



# Lizenzierung 11.17.2 Build 43000

## Contents

<b>Lizenzierung 11.17.2 Build 43000</b>	<b>3</b>
<b>Was ist neu</b>	<b>5</b>
<b>Behobene Probleme</b>	<b>10</b>
<b>Bekannte Probleme</b>	<b>12</b>
<b>Hinweise zu Drittanbietern</b>	<b>14</b>
<b>Lizenzserver</b>	<b>14</b>
<b>Lizenzierungselemente</b>	<b>16</b>
<b>Datenerfassungsprogramme für die Citrix Lizenzierung</b>	<b>18</b>
<b>Lizenzierungsdienste</b>	<b>23</b>
<b>Technische Übersicht über die Citrix Lizenzierung</b>	<b>24</b>
<b>Lizenzdateien</b>	<b>32</b>
<b>Lizenztypen</b>	<b>40</b>
<b>Transition und Trade-Up (TTU) mit dem Citrix Universal-Abonnement</b>	<b>53</b>
<b>Systemanforderungen für die Citrix Lizenzierung</b>	<b>55</b>
<b>Erste Schritte, Installieren und Konfigurieren des Lizenzservers</b>	<b>57</b>
<b>Voraussetzungen zum Abrufen Ihrer Lizenzdateien</b>	<b>68</b>
<b>Customer Success Services</b>	<b>69</b>
<b>Citrix Licensing Manager</b>	<b>71</b>
<b>Dashboard und historische Nutzung</b>	<b>75</b>
<b>Lizenzen installieren</b>	<b>78</b>
<b>Update von Lizenzen</b>	<b>81</b>
<b>Produktinformation</b>	<b>82</b>
<b>Einstellungen</b>	<b>83</b>

<b>Registrieren des Citrix Lizenzservers und Aufheben der Registrierung</b>	<b>94</b>
<b>Zugriff auf “Manage Licenses” auf citrix.com</b>	<b>98</b>
<b>Lizenzserververwaltung ohne Konsole</b>	<b>104</b>
<b>Lizenzierungsbefehle</b>	<b>108</b>
<b>Upgrade des Lizenzservers</b>	<b>121</b>
<b>Lizenzserver deinstallieren</b>	<b>124</b>
<b>Konfigurieren, Installieren, Aktualisieren und Deinstallieren von Lizenzserverclustern</b>	<b>125</b>
<b>Notfallwiederherstellung - Backup und Redundanz</b>	<b>133</b>
<b>Problembehandlung für den Lizenzserver</b>	<b>135</b>
<b>Häufig gestellte Fragen zur Lizenzierung</b>	<b>137</b>

## Lizenzierung 11.17.2 Build 43000

January 11, 2024

Die Citrix Lizenzierung ist ein System von Komponenten, die zusammen arbeiten. Bevor Sie eines Ihrer Citrix-Produkte verwenden, informieren Sie sich über die Lizenzierung von Komponenten. Das Citrix-Lizenzierungssystem umfasst Folgendes:

- **Lizenzserver** - In jeder Citrix Produktumgebung muss mindestens ein gemeinsam benutzter oder dedizierter Lizenzserver vorhanden sein. Server, auf denen Citrix Produkte ausgeführt werden, rufen Lizenzen vom Lizenzserver ab. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzserver](#).
- **Lizenzdateien** – Die Lizenzdatei ist eine Textdatei, die die Produktlizenzinformationen enthält. Diese umfassen den Namen des Lizenzservers, das Ablaufdatum der Lizenz und andere Informationen. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzdateien](#).
- **Citrix Licensing Manager** - Der Citrix Licensing Manager ist eine webbasierte Verwaltungskonsole für die Citrix Lizenzierung. Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix Licensing Manager](#).
- **Lizenzierungsdienste** - Der Citrix Licensing Service ist der Windows-Dienst, der für die folgenden Lizenzierungskernfunktionen verantwortlich ist:
  - Citrix Web Services for Licensing
  - Supportdienst für Citrix Lizenzierung
  - Citrix WMI für die Lizenzierung
  - Citrix Vendor Daemon

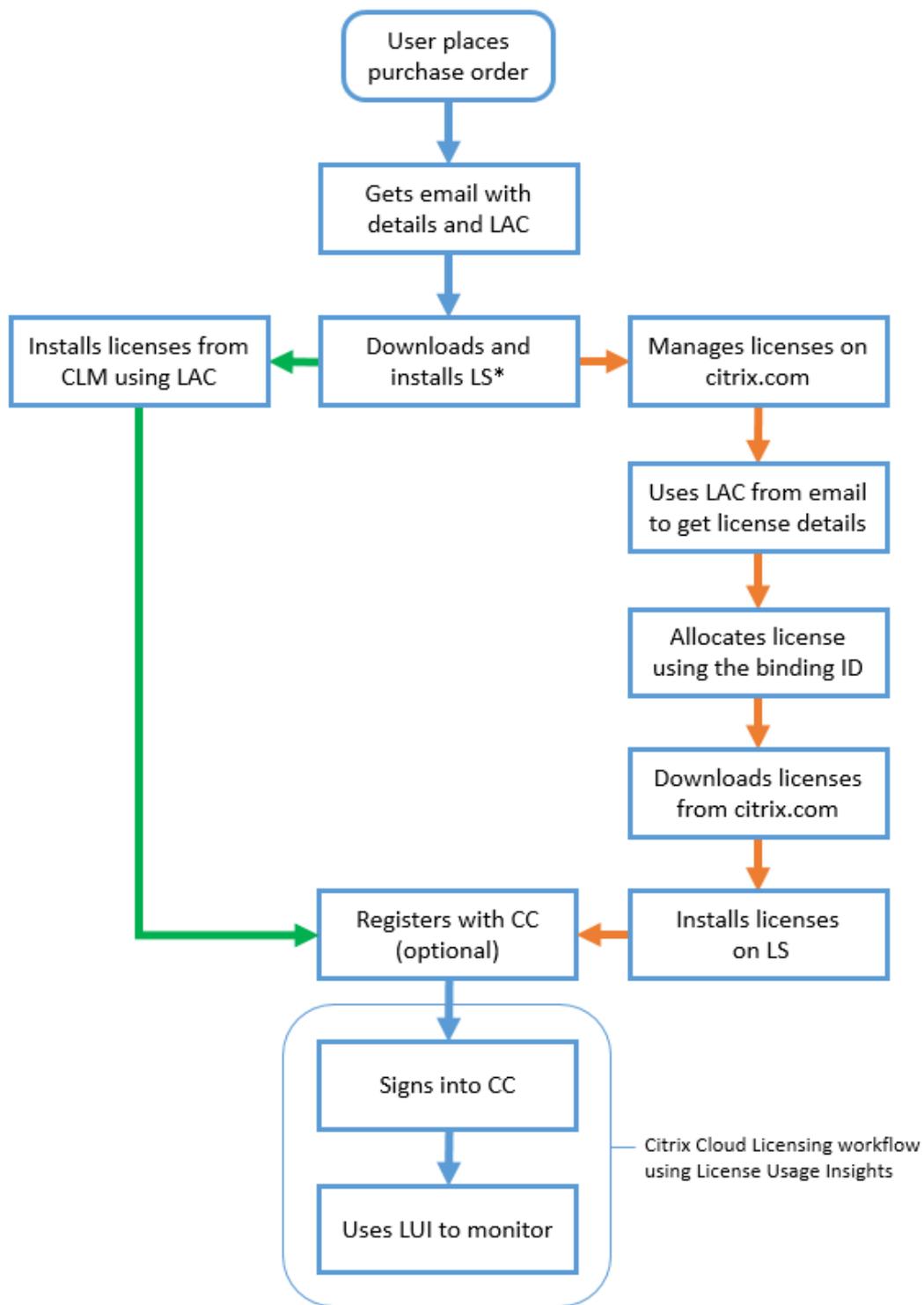
Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierungsdienste](#).

- Produktseitige Einstellungen in Ihren Citrix-Produkten, die sich auf den Lizenzserver beziehen.

Weitere Informationen über die Lizenzierungskomponenten finden Sie [Technische Übersicht über die Citrix Lizenzierung](#).

### Citrix Lizenzierung: Benutzerworkflow

Die folgende Abbildung zeigt den Workflow der Citrix Lizenzierung.



**Workflows**

- Manage licenses from MyAccount
- Citrix Licensing Manager

## **Schlüssel**

\*Vor dem Herunterladen und Installieren des Lizenzservers melden sich bestehende Benutzer bei citrix.com an, neue Benutzer erstellen ein citrix.com-Konto.

CC –Citrix Cloud

CLM –Citrix Licensing Manager

LAC –Lizenzzugangscod

LS –Lizenzserver

LUI –License Usage Insights

## **Was ist neu**

January 11, 2024

### **Was ist neu in Lizenzserver 11.17.2 Build 43000**

Releasedatum: 22. Mai 2023

#### **Versionsupdate von Moment.js**

Moment.js 2.29.4

#### **Apache-Versionsupdate**

Apache 2.4.57

#### **OpenSSL-Versionsupdate**

OpenSSL 1.1.1t

#### **jQuery-Versionsupdate**

jQuery 3.5.1

## Proxyserver in Citrix Licensing Manager konfigurieren

Ab diesem Release können Sie die Proxyservereinstellungen über die Citrix Licensing Manager-Benutzeroberfläche anzeigen und konfigurieren. Gehen Sie zu **Einstellungen > Serverkonfiguration > Proxyserver konfigurieren**, um die Proxyservereinstellungen anzuzeigen. Sie können über diese Einstellungen nach Bedarf Proxyserver hinzufügen, ändern oder entfernen. Weitere Informationen finden Sie unter [Proxyserver in Citrix Licensing Manager konfigurieren](#).

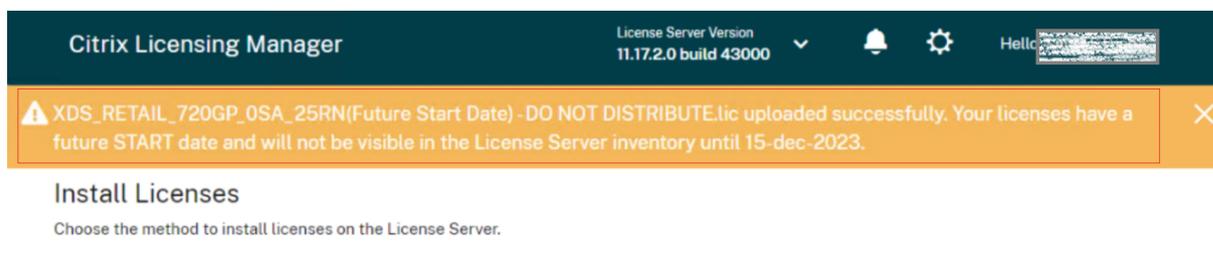
## Warnung zu Lizenzen mit einem zukünftigen Startdatum

Eine Warnmeldung wird angezeigt, wenn Sie eine Lizenzdatei hochladen, die Lizenzen mit einem zukünftigen Startdatum enthält. Die Meldung besagt, dass Ihre Lizenzen erst zum Startdatum im Lizenzserver-Bestand angezeigt werden. Die Warnung wird auf der Registerkarte **Citrix Licensing Manager > Lizenzen installieren** angezeigt.

Wenn es mehrere Lizenzen mit einem zukünftigen Startdatum gibt, wird die folgende Meldung angezeigt:



Wenn es eine Lizenz mit einem zukünftigen Startdatum gibt, wird die folgende Meldung angezeigt:



## Neue Registerkarte “Produktinformation”

Dieses Release von Citrix Licensing Manager enthält einen neuen Abschnitt mit Produktinformationen. Dieser Abschnitt enthält u. a. folgende Informationen zu Lizenzserver-Updates:

- Neueste Version von Lizenzserver steht zum Download bereit
- Neueste Updates
- Letzter erfolgreicher Versuch für Updates
- Updates für Open-Source-Software wie OpenSSL- und Apache-Versionen für ein bestimmtes Release

**Hinweis:**

Für den Abschnitt “Lizenzserverupdates” ist ein Internetzugang erforderlich, um die neuesten Produktinformationen einsehen zu können. Weitere Informationen finden Sie unter [Produktinformation](#).

**Was ist neu in Lizenzserver 11.17.2 Build 42000**

In diesem Release wurde ein Problem behoben, um die allgemeine Stabilität zu verbessern.

Releasedatum: 01. Februar 2023

**Was ist neu in Lizenzserver 11.17.2 Build 41000**

Releasedatum: 22. Dezember 2022

**Geräte-IDs zusammen mit dem Zeitstempel erfassen**

Ab dieser Version werden Geräte-IDs zusammen mit dem Zeitstempel der Systeme, die die Citrix CCU-Lizenz verwenden, als Teil der Citrix Lizenzierung-Telemetriedaten erfasst.

**Was ist neu in Lizenzserver 11.17.2 Build 40000**

Releasedatum: 19. Oktober 2022

**Verbesserung der Datenerfassungsprogramme**

In diesem Release wurden die Anforderungen und Inhalte des Compliance-Programms für die Citrix Lizenzierung aktualisiert. Außerdem wurde die Auswahl des Programms zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) für die Citrix Lizenzierung und von Call Home für die Citrix Lizenzierung aktualisiert. Weitere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie unter [Datenerfassungsprogramme für die Citrix Lizenzierung](#).

**Apache-Versionsupdate**

Apache/2.4.54

**OpenSSL-Versionsupdate**

OpenSSL 1.1.1q

### **jQuery UI-Versionsupdate**

jQuery UI 1.13.2

### **Neue Features für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 39000**

Releasedatum: 11. Mai 2022

### **Apache-Versionsupdate**

Apache/2.4.53

### **OpenSSL-Versionsupdate**

OpenSSL 1.1.1n

### **Libxml2-Versionsupdate**

zlib- 1.2.12

### **Neue Features für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 37000**

Releasedatum: 13. Dezember 2021

### **Option, die Ereignisdaten des Lizenzservers an Citrix Cloud zu senden**

Nachdem Sie Ihren Lizenzserver bei Citrix Cloud registriert haben, können Sie die Ereignisdaten Ihres Lizenzservers an Citrix senden. Diese Option ist standardmäßig aktiviert und erst nach der Registrierung verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter *Sammeln von Ereignisdaten des Lizenzservers* im Abschnitt [Nutzung und Statistiken](#).

### **Modales Neue-Features-Fenster**

Ab diesem Release wird beim Starten von Citrix Licensing Manager ein modales Fenster angezeigt, das Informationen zu folgenden Themen enthält:

- Seite kurzem verfügbare neue Features
- Bereits verfügbare Features, die aber derzeit in Ihrem Citrix Licensing Manager deaktiviert sind

- Netzwerkprobleme und empfohlene Maßnahmen zu ihrer Minderung

Weitere Informationen finden Sie unter [Modales Neue-Features-Fenster](#).

### **Apache-Versionsupdate**

Apache-Version 2.4.51

### **Neue Features für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 36000**

Releasedatum: 16. September 2021

### **Unterstützung für Schlüssellänge 4096 in selbstsignierten Zertifikaten**

Ab diesem Release wird für selbstsignierte Zertifikate nur die Schlüssellänge 4096 unterstützt. Deinstallieren Sie Ihren Lizenzserver und installieren Sie die aktualisierte Version (11.17.2.0 Build 36000), die das selbstsignierte Zertifikat mit der Schlüssellänge 4096 enthält. Informationen zum Erstellen eines eigenen selbstsignierten Zertifikats finden Sie unter [Erste Schritte](#).

### **OpenSSL-Versionsupgrade**

OpenSSL-Version: 1.1.1k

### **Apache-Versionsupdate**

Apache-Version 2.4.48

### **Neue Features für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 35000**

Releasedatum: 16. Juni 2021

### **Unterstützung für Windows Server 2022**

Die Citrix-Komponenten und -Technologien in diesem Release, die Windows Server-Plattformen unterstützen, unterstützen jetzt auch Windows Server 2022, sofern nicht anders angegeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützung für Windows Server 2022](#).

## **Ein Supportpaket zur Behebung von Problemen mit dem Lizenzserver**

Ein Supportpaket (ZIP-Datei) enthält Informationen, die das Citrix Support-Team für die Problembehandlung und das Debugging verwenden kann. Sie können diese Datei verwenden, um einen Citrix Support-Anruf zu initiieren oder Citrix oder seinen Agenten Dokumentation zu Lizenzcompliancezwecken bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Supportpaket](#).

## **OpenSSL-Versionsupgrade**

OpenSSL-Version: 1.1.1i

## **Neue Features des in Lizenzserver 11.16.6 build 34000**

Releasedatum: 17. März 2021

## **Umstellung von Lmadmin.exe auf Lmgrd.exe**

In diesem Release wird die bisherige Benutzerverwaltung des Citrix Lizenzservers **lmadmin.exe** durch die Citrix-eigene Benutzerverwaltung **lmgrd.exe** ersetzt, um die Sicherheit zu erhöhen und Abhängigkeiten von Drittanbietern zu reduzieren.

## **OpenSSL-Versionsupgrade**

OpenSSL-Version 1.1.1h

## **Libxml2-Versionsupgrade**

libxml2-Version 2.9.10

## **Behobene Probleme**

August 2, 2023

## **Behobene Probleme für Lizenzserver 11.17.2 Build 43000**

Es gibt keine behobenen Probleme in diesem Build.

### **Behobene Probleme für Lizenzserver 11.17.2 Build 42000**

In der Lizenzserverversion 11.17.2 Build 40000 oder in 11.17.2 Build 41000 wird möglicherweise die Anwendungsfehlermeldung für den Prozess `CognizanceCoreModule.exe` im Windows-Ereignisprotokoll angezeigt. [LIC-5153]

### **Behobene Probleme für Lizenzserver 11.17.2 Build 41000**

Es gibt keine behobenen Probleme in diesem Build.

### **Behobene Probleme für Lizenzserver 11.17.2 Build 40000**

Es gibt keine behobenen Probleme in diesem Build.

### **Behobene Probleme für Lizenzserver 11.17.2 Build 39000**

- Nach dem Upgrade des Lizenzservers auf Version 11.17.2 Build 36000 kann der Citrix-Lizenzierungsdienst auf Clusterlizenzservern nicht gestartet werden. Es wird empfohlen, bei einem Clustersetup nicht Ihren Lizenzserver auf Version 11.17.2 Build 36000 zu aktualisieren. [LIC-4615]

### **Behobene Probleme für Lizenzserver 11.17.2 Build 37000**

Es gibt keine behobenen Probleme in diesem Build.

### **Behobene Probleme für Lizenzserver 11.17.2 Build 36000**

- Wenn Sie Ihren Lizenzserver bei Citrix Cloud registrieren, kann die Citrix Licensing Manager-Benutzeroberfläche hängen bleiben und ein Wartensymbol anzeigen. Um dieses Problem zu vermeiden, müssen Sie vor der Registrierung Ihres Lizenzservers bei Citrix Cloud sicherstellen, dass die Digicert Global Root-Zertifizierungsstellenzertifikate im System installiert sind. Diese Zertifikate werden mit dem Windows-Update aktualisiert. Wenn sie nicht installiert sind, laden Sie die Zertifikate manuell herunter und installieren Sie sie, bevor Sie die Citrix Cloud-Registrierung starten. Überprüfen Sie außerdem die Firewall-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter **Wichtig** im Artikel [Registrierung bei Citrix Cloud und Aufheben der Registrierung](#). [LIC-1510]

## Behobene Probleme für Lizenzserver 11.17.2 Build 35000

- Eine Benutzer-/Gerätelizenz mit Leerzeichen im Benutzernamen kann nicht ausgecheckt werden und zeigt die folgende Fehlermeldung an:

```
Error: checkoutOutBatch failed: Error_UNEXPECTED_DATA: Unexpected server response 'UD: ERROR_SYNTAX'. [LIC-3506]
```

- **Die im Citrix Licensing Manager angezeigte Überziehungsanzahl ist falsch.** In einer Lizenzdatei mit mehreren inkrementellen Zeilen für dieselbe Produkt\_Edition\_Modell-Kombination zeigt der Citrix Licensing Manager die nur Anzahl der Überziehungslizenzen der ersten inkrementellen Zeile in der Lizenzdatei an, anstatt die Anzahl der Überziehungslizenzen aus allen inkrementellen Zeilen zu addieren. [LIC-3651]

## Behobene Probleme in Lizenzserver Build 34000

- Im Abschnitt **Citrix Licensing Manager > Einstellungen > Konto > Benutzerverwaltung** wird ein Benutzername/Gruppenname in japanischer Sprache oder mit Doppelbyte-Zeichen nicht richtig angezeigt. Die mit Doppelbyte-Zeichen geschriebenen registrierten Benutzer-/Gruppennamen können sich nicht beim Citrix Licensing Manager anmelden. [LIC-2032]

## Bekannte Probleme

August 2, 2023

### Bekannte Probleme für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 43000

Es gibt keine bekannten Probleme in diesem Release.

### Bekannte Probleme für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 42000

Es gibt keine bekannten Probleme in diesem Release.

### Bekannte Probleme für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 41000

Möglicherweise wird die Anwendungsfehlermeldung für den Prozess `CognizanceCoreModule.exe` im Windows-Ereignisprotokoll angezeigt. Dieser Fehler hat jedoch keine Auswirkungen auf die Funktion des Lizenzservers. [LIC-5153]

### **Bekannte Probleme für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 40000**

Möglicherweise wird die Anwendungsfehlermeldung für den Prozess `CognizanceCoreModule.exe` im Windows-Ereignisprotokoll angezeigt. Dieser Fehler hat jedoch keine Auswirkungen auf die Funktion des Lizenzservers. [LIC-5153]

### **Bekannte Probleme für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 39000**

Es gibt keine bekannten Probleme in diesem Release.

### **Bekannte Probleme für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 37000**

Es gibt keine bekannten Probleme in diesem Release.

### **Bekannte Probleme für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 36000**

Es gibt keine bekannten Probleme in diesem Release.

### **Bekannte Probleme für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 35000**

Es gibt keine bekannten Probleme in diesem Release.

### **Bekannte Probleme in Lizenzserver Build 34000**

- In einer domänenübergreifenden Umgebung unterstützen Citrix Licensing Manager und das POSH-Cmdlet nur die bidirektionale Vertrauensstellung beim Hinzufügen von Benutzern.

Bei einer externen (unidirektionalen) Vertrauensstellung zeigen Citrix Licensing Manager und das POSH-Cmdlet folgende Fehlermeldung an: `Active Directory account resolution failed`.

Wir empfehlen Ihnen, die Datei **CtxManageUserAndGroup.exe** aus dem Verzeichnis 'Citrix\Licensing\LS\resource' mit den folgenden Parametern auszuführen:

- Befehl zum Hinzufügen eines Benutzers: `CtxManageUserAndGroup.exe -useradd "domain\username" -Role "admin/user"`
- Befehl zum Hinzufügen einer Gruppe: `CtxManageUserAndGroup.exe -useradd "domain\username" -Role "adminGroup/userGroup"`

Wenn domain1 beispielsweise eine ausgehende Vertrauensstellung zu domain2 hat, kann ein Benutzer von domain2 sich in domain1 authentifizieren und allein über die ausführbare Datei einen Benutzer zum Lizenzserver hinzufügen. [LIC-3268]

## Probleme mit Lizenzdateien

- Lizenzdateien mit mehrzeiligen Verweisen auf `HOSTNAME=.` werden vom Lizenzserver ignoriert. Lizenzen in diesen Dateien können nicht ausgecheckt werden. Das Problem tritt auf, wenn Sie Lizenzen, die verschiedenen Lizenzserverhostnamen zugeordnet werden, in die gleiche Lizenzdatei laden.

Um dieses Problem zu lösen, laden Sie neue separate Lizenzdateien für jedes Citrix Produkt herunter, das an unterschiedliche Lizenzservernamen gebunden ist.

- Lizenzen, deren Ablaufdatum inkorrekt als `D-MMM-YYYY` formatiert ist, werden in Studio als **permanent** angezeigt. Verwenden Sie Citrix Licensing Manager, um das korrekte Ablaufdatum der Lizenzen anzuzeigen. [LIC-2556]

## Hinweise zu Drittanbietern

August 2, 2023

Citrix Lizenzierung 11.17.2 enthält Software von Drittanbietern, die gemäß den im folgenden Dokument aufgeführten Bestimmungen lizenziert ist:

- [Non-Commercial Software Disclosures For FlexNet Publisher 2020 \(11.17.2\)](#) (PDF-Download)
- [FlexNet Publisher Documentation Supplement Open Source Software Licenses applicable to FlexNet Publisher 11.17.2](#) (PDF-Download)

## Lizenzserver

August 2, 2023

Lizenzserver sind Computer, die entweder ganz oder teilweise für das Speichern und Verwalten von Lizenzen reserviert sind. Wenn Sie versuchen, eine Verbindung zu einem Gerät herzustellen, fordert das Citrix-Produkt Lizenzen von einem Lizenzserver an. In jeder Citrix Produktumgebung muss mindestens ein gemeinsam benutzter oder dedizierter Lizenzserver vorhanden sein. Server, auf denen Citrix Produkte ausgeführt werden, rufen Lizenzen vom Lizenzserver ab.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Citrix-Produkt herstellen, ruft dieses Lizenzen vom Lizenzserver ab. Das Citrix Produkt sendet eine Anforderung, eine Lizenz aus dem Lizenzbestand des Lizenzservers

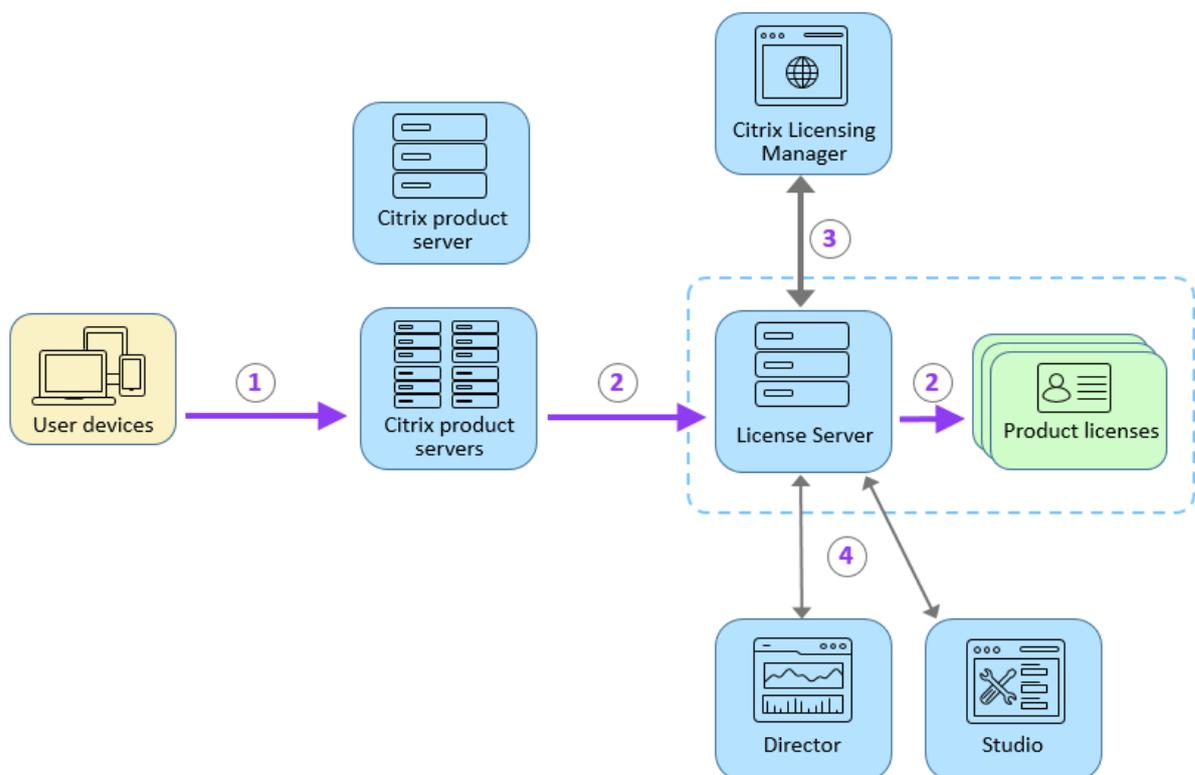
auszuchecken. Dabei wird registriert, für welches Clientgerät oder welchen Benutzer die Lizenz angefordert wurde. Wenn die Lizenz ausgecheckt ist, können Sie basierend auf dem Lizenztyp und der Edition auf die Features und Funktionen eines Produkts zugreifen.

**Hinweis:**

Citrix ADC und Citrix Gateway erhalten keine Lizenzen vom Citrix Lizenzserver. Weitere Informationen zur produktspezifischen Lizenzierung finden Sie unter [Produktspezifische Lizenzierungsinformationen](#).

Die folgende Abbildung zeigt den Workflow für Citrix-Produkte, den Lizenzserver, den Citrix Licensing Manager und die Konsolen:

- 1. Benutzergeräte stellen eine Verbindung zu einem Citrix-Produkt her.
- 2. Citrix-Produkte fordern das Auschecken von Lizenzen vom Lizenzserver für die Benutzer- oder Clientgeräte an.
- 3. Citrix Licensing Manager ist eine administrative Weboberfläche, die zur Verwaltung des Lizenzservers verwendet wird.
- 4. Konsolen (wie Studio und Director) können sich mit einem Lizenzserver verbinden, um die Lizenznutzung zu überwachen sowie Warnungen und andere Lizenzkonfigurationen anzuzeigen.



Je nach Größe und Konfiguration Ihrer Produktumgebung können Sie die Lizenzierung auf einem

gemeinsam mit Anwendungen verwendeten Server, einem dedizierten Lizenzserver oder auf mehreren Lizenzservern installieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzoptimierung](#).

Lizenzdateien müssen auf dem Lizenzserver sein, der dem von Ihnen lizenzierten Produkt zugeteilt ist. Das Produkt muss für die Kommunikation mit diesem Lizenzserver konfiguriert sein. Citrix Licensing Manager bietet eine Benutzeroberfläche für den Lizenzserver, damit Sie die Citrix Lizenzen verwalten und überwachen können. Sie können Lizenzen und Warnungen anzeigen, Lizenzdateien importieren, historische Nutzungsberichte erstellen und Lizenzservereinstellungen verwalten.

## Verwandte Links

- [Technische Übersicht](#)
- [Lizenzierungselemente](#)
- [Lizenztypen](#)
- [Erste Schritte](#)

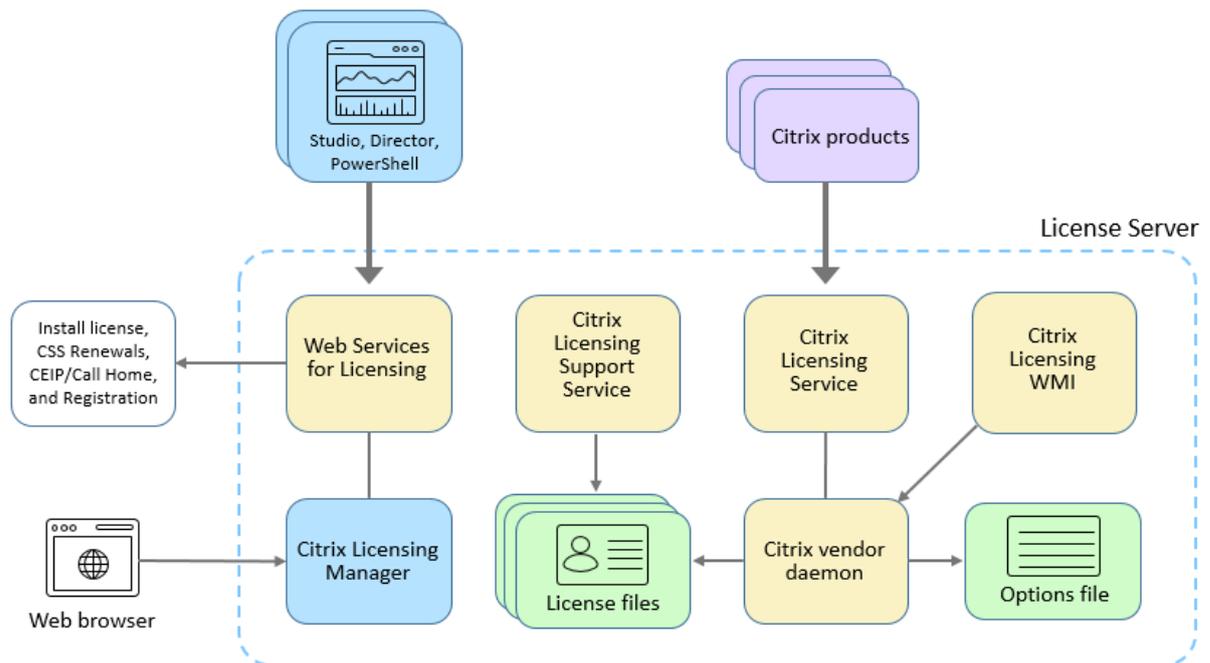
## Lizenzierungselemente

August 2, 2023

Der Lizenzserver besteht aus mehreren Lizenzierungselementen:

- [Citrix Vendor Daemon](#)
- [Optionskonfigurationsdatei](#)
- [Lizenzanfrage](#)
- [Datenerfassungsprogramme für die Citrix Lizenzierung](#)

Die folgende Abbildung zeigt, wie Citrix-Produkte eine Verbindung mit dem Lizenzserver herstellen.



## Citrix Vendor Daemon

Der Citrix Vendor Daemon (CITRIX) ist ein Prozess, der auf dem Lizenzserver ausgeführt wird und Lizenzen gewährt. Der Citrix Vendor Daemon verfolgt die Anzahl der ausgecheckten Lizenzen, und welches Produkt die Lizenzen verbraucht. Citrix Produkte kommunizieren mit TCP/IP mit dem Citrix Vendor Daemon. Standardmäßig verwendet der Citrix Vendor Daemon den TCP/IP-Port 7279.

## Optionsdatei

Die Optionsdatei (Citrix.opt) ist eine Lizenzserverkonfigurationsdatei. Der Citrix Vendor Daemon liest diese Datei bei jedem Neustart oder beim Empfang eines Befehls zum Neulesen der Datei. Mit dieser Konfigurationsdatei wird das Lizenzverhalten festgelegt, also die Anzahl der Lizenzen, die ein Produkts server verwenden kann, der Speicherort der Systemprotokolle, Protokollierungsstufen und andere benutzerdefinierte Anpassungen. Die Konfigurationen für das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) und Call Home sind in dieser Datei gespeichert.

## Lizenzanfrage

Wenn eine Lizenzanfrage von einem Produkt beim Lizenzserver eingeht, stellt der Citrix Vendor Daemon fest, ob eine Lizenz zur Verfügung steht.

Der Lizenzanfrageprozess hat zwei Phasen: die Produktstartphase und die Benutzerverbindungsphase.

*Produktstartphase:*

- Wenn ein Citrix Produkt gestartet wird, ruft es den Speicherort des Lizenzservers aus dem Datenspeicher ab.
- Das Produkt stellt eine Verbindung zum Citrix Vendor Daemon her.
- Das Produkt checkt die Startlizenz aus.

*Benutzerverbindungsphase:*

- Ein Benutzer stellt eine Verbindung zu einem Computer her, auf dem das Citrix Produkt ausgeführt wird.
- Das Produkt fordert eine Lizenz vom Lizenzserver an.
- Der Citrix Vendor Daemon prüft, ob Lizenzen verfügbar sind und gewährt oder lehnt die Anfrage des Produkts ab.
- Je nach Antwort des Citrix Vendor Daemon wird die Produktverwendung dann vom Lizenzmodul im Produkt gewährt oder abgelehnt.

## **Datenerfassungsprogramme für die Citrix Lizenzierung**

March 30, 2024

Die folgenden Datenerfassungsprogramme dienen dazu, die Produkterfahrung zu verbessern, die Akzeptanz zu fördern und allgemeine Lizenzinformationen zu erheben:

- [Call Home für die Citrix Lizenzierung](#) - Dieses Programm ist optional verfügbar.
- [Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit \(CEIP\) für die Citrix Lizenzierung](#) - Dieses Programm ist optional verfügbar.
- [Citrix Lizenzserverereignisse](#) - Dieses Programm ist optional verfügbar.
- [Citrix Licensing Telemetry](#) - Dieses Programm ist erforderlich.

Ihre Daten werden von Citrix in Übereinstimmung mit den Bedingungen Ihres Vertrags mit Citrix verarbeitet und gemäß dem im [Citrix Trust Center](#) verfügbaren [Services Security Exhibit](#) geschützt.

Informationen zum Konfigurieren eines Proxyserver finden Sie unter *Manuelles Konfigurieren eines Proxyserver* im Artikel [Erste Schritte](#).

Weitere Informationen zur Installation über die Befehlszeile finden Sie unter [Installieren der Lizenzierung über die Windows-Befehlszeile](#).

## Call Home für die Citrix Lizenzierung

Die Teilnahme an Call Home ist freiwillig. Call Home erfasst in regelmäßigen Abständen Daten zur System- und Produktkonfiguration sowie Nutzungsdaten einschließlich Benutzer- oder Gerätedaten. Das Bereitstellen dieser Daten und Registrieren Ihres Lizenzservers bei Citrix Cloud hilft Ihnen und Citrix, Ihre Lizenznutzung besser zu verstehen. Die Informationen werden einmal pro Tag an Citrix übermittelt. Der Zeitpunkt des Datentransfers basiert auf der Startzeit des Dienstes.

### Wichtig

Für das Citrix Service Provider-Programm ist Call Home erforderlich. Wenn der Lizenzserver Citrix Service Provider-Lizenzen erkennt, werden tägliche Uploads erzwungen.

Informationen zum Registrieren des Lizenzservers bei Citrix Cloud bzw. zum Aufheben der Registrierung finden Sie unter *Bei Citrix Cloud registrieren und Registrierung aufheben* in [Nutzung und Statistiken](#).

Mit Citrix Licensing Manager können Sie Ihre Teilnahme an den Programmen jederzeit ändern. Weitere Informationen finden Sie unter "Teilen von Nutzungsstatistiken" unter [Nutzung und Statistiken](#).

Erfasste Daten	Beschreibung	Verwendungszweck
Lizenznutzungsdaten	Informationen zu den Citrix Lizenzen, die auf dem Lizenzserver installiert sind, einschließlich Produkt-ID, Lizenztyp, Menge, Benutzer- und Gerätedaten sowie Informationen zur Lizenznutzung.	Mithilfe der erfassten Daten möchten wir die Verwendung fördern und Ihnen helfen, Ihre eigene Lizenznutzung besser zu verstehen.
Daten zur Bereitstellung und Konfiguration des Lizenzservers	Informationen zum Lizenzserver und seiner Bereitstellung, einschließlich Lizenzserverversion, Betriebssystemversion und Konfigurationsstatus.	Wir verwenden diese Daten für die Weiterentwicklung von Citrix Produkten und die Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit.

Eine Liste der Call Home-Datenelemente finden Sie unter [Call Home-Datenelemente für die Citrix Lizenzierung](#).

## Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) für die Citrix Lizenzierung

CEIP erfasst in regelmäßigen Abständen Daten zur System- und Produktkonfiguration sowie nicht personenbezogene Nutzungsdaten. Das Bereitstellen dieser Daten hilft Citrix, die Benutzerfreundlichkeit weiter zu verbessern. Die Informationen werden einmal pro Tag an Citrix übermittelt. Der Zeitpunkt des Datentransfers basiert auf der Startzeit des Dienstes. Dieses Programm ist optional.

Mit Citrix Licensing Manager können Sie Ihre Teilnahme an den Programmen jederzeit ändern. Weitere Informationen finden Sie unter “Teilen von Nutzungsstatistiken” unter [Nutzung und Statistiken](#).

Erfasste Daten	Beschreibung	Verwendungszweck
Lizenznutzungsdaten	Informationen zu den Citrix Lizenzen, die auf dem Lizenzserver installiert sind, einschließlich Produkt-ID, Lizenztyp und Menge sowie Informationen zur Lizenznutzung.	Wir verwenden diese Daten, um zu verfolgen, wie Lizenzen verbraucht und von Kunden genutzt werden.
Daten zur Bereitstellung und Konfiguration des Lizenzservers	Informationen zum Lizenzserver und seiner Bereitstellung, einschließlich Lizenzserverversion, Betriebssystemversion und Konfigurationsstatus.	Wir verwenden diese Daten für die Weiterentwicklung von Citrix Produkten und die Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit.

Eine Liste der CEIP-Datenelemente finden Sie unter [CEIP-Datenelemente für die Citrix Lizenzierung](#).

### Citrix Lizenzserverereignisdaten

Die folgende Tabelle enthält Daten, die vom Lizenzserver gesammelt und für Folgendes verwendet werden:

- Anzeigen von Informationen in Kundendashboards
- Warnungen und Benachrichtigungen über den Ablauf von Lizenzen, Lizenzverlängerungen und den Zusatzkulanzeitraum.

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn der Lizenzserver bei Citrix Cloud registriert ist.

Erfasste Daten	Beschreibung	Verwendungszweck
Lizenznutzungsdaten	Informationen zu den Citrix Lizenzen, die auf dem Lizenzserver installiert sind, einschließlich Produkt-ID, Lizenztyp und Menge sowie Informationen zur Lizenznutzung.	Wir verwenden diese Daten, um Warnungen und Benachrichtigungen über den Ablauf von Lizenzen, Lizenzverlängerungen usw. zu ermöglichen.
Systeminformationen zum Lizenzserver	Informationen zum Lizenzserver (z. B. Hardware-ID).	Wir verwenden diese Daten, um den Lizenzserver in der Kundenumgebung zu identifizieren.

Weitere Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren dieser Funktion finden Sie im Abschnitt [Teilen von Nutzungsstatistiken](#).

Eine Liste der Lizenzserverereignis-Datenelemente finden Sie unter [Datenelemente für Citrix Lizenzserverereignisse](#).

## Citrix Licensing Telemetry

Citrix Licensing Telemetry ist ein obligatorisches Datensammelungsprogramm. Das automatische Hochladen von Daten wird aktiviert, wenn der Lizenzserver installiert wird.

*Der Citrix Lizenzserver erfasst begrenzte Lizenztelemetrie für On-Premises-Produktlizenzen und meldet diese an Citrix, um die Lizenz-Compliance zu unterstützen. Für diese Lizenzen verlangt Citrix, dass Sie innerhalb von 6 Monaten nach Veröffentlichung jeder neuen Version auf die neueste Lizenzserverversion umsteigen. Die Lizenzsammlung und -berichterstattung (elektronisch oder manuell) für den Lizenzserver müssen für Lizenzserver Version 11.17.2 Build 40000 und höher aktiv sein. Sofern Sie sich nicht für die manuelle Berichterstattung entschieden haben, erklären Sie sich damit einverstanden, Ihre Firewalls nach Bedarf anzupassen, um elektronische Lizenzberichterstattung zu ermöglichen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, wenden Sie sich an [Customer Care](#). Citrix kann Ihren Citrix Support bei Nichteinhaltung dieser Anforderungen aussetzen oder beenden, ohne dass hierfür eine Haftung besteht, zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln, die Citrix nach Recht oder Billigkeit zur Verfügung stehen. Diese Anforderungen gelten nicht, soweit dies durch Gesetze oder Vorschriften verboten ist. Weitere Informationen finden Sie in unseren [häufig gestellten Fragen zur Lizenztelemetrie](#).*

### Wichtig:

Zur Einhaltung der Compliance darf die Anzahl der Tage seit dem letzten erfolgreichen Upload

nicht mehr als 90 betragen.

### Voraussetzungen für den erfolgreichen Upload von Telemetriedaten:

Ausgehend an <https://cis.citrix.com/> vom Lizenzserver. Falls nicht verfügbar, erstellen Sie die erforderliche Firewallregel oder [konfigurieren Sie einen Proxy](#).

Erfasste Daten	Beschreibung	Verwendungszweck
Lizenznutzungsdaten	Informationen zu den Citrix Lizenzen, die auf dem Lizenzserver installiert sind, einschließlich Produkt-ID, Lizenztyp, Menge, Benutzer- und Gerätedaten sowie Informationen zur Lizenznutzung.	Wir verwenden diese Daten für unsere legitimen Interessen, einschließlich der Einhaltung von Lizenzbestimmungen.
Systeminformationen zum Lizenzserver	Informationen zum Lizenzserver (z. B. Hardware-ID)	Wir verwenden diese Daten, um den Lizenzserver in der Kundenumgebung zu identifizieren.

Eine Liste der Datenelemente für Citrix Licensing Telemetry finden Sie unter [Citrix Licensing Telemetry-Datenelemente](#).

### Berichterstellungsoptionen

Der License Management Service verwendet in den Lizenzserver integrierte Produkttelemetrie, um Compliance-Daten in regelmäßigen Abständen an Citrix zu übermitteln. Der erste Upload wird etwa fünf Minuten nach dem Erststart oder Neustart des Lizenzservers durchgeführt. Danach erfolgen Uploads täglich. Der Zeitplan wird zurückgesetzt, wenn Sie den Lizenzserver neu installieren. Wenn ein Upload fehlschlägt, wird innerhalb von 24 Stunden ein neuer Versuch unternommen, bis der Upload erfolgreich ist oder der License Management Service deaktiviert wird.

Sie können diese Daten auch manuell übermitteln, indem Sie den License Management Service deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [License Management Service über die Befehlszeile aktivieren oder deaktivieren](#).

Informationen zum manuellen Upload finden Sie unter [CTX472950](#).

Die `upload_compliance*.zip`-Dateien werden lokal auf dem Lizenzserver gespeichert, um den manuellen Upload dieser Lizenzierungstelemetriedaten zu ermöglichen.

Diese Dateien sind in `c:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\resource\usage..` Sie können alle `upload_compliance*.zip`-Dateien als einzelne ZIP-Datei speichern. Diese ZIP-Datei können Sie dann über den Citrix Insight Service (CIS) hochladen.

Nach erfolgreichem Upload können Sie alle `upload_compliance*.zip`-Dateien vom Lizenzserver löschen. Wenn Sie die ZIP-Dateien nicht löschen, verringert dies den vorhandenen Speicherplatz auf dem Lizenzserver.

Sie können den Status Ihres letzten (manuellen oder automatischen) Uploads anhand des Inhalts der Textdatei unter `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\resource\cache\upload_compliance_result.xml` überprüfen. Die Datei enthält detaillierte Informationen zum letzten Compliance-Upload, einschließlich der Informationen, ob der Upload erfolgreich war oder fehlgeschlagen ist, sowie den Grund für etwaige Fehler.

### Beispieldaten:

#### Erfolg:

```
1 <CtxUploaderResult><Code>CTX_UPLOADER_SUCCESS</Code><Msg></Msg><t
  >1679283497</t><UploadType>CTX_UPLOAD_TYPE_COMPLIANCE</UploadType></
  CtxUploaderResult>
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Fehler:

```
1 <CtxUploaderResult><Code>CTX_UPLOADER_ERROR_NETWORK_OPEN</Code><Msg>
  SocketOpen(cis.citrix.com:443) exception: {
2   GetAddrInfoW(cis.citrix.com) failed: WSAHOST_NOT_FOUND : code 0
   x00002af9: No such host is known.
3 }
4 </Msg><Arg>cis.citrix.com:443</Arg><t>1679283245</t><UploadType>
  CTX_UPLOAD_TYPE_COMPLIANCE</UploadType></CtxUploaderResult>
5 <!--NeedCopy-->
```

## Lizenzierungsdienste

August 2, 2023

Dieser Artikel enthält folgende Informationen:

- Web Services for Licensing
- Citrix Lizenzierung
- Citrix Windows Management Instrumentation (WMI) für die Lizenzierung

## Web Services for Licensing

Studio, Director und das PowerShell Snap-In "Licensing Administration" verwenden Web Services for Licensing für Folgendes:

- Kommunizieren mit dem Lizenzserver und Verwalten von Benutzern
- Zuteilen und Installieren von Lizenzen
- Anzeigen der Lizenzserverintegrität, Lizenznutzung und anderer Warnmeldungen

Es wird ebenfalls vom Citrix Licensing Manager verwendet.

## Citrix Lizenzierung

Der Citrix Lizenzierungsdienst ist der Windows-Dienst, der für die Kernfunktionen der Lizenzierung zuständig ist. Citrix Licensing Services stellt Lizenzen für Citrix Produkte bereit und ist für die Verwaltung des CITRIX Vendor Daemon, Lizenzserverport 27000 (standardmäßig) verantwortlich.

## Citrix WMI für die Lizenzierung

Der WMI-Dienst bietet Zugriff auf Citrix WMI-Klassen für die Lizenzierung. Ein Namespace (ROOT\CitrixLicensing) mit einigen Klassen (insbesondere **Citrix\_GT\_License\_Pool**) ist verfügbar und stellt Zahlen zur Lizenznutzung und Verfügbarkeit bereit. Eine häufige Abfrage des Lizenzservers (häufiger als alle 15 Minuten) kann sich negativ auf die Leistung auswirken.

## Technische Übersicht über die Citrix Lizenzierung

January 11, 2024

Bevor Sie Ihr Citrix Produkt verwenden können, müssen Sie die Citrix Lizenzierung installieren. Die Citrix Lizenzierung ist ein System von Komponenten mit gemeinsamer Funktion. Dieses System umfasst:

**Lizenzserver.** Ein System, das die Freigabe von Lizenzen im Netzwerk ermöglicht. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzserver](#).

**Lizenzdateien.** Dateien, die für die Lizenzierung des Produkts benötigt werden. Diese Dateien werden auf dem Lizenzserver gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzdateien](#).

**Citrix Licensing Manager.** Die Verwaltungsmethode für den Lizenzserver. Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix Licensing Manager](#).

**Web Services for Licensing.** Ermöglicht Folgendes für Studio, Director und das PowerShell Snap-In “Licensing Administration”:

- Kommunizieren mit dem Lizenzserver und Verwalten von Benutzern
- Zuteilen und Installieren von Lizenzen
- Anzeigen der Lizenzserverintegrität, Lizenznutzung und anderer Warnmeldungen

Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierungselemente](#) und [Dienste](#).

## Lizenzierungsübersicht

### Auschecken und einchecken

Wenn ein Benutzer zum ersten Mal eine Verbindung zu einem Citrix Produkt herstellt, fordert üblicherweise das Produkt eine Lizenz vom Lizenzserver an. Wenn der Lizenzserver die Lizenz gewährt, wird eine Lizenz für dieses Citrix Produkt reserviert. Das Reservieren von Lizenzen für diesen Zweck wird als **Auschecken** von Lizenzen bezeichnet. Wenn sich der Benutzer vom Server abmeldet, gibt das Produkt die Lizenz an den Lizenzserver zurück. Dies wird als **Einchecken** von Lizenzen bezeichnet. Bei einigen Citrix Produkten erfolgt das Auschecken der Lizenz, sobald ein Benutzer eine Verbindung zum Produkt herstellt. Die Lizenz bleibt für eine vorgegebene Zeit ausgecheckt.

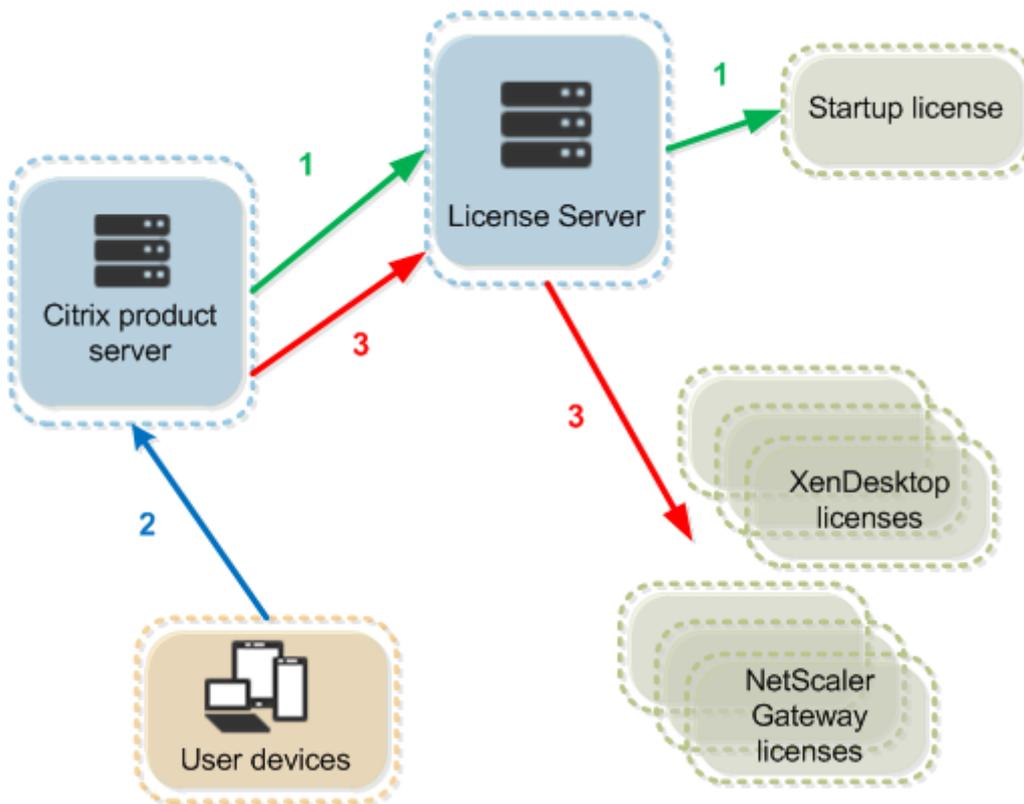
Beim Öffnen eines Citrix Produkts wird eine Verbindung zum Lizenzserver hergestellt und die Startlizenz ausgecheckt. Die Startlizenz ist eine Citrix Systemdatei, mit der Citrix Produkte eine fortlaufende Verbindung zum Lizenzserver aufrechterhalten. Weitere Informationen finden Sie unter [Startlizenz](#).

Wenn beispielsweise eine Lizenzanfrage von einem Citrix Virtual Desktops-Server eingeht, ruft das Produkt den Namen des Lizenzservers und die Portnummer aus dem Datenspeicher ab. Das Produkt stellt dann eine Verbindung her, um die Lizenzen zu erhalten.

#### Hinweis

Verwenden Sie beim Konfigurieren der produktseitigen Einstellungen für den Lizenzservernamen nicht “localhost”. Sie können zwar den Hostnamen, die IP-Adresse und den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) verwenden, Citrix empfiehlt jedoch die Verwendung des FQDN.

Prozess zum Auschecken der Lizenzen hat drei Phasen.



Citrix Produkte checken Lizenzen in drei Phasen aus:

1. Beim Start checkt ein Computer, auf dem ein Citrix Produkt ausgeführt wird, eine Startlizenz aus.
2. Ein Clientgerät stellt eine Verbindung zum Produktserver her.
3. Das Produkt fordert eine Lizenz vom Lizenzserver an.

Citrix Produkte, z. B. Citrix Virtual Desktops, speichern eine Kopie der vom Lizenzserver erhaltenen Lizenzinformationen, u. a. die Anzahl und den Typ der Lizenzen. Wenn ein Citrix Produktserver seine Verbindung zum Lizenzserver verliert oder der Lizenzserver nicht zeitnah antwortet, beginnt für das Produkt ein Kulanzzzeitraum. Während des Kulanzzzeitraums verwendet das Produkt den lokalen Lizenzdatensatz, um die Lizenzierung des Produkts aufrechtzuerhalten. Nachdem die Kommunikation zwischen dem Produkt und dem Lizenzserver wiederhergestellt ist, wird der Kulanzzzeitraum zurückgesetzt.

## Skalierbarkeit

Dieser Abschnitt enthält die zur erfolgreichen Lizenzservernutzung erforderlichen Informationen über die Auswirkungen der Lizenznutzungsskalierbarkeit in Citrix Umgebungen. Citrix hat folgende Skalierbarkeitstests durchgeführt:

VM-Hardware/-Konfiguration:

Intel Xeon E5-2650 v3, 2,30 GHz

4 virtuelle CPUs

8 GB RAM

Windows Server 2016

Gleichzeitige Nutzung (Versionen bis 6.5):

- 3000 verbundene Citrix Virtual Apps-Server
- 53.000 Lizenzen
- 50-60 Verbindungen pro Sekunde

Eine Skalierung auf über 53.000 Lizenzen führt zu einer Aktivierung des Kulanzzzeitraums für die Server. Außerdem gibt es Probleme mit WMI und lmstat. Citrix empfiehlt, die Zahl der gleichzeitigen Verbindungen pro Lizenzserver auf maximal 50.000 zu limitieren.

Gleichzeitige Nutzung (Version 7.x)

- 16 Delivery Controller
- 70.000 Lizenzen
- 50-60 Checkouts pro Sekunde

Benutzer/Gerät (Version 7.x)

- 16 Delivery Controller
- 150.000 Benutzer-/Gerätelizenzen
- 50/60 Checkouts pro Sekunde

**CITRIX.exe** ist ein Singlethreadprozess. Das Höchstlimit gleichzeitig bedienter Verbindungen hängt von der Einzelkernprozessor-Taktfrequenz ab. Unter Spitzenlast nutzt CITRIX.exe 100 % eines Einzelkerns und es kommt schließlich zu einem Timeout. Eine solche Nutzung kann dazu führen, dass für Citrix Produkte ein Kulanzzzeitraum aktiviert wird oder Fehler in den Hilfsprogrammen des Lizenzservers auftreten. Wenn der Lizenzserver die angestauten Verbindungen verarbeitet hat, kehrt er zum Normalzustand zurück. Überwachen Sie die Prozessornutzung durch CITRIX.exe, um zu ermitteln, ob ein schnellerer Prozessor benötigt wird. Treten in hochskalierten Umgebungen Probleme auf, empfiehlt Citrix die Bereitstellung zusätzlicher Lizenzserver.

Die Benutzer-/Gerätetechnologie basiert auf Multi-Thread-Prozessen und lässt sich besser skalieren. Während einer Lizenzoptimierung nutzen Lizenzierungsaktivitäten evtl. 100 % eines Einzelkerns. Diese Nutzung ist normal und hat keine Auswirkungen auf Prozessornutzung und Funktion von CITRIX.exe. Citrix empfiehlt, die Nutzung der Lizenzserverressourcen zu überwachen und ggf. zusätzliche Lizenzserver hinzuzufügen, damit die Umgebung einwandfrei funktioniert.

#### Hinweis

Das Ausführen von `WMI`, `lmstat`, `lmutil` und anderen Bestandsaktionen kann negative

Auswirkungen auf die Lizenzserverleistung haben. Citrix empfiehlt, solche Aktivitäten auf ein Mindestmaß zu beschränken. Wenn Sie Nutzungsdaten benötigen, exportieren Sie diese aus Citrix Licensing Manager. Weitere Informationen finden Sie unter [Historische Nutzung](#).

## Lizenzserver mit verschiedenen Produkteditionen

Auf einem Lizenzserver können Lizenzen für mehrere Editionen eines Citrix Produkts gespeichert sein. Weitere Informationen über Produkteditionen finden Sie unter [Citrix-Produkte und -Lizenzmodelle](#). Die ausgecheckte Lizenz entspricht der Edition, die auf dem Produktserver konfiguriert ist. Ein Produktserver ist so konfiguriert, dass er eine spezifische Edition einer Lizenz verbraucht und diese Lizenzedition auscheckt.

Beispiel: ProductServerA checkt Advanced-Lizenzen aus. ProductServerB checkt Premium-Lizenzen aus. LicenseServer1 enthält Advanced- und Premium-Lizenzen.

- Benutzer, die eine Verbindung zu ProductServerA herstellen, der so konfiguriert ist, dass er Lizenzen auf LicenseServer1 verwendet, checken nur Advanced-Lizenzen aus. Nachdem die Zahl der Advanced-Lizenzen auf LicenseServer1 überschritten wird, werden neue Anfragen von ProductServerA-Benutzern abgelehnt, bis vorhandene Advanced-Verbindungslicenzen freigegeben werden.
- Benutzer, die eine Verbindung zu ProductServerB herstellen, der so konfiguriert ist, dass er Lizenzen auf LicenseServer1 verwendet, checken nur Premium-Lizenzen aus. Wenn die Zahl der Premium-Lizenzen auf LicenseServer1 überschritten wird, werden neue Anfragen von ProductServerB-Benutzern abgelehnt, bis vorhandene Premium-Verbindungslicenzen freigegeben sind.

### Hinweis:

Das Auschecken von Lizenzen kann länger dauern, wenn viele Produktserver mit vielen Benutzern gleichzeitig denselben Lizenzserver kontaktieren. Ein Lizenzserver kann nur jeweils 10.000 eingehende TCP/IP-Anfragen akzeptieren. Wenn Sie planen, dass mehr als 10.000 Citrix Produktserver gleichzeitig eine Verbindung herstellen, empfiehlt Citrix, dass Sie mehrere Lizenzserver verwenden. Produktserver können Citrix Virtual Apps and Desktops, Delivery Controller und Geräte sein.

## Bereitstellungsbeispiele

### Szenario 1: Zwei Sites

- SiteA enthält Produktserver, die für die Advanced Edition konfiguriert sind.
- SiteB enthält Produktserver, die für die Premium Edition konfiguriert sind.
- Ein Lizenzserver (gemeinsame Nutzung).

- User1, User2, User3, User4...User5000 verbinden sich nur mit SiteA.
- User5001, User5002, User5003...User10000 verbinden sich nur mit SiteB.

#### Szenario 2: Eine Site

- Die Site hat zwei Gruppen von veröffentlichten Anwendungen.
- Die Site ist konfiguriert als Citrix Virtual Apps and Desktops Premium Edition mit Gleichzeitigen Lizenzen und Bereitstellungsgruppe 2 als Citrix Virtual Apps and Desktops mit Benutzer-/Gerätelizenzen.
- Ein Lizenzserver (gemeinsame Nutzung).
- User1, User2, User3, User4...User5000 verbinden sich nur mit den Gleichzeitigen-Lizenzen.
- User5001, User5002, User5003...User10000 verbinden sich nur mit den Benutzer-/Gerätelizenzen der Bereitstellungsgruppe 2.

## Lizenzierung - Konzepte

### Kulanzzeitraum

#### Hinweis:

Kulanzzeitraum und Zusatzkulanzzeitraum sind zwei unterschiedliche Features. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Zusatzkulanzzeitraum](#).

Wenn die Kommunikation zwischen Produktservern und dem Lizenzserver ausfällt, werden Benutzer und Produkte durch einen Kulanzzeitraum geschützt. Die Produktserver funktionieren weiter, so als ob sie noch mit dem Lizenzserver kommunizieren. Nach dem Auschecken einer Startlizenz durch das Citrix Produkt tauschen der Produkt- und der Lizenzserver alle fünf Minuten *Heartbeat*-Meldungen aus. Durch die *Heartbeat*-Meldungen signalisieren sie sich gegenseitig ein normales Funktionieren. Wenn der Produkt- und der Lizenzserver keine *Heartbeat*-Meldungen mehr senden oder empfangen, beginnt ein Kulanzzeitraum, in dem sich das Produkt selbst mit im Cache gespeicherten Informationen lizenziert.

Der Kulanzzeitraum wird von Citrix festgelegt. Der Zeitraum ist meist 30 Tage, es kann aber abhängig vom Produkt auch ein anderer sein. Das Windows-**Ereignisprotokoll** und andere Produktmeldungen geben die Anzahl der verbleibenden Stunden im Kulanzzeitraum an, wenn der Kulanzzeitraum für das Produkt gestartet wurde. Wenn der Kulanzzeitraum abgelaufen ist, nimmt das Produkt keine Verbindungen mehr an. Nachdem die Kommunikation zwischen dem Produkt und dem Lizenzserver wiederhergestellt ist, wird der Kulanzzeitraum zurückgesetzt.

Der Kulanzzeitraum wird nur angewendet, wenn das Produkt mindestens einmal erfolgreich eine Verbindung mit dem Lizenzserver hergestellt hat.

Bei gleichzeitigen Lizenzen entspricht die maximale Anzahl von Verbindungen der installierten Anzahl der maximal gleichzeitigen Lizenzen. Bei Benutzer-/Gerätelizenzen ist die Anzahl der Verbindungen

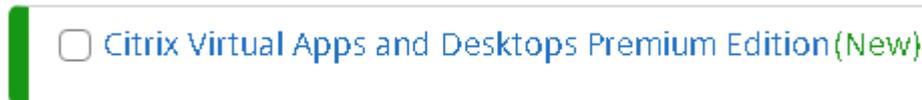
unbegrenzt.

### Beispiel für den Kulanzzeitraum: Zwei Standorte, beide verwenden denselben Lizenzserver

- Die Verbindung zwischen Standort 1 und dem Lizenzserver wird unterbrochen; dadurch beginnt für Standort 1 der Kulanzzeitraum, der Betrieb wird fortgesetzt und Verbindungen werden hergestellt.
- Wenn Standort 1 die Kommunikation mit dem Lizenzserver wieder aufnimmt, werden die Verbindungen wiederhergestellt. Neue Verbindungen sind erst wieder zulässig, wenn die Anzahl der Verbindungen wieder innerhalb der normalen Lizenzlimits liegt.
- Standort 2 ist davon nicht betroffen und funktioniert normal.
- Wenn der Lizenzserver ausfällt oder heruntergefahren wird, beginnt für beide Standorte der Kulanzzeitraum. An jedem Standort kann die installierte Maximalanzahl von Lizenzen genutzt werden. Wie oben gibt es für Benutzer-/Gerätelizenzen keine Begrenzung.

### Neue Lizenzen

- Neue Lizenzen sind die Lizenzen, die Sie in den letzten 30 Tagen bei Citrix gekauft haben.
- Im Abschnitt "Neue Lizenzen" werden die fünf letzten Einkäufe angezeigt.
- Neue Lizenzen werden mit einem grünen Balken und dem Wort (Neu) in grün angezeigt.



- Sie können Lizenzen nur für neue Lizenzen von der Startseite zuweisen. Wählen Sie die erforderliche Lizenz und starten Sie den Zuweisungsprozess, indem Sie auf **Lizenzen zuweisen** klicken.

### Lizenzen mit ablaufender Laufzeit

- Ablaufende Lizenzen sind Lizenzen mit begrenzter Laufzeit, die innerhalb von 90 Tagen ablaufen.
- Lizenzen, die innerhalb von 0 bis 30 Tagen ablaufen, werden mit einem roten Balken angezeigt. Lizenzen, die innerhalb von 31 bis 90 Tagen ablaufen, werden mit einem orangefarbenen Balken angezeigt.

**Expiring term licenses** showing 3 of 3

Product name	License access code	Allocated	Expires
Citrix ADC VPX 3000 Mbps Advanced Edition Term License		1 of 25	6 days
Citrix ADC Connector VPX 200Mbps - 1 Year On-Premises Subscription License		0 of 25	6 days
Citrix Gateway Universal - Annual License		0 of 25	36 days

Once the expiration date passes, these licenses do not work on your server nor appear in your list of licenses. If you need assistance with expired licenses, contact [Customer Service](#).

- In der Spalte **Läuft ab** wird die Anzahl der Tage bis zum Ablaufdatum der Lizenz angezeigt.
- In der Spalte **Zugeordnet** wird gesamte zugeordnete Menge und die gesamte erworbene Menge angezeigt.
- Unter ablaufende Lizenzen sehen Sie die 5 letzten Käufe.

## Glossar

**Lizenzen zuteilen:** Wenn Sie [Lizenzen zuteilen](#), weisen Sie erworbene Lizenzen nach Produkt und Lizenzserver zu, sodass Sie sie auf mehrere Umgebungen oder Anwendungsfälle aufteilen können. Beispielsweise könnte Ihre Organisation 1.000 Lizenzen für dasselbe Produkt haben. Sie möchten vielleicht 800 an einem Ort und 200 an einem anderen Ort verwenden. Sie können heute 800 Lizenzen einem Lizenzserver am ersten Standort zuteilen und die verbleibenden 200 Lizenzen später einem anderen Lizenzserver.

**Assetkomponenten:** [Assetkomponenten](#) sind die Lizenzdetails.

**CSV-Dateien:** Die [Excel CSV-Datei](#) enthält tägliche Nutzungsdaten einschließlich der Anzahl von Überziehungslizenzen.

**Lizenzen ändern:** Wenn Sie [Lizenzen ändern](#), wird die Lizenzdatei zurückgegeben und einem anderen Lizenzserver zugeteilt.

**Zuteilungen zurückgeben:** Wenn Sie [Zuteilungen zurückgeben](#), werden die Lizenzen wieder in den Lizenzierungspool aufgenommen. Diese Lizenzen können Sie dann jederzeit in beliebiger Menge zuteilen. Nachdem Sie eine Lizenz zurückgegeben haben, entfernen Sie die alte Lizenzdatei vom Lizenzserver.

**Befristete Lizenzen:** Befristete Lizenzen werden für einen bestimmten Zeitraum erworben und haben ein Ablaufdatum.

## Lizenzdateien

January 11, 2024

Bevor Sie mit der Installation von Produktlizenzen beginnen, lesen Sie die [Voraussetzungen zum Abrufen Ihrer Lizenzdateien](#).

Wenn Sie den Lizenzserver installieren, werden standardmäßig eine Citrix-Startlizenz (citrix\_startup.lic) und eine [Optionsdatei](#) (CITRIX.opt) installiert. Um die Citrix Produkte zu lizenzieren, fügen Sie eine oder mehrere Lizenzdateien hinzu. Informationen zum Hinzufügen von Produktlizenzen finden Sie unter [Abrufen der Lizenzdateien](#).

Sie können den Speicherort der Lizenzen auf dem Lizenzserver nicht ändern. Lizenzdateien müssen am Standardspeicherort sein.

### Citrix-Startlizenz

Die Startlizenzdatei (citrix\_startup.lic) ist eine Textdatei, mit der Citrix Produkte über eine ständig geöffnete Verbindung mit dem Lizenzserver kommunizieren. Alle fünf Minuten tauschen der Lizenzserver und die Produkte eine Heartbeat-Meldung aus, damit die zweiseitige Kommunikation gewährleistet ist. Wenn das Produkt und der Lizenzserver Heartbeat-Meldungen austauschen und die Kommunikation unterbrochen wird, geht das Produkt in den [Kulanzzeitraum](#) über. Grund für die Unterbrechung kann beispielsweise ein Stromausfall sein. Die Startlizenzdatei hat keinen Einfluss auf die Lizenzanzahl.

### Citrix License Server Diagnostics License

Der Lizenzserver verwendet die Lizenz **Citrix License Server Diagnostics License** für interne Diagnose- und Warnmeldungen, die in Citrix Studio und Director angezeigt werden. Sie ist standardmäßig mit der Startlizenz in der Datei `citrix\\_startup.lic` verfügbar.

#### Warnung

Bearbeiten Sie nicht die Startlizenz oder andere Lizenzdateien.

### Lizenzdatei

Die Lizenzdatei ist eine Textdatei mit folgendem Inhalt:

- Informationen zur Produktlizenzierung
- Lizenzservername (oder eine andere Bindungs-ID)

- Customer Success Services-Verlängerungstermin (auch: “Ablaufdatum der Customer Success Services-Mitgliedschaft”)
- Lizenzablaufdatum (falls zutreffend) und andere Systeminformationen
- SaaS-Attribut, nur wenn es sich um eine Hybrid Rights-Lizenz handelt

```
INCREMENT XDT_PLT_CCS CITRIX 2022.1201 01-dec-2022 5 \  
VENDOR_STRING=;LT=RetailS;GP=720;PSL=10;CL=VDS,VDA,VDE,VDP,SaaS;SA=0;ODP=0;NUDURMIN=2880;NUDURMAX=525600;AP=ADMIN/INT/14  
OVERDRAFT=1 DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix \  
Systems Inc." SN=RetailSSaaS SIGN="..."
```

Diese Informationen sind mit einer digitalen Signatur verschlüsselt. Nach dem Erwerb eines Citrix Produkts laden Sie eine Lizenzdatei von der Website [citrix.com](https://citrix.com) herunter. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten von Lizenzen auf citrix.com](#). Sie können mehrere Lizenzdateien pro Lizenzserver haben. Die Lizenzdatei befindet sich in diesen Verzeichnissen, in denen der Lizenzserver darauf verweist.

- C:\Programme\Citrix\Licensing\MyFiles auf einem 32-Bit-Server
- C:\Programme (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles auf einem 64-Bit-Server

Der Lizenzserver legt anhand dieser Datei fest, ob einem Citrix Produkt eine Lizenz gewährt wird.

Eine Lizenzüberziehung gilt für alle Benutzer-/Gerätelizenzen, Pro-Benutzer-Lizenzen und Pro-Gerät-Lizenzen. Weitere Informationen zur Lizenzüberziehung finden Sie unter [Lizenzüberziehung](#).

## Verschieben von Lizenzen auf einen anderen Host

Lizenzdateien, die Sie für den alten Lizenzserver heruntergeladen haben, können nicht auf einen Server mit einem anderen Hostnamen oder einer anderen MAC-Adresse verschoben werden. Erstellen Sie Lizenzdateien, die den neuen Servernamen verwenden, indem Sie sie zurückgeben und dann zuteilen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzen ändern](#).

## Format der Lizenzdateien

### Wichtig!

Lizenzdateien können durch Änderungen unbrauchbar werden. Ab Citrix Lizenzierung für Windows 11.6.1 ist eine Bearbeitung von Lizenzdateien nicht erforderlich. Sie verwalten Lizenzen über Citrix Licensing Manager und die Site **My Account** unter [citrix.com](https://citrix.com). Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten von Lizenzen über “MyAccount” in citrix.com](#).

Sie können den Namen der Lizenzdatei ändern. Die Datei muss aber die Erweiterung **.lic** (Kleinbuchstaben) haben.

Für Citrix Lizenzdateien gilt die folgende Namenskonvention:

`FID_fulfillmentID.lic`

Beispiel: `FID_30d0000_0000_xxxx_c800_00xxyy000zz7.lic`

Lizenzdateien setzen sich aus Zeilen zusammen, die bestimmte Informationen enthalten, wie z. B. Servername (SERVER) oder Anzahl der Lizenzen (INCREMENT). Der Zweck einer Zeile wird am Zeilenanfang in Großbuchstaben angegeben, z. B. VENDOR, SERVER, INCREMENT, USE\_SERVER.

In den folgenden Abschnitten finden Sie ausführliche Informationen zu den folgenden Elementen der Lizenzdateisyntax: die Zeilen SERVER, VENDOR, USE\_SERVER und INCREMENT.

Die folgende Abbildung zeigt das Muster einer Lizenzdatei:

1. Die **SERVER**-Zeile enthält die zum Binden von Lizenzen an den Lizenzserver erforderliche ID.
2. Die **VENDOR**-Zeile gibt den Namen des Citrix Vendor Daemons an.

- **SaaS**-Attribut, nur wenn es sich um eine Hybrid Rights-Lizenz handelt

```
INCREMENT XDT_PLT_CCS CITRIX 2022.1201 01-dec-2022 5 \
VENDOR_STRING=;LT=RetailS;GP=720;PSL=10;CL=VDS,VDA,VDE,VDP,SaaS SA=0;ODP=0;NUDURMIN=2880;NUDURMAX=525600;AP=ADMIN/INT/14
OVERDRAFT=1 DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix \
Systems Inc." SN=RetailSSaaS SIGN="..."
```

3. **INCREMENT**-Zeilen geben die Lizenz an, die für das Verwenden eines Produkts erforderlich ist.
4. Vom Lizenzserver verwendete Kommentare zur Übersetzung von Lizenz-FEATURES (PRODUCT\_EDITION\_LICENSEMODEL) in Citrix-Produktnamen.

```
# This file is in UTF-8 format.
#
SERVER this_host HOSTNAME=license_server1 ①
VENDOR CITRIX ②
USE_SERVER
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2006.0428 01-may-2006 1000 \
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT_ADV,STD;SA=0;ODP=0 \
DUP_GROUP=V ISSUED=12-Mar-2004 NOTICE="eMail Test - Citrix" \
SN=LA-0000150712-86261:872 START=11-mar-2004 SIGN="0885 F320 \
0AE2 EE72 68A4 92FC 86C2 3648 A2CF 346D A88F BD44 TS111\
D790 1830 7535 553C B774 DE8C 1F5D A5D3 D5F6 D078 217B BH050 \
A14C 2893 7756 ACF5" ③

#
#[English] ④
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_STD_CCU EN Citrix Presentation Server Standard|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ADV_CCU EN Citrix Presentation Server Advanced|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ENT_CCU EN Citrix Presentation Server Enterprise|Concurrent User
#
```

### Die SERVER-Zeile

Die SERVER-Zeile gibt die Bindungs-ID (auch Hostname genannt) des Lizenzservers an.

**Achtung:**

Die Bindungs-ID in der SERVER-Zeile darf nicht geändert werden, ansonsten funktioniert die Lizenzdatei nicht.

**Syntax:**

```
SERVER this_host ether
```

Oder

```
SERVER this_host HOSTNAME=hostname
```

---

Parameter	Beschreibung
<code>ether</code>	Die MAC-Adresse des Geräts, auf dem der Lizenzserver ausgeführt wird. Diese Textzeichenfolge darf nicht geändert werden.
<code>hostname</code>	Name des Computers, auf dem der Lizenzserver ausgeführt wird. Diese Textzeichenfolge darf nicht geändert werden.

---

**Beispiel**

```
1 SERVER this_host HOSTNAME=license_server1
```

**Die VENDOR-Zeile**

Die VENDOR-Zeile gibt den Namen des Citrix Vendor Daemons an.

**Syntax:**

```
VENDOR CITRIX [vendor_daemon_path]
```

---

Feld	Beschreibung
<code>VENDOR CITRIX</code>	Citrix Vendor Daemon-Name. Dieser Name darf nicht geändert werden.
<code>vendor_daemon_path</code>	Pfadangabe für die ausführbare Citrix Vendor Daemon-Datei. Citrix empfiehlt, diesen Pfad nicht zu ändern.

---

## Die INCREMENT-Zeilen

In einer INCREMENT-Zeile wird die Lizenz beschrieben, die für die Verwendung eines Produkts erforderlich ist. Lizenzdateien (\*.lic) enthalten mindestens eine INCREMENT-Zeile. Jede INCREMENT-Zeile stellt eine benutzerdefinierte Zuweisung von Produkt- und Lizenzanzahlen (Benutzer, Verbindungen) dar.

Jede Increment-Zeile enthält Folgendes:

- Eine Signatur, basierend auf den Daten in der Zeile
- Die `hostids`, die in mindestens einer SERVER-Zeile angegeben wurden
- Von Citrix ausgewählte Daten

Auf INCREMENT-Zeilen wird der Textumbruch von langen Textzeilen mit einem umgekehrten Schrägstrich (\) erreicht.

### Syntax:

```
INCREMENT feature vendor css_expiry_date exp_date num_lic  
SIGN=sign [optional_attributes]
```

#### Achtung:

Die sechs Felder nach dem Schlüsselwort der INCREMENT-Zeile dürfen nicht geändert werden. Diese Felder sind erforderlich und ihre Reihenfolge ist festgelegt.

In der folgenden Tabelle werden diese Felder in der Reihenfolge dargestellt, in der sie erscheinen:

---

Feld	Beschreibung
Feature	Die Produktlizenz. Diese Zeile darf nicht geändert werden.
vendor	Gibt an, dass diese Lizenz für einen Citrix Vendor Daemon gilt. Diese Zeile darf nicht geändert werden.

Feld	Beschreibung
CSS_expiry_date exp_date	<p>Datum, bis zu dem Sie Anspruch auf Produktversionsupgrades haben. Wenn Sie kein Customer Success Services-Abonnement haben, oder dies keine Customer Success Services-Lizenz ist, ist dies das Datum, an dem Sie die Lizenz bestellt oder eingelöst haben. Diese Zeile darf nicht geändert werden.</p> <p><b>Hinweis:</b> Wenn Sie das Customer Success Services-Abonnement verlängert und eine Upgradelizenz erhalten haben, wird das CSS_expiry_date aufgeführt. <b>Beispiel:</b> INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2019.0311 permanent 1000</p> <p>Ablaufdatum der Lizenz im Format tt-mmm-jjjj, d. h. 07-Mai-2006. Diese Zeile darf nicht geändert werden. <b>Hinweis:</b> Wenn das Feld “exp_date” die Textzeichenfolge <b>permanent</b> enthält, läuft die Lizenz nie ab.</p>
num_lic	<p>Anzahl der gleichzeitige Lizenzen für diese Produktlizenz. Diese Zeile darf nicht geändert werden.</p>
SIGN=sign	<p>SIGN=Signatur zur Authentifizierung dieser INCREMENT-Zeile. Diese Zeile darf nicht geändert werden.</p>
SUPERSEDE_SIGN=sign	<p>Zum strategischen Deaktivieren bestimmter Lizenzen basierend auf dem Lizenzfeature und der Signatur oder der zu deaktivierenden INCREMENT-Zeile. Customer Success Services oder Wartungsupgradelizenzen enthalten SUPERSEDE_SIGN. <b>Beispiel:</b> SUPERSEDE_SIGN={"CBR_100_SSERVER:0F76 2946 4790 6B67 08E0 65BC 302B E1B6 6ECE 41D6 8AB6 E9C6 FE44 4EB3 9A83 01E4 D405 3E95 74B8 9BC8 7791 BDD3 1385 33F8 9533 95FF A3E4 F461 35B4 251E"}</p>

INCREMENT-Zeilen bestimmen auch die Gruppierung von Lizenzen in der Managementkonsole.

Diese Gruppen werden als Lizenzpools bezeichnet. Der Citrix Vendor Daemon erstellt die Lizenzpools basiert auf gemeinsamen Attributen, z. B. Produktlizenz oder Version. Neu erstellte Pools werden unabhängig von anderen Lizenzpools in der Konsole angezeigt und verfolgt. Wenn mindestens zwei Attribute unterschiedlich sind, erstellt der Citrix Vendor Daemon einen Lizenzpool.

**Citrix Attribute auf INCREMENT-Zeilen:**

INCREMENT-Zeilen können auch weitere Attribute von Citrix enthalten. Diese Attribute stellen Informationen zur Lizenz bereit, u. a. Ausstellungsdatum der Lizenz, oder Lizenz ist eine Upgradelizenz.

**Achtung:**

Diese Attribute dürfen nicht geändert oder entfernt werden.

**Beispiel:**

```
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2008.0606 permanent 10 \  
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD,AST;SA=1;ODP=0 \ DUP_GROUP=V  
ISSUED=06-Jun-2007 NOTICE="Citrix" \ SN=12345:67890 START=6-jun-2007 SIGN="18F8 1546  
F605 E3BD 010E 7E4F A4B3 9DE3 B90E 7937 3337 0180 1FFB C6EB D491"
```

Im obigen Beispiel sind wichtige Elemente hervorgehoben:

- Die Produktlizenz (Lizenzfeature) wird blau angezeigt.
- Das Customer Success Services-Ablaufdatum wird rot angezeigt (Format: JJJJ.MMTT).
- Die Lizenzanzahl (Benutzer, Verbindung) wird grün angezeigt.

**Syntax:**

keyword=value

In der nachfolgenden Tabelle finden Sie eine Beschreibung der Citrix Attribute. Die Darstellung der Attribute in Großbuchstaben gibt an, dass dieses Attribut nicht bearbeitet werden kann.

---

Attribut	Beschreibung
DUP_GROUP=V	Dieses Attribut ermöglicht die gemeinsame Lizenznutzung für dasselbe Clientgerät.
ISSUED=TT-MMM-JJJJ	Ausstellungsdatum.
ISSUER="..."	Aussteller der Lizenz.
NOTICE="..."	Name Ihres Unternehmens.
SN=Seriennummer	Die Seriennummer ist der Lizenzzugangscode und die Fulfillment-ID der Lizenz.

Attribut	Beschreibung
START=TT-MMM-JJJJ	Datum, ab dem Sie eine Lizenz verwenden können. Der Lizenzserver kann Lizenzen erst ab deren Startdatum verwenden. Sie können Lizenzen vor dem Startdatum installieren, diese werden jedoch bis zum Startdatum im Lizenzserverbestand nicht angezeigt.
SUPERSEDE="MPS_STD_CCU MPS_ADV_CCU..."	Dieses Attribut ist in der Upgradelizenzdatei enthalten, wenn Sie auf eine höhere Produktedition aktualisieren. Wenn die Lizenzdatei dieses Attribut enthält, werden alle Lizenzen, die vor dem Datum ausgestellt wurden, das mit dem Attribut ISSUED= angegeben ist, von dieser Zeile überschrieben und werden ungültig.
VENDOR_STRING="..."	Eine von Citrix festgelegte Textzeichenfolge.

### Beispiel einer Basislizenz:

```

1 INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2016.1201 permanent 10 \\
2
3   VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=1;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
   =0 \\
4
5   DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix" \\
6
7   SN=100se200seB SIGN="1B19 C213 7517 CC62 756F 864C 9C93 06FC \\
8
9   E1DE B5D5 D793"
10 <!--NeedCopy-->

```

### Beispiel einer Customer Success Services-Verlängerunglizenz mit SUPERSEDE\_SIGN:

```

1 INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2017.1201 permanent 10 \\
2
3   VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=2;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
   =0 \\
4
5   DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2007 NOTICE="Citrix" \\
6
7   SN=100se200seU SUPERSEDE_SIGN={
8   "CBR_100_SSERVER:1B19 C213 7517 \\
9
10  CC62 756F 864C 9C93 06FC E1DE B5D5 D793" }
11  SIGN="1D5D 869A 40BE \\

```

```
12
13     D4DB 361D 7897 AFA5 FF8B E52A 20BA 5525 01AA F241 6919
14 <!--NeedCopy-->
```

## Lizenztypen

August 2, 2023

Ihr Citrix Produkt verwendet einen der in diesem Dokument beschriebenen Lizenztypen. Bei einigen Produkten können Sie mehr als einen Lizenztyp auswählen. Stellen Sie sicher, dass Sie wissen, welche Lizenzen gekauft wurden und wie sie verbraucht werden. Einige Lizenztypen bieten [Lizenzüberziehung](#) und [Zusatzkulanzeitraum](#) als Feature.

Der Citrix Lizenzserver unterstützt alle Citrix Produkte, die Citrix Lizenzen benötigen. Weitere Informationen finden Sie unter [Produkte und Lizenzmodelle](#).

## Benutzer-/Gerätelizenz

### Übersicht

Bei der Lizenzierung für Benutzer/Geräte weist der Lizenzserver einem Benutzer oder einem Gerät basierend auf der Nutzung dynamisch eine Lizenz zu und überwacht den Lizenzverbrauch. Die Standardzuweisung ist eine Benutzerlizenz. Der Lizenzserver berücksichtigt jede Verbindung und ihre Optimierungseingabe. Er stellt sicher, dass die kleinste Anzahl von Lizenzen basierend auf userID und deviceID verwendet wird.

Der Lizenzserver schneidet Domänen standardmäßig so ab, dass [abc@eng.com](#) und [abc@citrite.com](#) wie derselbe Benutzer behandelt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Deaktivieren des Abschneidens von Domännennamen](#).

#### Hinweis:

Die Domänenmitgliedschaft spielt keine Rolle bei der Lizenzbereitstellung. Ein Lizenzserver kann Lizenzen für jedes Produkt hosten, das über das Netzwerk eine Verbindung herstellen kann. Die Arbeitsgruppen- oder Domänenmitgliedschaft steuert primär, wer als Lizenzserveradministrator für den Zugriff auf Citrix Licensing Manager konfiguriert werden kann.

### Szenarios

- **Wenn einem Benutzer eine Lizenz zugewiesen wird.** Eine Benutzerlizenz ermöglicht dem Benutzer den Zugriff von einer unbegrenzten Anzahl von Geräten. Ein lizenzierter Benutzer

benötigt eine eindeutige Benutzer-ID, z. B. einen Active Directory-Eintrag.

Beispielsweise kann sich der Benutzer über mehrere Geräte wie Desktop, Laptop, Smartphone oder Thin Client mit seinen Desktops und Anwendungen verbinden. Ein lizenzierter Benutzer kann gleichzeitig Verbindungen mit mehreren Citrix Virtual Desktops-Instanzen herstellen.

- **Wenn einem Gerät eine Lizenz zugewiesen wird.** Eine Gerätelizenz wird einem Gerät zugewiesen, wenn sich zwei oder mehr Benutzer mit einem ausschließlich gemeinsam genutzten Endpunktgerät verbinden.

Beispiel: einzelne gemeinsam genutzte Geräte wie ein Kiosk oder eine Arbeitsstation in einer Callcenter-Umgebung, verwendet von mehreren Benutzern.

Die folgende Tabelle zeigt, wie Benutzer-/Gerätelizenzen nicht gemeinsam genutzten Geräten und ausschließlich gemeinsam genutzten Geräten zugewiesen werden. Blau markierte Zellen zeigen Benutzerlizenzen an, bei denen die Geräte nicht gemeinsam genutzt werden. Grün markierte Zellen zeigen Gerätelizenzen an, bei denen die Geräte ausschließlich gemeinsam genutzt werden.

Devices/Users	John	Rose	Joe	Roy	Tom	Karen	Rick	Tony
Laptop	x	x						
PC	x							
Mobiles	x	x	x	x				
Laptop2			x	x				
PC1			x					
Desktop1					x	x	x	x
Desktop2							x	x

### Lizenzzuweisungszeitraum

Wenn Benutzer oder Geräte eine Verbindung zu einer Anwendung oder einem Desktop herstellen, verbrauchen sie eine Lizenz für einen 90-tägigen Zuweisungszeitraum. Der Lizenzzuweisungszeitraum beginnt mit dem Herstellen einer Verbindung. Der Zeitraum wird auf volle 90 Tage verlängert, während die Verbindung besteht. Der Benutzer-/Gerätelease für die Lizenzzuweisung läuft 90 Tage nach dem Trennen der Verbindung durch den zuletzt verbundenen Benutzer oder das Gerät ab.

## Freigabe von Lizenzen für Benutzer oder Geräte

Sie können eine Benutzerlizenz nur in folgenden Situationen freigeben:

- Der Mitarbeiter ist nicht mehr mit dem Unternehmen verbunden.
- Der Arbeitnehmer ist für längere Zeit beurlaubt.

Die Lizenzen für Geräte können Sie nur freigeben, wenn die Geräte aus dem Dienst genommen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Anzeige oder Freigabe von Lizenzen für Benutzer oder Geräte](#).

## Lizenzoptimierung

Über den Optimierungsprozess ermittelt der Lizenzserver, wie der Lizenzverbrauch minimiert werden kann. Diese Optimierung basiert auf den verwendeten Lizenzen und den Verbindungen zum Lizenzserver. Der Lizenzserver wird alle fünf Sekunden optimiert, bis es 5000 eindeutige Verbindungen gibt. Ab 5000 Verbindungen erfolgt die Optimierung alle fünf Minuten. Durch die Optimierung werden u. U. Statusinformationen bis zur nächsten Optimierung verzögert, wenn die Lizenznutzungsstatistiken auf den diversen Konsolen aktualisiert werden.

Optimierung findet alle fünf Sekunden für 1-4999 Benutzer und alle fünf Minuten für mehr als 5000 Benutzer statt.

Optimierung ist kein Verbrauch. Die folgende Tabelle zeigt Verbindungen und Optimierungszeit bei der Optimierung.

Geräte- und Benutzerverbindung	Optimierungszeit
700 Benutzer* je 1 Gerät	700 (Optimierung alle 5 Sekunden)
5000 Benutzer * je 1 Gerät	5000 (Optimierung alle fünf Minuten)
5000 Geräte * je 1 Benutzer	5000 (Optimierung alle fünf Minuten)
2500 Benutzer * je 2 Geräte	5000 (Optimierung alle fünf Minuten)

### Hinweis:

- Bei großen Bereitstellungen kann die Optimierung abhängig von der Anzahl der eindeutigen Verbindungen CPU-intensiv sein. Es empfiehlt sich, Maschinen mit mehreren Kernen zu verwenden.
- Bei Kunden, die viele Lizenzserver oder gemeinsam genutzte Datenträgersysteme hosten, tritt eine hohe Zahl von Lese- und Schreibvorgängen auf. Selbst wenn alle Lizenzserver

weniger als 5000 Benutzer haben, würde jeder alle 5 Sekunden optimieren und Cachedaten auf den Datenträger schreiben. Sie können die Optimierung nicht deaktivieren oder ihre Häufigkeit ändern.

## CCU-Lizenz

### Übersicht

Die CCU-Lizenz ist nicht an eine bestimmte userID, ein Active Directory-Konto oder eine Domäne gebunden. Die CCU-Lizenzierung basiert auf der deviceId des ursprünglichen Endpunkts. Ein Benutzer oder ein Endpunktgerät könnte sich mit mehreren Sitzungen verbinden und eine einzige Lizenz verwenden.

Sie starten ein Produkt, das eine Lizenz anfordert, die an eine eindeutige Endpunkt-deviceID ausgecheckt wird. Wenn Sie sich abmelden oder die Verbindung zur Sitzung trennen, wird die Lizenz eingeecheckt und steht für einen neuen Benutzer zur Verfügung. Beachten Sie, dass die Lizenzierung nicht pro Sitzung erfolgt.

### Szenarios

- **Mehrere Sitzungen an unterschiedlichen Computern verbrauchen mehrere Lizenzen.** Jedes Mal, wenn Sie eine Citrix Sitzung von verschiedenen Geräten aus starten, wird eine Lizenz ausgecheckt, bis Sie diese Sitzung schließen. Zu diesem Zeitpunkt wird die Lizenz wieder eingeecheckt.  
  
Ein Benutzer startet beispielsweise eine Sitzung auf einem Computer und dann eine zweite Sitzung auf einem anderen Computer, ohne die erste Sitzung zu schließen. Zwei Lizenzen werden ausgecheckt.
- **Lizenzserver kommunizieren nicht miteinander.** Wenn Sie mehrere Lizenzserver ausführen, wird u. u. mehr als eine Lizenz verbraucht (z. B. für Load Balancing). Beim Load Balancing wird empfohlen, dass die Produktserver alle auf denselben Lizenzserver verweisen.
- **Unterschiedliche Editionen verbrauchen unterschiedliche Lizenzen.** Zwei Lizenzen werden verbraucht, wenn Sie denselben Client verwenden, um eine Verbindung zu Anwendungen herzustellen, die jeweils auf einer Advanced Edition und einer Premium Edition ausgeführt werden.
- **Dasselbe Produkt, dieselbe Edition und dasselbe Lizenzmodell verbrauchen eine einzige Lizenz.** Wenn Sie mehrere Verbindungen von einem Gerät zu verschiedenen Produktservern herstellen, die für dieselbe Edition und dasselbe Lizenzmodell konfiguriert sind und auf denselben Lizenzserver verweisen. Es wird nur eine Lizenz verbraucht.

- **Bei der gemeinsamen Verwendung von Lizenzen übergeben Passthroughverbindungen auf Citrix Virtual Apps and Desktops die Endpunktclientgeräte-ID an den Produktserver.**

Wenn Sie eine Verbindung zu einem einzelnen Produkt, einer Edition und einem Lizenzmodell mit einem gemeinsam genutzten Lizenzserver herstellen, teilen sich alle Verbindungen eine einzige Lizenz.

- Ein Benutzer stellt eine Verbindung von einem Gerät mit zwei Produktservern her, die die gleiche Edition sind aber unterschiedliche Versionen haben. Basierend auf der Reihenfolge, in der der Benutzer die Verbindungen herstellt, werden u. U. ein oder zwei Lizenzen verbraucht.

Angenommen, die beiden Server sind Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811 und Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903:

- **Der Benutzer stellt zuerst eine Verbindung zu Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811 her.** Es werden möglicherweise zwei Lizenzen verbraucht. Zuerst eine ältere Lizenz für das ältere Produkt und dann eine neuere Lizenz, da Version 1903 ein neueres Customer Success Services-Datum erfordert. Weitere Informationen finden Sie unter [Customer Success Services](#).
  - **Der Benutzer stellt zuerst eine Verbindung zu Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903 her.** Es wird nur eine Lizenz verbraucht, da das für Version 1903 erforderliche Customer Success Services-Datum mit allen älteren Produktversionen kompatibel ist.
  - Wenn das Datum für Customer Success Services aller installierten Lizenzen mit allen Produktversionen kompatibel ist, ist für jedes verbundene Gerät eine einzige Lizenz erforderlich.
- Remotedesktopverbindungen verbrauchen eine Lizenz, aber Remotedesktopverbindungen zu einer Konsole verbrauchen keine Lizenz.
  - Wenn die Anzahl der Verbindungen die Zahl der erworbenen und verfügbaren eigenständigen CCU-Lizenzen übersteigt, wird Benutzern der Zugriff verweigert, es sei denn, der Zusatzkulanzeitraum ist aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter [Zusatzkulanzeitraum](#).

## Pro-Benutzer-Lizenz

### Übersicht

Ein lizenzierter Benutzer benötigt eine eindeutige Benutzer-ID, z. B. einen Active Directory-Eintrag. Wenn die Lizenz einem Benutzer zugewiesen ist, kann er Verbindungen zu den Desktops und Anwendungen mit mehreren Geräten herstellen. Eine Benutzerlizenz wird dem Benutzer und nicht den Geräten des Benutzers zugewiesen.

#### **Hinweis:**

Diese Lizenzen sind nur Benutzerlizenzen und nicht mit Benutzer-/Gerätelizenzen identisch.

#### **Szenario**

- Ein Benutzer kann eine Verbindung zu mehreren Geräten wie Desktop-Computer, Laptop, Netbook, Smartphone oder Thin Client herstellen. Ein lizenzierter Benutzer kann gleichzeitig Verbindungen mit mehreren Citrix Virtual Desktops-Instanzen herstellen.

#### **Lizenzzuweisungszeitraum**

Wenn ein Benutzer eine Verbindung zu mehreren Geräten herstellt, wird eine Benutzerlizenz für den 90-tägigen Zuweisungszeitraum verbraucht. Der Lizenzzuweisungszeitraum beginnt mit dem Herstellen der Verbindung. Der Zeitraum wird auf die vollen 90 Tage verlängert während die Verbindung besteht. Der Gerätelease für die Lizenzzuweisung läuft 90 Tage nach dem Trennen der Verbindung durch den zuletzt verbundenen Benutzer oder das Gerät ab.

#### **Freigabe von Lizenzen für Benutzer oder Geräte**

Sie können eine Benutzerlizenz nur in folgenden Situationen freigeben:

- Der Mitarbeiter ist nicht mehr mit dem Unternehmen verbunden.
- Der Arbeitnehmer ist für längere Zeit beurlaubt.

Die Lizenzen für Geräte können Sie nur freigeben, wenn die Geräte aus dem Dienst genommen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Anzeige oder Freigabe von Lizenzen für Benutzer oder Geräte](#).

#### **Pro-Gerät-Lizenz**

##### **Übersicht**

Ein lizenziertes Gerät benötigt eine eindeutige Geräte-ID; es kann von jedem Benutzer für den Zugriff auf Produktinstanzen verwendet werden. Sie lässt eine unbegrenzte Anzahl von Benutzern pro Gerät zu. Eine Lizenz für ein einzelnes Gerät kann mehrere Benutzer auf demselben Gerät unterstützen.

**Hinweis:**

Diese Lizenzen sind nur Gerätelizenzen und nicht mit Benutzer-/Gerätelizenzen identisch.

**Szenarios**

- Eine Arbeitsstation im Klassenzimmer, die von vielen Lernenden genutzt wird.
- Eine Arbeitsstation in einem Krankenhaus, die von Krankenhauspersonal genutzt wird.

**Lizenzzuweisungszeitraum**

Wenn ein einzelnes Gerät von mehreren Benutzern verwendet wird, wird eine Gerätelizenz für den 90-tägigen Zuweisungszeitraum verbraucht. Der Lizenzzuweisungszeitraum beginnt mit dem Herstellen der Verbindung. Der Gerätelease für die Lizenzzuweisung läuft 90 Tage nach dem Trennen der Verbindung durch den zuletzt verbundenen Benutzer oder das Gerät ab.

**Freigabe von Lizenzen für Benutzer oder Geräte**

Sie können eine Benutzerlizenz nur in folgenden Situationen freigeben:

- Der Mitarbeiter ist nicht mehr mit dem Unternehmen verbunden.
- Der Arbeitnehmer ist für längere Zeit beurlaubt.

Die Lizenzen für Geräte können Sie nur freigeben, wenn die Geräte aus dem Dienst genommen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Anzeige oder Freigabe von Lizenzen für Benutzer oder Geräte](#).

**Pro-Steckplatz-Lizenz**

Pro-Steckplatz-Lizenzen werden basierend auf der Anzahl der CPU-Steckplätze verbraucht. Kerne werden nicht mitgezählt. Beispiel:

- Wenn ein Computer mit zwei CPU-Steckplätzen nur eine CPU hat, wird nur eine Lizenz verbraucht.
- Wenn ein Computer mit zwei Steckplätzen zwei CPUs hat, jede mit einem Vierkernspeicher (Quad Core), werden zwei Lizenzen verwendet.

Citrix Hypervisor verwendet Pro-Steckplatz-Lizenzen.

## Benannte Benutzerlizenz (Legacy)

Wenn Sie in einem Produkt eine Lizenz anfordern, wird eine benannte Benutzerlizenz ausgecheckt, bis ein vordefinierter Zeitraum abläuft. Diese Art des Auscheckens von Lizenzen ist nicht an einen bestimmten Computer oder ein bestimmtes Gerät gebunden. Nach dem Auschecken der Lizenz kann der Benutzer mehrere Sitzungen auf unterschiedlichen Computern ausführen, ohne zusätzliche Lizenzen zu verbrauchen.

## Evaluierungslizenzen

Um das bestmögliche Kundenerlebnis zu bieten, haben viele Produkte von Citrix eine Demoversion, die vom Citrix-Vertriebsteam oder direkt über [citrix.com](https://citrix.com) eingerichtet werden kann. Diese Demos ermöglichen ein maßgeschneidertes Erlebnis, das Ihren Anforderungen, Anwendungsfällen und aktiven Projekten entspricht. Sie erhalten in Echtzeit Antworten und Ratschläge von einem Citrix-Experten.

### WICHTIG:

Die Zuteilung ist eine Evaluierungslizenz pro Produkt, pro Konto und pro Jahr.

Weitere Informationen finden Sie unter [How to obtain a Citrix Evaluation license using My Account](#).

## Lizenzüberziehung

On-Premises-Produkte, die [Benutzer-/Gerätelizenzen](#) bzw. [Benutzerlizenzen](#) oder [Gerätelizenzen](#) unterstützen, bieten ein Lizenzüberziehungsfeature. Mit diesem Feature können Sie zusätzliche Lizenzen verwenden (bis zu 10 % Ihrer erworbenen Lizenzanzahl), um eine Zugriffsverweigerung zu verhindern. Die Anzahl an Überziehungslizenzen wird in der License Administration Console in einer separaten Spalte angezeigt. In der Spalte installierter Lizenzen werden die Gesamtzahl erworbener Lizenzen und die zugehörige Gesamtzahl an Überziehungslizenzen angezeigt. Die Nutzung von Überziehungslizenzen wird auch in Studio angezeigt.

Das Lizenzüberziehungsfeature ist ein Serviceangebot und nicht als Lizenzberechtigung zu verstehen. Alle verwendeten Überziehungslizenzen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Erstnutzung erworben werden.

CCU-Lizenzen und Serverlizenzen bieten keine Überziehungsfunktion. Citrix behält sich das Recht vor, die Überziehungsfunktion in neuen Produktreleases zu entfernen.

## Zusatzkulanzeitraum

Der Zusatzkulanzeitraum ermöglicht unbegrenzte Verbindungen zu einem Produkt für 15 aufeinanderfolgende Tage. Dieses Feature steht für Citrix Virtual Apps and Desktops-Lizenzen zur Verfügung.

Sie können dieses Feature mit einer Version von XenApp 7.6 oder XenDesktop 7.6 und höher verwenden.

Wenn sämtliche Lizenzen einschließlich [Lizenzüberziehung](#) (sofern zutreffend) genutzt werden, gibt der Zusatzkulanzzzeitraum Ihnen Zeit, den Grund für das Überschreiten der maximalen Lizenzanzahl festzustellen und weitere Lizenzen zu erwerben, ohne dass Benutzer beeinträchtigt werden.

Nach Ablauf des Zusatzkulanzzzeitraums wird das normale Verbindungslimit durchgesetzt. Benutzer werden nicht während aktiver Sitzungen getrennt. Sobald sie jedoch die Verbindung trennen, werden neue Verbindungen erst wieder möglich, wenn sich die Lizenzanzahl normalisiert hat.

Der Zusatzkulanzzzeitraum wird nach Ablauf nicht automatisch reaktiviert. Zum Reaktivieren des Zusatzkulanzzzeitraums müssen Sie eine weitere Volllizenz installieren. Sie erhalten dann beim nächsten Überschreiten der Höchstanzahl installierter Lizenzen erneut einen 15-tägigen Zusatzkulanzzzeitraum.

Wir empfehlen, dass Sie zulassen, dass der Zusatzkulanzzzeitraum nach dem Start abläuft. Fügen Sie nicht sofort Lizenzen hinzu, um die Warnbedingung zu löschen. Dadurch haben Sie Zeit, die Situation genau zu prüfen und eventuelle Probleme zu lösen.

**Hinweis:**

Wenn Sie Lizenzen installieren, während der Zusatzkulanzzzeitraum in Kraft ist, beendet der Lizenzserver den Zusatzkulanzzzeitraum. Wenn Sie den Zusatzkulanzzzeitraum reaktivieren, ohne genau festzustellen, wodurch er ausgelöst wurde und wie viele Lizenzen Sie benötigen, kann dies dazu führen, dass der Kulanzzzeitraum nach dem Installieren neuer Lizenzen erneut beginnt.

Der Zusatzkulanzzzeitraum wird **pro Produktversion und Edition und nur für Volllizenzen** gewährt. Der Zusatzkulanzzzeitraum ist beim ersten Installieren von Lizenzen standardmäßig aktiviert. Verwenden Sie zum Deaktivieren des Zusatzkulanzzzeitraums den [Citrix Licensing Manager](#).

Die Gesamtzahl der während des Zusatzkulanzzzeitraums genutzten Lizenzen kann nicht nachverfolgt werden. Sie können `lmstat` und `udadmin` und Verbindungsinformationen aus dem Produkt verwenden, um zu bestimmen, wie viele zusätzliche Lizenzen erforderlich sind.

**Hinweis:**

Kulanzzzeitraum und Zusatzkulanzzzeitraum sind zwei unterschiedliche Features.

Kulanzzzeitraum und Zusatzkulanzzzeitraum gelten nicht nach Ablauf der Lizenzen.

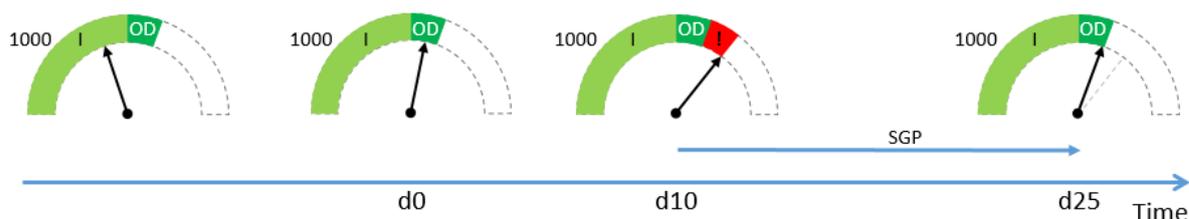
Weitere Hinweise zu Kulanzzzeiträumen finden Sie unter [Kulanzzzeitraum](#).

In Citrix Virtual Apps and Desktops Director werden die Kulanzzzeitraum-Zustände angezeigt. Weitere Informationen finden Sie in den Fenstern im [Director-Dashboard](#).

Der Zusatzkulanzeitraum wird als Hilfe angeboten und ist nicht als Lizenzberechtigung zu verstehen. Citrix behält sich das Recht vor, derartige Feature in neuen Produktreleases zu entfernen.

## Beispiele für Lizenzüberziehung und Zusatzkulanzeitraum

**Beispiel 1:** Benutzer/Gerät-, Benutzer- oder Gerätelizenzen für Citrix Virtual Apps and Desktops mit Lizenzüberziehung und Zusatzkulanzeitraum



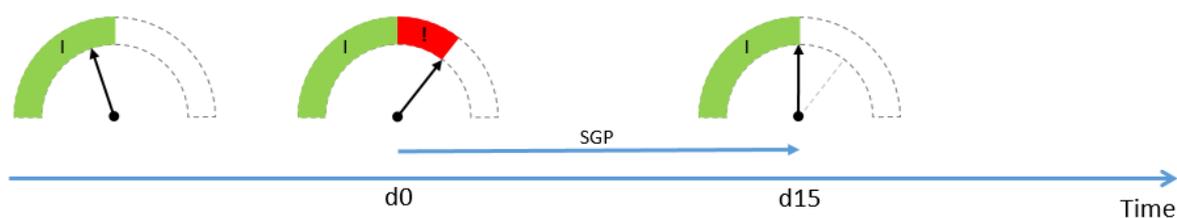
Sie erwerben und installieren zunächst 1000 Citrix Lizenzen (I), die enthalten eine Lizenzüberziehung von 10 % (OD). Es werden Ihnen also insgesamt 1100 Lizenzen zugeteilt. Das ist zu diesem Zeitpunkt ausreichend für die Anzahl der Benutzer, die eine Verbindung herstellen.

**d0** Zu einem späteren Zeitpunkt (Tag 0) verwenden Sie 1050 Lizenzen. Wenn die 1001. Lizenz verwendet wird, aktiviert dies das Überziehungsfeature. Ihre Benutzer können den Service weiterhin unterbrechungsfrei nutzen. Sie sollten jetzt beginnen, Ihren Lizenzbedarf zu überdenken. Warten Sie nicht, bis Sie die Anzahl an Überziehungslizenzen überschritten haben. Erwägen Sie den Erwerb weiterer Lizenzen, um Ihre 1000 Lizenzen aufzustocken.

**d10** 10 Tage später (Tag 10) stellen noch mehr Benutzer eine Verbindung her und es werden 1150 Lizenzen verwendet. Das übersteigt die 1100 Lizenzen, die Ihnen insgesamt zur Verfügung stehen(!) Wenn die 1101. Lizenz verwendet wird, startet der 15-tägige Zusatzkulanzeitraum (Abb.: SPG), der Ihnen die Zeit gibt, Ihre Lizenzanforderungen zu überdenken. Ihre Benutzer können den Service weiterhin unterbrechungsfrei nutzen.

**d25** 15 Tage nach **d10** (Tag 25) läuft der Zusatzkulanzeitraum ab, da Sie sich entschieden haben, keine weiteren Lizenzen zu erwerben und zu installieren. Benutzer können keine neuen Verbindungen herstellen, wenn hierfür mehr als 1100 Lizenzen ausgecheckt werden müssen. Sie können den Zusatzkulanzeitraum erst wieder aktivieren, nachdem Sie weitere Lizenzen erworben und installiert haben.

**Beispiel 2:** CCU-Lizenzen für Citrix Virtual Apps and Desktops mit Zusatzkulanzeitraum



Sie erwerben und installieren zunächst 1000 CCU-Lizenzen (Abb.: I). Überziehungslizenzen sind bei CCU-Lizenzen nicht verfügbar. Die Lizenzen sind zu diesem Zeitpunkt ausreichend für die Anzahl der Benutzer, die eine Verbindung herstellen.

**d0** Zu einem späteren Zeitpunkt (Tag 0) verwenden Sie 1050 Lizenzen. Wenn die 1001. Lizenz verwendet wird, startet der 15-tägige Zusatzkulanzeitraum (Abb.: SPG), der Ihnen die Zeit gibt, Ihre Lizenzanforderungen zu überdenken. Ihre Benutzer können den Service weiterhin unterbrechungsfrei nutzen. Sie sollten jetzt beginnen, Ihren Lizenzbedarf zu überdenken. Warten Sie nicht, bis der Zusatzkulanzeitraum abgelaufen ist. Erwägen Sie den Erwerb weiterer Lizenzen, um Ihre 1000 Lizenzen aufzustocken.

**d15** 15 Tage später (Tag 15) läuft der Zusatzkulanzeitraum ab, da Sie sich entschieden haben, keine weiteren Lizenzen zu erwerben und zu installieren. Benutzer können keine neuen Verbindungen herstellen, wenn hierfür mehr als 1000 Lizenzen ausgecheckt werden müssen. Sie können den Zusatzkulanzeitraum erst wieder aktivieren, nachdem Sie weitere Lizenzen erworben und installiert haben.

### Verfügbarkeit von Lizenzüberziehung und Zusatzkulanzeitraum

In der folgenden Tabelle ist für jedes Produkt die Unterstützung für Lizenzüberziehung und Zusatzkulanzeitraum aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter [Produkte und Lizenzmodelle](#).

On-Premises-Produkt	Lizenztyp	10 % Überziehung	Zusatzkulanzeitraum (15 Tage)
Citrix Virtual Apps and Desktops	Benutzer/Gerät, Benutzer, Gerät	Ja	Ja
Citrix Virtual Apps and Desktops	Gleichzeitig	Nein	Ja
XenMobile Server	Benutzer, Gerät	Ja	Nein

### Citrix On-Premises-Abonnement für jährliche und befristete Volllizenzen (Retail)

Die On-Premises-Abonnementlizenzierung ermöglicht es Kunden, eine Citrix Umgebung für einen bestimmten Zeitraum in ihrer Infrastruktur zu hosten. Die On-Premises-Abonnementlizenz ist für 1-

5 Jahre zeitgebunden und läuft an einem bestimmten Datum ab. Die Lizenz funktioniert nach dem Ablaufdatum nicht mehr. Die Produkte bieten alles, was heute bei unbefristeten Lizenzen verfügbar ist.

Ihr Kauf umfasst sowohl eine On-Premises-Abonnementlizenz als auch Customer Success Services Select. Der Customer Success Select-Service ist für die gesamte Laufzeit des Abonnements enthalten.

**Hinweis:**

Das Mischen von permanenten (unbefristeten) und Abonnementlizenzen wird unterstützt. Sie können verwendet werden, um bestehende Umgebungen zu erweitern, sofern Kunden dasselbe Produkt, dieselbe Edition und dasselbe Lizenzmodell verwenden. Die Leistung wird nicht beeinträchtigt, ob nun unbefristete oder Abonnementlizenzen verwendet werden. Der einzige Unterschied zwischen ihnen ist, dass die einen ablaufen.

### **Bevor die Lizenz abläuft**

Für Produkte, die jeden Monat automatisch erneuert werden, sendet Citrix vor dem Ablauf keine Benachrichtigungen.

Für Produkte, die nicht automatisch verlängert werden, benachrichtigt Citrix Cloud Sie in bestimmten Intervallen, wenn Ihr Abonnement bald abläuft. Diese Benachrichtigungen weisen Sie darauf hin, das Abonnement zu verlängern, um Serviceunterbrechungen zu vermeiden.

Alle On-Premises-Abonnement-, jährlichen und sonstigen befristeten Volllizenzen (Retail) enthalten 30 zusätzliche Tage, in denen der Zugriff weiterhin möglich ist. Diese 30 zusätzlichen Tage sind im Ablaufdatum, das in Citrix Licensing Manager angezeigt wird, bereits enthalten. Sie können diese 30 Tage nutzen, um neue Abonnementlizenzen zu kaufen, zuzuweisen und zu installieren, bevor die ursprüngliche Abonnementlizenz abläuft. Wenn Sie sie nicht verlängern, gerät das Produkt in einen nicht lizenzierten Zustand mit eingeschränkter Funktionalität.

**Beispiel:** Wenn Sie am 21. Oktober 2020 eine einjährige On-Premises-Abonnementlizenz erworben haben, läuft Ihre Lizenz am 22. November 2021 um 00:01 Uhr ab.

Nach dem Ende des On-Premises-Abonnements am im Citrix Licensing Manager aufgeführten Ablaufdatum sind keine neuen Verbindungen zulässig. Bestehende Benutzer sind nicht betroffen. Wenn Benutzer sich jedoch abmelden oder die Verbindung trennen, dürfen sie sich nicht wieder verbinden.

### **Verlängern von On-Premises-Abonnementlizenzen**

Citrix Auto-Renewal ist das standardmäßige Verlängerungsprogramm für alle On-Premises-Abonnementlizenzen. On-Premises-Abonnementlizenzen sind zur automatischen Verlängerung registriert. Um mehr über die automatische Verlängerung zu erfahren, besuchen Sie <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html>.

Besuchen Sie <https://www.citrix.com/buy/>, um Ihre On-Premises-Lizenzabonnements zu verlängern.

**Hinweis:**

Lizenzen mit einem zukünftigen Startdatum werden vor dem in der Lizenzdatei angegebenen Startdatum nicht im Lizenzserverbestand angezeigt.

## Häufig gestellte Fragen

- **Funktionieren On-Premises-Abonnementlizenzen mit bestehenden unbefristeten Lizenzen auf demselben Server?**

Ja, im Rahmen der Empfehlungen für den Betrieb des bestehenden Lizenzservers. Kunden müssen dem Lizenzserver eine neue befristete Lizenzdatei hinzufügen.

Die befristete oder Abonnementlizenzierung hat keine negativen Auswirkungen auf die Bereitstellung der On-Premises-Abonnementlizenzen für die bestehende Umgebung eines Kunden, vorausgesetzt, die Produktversion (Virtual Apps/Virtual Apps and Desktops), die Edition (Standard, Advanced, Premium) und der Typ (Benutzer/Gerät, Concurrent) sind identisch. Beispiel:

- Virtual Apps and Desktops Premium Concurrent unbefristet + Virtual Apps And Desktops Premium Concurrent befristet führen nicht zu Problemen.
- Virtual Apps und Desktops Premium Concurrent unbefristet + Virtual Apps und Desktops Premium Benutzer/Gerät befristet. Diese Lizenzkombination ist nicht Standard und erfordert [Überlegungen und zusätzliche Konfiguration](#). Diese Kombination ist möglicherweise nicht optimal für die Lizenznutzung.
- Virtual Apps und Desktops Premium Concurrent unbefristet + Virtual Apps und Desktops Advanced User/Device befristet. Diese Lizenzkombination ist nicht Standard und nicht ratsam. Erfordert, dass der Kunde mehrere Standorte oder Farmen hat, um alle erworbenen Lizenzen zu nutzen

- **Wird die XenApp-Farm, Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Apps and Desktops keine Verbindungen mehr akzeptieren?**

Ja. Nach dem Ablauf der Lizenz sind keine neuen Verbindungen erlaubt. Bestehende Verbindungen sind nicht betroffen, bis Benutzer die Verbindung trennen, sich abmelden oder die Verbindung zurücksetzen.

- **Wird es einen Zusatzkulanzzzeitraum (SGP) von 15 Tagen geben oder gilt das nur für unbefristete Lizenzen?**

Nein. Es gibt keine Kulanzzfrist für das Ablauf der Lizenz. Dem Ablaufdatum wird ein zusätzlicher Monat hinzugefügt, damit Kunden neu gekaufte Lizenzen installieren können.

## Transition und Trade-Up (TTU) mit dem Citrix Universal-Abonnement

February 12, 2024

### Transition und Trade-Up

- Als **Transition** wird die Übertragung von On-Premises-Lizenzen auf die Cloud- oder Universal-Version des jeweiligen Produkts bzw. der jeweiligen Edition bezeichnet. Sie wechseln beispielsweise von Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced on-premises zu Citrix Universal Advanced Plus.
- Ein **Trade-Up** ist der Wechsel von On-Premises-Lizenzen oder Cloudabonnements auf ein neues Produkt oder eine höhere Produktedition. Sie wechseln beispielsweise von Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced on-premises zu Citrix Universal Advanced Plus.

#### Hinweis:

Der Hauptunterschied zwischen **Transition** und **Trade-Up** in Bezug auf die Citrix Lizenzierung besteht darin, dass Sie mit **Transition** Ihre aktuellen On-Premises-Lizenzen in die Cloudversion oder die universelle Version **desselben Produkts oder derselben Edition** umwandeln können, während Sie mit **Trade-Up** Ihre aktuellen On-Premises-Lizenzen oder Cloudabonnements gegen ein **neues Produkt oder eine höhere Produktedition** austauschen können.

Beispiel:

- **Transition:** Bedenken Sie, dass Sie Citrix Virtual Apps and Desktops derzeit on-premises ausführen und zu Citrix Virtual Apps and Desktops auf Azure wechseln möchten. Mit **Transition** können Sie Ihre vorhandenen Lizenzen in Cloudlizenzen umwandeln, ohne neue Lizenzen kaufen zu müssen.
  - **Trade-Up:** Sie führen derzeit Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced on-premises aus und möchten ein Upgrade auf Citrix Virtual Apps and Desktops Premium durchführen. Mit **Trade-Up** können Sie Ihre vorhandenen Lizenzen gegen neue Lizenzen zu einem reduzierten Preis eintauschen.
- Als **Transition und Trade-Up (TTU)** versteht sich eine Kombination aus Transition und Trade-Up, d. h. eine Übertragung von On-Premises-Lizenzen in die Cloud bei gleichzeitigem Umstieg auf eine höhere Produktedition. Sie wechseln beispielsweise von Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced on-premises zu Citrix Universal Premium Plus.

Zulässige Citrix Produkte in On-Premises-Bereitstellungen können mit Transition und Trade-Up (TTU) auf Citrix DaaS- oder Citrix Universal-Lizenzen übertragen werden.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Transition und Trade-Up

- Sie müssen mindestens 250 Benutzer-/Gerätelizenzen oder 100 CCU-Lizenzen in Ihrem Konto haben.
- Sie müssen zur Zeit von Transitions, Trade-Ups oder TTUs einen aktiven Customer Success Services-Anspruch haben.
- Die On-Premises-Lizenzen, für die Transitions, Trade-Ups oder TTUs bestehen, werden nach dem Kauf widerrufen. Die widerrufenen Lizenzen werden durch befristete On-Premises-Lizenzen ersetzt, die dem Produkt, der Edition und dem Lizenzierungsmodell der Cloud- oder Universal-Lizenz (Ziel) entsprechen.
- Für spezifische Transition und Trade-Up-Angebote erhalten Sie weitere Informationen bei Ihrem Citrix Mitarbeiter oder Partner.
- Weitere Informationen zum Wechsel von on-premises auf Citrix Cloud oder Universal erhalten Sie bei dem für Sie zuständigen Kundensupportmanager.

## Citrix Universal-Abonnementlizenzen

Mit Universal-Abonnementlizenzen haben Sie die Möglichkeit, gleichzeitig für Ihre herkömmliche On-Premises-Citrix-Software und Citrix Cloud-Dienste lizenziert und unterstützt zu werden. Mit einem Citrix Universal-Abonnement können Sie Ihre On-Premises-Bereitstellung weiterbetreiben, während Sie nach und nach auf die Cloud umsteigen oder eine Hybridumgebung konfigurieren.

Wenn Sie unbefristete Citrix Lizenzen haben und auf Citrix Universal-Abonnementlizenzen umsteigen, storniert Citrix Ihre unbefristeten On-Premises-Lizenzen und ersetzt sie durch befristete On-Premises-Lizenzen, die dem Produkt, der Edition, dem Lizenzmodell und der Laufzeit des Citrix DaaS-Service entsprechen. Aufgehobene Lizenzen müssen vom Lizenzserver gelöscht werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Löschen von Lizenzdateien](#).

Benutzer oder Geräte, für die Ihr Citrix Universal-Lizenzabonnement gilt, können ihre befristeten On-Premises-Lizenzen und ihre Citrix Cloud-Abonnementlizenzen gleichzeitig verwenden. Beispiel: Sie haben On-Premises-CCU-Lizenzen für Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced und steigen auf Citrix Universal Premium (Benutzer/Gerät) um. Sie erhalten On-Premises-Berechtigungen für Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced (B/G) zusammen mit den Citrix DaaS Premium-Abonnementlizenzen für jeden Benutzer.

Universal-Abonnementlizenzen erfordern am Ende ihrer Laufzeit keinen Umstieg von der On-Premises-Umgebung auf die Cloud. Sie können während der gesamten Abonnementdauer im Hybridmodus arbeiten. Customer Success Services (Support und Wartung) sind während der Laufzeit im Abonnement enthalten.

## Hybrid Rights-Verlängerung

Vor der Einführung von Citrix Universal-Lizenzen konnten Kunden Hybrid Rights erwerben, um Zugang zu On-Premises- und zu Citrix Cloud-Lizenzen zu haben. Hybrid Rights waren befristete On-Premises-Abonnementlizenzen. Die Lizenzen wurden beim Umstieg von einer On-Premises-Lizenz auf ein Cloudabonnement zusätzlich zu der Lizenz für das Cloudabonnement vergeben. Citrix ersetzte die unbefristeten On-Premises-Lizenzen durch befristete On-Premises-Lizenzen, die dem Produkt, der Edition und dem Lizenzierungsmodell des Cloudservice entsprechen. Die Gültigkeitsdauer ist in den Cloud- oder Hybrid Rights-SKUs festgelegt. Hybridrecht-Abonnements boten gleichzeitigen Zugriff auf On-Premises- und Cloudressourcen. Nur von dem Citrix Cloud-Abonnement abgedeckte Benutzer bzw. Geräte durften unter Nutzung der Hybrid Rights der befristeten On-Premises-Lizenzen eine Verbindung mit Citrix Cloud Services herstellen.

### Hinweis:

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt keine gemischten Editionen in einer einzelnen Site. Ein Produkt- und Modellmix ist hingegen möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [Multi-typlizenzierung](#).

## Systemanforderungen für die Citrix Lizenzierung

August 2, 2023

### Anforderungen für die Lizenzierung

Die Citrix Lizenzierung ist kompatibel mit derselben Hardware, die zur Unterstützung der kompatiblen Betriebssysteme erforderlich ist. Zusätzliche Hardware ist nicht erforderlich.

### Hinweise:

- Wir unterstützen nicht das Ausführen von Drittanbieter-Daemons auf dem Citrix Lizenzserver oder das Ausführen des Citrix Vendor Daemon auf Lizenzservern von Drittanbietern.
- Der Lizenzserver unterstützt keine Mehrvernetzung (zwei Netzwerkkarten, die zu unterschiedlichen Netzwerken Verbindungen herstellen).
- Mit Citrix Licensing Manager werden Lizenzen nur auf dem Lizenzserver installiert, auf dem dieser Dienst installiert ist.
- Lizenzserver kommunizieren nicht miteinander.

### **Betriebssystem:**

Sie können den Lizenzserver auf Servern mit den folgenden Microsoft-Betriebssystemen installieren: Citrix empfiehlt die Installation der aktuellen Microsoft Service Packs und Updates für das Betriebssystem.

- Windows Server 2022-Produktfamilie
- Windows Server 2019-Produktfamilie
- Windows Server 2016-Produktfamilie
- Windows Server 2012 R2-Produktfamilie

Server Core-Installationen werden nicht unterstützt.

### **Erforderlicher Speicherplatz:**

- 161 MB für die Lizenzierungskomponenten
- 2 GB für Benutzer-/Gerätelizenzierung
- Je nach Umfang der in Citrix Licensing Manager konfigurierten Verlaufsdaten ist möglicherweise mehr Speicherplatz erforderlich.

### **Mindestanforderungen für Microsoft .NET Framework:**

- Microsoft .NET Framework 4.7.2

### **Clusterplattformen:**

- Windows Server 2022-Produktfamilie
- Windows Server 2019-Produktfamilie
- Windows Server 2016-Produktfamilie
- Windows Server 2012 R2-Produktfamilie

### **Browser:**

Wir haben die folgenden Browser getestet. Andere Browser funktionieren möglicherweise, jedoch sind u. U. nicht alle Funktionen verfügbar.

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

### **Nächste Schritte**

- [Erste Schritte, Installieren und Konfigurieren des Lizenzservers](#)

## Erste Schritte, Installieren und Konfigurieren des Lizenzservers

January 11, 2024

### Wichtig:

- Wir unterstützen nicht das Ausführen von Drittanbieter-Daemons auf dem Citrix Lizenzserver oder das Ausführen des Citrix Vendor Daemon auf Lizenzservern von Drittanbietern.
- Wir empfehlen, dass Sie die aktuelle Version des Lizenzservers ausführen. Wir stellen keine Hotfixes für Lizenzserverkomponenten bereit und unterstützen nicht ältere Lizenzserver für neuere Produkte. In den aktuellen Version des Lizenzservers sind oft Probleme behoben, die in früheren Versionen aufgetreten sind. Aktualisieren Sie die Lizenzierungskomponenten, wenn Sie Citrix Produkte aktualisieren oder neue Citrix Produkte installieren. Neue Lizenzserver sind abwärtskompatibel und unterstützen frühere Produkte und Lizenzdateien. Für neue Produkte ist jedoch oft der neueste Lizenzserver erforderlich, um Lizenzen korrekt auszuchecken. Die aktuelle Version steht auf der Citrix [Downloadseite](#) zur Verfügung.

Informationen zu neuen Features in diesem Release finden Sie unter [Neue Features](#).

- Die Installation des Lizenzservers über einen UNC-Pfad (\\\\server\share) wird nicht unterstützt. Installieren Sie den Lizenzserver von einer lokalen Kopie.

### Schritt 1: Überprüfen der Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie die [Systemanforderungen](#) prüfen, bevor Sie den Lizenzserver installieren und konfigurieren.

### Schritt 2: Lizenzieren des Produkts

Die Lizenzierung des Produkts umfasst die folgenden Schritte:

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die neueste Lizenzserverversion verwenden.
2. Überprüfen Sie die Systemanforderungen.
3. Installieren Sie die Lizenzierung.
4. Laden Sie die Lizenzdateien von **My Account** herunter oder verwenden Sie Citrix Licensing Manager, wenn Sie einen Lizenzcode haben.
5. Installieren Sie das Citrix Produkt (oder, falls bereits installiert, starten Sie die Citrix Produkte neu, damit die neuen Lizenzen erkannt werden).

6. Konfigurieren Sie die produktseitigen Lizenzierungseinstellungen, die nicht während der Produktinstallation eingestellt wurden. Die Konfiguration umfasst das Einstellen der richtigen Produktedition im Produkt. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierungselemente](#) und [Dienste](#).

Stellen Sie sicher, dass die produktseitige Einstellung für die Edition genau mit den gekauften Lizenzen übereinstimmt. Beispiel: Wenn Sie Premium Edition-Lizenzen erworben haben, muss die Editionseinstellung im Produkt Premium sein (nicht Advanced).

Eine Übersicht über die Lizenzierungskomponenten und -prozesse finden Sie unter [Technische Übersicht](#) und [Lizenzierungskomponenten](#).

**Wichtig:**

Der Lizenzserver erfordert keine Domänenmitgliedschaft. Sie können den Lizenzserver in einer Arbeitsgruppe installieren und trotzdem alle Lizenzierungsfunktionen für Citrix Produkte ausführen. Zum Verwalten der Benutzer von Citrix Licensing Manager mit Active Directory-Benutzern oder -Gruppen müssen die Benutzer zu einer Domäne gehören. Verwenden Sie ansonsten lokale Windows-Benutzer und -Gruppen.

### **Schritt 3: Überprüfen von Sicherheit und Firewall**

#### **Sicherheitsüberlegungen**

Wir empfehlen ein Upgrade des Lizenzservers, wenn Sie ein Upgrade oder eine Neuinstallation für ein Citrix Produkt durchführen. Die neuen Lizenzserver sind abwärtskompatibel und unterstützen frühere Produkte und Lizenzdateien. Jedes Release eines neuen Lizenzservers enthält bessere Sicherheitsfeatures als die vorherigen Versionen. Wir empfehlen außerdem die folgenden Sicherheitsüberlegungen beim Konfigurieren der Umgebung.

- Konfigurieren Sie die Lizenzserverumgebung so, dass nur autorisierte Administratoren in einem vertrauenswürdigen Netzwerk auf den Citrix Licensing Manager zugreifen können. Sie erreichen dies durch die Konfiguration des Netzwerks oder einer hostbasierten Firewall.
- Vermeiden Sie bei der Arbeit mit Citrix Licensing Manager, nicht vertrauenswürdige Websites zu besuchen und auf nicht vertrauenswürdige URLs zu klicken.

**Wichtig:**

Citrix Lizenzserver verwendet Microsoft Active Directory für die Authentifizierung. Citrix empfiehlt dringend, bewährte Sicherheitspraktiken in Microsoft Active Directory (z. B. Kontosperrung und Kennwortverwaltung) zu implementieren, um Citrix Lizenzserver sicher bereitzustellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Schwellenwert für Kontosperrung](#) und [Kennwort muss Komplexitätsanforderungen erfüllen](#).

## Überlegungen zu Firewalls

Prüfen Sie vor dem Installieren der Lizenzierung, ob Sie eine Firewall zwischen dem Lizenzserver und den Produktserversn benötigen. Überlegungen zur Firewall können sich auf den Installationsort des Lizenzservers auswirken.

Wenn in Ihrer Umgebung Hardware-Firewalls installiert sind, müssen Sie die erforderlichen Regeln manuell erstellen.

Wenn Sie eine Firewall zwischen dem Produkt und dem Lizenzserver verwenden, konfigurieren Sie Portnummern. Diese Konfiguration umfasst folgende Schritte:

- **Ermitteln der Portnummern, die geändert werden müssen.** Sie können die Portnummern während der Installation oder zu einem späteren Zeitpunkt ändern.
- **Öffnen der Firewallports.** Öffnen Sie alle Firewallports, die Sie geändert haben, damit ein Datenverkehr möglich ist. In aktuellen Releases wird die integrierte Firewall automatisch konfiguriert.
- **Ändern der produktseitigen Einstellungen.** Konfigurieren Sie das Citrix Produkt mit den in Citrix Licensing Manager konfigurierten Portnummern. Wenn Sie die Portnummer nicht ändern, auf die im Produkt verwiesen wird, kann das Produkt nicht mit dem Lizenzserver kommunizieren. Sie können die produktseitigen Einstellungen bei oder nach der Installation des Produkts ändern. Weitere Informationen zu diesen Einstellungen finden Sie in der Dokumentation des Produkts.

Weitere Informationen zum Zulassen von erforderlichen URLs und Ports über die Firewall und eine Liste offener URLs finden Sie unter [Registrierung bei Citrix Cloud und Aufheben der Registrierung](#).

Weitere Informationen zum Zulassen des Uploads von Telemetriedaten finden Sie unter [Berichtsoptionen](#).

## Schritt 4: Installieren von Lizenzierungskomponenten, Server und Zertifikat

### Hinweis:

Während der Installation können erweiterte Zeichen im Installationspfad dazu führen, dass die Installation fehlschlägt. Akzeptieren Sie den Standardinstallationspfad oder verwenden Sie nur alphabetische ASCII-Zeichen für das Installationsverzeichnis.

Sie können Lizenzierungskomponenten entweder auf einem separaten dedizierten Server installieren oder auf einem Server, auf dem auch andere Anwendungen ausgeführt werden. Sie können

auch einen Web- oder Anwendungsserver verwenden. Die weiter unten angegebenen Speicherorte erfordern jedoch weniger Ressourcen. Wenn Sie weniger als 50 Server oder 10.000 Lizenzen haben, können Sie den Lizenzserver auf demselben Server wie das Produkt installieren. Überwachen Sie CPU- und Arbeitsspeicherauslastung (`lmgrd.exe` und `CITRIX.exe`), um festzustellen, ob der Lizenzserver auf ein anderes System umgesiedelt werden muss.

**Wichtig:**

Verwenden Sie von nun an die neue Datei `CitrixLicensing.exe` für alle Installationen, außer für Active Directory-Bereitstellungen. Verwenden Sie in dem Fall die MSI-Datei. Stellen Sie für die Installation sicher, dass die `.exe`-Datei und die `.msi`-Datei vorhanden sind.

## Installieren des Lizenzservers und der Konsole über die grafische Benutzeroberfläche

1. Laden Sie den Lizenzserver von [Citrix Downloads](#) herunter und starten Sie das Installationsprogramm des Lizenzservers, `CitrixLicensing.exe`, als Administrator oder Mitglied der Gruppe der Administratoren.
2. Folgen Sie den angezeigten Anweisungen, um den Zielordner zu bestätigen.  
Lizenzierungskomponenten werden auf einem 32-Bit-Computer in `C:\Program Files\Citrix\Licensing` und auf einem 64-Bit-Computer in `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing` installiert.
3. Akzeptieren Sie auf der Seite **Konfigurieren** die Standardportnummern für die Lizenzierungskomponenten oder geben Sie andere an. Legen Sie fest, ob der Installer die Windows-Firewallausnahme konfiguriert. Sie können die Portnummern ggf. nach der Installation ändern. Wenn Sie die Installation ohne Konfiguration des Lizenzservers beenden, starten Sie das Installationsprogramm `CitrixLicensing.exe` neu. Sie können die Einstellungen auch mit dem Lizenzserverkonfigurationstool nach der Installation konfigurieren.  
Öffnen Sie das Konfigurationstool in `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\resource\Licensing.Configuration.Tool.exe`.
  - Die Portnummer des Lizenzservers ist 27000.
  - Die Vendor Daemon-Portnummer ist 7279.
  - Die Portnummer für Citrix Web Services for Licensing ist 8083.
4. Der Lizenzserver fügt den Standardadministrator für Citrix Licensing Manager abhängig davon hinzu, wie Sie sich angemeldet haben. In einer Domäne wird der installierende Benutzer (`domain\user`) als Standardadministrator für den Lizenzserver oder Citrix Licensing Manager hinzugefügt. Wenn Sie ein lokaler Windows-Benutzer sind, fügt der Lizenzserver den installierenden Benutzer (`computer\user`) als Standardadministrator hinzu. Die Gruppe `BUILTIN\administrators`, die allen Administratoren das Recht zur Verwaltung von Lizenzen gewährt, wird standardmäßig hinzugefügt. Sie können die `BUILTIN\administrators` entfernen, um die Lizenzierung auf bestimmte Benutzer zu beschränken.

5. Starten Sie Citrix Licensing Manager und entscheiden Sie, ob Sie am Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit teilnehmen möchten.

## Installieren der Lizenzierung über die Windows-Befehlszeile

### Wichtig:

Für das Citrix Service Provider-Programm sind das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) und Call Home erforderlich. Daher können Sie CEIP oder Call Home nicht deaktivieren, wenn Sie Citrix Service Provider sind. Citrix erfasst grundlegende Lizenzierungsdaten, soweit dies für Citrix' legitime Interessen, einschließlich Lizenz-Compliance, erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Compliance-Programm für die Citrix Lizenzierung](#).

Wenn Sie den Befehl `CitrixLicensing.exe` für die Installation der Lizenzierung verwenden, stellen Sie Eigenschaften ein, indem Sie an der Befehlszeile `Property=value` angeben. Achten Sie darauf, dass Sie es nicht zwischen eine Option und dem Argument setzen.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Eingabeaufforderung mit Administratorrechten ausführen können. Um die Eingabeaufforderung mit erhöhten Rechten zu öffnen, wählen Sie **Start**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Eingabeaufforderung** und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.

Das folgende Beispiel für eine Befehlszeile installiert die Lizenzierung im unbeaufsichtigten Modus. Fügen Sie die festzulegenden Eigenschaften hinzu.

Geben Sie den Befehl auf einer Zeile ohne Zeilenumbrüche ein. Das folgende Beispiel wird aus Platzgründen auf mehreren Zeilen angezeigt.

```
CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log INSTALLDIR=installdirectory  
WSPORT=port_number LSPORT=port_number VDPORT=*port_number CEILOPTIN  
=value
```

Dabei gilt:

- **/quiet** gibt eine unbeaufsichtigte Installation an.
- **/l** legt den Speicherort für die Protokolldatei fest.
- **INSTALLDIR** ist der Speicherort der ausführbaren Datei für den Lizenzserver. Optionaler Parameter. Die Standardeinstellung ist `c:\program files\citrix\licensing` oder `c:\program files (x86)\citrix\licensing`.
- **WSPORT** ist die Portnummer, die für Citrix Web Services for Licensing verwendet wird. Optionaler Parameter. Der Standardwert ist 8083.
- **LSPORT** ist die Portnummer für den Lizenzserver. Optionaler Parameter. Der Standardwert ist 27000.

- **VDPORT** ist die Portnummer für den Vendor Daemon. Optionaler Parameter. Der Standardwert ist 7279.
- **CEILOPTIN** legt fest, ob und wie Sie am Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) oder an Call Home teilnehmen. Optionaler Parameter. Der Standardwert ist **NONE**.
  - **DIAGNOSTIC** – Call Home
  - **Unidentified** – CEIP
  - **NONE**

Sie können die Auswahl von CEIP und Call Home mit dem Citrix Licensing Manager ändern.

## Installieren der Lizenzierung über die Befehlszeile für eine Active Directory-Umgebung

Wenn Sie den Befehl MSIEEXEC für die Installation der Lizenzierung verwenden, stellen Sie Eigenschaften ein, indem Sie an der Befehlszeile Property="value" angeben. Achten Sie darauf, dass Sie es nicht zwischen eine Option und dem Argument setzen. Clustering wird von der MSI-Installationsdatei nicht unterstützt.

### Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass Sie die Eingabeaufforderung mit Administratorrechten ausführen können. Um die Eingabeaufforderung mit erhöhten Rechten zu öffnen, wählen Sie **Start**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Eingabeaufforderung** und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.

Mit der folgenden Beispielbefehlszeile wird die Lizenzierung ohne Benutzereingriffe installiert und eine Protokolldatei angelegt, in der die Informationen über den Ablauf gesammelt sind. Fügen Sie nach den Switches die gewünschten Eigenschaften ein.

Geben Sie den Befehl auf einer Zeile ohne Zeilenumbrüche ein. Das folgende Beispiel wird aus Platzgründen auf mehreren Zeilen angezeigt.

```
msiexec /I ctx_licensing.msi /l*v install.log /qn INSTALLDIR=installdirectory  
LICSERVERPORT=port_number VENDORDAEMONPORT=port_number MNGMTCONSOLEWEBPORT  
=port_number WEBSERVICESLICENSINGPORT=port_number CEILOPTIN=value
```

Dabei gilt:

- /l\*v ist der Speicherort für das Installationsprotokoll. Optionaler Parameter.
- /qn gibt eine automatische Installation an.
- INSTALLDIR ist der Speicherort der ausführbaren Datei für den Lizenzserver. Optionaler Parameter. Die Standardeinstellung ist `c:\program files\citrix\licensing` oder `c:\program files (x86)\citrix\licensing`.

- LICSERVERPORT ist die Portnummer für den Lizenzserver. Optionaler Parameter. Der Standardwert ist 27000.
- VENDORDAEMONPORT ist die Portnummer für den Vendor Daemon. Optionaler Parameter. Der Standardwert ist 7279.
- WEBSERVICESLICENSINGPORT ist die Portnummer für Citrix Web Services for Licensing. Optionaler Parameter. Der Standardwert ist 8083.
- CEILOPTIN legt fest, ob und wie Sie am Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) oder an Call Home teilnehmen. Optionaler Parameter. Der Standardwert ist **NONE**.
  - DIAGNOSTIC –Call Home
  - Unidentified - CEIP
  - NONE

Sie können die Auswahl von CEIP und Call Home mit dem Citrix Licensing Manager ändern.

### License Management Service über die Befehlszeile aktivieren oder deaktivieren

Der License Management Service ist in den Lizenzserver integriert und ermöglicht die elektronische Erfassung allgemeiner Lizenzdaten. Sie können nach der Installation auch eine manuelle Berichterstellung festlegen, indem Sie den License Management Service deaktivieren. Informationen zur manuellen Berichterstellung finden Sie unter [Berichterstellungsoptionen](#).

Syntax:

```
ctx_license_management_service.exe (-enable | -disable | -query)
```

Dabei gilt:

- **-enable** aktiviert die elektronische Erfassung allgemeiner Lizenzdaten. Der erste Upload zu Citrix findet sieben Tage nach der Installation des Lizenzservers statt.
- **-disable** deaktiviert die elektronische Erfassung allgemeiner Lizenzdaten. Wenn Sie die elektronische Lizenzberichterstellung deaktivieren, stimmen Sie der manuellen Berichterstellung zu.
- **-query** zeigt die aktuelle Konfiguration an.

### Manuelle Installation eines Zertifikats für den Citrix Licensing Manager und Web Services for Licensing

#### Hinweis:

Verwenden Sie dieses Verfahren, wenn Sie das bei der Installation erstellte selbstsignierte Zerti-

fikat nicht verwenden möchten.

Zum Installieren eines Zertifikats sind drei Schritte erforderlich:

1. Rufen Sie eine PFX-Datei ab, die das Zertifikat und einen privaten Schlüssel enthält. Sie können eine von zwei Methoden beim Abrufen der PFX-Datei verwenden.
2. Extrahieren Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel aus der PFX-Datei.
3. Installieren Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel auf dem Lizenzserver.

### **Abrufen der PFX-Datei mit einem Domänenzertifikat –Methode 1**

Melden Sie sich an einem Server in der Domäne an, öffnen Sie die **MMC** und führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Erstellen Sie das Verzeichnis **c:\ls\_cert** für die exportierte PFX-Datei.
2. Fügen Sie das Zertifikat-Snap-In hinzu, indem Sie **Datei > Snap-In hinzufügen/entfernen > Zertifikate > Computerkonto > Lokaler Computer** wählen.
3. Klicken Sie links unter **Zertifikate** mit der rechten Maustaste auf **Eigene Zertifikate**, wählen Sie **Alle Aufgaben > Neues Zertifikat anfordern** und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wählen Sie im Assistenten **Zertifikatregistrierungsrichtlinie auswählen** die **Active Directory-Registrierungsrichtlinie** und klicken Sie auf **Weiter**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Computer** und wählen Sie rechts daneben **Details**.
5. Wählen Sie **Eigenschaften** und geben Sie auf der Registerkarte **Allgemein** einen Anzeigenamen und eine Beschreibung ein.
6. Wählen Sie auf der Registerkarte **Antragsteller** unter **Typ des Antragstellers** im Menü **Typ** die Option **Allgemeiner Name**. Geben Sie einen Anzeigenamen in das Textfeld ein, klicken Sie auf **Hinzufügen** und dann auf **Anwenden**.
7. Wählen Sie auf der Registerkarte **Erweiterungen** die Option **Schlüsselverwendung**. Fügen Sie **Digitale Signatur und Schlüsselverschlüsselung** dem Feld **Ausgewählte Optionen** hinzu.
8. Fügen Sie im Menü **Erweiterte Schlüsselverwendung** die Optionen **Serverauthentifizierung** und **Clientauthentifizierung** dem Feld **Ausgewählte Optionen** hinzu.
9. Vergewissern Sie sich auf der Registerkarte **Privater Schlüssel** unter dem Menü “Schlüsseloptionen”, dass die Schlüsselgröße 4096 ist. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schlüssel ist exportierbar** und klicken Sie dann auf **Anwenden**.
10. Vergewissern Sie sich auf der Registerkarte **Zertifizierungsstelle**, dass das CA-Kontrollkästchen aktiviert ist, und klicken Sie auf **OK > Registrieren > Fertig stellen**.
11. Wählen Sie in der Konsole **Zertifikate** auf **Eigene Zertifikate > Zertifikate** und wählen Sie das von Ihnen erstellte Zertifikat. Wählen Sie **Alle Aufgaben > Exportieren > Weiter**, aktivieren Sie das Optionsfeld **Ja, privaten Schlüssel exportieren** und wählen Sie **Weiter**.
12. Wählen Sie unter **Privater Informationsaustausch –PKCS #12 (.PFX)** das Kontrollkästchen zum Einbeziehen aller Zertifikate aus, klicken Sie auf **Weiter**, erstellen Sie ein Kennwort und

klicken Sie auf **Weiter**.

13. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zu `C:\ls_cert`, geben Sie `server.PFX` ein und folgen Sie anschließend den Anweisungen des Assistenten, um den Vorgang abzuschließen.

## **Abrufen der PFX-Datei durch Senden einer Anforderung an eine Zertifizierungsstelle (CA) –Methode 2**

Diese Schritte hängen von der jeweiligen Zertifizierungsstelle ab.

1. Melden Sie sich am Lizenzserver an, öffnen Sie die MMC und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a) Fügen Sie das Zertifikat-Snap-In hinzu, indem Sie **Datei > Snap-In hinzufügen/entfernen > Zertifikate > Computerkonto > Lokaler Computer** wählen.
  - b) Klicken Sie im linken Bereich unter **Zertifikate** mit der rechten Maustaste auf **Eigene Zertifikate**, wählen Sie **Alle Aufgaben > Erweiterte Vorgänge > Benutzerdefinierte Anforderung erstellen** und klicken Sie auf **Weiter**.
  - c) Wählen Sie im Assistenten **Zertifikatregistrierungsrichtlinie auswählen** unter **Benutzerdefinierte Anforderung** die Option **Den Vorgang ohne Registrierungsrichtlinie fortsetzen** und klicken Sie auf **Weiter**.
  - d) Wählen Sie auf dem Bildschirm **Benutzerdefinierte Anforderung** die Menüoption **(Keine Vorlage) CNG-Schlüssel** und das Anforderungsformat **PKCS#10** und klicken Sie auf **Weiter**.
  - e) Klicken Sie im Bildschirm **Zertifikatinformationen** auf **Details** und dann auf **Eigenschaften**.
  - f) Geben Sie auf der Registerkarte **Allgemein** einen Anzeigenamen und eine Beschreibung ein.
  - g) Wählen Sie auf der Registerkarte **Antragsteller** unter “Antragstellername” die Option “Allgemeiner Name” und geben Sie einen Wert in das Textfeld.
  - h) Wählen Sie auf der Registerkarte **Erweiterungen** die Menüoption **Schlüsselverwendung** und fügen Sie **Digitale Signatur** und **Schlüsselverschlüsselung** hinzu.
  - i) Wählen Sie auf der Registerkarte **Erweiterungen** die Menüoption **Erweiterte Schlüsselverwendung** und fügen Sie **Serverauthentifizierung** und **Clientauthentifizierung** hinzu.
  - j) Wählen Sie auf der Registerkarte **Privater Schlüssel** unter **Kryptografiedienstanbieter** die Option **RSA, Microsoft Software Key Storage Provider** (die Standardeinstellung). Vergewissern Sie sich, dass als **Schlüsselgröße** die Menüoption 4096 ausgewählt ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schlüssel ist exportierbar** und klicken Sie auf **Übernehmen**.

- k) Speichern Sie die Datei in einer **REQ**-Datei, senden Sie die **REQ**-Datei an eine Zertifizierungsstelle und speichern Sie die **CER**-Datei.
2. Klicken Sie in der MMC unter **Zertifikate** mit der rechten Maustaste auf **Eigene Zertifikate** und wählen Sie **Alle Aufgaben > Importieren**. Wählen Sie im Importassistenten die CER-Datei.
3. Erstellen Sie das Verzeichnis **c:\ls\_cert** für die exportierte PFX-Datei.
4. Wählen Sie in der Konsole **Zertifikate** auf **Eigene Zertifikate > Zertifikate** und wählen Sie das von Ihnen importierte Zertifikat. Wählen Sie **Alle Aufgaben > Exportieren > Weiter**, aktivieren Sie das Optionsfeld **Ja, privaten Schlüssel exportieren** und wählen Sie **Weiter**.
5. Wählen Sie unter **Privater Informationsaustausch –PKCS #12 (.PFX)** das Kontrollkästchen zum Einbeziehen aller Zertifikate aus, klicken Sie auf **Weiter**, erstellen Sie ein Kennwort und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zu **C:\ls\_cert**, geben Sie **server.PFX** ein und folgen Sie anschließend den Anweisungen des Assistenten, um den Vorgang fertigzustellen.

### Extrahieren des Zertifikats und des privaten Schlüssels

Dieser Schritt erfordert OpenSSL oder ein anderes Tool zum Extrahieren des Zertifikats und eines privaten Schlüssels aus einer PFX-Datei. Die mit dem Lizenzserver ausgelieferte Version von OpenSSL unterstützt das Extrahieren von Zertifikaten und privaten Schlüsseln nicht. Information zum Herunterladen von OpenSSL finden Sie unter [www.openssl.org](http://www.openssl.org). Citrix empfiehlt die Installation von OpenSSL auf einer separaten Arbeitsstation, um diese Schritte auszuführen:

1. Navigieren Sie zum Ordner `<openssl directory>\bin`.
2. Führen Sie `openssl pkcs12 -in C:\ls_cert\server.pfx -out server.crt -nokeys` aus.

Hinweis:

Der Lizenzserver verwendet nur das Zertifikatformat .crt.

3. Geben Sie das Kennwort ein, das während des Exportvorgangs erstellt wurde (Kennwort).
4. Führen Sie `openssl pkcs12 -in C:\ls_cert\server.pfx -out server.key -nocerts -nodes` aus.
5. Geben Sie das Kennwort ein, das während des Exportvorgangs erstellt wurde (Kennwort).

### Installieren der .crt- und .key-Dateien auf dem Lizenzserver

#### Windows - Web Services for Licensing:

1. Halten Sie den Citrix Web Services for Licensing-Dienst an.
2. Kopieren Sie die zuvor in diesem Verfahren erstellten server.crt und server.key in `c:\program files (x86)\citrix\licensing\WebServicesForLicensing\Apache\conf\.`
3. Starten Sie den Citrix Web Services for Licensing-Dienst.

#### Windows - License Administration Console:

##### Hinweis:

- Die License Administration Console wurde aus dem Windows Lizenzserver v11.16.6.0 Build 31000 und höher entfernt. Weitere Informationen finden Sie unter [Neue Features](#).
- Lizenzserver VPX verwendet weiterhin die License Administration Console.

1. Halten Sie den Citrix Lizenzierungsdienst an.
2. Kopieren Sie die zuvor in diesem Verfahren erstellten server.crt und server.key in `c:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\conf.`
3. Starten Sie den Citrix Lizenzierungsdienst.

#### Schritt 5: Konfigurieren eines Proxyservers

Sie können einen Proxyserver mit dem Citrix Licensing Manager, dem Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) und Call Home verwenden. Wenn Sie einen Proxyserver konfigurieren, werden Downloadanforderungen für Lizenzen und Uploads von Telemetriedaten über einen Proxyserver gesendet. Wenn der automatische Upload von Daten fehlschlägt, überprüfen Sie die Firewall-Einstellung oder konfigurieren Sie einen Proxy. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zur [Citrix Licensing Telemetry](#).

Ab der Lizenzserver Version 11.17.2.0 Build 43000 können Sie die Proxyservereinstellungen über die Citrix Licensing Manager-Benutzeroberfläche anzeigen und konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Proxyserver in Citrix Licensing Manager konfigurieren](#).

##### Wichtig:

Komponenten der Citrix Lizenzierung, die eine ausgehende Webkommunikation benötigen, können Netzwerkproxyeinstellungen durch die automatische Windows-Proxyerkennung übernehmen. Authentifizierte Proxys werden nicht unterstützt. Weitere Informationen über die automatische Proxyerkennung von Windows finden Sie unter [WinHTTP AutoProxy Functions](#).

#### Manuelles Konfigurieren eines Proxyservers

1. Bearbeiten Sie die Datei SimpleLicenseServiceConfig.xml im Ordner `<Citrix Licensing>\WebServicesForLicensing.`

2. Fügen Sie der Datei eine XML-Zeile mit folgender Syntax hinzu: `<Proxy>proxy server name:port number</Proxy>`

#### Wichtig:

Bei XML-Tags wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

```
1 <Configurations>
2 <EncoreConfiguration>
3 <SamplingPeriod>15</SamplingPeriod>
4 <RetentionTime>180</RetentionTime>
5 <Enabled>true</Enabled>
6 </EncoreConfiguration>
7 <Proxy>10.211.55.5:808</Proxy>
8 </Configurations>
9 <!--NeedCopy-->
```

#### Nächste Schritte

- [Citrix Licensing Manager](#)
- [Produktspezifische Leitfäden zur Lizenzierung](#)

## Voraussetzungen zum Abrufen Ihrer Lizenzdateien

August 2, 2023

Nach der Installation der Lizenzierungskomponenten können Sie die Lizenzdateien abrufen.

Sie erhalten Ihre Lizenzdateien auf verschiedene Weise:

- Studio in Citrix Virtual Apps and Desktops. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierung für Citrix Virtual Apps and Desktops](#).
- [Citrix Licensing Manager](#).
- MyAccount auf [citrix.com](#). Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten von Lizenzen auf citrix.com](#).

Zum Abrufen Ihrer Produktlizenzen von der Citrix Website benötigen Sie die folgenden Informationen:

- Die Benutzer-ID und das Kennwort für **My Account**:
- **Lizenzzugangscode**. Sie finden diesen Code unter **My Account** auf [citrix.com](#) oder in einer E-Mail, die Sie von Citrix erhalten.

**Hinweis:** Wenn Sie den Lizenzzugangscode oder die von Ihnen erworbenen Lizenzen nicht finden, wenden Sie sich an [Citrix Customer Service](#).

- **Hostname des Lizenzservers mit den Lizenzierungskomponenten:** Beim Hostnamen des Lizenzservers wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden, achten Sie daher darauf, den Namen genau zu übertragen.

Sie finden den Hostnamen des Lizenzservers, die Ethernetadresse und die IPv4-Adresse über den Pfeil nach unten in der oberen Leiste des Bildschirms von Citrix Licensing Manager. Sie können auch den Befehl "hostname" in einer Eingabeaufforderung auf dem Lizenzserver ausführen.

- **Anzahl der Lizenzen in der Lizenzdatei:** Sie müssen nicht alle Lizenzen, auf die Sie Anspruch haben, gleichzeitig herunterladen. Wenn das Unternehmen 100 Lizenzen erworben hat, können Sie z. B. zu diesem Zeitpunkt nur 50 Lizenzen zuteilen und herunterladen. Sie können später den Rest in einer anderen Lizenzdatei zuteilen. Sie können mehrere Lizenzdateien basierend auf der Anzahl der zugewiesenen Lizenzen haben.

## Customer Success Services

August 2, 2023

Der Erwerb eines neuen Citrix Produkts umfasst ein Jahresabonnement für Customer Success Services. Das Abonnement berechtigt Sie zu allen Produktupdates sowie zu anderen Vorteilen. Die Updates umfassen alle während des Abonnementzeitraums veröffentlichten Releases.

Nach Ablauf des ersten Jahresabonnements können Sie Ihre Customer Success Services-Mitgliedschaft durch Entrichten der Gebühr an Citrix verlängern. Verlängerungslizenzen können Sie mit Citrix Licensing Manager installieren. Sie können von citrix.com eine Lizenzdatei mit der Verlängerungslizenz herunterladen.

### Wichtig:

Eine Customer Success Services-Mitgliedschaftslizenz unterscheidet sich von der Lizenz, mit der das Produkt ausgeführt wird. Wenn Sie Ihre Customer Success Services-Mitgliedschaft nicht verlängern, können Sie Ihre Citrix Produkte trotzdem weiter verwenden. Sie haben nach ihrem Ablauf jedoch keinen Anspruch auf Softwarereleases mehr.

## Verlängerungslizenzen für Customer Success Services

Die Verlängerungslizenzdateien für Customer Success Services enthalten Lizenzen, die Ihre Customer Success Services-Mitgliedschaft für ein Jahr verlängern. Diese Lizenzen werden für die Ausführung

von neuen Produktreleases, außer Hotfixes, benötigt, die im Abonnementzeitraum herausgegeben werden.

Wenn Sie die Customer Success Services-Verlängerungslizenzen dem Lizenzserver nicht sofort hinzufügen, können Sie Ihre Citrix Produkte trotzdem weiter verwenden. Sie können jedoch Software, die während des verlängerten Abonnements veröffentlicht wurde, erst dann ausführen, wenn Sie dem Lizenzserver die Verlängerungslizenz hinzugefügt haben.

Wenn Sie eine Produktversion verwenden möchten, die von Citrix nach Ablauf der Customer Success Services-Mitgliedschaft veröffentlicht wurde, erneuern Sie Ihre Customer Success Services-Mitgliedschaft. Zur Verwendung der neuen Produktversion benötigen Sie eine Verlängerungslizenz.

### **Beispiel:**

Stellen Sie vor dem Upgrade auf einen Citrix Virtual Apps and Desktops-Release sicher, dass Ihr aktuelles Customer Success Services-Abonnement noch nicht abgelaufen ist. Citrix Virtual Apps and Desktops-Releases verwenden das Datumsformat JJMM (Jahr-Monat). Das Datum Ihrer Lizenz muss mit dem Erscheinungsdatum des Produkts identisch oder jünger sein. Eine Liste aller Releasedaten finden Sie unter [Citrix Product Customer Success Services Eligibility Dates](#).

Wenn Sie Ihre Customer Success Services-Mitgliedschaft erneuern, können Sie die Lizenzverlängerungsfunktionen von Citrix Licensing Manager verwenden. Weitere Informationen finden unter [Lizenzen aktualisieren](#).

### **Hinweis:**

Wenn Sie zusätzliche Lizenzdateien herunterladen, können Sie die abgelaufenen Customer Success Services-Lizenzen löschen. Das ist jedoch kein Muss. Sie möchten die Lizenzen ggf. behalten, um das Upgrade, das mit jeder Basislizenz verbunden ist, leichter zu identifizieren.

Informieren Sie sich über Ihre Customer Success Services-Daten in [Citrix Licensing Manager](#) oder durch Anzeigen der Lizenzdatei in einem Texteditor.

## **Suchen und Installieren von Customer Success Services-Verlängerungslizenzen mit dem Citrix Licensing Manager**

Wenn der Citrix Licensing Manager aktiviert ist, kontaktiert er wöchentlich Webdienste auf citrix.com, um zu prüfen, ob Customer Success Services-Verlängerungslizenzen verfügbar sind.

Abhängig von der Konfiguration sucht der Citrix Licensing Manager automatisch nach Customer Success Services-Verlängerungslizenzen oder ermöglicht die manuelle Suche. Sie werden benachrichtigt oder die gefundenen Lizenzen werden installiert.

1. Klicken Sie im Citrix Licensing Manager auf das Symbol **Einstellungen** oben rechts in der Benutzeroberfläche.

2. Legen Sie fest, wie Sie benachrichtigt werden und ob die Verlängerungslizenzen automatisch installiert werden.

Wenn die automatische Suche nach Customer Success Services-Verlängerungslizenzen fehlschlägt, müssen Sie die Firewall-Einstellung überprüfen oder einen Proxy konfigurieren. Dieses Feature funktioniert nur, wenn der Lizenzserver auf <https://citrixservices.citrix.com> zugreifen kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren eines Proxyservers](#).

#### Hinweis:

Sie können auch die Ports, den Zusatzkulanzzzeitraum und die Sprache auf dieser Seite konfigurieren.

- **Customer Success Services-Verlängerungslizenzen automatisch suchen und ggf. benachrichtigen:** Citrix Licensing Manager zeigt eine Benachrichtigung an. Klicken Sie auf den Link, um die verfügbaren Verlängerungen herunterzuladen und zu installieren. Dieselbe Benachrichtigung wird in Studio und Director angezeigt, wenn sie zum Verwalten des Lizenzservers konfiguriert sind.
- **Customer Success Services-Verlängerungslizenzen automatisch suchen und ggf. installieren:** Citrix Licensing Manager sucht wöchentlich nach Verlängerungslizenzen und installiert sie, wenn welche verfügbar sind. Es wird einige Tage lang eine Benachrichtigung mit der Meldung angezeigt, dass Verlängerungen installiert wurden.
- **Customer Success Services-Verlängerungslizenzen manuell suchen:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Lizenzen aktualisieren** die Option **Nach verfügbaren Verlängerungen suchen**. Auf der Registerkarte **Lizenzen aktualisieren** wird Ihnen jederzeit eine Liste der in den letzten 30 Tagen installierten Lizenzen angezeigt.

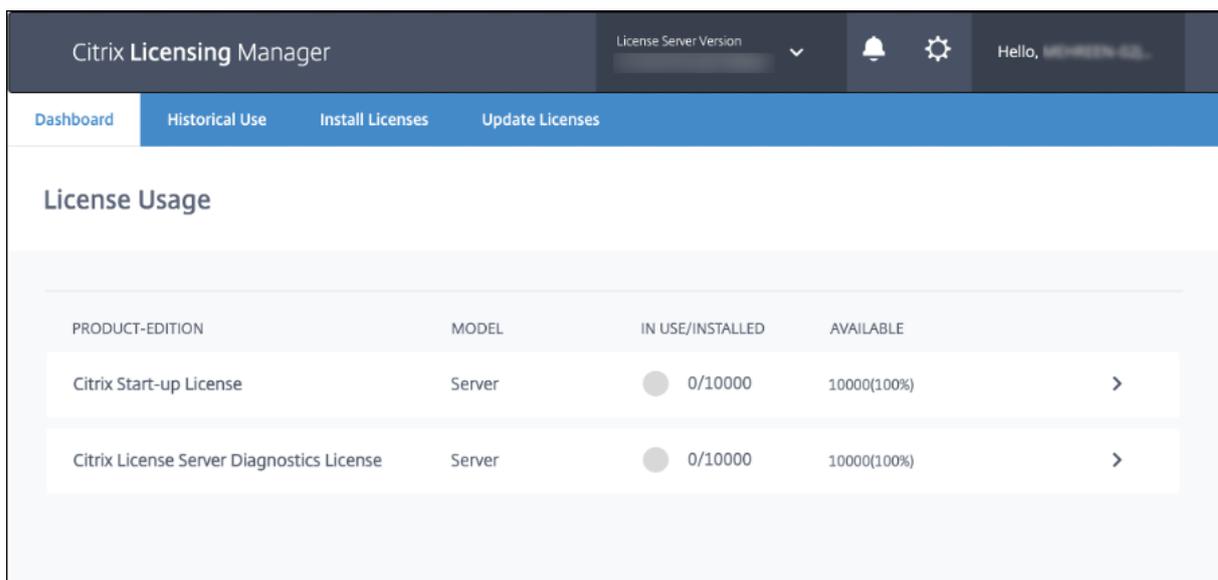
## Citrix Licensing Manager

November 27, 2023

Citrix Licensing Manager ist eine webbasierte Verwaltungskonsole für die Citrix Lizenzierung. Mit ihm können Sie die Features eines Lizenzservers über ein einfaches Webinterface aktivieren. Weitere Informationen zu den Funktionen von Citrix Licensing Manager finden Sie unter [Technische Übersicht über die Citrix Lizenzierung](#).

Citrix Licensing Manager ist auf dem Lizenzserver installiert. Sie können damit nur den Lizenzserver verwalten, auf dem Citrix Licensing Manager installiert ist. Der Citrix Webdienst bietet die Funktionalität für den **Lizenzierungs-Windows-Dienst**.

Für den Zugriff auf Citrix Licensing Manager verwenden Sie den Link `https://*LicenseServerName:WSLPort*`. Der standardmäßige WSL-Port ist 8083.



Die Seite **Citrix Licensing Manager** enthält die folgenden Details:

- Lizenzserverversion in der oberen Leiste. Sie können außerdem den Hostnamen, die Ethernet-Adresse und die IPv4-Adresse über die Dropdownliste in der Titelleiste anzeigen, indem Sie den Abwärtspfeil oben rechts in Citrix Licensing Manager auswählen.
- Wichtige Benachrichtigungen über die Verfügbarkeit und den Ablauf von Lizenzen und andere Bedingungen. Sie können diese Benachrichtigungen über das Glockensymbol oben in Citrix Licensing Manager anzeigen.

Citrix Licensing Manager ermöglicht zudem die Durchführung der folgenden Aktionen:

- Lizenzverlängerung für Customer Success Services konfigurieren. Geben Sie an, ob Lizenzen automatisch heruntergeladen und installiert werden sollen, verfügbare Verlängerungen gesucht und eine Benachrichtigung angezeigt werden soll oder Sie Lizenzen manuell installieren möchten. Weitere Informationen zum Konfigurieren dieses Features finden Sie unter [Suchen und Installieren von Customer Success Services-Verlängerungslizenzen mit dem Citrix Licensing Manager](#).
- Speichern und Exportieren von Berichten über den Nutzungsverlauf des Lizenzservers. Sie können einen Datumsbereich für die historischen Nutzungsdaten angeben und sie in eine CSV-Datei exportieren. Die CSV-Datei enthält tägliche Nutzungsdaten einschließlich der Anzahl von Überziehungslizenzen. Weitere Informationen zum Exportieren historischer Nutzungsdaten finden Sie unter [Historische Nutzung](#).

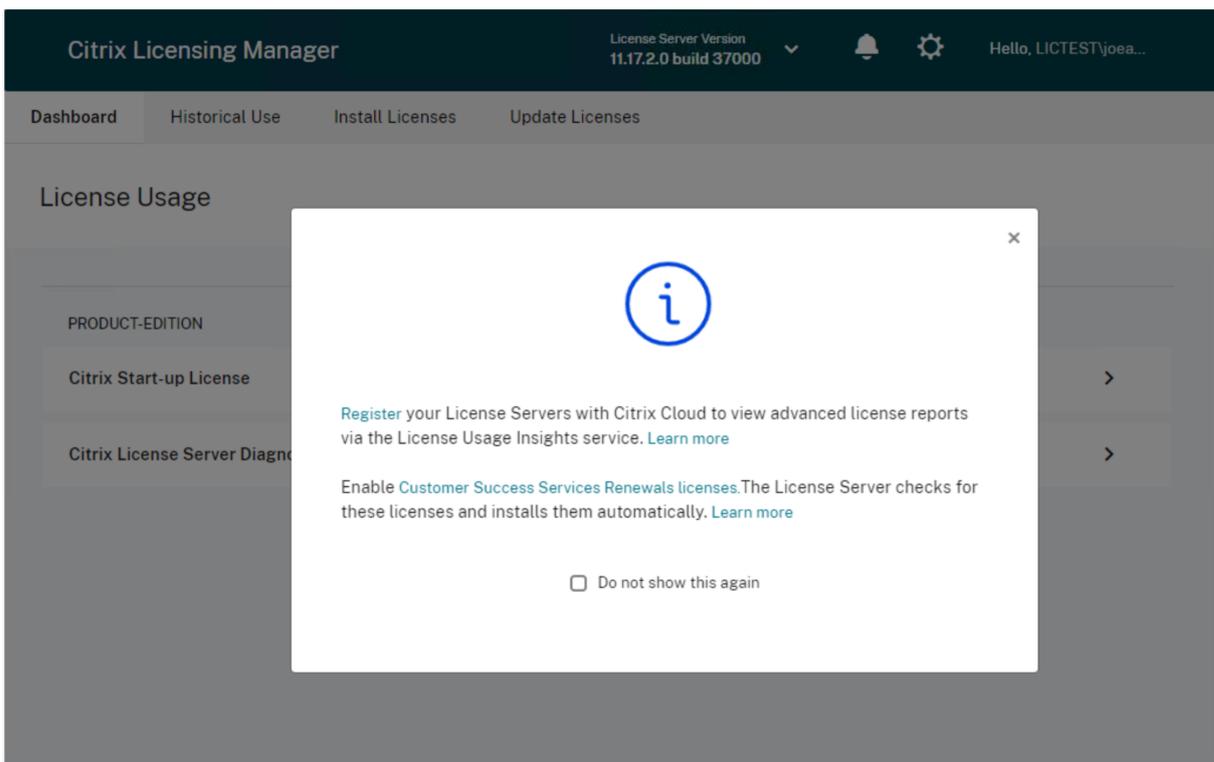
## Modales Neue-Features-Fenster

Ab Version 11.17.2 Build 37000 wird beim Starten von Citrix Licensing Manager ein modales Fenster angezeigt, das Informationen zu folgenden Themen enthält:

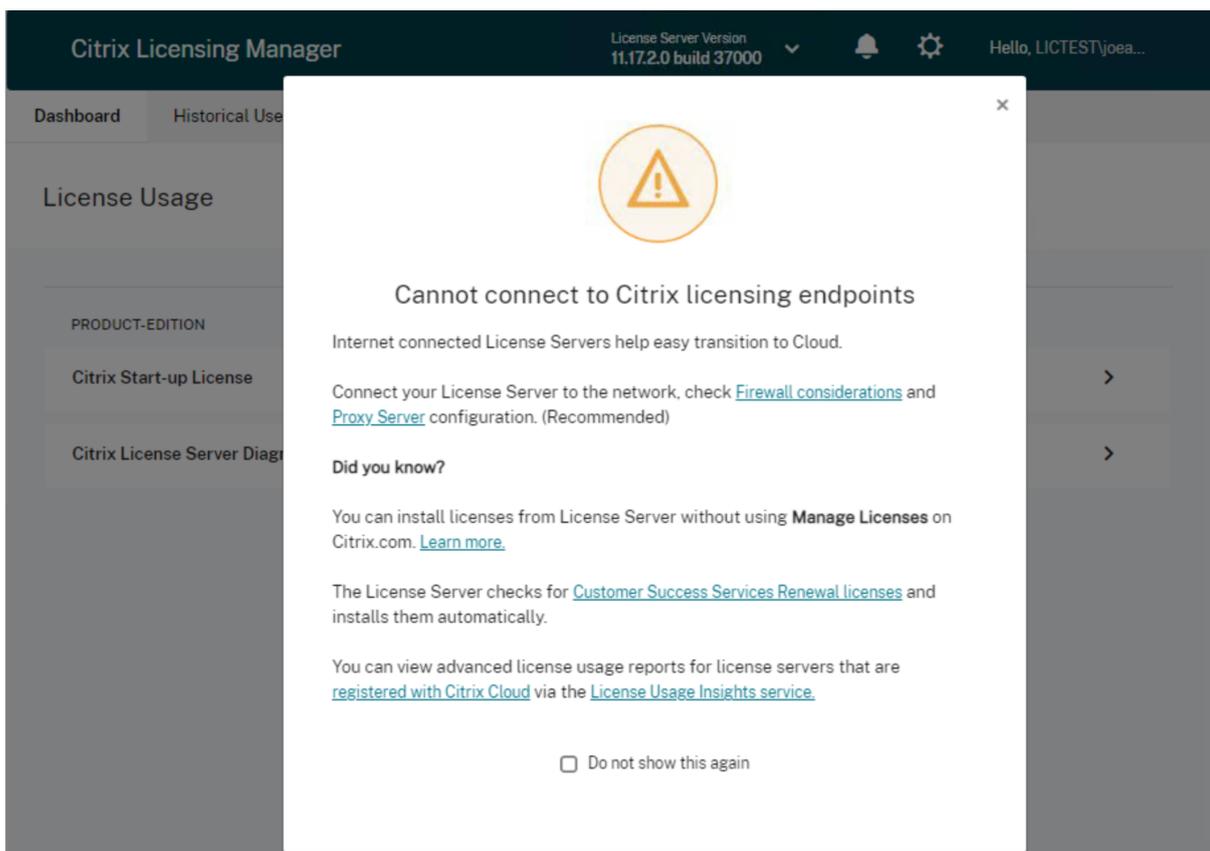
- Neue Features in Citrix Licensing Manager
- Bereits verfügbare Features, die aber derzeit in Ihrem Citrix Licensing Manager deaktiviert sind  
Sie können diese Features direkt vom modalen Fenster aus aktivieren.

Der Citrix Licensing Manager erkennt beispielsweise automatisch, dass Ihr Lizenzserver nicht bei Citrix Cloud registriert ist, und fordert Sie zur Registrierung auf.

Citrix empfiehlt, deaktivierte Features zu aktivieren, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Dadurch wird Ihre Benutzererfahrung und die Art und Weise, wie Sie Ihre Lizenznutzung überwachen, verbessert.



Der Citrix Licensing Manager zeigt auch Warnmeldungen zu Netzwerkproblemen an und empfiehlt Maßnahmen zu deren Abschwächung.



## So geht es weiter

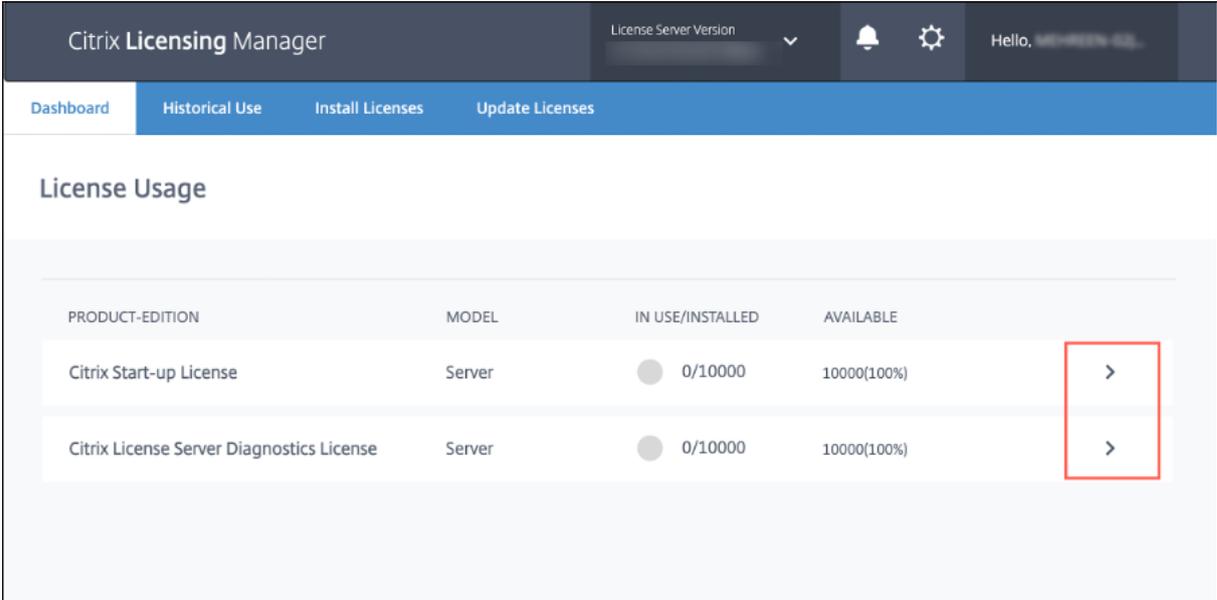
- **Dashboard:** Zeigen Sie Details zu installierten, verwendeten und verfügbaren Lizenzen, das Ablaufdatum von Lizenzen und Customer Success Services-Daten an. Weitere Informationen finden Sie im [Dashboard](#).
- **Historische Nutzung:** Überprüfen und exportieren Sie Daten zu Produkten, Lizenzmodellen und Customer Success Services-Daten (Subscription Advantage). Weitere Informationen finden Sie unter [Historische Nutzung](#).
- **Lizenzen installieren:** Installieren Sie Lizenzdateien auf dem Lizenzserver mit einem Lizenzzugangscod oder einer heruntergeladenen Datei. Informationen zu Lizenzen werden angezeigt, nach denen sie installiert sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzen installieren](#).
- **Lizenzen aktualisieren:** Suchen, downloaden, installieren und aktualisieren Sie verfügbare Customer Success Services-Verlängerungslizenzen. Weitere Informationen finden unter [Lizenzen aktualisieren](#).
- **Einstellungen:** Ändern Sie die Einstellungen für Benutzer- und Gruppenkonten, die Serverkonfiguration und Nutzungs-/Statistikdaten. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen](#).

## Dashboard und historische Nutzung

August 2, 2023

### Dashboard

Das **Dashboard** in Citrix Licensing Manager bietet Informationen über die Produktedition, das Modell, den Status (installiert, in Verwendung) und die Verfügbarkeit Ihrer Lizenzen.



The screenshot shows the Citrix Licensing Manager interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'Citrix Licensing Manager' and a 'License Server Version' dropdown menu. Below the navigation bar, there are four tabs: 'Dashboard', 'Historical Use', 'Install Licenses', and 'Update Licenses'. The 'Dashboard' tab is selected. The main content area is titled 'License Usage' and contains a table with the following data:

PRODUCT-EDITION	MODEL	IN USE/INSTALLED	AVAILABLE	
Citrix Start-up License	Server	0/10000	10000(100%)	>
Citrix License Server Diagnostics License	Server	0/10000	10000(100%)	>

Zum Aufrufen detaillierter Informationen zu einer Lizenz klicken Sie auf den zugehörigen Pfeil >. Citrix Licensing Manager zeigt eine Tabelle mit folgenden Lizenzdetails an:

- Datum für Customer Success Services
- Gesamtanzahl aller installierten Lizenzen
- Überziehungslizenz
- Verwendete Lizenzen
- Verfügbare Lizenzen
- Ablaufdatum
- Typ

Citrix Licensing Manager

License Server Version

Dashboard Historical Use Install Licenses Update Licenses

### License Usage

PRODUCT-EDITION	MODEL	IN USE/INSTALLED	AVAILABLE
Citrix Start-up License	Server	0/10000	10000(100%)

Licenses

CSS Date	Total Installed	Overdraft	In use	Available	Expiration Date	Type
2038.0101	10000	0	0	10000	PERMANENT	System

Citrix License Server Diagnostics License	Server	0/10000	10000(100%)
---	--------	---------	-------------

## Historische Nutzung

Das Feature **Historische Nutzung** in Citrix Licensing Manager ermöglicht es Ihnen, Berichte über den Nutzungsverlauf vom Lizenzserver zu speichern und zu exportieren. Der Standardwert für den Aufbewahrungszeitraum ist ein Jahr. Durch Auswahl von **Ändern** können Sie den Aufbewahrungszeitraum für Daten anzeigen und bearbeiten. Verwenden Sie die Filter, um einen Lizenzserver-Produktnutzungsbericht als CSV-Datei zu exportieren.

Citrix Licensing Manager

Dashboard Historical Use Install Licenses Update Licenses

### Historical Use

Use these filters to export a License Server Product usage report for the specified time period as a .csv file.

Product & Edition: Citrix Start-up License (CITRIX)

Model: Server

Customer Success Services Date: 2038.0101

Start Date: 01/14/2019

End Date: 01/16/2019

Export

Historical data is retained 180 Days [Change](#)

## Exportieren von historischen Nutzungsdaten

Sie können die historische Nutzung folgendermaßen anzeigen und exportieren:

1. Melden Sie sich beim Citrix Licensing Manager an, der auf dem Lizenzserver gehostet wird. Geben Sie auf einem System mit Zugriff auf den Lizenzserver die folgende URL unter Verwendung des Hostnamens Ihres Lizenzservers in einen Browser ein.  
<http://License-Server-Hostname:8083/>
2. Wählen Sie **Produkt & Edition**, **Modell** und **Datum für Customer Success Services** aus. Geben Sie den Datumsbereich ein, für den Sie den Verlauf erfassen möchten.

### Hinweis:

Die Auswahl des Customer Success Services-Datums beschränkt die exportierten Daten auf einen bestimmten Lizenzpool und gibt nicht die Gesamtanzahl der verwendeten Lizenzen zurück.

3. Wählen Sie **Exportieren**.
4. Wählen Sie **Speichern > Speichern unter** im Downloaddialogfeld, um die exportierte CSV-Datei zu speichern. Die CSV-Datei enthält tägliche Nutzungsdaten, einschließlich der Anzahl von Überziehungslizenzen.

**Hinweis:**

Snapshots der Datenbanknutzung werden alle 15 Minuten gespeichert.

## Lizenzen installieren

August 2, 2023

Citrix Licensing Manager bietet Ihnen die folgenden Optionen, um Ihre Lizenzen zu erhalten:

- **Mit Lizenzzugangscodes**
- **Mit heruntergeladener Lizenzdatei**

Wählen Sie im **Startmenü** die Option **Alle Programme > Citrix > Citrix Licensing Manager** oder öffnen Sie auf einem Remotecomputer die URL <https://licenseservername:8083> unter Verwendung des Namens Ihres Lizenzservers.

Citrix Licensing Manager

Dashboard Historical Use **Install Licenses** Update Licenses

### Install Licenses

Choose the method to install licenses on the License Server.

**License Server Information**

Hostname <code>licetest.net</code>	IP Address <code>10.61.4.5</code>
------------------------------------	-----------------------------------

You can choose to install licenses by using the license access code or a license file (.lic).

Use license access code  Use downloaded license file

**License Access Code**

XDT-PLT-CCS

Display Licenses

### Mit Lizenzzugangscodes

1. Wählen Sie **Mit Lizenzzugangscodes** und geben Sie den von Citrix erhaltenen Lizenzzugangscodes ein.

2. Klicken Sie auf **Lizenzen anzeigen**, um Ihre Lizenzberechtigungen anzuzeigen.  
Wählen Sie die Lizenzen und die zu installierende Menge aus.
3. Wählen Sie ein Produkt aus der angezeigten Liste aus, geben Sie die Anzahl der zu installierenden Lizenzen ein, und klicken Sie auf **Installieren**. Um mehrere Produkte auszuwählen, klicken Sie bei jeder Auswahl eines Produkts auf **Installieren**. Die Produkte werden in der Reihenfolge der Auswahl verarbeitet.
4. Um die neu heruntergeladenen Lizenzen anzuzeigen, klicken Sie auf **Dashboard**.

Use license access code
 Use downloaded license file

**License Access Code**

XDT-PLT-CCS ?

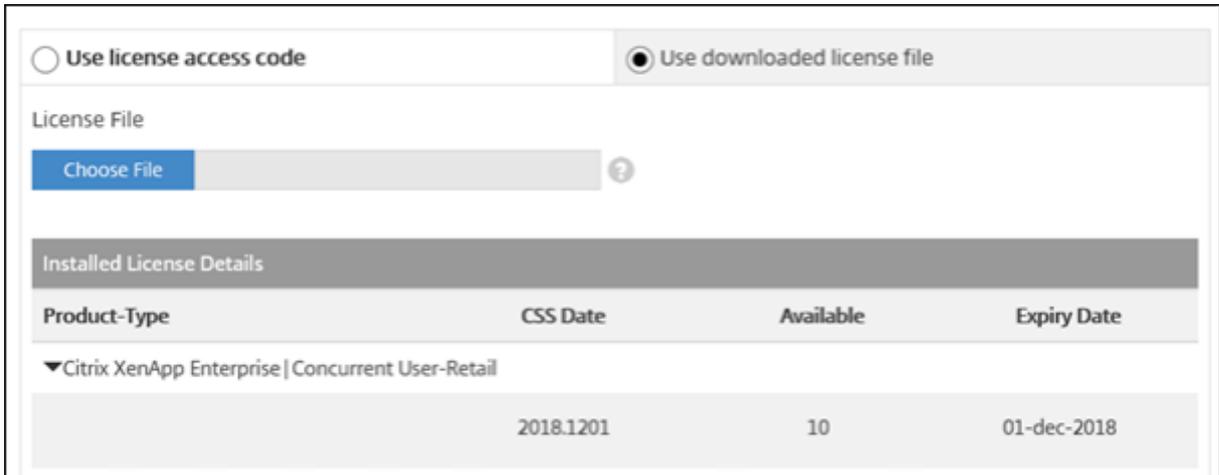
**Display Licenses**

**License Entitlements**

Product Name	Quantity/Available	Already Used	Action/Progress
Citrix XenDesktop Platinum   Concurrent	5 / 5	0	✔ Installed

Product-Type	CSS Date	Available	Expiry Date
▶ CEHV   CCS-Retail			
▶ CESEP   CCU-Retail			
▶ MPS   CCU-Retail			

## Mit heruntergeladener Lizenzdatei



The screenshot shows the Citrix Licensing Manager interface. At the top, there are two radio buttons: 'Use license access code' (unselected) and 'Use downloaded license file' (selected). Below this is a 'License File' section with a 'Choose File' button. Underneath is a section titled 'Installed License Details' which contains a table with the following data:

Product-Type	CSS Date	Available	Expiry Date
▼Citrix XenApp Enterprise   Concurrent User-Retail	2018.1201	10	01-dec-2018

1. Wählen Sie **Mit heruntergeladener Lizenzdatei**.
2. Wählen Sie eine Datei aus.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um eine ältere Datei mit demselben Namen zu ersetzen.
4. Klicken Sie auf **Importieren**.

Citrix Licensing Manager zeigt Informationen über die Lizenzen an.

5. Nach erfolgreichem Hochladen der Lizenzdatei auf den Lizenzserver wird eine Meldung angezeigt. Um die neu heruntergeladenen Lizenzen anzuzeigen, klicken Sie auf **Dashboard**.

### Hinweis:

Entfernen Sie zum Vermeiden von Uploadproblemen Sonderzeichen aus dem Lizenzdateinamen. Achten Sie darauf, dass die Datei die Dateinamenerweiterung .lic (in Kleinbuchstaben) hat.

## Zuteilen und Herunterladen von Lizenzen

Berücksichtigen Sie die folgenden Punkte, wenn Sie Citrix Licensing Manager zum Zuteilen und Herunterladen von Lizenzen verwenden:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie über einen Internetzugang bzw. eine Konfiguration mit einem Proxyserver verfügen.
- Sie können nicht mehr abbrechen, sobald Sie auf **Zuteilen > Herunterladen** geklickt haben. Wenn diese Aktion fehlschlägt, verwenden Sie **My Account** auf citrix.com.
- Citrix Licensing Manager unterstützt kein erneutes Herunterladen und Zuteilen von Lizenzdateien. Sie können Lizenzen an citrix.com zurückgeben und mit Citrix Licensing Manager neu zuteilen. Verwenden Sie für das erneute Herunterladen **My Account**.

- Wenn Sie den Lizenzserver umbenennen, müssen Sie alle Lizenzdateien, die unter dem alten Lizenzservernamen zugeteilt wurden, neu zuteilen.

## Update von Lizenzen

August 2, 2023

Installieren Sie Ihre Customer Success Services-Verlängerungslizenzen über die Registerkarte **Lizenzen aktualisieren** in Citrix Licensing Manager. Sie können auch eine Aufstellung der kürzlich installierten Verlängerungslizenzen im Abschnitt **In den letzten 30 Tagen installierte Verlängerungslizenzen für Customer Success Services** überprüfen.

Aktualisieren von Lizenzen

1. Klicken Sie im Abschnitt **Verlängerungslizenzen für Customer Success Services verfügbar auf Nach verfügbaren Verlängerungen suchen**.
2. Klicken Sie auf **Herunterladen und installieren**, um die Lizenzen zu installieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Mit heruntergeladener Lizenzdatei** im Artikel [Installieren von Lizenzen](#).

Citrix Licensing Manager

Dashboard Historical Use Install Licenses Update Licenses

### Update Licenses

License Server Information

Hostname	cc-dc02	IP Address	10.61.44.85
----------	---------	------------	-------------

Customer Success Services renewal licenses available [Check for Available Renewals](#)

Product Name	Quantity	CSS Date	Action
Citrix XenDesktop Platinum   User/Device	1	2018.1201	<a href="#">Download and Install</a>

Customer Success Services renewal licenses installed in the last 30 days

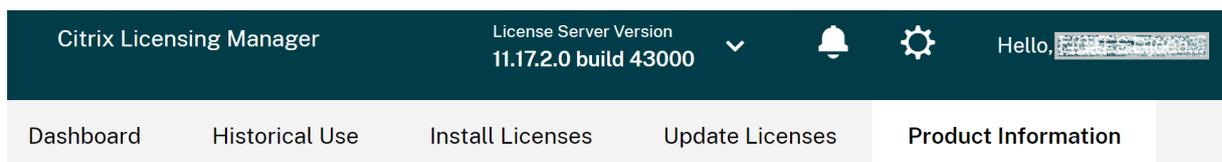
No renewal licenses were installed

## Produktinformation

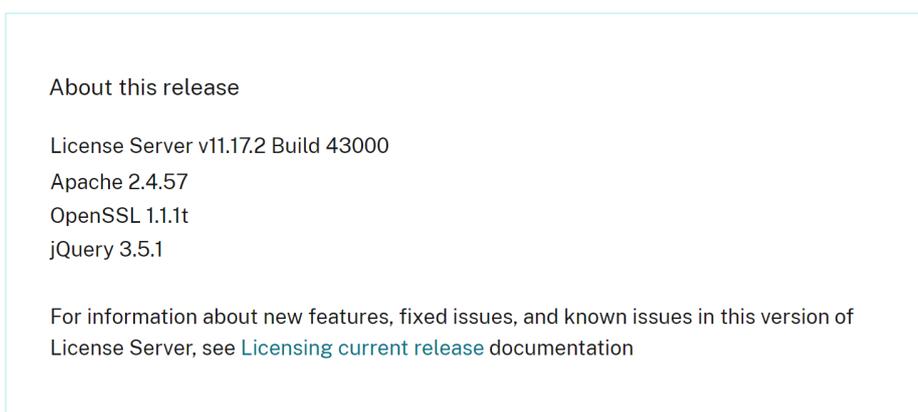
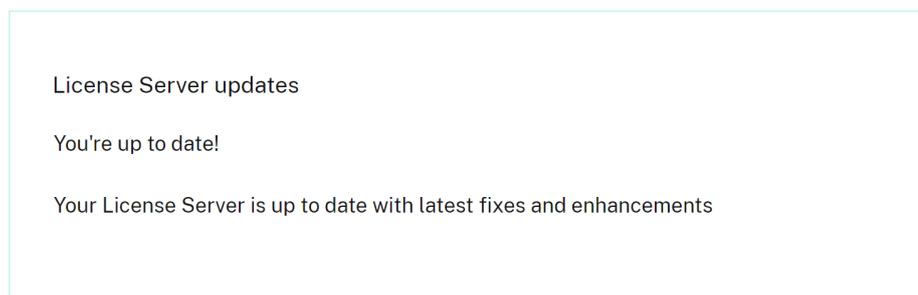
August 2, 2023

Dieses Release von Citrix Licensing Manager enthält einen neuen Abschnitt mit Produktinformationen.

Klicken Sie in Citrix Licensing Manager auf die Registerkarte **Produktinformation**. Die folgende Seite wird angezeigt:



### Product Information



Die Seite **Produktinformation** besteht aus den folgenden zwei Bereichen:

- Lizenzserverupdates
  - Neueste Updates

- Letzter erfolgreicher Versuch für Updates

**Hinweis:**

Für den Abschnitt **Lizenzserverupdates** ist ein Internetzugang erforderlich, um die neuesten Produktinformationen einsehen zu können.

- Info zu diesem Release
  - Neueste Version von Lizenzserver steht zum Download bereit
  - Updates für Open-Source-Software wie OpenSSL- und Apache-Versionen für ein bestimmtes Release
  - Link zur Produktdokumentation

**Hinweis:**

Der Bereich **Info zu diesem Release** enthält statischen Text, der auch ohne Internetzugang gelesen werden kann.

## Einstellungen

January 11, 2024

Ändern und konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen im **Citrix Licensing Manager**:

- **Konto:** Konfigurieren von Benutzer- und Gruppenkonten.
- **Serverkonfiguration:** Konfigurieren von Ports und Aktionen zur Verlängerung der Customer Success Services-Lizenz.
- **Nutzung und Statistiken:** Registrieren des Lizenzservers bei Citrix Cloud und Konfigurieren des Aufbewahrungszeitraums historischer Daten.

Um diese Einstellungen zu konfigurieren, klicken Sie auf das Einstellungssymbol oben rechts in der Titelleiste.

PRODUCT-EDITION	MODEL	IN USE/INSTALLED	AVAILABLE
Citrix Start-up License	Server	0/10000	10000(100%)
Citrix License Server Diagnostics License	Server	0/10000	10000(100%)

## Konto

Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **Konto** Benutzer- und Gruppenzugriff für lokale Windows-Benutzer/-Gruppen und Active Directory-Benutzer/-Gruppen.

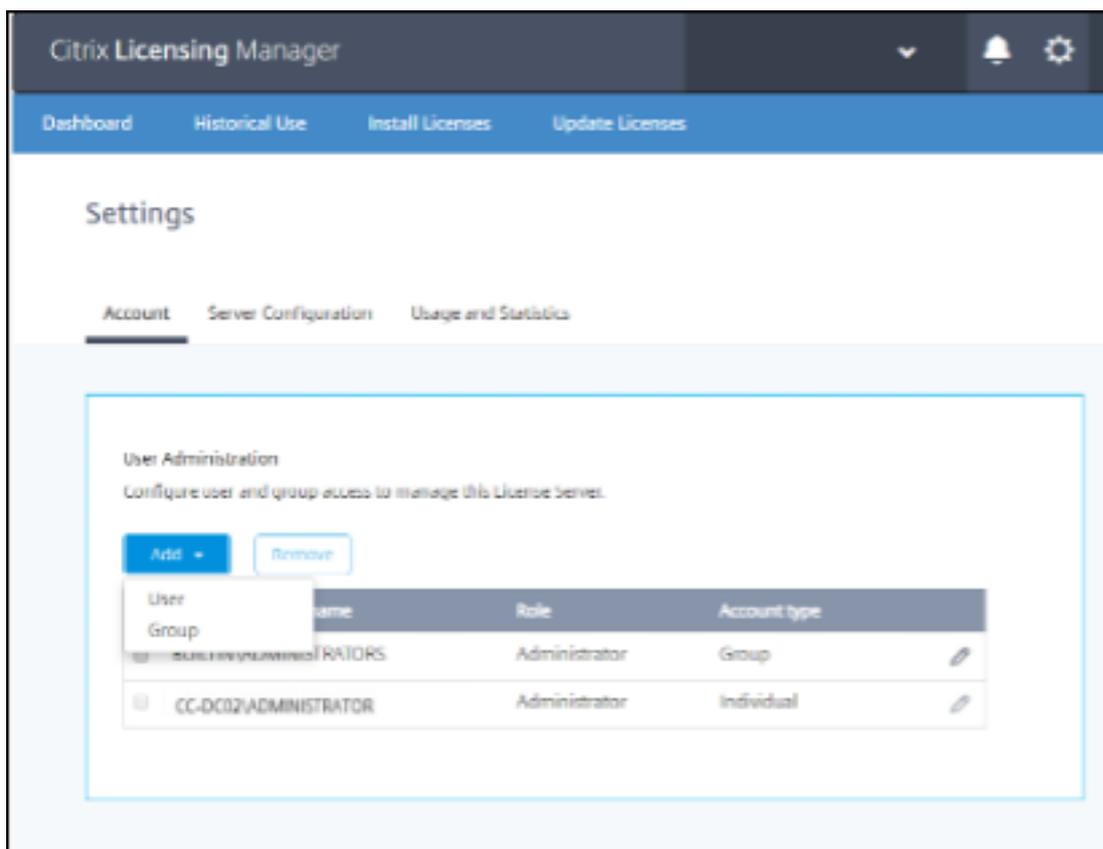
### Hinweis:

Active Directory-Benutzer und -Gruppen sind Teil eines Active Directory- oder Netzwerkauthentifizierungssystems. Um sie zu unterstützen, muss der Windows-Lizenzserver Mitglied einer Microsoft Active Directory-Domäne sein.

## Administrator- und Benutzerrollen

Sie können Konten für **Benutzer** und **Gruppen** mit bestimmten Rollen hinzufügen. Konten für **Benutzer** und **Gruppen**, die mit der Rolle *Administrator* erstellt wurden, können Folgendes:

- Die Anzeigesprache der Konsole auswählen
- Systeminformationen anzeigen
- Benutzer hinzufügen und entfernen
- Lizenzserverport konfigurieren
- Vendor Daemon-Port konfigurieren
- Port für die Lizenzierungswebdienste konfigurieren
- Lizenzen konfigurieren und hinzufügen



Konten der Kategorien **Benutzer** und **Gruppen**, die mit der Rolle *Benutzer* erstellt wurden, können sich nicht bei Citrix Licensing Manager anmelden. Diese Konten haben über Citrix Studio nur schreibgeschützten Zugriff auf die Lizenzierung.

#### Hinweis:

Das Konto **Benutzer** (rote Farbe) unterscheidet sich von der Rolle **Benutzer** (grüne Farbe), wie in der Abbildung oben dargestellt.

### Hinzufügen von Benutzern und Gruppen

Um einen Benutzer oder eine Gruppe hinzuzufügen, klicken Sie auf **Hinzufügen**, wählen Sie **Benutzer oder Gruppe**, machen Sie Angaben unter **Domäne\Benutzername** und klicken Sie dann auf **Fertig stellen**.

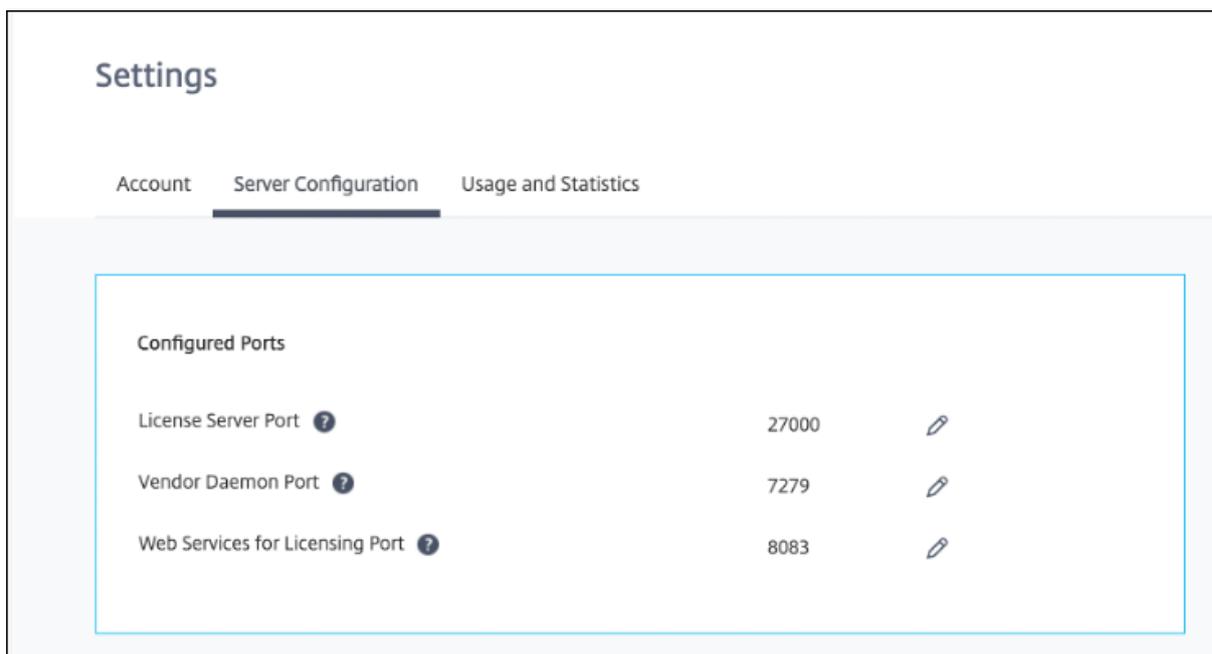
Um einen Benutzer oder eine Gruppe zu entfernen, klicken Sie in der Liste auf **Benutzer** oder **Gruppe** und dann auf **Entfernen**.

Um die Rolle eines Benutzers oder einer Gruppe zu bearbeiten, klicken Sie auf die Schaltfläche "Bearbeiten", wählen Sie die Rolle aus und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

## Serverkonfiguration

Verwenden Sie die Einstellung **Serverkonfiguration**, um die folgenden Änderungen vorzunehmen:

- Ports für Lizenzserver, Citrix Vendor Daemon und Lizenzierungswebdienste konfigurieren
- Konfigurieren Sie einen Proxyserver.
- Lizenzverlängerung für Customer Success Services konfigurieren.
- Aktivieren und Deaktivieren des zusätzlichen Kulanzzeitraums.
- Wählen Sie die Anzeigesprache der Konsole.



### Konfigurieren der Portnummern

Sie können die folgenden Standardports bearbeiten:

- **Lizenzserver.** Diese Portnummer wird von Citrix Licensing Manager verwendet. License Server Manager handhabt die anfängliche Kommunikation zwischen den Produkten, startet Citrix Vendor Daemon und gibt Auscheck- und Eincheckanfragen an den Vendor Daemon weiter. Standardportnummer ist 27000.
- **Citrix Vendor Daemon:** Diese Portnummer wird von Citrix Vendor Daemon verwendet. Der Vendor Daemon ist für die Kernfunktionen des Lizenzservers verantwortlich, u. a. die Lizenzzuweisung. Standardportnummer hierfür ist 7279. Sie müssen die Portnummer aber ggf. ändern, wenn Sie eine Firewall verwenden oder die Portnummer bereits vergeben ist.
- **Web Services for Licensing.** Port für Web Services for Licensing. **Web Services for Licensing** hostet Citrix Licensing Manager. Benutzer, die eine Verbindung zum Citrix Licensing Manager

herstellen, verwenden diesen Port. Director und Studio verwenden diesen Port für die Kommunikation mit dem Lizenzserver über **Web Services for Licensing**. Standardportnummer ist 8083.

### **Proxyserver in Citrix Licensing Manager konfigurieren**

Ab der Lizenzserver Version 11.17.2.0 Build 43000 können Sie die Proxyservereinstellungen über die Citrix Licensing Manager-Benutzeroberfläche anzeigen und konfigurieren. Sie können über die Einstellungen nach Bedarf Proxyserver hinzufügen, ändern oder entfernen.

Gehen Sie zum Konfigurieren eines Proxyservers folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie im Citrix Licensing Manager auf das  **Einstellungen** oben rechts in der Benutzeroberfläche.
2. Klicken Sie auf **Serverkonfiguration**.
3. Gehen Sie zum Bereich **Proxyserver konfigurieren**.

Citrix Licensing Manager License Server Version 11.17.2.0 build 43000

Dashboard Historical Use Install Licenses Update Licenses Product Information

## Settings

Account **Server Configuration** Usage and Statistics

Configured Ports

License Server Port	27000	
Vendor Daemon Port	7279	
Web Services for Licensing Port	8083	

Configure a Proxy Server

The proxy server isn't configured. Edit to configure a proxy server.

4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** , um einen neuen Proxyserver zu konfigurieren oder einen vorhandenen Proxyserver zu aktualisieren.

Configure a Proxy Server

Save Cancel

5. Geben Sie den Namen und die Portnummer für den Proxyserver im folgenden Format ein:  
Name des Proxyservers:Portnummer

Beispiel: 10.211.55.5:808. (Dies kann IPAdresse:Port oder Hostname:Port sein.)

6. Klicken Sie auf **Speichern**. Die Proxyserverkonfiguration wird gespeichert.

### **Verlängerungen von Customer Success Services**

Dieses Feature sucht verfügbare Lizenzen und benachrichtigt über verfügbare Verlängerungen bzw. installiert sie automatisch. Wenn der Citrix Licensing Manager aktiviert ist, kontaktiert er wöchentlich Webdienste auf citrix.com, um zu prüfen, ob Customer Success Services-Verlängerungslizenzen verfügbar sind.

Sie haben folgende Möglichkeiten, Customer Success Services-Lizenzen zu verlängern:

- **Verlängerungslizenzen für Customer Success Services automatisch suchen und ggf. benachrichtigen**
- **Verlängerungslizenzen für Customer Success Services automatisch suchen und ggf. installieren**
- **Verlängerungslizenzen für Customer Success Services manuell suchen**

Die Prüfung auf Verlängerungen wird wöchentlich durchgeführt. Um Lizenzen manuell zu aktualisieren, klicken Sie auf **Lizenz aktualisieren > Nach verfügbaren Verlängerungen suchen**. Auf der Registerkarte **Lizenz aktualisieren** wird Ihnen jederzeit eine Liste der in den letzten 30 Tagen installierten Lizenzen angezeigt.

Je nach Konfiguration führt Citrix Licensing Manager einen der folgenden Schritte aus:

- Prüfen auf Customer Success Services-Verlängerungslizenzen und Benachrichtigung sowie Installation gefundener Lizenzen.
- Prüfen auf Customer Success Services-Verlängerungslizenzen und Benachrichtigung über gefundene Lizenzen.
- Ermöglicht Ihnen die manuelle Überprüfung.

Wenn die automatische Suche nach Customer Success Services-Verlängerungslizenzen fehlschlägt, müssen Sie die Firewallinstellung überprüfen oder einen Proxy konfigurieren. Dieses Feature funktioniert nur, wenn der Lizenzserver auf <https://citrixservices.citrix.com> zugreifen kann.

### **Zusatzkulanzeitraum**

Sie können über das Feature "Zusatzkulanzeitraum" vorgeben, dass der 15-tägige Zusatzkulanzeitraum beginnt, wenn das reguläre Lizenzverbrauchslimit erreicht ist. Während des Zusatzkulanzeitraums haben Sie 15 Tage lang unbegrenzte Verbindungen, sodass Sie das Problem beheben können. Lesen Sie in der Dokumentation Ihres Produkts nach, ob dieses einen Zusatzkulanzeitraum unterstützt.

## Sprache

Sie können die Standardsprache von Citrix Licensing Manager ändern (Einstellung gilt für alle Konsolenbenutzer). Die folgenden Sprachen stehen zur Verfügung:

- Chinesisch (vereinfacht)
- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Japanisch
- Spanisch

## Supportpaket

Ein Supportpaket ist eine ZIP-Datei, die Informationen enthält, die das Citrix Support-Team für die Problembehandlung und das Debugging verwenden kann. Sie können diese Datei verwenden, um einen Citrix Support-Anruf zu initiieren oder Citrix oder seinen Agenten Dokumentation zu Lizenzcompliancezwecken bereitzustellen. Die generierte ZIP-Datei enthält Lizenzaktivitäten und Nutzungsverlaufsinformationen, Konfigurationsinformationen, eine Kopie des Lizenzverzeichnisses, Lizenzdateien, Serverprotokolle sowie Nutzungs- und Analysedaten von Call Home, CEIP oder Citrix License Management Service oder von beiden (wie zutreffend).

Um ein Supportpaket zu generieren und herunterzuladen, wechseln Sie zu **Citrix Licensing Manager > Einstellungen > Serverkonfiguration > Supportpaket**. Klicken Sie auf **Generieren und Herunterladen**, um das Paket (ZIP-Datei) herunterzuladen.

Das Datei enthält verschiedene Dateien. In der folgenden Tabelle finden Sie eine Liste der Dateien, die im Paket von hoher Bedeutung sind:

---

Dateiname	Beschreibung
LS\conf	Enthält Serverkonfiguration und Zertifikate.
LS\logs	Enthält Lizenzserverprotokolle.
LS\resource\cache	Enthält Daten zu Benutzer-/Geräten, Verlängerungsdatenbank und zur Vendor Daemon-Erweiterung. Es gibt auch Uploadergebnisdateien, die den Status der letzten Telemetrie-Übertragung enthalten.
LS\resource\Historical	Enthält Analysen und Nutzungsverlaufsdatenbanken für Web Services for Licensing/Citrix Licensing Manager.

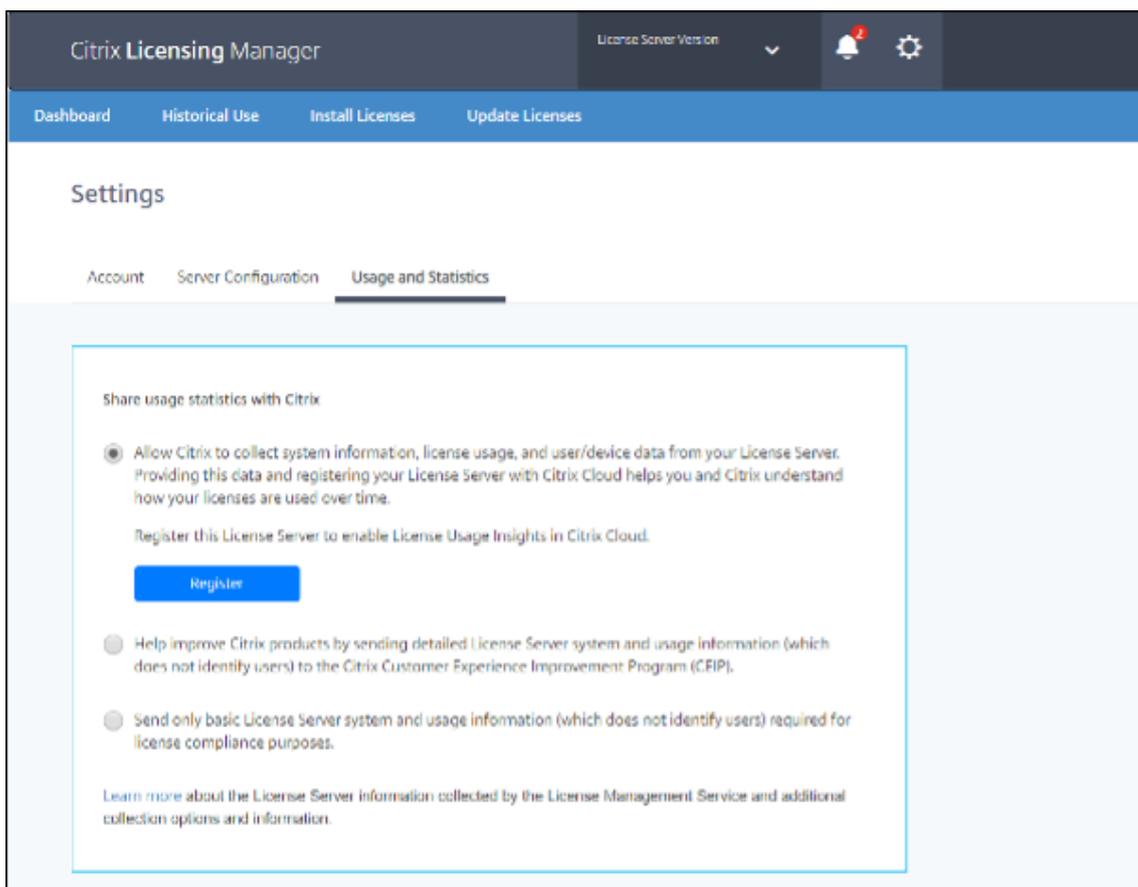
Dateiname	Beschreibung
LS\resource\usage	Enthält Dateien, die im letzten Compliance- und/oder CEIP/Call Home-Uploadpaket enthalten sind, zusammen mit entsprechenden ZIP-Dateien für jedes Programm.
LS\MyFiles	Enthält alle installierten Kundenlizenzdateien und die Datei CITRIX.opt (Optionsdatei - enthält LS-Konfiguration).
WebServicesForLicensing	<a href="#">SimpleLicenseServiceConfig.xml</a> Konfigurationsdatei für Web Services for Licensing.
WebServicesForLicensing\Apache\conf	Enthält Webserverkonfiguration und Zertifikate für Web Services for Licensing.
WebServicesForLicensing\Logs	Enthält Webserverprotokolle für Web Services for Licensing.

---

## Nutzung und Statistiken

Verwenden Sie die Einstellung **Nutzung und Statistiken** für Folgendes:

- Konfigurieren des Teilens von Nutzungsstatistiken mit Citrix Cloud. Weitere Informationen finden Sie unter [Teilen von Nutzungsstatistiken](#).
- Prüfen des Registrierungsstatus des Lizenzservers bzw. [Registrieren des Lizenzservers bei Citrix Cloud](#).
- Prüfen des Status von Uploads und Reparieren fehlgeschlagener Uploads.
- Erzwingen eines Datenuploads an Citrix.
- Legen Sie den Zeitraum fest, für den die historischen Nutzungsdaten gespeichert werden.



## Teilen von Nutzungsstatistiken

Das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) für die Citrix Lizenzierung, Call Home und Nutzungs- und Analyseprogramme sind freiwillige Datenerfassungsprogramme, die zur Verbesserung der Produkterfahrung entwickelt wurden. Die Teilnahme an den Programmen Call Home und CEIP ist freiwillig.

Weitere Informationen zu den gesammelten Statistiken finden Sie im Abschnitt zu [Citrix-Datenerfassungsprogrammen](#)

## Citrix Lizenzserver registrieren

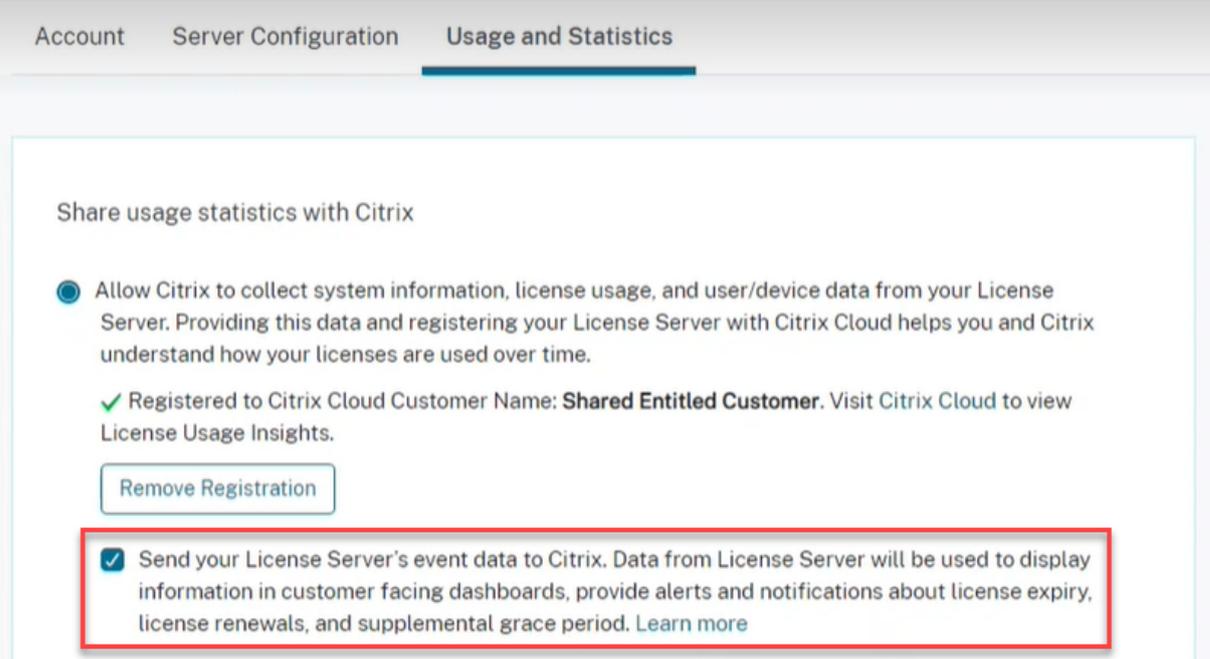
Registrieren Sie den Citrix Lizenzserver bei Citrix Cloud unter Verwendung der Option **Registrieren** im Abschnitt **Nutzung und Statistiken**. Nach der Registrierung wird angezeigt, dass Sie registriert sind. Verwenden Sie die Option **Registrierung entfernen**, wenn Sie die Lizenzserver-Registrierung aufheben möchten. Weitere Informationen finden Sie unter [Registrieren des Lizenzservers bei Citrix Cloud](#).

## Registrierung entfernen

Es kann Situationen geben, in denen Sie die Lizenzserver-Registrierung bei Citrix Cloud entfernen möchten. Beispielsweise, wenn CompanyA, bei der Ihr Lizenzserver registriert ist, mit einer anderen Organisation fusioniert hat. Sie möchten Ihre Lizenznutzungsdaten in einem Citrix Kundenkonto konsolidieren. Entfernen Sie dazu Ihre Registrierung und registrieren Sie sich mit einem neuen Citrix Cloud-Konto. Weitere Informationen finden Sie unter [Aufheben der Registrierung des Lizenzservers](#).

## Sammeln von Lizenzserverereignisdaten

Nachdem Sie Ihren Lizenzserver bei Citrix Cloud registriert haben, können Sie die Ereignisdaten Ihres Lizenzservers an Citrix senden. Diese Option ist standardmäßig aktiviert und erst nach der Registrierung verfügbar. Die gesammelten Daten werden verwendet, um Informationen in Kundendashboards anzuzeigen, Warnungen und Benachrichtigungen über den Ablauf der Lizenz, Lizenzverlängerungen und den Zusatzkulanzzzeitraum bereitzustellen. Informationen zu den Datenelementen, die an Citrix Cloud gesendet werden, finden Sie unter [Lizenzserverereignisdaten](#).

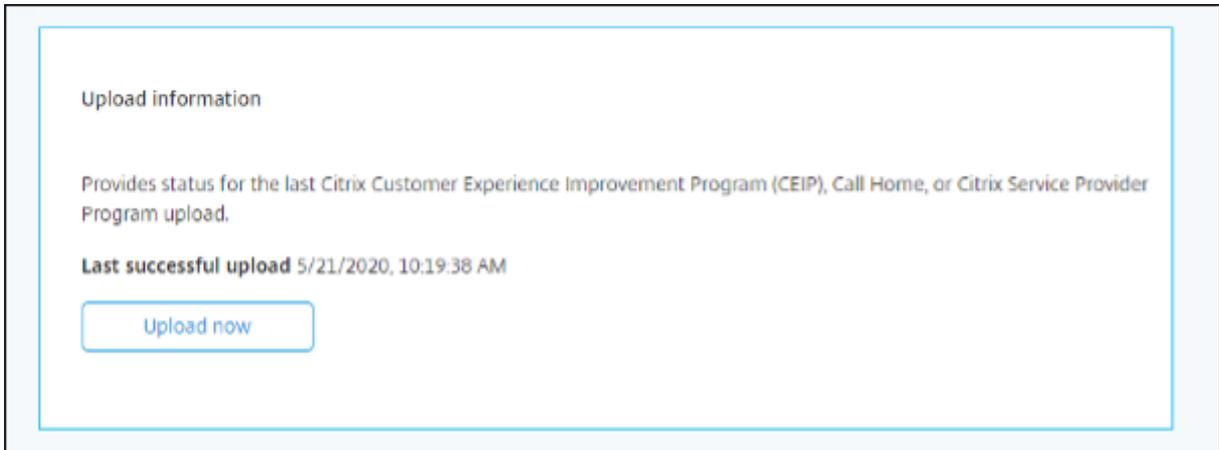


Account   Server Configuration   **Usage and Statistics**

Share usage statistics with Citrix

- Allow Citrix to collect system information, license usage, and user/device data from your License Server. Providing this data and registering your License Server with Citrix Cloud helps you and Citrix understand how your licenses are used over time.
  - ✓ Registered to Citrix Cloud Customer Name: **Shared Entitled Customer**. Visit [Citrix Cloud](#) to view License Usage Insights.
  - [Remove Registration](#)
- Send your License Server's event data to Citrix. Data from License Server will be used to display information in customer facing dashboards, provide alerts and notifications about license expiry, license renewals, and supplemental grace period. [Learn more](#)

## Uploadinformationen



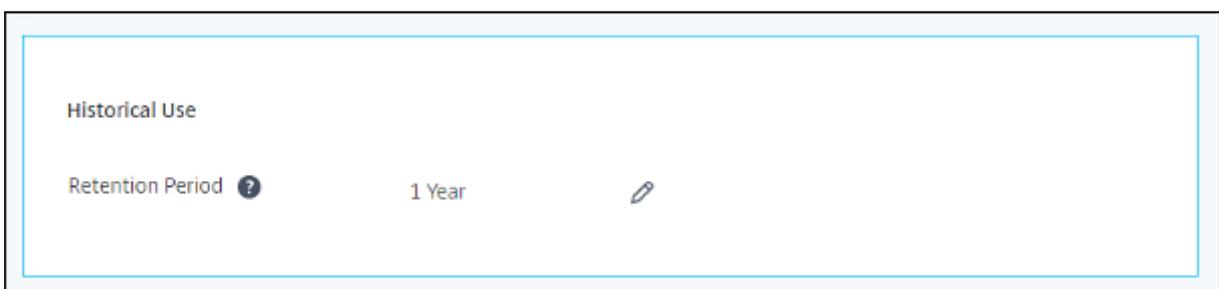
Die Uploadinformationen enthalten den Status für den letzten CEIP-, Call Home- oder Citrix Service Provider-Upload. Sie können einen Datenupload zu Citrix erzwingen, ohne auf den täglichen Upload zu warten. Klicken Sie auf **Jetzt hochladen**, um einen Datenupload an Citrix zu erzwingen, wenn CEIP aktiviert ist. Planen Sie zwischen Uploads fünf Minuten Zeit ein, um den Erfolg zu gewährleisten.

Wenn der Upload fehlschlägt, zeigt Citrix Licensing Manager Informationen zur Fehlerbehebung an.

## Historische Nutzung

Über das Feature **Historische Nutzung** können Sie den Aufbewahrungszeitraum für Nutzungsinformationen des Lizenzservers auswählen. Der Standardwert für den Aufbewahrungszeitraum der Nutzungsdaten ist ein Jahr.

Im Falle eines direkten Lizenzserverupdates wird ein Backup der historischen Daten angelegt.



## Registrieren des Citrix Lizenzservers und Aufheben der Registrierung

January 11, 2024

## Citrix Lizenzserver registrieren

Registrieren Sie den Citrix Lizenzserver bei Citrix Cloud per Shortcodeaktivierung unter Verwendung der Option **Registrieren** im Abschnitt **Nutzung und Statistiken** der **Einstellungen**.

Nach der Registrierung wird angezeigt, dass Sie registriert sind, und Sie können die Option **Registrierung entfernen** verwenden, um die Lizenzserverregistrierung aufzuheben.

Wenn Sie den Lizenzserver bei Citrix Cloud registrieren, kann dieser die Nutzungsdaten für die Call Home-Lizenz erfassen und regelmäßig an Citrix Cloud übertragen.

Anweisungen zum Registrieren eines On-Premises-Lizenzservers finden Sie unter [Registrieren von On-Premises-Produkten bei Citrix Cloud](#)

Überprüfen Sie anhand des Citrix Lizenzserverstatus, auf welchen Servern Berichte zur Lizenznutzung erstellt und wann der letzte Bericht an Citrix Cloud übermittelt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [Überwachen von Lizenzen und Lizenznutzung für on-premises Bereitstellungen](#).

Sobald Ihr Lizenzserver in Citrix Cloud registriert ist, können Sie die Details in der Citrix Cloud-Benutzeroberfläche anzeigen.

### Wichtig:

Bevor Sie den Lizenzserver in Citrix Cloud registrieren, öffnen Sie mit Firewallregeln diese URLs:

<https://trust.citrixnetworkapi.net:443>

<https://trust.citrixworkspacesapi.net:443>

<https://cis.citrix.com:443>

<https://core.citrixworkspacesapi.net:443>

<https://core-eastus-release-a.citrixworkspacesapi.net:443>

<http://ocsp.digicert.com:80>

<http://crl3.digicert.com:80>

<http://crl4.digicert.com:80>

<http://ocsp.entrust.net:80>

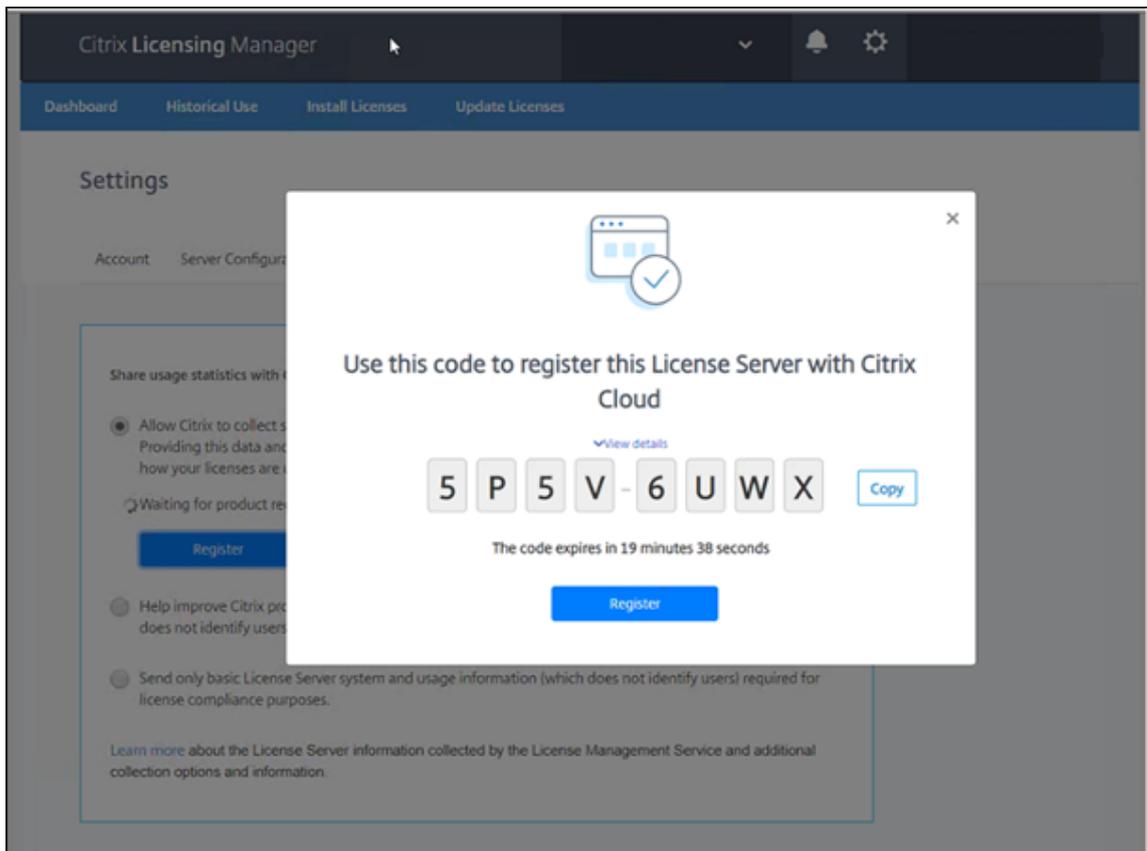
<http://crl.entrust.net:80>

Stellen Sie sicher, dass der Lizenzserver auf den Server der Zertifikatsperrliste für DigiCert und Entrust zugreifen kann. Der Lizenzserver überprüft auf dem Server, ob die erforderlichen Zertifikate gültig sind oder widerrufen wurden.

## Registrieren des Lizenzservers

Zum Registrieren Ihres Lizenzservers führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen > Nutzung und Statistiken**.
2. Klicken Sie auf **Registrieren**, um einen 8-stelligen alphanumerischen Code zu generieren.



3. Wählen Sie **Details anzeigen**, um die Lizenzserverversion, die MAC-ID, den Hostnamen und die IP-Adresse anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf **Registrieren**. Die Citrix Cloud-Anmeldeseite wird angezeigt.
5. Geben Sie Ihre Citrix Cloud-Anmeldeinformationen ein und gehen Sie zu **Produktregistrierung > Registrieren**. Geben Sie den achtstelligen alphanumerischen Code ein und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Überprüfen Sie die Registrierungsdetails und klicken Sie auf **Registrieren**. Weitere Informationen finden Sie unter [Registrieren von On-Premises-Produkten bei Citrix Cloud](#).

### Hinweis:

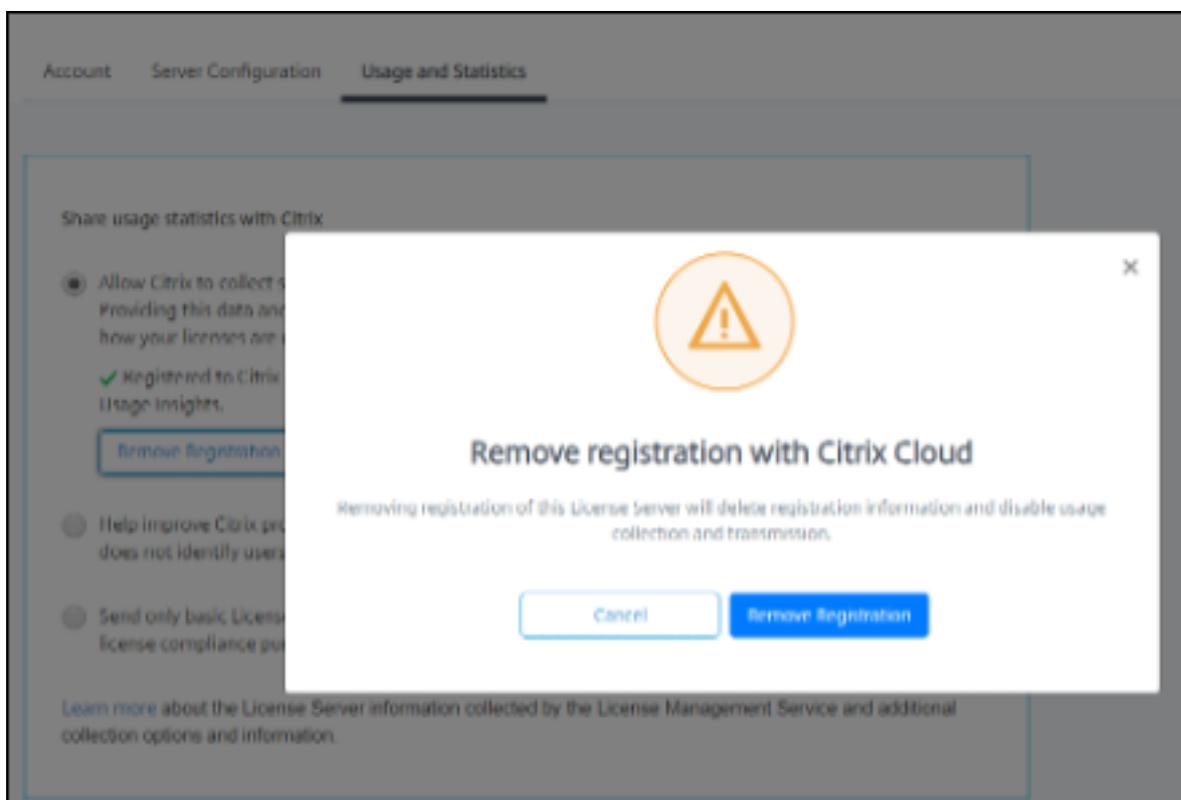
Wenn Sie nicht zur Produktregistrierung weitergeleitet werden, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Gehen Sie zu [citrix.cloud.com](https://citrix.cloud.com) und melden Sie sich bei Citrix Cloud an.
2. Wählen Sie Ihr Unternehmen und dann **Identitäts- und Zugriffsverwaltung > API-Zugriff > Produktregistrierungen**.

## Aufheben der Registrierung des Lizenzservers

Wenn Sie Ihren Lizenzserver bei einem anderen oder neuen Citrix Cloud-Konto registrieren möchten, heben Sie die Registrierung auf und registrieren Sie den Lizenzserver erneut.

Um Ihre Lizenzserverregistrierung aufzuheben, gehen Sie zu **Einstellungen > Nutzung und Statistiken** und klicken Sie auf **Registrierung entfernen**. Lesen und bestätigen Sie die Bestätigungsmeldung.



Die Registrierung des Lizenzservers wird aus Citrix Cloud entfernt. Sie können Ihren Lizenzserver jetzt mit einem neuen Citrix Cloud-Konto registrieren.

## Weitere Informationen

- [So aktivieren Sie License Usage Insight LUI](#)

## Zugriff auf “Manage Licenses” auf citrix.com

February 12, 2024

Dieser Artikel beschreibt, wie Sie Lizenzen auf citrix.com verwalten. Wählen Sie **Manage Licenses** auf citrix.com, um Lizenzen einfach zu finden, zuzuweisen, herunterzuladen, zu ändern, zurückzugeben, auszublenden und einzublenden.

### Hinweis:

Sie können einige Lizenzierungsaktionen auch über [Citrix Studio](#) und [Citrix Licensing Manager](#) durchführen.

## Zugriff auf “Lizenzen verwalten” auf citrix.com

1. Gehen Sie in einem Webbrowser zu <http://www.citrix.com>.
2. Wählen Sie **Anmelden > Mein Konto** und geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein.
3. Wählen Sie **Lizenzen verwalten**.

The screenshot displays the Citrix Manage Licenses web interface. At the top, there is a navigation bar with links for Products, Downloads, Support & Services, and Partners, along with a Sign Out button and a search icon. Below this is a blue header with the text 'Manage Licenses'. On the left side, there is a sidebar menu with various options, including 'My Account', 'Manage Licenses' (highlighted with a red box), 'All Licensing Tools (Legacy)', 'Previews/Betas - License Retrieval', 'Upgrade My Products', 'My Certification Manager', 'Licensing Program Registration', 'View Non-Disclosure Agreement', 'View Executed Agreements', 'Appliance Evaluation Agreement (AEA)', and 'Renew and Manage Maintenance Programs'. The main content area is titled 'Overview' and features a search bar for licenses with a dropdown for 'License/serial number' and a 'Search' button. Below the search bar, there is a 'Show advanced search options' link. Further down, there is a 'Quick find' section with filters for 'All active' and 'All hidden', and a 'Licensing FAQs' link. At the bottom, there is a table with columns for 'License access code' and 'Allocated', and a 'Select an action' dropdown menu with options like 'Download license files', 'Allocate licenses', 'Return allocations', and 'Hide licenses'.

### Hinweis:

Die Registerkarte **Lizenzen verwalten** ist nur sichtbar, wenn Sie über die erforderlichen Zugriffsberechtigungen verfügen.

## Lizenzen suchen

Wählen Sie im Menü **Find a license by...** das Suchkriterium aus, geben Sie den Suchtext ein und wählen Sie **Search**. Wählen Sie **Show advanced search options** aus, um die Suche weiter einzugrenzen.

## Lizenzen zuteilen

1. Wählen Sie die Lizenzen aus, die Sie zuteilen möchten. Auf der Startseite werden nur Lizenzen angezeigt, die innerhalb der letzten 30 Tage neu waren, sowie Lizenzen, deren Laufzeit abgelaufen ist. Mit der Suche **Find a license by...** können Sie alle Lizenzen mit einem der Suchkriterien suchen. Das Menü **Filter by** gibt Ihnen die Möglichkeit, die Anzeige auf bestimmte Lizenztypen einzugrenzen. Um alle Lizenzen anzuzeigen, wählen Sie **Quick find: All active** aus.
2. Wählen Sie im Menü **Select an action** die Option **Allocate licenses**.
3. Geben Sie die Bindungs-ID ein (z. B. Hostname oder Ethernetadresse) und wie viele Lizenzen zugewiesen werden sollen, und klicken Sie auf **Lizenzdatei erstellen**.
4. Wählen Sie **Yes, create licence file** aus. Wenn Sie vor dem Erstellen der Lizenzdatei eine Änderung vornehmen möchten, wählen Sie **No, modify the allocation** aus, und nehmen Sie die Änderung vor. Wählen Sie dann **Yes, create licence file** aus.
5. Wählen Sie **Lizenzdatei herunterladen** aus, und speichern Sie die Datei an einem temporären Speicherort. Notieren Sie Dateinamen und Speicherort der Datei. Sie werden diese Angaben später benötigen.
6. Installieren Sie die Lizenz. Siehe [Installieren von Lizenzen](#).

## Lizenzen herunterladen

1. Wählen Sie die Lizenzen aus, die Sie herunterladen möchten. Auf der Startseite werden nur Lizenzen angezeigt, die innerhalb der letzten 30 Tage neu waren, sowie Lizenzen, deren Laufzeit abgelaufen ist. Mit der Suche **Find a license by...** können Sie alle Lizenzen mit einem der Suchkriterien suchen. Das Menü **Filter by** gibt Ihnen die Möglichkeit, die Anzeige auf bestimmte Lizenztypen einzugrenzen. Um alle Lizenzen anzuzeigen, wählen Sie **Quick find: All active** aus.
2. Wählen Sie im Menü **Aktion auswählen** die Option **Download** für alle Lizenzen und speichern Sie die Datei an einem temporären Speicherort (meist der Downloadsordner).
3. Kopieren Sie die heruntergeladenen Lizenzdateien in den Ordner **MyFiles**:
  - `C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` auf einem 32-Bit-Computer

- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` auf einem 64-Bit-Computer

Achten Sie darauf, dass die Lizenzdatei die Dateinamenerweiterung `.lic` (in Kleinbuchstaben) behält. Einige Kopiervorgänge erkennen den Dateityp für diese Erweiterung nicht und fügen die Dateierweiterung `“.txt”` beim Kopieren hinzu. Lizenzdateien mit falscher Dateinamenerweiterung können nicht importiert werden.

4. Navigieren Sie in der Befehlszeile zu dem Ordner `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS` oder `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS` und geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
lmreread -c @localhost -all
```

Weitere Informationen zu dem Befehl `lmreread` finden Sie unter [Lizenz- und Optionsdateien neu einlesen \(lmreread\)](#).

## Installieren von Lizenzen

Informationen zum Installieren von Lizenzen für bestimmte Lösungen von Citrix finden Sie unter:

- [Lizenzierung für Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [Lizenzierung für Citrix ADC](#)
- [Lizenzierung für Citrix Gateway](#)
- [Lizenzierung für Citrix Hypervisor](#)
- [Lizenzierung für XenMobile Server](#)
- [Lizenzierung für Citrix Provisioning](#)
- [Lizenzierung für Citrix SD-WAN](#)
- [Lizenzierung für Citrix SD-WAN Orchestrator](#)

Informationen zum Installieren von Lizenzen mit dem Citrix Licensing Manager finden Sie unter [Installieren von Lizenzen](#).

## Assetkomponenten anzeigen

Um Assetkomponenten anzuzeigen, klicken Sie oben im Bildschirm auf **Meine Produkte anzeigen**. Wählen Sie eine Lizenz aus und klicken Sie auf den Pfeil nach unten, um die Details zu erweitern und anzuzeigen. Sie können zwischen der Ansicht für Bestellnummer und Lizenzzugangscode wechseln.

**Find a license by...** Clear search

License/serial number

Purchase date  From  To  Active only

[Hide advanced search options](#)

[Export list \(.CSV\)](#)  Date range: 12/22/2018 To 12/22/2018

Product name	Order Number	Quantity
Virtual Desktops Service <small>Purchased: 12/22/2018 Expiring: 12/22/2021</small>		5880
Endpoint Management Service <small>Purchased: 12/22/2018 Expiring: 12/22/2021</small>		2500
Name	License access code	Quantity
Endpoint Management Service		2500
Workspace Environment Management		2500
Citrix VPX 3000 MBPS License		2
Citrix Connector VPX 200Mbps		2
Virtual Desktops Service <small>Purchased: 12/22/2018 Expiring: 12/22/2021</small>		4200
Virtual Desktops Service <small>Purchased: 12/22/2018 Expiring: 12/22/2021</small>		300

## Zuteilungen zurückgeben

Durch Zurückgeben von Zuteilungen werden die Lizenzen wieder in den Lizenzpool aufgenommen. Diese Lizenzen können Sie dann jederzeit in beliebiger Menge zuteilen. Beispiel: Sie nehmen einen Lizenzserver außer Betrieb, sind aber nicht bereit, vorhandene Lizenzen an anderer Stelle bereitzustellen.

1. Wählen Sie die Lizenzen aus, die Sie zurückgeben möchten.
2. Wählen Sie im Menü **Select an action** die Option **Return allocations**.

3. Wählen Sie **Yes, process return** aus. Diese Option kann nach Auswahl nicht rückgängig gemacht werden.

## Lizenzen ändern

Beim Ändern einer Lizenz wird eine einzelne Lizenzdatei zurückgegeben. Dies ermöglicht die Zuweisung zu einem anderen Server. Beispiel: Sie haben 5000 Lizenzen auf dem **Lizenzserver1** installiert. Sie möchten 1000 Lizenzen auf den **Lizenzserver2** verschieben. Ändern Sie die Zuteilungen, und weisen Sie dann 4000 Lizenzen **Lizenzserver1** und 1000 Lizenzen **Lizenzserver2** zu.

1. Klicken Sie auf den Link und zeigen Sie die Seite mit den Produktlizenzdetails an, um ein Produkt auszuwählen.
2. Wählen Sie die zugeteilte Lizenz aus, die Sie ändern möchten.
3. Wählen Sie im Menü **Select an action** die Option **Modify allocations**.
4. Geben Sie eine neue Hostadresse des Servers ein.
5. Wählen Sie **Modify license file**.
6. Wählen Sie **Yes, create licence file** aus. Wenn Sie vor dem Erstellen der Lizenzdatei eine Änderung vornehmen möchten, wählen Sie **No, modify the allocation** aus, und nehmen Sie die Änderung vor. Wählen Sie dann **Yes, create licence file** aus.
7. Wählen Sie **Lizenzdatei herunterladen** aus, und speichern Sie die Datei an einem temporären Speicherort. Notieren Sie Dateinamen und Speicherort der Datei. Sie werden diese Angaben später benötigen.
8. Installieren Sie die Lizenz. Siehe [Installieren von Lizenzen](#).

## Upgradelizenzen

Wenn Ihr Wartungsvertrag ein Versionsupgrade umfasst, können Sie Ihre CSS-Lizenz herunterladen und dem Lizenzserver hinzufügen.

1. Wählen Sie unten auf der Startseite die Option **Lizenzen aktualisieren**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf der Website für das Upgrade Ihrer Produkteditionslizenzen.
3. Laden Sie sie entweder herunter oder bestellen Sie neue Medien. Sie bekommen eine E-Mail-Nachricht mit Anweisungen, wie Sie die Lizenzen an citrix.com zurückgeben und neu zuteilen oder weitere Featurelizenzen erhalten.
4. Melden Sie sich bei [www.citrix.com](http://www.citrix.com) an, um Ihre Lizenzen zuzuweisen, eine Lizenzdatei zu generieren, die Lizenzdatei auf Ihren Lizenzserver herunterzuladen und die Datei neu zu lesen.

## Lizenzen ein- und ausblenden

Das Ausblenden der Lizenzen entfernt sie nicht aus einem Konto. Wenn Sie Lizenzen ausblenden, werden sie aus der Ansicht entfernt. Möglicherweise möchten Sie Legacy-Produktlizenzen ausblenden. Durch das Ausblenden dieser Lizenzen wird die Sichtbarkeit der Produktlizenzen erhöht, die Sie anzeigen möchten.

1. Wählen Sie die Lizenzen aus, die Sie ausblenden möchten.
2. Wählen Sie im Menü "Aktion auswählen" die Option **Lizenzen ausblenden**.
3. Um Lizenzen einzublenden, wählen Sie **Schnellsuche: Alle ausgeblendet** und wählen die Lizenzen aus.
4. Wählen Sie im Menü **Aktion auswählen** die Option **Lizenzen einblenden**.

## Verwalten mehrerer Lizenzen (Massenaktionen)

Sie können Aktionen gleichzeitig auf mehrere Lizenzen anwenden. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für verschiedene Lizenzen, und wählen Sie dann eine Aktion aus.

Beachten Sie die folgenden Bedingungen, um Aktionen erfolgreich auf mehrere Lizenzen anzuwenden:

- Sie können bestimmte Aktionen nur auf Lizenzen mit denselben Attributen anwenden. Beispielsweise können Sie nur Lizenzen zuweisen, die denselben Bindungstyp haben. Wenn Sie Lizenzen auswählen, die für Massenaktionen nicht kompatibel sind, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Bei erste gewählte Lizenz dient als Basis für nachfolgende Kompatibilitätschecks.
- Wenn Sie Lizenzen auswählen, auf die keine Aktion angewendet werden kann, werden einige Aktionen möglicherweise deaktiviert oder nicht angezeigt, und möglicherweise wird eine Meldung angezeigt. Wenn Sie beispielsweise zwei Lizenzen auswählen, eine zugeteilte und eine freie, wird eine Meldung angezeigt. Sie gibt an, dass die Aktion nur für zugeteilte Lizenzen angewendet werden kann.

## Bulk actions



### One or more licenses are not allocated.

You can only apply this action to items that have been allocated.

If you continue, any licenses that have not been allocated are ignored.

Return allocated licenses

Close and change selection

### Lizenzen filtern

Verwenden Sie das Menü **Filter by**, um die Liste auf abgelaufene Lizenzen, neue Lizenzen, verfügbare Zuteilungen oder Testlizenzen einzugrenzen. Wählen Sie im Menü **Filter by** aus, wie die Ausgabe gefiltert werden soll.

### Erstellen eines Produktlizenzberichts - Exportieren nach Excel (CSV)

Wählen Sie diese Option aus, um die vollständige Liste der Assets und Daten nach Excel zu exportieren.

1. Wählen Sie die gewünschten Lizenzen für den Bericht aus.
2. Wählen Sie den Link "Nach Excel (.CSV) exportieren". Auf der Seite **Mein Produkt anzeigen** ist er über der Produktliste. Auf der Seite **Meine Lizenzen verwalten** ist er unter der Liste.
3. Speichern Sie die Datei.

### Lizenzserververwaltung ohne Konsole

January 11, 2024

Es gibt verschiedene Verwaltungsverfahren, die Sie ohne Citrix Licensing Manager ausführen können. Wir empfehlen Ihnen, wenn möglich die Konsole zu verwenden. Dieser Artikel beschreibt das Verfahren, wenn Sie keine Konsole verwenden können.

- Konfigurieren des Vendor Daemon-Protokolls (CITRIX.log), um das Überschreiben zu vermeiden
- Verlängerungslizenzen für Customer Success Services
- Löschen von Lizenzdateien
- Deaktivieren des Abschneidens von Domännennamen unter Windows
- Ermitteln des Verlängerungs- und -ablaufdatums für Wartung

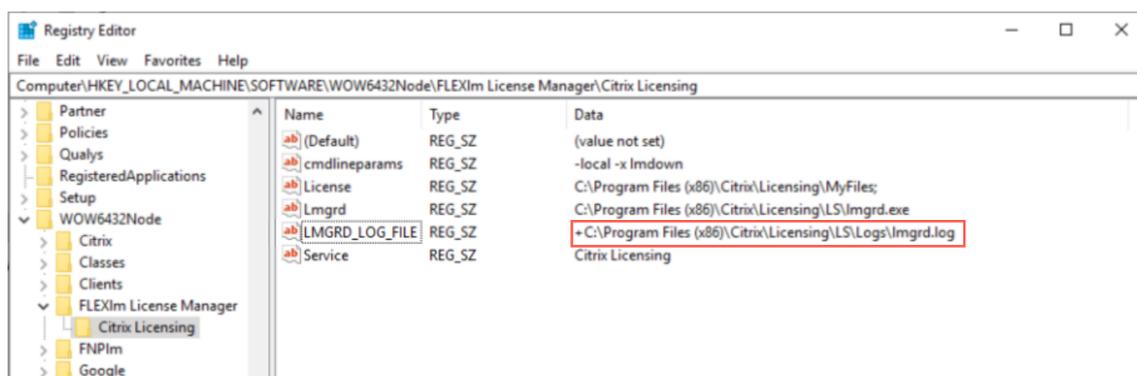
Sie können das Lizenzverwaltungstool auf citrix.com verwenden, um Lizenzen herunterzuladen, zuzuteilen, zu installieren, Zuteilungen zu ändern, Lizenzen zurückzugeben und auszublenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten von Lizenzen über "My Account" in citrix.com](#).

Sie können Lizenzierungsbefehle verwenden, um Lizenzierungsaufgaben auszuführen. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierungsbefehle](#).

## Konfigurieren des Vendor Daemon-Protokolls (CITRIX.log), um das Überschreiben zu vermeiden

In Version 11.16.6 Build 34000 von Lizenzserver, die die License Administration Console nicht unterstützt, können Sie konfigurieren, dass das Vendor Daemon-Protokoll (CITRIX.log) nicht überschrieben wird:

- Gehen Sie zum Speicherort von `LMGRD_LOG_FILE` (HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\FLEXlm License Manager\Citrix Licensing\LMGRD\_LOG\_FILE) in Ihrem System.
- Fügen Sie ein + vor dem Pfad hinzu. Zum Beispiel: `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\Log\lmgrd.log` wird zu `+C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\Log\lmgrd.log` wie in der folgenden Abbildung.



## Customer Success Services

Nach dem Download der Customer Success Services-Verlängerungslizenz von citrix.com müssen Sie die Lizenz dem Lizenzserver hinzufügen. Kopieren Sie die Customer Success Services-Verlängerungslizenzdateien in dasselbe Verzeichnis wie die vorhandenen Lizenzdateien und

lesen Sie die Lizenzdateien neu (unter Verwendung von `lmreread`). Weitere Informationen zu dem Befehl `lmreread` finden Sie unter [Lizenz- und Optionsdateien neu einlesen \(lmreread\)](#).

Standardmäßig ist der Speicherort:

`C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` auf einem 32-Bit-Server

`C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` auf einem 64-Bit-Server

Wenn Sie die Verlängerungslizenz dem Lizenzserver hinzugefügt haben, werden alle nachfolgenden Versionen der Produkte, die im Customer Success Services-Zeitraum herausgegeben wurden, automatisch freigegeben.

### **Trennen der Lizenzen (zwei unterschiedliche Lizenzdateien auf zwei Servern):**

1. Wählen Sie einen zweiten Server und installieren Sie die Lizenzserversoftware.
2. Gehen Sie zu [citrix.com](http://citrix.com), um Ihre ursprünglichen Lizenzen zu ändern und in zwei neue Dateien zuzuteilen. Die ursprünglichen Lizenzen sind in der aktuellen Lizenzdatei auf dem ursprünglichen Lizenzserver.
  - Teilen Sie dem ersten Lizenzserver für Ihre erste Bereitstellung Lizenzen zu.
  - Teilen Sie Lizenzen zu, um eine weitere Lizenzdatei für den zweiten Lizenzserver für Ihre zweite Bereitstellung zu erstellen.
3. Erstellen und downloaden Sie die Customer Success Services-Dateien und kopieren Sie die Dateien auf den Server, auf dem sie angewendet werden.
4. Verweisen Sie alle Computer auf die Lizenzserver, auf denen die gewünschte Version des Citrix Produkts ausgeführt wird. Weitere Informationen zum Verweisen von Citrix Produktservern auf den Lizenzserver finden Sie in der Administratordokumentation des Citrix Produkts.

### **Löschen von Lizenzdateien**

Wenn Sie ein Upgrade der Edition durchführen (beispielsweise Standard Edition auf Advanced Edition oder Advanced Edition auf Premium Edition), erhalten Sie neue Citrix Produktlizenzen. Sie können diese Lizenzen mit Lizenzdateien, die auf [citrix.com](http://citrix.com) erstellt wurden, den Citrix Lizenzservern zuteilen. Aufgehobene Lizenzen müssen innerhalb von 90 Tagen nach dem Erwerb einer neuen Lizenz vom Lizenzserver gelöscht werden. Gründe für das Löschen von Lizenzen:

- Verwalten des Lizenzbestandes
- Lizenzkompatibilität
- Löschen von unnötigen Warnungen in der License Management Console

Überlegungen zum Löschen von Dateien:

- Ein falsches Entfernen von Lizenzdateien kann die Zahl der verfügbaren Lizenzen versehentlich verringern.

- Speichern Sie alle neuen Lizenzdateien auf dem Lizenzserver, bevor Sie Lizenzen löschen.
- Löschen Sie eine Lizenzdatei nur, wenn alle INCREMENT-Zeilen in der Datei veraltet oder unnötig sind. Jede INCREMENT-Zeile wurde beispielsweise im Rahmen eines Upgrades durch eine neue Lizenz ersetzt.

### Wichtig!

Löschen Sie nie die Optionsdatei (`citrix.opt`) oder die Startlizenz (`citrix_startup.lic`).

1. Öffnen Sie auf dem Lizenzserver das Dialogfeld “Dienste” und halten Sie den Dienst “Citrix Lizenzierung” an.
2. Öffnen Sie Windows Explorer und navigieren Sie zum Speicherort der Lizenzdateien. Standardmäßig werden Lizenzdateien in folgendem Verzeichnis gespeichert:
  - `C: \Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` auf einem 32-Bit-Server
  - `C: \Program Files(x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` auf einem 64-Bit-Server
3. Erstellen Sie ein Backup aller Lizenzdateien (.lic).
4. Öffnen Sie jede Lizenzdatei (.lic) in einem Texteditor (Citrix empfiehlt Microsoft WordPad) und identifizieren Sie die INCREMENT-Zeilen für das veraltete Lizenzfeature.
5. Stellen Sie sicher, dass alle Increment-Zeilen veraltet oder unnötig sind. Weitere Informationen zu Increment-Zeilen finden Sie unter [Lizenzdateiformat](#).
6. Schließen Sie die Datei und ändern Sie die Dateierweiterung von .lic zu .old.
7. Starten Sie den Dienst “Citrix Lizenzierung” im Objekt “Dienste” neu.
8. Löschen Sie die umbenannte .old-Datei.

## Deaktivieren des Abschneidens von Domännennamen

### Warnung

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Wenn Sie Benutzer mit demselben Benutzernamen in verschiedenen Domänen haben, können Sie das Abschneiden von Domännennamen aktiviert lassen. Beispiel: **jack**@mycompany.com und **jack**@newplace.com. Wenn die Benutzernamen domänenübergreifend einmalig sind, deaktivieren Sie das Abschneiden von Domännennamen für @domain.com.

Der Lizenzserver erkennt Citrix Service Provider-Lizenzen und aktiviert diese Funktion.

1. Navigieren Sie zum Registrierungsschlüssel:

Für 32-Bit-Maschinen: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\licenseserver`

Für 64-Bit-Maschinen: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\licenseserver`

Name: `UDUseDomain`

2. Setzen Sie den Registrierungsschlüssel auf 1.

---

Einstellung	Beschreibung
<b>0</b>	Das Domänenfeld wird abgeschnitten. (Standardeinstellung)
<b>1</b>	Das Domänenfeld wird nicht abgeschnitten.

---

## Ermitteln des Verlängerungs- und -ablaufdatums für Wartung

Sie müssen uneingeschränkten Zugriff auf **My Account** haben.

1. Rufen Sie in einem Webbrowser die Website [www.citrix.com](http://www.citrix.com) auf.
2. Wählen Sie **Anmelden > Mein Konto** und geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein.
3. Wählen Sie **Renew and Manage Maintenance Programs** aus.
4. Wählen Sie **Manage Renewal Contacts** oben auf der Seite aus.
5. Die Verlängerungsdaten werden neben jeder Lizenz unter **Current Expiration** aufgeführt.

## Lizenzierungsbefehle

August 2, 2023

Neben dem einfach zu benutzenden Citrix Licensing Manager stehen für Lizenzierungsaufgaben auch Lizenzverwaltungsbefehle zur Verfügung. Sie verwenden die Lizenzverwaltungsbefehle beispielsweise für erweiterte Aufgaben auf dem Lizenzserver, die in der Konsole nicht verfügbar sind. Dazu gehört die Diagnose von Problemen beim Auschecken mit `lmdiag`.

Die Lizenzverwaltungsbefehle werden in diesem Verzeichnis gespeichert:

- `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS` auf einem 32-Bit-Computer
- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS` auf einem 64-Bit-Computer

## Beschreibung der Lizenzierungsbefehle

### Hinweis:

Im Lizenzserver 11.16.6 Build 34000 wird die bisherige Benutzerverwaltung **lmadmin.exe** durch die Citrix-eigene Benutzerverwaltung **lmgrd.exe** ersetzt. Stellen Sie sicher, dass Sie nicht `lmadmin` verwenden.

Lizenzierungsbefehle	Beschreibung
<code>lmgrd</code>	Startet und verwaltet den Lizenzierungsserver und andere zugehörige Prozesse. <code>lmgrd</code> ist die Kernlizenzierungsserverdatei, die für den Citrix Lizenzierungsdienst in Windows verwendet wird. Sie dient als Host des Lizenzserverports (Standard: 27000). Verwenden Sie <a href="#">Citrix Licensing Manager</a> für die Aufgaben bei der Lizenzierungskonfiguration und -verwaltung.
<code>lmdiag</code>	Diagnostizieren von Problemen beim Auschecken von Lizenzen.
<code>lmdown</code>	Korrektes Herunterfahren des License Manager Daemons und des Citrix Vendor Daemons (standardmäßig deaktiviert).
<code>lmhostid</code>	Zeigt die Host-ID des Servers an, auf dem die Citrix Lizenzierung ausgeführt wird.
<code>lmreread</code>	Die Lizenzdatei wird vom License Manager Daemon neu gelesen und der Citrix Vendor Daemon wird gestartet.
<code>lmstat</code>	Anzeigen des Status eines Lizenzservers.
<code>lmutil</code>	Anzeigen einer Liste aller Lizenzierungshilfsprogramme oder Ausführen anderer Befehle.
<code>lmver</code>	Anzeigen der Versionsinformationen für die Binärdateien der Lizenzierung.
<code>udadmin</code>	Zeigt alle lizenzierten Benutzer und Geräte und löscht die angegebenen lizenzierten Benutzer und Geräte. Dieser Befehl gilt nur für Benutzer-/Gerätelizenzen. Um eine Liste der Lizenzen zu erhalten, geben Sie <code>udadmin -list</code> an.

Lizenzierungsbefehle	Beschreibung
<code>CtxManageUserAndGroup</code>	Konfigurieren des Benutzer- und Gruppenzugriffs zum Verwalten des Lizenzservers.
<code>CtxManageUserAndGroup.exe - useradd "domain\username" -Role "admin/user"</code>	Befehl zum Hinzufügen eines Benutzers.
<code>CtxManageUserAndGroup.exe - useradd "domain\username" -Role "adminGroup/userGroup"</code>	Befehl zum Hinzufügen einer Gruppe.

## Formatierung der Lizenzbefehle

Formatierungskonventionen, die bei der Beschreibung der Lizenzverwaltungsbefehle verwendet wurden:

Konvention	Beschreibung
<b>Fett</b>	Ein Befehl oder Schalter wie zum Beispiel <b>lmstat</b> .
<i>Kursiv</i>	Ersetzen Sie Variablen durch einen Wert. Zum Beispiel im Ausdruck: <b>lmstat -c license_file_list</b> . Ersetzen Sie <code>license_file_list</code> durch die Namen von Lizenzdateien, bevor Sie den Befehl ausführen.
[Klammern]	Klammern um Text zeigen die Optionen an, die Sie dem Befehl hinzufügen können. Es könnte darauf hindeuten, dass Text in den Klammern ersetzt werden muss. Beispiel: <pre>lmstat [-a] [-c license_file_list] [-f [feature]] can be written as: C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS&gt;lmstat.exe -a -c @localhost -f XDT_ENT_UD</pre>

## Universelle Argumente

Gültige Argumente für die meisten Lizenzverwaltungsbefehle:

Argument	Beschreibung
-all	Anzeige aller Informationen zum Lizenzserver.
-c	Angeben der Lizenzdateien oder des Lizenzserverports und -hostnamens. Wenn Sie nur den Pfad angeben, aber keinen Lizenzdateinamen, gilt der Befehl für alle Lizenzdateien im Verzeichnis. Für einen lokalen Host: <code>-c @localhost</code> . Für einen Remotelizenzserver: <code>-c @servername</code> . Für einen Lizenzserver in einem Cluster: <code>-c @clientaccesspointname</code> . Für einen angegebenen Pfad: <code>-c path</code> . Für die Namen einer oder mehrerer Lizenzdateien: <code>-c license_file_list</code> . Sie können mehr als einen Lizenzdateipfad angeben, indem Sie die Pfade durch ein Semikolon trennen. Pfadnamen, die Leerzeichen enthalten, müssen in Anführungszeichen gesetzt werden.
-h	Lizenzhandle, wie von <code>lmstat -a</code> ausgegeben. Das Lizenzhandle ist eine Zahl, die zum Identifizieren einer bestimmten ausgecheckten Lizenz verwendet wird.
-help	Zeigt Verwendungsinformationen an.
-s [server]	Wenn Sie keine Angabe für <i>server</i> machen, zeigt dieses Argument den Status aller Lizenzdateien, die auf dem Lizenzserver aufgelistet sind, oder der Lizenzdateien auf allen Lizenzservern.
-verbose	Zeigt eine ausführlichere Beschreibung für alle gefundenen Fehler an.

---

### **Diagnostizieren von Problemen beim Auschecken (lmdiag)**

Mit dem Befehl `lmdiag` können Sie Probleme diagnostizieren, wenn ein Produkt keine Lizenz auschecken kann. Insbesondere können Sie testen, ob Ihre Lizenzen gültig sind und ob der Lizenzserver funktionsbereit ist. Wenn Sie diesen Befehl ausführen, wird versucht, eine Lizenz auszuchecken.

Außerdem können Sie mit dem Befehl `lmdiag` feststellen, ob ein bestimmter Typ der Lizenz funktion-

iert.

Beispiel:

Führen Sie `lmdiag` nur auf Lizenzen auf Citrix Virtual Apps-Servern Advanced Edition aus. Geben Sie `MPS_ADV_CCU` als Argument an.

**Syntax:**

```
lmdiag -c license_file_list [-n] [feature[:keyword=value]]
```

---

Argument	Beschreibung
-c license_file_list	Diagnostizieren der angegebenen Dateien. Sie können auch Folgendes verwenden: <code>-c @localhost</code> oder <code>-c @server-name</code>
-n	Läuft im nicht interaktiven Modus; <code>lmdiag</code> fordert in diesem Modus keine Eingabe an.
Feature	Beschränken des Feedbacks auf das angegebene Feature.
keyword=value	Wenn eine Lizenzdatei mehrere Zeilen für ein bestimmtes Feature enthält, wird nur die Zeile als Ergebnis angezeigt, die mit "value" festgelegt wurde. Beispiel: <code>lmdiag -c @localhost MPS_ENT_CCU:HOSTID=LICSERV01</code> versucht, eine Lizenz in der Zeile mit der Host-ID <b>LICSERV01</b> auszuchecken. Mögliche Werte für "Keyword" sind: VERSION, HOSTID, EXPDATE, KEY, VENDOR_STRING, ISSUER

---

Wenn kein Feature angegeben ist, wird `lmdiag` auf alle Features in den Lizenzdateien in der Liste angewendet. Der Befehl `lmdiag` zeigt Informationen zur Lizenz an und versucht dann, jede Lizenz auszuchecken. Wenn das Auschecken erfolgreich ist, zeigt `lmdiag` dies an. Wenn ein Fehler beim Checkout auftritt, zeigt `lmdiag` die Ursache des Fehlers an. Der Befehl `lmdiag` versucht eine Verbindung mit jedem TCP/IP-Port auf dem Lizenzserver herzustellen. Hiermit wird erkannt, ob die Portnummer in der Lizenzdatei falsch ist. `lmdiag` listet jede abhörende TCP/IP-Portnummer auf, und wenn -c license\_file\_list angegeben wurde, werden die in der Liste angegebenen Lizenzdateien diagnostiziert.

Der Befehl `lmdiag` stellt keinen Kontakt mit dem Computer her, auf dem das Citrix Produkt ausgeführt wird, wenn versucht wird, Lizenzen auszuchecken. Der Befehl `lmdiag` gibt nur an, wenn Probleme auf dem Lizenzserver bestehen. Das Produkt kann also keine Lizenzen auschecken, weil es auf den falschen Lizenzserver verweist, aber `lmdiag` erkennt dieses Problem nicht. Beispielsweise hat

ein Lizenzserver keine Lizenzen für dieses Produkt. Der Befehl `lmdiag` meldet, dass Lizenzen ausgecheckt werden können, wenn das Citrix Produkt auf den falschen Lizenzserver verweist.

## Daemon stoppen (lmdown)

Mit dem Befehl `lmdown` fahren Sie den License Manager Daemon und den Citrix Vendor Daemon auf einem oder allen Lizenzservern im Netzwerk herunter. Der Befehl `lmdown` ist standardmäßig deaktiviert.

### Syntax:

```
lmdown -c license_file_list [-vendor CITRIX] [-q] [-all]
```

---

Argument	Beschreibung
-c license_file_list oder -c @localhost oder -c @server	Verwenden der angegebenen Lizenzdateien. Wir empfehlen immer <code>-c license_file_list</code> mit <code>lmdown</code> anzugeben. Sie können auch verwenden: <code>-c @localhost</code> oder <code>-c @server-name</code>
-vendor CITRIX	Nur der Citrix Vendor Daemon wird heruntergefahren. Der License Manager Daemon wird weiter ausgeführt.
-q	Keine Eingabeaufforderung oder kein Drucken des Headers. Sonst fragt <code>lmdown</code> "Are you sure? [y/n]:".
-all	Wenn mehrere Server angegeben wurden, werden automatisch alle heruntergefahren. <code>-q</code> wird bei <code>-all</code> impliziert.

---

Führen Sie den Befehl `lmdown` auf einem Lizenzserver aus. Mit **-all** fahren Sie alle Lizenzserver im Netzwerk herunter.

Wenn mehrere Server von `lmdown` erkannt wurden und Sie das Argument **-all** nicht festgelegt haben, können Sie auswählen, welche Lizenzserver Sie heruntergefahren möchten. Beispielsweise gibt das Argument **-c** ein Verzeichnis mit vielen \*.lic-Dateien an. Fahren Sie die Remote-Lizenzserver herunter, indem Sie **-c** verwenden und den Namen des Lizenzservers angeben.

### Hinweis:

Wenn Sie den License Manager Daemon (Citrix Lizenzierungsdienst) mit dem Task-Manager beenden, sollten Sie zuerst den `lmgrd`-Prozess und dann den Citrix Vendor Daemon anhalten.

Um nur den Citrix Vendor Daemon zu beenden und neu zu starten, verwenden Sie `lmdown -c @localhost -vendor CITRIX` und anschließend `lmreread -c @localhost -vendor CITRIX`, um den Vendor Daemon neu zu starten.

## Überprüfen der Bindungsinformationen des Lizenzservers (lmhostid)

Der Befehl `lmhostid` gibt die Host-ID des Lizenzservers zurück. Mit diesem Befehl prüfen Sie den Hostnamen des Lizenzservers. Sie können eine Lizenzdatei öffnen und den Hostnamen in der Lizenzdatei mit dem Ihres Lizenzservers vergleichen.

### Hinweis

In Version 11.5 und höher der Citrix Lizenzierung für Windows können Sie mehrere Host-IDs anzeigen, wenn mehrere Hosts vorhanden sind.

### Syntax:

```
lmhostid -bindingidentifizier
```

Wobei `bindingidentifizier` das Argument ist.

---

Argument	Beschreibung
-ether	Wird für die Produktlizenzen verwendet, die der MAC-Adresse des Geräts zugewiesen sind.
-internet	Wird für Windows-basierte Citrix Produktlizenzen verwendet, die eine TCP/IP-Adresse benötigen.
-hostname	Wird für Windows-basierte Citrix Produktlizenzen verwendet, die dem Hostnamen des Lizenzservers zugewiesen sind. <b>Hinweis:</b> Für den Parameter <code>hostname</code> wird die Groß- und Kleinschreibung erkannt; er muss genau mit dem Namen des Lizenzservers übereinstimmen.

---

## Lizenz- und Optionsdateien erneut einlesen (lmreread)

Mit dem Befehl `lmreread` können Sie den Citrix Vendor Daemon zwingen, die geänderte Lizenzdatei und Optionsdatei neu zu lesen. Nach dem Neulesen verwendet der Citrix Vendor Daemon die neuen

Einstellungen und Lizenzen.

`lmreread` kann nicht remote verwendet werden; führen Sie es lokal auf dem Lizenzserver aus.

**Syntax:**

```
lmreread -c license_file_list [-all] [-vendor CITRIX]
```

---

Argument	Beschreibung
-c @localhost or -c license_file_list	Verwenden der angegebenen Lizenzdateien.
-all	Bei der Angabe mehrerer <code>lmgrd</code> -Befehle werden mit diesem Argument alle License Manager Daemons zum Neulesen gezwungen.
-vendor CITRIX	Veranlasst den Neustart des Citrix Vendor Daemons.

---

**Beispiele:**

- `lmreread -c @localhost \[-all\]`
- `lmreread -c @client\\_access\\_point\\_name`
- `lmreread -c /opt/citrix/licensing/myfiles/CITRIX.lic -vendor CITRIX`

**Anzeigen der Liste der Lizenzierungshilfsprogramme (lmutil)**

Mit dem Befehl `lmutil` zeigen Sie eine Liste der Hilfsprogramme für die Lizenzierung an. Wenn Sie `lmutil` mit einem anderen Befehl festlegen, wird dieser Befehl ausgeführt.

**Syntax:**

```
lmutil
```

```
lmutil other_command
```

**Beispiele:**

- `lmutil`  
Zeigt eine Liste der Lizenzierungshilfsprogramme an.
- `lmutil lmstat -c @localhost`  
Führt den `lmstat`-Befehl aus.

## Ermitteln des Lizenzstatus (lmstat)

Mit dem Befehl `lmstat` können Sie den Status aller Lizenzierungsaktivitäten überwachen und Informationen zu ausgecheckten Lizenzen erhalten, u. a.:

- Das Produkt, das eine oder mehrere Lizenzen ausgecheckt hat
- Auscheckdaten
- Die Version der Lizenzdatei
- Der Name und Port des Lizenzservers
- Das Datum, an dem die Lizenz ausgecheckt wurde
- Informationen zum Citrix Vendor Daemon-Status und zu den Lizenzdateien

Der Befehl `lmstat` zeigt Informationen an, die vom Lizenzserver empfangen wurden. Der Befehl `lmstat` zeigt nur eine Lizenznutzung an, selbst wenn mehrere Verbindungen diese Lizenz gemeinsam verwenden.

### Syntax:

```
lmstat [-a] [-c license_file_list] [-f [feature]] [-i [feature]] [-s [server]] [-S [CITRIX]] [-t timeout_value]
```

---

Argument	Beschreibung
-a	Zeigt alle Informationen an.
-c @localhost or -c @server or -c license_file_list	Verwendet die angegebenen Lizenzdateien.
-f [feature]	Zeigt die Produkte an, die ein Feature (eine Produktlizenz) verwenden. Wenn Sie <i>feature</i> nicht definieren, wird die Verwendung für alle Features angezeigt.
-i [feature]	Wenn Sie <i>feature</i> nicht definieren, zeigt dieses Argument Informationen von der INCREMENT-Zeile dieses Features (dieser Produktlizenz) oder von allen Features an.
-s [server]	Wenn Sie <i>server</i> nicht definieren, zeigt dieses Argument den Status aller Lizenzdateien auf dem Lizenzserver oder der Lizenzdateien auf allen Lizenzservern.
-S [CITRIX]	Listet alle Produktserver auf, die die Features (Produktlizenzen) verwenden, die vom Citrix Vendor Daemon bedient werden.

---

Argument	Beschreibung
-t timeout_value	Setzt das Verbindungstimeout auf den Timeoutwert. Dieser Wert schränkt die Dauer ein, für die <code>lmstat</code> versucht, eine Verbindung mit dem Lizenzserver herzustellen.

---

Die Ausgabe von `lmstat -c @localhost -a` ähnelt folgendem Beispiel. Die Zeilen im Beispiel können aus Platzgründen auf dem Bildschirm umbrechen.

```
1 License Server status: 27000@localhost
2
3 License file(s) on localhost: C:\Program Files (x86)\Citrix\
  Licensing\MyFiles\citrix_startup.lic:C:\Program Files (x86)\
  Citrix\Licensing\MyFiles\License.lic:
4
5 localhost: license server UP v11.15.0
6
7 Vendor daemon status (on LicenseServer):
8
9 CITRIX: UP v11.15.0
10
11 Feature usage info:
12
13 Users of CITRIX: (Total of 10000 licenses issued; Total of 1
  licenses in use)
14
15 "CITRIX" v2038.0101, vendor: CITRIX, expiry: permanent(no expiration
  date)
16 vendor_string: ;LT=SYS;GP=720;SA=0
17 floating license
18
19 XDT DDCPrinc-0001.citrix.com XDT XDT_PLT&MPS_PLT_2018.0518 (v1.0) (
  localhost/27000 102), start Tue 5/8 17:59
20
21 Users of CTXLSDIAG: (Total of 10000 licenses issued; Total of 0
  licenses in use)
22
23 Users of XDT_PLT_CCS: (Total of 200000 licenses issued; Total of 3
  licenses in use)
24
25 "XDT_PLT_CCS" v2018.1201, vendor: CITRIX, expiry: 01-dec-2018
26 vendor_string: ;LT=Retail;GP=720;PSL=10;CL=VDS,VDA,VDE,VDP;SA=0;ODP=0;
  NUDURMIN=2880;NUDURMAX=525600
27 floating license
28
29 XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E3A (v2018.0518) (localhost
  /27000 534201), start Wed 5/9 15:17
30 XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E81 (v2018.0518) (localhost
  /27000 392504), start Wed 5/9 15:18
```

```

31 XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E0C (v2018.0518) (localhost
    /27000 419703), start Wed 5/9 15:18
32 <!--NeedCopy-->

```

Im Anschluss finden Sie eine Beschreibung der Informationen, die auf der MPS\_ENT\_CCU-Zeile der **lmstat**-Ausgabe angegeben sind:

		Beschreibung
Citrix Produktname	MPS	Der Name des Citrix Produkts, das die Lizenz ausgecheckt hat.
Hostname	mps_server1	Computer, auf dem das Citrix Produkt ausgeführt wird.
Anzeige	MPS	Der Name des Citrix Produkts, das die Lizenz ausgecheckt hat.
Serverhost	license_server1	Computer, auf dem der Lizenzserver ausgeführt wird.
Port	27000	Der vom Lizenzserver verwendete TCP/IP-Port.
Handle	203	Lizenzhandle. Das Lizenzhandle ist eine Zahl, die zum Identifizieren einer bestimmten ausgecheckten Lizenz verwendet wird.
Auscheckzeit	start Wed 3/17 11:56	Zeit, zu der diese Lizenz zuerst ausgecheckt wurde.

Der Befehl `lmstat -c @localhost -a` kann zu einer hohen Netzwerkaktivität in Systemen mit vielen ausgecheckten Produktlizenzen führen.

Mit `lmstat -a` "lmstat -a" können Sie die Auscheckdaten der Lizenz prüfen.

## Anzeigeversionen von Binärdateien (lmver)

Der Befehl `lmver` zeigt Versionsinformationen für die Lizenzierungsbinärdateien an, wie beispielsweise die Befehlszeilenprogramme.

### Syntax:

```
lmver binary
```

### Beispiel:

```
lmver lmdiag
```

## Lizenzen für Benutzer oder Geräte anzeigen oder freigeben (udadmin)

`udadmin` zeigt die lizenzierten Benutzer und Geräte an und gibt die Lizenzen für bestimmte Benutzer und Geräte frei.

### Hinweis:

Das UAdmin-Tool wird nur für die Berichterstellung der Lizenznutzung für das Benutzer-/Gerätelizenzmodell verwendet und nicht für CCU-Lizenzen.

Sie können eine Benutzerlizenz nur in folgenden Situationen freigeben:

- Der Mitarbeiter ist nicht mehr mit dem Unternehmen verbunden.
- Der Arbeitnehmer ist für längere Zeit beurlaubt.

Die Lizenzen für Geräte können Sie nur freigeben, wenn die Geräte aus dem Dienst genommen werden.

### Achtung:

Die Massenfreigabe von Lizenzen vor der automatischen Leasedauer von 90 Tagen, außer aus den oben angegebenen Gründen, verstößt möglicherweise gegen die Citrix Lizenzvereinbarung (EULA). Wenden Sie sich vorher an Citrix.

Die Hilfe für den Befehl `udadmin` zeigt die Syntaxinformationen nur in Englisch an, Sie können den Befehl aber auch auf nicht-englischen Systemen verwenden.

### Syntax:

```
udadmin [-options] [-delete | -events | -list | -times]
```

---

Optionen	Beschreibung
<b>-f</b> Featurename	Bei Verwendung mit “-list” oder “-delete” wird nur die Lizenz für den angegebenen Featurenamen für den Benutzer oder das Gerät angezeigt bzw. freigegeben.
<b>-user</b> Benutzername	Gibt nur die Lizenz für den angegebenen Benutzer frei.
<b>-device</b> Gerätename	Gibt nur die Lizenz für das als “Gerätename” angegebene Gerät frei.
<b>-a</b>	Listet alle Features und Versionen auf, die auf dem Lizenzserver installiert sind.
<b>Argument</b>	<b>Beschreibung</b>

---

Optionen	Beschreibung
-delete	Gibt die Lizenz für jeweils einen Benutzer, ein Feature oder ein Gerät frei.
-events	Listet alle von der Benutzer-/Gerätelizenzierung für die einzelnen Features protokollierten Ereignisse in chronologischer Reihenfolge auf.
-list	Zeigt die Benutzer und Geräte mit Lizenzen an und wie viel Zeit seit dem letzten Update vergangen ist. Die Zeit seit dem letzten Update wird angezeigt, wenn innerhalb von 15 Minuten seit dem letzten Bericht erhebliche Aktivitäten stattgefunden haben. Durch Angabe von <code>-list -times</code> wird eine Ausgabe mit Zeitstempel generiert.
-times	Durch Angabe von <code>-list -times</code> wird eine Ausgabe mit Zeitstempel generiert.
Kein Argument oder ?	Zeigt Syntaxinformationen für den Befehl <code>udadmin</code> an.

---

**Beispiele:**

```
1 - udadmin -list -times
2
3   Usage data is 0 minutes old. Next update in 15 minutes.
4
5   Users:
6
7   u01.01 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)
8
9   u01.04 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)
10  .
11  .
12  .
13
14  Devices:
15
16  D.ADV.23 XDT_ADV_UD 2017.1201 (Thu Sep 21 18:31:01 2017)
17
18  D01 XDT_PLT_UD 2017.1201 (Tue Sep 12 14:30:33 2017)
19
20 - udadmin -list -a
21
22   Lists all features, versions, counts of licenses, and the users and
23   devices for each feature.
```

```
24 - udadmin -f XDT_ENT_UD -device dn01.88 -delete
25
26     Releases one device from one feature.
27
28 <!--NeedCopy-->
```

## Upgrade des Lizenzservers

January 11, 2024

### Upgradevorbereitung

Die folgenden Informationen helfen bei der Vorbereitung des Upgrades.

- Bei jedem Upgrade eines Citrix Produkts sollten Sie auch ein Upgrade des Citrix Lizenzservers durchführen. Jedes Release eines neuen Lizenzservers enthält bessere Sicherheitsfeatures, Lösungen von bekannten Problemen usw.
- Manchmal sind neue Versionen eines Citrix Produkts nicht mit älteren Versionen des Lizenzservers kompatibel. Neue Versionen des Lizenzservers sind mit älteren Versionen des Produkts und alten Lizenzen kompatibel.
- Versionsupgrade bedeutet das Umsteigen von einer früheren Produktversion auf die aktuelle Version des Produkts. Beispielsweise von XenDesktop 7.18 auf Citrix Virtual Desktops 7 1909.
- Editionsupgrade bedeutet den Erwerb einer höheren Edition eines Produkts. Beispiel: Sie haben derzeit die Advanced Edition und erwerben ein Upgrade auf die Premium Edition.

### Voraussetzungen und Vorsichtsmaßnahmen

- Weitere Informationen zu Systemanforderungen finden Sie unter [Systemanforderungen](#).
- Um sicherzustellen, dass Sie die neueste Version des Lizenzservers herunterladen, gehen Sie zu [Citrix Downloads](#).
- Die Installation des Lizenzservers über einen UNC-Pfad (\\server\share) wird nicht unterstützt. Installieren Sie den Lizenzserver von einer lokalen Kopie.
- Aktualisieren Sie ggf. vor dem Upgrade des Produkts erst die Lizenzierungskomponenten.
- Deinstallieren Sie alle Versionen von Citrix Lizenzierung, die älter als Version 11.12.1 sind, bevor Sie diese Version installieren.
- Um Fehler bei den folgenden Lizenzserveraktualisierungen zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass Sie den Lizenzserver erfolgreich mit dem Lizenzserverkonfigurationstool nach der Installation konfigurieren oder den vorherigen Lizenzserver deinstallieren.

## Aktualisieren des Lizenzservers

Citrix empfiehlt die Installation des aktuellen Lizenzservers. Der neue Lizenzserver ist abwärtskompatibel und funktioniert mit früheren Produkten und Lizenzdateien. Für neue Produkte ist jedoch der neueste Lizenzserver erforderlich, um Lizenzen korrekt auszuchecken. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihren Lizenzserver zu aktualisieren:

1. Gehen Sie zur [Citrix Downloads-Seite](#) und laden Sie das Installationsprogramm für die Installation bzw. das Upgrade auf die neueste Version herunter.
2. Starten Sie das Installationsprogramm des Lizenzservers (CitrixLicensing.exe) als Administrator, und folgen Sie den Anweisungen in der grafische Oberfläche.

### Aktualisieren des Lizenzservers von einem Produktmedium:

Wenn Sie das Produktmedium für Ihre Installation verwenden, müssen Sie möglicherweise nach der Installation einige Funktionen mit Citrix Licensing Manager aktivieren. Aktivieren Sie beispielsweise Customer Success Services-Verlängerungen mit Citrix Licensing Manager.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Lizenzserver die Medien für Ihr Produkt.
2. Wenn das Setup nicht angezeigt wird, verwenden Sie Windows Explorer, um Autorun.exe oder AutoSelect.exe zu öffnen.
3. Navigieren Sie durch die Setupbildschirme zu Citrix Lizenzierung und folgen Sie den Anweisungen.

### Aktualisieren des Lizenzservers von der Befehlszeile:

Stellen Sie sicher, dass Sie die Eingabeaufforderung mit Administratorrechten ausführen können. Um die Eingabeaufforderung mit erhöhten Rechten zu öffnen, wählen Sie **Start**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Eingabeaufforderung** und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.

Bei Upgrades über die Befehlszeile können Sie keine Ports ändern.

Das folgende Beispiel für eine Befehlszeile installiert die Lizenzierung im unbeaufsichtigten Modus.

#### **CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log INSTALLDIR=*installdirectory* CEILOPTIN=ANON**

- /quiet gibt eine unbeaufsichtigte Installation an.
- /l legt den Speicherort für die Protokolldatei fest.
- INSTALLDIR ist der Speicherort der ausführbaren Datei für den Lizenzserver. Optionaler Parameter. Standard ist c:\Programme\citrix licensing oder c:\Programme (x86)\citrix\licensing.
- CEILOPTIN legt fest, ob und wie Sie am Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) oder an Call Home teilnehmen. Optionaler Parameter. Der Standardwert ist **NONE**.
  - DIAGNOSTIC –Call Home
  - Unidentified - CEIP

- NONE

Sie können die Auswahl von CEIP und Call Home mit Citrix Licensing Manager ändern.

#### **Wichtig!**

Für das Citrix Service Provider-Programm sind das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) und Call Home erforderlich. Daher können Sie CEIP oder Call Home nicht deaktivieren, wenn Sie Citrix Service Provider sind.

### **Ereignisse beim Lizenzserver-Upgrade**

Im Rahmen des Lizenzserverupgrades beenden wir Dienste, aktualisieren den Lizenzserver und starten dann die Dienste neu. Während des Upgrades werden Produkte in den Kulanzzeitraum versetzt und die Lizenz bleibt bestehen. Wenn der Lizenzserver wieder online ist, wird der Kulanzzeitraum für alle Produktserver beendet und die Lizenzanzahl wird abgestimmt. Dieser Kulanzzeitraum funktioniert auf die gleiche Weise wie der reguläre Kulanzzeitraum.

### **Upgrade der Lizenzen für die Edition**

Wenn Ihr Wartungsvertrag ein Versionsupgrade umfasst, können Sie Ihre CSS-Lizenz herunterladen und dem Lizenzserver hinzufügen. Außerdem müssen Sie die eingestellte Produktedition in der Benutzeroberfläche des Produkts ändern. Es empfiehlt sich, die Produktedition zu einem Zeitpunkt zu ändern, zu dem nur wenige Verbindungen zu den betroffenen Servern erwartet werden bzw. die Verbindungen an einen anderen Server umzuleiten. Wenn Sie die Einstellung für die Produktedition ändern, starten Sie den Produktserver neu, damit die Änderung übernommen wird. Weitere Informationen zum Ändern der eingestellten Edition finden Sie in der Dokumentation des Produkts. Wenn Sie die Upgradelizenz dem Lizenzserver hinzufügen, bevor Sie die neue Edition eingestellt haben, lehnt das Citrix Produkt neue Verbindungen ab.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Editionslicenzen zu aktualisieren:

1. Gehen Sie in einem Webbrowser zu <http://www.citrix.com>.
2. Klicken Sie auf "Anmelden" und geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein.
3. Wählen Sie **Lizenzen verwalten**.
4. Wählen Sie unten auf der Startseite die Option **Lizenzen aktualisieren**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf der Website für das Upgrade Ihrer Produkteditionslicenzen.
6. Laden Sie sie entweder herunter oder bestellen Sie neue Medien. Sie bekommen eine E-Mail-Nachricht mit Anweisungen, wie Sie die Lizenzen an citrix.com zurückgeben und neu zuteilen oder weitere Featurelicenzen erhalten.

7. Melden Sie sich an <https://www.citrix.com/> an, um Ihre Lizenzen zuzuweisen, eine Lizenzdatei zu generieren, die Lizenzdatei auf Ihren Lizenzserver herunterzuladen und die Datei neu zu lesen.

## Lizenzserver deinstallieren

March 30, 2024

Wenn Sie den Lizenzserver vollständig von Ihrem Server deinstallieren möchten oder Probleme mit der aktuellen Version haben und eine Neuinstallation bevorzugen, können Sie wählen, ihn zu deinstallieren. Sie haben die Flexibilität, entweder die GUI oder die Windows-Befehlszeile für den Deinstallationsvorgang zu verwenden.

### Hinweis

- Der Ordner `Myfiles` bleibt auch nach erfolgreicher Deinstallation im Dateipfad `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` erhalten, um sicherzustellen, dass die Citrix-Produkte nicht unterbrochen werden.

## Lizenzserver über die GUI deinstallieren

Gehen Sie wie folgt vor, um den Lizenzserver zu deinstallieren:

1. Geben Sie in das **Suchfeld** auf der Taskleiste **Systemsteuerung** ein und wählen Sie sie aus den Ergebnissen aus.
2. Wählen Sie **Programme > Programme und Funktionen**.
3. Ziehen Sie (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste) in **Citrix Lizenzierung** und wählen Sie **Deinstallieren** oder **Deinstallieren/Ändern** aus. Der Assistent **Citrix Lizenzierung** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Entfernen** und dann auf **Ja**, wenn Sie gefragt werden, ob Sie **wirklich entfernen** möchten.
5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Der Lizenzserver wurde erfolgreich entfernt.

## Lizenzserver über die Windows-Befehlszeile deinstallieren

Führen Sie den folgenden Befehl in der Windows-Befehlszeile aus, um den Lizenzserver zu deinstallieren:

```
CitrixLicensing.exe /quiet /uninstall /1 uninstall.log
```

Um den Lizenzserver erneut zu installieren, laden Sie den Lizenzserver unter [Downloads](#) und [Installieren](#) herunter.

## Konfigurieren, Installieren, Aktualisieren und Deinstallieren von Lizenzserverclustern

August 2, 2023

### Informationen zu Lizenzserverclustern

Clusterverserver sind Gruppen von Computern, die mit dem Ziel zusammengeschlossen werden, die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit zu erhöhen. Durch das Clustering des Lizenzservers können Benutzer in Ausfallsituationen weiterarbeiten, ohne dass ihr Zugriff auf wichtige Anwendungen zu unterbrochen wird.

### Funktionsweise von Lizenzserverclustern

Wenn die Festplatte des aktiven Servers in einem Lizenzservercluster ausfällt, findet das Failover automatisch statt. Die Ressourcen sind in einigen wenigen Sekunden wieder verfügbar.

Eine typische Clusterkonfiguration umfasst mindestens einen aktiven und einen passiven Server (Backupserver). Wenn der aktive Server in einem Cluster ausfällt, wird die Verantwortung für die Ressourcen im Cluster an einen anderen Clusterknoten weitergegeben. Dies geschieht normalerweise unbemerkt von den Benutzern.

Wenn der aktive Knoten eines Lizenzserverclusters ausfällt, hat dies keine Auswirkungen auf die mit dem Citrix Produkt verbundenen Benutzer. Das Produkt kann kurz in den [Lizenzierungsurlaub](#) übergehen. Dieses Ereignis wird unter Umständen im Ereignisprotokoll des Produkts aufgezeichnet.

#### **Wichtig:**

Wenn die Citrix Lizenzierung in einer Clusterumgebung installiert wird und Windows Firewall aktiviert ist, können Verbindungen fehlschlagen. Remoteverbindungen zur Konsole oder das Auschecken von Lizenzen funktionieren bis es zu einem Failover im Cluster kommt. Ausnahmeregeln für CITRIX.exe und lmgrd.exe werden bei der Installation der Lizenzierung erstellt, sie funktionieren aber nicht nach einem Clusterfailover. Sie umgehen das Problem, indem Sie Aus-

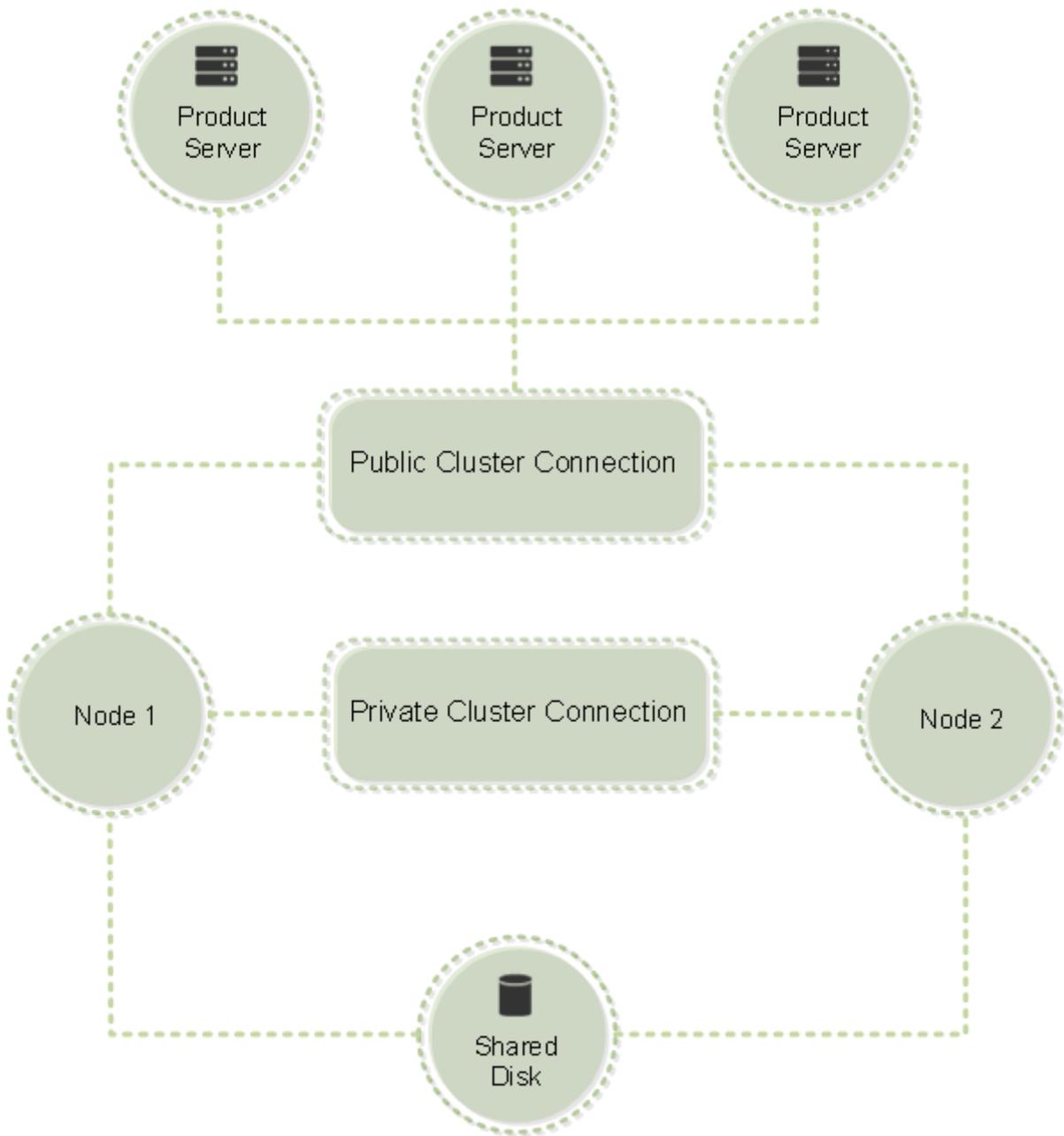
nahmen für die Lizenzierungskomponenten in der Windows Firewall erstellen. Erstellen Sie eine Ausnahme für folgende Ports:

- Die Portnummer für den Lizenzserver ist 27000.
- Die Portnummer für den Vendor Daemon ist 7279.
- Die Portnummer der Web Services for Licensing ist 8083.

### **Citrix Lizenzierung in einer Clusterumgebung**

Private Netzwerke, wie die meisten Cluster, tauschen üblicherweise Heartbeats, Befehle und Zustandsinformationen zwischen den Knoten eines Clusters aus. Wird eine Verbindung unterbrochen, versuchen die Knoten die Verbindung zuerst über das private Netzwerk und anschließend über das öffentliche Netzwerk wieder herzustellen. Die folgende Abbildung zeigt eine Bereitstellung mit Lizenzierungsclustering:

#### **Kommunikation in einer Umgebung mit Lizenzierungsclustering:**



Nur ein Knoten kann die Ressourcen in einem Cluster zu einem beliebigen Zeitpunkt verwenden. Wenn Sie bereits die Citrix Lizenzierung bereitgestellt haben und die Umgebung auf einen Servercluster umstellen möchten, müssen Sie folgende Punkte bedenken:

- Da Sie bereits Lizenzdateien erstellt haben, die auf einen bestimmten Servernamen verweisen, müssen Sie dem Clientzugangspunkt denselben Namen wie dem ursprünglichen Lizenzserver geben. Falls nicht, erstellen Sie die Lizenzdateien mit dem Namen des Lizenzserverclusters neu.
- Bei Hostnamen in Lizenzdateien wird die Groß-/Kleinschreibung beachtet. Daher müssen die Namen von Clientzugriffspunkten in der gleichen Schreibung wie die Hostnamen in der Lizenzdatei geschrieben werden. Sonst müssen Sie die Lizenzdateien mit der richtigen

Groß-/Kleinschreibung der Namen neu hosten. Verwenden Sie den Failovercluster-Manager, um sicherzustellen, dass der Name des Clientzugriffspunkts dem Hostnamen in der Lizenzdatei entspricht. Die Groß-/Kleinschreibung in Cluster- und Hostnamen ist kein Problem, wenn Sie für den Download der Lizenzen Studio in Citrix Virtual Apps and Desktops oder Citrix Licensing Manager verwenden (über das Startmenü auf dem Lizenzserver).

- Verweisen Sie alle Produktinstallationen (z. B. Server, auf denen Citrix Virtual Apps and Desktops ausgeführt wird), die von dem alten Lizenzserver bedient wurden, auf den neuen Lizenzservercluster. Ändern Sie die Kommunikationseinstellungen des Produkts so, dass sie den Namen des Clientzugriffspunkts als Namen des Lizenzservers verwenden. Weitere Informationen zum Ändern der produktseitigen Kommunikationseinstellungen finden Sie in der Produktdokumentation.

### **Voraussetzungen für die Konfiguration eines Lizenzserverclusters**

In der folgenden Liste finden Sie die Anforderungen für das Einrichten eines Lizenzservers in einem Microsoft Cluster:

- Die Funktionalität für Microsoft Clustering ist in folgenden Produkten enthalten:
  - Windows Server 2019
  - Windows Server 2016
  - Windows Server 2012 R2
- Citrix Lizenzierung unterstützt keine freigegebenen Clustervolumes oder Drittanbieterprodukte für die Volumeverwaltung von Clustern.
- Vor der Konfiguration der Citrix Lizenzierung für Microsoft Clustering müssen Sie eine vollständig funktionsfähige Microsoft Clusterumgebung erstellen. Die Citrix Lizenzierungsdienste werden jeweils nur auf einem Knoten ausgeführt.
- Um einen Lizenzservercluster zu erstellen, folgen Sie zusätzlich zu den allgemeinen Anforderungen von Microsoft für Hardware und Clustering den folgenden Anforderungen für Clustering.
- Installieren Sie die Lizenzierung auf dem Cluster mit dem Installationsprogramm für den Lizenzserver CitrixLicensing.exe.
- Beim Installieren der Citrix Lizenzierung im Cluster geben Sie den Namen des Clientzugriffspunkts an, wenn Sie im Rahmen der Produktinstallation zur Eingabe des Namens des Lizenzservers aufgefordert werden.
- Wir empfehlen, identische Lizenzserverhardware für jeden Knoten im Cluster zu verwenden. Citrix empfiehlt außerdem, dass jeder Knoten zwei Netzwerkadapter hat und dass die Server mit einem freigegebenen Datenträger konfiguriert werden.

- Stellen Sie sicher, dass jeder Knoten zwei Netzwerkadapter hat: einen für die Verbindung zu einem öffentlichen Netzwerk und den anderen für das private Knoten-zu-Knoten-Clusternetzwerk. Die Verwendung von einem Netzwerkadapter für beide Verbindungen wird nicht unterstützt.
- Die öffentliche und private IP-Adresse müssen zu unterschiedlichen Teilnetzen gehören, da der Clusterdienst nur eine Netzwerkkarte pro Teilnetz erkennt.
- Eine Auflösungsmethode für den Namen, z. B. DNS, WINS, HOSTS oder LMHOSTS, ist für das Auflösen des Namens des Clientzugriffspunkts notwendig.
- Alle zum Cluster gehörenden Server müssen in derselben Domäne sein.
- Legen Sie statische IP-Adressen für den Connector für das private Netzwerk fest.
- Wir empfehlen, dass Sie Citrix Licensing Manager und den Lizenzzugangscodes für das Zuteilen von Lizenzen zum Cluster verwenden.
- Verwenden Sie beim Erstellen einer Lizenzdatei auf citrix.com den Namen des Clientzugriffspunkts, wenn Sie zur Eingabe der Host-ID aufgefordert werden.
- Nach dem Download einer Lizenzdatei kopieren Sie sie auf dem Lizenzserver in den Ordner `F:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` (wobei F: für das freigegebene Laufwerk des Clusters steht) und die Datei neu lesen.

#### **Wichtig:**

Citrix empfiehlt die Festlegung statischer IP-Adressen für alle Netzwerkadapter im Cluster, für das private und das öffentliche Netzwerk. Wenn Sie für IP-Adressen Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) verwenden, kann unter Umständen auf Clusterknoten nicht zugegriffen werden, wenn der DHCP-Server ausfällt. Wenn Sie auf DHCP für den Adapter des öffentlichen Netzwerks angewiesen sind, verwenden Sie lange Leasezeiträume. Dadurch können Sie sicherstellen, dass die dynamisch zugewiesene Leaseadresse weiterhin gültig ist, selbst wenn der DHCP-Dienst zeitweise ausgefallen ist. Sie können auch den DHCP-Dienst reservieren.

## **Konfigurieren eines Lizenzserverclusters**

In den folgenden Schritten wird der gesamte Installations- und Konfigurationsprozess der Lizenzierung auf einem Servercluster beschrieben. In diesen Schritten wird davon ausgegangen, dass Sie das Clustering für die Hardware konfiguriert haben, die Sie für die Installation des Lizenzservers verwenden möchten.

1. Erstellen Sie eine Clusterressourcengruppe. Weisen Sie der Ressourcengruppe einen Clientzugriffspunkt und freigegebenen Speicherplatz zu. Stellen Sie sicher, dass der erste Knoten die Kontrolle über die Clusterressourcen hat und die von Ihnen erstellte Ressourcengruppe auf den ersten Knoten verweist.

2. Starten Sie das Installationsprogramm der Citrix Lizenzierung, CitrixLicensing.exe, als Administrator auf dem ersten Knoten des Clusters. Installieren Sie auf dem ersten Knoten auf dem freigegebenen Clusterlaufwerk (nicht auf dem Quorum-Laufwerk). Lassen Sie das Kontrollkästchen "Letzter Knoten im Cluster" deaktiviert.
3. Verschieben Sie die Ressourcen vom aktiven Knoten im Cluster zum zweiten Knoten.
4. Installieren Sie den Lizenzserver auf dem zweiten Knoten auf demselben freigegebenen Laufwerk wie beim ersten Knoten. Sie können einem Cluster mehr als zwei Knoten hinzufügen.
5. Stellen Sie bei der Installation des Lizenzservers auf dem letzten Knoten im Cluster sicher, dass das Kontrollkästchen "Letzter Knoten im Cluster" aktiviert ist.
6. Rufen Sie die Lizenzdateien ab, die den Namen des Clientzugriffspunkts des Lizenzservers als Hostnamen angeben. Nach dem Abrufen der Lizenzdateien müssen Sie sie dem Lizenzserver hinzufügen und sie dann neu lesen.
7. Konfigurieren Sie im Citrix Produkt, dass der Name des Clientzugriffspunkts und nicht der Name des Knotens des Lizenzserverclusters verwendet wird.

**Wichtig:**

Bei einem Failover des Lizenzserverclusters wird die Datei lmgrd\_debug.log vom Clusterdienst in den Namen des Knotens umbenannt, der die Dienste vorher gehostet hat. Die Dienste werden dann auf dem neuen aktiven Knoten gestartet und eine Datei lmgrd\_debug.log wird erstellt.

## Installieren der Lizenzierung auf einem Clusterserver

**Wichtig:**

Die MSI-Datei unterstützt kein Clustering. Verwenden Sie CitrixLicensing.exe, um ein Upgrade oder eine Installation für das Clustering durchzuführen.

Die folgenden Laufwerksbuchstaben und Pfade/Variablen werden in dieser Anleitung verwendet:

- D ist das Laufwerk für Ihr Produktmedium.
- C ist die lokale Festplatte auf dem angegebenen Knoten.
- F ist freigegebene Laufwerksressource im Cluster. (Dies ist das Installationslaufwerk. Also der Ort, an dem die Installationsdateien für jeden Knoten gespeichert sind.)

Aufgrund einer NetBios-Einschränkung muss der Name des Clientzugriffspunkts weniger als 15 Zeichen haben. Wenn Sie auf Plattformen mit einer anderen Sprachversion als Englisch eine License Service-Installation auf einem Clusterknoten starten, enthält die Liste der Cluster-Gruppen auf der Seite **Konfigurieren** möglicherweise die Standard-Clustergruppe des Systems. Wenn Sie andere Cluster-Gruppen (nicht die Systemvorgabe) auswählen, wird die Installation normal fortgesetzt.

1. Erstellen Sie eine separate Ressourcengruppe, die nicht im Hauptcluster ist. Der Ressourcengruppe müssen Speicher und Laufwerksbuchstabe sowie ein Clientzugriffspunkt zugewiesen werden. Der Clientzugriffspunkt muss denselben Hostnamen haben, der beim Abrufen der Lizenzdatei verwendet wurde. Verwenden Sie in den Failovercluster-Verwaltungstools die Option **Rollen > Rolle konfigurieren** in Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 und Windows Server 2019. Wählen Sie dann im Menü den Typ **Anderer Server**. Stellen Sie sicher, dass alle Clusterressourcen Eigentum des ersten Clusterknotens sind.
2. Führen Sie das Installationsprogramm des Lizenzservers **CitrixLicensing.exe** als *Administrator* aus.  
Legen Sie auf der Seite "Installationsort" den Laufwerksbuchstaben fest, der dem freigegebenen Clusterlaufwerk entspricht. Standardmäßig werden die Lizenzierungskomponenten in `F:\Program Files\Citrix\Licensing` installiert.
3. Lassen Sie das Kontrollkästchen "Letzter Knoten im Cluster" während der Installation auf dem ersten Knoten deaktiviert.
4. Verschieben Sie die Ressourcen für die Ressourcengruppe, die in Schritt 1 erstellt wurde, auf den zweiten Knoten.
5. Führen Sie auf dem Knoten 2 des Clusters **CitrixLicensing.exe** als Administrator aus.
6. Gehen Sie zu Schritt 3 zurück. Sie können mehr als zwei Knoten im Cluster installieren. Sie können mehr als zwei Knoten im Cluster installieren. Wiederholen Sie für jeden weiteren Cluster Schritt 3.
7. Stellen Sie bei der Installation des Lizenzservers auf dem letzten Knoten im Cluster sicher, dass das Kontrollkästchen "Letzter Knoten" im Cluster aktiviert ist. Der letzte Knoten ist dort, wo die Ports konfiguriert sind.
8. Verwenden Sie Citrix Licensing Manager zum Importieren von Lizenzdateien.

## Öffnen der Konsole oder Ausführen von Befehlen

Alle Lizenzverwaltungsfeatures, die in Standardbereitstellungen verfügbar sind, stehen auch in Lizenzserverclustern zur Verfügung. Dazu gehören auch die Management Console und das Ausführen von Lizenzverwaltungsbefehlen.

Gehen Sie zu folgendem Speicherort, um **Citrix Licensing Manager** in einem Cluster zu öffnen:

```
https://client access point name:web service port
```

*Name des Clientzugriffspunkts* ist der Name des Clusters und *Webdienstport* die Portnummer für die Konsolenkommunikation. Die Standardportnummer ist 8083. Sie können viele Lizenzverwaltungsbeefehle mit dem Argument `-c @Name des Clientzugriffspunkts` ausführen, um den Speicherort der Lizenzdateien im Cluster anzugeben. Beispiel:

```
lmreread -c @client access point name -all
```

## Upgrade eines Lizenzserverclusters

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Lizenzservercluster (ab Version 11.12.1) auf die neueste Version zu aktualisieren:

1. Laden Sie den aktuellen [Build für den Lizenzserver](#) herunter.
2. Führen Sie das Installationsprogramm des Lizenzservers **CitrixLicensing.exe** als *Administrator* aus.
3. Verschieben Sie die Ressourcen für die Ressourcengruppe, die Sie beim Installieren der Lizenzierung auf einem clusterfähigen Server erstellt haben, auf den zweiten Knoten.
4. Führen Sie auf dem Knoten 2 des Clusters **CitrixLicensing.exe** als Administrator aus. Wenn Knoten 2 der letzte Knoten im Cluster ist, stellen Sie sicher, dass Sie die Option **Letzter Knoten im Cluster** auf der Seite **Ports konfigurieren** aktivieren und auf **Weiter** klicken.
5. Wenn Sie mehr als zwei Knoten im Cluster haben, wiederholen Sie **Schritt 3**.
6. Verwenden Sie Citrix Licensing Manager zum Importieren von Lizenzdateien.

### Hinweis:

Wenn Sie eine ältere Version des Lizenzservers als 11.12.1 ausführen, deinstallieren Sie die Version, bevor Sie die neueste Version installieren. Ältere Lizenzserverversionen entsprechen nicht den aktuellen Clusterrichtlinien von Microsoft.

## Deinstallieren eines Lizenzserverclusters

Deinstallieren Sie die Lizenzierung von einem Lizenzserver in einem Cluster mit der Option **Systemsteuerung > Programme und Funktionen** für den aktiven Knoten.

Stellen Sie sicher, dass der erste Knoten alle Ressourcen enthält.

1. Starten Sie **Systemsteuerung > Programme und Funktionen** vom ersten Knoten im Cluster.
2. Entfernen Sie die Citrix Lizenzierung.
3. Verschieben Sie mit dem Failoverclustermanager die Ressourcen in der Citrix Lizenzierungsressourcengruppe in den zweiten Knoten.
4. Entfernen Sie die Citrix Lizenzierung vom zweiten Knoten. Wenn es weitere Knoten gibt, wiederholen Sie die Schritte 3 und 4 für jeden Knoten und fahren Sie dann mit Schritt 5 fort.
5. Entfernen Sie die restlichen Dateien auf dem freigegebenen Laufwerk.

**Hinweis:**

Der Deinstallationsvorgang entfernt nicht die Lizenzdateien und die Optionsdatei von dem freigegebenen Laufwerk. Weitere Informationen finden Sie unter [Problembehandlung bei der Lizenzierung](#).

## Notfallwiederherstellung - Backup und Redundanz

January 11, 2024

Abhängig davon, wie wichtig die mit Ihren Lizenzen verknüpften Anwendungen sind, sollten Sie Backuplizenzserver erstellen. Citrix speichert zwar Backups Ihrer Lizenzen, der Download vieler Ersatzlizenzen kann aber recht zeitaufwändig sein. Für den Ausfall des Lizenzservers können Sie die Backuplizenzen in einem Netzwerkordner speichern oder einen konfigurierten Backuplizenzserver bereithalten.

Sie können die gleichen Lizenzen für die Notfallwiederherstellungsite wie für Ihre Produktionsumgebung verwenden.

- Konfigurieren und verwalten Sie Ihre Notfallwiederherstellungsumgebung unabhängig von Ihrer Produktionsumgebung.
- Verwenden Sie nicht gleichzeitig den Produktionslizenzserver und den Backuplizenzserver, um das Auschecken von Lizenzen zu bedienen.
- Es sollte immer nur ein Lizenzserver zugänglich sein.
- Die Hostnamen der Lizenzserver in Ihrer Notfallwiederherstellungsumgebung und Ihrer Produktionsumgebung müssen identisch sein.

### Wenn der Lizenzserver für Wartungsaktivitäten offline ist

Durch den [Standardkulanzzzeitraum](#) von 30 Tagen funktionieren Ihre Systeme ohne Leistungseinbußen oder Serviceunterbrechung weiterhin, sodass die Wartung des Lizenzservers problemlos vorgenommen werden kann.

### Was kann ich tun, wenn mein Lizenzserver nicht wiederhergestellt werden kann?

Wenn Sie eine Backupkopie Ihrer Lizenzdateien haben, haben Sie für Folgendes 30 Tage Zeit:

1. Benennen Sie einen vorhandenen Server in Ihrer Umgebung um und geben Sie ihm den gleichen Hostnamen wie der ursprüngliche Lizenzserver hatte.

2. Installieren Sie die Lizenzserverkomponente und Ihre Backuplizenzdateien, um Ihre Umgebung neu zu lizenzieren.

### **Was kann ich tun, wenn mein Lizenzserver nicht wiederherstellbar ist und eine Backupkopie meiner Lizenzdateien nicht sofort verfügbar ist?**

Wenn eine Backupkopie Ihrer Lizenzdateien nicht sofort verfügbar ist, haben Sie 30 Tage Zeit, um auf Ihr Portal unter [Mein Konto > Lizenzen verwalten](#) auf <https://www.citrix.com/> zuzugreifen. Gehen Sie folgendermaßen vor, um Ihre Umgebung erneut zu lizenzieren:

1. Laden Sie Ihre Lizenzdateien herunter.
2. Benennen Sie einen vorhandenen Server in Ihrer Umgebung um und geben Sie ihm den gleichen Hostnamen wie der ursprüngliche Lizenzserver hatte.
3. Installieren Sie die Lizenzserverkomponente und die heruntergeladenen Lizenzdateien.

### **Was kann ich tun, wenn mein Lizenzserver nicht wiederhergestellt werden kann und ich einen vorhandenen Server in meiner Umgebung nicht umbenennen kann?**

Wenn Sie einen vorhandenen Server in Ihrer Umgebung nicht umbenennen können, haben Sie 30 Tage Zeit, um Ihre Umgebung erneut zu lizenzieren. Führen Sie folgende Schritte aus:

1. Wählen Sie einen anderen Server in Ihrer Umgebung aus.
2. Installieren Sie die Lizenzserverkomponente.
3. Greifen Sie über [Mein Konto > Lizenzen verwalten](#) auf Ihr Portal auf [www.citrix.com](http://www.citrix.com) zu.
4. Holen Sie die Lizenzdateien mit dem Hostnamen des ausgewählten neuen Servers zurück und weisen Sie sie neu zu.
5. Laden Sie diese Lizenzdateien herunter und installieren Sie sie.

### **Führt ein Ausfall des Lizenzservers zu verminderter Leistung oder einem Dienstausfall gegenüber den Benutzern?**

Nein. Der [Kulanzzeitraum](#) von 30 Tagen verhindert Leistungseinbußen oder Serviceunterbrechung für Benutzer.

### **Redundanzlösungen**

Das Einrichten von Redundanzlösungen ist wahrscheinlich nur in Umgebungen erforderlich, die für den Unternehmensablauf sehr wichtig sind. Bei kleineren oder für den Unternehmensablauf weniger

wichtigen Installationen können Sie den Lizenzserver sichern, indem Sie den Lizenzserver duplizieren und ihn im Netzwerk oder dezentral speichern.

Sie können die Redundanz für Ihre unternehmenswichtigen Umgebungen sicherstellen durch:

- Erstellen eines Lizenzserverclusters. Weitere Informationen zu Clustern und zur Lizenzierung finden Sie unter [Einrichten des Lizenzservers in einem Microsoft Cluster](#).
- Verwenden der hohen Verfügbarkeit, die in XenServer ab Version 5.6 zur Verfügung steht.
- Duplizieren des Lizenzservers und des Inhalts. Geben Sie dem duplizierten Computer denselben Namen wie dem aktiven Lizenzserver und speichern Sie ihn außerhalb des Netzwerks.
- Speichern eines weiteren Lizenzservers mit einem anderen Servernamen im Netzwerk. In diesem Fall müssen Sie beim Ausfall des aktiven Lizenzservers den Namen des Backupserver ändern, damit dieser zum aktiven Lizenzserver wird.
- Verwenden eines Netzwerkgeräts. Wenn Sie mit nur einem Lizenzserver die Lizenzanfragen bedienen, können Sie ein Netzwerkgerät verwenden, das Server- oder Netzwerkausfälle erkennt und den Datenverkehr an den Backuplizenzserver umleitet.

Bei allen Methoden können Sie eine Serverlizenz durch eine andere ersetzen, ohne dass es zu einer Unterbrechung kommt, vorausgesetzt, der Tausch findet im **Kulanzzeitraum** statt. Weitere Informationen finden Sie unter [Kulanzzeitraum](#).

Beachten Sie stets folgende Faktoren:

- Da die Lizenzdateien auf den Server verweisen, den Sie beim Zuweisen festgelegt haben, können Sie die Dateien nur auf einem Server mit denselben Bindungsangaben verwenden. Das heißt, Servername oder FQDN oder MAC-Adresse (möglicherweise als Ethernet-Adresse im Portal angezeigt) müssen mit dem Originallizenzserver übereinstimmen.
- Es können nicht zwei Lizenzserver mit dem gleichen Namen zur gleichen Zeit im Netzwerk aktiv sein.
- Fügen Sie alle weiteren Lizenzen, die Sie herunterladen, dem aktiven Lizenzserver und dem Backuplizenzserver hinzu.

## Problembehandlung für den Lizenzserver

January 11, 2024

Wenn einer der Lizenzierungsdienste nicht gestartet wird, erkennt der Cluster, dass die Lizenzierung offline ist und versucht dreimal einen Neustart des Dienstes (Standardwert). Wenn diese Versuche scheitern, wird ein Failover zum nächsten Knoten gestartet. Der Cluster versucht, die Dienste auf dem zweiten Knoten zu starten. Wenn die Versuche auf dem zweiten Server fehlschlagen, gerät der Prozess

möglicherweise in eine Endlosschleife. In diesem Fall beginnt für Computer mit Citrix Produkten der Kulanzzzeitraum. Während des Kulanzzzeitraums sind Clientverbindungen nicht beeinträchtigt.

## Problembehandlung bei Lizenzserverclustern

Überprüfen Sie bei der Problembehandlung eines Lizenzserverclusters Folgendes:

- Besteht das Problem auch noch, wenn Sie die Ressourcen auf den anderen Knoten verschieben?
- Wenn die Installation fehlschlägt, stellen Sie sicher, dass bei der Installation auf einem Cluster die Benutzerkontensteuerung (UAC) nicht aktiviert ist.
- Windows Server 2019, Windows Server 2016 und Windows Server 2012 R2:
  1. Wählen Sie im Dialogfeld **Failover Cluster Management** im linken Bereich den Cluster aus. Im mittleren Bereich werden die zusammengefassten Informationen für den Cluster angezeigt.
  2. Wählen Sie **Cluster Core Resources**, um den Bereich zu erweitern.
  3. Stellen Sie sicher, dass die Clusterressourcen online sind (grüner Pfeil).

## Warnmeldung “evaluation license”

Nachdem Sie Evaluierungslizenzdateien auf dem Lizenzserver durch neue Lizenzdateien ersetzen, zeigt das Citrix Produkt möglicherweise die folgende Ablaufwarnung an, wenn Benutzer sich anmelden: **Warning: The following Citrix Product is using an Evaluation license. This license will expire in...**

Lösen des Problems:

1. Löschen Sie die alten Evaluierungslizenzdateien vom Lizenzserver. Weitere Informationen finden Sie unter [Löschen von Lizenzdateien](#).
2. Starten Sie auf dem Lizenzserver den Dienst “Citrix Lizenzierung” neu.
3. Geben Sie auf dem Citrix Produktserver zum Überprüfen der Lizenz zunächst einen fiktiven Lizenzserver an und dann wieder den richtigen Lizenzserver. (Informationen über das Ändern dieser Einstellungen finden Sie in der Dokumentation des jeweiligen Produkts.)
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie den Produktserver neu (z. B. Delivery Controller).

## Erforderliche Produktlizenzen nicht in Director oder Studio installiert

Die folgende Fehlermeldung wird in Citrix Virtual Apps and Desktops in Director oder Studio angezeigt:

- Erforderliche Produktlizenzen sind nicht installiert
- Probezeit ist abgelaufen

Die Fehlermeldungen können folgende Ursachen haben:

- Auf dem Lizenzserver sind keine gültigen Lizenzen installiert.
- Produktedition und Produktmodell sind in Citrix Studio nicht richtig festgelegt.
- Die Wartungsdaten der Lizenzen sind nicht mit der Version des installierten Produkts kompatibel.

Lösen des Problems:

1. Überprüfen Sie in Citrix Studio, ob die Lizenzen die korrekten Wartungsdaten haben. Wenn nicht, weisen Sie erneuerte Lizenzen neu zu und importieren Sie sie. Weitere Informationen finden Sie im Citrix Artikel [CTX134629](#).
2. Überprüfen Sie, ob Citrix Studio auf einen gültigen Lizenzserver verweist.
3. Klicken Sie unter **Aktionen** auf **Produktedition bearbeiten** und wählen Sie die richtige Lizenzierungsedition und/oder das richtige Modell gemäß den angewendeten Lizenzen aus.
  - Wenn die richtige Edition und das richtige Modell festgelegt sind und der Fehler weiterbesteht, wechseln Sie zwischen den Lizenzeditionen und wählen Sie dann die richtige aus.
  - Wenn die obigen Schritte nicht funktionieren, klicken Sie unter **Aktionen** auf **Lizenzserver ändern** und dann auf **Verbinden**.
4. Starten Sie Citrix Studio neu und starten Sie dann den Produktserver neu, falls das Problem weiterbesteht.

**Hinweis:**

Lizenzserver VPX ist nicht mit Citrix Virtual Apps and Desktops (Version 7.x und höher) kompatibel.

## Häufig gestellte Fragen zur Lizenzierung

August 2, 2023

Die folgenden Fragen werden häufig zur Lizenzierungsumgebung gestellt.

## Lizenzen

### Was ist eine Lizenzdatei und was mache ich damit?

Die Lizenzdatei ist eine Textdatei mit folgendem Inhalt:

- Informationen zur Produktlizenzierung
- Lizenzservername (oder eine andere Bindungs-ID)
- Erneuerungsdatum der Customer Success Services-Mitgliedschaft
- Lizenzablaufdatum (falls zutreffend)
- Andere Systeminformationen

Wenn Sie ein Citrix Produkt kaufen und [Lizenzen zuteilen](#) wird eine Lizenzdatei generiert. Der Lizenzserver legt anhand dieser Datei fest, ob einem Citrix Produkt eine Lizenz gewährt wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzdateien](#).

### Warum sollte ich eine Lizenz zurückgeben?

Ein Beispiel wäre, wenn Sie einen Lizenzserver außer Betrieb nehmen, aber nicht bereit sind, vorhandene Lizenzen an anderer Stelle bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Zuteilungen zurückgeben](#).

### Was passiert mit zurückgegebenen Lizenzen?

Durch Zurückgeben von Lizenzen werden sie wieder in den Lizenzpool aufgenommen. Diese Lizenzen können Sie dann jederzeit in beliebiger Menge zuteilen. Nachdem Sie eine Lizenz zurückgegeben haben, entfernen Sie die alte Lizenzdatei vom Lizenzserver. Weitere Informationen finden Sie unter [Zuteilungen zurückgeben](#) und [Lizenzen ändern](#).

### Was passiert, wenn ich eine Lizenz ausblende?

Durch das Ausblenden (zuvor “Archivieren”) werden keine Lizenzen aus einem Konto entfernt. Das Ausblenden entfernt sie nur aus der Ansicht. Informationen zum Ein- und Ausblenden von Lizenzen finden Sie unter [Lizenzen ein- und ausblenden](#).

### Wie erhalte ich eine Kopie meiner Lizenzdatei?

Sie können eine Kopie Ihrer Lizenzdatei von Ihrem Lizenzserver beziehen. Alternativ sind alle erworbenen Lizenzen und zugewiesenen Lizenzdateien im sicheren Portal unter [Mein Konto > Lizenzen verwalten](#) auf <https://www.citrix.com/> verfügbar.

## Zuteilen von Lizenzen

Weitere Informationen zum Zuweisen von Lizenzen finden Sie unter [Lizenzen zuteilen](#).

### Was bedeutet die Zuteilung von Lizenzen?

Wenn Sie Lizenzen zuteilen, weisen Sie erworbene Lizenzen nach Produkt und Lizenzserver auf, sodass Sie sie auf mehrere Umgebungen oder Anwendungsfälle aufteilen können. Beispielsweise könnte Ihre Organisation 1.000 Lizenzen für dasselbe Produkt haben. Sie möchten vielleicht 800 an einem Ort und 200 an einem anderen Ort verwenden. Sie können heute 800 Lizenzen einem Lizenzserver am ersten Standort zuteilen und die verbleibenden 200 Lizenzen später einem anderen Lizenzserver.

### Was ist der Unterschied zwischen Host-ID-Typ und Host-ID?

Der Host-ID-Typ ist der erforderliche Bindungstyp, den Sie für die Zuteilung von Lizenzen angeben. Die Host-ID ist der Hostname des Lizenzservers, die MAC-Adresse oder eine andere Bindungs-ID, die für die Zuteilung von Lizenzen erforderlich ist.

### Warum kann ich für einige Lizenzen keine Teilzuweisung machen?

Einige Lizenzen erlauben keine Teilzuweisung.

## Der Lizenzserver

### Kann der Lizenzserver umbenannt werden?

Lizenzdateien werden nur auf dem während der Lizenzzuweisung gebundenen Lizenzserver ausgeführt. Lizenzdateien enthalten den Hostnamen oder die Bindungs-ID des Lizenzservers, den Sie beim Zuteilen der Lizenzen angegeben haben. Sie können die für einen bestimmten Lizenzserver oder eine MAC-Adresse (bei einem Gerät) erstellte Lizenzdatei nicht auf einem anderen Lizenzserver oder Gerät verwenden.

Erstellen Sie Lizenzdateien, die den Namen des neuen Lizenzservers oder die neue MAC-Adresse verwenden, indem Sie sie [zuteilte Lizenzen zurückgeben](#) und eine neue Datei auf [citrix.com](#) generieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten von Lizenzen auf citrix.com](#).

### **Wirkt sich ein Upgrade des Lizenzservers auf die Lizenzdateien aus?**

Nein. Der Lizenzserver und alle Produktlizenzen sind vollständig abwärtskompatibel und verursachen keine Probleme in der Umgebung. Weitere Informationen zum Upgrade des Lizenzservers finden Sie unter [Upgrade des Lizenzservers](#).

### **Wird bei einem direkten Upgrade ein Backup der historischen Daten angelegt?**

Ja.

### **Kann ein Lizenzserver Lizenzen für Benutzer bereitstellen, die eine Verbindung von unterschiedlichen Servern mit unterschiedlichen Produkteditionen herstellen?**

Ja. Ein einziger Lizenzserver kann mehrere Citrix-Produktbereitstellungen unterstützen, um verschiedene Editionen oder Lizenztypen einzubeziehen. Auf einem Lizenzserver können Lizenzen für mehrere Editionen eines Citrix Produkts gespeichert sein. Die ausgecheckte Lizenz entspricht der Edition, die auf dem Produktserver konfiguriert ist. Ein Produktserver ist so konfiguriert, dass er eine spezifische Edition einer Lizenz verbraucht und diese Lizenzedition auscheckt.

Weitere Informationen und Beispiele finden Sie unter [Einzelner Lizenzserver und unterschiedliche Server mit unterschiedlichen Produkteditionen](#).

## **License Administration Console**

### **Wo befindet sich die License Administration Console?**

Die License Administration Console ist in Lizenzserver ab Version 11.16.6 nicht enthalten. Wir empfehlen , den [Citrix Licensing Manager](#) zum Verwalten des Lizenzservers zu verwenden.

### **Konfiguration um zu vermeiden, dass bei Verwendung von Version 11.16.6 Build 34000, die die License Administration Console nicht unterstützt, das Vendor Daemon-Protokoll (CITRIX.log) überschrieben wird**

Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren des Vendor Daemon-Protokolls \(CITRIX.log\), um das Überschreiben zu vermeiden](#).

## **Notfallwiederherstellung und Wartung**

### **Wie lizenziere ich meine Notfallwiederherstellungssite?**

Sie können die gleichen Lizenzen für die Notfallwiederherstellung wie für Ihre Produktionsumgebung verwenden.

- Konfigurieren und verwalten Sie Ihre Notfallwiederherstellungsumgebung unabhängig von Ihrer Produktionsumgebung.
- Verwenden Sie nicht gleichzeitig den Produktionslizenzserver und den Backuplizenzserver, um das Auschecken von Lizenzen zu bedienen.
- Es sollte immer nur ein Lizenzserver zugänglich sein.
- Die Hostnamen der Lizenzserver in Ihrer Notfallwiederherstellungsumgebung und Ihrer Produktionsumgebung müssen identisch sein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Notfallwiederherstellung - Backup und Redundanz](#).



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).