



Device Posture

Machine translated content

Disclaimer

La versión oficial de este contenido está en inglés. Para mayor comodidad, parte del contenido de la documentación de Cloud Software Group solo tiene traducción automática. Cloud Software Group no puede controlar el contenido con traducción automática, que puede contener errores, imprecisiones o un lenguaje inadecuado. No se ofrece ninguna garantía, ni implícita ni explícita, en cuanto a la exactitud, la fiabilidad, la idoneidad o la precisión de las traducciones realizadas del original en inglés a cualquier otro idioma, o que su producto o servicio de Cloud Software Group se ajusten a cualquier contenido con traducción automática, y cualquier garantía provista bajo el contrato de licencia del usuario final o las condiciones de servicio, o cualquier otro contrato con Cloud Software Group, de que el producto o el servicio se ajusten a la documentación no se aplicará en cuanto dicha documentación se ha traducido automáticamente. Cloud Software Group no se hace responsable de los daños o los problemas que puedan surgir del uso del contenido traducido automáticamente.

Contents

Novedades	2
Servicio de postura del dispositivo en modo de prueba	5
Supervisión y solución de problemas	8
Registros de Device Posture	10
Administrar el cliente de Citrix Endpoint Analysis para el servicio Device Posture	11
Reglamentación de datos	14

Novedades

October 21, 2024

29 May 2024

- **Disponibilidad del servicio Device Posture en modo de prueba**

El servicio de Postura del dispositivo también está disponible en modo de prueba, donde los administradores pueden probar el servicio de Postura del dispositivo antes de habilitarlo en su entorno de producción. Esto permite a los administradores analizar el impacto de los escaneos de postura del dispositivo en los dispositivos del usuario final y luego planificar su curso de acción en consecuencia antes de habilitarlo en producción. Para obtener más detalles, consulte [Servicio de postura del dispositivo en modo de prueba](#).

- ****Escaneo periódico de dispositivos**

Ahora puede habilitar el escaneo periódico de dispositivos Windows para las comprobaciones configuradas cada 30 minutos. Para obtener más detalles, consulte [Escaneo periódico de dispositivos](#).

14 May 2024

- **Omitir los controles de postura del dispositivo**

Los administradores pueden permitir que los usuarios finales omitan las comprobaciones de la postura del dispositivo en sus dispositivos. Para obtener más detalles, consulte [Omitir comprobaciones de postura del dispositivo](#).

- **Panel de control de la postura del dispositivo**

El portal de servicio Device Posture ahora tiene un panel para monitorear y solucionar problemas de registros. Los administradores ahora pueden usar este panel para fines de monitoreo y solución de problemas. Para obtener más detalles, consulte [Registros de postura del dispositivo](#).

- **Disponibilidad general de comprobaciones de navegadores y antivirus**

Las comprobaciones del navegador y del antivirus ahora están disponibles de forma general. Para obtener más detalles, consulte [Escaneos compatibles con la postura del dispositivo](#).

- **Disponibilidad general de mensajes personalizados**

La opción de agregar mensajes personalizados cuando se niega el acceso ahora está disponible de forma general. Para obtener más detalles, consulte [Mensajes personalizados para escenarios de acceso denegado](#).

26 de marzo de 2024

- **Compatibilidad con URL de espacios de trabajo personalizados**

Las URL de espacios de trabajo personalizados ahora son compatibles con el servicio de postura del dispositivo. Puede utilizar una URL de su propiedad además de su URL de cloud.com para acceder al espacio de trabajo. Asegúrese de permitir el acceso a citrix.com desde su red. Para obtener detalles sobre los dominios personalizados, consulte [Configurar un dominio personalizado](#).

12 de febrero de 2024

- **Compatibilidad con comprobaciones de navegador y antivirus: vista previa**

El servicio de postura del dispositivo ahora admite comprobaciones del navegador y del antivirus. Para obtener más detalles, consulte [Escaneos compatibles con la postura del dispositivo](#).

23 de enero de 2024

- **Disponibilidad general de la verificación del certificado del dispositivo con el servicio Device Posture**

La verificación del certificado del dispositivo con el servicio Device Posture ahora está disponible de forma general. Para obtener más detalles, consulte [Comprobación del certificado del dispositivo](#).

- **Funciones de vista previa del servicio de postura del dispositivo**

El servicio de postura del dispositivo ahora admite las siguientes comprobaciones:

- El servicio de postura del dispositivo ahora es compatible con las plataformas IGEL.
- El servicio de postura del dispositivo ahora admite comprobaciones de geolocalización y ubicación de red.

Para obtener más detalles, consulte [Postura del dispositivo](#).

11 de septiembre de 2023

- **Disponibilidad general de la integración de Device Posture con Microsoft Intune**

La integración de la postura del dispositivo con Microsoft Intune ahora está disponible de forma general. Para obtener más detalles, consulte [Integración de Microsoft Intune con Device Posture](#).

30 de agosto de 2023

- **Administrar el servicio Citrix Endpoint Analysis Client para la postura del dispositivo**

El cliente EPA se puede utilizar junto con NetScaler y Device Posture. Se requieren algunos cambios de configuración para administrar el cliente EPA cuando se utiliza con NetScaler y Device Posture. Para obtener más detalles, consulte [Administrar el cliente de análisis de puntos finales de Citrix para el servicio de postura del dispositivo](#).

28 de agosto de 2023

- **Compatibilidad del servicio Device Posture en plataformas iOS: vista previa**

El servicio de postura del dispositivo ahora es compatible con las plataformas iOS. Para obtener más detalles, consulte [Postura del dispositivo](#).

22 de agosto de 2023

- **Comprobación del certificado del dispositivo con el servicio Citrix Device Posture: versión preliminar**

El servicio Citrix Device Posture ahora puede habilitar el acceso contextual (Smart Access) a los recursos de Citrix DaaS y Secure Private Access al comparar el certificado del dispositivo final con una autoridad de certificación corporativa para determinar si se puede confiar en el dispositivo final. Para obtener más detalles, consulte [Comprobación del certificado del dispositivo](#).

17 de agosto de 2023

- **Eventos de postura del dispositivo en Citrix DaaS Monitor**

Los eventos del servicio de postura del dispositivo y los registros de monitoreo ahora se pueden buscar en DaaS Monitor. Para obtener más detalles, consulte [Eventos de postura del dispositivo en Citrix DaaS Monitor](#).

23 de enero de 2023

- **Servicio de postura del dispositivo**

El servicio Citrix Device Posture es una solución basada en la nube que ayuda a los administradores a aplicar ciertos requisitos que los dispositivos finales deben cumplir para obtener acceso a los recursos de Citrix DaaS (aplicaciones y escritorios virtuales) o Citrix Secure Private Access (SaaS, aplicaciones web, TCP y aplicaciones UDP). Para obtener más detalles, consulte [Postura del dispositivo](#).

[AAUTH-90]

- **Integración de Microsoft Endpoint Manager con Device Posture**

Además de los escaneos nativos que ofrece el servicio Device Posture, este servicio también se puede integrar con otras soluciones de terceros. Device Posture está integrado con Microsoft Endpoint Manager (MEM) en Windows y macOS. Para obtener más detalles, consulte [Integración de Microsoft Endpoint Manager con Device Posture](#).

[ACS-1399]

Servicio de postura del dispositivo en modo de prueba

October 21, 2024

El servicio de Postura del dispositivo también está disponible en modo de prueba, donde los administradores pueden probar el servicio de Postura del dispositivo antes de habilitarlo en su entorno de producción. Esto permite a los administradores analizar el impacto de los escaneos de postura del dispositivo en los dispositivos del usuario final y luego planificar su curso de acción en consecuencia antes de habilitarlo en producción. El servicio de postura del dispositivo en modo de prueba recopila datos de los dispositivos del usuario final y clasifica los dispositivos en tres categorías, a saber: compatible, no compatible y denegado. Sin embargo, esta clasificación no impone ninguna acción en los dispositivos del usuario final. En cambio, permite a los administradores evaluar sus entornos y mejorar la seguridad. Los administradores pueden ver estos datos en el panel de postura del dispositivo. Los administradores también pueden desactivar el modo de prueba, si es necesario.

Nota

El cliente EPA debe estar instalado en los dispositivos. En caso de que un dispositivo final no tenga instalado el cliente EPA, el servicio Device Posture presenta una página de descarga al usuario final para descargar e instalar el cliente, sin la cual el usuario final no puede iniciar sesión.

Habilitar el modo de prueba

1. Inicie sesión en Citrix Cloud y luego seleccione **Administración de identidad y acceso** en el menú de hamburguesas.
2. Haga clic en la pestaña **Postura del dispositivo** y luego haga clic en **Administrar**.
3. Deslice el interruptor de palanca **para activar la postura del dispositivo y** para activarla.
4. En la ventana de confirmación, seleccione ambas casillas de verificación.

 **Enabling device posture will impact the subscriber experience**

Device posture scans all user devices before allowing users to log in. Users who have already logged in must have to relogin to enable device posture service to scan the subscriber devices.

If users have not installed the device posture app, they are prompted to download and install it.

Device posture will be enabled to subscribers in a few minutes (sometimes up to an hour) after it is enabled on the Device Posture page.

Enable device posture in test mode (optional) 

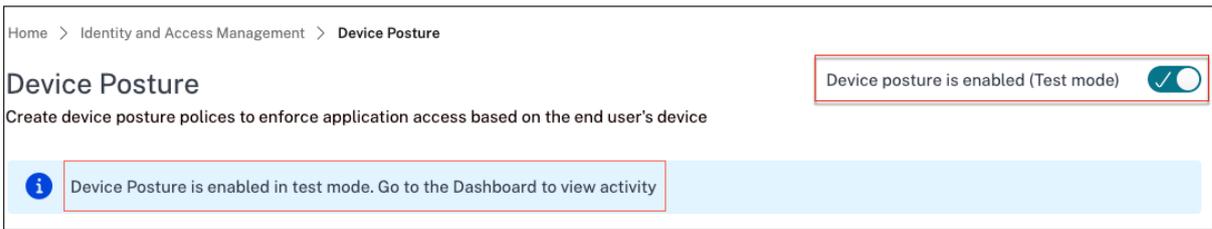
I understand the impact on subscriber experience.

Confirm and enable **Cancel**

5. Haga clic en **para confirmar y habilitar**.

Cuando el servicio Postura del dispositivo está habilitado en modo de prueba, la página de inicio de Postura del dispositivo muestra una nota que lo confirma.

Device Posture



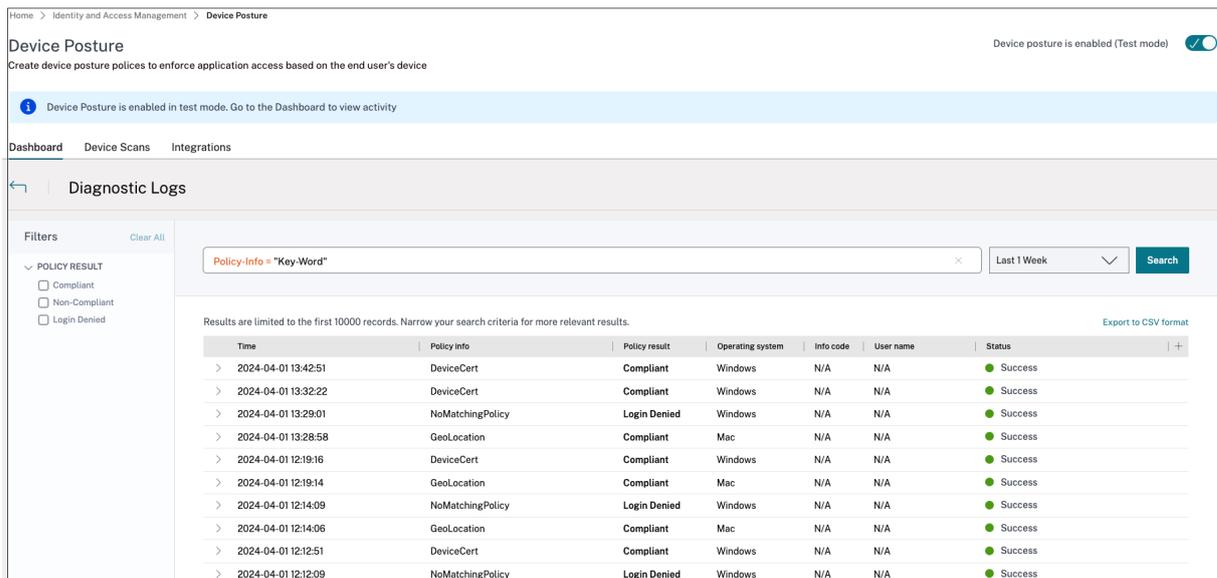
Los administradores pueden configurar las políticas y reglas para los escaneos de postura del dispositivo. Para obtener más detalles, consulte [Configurar la postura del dispositivo](#). Según los resultados del escaneo, los dispositivos del usuario final se clasifican como compatibles, no compatibles y denegados. Los administradores pueden ver estos datos en el panel de control.

Ver las actividades del modo de prueba en el panel de control

1. Haga clic en la pestaña **Panel de control** en la página Postura del dispositivo.

El gráfico **Registros de diagnóstico** muestra la cantidad de dispositivos clasificados como compatibles, no compatibles e inicio de sesión denegado.

2. Para ver los detalles, haga clic en el enlace **Ver más**.



Time	Policy info	Policy result	Operating system	Info code	User name	Status
> 2024-04-01 13:42:51	DeviceCert	Compliant	Windows	N/A	N/A	Success
> 2024-04-01 13:32:22	DeviceCert	Compliant	Windows	N/A	N/A	Success
> 2024-04-01 13:29:01	NoMatchingPolicy	Login Denied	Windows	N/A	N/A	Success
> 2024-04-01 13:28:58	GeoLocation	Compliant	Mac	N/A	N/A	Success
> 2024-04-01 12:19:16	DeviceCert	Compliant	Windows	N/A	N/A	Success
> 2024-04-01 12:19:14	GeoLocation	Compliant	Mac	N/A	N/A	Success
> 2024-04-01 12:14:09	NoMatchingPolicy	Login Denied	Windows	N/A	N/A	Success
> 2024-04-01 12:14:06	GeoLocation	Compliant	Mac	N/A	N/A	Success
> 2024-04-01 12:12:51	DeviceCert	Compliant	Windows	N/A	N/A	Success
> 2024-04-01 12:12:09	NoMatchingPolicy	Login Denied	Windows	N/A	N/A	Success

Los administradores pueden descargar los registros de monitoreo desde la interfaz de usuario.

Habilitar el modo de prueba en producción

Si el servicio de postura del dispositivo ya está habilitado en producción, realice los siguientes pasos para habilitar el modo de prueba:

1. En la página de inicio, deslice el interruptor de palanca **La postura del dispositivo está habilitada** a la posición APAGADO.
2. Seleccione **Entiendo que se desactivarán todos los controles de postura del dispositivo**.
3. Haga clic en **para confirmar y deshabilitar**.
4. Ahora habilite la postura del dispositivo deslizando el interruptor de palanca **La postura del dispositivo está deshabilitada** a ON.
5. En la ventana de confirmación, seleccione ambas opciones siguientes.
 - **Habilitar la postura del dispositivo en modo de prueba**
 - **Entiendo el impacto en la experiencia del suscriptor**
6. Haga clic en **para confirmar y habilitar**.

Transición del modo de prueba al modo de producción

Para pasar del modo de prueba al de producción, primero debe deshabilitar la Postura del dispositivo en el modo de prueba y luego habilitarla nuevamente sin seleccionar la opción **Habilitar la postura del dispositivo en el modo de prueba**.

Importante:

- Es importante revisar exhaustivamente sus políticas antes de pasar del modo de prueba al modo de producción. Las políticas que se configuraron en el modo de prueba podrían comportarse de manera diferente cuando se implementan en producción, lo que podría afectar el acceso de los usuarios específicamente **Denegar acceso**. En el modo de prueba, **Denegar acceso** se trata efectivamente como **No compatible**, lo que permite a los usuarios continuar accediendo al sistema sin interrupciones. Sin embargo, en producción, este resultado bloquea directamente el acceso, lo que potencialmente afecta la experiencia y las operaciones del usuario.
- Además, al pasar del modo de prueba al modo de producción, podría haber un posible tiempo de inactividad. Se recomienda planificar su transición con cuidado para minimizar las interrupciones.

Supervisión y solución de problemas

June 19, 2024

Los registros de eventos de Device Posture se pueden ver en dos lugares:

- Monitor Citrix DaaS
- Panel de control de Citrix Secure Private Access

Eventos de Device Posture en Citrix DaaS Monitor

Realice los siguientes pasos para ver los registros de eventos de Device Posture Service.

1. Copie el ID de transacción de la sesión fallida o de acceso denegado del dispositivo del usuario final.
2. Inicie sesión en Citrix Cloud.
3. En el mosaico DaaS, haga clic en **Administrar** y después en la ficha **Supervisar**.
En la interfaz de usuario del monitor, busque el identificador de transacción de 32 dígitos y haga clic en **Detalles**.

Eventos de Device Posture en el panel de Secure Private Access

Realice los siguientes pasos para ver los registros de eventos de Device Posture Service.

1. Inicie sesión en Citrix Cloud.
2. En el mosaico Secure Private Access, haga clic en **Administrar** y después en **Panel de control**.
3. Haga clic en el enlace **Ver más** del gráfico **Registros de diagnóstico** para ver los registros de eventos de Device Posture.

TIME (UTC)	POLICY INFO	POLICY RESULT	STATUS	OPERATING SYSTEM	TRANSACTION ID	DESCRIPTION	INFO CODE
Tue, 11 Apr 2023 11:47:...	NoMatchingPolicy	Non-Compliant	Success	Windows	85562ba3-7fc8-4839...		
Tue, 11 Apr 2023 11:45:...	NoMatchingPolicy	Non-Compliant	Success	Windows	0dd908ad-b8ec-484...		
Tue, 11 Apr 2023 11:45:...	NoMatchingPolicy	Non-Compliant	Success	Windows	a418a959-e7cd-4a9d...		
Tue, 11 Apr 2023 11:44:...	NoMatchingPolicy	Non-Compliant	Success	Windows	0dd908ad-b8ec-484...		
Tue, 11 Apr 2023 11:44:...	ms-MEM	Compliant	Success	Windows	0dd908ad-b8ec-484...		
Tue, 11 Apr 2023 11:43:...	ms-MEM	Compliant	Success	Windows	0dd908ad-b8ec-484...		
Tue, 11 Apr 2023 11:42:...	ms-MEM	Compliant	Success	Windows	cb57315f-48f7-45cb...		

- Los administradores pueden filtrar los registros en función del identificador de transacción del gráfico de registros de diagnóstico. El identificador de la transacción también se muestra al usuario final cada vez que se deniega el acceso.
- Si hay un error o una falla en el escaneo, Device Posture Service muestra un ID de transacción. Este identificador de transacción está disponible en el panel del servicio Secure Private Access. Si los registros no ayudan a resolver el problema, los usuarios finales pueden compartir el ID de transacción con Citrix Support para resolver el problema.
- Los registros de los clientes de Windows se encuentran en:
 - %localappdata%\Citrix\EPA\dpaCitrix.txt
 - %localappdata%\Citrix\EPA\epalib.txt

- Los registros de los clientes de macOS se encuentran en:
 - ~/Biblioteca/Aplicación Support/Citrix/EPAPugin/EpaCloud.log
 - ~/Biblioteca/Application Support/Citrix/EPAPugin/epapugin.log

Registros de errores de Device Posture

Los siguientes registros relacionados con Device Posture Service se pueden ver en el panel de control de Citrix Monitor y Secure Private Access. Para todos estos registros, se recomienda ponerse en contacto con Citrix Support para obtener una solución.

- No se pudieron leer las directivas configuradas
- No se pudieron evaluar los escaneos de los terminales
- No se pudieron procesar las directivas/expresiones
- No se pudieron guardar los detalles del punto final
- No se pudieron procesar los resultados del escaneo de los puntos finales

Registros de Device Posture

June 19, 2024

Puede utilizar el panel del portal de Device Posture Service para supervisar y solucionar problemas. Para ver el panel de Device Posture Service, haga clic en la ficha **Panel de control** de la página de inicio de Device Posture. La sección **Registro y solución de problemas** muestra los registros de diagnóstico relacionados con Device Posture Service. Puede hacer clic en el enlace **Ver más** para ver los detalles de los registros. Puede refinar la búsqueda en función de los resultados de la directiva (**Compatible**, **No compatible** e **Inicio de sesión denegado**).

Home > Identity and Access Management > Device Posture

Device Posture Device posture is enabled

Create device posture policies to enforce application access based on the end user's device

Dashboard Device Scans Integrations

Last 1 Week

Logging and Troubleshooting

Diagnostic Logs ⓘ

Device Posture ⓘ

Status	Count
Compliant	162
Non-Compliant	113
Login Denied	122

See more

Nota:

Los registros de Device Posture también se capturan en el panel del servicio Secure Private Access. Para ver los registros de Device Posture, haga clic en la ficha **Registros de Device Posture**. Puede refinar la búsqueda en función de los resultados de la directiva (**compatible, no compatible e inicio de sesión denegado**). Para obtener más información, consulte [Registros de diagnóstico](#).

Administrar el cliente de Citrix Endpoint Analysis para el servicio Device Posture

October 21, 2024

El servicio Citrix Device Posture es una solución basada en la nube que ayuda a los administradores a aplicar ciertos requisitos que los dispositivos finales deben cumplir para obtener acceso a los recursos de Citrix DaaS (aplicaciones y escritorios virtuales) o Citrix Secure Private Access (SaaS, aplicaciones web, TCP y aplicaciones UDP).

Para ejecutar análisis de postura del dispositivo en un dispositivo final, debe instalar el cliente Citrix EndPoint Analysis (EPA), que es una aplicación liviana, en ese dispositivo. El servicio de postura del dispositivo siempre se ejecuta con la última versión del cliente EPA lanzada por Citrix.

Instalación del cliente EPA

Durante el tiempo de ejecución, el servicio Device Posture solicita al usuario final que descargue e instale el cliente EPA durante el tiempo de ejecución. Para obtener más detalles, consulte [Flujo de usuario final](#). Por lo general, un cliente de EPA no requiere derechos de administrador local para descargar e instalar en un punto final. Sin embargo, para ejecutar escaneos de verificación de certificados de dispositivo en un dispositivo final, el cliente EPA debe estar instalado con acceso de administrador. Para obtener detalles sobre cómo instalar un cliente EPA con acceso de administrador, consulte [Instalar el certificado del dispositivo en el dispositivo final](#).

Actualización del cliente EPA para Windows

Cuando se lanza una nueva versión del cliente EPA, los clientes EPA para Windows se actualizan de forma predeterminada después de la primera instalación. La actualización automática garantiza que los dispositivos del usuario final siempre ejecuten la última versión del cliente EPA que sea compatible con el servicio Device Posture. Para la actualización automática, el cliente EPA debe haberse instalado con acceso de administrador.

Distribución del cliente de la EPA

Los clientes de EPA se pueden distribuir mediante el servicio de configuración global de aplicaciones (GACS) o EPA integrado con el instalador de aplicaciones de Citrix Workspace, o mediante herramientas de implementación de software.

- **Instalador de cliente de EPA integrado con la aplicación Citrix Workspace:** El instalador de cliente de EPA está integrado con la aplicación Citrix Workspace 2402 LTSR para Windows. Esta integración elimina la necesidad de que los usuarios finales instalen el cliente EPA por separado después de instalar la aplicación Citrix Workspace.

Para instalar el cliente EPA como parte de la aplicación Citrix Workspace, use la opción de línea de comando `InstallePAClient`. Por ejemplo, `./CitrixworkspaceApp.exe InstallePAClient`.

Nota

- La instalación del cliente EPA como parte de la aplicación Citrix Workspace está deshabilitada de forma predeterminada. Debe habilitarse explícitamente mediante la opción de línea de comando `InstallePAClient`.
- Si un dispositivo final ya tiene un cliente EPA instalado y el usuario final instala la aplicación Citrix Workspace, se actualiza el cliente EPA existente.
- Si un usuario final desinstala la aplicación Citrix Workspace, el cliente EPA integrado tam-

bién se elimina del dispositivo, de forma predeterminada. Sin embargo, si el cliente EPA no se instaló como parte de la instalación de la aplicación integrada Citrix Workspace, el cliente EPA existente se conserva en el dispositivo.

- El instalador de cliente EPA integrado con la aplicación Citrix Workspace también se puede utilizar con NetScaler. Para obtener más detalles, consulte [Administrar el cliente EPA cuando se usa con NetScaler y Device Posture](#).

- **Distribuir el cliente mediante GACS:** GACS es una solución proporcionada por Citrix para administrar la distribución de agentes del lado del cliente (complementos). El servicio de actualización automática disponible en GACS garantiza que los dispositivos finales tengan las últimas versiones de EPA sin intervención del usuario final. Para obtener más información sobre GACS, consulte [Cómo utilizar el servicio de configuración global de aplicaciones](#).

Nota

- GACS solo es compatible con dispositivos Windows para distribuir el cliente EPA.
- Para administrar un cliente de EPA a través de GACS, instale Citrix Workspace Application (CWA) en los dispositivos finales.
- Si CWA se instala con privilegios de administrador en un dispositivo de usuario final, GACS instala el cliente EPA con los mismos privilegios de administrador.
- Si CWA se instala con privilegios de usuario en un dispositivo de usuario final, GACS instala el cliente EPA con los mismos privilegios de usuario.

Distribuir el cliente mediante herramientas de implementación de software: Los administradores pueden distribuir el último cliente de EPA mediante herramientas de implementación de software como Microsoft SCCM.

Administrar el cliente EPA cuando se utiliza con NetScaler y Device Posture

El cliente EPA se puede utilizar junto con NetScaler y Device Posture en las siguientes implementaciones:

- Autenticación adaptativa basada en NetScaler con EPA
- Puerta de enlace local basada en NetScaler con EPA

El servicio de postura del dispositivo envía la última versión del cliente EPA a los dispositivos finales. Sin embargo, en NetScaler, los administradores pueden configurar el siguiente control de versiones para los análisis de EPA en servidores virtuales de puerta de enlace:

- **Siempre:** El cliente EPA en el dispositivo final y NetScaler deben estar en la misma versión.
- **Esencial:** La versión del cliente EPA en el dispositivo final debe estar dentro del rango configurado en NetScaler.

- **Nunca:** El dispositivo final puede tener cualquier versión del cliente EPA.

Para obtener más información, consulte [Comportamientos del complemento](#).

Consideraciones al utilizar el cliente EPA con NetScaler y Device Posture

Cuando se utiliza un cliente EPA junto con Device Posture Service y NetScaler, puede haber situaciones en las que el dispositivo final esté ejecutando la última versión del cliente EPA mientras que NetScaler esté en una versión diferente del cliente EPA. Esto podría generar una falta de coincidencia entre la versión del cliente EPA en NetScaler y el dispositivo final. Como resultado, NetScaler podría solicitar al usuario final que instale la versión del cliente EPA que está presente en NetScaler. Para evitar este conflicto, recomendamos los siguientes cambios de configuración:

- Si ha configurado EPA con autenticación adaptativa o autenticación local o servidor virtual de puerta de enlace, se recomienda que deshabilite el control de versiones del cliente EPA en NetScaler. Esto se hace para garantizar que el servicio GACS o Device Posture no envíe la última versión del cliente EPA a los dispositivos finales.
- El control de versiones de EPA se puede configurar en **Nunca** mediante la CLI o la GUI. Estos cambios de configuración son compatibles con NetScaler 13.x y versiones posteriores.
 - CLI: utilice los comandos CLI para la autenticación adaptativa y el servidor virtual de autenticación local.
 - GUI: utilice la GUI para el servidor virtual de puerta de enlace local. Para obtener más detalles, consulte [Controlar la actualización de clientes de Citrix Secure Access](#).

Comandos CLI de muestra:

```
1 add rewrite action <rewrite_action_name> insert_http_header Plugin-
  Upgrade "\"epa_win:Never;epa_mac:Always;epa_linux:Always;vpn_win:
  Never;vpn_mac:Always;vpn_linux:Always;\""
2
3 add rewrite policy <rewrite_action_policy> "HTTP.REQ.URL.CONTAINS(\"
  pluginlist.xml\")" <rewrite_action_name>
4
5 bind authentication vserver <Authentication_Vserver_Name> -policy <
  rewrite_action_policy> -priority 10 -type RESPONSE
```

Reglamentación de datos

February 16, 2024

En este tema se proporciona información sobre la recopilación, el almacenamiento y la retención de registros por parte de Device Posture Service. Todos los términos en mayúsculas que no estén definidos en las [secciones Definiciones](#) llevan el significado especificado en el [Acuerdo de servicios para usuarios finales de Citrix](#).

Residencia de datos

Los datos del contenido de los clientes de Citrix Device Posture residen en los servicios de la nube de AWS y Azure. Se replican en las siguientes regiones para garantizar su disponibilidad y redundancia:

- AWS
 - Este de EE. UU.
 - India occidental
 - Europa (Fráncfort)
- Azure
 - Oeste de EE. UU.
 - Europa occidental
 - Asia (Singapur)
 - Centro Sur de EE. UU.

Estos son los diferentes destinos de la configuración del servicio, los registros de tiempo de ejecución y los eventos.

- Servicio Splunk para la supervisión del sistema y los registros de depuración, solo en la ubicación de EE. UU.
- Citrix Analytics Service para ver los registros de diagnóstico y acceso de usuarios, consulte [Gobierno de datos de Citrix Analytics Service](#) para obtener más información.
- Servicio de registros del sistema de Citrix Cloud para registros de auditoría de administradores. Para obtener más información, consulte [Consideraciones geográficas y manejo de registros y contenido del cliente de Citrix Cloud Services](#).

Recopilación de datos

Citrix Device Posture Service permite a los administradores del cliente configurar el servicio a través de la interfaz de usuario de Device Posture. El siguiente contenido del cliente se recopila en función de la configuración de la directiva de postura del dispositivo y de la plataforma:

- Versión del sistema operativo
- Versión de la aplicación Citrix Workspace
- Direcciones MAC

- Procesos en ejecución
- Certificado de dispositivo
- Detalles del Registro
- Detalles de la actualización de instalación de Windows
- Detalles de la última actualización de Windows
- Sistema de archivos: nombres de archivos, hashes de archivos y hora de modificación
- Nombre del dominio

Para los registros de tiempo de ejecución recopilados por los componentes del servicio, la información clave consiste en lo siguiente:

- ID de cliente/arrendatario
- ID de dispositivo (identificador único generado por Citrix)
- Salida del escaneo de Device Posture
- Dirección IP pública del dispositivo de punto final

Transmisión de datos

Citrix Device Posture Service envía registros a destinos protegidos por la seguridad de la capa de transporte.

Control de datos

Citrix Device Posture Service no ofrece actualmente opciones para que los clientes desactiven el envío de registros o impidan que el contenido de los clientes se replique a nivel mundial.

Retención de datos

Según la directiva de retención de datos de Citrix Cloud, los datos de configuración del cliente se purgan del servicio 90 días después del vencimiento de la suscripción.

Los destinos de registro mantienen su directiva de retención de datos específica del servicio.

- Para obtener más información, consulte [Gobierno de datos](#) para conocer la directiva de retención de los registros de Analytics.
- Los registros de Splunk se archivan y, finalmente, se eliminan después de 90 días.

Exportación de datos

Hay diferentes opciones de exportación de datos para diferentes tipos de registros.

- Se puede acceder a los registros de auditoría del administrador desde la consola Registro del sistema de Citrix Cloud.
- Los registros de diagnóstico de Device Posture Service del dispositivo se pueden exportar desde el panel de Citrix Analytics Service o de Secure Private Access Service como un archivo CSV.

Definiciones

- Por Contenido del cliente se entiende cualquier dato cargado en una cuenta de cliente para su almacenamiento o datos en un entorno de cliente al que Citrix tenga acceso para prestar los Servicios.
- Registro significa un registro de eventos relacionados con los servicios, incluidos los registros que miden el rendimiento, la estabilidad, el uso, la seguridad y el soporte.
- Los servicios significan que los servicios de Citrix Cloud descritos anteriormente para los fines de Citrix Analytics.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at <https://www.cloud.com/legal>. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (<https://www.cloud.com/legal>) for more information.