



Citrix Ready Workspace Hub

Contents

Info zu diesem Release	3
Systemanforderungen	6
Erste Schritte	7
Verwenden von Citrix Ready Workspace Hub	12
Problembearbeitung	21

Info zu diesem Release

February 10, 2021

Neue Features

Neue Features in Release 1909

- **Spiegeln Sie die Mac- oder Windows-Anzeige mit der IP-basierten Methode auf den nahe gelegenen Hub.** Wenn auf Ihrem Gerät Bluetooth nicht aktiviert ist oder Ihr Hub nicht im Menü **Hubl List** angezeigt wird, können Sie die IP-Adresse des Hubs manuell eingeben. Ihr Mac- oder Windows-Gerät spiegelt dann die Desktopanzeige auf das angegebene Hub. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für [Mac-](#) und [Windows-Geräte](#).
- **Automatisch die Sitzung auf Mac- und Windows-Geräten trennen.** Wenn Sie Ihren Laptop schließen, wird die Sitzung für das Casting des Bildschirms automatisch getrennt und der Hub beendet. Informationen über das Deaktivieren dieser Einstellung finden Sie unter [Trennen der Sitzung für das Casting des Bildschirms](#).

Neue Features in Release 1906

- **Steuern Sie Ihre Mac- oder Windows-Sitzung auf dem Workspace Hub mit Peripheriegeräten.** Sie können nun die Tastatur und die Maus sowohl auf dem Hub als auch auf dem Gerät verwenden, um die Sitzung zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix Casting](#).

Neue Features in Release 1904

Dieses Release enthält Erweiterungen zur Verbesserung der Gesamtleistung und Stabilität.

- **Verbesserte sichere Verbindung zwischen Workspace Hub und Client.** Um die Sicherheit des Citrix Ready Workspace Hub zu optimieren, konfigurieren Sie die Domäne und den Hostnamen. Weitere Informationen finden Sie unter [Sichere Verbindung](#).
- **Optimierte Leistung bei der Anzeige von Webinhalten.** Mit der Richtlinie zur Browserinhaltsumleitung können Sie Webbrowserinhalte jetzt noch besser bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Optimierung von Browserinhalten](#).

Behobene Probleme

Behobene Probleme in Release 1909

- In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 1906

- Citrix Casting zeichnet bei der Einstellung INHERIT(VERBOSE) keine Protokolle auf. [WH-1754]

Behobene Probleme in Release 1904

- Nach dem Upgrade der WebkitGTK-Version auf 2.16 im Raspbian Stretch OS können Sie einige Leistungsverzögerungen beobachten. Eine Anforderung zum Downgrade des Images auf Version 2.09 wurde an Stratodesk übermittelt. [WH-1665]
- Der Mauszeiger bewegt sich möglicherweise langsam über den SDA (Secondary Display Adapter). [WH-1664]
- Im aktualisierten Raspbian Stretch OS schlägt das USB-Mikrofon fehl, wenn Audioanrufe für das HDX RealTime Optimization Pack gestartet werden. [WH-1647]
- Ein DisplayConnector-Mausthread wird möglicherweise bei der Sitzungscasting von einem Xiaomi Mi-Pad unerwartet beendet. [WH-1419]
- In der Android-Konfiguration mit Nahbereichfeature überlagert der Text die Einstellung **Ein/Aus**. [WH-1407]
- Der Startbildschirm wird möglicherweise unerwartet beendet, und die Hub-Anmeldeseite wird angezeigt. [WH-1371]

Behobene Probleme in Release 1812

- Wenn die Datei wshcollect.sh im Stratodesk-Image ausgeführt wird, werden die Daten nicht richtig angezeigt. [WH-1619]
- Maus- und Tastaturaktionen können zu Bildschirmanomalien führen, wie zum Beispiel langsame Reaktion und Spulen des anfänglichen Startbildschirms. [WH-1662, WH-1609, WH-1608]
- Der Prozess `controlservice` wird weiter ausgeführt, wenn Sie in einem neuen Raspbian Stretch OS den ersten Startbildschirm beenden. Das Workspace Hub wird nicht gestartet. [WH-1586]
- Nach dem Upgrade auf das Raspbian Stretch Betriebssystem können Sie das Sitzungscasting auf einem Android-Gerät möglicherweise nicht beenden. [WH-1547]
- Wenn Sie die Citrix Workspace-App für Linux in der VDA-Sitzung verwenden, zeigen die Outlook-Buchungen eine Zeit an, die eine Stunde früher ist als die Workspace Hub-Zeit. [WH-1511]

- Beim Beenden des Modus “Erweitern” für die Bildschirmübertragung auf einem Windows-Gerät springt die Maus möglicherweise in die Mitte des Bildschirms. [WH-1402]
- Auf dem Microsoft Windows 10-Sitzungsdesktop werden nicht erwünschte schwarze Linien angezeigt. [WH-860]

Bekannte Probleme

Bekannte Probleme in Release 1909

- In diesem Release wurden keine neuen Probleme festgestellt.

Bekannte Probleme in Release 1906

- Derzeit unterstützt eine mit dem Hub verbundene Tastatur nur das US-Layout. Richten Sie die VDA-Tastatur am Hub aus, um eine bessere Leistung zu erzielen. [WH-1798]

Bekannte Probleme in Release 1904

- In diesem Release wurden keine neuen Probleme festgestellt.

Bekannte Probleme in Release 1812

- Nach dem Upgrade der WebkitGTK-Version auf 2.16 im Raspbian Stretch OS können Sie einige Leistungsverzögerungen beobachten. Eine Anforderung zum Downgrade des Images auf Version 2.09 wurde an Stratodesk übermittelt. [WH-1665]
- Der Mauszeiger bewegt sich möglicherweise langsam über den SDA (Secondary Display Adapter). [WH-1664]
- Im aktualisierten Raspbian Stretch OS schlägt das USB-Mikrofon fehl, wenn Audioanrufe für das HDX RealTime Optimization Pack gestartet werden. [WH-1647]
- Ein DisplayConnector-Mausthread wird möglicherweise bei der Sitzungscasting von einem Xiaomi Mi-Pad unerwartet beendet. [WH-1419]
- Der Startbildschirm wird möglicherweise unerwartet beendet, und die Hub-Anmeldeseite wird angezeigt. [WH-1371]

Bekannte Einschränkungen

- Webinterface-Stores unterstützen kein Sitzungsroaming. Wählen Sie daher das Kontrollkästchen **Kontotyp als Webinterface hinzufügen** nicht aus.
- Wenn Sie die Sitzung unter Windows trennen, kann es etwa 20 Sekunden dauern, bis die Sitzung auf dem Hub beendet wird.

- Duale Bildschirme unterstützen das Sitzungsroaming. Die Sitzungsübertragung wird nicht unterstützt.
- Zur Verwendung des HDX RealTime Optimization Packs muss **Use Hardware Rendering** auf **Off** festgelegt werden. Das Feature funktioniert nur auf dem primären Bildschirm. Das Fenster auf dem sekundären Bildschirm ist grau.
- Drahtlose Mäuse: Beim Ziehen einer drahtlosen Maus kann sich eine Verzögerung bemerkbar machen. Melden Sie diesen Fehler im Diskussionsforum für den Citrix Ready Workspace Hub. Geben Sie hierbei Marke und Modell der Maus an.
- Citrix Casting funktioniert nur, wenn das mobile Gerät mit demselben Netzwerk wie der Workspace Hub verbunden ist.
- 5G-Netz: Der Workspace Hub baut auf der Raspberry Pi3-Plattform auf, die 5G derzeit nicht unterstützt. 5G kann jedoch mit einem USB-WLAN-Dongle verwendet werden (nicht empfohlen).
- Das Protokoll Enlightened Data Transport (EDT) wird vom Citrix Ready Workspace Hub nicht unterstützt.

Systemanforderungen

February 10, 2021

Network

- Das Mobilgerät muss sich im selben Netzwerk (Wi-Fi oder LAN) wie der Workspace Hub befinden.
- Port 55555 zwischen dem Mobilgerät und dem Workspace Hub darf nicht gesperrt werden.
- Bei Citrix Casting sperren Sie Port 1494 nicht.
- Port 55556 ist der Standardport für SSL-Verbindungen zwischen Mobilgeräten und dem Citrix Ready Workspace Hub. Sie können auf der Pi-Einstellungsseite einen anderen SSL-Port konfigurieren. Wenn der SSL-Port blockiert ist, können die Benutzer keine SSL-Verbindungen zum Hub herstellen.

Citrix Virtual Desktops

Der Citrix Ready Workspace Hub wird von Citrix XenDesktop 7.6 und höher unterstützt.

- Für das Sitzungsroaming muss der Citrix Ready Workspace Hub Zugriff auf HDX-Server (VDA) haben.
- Für Sitzungsroaming und die Bildschirmübertragung muss die Richtlinie Videocodec zur Komprimierung verwenden in Citrix Studio auf Für den gesamten Bildschirm festgelegt werden. Andernfalls können Leistungsprobleme auftreten.

Hardware

- Citrix Ready Workspace Hub
- Zwei Bildschirme (nur für Setups mit zwei Bildschirmen)
- Mobilgerät mit der Citrix Workspace-App
- HDMI-Kabel und Netzteil
- Micro-USB-an-USB A-Kabel, wenn ein [SDA] (Secondary Display Adapter) verwendet wird
- Optionale Hardware wie USB-Tastatur, USB-Maus oder Kopfhörer
- SDA mit Raspberry Pi Zero

Ab Oktober 2018 unterstützt Citrix Geräte mit folgenden Betriebssystemen und Citrix Receiver- bzw. Citrix Workspace-App-Versionen:

- Android: Citrix Receiver 3.13.5 und höher, Citrix Workspace-App für Android 1808 und höher
- iOS: Citrix Workspace-App für iOS 1810.1 und höher
- Mac: Citrix Workspace-App für Mac 1808 und höher (nur Bildschirmübertragung)
- Windows: Citrix Workspace-App für Windows 1809 und höher (nur Bildschirmübertragung)

Erste Schritte

February 10, 2021

Upgrade von HDX Ready Pi

Informationen zum Aktualisieren von HDX Ready Pi-Geräten auf einen Citrix Ready Workspace Hub finden Sie auf den folgenden Webseiten:

- **Viewsonic:** <https://www.stratodesk.com/t25-upgrade>
- **NComputing:** <https://www.ncomputing.com/hub>

Ersteinrichtung mit interner Zentralverwaltung

Um eine Stratodesk-Verwaltungskonsolle zu erstellen, rufen Sie die Website von Stratodesk auf und erstellen Sie ein Konto: https://www.stratodesk.com/kb/Main_Page.

Ersteinrichtung mit Citrix Endpoint Management

Zur Verwendung von Citrix Endpoint Management als Verwaltungslösung für den Citrix Ready Workspace Hub müssen Sie den Workspace Hub so konfigurieren, dass er auf die zentrale Verwaltungs-URL verweist. Folgen Sie den unter [Citrix Endpoint Management Server](#) dokumentierten Schritten.

Hinweis:

Wenn Ihr Gerät zuvor auf eine NoTouch-Verwaltungskonsole verwiesen hat, müssen Sie es möglicherweise auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Konfiguration ohne Zentralverwaltung

1. Starten Sie den Citrix Ready Workspace Hub.
2. Gehen Sie zu **Start > Configuration**. Das Standardkennwort ist "admin".
3. Gehen Sie zu **Connections > Add**.
4. Wählen Sie für die neue Verbindung als Verbindungsmodus **Citrix/WorkspaceHub**. Klicken Sie auf **Save**.
5. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf die Schaltfläche **Workspace Hub**.
6. Geben Sie die URL für den anfänglichen Startbildschirm ein (stellen Sie der URL <http://> oder <https://> voran). Der Link zeigt normalerweise auf eine StoreFront- oder Citrix Gateway-URL. Sie können jedoch eine beliebige URL konfigurieren, die beim Starten des Hubs angezeigt wird.
7. Klicken Sie auf **Save**.
8. Starten Sie den Citrix Ready Workspace Hub neu.

Konfiguration von Citrix Virtual Apps and Desktops

Konfigurieren Sie die Citrix Virtual Apps and Desktops-Komponenten, um die Audio- und Videoqualität auf dem Hub zu optimieren.

Optimierung von Browserinhalten

Sie können die Bereitstellung von Webinhalten für die auf dem Hub ausgeführte Sitzung verbessern. Mit der Richtlinie zur Browserinhaltsumleitung passen Sie das Hardware-Overlay an und verbessern die Leistung des Workspace Hubs.

1. Konfigurieren Sie die Richtlinie [Umleitung des Browserinhalts](#).
2. Deaktivieren Sie auf dem Workspace Hub unter **Connections > Citrix Workspace Hub > Citrix Workspace App > Secondary Display** die Option **Use Hardware Rendering**. Verwenden Sie eine Umleitungsregisterkarte, um ein nahtloses Browsing zu erzielen.

Hinweis:

Das Feature [Browseroptimierung](#) wird nur von Internet Explorer unterstützt.

Skype for Business

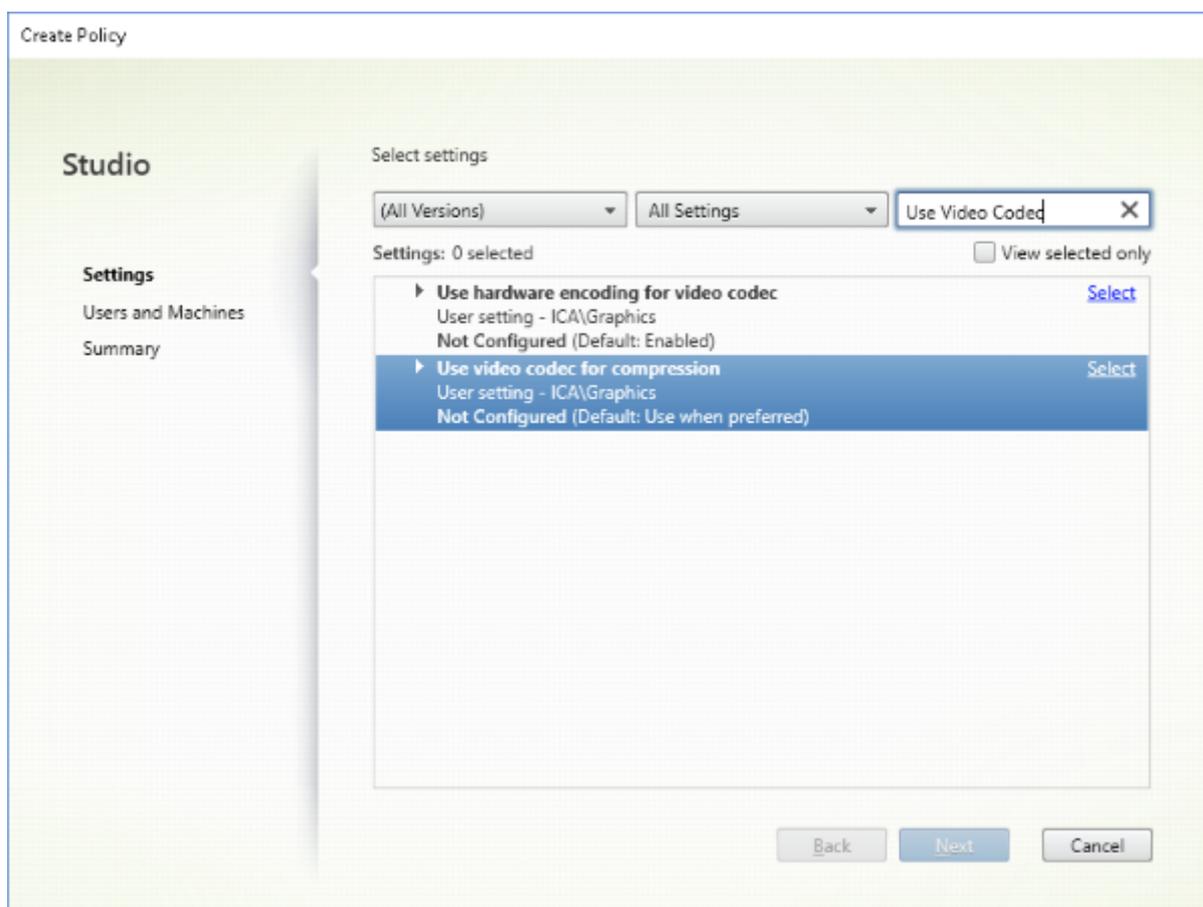
Zur Verwendung von Skype for Business installieren Sie das [HDX RealTime Optimization Pack Version 2.4](#) oder höher auf dem VDA. Legen Sie bei Verwendung des Optimization Packs das **Hardware-rendering** auf **Aus** fest (weitere Informationen finden Sie unter “Leistungsrichtlinie”).

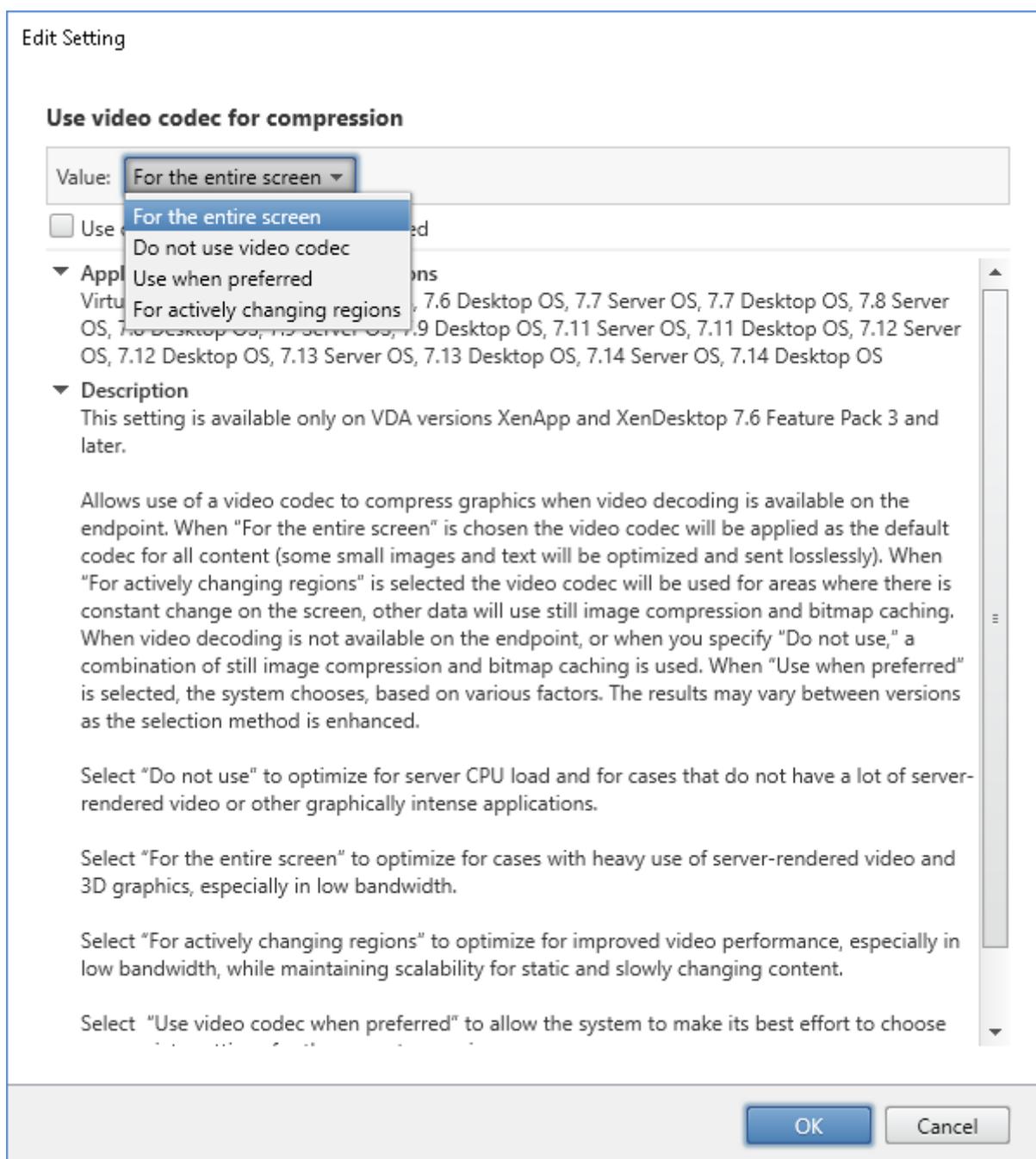
Hinweis:

Zurzeit werden duale Anzeigen in Version 2.4 des Optimization Pack nicht unterstützt.

Leistungsrichtlinie

Aktivieren Sie die H.264-Codierung für den Vollbildmodus, um die beste Erfahrung mit dem Citrix Ready Workspace Hub und dem SDA (Secondary Display Adapter) zu erzielen. Erstellen Sie hierfür eine Richtlinie und aktivieren Sie den Videocodec für die H.264-Komprimierung (H.264) für den Vollbildmodus.





Zur Überprüfung der Aktivierung der H.264-Komprimierung für den Vollbildmodus, damit der SDA ordnungsgemäß funktioniert, stehen Ihnen folgende Methoden offen.

- Überprüfen Sie die Citrix Richtlinie über den Controller.
- Verwenden Sie in einer VDA-Sitzung HDX Monitor 3.x. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX135817](#).
- Platzieren Sie in einer VDA-Sitzung die folgende Zeile in das Terminal: `wmic /namespace:\root\citrix\hdx path citrix_virtualchannel_thinwire get /value`

Anschließend können Sie überprüfen, ob der Grafikmodus für den H.264-Vollbildmodus richtig konfiguriert ist:

1. **Component_VideoCodecUse = FullScreen**
2. **Component_Encoder = DeepCompressionV2Encoder**
3. **IsActive = Active**

Wenn als Grafikmodus selektives H.264 konfiguriert ist, prüfen Sie Folgendes:

1. **Component_VideoCodecUse = For actively changing regions**
2. **Component_Encoder = CompatibilityEncoder**
3. **IsActive = Active**

Aktivieren Sie für eine bessere Anzeigeauflösung das Attribut **ClearType** auf dem Windows-VDA. Weitere Informationen siehe [Microsoft ClearType overview](#) und [How to turn on or off ClearType in Windows 10](#).

Einrichtung für zwei Bildschirme

Zur Unterstützung zweier Bildschirme ist ein SDA (Secondary Display Adapter) erforderlich. SDAs sind bei ViewSonic und NComputing erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.stratodesk.com/kb/Multimonitor>.

Physische Einrichtung

Der SDA besitzt zwei Micro-USB-Anschlüsse. Einer ist mit "Power" gekennzeichnet, der andere mit "USB". Schließen Sie einen standardmäßigen Raspberry Pi USB-Stromadapter am "Power"-Anschluss an und verbinden Sie anschließend den SDA und den Workspace Hub mit einem Standard-Micro-USB-Kabel.

Softwaresetup

Lesen Sie den vorherigen Abschnitt [Konfiguration von Citrix Virtual Apps and Desktops](#). Folgen Sie der Leistungsrichtlinie beim Einrichten des H.264-Renderings auf beiden Bildschirmen.

Beim Sitzungsroaming an den Citrix Ready Workspace Hub können zwei Bildschirme automatisch gestartet werden. Um die Layout- und Ausrichtungskonfiguration zu ändern, rufen Sie in der Stratodesk-Verwaltungskonsole **Connections > Workspace Hub > Citrix Workspace-App > Secondary Display** auf.

Citrix Ready Workspace Hub in der Citrix Workspace-App

Sie können aktivieren, dass die Citrix Workspace-App mit dem Citrix Ready Workspace Hub verwendet wird. Diese benutzerfreundliche Software bietet einen nahtlosen und sicheren Zugriff auf die bes-

timmten Workspace-Anwendungen und Desktops, für die Benutzer die Zugriffsberechtigung haben. Mit dem Workspace Hub können Sie Workspace-Ressourcen von mehreren Plattformen und Clients starten. Weitere Informationen zur Konfiguration von Geräten für Workspace Hub finden Sie in der Dokumentation für die Plattformen [Android](#), [iOS](#), [Windows](#), [Mac](#).

Verwenden von Citrix Ready Workspace Hub

February 10, 2021

Citrix Casting

Citrix Ready Workspace Hub ermöglicht Citrix Casting zum sicheren Roaming und Übertragen Ihrer mobilen Sitzung und zum Spiegeln der Desktopanzeige. Für das Sitzungsroaming geben Sie eine Reichweite für die Proximityauthentifizierung ein oder scannen den QR-Code auf dem Hub. Die Sitzungsübertragung erfordert jedoch, dass Sie die Sitzung auf dem mobilen Gerät starten und dann zur Übertragung den QR-Code auslösen. Für Mac und Windows können Sie den Bildschirm nur auf den Hub spiegeln. Sitzungsroaming und Sitzungsübertragung sind auf diesen Plattformen nicht verfügbar.

Im folgenden Video wird die Verwendung von Citrix Casting erläutert.



Sitzungsroaming mit Proximityauthentifizierung

Die Proximityauthentifizierung ermöglicht das automatische Starten einer Sitzung, ohne dass das Gerät berührt werden muss. Für Proximityvorgänge muss das mobile Gerät per Bluetooth zu orten sein. Aktivieren Sie für Android 6.0 und höher sowohl Bluetooth- als auch Ortungsberechtigungen. Nach Abschluss der Konfiguration und dem Start der Citrix Workspace-App wechselt die Sitzung zum Workspace Hub, wenn das Gerät in den Proximityauthentifizierungsbereich eintritt. Das Feature steht nur für Android-Geräte zur Verfügung.

Sitzungsroaming mit QR-Codeauthentifizierung

Scannen Sie den QR-Code auf dem Hub, um die Sitzung per Roaming vom iOS- oder Android-Gerät zu übertragen. Wenn die Sitzung zu einem Hub wechselt, hat der Workspace Hub die volle Kontrolle über alle in der Sitzung verfügbaren Peripheriegeräte. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedokumentation zu den [iOS](#)- und [Android](#)-Geräten.

Sitzungsübertragung mit QR-Codeauthentifizierung

Starten Sie die Remotesitzung auf dem iOS- oder Android-Gerät und scannen Sie den QR-Code, um den Bildschirm zum Hub zu übertragen. Sie können die Sitzung mit der Tastatur und der Maus auf dem Hub steuern. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedokumentation zu den [iOS-](#) und [Android-](#)Geräten.

Bildschirmübertragung mit Erkennung von Geräten im Nahbereich

Übertragen Sie Ihre Desktopanzeige an den Hub, ohne eine Remotesitzung zu starten. Ihr Mac- oder Windows-Gerät wird per Bluetooth und Wi-Fi erkannt und die gesamte Desktopanzeige wird auf dem Hub gespiegelt. Sie können die IP-basierte Methode auch nutzen, indem Sie die IP-Adresse des Hubs manuell eingeben, um Ihre Inhalte zu streamen. Um die Sitzung auf Mac- oder Windows-Plattformen zu beenden, schließen Sie Ihren Laptop oder trennen Sie das Gerät manuell über die Einstellungen.

Die Hubsitzung kann mit der Maus und der Tastatur sowohl auf Ihrem Gerät als auch auf dem Hub gesteuert werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation unter [Mac](#) und [Windows](#).

Sitzungen mit langer Laufzeit

Während einer langen Sitzung können Sie das Gerät mit gesperrtem Bildschirm ablegen. Beachten Sie die folgenden Tipps, um sicherzustellen, dass die Sitzung unterbrechungsfrei ausgeführt wird:

- Die Akkuoptimierung kann die Sitzung beeinträchtigen. Um Auswirkungen der Akkuoptimierung zu vermeiden, fügen Sie die Citrix Workspace-App den Listen der für die Android-Akkuoptimierung zu ignorierenden Apps hinzu:
 - Gehen Sie auf einem Google Pixel zu **Settings > Battery > Battery optimization > All apps > Citrix Receiver > Don't optimize**.
 - Auf den meisten Samsung-Geräten gehen Sie zu **Settings > Battery > Battery usage > Optimize battery usage > All apps > Citrix Receiver > Don't optimize**.
 - Wenn Sie die Akkuoptimierungs-App eines Drittanbieters verwenden, entfernen Sie die Citrix Workspace-App für Linux aus dessen Optimierungsliste.
- Citrix empfiehlt, dass Sie die Hauptbenutzeroberfläche der Citrix Workspace-App in den Vordergrund stellen, bevor Sie den Bildschirm sperren. Dadurch wird sichergestellt, dass das Betriebssystem des Mobilgeräts die Citrix Workspace-App-Sitzung nicht beendet.
- Der Bildschirmschonermodus beendet möglicherweise Ihre Sitzung, wenn der Bildschirm des Geräts ausgeschaltet wird. Um eine lange laufende Sitzung zu verwenden, wählen Sie unter **Anzeige > Bildschirmschoner** die Einstellung **0**.

**Management**

General
Connections
Input
Display
Audio
Drives/Printers
Network
Services
Time

 **Screensaver****Display/Monitor / Screensaver****Up****Slideshow**

Screensaver timeout (minutes)	<input type="text" value="0"/>
DPMS off-time (minutes)	<input type="text" value="0"/>
Lock time	<input type="text" value="0"/>

Save

Standardprotokollierung

Mit der Standardprotokollierung erfassen Sie die Ausführung der Prozesse auf dem Citrix Ready Workspace Hub und können die Debugebene für verschiedene Module dynamisch ändern.

Unterstützung für Citrix Virtual Apps

Citrix Ready Workspace Hub kann nahtlos mehrere virtuelle Anwendungen oder auch nur eine Desktopsitzung gleichzeitig starten. Wenn Sie mehrere Anwendungen mit der Citrix Workspace-App im Workspace Hub starten, werden Ihre Anwendungen möglicherweise hinter dem Startbildschirm des Hubs geöffnet. Es gibt zwei Möglichkeiten, Anwendungen in den Vordergrund zu bringen.

1. Klicken Sie unter dem Menüsymbol auf dem anfänglichen Startbildschirm auf **Citrix Virtual Apps > Show all Citrix Virtual Apps**, um die gestarteten Sitzungen im Fenstermodus anzuzeigen.
2. Wählen Sie **Citrix Virtual Apps > ApplicationName**, um eine bestimmte Sitzung im Vordergrund anzuzeigen.

Automatische Navigation des anfänglichen Startbildschirms

Mit dem Release Citrix Ready Workspace Hub 1812 führt Citrix die automatische Navigation des anfänglichen Startbildschirms als experimentelles Feature ein. Konfigurieren Sie mehrere URLs für den anfänglichen Startbildschirm im Workspace Hub. Klicken Sie auf die Pfeile unten auf der Seite, um nahtlos zwischen Ihren Ressourcen zu navigieren.

Trennen der Sitzung für das Casting des Bildschirms

Workspace Hub trennt die Sitzung automatisch auf Mac- und Windows-Geräten, wenn Sie Ihren Laptop schließen.

Um diese Einstellung unter Windows zu deaktivieren:

1. Wechseln Sie zur Registrierungsdatei: `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\WorkspaceHub\Docke\r\LidStatusDisconnectConfigure`
2. Setzen Sie den Wert `LidStatusDisconnectEnable` auf **False**.

Um diese Einstellung auf dem Mac zu deaktivieren:

1. Wechseln Sie zur Präferenzdatei: `/Users/Shared/Citrix Casting/CtxCfg.plist`
2. Setzen Sie den Wert `AutoDisconnectCastingWhenCloseLaptop` auf **False**.

Konfiguration

`ctxlogd daemon` und das Dienstprogramm `setlog` sind im Hub-Paket enthalten. Standardmäßig wird der `ctxlogd daemon` gestartet, wenn Sie den Hub starten.

ctxlogd-Daemon

Alle anderen verfolgten Dienste hängen vom `ctxlogd daemon` ab. Sie können `ctxlogd daemon` stoppen, wenn Sie keine Ablaufverfolgung für den Hub wünschen, indem Sie den Prozess für `ctxlogd` beenden. Die Protokolldatei `wsh.log` ist unter `/opt/Citrix/WorkspaceHub/Logs`.

setlog-Dienstprogramm

Mit dem Hilfsprogramm `setlog` in `/opt/Citrix/WorkspaceHub/lib/wshlog` können Sie die Debugebene für verschiedene Module dynamisch ändern. Nur Rootbenutzer haben die Berechtigung, das Programm auszuführen. Sie können `sudo` dem Befehl voranstellen, um den Befehl als Pi-Benutzer auszuführen.

Beispiel:

1. Überprüfen der aktuellen Protokollebene für alle Module:

```
sudo /opt/Citrix/WorkspaceHub/lib/wshlog/setlog levels
```

2. Festlegen der Protokollebene für das **controlService**-Modul auf "ausführlich":

```
sudo /opt/Citrix/WorkspaceHub/lib/wshlog/setlog level WSH_CONTROLSERVICE  
verbose
```

Weitere Informationen zur Verwendung finden Sie in der Hilfe: `sudo /opt/Citrix/WorkspaceHub/lib/wshlog/ setlog --help`.

Citrix-Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP)

Bei Teilnahme am CEIP empfängt Citrix anonymisierte Statistiken und Nutzungsinformationen, um die Qualität und Leistung der Citrix Produkte zu verbessern.

Der Citrix Ready Workspace Hub verwendet zur Datenanalyse Google Analytics gemäß den Angaben von Google unter [Wie wir Daten von Websites oder Apps verwenden, auf bzw. in denen unsere Dienste genutzt werden](#). Wenn Sie CEIP deaktivieren, werden nur minimale Informationen beim Workspace Hub-Heartbeat erfasst. Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle **Vom Citrix Ready Workspace Hub gesammelte CEIP-Daten**.

CEIP-Option

Standardmäßig nehmen Sie automatisch am CEIP teil. Sie können das CEIP über die Stratodesk-Benutzeroberfläche deaktivieren.

Vom Citrix Ready Workspace Hub gesammelte CEIP-Daten

In der folgende Tabelle werden die Arten anonymer Informationen aufgeführt, die gesammelt werden. Die Daten enthalten keine Informationen, die Sie als Kunden identifizieren.

Datenpunkt	Schlüsselname	Beschreibung
Automatische Navigation (aktiviert/deaktiviert)	auto_navigation	Gibt an, ob die automatische Navigation aktiviert ist: 1 = aktiviert 0 = deaktiviert.
Betriebssystemversion	os_release	Releasedaten zu PI OS, z. B. 4.9.35-v7
Betriebssystemversion	os_version	Versionsdaten zu PI OS, z. B. 2017-07-05-raspbian-Jessie
Workspace Hub-Version	wsh_version	Versionsdaten zum Workspace Hub, z. B. 1.0.72
SSL (aktiviert/deaktiviert)	ssl_mode	Gibt an, ob SSL aktiviert ist: 1 = aktiviert 0 = deaktiviert.
Verwendung dualer Bildschirme	monitor_mode	Gibt an, ob duale Bildschirme verwendet werden: 1 = ja, 0 = nein.
Bildschirmauflösung	monitor_resolution_p3	Auflösung des über p3 verbundenen Bildschirms

Datenpunkt	Schlüsselname	Beschreibung
Bildschirmauflösung	monitor_resolution_p0	Auflösung des über p0 verbundenen Bildschirms
Sitzungsdauer (nur für Sitzungsroaming)	session_time	Dauer einer Sitzung
MAC-Adresse des Workspace Hubs	wsh_mac	Die MAC-Adresse des Hubs
CEIP-Modus des Workspace Hubs	ceip_mode	Gibt an, ob das CEIP-Feature aktiviert ist: 1 = aktiviert 0 = deaktiviert.
Multi-Token-Feature ein/aus	Multiple-token	Gibt an, ob das Multi-Token-Feature aktiviert ist: 1 = aktiviert 0 = deaktiviert.

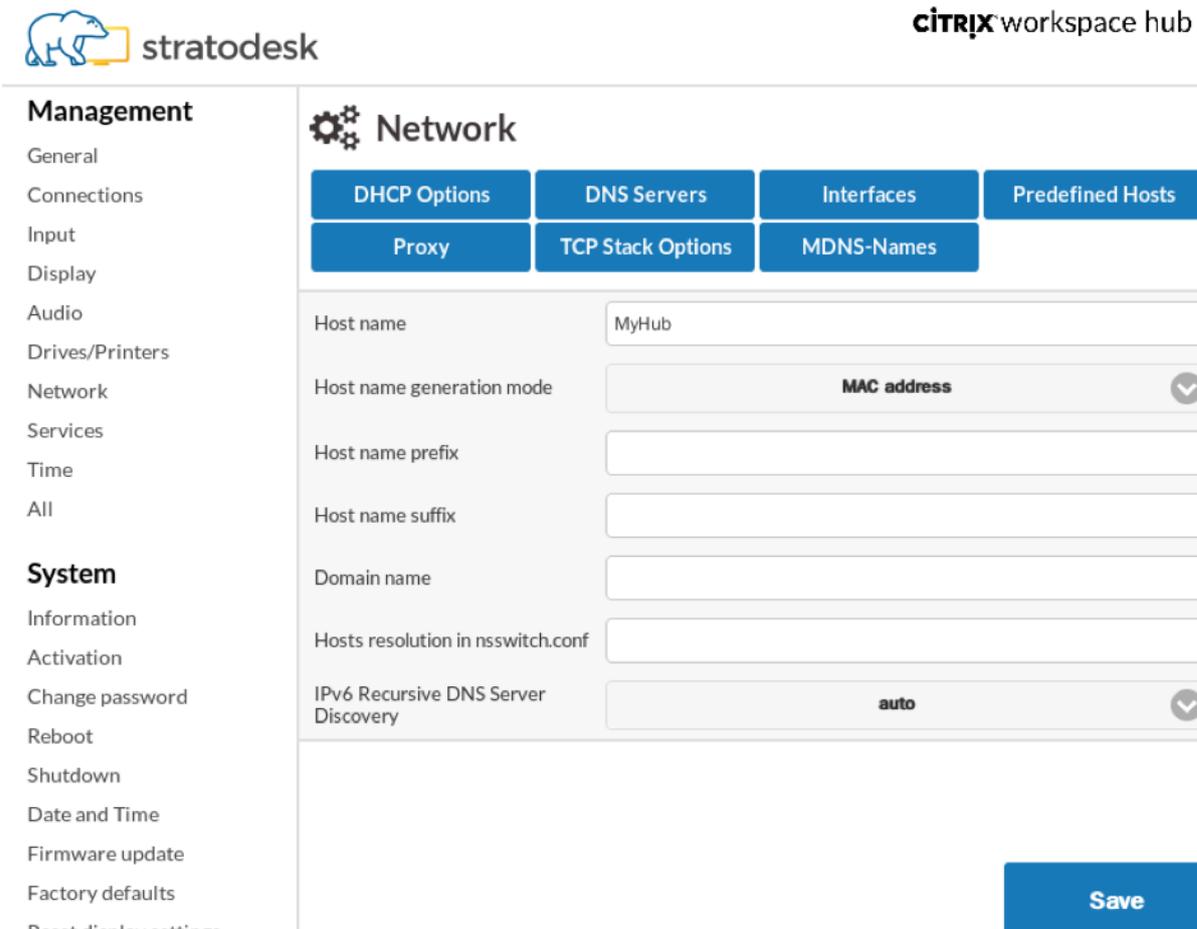
Wenn Sie CEIP deaktivieren, erfasst Citrix folgende anonymisierten Informationen:

Datenpunkt	Schlüsselname	Beschreibung
Betriebssystemversion	os_release	Releasedaten für Pi OS, z. B. 4.9.35-v7
Betriebssystemversion	os_version	Versionsdaten für Pi OS, z. B. 2017-07-05-raspbian-Jessie
Workspace Hub-Version	wsh_version	Versionsdaten zum Workspace Hub, z. B. 1.0.72
MAC-Adresse des Workspace Hubs	wsh_mac	Die MAC-Adresse des Hubs

Sichere Verbindung

Zur Sicherheit unterstützt Citrix Ready Workspace Hub eine SSL-Verbindung (Secure Sockets Layer) zwischen Mobilgeräten und dem Hub. Sie müssen einen vollqualifizierten Domännennamen (Fully Qualified Domain Name, FQDN) entweder manuell oder automatisch festlegen, um jedes Gerät eindeutig zu identifizieren.

Manuelles Konfigurieren von Domänen- und Hostname



The screenshot shows the Citrix Ready Workspace Hub interface. At the top left is the Stratodesk logo, and at the top right is the Citrix Ready workspace hub logo. The main content area is divided into two sections: Management and System. The Management section includes options like General, Connections, Input, Display, Audio, Drives/Printers, Network, Services, Time, and All. The System section includes Information, Activation, Change password, Reboot, Shutdown, Date and Time, Firmware update, and Factory defaults. The Network configuration page is active, showing a gear icon and the title 'Network'. Below the title are several tabs: DHCP Options, DNS Servers, Interfaces, Predefined Hosts, Proxy, TCP Stack Options, and MDNS-Names. The main configuration area contains the following fields:

- Host name: MyHub
- Host name generation mode: MAC address (dropdown menu)
- Host name prefix: (empty text field)
- Host name suffix: (empty text field)
- Domain name: (empty text field)
- Hosts resolution in nsswitch.conf: (empty text field)
- IPv6 Recursive DNS Server Discovery: auto (dropdown menu)

A blue 'Save' button is located at the bottom right of the configuration area.

1. Geben Sie in der Gruppe **Network** Ihren Hostnamen ein. Der allgemeine Name der Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, ZS) muss mit dem Hostnamen übereinstimmen.
2. Speichern Sie die Änderungen und starten Sie den Hub neu.
3. Fügen Sie unter **Network > DNS Server** den DNS-Servernamen hinzu, um den Domännennamen zu generieren. Prüfen Sie unter **System > Information**, ob die Domäne erstellt wurde.

Automatisches Konfigurieren von Domänen- und Hostname

Sie können den FQDN direkt vom DHCP-Server generieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Netzwerkkonfiguration](#).

Hinweis:

Wenn die SSL-Verbindung deaktiviert ist oder der Domänenname nicht abgerufen werden kann, enthält der QR-Code anstelle des Domännennamens die IP-Adresse.

Installieren eines Zertifikats

Konfigurieren Sie den SSL-Schlüssel und das Zertifikat für Ihre Domäne.

1. Informationen zum Hinzufügen von Zertifikaten und privaten Schlüsseln zum Citrix Ready Workspace Hub finden Sie unter <https://www.stratodesk.com/kb/Certificates>.
2. Aktualisieren Sie die Namen der Zertifikatsdatei (cert.pem) und der privaten Schlüsseldatei (key.pem) und klicken Sie dann auf **Save**. Beide Optionen befinden sich unter **Connections > Workspace Hub > Workspace Hub**.
3. Starten Sie das Workspace Hub neu, um die Änderungen zu übernehmen.

The screenshot shows the 'Workspace Hub' configuration page in the Citrix Ready console. The left sidebar contains navigation options like 'Firmware update', 'Factory defaults', 'Reset display settings', 'Certificates', 'Citrix Intern. Certs', 'Pictures', 'Printer driver management', 'Diagnostic', 'Download config', 'Upload config', 'Play test sound', 'Console', 'Debug information', 'Support file', 'Generic', and 'Logout'. The main content area shows various settings with toggle switches and text input fields. A red box highlights the 'Require SSL' section, which includes:

- 'Require SSL' toggle: On
- 'SSL Port (default: 55556)': [Empty field]
- 'SSL Certificate File (.crt)': cert.pem
- 'SSL Certificate Private Key File (.key)': key.pem

 Below this section are 'Use CEIP' (On) and 'Logging' (None) options. A blue 'Save' button is located at the bottom right of the configuration area.

Wenn auf dem mobilen Gerät kein Stammzertifikat der Zertifizierungsstelle installiert ist, können Sie das selbstsignierte Zertifikat konfigurieren, bevor Benutzer den Hub verwenden. Wenn die SSL-Verbindung aktiviert ist, überprüft der Client das Zertifikat und verifiziert den Hostnamen. Das Verfahren zur Zertifikatinstallation variiert je nach Gerätemodell.

1. Laden Sie das Zertifikat herunter und installieren Sie es auf dem Mobilgerät.

Hinweis:

Bei iOS-Geräten ohne Zentralverwaltung müssen Sie das Zertifikat an die Benutzer senden.

Wenn das Android-Gerät das Zertifikatsformat nicht erkennt, ändern Sie das Suffix von (.pem) in (.crt).

2. Aktivieren Sie die SSL-Vertrauenseinstellungen für Ihr Zertifikat.

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedokumentation zu [iOS](#)- und [Android](#)-Geräten.

Tastaturkürzel

- Mit Strg-Alt-S können für die Fehlerbehebung relevante Informationen angezeigt werden.

- Strg-Alt-C öffnet das Konfigurationsmenü.
- Bei Verwendung von Citrix Casting streichen Sie mit zwei Fingern auf dem Gerät nach unten, um die Sitzung unabhängig vom Sitzungsstatus und der Art von deren Übertragung an den Citrix Ready Workspace Hub zu beenden.

Problembehandlung

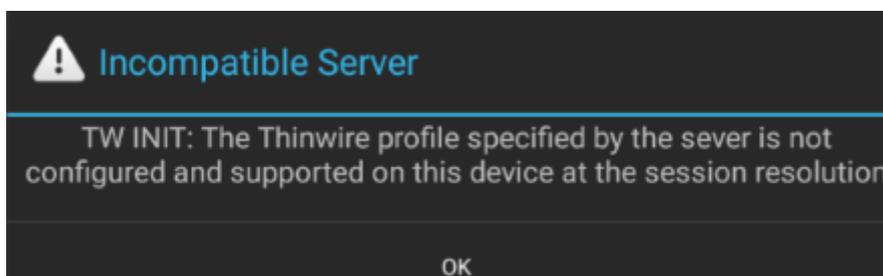
November 7, 2019

Fehler bei der Sitzungsübertragung

Die Sitzungsübertragung des Citrix Ready Workspace Hubs unterstützt sowohl den H.264-Vollbildmodus als auch selektives H.264. Um eine optimale Leistung zu gewährleisten, empfiehlt Citrix, H.264-Vollbild zu verwenden. Wenn bei der Sitzungsübertragung ein Fehler auftritt, überprüfen Sie, ob der [Grafikmodus](#) ordnungsgemäß konfiguriert ist.

Meldung über nicht kompatiblen Server

In der Citrix Workspace-App für Android führt ein Fehler bei der Bildschirmübertragung zu folgender Meldung:



Der Fehler tritt auf, wenn auf dem VDA als Grafikmodus selektives H.264 konfiguriert ist. Die Leistung bei der Bildschirmübertragung ist mit dem H.264-Vollbildmodus besser. Wechseln Sie unter **System Configuration > Connections > Workspace Hub** zu **Full Screen** oder führen Sie ein Upgrade des VDAs auf Version 1808 oder später aus.

Probleme mit SSL

SSL ist auf dem Citrix Ready Workspace Hub standardmäßig aktiviert. Stellen Sie sicher, dass das SSL-Zertifikat geladen und der Pfad auf dem Hub korrekt konfiguriert ist. SSL-Konfigurationsprobleme können dazu führen, dass Citrix Casting nicht gestartet wird. Eine Warnung benachrichtigt Sie, wenn die Sitzung nicht mehr reagiert.

Benutzerproblem	Vorschlag
Der Prozess <code>WorkspaceHubControlService</code> ist nicht korrekt initiiert.	Geben Sie im Terminal den Befehl <code>ps -ef grep ControlService</code> ein. Wird kein Prozess gefunden, vergewissern Sie sich, dass die Ports 55555 und 55556 im Netzwerk nicht gesperrt sind.
SSL wurde ohne Installation von Zertifikaten auf dem Hub aktiviert oder es wurde der falsche Zertifikatpfad konfiguriert.	Vergewissern Sie sich, dass die Zertifikate und Schlüsseldateien auf dem Citrix Ready Workspace Hub installiert sind. Vergewissern Sie sich hierfür, dass die Zertifikate unter <code>/opt/Citrix/WorkspaceHub/keystore/certs</code> installiert sind. Wenn Sie ein Stratodesk-Image verwenden, suchen Sie das Konfigurationselement <code>ssl_enabled</code> unter System Configure > Connections > Citrix Workspace Hub > Workspace Hub . Wenn Sie ein Citrix Image verwenden, überprüfen Sie die Datei <code>ssl.config</code> unter <code>/opt/Citrix/WorkspaceHub/config/</code> .
SSL ist auf dem Citrix Ready Workspace Hub aktiviert, das Zertifikat ist jedoch nicht auf dem Client installiert.	Installieren Sie die Schlüsseldateien auf dem Client.
Es wird bereits ein DisplayConnector -Prozess ausgeführt.	Eine frühere Instanz des DisplayConnector -Prozesses wurde nicht ordnungsgemäß beendet. Beenden Sie den Prozess und versuchen Sie es erneut.

Fehler beim Sitzungsroaming

Dieses Problem kann nach der Einrichtung eines neuen Citrix Ready Workspace Hubs auftreten. Das Sitzungsroaming kann fehlschlagen, wenn die Konfiguration des Workspace Hubs nicht der VDA-Sitzung entspricht.

Lösen des Problems:

1. Starten Sie die VDA-Sitzung mit der auf dem Hub installierten Citrix Workspace-App für Linux.
2. Vergewissern Sie sich, dass SSL ordnungsgemäß konfiguriert ist.

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2021 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).