

Citrix Receiver para Android 3.9

Nov 30, 2016

[Acerca de esta versión](#)

[Problemas resueltos](#)

[Problemas conocidos](#)

[Requisitos del sistema](#)

[Concesión de acceso a aplicaciones y escritorios virtuales](#)

[Instalación de Citrix Receiver en una tarjeta SD](#)

[Habilitación del respaldo para tarjetas inteligentes](#)

[Cómo proporcionar autenticación de RSA SecurID en dispositivos Android](#)

[Cómo proporcionar la información de acceso a los usuarios](#)

[Cómo guardar contraseñas](#)

[Cambio de los parámetros de Citrix Receiver en el dispositivo](#)

[Prueba del sitio de demostración](#)

[Solución de problemas de Citrix Receiver para Android \(se requiere credenciales de inicio de sesión para Citrix Support\)](#)

Acerca de Citrix Receiver para Android 3.8

Nov 30, 2016

Citrix Receiver para Android permite el acceso inmediato a aplicaciones y escritorios virtuales desde tabletas y teléfonos móviles, incluidas las aplicaciones optimizadas para uso táctil para uso de baja intensidad en tabletas, como alternativa al uso de equipos de escritorio.

Citrix Receiver para Android 3.9 es la versión actual en Google Play. Los usuarios que ejecutan versiones anteriores deben actualizar el producto a la versión más reciente. El método preferido para instalar o actualizar Citrix Receiver para Android es obtenerlo desde Google Play en un dispositivo Android. Esto permite actualizar el producto automáticamente a medida que se publican nuevas versiones.

Citrix Receiver para Android está disponible en inglés, alemán, francés, español, japonés, chino simplificado y coreano.

Novedades en Citrix Receiver para Android 3.9.3

En esta versión de Citrix Receiver para Android, se resuelven varios problemas notificados por los usuarios con el fin de mejorar la experiencia de usuario.

Novedades en Citrix Receiver para Android 3.9.2

Esta versión de Citrix Receiver para Android es una versión de mantenimiento para dar respaldo a Android Nougat.

Novedades en Citrix Receiver para Android 3.9.1

Esta versión de Citrix Receiver para Android incluye las siguientes funciones nuevas y mejoras:

- La versión 3.9.1 incluye una actualización a la biblioteca más reciente de OpenSSL para conexiones TLS con respaldo para tarjeta inteligente.
- Respaldo para TLS mejorado para permitir la detección automática de la versión de TLS que se está usando; esta funcionalidad mejora el proceso de agregar cuentas y actualizar versiones de TLS en el campo.
- Esta versión resuelve un problema que ocurría cuando aparecían pantallas en negro en algunos dispositivos que usan decodificación de Mediacodec H264.

Novedades en Citrix Receiver para Android 3.9

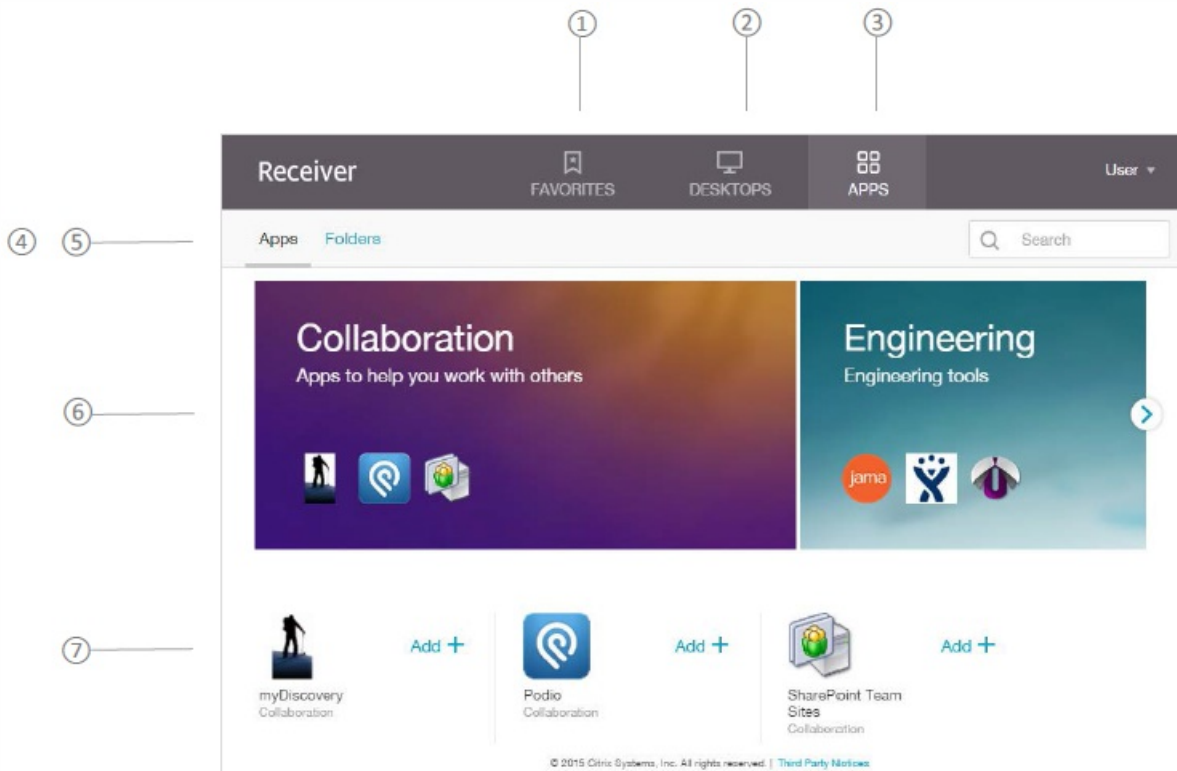
Respaldo para la experiencia de usuario unificada de StoreFront (interfaz de usuario Web)

Esta versión de Citrix Receiver para Android ofrece respaldo inicial para la nueva experiencia de usuario unificada de StoreFront 3.0 y versiones posteriores. Los administradores pueden personalizar dicha experiencia y los distintos dispositivos reciben la misma experiencia, ajustada las características de sus dispositivos. Receiver para Android elegirá automáticamente la experiencia unificada cuando se agreguen almacenes de servidores StoreFront que la ofrezcan.

StoreFront 3.0 ofrece a los usuarios de Receiver una personalización y configuración de marca centralizadas para una mejor experiencia de selección de las aplicaciones y los escritorios de estos. La empresa puede personalizar la interfaz con su logo y sus colores, entre otros. He aquí algunas de las nuevas funcionalidades de Citrix Receiver y StoreFront:

- Grupos de aplicaciones destacadas. Aplicaciones configuradas por el administrador que están agrupadas lógicamente y se presentan a los usuarios durante la experiencia de selección de aplicaciones.
- Vista de aplicaciones por carpetas. Regreso de la funcionalidad de la Interfaz Web en StoreFront.
- Favoritos. Una manera fácil de agregar o quitar aplicaciones de los Favoritos para un acceso más rápido a ellas.

Consulte el artículo [Respaldo para la experiencia unificada de Citrix Receiver](#).



Respaldo mejorado para el uso de varios monitores

Se han hecho muchas mejoras al usar un monitor externo con el dispositivo Android. Los monitores externos funcionarán ahora con mejor fluidez cuando muestren sesiones HDX.

Gestión de teclado mejorada

Se ha agregado respaldo para teclados adicionales de otros fabricantes y se ha mejorado la solidez general de las interacciones con el teclado en Citrix Receiver.

Mejoras adicionales

Esta versión de Citrix Receiver para Android incluye las siguientes mejoras adicionales:

- Nuevo SDK de SSL
- Mejoras en la recopilación de información de diagnóstico para una mejor experiencia de usuario
- Varias correcciones para problemas notificados anteriormente

Problemas resueltos en Citrix Receiver para Android 3:

Nov 30, 2016

Problemas resueltos en la versión 3.9.3

- Después de la primera vez que agregue una cuenta, cierra sesión desde el menú de cambio de cuentas e intenta iniciarla de nuevo. Cuando hace clic en **Update** e inicia sesión, aparece el mensaje de error “Http/1.1 Object Not Found”.

[#634622]

- El menú de configuración no se inicia y Citrix Receiver se cierra inesperadamente en dispositivos Nexus 7.

[#655529]

- El submenú de configuración no se inicia y Citrix Receiver se cierra inesperadamente en dispositivos Nexus 7.

[#655532]

- Citrix Receiver se cierra inesperadamente cuando se hace zoom para acercar la vista en el modo multitoque.

[#655567]

- Citrix Receiver no inicia sesiones mediante NetScaler Gateway con XenApp o XenDesktop 7.11.

[#658539]

Problemas resueltos en la versión 3.9

- En las versiones de Citrix Receiver para Android anteriores a la versión 3.8 se podía usar el botón de configuración de Parámetros en la cinta de opciones de teclas extendidas para añadirle teclas adicionales, o para quitar teclas que no se desea usar, una vez dentro de la sesión. El botón Parámetros no estaba disponible en Citrix Receiver para Android 3.8.
- El teclado de software se mostraba al usar un teclado Bluetooth. Esto era una limitación de terceros.

[#580508]

- En versiones anteriores, se podía iniciar recursos de XenDesktop y XenApp 7.6 a través de StoreFront en dispositivos Nexus 5 basados en Android 6.

[#595482]

- Cuando se usaba doble monitor, se podían observar problemas en la presentación de pantalla del segundo monitor después de mover el puntero por la pantalla. Esto era una limitación de terceros.

[#599398]

- Después de desconectar o volver a conectar un cable HDMI a un dispositivo AllCast, Citrix Receiver podía dejar de responder después de reiniciar el reflejo de pantalla.

[#599408]

Problemas conocidos de Citrix Receiver para Android 3

Nov 30, 2016

Problemas conocidos en 3.9.1

El siguiente problema conocido ha sido identificado en la versión 3.9.1:

- La petición de credenciales puede producirse repetidas veces al agregar un almacén de interfaz Web en ciertos casos.

Problemas conocidos en la versión 3.9

Citrix Receiver para Android

Esta sección contiene información sobre los problemas conocidos de Citrix Receiver para Android y los problemas de HDX SDK relacionados con Android.

- En algunas situaciones, Citrix Receiver puede impedirle adjuntar un archivo; aparece un mensaje de error donde se indica que la sesión no puede adjuntar un archivo vacío.

[#620695]

- En ciertos dispositivos, no se puede agregar almacenes usando una tarjeta inteligente.

[#630145]

- Cuando se elimina una cuenta, no se cierra su sesión antes de eliminarla. Citrix recomienda cerrar primero la sesión de la cuenta antes de eliminarla; con esto evitará el inicio de sesión automático como el usuario anterior en dispositivos compartidos.

[#633314]

- Al agregar un almacén que usa la experiencia unificada de StoreFront y el acceso se hace a través de NetScaler Gateway, los usuarios tienen que introducir sus credenciales de inicio de sesión varias veces para iniciar sesión con éxito (incluida la petición de credenciales de inicio de sesión de NetScaler). Este problema solo afecta en el primer uso del almacén; en usos posteriores, solo se inicia sesión a través de la petición de credenciales de NetScaler.

[#633733]

- Al usar la experiencia unificada de StoreFront a través de NetScaler Gateway, si usa la opción **Cerrar sesión en todo**, Citrix Receiver puede mostrar un error de HTTP 1.1 en la interfaz de usuario principal. Este problema desaparece al cabo de aproximadamente 40 segundos.

[#634622]

- Cuando se cambia el tipo de almacén desde StoreFront WebUI a Access Gateway y volver a iniciar sesión de nuevo, Citrix Receiver puede cerrarse. Para resolver este problema, elimine el almacén y vuelva a agregarlo como tipo Access Gateway.

[#637050]

HDX SDK para Android

- ACR no recibe respaldo cuando se usa la generación OpenGL. Para resolver este problema, configure Citrix Receiver para Android para inhabilitar OpenGL en el archivo receiverconfig.txt.

[#616724]

- En algunos casos, un escritorio puede pedir credenciales de inicio de sesión mientras una pantalla de apertura de sesión aparece en frente de la pantalla de inicio de sesión; la pantalla de apertura de la sesión no se puede descartar, por lo que el usuario no puede iniciar la sesión.

[#617218]

- En algunos dispositivos, la combinación Ctrl+Espacio en un teclado de software no funciona. Para resolver este problema, use la tecla Ctrl del teclado extendido con la tecla de espacio del teclado de software.

[#622264]

- En algunos casos, al usar el botón Atrás del mouse se cierra el teclado de software. Al volver hacer clic con el botón Atrás para rehacer la acción original el problema se resuelve.

[#622526]

- Las contraseñas se muestran cuando el texto predictivo está habilitado.

[#634357]

- En algunas situaciones, una sesión activa puede mostrar un mensaje de error para avisar de un "problema general" al establecer una conexión MHL>HDMI. Para resolver este problema, intente conectar de nuevo el cable MHL>HDMI.

[#635706]

- En algunos casos, una sesión inactiva (que ha estado inactiva durante 10 minutos) puede mostrar un mensaje de error similar a: "Problema general. Intente conectar de nuevo". Para resolver este problema, vuelva a lanzar la sesión.

[#636039]

- En ocasiones, al cerrar una sesión, puede aparece brevemente un mensaje como el siguiente "Unfortunately, Receiver has stopped" para avisar de que Receiver se ha detenido. En realidad, Citrix Receiver sigue en ejecución, el mensaje se eliminará y usted puede seguir trabajando como antes.

[#636588]

Requisitos del sistema de Receiver para Android 3.8

Nov 30, 2016

Requisitos de dispositivo

Citrix Receiver para Android 3.9 respalda Android 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1/4.2/4.3 (Jelly Bean), 4.4 (KitKat), 5.0/5.1 (Lollipop) y 6.0 (Marshmallow).

Para obtener resultados óptimos, actualice los dispositivos Android con el software de Android más reciente.

Citrix Receiver para Android respalda el inicio de sesiones desde Receiver para Web, siempre que el explorador Web que se utilice funcione con Receiver para Web. Si no puede iniciar sesiones, configure su cuenta a través de Citrix Receiver para Android directamente.

Consulte la sección Conectividad para obtener información sobre las conexiones seguras en su entorno Citrix.

Important

Si se ha instalado una versión Technology Preview de Citrix Receiver para Android, desinstálela antes de instalar la nueva versión.

Requisitos del servidor

StoreFront:

- StoreFront 3.5 (recomendado), 3.0 y 2.6
Para acceder directamente a almacenes de StoreFront. Receiver también respalda versiones anteriores de StoreFront.
- StoreFront configurado con un sitio de Receiver para Web
Para acceder a los almacenes de StoreFront a través de un explorador Web. Para ver las limitaciones de esta implementación, consulte la documentación de StoreFront.

Interfaz Web (no respaldada en entornos de XenDesktop 7):

- Interfaz Web 5.4 con sitios de Interfaz Web
- Interfaz Web 5.4 con sitios de Servicios XenApp

Interfaz Web en NetScaler:

Debe habilitar las directivas de reescritura suministradas por NetScaler.

XenApp y XenDesktop (cualquiera de los productos siguientes):

- XenApp 7.x
- XenApp 6.5 para Windows Server 2008 R2
- XenApp 6 para Windows Server 2008 R2
- XenApp Fundamentals 6.0 para Windows Server 2008 R2
- XenApp 5 para Windows Server 2008
- XenApp 5 para Windows Server 2003
- Citrix Presentation Server 4.5

- XenDesktop 7.x
- XenDesktop 7
- XenDesktop 5, 5.5 y 5.6

Conectividad

Citrix Receiver para Android admite conexiones HTTP, HTTPS e ICA sobre TLS con una comunidad de servidores XenApp mediante cualquiera de las configuraciones siguientes.

Para conexiones LAN:

- StoreFront 2.3 o 3.5 (recomendado)
- Interfaz Web 5.4
- Sitio de servicios XenApp (antes llamado Agente de Program Neighborhood).

Para conexiones remotas seguras (cualquiera de los productos siguientes):

- Citrix NetScaler Gateway 10 y 11 (incluidas las versiones VPX, MPX y SDX)
- XenMobile solo recibe respaldo con la versión 9 y 10.

Acerca de las conexiones seguras y los certificados TLS

Cuando se protegen las conexiones remotas usando TLS, el dispositivo móvil verifica la autenticidad del certificado TLS de la puerta de enlace remota con un almacén local de entidades de certificación raíz de confianza. Los dispositivos reconocen automáticamente los certificados emitidos comercialmente (como VeriSign y Thawte) siempre que exista el certificado raíz para la entidad de certificación en el almacén local.

Certificados privados (firmados automáticamente)

Si se ha instalado un certificado privado en la puerta de enlace remota, hay que instalar el certificado raíz de la entidad de certificación de la empresa en el dispositivo móvil, para poder acceder correctamente a los recursos Citrix mediante Receiver.

Nota

Si el certificado de la puerta de enlace remota no se puede verificar en la conexión (debido a que no se incluyó el certificado raíz en el almacén de claves local), se muestra un mensaje de advertencia sobre la presencia de un certificado que no es de confianza. Si un usuario elige continuar, haciendo caso omiso del mensaje, aún se mostrará la lista de aplicaciones pero no se podrán ejecutar.

Certificados comodín

Se usan certificados comodín en lugar de los certificados de servidor individuales para cualquier servidor dentro del mismo dominio. Citrix Receiver para iPhone admite certificados comodín.

Certificados intermedios y NetScaler Gateway

Si la cadena de certificados incluye un certificado intermedio, deberá añadir este certificado al certificado del servidor Access Gateway. Consulte el artículo en Knowledge Center correspondiente a su edición de Access Gateway:

[CTX114146: How to Install an Intermediate Certificate on NetScaler Gateway](#)

Además de los temas de configuración en esta sección de eDocs, vea también:

[CTX124937: How to Configure NetScaler Gateway for Use with Citrix Receiver for Mobile Devices](#)

Autenticación

Nota

La autenticación RSA SecurID no está respaldada para las configuraciones de Secure Gateway. Para usar RSA SecurID utilice Access Gateway.

Citrix Receiver para Android admite la autenticación mediante NetScaler Gateway con los métodos siguientes, según la edición disponible:

- Sin autenticación (versiones Standard y Enterprise solamente)
- Autenticación de dominio
- RSA SecurID, incluidos los tokens de software para dispositivos con WiFi y sin WiFi
- Autenticación de dominio complementada con RSA SecurID
- Autenticación mediante envío de código de acceso por SMS (OTP)
- Autenticación con tarjeta inteligente*

Nota

La autenticación mediante tarjeta inteligente en sitios de Interfaz Web no está respaldada.

Citrix Receiver para Android ofrece ahora respaldo para los siguientes productos y configuraciones.

Lectores de tarjeta inteligente compatibles:

- BaiMobile 3000MP Bluetooth Smart Card Reader

Tarjetas inteligentes compatibles:

- Tarjetas PIV
- Tarjetas CAC (Common Access Card)

Configuraciones compatibles:

- Autenticación con tarjeta inteligente en NetScaler Gateway con StoreFront 2 o 3 y XenDesktop 5.6 y versiones posteriores, o XenApp 6.5 y versiones posteriores
- Autenticación con tarjeta inteligente en NetScaler Gateway con Interfaz Web 5.4.2 y XenDesktop 5.6 y versiones posteriores, o XenApp 6.5 y versiones posteriores

Nota

Se pueden configurar otras soluciones de autenticación basadas en tokens usando RADIUS. Para la autenticación con tokens de

SafeWord, consulte el artículo "Configuración de la autenticación de SafeWord" en eDocs para obtener las instrucciones referentes a la edición de NetScaler Gateway disponible en su empresa.

Concesión de acceso a aplicaciones y escritorios virtuales

Nov 30, 2016

Citrix Receiver necesita la configuración de la Interfaz Web o de StoreFront para entregar aplicaciones y escritorios desde una implementación de XenApp o XenDesktop.

Interfaz Web

Existen dos tipos de sitios de Interfaz Web: sitios de servicios XenApp (anteriormente servicios de Program Neighborhood) y sitios Web XenApp. Los sitios de la Interfaz Web permiten que los dispositivos de usuario se conecten a la comunidad de servidores.

StoreFront

Puede configurar StoreFront para ofrecer servicios de autenticación y entrega de recursos para Citrix Receiver, lo que le permite crear unos almacenes de empresa centralizados para entregar escritorios y aplicaciones a través de XenApp y XenDesktop, así como aplicaciones móviles de Worx y aplicaciones móviles preparadas para la organización, a través de XenMobile.

La autenticación entre Citrix Receiver y un sitio de Interfaz Web o un almacén de StoreFront se puede gestionar de varias formas:

- Los usuarios dentro del firewall pueden conectar directamente con el sitio de Interfaz Web o StoreFront.
- Los usuarios fuera del firewall pueden conectar a través de NetScaler Gateway con la Interfaz Web.
- Los usuarios fuera del firewall pueden conectar a través de NetScaler Gateway con StoreFront.

En este artículo:

[Conexiones a través de NetScaler Gateway](#)

[Conexión con StoreFront](#)

[Conexión con la Interfaz Web](#)

Conexiones a través de NetScaler Gateway

NetScaler Gateway 10 y 11 reciben respaldo en Citrix Receiver para Android para acceder a:

- Sitios de servicios XenApp y sitios Web XenApp de la Interfaz Web 5.4
- Almacenes de StoreFront 2.6, 3.0 y 3.5

En los sitios de la Interfaz Web y StoreFront se respaldan tanto la autenticación de un solo origen como la autenticación de doble origen.

Se pueden crear varias directivas de sesión en un mismo servidor virtual dependiendo del tipo de conexión (ICA, CVPN o VPN) y el tipo de Receiver (Receiver para Web o Receiver instalado localmente) que se utilicen. Todas las directivas pueden obtenerse a partir de un único servidor virtual.

Para crear cuentas en Citrix Receiver, los usuarios deben introducir las credenciales de la cuenta, como la dirección de correo

electrónico o el nombre de dominio completo correspondiente para el servidor NetScaler Gateway. Por ejemplo, si no se puede establecer la conexión cuando se utiliza la ruta predeterminada, los usuarios deben introducir la ruta completa al servidor NetScaler Gateway.

Para conectar con XenMobile:

Para permitir que los usuarios remotos se conecten mediante NetScaler Gateway a la implementación de XenMobile, puede configurar NetScaler Gateway para que funcione con AppController o StoreFront (ambos son componentes de XenMobile). El método que se debe utilizar para habilitar el acceso depende de la edición de XenMobile en la implementación:

Habilitación del acceso a XenMobile 9:

[Autenticación con certificados de cliente](#)

Habilitación del acceso a XenMobile 10:

[XenMobile y NetScaler Gateway](#)

Si desea implementar XenMobile en la red, integre XenMobile y AppController para permitir las conexiones de los usuarios remotos a AppController. Con esta implementación, los usuarios pueden conectarse a AppController para obtener aplicaciones Web, móviles y de software como servicio (SaaS), y acceder a documentos desde ShareFile. Los usuarios se pueden conectar mediante Citrix Receiver o el NetScaler Gateway Plug-in.

Si desea implementar XenMobile en la red, integre NetScaler y StoreFront para permitir las conexiones de los usuarios internos o remotos a StoreFront a través de NetScaler Gateway. Con esta implementación, los usuarios pueden conectarse a StoreFront para acceder a las aplicaciones publicadas desde XenApp y a los escritorios virtuales desde XenDesktop. Los usuarios se pueden conectar mediante Citrix Receiver.

Para implementar aplicaciones Windows y personalizadas para los usuarios, necesita empaquetar las aplicaciones usando el MDX Toolkit. Encontrará más información aquí:

[MDX Toolkit](#)

Conexión con StoreFront

Citrix Receiver para Android respalda el inicio de sesiones desde Receiver para Web, siempre que el explorador Web que se utilice funcione con Receiver para Web. Si no puede iniciar sesiones, configure su cuenta a través de Receiver para Android directamente.

Sugerencia

Cuando se usa Citrix Receiver para Web desde un explorador Web, las sesiones no se inician automáticamente al descargar un archivo .ICA. El archivo .ICA debe abrirse manualmente después de descargarlo para que la sesión se inicie.

Con StoreFront, los almacenes que se crean consisten en servicios que proporcionan una infraestructura de recursos y autenticación para Citrix Receiver. Cree almacenes que enumeren y agrupen escritorios y aplicaciones de sitios de XenDesktop y comunidades XenApp, habilitando estos recursos para los usuarios.

Para los administradores que necesitan más control, Citrix proporciona una plantilla que se puede usar para crear un sitio de descargas de Receiver para Android.

Configure almacenes para StoreFront de la misma forma que con otras aplicaciones de XenApp y XenDesktop. No se requiere ninguna configuración especial para los dispositivos móviles. Para dispositivos móviles, use alguno de estos métodos:

Archivos de aprovisionamiento. Puede dar a los usuarios unos archivos de aprovisionamiento (.cr) que contienen los datos de conexión con sus almacenes. Después de la instalación, los usuarios abren el archivo en el dispositivo para configurar Citrix Receiver automáticamente. De forma predeterminada, los sitios de Receiver para Web ofrecen a los usuarios un archivo de aprovisionamiento para el único almacén para el que esté configurado el sitio en cuestión. De forma alternativa, es posible utilizar la consola de administración de Citrix StoreFront con el fin de generar archivos de aprovisionamiento para uno o varios almacenes que se puedan distribuir manualmente a los usuarios.

Configuración manual. Es posible informar directamente a los usuarios sobre las direcciones URL de los almacenes o de NetScaler Gateway que necesitan para acceder a sus escritorios y aplicaciones. Para las conexiones a través de NetScaler Gateway, los usuarios también deben conocer el método de autenticación requerido y la edición del producto. Después de la instalación, los usuarios deben introducir estos detalles en Citrix Receiver, que intenta verificar la conexión y, si la conexión es satisfactoria, solicita a los usuarios que inicien sesión.

Para configurar Citrix Receiver para acceder a aplicaciones:

Al crear una cuenta nueva, en el campo Dirección, introduzca la URL correspondiente a su almacén, por ejemplo, storefront.empresa.com.

Rellene el resto de los campos y seleccione el método de autenticación de NetScaler Gateway, como la habilitación del token de seguridad, la selección del tipo de autenticación y el almacenamiento de los parámetros.

Al agregar una cuenta usando una configuración automática se puede introducir el nombre completo de dominio (FQDN) o un servidor StoreFront o NetScaler, o se puede usar una dirección de correo electrónico para crear una nueva cuenta. A continuación se le pedirá que introduzca las credenciales de usuario antes de iniciar la sesión.

Más información:

Para obtener más información sobre cómo configurar el acceso a StoreFront a través de NetScaler Gateway, consulte:

[Administración del acceso a StoreFront a través de NetScaler Gateway](#)

[Integración de StoreFront con NetScaler Gateway](#)

Conexión con la Interfaz Web

Citrix Receiver puede iniciar aplicaciones mediante el sitio de la Interfaz Web. Configure el sitio de la Interfaz Web de la misma forma que lo haría para otras aplicaciones y escritorios de XenApp y XenDesktop. No se requiere ninguna configuración especial para los dispositivos móviles.

Citrix Receiver respalda solo la versión 5.4 de la Interfaz Web. Además, los usuarios pueden iniciar aplicaciones desde la Interfaz Web 5.4 mediante el explorador móvil Firefox.

Para iniciar aplicaciones en el dispositivo Android:

Desde el dispositivo, los usuarios inician una sesión en el sitio de la Interfaz Web con sus credenciales normales.

Para obtener información sobre cómo configurar sitios de Interfaz Web, consulte:

[Documentación de la Interfaz Web de Citrix 5.4](#)

Instalación de Citrix Receiver en una tarjeta SD

Nov 30, 2016

Citrix Receiver para Android está optimizado para la instalación local en los dispositivos de los usuarios. No obstante, si los dispositivos no tienen suficiente espacio, los usuarios pueden instalar Receiver en una tarjeta SD externa y montarlo en el dispositivo para iniciar aplicaciones publicadas en sus dispositivos móviles. Este respaldo se suministra de forma predeterminada y no se requiere configuración adicional.

Para iniciar una aplicación con una tarjeta SD, seleccione la aplicación de la lista de aplicaciones de Receiver en el dispositivo de usuario, y después seleccione la opción Mover a tarjeta SD.

Si los usuarios deciden instalar Receiver en una tarjeta SD externa para iniciar aplicaciones, se generan los problemas siguientes:

- Al montar un dispositivo de almacenamiento USB mientras la tarjeta SD está montada en el dispositivo móvil hace que la tarjeta SD deje de estar disponible, y las aplicaciones que se estaban ejecutando se interrumpen cuando se monta el dispositivo USB.
- Algunos AppWidgets (como los widgets de pantalla principal) no están disponibles cuando se ejecuta una aplicación desde la tarjeta SD. Después de desmontar la tarjeta SD, los usuarios deben reiniciar los AppWidgets.

Si los usuarios instalan Receiver localmente en sus dispositivos de usuario, pueden mover Receiver a la tarjeta SD cuando lo necesiten.

Habilitación del respaldo para tarjetas inteligentes

Nov 30, 2016

Receiver para dispositivos móviles con Android proporciona respaldo para lectores de tarjeta inteligente Bluetooth con sitios de PNA, Interfaz Web y StoreFront. Si el respaldo para tarjetas inteligentes está habilitado, es posible utilizar tarjetas inteligentes para los siguientes propósitos:

- Autenticación de inicio de sesión con tarjetas inteligentes. Utilice tarjetas inteligentes para autenticar usuarios en Receiver.
- Respaldo para aplicaciones de tarjetas inteligentes. Habilite las aplicaciones publicadas compatibles con tarjetas inteligentes para que puedan acceder a dispositivos de tarjetas inteligentes locales.
- Firma de documentos y correo electrónico. Las aplicaciones como Microsoft Word y Outlook que se inician en las sesiones de ICA pueden acceder a las tarjetas inteligentes en el dispositivo móvil para firmar documentos y el correo electrónico.

Tarjetas inteligentes respaldadas:

- Tarjetas PIV
- Tarjetas CAC (Common Access Card)

Configuración del respaldo para tarjetas inteligentes en el dispositivo

1. Debe emparejar la tarjeta inteligente con el dispositivo móvil. Para obtener más información sobre el emparejamiento de los lectores de tarjeta inteligente con el dispositivo, consulte las especificaciones del lector de tarjeta inteligente. Por ejemplo, para emparejar el lector de tarjeta inteligente Bluetooth baiMobile con el dispositivo Android, consulte: <https://www.biometricassociates.com/downloads/user-guides/baiMobile-3000MP-User-Guide-for-Android-v3.2.pdf>. El respaldo para tarjetas inteligentes para los dispositivos Android presenta los siguientes requisitos previos y limitaciones.
 - Receiver admite esta función en todos los dispositivos Android incluidos en el middleware de Biometric Associates. Para obtener más información, consulte <http://www.biometricassociates.com/products/smart-card-readers/android-supported-devices/>.
 - Es posible que algunos usuarios tengan un número PIN global para tarjetas inteligentes. No obstante, cuando los usuarios inician sesión en una cuenta de tarjeta inteligente, deben introducir el PIN de PIV, no el PIN global de la tarjeta inteligente. Esta es una limitación de terceros.
 - Es posible que la autenticación con tarjeta inteligente sea más lenta que la autenticación mediante contraseña. Por ejemplo, después de desconectarse de una sesión, espere aproximadamente 30 segundos antes de volver a conectarse. Si se vuelve a conectarse a una sesión desconectada demasiado rápido, esto puede hacer que Receiver produzca un error.
 - La autenticación mediante tarjeta inteligente no recibe respaldo para el acceso basado en exploradores Web o desde sitios XenApp.
2. Instale el servicio PC/SC-Lite de Android en el dispositivo Android antes de agregar una cuenta para tarjeta inteligente. Este servicio se encuentra disponible como un archivo .apk en el SDK de baiMobile. Para Android, el archivo PC/SC-Lite se puede descargar desde la tienda de aplicaciones Google Play.
3. En Receiver, seleccione el icono Parámetros y, a continuación, seleccione Cuentas y Agregar cuenta, o bien, edite una cuenta existente.
4. Configure la conexión y active la opción de tarjeta inteligente.

Cómo proporcionar autenticación de RSA SecurID para dispositivos Android

Nov 30, 2016

Si se configura NetScaler Gateway para la autenticación RSA SecurID, Citrix Receiver respalda el modo de token siguiente (Next Token). Si esta característica está habilitada, cuando un usuario introduce la contraseña incorrecta tres veces (valor predeterminado), NetScaler Gateway plug-in solicita al usuario que espere hasta que se active el próximo token antes de iniciar una sesión. Asimismo, el servidor RSA se puede configurar para inhabilitar una cuenta de usuario si el usuario intenta iniciar una sesión demasiadas veces con la contraseña incorrecta.

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar la autenticación, consulte los artículos de [Autenticación y autorización](#) contenidos en la sección de NetScaler del sitio de documentación de productos.

Sugerencia

La autenticación RSA SecurID no está respaldada para las configuraciones de Secure Gateway. Para usar RSA SecurID, use NetScaler Gateway.

Instalación de tokens de software de RSA SecurID

Los archivos de autenticación RSA SecurID de software (RSA SecurID Software Authenticator) tienen la extensión .sdtid. Use el programa RSA SecurID Software Token Converter para convertir el archivo .sdtid a una cadena numérica con formato XML de 81 dígitos. En el sitio Web de RSA puede obtener el software y la información más reciente.

Siga estos pasos generales:

1. En un equipo (no en un dispositivo móvil), descargue la herramienta de conversión desde: <ftp://ftp.emc.com/pub/agents/tokenconverter310.zip>. Siga las instrucciones en el sitio Web y en el archivo Léame que se incluye con la herramienta.
2. Pegue la cadena numérica convertida dentro de un mensaje de correo electrónico y envíelo a los dispositivos de usuario.
3. Asegúrese de que la fecha y la hora en el dispositivo móvil sean correctas, ya que esto es necesario para la autenticación.
4. En el dispositivo móvil, abra el correo y haga clic en la cadena para iniciar el proceso de importación del token de software.

Después de instalar el token de software en el dispositivo, se muestra una nueva opción en la ficha Configuración para administrar el token.

Nota

Para los dispositivos móviles que no asocian el archivo .sdtid con Receiver, cambie la extensión del archivo por .xml y, a continuación, impórtelo.

Cómo proporcionar información de acceso a los usuarios finales de Android

Nov 30, 2016

Debe proporcionar a los usuarios la información de cuenta de Receiver que necesitan para acceder a sus aplicaciones, escritorios y datos alojados en servidores. Puede proporcionarles esta información de las siguientes formas:

- Configurando la detección de cuentas basada en direcciones de correo electrónico
- Entregándoles un archivo de aprovisionamiento
- Entregándoles la información de cuenta para que la introduzcan manualmente

Configuración de la detección de cuentas basada en direcciones de correo electrónico

Puede configurar Receiver para que use la detección de cuentas basada en correo electrónico. Cuando está configurada, los usuarios introducen su dirección de correo electrónico, en lugar de una dirección URL de servidor, durante la instalación y configuración inicial de Receiver. Receiver determina el servidor Access Gateway o StoreFront que está asociado con esa dirección de correo electrónico, basándose en los registros del servicio (SRV) de sistema de nombres de dominio (DNS) y pide a los usuarios que inicien la sesión para acceder a sus aplicaciones, escritorios y datos alojados en servidores.

Nota

La detección de cuentas basada en correo electrónico no está respaldada si Citrix Receiver se conecta a una implementación de Interfaz Web.

Para configurar su servidor DNS para respaldar la detección basada en correo electrónico, consulte [Configuración de la detección de cuentas basada en direcciones de correo electrónico](#).

Para configurar Access Gateway para que acepte conexiones de usuario usando una dirección de correo electrónico para detectar la URL de StoreFront o Access Gateway, consulte [Conexión a StoreFront mediante detección basada en correo electrónico](#) en la documentación de NetScaler.

Entrega de un archivo de aprovisionamiento a los usuarios

Es posible utilizar StoreFront para crear archivos de aprovisionamiento que contengan los detalles de conexión de las cuentas. Estos archivos se ponen a disposición de los usuarios para que puedan configurar Receiver de forma automática. Después de instalar Receiver, los usuarios solo tienen que abrir el archivo .cr en el dispositivo para configurar Receiver. Si se configuran sitios de Receiver para Web, los usuarios también pueden obtener los archivos de aprovisionamiento de Receiver desde esos sitios.

Para obtener más información, consulte la documentación de StoreFront.

Entrega de la información de cuenta para introducirla manualmente

Si va a entregar a los usuarios los datos de sus cuentas para que luego los introduzcan manualmente, asegúrese de distribuir la siguiente información para permitirles conectar con éxito con sus aplicaciones y escritorios alojados en servidores:

- La dirección URL de StoreFront o del sitio de servicios XenApp que aloja los recursos; por ejemplo: servidor.empresa.com.
- Para accesos mediante Access Gateway, proporcione la dirección de Access Gateway y el método de autenticación

requerido.

Para obtener más información sobre cómo configurar NetScaler Gateway, consulte la documentación de [NetScaler Gateway](#) o [XenApp](#) (para Secure Gateway).

Cuando un usuario introduce la información de una cuenta nueva, Citrix Receiver intenta verificar la conexión. Si la conexión es satisfactoria, Receiver solicita al usuario que se conecte a la cuenta.

Cómo guardar contraseñas

Nov 30, 2016

Mediante la consola de administración de la Interfaz Web de Citrix, puede configurar el método de autenticación para permitir que los usuarios guarden sus contraseñas. Cuando se configura la cuenta de usuario, la contraseña cifrada se guarda hasta que el usuario se conecta por primera vez.

- Si se habilita el almacenamiento de contraseñas, Receiver almacena la contraseña en el dispositivo para inicios de sesión futuros y no se solicitan las contraseñas cuando los usuarios se conectan con las aplicaciones.

Sugerencia

La contraseña se almacena solamente si los usuarios introducen una contraseña cuando se crea una cuenta. Si no se introduce una contraseña para la cuenta, no se guarda ninguna contraseña, independientemente de cómo se haya configurado este parámetro en el servidor.

- Si se inhabilita el almacenamiento de contraseñas (configuración predeterminada), Receiver solicita a los usuarios que introduzcan sus contraseñas cada vez que se conectan.

Nota

Para conexiones de StoreFront, no es posible guardar la contraseña.

Para anular el parámetro de almacenamiento de contraseñas

Si se configura el servidor para que almacene las contraseñas, los usuarios que prefieran que les sean solicitadas las mismas cada vez que inician una sesión pueden anular dicho parámetro:

- Al crear la cuenta, deje el campo de contraseña en blanco.
- Al modificar la cuenta, elimine la contraseña y guarde la cuenta.

Cambio de los parámetros de Citrix Receiver en el dispositivo

Nov 30, 2016

Los siguientes parámetros se pueden personalizar desde la ficha Parámetros en Citrix Receiver para Android:

- **Mostrar**
 - Resolución de la sesión: Seleccione la resolución para la sesión. El valor predeterminado es **Ajustar a la pantalla**.
- **Teclado**
 - Texto predictivo: Habilite o inhabilite el texto predictivo. El valor predeterminado es **Off**.
 - Teclado extendido: Habilite o inhabilite el teclado extendido. El valor predeterminado es **Off**.
 - Teclas extendidas: Configure teclas especiales, por ejemplo CTRL o ALT, para mostrarlas en el teclado extendido.
 - IME del cliente: Cuando el editor IME en el cliente está habilitado, los usuarios pueden introducir texto en el punto de inserción en lugar de tener que hacerlo en una ventana aparte. El valor predeterminado es **Off**.
- **Sonido**
 - Streaming de sonido: Configure los parámetros de sonido de la sesión: Sonido desactivado, Reproducir o Reproducir y grabar. El valor predeterminado es **Reproducir**.
- **Avanzado**
 - Usar almacenamiento del dispositivo: Permiso para acceder al almacenamiento del dispositivo. El valor predeterminado es **Sin acceso**.
 - Preguntar antes de salir: Configure si quiere pedir confirmación antes de salir. El valor predeterminado es **On**.
 - Portapapeles: Habilite o inhabilite el uso del portapapeles. El valor predeterminado es **Off**.
 - Orientación de pantalla: Configure si desea fijar la orientación de la pantalla como Vertical, Horizontal o Automática (dinámica). El valor predeterminado es **Automática**.
 - Pantalla encendida: Configure si quiere dejar encendida la pantalla del dispositivo. El valor predeterminado es **Off**.
- **Versión de TLS**: Permite seleccionar la versión del protocolo TLS al conectar con un sitio. Está configurado automáticamente con el valor predeterminado, que es TLS v1.0.
- **Acerca de**: Acerca de Citrix Receiver, la versión y la información de copyright.

Prueba del sitio de demostración

Nov 30, 2016

Cuando los usuarios inician Citrix Receiver por primera vez, la página de bienvenida les ofrece la opción de abrir una cuenta de demostración en Citrix Cloud.

Los usuarios completan el registro de cuentas introduciendo sus nombres y direcciones de correo electrónico (las direcciones de correo electrónico se rellenan en algunos dispositivos). El sitio de demostración ya está configurado con aplicaciones publicadas y listo para que los usuarios prueben Citrix Receiver sin más demora.

Los usuarios pueden agregar, cambiar y quitar sus propias cuentas en Receiver.