



Aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows

Contents

Acerca de esta versión	2
Requisitos previos para la instalación	11
Instalación	15
Configurar	19
Migrar a la nueva aplicación Citrix Workspace para Windows (Win32)	20

Acerca de esta versión

November 16, 2023

Nota:

A partir de la versión 2305.1 de la aplicación Citrix Workspace, la aplicación disponible en la página de [descargas](#) y la aplicación disponible en la Tienda Windows son la misma. Para obtener información sobre las funciones disponibles en la versión 2305.1 de la aplicación Citrix Workspace, consulte [Acerca de esta versión](#).

Versiones anteriores

En esta sección se proporciona información sobre las nuevas funciones y los problemas resueltos en las versiones anteriores disponibles según lo indicado en [Lifecycle Milestones for Citrix Workspace app](#).

2303

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad, la seguridad y el rendimiento general.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas conocidos

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Nota:

Para obtener una lista completa de los problemas de las versiones anteriores, consulte la sección [Problemas conocidos](#).

2302

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad, la seguridad y el rendimiento general.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas conocidos

No hay ningún problema conocido en esta versión.

2212

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad, la seguridad y el rendimiento general.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2210.6

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad, la seguridad y el rendimiento general.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2210

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2209

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2207

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2206

Novedades

Requisitos del sistema A partir de la versión 2206 de la aplicación Citrix Workspace, el instalador de Microsoft Edge WebView2 Runtime se empaqueta con el instalador de la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows. Durante la instalación de la aplicación Workspace, el instalador comprueba si Microsoft Edge WebView2 Runtime está presente en el sistema y, si no lo encuentra, lo instala.

Al intentar instalar o actualizar la versión de la aplicación Citrix Workspace con privilegios que no son de administrador y Microsoft Edge WebView2 Runtime no está presente, la instalación se detiene con este mensaje:

```
You must be logged on as an administrator to install the following prerequisite package(s):
```

```
Edge Webview2 Runtime
```

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2205

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2202

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2112.1

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2109.1

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2109

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2108

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2107

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2106

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2103

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2102

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2012

Novedades

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto varios problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas conocidos

La aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows admite muchas de las funciones más conocidas de la edición tradicional de la aplicación Citrix Workspace para Windows, pero no todas.

Para ver la lista de problemas conocidos en la aplicación Citrix Workspace para Windows, consulte [Problemas conocidos](#). Estos problemas conocidos solo son aplicables a las funciones con compatibilidad total o parcial según se indica en la Tabla de funciones. Para ver una lista de funciones disponibles, no disponibles y parcialmente disponibles, consulte la [Tabla de funciones de la aplicación Citrix Workspace](#).

- Después de instalar la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows solo están disponibles los registros del componente del plug-in de autoservicio (Self-Service Plug-in). Los registros del plug-in de autoservicio están en la carpeta `\AppData\Local\Citrix\SelfService`.

Para los demás componentes del producto, no hay registros de instalación disponibles. [RFWIN-6745]

- No se pueden usar los accesos directos de escritorio para lanzar las aplicaciones y escritorios a los que el usuario está suscrito. Como solución temporal, inhabilite la opción **Mostrar aplicaciones en el menú Inicio** en **Preferencias avanzadas > Accesos directos y reconexión > Presentación de las aplicaciones**. [RFWIN-6775]

Problemas conocidos en la versión 2212

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2206

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2205

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2202

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2112.1

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2109.1

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2109

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2108

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2107

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problema conocido en la versión 2106

- Es posible que el número de versión de la aplicación Citrix Workspace para Windows (Tienda Windows) aparezca como N/A en Citrix Director. El problema se produce en versión 21.3.0 de la aplicación Citrix Workspace y en versiones posteriores. [RFWIN-23756]

Problemas conocidos en la versión 2103

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2102

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 2012

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Funciones no disponibles

Actualmente, las siguientes funciones de la aplicación Citrix Workspace para Windows no son compatibles con la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows:

1. Aplicaciones sin conexión (virtualizadas)
2. Asociación de tipos de archivos
3. Jabber VXME Optimization Pack
4. Tarjetas de proximidad/sin contacto (Fast Connect)
5. Autenticación PassThrough

Limitaciones

- La Tienda Windows no ofrece la integración con el plug-in de Citrix Gateway.
- Las opciones **Comandos de aplicación** y **Accesos** de Desktop Viewer no están disponibles para la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX224641](#) de Knowledge Center.
- La aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows no admite la funcionalidad de SDK. Esto incluye el Virtual Channel SDK, el ICA Client Object SDK, la Fast Connect API, la utilidad **Store-browse** y la Declaración de identidad de certificado SDK.
- Para usar el escáner virtual TWAIN con la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows es necesario llevar a cabo otra configuración. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX230095](#) de Knowledge Center.
- En un dispositivo Windows 10 S, no se puede recopilar el rastreo CDF mediante la herramienta **CDFControl**.
- La redirección de direcciones URL y sus funciones dependientes (como el Acceso de aplicaciones locales y las aplicaciones alojadas en el cliente) no se admiten.
- La redirección USB solo se admite en dispositivos que no sean Windows 10 S. Para habilitar esta función, ejecute el archivo [USBInstall.bat](#) y reinicie el dispositivo cliente para que los cambios surtan efecto. Para descargar y ejecutar el archivo por lotes, consulte el artículo [CTX231229](#) de Knowledge Center.

Requisitos previos para la instalación

June 9, 2023

Requisitos del sistema y compatibilidad

La aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows es compatible con los siguientes sistemas operativos Windows. También es compatible con todas las versiones actualmente compatibles de Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service) y Citrix Gateway, según se indica en la tabla [Citrix Product Lifecycle Matrix](#).

Nota:

La actualización Fall Creators Update es la versión mínima de compilación que se admite.

Sistema operativo

Windows 11

Windows 10 S

Windows 10 Enterprise

Windows 10 Pro

Windows 10 Home

Windows 10 IoT Enterprise

Nota:

No puede instalar la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows en Windows Server 2016 porque Microsoft Store no está disponible en este sistema operativo.

Puede instalar la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows en estos tipos de dispositivo:

- Dispositivo
- Escritorio
- Portátiles
- Tableta
- Windows IoT Enterprise

Dispositivos externos

Contacte con Microsoft o con los proveedores de sus dispositivos para obtener instrucciones sobre cómo usar estos dispositivos externos con la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows:

- Cámara web
- Impresoras

- Escáneres
- Monitores externos
- Dispositivos de tarjeta inteligente
- Tarjetas de proximidad

Conexiones, certificados y autenticación

Conexiones

- Almacén HTTP
- Almacén HTTPS
- Citrix Gateway 10.5 y versiones posteriores

Certificados

- Privados (autofirmados)
- Raíz
- Carácter comodín
- Intermedios

Certificados privados (autofirmados) Si se ha instalado un certificado privado en la puerta de enlace remota, instale el certificado raíz de la entidad de certificación de la organización en el dispositivo de usuario. Esto le ayuda a acceder correctamente a los recursos de Citrix mediante la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows.

Nota:

Si el certificado de la puerta de enlace remota no se verifica durante la conexión porque el almacén de claves local no incluye el certificado raíz, aparece una advertencia sobre un certificado que no es de confianza. Si decide continuar a pesar del mensaje de advertencia, las aplicaciones se muestran, pero no pueden iniciarse.

Certificados raíz Para equipos unidos a dominios, puede utilizar una plantilla administrativa de objeto de directiva de grupo para distribuir y configurar la confianza en los certificados de la CA.

Para equipos que no están unidos a un dominio, puede crear un paquete de instalación personalizado para distribuir e instalar el certificado de la CA.

Certificados comodín Se usan certificados comodín en un servidor dentro del mismo dominio.

La aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows permite el uso de certificados comodín, aunque deben usarse solo de acuerdo con las directivas de seguridad de su organización. En la práctica, se puede considerar la alternativa de usar un certificado que contenga la lista de nombres de servidor con la extensión de nombre de sujeto alternativo (SAN - Subject Alternative Name). Estos certificados pueden ser emitidos por entidades de certificación (CA) tanto privadas como públicas.

Certificados intermedios y Citrix Gateway Si la cadena de certificados incluye un certificado intermedio, añada este certificado intermedio al certificado de servidor de Citrix Gateway. Para obtener más información, consulte [Configuración de certificados intermedios](#).

Autenticación

Authentication to StoreFront

	Workspace for Web using browsers	StoreFront Services site (native)	StoreFront XenApp and XenDesktop Site (native)	NetScaler to Workspace for Web (browser)
Anonymous	Yes	Yes		
Domain	Yes	Yes	Yes	Yes*
Domain pass-through	Yes	Yes	Yes	
Security token				Yes*
Two-factor authentication (domain with security token)				Yes*
SMS				Yes*
Smart card	Yes	Yes		Yes
User certificate				Yes (NetScaler plug-in)

Autenticación en StoreFront

* Con o sin el plugin de NetScaler instalado en el dispositivo.

Nota:

La aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows admite la autenticación de dos factores

(dominio y token de seguridad) a través de Citrix Gateway en el servicio nativo de StoreFront.

Instalación

December 13, 2024

Importante:

Si hay una versión Technology Preview de la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows instalada, desinstálela antes de instalar la nueva versión.

La aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows admite conexiones de StoreFront a Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service).

Los siguientes pasos de configuración le permitirán acceder a Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS:

1. Configure la entrega de aplicaciones para mejorar la experiencia de los usuarios cuando acceden a sus aplicaciones a través de tiendas de StoreFront.
2. **StoreFront:** Configure StoreFront para poner las aplicaciones y los escritorios virtuales a disposición de los usuarios.
3. Conéctese con Citrix Gateway para configurar un acceso seguro.
4. Conéctese a través de un firewall.
5. Proporcionar la información de cuentas a los usuarios.

El cuadro de diálogo de **primer uso (First Time User)** no aparece automáticamente después de la instalación. Para obtener el cuadro de diálogo de **primer uso (First Time User)**, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Iniciar** desde Microsoft Store.
2. Haga doble clic en el acceso directo de la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows desde el menú Inicio.

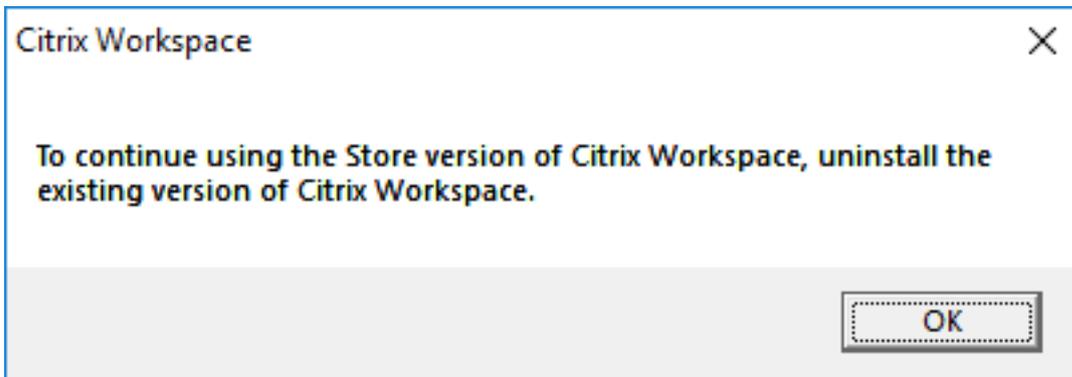
Nota

- La versión más reciente de la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows incluye HDX RTME versión 2.4.
- La versión de HDX RealTime Connector debe ser la misma que la de HDX RealTime Media Engine, o una versión posterior. Si la versión de HDX RealTime Media Engine es más reciente que la de RealTime Connector, Skype Empresarial no funcionará.

La aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows y la aplicación Citrix Workspace para Windows

Solo se puede instalar y utilizar una única edición de la aplicación Citrix Workspace para Windows en una misma máquina. Puede ser la aplicación Citrix Workspace para Windows o la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows pero no ambas.

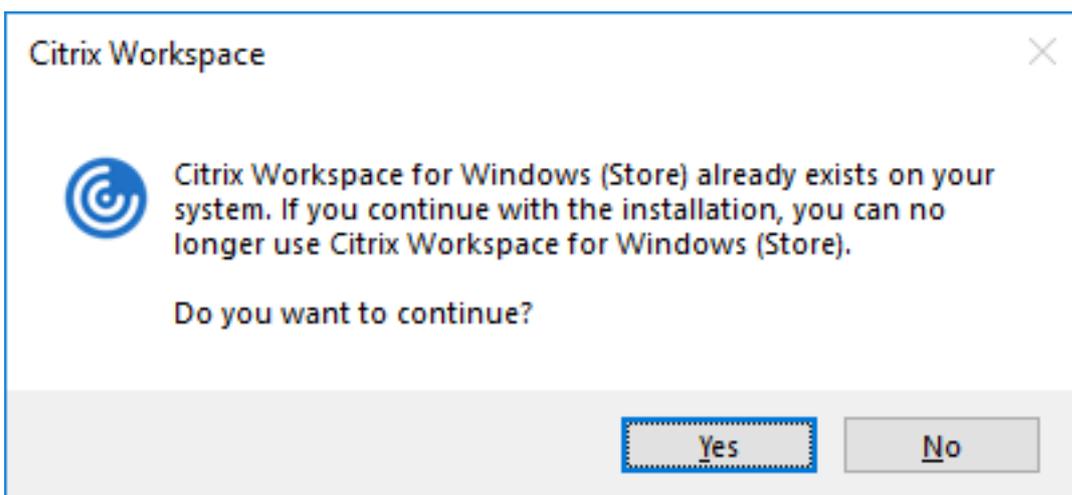
Si existen aplicaciones Citrix Workspace para Windows en la máquina y después instala la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows, la instalación se lleva a cabo sin problemas. Pero, cuando se intenta abrir la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows, aparece el siguiente mensaje de error:



Este mensaje de error aparece en todos los tipos de inicio, incluidos:

- Inicio desde Microsoft Store
- Archivo ICA
- Archivo CR

Al iniciar la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows, aparece este mensaje de error:

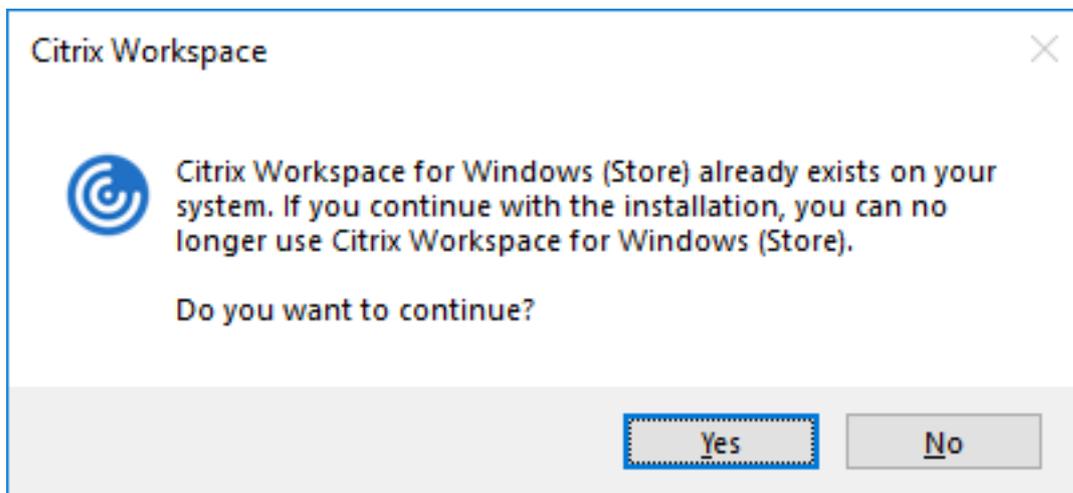


El problema se produce al actualizar una versión anterior de Citrix Receiver para Windows a la versión 4.10 mediante Actualizaciones de Citrix Workspace y, a continuación, se instala la aplicación Citrix

Workspace para la Tienda Windows.

No obstante, si continúa usando la aplicación Citrix Workspace para Windows, esto no tiene ningún efecto en la actualización.

Si tiene ya instalada la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows en la máquina y después instala la aplicación Citrix Workspace para Windows, aparece un mensaje de error similar al siguiente:



Actualización de la versión de .NET Framework

La aplicación Citrix Workspace requiere la versión 4.8 de .NET Framework o una posterior. Al intentar instalar o actualizar la versión de la aplicación Citrix Workspace 1904 o una posterior y la versión de .NET Framework requerida no existe en el sistema, el instalador de la aplicación Citrix Workspace descarga e instala automáticamente la versión de .NET Framework requerida.

Nota

Si intenta instalar o actualizar la versión de la aplicación Citrix Workspace con privilegios que no son de administrador y .NET Framework 4.8 o una versión posterior no está presente en el sistema, se produce un error en la instalación.

Cambios en el paquete del instalador de la aplicación Citrix Workspace

La aplicación Citrix Workspace requiere la versión más reciente de Microsoft Visual C++ Redistributable, 14.30.30704.0, o una versión posterior. A partir de la versión 1904, los archivos binarios individuales de Microsoft Visual C++ Redistributable ya no se empaquetan con el instalador de la aplicación Citrix Workspace. En su lugar, el instalador de la aplicación Citrix Workspace incluye el instalador de Microsoft Visual C++ Redistributable 14.30.30704.0. El instalador de la aplicación Citrix Workspace comprueba si el paquete de Microsoft Visual C++ Redistributable está presente en el sistema y lo instala si es necesario.

Nota

Si intenta instalar la aplicación Citrix Workspace con privilegios que no son de administrador y el paquete de Microsoft Visual C++ Redistributable no está presente en el sistema, se produce un error en la instalación.

Solamente un administrador puede instalar el paquete Microsoft Visual C++ Redistributable.

Desinstalar

Puede desinstalar la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows mediante uno de los siguientes métodos:

- En el menú **Inicio**, haga clic con el botón secundario en la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows y seleccione **Desinstalar**.
- Abra **Configuración > Aplicaciones y funciones**. Seleccione la aplicación Citrix Workspace para Windows (Tienda) en el panel derecho y haga clic en **Desinstalar**.

Nota

- Quite los accesos directos de escritorio manualmente después de desinstalar la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows.
- Citrix no recomienda usar la herramienta de limpieza de Receiver para desinstalar la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows.

Herramienta de limpieza de escritorio de la aplicación Citrix Workspace

La herramienta de limpieza de la aplicación Citrix Workspace permite eliminar los accesos directos del escritorio que existen después de desinstalar la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows.

La herramienta de limpieza de escritorios de la aplicación Citrix Workspace puede descargarse [aquí](#). Puede ejecutar esta herramienta mediante la interfaz de línea de comandos:

Precaución:

Al ejecutar la herramienta, se eliminan los accesos directos del escritorio, incluso aunque la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows todavía esté instalada en el sistema.

Para obtener más información sobre la herramienta de limpieza del escritorio de la aplicación Citrix Workspace, consulte el artículo [CTX231094](#) de Knowledge Center.

Configurar

December 13, 2024

Net Promoter Score (NPS)

La aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows le solicita periódicamente una calificación de Net Promoter Score (NPS). El mensaje le pide que califique su experiencia con la aplicación Citrix Workspace. Utilizamos los comentarios de NPS como una herramienta para medir la satisfacción del cliente y perfeccionar la aplicación Citrix Workspace.

La solicitud de la calificación de NPS aparece:

- Cuando se actualiza a la versión más reciente de la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows.
- Después de cada quinta conexión correcta.

Puede puntuar su experiencia en una escala del 1 al 5, y el 5 indica que usted está satisfecho.

Las puntuaciones de 4 y 5 le redirigen a la Tienda de Microsoft para dejar una calificación.

Las puntuaciones entre 1 y 3 le redirigen a su cliente de correo electrónico predeterminado. El contenido del correo electrónico y la dirección de correo electrónico del destinatario se rellenan automáticamente en el cuadro de diálogo **Redactar**.

Nota: La función de calificación de Net Promoter Score solo funciona en la edición de la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows.

Nota

Si instala o actualiza la versión de la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows por primera vez, agregue los archivos de plantilla más recientes al GPO local. Para obtener más información, consulte [Plantilla administrativa objeto de directiva de grupo](#) en la documentación de la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows.

Tras la actualización, los parámetros existentes se conservan al importar los archivos más recientes.

1. Abra la plantilla administrativa de GPO de la aplicación Citrix Workspace; para ello, ejecute `gpedit.msc`.
2. En el nodo Configuración de usuario, vaya a **Plantilla administrativa > Citrix Workspace > Experiencia del usuario**.
3. Seleccione la directiva **Habilitar NPS**.
4. Seleccione **Inhabilitado** para inhabilitar la solicitud de la calificación NPS en una sesión.
5. Inicie la sesión de nuevo para que los cambios surtan efecto.

Actualización criptográfica

Esta función es un cambio importante en el protocolo de comunicación segura. Los conjuntos de cifrado con el prefijo **TLS_RSA_** que no ofrecen confidencialidad directa se consideran débiles. Estos conjuntos de cifrado se retiraron de la versión 13.10 de Citrix Receiver con una opción de compatibilidad con versiones anteriores.

Nota

Los conjuntos de cifrado **TLS_RSA_** se han eliminado por completo. En cambio, la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows admite los conjuntos de cifrado avanzados **TLS_ECDHE_RSA_**.

Si su entorno no está configurado con los conjuntos de cifrado **TLS_ECDHE_RSA_**, los inicios de sesión clientes no se admiten debido a cifrados débiles.

Se admiten los siguientes conjuntos de cifrado avanzado:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)

DTLS v1.0 admite los siguientes conjuntos de cifrado:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

DTLS v1.2 admite los siguientes conjuntos de cifrado:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

Migrar a la nueva aplicación Citrix Workspace para Windows (Win32)

August 8, 2023

Introducción

A partir de la versión 2305.1 de la aplicación Citrix Workspace para Windows, reemplazaremos la aplicación MSIX de la Tienda Microsoft por la aplicación Win32. De ahora en adelante, la aplicación en la

página de descargas de Citrix y en la Tienda Microsoft será la misma. Con esta mejora, se mantiene la paridad de funciones en ambas aplicaciones.

Consulte las preguntas frecuentes para obtener información sobre la nueva aplicación Citrix Workspace para Windows en la Tienda Microsoft:

- Primer uso
- Comportamiento recurrente del usuario
- Otro flujo de trabajo importante

Preguntas frecuentes

¿Qué aplicación estará disponible para descargar en la Tienda Windows en el futuro para los usuarios que la usen por primera vez?

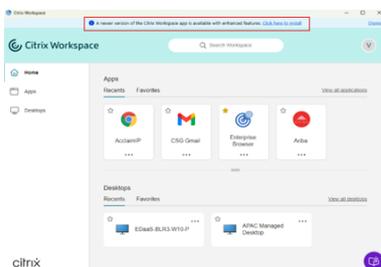
De ahora en adelante, solo la aplicación Win32 se podrá detectar y estará disponible para nuevos usuarios.

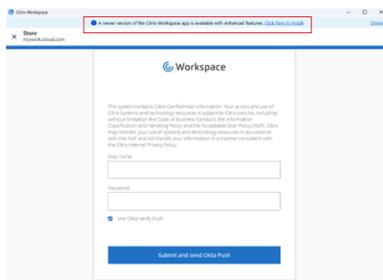
¿Existe una ruta de migración para que los usuarios actuales de la aplicación MSIX pasen a la aplicación Win32?

No, lamentablemente, Microsoft no ofrece ninguna opción de migración. Sin embargo, hay una nueva versión de la aplicación MSIX (2305.1) para estos usuarios. Una vez actualizada, se muestra al usuario una pancarta, como indican estas capturas de pantalla, con un enlace para descargar la aplicación Win32.



Welcome to Citrix Workspace
Enter your Store URL or email address
Continue





¿Los nuevos usuarios pueden detectar la nueva versión de la aplicación MSIX, tal y como se menciona en la pregunta anterior, con una nueva instalación?

No, esta aplicación MSIX no se puede detectar y solo está disponible como actualización de la Tienda Windows para usuarios existentes.

¿Los usuarios ven las dos aplicaciones Citrix Workspace si responden a la pancarta que se muestra e instalan la aplicación Win32?

No, si los usuarios descargan e instalan correctamente la aplicación Win32, Citrix desinstala la aplicación MSIX automáticamente.

¿Qué ocurre si la instalación de la aplicación Win32 no se realiza correctamente?

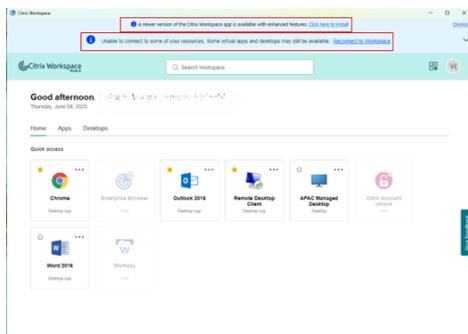
Si la instalación de la versión Win32 de la aplicación Citrix Workspace para Windows no se realiza correctamente, la aplicación MSIX permanece instalada. Los usuarios pueden seguir utilizándola.

¿Qué ocurre si la desinstalación de la aplicación MSIX no se realiza correctamente?

Ambas aplicaciones siguen existiendo, pero los usuarios no pueden usar la aplicación MSIX. Los usuarios tienen que desinstalarla manualmente.

La continuidad del servicio (acceso sin conexión) también muestra una pancarta al usuario. ¿Cómo responde la interfaz de usuario de la aplicación Citrix Workspace en caso de que sea necesario mostrar ambas pancartas?

Los usuarios pueden ver ambas pancartas tal y como se muestra en esta captura de pantalla:



¿Cuál es la diferencia entre la aplicación Citrix Workspace para Windows, disponible en la página de descargas de Citrix, y la aplicación Citrix Workspace (versión de Win32), disponible en la Tienda Microsoft?

Si bien ambas aplicaciones tienen las mismas funciones, las opciones de implementación de la línea de comandos, tales como `ADDLOCAL`, `InstallEmbeddedBrowser`, etc., no están disponibles en la aplicación Citrix Workspace de la Tienda Microsoft. Consulte [esta página](#) para obtener una lista de todas las opciones de la línea de comandos.



© 2025 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at <https://www.cloud.com/legal>. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (<https://www.cloud.com/legal>) for more information.