

Acerca de Receiver 1.3 para HTML5

Dec 11, 2015

Receiver 1.3 para HTML5 les ofrece a los usuarios acceso de autoservicio seguro a los escritorios virtuales y las aplicaciones de XenDesktop y XenApp con un explorador Web estándar. Receiver 1.3 para HTML5 viene en un paquete con StoreFront 2.5, no es necesario instalarlo por separado en su dispositivo o a través de StoreFront. Receiver también se puede usar con NetScaler Gateway y StoreFront para proporcionar acceso remoto a escritorios y aplicaciones.

Los recursos suministrados por XenApp y XenDesktop se combinan en un almacén de StoreFront que se pone a disposición de los usuarios mediante un sitio de Receiver para Web. Los usuarios que no tienen clientes Citrix instalados en sus dispositivos inician sesiones en sitios de Receiver para Web con exploradores Web compatibles con HTML5 y acceden a sus escritorios y aplicaciones directamente en las fichas del explorador.

Novedades

Esta versión incluye las siguientes mejoras y funcionalidades nuevas:

- Redirección del host al cliente. Ahora puede abrir URL desde su sesión en su dispositivo local.
- Generación de gráficos mejorada que ofrece compatibilidad con XenDesktop 7.x, interactividad mejorada del cursor y visualización con más fotogramas por segundo.
- Respaldo para el parámetro LongCommandLine. Ahora Receiver ofrece respaldo para el parámetro LongCommandLine cuando se proporciona en un archivo ICA.
- Sincronización de audio y video. Ahora Receiver se asegura de que se sincronicen la funcionalidad de audio y video con el ajuste de reproducción de audio.
- Compatibilidad para actualización independiente del motor de Receiver para HTML5. Una vez que haya actualizado a StoreFront 2.5, puede actualizar el motor HTML5 de las instalaciones de StoreFront existentes sin actualizar StoreFront. La capacidad de hospedaje del motor HTML5 independiente también se ofrece en esta versión.
- Error en el manejo y el inicio de sesión en los exploradores compatibles. Ahora Receiver es compatible con el registro de archivos en Chrome, Firefox e Internet Explorer.
- Respuesta mejorada del cursor. Ahora Receiver reduce el retraso entre la sesión y el servidor, y ofrece una navegación que funciona mejor dentro de la sesión.

Problemas conocidos

A continuación se presenta una lista de los problemas conocidos en esta versión:

- Los usuarios no se pueden conectar directamente con aplicaciones suministradas por entornos de XenApp que incluyan Traspaso SSL si no usan Access Gateway. Para resolver este problema, asegúrese de que todos los usuarios, incluidos los usuarios de la red local, se conecten con el sitio de Receiver para Web a través de Access Gateway. [#289816]
- Cuando se usa un GPU Intel en RemotePC, algunos sitios Web que contienen videos de Adobe Flash pueden hacer que Internet Explorer se bloquee dentro de su sesión de Receiver. Si ocurre esto, use el procedimiento apropiado que se explica a continuación como solución temporal. Si su RemotePC tiene otro GPU (por ejemplo, AMD o NVIDIA) además de la GPU de Intel, siga estos pasos:
 1. En el administrador de dispositivos, copie el ID de hardware de la GPU que no es de Intel en el portapapeles. Para acceder a este ID, abra la pestaña Detalles y seleccione Id. de hardware en el menú desplegable Propiedad. Desde Id. de hardware, copie la primera entrada al portapapeles.
 2. De acuerdo con el tipo de arquitectura del procesador de su equipo, cree una de las siguientes claves del registro:
 - **x86**
 - Vaya a HKLM\Software\Citrix\Vd3d\AdapterMerit\ y realice las siguientes actualizaciones.

- Tipo: REG_DWORD
- Nombre: *pegar desde el portapapeles*
- Datos: 3
- **x64**
 - Vaya a HKLM\Software\Wow6432node\Citrix\Vd3d\AdapterMerit\ y realice las siguientes actualizaciones.
 - Tipo: REG_DWORD
 - Nombre: *pegar desde el portapapeles*
 - Datos: 3

3. Reinicie Internet Explorer para que los cambios al registro tengan efecto.

Si su RemotePC tiene solamente la GPU de Intel, siga los pasos 1 y 2 de más arriba para ubicar el ID de hardware de la GPU de Intel y establecer su clave de registro AdapterMerit en 0. [#444902]

Limitaciones

- Receiver para HTML5 no respalda la asignación de unidades del cliente. [#289827]
- La funcionalidad personalizada del cursor no se permite en Internet Explorer. [#444926]
- La funcionalidad personalizada del audio no se permite en Internet Explorer. [#444924]
- En algunos exploradores, copiar y pegar grandes cantidades de texto de la sesión al portapapeles puede hacer que la sesión quede bloqueada. [#450406]

Requisitos del sistema de Receiver 1.3 para HTML5

Dec 11, 2015

En este tema, se enumeran las versiones de los productos de Citrix compatibles con Receiver para HTML5 y los requisitos para que los usuarios puedan acceder a los escritorios y las aplicaciones. Se considera que todos los equipos cumplen los requisitos mínimos de hardware para el sistema operativo instalado.

Requisitos del dispositivo del usuario

Para utilizar Receiver para HTML5, los usuarios deben contar con dispositivos que ejecuten los siguientes sistemas operativos y exploradores Web. Los usuarios no deben instalar Citrix Receiver u Online Plug-in.

Exploradores Web

- Internet Explorer 11
- Internet Explorer 10
- Safari 7
- Safari 6
- Google Chrome 33
- Mozilla Firefox 26
- Mozilla Firefox 17

Sistemas operativos

- Windows 8.1, Professional y Enterprise Edition
- Windows 8, Professional y Enterprise Edition
- Windows 7 Service Pack 1 (ediciones de 32 y 64 bits)
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.6 Snow Leopard
- Google Chrome OS 23

Requisitos del servidor Citrix

Receiver para HTML5 admite el acceso a los escritorios y las aplicaciones que proporcionan XenDesktop y XenApp a través de StoreFront 2.5. Los almacenes se deben acceder mediante los sitios de Receiver para Web.

Conexiones de red local

Para los usuarios en la red local, Receiver para HTML5 admite el acceso a las aplicaciones que proporciona XenApp 6.5 Hotfix Rollout Pack 3 para Windows Server 2008 R2 y XenDesktop 7.x.

Conexiones a través de NetScaler Gateway

Se requiere NetScaler Gateway 10 compilación 71.6014 para permitir el acceso a través de Receiver para HTML5 a los escritorios y las aplicaciones que proporcionan las siguientes versiones de productos. El número de versión de NetScaler Gateway se muestra en la parte superior de la herramienta de configuración de NetScaler Gateway.

- XenDesktop
 - XenDesktop 7.5 y XenDesktop 7.x
 - XenDesktop 5.6
- XenApp
 - XenApp 7.5

- XenApp 6.5 Hotfix Rollout Pack para Windows Server 2008 R2

Configurar Receiver 1.3 para HTML5

Dec 11, 2015

Se requieren almacenes StoreFront con los sitios de Receiver para Web para que los usuarios de Receiver para HTML5 tengan acceso a los escritorios y las aplicaciones que proporcionan XenDesktop y XenApp. Si aún no ha realizado esta acción, implemente StoreFront y cree un almacén agrupando los recursos que desee dejar disponibles para los usuarios. Se creará automáticamente un sitio de Receiver para Web para el nuevo almacén. Para obtener más información sobre la creación y configuración de almacenes y sitios de Receiver para Web, consulte la documentación de [StoreFront](#).

Asegúrese de configurar el acceso remoto a través de Access Gateway cuando [crea el almacén](#). Los usuarios deben conectarse a los sitios de Receiver para Web a través de Access Gateway para tener acceso a los escritorios que proporciona XenDesktop, a las aplicaciones Web y SaaS que proporciona AppController y a las aplicaciones que proporciona la mayoría de las versiones admitidas de XenApp. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema para Receiver para HTML5 1.3](#).

Importante: Si utiliza SecureICA para cifrar las comunicaciones entre los dispositivos de los usuarios y los servidores XenDesktop o XenApp, tenga en cuenta que Receiver para HTML5 admite únicamente el cifrado básico. Para obtener más información sobre la configuración de SecureICA para XenDesktop y XenApp, consulte [Para proteger grupos de escritorios](#) y [Para establecer una directiva de cifrado ICA](#), respectivamente.

Para configurar XenApp 6.5 Feature Pack 1 para el acceso local de los usuarios

Si planea permitir el acceso local a través de Receiver para HTML5 a las aplicaciones que proporciona XenApp 6.5 Feature Pack 1 sin conexiones de enrutamiento a través de Access Gateway, debe configurar la directiva Conexiones de WebSockets en el servidor XenApp. Para obtener más información sobre la configuración de las directivas de XenApp, consulte [Administración de directivas de Citrix](#).

1. En el servidor XenApp 6.5, instale el Hotfix Rollup Pack más reciente de XenApp 6.5 y la revisión hotfix XA650R01W2K8R2X64051 (disponible en <http://support.citrix.com/article/CTX138537>). A continuación, reinicie el servidor.
2. Instale las actualizaciones de las directivas de grupo incluidas en XenApp 6.5 Feature Pack 1 y reinicie el servidor.
3. Mediante Citrix AppCenter o el editor de administración de directivas de grupo de Microsoft, establezca la directiva Conexiones de WebSockets del servidor XenApp en Permitida.
4. Para restringir el acceso al servidor XenApp, especifique una lista separada por comas de las URL de sitios de Receiver para Web de confianza para el parámetro Lista de servidores de origen de WebSockets de confianza. De forma predeterminada, la directiva está configurada para confiar en todas las URL de Receiver para Web.
5. Para aplicar la directiva, escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema.
`gpupdate /force`
6. Reinicie el servicio Citrix Independent Management Architecture (IMA), espere diez segundos y, a continuación, reinicie el servicio XTE Server de Citrix.

Para configurar Receiver para HTML5 para usar un puerto diferente

De manera predeterminada, Receiver para HTML5 usa el puerto 8008 para dirigir las conexiones a XenDesktop. Sin embargo, usted puede querer usar un puerto diferente, en caso de que haya un firewall u otras restricciones en la infraestructura de la red. Para configurar que Receiver para HTML5 use un puerto diferente, edite el archivo de configuración de sitio.

Nota: En implementaciones con varios servidores, use solo un servidor a la vez para hacer cambios en la configuración del grupo de servidores. Asegúrese de que la consola de administración de Citrix StoreFront no se está ejecutando en ninguno de los otros servidores de la implementación. Cuando haya finalizado las ediciones al archivo de configuración del sitio, propague los cambios a la configuración al grupo del servidor para poder actualizar los otros servidores en el entorno.

1. En Desktop Delivery Controller, cambie el número de puerto websocket a un puerto nuevo.

2. Use un editor de texto para abrir el archivo web.config para el sitio de Receiver para Web. Normalmente, el archivo se encuentra en el directorio C:\inetpub\wwwroot\Citrix\nombre del almacén Web\, donde *nombre del almacén* es el nombre especificado para el almacén cuando fue creado.
3. Localice el siguiente elemento en el archivo:
4. Defina el valor del atributo "preferences" con el valor wsPort:8011; para permitir que Receiver para HTML5 use el puerto nuevo. Es necesario que este puerto sea el mismo puerto que configuró en el Paso 1.

Propague los cambios de configuración al grupo de servidores de modo que los demás servidores del entorno se actualicen.

Nota: Cuando use el puerto 8008, verifique que el puerto no esté bloqueado por firewalls y que ninguna aplicación esté usando el puerto, y asegúrese de que el puerto no esté redireccionando a otros puertos.