

Citrix Receiver für Windows Phone 8

Oct 09, 2015

[Neue Features](#)

[Systemanforderungen](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfigurieren der Anwendungsbereitstellung](#)

[Verbinden mit NetScaler Gateway](#)

[Herstellen einer Verbindung durch eine Firewall](#)

[Bereitstellen der Kontoinformationen für Benutzer](#)

Neue Features

Oct 09, 2015

Neue Features in Version 1.2

Receiver für Windows Phone 8 Version 1.2 bietet die folgenden Verbesserungen:

- **Texteingabe-Editor für ostasiatische Sprachen:** Dieses Feature unterstützt den Eingabemethoden-Editor von Windows (IME). Tippen Sie auf "Einstellungen" > "Einstellungen", um den Eingabeeditor zu aktivieren. Verwenden des Eingabeeditors: Tippen Sie auf das Anwendungsfenster, in dem der eingegebene Text angezeigt wird, und geben Sie den Text dann in einem Eingabefeld ein. Tippen Sie auf die Eingabetaste, um den Text zu senden.
- **Lokalisierung:** Receiver ist jetzt in Französisch, Deutsch, internationalem Spanisch, Italienisch und europäischem Portugiesisch verfügbar.
- **Unterstützung für direkte Verbindungen mit XenMobile App Controller:** App Controller, eine Komponente der XenMobile App Edition, stellt Enterprise-Web- und -SaaS-Anwendungen, native iOS-Anwendungen und integrierte ShareFile-basierte Daten den Receiver-Benutzern sicher bereit.
Wenn Sie die e-mail-basierte Kontenermittlung verwenden, ermittelt Receiver den App Controller, der einer E-Mail-Adresse des Benutzers zugeordnet ist. Wenn Sie die e-mail-basierte Kontenermittlung nicht verwenden, stellen Sie Benutzern eine Provisioningdatei bereit, die Receiver mit den Verbindungseinstellungen für App Controller konfiguriert. Von der App Controller-Konsole können Sie eine Provisioningdatei (.cr) per E-Mail an Benutzer senden.
- **Verbesserte Benutzererfahrung:**
 - Benutzer können den Receiver-Bildschirm vergrößern, um leichter mit großen Fenstern zu arbeiten. Navigieren Sie auf "Einstellungen" > "Sitzungsauflösung", um die Bildschirmgröße zu ändern. Sie können dann beispielsweise das Fenster eines virtuellen Desktops oder einer Anwendung maximieren und einen Arbeitsbereich verschieben, der größer als das Telefondisplay ist.
 - Receiver enthält Bildschirmhilfe für Gesten, auf die Sie über "Einstellungen" > "Hilfe" zugreifen.
 - Mit der erweiterten Unterstützung für das Mobile SDK für Windows Apps (früher Mobility Pack) passt Receiver automatisch die Anzeige des Fensters des virtuellen Desktops und der Anwendung an, wenn das Telefon gedreht wird.
 - Benutzer können die Protokollierung aktivieren, eine Protokolldatei zum SkyDrive-Konto hochladen und das Protokoll dann an den Helpdesk senden. Tippen Sie auf "Einstellungen" > "Protokollierung", um die Protokollierung zu aktivieren.

Behobene Probleme

Oct 09, 2015

In Version 1.2.x behobene Probleme

- Wenn Benutzer bei aktivierter Richtlinie "Legacy-Grafikmodus" eine Anwendung in Windows Phone 8.1 öffnen und dann zum WinLogon-Desktop wechseln, wird die Bildschirmgrafik beim Drehen des Telefons verzerrt.

[#LC2746]

- Wenn Benutzer eine Anwendung in Receiver für Windows Phone öffnen und das Telefon in die horizontale Stellung gedreht ist, ist der Anwendungsbildschirm verzerrt. Das Problem tritt auf, wenn "Legacy-Grafikmodus" auf Windows Server 2012-VDAs aktiviert ist.

[#LC2787]

- Apps fehlen willkürlich in StoreFront.

[#LC1531]

- Wenn Sie Receiver von WorxHome (über eine ICA-Dateizuordnung) starten, wird eine HDX-Sitzung gestartet. Wenn Sie die Schaltfläche "Zurück" in der HDX-Sitzung antippen, gehen Sie auf Receiver statt WorxHome zurück.

Mit diesem Fix wird beim Antippen der Schaltfläche "Zurück" Receiver beendet und WorxHome wird fortgesetzt.

[#LC0341]

- Wenn Receiver für Windows Phone eine Verbindung mit einer XenApp Services-Site über Access Gateway herstellt, kann sich ein Benutzer, der Kennwort speichern auswählt und sich dann vom Konto abmeldet, nicht mehr anmelden. Starten Sie als Workaround Receiver neu.

[#404190]

Bekannte Probleme

Oct 09, 2015

Bekannte Probleme in Citrix Receiver für Windows Phone 8 1.2

- Informationen zu nicht unterstützten Features finden Sie in [Citrix Receiver feature matrix](#).
- Die Leistung bei der Videowiedergabe kann beeinträchtigt sein, da nicht alle Grafikoptimierungen in diesem Release implementiert sind.
- Grafiken werden beschädigt, wenn die Richtlinie "Maximal zugelassene Farbtiefe" auf den Wert 16 Bit pro Pixel oder weniger festgelegt ist. Erhöhen Sie die Farbtiefe, um dieses Problem zu lösen.

[#435265]

- Wenn Receiver für Windows Phone mit StoreFront und Access Gateway 9.3 bereitgestellt wird, können sich Benutzer nicht an Receiver anmelden, wenn Access Gateway mit einem SmartAccess-Anmeldepunkt konfiguriert ist. Als Workaround sollten Sie Access Gateway mit einem einfachen Anmeldepunkt konfigurieren.

[#401110]

- Wenn StoreFront für die Unterstützung von XenApp Services-URLs konfiguriert ist und Benutzer bei der Anmeldung an Receiver keine Domäne eingeben, wird statt einer Fehlermeldung eine leere Seite "Eigene Apps" angezeigt. Melden Sie sich als Workaround von Receiver ab und geben Sie Ihre Domäne, den Benutzernamen und das Kennwort für die Anmeldung ein. [#415874]

[#415874]

- Ein Anwendungsdialogfeld, das nicht in das Display passt, kann nicht verschoben werden. Navigieren Sie als Workaround auf "Einstellungen" > "Sitzungsauflösung" wählen Sie eine andere Bildschirmgröße als "An Bildschirmgröße anpassen" aus.

[#417532]

- Wenn eine virtuelle App geöffnet ist und Sie das Telefon in das Längsformat drehen, die Receiver-Seite "Einstellungen" öffnen, das Telefon in das Hochformat drehen und dann auf die Taste "Zurück" tippen, um zur virtuellen App zurückzugehen, wird die virtuelle App nicht richtig angezeigt. Drehen Sie das Telefon erneut, um die Anzeige zu berichtigen.

[#419838]

Systemanforderungen

Dec 22, 2016

Sie können Receiver vom [Windows Phone Store](#) herunterladen und installieren.

Mindestanforderungen für Benutzergeräte

- Windows Phone OS 8.0

Citrix Serverumgebungen

- XenDesktop (eines der folgenden Produkte):
 - XenDesktop 7.6
 - XenDesktop 7.5
 - XenDesktop 7.1
 - XenDesktop 7
 - XenDesktop 5.6
- XenApp 6.5 für Windows Server 2008 R2
- Citrix VDI-in-a-Box:
 - VDI-in-a-Box 5.3
- Für Verbindungen mit virtuellen Desktops und Apps unterstützt Citrix Receiver StoreFront, App Controller und das Webinterface.
 - StoreFront 2.1 (empfohlen), StoreFront 2.0 oder StoreFront 1.2:
Bietet Direktzugriff auf StoreFront-Stores und auf Anwendungen, die von XenMobile App Controller verwaltet werden.
 - App Controller 2.9, 2.8 oder 2.6:
Bietet Zugriff auf Web- und SaaS-Apps. Bietet auch ShareFile-Kontoprovisioning und Single Sign-On. App Controller ist eine Komponente der XenMobile App Edition.
 - Webinterface 5.4 für Windows mit Legacy-XenApp Services- oder XenDesktop Services-Sites und dem PNAgent-Plug-In (wird nicht für XenDesktop 7- oder 7.1-Bereitstellungen unterstützt):
Bietet Zugriff auf virtuelle Desktops und Apps über einen Webbrowser.

Wenn Sie eine Receiver für Web-Site konfigurieren, können Benutzer eine Receiver-Provisioningdatei von dieser Site erhalten, wenn Sie in Receiver auf Aktivieren klicken.

Konnektivität

Receiver für Windows Phone unterstützt HTTPS- und ICA-über-SSL-Verbindungen über die folgenden Konfigurationen.

- LAN-Verbindungen:
 - StoreFront mit StoreFront-Diensten
 - Mit App Controller veröffentlichte Web- und SaaS-Apps
 - Webinterface 5.4 für Windows mit XenApp Services- und XenDesktop Services-Sites (wird nicht für XenDesktop 7-Bereitstellungen unterstützt)
- Für sichere Remote- oder lokale Verbindungen von StoreFront, App Controller oder vom Webinterface 5.4 mit XenApp Services- und XenDesktop Services-Sites:
 - Citrix NetScaler Gateway 10.1

- Citrix Access Gateway Enterprise Edition 10 (Maintenance build 69.6 ist die unterstützte Mindestversion)
- Citrix Access Gateway Enterprise Edition 9.3
- Citrix Access Gateway VPX

Info zu sicheren Verbindungen und SSL-Zertifikaten

Wichtig: Für Windows Phone 8 muss der Server, der die Zertifikatsperrliste hostet, für das Clientgerät zugänglich sein. Sonst können Anwendungen nicht gestartet werden.

Das Stammzertifikat muss im lokalen Schlüsselspeicher sein, damit das Zertifikat des Remotegateways beim Herstellen der Verbindung verifiziert werden kann. Wenn Receiver das Zertifikat nicht verifizieren kann, wird eine Warnung zu einem nicht vertrauenswürdigen Zertifikat angezeigt. Wenn der Benutzer weiterarbeitet, wird eine Liste der Anwendungen angezeigt; die Anwendungen können jedoch nicht gestartet werden.

Das Gerät muss mit dem richtigen Datum und der richtigen Uhrzeit konfiguriert sein, da Windows das Datum des Zertifikats gegen das Datum des Geräts prüft.

Receiver für Windows Phone validiert keine Zertifikate. Receiver lässt nur eine SSL-Verbindung zu, wenn das Zertifikat vom Betriebssystem validiert wurde und als vertrauenswürdig angesehen wird, wie in diesem Abschnitt beschrieben.

Private (selbstsignierte) Zertifikate

Wenn ein privates Zertifikat auf dem Remotegateway installiert ist, muss das Stammzertifikat der Zertifizierungsstelle des Unternehmens auf dem Benutzergerät installiert sein, um erfolgreich mit Receiver auf Citrix Ressourcen zuzugreifen.

Weitere Informationen zum Installieren eines selbstsignierten Zertifikats finden Sie im Microsoft-Dokument [Windows Phone 8 Certificates](#).

Installieren von Stammzertifikaten auf Benutzergeräten

Weitere Informationen zum Installieren von Stammzertifikaten auf Benutzergeräten finden Sie im Microsoft-Dokument [Windows Phone 8 Certificates](#).

Zertifikate mit Platzhalterzeichen

Zertifikate mit Platzhalterzeichen werden statt einzelner Serverzertifikate für jeden Server in derselben Domäne verwendet. Receiver für Windows Phone unterstützt Zertifikate mit Platzhalterzeichen.

Zwischenzertifikate und NetScaler Gateway oder Access Gateway

Wenn die Zertifikatkette ein Zwischenzertifikat enthält, muss das Zwischenzertifikat dem Zertifikat des NetScaler Gateway- (oder Access Gateway-) Servers angehängt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren von Zertifikaten](#).

Authentifizierung

Wenn Receiver für Windows Phone mit StoreFront und NetScaler Gateway oder Access Gateway Enterprise Edition verwendet wird, werden die folgenden Authentifizierungsmethoden unterstützt:

- Domäne
- Sicherheitstoken*
- Zweifaktor (Domäne plus Sicherheitstoken)*

* Nur in Bereitstellungen mit NetScaler Gateway oder Access Gateway verfügbar.

Weitere Informationen zur Authentifizierung finden Sie unter [Configuring Authentication and Authorization](#) in der NetScaler Gateway-Dokumentation und in den Abschnitten [Verwalten](#) in der StoreFront-Dokumentation.

Wenn die Authentifizierung auf dem NetScaler Gateway-Server aktiviert ist, wird Receiver für Windows Phone nur für PNAgent-Zugriff mit NetScaler Gateway unterstützt.

Wenn Receiver für Windows Phone mit XenApp Services- und XenDesktop Services-Sites und NetScaler oder Access Gateway verwendet wird, werden die folgenden Authentifizierungsmethoden unterstützt. (Im Webinterface wird der Begriff "explizit" für die Domänen- und Sicherheitstokenauthentifizierung verwendet.)

- Domäne
- Sicherheitstoken*
- Zweifaktor (Domäne plus Sicherheitstoken)*

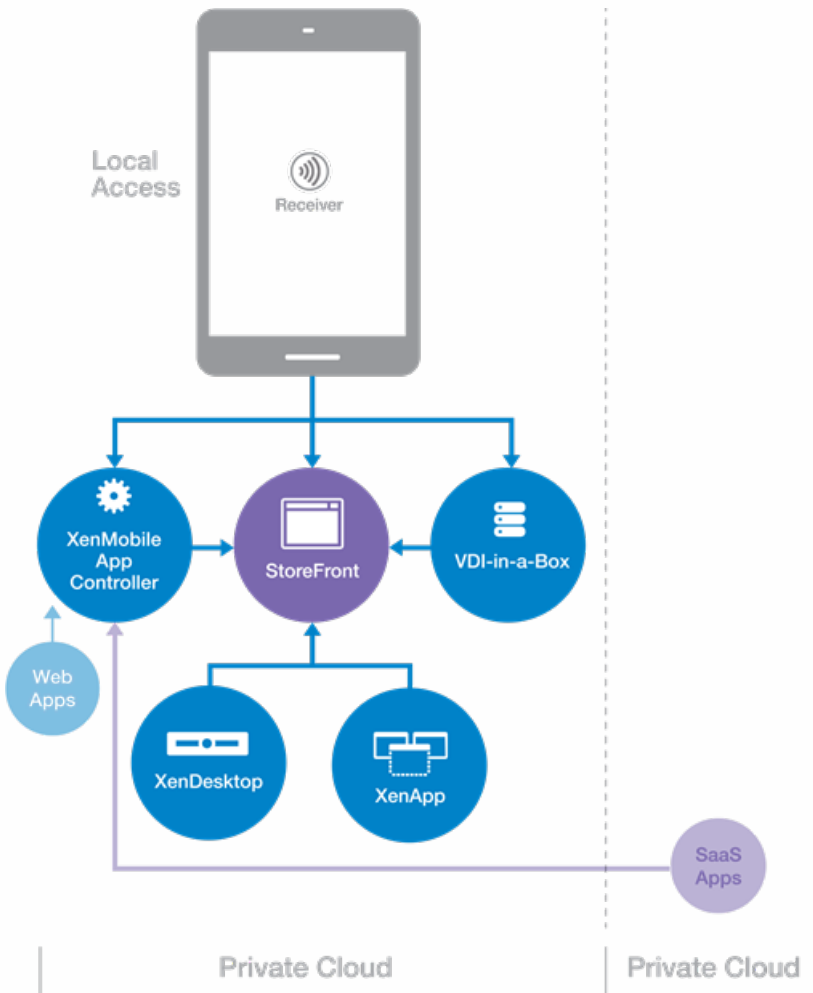
* Nur in Bereitstellungen mit NetScaler Gateway oder Access Gateway verfügbar.

Weitere Informationen zu den Authentifizierungsmethoden, die das Webinterface unterstützt, finden Sie unter [Konfigurieren der Authentifizierung für das Webinterface](#).

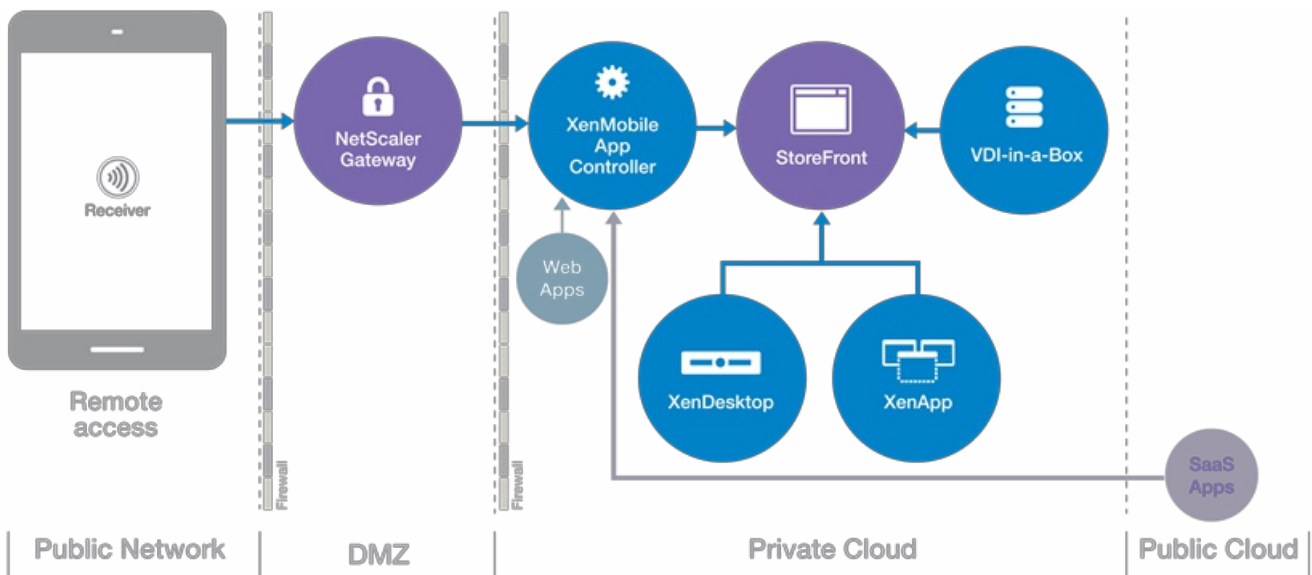
Konfigurieren

Nov 21, 2013

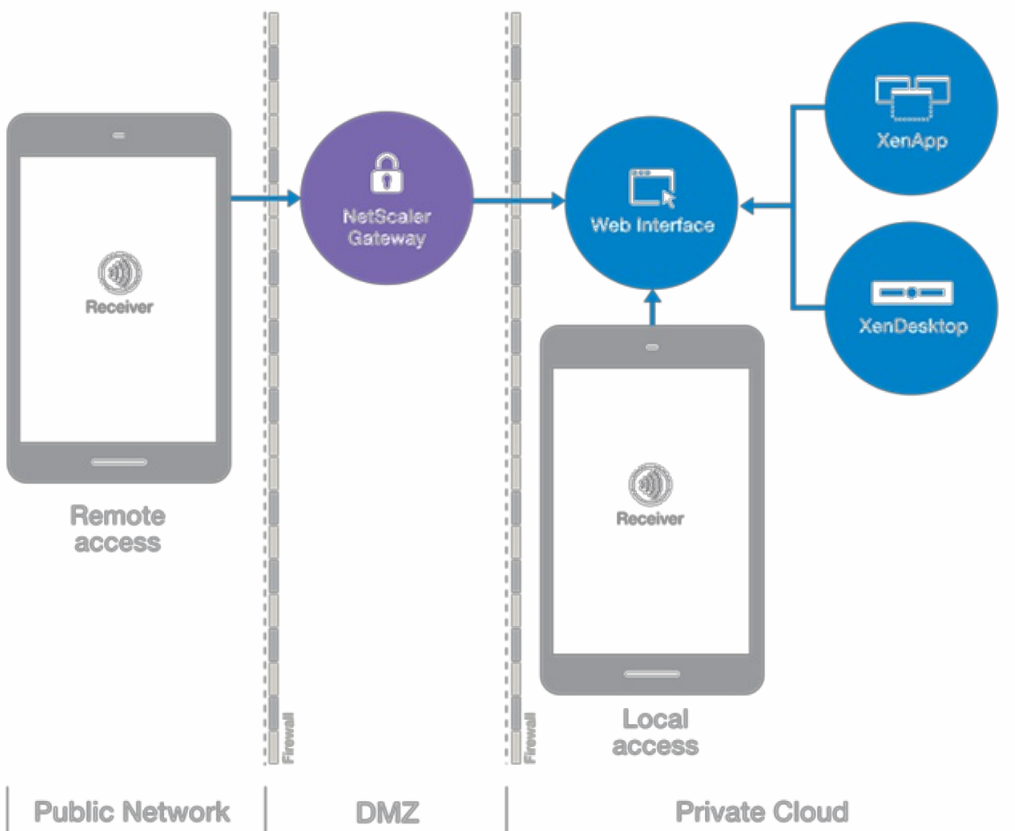
Receiver für Windows Phone unterstützt StoreFront-, App Controller- oder Webinterface-Verbindungen zu virtuellen Desktops und Anwendungen. Die folgende Abbildung zeigt lokale Verbindungen von Receiver mit StoreFront.



Im folgenden Diagramm werden Remoteverbindungen von Receiver zu NetScaler Gateway dargestellt, das mit StoreFront eine Verbindung herstellt.



Im folgenden Diagramm werden Remoteverbindungen von Receiver zu NetScaler Gateway dargestellt, das mit dem Webinterface eine Verbindung herstellt.



Folgende Konfigurationsschritte ermöglichen Benutzern den Zugriff auf ihre virtuellen Desktops und Anwendungen:

- [Konfigurieren der Anwendungsbereitstellung](#), um die Erfahrung der Benutzer zu verbessern, wenn sie auf die Anwendungen über StoreFront-Stores zugreifen.
Für unterstützte Versionen von XenDesktop ist keine Spezialkonfiguration erforderlich, um Verbindungen über Receiver für Windows Phone zuzulassen.

- Konfigurieren von StoreFront, um virtuelle Desktops und Anwendungen den Benutzern zur Verfügung zu stellen, wie in der Dokumentation für [StoreFront](#) beschrieben.
Für unterstützte Versionen des Webinterface ist keine Spezialkonfiguration erforderlich, um Verbindungen über Receiver für Windows Phone zuzulassen.
- [Herstellen einer Verbinden mit NetScaler Gateway](#) , um sicheren Zugriff zu konfigurieren.
- [Herstellen einer Verbindung durch eine Firewall](#).
- [Bereitstellen der Kontoinformationen für Benutzer](#)

Konfigurieren der Anwendungsbereitstellung

Jun 22, 2013

Berücksichtigen Sie die folgenden Optionen, wenn Sie Anwendungen mit XenDesktop oder XenApp bereitstellen, um die Benutzerfreundlichkeit für die Benutzer zu erhöhen, die über StoreFront-Stores auf die Anwendungen zugreifen. Weitere Informationen zur Bereitstellung von Anwendungen mit XenDesktop 7 finden Sie unter [Erstellen einer Bereitstellungsgruppenanwendung](#) in der XenDesktop 7-Dokumentation.

- Fügen Sie aussagekräftige Beschreibungen für Anwendungen in einer Bereitstellungsgruppe hinzu. Beschreibungen werden Receiver-Benutzern angezeigt.
- Sie können automatisch eine Anwendung für alle Benutzer eines Stores abonnieren, wenn Sie die Zeichenfolge KEYWORDS:Auto der Anwendungsbeschreibung anhängen. Wenn Benutzer sich am Store anmelden, wird die Anwendung automatisch bereitgestellt, ohne dass Benutzer sie manuell abonnieren müssen.
- Hängen Sie die Zeichenfolge KEYWORDS:Mandatory der Anwendungsbeschreibung an, um das gleiche automatische Abonnementfeature als "automatisches Schlüsselwort" bereitzustellen und um zu verhindern, dass Benutzer die Anwendung mit Receiver entfernen.
- Hängen Sie die Zeichenfolge KEYWORDS:Featured der Anwendungsbeschreibung an, um den Benutzern Anwendungen anzukündigen oder das Auffinden häufig verwendeter Anwendungen zu erleichtern und sie in der Liste Highlights anzuzeigen.

Verbinden mit NetScaler Gateway

Jun 22, 2013

Hinweis: Access Gateway wird jetzt NetScaler Gateway genannt. Dieser Abschnitt gilt für unterstützten Versionen beider Produkte.

Um Remotebenutzern zu ermöglichen, eine Verbindung über NetScaler Gateway herzustellen, konfigurieren Sie es für StoreFront

StoreFront-Bereitstellungen: Lassen Sie StoreFront-Verbindungen von internen und Remotebenutzern über NetScaler Gateway zu, indem Sie NetScaler Gateway und StoreFront integrieren. In dieser Bereitstellung verbinden sich Benutzer mit StoreFront und greifen auf virtuelle Desktops und Anwendungen zu. Benutzer stellen eine Verbindung über Receiver her.

Weitere Informationen zur Konfiguration dieser Verbindungen finden Sie unter [Integrating NetScaler Gateway with XenMobile App Edition](#) und anderen Abschnitten unter dem Knoten in den eDocs. Weitere Informationen zu den Einstellungen, die für Receiver für Windows benötigt werden, finden Sie in den folgenden Themen:

- [Konfigurieren von Sitzungsrichtlinien und -profilen für XenMobile App Edition](#)
- [Erstellen des Sitzungsprofils für Receiver für XenMobile App Edition](#)
- [Konfigurieren von benutzerdefinierten clientlosen Zugriffsrichtlinien für Receiver](#)

Damit Remotebenutzer über NetScaler Gateway eine Verbindung mit der Webinterface-Bereitstellung herstellen können, konfigurieren Sie NetScaler Gateway für das Webinterface, wie unter [Providing Access to Published Applications and Virtual Desktops Through the Web Interface](#) und den Unterabschnitten in den eDocs beschrieben.

Herstellen einer Verbindung durch eine Firewall

Jun 05, 2013

Firewalls entscheiden anhand der Zieladresse und des Zielports von Datenpaketen, ob diese Pakete weitergeleitet werden. Wenn Sie eine Firewall in der Bereitstellung verwenden, muss Receiver über die Firewall wie folgt kommunizieren können.

- Die Firewall muss HTTP-Verkehr über HTTP-Port 80 oder HTTPS-Port 443 für die Kommunikation von Benutzergeräten zum Webserver zulassen.
- Die Firewall muss eingehenden ICA-Datenverkehr an den Ports 1494 und 2598 für die Kommunikation von Receiver zu Citrix Komponenten im serverseitigen Netzwerk zulassen.

Bereitstellen der Kontoinformationen für Benutzer

Dec 02, 2013

Weisen Sie die Benutzer an, Citrix Receiver vom [Windows Phone Store](#) herunterzuladen und zu installieren. Für ein Upgrade vom vorherigen Release müssen Benutzer die neue Version vom Windows Phone Store installieren und dann den auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen folgen und ein Konto einrichten. In dieser Version von Receiver wird nur ein Konto unterstützt. Benutzer müssen das aktuelle Konto entfernen und ein anderes hinzufügen, um Apps oder Desktops von einem anderen StoreFront-Store zu verwenden.

Teilen Sie den Benutzern die Kontoinformationen mit, die sie für die Verbindung mit den virtuellen Apps und Desktops benötigen. Stellen Sie diese Informationen mit einer der folgenden Informationen bereit:

- Konfigurieren der e-mail-basierten Kontenermittlung
- Bereitstellen von Provisioningdateien für Benutzer
- Bereitstellen der manuell einzugebenden Kontoinformationen für Benutzer

Konfigurieren der e-mail-basierten Kontenermittlung

Hinweis: Die e-mail-basierte Kontenermittlung wird nicht unterstützt, wenn Receiver eine Verbindung zu einer Webinterface-Bereitstellung herstellt.

Wenn Sie Receiver für die e-mail-basierte Kontenermittlung konfigurieren, geben Benutzer bei der Erstinstallation von Receiver auf einem Windows Phone ihre E-Mail-Adresse statt einer Server-URL ein. Receiver ermittelt den NetScaler Gateway, StoreFront-Server oder das virtuelle App Controller-Gerät, der bzw. das der E-Mail-Adresse basierend auf DNS-Dienstdatensätzen zugeordnet ist, und fordert den Benutzer dann zur Anmeldung an den virtuellen Anwendungen und Desktops auf.

Weitere Informationen zur Konfiguration des DNS-Servers für die e-mail-basierte Kontenermittlung finden Sie unter [Konfigurieren der e-mail-basierten Kontenermittlung](#) in der StoreFront-Dokumentation.

Weitere Informationen zur Konfiguration von NetScaler Gateway finden Sie unter [Connecting to StoreFront by using email-based discovery](#) in der NetScaler Gateway-Dokumentation.

Bereitstellen von Provisioningdateien für Benutzer

Hinweis: Provisioningdateien werden nicht unterstützt, wenn Receiver eine Verbindung zu einer Webinterface-Bereitstellung herstellt.

StoreFront und App Controller stellen Provisioningdateien bereit, die Benutzer für eine Verbindung mit Stores und App Controller öffnen können.

- Eine Provisioningdatei enthält Verbindungsdetails für Konten. Stellen Sie eine Provisioningdatei den Benutzern entweder als E-Mail-Anlage oder als Websitedownload bereit. Nach der Receiver-Installation öffnen Benutzer die Datei, um Receiver zu konfigurieren. Wenn Sie Receiver für Web-Sites konfigurieren, können Benutzer Receiver-Provisioningdateien auch von diesen Seiten abrufen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Exportieren der Store-Provisioningdateien für Benutzer](#) in der StoreFront-Dokumentation.

- AppController 2.8 oder 2.5 kann Receiver-Benutzern eine E-Mail senden, die eine Provisioningdatei als Anlage enthält. Die Provisioningdatei enthält die Einstellungen, die Receiver für eine Verbindung mit App Controller benötigt. Weitere Informationen finden Sie in der App Controller-Dokumentation in den eDocs.

Bereitstellen der manuell einzugebenden Kontoinformationen für Benutzer

Wenn Sie den Benutzern Kontodetails für die manuelle Eingabe bereitstellen, stellen Sie sicher, dass die folgenden Informationen bereitgestellt werden, damit die Benutzer eine Verbindung mit den virtuellen Apps und Desktops herstellen können:

- Die URL für den StoreFront-Store, App Controller oder die Webinterface-Bereitstellungen, die XenApp Services oder XenDesktop XenDesktop Services-Site, die die Ressourcen hosten, z. B.: <https://servername.company.com>. Wenn die Site einen Standard-Store hat, muss die vollständige URL eingegeben werden.
- Die NetScaler Gateway- oder Access Gateway-Adresse (für Remotezugriff)

Nach der Benutzereingabe der Kontodetails überprüft Receiver die Verbindung und fordert den Benutzer zur Anmeldung am Konto auf.

Wenn ein Benutzer auf eine Receiver für Web-Site navigiert, wird der Benutzer zur Installation oder Anmeldung aufgefordert. Fordern Sie Benutzer auf, wie folgt fortzufahren:

1. Wenn sie zur Installation oder Anmeldung aufgefordert werden, sollten sie auf Anmelden tippen. (Receiver für Windows Phone 8 ist bereits installiert; der Benutzer muss sich also anmelden.)
Im Receiver für Web-Fenster werden verfügbare Apps aufgelistet.
2. Starten Sie eine App vom Receiver für Web-Fenster.
3. Tippen Sie auf Öffnen, wenn Sie zum Öffnen und Speichern aufgefordert werden.
Die App wird gestartet.

Wenn ein Benutzer eine virtuelle App startet, wird der Benutzer zum Öffnen oder Speichern einer Datei aufgefordert. Die App wird gestartet, wenn der Benutzer auf Öffnen tippt.

Authentifizierung

Receiver erkennt automatisch die Authentifizierungsanforderungen (Kennwort oder Kennwort und Passcode) und zeigt entsprechende Authentifizierungsaufforderungen an. Sollten Protokolle eine andere Authentifizierungsmethode erfordern, fordert Receiver standardmäßig ein Kennwort an.

Hinweis: Für Benutzer, die einen Passcode von einer Softwaretoken-App eingeben: Halten Sie die Schaltfläche "Zurück" gedrückt und tippen Sie auf Receiver im App-Switcher, um von einer Softwaretoken-App auf den Anmeldebildschirm zurückzukehren.

Ein Benutzer kann auswählen, ob Receiver das Kennwort speichert. Wenn das Webinterface bereitgestellt ist, können Sie die Aufforderung von Receiver entfernen. Weitere Informationen finden Sie unter [So konfigurieren Sie Kennworteinstellungen für "Zugriff bestätigen für Authentifizierung"](#).

Nach der Authentifizierung eines Benutzers speichert Receiver die Details des Benutzerkontos.

Receiver für Windows Phone unterstützt die Speicherung von einem Konto. Benutzer können auf die Seite Einstellungen in der App-Leiste von Receiver navigieren und ihr Konto bearbeiten, entfernen oder ein gespeichertes Kennwort löschen.