



Citrix Secure Private Access: local

Machine translated content

Disclaimer

La versión oficial de este contenido está en inglés. Para mayor comodidad, parte del contenido de la documentación de Cloud Software Group solo tiene traducción automática. Cloud Software Group no puede controlar el contenido con traducción automática, que puede contener errores, imprecisiones o un lenguaje inadecuado. No se ofrece ninguna garantía, ni implícita ni explícita, en cuanto a la exactitud, la fiabilidad, la idoneidad o la precisión de las traducciones realizadas del original en inglés a cualquier otro idioma, o que su producto o servicio de Cloud Software Group se ajusten a cualquier contenido con traducción automática, y cualquier garantía provista bajo el contrato de licencia del usuario final o las condiciones de servicio, o cualquier otro contrato con Cloud Software Group, de que el producto o el servicio se ajusten a la documentación no se aplicará en cuanto dicha documentación se ha traducido automáticamente. Cloud Software Group no se hace responsable de los daños o los problemas que puedan surgir del uso del contenido traducido automáticamente.

Contents

| | |
|---|-----------|
| Información técnica general | 3 |
| Novedades | 4 |
| Problemas resueltos | 5 |
| Problemas conocidos | 6 |
| Requisitos del sistema | 9 |
| Pautas de tallas | 13 |
| Instalación y configuración | 17 |
| Instalador de Secure Private Access | 18 |
| Configurar Secure Private Access | 24 |
| Componentes | 32 |
| NetScaler Gateway | 33 |
| Configurar etiquetas contextuales | 40 |
| StoreFront | 46 |
| Director | 48 |
| Servidor de licencias | 49 |
| Web Studio | 50 |
| Configurar aplicaciones | 51 |
| Configurar políticas de acceso para las aplicaciones | 54 |
| Implementar Secure Private Access como un clúster | 58 |
| Desinstalar Secure Private Access | 60 |
| Actualizar | 61 |
| Actualice su instalador de Secure Private Access | 62 |
| Actualizar la base de datos mediante scripts | 64 |

| | |
|---|-----------|
| Administrar | 65 |
| Administrar la configuración después de la instalación | 65 |
| Administrar aplicaciones y directivas | 67 |
| Flujo de usuarios finales | 69 |
| Supervisión y solución de problemas | 71 |
| Descripción general del panel | 72 |
| Solución de problemas básicos | 74 |
| Solución de problemas mediante Director | 81 |
| Configuración de retención de registros | 84 |
| Limpieza de registros y telemetría | 85 |
| Notificaciones de terceros | 86 |

Información técnica general

August 26, 2024

Citrix Secure Private Access local es una solución de acceso a la red de confianza cero (Zero Trust Network Access, ZTNA) administrada por el cliente que proporciona, además de una experiencia perfecta para el usuario final, acceso sin VPN a las aplicaciones web y SaaS internas con lo siguiente:

- Principio de mínimo privilegio
- Single Sign-On (SSO)
- Autenticación de varios factores
- Evaluación de la Device Posture
- Controles de seguridad en el nivel de aplicación
- Funciones de App Protection

La solución aprovecha la aplicación local StoreFront y Citrix Workspace para permitir una experiencia de acceso segura y sin problemas para acceder a las aplicaciones web y de SaaS en Citrix Enterprise Browser. Esta solución también aprovecha NetScaler Gateway para aplicar los controles de autenticación y autorización.

La solución local Citrix Secure Private Access mejora la postura general de seguridad y cumplimiento de una organización al ofrecer fácilmente acceso de red Zero Trust a las aplicaciones basadas en explorador (aplicaciones web y SaaS internas) mediante StoreFront como portal local de acceso unificado a las aplicaciones web y SaaS, junto con aplicaciones y escritorios virtuales como parte integrada de Citrix Workspace.

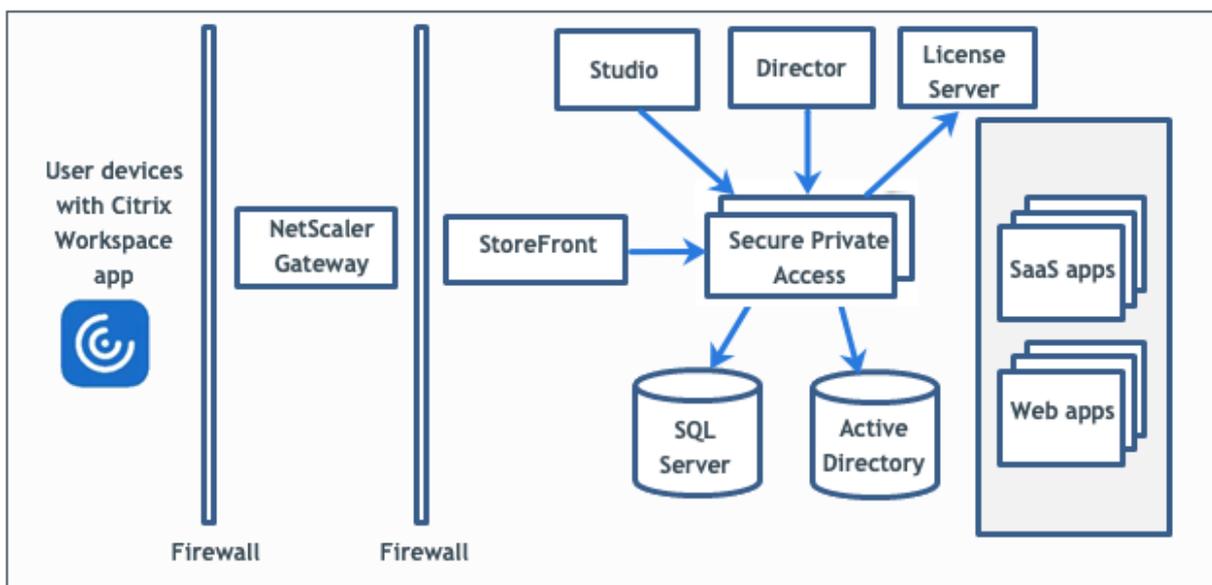
Citrix Secure Private Access combina los elementos de NetScaler Gateway y StoreFront para ofrecer una experiencia integrada a los usuarios finales y a los administradores.

| Funcionalidad | Servicio/componente que proporciona la funcionalidad |
|---|--|
| IU coherente para acceder a las aplicaciones | Aplicación StoreFront On-Premises/Citrix Workspace |
| SSO a aplicaciones SaaS y web | NetScaler Gateway |
| Autenticación multifactorial (MFA) y Device Posture (también conocido como análisis de punto final) | NetScaler Gateway |
| Controles de seguridad y controles de protección de aplicaciones para aplicaciones web y SaaS | Citrix Enterprise Browser |
| Directivas de autorización | Secure Private Access |

| Funcionalidad | Servicio/componente que proporciona la funcionalidad |
|--|--|
| Cumplimiento del acceso | Clientes de NetScaler Gateway y Citrix Secure Access |
| Configuración y administración | Secure Private Access |
| Visibilidad, supervisión y solución de problemas | Secure Private Access, NetScaler Console (anteriormente ADM) y Citrix Director |

Componentes

Esta ilustración muestra los componentes de una implementación típica de Secure Private Access.



Para obtener información sobre cada componente, consulte [Componentes clave](#).

Novedades

August 26, 2024

Febrero de 2023

Integración de Citrix Secure Private Access con Director

Citrix Secure Private Access ahora está integrado con Director para administrar el rendimiento y mejorar la solución de problemas. Para obtener más información, consulte [Integración de Secure Private Access con Director](#).

Ver las sesiones de usuario de Secure Private Access en Director

Ahora puede las sesiones de usuario de Secure Private Access en Director. Puede ver los detalles de las sesiones activas y fallidas. También puede obtener información relacionada con las aplicaciones, las directivas y los detalles de sesión de las sesiones fallidas y exitosas. Para obtener más información, consulte [Ver una sesión de Secure Private Access por usuario](#).

Integración de Citrix Secure Private Access con el servidor de licencias

Citrix Secure Private Access ahora está integrado con el servidor de licencias para recopilar y procesar los datos de licencias. Para obtener más información, consulte [Servidor de licencias con Secure Private Access](#).

Problemas resueltos

August 26, 2024

Los siguientes problemas se abordan en la versión 2402.

Administración de administradores

Los cambios en las funciones de RBAC del administrador se reflejan solo después de invalidar la sesión actual (al cerrar sesión o al caducar el token).

Consola de administración

La página **Editar aplicación** no se cierra automáticamente cuando la página **Editar aplicación (Secure Private Access > Aplicaciones > Editar aplicación)** de una aplicación publicada no se cierra después de modificar una entrada de dominio relacionada.

Por ejemplo, si el dominio relacionado que ingresó al crear una aplicación era `www.example.com`. Una vez publicada la aplicación, sustituyes el dominio relacionado por el dominio `www.example.com` relacionado `abc.com` y haces clic en **Guardar**. La página **Editar aplicación** no se cierra, aunque la aplicación se actualiza correctamente.

Problemas conocidos

October 21, 2024

Los siguientes problemas existen en la versión 2402.

Configuraciones del controlador de dominio

- No se admite la confianza unidireccional o bidireccional con el tipo de confianza “Bosque” entre dominios de diferentes bosques de AD.

Por ejemplo, si los dominios `a.com` y `b.com` están en dos bosques de AD diferentes, y SPA está instalado en una máquina donde el dominio está unido a `a.com / b.com`, entonces otros usuarios del dominio no pueden acceder a las aplicaciones publicadas de SPA.

- Si el dominio de la máquina donde está instalado Secure Private Access para instalaciones locales es diferente al dominio del administrador que inició sesión en Secure Private Access, debe hacer lo siguiente:

Agregue una cuenta de servicio de dominio diferente como identidad en el grupo de aplicaciones de IIS tanto para el servicio de administración como para el servicio de tiempo de ejecución de Secure Private Access.

- El sufijo UPN alternativo no es compatible con el acceso privado seguro para el inicio de sesión en Intranet (StoreFront) y la enumeración de aplicaciones de Internet/Extranet (puerta de enlace).
- Los grupos de distribución no son compatibles con Secure Private Access. Por lo tanto, las políticas no pueden buscar grupos de distribución para agregar condiciones de usuario y grupo.
- Secure Private Access no captura los detalles del dominio en la consola de administración o el servicio. Por lo tanto, depende completamente del dominio proporcionado por el usuario. Por lo tanto, si el dominio correspondiente no es accesible o si el nombre de dominio no es un nombre válido, ese dominio no será compatible.

NetScaler Gateway

El servidor virtual SSL con configuración de perfil SSL no es compatible con el siguiente escenario.

- El cliente utiliza NetScaler Gateway 13.1–48.47 y posteriores o 14.1–4.42 y posteriores.
- El interruptor `ns_vpn_enable_spa_onprem` está habilitado.

Solución temporal:

Vincule los parámetros SSL configurados en el perfil SSL directamente al servidor virtual SSL o deshabilite el interruptor `ns_vpn_enable_spa_onprem`.

Para obtener detalles sobre el interruptor, consulte [Compatibilidad con etiquetas de acceso inteligente](#).

RfWeb / Espacio de trabajo para la web

RfWeb/Workspace para la web no es compatible y, por lo tanto, las aplicaciones no se enumeran. Para obtener más detalles, consulte [Cuando se utiliza StoreFront versión 2311 o posterior](#).

1 [SPAOP-2487]

Iconos de aplicaciones

Sólo se admite el formato de icono ICO. Los formatos PNG, JPEG y otros no son compatibles.

Lanzamiento de la aplicación

El inicio de la aplicación falla si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- Se utilizan las versiones 13.0.x de Netscaler, 13.1 anteriores a 13.1-48.47 y 14.1 anteriores a 14.1–4.42.
- Los UPN LDAP se configuran con un sufijo diferente al del dominio real.
- LDAP UPN y sAMAccountName son diferentes.

Actualizaciones

- No se admite la actualización de 2308 a 2402 y versiones posteriores.
- Si se utiliza un certificado SSL personalizado para el servicio de administración de acceso privado seguro, el certificado debe vincularse nuevamente al sitio “Citrix Access Security Admin” en Internet Information Service (IIS).

StoreFront

- En **Tiendas > Configurar Experiencia Unificada**, el receptor predeterminado para el sitio web debe configurarse en /Citrix/<StoreName>Web. En versiones anteriores de StoreFront, el receptor predeterminado para el sitio web está configurado con un valor en blanco y eso no funciona para el acceso privado seguro. Además, la versión anterior de la interfaz de usuario del receptor se muestra en el cliente. Para obtener información sobre la configuración de StoreFront, consulte [StoreFront](#).
- Si está utilizando las versiones 2308 o anteriores de StoreFront, la página **Tiendas > Administrar controladores de entrega** muestra el tipo de complemento Acceso privado seguro como **XenMobile**. Esto no afecta la funcionalidad.

Registros

- No se admite la generación de paquetes de soporte para el clúster.
- Las carpetas de registros de los servicios de administración y de tiempo de ejecución no se deben eliminar. El acceso privado seguro no se puede recrear si se eliminan estas carpetas.

Consola de administración

- Al agregar una aplicación, si el nombre de la aplicación contiene una coma, se muestra una advertencia. Sin embargo, la aplicación está creada.

Visualización del instalador en la página Desinstalar o cambiar un programa

Cuando actualiza Secure Private Access de 2311 a 2402 mediante el archivo ISO, la página **Desinstalar o cambiar un programa** (**Panel de control > Programas > Programas y características**) muestra dos entradas para el instalador de Secure Private Access en lugar de reemplazar la entrada inicial.

- **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2402 LTSR**
- **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2311: acceso privado seguro**

Puede desinstalar el instalador de la compilación 2311 seleccionando **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2311 - Acceso privado seguro**.

Nota

Este problema no se observa cuando el instalador independiente de Secure Private Access 2311 se actualiza mediante el instalador independiente 2402.

Requisitos del sistema

October 21, 2024

Asegúrese de que su producto cumpla con los requisitos mínimos de versión.

- Aplicación Citrix Workspace
 - Windows –2309 y posteriores
 - macOS –2309 y posteriores
- Sistema operativo para el servidor de complementos de Secure Private Access: Windows Server 2019 y versiones posteriores
- StoreFront –LTSR 2203 o CR 2212 y posteriores
- NetScaler –13.0, 13.1, 14.1 y posteriores. Se recomienda utilizar las últimas versiones de NetScaler Gateway versión 13.1 o 14.1 para un rendimiento optimizado.
- Director 2402 o versiones posteriores
- Puertos de comunicación: asegúrese de haber abierto los puertos necesarios para el complemento Secure Private Access. Para obtener más detalles, consulte [Puertos de comunicación](#).

Nota

El acceso privado seguro para instalaciones locales no es compatible con la aplicación Citrix Workspace para iOS y Android.

Requisitos previos

Para crear o actualizar un NetScaler Gateway existente, asegúrese de tener los siguientes detalles:

- Una máquina servidor Windows con IIS ejecutándose, configurada con un certificado SSL/TLS, en la que se instalará el complemento Secure Private Access.
- URL de la tienda StoreFront que se deben ingresar durante la configuración.
- La tienda en StoreFront debe estar configurada y la URL del servicio de la tienda debe estar disponible. El formato de la URL del servicio de la tienda es <https://store.domain.com/Citrix/StoreSecureAccess>.
- Dirección IP de NetScaler Gateway, FQDN y URL de devolución de llamada de NetScaler Gateway.
- Dirección IP y FQDN de la máquina host del complemento Secure Private Access (o un equilibrador de carga si el complemento Secure Private Access se implementa como un clúster).
- Nombre del perfil de autenticación configurado en NetScaler.

- Certificado de servidor SSL configurado en NetScaler.
- Nombre del dominio.
- Las configuraciones del certificado están completas. Los administradores deben asegurarse de que las configuraciones del certificado estén completas. El instalador de Secure Private Access configura un certificado autofirmado si no se encuentra ningún certificado en la máquina. Sin embargo, esto podría no funcionar siempre.
- Bases de datos: La siguiente es la lista de versiones de servidor Microsoft SQL compatibles con la configuración del sitio, el registro de configuración y las bases de datos de monitoreo:
 - SQL Server 2022, ediciones Express, Standard y Enterprise.
 - SQL Server 2019, ediciones Express, Standard y Enterprise.
 - SQL Server 2017, ediciones Express, Standard y Enterprise.

Para instalaciones nuevas: De forma predeterminada, si no se detecta una instalación de SQL Server compatible existente, SQL Server Express 2017 con Cumulative Update 16 se instala al instalar el Controller.

Para la actualización de versiones, no se actualiza ninguna versión existente de SQL Server Express.

Se admiten las siguientes soluciones de alta disponibilidad de base de datos (excepto SQL Server Express, que solo admite el modo autónomo):

- Instancias de clúster de conmutación por error de SQL Server Always On
- Grupos de disponibilidad AlwaysOn de SQL Server (incluidos los grupos de disponibilidad básica)
- Crear reflejo de la base de datos de SQL Server

Se requiere la autenticación de Windows para las conexiones entre el Controller y la base de datos de SQL Server del sitio.

Para obtener más información sobre las bases de datos, consulte [Bases de datos](#).

Nota

El servicio Runtime (aplicación secureAccess en el sitio web predeterminado de IIS) requiere que la autenticación anónima esté habilitada, ya que no admite la autenticación de Windows. Estas configuraciones las establece el instalador de Secure Private Access de forma predeterminada y no se deben cambiar manualmente.

Requisitos de la cuenta de administrador

Las siguientes cuentas de administrador son necesarias al configurar el acceso privado seguro.

- Instalar acceso privado seguro: debe iniciar sesión con una cuenta de administrador de máquina local.
- Configurar Secure Private Access: debe iniciar sesión en la consola de administración de Secure Private Access con un usuario de dominio que también sea administrador de la máquina local donde está instalado Secure Private Access.
- Administrar acceso privado seguro: debe iniciar sesión en la consola de administración de acceso privado seguro con una cuenta de administrador de acceso privado seguro.

Puertos de comunicación

En la siguiente tabla se enumeran los puertos de comunicación que utiliza el complemento Secure Private Access.

| Origen | Destino | Tipo | Puerto | Detalles |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------|---------|--|
| Puesto de trabajo de administración | Complemento de acceso privado seguro | HTTPS | 4443 | Complemento de acceso privado seguro: consola de administración |
| Complemento de acceso privado seguro | Servicio NTP | TCP, UDP | 123 | Sincronización horaria |
| | Servicio DNS | TCP, UDP | 53 | Búsqueda de DNS |
| | Active Directory | TCP, UDP | 88 | Kerberos |
| | Director | HTTP, HTTPS | 80, 443 | Comunicación con el Director para la gestión del desempeño y la resolución mejorada de problemas |
| | Servidor de licencias | TCP | 8083 | Comunicación con el servidor de licencias para la recopilación y procesamiento de datos de licencias |

| Origen | Destino | Tipo | Puerto | Detalles |
|------------|--------------------------------------|----------|--------|--|
| | | TCP | 389 | LDAP sobre texto simple (LDAP) |
| | | TCP | 636 | LDAP sobre SSL (LDAPS) |
| | Microsoft SQL Server | TCP | 1433 | Plugin de acceso privado seguro: comunicación de bases de datos |
| | StoreFront | HTTPS | 443 | Validación de autenticación |
| | NetScaler Gateway | HTTPS | 443 | Devolución de llamada de NetScaler Gateway |
| StoreFront | Servicio NTP | TCP, UDP | 123 | Sincronización horaria |
| | Servicio DNS | TCP, UDP | 53 | Búsqueda de DNS |
| | Active Directory | TCP, UDP | 88 | Kerberos |
| | | TCP | 389 | LDAP sobre texto simple (LDAP) |
| | | TCP | 636 | LDAP sobre SSL (LDAPS) |
| | | TCP, UDP | 464 | Protocolo de autenticación nativo de Windows que permite a los usuarios cambiar contraseñas vencidas |
| | Complemento de acceso privado seguro | HTTPS | 443 | Autenticación y enumeración de aplicaciones |
| | NetScaler Gateway | HTTPS | 443 | Devolución de llamada de NetScaler Gateway |

| Origen | Destino | Tipo | Puerto | Detalles |
|------------------------|--------------------------------------|-------------|---------|--|
| NetScaler Gateway | Complemento de acceso privado seguro | HTTPS | 443 | Validación de la autorización de la aplicación |
| | StoreFront | HTTPS | 443 | Autenticación y enumeración de aplicaciones |
| | Aplicaciones web | HTTP, HTTPS | 80, 443 | Comunicación de NetScaler Gateway con aplicaciones de acceso privado seguro configuradas (<i>los puertos pueden diferir según los requisitos de la aplicación</i>) |
| Dispositivo de usuario | NetScaler Gateway | HTTPS | 443 | Comunicación entre el dispositivo del usuario final y NetScaler Gateway |

Referencias

- [Perfiles de autenticación.](#)
- [Cómo funcionan las políticas de autenticación.](#)
- [Vincular un certificado SSL a un servidor virtual \(SSL\) en NetScaler.](#)

Pautas de tallas

August 26, 2024

Requisitos de almacenamiento de bases de datos

Los registros consumen la mayor parte del almacenamiento de la base de datos. El consumo de espacio de almacenamiento de la configuración de directivas y aplicaciones es insignificante en comparación con los registros.

La siguiente figura muestra los requisitos de almacenamiento del servidor:

| Number of users | Number of Secure Private Access server nodes | Secure Private Access node configuration | | | SQL Server (Secure Private Access Database only) | | | Active Directory | | StoreFront | |
|-----------------|--|--|-------------|--------------|--|-------------|--------------|------------------|-------------|------------|-------------|
| | | CPU | Memory (GB) | Storage (GB) | CPU | Memory (GB) | Storage (GB) | CPU | Memory (GB) | CPU | Memory (GB) |
| 1000 | 3 | 8 | 16 | 80 | 4 | 16 | 250 | 4 | 16 | 4 | 16 |
| 5000 | 8 | 8 | 16 | 80 | 16 | 16 | 750 | 16 | 16 | 4 | 16 |

Nota:

- Las métricas se derivan partiendo del supuesto de que la limpieza de eventos del registro está inhabilitada y el período de retención del registro está establecido en 7 días.
- De forma predeterminada, los registros se conservan durante 90 días o se conservan hasta 100 000 eventos de registro, según los ajustes configurados. Estos ajustes están disponibles en el archivo appsettings.json del servicio Secure Private Access Runtime y se pueden modificar según sea necesario. Para obtener más información, consulte [Parámetros para conservar los registros de eventos](#).

Configuración del servidor

En la siguiente tabla se muestran los detalles de configuración del servidor:

| Configuración | Detalles |
|---|---|
| Número total de solicitudes | 250 |
| Número total de directivas | 50 |
| Número de aplicaciones por usuario | 15 |
| Configuración de AD | Los usuarios forman parte de 20 grupos, con hasta 20 niveles de anidación |
| Solución de problemas del período de retención de registros | 7 días (predeterminado) |
| Nivel de registro de solución de problemas | Error (predeterminado) |

| Configuración | Detalles |
|--|------------------------|
| Retención de registros del servidor de Secure Private Access | 90 días o 600 archivos |

Perfil de tráfico

En la siguiente tabla se muestran los detalles del perfil de tráfico por día y usuario.

| Perfil | Detalles |
|--|----------|
| Enumeraciones | 10 |
| Sincronización de directivas de exploradores empresariales | 20 |
| Inicio de la aplicación desde la aplicación Citrix Workspace | 4 |
| Acceso a aplicaciones desde Citrix Enterprise Browser | 500 |
| Solicitudes de solución de problemas del servicio de asistencia (por día), a través de Citrix Director | 1000 |

Pautas de implementación

En la siguiente tabla, se muestran los requisitos de tamaño de la base de datos en función de parámetros como las sesiones de usuario de acceso simultáneo a las aplicaciones, la enumeración de aplicaciones por minuto y las CPU utilizadas por Secure Private Access:

| Sesiones de usuario de acceso simultáneo a la aplicación | Enumeración de aplicaciones por minuto | Memoria de Secure Private Access en GB | CPU de Secure Private Access | Almacenamiento en GB | Notas |
|--|--|--|------------------------------|----------------------|--|
| < 20 (para fines PoC) | 2 | 4 GB | 2 | 40 GB* | Para fines de PoC, SPA se puede implementar en la misma máquina que StoreFront sin ningún cambio en las especificaciones de las máquinas virtuales existentes. |
| 20 | 5 | 8 GB | 4 | 60 GB | - |
| 160** | 18 | 16 GB | 4*** | 60 GB | Se pueden implementar 2 o más nodos SPA para un mejor rendimiento |

Nota:

- * El almacenamiento lo consumen principalmente los registros CDF. De forma predeterminada, Secure Private Access conserva 600 archivos de registro acumulados, cada uno de los cuales tiene un tamaño de 10 MB. Por lo tanto, si los servicios de administración y ejecución de Secure Private Access se ejecutan en la misma máquina, la utilización máxima de almacenamiento por parte de los registros es de 12 GB. Además, SQL express se puede instalar en la máquina virtual local con fines de PoC.
- ** Para este perfil de carga y superior, se recomienda implementar Secure Private Access en un servidor dedicado en lugar de hospedarlo conjuntamente con StoreFront, a menos que la versión de NetScaler Gateway sea inferior a la 13.0 o inferior a la 13.1-48.47.

- *** Se recomienda utilizar al menos 2 clústeres de nodos de Secure Private Access para dicha carga, ya que existen algunos problemas de rendimiento conocidos. Está previsto que estos problemas se aborden en las próximas versiones.

Configuración de otros componentes

| Componente | vCPU | Memoria |
|---------------------------------------|------|---------|
| Plug-in Secure Private Access | 8 | 16 GB |
| Servidor SQL de Secure Private Access | 8 | 16 GB |
| StoreFront | 16 | 8 GB |
| Gateway | 4 | 8 GB |
| Active Directory | 8 | 14 GB |
| Cliente | 4 | 8 GB |

Instalación y configuración

August 26, 2024

El instalador de Secure Private Access está disponible como instalador independiente o como parte del instalador integrado de Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte [Instalación de componentes principales](#) o [Instalación desde la línea de comandos](#).

Una vez finalizada la instalación, la consola de administración de la configuración inicial se abre automáticamente en la ventana predeterminada del explorador. Puede hacer clic en **Continuar** para configurar Secure Private Access. También puede ver el acceso directo a Secure Private Access en el menú Inicio del escritorio (**Citrix > Citrix Secure Private Access**).

Requisitos de la cuenta de administrador para instalar y administrar Secure Private Access

- Para instalar Secure Private Access, debe iniciar sesión con una cuenta de administrador de la máquina local.

- Para configurar Secure Private Access, debe iniciar sesión en la consola de administración de Secure Private Access con un usuario de dominio que también sea el administrador local de la máquina en la que está instalado Secure Private Access.
- Una vez finalizada la configuración, ese usuario se convierte en el primer administrador de Secure Private Access y después puede agregar a otros administradores.
- Para administrar Secure Private Access después de la configuración, debe iniciar sesión en la consola de administración de Secure Private Access con una cuenta de administrador de Secure Private Access.

Configurar Secure Private Access

Para configurar el Secure Private Access, siga estos pasos:

- [Configurar el Secure Private Access creando un sitio nuevo](#) o [Configurar el Secure Private Access uniéndose a un sitio existente](#)
- [Configurar bases de datos](#)
- [Integre StoreFront, NetScaler Gateway, Director y servidores de licencias](#)

Configurar aplicaciones y directivas de acceso

Después de configurar el entorno de Secure Private Access, debe configurar las aplicaciones y las directivas de acceso para las aplicaciones.

- [Configurar aplicaciones](#)
- [Configurar directivas de acceso para las aplicaciones](#)

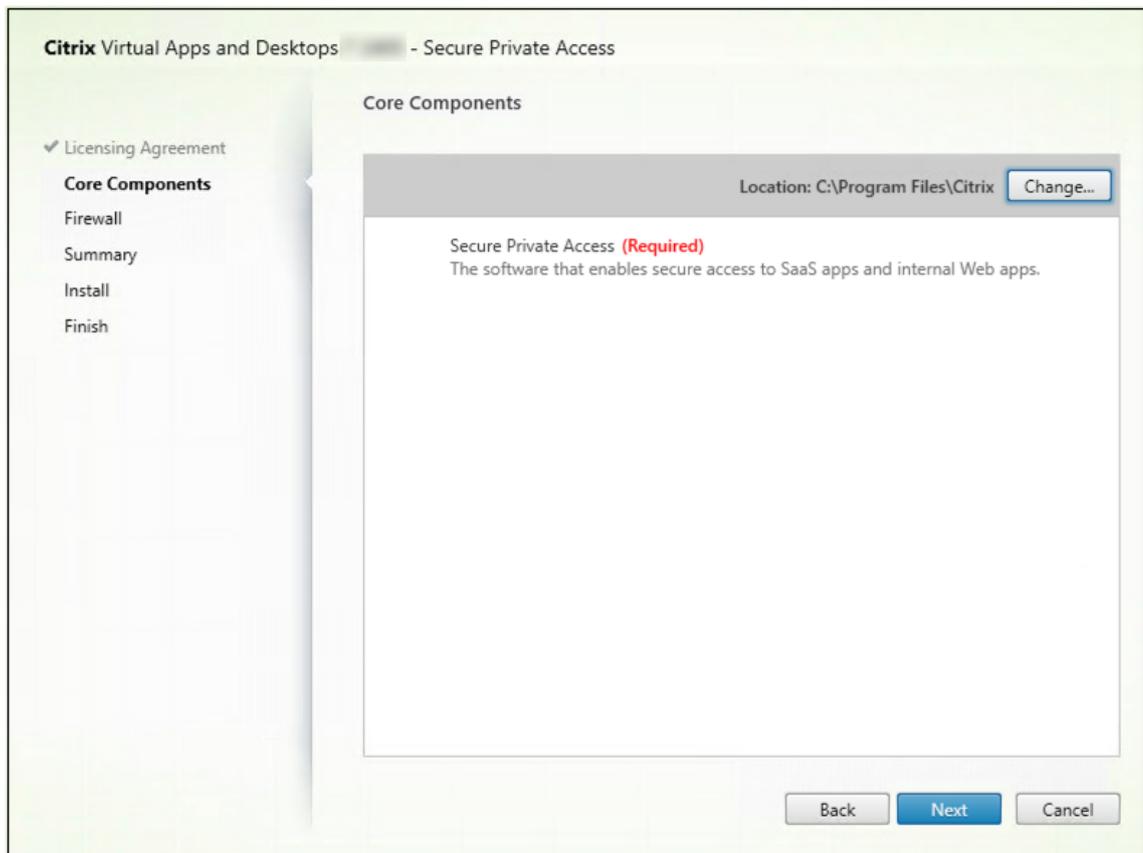
Instalador de Secure Private Access

August 26, 2024

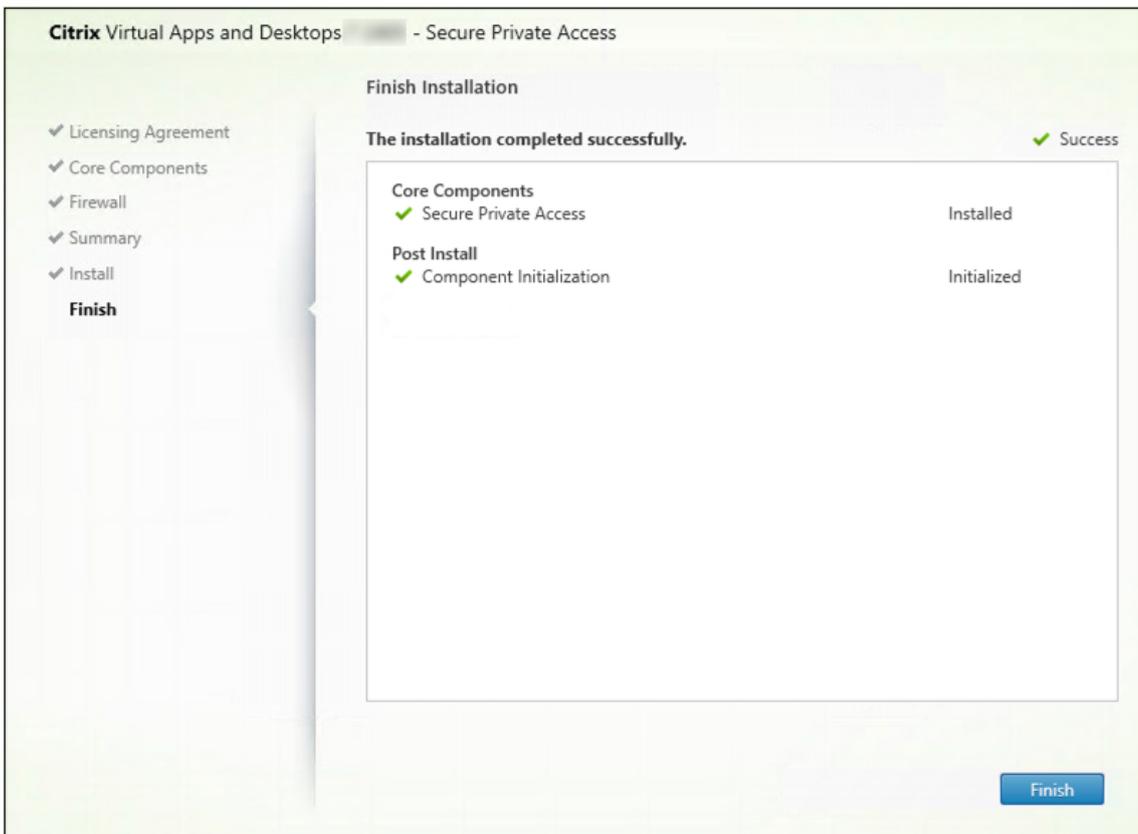
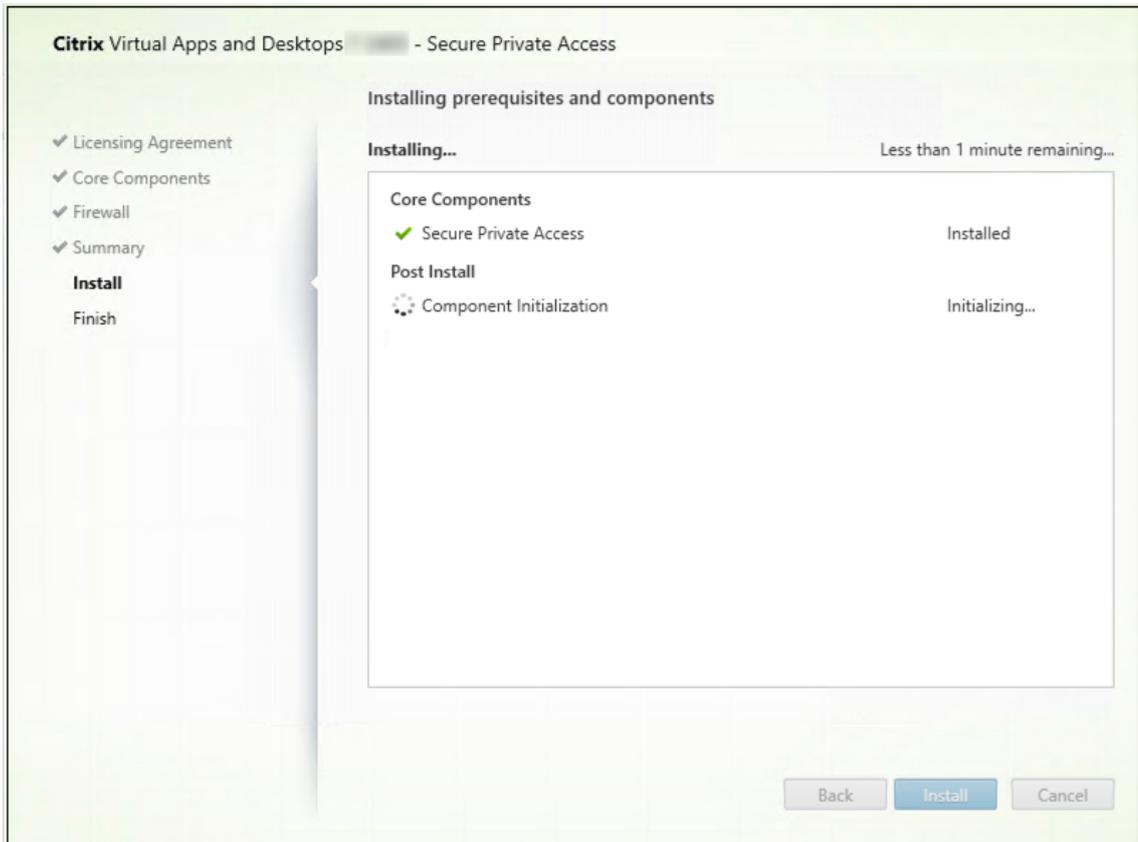
1. Descargue el instalador de Citrix Secure Private Access desde <https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/>.
2. Ejecute el archivo .exe como administrador en una máquina unida a un dominio.

Nota:

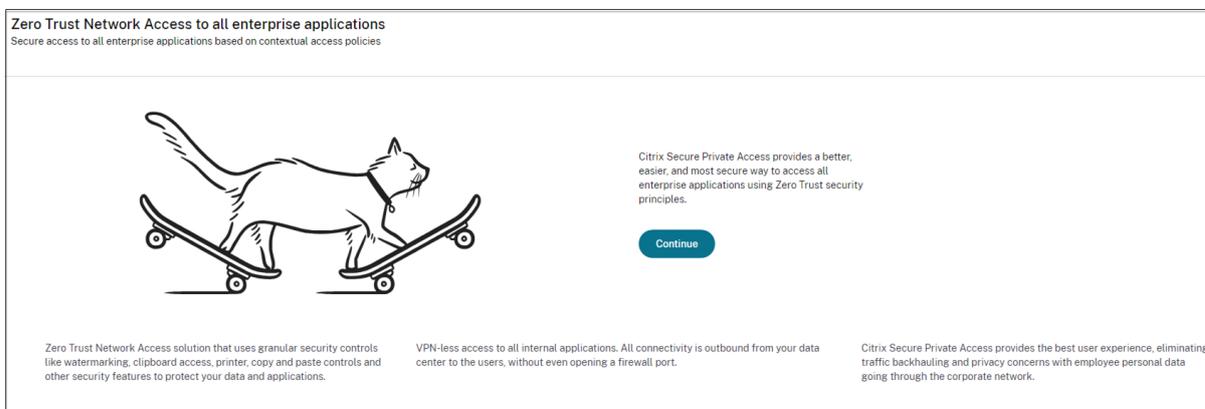
Para fines de POC, se recomienda instalar Secure Private Access en la misma máquina en la que está instalado StoreFront.



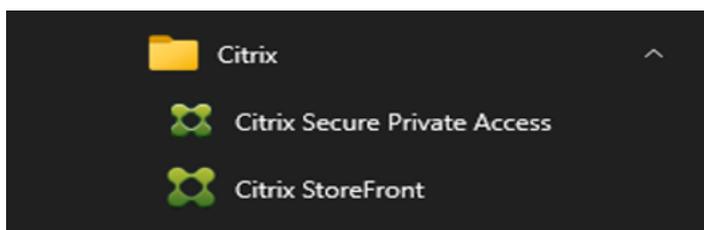
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.



Una vez finalizada la instalación, la consola de administración de la configuración inicial se abre automáticamente en la ventana predeterminada del explorador. Puede hacer clic en **Continuar** para configurar Secure Private Access.



También puede ver el acceso directo a Secure Private Access en el menú Inicio del escritorio (**Citrix > Citrix Secure Private Access**).



Para obtener más información, consulte estos temas:

- [Instalar componentes principales](#)
- [Instalación desde la línea de comandos](#)

SSO a la consola de administración

Se recomienda configurar la autenticación Kerberos para el explorador que utilice para la consola de administración de Secure Private Access. Esto se debe a que Secure Private Access utiliza la autenticación integrada de Windows (IWA) para su autenticación de administrador.

Si la autenticación Kerberos no está configurada, el explorador le pedirá que introduzca sus credenciales al acceder a la consola de administración de Secure Private Access.

- Si introduce sus credenciales, habilita el inicio de sesión de la Autenticación integrada de Windows (IWA).
- Si no introduce sus credenciales, aparecerá la página de inicio de sesión de Secure Private Access.

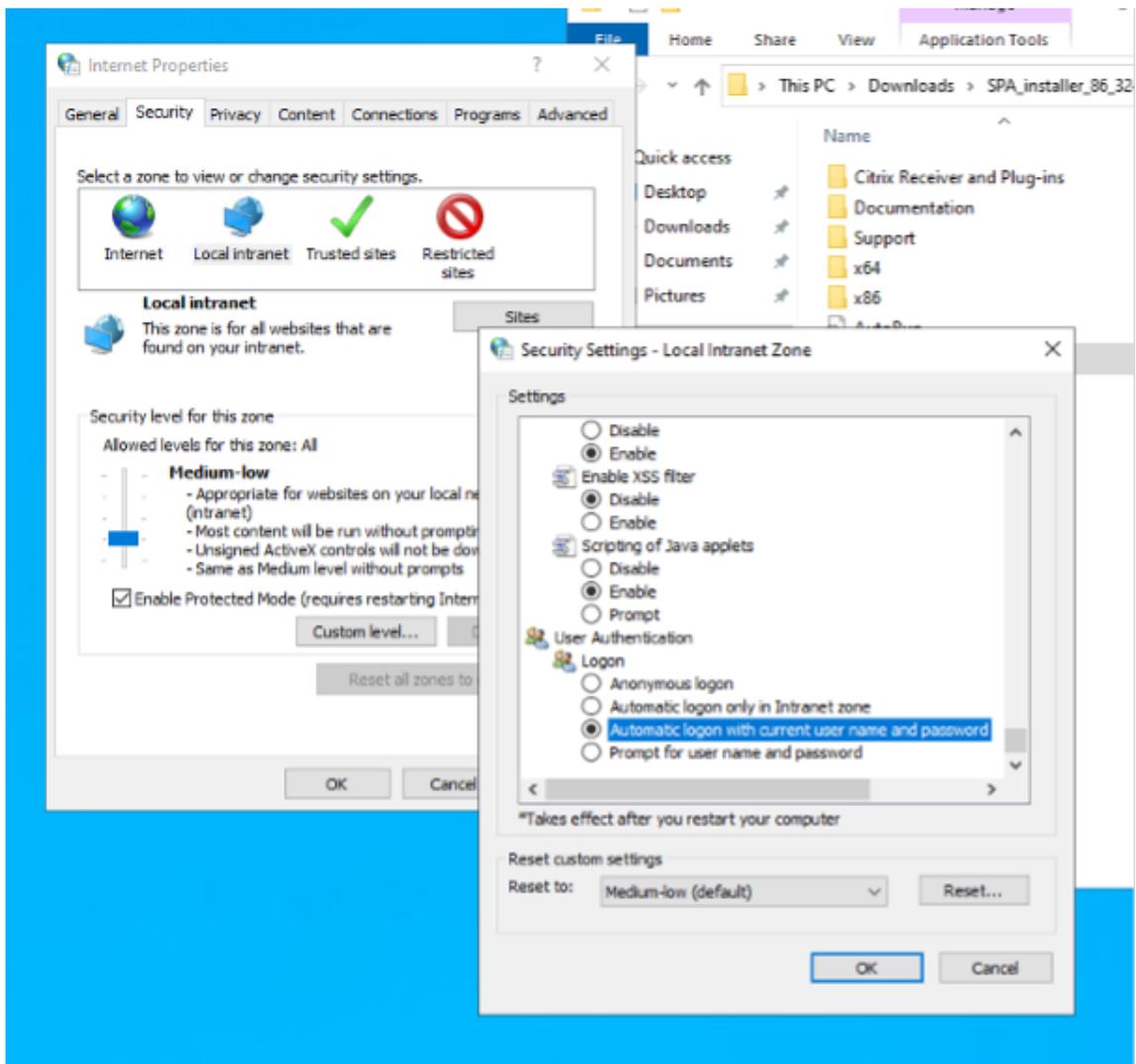
Debe iniciar sesión en la consola de administración para continuar con la configuración de Secure Private Access. Puede configurar Secure Private Access con cualquier usuario que pertenezca al mismo dominio que la máquina de instalación, si el usuario tiene privilegios de administrador local en la máquina de instalación.

Para los exploradores Google Chrome y Microsoft Edge, lleve a cabo los siguientes pasos para habilitar Kerberos.

1. Abra **Opciones de Internet**.
2. Seleccione la ficha **Seguridad** y haga clic en **Zona de intranet local**.
3. Haga clic en **Sitios** y agregue la URL de Secure Private Access.

También puede usar un comodín si planea instalar Secure Private Access en varios equipos. Por ejemplo, "https://*.fabrikam.local".

4. Haga clic en **Nivel personalizado** y, en **Autenticación de usuario > Inicio de sesión**, seleccione Inicio de **sesión automático con el nombre de usuario y la contraseña actuales**.



Nota:

- Si uss sesiones de incógnito de Chrome, cree una clave de registro DWORD Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE y asígnele el valor 1.
- Debes reiniciar todas las ventanas de Chrome (incluidas las que no sean de incógnito) antes de habilitar Kerberos para el modo incógnito.
- Para otros exploradores, consulte la documentación del explorador específico sobre la autenticación Kerberos.

Siguientes pasos

- [Configurar Secure Private Access](#)
- [Configurar NetScaler Gateway](#)
- [Configurar aplicaciones](#)

- [Configurar directivas de acceso para las aplicaciones](#)

Configurar Secure Private Access

August 26, 2024

Puede configurar Secure Private Access creando un sitio nuevo o uniéndose a un sitio existente. En ambos casos, puede usar la consola de administración web para configurar el entorno de Secure Private Access.

- [Configure Secure Private Access mediante la creación de un nuevo sitio](#)
- [Configure Secure Private Access uniéndose a un sitio existente](#)

Requisitos previos

- Debe iniciar sesión en la consola de administración de Secure Private Access con un usuario de dominio que también sea el administrador local de la máquina en la que está instalado Secure Private Access.
- El servidor de base de datos SQL debe estar instalado antes de crear un sitio.

Configure Secure Private Access mediante la creación de un nuevo sitio

Paso 1: Configurar un sitio de Secure Private Access

Un sitio es el nombre de la implementación de Secure Private Access. Puede crear un sitio o unirte a uno existente.

1. Inicie la consola de administración web de Secure Private Access.
2. En la página **Crear o unirse a un sitio**, la opción **Crear un nuevo sitio de Secure Private Access** está seleccionada de forma predeterminada.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Zero Trust Network Access to all enterprise applications
Secure access to all enterprise applications based on contextual access policies

Step 1: Creating or joining a site
A Secure Private Access site is a cluster of servers that all share the same configuration.

Create a new Secure Private Access site
Select this option if this is your first time installing Secure Private Access.

Join an existing Secure Private Access site
Select this option to add additional instances to an existing Secure Private Access site.

Next

Cuando decide crear un sitio, debe configurar automática o manualmente una base de datos para el nuevo sitio, ya que es posible que la base de datos correspondiente al nombre del sitio no esté disponible en la configuración.

Paso 2: Configurar bases de datos

Debe crear una base de datos para el nuevo sitio de Secure Private Access. Esto se puede hacer de forma manual o automática.

1. En **SQL Server Host**, introduzca el nombre del host del servidor. Por ejemplo, `sql1.fabrikam.local\citrix`.

Puede especificar una dirección de base de datos de una de las siguientes formas:

- NombreServidor
- NombreServidor\NombreInstancia
- NombreServidor,NúmeroPuerto

Para obtener más información, consulte [Bases de datos](#).

2. En **Sitio**, escriba un nombre para el sitio de Secure Private Access.

Nota:

El nombre del sitio que introduzca tiene el sufijo del nombre de la base de datos. El formato del nombre de la base de datos es `CitrixAccessSecurity<sitename>` y no se puede modificar. Si necesita personalizar el nombre de la base de datos, contacte con Citrix Support.

3. Haga clic en **Probar conexión** para comprobar que la instancia de SQL Server es válida y también para confirmar que la base de datos especificada existe para el sitio.

Zero Trust Network Access to all enterprise applications

Secure access to all enterprise applications based on contextual access policies

- Site
- Database
- Integrations
- Summary

Step 2: Database configuration

Every site requires its own database, which must be created by the database administrator or the machine identity. You can create the database on the same SQL server where you host the Citrix Virtual Apps and Desktops databases.

Enter the SQL Server address that will host the database and enter your desired site name.

SQL Server host* ⌵

Site name* ⌵

[Test connection](#)

Select how you would like to create and/or configure your database:

Automatically

With this option, we'll automatically configure the database for you. If the database doesn't exist, we'll automatically create one. For the automatic creation and configuration to work, the machine identity must have Create Table, Read, Write, and Delete privileges.

Note: Your chosen site name determines your database name. If you create the database yourself, make sure the database name is in the format of "CitrixAccessSecurity<Site Name>".

For example, "CitrixAccessSecurityLTSR2402".

Manually [Download script](#)

With this option, you must manually create and configure the database yourself. After creating an empty database, download the script and share it with your database administrator. They must run the script on your chosen SQL Server host. After running the script, test the connection again.

Note: Your chosen site name determines your database name. If you create the database yourself, make sure the database name is in the format of "CitrixAccessSecurity<Site Name>".

For example, "CitrixAccessSecurityLTSR2402".

[Back](#)
[Next](#)

Nota:

- Si no hay un servidor SQL disponible para el sitio, se produce un error en la comprobación de conectividad.
- Si hay un servidor SQL disponible pero la base de datos no existe, se aprueba la comprobación de conectividad. Sin embargo, aparece un mensaje de advertencia.
- Secure Private Access usa la autenticación de Windows mediante la identidad de la máquina para autenticarse en un servidor SQL.

Configuración automática:

- Puede usar la opción **Configuración automática** solo si la identidad de la máquina tiene los privilegios de base de datos necesarios.
- Si no existe una base de datos en la dirección especificada, se crea automáticamente una base de datos.
- Al crear una base de datos, asegúrese de que esté vacía pero que tenga los privilegios de base de datos necesarios. Para obtener más información sobre los privilegios, consulte [Permisos necesarios para configurar bases de datos](#).

Configuración manual:

Puede utilizar la opción **Configuración manual** para configurar las bases de datos.

En la configuración manual, primero debe descargar los scripts y después ejecutarlos en el servidor de base de datos que haya especificado en el campo **Host de SQL Server**.

Nota:

La creación de la base de datos puede fallar si la máquina no tiene los permisos READ, WRITE O UPDATE para crear tablas dentro de la base de datos del servidor SQL. Debe habilitar los permisos apropiados en la máquina. Para obtener más información, consulte [Permisos necesarios para configurar bases de datos](#).

Paso 3: Integrar servidores

Debe especificar los detalles de los servidores de StoreFront y NetScaler Gateway para conectar Secure Private Access con los servidores de StoreFront y NetScaler Gateway. Esta conexión se debe establecer para permitir que StoreFront y NetScaler Gateway enruten el tráfico a Secure Private Access. También debe especificar los detalles del servidor de Director y del servidor de licencias.

1. Introduzca los siguientes detalles.
 - **Dirección del servidor de Secure Private Access.** Por ejemplo, <https://secureaccess.domain.com>.
 - URL del almacén de **StoreFront**. Por ejemplo, <https://storefront.domain.com/Citrix/StoreMain>.
 - **Dirección pública de NetScaler Gateway:** URL del NetScaler Gateway. Por ejemplo, <https://gateway.domain.com>.
 - **Dirección IP virtual:** esta dirección IP virtual debe ser la misma que la configurada en StoreFront para las devoluciones de llamadas.
 - **URL de devolución de llamada:** esta URL debe ser la misma que la configurada en StoreFront. Por ejemplo, <https://gateway.domain.com>.
 - **URL de Director:** - La dirección IP o el FQDN del servidor de Director para conectar Secure Private Access con Citrix Director.
 - **URL del servidor de licencias:** - La dirección IP del servidor de licencias para recopilar y procesar los datos de licencias.
2. Haga clic en **Validar todas las URL**
3. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione **Guardar**.

Zero Trust Network Access to all enterprise applications

Secure access to all enterprise applications based on contextual access policies

- Site
- Database
- 3 Integrations**
- 4 Summary

Step 3: Integrations

Connect with StoreFront and NetScaler Gateway servers so they can route traffic to Secure Private Access servers.

Secure Private Access address *
Enter the address of your Secure Private Access server or the load balancer managing traffic for your Secure Private Access servers. The address doesn't need to be a public address.

 ✓

StoreFront Store URL *
Enter your complete StoreFront Store URL.

 ✓
[+ Add another Store URL](#)

Public NetScaler Gateway address *
Enter all the addresses of the NetScaler Gateways accessing StoreFront. If you have a Global Server Load Balancing (GSLB) deployment, add the GSLB addresses as well.

 ✓
[+ Add another public address](#)

NetScaler Gateway virtual IP address and callback URL *
Enter the callback URL and virtual IP (VIP) address from each NetScaler Gateway. Each entry must match the values configured in StoreFront. [Learn more](#)

| | |
|---|--|
| Virtual IP address * ⓘ <input type="text" value="10.80.174.125"/> | Callback URL * ⓘ <input type="text" value="https://gwgamma.spaopdev.local"/> ✓ |
|---|--|

[+ Add another virtual IP address and callback URL](#)

Director URL *
Utilize the monitoring capabilities of Director in Secure Private Access. Enter the Director URL to configure Director for use in Secure Private Access. You must also use the configuration tool for Director as described in the [product documentation](#).

 ✓

License Server URL *
A license server is a mandatory component required to collect and process licensing data. Enter the License Server URL to configure this component.

 ✓

[Test all URLs](#)

[Back](#) [Next](#)

Paso 4: Resumen de la configuración

Una vez finalizada la configuración, se realiza la validación para garantizar que se pueda acceder a los servidores configurados. Además, se realiza una comprobación para garantizar que se pueda acceder

al servidor de Secure Private Access.

Si la página de resumen de la configuración muestra algún error, consulte [Solución de errores](#) para obtener más información. Si esto no resuelve el problema, contacte con Citrix Support.

Zero Trust Network Access to all enterprise applications

Secure access to all enterprise applications based on contextual access policies

- ✓ Site
- ✓ Database
- ✓ Integrations
- ✓ Summary

Step 4: Summary

Review the summary of your Secure Private Access setup.

Administration

You are a full administrator on this site and can add other administrators if needed.

Configurations

- SQL Server Database has been configured. ✓
- StoreFront has been configured. ✓
- NetScaler Gateway connected. ✓
- Director connected. ✓
- License Server connected. ✓
- Secure Private Access server connected. ✓

[Close](#)

Una vez finalizada la configuración, aparece la siguiente página al hacer clic en **Cerrar** en la página **Resumen**.



You're almost done setting up

Finish the following tasks to complete the setup. These items are essential for publishing applications and policies.

- Configure Gateway**
You must configure your Citrix Gateway for use with Secure Private Access by downloading the necessary scripts from the Gateway Downloads page.
[Get Gateway scripts](#)
[Mark as done](#)
- Configure StoreFront**
You must configure StoreFront for use with Secure Private Access by downloading and running the necessary scripts.
[Download StoreFront scripts](#)
- Director**
To connect with Director for real-time diagnostics, you must use the configuration tool to configure Director with Secure Private Access as described in the product documentation.
[Go to Director documentation](#)
[Mark as done](#)

Service overview

| | | | |
|---|--|--|--|
| Active users <small>⌵</small> 65 | Applications <small>⌵</small> 319 | Application launch count <small>⌵</small> 316 | Access policies <small>⌵</small> 30 |
|---|--|--|--|

Troubleshooting resources

| | | |
|---|--|---|
|  Troubleshooting and Logs View app access status and information for apps configured within Secure Private Access. Go to Troubleshooting Logs |  Director Search by end user in Director to view and triage Secure Private Access session activity. Go to Director |  Gateway Log into your Gateway appliance to track sessions and manage single sign-on across all applications. <small>Activate Windows Go to Settings to activate Windows.</small> |
|---|--|---|

Nota:

- Después de configurar el entorno, puede modificar la configuración en **Configuración > Integraciones** en la consola de administración web.
- Al administrador que instale Secure Private Access por primera vez se le concederá el permiso completo. A continuación, este administrador puede agregar otros administradores a la configuración. Puede ver la lista de administradores en **Parámetros > Administradores**.
- También puede agregar grupos de administradores para que se habilite el acceso para todos los administradores de ese grupo.

Para obtener más información, consulte [Administrar la configuración después de la instalación](#).

Configure Secure Private Access uniéndose a un sitio existente

1. En la página **Crear o unirse a un sitio**, seleccione **Unirse a un sitio existente**, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Zero Trust Network Access to all enterprise applications
Secure access to all enterprise applications based on contextual access policies

Site
2 Database
3 Summary

Step 2: Database configuration
Enter the database information for the existing Secure Private Access site. This machine identity must have Read and Write permissions for this database.

SQL Server host* ⓘ
i.e.: sql.example.com,1433

Site name* ⓘ
i.e.: Site1

Test connection

Select how you would like to create and/or configure your database:

Automatically
With this option, we'll automatically configure the database for you. For the automatic configuration to work, the machine identity must have Create Table, Read, Write, and Delete privileges.

Manually [Download script](#)
With this option, you must download the script to give Read and Write permissions to the machine. After downloading the script, share it with your database administrator. They must run the script on your chosen SQL Server host. After running the script, test the connection again.

Back Next

2. En **SQL Server Host**, introduzca el nombre del host del servidor. Asegúrese de que la base de datos correspondiente al nombre del sitio que introduzca ya esté presente en el servidor SQL que ha seleccionado. Puede especificar una dirección de base de datos de una de las siguientes formas:

- NombreServidor
- NombreServidor\NombreInstancia
- NombreServidor,NúmeroPuerto

Para obtener más información, consulte [Bases de datos](#).

3. En **Sitio**, escriba un nombre para el sitio de Secure Private Access.
4. Haga clic en **Probar conexión** para comprobar que la instancia de SQL Server es válida y también para confirmar que el sitio especificado existe en la base de datos.

Zero Trust Network Access to all enterprise applications
Secure access to all enterprise applications based on contextual access policies

Site
2 Database
3 Summary

Step 2: Database configuration

Enter the database information for the existing Secure Private Access site. This machine identity must have Read and Write permissions for this database.

SQL Server host* ⓘ Site name* ⓘ

[Test connection](#)

Select how you would like to create and/or configure your database:

Automatically

With this option, we'll automatically configure the database for you. For the automatic configuration to work, the machine identity must have Create Table, Read, Write, and Delete privileges.

Manually [Download script](#)

With this option, you must download the script to give Read and Write permissions to the machine. After downloading the script, share it with your database administrator. They must run the script on your chosen SQL Server host. After running the script, test the connection again.

[Back](#) [Next](#)

Si no hay una base de datos correspondiente para el sitio, se produce un error en la comprobación de conectividad.

5. Haga clic en **Save**.

La comprobación de validación de la configuración se realiza para garantizar que el servidor de base de datos SQL esté configurado y para comprobar que se puede acceder al servidor de Secure Private Access.

Siguientes pasos

- [Configurar NetScaler Gateway](#)
- [Configurar aplicaciones](#)
- [Configurar directivas de acceso para las aplicaciones](#)

Componentes

August 26, 2024

Los siguientes son los componentes clave de un Secure Private Access típico para una implementación local.

- **StoreFront:** - StoreFront autentica a los usuarios y administra los almacenes de escritorios y aplicaciones a los que acceden los usuarios. Puede alojar el almacén de las aplicaciones de su empresa, lo que da a los usuarios acceso cada vez que quieran a los escritorios y las aplicaciones que quiera poner a su disposición. También realiza un rastreo de las suscripciones de aplicaciones que tengan los usuarios, los nombres de los accesos directos y otros datos. Gracias a ello, los usuarios tienen una experiencia similar, aunque utilicen varios dispositivos. [Para obtener más información sobre la integración de StoreFront con Secure Private Access, consulte StoreFront.](#)
- **NetScaler Gateway:** - NetScaler Gateway proporciona un único punto de acceso seguro a través del firewall corporativo. [Para obtener más información sobre la integración de NetScaler Gateway con Secure Private Access, consulte NetScaler Gateway.](#)
- **Director:** Director le permite supervisar el rendimiento y solucionar problemas de forma eficaz. Para integrar Director con Secure Private Access, debe introducir la dirección IP del FQDN del servidor de Director que debe estar registrado en Secure Private Access. Para obtener más información sobre la integración de Director con Secure Private Access, consulte [Integración de Secure Private Access con Director.](#)
- **Servidor de licencias:** el servidor de licencias recopila y procesa los datos de licencias. Para obtener más información sobre la integración del servidor de licencias con Secure Private Access, consulte [Integración del servidor de licencias con Secure Private Access.](#)
- **Web Studio:** Citrix Secure Private Access está integrado en la consola de Web Studio para que los usuarios puedan acceder sin problemas al servicio a través de Web Studio. Para obtener más información sobre la integración de Secure Private Access con Web Studio, consulte [Integración de Secure Private Access con Web Studio.](#)

Nota:

Director y el servidor de licencias se integran con Secure Private Access a partir de la versión 2402.

NetScaler Gateway

October 21, 2024

Importante:

Le recomendamos que cree instantáneas de NetScaler o guarde la configuración de NetScaler antes de aplicar estos cambios.

1. Descargue el script desde <https://www.citrix.com/downloads/citrix-secure-private-access/Shell-Script/Shell-Script-for-Gateway-Configuration.html>.

Para crear un nuevo NetScaler Gateway, utilice `ns_gateway_secure_access.sh`.

Para actualizar un NetScaler Gateway existente, utilice `ns_gateway_secure_access_update.sh`.

2. Cargue estos scripts en la máquina NetScaler. Puede utilizar la aplicación WinSCP o el comando SCP. Por ejemplo, `*scp ns_gateway_secure_access.sh nsroot@nsalfa.fabrikam.local:/var/tmp*`.

Por ejemplo, `*scp ns_gateway_secure_access.sh nsroot@nsalfa.fabrikam.local:/var/tmp*`

Nota

- Se recomienda utilizar la carpeta NetScaler `/var/tmp` para almacenar datos temporales.
- Asegúrese de que el archivo se guarde con finales de línea LF. FreeBSD no admite CRLF.
- Si ve el error `-bash: /var/tmp/ns_gateway_secure_access.sh: /bin/sh ^M: bad interpreter: No existe el archivo o directorio`, significa que los finales de línea son incorrectos. Puedes convertir el script utilizando cualquier editor de texto enriquecido, como Notepad++.

1. Acceda a NetScaler mediante SSH y cambie a shell (escriba 'shell' en la CLI de NetScaler).
2. Hacer que el script cargado sea ejecutable. Utilice el comando `chmod` para hacerlo.

```
chmod +x /var/tmp/ns_gateway_secure_access.sh
```

3. Ejecute el script cargado en el shell de NetScaler.

```
root@ns32201# ./ns_gateway_secure_access_2405.sh
NetScaler Gateway vsrver name (default: _SecureAccess_Gateway): spaonprem
NetScaler Gateway IP:
NetScaler Gateway FQDN: ns32205.cgwsanity.net
SPA Plugin IP:
SPA Plugin FQDN:
StoreFront Store URL (including protocol http/https):
NetScaler authentication profile name: authnprof
NetScaler SSL server certificate name: ns32205
Domain: cgwsanity.net
Enable TCP/UDP Apptype support (Y/N): Y

***** Gateway configuration *****
NetScaler Gateway name: spaonprem
NetScaler Gateway IP:
NetScaler Gateway FQDN: ns32205.cgwsanity.net
SPA Plugin FQDN: spa.cgwsanity.net
SPA Plugin IP:
StoreFront Store URL:
NetScaler authentication profile name: authnprof
NetScaler Gateway server certificate name: ns32205
Domain: cgwsanity.net
Enable App type TCP/UDP:
*****

Checking SPA Plugin support...
NetScaler supports SPA CLI, skipping nsapimgr commands
Number of PEs running: 3
Changing ns_vpn_enable_spa_tcp_udp_apps from 0 to 3 Done.
Changing ns_vpn_enable_spa_tcp_udp_apps from 0 to 3 Done.
Changing ns_vpn_enable_spa_tcp_udp_apps from 0 to 3 Done.
TCP/UDP Apptype support is enabled
Persisting TCP/UDP Apptype support setting: nsapimgr_wr.sh -ys ns_vpn_enable_spa_tcp_udp_apps=3 in /nsconfig/rc.netscaler file.

NetScaler Gateway creation script ns_gateway_secure_access created
Please copy it to NetScaler (e.g. /var/tmp folder) and run command:
batch -fileName /var/tmp/ns_gateway_secure_access -outfile /var/tmp/ns_gateway_secure_access_output
Check ns_gateway_secure_access_output file for output
```

4. Introduzca los parámetros requeridos. Para ver la lista de parámetros, consulte [Requisitos previos](#).

Para el perfil de autenticación y el certificado SSL, debe proporcionar los nombres de los recursos existentes en NetScaler.

Se genera un nuevo archivo con múltiples comandos NetScaler (el predeterminado es `var/tmp/ns_gateway_secure_access`).

Nota

Durante la ejecución del script, se comprueba la compatibilidad de los complementos NetScaler y Secure Private Access. Si NetScaler admite el complemento Secure Private Access, el script habilita las funciones de NetScaler para admitir etiquetas de acceso inteligente que envían mejoras y redireccionan a una nueva página de denegación cuando el acceso al recurso está restringido. Para obtener detalles sobre las etiquetas inteligentes, consulte [Compatibilidad con etiquetas de acceso inteligente](#).

Las características del complemento Secure Private Access persisten en el archivo `/nsconfig/rc.netscaler` y permiten mantenerlas habilitadas después de reiniciar NetScaler.

1 ![\[Configuración 2 de NetScaler\]](#) (/en-us/citrix-secure-private-access/media/spaop-configure-netscaler2.png)

1. Cambie a la CLI de NetScaler y ejecute los comandos de NetScaler resultantes desde el nuevo archivo con el comando por lotes. Por ejemplo:

```
batch -fileName /var/tmp/ns_gateway_secure_access -outfile  
/var/tmp/ns_gateway_secure_access_output
```

NetScaler ejecuta los comandos del archivo uno por uno. Si un comando falla, continúa con el siguiente comando.

Un comando puede fallar si existe un recurso o uno de los parámetros ingresados en el paso 6 es incorrecto.

2. Asegúrese de que todos los comandos se completen correctamente.

Nota

Si hay un error, NetScaler aún ejecuta los comandos restantes y crea/actualiza/vincula parcialmente los recursos. Por lo tanto, si ve un error inesperado debido a que uno de los parámetros es incorrecto, se recomienda rehacer la configuración desde el principio.

Configurar el acceso privado seguro en un NetScaler Gateway con la configuración existente

También puede utilizar los scripts en un NetScaler Gateway existente para admitir el acceso privado seguro. Sin embargo, el script no actualiza lo siguiente:

- Servidor virtual NetScaler Gateway existente
- Acciones de sesión existentes y políticas de sesión vinculadas a NetScaler Gateway

Asegúrese de revisar cada comando antes de ejecutarlo y crear copias de seguridad de la configuración de la puerta de enlace.

Configuración del servidor virtual NetScaler Gateway

Al agregar o actualizar el servidor virtual NetScaler Gateway existente, asegúrese de que los siguientes parámetros estén configurados en los valores definidos.

Agregar un servidor virtual:

- Nombre de perfil tcp: `nstcp_default_XA_XD_profile`
- `deploymentType`: `ICA_STOREFRONT` (disponible solo con el comando `add vpn vserver`)
- `icaOnly`: `DESACTIVADO`

Actualizar un servidor virtual:

- Nombre de perfil tcp: `nstcp_default_XA_XD_profile`
- `icaOnly`: `DESACTIVADO`

Ejemplos:

Para agregar un servidor virtual:

```
add vpn vserver _SecureAccess_Gateway SSL 999.999.999.999 443 -  
Listenpolicy NONE -tcpProfileName nstcp_default_XA_XD_profile -  
deploymentType ICA_STOREFRONT -vserverFqdn gateway.mydomain.com -  
authnProfile auth_prof_name -icaOnly OFF
```

Para actualizar un servidor virtual:

```
set vpn vserver _SecureAccess_Gateway -icaOnly OFF
```

Para obtener detalles sobre los parámetros del servidor virtual, consulte [vpn-sessionAction](#).

Acción de sesión de NetScaler Gateway

La acción de la sesión está vinculada a un servidor virtual de puerta de enlace con políticas de sesión. Al crear una acción de sesión, asegúrese de que los siguientes parámetros estén configurados con los valores definidos.

- `Intercepción transparente`: `DESACTIVADO`
- `SSO`: `ACTIVADO`
- `ssoCredential`: `PRIMARIO`

- `usoMIP`: NS
- `useIIP`: DESACTIVADO
- `icaProxy`: DESACTIVADO
- `wihome`: "<https://storefront.mydomain.com/Citrix/MyStoreWeb>" - reemplazar con la URL de la tienda real. La ruta a la tienda `/Citrix/MyStoreWeb` es opcional.
- `Opciones del cliente`: DESACTIVADO
- `ntDomain`: mydomain.com - utilizado para SSO (opcional)
- `acción de autorización predeterminada`: PERMITIR
- `authorizationGroup`: SecureAccessGroup (Asegúrese de que este grupo esté creado, se usa para vincular políticas de autorización específicas de Secure Private Access)
- `modo VPN sin cliente`: ACTIVADO
- `clientlessModeUrlEncoding`: TRANSPARENTE
- `SecureBrowse`: HABILITADO
- `Storefronturl`: "<https://storefront.mydomain.com>"
- `sfGatewayAuthType`: dominio

Ejemplos:

Para agregar una acción de sesión:

```
add vpn sessionAction AC_OS_SecureAccess_Gateway -transparentInterception
OFF -SSO ON -ssoCredential PRIMARY -useMIP NS -useIIP OFF -icaProxy
OFF -wihome "https://storefront.mydomain.com/Citrix/MyStoreWeb"-
ClientChoices OFF -ntDomain mydomain.com -defaultAuthorizationAction
ALLOW -authorizationGroup SecureAccessGroup -clientlessVpnMode
ON -clientlessModeUrlEncoding TRANSPARENT -SecureBrowse ENABLED -
storefronturl "https://storefront.mydomain.com"-sfGatewayAuthType
domain
```

Para actualizar una acción de sesión:

```
set vpn sessionAction AC_OS_SecureAccess_Gateway -transparentInterception
OFF -SSO ON
```

1 For details on session action parameters, see <https://developer-docs.netscaler.com/en-us/adsc-command-reference-int/13-1/vpn/vpn-sessionaction>.

Para vincular el complemento de acceso privado seguro al servidor virtual VPN.

```
bind vpn vserver spaonprem -appController "https://spa.example.corp"
```

Compatibilidad con las aplicaciones ICA

NetScaler Gateway creado o actualizado para admitir el complemento Secure Private Access también se puede usar para enumerar e iniciar aplicaciones ICA. En este caso, debe configurar Secure Ticket Authority (STA) y vincularlo a NetScaler Gateway. Nota: El servidor STA generalmente es parte de la implementación de DDC de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Para obtener más detalles, consulte los siguientes temas:

- [Configuración de la autoridad de tickets seguros en NetScaler Gateway](#)
- [Preguntas frecuentes: Autoridad de tickets seguros de Citrix Secure Gateway/NetScaler Gateway](#)

Compatibilidad con etiquetas de acceso inteligente

En las siguientes versiones, NetScaler Gateway envía las etiquetas automáticamente. No es necesario utilizar la dirección de devolución de llamada de la puerta de enlace para recuperar las etiquetas de acceso inteligente.

- 13.1-48.47 y posteriores
- 14.1-4.42 y posteriores

Las etiquetas de acceso inteligente se agregan como encabezado en la solicitud del complemento de acceso privado seguro.

Utilice el interruptor `ns_vpn_enable_spa_onprem` o `ns_vpn_disable_spa_onprem` para habilitar o deshabilitar esta función en estas versiones de NetScaler.

- Puedes alternar con el comando (shell de FreeBSD):

```
nsapimgr_wr.sh -ys call=ns_vpn_enable_spa_onprem
```

- Habilite el modo de cliente SecureBrowse para la configuración de llamada HTTP ejecutando el siguiente comando (shell de FreeBSD).

```
nsapimgr_wr.sh -ys call=toggle_vpn_enable_securebrowse_client_mode
```

- Habilitar la redirección a la página “Acceso restringido” si se deniega el acceso.

```
nsapimgr -ys call=toggle_vpn_redirect_to_access_restricted_page_on_deny
```

- Utilice la página “Acceso restringido” alojada en CDN.

```
nsapimgr -ys call=toggle_vpn_use_cdn_for_access_restricted_page
```

- Para deshabilitarlo, ejecute el mismo comando nuevamente.

- Para verificar si el interruptor está activado o desactivado, ejecute el comando `nsconmsg`.
- Para configurar etiquetas de acceso inteligente en NetScaler Gateway, consulte [Configurar etiquetas contextuales](#).

Persist Secure Private Access en la configuración del complemento NetScaler

Para conservar la configuración del complemento de acceso privado seguro en NetScaler, haga lo siguiente:

1. Cree o actualice el archivo `/nsconfig/rc.netscaler`.

2. Añade los siguientes comandos al archivo.

```
nsapimgr -ys call=ns_vpn_enable_spa_onprem
```

```
nsapimgr -ys call=toggle_vpn_enable_securebrowse_client_mode
```

```
nsapimgr -ys call=toggle_vpn_redirect_to_access_restricted_page_on_deny
```

```
nsapimgr -ys call=toggle_vpn_use_cdn_for_access_restricted_page
```

3. Guarde el archivo.

La configuración del complemento Secure Private Access se aplica automáticamente cuando se reinicia NetScaler.

Limitaciones conocidas

- Es posible actualizar un NetScaler Gateway existente mediante un script, pero puede haber una cantidad infinita de posibles configuraciones de NetScaler que no se puedan cubrir con un solo script.
- No utilice ICA Proxy en NetScaler Gateway. Esta función está deshabilitada cuando NetScaler Gateway está configurado.
- Si utiliza NetScaler implementado en la nube, deberá realizar algunos cambios en la red. Por ejemplo, permitir comunicaciones entre NetScaler y otros componentes en determinados puertos.
- Si habilita SSO en NetScaler Gateway, asegúrese de que NetScaler se comunique con StoreFront mediante una dirección IP privada. Es posible que tengas que agregar un nuevo registro DNS de StoreFront a NetScaler con una dirección IP privada de StoreFront.

Subir certificado de puerta de enlace pública

Si no se puede acceder a la puerta de enlace pública desde la máquina de acceso privado seguro, deberá cargar un certificado de puerta de enlace pública en la base de datos de acceso privado seguro.

Realice los siguientes pasos para cargar un certificado de puerta de enlace pública:

1. Abra PowerShell o la ventana del símbolo del sistema con privilegios de administrador.
2. Cambie el directorio a la carpeta Admin\AdminConfigTool debajo de la carpeta de instalación de Secure Private Access (por ejemplo, cd “C:\Archivos de programa\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool”)
3. Ejecute este comando:

```
\AdminConfigTool.exe /UPLOAD_PUBLIC_GATEWAY_CERTIFICATE <PublicGatewayUrl>  
> <PublicGatewayCertificatePath>
```

Configurar etiquetas contextuales

August 26, 2024

El plug-in Secure Private Access proporciona acceso contextual (acceso inteligente) a aplicaciones web o SaaS en función del contexto de la sesión del usuario, como la plataforma y el sistema operativo del dispositivo, el software instalado y la geolocalización.

Los administradores pueden agregar condiciones con etiquetas contextuales a la directiva de acceso. La etiqueta contextual del plug-in Secure Private Access es el nombre de una directiva de NetScaler Gateway (sesión, autenticación previa, EPA) que se aplica a las sesiones de los usuarios autenticados.

El plug-in Secure Private Access puede recibir etiquetas de acceso inteligentes como encabezado (nueva lógica) o haciendo llamadas a Gateway. Para obtener más información, consulte [Etiquetas de acceso inteligentes](#).

Nota:

El plug-in Secure Private Access solo admite las directivas clásicas de autenticación previa a las puertas de enlace que se pueden configurar en NetScaler Gateway.

Configurar etiquetas personalizadas mediante la GUI

Los siguientes pasos de alto nivel están relacionados con la configuración de las etiquetas contextuales.

1. Configurar una directiva de autenticación previa de gateway clásica
2. Enlazar la directiva de autenticación previa clásica al servidor virtual de puerta de enlace

Configurar una directiva de autenticación previa de gateway clásica

1. Vaya a **NetScaler Gateway > Directivas > Autenticación previa** y después haga clic en **Agregar**.
2. Seleccione una directiva existente o añada un nombre para la directiva. Este nombre de directiva se usa como valor de etiqueta personalizado.
3. En **Solicitar acción**, haga clic en **Agregar** para crear una acción. Puede reutilizar esta acción para varias directivas, por ejemplo, usar una acción para permitir el acceso y otra para denegar el acceso.

The screenshot displays the NetScaler Gateway configuration interface. The main window is titled 'Create Preauthentication Policy' and is dimmed. A modal dialog box titled 'Create Preauthentication Profile' is open on the right side. The dialog box contains the following fields and options:

- Name***: A text input field containing 'win10_profile'.
- Action***: A dropdown menu set to 'ALLOW'.
- Processes to be cancelled**: An empty text input field.
- Files to be deleted**: An empty text input field.
- Default EPA Group**: A text input field containing 'spaopdev'.

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Create' (highlighted in blue) and 'Close'.

4. Complete los detalles en los campos obligatorios y haga clic en **Crear**.
5. En **Expresión**, introduzca la expresión manualmente o utilice el editor de expresiones para crear una expresión para la directiva.

The screenshot shows the 'Create Preauthentication Policy' interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Configuration, Reporting, Documentation, and Downloads. The main heading is 'Create Preauthentication Policy' with a back arrow. The form contains the following fields and controls:

- Name***: A text input field containing 'Windows10' and an information icon (i).
- Request Action***: A dropdown menu with a downward arrow, followed by 'Add' and 'Edit' buttons.
- Expression***: A section with three 'Select' dropdown menus and a text area containing the expression: `CLIENT.OS(win10).HOTFIX == EXISTS`.
- At the bottom, there are two buttons: 'Create' (blue) and 'Close' (white with blue border).

La siguiente figura muestra una expresión de ejemplo creada para comprobar el sistema operativo Windows 10.

Add Expression

Select Expression Type: Client Security ▾

Component
Operating System ▾

Name*
Windows 10 ▾

Qualifier
Hotfix ▾

Operator
== ▾

Value*
EXISTS|

Frequency (min)

Error Weight

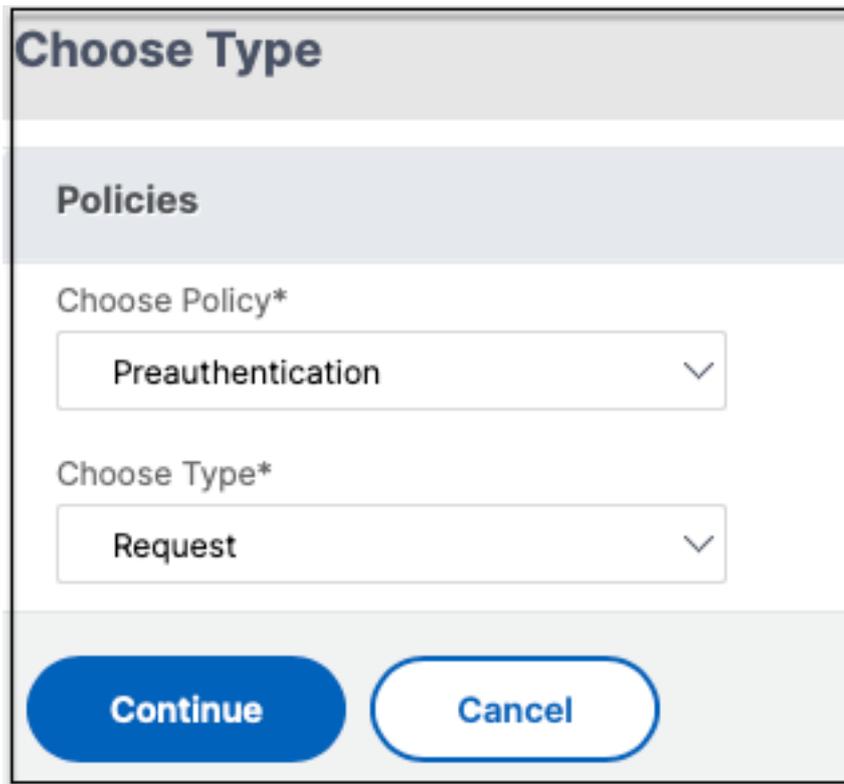
Freshness

Done **Cancel**

6. Haga clic en **Crear**.

Enlazar la etiqueta personalizada a NetScaler Gateway

1. Vaya a **NetScaler Gateway**> Servidores virtuales.
2. Seleccione el servidor virtual al que se vinculará la directiva de autenticación previa y después haga clic en **Editar**.
3. En la sección **Directivas**, haga clic en **+** para vincular la directiva.
4. En **Elegir directiva**, seleccione la directiva de autenticación previa y seleccione **Solicitud** en **Elegir tipo**.



The screenshot shows a dialog box titled "Choose Type" under the "Policies" section. It features two dropdown menus. The first, labeled "Choose Policy*", has "Preauthentication" selected. The second, labeled "Choose Type*", has "Request" selected. At the bottom of the dialog are two buttons: "Continue" (a solid blue button) and "Cancel" (a white button with a blue border).

5. Seleccione el nombre de la directiva y la prioridad para la evaluación de la directiva.
6. Haga clic en **Bind**.

The screenshot shows a configuration window titled "Choose Type". It has a header "Choose Type" and a sub-header "Policies". Under "Policies", there are two options: "Preauthentication" (selected) and "Request". Below this is the "Policy Binding" section, which includes a "Select Policy*" dropdown menu with "Windows10" selected, and "Add" and "Edit" buttons. There is also a "More" link. The "Binding Details" section has a "Priority*" input field with "100" entered. At the bottom of the window are "Bind" and "Close" buttons.

Configurar etiquetas personalizadas mediante la CLI

Ejecute los siguientes comandos en la CLI de NetScaler para crear y vincular una directiva de autenticación previa:

Ejemplo:

- `add aaa preauthenticationaction win10_prof ALLOW`
- `add aaa preauthenticationpolicy Windows10 "CLIENT.OS(win10)EXISTS "win10_prof`
- `bind vpn vserver _SecureAccess_Gateway -policy Windows10 -priority 100`

Agregar una nueva etiqueta contextual

1. Abra la consola de administración de Secure Private Access y haga clic en **Directivas** de acceso.
2. Cree una directiva nueva o seleccione una directiva existente.
3. En la sección **Si se cumple la siguiente condición**, haga clic en **Agregar condición** y seleccione **Etiquetas** contextuales, coincide con **todas y después introduzca el nombre de** la etiqueta contextual (por ejemplo, `Windows10`).

Referencias

- [Configure las directivas de acceso para las aplicaciones.](#)
- [Soporte para etiquetas de acceso inteligentes.](#)

StoreFront

August 26, 2024

Si Secure Private Access se aloja conjuntamente con StoreFront, la configuración de Secure Private Access en StoreFront la realiza automáticamente el asistente de configuración por primera vez.

Sin embargo, si Secure Private Access no está hospedado conjuntamente con StoreFront, algunos cambios de configuración se deben realizar manualmente.

Realice los siguientes pasos para configurar StoreFront manualmente.

1. Descargue el script desde la consola de administración de Secure Private Access (**Parámetros > Integraciones**).
2. Haga clic en **Descargar el script** correspondiente a la entrada de StoreFront para la que se deben realizar los cambios de configuración.

El archivo zip descargado contiene un script de configuración, un archivo README y un script de limpieza de la configuración. El script de limpieza se puede usar en caso de que se vaya a eliminar la integración entre StoreFront y Secure Private Access.

3. Ejecute el script como administrador en una instancia de PowerShell de 64 bits mediante el comando `./ConfigureStorefront.ps1`.
 - No se requieren otros parámetros.
 - La directiva de ejecución de scripts de PowerShell se debe establecer en **Sin restricciones** o en **Omitir** para ejecutar el script de StoreFront.
 - El script también propaga la configuración a otros servidores StoreFront si StoreFront está configurado como un clúster.

Una vez que StoreFront esté configurado con los parámetros de Secure Private Access, la configuración del plug-in Secure Private Access se podrá ver en la interfaz de usuario de administración de StoreFront (pantalla **Administrar Delivery Controllers**).

El script de StoreFront configura automáticamente la configuración del grupo de agregación para Secure Private Access si la misma está configurada para el Delivery Controller de Citrix Virtual Apps and Desktops. De forma predeterminada, el script configura el Secure Private Access para todos (**mapeo de usuarios y configuración de agregación multisitio > Configurado**).

Importante:

- Se recomienda usar el script de StoreFront descargado de la interfaz de usuario de administración de Secure Private Access para configurar StoreFront únicamente para Secure Private Access. No configure Secure Private Access desde la interfaz de usuario de adminis-

tración de StoreFront, ya que la interfaz de usuario no cubre toda la configuración requerida en StoreFront. El script debe ejecutarse para completar todas las configuraciones necesarias.

- También se puede configurar un sitio de Secure Private Access en varias implementaciones de StoreFront (en otro almacén del mismo StoreFront o en una implementación de StoreFront diferente).

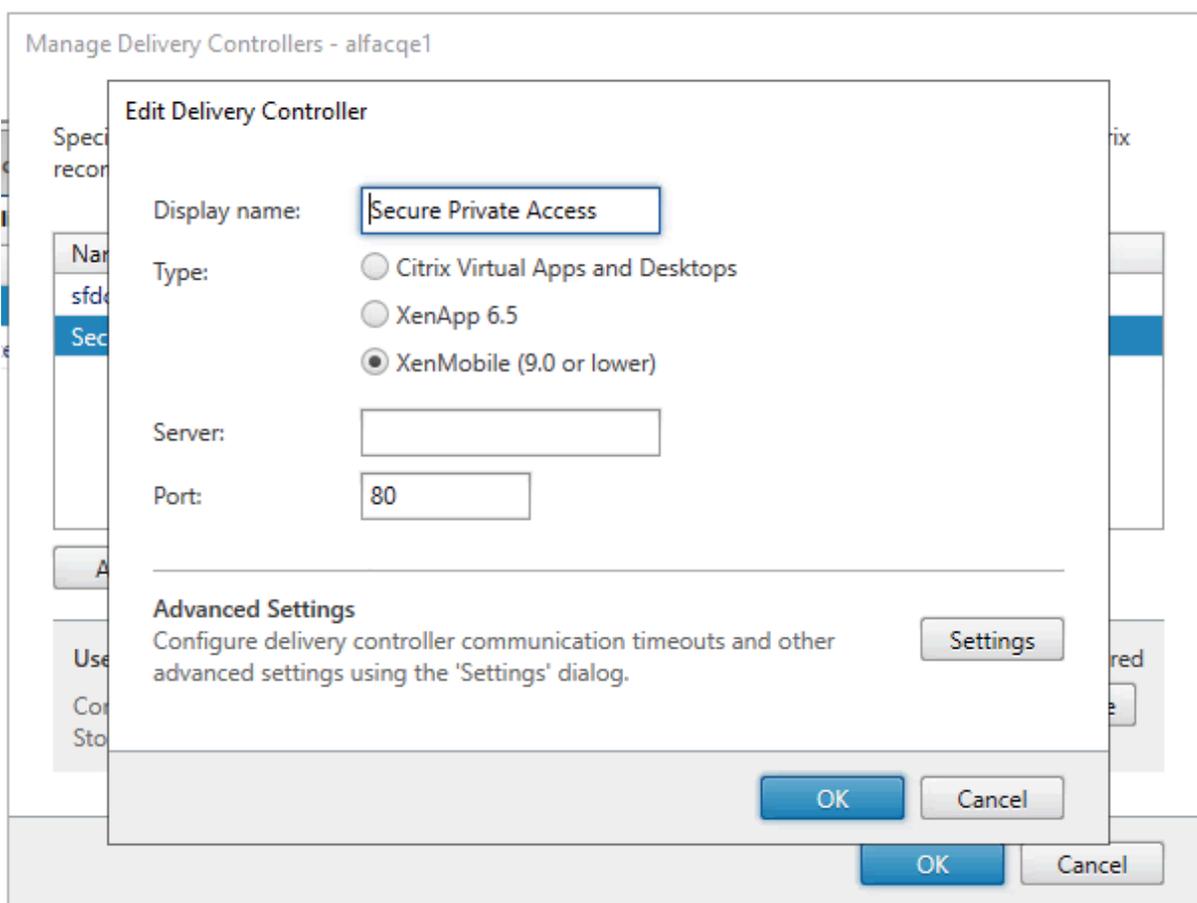
StoreFront se puede agregar desde la página **Parámetros > Integraciones**.

- La configuración automática de StoreFront no funciona desde la página **Parámetros > Integración**, incluso si Secure Private Access se aloja conjuntamente con StoreFront. La configuración automática solo se realiza durante la primera configuración. Si se agrega una nueva configuración de almacén desde la **página** de configuración, el script de StoreFront debe descargarse y ejecutarse en la máquina StoreFront correspondiente.

Cuando se usa la versión 2308 de StoreFront o anterior

Si utiliza la versión 2308 de StoreFront o una anterior, la interfaz de usuario de administración de StoreFront presenta los siguientes problemas conocidos:

- El tipo de plug-in Secure Private Access se muestra como XenMobile.
- No se muestra la URL del servidor de Secure Private Access.
- El puerto de Secure Private Access siempre se muestra como 80.



Al usar StoreFront versión 2311 o posterior

En la versión 2311 y posteriores de StoreFront, el cliente Citrix Workspace para Web no enumera las aplicaciones de Secure Private Access. Esto se debe a que Secure Private Access no admite el inicio de la aplicación Secure Private Access en la plataforma Workspace for Web.

Director

August 26, 2024

La integración de Director con Secure Private Access permite una supervisión eficaz del rendimiento y la solución de problemas. Para integrar Director con Secure Private Access, debe introducir la dirección IP del FQDN del servidor de Director que debe estar registrado en Secure Private Access. Para obtener más información, consulte [Integrar servidores](#).

El registro de Director con Secure Private Access es una configuración obligatoria para los clientes locales de la versión 2402 de Secure Private Access. Si no tiene Director configurado, debe instalar la

versión más reciente de Director, LTSR 2402 o posterior. Si ya tiene Director configurado, debe actualizarlo a la versión más reciente, LTSR 2402 o posterior. La configuración de Secure Private Access no se puede completar sin registrar un Director. La validación también falla en los siguientes casos.

- Director no está registrado en Secure Private Access.
- La dirección IP de Director o el FQDN que ha introducido no existen.

Para obtener más información sobre el registro de Director con Secure Private Access, consulte [Integrar servidores de StoreFront y NetScaler Gateway](#) y [Administrar la configuración después de la instalación](#).

Nota:

- El registro o inicio de sesión de Director no admite la autenticación integrada de Windows (IWA). Si el administrador ha iniciado sesión en la consola de Secure Private Access mediante IWA, se le pedirá que introduzca las credenciales para registrarse como Director.
- Si el administrador ha iniciado sesión manualmente en la consola de Secure Private Access, esos detalles se aprovechan para autenticarse en el servidor de Director. Si esto no funciona, se le pide al administrador que introduzca las credenciales.
- Si el administrador tiene que agregar un Director diferente una vez finalizada la configuración, registre el nuevo Director desde la página **Administrar ajustes**. Al actualizar los detalles de Director después de la configuración, los administradores deben introducir las credenciales para realizar los cambios. No se admite el inicio de sesión único para editar la URL de Director IPv6, SSLv3.

Configure Director con Secure Private Access mediante la herramienta de configuración de Director

La configuración de Director con Secure Private Access mediante la herramienta de configuración es un paso obligatorio para completar la integración. Para obtener más información, consulte [Integración de Secure Private Access con Director](#).

Ver las sesiones de usuario de Secure Private Access en Director

Puede ver las sesiones de usuario de Secure Private Access en Director. Para obtener más información, consulte [Ver una sesión de Secure Private Access por usuario](#).

Servidor de licencias

August 26, 2024

Un servidor de licencias para el plug-in Secure Private Access es un componente obligatorio necesario para recopilar y procesar los datos de licencias. Un servidor de licencias se puede registrar en Secure Private Access durante la configuración inicial o también se puede configurar o actualizar una vez finalizada la configuración. Para obtener más información sobre el registro de un servidor de licencias con Secure Private Access, consulte [Integrar los servidores de StoreFront y NetScaler Gateway y Administrar la configuración después de la instalación](#).

Debe especificar la URL del servidor de licencias para conectar Secure Private Access con el servidor de licencias. El plug-in Secure Private Access se registra automáticamente en el servidor de licencias.

Nota:

- Debe instalar al menos una licencia de intermediario de Citrix Virtual Apps and Desktops en el servidor de licencias para registrar el plug-in Secure Private Access en el servidor de licencias.
- El servidor de licencias para el plug-in Secure Private Access es compatible a partir de la versión 11.17.2, compilación 45000 y posteriores. Si ya tiene un servidor de licencias, debe actualizarlo a la versión 11.17.2 build 45000 o posterior.

Para obtener más información sobre el servidor de licencias, consulte [Servidor de licencias](#).

Web Studio

August 26, 2024

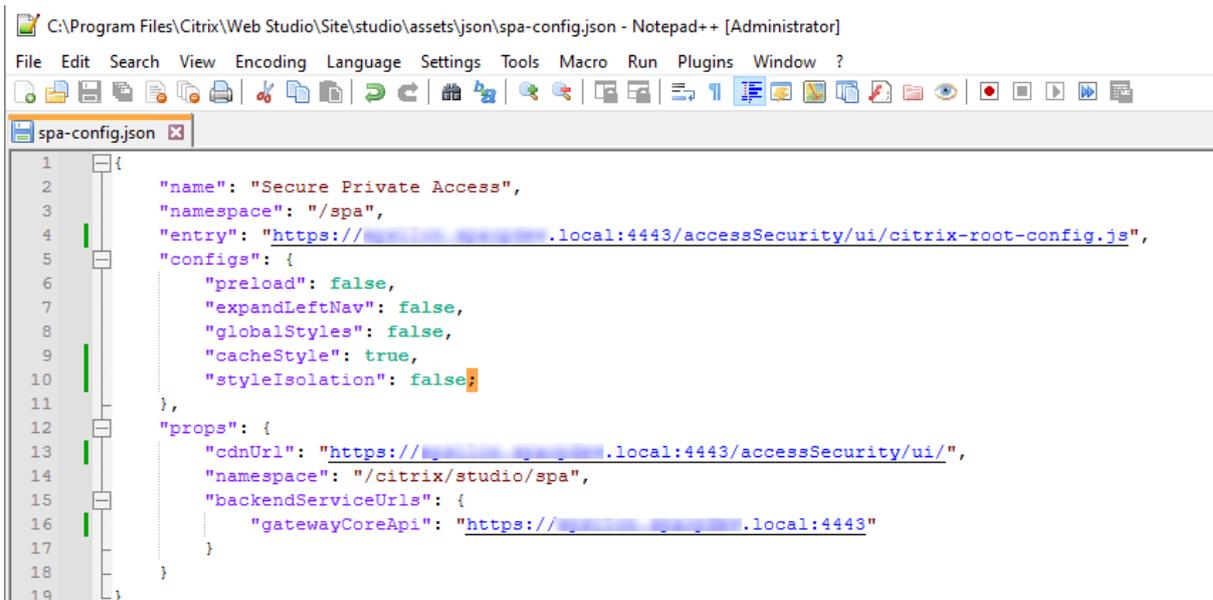
Citrix Secure Private Access también está integrado en la consola de Web Studio para permitir a los usuarios acceder sin problemas al servicio a través de Web Studio.

Debe instalar Web Studio versión 2308 o posterior.

Realice los siguientes pasos para habilitar la integración con Web Studio:

1. Instale Citrix Web Studio mediante el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops o el instalador de DDC integrado.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y complete la instalación. Cuando se le pida una dirección del controlador, introduzca el FQDN del DDC como dirección del controlador.
3. Tras una instalación correcta, vaya a la carpeta C:\Program Files\Citrix\Web Studio\Site\studio\assets\json y modifique el contenido del archivo spa-config.json.

Si se utilizó una ubicación no predeterminada para la instalación de Web Studio, sustituya la ubicación de instalación predeterminada en C:\Program Files\Citrix por la ubicación correcta.



```
1 {
2   "name": "Secure Private Access",
3   "namespace": "/spa",
4   "entry": "https://[redacted].local:4443/accessSecurity/ui/citrix-root-config.js",
5   "configs": {
6     "preload": false,
7     "expandLeftNav": false,
8     "globalStyles": false,
9     "cacheStyle": true,
10    "styleIsolation": false;
11  },
12  "props": {
13    "cdnUrl": "https://[redacted].local:4443/accessSecurity/ui/",
14    "namespace": "/citrix/studio/spa",
15    "backendServiceUrls": {
16      "gatewayCoreApi": "https://[redacted].local:4443"
17    }
18  }
19 }
```

1. Sustituya “SpaServer” por el FQDN de su complemento de Secure Private Access.
2. Inicie sesión en Web Studio.
3. En el menú de navegación de la izquierda, haga clic en **Secure Private Access** para acceder a la consola de administración de Secure Private Access desde Web Studio.

Configurar aplicaciones

August 26, 2024

Después de configurar Secure Private Access, puede configurar las aplicaciones y las directivas de acceso desde la consola de administración.

1. En la consola de administración, haga clic en **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Agregar una aplicación**.
3. Seleccione la ubicación en la que reside la aplicación.
 - **Fuera de mi red corporativa** para aplicaciones externas.
 - **Dentro de mi red corporativa** para aplicaciones internas.
4. Introduzca los siguientes detalles en la sección Detalles de la aplicación y haga clic en **Siguiente**.

Add an app

To add an app, complete the steps below.

App Details

Where is the application located? *

Outside my corporate network

Inside my corporate network

App type *

HTTP/HTTPS

App name *

google-translate

App description

App category ⓘ

Ex.: Category/SubCategory/SubCategory

App icon

Change icon (128 KB max, ICO)

Use default icon

Do not display application icon in Workspace app

Add application to favorites in Workspace app

Allow user to remove from favorites

Do not allow user to remove from favorites

URL *

https://translate.google.co.in

App Connectivity * ⓘ

Internal

Related Domains *

*.google2.com

App Connectivity * ⓘ

Internal

[+ Add another related domain](#)

Save **Cancel**

- **Nombre de la aplicación:** Nombre de la aplicación.
- **Descripción de la aplicación :** una breve descripción de la aplicación. Esta descripción se muestra a los usuarios en el espacio de trabajo. También puede introducir palabras clave para las solicitudes en el formato **KEYWORDS:** <keyword_name>. Puede usar las palabras clave para filtrar las aplicaciones. Para obtener más información, consulte [Filtrar recursos por palabras clave incluidas](#).
- **Categoría de aplicación :** agregue la categoría y el nombre de la subcategoría (si corresponde) con los que debe aparecer la aplicación que va a publicar en la interfaz de usuario de Citrix Workspace. Puede agregar una nueva categoría para cada aplicación o usar las categorías existentes de la interfaz de usuario de Citrix Workspace. Una vez que especi-

fiques una categoría para una aplicación web o SaaS, la aplicación aparecerá en la interfaz de usuario de Workspace en la categoría específica.

- La categoría/subcategoría se puede configurar por el administrador y los administradores pueden agregar una nueva categoría para cada aplicación.
- Los nombres de las categorías o subcategorías deben estar separados por una barra invertida. Por ejemplo, Negocios y productividad\Ingeniería. Además, en este campo se distingue entre mayúsculas y minúsculas. Los administradores deben asegurarse de definir la categoría correcta. Si hay una discrepancia entre el nombre de la interfaz de usuario de Citrix Workspace y el nombre de la categoría introducido en el campo Categoría de aplicaciones, la categoría aparece como una categoría nueva.

Por ejemplo, si introduce la categoría Empresa y productividad de forma incorrecta como Empresa y productividad en el campo Categoría de aplicaciones, aparecerá una nueva categoría denominada Empresa y productividad en la interfaz de usuario de Citrix Workspace, además de la categoría Empresa y productividad.

- **Icono de la aplicación:** Haga clic en **Cambiar icono** para cambiar el icono de la aplicación. El tamaño del archivo de iconos debe ser de 128 x 128 píxeles y solo se admite el formato Ico. Si no cambia el icono, se muestra el icono predeterminado.
- **No mostrar la aplicación a los usuarios :** seleccione esta opción si no desea mostrar la aplicación a los usuarios.
- **URL :** URL de la aplicación.
- **Dominios relacionados :** el dominio relacionado se rellena automáticamente en función de la URL de la aplicación. Los administradores pueden agregar más dominios internos o externos relacionados.
- **Agregar aplicación a favoritos automáticamente:** haga clic en esta opción para agregar esta aplicación como favorita en la aplicación Citrix Workspace. Al seleccionar esta opción, aparece un icono de estrella con un candado en la esquina superior izquierda de la aplicación Citrix Workspace.
 - **Permitir que el usuario la elimine de los favoritos :** haga clic en esta opción para permitir que los suscriptores de la aplicación eliminen la aplicación de la lista de aplicaciones favoritas de la aplicación Citrix Workspace.
Al seleccionar esta opción, aparece un icono de estrella amarilla en la esquina superior izquierda de la aplicación Citrix Workspace.
 - **No permitir que el usuario la elimine de los favoritos :** haga clic en esta opción para evitar que los suscriptores eliminen la aplicación de la lista de aplicaciones favoritas de la aplicación Citrix Workspace.

Si quita las aplicaciones marcadas como favoritas de la consola de Secure Private Access,

estas aplicaciones deben eliminarse manualmente de la lista de favoritos de Citrix Workspace. Las aplicaciones no se eliminan automáticamente de StoreFront si se eliminan de la consola de Secure Private Access.

- **Conectividad de aplicaciones** : seleccione **Interna** para aplicaciones web y **Externa** para aplicaciones SaaS.

5. Haga clic en **Guardar**, a continuación, en **Finalizar**.

Puede ver todos los dominios de la aplicación que están configurados en **Parámetros > Dominio de la aplicación**. Para obtener más información, consulte [Administrar la configuración después de la instalación](#).

Siguientes pasos

[Configurar directivas de acceso para las aplicaciones](#)

Configurar políticas de acceso para las aplicaciones

October 21, 2024

Las políticas de acceso le permiten habilitar o deshabilitar el acceso a las aplicaciones según el usuario o los grupos de usuarios. Además, puedes habilitar el acceso restringido a las aplicaciones agregando las restricciones de seguridad.

1. En la consola de administración, haga clic en **Políticas de acceso**.
2. Haga clic en **Crear directiva**.

[Policy configuration](#) >

Create Access Policy

Create a policy to enforce application access rules based on a user's context.

Policy name and applications

Policy name

Applications

Conditions

User conditions

[+ Add condition](#)

Actions

Allow access

Allow access with restrictions

Deny access

Access Restrictions (0)

[+ Add restrictions](#)

Enable policy on save

3. En **Aplicaciones**, seleccione las aplicaciones para las que desea aplicar las políticas de acceso.
4. En **Usuarios/Grupos de usuarios** –Seleccione las condiciones y los usuarios o grupos de usuarios según los cuales se debe permitir o denegar el acceso a la aplicación.
 - **Coincide con cualquiera de:** Solo los usuarios o grupos que coincidan con cualquiera de los nombres enumerados en el campo tienen acceso.
 - **No coincide con ningún:** Se permite el acceso a todos los usuarios o grupos excepto aquellos enumerados en el campo.
5. Haga clic en **Agregar condición** para agregar otra condición basada en etiquetas contextuales. Estas etiquetas se derivan de NetScaler Gateway.

6. Seleccione **Etiquetas condicionales** y luego seleccione las condiciones según las cuales se debe permitir o denegar el acceso a la aplicación.
7. En **Luego haga lo siguiente**, seleccione una de las siguientes acciones que se deben implementar en la aplicación según la evaluación de la condición.
 - **Permitir acceso**
 - **Permitir acceso con restricciones**
 - **Denegar acceso**

Cuando selecciona **Permitir acceso con restricciones**, puede seleccionar las siguientes restricciones.

Add/edit restrictions ✕

0 selected View selected only Search 🔍

| | | Access Settings | Current Value |
|---|--------------------------|-----------------------|------------------|
| > | <input type="checkbox"/> | Clipboard | Allowed |
| > | <input type="checkbox"/> | Copy | Allowed |
| > | <input type="checkbox"/> | Download MIME types | Multiple options |
| > | <input type="checkbox"/> | Downloads | Allowed |
| > | <input type="checkbox"/> | Insecure content | Prohibited |
| > | <input type="checkbox"/> | Keylogging protection | Allowed |
| > | <input type="checkbox"/> | Microphone | Ask every time |
| > | <input type="checkbox"/> | Notifications | Ask every time |
| > | <input type="checkbox"/> | Paste | Allowed |
| > | <input type="checkbox"/> | Personal data masking | Multiple options |
| > | <input type="checkbox"/> | Popups | Block |
| > | <input type="checkbox"/> | Printing | Allowed |
| > | <input type="checkbox"/> | Printing options | Multiple options |
| > | <input type="checkbox"/> | Screen capture | Allowed |
| > | <input type="checkbox"/> | Upload MIME types | Multiple options |
| > | <input type="checkbox"/> | Uploads | Allowed |
| > | <input type="checkbox"/> | Watermark | Disabled |
| > | <input type="checkbox"/> | Webcam | Ask every time |

Done
Cancel

- **Restringe el acceso al portapapeles:** Deshabilita las operaciones de cortar/copiar/pegar entre la aplicación y el portapapeles del sistema.

- **Restringir impresión:** Deshabilita la capacidad de imprimir desde el navegador Citrix Enterprise.
- **Restringir descargas:** Deshabilita la capacidad del usuario para descargar desde dentro de la aplicación.
- **Restringir cargas:** Deshabilita la capacidad del usuario para cargar dentro de la aplicación.
- **Mostrar marca de agua:** Muestra una marca de agua en la pantalla del usuario mostrando el nombre de usuario y la dirección IP de la máquina del usuario.
- **Restringe el registro de teclas:** Protege contra los registradores de teclas. Cuando un usuario intenta iniciar sesión en la aplicación utilizando el nombre de usuario y la contraseña, todas las claves se cifran en los registradores de teclas. Además, todas las actividades que el usuario realiza en la aplicación están protegidas contra el registro de teclas. Por ejemplo, si las políticas de protección de aplicaciones están habilitadas para Office 365 y el usuario edita un documento de Word de Office 365, todas las pulsaciones de teclas se cifran en los registradores de teclas.
- **Restringir captura de pantalla:** Deshabilita la capacidad de capturar pantallas usando cualquiera de los programas o aplicaciones de captura de pantalla. Si un usuario intenta capturar la pantalla, se captura una pantalla en blanco.

Nota

Las restricciones de registro de teclas y captura de pantalla se aplican únicamente a los clientes de escritorio de Citrix Workspace.

1. En **Nombre de la política**, ingrese un nombre para la política.
2. Seleccione **Habilitar política al guardar**. Si no selecciona esta opción, la política solo se crea y no se aplica en las aplicaciones. Alternativamente, también puede habilitar la política desde la página Políticas de acceso utilizando el interruptor.

Prioridad de la política de acceso

Después de crear una política de acceso, se le asigna un número de prioridad, de forma predeterminada. Puede ver la prioridad en la página de inicio de Políticas de acceso.

Una prioridad con un valor más bajo tiene la mayor preferencia y se evalúa primero. Si esta política no coincide con las condiciones definidas, se evalúa la siguiente política con el número de prioridad más bajo y así sucesivamente.

Puede cambiar el orden de prioridad moviendo las políticas hacia arriba o hacia abajo utilizando el ícono arriba-abajo en la columna **Prioridad**.

Siguientes pasos

Valide su configuración desde las máquinas cliente (Windows y macOS).

[Validación de configuración de muestra](#)

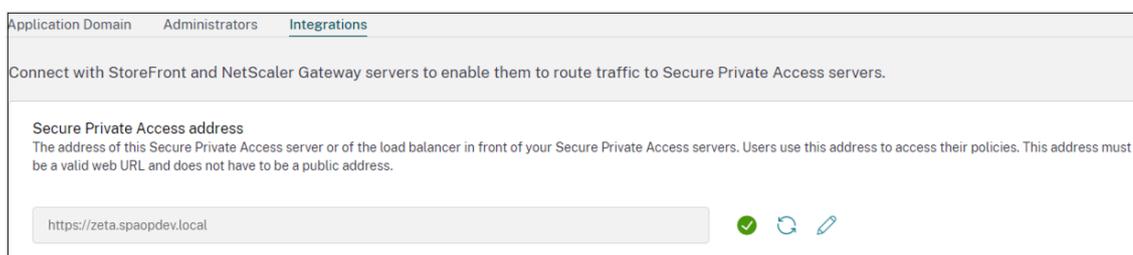
Implementar Secure Private Access como un clúster

October 21, 2024

La solución local Secure Private Access se puede implementar como un clúster para lograr alta disponibilidad, alto rendimiento y escalabilidad. Para implementaciones grandes (por ejemplo, más de 5000 usuarios), se pueden implementar múltiples nodos de acceso privado seguro separados para distribuir la carga de trabajo y mejorar la escalabilidad.

Crear nodos de acceso privado seguro

- Crear un nuevo sitio de acceso privado seguro. Para obtener más detalles, consulte [Configurar un sitio de acceso privado seguro](#).
- Agregue la cantidad necesaria de nodos de clúster al sitio de acceso privado seguro. Para obtener más detalles, consulte [Configurar acceso privado seguro uniéndose a un sitio existente](#).
- En cada nodo de acceso privado seguro, configure los mismos certificados de servidor. El nombre común del sujeto del certificado o el nombre alternativo del sujeto debe coincidir con el FQDN del equilibrador de carga.
- Al configurar el primer nodo en Secure Private Access, utilice los nombres del balanceador de carga. Para agregar los nodos subsiguientes, especifique la dirección de la base de datos en la pestaña Integraciones y ejecute manualmente el script de la base de datos. Para obtener detalles sobre cómo actualizar la base de datos mediante scripts, consulte [Actualizar la base de datos mediante scripts](#).



Application Domain Administrators **Integrations**

Connect with StoreFront and NetScaler Gateway servers to enable them to route traffic to Secure Private Access servers.

Secure Private Access address
The address of this Secure Private Access server or of the load balancer in front of your Secure Private Access servers. Users use this address to access their policies. This address must be a valid web URL and does not have to be a public address.

Configuración del balanceador de carga

No hay requisitos de configuración de equilibrio de carga específicos para la configuración del clúster de acceso privado seguro. Si utiliza NetScaler como equilibrador de carga, tenga en cuenta lo siguiente:

- Los FQDN utilizados para acceder a StoreFront se incluyen en el campo DNS como nombre alternativo del sujeto (SAN). Si está utilizando un balanceador de carga, incluya tanto el FQDN del servidor individual como el FQDN del balanceador de carga. Esto se aplica a los certificados SSL. Para un acceso privado seguro, es suficiente configurar un balanceador de carga. Para obtener más detalles, consulte [Equilibrio de carga con NetScaler](#). Antes de configurar el acceso privado seguro, se debe configurar la tienda StoreFront. Si utiliza un balanceador de carga, configure la URL base con el nombre del balanceador de carga y utilice HTTPS para una comunicación segura. Para obtener más detalles, consulte [Cómo proteger StoreFront con HTTPS](#).
- Se recomienda que los servicios de acceso privado seguro se ejecuten como HTTPS, pero esto no es un requisito obligatorio. Los servicios de acceso privado seguro también se pueden implementar como HTTP.
- Se admite la descarga SSL o el puente SSL, por lo que se puede utilizar cualquier configuración de equilibrador de carga. Al utilizar el puente SSL, asegúrese de configurar los mismos certificados de servidor en cada nodo de acceso privado seguro. Además, el nombre común del sujeto del certificado o el nombre alternativo del sujeto (SAN) debe coincidir con el FQDN del equilibrador de carga. Además, SAN debe configurarse en el servicio Load Balancer.
- El certificado SSL correcto está vinculado al servidor IIS y a NetScaler.
- Se utilizan cifrados seguros.
- Los servicios de acceso privado seguro (tanto de administración como de tiempo de ejecución) no tienen estado, por lo que no se requiere persistencia.
- Los balanceadores de carga (por ejemplo, NetScaler) tienen monitores (sondas) integrados pre-determinados para servidores back-end. Si debe configurar un monitor (sonda) personalizado basado en HTTP para servidores locales de Secure Private Access, se puede utilizar el siguiente punto final:

`/secureAccess/health`

Respuesta esperada:

```
1   Http status code: 200 OK
2
3   Payload:
4
5   {
6     "status":"OK", "details":{
7     "duration":"00:00:00.0084206", "status":"OK" }
```

```
8 }
```

Para obtener detalles sobre cómo configurar un balanceador de carga NetScaler, consulte [Configurar el balanceo de carga básico](#).

Crear un monitor para el acceso privado seguro

Utilice el siguiente comando CLI para crear un monitor para acceso privado seguro.

```
add lb monitor SPAHealth HTTP -respCode 200 -httpRequest "GET / secureAccess/health"-secure YES
```

Después de crear un monitor, vincule el certificado al monitor.

Para obtener detalles sobre la creación de monitores mediante la interfaz de usuario de NetScaler, consulte [Crear monitores](#).

Desinstalar Secure Private Access

August 26, 2024

Puede desinstalar Secure Private Access desde **Panel de control > Programas > Programas y características**.

1. Seleccione **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2402 —Secure Private Access**.
2. Haga clic en **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y complete la desinstalación.

Nota:

Si la configuración posterior a la instalación de Secure Private Access ha finalizado, antes de desinstalar Secure Private Access, descargue el archivo StoreFrontScripts.zip de la consola de administración para eliminar el plug-in Secure Private Access de la configuración del almacén de StoreFront.

Para descargar el archivo zip de StoreFrontScripts, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la consola de administración de Secure Private Access.
2. Haga clic en **Parámetros** y después en la ficha **Integraciones**.
3. Haga clic en **Descargar script** en la sección URL del almacén de StoreFront.

Eliminar el plug-in Secure Private Access de la configuración del almacén de StoreFront

Tras desinstalar Secure Private Access, debe eliminar el plug-in Secure Private Access de la configuración del almacén de StoreFront.

1. Inicie sesión en la máquina StoreFront.
2. Descargue el archivo StoreFrontScripts.zip.
3. Descomprima StoreFrontScripts.zip en una carpeta.
4. Abra una ventana de PowerShell con los privilegios de administrador.
5. Ejecute este comando:

```
cd <unzipped folder>
.\RemoveStorefrontConfiguration.ps1
```

Actualizar

August 26, 2024

Puede actualizar sus implementaciones de Secure Private Access a una versión más reciente sin tener que configurar primero máquinas o sitios nuevos. Antes de actualizar, le recomendamos que cree las instantáneas o guarde las configuraciones. Para iniciar una actualización, ejecute el instalador desde la nueva versión para actualizar el plug-in Secure Private Access previamente instalado.

Secuencia de actualización

La secuencia de actualización es la siguiente:

1. Puede actualizar Secure Private Access a través del Delivery Controller o mediante el icono de Secure Private Access dedicado de la interfaz de usuario del instalador en función de cómo instaló Secure Private Access originalmente.
 - Si ha instalado Secure Private Access mediante Delivery Controller, no podrá actualizar el componente Secure Private Access por sí solo. En su lugar, debe actualizar todos los componentes. Para obtener información más detallada, consulte [Actualizar una implementación](#).
 - Si ha instalado Secure Private Access a través del icono de Secure Private Access dedicado, puede actualizarlo de forma independiente. Para obtener más información, consulte [Actualizar el instalador de Secure Private Access](#).

Nota:

Se recomienda instalar Secure Private Access a través del Delivery Controller para los entornos POC. Sin embargo, para los entornos de producción, se recomienda utilizar el instalador dedicado para poder adaptar las nuevas funciones o características.

2. Ejecute los scripts de la base de datos. Para obtener más información, consulte [Actualizar la base de datos mediante scripts](#).
3. Vuelva a ejecutar la configuración de StoreFront. Descargue los scripts de StoreFront desde **Parámetros > Configuración** y ejecute los scripts en las máquinas de StoreFront correspondientes. Para obtener más información, consulte [Modificar la configuración de integración](#).

Nota:

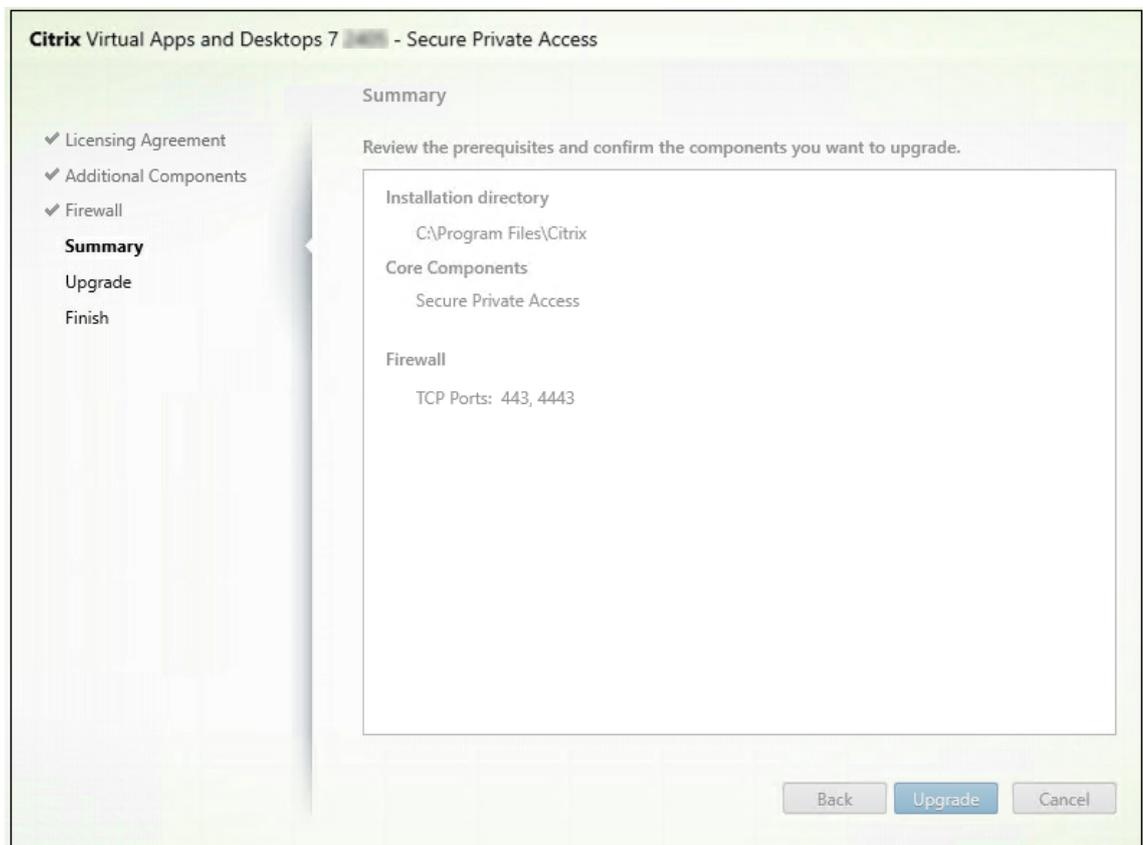
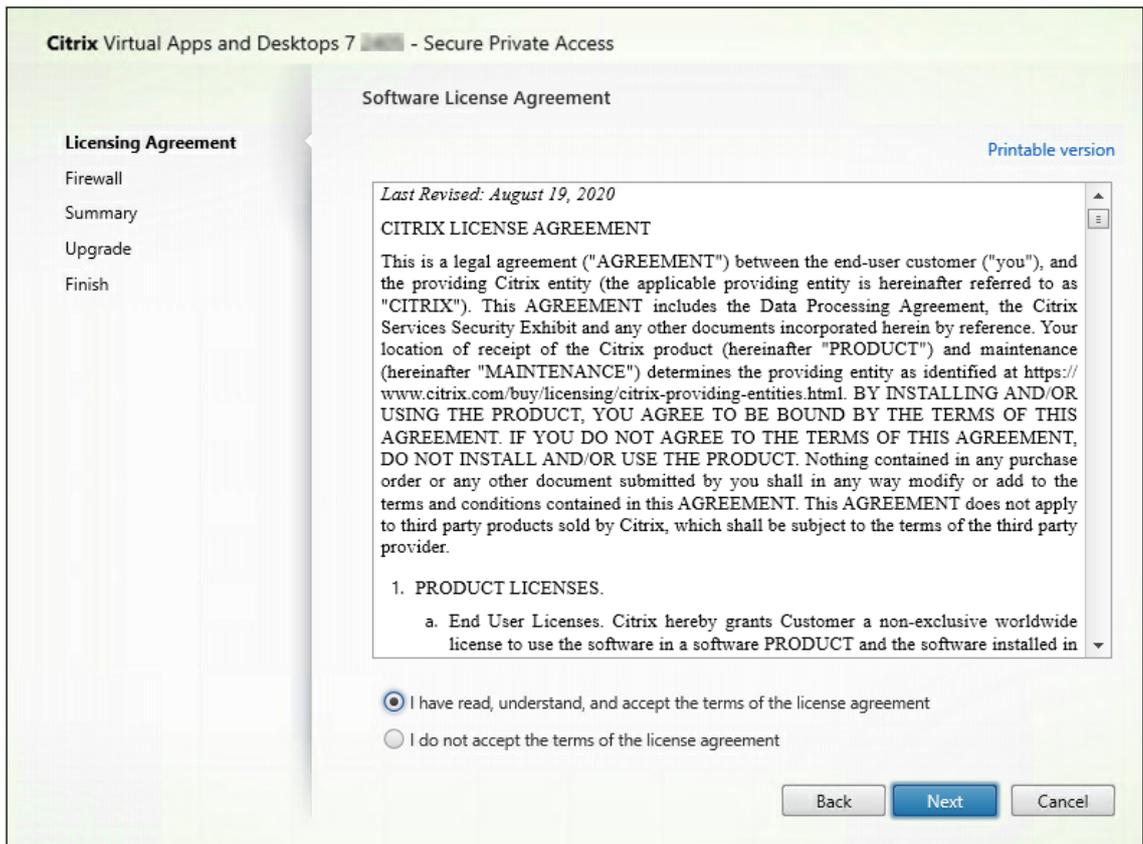
Si no ejecuta los scripts, los puntos finales no se activan.

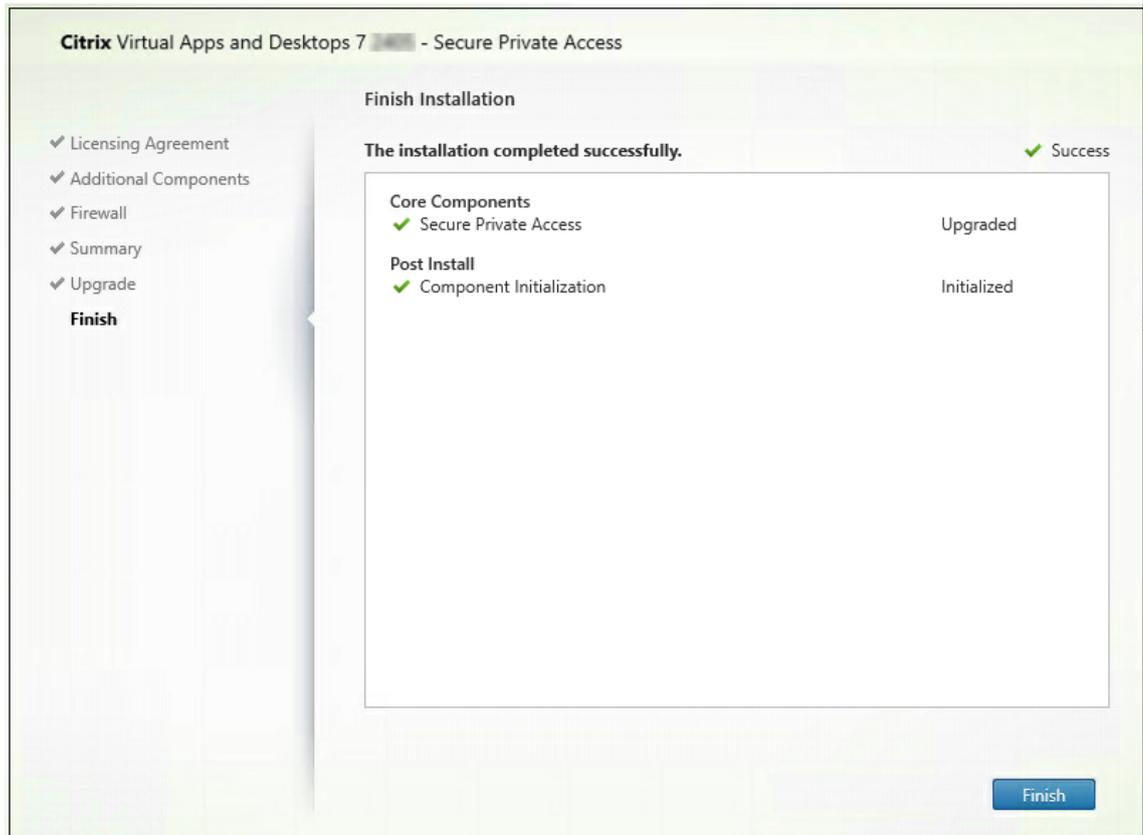
4. (Opcional) Ejecute el script de NetScaler Gateway. Para obtener más información, consulte [NetScaler Gateway](#).

Actualice su instalador de Secure Private Access

August 26, 2024

1. Descargue el instalador de Citrix Secure Private Access 2402 desde <https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/>.
2. Ejecute el archivo .exe como administrador en una máquina unida a un dominio.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.





Importante:

Tras actualizar el instalador a la versión 2402, debe volver a ejecutar el script de StoreFront para que los detalles del nuevo punto final estén disponibles.

Siguientes pasos

- [Configurar Secure Private Access](#)
- [Configurar NetScaler Gateway](#)
- [Configurar aplicaciones](#)
- [Configurar directivas de acceso para las aplicaciones](#)

Actualizar la base de datos mediante scripts

August 26, 2024

Puede usar la herramienta de configuración de administración para descargar los scripts de actualización de la base de datos para el plug-in Secure Private Access.

1. Abra PowerShell o la ventana de línea de comandos con privilegios de administrador.
2. Cambie el directorio a la carpeta Admin\AdminConfigTool en la carpeta de instalación de Secure Private Access (por ejemplo, cd “C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool”).
3. Ejecute este comando:

```
.\AdminConfigTool.exe /DOWNLOAD_UPGRADE_DB_SCRIPTS <output folder>
```

Administrar

August 26, 2024

Después de instalar Secure Private Access, puede modificar la configuración en la página Parámetros. Puede administrar el enrutamiento de los dominios de aplicaciones y los administradores y modificar la configuración de integración.

Para modificar la configuración, debe iniciar sesión en la consola de administración de Secure Private Access con una cuenta de administrador de Secure Private Access.

Para obtener más información sobre cómo actualizar o modificar la configuración, consulte los siguientes temas:

- [Administrar el enrutamiento de los dominios de las aplicaciones](#)
- [Administrar administradores](#)
- [Modificar la configuración de integración](#)

Administrar la configuración después de la instalación

August 26, 2024

Administrar el enrutamiento de los dominios de las aplicaciones

Puede ver una lista de los dominios de aplicaciones agregados en la configuración de Secure Private Access. En la tabla de dominios de la aplicación se enumeran todos los dominios relacionados y cómo se enruta el tráfico de la aplicación (externa o internamente).

1. Haga clic en **Parámetros > Dominio de la aplicación**.
2. Puede hacer clic en el icono de edición y cambiar el tipo de ruta, si es necesario.

Administrar administradores

Puede ver la lista de administradores y también agregar administradores desde la página **Parámetros > Administradores**. El administrador que instala Secure Private Access por primera vez recibe el permiso completo. A continuación, este administrador puede agregar otros administradores a la configuración.

También puede agregar grupos de administradores para que se habilite el acceso para todos los administradores de ese grupo.

1. En la página **Administradores**, haga clic en **Agregar**.
2. En **Dominio**, seleccione el dominio al que debe agregarse este administrador.
3. En **Usuarios o grupo de usuarios**, seleccione el usuario o grupo al que pertenece este usuario.
4. En **Tipo de administrador**, seleccione el tipo de permiso que debe asignarse a este usuario.

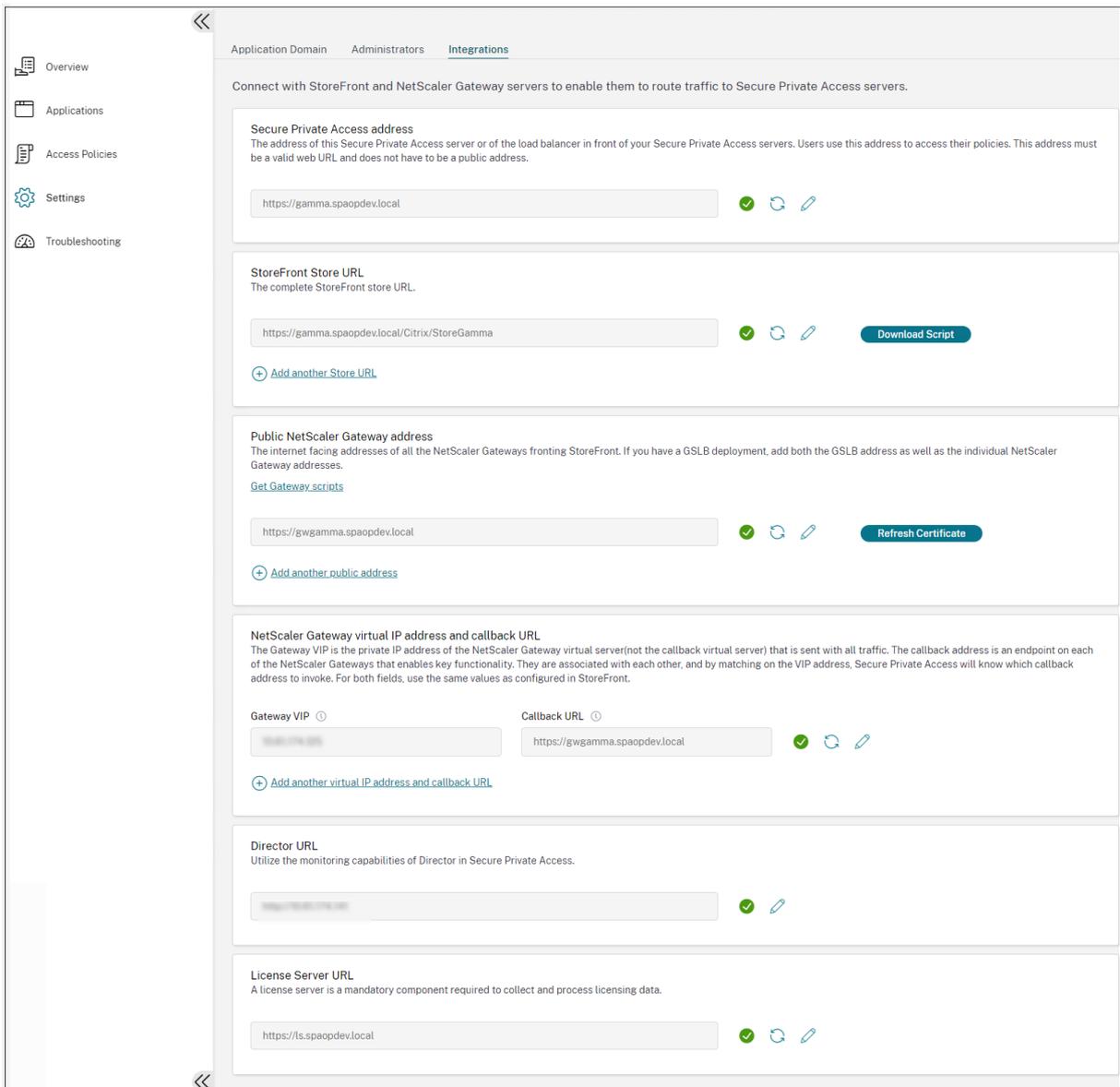
Modificar la configuración de integración

Una vez que haya configurado Secure Private Access, puede modificar o actualizar las entradas de StoreFront y NetScaler Gateway desde la ficha **Integraciones**.

1. Haga clic en **Parámetros > Integraciones**.
2. Haga clic en el icono de edición en línea con la configuración que desee modificar y actualizar la entrada.
3. Haga clic en el icono de actualización para asegurarse de que la configuración es válida.

Nota:

Si Secure Private Access está instalado en un equipo diferente al de StoreFront, descargue el script de StoreFront y ejecútelo en StoreFront.



Administrar aplicaciones y directivas

August 26, 2024

Tras configurar las aplicaciones y las directivas de acceso, puede editarlas si es necesario.

Modificar una aplicación

1. En la consola de administración de Secure Private Access, haga clic en **Aplicaciones**.

2. Haga clic en el botón de puntos suspensivos en la línea de la aplicación que desea modificar y después haga clic en **Editar aplicación**.
3. Edita los detalles de la aplicación.
4. Haga clic en **Save**.

Edit App

Click Finish once you're finished editing your app.

App Details

Where is the application located? *

Outside my corporate network

Inside my corporate network

App type *

HTTP/HTTPS

App icon

[Change icon](#) (128 KB max, ICO) [Use default icon](#)

Do not display application icon in Workspace app

Add application to favorites in Workspace app

Allow user to remove from favorites

Do not allow user to remove from favorites

App name *

Slack

App description

App category ⓘ

Verizon

URL *

https://csg.enterprise.slack.com

App Connectivity * ⓘ

Internal

Related Domains *

*.csg.enterprise.slack.com

App Connectivity * ⓘ

Internal

Related Domains *

*.slack.com

App Connectivity * ⓘ

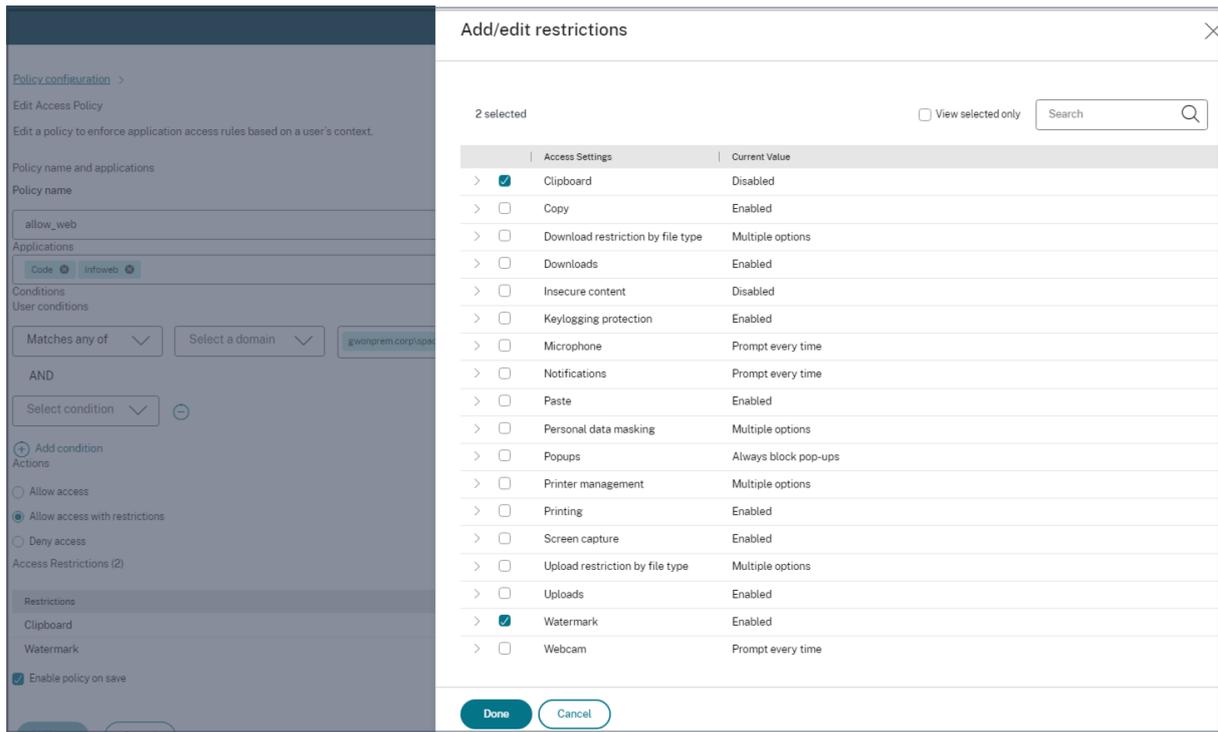
Internal

[+ Add another related domain](#)

Save **Cancel**

Editar una directiva de acceso

1. En la consola de administración de Secure Private Access, haga clic en **Directivas de acceso**.
2. Haga clic en el botón de puntos suspensivos correspondiente a la directiva que desea modificar y después haga clic en **Editar directiva de acceso**.
3. Edite los detalles de la directiva.
4. Haga clic en **Update**.



Flujo de usuarios finales

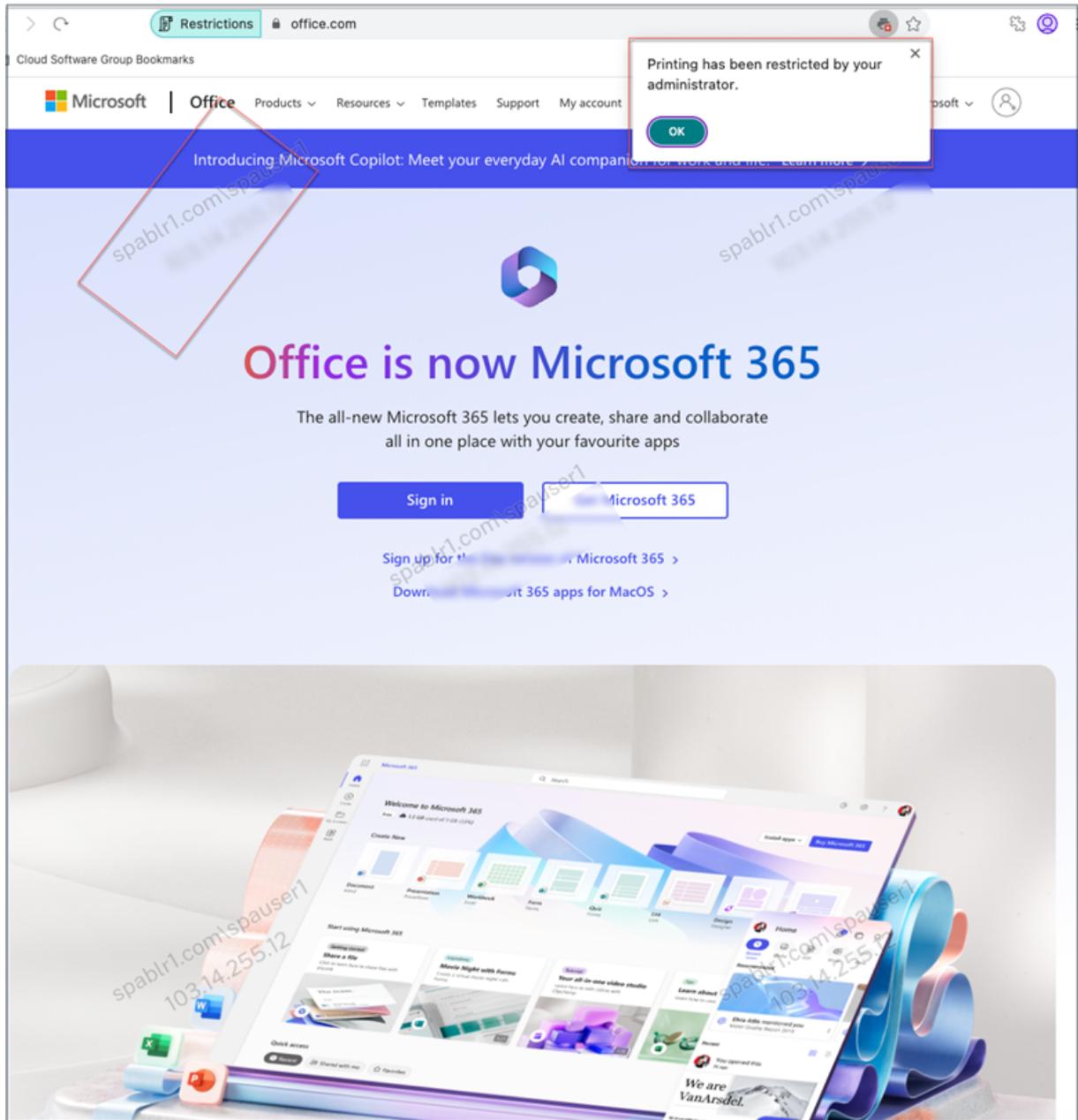
August 26, 2024

Supongamos que un administrador ha configurado la aplicación Office365 con la restricción de marca de agua e impresión para el usuario final. Ahora, cuando el usuario final acceda a la aplicación Office365, se deben aplicar las restricciones de marca de agua e impresión en la aplicación.

El usuario final debe realizar los siguientes pasos para acceder a la aplicación Office365:

1. Acceder al almacén de StoreFront desde la aplicación Citrix Workspace.
2. Iniciar sesión en el almacén.
3. Hacer clic en la ficha **Aplicaciones** y, a continuación, en la aplicación **Office365**.

El usuario final ahora debe observar que la aplicación de Office365 se ha iniciado y contiene la marca de agua. Además, si el usuario final intenta imprimir algunos datos desde la aplicación Office365, se le debe mostrar el mensaje de restricción de impresión.



Nota:

Los administradores deben proporcionar a los usuarios la información de cuenta que necesitan para acceder a los escritorios y aplicaciones virtuales. Para obtener más información, consulte [Agregar la URL del almacén a la aplicación Citrix Workspace](#).

Supervisión y solución de problemas

August 26, 2024

El panel de **solución de problemas** de Secure Private Access muestra los registros relacionados con el inicio de la aplicación, la enumeración de las aplicaciones y sus estados. Para obtener más información, consulte [Descripción general del panel de control](#).

Solución de problemas

Es posible que se encuentre con problemas relacionados con lo siguiente mientras configura Secure Private Access o después de configurar Secure Private Access:

- Errores certificados
- Errores de creación de bases de datos
- Fallos de StoreFront
- Fallos en la puerta de enlace pública/puerta de enlace de devolución de llamada
- No se puede acceder al servidor de Secure Private Access

Para obtener más información sobre cómo solucionar estos problemas, consulte [Solución de problemas básicos](#).

Códigos relacionados con la sesión en Director

La integración de Director con Secure Private Access permite una supervisión eficaz del rendimiento y la resolución de problemas, ya que los problemas de todos los componentes de una configuración de Secure Private Access se capturan en Director. Se recomienda resolver los problemas de errores o excepciones examinando los registros. Si esto no resuelve el problema, ponte en contacto con el servicio de asistencia.

Referencias

- [Configurar Director con Secure Private Access](#)
- [Ver una sesión de Secure Private Access en Director](#)
- [Lista de códigos de sesión de Secure Private Access en Director](#).
- [Director](#).

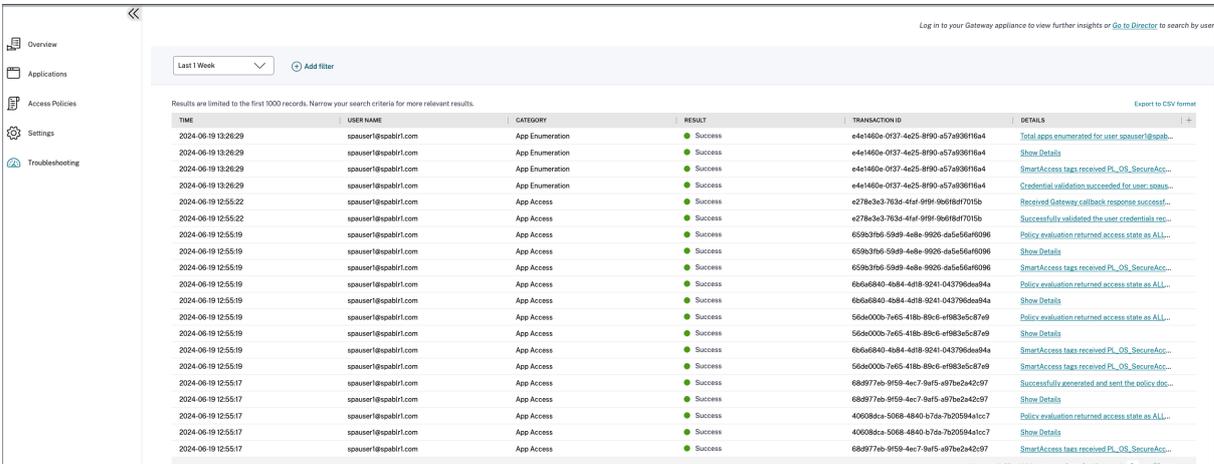
Descripción general del panel

August 26, 2024

El panel de solución de problemas de Secure Private Access muestra los registros relacionados con el inicio de la aplicación, la enumeración de las aplicaciones y sus estados.

Puede ver los registros de la hora preestablecida o de una línea de tiempo personalizada. Puede agregar columnas al gráfico haciendo clic en el signo +, según la información que quiera ver en el panel. Puede exportar los registros de usuario a formato CSV.

Puede utilizar los filtros (CATEGORÍA y RESULTADO) para refinar los resultados de la búsqueda.



| TIME | USER NAME | CATEGORY | RESULT | TRANSACTION ID | DETAILS |
|---------------------|--------------------|-----------------|---------|--------------------------------------|--|
| 2024-06-19 13:26:29 | spouser@spablr.com | App Enumeration | Success | e4e1462e-0537-4a25-8f90-a57af38f1b04 | Total apps enumerated for user spouser@spab- |
| 2024-06-19 13:26:29 | spouser@spablr.com | App Enumeration | Success | e4e1462e-0537-4a25-8f90-a57af38f1b04 | Show Details |
| 2024-06-19 13:26:29 | spouser@spablr.com | App Enumeration | Success | e4e1462e-0537-4a25-8f90-a57af38f1b04 | SmartAccess tags received PL_OS_SecureAcc- |
| 2024-06-19 13:26:22 | spouser@spablr.com | App Enumeration | Success | e4e1462e-0537-4a25-8f90-a57af38f1b04 | Credential validation succeeded for user spous- |
| 2024-06-19 12:55:22 | spouser@spablr.com | App Access | Success | e278e3c3-763d-41af-9f9f-9b6f8d77015b | Received Gateway callback response succes- |
| 2024-06-19 12:55:22 | spouser@spablr.com | App Access | Success | e278e3c3-763d-41af-9f9f-9b6f8d77015b | Successfully validated the user credentials rec- |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | Policy evaluation returned access state as ALL- |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | Show Details |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | SmartAccess tags received PL_OS_SecureAcc- |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | Policy evaluation returned access state as ALL- |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | Show Details |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | Policy evaluation returned access state as ALL- |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | Show Details |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | SmartAccess tags received PL_OS_SecureAcc- |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | Policy evaluation returned access state as ALL- |
| 2024-06-19 12:55:19 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 65963f5b-5949-4e8e-8926-da5a56a9096 | Show Details |
| 2024-06-19 12:55:17 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 68d977eb-9f59-4ec7-8af5-a97ba2a42c97 | Successfully generated and sent the policy doc- |
| 2024-06-19 12:55:17 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 68d977eb-9f59-4ec7-8af5-a97ba2a42c97 | Show Details |
| 2024-06-19 12:55:17 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 40008ca-5088-4840-b7db-7b205941cc7 | Policy evaluation returned access state as ALL- |
| 2024-06-19 12:55:17 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 40008ca-5088-4840-b7db-7b205941cc7 | Show Details |
| 2024-06-19 12:55:17 | spouser@spablr.com | App Access | Success | 68d977eb-9f59-4ec7-8af5-a97ba2a42c97 | SmartAccess tags received PL_OS_SecureAcc- |

También puede refinar la búsqueda en función de los siguientes parámetros junto con los operadores del campo de búsqueda.

- User-Name
- Categoría
- Event-Type
- Resultado
- ID de transacción
- Detalles

Los siguientes son los operadores de búsqueda que puede utilizar para refinar la búsqueda en las tablas Registros de usuario y Directivas de acceso principal por cumplimiento.

- =: Para buscar los registros o directivas que coincidan exactamente con los criterios de búsqueda.
- !=: Para buscar los registros o directivas que no contienen los criterios especificados.
- ~: Para buscar los registros o directivas que coincidan parcialmente con los criterios de búsqueda.

- ! ~: Para buscar los registros o directivas que no contienen algunos de los criterios especificados.

Por ejemplo, puede buscar un tipo de evento “DSAuth” utilizando la cadena **Event-Type = DSAuth** en el campo de búsqueda.

Del mismo modo, para buscar usuarios que contengan parcialmente el término “operador”, utilice la cadena **User-Name ~ operator**. Esta búsqueda muestra todos los nombres de usuario que contienen el término “operador”. Por ejemplo, “operador local”, “operador administrador”

Puede buscar todos los registros relacionados con un solo evento mediante el ID de transacción. El ID de transacción correlaciona todos los registros de Secure Private Access de una solicitud de acceso. En una solicitud de acceso a la aplicación se pueden generar varios registros, empezando por la autenticación, la enumeración de la aplicación y, por último, el acceso a la propia aplicación. Todos estos eventos generan sus propios registros. El ID de transacción se utiliza para correlacionar todos estos registros. Puede filtrar los registros de solución de problemas con el ID de transacción para buscar todos los registros relacionados con una solicitud de acceso a una aplicación en particular.

Ver etiquetas contextuales de los registros

El enlace **Mostrar detalles** de la columna **Detalles** muestra la lista de aplicaciones asociadas a la directiva de acceso específica y también las etiquetas contextuales asociadas a la directiva.

| TIME | USER NAME | CATEGORY | RESULT | TRANSACTION ID | DETAILS |
|---------------------|----------------------|------------|---------|--------------------------|-----------------------------|
| 2023-09-07 10:29:13 | spaopdev.local\usera | App Access | Failure | 9c7c2de9-0351-43b1-8... | ERROR: Error in process... |
| 2023-09-07 10:29:13 | spaopdev.local\usera | App Access | Success | 9c7c2de9-0351-43b1-8... | Show Details |
| 2023-09-07 10:29:12 | spaopdev.local\usera | App Access | Success | 9c7c2de9-0351-43b1-8... | SmartAccess tags recei... |
| 2023-09-07 10:29:12 | spaopdev.local\usera | App Access | | | DSAuth validation was s... |
| 2023-09-07 09:48:50 | spaopdev.local\usera | App Access | | | Successfully generated ... |
| 2023-09-07 09:48:50 | spaopdev.local\usera | App Access | | | Show Details |
| 2023-09-07 09:48:49 | spaopdev.local\usera | App Access | | | SmartAccess tags recei... |
| 2023-09-07 09:48:49 | spaopdev.local\usera | App Access | | | DSAuth validation was s... |
| 2023-09-07 09:48:40 | spaopdev.local\usera | App Access | Success | 22592f2f-f17b-4a5f-96... | Show Details |
| 2023-09-07 09:48:40 | spaopdev.local\usera | App Access | Success | 22592f2f-f17b-4a5f-96... | Policy evaluation return... |
| 2023-09-07 09:48:40 | spaopdev.local\usera | App Access | Success | 22592f2f-f17b-4a5f-96... | SmartAccess tags recei... |
| 2023-09-07 09:48:40 | spaopdev.local\usera | App Access | Success | 22592f2f-f17b-4a5f-96... | DSAuth validation was s... |
| 2023-09-07 09:46:27 | spaopdev.local\usera | App Access | Failure | 6e9d1dd1-5bdb-4474-8... | ERROR: Error in process... |

Solución de problemas básicos

August 26, 2024

En este tema se enumeran algunos de los errores que puede encontrar durante o después de configurar Secure Private Access.

[Errores certificados](#)

[Errores de creación de bases de datos](#)

[Fallos de StoreFront](#)

[Fallos en la puerta de enlace pública/puerta de enlace de devolución de llamada](#)

[No se puede acceder al servidor de Secure Private Access](#)

Errores certificados

Mensaje de error: no se pueden obtener los certificados automáticamente de uno o más servidores de puerta de enlace.

Este mensaje de error aparece cuando intenta agregar una dirección pública de NetScaler Gateway y se produce un problema al obtener el certificado. Este problema puede producirse al configurar el Secure Private Access o al actualizar la configuración una vez finalizada la configuración.

Solución alternativa : actualice el certificado de puerta de enlace de la misma manera que lo haría para Citrix Virtual Apps and Desktops.

Errores de creación de bases de datos

- **Mensaje de error:** no se pudo crear la base de datos

Solución: en caso automático: la máquina debe tener permisos de LECTURA, ESCRITURA Y ACTUALIZACIÓN para crear tablas en la base de datos del servidor SQL.

- **Mensaje de error:** No se pudo crear la base de datos: ya existe una base de datos.

Este mensaje de error puede aparecer en cualquiera de los siguientes escenarios.

- Si se selecciona la opción **Configuración automática** al configurar las bases de datos.
- Si el administrador está creando una base de datos, debe ser una base de datos vacía. Este mensaje de error puede aparecer si la base de datos no está vacía.

Solución: Debe crear una base de datos vacía.

- Desinstale Secure Private Access y vuelva a intentar la configuración con el mismo nombre de sitio. En este caso, la base de datos de la instalación anterior no se habría eliminado.

Solución: debe eliminar manualmente la base de datos.

- Elija configurar la base de datos manualmente (seleccionando Configuración manual en la página Configuración de bases de datos) mediante el script y después cambie a la opción Configuración automática pero utilice el mismo nombre de sitio. En este caso, ya se ha creado una base de datos con el mismo nombre mientras se ejecuta el script.

Solución: debe cambiar el nombre del sitio y después volver a ejecutar el script.

- La máquina no tiene los permisos de LECTURA, ESCRITURA NI ACTUALIZACIÓN para crear tablas en la base de datos del servidor SQL.

Solución: habilite los permisos apropiados en la máquina. Para obtener más información, consulte [Permisos necesarios para configurar bases de datos](#).

- **Mensaje de error:** No se pudo crear la base de datos: no se pudo conectar

Solución:

- Compruebe la conectividad de la red de la base de datos desde su máquina. Asegúrese de que el puerto de SQL Server esté abierto en el firewall.
- Si usa un servidor SQL remoto, compruebe si el servidor SQL ha creado un inicio de sesión con la identidad de la máquina de Secure Private Access, Domain\hostname\$.
- Si usa un servidor SQL remoto, confirme que la identidad de la máquina tenga asignada la función correcta, la función de administrador del sistema.
- Si utiliza un servidor SQL local (no desde el instalador), compruebe si el usuario de NT AUTHORITY\SYSTEM debe tener un inicio de sesión creado.

Fallos de StoreFront

- **Mensaje de error:** No se pudo crear una entrada de StoreFront para: <Store URL>

Actualice las entradas de StoreFront desde la ficha **Parámetros** si no está visible. Una vez que haya configurado Secure Private Access con el asistente, puede editar las entradas de StoreFront desde la ficha **Parámetros**. Anote la URL del almacén de StoreFront en la que se produjo este error.

Solución:

1. Haga clic en **Parámetros** y después en la ficha **Integraciones**.
2. En la **URL del almacén** de StoreFront, añada la entrada de StoreFront si no está visible.

- **Mensaje de error:** no se pudo configurar la entrada de StoreFront para: <Store URL>

Solución:

1. Es posible que haya una restricción en la directiva de ejecución de PowerShell. Ejecute el comando de script de PowerShell `Get-ExecutionPolicy` para obtener más información.
2. Si está restringido, debe omitirlo y ejecutar manualmente un script de configuración de StoreFront.
3. Haga clic en **Parámetros** y después en la ficha **Integraciones**.
4. En la URL del almacén **StoreFront**, **identifique la entrada URL** de StoreFront en la que se produjo el error.
5. Haga clic en el botón **Descargar script** situado junto a la URL de este almacén y ejecute este script de PowerShell con privilegios de administrador en la máquina en la que se encuentra la instalación de StoreFront correspondiente. Este script debe ejecutarse en todas las máquinas StoreFront.

Nota:

Si vuelve a intentar la instalación después de la desinstalación, asegúrese de no tener ninguna entrada con el nombre “Secure Private Access” en la configuración de StoreFront (StoreFront > **store** > **Delivery Controller** -> Secure Private Access). Si existe Secure Private Access, elimine esta entrada. Descargue y ejecute manualmente el script desde la página **Parámetros > Integraciones**.

- **Mensaje de error:** la configuración de StoreFront no es local para: <Store URL>

Una vez que haya configurado Secure Private Access mediante el asistente, puede editar las entradas de la puerta de enlace desde la ficha **Parámetros**. Anote la URL del almacén de StoreFront en la que se produjo este error.

Solución:

Este problema se produce si StoreFront no está instalado en el mismo equipo que Secure Private Access. Debe ejecutar manualmente la configuración de StoreFront en la máquina en la que ha instalado StoreFront.

1. Haga clic en **Parámetros** y después en la ficha **Integraciones**.
2. En la URL del almacén **StoreFront**, **identifique la entrada URL** de StoreFront en la que se produjo el error.
3. Haga clic en el botón **Descargar script** situado junto a la URL de este almacén y ejecute este script de PowerShell con privilegios de administrador en la máquina en la que se encuentra la instalación de StoreFront correspondiente. Este script debe ejecutarse en todas las máquinas StoreFront.

Nota:

Para ejecutar el script de PowerShell de StoreFront, abra la ventana de PowerShell compatible con Windows x64 con privilegios de administrador y después ejecute `ConfigureStoreFront.ps1`. El script de StoreFront no es compatible con Windows PowerShell (x86).

- **Mensaje de error:** “Get-STFStoreService: Se produjo una excepción del tipo ‘Citrix.DeliveryServices.Framework’. “mientras se ejecuta el script de StoreFront con PowerShell.

Este error se produce cuando el script de StoreFront se ejecuta en una ventana de PowerShell compatible con x86.

Solución:

Para ejecutar el script PowerShell de StoreFront, abra la ventana de PowerShell compatible con Windows x64 con privilegios de administrador y después ejecute `ConfigureStorefront.ps1`.

Fallos en la puerta de enlace pública/puerta de enlace de devolución de llamada

Mensaje de error: No se pudo crear la entrada de puerta de enlace para: <Gateway URL> O BIEN No se pudo crear la entrada de puerta de enlace de devolución de llamada para: <Callback Gateway URL>

Solución:

Anote la URL de la puerta de enlace pública o de la puerta de enlace de devolución de llamada en la que se produjo el error. Una vez que haya configurado Secure Private Access mediante el asistente, puede editar las entradas de la puerta de enlace desde la ficha **Parámetros**.

1. Haga clic en **Parámetros** y después en la ficha **Integraciones**.
2. Actualice la dirección de la puerta de enlace pública o la dirección de la puerta de enlace de devolución de llamada y la dirección IP virtual en la que se produjo el error.

No se puede acceder al servidor de Secure Private Access

Mensaje de error: no se pudo actualizar el grupo de IIS. No se pudo reiniciar el grupo de IIS

Solución:

Vaya a los grupos de aplicaciones de Internet Information Services (IIS) y compruebe que los siguientes grupos de aplicaciones se hayan iniciado y estén en ejecución:

- Pool de tiempo de ejecución de Secure Private Access
- Grupo de administradores de Secure Private Access

Compruebe también que el sitio predeterminado de IIS "Default Web Site" esté en funcionamiento.

Fallos en la comprobación de conectividad de bases

Mensaje de error: error en la comprobación de conectividad

La comprobación de conectividad de la base de datos puede fallar debido a varios motivos:

- No se puede acceder al servidor de base de datos desde la máquina host del plug-in Secure Private Access debido a un firewall.

Solución: compruebe si el puerto de la base de datos (el puerto predeterminado 1433) está abierto en el firewall.

- La máquina host del plug-in Secure Private Access no tiene permiso para conectarse a la base de datos.

Solución: consulte [Permisos de bases de datos SQL para Secure Private Access](#).

Falló la comprobación de conectividad de la pasarela. No se puede obtener el certificado público

Mensaje de error: La configuración posterior a la instalación falla con el error "Falló la comprobación de conectividad de la puerta de enlace. No se puede obtener un certificado público..."

Solución:

- Cargue el certificado público de la puerta de enlace a la base de datos de Secure Private Access manualmente mediante la herramienta de configuración.
- Abra PowerShell o la ventana de línea de comandos con privilegios de administrador.
- Cambie el directorio a la carpeta Admin\AdminConfigTool en la carpeta de instalación de Secure Private Access (por ejemplo, cd "C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool")

- Ejecute este comando:

```
.\AdminConfigTool.exe /UPLOAD_PUBLIC_GATEWAY_CERTIFICATE <PublicGatewayUrl>  
> <PublicGatewayCertificatePath>
```

Fallo en la enumeración de la aplicación

La enumeración de aplicaciones se interrumpe si la URL de StoreFront o la URL de NetScaler Gateway contienen una barra diagonal final (/).

Solución:

Elimine la barra diagonal final de la URL del almacén de StoreFront o de la URL de NetScaler Gateway. Para obtener más información, consulte [Actualizar los detalles del servidor StoreFront o NetScaler Gateway después de la configuración](#).

Otros

No se puede completar la configuración inicial

Es posible que no pueda volver a configurar el servidor de licencias si la configuración de Director falló durante la configuración por primera vez.

Solución:

Limpia manualmente la tabla license_server.

Cree un paquete de soporte de diagnóstico de Secure Private Access

Realice los siguientes pasos para crear un paquete de soporte de diagnóstico de Secure Private Access:

- Abra PowerShell o la ventana de línea de comandos con privilegios de administrador.
- Cambie el directorio a la carpeta Admin\AdminConfigTool en la carpeta de instalación de Secure Private Access (por ejemplo, cd “C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool”).
- Ejecute este comando:

```
.\AdminConfigTool.exe /SUPPORTBUNDLE <output folder>
```

Permisos de bases de datos SQL para Secure Private Access

Para la creación automática de bases de datos, la máquina host del plug-in Secure Private Access debe tener los permisos para conectarse a la base de datos y crear el esquema de la base de datos.

Base de datos remota:

Realice los siguientes pasos para configurar los permisos de una base de datos remota.

1. Cree una base de datos vacía con la sintaxis del nombre `CitrixAccessSecurity<Site Name>`. Este `<Site Name>` es el nombre del sitio de Secure Private Access. (por ejemplo, CitrixAccessSecuritySPA).

```
CREATE DATABASE CitrixAccessSecurity<SiteName>
```

2. Cree un inicio de sesión de SQL Server para la identidad de la máquina virtual de Secure Private Access. Por ejemplo, si el nombre de la máquina intermediaria de Secure Private Access es HOST1 y el dominio de la máquina es DOMAIN1, la identidad de la máquina es "DOMAIN1\HOST1\$". Si el inicio de sesión ya está creado, puede ignorar este paso.

```
USE CitrixAccessSecurity<SiteName>  
CREATE LOGIN [DOMAIN1\HOST1$] FROM WINDOWS
```

El nombre de dominio se puede encontrar mediante la siguiente consulta:

```
SELECT DEFAULT_DOMAIN() [DomainName]
```

3. Asigne la función db_owner a la identidad de la máquina.

```
USE CitrixAccessSecurity<SiteName>  
EXEC sys.sp_addrolemember [db_owner], 'DOMAIN1\HOST1$'  
ALTER USER [DOMAIN1\HOST1$] WITH DEFAULT_SCHEMA = dbo;
```

Base de datos local:

Realice los siguientes pasos para configurar los permisos de una base de datos local.

1. Cree una base de datos vacía con la sintaxis del nombre `CitrixAccessSecurity<Site Name>`. Este `<Site Name>` es el nombre del sitio de Secure Private Access. (por ejemplo, `CitrixAccessSecuritySPA`).

```
CREATE DATABASE CitrixAccessSecurity<SiteName>
```

2. Cree un inicio de sesión de SQL Server para el usuario `NT AUTHORITY\SYSTEM`. Si el inicio de sesión ya está creado, puede ignorar este paso.

```
USE CitrixAccessSecurity<SiteName>  
CREATE LOGIN [NT AUTHORITY\SYSTEM] FROM WINDOWS
```

3. Asigne la función db_owner al usuario "NT AUTHORITY\SYSTEM".

```
USE CitrixAccessSecurity<SiteName>  
EXEC sys.sp_addrolemember [db_owner], 'NT AUTHORITY\SYSTEM'  
ALTER USER [NT AUTHORITY\SYSTEM] WITH DEFAULT_SCHEMA = dbo;
```

Al crear manualmente la base de datos, el script de base de datos descargado agrega los permisos a la identidad de la máquina.

Cambiar el nivel de registro para los registros de solución de problemas

Los registros de solución de problemas son el nivel de registro de errores predeterminado.

Para cambiar el nivel de registro de los registros de solución de problemas, en el servicio de tiempo de ejecución appsettings.json (C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Runtime\RuntimeService) actualice `restrictedToMinimumLevel` para `TroubleshootingSql` a uno de los valores siguientes:

```
1 - Information
2 - Debug
3 - Warning
4 - Error
5
6 "TroubleshootingSql": {
7
8   "restrictedToMinimumLevel": "Error",
9   "batchPostingLimit": 50,
10  "batchPeriod": "00:00:05" // 5 seconds
11 }
```

Solución de problemas mediante Director

August 26, 2024

La integración de Director con Secure Private Access permite una supervisión eficaz del rendimiento y la resolución de problemas, ya que los problemas de todos los componentes de una configuración de Secure Private Access se capturan en Director. En las tablas siguientes se enumeran los distintos códigos de error y las condiciones asociadas que se muestran en Director.

Para obtener más información, consulte los siguientes temas.

- [Configurar Director con Secure Private Access](#)
- [Ver una sesión de Secure Private Access en Director](#)

Nota:

- Los códigos que contienen “0” en el segundo dígito representan un flujo de ejecución normal. Por ejemplo, 1000 representa que la enumeración de aplicaciones se ha realizado correctamente.
- Los códigos que contienen “1” en el segundo dígito representan un error o una excepción. Por ejemplo, 2101 representa un error de sesión. En caso de error o excepción, se recomienda que resuelva estos problemas examinando los registros. Si esto no resuelve el problema, ponte en contacto con el servicio de asistencia.

Códigos relacionados con la enumeración

| Código | Estado | Descripción |
|--------|----------|---|
| 1101 | fallo | Se produjo un error interno durante la enumeración. |
| 1102 | fallo | Se enumeraron algunas aplicaciones, pero falló al menos una evaluación de la aplicación. |
| 1103 | fallo | No se enumeró ninguna aplicación y falló al menos una evaluación de la aplicación. |
| 1000 | Correcto | La enumeración se realizó correctamente. Se enumeró al menos una aplicación. |
| 1001 | Correcto | No se enumeró ninguna aplicación porque las directivas las rechazaron todas. |
| 1002 | Correcto | No se enumeró ninguna aplicación porque no coincidió ninguna directiva. |
| 1003 | Correcto | No se enumeró ninguna aplicación porque algunas fueron rechazadas y, en otras, ninguna directiva coincidió. |
| 1004 | Correcto | No se enumeró ninguna aplicación porque no hay directivas que evaluar. |

Códigos relacionados con la sesión

| Código | Estado | Descripción |
|--------|-------------------------|--|
| 2101 | Fallo | Fallo de sesión. |
| 2102 | activo/inactivo/fallido | La sesión está activa o ha terminado o se ha producido un error al iniciar al menos una aplicación en la sesión. |
| 2000 | Active | La sesión está activa. |

| Código | Estado | Descripción |
|--------|----------|--|
| 2001 | Inactivo | La sesión ha finalizado o está inactiva. |

Códigos de mensajes de enumeración de aplicaciones

| Código | Estado | Descripción |
|--------|-----------------------------------|---|
| 3101 | Fallo | Enumeración de aplicaciones: se ha producido un error interno (no se utiliza actualmente). |
| 3102 | Fallo | La aplicación no se enumeró porque hubo una excepción durante la evaluación de la directiva. |
| 3103 | Fallo | El estado de enumeración de la aplicación es nulo: se produjo un error interno durante la evaluación de la directiva. |
| 3104 | Permitir/denegar/fallo | Error al recuperar los detalles de la directiva de la aplicación. |
| 3000 | Permitir | Se permite la enumeración de aplicaciones. |
| 3001 | Negar | La directiva deniega la enumeración de aplicaciones. |
| 3002 | Negar | La aplicación no se enumeró porque no coincidió ninguna directiva. |
| 3003 | Desconocido | Se desconoce el estado de enumeración de la aplicación. |
| 3004 | Inicio de la aplicación desde CEB | Intento de inicio de la aplicación desde Citrix Enterprise Browser. |

Códigos de mensajes de inicio de aplicaciones

| Código | Estado | Descripción |
|--------|------------------------|--|
| 4101 | Fallo | Error de inicio de la aplicación: se produjo un error interno durante el inicio de la aplicación |
| 4102 | Fallo | Error al iniciar la aplicación (interno) |
| 4103 | Permitir/denegar/fallo | Error al recuperar los detalles de la directiva de la aplicación |
| 4000 | Permitir | Se permite el inicio de la aplicación. |
| 4001 | Negar | Se denegó el inicio de la aplicación debido a una directiva. |
| 4002 | Negar | Se denegó el inicio de la aplicación porque no coincidía ninguna directiva. |

Configuración de retención de registros

August 26, 2024

Los registros se almacenan en la base de datos de Secure Private Access durante siete días. Si el recuento total de registros es demasiado grande (por ejemplo, más de 100 000), puede eliminar los registros más antiguos que tengan menos de 90 días. La tarea de limpieza, de forma predeterminada, se ejecuta cada 12 horas. El trabajo también se ejecuta cada vez que se reinicia el servicio de ejecución.

Personalización de la configuración de retención de registros para la solución de problemas

La limpieza de los registros se puede configurar mediante el archivo `appsettings.json` de la carpeta de instalación del servicio Runtime. Puede configurar la limpieza en función de la antigüedad de los registros y del número de registros que se pueden almacenar en la base de datos. Modifique las siguientes entradas en el archivo `appsettings.json`, según sea necesario:

Ejemplo de archivo `appsettings.json`:

```
1  "TroubleshootingLogs": {  
2  
3    "CleanupPeriodInHours": 12,  
4    "CleanupDataOlderThanDays": 7,  
5    "CleanupOldestDataIfEntriesCountAbove": 0  
6  }
```

Para inhabilitar la limpieza, configure los siguientes ajustes según sea necesario:

- Para conservar los registros solo durante 7 días, establézcalo `CleanupDataOlderThanDays` en 7.
- Para inhabilitar la limpieza basada en días, establézcala `CleanupDataOlderThanDays` en 0.
- Para inhabilitar la limpieza basada en el recuento, establézcala `CleanupOldestDataIfEntriesCountAbove` en 0.
- Si ambas configuraciones se establecen en 0 o si `CleanupPeriodInHours` se establece en 0, los registros se conservan para siempre.
 - No se recomienda establecer ambos `CleanupDataOlderThanDays` valores `CleanupOldestDataIfEntriesCountAbove` en 0 o en `CleanupPeriodInHours` 0, ya que podría provocar un problema de uso del disco al 100%.
 - La frecuencia de limpieza de los registros también se puede cambiar modificando la `CleanupPeriodInHours` entrada.

Nota:

Si Secure Private Access se implementa como un clúster, esta configuración se debe modificar en cada nodo del clúster. Si hay una discrepancia en la configuración del nodo, la instancia que se limpia con más frecuencia tiene prioridad.

Limpieza de registros y telemetría

August 26, 2024

Limpieza de datos de telemetría

Los datos de telemetría se almacenan en la base de datos de Secure Private Access durante 3 meses. Las comprobaciones para identificar los datos de telemetría que deben limpiarse se realizan cada 30 segundos.

Nota:

El servicio de ejecución debe estar en ejecución para activar la limpieza de datos de telemetría.

Limpieza de registros CDF

Los registros CDF se almacenan en la máquina de instalación de Secure Private Access, dentro de las carpetas de instalación del servicio de administración y ejecución. Los registros CDF se colocan en archivos.csv con un límite de tamaño de 10 MB aplicado a cada archivo.

El servicio de administración puede retener hasta 90 archivos de registro CDF a la vez, después de lo cual elimina los archivos más antiguos para liberar espacio para la creación de los nuevos archivos de registro CDF.

El servicio Runtime funciona de la misma manera que el servicio Admin, pero puede retener una mayor cantidad de archivos a la vez, hasta 600.

Limpieza personalizada de registros de CDF

La limpieza de los registros de CDF se puede configurar a través de los archivos appsettings.json de las carpetas de instalación de los servicios de administración y ejecución. Para cambiar el tamaño del archivo y el límite de recuento de los archivos, actualiza las siguientes entradas en el archivo appsettings.json:

```
1 "CdfFile": {  
2  
3     "fileSizeLimitBytes": 10485760, // 10 MB  
4     "retainedFileCountLimit": 600  
5 }
```

Nota:

Si hay varias instancias de Secure Private Access configuradas en el sitio, actualice los archivos appsettings.json para la limpieza de CDF en cada máquina de instalación de Secure Private Access.

Notificaciones de terceros

August 26, 2024

[Citrix Secure Private Access para entornos locales](#)



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at <https://www.cloud.com/legal>. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (<https://www.cloud.com/legal>) for more information.