



Citrix Workspace-App für Windows (Store)

Contents

Info zu diesem Release	3
Voraussetzungen für die Installation	8
Installieren	11
Konfigurieren	16

Info zu diesem Release

September 10, 2021

Neue Features in Release 2108

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 2107

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 2106

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Was ist neu in früheren Releases

Neue Features in Release 2103

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 2102

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 2012

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 2010

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 2009.5

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 2008

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 2006

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 2002

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 1911

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Neue Features in Release 1909

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme

Behobene Probleme in Release 2108

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2107

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2106

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2103

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2102

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2012

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2010

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2009.5

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2008

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2006

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 2002

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 1911

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Behobene Probleme in Release 1909

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

Bekannte Probleme / Einschränkungen

Die Citrix Workspace-App für Windows (Store) unterstützt viele, jedoch nicht alle der vertrauten Features der traditionellen Edition der Citrix Workspace-App für Windows.

Eine Liste der unterstützten, nicht unterstützten und teilweise unterstützten Features finden Sie unter [Featurematrix](#).

Bekannte Probleme in Release 2108

Es gibt keine bekannten Probleme in diesem Release.

Bekannte Probleme in Release 2107

Es gibt keine bekannten Probleme in diesem Release.

Bekannte Probleme in Release 2106

- Die Versionsnummer der Citrix Workspace-App für Windows (Store) wird möglicherweise in Citrix Director als N/A angezeigt. Das Problem tritt bei der Citrix Workspace-App Version 21.3.0 und höher auf. [RFIN-23756]

Nicht unterstützte Features

Die folgenden Features der Citrix Workspace-App für Windows werden derzeit nicht in der Citrix Workspace-App für Windows (Store) unterstützt:

1. Offline-Apps (virtualisiert)
2. Dateitypzuordnungen
3. Jabber VXME Optimization Pack
4. Proximity/Kontaktlose Karte (Fast Connect)
5. Passthrough-Authentifizierung

Einschränkungen

- Der Microsoft Store unterstützt die Integration des Citrix Gateway Plug-Ins nicht.
- Die im Desktop Viewer verfügbaren Optionen **App-Befehle** und **Charms** sind für die Citrix Workspace-App für Windows (Store) Edition nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX224641](#).
- Die Citrix Workspace-App für Windows (Store) bietet keine Unterstützung für die SDK-Funktionalität. Dazu gehören das Virtual Channel SDK, das ICA Client Object SDK, die Fast Connect API, das Storebrowse-Hilfsprogramm und das Certificate Identity Declaration SDK.
- Wenn Sie den virtuellen TWAIN-Scanner mit der Citrix Workspace-App für Windows (Store) verwenden möchten, ist eine zusätzliche Konfiguration erforderlich. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX230095](#).
- Auf einem Windows 10 S-Gerät können Sie den CDF-Trace nicht mit dem Tool **CDFControl** erfassen.
- URL-Umleitung und davon abhängige Funktionalitäten wie lokaler App-Zugriff und vom Client gehostete Apps werden nicht unterstützt.
- Die USB-Umleitung wird nur auf Geräten unterstützt, auf denen nicht Windows 10 S installiert ist. Um diese Funktion zu aktivieren, führen Sie die Datei `USBInstall.bat` aus und starten Sie das Clientgerät neu, damit die Änderungen wirksam werden. Informationen zum Herunterladen und Ausführen der Batchdatei finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX231229](#).

Bekannte Probleme

Sie finden eine Liste mit in der Citrix Workspace-App für Windows bekannten Problemen unter [Bekannte Probleme](#). Die bekannten Probleme gelten nur für die unterstützten und teilweise unterstützten Features, die in der [Featurematrix](#) aufgeführt sind.

- Nach der Installation der Citrix Workspace-App für Windows (Store) sind nur die Komponentenprotokolle für das Self-Service-Plug-In verfügbar. Die Self-Service-Plug-In-Protokolle sind im Ordner `\AppData\Local\Citrix\SelfService`.

Installationsprotokolle für andere Komponenten sind nicht verfügbar. [RFWIN-6745]

- Sie können keine abonnierten Apps und Desktops über Desktopverknüpfungen starten. Deaktivieren Sie als Workaround die Option **Anwendungen im Startmenü anzeigen** unter **Erweit-**

erte Einstellungen > Verknüpfungen und Wiederverbinden > Anwendungsanzeige. [RFWIN-6775]

Voraussetzungen für die Installation

April 9, 2021

Systemanforderungen und Kompatibilität

Die Citrix Workspace-App für Windows (Store) ist mit folgenden Windows-Betriebssystemen kompatibel. Sie ist auch kompatibel mit allen derzeit unterstützten Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops und Citrix Gateway, die in der [Citrix Product Lifecycle Matrix](#) aufgeführt sind.

Hinweis:

Fall Creators Update ist die unterstützte Mindestversion für den Build.

Betriebssystem

Windows 10 S

Windows 10 Enterprise

Windows 10 Pro

Windows 10 Home

Windows 10 IoT Enterprise

Hinweis:

Sie können die Citrix Workspace-App für Windows (Store) nicht unter Windows Server 2016 installieren, da Microsoft Store unter diesem Betriebssystem nicht unterstützt wird.

Sie können die Citrix Workspace-App für Windows (Store) auf den folgenden Gerätetypen installieren:

- Gerät
- Desktop
- Laptop
- Tablet
- Windows IoT Enterprise

Externe Geräte

Wenden Sie sich an Microsoft oder an die Gerätehersteller, um Richtlinien zur Verwendung der folgenden externen Geräte mit der Citrix Workspace-App für Windows (Store) zu erhalten:

- Webcam
- Drucker
- Scanner
- Externe Bildschirme
- Smartcard-Geräte
- Proximitykarte

Verbindungen, Zertifikate und Authentifizierung

Verbindungen

- HTTP-Store
- HTTPS-Store
- Citrix Gateway 10.5 und höher

Zertifikate

- Privat (selbstsigniert)
- Stamm
- Platzhalter
- Zwischenzertifikat

Private (selbstsignierte) Zertifikate

Wenn ein privates Zertifikat auf dem Remotegateway installiert ist, installieren Sie das Stammzertifikat der Zertifizierungsstelle des Unternehmens auf dem Benutzergerät, damit erfolgreich mit der Citrix Workspace-App für Windows (Store) auf Ressourcen von Citrix zugegriffen werden kann.

Hinweis:

Wenn das Zertifikat des Remotegateways während der Verbindung nicht verifiziert werden kann (da das Stammzertifikat nicht im lokalen Schlüsselspeicher vorhanden ist), wird eine Warnung über ein nicht vertrauenswürdiges Zertifikat angezeigt. Wenn Sie trotz der Warnung fortfahren, werden die Apps zwar angezeigt, aber möglicherweise nicht gestartet.

Stammzertifikate

Für in Domänen eingebundene Computer können Sie ZS-Zertifikate mit der administrativen Gruppenrichtlinienobjektvorlage verteilen und als vertrauenswürdig einstufen.

Für nicht domänengebundene Computer können Sie ein benutzerdefiniertes Installationspaket erstellen und damit das Zertifikat der Zertifizierungsstelle verteilen und installieren.

Zertifikate mit Platzhalterzeichen

Zertifikate mit Platzhalterzeichen werden für einen Server in derselben Domäne verwendet.

Die Citrix Workspace-App für Windows (Store) unterstützt Zertifikate mit Platzhalterzeichen. Diese dürfen jedoch nur gemäß den jeweils gültigen Sicherheitsrichtlinien verwendet werden. In der Praxis kann als Alternative ein Zertifikat erwogen werden, das eine Liste der Servernamen mit einer Subject Alternative Name-Erweiterung (SAN, Alternativer Antragstellername) enthält. Diese Zertifikate werden von privaten und öffentlichen Zertifizierungsstellen ausgestellt.

Zwischenzertifikate und Citrix Gateway

Wenn die Zertifikatkette ein Zwischenzertifikat enthält, hängen Sie das Zwischenzertifikat an das Citrix Gateway-Serverzertifikat an. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren von Zwischenzertifikaten](#).

Authentifizierung

Authentifizierung bei StoreFront

Authentication to StoreFront

	Workspace for Web using browsers	StoreFront Services site (native)	StoreFront XenApp and XenDesktop Site (native)	NetScaler to Workspace for Web (browser)	NetScaler to StoreFront Services site (native)
Anonymous	Yes	Yes			
Domain	Yes	Yes	Yes	Yes*	Yes*
Domain pass-through	Yes	Yes	Yes		
Security token				Yes*	Yes*
Two-factor authentication (domain with security token)				Yes*	Yes*
SMS				Yes*	Yes*
Smart card	Yes	Yes		Yes	Yes
User certificate				Yes (NetScaler plug-in)	Yes (NetScaler plug-in)

* Mit oder ohne NetScaler-Plug-In auf dem Gerät.

Hinweis:

Die Citrix Workspace-App für Windows (Store) unterstützt die zweistufige Authentifizierung (Domäne plus Sicherheitstoken) über Citrix Gateway für den nativen StoreFront Service.

Installieren

July 3, 2021

Wichtig:

Wenn eine Technology Preview-Version der Citrix Workspace-App für Windows (Store) installiert ist, deinstallieren Sie diese, bevor Sie die neue Version installieren.

Die Citrix Workspace-App für Windows (Store) unterstützt Verbindungen über StoreFront mit Citrix Virtual Apps and Desktops.

Die folgenden Konfigurationsschritte ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Citrix Virtual Apps and Desk-

tops:

1. Konfigurieren der Anwendungsbereitstellung, um die Erfahrung der Benutzer zu verbessern, wenn sie auf die Anwendungen über einen StoreFront-Store zugreifen.
2. **StoreFront:** Konfigurieren von StoreFront, um virtuelle Desktops und Anwendungen zur Verfügung zu stellen.
3. Herstellen einer Verbindung mit Citrix Gateway zum Konfigurieren des sicheren Zugriffs.
4. Herstellen einer Verbindung durch eine Firewall.
5. Stellen Sie den Benutzern Kontoinformationen bereit.

Das Dialogfeld für Erstbenutzer (First Time User, FTU) wird nach der Installation nicht automatisch angezeigt. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um das Dialogfeld für Erstbenutzer aufzurufen:

1. Klicken Sie im Microsoft Store auf **Starten**.
2. Doppelklicken Sie im Startmenü auf die Verknüpfung für die Citrix Workspace-App für Windows (Store).

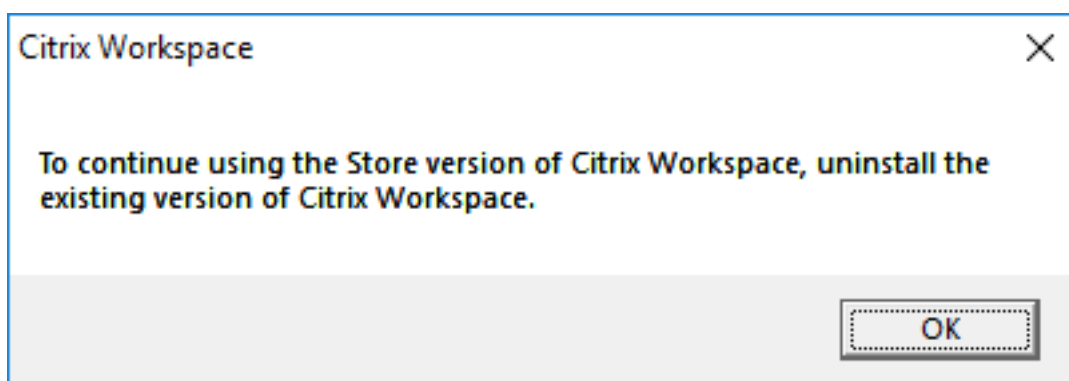
Hinweis:

- Die neueste Version der Citrix Workspace-App für Windows (Store) enthält HDX RTME Version 2.4.
- Die Version von HDX RealTime Connector muss dieselbe oder höher sein wie die Version der HDX RealTime Media Engine. Wenn die Version der HDX RealTime Media Engine aktueller ist als die von RealTime Connector, funktioniert Skype for Business nicht.

Citrix Workspace-App für Windows (Store) und Citrix Workspace-App für Windows

Sie können nur eine Edition der Citrix Workspace-App für Windows auf einer Maschine installieren und verwenden. Dies kann entweder die Citrix Workspace-App für Windows oder die Citrix Workspace-App für Windows (Store) sein, aber nicht beides.

Wenn die Citrix Workspace-App für Windows auf Ihrer Maschine installiert ist und Sie die Citrix Workspace-App für Windows (Store) installieren, wird die Installation erfolgreich ausgeführt. Jedoch wird beim Start der Citrix Workspace-App für Windows (Store) die folgende Fehlermeldung angezeigt:

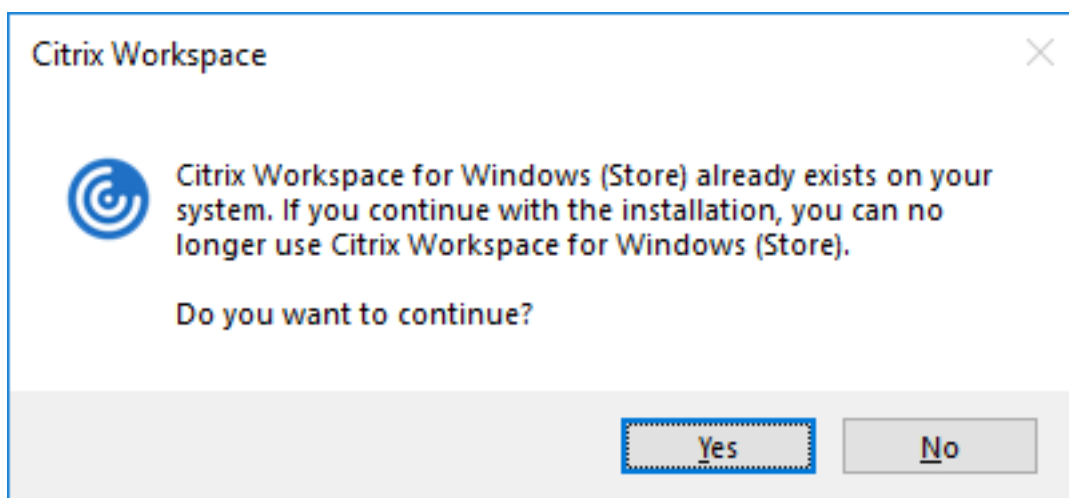


Diese Fehlermeldung wird bei allen Arten des Starts angezeigt. Hierzu gehören:

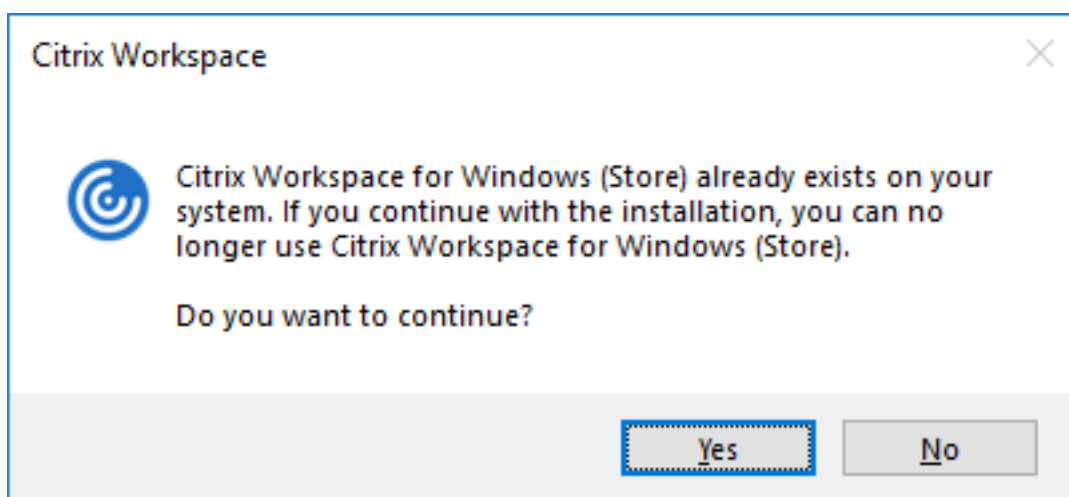
- Start vom Microsoft Store aus
- ICA-Datei
- CR-Datei

Auf Maschinen, auf denen Sie eine frühere Version von Citrix Receiver für Windows mit Citrix Workspace-Updates auf Version 4.10 aktualisiert und anschließend die Citrix Workspace-App für Windows (Store) installiert haben, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt, wenn Sie die Citrix Workspace-App für Windows (Store) starten.

Wenn Sie die Citrix Workspace-App für Windows weiter verwenden, bleibt das Update jedoch davon unberührt.



Wenn die Citrix Workspace-App für Windows (Store) auf Ihrer Maschine installiert ist und Sie die Citrix Workspace-App für Windows installieren, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt:



.NET Framework-Versionsaktualisierung

Die Citrix Workspace-App erfordert .NET Framework Version 4.6.2 oder höher. Wenn Sie die Citrix Workspace-App 1904 oder höher installieren oder aktualisieren und die erforderliche Version von .NET Framework ist nicht auf Ihrem Windows-System verfügbar, lädt das Citrix Workspace-App-Installationsprogramm automatisch die erforderliche Version von .NET Framework herunter und installiert sie.

Hinweis:

Wenn Sie versuchen, die Citrix Workspace-App ohne Administratorrechte zu installieren oder zu aktualisieren und .NET Framework 4.6.2 oder höher ist nicht auf dem System vorhanden, dann schlägt die Installation fehl.

Informationen zur Behebung von Problemen mit der Installation von .NET Framework finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX250044](#).

Änderungen am Citrix Workspace-App-Installationspaket

Die Citrix Workspace-App erfordert Microsoft Visual C++ Redistributable 14.16.27012.6 oder höher. Ab Version 1904 werden einzelne Microsoft Visual C++ Redistributable-Binärdateien nicht mehr mit dem Citrix Workspace-App-Installationsprogramm verpackt. Stattdessen enthält das Citrix Workspace-App-Installationsprogramm den Installer für Microsoft Visual C++ Redistributable 14.16.27012.6. Wenn Sie die Citrix Workspace-App installieren, überprüft das Citrix Workspace-App-Installationsprogramm, ob das Microsoft Visual C++ Redistributable-Paket auf dem System vorhanden ist und installiert es gegebenenfalls.

Hinweis:

Wenn Sie versuchen, Citrix Workspace-App ohne Administratorrechte zu installieren und das Mi-

Microsoft Visual C++ Redistributable-Paket nicht auf dem System vorhanden ist, schlägt die Installation fehl.

Nur ein Administrator kann das Microsoft Visual C++ Redistributable-Paket installieren.

Informationen zur Behebung von Problemen mit der Installation von .NET Framework oder Microsoft Visual C++ Redistributable finden Sie im Citrix Knowledge Center-Artikel [CTX250044](#).

Deinstallieren

Sie können die Citrix Workspace-App für Windows (Store) mit einer der folgenden Methoden deinstallieren:

- Klicken Sie im Menü **Start** mit der rechten Maustaste auf die Anwendung “Citrix Workspace-App für Windows (Store)” und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- Öffnen Sie **Einstellungen > Apps und Features**. Wählen Sie im rechten Bereich “Citrix Workspace-App für Windows (Store)” und klicken Sie auf **Deinstallieren**.

Hinweis:

- Entfernen Sie die Desktopverknüpfungen manuell, nachdem Sie die Citrix Workspace-App für Windows (Store) deinstalliert haben.
- Citrix rät davon ab, die Citrix Workspace-App für Windows (Store) mit dem Hilfsprogramm zur Bereinigung von Receiver zu deinstallieren.

Citrix Workspace-App Desktop-Bereinigungstool

Mit dem Citrix Workspace-App Desktop-Bereinigungstool können Sie die Desktopverknüpfungen löschen, die nach der Deinstallation der Citrix Workspace-App für Windows (Store) noch vorhanden sind.

Das Desktop-Bereinigungstool für die Citrix Workspace-App steht [hier](#) zum Download zur Verfügung. Führen Sie das Tool über die Befehlszeilenschnittstelle aus.

Achtung:

Durch Ausführen des Tools werden die Desktopverknüpfungen auch dann gelöscht, wenn die Citrix Workspace-App für Windows (Store) noch auf Ihrem System installiert ist.

Weitere Informationen zum Citrix Workspace-App Desktop-Bereinigungstool finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX231094](#).

Konfigurieren

July 7, 2021

Net Promoter Score (NPS)

Die Citrix Workspace-App für Windows (Store) fordert Sie regelmäßig auf, Net Promoter Score-Feedback (NPS) zu geben. Sie werden gebeten, Ihre Erfahrung mit der Citrix Workspace-App zu bewerten. Wir verwenden NPS-Feedback, um die Kundenzufriedenheit zu messen und die Citrix Workspace-App zu verbessern.

Die NPS-Feedbackaufforderung wird angezeigt:

- Wenn Sie auf die neueste Version der Citrix Workspace-App für Windows (Store) aktualisieren.
- Nach jeder fünften erfolgreichen Verbindung.

Sie können Ihre Erfahrung auf einer Skala von 1 bis 5 bewerten, wobei 5 bedeutet, dass Sie sehr zufrieden sind.

Bei Bewertungen von 4 und 5 werden Sie zum Microsoft Store weitergeleitet, wo Sie Ihre Benutzererfahrung bewerten können.

Bei Bewertungen zwischen 1 und 3 werden Sie zu Ihrer Standard-E-Mail-Anwendung weitergeleitet. Der Inhalt der E-Mail und die E-Mail-Adresse des Empfängers werden im Dialogfeld zum **Verfassen** von E-Mails automatisch ausgefüllt.

Das Net Promoter Score-Feature funktioniert nur in der Citrix Workspace-App für Windows (Store) Edition.

Hinweis:

Wenn Sie die Citrix Workspace-App für Windows (Store) zum ersten Mal installieren oder aktualisieren, müssen Sie dem lokalen Gruppenrichtlinienobjekt die neuesten Vorlagendateien hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation der Citrix Workspace-App für Windows unter [Administrative Gruppenrichtlinienobjektvorlage](#). Die vorhandenen Einstellungen bleiben erhalten, während nach einem Upgrade die neuesten Dateien importiert werden.

1. Öffnen Sie die administrative GPO-Vorlage der Citrix Workspace-App, indem Sie gpedit.msc ausführen.
2. Navigieren Sie unter dem Knoten "Benutzerkonfiguration" zu **Administrative Vorlagen > Citrix Workspace > Benutzererfahrung**.
3. Wählen Sie die Richtlinie **EnableNPS**.
4. Wählen Sie **Deaktiviert**, um die NPS-Feedbackaufforderung in einer Sitzung zu deaktivieren.
5. Starten Sie die Sitzung neu, damit die Änderungen wirksam werden.

Kryptographische Aktualisierung

Mit diesem Feature ändert sich das Protokoll zur sicheren Kommunikation grundlegend. Verschlüsselungssammlungen mit dem Präfix **TLS_RSA_** bieten kein Forward Secrecy und werden als unsicher eingestuft. Diese Verschlüsselungssammlungen wurden in Citrix Receiver Version 13.10 als veraltet klassifiziert. Abwärtskompatibilität ist jedoch vorhanden.

In diesem Release wurden die TLS_RSA_-Verschlüsselungssammlungen vollständig entfernt. Stattdessen unterstützt dieses Release die erweiterten TLS_ECDHE_RSA_-Verschlüsselungssammlungen.

Wenn Ihre Umgebung nicht mit den TLS_ECDHE_RSA_-Verschlüsselungssammlungen konfiguriert ist, werden die Starts von Clients aufgrund schwacher Verschlüsselung nicht unterstützt.

Die folgenden erweiterten Verschlüsselungssammlungen werden unterstützt:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)

DTLS v1.0 unterstützt die folgenden Verschlüsselungssammlungen:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

DTLS v1.2 unterstützt die folgenden Verschlüsselungssammlungen:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2021 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).