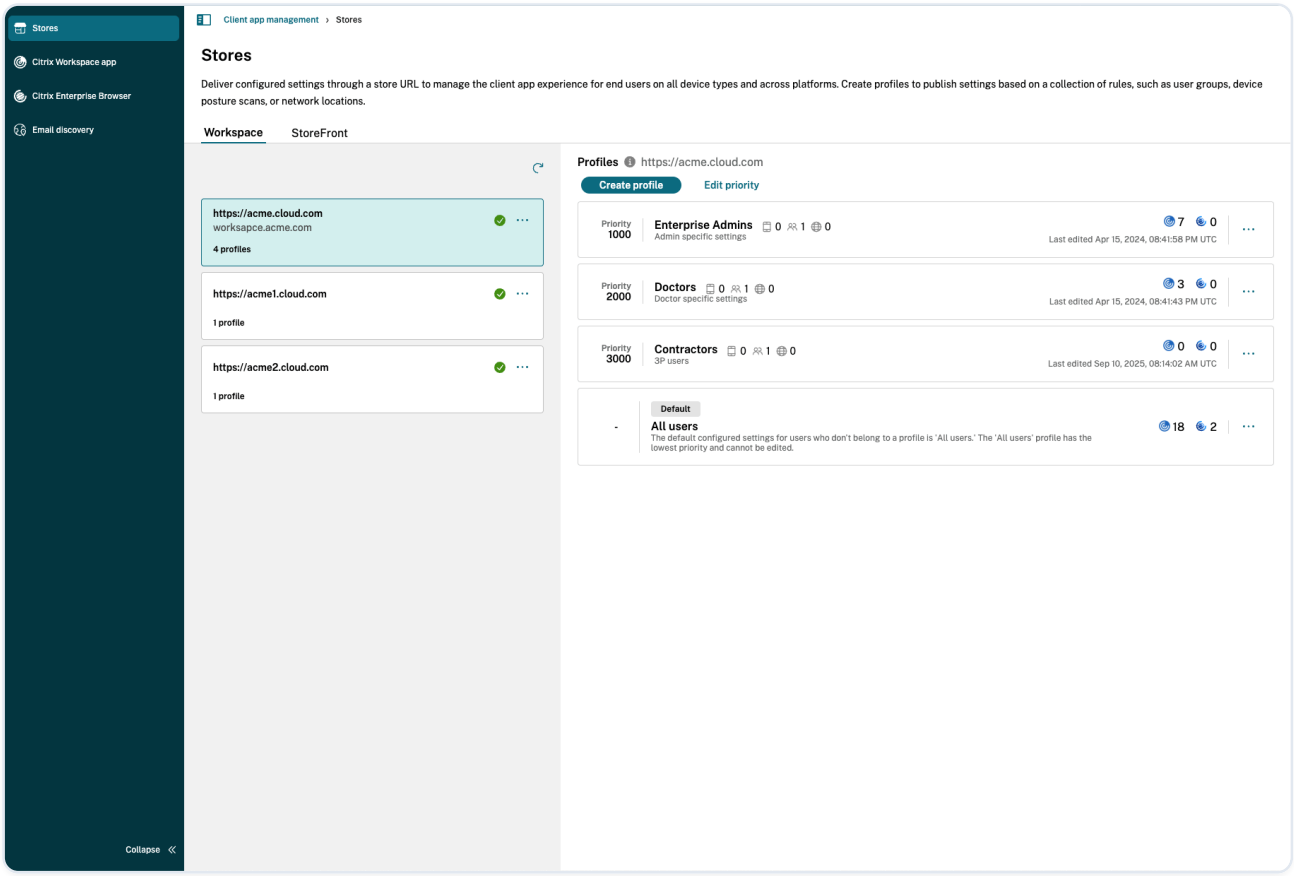
客户端应用管理

客户端应用管理（以前称为全局应用配置服务）是一种云服务，旨在提供一个单一的集中位置，供管理员管理各种 Citrix 客户端应用程序的设置。

此服务允许管理员为特定的 Store URL 定义和分发配置。它设计为高度灵活，可跨各种环境工作：

- **部署类型**
  - 云 (Citrix Workspace)
  - 本地 (Citrix StoreFront)
- **设备类型**
  - 托管
  - 非托管（自带设备）
- **操作系统**
  - Windows、macOS、HTML5、ChromeOS、Android、iOS 和 Linux。



支持的客户端应用程序

您可以管理以下 Citrix 应用程序的设置：

- Citrix Workspace 应用程序
- Citrix 企业浏览器

客户端应用程序管理的优势

客户端应用程序管理提供了一套强大的功能，可简化管理。

集中式配置

- **管理多个 URL**：从单个云租户载入和管理多个 StoreFront、网关或工作区 URL。
- **精细控制**：对于每个 URL，您可以管理 Citrix Workspace 应用程序和 Citrix Enterprise Browser 的特定设置。
- **配置配置文件**：为每个 URL 创建特定的配置配置文件。这些配置文件允许您根据上下文策略应用不同的设置，例如：
  - 用户组
  - 设备状态服务规则

- 网络位置服务规则

简化的部署和管理

- **测试和生产通道**：轻松切换每个应用商店 URL 的测试通道和生产通道，从而在全面部署之前验证更改。
- **详细设置视图**：访问每个设置的详细视图，其中包括说明、支持的客户端版本、对其他设置的依赖关系以及默认行为。
- **智能分类**：设置会突出显示为“推荐”、“新增”或“旧版”，以指导管理员。
- **强大的搜索和筛选**：通过以下筛选条件快速查找特定设置或配置文件：
  - 平台（例如，Windows、macOS 等）
  - 设置类别
  - 设置说明

客户端应用管理中的新增功能

以下部分列出了客户端应用管理在当前和早期版本中的新功能。

Jan 29, 2026

通过 Citrix Web 扩展启用混合启动支持

从版本 2511 开始，适用于 Windows 和 Mac 的 Citrix Workspace™ 应用程序支持使用 Citrix Web 扩展对其混合启动进行管理。

Citrix Web 扩展在 Citrix Workspace™ Web 客户端与本地安装的 Citrix Workspace 应用程序之间建立安全可靠的连接。它简化了从 Web 客户端到本机应用程序（该本机应用程序使用 HDX™ 协议）打开应用程序和桌面的过程。在浏览器中安装此扩展后，当您访问 Web 客户端并打开任何应用程序或桌面时，该扩展将从您的本机 Citrix Workspace 应用程序打开应用程序或桌面。

要了解有关此功能的更多信息，请参阅 管理混合启动设置。

Dec 9, 2025

支持 Citrix Secure Access 客户端

您可以使用客户端应用管理更新和管理面向最终用户的 Citrix Secure Access 客户端配置。要了解更多信息，请查看 Citrix Secure Access。

Nov 24, 2025

Global App Configuration Service (GACS) 现已更名为客户端应用管理

您可以在 Citrix Cloud 的 waffle 菜单中找到客户端应用管理。改进后的体验包括以下亮点：

- 更好地表示客户端应用程序、应用商店和配置文件。
- 可折叠布局，改进了导航并提供了更宽广的视图。
- 每个设置支持的平台的预先信息。
- 更好的描述、更清晰的配置状态、适用的客户端版本，以及针对新增、推荐和旧版设置的标注。

有关详细信息，请参阅客户端应用程序管理。

配置文件中对 Workspace URL 的设备姿态和网络位置服务规则的支持

除了用户组之外，配置文件现在支持使用现有设备姿态服务规则和网络位置服务标签进行精细设置配置。此功能适用于 Workspace URL。

有关详细信息，请参阅创建配置文件。

配置文件支持 Citrix Workspace 应用程序版本控制、插件和其他设置

配置文件现在支持 Citrix Workspace 应用程序设置的用户组、设备姿态和网络位置上下文，包括版本控制、插件管理和其他配置选项。

Aug 06, 2025

客户端应用程序管理支持混合启动

从版本 2503 开始，适用于 Windows 和 Mac 的 Citrix Workspace™ 应用程序通过客户端应用程序管理支持混合启动。

在混合启动场景中，用户通过 Web 浏览器访问其 Citrix 资源。在浏览器界面中选择应用程序或桌面后，Citrix StoreFront™ 服务器会生成一个 ICA 文件，其中包含打开该资源的特定说明。本机 Citrix Workspace 应用程序读取 ICA 文件的内容并启动与远程应用程序或桌面的连接。通过支持混合启动，客户端应用程序管理现在允许您为用户提供一致的体验，无论他们是通过本机应用程序还是浏览器访问商店。

要了解有关此功能的更多信息，请参阅管理混合启动设置。

July 08, 2025

配置自定义域的设置

客户端应用管理允许您将设置分配给*自定义域*和 *cloud.com 域*。管理员可以为其默认 Workspace URL 配置自定义域，并且应用于该 Workspace URL 的设置会扩展到链接的自定义域。

有关详细信息，请参阅配置自定义域的设置。

May 09, 2025

ControlUp 的 RemoteDX 插件管理

ControlUp 的 RemoteDX 是一种监视和故障排除解决方案，旨在改善远程工作人员的最终用户体验。主要功能包括端点监视、网络洞察、会话可见性和主动警报。通过客户端应用管理，您可以管理 ControlUp 的 RemoteDX 插件管理器。

有关详细信息，请参阅ControlUp 的 RemoteDX 插件管理。

Apr 03, 2025

客户端应用管理支持混合启动（技术预览版）

从版本 2503 开始，适用于 Windows 和 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序可以通过客户端应用管理进行管理，以实现混合启动。

在混合启动场景中，用户通过 Web 浏览器访问其 Citrix 资源。在浏览器界面中选择应用程序或桌面后，Citrix StoreFront 服务器会生成一个 ICA® 文件，其中包含用于打开该资源的特定指令。本机 Citrix Workspace 应用程序读取 ICA 文件的内容，并启动与远程应用程序或桌面的连接。通过对混合启动的支持，客户端应用管理现在允许您为用户提供一致的体验，无论他们是通过本机应用程序还是浏览器访问应用商店。

要了解有关此功能的更多信息，请参阅管理混合启动的设置。

Dec 20, 2024

配置配置文件功能适用于本地应用商店用户

客户端应用管理中的配置配置文件功能允许管理员为用户组配置设置。此功能现在也适用于本地应用商店。有关支持此功能的兼容 Citrix Workspace 应用程序版本的更多信息，请参阅验证 Citrix Workspace 应用程序版本。

有关详细信息，请参阅使用配置配置文件管理用户组的设置。

Dec 12, 2024

定义自动更新的时间范围

管理员现在可以为其 Mac 设备上的 Citrix 产品安排在任何首选时间进行自动更新。在此指定时间内，软件会自动更新，或者用户会收到可用更新的通知。

有关详细信息，请参阅自动更新时间范围。

管理 Citrix Workspace 应用程序的自动更新版本和推出周期

管理员可以安排方便的日期范围，在此期间将 Citrix Workspace 应用程序的自动更新推出给其最终用户。此功能允许他们确定推出日期，从而最大程度地减少对最终用户的干扰并改善用户体验。

有关详细信息，请参阅Citrix Workspace 应用程序版本。

自动更新管理设置支持配置配置文件

自动更新管理设置（例如**自动更新时间范围**和**Citrix Workspace 应用程序版本**）可通过配置配置文件应用于不同的用户组。

有关详细信息，请参阅自动更新管理设置支持配置配置文件。

Oct 09, 2024

配置配置文件功能适用于 Linux 和 Android 上的云商店用户

客户端应用程序管理中的配置配置文件功能允许管理员为用户组配置设置。从适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2408 和适用于 Android 的版本 24.9.0 发布开始，此功能适用于 Linux 和 Android 上的云商店用户。

有关详细信息，请参阅发行说明：适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 和发行说明：适用于 Android 的 Citrix Workspace 应用程序

有关此功能的更多信息，请参阅使用配置配置文件管理用户组设置。

Sep 24, 2024

配置配置文件功能在 iOS 上适用于云商店用户

客户端应用程序管理中的配置配置文件功能允许管理员为用户组配置设置。从适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 24.9.0 发布开始，此功能在 iOS 上适用于云商店用户。

有关详细信息，请参阅发行说明：适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序

在使用配置配置文件管理用户组设置中了解有关此功能的更多信息。

Jul 02, 2024

插件管理器适用于 Microsoft Teams

从适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2405 开始，管理员现在可以使用 Microsoft Teams VDI 插件管理器优化通话和会议的音频和视频。此增强功能可在虚拟会议期间提供更高的性能和更好的用户体验。Microsoft Teams VDI 插件管理器的安装和配置可以通过客户端应用程序管理进行管理。此插件管理器反过来会在最终用户的设备上安装和管理 Microsoft Teams 优化插件（VDI 2.0 或 Slimcore 引擎）。

有关详细信息，请参阅Microsoft Teams VDI 插件管理。

Jun 04, 2024

跨商店、通道和配置配置文件克隆设置

管理员现在可以通过客户端应用程序管理，使用名为“**克隆设置**”的新功能，跨商店、通道和配置配置文件克隆设置。此功能允许您复制现有设置，而无需再次执行整个配置过程。因此，它节省了大量时间和精力，从而提高了工作效率并简化了工作流程。

有关配置此功能的详细信息，请参阅跨商店、通道和配置配置文件克隆设置。

May 29, 2024

在首次使用适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序时应用客户端应用程序管理设置

从 Citrix Workspace app for HTML5 2404.1 版及更高版本开始，当最终用户首次启动 Workspace 会话时，将应用客户端应用程序管理设置。最终用户可能还会收到提示，要求重新启动会话以确保合规性。

有关详细信息，请参阅 Citrix Workspace app for HTML5 产品文档。

May 07, 2024

使用配置配置文件管理用户组设置（预览版）

随着适用于 Mac 和 Windows 的 Citrix Workspace app 2402 版的发布，您现在可以使用客户端应用程序管理中的**配置配置文件**来管理用户组设置。配置配置文件用于标识用户组的集合。它允许您管理用户组的设置，而不是将其应用于访问商店的所有用户。为此，您可以创建配置配置文件并将所

需的用户组添加到其中。然后，您可以选择配置配置文件、分配设置并发布它们，以将特定的体验应用于不同的用户组。

有关配置配置文件的设置的详细信息，请参阅 使用配置配置文件管理用户组设置。

> **注意：**
>
> 此功能目前适用于 Windows 和 Mac 平台上的云商店。对其他平台的支持将很快推出。

Apr 11, 2024

客户端应用程序管理中的改进

随着适用于 Windows 和 Mac 的 Citrix Workspace app 2402 版的发布，我们已在以下方面增强了客户端应用程序管理：

设置通过用户身份验证进行保护

客户端应用程序管理现在分两个阶段提供设置。Citrix Workspace app 最初会获取需要在用户身份验证之前应用的某些设置，其余设置则在成功身份验证后应用。

此功能为即将推出的客户端应用程序管理功能铺平了道路，该功能使您能够根据用户所属的用户组为用户配置设置。

> **注意：**
>
> 经过身份验证的客户端应用管理目前仅适用于 Workspace 商店。对 StoreFront 商店的支持即将推出。

发现功能改进

Citrix Workspace 应用程序现在具有改进的功能，可以发现和配置各种用户输入的设置。用户现在可以使用电子邮件地址、域名或商店 URL 开始使用该应用程序。根据用户输入，客户端应用管理会发现关联的商店 URL 并添加所有这些 URL。

以前，当您将多个商店 URL 映射到一个域并为多个商店 URL 配置客户端应用管理设置时，用户无法将任何商店添加到 Citrix Workspace 应用程序，因为它会发现多个商店。但是，从 2402 版本开始，此限制已取消。

注意：

从适用于 Windows 2402 和 Mac 2402 的 Citrix Workspace 应用程序开始，您可以添加多个启用了客户端应用管理的商店。您首先添加的商店在为设置分配值时具有优先权，后续商店将继承第一个商店确定的行为。在即将发布的版本中，我们将为管理员引入一项设置，允许您管理商店是作为单个商店还是作为多个商店的一部分添加到 Citrix Workspace 应用程序。在此期间，如果您希望启用此设置，请联系 Citrix 支持。

完整的 StoreFront URL 支持

客户端应用管理增加了灵活性，可以为具有通用 FQDN 的 StoreFront URL 配置不同的设置。让我们以商店 `https://mywork.acme.com/Citrix/StoreFTE` 和 `https://mywork.acme.com/Citrix/StorePartner` 为例。以前，您只能在 `https://mywork.acme.com` (FQDN) 级别配置设置，这无法为每个商店（`StoreFTE` 和 `StorePartner`）配置不同的设置。

Mar 18, 2024

Citrix Enterprise Browser™ 的其他设置

客户端应用管理具有用于配置 Citrix Enterprise Browser 的新设置，允许您管理以下操作：

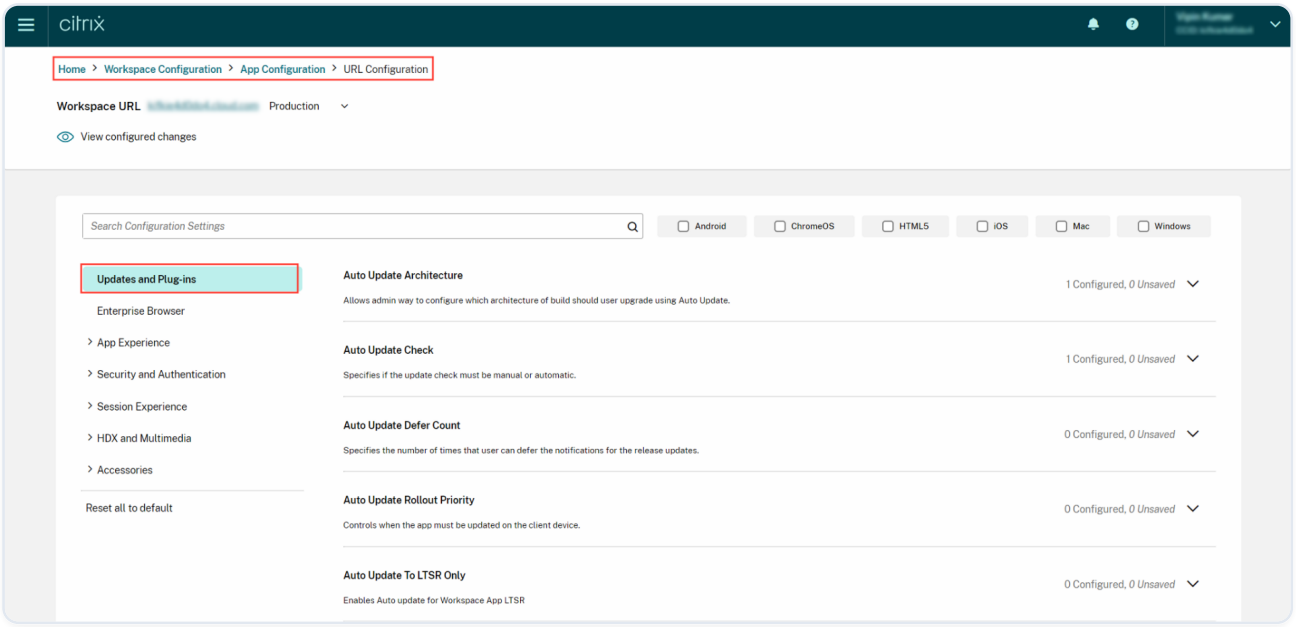
- 地址的自动填充建议
- 信用卡信息的自动填充建议
- 无需提示用户即可启动外部应用程序
- 当使用潜在危险的命令行标志启动浏览器时，显示安全警告。
- 管理默认 Cookie 设置
- 管理默认弹出窗口设置
- 将扩展、应用程序和主题安装到浏览器
- 抑制浏览器中任何可疑的仿冒域的警告
- 允许网站检查已保存的支付方式
- 管理浏览器历史记录的保存
- 管理浏览器地址栏中的搜索建议
- 导出书签
- 当用户登录到企业浏览器时创建临时配置文件

有关这些设置的更多信息，请参阅 Citrix Enterprise Browser 产品文档中的 通过客户端应用程序管理管理 Citrix Enterprise Browser。

Jan 18, 2024

使用客户端应用程序管理来管理插件

客户端应用程序管理提供了一个集中式平台，可帮助您配置插件的安装和更新设置。您可以将插件设置分发到托管设备和非托管设备。要配置插件设置，请在云门户上的 **Workspace Configuration** > **App Configuration** 下导航到 **Updates and Plug-ins** 类别。有关更多信息，请参阅 插件管理。



您可以配置以下插件：

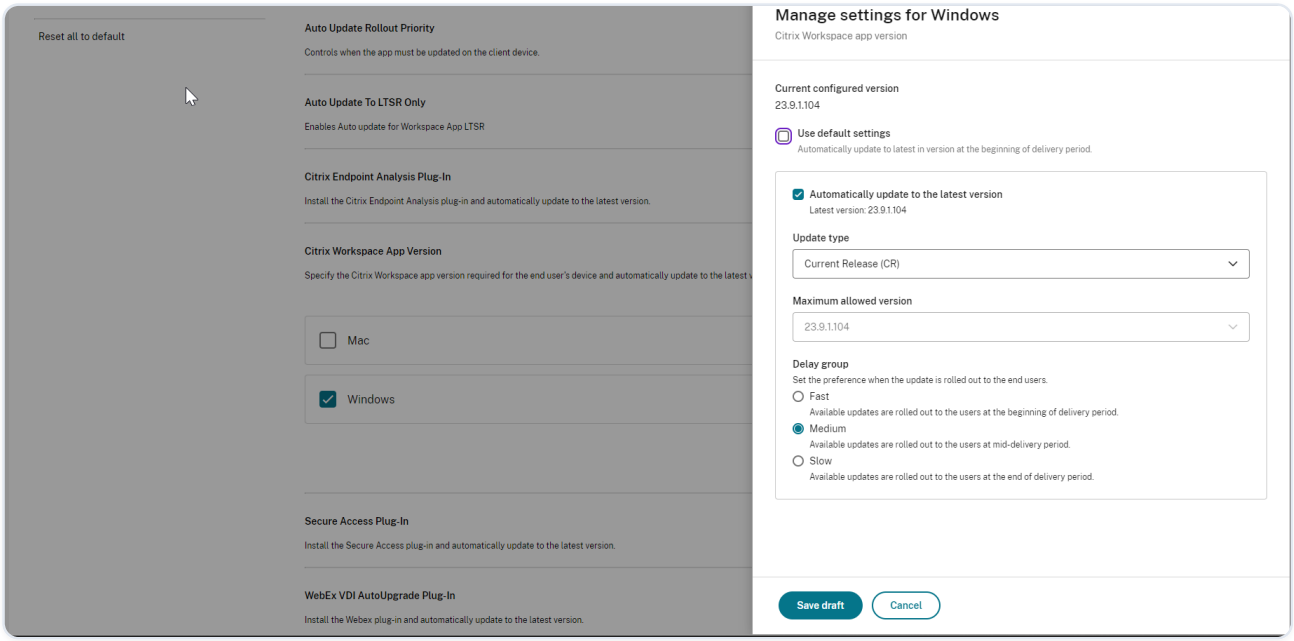
- 思杰端点分析插件
- Citrix 安全接入代理
- Webex VDI 自动升级插件
- Zoom VDI 插件管理

Nov 21, 2023

管理 Citrix Workspace 应用程序版本

作为管理员，您现在可以从集中式平台管理 Citrix Workspace 应用程序的自动更新或版本设置。您可以为 **CR**（当前版本）和 **LTSR**（长期服务版本）自定义设置。您可以设置一个规则，以便在新版本可用时自动将最终用户更新到最新版本。如果您不想更新到最新版本，也可以指定最终用户必须更新到的首选版本，以获得最佳结果。

可以在**更新和插件**部分针对 Windows 和 Mac 平台自定义**Citrix Workspace 应用程序版本**设置。有关详细信息，请参阅管理 Citrix Workspace 应用程序版本。



Oct 30, 2023

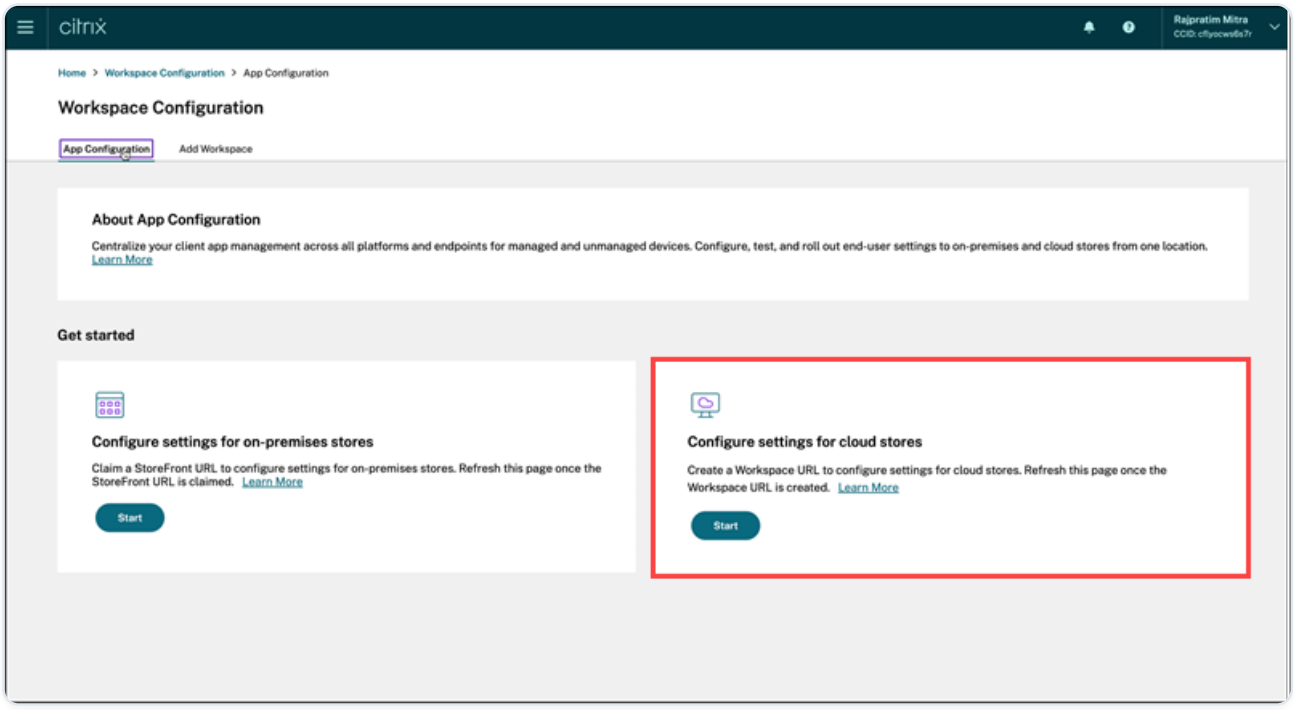
配置本地应用商店的设置

您现在可以使用客户端应用程序管理 UI 配置本地应用商店的设置。登录您的 Citrix Cloud™ 帐户，然后导航到**工作区配置 > 应用程序配置**以开始使用。

> **注意：**
>
> 如果您还没有 Citrix Cloud 帐户，请转到 Citrix Onboarding 页面创建一个。
>
> 在继续之前，请验证您已对 StoreFront URL 建立声明。如果您已声明您的 StoreFront URL，请参阅 配置设置 部分了解更多信息。

- [ ]

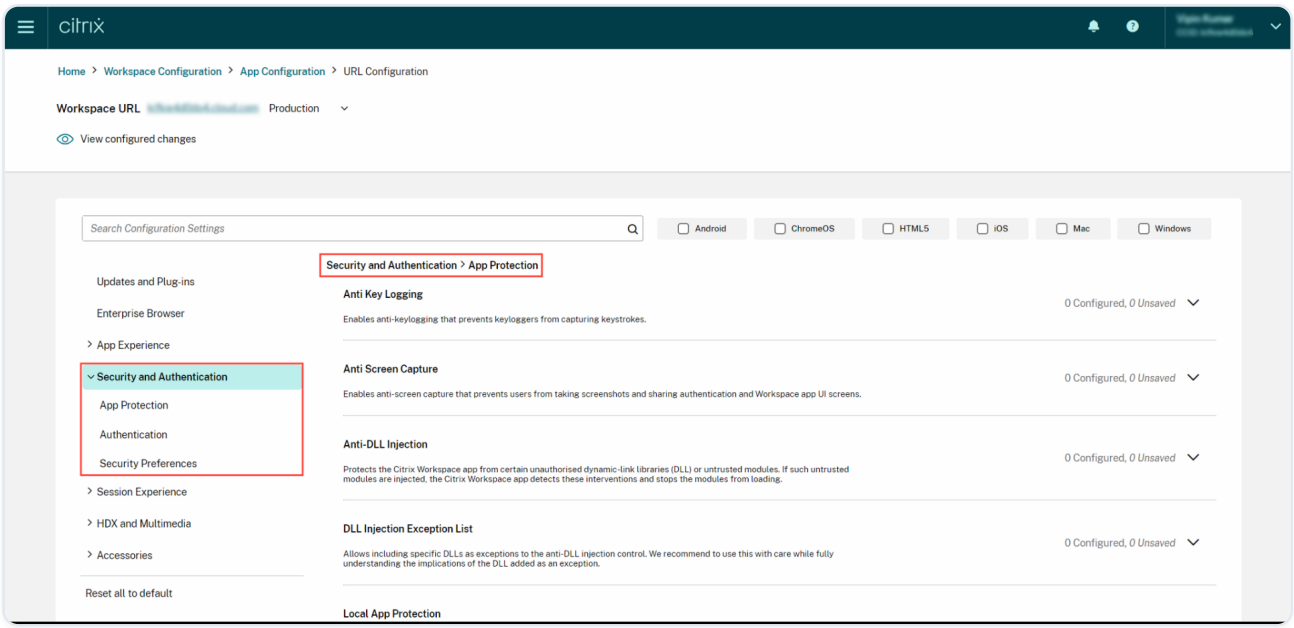
如果您尚未声明您的 StoreFront URL，则可以声明它。为此，请在**应用程序配置**部分下单击**声明 URL**以声明您的 URL。有关详细信息，请参阅配置入门。



Sep 28, 2023

简化设置分类，便于导航

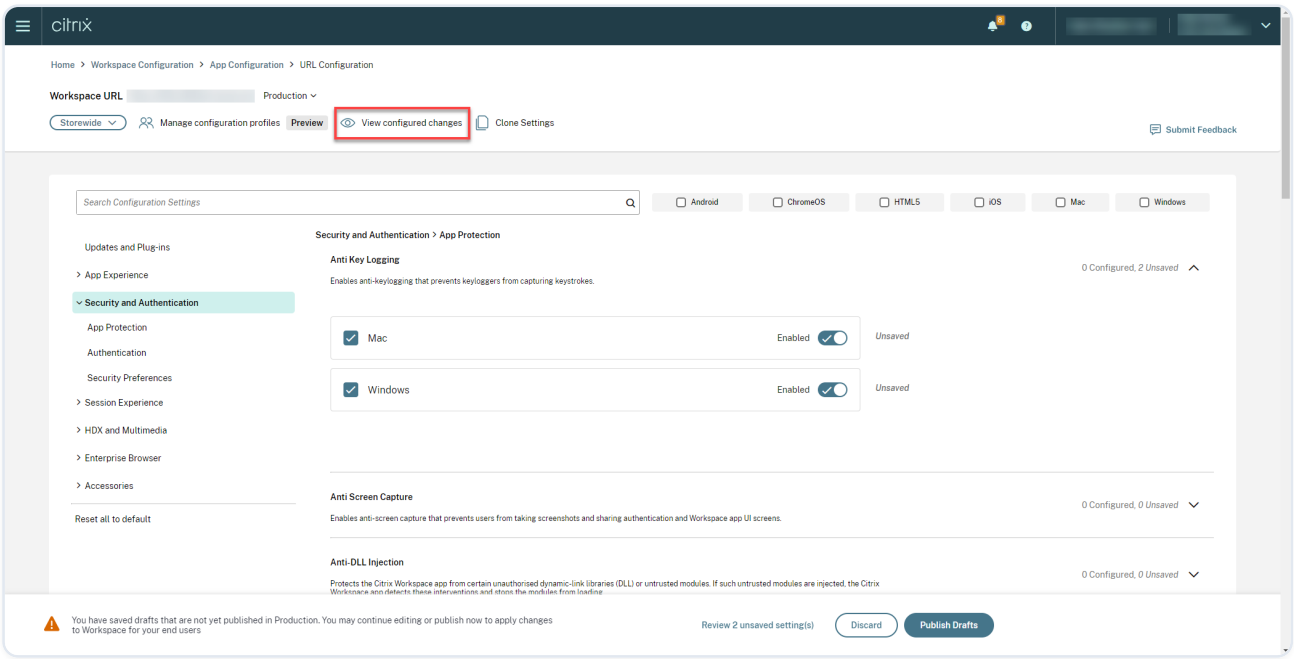
客户端应用程序管理 UI 已得到增强，可提供用户友好的设置分类。这些设置已根据最终用户工作流和主题进行分类，包括七个主要文件夹和多个子文件夹。这种整洁的组织方式使管理员可以更轻松地在 300 多个设置之间进行导航。



Jul 28, 2023

查看已配置设置的摘要

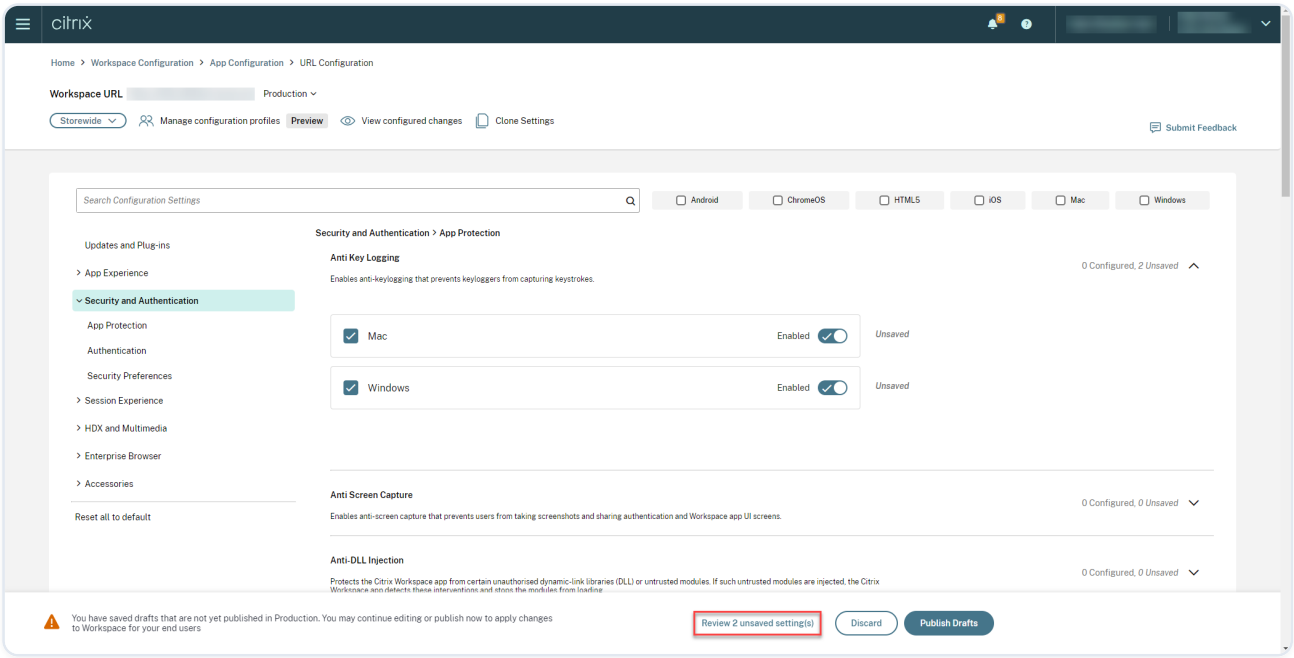
管理员现在可以通过单击**查看已配置设置**按钮来查看当前配置的摘要。这消除了单独展开和查看每个设置的需要。所有已配置设置的合并列表允许管理员对当前配置进行全面审查并评估用户影响。



Jun 07, 2023

查看未保存的更改

通过此增强功能，管理员可以在发布配置之前对其未保存的更改进行最终审查。未保存设置的数量显示在 UI 上，管理员可以通过单击**查看未保存的设置**选项来访问此列表。这使管理员能够进行明智的更改并保持数据准确性。



管理员还可以通过单击箭头导航到未保存的设置。

客户端应用管理未保存的设置(/en-us/client-app-management/media/gacs-view-unsaved-settings.png)

增强的用户界面

管理员现在无需展开即可查看每个设置的状态。现在显示以下标签，以便在每个步骤中做出明智的决策。

- **已配置**：显示已配置此设置的平台（客户端操作系统）数量。
- **未保存**：显示已配置但尚未保存的设置数量

客户端应用管理标签(/en-us/client-app-management/media/gacs-tags.png)

May 23, 2023

增强的搜索功能

通过此增强功能，搜索体验得到了提升，提供了强大而无缝的体验。管理员现在可以登录云门户，轻松在“应用配置”页面上找到所需的设置。他们可以使用以下搜索方法。

- **使用设置描述进行搜索** 管理员还可以通过输入设置描述中的关键字来查找设置。这允许采用更灵活的搜索方法，利用与所需设置相关的术语。
- **使用 API 设置名称进行搜索** 管理员可以选择通过输入相应的 API 设置名称来搜索设置。此方法允许进行更精确和有针对性的搜索，使用户能够快速找到他们所需的特定设置。

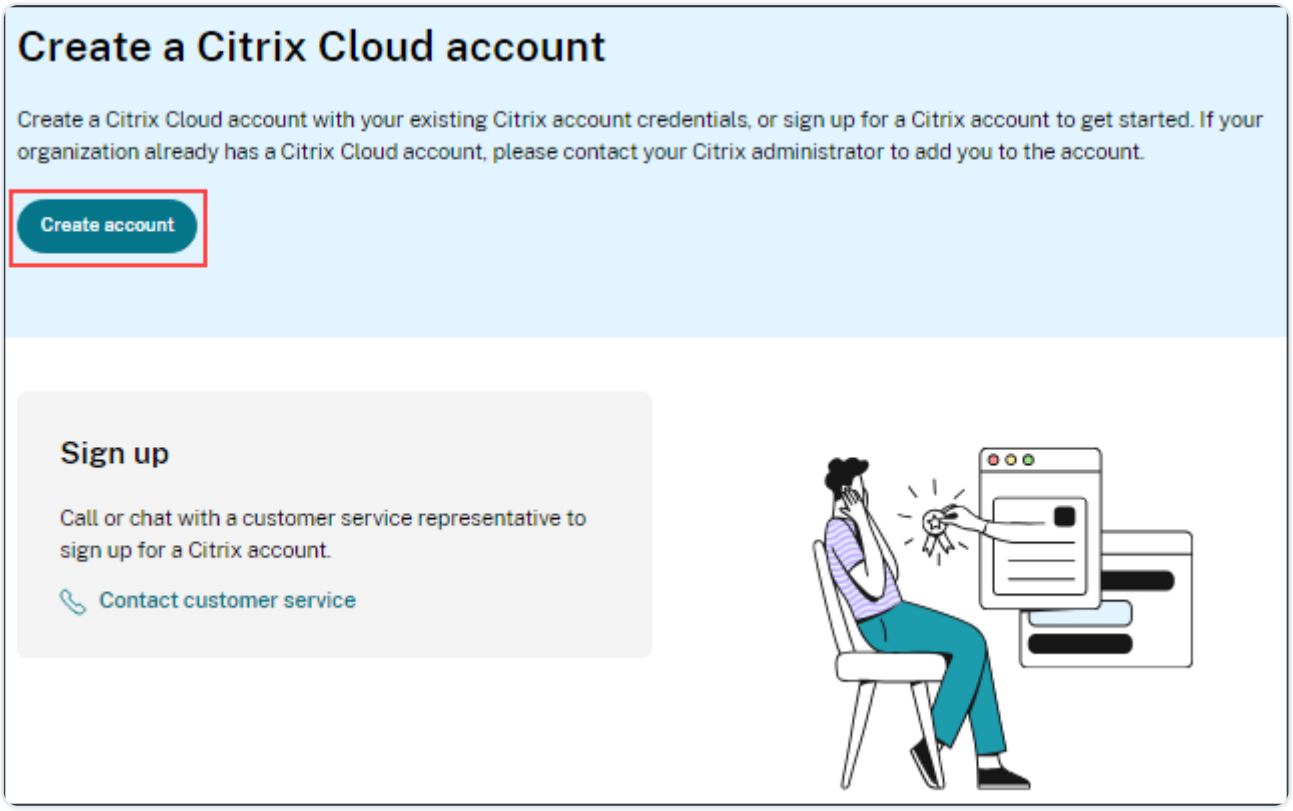
查看每个设置适用的平台

每个设置现在都动态显示仅与其相关和适用的平台。这种智能筛选确保向用户呈现简洁且量身定制的选项列表，从而消除不必要的混乱。

客户端应用管理适用设置(/en-us/client-app-management/media/gacs-applicable-platforms.png)

客户端应用管理入门

要开始使用客户端应用管理，请验证您是否拥有 Citrix Cloud 帐户的访问权限。如果没有，您可以从 https://onboarding.cloud.com/ 创建帐户。有关详细信息，请参阅 注册 Citrix Cloud。



重要提示：

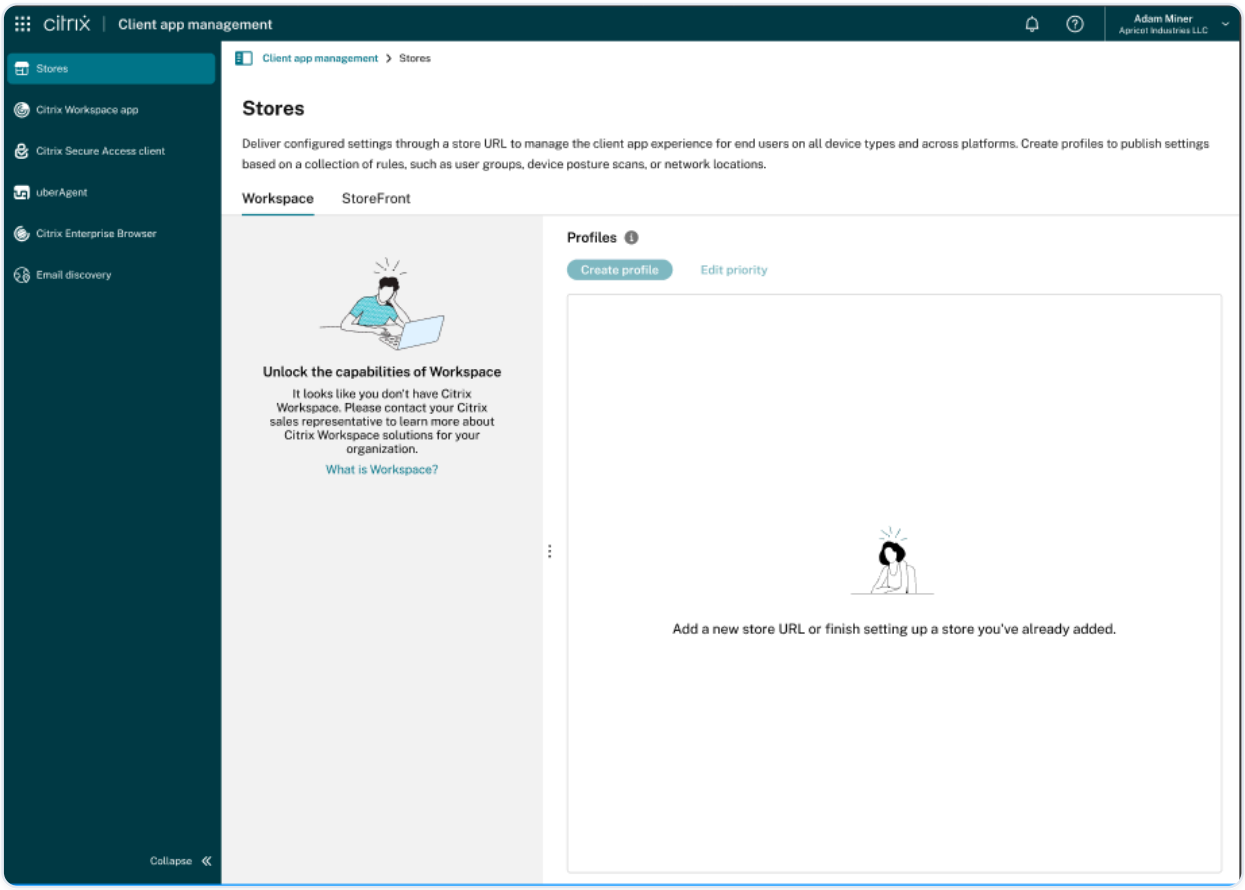
客户端必须能够访问以下地址，才能正常运行基于电子邮件的发现和客户端应用管理：

- https://discovery.cem.cloud.us
- https://gacs-discovery.cloud.com
- https://gacs-config.cloud.com

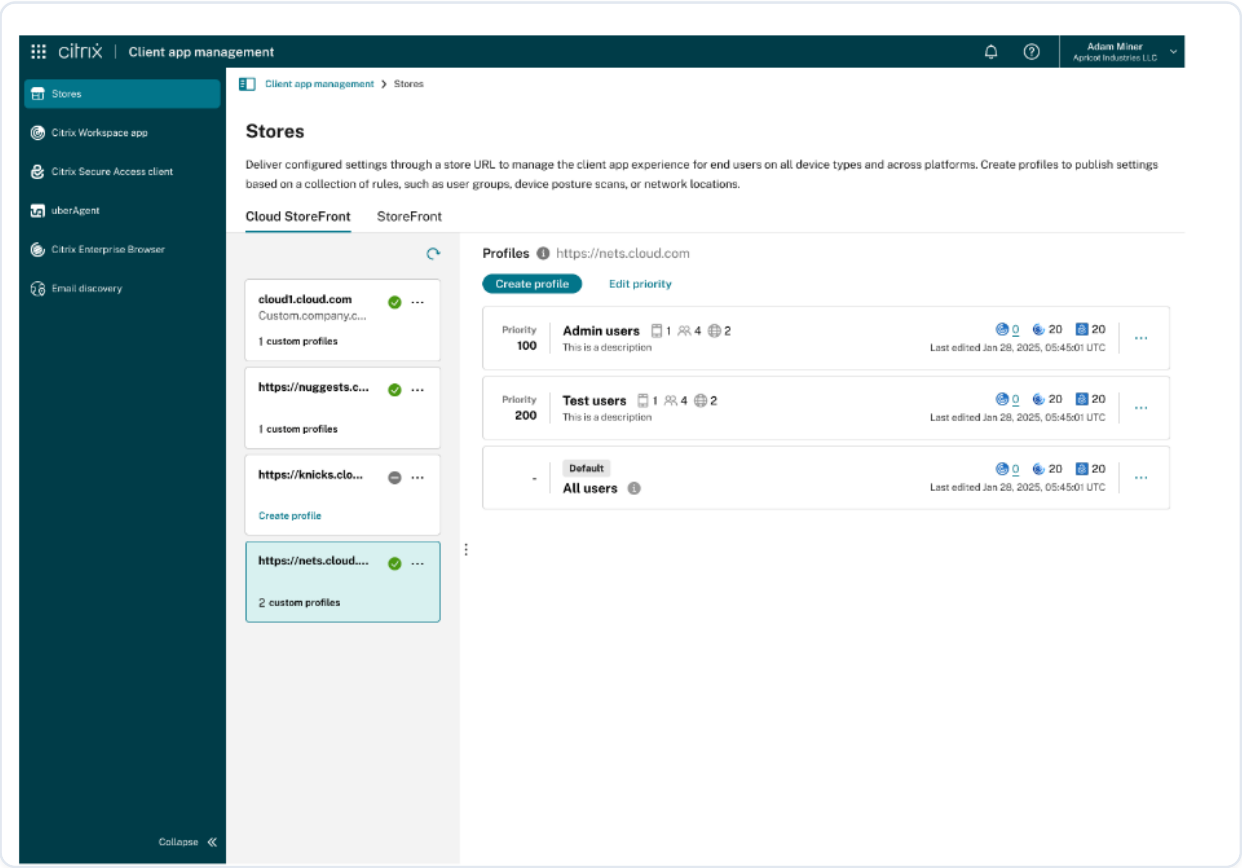
工作区

您可以登录您的 Citrix Cloud 帐户，并从主菜单访问**客户端应用程序管理**。在继续之前，请验证您是否具有以下权限：

- **Workspace 订阅：** 创建 Workspace URL 需要 Workspace 订阅。如果您没有订阅，则无法添加和配置云商店。
- **Workspace URL：** 如果您有 Workspace 订阅但尚未添加您的 URL，则必须设置商店才能开始使用。



- 如果您已配置 Workspace URL，您将看到云商店 URL 列表。这意味着您可以开始进行配置了。



配置自定义域的设置

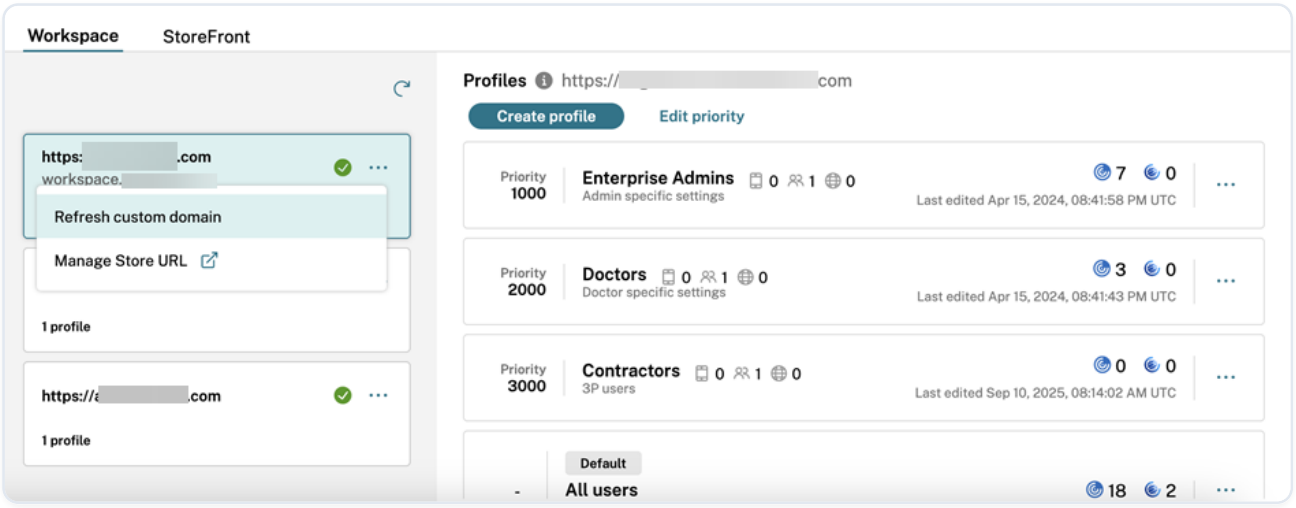
除了 *cloud.com* 域 URL 之外，您还可以将客户端应用程序管理设置应用于*自定义域 URL*。在 UI 中启用此映射后，任何通过自定义域访问商店的用户都将收到为相应的基于 *cloud.com* 的商店配置的设置。

有关自定义域的更多信息，请参阅配置自定义域。

启用自定义域设置的工作流程

要为自定义域启用客户端应用程序管理设置，请执行以下操作：

1. 导航到 **客户端应用程序管理** > **商店** > **工作区**。
2. 找到每个 Workspace URL 旁边的三个点。
3. 如果为 Workspace URL 配置了自定义域，请单击**刷新自定义域**。



系统会获取并填充您的*自定义域*与 *cloud.com* URL 之间的映射。

注意事项

要使设置在自定义域上生效：

1. 设置可能需要长达 24 小时才能应用于 Citrix Workspace™ 应用程序上已登录的用户。
2. 在客户端应用程序管理中将*自定义域*映射到 *cloud.com* URL 后，请等待 30 分钟。

兼容性

以下 Citrix Workspace 应用程序版本支持此功能：

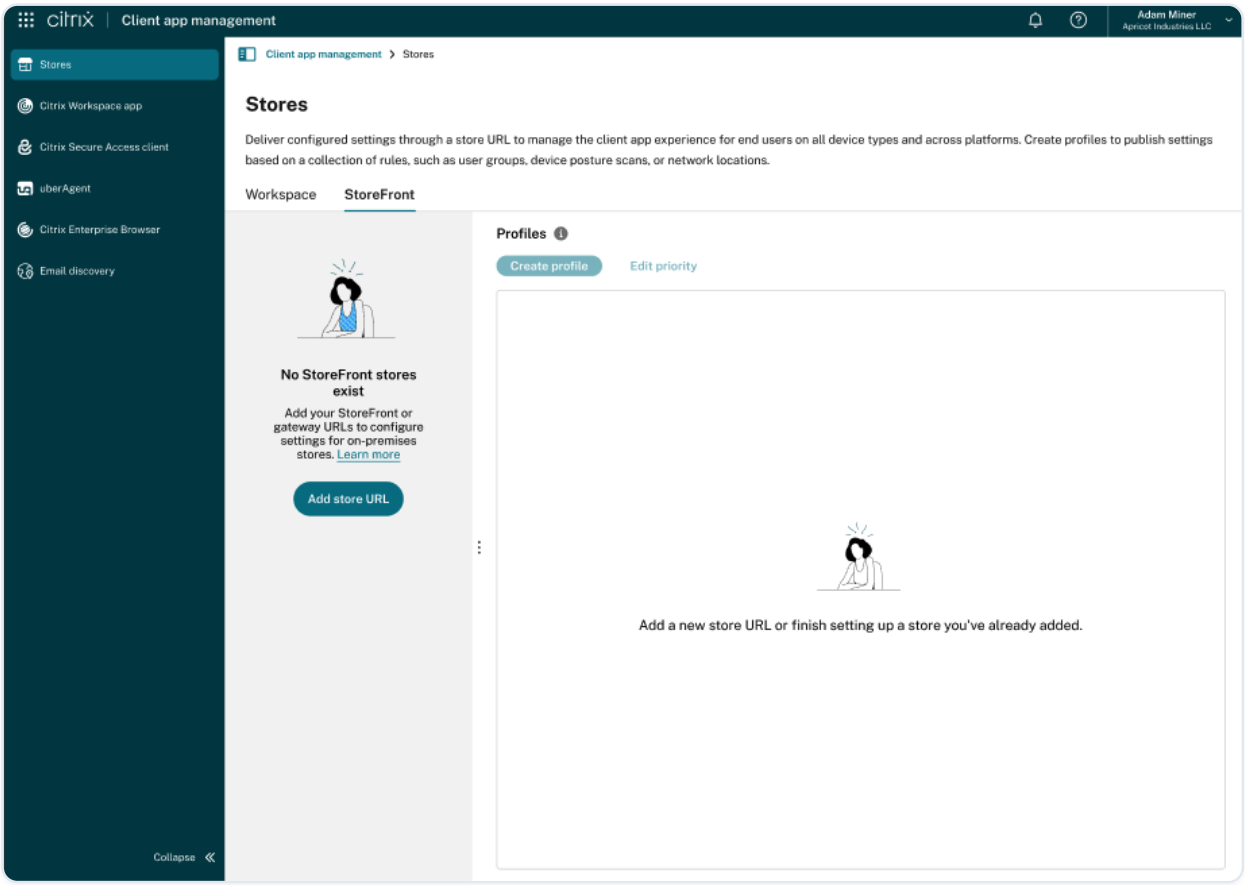
Windows： 版本 2503.10 或更高版本

macOS： 版本 2503 或更高版本

StoreFront

您需要验证您的应用商店 URL 的所有权，才能开始使用客户端应用程序管理。

1. 导航到 **客户端应用程序管理** > **应用商店** > **StoreFront**。
2. 如果您尚未声明任何 StoreFront URL，将显示以下屏幕：



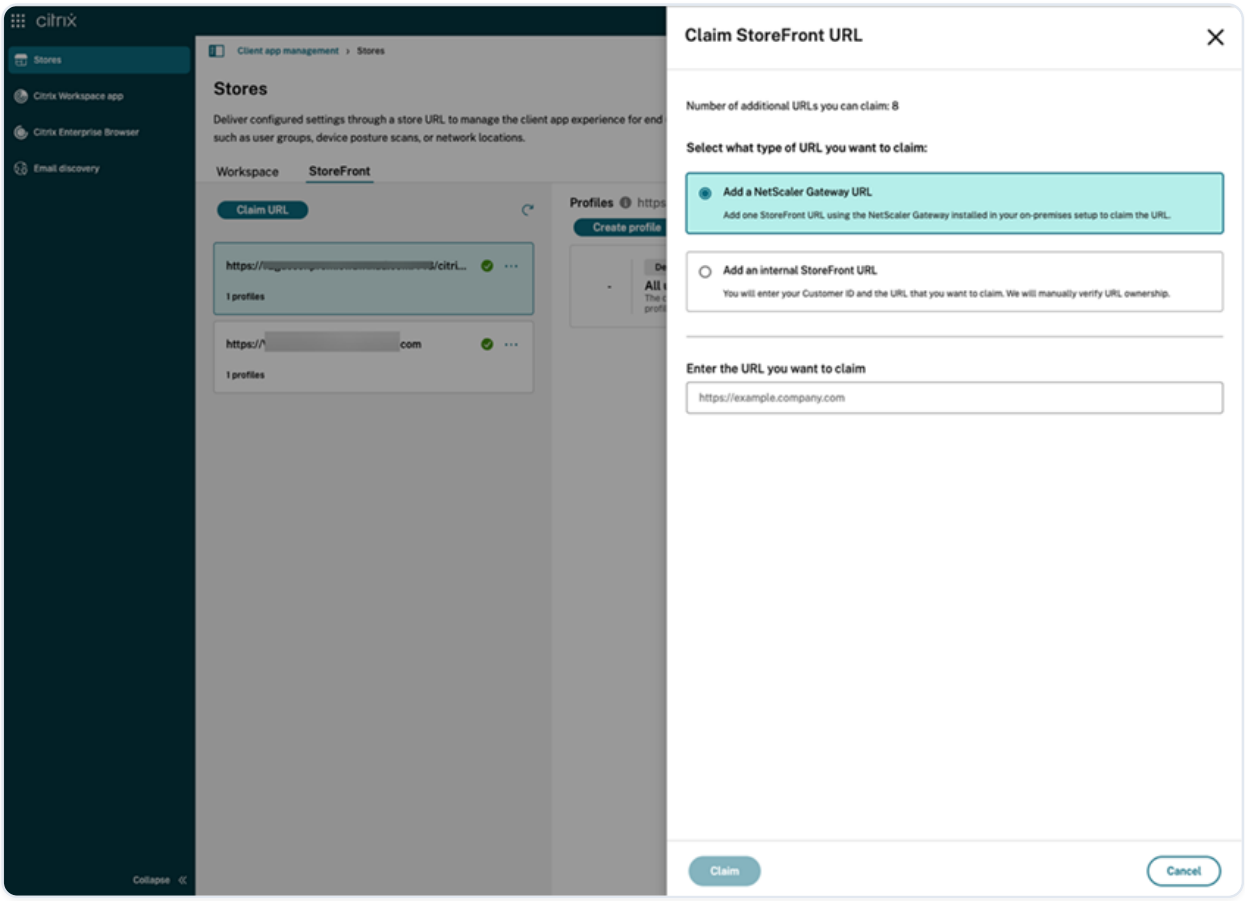
您可以声明以下应用商店访问机制的 URL：

- **网关 URL（推荐）** - 使用网关 URL 是声明应用商店 URL 的首选方法。它充当单一入口点，简化了用户访问并提供了一致的体验。
- **内部 StoreFront URL** - 此 URL 用于内部访问，通常供专用网络中的员工或管理员使用。
- **自定义 Web 应用商店** - 如果客户拥有高度自定义的 StoreFront 应用商店，则必须声明自定义 Web 应用商店 URL。

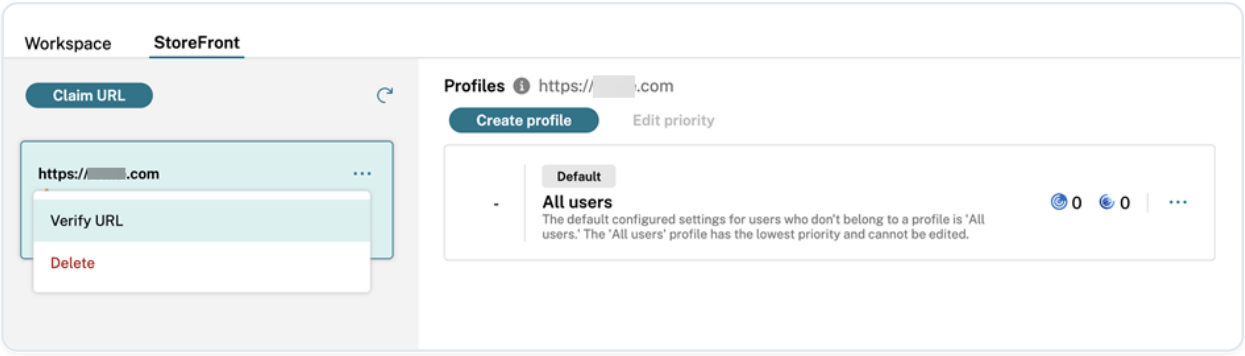
声明 StoreFront 应用商店的网关 URL

要声明网关 URL：

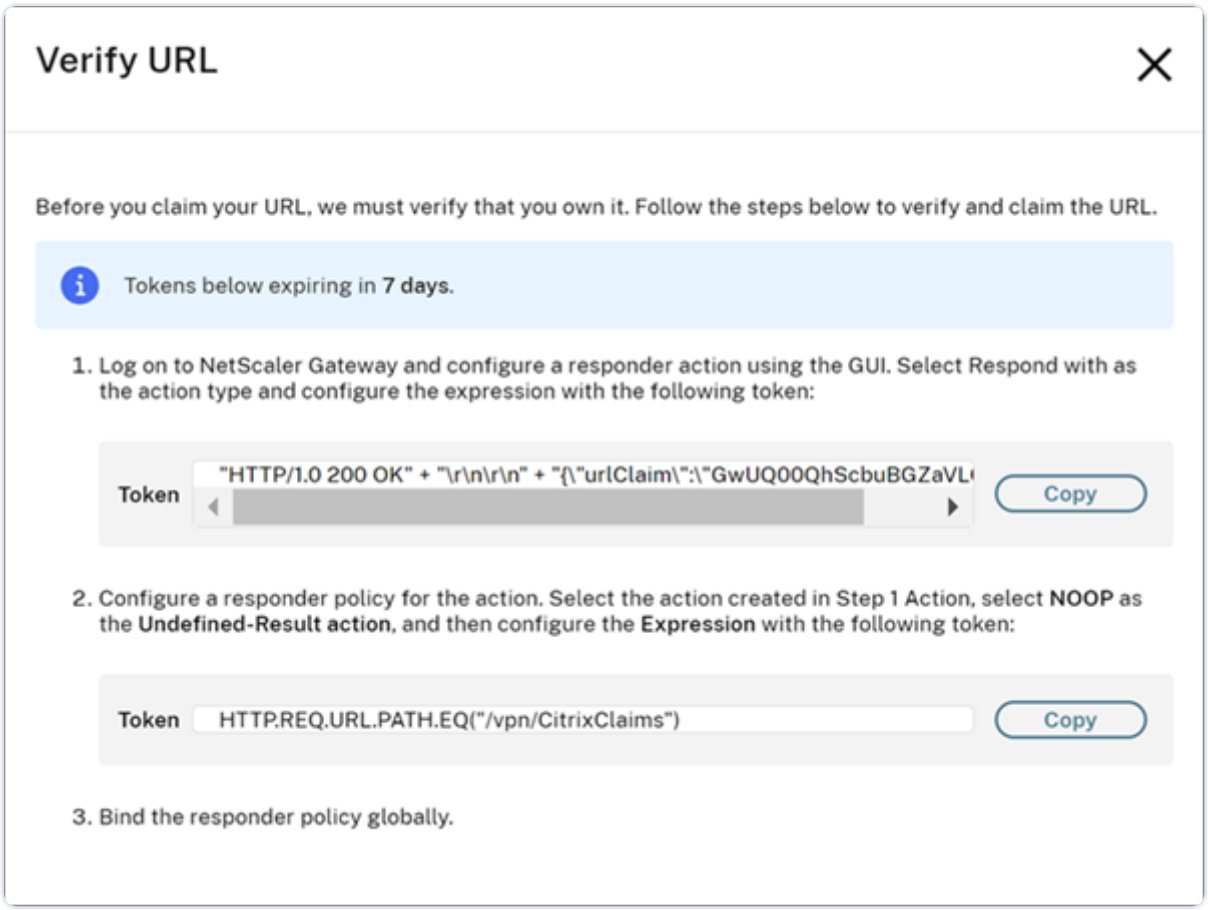
1. 登录到 **Citrix Cloud**。
2. 从主菜单中，导航到 **客户端应用程序管理** > **应用商店**。
3. 单击 **StoreFront** > **声明 URL**。
4. 选择 **添加 NetScaler Gateway URL**。



5. 在给定文本字段中输入 URL，然后单击“**声明**”。URL 已添加，并且处于“**未开始验证**”状态。
6. 要验证 URL，请选择该 URL，然后单击“**验证 URL**”。



7. **验证 URL** 屏幕包含指导您在 NetScaler 中创建和配置响应程序操作和响应程序策略的步骤。



a. 全局绑定响应程序策略。

b. 转到 `https://<customergatewayurl>/vpn/CitrixClaims` 以验证响应程序策略是否已正确配置。

c. 导航回“**工作区配置**”>“**应用程序配置**”，然后找到您添加的 URL。

d. 选择该 URL，然后单击“**验证 URL**”。

e. 单击“**验证 URL**”以开始验证过程。

> **注意：**
>
> URL 验证过程将在您单击“**验证 URL**”后启动，大约需要 15 分钟才能完成。

声明内部 StoreFront URL

如果无法通过 Internet 或公共网关 URL 访问您的应用商店，您可以使用应用商店详细信息请求例外。如有必要，您可以向 Citrix 提交支持票证。

声明自定义网上商店 URL

Citrix Workspace 应用程序支持自定义网上商店，允许最终用户连接到根据其公司主题定制的商店。

如果您想针对自定义网上商店 URL 配置设置，您可以使用客户端应用程序管理 API 端点通过直接请求声明该 URL。 在此处了解更多信息。

测试通道配置

您可以在为最终用户启用配置之前对其进行测试。这有助于您检测和解决部署后可能出现的任何问题。测试功能显著降低了部署过程中出现中断或错误的几率，并提高了整体用户满意度。

要测试您的配置，请执行以下操作：

1. 转到云门户并使用您的 Citrix Cloud 凭据登录。
2. 导航到 **客户端应用程序管理** > **应用商店**。
3. 从已配置的应用商店 URL 列表中，选择要映射设置的应用商店，然后单击 **配置**。
4. 单击下拉列表选项并选择 **测试通道**。默认情况下，它设置为 **生产**。

   测试通道(/en-us/client-app-management/media/test-channel.png)
5. 根据您的要求修改首选平台的设置。
6. 然后，您可以单击 **发布草稿** 以在测试通道中发布您的设置。

> **注意：**
>
> 客户端应用程序管理每个应用商店仅支持两个通道：一个生产通道（默认）和一个测试通道。

在最终用户设备上配置通道支持

视窗

要在 Windows 设备上测试管理员定义的配置，用户需要创建以下注册表：

```
Path - HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\Receiver

Name - AppConfigChannelName

Type - REG_SZ

Value - testrolloutchannel1
```

macOS

要在 macOS 设备上测试管理员定义的配置，用户需要执行以下步骤：

1. 使用以下命令设置客户端应用管理测试通道的名称：

   ```
   defaults write com.citrix.receiver.nomas GACSChannelName
   testrolloutchannel1
   ```

2. 使用以下命令重新启动 **Citrix Workspace™ Helper**：

   ```
   launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.citrix.ReceiverHelper.plist

   launchctl load /Library/LaunchAgents/com.citrix.ReceiverHelper.plist
   ```

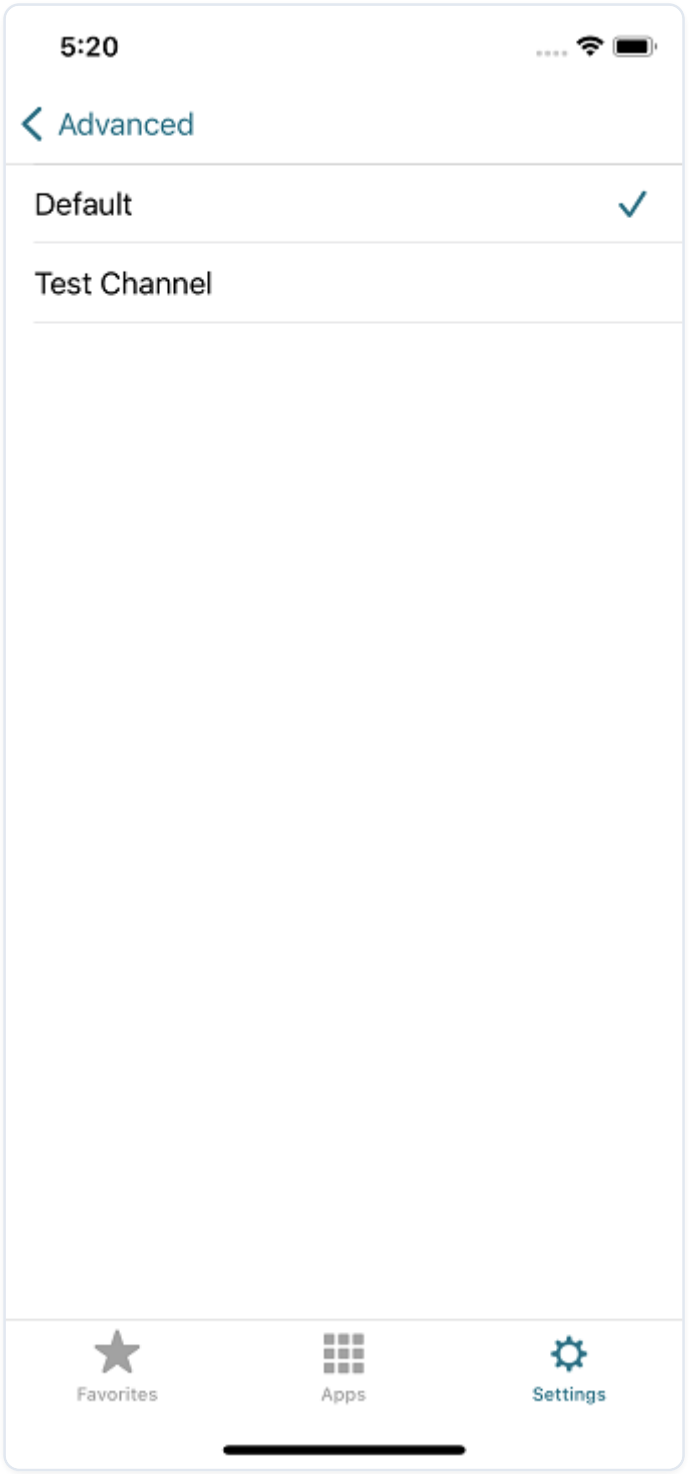
设备重新启动后，将自动获取测试通道的配置。

iOS

要在 iOS 设备上测试管理员定义的配置，请按以下步骤操作：

1. 登录到 **Citrix Workspace App** 应用程序。
2. 转到 **设置** > **高级** > **应用配置**。
3. 选择测试通道。

   您现在可以测试管理员定义的配置了。

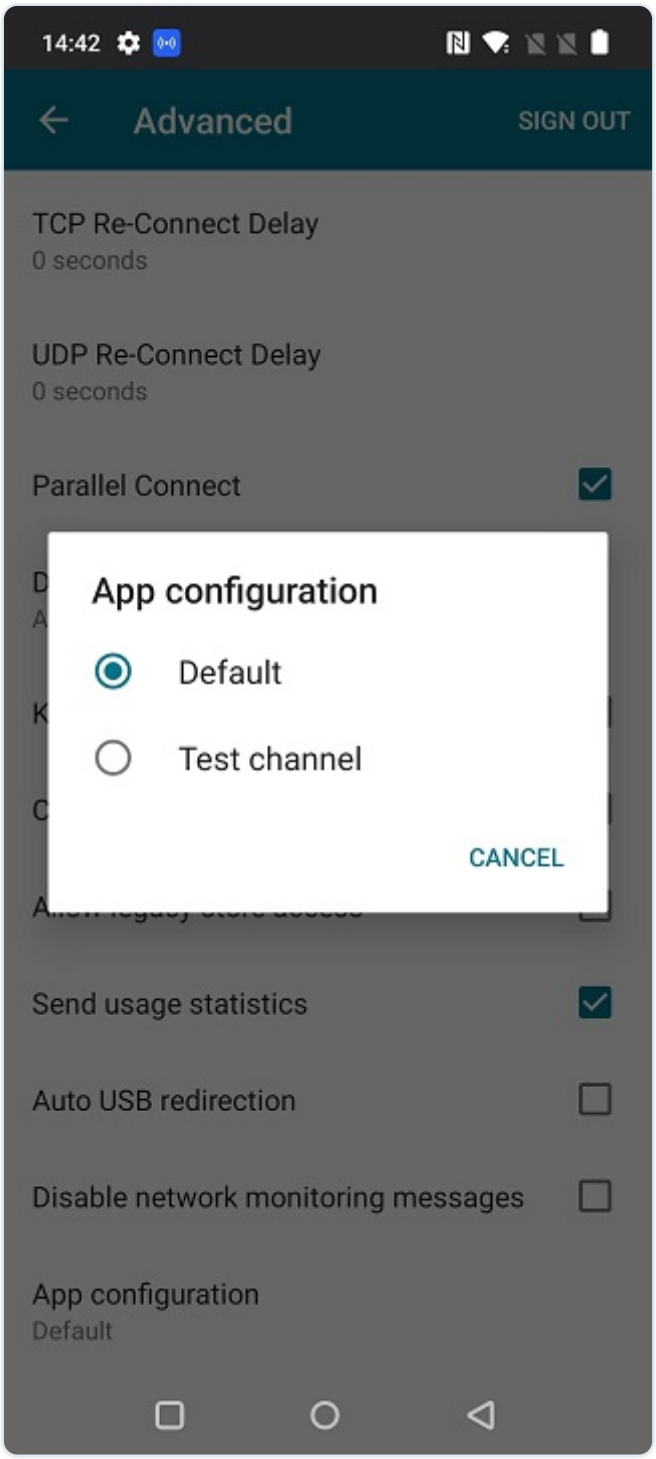


安卓

要在 Android 设备上测试管理员定义的配置，请按以下步骤操作：

1. 请登录到 **Citrix Workspace app**。
2. 前往 **设置** > **高级** > **应用配置**。
3. 选择测试渠道。

   您现在可以测试管理员定义的配置了。


14:42
Advanced
SIGN OUT
TCP Re-Connect Delay
0 seconds
UDP Re-Connect Delay
0 seconds
Parallel Connect
App configuration
Default
Test channel
CANCEL
Send usage statistics
Auto USB redirection
Disable network monitoring messages
App configuration
Default

管理商店 URL 的设置

以下部分说明了如何在 Citrix 客户端应用程序中配置商店 URL 的设置。

如何配置设置

要配置设置：

1. 登录 **Citrix Cloud** 门户并导航到**客户端应用管理**。
2. 从已配置的商店 URL 列表中，选择要映射设置的商店。
3. 单击商店 URL 旁边的三个点，然后选择要为其配置设置的客户端应用程序。

   管理设置(/en-us/client-app-management/media/manage-settings.png)
4. 根据您组织的策略修改应用程序设置，然后单击**保存**。

   修改设置(/en-us/client-app-management/media/modify-settings.png)

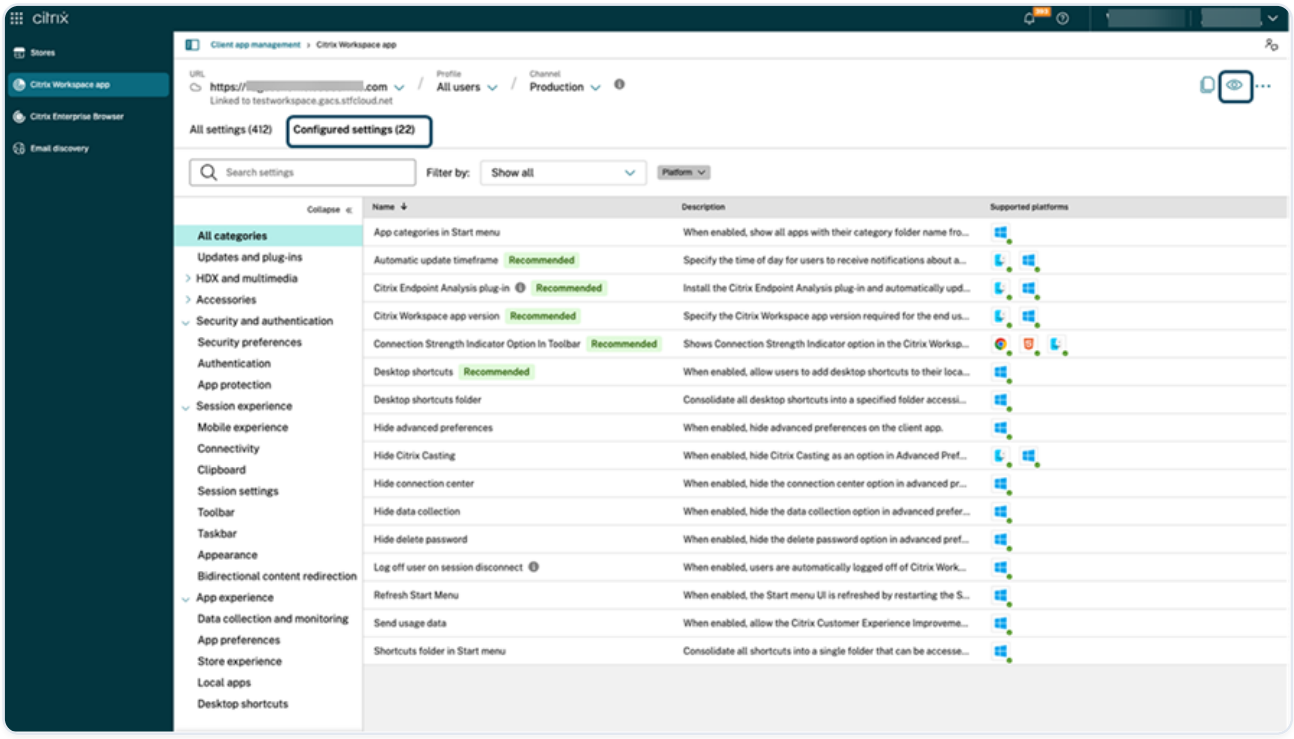
   > **注意：**
   >
   > 标记为**未配置**的设置使用应用程序的默认行为。仅当需要覆盖默认值时才配置设置。
5. 单击**发布草稿**以保存并发布您的设置。

   发布设置(/en-us/client-app-management/media/publish-settings.png)

用户界面还提供以下选项，以简化用户体验。

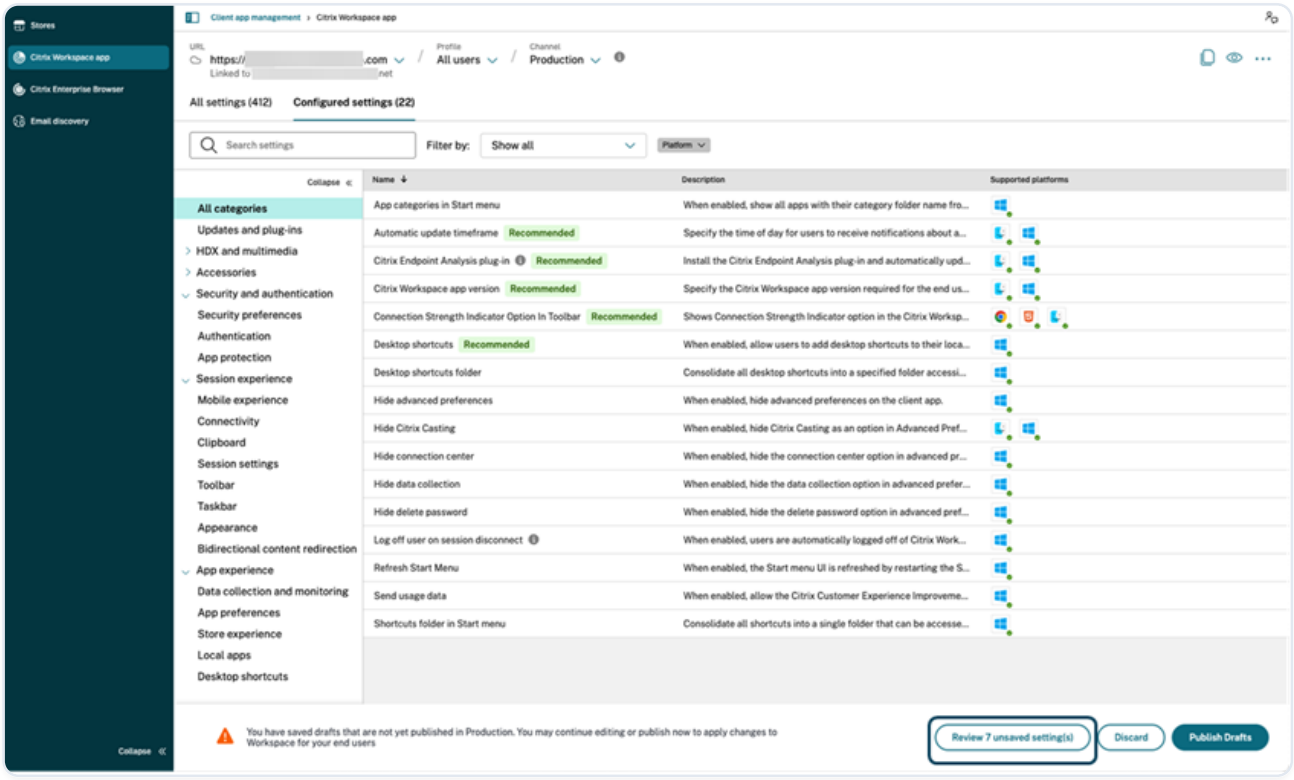
查看已配置设置的摘要

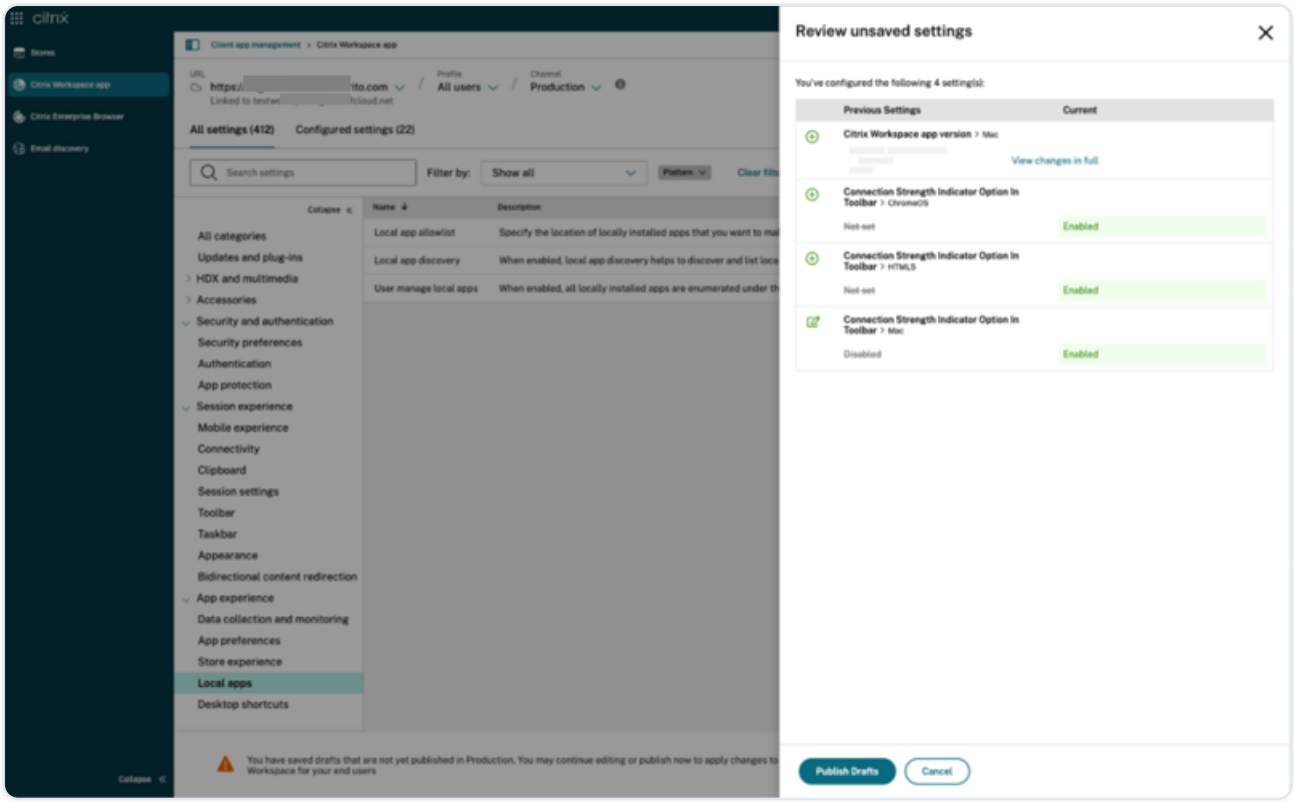
您可以通过点击“**已配置设置**”选项卡来查看当前配置的摘要。这消除了单独展开和审查每个设置的需要。所有已配置设置的整合列表使您能够对当前配置进行全面审查并评估用户影响。作为替代方案，您还可以点击以下屏幕截图中所示的“**查看已配置设置**”图标。



审查未保存的更改

在发布配置之前，对未保存的更改进行最终审查。未保存设置的数量会显示在用户界面上，您可以通过点击“**审查未保存设置**”选项来访问此列表。这使您能够做出明智的更改并保持数据准确性。





增强的搜索选项

搜索体验已得到增强，以提供强大而无缝的体验。管理员现在可以轻松登录云门户并在客户端应用管理页面上找到所需的设置。他们可以使用以下搜索方法。

使用设置描述进行搜索

您可以通过输入设置描述中的关键词来查找设置。这允许采用更灵活的搜索方法，使用与所需设置相关的术语。

使用 API 设置名称进行搜索

您可以通过输入相应的 API 设置名称来搜索设置。此方法允许进行更精确和有针对性的搜索，使用户能够快速找到他们所需的特定设置。

查看每个设置适用的平台

现在，每个设置都会动态显示仅与其相关和适用的平台。这种方法确保向用户呈现简洁且量身定制的选项列表。

配置文件简介

配置文件允许管理员根据用户组、设备姿态扫描或网络位置等规则集合来分发设置。

- **基于身份提供商 (IdP) 的用户组**

  *用户组*是由管理员管理的用户集合，通常在您组织的身份提供商（例如 Active Directory）中定义。对用户进行分组可以一次性将设置和策略应用于多个用户。有关更多信息，请参阅 配置身份验证 部分。

- **设备姿态服务 (DPS) 策略**

  *设备姿态*是指设备的安全和健康状态。您需要配置设备姿态规则，并在配置中使用策略名称作为标签。此策略名称在“**创建设备策略**”部分中设置。合规性结果和设备名称都可以用作条件。有关更多详细信息，请参阅 配置设备姿态 部分。

- **网络位置服务 (NLS) 策略**

  *网络位置*是一种策略，它根据用户的网络连接（例如，是在内部网络还是公共网络上）来确定用户访问权限。配置配置文件时，网络位置标签在下拉列表中可用。如果您尚未配置网络位置，请按照 配置网络位置 中的说明进行设置。

配置文件类型

管理员强制执行的规则决定了哪种配置文件类型适用于用户。用户配置文件分为以下几类：

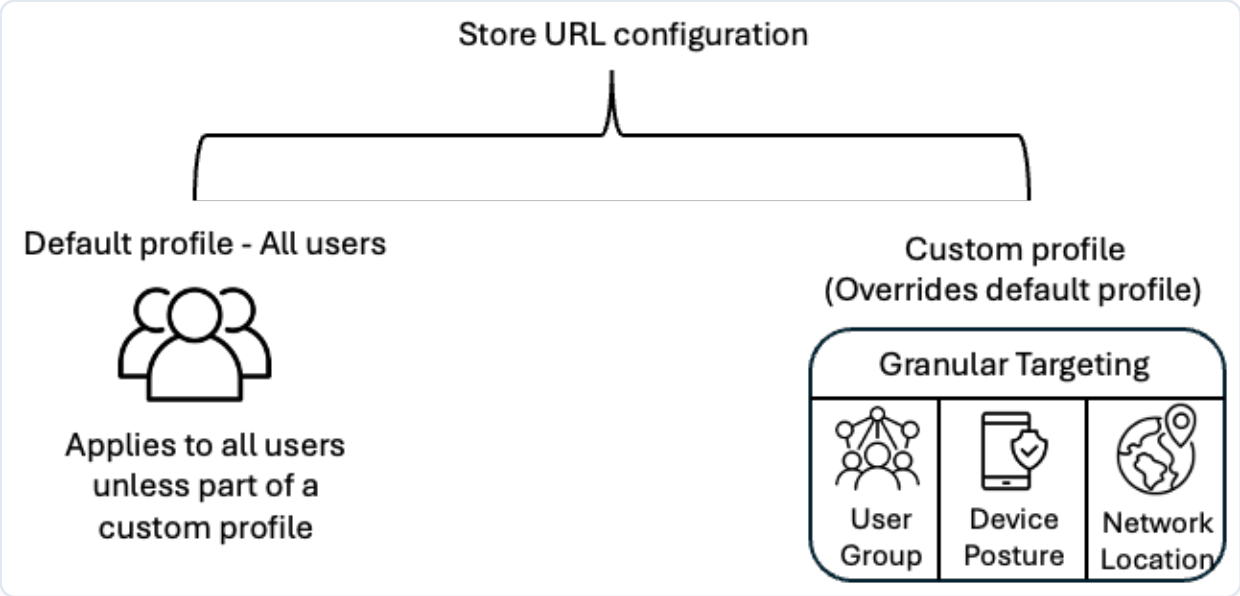
- **默认（所有用户）**

  此配置文件类型是所有用户的默认体验。默认配置文件的设置在以下情况下适用：

  - 未为商店 URL 创建任何配置文件。
  - 对商店进行身份验证的用户不符合任何自定义配置文件设置的条件。

- **自定义配置文件**

  如果用户符合管理员在任何配置文件中定义的条件，客户端将接收与该配置文件对应的设置。分配给配置文件的设置在用户向商店进行身份验证后获取。



> **注意：**
>
> 某些设置是默认配置文件独有的。如果已配置，则属于自定义配置文件的任何用户都将继承此类设置的值。对于可通过自定义配置文件配置的设置，管理员需要为该配置文件发布它们才能使其生效。

配置文件限制

> **注意：**
>
> - 您最多可以创建 *20* 个配置配置文件。
> - 您可以在配置配置文件中添加最多 *10* 个用户组。
> - 您最多可以添加 *10* 个设备姿态标签
> - 您最多可以添加 *10* 个网络位置标签

开始使用配置文件

要开始使用此功能，管理员需要查看以下支持矩阵：

工作区

CITRIX WORKSPACE 应用程序平台	最低支持版本	用户组规则	设备姿态规则	网络位置规则
视窗	2405	是	是	是
macOS	2405.11	是	是	是

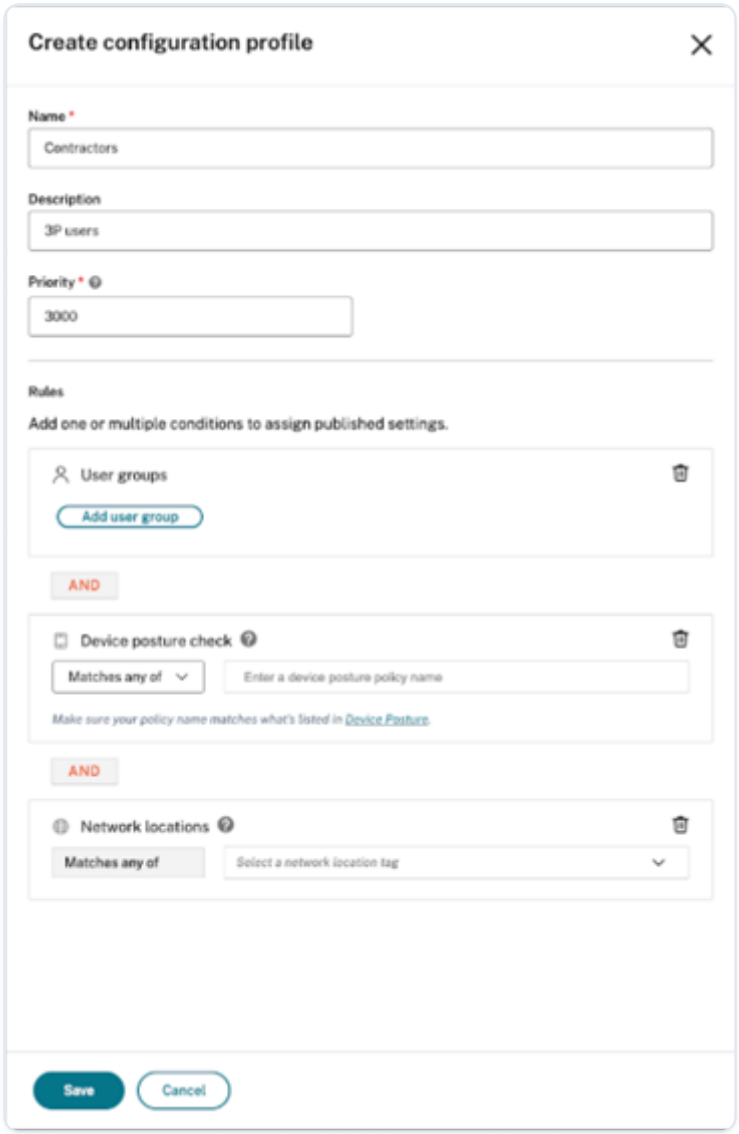
StoreFront

要了解先决条件以及管理员如何为 StoreFront 商店配置配置文件，请查看 为 StoreFront 商店设置配置文件。

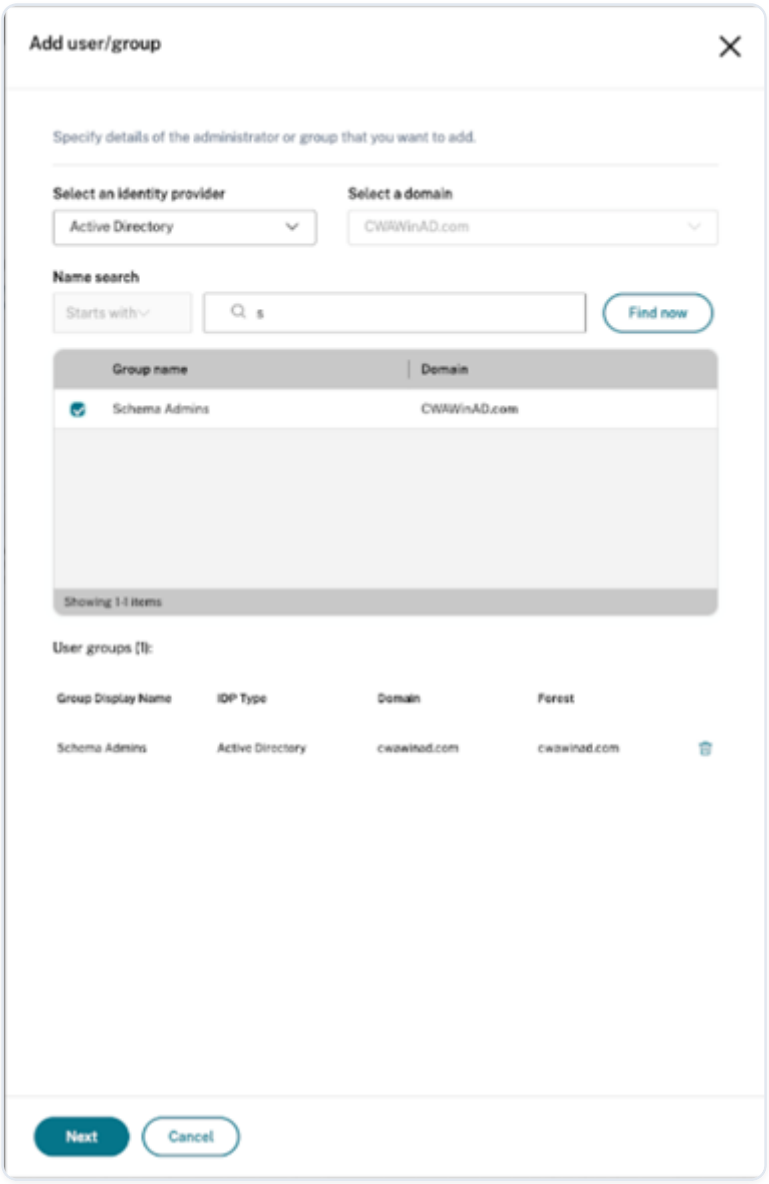
创建配置文件

1. 登录您的 **Citrix Cloud** 帐户并导航到 **Client app management**。
2. 在 **Stores** 部分下，单击 **Create profile** 以创建配置配置文件。
3. 在 **Name**、**Description** 和 **Priority** 字段中分别输入配置文件的名称、描述和优先级。要了解有关优先级的更多信息，请查看 设置优先级。
4. 在 **Rules** 部分中，您可以搜索并添加 **User Groups**、**Device Posture tags** 和 **Network Location tags**。

   这些实体与逻辑 AND 条件结合使用，这意味着用户必须匹配所有选定的条件才能成为配置文件的一部分。您可以根据需要创建具有单个条件（例如，仅设备姿态标签）或其组合的配置文件。您可以通过从搜索列表中单击所需的实体来添加它们。



5. 要配置用户组，请单击 **User groups** 旁边的 **Add** 选项。在 **Add user/group** 工作流中，选择身份提供者和域名。在 **Name** 搜索字段中，输入关键字并搜索要添加到此配置文件的用户组。单击 **Save**。



6. 配置设备姿态时，标签必须与设备姿态部分中创建的策略名称完全匹配，并且必须按原样输入。如果您只添加结果（例如，`COMPLIANT`、`NON-COMPLIANT`、`DENY`），请确保以大写形式输入这些标签。

   选择配置配置文件时，有三种匹配类型用于评估设备姿态：

   - **MATCHES_ALL：** 设备必须满足所有指定的姿态要求。
   - **MATCHES_ANY：** 设备必须满足至少一项指定的姿态要求。
   - **DOES_NOT_MATCH：** 设备不得满足任何指定的姿态要求。

   编辑配置文件(/en-us/client-app-management/media/edit-profile.png)

7. 配置网络位置时，从下拉菜单中选择现有标签。
8. 单击**保存**。

编辑优先级

当用户与多个配置文件关联时，系统会根据用户的组、设备状态和网络上下文审查所有可用的配置文件。选择最匹配且优先级最高的配置文件。**值越低，优先级越高。**

要修改现有配置文件的优先级：

1. 选择一个商店 URL，然后单击**编辑优先级**

   创建配置文件(/en-us/client-app-management/media/edit-priority.png)

2. 编辑**优先级**字段中的数字。单击**保存**。

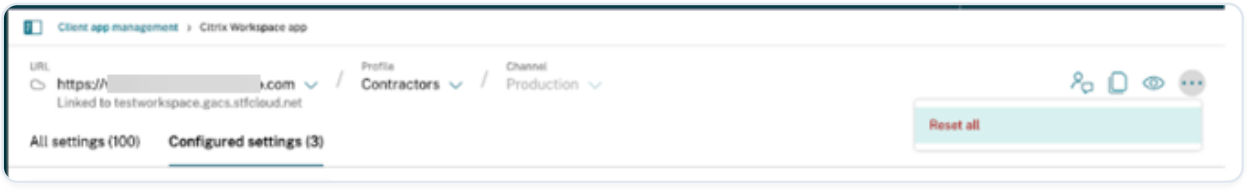
   创建配置文件(/en-us/client-app-management/media/create-profile.png)

> **注意：**
>
> 我们建议在配置文件的优先级之间留出足够的间隔，例如 1000、2000、3000 等。这样可以在以后创建其他配置文件时更轻松地插入新的优先级值，而无需编辑现有值。

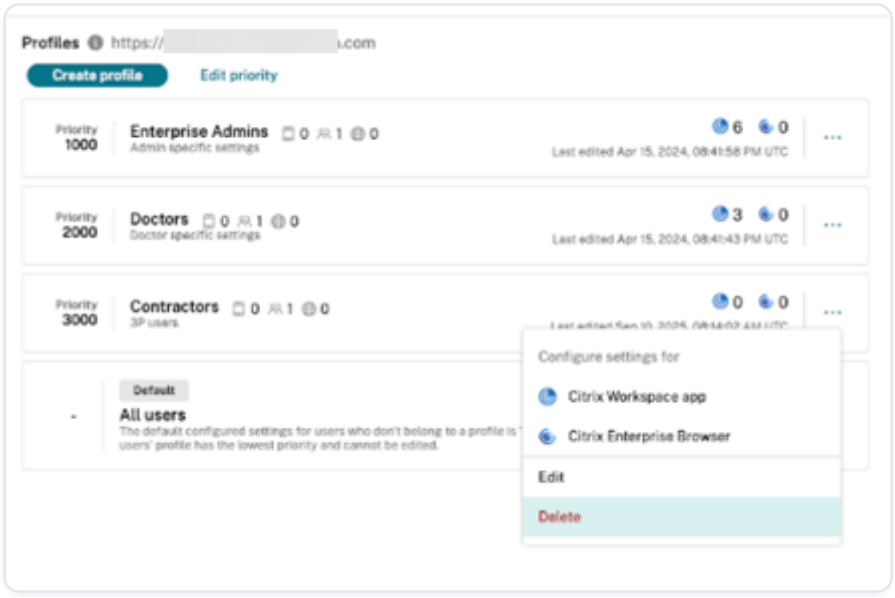
删除配置文件

要删除配置文件，您必须重置配置文件中的所有已配置设置。详细步骤如下：

1. 导航到 **客户端应用管理** > **应用商店**。
2. 在 **工作区** 或 **店面** 选项卡下选择相关的应用商店。
3. 单击需要为应用商店 URL 重置的配置文件旁边的三个点。
4. 选择相关的应用程序名称，以转到该应用商店和配置文件组合的设置。
5. 之后，转到所示的三个点，然后单击 **重置所有**。在后续对话框中提供确认。这将删除该配置文件的所有设置。



6. 现在转到 **应用商店** 并选择相同的配置文件。单击 **删除**。



这将完全删除应用商店 URL 的配置文件。

为 StoreFront 商店设置配置文件

先决条件

要为 StoreFront 商店创建配置文件，管理员需要满足以下先决条件：

- 验证 Citrix Workspace 应用程序版本
- StoreFront 服务器要求
- 为活动目录管理配置 Cloud Connector 或 Connector Appliance
- 配置注册工具

验证 Citrix Workspace 应用程序版本

CITRIX WORKSPACE 应用程序平台	最低支持版本	用户组规则	设备状态规则	网络位置规则
视窗	2405	是	否	否
macOS	2405.11	是	否	否

StoreFront 服务器要求

StoreFront 服务器的最低要求版本为 **2203.0.3000.14**。

为 Active Directory 管理配置云连接器或连接器设备

Citrix Cloud Connector™ 和 **Connector Appliance** 是 Citrix 组件，它们充当 Citrix Cloud 与您的资源位置之间的通信通道。它支持在资源位置内使用 Active Directory 林和域，从而允许管理员访问 AD 组信息以管理配置配置文件。

- 要了解有关 Citrix Cloud Connector 的更多信息，请参阅 Citrix Cloud 产品文档中的 Citrix Cloud Connector。
- 要了解有关 Connector Appliance 的更多信息，请参阅 Citrix Cloud 产品文档中的 Connector Appliance for Cloud Services。

配置注册工具

管理员需要在 StoreFront 服务器上下载并运行注册工具。注册工具会安装一个证书，用于在 StoreFront 服务器和 **客户端应用程序管理** 之间建立信任。这样，就可以找到有关用户 AD 组的信息，从而允许配置配置文件。

该过程包括以下步骤：

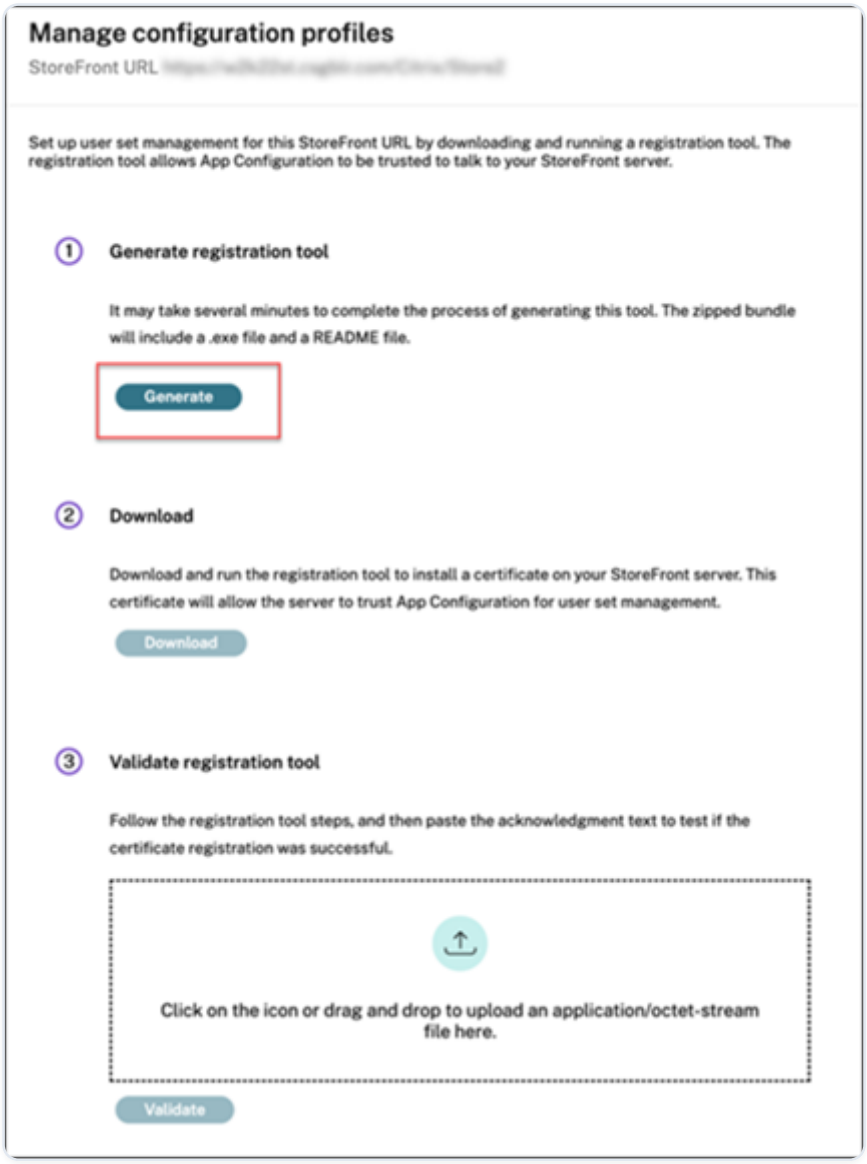
1. 生成注册工具。
2. 下载并运行注册工具。
3. 验证注册工具。

生成注册工具

注册工具是一个可执行文件，需要在组织内部托管的 StoreFront 服务器上运行。这会将 **GACS** 注册为受信任的服务，以访问 AD 组信息。

要生成注册工具，请执行以下操作：

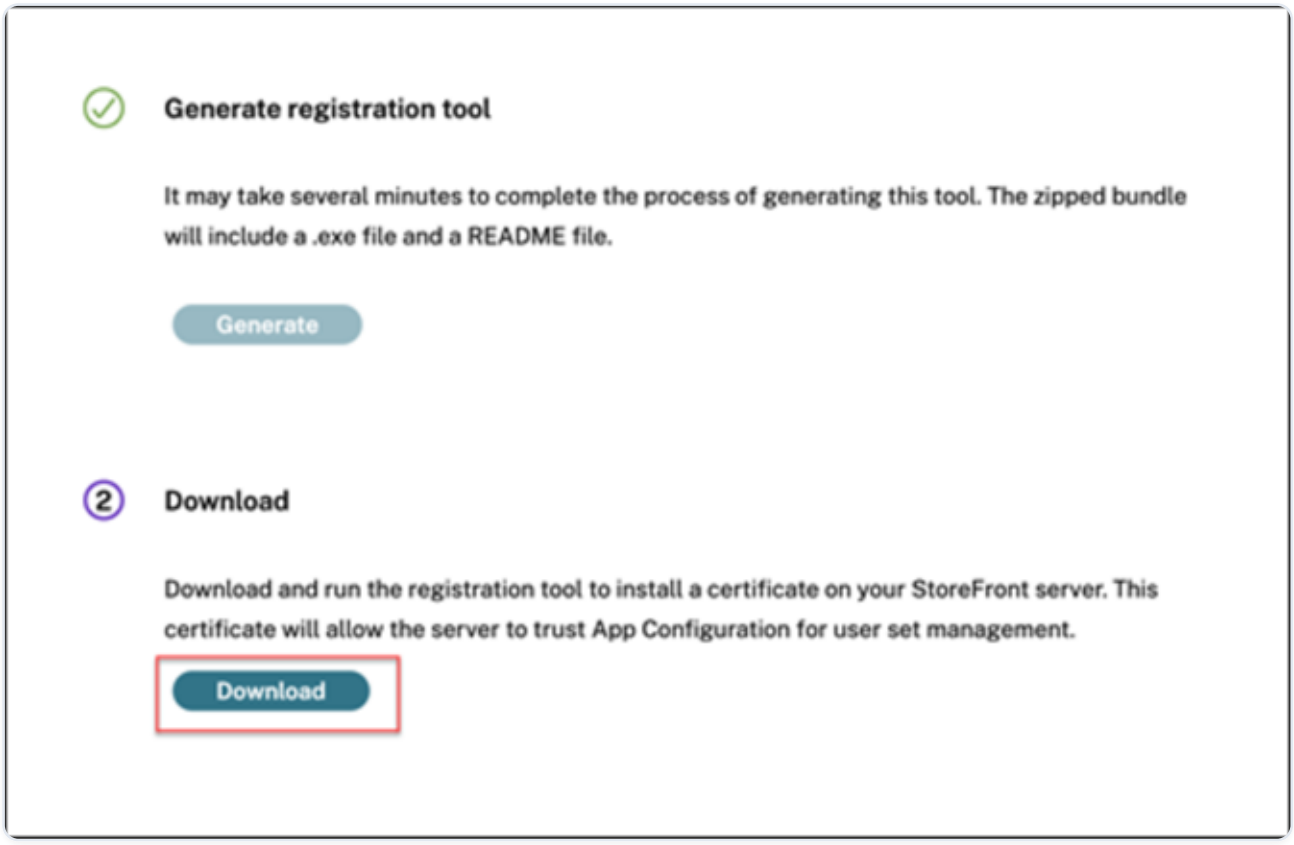
1. 导航到 **客户端应用程序管理** > **应用商店**。
2. 选择您的 **StoreFront URL**，然后单击 **创建配置文件**。
3. 在 **管理配置配置文件** 屏幕上，单击 **生成** 以生成注册工具。



下载并运行注册工具

下载注册工具

生成注册工具后，**下载** 选项将变为可用，允许管理员下载该工具。当管理员单击 **下载** 选项时，注册工具将以可执行格式下载。



> **注意：**
>
> 注册工具以 `.zip` 文件的形式下载，并附带一个 README 文件。README 文件提供了下载和运行注册工具的详细说明。

运行可执行文件

下载注册工具后，管理员可以运行该工具，在组织内托管的 StoreFront 服务器上安装证书。此证书允许服务器信任 **GACS** 以进行配置配置文件管理。

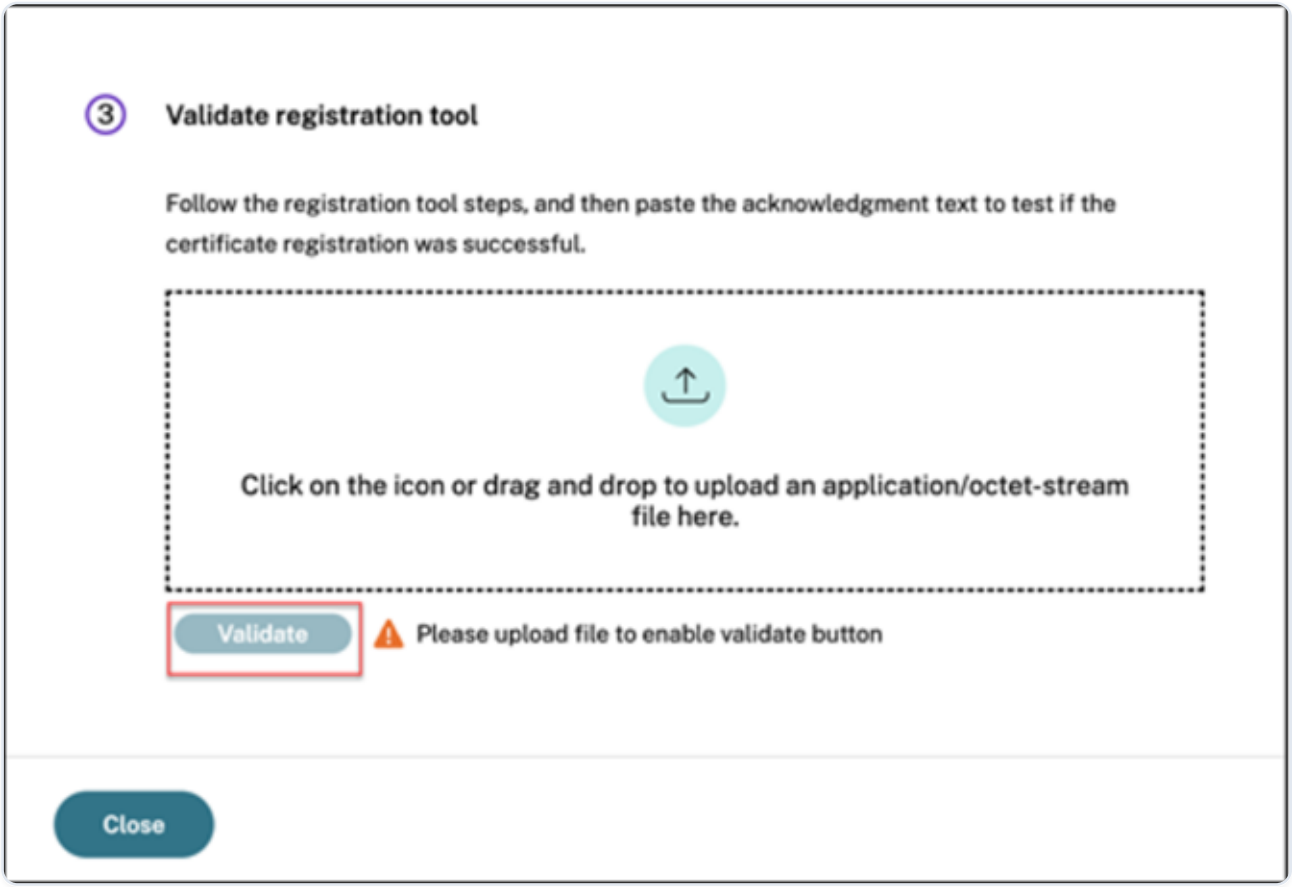
运行注册工具时，您可以决定是在单个商店还是在 StoreFront 服务器的所有商店上运行该工具。运行该工具后，它会修改 StoreFront 商店身份验证服务的 `web.config` 文件，将 **GACS** 注册为受信任的服务。

> **注意：**
>
> 由于注册工具成功执行，当 `web.config` 文件被修改时，IIS 会重新启动。

验证注册工具

注册工具成功执行后，会下载一个 `.zip` 文件，其中包含一个确认文件和一个文本文件。该文本文件提供了从 StoreFront 服务器提取的以下信息：

- **公共证书：** 公共证书使客户端应用程序管理能够处理 StoreFront 服务器颁发的传入辅助令牌，从而向运行 Citrix 应用程序的客户端端点设备提供经过身份验证的、基于配置文件的设置。
- **配置值：** 提取与商店相关的各种配置值，以保持一致性并确保商店在任何更改或恢复步骤后正常运行。



管理员必须按照以下步骤验证证书注册是否成功：

1. 上传确认文件。
2. 点击“**验证**”。

   证书注册验证成功后，将显示“**注册已验证**”消息。
3. 点击“**关闭**”按钮。
4. 点击“**创建配置文件**”，将显示“**编辑配置配置文件**”屏幕。

管理混合启动设置

Citrix Workspace 应用程序通过客户端应用程序管理实现对混合启动场景的管理。

在混合启动场景中，用户通过 Web 浏览器访问其 Citrix 资源。在浏览器界面中选择应用程序或桌面后，Citrix StoreFront™ 服务器会生成一个 ICA 文件，其中包含启动该资源的特定指令。本机 Citrix Workspace 应用程序读取 ICA 文件的内容并启动与远程应用程序或桌面的连接。

借助对混合启动的支持，客户端应用程序管理现在允许您为用户提供一致的体验，无论他们是通过本机应用程序还是浏览器访问应用商店。

客户端应用程序管理支持两种混合启动模式：

- **Citrix Workspace 启动器** - Citrix Workspace 启动器是 Citrix Workspace 应用程序的一个组件，它允许应用商店网站检测 Citrix Workspace 应用程序并启动虚拟应用程序和桌面，而无需下载 *.ICA* 文件。
- **Citrix Web 扩展** - Citrix Web 扩展在 Citrix Workspace™ Web 客户端和本地安装的 Citrix Workspace 应用程序之间建立安全可靠的连接。它简化了从 Web 客户端到使用 HDX™ 协议的本机应用程序的应用程序和桌面打开过程。当您访问 Web 客户端并在浏览器中安装此扩展后打开任何应用程序或桌面时，该扩展会从您的本机 Citrix Workspace 应用程序中打开该应用程序或桌面。

支持的 Citrix Workspace 应用程序和 StoreFront 版本

使用 Citrix Workspace 启动器进行混合启动

CITRIX WORKSPACE 应用程序平台	最低支持版本
Windows 操作系统	2503
macOS	2503
StoreFront	2503

使用 Citrix Web 扩展的混合启动

CITRIX WORKSPACE 应用程序平台	最低支持版本
视窗	2511.1
macOS	2511.1
StoreFront	2511

验证 Citrix Workspace 应用程序行为

本节介绍 Citrix Workspace 应用程序在混合模式下各种用例中的行为。

场景	行为
用户通过网络浏览器访问商店并使用客户端重定向启动会话。	会话内设置仅在后续启动时应用，而其余设置则可供使用。
用户在应用程序中添加商店，然后通过网络浏览器访问同一商店。	设置通过本地添加的商店检索并应用。
用户从商店 1 打开一个会话，然后通过网络浏览器从商店 2 打开另一个会话。	从最近访问的商店启动的会话将应用其设置。
用户打开一个会话，并在活动会话期间更改客户端应用程序管理设置。	客户端应用程序管理设置在下一次会话启动时应用。

> **注意：**
>
> 会话启动完成后，客户端应用程序管理设置将在 6 小时时间窗口后获取。如果需要提前获取设置，用户必须转到“重置 Workspace”并再次启动会话。

云商店支持

Citrix Workspace 启动器 - 首先，管理员需要启用内存中混合启动。这意味着您必须禁用 ICA 文件下载，以便在混合启动的情况下管理 Citrix Workspace 应用程序。要禁用 Workspace 的 ICA 文件下载，请参阅 Workspace PowerShell 文档。

Citrix Web 扩展 - 无需额外步骤。

本地部署支持

要开始使用此功能，管理员需要满足以下先决条件：

- 客户端应用管理端点的允许列表
- 配置注册工具
- 启用内存中混合启动（如果使用 Citrix Workspace 启动器）
- 检查 Citrix Workspace 应用程序和 StoreFront 支持的混合启动版本。

客户端应用管理端点的允许列表

有关详细信息，请参阅 先决条件。

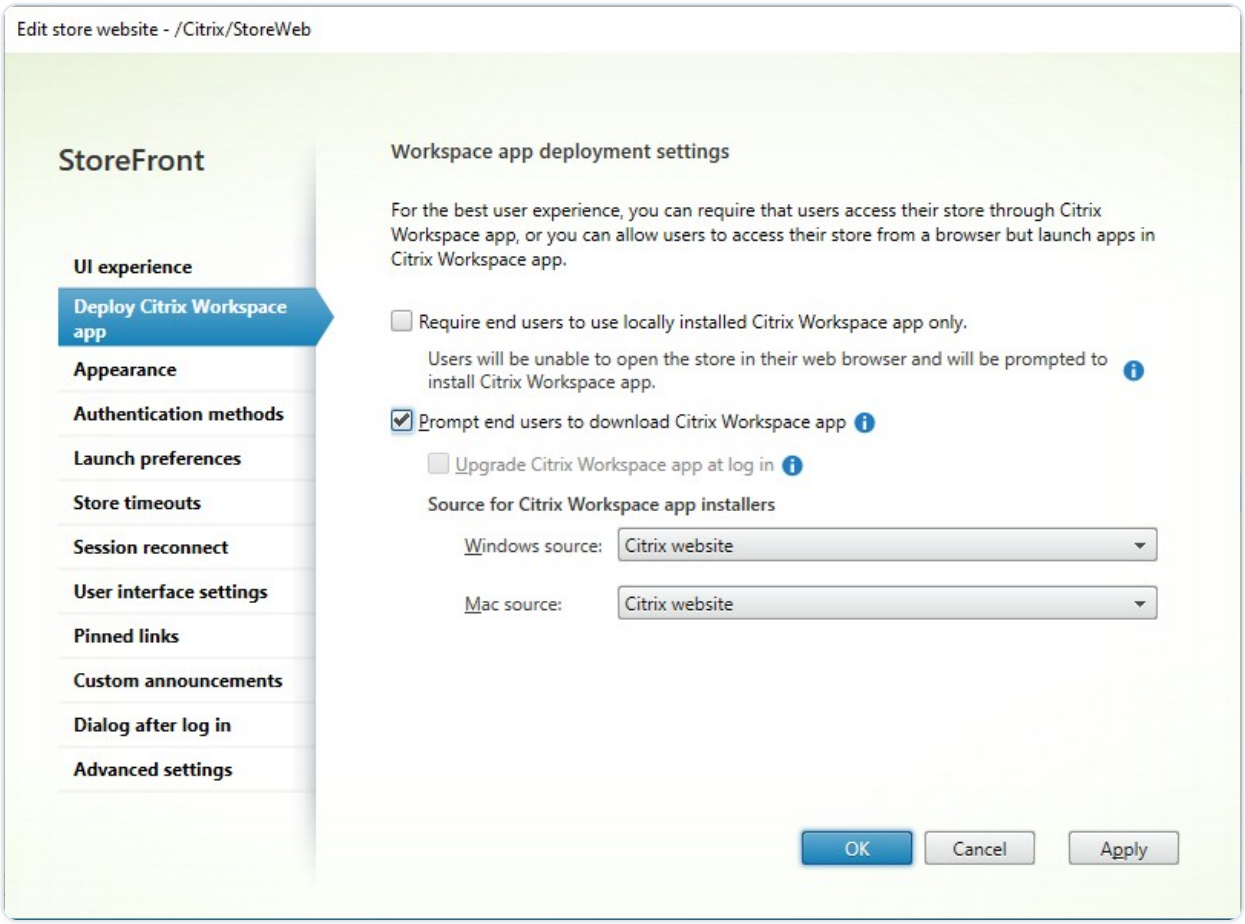
配置注册工具

有关详细信息，请参阅 配置注册工具。

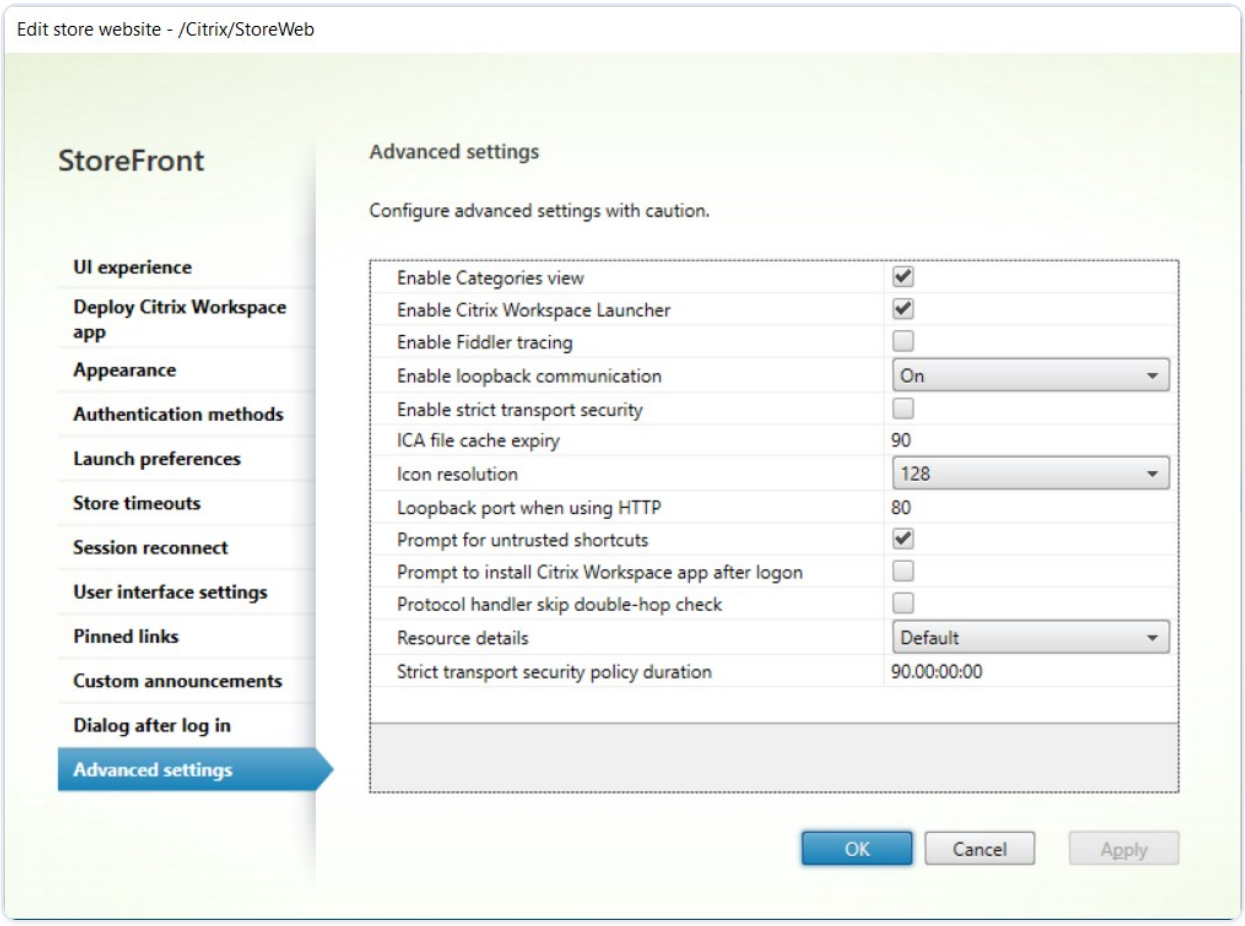
启用内存中混合启动

要启用内存中混合启动，请执行以下步骤：

1. 要允许使用 Citrix Workspace 启动器进行混合启动，请选中“**提示最终用户下载 Citrix Workspace 应用程序**”（在 StoreFront 2503 之前，此设置为“**允许用户下载 HDX™ 引擎（插件）**”）复选框。



2. 在“**高级设置**”下，选中“**启用 Citrix Workspace 启动器**”（在 StoreFront 2503 之前，此设置为“**启用协议处理程序**”）复选框。



跨商店、通道和配置配置文件克隆设置

克隆设置是指复制已通过客户端应用程序管理为应用程序配置的设置的能力。管理员无需再次执行整个配置过程，只需克隆现有设置即可节省时间和精力。此功能可简化工作流程，提高工作效率并保持一致性。

客户端应用程序管理允许在以下场景中克隆设置：

- **通道之间：** 将已配置的设置从一个通道克隆到另一个通道。
- **配置文件之间：** 在商店中创建的配置配置文件之间克隆已配置的设置。
- **从商店到配置文件：** 将默认配置文件（所有用户）中的已配置设置克隆到配置配置文件。
- **商店之间：** 将已配置的设置从当前商店克隆到另一个商店。

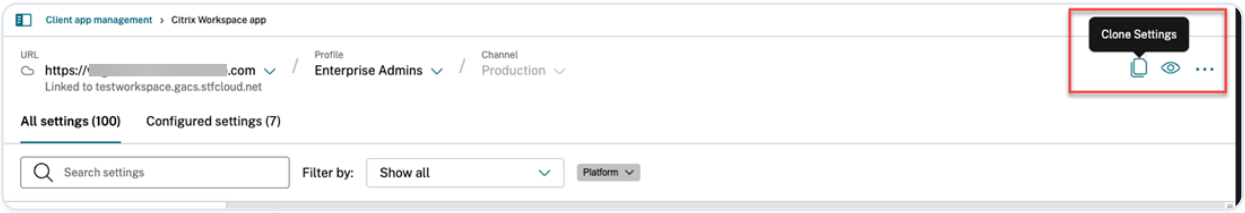
注意：

- 克隆的设置将覆盖目标位置的现有设置。
- 默认配置文件专有的设置无法使用“从商店到配置文件”克隆选项克隆到配置配置文件。

- 只有相同类型的商店之间才能进行克隆。源商店和目标商店都必须是 Workspace 商店或 StoreFront™ 商店。

要使用此功能，您需要：

1. 导航到 **客户端应用程序管理** > **商店**。
2. 从已配置的商店 URL 列表中，选择要映射设置的商店，然后单击 **配置**。
3. 从给定的商店列表中选择所需的商店，然后单击 **克隆设置** 选项。

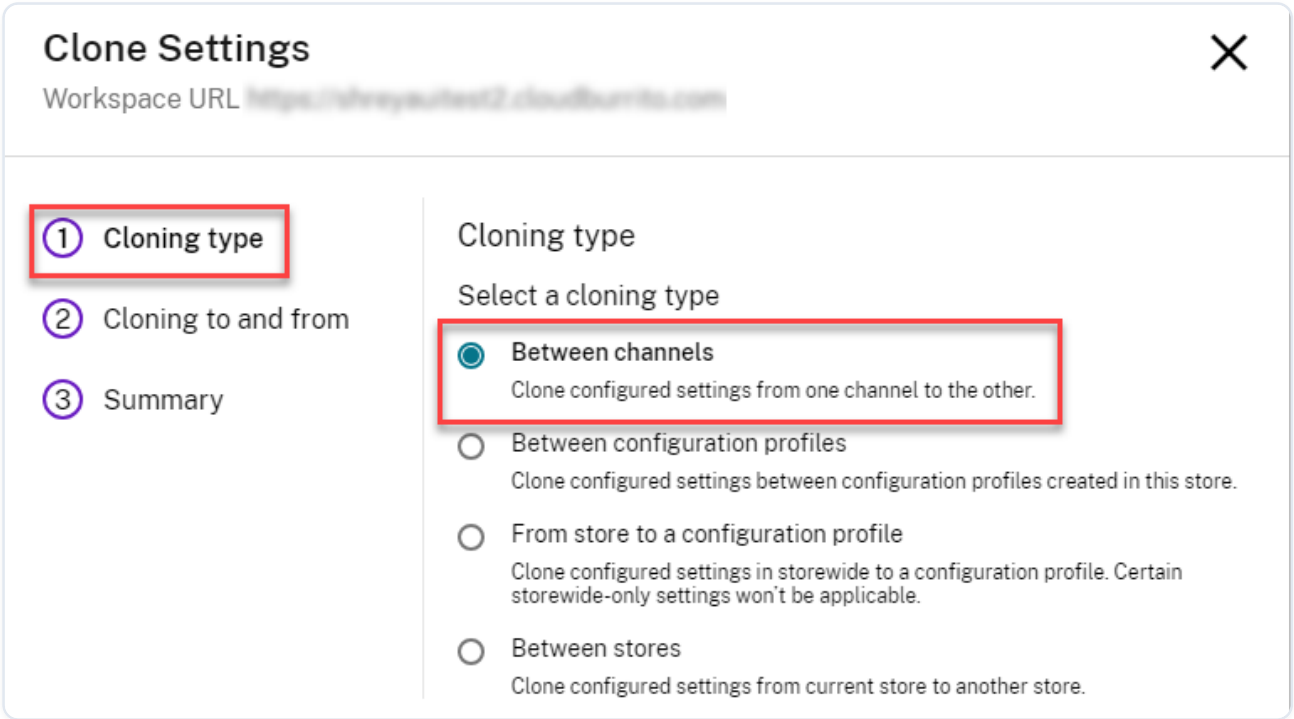


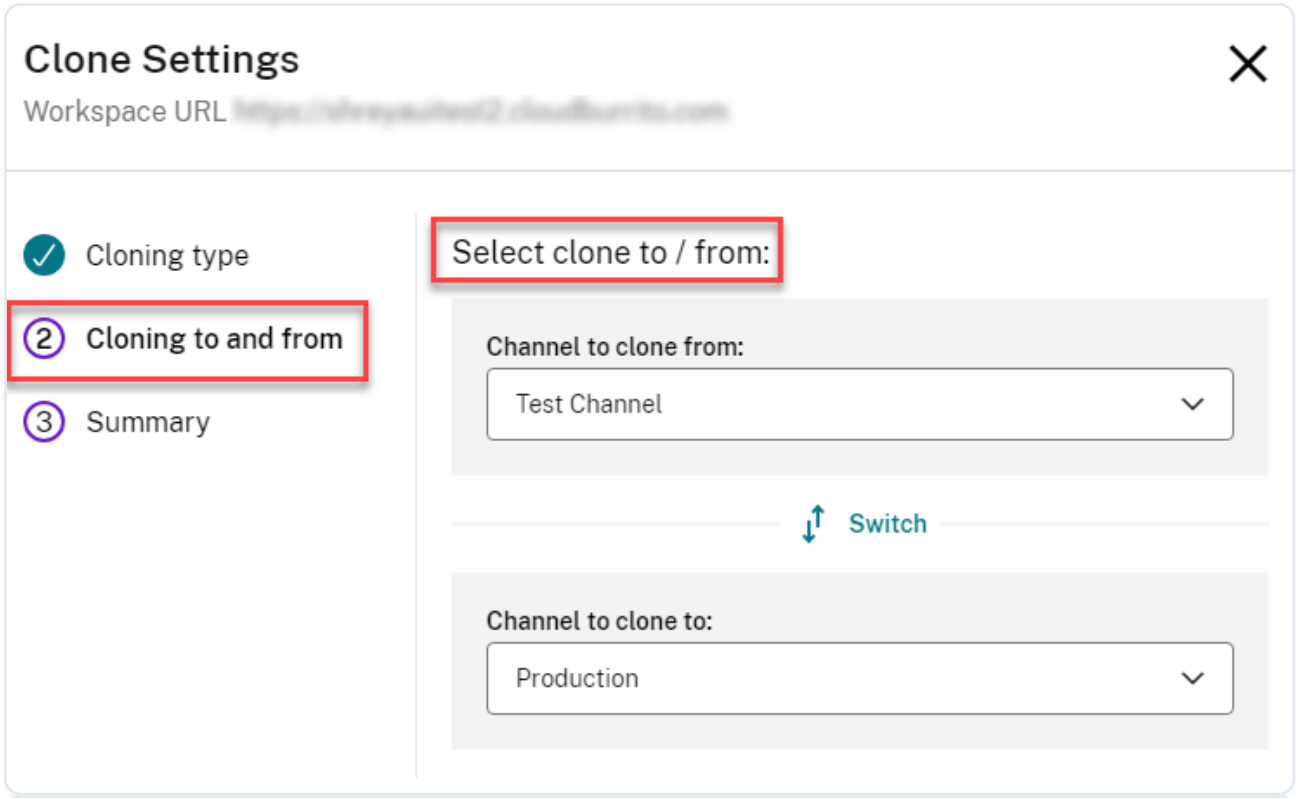
4. 从“**克隆设置**”窗口中选择克隆类型，然后单击“**下一步**”。
5. 通过从下拉列表中选择相应详细信息来选择“**克隆到**”和“**克隆自**”信息。

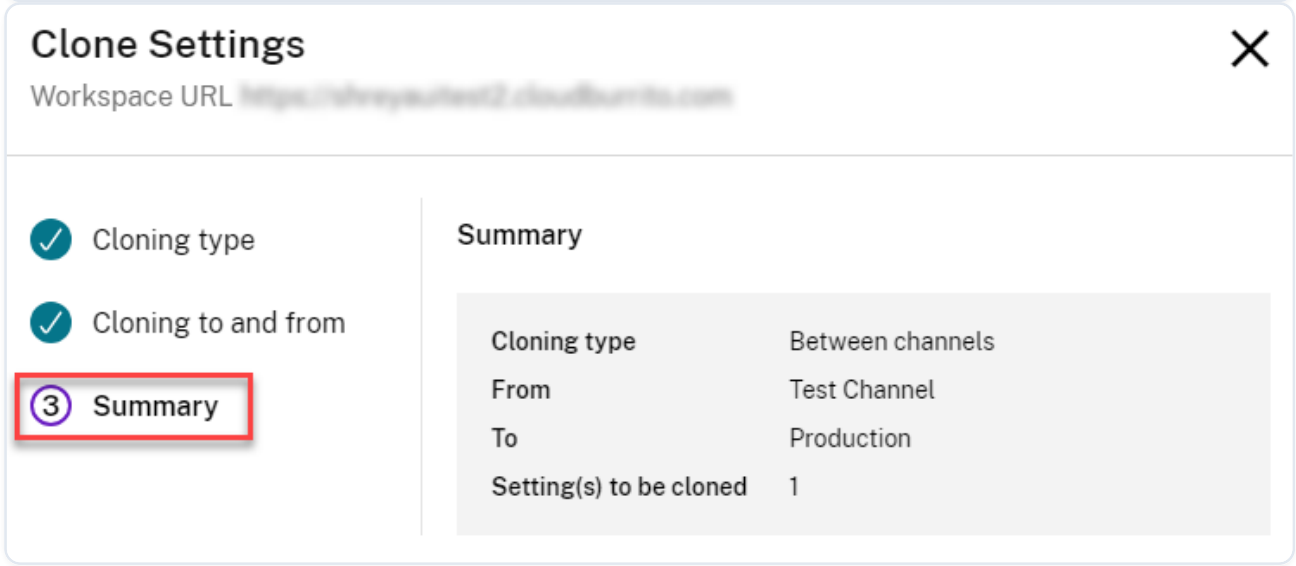
有关步骤 4 和 5 的更多信息，请参阅以下部分。

在渠道之间克隆设置

您可以在 Storewide 中在生产渠道和测试渠道之间克隆设置。

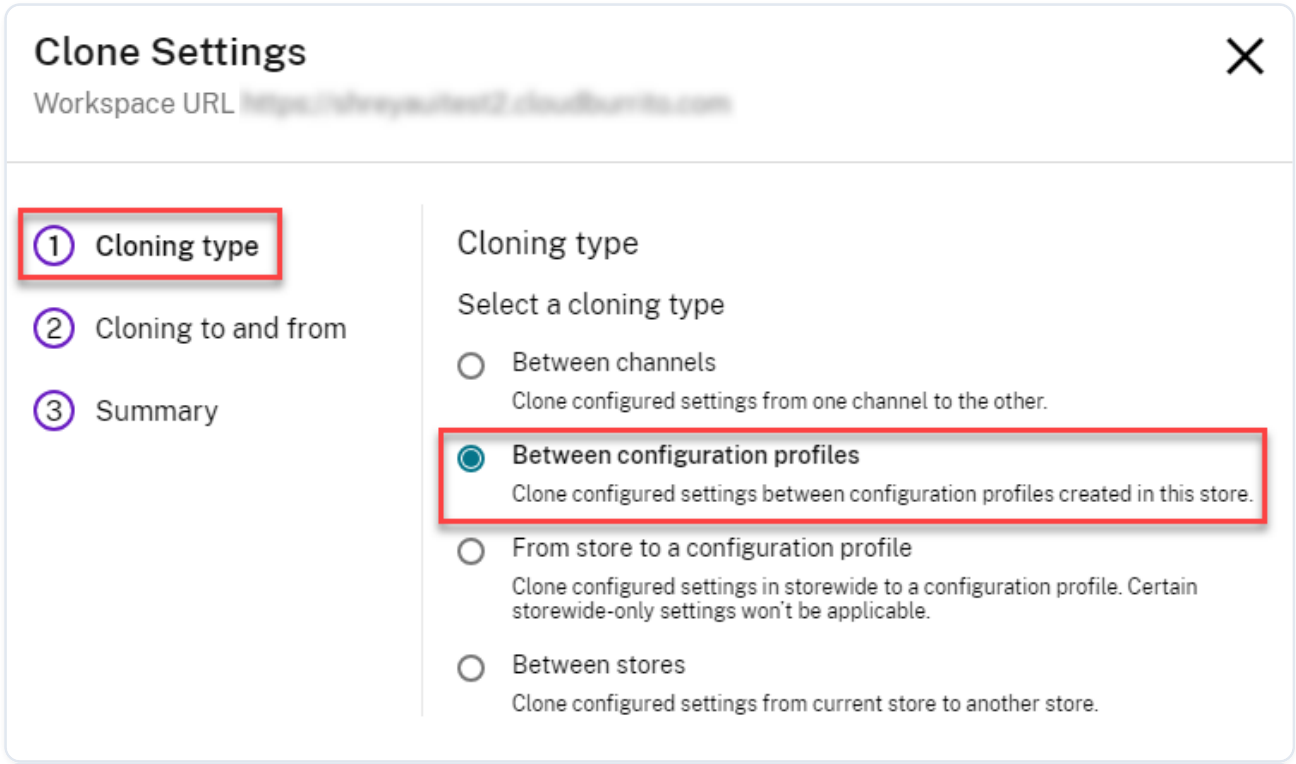


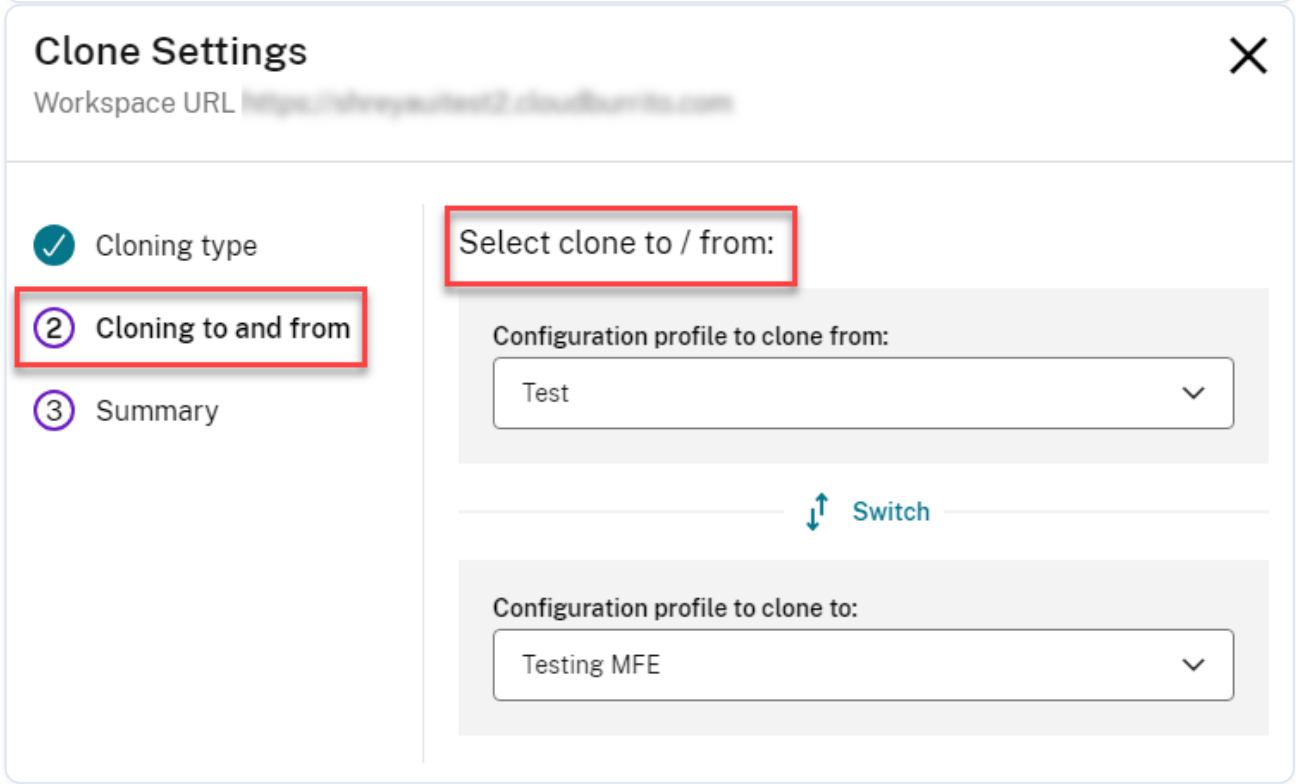


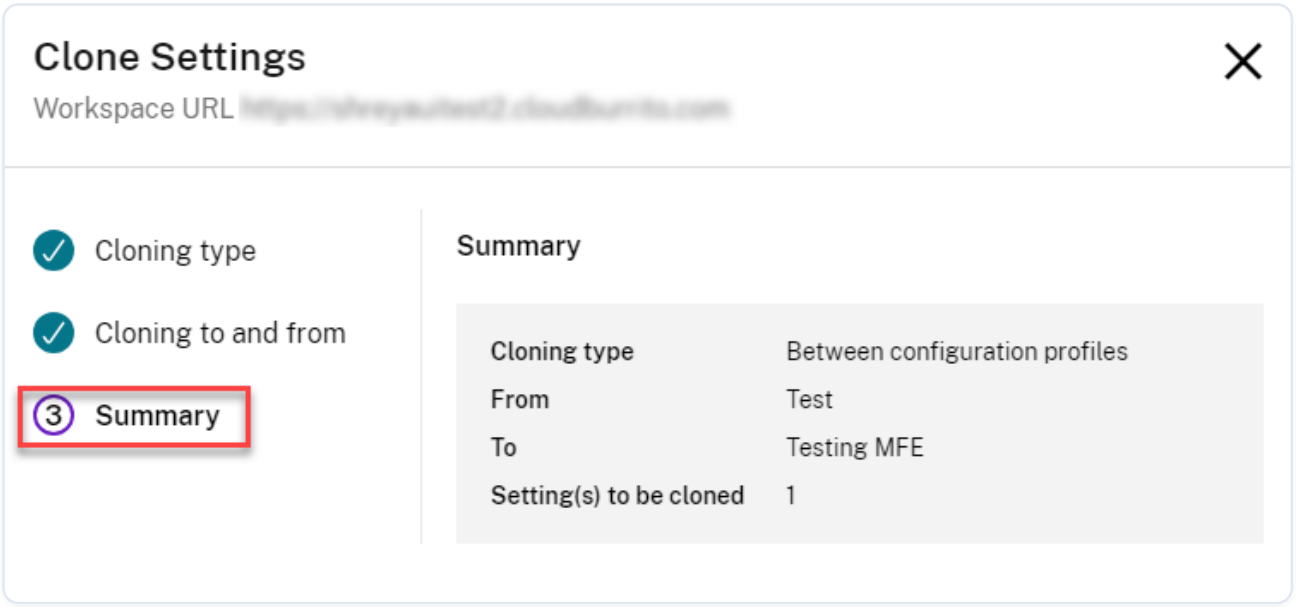


在配置配置文件之间克隆设置

您可以在两个配置配置文件之间克隆设置。

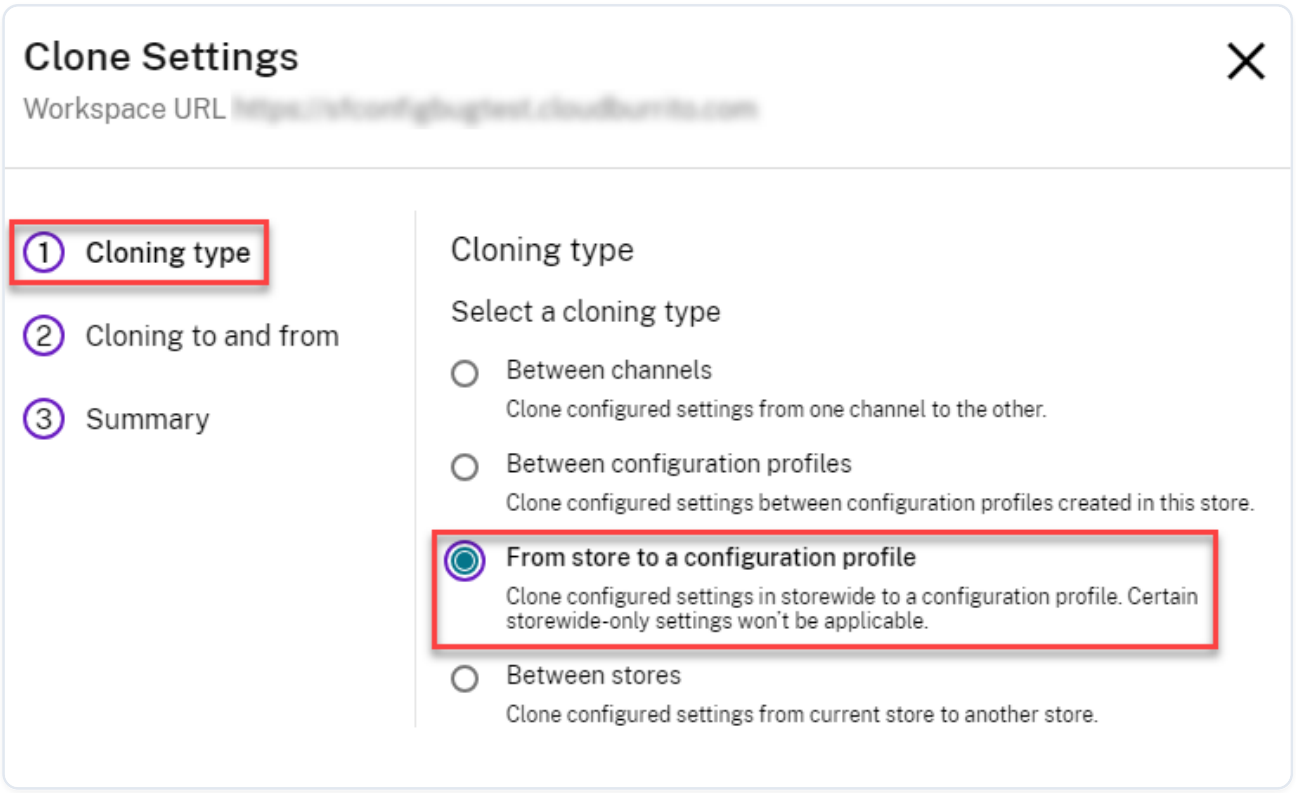

Clone Settings
Workspace URL
1 Cloning type
2 Cloning to and from
3 Summary
Cloning type
Select a cloning type
Between channels
Clone configured settings from one channel to the other.
Between configuration profiles
Clone configured settings between configuration profiles created in this store.
From store to a configuration profile
Clone configured settings in storewide to a configuration profile. Certain storewide-only settings won't be applicable.
Between stores
Clone configured settings from current store to another store.

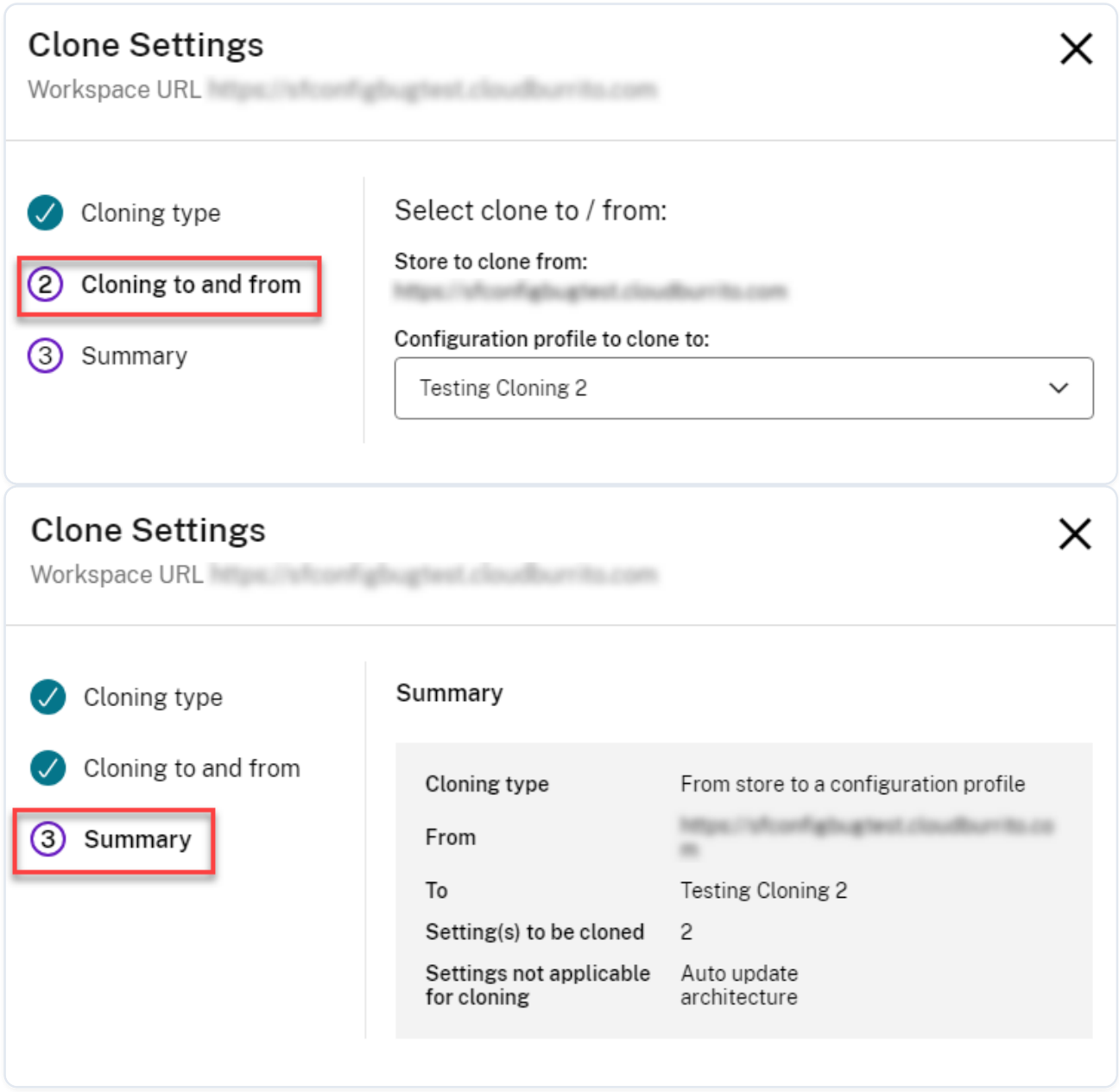

Clone Settings
Workspace URL
Cloning type
2 Cloning to and from
3 Summary
Select clone to / from:
Configuration profile to clone from:
Test
Switch
Configuration profile to clone to:
Testing MFE



将设置从商店克隆到配置配置文件

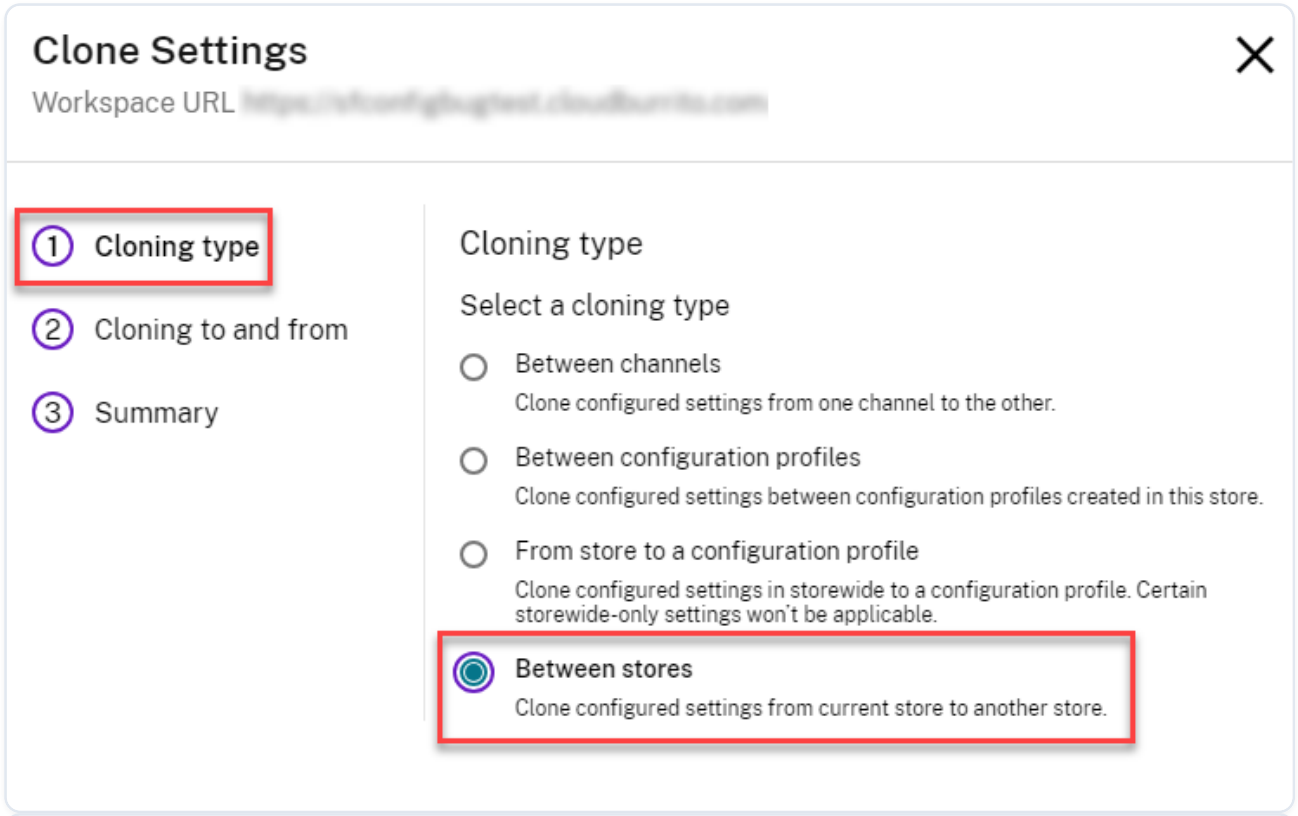
您可以将设置从商店克隆到配置配置文件。

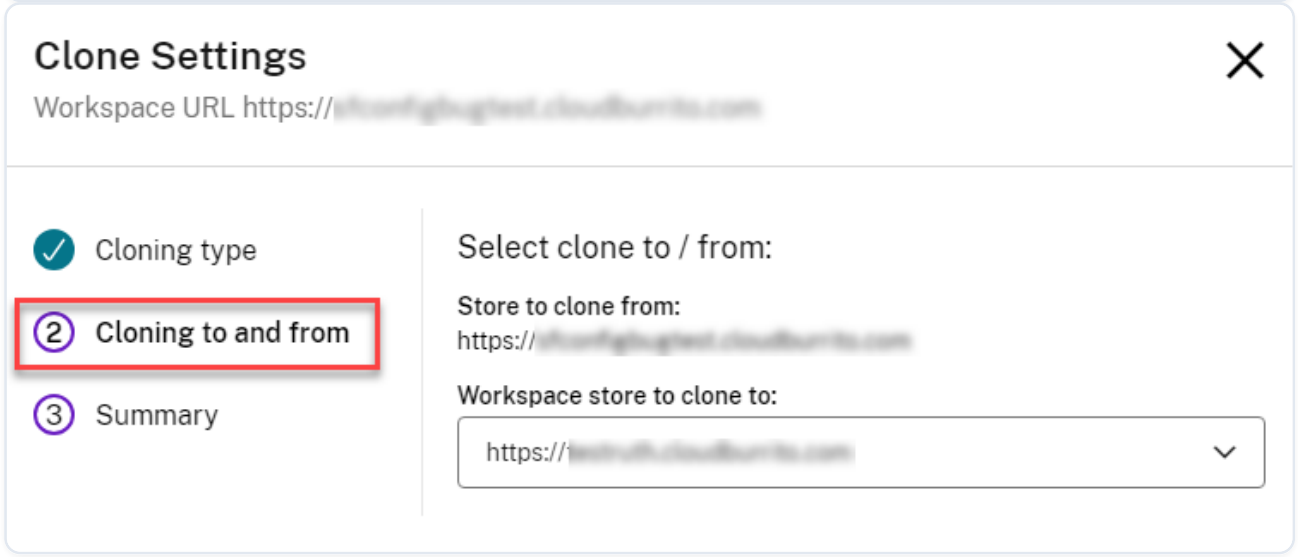


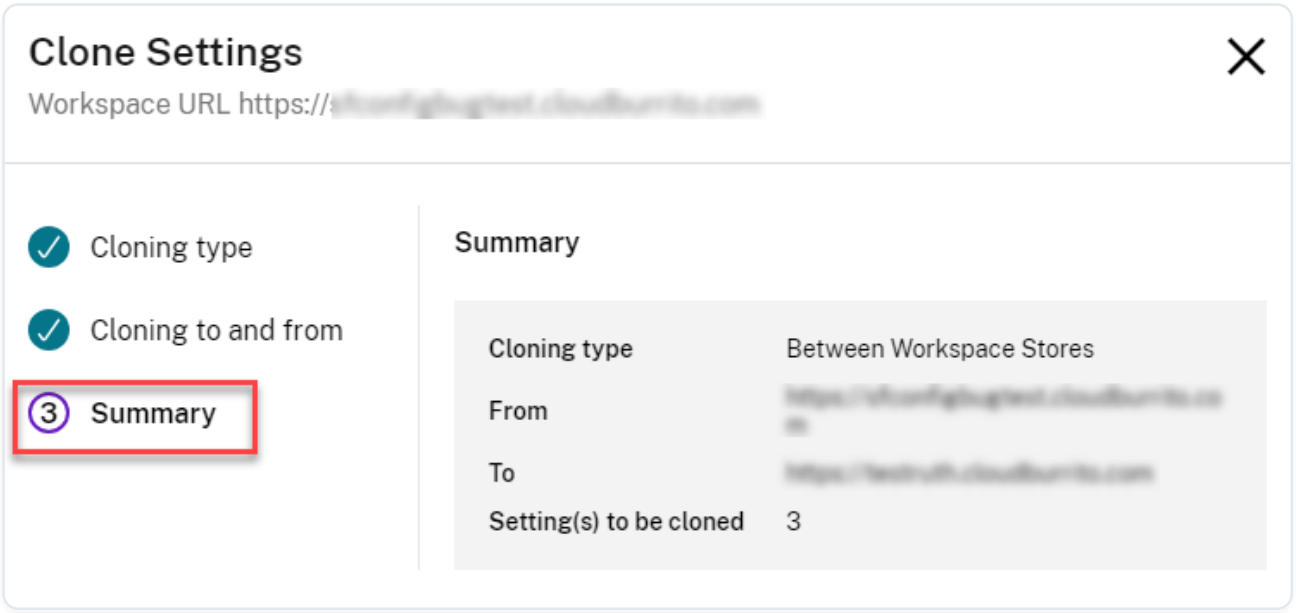


在商店之间克隆设置

您可以在商店之间克隆设置。

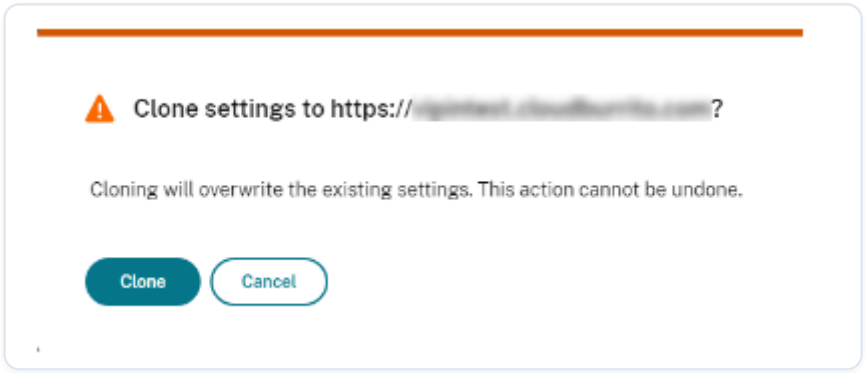

Clone Settings
Workspace URL
1 Cloning type
2 Cloning to and from
3 Summary
Cloning type
Select a cloning type
Between channels
Clone configured settings from one channel to the other.
Between configuration profiles
Clone configured settings between configuration profiles created in this store.
From store to a configuration profile
Clone configured settings in storewide to a configuration profile. Certain storewide-only settings won't be applicable.
Between stores
Clone configured settings from current store to another store.


Clone Settings
Workspace URL https://
Cloning type
2 Cloning to and from
3 Summary
Select clone to / from:
Store to clone from:
https://
Workspace store to clone to:
https://

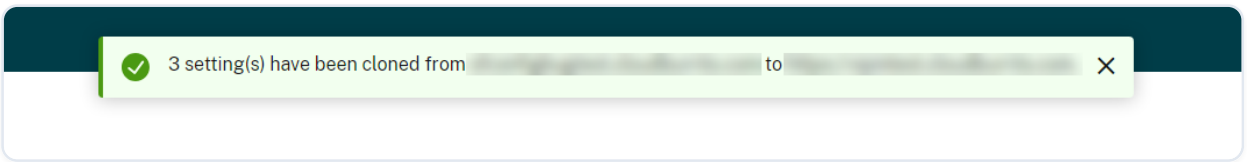


选择克隆选项后：

1. 单击 **下一步**。
2. 在 **摘要** 页面上验证配置的克隆设置，然后单击 **克隆**。



您可以看到成功克隆后的通知。



客户端应用程序注意事项

管理员使用客户端应用程序管理来发布与其 StoreFront、Workspace 或 Gateway URL 相关的设置。受支持的 Citrix 客户端旨在与此服务交互。本节概述了允许 Citrix 客户端应用程序与客户端应用程序管理配合使用的主要注意事项和最佳实践。

新管理应用商店的发现

如果管理员首次发布了应用商店 URL 的设置，则访问该应用商店的客户端应用程序需要发现它必须从客户端应用程序管理中拉取设置。

发现基于以下情况发生：

- **新增应用商店**：如果用户首次向客户端添加应用商店，则会立即发现
- **已添加应用商店**：对于已添加的应用商店，客户端会以 24 小时为周期检查该应用商店是否已通过客户端应用程序管理配置了设置。

如果需要立即发现应用商店，请在 Citrix Workspace 应用程序中单击“**帐户**”图标，然后单击“**刷新**”。

对于已发现的应用商店，设置拉取周期如下所示。

获取更新设置的频率

对于已配置的应用商店，Citrix 客户端应用程序会根据以下情况拉取设置：

1. **新增应用商店**：在添加应用商店时发生。
2. **已添加应用商店**：设置按以下周期获取：

平台	更新设置所需的最长时间
适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序	• 2503.1 及更早版本为 6 小时
	• 2507 LTSR 及更高版本为 30 分钟

平台	更新设置所需的最长时间
适用于 macOS 的 Citrix Workspace 应用程序	• 2505.10 及更早版本为 6 小时
	• 2508 及更高版本为 30 分钟
适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序	6 小时
适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序	3 小时
适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序	3 小时
适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序	6 小时
适用于 Android 的 Citrix Workspace 应用程序	6 小时

设置应用优先级

除了客户端应用程序管理之外，还有特定于平台的端点管理解决方案可用于配置最终用户设置。如果通过客户端应用程序管理配置的设置与其他平台工具之间发生冲突，设置将按以下顺序应用。

平台	应用商店类型	优先顺序
适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序	StoreFront 和 工作区	组策略对象 (GPO)/ **设备管理解决方案** > **客户端应用程序管理**
适用于 macOS 的 Citrix Workspace 应用程序	StoreFront 和 工作区	**设备管理解决方案** > **客户端应用程序管理** > **UserDefaults**
适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序	工作区	**设备管理解决方案** > **客户端应用程序管理**
适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序	StoreFront	**客户端应用程序管理** > **Configuration.js**
	工作区	客户端应用程序管理

平台	应用商店类型	优先顺序
适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序	StoreFront	**Google 管理策略 > 客户端应用程序管理 > Configuration.js**
	工作区	**Google 管理策略 > 客户端应用程序管理**
适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序	StoreFront 和 工作区	**移动设备管理 (MDM) > 客户端应用程序管理**
适用于 Android 的 Citrix Workspace 应用程序	StoreFront 和 工作区	**移动设备管理 (MDM) > 客户端应用管理**

Citrix Workspace 应用程序

管理员可以通过两种主要方法控制访问其商店的用户的 Citrix Workspace 应用程序设置：

1. **直接通过 Citrix Workspace 应用程序**：使用兼容的 Citrix Workspace 应用程序版本的用户通过本机应用程序直接访问其工作区。

   Citrix Workspace 应用程序支持的版本

CITRIX WORKSPACE 应用程序平台	最低支持版本
Windows 操作系统	当前版本 - 2106，LTSR - 2203.1
macOS	2203.1
Linux 操作系统	2408
iOS	2104
HTML5	2111
ChromeOS	2203
安卓	2104

2. **混合启动**：用户通过 Web 浏览器访问其 Workspace URL。启动虚拟桌面和应用程序需要本地安装兼容版本的 Citrix Workspace 应用程序客户端。

支持混合启动的 Citrix Workspace 应用程序版本：

平台	WINDOWS 系统	MACOS	CHROMEOS	HTML5	安卓	IOS	LINUX 系统
可用支持	是	是	否	不适用	否	否	否
版本支持	2503	2503	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

管理 Citrix Workspace 应用程序部署

从自动更新的默认行为开始，然后深入了解客户端应用程序管理的选项。

使用**客户端应用程序管理**的**更新和插件**类别，指定您的最终用户必须使用哪个 Citrix Workspace 应用程序版本才能获得最佳结果。

您可以设置规则以：

- 将应用程序更新到最新的 CR（当前版本）或 LTSR（长期服务版本）。
- 将应用程序更新到特定的 CR（当前版本）或 LTSR（长期服务版本）。
- 在确定的部署期内触发自动更新。
- 在一天中的特定时间触发自动更新。

> **注意：**
>
> 此设置只能配置用于 macOS 和 Windows 操作系统。

将应用程序更新到最新的 CR 或 LTSR 版本

要管理应用程序版本设置：

1. 登录到您的 Citrix Cloud 控制台。
2. 导航到**客户端应用程序管理** > **Citrix Workspace** > **更新和插件**类别。
3. 展开**Citrix Workspace 应用程序版本**设置。
4. 选择 **Windows** 或 **macOS** 复选框，然后单击 **Edit**。

5. 如果选择 **Update to latest version**，可以在 Current Release (CR) 或 Long Term Service Release (LTSR) 之间进行选择。升级将按照 Citrix 确定的更新计划进行。如果交付期已过，则在特定客户端的下一个自动更新周期内执行升级。

   更新到最新版本(/en-us/client-app-management/media/update-to-latest.png)

6. 保存您的设置并发布。

将应用程序更新到特定的 CR 或 LTSR 版本

1. 导航到 **客户端应用管理** > **Citrix Workspace** > **更新和插件**类别 > **Citrix Workspace 应用程序版本**。
2. 选择 **Windows** 或 **macOS** 复选框，然后单击 **Edit**。
3. 选择以下选项。如果选择 **Update to Specific Version**，可以在以下选项之间进行选择：

   - **更新类型**：当前版本(CR) 或 长期服务版本(LTSR)。
   - **版本**：定义您希望允许自动更新的 Citrix Workspace 版本。
   - **推出开始日期**：定义您希望开始自动更新 Citrix Workspace 应用程序的开始日期。
   - **交付期**：输入自动更新推出的天数。自动更新过程将在指定的交付期内完成。交付期以 5 为增量。

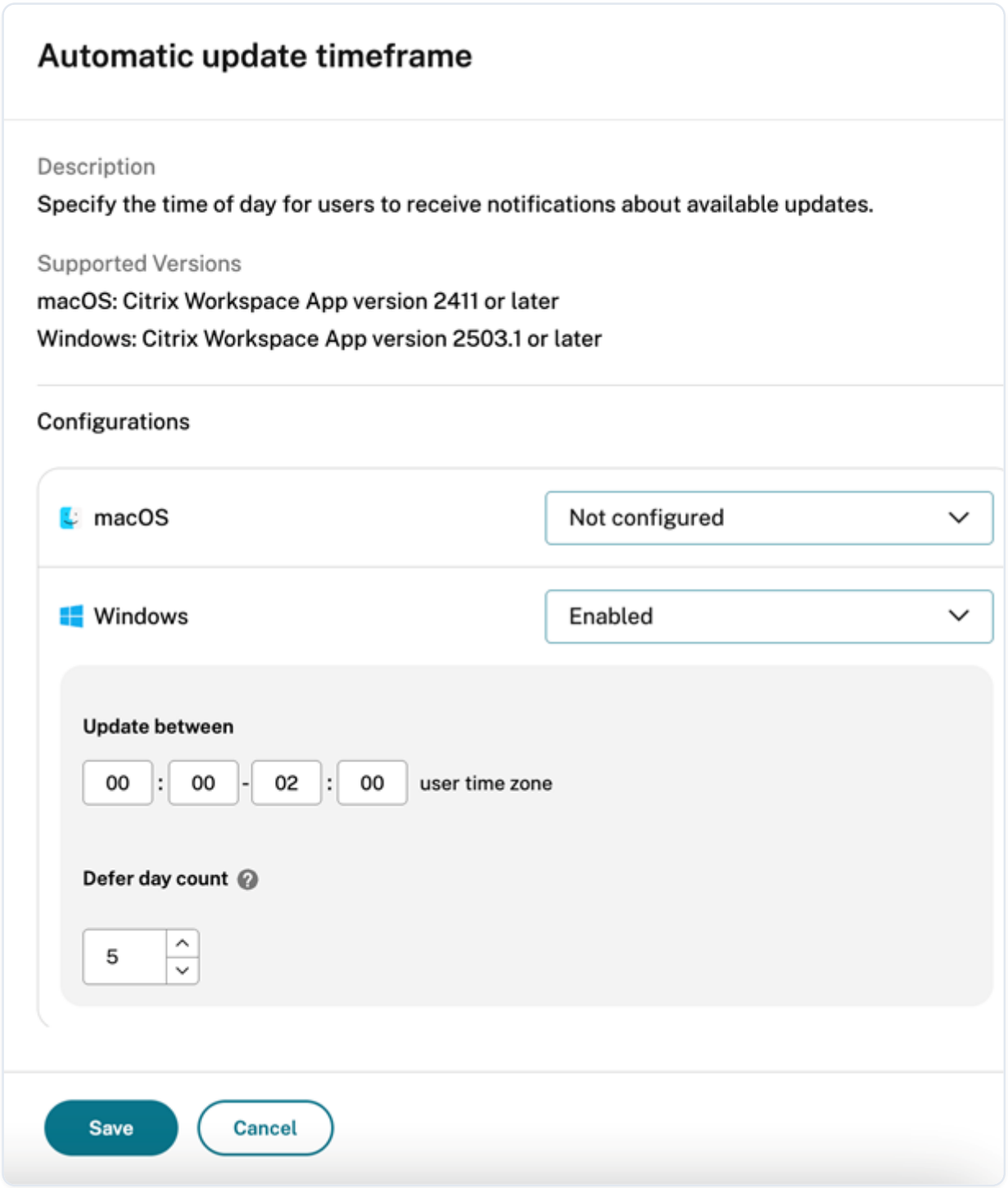
   更新到特定版本(/en-us/client-app-management/media/update-to-specific.png)

4. 保存设置。

> **注意：**
>
> 一旦交付期到期，Citrix Workspace 应用程序将在下一个可用机会自动更新。

在一天中的特定时间触发自动更新

管理员现在可以在其 macOS 设备上，在任何首选时间安排 Citrix 产品的自动更新。在此指定时间内，软件会自动更新，或者用户会收到可用更新的通知。目的是最大程度地减少最终用户在工作时间内的中断，从而提供增强的用户体验。



要启用此功能，请执行以下操作：

1. 在 Citrix Cloud 中导航到 **工作区配置** > **应用配置**。
2. 从列表中选择所需的商店 URL。
3. 导航到 **Configure** > **Updates and Plug-ins**，然后单击 **Automatic update timeframe** 设置。
4. 选择相应的操作系统，然后单击 **Edit** 以定义自动更新发生的时间窗口：
   - **更新时间范围**：在此字段中，添加您希望运行自动更新的开始时间和结束时间。

> **注意：**
>
> 开始时间和结束时间之间的差值必须至少为 1 小时，并且必须在同一天。

- **延迟天数**：在此字段中，说明用户可以推迟自动更新的次数。当用户用完分配的延迟次数后，自动更新将在“**更新时间范围**”字段中定义的时间范围内发生。

管理 Citrix Workspace 应用程序的插件

借助客户端应用程序管理，您拥有一个集中式平台，可在托管设备和个人设备上安装和更新插件。这些插件必须由 Citrix 或其合作伙伴构建。

> **注意：**
>
> 插件安装或升级支持以下 Citrix Workspace 应用程序版本：
>
> - 适用于 Windows 2212（当前版本）或更高版本的 Citrix Workspace 应用程序
> - 适用于 Windows 2402 (LTSR) 的 Citrix Workspace 应用程序
> - 适用于 macOS 2409 或更高版本的 Citrix Workspace 应用程序
>
> 如果您的应用商店通过客户端应用程序管理进行配置，并且最终用户已将该应用商店添加到其 Citrix Workspace 应用程序中，则插件设置的任何更改都将按照此处指定的时间反映。这意味着在您发布更改后，设置可能需要几个小时才能在客户端更新，具体取决于平台。

在 Citrix Workspace 应用程序上获取配置后，Citrix 自动更新服务将根据您的**自动更新时间范围**设置或在 24 小时内安装插件，以较早者为准。

> **注意：**
>
> 最终用户可以使用系统托盘中的“检查更新”选项手动更新到最新版本的插件。这会覆盖任何延迟组设置。但是，此选项还会将 Citrix Workspace 应用程序更新到最新版本或管理员指定的版本。

> 可以在客户端应用程序管理中 Citrix Workspace 应用程序的**更新和插件**部分下找到支持的插件。支持的插件包括：

- 端点分析
- 思杰安全访问
- Webex VDI 插件安装程序引擎
- Zoom VDI 插件管理
- 微软 Teams VDI 插件
- ControlUp RemoteDX 插件管理

Citrix 端点分析插件

此设置可帮助您为最终用户安装和更新 Citrix 端点分析插件到最新版本。

Citrix 端点分析插件使您能够在最终用户设备上运行设备状态检查。Citrix 设备状态服务是一种基于云的解决方案，可帮助管理员强制执行最终设备必须满足的某些要求，才能访问 Citrix DaaS（虚拟应用和桌面）或 Citrix Secure Private Access 资源（SaaS、Web 应用、TCP 和 UDP 应用）。

您可以按照“(/zh-cn/citrix-workspace/global-app-config-service/plug-in-management#deployment-mode-settings)”部分中的说明配置插件设置。

> **注意：**

> 此插件仅适用于 Windows 和 macOS 平台。

> 有关详细信息，请参阅“(/zh-cn/device-posture/device-posture-manage-epa-client-for-device-posture.html)”。

Citrix 安全访问代理

最终用户可以通过在其客户端设备上安装 Citrix Secure Access 代理来轻松访问所有经批准的私有应用。

借助 Citrix Secure Private Access 中对客户端-服务器应用的额外支持，您现在可以消除对传统 VPN 解决方案的依赖，从而为远程用户提供对所有私有应用的访问权限。

您可以按照“(/zh-cn/citrix-workspace/global-app-config-service/plug-in-management#deployment-mode-settings)”部分中的说明配置插件设置。

Webex VDI 插件安装程序引擎

Webex 应用 VDI 解决方案可优化通话和会议的音频和视频。通过客户端应用管理，您可以管理 Webex VDI 插件安装程序引擎。Webex VDI 插件安装程序引擎进而安装和管理最终用户设备上安装的 Webex 插件。

注意事项：

- 此插件仅在 Windows 平台上可用。
- Webex VDI 插件安装程序引擎在 Citrix Workspace 应用的常规自动更新期间安装，或者在您手动检查更新时安装。

重要提示：Citrix 仅管理 Webex VDI 插件管理器的安装和更新。安装在最终用户设备上的 Webex 插件由 Webex 本身管理。

配置插件设置

在继续之前，您必须确保已完成以下 先决条件 部分中列出的步骤。然后，您可以按照 部署模式 部分中的说明配置插件设置。

先决条件

必须遵循以下步骤来配置虚拟通道：

1. 在 Broker 上禁用或配置虚拟通道列表策略，以允许 Webex 按照 此处记录 的方式使用 VC。
2. 在安装了 Webex App for VDI 的虚拟桌面上，使用以下注册表项为 VDI 插件启用自动升级

\```HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Spark Native, set AutoUpgradeVDIPluginEnabled=1```

您现在可以登录到您的 Citrix Cloud 帐户，并按照 部署模式设置 部分中的说明配置插件设置。

Webex VDI 插件与 Webex 应用的兼容性

配置完成后，VDI 中运行的 Webex 应用菜单中会出现一个刷新选项。单击刷新选项，Webex 应用将关闭，并且 Webex VDI 插件将安装在用户的端点上。

即使安装后，Webex VDI 插件也不会出现在 Windows 上的程序列表中。要检查插件是否已安装，您可以在 VDI 中运行的 Webex 应用程序上运行**健康检查**。检查**VDI**部分以验证插件是否已安装。您还可以验证插件版本是否与 Webex 应用程序版本兼容。

Webex VDI 插件安装程序引擎会自动安装最新 Webex 插件版本，该版本与最终用户的 Webex 应用程序兼容。有关兼容版本的更多信息，请参阅Webex 版本支持。

如果版本不匹配，请按照以下步骤检查您是否已在 VDI 上禁用兼容性检查：

1. 转到 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco Spark Native\`。
2. 创建一个名为 **VDIDisableCompatibilityVersionCheck** 的 DWORD（32 位）注册表项，并为其指定以下值之一：
   - 0 — 启用版本兼容性检查（默认）
   - 1 — 禁用版本兼容性检查

Zoom VDI 插件管理

借助 GACS，您可以管理 Zoom VDI 插件管理器。Zoom VDI 插件管理器反过来会安装并管理最终用户设备上安装的 Zoom 插件。

> **重要：**
>
> Citrix 仅管理 Zoom VDI 插件管理器的安装和更新。最终用户设备上安装的 Zoom 插件由 Zoom 本身管理。

配置插件设置

在继续之前，您必须确保已完成以下“先决条件”部分中列出的步骤。然后，您可以按照部署模式设置部分中的说明配置插件设置。

先决条件

必须遵循以下步骤来配置虚拟通道：

1. 禁用或配置 Broker 上的虚拟通道列表策略，以允许 Zoom 使用虚拟通道，如此处所述。
2. 启用 Zoom VDI 插件管理的虚拟桌面，并使用注册表项，如此处文档所述。

您可以按照(/zh-cn/citrix-workspace/global-app-config-service/plug-in-management#deployment-mode-settings)部分中描述的方式配置您的插件设置。

配置完成后，打开 Zoom 应用程序并使其在 VDI 上运行。一段时间后（一旦 Zoom VDI 插件安装程序下载到用户的端点上），用户会看到一个弹出窗口（提示），告知他们会话将断开连接以在端点上安装 VDI 插件。单击“**确定**”后，Zoom 可能会关闭 Citrix 会话并继续在用户的端点上安装插件。

Microsoft Teams VDI 插件管理

Microsoft Teams VDI 插件管理器可优化通话和会议的音频和视频。借助全局应用程序配置服务，您可以管理 Microsoft Teams 插件管理器的安装。此插件管理器反过来会在最终用户的设备上安装和管理 Microsoft Teams 优化插件（VDI 2.0 或 SlimCore 引擎）。

配置插件设置

在继续之前，您必须确保已完成以下“**先决条件**”部分中列出的步骤。

先决条件

管理员需要在 VDA 中配置新的注册表设置，以使新的 Microsoft Teams 能够访问 Citrix 虚拟通道。有关详细信息，请参阅Microsoft Teams 优化中提供的“**注意**”。如果您使用的是 Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 LTSR 及更高版本（或）2203 LTSR CU5 及更高版本，则不需要此注册表设置。

您现在可以登录您的 Citrix Cloud 帐户，并按照(/zh-cn/citrix-workspace/global-app-config-service/plug-in-management#deployment-mode-settings)部分中描述的方式配置您的插件设置。

有关详细信息，请参阅适用于 Microsoft Teams 的新 VDI 解决方案。

> **注意：**
>
> - 在最终用户设备上成功安装插件后重新连接会话。之后，Microsoft Teams VDI 应用程序必须重新启动两次才能进入 VDI 2.0 模式。
> - 此插件仅适用于 Windows 平台，并且从适用于 Windows 版本 2405 的 Citrix Workspace 应用程序开始适用。
> - 此插件仅适用于新版 Microsoft Teams (Microsoft Teams 2.x)，不适用于经典版 Microsoft Teams。

ControlUp 的 remoteDX 插件管理

ControlUp 的 RemoteDX 是一种监控和故障排除解决方案，旨在改善远程工作人员的最终用户体验。其主要功能包括端点监控、网络洞察、会话可见性和主动警报。借助全局应用程序配置服务，您可以管理 ControlUp 的 RemoteDX 插件管理器。

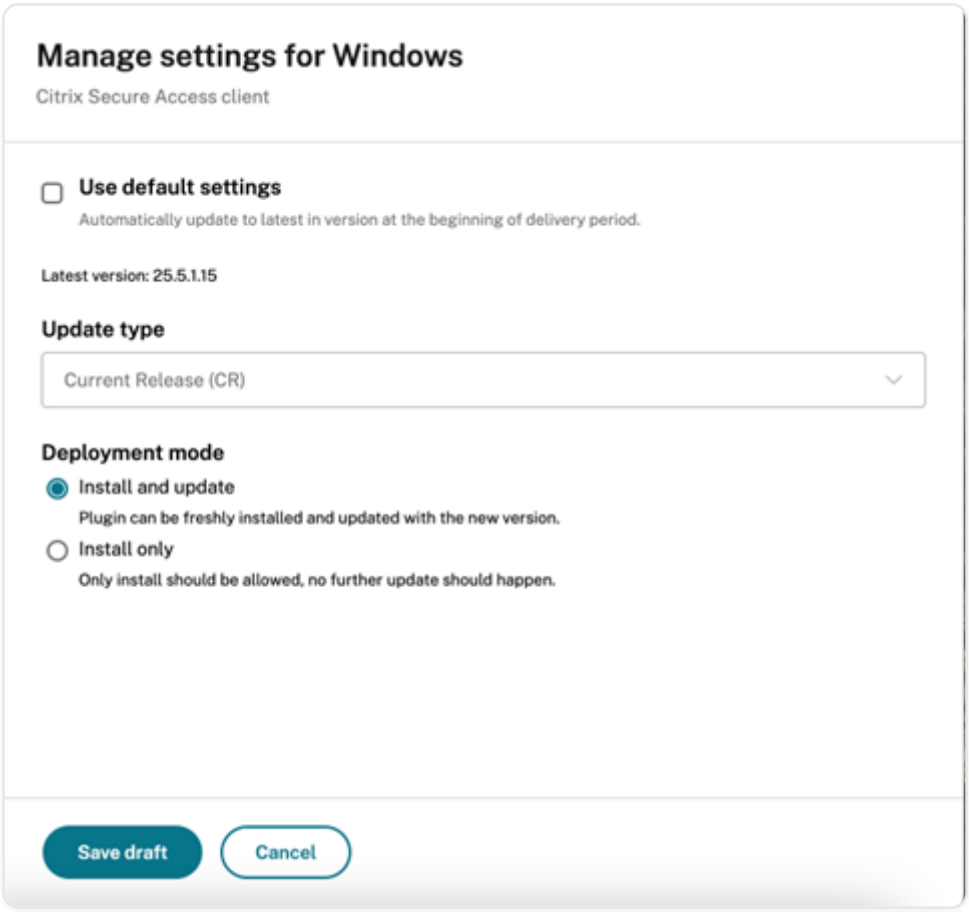
> **重要：**

> Citrix 仅管理 RemoteDX 插件管理器的安装和更新。ControlUp 直接管理安装在最终用户设备上的 RemoteDx 插件。ControlUp 还管理 RemoteDX 插件从最终用户设备收集的任何遥测数据。

部署模式设置

登录您的 Citrix Cloud 帐户，然后导航到 **Workspace Configuration** > **App Configuration**。从已配置的 URL 列表中，选择要映射设置的 URL，然后单击 **Configure**。在 **Updates and Plug-ins** 部分下，导航到所需的插件，然后单击展开图标以查看适用的平台。选择要为其配置设置的平台，然后单击 **Edit**。

- **安装和更新**：在最终用户设备上安装最新版本的插件。它会自动将插件更新到最新版本。
- **仅安装**：在最终用户设备上安装最新版本的插件。它不会自动更新。



Citrix 安全访问

您可以登录您的 Citrix Cloud 帐户，并从主菜单访问**客户端应用程序管理**。有关详细信息，请参阅 Workspace - 客户端应用程序管理。

配置云商店设置

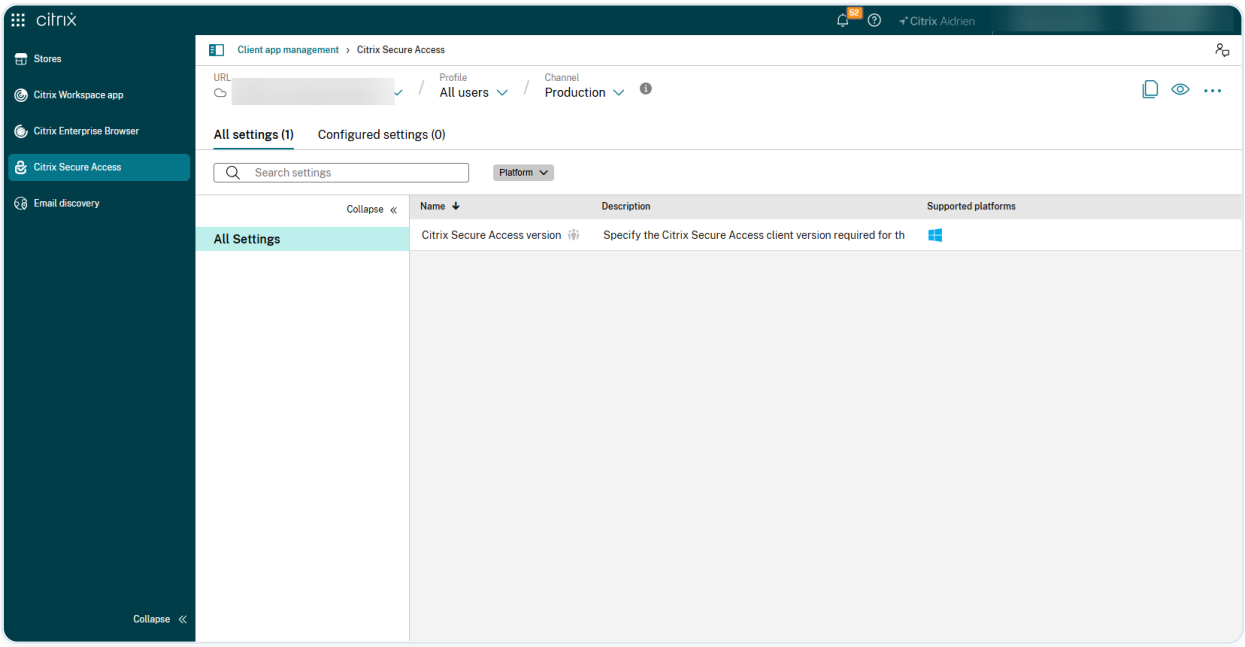
您可以使用客户端应用程序管理来更新和管理 Secure Private Access 服务最终用户的 Citrix Secure Access 客户端配置。

先决条件

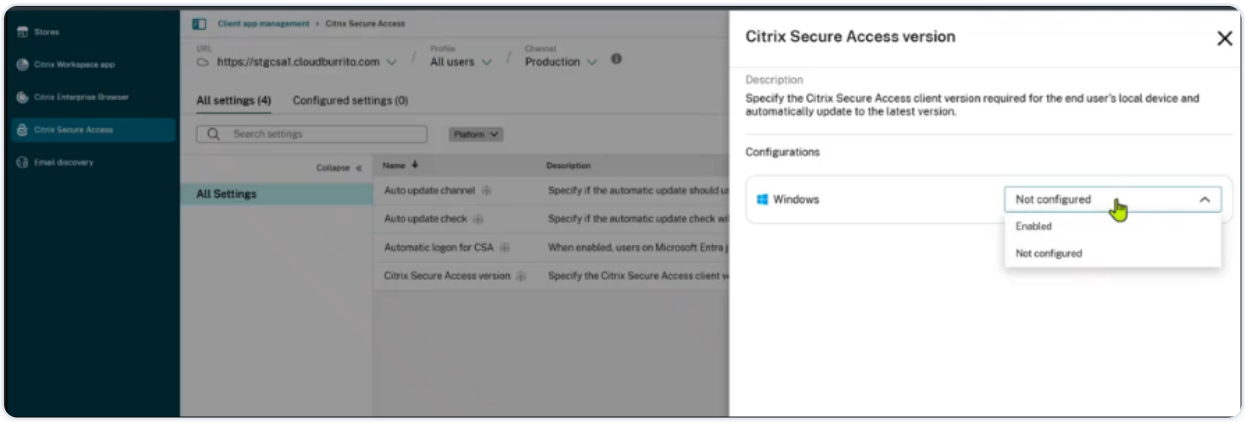
- 管理员必须在 Citrix Secure Access 客户端中创建以下注册表项：
  - **注册表路径：** HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Secure Access Client
  - **REG_TYPE:** DWORD
  - **REG_NAME:** EnableAdminConfigFetch
  - **REG_VALUE:** 1
- 验证您是否拥有 Citrix Cloud 帐户的访问权限。如果没有，您可以从 `<https://onboarding.cloud.com/>` 创建一个帐户。有关详细信息，请参阅 注册 Citrix Cloud。

为 Citrix Secure Access 客户端的版本控制配置客户端应用程序管理

1. 登录 Citrix Cloud 门户并导航到**客户端应用程序管理 > Citrix Secure Access**。
2. 从已配置的商店 URL 列表中，选择要配置设置的商店。
3. 导航到**所有设置 > Citrix Secure Access 版本**。

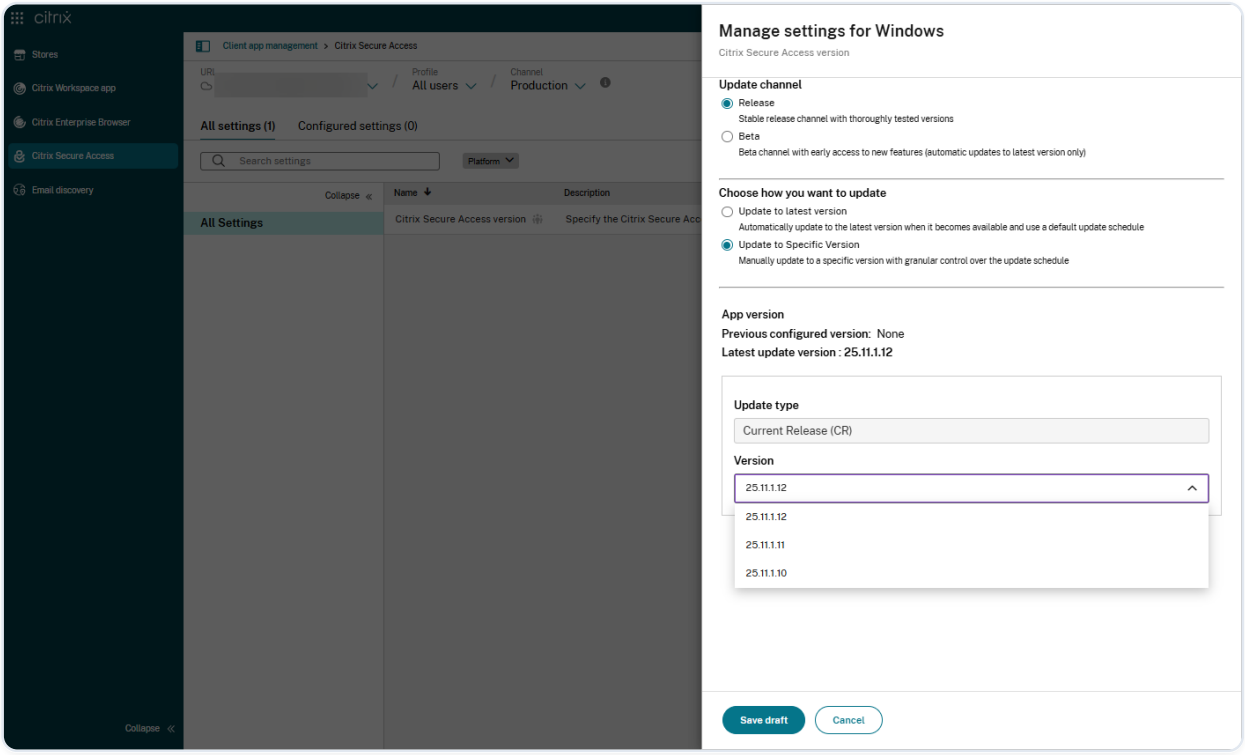


4. 在“**Citrix Secure Access 版本**”屏幕中，从所需平台旁边的下拉菜单中选择“**已启用**”。



5. 在“**管理 Windows 设置**”屏幕中，启用以下选项：

   - **更新通道：**
     - **发布：** 选择此选项以控制生产版本的客户端版本。
     - **Beta：** 选择此选项以控制预览版本的客户端版本。
   - **选择更新方式：**
     - **更新到最新版本：** 选择此选项以将所有最终用户的客户端版本更新到最新版本。如果启用 **Beta** 通道，则只有最新版本可用。
     - **更新到特定版本：** 选择此选项以将所有最终用户的客户端版本更新到特定版本。启用后，从“**版本**”下拉列表中选择所需的客户端版本，该列表显示三个最新的客户端版本。



6. 单击“**保存草稿 > 是 > 保存**”以保存您的设置。
7. 单击“**查看未保存的设置**”以查看未保存的设置。

8. 查看更改并单击“**发布草稿 > 发布**”以发布您的设置。

> **注意：**
>
> 设置会立即更新到 Citrix Secure Access 客户端。

兼容性

以下 Citrix Secure Access 版本支持此功能：

- **Windows：** 版本 25.11.1.12 或更高版本

基于电子邮件的发现

基于电子邮件的发现服务允许最终用户使用其电子邮件地址自动登录到其 Citrix Workspace™ 应用程序上的商店。因此，用户无需输入其商店 URL。

为云商店设置基于电子邮件的发现

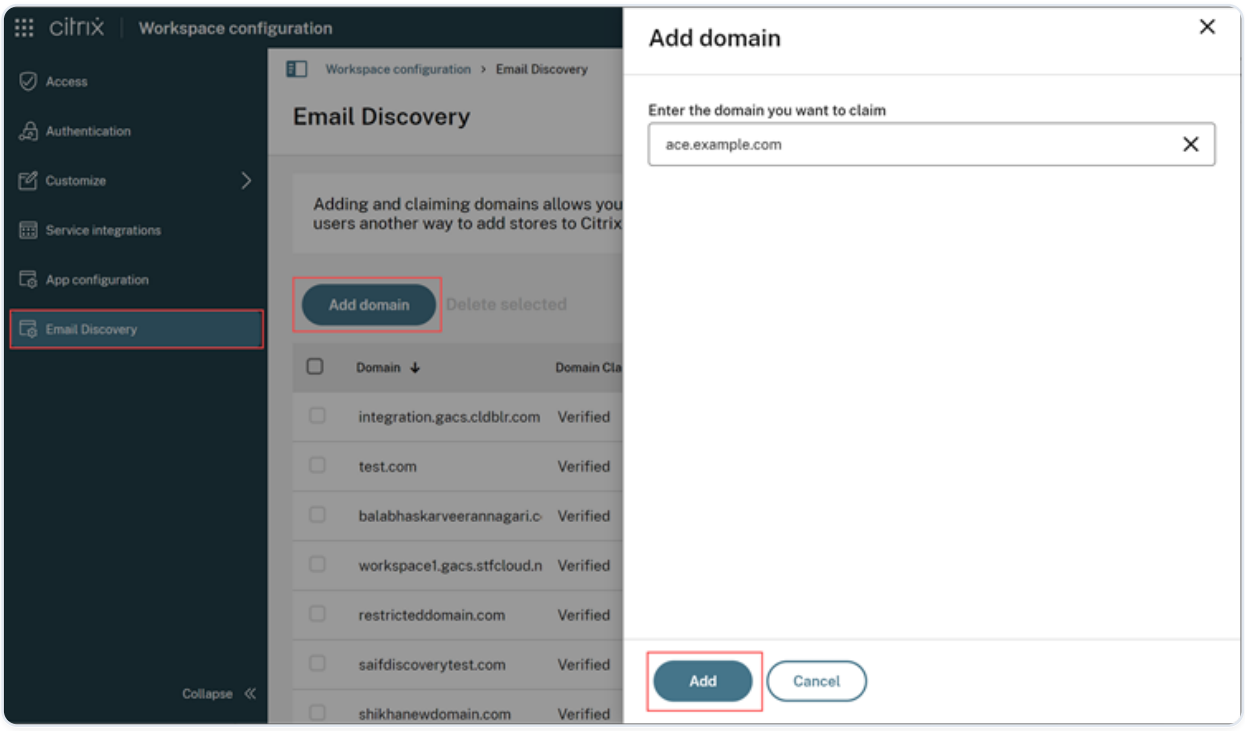
要为云商店启用基于电子邮件的发现，请执行以下步骤：

1. 声明域
2. 创建域到 URL 映射

声明域

要声明域：

1. 登录到 Citrix Cloud。
2. 导航到 **工作区配置** > **电子邮件发现**。
3. 单击 **Add Domain**。
4. 输入要声明的域（例如，`ace.example.com`）。

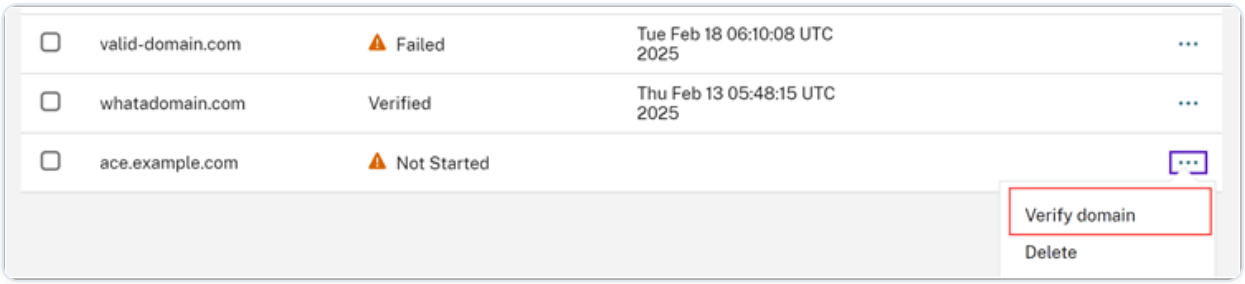


5. 单击 **Add**。

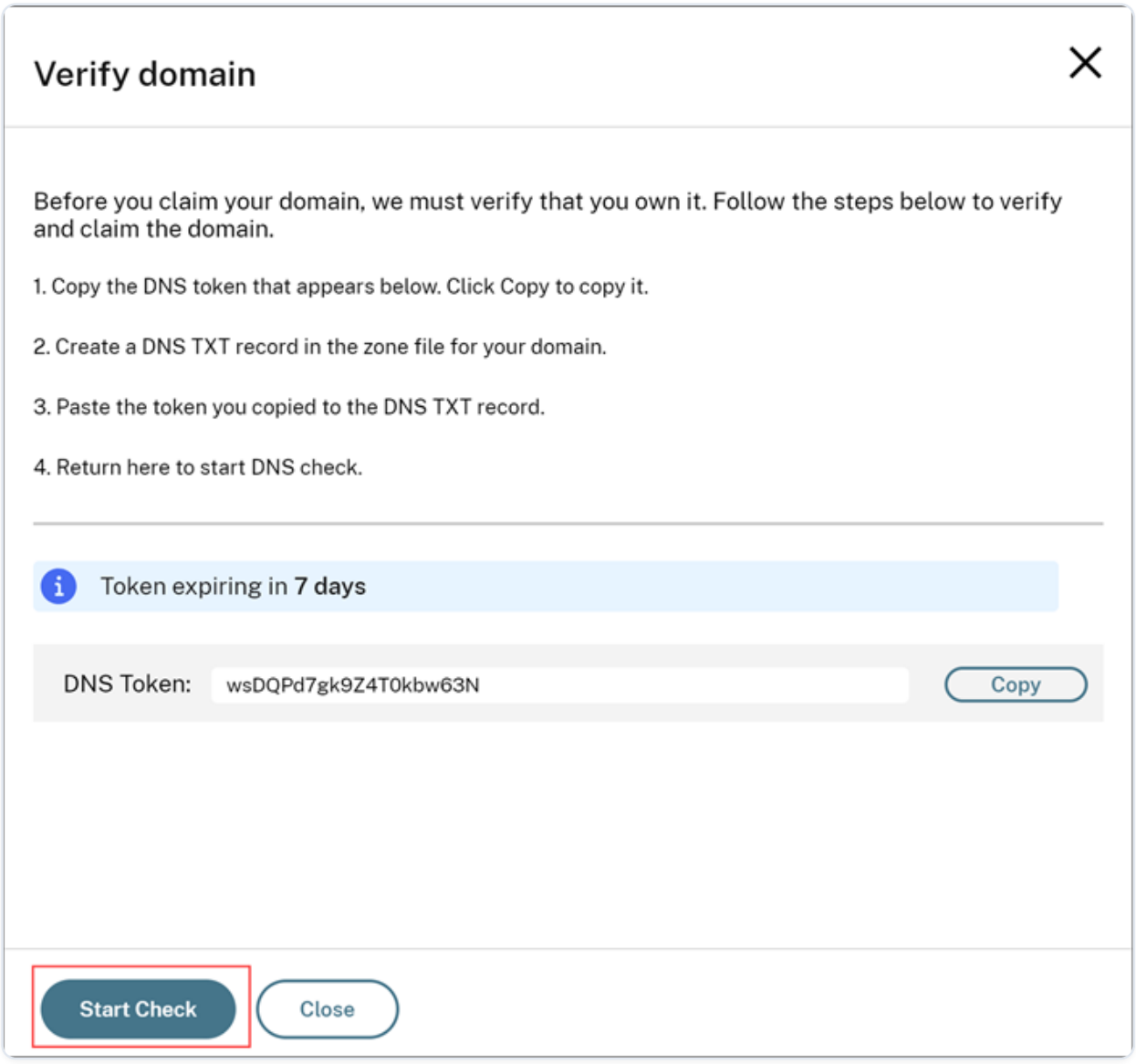
   您可以看到该域已添加到 **Email Discovery** 页面。

   域声明状态显示为 **未开始**。您必须按照以下步骤验证域：

6. 单击省略号菜单 (**...**)，然后选择 **验证域**。



7. 复制屏幕上显示的 DNS 令牌，然后单击 **开始检查**。



您的域状态变为 **待处理**。

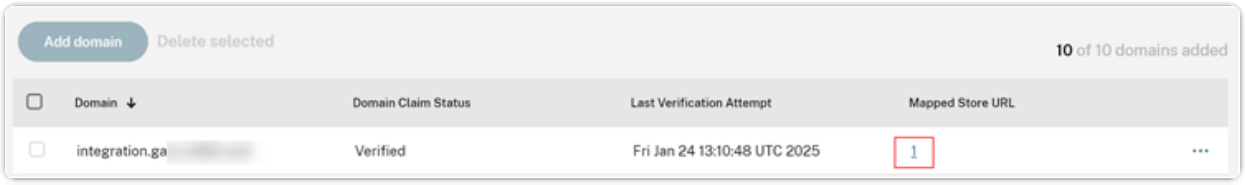
验证完成后，您的域状态将从 **待处理** 变为 **已验证**。

> **注意：**
>
> 您最多可以声明 10 个域。如果您想声明 10 个以上的域，请联系 Citrix 支持 并提供您的客户 ID。

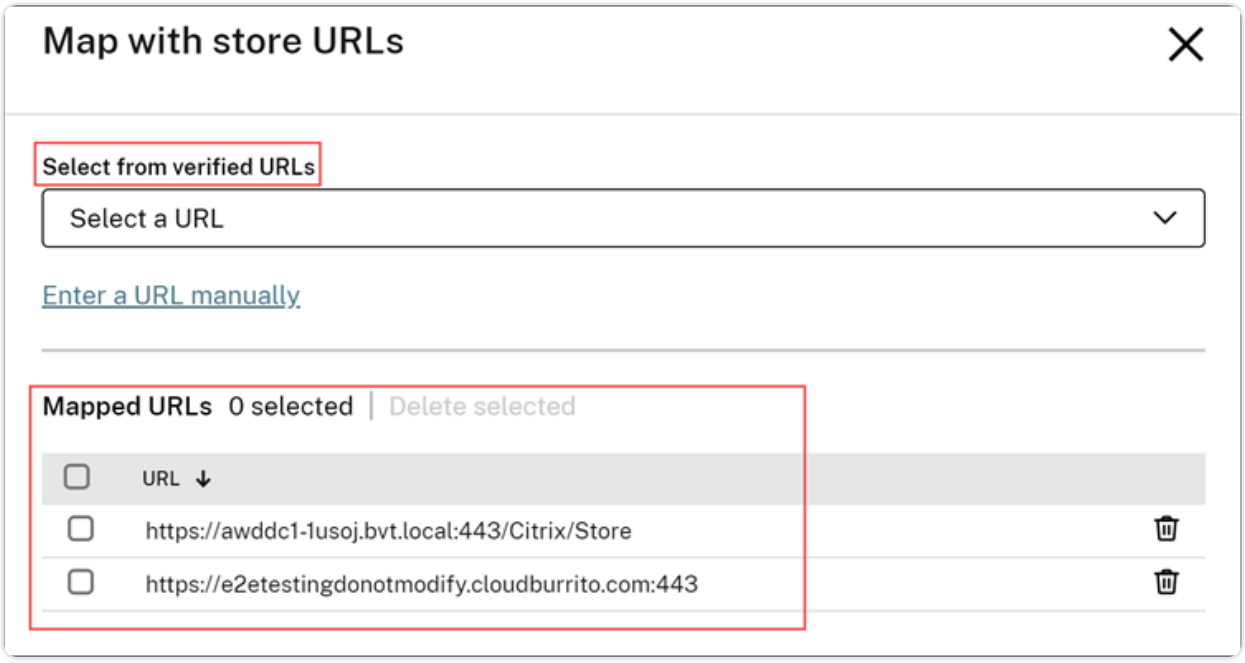
创建域到 URL 映射

域验证后，您可以按照以下步骤映射 URL：

1. 导航到 **工作区配置** > **电子邮件发现**。
2. 转到您已添加的域，然后单击映射的商店 URL。



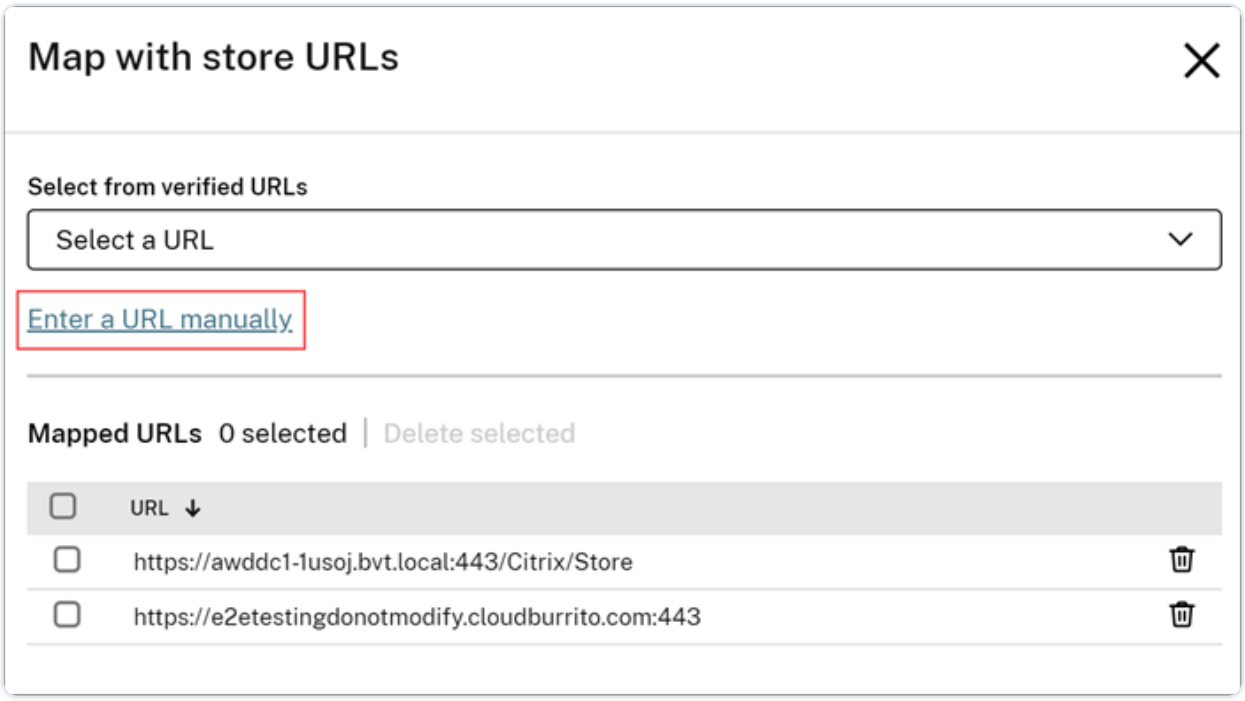
3. 从下拉菜单中选择已声明的 URL。



4. 点击 **保存**。

另外，您可以使用“**手动输入 URL**”选项手动映射 URL。为此：

1. 点击“**手动输入 URL**”选项。



2. 输入您要映射到此域的商店 URL。
3. 点击 **添加**。

> **注意：**
>
> 商店 URL 中必须包含端口号 443。例如，https://example.cloud.com:443。

为本地商店设置基于电子邮件的发现

要为本地商店启用基于电子邮件的发现，您需要执行以下步骤：

1. 声明域
2. 创建域到 URL 映射

声明域

要声明域：

1. 转到 AutoDiscovery 服务。
2. 导航到 **声明** > **域** > **添加域**。
3. 输入您要声明的域（例如，ace.example.com）。
4. 单击 **确认**。
5. 将屏幕上显示的 DNS 令牌复制到剪贴板。

6. 要创建 DNS TXT 记录，请转到服务提供商门户并添加 DNS 令牌。
7. 要开始验证过程：
    a. 导航到 **声明** > **域**。
    b. 转到您添加的域并单击省略号菜单。
    c. 选择 **验证域**。
    d. 单击 **开始 DNS 检查**。

验证完成后，您的域状态将从 *待处理* 更改为 *已验证*。

> **注意：**
>
> 您最多可以声明 10 个域。如果您想声明 10 个以上的域，请联系 Citrix 支持 并提供您的客户 ID 和 URL。

创建域到 URL 映射

要创建域到 URL 映射：

1. 导航到 **Claims** > **Domains**。
2. 转到您添加的域，然后单击省略号菜单。
3. 单击 **添加另一个服务器 URL**。
4. 输入您要映射到此域的商店 URL，然后保存。

> **注意：**
>
> 商店 URL 中必须包含端口号 443。例如，`https://storefront.example.com:443`。