



VDI-in-a-Box 5.2.x

2015-05-12 23:55:36 UTC

© 2015 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. [Terms of Use](#) | [Trademarks](#) | [Privacy Statement](#)

Contenido

VDI-in-a-Box 5.2.x	4
VDI-in-a-Box 5.2.x.....	5
Acerca de VDI-in-a-Box	6
Descripción general de VDI-in-a-Box	7
Acerca de esta versión	10
Problemas conocidos	12
Requisitos del sistema para VDI-in-a-Box 5.2.x.....	20
Requisitos del servidor	21
Requisitos del dispositivo del usuario	24
Componentes optativos	25
Introducción a VDI-in-a-Box	27
Antes de empezar a utilizar VDI-in-a-Box	28
Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager	29
Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en XenServer	30
Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en Microsoft Hyper-V	32
Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en VMware ESXi	34
Creación y configuración de la matriz	36
Creación de la primera imagen de Windows	43
Creación de la primera plantilla a partir de la imagen publicada	51
Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP	54
Prueba de la conexión como usuario	58
License VDI-in-a-Box	60
Administración de VDI-in-a-Box	64
Administración de imágenes.....	65
Instalación manual de Desktop Agent	68
Administración de plantillas	70
Administración de escritorios y sesiones de usuario	74
Para configurar parámetros de la sesión	79
Administración de escritorios personales	81

Copias de seguridad y restauración de escritorios personales	85
Generación de escritorios a partir de una agrupación de direcciones MAC	88
Configuración de cuentas de usuario genérico	90
Configuración de pantallas completas (quioscos) de VDI-in-a-Box	92
Configuración de dispositivos de usuario en modo de pantalla completa	95
Administración de una matriz	97
Preparación para la conmutación por error de Active Directory	104
Actualizar la configuración del servidor por cambios en las credenciales	108
Almacenamiento de datos en más de un almacén de datos	109
Configuración de dominios separados para usuarios y equipos	112
Iniciar sesión en el dispositivo de VDI-in-a-Box.....	115
Administración de componentes optativos	116
Configuración del acceso remoto seguro	117
Para configurar la conexión de vdiManager a través de la Puerta de enlace de Escritorio remoto.....	121
Configuración de Profile Management	123
Uso de StoreFront con VDI-in-a-Box	126
Optimización de las funciones de llamada de Microsoft Lync en escritorios virtuales alojados en VDI-in-a-Box.....	131
Administración de Citrix Desktop Lock.....	132
Configuración de la autenticación con tarjeta inteligente	133
Administración de software antivirus	136
Uso de las funciones y las mejoras de HDX.....	137
Acceso a VDI-in-a-Box desde dispositivos de usuario.....	138
Configuración de dispositivos Windows, Mac y Linux para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box	141
Configuración de dispositivos iOS para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box.....	143
Configuración de dispositivos Android para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box	145
Uso de clientes ligeros para acceder a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box	147
Migración.....	148
Referencia	149

VDI-in-a-Box 5.2.x

Citrix VDI-in-a-Box es una solución de virtualización de escritorios que se ejecuta en servidores estándar para proporcionar escritorios virtuales administrados de forma centralizada a cualquier usuario, en cualquier dispositivo.

Acerca de esta versión	Introducción a VDI-in-a-Box
Problemas conocidos	Administración de VDI-in-a-Box
Requisitos del sistema para VDI-in-a-Box	Acceso a VDI-in-a-Box desde dispositivos de usuario

Asegúrese de aplicar siempre la revisión hotfix más reciente a la implementación de VDI-in-a-Box 5.2: para más información, consulte <http://support.citrix.com/cms/kc/vdi-in-a-box/>.

Acerca de VDI-in-a-Box

Citrix VDI-in-a-Box está compuesto por un dispositivo virtual único que proporciona todas las funciones necesarias para la creación, el aprovisionamiento, la administración y el equilibrio de carga de escritorios virtuales. Este producto incluye un broker de conexiones, un equilibrador de carga, un administrador de usuarios y un servidor de aprovisionamiento de escritorios. No requiere de almacenamiento compartido por separado, interconexiones de alta velocidad ni varios servidores de administración. El dispositivo funciona en servidores básicos que ejecutan un hipervisor como Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V o VMware ESXi y se administra a través de una única consola.

Citrix Receiver contribuye a proporcionar conexiones seguras a los usuarios de escritorios VDI-in-a-Box para lograr una experiencia de usuario personalizada de alta definición. VDI-in-a-Box está basado en tecnologías Citrix HDX y proporciona una experiencia del usuario superior con contenido multimedia y aplicaciones Flash, gráficos 3D, cámaras Web, sonido y entrega en la sucursal. Si bien los escritorios se ejecutan en servidores remotos, la experiencia del usuario es equivalente a la de un escritorio local de Windows. Existen escritorios agrupados y escritorios personales disponibles para que los usuarios puedan instalar aplicaciones propias y almacenar datos de perfiles. Desde la perspectiva del usuario, el inicio de sesión en un escritorio virtual es igual al inicio de sesión en un escritorio local.

En esta sección se proporciona información general sobre VDI-in-a-Box, que se debe leer antes de utilizar el producto:

- Para obtener una descripción general de VDI-in-a-Box, incluidos los conceptos y la terminología, lea [Descripción general de VDI-in-a-Box](#).
- Para obtener información sobre las nuevas funciones incluidas en esta versión, lea [Acerca de VDI-in-a-Box 5.2](#).
- Para obtener detalles sobre los problemas conocidos en esta versión, lea [Problemas conocidos](#).

Acerca de VDI-in-a-Box

Citrix VDI-in-a-Box está compuesto por un dispositivo virtual único que proporciona todas las funciones necesarias para la creación, el aprovisionamiento, la administración y el equilibrio de carga de escritorios virtuales. Este producto incluye un broker de conexiones, un equilibrador de carga, un administrador de usuarios y un servidor de aprovisionamiento de escritorios. No requiere de almacenamiento compartido por separado, interconexiones de alta velocidad ni varios servidores de administración. El dispositivo funciona en servidores básicos que ejecutan un hipervisor como Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V o VMware ESXi y se administra a través de una única consola.

Citrix Receiver contribuye a proporcionar conexiones seguras a los usuarios de escritorios VDI-in-a-Box para lograr una experiencia de usuario personalizada de alta definición. VDI-in-a-Box está basado en tecnologías Citrix HDX y proporciona una experiencia del usuario superior con contenido multimedia y aplicaciones Flash, gráficos 3D, cámaras Web, sonido y entrega en la sucursal. Si bien los escritorios se ejecutan en servidores remotos, la experiencia del usuario es equivalente a la de un escritorio local de Windows. Existen escritorios agrupados y escritorios personales disponibles para que los usuarios puedan instalar aplicaciones propias y almacenar datos de perfiles. Desde la perspectiva del usuario, el inicio de sesión en un escritorio virtual es igual al inicio de sesión en un escritorio local.

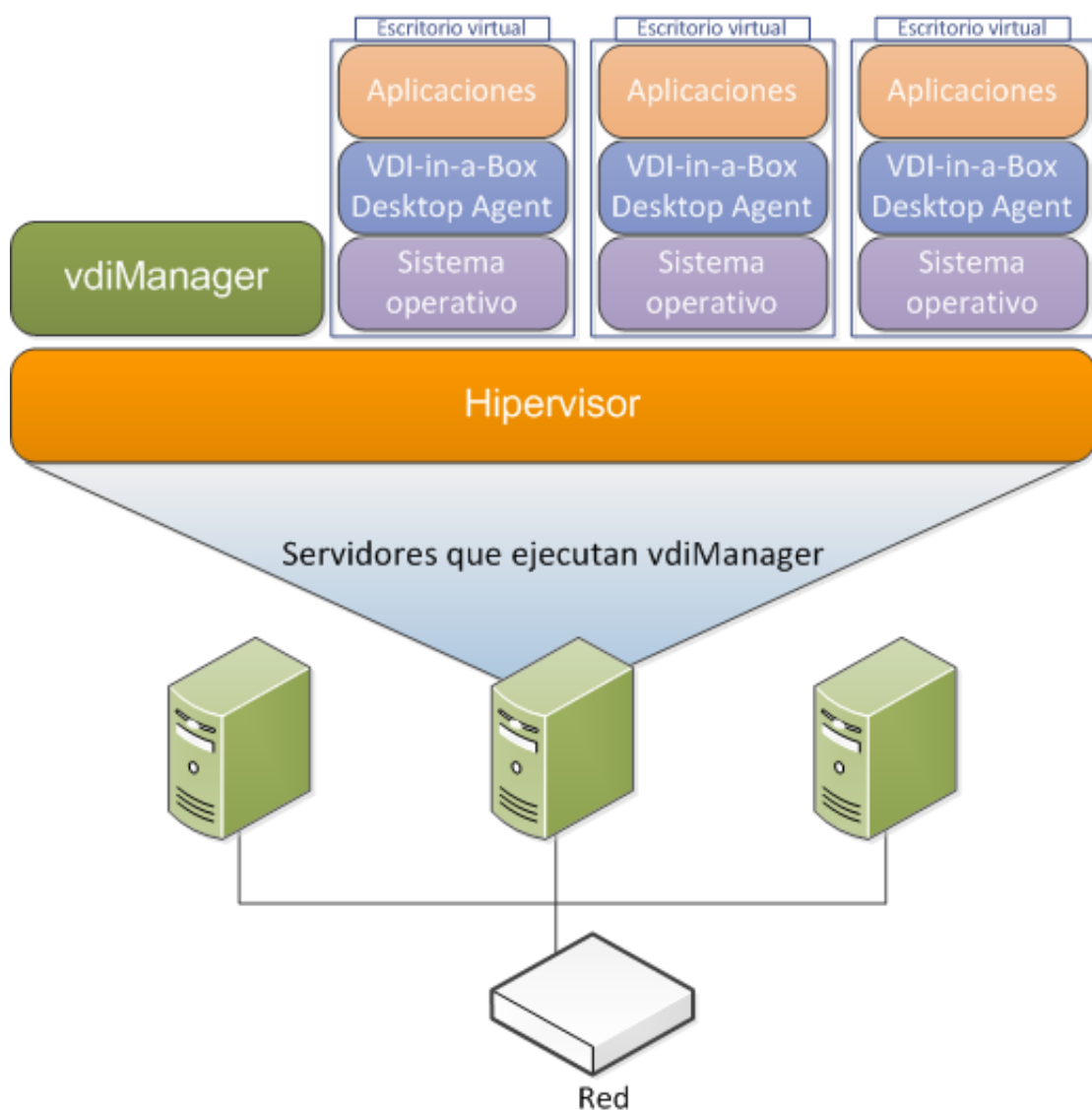
En esta sección se proporciona información general sobre VDI-in-a-Box, que se debe leer antes de utilizar el producto:

- Para obtener una descripción general de VDI-in-a-Box, incluidos los conceptos y la terminología, lea [Descripción general de VDI-in-a-Box](#).
- Para obtener información sobre las nuevas funciones incluidas en esta versión, lea [Acerca de VDI-in-a-Box 5.2](#).
- Para obtener detalles sobre los problemas conocidos en esta versión, lea [Problemas conocidos](#).

Descripción general de VDI-in-a-Box

Citrix VDI-in-a-Box está compuesto por un dispositivo virtual único que proporciona todas las funciones necesarias para la creación, el aprovisionamiento, la administración y el equilibrio de carga de escritorios virtuales. El dispositivo VDI-in-a-Box, conocido como **VDI-in-a-Box Manager** o **vdiManager**, se ejecuta como una máquina virtual en un hipervisor. vdiManager crea y administra los escritorios virtuales en el servidor físico local mediante la comunicación con el hipervisor local.

Una distribución típica de VDI-in-a-Box puede verse de la siguiente manera:



Es posible configurar cada vdiManager para que funcione como un único servidor físico, o bien, puede ser parte de una colección de servidores físicos conocida como **matriz** de

VDI-in-a-Box. Cada vdiManager en una matriz ejecuta las siguientes funciones:

- Crea escritorios virtuales a partir de una **plantilla**. Una plantilla está compuesta por:
 - Una **imagen** que incluye un sistema operativo Windows, un conjunto de aplicaciones y **VDI-in-a-Box Desktop Agent**, que se comunica con vdiManager para gestionar las conexiones de los usuarios y el estado de los escritorios. Varias plantillas pueden utilizar la misma imagen.
 - Las **directivas** que especifican características como la cantidad de escritorios que se deben crear, la cantidad de CPU virtuales que se deben utilizar y la cantidad de RAM que se les debe asignar, si el escritorio virtual puede acceder a los periféricos USB locales y la directiva de actualización de escritorios.

Una matriz puede incluir varias imágenes y plantillas.

Para proporcionar acceso a los escritorios virtuales, se deben asignar usuarios individuales, grupos de usuarios o un rango de direcciones IP a la plantilla en la que se basan los escritorios. Por eso, la asignación de escritorios se puede basar en usuarios o ubicaciones. También es posible convertir una plantilla en la plantilla predeterminada para la matriz; esto significa que si un usuario se conecta pero no dispone de una plantilla asignada, se le proporciona un escritorio en función de la plantilla predeterminada.

- Equilibra la carga en la matriz: vdiManager crea escritorios en los servidores que ejecutan vdiManager basándose en la cantidad de escritorios que se ejecutan en ese momento en cada servidor y la disponibilidad de los recursos informáticos (memoria y núcleos) de cada servidor. Cuando un usuario inicia una sesión, vdiManager aprovisiona el escritorio desde un servidor que tenga poca carga en ese momento.
- Proporciona una alta disponibilidad: las instancias de vdiManager en servidores físicos se comunican entre sí para compartir información clave sobre el funcionamiento y la configuración.

Por ejemplo, las plantillas e imágenes de VDI-in-a-Box se almacenan en varios servidores para que no se pierdan en caso de fallar alguno de los servidores físicos. Cuando se produce un error en un servidor físico, los demás servidores de la matriz disponen de la información necesaria para crear escritorios adicionales que reemplacen a los del servidor con el error. Cuando el servidor se repara y se reincorpora a la matriz, recibe la información clave de funcionamiento y configuración y, a continuación, reanuda el aprovisionamiento de escritorios.

Citrix recomienda usar una matriz que contenga N+1 servidores donde N servidores sean capaces de gestionar la carga habitual y 1 servidor se encuentre disponible para absorber la carga si se produce un error en un servidor de la matriz. Esto significa que si se produce un error en un solo servidor, las operaciones de la matriz no se ven afectadas de forma negativa.

- Actúa como intermediario o broker en las conexiones, de forma que el usuario pueda iniciar sesión en cualquier servidor de la matriz.
- Proporciona una interfaz basada en Web, la **consola de VDI-in-a-Box**, que se utiliza para configurar y administrar los servidores que ejecutan vdiManager, los escritorios, las plantillas, las imágenes, los usuarios y la matriz, todo en el nivel de la matriz. En la consola de VDI-in-a-Box, la matriz aparece como un servidor lógico que ejecuta vdiManager. También es posible ver el estado y la actividad de cada servidor de forma individual cuando sea necesario. Al actualizar vdiManager en un servidor, vdiManager

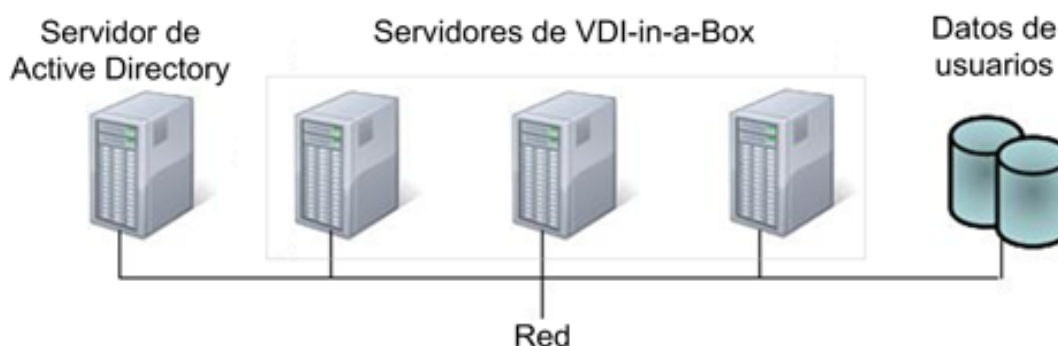
distribuye los cambios en todos los servidores de la matriz.

VDI-in-a-Box está diseñado para funcionar sin almacenamiento compartido. Un dispositivo de almacenamiento de acceso directo para cada servidor es suficiente.

Autenticación de usuarios y datos de usuario

VDI-in-a-Box le permite elegir entre Active Directory y grupos de trabajo.

VDI-in-a-Box utiliza Active Directory para la autenticación y un sistema de archivos de red sencillo para conservar los datos de usuario.



Para entornos de dominio de Windows, se requiere el servicio Active Directory para proporcionar la autorización y autenticación de usuario.

Active Directory también puede utilizarse para proporcionar "perfiles móviles", ya que mantiene las configuraciones de las aplicaciones de los usuarios y sus carpetas de "Mis documentos" en una ubicación central fuera del escritorio. Este método permite que los usuarios dispongan de un escritorio personalizado cada vez que inician sesión. Si bien el uso de perfiles móviles es opcional, proporciona la personalización que permite que la experiencia del usuario con escritorios virtuales sea casi idéntica a la de un escritorio físico. El uso de herramientas de gestión de perfiles de terceros con VDI-in-a-Box solamente requiere la distribución de sus agentes en cada imagen de VDI-in-a-Box.

Cada servidor que ejecuta vdiManager debe contar con una capacidad de almacenamiento local suficiente para mantener las imágenes, las plantillas y la información de configuración necesarias para un sistema de alta disponibilidad. VDI-in-a-Box no realiza copias de seguridad de los datos de usuario almacenados en los escritorios virtuales. Por lo general, se utiliza para crear escritorios de forma dinámica a partir de una plantilla y destruirlos de acuerdo con una directiva de actualización. Un sistema de archivos de red sencillo es suficiente para mantener los datos de usuario fuera del escritorio.

Para los sitios que utilizan grupos de trabajo, VDI-in-a-Box incluye una base de datos de usuario para la autenticación.

Acerca de VDI-in-a-Box 5.2

Esta versión ofrece respaldo para tecnologías y sistemas operativos Microsoft nuevos, agrega respaldo para nuevas versiones de hipervisor y proporciona una integración más estrecha de VDI-in-a-Box con otros productos Citrix. Entre las nuevas funciones y mejoras se incluyen:

- **Respaldo para nuevas versiones de hipervisor.** VDI-in-a-Box ahora admite Microsoft Hyper-V Server 2012, XenServer 6.1 y vSphere 5.1.
- **Respaldo para Citrix Cloud Gateway StoreFront.** Los usuarios de StoreFront pueden acceder a los escritorios de VDI-in-a-Box a través de los servicios StoreFront que ofrece Cloud Gateway. StoreFront es una aplicación unificada y un almacén de datos que permite agregar y entregar aplicaciones Windows, Web, SaaS y móviles a cualquier usuario en cualquier dispositivo y lugar. Ahora es posible acceder a VDI-in-a-Box en más dispositivos a través de StoreFront y entregar esa solución junto con otras aplicaciones. Para obtener más información, consulte [Uso de StoreFront con VDI-in-a-Box](#).

Descargue StoreFront desde la página de descargas de VDI-in-a-Box en el sitio Web de Citrix.

- **Respaldo para Microsoft Lync.** Citrix HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync ofrece llamadas claras, nítidas y de alta definición de vídeo conjuntamente con Microsoft Lync. Los usuarios pueden participar en llamadas con audio y vídeo, o llamadas solo de audio, con otros usuarios de HDX RealTime y otros sistemas de salas de conferencias y vídeo de escritorio basados en estándares. Para obtener más información, consulte [Optimización de las funciones de llamada de Microsoft Lync en escritorios virtuales alojados en VDI-in-a-Box](#).
- **Exportación de imágenes.** Es posible exportar fácilmente las imágenes publicadas para utilizarlas con Citrix XenDesktop y para otros fines en el hipervisor. Para obtener más información, consulte [Administración de imágenes](#).
- **Administración de licencias mediante un servidor de licencias de Citrix.** Si ya utiliza Citrix Licensing, ahora tiene la opción de administrar también las licencias de VDI-in-a-Box a través del servidor de licencias central. Para obtener más información, consulte [License VDI-in-a-Box](#).
- **Varios almacenes de datos.** Es posible configurar un tercer almacén de datos. Esto permite usar un almacenamiento distinto para los discos virtuales personales (Personal vDisk) (las aplicaciones y los datos personalizados que se utilizan para los escritorios personales), lo que permite implementar un almacenamiento más rápido para estos componentes y optimizar el rendimiento. Para obtener más información, consulte [Almacenamiento de datos en más de un almacén de datos](#).
- **Escritorios virtuales de Windows Server 2012.** Se proporciona respaldo para las imágenes de Windows Server 2012 como escritorios virtuales solamente mediante una conexión RDP.
- **Actualización automatizada de Desktop Agent.** Una vez actualizado VDI-in-a-Box, es posible actualizar los agentes Desktop Agent en las imágenes existentes con un solo

clic. Para obtener más información, consulte [Migración de VDI-in-a-Box 5.0.x ó 5.1.x a VDI-in-a-Box 5.2.](#)

- **Citrix Desktop Lock.** Use Desktop Lock cuando los usuarios no necesiten interactuar con el escritorio local. En este escenario de acceso, el escritorio virtual reemplaza efectivamente al escritorio local, lo que permite que el usuario interactúe con el escritorio virtual como si fuera el local. Gracias a esto, es posible usar las estaciones de trabajo como clientes ligeros para conectarse a VDI-in-a-Box. Para obtener más información, consulte [Administración de Citrix Desktop Lock.](#)

Descargue Desktop Lock desde la página de descargas de VDI-in-a-Box en el sitio Web de Citrix.

Problemas conocidos

Problemas conocidos de VDI-in-a-Box 5.2.1

Este tema contiene:

- Problemas generales
- Problemas de terceros
- Problemas de globalización
- Problemas resueltos en esta versión

Problemas generales

- Cuando los usuarios cierran sesión en el sitio de Receiver para Web de StoreFront, se muestra un mensaje donde se les indica que se ha producido un error y que las aplicaciones en ejecución se deben cerrar manualmente. Para cerrar sesión, los usuarios deben cerrar todas las conexiones HDX abiertas. [356839]
- Es posible que no se vea la licencia de Citrix en el cuadro de diálogo About después de cargarse en VDI-in-a-Box. Si esto ocurre, reinicie VDI-in-a-Box Manager en el que se cargó la licencia, vuelva a realizar la conexión con VDI-in-a-Box Manager y haga clic en About para ver la licencia. [300849]
- Los escritorios personales que usan la activación de Multiple Activation Key (MAK) consumen una nueva activación cada vez que el escritorio personal se actualiza o se restablece. [317240]
- Las excepciones del servidor de seguridad para el uso compartido de archivos e impresoras no se crean para el dominio cuando crea una imagen borrador a partir de una imagen base que formaba parte de un grupo de trabajo antes de ser importada. Para solucionar este problema, desde el Panel de control vaya a Sistema y seguridad > Firewall de Windows > Programas permitidos y seleccione Compartir archivos e impresoras en la columna Dominio. [325619]
- Inhabilitar la función de varios almacenes de datos después de habilitarla no elimina ni bloquea los almacenes de datos adicionales. Todos los almacenes de datos permanecen disponibles. Para eliminar los almacenes de datos adicionales, desde la consola de VDI-in-a-Box Manager, haga clic en la ficha Servers y, a continuación, en el servidor que desea configurar. En el cuadro de diálogo Server Properties, haga clic en Configure y, en la sección Select datastores, configure todos los almacenes de datos como el mismo almacén de datos. [310168]
- La conexión HDX con un escritorio de VDI-in-a-Box que ejecuta Windows 7 con un hipervisor VMware ESX/ESXi puede fallar. Esto puede ocurrir si se ha actualizado VMware Tools en la imagen después de haber instalado VDI-in-a-Box Desktop Agent. Para resolver este problema, inhabilite el adaptador de pantalla VMware SVGA 3D, que se agrega como parte de la instalación de VMware Tools. [318109]
- Cuando se realiza una instalación remota de Desktop Agent, el sistema no gestiona los caracteres de comillas simples o dobles en la contraseña del administrador de escritorios. La solución temporal es omitir la instalación remota de Desktop Agent y conectarse al escritorio para realizar una instalación manual del agente. [349491]
- En ocasiones, los cuadros de diálogo pueden parpadear en Internet Explorer. La solución temporal es volver a cargar la página después de actualizar la memoria caché del explorador. [347445]
- El usuario no puede iniciar sesión si el dominio de equipo es diferente al dominio de usuario y el nombre principal de usuario (UPN) del usuario contiene un sufijo UPN diferente al dominio de usuario. Para evitar este problema, asegúrese de que el sufijo UPN sea igual al dominio de usuario si el dominio de equipo es diferente al dominio de usuario. [353251]
- Puede importar una imagen con el mismo nombre que una imagen publicada existente; como resultado, no podrá guardar la imagen importada. [354291]

- La acción de actualización puede dañar o destruir un escritorio personal si se realiza durante la actualización automática de escritorios personales que vdiManager realiza al actualizar la imagen. Citrix recomienda evitar la acción de actualización para los escritorios personales, ya sea desde la plantilla o para un escritorio personal específico. [371380]

Problemas de terceros

- Si después de instalar una revisión hotfix en XenServer, todas las copias de los escritorios aprovisionadas desde una imagen no se inician o no se puede editar esa imagen, una de las razones posibles es que exista una versión anterior de XenServer Tools montada en el DVD de la imagen publicada (plantilla XenServer) y en las máquinas virtuales aprovisionadas de esta plantilla. Utilice la consola XenCenter para expulsar el DVD de cada máquina virtual afectada y la plantilla XenServer (imagen publicada de VDI-in-a-Box). Para eso, en la consola XenCenter, en la ficha Storage de la plantilla VM/XenServer, haga clic en la opción Eject para DVD Drive 1.

Problemas de globalización

- VDI-in-a-Box no respalda los caracteres no incluidos en ASCII en los elementos del hipervisor ESXi. [318690]
- VDI-in-a-Box no respalda pares de caracteres sustitutos en elementos del hipervisor como el nombre de la VM o el nombre del adaptador de red. [318681]
- Un entorno de Windows Server 2008 R2 en chino simplificado que se ha migrado de VDI-in-a-Box 5.0.x o 5.1.x a 5.2 presenta el estado "broken" (dañado) si el firewall en el servidor Hyper-V bloquea los puertos SMB (para uso compartido de archivos e impresoras). Para resolver este problema, desinstale el conector de Hyper-V e instale manualmente la versión VDI-in-a-Box 5.2. [327239]
- El nombre de usuario que aparece en la pantalla de inicio de una sesión RDP contiene caracteres dañados si el nombre tiene caracteres no incluidos en ASCII. [321966]
- VDI-in-a-Box no respalda caracteres no incluidos en ASCII para el nombre de usuario cuando el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client se inicia desde la ventana de símbolo del sistema. Si es posible, ejecute el cliente Java Desktop Client con un explorador Web escribiendo `https://dirección_IP/dt/vdiclient.jnlp` en el cuadro Address. [297880]
- No se pueden iniciar los escritorios desde Internet Explorer cuando se utiliza un sitio de Receiver para Web de StoreFront y el nombre de la plantilla contiene caracteres no incluidos en ASCII. Para resolver este problema, agregue la dirección URL del sitio Web a la lista de sitios de confianza de Internet Explorer. [346543]

Problemas resueltos en esta versión

Para ver la lista de problemas corregidos en esta versión, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136878>.

Problemas conocidos de VDI-in-a-Box 5.2

Este tema contiene:

- Problemas generales
- Problemas de terceros
- Problemas de globalización
- Problemas resueltos en esta versión

Problemas generales

- Cuando los usuarios cierran sesión en el sitio de Receiver para Web de StoreFront, se muestra un mensaje donde se les indica que se ha producido un error y que las aplicaciones en ejecución se deben cerrar manualmente. Para cerrar sesión, los usuarios deben cerrar todas las conexiones HDX abiertas. [356839]
- Es posible que no se vea la licencia de Citrix en el cuadro de diálogo About después de cargarse en VDI-in-a-Box. Si esto ocurre, reinicie VDI-in-a-Box Manager en el que se cargó la licencia, vuelva a realizar la conexión con VDI-in-a-Box Manager y haga clic en About para ver la licencia. [300849]
- Los escritorios personales que usan la activación de Multiple Activation Key (MAK) consumen una nueva activación cada vez que el escritorio personal se actualiza o se restablece. [317240]
- Las excepciones del servidor de seguridad para el uso compartido de archivos e impresoras no se crean para el dominio cuando crea una imagen borrador a partir de una imagen base que formaba parte de un grupo de trabajo antes de ser importada. Para solucionar este problema, desde el Panel de control vaya a Sistema y seguridad > Firewall de Windows > Programas permitidos y seleccione Compartir archivos e impresoras en la columna Dominio. [325619]
- Inhabilitar la función de varios almacenes de datos después de habilitarla no elimina ni bloquea los almacenes de datos adicionales. Todos los almacenes de datos permanecen disponibles. Para eliminar los almacenes de datos adicionales, desde la consola de VDI-in-a-Box Manager, haga clic en la ficha Servers y, a continuación, en el servidor que desea configurar. En el cuadro de diálogo Server Properties, haga clic en Configure y, en la sección Select datastores, configure todos los almacenes de datos como el mismo almacén de datos. [310168]
- La conexión HDX con un escritorio de VDI-in-a-Box que ejecuta Windows 7 con un hipervisor VMware ESX/ESXi puede fallar. Esto puede ocurrir si se ha actualizado VMware Tools en la imagen después de haber instalado VDI-in-a-Box Desktop Agent. Para resolver este problema, inhabilite el adaptador de pantalla VMware SVGA 3D, que se agrega como parte de la instalación de VMware Tools. [318109]
- Cuando se realiza una instalación remota de Desktop Agent, el sistema no gestiona los caracteres de comillas simples o dobles en la contraseña del administrador de escritorios. La solución temporal es omitir la instalación remota de Desktop Agent y conectarse al escritorio para realizar una instalación manual del agente. [349491]
- En ocasiones, los cuadros de diálogo pueden parpadear en Internet Explorer. La solución temporal es volver a cargar la página después de actualizar la memoria caché del explorador. [347445]
- El usuario no puede iniciar sesión si el dominio de equipo es diferente al dominio de usuario y el nombre principal de usuario (UPN) del usuario contiene un sufijo UPN diferente al dominio de usuario. Para evitar este problema, asegúrese de que el sufijo UPN sea igual al dominio de usuario si el dominio de equipo es diferente al dominio de usuario. [353251]
- Puede importar una imagen con el mismo nombre que una imagen publicada existente; como resultado, no podrá guardar la imagen importada. [354291]

- Es posible que vea el mensaje "Logged off ... because unassigned user logged on (Se ha cerrado la sesión, ya que un usuario sin asignar ha iniciado sesión)" si ha seleccionado una actualización de escritorios programada con los valores Enable fast refresh of desktops y Refresh all desktops including those in use, y los usuarios se encuentran conectados a los escritorios. Este mensaje se muestra debido a la demora entre la acción de actualización que se inicia y la ejecución de la actualización de un escritorio por parte del hipervisor: durante este período, una notificación de Desktop Agent implica que vdiManager reaccione como si un usuario no autorizado iniciara sesión. Es seguro ignorar este mensaje. Si no desea ver este mensaje, edite la plantilla para desactivar la casilla Enable fast refresh of desktop, establezca la cantidad mínima de escritorios aprovisionados en 0 y, a continuación, restaure la cantidad mínima de escritorios en la plantilla en el valor que desee para generar nuevos escritorios. [348646]
- Los nombres de equipo para las imágenes borrador y los escritorios abandonados no se eliminan de Active Directory. Los escritorios abandonados son escritorios que existen en el hipervisor, pero se han quitado de la matriz; por lo general, debido a un error en la red o el servidor. [328530]
- ESXi 5.0 Update 1: después de actualizar una imagen, la distribución no se realiza. [321829]
- La acción de actualización puede dañar o destruir un escritorio personal si se realiza durante la actualización automática de escritorios personales que vdiManager realiza al actualizar la imagen. Citrix recomienda evitar la acción de actualización para los escritorios personales, ya sea desde la plantilla o para un escritorio personal específico. [371380]

Problemas de terceros

- Si después de instalar una revisión hotfix en XenServer, todas las copias de los escritorios aprovisionadas desde una imagen no se inician o no se puede editar esa imagen, una de las razones posibles es que exista una versión anterior de XenServer Tools montada en el DVD de la imagen publicada (plantilla XenServer) y en las máquinas virtuales aprovisionadas de esta plantilla. Utilice la consola XenCenter para expulsar el DVD de cada máquina virtual afectada y la plantilla XenServer (imagen publicada de VDI-in-a-Box). Para eso, en la consola XenCenter, en la ficha Storage de la plantilla VM/XenServer, haga clic en la opción Eject para DVD Drive 1.

Problemas de globalización

- VDI-in-a-Box no respalda los caracteres no incluidos en ASCII en los elementos del hipervisor ESXi. [318690]
- VDI-in-a-Box no respalda pares de caracteres sustitutos en elementos del hipervisor como el nombre de la VM o el nombre del adaptador de red. [318681]
- Un entorno de Windows Server 2008 R2 en chino simplificado que se ha migrado de VDI-in-a-Box 5.0.x o 5.1.x a 5.2 presenta el estado "broken" (dañado) si el firewall en el servidor Hyper-V bloquea los puertos SMB (para uso compartido de archivos e impresoras). Para resolver este problema, desinstale el conector de Hyper-V e instale manualmente la versión VDI-in-a-Box 5.2. [327239]
- El nombre de usuario que aparece en la pantalla de inicio de una sesión RDP contiene caracteres dañados si el nombre tiene caracteres no incluidos en ASCII. [321966]
- VDI-in-a-Box no respalda caracteres no incluidos en ASCII para el nombre de usuario cuando el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client se inicia desde la ventana de símbolo del sistema. Si es posible, ejecute el cliente Java Desktop Client con un explorador Web escribiendo `https://dirección_IP/dt/vdiclient.jnlp` en el cuadro Address. [297880]
- No se pueden iniciar los escritorios desde Internet Explorer cuando se utiliza un sitio de Receiver para Web de StoreFront y el nombre de la plantilla contiene caracteres no incluidos en ASCII. Para resolver este problema, agregue la dirección URL del sitio Web a la lista de sitios de confianza de Internet Explorer. [346543]

Problemas resueltos en esta versión

- Durante una actualización, si el diálogo de confirmación Take grid out of maintenance mode indica que los nodos de la matriz tienen diferentes versiones, espere algunos minutos más antes de retirar la matriz del modo de mantenimiento. Este tiempo adicional es necesario debido a que los servidores en la matriz se actualizan dos veces. [324628]
- Después de una actualización, si Status History contiene dos entradas "Hyper-V Connector upgrade failed" seguidas de la entrada "Server checks out fine", la actualización fue exitosa. [324937]
- Un entorno de Windows Server 2008 R2 en un idioma distinto al inglés que se ha actualizado de VDI-in-a-Box 5.0.2 a 5.1 presenta el estado "broken" (dañado) si el servidor de seguridad en el servidor Hyper-V bloquea los puertos SMB (para uso compartido de archivos e impresoras). Para resolver este problema, desinstale el conector de Hyper-V e instale manualmente la versión VDI-in-a-Box 5.1.1, descargada en el archivo VDI-in-a-Box_Hyper-V_v5_1_1.zip. [327239]
- XenServer 6.1 no es compatible y VDI-in-a-Box 5.1.x no se ejecuta en XenServer 6.1.
- Un escritorio personal no se aprovisiona correctamente si tiene más CPU virtuales que la imagen borrador. Para solucionar este problema, configure la cantidad de CPU virtuales en la imagen borrador con el número que se utilizará para el aprovisionamiento. [326647]
- El campo Username en la página de inicio de sesión Web de VDI-in-a-Box distingue mayúsculas y minúsculas si User Database está configurado como VDI-in-a-Box workgroup. [328059]

Requisitos del sistema para VDI-in-a-Box

5.2.x

En esta sección se especifican los hipervisores, los dispositivos del usuario y los recursos del sistema que se requieren para implementar Citrix VDI-in-a-Box, y se ofrece asesoramiento sobre el ajuste de tamaño de los servidores:

- [Requisitos del servidor](#)
- [Requisitos del dispositivo del usuario](#)

Todas las versiones y los productos compatibles se detallan en esta sección. Citrix no ha probado completamente el resto de las versiones y los productos con esta versión de VDI-in-a-Box.

Requisitos del servidor

En este tema se describe el software necesario en los servidores para ejecutar VDI-in-a-Box. También se proporciona información sobre el ajuste de tamaño de los servidores.

Hipervisores compatibles

VDI-in-a-Box implementa su propia agrupación en clúster. Por lo tanto, Citrix recomienda no habilitar la funcionalidad de agrupación/clúster del hipervisor.

Citrix XenServer

- Ediciones Platinum, Enterprise, Advanced y Free de Citrix XenServer 6.1
- Ediciones Platinum, Enterprise, Advanced y Free de Citrix XenServer 6.0.2

Nota: VDI-in-a-Box no admite servidores en agrupaciones de XenServer.

Para optimizar el uso del espacio en los servidores, considere la posibilidad de usar la función de aprovisionamiento dinámico de XenServer Thin Provisioning.

Microsoft Hyper-V

- Microsoft Hyper-V Server 2012

Si el hipervisor es Microsoft Hyper-V Server 2012 y no dispone de acceso a Internet, es necesario instalar manualmente .NET Framework 3.5 antes de instalar Citrix VDI-in-a-Box para el conector de Hyper-V. Escriba lo siguiente en una interfaz de comandos:

```
DISM /Online /Enable-Feature /FeatureName:NetFx3 /All /LimitAccess  
/Source:ubicación_archivo_iso_de_hyper_v\sources\sxs
```

donde *ubicación_archivo_iso_de_hyper_v* es la ubicación del soporte de instalación de Hyper-V.

- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 con Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1, edición Enterprise, con la función de Hyper-V habilitada
 - Servidor con protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): compatible
 - Active Directory: compatible
- Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1 Server Core, con la función de Hyper-V habilitada
 - Servidor con protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): compatible
 - Active Directory: compatible

Nota: La edición Standard de Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1 no es compatible con VDI-in-a-Box si se utiliza con Hyper-V.

Citrix no recomienda usar Internet Information Services (IIS) con Hyper-V y VDI-in-a-Box. Sin embargo, si usa esta combinación, debe agregar un enlace SSL de IIS en el Administrador de IIS. Consulte la documentación de Microsoft para ver más información sobre cómo realizar esta tarea. El enlace SSL de VDI-in-a-Box en el puerto 9875 debe permanecer y es necesario restaurar manualmente los otros enlaces (incluido el de 443).

VMware ESXi o VMware vSphere

- Se requiere contar con la licencia de VMware Essentials o superior.

Nota: Si necesita evaluar Citrix VDI-in-a-Box y ha descargado una versión gratuita de ESXi desde el sitio Web de VMware, no instale la clave de licencia que se suministra con esa versión. Si instala esa clave de licencia, se cerrarán las API requeridas para que Citrix VDI-in-a-Box funcione con el hipervisor y finalizará el proceso de configuración. Deje la selección de la licencia en el modo Evaluation Mode (No License Key). Conviértala a una licencia de hipervisor de pago durante el período de prueba.

- VMware ESXi 5.1
- VMware ESXi 5.0 Update 1

Sistemas operativos de escritorios virtuales

- Windows 8, ediciones Enterprise y Pro, versiones de 32 ó 64 bits (Technical Preview. Solo conexiones RDP)
- Windows 7 con Service Pack 1, ediciones Professional y Enterprise, versiones de 32 ó 64 bits
- Windows XP con Service Pack 3, edición Professional, versión de 32 bits
- Windows Server 2012, edición Full Standard, versión de 64 bits (Technical Preview. Solo conexiones RDP)
- Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1, edición Enterprise, versión de 64 bits

No se admite Windows 7 N.

Para acceder a los escritorios virtuales, se requieren licencias de volumen de acceso a escritorios virtuales de Windows. Para obtener más información sobre las licencias, consulte <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/windows-virtualization.aspx>.

Exploradores Web para acceso a la consola de vdiManager

Utilice los siguientes exploradores Web para acceder a la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager):

- Windows Internet Explorer 9 y 8
- Google Chrome

- Mozilla Firefox
- Safari

Ajuste de tamaño de los servidores

Hay disponibles calculadoras de tamaño de los servidores. Citrix recomienda utilizarlas al ajustar el tamaño de los servidores en la implementación de VDI-in-a-Box:

- Los asociados deben ir a <http://www.citrix.com/skb>, hacer clic en VDI-in-a-Box y, a continuación, en Citrix VDI-in-a-Box 5.2 Server Sizing Tool.
- Los clientes deben ir a <http://www.citrix.com/English/ps2/products/feature.asp?contentID=2316439> y hacer clic en VDI-in-a-Box 5.2 Server Sizing Calculator.

Requisitos del dispositivo del usuario

Es posible acceder a los escritorios aprovisionados con VDI-in-a-Box desde un explorador Web, Citrix Receiver o el cliente Java Desktop Client de VDI-in-a-Box.

- **Requerido:** instale Citrix Receiver en el dispositivo del usuario para acceder a los escritorios de VDI-in-a-Box. Puede descargar ese elemento de <http://receiver.citrix.com/?ntref=citrixdotcomdownloads>. Citrix Receiver se encuentra disponible para una amplia gama de dispositivos del usuario, lo que incluye Windows, iPhone, iPad, Android, Mac, BlackBerry y Linux.
- **Optativo:** si desea utilizar el cliente Java Desktop Client de VDI-in-a-Box en un dispositivo del usuario que ejecuta Windows, Mac o Linux, también debe instalar Java Runtime Environment (JRE), que se puede descargar de <http://www.java.com>.
- Para utilizar Desktop Lock, los dispositivos del usuario deben ejecutar Windows XP o Windows 7 y deben tener instalado Receiver Enterprise Edition.

Utilice los siguientes exploradores Web para acceder a los escritorios aprovisionados con VDI-in-a-Box desde dispositivos del usuario:

- Internet Explorer 9 y 8
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera

También puede acceder a los escritorios desde una amplia gama de clientes ligeros. Para obtener detalles sobre los clientes ligeros de Citrix Ready, consulte <http://www.citrix.com/ready/>.

Componentes optativos

En este tema se describen los productos y los componentes optativos que se pueden utilizar para mejorar la experiencia con VDI-in-a-Box, según los casos de uso y el entorno organizativo con el que se trabaje.

- **Acceso remoto seguro.** VDI-in-a-Box funciona con Access Gateway o la Puerta de enlace de Escritorio remoto para proporcionar acceso remoto seguro.

Se admiten conexiones remotas seguras de dispositivos del usuario a escritorios virtuales para las siguientes versiones de productos:

- Citrix Access Gateway VPX 5.0.4
 - Citrix Access Gateway 10
 - Puerta de enlace de Escritorio remoto con Remote Desktop Connection 6.1 o 7
- Para obtener más detalles, consulte [Configuración del acceso remoto seguro](#) y [Para configurar la conexión de vdiManager a través de la Puerta de enlace de Escritorio remoto](#).

- **Profile Management.** Citrix recomienda utilizar Citrix Profile Management con la implementación de VDI-in-a-Box para poder almacenar los datos del usuario de forma separada de los escritorios virtuales y lograr que esos datos persistan a través de las actualizaciones de escritorios. Descargue Profile Management de la página de descargas de VDI-in-a-Box. Para obtener más información, consulte [Configuración de Profile Management](#).
- **Citrix StoreFront.** StoreFront integra las implementaciones de Citrix existentes para entregar aplicaciones y escritorios virtuales de Windows a cualquier dispositivo a través de un punto de acceso unificado con autoservicio.

VDI-in-a-Box admite Citrix StoreFront 1.2.

Para obtener más información, consulte [Uso de StoreFront con VDI-in-a-Box](#).

- **Citrix HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync.** Este paquete ofrece una solución de gran escalabilidad para entregar funciones de conferencia de audio y video en tiempo real, y telefonía empresarial USB o VoIP a través de Microsoft Lync en entornos de VDI-in-a-Box. Descargue el paquete de la página de descargas de VDI-in-a-Box. Para obtener más información, consulte [Optimización de las funciones de llamada de Microsoft Lync en escritorios virtuales alojados en VDI-in-a-Box](#).
- **HDX Optimization Pack para Google Earth.** Este paquete mejora la calidad visual de las imágenes generadas por la aplicación Google Earth. Para obtener más detalles, consulte [HDX Optimization Pack para Google Earth](#).
- **Citrix Desktop Lock.** Utilice Desktop Lock para bloquear el acceso al sistema operativo local con el fin de convertir los dispositivos del usuario existentes en clientes ligeros. Esto permite reasignar las máquinas existentes y evitar la compra de nuevos clientes ligeros. Descargue Desktop Lock de la página de descargas de VDI-in-a-Box. Para

obtener más información, consulte [Administración de Citrix Desktop Lock](#).

- **Tarjetas inteligentes.** VDI-in-a-Box admite la autenticación con tarjeta inteligente. Para obtener más información, consulte [Configuración de la autenticación con tarjeta inteligente](#).
- **Virtualización de aplicaciones.** VDI-in-a-Box funciona con soluciones de virtualización de aplicaciones, como XenApp, con el fin de brindar flexibilidad para satisfacer las necesidades de virtualización de aplicaciones y escritorios. VDI-in-a-Box puede entregar cualquier aplicación a través de un escritorio virtual; es posible instalar las aplicaciones que los usuarios necesitan en las imágenes utilizadas para aprovisionar escritorios. En los casos donde esto no es suficiente, es posible permitir que los usuarios se conecten a aplicaciones de XenApp directamente desde un escritorio de VDI-in-a-Box. Para eso, se debe instalar Citrix Receiver en la imagen y configurarlo para que se conecte al almacén de XenApp. También es posible utilizar StoreFront para acceder a las aplicaciones.
- **VMware vCenter.** vCenter no se requiere para utilizar una matriz de VDI-in-a-Box. VDI-in-a-Box incluye un broker de conexiones integrado, un equilibrador de carga, un administrador de usuarios y un servidor de aprovisionamiento de escritorios que permiten administrar todos los servidores de la matriz como un servidor lógico. Además, VDI-in-a-Box proporciona clones vinculados para reducir el almacenamiento sin vCenter. No obstante, si se utiliza vCenter para supervisar los servidores ESX, es posible continuar haciendo eso con VDI-in-a-Box ejecutándose en ESX. Para eso, determine que la matriz conozca la información de vCenter para que VDI-in-a-Box pueda interactuar con vCenter.

Introducción a VDI-in-a-Box

Para configurar una distribución de Citrix VDI-in-a-Box:

1. Lea [Antes de empezar a utilizar VDI-in-a-Box](#) para asegurarse de estar listo para configurar la distribución.
2. [Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager](#)
3. [Creación y configuración de la matriz](#)
4. [Creación de la primera imagen de Windows](#)
5. [Creación de la primera plantilla a partir de la imagen publicada](#)
6. [Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP](#)
7. [Prueba de la conexión como usuario](#)

Antes de empezar a utilizar VDI-in-a-Box

Antes de proceder a la instalación, la configuración y el uso de Citrix VDI-in-a-Box, debe tener disponibles los siguientes elementos:

- Uno o más servidores que ejecuten alguno de los siguientes sistemas de hipervisores:
 - Citrix XenServer/XenCenter
 - Microsoft Hyper-V/Hyper-V Manager
 - Cliente VMware ESXi/vSphere Client
- El nombre de usuario del administrador ("root" para XenServer y ESXi) y la contraseña para los hipervisores.
- Un servidor con protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Si utiliza la activación con MAK, debe disponer de una clave de licencia por volumen de Windows.
- Si utiliza la activación con KMS, debe disponer de un servidor KMS activo que ya haya activado al menos 25 escritorios.
- Si la red utiliza Microsoft Active Directory, debe contar con el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de Active Directory que disponga de privilegios de lectura, escritura y edición en las cuentas de equipo y de privilegios de lectura en las cuentas de usuario.

Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager

Se proporcionan paquetes separados en el sitio Web de Citrix para cada tipo de hipervisor compatible. La descarga de los paquetes, la extracción de la versión relevante de VDI-in-a-Box Manager y la importación de esa versión en el hipervisor se describen en los siguientes temas:

- [Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en XenServer](#)
- [Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en Microsoft Hyper-V](#)
- [Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en VMware ESXi](#)

Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en XenServer

Vaya al sitio Web de Citrix y descargue el dispositivo virtual de VDI-in-a-Box, denominado VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), para su uso con Citrix XenServer.

El paquete de descarga, VDI-in-a-Box_XenServer_v5_2_x.zip, contiene el archivo de vdiManager, vdiManager_Xen_v5_2_x.xva. Se requieren aproximadamente 1,9 GB de espacio en disco para extraer vdiManager.

Nota: Asegúrese de descargar y extraer el archivo en una ubicación a la que pueda accederse con Citrix XenCenter.

1. Utilice un explorador Web y vaya a <https://www.citrix.com>.
2. Si todavía no ha iniciado sesión en My Citrix, hágalo. Si abre la página Download sin haber iniciado sesión, no podrá descargar el software del producto.
3. Haga clic en Downloads.
4. En la lista de productos, seleccione VDI-in-a-Box.
5. En la lista de tipos de descarga, seleccione Product Software.
6. Haga clic en Find. Aparecerá la página de producto de software de VDI-in-a-Box.
7. Haga clic en la versión del producto que desea descargar. Aparecerá la página con la versión del producto.
8. En la sección Appliances para la versión que coincide con su hipervisor, haga clic en Download. Aparecerá el contrato de licencia de usuario final.
9. Acepte el contrato. Se abre la ventana Download Manager.
10. Haga clic en Download Now.
11. Haga clic en Install y guarde el archivo zip. El administrador de descargas descarga el archivo zip.
12. En el archivo zip, extraiga el archivo de vdiManager.

Para importar vdiManager

Una vez extraído el archivo de vdiManager, impórtelo en Citrix XenCenter. Para obtener detalles sobre la importación con XenCenter, consulte la documentación de XenServer. Al finalizar el proceso de importación, aparece vdiManager en la consola de administración de XenCenter como una máquina virtual.

Importante: No importe más de una copia de vdiManager por hipervisor. Eso puede generar un consumo excesivo de CPU, RAM, disco y red, y provocar que el sistema no responda.

Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en Microsoft Hyper-V

Vaya al sitio Web de Citrix y descargue el dispositivo virtual de VDI-in-a-Box, denominado VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), para su uso con Microsoft Hyper-V.

El paquete de descarga, VDI-in-a-Box_Hyper-V_v5_2_x.zip, contiene el archivo de vdiManager, vdiManager_Hyper-V_v5_2_x.exe. Se requieren aproximadamente 2 GB de espacio en disco para extraer vdiManager. Además de instalar vdiManager, el archivo de vdiManager configura Microsoft Hyper-V para su funcionamiento con VDI-in-a-Box, incluida la habilitación del rol Hyper-V Manager, si aún no se ha establecido.

Nota: Asegúrese de descargar y extraer el archivo en una ubicación a la que pueda accederse con Microsoft Hyper-V.

1. Utilice un explorador Web y vaya a <https://www.citrix.com>.
2. Si todavía no ha iniciado sesión en My Citrix, hágalo. Si abre la página Download sin haber iniciado sesión, no podrá descargar el software del producto.
3. Haga clic en Downloads.
4. En la lista de productos, seleccione VDI-in-a-Box.
5. En la lista de tipos de descarga, seleccione Product Software.
6. Haga clic en Find. Aparecerá la página de producto de software de VDI-in-a-Box.
7. Haga clic en la versión del producto que desea descargar. Aparecerá la página con la versión del producto.
8. En la sección Appliances para la versión que coincide con su hipervisor, haga clic en Download. Aparecerá el contrato de licencia de usuario final.
9. Acepte el contrato. Se abre la ventana Download Manager.
10. Haga clic en Download Now.
11. Haga clic en Install y guarde el archivo zip. El administrador de descargas descarga el archivo zip.
12. En el archivo zip, extraiga el archivo de vdiManager.

Importar vdiManager en Hyper-V

El asistente Citrix VDI-in-a-Box for Hyper-V Setup instala:

- Citrix VDI-in-a-Box para el conector de Hyper-V

Nota: Utilice Citrix VDI-in-a-Box para el conector de Hyper-V distribuido con VDI-in-a-Box_Hyper-V_v5_2_x.zip. No se admiten las versiones anteriores.

- El dispositivo Citrix VDI-in-a-Box Manager

Importante: No importe vdiManager en servidores Hyper-V con una versión de vdiManager existente. Si lo hace, se actualiza el conector de Hyper-V en el servidor, lo que producirá una incompatibilidad con la matriz existente y que la matriz deje de funcionar.

Importante: Hyper-V pone en pausa automáticamente las máquinas virtuales, incluido VDI-in-a-Box Manager, cuando detecta que el servidor donde se ejecuta tiene poco espacio en disco. Las máquinas virtuales se colocan en el estado Paused-Critical. Para resolverlo, libere espacio en el servidor.

1. Inicie vdiManager_Hyper-V_v5_2_x.exe haciendo doble clic en el icono o desde el símbolo del sistema. Aparecerá el asistente Citrix VDI-in-a-Box for Hyper-V Setup.
2. Haga clic en Next. Aparecerá la página Select Destination Location.
3. Acepte la ubicación predeterminada para la instalación de VDI-in-a-Box y haga clic en Next. Aparecerá la página Select Additional Tasks.
4. Deje seleccionada la opción Create Citrix VDI-in-a-Box manager virtual appliance y haga clic en Install.

Nota: Si selecciona Enable Hyper-V Remote Administration, podrá administrar los escritorios virtuales desde un dispositivo remoto.

Comienza el proceso de instalación. Una vez finalizado, aparecerá la página Welcome to Citrix VDI-in-a-Box for Hyper-V.

5. Haga clic en Close.
6. Haga clic en Listo. En el dispositivo que ejecuta Hyper-V Manager o en una consola de administración alternativa, vdiManager aparece en la lista de máquinas virtuales del hipervisor como vdiManager_*marca de hora*.

Importante: No importe más de una copia de vdiManager por hipervisor. Eso puede generar un consumo excesivo de CPU, RAM, disco y red, y provocar que el sistema no responda.

Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en VMware ESXi

Vaya al sitio Web de Citrix y descargue el dispositivo virtual de VDI-in-a-Box, denominado VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), para su uso con VMware ESXi.

El paquete de descarga, VDI-in-a-Box_ESX_v5_2_x.zip, contiene el archivo de vdiManager, vdiManager_ESX_v5_2_x.ova. Se requieren aproximadamente 2 GB de espacio en disco para extraer vdiManager.

Nota: Asegúrese de descargar y extraer el archivo en una ubicación a la que pueda accederse con VMware vSphere Client.

1. Utilice un explorador Web y vaya a <https://www.citrix.com>.
2. Si todavía no ha iniciado sesión en My Citrix, hágalo. Si abre la página Download sin haber iniciado sesión, no podrá descargar el software del producto.
3. Haga clic en Downloads.
4. En la lista de productos, seleccione VDI-in-a-Box.
5. En la lista de tipos de descarga, seleccione Product Software.
6. Haga clic en Find. Aparecerá la página de producto de software de VDI-in-a-Box.
7. Haga clic en la versión que desea descargar. Aparecerá la página con la versión del producto.
8. En la sección Appliances para la versión que coincide con su hipervisor, haga clic en Download. Aparecerá el contrato de licencia de usuario final.
9. Acepte el contrato. Se abre la ventana Download Manager.
10. Haga clic en Download Now.
11. Haga clic en Install y guarde el archivo zip. El administrador de descargas descarga el archivo zip.
12. En el archivo zip, extraiga el archivo de vdiManager.

Para importar vdiManager

Una vez extraído el archivo de vdiManager, impórtelo en VMware vSphere Client. Para obtener más información acerca de cómo importar con vSphere Client, consulte <http://www.vmware.com/>. Al finalizar el proceso de importación, aparece vdiManager en la vista de inventario de la consola de administración de vSphere Client como una máquina virtual.

Importante: No importe más de una copia de vdiManager por hipervisor. Eso puede generar un consumo excesivo de CPU, RAM, disco y red, y provocar que el sistema no responda.

Creación y configuración de la matriz

Actualizado: 2013-05-10

Configure la matriz de VDI-in-a-Box cuando VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) se haya importado al hipervisor y esté disponible en la consola de administración.

La matriz consolida los servidores que ejecutan vdiManager, lo que permite el equilibrio de carga y garantiza una alta disponibilidad de las máquinas virtuales en los servidores.

Habilite JavaScript y las cookies en el explorador.

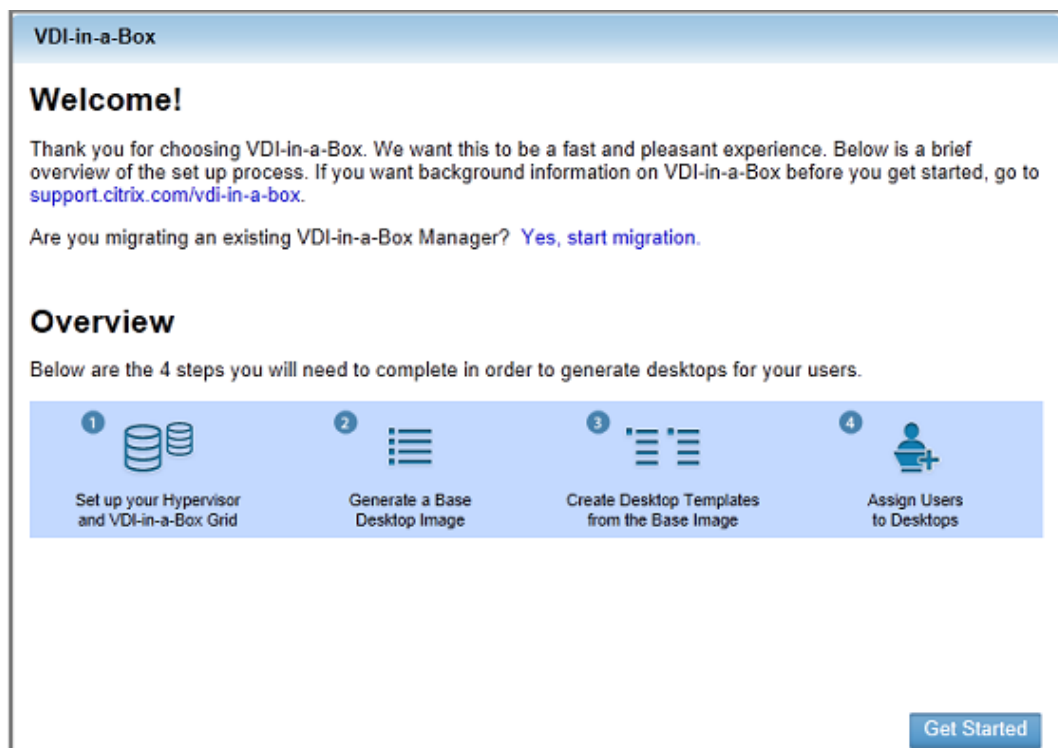
Para abrir la consola de vdiManager en la configuración inicial

Estos pasos pueden variar levemente según el explorador Web utilizado.

1. En el hipervisor, asegúrese de que vdiManager está iniciado y se encuentre en estado activado.

Nota: Tome nota de la dirección IP de vdiManager.

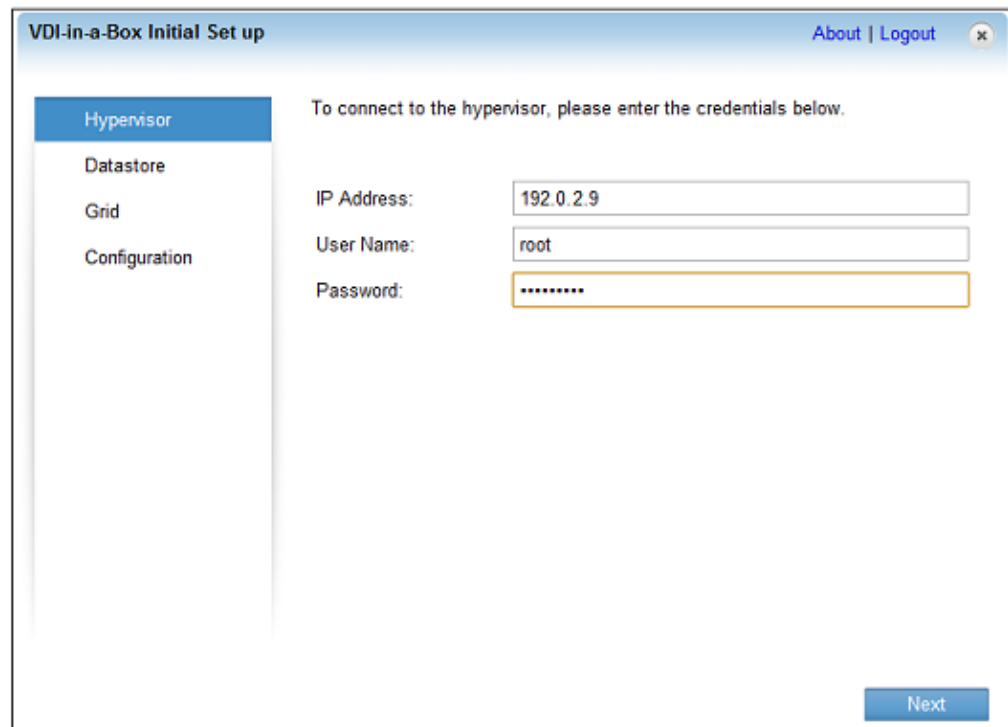
2. En el cuadro de dirección URL del explorador Web, escriba `https://<direcciónIP>/admin/` y presione Entrar. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe. Si aparecen advertencias adicionales, acéptelas también. Aparecerá la página Citrix VDI-in-a-Box Administrator Login.
4. En la página Citrix VDI-in-a-Box Administrator Login, vaya a la casilla Username y escriba `vdiadmin`.
5. En la casilla Password, escriba `kaviza` y haga clic en Log On. Aparecerá la página Welcome que muestra los cuatro pasos generales necesarios para generar escritorios virtuales.



Tenga en cuenta que la pregunta sobre migración solo es relevante si ya dispone de una copia de VDI-in-a-Box Manager correspondiente a una versión anterior de VDI-in-a-Box y desea migrar a una nueva versión del producto.

Para configurar el hipervisor

1. En la página Welcome, haga clic en Get Started. Aparecerá la página Set up your Hypervisor and VDI-in-a-Box Grid.
2. Haga clic en Continue. Aparecerá la página Hypervisor del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up.



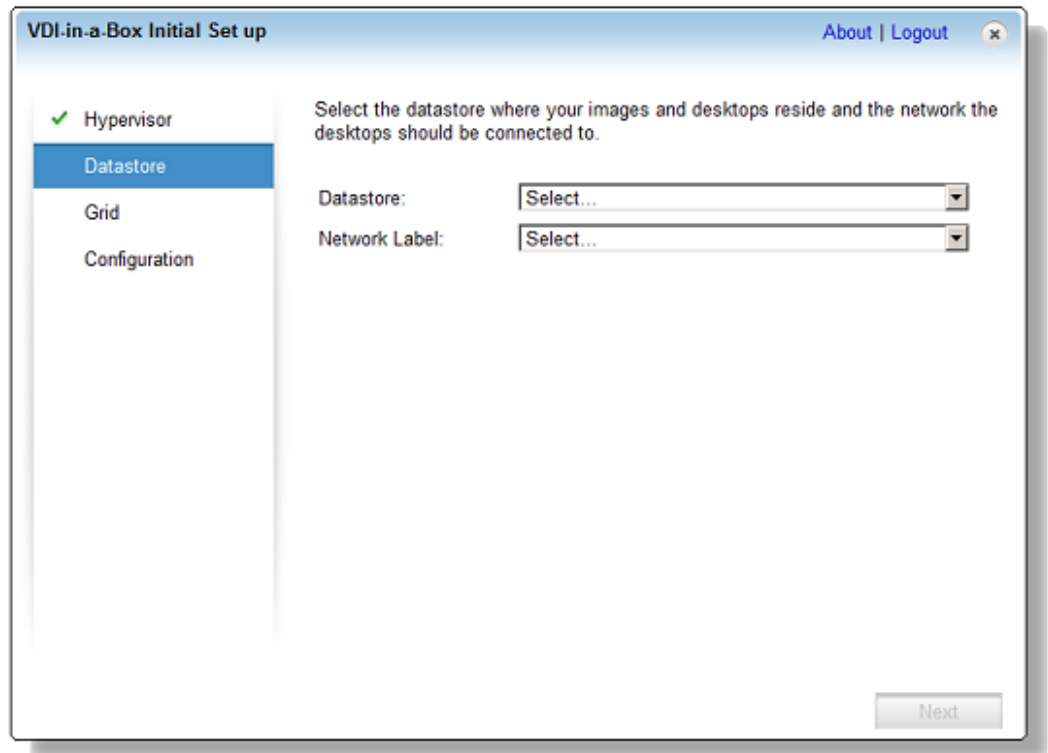
The screenshot shows the 'VDI-in-a-Box Initial Set up' window. On the left is a sidebar with a menu containing 'Hypervisor' (highlighted in blue), 'Datastore', 'Grid', and 'Configuration'. The main area has the title 'To connect to the hypervisor, please enter the credentials below.' and three input fields: 'IP Address' with the value '192.0.2.9', 'User Name' with the value 'root', and 'Password' with masked characters '*****'. A 'Next' button is located at the bottom right. In the top right corner, there are links for 'About' and 'Logout'.

3. En la casilla IP Address, escriba la dirección IP del servidor que ejecuta el hipervisor.
4. En las casillas User Name y Password, escriba su nombre de usuario y contraseña. La cuenta de usuario debe tener privilegios de "root".
5. Haga clic en Next. Aparecerá la página Datastore del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up.

Para configurar el almacén de datos y la etiqueta de red

El almacén de datos contiene las imágenes de escritorio, los escritorios virtuales y los discos virtuales personales (Personal vDisk) (las aplicaciones y los datos personalizados que se utilizan para los escritorios personales).

1. En la página Datastore, seleccione el almacén de datos y la etiqueta de red.



2. Haga clic en Next. Se guarda la información del almacén de datos y aparece la página Grid del asistente VDI-in-a-Box Initial Setup, que le permite crear una nueva matriz o unirse a una existente.

Para seleccionar una matriz nueva o existente

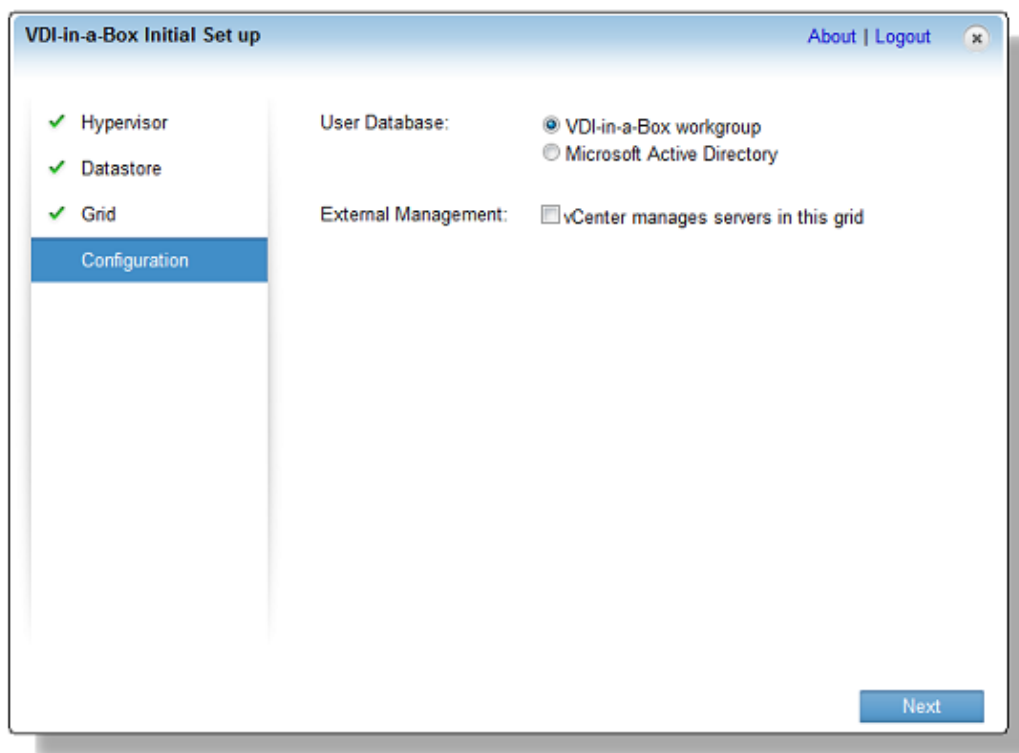
Cree una nueva matriz cuando establezca un nuevo entorno de VDI-in-a-Box. Al crear una nueva matriz, debe asociarla con una base de datos que contenga los usuarios y grupos que tendrán acceso a las máquinas virtuales de VDI-in-a-Box. La base de datos puede ser el servidor de Active Directory o una base de datos almacenada de manera local conocida como grupo de trabajo.

Únase a una matriz existente cuando realice la expansión de un entorno VDI-in-a-Box.

Para crear una nueva matriz y asignar una base de datos

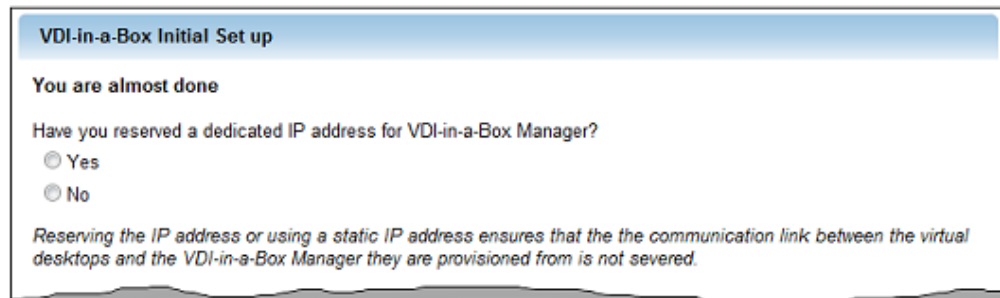
1. En la página Grid, seleccione Create a new VDI-in-a-Box grid y haga clic en Next. Aparecerá la página Configuration del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up.
2. En User Database, seleccione VDI-in-a-Box workgroup o Microsoft Active Directory. Si selecciona Microsoft Active Directory, debe proporcionar información adicional. Si selecciona VDI-in-a-Box workgroup, no es necesario que proporcione esta información.

The screenshot shows the 'VDI-in-a-Box Initial Set up' window with the 'Configuration' tab selected. On the left, a sidebar lists 'Hypervisor', 'Datastore', 'Grid', and 'Configuration', each with a green checkmark. The main area is titled 'User Database:' and contains two radio buttons: 'VDI-in-a-Box workgroup' (unselected) and 'Microsoft Active Directory' (selected). Below these are several input fields: 'IP Address' with the value '198.51.100.2' and a hint '(Domain example: example.com)', 'Domain' with the placeholder '<domain.com>', 'User Name' with the value 'administrator', and 'Password' with masked characters '*****'. At the bottom, there is a checkbox for 'External Management' labeled 'vCenter manages servers in this grid', which is currently unchecked. A 'Next' button is located in the bottom right corner. The window title bar includes 'About | Logout' and a close button.



Tenga en cuenta que la casilla External Management solo aparece si el hipervisor que tiene es VMware ESXi.

3. Si seleccionó Active Directory, escriba la dirección IP que aloja la base de datos en la casilla IP Address.
4. Si seleccionó Active Directory, escriba el dominio DNS en la casilla Domain.
5. Si seleccionó Active Directory, escriba su nombre de usuario y contraseña en las casillas User Name y Password. El usuario debe tener privilegios de administrador de dominio; si esto no es posible, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136282> para obtener detalles de los permisos mínimos necesarios cuando se utiliza una cuenta de usuario de dominio.
6. Si el hipervisor que tiene es VMware ESXi, siga estas instrucciones. Si el hipervisor es XenServer o Hyper-V, continúe desde el paso 7:
 - a. Si VMware vCenter administra servidores en la matriz, seleccione vCenter manages servers in this grid.
 - b. En el cuadro IP Address, escriba la dirección IP del servidor con vCenter.
 - c. En los cuadros User Name y Password, escriba el nombre de usuario y la contraseña de vCenter. El usuario debe tener privilegios de administrador de dominio.
7. Haga clic en Next. Aparecerá la pregunta "Have you reserved a dedicated IP address for VDI-in-a-Box Manager?".



8. Seleccione Yes o No y haga clic en Done. Aparecerá la página Generate a Base Desktop Image.

Para unirse a una matriz existente

1. En el asistente VDI-in-a-Box Initial Set up, vaya a la página Grid, seleccione Join a VDI-in-a-Box server on an existing grid y haga clic en Next. Aparecerá la página Configuration del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up.
2. En la página Configuration, escriba la dirección IP de vdiManager de la matriz existente en la casilla IP Address.
3. En la página Configuration, escriba el nombre de usuario y la contraseña de la consola de vdiManager en las casillas User Name y Password.
4. Haga clic en Next. Finaliza el proceso de configuración de la matriz.

Creación de la primera imagen de Windows

Después de crear VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) y asociarlo con un almacén de datos, una base de datos y una matriz, es posible crear la primera imagen de Windows.

Utilice el hipervisor para crear una nueva máquina virtual donde se ejecute uno de los sistemas operativos Windows compatibles. Para obtener más información, consulte la documentación del hipervisor.

Al crear la máquina virtual, asegúrese de que cumpla con las siguientes condiciones:

- La máquina virtual ejecuta uno de los sistemas operativos Windows compatibles.
- La función de Conexión a escritorio remoto (RDP) debe estar activada en la máquina virtual.
- La máquina virtual tiene una sola tarjeta de interfaz de red (NIC) y está asignada al dispositivo 0.
- La máquina virtual tiene una sola imagen de disco.
- La máquina virtual debe estar iniciada y en estado activado antes de su importación en VDI-in-a-Box.
- La máquina virtual tiene al menos 4 GB de espacio disponible.

Para prepararse para la importación de la imagen

Debe completar los siguientes pasos fuera de VDI-in-a-Box. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante correspondiente.

1. Habilite la cuenta de administrador local en la máquina virtual. Este paso no es necesario si la máquina virtual ejecuta Windows XP.
2. Instale las herramientas de administración del hipervisor en la máquina virtual. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante del hipervisor.
3. Si lo desea, una la máquina virtual a un dominio.

Nota: La máquina virtual puede pertenecer a un grupo de trabajo.

4. Inicie sesión en la máquina virtual como administrador local y habilite las conexiones remotas para los usuarios.
5. Habilite Compartir archivos e impresoras en los parámetros del firewall para permitir la instalación del agente remoto. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante del firewall. Asegúrese de que la red se haya identificado

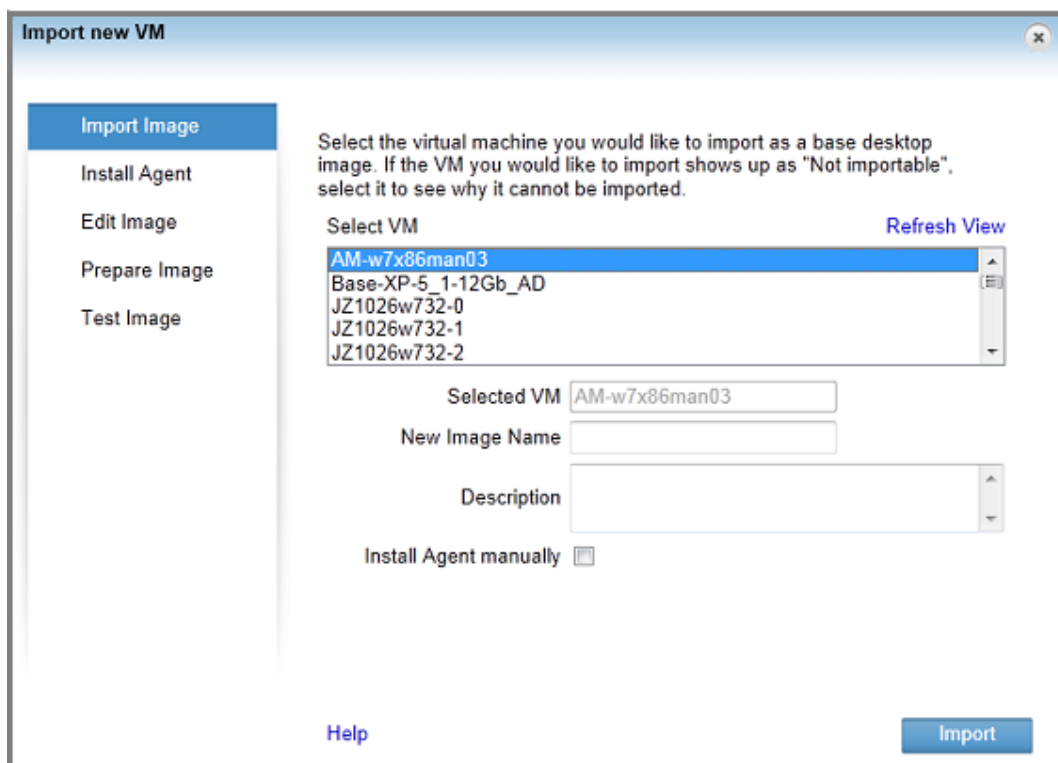
como una red privada o de dominio.

6. Si la máquina virtual ejecuta Windows XP, en la sección Configuración avanzada del cuadro de diálogo Ver (Mi PC > Herramientas > Opciones de carpeta > Ver), inhabilite la opción Uso compartido simple de archivos.

Para importar la máquina virtual de Windows

Si actualmente no se muestra la página Generate a Base Desktop Image en el explorador Web, vaya al nuevo vdiManager (<https://<direcciónIP>/admin/>) e inicie sesión.

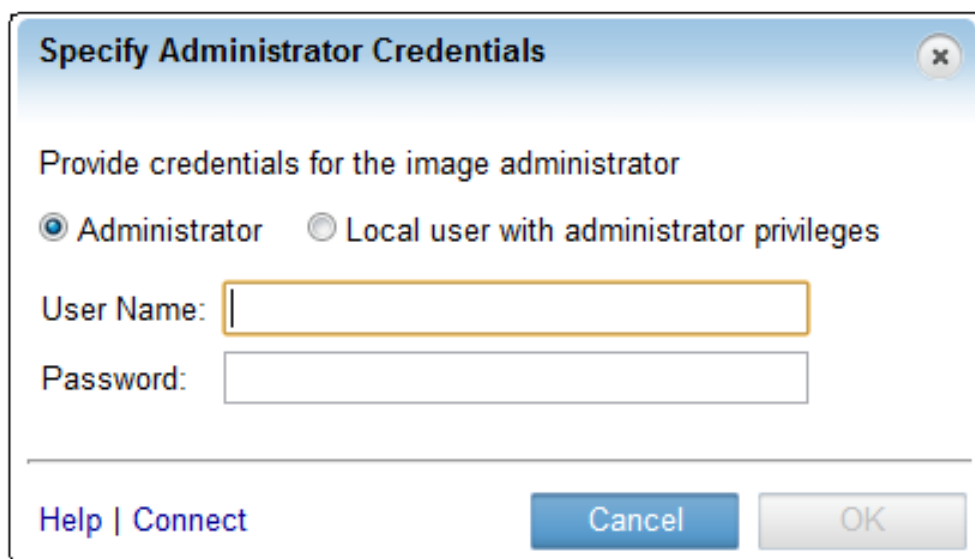
1. En la página Generate a Base Desktop Image, haga clic en Continue.
2. En la página Import new VM, seleccione la máquina virtual que desea utilizar como imagen.



3. En la casilla New Image Name, escriba un nombre para la máquina virtual importada.

Nota: El nombre deber ser diferente del nombre de la imagen de origen.

4. En la casilla Description, escriba una descripción para la máquina virtual.
5. Deje la casilla de verificación **Install Agent manually** sin marcar. Citrix recomienda seleccionar la instalación manual solamente si se requiere la instalación personalizada de componentes del agente o como un respaldo en caso de que la instalación automática no funcione en el entorno de la implementación. Para obtener detalles sobre la forma de instalar manualmente el agente, consulte [Instalación manual de Desktop Agent](#).
6. Haga clic en Import. Aparecerá el cuadro de diálogo Specify Administrator Credentials.



Nota: Si la máquina virtual ejecuta Windows XP, la opción para seleccionar un usuario local con privilegios de administrador no está disponible.

7. Seleccione si desea proporcionar credenciales para un administrador o un usuario local con privilegios de administrador.

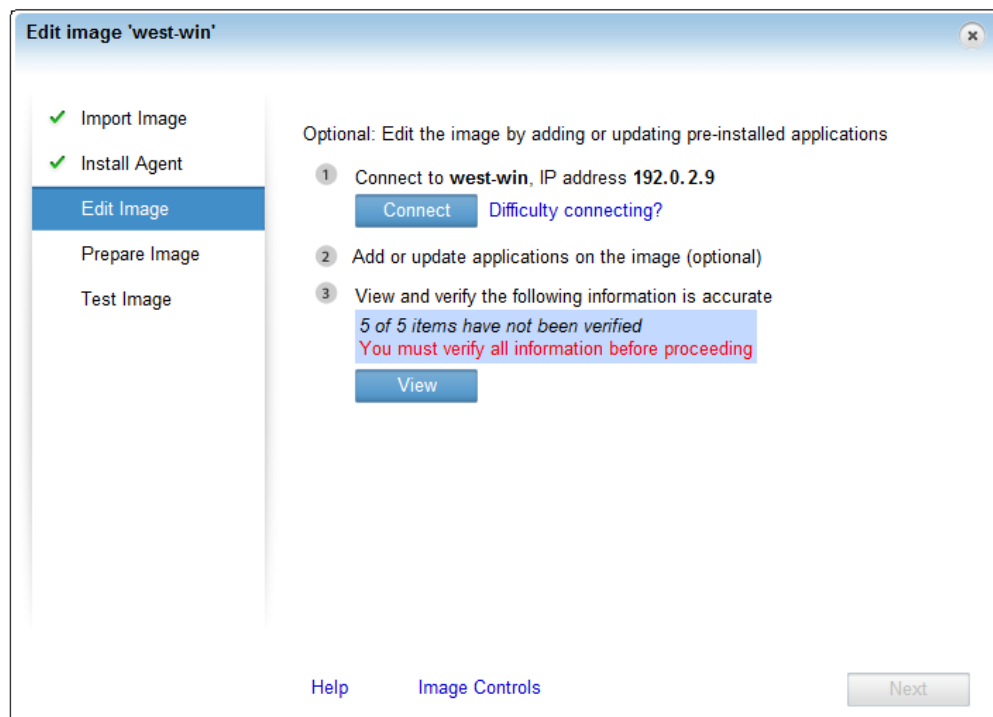
Importante: Si selecciona el uso de las credenciales para un usuario local con privilegios de administrador, inhabilite la función de control de cuentas de usuario (UAC) de Microsoft Windows. Para obtener más información, consulte [http://technet.microsoft.com/es-ar/library/cc709691\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/es-ar/library/cc709691(v=ws.10).aspx).

8. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para una cuenta con privilegios de administrador en la imagen y haga clic en OK. El proceso de importación e instalación de Desktop Agent comenzará a crear una imagen borrador y aparecerá una página de estado en la que se mostrará el progreso. Aparecerá la página Edit Image del asistente Import new VM.

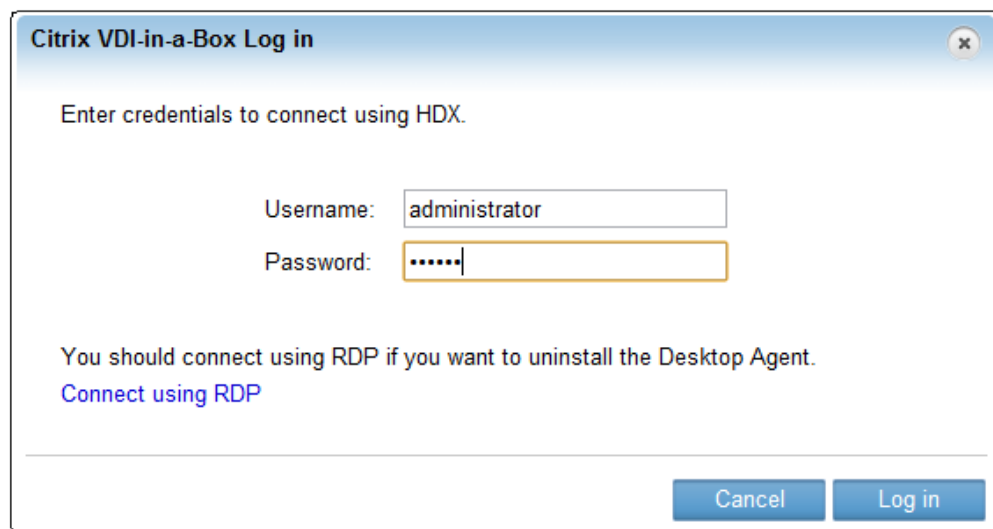
Para editar la imagen borrador

Edite la imagen borrador para agregar actualizaciones, parámetros o revisiones necesarios, así como cualquier aplicación que se desee incluir en la imagen implementada. Se ofrece una lista de verificación para asegurarse de que la imagen cumpla con todos los requisitos previos de la producción de escritorios.

1. En la página Edit Image, haga clic en Connect.



2. En el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Log in, introduzca las credenciales de administrador para la imagen y haga clic en Log in.



3. Edite la imagen según sea necesario y cierre la sesión.
4. En el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Log in, haga clic en Cancel para cerrar el cuadro.

5. En la página Edit Image, haga clic en View. Aparecerá una lista de requisitos en forma de preguntas.

Nota: Los requisitos previos varían según el hipervisor y el sistema operativo de la imagen.

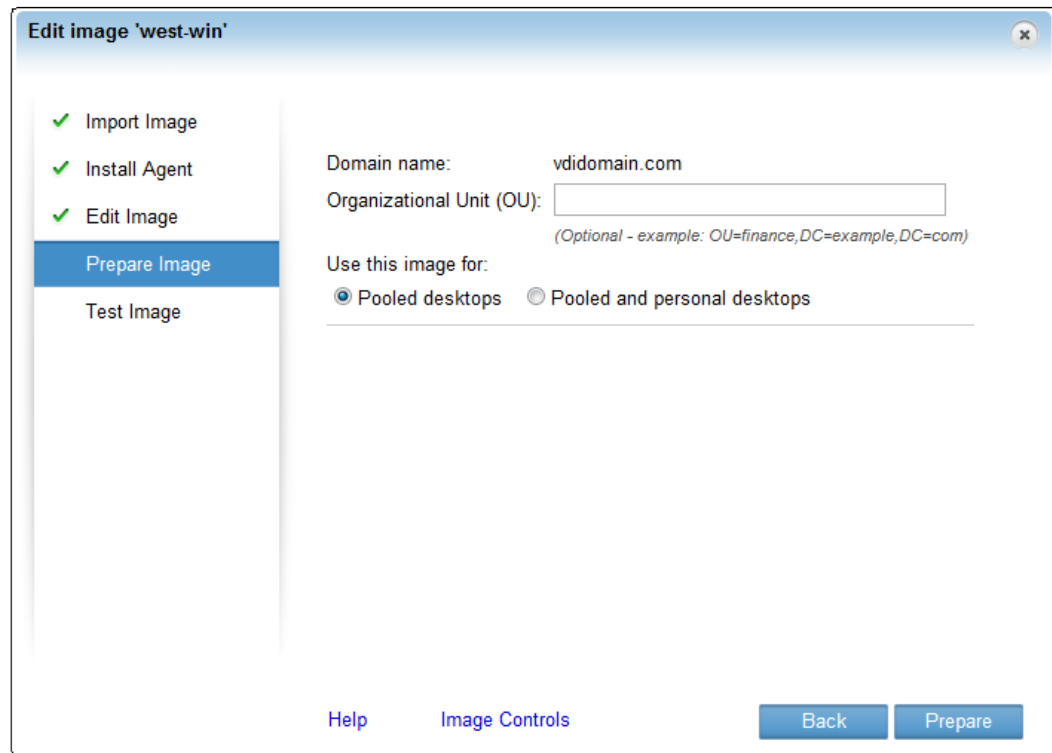
6. Haga clic en Yes para indicar que se ha cumplido con cada requisito.
7. Cuando se hayan cumplido todos los requisitos, haga clic en Done. Se cierran los requisitos y aparece la página Edit Image.
8. Haga clic en Next. Aparecerá la página Prepare Image.

Para preparar la imagen

En la página Prepare Image, seleccione si desea utilizar la imagen para generar escritorios agrupados o personales.

Nota: Solo es posible generar escritorios personales a partir de imágenes basadas en Windows 7.

Los escritorios agrupados son escritorios con un solo disco que se obtienen de la imagen publicada, la cual se encuentra en proceso de creación en este asistente. Los escritorios personales son escritorios con dos discos que se unen a la imagen publicada con un disco virtual personal. Para obtener detalles sobre los escritorios personales, consulte [Administración de escritorios personales](#). Una imagen preparada para usarse con un escritorio personal también puede emplearse para generar escritorios agrupados, lo que proporciona flexibilidad en la forma de usar la imagen publicada. No obstante, si se pretende utilizar una imagen para generar solamente escritorios agrupados, debe prepararla mediante la opción Pooled desktops para evitar configurar parámetros innecesarios del disco virtual (vDisk) personal.



1. En la página Prepare Image, si la casilla Domain name se encuentra activa, seleccione el dominio o grupo de trabajo.

Nota: Para configurar dominios de equipo y de usuario distintos, consulte [Configuración de dominios separados para usuarios y equipos](#).

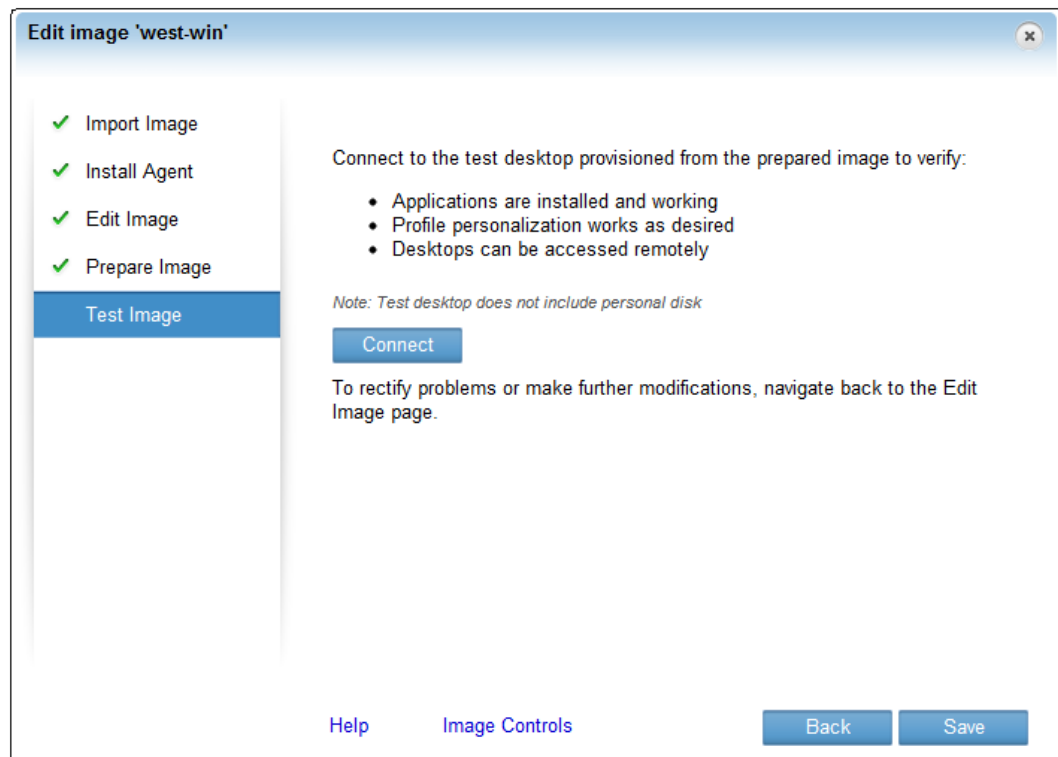
2. En la casilla Organizational unit (OU) opcional, escriba la unidad organizativa a la que se aplicará la imagen.
3. Seleccione Pooled desktops o Pooled and personal desktops.

Nota: Solo es posible generar escritorios personales a partir de imágenes basadas en Windows 7.

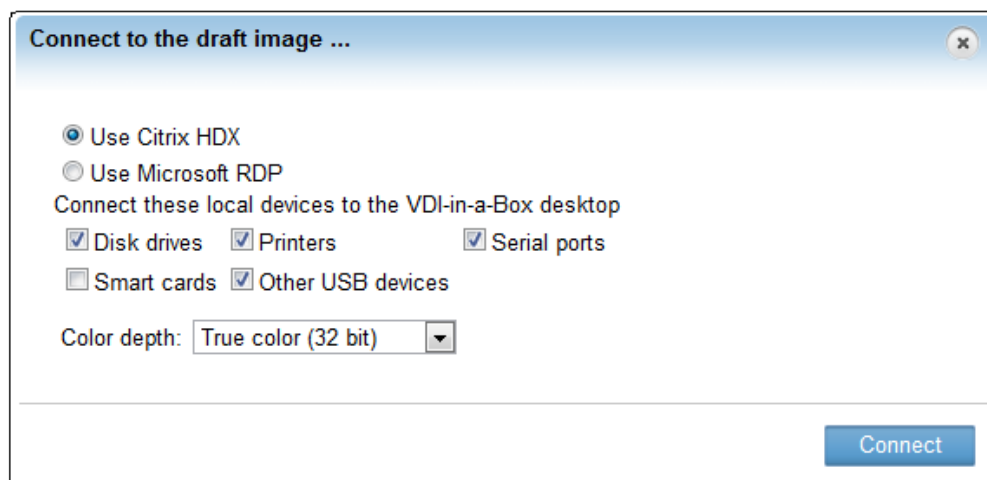
4. Haga clic en Prepare. Aparecerá el mensaje de confirmación.
5. Haga clic en Confirm. Se cierran el mensaje de confirmación y la página Prepare Image. Aparecerá una página de estado que muestra el progreso. Se creará un escritorio de prueba en función de la imagen preparada y se mostrará la página Test Image.

Para probar la imagen de escritorio preparada

Utilice la imagen de prueba para comprobar que la imagen borrador preparada sea adecuada para generar los escritorios y que los usuarios puedan conectarse a los escritorios a través de HDX y RDP. La imagen de prueba y todos los cambios realizados en esa imagen se borrarán al guardar la imagen borrador.



1. En la página Test Image, haga clic en Connect. Aparecerá el cuadro de diálogo Connect to the draft image.



2. En el cuadro de diálogo Connect to the draft image, seleccione Use Citrix HDX y haga clic en Connect. Aparecerá el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Log in.
3. Introduzca las credenciales de usuario y haga clic en Log in para iniciar sesión en la imagen de prueba a través de una conexión HDX. La imagen de prueba se abre mediante una conexión HDX.
4. Compruebe que las aplicaciones instaladas funcionan adecuadamente y se aplican las directivas de grupo correspondientes.
5. Si la matriz está configurada con Active Directory, cierre la sesión e inicie sesión como usuario de dominio para probar el acceso.
6. Cierre sesión en la imagen de prueba. La imagen de prueba se cierra.
7. En el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Log in, haga clic en Cancel para cerrar el cuadro.
8. En la página Test Image, haga clic en Connect.
9. En el cuadro de diálogo Connect to the draft image, seleccione Use Microsoft RDP y haga clic en Connect. La imagen de prueba se abre mediante una conexión RDP.
10. Inicie sesión en la imagen de prueba para comprobar que la conexión RDP funcione correctamente y, a continuación, cierre sesión. La imagen de prueba se cierra.
11. En la página Test Image, haga clic en Save. Aparecerá el mensaje de confirmación.
12. En el mensaje de confirmación, haga clic en Confirm. Se cierran el mensaje de confirmación y la página Test Image. Aparecerá una página de estado que muestra el progreso. Aparecerá la página Create Desktop Templates from the Base Image.

Creación de la primera plantilla a partir de la imagen publicada

Utilice plantillas para crear escritorios virtuales uniformes. Las plantillas constan de una imagen y directivas:

- La imagen contiene el sistema operativo y las aplicaciones que se ejecutan en el escritorio. Una imagen puede utilizarse en varias plantillas.

Antes de crear una plantilla, se debe crear y publicar al menos una imagen.

- Las directivas son características como la cantidad de escritorios que se deben crear y la cantidad de RAM que se debe asignar. Las directivas se establecen durante la creación de la plantilla.

En este tema se describe la forma más simple de crear una plantilla mediante las opciones de configuración predeterminadas con las que se obtiene una plantilla para los escritorios agrupados. Los detalles completos de todas las opciones que se pueden elegir durante la configuración de una plantilla se proporcionan en [Administración de plantillas](#).

1. Si la página Create Desktop Templates from the Base Image no aparece actualmente en el explorador Web, vaya al nuevo VDI-in-a-Box Manager (<https://<direcciónIP>/admin/>) e inicie sesión.
2. En la página Create Desktop Templates from the Base Image, haga clic en Continue. Aparecerá la página Template Information del asistente Create a New Desktop Template.

The screenshot shows the 'Create a New Desktop Template' dialog box. On the left, there is a sidebar with two tabs: 'Template Information' (active) and 'Template Policies'. The 'Template Information' section contains the following fields and options:

- Template name:** A text box containing 'Building A'.
- Image name:** A dropdown menu showing 'west-win' with a 'View image details' link to its right.
- Description:** A text box containing 'Personal desktops for Building A'.
- Computer name:** Two text boxes: 'Prefix' containing 'BuildA' (with a note '1-11 characters' below) and 'Suffix' containing '0000' (with a note '0-4 digits' below).
- Memory (MB):** A dropdown menu showing '1536'.
- Virtual CPUs:** A dropdown menu showing '1'.
- Connect these local devices to the VDI-in-a-Box desktop:** A section with five checkboxes: 'Disk drives' (checked), 'Printers' (checked), 'Serial ports' (checked), 'Smart cards' (unchecked), and 'Other USB devices' (checked).
- Color depth:** A dropdown menu showing 'True color (32 bit)'.
- Reset the activation timer (KMS clients):** An unchecked checkbox.

At the bottom left is a 'Help' link, and at the bottom right is a blue 'Next' button.

3. En la casilla Template Name, escriba un nombre para la plantilla.
4. En la lista de imágenes disponibles, seleccione la imagen que desea asociar a esta plantilla.
5. En la casilla Description, escriba una descripción para la plantilla.
6. Los nombres de los escritorios creados a partir de esta plantilla estarán compuestos por un prefijo y un sufijo:
 - En la casilla Prefix, proporcione un prefijo. El prefijo puede incluir números, letras y guiones (-).
 - En la casilla Suffix, proporcione un sufijo que tenga entre uno y cuatro caracteres numéricos. Se permiten los ceros a la izquierda.El prefijo y el sufijo combinados pueden alcanzar los 15 caracteres de longitud.
7. Haga clic en Next. Aparecerá la página Template Policies.

Create a New Desktop Template - Building A

✓ Template Information

Template Policies

Maximum desktops: 2

Pre-started desktops: 1

Template will provision:

☒ Pooled desktop ☐ Personal desktop

Refresh desktop: On logout

☒ Do not reassign desktops "On Hold" to new users

☒ Enable fast refresh of desktops

☐ Make this the default template

Help Back Save

8. En la casilla Maximum desktops, escriba la cantidad máxima de escritorios que desea distribuir con esta plantilla.
9. En la casilla Pre-started desktops, escriba la cantidad de escritorios que deben iniciarse y estar disponibles para los usuarios al iniciar sesión. Debe preiniciar al menos un escritorio.
10. Haga clic en Save.
11. Haga clic en Cerrar. Se inicia la cantidad de escritorios designados como preiniciados y aparece la página Assign Users to Desktops.

Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP

Una vez que se crearon las plantillas, pueden asignarse a usuarios, grupos de usuarios y direcciones IP. Los usuarios y los grupos pueden tener varias plantillas asignadas. Cuando las plantillas se asignan a una dirección IP, (por ejemplo, para distribuir escritorios en modo de pantalla completa), todos los usuarios que inician sesión en esa ubicación reciben el mismo escritorio.

Si un usuario inicia sesión sin que se le haya asignado una plantilla, recibe la plantilla predeterminada. Si no se ha especificado una plantilla predeterminada, las credenciales de ese usuario se rechazan.

Si la página Assign Users to Desktops no aparece actualmente en el explorador Web, vaya a VDI-in-a-Box Manager (<https://<direcciónIP>/admin/>) e inicie sesión.

Para asignar plantillas a grupos de usuarios

1. En la página Assign Users to Desktops, haga clic en Continue. Aparecerá la página Users, que contiene tablas para usuarios, grupos de usuarios y direcciones IP.
2. En la tabla User Groups, haga clic en Add. Aparecerá una fila para una nueva entrada de grupo de usuarios en la tabla User Group.

Group Name	Description	#	Templates
			None

Save | Cancel

[Users](#) [Add](#)

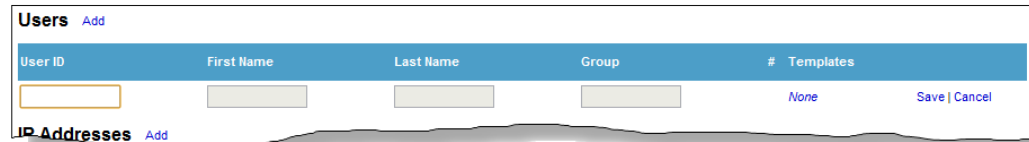
3. En la casilla Group Name, puede escribir el nombre del grupo al que desea asignarle una plantilla. Si Active Directory se utiliza como la base de datos del usuario, escriba los primeros caracteres del nombre del grupo y presione Entrar para seleccionar entre los grupos de coincidencia.
4. En la plantilla Description, escriba una descripción del grupo.
5. En Templates, haga clic en Edit y, a continuación, en None. Aparecerá una lista de las plantillas disponibles.

Nota: Si selecciona la opción para definir la plantilla como predeterminada (Make this the default template) en la página Template Policies, aparecerá Default en lugar de None.

6. Seleccione las plantillas que desea asignar al grupo y haga clic en Save. Después de asignar una o más plantillas, los nombres de las plantillas reemplazan a None.
7. Repita estos pasos para asignar plantillas a grupos adicionales.

Para asignar plantillas a usuarios

1. En la tabla Users, haga clic en Add. Aparecerá una fila para una nueva entrada de usuario en la tabla Users.



The screenshot shows a web interface for managing users. At the top, there is a header bar with the text "Users" and a blue "Add" button. Below this is a table with the following columns: "User ID", "First Name", "Last Name", "Group", and "# Templates". The "User ID" column contains a text input field. The "First Name", "Last Name", and "Group" columns each contain a greyed-out text input field. The "# Templates" column displays the word "None" in blue. At the bottom right of the table, there are two blue buttons: "Save" and "Cancel". Below the table, there is another header bar with the text "IP Addresses" and a blue "Add" button.

2. En la casilla User ID, puede escribir el ID de usuario al que desea asignarle la plantilla. Si Active Directory se utiliza como la base de datos del usuario, escriba los primeros caracteres del ID de usuario y presione Entrar para seleccionar entre los ID de coincidencia.

Nota: First Name, Last Name y Group son opcionales y se completan automáticamente si Active Directory contiene toda la información del usuario.

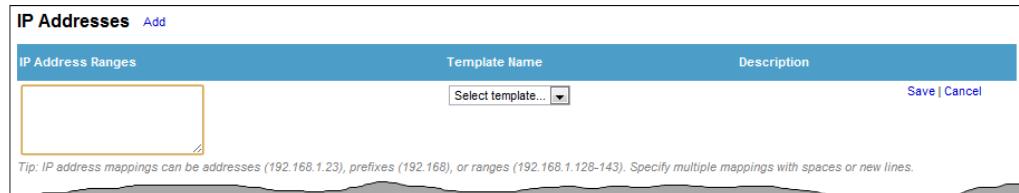
3. En Templates, haga clic en Edit y, a continuación, en None. Aparecerá una lista de las plantillas disponibles.

Nota: Si selecciona la opción para definir la plantilla como predeterminada (Make this the default template) en la página Template Policies, aparecerá Default en lugar de None.

4. Seleccione las plantillas que desea asignar al usuario y haga clic en Save. Después de asignar una o más plantillas, los nombres de las plantillas reemplazan a None.
5. Repita estos pasos para asignar plantillas a usuarios adicionales.

Para asignar plantillas a direcciones IP entrantes

1. En la tabla IP Addresses, haga clic en Add. Aparecerá una fila para una nueva entrada de dirección IP en la tabla IP Addresses.



The screenshot shows a web interface for managing IP addresses. At the top, there's a header 'IP Addresses' with an 'Add' link. Below it is a table with three columns: 'IP Address Ranges', 'Template Name', and 'Description'. The 'IP Address Ranges' column contains a large text input field. The 'Template Name' column has a dropdown menu labeled 'Select template...'. The 'Description' column is empty. At the bottom right of the table, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. Below the table, a tip states: 'Tip: IP address mappings can be addresses (192.168.1.23), prefixes (192.168), or ranges (192.168.1.128-143). Specify multiple mappings with spaces or new lines.'

2. En la casilla IP Address Ranges, escriba los rangos de las direcciones IP de dispositivos del usuario a las que desea asignarles la plantilla. Las direcciones pueden agregarse como direcciones individuales (192.168.23.143), prefijos (192.168) o rangos (192.168.10.174-204). Separe las entradas con nuevas líneas o espacios.
3. En la lista Templates, seleccione la plantilla que desea asignar a la dirección IP.
4. Haga clic en Save. La dirección IP se agrega a la tabla.
5. Repita estos pasos para asignar plantillas adicionales a otras direcciones IP.

Nota: Una vez que la plantilla se asigna, no puede volver a asignarse hasta que finalice la asignación existente.

Para editar asignaciones de plantillas

1. En la consola de VDI-in-a-Box, seleccione la página Users.
2. Señale el grupo de usuarios, el usuario o la dirección IP cuya plantilla desea editar y haga clic en Edit.
3. Realice las modificaciones necesarias y haga clic en Save.

Prueba de la conexión como usuario

Después de configurar una plantilla, crear escritorios desde la plantilla y asignarlos a los usuarios, inicie sesión en un escritorio como si fuera un usuario para verificar si la conexión funciona correctamente. Para eso, primero debe instalar la versión más reciente de Citrix Receiver, si aún no lo ha hecho. Si desea utilizar el cliente Java Desktop Client, también debe instalar Java SE Runtime Environment (JRE) 6 o 7.

Para preparar el dispositivo del usuario

Prepare el dispositivo del usuario para la prueba instalando Citrix Receiver con el fin de aprovechar las conexiones HDX.

- Si Citrix Receiver aún no está instalado, descárguelo de <https://www.citrix.com>, siguiendo las instrucciones que el sitio Web proporciona.
- Si desea utilizar el cliente Java Desktop Client, asegúrese de tener JRE 6 o 7 instalado en el dispositivo del usuario. Si es necesario, obtenga la última versión de <https://www.java.com>, siguiendo las instrucciones que el sitio Web proporciona.

Para conectarse al escritorio

Estos pasos pueden variar levemente según el explorador Web utilizado.

Tenga en cuenta que si usa VDI-in-a-Box en el modo de grupo de trabajo, en lugar de mediante Active Directory, los usuarios deberán introducir las credenciales dos veces: una vez para conectarse a vdiManager y otra vez para iniciar sesión en Windows.

1. Abra el explorador Web.
2. En el cuadro de dirección del explorador Web, escriba `https://<direcciónIP>/`. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe.
4. En la página Citrix VDI-in-a-Box, escriba el nombre de usuario en la casilla Nombre de usuario.
5. En la casilla Contraseña, escriba la contraseña y haga clic en Iniciar sesión.
6. Haga clic en el escritorio que desee. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

Para conectarse al escritorio a través del cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client desde un explorador Web

Estos pasos pueden variar levemente según el explorador Web utilizado.

1. Abra el explorador Web.
2. En el cuadro de dirección del explorador Web, escriba `https://<direcciónIP>/dt/vdiclient.jnlp`. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe. Según el explorador Web que esté utilizando, aparecerá el cuadro de diálogo Opening vdiclient.jnlp.
4. Si el cuadro de diálogo Opening vdiclient.jnlp aparece, asegúrese de que Open with esté seleccionado y que Java(TM) Web Start Launcher (default) aparezca en la lista junto a él y, a continuación, haga clic en OK.
5. En el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Client, escriba las credenciales de usuario y haga clic en Log On. Si hay varias plantillas asignadas al usuario, aparecerá el cuadro de diálogo Select a Desktop.
6. Para seleccionar el escritorio que desea probar, haga clic en Connect. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

Para conectarse al escritorio a través del cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client desde un símbolo del sistema

Estos pasos pueden variar levemente según el dispositivo de usuario utilizado.

1. Abra la ventana Símbolo del sistema.
2. Escriba el comando: `javaws https://<direcciónIP>/dt/vdiclient.jnlp`.
3. Presione Entrar.
4. En el cuadro de diálogo Log on, en el cuadro User name, escriba el nombre de usuario.
5. En la casilla Password, escriba la contraseña y haga clic en Log On. Si se asignan varias plantillas al usuario, aparecerá el cuadro de diálogo Select a Desktop.
6. Para seleccionar el escritorio que desea probar, haga clic en Connect. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

License VDI-in-a-Box

Es posible administrar las licencias de VDI-in-a-Box a través de un servidor de licencias de Citrix o administrar las licencias de forma local.

Nota: Una licencia de VDI-in-a-Box incluye una licencia de XenServer Enterprise. Al cargar la licencia de producción de VDI-in-a-Box en vdiManager, se habilita automáticamente una licencia de XenServer Enterprise en el hipervisor subyacente de XenServer.

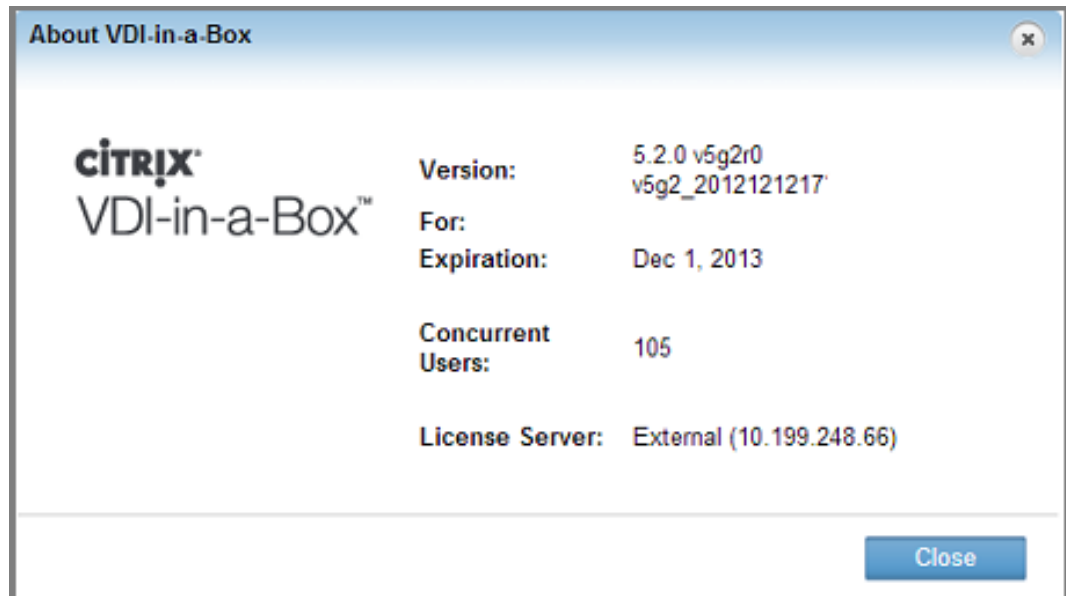
Obtención de un archivo de licencias

1. Al adquirir VDI-in-a-Box, recibirá un correo electrónico con un código de licencia y un enlace a My Citrix. Haga clic en el enlace.
2. En la página de destino que aparece, todos los valores se encuentran preconfigurados; no seleccione opciones de las listas desplegables. Haga clic en Continue.
3. En la siguiente página, haga clic en Confirm.
4. En la siguiente página, para acceder al archivo de licencias, haga clic en Download.

Administración de licencias mediante un servidor de licencias de Citrix

Para conectarse al servidor de licencias:

1. Instale un servidor de licencias de Citrix. Para obtener detalles sobre la forma de hacer eso, consulte [Licencias de productos](#). Anote la dirección IP del servidor de licencias y el número de puerto que usa el administrador del servidor de licencias.
2. En la ficha Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Grid y, a continuación, en Grid Maintenance.
3. En la sección License Server, introduzca la dirección IP y el número de puerto, y haga clic en OK.
4. Actualice la página y haga clic en About. La dirección del servidor de licencias aparecerá en el cuadro de diálogo About VDI-in-a-Box:

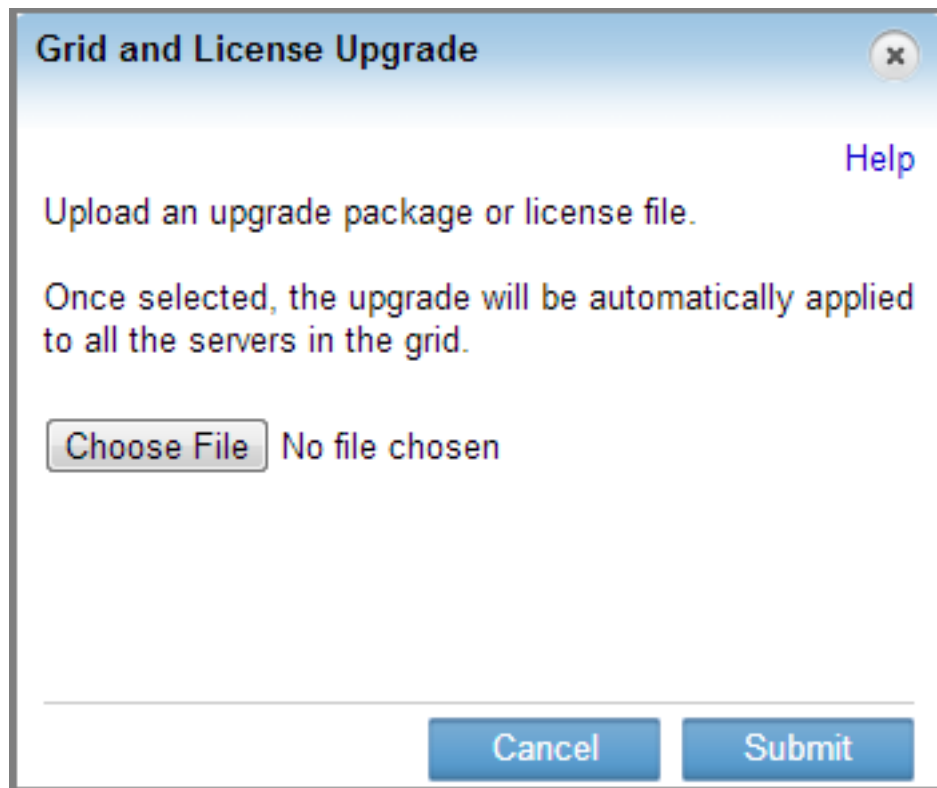


Para obtener más información sobre la administración de licencias a través de un servidor de licencias de Citrix, consulte [Licencias de productos](#).

Administración local de licencias

Para cargar un archivo de licencias:

1. En la ficha Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.
2. Haga clic en Grid and License Upgrade.
3. Haga clic en Choose File.



4. Busque el archivo de licencias y haga clic en Open.
5. Haga clic en Submit.
6. Una vez cargada la licencia, actualice la página y haga clic en About. Los detalles de la licencia aparecerán en el cuadro de diálogo About VDI-in-a-Box:



En la siguiente tabla se muestran los resultados de la actualización de una licencia de evaluación de VDI-in-a-Box a una licencia permanente de Citrix:

Licencia actual	Nueva licencia cargada	Lo que sucede
Licencia de evaluación de VDI-in-a-Box (30 días, 10 usuarios simultáneos)	Licencia permanente de Citrix	La licencia permanente de Citrix reemplaza inmediatamente a la licencia de evaluación de VDI-in-a-Box
Licencia de evaluación de VDI-in-a-Box (30 días, 10 usuarios simultáneos)	Licencia no permanente de Citrix (de evaluación y no para reventa) con 10 o más usuarios simultáneos	La licencia no permanente de Citrix reemplaza inmediatamente a la licencia de evaluación de VDI-in-a-Box
Licencia de evaluación de VDI-in-a-Box (30 días, 10 usuarios simultáneos)	Licencia no permanente de Citrix (de evaluación y no para reventa) con menos de 10 usuarios simultáneos	La licencia de evaluación de VDI-in-a-Box permanece hasta su caducidad. A partir de ese momento, entra en vigor la licencia no permanente de Citrix

En la siguiente tabla se muestran los resultados de la actualización de una licencia permanente de Citrix a otra licencia de Citrix:

Licencia actual	Nueva licencia cargada	Lo que sucede	Caducidad mostrada
Licencia permanente de Citrix con <número> usuarios simultáneos	Licencia permanente de Citrix con <número> o más usuarios simultáneos	Ambas licencias entrarán en vigor con los usuarios simultáneos agregados en forma conjunta	Permanente
Licencia permanente de Citrix con <número> usuarios simultáneos	Licencia permanente de Citrix con menos de <número> usuarios simultáneos	Ambas licencias entrarán en vigor con los usuarios simultáneos agregados en forma conjunta	Permanente
Licencia permanente de Citrix con <número> usuarios simultáneos	Licencia no permanente de Citrix con <número> o más usuarios simultáneos	Ambas licencias entrarán en vigor con los usuarios simultáneos agregados en forma conjunta hasta que caduque la licencia no permanente	Permanente
Licencia permanente de Citrix con <número> usuarios simultáneos	Licencia no permanente de Citrix con menos de <número> usuarios simultáneos	Ambas licencias entrarán en vigor con los usuarios simultáneos agregados en forma conjunta hasta que caduque la licencia no permanente	Permanente

Administración de VDI-in-a-Box

Esta sección contiene información acerca de la configuración y administración de VDI-in-a-Box.

- [Administración de imágenes](#)
- [Administración de plantillas](#)
- [Administración de escritorios y sesiones de usuario](#)
- [Configuración de cuentas de usuario genérico](#)
- [Configuración de pantallas completas \(quioscos\) de VDI-in-a-Box](#)
- [Administración de una matriz](#)
- [Preparación para la conmutación por error de Active Directory](#)
- [Generación de escritorios a partir de una agrupación de direcciones MAC](#)
- [Actualizar la configuración del servidor por cambios en las credenciales](#)
- [Almacenamiento de datos en más de un almacén de datos](#)
- [Configuración de dominios separados para usuarios y equipos](#)
- [Iniciar sesión en el dispositivo de VDI-in-a-Box](#)

Administración de imágenes

Para crear una nueva imagen borrador, copie una imagen publicada. Para actualizar una imagen, edite una imagen publicada. Ya sea que copie o edite una imagen, el resultado es una *imagen borrador*, es decir, un escritorio de trabajo que se prepara y se guarda como una imagen publicada.

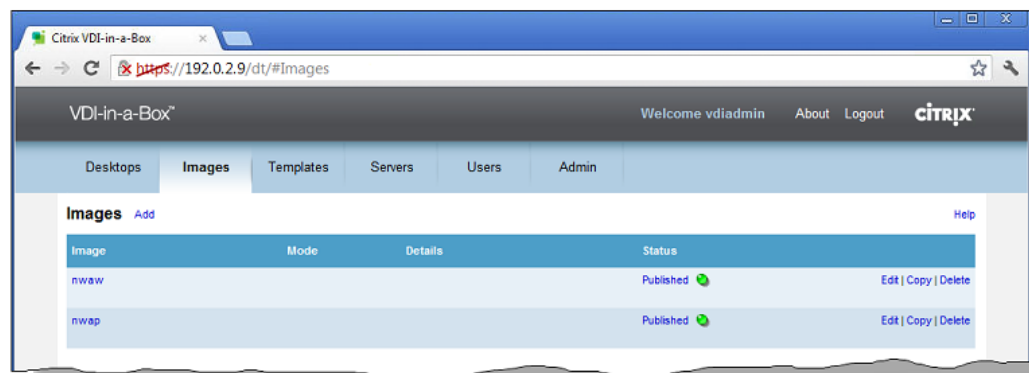
También puede exportar una copia de una imagen publicada y utilizarla como imagen maestra de XenDesktop para crear catálogos de escritorio, o utilizarla al transferir una imagen entre distintas implementaciones de VDI-in-a-Box. La VM creada quita el agente de escritorio de VDI-in-a-Box pero conserva la configuración y las aplicaciones que tenga.

Nota: Para obtener información detallada sobre cómo mover la implementación de VDI-in-a-Box a XenDesktop, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136081>.

Para crear una nueva imagen borrador a partir de una publicada

Utilice este procedimiento para copiar una imagen y crear una nueva con diferentes parámetros o aplicaciones.

1. En la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en la ficha Images.
2. En la fila de la imagen que desea copiar, haga clic en Copy.



3. En el cuadro de diálogo Copy to new image, escriba un nombre y una descripción para la nueva imagen y haga clic en OK.
4. Cuando la página Images muestre el estado de la nueva imagen como "Running", haga clic en Edit y, a continuación, siga las instrucciones del asistente Edit image. Para obtener ayuda con el asistente, consulte el tema de eDocs: VDI-in-a-Box > Introducción a VDI-in-a-Box > Creación de la primera imagen de Windows para el hipervisor.

Para actualizar una imagen

Utilice este procedimiento para aplicar cambios, como actualizaciones de software, a una imagen publicada.

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Images.
2. En la fila de la imagen que desea actualizar, haga clic en el vínculo Edit de la imagen y, a continuación, en Confirm. Se creará una imagen borrador según la imagen que desea actualizar.
3. Cuando la página Images muestre el estado de la imagen borrador como "Running", haga clic en Edit y, a continuación, siga las instrucciones del asistente Edit image.
4. Desde el asistente Edit Image, conéctese a la imagen para agregar todas las actualizaciones, los parámetros o las revisiones que se requieran, así como las aplicaciones que se incluirán en la imagen distribuida.
5. Cierre sesión en la imagen borrador y siga las instrucciones del asistente. Para obtener ayuda con el asistente, consulte el tema de eDocs: VDI-in-a-Box > Introducción a VDI-in-a-Box > Creación de la primera imagen de Windows para el hipervisor. Una vez guardada la nueva imagen borrador, ésta se convierte en la nueva versión de la imagen publicada y se desactiva la versión anterior de la imagen. Los cambios de la imagen se propagan a los escritorios según las directivas de actualización de la plantilla asociada.

Para reparar una imagen

Utilice este procedimiento si vdiManager informa que una imagen almacenada en uno o más servidores en una matriz de varios servidores no es la misma en todos los servidores. En ese caso, el estado de la imagen cambia a "broken" (dañada) y no se generan escritorios a partir de ella hasta que se repare.

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Images.
2. En la columna Status, haga clic en el enlace Published y, a continuación, vaya a la columna Fix y haga clic en el icono .
3. Haga clic en Confirm.

Para exportar una imagen

Utilice este procedimiento para exportar una imagen publicada para utilizarla como imagen maestra de XenDesktop o para transferir una imagen entre distintas implementaciones de VDI-in-a-Box.

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Images.
2. Haga clic en el nombre de la imagen que desea exportar. Aparecerá el cuadro de diálogo Image Properties.
3. Haga clic en Export. Aparecerá el cuadro de diálogo Export Image.

4. Seleccione el almacén de datos en el que desea almacenar la imagen, especifique un nombre para la máquina virtual exportada y haga clic en Export.

Nota: Los caracteres en el nombre de la máquina virtual exportada solo pueden ser letras, números, caracteres de subrayado, guiones, puntos y espacios.

Se le notificará que la imagen se ha puesto en cola para la exportación.

5. La nueva máquina virtual que se cree aparecerá en la página Images. Para supervisar los detalles del progreso, haga clic en View. Se pueden producir errores durante el proceso de exportación de una imagen. Para asegurarse de tener conocimiento de estos errores, en el panel Recent Tasks and Events, haga clic en la tarea de exportación relevante para ver el historial de estado. Una vez completada la exportación, el cuadro de progreso se cerrará y se mostrará un mensaje para confirmar que la exportación se ha realizado correctamente.
6. Inicie sesión en la nueva máquina virtual y revise la lista Agregar o quitar programas para asegurarse de que todos los componentes de Citrix se hayan eliminado. Si no es así, quítelos manualmente antes de usar la imagen exportada.

Instalación manual de Desktop Agent

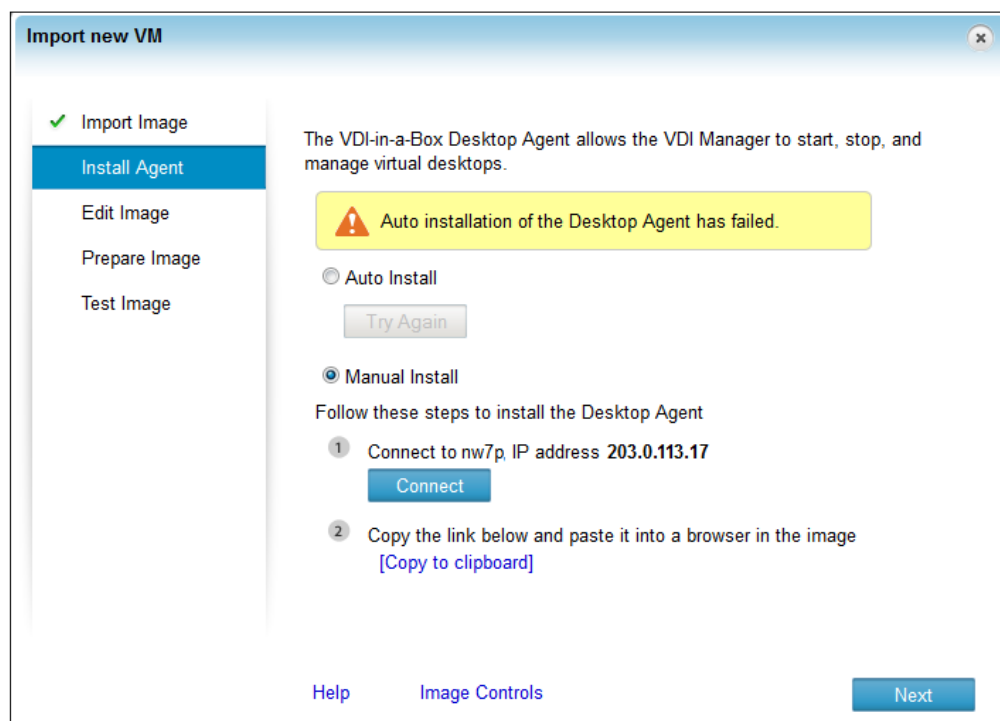
VDI-in-a-Box Desktop Agent reside en cada escritorio creado a partir de la imagen. vdiManager se comunica con el escritorio a través del agente. Desktop Agent se instala automáticamente cuando se importa la imagen borrador a VDI-in-a-Box Manager (vdiManager). Las copias de Desktop Agent en las imágenes existentes se actualizan automáticamente cuando se migran de una versión de VDI-in-a-Box a otra.

Si se produce un error en la instalación automática, es posible instalar manualmente Desktop Agent. Cuando se importa una imagen, también es posible optar por instalar manualmente Desktop Agent.

Para instalar manualmente Desktop Agent en una imagen borrador

Estos pasos pueden variar levemente según el explorador Web utilizado.

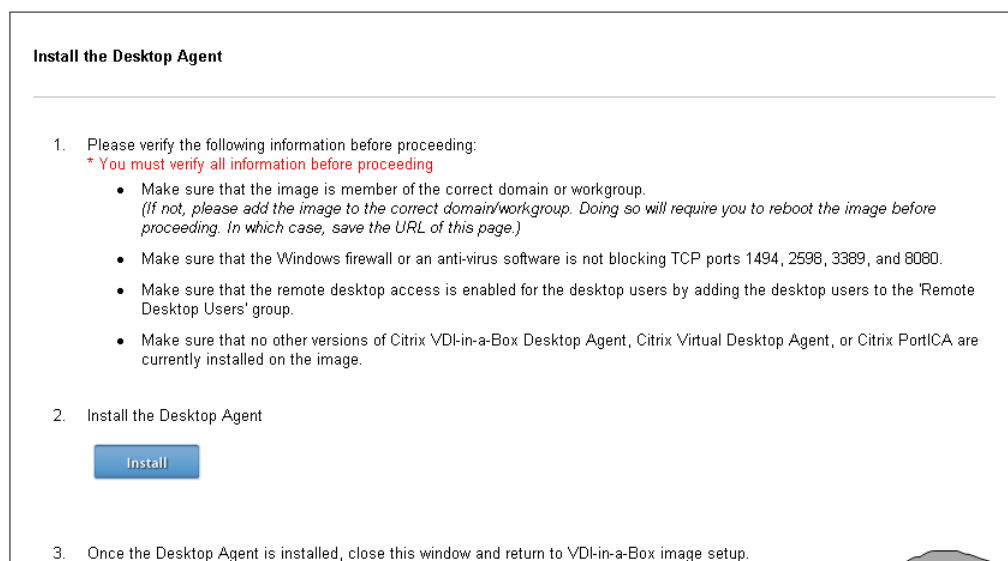
1. Seleccione Manual Install. Se mostrarán los pasos para conectar e instalar manualmente Desktop Agent.



2. Haga clic en Copy to clipboard, copie la dirección URL resultante para descargar Desktop Agent y haga clic en OK. El formato de la dirección URL debe ser el siguiente:

`https://dirección ip de vdimanager/dt/dtagent`

3. Haga clic en Connect. Se mostrará la pantalla de inicio de sesión para la imagen.
4. Inicie sesión en el escritorio, inicie un explorador Web, pegue la dirección URL que copió en el paso 2 en el cuadro para direcciones URL del explorador Web y presione Entrar. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
5. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe. Aparecerá la página Install the Desktop Agent.



6. Verifique la información enumerada en el paso 1 de la página Install the Desktop Agent.
7. Haga clic en Install. Aparecerá el cuadro de diálogo File Download - Security Warning.
8. Acepte todas las advertencias de seguridad que puedan aparecer. Aparecerá el asistente Citrix VDI-in-a-Box Desktop Agent Setup que instalará el agente.
9. Haga clic en Install.

Importante: Durante el proceso de instalación, se mostrará el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Desktop Agent Installation and Configuration. Es posible que los mensajes en este cuadro de diálogo se coloquen en pausa para indicar si los pasos individuales del proceso de instalación se han completado correctamente o no se pudieron completar. No haga clic en ninguno de los botones de este cuadro de diálogo ni interrumpa la instalación. Cuando el proceso se complete, el cuadro de diálogo se cerrará.

Una vez que se complete correctamente la instalación de Desktop Agent, la imagen se reiniciará de forma automática.

Administración de plantillas

En este tema se proporcionan indicaciones sobre las opciones que se pueden seleccionar durante la configuración de una plantilla. Las opciones se detallan en el orden en el que se muestran en la pantalla.

Para editar una plantilla, haga clic en la ficha **Templates**, seleccione el nombre de la plantilla que desea editar, realice los cambios y haga clic en **Save**.

Nombres de equipo: prefijos y sufijos

Es necesario establecer patrones de nomenclatura para todos los escritorios que se generan a partir de la plantilla. Para eso, se deben determinar los nombres de equipo con prefijos y sufijos.

El prefijo y el sufijo se pueden combinar hasta alcanzar los 15 caracteres de longitud. El sufijo debe contener al menos 1 carácter numérico y puede incluir hasta 4 caracteres numéricos.

Utilice ceros a la izquierda en el sufijo para mantener 4 dígitos. El número que se genera a partir de un sufijo aumenta con cada escritorio virtual. Por ejemplo, si se establece el prefijo de equipo en "Ventas" y el sufijo en 0000, y se generan dos escritorios virtuales, se llamarán Ventas0000 y Ventas0001. Si no se incluyen ceros a la izquierda en el sufijo, no se incluirán en los nombres resultantes. Por ejemplo, un valor de sufijo 1 produciría Ventas1, Ventas2, Ventas3, etc.

Memoria

Citrix recomienda asignar 1536 MB de memoria como mínimo para los escritorios de Windows 8, Windows 7, Windows Server 2012 y Windows Server 2008 R2. Para los escritorios de Windows XP, se requiere un mínimo de 512 MB de memoria, aunque se recomienda 1 GB.

Restablecimiento de la hora de activación para clientes KMS

Si la imagen publicada contiene una clave de activación de Key Management Service (KMS), Citrix recomienda seleccionar **Reset the activation timer (KMS clients)**.

Si se utiliza la activación basada en Key Management Service (KMS) para los escritorios, siempre debe haber 25 escritorios con identificadores de máquina cliente (CMID) únicos que soliciten la activación de un servidor KMS. El servidor KMS no activará ningún escritorio si hay menos de 25 escritorios con CMID únicos. Para asegurarse de que los escritorios tengan CMID únicos, seleccione **Reset the activation timer (KMS clients)**.

Máximo de escritorios

Especifique la cantidad máxima de escritorios que se pueden distribuir a partir de la plantilla. Esta cantidad representa el total de escritorios a los que los usuarios se pueden conectar en cualquier momento, lo que incluye la cantidad de escritorios preiniciados listos para usarse.

Escritorios preiniciados

Los escritorios preiniciados están encendidos y listos para usarse cuando el usuario se conecta. Si se especifica que se preinicie una cantidad determinada de escritorios, VDI-in-a-Box mantiene esa cantidad a medida que los usuarios inician sesión. Por ejemplo, si se especifican cinco escritorios preiniciados en la plantilla, siempre hay cinco escritorios virtuales iniciados y a la espera de usuarios. Cuando dos usuarios inician sesión en sus escritorios, VDI-in-a-Box inicia dos escritorios más para mantener la cantidad solicitada de cinco escritorios preiniciados. Esto continúa hasta que se alcanza la cantidad máxima de escritorios establecida para la plantilla.

Debe preiniciar al menos un escritorio, si no, los usuarios no podrán acceder a la plantilla.

Con fines de prueba, Citrix recomienda establecer un máximo de dos escritorios con un escritorio preiniciado.

Escritorios agrupados

Si se opta por crear una plantilla para los escritorios agrupados (pooled desktops), las siguientes opciones se encuentran disponibles:

- Refresh desktop

El método de actualización determina el momento en el que los escritorios de los usuarios se reemplazan por un escritorio actualizado que coincide con la plantilla:

- On logout: Actualiza el escritorio cada vez que el usuario cierra la sesión. Esto no se aplica a los administradores; por motivos de depuración, los administradores pueden iniciar y cerrar sesión sin generar sucesos de ciclo de vida de los escritorios.
- Scheduled: Actualiza el escritorio en un día y a una hora establecidos con frecuencia diaria, semanal o mensual. Puede incluir los escritorios que estén en uso a la hora programada. Si excluye los escritorios en uso, estos se reemplazan cuando el usuario cierra sesión después de la actualización programada.

Esta es una opción útil en las situaciones donde existen varios turnos en un sitio (por ejemplo, aulas, instalaciones de ayuda y asistencia técnica): si se aprovisionan suficientes escritorios adicionales para gestionar el período de transición entre los dos grupos de usuarios, es posible evitar los potenciales inicios simultáneos de sistemas que se producen cuando el personal de un turno cierra la sesión.

- Scheduled or on logout: Actualiza el escritorio en un día y a una hora establecidos y cada vez que el usuario cierra la sesión. Esto es útil en entornos donde los usuarios permanecen conectados a los escritorios por largos períodos.

- **Manual:** Actualiza el escritorio solamente mediante la acción manual. Este parámetro da como resultado un escritorio persistente o estático, que permanece con el usuario por tiempo indefinido. Los usuarios pueden agregar aplicaciones y otras modificaciones con la expectativa de que estén disponibles con cada inicio de sesión. Este tipo de escritorio tiene algunas limitaciones:
 - Los usuarios no pueden aprovechar ninguna actualización de imagen base sin destruir y recrear el escritorio.
 - Un escritorio estático se conecta a un servidor específico y no puede moverse a un servidor diferente; por lo tanto, si el servidor se encuentra inactivo, el usuario no puede acceder al escritorio.
 - Un escritorio estático no se puede actualizar en el nivel de plantilla mediante la acción de Actualización (Refresh): a diferencia de los otros escritorios aprovisionados de la plantilla, se debe actualizar de forma individual. Debido a estas limitaciones, Citrix recomienda usar escritorios personales en lugar de escritorios agrupados manualmente actualizados.

- Do not reassign desktops "On hold" to new users

Es posible permitir que los usuarios retengan escritorios para que cuando cierren la sesión, esos escritorios no se asignen a otros usuarios. Cuando esto sucede, el escritorio se muestra con el estado On Hold en la ficha Session y, cuando el usuario se vuelve a conectar, la sesión se inicia en el mismo escritorio y el escritorio se activa nuevamente.

Esto se aplica a escritorios agrupados con la directiva de actualización manual o programada.

- Enable fast refresh of desktops

De forma predeterminada, el proceso de actualización se completa tan rápido como es posible cuando los usuarios cierran sesión. Citrix recomienda inhabilitar esta opción solamente para la solución de problemas si se experimentan problemas con la actualización de escritorios.

- Delete computer name from AD on desktop destroy

Es posible optar por eliminar o no el nombre de equipo de Active Directory cuando se destruye el escritorio como parte del proceso de actualización. Citrix recomienda dejar esta casilla activada (la opción predeterminada).

Es posible que desee desactivar la casilla en ciertas situaciones. Por ejemplo, si la configuración de Active Directory incluye varios controladores de dominio que se sincronizan con lentitud entre sí, puede descubrir que el nombre de equipo y la contraseña asociada se eliminan del controlador de dominio y, a continuación, se crea un nuevo escritorio con el mismo nombre de equipo, pero con una contraseña diferente, en un segundo controlador de dominio. Cuando los dos controladores se sincronizan entre sí, la información del escritorio recién creado se elimina del segundo controlador.

Escritorios personales

Si se opta por crear una plantilla para los escritorios personales, la siguiente opción se encuentra disponible:

- Personal disk size. Asegúrese de especificar espacio suficiente para alojar todas las aplicaciones instaladas por el usuario y, si no utiliza Profile Management, espacio suficiente para los parámetros del usuario. El intervalo válido es de 4 a 60 GB.

Si cambia el tamaño del disco personal después de crear la plantilla, tenga en cuenta que los cambios se aplicarán solamente a los escritorios personales creados después de la aplicación de los cambios, no a los escritorios existentes. Para obtener más información sobre la forma de cambiar el tamaño del disco personal en los escritorios existentes, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136156>.

Make this the default template

Seleccione esta opción para definir la plantilla como la plantilla predeterminada de la matriz. Esto anula cualquier plantilla predeterminada existente.

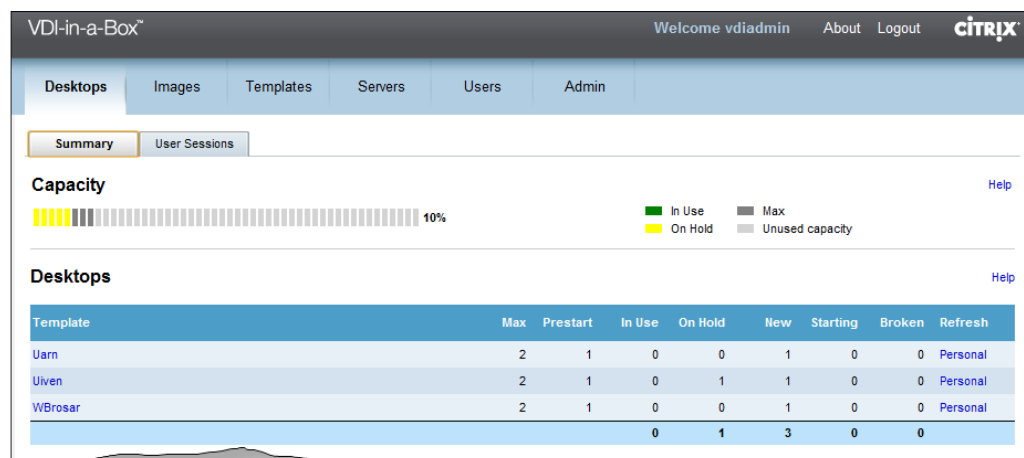
Si no se ha asignado una plantilla específica a un usuario, cuando el usuario inicia sesión, se le asigna un escritorio en función de esta plantilla. Si no se ha especificado una plantilla predeterminada para la matriz, el usuario no podrá iniciar sesión.

Administración de escritorios y sesiones de usuario

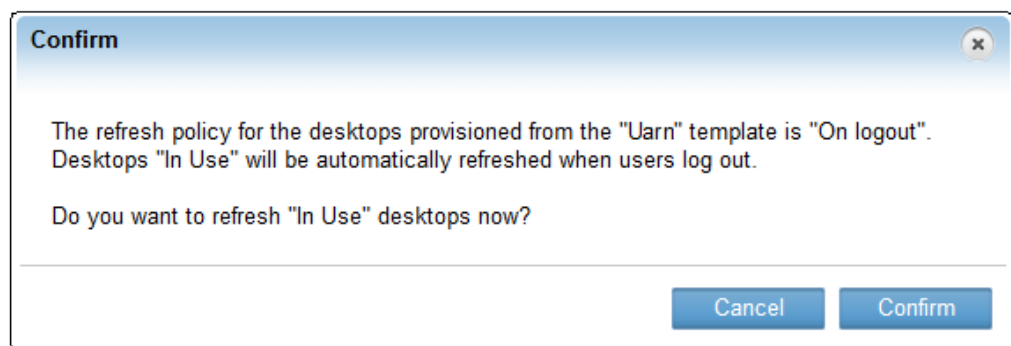
Para actualizar escritorios agrupados

Los escritorios agrupados se actualizan según la directiva de actualización configurada para la plantilla. Para ejecutar la actualización, realice lo siguiente.

1. En la ficha Desktops de la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en Summary.
2. En la columna Refresh, haga clic en el enlace para la entrada de la plantilla.



Aparecerá el cuadro de diálogo Confirm, donde se identificará la directiva de actualización.

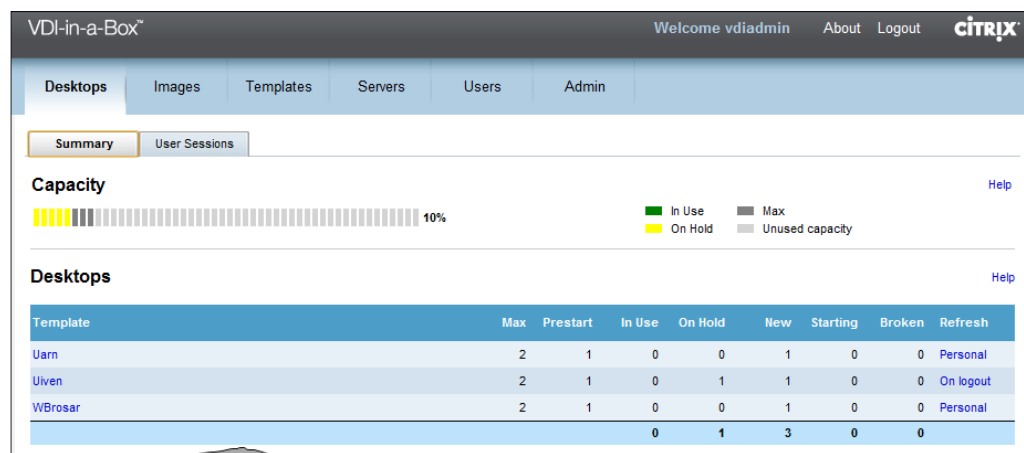


3. Haga clic en Confirm para actualizar los escritorios en uso de forma inmediata o haga clic en Cancel para actualizar los escritorios según sus directivas de actualización establecidas.

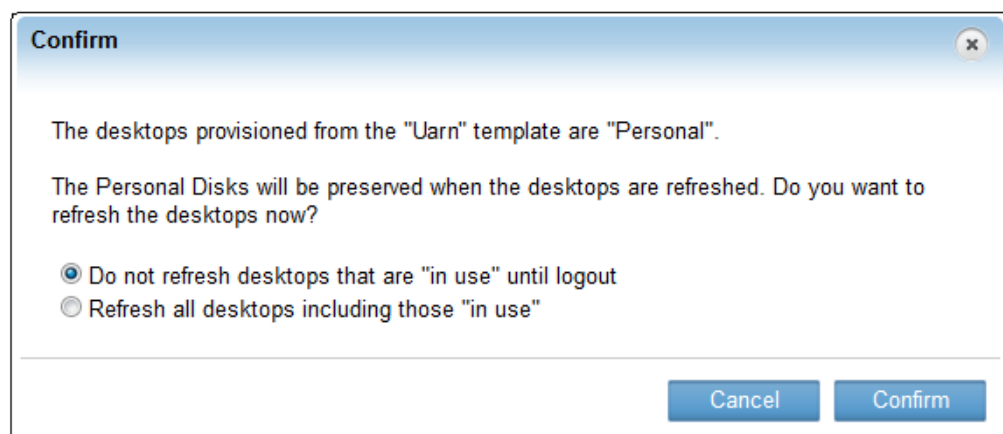
Para actualizar escritorios personales

Los discos personales de los usuarios están conectados con escritorios publicados actualizados. La próxima vez que los usuarios inicien sesión, sus escritorios personales se actualizarán con los cambios administrativos y al mismo tiempo conservarán las aplicaciones instaladas por los usuarios.

1. En la ficha Desktops de la consola de vdiManager, haga clic en Summary.
2. En la columna Refresh, haga clic en el enlace para la entrada de la plantilla.



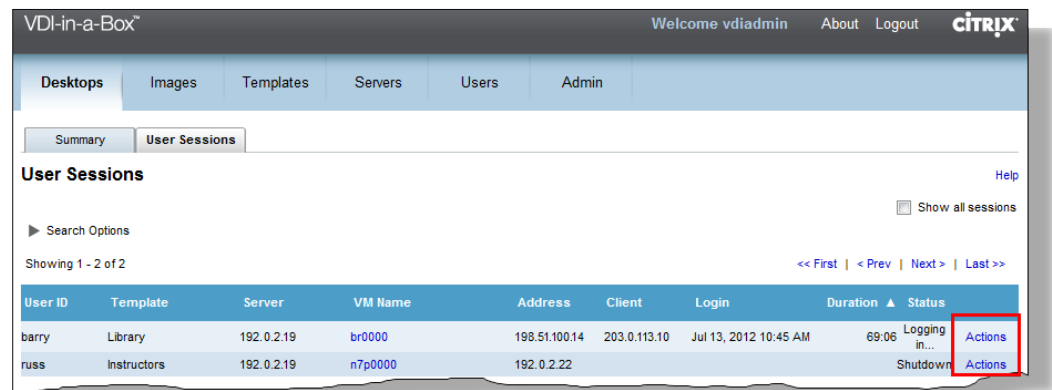
Aparecerá el cuadro de diálogo Confirm.



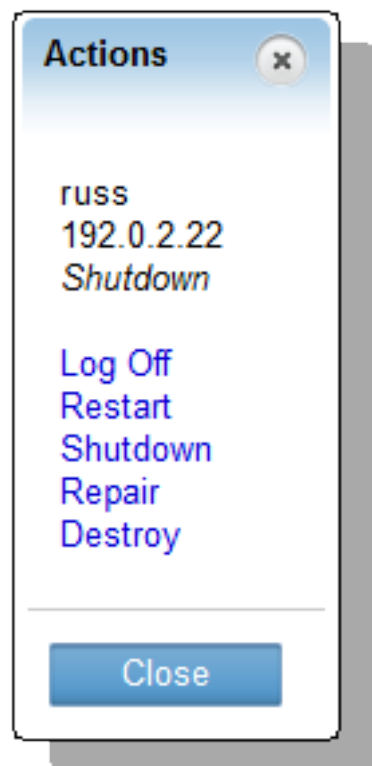
3. Elija si desea actualizar los escritorios en uso de inmediato o esperar hasta que los usuarios cierren sesión y, a continuación, haga clic en Confirm.

Para cerrar sesión, reiniciar, cerrar, reparar o destruir un escritorio

1. En la ficha Desktops de la consola de vdiManager, haga clic en User Sessions.
2. Haga clic en la opción Actions para la entrada de usuario sobre la que desea realizar una acción.



Aparecerá el menú Actions.



3. Seleccione la acción que desea realizar y haga clic en Confirm. El menú omitirá Restart y Shut Down si la directiva de actualización de escritorios se establece en "On log out".

Para destruir un escritorio cuyo estado es desconocido

Los escritorios cuyo estado es desconocido se identifican como Broken y no están disponibles para los usuarios. Algunas de las razones por las que hay escritorios en estado desconocido son:

- Por lo general, los escritorios en estado desconocido no pueden iniciar Windows porque no cuentan con cierto parámetro de inicio o su configuración es incorrecta; por ejemplo: una clave de producto incorrecta o credenciales de dominio incorrectas. Utilice una consola cliente para verificar si el escritorio en estado desconocido está esperando alguna entrada por parte del usuario.
- El servidor está demasiado cargado para iniciar nuevos escritorios.
- El espacio en disco del almacén de datos está completo.
- No hay direcciones MAC disponibles.
- La imagen de la plantilla ya no existe.

Antes de destruir un escritorio que se encuentra estado desconocido, determine el problema, repare el escritorio y, a continuación, pruebe el escritorio para garantizar que los escritorios en funcionamiento reemplazarán a los escritorios en estado desconocido.

1. En la ficha Desktops de la consola de vdiManager, haga clic en Summary. De forma alternativa, haga clic en la ficha Servers y, a continuación, haga clic en Desktops.
2. Haga clic en el enlace de número de la columna Broken y, a continuación, haga clic en Destroy.
3. Haga clic en Confirm.

Para configurar parámetros de la sesión

Los parámetros siguientes son propiedades avanzadas que se aplican a la matriz.

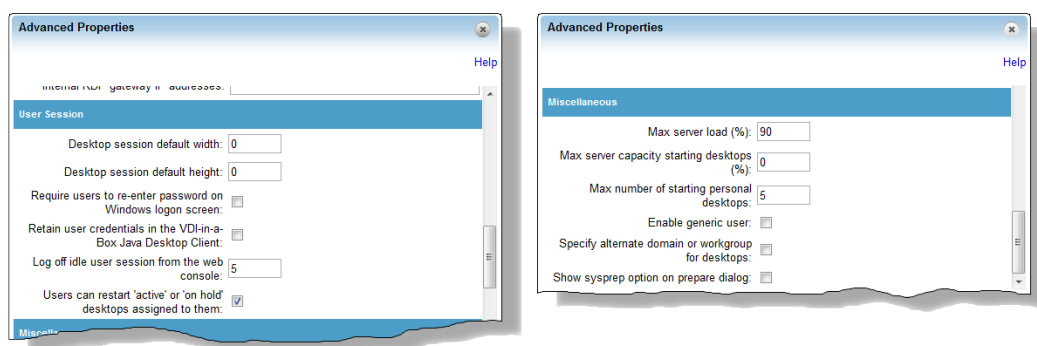
Parámetros de User Session:

- Desktop session default width y Desktop session default height. Utilice estos parámetros para establecer las dimensiones predeterminadas de la ventana del escritorio. Utilice el valor predeterminado (0) para abrir escritorios en la presentación de pantalla completa. Estos parámetros no se aplican a las conexiones que se establezcan con Citrix Receiver.
- Require users to re-enter password on Windows logon screen. Establezca si los usuarios deben introducir una contraseña para iniciar sesión en un escritorio. De manera predeterminada, este parámetro no está habilitado.
- Retain user credentials in the VDI-in-a-Box Java Desktop Client. Utilice este parámetro para determinar si las credenciales de los usuarios se deben guardar en Java Desktop Client. De manera predeterminada, este parámetro no está habilitado, lo que provoca que se borren las credenciales del usuario después del inicio de sesión.
- Log off idle user session from the web console. Determine la cantidad de tiempo que las sesiones de los usuarios pueden permanecer inactivas antes de que se cierren automáticamente. El valor predeterminado de este parámetro es 5 minutos.
- Users can restart "active" or "on hold" desktops assigned to them. Establezca si los usuarios pueden reiniciar escritorios activos o en espera. Este parámetro está activado de forma predeterminada.

Otros parámetros (Miscellaneous) relacionados con las sesiones de usuario:

- Max server load (90%). Determine la carga máxima que se puede asignar a un servidor. Si un fallo del servidor provoca que se mueva la carga del escritorio, los servidores restantes en la matriz no tomarán una carga más allá de este parámetro para evitar la sobrecarga. El valor predeterminado de este parámetro es el 90% de la capacidad de un servidor.
- Max server capacity starting desktops (%). Determine la capacidad máxima de escritorios que cada servidor puede iniciar a la vez. Si la creación de un nuevo escritorio hará que la cantidad de escritorios que se inician exceda este porcentaje de la diferencia entre la carga actual y el 100%, el sistema demorará el inicio del escritorio nuevo. Esto resuelve problemas de rendimiento producidos por el inicio de demasiados escritorios a la vez. El parámetro predeterminado es 0, que inhabilita la restricción sobre la cantidad de escritorios que pueden iniciarse a la vez.
- Max number of starting personal desktops. Determine la cantidad máxima de escritorios personales que cada servidor puede iniciar a la vez. Si la creación de un escritorio nuevo hará que la cantidad de escritorios que se inician exceda esta cantidad, el sistema demorará el inicio del escritorio nuevo. Esto resuelve problemas de rendimiento provocados por la reintegración simultánea de demasiados discos personales con sus imágenes base.

- Enable generic user. Establezca si los usuarios pueden iniciar sesión en los escritorios con un nombre de usuario común. Para obtener más información, consulte [Configuración de cuentas de usuario genérico](#). De manera predeterminada, este parámetro no está habilitado.
 - Specify alternate domain or workgroup for desktops. Este parámetro determina si existen imágenes adicionales preparadas para dominios alternativos o para ningún dominio. De manera predeterminada, este parámetro está inhabilitado, lo que provoca que los equipos se preparen y se coloquen automáticamente en el dominio de base de datos del usuario configurado o en el grupo de trabajo llamado WORKGROUP si no existe un dominio de base de datos del usuario configurado.
 - Show sysprep option on prepare dialog. Este parámetro determina si se debe ofrecer la herramienta de preparación del sistema (sysprep) de Microsoft como alternativa para la herramienta de preparación de VDI-in-a-Box. Se requiere la herramienta de preparación de VDI-in-a-Box para preparar una imagen con un disco virtual (vDisk) personal. De manera predeterminada, este parámetro está desactivado. Si se habilita, se muestra una casilla para seleccionar sysprep en la página Prepare Image del asistente Import new VM.
1. En la ficha Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Advanced Properties y desplácese hacia la sección User Session o Miscellaneous.



2. Configure los parámetros según sea necesario y haga clic en OK.

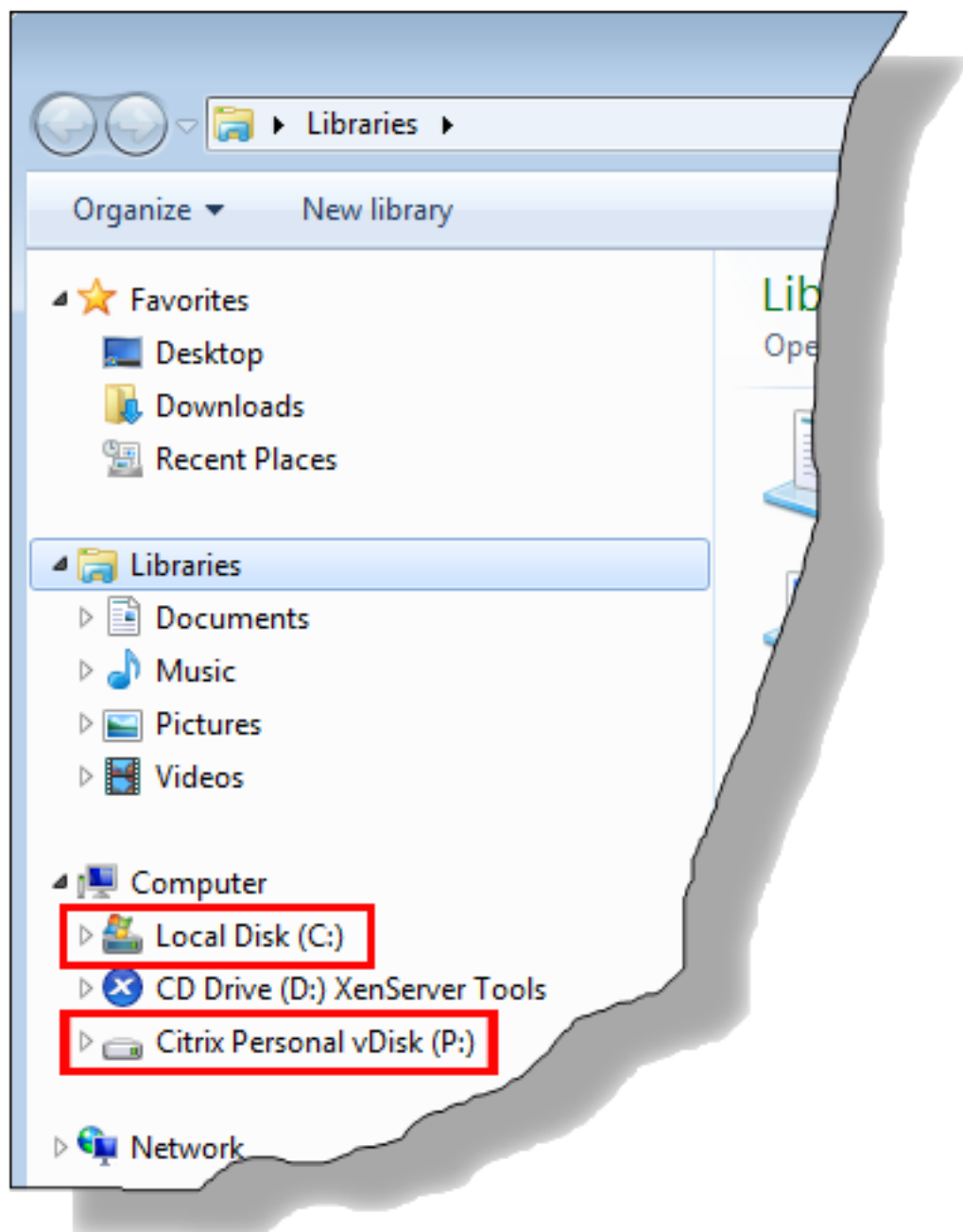
Administración de escritorios personales

La función de escritorios personales conserva la administración mediante imagen única de los escritorios agrupados y permite que los usuarios instalen aplicaciones, modifiquen la configuración de los escritorios y almacenen datos.

Importante: Los escritorios personales solo se encuentran disponibles para las imágenes publicadas que ejecutan Windows 7 (ediciones de 32 y 64 bits).

A diferencia de los escritorios agrupados, donde los usuarios pierden sus opciones de personalización y aplicaciones personales cuando se actualizan los escritorios, los escritorios personales conservan esos cambios. Esto significa que los administradores pueden administrar de forma centralizada las imágenes base y, al mismo tiempo, ofrecer una experiencia de escritorio personalizable a los usuarios.

Los escritorios personales generan esta flexibilidad, ya que se componen de dos discos duros virtuales separados: un disco virtual personal y la imagen publicada. Todos los cambios que los usuarios realizan, como modificar los perfiles o instalar aplicaciones, se guardan en el disco virtual personal. El contenido del disco virtual personal se fusiona en tiempo de ejecución con el contenido de la imagen publicada para proporcionar una experiencia unificada. Es posible ver los dos discos virtuales en el escritorio personal a través de Windows Explorer y otras aplicaciones.



El escritorio personal no recibe las actualizaciones para la imagen publicada hasta que el usuario cierra sesión. En ese momento, la imagen se actualiza sin modificar el disco virtual personal. La próxima vez que el usuario inicia sesión, el escritorio actualizado se muestra junto con la imagen revisada y las aplicaciones y los parámetros personalizados del usuario.

Citrix recomienda guardar los datos de los perfiles en un servidor de almacenamiento conectado a una red (NAS) junto con el uso de una aplicación de administración de perfiles como Citrix Profile Management, que se incluye con VDI-in-a-Box. Si se utiliza Profile Management, Citrix recomienda inhabilitar la función de redirección de perfiles en los escritorios personales. Como resultado, los datos de los perfiles se guardan solamente en Profile Management, con lo que se omite el disco Personal vDisk y se elimina la copia de

seguridad. Para crear una copia de seguridad, consulte [Copias de seguridad y restauración de escritorios personales](#). Para inhabilitar la redirección de perfiles, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX131553>.

Aprovisionamiento de escritorios personales

VDI-in-a-Box aprovisiona los escritorios personales al preiniciarlos siempre según la configuración de la plantilla:

1. Se crea un clon vinculado para el nuevo escritorio según la imagen especificada por la plantilla.
2. Se crea un disco Personal vDisk vacío. A continuación, se lo relaciona con el clon vinculado subyacente mediante el proceso de inventario, que implica crear un inventario para la imagen y sincronizarlo con el disco Personal vDisk.
3. Se crea el escritorio personal. Consiste en tres niveles: la imagen, el clon vinculado y el disco Personal vDisk.
4. Se prepara e inicia el escritorio personal.

Cuando un usuario intenta conectarse al escritorio personal, VDI-in-a-Box le pasa un identificador ICA al dispositivo del usuario para que el usuario pueda iniciar sesión.

Para crear escritorios personales

1. Cree una imagen de Windows 7 como se describe en la sección Introducción y asegúrese de seleccionar la opción Pooled and personal desktops durante la preparación de la imagen.

Importante: Citrix recomienda inhabilitar las actualizaciones automáticas de Windows en las imágenes publicadas. Actualizar las imágenes de forma centralizada garantiza su consistencia y permanencia en todo el entorno.

2. Cree una plantilla como se describe en la sección Introducción y asegúrese de seleccionar la opción Personal desktop en la página Políticas. Cuando especifique el tamaño del disco personal, asegúrese de especificar espacio suficiente para alojar todas las aplicaciones instaladas por el usuario y, si no utiliza Profile Management, espacio suficiente para los parámetros del usuario. El intervalo válido es de 4 a 60 GB.

Puede editar la plantilla y cambiar el tamaño del disco personal después de crear la plantilla, pero tenga en cuenta que los cambios se aplicarán solamente a los escritorios personales creados después de la aplicación de los cambios, no a los escritorios existentes. Para obtener más información sobre la forma de cambiar el tamaño del disco personal en los escritorios existentes, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136156>.

Uso de almacenamiento compartido para escritorios personales

Es posible usar un almacén de datos de almacenamiento compartido para proporcionar alta disponibilidad en los discos virtuales personales (Personal vDisk). Si desea obtener información sobre la forma de configurar VDI-in-a-Box y el hipervisor para utilizar el almacenamiento compartido, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136080>.

Nota: VDI-in-a-Box no puede utilizar el almacenamiento compartido cuando se ejecuta en hipervisores basados en XenServer o Windows Server 2008. Es necesario utilizar hipervisores ESXi, vSphere o Hyper-V 2012.

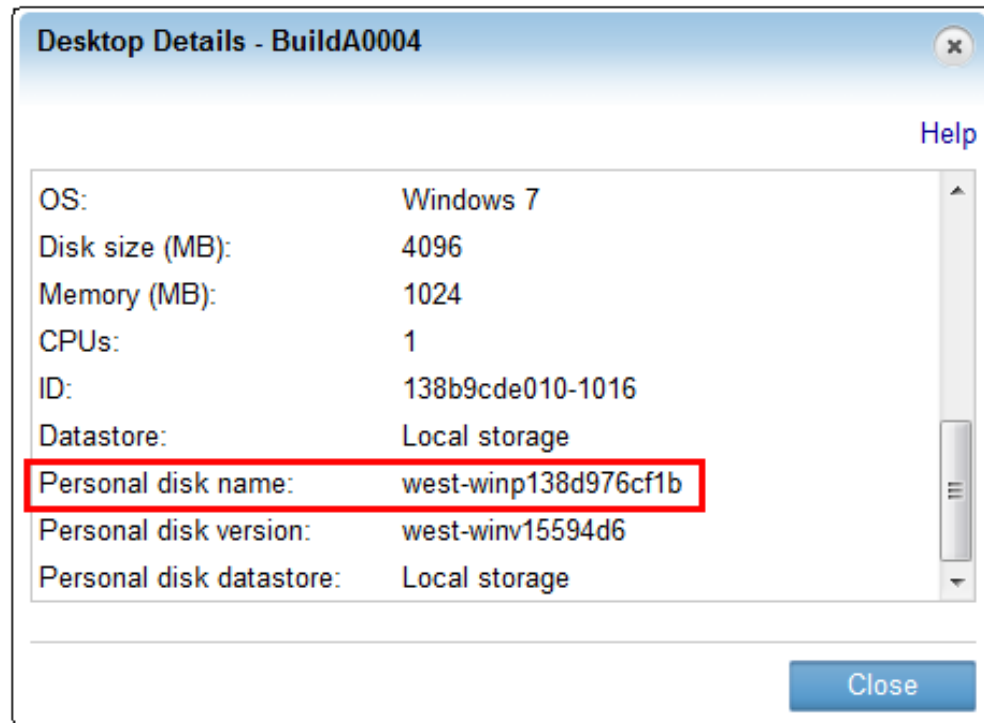
Copias de seguridad y restauración de escritorios personales

Proteja los perfiles y las aplicaciones de los usuarios mediante la creación de copias de seguridad de los escritorios personales. La copia de seguridad restaurada se conecta a un escritorio actualizado generado a partir de la imagen publicada para crear un nuevo escritorio personal.

Para preparar la creación de copias de seguridad de escritorios personales

Los siguientes pasos se aplican cuando se utiliza XenServer, Hyper-V o ESXi.

1. Obtenga el nombre del disco personal del escritorio personal para el que desea crear copias de seguridad. Para ello, vaya a la ficha Desktops de la página User Sessions y, en la fila que contiene el escritorio personal, haga clic en VM Name; tome nota del nombre del disco personal y haga clic en Close.



2. Apague el escritorio personal. Para ello, vaya a la ficha Desktops de la página User Sessions y, en la fila que contiene el escritorio personal, haga clic en Actions y después

en Shutdown.

Para crear copias de seguridad de escritorios personales cuando se utiliza XenServer

Utilice Citrix XenCenter para los siguientes pasos.

1. Exporte el escritorio personal a otra ubicación accesible mediante XenServer.
2. Importe el archivo OVF o XVA exportado a otro servidor en la matriz de VDI-in-a-Box.
3. Desconecte el disco personal de la imagen publicada y borre la imagen. El disco personal queda guardado, desconectado de una imagen y disponible para cuando sea necesario.

Para crear copias de seguridad de escritorios personales cuando se utiliza Hyper-V

Realice las siguientes tareas en el dispositivo Windows utilizado para la administración de Hyper-V.

1. Asigne a la unidad C del servidor Hyper-V que aloja el escritorio personal del que se crean copias de seguridad.
2. Asigne a la unidad C del servidor Hyper-V en el que se restaurará el escritorio personal.
3. Vaya al almacén de datos que contiene las imágenes del disco personal y copie el disco personal en el servidor donde se restaurará.

Nota: De forma predeterminada, los discos personales se guardan en C:\ProgramData\Citrix\VIAB\PVD.

Para crear copias de seguridad de escritorios personales cuando se utiliza ESXi

Utilice VMware vSphere para los siguientes pasos.

1. Conecte instancias separadas de vSphere al servidor que aloja el escritorio personal del que se crea una copia de seguridad y al servidor en donde se guardará la copia de seguridad.
2. Descargue el disco personal de la carpeta PVD desde el servidor que aloja el escritorio personal. Se descargan dos archivos independientes, `<nombre_de_disco_personal>.vmdk` y `<nombre_de_disco_personal>-flat.vmdk`.
3. Cargue los dos archivos en la carpeta PVD desde el servidor que guardará la copia de seguridad.

Para restaurar escritorios personales

Los siguientes pasos se aplican cuando se utiliza XenServer, Hyper-V o ESXi.

1. En la consola de vdiManager, vaya a la ficha Desktops y seleccione la página User Sessions.
2. En la fila del escritorio dañado, haga clic en Actions y después en Repair. En los almacenes de datos se realizan búsquedas para obtener una copia coincidente del escritorio personal seleccionado. Una vez que se encuentra la copia, aparece un mensaje de confirmación que indica que se va a reparar un escritorio personal destruyendo la copia dañada y reemplazándola con la copia que se encontró.
3. Haga clic en Confirm. VDI-in-a-Box restaura la copia de seguridad en el servidor donde se almacenó.

Generación de escritorios a partir de una agrupación de direcciones MAC

Genere escritorios con un rango especificado de direcciones Media Access Control (MAC) si las directivas del protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) asignan direcciones IP a direcciones MAC o asignan direcciones IP libres solo para las direcciones MAC de un rango conocido. La agrupación de direcciones MAC se aplica a todos los escritorios, las imágenes borrador y las imágenes de prueba que se generen en toda la matriz de VDI-in-a-Box.

Requisitos previos:

- Compruebe que haya suficientes direcciones MAC en la agrupación para manejar todos los escritorios y las imágenes borrador planificadas para la matriz.
- Compruebe que los sistemas externos, como DHCP, que la agrupación de direcciones MAC deba atender, puedan administrar todas las direcciones MAC de la agrupación. La agrupación asigna las direcciones a los escritorios de forma aleatoria.

Nota: VDI-in-a-Box no comprueba si las direcciones MAC asignadas son únicas en la red, excepto dentro de los escritorios de la matriz. Si un servidor abandona una matriz con direcciones MAC asignadas a escritorios, la matriz original no comprueba si las direcciones MAC están asignadas a los escritorios y, por lo tanto, puede reasignarlas.

1. En la página Admin de la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese por la sección MAC Address Pool y proporcione la dirección de inicio y el rango de alcance. El rango de direcciones MAC debe estar en el siguiente formato: 00:50:56:[0-3]x:xx:xx.

The image shows a Windows-style dialog box titled "Advanced Properties". It has a close button (X) in the top right corner and a "Help" link. The dialog is divided into several sections:

- Externally available VDI-in-a-Box Manager addresses:** A text input field.
- MAC Address Pool:** A section header with a blue background.
 - MAC address range start:** A text input field containing "00:50:56:01:11:1".
 - MAC address range length:** A text input field containing "4".
- Gateways:** A section header with a blue background.
 - External HDX gateway addresses:** A text input field.
 - Internal HDX gateway IP addresses:** A text input field.
 - External RDP gateway addresses:** A text input field.
 - Internal RDP gateway IP addresses:** A text input field.

At the bottom right of the dialog are two buttons: "Cancel" and "Ok".

Configuración de cuentas de usuario genérico

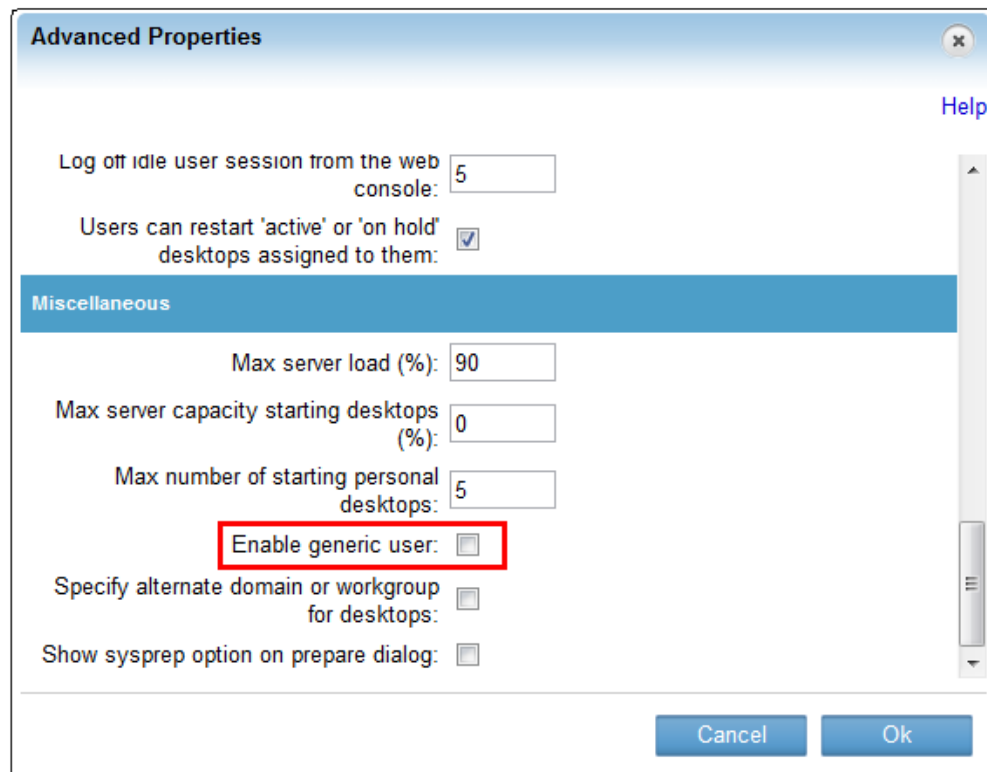
VDI-in-a-Box admite cuentas de usuario genérico, como cuentas de invitados, para la autenticación de grupos de trabajo de Microsoft y de Active Directory. Puede utilizar cuentas de usuario genérico en entornos como aulas donde varios usuarios comparten una cuenta en común para iniciar sesión en los escritorios. Aunque las cuentas de usuario genérico son similares en concepto a los entornos de "kiosco", se pueden asignar varias plantillas a una cuenta de usuario genérico.

Estas cuentas se habilitan en la matriz. Al habilitarlas, se cambian las siguientes operaciones de vdiManager:

- De forma predeterminada, vdiManager destruye un escritorio cuando el usuario que inició sesión no coincide con la asignación de usuarios para el escritorio. Con las cuentas de usuario genérico habilitadas, vdiManager anula esa función de seguridad y no destruye esos escritorios.
- De forma predeterminada, vdiManager permite que los usuarios se vuelvan a conectar a la misma sesión de escritorio desde un dispositivo del usuario diferente después de desconectarse del primer dispositivo (pero manteniendo el inicio de sesión). Esto no sucede cuando se habilitan las cuentas de usuario genérico. Cuando un usuario genérico se desconecta de una sesión y después inicia sesión en un dispositivo del usuario diferente, el usuario genérico recibe un nuevo escritorio y vdiManager cierra la sesión desconectada. Si la directiva de actualización se define en "On logout" (Al cerrar la sesión), se destruirá el escritorio. En cambio, si la directiva de actualización se define en "Manual", se asigna el mismo escritorio al siguiente usuario que inicie sesión desde el mismo dispositivo del usuario.

Para configurar cuentas de usuario genérico

1. Configure la matriz: En la ficha Admin de vdiManager, haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Miscellaneous y seleccione la casilla Enable generic user.



3. Cree imágenes y plantillas de escritorio para las cuentas genéricas siguiendo los procedimientos de creación de imágenes y plantillas de VDI-in-a-Box. Asegúrese de instalar los componentes de software de autenticación de Windows necesarios en la imagen.
4. Agregue las cuentas de usuario genérico:
 - a. Haga clic en la ficha Users. Vaya a la tabla User Groups y haga clic en Add.
 - b. Escriba el identificador de usuario en User ID para la cuenta genérica.
 - c. En la columna Templates, haga clic en Edit y en None. A continuación, haga clic en una o varias plantillas para utilizar con la cuenta.
 - d. Haga clic en Close y después en Save.
5. Pruebe la configuración. Para ello, inicie sesión en vdiManager con una cuenta de usuario genérico.

Configuración de pantallas completas (quioscos) de VDI-in-a-Box

Actualizado: 2013-06-18

La función de pantalla completa o "quiosco" de VDI-in-a-Box permite convertir los dispositivos de usuario en un sistema de pantalla completa que se distribuye cuando se necesitan escritorios estándar, como en salas de conferencia, laboratorios escolares o salas de enfermería en los hospitales. Una pantalla completa de VDI-in-a-Box se distribuye para rangos de direcciones IP que especifican la ubicación de los dispositivos de usuario, en lugar distribuirse para un nombre de usuario o grupo.

Al igual que cualquier escritorio virtual de VDI-in-a-Box, una pantalla completa está basada en una plantilla. Para establecer la conectividad entre un escritorio y el dispositivo del usuario, asigne una plantilla a la dirección IP del dispositivo del usuario.

Puede configurar un dispositivo de usuario para que un usuario se conecte al escritorio a través de Citrix Receiver (recomendado), de un explorador Web o del cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client.

Nota: Si surge algún conflicto entre los parámetros de la pantalla completa y los del usuario, los parámetros de la pantalla completa tienen prioridad.

Limitaciones

No se puede acceder a las pantallas completas de VDI-in-a-Box a través de StoreFront.

Cuando se utiliza el modo de pantalla completa, no debe haber ningún proxy HTTP (por ejemplo, Access Gateway Enterprise Edition) entre el dispositivo del usuario y vdiManager.

Planificación de la implementación de pantallas completas (modo quiosco)

Planifique la cantidad de plantillas necesarias para las pantallas completas, de acuerdo con los siguientes puntos:

- Si las pantallas completas pueden utilizar la misma directiva de escritorio o necesitan una diferente.
- Las direcciones IP de los dispositivos de los usuarios. Se asigna una plantilla a una dirección IP o a un rango de direcciones IP.

Ejemplo: suponga que quiere distribuir pantallas completas de VDI-in-a-Box para los equipos existentes en los laboratorios de Ingeniería y Arte de un distrito escolar. Defina una plantilla para cada laboratorio, asignando el rango de direcciones IP de los equipos del laboratorio de Ingeniería a la plantilla de pantalla completa del sector de

Ingeniería, y el rango de direcciones IP de los equipos del laboratorio de Arte a la plantilla de pantalla completa del sector de Arte. Esta configuración garantiza que el estudiante que inicie sesión desde cualquier laboratorio recibirá el escritorio correspondiente.

Prácticas recomendadas e instrucciones para directivas

- Mantenga plantillas separadas para el uso en implementaciones de pantallas completas. Si utiliza plantillas de pantalla completa específicas solamente para asignaciones de dispositivos de pantalla completa y no para asignaciones a usuarios o grupos concretos, podrá administrar y supervisar las sesiones de pantalla completa de manera más eficiente.
- Considere la posibilidad de implementar directivas para actualización diaria.
- Para pantallas completas en zonas públicas y salas de conferencias:
 - Establezca la directiva de actualización en On logout para asegurarse de que cada nuevo usuario obtenga un escritorio original nuevo.
 - Como se necesita tiempo para generar nuevos escritorios, prepare la imagen utilizando la opción Fast desktop refresh para habilitar el aprovisionamiento rápido de los escritorios cuando los usuarios cierran la sesión.
 - Para mantener una cantidad razonable de escritorios en estado preiniciado o nuevo, ajuste la cantidad máxima de escritorios definida en la directiva Maximum desktops para que sea mayor que la cantidad de dispositivos de usuario.
 - Si la carga es pesada y con cada uso la regeneración de escritorios consume demasiados recursos, programe la actualización de los escritorios mediante el método Scheduled, para asegurarse de que los escritorios se actualicen todas las noches. En este caso, no es necesario que la cantidad máxima de escritorios sea mayor que la cantidad de pantallas completas.

Nota: Si un usuario se desconecta de un escritorio asignado a una pantalla completa, su sesión se cerrará automáticamente después de dos minutos y el usuario no podrá volver a conectarse al mismo escritorio.

- Decida cuántos escritorios desea preiniciar. Los escritorios preiniciados se encuentran en estado activado y en el inicio de sesión, listos para su uso. Los escritorios preiniciados eliminan la necesidad de que los usuarios esperen a que se inicien los escritorios virtuales. Si se especifica que se preinicie una cantidad determinada de escritorios, VDI-in-a-Box mantiene esa cantidad a medida que los usuarios inician sesión. Por ejemplo, si especifica cinco escritorios preiniciados en la plantilla, se inician y están disponibles cinco escritorios virtuales para los usuarios. Cuando dos usuarios inician sesión en sus escritorios, VDI-in-a-Box inicia dos escritorios más para mantener la cantidad solicitada de cinco escritorios preiniciados. Esto continúa hasta que se alcanza la cantidad máxima establecida para la plantilla.
- Tenga cuidado si cambia las asignaciones de las plantillas de escritorio para pantallas completas. La reasignación proporciona nuevos escritorios al dispositivo del usuario y conserva los antiguos escritorios en VDI-in-a-Box. Identifique estas sesiones de pantalla completa abandonadas y elimínelas a través de la ficha Desktops > User Sessions de la consola de VDI-in-a-Box.

Configuración de dispositivos de usuario en modo de pantalla completa

Para configurar los dispositivos del usuario como pantallas completas o "quiosco", siga estos pasos generales:

1. Asigne una plantilla a cada dirección o rango de direcciones IP de dispositivos del usuario.
2. Configure cada dispositivo del usuario para que funcione en modo de pantalla completa.
3. Compruebe la conexión de la pantalla completa.

Para asignar un dispositivo del usuario a una plantilla

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Users.
2. En la tabla IP Addresses, haga clic en Add.
3. En la casilla IP Address Ranges, escriba las direcciones IP de los dispositivos del usuario que desea asignar a una plantilla. Puede especificar direcciones individuales (192.168.23.143), prefijos (192.168) o rangos (192.168.10.174-204). Separe las entradas con nuevas líneas o espacios. También puede utilizar un asterisco (*) para representar a todas las direcciones IP, como 172.*.
4. Seleccione una plantilla y asígnela a una dirección o rango de direcciones IP. Solamente puede asignar una plantilla a un dispositivo del usuario.

En la siguiente tabla se describen ejemplos de asignaciones de direcciones IP para los Laboratorios de Ingeniería y Arte, una Sala de descanso y una Biblioteca en un distrito escolar.

Rangos de direcciones IP	Nombre de la plantilla	Notas
192.168.1.30-50	Laboratorio de Ingeniería	Se requiere una plantilla por separado para cada uno de los dos laboratorios, para dar respaldo a sus respectivos rangos de direcciones IP.
192.168.1.1-20	Laboratorio de Arte	
192.168.2.11	Sala de descanso	El dispositivo del usuario en la Sala de descanso necesita su propia plantilla. Si ese dispositivo tenía una dirección IP que comenzaba con 192.168.3 puede utilizarse la plantilla de la Biblioteca para él.
192.168.3 192.168.4	Biblioteca	Todos los dispositivos del usuario con direcciones IP que comienzan con 192.168.3 y 192.168.4 utilizan la plantilla de la Biblioteca.

Para configurar un dispositivo del usuario para el funcionamiento como pantalla completa

Los métodos de conexión admitidos para el funcionamiento de pantalla completa son los mismos que para los escritorios normales: Citrix Receiver (recomendado), un explorador Web y el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client. Para obtener más información sobre la configuración, consulte los temas de la biblioteca de eDocs correspondientes a los dispositivos del usuario en [Acceso a VDI-in-a-Box desde dispositivos de usuario](#).

Si utiliza el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client, considere la posibilidad de incluirlo en el script de inicio del dispositivo final para que el cliente se inicie cuando se reinicia el dispositivo del usuario. O, si lo prefiere, cree un acceso directo al cliente. Para ello, abra una ventana de comandos en el dispositivo del usuario, escriba `javaws -viewer`, haga clic con el botón secundario en la entrada Java Desktop Client y elija Install Shortcuts. Si cuenta con varias instancias de vdiManager, considere la posibilidad de crear un acceso directo a cada una de ellas, para que el usuario tenga opciones si un dispositivo de VDI-in-a-Box no está en línea.

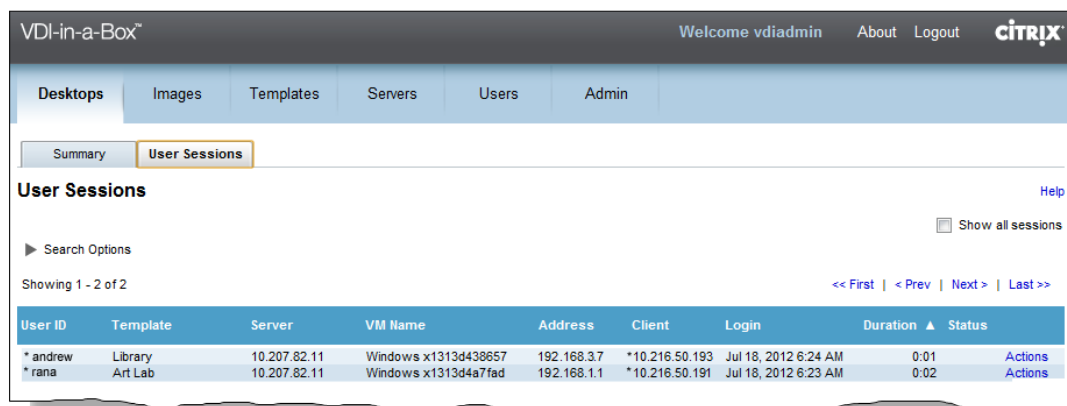
Inicio del cliente Java Desktop Client con un nombre de usuario común y una contraseña

Para pasar un nombre de usuario (como "invitado") y una contraseña predeterminados para que el usuario pueda conectarse directamente al escritorio sin tener que introducir las credenciales, utilice el comando:

```
javaws https://direcciónIP/dt/vdiclient.jnlp?username=usuario_de_qui osco&password=
```

Para verificar la conexión de la pantalla completa

En la consola de VDI-in-a-Box, vaya a la ficha Desktops > User Sessions. Las entradas de ID de usuario y direcciones IP del cliente comienzan con un asterisco (*) para que pueda buscar y ordenar de manera simple las entradas correspondientes a escritorios de pantalla completa.



The screenshot shows the VDI-in-a-Box web interface. The 'User Sessions' tab is selected, displaying a table of active sessions. The table includes columns for User ID, Template, Server, VM Name, Address, Client, Login, Duration, and Status. Two sessions are listed, both for user 'andrew' on the 'Art Lab' template, with durations of 0:01 and 0:02. The 'Client' column shows IP addresses starting with an asterisk, indicating full-screen sessions.

User ID	Template	Server	VM Name	Address	Client	Login	Duration	Status
* andrew	Library	10.207.82.11	Windows x1313d438657	192.168.3.7	*10.216.50.193	Jul 18, 2012 6:24 AM	0:01	Actions
* rana	Art Lab	10.207.82.11	Windows x1313d4a7fad	192.168.1.1	*10.216.50.191	Jul 18, 2012 6:23 AM	0:02	Actions

Administración de una matriz

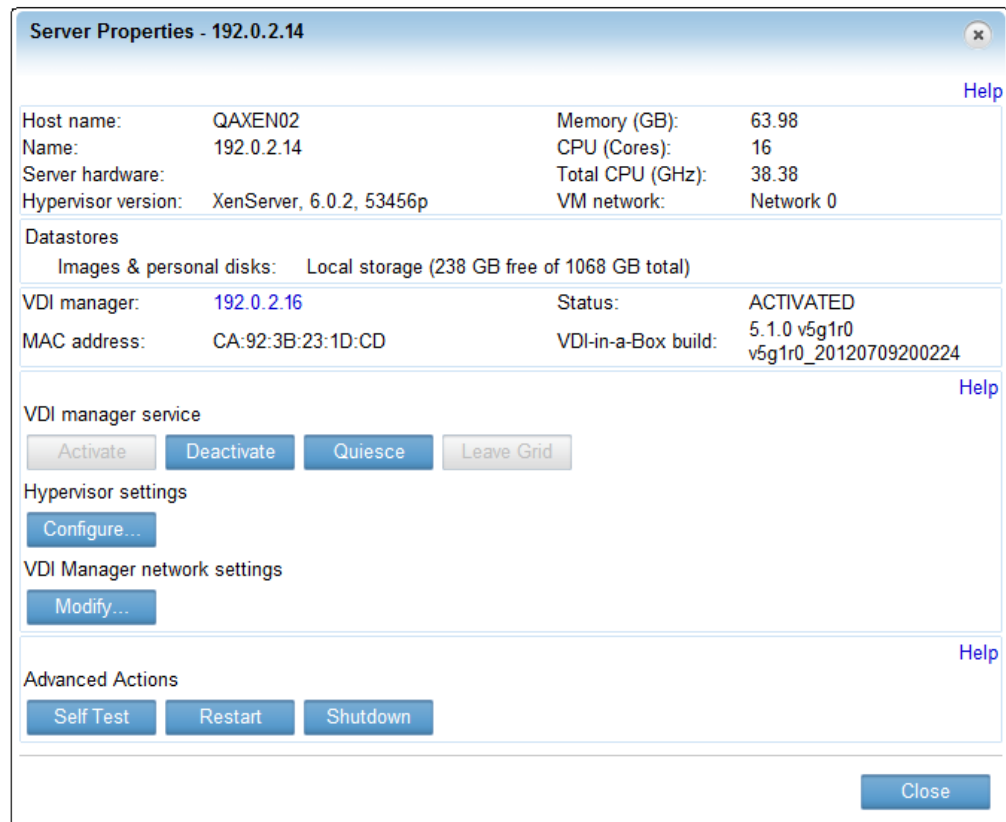
Para agregar un servidor a una matriz

1. Importe y encienda el dispositivo de vdiManager.
2. Tome nota de la dirección IP de vdiManager y, a continuación, utilice un explorador Web para iniciar sesión en la consola de vdiManager (<https://direcciónIP/admin>).
3. Siga las instrucciones del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up para configurar el hipervisor y unirlo a la matriz, como se describe en [Introducción a VDI-in-a-Box](#). Los escritorios de otros servidores no migran al nuevo servidor. Se crean escritorios en el nuevo servidor según sea necesario para cumplir los requisitos de las directivas.

Para eliminar un servidor de una matriz

Cuando se elimina un servidor de la matriz, pasa a ser el único servidor en una nueva matriz. Deja de estar conectado con los demás servidores de la matriz antigua y no comparte la carga.

1. Desactive el servidor para eliminar todos los escritorios que se ejecutan en él. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor y, a continuación, en Deactivate.



2. Haga clic en Confirm.
3. Una vez que el estado del servidor pase a desactivado, haga clic en la ficha Servers, haga clic en el servidor y en Leave Grid.

Para actualizar el software o la licencia de la matriz

1. Coloque la matriz en el modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.
2. En la página Admin, haga clic en Grid and License Upgrade. Aparecerá el cuadro de diálogo Grid and License Upgrade.
3. Haga clic en Choose File, desplácese hasta el archivo de actualización o de licencia y haga clic en Open.
4. Haga clic en Submit. Cuando la actualización finalice, el estado del servidor pasará a Success.
5. Cuando el sistema se lo solicite, inicie sesión en vdiManager.
6. Retire la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.

Para preparar los servidores para el mantenimiento

1. Notifique a los usuarios cuándo se realizará el mantenimiento y cuándo deben cerrar la sesión.
2. Citrix recomienda realizar una copia de seguridad de los escritorios personales. (Consulte [Copias de seguridad y restauración de escritorios personales](#)).
3. Coloque la matriz en el modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.
4. Después de que todos los usuarios hayan cerrado sesión y se haya completado la copia de respaldo de los escritorios personales, desactive todos los servidores de la matriz. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor, seleccione Deactivate y haga clic en Confirm. Al desactivar un servidor, se eliminan todos los escritorios, incluidos los que estaban en uso y se apaga de inmediato el servidor, para que no aprovisiona más escritorios. Únicamente permanecen los escritorios personales con el estado "On Hold".
5. Utilice la consola del hipervisor para apagar las máquinas virtuales de los escritorios personales. Para identificar esas sesiones de escritorio, vaya a Desktops > User Sessions y busque las entradas "On Hold" en la columna Status.
6. Apague las máquinas virtuales de vdiManager. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor y seleccione Shutdown. De este modo, los servidores ya están listos para el mantenimiento que se realiza desde el hipervisor.

Para reanudar las operaciones después del mantenimiento

1. Utilice la consola del hipervisor para encender todas las máquinas virtuales de vdiManager.
2. Cuando todas las copias de vdiManager estén en ejecución, inicie sesión en la consola de vdiManager y retire la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK. En la ficha Servers, la sección Recent Tasks and Events debe mostrar el mensaje "Server checks out fine" para cada servidor.
3. Active cada servidor. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor y seleccione Activate.

Para asignar una dirección estática a vdiManager

Requisitos previos:

- Una dirección IP estática que aún no esté asignada.
1. Coloque la matriz en el modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.

2. Desactive el servidor para que no ejecute ningún escritorio. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor, seleccione Deactivate y haga clic en Confirm.
3. Cierre todos los escritorios de prueba o borrador en el servidor. Para eso, en la ficha Desktops de la página User Sessions, en la fila para cada escritorio, haga clic en Actions, Shutdown y Confirm.
4. En la ficha Servers, haga clic en el nombre del servidor y, a continuación, en Modify.
5. En el cuadro de diálogo VDI-in-a-Box Manager Network Settings, haga clic en Static IP configuration, introduzca la dirección IP estática y, a continuación, haga clic en OK. Aparecerá el cuadro de diálogo Notification donde se indicará que el cambio en la configuración de red se realizó correctamente y que vdiManager se ha reiniciado.
6. Haga clic en Close.
7. Retire la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.

Para proporcionar alta disponibilidad con una dirección IP virtual para toda la matriz

En lugar de determinar que los dispositivos del usuario accedan a los escritorios virtuales a través de la dirección IP de determinados servidores de la matriz, es posible asignar una sola dirección IP virtual para toda la matriz. Las solicitudes de acceso realizadas a esta dirección se envían al servidor principal de la matriz. Si ese servidor no está disponible, otro servidor de la matriz se hace cargo de la dirección IP virtual.

La dirección IP para toda la matriz debe ser una dirección IP estática seleccionada de la misma agrupación de subred que se utiliza para los otros servidores de la matriz.

1. En la ficha Admin, haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Grid y, en el cuadro Grid IP address, escriba la dirección IP estática que desee asignar a la matriz y haga clic en OK.

Advanced Properties

Syslog format: timestamp=\$timestamp; vdisource=\$source; seve

Grid

Enable server failover on lost heartbeat: ☒

Seconds of lost heartbeat before failing server: 900

NTP server:

Grid IP address:

Externally available VDI-in-a-Box Manager addresses:

MAC Address Pool

MAC address range start:

Cancel Ok

Para restablecer vdiManager a los valores de fábrica

El restablecimiento de vdiManager a los valores de fábrica es irreversible. Elimina de la matriz a todos los escritorios, las plantillas, las imágenes y la información del entorno, y borra los archivos de imagen base guardados físicamente en el almacén de datos del hipervisor.

1. Compruebe que ha iniciado sesión en la consola de vdiManager para el servidor que desea restablecer.
2. Quite el servidor de la matriz. No se permite restablecer un servidor de la matriz a los valores de fábrica.
3. En la ficha Admin, haga clic en Reset Server. Cuando el restablecimiento se haya completado, se cerrará la sesión en la consola de vdiManager. Aparecerá la página Welcome to VDI-in-a-Box la próxima vez que se inicie sesión. Para obtener información sobre la forma de configurar vdiManager, consulte [Introducción a VDI-in-a-Box](#).

Para eliminar vdiManager del servidor

1. Si el servidor forma parte de una matriz, quítelo de la matriz.
2. Restablezca vdiManager a los valores de fábrica.
3. Desde la consola del hipervisor, apague la máquina virtual de vdiManager y quítela del host. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante del hipervisor.

Para sincronizar la fecha y la hora de los servidores en la matriz

Es posible sincronizar los relojes de las copias de vdiManager en la matriz mediante la conexión a un servidor de protocolo de tiempo de red (NTP). El uso de NTP genera consistencia en las marcas de fecha y hora de los registros.

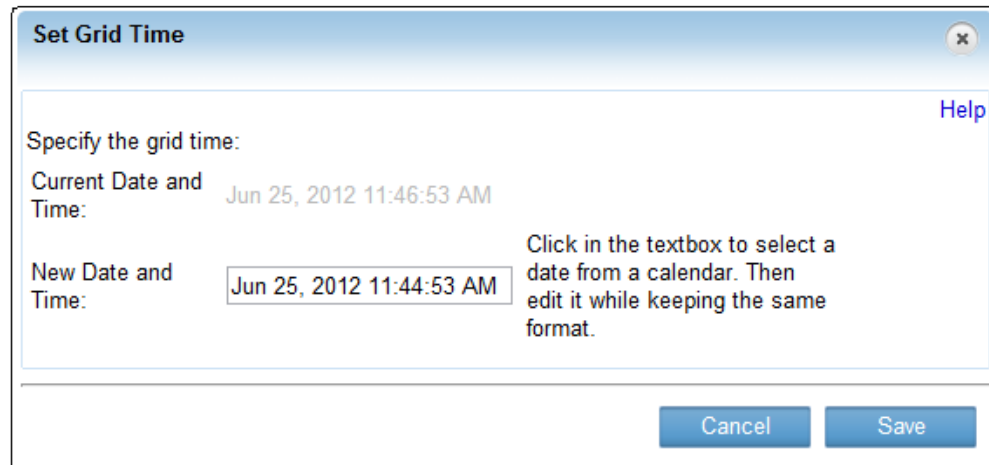
1. En la ficha Admin, haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Grid y, en el cuadro NTP server, escriba la dirección IP del servidor de protocolo de tiempo de red (NTP) y haga clic OK. En una hora, se sincronizarán los relojes de todos los servidores de la matriz. Posteriormente, el servidor NTP y los servidores de la matriz se sincronizarán cada una hora.
3. Configure NTP en el hipervisor mediante el mismo servidor NTP utilizado en el paso 2. Para obtener más información, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX134279>.

Para establecer la fecha y la hora de los protocolos de transferencia y comunicación de la matriz

La hora de la matriz se necesita en los procesos de comunicación de la matriz como las planificaciones de actualización. De forma predeterminada, la hora de la matriz es la hora en el primer servidor de la matriz. La hora de la matriz no se encuentra ligada a un reloj en particular y se puede ajustar al valor que se desee. Asimismo, se sincroniza en todos los servidores de la matriz cada 24 horas.

Nota: Si se habilita el uso de un servidor NTP, la hora de la matriz se puede modificar durante la sincronización de NTP. Si bien esta imprecisión se corrige automáticamente cuando se sincroniza la hora de la matriz, Citrix recomienda comprobar esto y, si es necesario, restablecer dicha hora inmediatamente después de habilitar NTP y nuevamente una hora más tarde.

1. En la ficha Admin, haga clic en Grid Time. Aparecerá el cuadro de diálogo Set Grid Time.



The image shows a 'Set Grid Time' dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there's a 'Specify the grid time:' label. Below it, 'Current Date and Time:' is followed by 'Jun 25, 2012 11:46:53 AM'. Then 'New Date and Time:' is followed by a text box containing 'Jun 25, 2012 11:44:53 AM'. To the right of the text box is a note: 'Click in the textbox to select a date from a calendar. Then edit it while keeping the same format.' At the bottom right are 'Cancel' and 'Save' buttons. A 'Help' link is in the top right corner.

Set Grid Time

Specify the grid time:

Current Date and Time: Jun 25, 2012 11:46:53 AM

New Date and Time: Jun 25, 2012 11:44:53 AM

Click in the textbox to select a date from a calendar. Then edit it while keeping the same format.

Cancel Save

2. Acepte la fecha y la hora actual o haga clic en la casilla New Date and Time y seleccione una nueva fecha del calendario que se muestra.

Nota: Asegúrese de respetar el formato *mm dd, aaaa hh:mm:ss [AM|PM]*.

3. Si seleccionó una fecha nueva, edite la hora para reflejar la hora actual.
4. Haga clic en Save.

Preparación para la conmutación por error de Active Directory

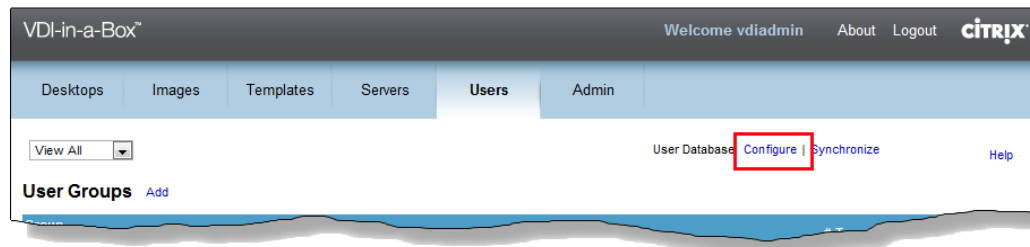
Utilice la conmutación por error de Active Directory para garantizar que la matriz continúe en total funcionamiento, incluso cuando el servidor principal falle.

VDI-in-a-Box comienza a utilizar el primer servidor de Active Directory detallado en la lista. Si ese servidor falla, VDI-in-a-Box pasa a utilizar el siguiente servidor de Active Directory de la lista. Este proceso se repite, según sea necesario, con cada servidor de Active Directory en la lista. Se realizan comprobaciones periódicas en el servidor principal y, si ese servidor se ha recuperado, se reanuda automáticamente la actividad de VDI-in-a-Box en ese servidor.

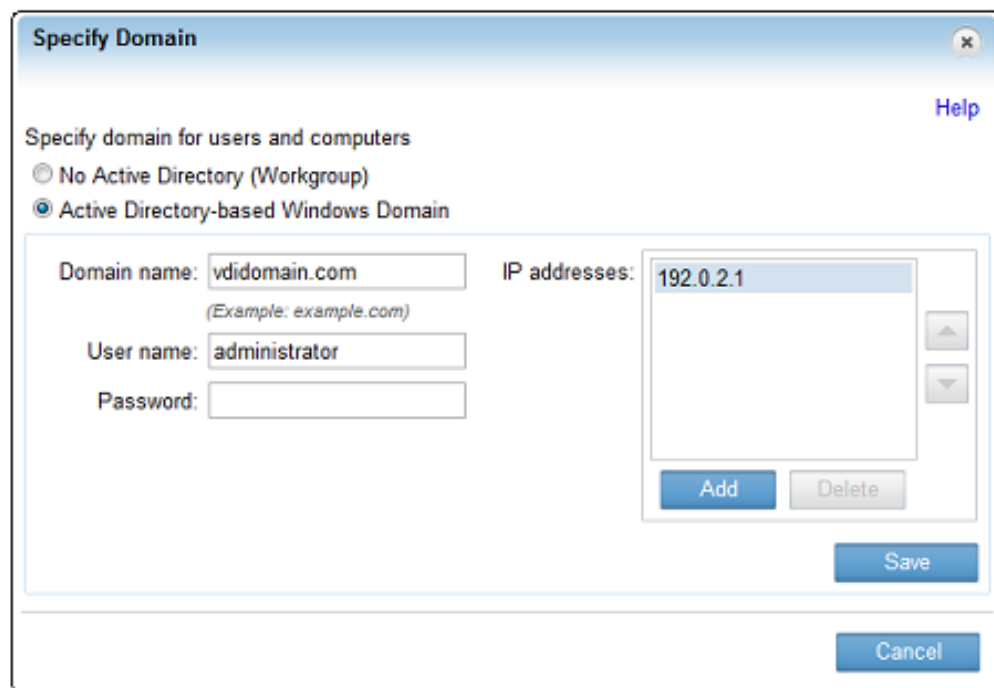
Importante: Para garantizar un aprovisionamiento de escritorios sin interrupciones, cada servidor de Active Directory de la lista debe incluir los mismos datos y estar sincronizado. VDI-in-a-Box no provee un mecanismo para garantizar operaciones sincronizadas entre los servidores de Active Directory.

Para prepararse para la conmutación por error de Active Directory

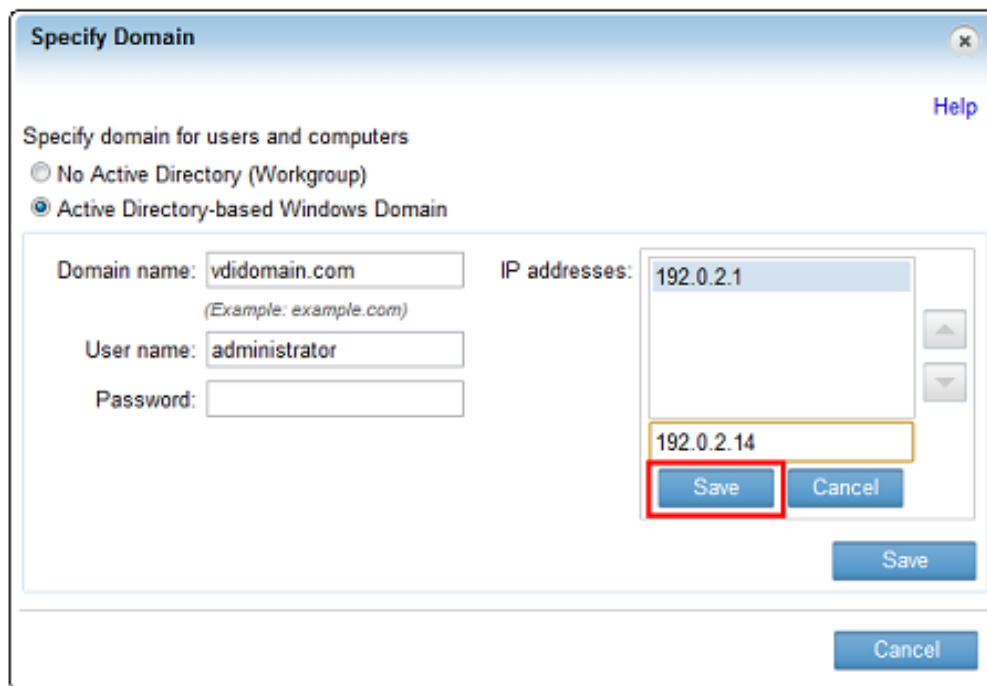
1. En la página Users de la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en Configure.



Aparecerá el cuadro de diálogo Specify Domain.



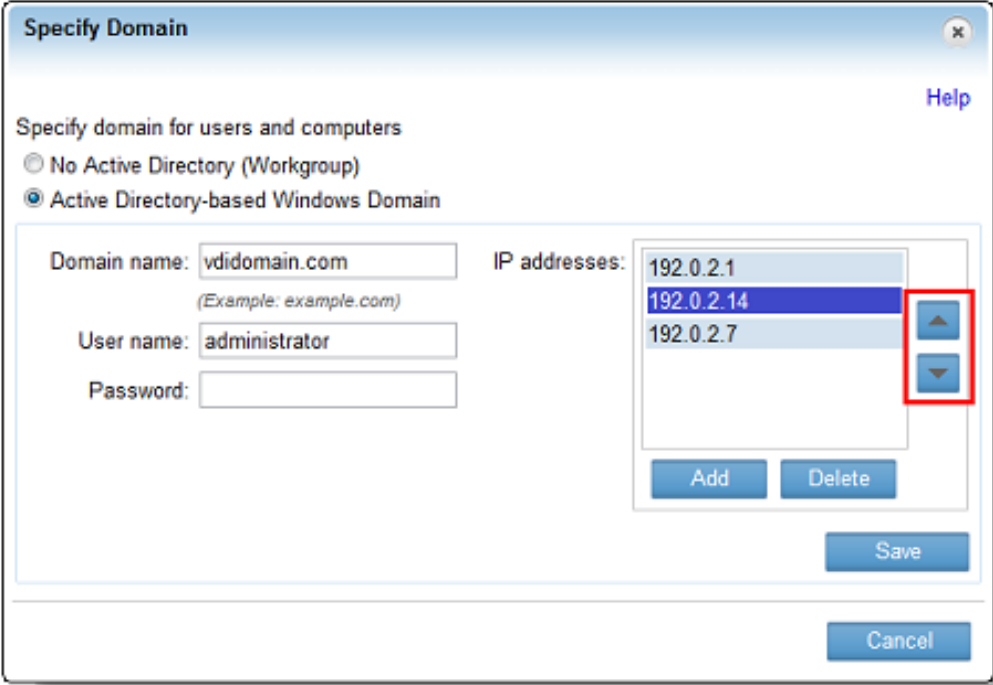
2. Haga clic en Add, escriba la dirección IP de un servidor de Active Directory de la matriz y haga clic en Save.



The image shows a Windows 'Specify Domain' dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there's a 'Specify domain for users and computers' section with two radio buttons: 'No Active Directory (Workgroup)' and 'Active Directory-based Windows Domain' (which is selected). Below these are three text boxes: 'Domain name' (containing 'vdiomain.com' with a hint '(Example: example.com)'), 'User name' (containing 'administrator'), and 'Password' (empty). To the right is an 'IP addresses' list box containing '192.0.2.1'. Below the list box is a text box containing '192.0.2.14'. At the bottom right of the IP section are 'Save' and 'Cancel' buttons. At the bottom of the dialog are two more 'Save' and 'Cancel' buttons. A red rectangle highlights the 'Save' button in the IP section.

La dirección IP se agregará a la lista IP addresses.

3. Repita el paso 2 para cada servidor de Active Directory que desee agregar a la lista.
4. Haga clic en las flechas para desplazar los servidores hacia arriba o hacia abajo en la lista.



The image shows a Windows 'Specify Domain' dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there's a 'Help' link in the top right. The main text says 'Specify domain for users and computers'. There are two radio buttons: 'No Active Directory (Workgroup)' and 'Active Directory-based Windows Domain', with the latter being selected. Below these are three input fields: 'Domain name' (containing 'vdiomain.com' with a hint '(Example: example.com)'), 'User name' (containing 'administrator'), and 'Password' (empty). To the right of these is a list of 'IP addresses' containing '192.0.2.1', '192.0.2.14' (highlighted), and '192.0.2.7'. Next to the list are up and down arrow buttons, which are highlighted with a red rectangle. Below the list are 'Add' and 'Delete' buttons. At the bottom right are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Specify Domain

Specify domain for users and computers

☐ No Active Directory (Workgroup)

☒ Active Directory-based Windows Domain

Domain name: (Example: example.com)

User name:

Password:

IP addresses:

Add Delete

Save Cancel

5. En la casilla Password, escriba la contraseña de dominio y haga clic en Save.

Actualizar la configuración del servidor por cambios en las credenciales

Debe actualizar de inmediato los parámetros de configuración del servidor de VDI-in-a-Box si cualquiera de las siguientes credenciales cambia: hipervisor, Active Directory o controlador de dominio. Para los entornos en los que las credenciales de cuentas cambian con regularidad, Citrix recomienda utilizar cuentas que permanezcan fijas.

Componente	Para actualizarlo en la consola de vdiManager	Impacto si no se cambia
Credenciales del hipervisor	Haga clic en la ficha Servers, en el nombre del servidor y, a continuación, haga clic en Configure.	VDI-in-a-Box no podrá comunicarse con el hipervisor.
Credenciales de controlador de dominio o de usuario de Active Directory	Haga clic en la ficha Users y, a continuación, en Configure.	VDI-in-a-Box no podrá autenticar a los usuarios.
Credenciales de controlador de dominio o de equipo de Active Directory	Haga clic en la ficha Admin y, a continuación, en Additional Domain for Desktops. La opción Additional Domain for Desktops solamente se encuentra habilitada si se han configurado dominios de usuario y de equipo distintos, como se describe en Configuración de dominios separados para usuarios y equipos .	VDI-in-a-Box no puede autenticar equipos.

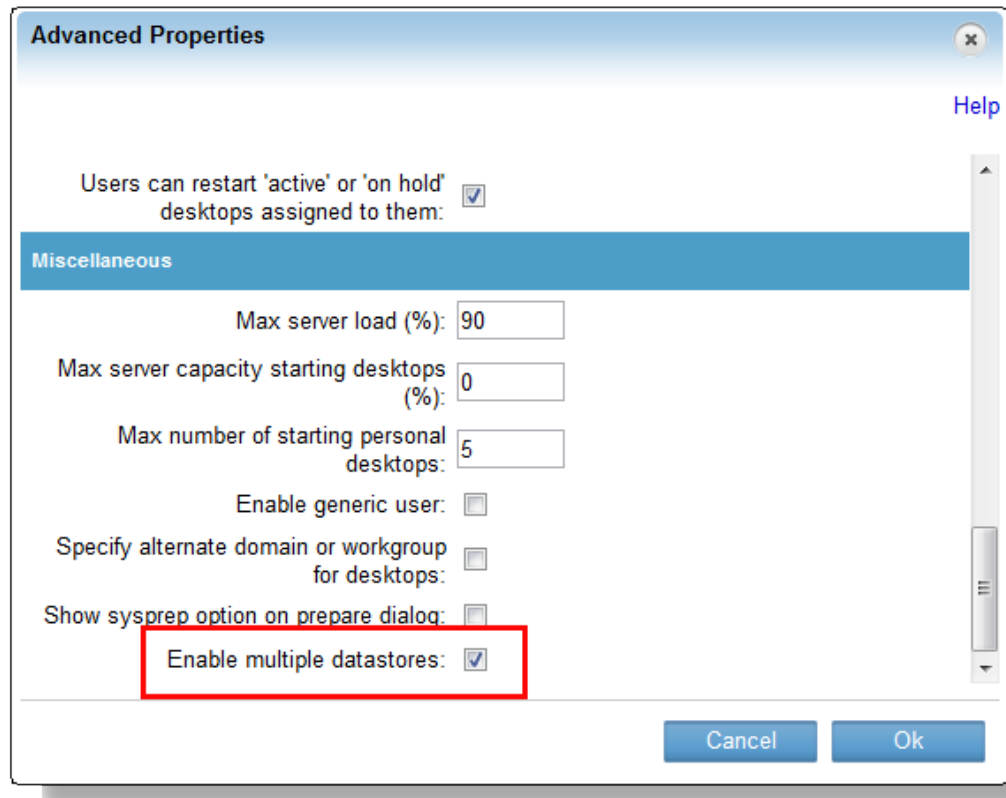
Almacenamiento de datos en más de un almacén de datos

VDI-in-a-Box ofrece opciones flexibles de almacenamiento de datos para maximizar el rendimiento en diferentes tipos de implementaciones:

- De forma predeterminada, las imágenes, los escritorios y los discos virtuales personales (Personal vDisk) (las aplicaciones y los datos personalizados que se utilizan para los escritorios personales) se almacenan en el mismo almacén de datos. Esto se especifica cuando se configura la matriz por primera vez.
- En Microsoft Hyper-V, VMware ESXi y VMware vSphere, es posible elegir un segundo almacén de datos para colocar las imágenes y los discos virtuales personales (Personal vDisk) en un almacén de datos, y los escritorios en otro.
- En Microsoft Hyper-V, VMware ESXi y VMware vSphere, también se puede elegir un tercer almacén de datos. Esto permite usar un almacenamiento distinto para los discos virtuales personales (Personal vDisk), lo que permite implementar un almacenamiento más rápido para estos componentes y optimizar el rendimiento.
- En XenServer, los escritorios deben estar en el mismo almacén de datos que las imágenes. No obstante, es posible almacenar los discos virtuales personales (Personal vDisk) de forma separada.

Importante: Los datos no se mueven cuando se cambia de almacén de datos. Aunque se mantienen los puntos de referencia a objetos en los almacenes de datos que ha dejado, los objetos permanecen allí. Planifique con cuidado cualquier movimiento y realícelo de la manera menos frecuente posible.

1. En la página Admin de la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Miscellaneous, haga clic en Enable multiple datastores y, luego, en OK.



3. Haga clic en la ficha Servers y, luego, en el servidor que desea actualizar. Aparecerá el cuadro de diálogo Server Properties.
4. Haga clic en Configure. Aparecerá el cuadro de diálogo Configure Server.
5. En la sección Select datastores, seleccione los almacenes de datos para las imágenes, los escritorios y los discos virtuales personales (Personal vDisk).

Nota: En XenServer, la opción de seleccionar un almacén de datos distinto para los escritorios no está disponible, ya que deben almacenarse en la misma ubicación que las imágenes.

Configure Server - 192.0.2.12

[Help](#)

Connect to the hypervisor

IP address:

User name:

Password:

You will need to enter the password again before saving.

(Refresh the list of datastores and networks)

Select datastores

Images:

Desktops:

Personal disks:

Select the network connection used by desktop VMs

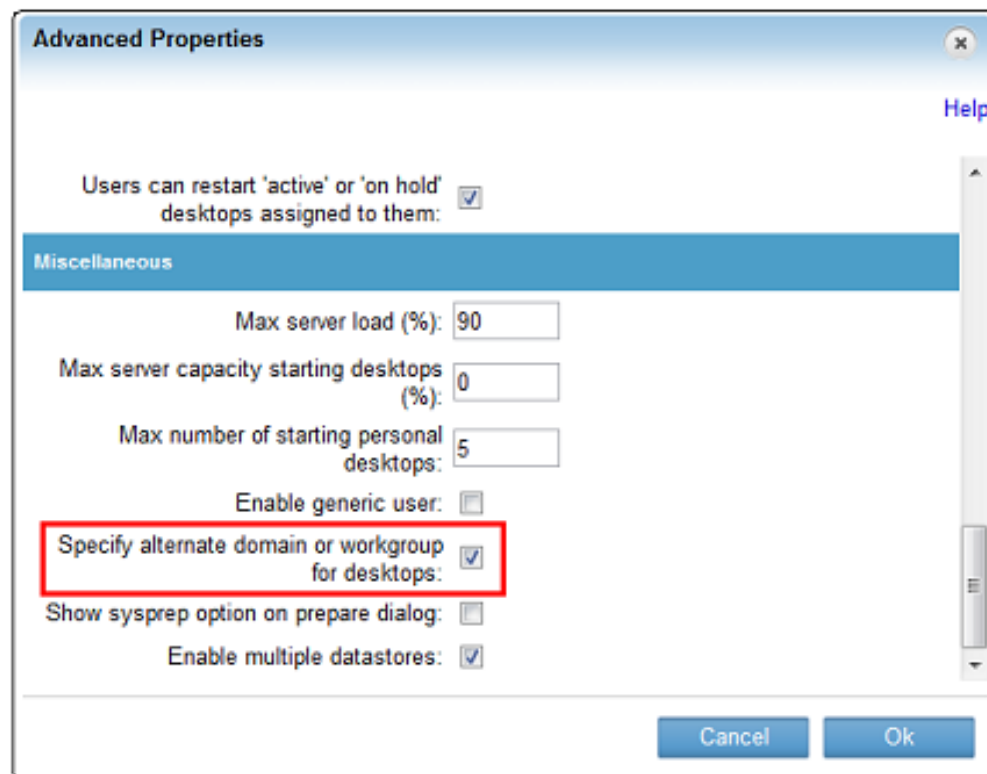
Network Label:

6. Haga clic en Save y, luego, en Close.

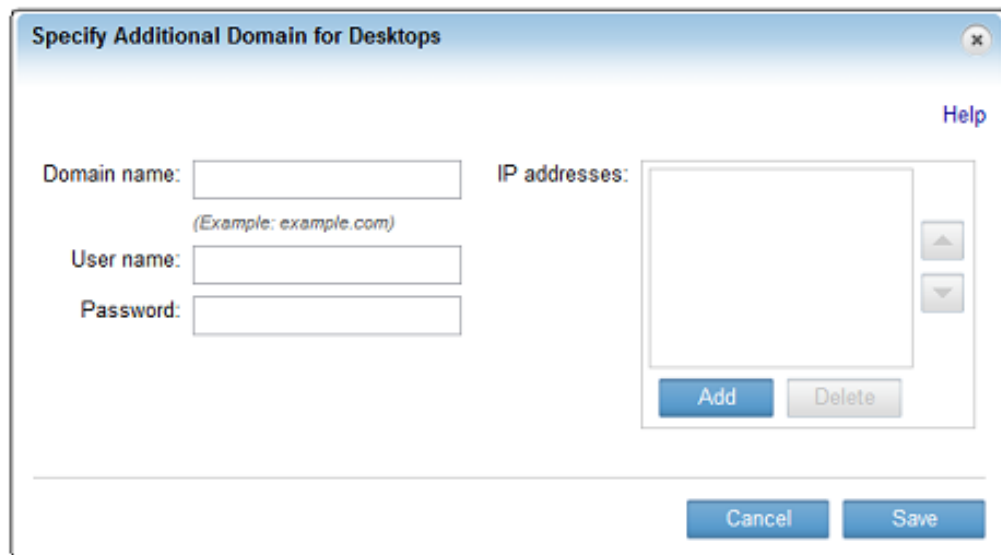
Configuración de dominios separados para usuarios y equipos

VDI-in-a-Box permite los dominios separados para usuarios y equipos, lo que aumenta la flexibilidad de la seguridad. Por ejemplo, es posible aumentar la seguridad sobre el dominio de equipos sin afectar al dominio de usuarios que es menos vulnerable.

1. En la página Admin de la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Miscellaneous, haga clic en Specify alternate domain or workgroup for desktop y, luego, en OK.



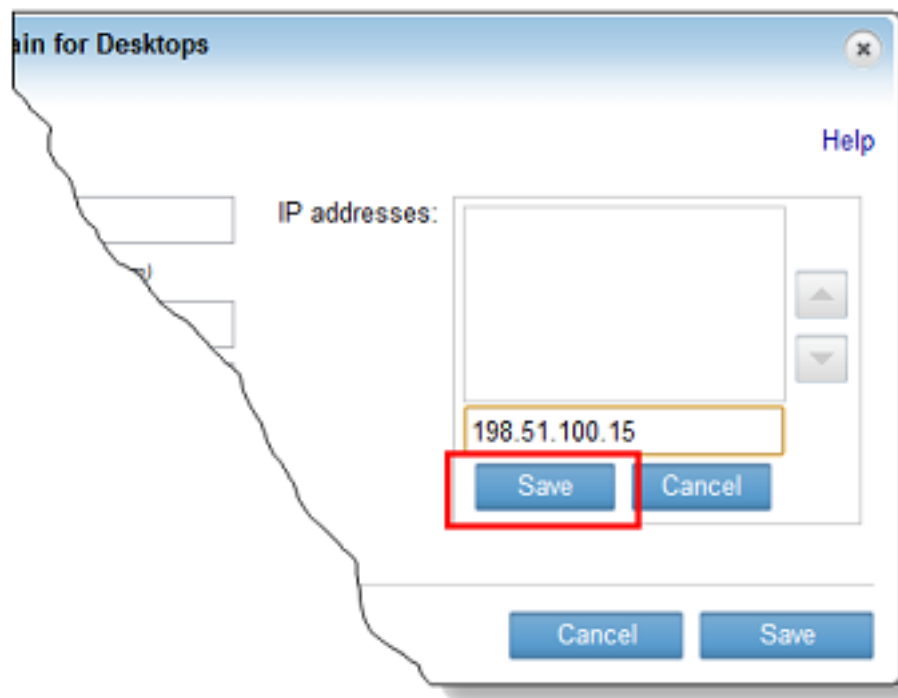
3. En la página Admin, haga clic en Additional Domain for Desktops. Aparecerá el cuadro de diálogo Specify Additional Domain for Desktops.



The dialog box is titled "Specify Additional Domain for Desktops". It contains the following fields and controls:

- Domain name:** A text input field with a placeholder example "(Example: example.com)".
- User name:** A text input field.
- Password:** A text input field.
- IP addresses:** A list box with up and down arrow buttons on the right side.
- Add:** A button located below the IP addresses list.
- Delete:** A button located below the IP addresses list.
- Cancel:** A button at the bottom right.
- Save:** A button at the bottom right.
- Help:** A link in the top right corner.

4. En el cuadro Domain name, escriba el nombre de dominio para los escritorios.
5. En los cuadros User name y Password, escriba las credenciales de administrador para el dominio.
6. Haga clic en Add, escriba la dirección IP del dominio y haga clic en Save para agregarla a la lista IP addresses.



This screenshot shows the same dialog box as the previous one, but with the IP address "198.51.100.15" entered in the "IP addresses" list box. The "Save" button is highlighted with a red rectangle, indicating the next step in the process.

7. Haga clic en Save.

Después de haber configurado un dominio adicional para los escritorios, puede seleccionarlo durante la preparación de las imágenes.

Iniciar sesión en el dispositivo de VDI-in-a-Box

Para iniciar sesión en el dispositivo de VDI-in-a-Box puede utilizar la consola del hipervisor o un cliente Secure Shell (SSH), como PuTTY. Esto le permite:

- Cambiar la contraseña para el dispositivo
- Obtener registros detallados para la solución de problemas
- Instalar nuevos certificados SSL, como se describe en <http://support.citrix.com/article/CTX132234>

Las credenciales iniciales del dispositivo son:

- Nombre de usuario: kvm
- Contraseña: kaviza123

Citrix recomienda cambiar la contraseña predeterminada en el entorno de producción. Para cambiar las credenciales de los nombres de usuario kvm y root de la contraseña inicial "kaviza123", inicie sesión como cada uno de estos usuarios y utilice el comando passwd.

Importante: Al cambiar estas contraseñas, hágalo para cada VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) en la matriz. Las contraseñas están asociadas con los dispositivos de vdiManager, no con toda la matriz.

Para cambiar la contraseña del dispositivo de VDI-in-a-Box

1. Desde la consola del hipervisor o desde un cliente SSH, abra vdiManager.
2. Desde la cuenta en que desea cambiar la contraseña, inicie sesión en vdiManager.
3. En el símbolo del sistema, escriba passwd y presione Intro.
4. Cuando el sistema se lo solicite, escriba la contraseña actual y presione Intro.
5. Cuando el sistema se lo solicite, escriba la contraseña nueva y presione Intro.
6. Cuando el sistema se lo solicite, escriba una vez más la contraseña nueva a modo de confirmación y presione Intro. Aparecerá un mensaje que confirmará el cambio de contraseña.

Administración de componentes optativos

En esta sección se describen los siguientes productos y componentes optativos que se pueden usar para mejorar la experiencia de VDI-in-a-Box:

- [Acceso remoto seguro con Citrix Access Gateway](#)
- [Acceso remoto seguro con Remote Desktop Gateway](#)
- [Citrix Profile Management](#)
- [Citrix StoreFront](#)
- [Citrix HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync](#)
- [Citrix Desktop Lock](#)
- [Tarjetas inteligentes](#)
- [Software antivirus](#)
- [Funciones de Citrix HDX](#)

Configuración del acceso remoto seguro

Para brindar a los usuarios remotos conexiones seguras a los escritorios virtuales, utilice Citrix Access Gateway 10 con VDI-in-a-Box. Access Gateway VPX es un dispositivo virtual para Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V o VMware ESXi que ofrece acceso seguro a los escritorios mientras permite que los usuarios trabajen desde cualquier lugar. Con Access Gateway, los usuarios remotos no necesitan configurar conexiones de red privada virtual (VPN) e iniciar sesión en la VPN antes de iniciar sesión en el escritorio.

Para obtener instrucciones detalladas de configuración específicas de VDI-in-a-Box, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX134315>. Para obtener información sobre Access Gateway 10, consulte [Access Gateway 10](#). Para obtener información sobre NetScaler 10, consulte [NetScaler 10](#).

Tenga en cuenta que si usa VDI-in-a-Box Java Desktop Client para acceder a los escritorios virtuales, no puede usar Access Gateway.

Requisitos

- Configure la dirección IP de la matriz de VDI-in-a-Box como se describe en [Administración de una matriz](#). Esto permite realizar una sola entrada en Access Gateway sin necesidad de la función de equilibrio de carga.

La dirección IP de la matriz proporciona conmutación por error automática para la Interfaz Web de VDI-in-a-Box, así como funciones de intermediación (broker) de conexiones en una red de área local (LAN) y a través de Access Gateway.

- Es necesario tener licencias de plataforma de Access Gateway.

Para instalar y configurar NetScaler VPX 10 para VDI-in-a-Box

Realice la configuración que se describe en eDocs, en NetScaler > NetScaler 10 > Getting Started with Citrix NetScaler VPX:

1. Descargue el dispositivo virtual para NetScaler VPX 10.
2. Importe el dispositivo virtual NetScaler VPX en un hipervisor admitido.
3. Configure los parámetros básicos de NetScaler VPX, incluida la IP de NetScaler (NSIP) para la administración, e instale la licencia de plataforma de NetScaler VPX.

Para configurar la conexión de vdiManager a Access Gateway

La cantidad de puertas de enlace configuradas no debe superar la cantidad de instancias de servidores virtuales de Access Gateway en NetScaler.

1. En la ficha Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Advanced Properties.
2. Agregue la dirección IP de la matriz.
3. Desplácese hasta la sección Gateways.

Advanced Properties

MAC address range length: 0

Gateways

External HDX gateway addresses: www.gw1.com:443;www.gw2.com:443

Internal HDX gateway IP addresses: 172.16.1.1;172.16.1.2

External RDP gateway addresses:

Internal RDP gateway IP addresses:

User Session

Desktop session default width: 0

Desktop session default height: 0

Require users to re-enter password on ☐

Cancel Ok

4. En External HDX gateway addresses, introduzca la lista de nombres de dominio completos (FQDN) externos de Access Gateway, incluidos los puertos, separados por punto y coma. Ejemplo: www.gw1.com:443;www.gw2.com:443
5. En Internal HDX gateway IP addresses, escriba la lista de direcciones IP de subred (SNIP) o direcciones IP asignadas en los dispositivos NetScaler, separadas por punto y coma. Especifique la misma cantidad de dispositivos Access Gateway en el mismo orden que se indicó en la lista de puertas de enlace externas. Ejemplo: 172.16.1.1;172.16.1.2
6. Haga clic en Aceptar.

Para configurar Access Gateway para VDI-in-a-Box

Cree un servidor virtual de Access Gateway para la matriz de VDI-in-a-Box. Puede crear varios servidores virtuales de Access Gateway en un solo dispositivo NetScaler, permitiendo el acceso a varias matrices de VDI-in-a-Box por separado.

1. Para iniciar el asistente de Access Gateway, vaya a NetScaler > Configuration > Access Gateway, haga clic en Create/Monitor Access Gateway y, a continuación, en Getting Started.
2. Complete la sección Access Gateway Setting, proporcionando la dirección IP que se utilizará para el servidor virtual de Access Gateway.
3. Complete la sección LDAP Authentication, proporcionando el mismo dominio de Active Directory que la matriz de VDI-in-a-Box utiliza.
4. Complete la sección Certificates, seleccionando la opción Install Certificate o la opción Use Test Certificate. Para crear certificados, utilice la sección NetScaler > Configuration > SSL o herramientas de certificados de terceros.

Nota: Los certificados SSL se requieren solamente en Netscaler Access Gateway, no en vdiManager.

5. Configure la sección DNS escribiendo la dirección IP del servidor DNS que está utilizando.
6. Configure la sección Web Interface. Para obtener ayuda, consulte Access Gateway > NetScaler Access Gateway 10 > Install and Setup > Configuring the Access Gateway by Using Wizards > Configuring Access Gateway Settings with the Remote Access Wizard en eDocs.
 - a. En el campo Web Interface Address, escriba la URL que corresponde a la dirección IP de la matriz de VDI-in-a-Box.

Nota: Comience la URL de la dirección de la Interfaz Web con `https://`.

- b. En Secure Ticket Authority, escriba la URL de Secure Ticket Authority, incluida la dirección IP de la matriz, en el siguiente formato:
`https://<dirección_IP_de_la_matriz_de_vdi>/dt/sta.`

Nota: Comience la URL de Secure Ticket Authority con `https://`.

7. Compruebe la configuración del servidor virtual de Access Gateway: en la sección NetScaler Configuration > Access Gateway > Virtual Servers, haga doble clic en el servidor virtual creado y revise la configuración. Corrija todos los problemas antes de continuar.

Para configurar una directiva de Citrix Receiver en NetScaler Access Gateway

Para obtener más información, consulte [Receiver para iOS 5.6.x](#). Esta directiva de Receiver se aplica a todos los dispositivos móviles.

1. En el campo Web Interface Address, especifique la URL de PNAgent introduciendo la dirección IP de la matriz en el siguiente formato:
`https://dirección_IP_de_la_matriz_de_vdi/dt/PNAgent/config.xml`.
2. En Single Sign-on Domain, introduzca el dominio de Active Directory que utiliza VDI-in-a-Box.
3. Omita los pasos en la página Receiver para iOS 5.6.x de eDocs que están relacionados con las directivas de autenticación para RADIUS y Active Directory. No son necesarios para VDI-in-a-Box.

Para configurar Citrix Receiver

Utilice Citrix Receiver para conectarse a escritorios de VDI-in-a-Box a través de Access Gateway. Consulte la sección de [Receiver](#) en la biblioteca eDocs para obtener más información sobre la configuración de opciones de URL de servidores con varios dispositivos de usuario. Para las implementaciones en las que no se haya creado la directiva de sesión de Receiver en la puerta de enlace, utilice la siguiente URL para conectarse:
`https://Nombre_FQDN_de_Access_Gateway/dt/PNAgent/config.xml`. Especifique el mismo nombre de usuario utilizado para acceder a los escritorios a través de la consola de vdiManager.

Importante: PNA en PNAgent debe escribirse en mayúsculas.

Para configurar la conexión de vdiManager a través de la Puerta de enlace de Escritorio remoto

Es posible obtener acceso remoto a los escritorios de VDI-in-a-Box a través de la Puerta de enlace de Escritorio remoto. La Puerta de enlace de Escritorio remoto se debe configurar en la zona desmilitarizada. Se debe colocar en el mismo dominio que los escritorios virtuales a los que proporciona acceso remoto. vdiManager se debe configurar con la dirección IP de la Puerta de enlace de Escritorio remoto.

Nota: Para obtener más información sobre la configuración de la Puerta de enlace del escritorio remoto, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX134286>.

1. En la página Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Gateways.

The screenshot shows the 'Advanced Properties' dialog box. The 'Gateways' section is highlighted in blue. Below it, there are four text input fields: 'External HDX gateway addresses', 'Internal HDX gateway IP addresses', 'External RDP gateway addresses' (which contains the text 'www.<gateway1>.com:443;www.<gateway2>.com'), and 'Internal RDP gateway IP addresses' (which contains the text '192.0.2.5;192.0.2.20'). Below the 'Gateways' section is the 'User Session' section, also highlighted in blue, containing two text input fields: 'Desktop session default width' and 'Desktop session default height', both of which contain the value '0'. At the bottom right of the dialog are 'Cancel' and 'Ok' buttons. A 'Help' link is visible in the top right corner.

3. En External RDP gateway addresses, introduzca la lista de nombres de dominio completos (FQDN) externos de la Puerta de enlace de Escritorio remoto, incluidos los

puertos, separados por punto y coma. Ejemplo:

www.<puerta_de_enlace_1.com>.com:443;www.<puerta_de_enlace_2>.com:443

4. En Internal RDP gateway IP addresses, introduzca la lista de direcciones IP internas de la Puerta de enlace de Escritorio remoto, separadas por punto y coma. Especifique la misma cantidad de instancias de la Puerta de enlace de Escritorio remoto en el mismo orden que se indicó en la lista de puertas de enlace externas. Ejemplo:
192.0.2.5;192.0.2.20
5. Haga clic en Ok.

Configuración de Profile Management

Para aplicar los parámetros de personalización de los usuarios en los escritorios virtuales, utilice Citrix Profile Management con VDI-in-a-Box. Profile Management consolida y optimiza los perfiles de usuario para minimizar los requisitos de administración y almacenamiento. Profile Management se aplica a cualquier ubicación del usuario o dispositivo del usuario y proporciona a los usuarios inicios y cierres de sesión más rápidos. Para obtener más información sobre Profile Management, consulte [Profile Management y VDI-in-a-Box](#).

Requisitos

- Una matriz de VDI-in-a-Box con al menos un servidor que ejecute vdiManager 4.1 o superior
- Una imagen de Windows 7 o Windows XP publicada a través de vdiManager
- Una carpeta compartida en un servidor de archivos donde los usuarios tengan permisos de lectura y escritura

Para instalar y configurar Profile Management para VDI-in-a-Box

Planifique la distribución y realice la configuración que se describe en los siguientes temas de [Profile Management](#) para su versión en la biblioteca de eDocs:

- Introducción a Profile Management
- Planificación de la instalación de Profile Management
- Instalación y configuración de Profile Management

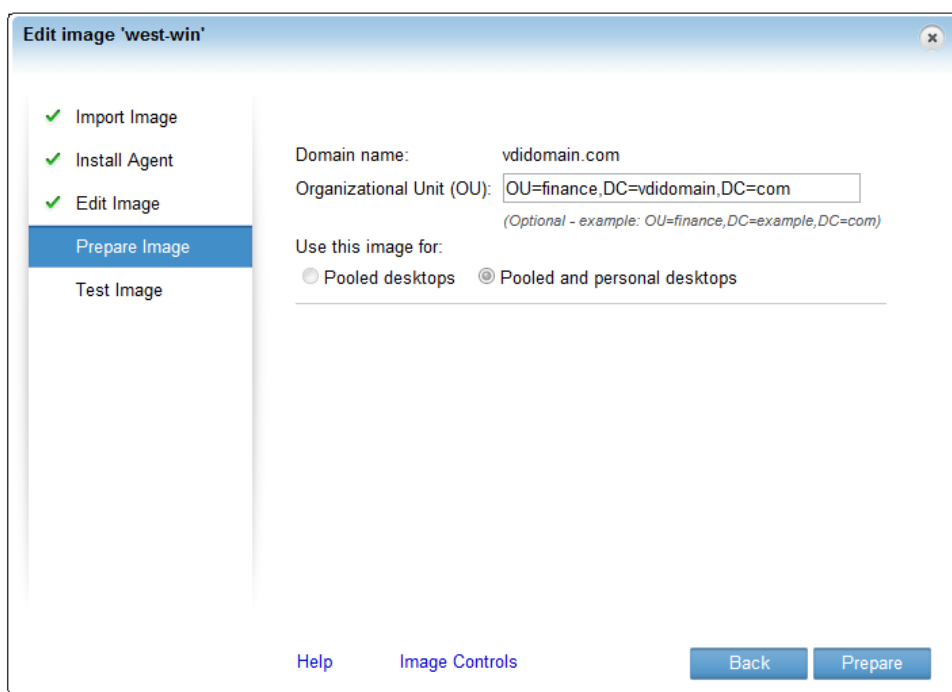
Nota: Instale el servicio Profile Management Service en las imágenes publicadas de VDI-in-a-Box. Para hacerlo, puede crear la imagen inicialmente o realizar la instalación después de publicarla.

- Para habilitar Profile management
- Para especificar la ruta al almacén del usuario
- Profile Management y Microsoft Outlook

Para configurar las imágenes de VDI-in-a-Box para Profile Management

Para cada imagen utilizada para crear escritorios, establezca la unidad organizativa (OU) como la que se configuró con la plantilla de objeto de directiva de grupo (GPO).

1. Para ver la OU establecida para una imagen: haga clic en la ficha Images y, a continuación, haga clic en el nombre de la imagen.
2. Para establecer la OU para una imagen:
 - a. Haga clic en la ficha Images, después en el enlace edit de la imagen y, a continuación, haga clic en Confirm.
 - b. En el asistente Edit draft image, introduzca la unidad organizativa (OU).



Una vez guardada la nueva imagen borrador, ésta se convierte en la nueva versión de la imagen publicada y se desactiva la versión anterior de la imagen. Los cambios de la imagen se propagan a los escritorios según las directivas de actualización de la plantilla asociada.

Optimización del uso de Profile Management

Para asegurarse de que la implementación de VDI-in-a-Box funcione de la forma más eficaz posible y no se pierdan datos, Citrix recomienda configurar siempre determinados parámetros opcionales de Profile Management: reescritura activa y streaming de perfiles.

Para habilitar reescritura activa

La reescritura activa garantiza que las actualizaciones de perfiles se sincronicen regularmente durante una sesión; la opción predeterminada es que las actualizaciones solamente se guarden cuando el usuario cierra sesión, lo que puede provocar la pérdida de las actualizaciones realizadas durante la sesión en los escritorios que se actualizan con regularidad. Por eso, es necesario sincronizar los datos de perfil mínimos (si existe alguno) al cerrar la sesión. Otra ventaja de habilitar esta opción es que si un escritorio virtual falla o se restablece en lugar de apagarse correctamente, los archivos quedan sincronizados.

Para obtener detalles sobre la configuración de la reescritura activa, consulte [Para configurar la reescritura activa](#).

Para habilitar streaming de perfiles

El streaming de perfiles garantiza que el contenido de los perfiles de usuario se obtenga solamente cuando sea necesario, lo que tiene las ventajas siguientes:

- Se reduce el tiempo que tardan en iniciarse las sesiones, ya que no se carga el perfil de usuario completo en el inicio de sesión.
- Se utiliza menos ancho de banda de la red, ya que no es necesario sincronizar el perfil completo del almacén de usuarios al escritorio virtual cada vez que un usuario inicia sesión en un nuevo escritorio.

Para obtener detalles sobre la configuración de la distribución de perfiles por streaming, consulte [Para distribuir perfiles de usuario por streaming](#).

Uso de StoreFront con VDI-in-a-Box

En este tema se describe la forma de instalar y configurar StoreFront para utilizarlo con VDI-in-a-Box. También se detallan los requisitos y las limitaciones que se deben tener en cuenta cuando se utiliza StoreFront para acceder a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box.

StoreFront es una aplicación unificada y un almacén de datos que permite agregar y entregar aplicaciones Windows, Web, SaaS y móviles a cualquier usuario en cualquier dispositivo y lugar. Este punto único de reunión permite entregar escritorios de VDI-in-a-Box junto con otros tipos de datos, lo que incluye aplicaciones de XenApp y escritorios virtuales de XenDesktop.

El respaldo de StoreFront para VDI-in-a-Box incluye Single Sign-on para conexiones locales y remotas, así como una autenticación sólida de dos factores a través de Access Gateway Enterprise Edition. Esto permite obtener una implementación más segura y mejorar la experiencia del usuario. StoreFront también permite distribuir fácilmente Citrix Receiver y los componentes relacionados en dispositivos del usuario Windows y Mac.

Con StoreFront, todos los dispositivos del usuario que requieren Receiver para HTML5 pueden acceder a los escritorios de VDI-in-a-Box.

Para obtener más detalles sobre StoreFront, consulte [StoreFront](#).

Requisitos y limitaciones de StoreFront

A través de StoreFront, solo se puede acceder a los escritorios virtuales de matrices que se han configurado para utilizar Active Directory; los escritorios que utilizan el modo de grupo de trabajo no se encuentran disponibles a través de StoreFront.

StoreFront debe estar en el mismo bosque que los servidores que ejecutan VDI-in-a-Box.

Si planea utilizar HTTPS para proteger las conexiones entre StoreFront y VDI-in-a-Box, debe instalar certificados SSL en los servidores de VDI-in-a-Box antes de configurar StoreFront. Para obtener detalles sobre la forma de crear una solicitud de certificado e instalar certificados, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX132235> y <http://support.citrix.com/article/CTX132234>.

No se puede acceder a las pantallas completas de VDI-in-a-Box a través de StoreFront.

Para instalar y configurar StoreFront

Para la distribución con un único servidor que se describe aquí, se debe instalar SQL Server de forma local en el servidor de StoreFront. Después de la instalación, las distribuciones con un único servidor no se pueden ampliar con la incorporación de servidores de StoreFront adicionales.

1. Instale StoreFront como se describe en la documentación de StoreFront.

2. Si la consola de administración de StoreFront no se abre después de la instalación de StoreFront, haga clic en Inicio > Todos los programas > Citrix > Citrix StoreFront.
3. En el panel de resultados de la consola de administración de Citrix StoreFront, haga clic en Deploy a single server.

Nota: La consola de administración de Citrix StoreFront comprueba si Microsoft SQL Server está instalado en el servidor y, si no lo está, no estará disponible la opción de distribución con un solo servidor.

4. Especifique la dirección URL base que se debe utilizar para acceder a los servicios de StoreFront y haga clic en Create para configurar el servicio de autenticación que autentica a los usuarios en los servidores de VDI-in-a-Box.
5. En la página Nombre del almacén, especifique un nombre para el almacén y haga clic en Siguiente.
6. En la página Delivery Controllers, haga clic en Agregar.
7. En el cuadro de diálogo Add Delivery Controller, especifique un nombre que lo ayude a identificar la distribución (por ejemplo, Matriz VIAB) y seleccione XenDesktop.
8. Haga clic en Agregar y escriba las direcciones IP de los servidores de VDI-in-a-Box.

Para la tolerancia de fallos, si utiliza la función de dirección IP virtual para toda la matriz de VDI-in-a-Box, escriba solamente la dirección virtual de la matriz. Si no utiliza esta función, escriba al menos dos direcciones IP de servidor para habilitar la tolerancia de fallos a través de StoreFront, enumerando las entradas por orden de prioridad para establecer la secuencia de conmutación por error.

9. En la lista Tipo de transporte, seleccione el tipo de conexiones que StoreFront debe utilizar para las comunicaciones con los servidores:
 - Para enviar datos a través de conexiones sin cifrar, seleccione HTTP. Si selecciona esta opción, deberá definir su propia configuración para proteger las conexiones entre StoreFront y VDI-in-a-Box. Las conexiones de usuario a StoreFront se cifran independientemente de esta selección.
 - Para enviar datos a través de conexiones HTTP seguras mediante SSL o Transport Layer Security (TLS), seleccione HTTPS. StoreFront valida los certificados SSL; por lo tanto, debe tener certificados de confianza instalados en todos los servidores de VDI-in-a-Box para utilizar HTTPS.

Nota: Si utiliza HTTPS, asegúrese de que los nombres de los servidores que especifique en la lista Servidores coincidan exactamente (incluido el uso de mayúsculas y minúsculas) con los nombres que figuran en los certificados para los servidores.

10. Especifique el puerto que StoreFront debe utilizar para las conexiones con VDI-in-a-Box. El puerto predeterminado para las conexiones que utilizan HTTP es 80, y para las conexiones mediante HTTPS es 443.
11. Haga clic en Aceptar. Repita los pasos 6 a 11, según sea necesario, para enumerar implementaciones adicionales en la página Delivery Controllers. Haga clic en Siguiente.
12. En la página Acceso remoto, especifique si los usuarios que se conectan desde redes públicas pueden acceder al almacén mediante Access Gateway y la forma en que

pueden hacerlo:

- Para determinar que el almacén no esté disponible para los usuarios de redes públicas, seleccione Ninguno. Solo los usuarios locales de la red interna podrán acceder al almacén. Si selecciona esta opción, continúe con el paso 24.
- Para determinar que solo los recursos disponibles a través del almacén estén a disposición de los usuarios de redes públicas mediante Access Gateway, seleccione Sin túnel VPN. Los usuarios inician sesión directamente en Access Gateway y no necesitan usar el Access Gateway Plug-in.
- Para determinar que el almacén y otros recursos de la red interna estén a disposición de los usuarios de redes públicas a través de un túnel de red privada virtual (VPN) SSL, seleccione Túnel VPN completo. Los usuarios requieren Access Gateway Plug-in para establecer el túnel VPN.

Si se configura el acceso remoto al almacén a través de Access Gateway, el método de autenticación PassThrough desde Access Gateway se habilita automáticamente. Los usuarios se autentican en Access Gateway y su sesión se inicia automáticamente cuando acceden a sus almacenes.

13. Si ha habilitado el acceso remoto, enumere las implementaciones de Access Gateway a través de las cuales los usuarios pueden acceder al almacén. Haga clic en Agregar.
14. En la página Gateway Settings, especifique un nombre para la distribución de Access Gateway que ayude a los usuarios a identificarla.

Los usuarios verán el nombre simplificado que especifique en Citrix Receiver, de modo que debe incluir la información relevante en el nombre para ayudarlos a decidir si desean utilizar esa implementación o no. Por ejemplo, puede incluir la ubicación geográfica en los nombres simplificados para las implementaciones de Access Gateway, de modo que los usuarios puedan identificar fácilmente la puerta de enlace más conveniente para su ubicación.

15. Introduzca la dirección URL del punto de entrada o del servidor virtual de la implementación de Access Gateway en el cuadro URL de Gateway. Especifique si el punto de entrada o servidor virtual está alojado en un dispositivo independiente de Access Gateway o en un servidor Access Controller que forma parte de un clúster de Access Gateway.
16. A menos que desee configurar el acceso remoto a través de una distribución de Access Gateway Enterprise Edition, haga clic en Next y continúe con el paso 18. Para las distribuciones de Access Gateway Enterprise Edition, seleccione la casilla Set server as Access Gateway Enterprise Edition y especifique la dirección IP de subred del dispositivo Access Gateway.

La dirección de subred es la dirección IP que Access Gateway Enterprise Edition utiliza para representar al dispositivo del usuario cuando se comunica con los servidores de la red interna. Puede ser también la dirección IP asignada del dispositivo Access Gateway. StoreFront utiliza la dirección IP de subred para verificar que las solicitudes entrantes se originen desde un dispositivo de confianza.

17. En la lista Tipo de inicio de sesión, seleccione el método de autenticación que utilizan los usuarios de Citrix Receiver que acceden a sus escritorios y aplicaciones mediante Access Gateway Enterprise Edition:

- Si no es necesario que los usuarios realicen la autenticación, seleccione No Authentication.
- Si es necesario que los usuarios introduzcan sus credenciales de dominio, seleccione Domain only.
- Si es necesario que los usuarios introduzcan un código de token obtenido de un token de seguridad, seleccione Security token only.
- Si es necesario que los usuarios introduzcan sus credenciales de dominio y un código de token obtenido de un token de seguridad, seleccione Dominio y token de seguridad.
- Si es necesario que los usuarios introduzcan una contraseña de un solo uso enviada por mensaje de texto, seleccione Autenticación SMS.

Haga clic en Siguiente.

18. Si desea configurar StoreFront para un clúster de Access Gateway, en la página Dispositivos, enumere las direcciones IP o los nombres de dominio completos de los dispositivos de Access Gateway en el clúster y haga clic en Siguiente.
19. En la página Enable Silent Authentication, especifique la dirección URL para un dispositivo que se ejecuta en el servicio de autenticación de Access Gateway. Para los clústeres de Access Gateway, introduzca las direcciones URL de varios servidores de Access Controller para habilitar la tolerancia de fallos; para ello, enumere los servidores por orden de prioridad con el objetivo de definir la secuencia de conmutación por error. Haga clic en Next.

StoreFront utiliza el servicio de autenticación de Access Gateway para realizar la autenticación de los usuarios remotos con el fin de que no sea necesario que vuelvan a introducir sus credenciales cuando accedan a los almacenes.

20. En la página Secure Ticket Authority (STA), especifique la dirección URL de un servidor que ejecuta el STA. Introduzca las direcciones URL de varios servidores de STA para habilitar la tolerancia de fallos; para ello, enumere los servidores por orden de prioridad con el objetivo de definir la secuencia de conmutación por error. Si utiliza la función de dirección IP virtual para toda la matriz de VDI-in-a-Box, solo necesita especificar la dirección virtual de la matriz para habilitar la tolerancia de fallos.

Importante: Las rutas para los servidores de VDI-in-a-Box deben incluir /dt/sta después de la dirección IP. Por ejemplo, <https://203.0.113.02/dt/sta>.

La STA emite tíquets de sesión en respuesta a las solicitudes de conexión a los servidores de VDI-in-a-Box. Estos tíquets de sesión componen la base de autenticación y autorización para el acceso a recursos.

21. Si desea mantener abiertas las sesiones desconectadas mientras Citrix Receiver intenta volver a conectarse automáticamente, seleccione la casilla Habilitar la fiabilidad de sesiones. Si configuró varios STA y desea asegurarse de que la fiabilidad de la sesión esté siempre disponible, seleccione la casilla Solicitar tíquets de dos STA, si están disponibles.

Cuando la casilla Solicitar tíquets de dos STA, si están disponibles está seleccionada, StoreFront obtiene tíquets de sesión de dos STA diferentes con el fin de que las sesiones de usuario no se interrumpan si un STA no está disponible durante el curso de la sesión.

Si, por algún motivo, StoreFront no puede establecer contacto con dos STA, vuelve a utilizar un solo STA.

22. Haga clic en Crear para configurar el acceso de los usuarios remotos al almacén a través de la implementación de Access Gateway.
23. Repita los pasos 13 a 22, según sea necesario, para enumerar implementaciones de Access Gateway adicionales en la página Acceso remoto. Si agrega varias implementaciones, especifique un dispositivo Access Gateway predeterminado para utilizarlo para acceder al almacén.
24. En la página Acceso remoto, haga clic en Crear y, una vez creado el almacén, haga clic en Finalizar.

StoreFront establecerá automáticamente una relación de confianza entre el nuevo almacén y el servicio de autenticación.

Aparecerá la dirección URL para que los usuarios accedan a un sitio de Receiver para Web para el nuevo almacén. El sitio de Receiver para Web permite que los usuarios accedan a sus escritorios a través de una página Web.

El almacén ahora está disponible para que los usuarios accedan con Citrix Receiver y mediante el sitio de Receiver para Web. Después de crear el almacén, se habilitan opciones adicionales en la consola de administración de Citrix StoreFront.

De forma predeterminada, la configuración de los almacenes especifica que los usuarios de Citrix Receiver Updater para Windows y Citrix Receiver Updater para Mac que acceden a los almacenes reciban las actualizaciones para el plug-in directamente desde Citrix Update Service en el sitio Web de Citrix. Los plug-ins específicos que se incluyen dependen de la configuración de cada almacén.

Optimización de las funciones de llamada de Microsoft Lync en escritorios virtuales alojados en VDI-in-a-Box

Si Microsoft Lync se encuentra implementado en el entorno y los usuarios realizan llamadas de Lync desde sus escritorios virtuales, utilice *Citrix RealTime HDX Optimization Pack* para mejorar la calidad de sonido y vídeo de las llamadas. Lync Optimization Pack canaliza los componentes de sonido y vídeo de las llamadas de Lync a los recursos locales para obtener un procesamiento eficaz y una reproducción de alta calidad.

Lync Optimization Pack consta de dos componentes:

1. *HDX RealTime Media Engine* se instala en los dispositivos de los usuarios.
2. *HDX RealTime Connector* se instala en los escritorios virtuales de los usuarios.

Es posible descargar el elemento Lync Optimization Pack de las [páginas de descargas de VDI-in-a-Box](#).

Para obtener información importante sobre Lync Optimization Pack, como los requisitos del sistema, las instrucciones de instalación y las sugerencias de configuración, consulte los siguientes temas de eDocs: [HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync](#).

Administración de Citrix Desktop Lock

Citrix Desktop Lock bloquea el dispositivo del usuario para que los usuarios solo puedan acceder a su escritorio virtual de VDI-in-a-Box y no puedan interactuar con el escritorio local.

Se debe asignar una sola plantilla a cada usuario.

Para que Single Sign-on funcione, el dispositivo del usuario debe estar en el mismo dominio que la matriz de VDI-in-a-Box.

Para instalar Desktop Lock:

1. Asegúrese de haber leído la información de [Requisitos del dispositivo del usuario](#) para saber si su entorno es el adecuado.
2. Inicie sesión en el dispositivo del usuario con credenciales de administrador.
3. Descargue Citrix Receiver 3.3 Enterprise Edition de la página de descargas de Citrix Receiver en el sitio Web de Citrix.
4. Descargue CitrixDesktopLock.msi desde la página de descargas de VDI-in-a-Box en el sitio Web de Citrix.
5. Abra un símbolo del sistema e instale Receiver de la siguiente manera:

```
CitrixReceiverEnterprise.exe  
ADDLOCAL="ICA_Client,SSON,USB,DesktopViewer,Flash,PN_Agent,Vd3d"  
SERVER_LOCATION="https://mi.matriz-vdi" ENABLE_SSON="Yes"
```

donde *mi.matriz-vdi* es la dirección URL de la matriz de VDI-in-a-Box.

6. Una vez completada la instalación de Receiver, haga clic en Cancel cuando se le soliciten las credenciales para iniciar sesión en la aplicación de Citrix.
7. Haga doble clic en CitrixDesktopLock.msi y siga los pasos del asistente para instalar Desktop Lock.
8. Al completarse la instalación, haga clic en Close.
9. Cuando se le solicite, reinicie el dispositivo de usuario. Si posteriormente inicia sesión con las credenciales de usuario de dominio, el escritorio de VDI-in-a-Box se abrirá inmediatamente, como si fuera el escritorio local.

Configuración de la autenticación con tarjeta inteligente

VDI-in-a-Box admite la autenticación con tarjeta inteligente, lo que permite que los usuarios inicien sesión en los escritorios virtuales utilizando un lector de tarjetas inteligentes. Para iniciar sesión, los usuarios insertan una tarjeta inteligente en el lector y especifican el número de identificación personal (PIN) de dicha tarjeta. Si los usuarios extraen sus tarjetas inteligentes durante una sesión, se verán forzados a cerrar la sesión.

Requisitos

- El controlador de dispositivo para la tarjeta inteligente debe estar instalado en la imagen borrador antes de publicar la imagen y aprovisionar los escritorios desde esa imagen.
- La casilla Smart cards debe estar seleccionada para la plantilla, como se describe en las instrucciones a continuación.
- Requisitos del dispositivo del usuario:
 - Sistema operativo basado en Windows (consulte [Requisitos del dispositivo del usuario](#) para conocer los sistemas compatibles).
 - Citrix Receiver debe estar configurado con la dirección PNAgent de vdiManager. Para obtener más información, consulte [Configuración de dispositivos Windows, Mac y Linux para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box](#).
 - Los dispositivos del usuario deben estar en el mismo dominio que la matriz de VDI-in-a-Box.

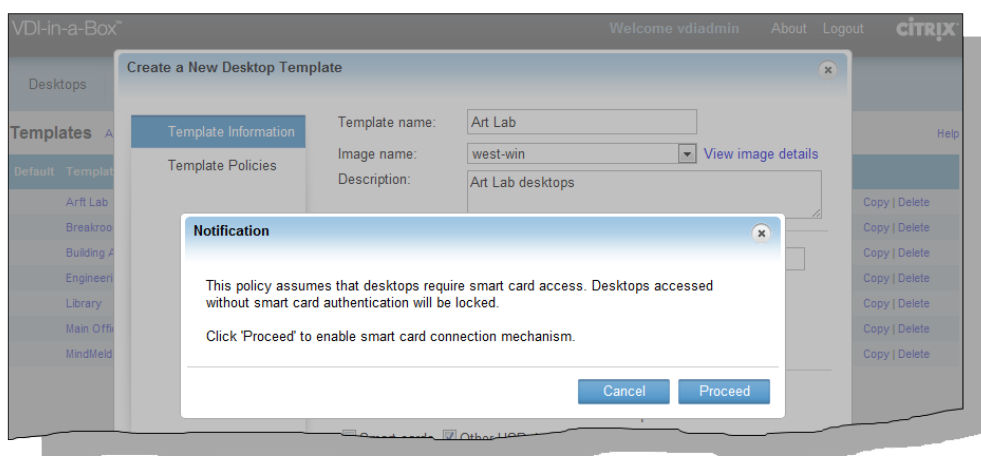
Nota: Para utilizar las tarjetas inteligentes en un entorno donde los dispositivos del usuario no pueden estar en un dominio de Windows (por ejemplo, clientes ligeros que no son de Windows), consulte la sección "Para configurar la autenticación con tarjeta inteligente para dispositivos del usuario que no son de Windows" a continuación, donde también se describen las limitaciones de este tipo de configuración.

- Active Directory:
 - La matriz de VDI-in-a-Box, los dispositivos del usuario y los escritorios deben estar en el mismo dominio. Los dispositivos del usuario pueden estar en una unidad organizativa (OU) diferente de los escritorios.
 - Configure la directiva de grupo para el comportamiento de extracción de tarjetas inteligentes. Por ejemplo, puede determinar que se fuerce el cierre de sesión del usuario en el dispositivo del usuario cuando se extraiga la tarjeta inteligente. Esto garantiza que Receiver se descargue y se restablezca para el uso subsiguiente.

No se pueden utilizar tarjetas inteligentes en una distribución de StoreFront.

Para configurar la autenticación con tarjeta inteligente para dispositivos del usuario de Windows unidos a un dominio

1. Configure las plantillas necesarias para la autenticación con tarjetas inteligentes. Los escritorios que se basan en plantillas configuradas para tarjetas inteligentes requieren una tarjeta inteligente para acceder a ellos. Se negará el acceso a los usuarios que intenten conectarse a esos escritorios sin una tarjeta inteligente.
2. Cree una o más plantillas configuradas para tarjetas inteligentes:
 - a. Haga clic en la ficha Templates y, a continuación, haga clic en el enlace Add.
 - b. En el asistente Create a New Desktop Template, especifique la información sobre la plantilla, como se hace habitualmente.
 - c. Seleccione la casilla Smart cards.



- d. Haga clic en Proceed y en Next.
 - e. Especifique las directivas de plantillas y, a continuación, haga clic en Save.
3. Asigne usuarios o grupos para las nuevas plantillas. Para obtener ayuda, consulte [Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP](#).
 4. Configure los dispositivos del usuario: en el dispositivo del usuario, abra Receiver, seleccione Opciones del servidor y, en Modo de inicio de sesión, seleccione Autenticación PassThrough.
 5. Pruebe la autenticación con tarjeta inteligente en un dispositivo del usuario: inserte una tarjeta inteligente en el lector y especifique el PIN. Se mostrarán los escritorios disponibles para usted.

Para configurar la autenticación con tarjeta inteligente para dispositivos del usuario que no son de Windows

1. Importe la imagen en la que se basará la plantilla.
2. Durante la edición de la imagen, habilite el modo independiente de la imagen. Para eso, edite la siguiente entrada del Registro (de tipo REG_DWORD): ForceVdaStandaloneMode. Establezca esta opción en 1 para habilitar el modo independiente. Para x86, esto se encuentra en HKLM\SOFTWARE\Citrix\VDI\HDX Connector Service. Para x64, esto se encuentra en HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\VDI\HDX Connector Service.

Precaución: Si se usa el Editor del Registro de forma incorrecta se pueden generar problemas graves que pueden hacer que sea necesario instalar nuevamente el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del registro antes de modificarlo.
3. Cree un usuario genérico en Active Directory con una contraseña compleja.
4. En la consola de vdiManager, haga clic en Admin y, a continuación, en Advanced Properties.
5. Seleccione Enable generic user y Require users to re-enter username and password on Windows logon screen.
6. Una vez creada la plantilla (recuerde seleccionar la casilla Smart cards), asigne el usuario genérico y el usuario de la tarjeta inteligente a la plantilla.
7. Sin insertar la tarjeta inteligente, inicie sesión en Receiver en el dispositivo del usuario con el nombre de usuario genérico y deje la contraseña en blanco. Se mostrarán los escritorios disponibles para ese usuario.
8. Inicie un escritorio. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión del escritorio.
9. Inserte la tarjeta inteligente y especifique su PIN. Se mostrará el escritorio que ha seleccionado.

Administración de software antivirus

VDI-in-a-Box proporciona un entorno seguro por definición, ya que centraliza los datos y utiliza escritorios agrupados desechables o escritorios personales persistentes. Los administradores que optan por aumentar la seguridad mediante la distribución de software antivirus deben tomar ciertas medidas para evitar el siguiente problema, que se encuentra con frecuencia al ejecutar el software antivirus en un entorno de VDI.

El software se ejecuta en escritorios agrupados que se destruyen cada vez que el usuario cierra sesión en el escritorio. Si el usuario inicia sesión en un escritorio y el software antivirus detecta que las definiciones de virus son obsoletas, se descarga un nuevo conjunto de definiciones de virus. Cuando el usuario cierra sesión en el escritorio, las definiciones descargadas recientemente se destruyen junto con el escritorio y se genera un nuevo escritorio con las definiciones obsoletas de la imagen. La próxima vez que el usuario inicia sesión, es necesario volver a descargar las definiciones de virus y la descarga de definiciones se incrementa más y más hasta que la imagen se actualiza con las definiciones más recientes.

Para evitar este problema, las definiciones de virus se deben almacenar de forma separada de los escritorios en una ubicación central a la que todos los escritorios puedan conectarse. Existen numerosos programas antivirus diseñados específicamente para los entornos virtualizados que realizan esto de forma predeterminada; algunos programas antivirus tradicionales también admiten esta función.

Para obtener información sobre software antivirus compatible, consulte http://www.citrix.com/ready/en/search?category_ids%5B%5D=42.

Uso de las funciones y las mejoras de HDX

Citrix HDX abarca un amplio conjunto de tecnologías que ofrece una experiencia de alta definición para los usuarios en los entornos de usuarios multimedia de la actualidad.

En los siguientes temas de Citrix XenDesktop se explica la forma de configurar y usar las funciones y las mejoras de HDX.

Enlaces rápidos

- [Configuración de la redirección de Flash de HDX MediaStream en el servidor](#)
- [Configuración del sonido](#)
- [Cancelación del eco durante las conferencias multimedia con HDX RealTime](#)
- [Videoconferencia con compresión de vídeo de cámara Web de HDX RealTime](#)
- [Función Redirección de Aero](#)
- [Mejora de la capacidad de respuesta en condiciones de poco ancho de banda mediante la compresión de color](#)
- [Asignación de prioridades al tráfico de red](#)
- [Vídeos y presentaciones de diapositivas de ejecución suave](#)
- [Configuración del acceso de solo lectura para la asignación de unidades del cliente](#)

Para configurar las directivas de HDX a través de los parámetros de directiva de grupo

Es posible configurar muchas de las funciones de HDX a través de los parámetros de las directivas de grupo. Si el entorno de red incluye Active Directory y el usuario dispone de los permisos adecuados para administrar directivas de grupo, es posible usar el Editor de directivas de grupo para configurar los parámetros de las directivas de HDX. La plantilla de parámetros de directiva de HDX para Active Directory se puede descargar de la página de descargas de VDI-in-a-Box.

Para acceder a las directivas y los parámetros en el Editor de directivas de grupo, haga clic en Directivas de Citrix en Configuración de equipo o Configuración de usuario en el panel del árbol.

Acceso a VDI-in-a-Box desde dispositivos de usuario

Los usuarios acceden a los escritorios virtuales de Citrix VDI-in-a-Box a través de sus dispositivos de usuario. Se utilizan protocolos como RDP (Conexión a escritorio remoto) o HDX de Citrix, para establecer una comunicación entre el dispositivo del usuario y el escritorio virtual. Para lograr la conexión entre el dispositivo del usuario y el escritorio virtual se requiere un agente de protocolo del cliente y un agente de protocolo del servidor.

Tenga en cuenta que si usa VDI-in-a-Box en el modo de grupo de trabajo, en lugar de mediante Active Directory, los usuarios deberán introducir las credenciales dos veces: una vez para conectarse a vdiManager y otra vez para iniciar sesión en Windows.

Protocolos respaldados por VDI-in-a-Box

VDI-in-a-Box respalda los siguientes protocolos:

- HDX
 - Este es el protocolo predeterminado.
 - No requiere licencia por separado.
 - HDX proporciona una experiencia de usuario de alta definición.
 - HDX proporciona una mejor compatibilidad multimedia y utiliza menos ancho de banda.
 - HDX es adecuado para el acceso remoto a través de una WAN.
- Conexión a escritorio remoto (RDP) V6 y V7
 - RDP es adecuado para entornos de LAN.

Nota: Para obtener los mejores resultados cuando se utiliza la conexión a escritorio remoto V7, Citrix recomienda ejecutar Windows 7 tanto en el escritorio virtual como en el dispositivo del usuario.

Acceder a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Los usuarios pueden acceder a los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box de las siguientes tres maneras:

Importante: Todos los métodos de acceso requieren Citrix Receiver en el dispositivo del usuario.

- **Explorador Web:** los exploradores Web admiten HDX y RDP, aunque se necesita cierta configuración para poder usar cada protocolo.
- **Citrix Receiver**
 - Citrix Receiver permite el acceso directo a los escritorios de VDI-in-a-Box a través de una conexión HDX sin el uso de un explorador Web o un cliente Java.
 - Receiver se conecta a los escritorios de VDI-in-a-Box en plataformas Windows, Mac, Linux, iOS y Android.
 - Con Citrix Receiver, pueden utilizarse clientes ligeros antiguos y de baja gama que no dispongan de exploradores Web para acceder a los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box. Los dispositivos móviles, como el iPad, también pueden utilizarse con Receiver para acceder a los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box sin necesidad de disponer de un explorador Web o un cliente Java.
- **Cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client**
 - El cliente Java comprueba automáticamente si existen actualizaciones y se actualiza, según sea necesario.
 - El cliente requiere Java Runtime Environment.
 - Si no está disponible una conexión HDX, el cliente cambia a una conexión RDP.

Tenga en cuenta que si usa VDI-in-a-Box Java Desktop Client para acceder a los escritorios virtuales, no puede usar Access Gateway.

Comparación del acceso de los clientes

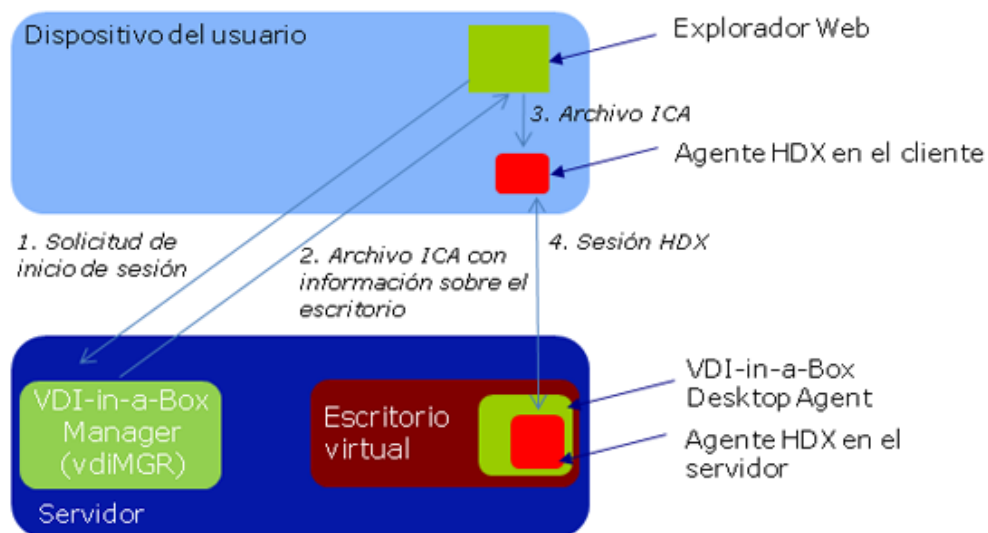
Cliente	Acceso a escritorios virtuales	Inicio de una conexión RDP automática si no existe HDX	Pantalla completa*	Mensajes de error integrados	Conmutación por error automática hacia un vdiManager en buen estado
Citrix Receiver	S	No corresponde	S		
Explorador Web	S		S	S	
Cliente VDI-in-a-Box Java Client	S	S	S	S	S

Nota: Si la función de dirección IP virtual para toda la matriz está activa, la conmutación por error automática estará disponible para los tres métodos de acceso. Consulte [Administración de una matriz](#) para obtener información detallada.

*La opción de pantalla completa es útil para bibliotecas, salas de enfermería y cualquier lugar donde se desee colocar un dispositivo del usuario para acceso público, con el escritorio asignado al dispositivo y no al usuario concreto que inicia la sesión. Todos los usuarios reciben el mismo escritorio, según el propósito del escritorio de pantalla completa en cuestión.

Iniciar sesión desde un dispositivo del usuario

El siguiente gráfico muestra una secuencia básica de inicio de sesión entre un explorador Web en un dispositivo del usuario y un servidor con VDI-in-a-Box Manager. Se crea una sesión HDX entre el dispositivo del usuario y un escritorio virtual específico en el servidor mediante Receiver. Una vez que se crea la conexión, el tráfico de la sesión se realiza únicamente entre Receiver y el escritorio virtual. La misma secuencia se aplica cuando se utiliza el cliente Java.



Configuración de dispositivos Windows, Mac y Linux para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Requisitos

Instale la versión de Citrix Receiver adecuada en el dispositivo del usuario para poder obtener acceso a los escritorios de VDI-in-a-Box. Puede descargar Receiver de <http://receiver.citrix.com/?ntref=citrixdotcomdownloads>.

Para los dispositivos Linux, también debe instalar rdesktop 1.7.0, que se puede descargar de <http://www.rdesktop.org>.

Si desea utilizar el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client, también debe instalar Java Runtime Environment (JRE), que puede descargar de <https://www.java.com>.

Para configurar los dispositivos del usuario para el acceso a escritorios de VDI-in-a-Box con un explorador Web

Estos pasos pueden variar levemente según el explorador Web utilizado.

1. Abra el explorador Web.
2. En el cuadro de dirección del explorador Web, escriba `https://<dirección_IP_de_vdiManager>`. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe. Aparecerá la página de inicio de sesión VDI-in-a-Box Log On.
4. Cree un acceso directo en el escritorio a la página de inicio de sesión VDI-in-a-Box mediante el explorador Web.

Para configurar los dispositivos del usuario para el acceso a escritorios de VDI-in-a-Box con Citrix Receiver

Puede utilizar Citrix Receiver en dispositivos del usuario para conectarse con los escritorios de VDI-in-a-Box. Consulte la sección Receiver en la biblioteca de eDocs para obtener más información sobre la configuración de opciones de URL de servidores. Utilice la siguiente dirección URL: `http://<dirección_IP_de_vdiManager>/dt/PNAgent/config.xml`. Utilice el nombre de usuario que usa para acceder a los escritorios mediante la consola de vdiManager.

Para configurar los dispositivos del usuario para el acceso a escritorios de VDI-in-a-Box con el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client

1. Asegúrese de tener JRE instalado en el dispositivo.
2. Abra una ventana de símbolo del sistema o una ventana de terminal en el dispositivo.
3. En el símbolo del sistema o el terminal, escriba la dirección del cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client: `javaws http://<dirección_IP_de_vdiManager>/dt/vdiclient.jnlp`. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
4. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe.
5. Si aparecen advertencias de seguridad adicionales, acéptelas y continúe. Aparecerá el cuadro de diálogo VDI-in-a-Box Client.
6. Cree un acceso directo en el escritorio a VDI-in-a-Box Java Desktop Client.
 - a. Abra una ventana de terminal o de símbolo del sistema en el dispositivo.
 - b. En el símbolo del sistema o el terminal, escriba `javaws -viewer`. Aparecerá la ventana Java Cache Viewer.
 - c. Haga clic con el botón secundario en la entrada JavaClient y seleccione Install Shortcuts.

Configuración de dispositivos iOS para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Requisitos

- Integre la matriz de Citrix VDI-in-a-Box con Active Directory para la autenticación de usuarios.
- Asigne al menos una plantilla a los usuarios que acceden a los escritorios desde dispositivos iOS (iPads y iPhones).

Para configurar un dispositivo iOS para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Para obtener más información relacionada con Citrix Receiver para iOS, consulte la sección Receiver para iOS en la biblioteca de eDocs ([Receiver para iOS](#)).

1. Descargue e instale Receiver para iOS desde iTunes App Store.
2. Abra la pantalla New Account para configurar de forma manual cuentas de Citrix Receiver para dispositivos móviles y, en Address, escriba la dirección de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) con el siguiente formato:
`https://<dirección_IP_de_vdiManager>/dt/PNAgent/config.xml`.
3. Pulse Siguiente. Aparecerá la pantalla Verificado.
4. Complete la pantalla Verificado y pulse Guardar. Aparecerá una lista de escritorios disponibles para el usuario configurado.

Para acceder a los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box con un dispositivo iOS

1. En la pantalla Cuentas, pulse la cuenta de VDI-in-a-Box que desea abrir.
2. En la pantalla Introducir las credenciales, escriba las credenciales de usuario y pulse OK.

Nota: Según los parámetros de la cuenta, la contraseña puede estar ya guardada, en cuyo caso se omite este paso.

Aparecerá una lista de escritorios disponibles para la cuenta.

3. Pulse el escritorio que desea. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

Configuración de dispositivos Android para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Requisitos

- Habilite HDX en la matriz de Citrix VDI-in-a-Box.
- Habilite VDI-in-a-Box HDX Gateway y active la licencia correspondiente.
- Integre la matriz de Citrix VDI-in-a-Box con Active Directory para la autenticación de usuarios.
- Asigne al menos una plantilla a los usuarios que acceden a los escritorios desde dispositivos Android.

Para configurar un dispositivo Android para el acceso a los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Para obtener más información relacionada con Citrix Receiver para Android, consulte la sección [Receiver para Android](#) de eDocs.

1. Descargue e instale Receiver para Android desde Android Market.
2. Abra la pantalla Add Account y, en Address, escriba la dirección de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) con el siguiente formato:
`https://<dirección_IP_de_vdiManager>/dt/PNAgent/config.xml`. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Si aparece el mensaje de advertencia de seguridad, pulse Aceptar Aparecerá un mensaje de error.
4. Pulse Configuración manual. Aparecerá la pantalla Agregar cuenta de la configuración manual.
5. En la página Agregar cuenta, escriba el nombre de usuario y dominio, y pulse Agregar.

Precaución: Si lo desea, también puede escribir aquí la contraseña de usuario. Esto guarda la contraseña y permite que el usuario se conecte al escritorio de VDI-in-a-Box sin verificación de identidad.

La nueva cuenta se agrega a la lista Cuentas.

Para acceder a los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box con un dispositivo Android

1. En la lista Cuentas de Citrix Receiver, pulse la cuenta de VDI-in-a-Box que desee abrir.
2. Escriba la contraseña.

Nota: Si la contraseña de usuario se guardó durante el proceso de configuración, se omite este paso.

3. Escriba las credenciales de usuario y pulse Iniciar sesión. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

Uso de clientes ligeros para acceder a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

VDI-in-a-Box admite una amplia variedad de clientes ligeros de proveedores líderes como HP y Dell Wyse. Citrix ha establecido el marco Citrix Ready para ayudar a los usuarios a elegir el cliente ligero correcto para su distribución de VDI-in-a-Box. Citrix Ready es un programa de verificación para los asociados de Citrix, incluidos los proveedores de clientes ligeros, para garantizar la interoperabilidad entre sus productos y los productos de Citrix como VDI-in-a-Box. Seleccione los clientes ligeros que han alcanzado el estado básico Citrix Ready o el estado HDX Ready más estricto para garantizar la correcta distribución de VDI en el entorno. Para obtener más información sobre los clientes ligeros HDX Ready y Citrix Ready, consulte <http://www.citrix.com/ready/>.

vdi-migrate-51-to-52

Due to technical difficulties, we are unable to display this topic. Citrix is currently fixing this problem. In the meantime, you can view this topic online:

<http://support.citrix.com/proddocs/index.jsp?lang=es&topic=/vdi-52/vdi-migrate-51-to-52.html>

Información de referencia de VDI-in-a-Box

En este tema se proporciona información de referencia para utilizarla en la planificación y la implementación de una distribución de VDI-in-a-Box.

Protocolos y puertos de comunicación

Para obtener detalles sobre los protocolos y los puertos de comunicación que se utilizan en cada componente, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX135153>.

Servicios

En las siguientes tablas se ofrece información sobre los servicios que se instalan con VDI-in-a-Box:

VM de escritorio

Nombre del servicio	Nombre corto	Cuenta	Descripción
Citrix VDI-in-a-Box Agent	vdiAgent	.\vdiAgentUser (red)	Realiza todas las operaciones de ciclo de vida de las máquinas virtuales administradas e informa el estado de diversos atributos a vdiManager en intervalos regulares. Controla los inicios de sesión, los cierres de sesión, las conexiones y las desconexiones.
Citrix VDI-in-a-Box Agent Monitor	vdiAgentMonitor	.\vdiAgentMonitorUser (red)	Supervisa a vdiAgent para garantizar que se encuentre en ejecución. Es responsable de todas las operaciones de instalación/desinstalación/actualización.
Citrix VDI-in-a-Box HDX Connector Service	VdiHdxConnectorSvc	Servicio de red	Controla el servicio Citrix Virtual Desktop Agent para la intermediación de conexiones HDX en el escritorio.

Hyper-V

Nombre del servicio	Nombre corto	Cuenta	Descripción
---------------------	--------------	--------	-------------

Referencia

Citrix VDI-in-a-Box Hyper-V Connector	vdiHVConnector	.\kaviza (red)	Expone de forma segura la interfaz WMI de Windows Hyper-V para que vdiManager se comunique con el hipervisor.
--	----------------	----------------	---