

Acerca de Citrix Receiver para Chrome 1.4

Nov 18, 2015

Citrix Receiver para Chrome permite a los usuarios acceder a los escritorios virtuales y a las aplicaciones alojadas desde dispositivos que ejecuten el sistema operativo Google Chrome. Los recursos entregados por XenDesktop y XenApp se combinan en un almacén de StoreFront y se ponen a disposición de los usuarios mediante un sitio de Receiver para Web. Los usuarios acceden al sitio a través de Receiver para Chrome, y los escritorios y las aplicaciones se muestran en una única ventana.

Novedades

Esta versión incluye las siguientes mejoras y funcionalidades nuevas:

Impresión en PDF. Los usuarios pueden convertir en PDF documentos abiertos con las aplicaciones alojadas o con aplicaciones activas en escritorios virtuales. Así, el PDF se transfiere al dispositivo local para verlo e imprimirlo desde una impresora conectada localmente o desde Google Cloud Print.

Operaciones del Portapapeles. Los usuarios pueden utilizar copiar y pegar datos de naturaleza variada, incluidos texto, tablas e imágenes, de una aplicación alojada a otra, ya sea dentro de la misma sesión o entre distintas sesiones. Solo se puede copiar y pegar texto sin formato entre las aplicaciones alojadas y los archivos o aplicaciones activos del dispositivo local.

Uso compartido de sesiones mejorado. Para hacer un uso más eficiente de los recursos de los servidores, Receiver para Chrome comprueba si las aplicaciones alojadas se pueden iniciar en una sesión existente antes de crear una nueva sesión. Como todas las aplicaciones ejecutadas en la misma sesión aparecen en una única ventana, el componente opcional App Switcher puede implementarse para ofrecer una barra de tareas que permite a los usuarios cambiar de una aplicación a otra.

Conexiones WebSocket seguras. Receiver para Chrome respalda las conexiones WebSocket seguras mediante una capa de sockets seguros (SSL) para las conexiones directas a XenDesktop y XenApp sin NetScaler Gateway.

Personalización de Receiver para Chrome. Puede preconfigurar Receiver para Chrome y reempaquetarlo con un archivo de configuración personalizado de Citrix Receiver (.cr). Al modificar el archivo de manifiesto, también puede personalizar Receiver para Chrome, como, por ejemplo, cambiar el nombre de la aplicación. Puede publicar la aplicación reempaquetada para los usuarios a través de Google Apps for Business mediante la Consola de administración de Google.

Mediciones de la experiencia de usuario final. Receiver para Chrome recopila y ofrece diversas mediciones de las sesiones de usuario para que usted pueda supervisar la experiencia de los usuarios a través de Director.

ID exclusivo de Receiver por dispositivo. Receiver para Chrome genera un nombre exclusivo de cliente la primera vez que se inicia una sesión y se usa este nombre para todas las sesiones subsiguientes, lo que permite realizar un seguimiento del uso de las licencias para las aplicaciones alojadas.

Problemas conocidos

A continuación se presenta una lista de los problemas conocidos en esta versión. **Léala con atención antes de instalar el producto.**

El formato de texto se pierde al copiar de una aplicación a otra distinta que esté en una sesión distinta

Debido a un problema con las aplicaciones de Windows, al copiar texto de una aplicación a otra, como Word y Excel, que se ejecute en una sesión distinta, se pierde todo el formato. No obstante, esto no ocurre al copiar texto en una misma sesión o al copiar texto de la instancia de una aplicación a otra de la misma ejecutada en una sesión distinta. [#486356]

Receiver para Chrome y las aplicaciones pueden dejar de responder al copiar grandes cantidades de datos

Al intentar copiar y pegar más de 9 MB de datos de una sesión a otra puede hacer que Receiver para Chrome y la aplicación a la que se pegan los datos dejen de responder. [#486290]

Algunas de las zonas horarias según ubicación no se pueden asignar

Al establecer la directiva Usar la hora local del cliente en Usar zona horaria del cliente en Studio, es posible que los usuarios que acceden a escritorios virtuales en una zona horaria distinta a la del escritorio no vean la misma ubicación de la zona horaria y que vean, en su lugar, la zona horaria predeterminada de la diferencia con respecto al horario coordinado universal. [#460538]

Requisitos del sistema

Nov 18, 2015

En este tema, se enumeran las versiones de los productos de Citrix compatibles con Receiver para Chrome y los requisitos para que los usuarios puedan acceder a escritorios virtuales y a aplicaciones. Se considera que todos los equipos cumplen los requisitos mínimos de hardware para el sistema operativo instalado.

Requisitos del dispositivo del usuario

Los usuarios necesitan que los dispositivos con Google Chrome OS (versión 37 o una más reciente) puedan acceder a los escritorios y a las aplicaciones mediante Receiver para Chrome. Citrix recomienda utilizar Receiver para Chrome con las versiones del canal estable de Google Chrome. Receiver para Chrome solo está respaldado en Chrome OS.

Requisitos del servidor Citrix

Receiver para Chrome respalda el acceso a escritorios y a aplicaciones a través de las siguientes versiones de StoreFront. Los almacenes se deben acceder mediante los sitios de Receiver para Web. Receiver para Chrome no respalda el acceso directo a almacenes de StoreFront, ya sea mediante la URL del almacén o mediante la URL de los servicios XenApp.

- StoreFront 2.6
- StoreFront 2.5

Cuando los usuarios se conectan a través de NetScaler Gateway, Receiver para Chrome se puede usar para acceder a escritorios y a aplicaciones entregados por cualquier versión de XenDesktop y XenApp respaldada por StoreFront. Para obtener más información, consulte los [requisitos del sistema de StoreFront 2.6](#) o los [requisitos del sistema de StoreFront 2.5](#) según corresponda.

Para las conexiones directas a través de StoreFront sin NetScaler Gateway, Receiver para Chrome se puede usar para acceder a escritorios y a aplicaciones entregados por las siguientes versiones de los productos.

- XenDesktop
 - XenDesktop 7.6
- XenApp
 - XenApp 7.6
 - XenApp 6.5

El Hotfix Rollup Pack 3 (o una versión más reciente) y la actualización 1.7 de la Administración de directivas de grupo también deben estar instalados en el servidor XenApp 6.5.

Conexiones de usuario seguras

En un entorno de producción, Citrix recomienda proteger las comunicaciones entre los sitios de Receiver para Web y los dispositivos de los usuarios con NetScaler Gateway y HTTPS. Citrix recomienda usar certificados SSL con un tamaño de clave mínimo de 1024 bits en todo el entorno en el que se implementa Receiver para Chrome. Receiver para Chrome permite el acceso de los usuarios a escritorios y a aplicaciones desde redes públicas con las siguientes versiones de NetScaler Gateway.

- NetScaler Gateway 10.5
- NetScaler Gateway 10.1

Nota: SecureICA no funciona a través de Receiver para HTML5 específicamente. La configuración del cifrado de

aplicaciones dentro de XenApp 6.5 no permitirá el uso de estos tipos de versiones de Receiver, ya que solo se respalda SSL hacia NetScaler o WebSockets seguro.

Configuración

Nov 18, 2015

Para permitir que los usuarios de Receiver para Chrome puedan acceder a recursos alojados en XenDesktop y XenApp, debe crear un almacén de StoreFront. También debe habilitar las conexiones WebSocket en NetScaler Gateway, XenApp y XenDesktop, según considere necesario. Además, puede mejorar la experiencia de usuario mediante la instalación de componentes opcionales en las máquinas que proporcionan los escritorios y las aplicaciones.

Precaución: Si edita el Registro de forma incorrecta podrían generarse problemas graves que pueden hacer que sea necesario instalar nuevamente el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del registro antes de modificarlo.

Para habilitar conexiones directas a XenDesktop y XenApp

Receiver para Chrome emplea el protocolo WebSocket para acceder a escritorios virtuales y a aplicaciones alojadas. De forma predeterminada, las conexiones WebSocket están prohibidas en XenDesktop y XenApp. Si quiere permitir que los usuarios accedan a escritorios y aplicaciones desde la red local sin que se conecten a través de NetScaler Gateway, debe permitir las conexiones WebSocket en XenDesktop y XenApp.

Las conexiones WebSocket también están inhabilitadas de forma predeterminada en NetScaler Gateway. Para los usuarios remotos que accedan a sus escritorios y aplicaciones a través de NetScaler Gateway, debe crear un perfil HTTP con conexiones WebSocket habilitadas y enlazarlo al servidor virtual de NetScaler Gateway o aplicar el perfil de forma global. Para obtener más información sobre la creación de perfiles HTTP, consulte [Configuraciones HTTP](#).

Importante: Si utiliza SecureICA para cifrar las comunicaciones entre los dispositivos de los usuarios y los servidores XenDesktop o XenApp, tenga en cuenta que Receiver para Chrome admite únicamente el cifrado básico.

1. En Citrix Studio, seleccione el nodo Directiva del panel izquierdo y cree una directiva nueva o modifique una directiva existente.

Para obtener más información sobre la configuración de directivas de XenDesktop y XenApp, consulte las [directivas de Citrix](#).

2. Establezca la configuración de directiva Conexiones de WebSockets en Permitida.

3. Si quiere cambiar el número de puerto que se utiliza para las conexiones WebSocket, modifique la configuración de directiva Número de puerto de WebSockets.

Para las conexiones WebSockets, XenDesktop y XenApp utilizan de forma predeterminada el puerto 8008. Si decide usar un puerto diferente, por ejemplo, debido al firewall o a otras restricciones de red, también debe configurar el sitio de Receiver para Web para usar el puerto nuevo.

4. Para restringir el acceso de XenDesktop o XenApp a sitios de confianza específicos de Receiver para Web, especifique una lista separada por comas de las direcciones URL de los sitios de confianza para la configuración de directiva Lista de servidores de origen de WebSockets de confianza.

Las conexiones de todos los sitios de Receiver para Web se aceptan de forma predeterminada.

5. Compruebe, en cada máquina que proporcione escritorios y aplicaciones a los usuarios de Receiver para Chrome, que ningún firewall bloquee las conexiones TCP entrantes al puerto que ha configurado para las conexiones WebSocket, que no haya ninguna otra aplicación usando el puerto y que el tráfico dirigido al puerto no se redirija a otros puertos.

6. Si ejecuta XenDesktop, compruebe que en todas las máquinas que proporcionan escritorios para los usuarios de Receiver para Chrome se han aplicado las actualizaciones y revisiones hotfix más recientes disponibles de Virtual Delivery Agent.

7. Si quiere crear máquinas mediante Machine Creation Services (MCS), cree, en la imagen maestra, una entrada de Registro en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\GroupPolicy\Defaults\ICAPolicies si no está ya presente y, a continuación, agregue las siguientes claves de Registro.

- Cree una clave de Registro con un tipo de valor REG_DWORD en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\GroupPolicy\Defaults\ICAPolicies\AcceptWebSocketsConnections. Establezca el valor de la clave nueva en 1.
 - Cree una clave de Registro con un tipo de valor REG_DWORD en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\GroupPolicy\Defaults\ICAPolicies\WebSocketsPort. Establezca el valor de la clave nueva para el puerto que ha elegido para las conexiones WebSocket en la directiva de XenDesktop o XenApp. El puerto predeterminado es 8008.
 - Cree una clave de Registro con un tipo de valor REG_SZ en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\GroupPolicy\Defaults\ICAPolicies\WSTrustedOriginServerList. Para el valor de la clave nueva, especifique una lista separada por comas de las direcciones URL de los sitios de confianza de Receiver para Web o establezca el valor en * para aceptar conexiones de todos los sitios de Receiver para Web.
- No aplique las directivas WebSocket de XenDesktop o XenApp a las máquinas aprovisionadas mediante esta imagen maestra. Puede comprobar si se aplican las directivas WebSocket en la VM de la imagen maestra con la herramienta rsop.msc o mediante el comando gpresult desde el símbolo del sistema.

Esta solución no sirve con implementaciones entregadas y administradas con App Orchestration.

8. Si quiere implementar máquinas aprovisionadas (no persistentes) mediante Provisioning Services, cree el catálogo de máquinas y el grupo de entrega para los que quiere habilitar las conexiones de Receiver para Chrome. Compruebe que las directivas WebSocket que ha configurado se aplican al catálogo de máquinas.

Las máquinas deben reiniciarse para aplicar las directivas WebSocket. Para las máquinas basadas en Provisioning Services que han sido configuradas para usar archivos caché de escritura persistentes y para las máquinas implementadas mediante MCS (las cuales tienen discos de identidad independientes), las directivas se conservan cuando las máquinas se reinician. No obstante, para los catálogos de máquinas basadas en Provisioning Services que han sido configuradas para usar archivos caché de escritura temporales, estas directivas deben aplicarse al disco virtual o no se implementarán correctamente en los dispositivos de destino.

Complete los siguientes pasos para comprobar que las directivas se aplican correctamente al disco virtual.

1. Mediante Provisioning Services Console, apague un dispositivo de destino que forme parte del catálogo de máquinas y del grupo de entrega. Cambie el tipo de acceso del dispositivo de destino de Production a Maintenance. Para obtener más información, consulte [Administración de dispositivos de destino](#). Debe usar un dispositivo de destino que forme parte del catálogo de máquinas y del grupo de entrega o las directivas no se aplicarán.
2. Cree una versión nueva del disco virtual y establezca Access en Maintenance. Para obtener más información, consulte [Actualización manual de una imagen de disco virtual](#).
3. Inicie el dispositivo de mantenimiento de destino; para ello, seleccione la versión del disco virtual de mantenimiento desde el menú de arranque. Compruebe que las siguientes claves se han agregado al Registro.
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICAPoliciesAcceptWebSocketsConnections

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WebSocketsPort

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WSTrustedOriginServerList
4. Apague el dispositivo de destino, cambie el acceso al dispositivo de destino de nuevo a Production y establezca la versión nueva del disco virtual en producción. A continuación, inicie el dispositivo de destino y reinicie los demás

dispositivos de destino que se estén ejecutando en el disco virtual existente.

Si no utiliza el control de versiones de discos virtuales, puede aplicar las directivas a la imagen del disco virtual base si apaga todos los dispositivos de destino que utilicen dicho disco virtual, lo coloca en modo de imagen privada (Private Image) y, a continuación, inicia el dispositivo de destino para actualizar la imagen.

Para configurar componentes opcionales

Hay dos componentes opcionales disponibles que permiten mejorar la experiencia de los usuarios de Receiver para Chrome con una mayor integración entre XenDesktop, XenApp y Chrome OS.

- App Switcher permite a los usuarios cambiar de una aplicación a otra si estas están activas en la misma sesión. Cuando se habilita el uso compartido de sesiones en XenApp, lo cual se hace de forma predeterminada, las aplicaciones abiertas en la misma sesión aparecen en la misma ventana. App Switcher proporciona una barra de tareas en la sesión que muestra todas las aplicaciones activas de esta, lo que permite a los usuarios cambiar de una aplicación a otra.
 - El controlador Citrix PDF Universal Printer permite a los usuarios imprimir documentos abiertos con aplicaciones alojadas o aplicaciones activas en escritorios virtuales entregados por XenDesktop 7.6 y XenApp 7.6. Cuando un usuario selecciona la opción Citrix PDF Printer, el controlador convierte el archivo a PDF y transfiere el PDF al dispositivo local. Así, el PDF se abre en una ventana nueva para verlo e imprimirlo desde una impresora conectada localmente o desde Google Cloud Print.
1. Si quiere habilitar el uso compartido de sesiones en el entorno de XenApp, descargue el instalador de App Switcher. Compruebe que .NET Framework 4.0.3 está instalado y habilitado y, a continuación, instale App Switcher en cada máquina que proporcione aplicaciones a los usuarios de Receiver para Chrome. App Switcher está configurado para ejecutarse automáticamente en segundo plano cuando los usuarios establecen una sesión.
 2. Si quiere permitir que los usuarios impriman documentos abiertos con aplicaciones alojadas o aplicaciones activas en escritorios virtuales entregados por XenDesktop 7.6 y XenApp 7.6, complete los siguientes pasos.
 1. Descargue el Citrix PDF Printing Feature Pack e instale el controlador Citrix PDF Universal Printer en cada máquina que proporcione escritorios y aplicaciones a los usuarios de Receiver para Chrome. Después de instalar el controlador de la impresora, reinicie la máquina.
 2. En Citrix Studio, seleccione el nodo Directiva del panel izquierdo y cree una directiva nueva o modifique una directiva existente.
Para obtener más información sobre la configuración de directivas de XenDesktop y XenApp, consulte las [directivas de Citrix](#).
 3. Establezca la configuración de directiva Crear automáticamente la impresora universal de PDF en Habilitada.

Para configurar StoreFront para Receiver para Chrome

Se requieren almacenes StoreFront con los sitios de Receiver para Web para que los usuarios de Receiver para Chrome tengan acceso a los escritorios y a las aplicaciones entregadas por XenDesktop y XenApp.

Importante: En implementaciones de StoreFront con varios servidores, use solo un servidor a la vez para hacer cambios en la configuración del grupo de servidores. Asegúrese de que la consola de administración de Citrix StoreFront no se está ejecutando en ninguno de los otros servidores de la implementación. Una vez completados, [propague los cambios de configuración al grupo de servidores](#) de modo que los demás servidores de la implementación se actualicen.

1. Si aún no lo ha hecho, implemente StoreFront y cree un almacén; para ello, agregue los escritorios y las aplicaciones que quiere poner a disposición de los usuarios de Receiver para Chrome.
Se creará automáticamente un sitio de Receiver para Web para los nuevos almacenes. Para obtener más información

sobre la creación de almacenes de StoreFront, consulte [Creación de almacenes](#).

2. En la consola de administración de Citrix StoreFront, seleccione el nodo Receiver para Web del panel izquierdo. En el panel de resultados, seleccione el sitio que proporciona recursos a los usuarios de Receiver para Chrome y, en el panel Acciones, haga clic en Implementar Citrix Receiver.
3. Seleccione una de las siguientes opciones para habilitar Receiver para HTML5. La experiencia de los usuarios de Receiver para Chrome es la misma en ambos casos, pero es distinta para los usuarios de otros dispositivos según la opción seleccionada.
 - Si quiere que haya otros usuarios que puedan acceder a escritorios y a aplicaciones desde el sitio mediante una versión instalada localmente de Citrix Receiver, si está disponible, seleccione Usar Receiver para HTML5 si falla la instalación local. Los usuarios que ya tienen Citrix Receiver instalado no pueden utilizar Receiver para HTML5 para acceder a los recursos desde el sitio. A los usuarios de Windows y Mac OS X sin Citrix Receiver se les pedirá que instalen Citrix Receiver cada vez que inicien sesión en el sitio, pero pueden utilizar Receiver para HTML5 si no pueden instalar Citrix Receiver.
 - Si quiere que todos los demás usuarios accedan a escritorios y a aplicaciones desde el sitio a través de Receiver para HTML5, independientemente de si tienen una versión instalada localmente de Citrix Receiver, seleccione Usar siempre Receiver para HTML5.
4. Utilice un editor de texto para abrir el archivo web.config del sitio de Receiver para Web, que normalmente se encuentra en el directorio C:\inetpub\wwwroot\Citrix\nombre del almacénWeb\, donde nombre del almacén es el nombre especificado para el almacén en el momento de su creación.
5. Localice el siguiente elemento en el archivo.
6. Si cambió el puerto utilizado cuando habilitó las conexiones WebSocket en XenDesktop o XenApp, establezca el valor del atributo chromeAppPreferences en **wsPort:número de puerto**, donde número de puerto es el puerto que ha configurado en la directiva.
7. Si quiere habilitar la barra de herramientas de la sesión para que permita a los usuarios enviar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr a los escritorios y a las aplicaciones, escriba un valor para el atributo chromeAppPreferences tal y como se muestra a continuación.

```
chromeAppPreferences="{\"type\":\"update\", \"ui\":{\"toolbar\":{\"menubar\":true}}}" />
```

Este parámetro es necesario para habilitar la barra de herramientas de la sesión para los usuarios que se descarguen Receiver para Chrome desde Chrome Web Store. Si, en su lugar, decide entregar una versión reempaquetada de Receiver para Chrome a los usuarios, puede habilitar la barra de herramientas de la sesión si modifica el archivo de configuración de Receiver para Chrome. Para obtener más información, consulte, [Implementación de Receiver para Chrome para los usuarios](#).

Implementación

Nov 18, 2015

Existen diversas opciones para implementar Receiver para Chrome.

- Puede reempaquetar Receiver para Chrome para incluir un archivo de configuración de Citrix Receiver (.cr) que usted haya generado previamente. El archivo .cr contiene los datos de conexión de NetScaler Gateway y del sitio de Receiver para Web que proporciona los escritorios y las aplicaciones de los usuarios. Los usuarios deben entrar en chrome://extensions y, a continuación, arrastrar y colocar el archivo de la aplicación reempaquetada (.crx) en la ventana de Chrome para instalar Receiver para Chrome. Como la aplicación está preconfigurada, los usuarios pueden comenzar a trabajar con Receiver para Chrome en cuanto este se haya instalado, sin necesidad de realizar más pasos de configuración. Puede entregar su versión personalizada de la aplicación de Receiver para Chrome a los usuarios de las siguientes maneras.
 - Publique la aplicación reempaquetada para los usuarios a través de Google Apps for Business mediante la Consola de administración de Google.
 - Proporcione el archivo .crx a los usuarios por otros medios, como, por ejemplo, por correo electrónico.
- Los usuarios deben buscar Citrix Receiver y hacer clic en Añadir a Chrome para instalar Receiver para Chrome desde Chrome Web Store.

Una vez instalado, Receiver para Chrome debe configurarse con los datos de conexión de NetScaler Gateway y del sitio de Receiver para Web que proporciona los escritorios y las aplicaciones de los usuarios. Esto puede hacerse de dos maneras.

- Puede generar un archivo .cr que contenga los datos de conexión adecuados y distribuir este archivo a los usuarios. Para configurar Receiver para Chrome, los usuarios deben hacer doble clic en el archivo .cr y hacer clic en Añadir cuando se les solicite. Para obtener más información acerca de la generación de archivos .cr desde StoreFront, consulte [Para exportar archivos de aprovisionamiento de almacén para los usuarios](#).
- Puede proporcionar a los usuarios la URL que deben escribir la primera vez que inicien Receiver para Chrome.

Para volver a empaquetar Receiver para Chrome

Para simplificar el proceso de implementación para los usuarios, puede reempaquetar Receiver para Chrome con un nuevo archivo .cr y preconfigurar Receiver para Chrome con los datos de conexión adecuados al entorno. Los usuarios pueden comenzar a trabajar con Receiver para Chrome en cuanto este se haya instalado, sin necesidad de realizar más pasos de configuración.

1. Descargue la versión sin empaquetar de Receiver para Chrome a una ubicación adecuada.
2. Descargue el archivo de configuración de ejemplo y modifíquelo para que se adecúe al entorno.
3. Cambie el nombre del archivo de configuración modificado a default.cr y cópielo en el directorio raíz de Receiver para Chrome.

Los archivos de configuración con nombres distintos o situados en otras ubicaciones no se incluirán cuando Receiver para Chrome se reempaque.

4. Si quiere habilitar la barra de herramientas de la sesión para que permita a los usuarios enviar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr a los escritorios y a las aplicaciones, complete los siguientes pasos.

1. Utilice un editor de texto para abrir el archivo configuration.js en el directorio raíz de Receiver para Chrome.
2. Localice la siguiente sección en el archivo.

```
'appPrefs':{'chromeApp':{'ui':{'toolbar':{'menubar':false,'clipboard':false
```

3. Cambie el parámetro del atributo `menubar` a `true`.

Al habilitar de este modo la barra de herramientas de la sesión, no es necesario habilitar la barra de herramientas en el archivo de configuración del sitio de Receiver para Web.

5. En Chrome, entre en `chrome://extensions`, marque la casilla Modo de desarrollador de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en el botón Empaquetar extensión.

Por motivos de seguridad, StoreFront solo acepta conexiones de instancias conocidas de Receiver para Chrome. Debe poner en lista blanca la aplicación reempaquetada para que los usuarios puedan conectarse a un sitio de Receiver para Web.

6. En el servidor StoreFront, utilice un editor de texto para abrir el archivo `web.config` del sitio de Receiver para Web, que normalmente se encuentra en el directorio `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\nombre de almacénWeb\`, donde nombre de almacén es el nombre especificado para el almacén en el momento de su creación.

7. Localice el siguiente elemento en el archivo.

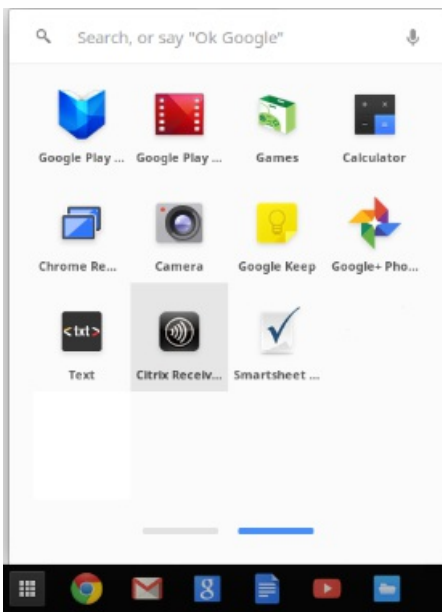
8. Cambie el valor del atributo `chromeAppOrigins` a **`chrome-extension://haiffjcadagjlijoggckpgfnoeiflnem|chrome-extension://ID de paquete`**, donde ID de paquete es el ID generado para la aplicación reempaquetada.

Experiencia de usuario

Nov 18, 2015

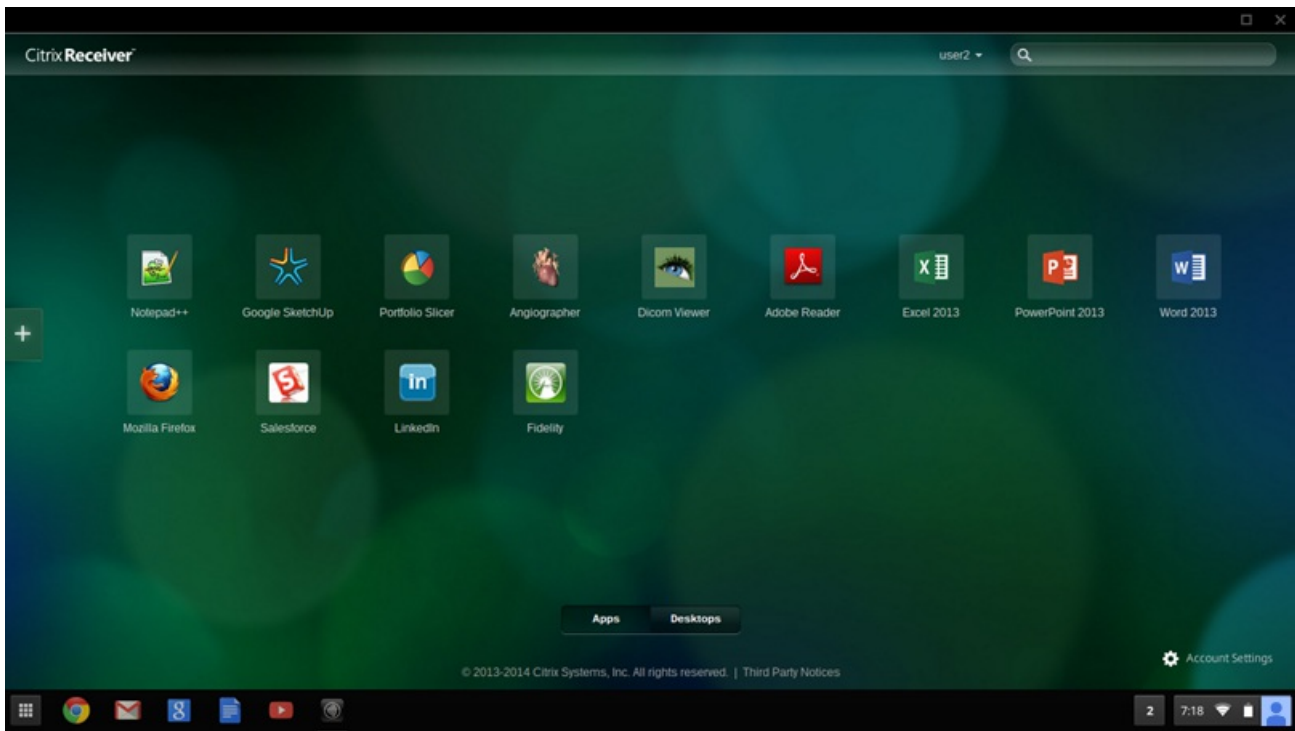
Después de instalar y configurar Receiver para Chrome, haga clic en el icono de Citrix Receiver de la lista de aplicaciones de Chrome para iniciar Receiver para Chrome. Para quitar Receiver para Chrome de los dispositivos, los usuarios deben hacer clic con el botón secundario en el icono de Citrix Receiver de la lista de aplicaciones de Chrome y seleccionar Desinstalar.

El icono de Citrix Receiver en la lista de aplicaciones de Chrome



Una vez que haya iniciado sesión, aparecen los escritorios y las aplicaciones de los usuarios. Estos pueden buscar recursos y hacer clic en cualquier icono para iniciar un escritorio o una aplicación en una ventana nueva.

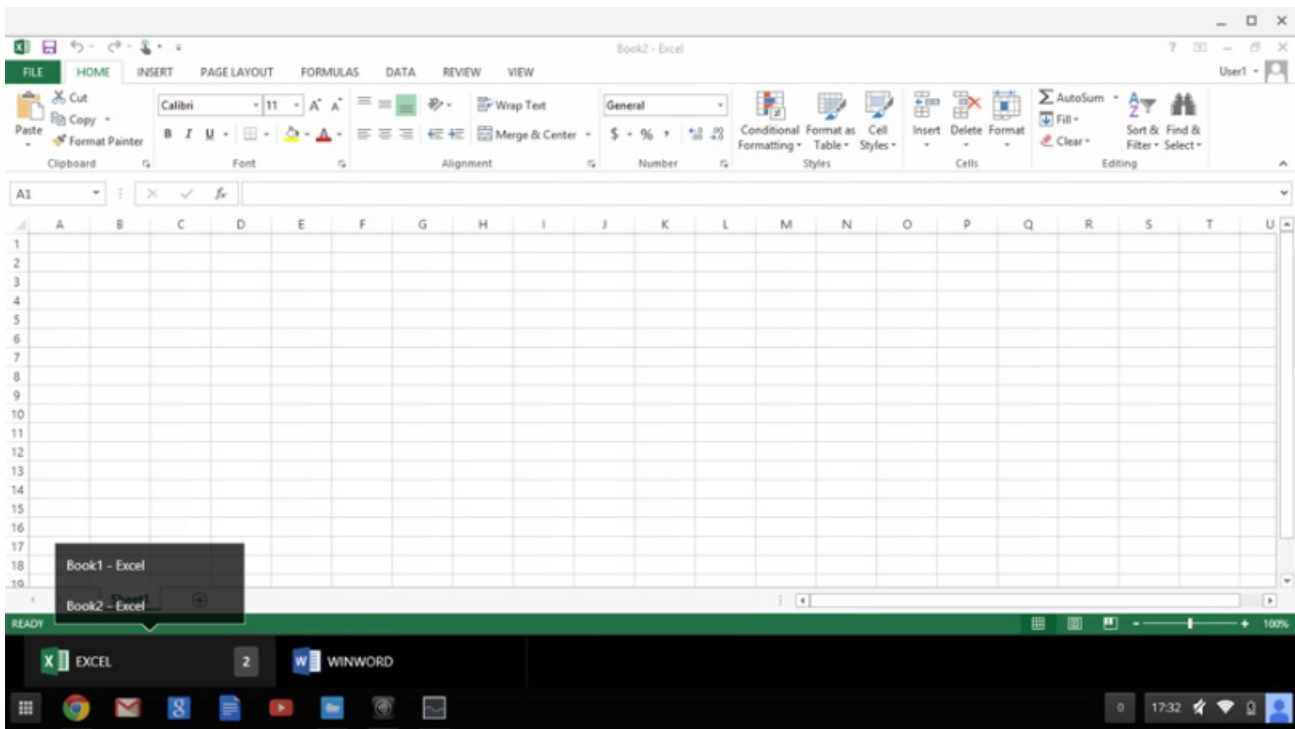
Aplicaciones disponibles en Receiver para Chrome



Cuando un usuario inicia una aplicación adicional, Receiver para Chrome comprueba si esta se puede iniciar en una sesión existente antes de crear una nueva sesión. Esto permite a los usuarios acceder a varias aplicaciones a través de una única conexión para que los recursos disponibles se utilicen de forma más eficaz.

Para el uso compartido de sesiones, las aplicaciones deben residir en la misma máquina y deben estar configuradas en el modo de ventana integrada con la misma configuración de parámetros como el tamaño de la ventana, la profundidad de color y el cifrado. El uso compartido de sesiones está habilitado de manera predeterminada cuando una aplicación alojada pasa a estar disponible. Las aplicaciones que se ejecuten en la misma sesión aparecen en la misma ventana. Si App Switcher está instalado en la máquina que proporciona las aplicaciones, aparece una barra de tareas en la parte inferior de la ventana. La barra de tareas muestra todas las aplicaciones activas de la sesión, lo que permite a los usuarios cambiar de una aplicación a otra. Los usuarios pueden configurar esta barra de tareas para que se oculte automáticamente y para cambiar a iconos pequeños y, así, reducir el espacio que ocupa la barra.

La barra de tareas de App Switcher para cambiar de una aplicación a otra

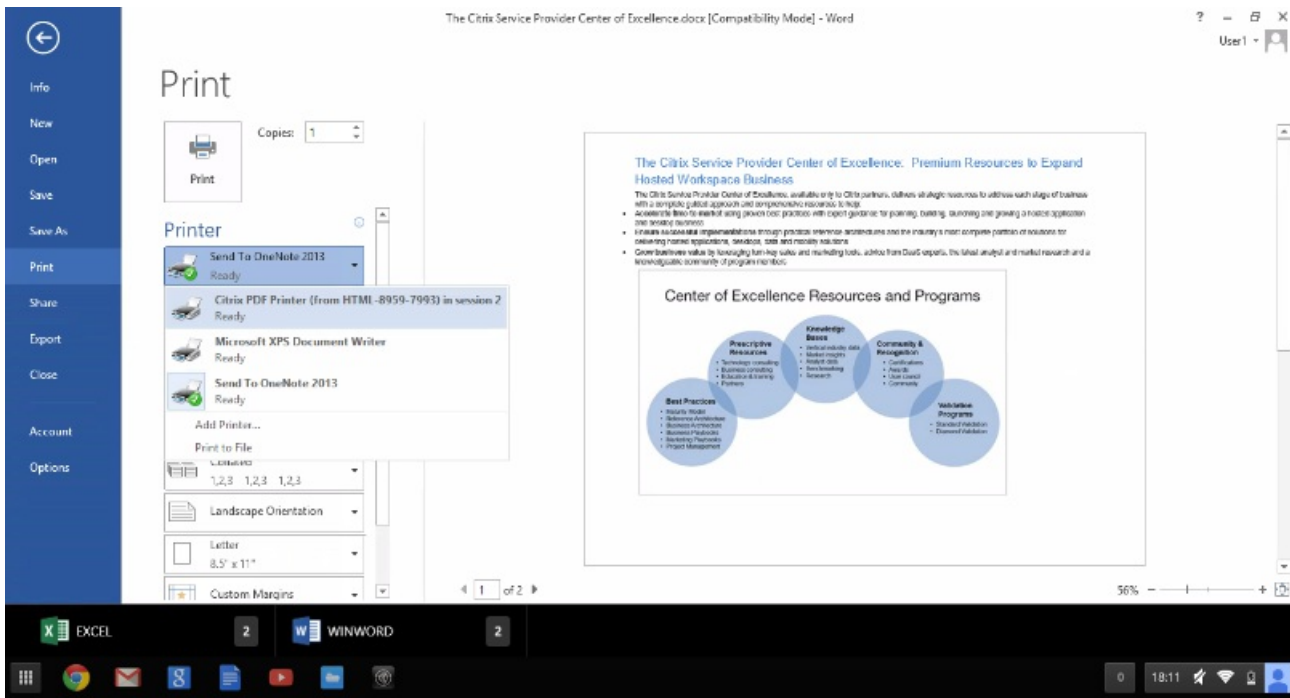


Los usuarios pueden utilizar accesos directos estándar de Windows para copiar datos, incluidos texto, tablas e imágenes, de una aplicación alojada a otra, ya sea dentro de la misma sesión o entre distintas sesiones. Solo se puede copiar y pegar texto Unicode sin formato entre las aplicaciones alojadas y el Portapapeles local del dispositivo.

Los usuarios pueden utilizar cualquier acceso directo estándar de teclado de Windows en Receiver para Chrome porque estos accesos directos se transfieren de Chrome OS a las aplicaciones alojadas. Del mismo modo, también se pueden usar accesos directos únicos a aplicaciones específicas, siempre que no entren en conflicto con ningún acceso directo de Chrome OS. Sin embargo, tenga en cuenta que la tecla de Windows también se debe presionar para que se reconozcan las teclas de función, por lo que se necesita un teclado externo. Para obtener más información sobre el uso de teclados de Windows con Chrome OS, consulte <https://support.google.com/chromebook/answer/1047364>. Los accesos directos específicos de Citrix, como los que se utilizan para cambiar de una sesión a otra y de una ventana a otra, no se pueden usar en Receiver para Chrome.

Al imprimir un documento abierto con una aplicación alojada o una aplicación activa en un escritorio virtual, el usuario tendrá la opción de imprimir el documento en PDF. Así, el PDF se transfiere al dispositivo local para verlo e imprimirlo desde una impresora conectada localmente o desde Google Cloud Print. Receiver para Chrome no almacena el archivo.

Citrix PDF Printer para transferir documentos al dispositivo local



Para habilitar los registros en Receiver para Chrome

Para ayudar a solucionar problemas de conexión, los registros se pueden generar tanto en el dispositivo de usuario como en las máquinas que proporcionan los escritorios y las aplicaciones a los usuarios.

1. Para capturar los registros de inicio de escritorios y aplicaciones de un dispositivo de usuario, complete los siguientes pasos.
 1. En el dispositivo de usuario, haga clic en Account Settings, en la esquina inferior derecha de la página de inicio de sesión de Receiver para Chrome.
 2. En el cuadro de diálogo Parámetros, haga clic en Iniciar registro.
A continuación, en el cuadro de diálogo Parámetros aparece información detallada de los archivos de registro recopilados.
 3. Haga clic en Stop Logging para finalizar la recopilación de registros del dispositivo de usuario.
2. Para habilitar los registros de App Switcher en las máquinas que proporcionan aplicaciones a los usuarios, complete los siguientes pasos.
 1. Utilice un editor de texto para abrir el archivo AppSwitcher.exe.config, que generalmente se encuentra en el directorio C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\App Switcher.
 2. Localice la siguiente sección en el archivo.
False
 3. Cambie el contenido del elemento a True para habilitar los registros de App Switcher.
Los archivos de registros de App Switcher se guardan en el directorio \AppData\Citrix\AppSwitcher\Logs. El directorio \AppData está oculto de forma predeterminada.