



Sitzungsaufzeichnung 2407

Contents

Sitzungsaufzeichnung 2407	5
Was ist neu	6
Behobene Probleme	8
Bekannte Probleme	9
Hinweise zu Drittanbietern	12
Systemanforderungen	12
Erste Schritte	15
Bereitstellung planen	18
Sicherheitsempfehlungen	23
Überlegungen zur Skalierbarkeit	29
Installieren, Aktualisieren und Deinstallieren	44
Dynamische Sitzungsaufzeichnung	110
Konfigurieren	116
Konfigurieren von Einstellungen auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent	117
Aufzeichnung deaktivieren oder aktivieren	117
Verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung deaktivieren oder aktivieren	121
Schnellsuche aktivieren	126
Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver konfigurieren	129
Kommunikationsprotokoll ändern	131
Konfigurieren von Einstellungen auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver	133
Benutzer autorisieren	133
CEIP und Google Analytics	134
Benachrichtigungen zum Aufzeichnen anpassen	140

Digitale Signaturen aktivieren oder deaktivieren	143
Berichte zur Ereignisreaktion	144
Speicherbericht für die Sitzungsaufzeichnung	147
Dateigröße für Aufzeichnungen angeben	149
Speicherorte für Aufzeichnungen angeben	152
Richtlinien	164
Richtlinien für die Sitzungsaufzeichnung konfigurieren	166
Aufzeichnungsanzeigerichtlinien konfigurieren	179
Ereigniserkennungsrichtlinien konfigurieren	185
Ereignisreaktionsrichtlinien konfigurieren	220
Hohe Verfügbarkeit und Lastausgleich	234
Lastausgleich für Sitzungsaufzeichnungsserver	234
Hochverfügbarkeit der Datenbank konfigurieren	238
Aufzeichnungen anzeigen	240
Sitzungsaufzeichnungsplayer	240
Sitzungsaufzeichnungsplayer starten	240
Livesitzungswiedergabe aktivieren und deaktivieren	244
Wiedergabeschutz aktivieren oder deaktivieren	244
Aufzeichnungen suchen	245
Zugriffsbeschränkungen für Aufzeichnungen festlegen	247
Aufzeichnungen öffnen und wiedergeben	250
Aufzeichnungen zwischenspeichern	258
Leerlaufperioden hervorheben	259
Ereignisse und Lesezeichen verwenden	259

Webplayer für die Sitzungsaufzeichnung	262
Zugriff auf den Webplayer	263
Inhalte auf der Webplayer-Startseite ein- oder ausblenden	268
Aufzeichnungen suchen	271
Zugriffsbeschränkungen für Aufzeichnungen festlegen	272
Aufzeichnungen öffnen und wiedergeben	275
Einstellungen konfigurieren	280
Transportpaketgröße für den Webplayer erhöhen	281
Leerlaufperioden hervorheben	281
Ereignisse und Kommentare verwenden	283
Aufzeichnungen als Links freigeben	286
Grafische Ereignisstatistiken für jede Aufzeichnung anzeigen	293
Mit einer aufgezeichneten Sitzung verknüpfte Datenpunkte anzeigen	297
Aufzeichnungen verwalten	298
Verwaltung und Abfrage der Administratorprotokollierung	313
Bewährte Methoden	321
Lastausgleich in einer vorhandenen Bereitstellung konfigurieren	322
Sitzungsaufzeichnung in Azure mit Lastausgleich bereitstellen	370
Problembehandlung	404
Protokollierung von Diagnosen	404
Fehler bei der Installation von Serverkomponenten	407
Fehler beim Test der Datenbankverbindung während der Installation	407
Agent kann keine Verbindung mit dem Server herstellen	407
Verbindungsfehler zwischen dem Server und der Datenbank	409

Erfolgsrate der Aufzeichnung überprüfen	410
Sitzungen werden nicht aufgezeichnet	413
Wiedergabe von Livesitzungen nicht möglich	414
Aufzeichnungen sind beschädigt oder unvollständig	414
Komponentenverbindungen überprüfen	415
Fehler beim Suchen nach Aufzeichnungen im Player	418
Linux-Sitzungen aufzeichnen (Preview)	421

Sitzungsaufzeichnung 2407

August 13, 2024

Wichtig:

Informationen zur Produktlebenszyklusstrategie für aktuelle Releases (CR) und Long Term Service Releases (LTSR) finden Sie unter [Lifecycle Milestones](#).

Mit der Sitzungsaufzeichnung können Sie Sitzungen aufzeichnen, katalogisieren und archivieren und sie erneut aufrufen und wiedergeben.

Die Sitzungsaufzeichnung bietet flexible Richtlinien, mit denen automatisch Aufzeichnungen von Anwendungs- und Desktopsitzungen ausgelöst werden können. Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt außerdem die dynamische Sitzungsaufzeichnung. Mit der Sitzungsaufzeichnung kann die IT die Benutzeraktivität überwachen und untersuchen. Sie unterstützt damit interne Kontrollen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Sicherheitsüberwachung. Die Sitzungsaufzeichnung vereinfacht auch den technischen Support, da die Problemerkennung und Behebung der Probleme beschleunigt werden.

Vorteile

Erhöhte Sicherheit durch Protokollierung und Überwachung. Mit der Sitzungsaufzeichnung können Unternehmen die Aktivität der Benutzer auf dem Bildschirm für Anwendungen aufzeichnen, die vertrauliche Informationen verarbeiten, und so überwachen und verhindern, dass vertrauliche Informationen aus virtuellen Sitzungen verloren gehen. Das Verhindern von Datenlecks ist besonders in stark regulierten Branchen wichtig, z. B. im Gesundheits- und Finanzwesen.

Leistungsfähige Aktivitätsüberwachung. Die Sitzungsaufzeichnung erfasst und archiviert Bildschir-maktualisierungen, einschließlich Mausklicks und sichtbarer Ausgabe von Tastaturanschlägen, um die Aktivität für bestimmte Benutzer, Anwendungen und Server zu dokumentieren.

Die Sitzungsaufzeichnung ist nicht darauf ausgelegt, Beweismittel für Rechtsverfahren zu sammeln. Unternehmen können jedoch die Sitzungsaufzeichnung zusammen mit anderen Methoden der Beweismittelsammlung verwenden, z. B. konventionelle Videoaufzeichnungen in Kombination mit textbasierten eDiscovery-Tools.

Schnellere Problembehebung. Wenn sich Benutzer mit einem Problem an den Helpdesk wenden, das schwer zu reproduzieren ist, können die Supportmitarbeiter die Aufzeichnung von Benutzersitzungen aktivieren. Wenn das Problem wieder auftritt, stellt die Sitzungsaufzeichnung eine visuelle Aufzeichnung des Fehlers bereit, einschließlich Zeitstempel, mit der Benutzerprobleme schneller gelöst werden können.

Was ist neu

August 13, 2024

Was ist neu in 2407

Dieses Release enthält die folgenden neuen Features und löst verschiedene [Probleme](#), um die Benutzererfahrung zu verbessern:

Während der Thinwire-Bildschirmaufnahme Bildschirmbereiche für bestimmte Anwendungen ausblenden

Bisher war das Ausblenden von Bildschirmbereichen für bestimmte Anwendungen nur für [verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnungen](#) möglich. Ab diesem Release können Sie auch Bildschirmbereiche für bestimmte Anwendungen ausblenden, wenn Sie über ThinWire übertragene Sitzungsbildschirme aufzeichnen.

Tipp:

[Thinwire](#) ist ein Teil der Citrix HDX-Technologie und die in Citrix Virtual Apps and Desktops verwendete Standardtechnologie für das Anzeigeremoting. Per Anzeigeremoting können auf einer Maschine erzeugte Grafiken (normalerweise über ein Netzwerk) auf eine andere Maschine für die Anzeige übertragen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen einer benutzerdefinierten Aufzeichnungsrichtlinie](#).

Druckaktivitäten in aufgezeichneten Sitzungen erfassen (Preview)

Wir haben den Umfang der Ereigniserkennung erweitert, um Druckaktivitäten während aufgezeichneter Sitzungen zu überwachen und die Druckaktivitäten als Ereignisse in Aufzeichnungen für die spätere Suche und Wiedergabe zu kennzeichnen.

Um diese Funktion nutzen zu können, achten Sie auf Folgendes:

- Sie haben eine Sitzungsaufzeichnungsrichtlinie konfiguriert und aktiviert, die die aufzuzeichnenden Sitzungen festlegt. Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinien für die Sitzungsaufzeichnung konfigurieren](#).
- Sie haben eine Richtlinie zur Ereigniserkennung erstellt und dafür die Option **Druckaktivitäten protokollieren** ausgewählt. Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen einer benutzerdefinierten Ereigniserkennungsrichtlinie](#).

Hinweis:

Dies ist ein Previewfeature. Es ist mit Sitzungsaufzeichnung Version 2407 und höher verfügbar. Als Preview verfügbare Features sind möglicherweise nicht vollständig lokalisiert und werden für die Verwendung in Nicht-Produktionsumgebungen empfohlen. Der technische Support von Citrix bietet keine Unterstützung bei Problemen mit als Preview verfügbaren Features.

Überschreitung des Nachrichtenwarteschlangenkontingents auf jedem VDA an den Sitzungsaufzeichnungsserver melden

In jedem der unten beschriebenen Szenarien besteht die Möglichkeit, dass die maximale Größe des Microsoft Message Queuing-(MSMQ)-Verzeichnisses auf einem VDA überschritten wird, was zu Paketverlusten oder Pushbacks führt.

- Auf der VDA-Seite übersteigt die eingehende Rate von Message Queuing-Nachrichten die ausgehende Rate.
- Die Netzwerkverbindung zwischen dem VDA und dem Sitzungsaufzeichnungsserver ist schlecht, sodass Nachrichten auf der VDA-Seite in der Warteschlange hängen bleiben.
- Das Warteschlangenkontingent auf der Serverseite der Sitzungsaufzeichnung ist aufgebraucht und Nachrichten stecken in der Warteschlange auf der VDA-Seite fest.

Um die Diagnose und Problembehandlung zu erleichtern, kann die Sitzungsaufzeichnung die Probleme jetzt erfassen und als Protokolle an den Sitzungsaufzeichnungsserver melden, um sie in der Windows-Ereignisanzeige anzuzeigen. Dieses Feature ist standardmäßig aktiviert. Sie können das Feature deaktivieren und erneut aktivieren, indem Sie den folgenden Registrierungswert auf dem Ziel-VDA verwenden:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent\DiagnosticLoggingEnabled

Wert data: 1 = aktiviert, 0 = deaktiviert

Sie können auch festlegen, wie lange diese Protokolle in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung aufbewahrt werden können. Gehen Sie dazu in den Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers zur Registerkarte **Protokollierung** und konfigurieren Sie den **Aufbewahrungszeitraum für Diagnoseprotokolle**. Der Standardwert ist 30 Tage.

Weitere Informationen finden Sie unter [Diagnoseprotokollierung](#).

Dynamische Bildschirmaufzeichnung über Citrix PowerShell-SDKs, erweitert auf reine Event-Aufzeichnungen

Sie können PowerShell-Befehle ausführen, die Citrix SDKs bereitstellen, um jederzeit während einer Sitzung mit der **Bildschirmaufzeichnung zu beginnen**. Bisher war dieses Feature für Sitzungen, die

in den Geltungsbereich einer Richtlinie fallen, die nur für Ereignisse gilt, nicht verfügbar. Ab dieser Version können Sie PowerShell-Befehle ausführen, um eine reine Ereignisaufzeichnung dynamisch in eine Bildschirmaufnahme umzuwandeln, sodass zusätzlich zu den Zielereignissen auch der Bildschirm erfasst wird.

Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinien für die Sitzungsaufzeichnung konfigurieren](#) und [Dynamisches Starten oder Beenden der Aufzeichnung mit PowerShell-Befehlen in den Citrix SDKs](#).

Was ist neu in früheren Releases

Informationen zu neuen Features in den Releases, die nach 1912 LTSR bis zu 2402 LTSR ausgeliefert wurden, finden Sie unter [Neue Features –Archiv](#).

Behobene Probleme

August 13, 2024

Vergleich mit: Sitzungsaufzeichnung 2402 LTSR

In Sitzungsaufzeichnung 2407 werden die folgenden Fixes hinzugefügt:

- Beim Anzeigen von Aufzeichnungen im Player wird möglicherweise eine Fehlermeldung angezeigt, die auf fehlende Daten aus dem Aufzeichnungsvorgang hinweist, zusammen mit einer Warnung vor Datenverlust in den Ereignisprotokollen (Ereignis-ID: 2005) auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver. [SRT-12682] [SRT-12707]
- Wenn Sie eine Regel für eine Richtlinie zur Reaktion auf Ereignisse in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung deaktivieren, werden möglicherweise alle mit der Regel verknüpften Konfigurationen gelöscht. [SRT-12037]
- Wenn Sie Microsoft Edge verwenden, um auf die Website **<http://<SR Server>/WebPlayer/#/logging/config>**, öffnet der Browser fälschlicherweise 3 Anmeldefenster. [SRT-12274]
- Der Webplayer unterstützt möglicherweise nicht das Abspielen der in **C:\SessionRecordingsRestored** gespeicherten Aufzeichnungsdateien. [SRT-12599]
- Der Webplayer kann keine Aufzeichnungen abspielen, wenn seine URL das Wort "Cloud" enthält. [SRT-12045]

Bekannte Probleme

August 13, 2024

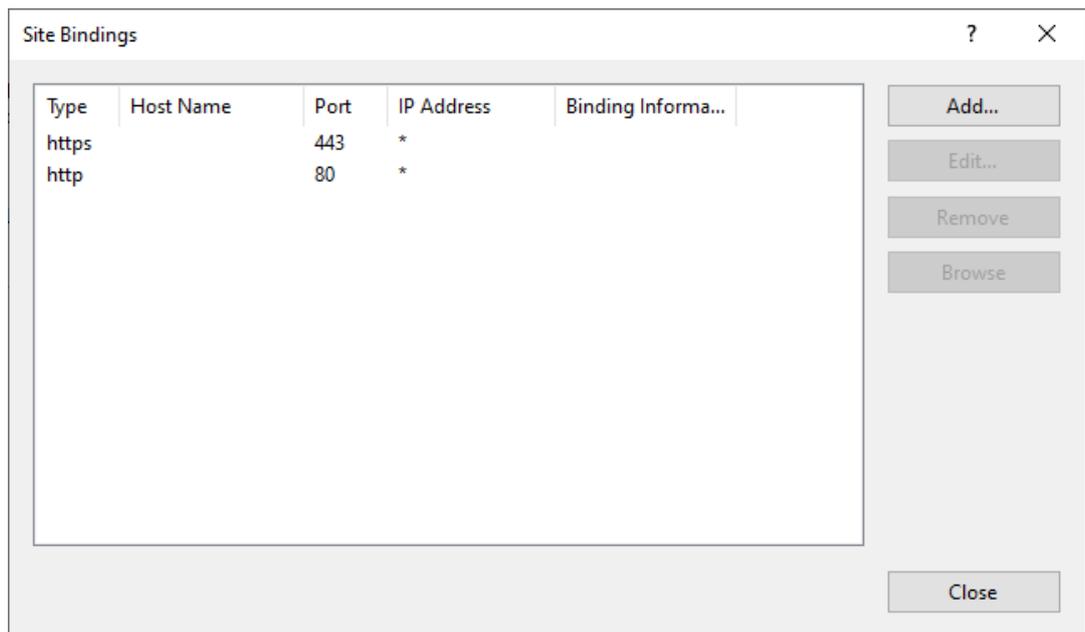
Die folgenden Probleme wurden in diesem Release identifiziert:

- Wenn Sie [Citrix Web App Firewall \(WAF\)-Signaturen zur teilweisen Minderung des Sicherheitsrisikos CVE-2021-44228](#) verwenden, funktioniert die Sitzungsaufzeichnung möglicherweise nicht wie erwartet. Um das Problem zu beheben, schließen Sie die IP-Adressen Ihrer Sitzungsaufzeichnungsserver von der Richtlinie **mitigate_cve_2021_44228** auf der NetScaler-Seite aus. [CVADHELP-24365]
- Versuche, die Richtlinieneinstellungen für die Sitzungsaufzeichnung zu speichern, schlagen möglicherweise fehl, und Sie können mithilfe von [CDFControl](#) die folgende Fehlermeldung erhalten:

```
1 This operation is blocked. Session Recording Administrator
  Logging failed. The formatter threw an exception while trying
  to deserialize the message: There was an error while trying to
  deserialize parameter http://tempuri.org/:operation. The
  InnerException message was 'There was an error deserializing
  the object of type SmAudLoggingInterface.LogOperation. The
  maximum string content length quota (8192) has been exceeded
  while reading XML data. This quota may be increased by
  changing the MaxStringContentLength property on the
  XmlDictionaryReaderQuotas object used when creating the XML
  reader. Line 186, position 62.'. Please see InnerException for
  more details.
```

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um das Problem zu beheben:

- Fügen Sie in IIS eine HTTPS-Websitebindung für die Kommunikation mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu. Beispiel:



- Fügen Sie die folgenden Zeilen in die Datei Web.config ein, die Sie unter C:\Programme\Citrix\SessionRe finden:

```
1 <readerQuotas maxDepth="32" maxStringContentLength="5242880"
maxArrayLength="16384" maxBytesPerRead="4096"
maxNameTableCharCount="16384" />
```



[SRT-11791]

- Versuche, nicht reagierende oder inaktive Live-Aufzeichnungen automatisch oder manuell mit dem Befehl ICLDB DORMANT zu schließen, schlagen möglicherweise fehl. Das Problem tritt auf, wenn Sie die Sitzungsaufzeichnung auf 2308 aktualisieren, anstatt eine Neuinstallation durchzuführen. Um das Problem zu beheben, führen Sie das folgende Skript in PowerShell auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver aus und stellen Sie sicher, dass Sie Administratorzugriff auf die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung haben:

```
1 Add-Type -AssemblyName System.data
2 $registryKey = [Microsoft.Win32.Registry]::LocalMachine.
   OpenSubKey("SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server")
3 $dbName = $registryKey.GetValue("DatabaseName")
4 $dbInstance = $registryKey.GetValue("SmAudDatabaseInstance")
5 write-host "Connecting to $dbInstance$dbName"
6 # Connect db
7 $conn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection
8 $conn.ConnectionString = "workstation id=.;packet size=4096;
   integrated security=SSPI;data source=$dbInstance;persist
   security info=True;initial catalog=$dbName"
9 $conn.Open()
10 $cmd = $conn.CreateCommand()
11 $cmd.CommandText = "use [$dbName];if not exists(select * from [
   dbo].[EndReason] where ID=5) begin insert [dbo].[EndReason]
   values (5, 'Dormant') end"
12 $cmd.ExecuteNonQuery()
```

[SRT-11119]

- Die Sitzungsaufzeichnung erfasst keine Dateiübertragungen zwischen einem nativen Datenträger auf dem Sitzungshost (VDA) und einem der Sitzung vom Client aus zugeordneten Datenträger. [SRT-10514]
- Wenn Sie die Sitzungsaufzeichnung auf die neueste Version aktualisieren, gehen Ihre Einstellungen für die [Skalierung der Bildauflösung](#) für die **verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung** verloren und werden durch den Standardwert 1,0 ersetzt. [SRT-10130]
- Ein Domänenbenutzer mit lokalen Administratorrechten auf der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung kann sowohl lokale Benutzer als auch Domänenbenutzer hinzufügen, für die die Aktion einer Richtlinienregel gilt. Ein lokaler Benutzer mit lokalen Administratorrechten kann jedoch nur lokale Benutzer hinzufügen, aber keine Domänenbenutzer. [SRT-5769]
- Der Webplayer funktioniert nach einem Upgrade von Version 2009 oder früher möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Löschen Sie den Cache Ihres Browsers, um das Problem zu umgehen. [SRT-5624]
- Regeln benutzerdefinierter Richtlinien können nach dem Update der Sitzungsaufzeichnung von der in XenApp und XenDesktop 7.6 LTSR enthaltenen Version auf die neueste Version verloren

gehen. Führen Sie als Workaround vor dem Update auf die neueste Version ein Update auf die Version aus, die im neuesten CU von XenApp und XenDesktop 7.15 LTSR enthalten ist. [SRT-4546]

- Wenn von Maschinenerstellungsdiensten (MCS) oder Citrix Provisioning (PVS) mehrere VDAs mit Microsoft Message Queuing (MSMQ) installiert werden, erhalten diese VDAs ggf. die gleiche **QMID**. Dies kann verschiedene Probleme verursachen, zum Beispiel:
 - Sitzungen werden nicht aufgezeichnet, selbst wenn eine Aufzeichnungsvereinbarung akzeptiert wurde.
 - Der Sitzungsaufzeichnungsserver empfängt möglicherweise keine Sitzungsabmeldungssignale, sodass Sitzungen dauerhaft den Zustand “live” behalten.

Informationen zu einem Workaround finden Sie unter [Installieren, Aktualisieren und Deinstallieren](#). [#528678]

Hinweise zu Drittanbietern

August 13, 2024

[Sitzungsaufzeichnung Version 2407](#) (PDF-Download)

Dieses Release der Sitzungsaufzeichnung enthält u. U. Software von Drittanbietern, die gemäß den Bedingungen in diesem Dokument lizenziert wurden.

Systemanforderungen

August 13, 2024

Die Sitzungsaufzeichnung umfasst die Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung, den Sitzungsaufzeichnungsagent und den Sitzungsaufzeichnungsplayer. Sie können die Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung (Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung, Sitzungsaufzeichnungsserver und Richtlinienkonsole) auf dem gleichen oder auf verschiedenen Servern installieren. Im folgenden Abschnitt werden die Anforderungen für die einzelnen Komponenten der Sitzungsaufzeichnung erläutert.

Weitere Informationen zur Verwendung dieser aktuellen Version (CR) in einer LTSR-Umgebung (Long Term Service Release) und zu anderen häufig gestellten Fragen finden Sie im [Knowledge Center-Artikel](#).

Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019

Unterstützte Microsoft SQL Server-Versionen:

- Microsoft SQL Server 2022 Enterprise, Express und Standard
- Microsoft SQL Server 2019 Enterprise, Express und Standard
- Microsoft SQL Server 2017 Enterprise, Express und Standard
- Microsoft SQL Server 2016 SP2 Enterprise, Express und Standard

Unterstützte Azure SQL-Datenbankdienste:

- Azure SQL Managed Instance
- SQL Server auf Azure-VMs
(Verwenden Sie die zuvor aufgeführten unterstützten Versionen von Microsoft SQL Server.)
- Azure SQL-Datenbank

Unterstützte AWS RDS-Datenbankdienste:

- SQL Server

Voraussetzung: .NET Framework 4.7.2

Sitzungsaufzeichnungsserver

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019

Weitere Anforderungen:

- Internetinformationsdienste (IIS) Version 10, 8.5, 8.0 oder 7.5
- .NET Framework Version 4.7.2
- Wenn der Sitzungsaufzeichnungsserver HTTPS als Kommunikationsprotokoll verwendet, fügen Sie ein gültiges Zertifikat hinzu. Die Sitzungsaufzeichnung verwendet in der Standardeinstellung HTTPS; dies wird von Citrix empfohlen.
- Microsoft Message Queuing (MSMQ) mit deaktivierter Active Directory-Integration und aktivierter MSMQ-HTTP-Unterstützung

- Für die Administratorprotokollierung: neueste Version von Chrome, Firefox oder Internet Explorer 11

Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019

Voraussetzung: .NET Framework 4.7.2

Sitzungsaufzeichnungsagent

Installieren Sie den Sitzungsaufzeichnungsagent auf jedem Windows Virtual Delivery Agent (VDA), auf dem Sie Sitzungen aufzeichnen möchten.

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows 11
- Windows 10, Mindestversion 1607
- Windows 10 Enterprise für virtuelle Desktops

Anforderungen:

- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2203 mit Premium-Lizenz
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR CU4 oder höher mit Platinum-Lizenz
- XenApp und XenDesktop 7.15 LTSR CU8 mit Platinum-Lizenz
- .NET Framework 4.7.2
- Microsoft Message Queuing (MSMQ) mit deaktivierter Active Directory-Integration und aktivierter MSMQ-HTTP-Unterstützung

Hinweis:

Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt derzeit Citrix DaaS (früher Citrix Virtual Apps and Desktops Service) Advanced-, Advanced Plus-, Premium- und Premium Plus-Editionen.

Sitzungsaufzeichnungsplayer

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows 11
- 64-Bit-Windows 10, Mindestversion 1607

Voraussetzung: .NET Framework 4.7.2

Hinweis:

Unter 32-Bit-Windows 10 können Sie den Player nur über die Datei SessionRecordingPlayer.msi installieren. Sie finden die MSI-Datei im ISO-Image von Citrix Virtual Apps and Desktops unter **\x86\Session Recording**.

Für optimale Ergebnisse sollten Sie den Sitzungsaufzeichnungsplayer auf einer Arbeitsstation installieren, die folgende Anforderungen erfüllt:

- Eine Bildschirmauflösung von 1024 x 768
- Eine Farbtiefe von mindestens 32 Bit
- Mindestens 2 GB RAM, größere RAM- und CPU-/GPU-Ressourcen können die Leistung bei der Wiedergabe grafikintensiver Aufzeichnungen verbessern, insbesondere, wenn die Aufzeichnungen viele Animationen enthalten.

Die Reaktionszeit bei der Suche hängt von der Größe der Aufzeichnung und der Computerhardware ab.

Erste Schritte

July 5, 2024

Die Sitzungsaufzeichnung besteht aus fünf Komponenten:

Komponenten der Sitzungsaufzeichnung

Die Sitzungsaufzeichnung besteht aus den folgenden Komponenten:

- **Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung:**

- **Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung.** Konsole zum Konfigurieren von Richtlinien, z. B. Sitzungsaufzeichnungsrichtlinien, die festlegen, welche Sitzungen aufgezeichnet werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinien](#).
- **Sitzungsaufzeichnungsserver.** Ein Server, auf dem die folgenden Programme ausgeführt werden:
 - * **Broker:** Eine von IIS 6.0+ gehostete Webanwendung, die folgenden Zwecken dient:
 - Verarbeitung von Such- und Dateidownloadanfragen von Sitzungsaufzeichnungsplayer und Webplayer.
 - Verarbeitung von Richtlinienverwaltungsanforderungen von der Richtlinienkonsole der Sitzungsaufzeichnung.
 - Auswertung von Aufzeichnungsrichtlinien für jede Citrix Virtual Apps and Desktops- oder Citrix DaaS (früher Citrix Virtual Apps and Desktops Service)-Sitzung.
 - * **Speichermanager:** Ein Windows-Dienst, der Sitzungsaufzeichnungsdateien verwaltet, die von jedem für die Sitzungsaufzeichnung aktivierten VDA empfangen werden.
 - * **Administratorprotokollierung.** Optionale Teilkomponente, die auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver zum Protokollieren von Verwaltungsaktivitäten installiert wird. Alle Protokollierungsdaten werden in einer separaten SQL Server-Datenbank gespeichert, die standardmäßig **CitrixSessionRecordingLogging** heißt. Sie können den Datenbanknamen anpassen.
- **Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung.** Eine Komponente, die die SQL Server-Datenbank zum Speichern von Sitzungsaufzeichnungsdaten verwaltet. Wenn diese Komponente installiert ist, erstellt sie standardmäßig eine Datenbank mit dem Namen **CitrixSessionRecording**. Sie können den Datenbanknamen anpassen.
- **Sitzungsaufzeichnungsagent.** Komponente, die auf jedem VDA für Multisitzungs-OS oder Einzelsitzungs-OS installiert wird, um Aufzeichnungen zu ermöglichen. Mit dieser Komponente werden Sitzungsdaten aufgezeichnet.
- **Sitzungsaufzeichnungsplayer/Webplayer.** Eine Benutzeroberfläche, auf die Benutzer von der Arbeitsstation aus zugreifen und mit der aufgezeichnete Sitzungsdateien wiedergegeben werden.

Um die Sitzungsaufzeichnung zu installieren oder eine bestehende Installation zu aktualisieren, führen Sie das Citrix Virtual Apps and Desktops-ISO-Image auf jeder Maschine aus, auf der Sie die Sitzungsaufzeichnungskomponenten installieren möchten bzw. installiert haben.

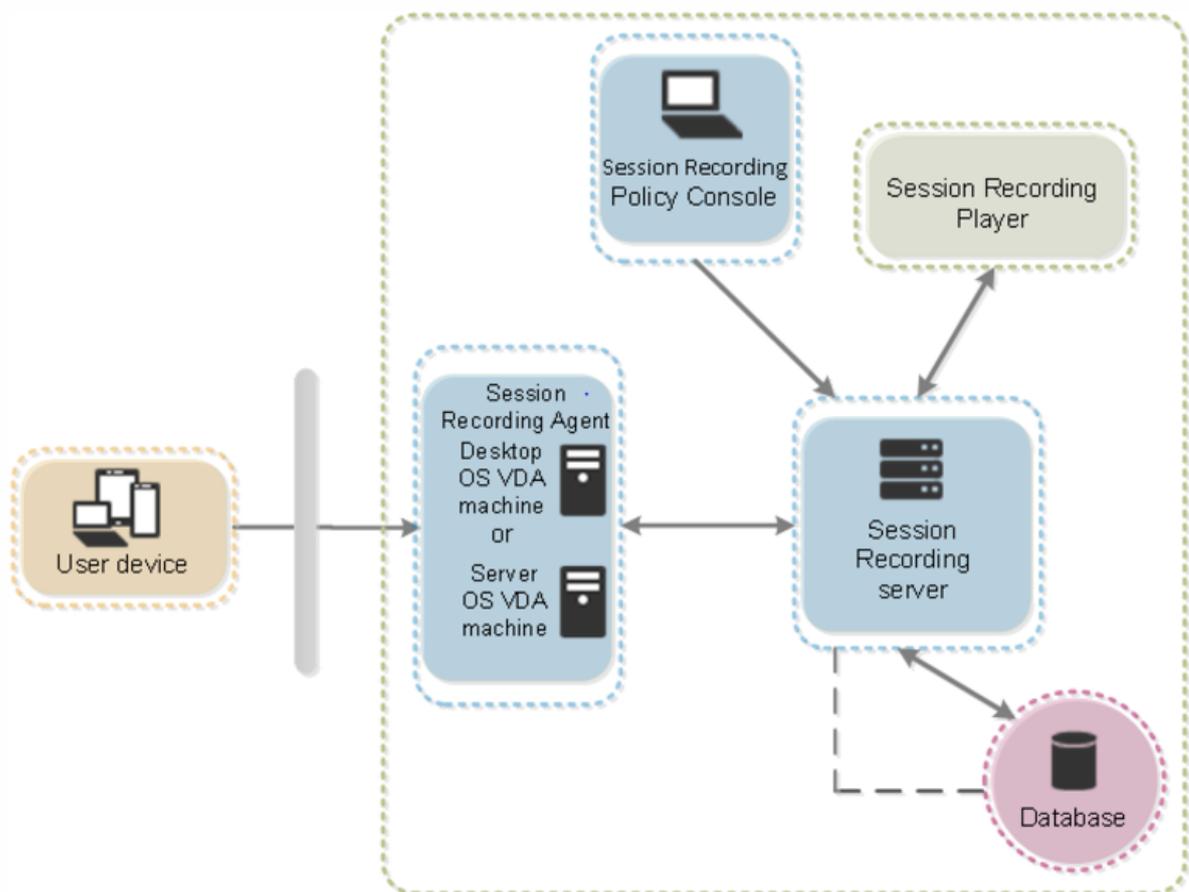
Tipp:

Gehen Sie zur [Citrix Virtual Apps and Desktops-Downloadseite](#), um die gewünschte Version von Citrix Virtual Apps and Desktops herunterzuladen.

Weitere Informationen zum Installieren der Sitzungsaufzeichnung finden Sie unter [Installieren](#), [Aktualisieren](#) und [Deinstallieren](#). Informationen zur schnellen Einrichtung und Konfiguration der Sitzungsaufzeichnung und des Citrix Sitzungsaufzeichnungsdiensts finden Sie auch in dem Citrix Tech Zone-Artikel [POC Guide: Citrix Session Recording](#).

Beispiel für eine Bereitstellung

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für eine Bereitstellung:



- Alle Komponenten der Sitzungsaufzeichnung befinden sich hinter einer Sicherheitsfirewall.
- Der Sitzungsaufzeichnungsagent ist auf einem VDA für Multisitzungs-OS oder Einzelsitzungs-OS installiert.
- Auf einem zweiten Server wird die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung ausgeführt, ein dritter Server ist der Sitzungsaufzeichnungsserver und auf einem vierten Server wird die Datenbank ausgeführt.

- Der Sitzungsaufzeichnungsplayer ist auf einer Arbeitsstation installiert. Mit der Installation des Sitzungsaufzeichnungsservers können Sie den Webplayer für die Sitzungsaufzeichnung automatisch installieren lassen.
- Ein Clientgerät außerhalb der Firewall kommuniziert mit dem VDA, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist.
- Innerhalb der Firewall kommunizieren der Sitzungsaufzeichnungsagent sowie die Richtlinienkonsole, der Player und die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver.

Bereitstellung planen

August 13, 2024

Einschränkungen und Hinweise

Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt nicht den Anzeigemodus der Desktopgestaltungsumleitung (DCR). Die Sitzungsaufzeichnung deaktiviert standardmäßig DCR in einer aufzuzeichnenden Sitzung. Sie können dieses Verhalten unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** konfigurieren.

Wenn Sie URLs, die in der [Richtlinie zur Browserinhaltsumleitung](#) konfiguriert wurden, in Internet Explorer anzeigen, werden Grafikaktivitäten nicht aufgezeichnet.

Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt den Framehawk-Anzeigemodus nicht. Sitzungen im Framehawk-Anzeigemodus können nicht aufgezeichnet und einwandfrei wiedergegeben werden. Im Framehawk-Modus aufgezeichnete Sitzungen enthalten ggf. keine Sitzungsaktivitäten.

Die Sitzungsaufzeichnung kann keine Lync-Webcamvideos aufzeichnen, wenn das HDX RealTime Optimization Pack verwendet wird.

Abhängig von der Umgebung können Sie die Sitzungsaufzeichnungskomponenten in verschiedenen Szenarios bereitstellen.

Eine Sitzungsaufzeichnungsbereitstellung muss nicht auf eine Site begrenzt sein. Mit Ausnahme des Sitzungsaufzeichnungsagents sind alle Komponenten von der Serversite unabhängig. Sie können beispielsweise mehrere Sites für einen Sitzungsaufzeichnungsserver konfigurieren.

Dies kann zu einem hohen Leistungsbedarf auf einem Sitzungsaufzeichnungsserver führen. Ein Beispiel: Sie haben eine große Site mit vielen Instanzen der Agentsoftware haben und möchten viele Sitzungen oder viele grafikintensive Anwendungen (z. B. AutoCAD) aufzeichnen. Um Leistungsprobleme zu verringern, können Sie mehrere Sitzungsaufzeichnungsserver installieren und einen Lastausgleich konfigurieren.

Ports

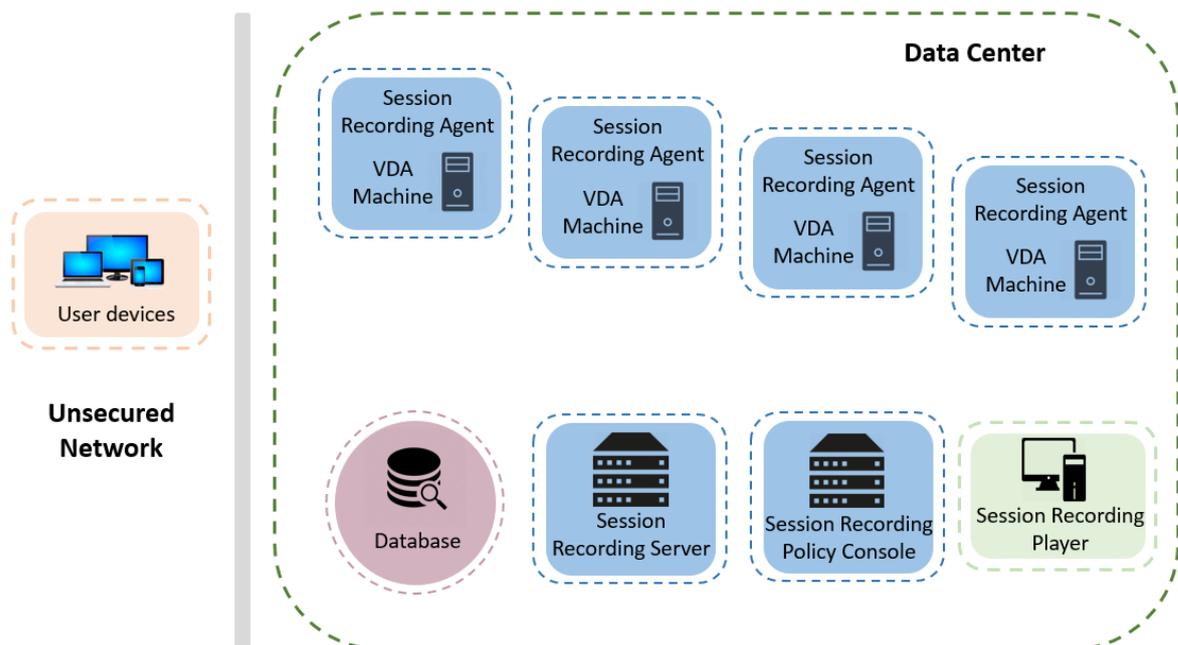
Quelle	Ziel	Typ	Port	Details
Virtual Delivery Agent	Sitzungsaufzeichnung	CS-Server	80, 443	Kommunikation zwischen dem auf dem Virtual Delivery Agent installierten Sitzungsaufzeichnungsagent und dem Sitzungsaufzeichnungsserver. Die Standardinstallation verwendet HTTPS/SSL für die sichere Kommunikation. Wenn SSL nicht konfiguriert ist, verwenden Sie HTTP.

Quelle	Ziel	Typ	Port	Details
Virtual Delivery Agent	Sitzungsaufzeichnung	TCPServer	1801	Standardmäßig verwendet die Sitzungsaufzeichnung TCP als Kommunikationsprotokoll, und daher verwendet MSMQ Port 1801 für das Senden von Nachrichten über TCP. Alternativ kann MSMQ Port 80 oder 443 für das Senden von Nachrichten über HTTP oder HTTPS verwenden, basierend auf Ihrer Protokolleinstellung auf der Registerkarte Verbindungen in den Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsagents .

Quelle	Ziel	Typ	Port	Details
Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung	Sitzungsaufzeichnung	TCP Server	80, 443	Kommunikation zwischen dem Server, auf dem die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist, und dem Sitzungsaufzeichnungsserver.
Sitzungsaufzeichnung	Sitzungsaufzeichnung	TCP Server	80, 443	Kommunikation zwischen der Arbeitsstation, auf der der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert ist, und dem Sitzungsaufzeichnungsserver.
Sitzungsaufzeichnung	Microsoft SQL Server	TCP	1433	Verbindung zur Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung.

Empfohlene Serversitebereitstellung

Verwenden Sie diesen Typ der Bereitstellung für die Aufzeichnung von Sitzungen für eine oder mehrere Sites. Der Sitzungsaufzeichnungsagent wird auf jedem VDA in einer Site installiert. Die Site befindet sich in einem Datacenter hinter einer Sicherheitsfirewall. Die Komponenten der Sitzungsaufzeichnungsverwaltung sind auf anderen Servern und der Sitzungsaufzeichnungsplayer ist auf einer Arbeitsstation installiert, jeweils hinter der Firewall.



Wichtige Bereitstellungshinweise

- Die Komponenten der Sitzungsaufzeichnung können nur miteinander kommunizieren, wenn sie in derselben Domäne oder in vertrauenswürdigen Domänen mit einer gegenseitigen Vertrauensbeziehung installiert sind. Das System kann nicht in einer Arbeitsgruppe oder in Domänen mit einer externen Vertrauensbeziehung installiert werden.
- Aufgrund des hohen Grafikanteils und der Speichernutzung bei der Wiedergabe von großen Aufzeichnungen empfehlen wir, dass der Sitzungsaufzeichnungsspieler nicht als veröffentlichte Anwendung installiert wird.
- Die Installation der Sitzungsaufzeichnung ist für die TLS/HTTPS-Kommunikation konfiguriert. Installieren Sie ein Zertifikat auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver. Stellen Sie sicher, dass die Stammzertifizierungsstelle (ZS) von den Komponenten der Sitzungsaufzeichnung als vertrauenswürdig eingestuft wird.
- Wenn Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver auf einem eigenständigen Server mit SQL Server installieren, aktivieren Sie das TCP/IP-Protokoll und führen Sie den SQL Server-Browserdienst aus. Diese Einstellungen sind standardmäßig deaktiviert, müssen jedoch für die Kommunikation zwischen dem Sitzungsaufzeichnungsserver und der Datenbank aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie in den Microsoft-Artikeln [Enable TCP/IP Network Protocol for SQL Server](#) und [SQL Server Browser Service](#).
- Berücksichtigen Sie bei der Planung der Sitzungsaufzeichnungsbereitstellung die Auswirkungen der Sitzungsfreigabe. Die Sitzungsfreigabe für veröffentlichte Anwendungen kann Konflikte mit Richtlinienregeln für Sitzungsaufzeichnungen für veröffentlichte Anwendungen

verursachen. Die Sitzungsaufzeichnung ordnet die aktive Richtlinie der ersten veröffentlichten Anwendung zu, die ein Benutzer öffnet. Wenn der Benutzer die erste Anwendung geöffnet hat, halten weitere Anwendungen, die in derselben Sitzung geöffnet werden, die Richtlinie ein, die für die erste Anwendung gilt. Beispiel: Wenn eine Richtlinie festlegt, dass nur Outlook aufgezeichnet wird, beginnt die Aufzeichnung, wenn der Benutzer Outlook öffnet. Wenn der Benutzer Microsoft Word als zweite veröffentlichte Anwendung öffnet (während Outlook ausgeführt wird), wird Word auch aufgezeichnet. Sollte die aktive Richtlinie jedoch nicht festlegen, dass Word aufgezeichnet wird, und der Benutzer startet Word vor Outlook, wird Outlook nicht aufgezeichnet.

- Das Installieren des Sitzungsaufzeichnungsservers auf einem Delivery Controller kann zu Leistungsbeeinträchtigungen führen und wir empfehlen es daher nicht; es ist jedoch grundsätzlich möglich.
- Sie können die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung auf einem Delivery Controller installieren.
- Sie können den Sitzungsaufzeichnungsserver und die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung auf demselben System installieren.
- Stellen Sie sicher, dass der NetBIOS-Name des Sitzungsaufzeichnungsservers nicht länger als 15 Zeichen ist. Microsoft begrenzt die Länge des Hostnamens auf max. 15 Zeichen.
- PowerShell 5.1 oder höher ist für die benutzerdefinierte Ereignisprotokollierung erforderlich. Aktualisieren Sie PowerShell, wenn Sie den Sitzungsaufzeichnungsagent unter Windows Server 2012 R2 installieren, für das PowerShell 4.0 installiert ist. Die Nichteinhaltung kann zu fehlgeschlagenen API-Aufrufen führen.
- Detaillierte Anleitungen zum Bereitstellen und Konfigurieren der Citrix Sitzungsaufzeichnung und des Citrix Sitzungsaufzeichnungsdienstes finden Sie in folgendem Citrix Tech Zone-Artikel: [POC Guide: Citrix Session Recording](#).

Sicherheitsempfehlungen

August 13, 2024

Die Sitzungsaufzeichnung wird in einem sicheren Netzwerk mit Zugriff durch Administratoren bereitgestellt und ist daher sicher. Die Standardbereitstellung ist einfach, und Sicherheitsfunktionen, z. B. digitale Signatur und Verschlüsselung, können optional konfiguriert werden.

Die Komponenten der Sitzungsaufzeichnung kommunizieren über die Internetinformationsdienste (IIS) und Microsoft Message Queuing (MSMQ). Internetinformationsdienste stellen die Webdienste-Kommunikationsverbindung zwischen den Komponenten der Sitzungsaufzeichnung bereit. MSMQ bietet eine zuverlässige Datenübertragungsmethode zum Senden von Sitzungsaufzeichnungsdaten vom Sitzungsaufzeichnungsagent zum Sitzungsaufzeichnungsserver.

Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des **Registrierungs-Editors** zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des **Registrierungs-Editors** geschieht daher auf eigene Gefahr. Erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Berücksichtigen Sie diese Sicherheitsempfehlungen bei der Planung der Bereitstellung:

- Konfigurieren Sie Microsoft Internetinformationsdienste (IIS).

Sie können die Sitzungsaufzeichnung mit einer eingeschränkten IIS-Konfiguration konfigurieren. Öffnen Sie auf jedem Sitzungsaufzeichnungsserver den IIS-Manager und legen Sie die folgenden Recyclinggrenzwerte für jeden IIS-Anwendungspool fest:

- **Virtuelles Arbeitsspeicherlimit:** Wählen Sie den Wert 4.294.967.295.
- **Limit für den privaten Speicher:** Wählen Sie den physischen Speicher des Sitzungsaufzeichnungsservers. Wenn der physische Speicher beispielsweise 4 GB beträgt, legen Sie den Wert auf 4.194.304 fest.
- **Anforderungslimit:** Wir empfehlen, diese Einstellung nicht anzugeben. Sie können den Wert auch auf 4.000.000.000 festlegen.

Tipp:

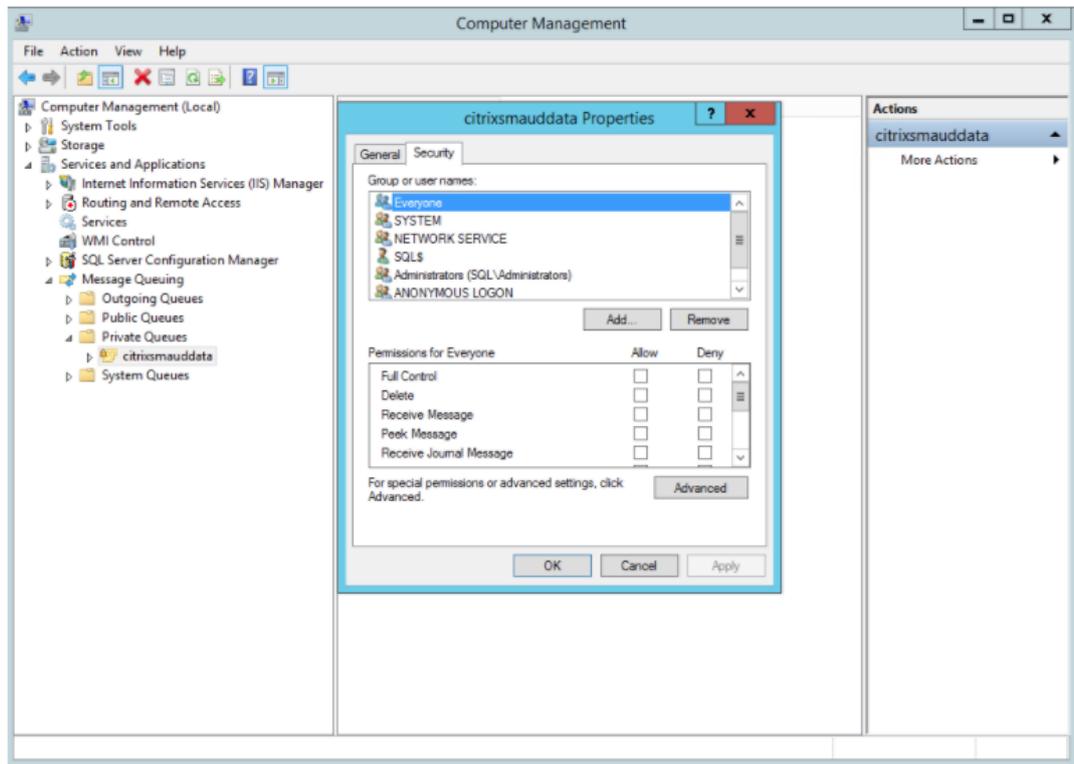
Um auf die vorherigen Einstellungen zuzugreifen, markieren Sie jeden Anwendungspool, wählen Sie im Bereich **Aktionen** die Option **Erweiterte Einstellungen** aus, und scrollen Sie dann im Dialogfeld **Erweiterte Einstellungen** nach unten zum Abschnitt **Recycling**.

- Die verschiedenen Administratorrollen im Unternehmensnetzwerk, in der Sitzungsaufzeichnung und auf einzelnen Maschinen müssen ordnungsgemäß isoliert werden. Andernfalls besteht Gefahr durch Sicherheitsbedrohungen Gefahr für den Systembetrieb und das System kann zweckentfremdet verwendet werden. Wir empfehlen, dass Sie unterschiedliche Administratorrollen verschiedenen Personen oder Konten zuweisen. Erteilen Sie normalen Sitzungsbenutzern keine Administratorprivilegien für das VDA-System.
 - Erteilen Sie keinem Benutzer von veröffentlichten Anwendungen oder Desktops die lokale Administratorrolle für den VDA. Wird die lokale Administratorrolle benötigt, schützen Sie die Komponenten des Sitzungsaufzeichnungsagents über Windows-Methoden oder die Lösung eines anderen Herstellers.
 - Weisen Sie die Administratorrollen für die Datenbank und die Richtlinie der Sitzungsaufzeichnung separat zu.

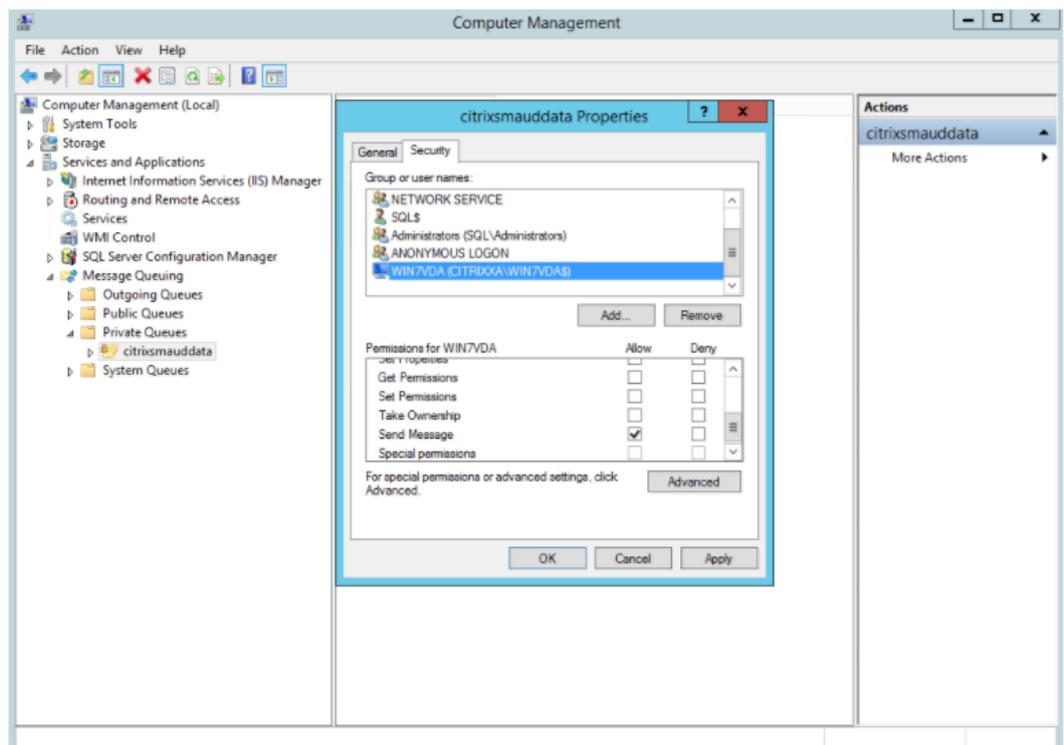
- Weisen Sie VDA-Administratorrechte nicht allgemeinen Sitzungsbenutzern zu, besonders, wenn Remote-PC-Zugriff verwendet wird.
 - Das lokale Administratorkonto des Sitzungsaufzeichnungsservers muss streng geschützt werden.
 - Steuern Sie den Zugriff auf Maschinen, auf denen der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist. Hat ein Benutzer keine Berechtigung für die Rolle "Player", weisen Sie ihm für keinerlei Player-Maschinen eine lokale Administratorrolle zu. Deaktivieren Sie den anonymen Zugriff.
 - Wir empfehlen, eine physische Maschine als Speicherserver für die Sitzungsaufzeichnung zu verwenden.
- Die Sitzungsaufzeichnung zeichnet Grafikaktivitäten ohne Berücksichtigung des Datenschutzes auf. Unter bestimmten Umständen können sensible Daten (z. B. Benutzeranmeldeinformationen, persönliche Daten oder Bildschirme von Drittanbietern) unbeabsichtigt aufgezeichnet werden. Ergreifen Sie folgende Maßnahmen, um ein Risiko zu vermeiden:
 - Deaktivieren Sie das Kernspeicherabbild für VDAs, es sei denn, es wird zur Problembehandlung benötigt.
Zum Deaktivieren des Kernspeicherabbilds gehen Sie folgendermaßen vor:
 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Eigenschaften**.
 2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** und dann unter **Starten und Wiederherstellen** auf **Einstellungen**.
 3. Wählen Sie für **Debuginformationen speichern** die Option **Keine**.
Weitere Informationen finden Sie im Microsoft-Artikel unter <https://support.microsoft.com/en-us/kb/307973>.
 - Sitzungseigentümer machen die Teilnehmer darauf aufmerksam, dass Software von Online-Meetings und Remoteunterstützung im Rahmen einer Desktopsitzungsaufzeichnung aufgezeichnet werden kann.
 - Stellen Sie sicher, dass keine Anmelde- und Sicherheitsinformationen in veröffentlichten lokalen Anwendungen oder Webanwendungen oder unternehmensintern verwendeten Anwendungen angezeigt werden. Andernfalls werden die Informationen durch die Sitzungsaufzeichnung aufgezeichnet.
 - Schließen Sie vor Beginn einer ICA-Sitzung jede Anwendung, in der u. U. vertrauliche Informationen angezeigt werden.
 - Für den Zugriff auf veröffentlichte Desktops oder SaaS-Anwendungen wird ausschließlich der Einsatz automatischer Authentifizierungsmethoden (z. B. Single Sign-On oder Smartcard) empfohlen.
- Die Sitzungsaufzeichnung hängt von einer bestimmten Hardware- und Hardwareinfrastruktur (z. B. Unternehmensnetzwerkgeräte, Betriebssystem) ab, um ordnungsgemäß zu funktionieren.

ieren und die Sicherheitsanforderungen zu erfüllen. Sorgen Sie auf Infrastrukturebene dafür, dass diese Elemente weder beschädigt noch missbraucht werden können und dass die Sitzungsaufzeichnung sicher und zuverlässig ausgeführt wird.

- Schützen und Sie die für die Sitzungsaufzeichnung verwendete Netzwerkinfrastruktur und sorgen Sie für deren zuverlässige Verfügbarkeit.
- Wir empfehlen, eine Sicherheitslösung eines Drittanbieters oder Windows-Mechanismen zum Schutz der Sitzungsaufzeichnungskomponenten zu verwenden. Die Sitzungsaufzeichnung umfasst folgende Komponenten:
 - * Auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver
 - Prozesse: SsRecStorageManager.exe und SsRecAnalyticsService.exe
 - Dienste: CitrixSsRecStorageManager und CitrixSsRecAnalyticsService
 - Alle Dateien im Installationsordner des Sitzungsaufzeichnungsservers
 - Registrierungswerte unter HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server
 - * Auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent
 - Prozess: SsRecAgent.exe
 - Dienst: CitrixSmAudAgent
 - Alle Dateien im Installationsordner des Sitzungsaufzeichnungsagents
 - Registrierungswerte unter HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent
- Schränken Sie über die Zugriffssteuerungsliste (ACL) für Message Queuing (MSMQ) auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver VDA- und VDI-Maschinen ein, die MSMQ-Daten an den Sitzungsaufzeichnungsserver senden können, und blockieren Sie das Senden von Daten an den Sitzungsaufzeichnungsserver durch nicht autorisierte Maschinen.
 1. Installieren Sie das Serverfeature Directory Service Integration auf jeder Sitzungsaufzeichnungsserver- und VDA- oder VDI-Maschine, auf der die Sitzungsaufzeichnung aktiviert ist. Starten Sie dann den Message Queuing-Dienst neu.
 2. Öffnen Sie auf jedem Sitzungsaufzeichnungsserver über das **Startmenü** von Windows **Verwaltungstools > Computerverwaltung**.
 3. Öffnen Sie **Dienste und Anwendungen > Message Queuing > Private Warteschlangen**.
 4. Klicken Sie auf die private Warteschlange **citrixsmauddata**, um die Seite **Eigenschaften** zu öffnen, und wählen Sie die Registerkarte **Sicherheit**.



5. Fügen Sie die Computer bzw. Sicherheitsgruppen der VDAs, die MSMQ-Daten an diesen Server senden, hinzu und erteilen Sie diesen die Berechtigung zum **Senden von Nachrichten**.



- Schützen Sie das Ereignisprotokoll des Sitzungsaufzeichnungsservers und des Sitzungsaufzeichnungsagents. Citrix empfiehlt die Verwendung einer Remoteprotokollierungslösung eines Drittanbieters oder eines entsprechenden Windows-Features zum Schutz des Ereignisprotokolls oder dessen Umleitung auf einen Remoteserver.
- Stellen Sie sicher, dass die Server mit den Sitzungsaufzeichnungskomponenten physisch geschützt werden. Schließen Sie diese Computer falls möglich in einem sicheren Raum ein, zu dem nur autorisierte Person direkten Zugang haben.
- Isolieren Sie die Server mit den Sitzungsaufzeichnungskomponenten in einem separaten Subnetz oder einer separaten Domäne.
- Installieren Sie eine Firewall zwischen dem Sitzungsaufzeichnungsserver und den anderen Servern, um die Sitzungsaufzeichnungsdaten vor Benutzern zu schützen, die auf andere Server zugreifen.
- Halten Sie den Verwaltungsserver und die SQL-Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung durch Installation der aktuellen Sicherheitsupdates von Microsoft auf dem neuesten Stand.
- Verhindern Sie, dass Personen ohne Administratorberechtigung sich beim Verwaltungscomputer anmelden.
- Schränken Sie genau ein, welche Benutzer die Aufzeichnungsrichtlinien ändern und Sitzungsaufzeichnungen anzeigen können.
- Installieren Sie digitale Zertifikate, verwenden Sie die Funktion zur Dateisignatur der Sitzungsaufzeichnung und richten Sie die TLS-Kommunikation in IIS ein.
- Richten Sie MSMQ ein und legen Sie als Transportprotokoll HTTPS fest. Legen Sie zu diesem Zweck das MSMQ-Transportprotokoll in **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** auf HTTPS fest. Weitere Informationen finden Sie unter [Problembehandlung bei MSMQ](#).
- Verwenden Sie TLS 1.1 oder TLS 1.2 (empfohlen) und deaktivieren Sie die Verschlüsselungsverfahren SSLv2, SSLv3 und TLS 1.0 auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver und in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung.
- Deaktivieren Sie die RC4-Verschlüsselungssammlungen für TLS auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver und in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung:
 1. Navigieren Sie mit dem Microsoft Gruppenrichtlinien-Editor zu **Computerkonfiguration > Administrative Vorlagen > Netzwerk > SSL-Konfigurationseinstellungen**.
 2. Legen Sie die Richtlinie **Reihenfolge der SSL-Verschlüsselungssammlungen** auf **Aktiviert** fest. Standardmäßig ist diese Richtlinie auf **Nicht konfiguriert** festgelegt.
 3. Entfernen Sie alle RC4-Verschlüsselungssammlungen.
- Verwenden Sie den Wiedergabeschutz. Der Wiedergabeschutz ist ein Feature der Sitzungsaufzeichnung, mit dem aufgezeichnete Dateien vor dem Download zum Sitzungsaufzeich-

nungsplayer verschlüsselt werden. Diese Option ist in der Standardeinstellung aktiviert und befindet sich in den **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.

- Folgen Sie den Anleitungen von NSIT für die Länge der Kryptografieschlüssel und den Kryptografiealgorithmen.
- Konfigurieren Sie TLS 1.2-Unterstützung für die Sitzungsaufzeichnung.

Wir empfehlen, TLS 1.2 als Kommunikationsprotokoll zu verwenden, um eine lückenlose Sicherheit für die Sitzungsaufzeichnungskomponenten sicherzustellen.

Konfigurieren der TLS 1.2-Unterstützung für die Sitzungsaufzeichnung:

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet. Installieren Sie die erforderlichen SQL Server-Clientkomponenten und -Treiber und legen Sie für **.NET Framework** (Version 4 oder höher) starke Kryptografie fest.
 - a) Installieren Sie Microsoft ODBC Driver 11 (oder eine neuere Version) for SQL Server.
 - b) Wenden Sie das aktuelle Hotfix-Rollup für **.NET Framework** an.
 - c) Installieren Sie **ADO.NET – SqlClient** gemäß Ihrer Version von .NET Framework. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3135244>.
 - d) Fügen Sie DWORD-Wert SchUseStrongCrypto = 1 hinzu unter HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\SQL Server\11\SSQL\Shared\SSQL\Shared und HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\NetFramework\v4.0.30319.
 - e) Starten Sie die Maschine neu.
2. Melden Sie sich bei der Maschine mit der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung an. Wenden Sie das aktuelle Hotfix-Rollup für **.NET Framework** an und legen Sie für **.NET Framework** (Version 4 oder höher) starke Kryptografie fest. Die Methode zum Festlegen von starker Kryptografie ist identisch mit den Schritten 1-4 und 1-5. Sie können diese Schritte auslassen, wenn Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung auf demselben Computer wie den Sitzungsaufzeichnungsserver installieren.

Informationen zum Konfigurieren der TLS 1.2-Unterstützung für SQL Server-Versionen vor 2016 finden Sie unter <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3135244>. Zur Verwendung von TLS 1.2 konfigurieren Sie HTTPS als Kommunikationsprotokoll für die Komponenten der Sitzungsaufzeichnung.

Überlegungen zur Skalierbarkeit

August 13, 2024

Die Sitzungsaufzeichnung ist ein hochskalierbares System, das zehntausende Sitzungen verarbeiten kann. Zum Installieren und Ausführen der Sitzungsaufzeichnung sind nur wenige Ressourcen erforderlich, die nicht schon für Citrix Virtual Apps and Desktops oder Citrix DaaS (früher Citrix Virtual Apps

and Desktops Service) gebraucht werden. Wir empfehlen Ihnen jedoch, die Leistung Ihres Systems zu berücksichtigen, wenn Sie viele Sitzungen aufzeichnen möchten. Dasselbe gilt, wenn die Sitzungen, die Sie aufzeichnen möchten, zu großen Sitzungsdateien führen können (z. B. durch grafikintensive Anwendungen).

In diesem Artikel werden die Grundlagen der hohen Skalierbarkeit der Sitzungsaufzeichnung behandelt und es wird erläutert, wie Sie das System mit möglichst geringem Kostenaufwand optimal nutzen können.

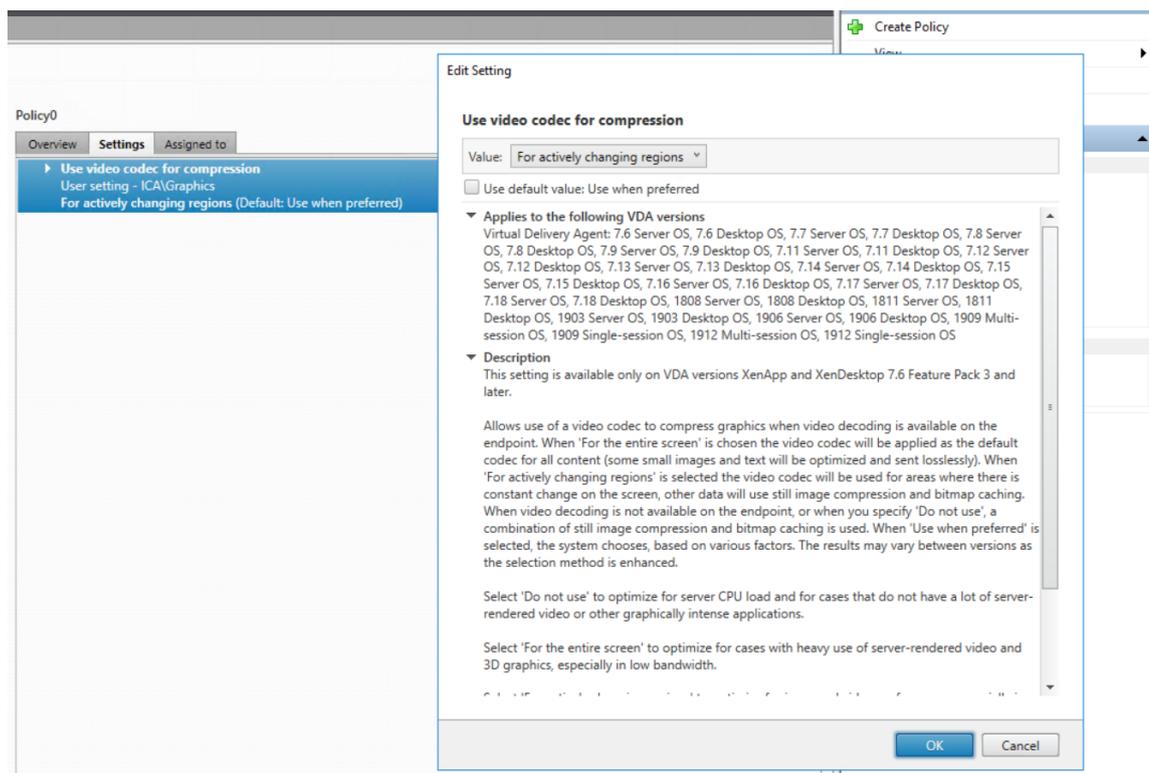
Faktoren für die gute Skalierbarkeit der Sitzungsaufzeichnung

Es gibt zwei Hauptgründe für die im Vergleich zu Produkten von Mitbewerbern gute Skalierbarkeit der Sitzungsaufzeichnung:

- Kleine Dateigröße

Mit der Sitzungsaufzeichnung erstellte Aufzeichnungsdateien sind extrem kompakt. Sie sind um ein Vielfaches kleiner als äquivalente Videoaufzeichnung, die von auf Screen Scraping basierenden Lösungen erstellt werden. Für die Übermittlung und Speicherung einer Sitzungsaufzeichnungsdatei ist der Bedarf an Netzwerkbandbreite, Speicherplatz und Datenträger-IOPS in der Regel mindestens zehnmal geringer als bei einer äquivalenten Videodatei.

Die geringe Größe von Sitzungsaufzeichnungsdateien sorgt für eine schnellere und nahtlosere Wiedergabe von Videobildern. Die Aufzeichnung ist zudem verlustfrei und weist im Gegensatz zu den meisten kompakten Videoformaten keinerlei Pixelierung auf. Text in Aufzeichnungen ist bei der Wiedergabe genauso leicht zu lesen wie in der ursprünglichen Sitzung. Zur Minimierung der Dateigrößen werden bei der Sitzungsaufzeichnung keine Keyframes innerhalb von Dateien aufgezeichnet. Beim Aufzeichnen von Sitzungen mit Videowiedergabe können H.264-Pakete verworfen werden, um die Dateigröße der Aufzeichnung zu reduzieren. Zum Verwenden dieser Funktionalität legen Sie im Sitzungsaufzeichnungsagent `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent\DropH264Enabled` auf 1 fest und wählen für **Videocodec zur Komprimierung verwenden** die Einstellung **Für aktive Änderungsbereiche**.



- Geringer Verarbeitungsaufwand zum Generieren von Dateien

Eine Sitzungsaufzeichnungsdatei enthält die ICA-Protokolldaten für eine Sitzung, die virtuell im nativen Format extrahiert werden. Die Datei erfasst den ICA-Protokolldatenstrom, der für die Kommunikation mit der Citrix Workspace-App verwendet wird. Es müssen keine teuren Transcodierer oder Encoder zur Formatumwandlung in Echtzeit ausgeführt werden. Der geringe Verarbeitungsaufwand ist auch für die VDA-Skalierbarkeit wichtig. Er gewährleistet eine gute Benutzererfahrung, wenn ein VDA viele Sitzungen aufzeichnet.

Darüber hinaus werden nur die virtuellen ICA-Kanäle aufgezeichnet, die wiedergegeben werden können –eine weitere Optimierung. Beispielsweise werden der Drucker- und Clientlaufwerkzuordnungskanal nicht aufgezeichnet. Die Kanäle können hohe Datenmengen erzeugen, ohne von Vorteil für die Videowiedergabe zu sein.

Schätzung der Dateneingabe- und Verarbeitungsraten

Der Sitzungsaufzeichnungsserver ist der zentrale Sammelpunkt für Sitzungsaufzeichnungsdateien. Jede Maschine mit Multisitzungs-OS-VDA und aktivierter Sitzungsaufzeichnung sendet Sitzungsaufzeichnungsdaten an den Sitzungsaufzeichnungsserver. Die Sitzungsaufzeichnung kann große Datenmengen verarbeiten und ist burst- und fehlertolerant. Es gibt jedoch physische Limits für die Datenmenge, die einzelne Server verarbeiten können.

Berücksichtigen Sie, wie viele Daten an jeden Sitzungsaufzeichnungsserver gesendet werden.

Schätzen Sie ab, wie schnell die Server diese Daten verarbeiten und speichern können. Die Rate, mit der das System die eingehenden Daten speichern kann, muss größer als die Dateneingaberate sein.

Schrittfolge zur Schätzung der Dateneingaberate:

1. Multiplizieren Sie die Anzahl der aufgezeichneten Sitzungen mit der durchschnittlichen Größe jeder Sitzungsaufzeichnung.
2. Dividieren Sie das Produkt durch die Länge der Sitzungsaufzeichnungen.

Beispiel: An einem 8-stündigen Arbeitstag zeichnen Sie 5000 Microsoft Outlook-Sitzungen auf, deren Größe 20 MB ist. In diesem Fall beträgt die Dateneingaberate ungefähr 28 Mbit/s (5.000 Sitzungen multipliziert mit 20 MB, geteilt durch 8 Stunden, geteilt durch 3.600 Sekunden pro Stunde und multipliziert mit 8 für die Konvertierung in Mbit/s). Ein typischer Sitzungsaufzeichnungsserver, der an ein 100-Mbit/s-LAN angeschlossen ist und über ausreichend Speicherplatz zum Speichern der aufgezeichneten Daten verfügt, kann Daten mit etwa 5,0 Mbit/s verarbeiten. Diese Rate ist die Verarbeitungsrate, die auf den physischen Limits durch Datenträger- und Netzwerk-IOPS basiert. In diesem Beispiel ist die Verarbeitungsrate (5,0 Mbit/s) niedriger als die Eingaberate (28 Mbit/s) und die Aufzeichnung der 5.000 Outlook-Sitzungen ist somit möglich.

Die pro Sitzung entstehenden Datenmengen können je nach aufgezeichneten Inhalten stark variieren. Weitere Faktoren wie Bildschirmauflösung, Farbtiefe und Grafikmodus wirken sich ebenfalls aus. Eine Sitzung, in der eine CAD-Anwendung ausgeführt wird, generiert wesentlich mehr Aufzeichnungsdaten als eine Sitzung, in der E-Mail in Microsoft Outlook gesendet und empfangen wird. Daher kann die Aufzeichnung einer identischen Anzahl CAD-Sitzungen eine hohe Eingaberate aufweisen und die Verwendung zusätzlicher Sitzungsaufzeichnungsserver erfordern.

Bursts und Fehler

Das obige Beispiel basiert auf einem einfachen und konstanten Datendurchsatz und berücksichtigt keine Bursts – kurze Zeiträume mit höherer Aktivität. Ein Burst kann beispielsweise morgens auftreten, wenn sich alle Benutzer zur gleichen Zeit anmelden. Er kann auch auftreten, wenn sie die gleiche E-Mail im Outlook-Posteingang erhalten. Die Verarbeitungsrate des Sitzungsaufzeichnungsservers von 5,0 Mbit/s ist zur Bewältigung eines solchen Bursts äußerst unzureichend.

Der auf jedem VDA ausgeführte Sitzungsaufzeichnungssagent sendet aufgezeichnete Daten unter Einsatz von Microsoft Message Queuing (MSMQ) an den Speichermanager, der auf dem zentralen Sitzungsaufzeichnungsserver ausgeführt wird. Die Daten werden im Teilstreckenverfahren (store and forward) gesendet, ähnlich wie E-Mail, die vom Absender über einen Mailserver an den Empfänger gesendet wird. Wenn der Sitzungsaufzeichnungsserver oder das Netzwerk die hohe Datenrate eines Bursts nicht verarbeiten kann, werden die aufgezeichneten Sitzungsdaten vorübergehend gespeichert. Die Datennachricht kann bei Überlastung des Netzwerks in der Ausgangswarteschlange

auf dem VDA zwischengespeichert werden. In einem anderen Szenario haben die Daten das Netzwerk bereits durchlaufen, während der Speichermanager noch andere Nachrichten verarbeitet. In diesem Fall wird die Datennachricht in der Eingangswarteschlange des Sitzungsaufzeichnungsservers gespeichert.

MSMQ dient auch als Fehlertoleranzmechanismus. Fällt der Sitzungsaufzeichnungsserver aus oder wird die Verbindung unterbrochen, verbleiben aufgezeichnete Daten in der Ausgangswarteschlange auf den VDAs. Nach Beseitigung des Fehlers werden alle Daten in den Warteschlangen zusammen gesendet. MSMQ ermöglicht außerdem das Offlineschalten eines Servers für Upgrades oder Wartungszwecke, ohne dass die Sitzungsaufzeichnung unterbrochen wird und Daten verloren gehen.

Die Haupteinschränkung von MSMQ besteht darin, dass der Speicherplatz für die temporäre Speicherung von Datennachrichten begrenzt ist. Diese Einschränkung bestimmt, wie lange ein Burst-, Fehler- oder Wartungsereignis dauern kann, bis Daten verloren gehen. Das Gesamtsystem kann nach Datenverlust weiter ausgeführt werden, doch fehlen in diesem Fall Datenblöcke in einzelnen Aufzeichnungen. Eine Datei mit fehlenden Daten kann zwar wiedergegeben werden, doch nur bis zu dem Punkt des ersten Datenverlusts. Beachten Sie Folgendes:

- Die Ausstattung aller Server und insbesondere des Sitzungsaufzeichnungsservers mit mehr Speicherplatz und dessen Bereitstellung für MSMQ kann die Burst- und Fehlertoleranz erhöhen.
- Es ist wichtig, die Einstellung “Nachrichtenlebensdauer”(auf der Registerkarte **Verbindungen** unter “Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften”) für jeden Sitzungsaufzeichnungsagent auf einen geeigneten Wert festzulegen. Der Standardwert ist 7.200 Sekunden (zwei Stunden). Dies bedeutet, dass aufgezeichnete Datennachrichten zwei Stunden haben, um den Speichermanager zu erreichen. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden sie verworfen und die Aufzeichnungsdateien werden beschädigt. Wenn mehr Speicherplatz verfügbar ist (oder weniger Sitzungen aufgezeichnet werden), können Sie diesen Wert erhöhen. Der maximale Wert beträgt 365 Tage.

Die andere Einschränkung bei MSMQ besteht darin, dass es bei einem Auflaufen von Daten in der Warteschlange zu zusätzlichen IOPS für das Lesen und Schreiben von Datennachrichten kommt. In der Regel empfängt und verarbeitet der Speichermanager Daten direkt aus dem Netzwerk, ohne dass Datennachrichten auf den Datenträger geschrieben werden. Das Speichern der Daten erfordert einen Schreibvorgang auf dem Datenträger, der die Sitzungsaufzeichnungsdatei anfügt. Bei einem Auflaufen von Daten verdreifachen sich die Datenträger-IOPS: Jede Nachricht muss auf den Datenträger geschrieben, von diesem gelesen und in eine Datei geschrieben werden. Da der Speichermanager sehr IOPS-gebunden ist, sinkt die Verarbeitungsrate des Sitzungsaufzeichnungsservers, bis die aufgelaufenen Nachrichten verarbeitet sind. Zur Minderung der Auswirkungen dieser zusätzlichen IOPS wird Folgendes empfohlen:

- Stellen Sie sicher, dass MSMQ Nachrichten auf einem anderen Datenträger speichert als

dem, auf dem die Aufzeichnungsdateien gespeichert werden. Obwohl sich der IOPS-Wert verdreifacht, sinkt die reale Verarbeitungsrate nicht im gleichen Maß.

- Führen Sie geplante Ausfälle nur zu Nebenzeiten durch. Folgen Sie unter Berücksichtigung von Budgetlimits anerkannten Ansätzen zum Erstellen hoch verfügbarer Server. Dazu gehören der Einsatz einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (UPS), duale Netzwerkkarten, redundante Switches und per Hot-Swap austauschbare Arbeitsspeicher und Datenträger.

Planung mit Kapazitätsreserve

Die Datenrate der Sitzungsaufzeichnung ist in der Regel uneinheitlich, es sind Bursts und Fehler möglich und die Verarbeitung aufgelaufener Nachrichten erzeugt einen hohen IOPS-Wert. Die Sitzungsaufzeichnungsserver sollten daher über reichlich Kapazitätsreserven verfügen. Das Hinzufügen weiterer Server oder die Aufrüstung vorhandener Server (Erläuterungen hierzu weiter unten) kann die Kapazität erhöhen. Als allgemeine Faustregel sollte ein Sitzungsaufzeichnungsserver bei maximal 50 % Gesamtkapazität ausgeführt werden. Im vorangehenden Beispiel kann ein Server 5,0 MBit/s verarbeiten, setzen Sie als Ziel, das System mit nur 2,5 MBit/s auszuführen.

Datenrückstau und Livewiedergabe

Bei der Livewiedergabe wird eine Sitzungsaufzeichnung noch während der laufenden Sitzung zur Wiedergabe geöffnet. Bei der Livewiedergabe wechselt der für die Sitzung zuständige Sitzungsaufzeichnungsagent in den Streamingmodus. Die Aufzeichnungsdaten werden direkt und ohne interne Pufferung an den Speichermanager gesendet. Da die Aufzeichnungsdatei ständig aktualisiert wird, erhält der Player weiterhin die neuesten Daten aus der Livesitzung. Die Daten werden vom Agent allerdings über MSMQ an den Speichermanager gesendet, weshalb die o. g. Warteschlangenregeln gelten. In diesem Szenario kann ein Problem auftreten. Bei einem Datenrückstau in MSMQ werden die neuen Aufzeichnungsdaten für die Livewiedergabe wie alle anderen Datennachrichten in die Warteschlange gestellt. Die Datei kann zwar weiterhin wiedergegeben werden, doch die Anzeige der neuesten Liveaufzeichnungen verzögert sich. Ist die Livewiedergabe ein wichtiges Feature, müssen Sie dafür sorgen, dass die Wahrscheinlichkeit eines Datenrückstaus gering ist. Sie können Kapazitätsreserven und Fehlertoleranz in Ihre Bereitstellung integrieren.

Skalierbarkeit des Systems

Die Sitzungsaufzeichnung verringert nie die Sitzungsleistung und hält bei einem Datenrückstau nie eine Sitzung an. Der Fokus des Sitzungsaufzeichnungssystems richtet sich auf die Aufrechterhaltung der Benutzererfahrung und der Einzelserverskalierbarkeit. Bei einer irreversiblen Überlastung werden aufgezeichnete Sitzungsdaten verworfen. Die Aufzeichnung von ICA-Sitzungen hat nur geringe

Auswirkungen auf die Leistung und Skalierbarkeit von VDAs. Der Grad der Auswirkungen hängt von der Plattform, dem verfügbaren Arbeitsspeicher und der Art der aufgezeichneten Sitzungen ab. Bei der nachfolgend aufgeführten Konfiguration ist mit einer Verringerung der Einzelserver-Leistung zwischen 1 % und 5 % rechnen. Anders gesagt: Wenn ein Server ohne Sitzungsaufzeichnung 100 Benutzer hosten kann, kann er bei installierter Sitzungsaufzeichnung 95 bis 99 Benutzer hosten.

- 64-Bit-Server mit 8 GB RAM und einem VDA mit Multisitzungs-OS
- In allen Sitzungen werden Office-Anwendungen wie Outlook oder Excel ausgeführt.
- Die Anwendungen werden aktiv und dauerhaft genutzt.
- Alle Sitzungen werden gemäß den Richtlinien für die Sitzungsaufzeichnung aufgezeichnet.

Werden weniger Sitzungen aufgezeichnet oder ist die Sitzungsaktivität eher sporadisch, sind die Auswirkungen geringer. Oft sind die Skalierbarkeitsauswirkungen vernachlässigbar und die Benutzerdichte pro Server bleibt gleich. Wie bereits erwähnt, basiert die geringe Auswirkung auf den einfachen Verarbeitungsanforderungen der Sitzungsaufzeichnungskomponenten, die auf den VDAs installiert sind. Aufzeichnungsdaten werden aus dem ICA-Sitzungsstack extrahiert und unverändert über MSMQ an den Sitzungsaufzeichnungsserver gesendet. Es ist keine teure Datencodierung erforderlich.

Selbst wenn keine Sitzungen aufgezeichnet werden, besteht ein geringfügiger Mehraufwand für die Sitzungsaufzeichnung. Wenn von einem Server keine Sitzungen aufgezeichnet werden, können Sie die Aufzeichnung dort deaktivieren. Eine Möglichkeit ist, die Sitzungsaufzeichnung zu entfernen. Weniger invasiv ist das Deaktivieren des Kontrollkästchens **Sitzungsaufzeichnung für diese VDA-Maschine aktivieren** auf der Registerkarte **Sitzungsaufzeichnung** unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**. Wird die Sitzungsaufzeichnung in Zukunft benötigt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen.

Durchsatzmessung

Sie können den Durchsatz der Sitzungsaufzeichnungsdaten vom VDA zum Sitzungsaufzeichnungsserver messen. Eine einfache und effektive Methode besteht in der Messung der Größe der Aufzeichnungsdateien sowie der Geschwindigkeit, mit der Speicherplatz auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver belegt wird. Die Menge der auf den Datenträger geschriebenen Daten entspricht der Menge des generierten Netzwerkdatenverkehrs. Die Windows-Leistungsüberwachung (perfmon.exe) bietet Standardsystemindikatoren, die Sie zusätzlich den Leistungsindikatoren der Sitzungsaufzeichnung prüfen können. Die Indikatoren gestatten die Durchsatzmessung und die Identifizierung von Engpässen und Systemproblemen. In der folgenden Tabelle werden die nützlichsten Leistungsindikatoren beschrieben.

Leistungsobjekt	Indikatorname	Beschreibung
Citrix Sitzungsaufzeichnungsagent	Active Recording Count	Die Anzahl der Sitzungen, die aktuell auf einem VDA aufgezeichnet werden.
Citrix Sitzungsaufzeichnungsagent	Bytes read from the Session Recording Driver	Die Anzahl der von den für das Erfassen von Sitzungsdaten verantwortlichen Kernel-Komponenten gelesenen Bytes. Nützlich zur Ermittlung der Datenmenge, die ein VDA für alle auf dem betreffenden Server aufgezeichneten Sitzungen generiert.
Citrix Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung	Active Recording Count	Wie beim Leistungsindikator des Citrix Sitzungsaufzeichnungsagents doch im Hinblick auf den Sitzungsaufzeichnungsserver. Gibt die Gesamtzahl der Sitzungen an, die derzeit für alle Server aufgezeichnet werden.
Citrix Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung	Message bytes/sec	Durchsatz aller aufgezeichneten Sitzungen. Kann verwendet werden, um die Datenverarbeitungsrate des Speichermanagers zu bestimmen. Bei einem MSMQ-Nachrichtenrückstand wird der Speichermanager mit voller Geschwindigkeit ausgeführt. Anhand dieses Werts kann die maximale Verarbeitungsrate des Speichermanagers angegeben werden.

Leistungsobjekt	Indikatorname	Beschreibung
LogicalDisk	Disk Write Bytes/sec	Kann zur Messung der Datenträger-Schreibleistung verwendet werden. Dies ist wichtig zur Erzielung einer hohen Skalierbarkeit für den Sitzungsaufzeichnungsserver. Auch die Leistung einzelner Laufwerke kann gemessen werden.
MSMQ-Warteschlange	Bytes in Queue	Kann zum Ermitteln der in der CitrixSmAudData-Warteschlange aufgelaufenen Datenmenge verwendet werden. Steigt dieser Wert im Laufe der Zeit an, so ist die Rate der vom Netzwerk empfangenen Aufzeichnungsdaten größer als die Datenverarbeitungsrate des Speichermanagers. Dieser Zähler ist nützlich, um die Auswirkungen von Bursts und Fehlern zu beobachten.
MSMQ-Warteschlange	Message in Queue	Ähnlich wie "Bytes in Queue", jedoch wird die Anzahl der Nachrichten wiedergegeben.

Leistungsobjekt	Indikatorname	Beschreibung
Netzwerkschnittstelle	Bytes Total/sec	Kann an beiden Seiten der Verbindung gemessen werden, um zu ermitteln, wie viele Daten beim Aufzeichnen von Sitzungen generiert werden. Auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver gibt dieser Indikator die Rate des Empfangs eingehender Daten an. Dies unterscheidet sich vom Leistungsindikator Message bytes/sec des Speichermanagers der Citrix Sitzungsaufzeichnung, der die Verarbeitungsrate der Daten wiedergibt. Wenn die Netzwerkrate größer als dieser Wert ist, laufen Nachrichten in der Warteschlange auf.
Prozessor	% Processor Time	Eine Überwachung dieses Indikators lohnt sich, obwohl die CPU als wahrscheinlicher Engpass eher nicht in Frage kommt.

Hardware des Sitzungsaufzeichnungsservers

Sie können die Kapazität Ihrer Bereitstellung durch sorgfältige Auswahl der Hardware für den Sitzungsaufzeichnungsserver erhöhen. Sie können vertikal skalieren (durch Erhöhung der Kapazität der einzelnen Server) oder horizontal (durch Hinzufügen weiterer Server). In beiden Fällen geht es darum, die Kosten möglichst gering zu halten.

Vertikales Skalieren

Für einzelne Sitzungsaufzeichnungsserver folgen Sie den folgenden bewährten Methoden, um die optimale Leistung zum verfügbaren Budget sicherzustellen. Das System ist auf IOPS angewiesen, da dies

einen hohen Durchsatz von Aufzeichnungsdaten aus dem Netzwerk auf den Datenträger gewährleistet. Daher ist es wichtig, in geeignete Netzwerk- und Datenträgerhardware zu investieren. Für einen leistungsstarken Sitzungsaufzeichnungsserver wird ein Dual- oder Dual-Core-Prozessor empfohlen. Eine höhere Spezifikation bringt keinen nennenswerten Vorteil. Es wird ein 64-Bit-Prozessor empfohlen, doch auch ein x86-Prozessor ist geeignet. 4 GB RAM werden empfohlen, mehr bringt auch hier wenig Nutzen.

Horizontales Skalieren

Selbst bei einer optimalen vertikalen Skalierung gibt es Leistungs- und Skalierbarkeitsgrenzen, die ein einzelner Sitzungsaufzeichnungsserver erreichen kann, wenn eine große Anzahl von Sitzungen aufgezeichnet wird. Unter Umständen sind zusätzliche Server zur Bewältigung der Last erforderlich. Sie können weitere Sitzungsaufzeichnungsserver auf anderen Maschinen installieren, damit die Sitzungsaufzeichnungsserver als Lastausgleichspool fungieren. Bei dieser Art der Bereitstellung teilen sich die Sitzungsaufzeichnungsserver den Speicher und die Datenbank. Um die Last aufzuteilen, verweisen Sie die Sitzungsaufzeichnungsagents auf den Load Balancer, der für die Verteilung der Arbeitslast verantwortlich ist.

Netzwerkcapazität

Ein Netzwerk mit 100 MBit/s ist für die Verbindung eines Sitzungsaufzeichnungsservers geeignet. Eine Gigabit-Ethernet-Verbindung kann die Leistung verbessern, führt jedoch nicht zu einer 10 Mal besseren Leistung als eine Verbindung mit 100 MBit/s. In der Praxis ist der Durchsatzgewinn geringer.

Stellen Sie sicher, dass Netzwerkschwitches, die von der Sitzungsaufzeichnung verwendet werden, nicht mit Anwendungen von Drittherstellern gemeinsam verwendet werden, die ggf. um die verfügbare Netzwerkbandbreite konkurrieren. Netzwerkschwitches sollten nur vom Sitzungsaufzeichnungsserver verwendet werden. Wenn sich das Netzwerk als Engpass erweist, bietet ein Netzwerkupgrade eine relativ kostengünstige Möglichkeit zur Erhöhung der Systemleistung.

Speicher

Investitionen in Datenträger- und Speicherhardware sind der wichtigste Faktor für die Serverskalierbarkeit. Je schneller Daten auf den Datenträger geschrieben werden, desto höher ist die Leistung des Gesamtsystems. Berücksichtigen Sie bei der Auswahl einer Speicherlösung die Schreibleistung stärker als die Leseleistung.

Speichern Sie Daten auf einem RAID oder SAN.

Hinweis:

Das Speichern von Daten in einem NAS mit dateibasiertem Protokoll wie SMB und NFS kann Auswirkungen auf Leistung und Sicherheit haben. Verwenden Sie die neueste Version des Protokolls, um Auswirkungen auf die Sicherheit zu vermeiden, und führen Sie Skalierungstests durch, um eine zufriedenstellende Leistung sicherzustellen.

Bei der Installation auf einem lokalen Datenträger verwenden Sie möglichst einen Datenträgercontroller mit integriertem Cachespeicher. Caching ermöglicht dem Controller die Verwendung des Aufzug-Algorithmus beim Zurückschreiben. Dies minimiert die Bewegung des Datenträgerkopfs und stellt sicher, dass Schreibvorgänge ohne Warten auf den Abschluss des physischen Datenträgervorgangs ausgeführt werden. Dies kann die Schreibleistung bei minimalen Mehrkosten erheblich verbessern. Beim Caching besteht jedoch das Problem eines möglichen Datenverlusts nach Stromausfall. Zur Gewährleistung der Integrität von Daten und Dateisystem sollten Sie eine batteriegetriebene Back-up-Lösung für den Datenträgercontroller mit Cachespeicher in Betracht ziehen.

Erwägen Sie die Verwendung einer geeigneten RAID-Speicherlösung. Je nach Leistungs- und Redundanzanforderungen stehen viele RAID-Level zur Verfügung. In der folgenden Tabelle werden die einzelnen RAID-Level und ihre Eignung für die Sitzungsaufzeichnung angegeben.

RAID-Level	Typ	Mindestanzahl Datenträger	Beschreibung
RAID 0	Mit Striping, ohne Parität	2	Bietet eine hohe Leistung, aber keine Redundanz. Der Verlust eines Datenträgers zerstört das Array. RAID 0 ist eine kostengünstige Lösung für die Speicherung von Sitzungsaufzeichnungsdateien, wenn ein Datenverlust nur geringe Auswirkungen hat. Die Leistung kann durch Hinzufügen weiterer Datenträger mühelos erhöht werden.
RAID 1	Gespiegelt, ohne Parität	2	Keine größere Leistung als mit einem Datenträger und daher eine relativ kostspielige Lösung. Verwenden Sie diese Lösung nur, wenn eine hohe Redundanz erforderlich ist.

RAID-Level	Typ	Mindestanzahl Datenträger	Beschreibung
RAID 3	Mit Striping und dedizierter Parität	3	Bietet hohe Schreibleistung mit ähnlichen Redun- danzeigenschaften wie RAID 5. RAID 3 wird für die Videoproduktion und Livestreaming empfohlen. Da es sich bei der Sitzungsaufzeichnung um eine Anwendung dieser Art handelt, wird RAID 3 am ehesten empfohlen, es ist jedoch nicht üblich.
RAID 5	Mit Striping und verteilter Parität	3	Bietet eine hohe Leseleistung mit Redundanz, jedoch auf Kosten einer geringeren Schreibleistung. RAID 5 ist die am häufigsten die allgemeine Verwendung eingesetzte Lösung. Aufgrund der langsamen Schreibleistung wird RAID 5 jedoch nicht für die Sitzungsaufzeichnung empfohlen. Bei RAID 3 sind die Kosten ähnlich, die Schreibleistung ist aber besser.

RAID-Level	Typ	Mindestanzahl Datenträger	Beschreibung
RAID 10	Gespiegelt, mit Striping	4	Bietet Leistungsmerkmale wie RAID 0 mit Redundanz wie RAID 1. Eine teure Lösung, die für die Sitzungsaufzeichnung nicht empfohlen wird.

RAID 0 und RAID 3 sind die empfohlenen RAID-Level. RAID 1 und RAID 5 sind gängige Standards, werden aber für die Sitzungsaufzeichnung nicht empfohlen. RAID 10 bietet einige Leistungsvorteile, doch die Kosten stehen in keinem Vergleich dazu.

Wählen Sie den Typ und die Spezifikation der Laufwerke. IDE/ATA-Laufwerke und externe USB- oder Firewire-Laufwerke sind nicht für die Verwendung für die Sitzungsaufzeichnung geeignet. Die beiden Hauptalternativen sind SATA und SCSI. SATA-Laufwerke bieten im Vergleich zu SCSI-Laufwerken relativ hohe Übertragungsraten zu geringeren Kosten pro MB. SCSI-Laufwerke bieten jedoch eine bessere Leistung und sind bei Serverbereitstellungen gängiger. Server-RAID-Lösungen unterstützen meist SCSI-Laufwerke, es gibt jetzt aber auch einige SATA-RAID-Produkte. Berücksichtigen Sie bei der Auswahl von Datenträgern die Drehgeschwindigkeit und andere Leistungsmerkmale.

Da die Aufzeichnung von Tausenden von Sitzungen pro Tag erhebliche Mengen an Speicherplatz belegen kann, müssen Sie zwischen Gesamtkapazität und Leistung wählen. Die Aufzeichnung von 5.000 Outlook-Sitzungen des o. g. Beispiels belegt an einem 8-Stunden-Arbeitstag etwa 100 GB Speicherplatz. Zur Speicherung der Aufzeichnungen von 10 Tagen (d. h. 50.000 Sitzungsaufzeichnungsdateien) benötigen Sie 1.000 GB (1 TB). Durch einen kürzeren Aufbewahrungszeitraum vor der Archivierung oder dem Löschen von Aufzeichnungen kann Speicherplatz eingespart werden. Steht 1 TB Speicherplatz zur Verfügung, ist eine siebentägige Aufbewahrungsfrist sinnvoll, die sicherstellt, dass rund 700 GB Speicherplatz belegt werden und 300 GB als Puffer für einen hohen Betrieb zur Verfügung stehen. In der Sitzungsaufzeichnung wird das Archivieren und Löschen von Dateien mit dem ICLDB-Hilfsprogramm unterstützt. Die Mindestaufbewahrungsdauer beträgt zwei Tage. Sie können einen Hintergrundtask planen, der täglich einmal außerhalb der Spitzenzeiten ausgeführt wird. Weitere Informationen zu **ICLDB**-Befehlen und zur Archivierung finden Sie unter [Verwalten der Datensätze in der Datenbank](#).

Die Alternative zu lokalen Laufwerken und Controllern ist die Verwendung einer SAN-Speicherlösung mit Datenträgerzugriff auf Blockebene. Auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver wird das Datenträgerarray als lokales Laufwerk angezeigt. SANs sind teurer, doch da das Datenträgerarray gemeinsam genutzt wird, ist ihre Verwaltung einfacher und zentral. Es gibt zwei SAN-Haupttypen: Fibre Channel

und iSCSI. iSCSI –im Wesentlichen SCSI über TCP/IP–gewinnt seit der Einführung von Gigabit-Ethernet an Beliebtheit gegenüber Fibre Channel.

Datenbankskalierbarkeit

Die an die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung gesendete Datenmenge ist gering, da dort nur die Metadaten über die aufgezeichneten Sitzungen gespeichert werden. Die Sitzungsaufzeichnungsdateien werden auf einem separaten Datenträger gespeichert. Normalerweise benötigt jede aufgezeichnete Sitzung nur 1 KB in der Datenbank, es sei denn, Sie fügen durchsuchbare Ereignisse mit der Sitzungsaufzeichnungs-Ereignis-API in die Sitzung ein.

Bei den Express-Editionen von Microsoft SQL Server 2019, Microsoft SQL Server 2017, Microsoft SQL Server 2016, Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server 2012 und Microsoft SQL Server 2008 R2 ist die Größe der Datenbank auf 10 GB beschränkt. Bei 1 KB pro aufgezeichneter Sitzung kann die Datenbank ungefähr 4.000.000 Sitzungen katalogisieren. Andere Editionen von Microsoft SQL Server haben keine Beschränkungen hinsichtlich Datenbankgröße und werden nur durch den verfügbaren Speicherplatz auf dem Datenträger beschränkt. Wenn die Zahl der Sitzungen in der Datenbank ansteigt, wird die Leistung der Datenbank und die Geschwindigkeit der Suchen nur geringfügig beeinträchtigt.

Wenn Sie keine Anpassungen über die [Sitzungsaufzeichnungs-Ereignis-API](#) machen, generiert jede aufgezeichnete Sitzung vier Datenbanktransaktionen: zwei beim Start der Aufzeichnung, eine bei der Benutzeranmeldung bei der aufgezeichneten Sitzung und eine am Ende der Aufzeichnung. Beim Anpassen der Sitzungen mit der Sitzungsaufzeichnungs-Ereignis-API erstellt jedes durchsuchbare Ereignis, das aufgezeichnet wurde, eine Transaktion. Da selbst bei der einfachsten Datenbankbereitstellung mehrere Hundert Transaktionen pro Sekunde gehandhabt werden können, wird die Verarbeitungslast für die Datenbank nie überstrapaziert. Die Auswirkung ist so gering, dass die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung normalerweise auf demselben SQL-Server wie andere Datenbanken ausgeführt werden kann, u. a. der Citrix Virtual Apps and Desktops-Datenbank des Datenspeichers.

Wenn Sie in der Bereitstellung der Sitzungsaufzeichnung viele Millionen aufgezeichneter Sitzungen in der Datenbank katalogisieren müssen, halten Sie die Microsoft-Richtlinien zur Skalierbarkeit von SQL Server ein.

Installieren, Aktualisieren und Deinstallieren

August 19, 2024

Hinweis:

Informationen zum Konfigurieren einer hohen Serververfügbarkeit durch Lastausgleich finden Sie unter [Konfigurieren des Lastausgleichs in einer vorhandenen Bereitstellung](#) und [Bereitstellen und Lastausgleich der Sitzungsaufzeichnung in Azure](#).

Weitere Informationen zur schnellen Einrichtung und Konfiguration der Sitzungsaufzeichnung und des Citrix Sitzungsaufzeichnungsdiensts finden Sie in dem Citrix Tech Zone-Artikel [POC Guide: Citrix Session Recording](#).

Sie können den Sitzungsaufzeichnungsserver und den Agenten auf einer mit Azure AD verbundenen Maschine installieren und die Azure AD-Unterstützung für sie aktivieren. Wenn Sie später verschiedene Richtlinien und Wiedergabeberechtigungen aus der Cloud konfigurieren, können Sie Azure AD-Benutzer und -Gruppen angeben, die Sitzungen von Maschinen starten, die mit Azure AD verbunden sind. Die Option **Azure AD-Support aktivieren** ist auf der GUI **nicht** verfügbar, wenn Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver mit dem Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsprogramm installieren.

Dieser Artikel enthält folgende Abschnitte:

[Installationscheckliste](#)

[Citrix-Skript zum Installieren der Voraussetzungen für Windows-Rollen und -Features verwenden](#)

[Sitzungsaufzeichnung mit dem Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsprogramm installieren](#)

[Installation automatisieren](#)

[Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung in Cloud-SQL-Datenbankdiensten installieren](#)

[Upgrade der Sitzungsaufzeichnung](#)

[Sitzungsaufzeichnung deinstallieren](#)

[Integration mit Citrix Analytics für Sicherheit](#)

Installationscheckliste

Stellen Sie vor der Installation sicher, dass Sie die in dieser Liste aufgeführten Schritte abgeschlossen haben:



Schritt

Wählen Sie die Maschinen aus, auf denen Sie die Sitzungsaufzeichnungskomponenten installieren möchten. Stellen Sie sicher, dass jede Maschine die Hardware- und Softwareanforderungen für die zu installierenden Komponenten erfüllt.

Rufen Sie unter Angabe Ihrer Citrix-Anmeldeinformationen die Citrix Virtual Apps and Desktops-Downloadseite auf und laden Sie die ISO-Datei für das Produkt herunter. Entpacken Sie die ISO-Datei oder brennen Sie sie auf DVD.

Installieren Sie die relevanten Zertifikate in der Umgebung zur Kommunikation zwischen den Komponenten der Sitzungsaufzeichnung per TLS.

Installieren Sie die für die Komponenten der Sitzungsaufzeichnung benötigten Hotfixes. Die Hotfixes sind unter [Citrix Support](#) verfügbar.

Konfigurieren Sie Citrix Director zum Erstellen und Aktivieren von

Sitzungsaufzeichnungsrichtlinien. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren von Director zur Verwendung des Sitzungsaufzeichnungsservers](#).

Hinweis:

- Wir empfehlen, dass Sie die veröffentlichten Anwendungen basierend auf den Aufzeichnungsrichtlinien in eigene Bereitstellungsgruppen unterteilen. Die Sitzungsfreigabe für veröffentlichte Anwendungen kann Konflikte mit aktiven Richtlinien auslösen, wenn die Anwendungen in derselben Bereitstellungsgruppe sind. Die Sitzungsaufzeichnung ordnet die aktive Richtlinie der ersten veröffentlichten Anwendung zu, die ein Benutzer öffnet. Ab Version 7.18 können Sie die dynamische Sitzungsaufzeichnung verwenden, um jederzeit während der Sitzungen das Aufzeichnen der Sitzung zu starten oder zu beenden. Dieses Feature hilft, Konflikte mit der aktiven Richtlinie zu mildern. Weitere Informationen finden Sie unter [Dynamische Sitzungsaufzeichnung](#).

- Wenn Sie beabsichtigen, Maschinenerstellungsdienste (MCS) oder Provisioning Services zu verwenden, bereiten Sie eine eindeutige **QMID** vor. Wenn Sie dies nicht tun, kann dies zum Verlust von Aufzeichnungsdaten führen.
- Für SQL Server sind TCP/IP, ein ausgeführter SQL Server-Browserdienst und die aktivierte Windows-Authentifizierung erforderlich.
- Zur Verwendung von HTTPS konfigurieren Sie Serverzertifikate für TLS/HTTPS.
- Stellen Sie sicher, dass für Benutzer unter **Lokale Benutzer und Gruppen > Gruppen > Benutzer** Schreibrechte für den Ordner `C:\windows\Temp` festgelegt sind.

(Nur für die MSI-Installation erforderlich) Verwenden Sie Citrix-Skripts, um die erforderlichen Windows-Rollen und Funktionen zu installieren

Damit die Sitzungsaufzeichnung ordnungsgemäß funktioniert, installieren Sie vor ihrer Installation die erforderlichen

Windows-Rollen und -Features mit folgenden Citrix-Skripts:

- `InstallPrereqsforSessionRecordingAdministration.ps1`

```
1 <#
2 .Synopsis
3   Installs Prereqs for Session Recording Administration
4 .Description
5   Supports Windows Server 2025, Windows Server 2022, Windows
6   Server 2019.
7   Install below windows feature on this machine:
8   -Application Development
9   -Security - Windows Authentication
10  -Management Tools - IIS 6 Management Compatibility
11     IIS 6 Metabase Compatibility
12     IIS 6 WMI Compatibility
13     IIS 6 Scripting Tools
14     IIS 6 Management Console
15   -Microsoft Message Queuing (MSMQ), with Active Directory
16     integration disabled, and MSMQ HTTP support enabled.
17 #>
18 function AddFeatures($featurename)
19 {
20     try
21     {
22         $feature=Get-WindowsFeature | ? {
23     $_.DisplayName -eq $featurename -or $_.Name -eq $featurename }
24         Add-WindowsFeature $feature
25     }
26     catch
```

```
29     {
30
31         Write-Host "Addition of Windows feature $featurename
32             failed"
33     }
34
35     Write-Host "Addition of Windows feature $featurename
36         succeeded"
37 }
38
39 $system= gwmi win32_operatingSystem | select name
40
41 if (-not (($system -Like '*Microsoft Windows Server 2025*') -or (
42     $system -Like '*Microsoft Windows Server 2022*') -or ($system
43     -Like '*Microsoft Windows Server 2019*')))
44 {
45     Write-Host("This is not a supported server platform.
46         Installation aborted.")
47     Exit
48 }
49
50 # Start to install Windows feature
51 Import-Module ServerManager
52
53 AddFeatures('Web-Asp-Net45') #ASP.NET 4.5
54 AddFeatures('Web-Mgmt-Console') #IIS Management Console
55 AddFeatures('Web-Windows-Auth') # Windows Authentication
56 AddFeatures('Web-Metabase') #IIS 6 Metabase Compatibility
57 AddFeatures('Web-WMI') #IIS 6 WMI Compatibility
58 AddFeatures('Web-Lgcy-Scripting')#IIS 6 Scripting Tools
59 if (($system -Like '*Microsoft Windows Server 2022*') -or (
60     $system -Like '*Microsoft Windows Server 2019*'))
61 {
62     AddFeatures('Web-Lgcy-Mgmt-Console') #IIS 6 Management
63         Console
64 }
65
66 AddFeatures('MSMQ-HTTP-Support') #MSMQ HTTP Support
67 AddFeatures('web-websockets') #IIS Web Sockets
68 AddFeatures('NET-WCF-HTTP-Activation45') #http activate
```

- InstallPrereqsforSessionRecordingAgent.ps1

```
1 <#
2 .Synopsis
3     Installs Prereqs for Session Recording Agent
4 .Description
```

```
5 Supports Windows Server 2025, Windows Server 2022, Windows
  Server 2019, windows 11, and Windows 10.
6 Install below windows feature on this machine:
7 -Microsoft Message Queuing (MSMQ), with Active Directory
  integration disabled, and MSMQ HTTP support enabled.
8 #>
9 function AddFeatures($featurename)
10 {
11
12     try
13     {
14
15         $feature=Get-WindowsFeature | ? {
16 $_.DisplayName -eq $featurename -or $_.Name -eq $featurename }
17
18         Add-WindowsFeature $feature
19     }
20
21     catch
22     {
23
24         Write-Host "Addition of Windows feature $featurename
25 failed"
26         Exit 1
27     }
28
29     Write-Host "Addition of Windows feature $featurename
30 succeeded"
31 }
32
33 # Start to install Windows feature
34 $system= gwmi win32_operatingSystem | select name
35
36 if (-not (($system -Like '*Microsoft Windows Server 2025*') -or (
37 $system -Like '*Microsoft Windows Server 2022*') -or ($system
38 -Like '*Microsoft Windows Server 2019*') -or ($system -Like '*
39 Microsoft Windows 11*') -or ($system -Like '*Microsoft Windows
40 10*'))))
41 {
42
43     Write-Host("This is not a supported platform. Installation
44 aborted.")
45     Exit
46 }
47
48 if ($system -Like '*Microsoft Windows Server*')
49 {
50
51     Import-Module ServerManager
52     AddFeatures('MSMQ') #Message Queuing
53     AddFeatures('MSMQ-HTTP-Support')#MSMQ HTTP Support
```

```
49 }
50
51 else
52 {
53
54     try
55     {
56
57         dism /online /enable-feature /featurename:MSMQ-HTTP /all
58     }
59
60     catch
61     {
62
63         Write-Host "Addition of Windows feature MSMQ HTTP Support
64             failed"
65         Exit 1
66     }
67     write-Host "Addition of Windows feature MSMQ HTTP Support
68         succeeded"
```

Um die erforderlichen Windows-Rollen und -Features zu installieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Führen Sie auf der Maschine, auf der Sie die Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung installieren möchten, die folgenden Schritte aus:

- a) Stellen Sie sicher, dass die Ausführungsrichtlinie in PowerShell auf **RemoteSigned** oder **Unrestricted** festgelegt ist.

```
1 Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

- b) Starten Sie eine Eingabeaufforderung als Administrator und führen Sie den Befehl `powershell.exe -file InstallPrereqsforSessionRecordingAdministration.ps1` aus.

Das Skript zeigt die erfolgreich hinzugefügten Features an und wird dann angehalten.

- c) Stellen Sie nach der Skriptausführung sicher, dass die Ausführungsrichtlinie auf den für Ihre Unternehmensrichtlinie erforderlichen Wert festgelegt ist.

2. Führen Sie auf der Maschine, auf der Sie den Sitzungsaufzeichnungsagent installieren möchten, die folgenden Schritte aus:

- a) Stellen Sie sicher, dass die Ausführungsrichtlinie in PowerShell auf **RemoteSigned** oder **Unrestricted** festgelegt ist.

```
1 Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

- b) Starten Sie eine Eingabeaufforderung als Administrator und führen Sie den Befehl `powershell.exe -file InstallPrereqsforSessionRecordingAgent.ps1` aus.

Das Skript zeigt die erfolgreich hinzugefügten Features an und wird dann angehalten.

- c) Stellen Sie nach der Skriptausführung sicher, dass die Ausführungsrichtlinie auf den für die Unternehmensrichtlinie erforderlichen Wert festgelegt ist.

Sitzungsaufzeichnung mit dem Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsprogramm installieren

Hinweis:

Wir empfehlen, Sitzungsaufzeichnungsverwaltung, Sitzungsaufzeichnungsagent und Sitzungsaufzeichnungsplayer auf separaten Servern zu installieren.

Die Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung umfassen die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung, den Sitzungsaufzeichnungsserver und die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung. Die Installation aller Komponenten auf einem einzelnen Server ist für eine Machbarkeitsstudie geeignet. Wir empfehlen jedoch, die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung auf einem Server und den Sitzungsaufzeichnungsserver, die Administratorprotokollierung und die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung separat auf einem zweiten Server zu installieren.

Mit der Installation des Sitzungsaufzeichnungservers können Sie den Webplayer für die Sitzungsaufzeichnung automatisch installieren lassen.

[Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung installieren](#)

[Sitzungsaufzeichnungsagent installieren](#)

[Sitzungsaufzeichnungsplayer installieren](#)

Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung installieren

Hinweis:

Führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie die Komponenten für die Sitzungsaufzeichnungsverwaltung auf Windows Server installieren, wenn TLS 1.0 deaktiviert ist und die Version von .NET Framework älter als 4.6 ist:

1. Installieren Sie Microsoft OLE DB Driver für SQL Server.
2. Fügen Sie unter dem Registrierungsschlüssel `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\`

Microsoft\ .NETFramework\v4.0.30319 den DWORD-Wert (32-Bit) SchUseStrongCrypto hinzu und setzen Sie die Wertdaten auf 1.

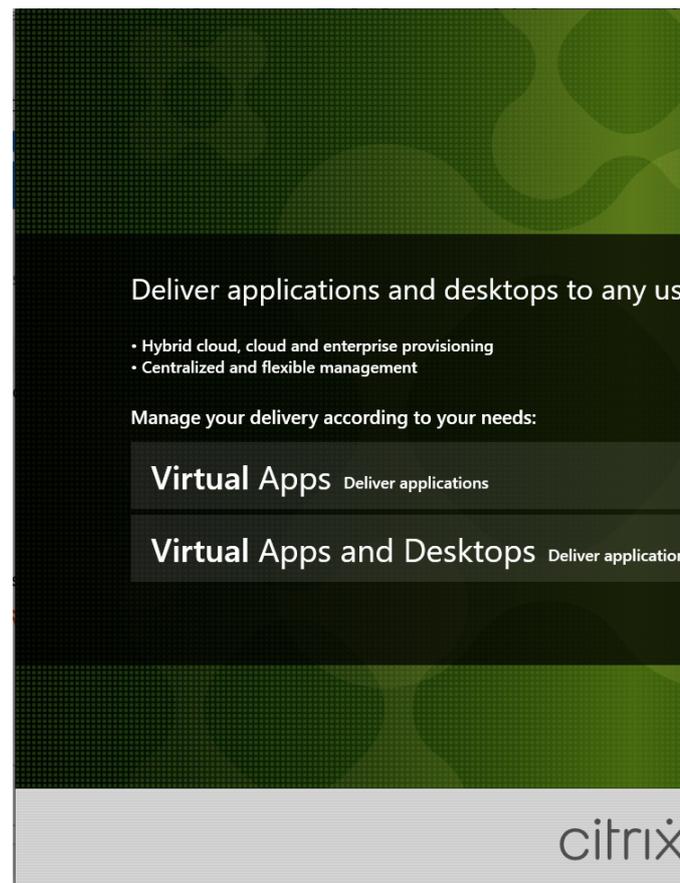
3. Starten Sie Windows Server neu.

Weitere Informationen finden Sie unter [Bewährte Methoden für Transport Layer Security \(TLS\) mit .NET Framework](#).

Die Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung umfassen die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung, den Sitzungsaufzeichnungsserver und die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung. Sie können festlegen, welche dieser Komponenten auf einem Server installiert werden.

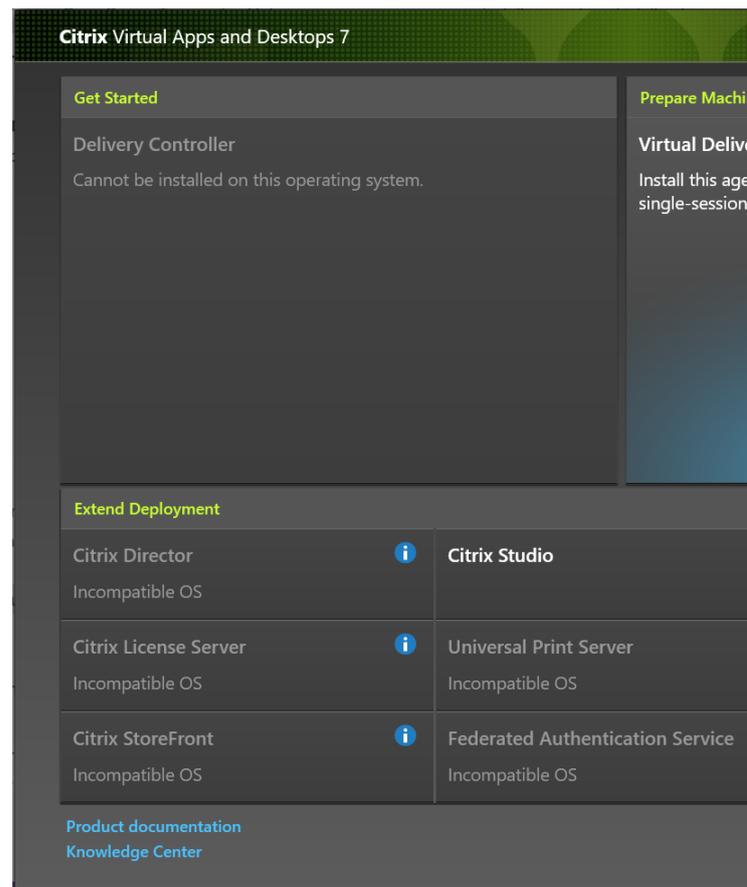
Schritt 1: Herunterladen der Produktsoftware und Starten des Assistenten

1. Rufen Sie unter Angabe Ihrer Citrix-Anmeldeinformationen die Citrix Virtual Apps and Desktops-Downloadseite auf und laden Sie die ISO-Datei für das Produkt herunter. Entpacken Sie die ISO-Datei oder brennen Sie sie auf DVD.
2. Melden Sie sich mit einem lokalen Administratorkonto bei der Maschine an, auf der Sie die Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung installieren. Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein oder stellen Sie die ISO-Datei bereit. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie auf die Anwendung **AutoSelect** oder das bereitgestellte Laufwerk.
Der Installationsassistent wird gestartet.



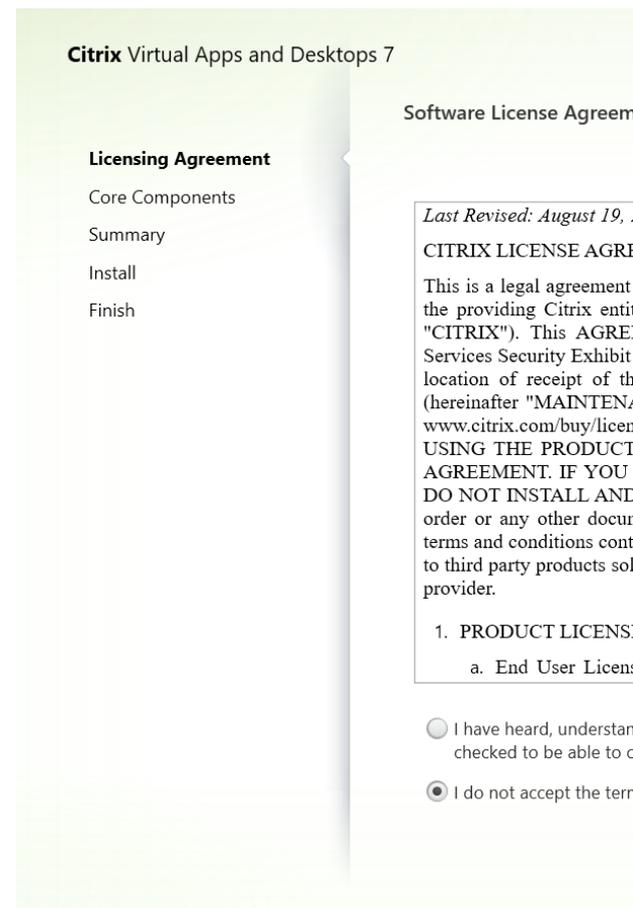
Schritt 2: Auswählen des zu installierenden Produkts

Klicken Sie auf **Start** neben dem zu installierenden Produkt: **Citrix Virtual Apps** oder **Citrix Virtual Desktops**.



Schritt 3: Auswählen der Sitzungsaufzeichnung

Wählen Sie den Eintrag **Sitzungsaufzeichnung**.



Schritt 4: Lesen und Akzeptieren der Lizenzvereinbarung

Lesen Sie die **Lizenzvereinbarung**, akzeptieren Sie sie und klicken Sie auf **Weiter**.

Citrix Virtual Desktops 7

✓ Licensing Agreement

Core Components

Features

Database and Server

Administrator Logging

Summary

Install

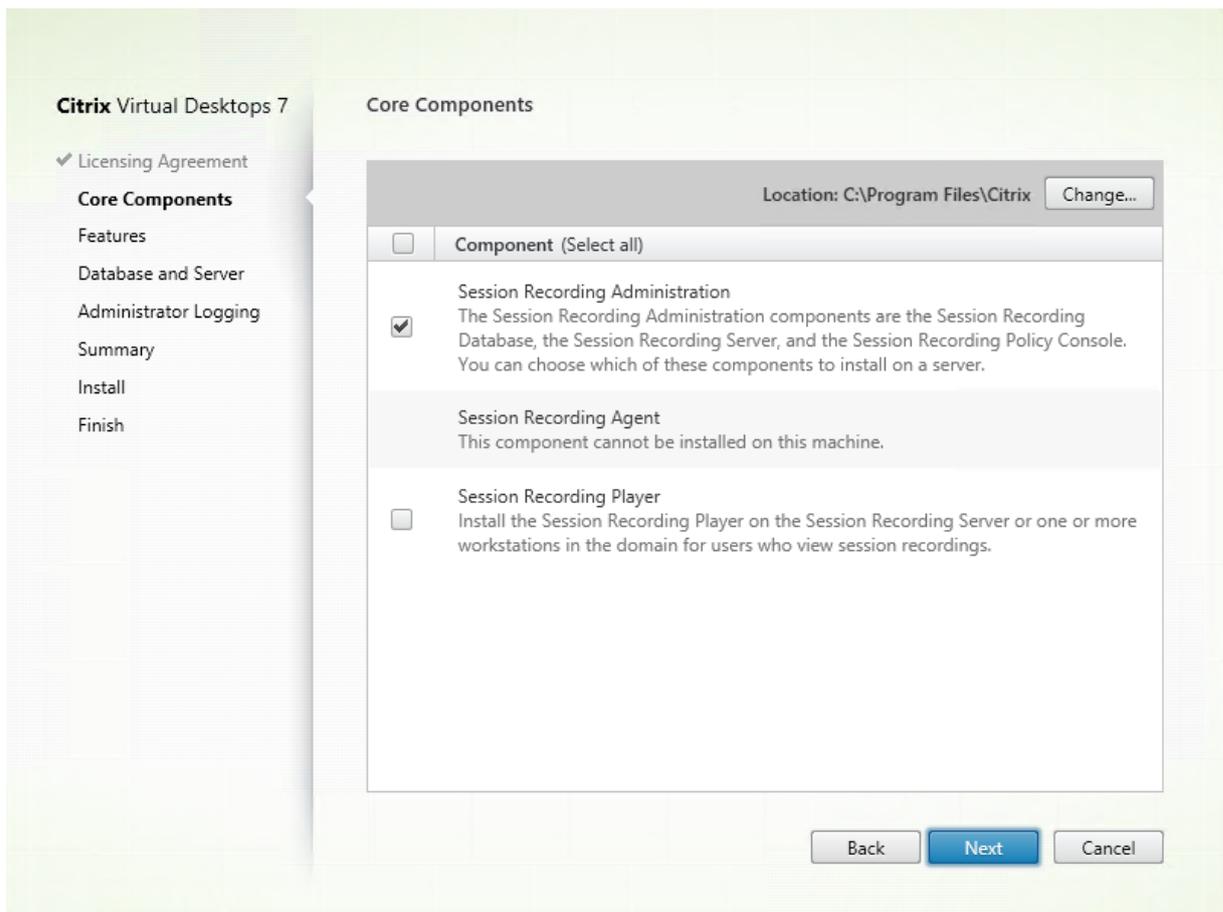
Finish

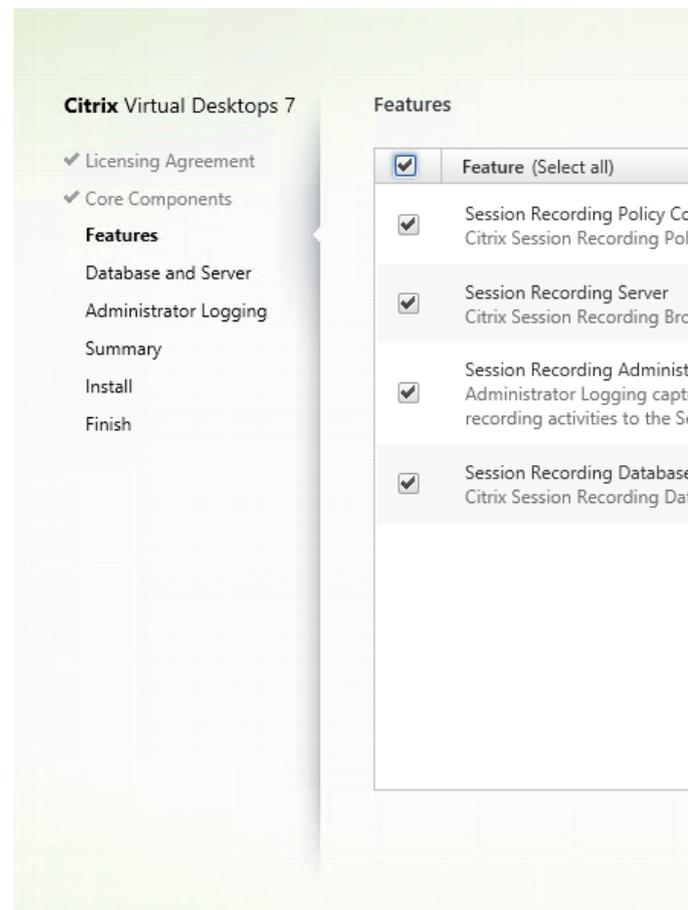
Schritt 5: Auswählen der Komponenten und des Speicherorts für die Installation

Treffen Sie auf der Seite **Kernkomponenten** folgende Auswahl:

- **Speicherort:** Standardmäßig werden die Komponenten in C:\Programme\Citrix installiert. Der Standardspeicherort eignet sich für die meisten Installationen. Sie können einen benutzerdefinierten Installationsspeicherort angeben.
- **Komponente:** In der Standardeinstellung sind alle Kontrollkästchen neben Komponenten, die installiert werden können, ausgewählt. Das Installationsprogramm erkennt, ob es auf einem Einzelsitzungs-OS oder einem Multisitzungs-OS ausgeführt wird. Die Komponenten der Sitzungsaufzeichnungsverwaltung können nur auf einem Multisitzungs-OS installiert werden. Der Sitzungsaufzeichnungsagent kann nur auf einer Maschine mit vorhandenem VDA installiert werden. Auf einer Maschine ohne VDA ist die Option **Sitzungsaufzeichnungsagent** nicht verfügbar.

Wählen Sie **Sitzungsaufzeichnungsverwaltung** und klicken Sie auf **Weiter**.

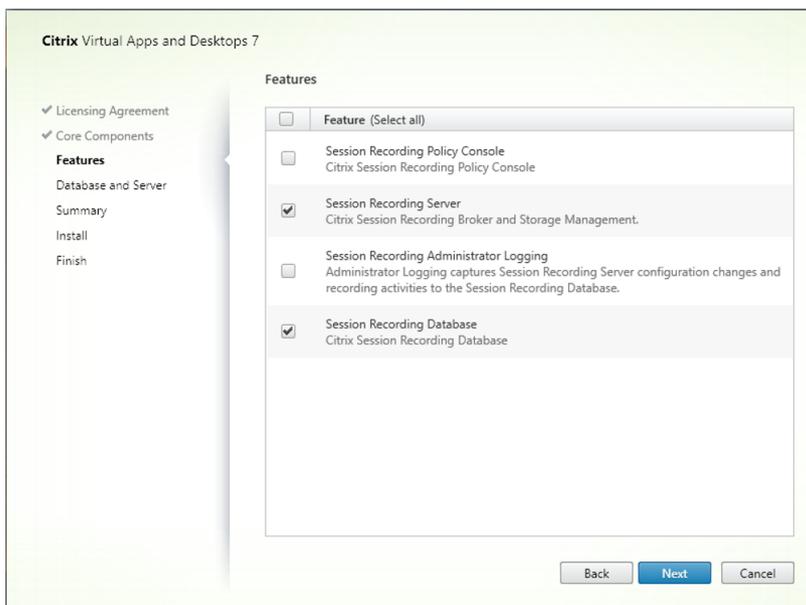
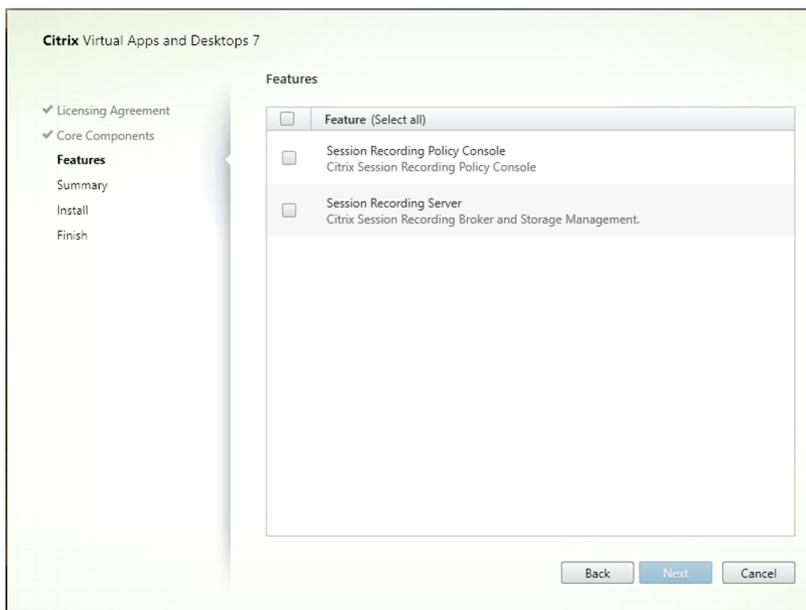




Schritt 6: Auswählen der zu installierenden Features

Auf der Seite **Features**:

- In der Standardeinstellung sind alle Kontrollkästchen neben Features, die installiert werden können, ausgewählt. Die Installation dieser Features auf einem einzelnen Server ist für eine Machbarkeitsstudie geeignet. Installieren Sie für große Produktionsumgebungen die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung auf einem eigenen Server. Installieren Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver, die Administratorprotokollierung und die Datenbank auf einem anderen Server.
- Die Administratorprotokollierung ist ein optionales Teilfeature des Sitzungsaufzeichnungsservers. Sie müssen den Sitzungsaufzeichnungsserver auswählen, bevor Sie die Administratorprotokollierung auswählen können. Die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung ist ein obligatorisches Teilfeature des Sitzungsaufzeichnungsservers. Wenn der Sitzungsaufzeichnungsserver für die Installation ausgewählt wird, wird die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung ebenfalls automatisch ausgewählt und kann nicht abgewählt werden.



- Wenn Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver auswählen, wird auch der Webplayer für die Sitzungsaufzeichnung installiert.
- Zum Hinzufügen von Features auf einem Server nach Installation eines Features müssen Sie das MSI-Paket verwenden. Sie können das Installationsprogramm nicht noch einmal ausführen.
- **Sitzungsaufzeichnungsserver**

Der Sitzungsaufzeichnungsserver ist ein Server, der Folgendes hostet:

- Broker: Eine von IIS 6.0+ gehostete Webanwendung, die folgenden Zwecken dient:
 - * Verarbeitung von Such- und Dateidownloadanfragen von Sitzungsaufzeichnungsplayer und Webplayer.

- * Verarbeitung von Richtlinienverwaltungsanforderungen von der Richtlinienkonsole der Sitzungsaufzeichnung.
- * Auswertung von Aufzeichnungsrichtlinien für jede Citrix Virtual Apps and Desktops- oder Citrix DaaS (früher Citrix Virtual Apps and Desktops Service)-Sitzung.
- Speichermanager: Ein Windows-Dienst, der Sitzungsaufzeichnungsdateien verwaltet, die von jedem für die Sitzungsaufzeichnung aktivierten VDA empfangen werden.
- Administratorprotokollierung: Optionale Teilkomponente, die auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver zum Protokollieren von Verwaltungsaktivitäten installiert wird. Alle Protokollierungsdaten werden in einer separaten SQL Server-Datenbank gespeichert, die standardmäßig **CitrixSessionRecordingLogging** heißt. Sie können den Datenbanknamen anpassen.

- **Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung**

- Die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung ist eigentlich keine Datenbank. Mit dieser Komponente werden während der Installation die erforderlichen Datenbanken in der Microsoft SQL Server-Instanz erstellt und konfiguriert. Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt drei Lösungen für die hohe Verfügbarkeit der Datenbank basierend auf Microsoft SQL Server. Weitere Informationen finden Sie unter [Hohe Datenbankverfügbarkeit](#).
- Sie können Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung in den folgenden Cloud-SQL-Datenbankdiensten installieren:
 - * Azure SQL-Datenbank
 - * Azure SQL Managed Instance
 - * SQL Server auf virtuellen Azure-Maschinen (VMs)
 - * AWS RDS
 - * Google Cloud SQL Server

Es gibt drei typische Bereitstellungen der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und von Microsoft SQL Server:

- Bereitstellung 1: Installation des Sitzungsaufzeichnungsservers und der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung auf derselben Maschine und Installation von Microsoft SQL Server auf einer Remotemaschine (**empfohlen**)
- Bereitstellung 2: Installation des Sitzungsaufzeichnungsservers, der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und von Microsoft SQL Server auf derselben Maschine. (**Nicht empfohlen**)

- **Administratorprotokollierung der Sitzungsaufzeichnung**

Wir empfehlen, dass Sie die Administratorprotokollierung zusammen mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver installieren. Wenn Sie die Administratorprotokollierung nicht aktivieren möchten, können Sie sie auf einer nachfolgenden Seite deaktivieren. Wenn Sie das Feature

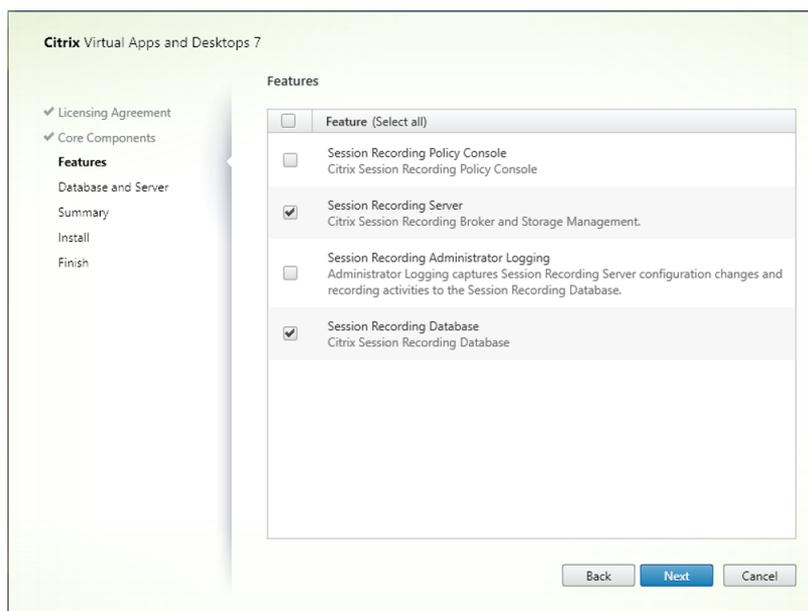
nicht gleich zu Beginn installieren und es später hinzufügen möchten, ist dies nur manuell mit SessionRecordingAdministrationx64.msi möglich.

- **Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung**

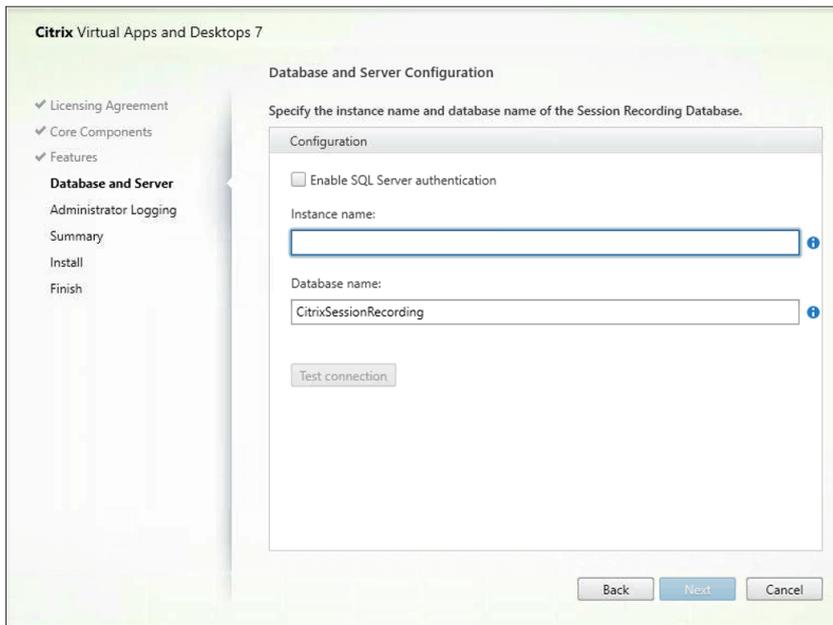
Sie können die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung verwenden, um [Richtlinien](#) zu konfigurieren.

Schritt 6.1: Sitzungsaufzeichnungsserver, Datenbank und Administratorprotokollierung installieren Wie bereits beschrieben, ist die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung ein obligatorisches Teilfeature des Sitzungsaufzeichnungsservers. Es wird empfohlen, die Administratorprotokollierung für den Sitzungsaufzeichnungsserver zusammen mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver zu installieren. Daher werden Sie in diesem Abschnitt Schritt für Schritt durch die Installation der drei Komponenten auf derselben Maschine geführt.

1. Wählen Sie auf der Seite **Features** die Optionen **Sitzungsaufzeichnungsserver** und **Administratorprotokollierung der Sitzungsaufzeichnung**. Wenn **Sitzungsaufzeichnungsserver** ausgewählt ist, wird auch die **Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung** automatisch ausgewählt. Klicken Sie auf **Weiter**.

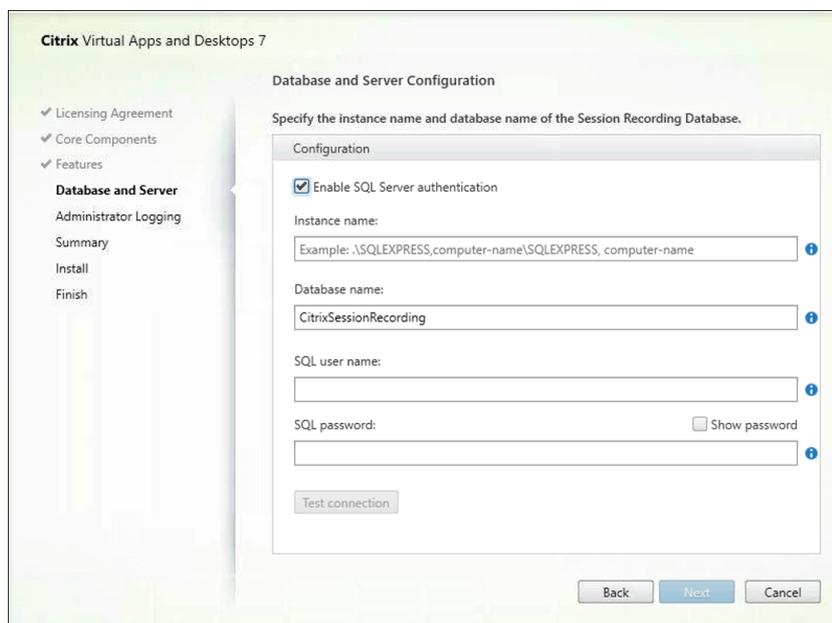


2. Geben Sie auf der Seite **Datenbank- und Serverkonfiguration** den Instanznamen und den Datenbanknamen der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung an, aktivieren Sie nach Bedarf die **SQL Server-Authentifizierung** und klicken Sie auf **Weiter**.



Führen Sie auf der Seite **Datenbank- und Serverkonfiguration** folgende Schritte aus:

- **SQL Server-Authentifizierung aktivieren:** Mit dieser Option können Sie mithilfe der SQL Server-Authentifizierung eine Verbindung zur Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung herstellen.



- **Instanzname:** Wenn die Datenbankinstanz keine benannte Instanz ist, können Sie nur den Computernamen des SQL Server-Computers verwenden. Wenn Sie die Instanz beim Einrichten der Instanz benannt haben, verwenden Sie Computernamen\Instanzname als Datenbankinstanznamen. Um den verwendeten Serverinstanznamen zu ermitteln, führen Sie **select @@servername** auf dem SQL Server aus. Der zurückgegebene Name

ist der Datenbankinstanzname. Wenn Ihr SQL Server einen benutzerdefinierten Port (und nicht Standardport 1433) für die Kommunikation nutzt, dann hängen Sie den benutzerdefinierten Listenerport mit einem Komma an den Instanznamen an. Beispiel: Geben Sie **DXSBC-SRD-1,2433** in das Textfeld **Instanzname** ein, wobei 2433 nach dem Komma den benutzerdefinierten Listenerport angibt.

- **Datenbankname:** Geben Sie einen benutzerdefinierten Datenbanknamen in das Textfeld **Datenbankname** ein oder übernehmen Sie den Standardnamen. Klicken Sie auf **Verbindung testen** zum Testen der Verbindung mit der SQL Server-Instanz und der Gültigkeit des Datenbanknamens.

Hinweis:

Standardmäßig verwendet der Sitzungsaufzeichnungsserver HTTPS/TLS für die sichere Kommunikation. Wenn TLS nicht in der IIS-Standardsite des Sitzungsaufzeichnungsservers konfiguriert ist, verwenden Sie HTTP. Hierfür löschen Sie die SSL-Auswahl in der IIS-Verwaltungskonsole, indem Sie die Site des Sitzungsaufzeichnungsbrowsers aufrufen, die SSL-Einstellungen öffnen und das Kontrollkästchen **SSL erforderlich** deaktivieren.

Wichtig:

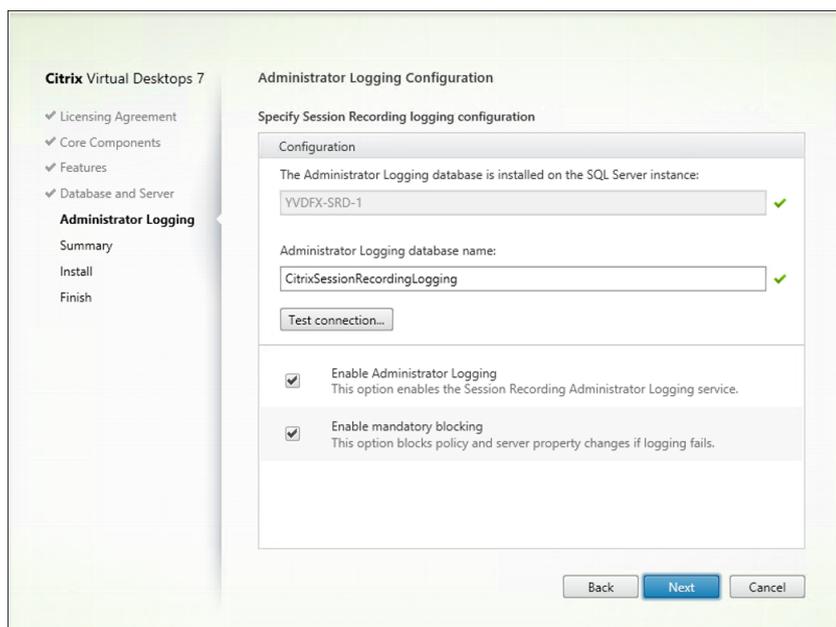
Ein benutzerdefinierter Datenbankname darf nur Buchstaben (A–Z, a–z), Ziffern (0–9) und Unterstreichungsstriche enthalten und nicht länger als 123 Zeichen sein.

Sie müssen die Serverrollenberechtigungen **securityadmin** und **dbcreator** für die SQL Server-Instanz haben. Wenn Sie diese Berechtigungen nicht haben, gibt es folgende Möglichkeiten:

- Bitten Sie den Datenbankadministrator darum, Berechtigungen für die Installation zuzuweisen. Nach Abschluss der Installation werden die Serverrollenberechtigungen **securityadmin** und **dbcreator** nicht mehr benötigt und können entfernt werden.
- Alternativ können Sie das Paket `SessionRecordingAdministrationx64.msi` unter **\x64\Session Recording** im ISO-Image von Citrix Virtual Apps and Desktops verwenden. Während der MSI-Installation wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem die Anmeldeinformationen eines Datenbankadministrators mit den Serverrollenberechtigungen **securityadmin** und **dbcreator** eingegeben werden müssen. Geben Sie die richtigen Anmeldeinformationen ein und klicken Sie auf **OK**, um mit der Installation fortzufahren.

Bei der Installation wird die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung erstellt und das Maschinenkonto des Sitzungsaufzeichnungsservers als **db_owner** hinzugefügt.

3. Geben Sie auf der Seite **Konfiguration der Administratorprotokollierung** die Konfigurationen für die Administratorprotokollierung an.



Treffen Sie auf der Seite **Administratorprotokollierung - Konfiguration** folgende Auswahl:

- **Datenbank für Administratorprotokollierung installieren auf SQL Server-Instanz:** Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden. Der Name der SQL Server-Instanz der Datenbank für die Administratorprotokollierung wird automatisch aus dem Instanznamen abgerufen, den Sie auf der Seite **Datenbank und Server** eingegeben haben.
- **Datenbankname für die Administratorprotokollierung:** Zum Installieren der Administratorprotokollierung für die Sitzungsaufzeichnung geben Sie einen benutzerdefinierten Namen für die Datenbank der Administratorprotokollierung im Textfeld ein oder übernehmen Sie den angegebenen Standarddatenbanknamen **CitrixSessionRecordingLogging**.

Hinweis:

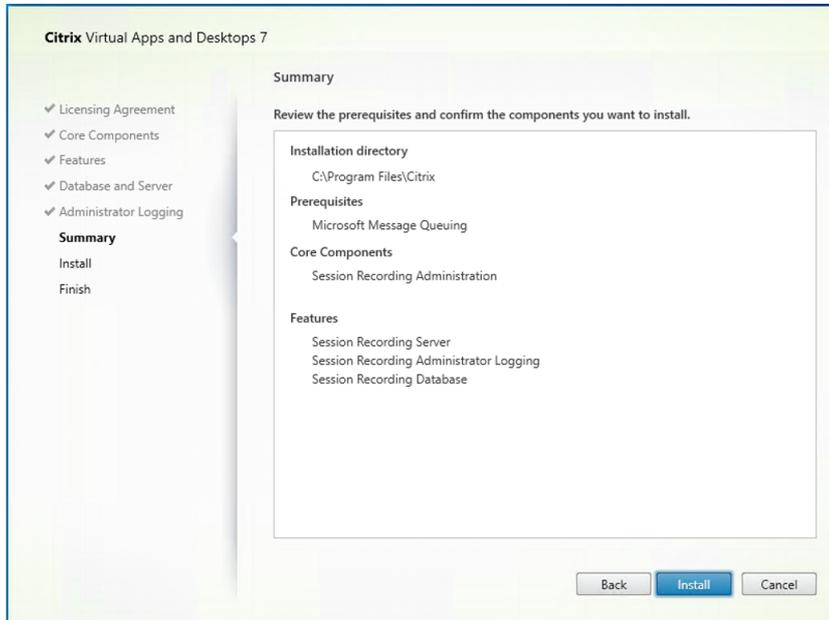
Der Name der Datenbank für die Administratorprotokollierung muss sich vom Namen der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung unterscheiden, der im Textfeld **Datenbankname** auf der vorherigen Seite **Datenbank und Server - Konfiguration** festgelegt wurde.

- Nach der Eingabe des Namens klicken Sie auf **Verbindung testen**, um die Verbindung mit der Datenbank zu testen.
- **Administratorprotokollierung aktivieren:** Die Administratorprotokollierung ist standardmäßig aktiviert. Sie können sie deaktivieren, indem Sie das Kontrollkästchen deaktivieren.
- **Obligatorische Blockierung aktivieren:** Die obligatorische Blockierung ist standardmäßig aktiviert. Die normalen Funktionen werden möglicherweise blockiert, wenn die

Protokollierung fehlschlägt. Sie können sie deaktivieren, indem Sie das Kontrollkästchen deaktivieren.

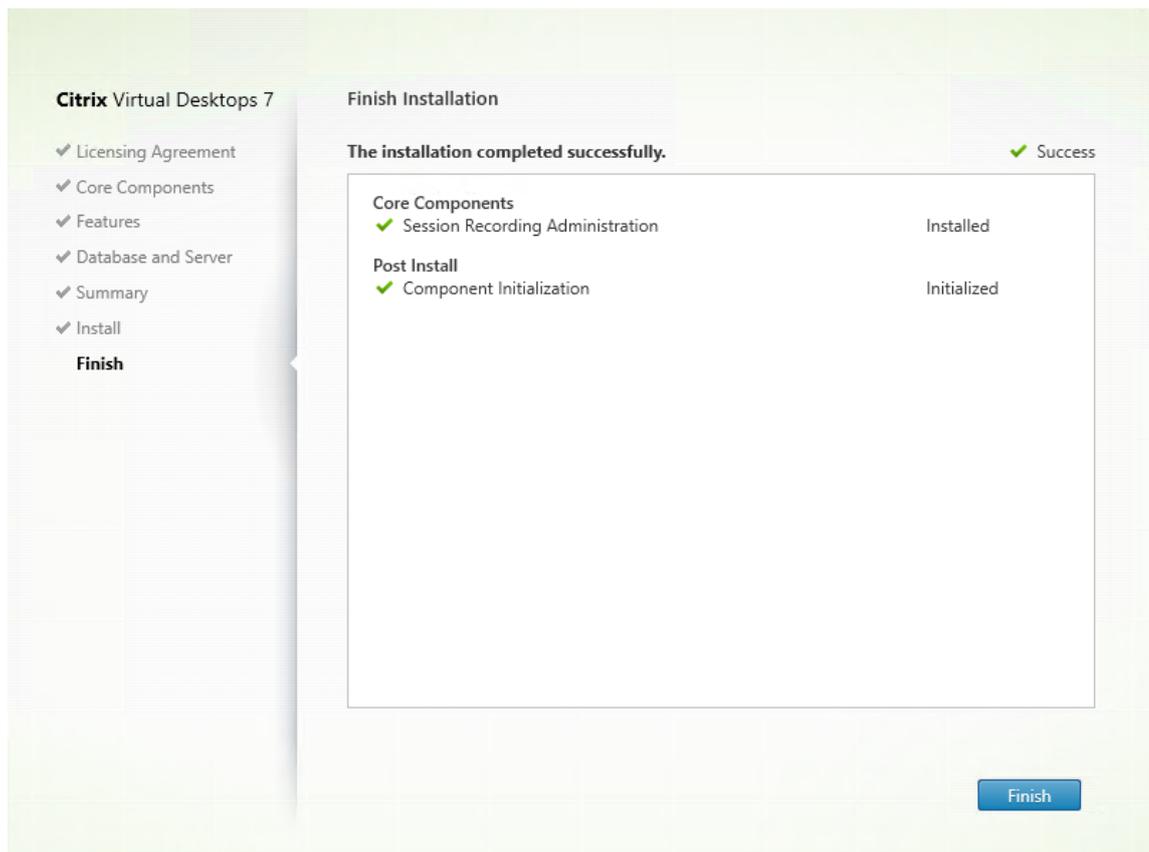
Klicken Sie auf **Weiter**, um die Installation fortzusetzen.

4. Überprüfen Sie die Voraussetzungen und bestätigen Sie die Installation.



Die Seite **Zusammenfassung** enthält die Installationsoptionen. Sie können mit der Schaltfläche **Zurück** zu vorherigen Seiten zurückkehren und Ihre Auswahl ändern, oder die Installation durch Klicken auf **Installieren** starten.

5. Schließen Sie die Installation ab.

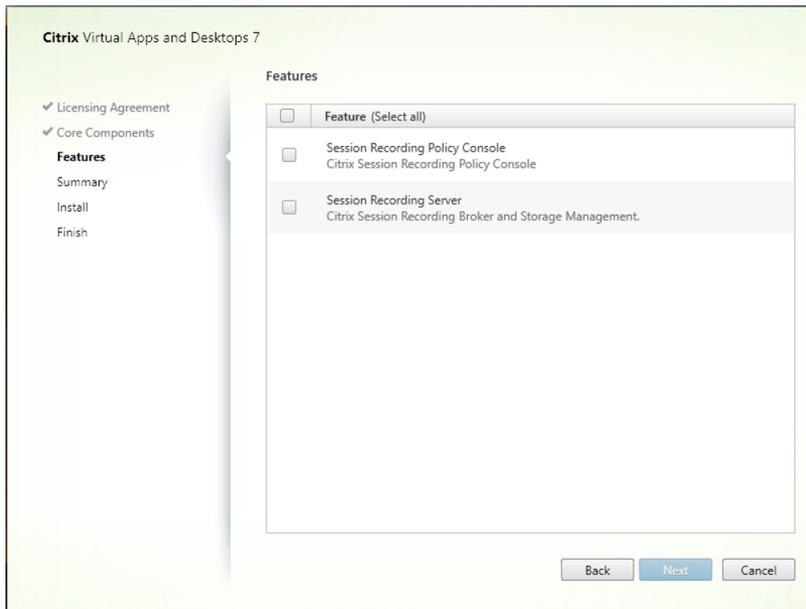


Die Seite **Fertigstellen der Installation** enthält grüne Häkchen für alle Voraussetzungen und Komponenten, die installiert und initialisiert werden konnten.

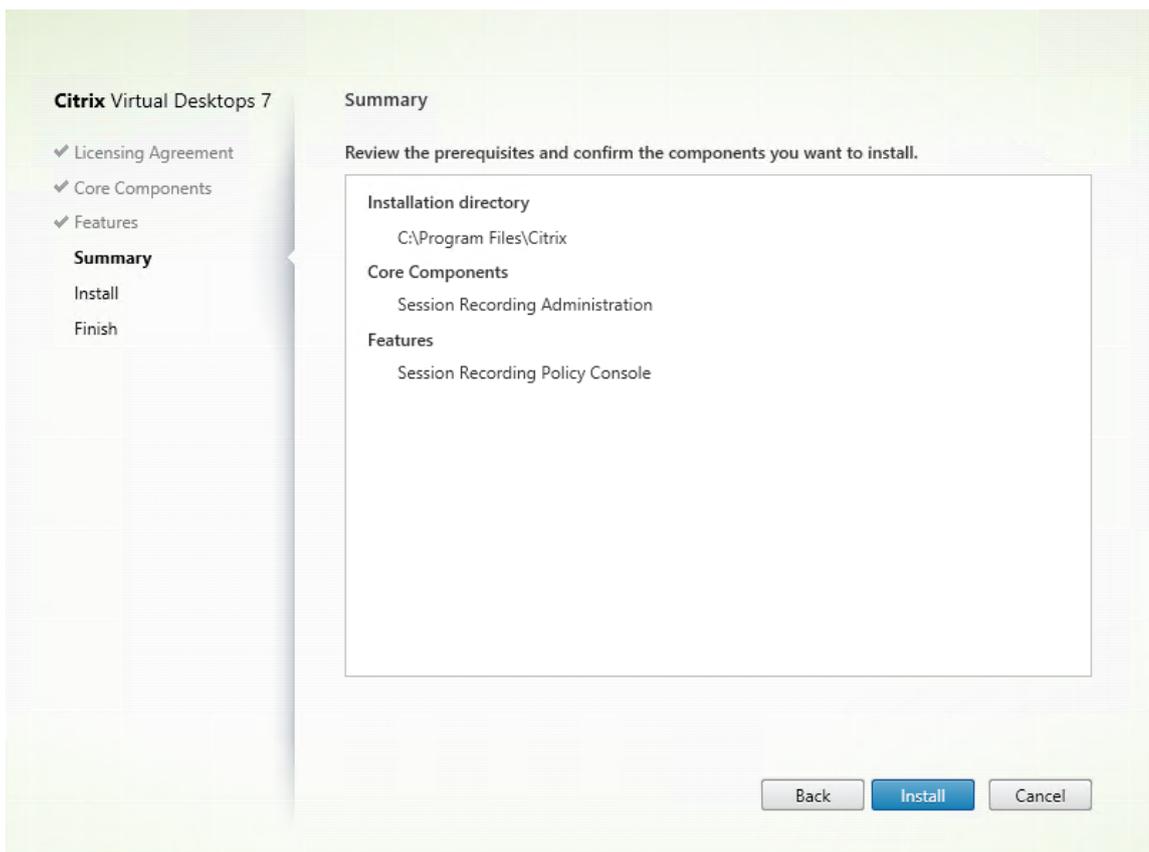
Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation des Sitzungsaufzeichnungsservers, der Datenbank und der Administratorprotokollierung abzuschließen.

Schritt 6.2: Installieren der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung Gehen Sie wie folgt vor, um die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung zu installieren:

1. Wählen Sie auf der Seite **Features** die Option **Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung** und klicken Sie auf **Weiter**.

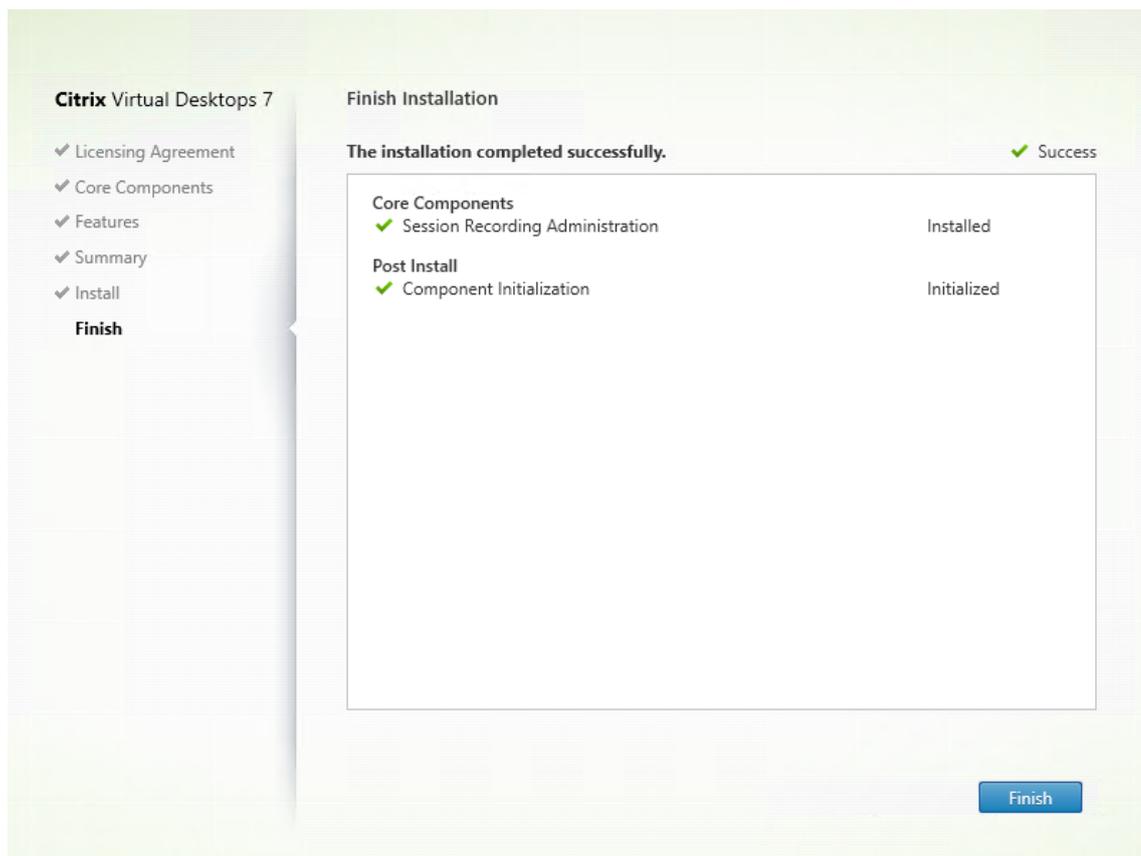


2. Überprüfen Sie die Voraussetzungen und bestätigen Sie die Installation.



Die Seite **Zusammenfassung** enthält die Installationsoptionen. Sie können mit der Schaltfläche **Zurück** zu vorherigen Seiten zurückkehren und Ihre Auswahl ändern, oder die Installation durch Klicken auf **Installieren** starten.

3. Schließen Sie die Installation ab.



Die Seite **Fertigstellen der Installation** enthält grüne Häkchen für alle Voraussetzungen und Komponenten, die installiert und initialisiert werden konnten.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung abzuschließen.

Schritt 7: Installieren von `Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi`

Wichtig:

Um die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung zu verwenden, installieren Sie das Broker PowerShell Snap-in (`Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi`) manuell. Navigieren Sie zu dem Snap-In auf dem ISO-Image für Citrix Virtual Apps and Desktops (`\x64\Citrix Desktop Delivery Controller`) und folgen Sie den Anweisungen zur Installation. Anderenfalls kann es zu Fehlern kommen.

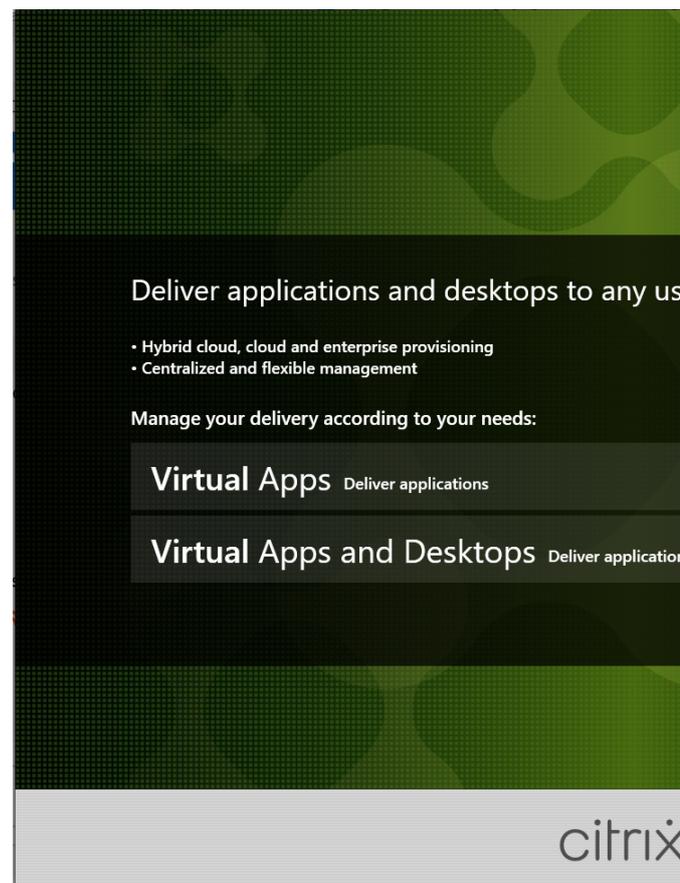
Sitzungsaufzeichnungsagent installieren

Der Sitzungsaufzeichnungsagent ist eine Komponente, die auf jedem VDA für Multisitzungs-OS oder Einzelsitzungs-OS installiert wird, um Aufzeichnungen zu ermöglichen. Mit dieser Komponente wer-

den Sitzungsdaten aufgezeichnet.

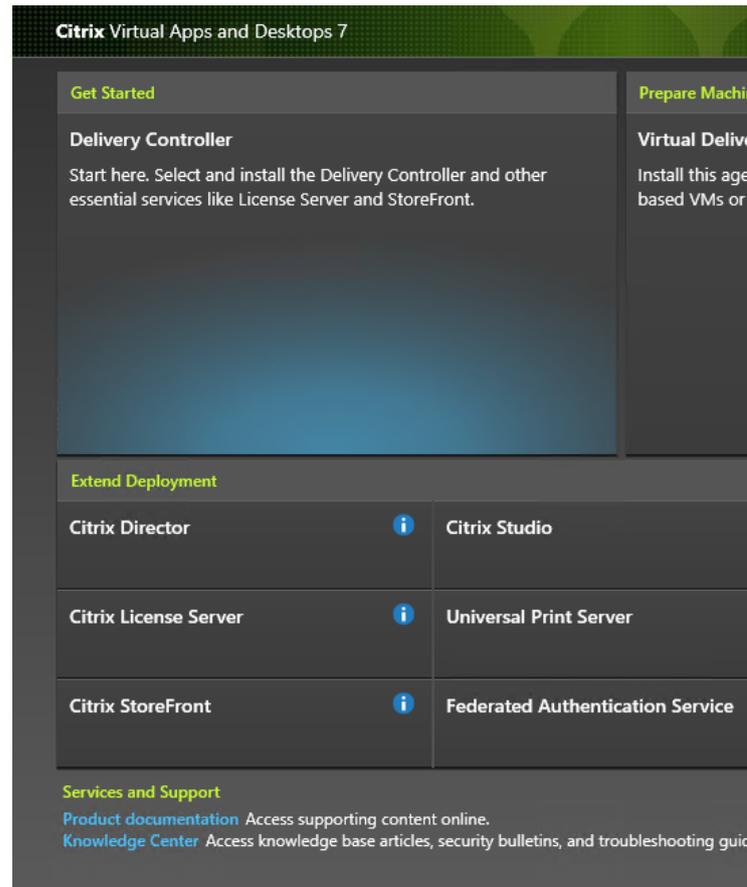
Schritt 1: Herunterladen der Produktsoftware und Starten des Assistenten Melden Sie sich mit einem lokalen Administratorkonto bei der Maschine an, auf der Sie den Sitzungsaufzeichnungsagent installieren. Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein oder stellen Sie die ISO-Datei bereit. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie auf die Anwendung **AutoSelect** oder das bereitgestellte Laufwerk.

Der Installationsassistent wird gestartet.



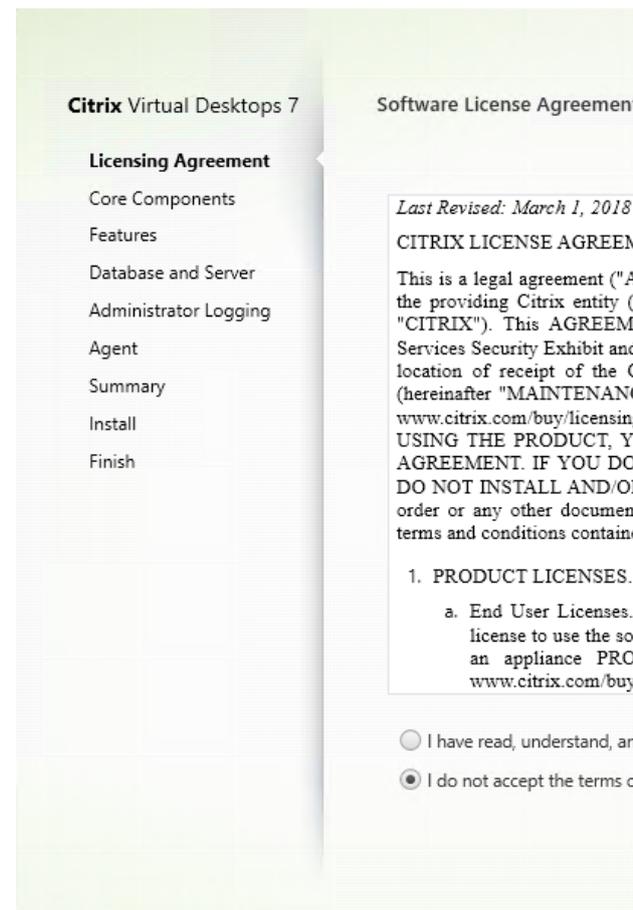
Schritt 2: Auswählen des zu installierenden Produkts

Klicken Sie auf **Start** neben dem zu installierenden Produkt: **Citrix Virtual Apps** oder **Citrix Virtual Desktops**.



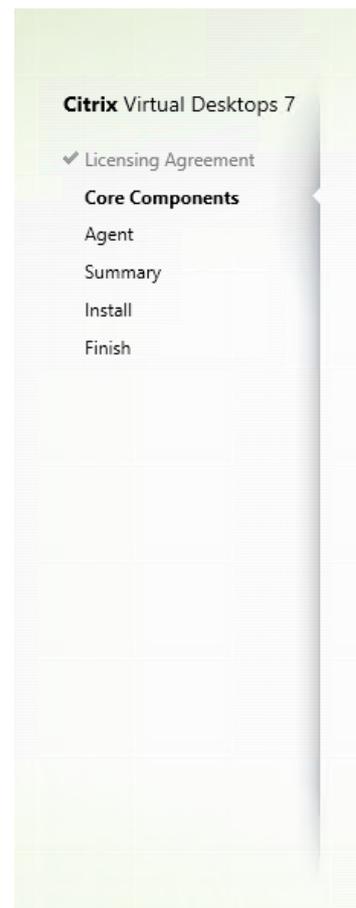
Schritt 3: Auswählen der Sitzungsaufzeichnung

Wählen Sie den Eintrag **Sitzungsaufzeichnung**.



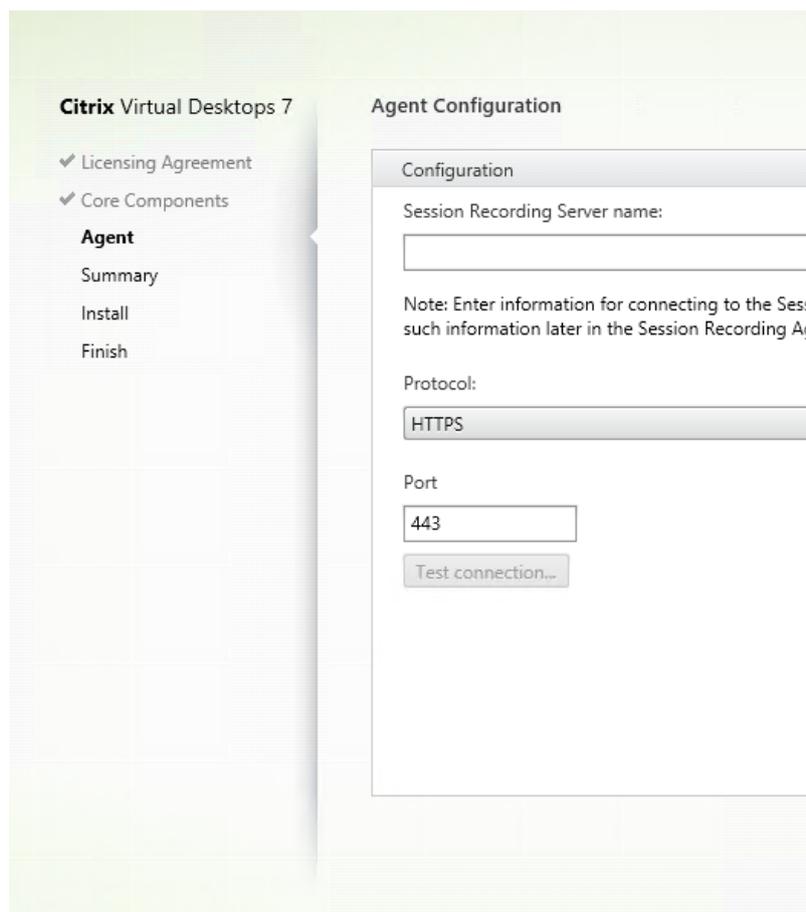
Schritt 4: Lesen und Akzeptieren der Lizenzvereinbarung

Lesen Sie die **Lizenzvereinbarung**, akzeptieren Sie sie und klicken Sie auf **Weiter**.



Schritt 5: Auswählen der Komponente und des Speicherorts für die Installation

Wählen Sie **Sitzungsaufzeichnungsagent** und klicken Sie auf **Weiter**.



Schritt 6: Angeben der Agentkonfiguration

Nehmen Sie auf der Seite **Agentkonfiguration** die folgenden Einstellungen vor:

- Geben Sie den Namen der Maschine ein, auf der Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver installiert haben, sowie das Protokoll und die Portinformationen zum Verbindungsaufbau mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver. Wenn Sie die Sitzungsaufzeichnung noch nicht installiert haben, können Sie diese Informationen später unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** ändern.
- Wenn Sie den Sitzungsaufzeichnungsagenten auf einer mit Azure AD verbundenen Maschine installieren, wählen Sie **Azure AD-Support aktivieren** aus. Um die Azure AD-Identitätsunterstützung für die Konfiguration von [Wiedergabeberechtigungen](#) und verschiedenen [Sitzungsaufzeichnungsrichtlinien](#) aus der Cloud vollständig zu aktivieren, führen Sie die folgenden Schritte aus und starten Sie den VDA neu:

Hinweis:

Die Azure AD-Unterstützung ist ein Preview-Feature. Es ist mit Sitzungsaufzeichnung Version 2402 und höher verfügbar.

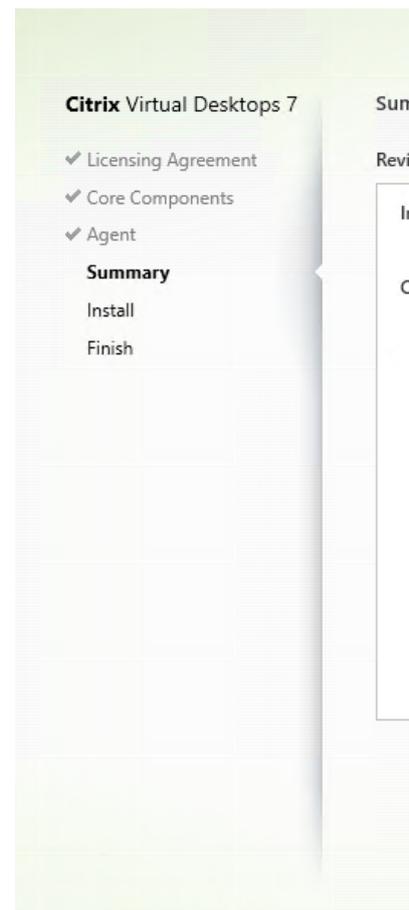
Als Preview verfügbare Features sind möglicherweise nicht vollständig lokalisiert und wer-

den für die Verwendung in Nicht-Produktionsumgebungen empfohlen. Der technische Support von Citrix bietet keine Unterstützung bei Problemen mit als Preview verfügbaren Features.

- Verwenden Sie das MSI-Paket, um den Sitzungsaufzeichnungsserver auch auf einer mit Azure AD verbundenen Maschine zu installieren. Wählen Sie während der MSI-Installation die Option **Azure AD-Unterstützung aktivieren** aus.
- [Verbinden Sie Citrix Cloud mit Azure AD](#).
- Gehen Sie zur Homepage der Benutzeroberfläche für die vollständige Konfiguration und aktivieren Sie im Abschnitt **Preview-Features** die Schalter **SessionRecordingSupport-AAD** und **Send User Identity Info In Prepare Session**. Gehen Sie wie folgt vor, um auf die Homepage der Benutzeroberfläche für die vollständige Konfiguration zuzugreifen:
 1. Melden Sie sich bei [Citrix Cloud](#) an.
 2. Wählen Sie im Menü oben links **Meine Dienste > DaaS**. Standardmäßig wird die Homepage der Benutzeroberfläche für die vollständige Konfiguration angezeigt.

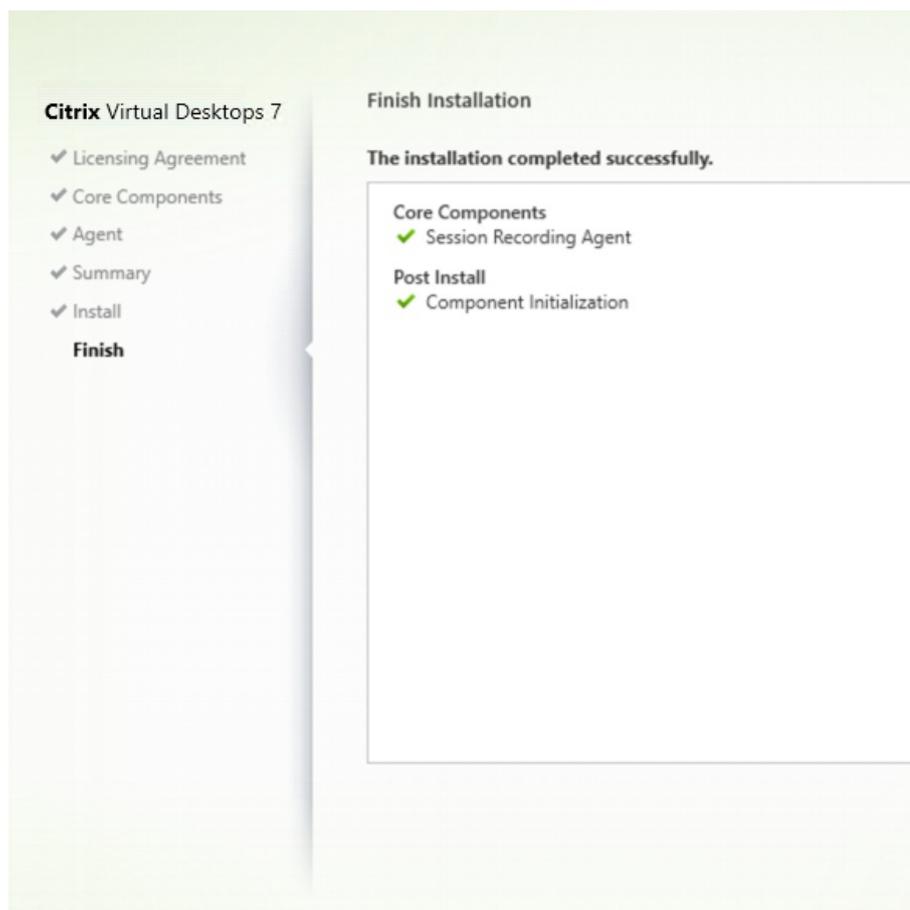
Hinweis:

Es gibt eine Einschränkung bei der Funktion des Installationsprogramms zum Verbindungstest. Das Szenario "HTTPS erfordert TLS 1.2" wird nicht unterstützt. Bei Verwendung des Installationsprogramms in diesem Szenario schlägt der Verbindungstest fehl, Sie können den Fehler jedoch ignorieren und auf **Weiter** klicken, um mit der Installation fortzufahren. Die normale Funktionsweise wird nicht beeinflusst.



Schritt 7: Überprüfen der Voraussetzungen und Bestätigen der Installation

Die Seite **Zusammenfassung** enthält die Installationsoptionen. Sie können mit der Schaltfläche **Zurück** zu vorherigen Seiten zurückkehren und Ihre Auswahl ändern, oder die Installation durch Klicken auf **Installieren** starten.



Schritt 8: Vollständige Installation

Die Seite **Fertigstellen der Installation** enthält grüne Häkchen für alle Voraussetzungen und Komponenten, die installiert und initialisiert werden konnten.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation des Sitzungsaufzeichnungsagents abzuschließen.

Hinweis:

Wenn von Maschinenerstellungsdienste (MCS) oder Citrix Provisioning mehrere VDAs mit einem Masterimage und installiertem Microsoft Message Queuing (MSMQ) erstellt werden, haben die VDAs möglicherweise die gleiche **QMID**. Dieselbe **QMID** kann verschiedene Probleme verursachen. Beispiel:

- Sitzungen werden nicht aufgezeichnet, selbst wenn eine Aufzeichnungsvereinbarung akzeptiert wurde.
- Der Sitzungsaufzeichnungsserver empfängt möglicherweise keine Sitzungsabmeldungssignale, sodass Sitzungen permanent den Status “Live” beibehalten.

Erstellen Sie als Workaround eine eindeutige **QMID** für jeden VDA (abhängig von der Bereitstellungsmethode).

Keine zusätzliche Aktion ist erforderlich, wenn VDAs für Einzelsitzungs-OS, auf denen ein

Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist, mit PVS 7.7 oder höher oder MCS 7.9 oder höher im statischen Desktopmodus erstellt werden und beispielsweise festgelegt wurde, dass alle Änderungen mit einer separaten persönlichen vDisk oder einem lokalen Datenträger des VDAs persistent gemacht werden.

Bei VDAs für Multisitzungs-OS, die mit MCS oder PVS erstellt wurden, und bei VDAs für Einzelsitzungs-OS, auf denen Änderungen bei Abmeldung des Benutzers verworfen werden, verwenden Sie das Skript **GenRandomQMID.ps1**, um die **QMID** beim Systemstart zu ändern. Ändern Sie die Energieverwaltungsstrategie, um sicherzustellen, dass vor Anmeldeversuchen der Benutzer genug VDAs ausgeführt werden.

Um das Skript **GenRandomQMID.ps1** zu verwenden:

1. Stellen Sie sicher, dass die Ausführungsrichtlinie in PowerShell auf **RemoteSigned** oder **Unrestricted** festgelegt ist.

```
Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

2. Erstellen Sie einen geplanten Task und legen Sie als Auslöser "Bei Systemstart fest" und für die Ausführung auf dem Computer mit dem PVS- oder MCS-Masterimage das Konto SYSTEM.

3. Fügen Sie den Befehl als Starttask hinzu.

```
powershell .exe -file C:\\GenRandomQMID.ps1
```

Zusammenfassung des GenRandomQMID.ps1-Skripts:

1. Entfernen Sie die aktuelle **QMID** aus der Registrierung.
2. Fügen Sie `SysPrep = 1` unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSMQ\Parameters` hinzu.
3. Anhalten zugehöriger Dienste, einschließlich CitrixSmAudAgent und MSMQ
4. Zum Generieren einer zufälligen **QMID** starten Sie die zuvor angehaltenen Dienste.

Beispiel: GENRANDOMQMID.PS1:

```
1 # Remove old QMID from registry and set SysPrep flag for MSMQ
2
3 Remove-ItemProperty -Path HKLM:Software\Microsoft\MSMQ\Parameters\
  MachineCache -Name QMID -Force
4
5 Set-ItemProperty -Path HKLM:Software\Microsoft\MSMQ\Parameters -
  Name "SysPrep" -Type DWord -Value 1
6
7 # Get dependent services
8
9 $depServices = Get-Service -name MSMQ -dependentservices | Select -
  Property Name
```

```
10
11 # Restart MSMQ to get a new QMId
12
13 Restart-Service -force MSMQ
14
15 # Start dependent services
16
17 if ($depServices -ne $null) {
18
19     foreach ($depService in $depServices) {
20
21         $startMode = Get-WmiObject win32_service -filter "NAME = '$(
22             $depService.Name)'" | Select -Property StartMode
23
24         if ($startMode.StartMode -eq "Auto") {
25
26             Start-Service $depService.Name
27         }
28     }
29 }
30
31 }
32
33
34 }
```

Sitzungsaufzeichnungsplayer installieren

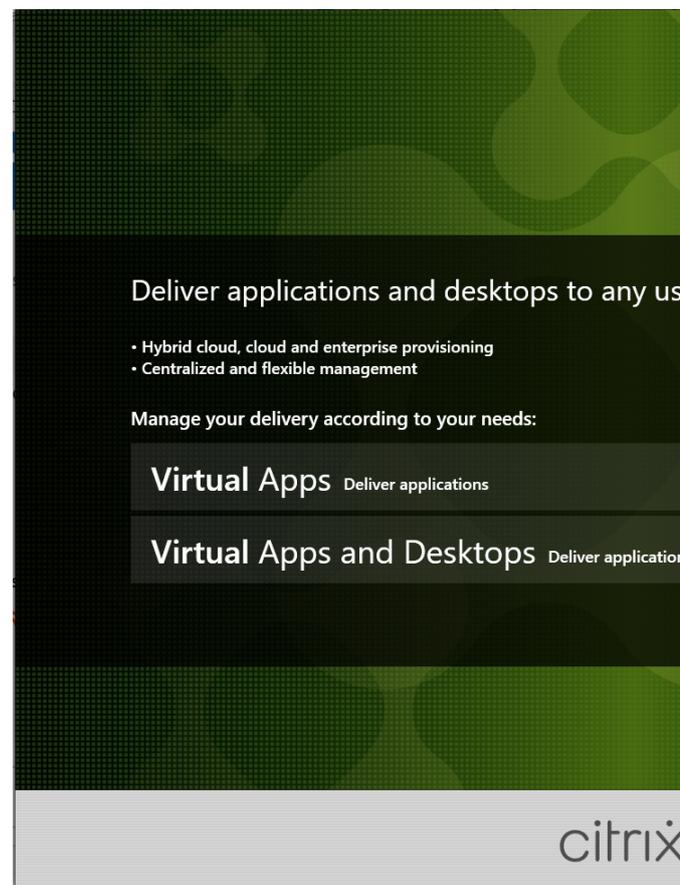
Der Sitzungsaufzeichnungsplayer ist eine Benutzeroberfläche, auf die Sie von der Arbeitsstation aus zugreifen und mit der Sitzungsaufzeichnungsdateien wiedergegeben werden. Installieren Sie den Sitzungsaufzeichnungsplayer auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver oder auf Arbeitsstationen in der Domäne.

Tipp:

- Mit der Installation des Sitzungsaufzeichnungsservers können Sie den Webplayer für die Sitzungsaufzeichnung automatisch installieren lassen.
- Installieren Sie vor oder nach der Installation des Sitzungsaufzeichnungsplayers das Microsoft Visual C++ Redistributable-Paket namens **VC_Redist.x86.exe**. Sie finden das Paket auf der Citrix Virtual Apps and Desktops-ISO unter **\Support\VCredist**.

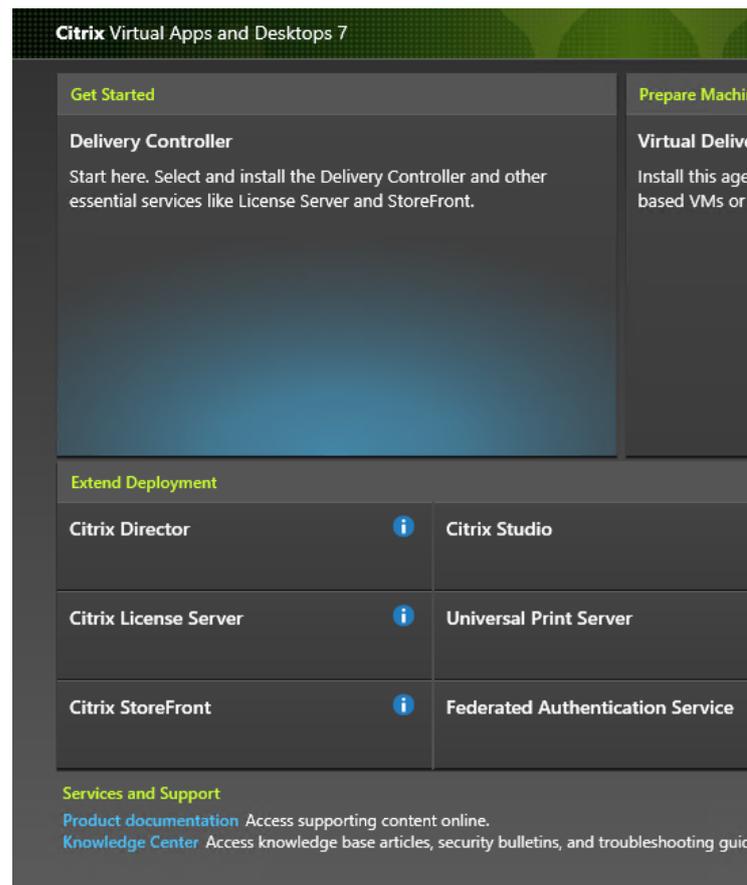
Schritt 1: Herunterladen der Produktsoftware und Starten des Assistenten Melden Sie sich mit einem lokalen Administratorkonto bei der Maschine an, auf der Sie den Sitzungsaufzeichnungsplayer installieren. Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein oder stellen Sie die ISO-Datei bereit. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie auf die Anwendung **AutoSelect** oder das bereitgestellte Laufwerk.

Der Installationsassistent wird gestartet.



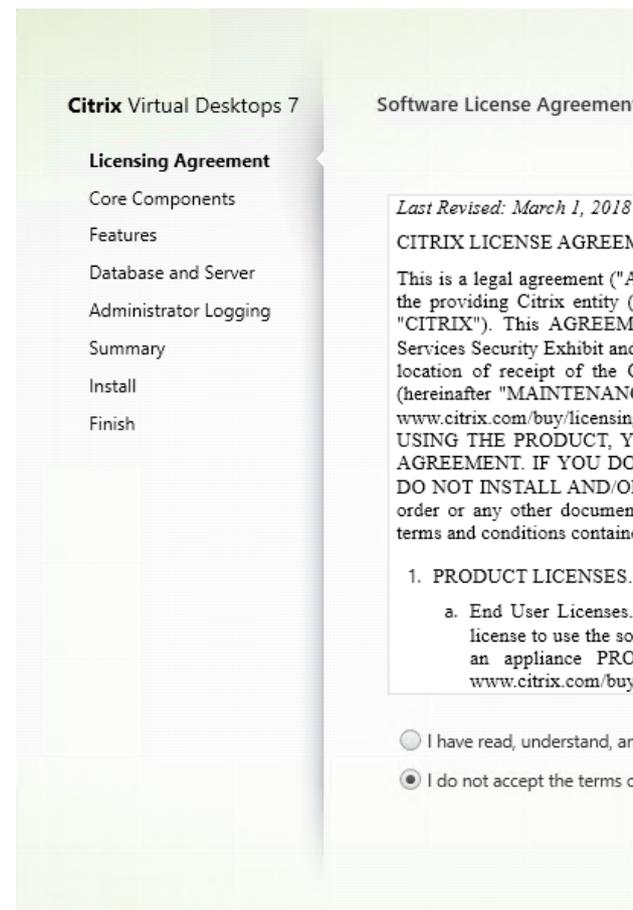
Schritt 2: Auswählen des zu installierenden Produkts

Klicken Sie auf **Start** neben dem zu installierenden Produkt: **Citrix Virtual Apps** oder **Citrix Virtual Desktops**.



Schritt 3: Auswählen der Sitzungsaufzeichnung

Wählen Sie den Eintrag **Sitzungsaufzeichnung**.



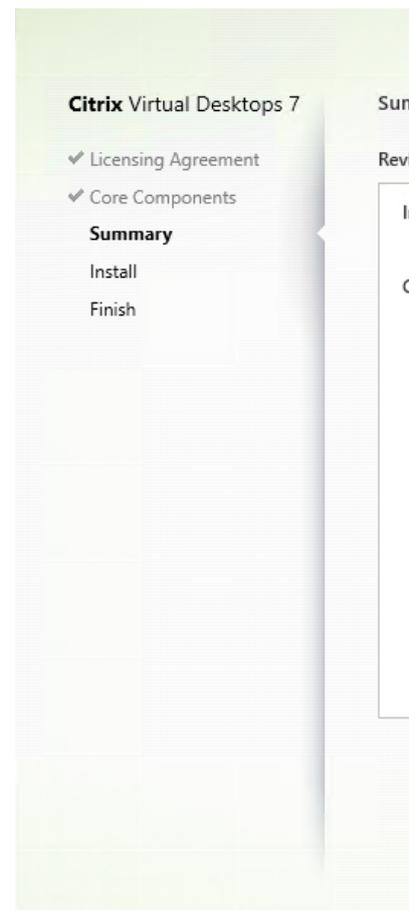
Schritt 4: Lesen und Akzeptieren der Lizenzvereinbarung

Lesen Sie die **Lizenzvereinbarung**, akzeptieren Sie sie und klicken Sie auf **Weiter**.



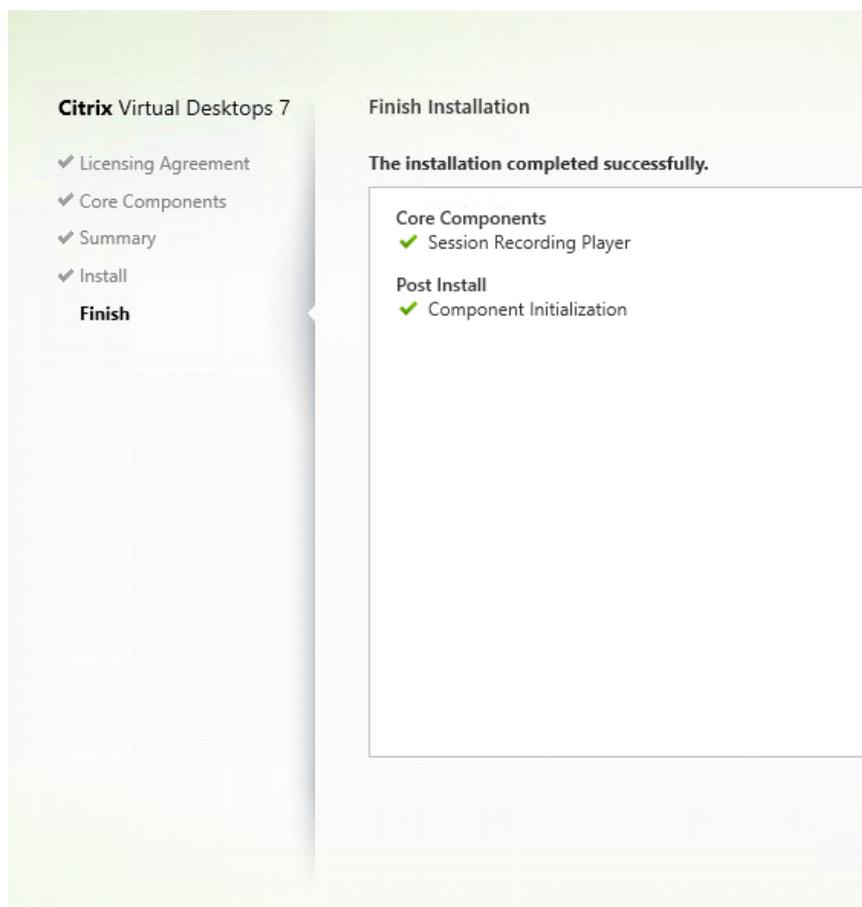
Schritt 5: Auswählen der Komponente und des Speicherorts für die Installation

Wählen Sie **Sitzungsaufzeichnungsverwaltung** und klicken Sie auf **Weiter**.



Schritt 6: Überprüfen der Voraussetzungen und Bestätigen der Installation

Die Seite **Zusammenfassung** enthält die Installationsoptionen. Sie können mit der Schaltfläche **Zurück** zu vorherigen Seiten zurückkehren und Ihre Auswahl ändern, oder die Installation durch Klicken auf **Installieren** starten.



Schritt 7: Abschließen der Installation

Die Seite **Fertigstellen der Installation** enthält grüne Häkchen für alle Voraussetzungen und Komponenten, die installiert und initialisiert werden konnten.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation des Sitzungsaufzeichnungsplayers abzuschließen.

Installation automatisieren

Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt die automatische Installation mit Optionen.

Automatische Installation der Komponenten der Sitzungsaufzeichnungsverwaltung

Installieren aller Verwaltungskomponenten für die Sitzungsaufzeichnung mit einem einzigen Befehl Mit einem der folgenden Befehle installieren Sie alle Komponenten der Sitzungsaufzeichnungsverwaltung und erstellen eine Protokolldatei, in der die Installationsinstallationen erfasst werden.

```
1 msixexec /i "c:\SessionRecordingAdministrationx64.msi" ADDLOCAL="
  SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase"
  DATABASEINSTANCE="WNBIO-SRD-1" DATABASENAME="CitrixSessionRecording"
```

```
LOGGINGDATABASENAME="CitrixSessionRecordingLogging" DATABASEUSER="localhost" /q /l*v "yourinstallationlog"
```

```
1 msixexec /i "SessionRecordingAdministrationx64.msi" ADDLOCAL="SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase" DATABASEINSTANCE="CloudSQL" DATABASENAME="CitrixSessionRecording" LOGGINGDATABASENAME="CitrixSessionRecordingLogging" AZURESQLSERVICESUPPORT="1" AZUREUSERNAME="CloudSQLAdminName" AZUREPASSWORD="CloudSQLAdminPassword" SERVICEKEYAUTHENABLE="1" /q /l*v "c:\WithLogging.log"
```

Hinweis:

Sie finden die Datei `SessionRecordingAdministrationx64.msi` im ISO-Image von Citrix Virtual Apps and Desktops unter `\x64\Session Recording`.

Ort:

- **ADDLOCAL** stellt die Funktionen zur Auswahl bereit. Sie können mehrere Optionen auswählen. `SsRecServer` ist der Sitzungsaufzeichnungsserver. `PolicyConsole` ist die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung. `SsRecLogging` ist das Feature zur Administratorprotokollierung. `StorageDatabase` ist die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung. Die Administratorprotokollierung ist ein optionales Teilfeature des Sitzungsaufzeichnungsservers. Sie müssen den Sitzungsaufzeichnungsserver auswählen, bevor Sie die Administratorprotokollierung auswählen können.
- **DATABASEINSTANCE** ist der Instanzname der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung. Beispielsweise `.\SQLEXPRESS,computer-name\SQLEXPRESS,computer-name` oder `tcp:srt-sql-support.public.ca7b16b60789.database.windows.net,3342`, wenn Sie eine verwaltete Azure SQL-Instanz verwenden.
- **DATABASENAME** ist der Name der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung.
- **LOGGINGDATABASENAME** ist der Name der Datenbank für die Administratorprotokollierung.
- **AZURESQLSERVICESUPPORT** legt fest, ob Cloud-SQL unterstützt wird. Um Cloud-SQL zu verwenden, wählen Sie die Einstellung `1`.
- **DATABASEUSER** ist das Computerkonto des Sitzungsaufzeichnungsservers.
- **AZUREUSERNAME** ist der Name des Cloud-SQL-Administrators.
- **AZUREPASSWORD** ist das Kennwort des Cloud-SQL-Administrators.
- **SERVICEKEYAUTHENABLE** aktiviert die Dienstschlüsselauthentifizierung zwischen dem Sitzungsaufzeichnungsagenten und dem Sitzungsaufzeichnungsserver. Dieser Parameter ist nur erforderlich, wenn Sie die Azure AD-Unterstützung aktivieren möchten, und Sie müssen ihn auf `1` setzen. Andernfalls fügen Sie diesen Parameter nicht hinzu.
- **/q** gibt den stillen Modus an.
- **/l*v** gibt eine ausführliche Protokollierung an.
- **yourinstallationlog** ist der Speicherort der Installationsprotokolldatei.

Erstellen eines Masterimages für die Bereitstellung des Sitzungsaufzeichnungsservers

Möglicherweise haben Sie bereits eine Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und eine Datenbank für die Administratorprotokollierung aus einer vorhandenen Bereitstellung. In solchen Szenarios können Sie nun auf Datenbankprüfungen verzichten, wenn Sie die Komponenten der Sitzungsaufzeichnungsverwaltung mit `SessionRecordingAdministrationx64.msi` installieren. Sie können ein Masterimage für die einfache Bereitstellung des Sitzungsaufzeichnungsservers auf vielen anderen Maschinen erstellen. Nachdem Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver mit dem Masterimage auf Zielmaschinen bereitgestellt haben, führen Sie auf jeder Maschine einen Befehl aus, um eine Verbindung mit der vorhandenen Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und der Datenbank für die Administratorprotokollierung herzustellen. Diese Unterstützung für Masterimages erleichtert die Bereitstellung und minimiert die potenziellen Auswirkungen menschlicher Fehler. Sie gilt nur für Neuinstallationen und besteht aus den folgenden Schritten:

1. Starten Sie eine Eingabeaufforderung, und führen Sie einen Befehl ähnlich dem Folgenden aus:

```
1 msixexec /i "SessionRecordingAdministrationx64.msi" ADDLOCAL="
  SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase"
  DATABASEINSTANCE="sqlnotexists" DATABASENAME="
  CitrixSessionRecording2" LOGGINGDATABASENAME="
  CitrixSessionRecordingLogging2" DATABASEUSER="localhost" /q /l*
  vx "c:\WithLogging.log" IGNOREDBCHECK="True"
```

Mit diesem Befehl werden die Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung installiert, ohne die Verbindung zur Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und zur Datenbank für die Administratorprotokollierung zu konfigurieren und zu testen.

Setzen Sie den Parameter **IGNOREDBCHECK** auf **True** und verwenden Sie Zufallswerte für **DATABASEINSTANCE**, **DATABASENAME** und **LOGGINGDATABASENAME**.

2. Erstellen Sie ein Masterimage auf der Maschine, die Sie verwenden.
3. Stellen Sie das Masterimage für die Bereitstellung des Sitzungsaufzeichnungsservers auf anderen Maschinen bereit.
4. Führen Sie auf jeder der Maschinen Befehle aus, die den Folgenden ähneln:

```
1 .\SsRecUtils.exe -modifydbconnectionpara DATABASEINSTANCE
  DATABASENAME LOGGINGDATABASENAME
2
3 iisreset /noforce
```

Mit den Befehlen wird der zuvor installierte Sitzungsaufzeichnungsserver mit einer vorhandenen Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und einer Datenbank für die Administratorprotokollierung verbunden.

Sie finden die Datei `SsRecUtils.exe` unter `\Citrix\SessionRecording\Server\bin\`. Legen Sie die Parameter **DATABASEINSTANCE**, **DATABASENAME** und **LOGGINGDATABASENAME** nach Bedarf fest.

Sie können die Datenbanken auch bei der Deinstallation der Verwaltungskomponenten für die Sitzungsaufzeichnung beibehalten Wenn **KEEPDB** auf **True** festgelegt ist, wird mit dem folgenden Befehl die Datenbank der Sitzungsaufzeichnung und die Datenbank der Administratorprotokollierung beibehalten, wenn die Komponenten der Sitzungsaufzeichnungsverwaltung deinstalliert werden:

```
1 msiexec /x "SessionRecordingAdministrationx64.msi" KEEPDB="True"
```

Automatische Installation von Sitzungsaufzeichnungsplayer und Webplayer

Mit den folgenden Befehlen installieren Sie den Sitzungsaufzeichnungsplayer bzw. den Webplayer.

```
1 msiexec /i "c:\SessionRecordingPlayer.msi" /q /l*\vx "
  yourinstallationlog"
```

```
1 msiexec /i "c:\SessionRecordingWebPlayer.msi" /q /l*vx "
  yourinstallationlog"
```

Hinweis:

Sie finden `SessionRecordingPlayer.msi` im ISO-Image von Citrix Virtual Apps and Desktops unter `\x86\Session Recording`.

Sie finden `SessionRecordingWebPlayer.msi` im ISO-Image von Citrix Virtual Apps and Desktops unter `\x64\Session Recording`.

Ort:

- **/q** gibt den stillen Modus an.
- **/l*v** gibt eine ausführliche Protokollierung an.
- **yourinstallationlog** ist der Speicherort der Installationsprotokolldatei.

Automatische Installation des Sitzungsaufzeichnungsagent Mit dem folgenden Befehl installieren Sie den Sitzungsaufzeichnungsagent und erstellen eine Protokolldatei, in der die Installationsinformationen erfasst werden.

```
1 msiexec /i SessionRecordingAgentx64.msi /q /l*vx yourinstallationlog
  SESSIONRECORDINGSERVERNAME=yourservername
2 SESSIONRECORDINGBROKERPROTOCOL=yourbrokerprotocol
  SESSIONRECORDINGBROKERPORT=yourbrokerport
  SESSIONRECORDINGAUTHENTICATION="Citrix Cloud" SESSIONRECORDINGRPC="
  Websocket" SESSIONRECORDINGIDP="IDP"
```

Hinweis:

Sie finden `SessionRecordingAgentx64.msi` im ISO-Image von Citrix Virtual Apps and

Desktops unter `\x64\Session Recording`.

Ort:

- **yourservername** ist der NetBIOS-Name oder FQDN der Maschine, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet. Wenn Sie keinen Namen eingeben, wird der Standardwert **localhost** verwendet.
- **yourbrokerprotocol** entspricht HTTP oder HTTPS und gibt an, wie der Sitzungsaufzeichnungsagent mit dem Sitzungsaufzeichnungsbroker kommuniziert. Erfolgt keine Angabe, wird standardmäßig HTTPS verwendet.
- **yourbrokerport** entspricht der Nummer des Ports, über den der Sitzungsaufzeichnungsagent mit dem Sitzungsaufzeichnungsbroker kommuniziert. Wenn Sie keine Eingabe machen, wird als Standardwert Null verwendet, d. h. der Sitzungsaufzeichnungsagent verwendet den Standardport für das ausgewählte Protokoll: 80 für HTTP oder 443 für HTTPS.
- **SESSIONRECORDINGAUTHENTICATION** ist der Authentifizierungstyp zwischen dem Sitzungsaufzeichnungsagenten und dem Sitzungsaufzeichnungsserver. Dieser Parameter ist nur erforderlich, wenn Sie die Azure AD-Unterstützung aktivieren möchten. Um die Azure AD-Unterstützung zu aktivieren, fügen Sie diesen Parameter hinzu und legen Sie ihn auf **Citrix Cloud** fest.
- **SESSIONRECORDINGRPC** ist die Kommunikationsmethode zwischen dem Sitzungsaufzeichnungsagenten und dem Sitzungsaufzeichnungsserver. Dieser Parameter ist nur erforderlich, wenn Sie die Azure AD-Unterstützung aktivieren möchten. Um die Azure AD-Unterstützung zu aktivieren, fügen Sie diesen Parameter hinzu und legen Sie ihn auf **Websocket** fest.
- **SESSIONRECORDINGIDP** gibt den Identitätstyp an. Dieser Parameter ist nur erforderlich, wenn Sie die Azure AD-Unterstützung aktivieren möchten. Um die Azure AD-Unterstützung zu aktivieren, fügen Sie diesen Parameter hinzu und legen Sie ihn auf **IDP** fest.
- **/q** gibt den stillen Modus an.
- **/l*v** gibt eine ausführliche Protokollierung an.
- **yourinstallationlog** ist der Speicherort der Installationsprotokolldatei.

Upgrade der Sitzungsaufzeichnung

Sie können bestimmte Bereitstellungen aktualisieren, ohne zunächst neue Maschinen oder Sites erstellen zu müssen. Sie können ein Upgrade von der im neuesten CU von XenApp und XenDesktop 7.6 LTSR enthaltenen Version der Sitzungsaufzeichnung und von jeder späteren Version auf die aktuelle Sitzungsaufzeichnungsversion durchführen.

Hinweis:

Wenn Sie bei einem Upgrade der Sitzungsaufzeichnungsverwaltung von Version 7.6 auf 7.13 oder höher unter "Sitzungsaufzeichnungsverwaltung" zum Hinzufügen der Administratorpro-

tokollierung **Ändern** wählen, wird der SQL Server-Instanzname auf der Seite **Administratorprotokollierung - Konfiguration** nicht angezeigt. Die folgende Fehlermeldung wird angezeigt, wenn Sie auf **Weiter** klicken: **Fehler beim Datenbankverbindungstest. Geben Sie den richtigen Datenbankinstanznamen ein.** Fügen Sie als Workaround dem folgenden Ordner der SmartAuditor Server-Registrierung die **Leseberechtigung** für localhost-Benutzer hinzu: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server`.

Sie können kein Upgrade von einer Technical Preview-Version ausführen.

Anforderungen, Vorbereitung und Einschränkungen

- Sie müssen über die grafische Oberfläche oder die Befehlszeile des Installationsprogramms für die Sitzungsaufzeichnung ein Upgrade von deren Komponenten auf der Maschine ausführen, auf der die Komponenten installiert sind.
- Vor Beginn des Upgrades sichern Sie die Datenbank "CitrixSessionRecording" auf der SQL Server-Instanz. Sollten Sie nach dem Datenbankupgrade Probleme entdecken, können Sie die Datenbank wiederherstellen.
- Auf den Maschinen, auf denen Sie die Komponenten der Sitzungsaufzeichnung aktualisieren, müssen Sie sowohl Domänenbenutzer als auch lokaler Administrator sein.
- Sind Server und Datenbank der Sitzungsaufzeichnung nicht auf dem gleichen Server installiert, benötigen Sie die Datenbankrollenberechtigung für das Upgrade der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung. Anderenfalls:
 - Bitten Sie den Datenbankadministrator die Rollenberechtigungen **securityadmin** und **dbcreator** für das Upgrade zuzuweisen. Nach Abschluss des Upgrades werden die Serverrollenberechtigungen **securityadmin** und **dbcreator** nicht mehr benötigt und können entfernt werden.
 - Verwenden Sie das Paket `SessionRecordingAdministrationx64.msi` für das Upgrade. Während des Upgrades mit dem MSI-Paket wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem die Anmeldeinformationen eines Datenbankadministrators mit den Serverrollenberechtigungen **securityadmin** und **dbcreator** eingegeben werden müssen. Geben Sie die richtigen Anmeldeinformationen ein und klicken Sie auf **OK**, um mit dem Upgrade fortzufahren.
- Sie können festlegen, dass nicht alle Sitzungsaufzeichnungsagents gleichzeitig aktualisiert werden. Der Sitzungsaufzeichnungsagent ab Version 7.6.0 ist mit dem jeweils neuesten (aktuellen) Release des Sitzungsaufzeichnungsservers kompatibel. Allerdings stehen dann einige neue Features und Fehlerbehebungen ggf. nicht zur Verfügung.
- Sitzungen, die während des Upgrades des Sitzungsaufzeichnungsservers gestartet werden, werden nicht aufgezeichnet.
- Die Option **Grafikanpassung** unter "Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften" ist nach einer Neuinstallation oder einem Upgrade standardmäßig aktiviert, um Kompatibilität mit

der Desktopgestaltungsumleitung zu gewährleisten. Sie können diese Option nach einer Neuinstallation oder einem Upgrade manuell deaktivieren.

- Die Administratorprotokollierung wird nicht installiert, wenn Sie die Sitzungsaufzeichnung aktualisieren und das Feature in der Vorgängerversion nicht verfügbar war. Ändern Sie die Installation nach dem Upgrade, um das Feature hinzuzufügen.
- Laufen zu Beginn des Upgrades Sitzungen, kann deren Aufzeichnung sehr wahrscheinlich nicht ausgeführt werden.
- Lesen Sie den folgenden Abschnitt zur Upgradereihenfolge, damit Sie mögliche Ausfälle einplanen und das Risiko senken können.

Aktualisierungsreihenfolge

Um die Sitzungsaufzeichnung zu aktualisieren, führen Sie das Citrix Virtual Apps and Desktops-ISO-Image auf jeder Maschine aus, auf der Sie die Sitzungsaufzeichnungskomponenten installiert haben.

Tipp:

Gehen Sie zur [Citrix Virtual Apps and Desktops-Downloadseite](#), um die gewünschte Version von Citrix Virtual Apps and Desktops herunterzuladen.

Das Upgrade erfolgt in der Regel in der folgenden Reihenfolge:

1. Führen Sie das Upgrade des Sitzungsaufzeichnungsservers durch.

Wenn es mehrere Sitzungsaufzeichnungsserver gibt, aktualisieren Sie zunächst denjenigen, auf dem die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist. Aktualisieren Sie anschließend die übrigen Sitzungsaufzeichnungsserver.

Führen Sie hierzu die folgenden Schritte aus:

- a) Beenden Sie den Dienst "Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung" manuell auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver.
 - b) Stellen Sie mithilfe des Internetinformationsdienste-Managers (IIS-Manager) sicher, dass der Sitzungsaufzeichnungsbroker ausgeführt wird.
 - c) Führen Sie das Citrix Virtual Apps and Desktops-ISO-Image aus und wählen Sie den gewünschten Sitzungsaufzeichnungseintrag für das Upgrade aus.
2. Der Sitzungsaufzeichnungsdienst geht automatisch wieder online, sobald das Upgrade des Sitzungsaufzeichnungsservers abgeschlossen ist.
 3. Führen Sie das Upgrade des Sitzungsaufzeichnungsagents (auf dem Masterimage) durch.
 4. Führen Sie das Upgrade der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung zusammen mit oder nach dem des Sitzungsaufzeichnungsservers durch.

5. Führen Sie das Upgrade des Sitzungsaufzeichnungsplayers durch.

Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung in Cloud-SQL-Datenbankdiensten installieren

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung in den folgenden Cloud-SQL-Datenbankdiensten installieren:

- Azure SQL-Datenbank
- Azure SQL Managed Instance
- SQL Server auf Azure-VMs
- AWS RDS
- Google Cloud SQL Server

Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung in Azure SQL-Datenbank installieren

1. Erstellen Sie eine Azure SQL-Datenbank.
 - a) Melden Sie sich mit Ihrem Azure-Konto beim Azure-Portal an.
 - b) Wählen Sie im Portalmenü die Option **Ressource erstellen**.
 - c) Geben Sie in das Portalsuchfeld **SQL-Datenbank** ein.
 - d) Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option **SQL-Datenbanken**.
 - e) Klicken Sie auf **Erstellen**, um eine Azure SQL-Datenbank zu erstellen.
 - f) Geben Sie im Bereich **SQL-Datenbank erstellen** die folgenden Informationen ein:
 - **Abonnement**: Wählen Sie das gewünschte Azure-Abonnement aus.
 - **Ressourcengruppe**: Wählen Sie **Neue erstellen** oder eine vorhandene Ressourcengruppe.
 - **Datenbankname**: Ein eindeutiger Name ist erforderlich.
 - **Server**: Wählen Sie "Neu erstellen" und füllen Sie das Formular **Neuer Server** mit den folgenden Werten aus:
 - **Servername**: Geben Sie einen eindeutigen Namen ein. Servernamen müssen für alle Server in Azure global eindeutig sein.
 - **Standort**: Wählen Sie einen Standort aus der Dropdownliste aus.
 - **Authentifizierungsmethode**: Wählen Sie "SQL-Authentifizierung verwenden".
 - **Serveradministratoranmeldung**: Geben Sie einen Cloud-SQL-Administratorkennnamen ein.
 - **Kennwort**: Geben Sie ein Cloud-SQL-Administratorkennwort ein, das den Anforderungen entspricht, und geben Sie es erneut in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
 - Wählen Sie **OK**.

Nachdem Sie die vorherigen Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf **Überprüfen + Erstellen**. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen**, um die Azure SQL-Datenbank zu erstellen.

2. Wiederholen Sie Schritt 1, um eine andere Azure SQL-Datenbank auf demselben **Server** zu erstellen.
3. Rufen Sie die Serververbindungszeichenfolge für die erstellten Azure SQL-Datenbanken ab.
 - a) Suchen Sie im Azure-Portal einer der von Ihnen erstellten Azure SQL-Datenbanken und klicken Sie darauf.
 - b) Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf **Verbindungszeichenfolgen**.
 - c) Notieren Sie sich die **Serverzeichenfolge**, die später als Instanzname der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und der Protokollierungsdatenbank für die Sitzungsaufzeichnung verwendet werden soll.
4. Führen Sie einen Befehl ähnlich dem unten aus, um die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung in der Azure SQL-Datenbank zu installieren, die Sie zuvor erstellt haben.

Hinweis:

In Azure SQL-Datenbank kann die Installation der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung **nur** mit einem Befehl ausgeführt werden, der dem folgenden ähnelt:

```
msiexec /i "SessionRecordingAdministrationx64.msi"ADDLOCAL="SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase"DATABASEINSTANCE="DatabaseConnectionString "DATABASENAME="CitrixSessionRecording" LOGGINGDATABASENAME="CitrixSessionRecordingLogging"AZURESQLSERVICESUPPORT="1"CLOUDBDSUPPORT="1"AZUREUSERNAME="CloudSQLAdminName"AZUREPASSWORD="CloudSQLAdminPassword"/q /l*vx "c:\WithLogging.log"
```

Ort:

- **ADDLOCAL** stellt die Funktionen zur Auswahl bereit. Sie können mehrere Optionen auswählen. SsRecServer ist der Sitzungsaufzeichnungsserver. PolicyConsole ist die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung. SsRecLogging ist das Feature zur Administratorprotokollierung. StorageDatabase ist die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung. Die Administratorprotokollierung ist ein optionales Teilfeature des Sitzungsaufzeichnungsservers. Sie müssen den Sitzungsaufzeichnungsserver auswählen, bevor Sie die Administratorprotokollierung auswählen können.
- **DATABASEINSTANCE** ist der Instanzname der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung, der durch die Azure SQL-Datenbank-Verbindungszeichenfolge angegeben wird.
- **DATABASENAME** ist der Name der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung.

- **LOGGINGDATABASENAME** ist der Name der Datenbank für die Administratorprotokollierung.
- **AZURESQLSERVICESUPPORT** legt fest, ob Cloud-SQL unterstützt wird. Um Cloud-SQL zu verwenden, wählen Sie die Einstellung 1.
- **DATABASEUSER** ist das Computerkonto des Sitzungsaufzeichnungsservers.
- **AZUREUSERNAME** ist der Name des Cloud-SQL-Administrators.
- **AZUREPASSWORD** ist das Kennwort des Cloud-SQL-Administrators.
- **/q** gibt den stillen Modus an.
- **/l*v** gibt eine ausführliche Protokollierung an.
- **yourinstallationlog** ist der Speicherort der Installationsprotokolldatei.

Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung in einer verwalteten Azure SQL-Instanz oder in AWS RDS installieren

Tipp:

Auf einer Azure SQL Managed Instance und auf AWS RDS können Sie die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung wie folgt installieren:

- Doppelklicken Sie auf das Paket `SessionRecordingAdministrationx64.msi` und führen Sie es aus.
- Führen Sie einen Befehl aus, der dem folgenden ähnelt:

```
1  msixexec /i "SessionRecordingAdministrationx64.msi" ADDLOCAL="
    SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase"
    DATABASEINSTANCE="CloudSQL" DATABASENAME="
    CitrixSessionRecording" LOGGINGDATABASENAME="
    CitrixSessionRecordingLogging" AZURESQLSERVICESUPPORT="1"
    AZUREUSERNAME="CloudSQLAdminName" AZUREPASSWORD="
    CloudSQLAdminPassword" /q /l*v "c:\WithLogging.log"
```

1. Erstellen Sie eine verwaltete Azure SQL-Instanz oder erstellen Sie eine SQL Server-Instanz über die Amazon RDS-Konsole.
2. (Nur für Azure SQL) Notieren Sie die **Server**-Zeichenfolgen, die im Bereich "Eigenschaften" angezeigt werden. Diese Zeichenfolgen sind der Instanzname der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung. Ein Beispiel sehen Sie im folgenden Screenshot.

[ADO.NET](#) [JDBC](#) [ODBC](#) [PHP](#)

ADO.NET (SQL authentication) - private endpoint

```
Server=tcp:sr-sqlinstance.3141e49e4d94.database.windows.net,1433;Persist Security Info=False;User ID={your_username};Password={your_password};MultipleActiveResultSets=False;Encrypt=True;TrustServerCertificate=False;Connection Timeout=30;
```

ADO.NET (SQL authentication) - public endpoint

```
Server=tcp:sr-sqlinstance.public.3141e49e4d94.database.windows.net,3342;Persist Security Info=False;User ID={your_username};Password={your_password};MultipleActiveResultSets=False;Encrypt=True;TrustServerCertificate=False;Connection Timeout=30;
```

3. (Nur für AWS RDS) Notieren Sie sich den **Endpunkt** und **Port**. Wir verwenden diese Angaben als Instanznamen Ihrer Datenbank im Format **<Endpunkt, Port>**.

The screenshot shows the AWS Management Console interface for an Amazon RDS instance. The left sidebar contains navigation options like 'Dashboard', 'Databases', 'Query Editor', etc. The main content area is titled 'Connectivity & security' and includes a sub-section 'Endpoint & port'. This sub-section contains two fields: 'Endpoint' with the value 'database-2.ccjfaeoogg0g.us-east-2.rds.amazonaws.com' and 'Port' with the value '1433'. A red rectangular box highlights these two fields. Below this, there is a section for 'Security group rules (2)' with a search filter and a list of security groups, including 'db2sg (sg-00fbd0fee602a731b)'.

4. Führen Sie SessionRecordingAdministrationx64.msi aus, um die Datenbank für die Sitzungsaufze-

ichnung zu installieren.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Cloud-SQL aktivieren** und geben Sie Namen und Kennwort des Azure SQL-Administrators an. Nehmen Sie andere erforderliche Konfigurationen vor.

The screenshot shows the 'Citrix Session Recording Administration Setup' window, specifically the 'Database and Server Configuration' page. The window title bar includes the Citrix logo and standard window controls. The page header features the text 'Database and Server Configuration' and the Citrix logo. The main content area contains the following fields and options:

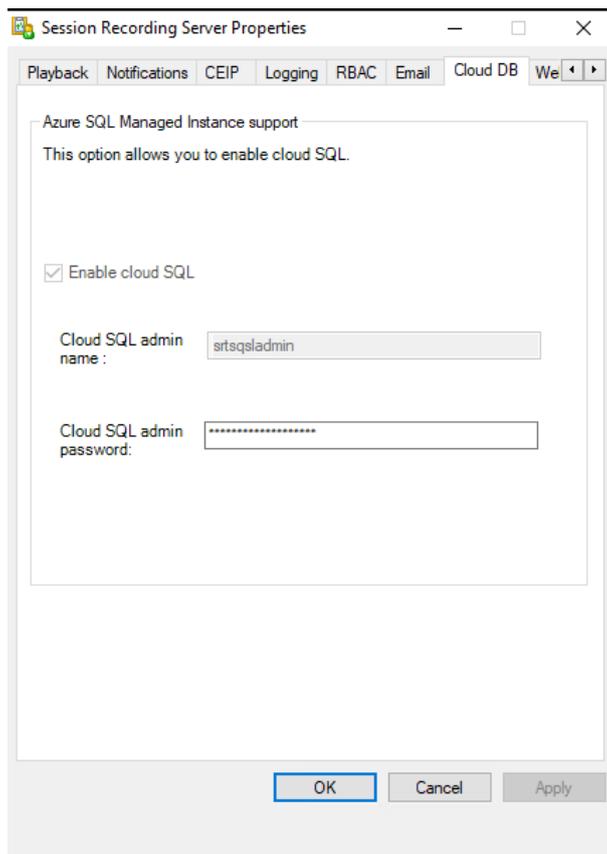
- Instance name:** A text input field with an example below: `.\SQLEXPRESS, computer-name\SQLEXPRESS, computer-name, tcp:xxxx.database.windows.net, 3342`.
- Enable cloud SQL:** A checked checkbox.
- Database name:** A text input field with an unchecked checkbox labeled 'Use default database name' below it.
- Cloud SQL admin name:** A text input field.
- Cloud SQL admin password:** A text input field.
- Session Recording Server computer account:** A text input field with an example below: `localhost, domain\computer-name`.

At the bottom of the dialog, there are three buttons: '< Back', 'Next >' (highlighted with a blue border), and 'Cancel'.

Hinweis:

Wenn Sie das Kennwort des Cloud-SQL-Administrators ändern, müssen Sie es auch unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** aktualisieren. Wenn Sie **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** öffnen, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Klicken Sie zum Fortfahren auf **OK**, wählen Sie die Registerkarte **Cloud-DB** und geben Sie das neue Kennwort des Cloud-SQL-Administrators ein. Starten Sie den Analysedienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung, den Speichermanagerdienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung und den IIS-Dienst neu.

Die Azure AD-Authentifizierung wird nicht unterstützt.



Migration einer On-Premises-Datenbank in eine verwaltete Cloud-SQL-Instanz

1. Migrieren Sie Ihre On-Premises-Datenbank gemäß <https://docs.microsoft.com/en-us/data-migration/> oder <https://docs.aws.amazon.com/prescriptive-guidance/latest/patterns/migrate-an-on-premises-microsoft-sql-server-database-to-amazon-rds-for-sql-server.html>.
2. Führen Sie auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver die Datei SsRecUtils.exe aus, um sicherzustellen, dass die Sitzungsaufzeichnung nach der Migration ordnungsgemäß funktioniert.

```
C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\bin\SsRecUtils.exe -modifyazuredbconnectionpara { Database Instance } { Session Recording Database Name } { Session Recording Logging Database Name } { AzureAdminName } { AzureAdminPassword } iisreset /noforce
```

3. Starten Sie auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver den Analysedienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung, den Speichermanagerdienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung und den IIS-Dienst neu.

Migration einer Produktionsdatenbank von einer verwalteten Azure SQL-Instanz zu einer On-Premises-Datenbank

1. Migrieren Sie die Datenbank gemäß <https://docs.microsoft.com/en-us/data-migration/>.
2. Führen Sie auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver die Datei SsRecUtils.exe aus, um sicherzustellen, dass die Sitzungsaufzeichnung nach der Migration ordnungsgemäß funktioniert.

```
C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\bin\SsRecUtils.exe -modifydbconnectionpara { Database Instance } { Session Recording Database Name } { Session Recording Logging Database Name } iisreset /noforce
```

3. Starten Sie auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver den Analysedienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung, den Speichermanagerdienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung und den IIS-Dienst neu.

Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung in SQL Server auf Azure-VMs installieren

Bei SQL Server auf Azure-VMs können Sie die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung installieren, indem Sie auf das Paket SessionRecordingAdministrationx64.msi doppelklicken und es ausführen oder das Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsprogramm verwenden.

1. Checken Sie eine Azure SQL-VM aus.
2. Konfigurieren Sie die VM und fügen Sie sie der Domäne hinzu, in der Sie die Komponenten der Sitzungsaufzeichnung installieren.
3. Verwenden Sie den FQDN der VM als Instanznamen, wenn Sie die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung installieren.

Hinweis: Wenn Sie SessionRecordingAdministrationx64.msi für die Installation verwenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Cloud-SQL aktivieren**.

4. Folgen Sie den Anweisungen im Installationsprogramm, um die Installation der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung abzuschließen.

Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung in Google Cloud SQL Server installieren

Tipp:

In Google Cloud SQL Server kann die Installation der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung erfolgen, indem Sie einen ähnlichen Befehl wie unten ausführen oder indem Sie auf das Paket SessionRecordingAdministrationx64.msi doppelklicken und es ausführen. Eine Beschreibung der Befehlsparameter finden Sie unter [Automatische Installation](#) weiter oben.

```
1 msixexec /i "SessionRecordingAdministrationx64.msi" ADDLOCAL="SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase"
```

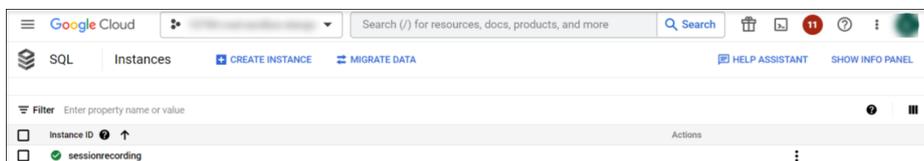
```

DATABASEINSTANCE="CloudSQL" DATABASENAME="CitrixSessionRecording
" LOGGINGDATABASENAME="CitrixSessionRecordingLogging"
AZURESQLSERVICESUPPORT="1" AZUREUSERNAME="CloudSQLAdminName"
AZUREPASSWORD="CloudSQLAdminPassword" /q /l*vx "c:\WithLogging.
log"
    
```

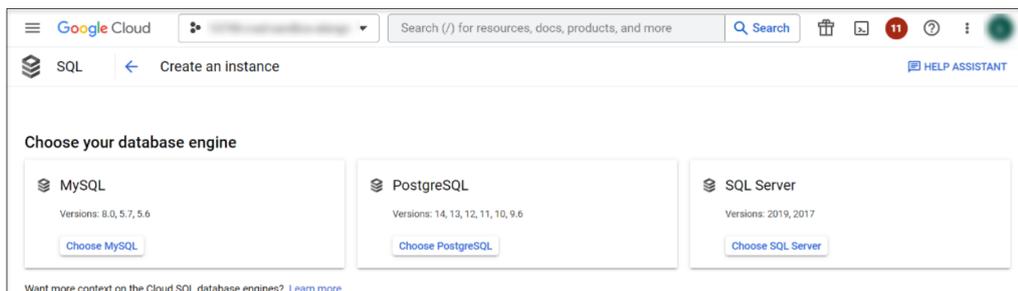
In diesem Abschnitt wird die Installationsmethode mithilfe von SessionRecordingAdministrationx64.msi unter **\x64\Session Recording** im ISO-Image von Citrix Virtual Apps and Desktops beschrieben.

1. Erstellen Sie eine SQL Server-Instanz in Google Cloud.

- a) Gehen Sie zur Google Cloud-Konsole und öffnen Sie die Seite mit den SQL-Instanzen.
- b) Klicken Sie auf **CREATE INSTANCE**. Beispiel:



c) Wählen Sie **SQL Server** als Datenbank-Engine.



- d) Füllen Sie das Feld **Instance ID** aus und geben Sie ein Kennwort für den Benutzer ein. Notieren Sie sich das Kennwort. Wählen Sie eine SQL Server-Version für Ihre Instanz aus. Führen Sie nach Bedarf weitere Konfigurationen aus. Beispiel:

Instance info

Instance ID *
testinstance
Use lowercase letters, numbers, and hyphens. Start with a letter.

Password *

Your default service admin username is "sqlserver" [Learn more](#) [GENERATE](#)

Database version *
SQL Server 2019 Standard

Choose a configuration to start with

These suggested configurations will pre-fill this form as a starting point for creating an instance. You can customize as needed later.

Production
Optimized for the most critical workloads. Highly available, performant, and durable.

Development
Performant but not highly available, while reducing cost by provisioning less compute and storage.

CONFIGURATION DETAILS

Choose region and zonal availability

For better performance, keep your data close to the services that need it. Region is permanent, while zone can be changed any time.

Region
us-central1 (Iowa)

Zonal availability
 Single zone
In case of outage, no failover. Not recommended for production.

Multiple zones (Highly available)
Automatic failover to another zone within your selected region. Recommended for production instances. Increases cost.

Primary zone
Any

Summary

Region	us-central1 (Iowa)
DB Version	SQL Server 2019 Standard
vCPUs	4 vCPU
Memory	26 GB
Storage	100 GB
Network throughput (MB/s)	1,000 of 2,000
Disk throughput (MB/s)	Read: 48.0 of 240.0 Write: 48.0 of 240.0
IOPS	Read: 3,000 of 15,000 Write: 3,000 of 15,000
Connections	Public IP
Backup	Automated
Availability	Single zone
Point-in-time recovery	Disabled

e) Weisen Sie der Instanz eine öffentliche IP-Adresse zu und legen Sie ein autorisiertes Netzwerk fest, das sich mit der Instanz verbinden kann. Geben Sie im Feld **Network** die IP-Adresse der Maschine ein, auf der der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert ist. Beispiel:

Customize your instance

You can also customize instance configurations later

Machine type
Machine has 4 vCPUs and 26 GB of memory. ▾

Storage
Storage type is SSD. Storage size is 100 GB, and will automatically scale as needed. ▾
Google-managed key enabled (most common).

Connections ▴
Choose how you want your source to connect to this instance, then define which networks are authorized to connect. [Learn more](#)
You can use the Cloud SQL Proxy for extra security with either option. [Learn more](#)

Instance IP assignment

Private IP
Assigns an internal, Google-hosted VPC IP address. Requires additional APIs and permissions. Can't be disabled once enabled. [Learn more](#)

Public IP
Assigns an external, internet-accessible IP address. Requires using an authorized network or the Cloud SQL Proxy to connect to this instance. [Learn more](#)

Authorized networks
You can specify CIDR ranges to allow IP addresses in those ranges to access your instance. [Learn more](#)

New network ▴

Name

Use [CIDR notation](#)

Network *
Example: 199.27.25.0/24

[CANCEL](#) [DONE](#)

[ADD A NETWORK](#)

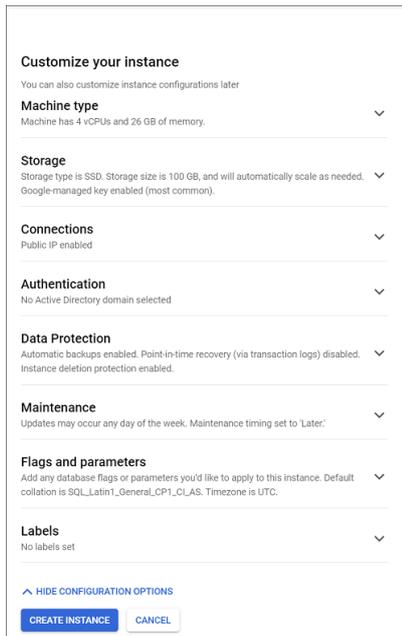
Authentication
No Active Directory domain selected. ▾

Data Protection
Automatic backups enabled. Point-in-time recovery (via transaction logs) disabled. ▾
Instance deletion protection enabled.

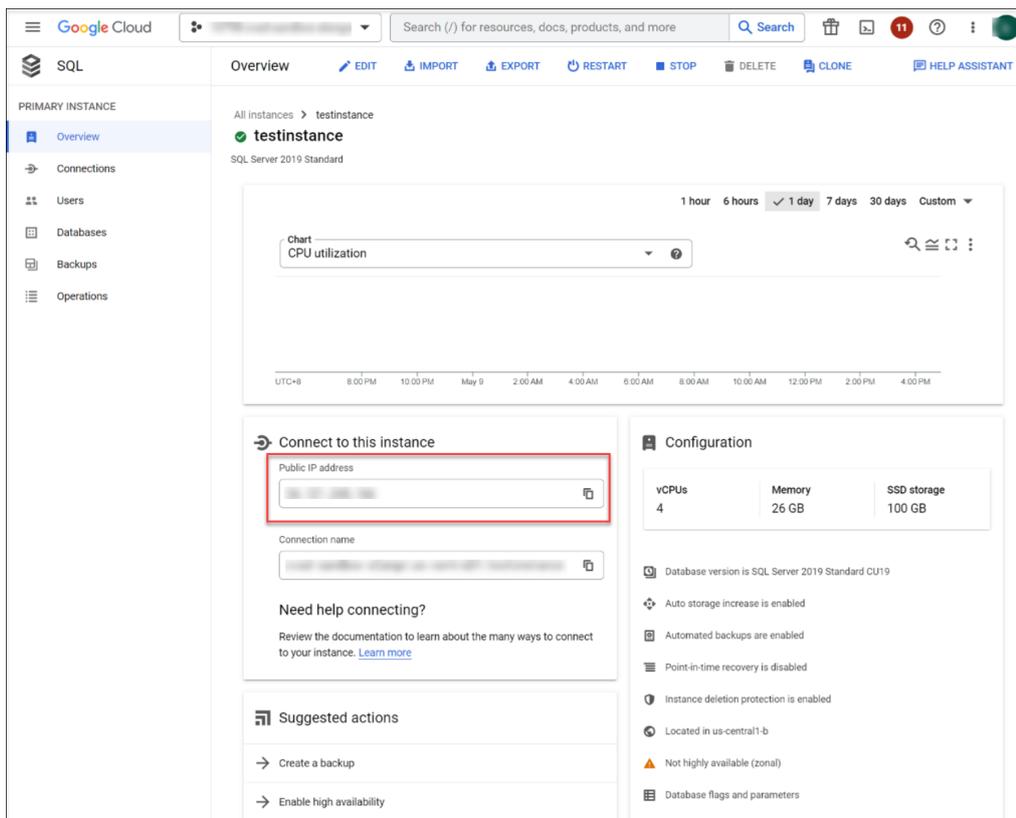
Summary

Region	us-central1 (Iowa)
DB Version	SQL Server 2019 Standard
vCPUs	4 vCPU
Memory	26 GB
Storage	100 GB
Network throughput (MB/s)	1,000 of 2,000
Disk throughput (MB/s)	Read: 48.0 of 240.0 Write: 48.0 of 240.0
IOPS	Read: 3,000 of 15,000 Write: 3,000 of 15,000
Connections	Public IP
Backup	Automated
Availability	Single zone
Point-in-time recovery	Disabled

f) Klicken Sie auf **CREATE INSTANCE** und warten Sie einige Minuten.



g) Suchen Sie auf der Seite der neu erstellten Instanz die öffentliche IP-Adresse und notieren Sie sie.



h) Führen Sie SessionRecordingAdministrationx64.msi aus, um die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung zu installieren.

Nehmen Sie während der Installation auf der folgenden Seite die folgenden Konfigurationen vor:

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Cloud-SQL aktivieren**.
- Geben Sie im Feld **Instanzname** die öffentliche IP-Adresse der SQL Server-Instanz ein, die Sie zuvor erstellt haben.
- Geben Sie den Namen und das Kennwort des Cloud SQL-Administrators ein.

The screenshot shows a window titled "Citrix Session Recording Administration Setup" with a "Database and Server Configuration" header. The Citrix logo is in the top right. The main text reads: "Specify the instance name and database name of the Session Recording Database and the computer account of the Session Recording Server." Below this are several input fields: "Instance name" with an example ".\SQLEXPRESS, computer-name\SQLEXPRESS, computer-name, tcp:xxxx.database.windows.net,3342" and a checked "Enable cloud SQL" checkbox; "Database name" with an unchecked "Use default database name" checkbox; "Cloud SQL admin name"; "Cloud SQL admin password"; and "Session Recording Server computer account" with an example "localhost, domain\computer-name". At the bottom are buttons for "< Back", "Next >" (highlighted with a blue border), and "Cancel".

Sitzungsaufzeichnung deinstallieren

Verwenden Sie zum Entfernen von Komponenten der Sitzungsaufzeichnung von einem Server oder einer Arbeitsstation die Option zum Deinstallieren von Programmen in der Windows-Systemsteuerung. Zum Entfernen der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung benötigen Sie die gleichen SQL Server-Rollenberechtigungen wie bei der Installation (**securityadmin** und **dbcreator**).

Aus Sicherheitsgründen wird die Datenbank der Administratorprotokollierung nach der Deinstallation der Komponenten nicht entfernt.

Integration mit Citrix Analytics für Sicherheit

Sie können Sitzungsaufzeichnungsserver so konfigurieren, dass Benutzerereignisse an Citrix Analytics für Sicherheit gesendet werden, das die Benutzerereignisse verarbeitet, um umsetzbare Einblicke in das Benutzerverhalten zu erhalten.

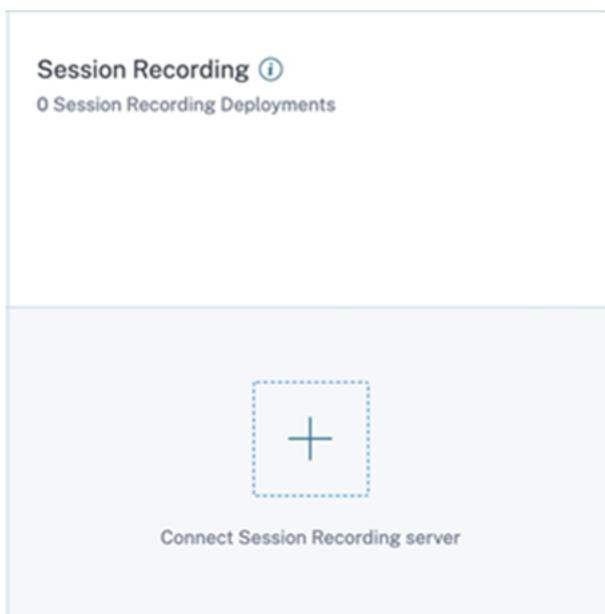
Voraussetzungen

Stellen Sie zunächst Folgendes sicher:

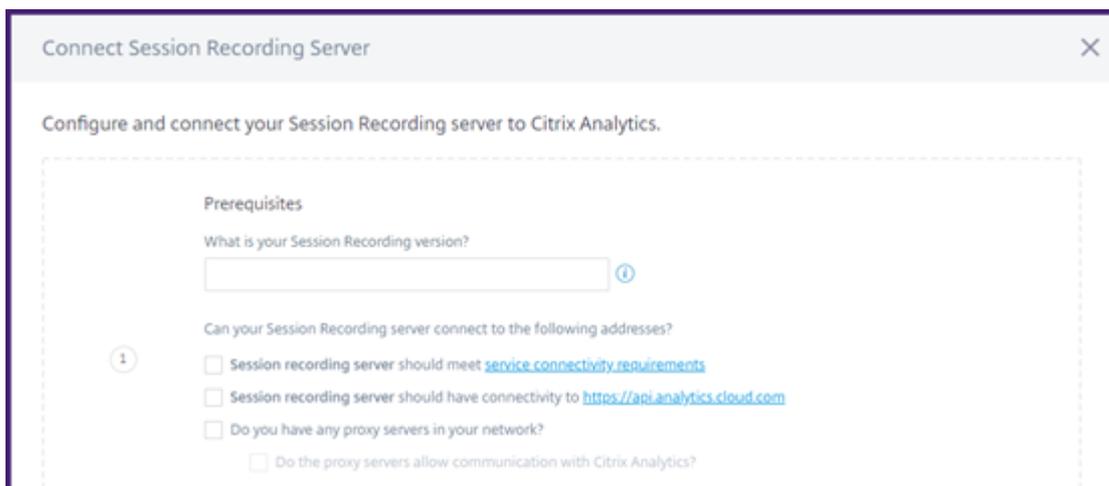
- Der Sitzungsaufzeichnungsserver muss eine Verbindung zu den folgenden Adressen herstellen können:
 - https://*.cloud.com
 - https://*.citrixdata.com
 - <https://api.analytics.cloud.com>
- Für die Sitzungsaufzeichnungsbereitstellung muss Port 443 für ausgehende Internetverbindungen geöffnet sein. Alle Proxyserver im Netzwerk müssen diese Kommunikation mit Citrix Analytics für Sicherheit zulassen.
- Wenn Sie Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR verwenden, ist die unterstützte Version der Sitzungsaufzeichnung 2103 oder höher.

Verbinden des Sitzungsaufzeichnungsservers mit Citrix Analytics für Sicherheit

1. Melden Sie sich bei Citrix Cloud an.
2. Suchen Sie Citrix Analytics für Sicherheit und klicken Sie auf **Manage**.
3. Klicken Sie in der oberen Leiste auf **Settings > Data Sources**.
4. Klicken Sie auf der Sitekarte **Virtual Apps and Desktops - Session Recording** auf **Connect Session Recording server**.



- Überprüfen Sie auf der Seite **Connect Session Recording Server** die Checkliste und wählen Sie alle erforderlichen Anforderungen aus. Wenn Sie keine erforderliche Anforderung auswählen, ist die Option **Download File** deaktiviert.



- Wenn Sie Proxyserver in Ihrem Netzwerk haben, geben Sie die Proxyadresse in der Datei *SsRecStorageManager.exe.config* auf Ihrem Sitzungsaufzeichnungsserver ein.

Die Konfigurationsdatei finden Sie unter `<Session Recording server installation path>\bin\SsRecStorageManager.exe.config`

Beispiel: `C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin\SsRecStorageManager.exe.config`

```

1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2 <configuration>
3   <startup useLegacyV2RuntimeActivationPolicy="true">
4     <supportedRuntime version="v4.0.30319"/>
5     <supportedRuntime version="v2.0.50727"/>
6   </startup>
7   <appSettings>
8   </appSettings>
9   <system.net>
10    <mailSettings>
11      <smtp from="yourEmail@address.com">
12        <network host="your.smtp.server" port="587" userName="yourEmail@address.com" password="yourpassword"
13          enableSsl="true"/>
14      </smtp>
15    </mailSettings>
16    <defaultProxy enabled="true">
17      <proxy usesystemdefault="False" proxyaddress="http://127.0.0.1:80" byPassonLocal="True"/>
18    </defaultProxy>
19  </system.net>
20  <runtime>
21    <generatePublisherEvidence enabled="false"/>
22  </runtime>
23 </configuration>

```

7. Klicken Sie auf **Download File**, um die Datei *SessionRecordingConfigurationFile.json* herunterzuladen.

Hinweis:

Die Datei enthält vertrauliche Informationen. Bewahren Sie die Datei an einem sicheren Speicherort auf.

8. Kopieren Sie die Datei auf den Sitzungsaufzeichnungsserver, den Sie mit Citrix Analytics für Sicherheit verbinden möchten.
9. Wenn Ihre Bereitstellung mehrere Sitzungsaufzeichnungsserver umfasst, müssen Sie die Datei auf jeden Server kopieren, den Sie verbinden möchten, und die Schritte zur Konfiguration jedes Servers ausführen.
10. Führen Sie auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver den folgenden Befehl aus, um die Einstellungen zu importieren:

```
1 <Session Recording server installation path>\bin\SsRecUtils.exe -
  Import_SRCAsConfigurations <configuration file path>
```

Beispiel:

```
1 C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\bin\SsRecUtils.exe
  -Import_SRCAsConfigurations C:\Users\administrator\Downloads\
  SessionRecordingConfigurationFile.json
```

11. Starten Sie die folgenden Dienste neu:
 - Analysedienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung
 - Citrix Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung
12. Rufen Sie nach erfolgreicher Konfiguration Citrix Analytics für Sicherheit auf, um den verbundenen Sitzungsaufzeichnungsserver anzuzeigen. Klicken Sie auf **Turn On Data Processing**, damit

Citrix Analytics für Sicherheit die Daten verarbeiten kann.

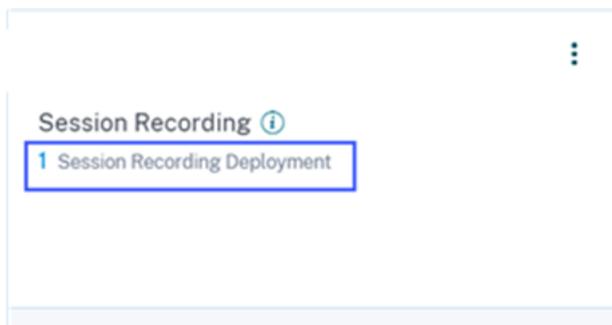
Hinweis:

Wenn Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver der Version 2103 oder 2104 verwenden, müssen Sie zuerst eine Sitzung für Virtual Apps and Desktops starten, um den verbundenen Sitzungsaufzeichnungsserver in Citrix Analytics für Sicherheit anzuzeigen. Andernfalls wird der verbundene Sitzungsaufzeichnungsserver nicht angezeigt. Diese Anforderung gilt nicht für den Sitzungsaufzeichnungsserver Version 2106 und höher.

Anzeigen der verbundenen Bereitstellungen

Die Serverbereitstellungen werden nur dann auf der Sitekarte der Sitzungsaufzeichnung angezeigt, wenn die Konfiguration erfolgreich war. Auf der Sitekarte wird die Anzahl der konfigurierten Server angezeigt, die Verbindungen zu Citrix Analytics für Sicherheit hergestellt haben.

Wenn Ihre Sitzungsaufzeichnungsserver auch nach erfolgreicher Konfiguration nicht angezeigt werden, lesen Sie den Abschnitt zur Problembehandlung unter [Der konfigurierte Sitzungsaufzeichnungsserver kann keine Verbindung herstellen](#).



Klicken Sie auf der Sitekarte auf die Anzahl der Bereitstellungen, um die mit Citrix Analytics für Sicherheit verbundenen Servergruppen anzuzeigen. Beispiel: Klicken Sie auf **1 Sitzungsaufzeichnungsbereitstellung**, um den verbundenen Server oder die Servergruppen anzuzeigen. Jeder Sitzungsaufzeichnungsserver wird durch eine Basis-URL und eine ServerGroupID dargestellt.

← Connected Session Recording Deployments

Session recording servers

BASE URL	SESSION RECORDING DEPLOYMENT	CONFIGURATION STATUS	LAST UPDATED
Site-2-v2103.smarttools.cim	[REDACTED]	Success	Sep 21 2021 11:26 AM

Showing 1-1 of 1 items Page 1 of 1 5 rows

Anzeigen empfangener Ereignisse

Auf der Sitekarte werden die verbundenen Sitzungsaufzeichnungsbereitstellungen und die Ereignisse angezeigt, die in der letzten Stunde von diesen Bereitstellungen empfangen wurden. Dies ist die Standardzeitauswahl. Sie können auch 1 Woche (1 W) auswählen und die Daten anzeigen. Klicken Sie auf die Anzahl der empfangenen Ereignisse, um die Ereignisse auf der Self-Service-Suchseite anzuzeigen.

Nachdem Sie die Datenverarbeitung aktiviert haben, wird auf der Sitekarte möglicherweise der Status **No data received** angezeigt. Dieser Status wird aus zwei Gründen angezeigt:

1. Wenn Sie die Datenverarbeitung zum ersten Mal aktiviert haben, dauert es eine gewisse Zeit, bis die Ereignisse den Ereignis-Hub in Citrix Analytics erreichen. Wenn Citrix Analytics die Ereignisse empfängt, ändert sich der Status in **Data processing on**. Wenn sich der Status nach einiger Zeit nicht ändert, aktualisieren Sie die Seite "Data Sources".
2. Citrix Analytics hat in der letzten Stunde keine Ereignisse von der Datenquelle empfangen.

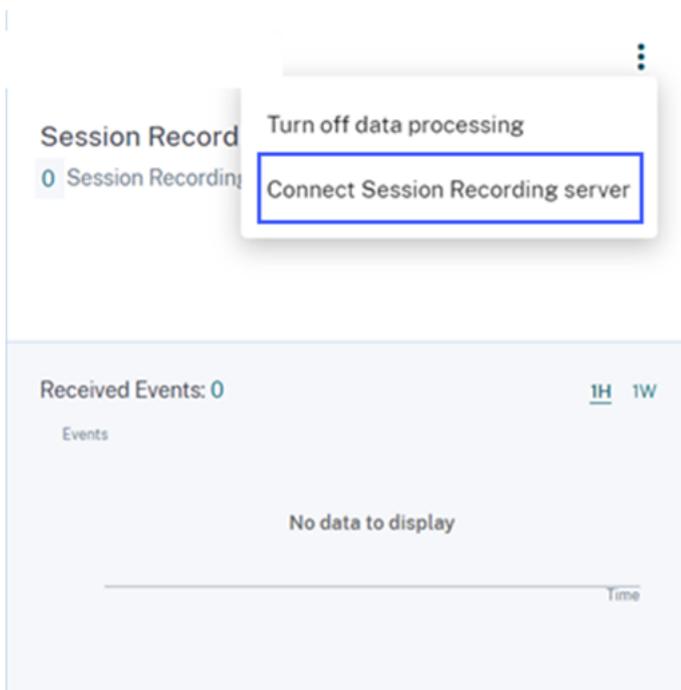
Hinzufügen von Sitzungsaufzeichnungsservern

Um einen Sitzungsaufzeichnungsserver hinzuzufügen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Seite **Connected Session Recording Deployments** auf **Connect to Session recording server**.



- Klicken Sie auf der Sitekarte **Virtual Apps and Desktops - Session Recording** auf das vertikale Dreipunktsymbol (⋮) und wählen Sie **Connect Session Recording server**.

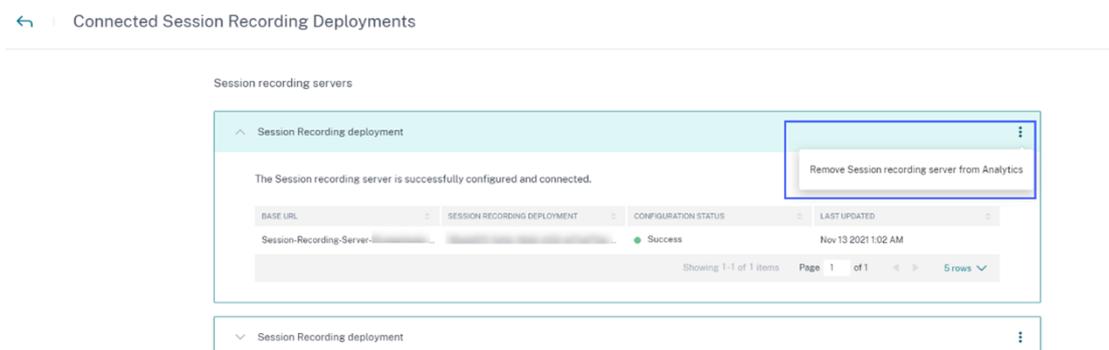


Führen Sie die Schritte zum Herunterladen der Konfigurationsdatei und zum Konfigurieren eines Sitzungsaufzeichnungsservers aus.

Entfernen von Sitzungsaufzeichnungsservern

So entfernen Sie einen Sitzungsaufzeichnungsserver:

1. Navigieren Sie in Citrix Analytics für Sicherheit zur Seite **Connected Session Recording Deployments** und wählen Sie die Serverbereitstellung aus, die Sie entfernen möchten.
2. Klicken Sie auf die vertikalen Auslassungspunkte (⋮) und wählen Sie **Remove Session Recording server from Analytics** aus.



3. Führen Sie auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver, den Sie aus Citrix Analytics entfernt haben, den folgenden Befehl aus:

```
1 <Session Recording server installation path>\bin\SsRecUtils.exe -
  Remove_SRCasConfigurations
```

Beispiel:

```
1 C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\bin\SsRecUtils.exe
  -Remove_SRCasConfigurations
```

Aktivieren oder Deaktivieren der Datenverarbeitung für die Datenquelle

Sie können die Datenverarbeitung für eine bestimmte Datenquelle —Director und Workspace-App — jederzeit beenden. Klicken Sie auf der Datenquellen-Sitekarte auf die vertikalen Auslassungspunkte (☒) und wählen Sie dann **Turn off data processing** aus. Citrix Analytics stoppt die Verarbeitung von Daten für diese Datenquelle. Sie können die Datenverarbeitung auch über die Sitekarte für Virtual Apps and Desktops beenden. Diese Option gilt für beide Datenquellen: Director und Workspace-App. Um die Datenverarbeitung wieder zu aktivieren, klicken Sie auf **Turn On Data Processing**.

Der konfigurierte Sitzungsaufzeichnungsserver kann keine Verbindung herstellen

Ihr Sitzungsaufzeichnungsserver kann nach der Konfiguration keine Verbindung zu Citrix Analytics herstellen. Daher wird der konfigurierte Server nicht auf der Sitekarte der **Sitzungsaufzeichnung** angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Führen Sie auf dem konfigurierten Sitzungsaufzeichnungsserver den folgenden PowerShell-Befehl aus, um die Clientcomputer-ID (CMID) zu überprüfen:

```
1 Get-WmiObject -class SoftwareLicensingService | select
  Clientmachineid
```

2. Wenn CMID leer ist, fügen Sie die folgenden Registrierungsdateien in den angegebenen Pfaden hinzu:

Registrierungsname	Registrierungspfad	Schlüsseltyp	Wert
AuditorUniqueID	Computer\ HKEY_LOCAL_MACHINE\ \SOFTWARE\ Citrix\ SmartAuditor\ Server\ 	Zeichenfolge	Geben Sie Ihre UUID ein.

Registrierungsname	Registrierungspfad	Schlüsseltyp	Wert
EnableCASUseAuditor	Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\	REG_DWORD	1

3. Starten Sie die folgenden Dienste neu:

- Analysedienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung
- Citrix Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung

Dynamische Sitzungsaufzeichnung

August 13, 2024

Zuvor begann die Sitzungsaufzeichnung genau zu Beginn von Sitzungen, die die Aufzeichnungsrichtlinien erfüllten, und endete genau dann, wenn diese Sitzungen beendet wurden.

Ab Version 7.18 hat Citrix ein Feature zur dynamischen Sitzungsaufzeichnung eingeführt. Mit dem Feature können Sie die Aufzeichnung einer oder mehrerer Sitzungen, die ein bestimmter Benutzer startet, jederzeit während der Sitzung starten und anhalten.

Hinweis:

Aktualisieren Sie die Sitzungsaufzeichnung, den VDA und den Delivery Controller auf Version 7.18 oder höher, damit das Feature wie erwartet funktioniert.

Aktivieren oder Deaktivieren der Sitzungsaufzeichnung

Auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent wird ein Registrierungswert zum Aktivieren oder Deaktivieren des Features hinzugefügt. Der Registrierungswert ist standardmäßig auf **1** gesetzt; das Feature ist also standardmäßig aktiviert.

Mit den folgenden Schritten aktivieren oder deaktivieren Sie das Feature:

1. Melden Sie sich nach der Installation der Sitzungsaufzeichnung als Administrator an der Maschine an, auf der Sie den Sitzungsaufzeichnungsagent installiert haben.

2. Öffnen Sie den Registrierungs-Editor.
3. Navigieren Sie zu `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor`.
4. Legen Sie für **DynamicControlAllowed** den Wert **0** fest oder verwenden Sie den Standardwert **1**.
 - 1**: dynamische Aufzeichnung aktiviert
 - 0**: dynamische Aufzeichnung deaktiviert
5. Starten Sie den Sitzungsaufzeichnungsagent neu, damit die Einstellung wirksam wird.

Wenn Sie MCS oder PVS für die Bereitstellung verwenden, ändern Sie die Einstellung in Ihrem Masterimage und führen Sie ein Update durch, damit Ihre Änderungen wirksam werden.

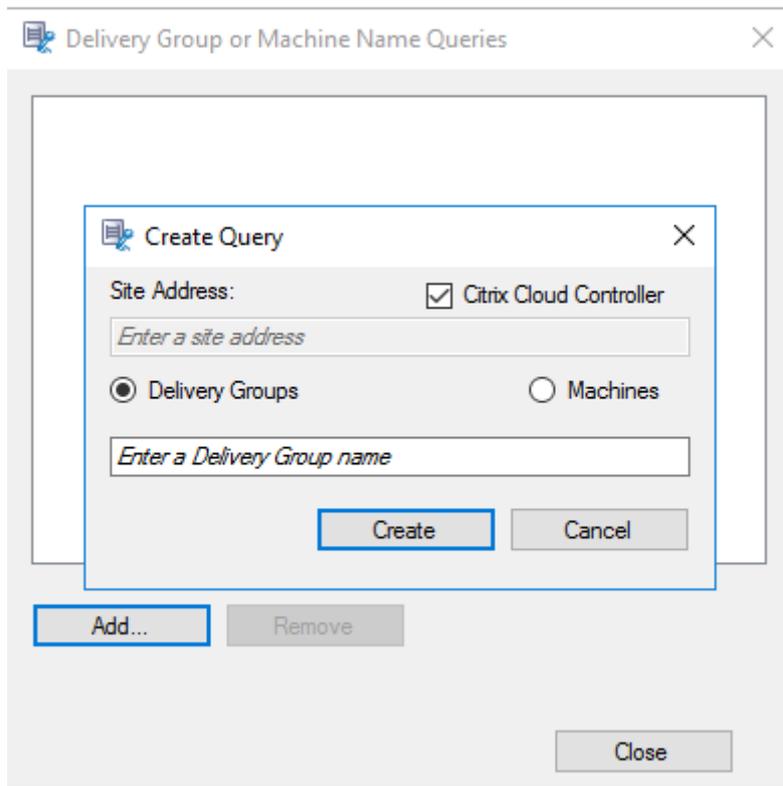
Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und ein erneutes Installieren des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Dynamisches Starten und Anhalten der Aufzeichnung mit PowerShell-Befehlen in den Citrix SDKs

Sie können die dynamische Sitzungsaufzeichnungsfunktion in On-Premises- und in Citrix Cloud-Umgebungen verwenden. Zur Verwendung der Funktion in einer On-Premises-Umgebung verwenden Sie das Citrix Virtual Apps and Desktops PowerShell SDK. Zur Verwendung des Features in einer Citrix Cloud-Umgebung verwenden Sie das Citrix DaaS Remote PowerShell SDK (früher Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK).

Welches SDK installiert und verwendet werden muss, hängt vom Delivery Controller ab, den Sie beim Erstellen Ihrer Aufzeichnungsrichtlinie festgelegt haben. Wenn Sie das Kontrollkästchen **Citrix Cloud Controller** aktiviert haben, um Sitzungen in einer Citrix Cloud-Umgebung aufzuzeichnen, ist eine Überprüfung Ihrer Citrix Cloud-Anmeldeinformationen erforderlich.



Hinweis:

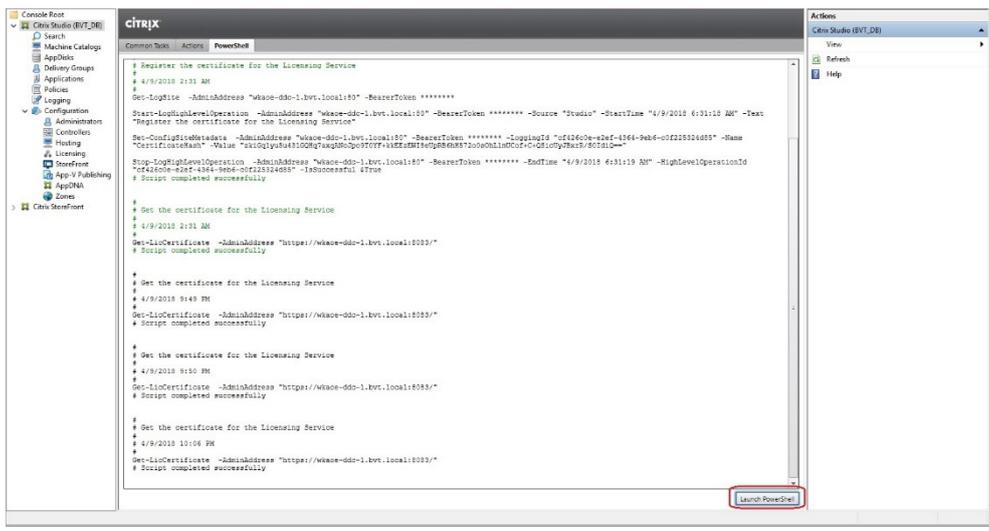
Installieren Sie das Citrix DaaS Remote PowerShell SDK nicht auf einer Citrix Cloud Connector-Maschine. Sie können das Remote PowerShell SDK auf jeder in der Domäne eingebundenen Maschine am gleichen Ressourcenstandort installieren. Wir empfehlen, die Cmdlets dieses SDKs nicht auf Cloud Connectors auszuführen. Am SDK-Betrieb sind die Cloud Connectors nicht beteiligt.

Die Tabelle unten enthält drei PowerShell-Befehle, die beide Citrix SDKs für die dynamische Sitzungsaufzeichnung bereitstellen.

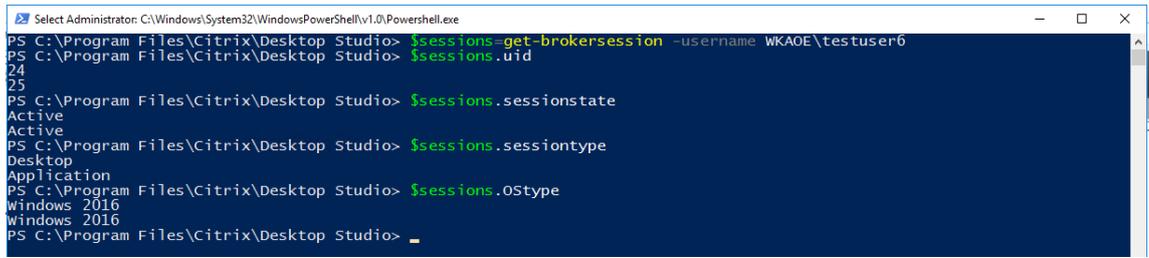
Befehl	Beschreibung
Start-BrokerSessionRecording	Ermöglicht das Aufzeichnen einer bestimmten aktiven Sitzung, einer Liste aktiver Sitzungen oder Sitzungen, die von einem bestimmten Benutzer gestartet wurden. Wenn eine bestimmte Sitzung gemäß den Richtlinienereinstellungen ursprünglich für eine reine Ereignisaufzeichnung eingerichtet wurde, können Sie mit diesem Befehl zusätzlich zu den Zielereignissen mit der Aufzeichnung des Bildschirms beginnen. Zum Aufrufen weiterer Informationen führen Sie Get-Help Start-BrokerSessionRecording aus, um die Onlinehilfe zu dem Befehl anzuzeigen.
Stop-BrokerSessionRecording	Hiermit können Sie das Aufzeichnen anhalten für eine bestimmte aktive Sitzung, für eine Liste aktiver Sitzungen oder für Sitzungen, die von einem bestimmten Benutzer gestartet wurden. Zum Aufrufen weiterer Informationen führen Sie Get-Help Stop-BrokerSessionRecording aus, um die Onlinehilfe zu dem Befehl anzuzeigen.
Get-BrokerSessionRecordingStatus	Hiermit können Sie den Aufzeichnungsstatus einer aktiven Sitzung abrufen. Zum Aufrufen weiterer Informationen führen Sie Get-Help Get-BrokerSessionRecordingStatus aus, um die Onlinehilfe zu dem Befehl anzuzeigen.

Wenn ein Benutzer beispielsweise ein Problem meldet und zeitnahe Hilfe benötigt, können Sie mit dem Feature die aktiven Sitzungen des Benutzers dynamisch aufzeichnen. Sie können die Liveaufzeichnung dann wiedergeben und die Problembehandlung vornehmen. Sie können die folgenden Aktionen ausführen:

1. (Nur für Citrix Virtual Apps and Desktops PowerShell SDK) Starten Sie PowerShell über die Citrix Studio-Konsole.



2. Verwenden Sie den Befehl `Get-BrokerSession`, um alle aktiven Sitzungen des Zielbenutzers abzurufen.



3. Verwenden Sie den Befehl `Get-BrokerSessionRecordingStatus`, um den Aufzeichnungsstatus der angegebenen Sitzung abzurufen.



Hinweis:

Für den Parameter **-Session** können Sie nur eine Sitzungs-UID angeben.

4. Verwenden Sie den Befehl `Start-BrokerSessionRecording`, um die Aufzeichnung zu starten. Standardmäßig werden Benutzer per Benachrichtigung über die Aufzeichnung informiert.

Die folgende Tabelle zeigt gängige Verwendungen für den Befehl `Start-BrokerSessionRecording`.

Befehl	Beschreibung
<code>Start-BrokerSessionRecording - User DomainA \ UserA</code>	Startet die Aufzeichnung aller Sitzungen von Benutzer UserA in Domäne DomainA und benachrichtigt UserA.
<code>Start-BrokerSessionRecording - User DomainA \ UserA -NotifyUser \$false</code>	Startet die Aufzeichnung aller Sitzungen des Benutzers UserA in der Domäne DomainA und benachrichtigt UserA nicht.
<code>Start-BrokerSessionRecording - Sessions \$SessionObject</code>	Startet die Aufzeichnung aller Sitzungen im Objekt \$SessionObject und benachrichtigt den Benutzer. Um das Objekt \$SessionObject zu erhalten, führen Sie <code>\$SessionObject=Get-BrokerSession -username UserA</code> aus. Dem Namen von Objekten wird ein Dollarzeichen (\$) vorangestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Schritt 2 und in der Onlinehilfe zu dem Befehl.
<code>Start-BrokerSessionRecording - Sessions uid1,uid2,...,uidn</code>	Startet die Aufzeichnung der Sitzungen UID1, UID2 ...und UIDn und benachrichtigt die Benutzer.

5. Verwenden Sie den Befehl `Get-BrokerSessionRecordingStatus`, um den Aufzeichnungsstatus aller Zielsitzungen abzurufen. Der Status müsste **SessionBeingRecorded** sein.
6. Spielen Sie die Aufzeichnungen **live** oder nach **Abschluss der Aufzeichnung** ab und nehmen Sie die Problembehandlung vor.

Hinweis:

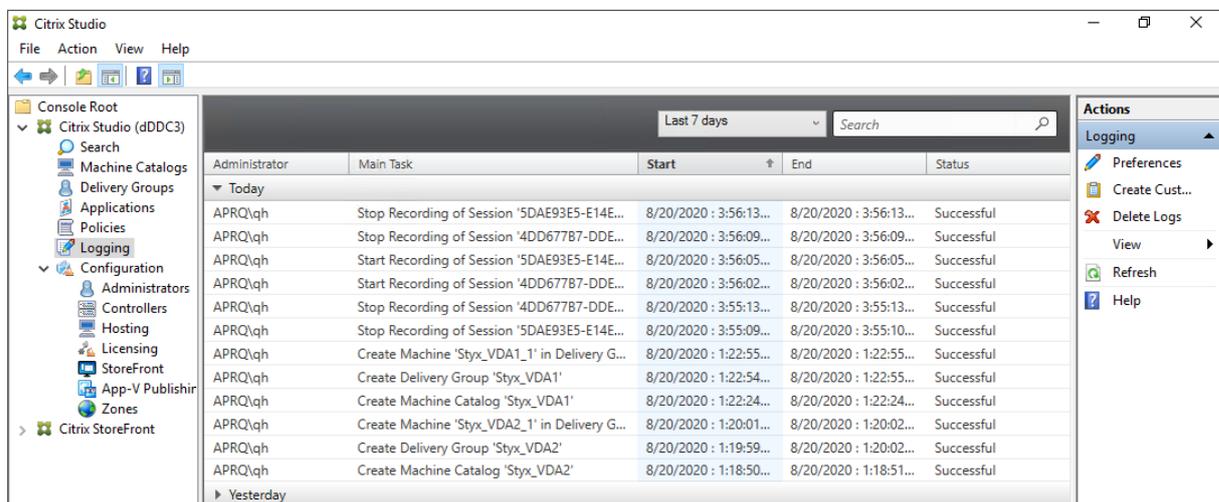
Der letzte Abschnitt der Zeitachse des Players wird möglicherweise grau angezeigt, wenn Sie eine **abgeschlossene** Sitzung wiedergeben, die mit dem Befehl `Stop-BrokerSessionRecording` beendet wurde. Der letzte Abschnitt der aufgezeichneten Sitzung ist zudem inaktiv. Es ist nicht ersichtlich, wann eine aufgezeichnete Sitzung konstante Aktivitäten aufweist.

7. Verwenden Sie den Befehl `Stop-BrokerSessionRecording`, um die Aufzeichnung anzuhalten, sobald das gemeldete Problem geklärt oder behoben wurde.

Die folgende Tabelle zeigt gängige Methoden zur Verwendung dieses Befehls:

Befehl	Beschreibung
<code>Stop-BrokerSessionRecording -User DomainA\UserA</code>	Stoppt die Aufzeichnung aller Sitzungen von Benutzer UserA in Domäne DomainA.
<code>Stop-BrokerSessionRecording -Sessions \$SessionObject</code>	Stoppt die Aufzeichnung aller Sitzungen im Objekt \$SessionObject.
<code>Stop-BrokerSessionRecording -Sessions uid1,uid2,...,uidn</code>	Stoppt die Aufzeichnung der Sitzungen UID1, UID2 und UIDn.

Auf dem Bildschirm **Protokollierung** von Citrix Studio können Sie die durch die Befehle `Start-BrokerSessionRecording` und `Stop-BrokerSessionRecording` erstellten Protokolle anzeigen.



Konfigurieren

August 13, 2024

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zum Konfigurieren der folgenden Einstellungen:

- [Einstellungen auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent](#)
 - [Aufzeichnung deaktivieren oder aktivieren](#)
 - [Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver konfigurieren](#)
 - [Kommunikationsprotokoll konfigurieren](#)
- [Einstellungen auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver](#)

- [Benutzer autorisieren](#)
- [Benachrichtigungen zum Aufzeichnen anpassen](#)
- [Speicherort für Aufzeichnungen festlegen](#)
- [Dateigröße für Aufzeichnungen angeben](#)
- [Digitale Signaturen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [CEIP und Google Analytics](#)
- [Richtlinien](#)
 - [Richtlinien für die Sitzungsaufzeichnung konfigurieren](#)
 - [Aufzeichnungsanzeigerichtlinien konfigurieren](#)
 - [Ereigniserkennungsrichtlinien konfigurieren](#)
 - [Ereignisreaktionsrichtlinien konfigurieren](#)
- [Hohe Verfügbarkeit und Lastausgleich](#)
 - [Lastausgleich für Sitzungsaufzeichnungsserver](#)
 - [Hochverfügbarkeit der Datenbank konfigurieren](#)

Konfigurieren von Einstellungen auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent

July 5, 2024

Dieser Abschnitt erläutert die folgenden Einstellungen:

- [Aufzeichnung deaktivieren oder aktivieren](#)
- [Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver konfigurieren](#)
- [Kommunikationsprotokoll konfigurieren](#)

Aufzeichnung deaktivieren oder aktivieren

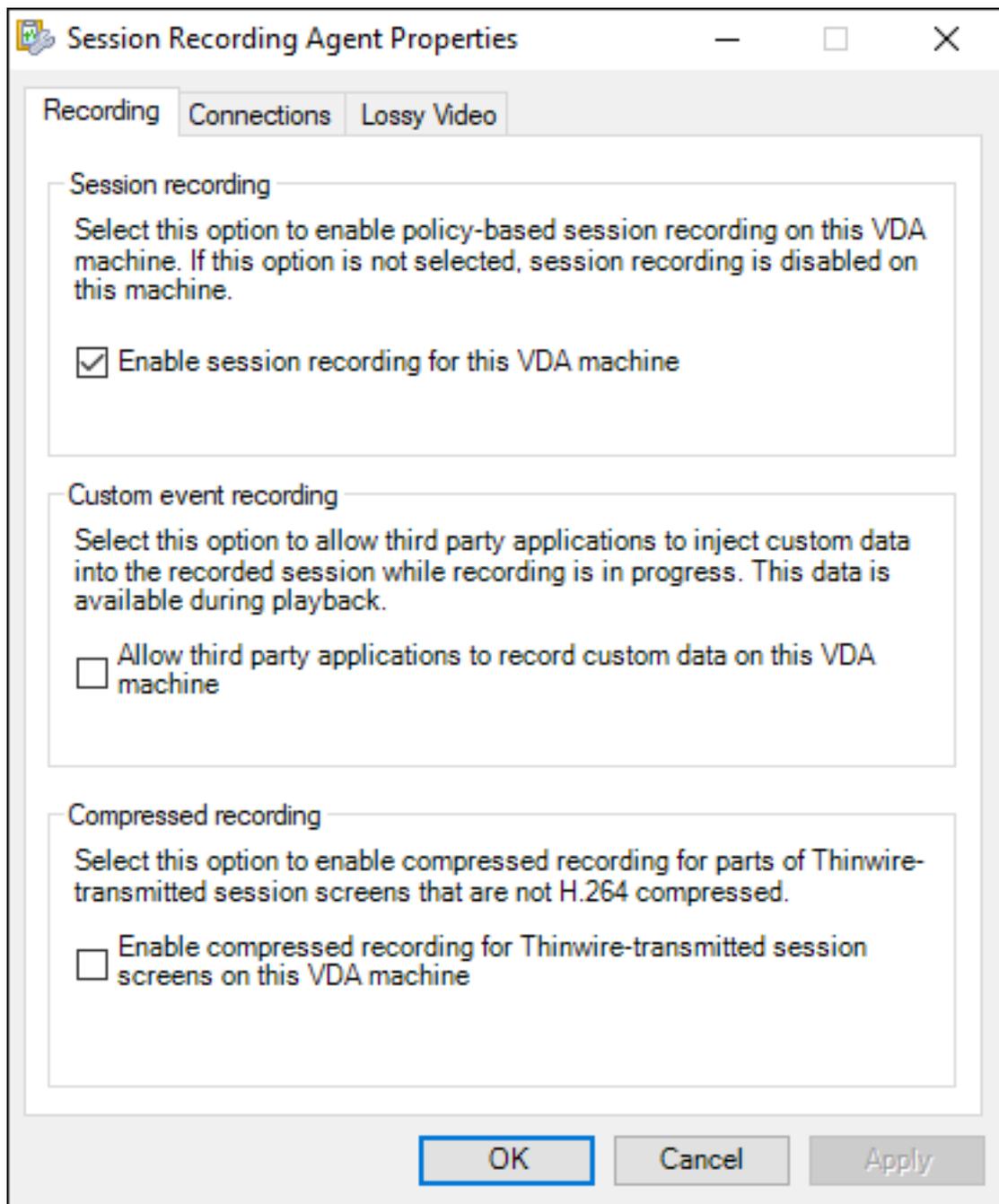
July 5, 2024

Sie können den Sitzungsaufzeichnungsagent sowohl auf Multisitzungs-OS- als auch auf Einzelsitzungs-OS-VDAs installieren, um Sitzungen aufzuzeichnen, die auf diesen VDAs gehostet werden. Jeder Agent bietet eine Einstellung, mit der die Aufzeichnungsfunktion auf dem VDA aktiviert wird. Nach dem Aktivieren der Aufzeichnungsfunktion wertet die Sitzungsaufzeichnung die aktive Aufzeichnungsrichtlinie aus, mit der festgelegt wird, welche Sitzungen aufgezeichnet werden.

Es wird empfohlen, die Sitzungsaufzeichnung auf VDAs zu deaktivieren, für die kein Aufzeichnen vorgesehen ist. Die Leistung wird geringfügig beeinträchtigt, selbst wenn keine Aufzeichnung erfolgt.

Aktivieren oder Deaktivieren der Aufzeichnung auf einem VDA

1. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**.
3. Legen Sie unter **Sitzungsaufzeichnung** mit dem Kontrollkästchen **Sitzungsaufzeichnung für diese VDA-Maschine aktivieren** fest, ob Sitzungen für den VDA aufgezeichnet werden sollen.



4. Starten Sie auf Aufforderung den Sitzungsaufzeichnungsagent neu, um die Änderung zu

übernehmen.

Hinweis:

Bei der Installation der Sitzungsaufzeichnung wird als aktive Richtlinie **Nicht aufzeichnen** (auf keinem Server werden Sitzungen aufgezeichnet) verwendet. Aktivieren Sie in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung eine andere Richtlinie, um die Aufzeichnungsfunktion zu aktivieren.

Aktivieren der Aufzeichnung benutzerdefinierter Ereignisse

In der Sitzungsaufzeichnung können Sie mit Anwendungen von Drittanbietern benutzerdefinierte Daten, so genannte Ereignisse, in die Sitzungsaufzeichnungen einfügen. Diese Ereignisse werden bei der Wiedergabe der aufgezeichneten Sitzung angezeigt. Die Ereignisse sind Teil der Sitzungsaufzeichnungsdatei und können nach dem Aufzeichnen der Sitzung nicht geändert werden.

Ein Ereignis kann beispielsweise den folgenden Text enthalten: "Benutzer öffnete einen Browser". Jedes Mal, wenn ein Benutzer einen Browser in einer Sitzung öffnet, die aufgezeichnet wird, wird der Text zu diesem Zeitpunkt in die Aufzeichnung eingefügt. Wenn ein Leseberechtigter die aufgezeichnete Sitzung wiedergibt, kann er anhand der Marker feststellen, wann und wie oft der Benutzer einen Browser geöffnet hat.

Einfügen benutzerdefinierter Ereignisse in Aufzeichnungen auf einem Server

- Aktivieren Sie über die **Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsagents** eine Einstellung auf jedem Server, auf dem Sie benutzerdefinierte Ereignisse einfügen möchten. Aktivieren Sie jeden Server separat. Das globale Aktivieren aller Server in einer Site ist nicht möglich.
- Entwickeln Sie Anwendungen, die auf der Event-API basieren, die in der virtuellen Sitzung jedes Benutzers ausgeführt werden, zum Einfügen der Daten in die Aufzeichnung.

Bei der Installation der Sitzungsaufzeichnung wird auch eine Ereignisaufzeichnungs-COM-Anwendung (API) installiert, mit der Sie Text von Anwendungen von Drittherstellern in die Aufzeichnung einfügen können. Sie können die API von vielen Programmiersprachen verwenden, u. a. Visual Basic, C++ oder C#. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX226844](#). Die DLL-Datei der Sitzungsaufzeichnungs-Event-API ist Teil der Installation der Sitzungsaufzeichnung. Sie ist unter `C:\rogram Files\Citrix\SessionRecording\Agent\Bin\Interop.UserApi.dll` gespeichert.

Zum Aktivieren der Aufzeichnung von benutzerdefinierten Ereignissen auf einem Server führen Sie folgende Schritte aus:

1. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**.

3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Aufzeichnung**.
4. Aktivieren Sie unter **Benutzerdefinierte Ereignisaufzeichnung** das Kontrollkästchen **Anwendungen von Drittherstellern können benutzerdefinierte Daten auf diesem Server aufzeichnen**.

Komprimierte Aufzeichnung aktivieren

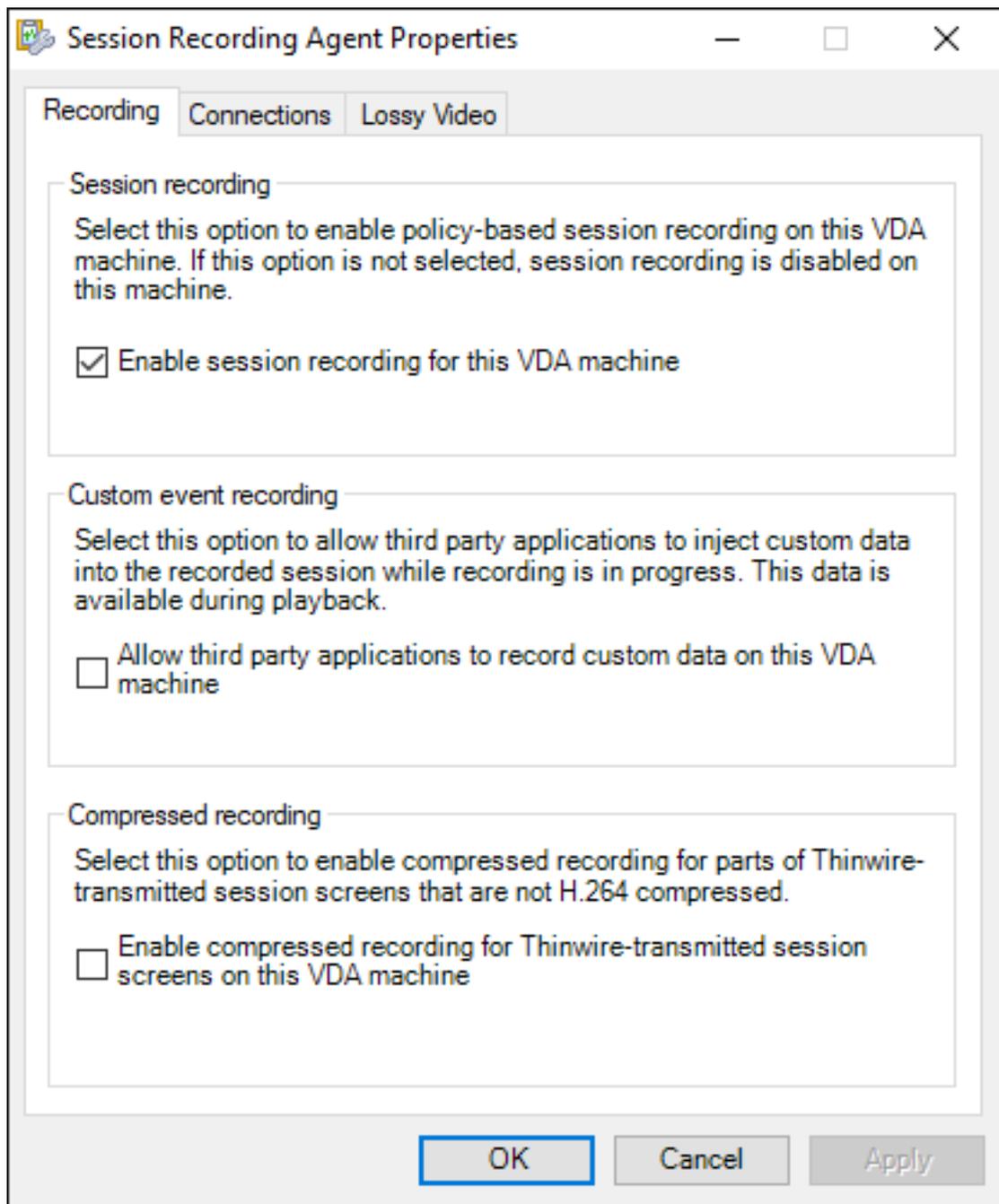
Sie können die komprimierte Aufzeichnung für Teile der über Thinwire übertragenen Sitzungsbildschirme aktivieren, die nicht H.264-komprimiert sind. Dieses Feature reduziert die Größe der Aufzeichnungsdatei erheblich.

Hinweis:

- Das Feature ist in der Standardeinstellung deaktiviert.
- Die für den VDA erforderliche Mindestversion ist 2303.

Gehen Sie wie folgt vor, um die komprimierte Aufzeichnung zu aktivieren:

1. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Aufzeichnung**.
4. Aktivieren Sie unter **Komprimierte Aufzeichnung** das Kontrollkästchen **Komprimierte Aufzeichnung für mit Thinwire übertragene Sitzungsbildschirme auf dieser VDA-Maschine aktivieren**.



Verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung deaktivieren oder aktivieren

July 9, 2024

Bei verlustbehafteter Bildschirmaufzeichnung können Sie die Komprimierungsoptionen anpassen, um die Größe der Aufzeichnungsdatei zu reduzieren und das Navigieren in aufgezeichneten Sitzun-

gen während der Wiedergabe zu beschleunigen. Die verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung eignet sich in folgenden Fällen:

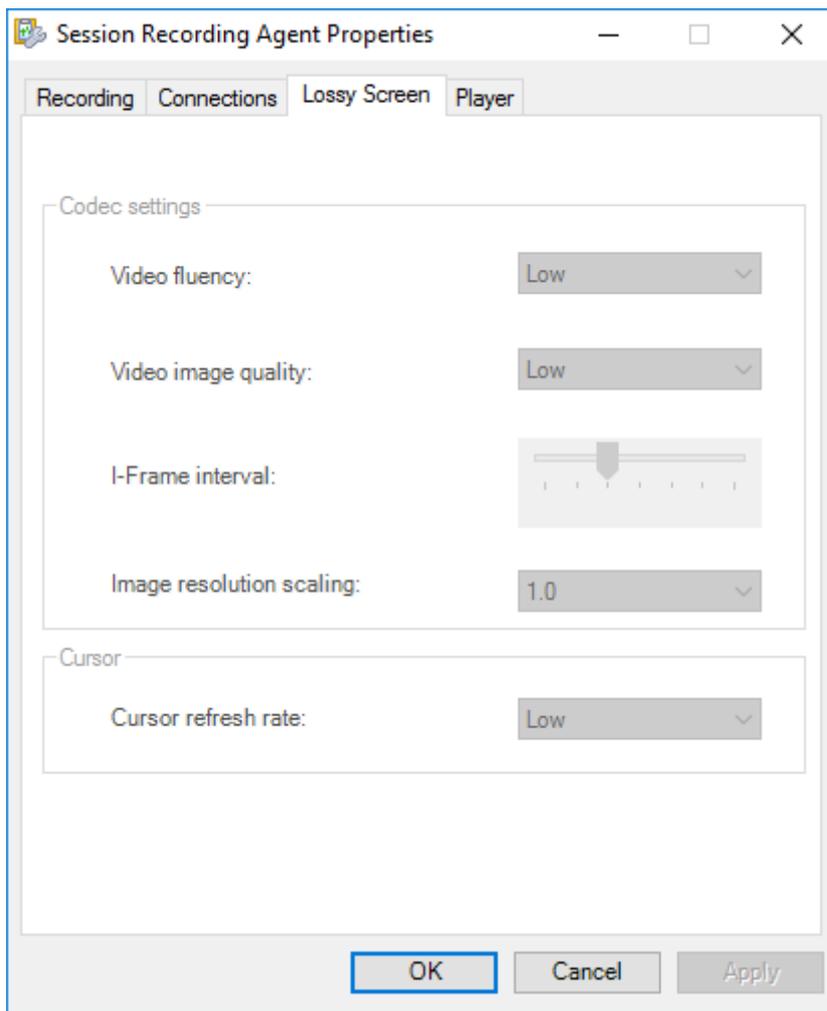
- Die Größe der Aufzeichnungsdatei pro Zeiteinheit ist zu groß. Oder:
- Es gibt eine Verzögerung, wenn Sie die Aufzeichnung vor- oder zurückspulen.

Sie können die verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung jetzt auf eine der folgenden Arten aktivieren:

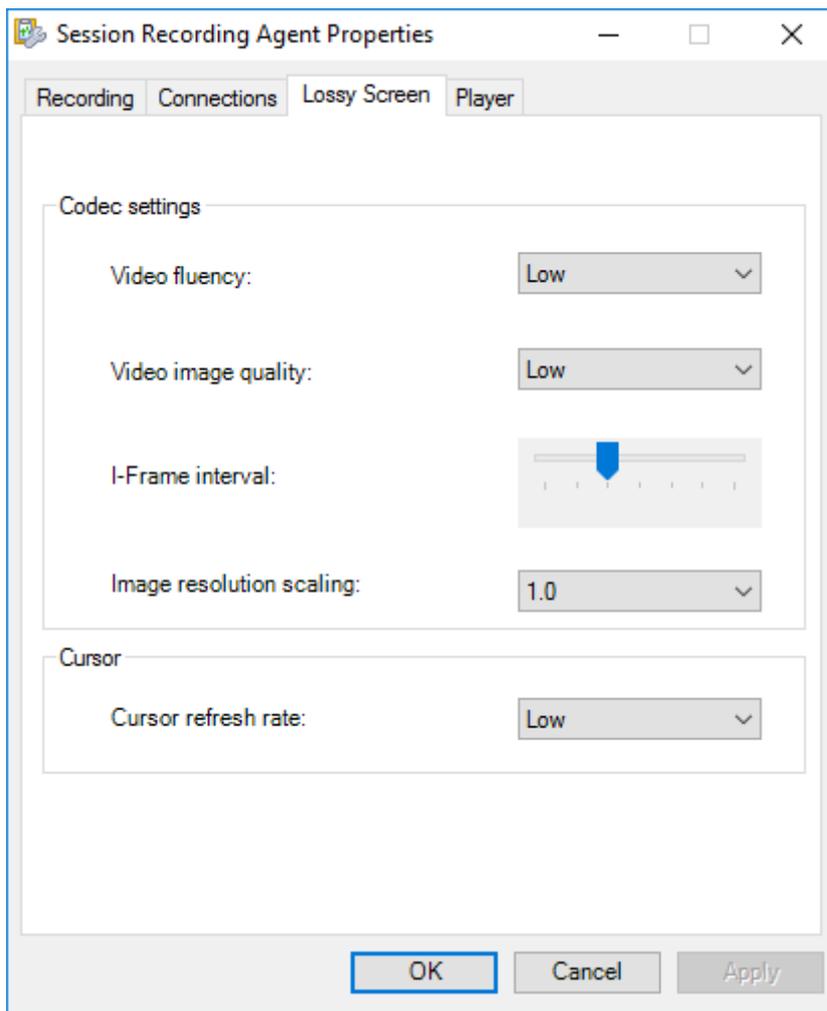
- Aktivieren einer systemdefinierten Sitzungsaufzeichnungsrichtlinie mit aktivierter verlustbehafteter Bildschirmaufzeichnung.
- Erstellen und Aktivieren einer benutzerdefinierten Sitzungsaufzeichnungsrichtlinie unter Auswahl der Option **Verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung aktivieren**.
- Auswählen der Option **Verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung aktivieren** bei der Konfiguration einer Ereignisreaktionsrichtlinie. Wenn später ein überwacht Ereignis erkannt wird, wird die verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung ausgelöst.

Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinien für die Sitzungsaufzeichnung konfigurieren](#) und [Ereignisreaktionsrichtlinien konfigurieren](#).

Wenn in der aktiven Sitzungsaufzeichnungsrichtlinie oder Ereignisreaktionsrichtlinie die verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung nicht aktiviert ist, sind die Komprimierungsoptionen nicht verfügbar.



Wenn in der aktiven Sitzungsaufzeichnungsrichtlinie oder Ereignisreaktionsrichtlinie die verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung aktiviert ist, sind die Komprimierungsoptionen im **Sitzungsaufzeichnungsagent** auf der Registerkarte **Verlustbehafteter Bildschirm** verfügbar.



Sie können die Komprimierungsoptionen bedarfsgemäß anpassen. Wir empfehlen, die Standardwerte zu verwenden, sofern keine praktische Notwendigkeit besteht, die Werte zu ändern.

Eine Beschreibung der Komprimierungsoptionen finden Sie in der folgenden Tabelle:

Komprimierungsoption	Beschreibung	Standardwert	Bemerkungen
Videoflüssigkeit (FPS)	Niedrig: 1; Mittel: 5; Hoch: 10	Niedrig	–

Komprimierungsoption	Beschreibung	Standardwert	Bemerkungen
Videobildqualität	Niedrig: <code>bitrate</code> :140 (<code>kbps</code>); Mittel: <code>bitrate</code> :280 (<code>kbps</code>); Hoch: Bitrate: 420 (<code>kbps</code>)	Niedrig	Die Sitzungsaufzeichnung verwendet die durchschnittliche Bitrate (ABR) für die Videobitratenkodierung. Höhere Werte bedeuten weniger Komprimierung. Sie können auch einen benutzerdefinierten Wert zwischen 40 kbit/s und 80.000 kbit/s festlegen, indem Sie die Registrierung unter <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE</code> bearbeiten.
I-Frame-Intervall (Sekunden)	60, 120, 300, 600, 1200, 1800, 3600	600	Je größer der I-Frame-Intervallwert ist, desto geringer ist der Speicherplatz, den das komprimierte Video belegt. Je kleiner der I-Frame-Intervallwert ist, desto besser ist das Sucherlebnis (schneller Vor- und Rücklauf).

Komprimierungsoption	Beschreibung	Standardwert	Bemerkungen
Bildauflösung skalieren	1,0, 0,9, 0,8, 0,7, 0,6, 0,5, 0,4	1	Sie können die Auflösung aufgezeichneter Bildschirme auf einen Prozentsatz herunterskalieren. 0,9 bedeutet beispielsweise 90 % . Wenn Sie die Auflösung nicht ändern möchten, verwenden Sie den Standardwert 1,0 . Sie können die Skalierung der Bildauflösung auch festlegen, indem Sie die Registrierung unter HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE bearbeiten.
Aktualisierungsrate des Cursors (pro Sekunde)	Niedrig: 3, Mittel: 5, Hoch: 10	Niedrig	–

Schnellsuche aktivieren

July 5, 2024

Die Schnellsuche ermöglicht das Beschleunigen des Navigierens in ICA-Bildschirmaufzeichnungen während der Wiedergabe. Es verbessert die Wiedergabe erheblich.

Hinweis:

Das schnelle Suchen gilt nur für Sitzungen, die aufgezeichnet wurden, nachdem das Feature in den **Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsagents** aktiviert wurde.

Schnellsuche aktivieren

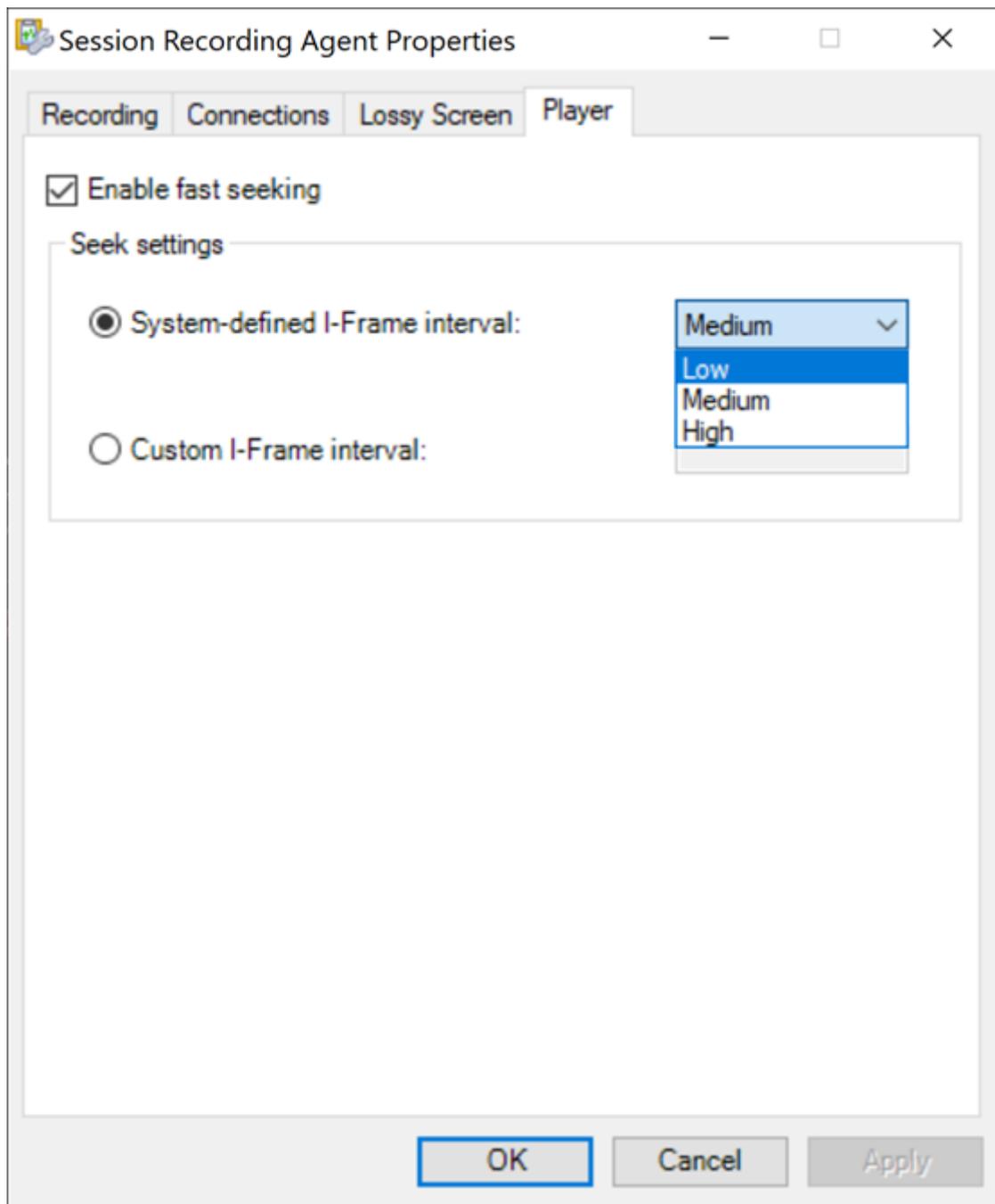
Gehen Sie wie folgt vor, um die Schnellsuche zu aktivieren:

1. Öffnen Sie in den **Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsagents** die Registerkarte **Player**.
2. Wählen Sie **Schnellsuche aktivieren** und konfigurieren Sie, wie oft ein I-Frame generiert wird.

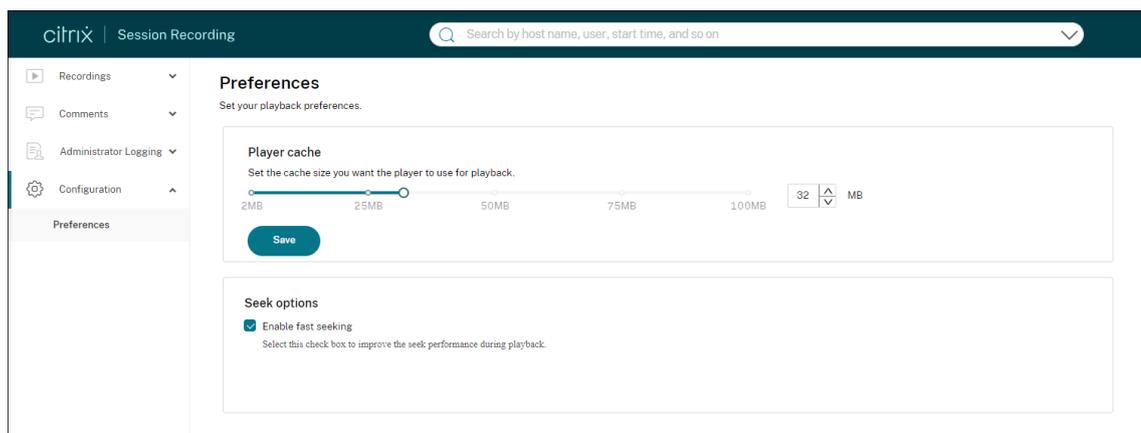
Sie können ein systemdefiniertes I-Frame-Intervall auswählen oder ein benutzerdefiniertes I-Frame-Intervall (in Sekundenschritten, von 10 bis 1800 Sekunden) konfigurieren. Standardmäßig ist das systemdefinierte I-Frame-Intervall **Mittel** (60 Sekunden) ausgewählt.

Eine Beschreibung der systemdefinierten I-Frame-Intervalle finden Sie in der folgenden Tabelle:

Systemdefiniertes I-Frame-Intervall	Beschreibung
Niedrig	300 Sekunden
Medium	60 Sekunden
Hoch	30 Sekunden



3. Optional: Wenn Sie außerdem die Schnellsuche für den Webplayer der Sitzungsaufzeichnung aktivieren möchten, gehen Sie auf der Webplayer-Seite zu **Konfiguration > Einstellungen** und stellen Sie sicher, dass **Schnellsuche aktivieren** ausgewählt ist.



Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver konfigurieren

July 5, 2024

Konfigurieren der Verbindung zwischen dem Sitzungsaufzeichnungsplayer und dem Sitzungsaufzeichnungsserver

Damit der Sitzungsaufzeichnungsplayer Sitzungen wiedergeben kann, konfigurieren Sie die Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver, auf dem die Sitzungsaufzeichnungen gespeichert sind. Jeder Player kann eine Verbindung mit mehreren Sitzungsaufzeichnungsservern herstellen, jedoch kann nur jeweils eine Verbindung aktiv sein. Wenn ein Player eine Verbindung mit mehreren Sitzungsaufzeichnungsservern herstellen kann, können Benutzer den gewünschten Sitzungsaufzeichnungsserver ändern.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Starten Sie den Sitzungsaufzeichnungsplayer.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des Sitzungsaufzeichnungsplayers auf **Extras > Optionen**.
4. Klicken Sie auf der Registerkarte **Verbindungen** auf **Hinzufügen**.
5. Geben Sie im Feld **Hostname** den Namen oder die IP-Adresse der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver ein und wählen Sie das Protokoll aus. Standardmäßig verwendet die Sitzungsaufzeichnung HTTPS/SSL für die sichere Kommunikation. Wenn SSL nicht konfiguriert ist, wählen Sie HTTP.
6. Um den Sitzungsaufzeichnungsplayer so zu konfigurieren, dass er eine Verbindung mit mehreren Sitzungsaufzeichnungsservern herstellen kann, wiederholen Sie Schritt 4 und 5 für jeden Server.

7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen des Sitzungsaufzeichnungsservers, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Konfigurieren der Verbindung zwischen dem Sitzungsaufzeichnungsagent und dem Sitzungsaufzeichnungsserver

Die Verbindung wird normalerweise bei der Installation des Sitzungsaufzeichnungsagents konfiguriert. Verwenden Sie **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**, um die Verbindung nach der Installation des Sitzungsaufzeichnungsagents zu konfigurieren.

1. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verbindungen**.
4. Geben Sie im Feld **Sitzungsaufzeichnungsserver** den FQDN des Sitzungsaufzeichnungsservers ein.

Hinweis:

Um Message Queuing über HTTPS zu verwenden (Standardeinstellung ist TCP), geben Sie einen FQDN in das Feld **Sitzungsaufzeichnungsserver** ein. Andernfalls schlägt die Sitzungsaufzeichnung fehl.

5. Wählen Sie im Bereich **Nachrichtenwarteschlange des Speichermanagers der Sitzungsaufzeichnung** das Protokoll aus, das der Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung für die Kommunikation verwendet. Sie können auch die Standardportnummer ändern.

Hinweis:

Um Message Queuing über HTTP und HTTPS zu verwenden, installieren Sie alle von IIS empfohlenen Features.

6. Akzeptieren Sie im Feld **Lebensdauer** den Standardwert 7200 Sekunden (zwei Stunden) oder geben Sie einen neuen Wert für die Anzahl der Sekunden ein, für die jede Nachricht in der Warteschlange gespeichert wird, wenn ein Kommunikationsfehler auftritt. Nach dem Ablauf dieses Zeitraums wird die Nachricht gelöscht und die Datei kann nur bis an die Stelle wiedergegeben werden, an der die Daten verloren wurden.
7. Wählen Sie im Bereich **Sitzungsaufzeichnungsbroker** das Protokoll aus, das der Sitzungsaufzeichnungsbroker für die Kommunikation verwendet. Sie können auch die Standardportnummer ändern.
8. Starten Sie auf Aufforderung den Sitzungsaufzeichnungsagent-Dienst neu, um die Änderungen zu übernehmen.

Kommunikationsprotokoll ändern

July 5, 2024

Aus Sicherheitsgründen empfiehlt Citrix, HTTP nicht als Kommunikationsprotokoll zu verwenden. Die Sitzungsaufzeichnung ist für die Verwendung von HTTPS konfiguriert. Zur Verwendung von HTTP anstelle von HTTPS müssen Sie mehrere Einstellungen ändern.

Verwenden von HTTP als Kommunikationsprotokoll

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet, und deaktivieren Sie sichere Verbindungen für den Sitzungsaufzeichnungsbroker in IIS.
2. Ändern Sie auf jedem Server, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist, das eingestellte Protokoll von HTTPS in HTTP im Dialogfeld **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**:
 - a) Melden Sie sich bei jedem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist.
 - b) Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**.
 - c) Klicken unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Verbindungen**.
 - d) Klicken Sie im Bereich **Sitzungsaufzeichnungsbroker** in der Dropdownliste **Protokoll** auf **HTTP** und bestätigen Sie die Änderung mit **OK**. Bestätigen Sie den Neustart des Dienstes mit **Ja**.
3. Ändern Sie die Protokolleinstellung von HTTPS zu HTTP in den Einstellungen des Sitzungsaufzeichnungsplayers:
 - a) Melden Sie sich an jeder Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
 - b) Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
 - c) Klicken Sie im Menü von **Sitzungsaufzeichnungsplayer** auf **Extras > Optionen > Verbindungen**, wählen Sie den Server aus und klicken Sie auf **Ändern**.
 - d) Wählen Sie **HTTP** aus der Dropdownliste **Protokoll** und klicken Sie zwei Mal auf **OK**, um die Änderung zu akzeptieren und das Dialogfeld zu schließen.
4. Ändern Sie die Protokolleinstellung von HTTPS zu HTTP in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung:
 - a) Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist.
 - b) Klicken Sie im Menü **Start** auf **Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung**.

- c) Wählen Sie **HTTP** in der Dropdownliste **Protokoll** und klicken Sie auf **OK**, um die Verbindung herzustellen. Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wird, wird diese Einstellung gespeichert und beim nächsten Starten der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung verwendet.

Zurücksetzen des Kommunikationsprotokolls auf HTTPS

1. Melden Sie sich bei der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver an und aktivieren Sie sichere Verbindungen für den Sitzungsaufzeichnungsbroker in IIS.
2. Ändern Sie auf jedem Server, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist, das eingestellte Protokoll von HTTP in HTTPS im Dialogfeld **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**:
 - a) Melden Sie sich bei jedem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist.
 - b) Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**.
 - c) Klicken unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Verbindungen**.
 - d) Klicken Sie im Bereich **Sitzungsaufzeichnungsbroker** in der Dropdownliste **Protokoll** auf **HTTPS** und bestätigen Sie die Änderung mit **OK**. Bestätigen Sie den Neustart des Dienstes mit **Ja**.
3. Ändern Sie die Protokolleinstellung von HTTP zu HTTPS in den Einstellungen des Sitzungsaufzeichnungsplayers:
 - a) Melden Sie sich an jeder Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
 - b) Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
 - c) Klicken Sie im Menü von **Sitzungsaufzeichnungsplayer** auf **Extras > Optionen > Verbindungen**, wählen Sie den Server aus und klicken Sie auf **Ändern**.
 - d) Wählen Sie **HTTPS** aus der Dropdownliste **Protokoll** und klicken Sie zwei Mal auf **OK**, um die Änderung zu akzeptieren und das Dialogfeld zu schließen.
4. Ändern Sie in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsregistrierung die Protokolleinstellung von HTTP zu HTTPS:
 - a) Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist.
 - b) Klicken Sie im Menü **Start** auf **Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung**.
 - c) Wählen Sie **HTTPS** in der Dropdownliste **Protokoll** und klicken Sie auf **OK**, um die Verbindung herzustellen. Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wird, wird diese Einstellung gespeichert und beim nächsten Starten der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung verwendet.

Konfigurieren von Einstellungen auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver

August 13, 2024

Dieser Abschnitt erläutert die folgenden Einstellungen:

- [Benutzer autorisieren](#)
- [Benachrichtigungen zum Aufzeichnen anpassen](#)
- [Speicherort für Aufzeichnungen festlegen](#)
- [Dateigröße für Aufzeichnungen angeben](#)
- [Digitale Signaturen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [CEIP und Google Analytics](#)

Benutzer autorisieren

July 5, 2024

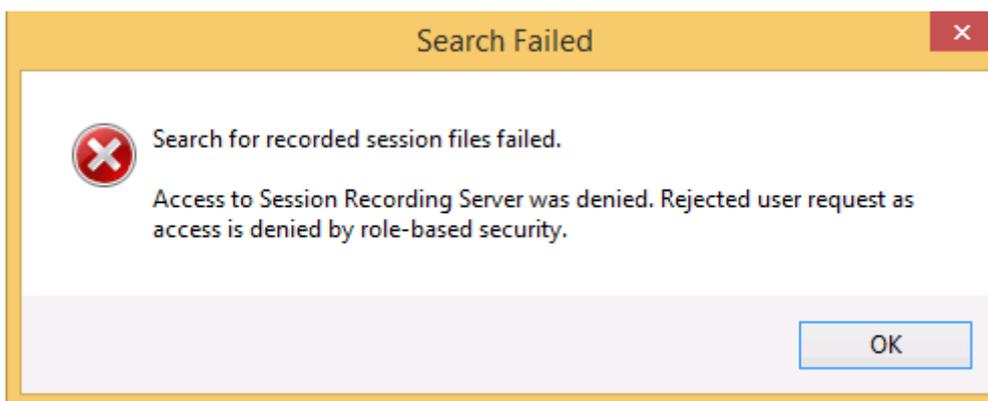
Mit der Autorisierungskonsole für die Sitzungsaufzeichnung auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver können Sie Benutzern Rollen und damit bestimmte Berechtigungen zuzuweisen. Fünf Rollen stehen zur Verfügung:

Wichtig:

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie den Benutzern nur die Rechte geben, die sie zum Ausführen bestimmter Funktionen benötigen, z. B. Anzeigen aufgezeichneter Sitzungen.

- **PolicyAdministrator.** Mitglieder dieser Rolle können Aufzeichnungsrichtlinien anzeigen, erstellen, bearbeiten, löschen und aktivieren. In der Standardeinstellung sind Administratoren der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver Mitglieder dieser Rolle.
- **PolicyQuery.** Die Server mit dem Sitzungsaufzeichnungsagent können Auswertungen der Aufzeichnungsrichtlinie anfordern. In der Standardeinstellung sind authentifizierte Benutzer Mitglieder dieser Rolle.
- **LoggingWriter.** Hat Berechtigung zum Schreiben von Administratorprotokollen. Standardmäßig sind lokale Administratoren und die Gruppe "Netzwerkdienst" Mitglied dieser Rolle. Eine Änderung der Standardmitglieder der Rolle **LoggingWriter** kann dazu führen, dass das Schreiben des Protokolls fehlschlägt.
- **LoggingReader.** Hat Berechtigung zum Abfragen von Administratorprotokollen. Für diese Rolle besteht keine Standardeinstellung.

- **PrivilegedPlayer.** Mitglieder der Rolle können Zugriffsbeschränkungen für Aufzeichnungen festlegen und entfernen und Aufzeichnungen archivieren und löschen.
- **Player.** Mitglieder der Rolle können aufgezeichnete Citrix Virtual Apps and Desktops- und Citrix DaaS-Sitzungen (früher Citrix Virtual Apps and Desktops Service) anzeigen. Für diese Rolle besteht keine Standardeinstellung. Nach der Installation der Sitzungsaufzeichnung ist zunächst kein Benutzer berechtigt, Sitzungsaufzeichnungen wiederzugeben. Ein Benutzer ohne Berechtigung zur Wiedergabe von Sitzungsaufzeichnungen erhält die folgende Fehlermeldung bei dem Versuch, eine Sitzungsaufzeichnung wiederzugeben:



Führen Sie folgende Schritte aus, um Benutzer einer Rolle zuzuweisen:

1. Melden Sie sich als Administrator bei der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver an.
2. Starten Sie die Sitzungsaufzeichnungsautorisierungskonsole.
3. Wählen Sie die Rolle, der Sie Benutzer zuweisen möchten.
4. Wählen Sie auf der Menüleiste **Aktion > Benutzer und Gruppen zuweisen**.
5. Fügen Sie die Benutzer und Gruppen hinzu.

Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt in Active Directory definierte Benutzer und Gruppen.

In der Konsole vorgenommene Änderungen werden beim Update (das jede Minute erfolgt) übernommen. Darüber hinaus können Sie ab der Version 1906 die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung verwenden, um Aufzeichnungsanzeigerichtlinien zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Aufzeichnungsanzeigerichtlinien](#).

CEIP und Google Analytics

July 5, 2024

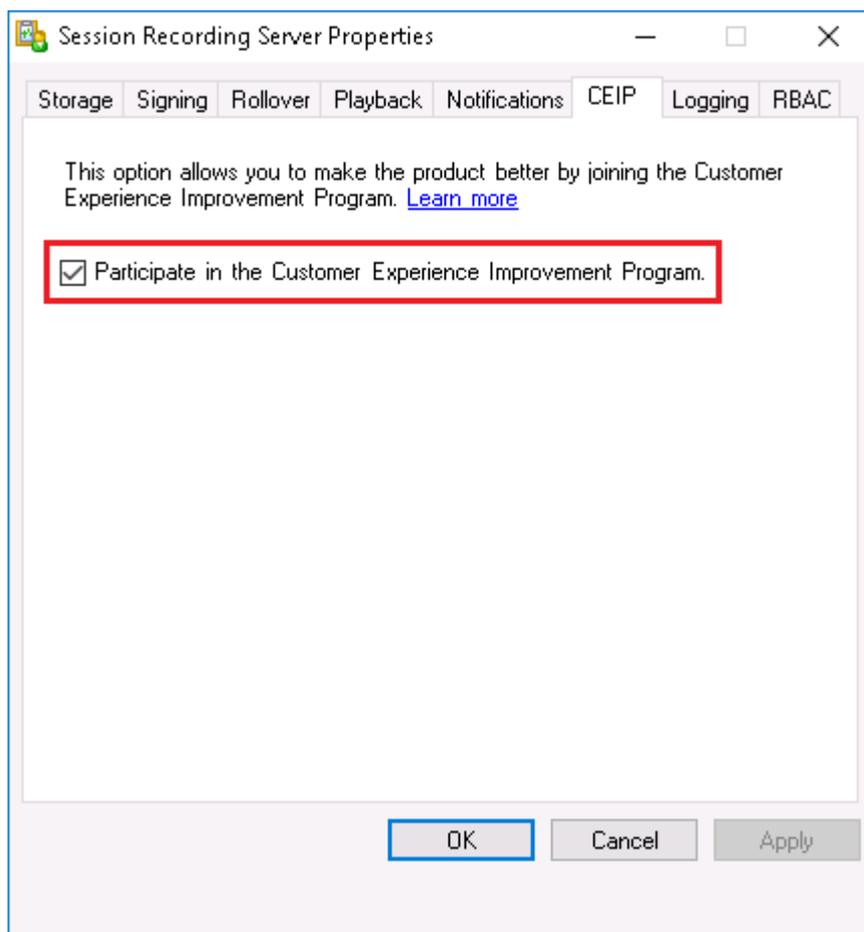
Wenn Sie am Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) teilnehmen, werden anonyme Konfigurations- und Nutzungsdaten erfasst und an Citrix gesendet. Die Daten tragen

dazu bei, Qualität und Leistung unserer Produkte weiter zu verbessern. Außerdem kann eine Kopie der anonymen Daten zur schnellen und effizienten Analyse an Google Analytics gesendet werden.

CEIP-Einstellung

Standardmäßig nehmen Sie bei der Installation der Sitzungsaufzeichnung automatisch am CEIP teil. Der erste Datenupload erfolgt ca. sieben Tage nach Installation der Sitzungsaufzeichnung. Um sich vom CEIP abzumelden, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **CEIP**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit** teilnehmen.
5. Starten Sie den **Analysedienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung** neu, damit die Einstellung wirksam wird.



Google Analytics-Einstellung

Wenn Google Analytics aktiviert ist, werden die Heartbeat-Daten zwischen Google Analytics und dem Sitzungsaufzeichnungsserver alle 5 Stunden erfasst. Daten zum Benutzerverhalten im Webplayer werden ebenfalls an Google Analytics gesendet. Das Benutzerverhalten umfasst Aktivitäten wie das Öffnen des Webplayers sowie die Wiedergabe oder Suche von Aufzeichnungen im Webplayer.

Google Analytics ist standardmäßig aktiviert (außer für EU-Kunden). Wenn die Zeitzone oder Region, die Sie bei der Installation der Sitzungsaufzeichnung ausgewählt haben, zur EU gehört, gelten Sie als EU-Kunde und Google Analytics ist standardmäßig für Sie deaktiviert.

Die Registrierungseinstellung, mit der Google Analytics aktiviert oder deaktiviert wird:

Speicherort: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\`

Name: `CeipHeartBeatDisable`

Wert: 1 = deaktiviert , 0 = aktiviert

Gehen Sie wie folgt vor, um Google Analytics zu deaktivieren:

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Öffnen Sie den **Registrierungs-Editor**.
3. Navigieren Sie zu `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\`.
4. Suchen Sie den Registrierungswert **CeipHeartBeatDisable**, bzw. fügen Sie ihn hinzu.
5. Setzen Sie den Wert von **CeipHeartBeatDisable** auf 1.
6. Starten Sie den Analysedienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung neu, damit die Einstellung wirksam wird.

Gehen Sie wie folgt vor, um Google Analytics zu aktivieren:

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Öffnen Sie den Registrierungs-Editor.
3. Navigieren Sie zu `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\`.
4. Entfernen Sie den Registrierungswert **CeipHeartBeatDisable** oder setzen Sie seinen Wert auf 0.
5. Starten Sie den Analysedienst der Citrix Sitzungsaufzeichnung neu, damit die Einstellung wirksam wird.

Vom Sitzungsaufzeichnungsserver erfasste Daten

In der folgende Tabelle sehen Sie Beispiele für die Art der anonymen Informationen, die gesammelt werden. Die Daten enthalten keine Informationen, die Sie als Kunden identifizieren.

Datenpunkt	Schlüsselname	Beschreibung
Maschinen-GUID	<code>machine_guid</code>	Identifiziert die Maschine, von der die Daten stammen. Wenn Google Analytics aktiviert ist, werden die Heartbeat-Daten, unabhängig davon, ob CEIP aktiviert ist, an Google Analytics gesendet.
Betriebssystemversion	<code>OS_version</code>	Textzeichenfolge, die das Betriebssystem der Maschine angibt. Wenn Google Analytics aktiviert ist, werden die Heartbeat-Daten, unabhängig davon, ob CEIP aktiviert ist, an Google Analytics gesendet.
Version des Sitzungsaufzeichnungsservers	<code>SRS_version</code>	Textzeichenfolge, die die installierte Version des Sitzungsaufzeichnungsservers angibt. Wenn Google Analytics aktiviert ist, werden die Heartbeat-Daten, unabhängig davon, ob CEIP aktiviert ist, an Google Analytics gesendet.
Anzahl der Anwendungsaufzeichnungen	<code>application-recording-number</code>	Ganzzahl, die die Anzahl der Anwendungsaufzeichnungsdateien angibt. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.

Datenpunkt	Schlüsselname	Beschreibung
Anzahl der Aufzeichnungen	<code>recording-number</code>	Ganzzahl, die die Anzahl der Anwendungs- und der Desktop-Aufzeichnungsdateien angibt. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.
Anzahl dynamischer Aufzeichnungen	<code>dynamic-recording-number</code>	Ganzzahl, die die Anzahl der Dateien dynamischer Aufzeichnungen angibt. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.
Anzahl der Agents, die aufgezeichnete Sitzungen hosten	<code>recorded-agent-number</code>	Ganzzahl, die die Anzahl der VDAs angibt, die aufgezeichnete Sitzungen hosten. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.
Anzahl der Agents, die aufgezeichnete Sitzungen mit protokollierten Ereignissen hosten	<code>event-logging-enabled-agent-number</code>	Ganzzahl, die die Anzahl der VDAs angibt, die aufgezeichnete Sitzungen mit protokollierten Ereignissen hosten. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.
Anzahl der aufgezeichneten Sitzungen mit protokollierten Ereignissen	<code>event-logging-recording-number</code>	Ganzzahl, die die Anzahl der Dateien aufgezeichneter Sitzungen mit protokollierten Ereignissen angibt. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.

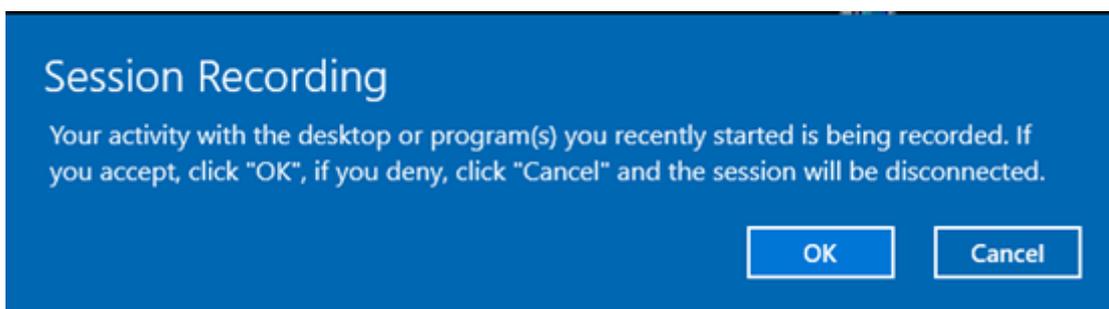
Datenpunkt	Schlüsselname	Beschreibung
Aktivierung der Administratorprotokollierung	<code>admin-logging-status</code>	Ziffer, die angibt, ob die Administratorprotokollierung aktiviert ist. 1 bedeutet aktiviert, 0 bedeutet deaktiviert. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.
Anzahl protokollierter Ereignisse	<code>collected-events-number</code>	Ganzzahl, die die Anzahl der protokollierten Ereignisse angibt. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.
Anzahl der benutzerdefinierten Richtlinien	<code>customized-policies-number</code>	Ganzzahl, die die Anzahl der benutzerdefinierten Sitzungsaufzeichnungs- und Ereignisprotokollierungsrichtlinien angibt. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.
Aktivierung des Lastausgleichs	<code>load-balancing-status</code>	Ziffer, die angibt, ob der Lastausgleich aktiviert ist. 1 bedeutet aktiviert, 0 bedeutet deaktiviert. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.
Aktivierung der Aufzeichnungsanzeigerichtlinie	<code>rbac-status</code>	Ziffer, die angibt, ob die Aufzeichnungsanzeigerichtlinie aktiviert ist. 1 bedeutet aktiviert, 0 bedeutet deaktiviert. Die Daten werden gesendet, wenn Google Analytics und CEIP aktiviert sind.

Benachrichtigungen zum Aufzeichnen anpassen

July 5, 2024

Wenn die aktive Aufzeichnungsrichtlinie Sitzungen mit Benachrichtigungen aufzeichnet, erhalten Benutzer nach Eingabe der Anmeldeinformationen eine Aufzeichnungsbenachrichtigung.

- Wenn die Option **Zulassen, dass Endbenutzer die Aufzeichnung ihrer Sitzung verweigern** auf der Registerkarte **Benachrichtigungen** in **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** aktiviert ist, lautet die Standardbenachrichtigung wie folgt:



Zulassen, dass Endbenutzer die Aufzeichnung ihrer Sitzung verweigern. Dieses Feature zwingt Endbenutzer, dem Haftungsausschluss für die Sitzungsaufzeichnung ausdrücklich zuzustimmen, bevor sie ihre Sitzung fortsetzen können. Wenn Endbenutzer den Haftungsausschluss akzeptieren, wird ihre Sitzung mit aktivierter Sitzungsaufzeichnung fortgesetzt. Wenn Endbenutzer den Haftungsausschluss ablehnen, wird ihre Sitzung beendet.

- Wenn **Zulassen, dass Endbenutzer die Aufzeichnung ihrer Sitzung verweigern** nicht aktiviert ist, lautet die Standardbenachrichtigung **Ihre Aktivität in den von Ihnen vor kurzem gestarteten Programmen oder dem Desktop wird aufgezeichnet. Schließen Sie den Desktop / die Programme, wenn Sie dies ablehnen.** Benutzer können auf **OK** klicken, um das Fenster zu schließen und die Sitzung fortzusetzen.

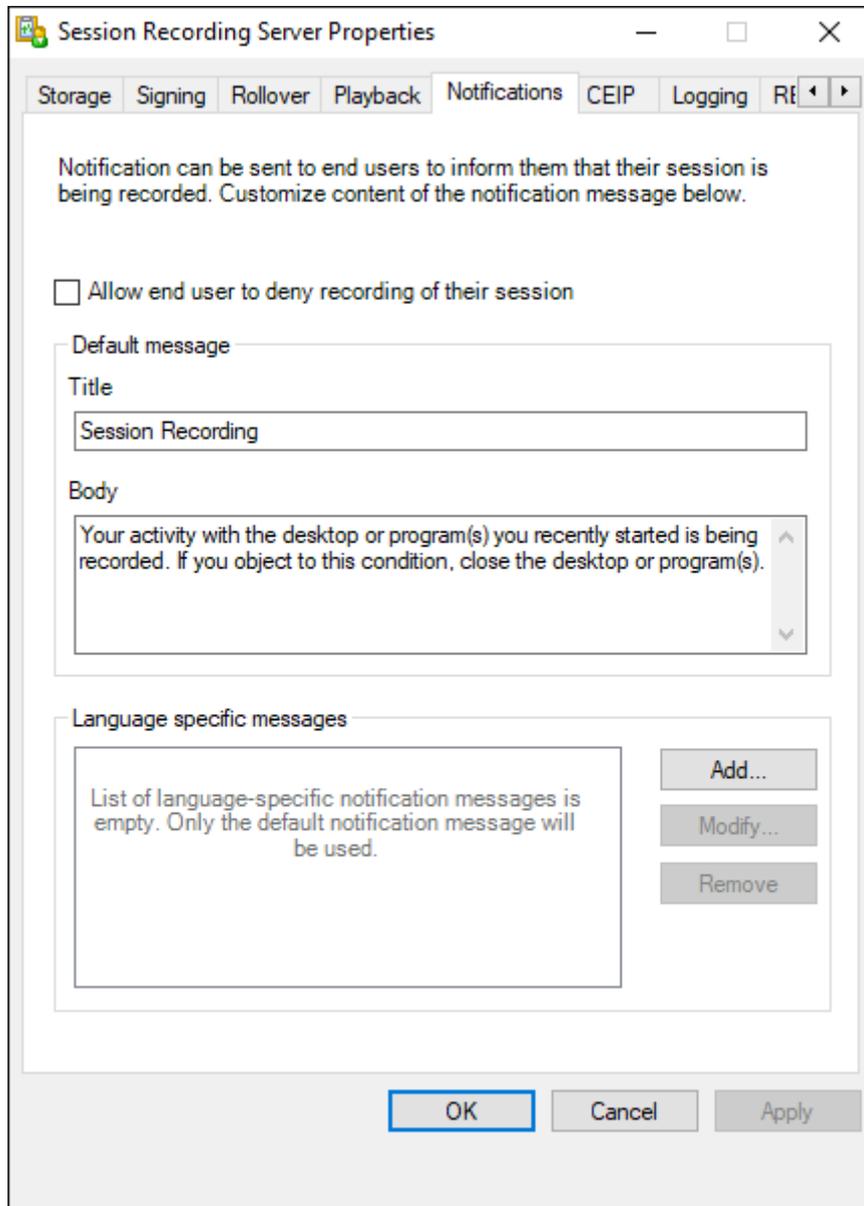
Die Standardbenachrichtigung wird in der Sprache des Betriebssystems auf dem VDA angezeigt. Sie können den Standardnachrichtentitel und den Nachrichtentext nach Bedarf ändern.

Sie können auch Benachrichtigungen in bestimmten Sprachen erstellen, die Sie auswählen. Dabei können Sie auch den Nachrichtentitel und den Nachrichtentext anpassen. Sie können nur eine Benachrichtigung pro Sprache erstellen. Den Benutzern wird die Benachrichtigung in der Sprache der lokalen Einstellungen angezeigt. Die sprachspezifischen Benachrichtigungen haben Vorrang vor der Standardbenachrichtigung.

Benachrichtigungen zum Aufzeichnen anpassen

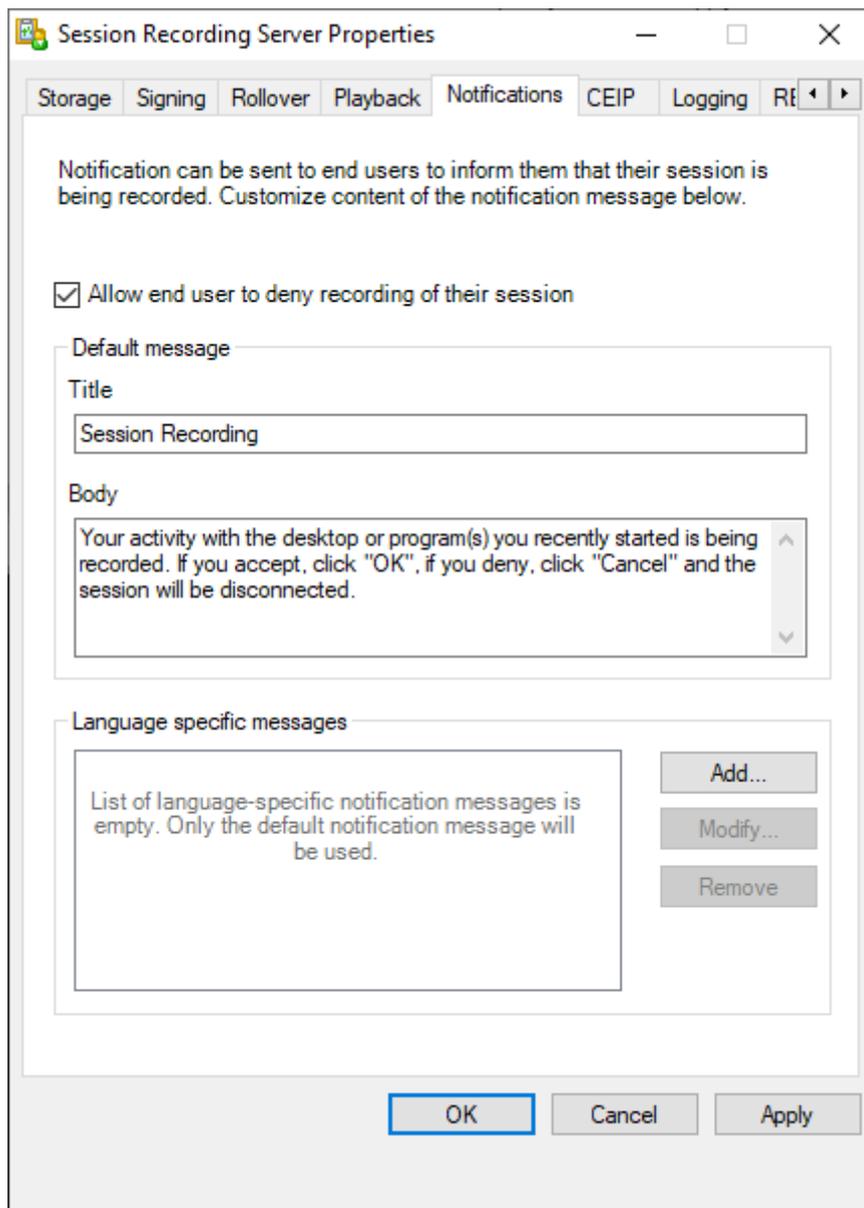
1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.

2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Benachrichtigungen**.

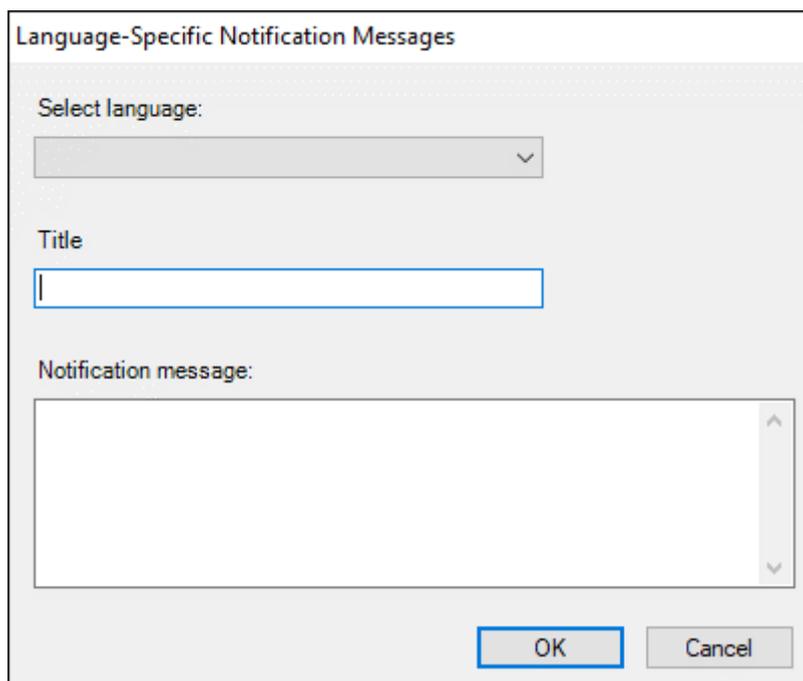


4. Um die ausdrückliche Zustimmung des Benutzers vor dem Aufzeichnen von Sitzungen zu aktivieren, wählen Sie die Option **Zulassen, dass Endbenutzer die Aufzeichnung ihrer Sitzung verweigern** aus.

Nachdem Sie die Option **Zulassen, dass Endbenutzer die Aufzeichnung ihrer Sitzung verweigern** ausgewählt haben, ändert sich der Standardtext entsprechend:



5. Wenn Sie die Standardbenachrichtigung verwenden möchten, ändern Sie den Standardnachrichtentitel und den Nachrichtentext nach Bedarf und klicken Sie dann auf **OK**, um die Einstellungen abzuschließen. Wenn Sie eine sprachspezifische Benachrichtigung verwenden möchten, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.
6. Klicken Sie im Abschnitt **Sprachspezifische Nachrichten** auf **Hinzufügen**.
7. Wählen Sie die Sprache für die Nachricht und geben Sie den Titel und den Nachrichtentext ein. Sie können nur eine Nachricht pro Sprache erstellen.



The screenshot shows a dialog box titled "Language-Specific Notification Messages". It has three main sections: "Select language:" with a dropdown menu, "Title" with a single-line text input field, and "Notification message:" with a multi-line text area. At the bottom right, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

Nach der Annahme und Aktivierung wird die neue Benachrichtigung im Feld “Sprachspezifische Benachrichtigungen” angezeigt.

Digitale Signaturen aktivieren oder deaktivieren

July 5, 2024

Sie können Zertifikate auf Maschinen installieren, auf denen der Sitzungsaufzeichnungsserver und der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist. Auf diese Weise können Sie die Sicherheit Ihrer Bereitstellung erhöhen, indem Sie den Sitzungsaufzeichnungen digitale Signaturen zuweisen.

In der Standardeinstellung sind digitale Signaturen deaktiviert. Nachdem Sie das Zertifikat zum Signieren der Aufzeichnungen ausgewählt haben, gewährt die Sitzungsaufzeichnung Leseberechtigung für den Speichermanager-Dienst der Sitzungsaufzeichnung.

Aktivieren digitaler Signaturen

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Signieren**.
4. Navigieren Sie zu dem Zertifikat, das die sichere Kommunikation zwischen den Maschinen ermöglicht, auf denen die Sitzungsaufzeichnungskomponenten installiert sind.

Deaktivieren digitaler Signaturen

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Signieren**.
4. Klicken Sie auf **Entfernen**.

Berichte zur Ereignisreaktion

July 5, 2024

Übersicht

Sie können täglich oder wöchentlich per E-Mail Berichte über die Reaktion auf Ereignisse erhalten. Ein Ereignisreaktionsbericht enthält ein Übersichtsdiagramm als E-Mail-Text und eine CSV-Datei als Anlage. Die CSV-Datei enthält eine vollständige Liste der Ereignisse während des Tages oder der Woche, die verschiedene Ereignisreaktionen ausgelöst haben.

Hinweis:

Wenn Sie in Ihrer benutzerdefinierten Richtlinie für die Ereignisreaktion E-Mail-Benachrichtigungen als Reaktion auf Ereignisse auswählen, können Sie dennoch über jedes einzelne **Ereignis** informiert werden. Sie können zwischen regelmäßigen Ereignisreaktionsberichten, einzelnen Benachrichtigungen oder beidem wählen.

Im Folgenden finden Sie Beispiele für Übersichtsdiagramme, die in einem wöchentlichen und einem täglichen Ereignisreaktionsbericht enthalten sind:

Wöchentlich

Täglich

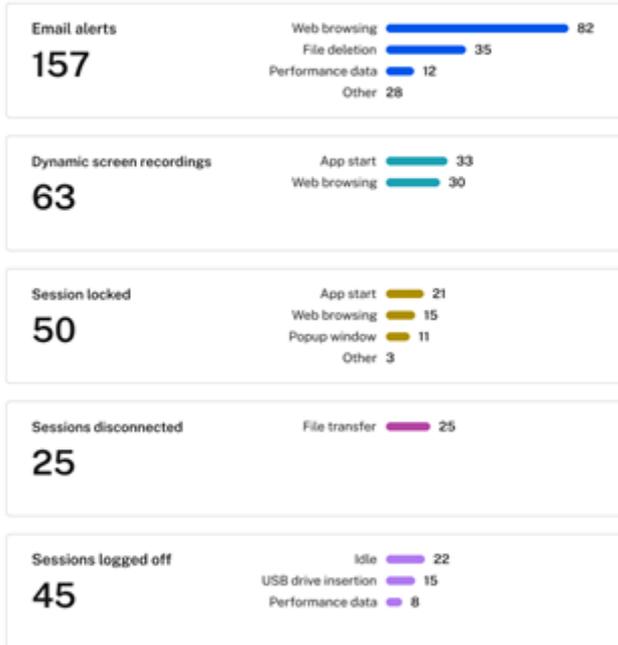


Session Recording Event Response Report

Aug 7 - Aug 13, 2023

Statistics on responses triggered by your event response policy.

Database instance name: sessionrecording-db



You can find the full list of events and responses attached to this email.

This is an automated email from Citrix Session Recording. Do not reply.



Session Recording Event Response Report

Aug 8, 2023

Statistics on responses triggered by your event response policy.

Database instance name: sessionrecording-db



You can find the full list of events and responses attached to this email.

This is an automated email from Citrix Session Recording. Do not reply.

Im Screenshot unten finden Sie ein Beispiel für eine CSV-Datei, die mit einem Ereignisreaktionsbericht verknüpft werden kann:

← EventResponses_9_21_2023.csv Open with ▾

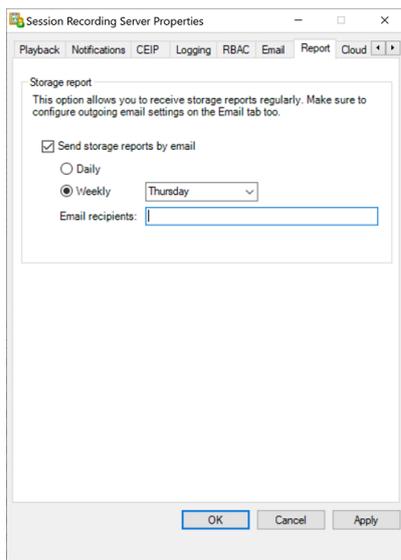
	A	B	C	D	E	F	G
1	User	Trigger time	Trigger description	Recording file	Trigger type	Trigger detail	Event detail
2	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:21:50 A		C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_fab04	Session Start	Email alert when a s	Session Start
3	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:26:53 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_fab04	Session Start	and start screen recording when a is detected	
4	XF4B5\Administrator	9/18/2023 8:52:36 A		C:\SessionRecordings\2023\09\18\i_3c71c	Session Start	Email alert when a s	Session Start
5	XF4B5\Administrator	9/18/2023 8:53:09 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\18\i_3c71c	Session Start	and disconnect session when a is detected	
6	XF4B5\Administrator	9/16/2023 3:03:56 A		C:\SessionRecordings\2023\09\16\i_98cdc	Session Start	Email alert when a s	Session Start
7	XF4B5\Administrator	9/18/2023 3:09:06 A		C:\SessionRecordings\2023\09\18\i_98cdc	Session Start	Email alert when a s	Session Start
8	XF4B5\Administrator	9/18/2023 6:58:15 A	web search	C:\SessionRecordings\2023\09\18\i_98cdc	WebBrowsing	Email alert and lock	WebBrowsing<SPLT
9	XF4B5\Administrator	9/20/2023 5:41:04 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
10	XF4B5\Administrator	9/20/2023 5:50:37 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
11	XF4B5\Administrator	9/20/2023 5:51:07 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
12	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:14:43 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
13	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:26:47 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
14	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:56:26 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
15	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:28:23 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
16	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:29:24 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
17	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:29:54 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
18	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:30:24 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
19	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:31:25 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
20	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:31:54 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
21	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:44:52 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
22	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:46:52 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
23	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:32:24 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
24	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:32:54 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
25	XF4B5\Administrator	9/20/2023 3:33:24 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
26	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:19:45 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
27	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:20:15 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
28	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:26:17 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
29	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:27:18 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
30	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:27:47 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
31	XF4B5\Administrator	9/20/2023 6:52:54 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	
32	XF4B5\Administrator	9/20/2023 5:41:33 A	perf	C:\SessionRecordings\2023\09\19\i_98cdc	Session Start	and start screen recording when a is detected	

Konfiguration

Um tägliche oder wöchentliche Ereignisreaktionsberichte per E-Mail zu erhalten, planen Sie Berichte über die Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers. Stellen Sie sicher, dass Sie auch auf der Registerkarte **E-Mail** die Einstellungen für ausgehende E-Mails konfigurieren.

Hinweis:

Wenn Ihre Sitzungsaufzeichnungsserver für einen Lastausgleich konfiguriert sind, planen Sie Berichte auf einem der Server. Sonst erstellen Sie auf jedem Ihrer Sitzungsaufzeichnungsserver einen Zeitplan.

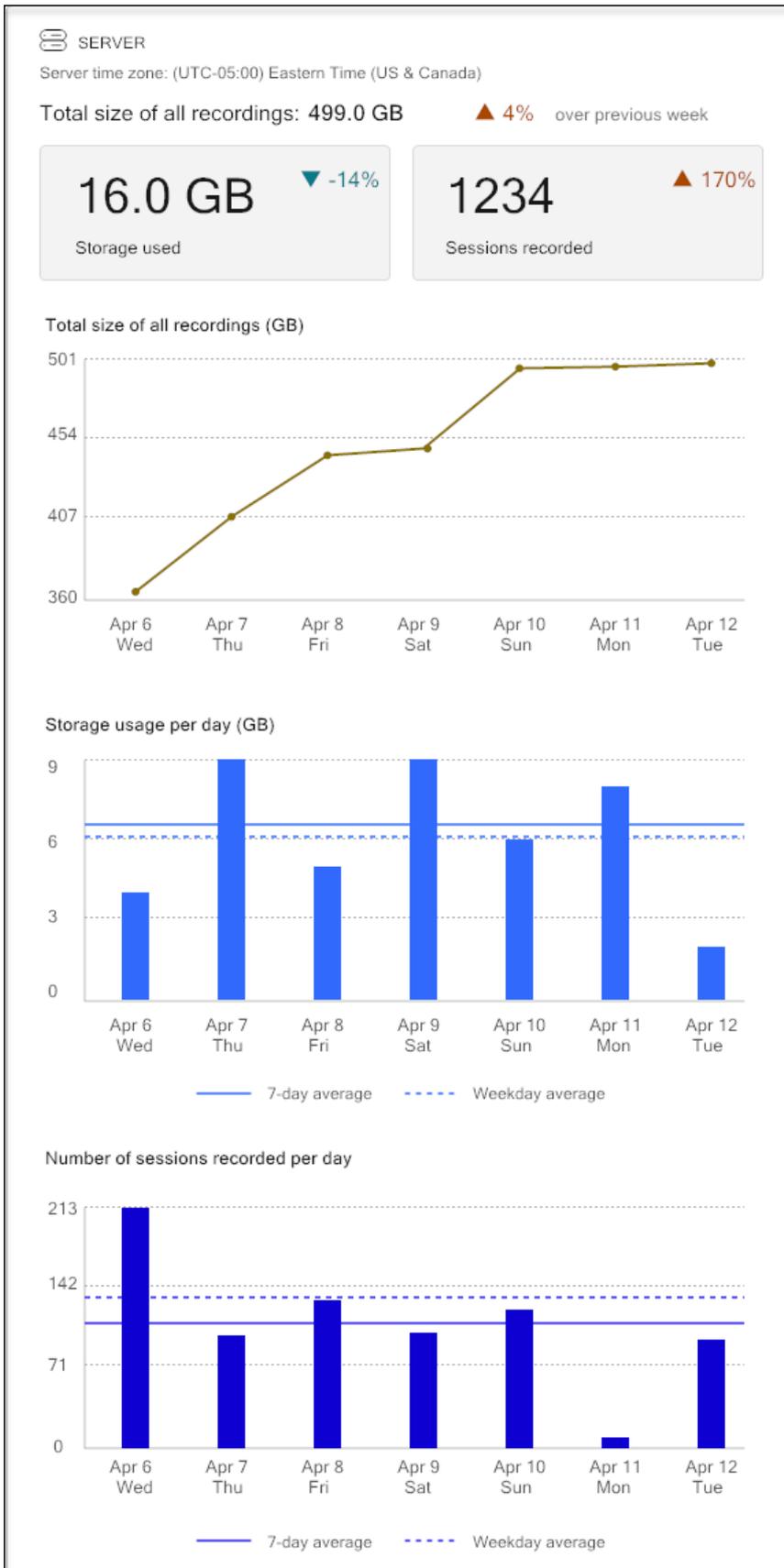


Speicherbericht für die Sitzungsaufzeichnung

July 5, 2024

Übersicht

Ein Speicherbericht für die Sitzungsaufzeichnung liefert wöchentliche Statistiken zu Bildschirmaufzeichnungen für einen einzelnen oder für mehrere lastausgeglichene Sitzungsaufzeichnungsserver. Er wird Ihnen per E-Mail zugesandt und enthält Übersichtsdiagramme, die den folgenden ähneln:

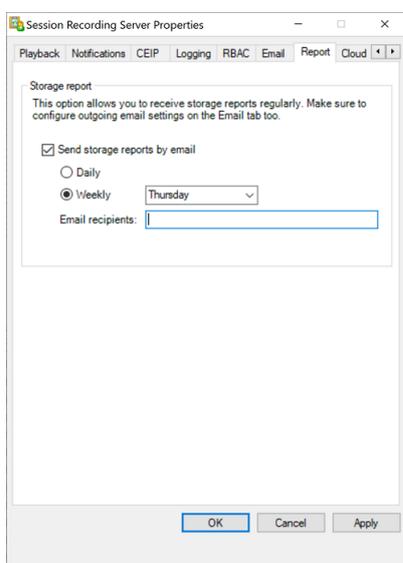


Konfiguration

Um täglich oder wöchentlich Speicherberichte für die Sitzungsaufzeichnung per E-Mail zu erhalten, planen Sie Berichte über die Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers. Stellen Sie sicher, dass Sie auch auf der Registerkarte **E-Mail** die Einstellungen für ausgehende E-Mails konfigurieren.

Hinweis:

Wenn Ihre Sitzungsaufzeichnungsserver für einen Lastausgleich konfiguriert sind, planen Sie Berichte auf einem der Server. Sonst erstellen Sie auf jedem Ihrer Sitzungsaufzeichnungsserver einen Zeitplan.



Dateigröße für Aufzeichnungen angeben

July 5, 2024

Wenn die Größe der Aufzeichnungsdateien zunimmt, dauert ihr Download länger und die Reaktionszeit verlangsamt sich, wenn Sie mit dem Schieberegler durch die Wiedergabe navigieren. Sie können die Dateigröße durch Festlegen eines Schwellenwerts für eine Datei steuern. Wenn die Aufzeichnung dieses Limit erreicht, schließt die Sitzungsaufzeichnung die Datei und erstellt eine weitere Datei, um die Aufzeichnung fortzusetzen. Dies wird Rollover genannt.

Sie können zwei Schwellenwerte für ein Rollover angeben:

- **Dateigröße:** Die aktuelle Datei wird geschlossen, wenn sie die Größe erreicht, und eine neue Datei wird geöffnet. Standardmäßig erfolgt der Rollover, wenn die Größe 50 MB überschreitet. Unterstützte Werte: 10 - 300.

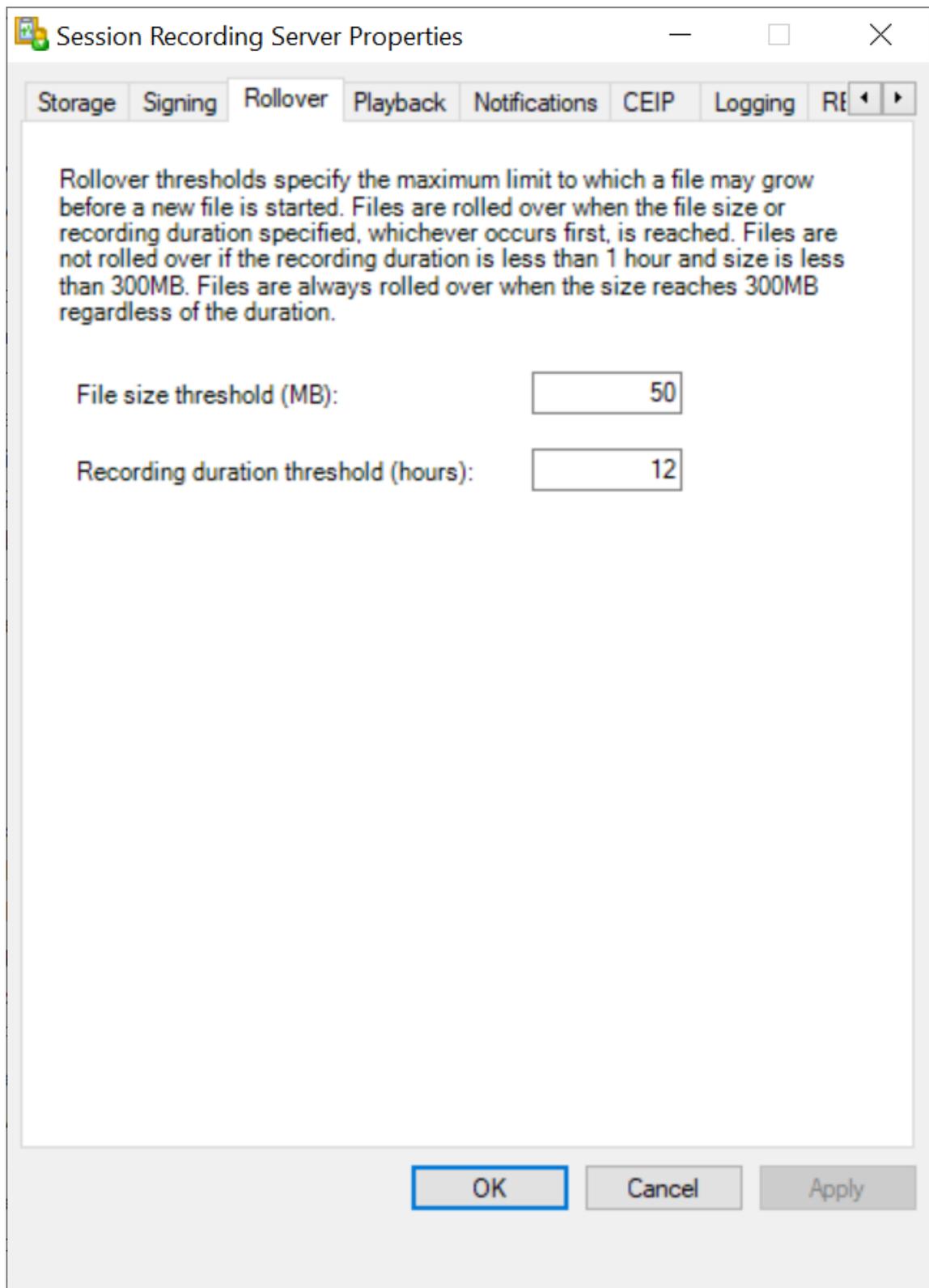
- **Dauer:** Wenn die Dauer erreicht ist, wird die aktuelle Datei geschlossen und eine neue Datei wird geöffnet. Standardmäßig erfolgt der Rollover nach 12 Stunden Aufzeichnung einer Sitzung. Unterstützte Werte: 1 - 24.

Ein Rollover erfolgt, sobald eine der beiden obigen Bedingungen erfüllt ist. Nehmen wir als Beispiel an, dass Sie 17 MB für die Dateigröße und 6 Stunden für die Dauer eingeben. Wenn die Aufzeichnung nach 3 Stunden 17 MB erreicht, schließt die Sitzungsaufzeichnung die Datei und öffnet eine neue.

Unabhängig vom eingegebenen Wert für die Dateigröße führt die Sitzungsaufzeichnung ein Rollover frühestens nach einer Stunde durch, um das Erstellen von zu vielen kleinen Dateien zu vermeiden. Diese Regel gilt nicht, wenn die Dateigröße 300 MB übersteigt.

Angeben der maximalen Dateigröße für Aufzeichnungen

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Rollover**.



4. Geben Sie eine Ganzzahl zwischen 10 und 300 ein, um die maximale Dateigröße in MB festzulegen.

5. Geben Sie ein Ganzzahl zwischen 1 und 24 ein, mit der Sie die maximale Aufzeichnungslänge in Stunden angeben.

Speicherorte für Aufzeichnungen angeben

August 19, 2024

Sie können Aufzeichnungen auf einem lokalen Datenträger, einem SAN-Volume und an einem durch UNC-Netzwerkpfad angegebenen Speicherort speichern. Sie können Aufzeichnungen auch in Azure-Dateifreigaben und Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) speichern.

Hinweis:

- Das Speichern von Daten in einem NAS mit dateibasiertem Protokoll wie SMB und NFS kann Auswirkungen auf Leistung und Sicherheit haben. Verwenden Sie die neueste Version des Protokolls, um Auswirkungen auf die Sicherheit zu vermeiden, und führen Sie Skalierungstests durch, um eine zufriedenstellende Leistung sicherzustellen.
- Verwenden Sie den Befehl `ICLDB`, um Dateien zu archivieren oder gelöschte Dateien wiederherzustellen.

In diesem Artikel werden die folgenden Verfahren erläutert:

- [Speicherorte für Aufzeichnungen in den Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers angeben](#)
- [Aufzeichnungen in einer Azure-Dateifreigabe speichern](#)
- [Aufzeichnungen in Amazon S3 speichern](#)
- [Aufzeichnungen in einem gemeinsam genutzten Netzwerkordner speichern](#)

Speicherorte für Aufzeichnungen in den Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers angeben

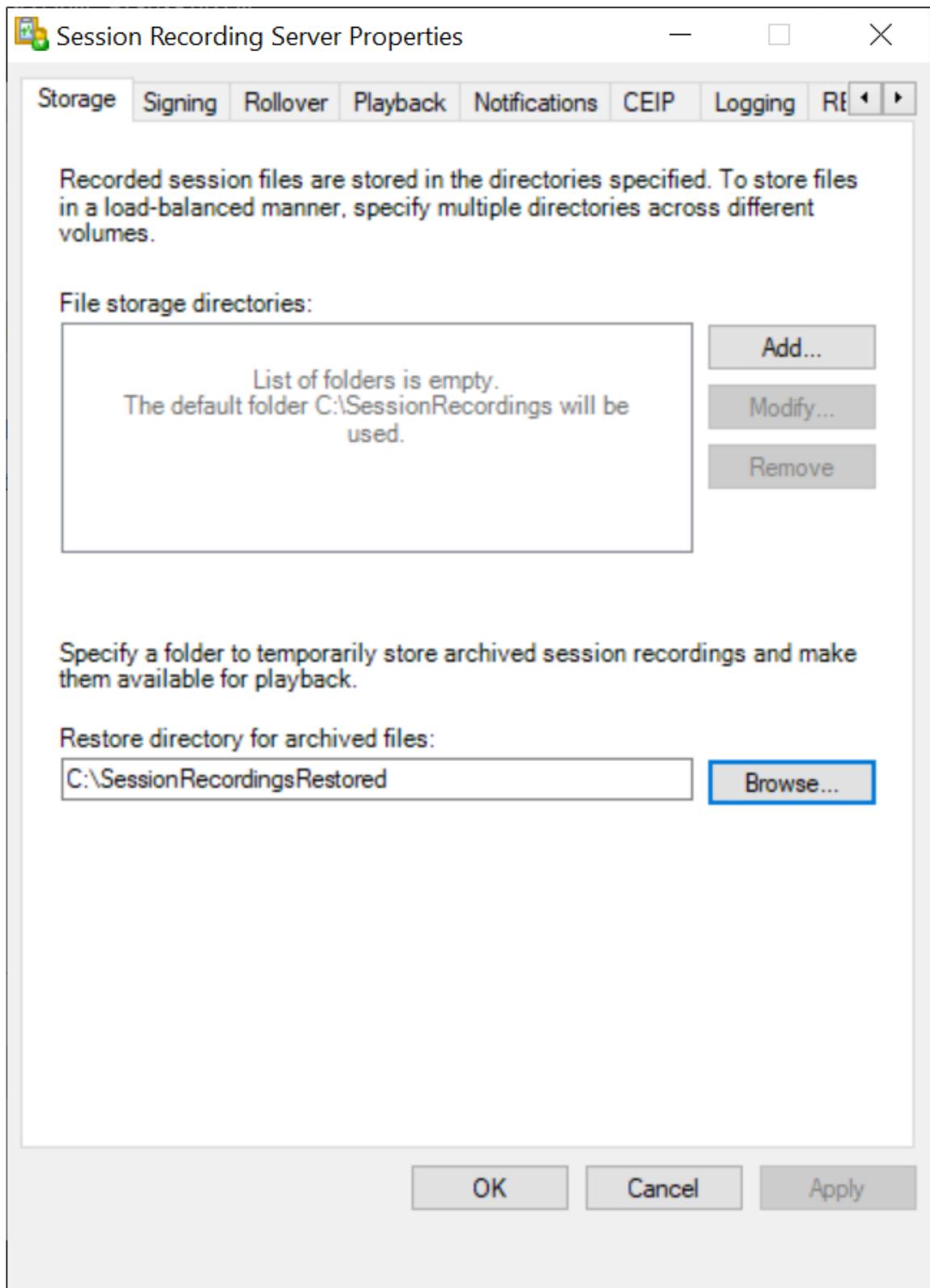
Dieser Abschnitt enthält ein allgemeines Verfahren zum Festlegen von Speicherorten in den Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers.

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Speicher**.

4. Verwenden Sie die Liste **Verzeichnisse für Dateispeicherung**, um die Ordner zu verwalten, in denen die Aufzeichnungen gespeichert werden.

Nach der Auswahl der Ordner erhalten die Dienste der Sitzungsaufzeichnung Vollzugriff auf diese Ordner.

In der Standardeinstellung werden Aufzeichnungen im Ordner **<Laufwerk>:SessionRecordings** der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver gespeichert. Sie können den Ordner ändern, in dem Sie Aufzeichnungen speichern, zum Lastausgleich auf mehreren Volumes weitere Ordner hinzufügen oder freien Speicherplatz zu nutzen. Mehrere Ordner in der Liste geben an, dass Aufzeichnungen per Lastausgleich auf mehrere Ordner verteilt werden. Der Lastausgleich durchläuft alle Ordner.



5. Geben Sie im Feld **Wiederherstellungsverzeichnis für archivierte Dateien** den Ordner zum Wiederherstellen archivierter Aufzeichnungen an. Sie können nur einen Ordner für die Wieder-

herstellung archivierter Aufzeichnungen angeben.

In der Standardeinstellung werden Aufzeichnungen im Ordner **<Laufwerk>:SessionRecordingsRestore** der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver gespeichert. Sie können den Ordner ändern.

Aufzeichnungen in einer Azure-Dateifreigabe speichern

Führen Sie folgende Schritte aus, um eine Azure-Dateifreigabe zum Speichern von Aufzeichnungen zu erstellen:

1. Erstellen Sie im [Azure-Portal](#) zuerst ein Speicherkonto und dann eine Azure-Dateifreigabe.

Eine Kurzanleitung finden Sie unter [Erstellen und Verwalten von Azure-Dateifreigaben mit dem Azure-Portal](#). Die folgende Tabelle enthält empfohlene Konfigurationen.

Größe der Aufzeichnungsdatei (MB/Stunde)	Anzahl der Sitzungen	Typ der Dateifreigabe	Kontingent der Dateifreigabe (TB)	Sitzungsaufzeichnungsserveranzahl	Sitzungsaufzeichnungsservergröße
< 6,37	< 1.000	HDD Standard (StorageV2)	2	1	Standard D4as_v4
< 6,37	1.000–2.000	SSD Premium	3	1	Standard D4as_v4
< 6,37	2.000–3.000	SSD Premium	5	1	Standard D4as_v4
< 6,37	3.000–4.000	SSD Premium	6	1	Standard D4as_v4
ca. 10	< 1.000	HDD Standard (StorageV2)	3	1	Standard D4as_v4
ca. 10	1.000–2.500	SSD Premium	6	1	Standard D4as_v4
ca. 10	2.500–4.000	SSD Premium	10	2	Standard D4as_v4

Das Kontingent für Dateifreigaben wird basierend auf acht Stunden pro Tag, 23 Arbeitstagen pro Monat und einer einmonatigen Aufbewahrungsdauer für jede Aufzeichnungsdatei berechnet.

2. Fügen Sie dem Host, auf dem Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver installiert haben, die Anmeldeinformationen der Azure-Dateifreigabe hinzu.

- a) Starten Sie eine Eingabeaufforderung als Administrator und ändern Sie das Laufwerk in den Ordner **<Installationspfad des Sitzungsaufzeichnungsservers>\Bin**.

Standardmäßig wird der Sitzungsaufzeichnungsserver in `C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server` installiert.

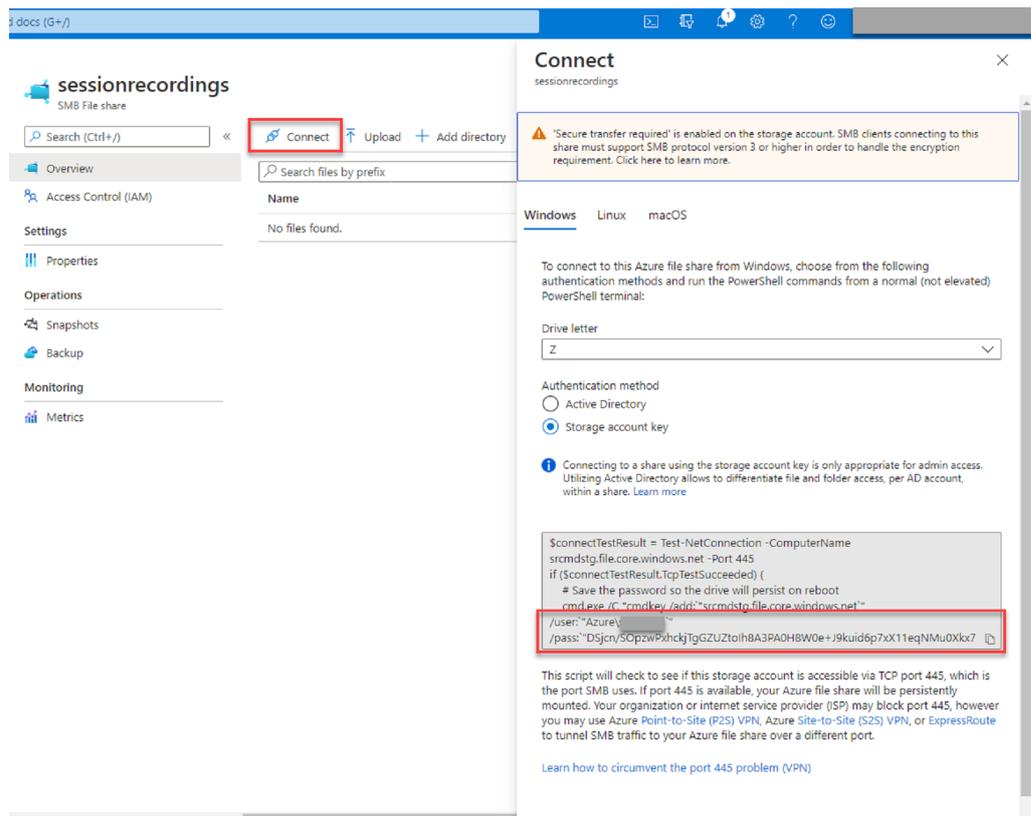
- b) Führen Sie den Befehl **SsRecUtils.exe -AddAzureFiles <storageAccountName> <file-ShareName> <accesskey>** aus.

Hierbei gilt:

- **<storageaccountname>** ist der Name Ihres Speicherkontos in Azure.
- **<filesharename>** ist der Name der Dateifreigabe, die in Ihrem Speicherkonto enthalten ist.
- **<accesskey>** ist Ihr Speicherkontoschlüssel, der für den Zugriff auf die Dateifreigabe verwendet werden kann.

Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihren Speicherkontoschlüssel abzufragen:

- Sie finden den Speicherkontoschlüssel in der angezeigten Verbindungszeichenfolge, wenn Sie auf der Dateifreigabeseite auf die Schaltfläche **Verbinden** klicken.

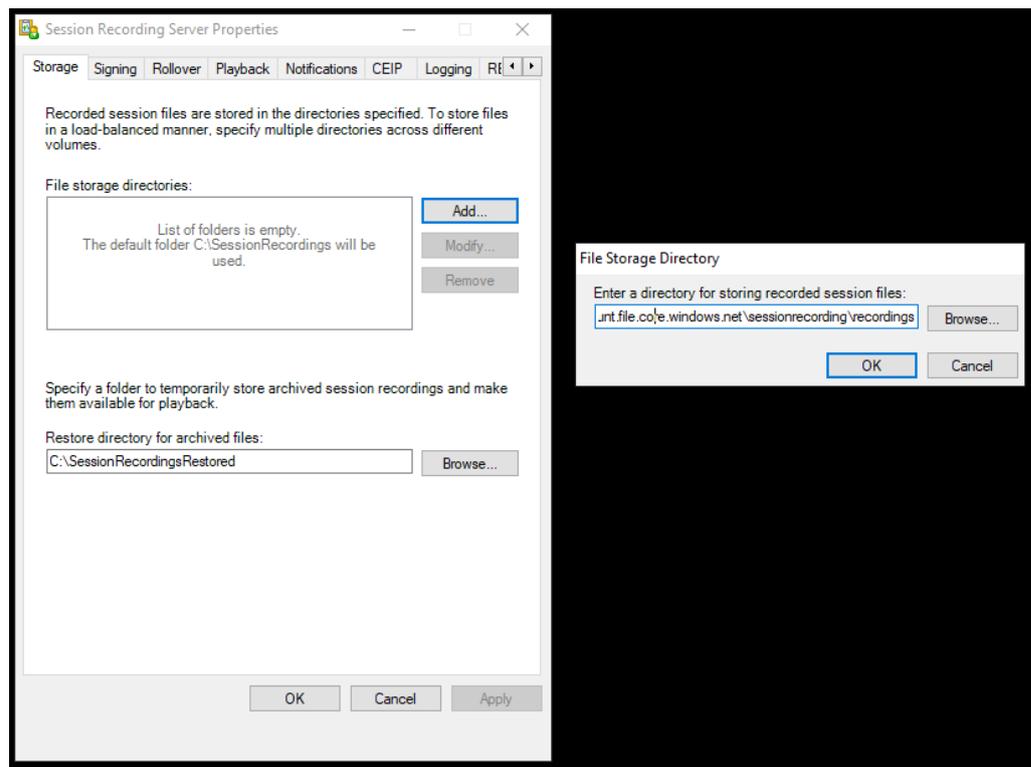


- Sie können den Speicherkontoschlüssel auch abrufen, indem Sie links in der Speicherkontoseite auf **Zugriffsschlüssel** klicken.

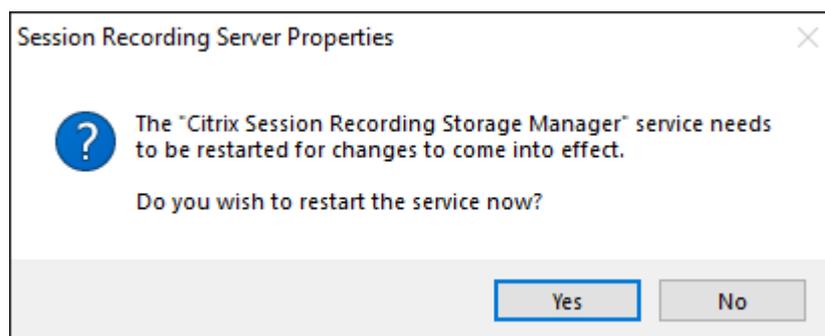
The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. At the top, there is a blue header with the Microsoft Azure logo and a search bar. Below the header, the breadcrumb navigation shows 'Home > srcmd > [Storage account]'. The main heading is 'Access keys'. On the left, there is a navigation pane with various options, and 'Access keys' is highlighted with a red box. The main content area contains instructions on using access keys, a 'Hide keys' button, and two keys (key1 and key2) with their respective connection strings.

- c) Stellen Sie die Azure-Dateifreigabe auf dem Host bereit, auf dem Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver installiert haben.
- Öffnen Sie **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
 - Klicken Sie auf der Registerkarte **Speicher** auf **Hinzufügen**.
 - Geben Sie den UNC-Pfad im Format `\\<storageaccountname>.file.core.windows.net\<fileshare>` ein.

Legen Sie unter der Dateifreigabe einen Unterordner fest, in dem Ihre Aufzeichnungsdateien gespeichert werden sollen. Der Sitzungsaufzeichnungsserver erstellt dann automatisch einen Unterordner.



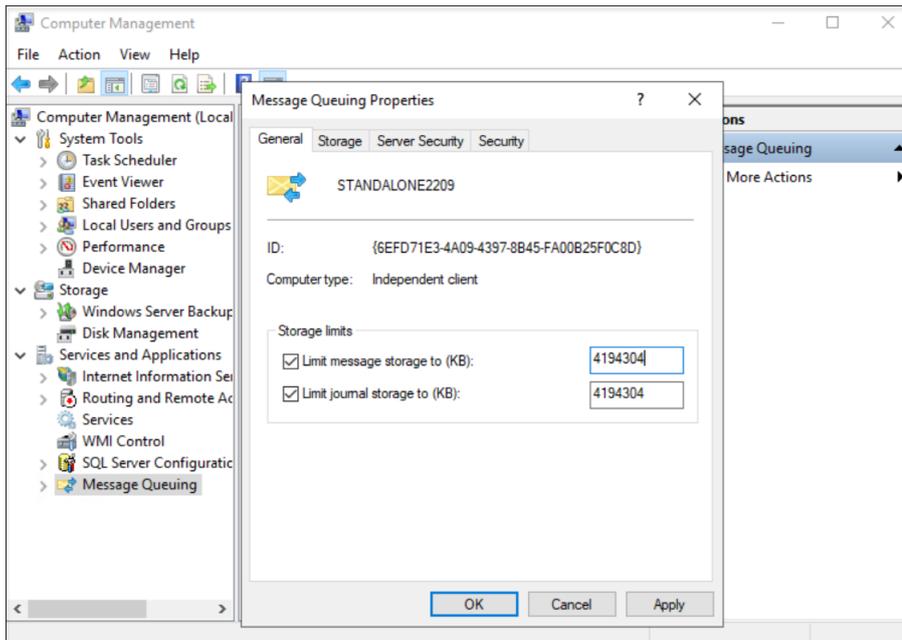
- iv. Klicken Sie im Dialogfeld **Verzeichnis für Dateispeicherung** auf **OK**.
- v. Klicken Sie im Fenster **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf **Übernehmen**.
- vi. Klicken Sie auf **OK**, nachdem **Übernehmen** abgeblendet ist.
- vii. Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie aufgefordert werden, den Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung neu zu starten.



Aufzeichnungen in Amazon S3 speichern

Empfehlungen

1. Installieren Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver auf t2.xlarge oder anderen AWS EC2 Instances mit höheren Spezifikationen.
2. Legen Sie das Speicherlimit für Nachrichtenwarteschlangen auf mindestens 4.194.304 KB (4 GB) fest.



3. Legen Sie in den Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsagenten die Lebensdauer der Nachrichten in Nachrichtenwarteschlangen auf 14.400 Sekunden (4 Stunden) fest.

Session Recording Agent Properties

Recording | Connections | Lossy Screen | Player

Session Recording Server:

Session Recording Storage Manager message queue

Protocol:

HTTP/HTTPS port:

Port Number:

Message life specifies the period during which data remains in the message queue.

Message life (seconds):

Session Recording Broker

Protocol:

HTTP/HTTPS port:

Port Number:

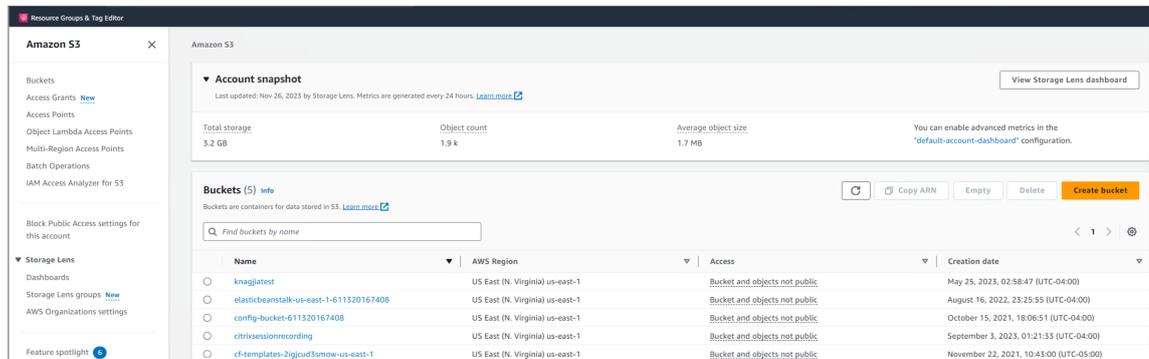
Hinweis:

Während der Aktualisierung oder Wartung des AWS Storage Gateway werden Aufzeichnungsdateien möglicherweise nicht vom Sitzungsaufzeichnungsserver auf der Dateifreigabe gespeichert. Datenverluste können auftreten.

Schritte

Gehen Sie wie folgt vor, um Aufzeichnungen in Amazon S3 zu speichern:

1. Erstellen Sie einen Amazon S3-Bucket. Weitere Informationen finden Sie in der Amazon-Dokumentation [Bucket erstellen](#).



2. Erstellen und aktivieren Sie ein Amazon S3 File Gateway. Dadurch wird die Datenübertragung zum und vom zuvor erstellten Amazon S3-Bucket ermöglicht.

Eine schrittweise Anleitung finden Sie in der folgenden Amazon-Dokumentation:

- [Amazon S3 File Gateway erstellen und aktivieren](#)
- [Einen Aktivierungsschlüssel für Ihr Gateway erhalten](#)

3. Erstellen Sie eine Dateifreigabe mit Gastzugriff. Wählen Sie beim Erstellen der Dateifreigabe das Amazon S3 File Gateway aus, das Sie zuvor erstellt haben, und verbinden Sie die Dateifreigabe mit Ihrem Amazon S3-Bucket. Weitere Informationen finden Sie in der Amazon-Dokumentation [Dateifreigabe erstellen](#).
4. Gehen Sie zu der Maschine, auf der Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver installiert haben, und führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a) Fügen Sie die Anmeldeinformationen für die Dateifreigabe zum Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu. Dazu starten Sie eine Eingabeaufforderung als Administrator und ändern das Laufwerk in den Ordner **<Installationspfad des Sitzungsaufzeichnungsservers>\Bin**. Standardmäßig ist der Sitzungsaufzeichnungsserver unter `C:\Programme\Citrix\SessionRecording\Server` installiert. Danach führen Sie den Befehl **SsRecUtils.exe -AddAwsS3 <GatewayIPAddress> <S3Path> <GatewayID> <Password>** aus.

Hierbei gilt:

- **<GatewayIPAddress>** ist die IP-Adresse Ihres Amazon S3 File Gateways.
- **<S3Path>** ist der Name Ihres Amazon S3 Buckets.
- **<GatewayID>** ist die ID Ihres Amazon S3 File Gateways.

- **<Password>** ist das Gastkennwort, das Sie sehen, wenn Sie die Dateifreigabe erstellen.

Alle Informationen mit Ausnahme des Gastkennworts sind auf der Dateifreigabeseite verfügbar, ähnlich der folgenden. Das Gastkennwort müssen Sie selbst sorgfältig aufbewahren.

Example Commands
You can use the following example commands to connect to the file share.

On Microsoft Windows: `net use [WindowsDriveLetter]: \\[redacted]\citrixsessionrecording /user:sgw-56599C3F\smbguest`

- b) Stellen Sie die Dateifreigabe als Speicherort für Ihre Aufzeichnungen ein.
 - i. Öffnen Sie **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
 - ii. Klicken Sie auf der Registerkarte **Speicher** auf **Hinzufügen**.
 - iii. Geben Sie den UNC-Pfad im Format **\<GatewayIPAddress><S3Path>\<Unterordner>** ein. Legen Sie unter der Dateifreigabe einen Unterordner fest, in dem Ihre Aufzeichnungsdateien gespeichert werden sollen. Der Sitzungsaufzeichnungsserver erstellt dann automatisch einen Unterordner.

Aufzeichnungen in einem gemeinsam genutzten Netzwerkordner speichern

Hinweis:

- Bei einem gemeinsam genutzten Netzwerkordner greift der Sitzungsaufzeichnungsserver standardmäßig über SMB darauf zu.
- Das Speichern von Daten in einem NAS mit dateibasiertem Protokoll wie SMB und NFS kann Auswirkungen auf Leistung und Sicherheit haben. Verwenden Sie die neueste Version des Protokolls, um Auswirkungen auf die Sicherheit zu vermeiden, und führen Sie Skalierungstests durch, um eine zufriedenstellende Leistung sicherzustellen.

Schritte

Gehen Sie wie folgt vor, um Aufzeichnungen in einem gemeinsam genutzten Netzwerkordner zu speichern:

1. Erstellen Sie ein Konto mit Lese- und Schreibberechtigungen für den gemeinsam genutzten Netzwerkordner, der später erstellt werden soll. Verwenden Sie dazu die Windows-GUI oder führen Sie einen PowerShell-Befehl ähnlich dem folgenden aus:

```
1 New-LocalUser -Name "YourUserName" -Password (ConvertTo-SecureString -String "YourPassword" -AsPlainText -Force)
```

2. Erstellen Sie einen gemeinsam genutzten Netzwerkordner und stellen Sie sicher, dass der Sitzungsaufzeichnungsserver auf den freigegebenen Ordner zugreifen kann. Verwenden Sie dazu die Windows-GUI oder führen Sie die PowerShell-Befehle ähnlich den folgenden aus:

```
1 New-SmbShare -Name "YourShareName" -Path "YourSharePath" -
  FullAccess "YourUserName"
2
3 Grant-SmbShareAccess -Name "YourShareName" -AccessRight Change -
  AccountName "YourUserName"
```

3. Gehen Sie zu der Maschine, auf der Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver installiert haben, und führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a) Fügen Sie die Anmeldeinformationen für das erstellte Konto zum Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu. Dazu starten Sie eine Eingabeaufforderung als Administrator und ändern das Laufwerk in den Ordner **<Installationspfad des Sitzungsaufzeichnungsservers>\Bin**. Standardmäßig ist der Sitzungsaufzeichnungsserver unter C:\Programme\Citrix\SessionRecording\Server installiert. Führen Sie dann den Befehl **SsRecUtils.exe -AddSharedFolder <IPAddress> <ShareName> <Protocol> <Username> <Password>** aus.

Hierbei gilt:

- **<IPAddress>** ist die IP-Adresse der Maschine, auf der sich der freigegebene Ordner befindet.
- **<ShareName>** ist der Freigabename.
- **<Protocol>** ist auf SMB festgelegt.
- **<Username>** ist der Benutzername, den Sie für den freigegebenen Ordner festgelegt haben.
- **<Password>** ist das Kennwort, das Sie für den freigegebenen Ordner festgelegt haben.

Wenn beispielsweise **\\10.100.100.100\myshare** Ihr freigegebener Ordner ist, können Sie einen ähnlichen Befehl wie **ssRecUtils-AddSharedFolder 10.100.100.100 myshare SMB myusername mypassword** ausführen.

- b) Legen Sie den freigegebenen Ordner als Speicherort für Ihre Aufzeichnungen ein.
 - i. Öffnen Sie **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
 - ii. Klicken Sie auf der Registerkarte **Speicher** auf **Hinzufügen**.
 - iii. Geben Sie den UNC-Pfad im Format **\<IPAddress><ShareName>\<subfolder>** ein. Legen Sie unter dem freigegebenen Ordner einen Unterordner fest, in dem Ihre Aufzeichnungsdateien gespeichert werden sollen. Der Sitzungsaufzeichnungsserver erstellt dann automatisch einen Unterordner.

Richtlinien

July 5, 2024

Mit der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung erstellen Sie Richtlinien für das Aufzeichnen, für das Erkennen und Reagieren auf Ereignisse sowie für das Anzeigen von Aufzeichnungen. Beim Erstellen von Richtlinien können Sie Delivery Controller in der Citrix Cloud und in On-Premises-Umgebungen angeben.

Wichtig:

Um die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung zu verwenden, muss das Broker PowerShell Snap-in (Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi) oder das Citrix DaaS Remote PowerShell SDK (CitrixPoshSdk.exe) manuell installiert sein. Suchen Sie das Broker PowerShell-Snap-In auf dem ISO-Image von Citrix Virtual Apps and Desktops (\x64\Citrix Desktop Delivery Controller). Oder laden Sie das [Citrix DaaS Remote PowerShell SDK](#) von der [Downloadseite von Citrix DaaS \(früher Citrix Virtual Apps and Desktops Service\)](#) herunter.

Tipp:

Sie können die Registrierung bearbeiten, um den Verlust von Aufzeichnungsdateien zu verhindern, falls Ihr Sitzungsaufzeichnungsserver unerwartet ausfällt. Melden Sie sich als Administrator bei der Maschine an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist, öffnen Sie den Registrierungs-Editor und fügen Sie unter HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent einen DWORD-Wert hinzu: DefaultRecordActionOnError=1

Aktivieren einer Richtlinie

1. Melden Sie sich als Administrator bei der Maschine an, auf der Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert haben.
2. Starten Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung.
3. Wenn das Dialogfeld **Mit Sitzungsaufzeichnungsserver verbinden** angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Name des Sitzungsaufzeichnungsservers, das Protokoll und der Port richtig sind. Klicken Sie auf **OK**.
4. Erweitern Sie in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung den Zielrichtlinientyp.
5. Wählen Sie die zu aktivierende Richtlinie.
6. Wählen Sie im Menü **Richtlinie aktivieren**.

Ändern von Richtlinien

1. Melden Sie sich als Administrator bei der Maschine an, auf der Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert haben.
2. Starten Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung.
3. Wenn das Dialogfeld **Mit Sitzungsaufzeichnungsserver verbinden** angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Name des Sitzungsaufzeichnungsservers, das Protokoll und der Port richtig sind. Klicken Sie auf **OK**.
4. Erweitern Sie in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung den Zielrichtlinientyp.
5. Wählen Sie die Richtlinie aus, die Sie ändern möchten. Die Regeln für die Richtlinie werden im rechten Bereich angezeigt.
6. Hinzufügen, Ändern und Löschen von Regeln:
 - Wählen Sie in der Menüleiste **Neue Regel hinzufügen**. Wenn die Richtlinie aktiv ist, werden Sie in einem Popupfenster zum Bestätigen der Aktion aufgefordert. Erstellen Sie mit dem Assistenten für **Regeln** eine Regel.
 - Markieren Sie die Regel, die Sie ändern möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Eigenschaften**. Ändern Sie die Regel mit dem Assistenten für **Regeln**.
 - Markieren Sie die Regel, die Sie löschen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Regel löschen**.

Löschen von Richtlinien

Hinweis:

Eine systemdefinierte oder aktive Richtlinie kann nicht gelöscht werden.

1. Melden Sie sich als Administrator bei der Maschine an, auf der Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert haben.
2. Starten Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung.
3. Wenn das Dialogfeld **Mit Sitzungsaufzeichnungsserver verbinden** angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Name des Sitzungsaufzeichnungsservers, das Protokoll und der Port richtig sind. Klicken Sie auf **OK**.
4. Erweitern Sie in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung den Zielrichtlinientyp.
5. Wählen Sie im linken Bereich die Richtlinie aus, die Sie löschen möchten. Wenn die Richtlinie aktiv ist, müssen Sie eine andere aktivieren.
6. Wählen Sie in Menüleiste **Richtlinie löschen**.
7. Klicken Sie auf **Ja**, um die Aktion zu bestätigen.

Richtlinien für die Sitzungsaufzeichnung konfigurieren

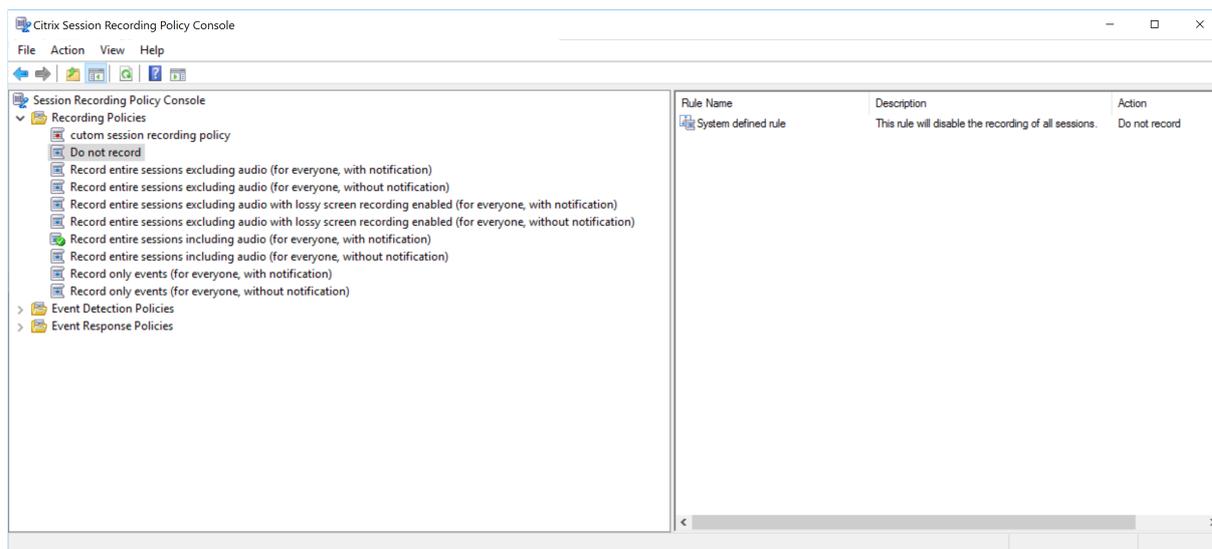
August 19, 2024

Sie können systemdefinierte Aufzeichnungsrichtlinien aktivieren oder eigene Aufzeichnungsrichtlinien erstellen und aktivieren. Systemdefinierte Aufzeichnungsrichtlinien wenden eine einzige Regel auf ganze Sitzungen an. Benutzerdefinierte Aufzeichnungsrichtlinien legen fest, welche Sitzungen aufgezeichnet werden.

Die aktive Aufzeichnungsrichtlinie legt fest, welche Sitzungen aufgezeichnet werden. Nur jeweils eine Aufzeichnungsrichtlinie ist aktiv.

Systemdefinierte Aufzeichnungsrichtlinien

Die Sitzungsaufzeichnung bietet die folgenden systemdefinierten Aufzeichnungsrichtlinien:



- **Nicht aufzeichnen.** Die Standardrichtlinie. Wenn Sie keine andere Richtlinie festlegen, wird keine Sitzung aufgezeichnet.
- **Ganze Sitzungen ohne Audio aufzeichnen (für alle, mit Benachrichtigung).** Mit dieser Richtlinie werden ganze Sitzungen aufgezeichnet (Bildschirme und Ereignisse, jedoch kein Audio). Benutzer erhalten im Voraus eine Benachrichtigung über das Aufzeichnen.
- **Ganze Sitzungen ohne Audio aufzeichnen (für alle, ohne Benachrichtigung)** Mit dieser Richtlinie werden ganze Sitzungen aufgezeichnet (Bildschirme und Ereignisse, jedoch kein Audio). Benutzer erhalten keine Aufzeichnungsbenachrichtigungen.

- **Aufzeichnen von ganzen Sitzungen ohne Audio mit aktivierter verlustbehafteter Bildschirmzeichnung (für alle, ohne Benachrichtigung).** Mit dieser Richtlinie werden ganze Sitzungen aufgezeichnet (Bildschirme und Ereignisse, jedoch kein Audio). Die verlustbehaftete Bildschirmzeichnung ist aktiviert, um die Größe der Aufzeichnungsdateien zu reduzieren. Benutzer erhalten im Voraus eine Benachrichtigung über das Aufzeichnen.
- **Aufzeichnen von ganzen Sitzungen ohne Audio mit aktivierter verlustbehafteter Bildschirmzeichnung (für alle, ohne Benachrichtigung).** Mit dieser Richtlinie werden ganze Sitzungen aufgezeichnet (Bildschirme und Ereignisse, jedoch kein Audio). Die verlustbehaftete Bildschirmzeichnung ist aktiviert, um die Größe der Aufzeichnungsdateien zu reduzieren. Benutzer erhalten keine Aufzeichnungsbenachrichtigungen.
- **Ganze Sitzungen mit Audio aufzeichnen (für alle, mit Benachrichtigung).** Mit dieser Richtlinie werden ganze Sitzungen aufgezeichnet (Bildschirme, Ereignisse und Audio). Benutzer erhalten im Voraus eine Benachrichtigung über das Aufzeichnen. Sie können jetzt die Audioaufzeichnung für nicht optimiertes HDX-Audio aktivieren. Audio, das auf dem VDA verarbeitet und an den/von dem Client übertragen wird, auf dem die Citrix Workspace-App installiert ist, wird als nicht optimiertes HDX-Audio bezeichnet. Im Gegensatz zu nicht optimiertem HDX-Audio wird die Verarbeitung bei optimiertem HDX-Audio, ähnlich wie bei der Browserinhaltsumleitung und der Optimierung für Microsoft Teams, auf den Client verlagert.
- **Ganze Sitzungen mit Audio aufzeichnen (für alle, ohne Benachrichtigung).** Mit dieser Richtlinie werden ganze Sitzungen aufgezeichnet (Bildschirme, Ereignisse und Audio). Benutzer erhalten keine Aufzeichnungsbenachrichtigungen.
- **Nur Ereignisse aufzeichnen (für alle, mit Benachrichtigung).** Diese Richtlinie zeichnet nur Ereignisse auf, die Ihre Ereigniserkennungsrichtlinie angibt. Es erfolgt keine Bildschirm- oder Audioaufzeichnung. Benutzer erhalten im Voraus eine Benachrichtigung über das Aufzeichnen.
- **Nur Ereignisse aufzeichnen (für alle, ohne Benachrichtigung).** Diese Richtlinie zeichnet nur Ereignisse auf, die Ihre Ereigniserkennungsrichtlinie angibt. Es erfolgt keine Bildschirm- oder Audioaufzeichnung. Benutzer erhalten keine Aufzeichnungsbenachrichtigungen.

Sie können die systemdefinierten Aufzeichnungsrichtlinien nicht ändern oder löschen.

Erstellen einer benutzerdefinierten Aufzeichnungsrichtlinie

Überlegungen

Sie können die Sitzungen von bestimmten Benutzern oder Gruppen, veröffentlichten Anwendungen oder Desktops, Bereitstellungsgruppen oder VDA-Maschinen sowie Client-IP-Adressen der Citrix Workspace-App aufzeichnen. Zum Abrufen der Liste der veröffentlichten Anwendungen oder

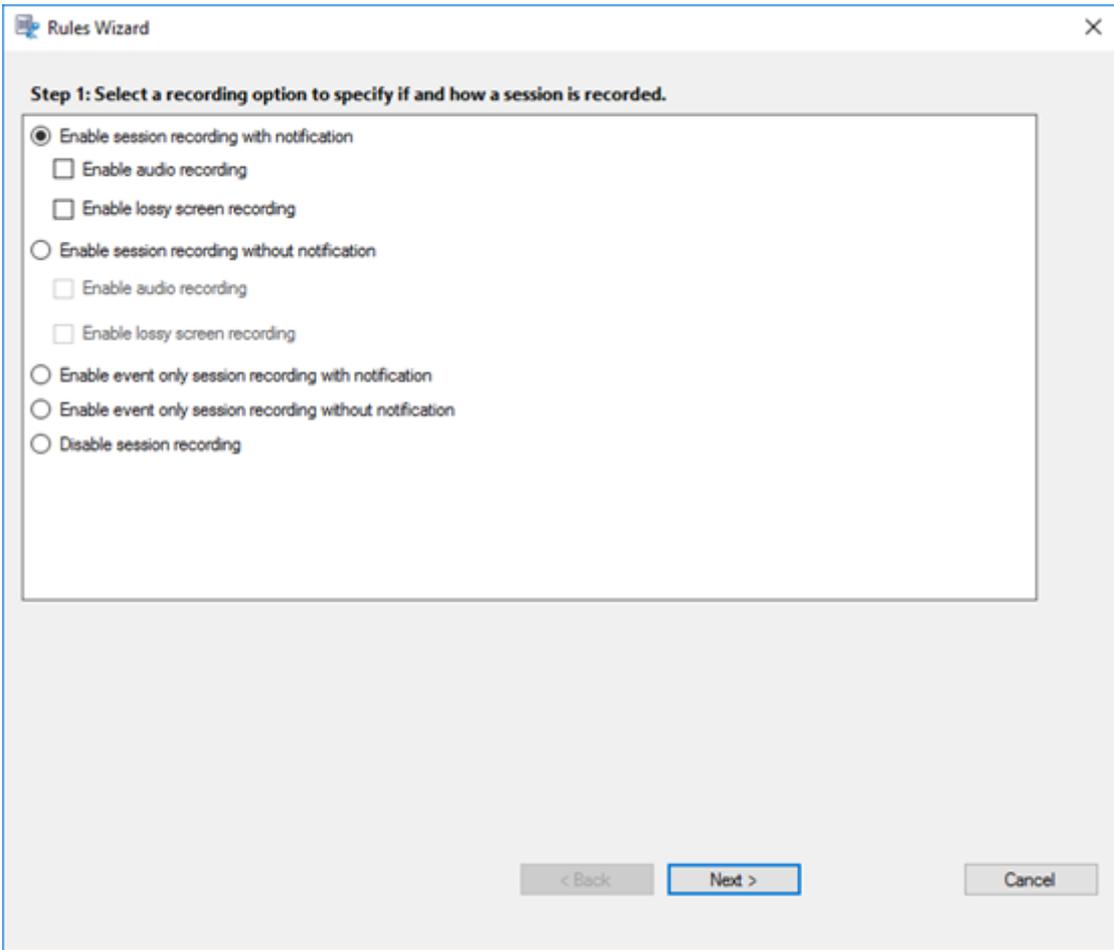
Desktops sowie Bereitstellungsgruppen oder VDA-Maschinen ist eine **Leseberechtigung** als Siteadministrator erforderlich. Konfigurieren Sie die Administrator-**Leseberechtigung** auf dem Delivery Controller der Site.

Sie können auch Smart Access-Tags angeben, die als Bereiche für eine benutzerdefinierte Aufzeichnungsrichtlinie verwendet werden sollen, für die sie gelten sollen. **Dieses Feature ist für die Sitzungsaufzeichnung 2402 und höher verfügbar.** Sie können damit Richtlinien anwenden, die auf dem Benutzerzugriffskontext basieren, einschließlich:

- Der Standort des Benutzers
- IP-Adressbereich
- Bereitstellungsgruppe
- Gerätetyp
- Installierte Anwendungen

Ein Assistent in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung unterstützt Sie beim Erstellen der Regeln. Für jede erstellte Regel geben Sie eine Aufzeichnungsaktion und Regelkriterien an. Die Aufzeichnungsaktion gilt für Sitzungen, die das Regelkriterium erfüllen.

Wählen Sie für jede Regel eine Aufzeichnungsaktion aus:



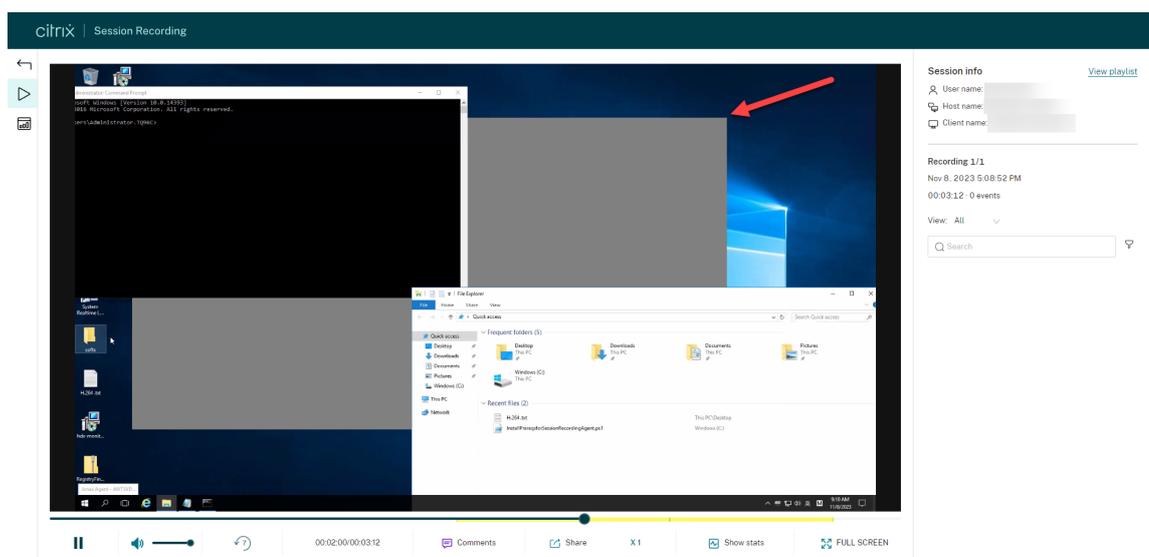
The screenshot shows a dialog box titled "Rules Wizard" with a close button (X) in the top right corner. The main content area is titled "Step 1: Select a recording option to specify if and how a session is recorded." and contains a list of radio button options:

- Enable session recording with notification
 - Enable audio recording
 - Enable lossy screen recording
- Enable session recording without notification
 - Enable audio recording
 - Enable lossy screen recording
- Enable event only session recording with notification
- Enable event only session recording without notification
- Disable session recording

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Back" (disabled), "Next >" (active/highlighted), and "Cancel" (disabled).

- **Sitzungsaufzeichnung mit Benachrichtigung aktivieren.** Diese Option zeichnet ganze Sitzungen (Bildschirme und Ereignisse) auf. Benutzer erhalten im Voraus eine Benachrichtigung über das Aufzeichnen. Sie können auswählen, ob Sie die Audiozeichnung oder die verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung aktivieren möchten.
- **Sitzungsaufzeichnung ohne Benachrichtigung aktivieren.** Diese Option zeichnet ganze Sitzungen (Bildschirme und Ereignisse) auf. Benutzer erhalten keine Aufzeichnungsbenachrichtigungen. Sie können auswählen, ob Sie die Audiozeichnung oder die verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung aktivieren möchten.
- **Nur Ereignis für Sitzungsaufzeichnung aktivieren, mit Benachrichtigung.** Wenn Sie nur bestimmte Ereignisse aufzeichnen, können Sie Speicherplatz freigeben. Diese Option zeichnet in Sitzungen nur Ereignisse auf, die Ihre Ereigniserkennungsrichtlinie angibt. Es zeichnet nicht den Bildschirm auf. Benutzer erhalten im Voraus eine Benachrichtigung über das Aufzeichnen.
- **Nur Ereignis für Sitzungsaufzeichnung aktivieren, keine Benachrichtigung.** Wenn Sie nur bestimmte Ereignisse aufzeichnen, können Sie Speicherplatz freigeben. Diese Option zeichnet in Sitzungen nur Ereignisse auf, die Ihre Ereigniserkennungsrichtlinie angibt. Es zeichnet nicht den Bildschirm auf. Benutzer erhalten keine Aufzeichnungsbenachrichtigungen.
- **Sitzungsaufzeichnung deaktivieren.** Diese Option bedeutet, dass keine Sitzungen aufgezeichnet werden.
- **Bestimmte Anwendungen während der Bildschirmaufzeichnung ausblenden.** Damit können Sie bestimmte Anwendungen während der Bildschirmaufzeichnung mit einer Ebenenmaske ausblenden. Die Farbe für die Ebenenmaske ist konfigurierbar und kann Schwarz, Grau oder Weiß sein.

Sie können beispielsweise sehen, dass eine Anwendung während der Wiedergabe der Aufzeichnung ausgeblendet ist:



Wählen Sie für jede Regel mindestens eines der folgenden Elemente, um ein Regelkriterium zu erstellen:

The screenshot shows a 'Rules Wizard' dialog box with a close button (X) in the top right corner. The title bar reads 'Rules Wizard'. The main content area is divided into two sections:

- Step 2: Select the rule criteria.** This section contains a list of four options, each with an unchecked checkbox:
 - Users or Groups
 - Published Applications or Desktop
 - Delivery Groups or Machines
 - IP Address or IP Range
- Step 3: Edit the rule criteria.** This section contains a text box with the following text:

Selecting a rule criterion above activates the option here. To edit, click the underlined value.

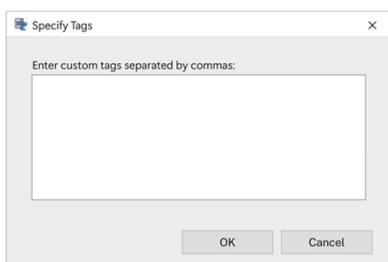
Users / Groups: All Users
Published Resources: All Applications and Desktop
Delivery Groups / Machines: All Delivery Groups and Machines
IP Address / IP Range: All IP Addresses

At the bottom of the dialog box, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. The 'Next >' button is highlighted with a blue border.

- **Benutzer oder Gruppen.** Erstellt eine Liste der Benutzer oder Gruppen, für die die Aktion der Regel gilt. Sie können in der Sitzungsaufzeichnung [Active Directory-Gruppen](#) und [Positivlisten für Benutzer](#) verwenden.
- **Veröffentlichte Anwendungen oder Desktops.** Erstellt eine Liste der veröffentlichten Anwendungen oder Desktops, für die die Aktion der Regel gilt. Wählen Sie im Assistenten für **Regeln** die Citrix Virtual Apps and Desktops-Sites oder DaaS-Sites (ehemals Citrix Virtual Apps and Desktops Service) aus, auf denen die Anwendungen bzw. Desktops verfügbar sind.
- **Bereitstellungsgruppen oder Maschinen.** Erstellt eine Liste der Bereitstellungsgruppen oder Maschinen, für die die Aktion der Regel gilt. Wählen Sie im Assistenten für **Regeln** den Speicherort der Bereitstellungsgruppen oder Maschinen.
- **IP-Adresse oder IP-Bereich.** Erstellt eine Liste von IP-Adressen oder IP-Adressbereichen, für die die Aktion der Regel gilt. Fügen Sie auf dem Bildschirm **IP-Adresse und IP-Bereich auswählen**

eine gültige IP-Adresse oder einen IP-Adressbereich hinzu, für die bzw. den die Aufzeichnung aktiviert oder deaktiviert werden soll. Bei den hier genannten IP-Adressen handelt es sich um die IP-Adressen der Citrix Workspace-Apps.

- **Filter.** Erstellt eine Liste von Smart Access-Tags, für die die Aktion der Regel gilt. Sie können den kontextbasierten Zugriff (Smart Access) mithilfe von Smart Access-Richtlinien auf Citrix NetScaler konfigurieren.



Hinweis:

Die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung unterstützt das Konfigurieren mehrerer Kriterien innerhalb einer Regel. Ist eine Regel anwendbar, werden zum Berechnen der endgültigen Aktion die logischen Operatoren “AND” und “OR” verwendet. Dabei wird der Operator “OR” meist zwischen Elementen innerhalb eines Kriteriums verwendet, während der Operator “AND” zwischen separaten Kriterien zum Einsatz kommt. Wenn das Ergebnis “true” ist, führt die Engine für die Sitzungsaufzeichnungsrichtlinie die Regelaktion aus. Ansonsten wird die nächste Regel aufgerufen und der Prozess wird wiederholt.

Wenn Sie mehrere Regeln in einer Aufzeichnungsrichtlinie erstellen, können einige Sitzungen die Kriterien für mehrere Regeln erfüllen. In diesen Situationen wird die Regel mit der höchsten Priorität auf die Sitzungen angewendet.

Die Aufzeichnungsaktion einer Regel legt die Priorität fest:

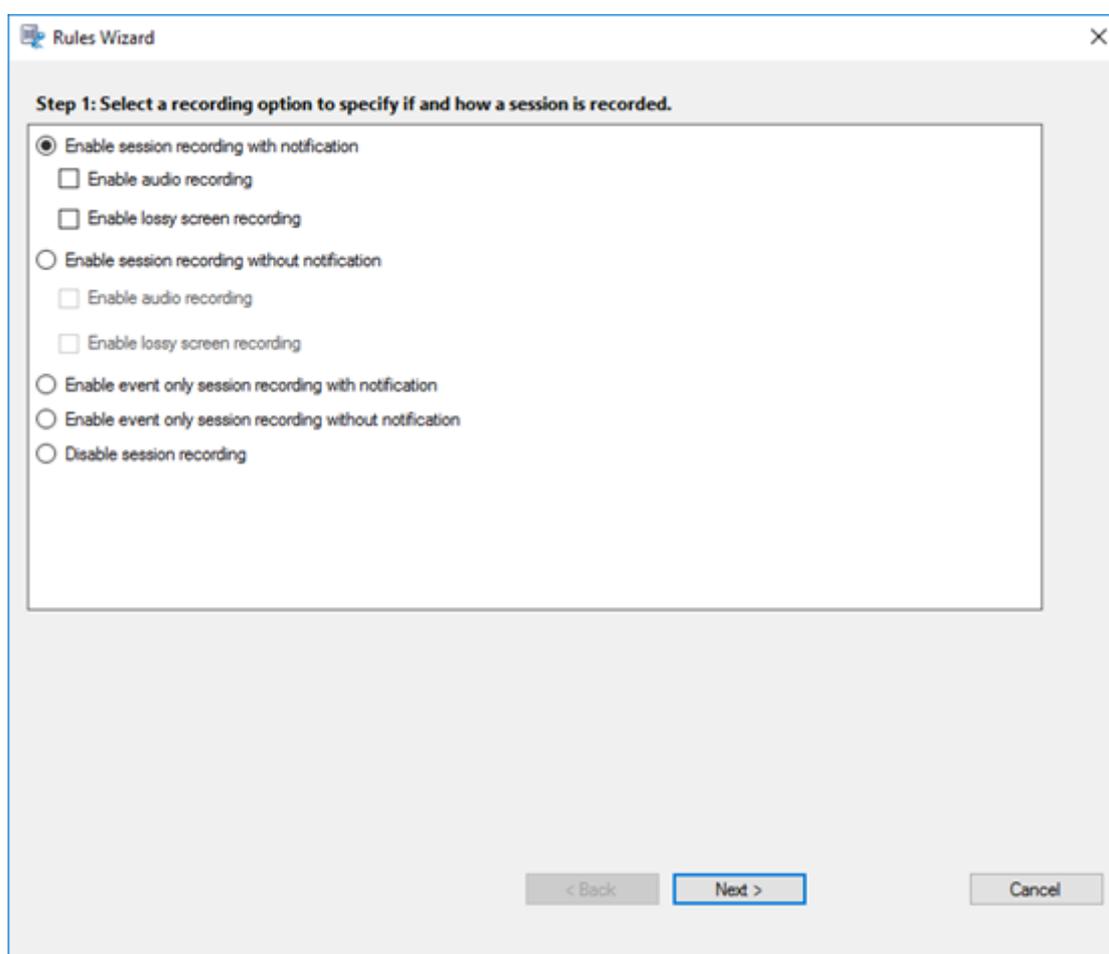
- Regeln mit der Aktion **Sitzungsaufzeichnung deaktivieren** haben die höchste Priorität.
- Regeln mit der Aktion **Sitzungsaufzeichnung mit Benachrichtigung aktivieren** haben die zweithöchste Priorität.
- Regeln mit der Aktion **Sitzungsaufzeichnung ohne Benachrichtigung aktivieren** haben die niedrigste Priorität.
- Regeln mit der Aktion **Nur Ereignis für Sitzungsaufzeichnung aktivieren, keine Benachrichtigung** haben die mittlere Priorität.
- Regeln mit der Aktion **Nur Ereignis für Sitzungsaufzeichnung aktivieren, keine Benachrichtigung** haben die niedrigste Priorität.

Einige Sitzungen erfüllen ggf. kein Regelkriterium in einer Aufzeichnungsrichtlinie. Für diese Sitzungen gilt die Aktion der Fallbackregel der Richtlinie. Die Aktion der Fallbackregel ist immer **Sitzungsaufzeichnung deaktivieren**. Sie können die Fallbackregel nicht ändern oder löschen.

Schritte

Erstellen einer benutzerdefinierten Aufzeichnungsrichtlinie:

1. Melden Sie sich als autorisierter Richtlinienadministrator bei dem Server an, auf dem die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist.
2. Starten Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung und wählen Sie links **Aufzeichnungsrichtlinien**. Wählen Sie in der Menüleiste **Neue Richtlinie hinzufügen**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Neue Richtlinie** und wählen Sie **Neue Regel hinzufügen**.
4. Wählen Sie im Regelassistenten die eine Aufzeichnungsoption und klicken Sie auf **Weiter**.



Wenn Sie **Sitzungsaufzeichnung mit Benachrichtigung aktivieren** oder **Sitzungsaufzeichnung ohne Benachrichtigung aktivieren** auswählen, können Sie außerdem nach Bedarf die Audioaufzeichnung oder die verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung aktivieren.

5. Wählen Sie die Regelkriterien aus —Sie können ein oder mehrere Regelkriterien wählen:
 - **Benutzer oder Gruppen**

- **Veröffentlichte Anwendungen oder Desktops**
- **Bereitstellungsgruppen oder Maschinen**
- **IP-Adresse oder IP-Bereich**
- **Filter**

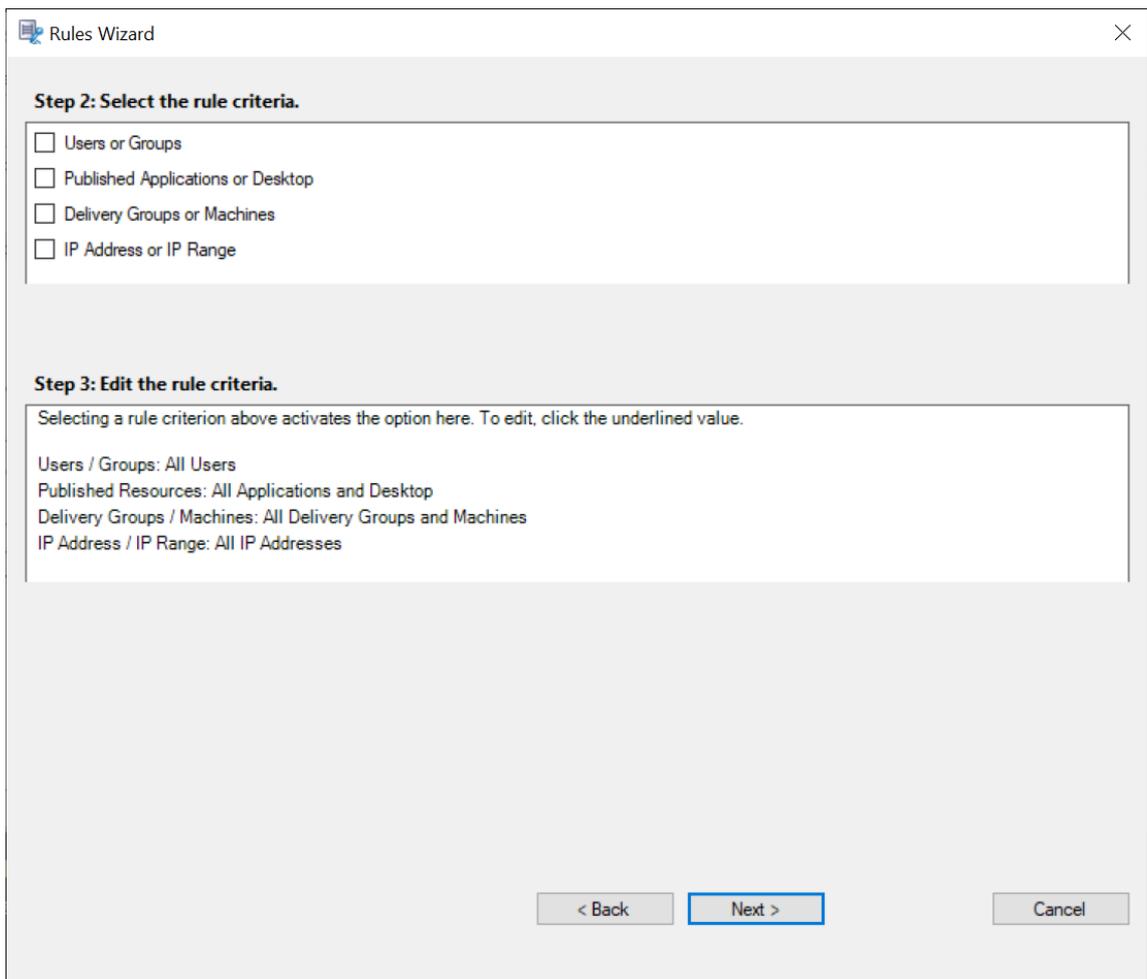
6. Regelkriterium bearbeiten: Klicken Sie zum Bearbeiten auf die unterstrichenen Werte. Welche Werte unterstrichen sind, hängt von den Kriterien ab, die Sie im vorherigen Schritt ausgewählt haben.

Hinweis:

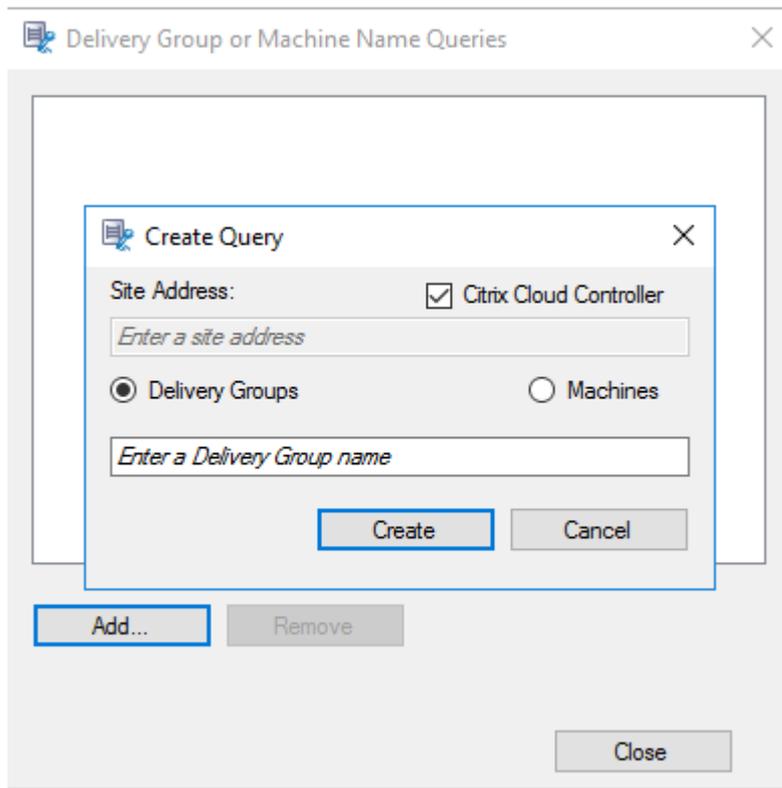
Bei Auswahl der Option **Veröffentlichte Anwendungen oder Desktops** ist die **Siteadresse** die IP-Adresse, eine URL oder ein Maschinename, wenn der Controller in einem lokalen Netzwerk ist. Die Liste **Name der Anwendung** enthält den Anzeigenamen.

Wenn Sie **Veröffentlichte Anwendungen oder Desktops** oder **Bereitstellungsgruppen oder Maschinen** wählen, geben Sie den Delivery Controller an, mit dem die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung kommunizieren soll.

Die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung ist die einzige Methode für die Kommunikation mit Delivery Controllern in Citrix Cloud- und On-Premises-Umgebungen.



Beispiel: Klicken Sie für **Bereitstellungsgruppen oder Maschinen** auf den entsprechenden Hyperlink wie im Screenshot oben, und klicken Sie auf **Hinzufügen**, um dem Controller Abfragen hinzuzufügen.



Eine Beschreibung der Anwendungsfälle für On-Premises und Citrix Cloud Delivery Controller finden Sie in der folgenden Tabelle:

Anwendungsfall	Aktion erforderlich
On-Premises Delivery Controller	a) Installieren Sie Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi. 2. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Citrix Cloud Controller .
Citrix Cloud Delivery Controller	a) Installieren Sie das Citrix DaaS Remote PowerShell SDK. 2. Überprüfen Sie die Anmeldeinformationen des Citrix Cloud-Kontos. 3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Citrix Cloud Controller .

Anwendungsfall

Aktion erforderlich

Wechseln von einem On-Premises-Delivery Controller zu einem Citrix Cloud Delivery Controller

- a) Deinstallieren Sie Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi und starten Sie die Maschine neu. 2. Installieren Sie das Citrix DaaS Remote PowerShell SDK. 3. Überprüfen Sie die Anmeldeinformationen des Citrix Cloud-Kontos. 4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Citrix Cloud Controller**.

Wechseln von einem Citrix Cloud -Delivery Controller zu einem On-Premises-Delivery Controller

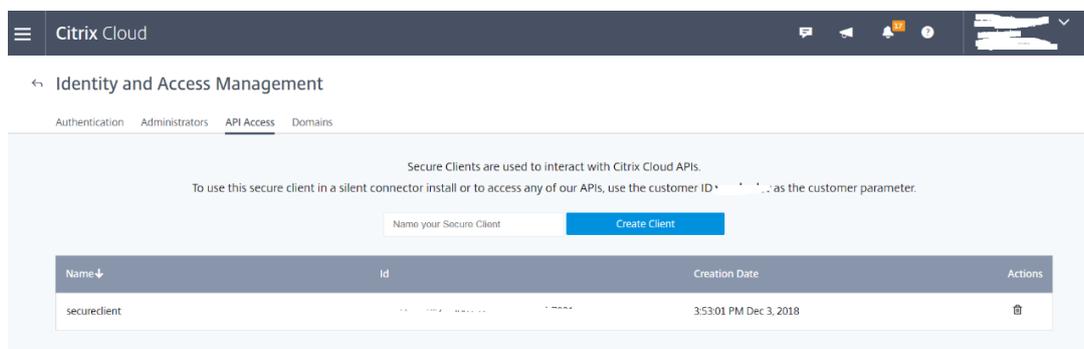
- a) Deinstallieren Sie das Citrix DaaS Remote PowerShell SDK und starten Sie die Maschine neu. 2. Installieren Sie Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi. 3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Citrix Cloud Controller**.

Überprüfen der Anmeldeinformationen des Citrix Cloud-Kontos

Für Abfragen an Delivery Controller, die in Citrix Cloud gehostet werden, validieren Sie Ihre Citrix Cloud-Anmeldeinformationen auf der Maschine, auf der die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist. Sonst kann zu einem Fehler kommen und die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung funktioniert möglicherweise nicht wie erwartet.

Ausführen einer manuellen Überprüfung:

- a) Melden Sie sich an der Citrix Cloud-Konsole an und navigieren Sie zu **Identitäts- und Zugriffsverwaltung > API-Zugriff**. Erstellen Sie einen **sicheren Client für den API-Zugriff**, um ein Authentifizierungsprofil zu erhalten, das die Citrix Cloud-Authentifizierungsaufforderungen umgehen kann. Laden Sie Ihren Secure Client herunter, benennen Sie ihn um und speichern Sie ihn an einem sicheren Ort. Der Dateiname wird standardmäßig auf secureclient.csv gesetzt.



- b) Öffnen Sie eine PowerShell-Sitzung und führen Sie den folgenden Befehl aus, damit das im vorherigen Schritt erhaltene Authentifizierungsprofil wirksam wird.

```
1 asnp citrix.*
2 Set-XDCredentials -CustomerId "citrixdemo" -SecureClientFile "
  c:\temp\secureclient.csv" -ProfileType CloudAPI -StoreAs "
  default"
```

Legen Sie **CustomerID** und **SecureClientFile** nach Bedarf fest. Mit dem voranstehenden Befehl wird ein Standardauthentifizierungsprofil für den Kunden `citrixdemo` erstellt, um Authentifizierungsaufforderungen in den aktuellen und allen nachfolgenden PowerShell-Sitzungen zu umgehen.

7. Folgen Sie dem Assistenten, um die Konfiguration abzuschließen.

Hinweis: Einschränkung für vorab gestartete Anwendungssitzungen:

- Wenn die aktive Richtlinie versucht, den Anwendungsnamen zuzuordnen, kann sie die Anwendungen, die in der vorab gestarteten Sitzung gestartet wurden, nicht zuordnen. Die vorab gestartete Sitzung kann dann nicht aufgezeichnet werden.
- Wenn die aktive Richtlinie jede Anwendung aufzeichnet, wird bei aktiviertem Sitzungsvorabstart eine Aufzeichnungsbenachrichtigung angezeigt, wenn ein Benutzer sich bei der Citrix Workspace-App für Windows anmeldet. Die vorab gestartete (leere) Sitzung und alle Anwendungen, die ab diesem Zeitpunkt in der Sitzung gestartet werden, werden aufgezeichnet.

Veröffentlichen Sie als Workaround Anwendungen gemäß ihrer Aufzeichnungsrichtlinien in separaten Bereitstellungsgruppen. Verwenden Sie keine Anwendungsnamen als Aufzeichnungsbedingung. Dadurch wird sichergestellt, dass vorab gestartete Sitzungen aufgezeichnet werden können. Benachrichtigungen werden jedoch weiterhin angezeigt.

Verwenden von Active Directory-Gruppen

Beim Erstellen von Richtlinien können Sie in der Sitzungsaufzeichnung Active Directory-Gruppen verwenden. Active Directory-Gruppen statt einzelner Benutzer vereinfachen die Erstellung und Verwaltung von Regeln und Richtlinien. Beispiel: Wenn Benutzer in der Buchhaltungsabteilung des Unternehmens zur Active Directory-Gruppe **Finanz** gehören, können Sie eine Regel erstellen, die für alle Mitglieder dieser Gruppe gilt, indem Sie die Gruppe **Finanz** im **Assistenten für Regeln** auswählen.

Positivliste der Benutzer

Sie können Richtlinien für die Sitzungsaufzeichnung erstellen, die sicherstellen, dass die Sitzungen bestimmter Benutzer im Unternehmen nie aufgezeichnet werden. Dies wird *Positivliste* der Benutzer genannt. Positivlisten sind nützlich für Benutzer, die mit datenschutzrelevanten Informationen umgehen oder wenn Ihre Organisation die Sitzungen einer bestimmten Mitarbeiterklasse nicht aufzeichnen möchte.

Wenn beispielsweise alle Mitglieder der Geschäftsleitung im Unternehmen zu einer Active Directory-Gruppe **Geschäftsführung** gehören, können Sie sicherstellen, dass die Sitzungen dieser Benutzer nie aufgezeichnet werden, indem Sie eine Regel erstellen, mit der die Sitzungsaufzeichnung für die Gruppe **Geschäftsführung** deaktiviert wird. Während die Richtlinie, die diese Regel enthält, aktiv ist, werden keine Sitzungen der Mitglieder der Gruppe "Geschäftsführung" aufgezeichnet. Die Sitzungen anderer Mitarbeiter im Unternehmen werden basierend auf den anderen Regeln in der aktiven Richtlinie aufgezeichnet.

Konfigurieren von Director zur Verwendung des Sitzungsaufzeichnungsservers

Sie können mit der Director-Konsole die Aufzeichnungsrichtlinien erstellen und aktivieren.

1. Zur Verwendung einer HTTPS-Verbindung installieren Sie das Zertifikat zum Vertrauen des Sitzungsaufzeichnungsservers im Ordner mit den vertrauenswürdigen Stammzertifikaten des Director-Servers.
2. Zum Konfigurieren des Director-Servers für die Verwendung des Sitzungsaufzeichnungsservers führen Sie den Befehl `C:\inetpub\wwwroot\Director\tools\DirectorConfig.exe /configsessionrecording` aus.
3. Geben Sie die IP-Adresse bzw. den FQDN des Sitzungsaufzeichnungsservers, die Portnummer und den Verbindungstyp (HTTP/HTTPS) für die Verbindung zwischen Sitzungsaufzeichnungsagent und Sitzungsaufzeichnungsbroker auf dem Director-Server ein.

Grundlegendes zu Rollover

Wenn Sie eine Richtlinie aktivieren, bleibt die zuvor aktive Richtlinie so lange in Kraft, bis die aufgezeichnete Sitzung endet oder ein Rollover der Sitzungsaufzeichnungsdatei erfolgt. Ein Dateirollover tritt auf, wenn die Dateien die maximale Größe oder Aufzeichnungsdauer erreicht haben. Weitere Informationen zu den Rollover-Schwellenwerten finden Sie unter [Dateigröße für Aufzeichnungen angeben](#).

In der folgenden Tabelle werden die Vorgänge beschrieben, die beim Anwenden einer neuen Aufzeichnungsrichtlinie auftreten, während eine Sitzung aufgezeichnet wird und ein Rollover erfolgt:

Vorherige Aufzeichnungsrichtlinie	Neue Aufzeichnungsrichtlinie	Aufzeichnungsrichtlinie nach Rollover
Nicht aufzeichnen	Jede andere Richtlinie	Keine Änderung. Die neue Richtlinie wird nur gültig, wenn sich der Benutzer an einer neuen Sitzung anmeldet.
Ohne Benachrichtigung aufzeichnen	Nicht aufzeichnen	Die Aufzeichnung wird gestoppt.
Ohne Benachrichtigung aufzeichnen	Mit Benachrichtigung aufzeichnen	Aufzeichnung wird fortgesetzt, und eine Benachrichtigung wird angezeigt.
Mit Benachrichtigung aufzeichnen	Nicht aufzeichnen	Die Aufzeichnung wird gestoppt.
Mit Benachrichtigung aufzeichnen	Ohne Benachrichtigung aufzeichnen	Aufzeichnung wird fortgesetzt. Bei der nächsten Anmeldung des Benutzers wird keine Meldung angezeigt.

Aufzeichnungsanzeigerichtlinien konfigurieren

July 5, 2024

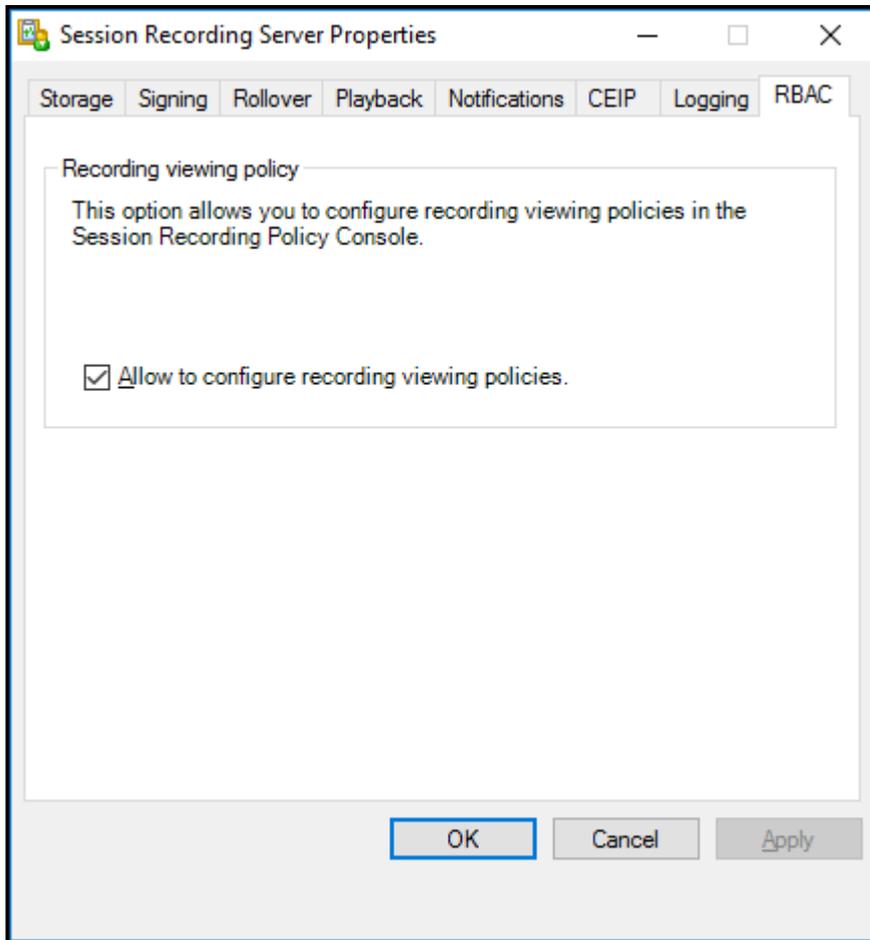
Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt die rollenbasierte Zugriffssteuerung. Sie können Aufzeichnungsanzeigerichtlinien in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung erstellen und jeder Richtlinie mehrere Regeln hinzufügen. Mit jeder Regel können Sie einen Benutzer oder eine Benutzergruppe als Leseberechtigte für Aufzeichnungen auswählen und festlegen, wessen Aufzeichnungen für den Leseberechtigten sichtbar sind.

Erstellen einer benutzerdefinierten Aufzeichnungsanzeigerichtlinie

Bevor Sie Aufzeichnungsanzeigerichtlinien erstellen können, aktivieren Sie das Feature wie folgt:

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **RBAC**.

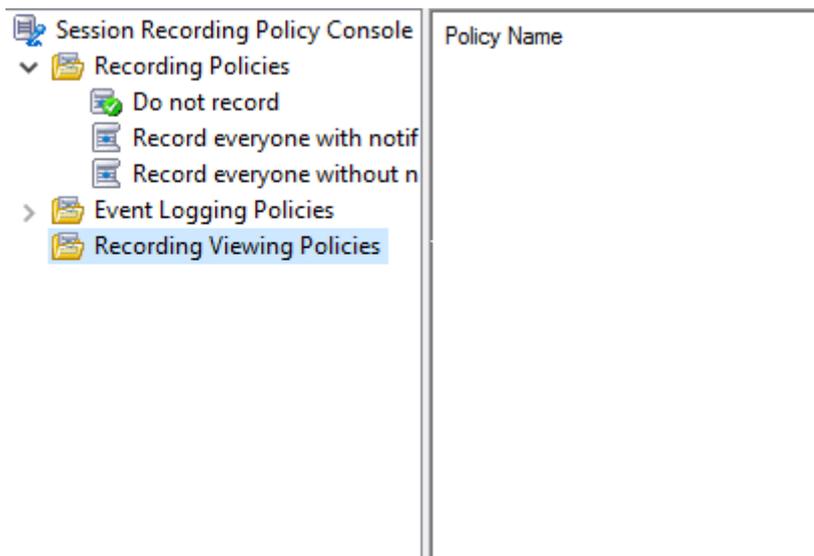
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Konfiguration von Aufzeichnungsanzeigerichtlinien zu lassen**.



Sie erstellen Sie eine benutzerdefinierte Aufzeichnungsanzeigerichtlinie:

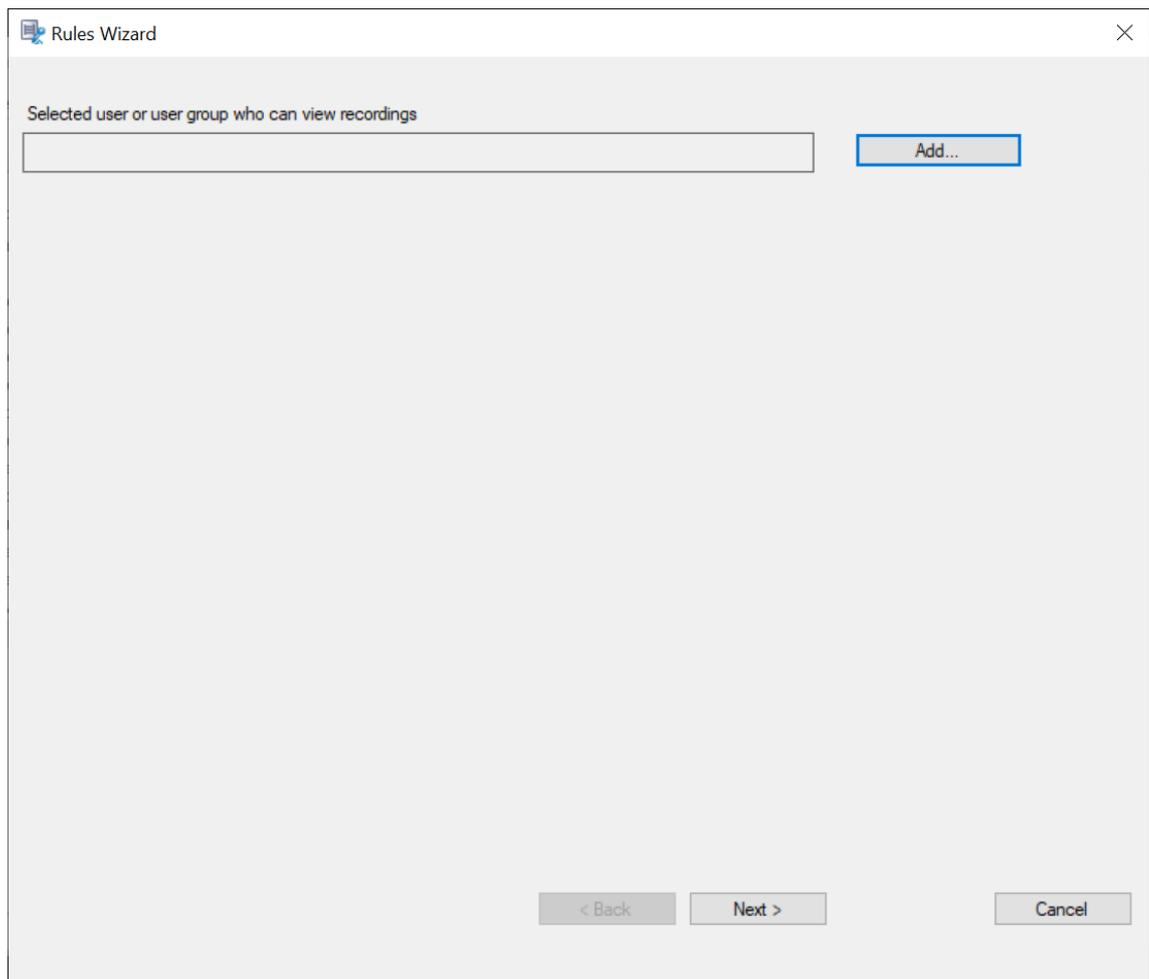
Hinweis: Abweichend von Aufzeichnungs- und Ereigniserkennungsrichtlinien ist eine Aufzeichnungsanzeigerichtlinie (einschließlich aller darin hinzugefügten Regeln) sofort beim Erstellen aktiv. Sie müssen sie nicht aktivieren.

1. Melden Sie sich als autorisierter Richtlinienadministrator bei dem Server an, auf dem die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist.
2. Starten Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung. Standardmäßig gibt es keine Aufzeichnungsanzeigerichtlinie.



Hinweis: Aufzeichnungsanzeigerichtlinien sind erst dann verfügbar, wenn Sie das Feature unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** aktiviert haben.

3. Wählen Sie im linken Bereich die Option **Aufzeichnungsanzeigerichtlinien**. Wählen Sie in der Menüleiste die Option **Neue Richtlinie hinzufügen**, um eine Aufzeichnungsanzeigerichtlinie zu erstellen.
4. (Optional) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die neue Richtlinie, um sie umzubenennen.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die neue Richtlinie und wählen Sie **Regel hinzufügen**.



6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
7. Wählen Sie im Dialogfeld **Benutzer oder Gruppen auswählen** einen Benutzer oder eine Benutzergruppe als Berechtigte zum Anzeigen der Aufzeichnung aus.

Hinweis:

Benutzern muss die Rolle "Player" zugewiesen sein, damit sie aufgezeichnete Sitzungen anzeigen können. Weitere Informationen finden Sie unter [Autorisieren von Benutzern](#).

Rules Wizard

Selected user or user group who can view recordings

Add...

Selected users and user groups whose recordings can be viewed

Add...

Remove

Remove All

< Back Next > Cancel

Hinweis:

In jeder Regel können Sie nur einen Benutzer oder eine Benutzergruppe als Leseberechtigten für Aufzeichnungen wählen. Wenn Sie mehrere Benutzer oder Benutzergruppen auswählen, wird nur Ihre letzte Auswahl wirksam und wird im Textfeld angezeigt.

Wenn Sie einen Leseberechtigten für Aufzeichnungen angeben, stellen Sie sicher, dass Sie dem Leseberechtigten die Rolle "Player" zugewiesen haben. Ein Benutzer ohne Berechtigung zur Wiedergabe von Sitzungsaufzeichnungen erhält eine Fehlermeldung bei dem Versuch, eine Sitzungsaufzeichnung wiederzugeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Autorisieren von Benutzern](#).

8. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Weiter**. Das Dialogfeld zum Festlegen von Regelkriterien wird angezeigt.
9. Bearbeiten Sie die Regelkriterien, um anzugeben, wessen Aufzeichnungen der zuvor angegebene Leseberechtigte sehen kann:
 - **Benutzer oder Gruppen**

- **Veröffentlichte Anwendungen oder Desktops**
- **Bereitstellungsgruppen oder Maschinen**

Rules Wizard

Step 2: Select the rule criteria.

Users or Groups

Published Applications or Desktop

Delivery Groups or Machines

Step 3: Edit the rule criteria.

Users / Groups: All Users
Published Resources: All Applications and Desktop
Delivery Groups / Machines: All Delivery Groups and Machines

< Back Next > Cancel

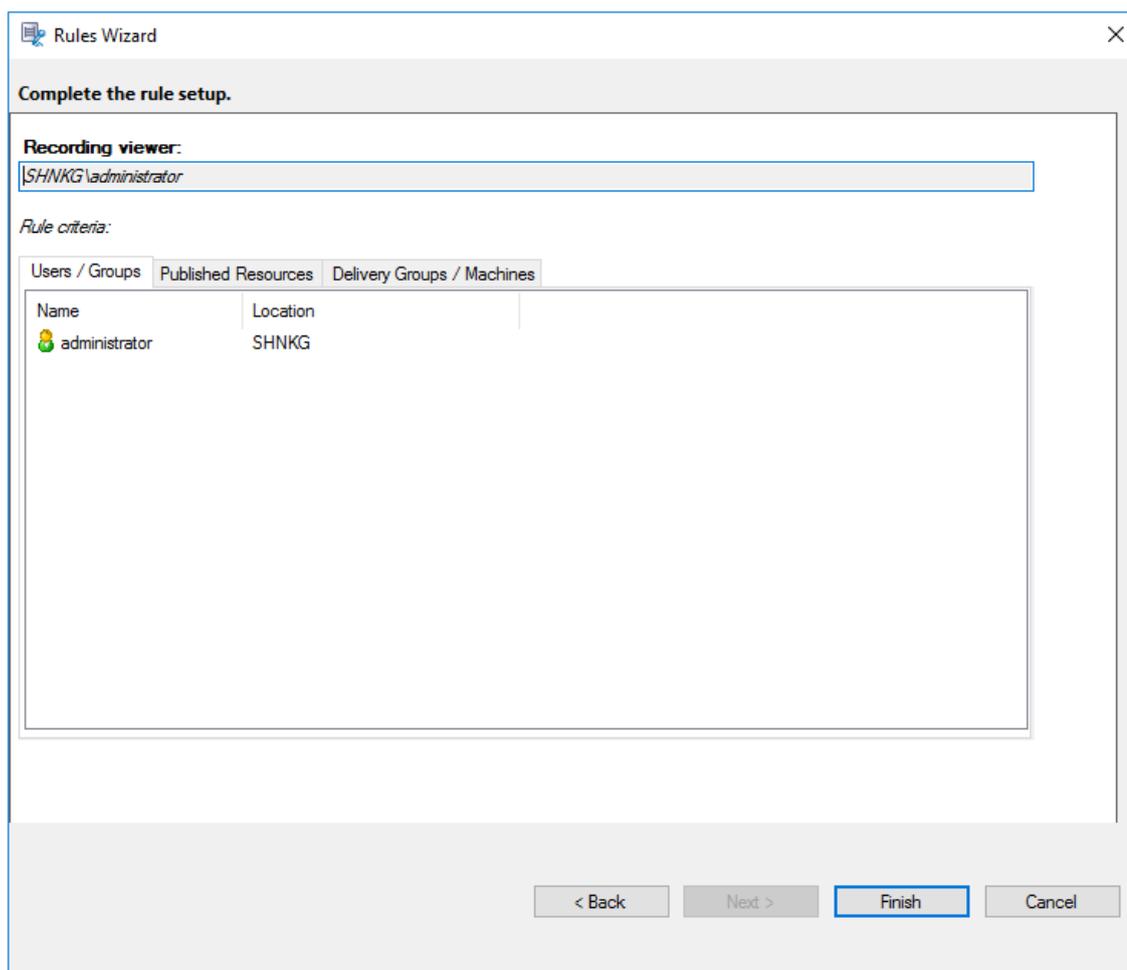
Hinweis:

Der Operator “OR” wird sowohl zwischen Elementen innerhalb eines Regelkriteriums als auch zwischen separaten Regelkriterien verwendet.

Wenn Sie die Regelkriterien nicht angeben, sind für den Leseberechtigten keine Aufzeichnungen verfügbar.

10. Folgen Sie den Anweisungen im Assistenten, um die Konfiguration abzuschließen.

Beispiel:



Ereigniserkennungsrichtlinien konfigurieren

August 19, 2024

Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt die zentralisierte Konfiguration von Ereigniserkennungsrichtlinien. Sie können Richtlinien in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung erstellen, um verschiedene Ereignisse zu protokollieren.

Ereignisse, die erkannt werden können

Die Sitzungsaufzeichnung erkennt gewünschte Ereignisse und markiert sie in Aufzeichnungen für die spätere Suche und Wiedergabe. So können Sie nach interessanten Ereignissen aus einer großen Anzahl von Aufzeichnungen suchen und die Ereignisse während der Wiedergabe finden.

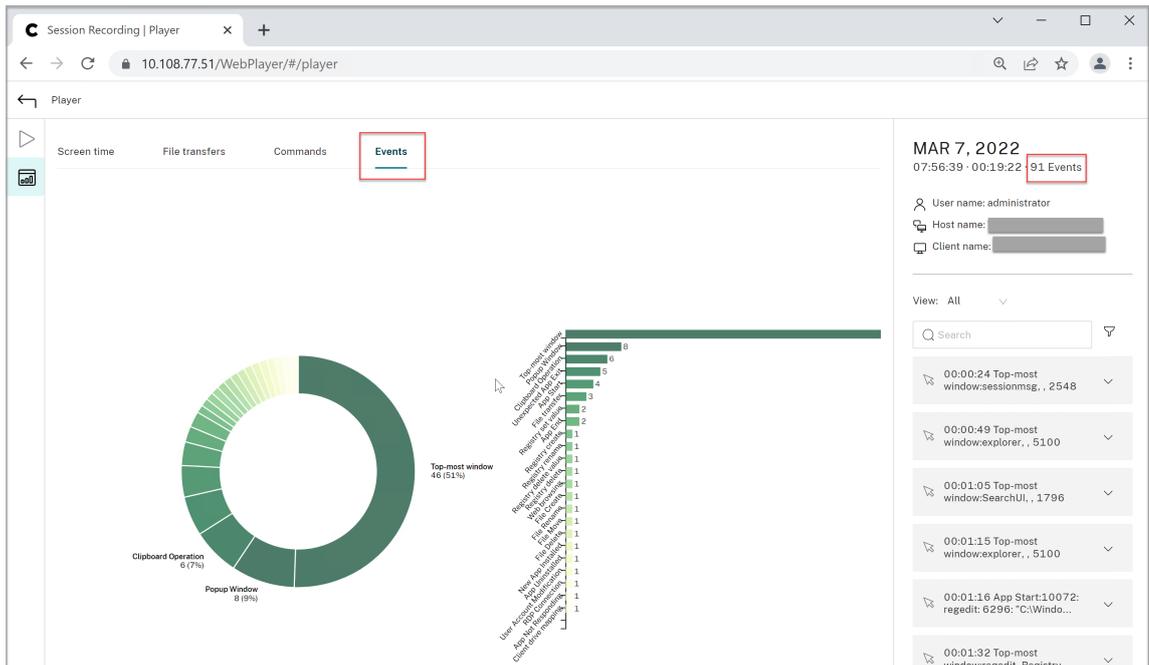
Systemdefinierte Ereignisse

Folgende systemdefinierte Ereignisse, die in aufgezeichneten Sitzungen auftreten, können in der Sitzungsaufzeichnung erkannt und protokolliert werden.

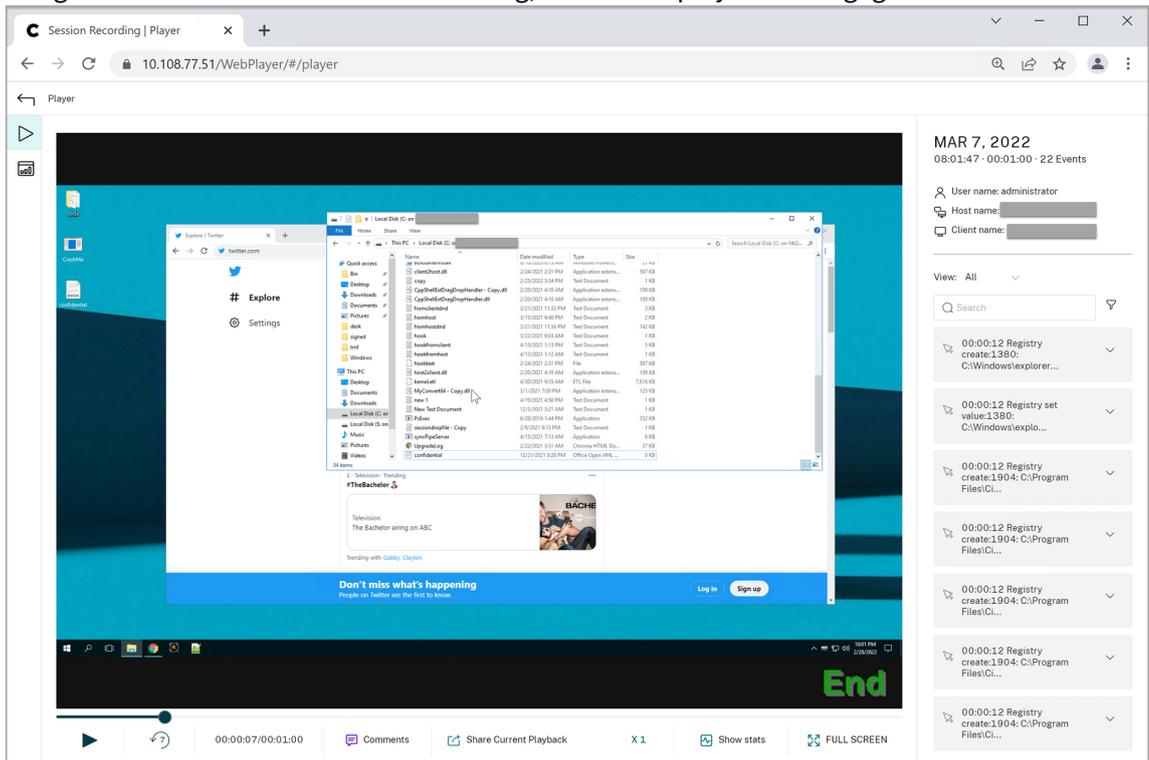
- Anschluss von USB-Massenspeichergeräten
- Starten und Beenden von Anwendungen
- App-Fehler
- App-Installationen und -Deinstallationen
- Umbenennen, Erstellen, Löschen und Verschieben von Dateien innerhalb von Sitzungen
- Dateiübertragungen zwischen Sitzungshosts (VDAs) und Clientgeräten (einschließlich zugeordneter Clientlaufwerke und generisch umgeleiteter Massenspeichergeräte)
- Webbrowsingaktivitäten
- Ereignisse des obersten Fensters
- Zwischenablageaktivitäten
- Änderungen in der Windows-Registrierung
- Änderungen am Benutzerkonto
- RDP-Verbindungen
- Leistungsdaten (mit der aufgezeichneten Sitzung verknüpfte Datenpunkte)
- Pop-upfensterereignisse
- Druckaktivitäten

Beispiel:

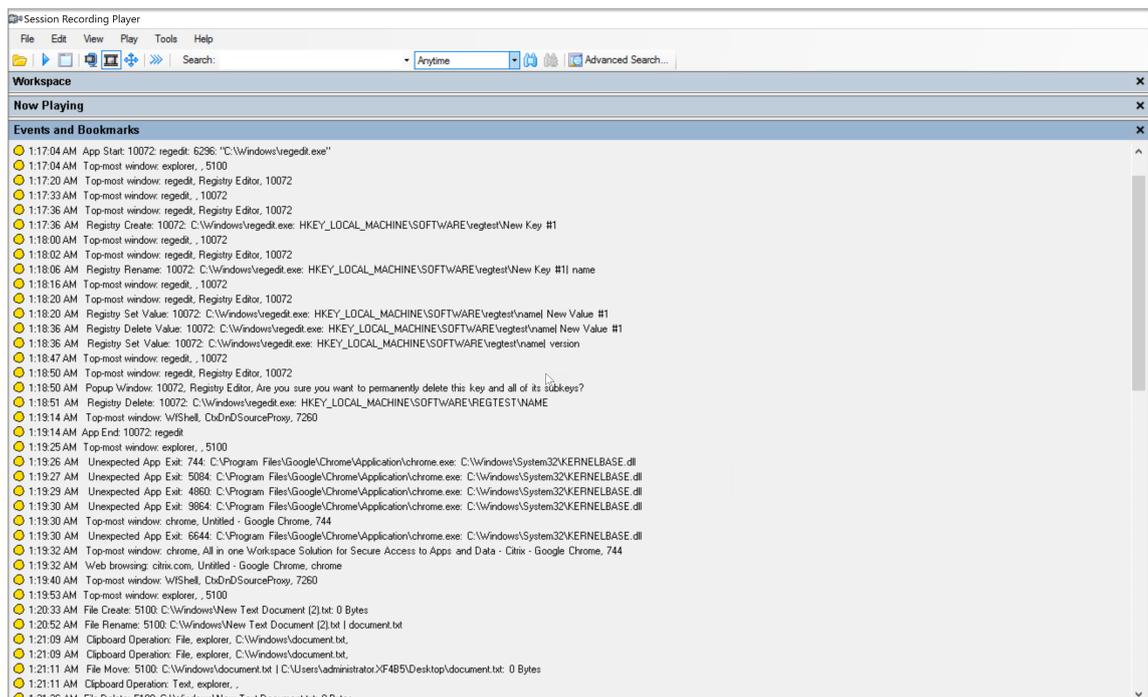
- Ereignisse in einer Nur-Ereignis-Aufzeichnung, die im Webplayer wiedergegeben wird:



- Ereignisse in einer Bildschirmaufzeichnung, die im Webplayer wiedergegeben wird:



- Ereignisse im Sitzungsaufzeichnungsplayer:

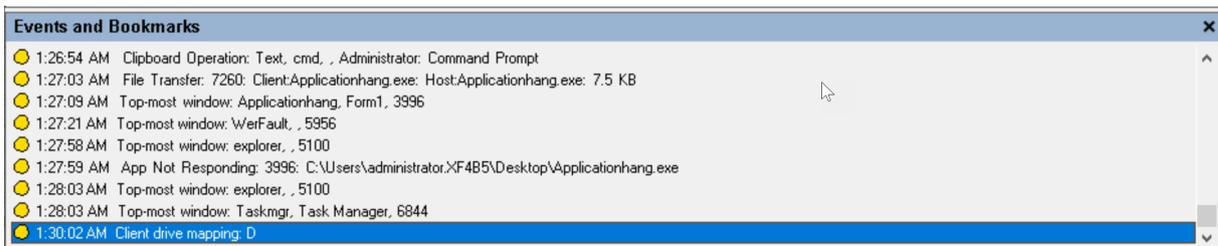


Informationen zu weiteren Ereignissen im Sitzungsaufzeichnungsplayer finden Sie in den Ereignisbeschreibungen weiter unten in diesem Artikel.

Hinweis:

Von PowerBuilder erstellte Anwendungen werden möglicherweise unerwartet beendet, wenn vorhandene aktive Richtlinien Webbrowser-Aktivitäten und Ereignisse des obersten Fensters erkennen. Erstellen Sie Ihre Anwendungen mit PowerBuilder 2019 R3, um dieses Problem zu vermeiden.

Anschluss von USB-Massenspeichergeräten Die Sitzungsaufzeichnung kann das Anschließen eines per Clientlaufwerkzuordnung (CDM) zugeordneten oder generisch umgeleiteten USB-Massenspeichergeräts an einen Client erkennen, wenn die Citrix Workspace-App für Windows oder für Mac auf dem Clientgerät installiert ist. Die Sitzungsaufzeichnung kennzeichnet diese Ereignisse in der Aufzeichnung.



Hinweis:

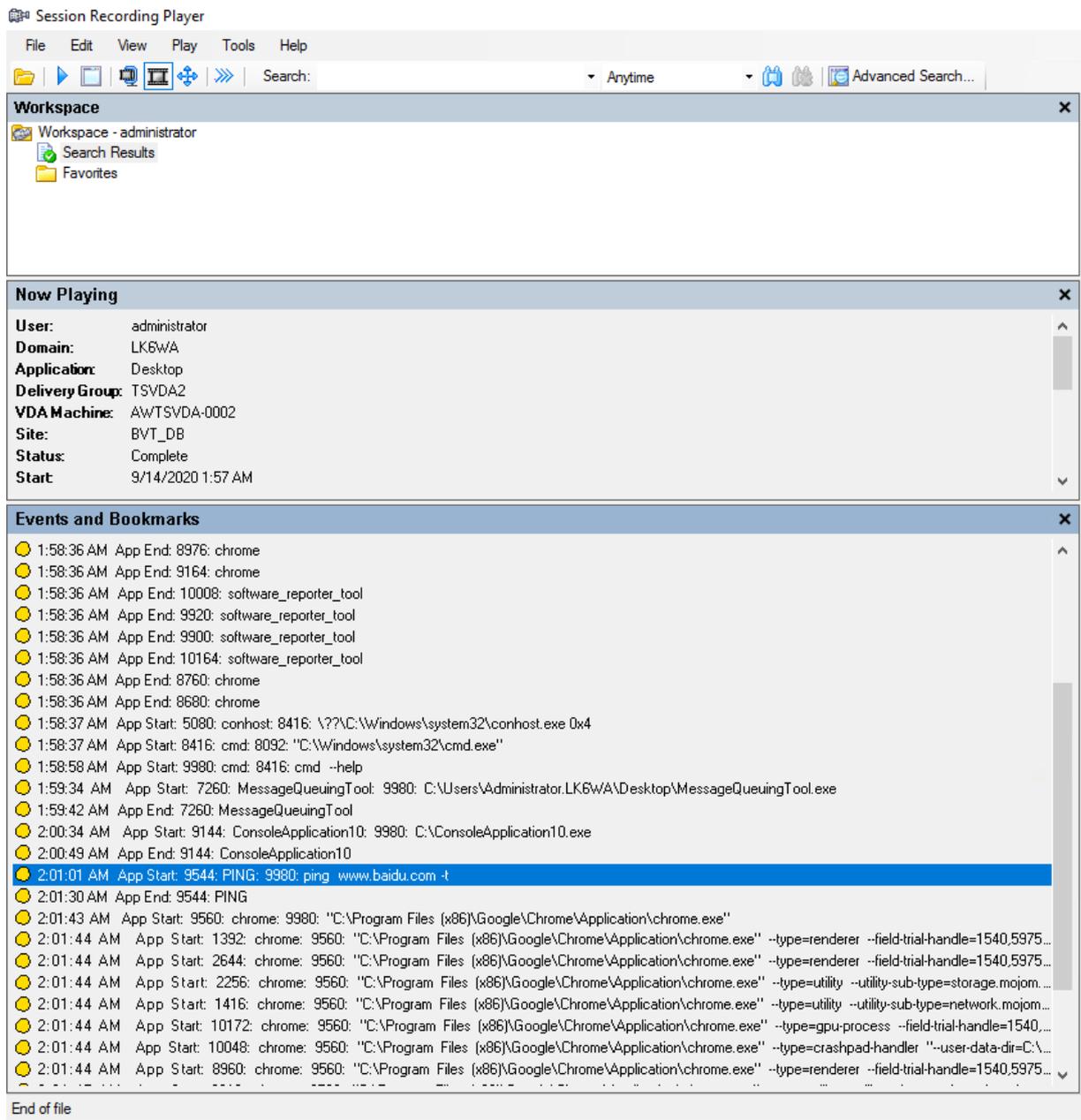
Um ein angeschlossenes USB-Massenspeichergerät zu verwenden und die Anschlussereignisse zu erkennen, legen Sie in Citrix Studio für die Richtlinie **Client-USB-Geräteumleitung** den Wert **Zugelassen** fest.

Derzeit kann nur das Anschließen von USB-Massenspeichergeräten (USB-Klasse 08) protokolliert werden.

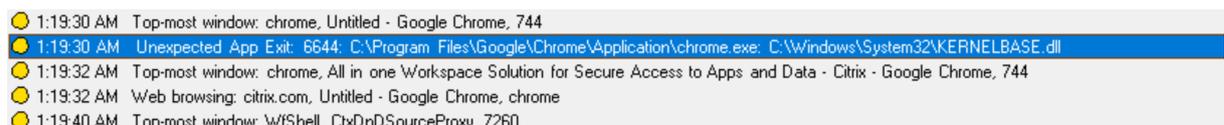
Starten und Beenden von Anwendungen Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt das Erkennen des Starts und Beenden einer Anwendung. Wenn Sie einen Prozess in der **App-Überwachungsliste** hinzufügen, werden Apps überwacht, die vom hinzugefügten Prozess und seinen untergeordneten Prozessen gesteuert werden. Untergeordnete Prozesse eines Prozesses, der vor dem Ausführen der Sitzungsaufzeichnung gestartet wurde, können ebenfalls erfasst werden.

Die Sitzungsaufzeichnung fügt standardmäßig die Prozessnamen `cmd.exe`, `powershell.exe` und `wsl.exe` zur **App-Überwachungsliste** hinzu. Wenn Sie **App-Startereignisse protokollieren** und **App-Endereignisse protokollieren** für eine Ereigniserkennungsrichtlinie auswählen, werden Start und Beenden der Apps "Eingabeaufforderung", "PowerShell" und "Windows-Subsystem für Linux (WSL)" stets protokolliert, auch wenn Sie die zugehörigen Prozessnamen nicht manuell zur **App-Überwachungsliste** hinzugefügt haben. Die Standardprozessnamen sind in der **App-Überwachungsliste** nicht sichtbar.

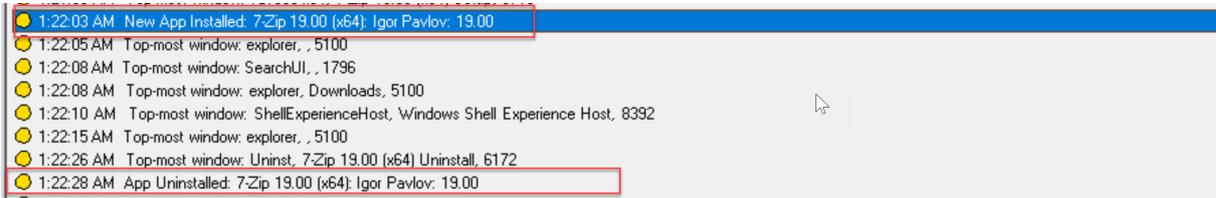
Darüber hinaus bietet die Sitzungsaufzeichnung eine Befehlszeile für jedes protokollierte App-Startereignis.



Anwendungsfehler Wenn Sie **App-Fehler protokollieren** beim Erstellen Ihrer Ereigniserkennungsrichtlinie auswählen, erkennt die Sitzungsaufzeichnung, wenn Apps beendet werden oder nicht mehr reagieren. Die Regel **App-Fehler protokollieren** gilt für alle Apps.



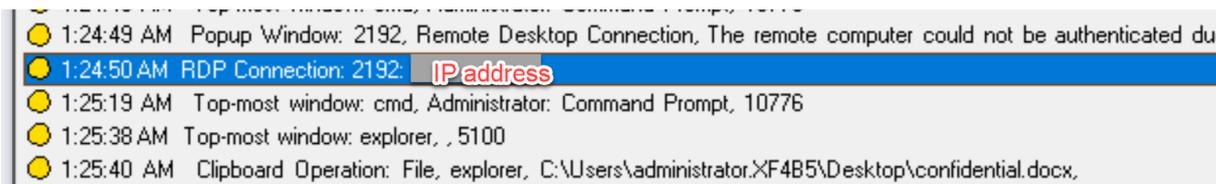
App-Installationen und -Deinstallationen Die Regel **App-Installationen und -Deinstallationen protokollieren** gilt für alle Apps.



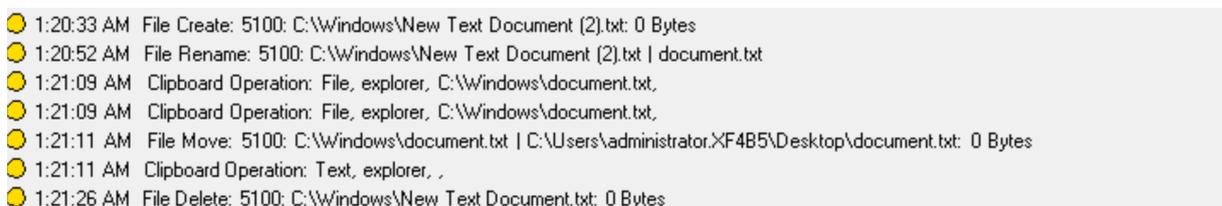
Änderungen am Benutzerkonto Die Sitzungsaufzeichnung kann die Kontoerstellung, Aktivierung, Deaktivierung, Löschung, Namensänderungen und Kennwortänderungsversuche erkennen.

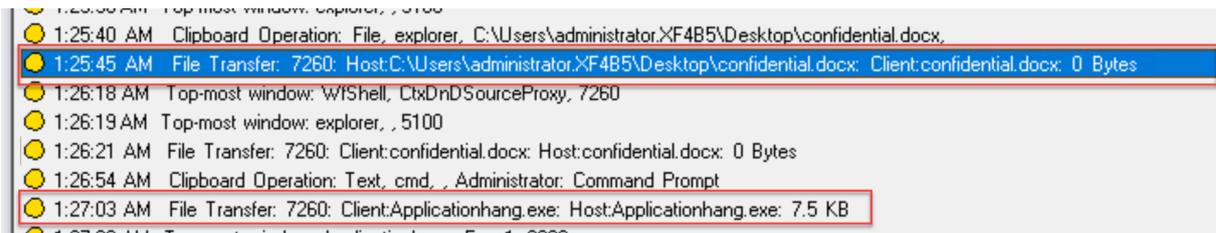


RDP-Verbindungen Die Sitzungsaufzeichnung kann die RDP-Verbindungen erkennen, die von dem VDA initiiert werden, der die aufgezeichnete Sitzung hostet.



Umbenennen, Erstellen, Löschen und Verschieben von Dateien in Sitzungen und Dateiübertragungen zwischen Sitzungshosts (VDAs) und Clientgeräten Die Sitzungsaufzeichnung kann Vorgänge zum Umbenennen, Erstellen, Löschen und Verschieben in Zieldateien und -ordnern erkennen, die Sie in der **Dateiüberwachungsliste** angeben. Die Sitzungsaufzeichnung kann auch Dateiübertragungen zwischen Sitzungshosts (VDAs) und Clientgeräten (einschließlich zugeordneter Clientlaufwerke und generisch umgeleiteter Massenspeichergeräte) erkennen. Wenn Sie die Option **Vertrauliche Dateiereignisse protokollieren** auswählen, wird das Erkennen von Dateiübertragungen ausgelöst, unabhängig davon, ob Sie die **Dateiüberwachungsliste** angeben.





Hinweis:

Um Drag & Drop von Dateien zu aktivieren und die Drag & Drop-Ereignisse zu erfassen, legen Sie in Citrix Studio für die Richtlinie **Drag & Drop** den Wert **Aktiviert** fest.

Webbrowsingaktivitäten Die Sitzungsaufzeichnung kann Benutzeraktivitäten in unterstützten Browsern erkennen und die Ereignisse in der Aufzeichnung markieren. Der Browsername, die URL und der Seitentitel werden protokolliert. Ein Beispiel sehen Sie im folgenden Screenshot.



Wenn Sie den Cursor von einer Webseite wegbewegen, die den Fokus hat, wird Ihr Browsing auf dieser Webseite markiert, ohne den Browsernamen anzuzeigen. Dieses Feature kann verwendet werden, um zu schätzen, wie lange ein Benutzer auf einer Webseite verbleibt. Ein Beispiel sehen Sie im folgenden Screenshot.



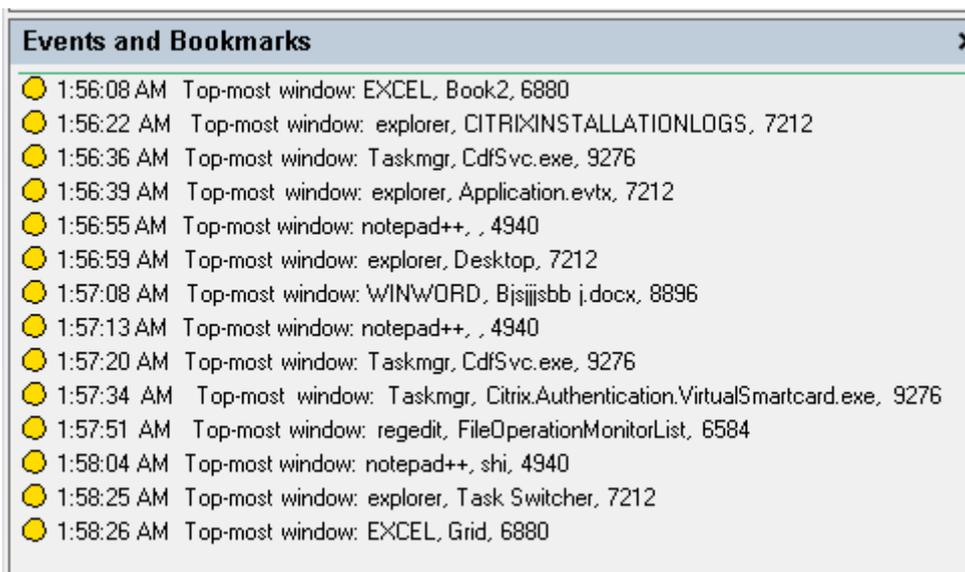
Liste der unterstützten Browser:

- Google Chrome
- Microsoft Edge Chromium
- Mozilla Firefox

Hinweis:

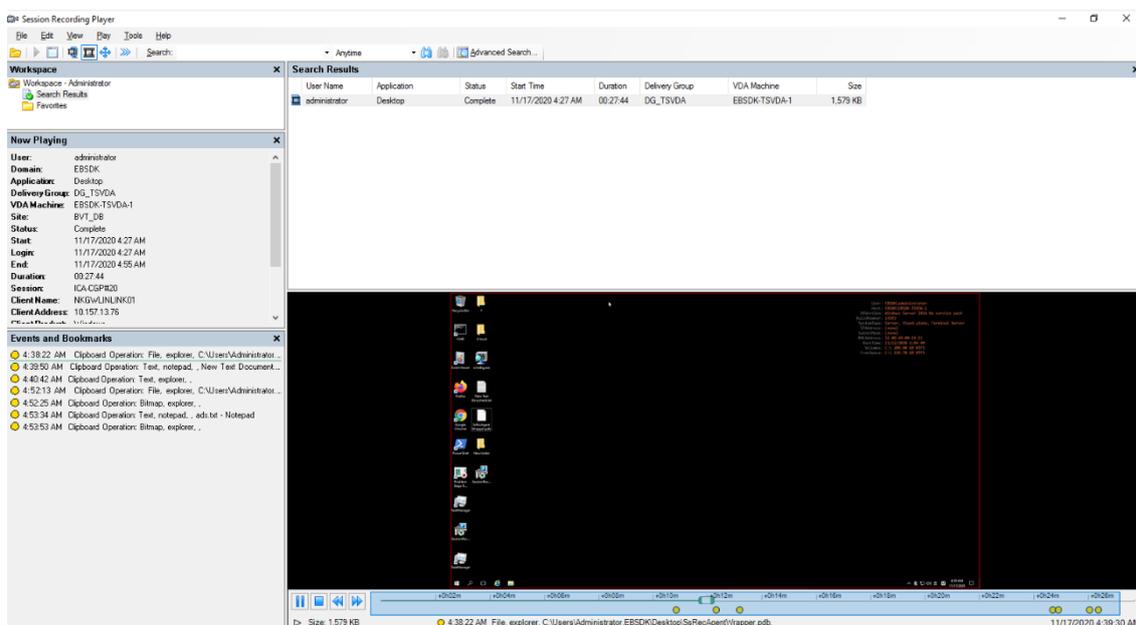
Dieses Feature erfordert Sitzungsaufzeichnung Version 1906 oder höher.

Ereignisse des obersten Fensters Die Sitzungsaufzeichnung kann die Ereignisse erkennen, wenn das Fenster einer App sich über allen anderen befindet. Der Prozessname, der Titel und die Prozessnummer werden protokolliert.



Zwischenablageaktivitäten Die Sitzungsaufzeichnung kann erkennen, wenn Text, Bilder und Dateien über die Zwischenablage kopiert werden. Beim Kopieren einer Datei werden Prozessname und Dateipfad protokolliert. Beim Kopieren eines Texts werden Prozessname und Titel protokolliert. Beim Kopieren eines Bilds wird der Prozessname protokolliert.

Hinweis: Der Inhalt kopierter Texte wird standardmäßig nicht protokolliert. Um Textinhalte zu protokollieren, rufen Sie den Sitzungsaufzeichnungsagent auf und legen `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent\CaptureClipboardContent` auf 1 fest (der Standardwert ist 0).



Änderungen in der Windows-Registrierung Ab Version 2109 kann die Sitzungsaufzeichnung folgende Registrierungsänderungen erkennen und protokollieren, während Sitzungen aufgezeichnet werden:

Registrierungsänderung	Entsprechendes Ereignis
Hinzufügen eines Schlüssels	Registrierung erstellen
Hinzufügen eines Werts	Registrierungswert festlegen
Umbenennen eines Schlüssels	Registrierung umbenennen
Umbenennen eines Werts	Registrierungswert löschen und Registrierungswert festlegen
Ändern eines vorhandenen Werts	Registrierungswert festlegen
Löschen eines Schlüssels	Registrierung löschen
Löschen eines Werts	Registrierungswert löschen

Beispiel:

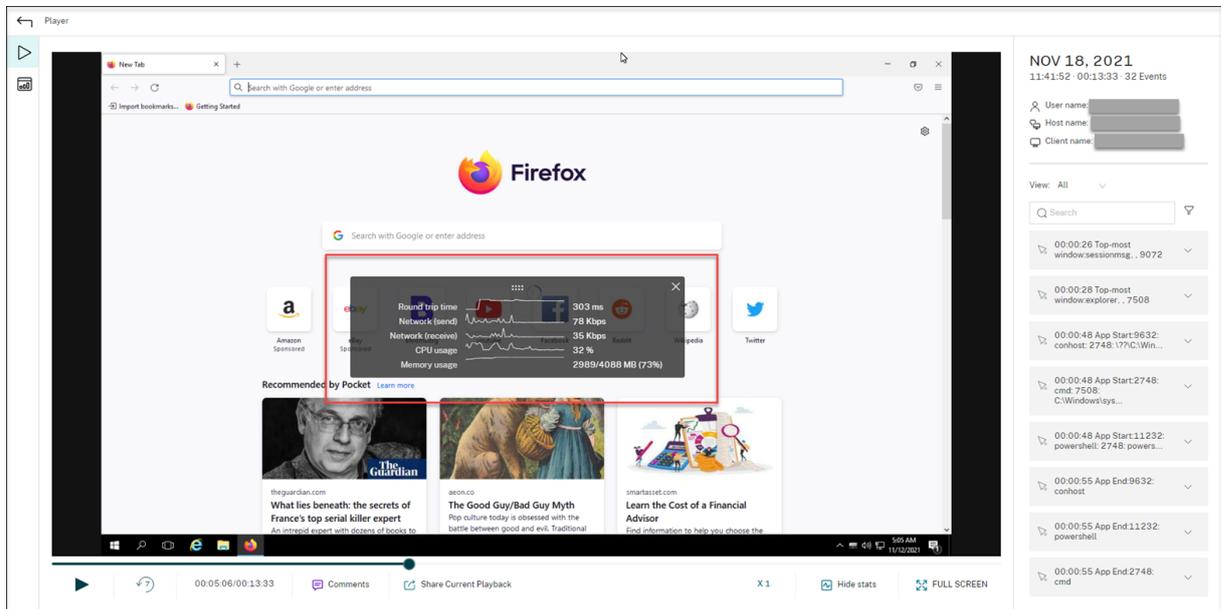
Events and Bookmarks	
10:30:55 PM	Registry Set Value: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Tablet PC\IsTabletPC
10:30:55 PM	Registry Create: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Tablet PC
10:30:55 PM	Registry Set Value: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Tablet PC\IsTabletPC
10:30:55 PM	Registry Create: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Tablet PC
10:30:55 PM	Registry Set Value: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\AutoRotation\LastOrientation
10:30:55 PM	Registry Create: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\AutoRotation
10:30:55 PM	Registry Set Value: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\AutoRotation\NonPreserve\LastAutoRequest
10:30:55 PM	Registry Create: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\AutoRotation\NonPreserve
10:30:55 PM	Registry Set Value: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\AutoRotation\LastOrientation
10:30:55 PM	Registry Create: 8452: C:\Windows\System32\csrss.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\AutoRotation
10:30:55 PM	Registry Set Value: 9992: C:\Program Files\Citrix\HD\bin\CbxGfx.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics\3\LLIndicator\LLIndicator
10:30:55 PM	Registry Delete Value: 9992: C:\Program Files\Citrix\HD\bin\CbxGfx.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics\3\SessionHeight
10:30:55 PM	Registry Delete Value: 9992: C:\Program Files\Citrix\HD\bin\CbxGfx.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics\3\SessionWidth
10:30:55 PM	Registry Delete Value: 9992: C:\Program Files\Citrix\HD\bin\CbxGfx.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics\3\NumMonitors
10:30:55 PM	Registry Create: 9992: C:\Program Files\Citrix\HD\bin\CbxGfx.exe : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics\3

Um diese Registrierungsüberwachungsfunktion zu aktivieren, wählen Sie die Option **Registrierungsänderungen protokollieren** für die Ereigniserkennungsrichtlinie.

Leistungsdaten (mit der aufgezeichneten Sitzung verknüpfte Datenpunkte) Wählen Sie beim Erstellen der Ereigniserkennungsrichtlinie **Leistungsdaten protokollieren** aus, um das Feature zur Sitzungsdatenüberlagerung zu aktivieren. Dieses Feature ermöglicht im Webplayer eine Bildschirmüberlagerung während der Sitzungswiedergabe. Es ist eine halbtransparente Überlagerung, die Sie verschieben und ausblenden können. Die Überlagerung verfügt über die folgenden mit der aufgezeichneten Sitzung verknüpften Datenpunkte:

- Roundtripzeit
- Netzwerk (Senden)
- Netzwerk (Empfangen)

- CPU-Nutzung
- Speichernutzung



Pop-upfensterereignisse Wenn Benutzer eine Datei mit vertraulichen Daten öffnen oder schließen, oder auf einen entsprechenden Ordner zugreifen, wird möglicherweise ein Pop-upfenster mit Eingabeaufforderung (z. B. zu Eingabe eines Kennworts) angezeigt. Die Sitzungsaufzeichnung kann jetzt derartige Pop-upfensterereignisse während der Aufzeichnung von Sitzungen überwachen. Pop-upfenster in Webbrowsern werden nicht überwacht.

Attribute eines Pop-upfensterereignisses werden aufgezeichnet, einschließlich des Prozessnamens und des Inhalts der Eingabeaufforderung.

```
1:23:48 AM Pop-up Window: 2132, Remote Desktop Connection, Connecting to |IP address| Initiating remote connection.
1:24:05 AM Pop-up Window: 2132, Remote Desktop Connection, Remote Desktop can't connect to the remote computer for one of these reasons:\n\n1) Remote access to the server is not enabled.\n2) The remote computer is turned off.\n3) The remote
```

Druckaktivitäten (Preview) Die Sitzungsaufzeichnung überwacht Druckaktivitäten, die während aufgezeichneter Sitzungen stattfinden, und kennzeichnet die Druckaktivitäten als Ereignisse in Aufzeichnungen für die spätere Suche und Wiedergabe.

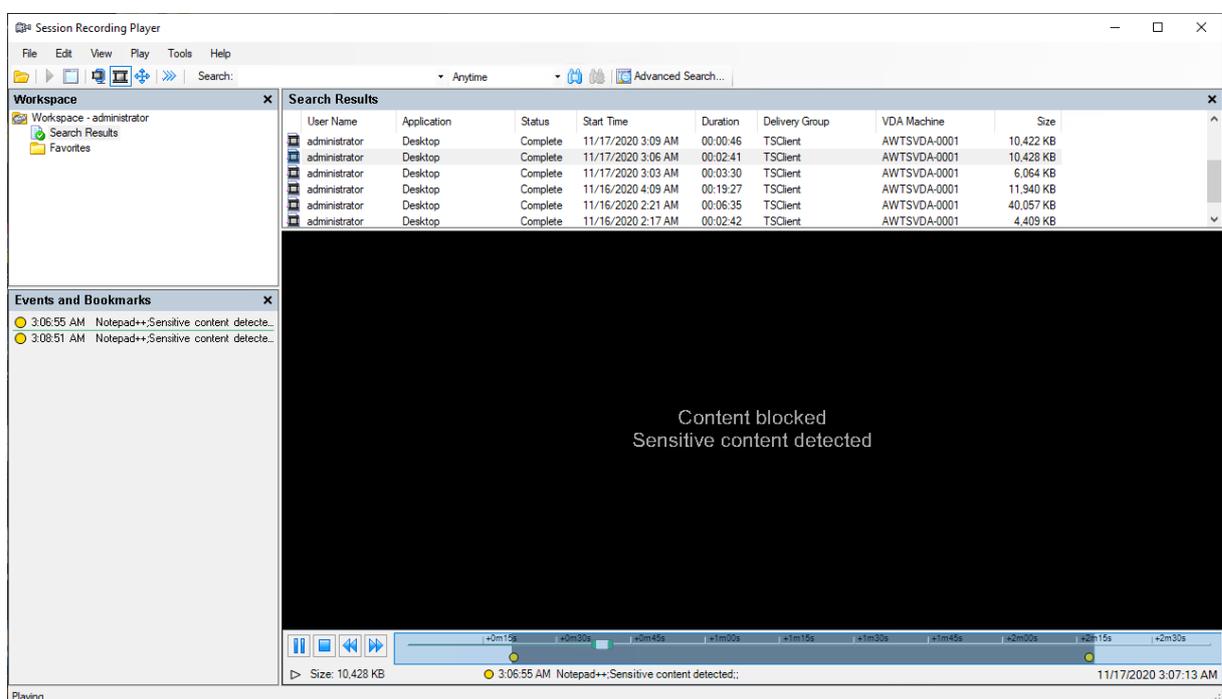
Hinweis:

Dies ist ein Previewfeature. Es ist mit Sitzungsaufzeichnung Version 2407 und höher verfügbar. Als Preview verfügbare Features sind möglicherweise nicht vollständig lokalisiert und werden für die Verwendung in Nicht-Produktionsumgebungen empfohlen. Der technische Support von Citrix bietet keine Unterstützung bei Problemen mit als Preview verfügbaren Features.

Benutzerdefinierte Ereignisse

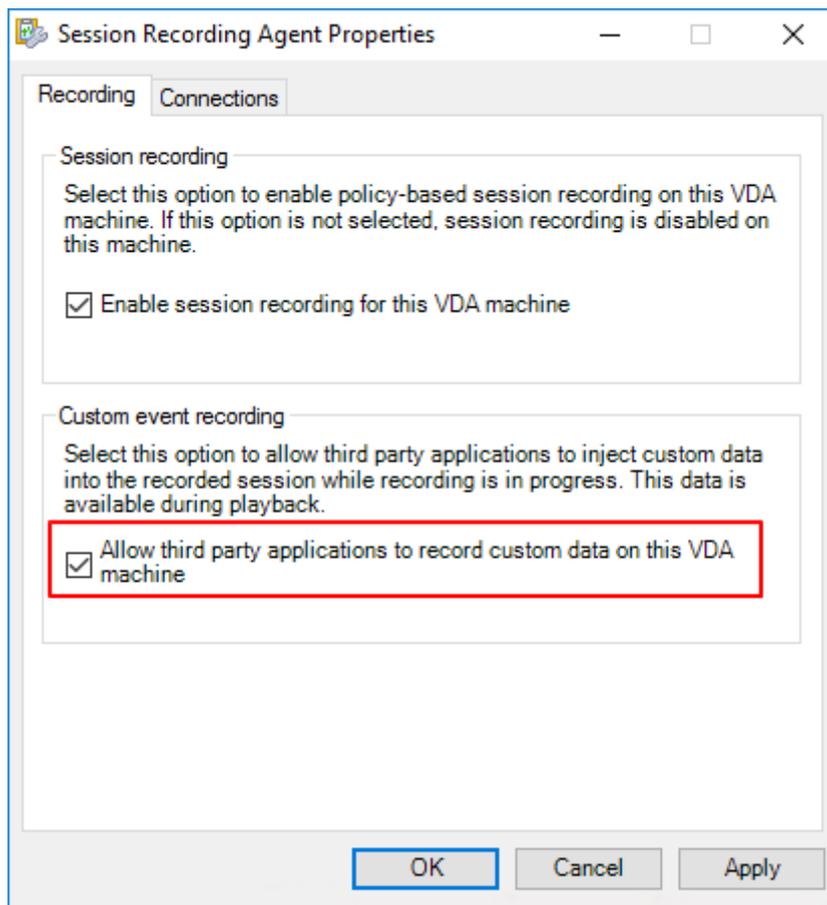
Mit der IUserApi-COM-Schnittstelle im Sitzungsaufzeichnungsagent können Anwendungen von Drittanbietern anwendungsspezifische Ereignisdaten zu aufgezeichneten Sitzungen hinzufügen. Je nach Ereignisanpassung können vertrauliche Informationen dann in der Sitzungsaufzeichnung blockiert und Ereignisse zur Sitzungspause und Sitzungsfortsetzung entsprechend protokolliert werden.

Blockieren vertraulicher Informationen Bei der Bildschirmaufzeichnung können Sie bestimmte Zeitabschnitte überspringen und vertrauliche Informationen, die in dieser Zeit angezeigt werden, bei der anschließenden Sitzungswiedergabe blockieren. Für diese Funktion benötigen Sie die Sitzungsaufzeichnung 2012 und höher.



Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Funktion zu nutzen:

1. Aktivieren Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** das Kontrollkästchen **Anwendungen von Dritten können benutzerdefinierte Daten auf dieser VDA-Maschine aufzeichnen** und klicken Sie auf **Übernehmen**.

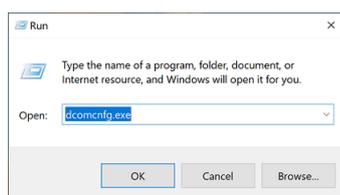


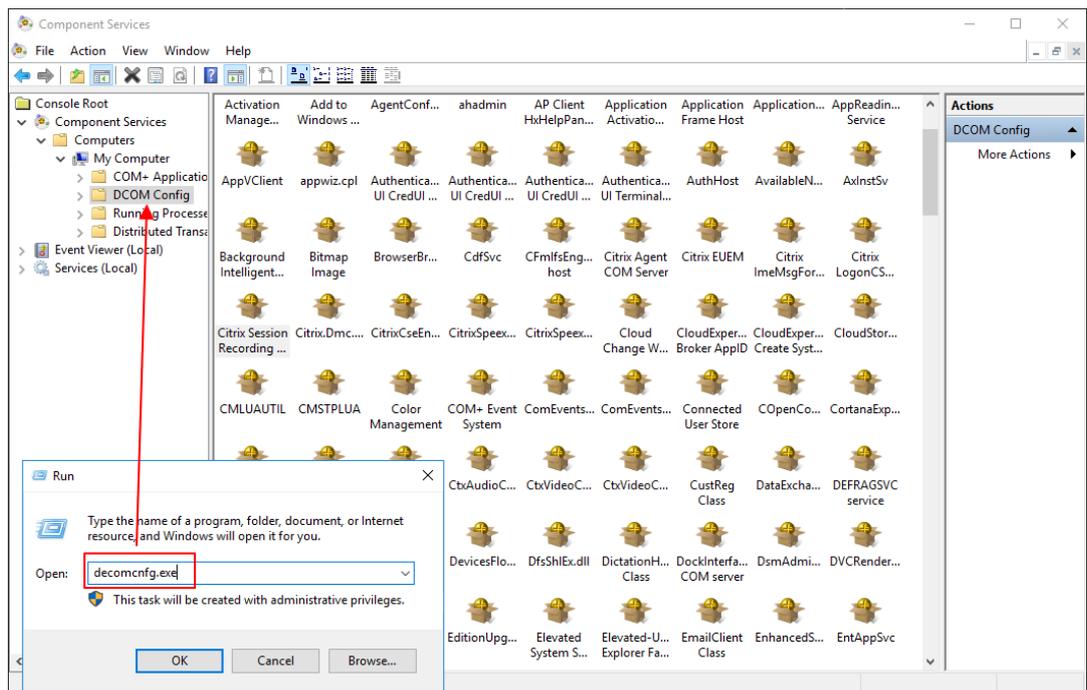
2. Gewähren Sie Benutzern die Berechtigung zum Aufrufen der Sitzungsaufzeichnungs-Ereignis-API (IUserApi-COM-Schnittstelle).

Die Zugriffssteuerung der Ereignis-API-COM-Schnittstelle wurde der Sitzungsaufzeichnung in Version 7.15 hinzugefügt. Nur autorisierte Benutzer können mit dieser Funktionalität Ereignismetadaten in eine Aufzeichnung einfügen.

Anmeldenutzern mit lokalen Administratorrechten wird diese Berechtigung standardmäßig erteilt. Um anderen Benutzern diese Berechtigung zu erteilen, verwenden Sie das Windows DCOM-Konfigurationstool:

- a) Führen Sie auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent **comcnfg.exe** aus, um das Windows DCOM-Konfigurationstool zu öffnen.

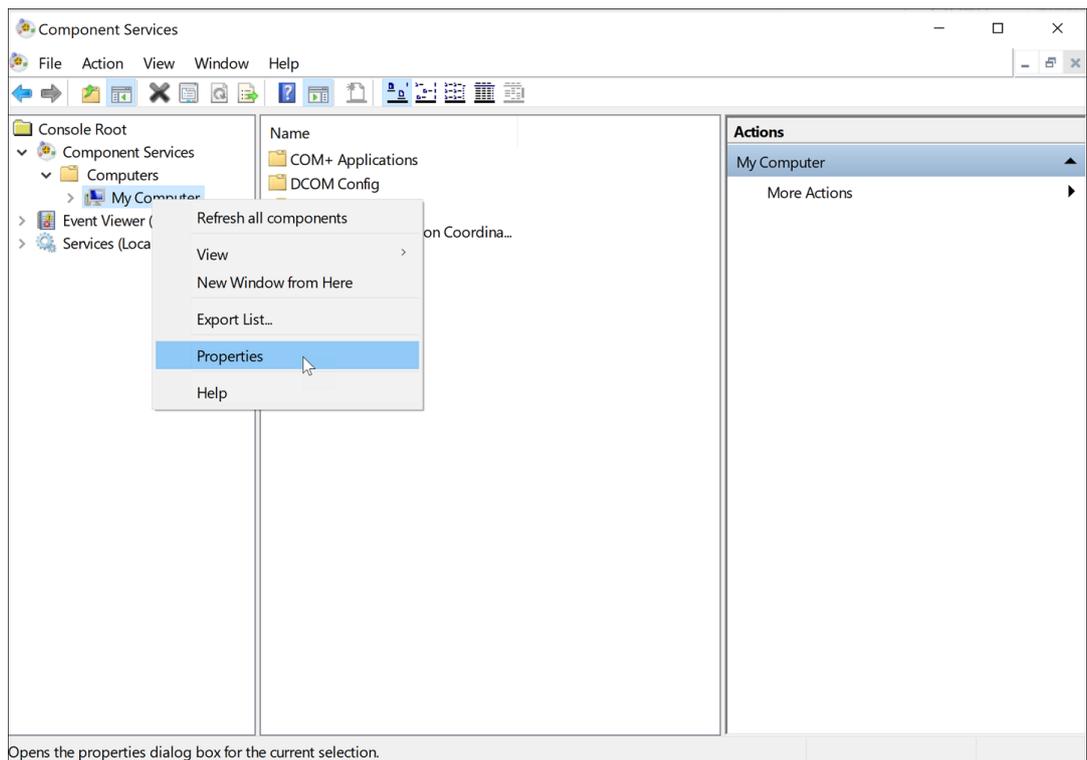




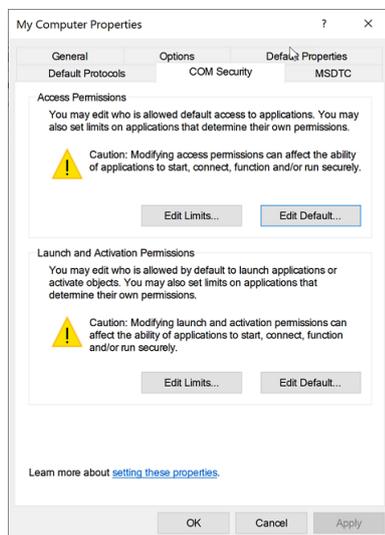
Wenn Sie Benutzern Berechtigungen erteilen, die keine Mitglieder der Domänenadministratorgruppe sind, und der Sitzungsaufzeichnungsagent unter Windows Server 2019 oder höher oder Windows 10 oder höher ausgeführt wird, fahren Sie mit Schritt b fort. Andernfalls überspringen Sie Schritt b und fahren Sie mit Schritt c fort.

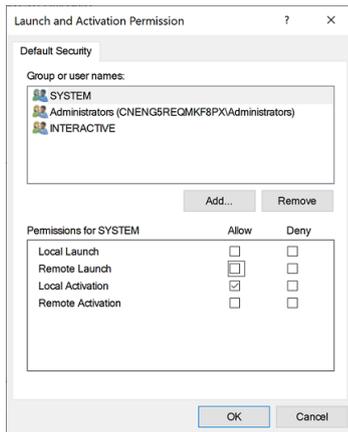
- b) Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Konsolenstamm > Komponentendienste > Computer > Eigener Computer**.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Eigenschaften**.

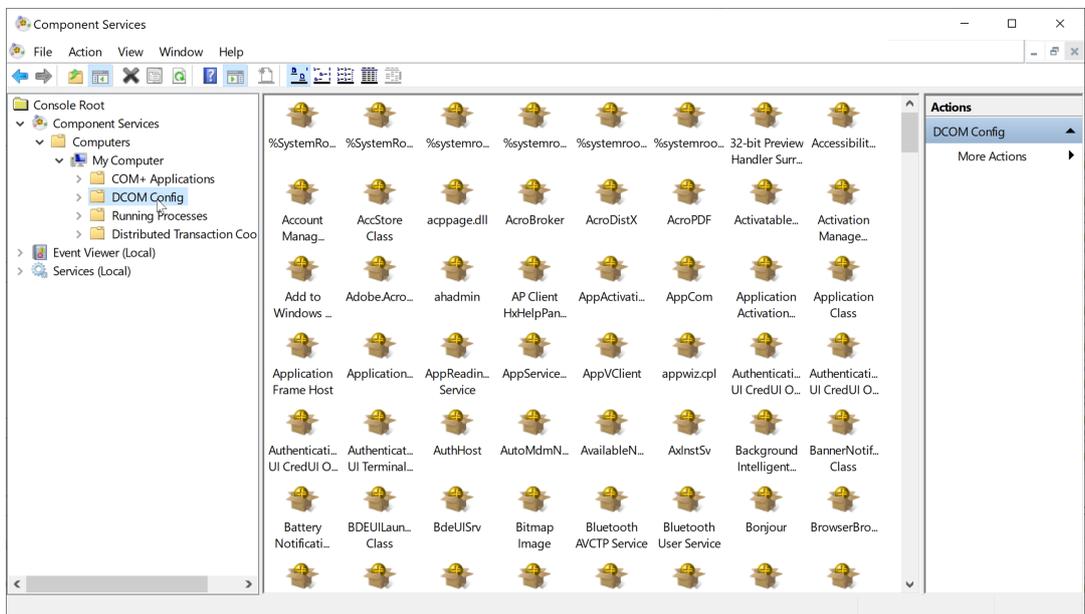


Wählen Sie die Registerkarte **COM-Sicherheit** und klicken Sie auf **Standard Bearbeiten**, um Benutzer mit der Berechtigung **Lokale Aktivierung** im Abschnitt **Start- und Aktivierungsberechtigungen** hinzuzufügen.

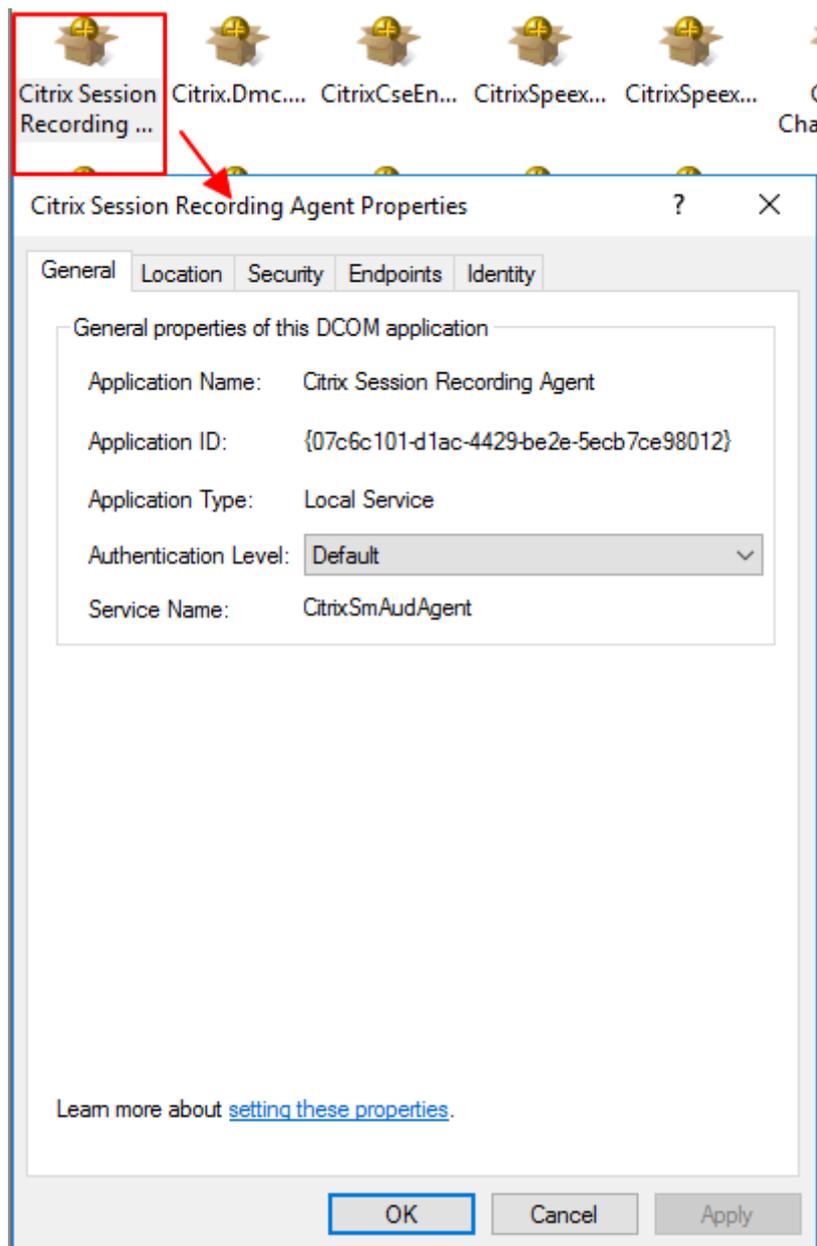




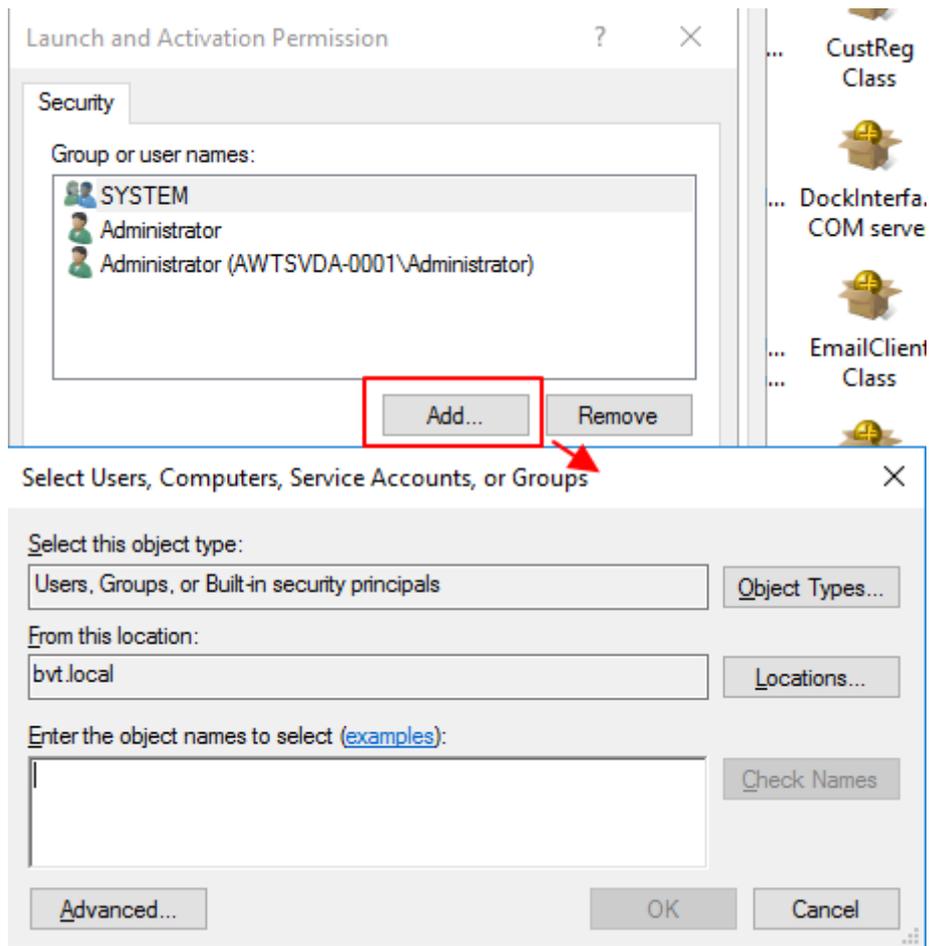
c) Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Konsolenstamm > Komponentendienste > Computer > DCOM-Konfiguration**.

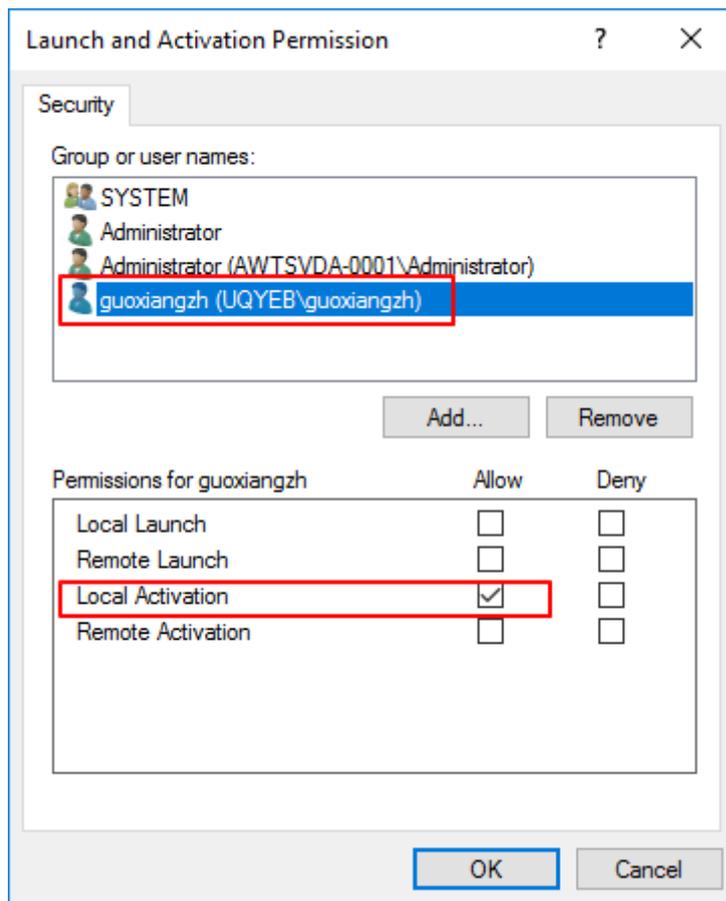


Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Citrix Sitzungsaufzeichnungsagent** und wählen Sie **Eigenschaften**.



- d) Wählen Sie die Registerkarte **Sicherheit** und klicken Sie auf **Bearbeiten**, um Benutzer mit der Berechtigung **Lokale Aktivierung** im Abschnitt **Start- und Aktivierungsberechtigungen** hinzuzufügen.



**Hinweis:**

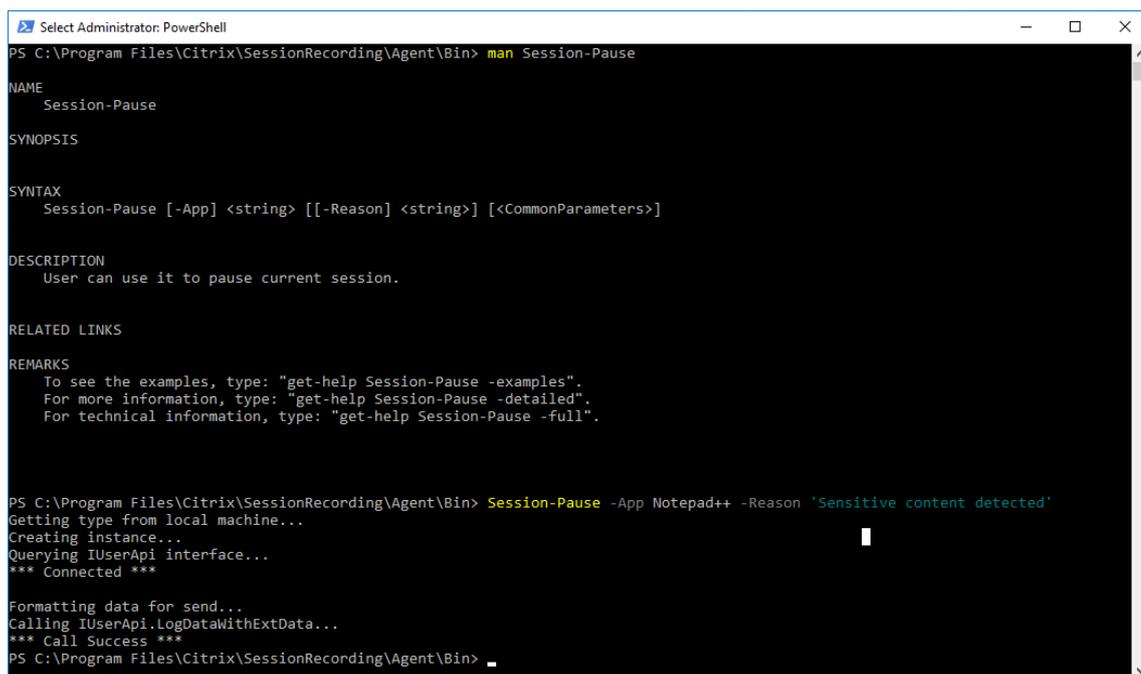
Die DCOM-Konfiguration wird sofort wirksam. Es ist nicht notwendig, Dienste oder die Maschine neu zu starten.

3. Starten Sie eine virtuelle Citrix-Sitzung.
4. Starten Sie PowerShell und ändern Sie das aktuelle Laufwerk in den Ordner **<Installationspfad des Sitzungsaufzeichnungsagents>\Bin**, um das Modul SRUserEventHelperSnapin.dll zu importieren.
5. Führen Sie die Cmdlets `Session-Pause` und `Session-Resume` aus, um Parameter festzulegen, mit denen vertrauliche Informationen blockiert werden.

Parameter	Beschreibung	Erforderlich oder optional
-APP	App-Name, der die Cmdlets Session-Pause und Session-Resume aufruft.	Erforderlich

Parameter	Beschreibung	Erforderlich oder optional
-Reason	Der Grund, warum der Inhalt blockiert wird. Wenn Sie diesen Parameter nicht festlegen, wird die Standardeinstellung angezeigt: Inhalt blockiert und Vorhandener sensibler Inhalt wird blockiert . Wenn Sie diesen Parameter festlegen, wird der von Ihnen angegebene Grund angezeigt, wenn Sie bei der Sitzungswiedergabe zum blockierten Zeitabschnitt navigieren. Dieser Parameter ist für die Cmdlets Session-Pause und Session-Resume verfügbar.	Optional
-AheadSeconds	Dieser Parameter ist nur für das Cmdlet Session-Pause verfügbar. Damit können Sie die Zeitspanne für die Bildschirmaufzeichnung konfigurieren, die Sie umgehen möchten, bis vertrauliche Informationen erkannt werden. Der Standardwert ist 1 s.	Optional

Sie können beispielsweise **Session-Pause** ausführen, wie im folgenden Beispiel:



```
Select Administrator: PowerShell
PS C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Agent\Bin> man Session-Pause

NAME
    Session-Pause

SYNOPSIS
    Session-Pause [-App] <string> [[-Reason] <string>] [<CommonParameters>]

SYNTAX
    Session-Pause [-App] <string> [[-Reason] <string>] [<CommonParameters>]

DESCRIPTION
    User can use it to pause current session.

RELATED LINKS

REMARKS
    To see the examples, type: "get-help Session-Pause -examples".
    For more information, type: "get-help Session-Pause -detailed".
    For technical information, type: "get-help Session-Pause -full".

PS C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Agent\Bin> Session-Pause -App Notepad++ -Reason 'Sensitive content detected'
Getting type from local machine...
Creating instance...
Querying IUserApi interface...
*** Connected ***

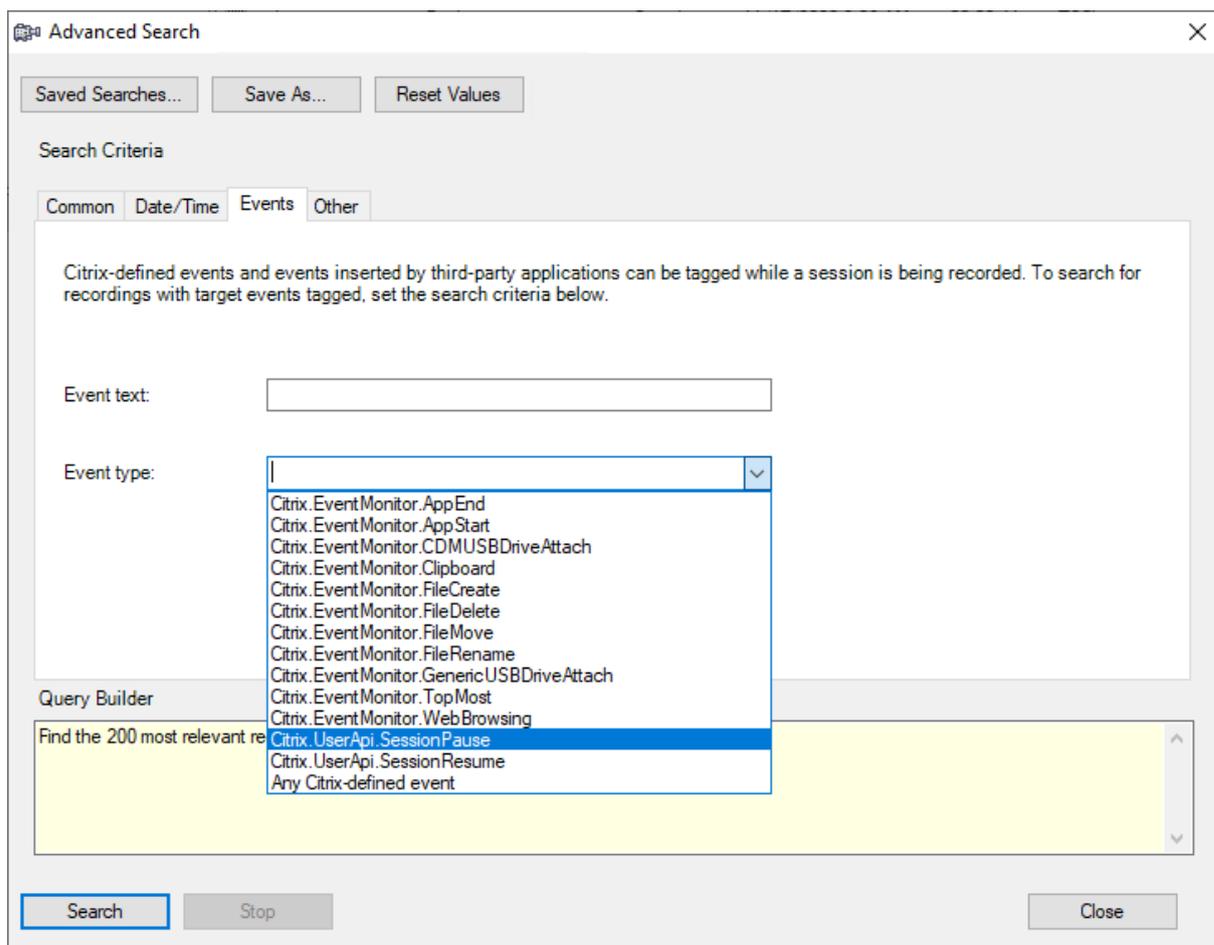
Formatting data for send...
Calling IUserApi.LogDataWithExtData...
*** Call Success ***
PS C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Agent\Bin>
```

Suchen nach und Wiedergeben von Aufzeichnungen mit markierten Ereignissen

Suchen nach Aufzeichnungen mit markierten Ereignissen Im Sitzungsaufzeichnungsplayer können Sie erweiterte Suchen nach Aufzeichnungen mit markierten Ereignissen durchführen.

1. Klicken Sie im Sitzungsaufzeichnungsplayer auf der Symbolleiste auf **Erweiterte Suche** oder wählen Sie auf der Symbolleiste **Extras > Erweiterte Suche**.
2. Legen Sie die Suchkriterien im Dialogfeld **Erweiterte Suche** fest.

Auf der Registerkarte **Ereignisse** können Sie markierte Ereignisse in Sitzungen nach **Ereignistext** und nach **Ereignistyp** oder beiden suchen. Sie können die Filter **Ereignisse**, **Allgemein**, **Datum/Uhrzeit** und **Andere** in Kombination verwenden, um nach Aufzeichnungen zu suchen, die Ihren Kriterien entsprechen.



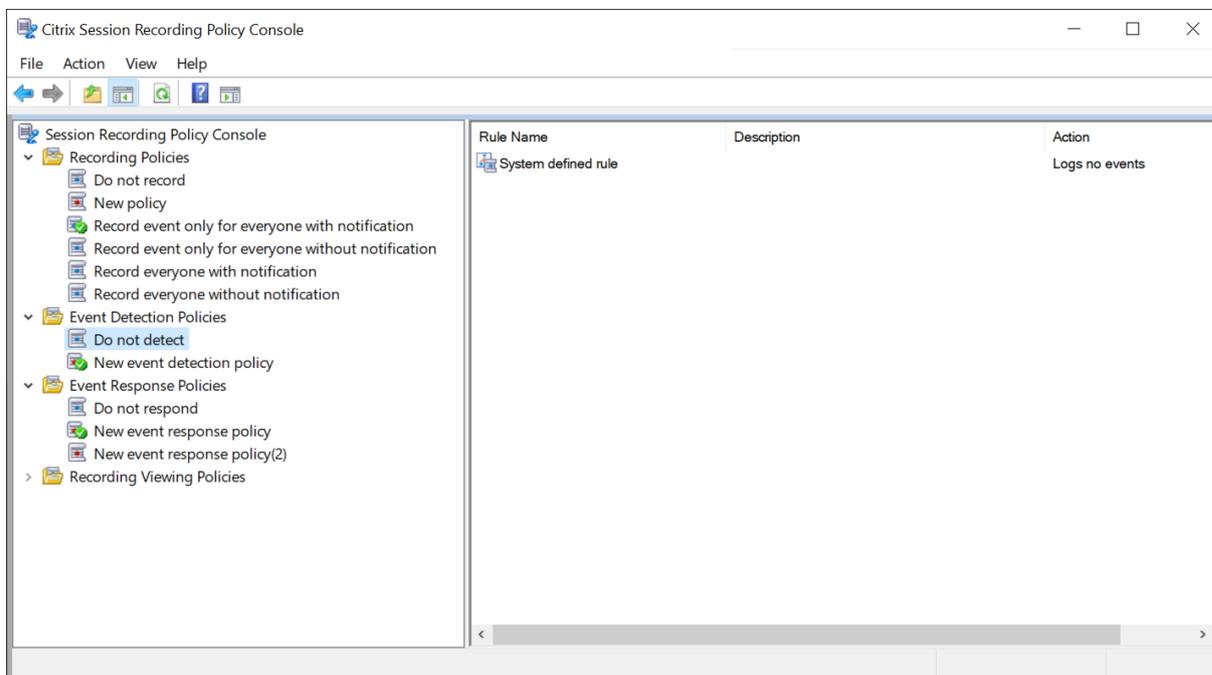
Hinweis:

- In der Liste **Ereignistyp** sind alle Ereignistypen aufgelistet. Sie können einen Ereignistyp für die Suche auswählen. Wenn Sie **Jedes von Citrix definierte Ereignis** auswählen, wird nach allen Aufzeichnungen mit Ereignissen gesucht, die von der Citrix Sitzungsaufzeichnung protokolliert wurden.
- Der Filter **Ereignistext** unterstützt teilweise Übereinstimmungen. Platzhalter werden nicht unterstützt.
- Bei dem Filter **Ereignistext** spielt die Groß-/Kleinschreibung keine Rolle.
- Für den Ereignistyp werden die Wörter **App Start**, **App End**, **Client drive mapping** und **File Rename** nicht berücksichtigt, wenn Sie nach **Ereignistext** suchen. Daher wird keine Entsprechung gefunden, wenn Sie **App Start**, **App End**, **Client drive mapping** oder **File Rename** in das Feld **Ereignistext** eingeben.

Sie können mit Ereignissen durch eine aufgezeichnete Sitzung navigieren oder zu den Punkten springen, an denen die Ereignisse markiert sind.

Systemdefinierte Ereigniserkennungsrichtlinie

Die systemdefinierte Ereigniserkennungsrichtlinie ist **Nicht erkennen**. Sie ist standardmäßig inaktiv. Wenn sie aktiv ist, werden keine Ereignisse protokolliert.



Sie können die systemdefinierte Ereigniserkennungsrichtlinie nicht ändern oder löschen.

Erstellen einer benutzerdefinierten Ereigniserkennungsrichtlinie

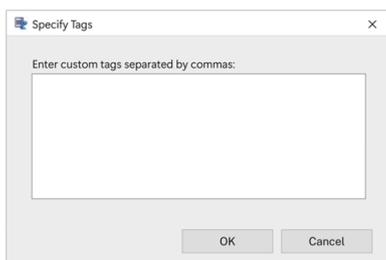
Überlegungen

Sie können angeben, welche Ereignisse protokolliert werden sollen. Ein Assistent in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung unterstützt Sie beim Erstellen der Regeln. Für jede Regel, die Sie erstellen, wählen Sie die zu protokollierenden Ereignisse aus und geben anhand der Regelkriterieneinstellungen an, für welche Sitzungen die Regel gilt.

Wählen Sie für jede Regel mindestens eines der folgenden Elemente, um ein Regelkriterium zu erstellen:

- **Benutzer oder Gruppen.** Erstellt eine Liste der Benutzer oder Gruppen, für die die Regel gilt.
- **Veröffentlichte Anwendungen oder Desktops.** Erstellt eine Liste der veröffentlichten Anwendungen oder Desktops, für die die Regel gilt.
- **Bereitstellungsgruppen oder Maschinen.** Erstellt eine Liste der Bereitstellungsgruppen oder Maschinen, für die die Regel gilt.

- **IP-Adresse oder IP-Bereich.** Erstellt eine Liste von IP-Adressen oder IP-Adressbereichen, für die die Regel gilt. Bei den hier genannten IP-Adressen handelt es sich um die IP-Adressen der Citrix Workspace-Apps.
- **Filter.** Erstellt eine Liste von Smart Access-Tags, für die die Regel gilt. Sie können den kontextbasierten Zugriff (Smart Access) mithilfe von Smart Access-Richtlinien auf Citrix NetScaler konfigurieren.



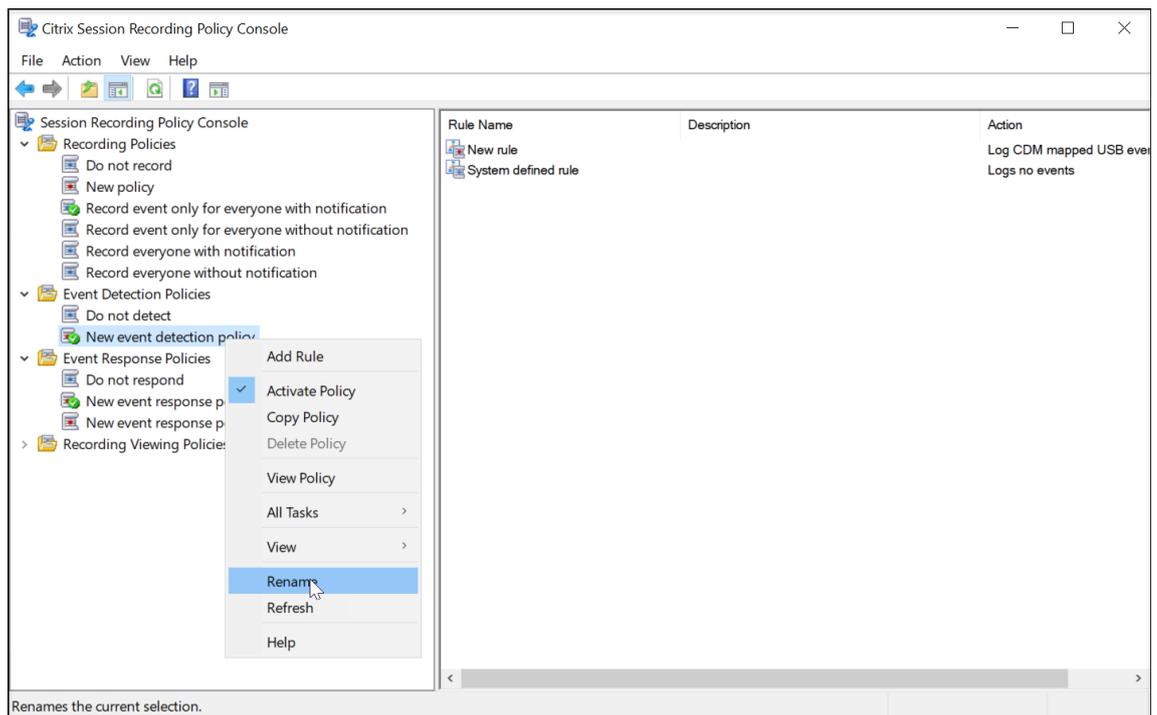
Kontextbasierter Zugriff (Smart Access) ist für die Sitzungsaufzeichnung 2402 und höher verfügbar. Sie können damit Richtlinien anwenden, die auf dem Benutzerzugriffskontext basieren, einschließlich:

- Der Standort des Benutzers
- IP-Adressbereich
- Bereitstellungsgruppe
- Gerätetyp
- Installierte Anwendungen

Schritte

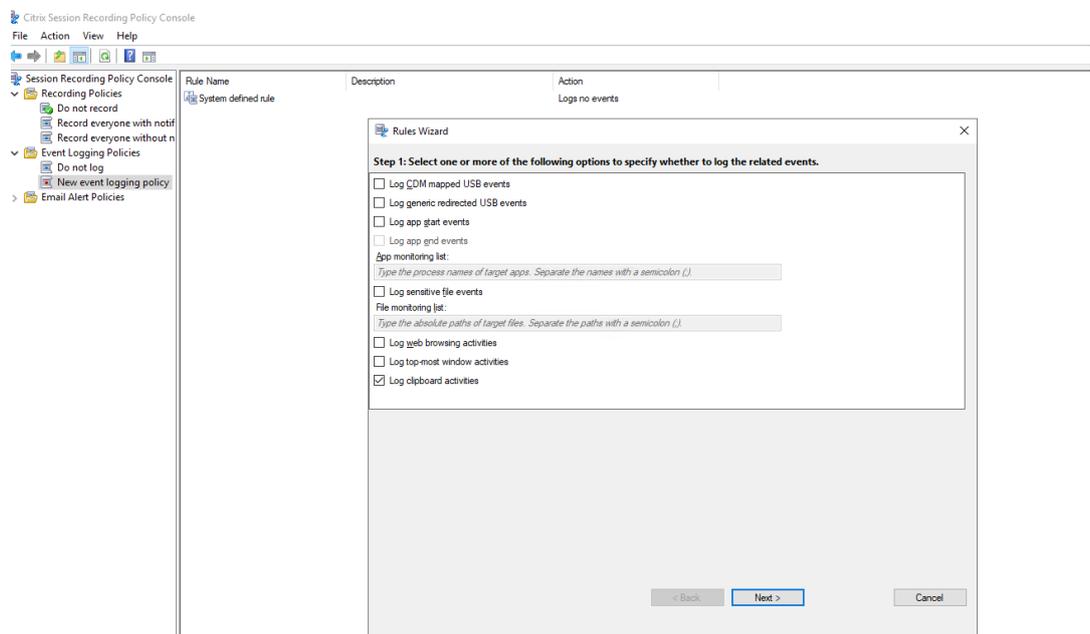
Erstellen einer benutzerdefinierten Ereigniserkennungsrichtlinie:

1. Melden Sie sich als autorisierter Richtlinienadministrator bei dem Server an, auf dem die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist.
2. Starten Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung. Standardmäßig ist keine Ereigniserkennungsrichtlinie aktiv.
3. Wählen Sie im linken Bereich **Ereigniserkennungsrichtlinien** aus. Wählen Sie in der Menüleiste **Neue Richtlinie hinzufügen**, um eine Ereigniserkennungsrichtlinie zu erstellen.
4. (Optional) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die neue Ereigniserkennungsrichtlinie, um sie umzubenennen.



5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die neue Ereigniserkennungsrichtlinie und wählen Sie **Regel hinzufügen**.

a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jedem zu überwachenden Zielereignis. Scrollen Sie im Fenster nach unten, um alle verfügbaren Ereignistypen anzuzeigen.



- **CDM zugeordnete USB-Ereignisse protokollieren:** Protokolliert das Anschließen eines per Clientlaufwerkzuordnung (CDM) zugeordneten Massenspeichergeräts an

einen Client, auf dem die Citrix Workspace-App für Windows oder für Mac installiert ist.

- **Generische USB-Umleitung protokollieren:** Protokolliert das Anschließen eines generischen umgeleiteten Massenspeichergeräts an einen Client, auf dem die Citrix Workspace-App für Windows oder für Mac installiert ist.
- **App-Startereignisse protokollieren:** Protokolliert das Starten von Ziellanwendungen.
- **App-Endereignisse protokollieren:** Protokolliert das Beenden von Ziellanwendungen.

Hinweis:

Das Kontrollkästchen **App-Endereignisse protokollieren** ist abgeblendet, bis Sie **App-Startereignisse protokollieren** auswählen.

- **App-Überwachungsliste:** Wenn Sie **App-Startereignisse protokollieren** und **App-Endereignisse protokollieren** auswählen, können Sie mit der **App-Überwachungsliste** die zu überwachenden Ziellanwendungen angeben, um eine übermäßige Anzahl an Ereignissen in den Aufzeichnungen zu vermeiden.

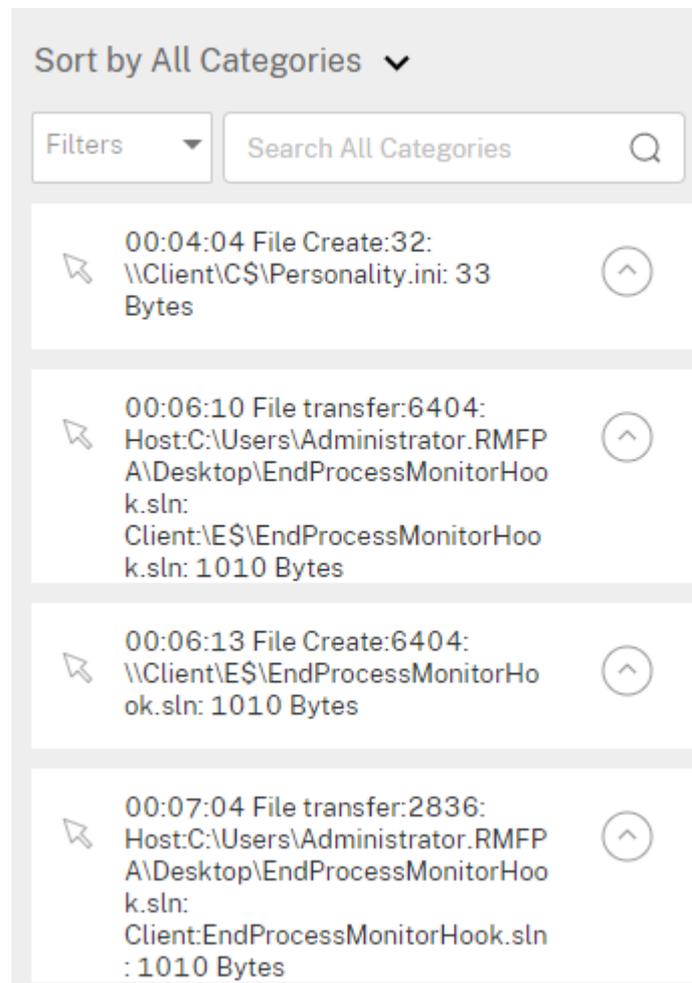
Hinweis:

- Um das Starten oder Beenden einer Anwendung zu erfassen, fügen Sie den Prozessnamen der Anwendung der **App-Überwachungsliste** hinzu. Um beispielsweise den Start der Remotedesktopverbindung zu erfassen, fügen Sie der **App-Überwachungsliste** den Prozessnamen `mstsc.exe` hinzu. Wenn Sie in der **App-Überwachungsliste** einen Prozess hinzufügen, werden Anwendungen überwacht, die vom hinzugefügten Prozess und seinen untergeordneten Prozessen gesteuert werden. Die Sitzungsaufzeichnung fügt standardmäßig die Prozessnamen `cmd.exe`, `powershell.exe` und `wsl.exe` zur **App-Überwachungsliste** hinzu. Wenn Sie **App-Startereignisse protokollieren** und **App-Endereignisse protokollieren** für eine Ereigniserkennungsrichtlinie auswählen, werden Starts und Beenden der Apps Eingabeaufforderung, PowerShell und Windows-Subsystem für Linux (WSL) unabhängig davon protokolliert, ob Sie die zugehörigen Prozessnamen manuell zur **App-Überwachungsliste** hinzugefügt haben. Die Standardprozessnamen sind in der **App-Überwachungsliste** nicht sichtbar.
- Trennen Sie Prozessnamen durch ein Semikolon (;).
- Nur exakte Übereinstimmungen werden unterstützt. Platzhalter werden nicht unterstützt.

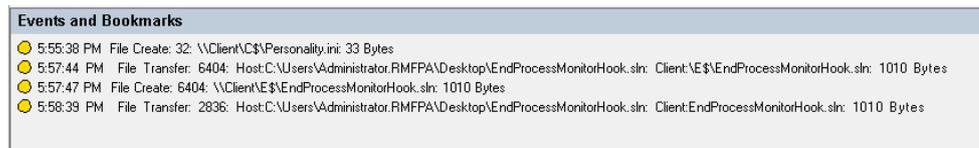
- Bei Prozessnamen muss die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet werden.
- Um zu vermeiden, dass zu viele Ereignisse die Aufzeichnungen überfluten, fügen Sie keine Systemprozessnamen (z. B. explorer.exe) und Webbrowser in den Registrierungseintrag ein.

- **Dateivorgänge protokollieren:** Protokolliert Vorgänge für Zieldateien in der **Dateiüberwachungsliste**. Außerdem werden Dateiübertragungen zwischen Sitzungshosts (VDAs) und Clientgeräten protokolliert (einschließlich zugeordneter Clientlaufwerke und generisch umgeleiteter Massenspeichergeräte). Wenn Sie diese Option wählen, wird die Protokollierung von Dateiübertragungen ausgelöst, unabhängig davon, ob Sie die **Dateiüberwachungsliste** angeben.

- Im Webplayer präsentierte Dateiereignisse



- Im Sitzungsaufzeichnungsplayer präsentierte Dateiereignisse



- **Dateiüberwachungsliste:** Wenn Sie **Dateivorgänge protokollieren** auswählen, geben Sie mit der **Dateiüberwachungsliste** die zu überwachenden Zieldateien an. Sie können Ordner angeben, um alle darin enthaltenen Dateien zu erfassen. Standardmäßig ist keine Datei angegeben, d. h. es wird keine Datei standardmäßig erfasst.

Hinweis:

- Um Vorgänge zum Umbenennen, Erstellen, Löschen oder Verschieben einer Datei zu erfassen, fügen Sie die Pfadzeichenfolge des Dateionders (nicht den Dateinamen oder den Stammpfad des Dateionders) in **Dateiüberwachungsliste** ein. Um beispielsweise das Umbenennen, Erstellen, Löschen oder Verschieben der Datei "sharing.ppt" in "C:\User\File" zu erfassen, fügen Sie die Pfadzeichenfolge C:\User\File in **Dateiüberwachungsliste** ein.
- Es werden Pfade für lokale Dateien und freigegebene Remoteordner unterstützt. Um beispielsweise Vorgänge in der Datei RemoteDocument.txt im Ordner \\remote.address\Documents zu erfassen, fügen Sie **Dateiüberwachungsliste** die Pfadzeichenfolge \\remote.address\Documents hinzu.
- Trennen Sie die Angaben überwachter Pfade mit Semikolons (;) voneinander ab.
- Es werden nur exakte Übereinstimmungen unterstützt. Platzhalter werden nicht unterstützt.
- Pfadzeichenfolgen berücksichtigen die Groß-/Kleinschreibung nicht.

Einschränkungen:

- Das Kopieren von Dateien oder Ordnern von einem überwachten Ordner in einen nicht überwachten Ordner kann nicht erfasst werden.
- Wenn die Länge eines Datei- oder Ordnerpfads einschließlich Datei- oder Ordnernamen die Länge von 260 Zeichen überschreitet, werden Datei- oder Ordnervorgänge nicht erfasst.
- Achten Sie auf die Datenbankgröße. Um zu verhindern, dass eine große Anzahl von Ereignissen erfasst wird, machen Sie regelmäßig ein Backup oder löschen die Ereignistabelle.
- Wenn viele Ereignisse in kurzer Zeit erfasst werden, wird der Player angezeigt

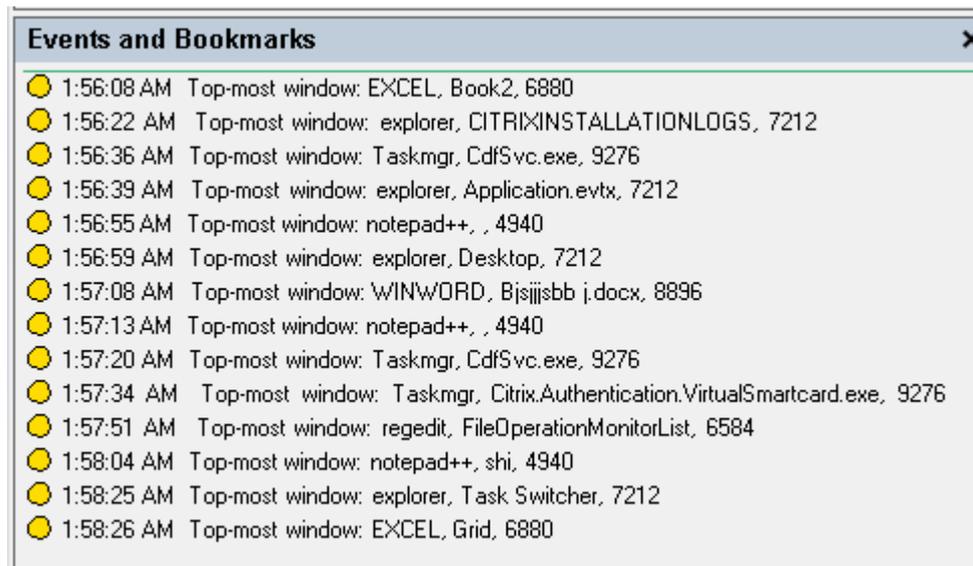
und die Datenbank speichert nur ein Ereignis pro Ereignistyp, um eine Speichererweiterung zu vermeiden.

- **Webbrowsingaktivitäten protokollieren:** Protokolliert Benutzeraktivitäten in unterstützten Browsern und markiert den Browsernamen, die URL und den Seitentitel in der Aufzeichnung.



Liste der unterstützten Browser:

- Google Chrome
 - Microsoft Edge Chromium
 - Mozilla Firefox
- **Ereignisse des obersten Fensters protokollieren:** Protokolliert die Ereignisse im obersten Fenster und markiert den Prozessnamen, den Titel und die Prozessnummer in der Aufzeichnung.



- **Zwischenablageaktivitäten protokollieren:** Protokolliert das Kopieren von Text, Bildern und Dateien unter Verwendung der Zwischenablage. Beim Kopieren einer Datei werden Prozessname und Dateipfad protokolliert. Beim Kopieren eines Texts werden Prozessname und Titel protokolliert. Beim Kopieren eines Bilds wird der Prozessname protokolliert.
- **Registrierungsänderungen protokollieren:** Protokolliert die folgenden Änderungen in der Windows-Registrierung: Schlüssel oder Wert hinzufügen, Schlüssel oder Wert umbenennen, vorhandenen Wert ändern und Schlüssel oder Wert löschen.

- **Überwachungsliste für die Registrierung:** Wenn Sie **Registrierungsänderungen protokollieren** auswählen, geben Sie die absoluten Pfade der Registrierungen ein, die Sie überwachen möchten, und trennen Sie die Pfade durch ein Semikolon (;). Beginnen Sie einen Pfad mit HKEY_USERS, HKEY_LOCAL_MACHINE oder HKEY_CLASSES_ROOT. Sie können beispielsweise Folgendes eingeben: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows;HKEY_CLASSES_ROOT\GuestStateVDev` Wenn Sie diese Liste nicht angeben, wird keine Registrierungsänderung erfasst.
- **App-Fehler protokollieren:** Protokolliert unerwartete App-Abbrüche und nicht reagierende Apps. Diese Regel gilt für alle Apps.
- **Änderungen am Benutzerkonto protokollieren:** Protokolliert die folgenden Änderungen am Benutzerkonto: Kontoerstellung, Aktivierung, Deaktivierung, Löschung, Sperrung, Namensänderungen und Kennwortänderungsversuche.
- **RDP-Verbindungen protokollieren:** Protokolliert die RDP-Verbindungen, die von dem VDA initiiert werden, der die aufgezeichnete Sitzung hostet.
- **App-Installationen und -Deinstallationen protokollieren:** Protokolliert die App-Installationen und -Deinstallationen während der aufgezeichneten Sitzung. Diese Regel gilt für alle Apps.
- **Leistungsdaten protokollieren:** Aktiviert das Feature für die Sitzungsdatenüberlagerung. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um mit der aufgezeichneten Sitzung verknüpfte Datenpunkte anzuzeigen.
- **Popupfenster protokollieren:** Protokolliert Popupfenster, die angezeigt werden können, wenn Benutzer eine Datei mit vertraulichen Informationen öffnen oder schließen oder auf einen Ordner zugreifen.
- **Druckaktivitäten protokollieren:** Protokolliert Druckaktivitäten, die während aufgezeichneter Sitzungen auftreten. Dieses Feature ist als Preview verfügbar. Es ist mit Sitzungsaufzeichnung Version 2407 und höher verfügbar.

b) Wählen Sie die Regelkriterien aus, und bearbeiten Sie sie.

Ähnlich wie beim Erstellen einer benutzerdefinierten Aufzeichnungsrichtlinie können Sie ein oder mehrere Regelkriterien auswählen:

- **Benutzer oder Gruppen**
- **Veröffentlichte Anwendungen oder Desktops**
- **Bereitstellungsgruppen oder Maschinen**
- **IP-Adresse oder IP-Bereich**
- **Filter**

Zum Abrufen der Liste der veröffentlichten Anwendungen oder Desktops sowie Bereitstellungsgruppen oder VDA-Maschinen ist eine Leseberechtigung als Siteadministrator erforderlich. Konfigurieren Sie die Administrator-Leseberechtigung auf dem Delivery Controller der Site.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen benutzerdefinierter Aufzeichnungsrichtlinien](#).

Hinweis:

Einige Sitzungen erfüllen ggf. kein Regelkriterium in einer Ereigniserkennungsrichtlinie. Für diese Sitzungen gilt die Aktion der Fallbackregel, die immer **Nicht erkennen** ist. Sie können die Fallbackregel nicht ändern oder löschen.

c) Folgen Sie den Anweisungen im Assistenten, um die Konfiguration abzuschließen.

The screenshot shows the 'Rules Wizard' dialog box at 'Step 4: Complete the rule setup'. It contains the following fields and options:

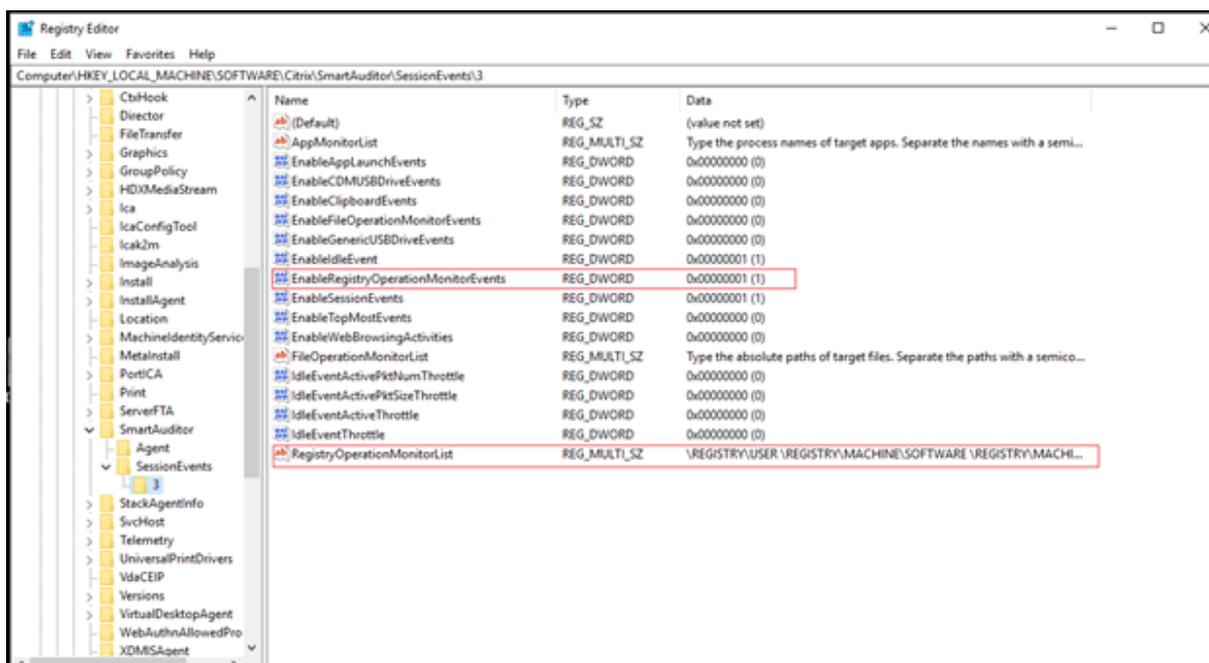
- Specify a name for this rule:** A text box containing 'rule 1'.
- Provide a description for this rule:** A text box containing 'Specific user rule filter'.
- Enable this rule
- Summary (click Back to edit):**
 - Options selected:* Log & CDM mapped USB events
 - Rule criteria:*

The 'Rule criteria' section is a table with the following data:

Users / Groups		Published Resources	Delivery Groups / Machines	IP Address / IP Range
Name	Location			
user	JZUAI-SRS-1			

At the bottom of the dialog are four buttons: '< Back', 'Next >', 'Finish', and 'Cancel'.

Wenn eine Sitzung gestartet wird, die einer Ereigniserkennungsrichtlinie entspricht, werden die Sitzungs-ID und ihre Ereignisregistrierungswerte im Sitzungsaufzeichnungsagent angezeigt. Beispiel:



Kompatibilität mit Registrierungskonfigurationen

Wenn die Sitzungsaufzeichnung neu installiert oder aktualisiert wurde, ist standardmäßig keine aktive Ereigniserkennungsrichtlinie verfügbar. In diesem Fall legt jeder Sitzungsaufzeichnungsagent anhand der Registrierungswerte unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\SessionEvents` fest, ob bestimmte Ereignisse protokolliert werden. Die folgende Tabelle enthält eine Beschreibung der einzelnen Registrierungswerte:

Registrierungswert	Beschreibung
EnableSessionEvents	1: Ereigniserkennung ist global aktiviert; 0: Ereigniserkennung ist global deaktiviert (Standardwert).
EnableAccountChangeEvents	1: Benutzerkontoänderungen werden erkannt; 0: Benutzerkontoänderungen werden nicht erkannt (Standardwert).

Registrierungswert	Beschreibung
EnableAppChangeEvents	1: App-Installationen und -Deinstallationen werden erkannt; 0: App-Installationen und -Deinstallationen werden nicht erkannt (Standardwert).
EnableAppFaultEvents	1: App-Fehler werden erkannt; 0: App-Fehler werden nicht erkannt (Standardwert).
EnableAppLaunchEvents	1: Nur App-Starts werden erkannt; 2: Start und Beenden von Apps wird erkannt; 0: Start und Beenden von Apps wird nicht erkannt (Standardwert).
AppMonitorList	Legt Ziel-Apps fest, die überwacht werden sollen. Standardmäßig ist keine App angegeben, d. h. es wird keine App standardmäßig erfasst.
EnableCDMUSBDriveEvents	1: Das Anschließen von per CDM zugeordneten USB-Massenspeichergeräten wird erkannt; 0: Das Anschließen von per CDM zugeordneten USB-Massenspeichergeräten wird nicht erkannt (Standardwert).
EnableClipboardEvents	1: Zwischenablageaktivitäten werden erkannt; 0: Zwischenablageaktivitäten werden nicht erkannt (Standardwert).

Registrierungswert	Beschreibung
EnableFileOperationMonitorEvents	1: Dateivorgänge werden erkannt; 0: Dateivorgänge werden nicht erkannt (Standardwert).
FileOperationMonitorList	Gibt die Zielordner an, die überwacht werden sollen. Standardmäßig ist kein Ordner angegeben, d. h. es wird kein Dateivorgang standardmäßig erfasst.
EnableGenericUSBDriveEvents	1: Das Anschließen von generischen umgeleiteten USB-Massenspeichergeräten wird erkannt; 0: Das Anschließen von generischen umgeleiteten USB-Massenspeichergeräten wird nicht erkannt (Standardwert).
EnablePerfDataEvents	1: Feature zur Sitzungsdatenüberlagerung ist aktiviert; 0: Feature zur Sitzungsdatenüberlagerung ist deaktiviert (Standardwert).
EnablePopupWindowEvents	1: Pop-upfensterereignisse werden erkannt; 0: Pop-upfensterereignisse werden nicht erkannt (Standardwert).
EnableRDPConnectionEvents	1: RDP-Verbindungen werden erkannt; 0: RDP-Verbindungen werden nicht erkannt (Standardwert).

Registrierungswert	Beschreibung
EnableRegistryOperationMonitorEvents	1: Änderungen in der Windows-Registrierung werden erkannt; 0: Änderungen in der Windows-Registrierung werden nicht erkannt (Standardwert).
RegistryOperationMonitorList	Legt Ziel-Registrierungen fest, die überwacht werden sollen. Standardmäßig ist keine Registrierung angegeben, d. h. es wird keine Registrierung standardmäßig erfasst.
EnableWebBrowsingActivities	1: Webbrowseraktivitäten werden erkannt; 0: Webbrowseraktivitäten werden nicht erkannt (Standardwert).
EnablePrintingEvents	1: aktiviert die Erkennung von Druckaktivitäten; 0: deaktiviert die Erkennung von Druckaktivitäten (Standardwertdaten).

Dies sind einige kompatible Szenarien:

- Wenn die Sitzungsaufzeichnung neu installiert wurde oder bei einem Upgrade von einer Version vor 1811, die die Ereigniserkennung (Protokollierung) nicht unterstützt, gelten auf jedem Sitzungsaufzeichnungsagent die Standardeinstellungen der zugehörigen Registrierungswerte. Da standardmäßig keine Ereigniserkennungsrichtlinie aktiv ist, werden keine Ereignisse protokolliert.
- Bei einem Upgrade der Sitzungsaufzeichnung von einer Version vor 1811, bei der die Ereigniserkennung zwar unterstützt, aber vor dem Upgrade deaktiviert wurde, gelten auf jedem Sitzungsaufzeichnungsagent weiterhin die Standardeinstellungen der zugehörigen Registrierungswerte. Da standardmäßig keine Ereigniserkennungsrichtlinie aktiv ist, werden keine Ereignisse protokolliert.
- Bei einem Upgrade der Sitzungsaufzeichnung von einer Version vor 1811, bei der die Ereigniserkennung unterstützt und vor dem Upgrade teilweise oder vollständig aktiviert wurde, gelten auf jedem Sitzungsaufzeichnungsagent weiterhin die Standardeinstellungen der zugehöri-

gen Registrierungswerte. Da standardmäßig keine Ereigniserkennungsrichtlinie aktiv ist, ändert sich das Ereigniserkennungsverhalten nicht.

- Wenn für die Sitzungsaufzeichnung ein Upgrade von 1811 durchgeführt wird, bleiben die in der Richtlinienkonsole konfigurierten Ereigniserkennungsrichtlinien (Protokollierung) weiterhin aktiv.

Achtung:

Wenn Sie die systemdefinierte oder eine benutzerdefinierte Ereigniserkennungsrichtlinie aktivieren, werden die entsprechenden Registrierungseinstellungen auf jedem Sitzungsaufzeichnungsagent ignoriert. In diesem Fall können Sie die Registrierungseinstellungen nicht länger für die Ereigniserkennung verwenden.

Ereignisreaktionsrichtlinien konfigurieren

August 13, 2024

Sie können eine E-Mail-Warnung senden, wenn ein Sitzungsstart erkannt wird, und als Reaktion auf protokollierte Ereignisse in aufgezeichneten Sitzungen die folgenden Aktionen ausführen:

- E-Mail-Benachrichtigungen senden
- Bildschirmaufzeichnung sofort starten (mit oder ohne aktivierter Option “Verlustbehaftet”)
- Sitzung sperren
- Sitzung abmelden
- Sitzung trennen

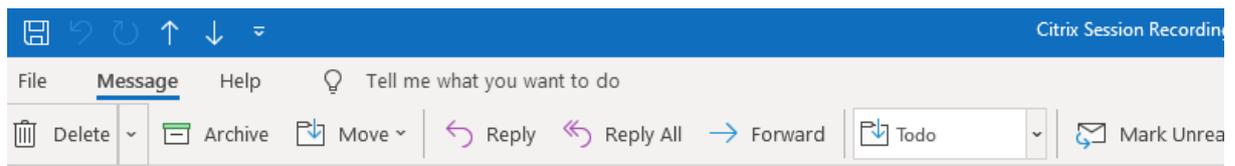
Hinweis:

Wenn die Aktion **Sitzung sperren** nicht wie erwartet funktioniert, überprüfen Sie die folgenden Registrierungsschlüssel auf dem VDA und stellen Sie sicher, dass kein Registrierungswert darunter steht oder die Wertdaten auf 0 gesetzt sind.

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System

Die einzige systemdefinierte Ereignisreaktionsrichtlinie ist **Nicht reagieren**. Sie können nach Bedarf benutzerdefinierte Ereignisreaktionsrichtlinien erstellen. Es kann jeweils nur eine Ereignisreaktionsrichtlinie aktiv sein.

Das Beispiel einer E-Mail-Benachrichtigung sehen Sie im folgenden Screenshot:



Citrix Session Recording Alert: A TopMost was detected. VDAMachine: AWTSVDA-0002;

 SR-ALERT <srt-no-reply@outlook.com>
To: 

[CAUTION - EXTERNAL EMAIL] DO NOT REPLY

Hi, @citrix.com

This email comes from Citrix Session Recording to notify you that a **TopMost** was detected:

Session Details

User Name	administrator
Domain Name	X0X7E
Start Time	11/9/2020 3:15:06 AM
Delivery Group	RdsDesktopAndAppGroup
Application	###Desktop,
VDA Machine	
Playback URL	<a data-bbox="901 981 1054 1003" href="https:// /webplayer/#/player/">https://  /webplayer/#/player/
Event Text	TopApp: regedit
Event Time	11/9/2020 3:17:51 AM

You can find the session recording video and more information [here](#).

This is an automated email from Citrix Session Recording. Do not reply.

Tipp:

Wenn Sie auf die Wiedergabe-URL klicken, wird die Wiedergabeseite der aufgezeichneten Sitzung im Webplayer geöffnet. Wenn Sie **hier** klicken, wird die Seite **Alle Aufzeichnungen** im Webplayer geöffnet.

Die Sitzungsaufzeichnung sendet E-Mail-Benachrichtigungen in der Betriebssystemsprache des Sitzungsaufzeichnungsservers. Wenn die Betriebssystemsprache des Sitzungsaufzeichnungsservers nicht zu den folgenden (unterstützten) Sprachen gehört, werden E-Mail-Benachrichtigungen standardmäßig auf Englisch gesendet:

- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Spanisch
- Japanisch
- Vereinfachtes Chinesisch

Um die Sprache für E-Mail-Benachrichtigungen auszuwählen, suchen Sie die E-Mail-Vorlage `template.en.html` unter `<Session Recording server installation path>\Bin\templates` und ändern Sie dann den Text in der Vorlage in Ihre bevorzugte Sprache. Beispiel:

```
template.en.html x
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en" xmlns="http://www.w3.org/TR/REC-html40" xmlns:m="http://schemas.microsoft.com/office/2004/12/omml" xmlns:w="urn:schemas-microsoft-com:off
3
4 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
5 </head>
6 <body lang="EN-US" link="blue" vlink="purple">
7 <div class="WordSection1">
8 <p>
9 <span style="color:#003399">
10 <strong>Hi $SINGLE_RECEIVERS</strong>
11 <p></p>
12 </span>
13 </p>
14 <p>
15 <span style="color:#003399">
16 <strong>This email comes from Citrix Session Recording to notify you that a <strong>SALERT_REASONS</strong> was detected!</strong>
17 <p></p>
18 </span>
19 <p>
20 <table width="0" class="MsoNormalTable" style="width:12.0in;margin-left:33.75pt;background:white;border-collapse:collapse border="0" cellspac
21 <tbody>
22 <tr>
23 <td style="padding:0in 0in 0in 0in">
24 <p>
25 <strong><span style='font-size:10.5pt;font-family:"Verdana",sans-serif;color:#666699'>Session Details</span></strong>
26 </p>
27 </td>
28 </tr>
29 <!--$DATA_SEGMENT-->
30 </tbody>
31 </table>
32 </p>
33 <p>
34 <span style="color:#003399">
35 <strong>You can find the session recording video and more information <a href="$DISPLAY_LINKS">here.</a>
36 </span>
37 </p>
38 </div>
```

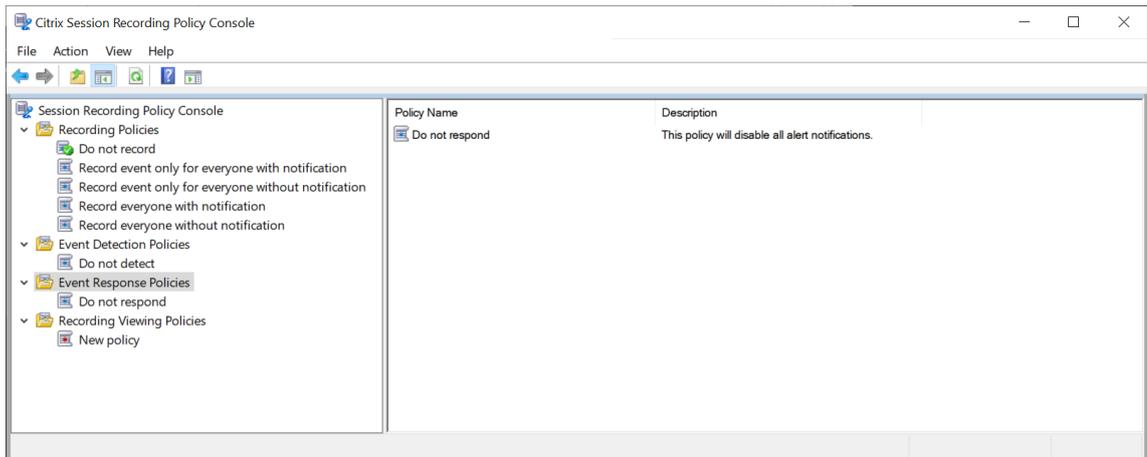
Systemdefinierte Ereignisreaktionsrichtlinie

Die Sitzungsaufzeichnung enthält eine systemdefinierte Ereignisreaktionsrichtlinie:

- **Nicht reagieren.** Standardmäßig werden keine Maßnahmen als Antwort auf protokollierte Ereignisse in Ihren Aufzeichnungen ausgeführt.

Erstellen Sie eine benutzerdefinierte Ereignisreaktionsrichtlinie

1. Melden Sie sich als autorisierter Richtlinienadministrator bei dem Server an, auf dem die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist.
2. Starten Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung. Standardmäßig gibt es keine aktive Ereignisreaktionsrichtlinie.



3. Wählen Sie im linken Bereich **Ereignisreaktionsrichtlinien** aus. Wählen Sie in der Menüleiste **Neue Richtlinie hinzufügen**.
4. (Optional) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die neue Ereignisreaktionsrichtlinie, um sie umzubenennen.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die neue Ereignisreaktionsrichtlinie und wählen Sie **Neue Regel hinzufügen**.
6. Wählen Sie nach Bedarf **E-Mail-Benachrichtigung, wenn ein Sitzungsstart erkannt wird** und **Ereignisauslöser verwenden, um anzugeben, wie reagiert werden soll, wenn ein Sitzungsereignis erkannt wird**.

The screenshot shows a 'Rules Wizard' dialog box with two steps. Step 1-1 is completed, with 'Configure event triggers and responses' selected. Step 1-2 is active, showing input fields for email recipients and screen recording time spans. The 'Next >' button is highlighted.

Rules Wizard [Close]

Step 1-1: Select one or more of the following options.

- Email alert when a session start is detected.
- Trigger response actions when a session event is detected
- Configure event triggers and responses**

Step 1-2: Enter email addresses for the alert recipients and set time spans for dynamic screen recording.

Email recipients:
Type the email addresses who will receive alerts according to this rule. Separate the addresses with a semicolon (;).

Screen recording time span after we detect an event:
How many minutes do you want us to record the screen after we detect an event?

Screen recording time span before we detect an event (available only for virtual desktop sessions):
How many seconds of the screen recording do you want us to keep before we detect an event?

Time interval between a session operation notice and its execution (available for session lock, log off, and disconnection)
How many seconds do you want us to hold a session operation after we issue the notice?

< Back Next > Cancel

7. (Optional) Legen Sie E-Mail-Empfänger und die Eigenschaften des E-Mail-Absenders fest.

- Geben Sie im **Assistenten für Regeln** die E-Mail-Adressen der Benachrichtigungsempfänger ein.
- Konfigurieren Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** die Einstellungen für ausgehende E-Mails.

Session Recording Server Properties

Rollover Playback Notifications CEIP Logging RBAC **Email**

SMTP server:

Port: Enable SSL

Display name:

Email address:

Password:

Email title

- User name
- Domain name
- Start time
- Delivery group
- Application
- VDA Machine

Email body

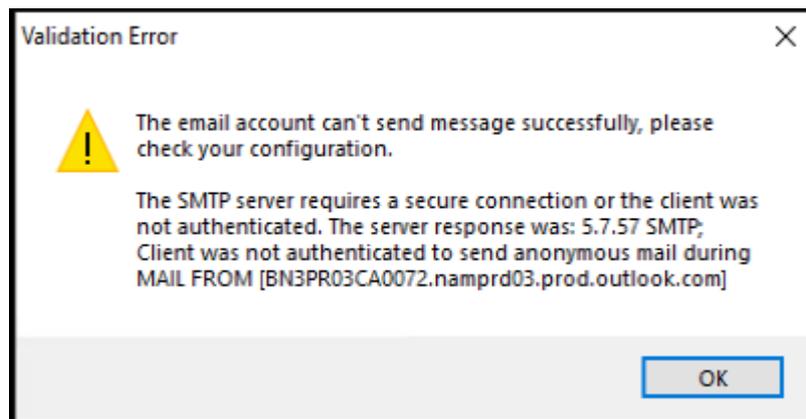
- User name
- Domain name
- Start time
- Delivery group
- Application
- VDA Machine
- Recording URL

Allow sending email notifications

OK Cancel Apply

Hinweis:

Wenn Sie mehr als zwei Optionen unter **E-Mail-Titel** auswählen, wird die Warnung angezeigt, dass der E-Mail-Betreff möglicherweise zu lang ist. Nachdem Sie **Senden von E-Mail-Benachrichtigungen zulassen** ausgewählt und auf **Anwenden** geklickt haben, sendet die Sitzungsaufzeichnung eine E-Mail, um Ihre E-Mail-Einstellungen zu überprüfen. Ist eine Einstellung (z. B. Kennwort oder Port) falsch, gibt die Sitzungsaufzeichnung eine Fehlermeldung mit den Fehlerdetails zurück.



Die E-Mail-Einstellungen benötigen etwa fünf Minuten, um wirksam zu werden. Um die E-Mail-Einstellungen sofort in Kraft zu setzen oder das Problem zu beheben, dass E-Mails nicht gemäß den Einstellungen versendet werden, starten Sie den Speichermanagerdienst (`CitrixSsRecStorageManager`) neu. Starten Sie den Speichermanagerdienst auch dann neu, wenn Sie ein Upgrade von Version 2006 und früher auf das aktuelle Release ausführen.

c) Bearbeiten Sie die Registrierung für den Zugriff Webplayerzugriff.

Damit die Wiedergabe-URLs in den E-Mail-Benachrichtigungen funktionieren, navigieren Sie zum Registrierungsschlüssel unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` und führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Legen Sie den Wert von **LinkHost** auf die URL der Domäne fest, die Sie für den Webplayerzugriff verwenden. Für einen Webplayer in `https://example.com/webplayer/#/player/` legen Sie beispielsweise den **LinkHost**-Wert auf `https://example.com` fest.
- Fügen Sie **EmailThreshold** hinzu und legen Sie den Wert auf eine Zahl zwischen 1 und 100 fest. Der Wert bestimmt die maximale Anzahl von E-Mail-Benachrichtigungen, die ein Konto in einer Sekunde sendet. Diese Einstellung hilft, den E-Mail-Versand zu drosseln und die CPU-Auslastung zu reduzieren. Wird kein Wert spezifiziert oder ein ungültiger Wert gewählt, wird der Wert auf 25 gesetzt.

Hinweis:

- Der E-Mail-Server kann ein Konto für den E-Mail-Versand u. U. als Spam-Bot interpretieren und den E-Mail-Versand unterbinden. Damit ein Konto E-Mails senden kann, fordern E-Mail-Clients wie Outlook evtl. eine Bestätigung an, dass das Konto von einem menschlichen Benutzer verwendet wird.
- Es gibt eine Begrenzung für das Senden von E-Mails innerhalb eines bestimmten Zeitraums. Wenn beispielsweise das Tageslimit erreicht ist, ist kein E-Mail-

Versand bis zum Beginn des nächsten Tages möglich. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass das Limit größer ist als die Anzahl der Sitzungen, die innerhalb des Zeitraums aufgezeichnet werden.

8. (Optional) Konfigurieren Sie Ereignisauslöser und Reaktionen.

Nachdem Sie **Reaktionen auslösen, wenn ein Sitzungsereignis erkannt wird** wählen, ist die Schaltfläche **Ereignisauslöser und Reaktionen konfigurieren** verfügbar. Klicken Sie darauf, um protokollierte Ereignisse anzugeben, die die folgenden Reaktionsaktionen auslösen können:

- E-Mail-Benachrichtigungen senden
- Bildschirmaufzeichnung sofort starten
- Sitzung sperren
- Sitzung abmelden
- Sitzung trennen

			Dimension 1			Dimension 2			Send email	Start screen recording	Description
Event type is	File Create	and	Path	Equals		and	File size (MB)	Greater th...	then	<input type="checkbox"/>	
Or event type is	Top Most	and	App name	Equals		and	Window title	Equals	then	<input type="checkbox"/>	
Or event type is	CDM USB	and	Drive letter	Equals		and			then	<input type="checkbox"/>	
Or event type is	File Rename	and	Path	Equals		and	Name	Equals	then	<input checked="" type="checkbox"/>	
* Or event type is		and				and			then	<input type="checkbox"/>	

Confirm Cancel

Hinweis:

Wenn Ihre Systemsprache Deutsch, Französisch oder Spanisch ist, muss die horizontale Auflösung Ihres Geräts mindestens 1700 Pixel sein. Andernfalls kommt es zu abgeschnittenem Text, und die Spalten der Tabelle **Ereignisauslöser** werden nicht vollständig angezeigt.

Sie müssen die Ereignistypen auswählen, die die aktive Ereigniserkennungsrichtlinie protokolliert. Klicken Sie zum Abschluss auf **Bestätigen**.

Wählen Sie Ereignistypen aus der Dropdownliste und legen Sie Ereignisregeln über die beiden Felder fest, die mit dem logischen Operatoren AND kombiniert werden. Sie können bis zu sieben Ereignisauslöser für jede Richtlinienregel einrichten. Sie können die Ereignisauslöser auch in der Spalte **Beschreibung** definieren oder die Spalte leer lassen. Die von Ihnen definierte Beschreibung eines Ereignisauslösers wird in der E-Mail-Benachrichtigung angegeben, wenn **E-Mail senden** ausgewählt ist und Ereignisse dieses Typs protokolliert werden. Wenn Sie **Bildschirmaufzeichnung starten** gewählt haben, wird die dynamische Bildschirmaufzeichnung automatisch gestartet, wenn bestimmte Ereignisse während einer Nur-Ereignis-Aufzeichnung auftreten. Sie können die verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung aktivieren und die Zeitspanne für die dynamische Bildschirmaufzeichnung einstellen:

Step 1-1: Select one or more of the following options.

Email alert when a session start is detected.

Trigger response actions when a session event is detected

[Configure event triggers and responses](#)

Step 1-2: Enter email addresses for the alert recipients and set time spans for dynamic screen recording.

Email recipients:
Type the email addresses who will receive alerts according to this rule. Separate the addresses with a semicolon (;).

Screen recording time span after we detect an event:
How many minutes do you want us to record the screen after we detect an event?

Screen recording time span before we detect an event (available only for virtual desktop sessions):
How many seconds of the screen recording do you want us to keep before we detect an event?

Time interval between a session operation notice and its execution (available for session lock, log off, and disconnection)
How many seconds do you want us to hold a session operation after we issue the notice?

< Back Next > Cancel

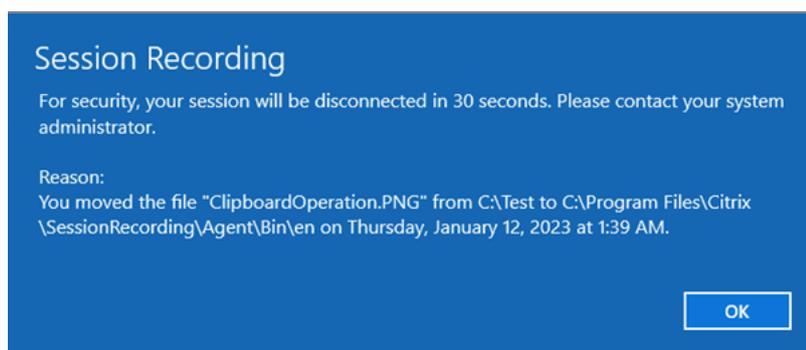
- **Zeitspanne der Bildschirmaufzeichnung nach einem erkannten Ereignis:** Sie können konfigurieren, wie viele Minuten lang Sie den Bildschirm aufzeichnen möchten, nachdem ein Ereignis erkannt wurde. Wenn Sie die Zeitspanne nicht angegeben haben, läuft die Bildschirmaufzeichnung bis zum Ende der aufgezeichneten Sitzungen.
- **Zeitspanne der Bildschirmaufzeichnung vor einem erkannten Ereignis:** Sie können konfigurieren, wie viele Sekunden der Sitzungsaufzeichnung Sie speichern möchten, bevor Ereignisse erkannt werden. Dieses Feature ist für virtuelle Desktopsitzungen und App-Sitzungen verfügbar. Mögliche Werte reichen von 1 bis 120. Bei Auswahl eines Werts zwischen 1 und 10 wird der Wert 10 wirksam. Wenn Sie keinen Wert festlegen, wird das Feature nicht wirksam. Die von der Sitzungsaufzeichnung gespeicherte Bildschirmaufzeichnung ist möglicherweise etwas länger als von Ihnen konfiguriert.
- Wenn Sie eine der folgenden Aktionen als Reaktion auf protokollierte Ereignisse in aufgezeichneten Sitzungen angeben, können Sie Benutzer über die Aktionen informieren, indem Sie das Feld **Zeitintervall zwischen einer Benachrichtigung über einen Sitzungsvorgang und der Ausführung** ausfüllen:

- Sitzung sperren
- Sitzung abmelden
- Sitzung trennen

Hinweis:

Der Feldwert ist standardmäßig 0, was bedeutet, dass Benutzer nicht benachrichtigt werden, wenn Sie sie sperren, abmelden oder von ihren virtuellen Sitzungen trennen. Um die Benutzer zu benachrichtigen, legen Sie einen entsprechenden Feldwert fest.

Ein Beispiel sehen Sie im folgenden Screenshot:



- **Verlustbehaftete Bildschirmaufzeichnung aktivieren:** Bei verlustbehafteter Bildschirmaufzeichnung können Sie die Komprimierungsoptionen anpassen, um die Größe der Aufzeichnungsdatei zu reduzieren und das Navigieren in aufgezeichneten Sitzungen während der Wiedergabe zu beschleunigen. Weitere Informationen finden Sie unter [Verlustbehaftete Aufzeichnung aktivieren oder deaktivieren](#).

Eine vollständige Liste der unterstützten Ereignistypen finden Sie in der folgenden Tabelle.

Ereignistyp	Feld	Option
App-Start	App-Name	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Vollständige Befehlszeile	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
App-Ende	App-Name	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Oberstes Fenster	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein

Ereignistyp	Feld	Option
Webbrowsing	Fenstertitel	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	URL	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Registerkartentitel	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Browsename	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Erstellen von Datei	Pfad	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Dateigröße (MB)	Größer als, Zwischen, Kleiner als
Umbenennen von Datei	Pfad	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Name	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Verschieben von Datei	Quellpfad	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Zielpfad	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Dateigröße (MB)	Größer als, Zwischen, Kleiner als
Löschen von Datei	Pfad	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Dateigröße (MB)	Größer als, Zwischen, Kleiner als
CDM USB	Laufwerksbuchstabe	Gleich
Standard-USB	Gerätename	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein

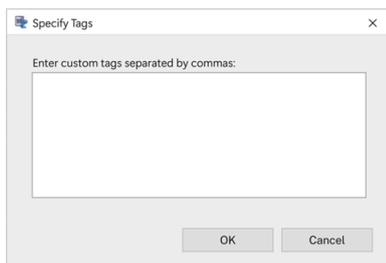
Ereignistyp	Feld	Option
Leerlauf	Leerlaufzeit (Std.)	Größer als
Dateiübertragung	Dateiquelle	Ist gleich (“Host” oder “Client”)
	Dateigröße (MB)	Größer als
	Dateiname	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Registrierung erstellen	Schlüsselname	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Registrierung löschen	Schlüsselname	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Registrierungswert festlegen	Schlüsselname	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Wertname	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Registrierungswert löschen	Schlüsselname	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Wertname	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Registrierung umbenennen	Schlüsselname	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Änderung am Benutzerkonto	Benutzername	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
App unerwartet beendet	App-Name	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
App reagiert nicht	App-Name	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein

Ereignistyp	Feld	Option
Neue App installiert	App-Name	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	App-Name	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
App deinstalliert	App-Name	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	App-Name	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
RDP-Verbindung	IP-Adresse	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	IP-Adresse	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Popupfenster	Prozessname	Beinhaltet, Stimmt überein
	Fensterinhalt	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Fensterinhalt	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
Leistungsdaten	CPU-Auslastung (%)	Größer als
	Speichernutzung (%)	Größer als
	Netzwerk - Senden (MB)	Größer als
	Netzwerk - Empfangen (MB)	Größer als
	RTT (ms)	Größer als
	RTT (ms)	Größer als
Zwischenablagevorgang	Datentyp	Entspricht (Text, Datei, Bitmap)
	Prozessname	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Inhalt	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein
	Inhalt	Beinhaltet, Entspricht, Stimmt überein

9. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Regelkriterien auszuwählen und zu bearbeiten.

The screenshot shows a 'Rules Wizard' dialog box with a close button in the top right corner. It is divided into two sections: 'Step 2: Select the rule criteria.' and 'Step 3: Edit the rule criteria.'. Step 2 contains four unchecked checkboxes: 'Users or Groups', 'Published Applications or Desktop', 'Delivery Groups or Machines', and 'IP Address or IP Range'. Step 3 contains a text box with the instruction: 'Selecting a rule criterion above activates the option here. To edit, click the underlined value.' Below this, there are four lines of text: 'Users / Groups: All Users', 'Published Resources: All Applications and Desktop', 'Delivery Groups / Machines: All Delivery Groups and Machines', and 'IP Address / IP Range: All IP Addresses'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. The 'Next >' button is highlighted with a blue border.

- **Benutzer oder Gruppen.** Erstellt eine Liste der Benutzer oder Gruppen, für die die Regel gilt.
- **Veröffentlichte Anwendungen oder Desktops.** Erstellt eine Liste der veröffentlichten Anwendungen oder Desktops, für die die Regel gilt.
- **Bereitstellungsgruppen oder Maschinen.** Erstellt eine Liste der Bereitstellungsgruppen oder Maschinen, für die die Regel gilt.
- **IP-Adresse oder IP-Bereich.** Erstellt eine Liste von IP-Adressen oder IP-Adressbereichen, für die die Regel gilt. Bei den hier genannten IP-Adressen handelt es sich um die IP-Adressen der Citrix Workspace-Apps.
- **Filter.** Erstellt eine Liste von Smart Access-Tags, für die die Regel gilt. Sie können den kontextbasierten Zugriff (Smart Access) mithilfe von Smart Access-Richtlinien auf Citrix NetScaler konfigurieren.



Kontextbasierter Zugriff (Smart Access) ist für die Sitzungsaufzeichnung 2402 und höher verfügbar. Sie können damit Richtlinien anwenden, die auf dem Benutzerzugriffskontext basieren, einschließlich:

- Der Standort des Benutzers
- IP-Adressbereich
- Bereitstellungsgruppe
- Gerätetyp
- Installierte Anwendungen

Hinweis:

Wenn eine Sitzung oder ein Ereignis mehr als eine Regel in einer einzigen Ereignisreaktionsrichtlinie erfüllt, wird die älteste Regel angewendet.

10. Folgen Sie den Anweisungen im Assistenten, um die Konfiguration abzuschließen.
11. Aktivieren Sie die neue Ereignisreaktionsrichtlinie.

Hohe Verfügbarkeit und Lastausgleich

July 5, 2024

Dieser Abschnitt erläutert die folgenden Einstellungen:

- [Lastausgleich für Sitzungsaufzeichnungsserver](#)
- [Hochverfügbarkeit der Datenbank konfigurieren](#)

Lastausgleich für Sitzungsaufzeichnungsserver

July 5, 2024

Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt den **Lastausgleich** zwischen Sitzungsaufzeichnungsservern. In diesem Artikel wird die Konfiguration des **Lastausgleichs** am Beispiel von Citrix ADC zusammengefasst. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren des Lastausgleichs in einer vorhandenen Bereitstellung](#) und [Bereitstellen und Lastausgleich der Sitzungsaufzeichnung in Azure](#).

Sie können die **Lastausgleichskonfigurationen** aller Sitzungsaufzeichnungsserver miteinander synchronisieren.

Hinweis:

Das **Lastausgleichsfeature** erfordert mindestens Version 7.16 des Sitzungsaufzeichnungsservers und des Sitzungsaufzeichnungsagents.

Änderungen an der Sitzungsaufzeichnung mit Lastausgleich:

- Alle Sitzungsaufzeichnungsserver verwenden denselben Ordner für die Speicherung von Aufzeichnungsdateien.
- Alle Sitzungsaufzeichnungsserver verwenden dieselbe Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung.
- (Empfohlen) Installation einer Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung und Verwendung dieser Konsole durch alle Sitzungsaufzeichnungsserver.

Lastausgleich konfigurieren

Zur Verwendung dieses Features führen Sie folgende Schritte in Citrix ADC und den verschiedenen Sitzungsaufzeichnungskomponenten aus:

Konfigurieren des Lastausgleichs (Citrix ADC-Teil)

Konfigurieren der Lastausgleichsserver Fügen Sie die Sitzungsaufzeichnungsserver den **Lastausgleichsservern** in Citrix ADC hinzu.

Konfigurieren der Lastausgleichsdienste

1. Fügen Sie einen **Lastausgleichsdienst** für jedes erforderliche Protokoll auf jedem Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu.
2. (Empfohlen) Wählen Sie die entsprechende Protokollüberwachung zum Binden jeder Dienstüberwachung.

Konfigurieren der virtuellen Server für den Lastausgleich

1. Erstellen Sie virtuelle Server mit derselben Citrix ADC-VIP-Adresse auf Grundlage der erforderlichen Protokolle und binden Sie die virtuellen Server an den jeweiligen **Lastausgleichsdienst**.
2. Konfigurieren Sie Persistenz auf jedem virtuellen Server.
3. (Empfohlen) Wählen Sie LEASTBANDWIDTH oder LEASTPACKETS als **Lastausgleichsmethode** anstelle der Standardmethode LEASTCONNECTION.
4. Erstellen Sie ein Zertifikat, um den virtuellen HTTPS-Server zu aktualisieren.

Konfigurieren des Lastausgleichs (Sitzungsaufzeichnung)

Führen Sie auf jedem Server, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert wurde, folgende Schritte aus

1. (Empfohlen) Geben Sie während der Installation des Sitzungsaufzeichnungsservers stets denselben Namen für die Sitzungsaufzeichnungsdatenbank ein.
2. Wenn Sie die Administratorprotokollierung wählen, wird empfohlen, dass Sie bei der Installation der einzelnen Sitzungsaufzeichnungsserver stets denselben Datenbanknamen für die Administratorprotokollierung eingeben.
3. Erteilen Sie allen Maschinenkonten der Sitzungsaufzeichnungsserver Lese-/Schreibrechte für den Ordner zur Dateispeicherung. Geben Sie den Ordner zur Dateispeicherung dann unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** frei. Weitere Informationen finden Sie unter [Angeben des Speicherortes für wiederhergestellte Dateien](#).
4. Fügen Sie dem Registrierungsschlüssel des Sitzungsaufzeichnungsservers unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` einen Wert hinzu.
Wertname: **EnableLB**
Wert: **1** (DWORD, was "Aktivieren" bedeutet)
5. Wenn Sie für die Nachrichtenwarteschlange des Speichermanagers der Sitzungsaufzeichnung das Protokoll HTTP oder HTTPS auswählen, erstellen Sie einen Hosteintrag für die Citrix ADC-VIP-Adresse und fügen Sie Umleitungen in `C:\Windows\System32\msmq\Mapping\sample_map` hinzu. Starten Sie den Message Queuing-Dienst dann neu.

Die Umleitung sieht in etwa folgendermaßen aus:

```
1 <redirections xmlns="msmq-queue-redirections.xml">
2     <redirection>
3         <from>http://<ADCHost>*/msmq/private$/
4             CitrixSmAudData</from>
5         <to>http://<LocalFqdn>/msmq/private$/
6             CitrixSmAudData</to>
7     </redirection>
8     <redirection>
9         <from>https://<ADCHost>*/msmq/private$/
10            CitrixSmAudData</from>
```

```
8         <to>https://<LocalFqdn>/msmq/private$/  
          CitrixSmAudData</to>  
9     </redirection>  
10 </redirections>
```

Wobei **<ADCHost>** der erstellte FQDN der Citrix ADC-VIP-Adresse und **<LocalFqdn>** der FQDN des lokalen Hosts ist.

6. (Empfohlen) Nach dem Konfigurieren der Registrierung eines Sitzungsaufzeichnungsservers können Sie mit dem Skript **<Installationspfad des Sitzungsaufzeichnungsservers>\Scripts\SrServerCon** die Konfigurationen aus der Registrierung dieses Servers exportieren und in die Registrierungen der anderen Sitzungsaufzeichnungsserver importieren. Sie können auch das Skript **SrServerConfigurationSync.ps1** zum Hinzufügen einer Umleitungszuordnung für die Nachrichtenwarteschlange verwenden.
 - a) Starten Sie auf einem Sitzungsaufzeichnungsserver nach dem Konfigurieren des Registrierungswerts **EnableLB** eine Eingabeaufforderung als Administrator und führen Sie den Befehl **powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action Export,AddRedirection -ADCHost <ADCHost>** aus, wobei **<ADCHost>** der erstellte FQDN der Citrix ADC-VIP-Adresse ist.
 - b) Nachdem das Skript ausgeführt wurde, wird eine exportierte Registrierungsdatei mit dem Namen **SrServerConfig.reg** generiert und die Datei **sr_lb_map.xml** wird dem Pfad **C:\Windows\System32\msmq\Mapping** hinzugefügt.
 - c) Kopieren Sie für die anderen Sitzungsaufzeichnungsserver die in dem obigen Schritt erstellte Datei **SrServerConfig.reg**, starten Sie dann eine Eingabeaufforderung als Administrator und führen Sie den Befehl **powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action Import,AddRedirection -ADCHost <ADCHost>** aus, wobei **<ADCHost>** der erstellte FQDN der Citrix ADC-VIP-Adresse ist.
 - d) Nachdem das Skript ausgeführt wurde, wird der Wert **EnableLB** den Registrierungsschlüsseln der übrigen Sitzungsaufzeichnungsserver hinzugefügt und die Datei **sr_lb_map.xml** unter **C:\Windows\System32\msmq\Mapping** eingefügt.

Führen Sie auf der Maschine mit installiertem Sitzungsaufzeichnungsagent folgende Schritte unter "Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften" aus

- Wenn Sie für die Nachrichtenwarteschlange des Speichermanagers der Sitzungsaufzeichnung HTTP oder HTTPS wählen, geben Sie den FQDN der Citrix ADC-VIP-Adresse im Textfeld **Sitzungsaufzeichnungsserver** ein.
- Wenn Sie für die Nachrichtenwarteschlange des Speichermanagers der Sitzungsaufzeichnung das Standardprotokoll TCP wählen, geben Sie die Citrix ADC-VIP-Adresse im Textfeld **Sitzungsaufzeichnungsserver** ein.

Führen Sie auf der Maschine mit installiertem Sitzungsaufzeichnungsplayer folgende Schritte aus Fügen Sie die Citrix ADC-VIP-Adresse oder den zugehörigen FQDN als verbundenen Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu.

Führen Sie auf dem SQL-Server mit installierter Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung folgende Schritte aus Fügen Sie alle Maschinenkonten des Sitzungsaufzeichnungsservers zur freigegebenen Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung hinzu und weisen Sie ihnen die Berechtigung **db_owner** zu.

Hochverfügbarkeit der Datenbank konfigurieren

August 13, 2024

Die Sitzungsaufzeichnung funktioniert nicht wie erwartet, wenn die Datenbank der Sitzungsaufzeichnung gestoppt ist oder sich in einem Fehlerzustand befindet. Wenn die Administratorprotokollierungsdatenbank für die Sitzungsaufzeichnung gestoppt wird oder ein Fehler auftritt, ist das Administratorprotokollierungsfeature nicht mehr verfügbar. Dadurch können Sie Richtlinien oder Servereigenschaften nicht ändern, wenn die obligatorische Blockierung aktiviert ist. Daher ist es ratsam, einen Hochverfügbarkeitsmodus (HA) für die Datenbanken zu implementieren.

Die Sitzungsaufzeichnung unterstützt die folgenden Lösungen für hohe Datenbankverfügbarkeit basierend auf Microsoft SQL Server. Fällt die Hardware oder Software eines wichtigen oder primären SQL Server-Computers aus, kann ein automatischer Failover der Datenbanken erfolgen.

- Always-On-Verfügbarkeitsgruppen

Always-On-Verfügbarkeitsgruppen sind eine Lösung für hohe Verfügbarkeit und Wiederherstellung im Notfall, die eine für Unternehmen geeignete Alternative zur Datenbankspiegelung darstellt. Dies maximiert die Verfügbarkeit mehrerer Benutzerdatenbanken in einem Unternehmen. Sie erfordern, dass die SQL Server-Instanzen auf den Windows Server Failover Clustering-Knoten (WSFC) residieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Always-On-Verfügbarkeitsgruppen: Lösung für hohe Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung](#).

- SQL Server-Clustering

Bei dieser Technologie von Microsoft kann ein Server automatisch die Aufgaben und Verantwortlichkeiten eines anderen, fehlgeschlagenen Servers übernehmen. Es ist jedoch komplizierter, diese Lösung einzurichten. Zudem ist das automatische Failover in der Regel langsamer als bei anderen Lösungen (etwa der Spiegelung der SQL Server-Datenbank). Weitere Informationen finden Sie unter [Always-On-Failoverclusterinstanzen \(SQL Server\)](#).

- SQL Server-Datenbankspiegelung

Die Datenbankspiegelung gewährleistet, dass bei einem Ausfall des aktiven Datenbankservers innerhalb von Sekunden ein automatischer Failover erfolgt. Diese Lösung ist teurer als die anderen beiden Lösungen, da auf jedem Datenbankserver eine vollständige SQL Server-Lizenz vorliegen muss. Die SQL Server Express Edition kann in einer gespiegelten Umgebung nicht verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Datenbankspiegelung \(SQL Server\)](#).

Methoden zum Konfigurieren der Sitzungsaufzeichnung mit hoher Datenbankverfügbarkeit

Konfigurieren Sie die Sitzungsaufzeichnung mit hoher Datenbankverfügbarkeit mit einer der folgenden Methoden:

- Installieren Sie zuerst die Komponenten des Sitzungsaufzeichnungsservers und konfigurieren Sie anschließend die hohe Datenbankverfügbarkeit für die erstellten Datenbanken. Sie können die Komponenten der Sitzungsaufzeichnungsverwaltung mit Datenbanken installieren, die zur Installation auf der vorbereiteten SQL Server-Instanz konfiguriert sind. Konfigurieren Sie anschließend die hohe Verfügbarkeit für die erstellten Datenbanken.
 - Für AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen und Clustering ändern Sie über `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\SmAudDatabaseInstance` den Namen der SQL Server-Instanz in den Namen des Verfügbarkeitsgruppen-Listeners oder des SQL Server-Netzwerks.
 - Für die Datenbankspiegelung fügen Sie die Failoverpartner für Datenbanken über `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\DatabaseFailover` und `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\LoggingDatabaseFailoverPartner` hinzu.
- Konfigurieren Sie zunächst die hohe Verfügbarkeit für leere Datenbanken und installieren Sie dann die Komponenten der Sitzungsaufzeichnungsverwaltung. Sie können zwei leere Datenbanken als Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und als Datenbank für die Konfigurationsprotokollierung auf der künftigen primären SQL Server-Instanz erstellen und hohe Verfügbarkeit konfigurieren. Geben Sie dann den Namen der SQL Server-Instanz bei der Installation der Komponenten des Sitzungsaufzeichnungsservers an:
 - Zur Verwendung von Always-On-Verfügbarkeitsgruppen geben Sie den Namen des Verfügbarkeitsgruppen-Listeners an.
 - Zur Verwendung der Datenbankspiegelung geben Sie den Namen des primären SQL Server-Computers ein.
 - Zur Verwendung der Clusterlösung geben Sie den Netzwerknamen des SQL Server-Computers ein.

Aufzeichnungen anzeigen

August 13, 2024

Mit dem Sitzungsaufzeichnungsplayer oder -Webplayer können Sie aufgezeichnete Sitzungen anzeigen, suchen und Textmarken hinzufügen.

Wenn Sitzungen mit aktiviertem Liveplayback aufgezeichnet werden, können Sie aktuell ausgeführte Sitzungen mit einer Verzögerung von 1-2 Sekunden anzeigen.

Sitzungen, die länger als die Höchstwerte sind oder deren Dateigröße das Limit übersteigt, werden in mehreren Sitzungsdateien aufgezeichnet.

Hinweis:

Erteilen Sie Benutzern die Berechtigung für den Zugriff auf aufgezeichnete VDA-Sitzungen.

Sitzungsaufzeichnungsplayer

July 9, 2024

Der Sitzungsaufzeichnungsplayer ist eine Benutzeroberfläche, auf die Sie von der Arbeitsstation aus zugreifen und mit der

Sitzungsaufzeichnungsdateien wiedergegeben werden. Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zum:

- [Sitzungsaufzeichnungsplayer starten](#)
- [Livesitzungswiedergabe aktivieren und deaktivieren](#)
- [Wiedergabeschutz aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Aufzeichnungen suchen](#)
- [Aufzeichnungen öffnen und wiedergeben](#)
- [Aufzeichnungen zwischenspeichern](#)
- [Leerlaufperioden hervorheben](#)
- [Ereignisse und Lesezeichen verwenden](#)

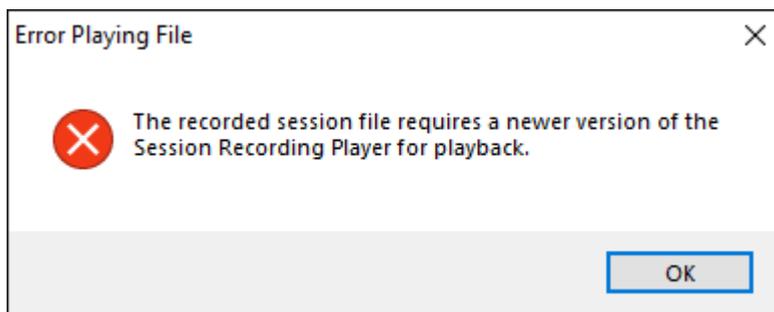
Sitzungsaufzeichnungsplayer starten

August 13, 2024

Sitzungsaufzeichnungsplayer starten

Hinweis:

- Wenn eine Aufzeichnung blockierte Inhalte enthält, werden diese bei Wiedergabe der Sitzungsaufzeichnung übersprungen. Wenn Sie jedoch zum blockierten Zeitabschnitt navigieren, wird ein schwarzer Bildschirm mit einer Meldung, dass der Inhalt blockiert ist, angezeigt. Für diese Funktion benötigen Sie die Sitzungsaufzeichnung 2012 und höher.
- Wenn Sie zur Aufzeichnungswiedergabe den Sitzungsaufzeichnungsplayer 2009 und früher verwenden, wird folgende Fehlermeldung angezeigt. Der Webplayer ist nicht betroffen.

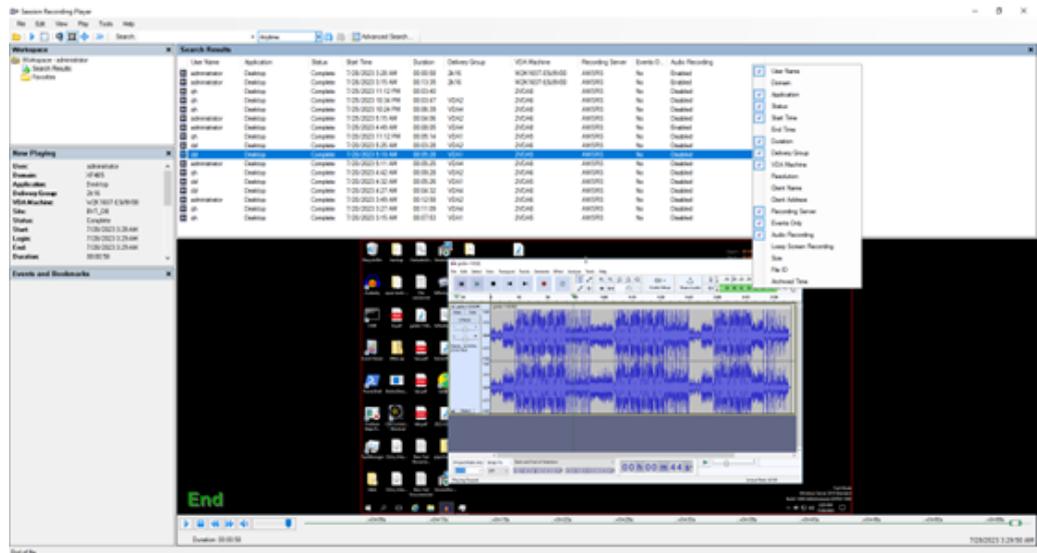


- Bei aktivierter Protokollierung der Wiedergabebegründung werden Sie bei jeder Wiedergabe einer Aufzeichnung aufgefordert, eine Begründung für die Wiedergabe anzugeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiedergabeprotokollierung](#).

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**. Der Sitzungsaufzeichnungsplayer wird angezeigt.

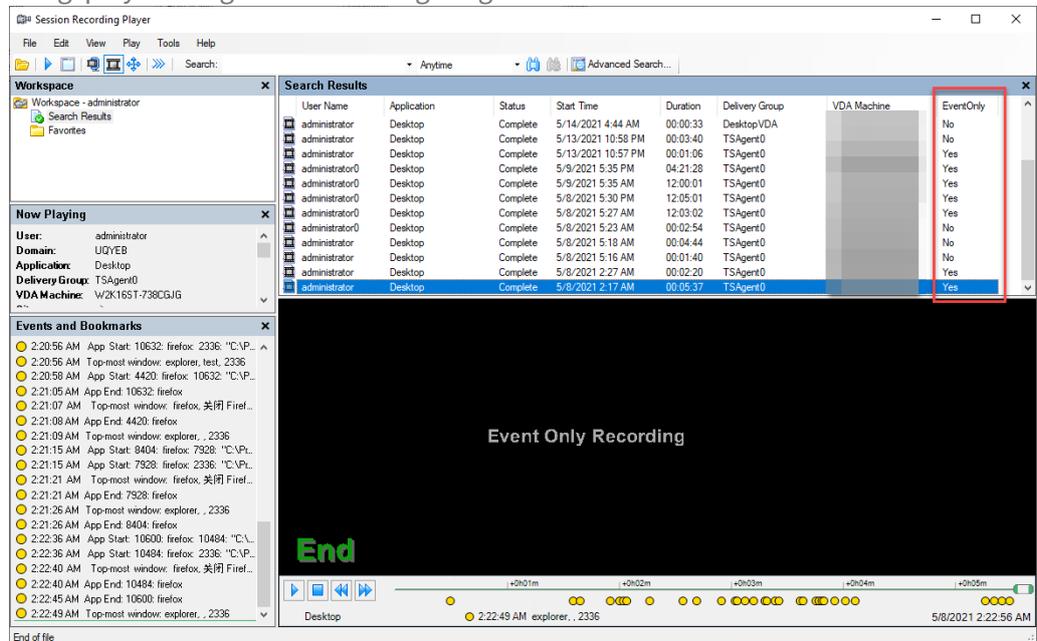
Tipp:

- Um die anzuzeigenden Spalten anzupassen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Tabellenüberschrift.



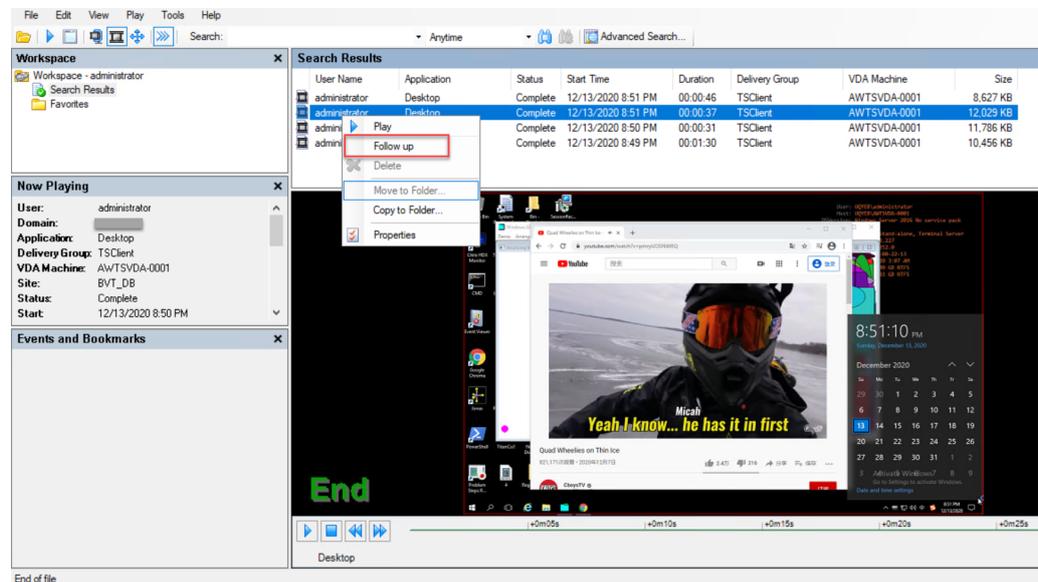
- Die Spalte **Audioaufzeichnung** gibt an, ob Audio in der aufgezeichneten Sitzung während der Wiedergabe verfügbar ist.
- Die Spalte **EventOnly** zeigt eine Bildschirmaufzeichnung oder eine Nur-Ereignis-Aufzeichnung an.

Der folgende Screenshot zeigt ein Beispiel für eine Nur-Ereignis-Aufzeichnung, die im Sitzungsaufzeichnungsplayer wiedergegeben wird. Alle Ereignisse sind im Fenster **Ereignisse und Textmarken** und werden im unteren Teil des Sitzungsaufzeichnungsplayers als gelbe Punkte angezeigt.



- Um alle Aufzeichnungsdateien einer aufgezeichneten Sitzung anzuzeigen, klicken Sie

mit der rechten Maustaste auf eine Aufzeichnung in der Liste und wählen Sie **Nachverfolgen**.



Ausblenden oder Einblenden der Fensterelemente

Der Sitzungsaufzeichnungsspieler hat Fensterelemente, die Sie ein- und ausblenden können.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsspieler installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsspieler**.
3. Klicken Sie auf der **Sitzungsaufzeichnungsspieler**-Menüleiste auf **Ansicht**.
4. Wählen Sie die Elemente aus, die Sie anzeigen möchten. Bei der Auswahl eines Elements wird es sofort angezeigt. Ein Häkchen gibt die Auswahl des Elements an.

Verbinden mit dem gewünschten Sitzungsaufzeichnungsserver

Sie können Ihren Sitzungsaufzeichnungsspieler so einrichten, dass er sich mit mehreren Sitzungsaufzeichnungsservern verbindet, und dann den Sitzungsaufzeichnungsserver auswählen, mit dem eine Verbindung hergestellt wird. Der Sitzungsaufzeichnungsspieler kann nur jeweils eine Verbindung mit einem Sitzungsaufzeichnungsserver herstellen.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsspieler installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsspieler**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsspielers** auf **Extras > Optionen > Verbindungen**.

4. Wählen Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver aus, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Livesitzungswiedergabe aktivieren und deaktivieren

July 5, 2024

Wenn Sitzungen mit aktivierter Livewiedergabefunktion aufgezeichnet werden, können Sie eine Sitzung nach oder während der Aufzeichnung anzeigen. Das Anzeigen einer Sitzung, die gerade aufgezeichnet wird, ähnelt dem Anzeigen von Live-Aktionen. Es gibt jedoch eine Verzögerung von 1-2 Sekunden, wenn die Daten vom VDA übertragen werden.

Einige Funktionen sind nicht verfügbar, wenn Sie die Wiedergabe von Livesitzungen anzeigen:

- Sie können erst nach dem Abschluss der Aufzeichnung eine digitale Signatur zuweisen oder das Zertifikat anzeigen.
- Der Wiedergabeschutz kann erst nach dem Abschluss der Aufzeichnung angewendet werden. Wenn der Wiedergabeschutz aktiviert ist, können Sie Live-Wiedergabesitzungen anzeigen. Sie werden jedoch erst verschlüsselt, wenn die Sitzung abgeschlossen ist.
- Eine Datei kann erst nach dem Abschluss der Aufzeichnung zwischengespeichert werden.

In der Standardeinstellung ist die Wiedergabe von Livesitzungen aktiviert.

1. Melden Sie sich bei dem Computer mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver an.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Wiedergabe**.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wiedergabe von Livesitzungen zulassen**.

Wiedergabeschutz aktivieren oder deaktivieren

July 5, 2024

Als Sicherheitsmaßnahme werden Aufzeichnungsdateien, die zum Anzeigen im Player heruntergeladen werden, automatisch von der Sitzungsaufzeichnung verschlüsselt. Verschlüsselte Dateien können nicht kopiert oder auf einer anderen Arbeitsstation oder von einem anderen Benutzer angezeigt werden. Verschlüsselte Dateien haben die Erweiterung `.icle`. Unverschlüsselte Dateien haben die

Erweiterung `.icl`. Die Dateien bleiben verschlüsselt, wenn sie unter `%localAppData%\Citrix\SessionRecording\Player\Cache` des Players sind, bis ein autorisierter Benutzer sie öffnet.

Wir empfehlen, HTTPS für den Schutz der übermittelten Daten zu verwenden.

In der Standardeinstellung ist der Wiedergabeschutz aktiviert.

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Wiedergabe**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Für die Wiedergabe heruntergeladene Sitzungsaufzeichnungsdateien verschlüsseln** oder heben Sie die Markierung auf.

Aufzeichnungen suchen

July 5, 2024

Im Sitzungsaufzeichnungsspieler können Sie Schnellsuchen und erweiterte Suchen durchführen und Optionen festlegen, die für alle Suchen gelten. Die Suchergebnisse werden im Bereich "Suchergebnisse" des Sitzungsaufzeichnungsspielers angezeigt.

Hinweis:

Bei der Installation des Spielers richten Sie normalerweise die Verbindung zwischen dem Sitzungsaufzeichnungsspieler und einem Sitzungsaufzeichnungsserver ein. Wenn Sie die Verbindung nicht einrichten, werden Sie bei der ersten Suche nach Dateien dazu aufgefordert.

Wenn Sie alle verfügbaren Sitzungsaufzeichnungen (bis zur Höchstanzahl der in einer Suche angezeigten Sitzungen) anzeigen möchten, führen Sie die Suche ohne Suchparameter durch.

Ausführen einer Schnellsuche

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsspieler installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsspieler**.
3. Definieren Sie die Suchkriterien:
 - Geben Sie ein Suchkriterium im Feld **Suchen** ein.
 - Zeigen Sie auf **Suchen**, um eine Liste der Parameter als Richtlinie zu anzeigen.
 - Klicken Sie auf den Pfeil rechts neben dem Feld **Suchen**, um den Text für die letzten 64 Suchen anzuzeigen.

- Wählen Sie in der Dropdownliste rechts neben dem Feld **Suchen** den Zeitraum der Aufzeichnung der Sitzung aus.
4. Klicken Sie auf das Fernglas-Symbol rechts von der Dropdownliste, um die Suche zu starten.

Durchführen einer erweiterten Suche

Die erweiterte Suche kann bis zu 20 Sekunden dauern, wenn das Ergebnis über 150.000 Einheiten umfasst. Citrix empfiehlt die Verwendung gezielterer Suchbedingungen, z. B. einen Datumsbereich oder Benutzer, um den Umfang des Ergebnisses zu limitieren.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie im **Sitzungsaufzeichnungsplayer**-Fenster auf der Symbolleiste auf **Erweiterte Suche** oder wählen Sie auf der Symbolleiste **Extras > Erweiterte Suche**.
4. Legen Sie die Suchkriterien auf den Registerkarten im Dialogfeld **Erweiterte Suche** fest:
 - **Allgemein** ermöglicht die Suche nach Domäne oder Kontoautorität, Site, Gruppe, VDA für Multisitzungs-OS, Anwendung oder Datei-ID.
 - **Datum/Uhrzeit** ermöglicht die Suche nach Datum, Wochentag und Tageszeit.
 - **Ereignisse** ermöglicht die Suche nach Citrix-definierten und benutzerdefinierten Ereignissen, die in die Sitzungen eingefügt werden.
 - **Sonstiges** ermöglicht die Suche nach Sitzungsname, Clientname, Clientadresse und Aufzeichnungsdauer. Sie können für diese Suche auch die Höchstzahl der angezeigten Suchergebnisse und den Einschluss von archivierten Dateien in der Suche festlegen. Wenn Sie Suchkriterien angeben, wird die erstellte Abfrage im unteren Bereich des Dialogfelds angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Suchen**, um die Suche zu starten.

Sie können erweiterte Suchen speichern und abrufen. Klicken Sie im Dialogfeld **Erweiterte Suche** auf **Speichern**, um die aktuelle Abfrage zu speichern. Klicken Sie im Dialogfeld **Erweiterte Suche** auf **Öffnen**, um eine gespeicherte Abfrage abzurufen. Abfragen werden als Dateien mit der Erweiterung `.isq` gespeichert.

Festlegen von Suchoptionen

Mit den Suchoptionen im Sitzungsaufzeichnungsplayer beschränken Sie die Höchstzahl der Sitzungsaufzeichnungen, die in den Suchergebnissen angezeigt werden, und legen den Ein- oder Ausschluss von archivierten Sitzungsaufzeichnungsdateien fest.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Extras > Optionen > Suche**.
4. Geben Sie im Feld **Angezeigte Ergebnisse (max.)** die Anzahl der Suchergebnisse ein, die angezeigt werden. Sie können maximal 500 Ergebnisse anzeigen.
5. Abhängig davon, ob Sie archivierte Dateien in Suchen einschließen möchten, aktivieren oder deaktivieren Sie **Archivierte Dateien einschließen**.

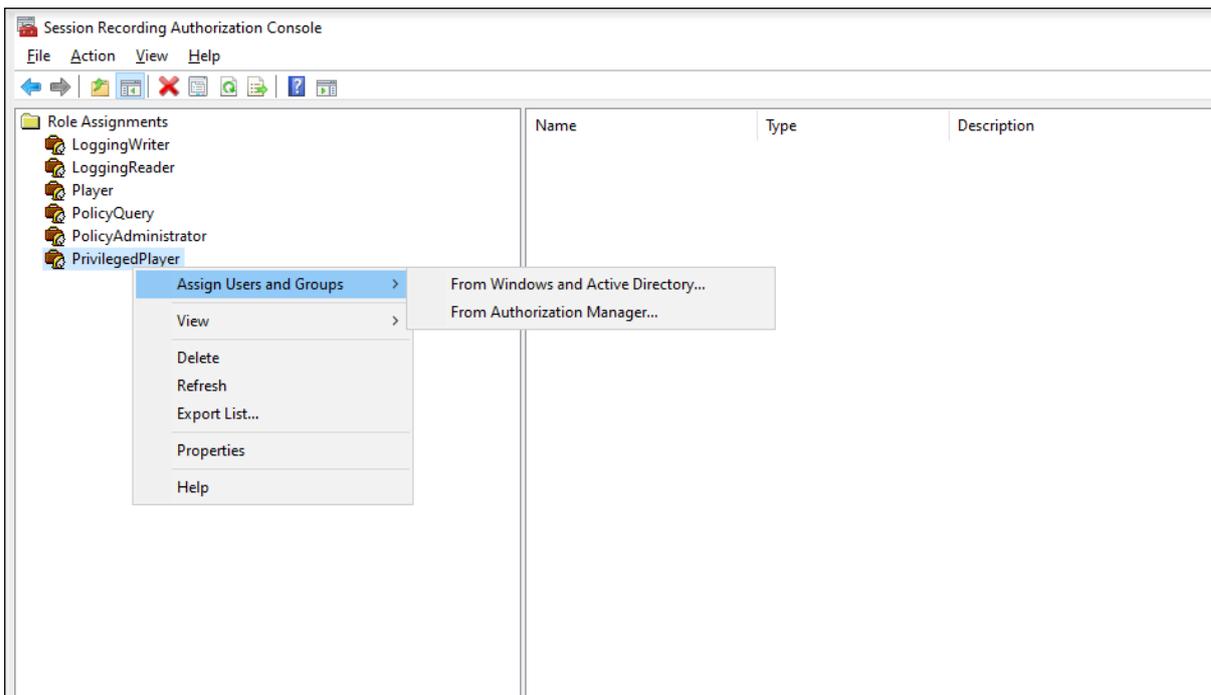
Zugriffsbeschränkungen für Aufzeichnungen festlegen

July 5, 2024

Zugriffsbeschränkungen für Zielaufzeichnungen zusätzlich zur rollenbasierten Zugriffssteuerung legen Sie über [Aufzeichnungsanzeigerichtlinien](#) fest. Eingeschränkte Aufzeichnungen sind nur für Benutzer und Benutzergruppen zugänglich, denen die Rolle **PrivilegedPlayer** über die Autorisierungskonsole für die Sitzungsaufzeichnung zugewiesen wurde.

Hinweis:

Das Festlegen von Zugriffsbeschränkungen für Liveaufzeichnungen wird nicht unterstützt.

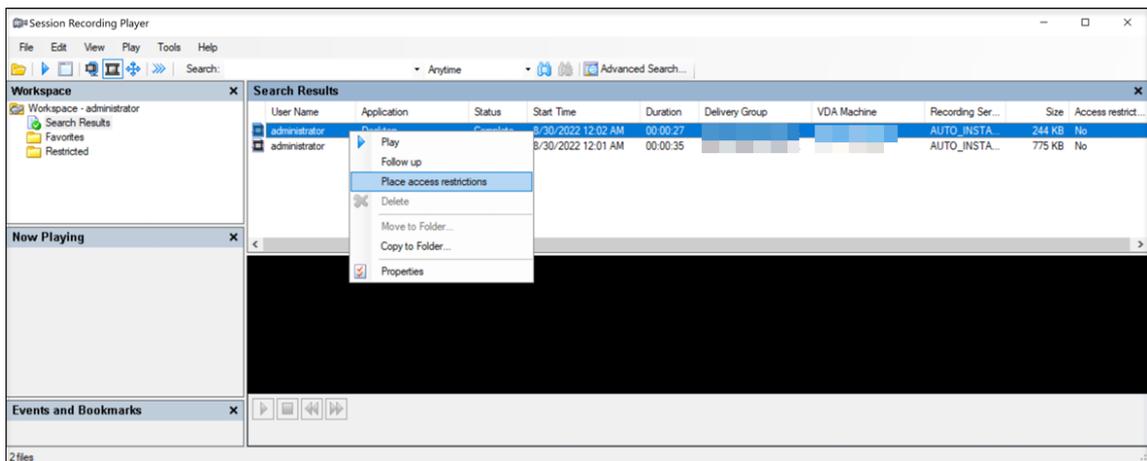


Im folgenden Abschnitt wird der Prozess zum Festlegen und Entfernen von Zugriffsbeschränkungen für Zielaufzeichnungen detailliert beschrieben.

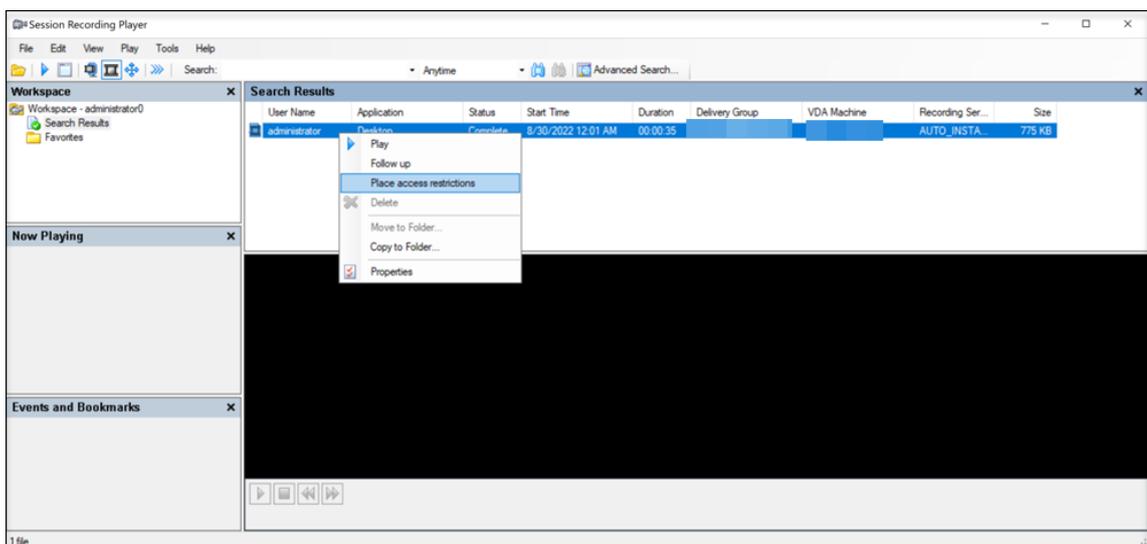
1. Melden Sie sich bei der Maschine an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Wählen Sie im Bereich **Workspace** die Option **Suchergebnisse** aus.
4. Wählen Sie im Bereich **Suchergebnisse** eine oder mehrere Zielaufzeichnungen aus.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Zugriffsbeschränkungen festlegen** aus.

Benutzer und Benutzergruppen, denen entweder die Rolle **Player** oder **PrivilegedPlayer** zugewiesen ist, dürfen Zugriffsbeschränkungen für Aufzeichnungen festlegen. Das Menü **Eingeschränkt** ist nur für Benutzer und Benutzergruppen verfügbar, denen die Rolle **PrivilegedPlayer** zugewiesen wurde.

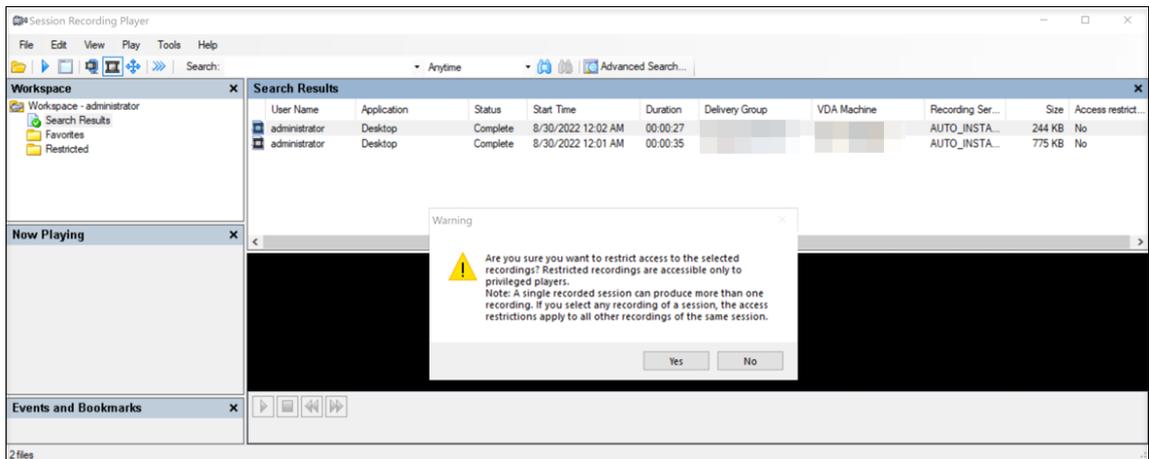
Ansicht für die Rolle **PrivilegedPlayer**:



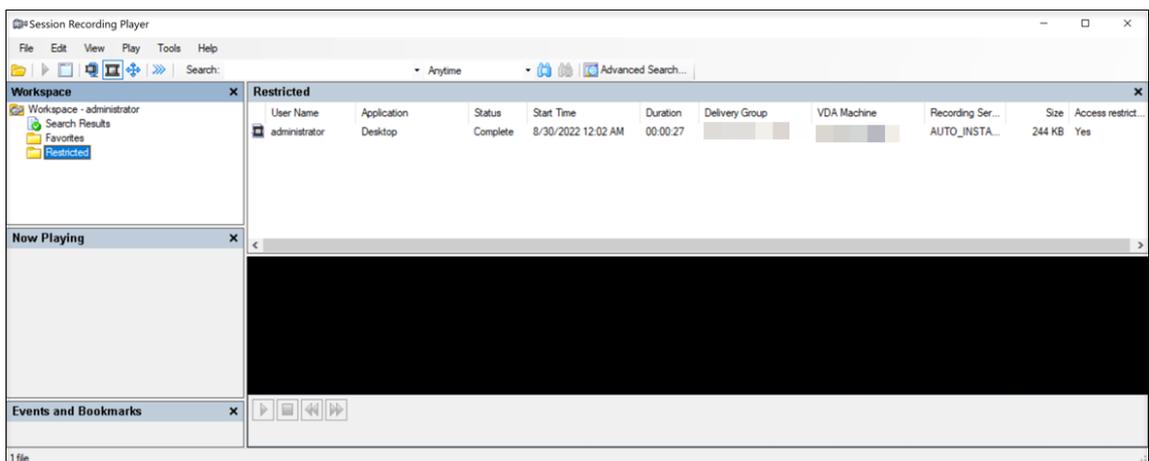
Ansicht für die Rolle **Player**:



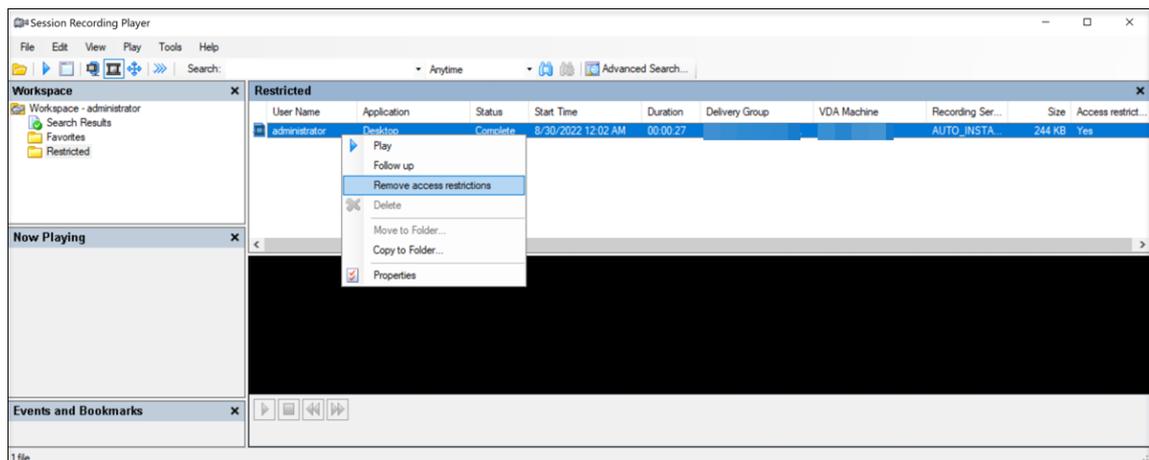
6. Klicken Sie auf **Ja**.



7. Überprüfen Sie, ob die ausgewählten Aufzeichnungen, für die Sie Zugriffsbeschränkungen festgelegt haben, aus dem Bereich **Suchergebnisse** in den Bereich **Eingeschränkt** verschoben wurden.



8. Entfernen Sie im Bereich **Eingeschränkt** die Zugriffsbeschränkungen nach Bedarf. Nach Aufhebung der Zugriffsbeschränkungen werden Aufzeichnungen wieder in den Bereich **Suchergebnisse** verschoben.



Aufzeichnungen öffnen und wiedergeben

August 13, 2024

Öffnen von Aufzeichnungen

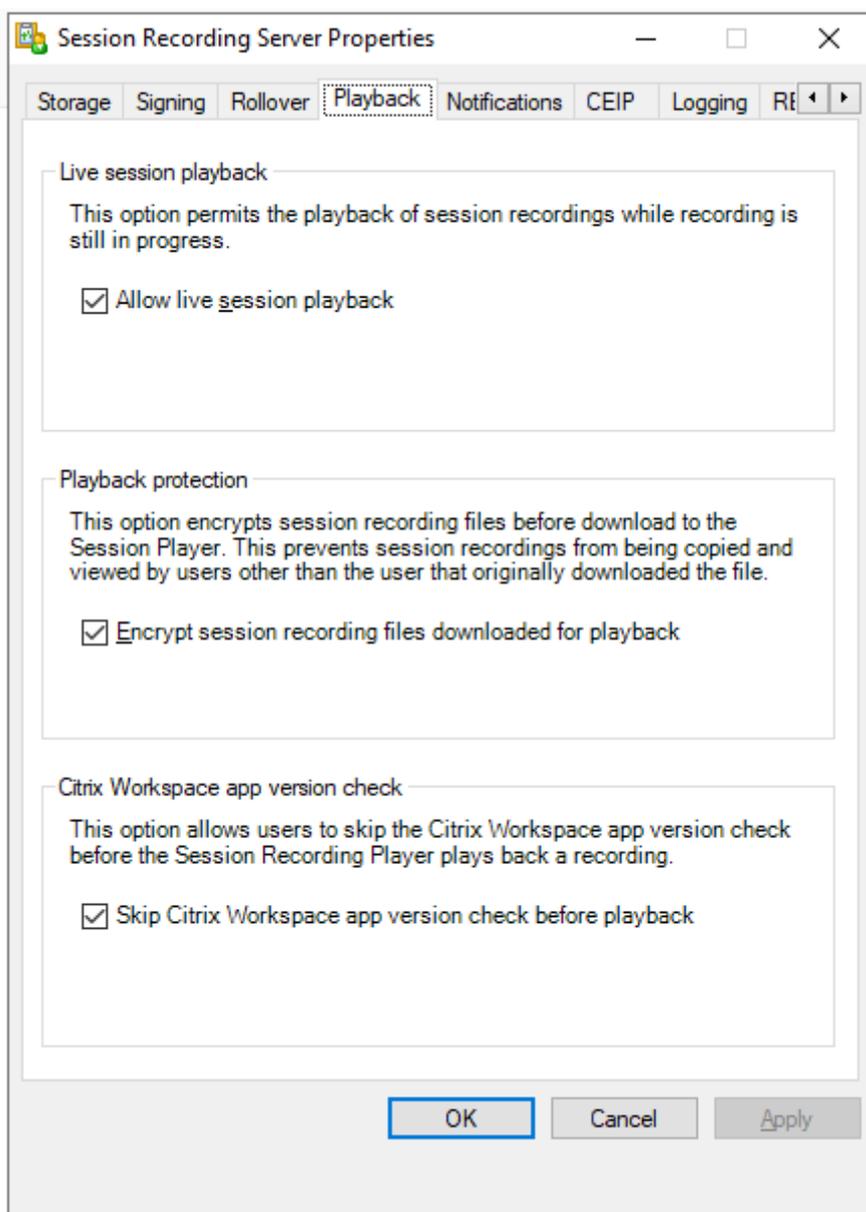
Sie öffnen Sitzungsaufzeichnungen im Sitzungsaufzeichnungsplayer auf dreierlei Weise:

- Führen Sie eine Suche mit dem Sitzungsaufzeichnungsplayer durch. Sitzungsaufzeichnungen, die die Suchkriterien erfüllen, werden im Bereich der Suchergebnisse angezeigt.
- Greifen Sie auf Sitzungsaufzeichnungsdateien direkt von Ihrem lokalen Laufwerk oder einem freigegebenen Laufwerk zu.
- Greifen Sie auf Sitzungsaufzeichnungsdateien vom Ordner "Favoriten" zu

Beim Öffnen einer Datei, die ohne digitale Signatur aufgezeichnet wurde, wird eine Warnmeldung angezeigt. Darin werden Sie darauf hingewiesen, dass Ursprung und Integrität der Datei nicht geprüft werden konnten. Bestätigen Sie die Warnmeldung mit **Ja** und öffnen Sie die Datei, wenn Sie hinsichtlich der Integrität der Datei keine Bedenken haben.

Bei aktivierter Protokollierung der Wiedergabebegründung werden Sie bei jeder Wiedergabe einer Aufzeichnung aufgefordert, eine Begründung für die Wiedergabe anzugeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiedergabeprotokollierung](#).

Der Sitzungsaufzeichnungsplayer überprüft die Version der Citrix Workspace-App, bevor er eine aufgezeichnete Sitzung wiedergibt. Wenn der Player die Version der Citrix Workspace-App nicht unterstützt, wird ein Fehler zurückgegeben. Um den Fehler zu umgehen, wählen Sie in **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** die Option **Versionsprüfung der Citrix Workspace-App**.

**Hinweis:**

Die Administratorprotokollierung der Sitzungsaufzeichnung ermöglicht die Protokollierung der Downloads von Sitzungsaufzeichnungen im Sitzungsaufzeichnungsplayer. Weitere Informationen finden Sie unter [Administratorprotokollierung](#).

Öffnen einer Aufzeichnung im Bereich der Suchergebnisse

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Führen Sie eine Schnellsuche durch.

4. Wenn der Bereich mit den Suchergebnissen nicht sichtbar ist, wählen Sie **Suchergebnisse** im Arbeitsbereich.
5. Wählen Sie im Suchergebnisbereich die Sitzung aus, die Sie wiedergeben möchten.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Doppelklicken Sie auf die Sitzung.
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Wiedergeben**.
 - Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Wiedergabe > Wiedergabe**.

Öffnen einer Aufzeichnung durch Zugriff auf die Datei

Der Name einer Aufzeichnungsdatei beginnt mit **i_**, gefolgt von einer eindeutigen alphanumerischen Datei-ID und der Dateierweiterung **.icl** oder **.icle**. Die Erweiterung **.icl** kennzeichnet Aufzeichnungen ohne Wiedergabeschutz. Die Erweiterung **.icle** kennzeichnet Aufzeichnungen mit Wiedergabeschutz. Sitzungsaufzeichnungsdateien werden in einem Ordner gespeichert, der das Datum der Sitzungsaufzeichnung enthält. Beispiel: Die Datei für eine Sitzung, die am 22. Dezember 2014 aufgezeichnet wurde, wird im Ordnerpfad `2014\12\22` gespeichert.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Datei > Öffnen** und navigieren Sie zu der Datei.
 - Navigieren Sie mit dem Windows-Explorer auf die Datei und ziehen Sie sie in das **Player**-Fenster.
 - Navigieren Sie mit dem Windows-Explorer auf die Datei und doppelklicken Sie.
 - Wenn Sie Favoriten im Arbeitsbereich erstellt haben, wählen Sie **Favoriten** und öffnen Sie die Datei im Favoritenbereich auf die gleiche Weise wie Dateien im Suchergebnisbereich.

Verwenden von Favoriten

Das Erstellen von **Favoriten**-Ordern ermöglicht den schnellen Zugriff auf oft angezeigte Sitzungsaufzeichnungen. Diese **Favoriten**-Ordner verweisen auf Sitzungsaufzeichnungsdateien, die auf der Arbeitsstation oder auf einem Netzwerklaufwerk gespeichert sind. Sie können diese Dateien von anderen Arbeitsstationen importieren, zu anderen exportieren und die Ordner für andere Sitzungsaufzeichnungsplayer-Benutzer freigeben.

Hinweis:

Nur Benutzer mit Zugriffsrechten für den Sitzungsaufzeichnungsplayer können die Sitzungsaufzeichnungsdateien herunterladen, die dem **Favoriten**-Ordner zugeordnet sind. Wenden Sie sich bezüglich Zugriffsrechten an den Sitzungsaufzeichnungsadministrator.

Schrittfolge zum Erstellen eines **Favoriten**-Unterordners:

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Wählen Sie im **Sitzungsaufzeichnungsplayer** den Ordner **Favoriten** im Bereich "Arbeitsbereich".
4. Klicken Sie auf der Menüleiste auf **Datei > Ordner > Neuer Ordner**. Ein neuer Ordner wird unter dem Ordner **Favoriten** angezeigt.
5. Geben Sie den Ordnernamen ein und drücken Sie die **Eingabetaste** oder klicken Sie auf eine beliebige Stelle, um den neuen Namen zu übernehmen.

Mit den anderen Optionen im Menü **Datei > Ordner** können Sie die Ordner löschen, umbenennen, verschieben, kopieren, importieren und exportieren.

Wiedergeben von Aufzeichnungen

Nach dem Öffnen einer aufgezeichneten Sitzung im Sitzungsaufzeichnungsplayer können Sie in der Aufzeichnung folgendermaßen navigieren:

- Mit den Player-Bedienelementen können Sie die Aufzeichnung wiedergeben, anhalten oder stoppen und die Wiedergabegeschwindigkeit erhöhen oder verringern.
- Mit dem Schieberegler für das Positionieren gehen Sie vorwärts oder rückwärts.

Sie können auch mit den eingefügten Markern und benutzerdefinierten Ereignissen durch die Sitzungsaufzeichnung navigieren.

Hinweis:

- Bei der Wiedergabe einer aufgezeichneten Sitzung wird möglicherweise ein zweiter Mauszeiger angezeigt. Der zweite Mauszeiger wird an der Stelle in der Aufzeichnung angezeigt, an der der Benutzer in Internet Explorer navigiert und auf ein Bild geklickt hat, das im Original größer als der Bildschirm war, das jedoch von Internet Explorer automatisch skaliert wurde. While only one pointer appears during the session, two might appear during playback.
- Diese Version der Sitzungsaufzeichnung unterstützt weder die SpeedScreen-Multimediabeschleunigung

- noch die Richtlinieneinstellung zum Optimieren der Flash-Inhalte. Wenn diese Option aktiviert ist, wird bei der Wiedergabe ein schwarzes Rechteck angezeigt.
- Beim Aufzeichnen einer Sitzung mit einer Auflösung über 4096 x 4096 ist die Aufzeichnungsanzeige u. U. fragmentiert.

Verwenden der Player-Bedienelemente

Sie können auf die Bedienelemente unten im Player-Fenster klicken oder im **Sitzungsaufzeichnungsplayer**-Menü auf **Wiedergabe** klicken.

Player-Bedienelement	Funktion
	Wiedergeben der ausgewählten Sitzungsdatei.
	Anhalten der Wiedergabe.
	Stoppen der Wiedergabe. Wenn Sie auf Stopp und dann auf Wiedergabe klicken, springt die Wiedergabe wieder an den Anfang der Datei.
	Halbieren der momentanen Wiedergabegeschwindigkeit um die Hälfte auf mindestens ein Viertel der Normalgeschwindigkeit.
	Verdoppeln der momentanen Wiedergabegeschwindigkeit auf maximal das 32-fache der Normalgeschwindigkeit.

Verwenden des Schiebereglers für das Positionieren

Mit dem Schieberegler für das Positionieren unten im Player-Fenster springen Sie auf eine andere Stelle in der aufgezeichneten Sitzung. Sie können den Schieberegler für das Positionieren auf eine Stelle in der Aufzeichnung ziehen, die Sie anzeigen möchten, oder auf eine Stelle auf dem Schieberegler klicken, um auf diese Stelle zu gehen.

Sie können den Schieberegler für das Positionieren auch mit den folgenden Tasten auf der Tastatur steuern:

Tastaturtaste	Funktion
Home	An den Anfang positionieren.
Ende	An das Ende positionieren.
Pfeil nach rechts	Fünf Sekunden vorwärts positionieren.
Nach-Links-Taste	Fünf Sekunden rückwärts positionieren.
Mausrad eine Kerbe nach unten bewegen	15 Sekunden vorwärts positionieren.
Mausrad eine Kerbe nach oben bewegen	15 Sekunden rückwärts positionieren.
Strg + Nach-Rechts-Taste	30 Sekunden vorwärts positionieren.
Strg + Nach-Links-Taste	30 Sekunden rückwärts positionieren.
Bild ab	Eine Minute vorwärts positionieren.
Bild auf	Eine Minute rückwärts positionieren.
Strg + Mausrad eine Kerbe nach unten bewegen	90 Sekunden vorwärts positionieren.
Strg + Mausrad eine Kerbe nach oben bewegen	90 Sekunden rückwärts positionieren.
Strg + Bild-Ab	Sechs Minuten vorwärts positionieren.
Strg + Bild-Auf	Sechs Minuten rückwärts positionieren.

Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Extras > Optionen > Player** und passen Sie die Reaktionszeit bei der Suche durch Verschieben des Schiebereglers an. Für eine schnellere Reaktionszeit wird mehr Speicher benötigt. Die Reaktion kann, abhängig von der Größe der Aufzeichnungen und der Computerhardware, langsam sein.

Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit

Sie können die Wiedergabegeschwindigkeit in exponentiellen Schritten von einem Viertel bis zum 32-fachen der normalen Wiedergabegeschwindigkeit einstellen.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Wiedergabe > Wiedergabegeschwindigkeit**.
4. Wählen Sie eine Geschwindigkeitsoption.

Die Geschwindigkeit wird sofort geändert. Text, der die exponentielle Rate angibt, wird unten im Player-Fenster kurz in Grün angezeigt.

Hervorheben von Leerlaufperioden in aufgezeichneten Sitzungen

Leerlaufperioden sind die Teile einer aufgezeichneten Sitzung, in denen keine Aktion stattfindet. Der Sitzungsaufzeichnungsplayer kann Leerlaufperioden in aufgezeichneten Sitzungen bei der Wiedergabe hervorheben. Die Standardeinstellung ist **Ein**. Weitere Informationen finden Sie unter Hervorheben von [Leerlaufperioden](#).

Überspringen von Stellen ohne Aktionen

Im Schnellprüfmodus überspringt der Player die Teile von aufgezeichneten Sitzungen, in denen keine Aktion stattfindet. Mit dieser Einstellung sparen Sie Zeit bei der Wiedergabe. Animierte Sequenzen werden jedoch nicht übersprungen, z. B. ein animierter Mauszeiger, blinkende Cursor oder angezeigte Uhren, bei denen sich der Sekundenzeiger bewegt.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Wiedergabe > Schnellprüfmodus**.

Sie können die Option aktivieren oder deaktivieren. Bei jeder Auswahl wird der Status kurz in grün im Player-Fenster angezeigt.

Ändern der Wiedergabeanzeige

Sie können auf folgende Weise ändern, wie die aufgezeichneten Sitzungen im Player-Fenster angezeigt werden:

- Panning und Skalieren des Bilds.
- Wiedergabe im Vollbildmodus
- Anzeige des Players in einem eigenen Fenster
- Anzeige der aufgezeichneten Sitzung in roter Umrandung, um sie vom Hintergrund des Player-Fensters zu abzugrenzen.

Anzeigen des Player-Fensters im Vollbildmodus

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Ansicht > Player-Vollbild**.

4. Drücken Sie **ESC** oder **F11**, um die Originalgröße des Fensters wieder herzustellen.

Anzeige des Players in einem eigenen Fenster

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Ansicht > Player in neuem Fenster**. Ein neues Fenster mit dem Player-Fenster wird angezeigt. Sie können das Fenster ziehen und seine Größe ändern.
4. Wenn Sie das Player-Fenster im Hauptfenster einbetten möchten, wählen Sie **Ansicht > Player in neuem Fenster** oder drücken Sie **F10**.

Skalieren der Sitzungswiedergabe auf die Größe des Player-Fensters

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Wiedergabe > Panning und Skalieren > Passend skalieren**.
 - **Bei Passend skalieren (Schnellrendering)** wird das Bild verkleinert, die Bildqualität ist jedoch noch gut. Bilder werden schneller als mit der Option “Passend skalieren (hohe Qualität)” aufgebaut, die Bilder und der Text sind jedoch nicht scharf. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie Leistungsprobleme mit der Option “Passend skalieren (hohe Qualität)” feststellen.
 - **Bei Passend skalieren (hohe Qualität)** wird das Bild verkleinert, die Qualität ist sehr gut. Bei dieser Option werden die Bilder möglicherweise langsamer als bei der Option “Passend skalieren (Schnellrendering)” aufgebaut.

Durchführen von Panning des Bilds

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Wiedergabe > Panning und Skalieren > Panning**. Der Mauszeiger nimmt Handform an. Eine kleine Darstellung des Bildschirms wird oben rechts im Player-Fenster angezeigt.
4. Ziehen Sie das Bild. Die kleine Bildschirmdarstellung zeigt an, wo Sie sich im Bild befinden.
5. Um das Verschieben zu stoppen, wählen Sie eine der Skalierungsoptionen.

Anzeigen eines roten Rahmens um die Sitzungsaufzeichnung

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Extras > Optionen > Player**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rahmen um Sitzungsaufzeichnung anzeigen**.
Ist **Rahmen um Sitzungsaufzeichnung anzeigen** nicht aktiviert, können Sie den roten Rahmen vorübergehend anzeigen, indem Sie die linke Maustaste gedrückt halten, wenn der Zeiger im Player-Fenster ist.

Aufzeichnungen zwischenspeichern

July 5, 2024

Bei jedem Öffnen einer Sitzungsaufzeichnungsdatei lädt der Sitzungsaufzeichnungsplayer die Datei vom Speicherort herunter, auf dem die Aufzeichnungen gespeichert sind. Wenn Sie dieselben Dateien oft herunterladen, sparen Sie Zeit, wenn Sie die Dateien auf der Arbeitsstation zwischenspeichern. Zwischengespeicherte Dateien werden auf der Arbeitsstation in diesem Ordner gespeichert:

```
userprofile\**AppData\Local\Citrix\SessionRecording\Player\Cache**
```

Sie können die verwendete Cachegröße angeben. Wenn die Aufzeichnungen den festgelegten Speicherplatz vollständig belegen, löscht die Sitzungsaufzeichnung die ältesten und am wenigsten verwendeten Aufzeichnungen, um Platz für neue zu schaffen. Sie können den Cache jederzeit leeren, um Speicherplatz freizugeben.

Aktivieren der Zwischenspeicherung

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Extras > Optionen > Cache**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Heruntergeladene Dateien lokal zwischenspeichern**.
5. Zum Beschränken des für die Zwischenspeicherung verwendeten Speicherplatzes auf dem Datenträger aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verwendeten Speicherplatz auf Datenträger beschränken**, und geben Sie den Speicherplatz in MB an.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Leeren des Cache

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Extras > Optionen > Cache**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Heruntergeladene Dateien lokal zwischenspeichern**.
5. Klicken Sie im Sitzungsaufzeichnungsplayer auf **Extras > Optionen > Cache**.
6. Klicken Sie auf **Cache löschen** und dann zur Bestätigung auf **OK**.

Leerlaufperioden hervorheben

July 5, 2024

Leerlaufperioden sind die Teile einer aufgezeichneten Sitzung, in denen keine Aktion stattfindet. Der Sitzungsaufzeichnungsplayer kann Leerlaufperioden in aufgezeichneten Sitzungen bei der Wiedergabe hervorheben. Die Standardeinstellung ist **Ein**.

Hinweis: Bei der Wiedergabe von Livesitzungen werden Leerlaufperioden nicht hervorgehoben.

Mit diesen Schritten heben Sie Leerlaufperioden in aufgezeichneten Sitzungen hervor:

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Klicken Sie in der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Ansicht > Leerlauf** und aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen.

Ereignisse und Lesezeichen verwenden

July 5, 2024

Ereignisse und Textmarken erleichtern das Navigieren in aufgezeichneten Sitzungen.

Citrix definierte Ereignisse werden bei der Sitzungsaufzeichnung in Sitzungen eingefügt. Sie können mit der Ereignis-API und einer Anwendung eines Drittanbieters auch benutzerdefinierte Ereignisse einfügen. Ereignisse werden als Teil der Sitzungsdatei gespeichert. Sie können mit dem Sitzungsaufzeichnungsplayer nicht gelöscht oder geändert werden.

Textmarken sind Marker, die Sie während der Sitzungswiedergabe mit dem Sitzungsaufzeichnungsplayer in Sitzungsaufzeichnungen einfügen. Textmarken werden der aufgezeichneten Sitzung zugeordnet, bis sie gelöscht werden. Sie werden jedoch nicht mit der Sitzungsdatei gespeichert, sondern als eigene `.icl`-Datei im Cacheordner **Bookmarks** auf dem Sitzungsaufzeichnungsplayer gespeichert (Beispiel: C:\Users\SpecificUser\AppData\Local\Citrix\SessionRecording\Player\Bookmarks). Der Name ist mit dem der `.icl`-Datei (Aufzeichnungsdatei) identisch. Um eine Aufzeichnungsdatei mit Textmarken auf einem anderen Player wiederzugeben, kopieren Sie die `.icl`-Dateien in den Cacheordner **Bookmarks** auf dem betreffenden Player. In der Standardeinstellung ist jede Textmarke mit "Textmarke" beschriftet. Sie können diese Beschriftung beliebig ändern und maximal 128 Zeichen eingeben.

Ereignisse werden als gelbe Punkte und Textmarken als blaue Quadrate unten im Playerfenster angezeigt. Wenn Sie mit der Maus auf die Punkte bzw. Quadrate zeigen, wird der zugehörige Text angezeigt. Sie können die Ereignisse und Textmarken auch in der Liste **Ereignisse und Textmarken** im Sitzungsaufzeichnungsplayer anzeigen. Sie werden in dieser Liste in chronologischer Reihenfolge mit den Textbeschriftungen und den Uhrzeiten angezeigt, zu denen sie in der aufgezeichneten Sitzung erscheinen.

Ereignisse und Textmarken erleichtern das Navigieren in aufgezeichneten Sitzungen. Wenn Sie auf ein Ereignis oder eine Textmarke gehen, springen Sie auf die Stelle in der aufgezeichneten Sitzung, an der das Ereignis oder die Textmarke eingefügt ist.

Anzeigen von Ereignissen und Textmarken in der Liste

In der Liste **Ereignisse und Textmarken** werden die Ereignisse und Textmarken angezeigt, die in der momentan wiedergegebenen Sitzungsaufzeichnung eingefügt sind. Sie können in der Liste nur Ereignisse, nur Textmarken oder Ereignisse und Textmarken anzeigen.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Verschieben Sie den Mauszeiger auf die Liste **Ereignisse und Textmarken** und klicken Sie mit der rechten Maustaste, um das Menü anzuzeigen.
4. Wählen Sie **Nur Ereignisse anzeigen**, **Nur Textmarken anzeigen** oder **Alle anzeigen**.

Einfügen einer Textmarke

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.

3. Beginnen Sie mit der Wiedergabe der aufgezeichneten Sitzung, der Sie eine Textmarke hinzufügen möchten.
4. Schieben Sie den Schieberegler für das Positionieren auf die Stelle, an der Sie die Textmarke einfügen möchten.
5. Bewegen Sie den Mauszeiger in das Playerfenster und klicken Sie mit der rechten Maustaste, um das Menü anzuzeigen.
6. Fügen Sie eine Textmarke mit der Standardbeschriftung **Textmarke** hinzu oder erstellen Sie eine Anmerkung:
 - Zum Hinzufügen einer Textmarke mit der Standardbeschriftung **Textmarke** wählen Sie **Textmarke hinzufügen**.
 - Um eine Textmarke mit einer von Ihnen erstellten Beschriftung hinzuzufügen, wählen Sie **Anmerkung hinzufügen**. Geben Sie die Anmerkung (max. 128 Zeichen) ein, die Sie der Textmarke zuordnen möchten. Klicken Sie auf **OK**.

Hinzufügen oder Ändern einer Anmerkung

Nach dem Erstellen einer Textmarke können Sie eine Anmerkung hinzufügen oder eine bestehende Anmerkung ändern.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Beginnen Sie mit der Wiedergabe der aufgezeichneten Sitzung, die eine Textmarke hat.
4. Stellen Sie sicher, dass in der Liste **Ereignisse und Textmarken** Textmarken angezeigt werden.
5. Wählen Sie die Textmarke aus der Liste **Ereignisse und Textmarken** aus und klicken Sie mit der rechten Maustaste, um das Menü anzuzeigen.
6. Wählen Sie **Anmerkung bearbeiten**.
7. Geben Sie im angezeigten Fenster die neue Anmerkung ein und klicken Sie auf **OK**.

Löschen einer Textmarke

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Beginnen Sie mit der Wiedergabe der aufgezeichneten Sitzung, die eine Textmarke hat.
4. Stellen Sie sicher, dass in der Liste **Ereignisse und Textmarken** Textmarken angezeigt werden.
5. Wählen Sie die Textmarke aus der Liste **Ereignisse und Textmarken** aus und klicken Sie mit der rechten Maustaste, um das Menü anzuzeigen.
6. Wählen Sie **Löschen**.

Gehen auf ein Ereignis oder eine Textmarke

Wenn Sie auf ein Ereignis oder eine Textmarke gehen, springt der Sitzungsaufzeichnungsplayer an die Stelle in der Sitzungsaufzeichnung, an der das Ereignis oder die Textmarke eingefügt ist.

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsplayer**.
3. Beginnen Sie mit der Wiedergabe einer Sitzungsaufzeichnung mit Ereignissen oder Textmarken.
4. Gehen Sie auf ein Ereignis oder eine Textmarke.
 - Klicken Sie unten im Player-Fenster auf den Punkt oder das Quadrat, der das Ereignis oder die Textmarke darstellt, um zu dem Ereignis bzw. der Textmarke zu gehen.
 - Doppelklicken Sie in der Liste **Ereignisse und Textmarken** auf ein Ereignis oder eine Textmarke, um an die entsprechende Stelle zu gehen. Um zum nächsten Ereignis oder der nächsten Textmarke zu gelangen, klicken Sie mit der rechten Maustaste, um das Menü anzuzeigen, und wählen Sie **Auf Textmarke positionieren**.

Webplayer für die Sitzungsaufzeichnung

July 5, 2024

Mit dem Webplayer können Sie aufgezeichnete Sitzungen mit einem Webbrowser anzeigen und wiedergeben. Mit dem Webplayer ist Folgendes möglich:

- Aufzeichnungen mit Filtern suchen
- Anzeigen und Wiedergeben von Live- und abgeschlossenen Aufzeichnungen mit markierten Ereignissen im rechten Fensterbereich.
- Konfigurieren des Caches zum Speichern von Aufzeichnungen während der Wiedergabe.
- Hervorheben von Leerlaufperioden.
- Hinterlassen Sie Kommentare zu einer Aufzeichnung und legen Sie für jeden Kommentar einen Schweregrad fest.
- URLs von Aufzeichnungen freigeben.
- Anzeigen grafischer Ereignisstatistiken für jede Aufzeichnung.
- Zeigen Sie die mit einer aufgezeichneten Sitzung verknüpften Datenpunkte an.

Zugriff auf den Webplayer

July 5, 2024

Die URL der Webplayersite ist `http(s)://<FQDN of Session Recording server>/WebPlayer`. Um sicherzustellen, dass HTTPS verwendet wird, fügen Sie der Website in IIS eine SSL-Bindung hinzu und aktualisieren Sie die Konfigurationsdatei `SsRecWebSocketServer.config`.

Hinweis:

- Domänenbenutzer müssen bei der Anmeldung beim Webplayer im Gegensatz zu externen Benutzern keine Anmeldeinformationen eingeben.
- Zu den unterstützten Browsern gehören Google Chrome, Microsoft Edge und Firefox.
- Aktivieren Sie WebGL in Firefox, um sicherzustellen, dass der Webplayer ordnungsgemäß funktioniert.

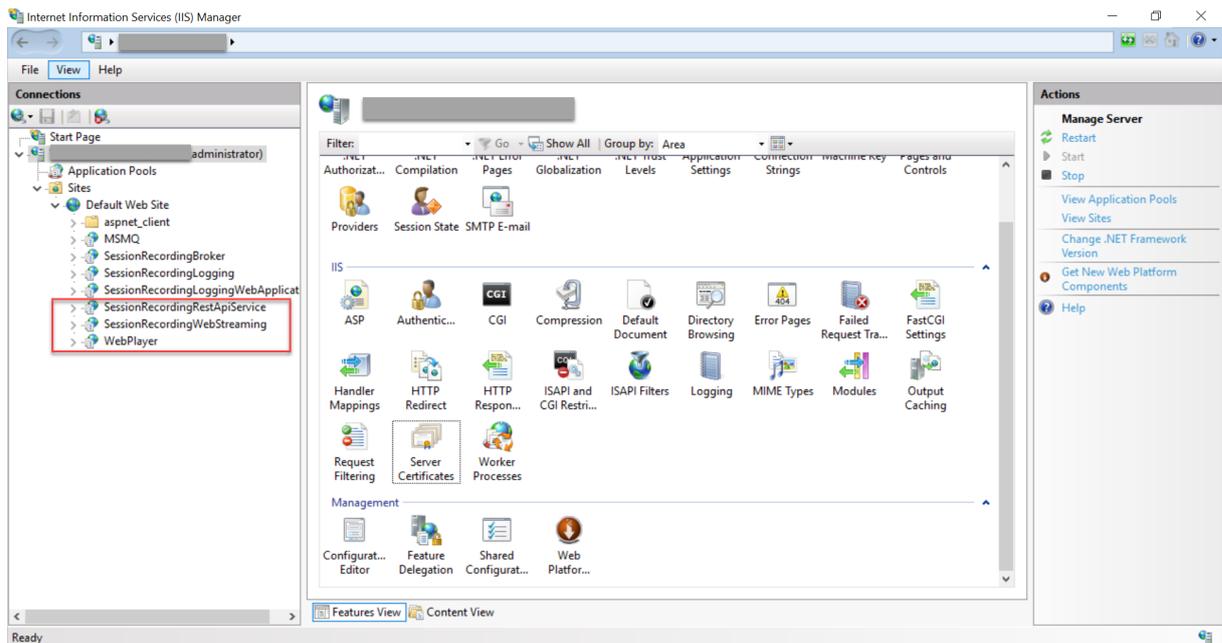
Dieser Artikel erläutert die Installation und Aktivierung des Webplayers und das Konfigurieren von HTTPS.

Installieren des Webplayers

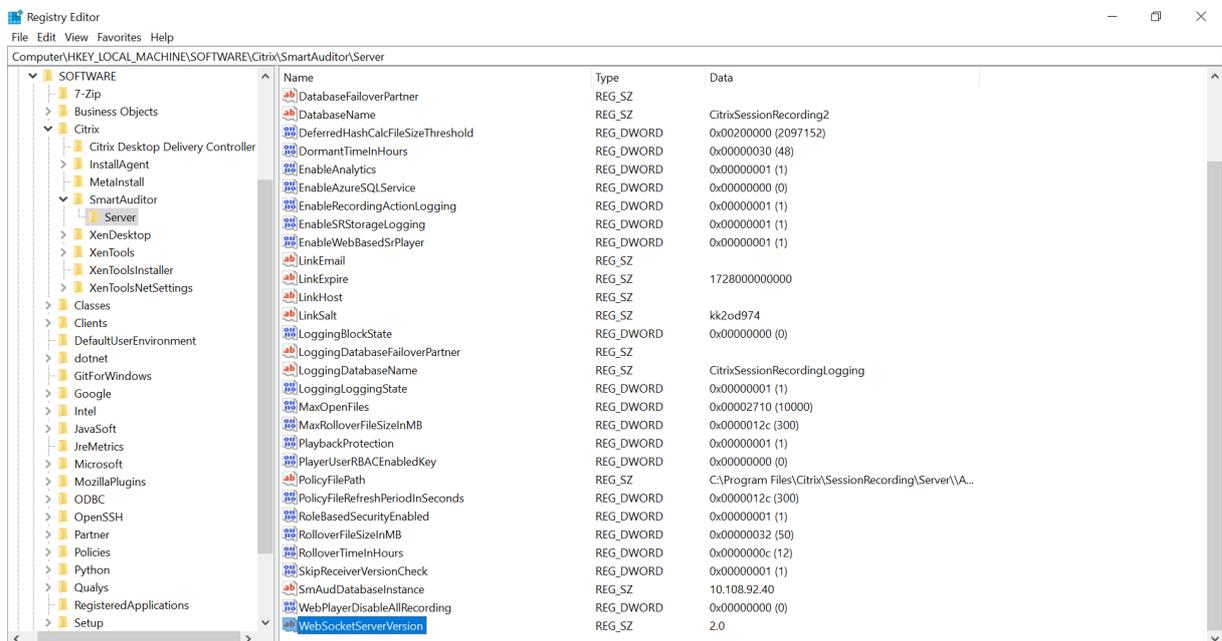
Installieren Sie den Webplayer nur auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver. Doppelklicken Sie auf `SessionRecordingWebPlayer.msi` und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen. Weitere Informationen zum Installieren der Sitzungsaufzeichnung finden Sie unter [Installieren, Aktualisieren und Deinstallieren](#).

Ab Version 2103 migriert die Sitzungsaufzeichnung den WebSocket-Server auf IIS. Nach Installation des Webplayers werden die Anwendungen **SessionRecordingRestApiService**, **SessionRecording-WebStreaming** und **WebPlayer** in IIS angezeigt.

Sitzungsaufzeichnung 2407



Bei einer Neuinstallation von Sitzungsaufzeichnung 2103 und höher wird Ihr Webbrowser mit dem in IIS gehosteten WebSocket-Server verbunden, wenn Sie auf die Website des Webplayers zugreifen. Der in IIS gehostete WebSocket-Server hat die Version 2.0, wie im Registrierungswert **WebSocket-ServerVersion** unter dem Registrierungsschlüssel `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` angegeben.



Bei einer Upgrade von einer früheren Version auf Sitzungsaufzeichnung 2103 und höher wird Ihr Webbrowser mit dem Python-basierten WebSocket-Server verbunden. Um eine Verbindung mit dem in IIS gehosteten WebSocket-Server herzustellen, führen Sie den Befehl **<Installation-**

spfad des Sitzungsaufzeichnungsservers>\Bin\SsRecUtils.exe -enablestreamingservice aus. Um eine erneute Verbindung mit dem Python-basierten WebSocket-Server herzustellen, führen Sie den Befehl **<Installationspfad des Sitzungsaufzeichnungsservers>\Bin\SsRecUtils.exe -disablestreamingservice** aus. Der Python-basierte WebSocket-Server hat die Version 1.0.

Aktivieren des Webplayers

Der Webplayer ist standardmäßig aktiviert.

- Um den Webplayer zu deaktivieren, starten Sie eine Windows-Eingabeaufforderung und führen Sie den Befehl `<Session Recording Server installation path>\Bin\SsRecUtils.exe -disablewebplayer` aus.
- Um den Webplayer zu aktivieren, starten Sie eine Windows-Eingabeaufforderung und führen Sie den Befehl `<Session Recording Server installation path>\Bin\SsRecUtils.exe -enablewebplayer` aus.

Konfigurieren von HTTPS

Die URL der Webplayersite ist `http(s)://<FQDN of Session Recording server>/WebPlayer`. Um sicherzustellen, dass HTTPS verwendet wird, fügen Sie der Website in IIS eine SSL-Bindung hinzu und aktualisieren Sie die Konfigurationsdatei `SsRecWebSocketServer.config`.

Hinweis:

Domänenbenutzer müssen bei der Anmeldung beim Webplayer im Gegensatz zu externen Benutzern keine Anmeldeinformationen eingeben.

Führen Sie folgende Schritte zum Verwenden von HTTPS für den Zugriff auf den Webplayer aus:

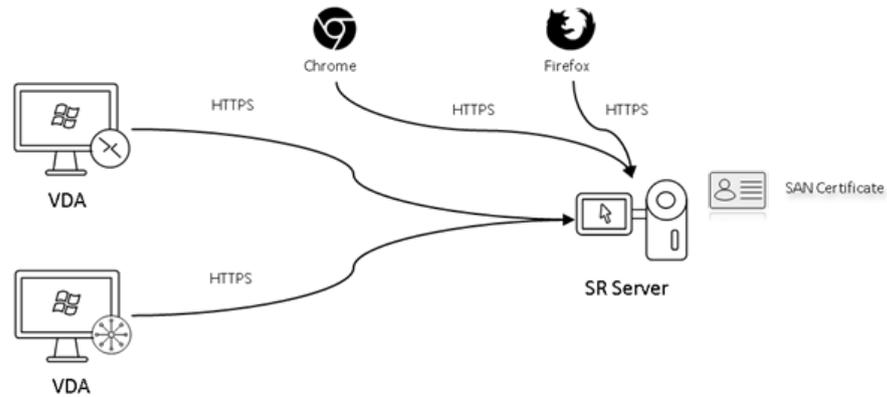
1. Fügen Sie eine SSL-Bindung in IIS hinzu.
 - a) Beziehen Sie von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ein SSL-Zertifikat im PEM-Format.

Hinweis:

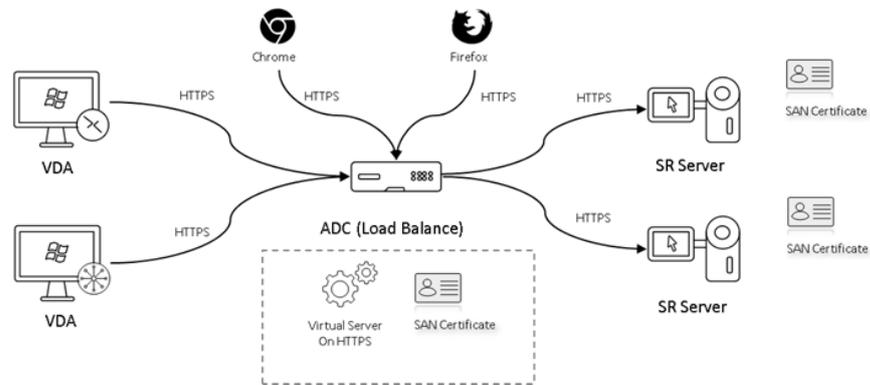
Die gängigsten Browser wie Google Chrome und Firefox unterstützen in einer Zertifikatsignieranforderung (CSR) keine allgemeinen Namen (CN) mehr. Sie erzwingen in allen öffentlich vertrauten Zertifikaten einen alternativen Antragstellernamen. Um den Webplayer über HTTPS zu verwenden, führen Sie die entsprechende Aktion aus:

- Wenn ein einzelner Sitzungsaufzeichnungsserver verwendet wird, ändern Sie das

Zertifikat dieses Sitzungsaufzeichnungsservers in ein SAN-Zertifikat.



- Bei Verwendung des Lastausgleichs muss ein SAN-Zertifikat auf Citrix ADC und auf jedem Sitzungsaufzeichnungsserver verfügbar sein.



- Klicken Sie in IIS mit der rechten Maustaste auf die Website und wählen Sie **Bindungen hinzufügen**. Das Dialogfeld **Websitebindungen** wird angezeigt.
- Klicken Sie oben rechts auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Websitebindung hinzufügen** wird angezeigt.
- Wählen Sie **https** aus der Liste **Typ** und dann Ihr SSL-Zertifikat aus.

The screenshot shows the 'Add Site Binding' dialog box. The 'Type' dropdown menu is open, displaying 'http' and 'https' options. The 'IP address' dropdown is set to 'All Unassigned', and the 'Port' text box contains '80'. Below these fields is a text box with the example 'www.contoso.com or marketing.contoso.com'. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

The screenshot shows the 'Add Site Binding' dialog box. The 'Type' dropdown is set to 'https', the 'IP address' dropdown is 'All Unassigned', and the 'Port' text box contains '443'. Below these is an empty 'Host name' text box and an unchecked checkbox for 'Require Server Name Indication'. The 'SSL certificate' dropdown is open, showing 'Not selected' and 'test' options. To the right of the dropdown are 'Select...' and 'View...' buttons. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- e) Klicken Sie auf **OK**.
- 2. Aktualisieren Sie die Konfigurationsdatei `SsRecWebSocketServer.config`.
 - a) Suchen Sie die Konfigurationsdatei `SsRecWebSocketServer.config` und öffnen Sie sie.

Die Konfigurationsdatei `SsRecWebSocketServer.config` ist üblicherweise im Ordner `<Session Recording Server installation path>\Bin\`.
 - b) Aktivieren Sie TLS, indem Sie `TLSEnable=1` bearbeiten, und ignorieren Sie die Felder **ServerPort**, **SSLCert** und **SSLKey**.

c) Speichern Sie Ihre Änderungen.

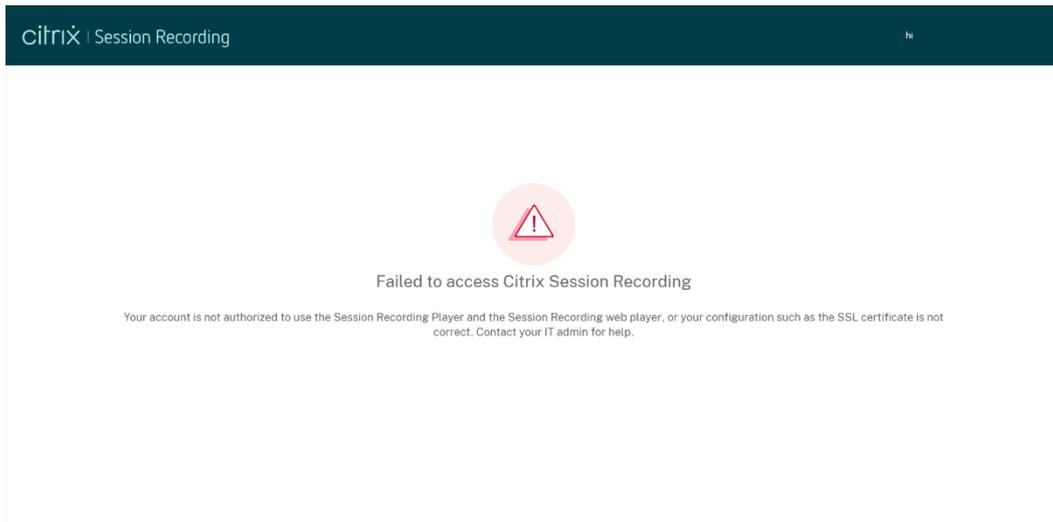
Inhalte auf der Webplayer-Startseite ein- oder ausblenden

July 5, 2024

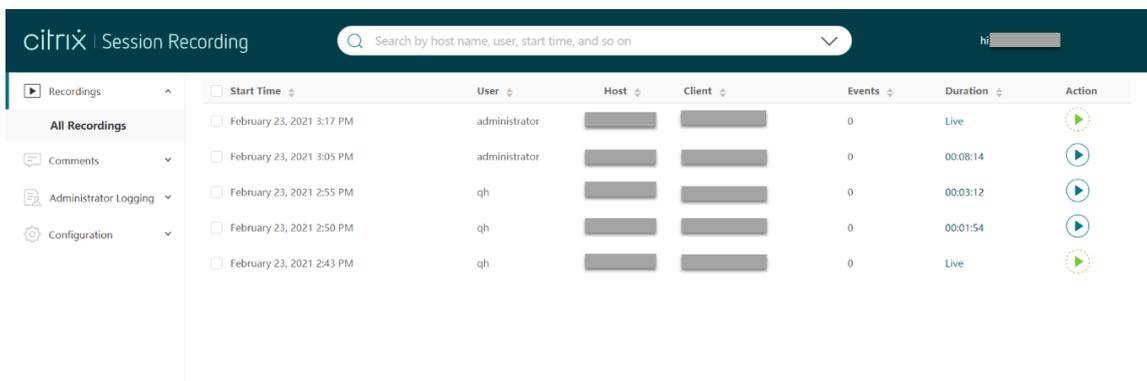
Nach der Anmeldung kann die Webplayer-Startseite Inhalte ausblenden oder anzeigen, je nachdem, ob die folgende Option in **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** ausgewählt ist.



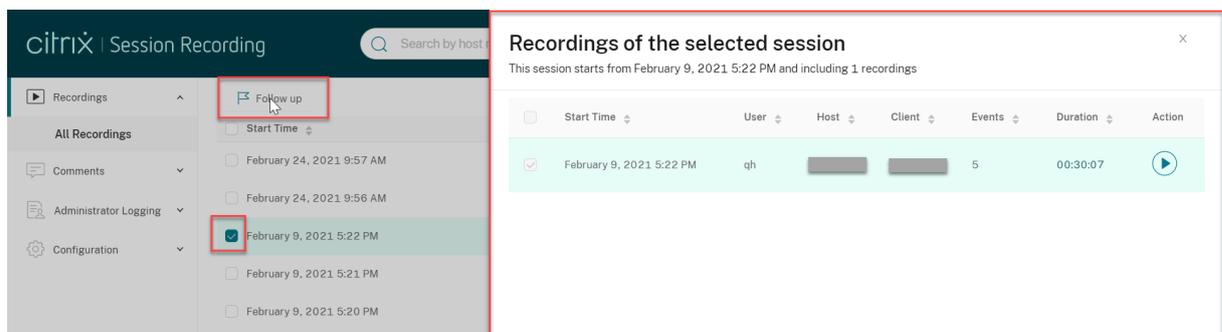
- Wenn die Option ausgewählt ist, blendet die Webplayer-Startseite alle Inhalte aus. Aufzeichnungen können dann nur über ihre URLs abgerufen werden. Aufzeichnungs-URLs werden in E-Mail-Benachrichtigungen bereitgestellt, die an festgelegte Empfänger gesendet werden. Informationen zu E-Mail-Benachrichtigungen finden Sie unter [Konfigurieren von Ereignisreaktionsrichtlinien](#). Sie können Aufzeichnungs-URLs auch über **Aktuelle Wiedergabe freigeben** auf der Wiedergabeseite von Aufzeichnungen freigeben. Siehe Beschreibungen weiter unten in diesem Artikel.



- Wenn die Option nicht ausgewählt ist, zeigt die Webplayer-Startseite Inhalte an, ähnlich dem folgenden Screenshot. Klicken Sie links auf **Alle Aufzeichnungen**, um die Seite zu aktualisieren und neue Aufzeichnungen, falls vorhanden, anzuzeigen. Scrollen Sie die Webseite nach unten, um Aufzeichnungen zum Anzeigen auszuwählen oder Filter zum Anpassen der Suchergebnisse zu verwenden. Bei Liveaufzeichnungen wird in der Spalte **Dauer** die Angabe **Live** und die Wiedergabeschaltfläche in Grün angezeigt.



Um alle Aufzeichnungsdateien einer aufgezeichneten Sitzung anzuzeigen, wählen Sie eine Aufzeichnung in der Liste aus und klicken auf das Symbol **Nachverfolgen**. Das Symbol **Nachverfolgen** ist nur dann verfügbar, wenn eine Aufzeichnung ausgewählt ist.



Die folgende Tabelle enthält eine Beschreibung der einzelnen Aufzeichnungselemente:

Element	Beschreibung
Startzeit	Startzeit der Aufzeichnung. Klicken Sie auf die Pfeile, um die Aufzeichnungen in chronologischer Reihenfolge aufzulisten.
Benutzer	Benutzer, dessen Sitzung aufgezeichnet wurde. Klicken Sie auf die Pfeile, um Aufzeichnungen eines Benutzers auf der Liste zusammenzufassen und die Benutzer in alphabetischer Reihenfolge zu sortieren.
Host	Der Hostname des VDAs, auf dem die aufgezeichnete Sitzung gehostet wurde. Klicken Sie auf die Pfeile, um die VDA-Hostnamen in alphabetischer Reihenfolge zu sortieren.
Client	Der Name des Clientgeräts, auf dem die Sitzung ausgeführt wurde. Klicken Sie auf die Pfeile, um die Client-Hostnamen in alphabetischer Reihenfolge zu sortieren.
Ereignisse	Anzahl der Ereignisse in der Aufzeichnung. Klicken Sie auf die Pfeile, um Aufzeichnungen in der Liste nach Ereigniszahl zu sortieren.
Nur Ereignisse	Zeigt eine Bildschirmaufzeichnung oder eine Nur-Ereignis-Aufzeichnung an. Eine im Webplayer abgespielte Aufzeichnung nur für Ereignisse enthält ein Kreisdiagramm und ein Histogramm für Ereignisstatistiken. Das Kreisdiagramm und das Histogramm sind während der gesamten Wiedergabe statisch.
Aufzeichnungsserver	Der Sitzungsaufzeichnungsserver, der von VDAs gesendete Aufzeichnungsdaten verarbeitet.
Dauer	Zeitdauer der Aufzeichnung. Klicken Sie auf die Pfeile, um Aufzeichnungen in der Liste nach Dauer zu sortieren.

Aufzeichnungen suchen

July 5, 2024

Suchen von Aufzeichnungen mithilfe von Filtern

Sie können im Webplayer bei der Suche nach Aufzeichnungen Filter verwenden. Als Filter stehen Hostname, Clientname, Benutzername, Anwendung, Client-IP-Adresse, Ereignistext, Ereignistyp und Uhrzeit zur Verfügung.

The screenshot shows the Citrix Session Recording interface. A search bar at the top contains the text "Search by host name, user, start time, and so on". A dropdown menu is open, listing various filter options: Host name, Application, Client IP address, Event type, User name, Client name, Event text, and Time. Below the search bar, a table displays a list of recordings with columns for Start Time, User, Host, Client, Events, Duration, and Action.

Start Time	User	Host	Client	Events	Duration	Action
February 9, 2021 5:22				4	00:30:07	▶
February 9, 2021 5:21				4	00:29:26	▶
February 9, 2021 5:20				4	00:30:43	▶
February 9, 2021 5:19 PM	administrator			9	00:32:27	▶
February 9, 2021 5:19 PM	user2			12	00:32:39	▶
February 9, 2021 5:18 PM	use1			10	00:33:03	▶

Wenn Sie beispielsweise den Filter "Hostname" auswählen, wird das folgende Dialogfeld angezeigt. Geben Sie den Hostnamen (des VDAs, der aufgezeichnete Sitzungen hostet) ein und klicken Sie auf **Suchen**, um irrelevante Aufzeichnungen herauszufiltern.

The screenshot shows the FILTER dialog box. It has a "Host name" dropdown menu and a text input field labeled "Enter one Host name". There are "Search" and "Clear All" buttons. A "+" and "X" icon are also present.

Sie können zu einem anderen Filter wechseln, indem Sie auf die Auswahl **Hostname** klicken (siehe Abbildung). Alle Filter werden aufgeführt, wenn Sie auf **Hostname** klicken. Wählen Sie den gewünschten Filter aus.

The screenshot shows the FILTER dialog box with the "Host name" dropdown menu open. The menu lists the following filter options: Host name, User name, Application, Client name, Client IP address, Event text, Comments, Event type, and Time. The "Host name" option is highlighted. Below the dialog box, the same table of recordings is visible.

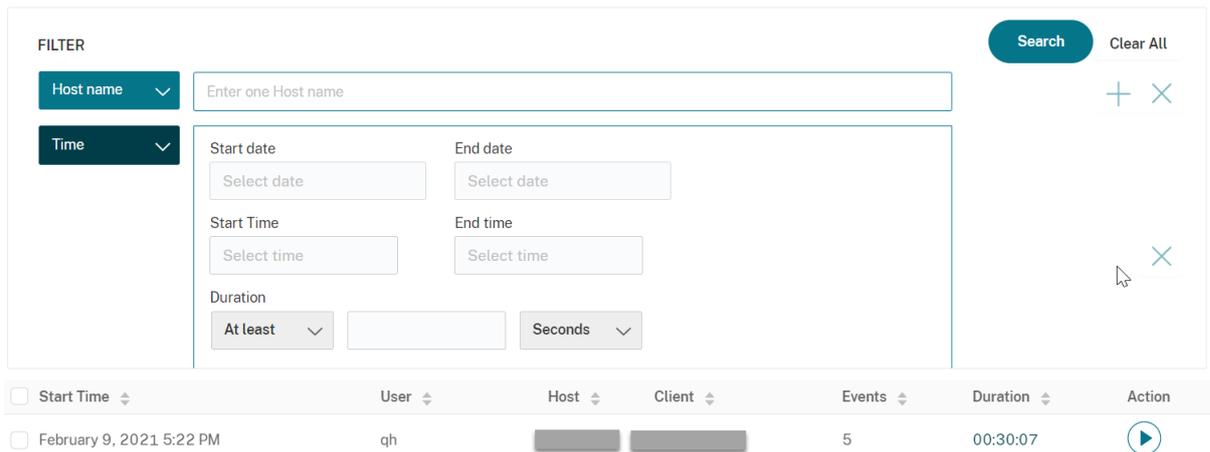
Start Time	User	Host	Client	Events	Duration	Action
February 9, 2021 5:19 PM	qh			5	00:30:07	▶
February 9, 2021 5:19 PM	dzl			14	00:29:26	▶
February 9, 2021 5:19 PM	dlq			14	00:30:43	▶
February 9, 2021 5:19 PM	administrator			9	00:32:27	▶
February 9, 2021 5:19 PM	user2			12	00:32:39	▶

Sie können auch auf das Symbol + klicken, um Filter hinzuzufügen.



The screenshot shows a filter interface with a search bar and a '+ x' button. The search bar is labeled 'Host name' and contains the text 'Enter one Host name'. The '+ x' button is highlighted with a red box.

Beispielsweise können Sie den Filter **Zeit** hinzufügen (siehe folgende Abbildung).



The screenshot shows the filter interface with the 'Time' filter added. The 'Time' filter is expanded, showing fields for 'Start date', 'End date', 'Start Time', 'End time', and 'Duration'. The 'Duration' field is set to 'At least' and 'Seconds'. Below the filter interface, there is a table with columns: Start Time, User, Host, Client, Events, Duration, and Action. The first row of the table is: February 9, 2021 5:22 PM, qh, [redacted], [redacted], 5, 00:30:07, [play button icon].

Der Filter **Zeit** basiert auf dem Datum und der Uhrzeit des Aufzeichnungsstarts und der Dauer einer der Aufzeichnung.

Alle Aufzeichnungen einer Sitzung anzeigen

Es gibt zwei Möglichkeiten, alle Aufzeichnungen einer Sitzung im Webplayer für die Sitzungsaufzeichnung anzuzeigen:

Methode 1:

Wählen Sie eine Aufzeichnung aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Nachverfolgen**, um alle Aufzeichnungen der aufgezeichneten Sitzung anzuzeigen.

Methode 2:

Wählen Sie eine Aufzeichnung zur Wiedergabe aus und klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Wiedergabeseite auf **Wiedergabeliste anzeigen**.

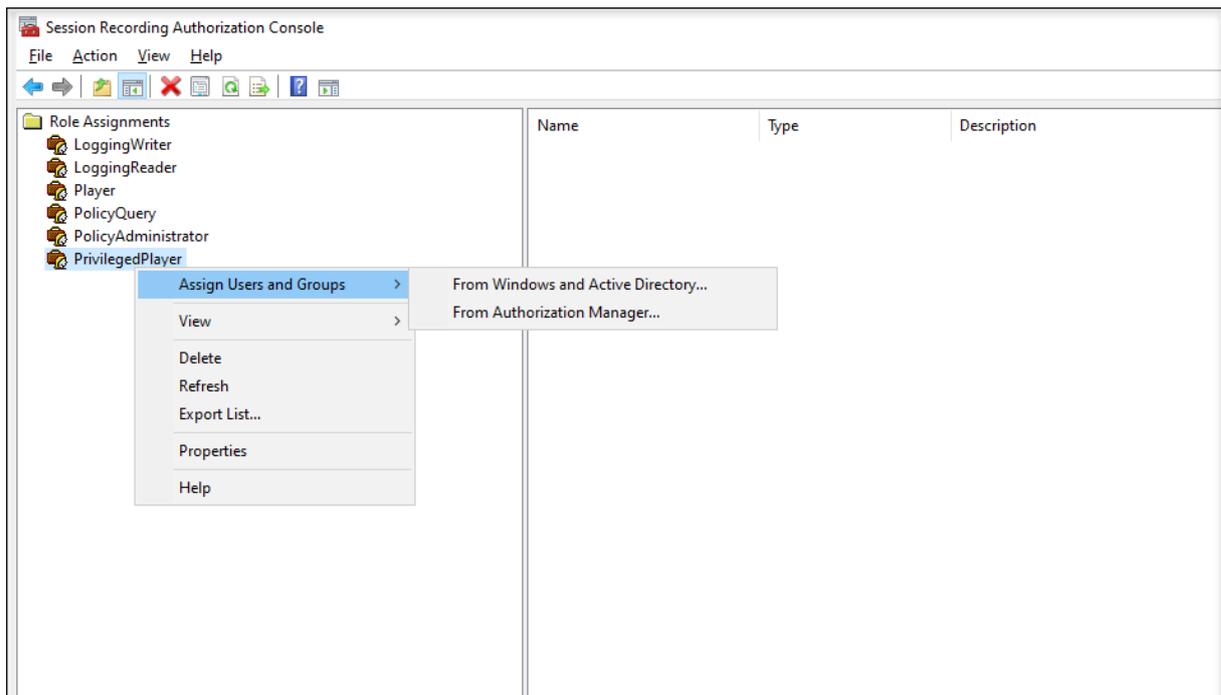
Zugriffsbeschränkungen für Aufzeichnungen festlegen

July 5, 2024

Zugriffsbeschränkungen für Zielaufzeichnungen zusätzlich zur rollenbasierten Zugriffssteuerung legen Sie über [Aufzeichnungsanzeigerichtlinien](#) fest. Eingeschränkte Aufzeichnungen sind nur für Benutzer und Benutzergruppen zugänglich, denen die Rolle **PrivilegedPlayer** über die Autorisierungskonsole für die Sitzungsaufzeichnung zugewiesen wurde.

Hinweis:

Das Festlegen von Zugriffsbeschränkungen für Liveaufzeichnungen wird nicht unterstützt.

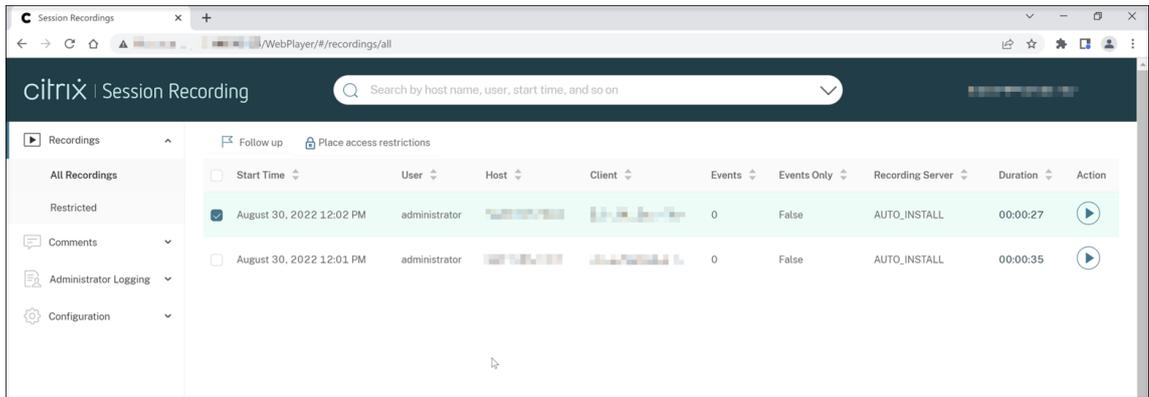


Im folgenden Abschnitt wird der Prozess zum Festlegen und Entfernen von Zugriffsbeschränkungen für Zielaufzeichnungen detailliert beschrieben.

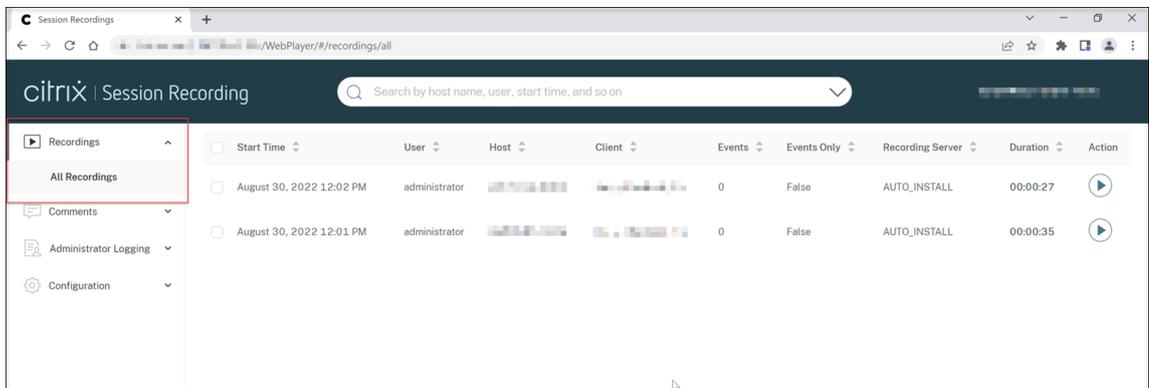
1. Geben Sie die URL Ihrer Webplayer-Website in die Adressleiste eines unterstützten Browsers ein. Das URL-Format ist **http(s)://<FQDN of Session Recording server>/WebPlayer**. Zu den unterstützten Browsern gehören Google Chrome, Microsoft Edge und Firefox.
2. Erweitern Sie in der linken Navigationsleiste der Webplayer-Seite das Menü **Aufzeichnungen**.
3. Wählen Sie auf der Seite **Alle Aufzeichnungen** mindestens eine Zielaufzeichnung aus.
4. Klicken Sie oben in der Aufzeichnungsliste auf das Symbol **Zugriffsbeschränkungen festlegen**.

Benutzer und Benutzergruppen, denen entweder die Rolle **Player** oder **PrivilegedPlayer** zugewiesen ist, dürfen Zugriffsbeschränkungen für Aufzeichnungen festlegen. Das Menü **Eingeschränkt** ist nur für Benutzer und Benutzergruppen verfügbar, denen die Rolle **PrivilegedPlayer** zugewiesen wurde.

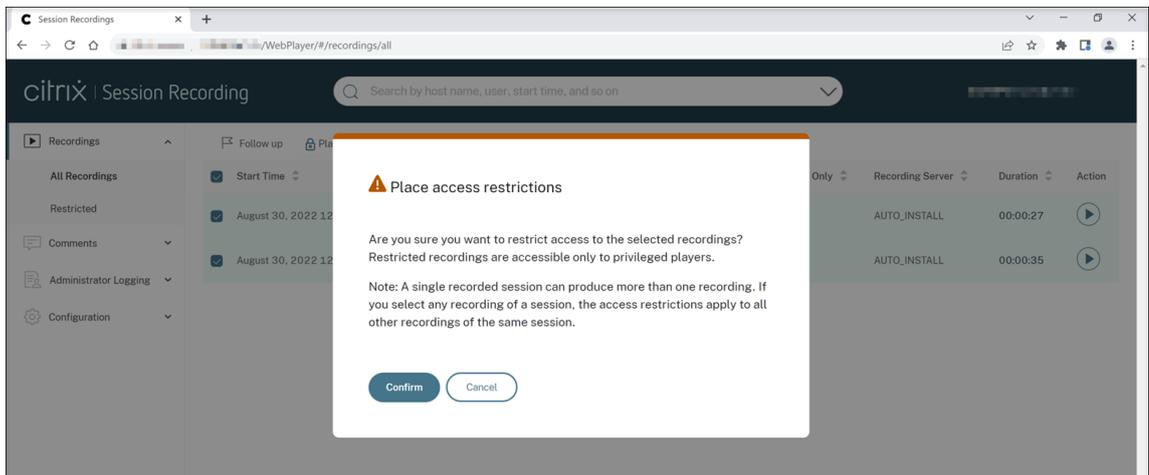
Ansicht für die Rolle **PrivilegedPlayer**:



Ansicht für die Rolle **Player**:

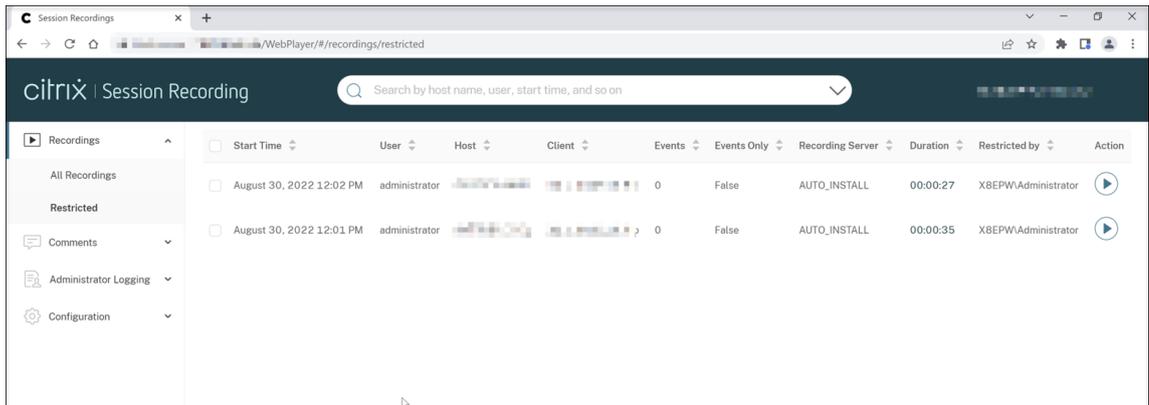


5. Klicken Sie auf **Bestätigen**.

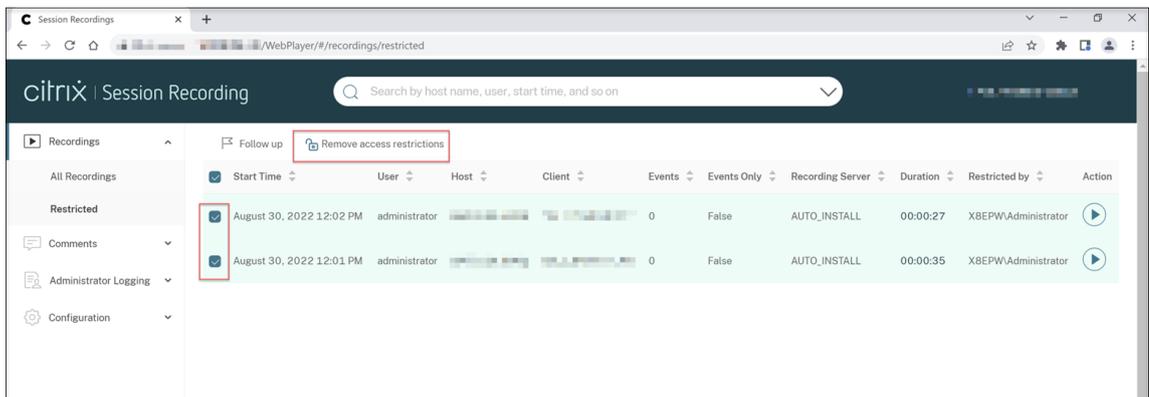


6. Überprüfen Sie, ob die ausgewählten Aufzeichnungen, für die Sie Zugriffsbeschränkungen festgelegt haben, von der Seite **Alle Aufzeichnungen** auf die Seite **Eingeschränkt** verschoben wurden.

In der Spalte **Eingeschränkt durch** wird angezeigt, wer Zugriffsbeschränkungen für die entsprechenden Aufzeichnungen festgelegt hat.



7. Entfernen Sie auf der Seite **Eingeschränkt** die Zugriffsbeschränkungen nach Bedarf. Nach Aufhebung der Zugriffsbeschränkungen werden die Aufzeichnungen wieder auf die Seite **Alle Aufzeichnungen** verschoben.



Aufzeichnungen öffnen und wiedergeben

July 5, 2024

Sie können Aufzeichnungen live und nach Abschluss der Aufzeichnung im Webplayer abspielen. Auf der Seite "Aufzeichnungen" wird rechts neben dem Element **Dauer** jeder Aufzeichnung eine Wiedergabe-Schaltfläche angezeigt.

Recordings	Start Time	User	Host	Client	Events	Duration	Action
All Recordings	February 23, 2021 3:17 PM	administrator			0	Live	▶
Comments	February 23, 2021 3:05 PM	administrator			0	00:08:14	▶
Administrator Logging	February 23, 2021 2:55 PM	qh			0	00:03:12	▶
Configuration	February 23, 2021 2:50 PM	qh			0	00:01:54	▶
	February 23, 2021 2:43 PM	qh			0	Live	▶

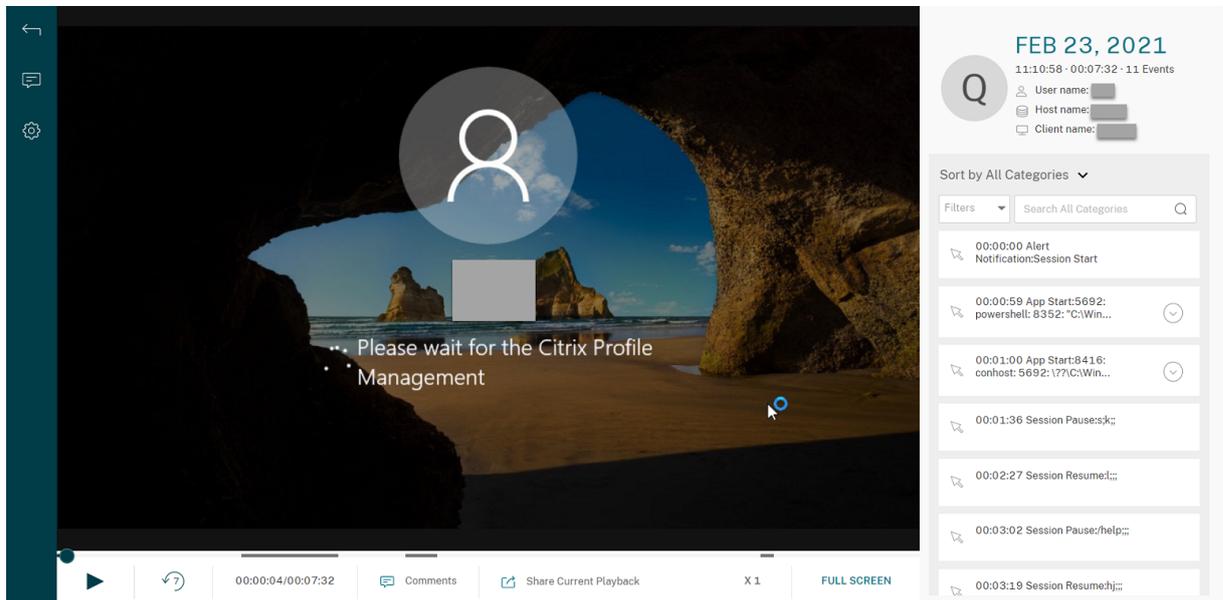
Tipp:

Für die Rolle **Player** wird im Menü **Aufzeichnungen** im linken Navigationsbereich nur das Untermenü **Alle Aufzeichnungen** angezeigt.

Für die Rolle **PrivilegedPlayer** werden im Menü **Aufzeichnungen** die Untermenüs **Alle Aufzeichnungen** und **Eingeschränkt** angezeigt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche “Wiedergeben”. Die Seite “Wiedergeben” wird angezeigt. Die Wiedergabe beginnt nach dem Zwischenspeichern.

Bildschirmaufzeichnung wiedergeben:



Nur-Ereignis-Aufzeichnung wiedergeben:

Eine im Webplayer abgespielte Aufzeichnung nur für Ereignisse enthält ein Kreisdiagramm und ein Histogramm für Ereignisstatistiken. Das Kreisdiagramm und das Histogramm sind während der gesamten Wiedergabe statisch. Sie können im rechten Bereich zu einem bestimmten Ereignis navigieren.

The screenshot shows the 'Event Only Recording' interface. On the left, a donut chart displays event counts: Top-most window (19, 40%), App Start (12, 26%), App End (12, 26%), Web browsing (3, 6%), and File Rename (1, 2%). On the right, a bar chart shows the same data. Below the charts is a playback timeline with a play button, a 7-second rewind icon, and a timestamp of 00:00:29/00:02:20. On the far right, a panel shows the date 'MAY 8, 2021' and a list of events, with the first few items highlighted in red.

Tipp:

- Durch Klicken auf die Fortschrittszeit einer Sitzung können Sie zum absoluten Datum und zur Uhrzeit der Sitzungsaufzeichnung wechseln.
- Für die Nur-Ereignis-Aufzeichnung ist das Wiedergabesymbol oben links nicht verfügbar.

Die folgende Tabelle enthält eine Beschreibung der Bedienelemente für die Wiedergabe:

Player-Bedienelement	Beschreibung
	Gibt die ausgewählte Aufzeichnung wieder.
	Anhalten der Wiedergabe.
	Damit wird die Stummschaltung aktiviert oder aufgehoben und die Lautstärke mit dem Schieberegler angepasst.
	Sie können den Fortschrittsbalken während der Wiedergabe ziehen. Leerlaufzeiten aufgezeichneter Sitzungen werden während der Wiedergabe hervorgehoben.
	7 Sekunden rückwärts positionieren.

Player-Bedienelement	Beschreibung
00:00:00/00:02:17	Gibt die aktuelle Position der Wiedergabe und die gesamte Aufzeichnungsdauer an. Das Zeitformat ist HH:MM:SS.
 Comments	Ermöglicht das Eingeben eines Kommentars zu der wiedergegebenen Aufzeichnung.
 Share Current Playback	Ermöglicht das Klicken und Kopieren der URL der aktuellen Aufzeichnung in die Zwischenablage.
 Show stats	Zeigt die Überlagerung an, die mit der aufgezeichneten Sitzung verknüpfte Datenpunkte enthält.
 Hide stats	Blendet die Sitzungsdatenüberlagerung aus.
X 1	Gibt die aktuelle Wiedergabegeschwindigkeit an. Klicken Sie auf das Symbol, um zwischen Optionen (X0.5, X1, X2 und X4) zu wechseln.
FULL SCREEN	Zeigt die Wiedergabe im Vollbildmodus an.
Exit full screen	Zeigt die Wiedergabe innerhalb der Webseite an.

Im rechten Bereich der Wiedergabeseite stehen die Filter **Ereignisse** und **Kommentare**, das Schnell-suchfeld und einige Aufzeichnungsdaten zur Verfügung:

The screenshot displays a session recording interface. At the top, it shows the date **FEB 23, 2021** and the session duration **11:10:58 · 00:07:32 · 11 Events**. A circular profile icon with the letter 'Q' is visible. Below the date, there are fields for **User name:**, **Host name:**, and **Client name:**, each followed by a redacted grey box. A dropdown menu is set to **Sort by All Categories**. Below this is a search bar labeled **Search All Categories** with a magnifying glass icon. The event log consists of several entries, each with a mouse cursor icon on the left and a dropdown arrow on the right:

- 00:00:00 Alert
Notification:Session Start
- 00:00:59 App Start:5692:
powershell: 8352: "C:\Win...
- 00:01:00 App Start:8416:
conhost: 5692: \??\C:\Win...
- 00:01:36 Session Pause:s;k;;
- 00:02:27 Session Resume:l;;;
- 00:03:02 Session Pause:/help;;;
- 00:03:19 Session Resume:hj;;;

- Datum und Uhrzeit auf der Webplayer-Maschine. In diesem Beispiel **AUG 20, 2021** und **18:50:50**.
- Die Dauer der wiedergegebenen Aufzeichnung. In diesem Beispiel **01:37:00**.
- Die Anzahl der Ereignisse in der Aufzeichnung. In diesem Beispiel **359 EREIGNISSE**.
- Der Name des Benutzers, dessen Sitzung aufgezeichnet wurde.
- Der Hostname des VDAs, auf dem die aufgezeichnete Sitzung gehostet wurde.
- Der Name des Clientgeräts, auf dem die Sitzung ausgeführt wurde.

- Optionen zum Sortieren von Suchergebnissen: Wählen Sie **Alle**, **Ereignisse** oder **Kommentare** aus, um die Suchergebnisse zu sortieren.
- Ereignisfilter. Sie können mehrere Filter auswählen, um nach Ereignissen in der aktuellen Aufzeichnung zu suchen.

Klicken Sie auf das Symbol, um die Anzeige von Ereignissen zu erweitern. Beispiel:

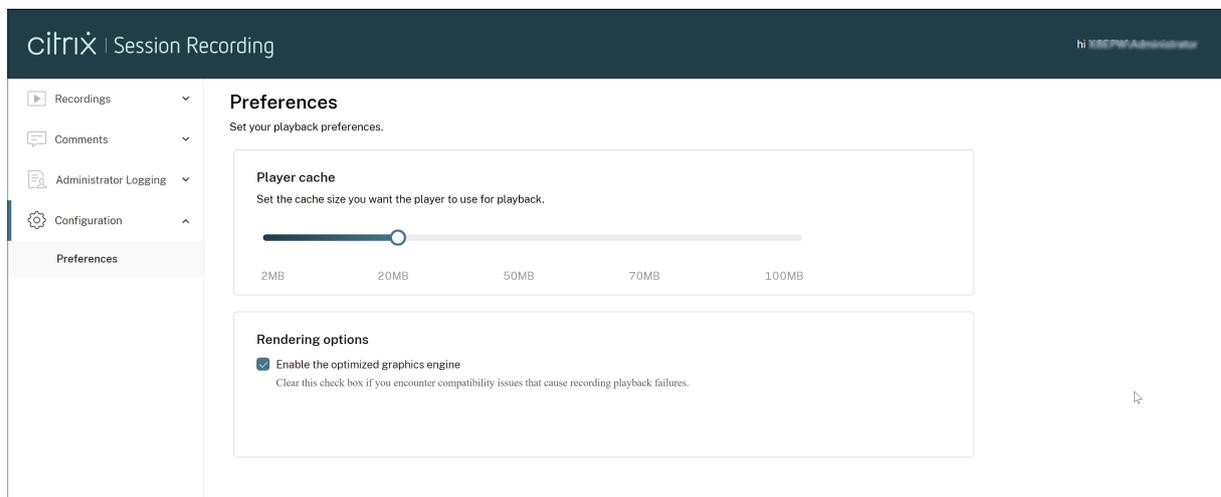


- Ereignisliste. Wenn Sie auf ein Ereignis in der Liste klicken, gelangen Sie zur Position des Ereignisses in der Aufzeichnung.
- Schnellsuchfeld. Das Suchfeld für **Ereignisse suchen** ermöglicht das Einschränken der Liste von Ereignissen in der aktuellen Aufzeichnung.

Einstellungen konfigurieren

July 5, 2024

Um Einstellungen für Ihren Webplayer zu konfigurieren, navigieren Sie auf der Webplayer-Seite zu **Konfiguration > Einstellungen**.



Sie können die folgenden Einstellungen für Ihren Webplayer konfigurieren:

- **Player-Cache.** Legen Sie mit dem Schieberegler die Cachegröße fest, die der Player für die Wiedergabe verwenden soll.
- **Optimierte Grafikengine.** Wir haben die Grafikengine optimiert, um die Leistung des Webplayers zu verbessern. Die optimierte Engine ist standardmäßig aktiviert. Wenn Sie Kompatibilitäts-

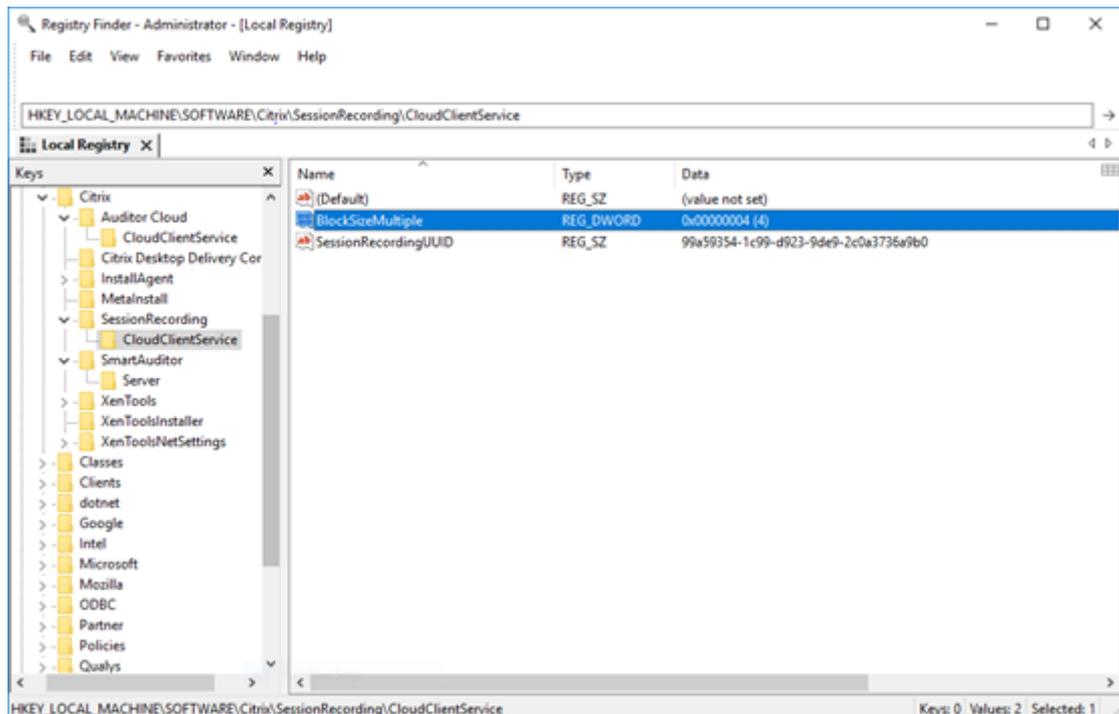
oder andere Probleme mit der optimierten Engine haben, können Sie sie deaktivieren, indem Sie das Kontrollkästchen deaktivieren.

Transportpaketgröße für den Webplayer erhöhen

July 5, 2024

1. Suchen Sie unter `<Session Recording installation path>/WebSocketServer` die Konfigurationsdatei **Web**.
2. Öffnen Sie die Konfigurationsdatei **Web**.
3. Bearbeiten Sie den Wert **BlockSizeMultiple**.

Der Standardwert ist 1 (4 KB). Wir empfehlen Ihnen, den Wert auf 8 (32 KB) festzulegen.



Leerlaufperioden hervorheben

July 5, 2024

Die Sitzungsaufzeichnung kann Leerlaufereignisse aufzeichnen und Leerlaufzeiten im Webplayer hervorheben.

Tipp:

Leerlaufereignisse sind im Sitzungsaufzeichnungsplayer nicht sichtbar, da sie zwar in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung, nicht aber in den Aufzeichnungsdateien (.icl-Dateien) gespeichert werden.

Legen Sie die folgenden Registrierungsschlüssel in `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\SessionEvents` fest, um das Leerlaufereignisfeature anzupassen.

Registrierungsschlüssel	Standardwert	Beschreibung
DisableIdleEvent	0	Um das Leerlaufereignisfeature zu deaktivieren, legen Sie als Wert 1 fest. Legen Sie als Wert 0 fest, um das Leerlaufereignisfeature zu aktivieren.
IdleEventThrottle	30 Sekunden	Findet länger als durch den Registrierungsschlüssel festgelegt keine Benutzeraktivität statt (einschließlich Grafikänderungen und Tastatur-/Mauseingaben), wird ein Leerlaufereignis aufgezeichnet. Der Leerlaufzeitraum wird hervorgehoben, wenn die aufgezeichnete Sitzung auf dem Webplayer der Sitzungsaufzeichnung wiedergegeben wird.
IdleEventActiveThrottle	2 Sekunden	Nur eine bestimmte Anzahl von Grafikänderungen innerhalb einer Zeitspanne gelten als Benutzeraktivitäten. Standardmäßig gelten mindestens drei Pakete innerhalb von 2 Sekunden als Benutzeraktivitäten.

Registrierungsschlüssel	Standardwert	Beschreibung
IdleEventActivePktNumThrottle	3 Pakete	Nur eine bestimmte Anzahl von Grafikänderungen innerhalb einer Zeitspanne gelten als Benutzeraktivitäten. Standardmäßig gelten mindestens drei Pakete innerhalb von 2 Sekunden als Benutzeraktivitäten.
IdleEventActivePktSizeThrottle	300 Byte	Grafikpakete, die kleiner sind als der Schlüsselwert, werden ignoriert und die entsprechende Zeitdauer gilt als Leerlauf.

Ereignisse und Kommentare verwenden

July 5, 2024

Im rechten Bereich der Wiedergabeseite stehen die Filter **Ereignisse** und **Kommentare** zur Verfügung. Ereignisse und Kommentare erleichtern das Navigieren in aufgezeichneten Sitzungen im Webplayer.

FEB 23, 2021
11:10:58 · 00:07:32 · 11 Events

User name: [REDACTED]
Host name: [REDACTED]
Client name: [REDACTED]

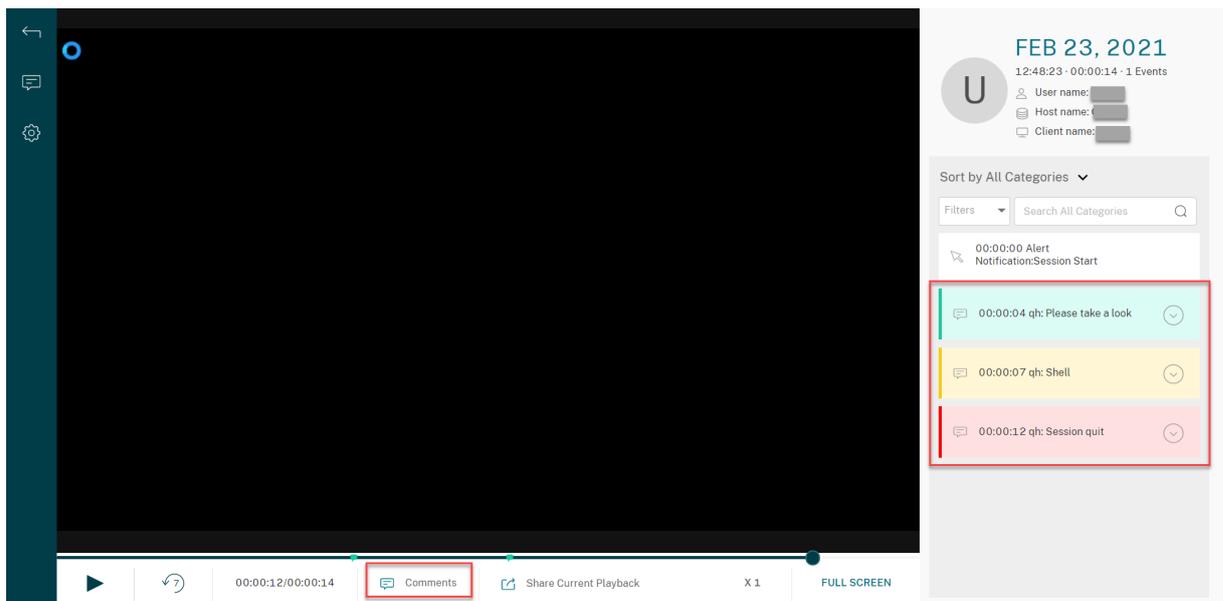
Sort by All Categories ▾

Filters ▾ Search All Categories 🔍

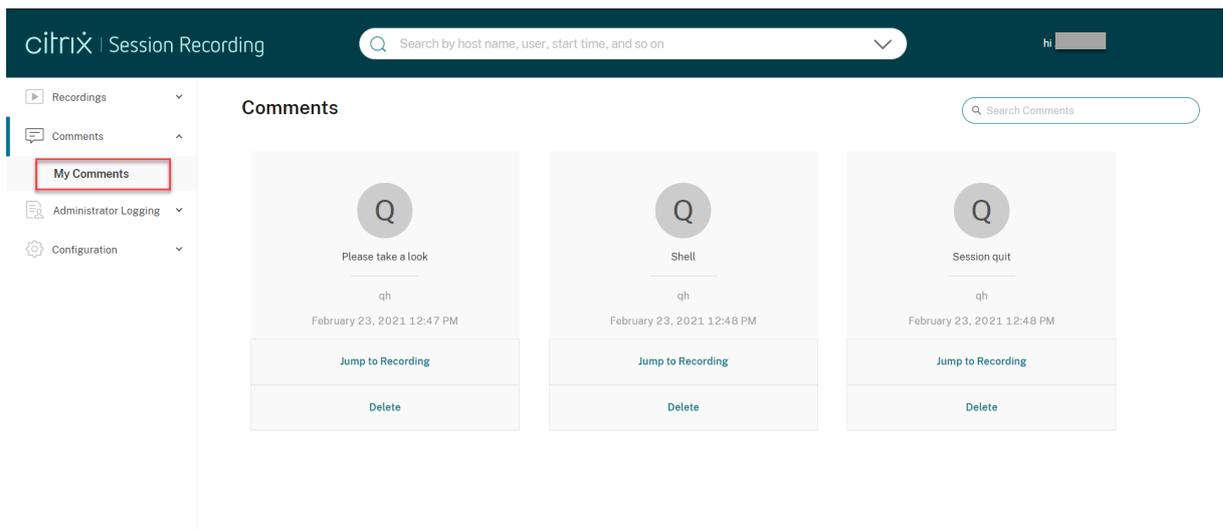
- 00:00:00 Alert
Notification:Session Start
- 00:00:59 App Start:5692:
powershell: 8352: "C:\Win...
- 00:01:00 App Start:8416:
conhost: 5692: \??\C:\Win...
- 00:01:36 Session Pause:s;k;;
- 00:02:27 Session Resume:l;;;
- 00:03:02 Session Pause:/help;;;
- 00:03:19 Session Resume:hj;;;

Kommentar zu Aufzeichnungen

Wird eine aufgezeichnete Sitzung wiedergegeben, können Sie auf das Symbol **Kommentar** klicken, um Kommentare einzugeben und einen Kommentarschweregrad festzulegen. Es gibt die Schweregrade Normal, Mittel und Hoch. Kommentare mit dem Schweregrad Hoch oder Mittel werden mit roten bzw. orangefarbenen Punkten angezeigt. Während der Sitzungswiedergabe können Sie alle Kommentare zu einer Aufzeichnung anzeigen. Um einen hinterlassenen Kommentar zu löschen, aktualisieren Sie Ihre Webseite, erweitern Sie den Kommentar und klicken Sie dann auf **Löschen**.



Durch Klicken auf einen Kommentar können Sie zu dem Ort springen, an dem er abgegeben wurde. Sie können alle Ihre Kommentare auf der Seite **Meine Kommentare** anzeigen.



Hinweis:

Damit das Kommentarfeature erwartungsgemäß funktioniert, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **WebDAV Publishing** im **Assistenten zum Hinzufügen von Rollen und Features** des Server-Managers auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver.

Add Roles and Features Wizard

Select server roles

Before You Begin

Installation Type

Server Selection

Server Roles

Features

Confirmation

Results

Select one or more roles to install on the selected server.

Roles

- Hyper-V
- MultiPoint Services
- Network Policy and Access Services
- Print and Document Services
- Remote Access
- Remote Desktop Services
- Volume Activation Services
- Web Server (IIS) (27 of 43 installed)
 - Web Server (21 of 34 installed)
 - Common HTTP Features (5 of 6 installed)
 - Default Document (Installed)
 - Directory Browsing (Installed)
 - HTTP Errors (Installed)
 - Static Content (Installed)
 - HTTP Redirection (Installed)
 - WebDAV Publishing
 - Health and Diagnostics (4 of 6 installed)
 - Performance (Installed)
 - Security (3 of 9 installed)

< Previous

Next >

Aufzeichnungen als Links freigeben

June 7, 2023

Übersicht

Sie können Aufzeichnungen als Links freigeben, sodass andere Benutzer direkt und ohne Suche in vielen Aufzeichnungen darauf zugreifen können. Sie können Aufzeichnungen in Form eingeschränkter und uneingeschränkter Links freigeben. Wenn Sie eine Aufzeichnung als eingeschränkten Link

freigeben, können nur Benutzer, die über eine Wiedergabeberechtigung verfügen, die Aufzeichnung über den Link ansehen. Wenn Sie eine Aufzeichnung als uneingeschränkter Link freigeben, kann jeder Benutzer der AD-Domäne die Aufzeichnung über den Link ansehen.

Die Sitzungsaufzeichnung erleichtert die Verwaltung uneingeschränkter Links durch folgende Möglichkeiten:

- Festlegen einer Gültigkeitsdauer für jeden Link
- Eingeben einer Begründung beim Generieren der Links (optional)
- Anzeigen einer Übersicht darüber, welche Aufzeichnungen als uneingeschränkte Links freigegeben wurden
- Anzeigen aller uneingeschränkten Links einer bestimmten Aufzeichnung
- Anzeigen der Benutzer, die auf einen uneingeschränkten Link zugegriffen haben
- Widerrufen uneingeschränkter Links, die noch nicht abgelaufen sind
- Löschen ungültiger Links, die abgelaufen sind oder widerrufen wurden

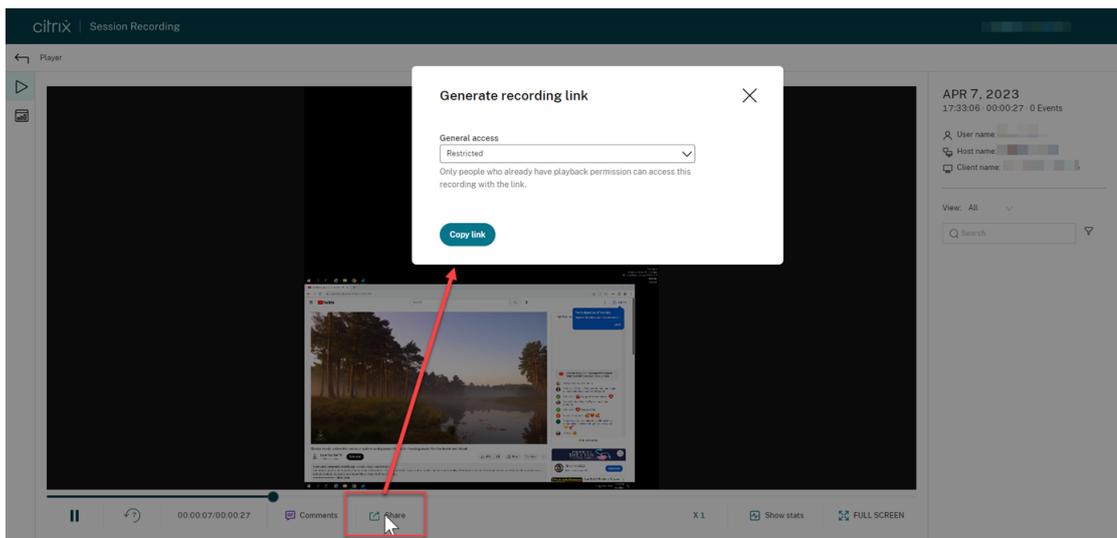
Hinweis:

- Um Aufzeichnungen als uneingeschränkte Links zu freizugeben und uneingeschränkte Links zu verwalten, benötigen Sie die Rolle **PrivilegedPlayer**.
- Zum Anzeigen einer Aufzeichnung unter Verwendung eines uneingeschränkten Links müssen die Benutzer eine Begründung eingeben.

Aufzeichnungen als eingeschränkte Links freigeben

Gehen Sie wie folgt vor, um Aufzeichnungen als eingeschränkte Links freizugeben:

1. Starten Sie im Webplayer die Wiedergabe der Aufzeichnung, die Sie freigeben möchten.
2. Klicken Sie auf der Wiedergabeseite auf **Freigeben**. Das Dialogfeld **Aufzeichnungslink generieren** wird angezeigt.



3. Wählen Sie im Dropdownmenü **Allgemeiner Zugriff** die Option **Eingeschränkt**.

4. Klicken Sie auf **Link kopieren**.

Nachdem Sie auf **Link kopieren** geklickt haben, wird eine der folgenden Meldungen angezeigt, die auf einen erfolgreichen bzw. fehlgeschlagenen Vorgang hinweisen:

- **Die URL für die freigegebene Aufzeichnung wurde in die Zwischenablage kopiert**
- **Fehler beim Freigeben der URL für die Aufzeichnung**

5. Wenden Sie die sichere Freigabe auf Serverebene an.

Legen Sie für eine sichere Freigabe die folgenden Registrierungswerte unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` fest:

Registrierungswert	Beschreibung	Standardwert	Bemerkungen
LinkExpire	Zeitraum, nach dem ein generierter URL-Link abläuft. Als Zeitgeber ticks mit der Einheit 10 Mikrosekunden gezählt.	1.728.000.000.000 (Der Standardwert entspricht 2 Tagen.)	-
LinkSalt	Eine Sicherheitsmethode zum Verschlüsseln der vorhergehenden URL-Ablaufzeit	Kk2od974	Ändern Sie den Standardwert in eine beliebige Zeichenfolge, die vorzugsweise mit Ziffern endet.

6. Geben Sie den generierten URL-Link für Benutzer frei, die bereits über eine Wiedergabeberechtigung verfügen.

Wenn Sie den Link in die Adresleiste einfügen, können Sie zu dem Speicherort springen, an dem der Link kopiert wurde.

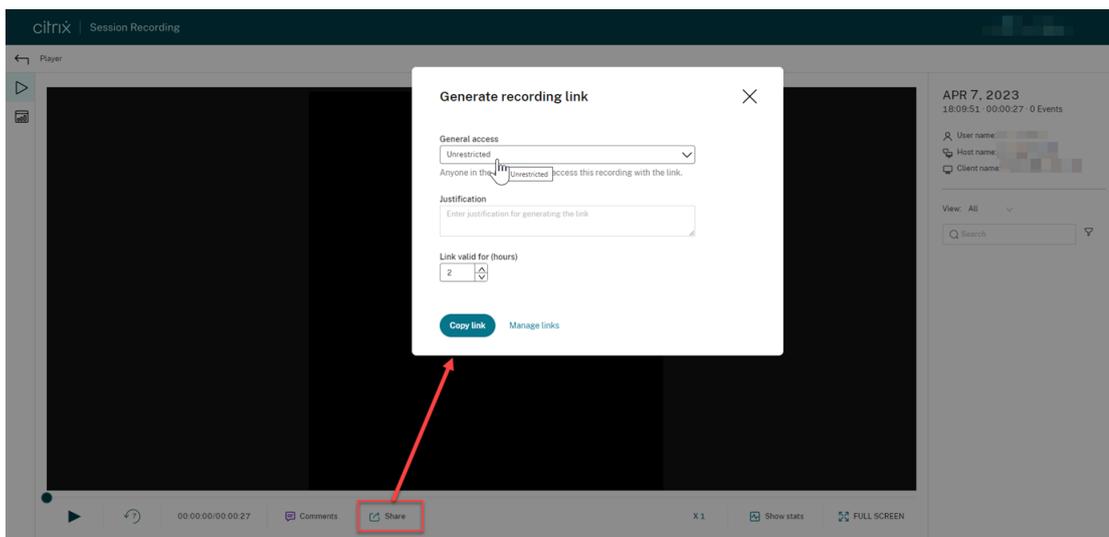
Aufzeichnungen als uneingeschränkte Links freigeben

Hinweis:

Um Aufzeichnungen als uneingeschränkte Links freizugeben, benötigen Sie die Rolle **Privileged-Player**.

Gehen Sie wie folgt vor, um Aufzeichnungen als uneingeschränkte Links freizugeben:

1. Starten Sie im Webplayer die Wiedergabe der Aufzeichnung, die Sie freigeben möchten.
2. Klicken Sie auf der Wiedergabeseite auf **Freigeben**. Das Dialogfeld **Aufzeichnungslink generieren** wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Dropdownmenü **Allgemeiner Zugriff** die Option **Uneingeschränkt**.



4. (Optional) Geben Sie Ihre Begründung für das Freigeben der Aufzeichnung ein.
5. Legen Sie eine Ablaufzeit für den zu generierenden Link fest.
6. Klicken Sie auf **Link kopieren**.

Nachdem Sie auf **Link kopieren** geklickt haben, wird eine der folgenden Meldungen angezeigt, die auf einen erfolgreichen bzw. fehlgeschlagenen Vorgang hinweisen:

- **Die URL für die freigegebene Aufzeichnung wurde in die Zwischenablage kopiert**
- **Fehler beim Freigeben der URL für die Aufzeichnung**

7. Geben Sie den generierten URL-Link für allen Benutzer in Ihrer AD-Domäne frei.

Wenn Sie den Link in die Adressleiste einfügen, können Sie zu dem Speicherort springen, an dem der URL-Link kopiert wurde.

Hinweis:

- Zum Anzeigen einer Aufzeichnung unter Verwendung eines uneingeschränkten Links müssen die Benutzer eine Begründung eingeben.
- Die Aktionen zum Generieren von und Zugreifen auf uneingeschränkte Links werden im Bereich zur Wiedergabe der [Administratorprotokollierung](#) verzeichnet.

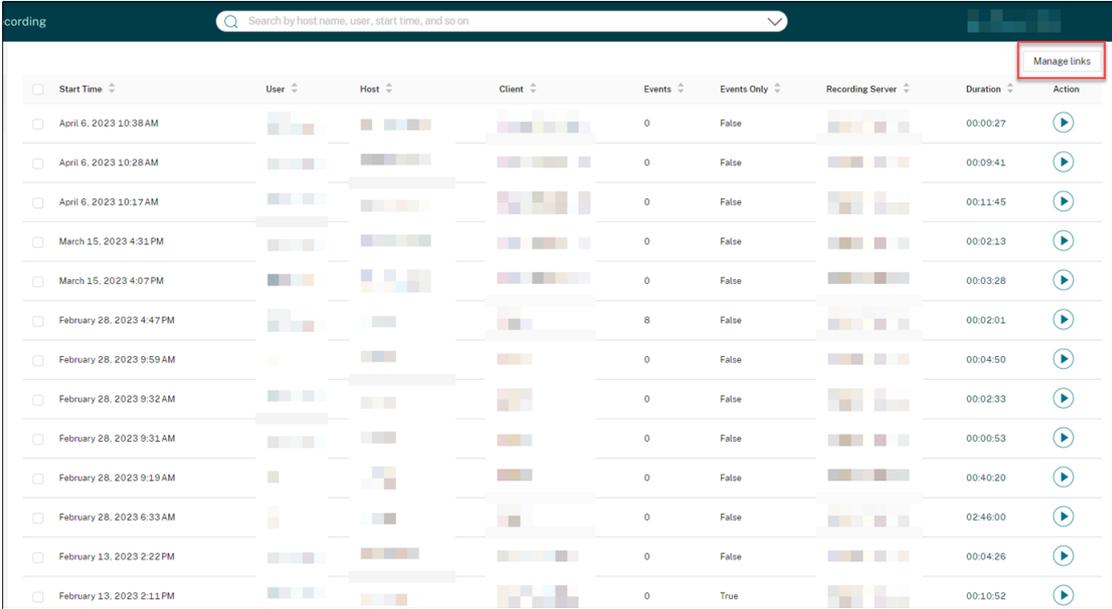
Uneingeschränkte Links verwalten

Hinweis:

Um uneingeschränkte Links zu verwalten, benötigen Sie die Rolle **PrivilegedPlayer**.

Anzeigen, welche Aufzeichnungen als uneingeschränkte Links freigegeben wurden

Um einen Überblick darüber zu erhalten, welche Aufzeichnungen als uneingeschränkte Links freigegeben wurden, klicken Sie oben rechts auf der Seite **Alle Aufzeichnungen** auf **Links verwalten**.



The screenshot shows a table of recordings with the following columns: Start Time, User, Host, Client, Events, Events Only, Recording Server, Duration, and Action. A 'Manage links' button is highlighted in the top right corner of the table.

Start Time	User	Host	Client	Events	Events Only	Recording Server	Duration	Action
April 6, 2023 10:38 AM				0	False		00:00:27	▶
April 6, 2023 10:28 AM				0	False		00:09:41	▶
April 6, 2023 10:17 AM				0	False		00:11:45	▶
March 15, 2023 4:31 PM				0	False		00:02:13	▶
March 15, 2023 4:07 PM				0	False		00:03:28	▶
February 28, 2023 4:47 PM				8	False		00:02:01	▶
February 28, 2023 9:59 AM				0	False		00:04:50	▶
February 28, 2023 9:32 AM				0	False		00:02:33	▶
February 28, 2023 9:31 AM				0	False		00:00:53	▶
February 28, 2023 9:19 AM				0	False		00:40:20	▶
February 28, 2023 6:33 AM				0	False		02:46:00	▶
February 13, 2023 2:22 PM				0	False		00:04:26	▶
February 13, 2023 2:11 PM				0	True		00:10:52	▶

Nachdem Sie auf **Links verwalten** geklickt haben, werden nur Aufzeichnungen aufgelistet, die als uneingeschränkte Links freigegeben wurden.

Start Time	User	Host	Client	Events	Events Only	Recording Server	Duration	Action
April 6, 2023 10:38 AM			linlin_s_MacBook_Pro	0	False		00:00:27	6
April 6, 2023 10:17 AM			linlin_s_MacBook_Pro	0	False		00:11:45	2
February 28, 2023 9:32 AM			QHPLAY	0	False		00:02:33	1
November 30, 2022 3:01 PM			APACPM02221	1	False		00:32:15	5
September 21, 2022 11:37 AM			NKGWYUCHUNJ01	0	False		00:14:59	1

Uneingeschränkte Links einer bestimmten Aufzeichnung anzeigen und verwalten

- Öffnen Sie die Seite **Uneingeschränkte Links verwalten**.

Methode 1: Durch Klicken auf das Linksymbol in der Spalte **Aktion** auf der Seite **Alle Aufzeichnungen**

Start Time	User	Host	Client	Events	Events Only	Recording Server	Duration	Action
April 6, 2023 10:38 AM			linlin_s_MacBook_Pro	0	False		00:00:27	6
April 6, 2023 10:17 AM			linlin_s_MacBook_Pro	0	False		00:11:45	2
February 28, 2023 9:32 AM			QHPLAY	0	False		00:02:33	1
November 30, 2022 3:01 PM			APACPM02221	1	False		00:32:15	5
September 21, 2022 11:37 AM			NKGWYUCHUNJ01	0	False		00:14:59	1

Methode 2: Durch Klicken auf **Links verwalten** im Dialogfeld **Aufzeichnungslink generieren**

Generate recording link

General access: Unrestricted
Anyone in the AD domain can access this recording with the link.

Justification: test2

Link valid for (hours): 2

[Copy link](#) [Manage links](#)

- Erweitern Sie auf der Seite **Uneingeschränkte Links verwalten** jede Zeile, um Details zu den uneingeschränkten Links anzuzeigen, die für die jeweilige Aufzeichnung generiert wurden.

Manage unrestricted links
✕

View and manage unrestricted links generated for this recording. Expand each row to view details.

🔄 Refresh
🗑️ Clear invalid links

Generated at (UTC+08:00) ⌵	Generated by	Justification	Status
Apr 10, 2023 4:18:42 PM	WA9KL\Administrator		Expired
Apr 10, 2023 4:10:22 PM	WA9KL\Administrator		Expired
URL http://10.108.4.136/WebPlayer/#/player?key=a17c89a63c3f4976b12559e2bd884ee7			
Viewed by	Time ⌵	Playback justification	
WA9KL\user0	Apr 10, 2023 5:45:37 PM	user0's view	
WA9KL\Administrator	Apr 10, 2023 5:45:18 PM	administrator view	
WA9KL\Administrator0	Apr 10, 2023 4:53:13 PM	administrator0's view	
Apr 11, 2023 3:30:45 PM	WA9KL\Administrator		Expires in 3h37m
Apr 10, 2023 5:46:11 PM	WA9KL\Administrator	Test	Revoked

Done

- (Optional) Um einen Link zu widerrufen, wählen Sie ihn aus und klicken Sie dann auf **Widerrufen**.

Manage unrestricted links
✕

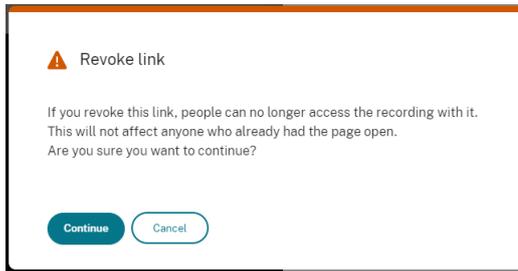
View and manage unrestricted links generated for this recording. Expand each row to view details.

🔄 Refresh
🗑️ Clear invalid links
🚫 Revoke

Generated at (UTC+08:00) ⌵	Generated by	Justification	Status
Apr 10, 2023 4:18:42 PM	WA9KL\Administrator		Expired
Apr 10, 2023 4:10:22 PM	WA9KL\Administrator		Expired
Apr 11, 2023 3:30:45 PM	WA9KL\Administrator		Expires in 3h37m
URL http://10.108.4.136/WebPlayer/#/player?key=438a6a5b428748b590cbcc0ff8d8f2dc 🗑️			
Apr 10, 2023 5:46:11 PM	WA9KL\Administrator	Test	Revoked

Done

Wenn Sie auf **Widerrufen** klicken, werden Sie aufgefordert, die Aktion zu bestätigen.



4. (Optional) Um abgelaufene oder widerrufenen Links zu entfernen, klicken Sie auf **Ungültige Links löschen**.

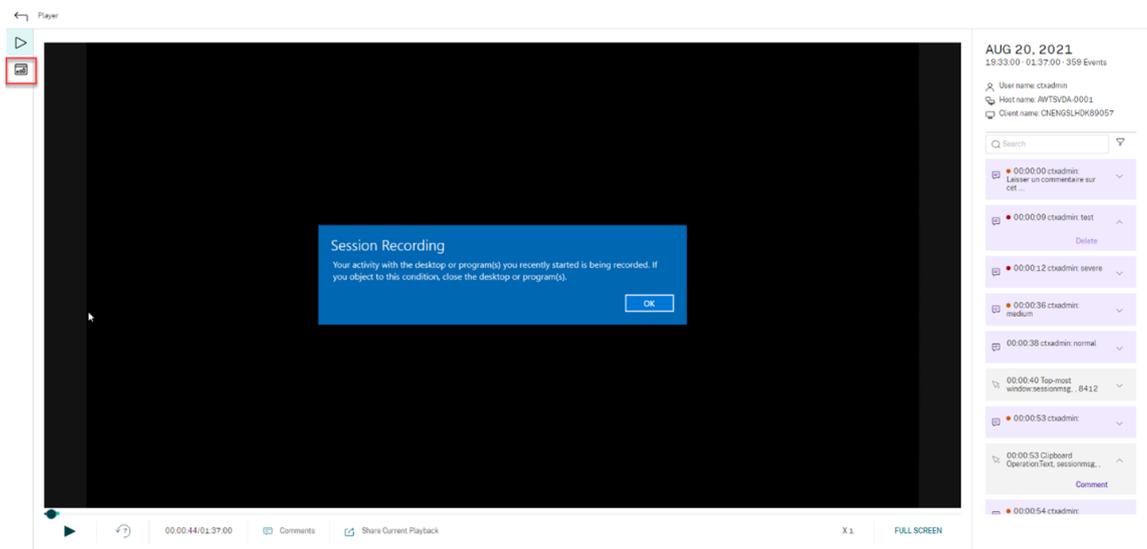
Grafische Ereignisstatistiken für jede Aufzeichnung anzeigen

July 5, 2024

Die Visualisierung von Ereignisdaten ist im Webplayer für jede Aufzeichnung verfügbar. Mithilfe grafischer Ereignisstatistiken können Sie schnell die in Aufzeichnungen eingefügten Ereignissen erfassen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die grafischen Ereignisstatistiken anzuzeigen:

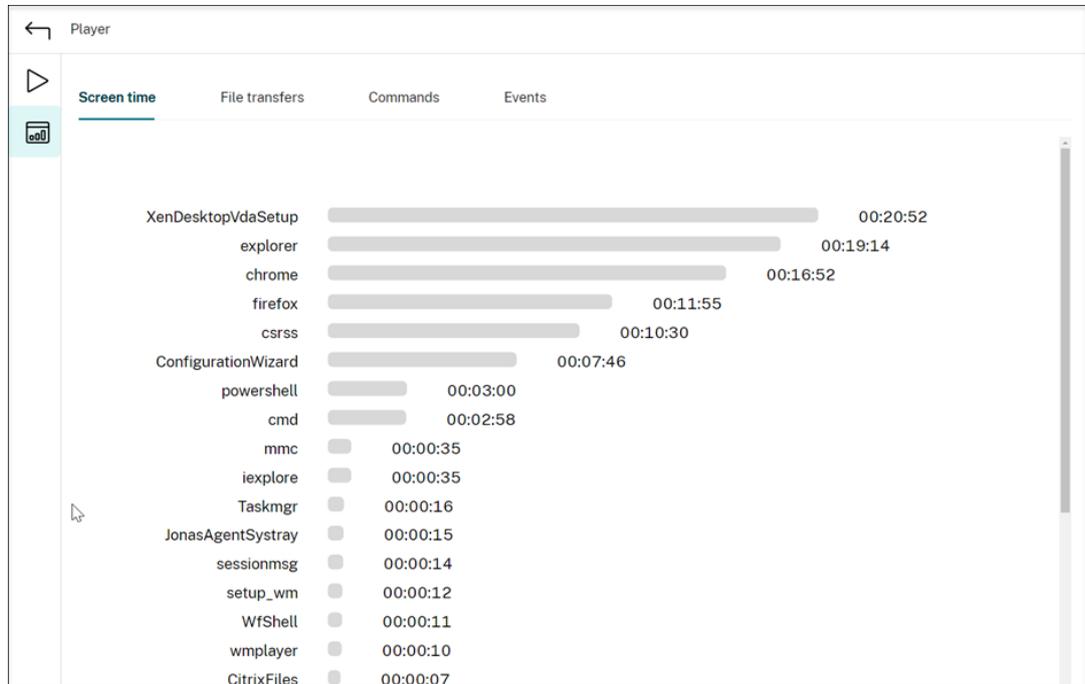
1. Öffnen Sie eine Aufzeichnung und geben Sie sie wieder.
2. Klicken Sie oben links auf der Wiedergabeseite auf das Symbol für Statistiken.



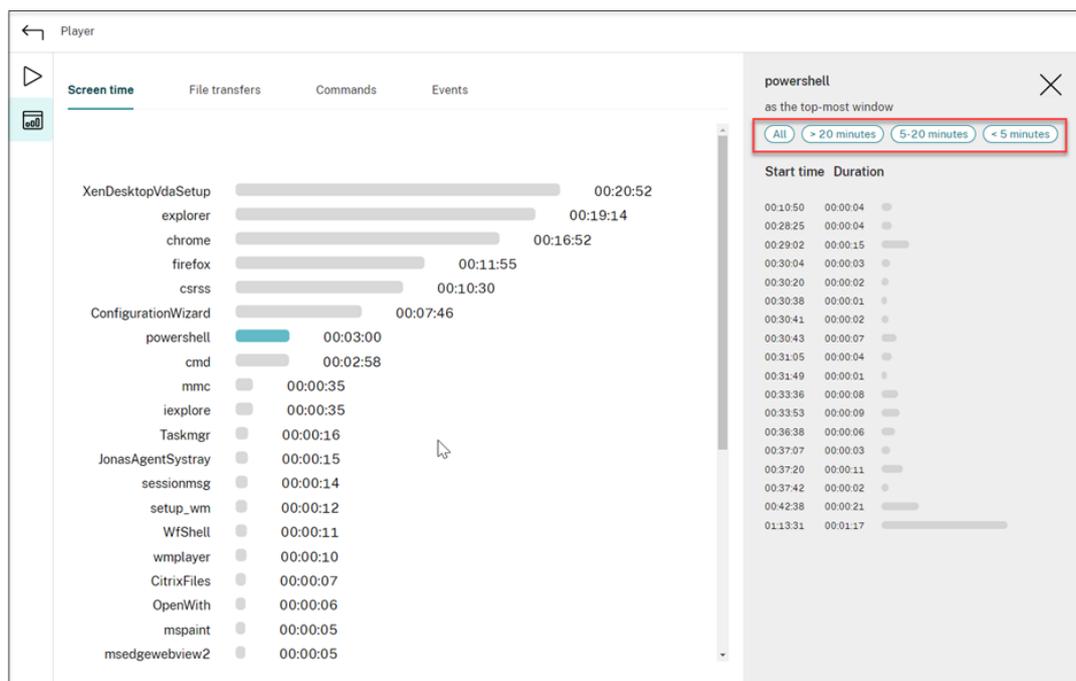
3. Wechseln Sie zwischen den Registerkarten **Bildschirmzeit**, **Dateiübertragungen**, **Befehle** und **Ereignisse**, um Statistiken aus verschiedenen Perspektiven anzuzeigen.

- **Bildschirmzeit**

Auf der Registerkarte **Bildschirmzeit** finden Sie die Gesamtzeit, über die ein Anwendungsfenster im Fokus ist (aktives Fenster).



Neben jeder Anwendung wird eine horizontale Zeitleiste angezeigt. Klicken Sie auf die Leiste, um jedes Mal, wenn eine Anwendung in den Fokus kommt bzw. darin bleibt, Startzeit und Dauer anzuzeigen. Sie können den Suchbereich einschränken, indem Sie einen anderen Zeitraum angeben als die Standardoption **Alle**. Beispiel:

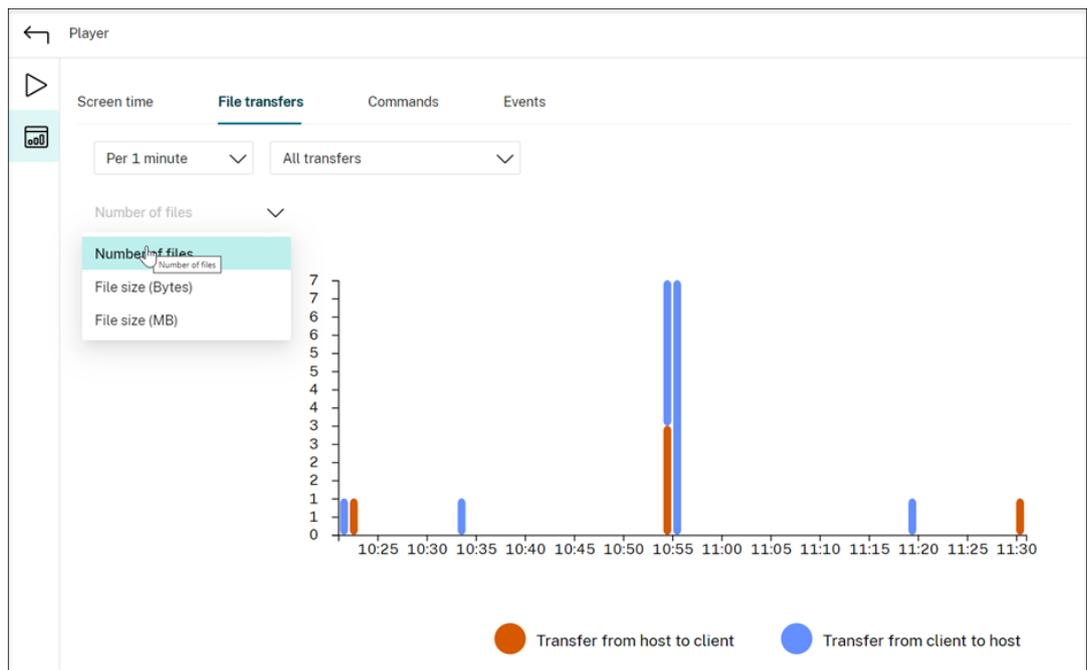


• Dateiübertragungen

Die Registerkarte **Dateiübertragungen** bietet grafische Statistiken zu bidirektionalen Dateiübertragungen zwischen dem VDA, der die Sitzungsaufzeichnung hostet, und dem Clientgerät, auf dem die Sitzung ausgeführt wird. Sie können die Visualisierung mit den folgenden Einstellungen anpassen:

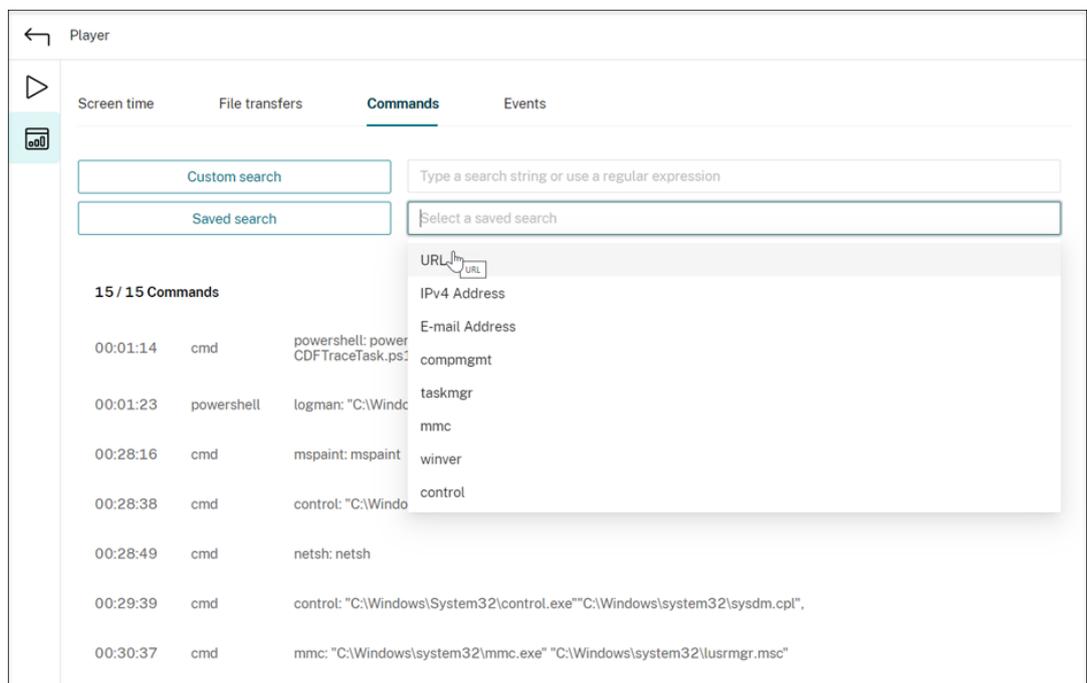
- Zeitgranularität: **Pro 1 Minute, Pro 10 Minuten, Pro Stunde**
- Dateiübertragungsziel: **Alle Übertragungen, Übertragung vom Host zum Client, Übertragung vom Client zum Host**
- Anzahl oder Größe (Byte oder MB) der übertragenen Dateien

Die X-Achse repräsentiert die absolute Zeit im 24-Stunden-System.



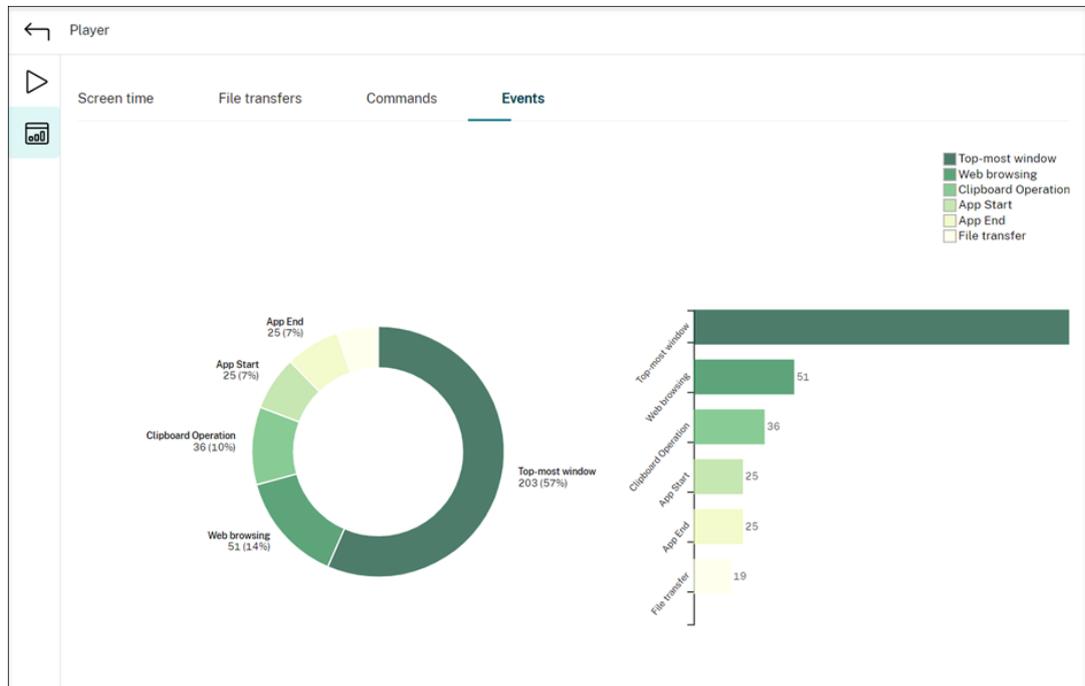
• **Befehle**

Auf der Registerkarte **Befehle** werden die CMD- und PowerShell-Befehle angezeigt, die während der aufgezeichneten Sitzung ausgeführt werden. Sie können die Dateianzeige anpassen, indem Sie Ihre benutzerdefinierte Suche in **Benutzerdefinierte Suche** eingeben oder eine gespeicherte Suche aus **Gespeicherte Suche** auswählen. Der logische Operator “OR” wird zum Berechnen der endgültigen Aktion verwendet.



- **Ereignisse**

Auf der Registerkarte **Ereignisse** werden die Anteile und Zahlen aller Ereignistypen in der aufgezeichneten Sitzung angezeigt.



Mit einer aufgezeichneten Sitzung verknüpfte Datenpunkte anzeigen

July 5, 2024

Während der Wiedergabe können Sie auf das Steuerelement **Statistiken anzeigen** klicken, um die folgenden mit der aufgezeichneten Sitzung verknüpften Datenpunkte in einer Überlagerung anzuzeigen:

- Roundtripzeit
- Netzwerk (Senden)
- Netzwerk (Empfangen)
- CPU-Nutzung
- Speichernutzung

Hinweis:

- Die Sitzungsaufzeichnung erfasst die Roundtripzeit alle 15 Sekunden und die anderen Datenpunkte jede Sekunde.
- Theoretisch aktualisiert die Sitzungsaufzeichnung die Daten zu den Roundtripzeiten alle fünf Sekunden. Die Roundtripzeitdaten werden jedoch aufgrund des Erfassungszyklus tatsächlich alle 15 Sekunden aktualisiert.
- Die Sitzungsaufzeichnung aktualisiert die anderen Datenpunkte alle 5 Sekunden und stellt die Durchschnittswerte auf der Überlagerung dar.

Die Überlagerung ist halbtransparent. Sie können sie verschieben und ausblenden.

- Um die Überlagerung zu verschieben, zeigen Sie mit der Maus auf die acht Punkte und führen Sie dann Drag & Drop aus.
- Um die Überlagerung auszublenden, klicken Sie auf **Statistiken ausblenden**.

Sie können die Überlagerung aktivieren, indem Sie **Leistungsdaten protokollieren** auswählen, wenn Sie die Ereigniserkennungsrichtlinie erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren von Ereigniserkennungsrichtlinien](#).

Aufzeichnungen verwalten

August 13, 2024

ICLDB (ICA Log database) ist ein Datenbankbefehlszeilenprogramm, mit dem Sie Sitzungsaufzeichnungsdatensätze in der Datenbank manipulieren. Dieses Hilfsprogramm wird mit der Sitzungsaufzeichnung im Ordner `<Session Recording Server installation path>\Bin` auf dem Server mit der Serversoftware der Sitzungsaufzeichnung installiert.

Hinweis:

Führen Sie den Befehl `SsRecUtils.exe -MountAzureFiles` aus, um mit ICLDB Sitzungsaufzeichnungsdateien zu verwalten, die in Azure-Dateifreigaben gespeichert sind. SsRecUtils.exe und ICLDB befinden sich im selben Ordner.

Übersichtstabelle

In der folgenden Tabelle finden Sie die Befehle und Optionen für das ICLDB-Hilfsprogramm. Geben Sie die Befehle im folgenden Format ein:

```
ICLDB [VERSION | LOCATE | DORMANT | IMPORT | ARCHIVE | REMOVE | REMOVEALL] command-options [/L] [/F] [/S] [/?]
```

Hinweis:

Ausführlichere Anweisungen finden Sie in der Hilfe des Hilfsprogramms. Um auf die Hilfe zuzugreifen, geben Sie an der Eingabeaufforderung den Ordner `\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin` ein und dann `iclodb /?`. Um Hilfe für bestimmte Befehle zu erhalten, geben Sie Folgendes ein: `iclodb <specific command> /?`.

Befehl	Beschreibung
ARCHIVE	<p>Archiviert die von Ihnen angegebenen Sitzungsaufzeichnungsdateien. Mit dem Parameter FILEID können Sie eine Sitzungsaufzeichnungsdatei zur Archivierung angeben. Sie können auch Zieldateien für die Sitzungsaufzeichnung angeben, indem Sie den Parameter RETENTION und den Parameter FILTER oder RULES verwenden. Im zweiten Fall ist der RETENTION-Parameter obligatorisch. Damit können Sie Sitzungsaufzeichnungsdateien bearbeiten, die älter als der angegebene Aufbewahrungszeitraum sind. Der Aufbewahrungszeitraum muss mindestens 2 Tage betragen. Stellen Sie daher RETENTION auf 2 oder nach Bedarf auf einen höheren Wert ein. Die Parameter FILTER und RULES sind optional. Mit dem Parameter FILTER können Sie Dateipfade mithilfe der Platzhalter * und ? filtern. Der RULES-Parameter legt erweiterte Filter fest, indem mehrere Filter streng nach dem Format <code>/RULES:FIELD-In-["CONDITION", "CONDITION"];FIELD-NotIn-["CONDITION", "CONDITION"];</code> kombiniert werden. Weitere Informationen finden Sie unter RULES-Parameter für ICLDB ARCHIVE und ICLDB REMOVE nach der untenigen Tabelle. Die Parameter RULES und FILTER können nicht zusammen verwendet werden. Wenn Sie den FILTER- oder den RULES-Parameter hinzufügen, werden nur Sitzungsaufzeichnungsdateien bearbeitet, die sowohl die RETENTION- als auch die FILTER- bzw. RULES-Kriterien erfüllen. Sie können Aufzeichnungen und Ereignisse in den Aufzeichnungen zu archivieren. Die Ereignisse werden in der Datenbanktabelle ArchivedEvent archiviert. Beispiel für einen ICLDB ARCHIVE-Befehl:</p>

Befehl	Beschreibung
DORMANT	<p>Zählt oder zeigt die Sitzungsaufzeichnungsdateien an, die als inaktiv bzw. nicht ansprechbar angesehen werden. Eine Liveaufzeichnung gilt als nicht ansprechbar bzw. inaktiv, wenn nach Ablauf einer bestimmten Zeit keine neuen Daten in die Aufzeichnungsdatei geschrieben wurden. Mit dem Parameter FILEID können Sie eine Zielsitzungsaufzeichnungsdatei angeben. Sie können außerdem die ganze Datenbank auf inaktiv gewordene Sitzungsaufzeichnungsdateien prüfen oder nur Aufzeichnungen, die in der angegebenen Anzahl von Tagen, Stunden oder Minuten aufgezeichnet wurden. Von den Zeitparametern (DAYS, HOURS und MINUTES) kann jeweils nur einer angegeben werden. Sie können inaktive bzw. nicht ansprechbare Live-Aufzeichnungen manuell schließen, indem Sie den Parameter CLOSEFILES anhängen. Sie können auch in Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften auf der Registerkarte Speicher einen Zeitschwellenwert festlegen, nach dessen Ablauf inaktive bzw. nicht ansprechbare Live-Aufzeichnungen automatisch geschlossen werden. Weitere Informationen finden Sie weiter unten unter Nicht ansprechbare oder inaktive Live-Aufzeichnungen schließen.</p>

Befehl	Beschreibung
IMPORT	<p>Importiert Sitzungsaufzeichnungsdateien in die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung. Mit diesem Befehl erstellen Sie die Datenbank neu, wenn Sie Datensätze der Datenbank verlieren. Mit diesem Befehl führen Sie auch Datenbanken zusammen (wenn Sie zwei Datenbanken haben, können Sie die Dateien von einer der Datenbanken importieren). In Release 2303 wurde der RELOCATE-Parameter für den Befehl IMPORT eingeführt. Ohne den Parameter RELOCATE analysiert der Befehl IMPORT die gesamten Sitzungsaufzeichnungsdateien, was einige Zeit in Anspruch nimmt. Mit dem Parameter RELOCATE sucht der Befehl IMPORT nur die Datenbankeinträge der Sitzungsaufzeichnungsdateien und aktualisiert deren Dateipfade direkt. Beispiel für einen ICLDB IMPORT-Befehl:</p>
LOCATE	<pre>ICLDB IMPORT [/LISTFILES] [/RECURSIVE] [/RELOCATE] [/L] [/F] [/S] [/?] [<file>] [<directory>]</pre> <p>Sucht und zeigt den vollständigen Pfad einer Sitzungsaufzeichnungsdatei an. Als Kriterium wird die Datei-ID verwendet. Mit diesem Befehl suchen Sie den Speicherort einer Sitzungsaufzeichnungsdatei. Außerdem können Sie mit einer bestimmten Datei prüfen, ob die Datenbank aktuell ist. Beispiel für einen ICLDB LOCATE-Befehl: <code>ICLDB LOCATE /FILEID:<id> [/L] [/F] [/S] [/?]</code></p>

Befehl	Beschreibung
REMOVE	<p>Entfernt die Verweise auf Sitzungsaufzeichnungsdateien aus der Datenbank. Mit diesem Befehl bereinigen Sie die Datenbank (verwenden Sie diesen Befehl mit Vorsicht). Sie können auch die zugeordneten physischen Dateien löschen. Wenn Sie den Befehl REMOVE verwenden, können Sie mithilfe des FILEID-Parameters eine Zielsitzungsaufzeichnungsdatei angeben oder Zielsitzungsaufzeichnungsdateien mit dem RETENTION-Parameter und dem FILTER- oder RULES-Parameter angeben. Im zweiten Fall ist der RETENTION-Parameter obligatorisch. Damit können Sie Sitzungsaufzeichnungsdateien bearbeiten, die älter als der angegebene Aufbewahrungszeitraum sind. Der Aufbewahrungszeitraum muss mindestens 2 Tage betragen. Stellen Sie daher RETENTION auf 2 oder nach Bedarf auf einen höheren Wert ein. Die Parameter FILTER und RULES sind optional. Mit dem Parameter FILTER können Sie Dateipfade mithilfe der Platzhalter * und ? filtern. Der RULES-Parameter legt erweiterte Filter fest, indem mehrere Filter streng nach dem Format <code>/RULES:FIELD-In-["CONDITION", "CONDITION"];FIELD-NotIn-["CONDITION", "CONDITION"];</code> kombiniert werden. Weitere Informationen finden Sie unter RULES-Parameter für ICLDB ARCHIVE und ICLDB REMOVE nach der untenigen Tabelle. Die Parameter RULES und FILTER können nicht zusammen verwendet werden. Wenn Sie den FILTER- oder den RULES-Parameter hinzufügen, werden nur Sitzungsaufzeichnungsdateien bearbeitet, die sowohl die RETENTION- als auch die FILTER- bzw. RULES-Kriterien erfüllen. Beispiel für einen ICLDB REMOVE-Befehl:</p> <pre>ICLDB REMOVE /RETENTION:<days> [/LISTFILES] [/DELETEDFILES] [/FILTER:<file path filter>] [/RULES:<advanced filters>] [/L] [/F] [/S] [/?]</pre>

Befehl	Beschreibung
REMOVEALL	Entfernt alle Verweise auf Sitzungsaufzeichnungsdateien aus der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und setzt die Datenbank auf den Originalzustand zurück. Die Dateien selbst werden nicht gelöscht. Sie können sie jedoch nicht im Sitzungsaufzeichnungsplayer suchen. Mit diesem Befehl bereinigen Sie die Datenbank (verwenden Sie diesen Befehl mit Vorsicht). Gelöschte Verweise können nur von einem Backup wiederhergestellt werden.
VERSION	Zeigt die Schemaversion der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung an.
/L	Protokolliert die Ergebnisse und Fehler im Windows-Ereignisprotokoll.
/F	Erzwingt die Ausführung des Befehls ohne Aufforderungen.
/S	Unterdrückt die Copyright-Nachricht.
/?	Zeigt die Hilfe für die Befehle an.

RULES-Parameter für die Befehle ICLDB ARCHIVE und ICLDB REMOVE

Der RULES-Parameter legt erweiterte Filter fest, indem mehrere Filter streng nach dem Format `/RULES:FIELD-In-["CONDITION", "CONDITION"];FIELD-NotIn-["CONDITION", "CONDITION"]`; kombiniert werden. Hierbei gilt:

- **FIELD** setzt einen Filter mit einem Feld, das **path**, **user**, **group**, **deliverygroup**, **application**, **server**, **client** oder eine andere Spalte in der Datenbanktabelle **dbo.ICLFile** sein kann.
- **In** bedeutet, dass mindestens eine der Filterbedingungen in den Klammern erfüllt sein muss, damit eine Aufzeichnungsdatei Objekt des Vorgangs wird.
- **NotIn** bedeutet, dass Aufzeichnungsdateien, die eine der Filterbedingungen in den Klammern erfüllen, von dem Vorgang ausgeschlossen werden.
- **CONDITION** setzt eine Filterbedingung mit einem Datensatz (oder einer Zeile) in der Datenbanktabelle "dbo.ICLFile".

das angegebene Verzeichnis verschoben, in dem die ursprüngliche Ordnerstruktur **Jahr/Monat/Tag** nicht besteht.

Ein Datensatz in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung enthält zwei mit der Archivierung verbundene Felder: die Archivierungszeit und die Archivierungsnotiz. Die Archivierungszeit ist das Datum und die Uhrzeit, zu der eine Aufzeichnung archiviert wurde. Die Archivierungsnotiz ist ein optionaler Text, der bei der Archivierung hinzugefügt werden kann. Die beiden Felder geben an, ob und wann eine Aufzeichnung archiviert wurde.

Im Sitzungsaufzeichnungsplayer werden archivierte Sitzungsaufzeichnungen mit dem Status "Archiviert" und dem Datum und der Uhrzeit der Archivierung angezeigt. Archivierte Sitzungsaufzeichnungen können weiterhin abgespielt werden, sofern die Dateien nicht verschoben wurden. Wurde eine Sitzungsaufzeichnungsdatei bei der Archivierung verschoben, wird gemeldet, dass die Datei nicht gefunden wurde. Die Sitzungsaufzeichnungsdatei muss wiederhergestellt werden, damit sie abgespielt werden kann. Zum Wiederherstellen einer Sitzungsaufzeichnungsdatei geben Sie die Datei-ID und die Uhrzeit der Archivierung für die Aufzeichnungsdatei an. Das Verfahren zur Wiederherstellung archivierter Dateien wird unter [Wiederherstellen von Sitzungsaufzeichnungsdateien](#) weiter unten erläutert.

Der Befehl **ARCHIVE** des Hilfsprogramms ICLDB kann mit folgenden Parametern verwendet werden:

- **/FILEID:<id>** Ermöglicht die Angabe einer Zielsitzungsaufzeichnungsdatei. Sie können die ID einer Sitzungsaufzeichnungsdatei im Sitzungsaufzeichnungsplayer (Windows) überprüfen. Ein Aufzeichnungsdateiname kann auch als Datei-ID verwendet werden.
- **/RETENTION:<tage>** - Dauer der Aufbewahrung von Sitzungsaufzeichnungen in Tagen. Aufzeichnungen, die älter als die angegebene Anzahl von Tagen sind, werden in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung als archiviert markiert. Der Aufbewahrungszeitraum muss mindestens 2 Tage betragen.
- **/FILTER:<filter>**: Ermöglicht das Filtern von Dateipfaden mithilfe der Platzhalter * und ?. Der Parameter FILTER ist optional. Wenn Sie den FILTER-Parameter hinzufügen, werden nur Sitzungsaufzeichnungsdateien archiviert, die sowohl die RETENTION- als auch die FILTER-Kriterien erfüllen.
- **/RULES:<erweiterte filter>**: Legt erweiterte Filter fest, indem mehrere Filter streng nach dem Format `/RULES:FIELD-In-["CONDITION", "CONDITION"];FIELD-NotIn-["CONDITION", "CONDITION"]`; kombiniert werden. Die Parameter RULES und FILTER können nicht zusammen verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter RULES-Parameter für ICLDB ARCHIVE und ICLDB REMOVE.
- **/LISTFILES:** vollständigen Pfad und Dateiname der Sitzungsaufzeichnungsdateien bei der Archivierung. Dieser Parameter ist optional.

- **/MOVETO:<Verzeichnis>** - Verzeichnis, in das archivierte Sitzungsaufzeichnungsdateien verschoben werden. Das Verzeichnis muss vorhanden sein. Dieser Parameter ist optional. Wird kein Verzeichnis angegeben, verbleiben die Dateien an ihrem ursprünglichen Speicherort.
- **/NOTE:<Notiz>** - Textnotiz, die dem Datenbankdatensatz für jede archivierte Sitzungsaufzeichnung hinzugefügt wird. Die Notiz muss in doppelte Anführungszeichen gesetzt werden. Dieser Parameter ist optional.
- **/L:** protokolliert Ergebnisse und Fehler in Verbindung mit den archivierten Sitzungsaufzeichnungsdateien im Windows-Ereignisprotokoll. Dieser Parameter ist optional.
- **/F:** erzwingt die Ausführung des Archivierungsbefehls ohne Aufforderungen. Dieser Parameter ist optional.

Archivieren von Sitzungsaufzeichnungen in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und physisches Verschieben der Sitzungsaufzeichnungsdateien

1. Melden Sie sich als lokaler Administrator bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert ist.
2. Rufen Sie eine Eingabeaufforderung auf.
3. Wechseln Sie vom aktuellen Arbeitsverzeichnis in das Bin-Verzeichnis des Sitzungsaufzeichnungsserver-Installationspfads (<Session Recording server Installation Path>\Bin).
4. Führen Sie den Befehl `ICLDB ARCHIVE /RETENTION:<days> [/LISTFILES] [/MOVETO:<dir>] [/NOTE:<note>] [/FILTER:<file path filter>] [/RULES:<advanced filters>] [/L] [/F] [/S] [/?]` aus. Die Parameter in Klammern sind optional. Entfernen Sie die Klammern, wenn Sie den Befehl ausführen. Die Parameter **RULES** und **FILTER** können nicht zusammen verwendet werden. **days** ist der Aufbewahrungszeitraum für Sitzungsaufzeichnungsdateien, **directory** ist das Verzeichnis, in das archivierte Sitzungsaufzeichnungsdateien verschoben werden, und **note** ist eine Textnotiz, die dem Datenbankdatensatz jeder archivierten Sitzungsaufzeichnungsdatei hinzugefügt wird. Geben Sie **Y** ein, um die Archivierung zu bestätigen.

Ausschließliches Archivieren von Sitzungsaufzeichnungen in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung

1. Melden Sie sich als lokaler Administrator bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert ist.
2. Rufen Sie eine Eingabeaufforderung auf.
3. Wechseln Sie vom aktuellen Arbeitsverzeichnis in das Bin-Verzeichnis des Sitzungsaufzeichnungsserver-Installationspfads (<Installationspfad>\Bin).

4. Führen Sie den Befehl `ICLDB ARCHIVE /RETENTION:<days> [/LISTFILES] [/NOTE:<note>] [/FILTER:<file path filter>] [/RULES:<advanced filters>] [/L] [/F] [/S] [/?]` aus. Die Parameter in Klammern sind optional. Entfernen Sie die Klammern, wenn Sie den Befehl ausführen. Der RULES-Parameter und der FILTER-Parameter können nicht zusammen verwendet werden. **days** entspricht dem Aufbewahrungszeitraum für Sitzungsaufzeichnungen und **note** ist eine Textnotiz, die dem Datenbankdatensatz jeder archivierten Sitzungsaufzeichnung hinzugefügt wird. Geben Sie **Y** ein, um die Archivierung zu bestätigen.

Wiederherstellen von Sitzungsaufzeichnungsdateien

Zum Anzeigen einer Aufzeichnungsdatei, die in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung archiviert und dann verschoben wurde, stellen Sie sie wieder her. Archivierte Sitzungsaufzeichnungen, die nicht aus dem Speicherort der Aufzeichnung verschoben wurden, stehen im Player weiterhin zur Verfügung.

Es gibt zwei Wiederherstellungsmethoden für Sitzungsaufzeichnungsdateien, die verschoben wurden. Kopieren Sie die erforderliche Sitzungsaufzeichnungsdatei in das Wiederherstellungsverzeichnis für archivierte Dateien. Oder importieren Sie die erforderliche Sitzungsaufzeichnungsdatei mit ICLDB neu in die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung. Wir empfehlen das erste Verfahren, also das Kopieren. Entfernen Sie in das Wiederherstellungsverzeichnis kopierte archivierte Dateien, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.

Der Sitzungsaufzeichnungsbroker verwendet das **Wiederstellungsverzeichnis für archivierte Dateien**, wenn eine Sitzungsaufzeichnungsdatei nicht am ursprünglichen Speicherort gefunden wird. Dies passiert, wenn der Player eine Sitzungsaufzeichnungsdatei zur Wiedergabe anfordert. Der Sitzungsaufzeichnungsbroker sucht die Datei zunächst am ursprünglichen Speicherort. Wird sie dort nicht gefunden, überprüft der Sitzungsaufzeichnungsbroker das **Wiederstellungsverzeichnis**. Befindet sich die Datei im Wiederstellungsverzeichnis, sendet der Sitzungsaufzeichnungsbroker sie zur Wiedergabe an den Player. Andernfalls sendet der Sitzungsaufzeichnungsbroker eine Fehlermeldung an den Player, dass die Datei nicht gefunden wurde.

Beim Importieren einer archivierten Aufzeichnungsdatei wird die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung durch die in der Datei enthaltenen Sitzungsaufzeichnungsinformationen einschließlich des neuen Speicherpfads aktualisiert. Beim Importieren werden Sitzungsaufzeichnungsdateien nicht an den ursprünglichen Speicherort ihrer Aufzeichnung zurückverschoben.

Hinweis: Bei importierten Sitzungsaufzeichnungsdateien werden die Uhrzeit der Archivierung und die Archivierungsnotiz gelöscht. Wenn Sie das nächste Mal den Befehl **ICLDB ARCHIVE** ausführen, können solche importierten Dateien wieder archiviert werden.

Der Befehl **ICLDB IMPORT** eignet sich zum Importieren großer Zahlen archivierter Aufzeichnungsdateien. Er kann falsche und fehlende Sitzungsaufzeichnungsdaten in der Datenbank für

die Sitzungsaufzeichnung reparieren oder aktualisieren. Er kann auch verwendet werden, um Sitzungsaufzeichnungsdateien an einen anderen Speicherort auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver zu verschieben. Mit dem Befehl **ICLDB IMPORT** können Sie außerdem die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung wieder auffüllen, nachdem der Befehl **ICLDB REMOVEALL** ausgeführt wurde.

Der Befehl **IMPORT** des ICLDB-Hilfsprogramms hat mehrere Parameter, die Sie für die Wiederherstellung archivierter Aufzeichnungsdateien verwenden können:

- **/LISTFILES:** vollständigen Pfad und Dateiname der Sitzungsaufzeichnungsdateien beim Import. Dieser Parameter ist optional.
- **/RECURSIVE:** durchsucht alle Unterverzeichnisse nach Sitzungsaufzeichnungsdateien. Dieser Parameter ist optional.
- **/RELOCATE** –Ohne den Parameter RELOCATE analysiert der Befehl IMPORT die gesamten Sitzungsaufzeichnungsdateien, was einige Zeit in Anspruch nimmt. Mit dem Parameter RELOCATE sucht der Befehl IMPORT nur die Datenbankeinträge der Sitzungsaufzeichnungsdateien und aktualisiert deren Dateipfade direkt.
- **/L:** protokolliert Ergebnisse und Fehler in Verbindung mit den importierten Sitzungsaufzeichnungsdateien im Windows-Ereignisprotokoll. Dieser Parameter ist optional.
- **/F:** erzwingt die Ausführung des Befehls IMPORT ohne Aufforderungen. Dieser Parameter ist optional.

Hinweis:

Der Befehl IMPORT des ICLDB-Hilfsprogramms enthält auch den optionalen Parameter RELOCATE, den Sie zum Verschieben von Aufzeichnungsdateien verwenden können. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Sitzungsaufzeichnungsdateien verschieben in diesem Artikel.

Sitzungsaufzeichnungsdateien unter Verwendung des Wiederherstellungsverzeichnisses für archivierte Dateien wiederherstellen

1. Melden Sie sich als lokaler Administrator bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert ist.
2. Sehen Sie im Sitzungsaufzeichnungsplayer unter "Eigenschaften" die Datei-ID und die Archivierungszeit der gewünschten Sitzungsaufzeichnungsdatei nach.
3. Suchen Sie die Sitzungsaufzeichnungsdatei im Backup anhand der in den Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsplayers angegebenen Datei-ID. Jede Sitzungsaufzeichnung hat einen Dateinamen im Format `i_<FileID>.icl`, wobei "FileID" die Datei-ID der Sitzungsaufzeichnungsdatei ist.

4. Kopieren Sie die Sitzungsaufzeichnungsdatei aus dem Backup in das Wiederherstellungsverzeichnis für archivierte Dateien. Suchen des Wiederherstellungsverzeichnisses für archivierte Dateien
 - a) Klicken Sie im Menü **Start** auf **Start > Programme > Citrix > Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
 - b) Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Speicher**. Das aktuelle Wiederherstellungsverzeichnis wird im Feld **Wählen Sie das Wiederherstellungsverzeichnis für archivierte Dateien aus** angezeigt.

Sitzungsaufzeichnungsdateien mit dem ICLDB-Befehl IMPORT wiederherstellen

1. Melden Sie sich als lokaler Administrator bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert ist.
2. Rufen Sie eine Eingabeaufforderung auf.
3. Wechseln Sie vom aktuellen Arbeitsverzeichnis in das Bin-Verzeichnis des Sitzungsaufzeichnungsserver-Installationspfads (<Session Recording server installation path>\Bin).
4. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Führen Sie den Befehl `ICLDB IMPORT /LISTFILES /RECURSIVE /L <directory>` aus. **directory** steht für ein oder mehrere Verzeichnisse mit Sitzungsaufzeichnungsdateien. Mehrere Verzeichnisse trennen Sie durch Leerzeichen. Geben Sie **Y** ein, um den Import zu bestätigen.
 - Führen Sie den Befehl `ICLDB IMPORT /LISTFILES /L <file>` aus. **file** ist der Name einer oder mehrerer Sitzungsaufzeichnungsdateien. Mehrere Dateien trennen Sie durch Leerzeichen. Platzhalterzeichen können beim Angeben Sitzungsaufzeichnungsdateien verwendet werden. Geben Sie **Y** ein, um den Import zu bestätigen.

Sitzungsaufzeichnungsdateien verschieben

Sie können Sitzungsaufzeichnungsdateien zum Lastausgleich oder zu anderen Zwecken in andere Speicherpfade verschieben. Um sicherzustellen, dass die Dateien weiterhin wiedergegeben werden können, müssen Sie die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung mit den neuen Pfaden aktualisieren. Verwenden Sie hierfür den Befehl **ICLDB IMPORT**. Um den Importvorgang zu beschleunigen, fügen Sie den Parameter **RELOCATE** an den Befehl **ICLDB IMPORT** an.

Hinweis:

Der Parameter **RELOCATE** ist optional. Ohne den Parameter **RELOCATE** analysiert der Befehl

ICLDB IMPORT die gesamten Sitzungsaufzeichnungsdateien, was einige Zeit in Anspruch nimmt. Mit dem Parameter RELOCATE sucht der Befehl ICLDB IMPORT nur die Datenbankeinträge der Sitzungsaufzeichnungsdateien und aktualisiert deren Dateipfade direkt.

Die folgenden Schritte veranschaulichen, wie Sie den RELOCATE-Parameter verwenden, um Dateipfade in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung zu aktualisieren.

1. Verschieben Sie Sitzungsaufzeichnungsdateien nach Bedarf in andere Speicherpfade.
2. Melden Sie sich als lokaler Administrator bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert ist.
3. Rufen Sie eine Eingabeaufforderung auf.
4. Wechseln Sie vom aktuellen Arbeitsverzeichnis in das Bin-Verzeichnis des Sitzungsaufzeichnungsserver-Installationspfads (<Session Recording server installation path>\Bin).
5. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Führen Sie den Befehl `ICLDB IMPORT /LISTFILES /RECURSIVE /RELOCATE /L <directory>` aus. **directory** steht für ein oder mehrere Verzeichnisse mit Sitzungsaufzeichnungsdateien. Mehrere Verzeichnisse trennen Sie durch Leerzeichen. Geben Sie **Y** ein, um den Import zu bestätigen.
 - Führen Sie den Befehl `ICLDB IMPORT /LISTFILES /RELOCATE /L <file>` aus. **file** ist der Name einer oder mehrerer Sitzungsaufzeichnungsdateien. Mehrere Dateien trennen Sie durch Leerzeichen. Platzhalterzeichen können beim Angeben Sitzungsaufzeichnungsdateien verwendet werden. Geben Sie **Y** ein, um den Import zu bestätigen.

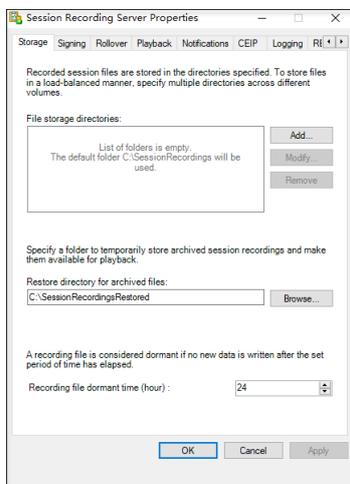
Hinweis:

- Der Parameter RELOCATE geht davon aus, dass in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung bereits Datensätze für die Sitzungsaufzeichnungsdateien vorhanden sind.
- Die Sitzungsaufzeichnungsdateien müssen wiedergabefähig sein, um verschoben werden zu können. Andernfalls hilft der Parameter RELOCATE nicht.
- Die neuen Speicherpfade der Sitzungsaufzeichnungsdateien müssen vom Sitzungsaufzeichnungsserver erkannt werden können. Sie können dies auf der Registerkarte **Speicher** in den **Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers** überprüfen.

Nicht ansprechbare oder inaktive Live-Aufzeichnungen schließen

Eine Live-Aufzeichnung gilt als nicht ansprechbar oder inaktiv, wenn in sie 24 Stunden lang keine neuen Daten geschrieben werden. Sie können diesen Zeitschwellenwert in **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf der Registerkarte **Speicher** einen Zeitschwellenwert festlegen,

nach dessen Ablauf inaktive bzw. nicht ansprechbare Live-Aufzeichnungen automatisch geschlossen werden. Der Mindestwert ist 12 Stunden.



Sie können auch nicht ansprechbare bzw. inaktive Live-Aufzeichnungen mit dem Befehl **ICLDB DORMANT** schließen. Beispiel:

```
1 ICLDB DORMANT [/DAYS:<days> | /HOURS:<hours> | /MINUTES:<minutes> | /  
FILEID:<id>] [/LISTFILES] [/CLOSEFILES] [/L] [/F] [/S] [/?]
```

Mit dem Parameter FILEID können Sie eine Zielsitzungsaufzeichnungsdatei angeben, mit dem Parameter CLOSEFILES können Sie von Ihnen angegebene Live-Aufzeichnungen, die nicht ansprechbar oder inaktiv sind, manuell schließen.

Tipp:

Sie können die ID einer Sitzungsaufzeichnungsdatei im Sitzungsaufzeichnungsplayer (Windows) überprüfen. Ein Aufzeichnungsdateiname kann auch als Datei-ID verwendet werden.

Verwaltung und Abfrage der Administratorprotokollierung

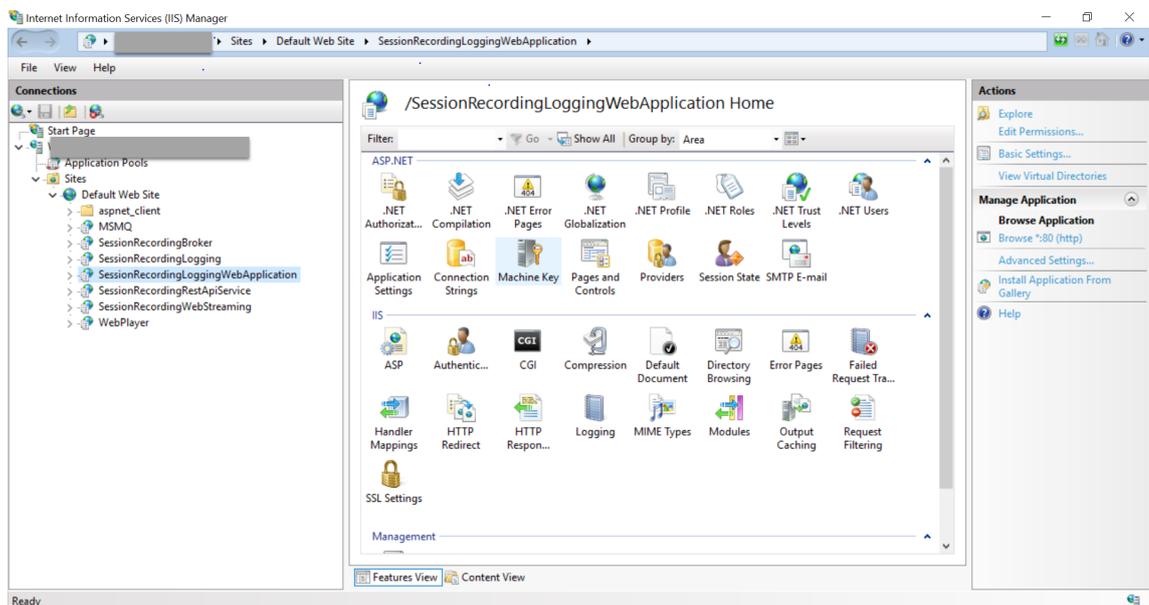
August 13, 2024

Abfragen des Administratorprotokolls

Anforderungen

- Administratoren mit den Rollen **LoggingReader** und **Player** können die Administratorprotokollierung anzeigen. Um Benutzern diese Rollen zuzuweisen, rufen Sie die Autorisierungskonsole für die Sitzungsaufzeichnung auf.

- Die Seite der Administratorprotokollierung ist im Webplayer integriert. Der Webplayer muss für Abfragen der Administratorprotokollierung installiert sein. Andernfalls können 404-Fehler (Seite nicht gefunden) auftreten.
- Die für den Webplayer-Browser festgelegte Sprache muss mit der Sprache übereinstimmen, die Sie bei der Installation der Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre SessionRecordingLoggingWebApplication-Site in IIS und der Webplayer dieselben SSL-Einstellungen haben. Andernfalls kommt es beim Zugriff auf die Administratorprotokolle zu 403-Fehlern.



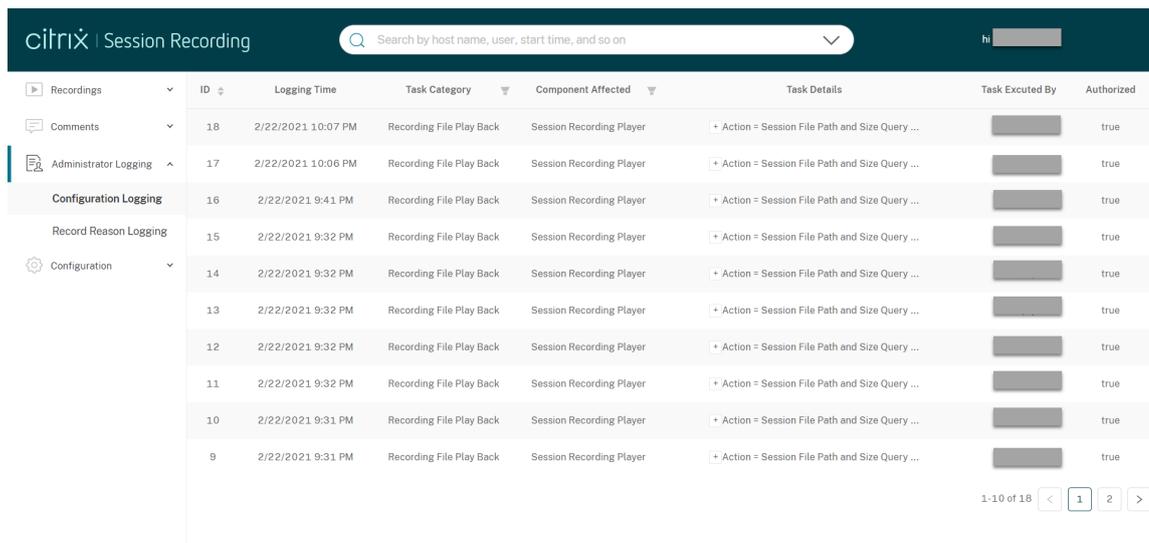
Schritte

Sie können Administratorprotokolle zu einem Sitzungsaufzeichnungsserver sowohl von der Hostmaschine des Servers als auch von anderen Maschinen abfragen:

Abfrage von der Hostmaschine des gewünschten Sitzungsaufzeichnungsservers

1. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnung - Administratorprotokollierung**.
2. Geben Sie die Anmeldeinformationen eines **LoggingReader**-Benutzers ein.

Die im Webplayer integrierte Webseite der Administratorprotokollierung wird angezeigt.



The screenshot shows the Citrix Session Recording interface. At the top, there is a search bar with the text "Search by host name, user, start time, and so on". Below the search bar is a table with the following columns: ID, Logging Time, Task Category, Component Affected, Task Details, Task Executed By, and Authorized. The table contains 18 rows of data, all with a "Task Category" of "Recording File Play Back" and "Component Affected" of "Session Recording Player". The "Task Details" column for all rows shows "+ Action = Session File Path and Size Query ...". The "Task Executed By" column is redacted with a grey box, and the "Authorized" column for all rows is "true". On the left side, there is a navigation menu with items: Recordings, Comments, Administrator Logging, Configuration Logging, Record Reason Logging, and Configuration. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing "1-10 of 18" and buttons for page navigation.

ID	Logging Time	Task Category	Component Affected	Task Details	Task Executed By	Authorized
18	2/22/2021 10:07 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
17	2/22/2021 10:06 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
16	2/22/2021 9:41 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
15	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
14	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
13	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
12	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
11	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
10	2/22/2021 9:31 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
9	2/22/2021 9:31 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true

Abfrage von anderen Maschinen

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und rufen Sie die Webseite der Administratorprotokollierung auf.
 - **HTTPS:** <https://servername/WebPlayer/#/logging/config> und <https://servername/WebPlayer/#/logging/record>, wobei **servername** der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
 - **HTTP:** <http://servername/WebPlayer/#/logging/config> und <http://servername/WebPlayer/#/logging/record>, wobei **servername** der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Geben Sie die Anmeldeinformationen eines **LoggingReader**-Benutzers ein.

Übersicht über Protokollierungsdaten

Die Administratorprotokollierung umfasst Folgendes:

- Konfigurationsprotokollierung
- Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds
- Protokollierung der Wiedergabe.

The screenshot shows the Citrix Session Recording interface. At the top, there is a search bar with the text "Search by host name, user, start time, and so on". Below the search bar is a table with the following columns: ID, Logging Time, Task Category, Component Affected, and Task Details. The table contains 10 rows of data, all with the same task category "Recording File Play Back" and component "Session Recording Player". The logging times range from 9:31 PM to 10:07 PM on 2/22/2021. On the left side of the interface, there is a navigation menu with items: Recordings, Comments, Administrator Logging, Configuration Logging, Record Reason Logging, and Configuration.

ID	Logging Time	Task Category	Component Affected	Task Details
18	2/22/2021 10:07 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q
17	2/22/2021 10:06 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q
16	2/22/2021 9:41 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q
15	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q
14	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q
13	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q
12	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q
11	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q
10	2/22/2021 9:31 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q
9	2/22/2021 9:31 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	Action = Session File Path and Size Q

Konfigurationsprotokollierung

In diesem Teil werden die folgenden Administratoraktivitäten protokolliert:

- **Richtlinienänderung:** Änderungen an Richtlinien, die in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung oder in Citrix Director vorgenommen wurden
- **Serverkonfigurationsänderung:** Änderungen an Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers
- **Protokolllesung:** Nicht autorisierte Zugriffsversuche auf die Administratorprotokollierung

Um Administratoraktivitäten zu protokollieren, aktivieren Sie die Administratorprotokollierung auf Ihren Sitzungsaufzeichnungsservern. Weitere Informationen finden Sie unter [Deaktivieren oder Aktivieren der Administratorprotokollierung](#). Um die Sicherheit zu erhöhen, können Sie auch ein [Dienstkonto für die Administratorprotokollierung konfigurieren](#).

Tipp:

Sie können die Administratorprotokollierung sowohl über den Sitzungsaufzeichnungsdienst als auch über die Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers aktivieren.

ID	Logging Time	Task Category	Component Affected
32	2/9/2021 1:26 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent
31	2/9/2021 1:26 AM	Email Alert Reason	Session Recording Agent
30	2/9/2021 1:26 AM	Record Reason	Session Recording Agent
29	2/9/2021 1:24 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent
28	2/9/2021 1:24 AM	Email Alert Reason	Session Recording Agent
27	2/9/2021 1:24 AM	Record Reason	Session Recording Agent
26	2/9/2021 1:21 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent
25	2/9/2021 1:21 AM	Email Alert Reason	Session Recording Agent
24	2/9/2021 1:21 AM	Record Reason	Session Recording Agent
23	2/9/2021 1:18 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent

Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds

In diesem Teil wird protokolliert, welche Richtlinien Aufzeichnungen ausgelöst haben.

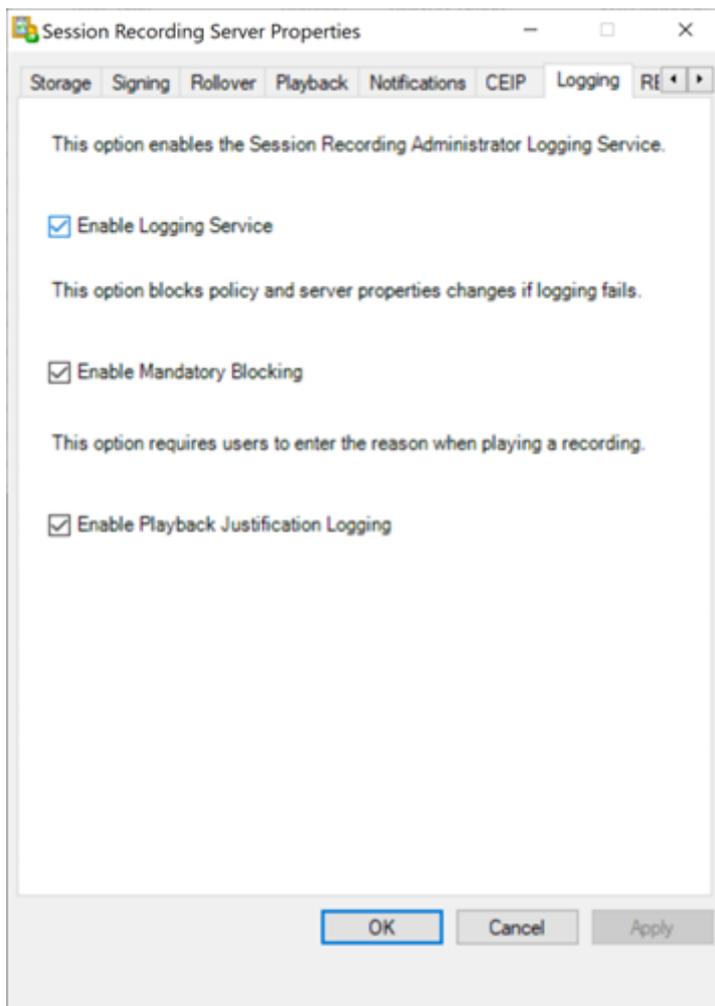
Um die Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds zu aktivieren, aktivieren Sie auf Ihren Sitzungsaufzeichnungsservern sowohl die Administratorprotokollierung als auch die Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds. Bei deaktivierter Administratorprotokollierung kann die Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds nicht aktiviert werden. Informationen zum Aktivieren der Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds finden Sie unter [Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds deaktivieren oder aktivieren](#).

ID	Logging Time	File ID	Action
256	11/4/2022 2:42 PM	7ec9705b-2202-47e4-b8dc-ed43823506b0	Enter playback justification
255	11/4/2022 2:26 PM	4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb	Enter playback justification
254	11/4/2022 2:24 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Enter playback justification
253	11/4/2022 2:23 PM	4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb	Enter playback justification
252	11/4/2022 2:23 PM	4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb	Session file download
251	11/4/2022 2:23 PM	4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb	Session file download
250	11/4/2022 2:22 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Enter playback justification
249	11/4/2022 2:13 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Enter playback justification
248	11/4/2022 2:13 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Enter playback justification
247	11/4/2022 2:13 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Session file download

Protokollierung der Wiedergabe

In diesem Teil werden wiedergabebezogene Aktionen protokolliert. Weitere Informationen zu den einzelnen Protokoll Datensätzen erhalten Sie, indem Sie in der Spalte **Aktionsdetails** auf das Pluszeichen (+) klicken.

Um Wiedergabebelegungen zu protokollieren, aktivieren Sie die Administratorprotokollierung und die Protokollierung der Wiedergabebelegungen auf Sitzungsaufzeichnungsservern. Wenn die Administratorprotokollierung deaktiviert ist, bleibt das Aktivieren der Protokollierung der Wiedergabebelegungen wirkungslos.



Bei aktivierter Protokollierung der Wiedergabebegründung werden Sie bei jeder Wiedergabe einer Aufzeichnung aufgefordert, eine Begründung für die Wiedergabe anzugeben. Betrachten Sie zum Beispiel die folgenden Screenshots:

Für die Wiedergabe im Webplayer ist eine Begründung erforderlich:

Deaktivieren oder Aktivieren der Administratorprotokollierung

Nach der Installation können Sie die Administratorprotokollierung der Sitzungsaufzeichnung unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** deaktivieren oder aktivieren.

1. Melden Sie sich als Administrator bei der Maschine an, auf der die Administratorprotokollierung für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Protokollierung**.

Wenn Sie die Administratorprotokollierung deaktivieren, werden keine neuen Aktivitäten protokolliert. Sie können die vorhandenen Protokolle über die webbasierte Oberfläche abfragen.

Wenn die **obligatorische Sperrung** aktiviert ist, werden die folgenden Aktivitäten blockiert, wenn die Protokollierung fehlschlägt. Außerdem wird ein Systemereignis mit der Ereignis-ID 6001 protokolliert:

- Änderungen an Aufzeichnungsrichtlinien, die in der Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung oder in Citrix Director vorgenommen werden
- Änderungen an Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers

Die obligatorische Sperrereinstellung hat keine Auswirkungen auf das Aufzeichnen von Sitzungen.

Konfigurieren eines Dienstkontos für die Administratorprotokollierung

In der Standardeinstellung wird die Administratorprotokollierung als Webanwendung mit der Identität "Netzwerkdienst" in IIS ausgeführt. Zur Erhöhung der Sicherheit können Sie die Identität der Webanwendung in ein Dienstkonto oder ein bestimmtes Domänenkonto ändern.

1. Melden Sie sich als Administrator bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Klicken Sie im IIS-Manager auf **Anwendungspools**.
3. Klicken Sie unter **Anwendungspools** mit der rechten Maustaste auf **SessionRecordingLoggingAppPool** und wählen Sie **Erweiterte Einstellungen**.
4. Ändern Sie das Attribut **Identität** unter Auswahl des gewünschten Kontos.
5. Erteilen Sie dem Konto die Berechtigung **db_owner** für die Datenbank **CitrixSessionRecordingLogging** in Microsoft SQL Server.
6. Erteilen Sie dem Konto Leseberechtigung für den Registrierungsschlüssel **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE**

Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Deaktivieren oder Aktivieren der Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds

Standardmäßig erfasst die Administratorprotokollierung nach Abschluss der Richtlinienabfrage jeden Aufzeichnungsgrund. Dieses Verhalten kann zu vielen Protokollen führen. Zum Verbessern der Leistung und Einsparen von Speicherplatz deaktivieren Sie diese Art von Protokollierung in der Registrierung.

1. Melden Sie sich als Administrator bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Öffnen Sie den Registrierungs-Editor.
3. Gehen Sie zu **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server**.
4. Legen Sie für **EnableRecordingActionLogging** folgenden Wert fest:
 - 0** zum Deaktivieren der Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds
 - 1** zum Aktivieren der Protokollierung des Aufzeichnungsgrunds

Bewährte Methoden

July 5, 2024

Die folgende Dokumentation enthält bewährte Methoden zum Bereitstellen der Sitzungsaufzeichnung und zum Konfigurieren des Lastausgleichs:

- [Lastausgleich in einer vorhandenen Bereitstellung konfigurieren](#)
- [Bereitstellen und Lastausgleich der Sitzungsaufzeichnung in Azure](#)

Lastausgleich in einer vorhandenen Bereitstellung konfigurieren

August 13, 2024

Sie können Lastausgleichsknoten mit Citrix ADC in einer vorhandenen Sitzungsaufzeichnungsbereitstellung hinzufügen. Die folgenden Server werden als Beispiel verwendet. Sie können auch die [Sitzungsaufzeichnung in Azure bereitstellen und einen Lastausgleich festlegen](#).

- Sitzungsaufzeichnung

Hostname	Serverrolle	Betriebssystem	IP-Adresse
SRSrver1	Sitzungsaufzeichnungsserver	Windows Server	10.63.32.55
LBDC	Domänencontroller	Windows Server	10.63.32.82
TSVDA	Sitzungsaufzeichnungsserver	Windows Server	10.63.32.215
SRSQL	Dateiserver und Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung	Windows Server	10.63.32.91

Alle Sitzungsaufzeichnungskomponenten und der Domänencontroller teilen sich eine Domäne, zum Beispiel `lb.com`. Das Domänenadministratorkonto (zum Beispiel: `lb\administrator`) wird für die Serveranmeldung verwendet.

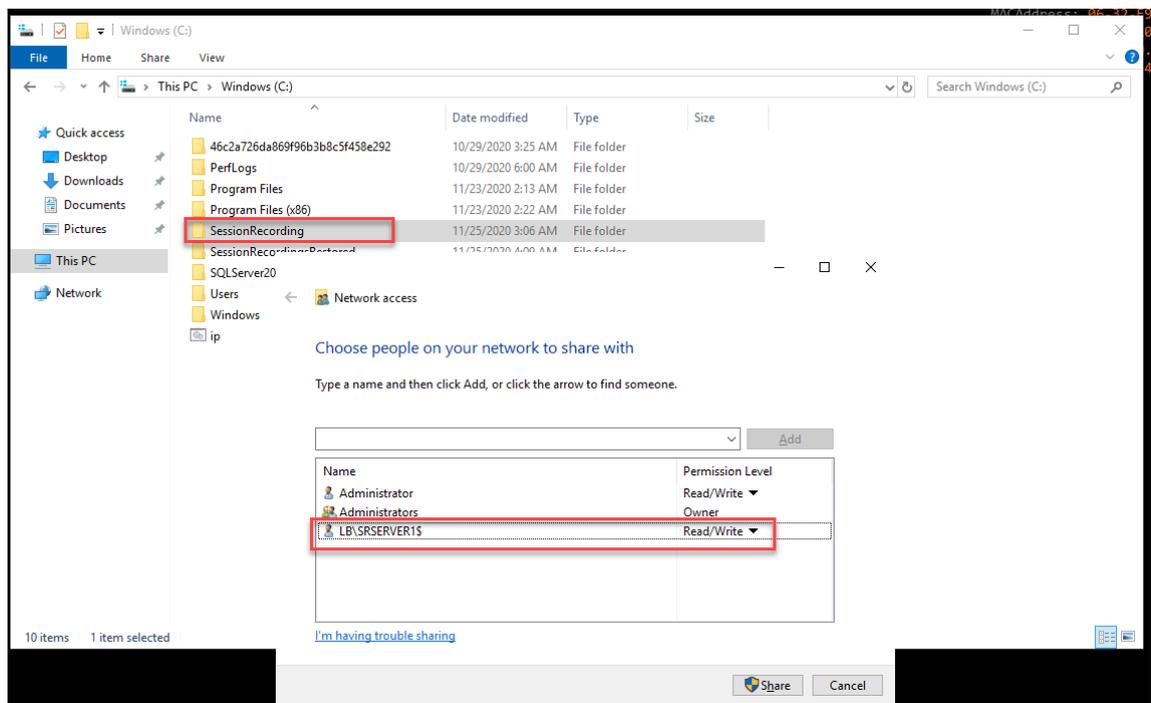
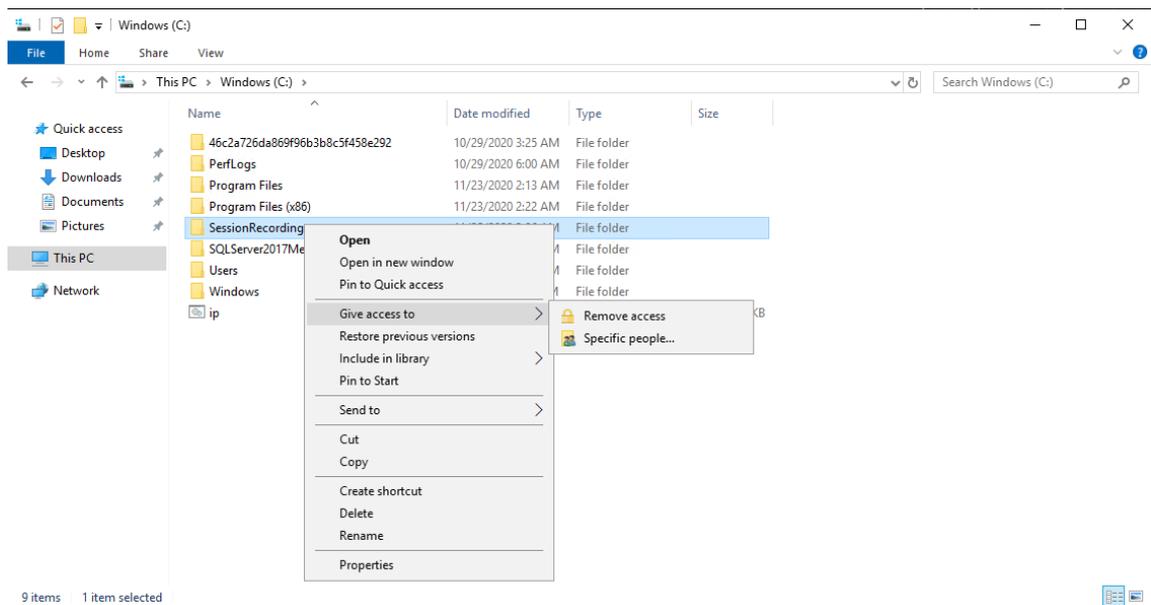
- Citrix ADC

Hostname	Serverrolle	Management-IP-Adresse (NSIP)	Subnetz-IP-Adresse (SNIP)
NetScaler	Citrix ADC VPX-Instanz	10.63.32.40	10.63.32.109

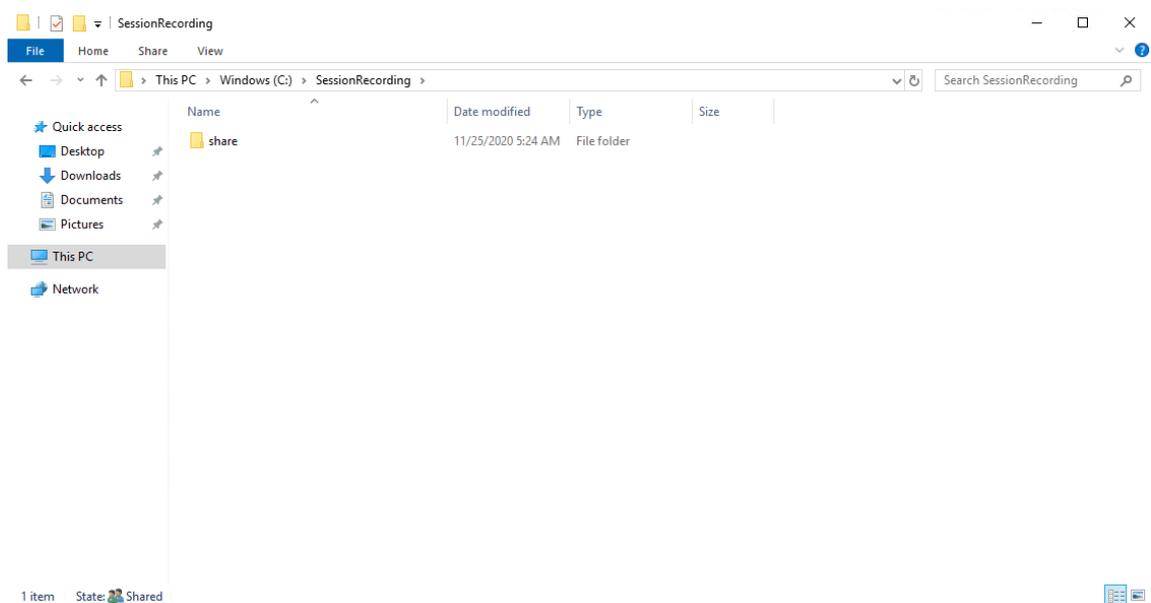
Weitere Informationen finden Sie unter [Bereitstellen einer Citrix ADC VPX-Instanz](#).

Schritt 1: Erstellen von freigegebenen Ordnern auf dem Dateiserver

1. Melden Sie sich mit einem Domänenadministratorkonto (zum Beispiel: `lb\administrator`) am Dateiserver an.
2. Erstellen Sie den Ordner `SessionRecording` zum Speichern von Aufzeichnungen (zum Beispiel: `C:\SessionRecording`). Erteilen Sie einem Sitzungsaufzeichnungsserver Lese-/Schreibrechte für den Ordner. Bei Verwendung von `SRSrver1` wie im Beispiel geben Sie `LB\SRSERVER1$` ein. Das Dollarzeichen `$` ist erforderlich.



3. Erstellen Sie einen Unterordner im Ordner `SessionRecording`. Nennen Sie diesen Unterordner `share`, also zum Beispiel `C:\SessionRecording\share`.

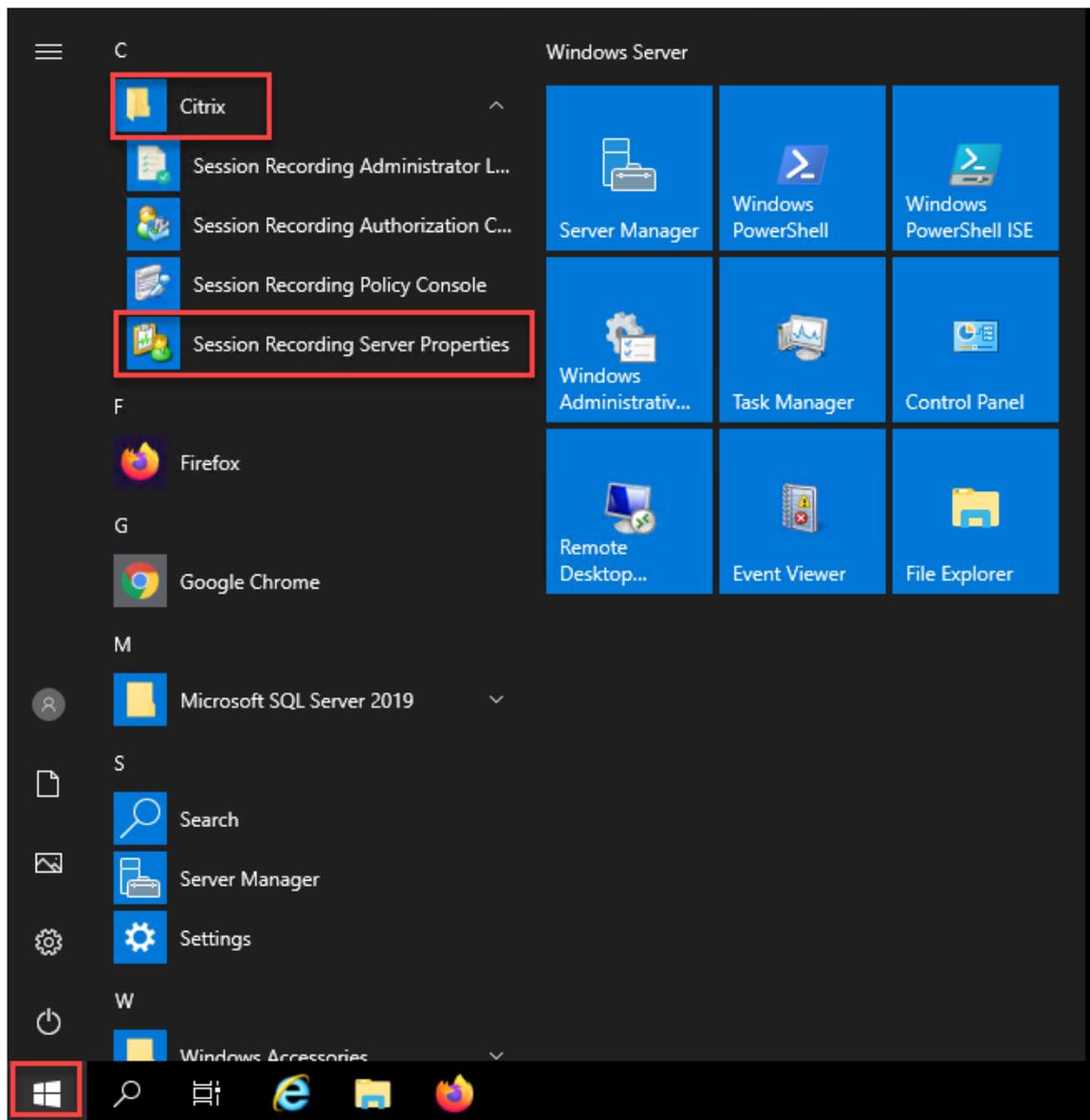


4. Erstellen Sie einen weiteren Ordner zum Wiederherstellen archivierter Aufzeichnungen. Nennen Sie diesen Ordner `SessionRecordingsRestored`, also zum Beispiel `C:\SessionRecordingsRestored`. Erteilen Sie einem Sitzungsaufzeichnungsserver Lese-/Schreibrechte für den Ordner. Bei Verwendung von `SRServer1` wie im Beispiel geben Sie `LB\SRSERVER1$` ein. Das Dollarzeichen `$` ist erforderlich.
5. Erstellen Sie einen Unterordner im Ordner `SessionRecordingsRestored`. Nennen Sie diesen Unterordner `share`, also zum Beispiel `C:\SessionRecordingsRestored\share`.

Schritt 2: Konfigurieren eines vorhandenen Sitzungsaufzeichnungsservers für den Lastausgleich

In diesem Schritt wird beschrieben, wie Sie einen vorhandenen Sitzungsaufzeichnungsserver für den Lastausgleich konfigurieren. [Schritt 7](#) gibt an, wie Sie Ihrer vorhandenen Bereitstellung weitere Sitzungsaufzeichnungsserver hinzufügen.

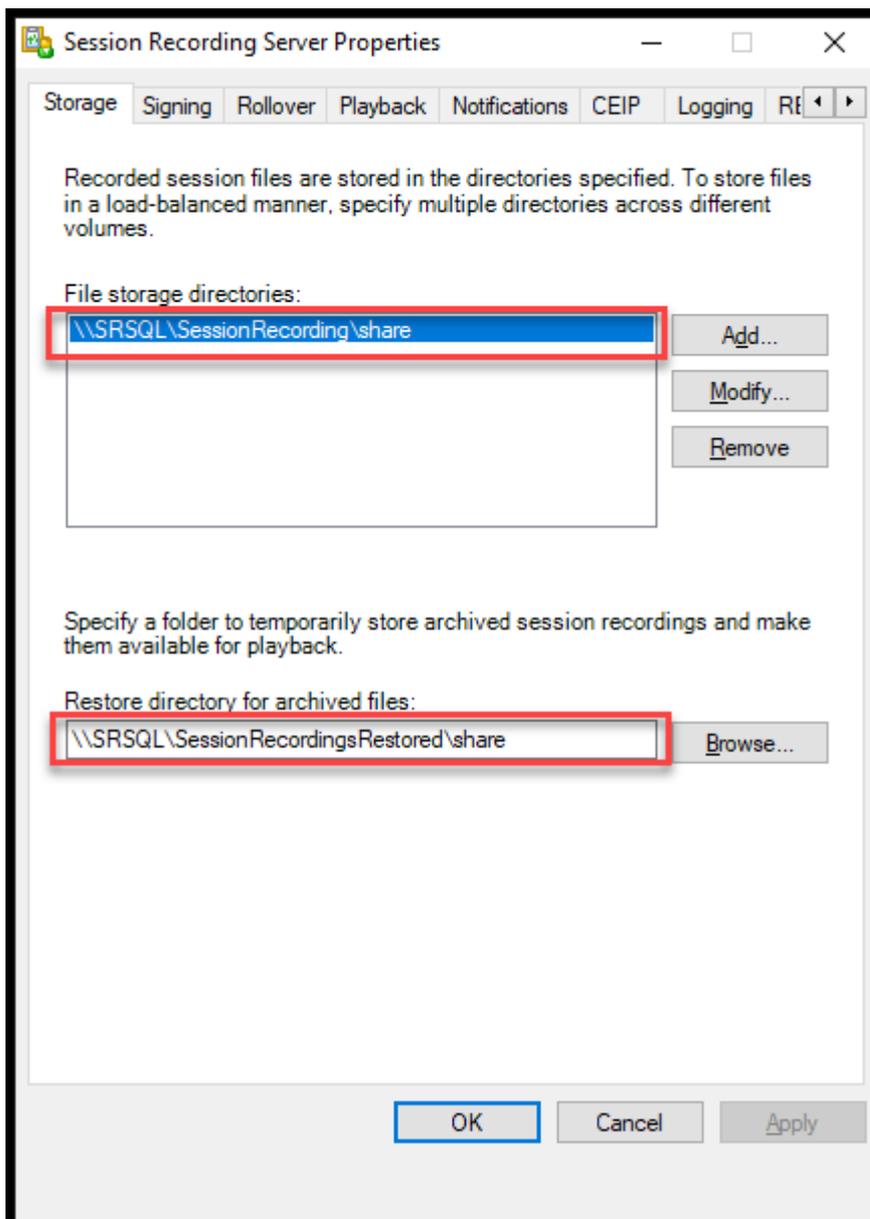
1. Melden Sie sich mit einem Domänenadministratorkonto bei einem Sitzungsaufzeichnungsserver an.
2. Öffnen Sie **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.



3. Fügen Sie die in [Schritt 1](#) erstellten UNC-Pfade hinzu, um Aufzeichnungsdateien zu speichern und wiederherzustellen (Pfade `\\SRSQL\SessionRecording\share` und `\\SRSQL\SessionRecordingRestored\share` im Beispiel). `SRSQL` ist der Hostname des Dateiservers.

Hinweis:

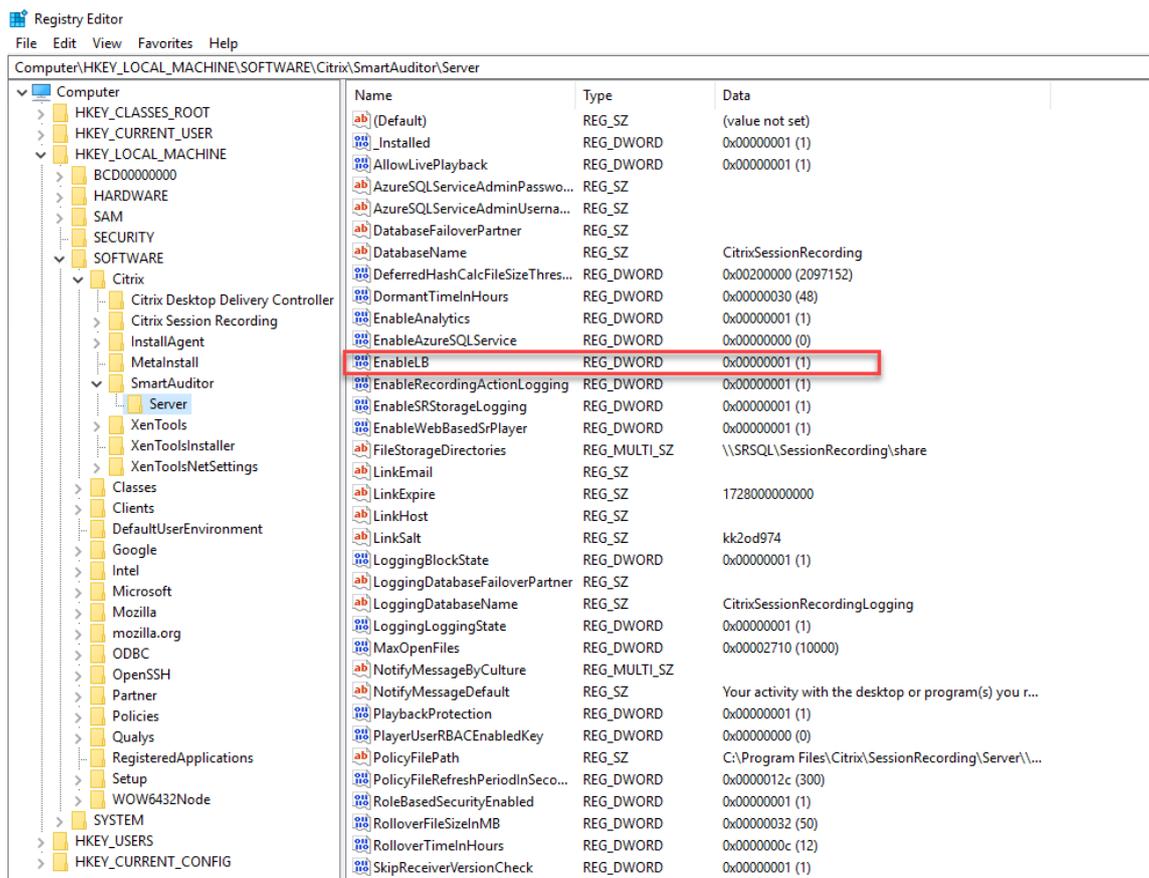
Dateien mit Laufwerksbuchstaben oder Dollarzeichen (\$) im Pfadnamen können vom Sitzungsaufzeichnungsplayer nicht wiedergegeben werden. Eine Ausnahme gilt, wenn Player und Sitzungsaufzeichnungsserver auf derselben Maschine installiert sind.



4. Fügen Sie dem Registrierungsschlüssel des Sitzungsaufzeichnungsservers unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` einen Wert hinzu.

Wertname: EnableLB

Wert: 1 (D_WORD, was "Aktivieren" bedeutet)



5. Starten Sie den Citrix Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung neu.

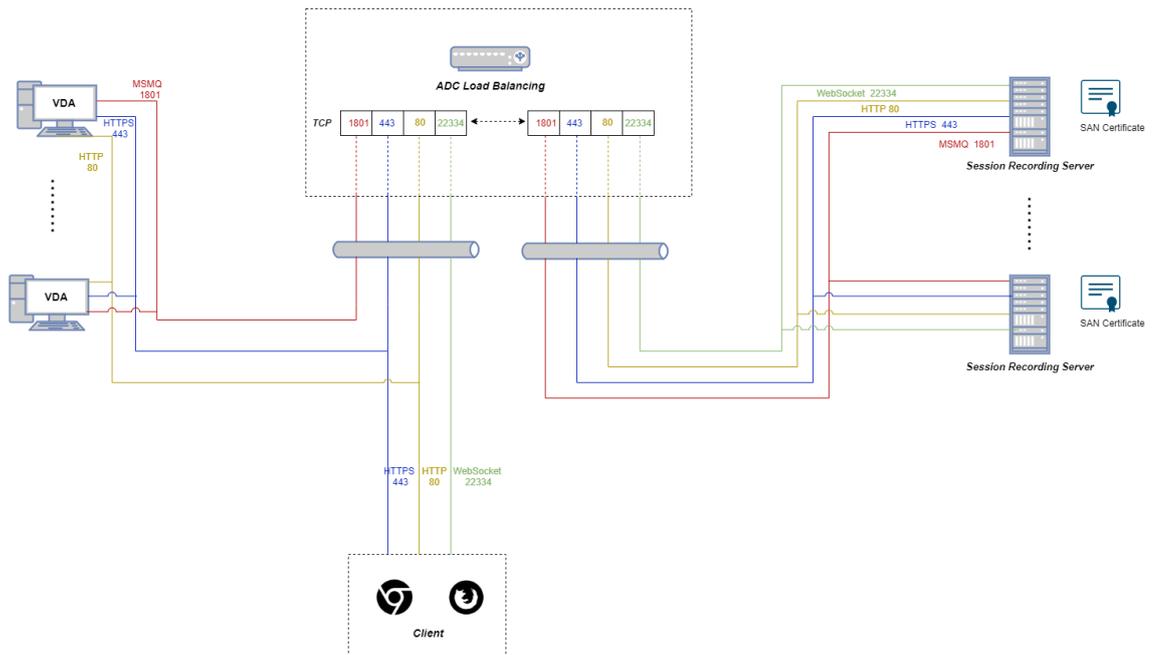
Schritt 3: Konfigurieren des Lastausgleichs in Citrix ADC

Es gibt zwei Möglichkeiten, den Lastausgleich in Citrix ADC zu konfigurieren: TCP-Passthrough und SSL-Offloading.

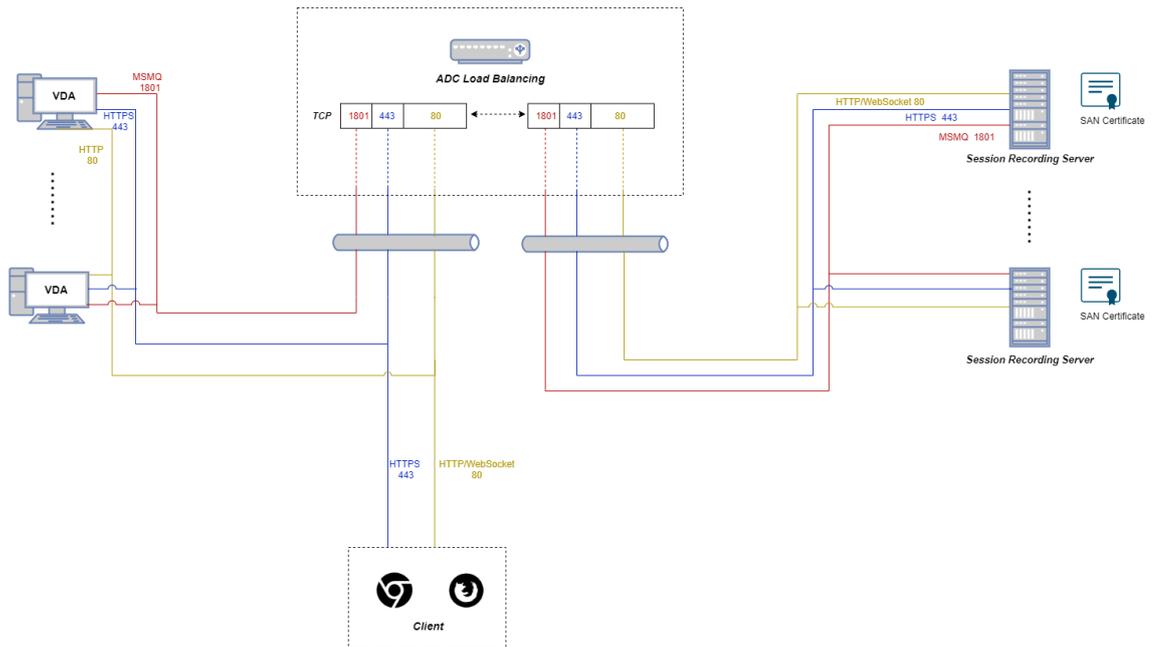
Lastausgleich über TCP-Passthrough konfigurieren

Die folgenden Topologien zeigen, wie Sie den Lastausgleich über **TCP-Passthrough** konfigurieren.

- Bei Verwendung des Python-basierten WebSocket-Servers (Version 1.0):

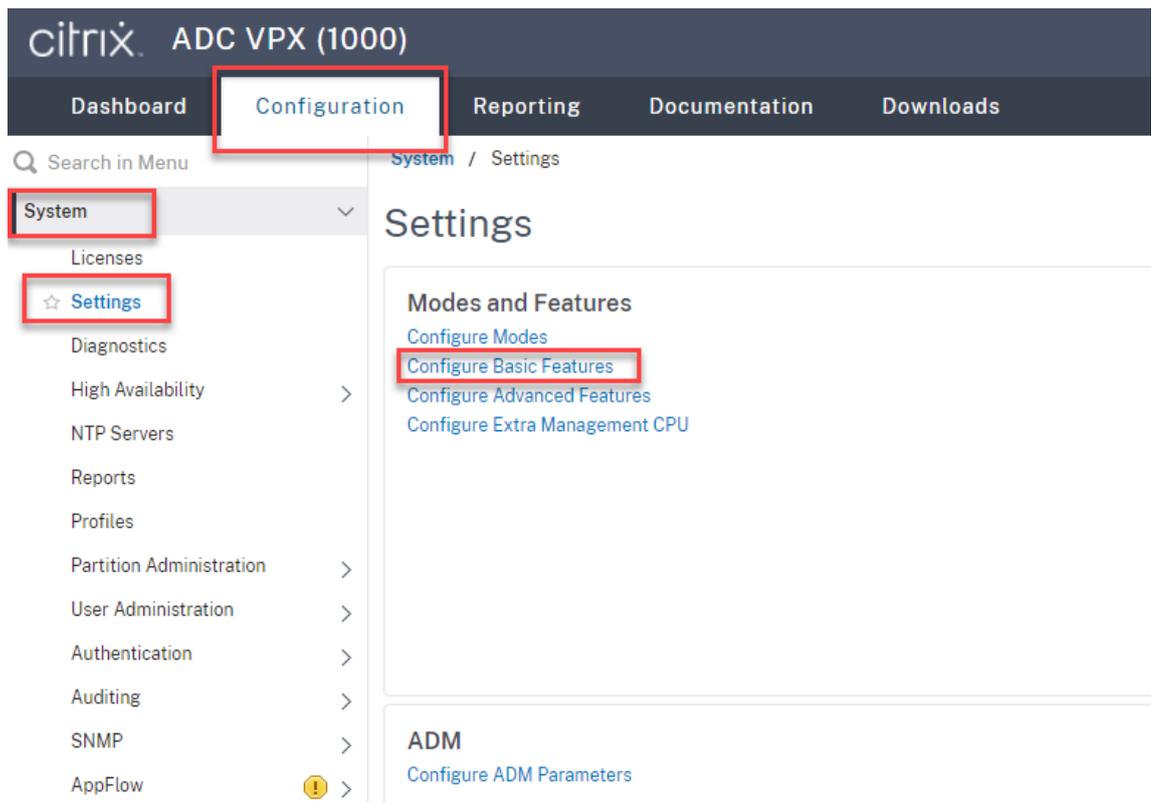


- Bei Verwendung des in IIS gehosteten WebSocket-Servers (Version 2.0):

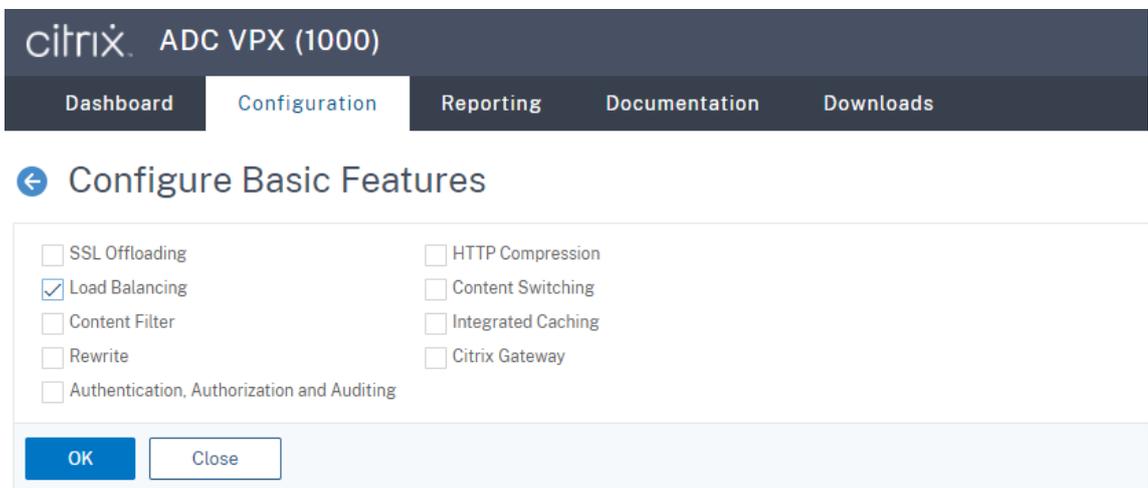


Um den Lastausgleich über TCP-Passthrough zu konfigurieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Melden Sie sich bei Ihrer Citrix ADC VPX-Instanz an.
2. Navigieren Sie zu **Configuration > System > Settings > Configure Basic Features**.

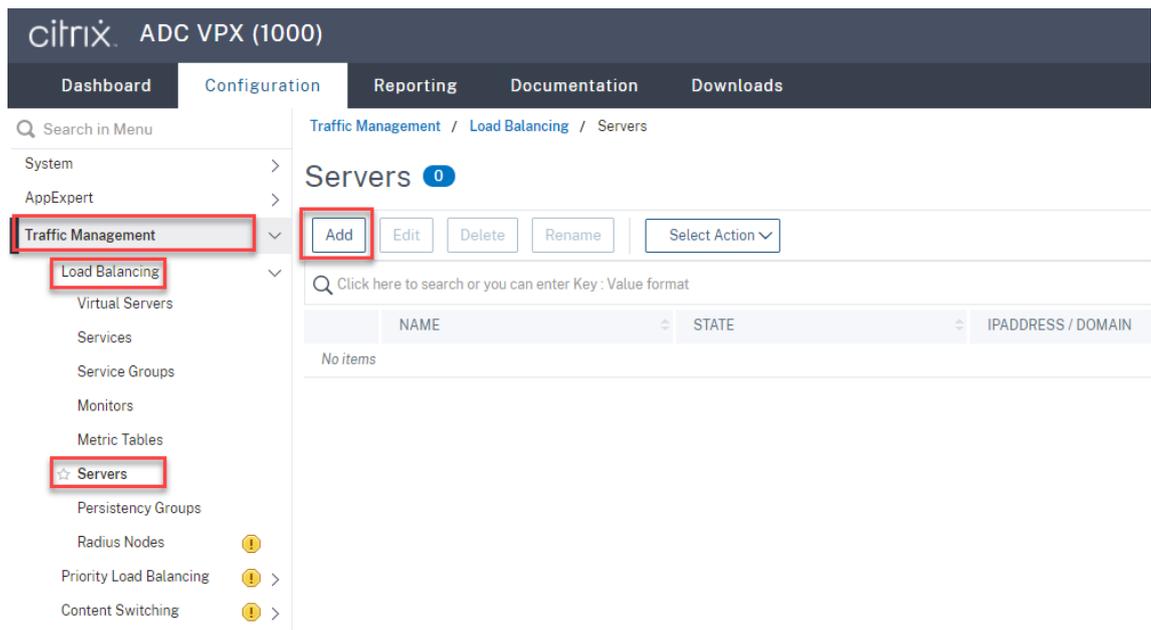


3. Wählen Sie **Load Balancing** und klicken Sie auf **OK**.

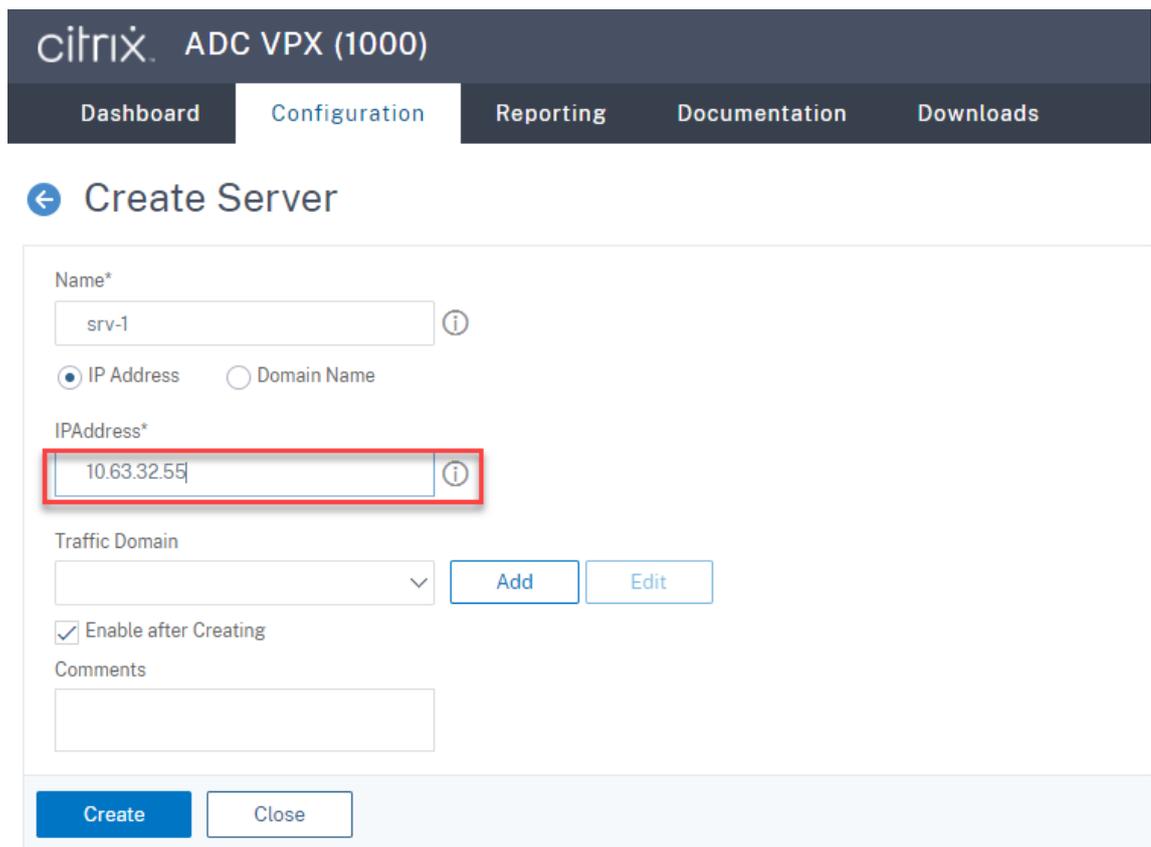


4. Fügen Sie Lastausgleichsserver hinzu.

Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Servers** und klicken Sie auf **Add**.



Geben Sie Namen und IP-Adresse eines Sitzungsaufzeichnungsservers ein und klicken Sie auf **Create**. Beispiel:

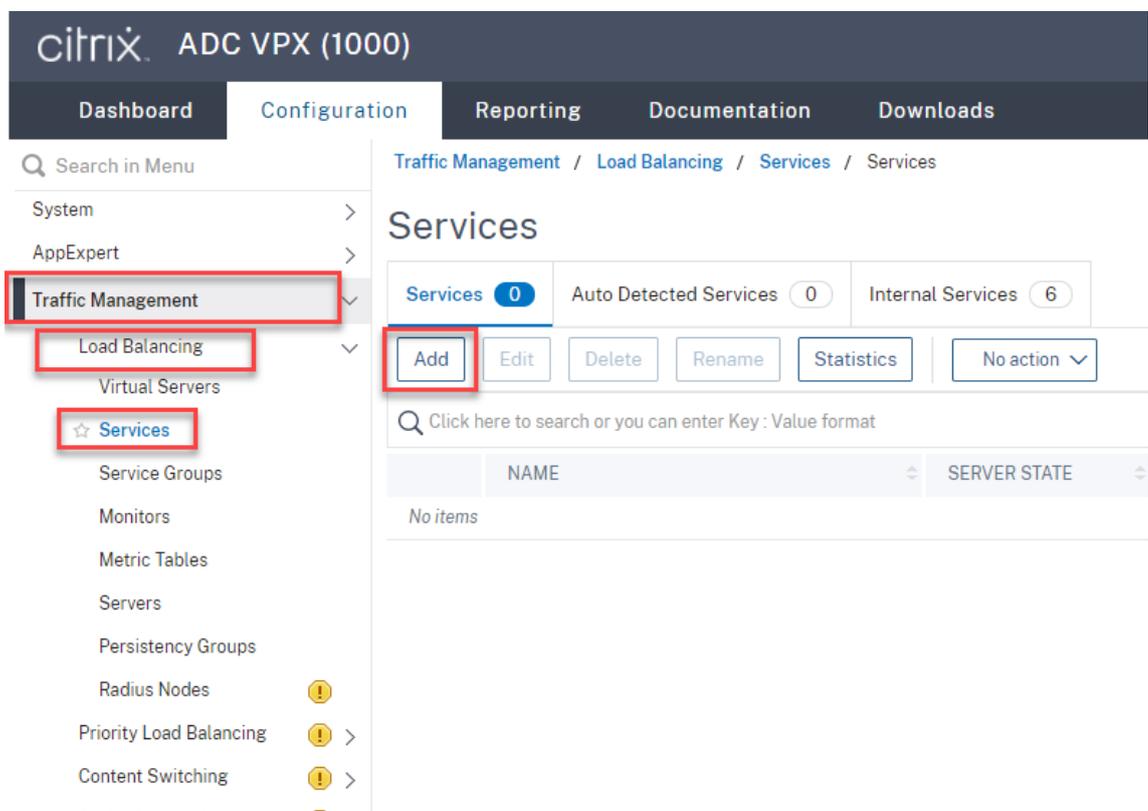


Klicken Sie rechts oben auf das Speichersymbol, um Ihre Änderungen zu speichern.



5. Fügen Sie für WebSocket-Server Version 1.0 für jeden Sitzungsaufzeichnungsserver **Lastausgleichsdienste** der Ports 80, 1801, 22334 und 443 hinzu. Fügen Sie für WebSocket-Server Version 2.0 für jeden Sitzungsaufzeichnungsserver **Lastausgleichsdienste** der Ports 80, 1801 und 443 hinzu.

Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Services** und klicken Sie auf **Add**.



Geben Sie für jeden hinzugefügten **Lastausgleichsdienst** einen Namen ein. Wählen Sie **Existing Server**, wählen Sie die IP-Adresse Ihres Zielsitzungsaufzeichnungsservers aus, wählen Sie **TCP** als Serverprotokoll und geben Sie eine Portnummer ein. Klicken Sie auf **OK**.

citrix ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

← Load Balancing Service

Basic Settings

Service Name*
 ⓘ

New Server Existing Server

Server*
 ▾

Protocol*
 ▾ ⓘ

Port*
 ⓘ

▶ More

Binden Sie den TCP-Protokollmonitor an jeden Lastausgleichsdienst.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) configuration interface. The main panel displays the configuration for a Load Balancing Service named 'srv-1-80'. The service is currently in a 'DOWN' state. A modal dialog titled 'Load Balancing Monitor Binding' is open, showing a 'Select Monitor*' dropdown menu with 'tcp' selected. Below this, there are 'Add' and 'Edit' buttons. The 'Binding Details' section shows a 'Weight' of 1 and a checked 'State' checkbox. At the bottom of the dialog, there are 'Bind' and 'Close' buttons. In the background, a notification bar at the bottom of the main panel indicates '1 Service to Load Balancing Monitor Binding'.

Klicken Sie rechts oben auf das Speichersymbol, um Ihre Änderungen zu speichern.

Traffic Management / Load Balancing / Services / Services

Services

Services (4) Auto Detected Services (0) Internal Services (6)

Add Edit Delete Statistics Action Search

	Name	State	IP Address/Domain Name	Port	Protocol	Max Clients	Max Requests	Cache Type	Traffic Domain
<input type="checkbox"/>	srv-1-1801	UP	10.63.32.55	1801	TCP	0	0	SERVER	0
<input type="checkbox"/>	srv-1-22334	UP	10.63.32.55	22334	TCP	0	0	SERVER	0
<input type="checkbox"/>	srv-1-443	UP	10.63.32.55	443	TCP	0	0	SERVER	0
<input checked="" type="checkbox"/>	srv-1-80	UP	10.63.32.55	80	TCP	0	0	SERVER	0

Tipp:

Der **Lastausgleichsdienst** von Port 22334 ist nur für den WebSocket-Server Version 1.0 erforderlich.

6. Fügen Sie **virtuelle Lastausgleichsserver** hinzu.

Führen Sie für den WebSocket-Server Version 1.0 die folgenden Schritte aus, um **virtuelle Lastausgleichsserver** der Ports 80, 443, 1801 und 22334 hinzuzufügen. Fügen Sie für WebSocket-Server Version 2.0 **virtuelle Lastausgleichsserver** der Ports 80, 443 und 1801 hinzu. Beispiel:

Traffic Management / Load Balancing / Virtual Servers

Virtual Servers 🔄 🔍

Search

<input type="checkbox"/>	Name	State	Effective State	IP Address	Port	Protocol	Method	Persistence	% Health	Traffic Domain
<input type="checkbox"/>	vsvr-80	● UP	● UP	10.63.32.60	80	TCP	LEASTBANDWIDTH	SOURCEIP	100.00% 1 UP/0 DOWN	0
<input type="checkbox"/>	vsvr-1801	● UP	● UP	10.63.32.60	1801	TCP	LEASTBANDWIDTH	SOURCEIP	100.00% 1 UP/0 DOWN	0
<input type="checkbox"/>	vsvr-443	● UP	● UP	10.63.32.60	443	TCP	LEASTBANDWIDTH	SOURCEIP	100.00% 1 UP/0 DOWN	0
<input type="checkbox"/>	vsvr-22334	● UP	● UP	10.63.32.60	22334	TCP	LEASTBANDWIDTH	SOURCEIP	100.00% 1 UP/0 DOWN	0

Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Virtual Servers** und klicken Sie auf **Add**.

citrix ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

Search in Menu

- System >
- AppExpert >
- Traffic Management** >
 - Load Balancing >
 - Virtual Servers**
 - Services
 - Service Groups
 - Monitors
 - Metric Tables
 - Servers
 - Persistence Groups
 - Radius Nodes !
 - Priority Load Balancing ! >
 - Content Switching ! >

Traffic Management / Load Balancing / Virtual Servers

Virtual Servers 1

Click here to search or you can enter Key : Value format

NAME	STATE	EFFECTIVE STATE	IP ADDRESS
No items			
Total 0			

Fügen Sie jeden virtuellen Server mit der Citrix ADC VIP-Adresse auf Basis des TCP-Protokolls hinzu.

Citrix ADC VPX (1000)
Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

← Load Balancing Virtual Server

Basic Settings

Create a virtual server by specifying a name, an IP address, a port, and a protocol type. If an application is accessible from the Internet, the virtual server IP (VIP) address is a public network (WAN), the VIP is usually a private (ICANN non-routable) IP address. You can configure multiple virtual servers to receive client requests, thereby increasing the availability of resources to process client requests.

Name* ⓘ

Protocol* ⓘ

IP Address Type* ⓘ

IP Address* ⓘ

Port* ⓘ

▶ More

Binden Sie jeden virtuellen Server an den **Lastausgleichsdienst** desselben Ports. Beispiel:

Citrix ADC VPX (1000)
Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

← Load Balancing Virtual Server

Load Balancing Virtual Server | [Export as a Template](#)

Basic Settings

Name	vsrv-80	Listen Priority	-
Protocol	TCP	Listen Policy Expression	NONE
State	● DOWN	Redirection Mode	IP
IP Address	10.63.32.60	Range	1
Port	80	IPset	-
Traffic Domain	0	RHI State	PASSIV
		AppFlow Logging	ENABLI
		Retain Connections on Cluster	NO
		TCP Probe Port	-

Services and Service Groups

A service is a logical representation of an application running on a server.
A service group enables you to manage a group of services as though it were a single service. After creating a service group, you can bind it to a virtual server, and you can add services.
Note: Bind at least one service or service group to the virtual server.

Click Continue to display the advanced settings and select the method, persistence type, and any other configuration detail that you might need.

No Load Balancing Virtual Server Service Binding

No Load Balancing Virtual Server ServiceGroup Binding

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) configuration interface. The main navigation bar includes Dashboard, Configuration, Reporting, Documentation, and Downloads. The current page is titled "Load Balancing Virtual Server" and is under the "Configuration" tab. The left sidebar shows "Basic Settings" for a virtual server named "vsrv-80" with protocol TCP, state DOWN, IP address 10.63.32.60, port 80, and traffic domain 0. Below this, it shows "Services and Service Groups" with "No Load Balancing Virtual Server Service Binding" and "No Load Balancing Virtual Server ServiceGroup Binding". The "Traffic Settings" section includes Health Threshold (0), Client Idle Time-out (9000), Minimum Autoscale Members (0), Maximum Autoscale Members (0), and ICMP Virtual Server Response (PASSIVE). A "Done" button is at the bottom of the sidebar.

On the right, the "Service Binding / Service" section shows a "Service" count of 4. There are buttons for "Select", "Add", and "Edit". The "Add" button is highlighted with a red box. Below this is a search bar with the text "Click here to search or you can enter Key : Value format". A table lists services with checkboxes and names:

<input type="checkbox"/>	NAME
<input type="checkbox"/>	srv-1-80
<input type="checkbox"/>	srv-1-443
<input type="checkbox"/>	srv-1-1801
<input type="checkbox"/>	srv-1-22334

At the bottom of the service list, it says "Total 4".

Wählen Sie eine Lastausgleichsmethode.

Method

Method is a load balancing algorithm that the Citrix ADC uses to s

Load Balancing Method*

LEASTBANDWIDTH ⓘ

New Service Startup Request Rate

0

Backup LB Method*

ROUNDROBIN

New Service Request unit*

PER_SECOND

Increment Interval

Konfigurieren Sie Persistenz auf jedem virtuellen Server. Wir empfehlen die Auswahl von **SOURCE-IP** als Persistenztyp. Weitere Informationen finden Sie unter [Persistenzeinstellungen](#).

Persistence

Configure persistence to route all connections from the same use persistence type fails.

Select Persistence Type*

SOURCEIP
 RULE
 OTHERS
 i

Time-out (mins)*

2

IPv4 Netmask

255 . 255 . 255 . 255

IPv6 Mask Length

128

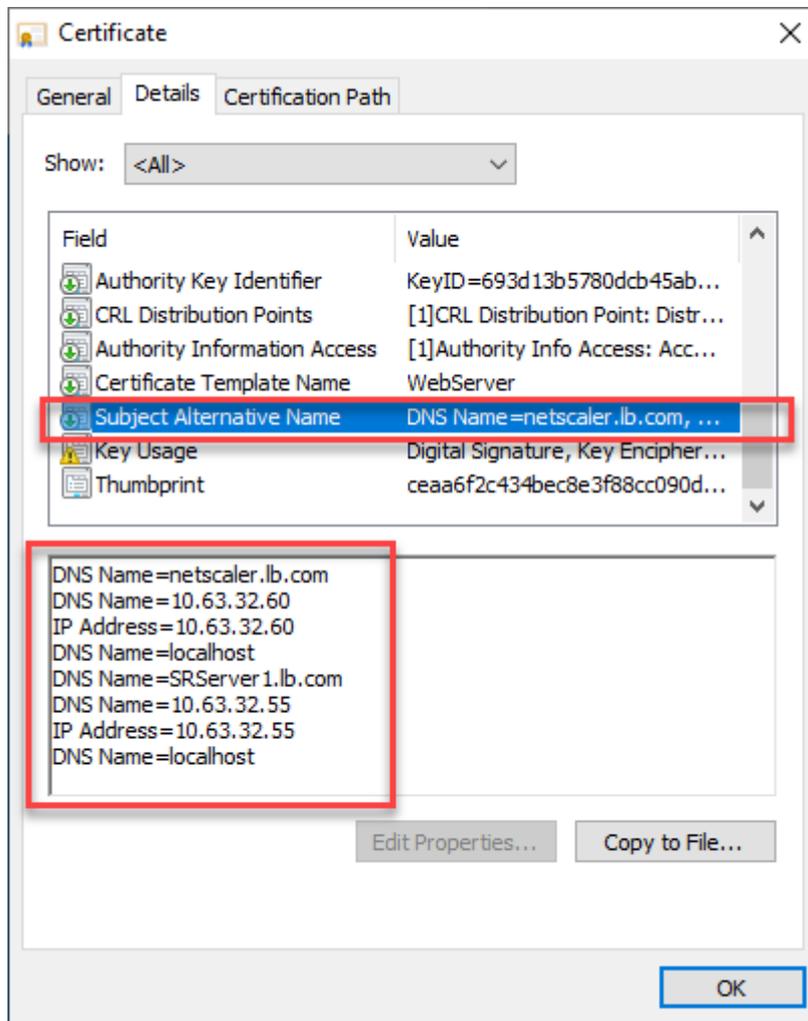
OK

7. Erstellen Sie einen Hostdatensatz für die Citrix ADC VIP-Adresse auf dem Domänencontroller.

The screenshot shows the DNS Manager console with a list of DNS records. The 'Netscaler' record is highlighted in blue. The table below represents the data visible in the screenshot.

Name	Type	Data	Timestamp
(same as parent folder)	Start of Authority (SOA)	[47], lbdc.lb.com., hostma...	static
(same as parent folder)	Name Server (NS)	lbdc.lb.com.	static
(same as parent folder)	Host (A)	10.63.32.82	11/19/2020 2:00:00 AM
lbdc	Host (A)	10.63.32.82	static
LBDDC	Host (A)	10.63.32.11	11/19/2020 11:00:00 PM
Netscaler	Host (A)	10.63.32.60	static
SRServer1	Host (A)	10.63.32.55	11/19/2020 2:00:00 AM
SRServer2	Host (A)	10.63.32.68	11/19/2020 11:00:00 PM
SRSQL	Host (A)	10.63.32.91	11/23/2020 3:00:00 AM
TSVDA	Host (A)	10.63.32.215	11/23/2020 2:00:00 AM

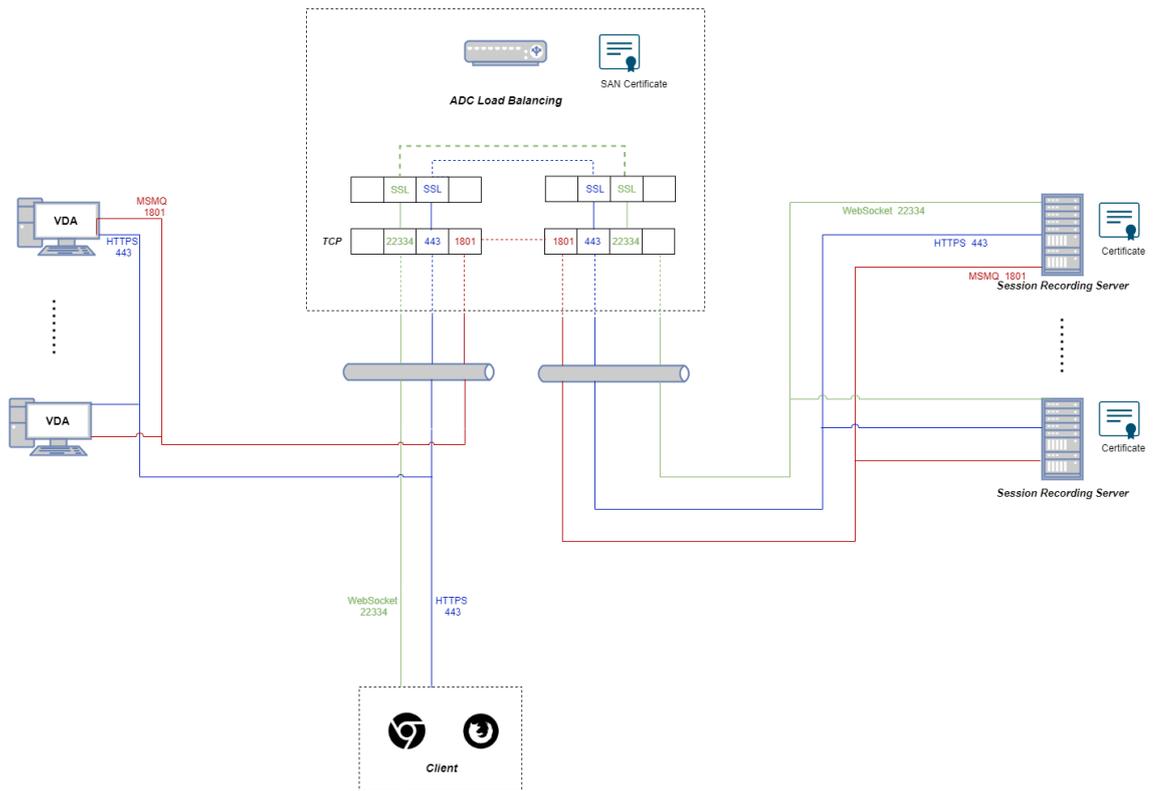
8. Für einen Zugriff auf den Webplayer über HTTPS muss ein SAN-Zertifikat auf Citrix ADC und auf jedem Sitzungsaufzeichnungsserver verfügbar sein. Ein SAN-Zertifikat enthält die FQDNs des Citrix ADC und von jedem Sitzungsaufzeichnungsserver.



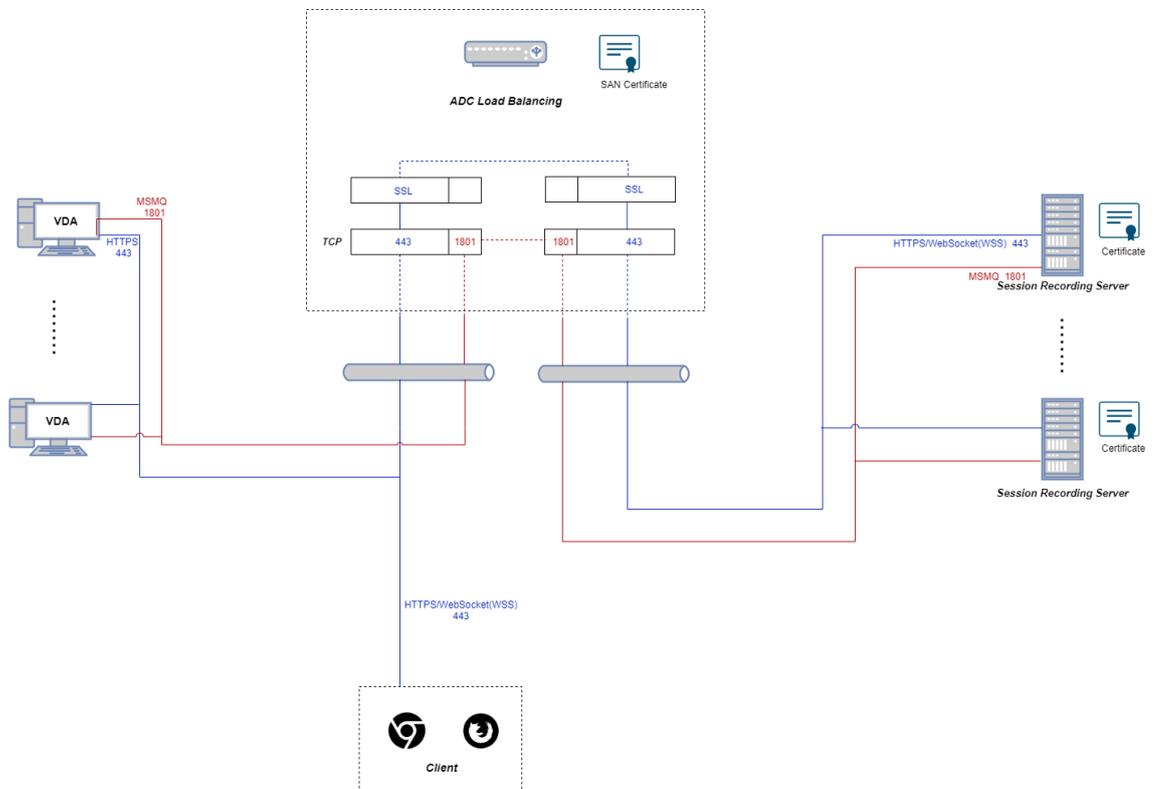
Konfigurieren des Lastausgleichs über SSL-Offloading

Die folgenden Topologien zeigen, wie Sie den Lastausgleich über SSL-Offloading konfigurieren.

- Bei Verwendung des Python-basierten WebSocket-Servers (Version 1.0):

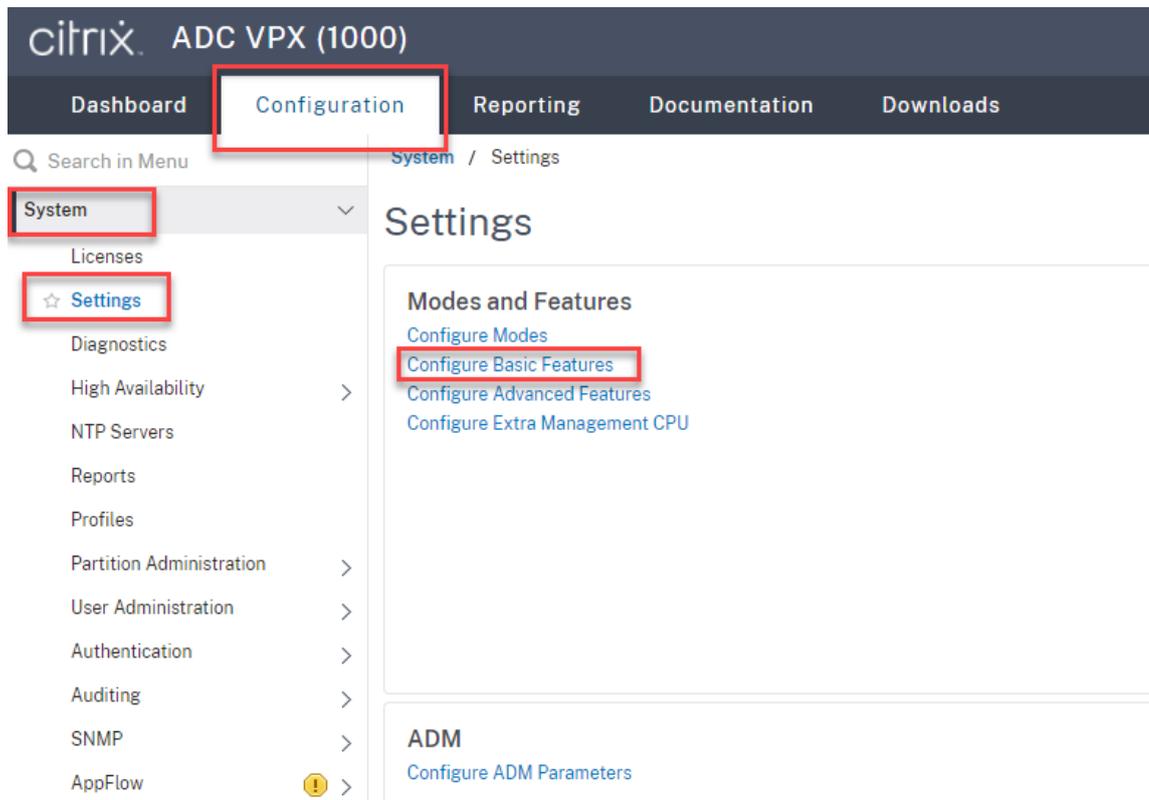


- Bei Verwendung des in IIS gehosteten WebSocket-Servers (Version 2.0):

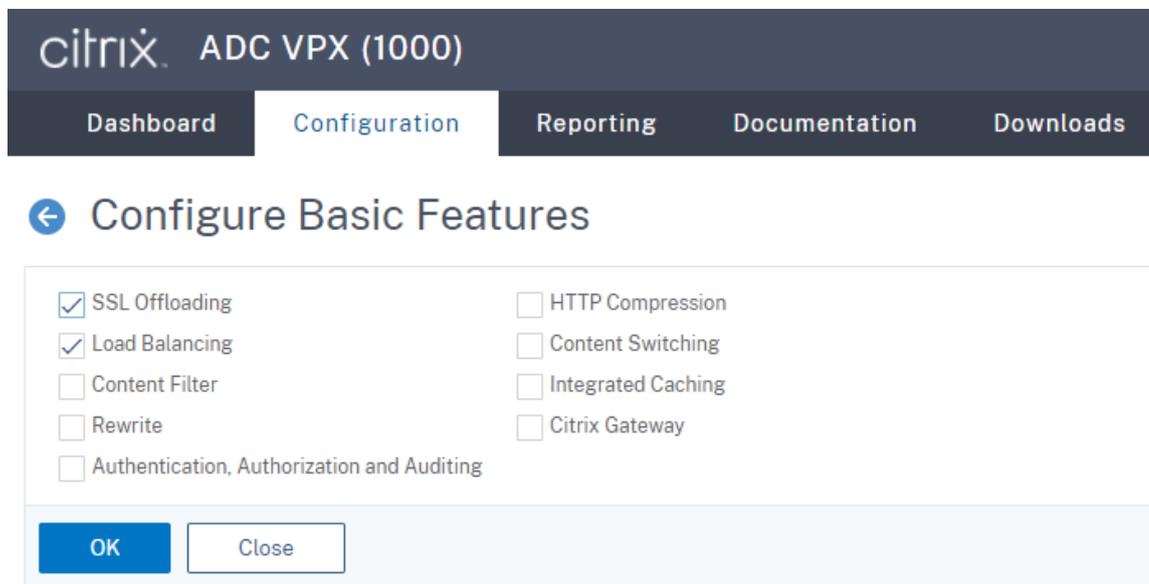


1. Melden Sie sich bei Ihrer Citrix ADC VPX-Instanz an.

2. Navigieren Sie zu **Configuration > System > Settings > Configure Basic Features**.

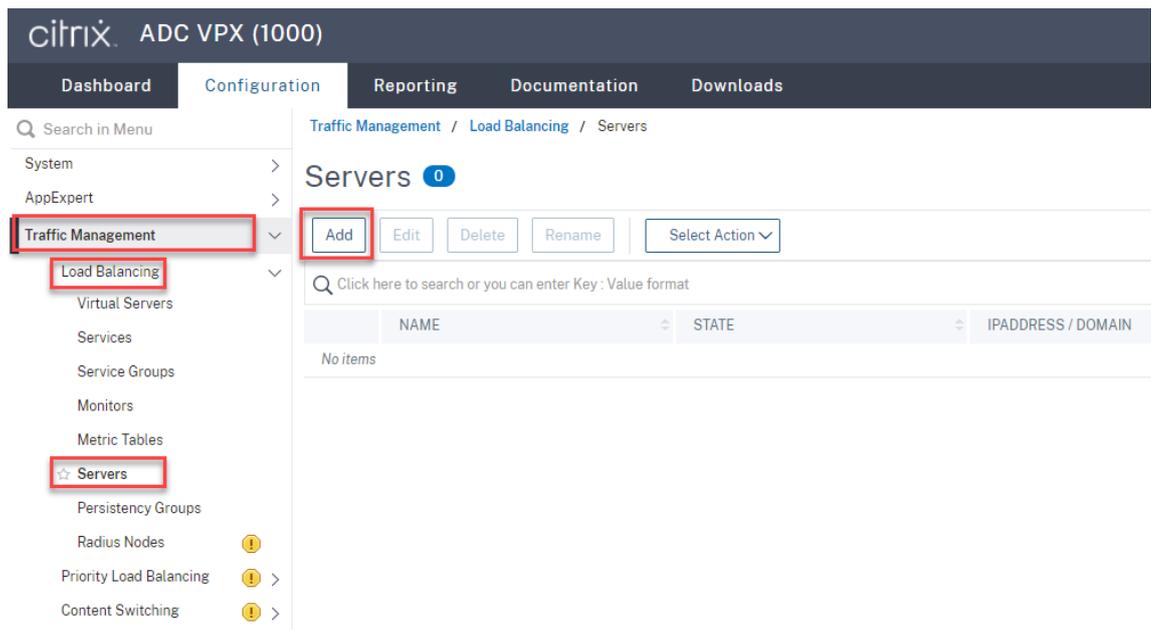


3. Wählen Sie **SSL Offloading** und **Load Balancing** und klicken Sie auf **OK**.

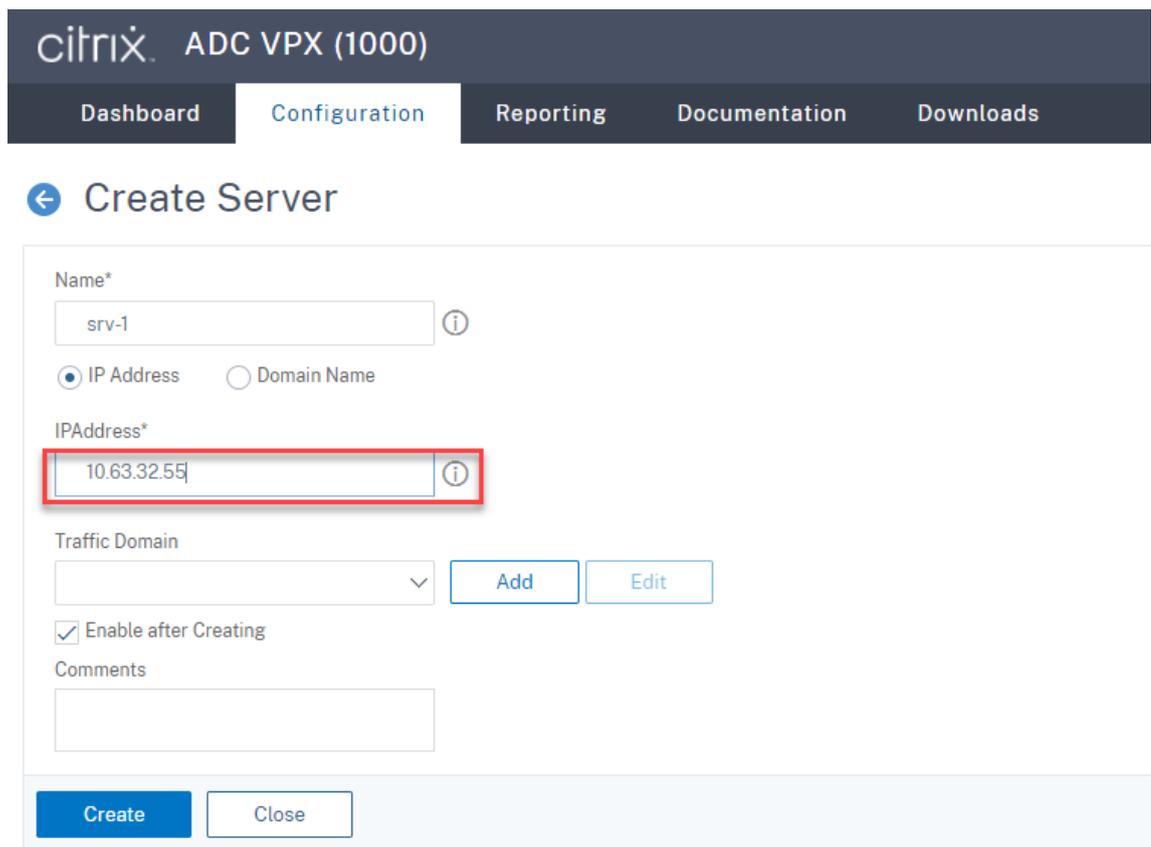


4. Fügen Sie Lastausgleichsserver hinzu.

Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Servers** und klicken Sie auf **Add**.



Geben Sie Namen und IP-Adresse eines Sitzungsaufzeichnungsservers ein und klicken Sie auf **Create**. Beispiel:



Klicken Sie rechts oben auf das Speichersymbol, um Ihre Änderungen zu speichern.



5. Fügen Sie **Lastausgleichsdienste** für jeden Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu, den Sie im vorherigen Schritt hinzugefügt haben.

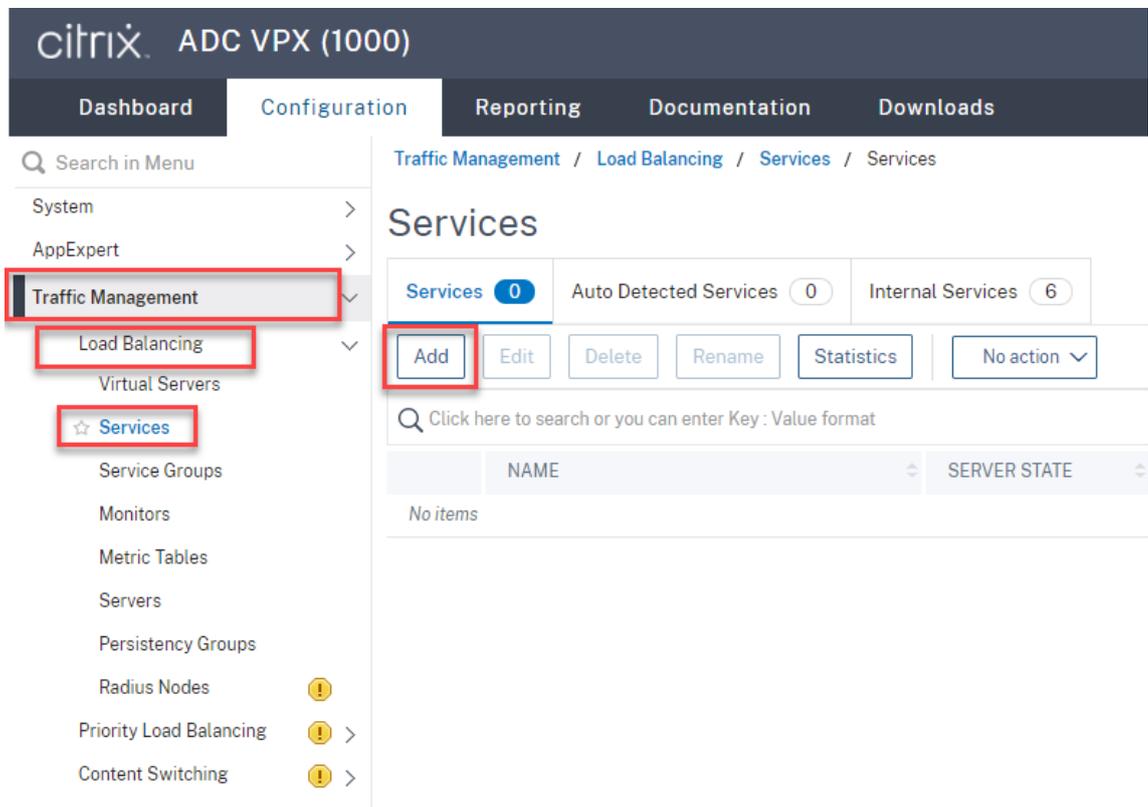
Fügen Sie die folgenden **Lastausgleichsdienste** für jeden Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu:

- (Nur erforderlich, wenn Sie den WebSocket-Server Version 1.0 verwenden) **SSL-Lastausgleichsdienst** von Port 22334, der an den TCP-Monitor bindet
- **SSL-Lastausgleichsdienst** von Port 443, der an den HTTPS-Monitor bindet
- **TCP-Lastausgleichsdienst** von Port 1801, der an den TCP-Monitor bindet

Beispiel:



Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Services** und klicken Sie auf **Add**.



(Nur erforderlich, wenn Sie den WebSocket-Server Version 1.0 verwenden) Fügen Sie für jeden Sitzungsaufzeichnungsserver einen SSL-Lastausgleichsdienst von Port 22334 hinzu. Geben Sie einen Namen für den Lastausgleichsdienst ein, wählen Sie **Existing Server**, wählen Sie die IP-Adresse eines Sitzungsaufzeichnungsservers, wählen Sie **SSL** als Serverprotokoll, geben Sie die Portnummer **22334** ein und klicken Sie auf **OK**.

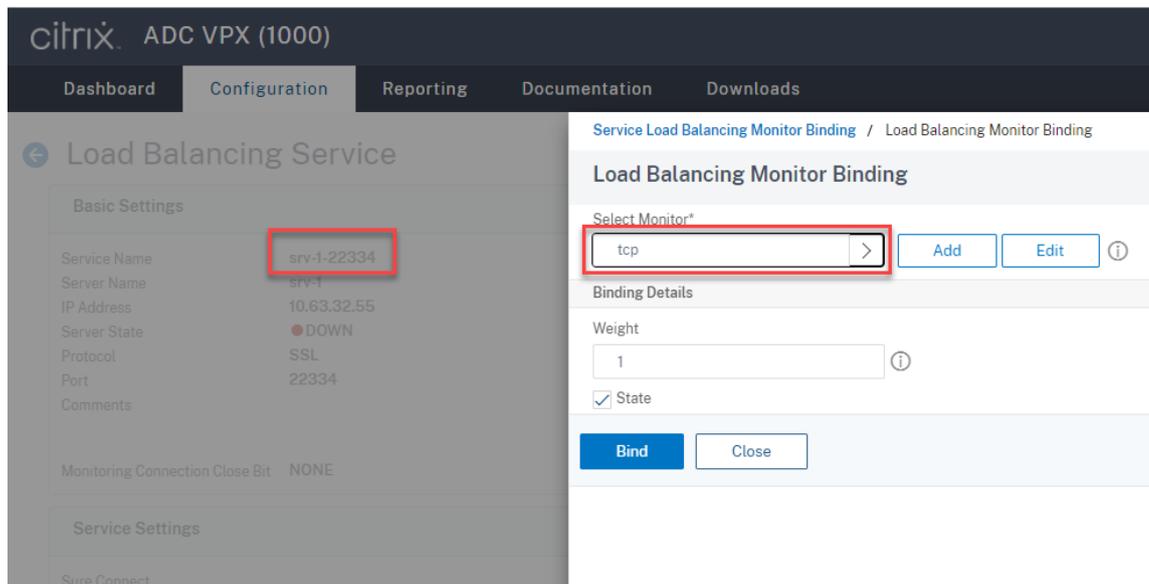
Ein Beispiel sehen Sie im folgenden Screenshot:

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) Configuration page. The navigation tabs are Dashboard, Configuration, Reporting, and Documents. The main heading is "Load Balancing Service". Below this, there is a "Basic Settings" section with the following fields:

- Service Name*: srv-1-22334
- Radio buttons: New Server, Existing Server
- Server*: srv-1 (10.63.32.55)
- Protocol*: SSL
- Port*: 22334

At the bottom of the form, there is a "More" section with a right-pointing arrow, and two buttons: "OK" and "Cancel".

Binden Sie den TCP-Monitor an den soeben hinzugefügten **SSL-Lastausgleichsdienst**.



Fügen Sie einen SSL-Lastausgleichsdienst von Port 443 für jeden Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu. Geben Sie einen Namen für den Lastausgleichsdienst ein, wählen Sie **Existing Server**, wählen Sie die IP-Adresse eines Sitzungsaufzeichnungsservers, wählen Sie **SSL** als Serverprotokoll, geben Sie die Portnummer 443 ein und klicken Sie auf **OK**.

citrix ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting De

← Load Balancing Service

Basic Settings

Service Name*
srv-1-443 ⓘ

New Server Existing Server

Server*
srv-1 (10.63.32.55) ▾

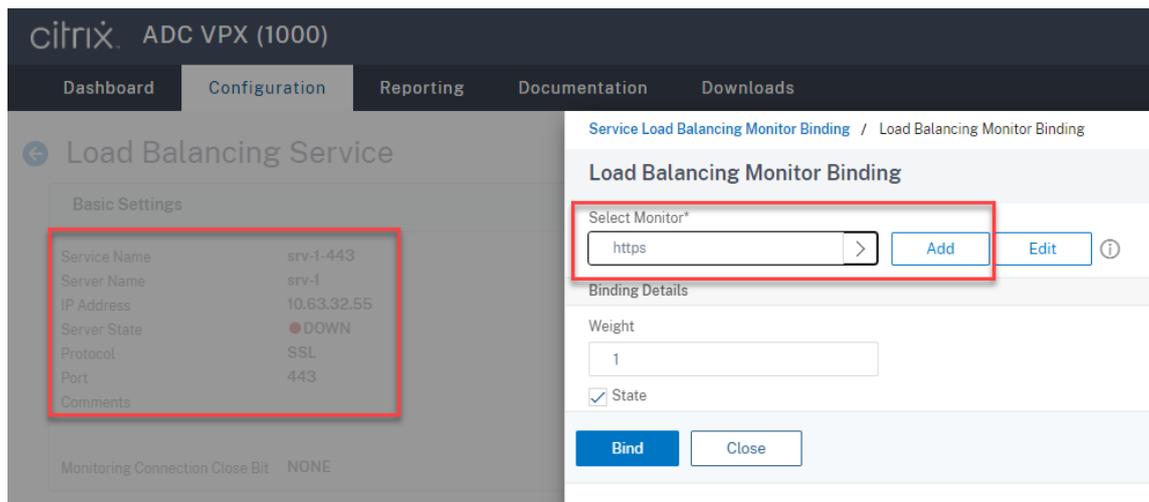
Protocol*
SSL ▾

Port*
443 ⓘ

▶ More

OK Cancel

Binden Sie den HTTPS-Monitor an den soeben hinzugefügten **SSL-Lastausgleichsdienst**.



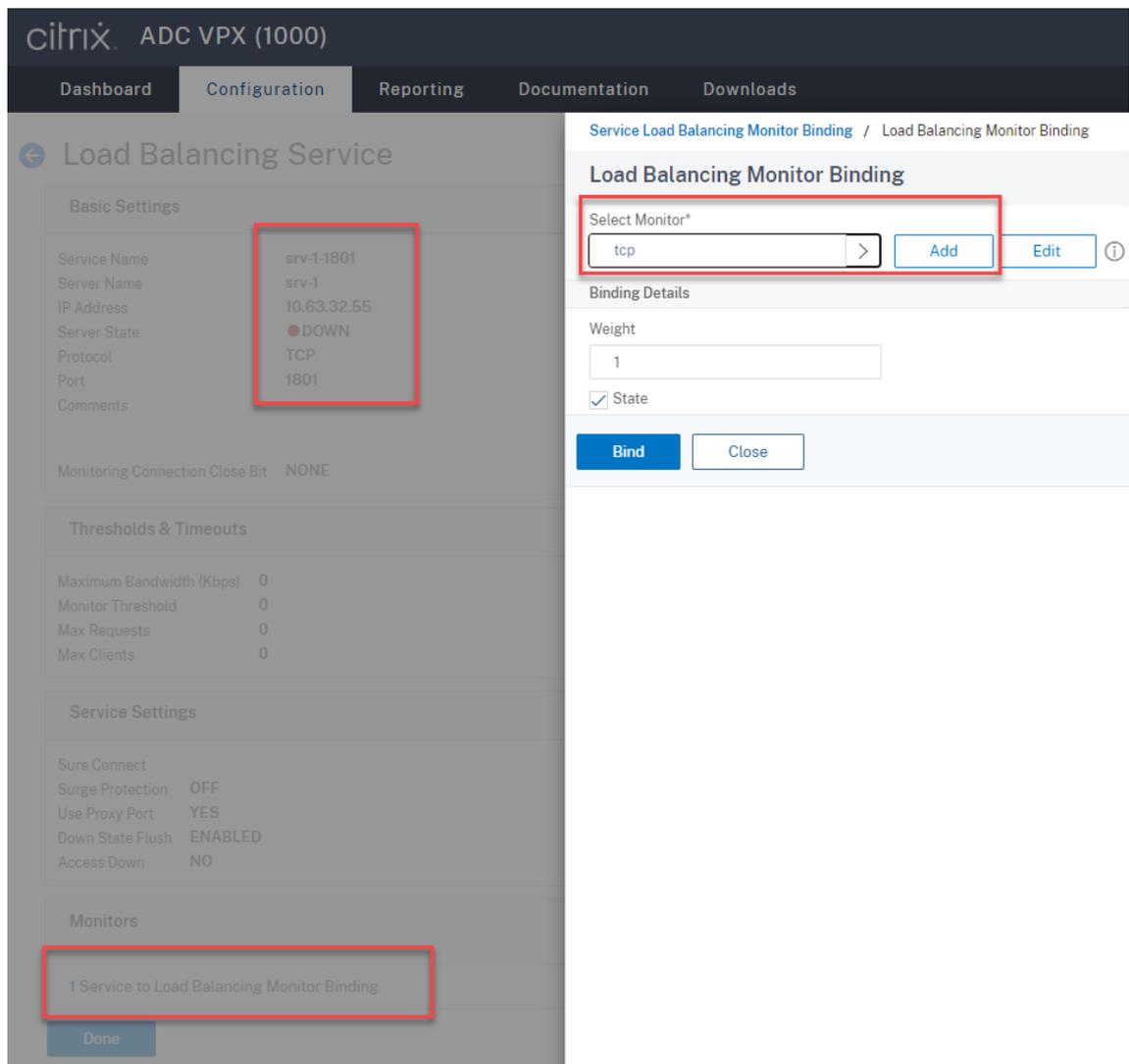
Fügen Sie einen TCP-Lastausgleichsdienst von Port 1801 für jeden Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu. Geben Sie einen Namen für den Lastausgleichsdienst ein, wählen Sie **Existing Server**, wählen Sie die IP-Adresse eines Sitzungsaufzeichnungsservers, wählen Sie **TCP** als Serverprotokoll, geben Sie die Portnummer 1801 ein und klicken Sie auf **OK**.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) Configuration page for a Load Balancing Service. The navigation tabs are Dashboard, Configuration, Reporting, and Documentation. The main heading is 'Load Balancing Service'. The 'Basic Settings' section contains the following fields:

- Service Name*: srv-1-1801
- Radio buttons: New Server, Existing Server
- Server*: srv-1 (10.63.32.55)
- Protocol*: TCP
- Port*: 1801

At the bottom of the form, there is a 'More' section with a right-pointing arrow, and two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

Binden Sie den TCP-Monitor an den soeben hinzugefügten **TCP-Lastausgleichsdienst**.



6. (Nur erforderlich, wenn Sie den WebSocket-Server Version 1.0 verwenden) Fügen Sie ein HTTP-Profil für jeden **SSL-Lastausgleichsdienst** von Port 22334 hinzu.

Navigieren Sie zu **System > Profiles > HTTP Profiles** und klicken Sie auf **Add**.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) configuration interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Configuration', 'Reporting', 'Documentation', and 'Downloads'. The left sidebar contains a search bar and a menu with 'System' expanded, showing options like Licenses, Settings, Diagnostics, High Availability, NTP Servers, Reports, Profiles (highlighted), Partition Administration, User Administration, Authentication, Auditing, and SNMP. The main content area is titled 'Profiles' and shows a summary of profile counts: TCP Profiles (13), HTTP Profiles (3), Database Profiles (0), and SSL Profiles (0). Below this are buttons for 'Add', 'Edit', and 'Delete'. A search bar is present with the text 'Click here to search or you can enter Key : Value format'. A table lists the profiles with columns for 'NAME', 'DROP INVALID', and 'INVALIDATE HTTP'. The table contains three rows of profiles. A 'Total 3' summary is shown at the bottom of the table.

<input type="checkbox"/>	NAME	DROP INVALID	INVALIDATE HTTP
<input type="checkbox"/>	nshttp_default_profile	✘	✘
<input type="checkbox"/>	nshttp_default_strict_validation	✔	✔
<input type="checkbox"/>	nshttp_default_internal_apps	✔	✔

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Enable WebSocket connections** und akzeptieren Sie die anderen Standardeinstellungen.

HTTP/2 Initial Window Size		
<input type="text" value="65535"/>		
HTTP/2 Maximum Concurrent Streams		
<input type="text" value="100"/>		
HTTP/2 Maximum Frame Size		
<input type="text" value="16384"/>		
HTTP/2 Minimum Server Connections		
<input type="text" value="20"/>		
HTTP/2 Maximum Header List Size		
<input type="text" value="24576"/>		
HTTP/2 Maximum Ping Frames Per Minute		
<input type="text"/>		
HTTP/2 Maximum Reset Frames Per Minute		
<input type="text"/>		
HTTP/2 Maximum Empty Frames Per Minute		
<input type="text"/>		
HTTP/2 Maximum Settings Frames Per Minute (i)		
<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Alternative Service	<input checked="" type="checkbox"/> Connection Multiplexing	<input type="checkbox"/> Drop invalid HTTP requests
<input type="checkbox"/> Mark HTTP/0.9 requests as invalid	<input type="checkbox"/> Mark CONNECT Requests as Invalid	<input type="checkbox"/> Mark TRACE Requests as Invalid
<input type="checkbox"/> Mark RFC7230 Non-Compliant Transaction as Invalid	<input type="checkbox"/> Mark HTTP Header with Extra White Space as Invalid	<input type="checkbox"/> Compression on PUSH packet
<input checked="" type="checkbox"/> Drop extra CRLF	<input checked="" type="checkbox"/> Enable WebSocket connections (i)	<input type="checkbox"/> Enable RTSP Tunnel
<input type="checkbox"/> Drop extra data from server	<input checked="" type="checkbox"/> HTTP Weblogging	<input type="checkbox"/> Persistent ETag
<input type="checkbox"/> Adaptive Timeout		
<input type="button" value="Create"/> <input type="button" value="Close"/>		

Geben Sie einen Namen für das HTTP-Profil ein (zum Beispiel `websocket_SSL`).

Kehren Sie zu jedem **SSL-Lastausgleichsdienst** von Port 22334 zurück (zum Beispiel `srv-1-22334`). Klicken Sie auf **+ Profiles**.

Basic Settings

Service Name	srv-1-22334	Traffic Domain	0
Server Name	srv-1	Number of Active Connections	-
IP Address	10.63.32.55	Hash ID	-
Server State	● DOWN	Server ID	None
Protocol	SSL	Clear Text Port	-
Port	22334	Cache Type	SERVER
Comments		Cacheable	NO
		Health Monitoring	YES
		AppFlow Logging	ENABLED
Monitoring Connection Close Bit	NONE		

Service Settings

Sure Connect		Use Source IP Address	NO
Surge Protection	OFF	Client Keep-Alive	NO
Use Proxy Port	YES	TCP Buffering	NO

Advanced Settings

- + Thresholds & Timeouts
- + Profiles
- + Policies
- + SSL Profile
- + SSL Policies
- + Certificate

Wählen Sie das HTTP-Profil (zum Beispiel `websocket_ssl`), klicken Sie auf **OK** und dann auf **Done**.

Profiles

Net Profile

TCP Profile

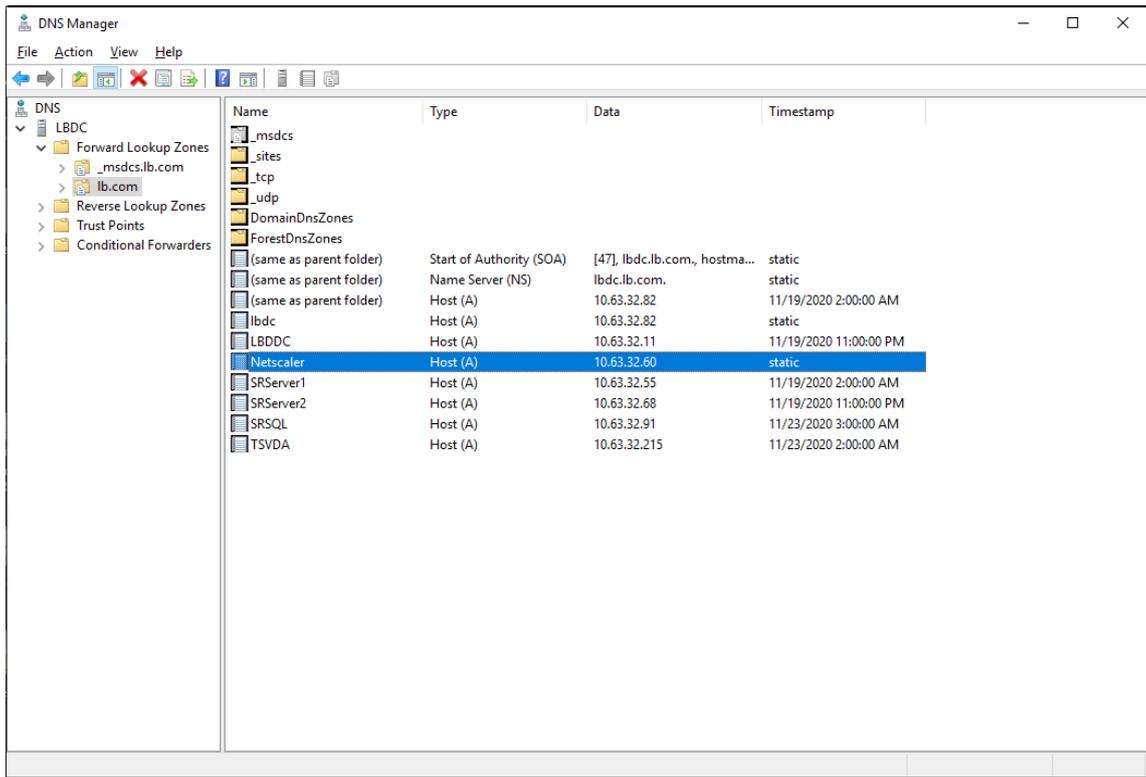
HTTP Profile

DNS Profile Name

OK

Done

- (Nur erforderlich, wenn Sie den WebSocket-Server Version 2.0 verwenden) Fügen Sie ein HTTP-Profil für jeden **SSL-Lastausgleichsdienst** von Port 443 hinzu.
- Erstellen Sie einen Hostdatensatz für die Citrix ADC VIP-Adresse auf dem Domänencontroller.



9. Fügen Sie **virtuelle Lastausgleichsserver** hinzu.

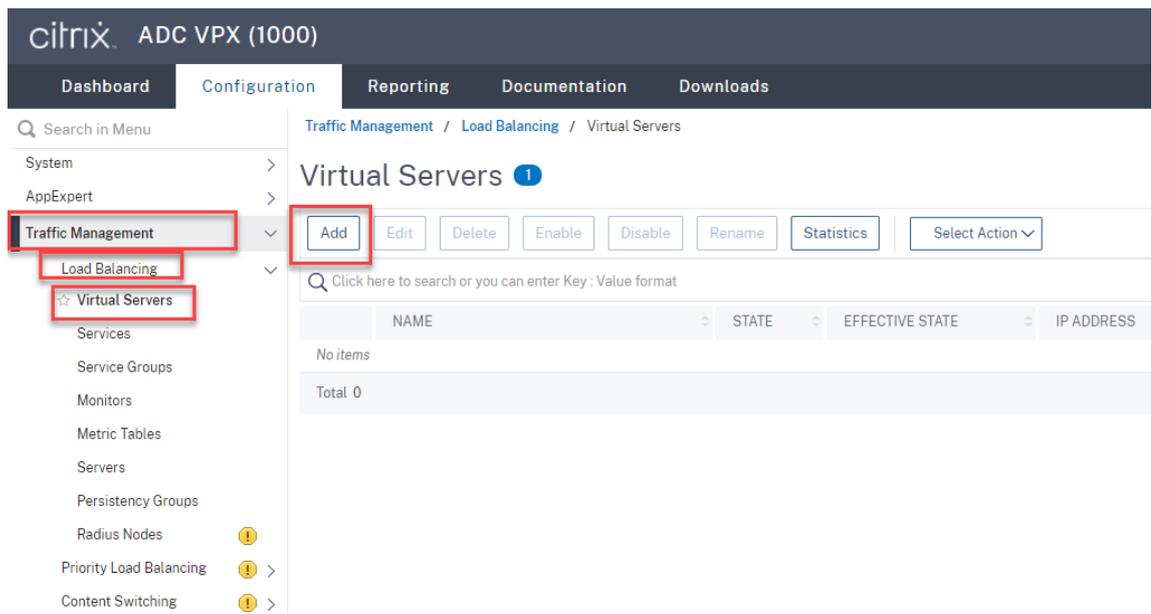
Fügen Sie die folgenden **virtuellen Lastausgleichsserver** mit der Citrix ADC VIP-Adresse hinzu.

- (Nur erforderlich, wenn Sie den WebSocket-Server Version 1.0 verwenden) **Virtueller Lastausgleichsserver** von Port 22334 auf SSL-Basis
- **Virtueller Lastausgleichsserver** von Port 443 auf SSL-Basis
- **Virtueller Lastausgleichsserver** von Port 1801 auf TCP-Basis

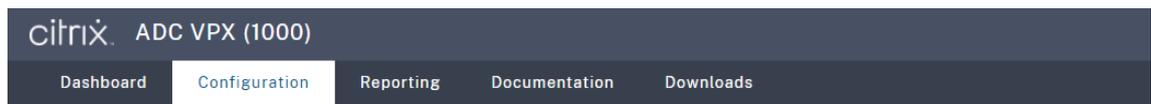
Ein Beispiel sehen Sie im folgenden Screenshot:



Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Virtual Servers** und klicken Sie auf **Add**.



Fügen Sie jeden virtuellen Server mit der Citrix ADC VIP-Adresse hinzu. Geben Sie einen Servernamen ein, wählen Sie **TCP** oder **SSL** und wählen Sie die entsprechende Portnummer wie zuvor beschrieben.



← Load Balancing Virtual Server

Basic Settings

Create a virtual server by specifying a name, an IP address, a port, and a protocol type. If an application is accessible from the Internet, the virtual server IP (VIP) address is a public network (WAN), the VIP is usually a private (ICANN non-routable) IP address. You can configure multiple virtual servers to receive client requests, thereby increasing the availability of resources to process client requests.

Name*
 ⓘ

Protocol*
 ⓘ

IP Address Type*
 ⓘ

IP Address*
 ⓘ

Port*
 ⓘ

▶ More

Binden Sie jeden virtuellen Server an den **Lastausgleichsdienst** desselben Ports. Beispiel:

Basic Settings

Name	vsrv-443
Protocol	SSL
State	● DOWN
IP Address	10.63.32.60
Port	443
Traffic Domain	0

Services and Service Groups

A service is a logical representation of an application running on a server.
A service group enables you to manage a group of services as though it were one service.
Note: Bind at least one service or service group to the virtual server.
Click Continue to display the advanced settings and select the method, pers...

No Load Balancing Virtual Server Service Binding

No Load Balancing Virtual Server ServiceGroup Binding

Continue

Service Binding / Service

Service 3

Select Add Edit

Click here to search or you can enter

<input type="checkbox"/>	NAME
<input type="checkbox"/>	srv-1-22334
<input checked="" type="checkbox"/>	srv-1-443
<input type="checkbox"/>	srv-1-1801

Total 3

Tipp:

Der **Lastausgleichsdienst** von Port 22334 ist nur erforderlich, wenn Sie den WebSocket-Server Version 1.0 verwenden.

Wählen Sie eine Lastausgleichsmethode.

Method

Method is a load balancing algorithm that the Citrix ADC uses to s

Load Balancing Method*

LEASTBANDWIDTH ⓘ

New Service Startup Request Rate

0

Backup LB Method*

ROUNDROBIN

New Service Request unit*

PER_SECOND

Increment Interval

Konfigurieren Sie Persistenz auf jedem virtuellen Server. Wir empfehlen die Auswahl von **SOURCE-IP** als Persistenztyp. Weitere Informationen finden Sie unter [Persistenzeinstellungen](#).

Persistence

Configure persistence to route all connections from the same user persistence type fails.

Select Persistence Type*

SOURCEIP RULE OTHERS (i)

Time-out (mins)*

IPv4 Netmask

IPv6 Mask Length

OK

(Nur erforderlich, wenn Sie den WebSocket-Server Version 1.0 verwenden) Fügen Sie ein HTTP-Profil für den virtuellen Lastausgleichsserver von Port 22334 hinzu.

Profiles

A profile is a collection of settings that can be applied to a NetScaler entity, such as a virtual server or service. You can apply the same profile to multiple entities of the same type.

Net Profile	<input type="text"/>	+	✎
TCP Profile	<input type="text"/>	+	✎
LB Profile	<input type="text"/>	+	✎
HTTP Profile	<input type="text" value="websocket_SSL"/>	+	✎ ?
DB Profile	<input type="text"/>	+	✎
DNS Profile Name	<input type="text"/>	+	✎

OK

10. Installieren Sie ein SAN-Zertifikat in Citrix ADC.

Beziehen Sie ein SAN-Zertifikat im PEM-Format von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle. Navigieren Sie zu **Traffic Management > SSL > Server Certificate Wizard**, und extrahieren und laden Sie das Zertifikat und die privaten Schlüsseldateien in Citrix ADC hoch.

Weitere Informationen finden Sie unter [SSL-Zertifikate](#).

4 Install Certificate

Certificate-Key Pair Name*

Certificate File Name*
 ?

Key File Name*
 ?

Password*
 ?

Notify When Expires

No SNMP Trap destination found. Notification will not be sent until a trap destination is configured.

Notification Period

11. Binden Sie ein SAN-Zertifikat an jeden virtuellen SSL-Lastausgleichsserver.

Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Virtual Servers**, wählen Sie einen virtuellen SSL-Lastausgleichsserver und klicken Sie auf **Server Certificate**.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) configuration interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Configuration', 'Reporting', 'Documentation', and 'Downloads'. The main heading is 'Load Balancing Virtual Server' with a back arrow icon. Below the heading, there is a breadcrumb 'Load Balancing Virtual Server' and a link 'Export as a Template'.

The configuration is divided into three sections:

- Basic Settings:** A table with the following values:

Name	vsrv-443
Protocol	SSL
State	● DOWN
IP Address	10.63.32.60
Port	443
Traffic Domain	0
- Services and Service Groups:** Shows '1 Load Balancing Virtual Server Service Binding' and 'No Load Balancing Virtual Server ServiceGroup Binding'.
- Certificate:** Shows 'No Server Certificate' (highlighted with a red box) and 'No CA Certificate'.

A blue 'Continue' button is located at the bottom of the configuration panel.

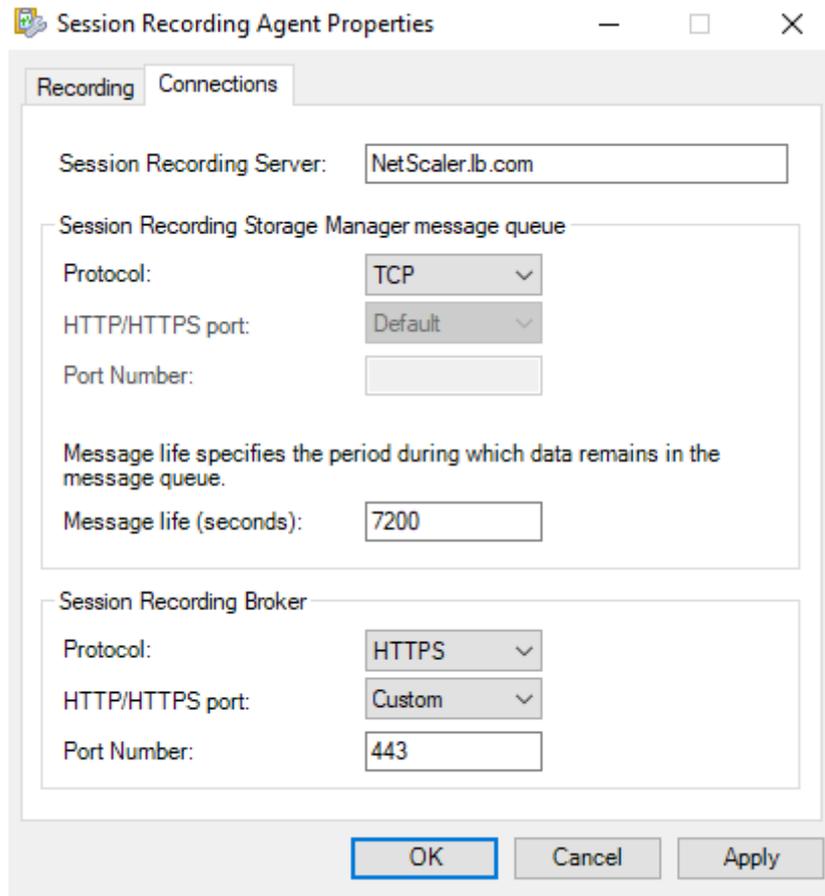
Fügen Sie das zuvor erwähnte SAN-Zertifikat hinzu und klicken Sie auf **Bind**.

Schritt 4: Konfigurieren eines vorhandenen Sitzungsaufzeichnungsagent für den Lastausgleich

1. Melden Sie sich mit einem Domänenadministratorkonto beim Sitzungsaufzeichnungsagent an.
2. Öffnen Sie **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**.

3. Führen Sie diesen Schritt aus, wenn Sie Microsoft Message Queuing (MSMQ) über TCP verwenden.

Geben Sie den FQDN Ihrer Citrix ADC VIP-Adresse in das Feld **Sitzungsaufzeichnungsserver** ein.

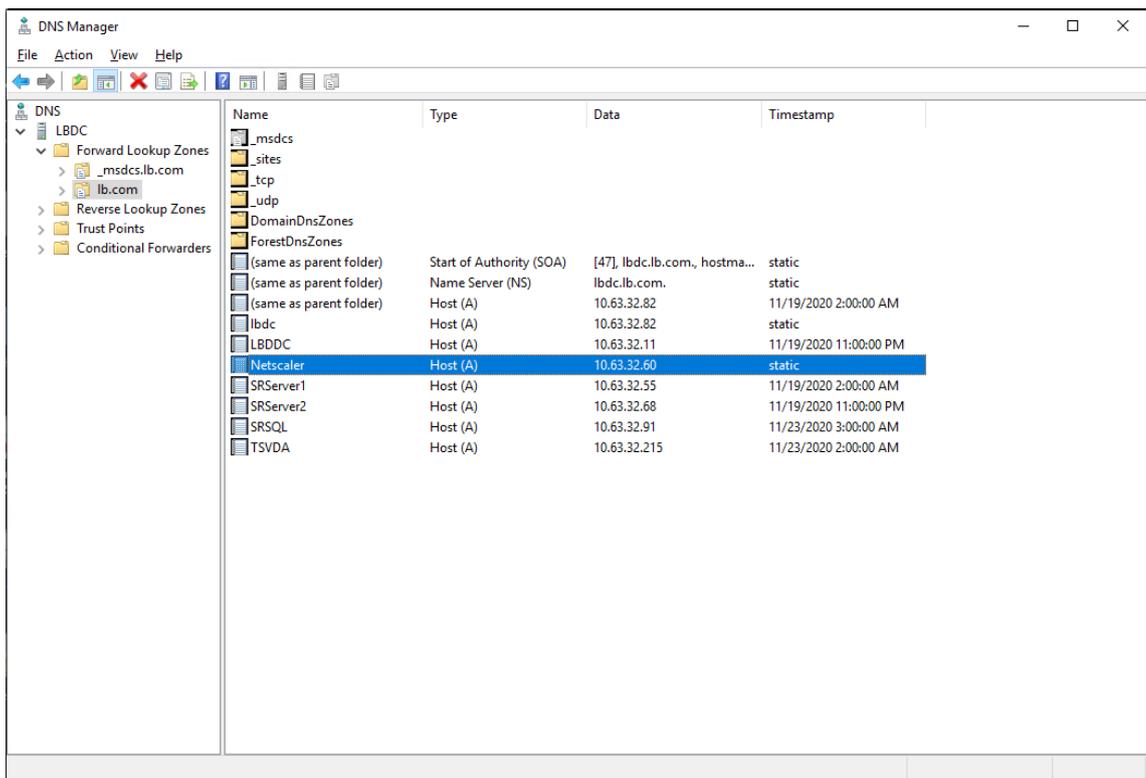


The screenshot shows the 'Session Recording Agent Properties' dialog box with the 'Connections' tab selected. The 'Recording' tab is also visible. The 'Session Recording Server' field contains 'NetScaler.lb.com'. The 'Session Recording Storage Manager message queue' section has 'Protocol' set to 'TCP', 'HTTP/HTTPS port' set to 'Default', and 'Message life (seconds)' set to '7200'. The 'Session Recording Broker' section has 'Protocol' set to 'HTTPS', 'HTTP/HTTPS port' set to 'Custom', and 'Port Number' set to '443'. The 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons are at the bottom.

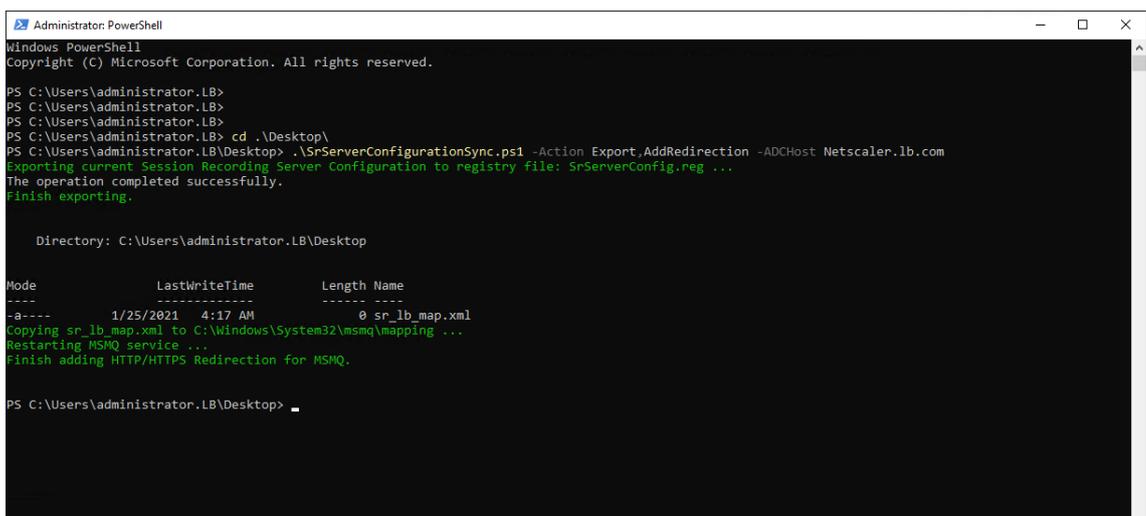
Fügen Sie auf jedem Sitzungsaufzeichnungsserver unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSMQ\Parameters` den DWORD-Wert `IgnoreOSNameValidation` hinzu und legen Sie ihn auf 1 fest. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX248554](#).

4. Führen Sie diesen Schritt aus, wenn Sie MSMQ über HTTP oder HTTPS verwenden.

(Überspringen Sie den Abschnitt, falls dieser Schritt bereits abgeschlossen ist.) Erstellen Sie einen Hostdatensatz für die Citrix ADC VIP-Adresse auf dem Domänencontroller.



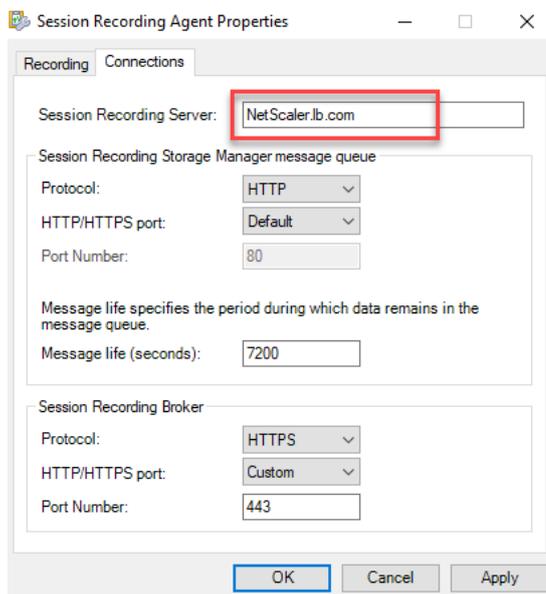
Führen Sie auf jedem Sitzungsaufzeichnungsserver den Befehl `powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action AddRedirection - ADCHost <ADCHost>` aus, um Umleitungen von Citrix ADC zum lokalen Host hinzuzufügen. <ADCHost> ist der FQDN der Citrix ADC VIP-Adresse. Eine Umleitungsdatei (zum Beispiel `sr_lb_map.xml`) wird unter `C:\Windows\System32\msmq\Mapping` erstellt.



Hinweis: Wechseln Sie zum Ordner, in dem sich `SrServerConfigurationSync.ps1` befindet, wenn Sie PowerShell.exe ausführen.

Geben Sie den FQDN Ihrer Citrix ADC VIP-Adresse in das Feld **Sitzungsaufzeichnungsserver** ein.

Beispiel:



Schritt 5: Konfigurieren eines vorhandenen Sitzungsaufzeichnungsplayers für den Lastausgleich

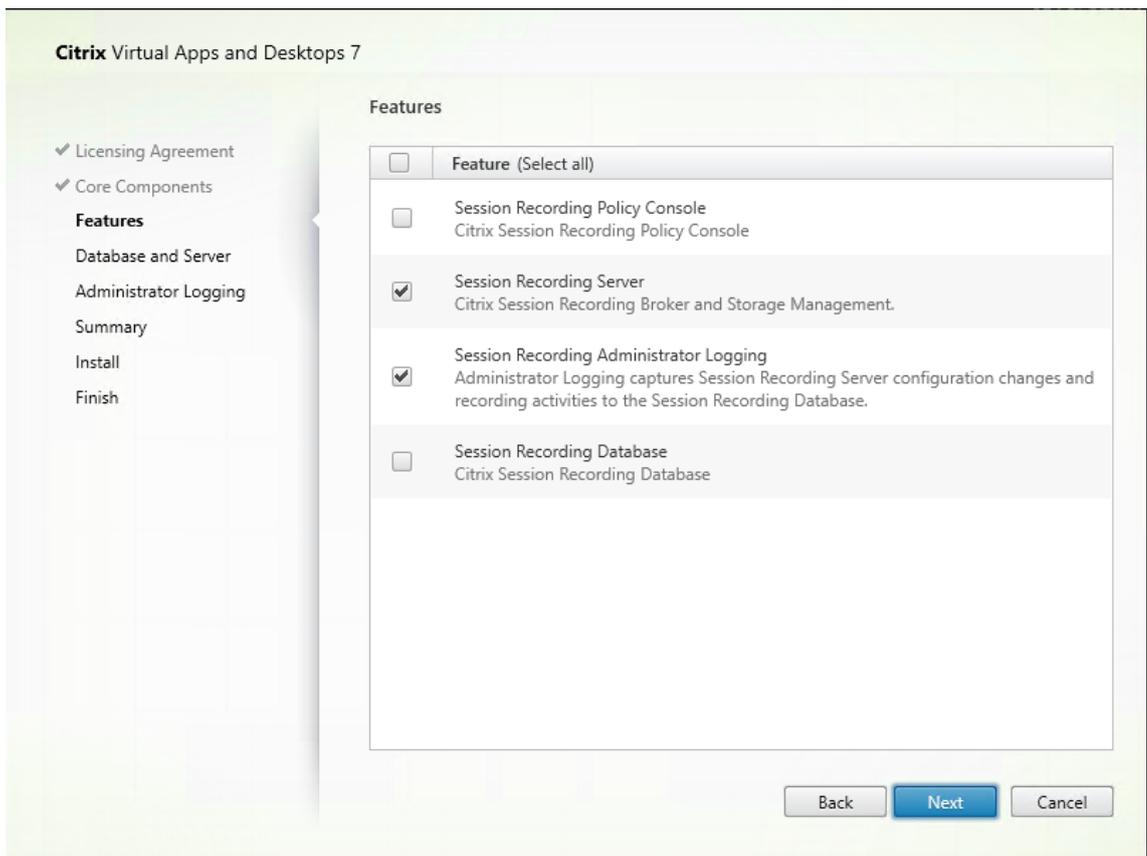
Fügen Sie auf jeder Maschine, auf der ein Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist, die Citrix ADC VIP-Adresse oder ihren FQDN als den verbundenen Sitzungsaufzeichnungsserver hinzu.

Schritt 6: Funktionskontrolle des Lastausgleichs für den konfigurierten vorhandenen Sitzungsaufzeichnungsserver

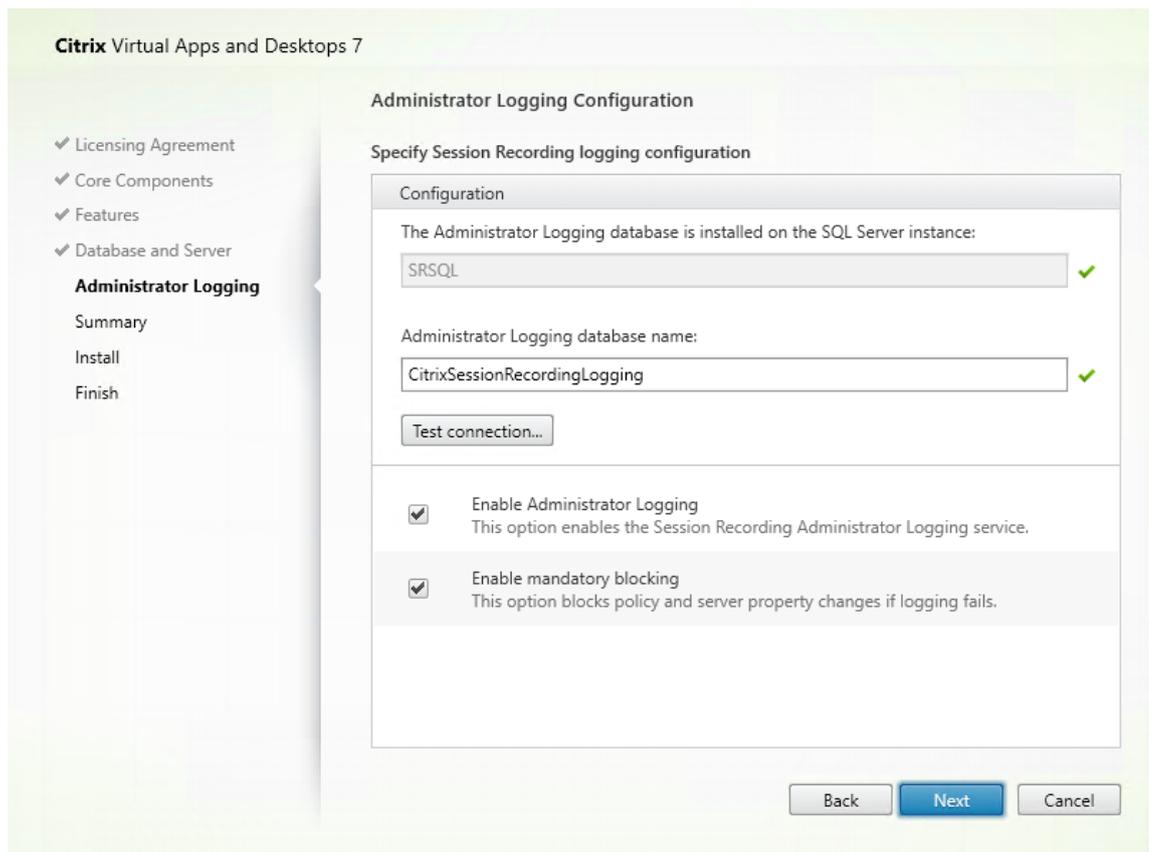
1. Starten Sie eine virtuelle Citrix-Sitzung.
2. Prüfen Sie, ob die Sitzung aufgezeichnet werden kann.
3. Prüfen Sie, ob Webplayer und Sitzungsaufzeichnungsplayer die Aufzeichnungsdatei wiedergeben können.

Schritt 7: Hinzufügen weiterer Sitzungsaufzeichnungsserver

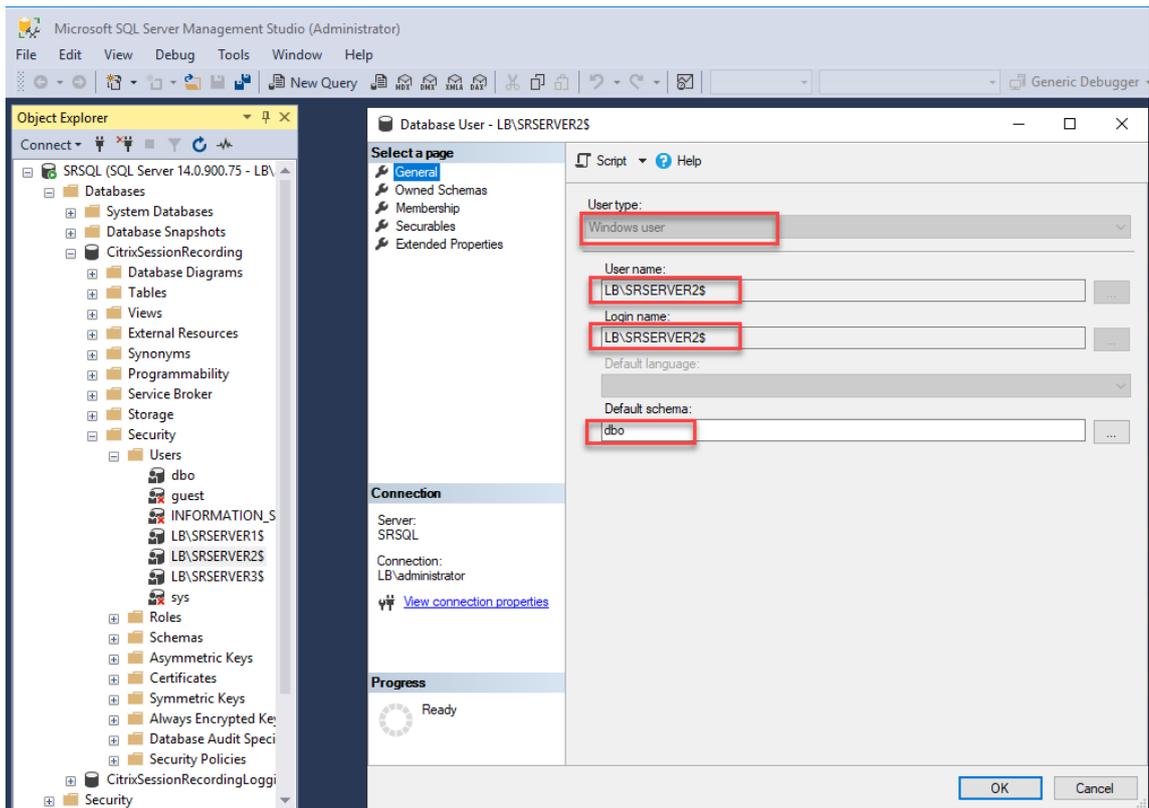
1. Bereiten Sie eine Maschine in derselben Domäne vor und installieren Sie darauf nur die Module "Sitzungsaufzeichnungsserver" und "Sitzungsaufzeichnung - Administratorprotokollierung".

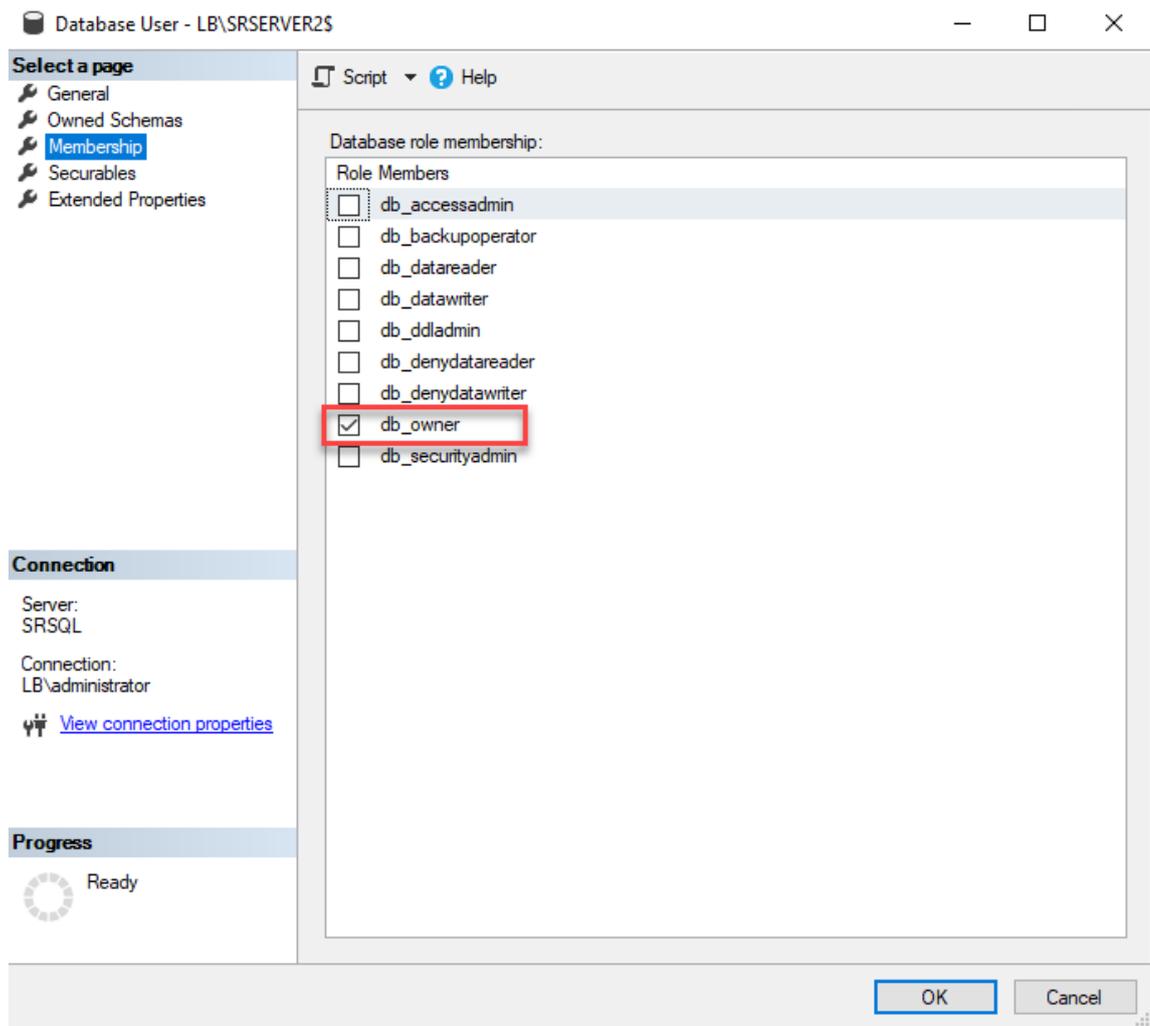


2. Verwenden Sie dieselben Datenbanknamen wie der vorhandene Sitzungsaufzeichnungsserver.
Beispiel:



3. Deaktivieren Sie die Netzwerkfirewall auf der Maschine.
4. Fügen Sie auf dem SQL-Server, auf dem die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist, alle Maschinenkonten des Sitzungsaufzeichnungsservers zur freigegebenen Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung hinzu und weisen Sie ihnen die Berechtigung `db_owner` zu. Beispiel:





5. Erteilen Sie dem Maschinenkonto des neuen Sitzungsaufzeichnungsservers (zum Beispiel LB \SRServer2\$) Lese-/Schreibrechte für die Ordner zum Speichern und Wiederherstellen von Aufzeichnungen (zum Beispiel `SessionRecording` und `SessionRecordingsRestored`). Das Dollarzeichen \$ ist erforderlich.
6. Wiederholen Sie [Schritt 3](#), um **Lastausgleichsdienste** für den neuen Sitzungsaufzeichnungsserver hinzuzufügen und vorhandene virtuelle Server zu bearbeiten, um Bindungen zu den Lastausgleichsdiensten hinzuzufügen. Es müssen keine weiteren virtuellen Server hinzugefügt werden. Beispiel:

citrix ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

Search in Menu

- System >
- AppExpert >
- Traffic Management**
 - Load Balancing
 - Virtual Servers
 - Services
 - Service Groups
 - Monitors
 - Metric Tables
 - ☆ Servers
 - Persistency Groups
 - Radius Nodes !

Traffic Management / Load Balancing / Servers

Servers 2

Add Edit Delete Rename Select Action

Click here to search or you can enter Key : Value format

<input type="checkbox"/>	NAME	STATE	IPADDRESS / DOMAIN
<input type="checkbox"/>	srv-1	● ENABLED	10.63.32.55
<input type="checkbox"/>	srv-2	● ENABLED	10.63.32.74
Total 2			

citrix ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

Search in Menu

- System >
- AppExpert >
- Traffic Management**
 - Load Balancing
 - Virtual Servers
 - ☆ Services
 - Service Groups
 - Monitors
 - Metric Tables
 - Servers
 - Persistency Groups
 - Radius Nodes !
 - Priority Load Balancing !
 - Content Switching !
 - Cache Redirection !
 - DNS >
 - GSLB !
 - SSL >
 - Subscriber >
 - Service Chaining >
 - User >

Traffic Management / Load Balancing / Services / Services

Services

Services 8 Auto Detected Services 0 Internal Services 6

Add Edit Delete Rename Statistics No action

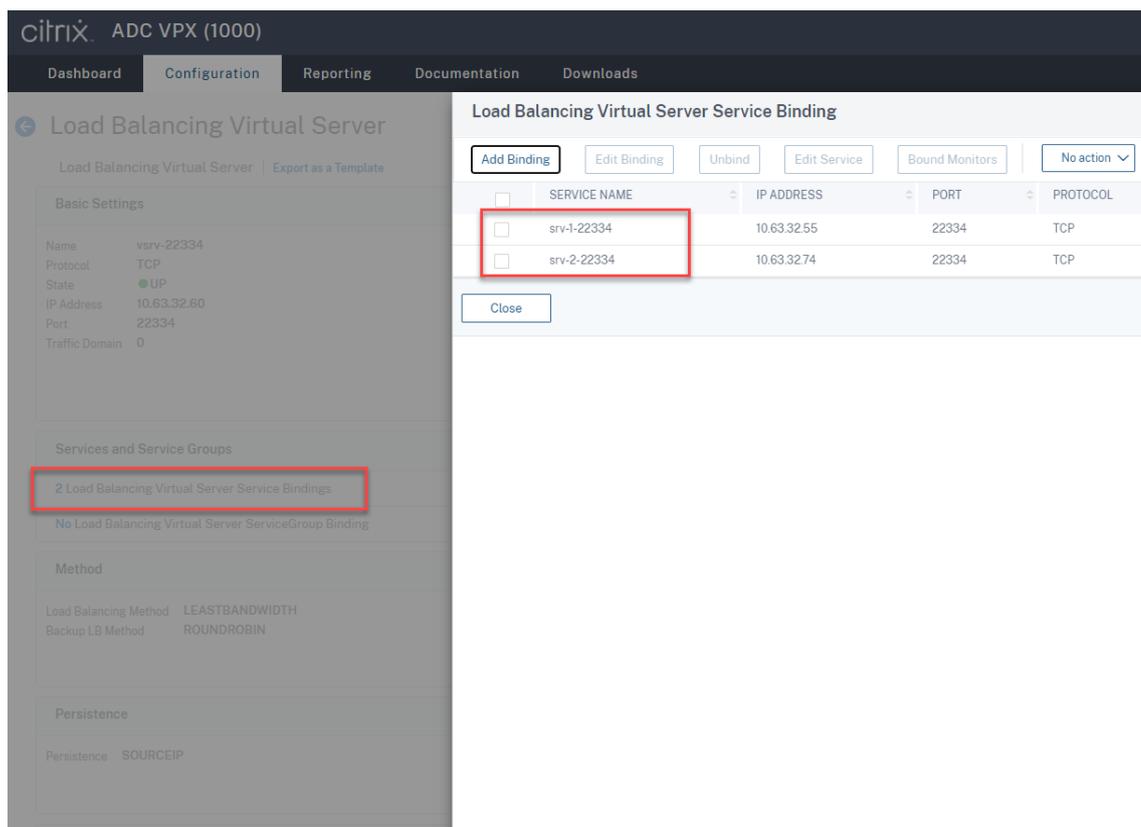
Click here to search or you can enter Key : Value format

<input type="checkbox"/>	NAME	SERVER STATE	IP ADDRESS/DOMAIN NAME	PORT	PROTOCOL
<input type="checkbox"/>	srv-1-80	● UP	10.63.32.55	80	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-1-443	● UP	10.63.32.55	443	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-1-1801	● UP	10.63.32.55	1801	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-1-22334	● UP	10.63.32.55	22334	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-2-443	● UP	10.63.32.74	443	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-2-80	● UP	10.63.32.74	80	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-2-1801	● UP	10.63.32.74	1801	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-2-22334	● UP	10.63.32.74	22334	TCP
Total 8					

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) configuration interface. The top navigation bar includes Dashboard, Configuration, Reporting, Documentation, and Downloads. The left sidebar shows a search menu and a tree view of configuration categories, with 'Virtual Servers' under 'Load Balancing' highlighted. The main content area is titled 'Virtual Servers' and shows a list of four virtual servers. The 'Edit' button is highlighted with a red box. The table below shows the details of the virtual servers.

<input type="checkbox"/>	NAME	STATE	EFFECTIVE STATE	IP ADDRESS
<input type="checkbox"/>	vsrv-80	● UP	● UP	10.63.32.60
<input type="checkbox"/>	vsrv-1801	● UP	● UP	10.63.32.60
<input type="checkbox"/>	vsrv-443	● UP	● UP	10.63.32.60
<input checked="" type="checkbox"/>	vsrv-22334	● UP	● UP	10.63.32.60

Total 4



7. Kopieren Sie die Konfigurationsdatei der Autorisierungskonsole für die Sitzungsaufzeichnung, `SessionRecordingAzManStore.xml`, vom vorhandenen Sitzungsaufzeichnungsserver auf den neuen Sitzungsaufzeichnungsserver. Die Datei wird unter `<Session Recording Server installation path>\App_Data` gespeichert.
8. Um für den neuen Sitzungsaufzeichnungsserver MSMQ über HTTP oder HTTPS zu verwenden, führen Sie folgende Schritte aus, um die Registrierungseinstellungen des aktuell funktionierenden Sitzungsaufzeichnungsservers zu importieren.

Führen Sie auf dem vorhandenen Sitzungsaufzeichnungsserver (zum Beispiel `SrServer1`) den Befehl `powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action Export -ADCHost <ADCHost >` aus, wobei `<ADCHost>` der FQDN der Citrix ADC VIP-Adresse ist. Es wird eine exportierte Registrierungsdatei `SrServerConfig.reg` erstellt.

Kopieren Sie die Datei `SrServerConfig.reg` auf den neuen Sitzungsaufzeichnungsserver und führen Sie den Befehl `powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action Import,AddRedirection -ADCHost <ADCHost>` aus. Der Wert **EnableLB** wird dem Registrierungsschlüssel des neuen Sitzungsaufzeichnungsservers in `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` hinzugefügt, und unter `C:\Windows\System32\msmq\Mapping` wird eine Datei `sr_lb_map.xml` hinzugefügt.

9. Wiederholen Sie den Vorgang, um einen weiteren Sitzungsaufzeichnungsserver hinzuzufügen.

Problembehandlung

- Sitzungen werden nicht aufgezeichnet, wenn Sie einen CNAME-Datensatz oder einen ALIAS-Datensatz für einen Sitzungsaufzeichnungsserver verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX248554](#).
- Aufzeichnungsdateien können zwar lokal gespeichert werden, die Speicherung in einem UNC-Pfad ist jedoch nicht möglich. Um dieses Problem zu beheben, ändern Sie den Startmodus des Citrix Speichermanagers der Sitzungsaufzeichnung in **Automatisch (Verzögerter Start)**.

Sitzungsaufzeichnung in Azure mit Lastausgleich bereitstellen

July 9, 2024

Voraussetzungen

- Sie haben Citrix Virtual Apps and Desktops oder Citrix DaaS (früher Citrix Virtual Apps and Desktops Service) bereits in Azure installiert.
- Sie haben ein Azure-Konto.

Schritt 1: Hochladen des Installationsprogramms für Citrix Virtual Apps and Desktops in Azure

Hinweis:

Überspringen Sie Schritt 1, wenn Sie sich mit Ihrem Citrix-Konto bei der Citrix Virtual Apps and Desktops-Downloadseite anmelden und die ISO-Datei des Produkts in eine VM in Azure herunterladen.

1. Erstellen Sie im [Azure-Portal](#) ein Speicherkonto vom Typ **Allgemein v2** und akzeptieren Sie die voreingestellte Leistungsstufe **Standard**.

Der gesamte Zugriff auf den Azure-Speicher erfolgt über ein Speicherkonto.

Microsoft Azure

Home > Storage accounts >

Create storage account

Azure Storage is a Microsoft managed service providing cloud storage that is highly available, secure, durable, scalable, and redundant. Azure Storage includes Azure Blobs (objects), Azure Data Lake Storage Gen2, Azure Files, Azure Queues, and Azure Tables. The cost of your storage account depends on the usage and the options you choose below. [Learn more about Azure storage accounts](#)

Project details

Select the subscription to manage deployed resources and costs. Use resource groups like folders to organize and manage all your resources.

Subscription *

Resource group *
[Create new](#)

Instance details

The default deployment model is Resource Manager, which supports the latest Azure features. You may choose to deploy using the classic deployment model instead. [Choose classic deployment model](#)

Storage account name *

Location *

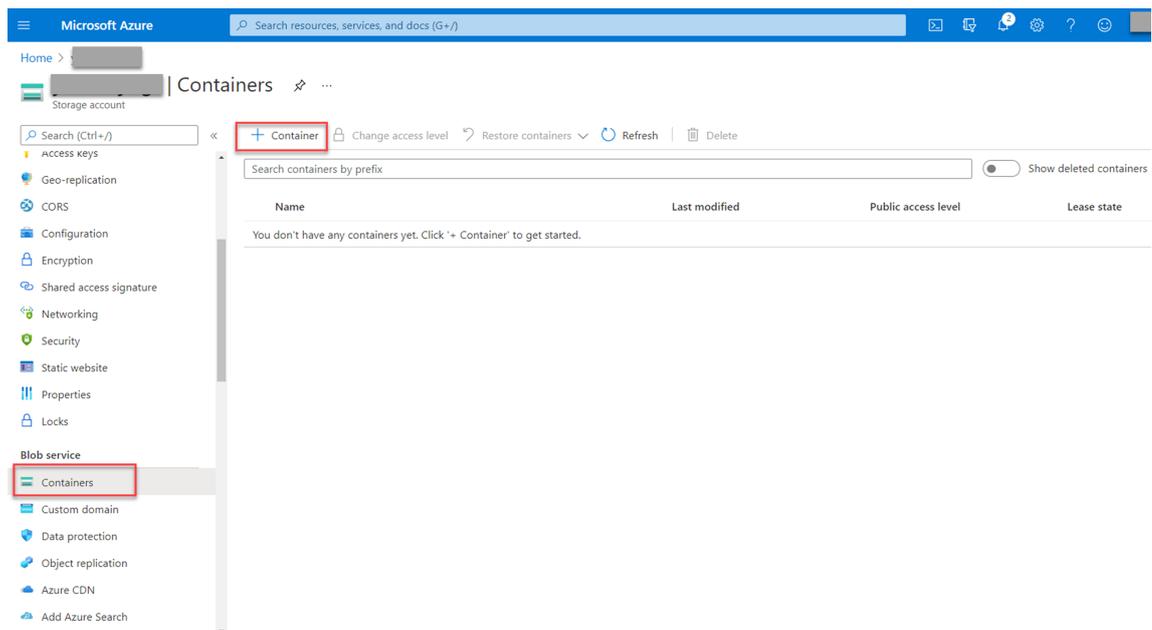
Performance Standard Premium

Account kind

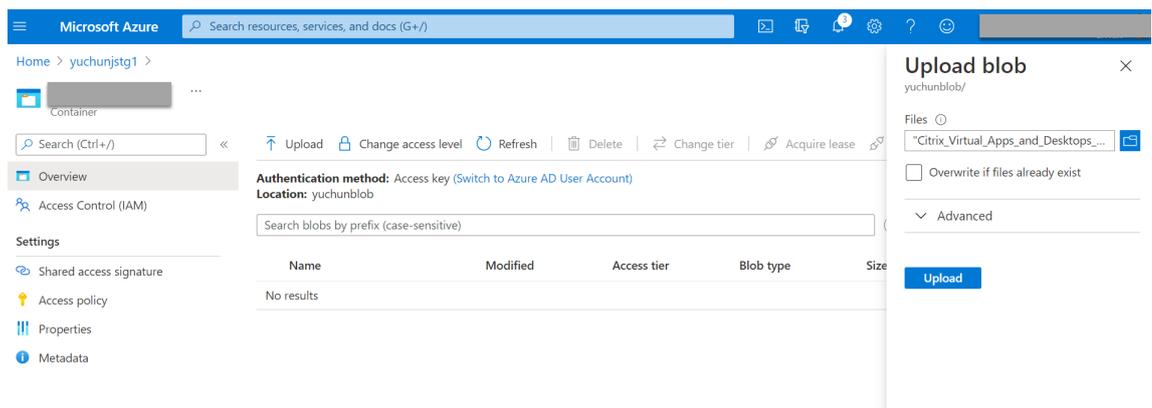
Replication

[Review + create](#) [< Previous](#) [Next: Networking >](#)

2. Navigieren Sie zu Ihrem neuen Speicherkonto und wählen Sie unter **Blob-Dienst** die Option **Container**, um einen Container zu erstellen.



3. Laden Sie das Installationsprogramm für Citrix Virtual Apps and Desktops in den Container hoch.



Schritt 2: Erstellen einer verwalteten SQL-Instanz im Azure-Portal

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen einer verwalteten Azure SQL-Instanz](#).

Schritt 3: Erstellen virtueller Azure-Maschinen (VMs)

Wählen Sie als Image **Windows Server 2019 Datacenter –Gen1** und als Größe **Standard_D4as_v4 – 4 vcpus, 16GiB memory**. Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen einer virtuellen Windows-Maschine im Azure-Portal](#).

portal.azure.com/#create/Microsoft.VirtualMachine

Microsoft Azure Search resources, services, and docs (G+/)

All services > Virtual machines >

Create a virtual machine

Select the subscription to manage deployed resources and costs. Use resource groups like folders to organize and manage all your resources.

Subscription * ⓘ

Resource group * ⓘ
[Create new](#)

Instance details

Virtual machine name * ⓘ

Region * ⓘ

Availability options ⓘ

Image * ⓘ
[See all images](#)

Azure Spot instance ⓘ

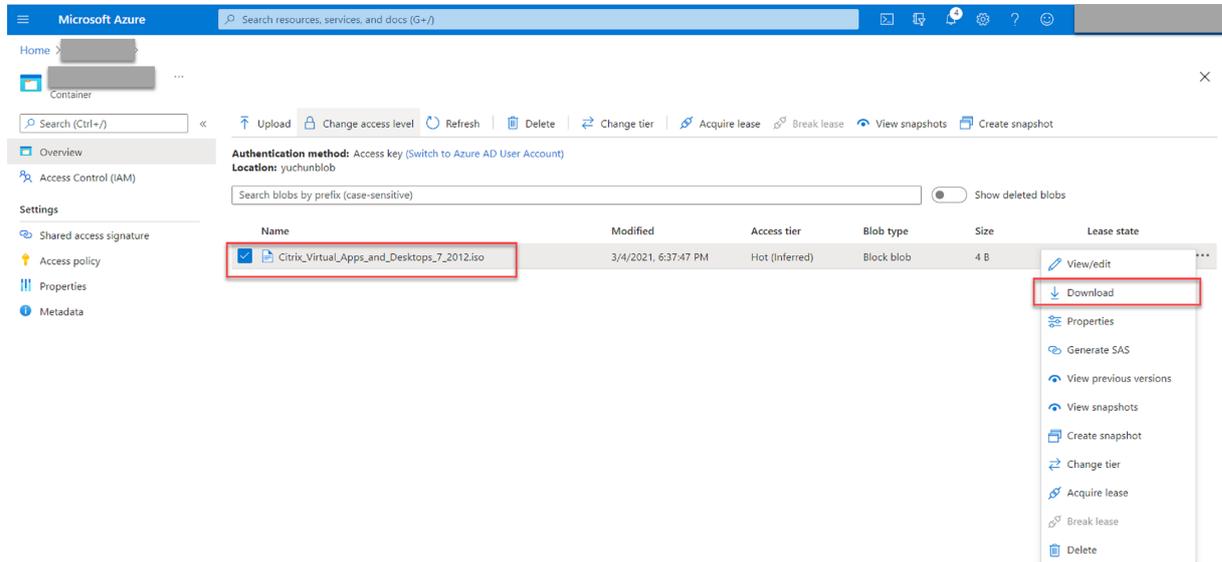
Size * ⓘ
[See all sizes](#)

Administrator account

Username * ⓘ

[Review + create](#) [< Previous](#) [Next : Disks >](#)

Schritt 4: Remote-Desktop und Download des Installationsprogramms für Citrix Virtual Apps and Desktops auf die Azure-VMs



Schritt 5: Ausführen des Installationsprogramms zur Installation der Komponenten der Sitzungsaufzeichnung auf die Azure-VMs

Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren der Verwaltungskomponenten der Sitzungsaufzeichnung](#).

Schritt 6: Konfigurieren einer Azure-Dateifreigabe zum Speichern von Aufzeichnungen

Führen Sie folgende Schritte aus, um eine Azure-Dateifreigabe zum Speichern von Aufzeichnungen zu erstellen:

1. Erstellen Sie im [Azure-Portal](#) zuerst ein Speicherkonto und dann eine Azure-Dateifreigabe.
Eine Kurzanleitung finden Sie unter [Erstellen und Verwalten von Azure-Dateifreigaben mit dem Azure-Portal](#). Die folgende Tabelle enthält empfohlene Konfigurationen.

Größe der Aufzeichnungsdatei (MB/Stunde)	Anzahl aufgezeichneter Sitzungen pro Tag	Typ der Dateifreigabe	Kontingent der Dateifreigabe (TB)	Sitzungsaufzeichnung –Serveranzahl	Sitzungsaufzeichnung –Servergröße
< 6,37	< 1.000	HDD Standard (StorageV2)	2	1	Standard D4as_v4
< 6,37	1.000–2.000	SSD Premium	3	1	Standard D4as_v4
< 6,37	2.000–3.000	SSD Premium	5	1	Standard D4as_v4
< 6,37	3.000–4.000	SSD Premium	6	1	Standard D4as_v4
ca. 10	< 1.000	HDD Standard (StorageV2)	3	1	Standard D4as_v4
ca. 10	1.000–2.500	SSD Premium	6	1	Standard D4as_v4
ca. 10	2.500–4.000	SSD Premium	10	2	Standard D4as_v4

Das Kontingent für Dateifreigaben wird basierend auf acht Stunden pro Tag, 23 Arbeitstagen pro Monat und einer einmonatigen Aufbewahrungsdauer für jede Aufzeichnungsdatei berechnet.

2. Fügen Sie dem Host, auf dem Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver installiert haben, die Anmeldeinformationen der Azure-Dateifreigabe hinzu.

a) Starten Sie eine Eingabeaufforderung als Administrator und ändern Sie das Laufwerk in den Ordner **<Installationspfad des Sitzungsaufzeichnungsservers>\Bin**.

Standardmäßig wird der Sitzungsaufzeichnungsserver in `C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server` installiert.

b) Führen Sie den Befehl **SsRecUtils.exe -AddAzureFiles <storageAccountName> <fileShareName> <accesskey>** aus.

Hierbei gilt:

- **<storageaccountname>** ist der Name Ihres Speicherkontos in Azure.
- **<filesharename>** ist der Name der Dateifreigabe, die in Ihrem Speicherkonto enthalten ist.
- **<accesskey>** ist Ihr Speicherkontoschlüssel, der für den Zugriff auf die Dateifreigabe verwendet werden kann.

Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihren Speicherkontoschlüssel abzufragen:

- Sie finden den Speicherkontoschlüssel in der angezeigten Verbindungszeichenfolge, wenn Sie auf der Dateifreigabeseite auf die Schaltfläche **Verbinden** klicken.

The screenshot shows the Azure portal interface for an SMB file share named 'sessionrecordings'. The 'Connect' button is highlighted with a red box. The 'Connect' dialog is open, showing a warning about 'Secure transfer required' and offering authentication methods: Active Directory and Storage account key. A PowerShell script is provided for testing the connection, with the storage account key highlighted in red.

```
$connectTestResult = Test-NetConnection -ComputerName
srcmdstg.file.core.windows.net -Port 445
if ($connectTestResult:TopTestSucceeded) {
    # Save the password so the drive will persist on reboot
    cmd.exe /C "cmdkey /add:"srcmdstg.file.core.windows.net"
    /user:"Azure\<redacted>"
    /pass:"DSJcnYSOp2wPfhckjTgGZUztoIh8A3PAOH8W0e+J9kuid6p7;x11eqNMu0Xkz7"
}
```

- Sie können den Speicherkontoschlüssel auch abrufen, indem Sie links in der Speicherkontoseite auf **Zugriffsschlüssel** klicken.

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. At the top, there is a blue header with the Microsoft Azure logo and a search bar. Below the header, the breadcrumb navigation shows 'Home > srcmd > [Storage account]'. The main heading is 'Access keys'. On the left, there is a navigation pane with various options, and 'Access keys' is highlighted with a red box. The main content area contains instructions on using access keys and a 'Hide keys' button. Below that, two keys are listed: 'key1' and 'key2'. Each key has a 'Key' field and a 'Connection string' field. The connection strings are partially obscured by a grey box.

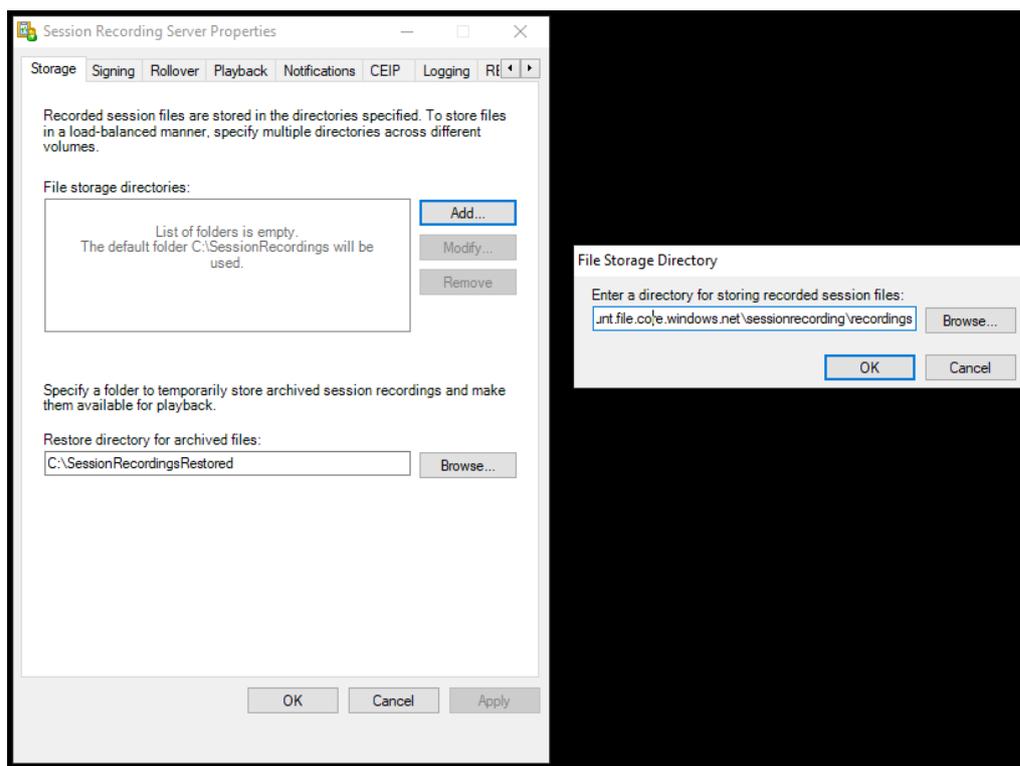
c) Stellen Sie die Azure-Dateifreigabe auf dem Host bereit, auf dem Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver installiert haben.

i. Öffnen Sie **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften**.

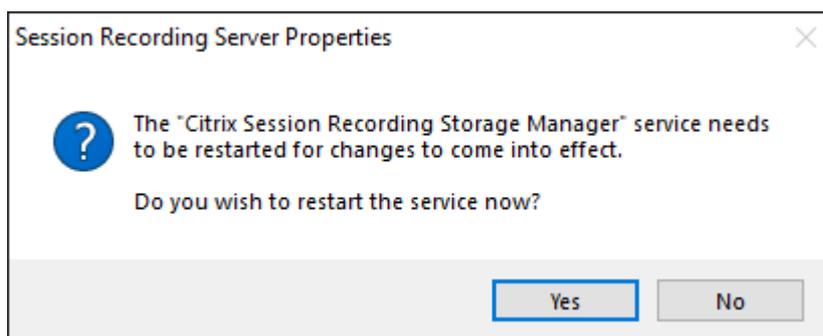
ii. Klicken Sie auf der Registerkarte **Speicher** auf **Hinzufügen**.

iii. Geben Sie den UNC-Pfad im Format `\\<storageaccountname>.file.core.windows.net\<fileshare>` ein.

Legen Sie unter der Dateifreigabe einen Unterordner fest, in dem Ihre Aufzeichnungsdateien gespeichert werden sollen. Der Sitzungsaufzeichnungsserver erstellt dann automatisch einen Unterordner.



- iv. Klicken Sie im Dialogfeld **Verzeichnis für Dateispeicherung** auf **OK**.
- v. Klicken Sie im Fenster **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf **Übernehmen**.
- vi. Klicken Sie auf **OK**, nachdem **Übernehmen** abgeblendet ist.
- vii. Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie aufgefordert werden, den Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung neu zu starten.



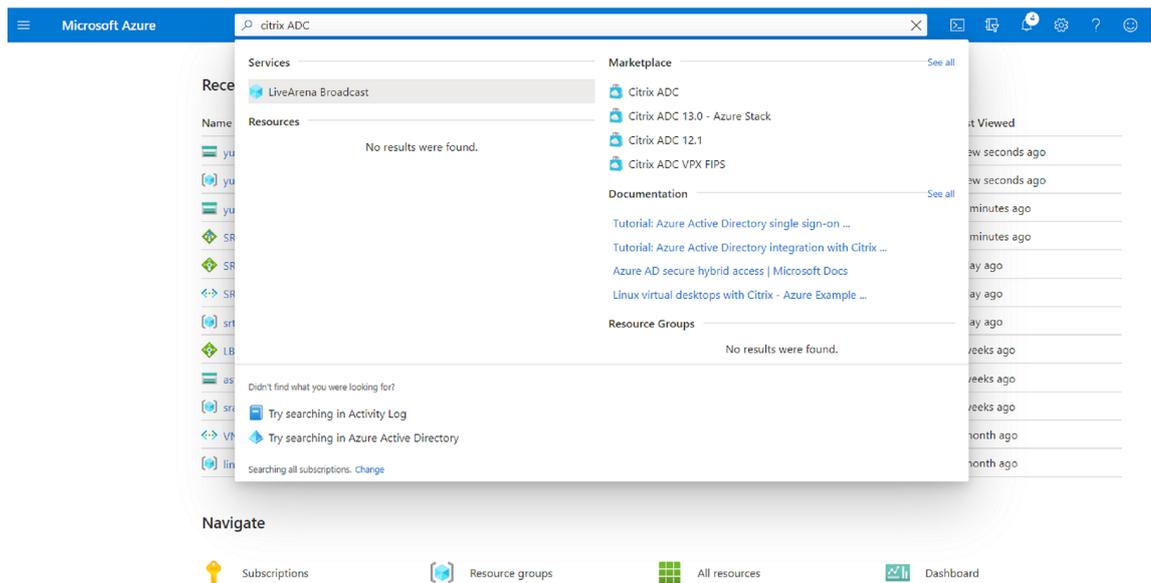
Schritt 7: Hinzufügen eines Lastausgleichs

Bei mehreren vorhandenen Sitzungsaufzeichnungsservern sollten Sie einen Lastausgleich vor den Servern hinzufügen. Azure bietet zahlreiche Optionen für einen Lastausgleich von Datenverkehrs-

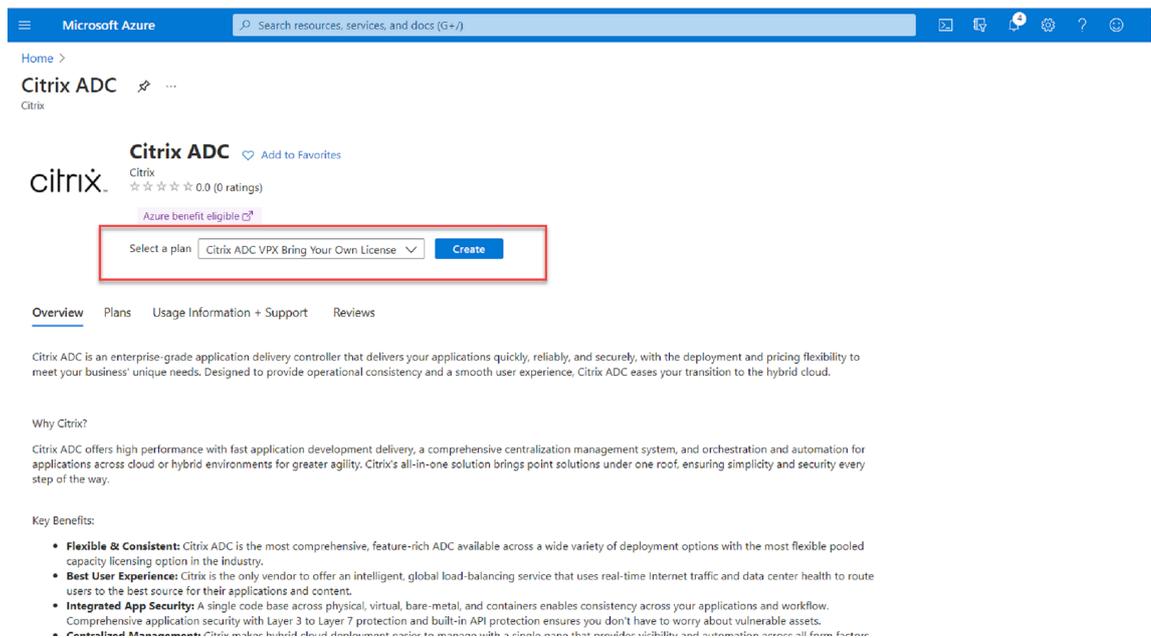
forderungen. Dieser Abschnitt erläutert, wie Sie Citrix ADC, Azure Load Balancer und Azure Application Gateway in Azure erstellen.

Option 1: Erstellen einer Citrix ADC VPX-Instanz in Azure

1. Geben Sie im **Azure-Portal** Citrix ADC in das Suchfeld ein.

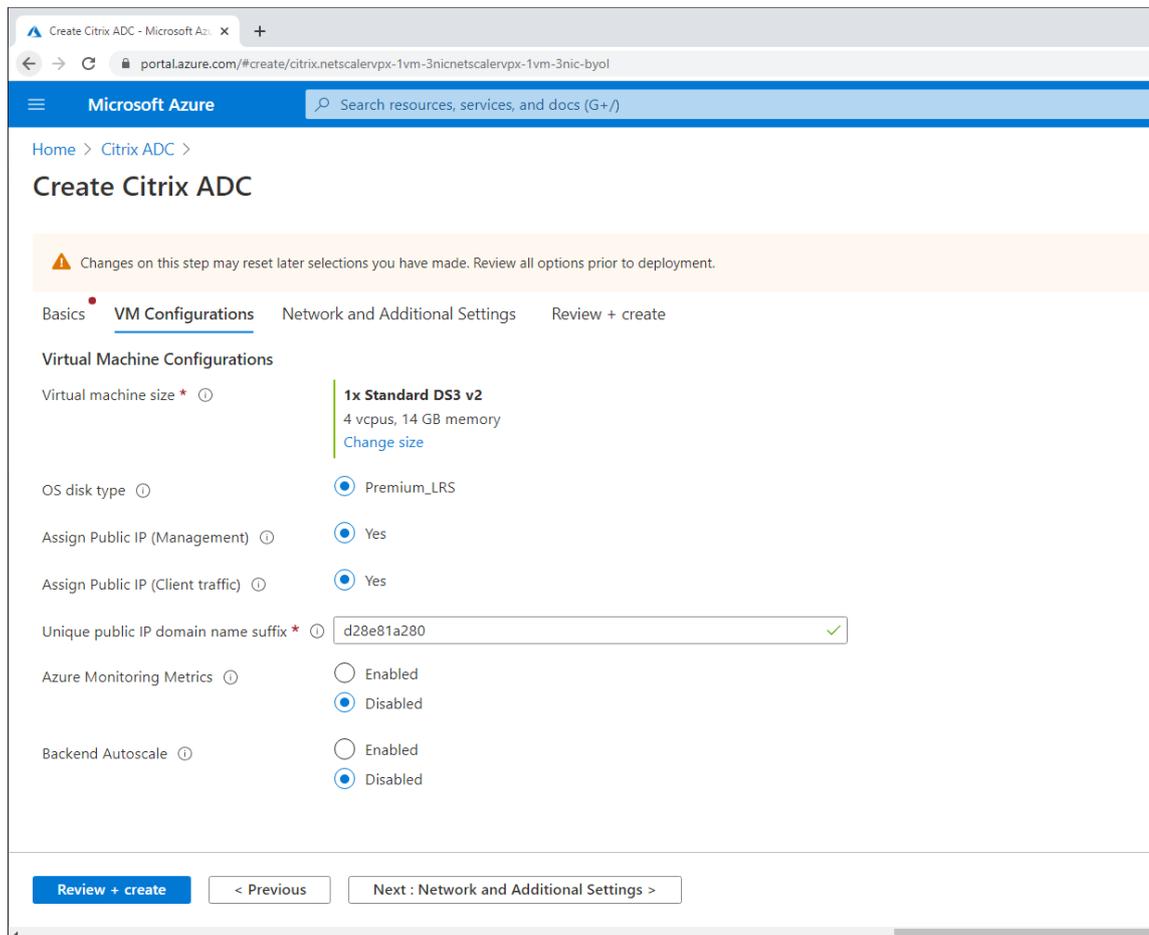


2. Wählen Sie den Plan **Citrix ADC VPX Bring Your Own License** und klicken Sie auf **Erstellen**.



3. Wählen oder erstellen Sie eine Ressourcengruppe und legen Sie die anderen Einstellungen auf der Registerkarte **Grundlagen** fest.

4. Legen Sie VM-Konfigurationen fest.



5. Prüfen und ändern Sie bei Bedarf die Netzwerkeinstellungen. Wählen Sie **ssh (22)**, **http (80)**, **https (443)** als öffentliche Eingangsports.

Ein virtuelles Netzwerk wird automatisch erstellt. Wenn Sie bereits eine Sitzungsaufzeichnungsumgebung installiert haben, können Sie diese Einstellungen für das virtuelle Netzwerk und das Serversubnetz verwenden.

Microsoft Azure Search resources, services, and docs (G+)

Home > Citrix ADC >

Create Citrix ADC

Configure virtual networks

Virtual network * ⓘ (new) citrix-adc-vpx-virtual-network ▼
[Create new](#)

Management Subnet * ⓘ (new) 01-management-subnet (10.128.0/24) ▼

Client Subnet * ⓘ (new) 11-client-subnet (10.129.0/24) ▼

Server Subnet * ⓘ (new) 12-server-subnet (10.130.0/24) ▼

Public IP (Management)

Management Public IP (NSIP) * ⓘ (new) citrix-adc-vpx-nsip ▼
[Create new](#)

Management Domain Name ⓘ citrix-adc-vpx-nsip-23f12ee6b2 ✓
.eastus.cloudapp.azure.com

Public IP (Clientside)

Clientside Public IP (VIP) * ⓘ (new) citrix-adc-vpx-vip ▼
[Create new](#)

Clientside Domain Name ⓘ citrix-adc-vpx-vip-23f12ee6b2 ✓
.eastus.cloudapp.azure.com

Public Inbound Ports (Management only)

Ports open for Management public IP ⓘ None
 ssh (22)
 ssh (22), http (80), https (443)

Review + create < Previous Next : Review + create >

Microsoft Azure Search resources, services, and docs

Home > Citrix ADC >

Create Citrix ADC

Basics VM Configurations **Network and Additional Settings** Review + create

Boot diagnostics

Diagnostics storage account * ⓘ [Create New](#)

Network Settings

Configure virtual networks

Virtual network * ⓘ [Create new](#)

Management Subnet * ⓘ

Client Subnet * ⓘ

Server Subnet * ⓘ

Accelerated Networking

Accelerated Networking (Management Interface) ⓘ On Off

Accelerated Networking (Client Interface) ⓘ On Off

Accelerated Networking (Server Interface) ⓘ On Off

Public IP (Management)

Management Public IP (NSIP) * ⓘ [Create new](#)

[Review + create](#) [< Previous](#) [Next : Review + create >](#)

6. Klicken Sie auf **Weiter: Überprüfen + erstellen**, um die Citrix ADC VPX-Instanz zu erstellen, und warten Sie auf den Abschluss der Bereitstellung.

Microsoft Azure Search resources, services, and documentation

Home > Citrix ADC >

Create Citrix ADC

Validation Passed

Basics VM Configurations Network and Additional Settings Review + create

PRODUCT DETAILS

Citrix ADC
by Citrix
[Terms of use](#) | [Privacy policy](#)

TERMS

By clicking "Create", I (a) agree to the legal terms and privacy statement(s) associated with the Marketplace offering(s) listed above; (b) authorize Microsoft to bill my current payment method for the fees associated with the offering(s), with the same billing frequency as my Azure subscription; and (c) agree that Microsoft may share my contact, usage and transactional information with the provider(s) of the offering(s) for support, billing and other transactional activities. Microsoft does not provide rights for third-party offerings. See the [Azure Marketplace Terms](#) for additional details.

Basics

Subscription	cse-dev-03-ca
Resource group	srcmdtest
Region	East US
Citrix ADC Release Version	13.0
License Subscription	Bring Your Own License
Virtual Machine name	citrix-adc-vpx
Username	nsroot
Password	*****

VM Configurations

[Create](#) [< Previous](#) [Next](#) [Download a template for automation](#)

7. Richten Sie Subnetz-IP-Adresse (SNIP) und Citrix ADC VIP-Adresse so ein, dass sie sich im selben Subnetz befinden.

Die SNIP-Adresse und die VIP-Adresse müssen sich im selben Subnetz befinden. In diesem Beispiel legen wir fest, dass die VIP-Adresse im Subnetz der SNIP-Adresse ist.

- Halten Sie die virtuelle Maschine **citrix-adc-vpx** an.
- Ändern Sie das Subnetz der VIP-Adresse.

Microsoft Azure | Home > srlb > citrix-adc-vpx-nic11 | IP configurations

Network interface

Search (Ctrl+/) << + Add Save Discard Refresh

Overview
Activity log
Access control (IAM)
Tags
Settings
IP configurations
DNS servers
Network security group
Properties
Locks
Automation
Tasks (preview)
Export template
Support + troubleshooting
Effective security rules
Effective routes
New support request

IP forwarding settings
IP forwarding: Disabled Enabled
Virtual network: srazureautovnet
IP configurations
Subnet: srazureautosubnet2 (192.168.2.0/24)

The associated virtual machine 'citrix-adc-vpx' must be either stopped or deallocated in order to be able to edit the subnet.

Search IP configurations

Name	IP Version	Type	Private IP address	Public IP address
vip	IPv4	Primary	192.168.2.4 (Dynamic)	Unassigned (citrix-adc-vpx-vip) ***

Microsoft Azure | Home > srlb > citrix-adc-vpx-nic11 | IP configurations

Network interface

Search (Ctrl+/) << + Add Save Discard Refresh

Overview
Activity log
Access control (IAM)
Tags
Settings
IP configurations
DNS servers
Network security group
Properties
Locks
Automation
Tasks (preview)
Export template
Support + troubleshooting
Effective security rules
Effective routes
New support request

The virtual machine associated with this network interface will be restarted to utilize the new subnet.

IP forwarding settings
IP forwarding: Disabled Enabled
Virtual network: srazureautovnet
IP configurations
Subnet *: srazureautosubnet (192.168.1.0/24)

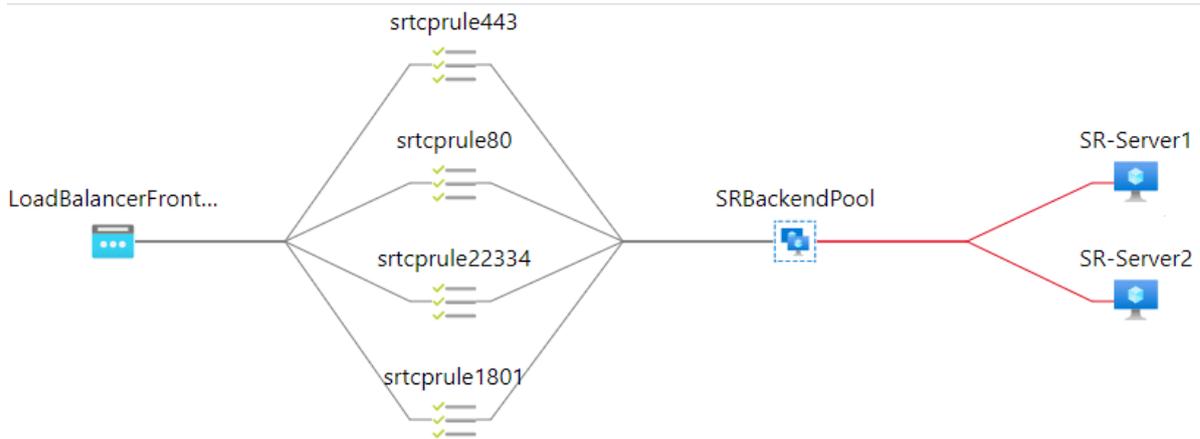
Search IP configurations

Name	IP Version	Type	Private IP address	Public IP address
vip	IPv4	Primary	192.168.2.4 (Dynamic)	Unassigned (citrix-adc-vpx-vip) ***

c) Starten Sie die virtuelle Maschine **citrix-adc-vpx**.

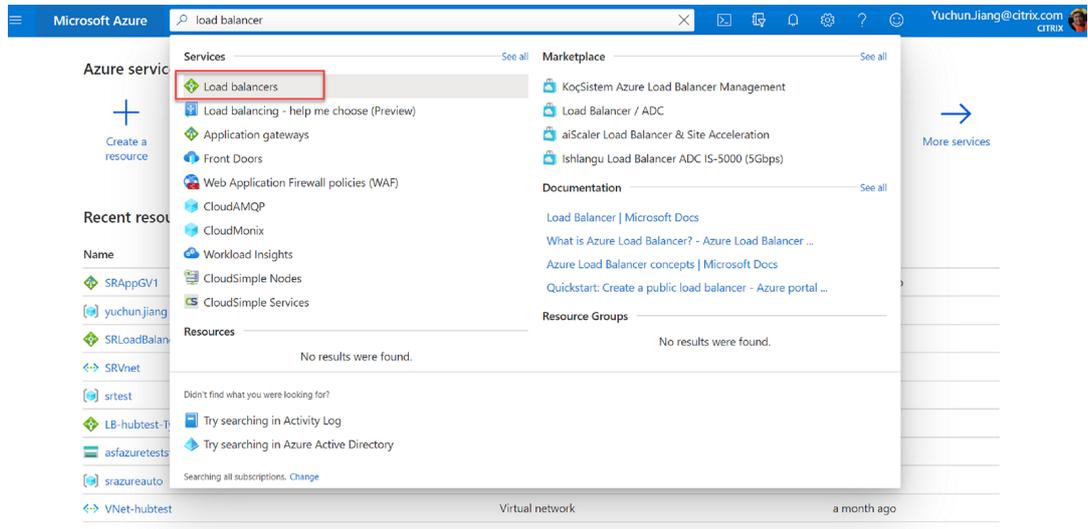
Option 2: Erstellen eines Azure Load Balancers

Azure Load Balancer ist ein TCP-Passthrough-Dienst. Das folgende Diagramm zeigt den Lastausgleich über einen TCP-Passthrough.



1. Erstellen Sie einen Azure Load Balancer.

a) Suchen und wählen Sie im Azure-Portal **Load Balancers** im **Marketplace**.



Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **Grundlagen** der Seite **Lastenausgleich erstellen** die Einstellungen, wie in der folgenden Tabelle beschrieben:

Einstellung	Wert
Abonnement	Wählen Sie Ihr Abonnement aus.
Ressourcengruppe	Wählen Sie zum Beispiel das zuvor erstellte srlbtest .
Name	Geben Sie SRLoadBalance ein.
Region	Wählen Sie (US) East US .
Typ	Wählen Sie Intern .
SKU	Wählen Sie Standard

Einstellung	Wert
Virtuelles Netzwerk	Wählen Sie zum Beispiel das zuvor erstellte srazureautovnet .
Subnetz	Wählen Sie zum Beispiel das zuvor erstellte srazureautosubnet .
IP-Adresszuweisung	Wählen Sie Dynamisch .
Verfügbarkeitszone	Wählen Sie Zonenredundant .

Microsoft Azure

Home >

Create load balancer

is accessible via public IP addresses, or internal where it is only accessible from a virtual network. Azure load balancers also support Network Address Translation (NAT) to route traffic between public and private IP addresses. [Learn more.](#)

Project details

Subscription *

Resource group * [Create new](#)

Instance details

Name * ✓

Region *

Type * Internal Public

SKU * Basic Standard

Configure virtual network.

Virtual network *

Subnet * [Manage subnet configuration](#)

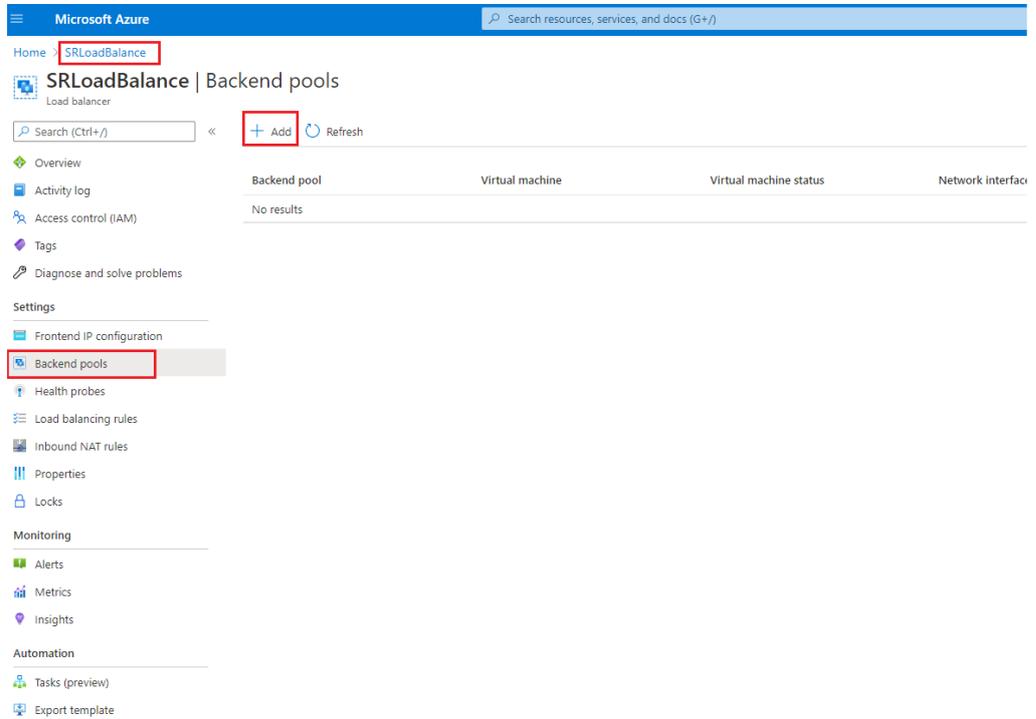
IP address assignment * Static Dynamic

Availability zone *

[Review + create](#) < Previous Next : Tags > [Download a template for automation](#)

- b) Fügen Sie Load Balancer-Ressourcen hinzu, darunter Back-End-Pools, Integritätsprüfungen und Lastausgleichsregeln.
- Fügen Sie einen Back-End-Pool hinzu.

Wählen Sie den erstellten Load Balancer aus der Ressourcenliste aus und klicken Sie in der linken Navigation auf **Back-End-Pools**. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um einen Back-End-Pool hinzuzufügen.



Geben Sie einen Namen für den neuen Back-End-Pool ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Microsoft Azure

Home > SRLoadBalance >

Add backend pool

SRLoadBalance

Name *

Virtual network

IP version IPv4 IPv6

Virtual machines

You can only attach virtual machines in eastus that have a standard SKU public IP configuration or no public IP configuration. All IP configurations must be on the same virtual network.

[+ Add](#) [X Remove](#)

Virtual machine ↑↓	IP Configuration ↑↓	Availability set ↑↓
No virtual machines selected		

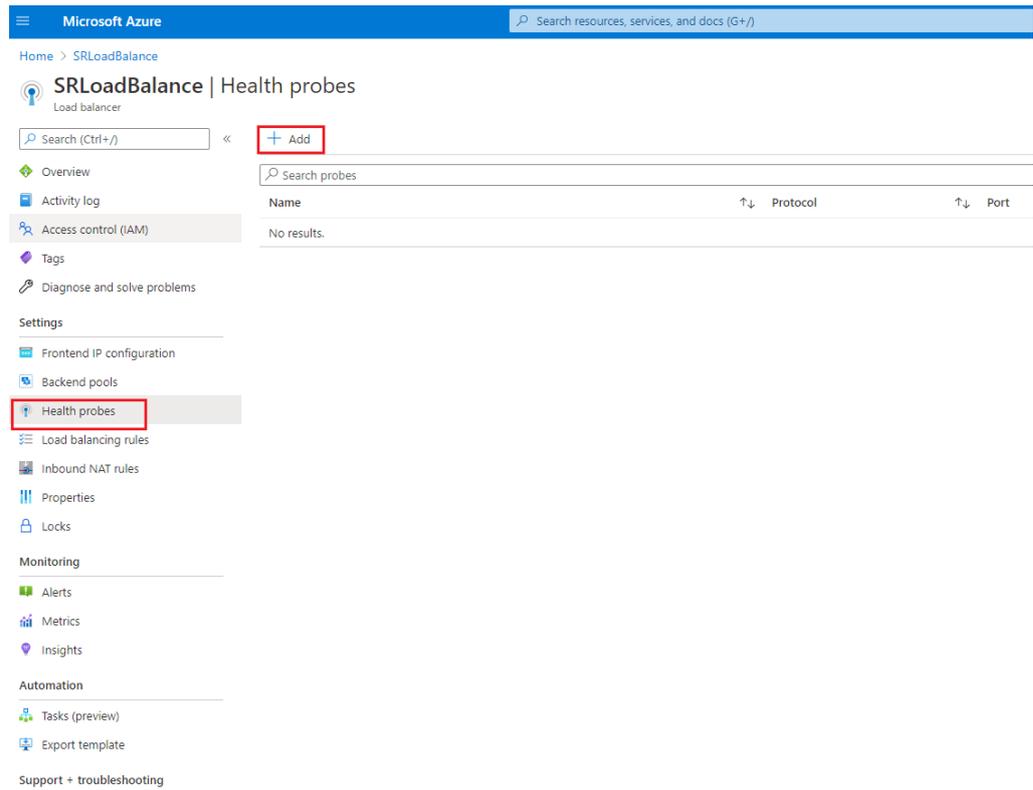
Virtual machine scale sets

Virtual Machine Scale Sets must be in same location as Load Balancer. Only IP configurations that have the same SKU (Basic/Standard) as the Load Balancer can be selected. All of the IP configurations have to be in the same Virtual Network.

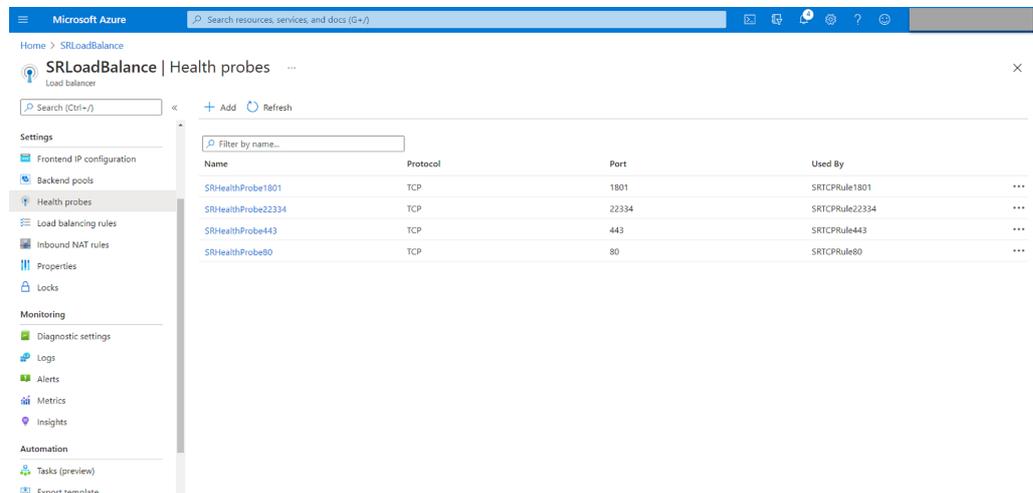
i No virtual machine scale set is found in eastus that matches the above criteria

[Add](#)

- Fügen Sie Integritätsprüfungen hinzu.
Wählen Sie den von Ihnen erstellten Load Balancer aus der Ressourcenliste aus und klicken Sie in der linken Navigation auf **Integritätstests**.



Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um Integritätsprüfungen an den Ports 80, 22334, 1801 und 443 hinzuzufügen.



Verwenden Sie beispielsweise die folgenden Einstellungen, um eine Integritätsprüfung an Port 80 zu erstellen.

Einstellung	Wert
Name	Geben Sie SRHealthProbe80 ein.
Protokoll	Wählen Sie TCP .

Einstellung	Wert
Port	Geben Sie 80 ein.
Intervall	5
Fehlerschwellenwert	Wählen Sie 2 als Fehlerschwellenwert. Dies bedeutet, dass zwei Fehler aufeinanderfolgen müssen, bevor eine VM als fehlerhaft gilt.

The screenshot shows the configuration page for an SRHealthProbe in the Microsoft Azure portal. The page title is "SRHealthProbe" under the "SRLoadBalance" resource. There are three action buttons: "Save", "Discard", and "Delete". The configuration fields are as follows:

- Name ***: SRHealthProbe80
- Protocol ⓘ**: TCP
- Port * ⓘ**: 80
- Interval * ⓘ**: 5 seconds
- Unhealthy threshold * ⓘ**: 2 consecutive failures
- Used by ⓘ**: Not used

- Fügen Sie eine Lastausgleichsregel hinzu.
Wählen Sie den von Ihnen erstellten Load Balancer aus der Ressourcenliste aus und klicken Sie in der linken Navigation auf **Lastausgleichsregel**. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine Lastausgleichsregel hinzuzufügen.

Microsoft Azure | Search resources, services, and docs (G+)

Home > SRLoadBalance

SRLoadBalance | Load balancing rules

Load balancer

Search (Ctrl+/) << **+ Add**

Overview | Search load balancing rules

Name	Load balancing rule
No results.	

Activity log | Access control (IAM) | Tags | Diagnose and solve problems

Settings

- Frontend IP configuration
- Backend pools
- Health probes
- Load balancing rules**
- Inbound NAT rules
- Properties
- Locks

Monitoring

- Alerts
- Metrics
- Insights

Automation

- Tasks (preview)
- Export template

Support + troubleshooting

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um Lastausgleichsregeln für die Ports 80, 22334, 1801 und 443 hinzuzufügen.

Microsoft Azure | Search resources, services, and docs (G+)

Home > SRLoadBalance

SRLoadBalance | Load balancing rules

Load balancer

Search (Ctrl+/) << + Add

Search load balancing rules

Name	Load balancing rule	Backend pool	Health probe
SRTCPRule1801	SRTCPRule1801 (TCP/1801)	SRBackendPool	SRHealthProbe1801
SRTCPRule22334	SRTCPRule22334 (TCP/22334)	SRBackendPool	SRHealthProbe22334
SRTCPRule443	SRTCPRule443 (TCP/443)	SRBackendPool	SRHealthProbe443
SRTCPRule80	SRTCPRule80 (TCP/80)	SRBackendPool	SRHealthProbe80

Settings

- Frontend IP configuration
- Backend pools
- Health probes
- Load balancing rules**
- Inbound NAT rules
- Properties
- Locks

Monitoring

- Diagnostic settings
- Logs
- Alerts
- Metrics
- Insights

Automation

- Tasks (preview)
- Export template

Verwenden Sie beispielsweise die folgenden Einstellungen, um eine Lastausgleichsregel für Port 80 zu erstellen.

Einstellung	Wert
Name	Geben Sie einen Namen ein, z. B. SRTCPRule80 .
IP-Version	Wählen Sie IPv4 .
Front-End-IP-Adresse	Wählen Sie LoadBalancerFrontEnd .
Protokoll	Wählen Sie TCP .
Port	Geben Sie 80 ein.
Back-End-Port	Geben Sie 80 ein.
Back-End-Pool	Wählen Sie SRBackendPool .
Integritätstest	Wählen Sie SRHealthProbe80 .
Sitzungspersistenz	Wählen Sie Client-IP .
Leerlaufzeitüberschreitung (Minuten)	Akzeptieren Sie den Standardwert.
TCP-Zurücksetzung	Wählen Sie Aktiviert .
Übersetzung der Quellnetzwerkadresse (SNAT) für ausgehenden Datenverkehr	Wählen Sie (Empfohlen) Verwenden Sie Ausgangsregeln, um Back-End-Poolmitgliedern Zugriff auf das Internet zu gewähren .

The screenshot shows the 'Add load balancing rule' configuration page in the Microsoft Azure portal. The page is titled 'Add load balancing rule' and is for the resource 'SRLoadBalance'. The configuration fields are as follows:

- Name ***: SRTCPRule80
- IP Version ***: IPv4 (selected), IPv6
- Frontend IP address ***: 192.168.1.23 (LoadBalancerFrontEnd)
- HA Ports**:
- Protocol**: TCP (selected), UDP
- Port ***: 80
- Backend port ***: 80
- Backend pool**: SRBackendPool
- Health probe**: SRHealthProbe80 (TCP:80)
- Session persistence**: Client IP
- Idle timeout (minutes)**: 4
- TCP reset**: Enabled (selected), Disabled
- Floating IP**: (empty)

An 'OK' button is located at the bottom of the form.

- Fügen Sie dem Back-End-Pool die Azure-VMs hinzu, auf denen der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert ist.

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. At the top, the navigation bar includes the Microsoft Azure logo and a search bar. Below the navigation bar, the breadcrumb path is 'Home > SRLoadBalance'. The main heading is 'SRLoadBalance | Backend pools', with 'Load balancer' as a subtitle. A search bar and 'Add' and 'Refresh' buttons are present. On the left, a sidebar menu lists various options: Overview, Activity log, Access control (IAM), Tags, Diagnose and solve problems, Settings, Frontend IP configuration, Backend pools (highlighted with a red box), Health probes, Load balancing rules, Inbound NAT rules, Properties, Locks, Monitoring, and Alerts. The main content area displays a table with columns: Backend pool, Virtual machine, and Virtual machine status. A row is visible with 'SRBackendPool' in the Backend pool column, highlighted with a red box. Below the table, there are sections for 'Virtual machines' and 'Virtual machine scale sets', both showing 'No virtual machines selected' or 'No virtual machine scale set is found in eastus that matches the above criteria'. A modal dialog titled 'Add virtual machines to backend pool' is open on the right. It contains a filter bar with 'Location == eastus', 'Virtual network == SRVnet', 'Resource group == all', and 'Availability set == all'. Below the filter bar is a table with columns: Virtual machine, Resource group, IP Configuration, Availability set, Tags, and Notes. Two rows are listed: 'sr-server1' with IP configuration 'ipconfig1 (10.7.1.5)' and 'sr-server2' with IP configuration 'ipconfig1 (10.7.1.6)'. At the bottom of the dialog are 'Add' and 'Cancel' buttons.

c) Testen Sie den Azure Load Balancer.

Wenn Sie dem Back-End-Pool einen Server nicht hinzufügen können, wird folgende Fehlermeldung angezeigt: **NetworkInterfaceAndLoadBalancerAreInDifferentAvailabilitySets**. Heben Sie in diesem Fall die Zuordnung der öffentlichen IP-Adresse der Servernetzwerkschnittstelle auf.

Microsoft Azure

Home > srlbtest > SR-Server1-ip > sr-server172 >

ipconfig1

sr-server172

Save Discard

Public IP address settings

Public IP address

Disassociate Associate

Public IP address *

SR-Server1-ip (20.62.236.36)

Create new

Private IP address settings

Virtual network/subnet

srazureautovnet/srazureautosubnet

Assignment

Dynamic Static

IP address

192.168.1.19

Option 3: Erstellen eines Azure Application Gateway

Tipp:

Application Gateway V2 unterstützt keine Routinganforderungen über einen NTLM-fähigen Proxy.

1. Erstellen Sie ein Azure Application Gateway.

Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen beim Erstellen eines Anwendungsgateways.

- Wählen Sie auf der Registerkarte **Grundlagen** für **Ebene** die Einstellung **Standard**.
- Wählen Sie auf der Registerkarte **Front-Ends** für **Typ der Front-End-IP-Adresse** die Einstellung **Privat**. Das neue Anwendungsgateway wird als interner Load Balancer verwendet.

2. Fügen Sie einen Back-End-Pool hinzu.

[Home](#) > [SRAppGV1](#) >

Edit backend pool

A backend pool is a collection of resources to which your application gateway can send traffic. A backend pool can contain virtual machines, virtual machines scale sets, IP addresses, domain names, or an App Service.

Name

AGbackendpool

Add backend pool without targets

Yes

No

Backend targets

2 items

Target type	Target	
IP address or FQDN	192.168.1.13	 ...
IP address or FQDN	192.168.1.18	 ...
IP address or FQDN		

Associated rule

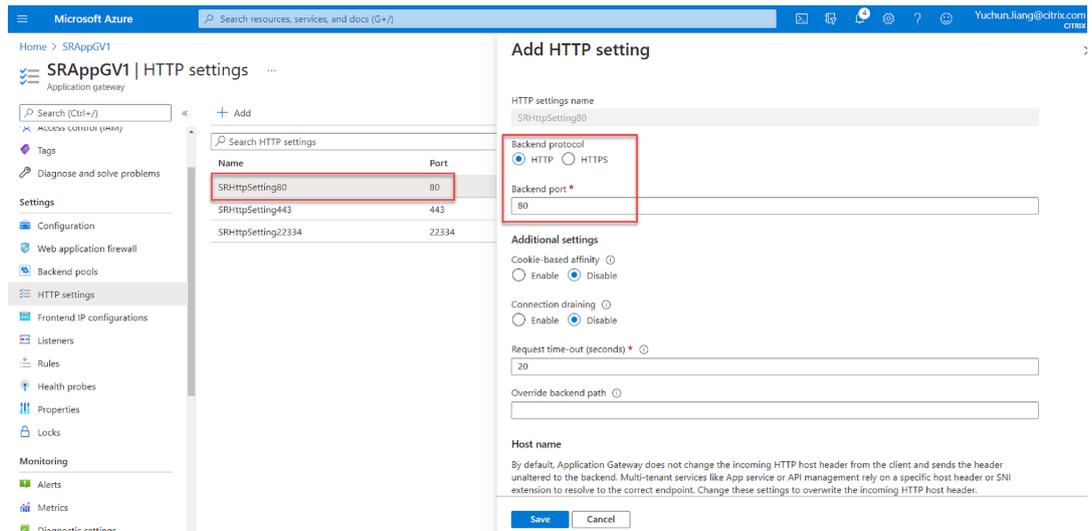
[SRHttpRule80](#)

[SRHttpRule443](#)

3. Erstellen Sie HTTP-Einstellungen.

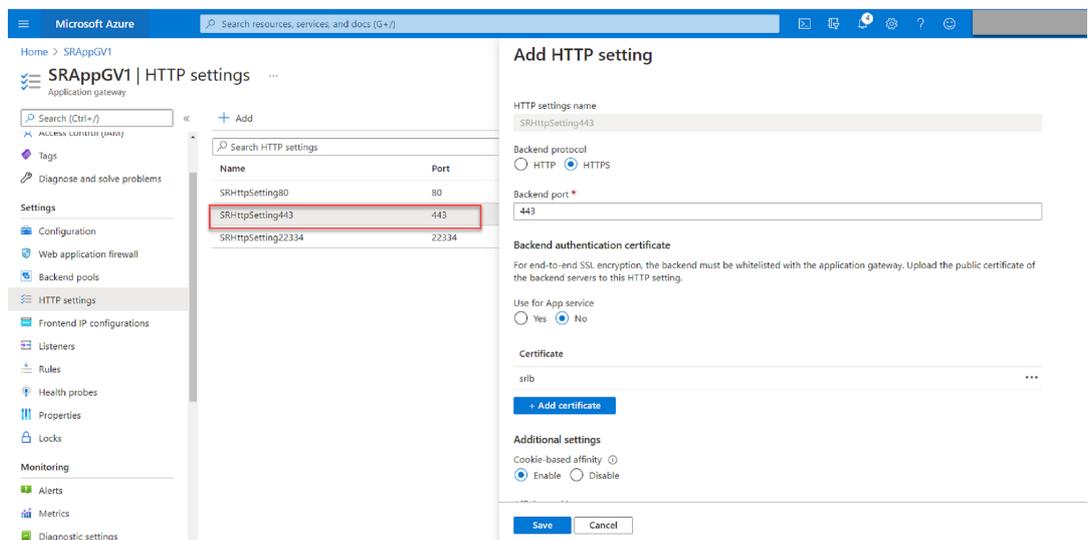
Azure Application Gateway unterstützt sowohl HTTP als auch HTTPS für Routinganforderungen an Back-End-Server. Erstellen Sie HTTP-Einstellungen für die Ports 80, 443 und 22334.

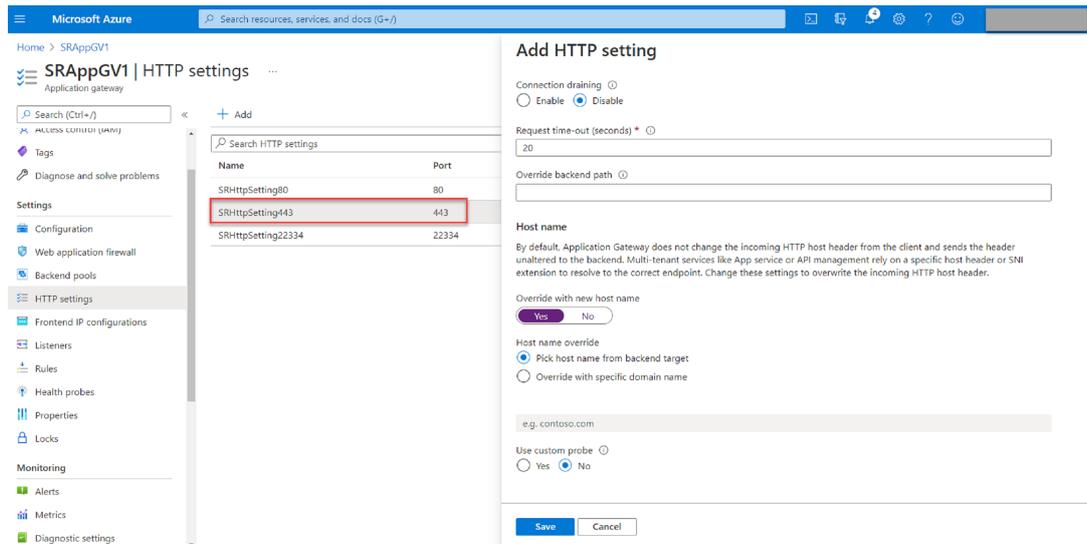
- HTTP über Port 80



- HTTP über Port 443

Ein Authentifizierungszertifikat ist erforderlich, um Back-End-Server in Application Gateway V1 zuzulassen. Das Authentifizierungszertifikat ist der öffentliche Schlüssel von Back-End-Serverzertifikaten im Base64-codierten X.509 (CER)-Format. Informationen zum Exportieren des öffentlichen Schlüssels aus dem TLS/SSL-Zertifikat finden Sie unter [Exportieren von Authentifizierungszertifikaten \(für v1-SKU\)](#).



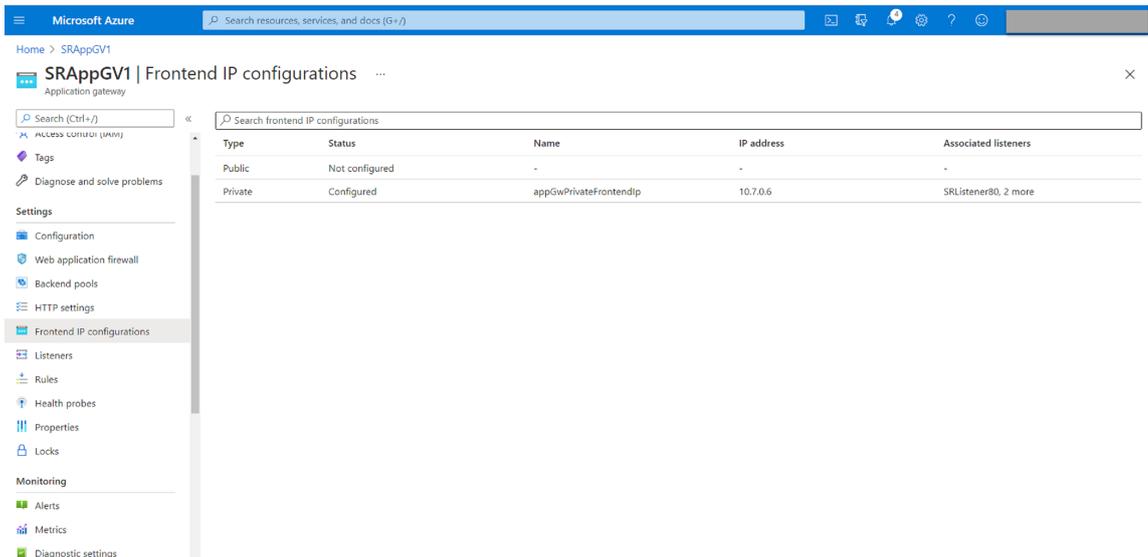


- HTTP oder HTTPS über Port 22334

Wenn WebSocket HTTP verwendet, verwenden Sie dieselbe Einstellung wie Port 80.

Wenn WebSocket HTTPS verwendet, verwenden Sie dieselbe Einstellung wie Port 443.

4. Fügen Sie eine Front-End-IP-Adresse hinzu.



5. Fügen Sie Listener hinzu.

Fügen Sie Listener an den Ports 80, 443 und 22334 hinzu, zum Beispiel:

Microsoft Azure | SRAppGV1 | Listeners

Application gateway

Search (Ctrl+/) | + Add listener | Refresh

Application Gateway provides native support for WebSocket across all gateway sizes. There is no additional configuration required to enable or disable WebSocket support. If a WebSocket traffic is received on the Application Gateway, it is automatically directed to the WebSocket enabled backend server using the appropriate backend pool as specified in application gateway rules.

Name	Protocol	Port	Associated rule	Host name
SRListener80	HTTP	80	SRHttpRule80	-
SRListener443	HTTPS	443	SRHttpRule443	-
SRListener22334	HTTPS	22334	SRHttpRule22334	-

SSL Policy

The SSL policy defines the SSL protocol version and available ciphers. Choose from one of the predefined policies or create a custom security policy to match your organizational security requirements.

Learn more about SSL policy.

Selected SSL Policy: Default (change)

Min protocol version: TLSv1.0

Cipher suites:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA

- Listener an Port 80

Microsoft Azure | SRAppGV1 | SRListener80

Listener name: SRListener80

Frontend IP: Private

Port: 80

Protocol: HTTP

Associated rule: SRHttpRule80

Additional settings

Listener type: Basic

Error page url: No

- Listener auf Port 443

Erstellen Sie ein selbstsigniertes Zertifikat und laden Sie das Zertifikat in das [Azure-Portal](#), wenn Sie den HTTPS-Listener erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Zertifikate für die TLS-Beendigung](#) und [Erstellen eines selbstsignierten Zertifikats](#).

[Home](#) > [SRAppGV1](#) >

SRListener443

SRAppGV1

Listener name ⓘ

SRListener443

Frontend IP * ⓘ

Private

Port * ⓘ

443

Protocol ⓘ

HTTP HTTPS

Choose a certificate

Create new Select existing

Certificate *

lbdc

Renew or edit selected certificate

Associated rule

[SRHttpRule443](#)

Additional settings

Listener type ⓘ

Basic Multi site

Error page url

Yes No

- Listener an Port 22334

Wenn WebSocket HTTP verwendet, verwenden Sie dieselbe Einstellung wie Port 80. Wenn WebSocket HTTPS verwendet, verwenden Sie dieselbe Einstellung wie Port 443. Das folgende Beispiel zeigt die Einstellung eines HTTPS-Listeners an Port 22334.

Microsoft Azure Search resources

Home > SRAppGV1 >

SRLListener22334

SRAppGV1

Listener name ⓘ
SRLListener22334

Frontend IP * ⓘ
Private

Port * ⓘ
22334

Protocol ⓘ
 HTTP HTTPS

Choose a certificate
 Create new Select existing

Certificate *
lbdc

Renew or edit selected certificate

Associated rule
[SRHttpRule22334](#)

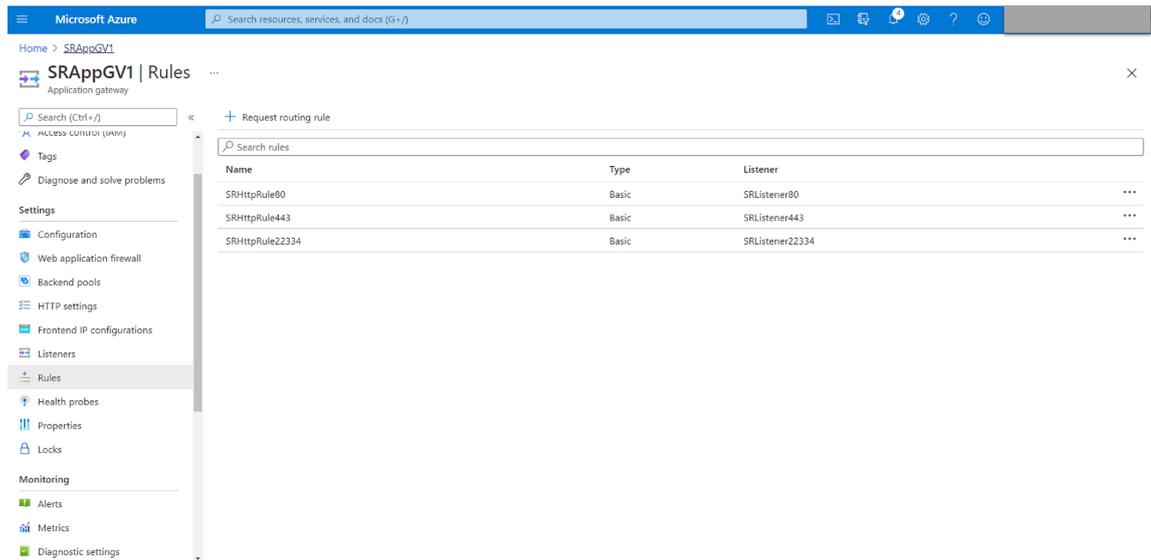
Additional settings

Listener type ⓘ
 Basic Multi site

Error page url
 Yes No

6. Erstellen Sie Anforderungsroutingregeln.

Erstellen Sie Regeln für die Ports 80, 443 und 22334, zum Beispiel:



- Routingregel für Port 80

SRHttpRule80

SRAppGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

*** Listener** * Backend targets

A listener "listens" on a specified port and IP address for traffic that uses a specified protocol. If the listener criteria are met, the application gateway will apply this routing rule.

Listener *

SRHttpRule80

SRAppGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

* Listener *** Backend targets**

Choose a backend pool to which this routing rule will send traffic. You will also need to specify a set of HTTP settings that define the behavior of the routing rule.

Target type Backend pool Redirection

Backend target *

HTTP settings *

- Routingregel für Port 443

SRHttpRule443

SRApplGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

*** Listener** *** Backend targets**

A listener "listens" on a specified port and IP address for traffic that uses a specified protocol. If the listener criteria are met, the application gateway will apply this routing rule.

Listener *

SRHttpRule443

SRApplGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

*** Listener** *** Backend targets**

Choose a backend pool to which this routing rule will send traffic. You will also need to specify a set of HTTP settings that define the behavior of the routing rule.

Target type Backend pool Redirection

Backend target *

HTTP settings *

- Routingregel für Port 22334

SRHttpRule22334

SRApplGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

*** Listener** *** Backend targets**

A listener "listens" on a specified port and IP address for traffic that uses a specified protocol. If the listener criteria are met, the application gateway will apply this routing rule.

Listener *

SRHttpRule22334

SRApplGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

* Listener * Backend targets

Choose a backend pool to which this routing rule will send traffic. You will also need to specify a set of HTTP settings that define the behavior of the routing rule.

Target type Backend pool Redirection

Backend target * ⓘ

HTTP settings * ⓘ

7. Fügen Sie dem Back-End-Pool die Azure-VMs hinzu, auf denen der Sitzungsaufzeichnungsserver installiert ist.
8. Konfigurieren Sie Sitzungsaufzeichnungsserver gemäß dem Knowledge Center-Artikel [CTX230015](#).

Problembehandlung

July 5, 2024

In diesen Informationen finden Sie Lösungen zu Problemen, auf die Sie möglicherweise während oder nach der Installation der Sitzungsaufzeichnungskomponenten stoßen.

Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Protokollierung von Diagnosen

August 13, 2024

Überschreitung des Nachrichtenwarteschlangenkontingents auf jedem VDA an den Sitzungsaufzeichnungsserver melden

In jedem der unten beschriebenen Szenarien besteht die Möglichkeit, dass die maximale Größe des Microsoft Message Queuing-(MSMQ)-Verzeichnisses auf einem VDA überschritten wird, was zu Paketverlusten oder Pushbacks führt.

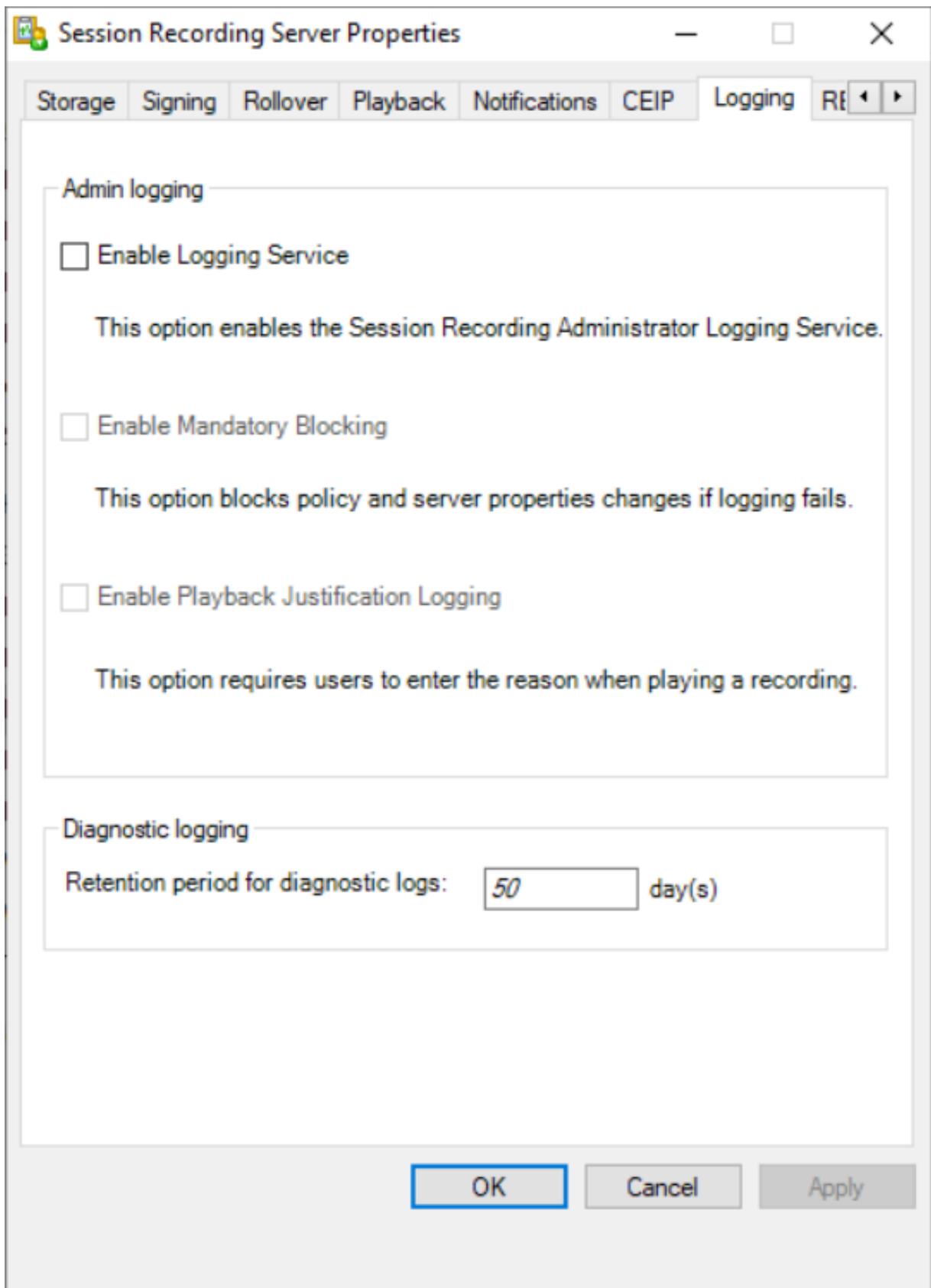
- Auf der VDA-Seite übersteigt die eingehende Rate von Message Queuing-Nachrichten die ausgehende Rate.
- Die Netzwerkverbindung zwischen dem VDA und dem Sitzungsaufzeichnungsserver ist schlecht, sodass Nachrichten auf der VDA-Seite in der Warteschlange hängen bleiben.
- Das Warteschlangenkontingent auf der Serverseite der Sitzungsaufzeichnung ist aufgebraucht und Nachrichten stecken in der Warteschlange auf der VDA-Seite fest.

Um die Diagnose und Problembehandlung zu erleichtern, kann die Sitzungsaufzeichnung die Probleme erfassen und als Protokolle an den Sitzungsaufzeichnungsserver melden, um sie in der Windows-Ereignisanzeige anzuzeigen. Dieses Feature ist standardmäßig aktiviert. Sie können das Feature deaktivieren und erneut aktivieren, indem Sie den folgenden Registrierungswert auf dem Ziel-VDA verwenden:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent\DiagnosticLoggingEnabled

Wert data: 1 = aktiviert , 0 = deaktiviert

Sie können auch festlegen, wie lange diese Protokolle in der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung aufbewahrt werden können. Gehen Sie dazu in den Eigenschaften des Sitzungsaufzeichnungsservers zur Registerkarte **Protokollierung** und konfigurieren Sie den **Aufbewahrungszeitraum für Diagnoseprotokolle**. Der Standardwert ist 30 Tage.



Fehler bei der Installation von Serverkomponenten

July 5, 2024

Die Installation der Sitzungsaufzeichnungsserverkomponenten schlägt mit den Fehlercodes 2503 und 2502 fehl.

Lösung: Überprüfen Sie die Zugriffssteuerungsliste (ACL) im Ordner C:\windows\temp, um sicherzustellen, dass lokale Benutzer und Gruppen Schreibberechtigung für diesen Ordner haben. Falls nicht, fügen Sie die Schreibberechtigung manuell hinzu.

Fehler beim Test der Datenbankverbindung während der Installation

July 5, 2024

Bei der Installation der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung oder des Sitzungsaufzeichnungsservers schlägt der Test der Verbindung fehl und es wird die Fehlermeldung **Database connection test failed. Please correct Database instance name** angezeigt, selbst wenn der Datenbankinstanzname richtig ist.

Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass der aktuelle Benutzer die öffentliche SQL Server-Rollenberechtigung hat, damit der Test nicht aufgrund einer fehlenden Berechtigung fehlschlägt.

Agent kann keine Verbindung mit dem Server herstellen

July 5, 2024

Wenn der Sitzungsaufzeichnungsagent keine Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver herstellen kann, wird die Ereignismeldung **Exception caught while sending poll messages to Session Recording Broker** gefolgt vom Ausnahmetext protokolliert. Der Ausnahmetext gibt die Gründe für den Verbindungsfehler an. Es sind folgende Ursachen möglich:

- **Die zugrundeliegende Verbindung wurde geschlossen. Eine vertrauenswürdige Beziehung konnte für den sicheren Kanal (SSL/TLS) nicht erstellt werden.** Diese Ausnahme bedeutet, dass der Sitzungsaufzeichnungsserver ein Zertifikat verwendet, das von einer Zertifizierungsstelle signiert ist, die der Server mit dem Sitzungsaufzeichnungsagent nicht als vertrauenswürdig einstuft, oder dass der Server mit dem Sitzungsaufzeichnungsagent kein Zertifikat der Zertifizierungsstelle hat. Das Zertifikat kann auch abgelaufen oder widerrufen sein.

Lösung: Installieren Sie das richtige Zertifikat der Zertifizierungsstelle auf dem Server mit dem Sitzungsaufzeichnungsagent. Verwenden Sie eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle.

- **Der Remoteserver gaben einen Fehler zurück: (403) verboten.** Dies ist ein HTTPS-Standardfehler, der angezeigt wird, wenn Sie eine Verbindung mit HTTP (nicht sicheres Protokoll) versuchen. Die Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver lehnt die Verbindung ab, da sie nur sichere Verbindungen akzeptiert.

Lösung: Ändern Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** das Protokoll des Sitzungsaufzeichnungsbrowsers in **HTTPS**.

- **Der Sitzungsaufzeichnungsbroker gab beim Auswerten einer Aufzeichnungsrichtlinienabfrage einen unbekanntem Fehler zurück. Fehlercode 5 (Zugriff verweigert). Weitere Informationen finden Sie im Ereignisprotokoll auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver.** Dieser Fehler tritt auf, wenn Sitzungen gestartet werden und eine Anfrage für eine Auswertung der Aufzeichnungsrichtlinie gemacht wird. Der Fehler tritt auf, wenn die Gruppe der authentifizierten Benutzer (die Standardmitglieder) von der Rolle "PolicyQuery" in der Sitzungsaufzeichnungsautorisierungskonsole entfernt werden.

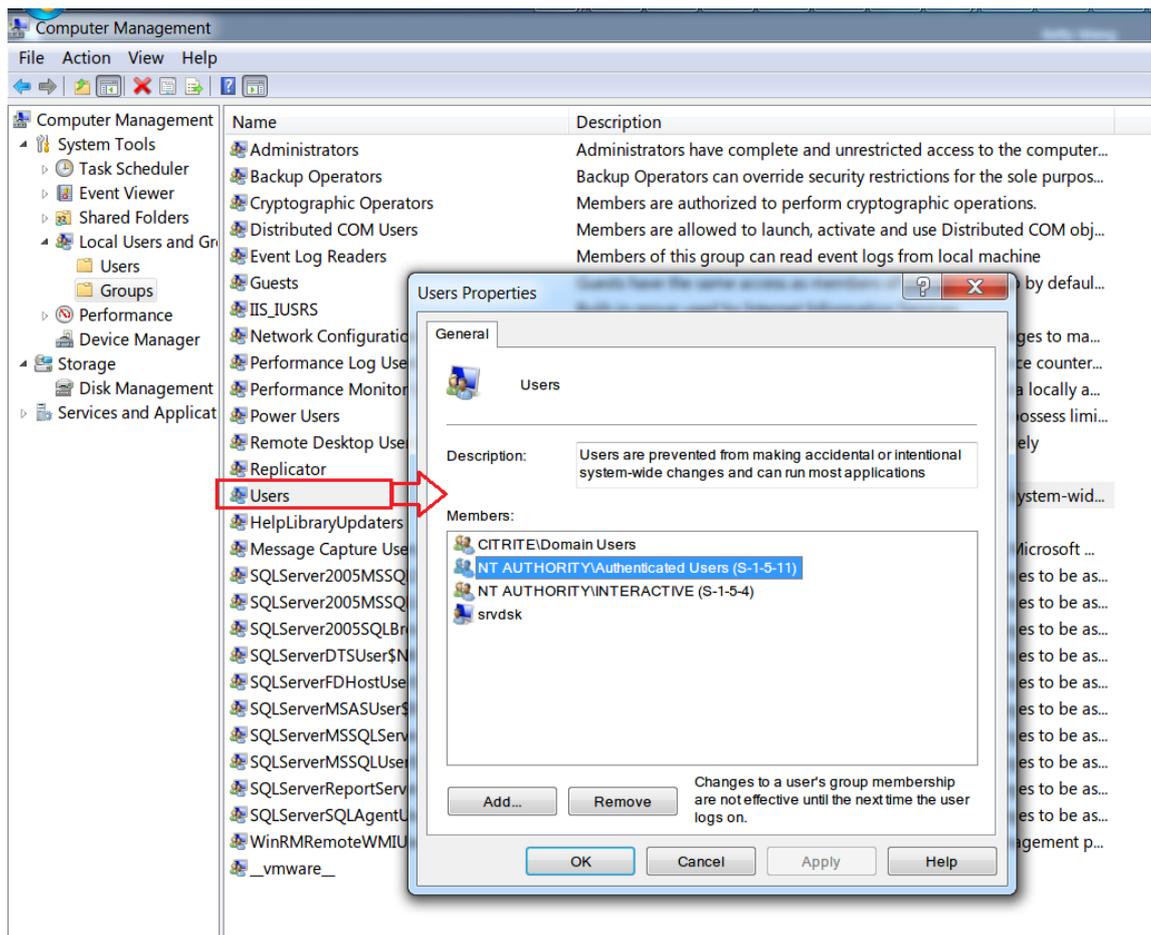
Lösung: Fügen Sie die Gruppe der authentifizierten Benutzer wieder der Rolle hinzu oder fügen Sie alle Server mit dem Sitzungsaufzeichnungsagent der Rolle "PolicyQuery" hinzu.

- **Die zugrundeliegende Verbindung wurde geschlossen. Eine Verbindung, die aktiv bleiben sollte, wurde vom Server geschlossen.** Dieser Fehler bedeutet, dass der Sitzungsaufzeichnungsserver nicht ausgeführt wird oder keine Anfragen annehmen kann. IIS können offline geschaltet sein oder werden neu gestartet oder der Server ist offline geschaltet.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass der Sitzungsaufzeichnungsserver gestartet wurde und eine Verbindung zum Netzwerk hat. Stellen Sie sicher, dass IIS auf dem Server ausgeführt wird.

- **Der Remoteserver hat einen Fehler zurückgegeben: 401 (Nicht autorisiert).** Dieser Fehler manifestiert sich auf folgende Weise:
 - Beim Start des Sitzungsaufzeichnungsagent-Diensts wird ein Fehler mit der Beschreibung des 401-Fehlers im Ereignisprotokoll aufgezeichnet.
 - Richtlinienabfrage schlägt auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent fehl.
 - Sitzungsaufzeichnungen werden nicht auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent erfasst.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass die Gruppe **NT AUTHORITY\Authenticated Users** Mitglied der lokalen Gruppe **Benutzer** auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent ist.



Verbindungsfehler zwischen dem Server und der Datenbank

July 5, 2024

Wenn der Sitzungsaufzeichnungsserver keine Verbindung zur Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung herstellen kann, wird möglicherweise eine Fehlermeldung mit ungefähr dem folgenden Wortlaut angezeigt:

Ereignisquelle:

A network-related or instance-specific error occurred while establishing a connection to SQL Server. Dieser Fehler wird im Anwendungsereignisprotokoll mit der ID 2047 angezeigt. Sie finden das Ereignisprotokoll in der Ereignisanzeige auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver.

Citrix Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung - Beschreibung: Citrix: Ausnahme beim Herstellen der Datenbankverbindung. Dieser Fehler wird im Anwendungsereignisprotokoll in der Ereignisanzeige des Sitzungsaufzeichnungsservers angezeigt.

Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver kann nicht hergestellt werden. Überprüfen Sie, ob der Sitzungsaufzeichnungsserver ausgeführt wird. Diese Fehlermeldung wird angezeigt, wenn Sie die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung starten.

Auflösung:

- Sie haben Microsoft SQL Server auf einem eigenständigen Server installiert und haben nicht die richtigen Dienste oder Einstellungen für die Sitzungsaufzeichnung konfiguriert. Auf dem Server muss das TCP/IP-Protokoll aktiviert sein, und der SQL Server Browser-Dienst muss ausgeführt werden. Weitere Informationen zur Aktivierung dieser Einstellungen finden Sie in der Microsoft Dokumentation.
- Bei der Installation der Sitzungsaufzeichnung (Verwaltungskomponenten) wurden falsche Server-/Datenbankinformationen angegeben. Deinstallieren Sie die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung und installieren Sie sie mit den richtigen Informationen neu.
- Der Server mit der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung ist ausgefallen. Prüfen Sie die Serverkonnektivität.
- Die Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver oder die Maschine mit dem Datenbankserver für die Sitzungsaufzeichnung kann den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) oder den NetBIOS-Namen des jeweils anderen nicht auflösen. Stellen Sie mit "Ping" sicher, dass die Namen aufgelöst werden können.
- Prüfen Sie, ob in der Firewallkonfiguration für die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung SQL Server-Verbindungen zugelassen sind. Weitere Informationen finden Sie im Microsoft-Artikel <https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/configure-the-windows-firewall-to-allow-sql-server-access?redirectedfrom=MSDN&view=sql-server-ver15>.

Logon failed for user 'NT_AUTHORITY\ANONYMOUS LOGON'. Diese Fehlermeldung gibt an, dass die Dienste falsch als .\administrator angemeldet sind.

Lösung: Starten Sie die Dienste als lokaler Systembenutzer und die SQL-Dienste neu.

Erfolgsrate der Aufzeichnung überprüfen

August 13, 2024

Sie können die Erfolgsrate der Aufzeichnung überprüfen, um zu erfahren, ob alle Sitzungen, die der aktiven Aufzeichnungsrichtlinie entsprechen, aufgezeichnet wurden. Die Erfolgsrate der Aufzeichnung wird wie folgt berechnet:

Erfolgsrate der Aufzeichnung = Anzahl der aufgezeichneten Sitzungen / Anzahl der Sitzungen, die der aktiven Aufzeichnungsrichtlinie entsprechen

Voraussetzungen

- Für dieses Feature ist die Mindestversion 2203 des Sitzungsaufzeichnungsservers erforderlich.
- Um Standortkonfigurations- und Sitzungsdaten für eine genaue Berechnung abzurufen, müssen Sie das Broker PowerShell-Snap-In (Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi) installieren. Sie finden das Snap-In auf der Citrix Virtual Apps and Desktops-ISO (\x64\Citrix Desktop Delivery Controller) und folgen Sie den Anweisungen zur Installation.
- Installieren und verwenden Sie für einen on-premises Delivery Controller das Citrix Virtual Apps and Desktops PowerShell SDK. Installieren und verwenden Sie für einen Delivery Controller in Citrix Cloud das Citrix DaaS Remote PowerShell SDK. Welches SDK installiert und verwendet werden muss, hängt vom Delivery Controller ab, den Sie beim Erstellen Ihrer Aufzeichnungsrichtlinie festgelegt haben.

Schritte

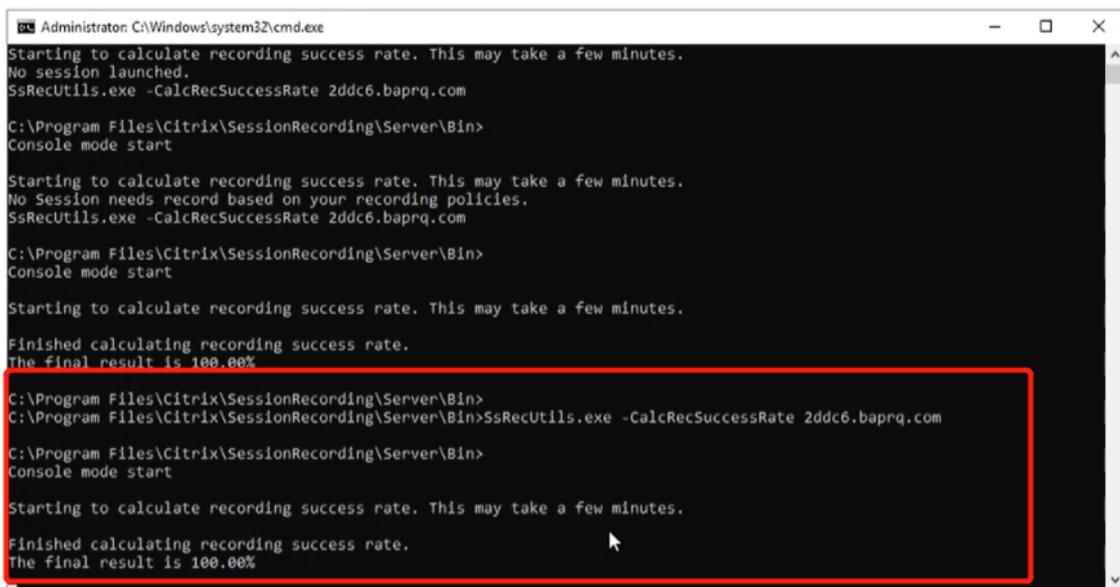
Gehen Sie wie folgt vor, um die Erfolgsquote der Aufzeichnungen in Ihrer gesamten Bereitstellung zu überprüfen:

1. Verwenden Sie ein Domänenbenutzerkonto mit den entsprechenden Berechtigungen, um sich an der Maschine anzumelden, auf der Sie den Sitzungsaufzeichnungsserver installiert haben.
2. Starten Sie PowerShell und ändern Sie das aktuelle Laufwerk in den Ordner **<Installationspfad des Sitzungsaufzeichnungsservers>\Bin**.
3. Führen Sie einen Befehl aus, der auf dem Typ Ihrer Bereitstellung basiert:
 - Führen Sie für einen Delivery Controller on-premises nach Bedarf einen der folgenden Befehle aus:
 - Wenn der FQDN des Sitzungsaufzeichnungsservers derselbe wie der FQDN in dem an den Sitzungsaufzeichnungsserver gebundenen Zertifikat ist, führen Sie **SsRecUtils.exe -CalcRecSuccessRate <Delivery Controller-Adresse>** aus.
 - Wenn Sie mit der Zertifikatbindung einen benutzerdefinierten Domännennamen angegeben haben, führen Sie ****SsRecUtils.exe -CalcRecSuccessRate <Delivery Controller-Adresse> -SRBrokerURL **** aus.
 - Führen Sie für einen Delivery Controller in Citrix Cloud die folgenden Befehle nacheinander aus:
 - **Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2**
 - **Set-XDCredentials -CustomerId “<Citrix Cloud-Kunden-ID>”-SecureClientFile “<Pfad zu Datei des sicheren Clients>”-ProfileType CloudApi -StoreAs default**

- **get-xdauthentication**
- **SsRecUtils.exe -CalcRecSuccessRate CloudDDC**

4. Überprüfen Sie die Erfolgsrate der Aufzeichnung. Wenn alle Sitzungen aufgezeichnet werden, die der aktuell aktiven Aufzeichnungsrichtlinie entsprechen, liegt die Erfolgsrate bei der Aufzeichnung bei 100 %. Andernfalls liegt die Erfolgsrate der Aufzeichnung unter 100 % und Sie werden aufgefordert, fehlgeschlagene Aufzeichnungen in einer Datei zu überprüfen, in der Sitzungsdetails angegeben sind. Beispiel:

100 % Erfolgsrate der Aufzeichnung



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Starting to calculate recording success rate. This may take a few minutes.
No session launched.
SsRecUtils.exe -CalcRecSuccessRate 2ddc6.baprq.com

C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>
Console mode start

Starting to calculate recording success rate. This may take a few minutes.
No Session needs record based on your recording policies.
SsRecUtils.exe -CalcRecSuccessRate 2ddc6.baprq.com

C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>
Console mode start

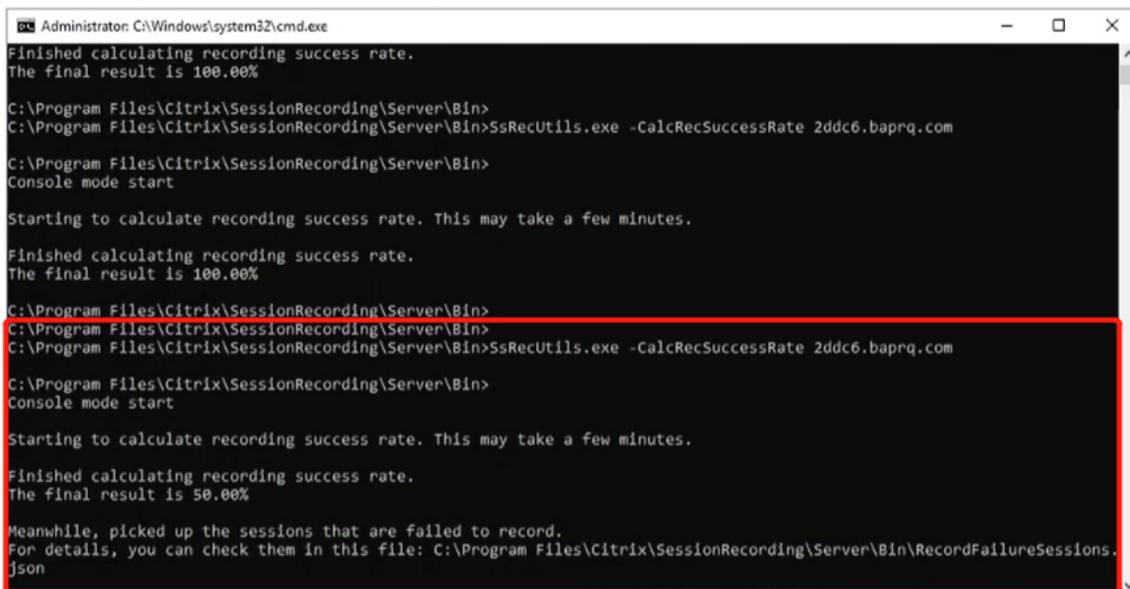
Starting to calculate recording success rate. This may take a few minutes.
Finished calculating recording success rate.
The final result is 100.00%

C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>
C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>SsRecUtils.exe -CalcRecSuccessRate 2ddc6.baprq.com

C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>
Console mode start

Starting to calculate recording success rate. This may take a few minutes.
Finished calculating recording success rate.
The final result is 100.00%
```

50 % Erfolgsrate der Aufzeichnung



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Finished calculating recording success rate.
The final result is 100.00%

C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>
C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>SsRecUtils.exe -CalcRecSuccessRate 2ddc6.baprq.com

C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>
Console mode start

Starting to calculate recording success rate. This may take a few minutes.
Finished calculating recording success rate.
The final result is 100.00%

C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>
C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>
C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>SsRecUtils.exe -CalcRecSuccessRate 2ddc6.baprq.com

C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin>
Console mode start

Starting to calculate recording success rate. This may take a few minutes.
Finished calculating recording success rate.
The final result is 50.00%

Meanwhile, picked up the sessions that are failed to record.
For details, you can check them in this file: C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin\RecordFailureSessions.json
```

Sitzungen werden nicht aufgezeichnet

August 13, 2024

Wenn Anwendungssitzungen **nicht aufgezeichnet werden**, prüfen Sie das Anwendungsereignisprotokoll in der Ereignisanzeige auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent und Sitzungsaufzeichnungsserver. Auf diese Weise können Sie nützliche Diagnoseinformationen erhalten.

Wenn Sitzungen **nicht aufgezeichnet werden**, kann dies folgende Ursachen haben:

- **Komponentenverbindungen und Zertifikate.** Wenn die Sitzungsaufzeichnungskomponenten nicht miteinander kommunizieren können, können Sitzungsaufzeichnungen fehlschlagen. Bei Aufzeichnungsproblemen sollten Sie überprüfen, ob alle Komponenten richtig konfiguriert sind und auf die richtigen Maschinen verweisen, und ob Zertifikate gültig und richtig installiert sind.
- **Nicht in Domänen eingebundene Maschinen.** Die Sitzungsaufzeichnung ist für eine Ausführung in einer Domänenumgebung konzipiert. Wenn Sie keine Active Directory- oder Azure Active Directory-Umgebung ausführen, können Aufzeichnungsprobleme auftreten. Stellen Sie sicher, dass alle Komponenten der Sitzungsaufzeichnung auf Maschinen ausgeführt werden, die Mitglieder einer Active Directory- oder Azure Active Directory-Domäne sind.
- **Die Sitzungsfreigabe verursacht einen Konflikt mit der aktiven Richtlinie:** Die Sitzungsaufzeichnung ordnet die aktive Richtlinie der ersten veröffentlichten Anwendung zu, die ein Benutzer öffnet. Anwendungen, die später in derselben Sitzung geöffnet werden, halten die Richtlinie ein, die für die erste Anwendung gilt. Veröffentlichen Sie die problematischen Anwendungen auf separaten Multisitzungs-OS-VDA, um einen Konflikt zwischen der Sitzungsfreigabe und der aktiven Richtlinie zu vermeiden.
- **Die Aufzeichnung ist nicht aktiviert:** Wenn Sie den Sitzungsaufzeichnungsagent auf einem VDA für Multisitzungs-OS installieren, wird die Aufzeichnung für den VDA standardmäßig aktiviert. Die Aufzeichnung erfolgt erst, wenn eine aktive Aufzeichnungsrichtlinie konfiguriert ist, die Aufzeichnungen zulässt.
- **Die aktive Aufzeichnungsrichtlinie lässt die Aufzeichnung nicht zu.** Sitzungen können nur aufgezeichnet werden, wenn sie die Regeln der aktiven Aufzeichnungsrichtlinie erfüllen.
- **Die Dienste der Sitzungsaufzeichnung werden nicht ausgeführt.** Zum Aufzeichnen von Sitzungen muss der Sitzungsaufzeichnungsagent auf dem Multisitzungs-OS-VDA und der Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung auf der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver ausgeführt werden.
- **MSMQ ist nicht konfiguriert:** Wenn MSMQ auf dem Computer mit dem Sitzungsaufzeichnungsagent und der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver falsch konfiguriert ist, können Aufzeichnungsprobleme auftreten.

Wiedergabe von Livesitzungen nicht möglich

July 5, 2024

Wenn Sie Probleme beim Wiedergeben von Aufzeichnungen im Sitzungsaufzeichnungsplayer haben, werden möglicherweise die folgenden Fehlermeldungen angezeigt:

Fehler beim Download der Sitzungsaufzeichnungsdatei. Wiedergabe einer Livesitzung ist nicht zulässig. Die Konfiguration des Servers lässt diese Funktion nicht zu. Dieser Fehler gibt an, dass der Server die Aktion nicht zulässt.

Lösung: Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsserver - Eigenschaften** auf die Registerkarte **Wiedergabe** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wiedergabe von Livesitzungen zulassen**.

Aufzeichnungen sind beschädigt oder unvollständig

July 5, 2024

- Wenn Sie beschädigte oder unvollständige Aufzeichnungen im Player anzeigen, werden u. U. auch Warnungen in den Ereignisprotokollen auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver protokolliert.

Ereignisquelle: Citrix Speichermanager der Sitzungsaufzeichnung

Beschreibung: Datenverlust bei der Aufzeichnung von **<Name der ICL-Datei>**.

Das Problem tritt auf, wenn mit MCS oder PVS VDAs mit einem Masterimage und installiertem Microsoft Message Queuing (MSMQ) erstellt werden. In diesem Fall haben die VDAs die gleiche **QMID** für MSMQ.

Erstellen Sie als Workaround eine eindeutige **QMID** für jeden VDA. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren, Aktualisieren und Deinstallieren](#).

- Im Sitzungsaufzeichnungsplayer wird bei der Wiedergabe einer Aufzeichnungsdatei möglicherweise folgender interner Fehler gemeldet: **Die wiedergegebene Datei meldet, dass ein interner Systemfehler (Fehlercode: 9) bei der Originalaufzeichnung aufgetreten ist. Die Datei kann noch bis zu der Stelle wiedergegeben werden, an der der Aufzeichnungsfehler auftrat.**

Das Problem tritt aufgrund unzureichender Puffergröße auf dem Sitzungsaufzeichnungsagent auf, wenn grafikintensive Sitzungen aufgezeichnet werden.

Wählen Sie als Workaround im Sitzungsaufzeichnungsagent einen höheren Wert für `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\SmAudBufferSizeMB` und starten Sie die Maschine neu.

Komponentenverbindungen überprüfen

July 5, 2024

Beim Setup der Sitzungsaufzeichnung stellen die Komponenten möglicherweise keine Verbindung mit den anderen Komponenten her. Alle Komponenten kommunizieren mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver (Broker). In der Standardeinstellung ist der Broker (eine IIS-Komponente) mit dem Standardwebsitzezertifikat von IIS gesichert. Wenn eine Komponente keine Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver herstellen kann, kann der Verbindungsversuch der anderen Komponenten auch fehlschlagen.

Der Sitzungsaufzeichnungsagent und der Sitzungsaufzeichnungsserver (Speichermanager und Broker) protokollieren Verbindungsfehler im Ereignisprotokoll der Anwendungen. Sie finden das Protokoll in der Ereignisanzeige auf der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver. Die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung und der Sitzungsaufzeichnungsspieler zeigen Fehlermeldungen auf dem Bildschirm an, wenn keine Verbindung hergestellt werden kann.

Prüfen, ob der Sitzungsaufzeichnungsagent verbunden ist

1. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**.
3. Klicken Sie unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** auf **Verbindung**.
4. Stellen Sie sicher, dass der richtige FQDN im Feld **Sitzungsaufzeichnungsserver** eingegeben wird.
5. Stellen Sie sicher, dass der Multisitzungs-OS-VDA auf den Server zugreifen kann, der als Sitzungsaufzeichnungsserver angegeben wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter [Agent kann keine Verbindung mit dem Server herstellen](#).

Hinweis:

Überprüfen Sie das Anwendungsereignisprotokoll auf Fehler und Warnungen.

Prüfen, ob der Sitzungsaufzeichnungsserver verbunden ist

Achtung:

Die Verwendung des Registrierungs-Editors kann zu schwerwiegenden Problemen führen, die nur durch eine Neuinstallation des Betriebssystems gelöst werden können. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr.

1. Melden Sie sich bei der Maschine an, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
2. Öffnen Sie den Registrierungs-Editor.
3. Navigieren Sie zu `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server`.
4. Stellen Sie sicher, dass der Wert für **SmAudDatabaseInstance** auf die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung verweist, die Sie in der SQL Server-Instanz installiert haben.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verbindungsfehler zwischen dem Server und der Datenbank](#).

Prüfen, ob die Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung verbunden ist

1. Öffnen Sie mit einem SQL-Verwaltungswerkzeug die SQL-Instanz, die die installierte Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung enthält.
2. Öffnen Sie die Sicherheitsberechtigungen der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung.
3. Stellen Sie sicher, dass das Computerkonto der Sitzungsaufzeichnung Zugriffsrechte auf die Datenbank hat. Beispiel: Wenn die Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver in der MIS-Domäne **SsRecSrv** genannt wird, muss das Computerkonto in der Datenbank als **MIS\SsRecSrv\$** konfiguriert werden. Dieser Wert wird während der Installation der Datenbank für die Sitzungsaufzeichnung konfiguriert.

Testen der IIS-Konnektivität

Sie können Verbindungen zwischen Sitzungsaufzeichnungsserver und IIS-Site unter Zugriff auf die Webseite des Sitzungsaufzeichnungsbrowsers mit einem Webbrowser testen. Auf diese Weise können Sie feststellen, ob vorhandene Kommunikationsprobleme zwischen den Sitzungsaufzeichnungskomponenten auf eine falsche Protokollkonfiguration, Zertifizierungsprobleme oder Probleme beim Start des Sitzungsaufzeichnungsbrowsers zurückzuführen sind.

Prüfen der IIS-Konnektivität für den Sitzungsaufzeichnungsagent:

1. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent installiert ist.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die folgende Adresse ein:

- HTTPS: <https://servername/SessionRecordingBroker/RecordPolicy.rem?wsdl>, wobei `servername` der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
 - HTTP: <http://servername/SessionRecordingBroker/RecordPolicy.rem?wsdl>, wobei `servername` der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
3. Wenn Sie zur NTLM-Authentifizierung aufgefordert werden, melden Sie sich mit dem Domänenadministratorkonto an.

Prüfen der IIS-Konnektivität für den Sitzungsaufzeichnungsplayer:

1. Melden Sie sich bei der Arbeitsstation an, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die folgende Adresse ein:
 - HTTPS: <https://servername/SessionRecordingBroker/Player.rem?wsdl>, wobei `servername` der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
 - HTTP: <http://servername/SessionRecordingBroker/Player.rem?wsdl>, wobei `servername` der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
3. Wenn Sie zur NTLM-Authentifizierung aufgefordert werden, melden Sie sich mit dem Domänenadministratorkonto an.

Prüfen der IIS-Konnektivität für die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung:

1. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung installiert ist.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die folgende Adresse ein:
 - HTTPS: <https://servername/SessionRecordingBroker/PolicyAdministration.rem?wsdl>, wobei `servername` der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
 - HTTP: <http://servername/SessionRecordingBroker/PolicyAdministration.rem?wsdl>, wobei `servername` der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
3. Wenn Sie zur NTLM-Authentifizierung aufgefordert werden, melden Sie sich mit dem Domänenadministratorkonto an.

Wenn ein XML-Dokument im Browser angezeigt wird, bestätigt dies, dass die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver verbunden ist und das konfigurierte Protokoll verwendet.

Problembehandlung bei Zertifikaten

Wenn Sie HTTPS als Kommunikationsprotokoll verwenden, muss die Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver mit einem Serverzertifikat konfiguriert werden. Alle Komponentenverbindungen mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver müssen ein Zertifikat der Stammzertifizierungsstelle haben. Sonst schlagen die Verbindungen zwischen den Komponenten fehl.

Sie können die Zertifikate genauso wie beim Testen der IIS-Konnektivität durch Zugriff auf die Webseite des Sitzungsaufzeichnungsbrowsers testen. Wenn Sie auf die XML-Seite für jede Komponente zugreifen können, sind die Zertifikate richtig konfiguriert.

Im Anschluss finden Sie Gründe, warum Zertifikate zu Verbindungsproblemen führen:

- **Ungültige oder fehlende Zertifikate:** Wenn der Server mit dem Sitzungsaufzeichnungsagent kein Stammzertifikat für die Vertrauenswürdigkeit des Serverzertifikats hat, den Sitzungsaufzeichnungsserver nicht als vertrauenswürdig ansieht und keine Verbindung über HTTPS herstellen kann, schlägt die Verbindung fehl. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass alle Komponenten das Serverzertifikat auf dem Sitzungsaufzeichnungsserver als vertrauenswürdig einstufen.
- **Inkonsistente Benennung:** Wenn das Serverzertifikat, das der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver zugewiesen ist, mit einem FQDN erstellt wurde, müssen alle Komponenten, die eine Verbindung herstellen, für die Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver den FQDN verwenden. Wenn ein NetBIOS-Name verwendet wird, konfigurieren Sie die Komponenten mit einem NetBIOS-Namen für den Sitzungsaufzeichnungsserver.
- **Abgelaufene Zertifikate.** Wenn ein Serverzertifikat abgelaufen ist, schlägt eine Verbindung mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver über HTTPS fehl. Stellen Sie sicher, dass das Zertifikat, das der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver zugewiesen ist, gültig und nicht abgelaufen ist. Wenn dasselbe Zertifikat für die digitale Signatur der Sitzungsaufzeichnungen verwendet wird, enthält das Ereignisprotokoll des Sitzungsaufzeichnungsservers Fehlermeldungen, dass das Zertifikat abgelaufen ist, oder Warnmeldungen, wenn das Zertifikat bald abläuft.

Fehler beim Suchen nach Aufzeichnungen im Player

July 5, 2024

Wenn beim Suchen nach Aufzeichnungen im Sitzungsaufzeichnungsplayer Probleme auftreten, werden möglicherweise die folgenden Fehlermeldungen angezeigt:

- **Fehler bei der Suche nach Sitzungsaufzeichnungsdateien. Der Name des Remoteservers konnte nicht aufgelöst werden: servername.** **Servername** ist der Name des Servers, mit dem der Sitzungsaufzeichnungsplayer versucht, eine Verbindung herzustellen. Der

Sitzungsaufzeichnungsplayer kann den Sitzungsaufzeichnungsserver nicht kontaktieren. Zu den beiden möglichen Gründen gehören ein falsch eingegebener Servername, oder DNS kann den Servernamen nicht auflösen.

Lösung: Klicken Sie im Player-Menü auf **Extras > Optionen > Verbindungen** und prüfen Sie die Richtigkeit des Servernamens, der in der Liste **Sitzungsaufzeichnungsserver** aufgeführt ist. Wenn der Name richtig ist, stellen Sie mit dem Ping-Befehl sicher, dass der Name aufgelöst werden kann. Wenn der Sitzungsaufzeichnungsserver nicht betriebsbereit oder offline geschaltet ist, tritt ein Fehler beim Suchen nach Sitzungsaufzeichnungsdateien auf. Die Fehlermeldung ist **Fehler beim Verbinden mit dem Remoteserver**.

- **Fehler beim Verbinden mit dem Remoteserver.** Dieser Fehler tritt auf, wenn der Sitzungsaufzeichnungsserver nicht betriebsbereit oder offline geschaltet ist.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass der Sitzungsaufzeichnungsserver verbunden ist.

- **Zugriff verweigert.** Ein Fehler "Zugriff verweigert" kann auftreten, wenn der Benutzer nicht berechtigt ist, Sitzungsaufzeichnungsdateien zu suchen und herunterzuladen.

Lösung: Weisen Sie den Benutzer in der Sitzungsaufzeichnungs-Autorisierungskonsole der Rolle "Player" zu.

- **Zugriff bei zugewiesener Playerrolle verweigert.** Dieser Fehler tritt auf, wenn Sie den Sitzungsaufzeichnungsplayer auf derselben Maschine wie den Sitzungsaufzeichnungsserver installiert und die Benutzerkontensteuerung (UAC) aktiviert haben. Wenn Sie der Playerrolle die Gruppe der Domänenadministratoren oder Administratoren zuweisen, kann es vorkommen, dass ein in der Gruppe enthaltenes, nicht integriertes Administratorkonto die rollenbasierte Prüfung nicht besteht.

Lösungen:

- Führen Sie den Sitzungsaufzeichnungsplayer als Administrator aus.
 - Weisen Sie bestimmte Benutzer der Playerrolle zu und nicht ganze Gruppen.
 - Installieren Sie Sitzungsaufzeichnungsplayer und Sitzungsaufzeichnungsserver auf separaten Maschinen.
- **Fehler bei der Suche nach Sitzungsaufzeichnungsdateien. Die zugrundeliegende Verbindung wurde geschlossen. Eine vertrauenswürdige Beziehung konnte für den sicheren Kanal (SSL/TLS) nicht erstellt werden.** Dieser Fehler tritt auf, wenn der Sitzungsaufzeichnungsserver ein Zertifikat verwendet, das von einer Zertifizierungsstelle signiert ist, die das Clientgerät nicht vertrauenswürdig ansieht oder für die das Clientgerät kein Zertifikat der Zertifizierungsstelle hat.

Lösung: Installieren Sie das richtige oder vertrauenswürdige Zertifikat der Zertifizierungsstelle auf der Arbeitsstation, auf der der Sitzungsaufzeichnungsplayer installiert ist.

- **Der Remoteserver gaben einen Fehler zurück: (403) verboten.** Dies ist ein HTTPS-Standardfehler, der angezeigt wird, wenn Sie eine Verbindung mit HTTP (nicht sicheres Protokoll) versuchen. Der Server lehnt die Verbindung ab, da er standardmäßig nur sichere Verbindungen annimmt.

Lösung: Klicken Sie auf der Menüleiste des **Sitzungsaufzeichnungsplayers** auf **Extras > Optionen > Verbindungen**. Wählen Sie den Server aus der Liste **Sitzungsaufzeichnungsserver** aus und klicken Sie auf **Ändern**. Ändern Sie das Protokoll von **HTTP** in **HTTPS**.

Problembehandlung bei MSMQ

Wenn eine Benachrichtigung angezeigt wird, mit einer Suche im Sitzungsaufzeichnungsplayer jedoch keine Aufzeichnungen gefunden werden, kann ein Problem mit MSMQ bestehen. Prüfen Sie, ob die Warteschlange mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver (Speichermanager) verbunden ist. Testen Sie mit einem Webbrowser, ob Verbindungsfehler bestehen (wenn Sie HTTP oder HTTPS als MSMQ-Kommunikationsprotokoll verwenden).

Sicherstellen der Verbindung der Warteschlange

1. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsagent gehostet wird, und zeigen Sie die ausgehenden Warteschlangen an.
2. Stellen Sie sicher, dass die Warteschlange der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver verbunden ist.
 - Wenn der Zustand **Warten auf Verbindung** ist, Nachrichten in der Warteschlange sind und als Protokoll HTTP oder HTTPS verwendet wird (gemäß Auswahl auf der Registerkarte **Verbindungen** unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften**), führen Sie Schritt 3 aus.
 - Wenn der Zustand **Verbunden** ist und keine Nachrichten in der Warteschlange sind, besteht möglicherweise ein Problem mit dem Server, auf dem der Sitzungsaufzeichnungsserver ausgeführt wird. Überspringen Sie Schritt 3 und führen Sie Schritt 4 aus.
3. Wenn Nachrichten in der Warteschlange sind, öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie folgende Adresse ein:
 - HTTPS: [https://servername/msmq/private\\$/CitrixSmAudData](https://servername/msmq/private$/CitrixSmAudData), wobei **servername** der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.
 - HTTP: [http://servername/msmq/private\\$/CitrixSmAudData](http://servername/msmq/private$/CitrixSmAudData), wobei **servername** der Name der Maschine ist, die den Sitzungsaufzeichnungsserver hostet.

Wenn die Seite einen Fehler zurückgibt, z. B. **Der Server nimmt nur sichere Verbindungen an**, ändern Sie das für MSMQ unter **Sitzungsaufzeichnungsagent - Eigenschaften** aufgeführte

Protokoll in HTTPS. Wird ein Problem mit dem Websitesicherheitszertifikat gemeldet, besteht möglicherweise ein Problem mit der Vertrauensbeziehung für den sicheren Kanal (TLS). Installieren Sie dann das richtige Zertifikat der Zertifizierungsstelle oder verwenden Sie eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle.

4. Wenn die Warteschlange keine Nachrichten enthält, melden Sie sich bei der Maschine mit dem Sitzungsaufzeichnungsserver an und zeigen Sie private Warteschlangen an. Wählen Sie **citrixsmalldata**. Wenn Nachrichten in der Warteschlange sind (Spalte "Nachrichtenzahl"), stellen Sie sicher, dass der Dienst des Speichermanagers der Sitzungsaufzeichnung gestartet ist. Starten Sie sonst den Dienst neu.

Linux-Sitzungen aufzeichnen (Preview)

July 5, 2024

Als experimentelles Feature können Sie ab Linux VDA 2212 auf einem Linux VDA gehostete Sitzungen aufzeichnen und wiedergeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Sitzungsaufzeichnung \(Preview\)](#) in der Linux VDA-Dokumentation.

Hinweis:

Richtlinien, die Sie für die Aufzeichnung von Windows-Sitzungen festgelegt haben, gelten nicht für die Aufzeichnung von Linux-Sitzungen.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).