

VDI-in-a-Box 5.4

Sep 24, 2015

[Acerca de VDI-in-a-Box](#)

[Descripción general de VDI-in-a-Box](#)

[Acerca de esta versión](#)

[Problemas conocidos](#)

[Requisitos del servidor](#)

[Requisitos del dispositivo del usuario](#)

[Componentes optativos](#)

[Introducción](#)

[Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager](#)

[Creación y configuración de la matriz](#)

[Creación de la primera imagen de Windows](#)

[Creación de la primera plantilla a partir de la imagen publicada](#)

[Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP](#)

[Prueba de la conexión como usuario](#)

[License VDI-in-a-Box](#)

[Administración de VDI-in-a-Box](#)

[Administración de imágenes](#)

[Instalación manual de Desktop Agent](#)

[Administración de plantillas](#)

[Administración de escritorios](#)

[Administración de escritorios personales](#)

[Copias de seguridad y restauración de escritorios personales](#)

[Generación de escritorios a partir de una agrupación de direcciones MAC](#)

[Administración de las sesiones de usuario](#)

[Iniciar sesión en el dispositivo de VDI-in-a-Box](#)

[Administración de servidores](#)

[Administración de una matriz](#)

[Uso de VDI-in-a-Box con Active Directory](#)

Configuración de pantallas completas (quioscos) de VDI-in-a-Box
Configuración de dispositivos de usuario en modo de pantalla completa
Configuración de cuentas de usuario genérico
Configuración de cuentas de usuario compartidas
Administración de certificados SSL
Recopilación de registros

Administración de componentes optativos

Configuración del acceso remoto seguro con Citrix NetScaler Gateway
Configuración del acceso remoto seguro mediante la Puerta de enlace de Escritorio remoto de Microsoft
Administración de la impresión
Configuración de Profile Management
Uso de StoreFront con VDI-in-a-Box
Uso de Citrix App Controller con VDI-in-a-Box
Optimización de las funciones de llamada de Microsoft Lync
Administración de Citrix Desktop Lock
Configuración de la autenticación con tarjeta inteligente
Administración de software antivirus
Uso de las funciones y las mejoras de HDX

Acceso a VDI-in-a-Box desde dispositivos de usuario

Configuración de dispositivos Windows, Mac y Linux para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box
Configuración de dispositivos iOS para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box
Configuración de dispositivos Android para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box
Uso de clientes ligeros para acceder a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Acerca de VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

Citrix VDI-in-a-Box está compuesto por un dispositivo virtual único que proporciona todas las funciones necesarias para la creación, el aprovisionamiento, la administración y el equilibrio de carga de escritorios virtuales. Este producto incluye un broker de conexiones, un equilibrador de carga, un administrador de usuarios y un servidor de aprovisionamiento de escritorios. No requiere de almacenamiento compartido por separado, interconexiones de alta velocidad ni varios servidores de administración. El dispositivo funciona en servidores básicos que ejecutan un hipervisor como Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V o VMware ESXi y se administra a través de una única consola.

Citrix Receiver contribuye a proporcionar conexiones seguras a los usuarios de escritorios VDI-in-a-Box para lograr una experiencia de usuario personalizada de alta definición. VDI-in-a-Box está basado en tecnologías Citrix HDX y proporciona una experiencia del usuario superior con contenido multimedia y aplicaciones Flash, gráficos 3D, cámaras Web, sonido y entrega en la sucursal. Si bien los escritorios se ejecutan en servidores remotos, la experiencia del usuario es equivalente a la de un escritorio local de Windows. Existen escritorios agrupados y escritorios personales disponibles para que los usuarios puedan instalar aplicaciones propias y almacenar datos de perfiles. Desde la perspectiva del usuario, el inicio de sesión en un escritorio virtual es igual al inicio de sesión en un escritorio local.

En esta sección se proporciona información general sobre VDI-in-a-Box, que se debe leer antes de utilizar el producto:

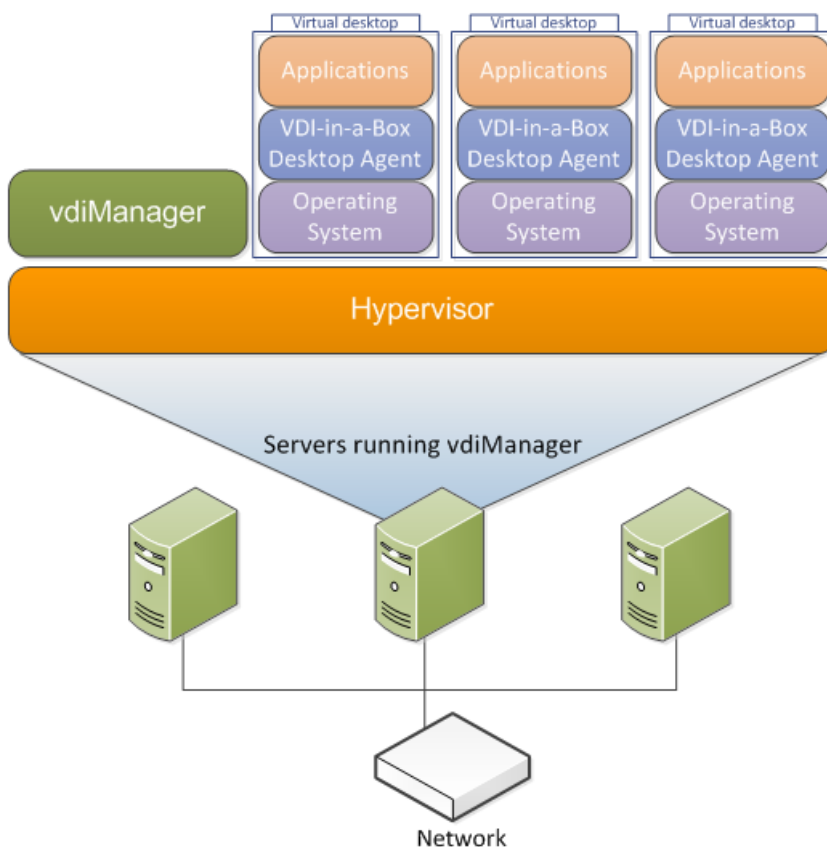
- Para obtener una descripción general de VDI-in-a-Box, incluidos los conceptos y la terminología, consulte [Descripción general de VDI-in-a-Box](#).
- Para obtener información sobre las nuevas funciones incluidas en esta versión, lea [Acerca de esta versión](#).
- Para obtener detalles sobre los problemas conocidos en esta versión, lea [Problemas conocidos](#).
- Para obtener información acerca de los requisitos del sistema necesarios para los servidores y los dispositivos de usuario con esta versión, consulte [Requisitos de servidor](#) y [Requisitos de dispositivo de usuario](#).
- Para obtener un resumen de los componentes opcionales (por ejemplo, NetScaler Gateway y Profile Management) que se pueden utilizar con esta versión, consulte [Componentes optativos](#).

Descripción general de VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

Citrix VDI-in-a-Box está compuesto por un dispositivo virtual único que proporciona todas las funciones necesarias para la creación, el aprovisionamiento, la administración y el equilibrio de carga de escritorios virtuales. El dispositivo de VDI-in-a-Box, conocido como **VDI-in-a-Box Manager** o **vdManager**, se ejecuta como una máquina virtual en un hipervisor. vdiManager crea y administra escritorios virtuales en el servidor físico local al comunicarse con el hipervisor local.

Una distribución típica de VDI-in-a-Box puede verse de la siguiente manera:



Es posible configurar cada vdiManager para que funcione como un único servidor físico, o bien, puede ser parte de una colección de servidores físicos conocida como **matriz** de VDI-in-a-Box. Cada vdiManager en una matriz ejecuta las siguientes funciones:

- Crea escritorios virtuales a partir de una **plantilla**. Una plantilla está compuesta por:
 - Una **imagen** que incluye un sistema operativo Windows, un conjunto de aplicaciones y un agente, el **VDI-in-a-Box Desktop Agent**, que se comunica con vdiManager para gestionar las conexiones de los usuarios y el estado de los escritorios. Varias plantillas pueden utilizar la misma imagen.
 - Las **directivas** que especifican características como la cantidad de escritorios que se deben crear, la cantidad de CPU virtuales que se deben utilizar y la cantidad de RAM que se les debe asignar, si el escritorio virtual puede acceder a los periféricos USB locales y la directiva de actualización de escritorios.

Una matriz puede incluir varias imágenes y plantillas.

Para proporcionar acceso a los escritorios virtuales, se deben asignar usuarios individuales, grupos de usuarios o un rango de direcciones IP a la plantilla en la que se basan los escritorios. Por eso, la asignación de escritorios se puede basar en usuarios o ubicaciones. También es posible convertir una plantilla en la plantilla predeterminada para la matriz; esto significa que si un usuario se conecta pero no dispone de una plantilla asignada, se le proporciona un escritorio en función de la plantilla predeterminada.

- Equilibra la carga entre los servidores de la matriz. vdiManager crea escritorios en los servidores que ejecutan vdiManager basándose en la cantidad de escritorios que se ejecutan en ese momento en cada servidor y la disponibilidad de los recursos informáticos (memoria y núcleos) de cada servidor. Cuando un usuario inicia una sesión, vdiManager aprovisiona el escritorio desde un servidor que tenga poca carga en ese momento.
- Ofrece alta disponibilidad. Las instancias de vdiManager en servidores físicos se comunican entre sí para compartir información clave sobre el funcionamiento y la configuración.

Por ejemplo, las plantillas e imágenes de VDI-in-a-Box se almacenan en varios servidores para que no se pierdan en caso de fallar alguno de los servidores físicos. Cuando se produce un error en un servidor físico, los demás servidores de la matriz disponen de la información necesaria para crear escritorios adicionales que reemplacen a los del servidor con el error. Cuando el servidor se repara y se reincorpora a la matriz, recibe la información clave de funcionamiento y configuración y, a continuación, reanuda el aprovisionamiento de escritorios.

Citrix recomienda usar una matriz que contenga N+1 servidores donde N servidores sean capaces de gestionar la carga habitual y 1 servidor se encuentre disponible para absorber la carga si se produce un error en un servidor de la matriz. Esto significa que si se produce un error en un solo servidor, las operaciones de la matriz no se ven afectadas de forma negativa.

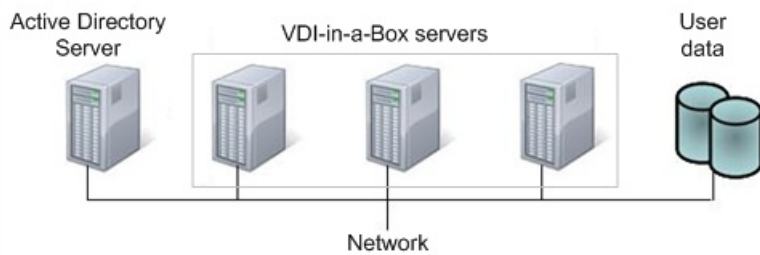
- Actúa como intermediario o broker en las conexiones, de forma que el usuario pueda iniciar sesión en cualquier servidor de la matriz.
- Proporciona una interfaz basada en Web, la **consola de VDI-in-a-Box**, que se utiliza para configurar y administrar los servidores que ejecutan vdiManager, los escritorios, las plantillas, las imágenes, los usuarios y la matriz, todo en el nivel de la matriz. En la consola de VDI-in-a-Box, la matriz aparece como un servidor lógico que ejecuta vdiManager. También es posible ver el estado y la actividad de cada servidor de forma individual cuando sea necesario. Al actualizar vdiManager en un servidor, vdiManager distribuye los cambios en todos los servidores de la matriz.

VDI-in-a-Box está diseñado para funcionar sin almacenamiento compartido. Un dispositivo de almacenamiento de acceso directo para cada servidor es suficiente. No obstante, puede usar un almacenamiento compartido en algunas plataformas; para obtener más información, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX137401>.

Autenticación de usuarios y datos de usuario

VDI-in-a-Box le permite elegir entre Active Directory y grupos de trabajo.

VDI-in-a-Box utiliza Active Directory para la autenticación y un sistema de archivos de red sencillo para conservar los datos de usuario.



Para entornos de dominio de Windows, se requiere el servicio Active Directory para proporcionar la autorización y autenticación de usuario.

Active Directory también puede utilizarse para proporcionar "perfiles móviles", ya que mantiene las configuraciones de las aplicaciones de los usuarios y sus carpetas de "Mis documentos" en una ubicación central fuera del escritorio. Este método permite que los usuarios dispongan de un escritorio personalizado cada vez que inician sesión. Si bien el uso de perfiles móviles es opcional, proporciona la personalización que permite que la experiencia del usuario con escritorios virtuales sea casi idéntica a la de un escritorio físico. El uso de herramientas de gestión de perfiles de terceros con VDI-in-a-Box solamente requiere la distribución de sus agentes en cada imagen de VDI-in-a-Box. Si los perfiles son grandes, asegúrese de que se configura la función para reducir la carga de red en el inicio de sesión y de que se usan funciones como las carpetas redirigidas.

Cada servidor que ejecuta vdiManager debe contar con una capacidad de almacenamiento local suficiente para mantener las imágenes, las plantillas y la información de configuración necesarias para un sistema de alta disponibilidad. VDI-in-a-Box no realiza copias de seguridad de los datos de usuario almacenados en los escritorios virtuales. Por lo general, se utiliza para crear escritorios de forma dinámica a partir de una plantilla y destruirlos de acuerdo con una directiva de actualización. Un sistema de archivos de red sencillo es suficiente para mantener los datos de usuario fuera del escritorio.

Para los sitios que utilizan grupos de trabajo, VDI-in-a-Box incluye una base de datos de usuario para la autenticación.

Acerca de esta versión

Sep 24, 2015

VDI-in-a-Box 5.4 es compatible con escritorios virtuales de Windows 8.1 y Hyper-V de Windows Server 2012 R2. También incluye un conjunto de mejoras que aumentan la flexibilidad de VDI-in-a-Box, así como herramientas útiles para los administradores.

Escritorios virtuales de Windows 8.1

Cree escritorios Windows 8.1 y ejecútelos en un hipervisor respaldado.

Windows Server 2012 R2

Ahora, se ofrece compatibilidad con Hyper-V de Windows Server 2012 R2. También se pueden usar escritorios Windows Server 2012 R2 con conexiones HDX. Las matrices que se ejecutan en Hyper-V de Windows Server 2012 R2 y en Hyper-V de Windows Server 2012 pueden usar el almacenamiento compartido.

VMware vSphere ESXi 5.5

Ahora, se ofrece compatibilidad con VMware vSphere ESXi 5.5.

Compatibilidad con dispositivos con HTML5 integrado

Ahora, es posible utilizar dispositivos con exploradores compatibles con HTML5 para acceder a escritorios de VDI-in-a-Box sin StoreFront. De esta manera, dispositivos como Chromebook pueden acceder a escritorios de VDI-in-a-Box sin necesidad de componentes de servidor adicionales.

Varios dominios de equipo

Si utiliza Active Directory como base de datos de usuarios, puede colocar los objetos del equipo para escritorios de VDI-in-a-Box en más de un dominio. Esto permite separar a los usuarios en distintos dominios y cumplir los requisitos normativos o de cumplimiento de la organización. Para obtener más información, consulte [Uso de VDI-in-a-Box con Active Directory](#).

Respaldo para tarjetas inteligentes en StoreFront

Los usuarios pueden iniciar sesión con tarjetas inteligentes cuando acceden a escritorios a través de StoreFront desde dispositivos Windows no unidos por dominio.

Varios nombres de host para certificados SSL

Es posible indicar más de un nombre de host en un solo certificado SSL, lo cual es más rentable que usar un certificado comodín. Esto le permite especificar el FQDN de la IP de la matriz como el nombre común y añadir nombres alternativos del titular para los FQDN de vdiManager individuales. Para obtener más información, consulte [Administración de certificados SSL](#).

Instalación de certificados SSL existentes

La instalación de los certificados SSL existentes se realiza con el asistente Manage SSL Certificate. Para obtener más información, consulte [Administración de certificados SSL](#).

Escritorios siempre disponibles

Son dispositivos compartidos entre varios nombres de usuario, que a la vez contienen grupos de usuarios; útil en contexto de aula o laboratorio, por ejemplo. En las versiones anteriores de VDI-in-a-Box, este uso compartido se conseguía al configurar la matriz entera para el modo de usuario genérico. Ahora, dispone de la flexibilidad necesaria para admitir cuentas de usuario tanto compartidas como dedicadas en una misma matriz de VDI-in-a-Box con solo desmarcar una casilla en una plantilla individual. Para obtener más información, consulte [Configuración de cuentas de usuario compartidas](#).

Ahora, solo se recurre al modo de usuario genérico para evitar la comprobación del nombre de usuario después de que haya iniciado sesión en un escritorio. Para obtener más información, consulte [Configuración de cuentas de usuario genérico](#).

Guardado de imágenes

Se puede guardar una imagen existente con un nombre nuevo. Esto le proporciona flexibilidad para crear copias de seguridad de manera fácil o para experimentar con diferentes configuraciones de imagen.

Para probar una versión nueva de una imagen para escritorios agrupados, puede actualizar una imagen existente, guardarla con un nombre diferente y, a continuación, modificar una plantilla existente para usar esta imagen. Una vez realizadas las pruebas, es fácil continuar usando la imagen actualizada, volver a la versión anterior o crear versiones posteriores en caso de necesitar más pruebas.

Para obtener más información, consulte [Administración de imágenes](#).

Cambio de imágenes para plantillas de escritorios agrupados

Es posible modificar una plantilla existente para escritorios agrupados y utilizar otra imagen como referencia, siempre que la imagen sea compatible con las propiedades de la plantilla y los escritorios existentes. Esto permite probar versiones nuevas de imágenes, como se ha descrito anteriormente. Para obtener más información, consulte [Administración de plantillas](#).

Respaldo a la Asistencia remota de Microsoft

Ahora, es posible iniciar la Asistencia remota de Windows desde la consola de vdiManager, con lo que los administradores o el personal de asistencia técnica pueden compartir la pantalla de los usuarios y remedar sus sesiones. Para obtener más información, consulte [Administración de sesiones de usuario](#).

Migración a Citrix XenDesktop mediante asistente

Si necesita mover toda su implementación de VDI-in-a-Box a XenDesktop, puede usar este sencillo asistente para exportar sus imágenes y generar scripts de PowerShell que puede ejecutar para migrar todas las configuraciones de plantillas y asignaciones de usuario a una implementación de XenDesktop. Para obtener más información, consulte [Migración a XenDesktop](#).

Problemas conocidos

Sep 24, 2015

Este tema contiene:

- Problemas generales
- Problemas de terceros
- Problemas de globalización

Para obtener una lista de problemas conocidos anteriores que se han resuelto en esta versión de VDI-in-a-Box, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX134622>.

Problemas generales

- La asignación de puertos COM no funciona. Para resolver este problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica (Citrix Support) para obtener la revisión hotfix apropiada. [432105]
- Es posible que las conexiones reiteradas a un escritorio de Windows que está en modo de grupo de trabajo en las que interviene Receiver para HTML5 tengan como resultado un escritorio inaccesible. Este problema no se da en el modo Active Directory. Para evitarlo, cuando trabaje en un entorno así, pida a los usuarios que cierren la sesión después de usar un escritorio y defina que una directiva de actualización con la configuración 'Al cerrar sesión' se ocupe de los escritorios utilizados. [424882]
- Si un usuario importa una máquina virtual (VM) que tiene una entrada obsoleta del Registro IDE sin el disco duro correspondiente y si esa VM se guarda como una imagen, es posible que los escritorios personales aprovisionados desde ella se dañen durante la actualización inicial del disco Personal vDisk. Para evitar este problema, empiece con una máquina virtual nueva importada, creada a partir de una ISO. [414012]
- Se produce un error en las sesiones cuando se inician mediante Receiver para HTML5 a través de StoreFront 2.0. Para evitar este problema, use StoreFront 2.1. [425916]
- Es posible que no se vea la licencia de Citrix en el cuadro de diálogo About después de cargarse en VDI-in-a-Box. Si esto ocurre, reinicie el VDI-in-a-Box Manager en el que se cargó la licencia, vuelva a conectar con VDI-in-a-Box Manager y haga clic en About para ver la licencia. [300849]
- Los escritorios personales que usan la activación de Multiple Activation Key (MAK) consumen una nueva activación cada vez que el escritorio personal se actualiza o se restablece. [317240]
- Las excepciones del servidor de seguridad para el uso compartido de archivos e impresoras no se crean para el dominio cuando crea una imagen borrador a partir de una imagen base que formaba parte de un grupo de trabajo antes de ser importada. Para solucionar este problema, desde el Panel de control vaya a Sistema y seguridad > Firewall de Windows > Programas permitidos y seleccione Compartir archivos e impresoras en la columna Dominio. [325619]
- Inhabilitar la función de varios almacenes de datos después de habilitarla no elimina ni bloquea los almacenes de datos adicionales. Todos los almacenes de datos permanecen disponibles. Para quitar los almacenes de datos adicionales, desde la consola de VDI-in-a-Box Manager, haga clic en la ficha Servers y, a continuación, en el servidor que desea configurar. En el cuadro de diálogo Server Properties, haga clic en Configure y, en la sección Select datastores, configure todos los almacenes de datos como el mismo almacén de datos. [310168]
- La conexión HDX con un escritorio de VDI-in-a-Box que ejecuta Windows 7 con un hipervisor VMware ESX/ESXi puede fallar. Esto puede ocurrir si se ha actualizado VMware Tools en la imagen después de haber instalado VDI-in-a-Box Desktop Agent. Para resolver este problema, inhabilite el adaptador de pantalla VMware SVGA 3D, que se agrega como parte de la instalación de VMware Tools. [318109]
- En ocasiones, los cuadros de diálogo pueden parpadear en Internet Explorer. La solución temporal es volver a cargar la página después de actualizar la memoria caché del explorador. [347445]

- Al instalar una nueva copia de Desktop Agent en una imagen para un escritorio estático de Windows 2008, se muestra un mensaje de error (error 1953). Como es posible que el mensaje se muestre detrás del cuadro de diálogo activo, es necesario supervisar activamente el proceso de instalación. Para solucionar este problema, haga clic en OK en el cuadro de diálogo del mensaje; se ejecutará un reintento silencioso y Desktop Agent se instalará correctamente. [398287]
- [389842] Este problema se ha documentado en [Configuración de Profile Management](#).

Problemas de terceros

- Si después de instalar una revisión hotfix en XenServer, todas las copias de los escritorios aprovisionadas desde una imagen no se inician o no se puede editar esa imagen, una de las razones posibles es que exista una versión anterior de XenServer Tools montada en el DVD de la imagen publicada (plantilla XenServer) y en las máquinas virtuales aprovisionadas de esta plantilla. Utilice la consola XenCenter para expulsar el DVD de cada máquina virtual afectada y la plantilla XenServer (imagen publicada de VDI-in-a-Box). Para eso, en la consola XenCenter, en la ficha Storage de la plantilla VM/XenServer, haga clic en la opción Eject para DVD Drive 1.

Problemas de globalización

- Las versiones de Windows Server 2012 que no estén en inglés no se pueden importar como imágenes de escritorio a menos que .NET 3.5.1 ya esté instalado en la máquina virtual. En caso de escritorios Windows Server 2012 R2, este requisito previo no existe. [428061]
- VDI-in-a-Box no respalda los caracteres no incluidos en ASCII en los elementos del hipervisor ESXi. [318690]
- VDI-in-a-Box no respalda pares de caracteres sustitutos en elementos del hipervisor como el nombre de la VM o el nombre del adaptador de red. [318681]
- Un entorno de Windows Server 2008 R2 en chino simplificado, chino tradicional o coreano que se ha migrado de VDI-in-a-Box 5.1.x, 5.2.x o 5.3 a 5.4 presenta el estado "broken" (dañado) cuando el firewall en el servidor Hyper-V bloquea los puertos SMB (para uso compartido de archivos e impresoras). Para resolver este problema, desinstale el conector de Hyper-V e instale manualmente la versión 5.4 de VDI-in-a-Box. [327239]
- El nombre de usuario que aparece en la pantalla de inicio de una sesión RDP contiene caracteres dañados si el nombre tiene caracteres no incluidos en ASCII. [321966]
- VDI-in-a-Box no respalda caracteres no incluidos en ASCII para el nombre de usuario cuando el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client se inicia desde la ventana de símbolo del sistema. Si es posible, ejecute el cliente Java Desktop Client con un explorador Web escribiendo <https://dirección IP/dt/vdiclient.jnlp> en el cuadro Address. [297880]

Requisitos del servidor

Sep 24, 2015

En este tema se describe el software necesario en los servidores para ejecutar VDI-in-a-Box. También se proporciona información sobre el ajuste de tamaño de los servidores.

Hipervisores compatibles

VDI-in-a-Box implementa su propia agrupación en clúster. Por lo tanto, Citrix recomienda no habilitar la funcionalidad de agrupación/clúster del hipervisor.

Citrix XenServer

- Ediciones Platinum, Enterprise, Advanced y Free de Citrix XenServer 6.2
- Ediciones Platinum, Enterprise, Advanced y Free de Citrix XenServer 6.1

Nota; VDI-in-a-Box no admite servidores en agrupaciones de XenServer.

Para optimizar el uso del espacio en los servidores, considere la posibilidad de usar la función de aprovisionamiento dinámico de XenServer Thin Provisioning.

Microsoft Hyper-V

- Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
- Microsoft Hyper-V Server 2012

Si el hipervisor es Microsoft Hyper-V Server 2012 o Microsoft Hyper-V Server 2012 R2 y no dispone de acceso a Internet, es necesario instalar manualmente .NET Framework 3.5 antes de instalar Citrix VDI-in-a-Box para el conector de Hyper-V. Escriba lo siguiente en una interfaz de comandos:

```
DISM /Online /Enable-Feature /FeatureName:NetFx3 /All /LimitAccess  
/Source:ubicación_archivo_iso_de_hyper_v\sources\sxs
```

donde ubicación_archivo_iso_de_hyper_v es la ubicación del soporte de instalación de Hyper-V.

- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 con Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1, edición Enterprise, con la función de Hyper-V habilitada
 - Servidor con protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): compatible
 - Active Directory: compatible
- Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1 Server Core, con la función de Hyper-V habilitada
 - Servidor con protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): compatible
 - Active Directory: compatible

Nota: La edición Standard de Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1 no es compatible con VDI-in-a-Box si se utiliza con Hyper-V.

Citrix no recomienda usar Internet Information Services (IIS) con Hyper-V y VDI-in-a-Box. Sin embargo, si usa esta combinación, debe agregar un enlace SSL de IIS en el Administrador de IIS. Consulte la documentación de Microsoft para ver más información sobre cómo realizar esta tarea. El enlace SSL de VDI-in-a-Box en el puerto 9875 debe permanecer y es necesario restaurar manualmente los otros enlaces (incluido el de 443).

VMware ESXi o VMware vSphere

- Se requiere contar con la licencia de VMware Essentials o superior.

Nota: Si necesita evaluar Citrix VDI-in-a-Box y ha descargado una versión gratuita de ESXi desde el sitio Web de VMware, no instale la clave de licencia que se suministra con esa versión. Si instala esa clave de licencia, se cerrarán las API

requeridas para que Citrix VDI-in-a-Box funcione con el hipervisor y finalizará el proceso de configuración. Deje la selección de la licencia en el modo Evaluation Mode (No License Key). Conviértala a una licencia de hipervisor de pago durante el período de prueba.

- VMware ESXi 5.5
- VMware ESXi 5.1 Update 2

Sistemas operativos de escritorios virtuales

- Windows 8.1, ediciones Enterprise y Pro, versión de 32 bits o 64 bits.
- Windows 8, ediciones Enterprise y Pro, versión de 32 bits o 64 bits.
- Windows 7 con Service Pack 1, ediciones Professional y Enterprise, versiones de 32 o 64 bits.
No se admite Windows 7 N.

- Windows XP con Service Pack 3, edición Professional, versión de 32 bits
- Windows Server 2012 R2, edición completa Standard, versión de 64 bits
- Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1, edición Enterprise, versión de 64 bits

Para acceder a los escritorios virtuales, se requieren licencias de volumen de acceso a escritorios virtuales de Windows. Las ediciones de licencia de minorista (retail) de sistemas operativos Windows (por ejemplo Windows 8.1 Enterprise evaluation) no se respaldan. Para obtener más información sobre las licencias, consulte <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/windows-virtualization.aspx>.

Exploradores Web para acceso a la consola de vdiManager

Utilice los siguientes exploradores Web para acceder a la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager):

- Windows Internet Explorer 10, 9 y 8
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

Ajuste de tamaño de los servidores

Hay disponibles calculadoras de tamaño de los servidores. Citrix recomienda utilizarlas al ajustar el tamaño de los servidores en la implementación de VDI-in-a-Box:

- Los socios deben ir a <http://www.citrix.com/skb>, hacer clic en VDI-in-a-Box y, luego, en Citrix VDI-in-a-Box 5.4 Server Sizing Tool.
- Los clientes deben ir a <http://www.citrix.com/English/ps2/products/feature.asp?contentID=2316439> y hacer clic en VDI-in-a-Box 5.4 Server Sizing Calculator.

Redes

vdiManager y todos los escritorios aprovisionados deben residir en la misma red.

Para implementaciones con Hyper-V, solo se da respaldo a un único conmutador virtual. Si existen varios conmutadores virtuales configurados en distintas redes, se asignará el primer conmutador virtual activo para los escritorios.

Requisitos del dispositivo del usuario

Sep 24, 2015

Es posible acceder a los escritorios aprovisionados con VDI-in-a-Box desde un explorador Web, Citrix Receiver o el cliente Java Desktop Client de VDI-in-a-Box.

- **Requerido:** instale Citrix Receiver en el dispositivo del usuario para acceder a los escritorios de VDI-in-a-Box. Puede descargarlo desde <http://receiver.citrix.com>. Citrix Receiver se encuentra disponible para una amplia gama de dispositivos del usuario, lo que incluye Windows, iPhone, iPad, Android, Mac, Blackberry y Linux.
Nota: Citrix recomienda usar Receiver para Windows 4.x cuando se conecte a escritorios de VDI-in-a-Box desde un dispositivo de usuario de Windows.
- **Optativo:** Si desea utilizar el cliente Java Desktop Client de VDI-in-a-Box en un dispositivo del usuario que ejecuta Windows, Mac o Linux, también debe instalar Java Runtime Environment (JRE), que se puede descargar de <http://www.java.com>.
- Para utilizar Desktop Lock, los dispositivos del usuario deben ejecutar Windows XP o Windows 7 y deben tener instalado Receiver Enterprise Edition.

Utilice los siguientes exploradores Web para acceder a los escritorios aprovisionados con VDI-in-a-Box desde dispositivos del usuario:

- Internet Explorer 10, 9 y 8
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera

También puede acceder a los escritorios desde una amplia gama de clientes ligeros certificados como HDX Ready o HDX Ready Premium. Citrix recomienda los clientes ligeros HDX Ready Premium para ejecutar aplicaciones multimedia y de comunicaciones unificadas. Para obtener detalles sobre el programa HDX Ready, consulte <http://www.citrix.com/cms/idc/hdx-ready-program>. Para ver la lista de clientes ligeros HDX Ready y HDX Ready Premium disponibles, consulte <http://www.citrix.com/ready/> y busque en la categoría de clientes ligeros (thin clients).

Dispositivos HTML5

VDI-in-a-Box incluye asistencia integrada a clientes de Receiver para HTML5. Puede conectarse a un escritorio de VDI-in-a-Box desde cualquier dispositivo que ejecute un explorador compatible con HTML5 (por ejemplo, Chromebook) sin tener que instalar Citrix Receiver. También puede conectarse a través de StoreFront 2.1.

Nota: No se admiten los escritorios de Windows XP.

Si utiliza Active Directory como base de datos de usuarios, debe crear un objeto de directiva de grupo (GPO) de Citrix para establecer "Conexiones con WebSockets" como 'Permitidas' y vincular ese objeto de directiva a la unidad organizativa donde reside la imagen base del escritorio.

Si utiliza VDI-in-a-Box en el modo de grupo de trabajo, debe agregar el siguiente parámetro a la imagen base del escritorio:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICAPolicies] "AcceptWebSocketsConnections"=dword:00000001 "WebSocketsPort"=hex(0): "WSTrustedOriginServerList"=hex(0):
Receiver para HTML5 es el Receiver predeterminado en los Chromebook. Sin embargo, si desea utilizar Receiver para HTML5 en otros dispositivos en lugar del Receiver instalado, utilice la dirección URL de Receiver para HTML5:

`http(s)://IP o nombre de host de vdiMgr/html5`

en lugar de la dirección URL habitual:

`http(s)://IP o nombre de host de vdiMgr`

También puede conectarse a través de StoreFront 2.1 con Receiver para Web.

Componentes optativos

Sep 24, 2015

En este tema se describen los productos y los componentes optativos que se pueden utilizar para mejorar la experiencia con VDI-in-a-Box, según los casos de uso y el entorno organizativo con el que se trabaje.

- **Acceso remoto seguro.** VDI-in-a-Box funciona con NetScaler Gateway o con la Puerta de enlace de Escritorio remoto para proporcionar acceso remoto seguro.

Se admiten conexiones remotas seguras de dispositivos del usuario a escritorios virtuales para las siguientes versiones de productos:

- Citrix Access Gateway VPX 5.0.x
- Citrix NetScaler Gateway 10.1
- Puerta de enlace de Escritorio remoto con Conexión a Escritorio remoto 6.1, 7.x u 8.x.

Para obtener más detalles, consulte [Configuración del acceso remoto seguro con Citrix NetScaler Gateway](#) y [Configuración del acceso remoto seguro mediante la Puerta de enlace de Escritorio remoto de Microsoft](#).

- **Profile Management.** Citrix recomienda utilizar Citrix Profile Management con la implementación de VDI-in-a-Box para poder almacenar los datos del usuario de forma separada de los escritorios virtuales y lograr que esos datos persistan a través de las actualizaciones de escritorios. Descargue Profile Management de la página de descargas de VDI-in-a-Box. Para obtener más detalles, consulte [Configuración de Profile Management](#).
- **Citrix StoreFront.** StoreFront integra las implementaciones de Citrix existentes para entregar aplicaciones y escritorios virtuales de Windows a cualquier dispositivo a través de un punto de acceso unificado con autoservicio. VDI-in-a-Box admite StoreFront 2.x y 1.2. Citrix le recomienda utilizar la versión 2.x.

Para obtener más detalles, consulte [Uso de StoreFront con VDI-in-a-Box](#).

- **Citrix XenMobile (edición Enterprise o App).** Citrix App Controller le permite acceder a todos los recursos de la empresa, incluidos los escritorios virtuales, las aplicaciones para móvil, las aplicaciones SaaS y los datos desde un sitio central. Para obtener más detalles, consulte [Uso de Citrix App Controller con VDI-in-a-Box](#). Para obtener acceso a escritorios de VDI-in-a-Box, es necesario utilizar App Controller 2.8.
- **Citrix HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync.** Este paquete ofrece una solución de gran escalabilidad para entregar funciones de conferencia de audio y video en tiempo real, y telefonía empresarial USB o VoIP a través de Microsoft Lync en entornos de VDI-in-a-Box. Descargue el paquete de la página de descargas de VDI-in-a-Box. Este Optimization Pack no es compatible con Citrix Desktop Lock porque estos dos componentes requieren diferentes versiones de Receiver.

Para obtener más detalles, consulte [Optimización de las funciones de llamada de Microsoft Lync](#).

- **HDX Optimization Pack para Google Earth.** Este paquete mejora la calidad visual de las imágenes generadas por la aplicación Google Earth. Para obtener más detalles, consulte [HDX Optimization Pack para Google Earth](#).
- **Citrix Desktop Lock.** Utilice Desktop Lock para bloquear el acceso al sistema operativo local con el fin de convertir los dispositivos del usuario existentes en clientes ligeros. Esto permite reasignar las máquinas existentes y evitar la compra de nuevos clientes ligeros. Descargue Desktop Lock de la página de descargas de VDI-in-a-Box. Desktop Lock requiere Citrix Receiver 3.4 Enterprise Edition. Por lo tanto, los productos y componentes que requieren versiones posteriores de Receiver, tales como Citrix HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync, no son compatibles con Desktop Lock.

Para obtener más detalles, consulte [Administración de Citrix Desktop Lock](#).

- **Tarjetas inteligentes.** VDI-in-a-Box admite la autenticación con tarjeta inteligente. Para obtener más detalles, consulte [Configuración de la autenticación con tarjeta inteligente](#).
- **Virtualización de aplicaciones.** VDI-in-a-Box funciona con soluciones de virtualización de aplicaciones, como XenApp, con el fin de brindar flexibilidad para satisfacer las necesidades de virtualización de aplicaciones y escritorios. VDI-in-a-Box puede entregar cualquier aplicación a través de un escritorio virtual; es posible instalar las aplicaciones que los usuarios necesitan en las imágenes maestras utilizadas para aprovisionar escritorios. En los casos donde esto no es suficiente, es posible permitir que los usuarios se conecten a aplicaciones de XenApp directamente desde un escritorio de VDI-in-a-Box. Para eso, se debe instalar Citrix Receiver en la imagen y configurarlo para que se conecte al almacén de XenApp. También es posible utilizar StoreFront para acceder a las aplicaciones.
- **VMware vCenter.** vCenter no es necesario para utilizar una matriz de VDI-in-a-Box. VDI-in-a-Box incluye un broker de conexiones integrado, un equilibrador de carga, un administrador de usuarios y un servidor de aprovisionamiento de escritorios que permiten administrar todos los servidores de la matriz como un servidor lógico. Además, VDI-in-a-Box proporciona clones vinculados para reducir el almacenamiento sin vCenter. No obstante, si se utiliza vCenter para supervisar los servidores ESX, es posible continuar haciendo eso con VDI-in-a-Box ejecutándose en ESX. Para eso, determine que la matriz conozca la información de vCenter para que VDI-in-a-Box pueda interactuar con vCenter.

Introducción a VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

Antes de instalar VDI-in-a-Box, asegúrese de que tiene disponible:

- Uno o más servidores que ejecuten alguno de los siguientes sistemas de hipervisores:
 - Citrix XenServer/XenCenter
 - Microsoft Hyper-V/Hyper-V Manager
 - Cliente VMware ESXi/vSphere Client
- El nombre de usuario del administrador ("root" para XenServer y ESXi) y la contraseña para los hipervisores.
- Un servidor con protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Si utiliza la activación con MAK, debe disponer de una clave de licencia por volumen de Windows.
- Si utiliza la activación con KMS, debe disponer de un servidor KMS activo que ya haya activado al menos 25 escritorios.
- Si la red utiliza Microsoft Active Directory, debe contar con el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de Active Directory que disponga de privilegios de lectura, escritura y edición en las cuentas de equipo y de privilegios de lectura en las cuentas de usuario.

En estos temas, se explica cómo instalar y configurar una implementación inicial de VDI-in-a-Box que se compone de una matriz con un solo host, una imagen maestra y un catálogo de máquinas de escritorios agrupados.

Los pasos son:

1. [Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager](#)
2. [Creación y configuración de la matriz](#)
3. [Creación de la primera imagen de Windows](#)
4. [Creación de la primera plantilla a partir de la imagen publicada](#)
5. [Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP](#)
6. [Prueba de la conexión como usuario](#)

Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager

Sep 24, 2015

Se proporcionan paquetes separados en el sitio Web de Citrix para cada tipo de hipervisor compatible. La descarga de los paquetes, la extracción de la versión relevante de VDI-in-a-Box Manager y la importación de esa versión en el hipervisor se describen en los siguientes temas.

Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en XenServer

Vaya al sitio Web de Citrix y descargue el dispositivo virtual de VDI-in-a-Box, denominado VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), para usar con Citrix XenServer.

El paquete de descarga, VDI-in-a-Box_XenServer_v5_4_x.zip, contiene el archivo de vdiManager, vdiManager_Xen_v5_4_x.xva. Se requieren aproximadamente 6 GB de espacio en disco para extraer vdiManager.

Nota: Asegúrese de descargar y extraer el archivo en una ubicación a la que pueda accederse con Citrix XenCenter.

1. Utilice un explorador Web y vaya a <https://www.citrix.com>.
2. Si todavía no ha iniciado sesión en My Account (Iniciar sesión), hágalo. Si abre la página Download sin haber iniciado sesión, no podrá descargar el software del producto.
3. Haga clic en **Descargas**.
4. En la lista de productos, seleccione **VDI-in-a-Box**.
5. En la lista de tipos de descarga, seleccione **Product Software**.
6. Haga clic en **Find**. Aparecerá la página de producto de software de VDI-in-a-Box.
7. Haga clic en la versión del producto que desea descargar. Aparecerá la página con la versión del producto.
8. En la sección Appliances para la versión que coincide con su hipervisor, haga clic en **Download**. Aparecerá el contrato de licencia de usuario final.
9. Acepte el contrato. Se abre la ventana Download Manager.
10. Haga clic en Download Now.
11. Haga clic en **Install** y guarde el archivo zip. El administrador de descargas descarga el archivo zip.
12. En el archivo zip, extraiga el archivo de vdiManager.

Para importar vdiManager

Una vez extraído el archivo de vdiManager, impórtelo en Citrix XenCenter. Para obtener detalles sobre la importación con XenCenter, consulte la documentación de XenServer. Al finalizar el proceso de importación, aparece vdiManager en la consola de administración de XenCenter como una máquina virtual.

Importante: No importe más de un vdiManager por hipervisor. Eso puede generar un consumo excesivo de CPU, RAM, disco y red, y provocar que el sistema no responda.

Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en Microsoft Hyper-V

Vaya al sitio Web de Citrix y descargue el dispositivo virtual de VDI-in-a-Box, denominado VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), para usar con Microsoft Hyper-V.

El paquete de descarga, VDI-in-a-Box_Hyper-V_v5_4_x.zip, contiene el archivo de vdiManager, vdiManager_Hyper-V_v5_4_x.exe. Se requieren aproximadamente 6 GB de espacio en disco para extraer vdiManager. Además de instalar vdiManager, el archivo de vdiManager configura Microsoft Hyper-V para su funcionamiento con VDI-in-a-Box, incluida la habilitación del rol Hyper-V Manager, si aún no se ha establecido.

Nota: Asegúrese de descargar y extraer el archivo en una ubicación a la que pueda accederse con Citrix Hyper-V.

1. Utilice un explorador Web y vaya a <https://www.citrix.com>.
2. Si todavía no ha iniciado sesión en My Account (Iniciar sesión), hágalo. Si abre la página Download sin haber iniciado sesión, no podrá descargar el software del producto.
3. Haga clic en **Descargas**.
4. En la lista de productos, seleccione **VDI-in-a-Box**.
5. En la lista de tipos de descarga, seleccione **Product Software**.
6. Haga clic en Find. Aparecerá la página de producto de software de VDI-in-a-Box.
7. Haga clic en la versión del producto que desea descargar. Aparecerá la página con la versión del producto.
8. En la sección Appliances para la versión que coincide con su hipervisor, haga clic en **Download**. Aparecerá el contrato de licencia de usuario final.
9. Acepte el contrato. Se abre la ventana **Download Manager**.
10. Haga clic en **Download Now**.
11. Haga clic en **Install** y guarde el archivo zip. El administrador de descargas descarga el archivo zip.
12. En el archivo zip, extraiga el archivo de vdiManager.

Importar vdiManager en Hyper-V

1. Inicie vdiManager_Hyper-V_v5_4_x.exe haciendo doble clic en el icono o desde el símbolo del sistema. Aparecerá el asistente Citrix VDI-in-a-Box for Hyper-V Setup. El asistente instalará:
 - Citrix VDI-in-a-Box para el conector de Hyper-V
Nota: Utilice Citrix VDI-in-a-Box para el conector de Hyper-V entregado con esta versión de VDI-in-a-Box. No se admiten las versiones anteriores.
 - El dispositivo Citrix VDI-in-a-Box Manager
2. Haga clic en **Next**. Aparecerá la página **Select Destination Location**.
Nota: No importe copias de vdiManager en un servidor Hyper-V que ya tenga una copia de vdiManager. Si lo hace, se actualiza el conector de Hyper-V en el servidor, lo que producirá una incompatibilidad con la matriz existente y hará que la matriz deje de funcionar.
3. Acepte la ubicación predeterminada para la instalación de VDI-in-a-Box y haga clic en **Next**. Aparecerá la página **Select Additional Tasks**.
4. Deje seleccionada la opción **Create Citrix VDI-in-a-Box manager virtual appliance** y haga clic en **Install**.
Nota: Si desea poder administrar los escritorios virtuales desde un dispositivo remoto, seleccione **Enable Hyper-V Remote Administration**.
Comienza el proceso de instalación. Cuando se complete, aparecerá la página **Welcome to Citrix VDI-in-a-Box for Hyper-V**.
5. Haga clic en **Close** y, a continuación, en **Finish**. En el dispositivo que ejecuta Hyper-V Manager o en una consola de administración alternativa, vdiManager aparece en la lista de máquinas virtuales del hipervisor como vdiManager_*marca de hora*.
Importante: No importe más de un vdiManager por hipervisor. Eso puede generar un consumo excesivo de CPU, RAM, disco y red, y provocar que el sistema no responda.

Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en VMware ESXi

Vaya al sitio Web de Citrix y descargue el dispositivo virtual de VDI-in-a-Box, denominado VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), para usar con VMware ESXi.

Descarga y extracción de VDI-in-a-Box Manager en VMware ESXi

Vaya al sitio Web de Citrix y descargue el dispositivo virtual de VDI-in-a-Box, denominado VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), para usar con VMware ESXi.

El paquete de descarga, VDI-in-a-Box_ESX_v5_4_x.zip, contiene el archivo de vdiManager, vdiManager_ESX_v5_4_x.ova. Se requieren aproximadamente 6 GB de espacio en disco para extraer vdiManager.

Nota: Asegúrese de descargar y extraer el archivo en una ubicación a la que pueda accederse con VMware vSphere Client.

1. Utilice un explorador Web y vaya a <https://www.citrix.com>.
2. Si todavía no ha iniciado sesión en My Account (Iniciar sesión), hágalo ahora. Si abre la página Download sin haber iniciado sesión, no podrá descargar el software del producto.
3. Haga clic en **Descargas**.
4. En la lista de productos, seleccione **VDI-in-a-Box**.
5. En la lista de tipos de descarga, seleccione **Product Software**.
6. Haga clic en **Find**. Aparecerá la página de producto de software de VDI-in-a-Box.
7. Haga clic en la versión que quiere descargar. Aparecerá la página con la versión del producto.
8. En la sección Appliances para la versión que coincide con su hipervisor, haga clic en **Download**. Aparecerá el contrato de licencia de usuario final.
9. Acepte el contrato. Se abre la ventana **Download Manager**.
10. Haga clic en **Download Now**.
11. Haga clic en **Install** y guarde el archivo zip. El administrador de descargas descarga el archivo zip.
12. Desde el archivo zip, extraiga el archivo de vdiManager.

Para importar vdiManager

Una vez extraído el archivo de vdiManager, impórtelo en VMware vSphere Client. Para obtener más información acerca de cómo importar con vSphere Client, consulte <http://www.vmware.com/>. Al finalizar el proceso de importación, aparece vdiManager en la vista de inventario de la consola de administración de vSphere Client como una máquina virtual.

Importante: No importe más de un vdiManager por hipervisor. Eso puede generar un consumo excesivo de CPU, RAM, disco y red, y provocar que el sistema no responda.

Creación y configuración de la matriz

Sep 24, 2015

Configure la matriz de VDI-in-a-Box cuando VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) se haya importado al hipervisor y esté disponible en la consola de administración.

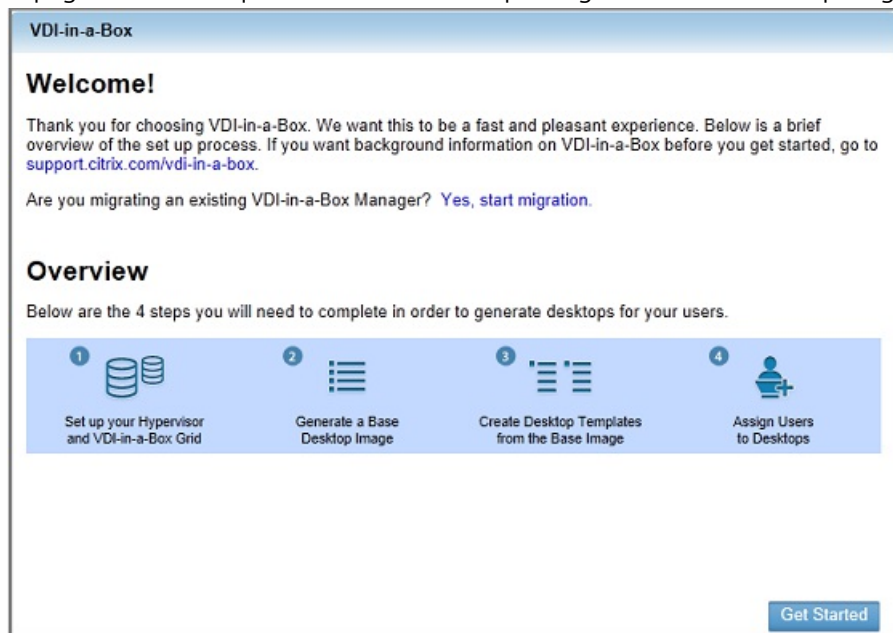
La matriz consolida los servidores que ejecutan vdiManager, lo que permite el equilibrio de carga y garantiza una alta disponibilidad de las máquinas virtuales en los servidores.

Habilite JavaScript y las cookies en el explorador.

Para abrir la consola de vdiManager en la configuración inicial

Estos pasos pueden variar levemente según el explorador Web utilizado.

1. En el hipervisor, asegúrese de que vdiManager está iniciado y se encuentre en estado activado.
Nota: Si aún no lo hizo, tome nota de la dirección IP de vdiManager.
2. En el cuadro de dirección URL del explorador Web, escriba `https://<Dirección IP de vdiManager>/admin/` y presione INTRO. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe. Si aparecen advertencias adicionales, acéptelas también. Aparecerá la página Citrix VDI-in-a-Box Administrator Login.
4. En la página Citrix VDI-in-a-Box Administrator Login, en el cuadro Username, escriba `vdiadmin`.
5. En el cuadro Password, escriba `aviza` y haga clic en Log On. Aparecerá el Contrato de licencia del usuario final (EULA) de Citrix.
6. Para aceptar el EULA, seleccione I have read and accept the terms of use y, a continuación, haga clic en Next. Aparecerá la página Welcome que muestra los cuatro pasos generales necesarios para generar escritorios virtuales.



Para configurar el hipervisor

1. En la página Welcome, haga clic en Get Started. Aparecerá la página Set up your Hypervisor and VDI-in-a-Box Grid.
2. Haga clic en Continue. Aparecerá la página Hypervisor del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up.

VDI-in-a-Box Initial Set up

About | Logout

Hypervisor

To connect to the hypervisor, please enter the credentials below.

IP Address: 192.0.2.9

User Name: root

Password:

Next

3. En la casilla IP Address, escriba la dirección IP del servidor que ejecuta el hipervisor.
4. En las casillas User Name y Password, escriba su nombre de usuario y contraseña. La cuenta de usuario debe tener privilegios de "root".
5. Haga clic en Next. Aparecerá la página Datastore del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up.

Para configurar el almacén de datos y la etiqueta de red

El almacén de datos contiene las imágenes de escritorio, los escritorios virtuales y los discos virtuales personales (Personal vDisk) (las aplicaciones y los datos personalizados que se utilizan para los escritorios personales).

1. En la página Datastore, seleccione el almacén de datos y la etiqueta de red.

VDI-in-a-Box Initial Set up

About | Logout

✓ Hypervisor

Datastore

Select the datastore where your images and desktops reside and the network the desktops should be connected to.

Datastore: Select...

Network Label: Select...

Next

2. Haga clic en Next. Se guarda la información del almacén de datos y aparece la página Grid del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up, que le permite crear una nueva matriz o unirse a una existente.

Para seleccionar una matriz nueva o existente

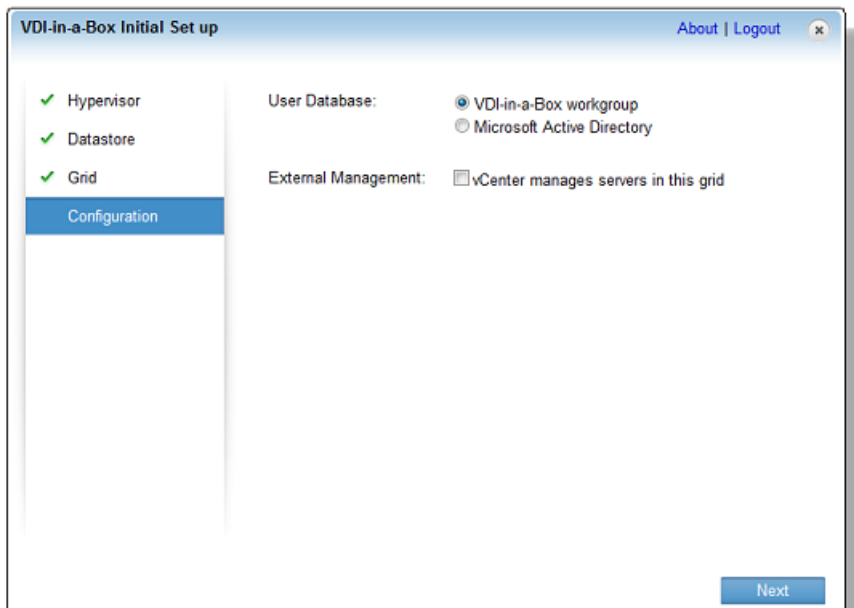
Cree una nueva matriz cuando establezca un nuevo entorno de VDI-in-a-Box. Debe asociarla con una base de datos que contenga los usuarios y grupos que tendrán acceso a las máquinas virtuales de VDI-in-a-Box. La base de datos puede ser el servidor de Active Directory o una base de datos almacenada de manera local, conocida como grupo de trabajo.

Únase a una matriz existente cuando realice la expansión de un entorno VDI-in-a-Box.

Para crear una nueva matriz y asignar una base de datos

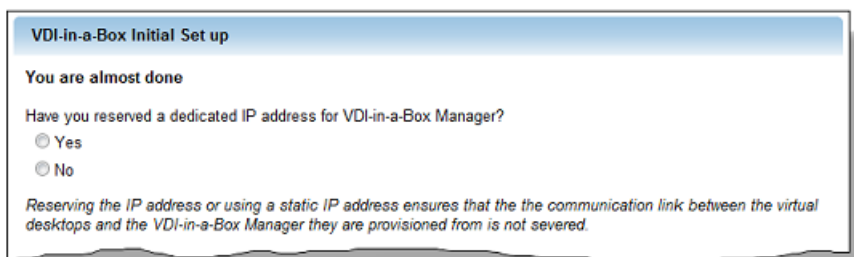
1. En la página Grid, seleccione Create a new VDI-in-a-Box grid y haga clic en Next. Aparecerá la página Configuration del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up.
2. En User Database, seleccione VDI-in-a-Box workgroup o Microsoft Active Directory. Si selecciona Microsoft Active Directory, debe proporcionar información adicional. Si selecciona VDI-in-a-Box workgroup, no es necesario que proporcione esta información.

The screenshot shows the 'VDI-in-a-Box Initial Set up' window with the 'Configuration' tab selected. On the left, a sidebar lists 'Hypervisor', 'Datastore', 'Grid', and 'Configuration', each with a green checkmark. The main area is titled 'User Database:' and has two radio buttons: 'VDI-in-a-Box workgroup' (unselected) and 'Microsoft Active Directory' (selected). Below these are input fields for 'IP Address' (198.51.100.2), 'Domain' (example: example.com), 'User Name' (administrator), and 'Password' (masked with dots). At the bottom, there is a checkbox for 'External Management' with the label 'vCenter manages servers in this grid'. A 'Next' button is located at the bottom right of the window.



La casilla External Management solo aparece si el hipervisor que tiene es VMware ESXi.

3. Si seleccionó Active Directory, escriba la dirección IP que aloja la base de datos en la casilla IP Address.
4. Si seleccionó Active Directory, escriba el dominio DNS en la casilla Domain.
5. Si seleccionó Active Directory, escriba su nombre de usuario y contraseña en las casillas User Name y Password. El usuario debe tener privilegios de administrador de dominio; si esto no es posible, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136282> para obtener detalles de los permisos mínimos necesarios cuando se utiliza una cuenta de usuario de dominio.
6. Si el hipervisor que tiene es VMware ESXi, siga estas instrucciones. Si el hipervisor es XenServer o Hyper-V, continúe desde el paso 7:
 1. Si VMware vCenter administra servidores en la matriz, seleccione vCenter manages servers in this grid.
 2. En el cuadro IP Address, escriba la dirección IP del servidor con vCenter.
 3. En los cuadros User Name y Password, escriba el nombre de usuario y la contraseña de vCenter. El usuario debe tener privilegios de administrador de dominio.
7. Haga clic en Next. Aparecerá la pregunta "Have you reserved a dedicated IP address for VDI-in-a-Box Manager?" (¿Ha reservado una dirección IP dedicada para VDI-in-a-Box Manager?)



8. Seleccione Yes o No y haga clic en Done. Aparecerá la página Generate a Base Desktop Image. Ahora necesita crear una imagen de Windows e importarla en VDI-in-a-Box como base para generar escritorios. Para obtener más información,

consulte, [Creación de la primera imagen de Windows](#).

Para unirse a una matriz existente

1. En el asistente VDI-in-a-Box Initial Set up, vaya a la página Grid, seleccione Join a VDI-in-a-Box server on an existing grid y haga clic en Next. Aparecerá la página Configuration del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up.
2. En la página Configuration, escriba la dirección IP de vdiManager de la matriz existente en la casilla IP Address.
3. En la página Configuration, escriba el nombre de usuario y la contraseña de la consola de vdiManager en las casillas User Name y Password.
4. Haga clic en Next. Finaliza el proceso de configuración de la matriz.

Creación de la primera imagen de Windows

Sep 24, 2015

Después de crear VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) y asociarlo con un almacén de datos, una base de datos y una matriz, es posible crear la primera imagen de Windows.

Utilice el hipervisor para crear una nueva máquina virtual donde se ejecute uno de los sistemas operativos Windows compatibles. Para obtener más información, consulte la documentación del hipervisor.

Al crear la máquina virtual, asegúrese de que cumpla con las siguientes condiciones:

- La máquina virtual ejecuta uno de los sistemas operativos Windows compatibles.
- La función de Conexión a escritorio remoto (RDP) debe estar activada en la máquina virtual.
- La máquina virtual tiene una sola tarjeta de interfaz de red (NIC) y está asignada al dispositivo 0.
- La máquina virtual solo tiene una imagen de disco con un tamaño máximo de 65 GB. De forma predeterminada, el tamaño de imagen es 65 GB.

Si necesita aumentar el tamaño de imagen máximo, debe aumentar el tamaño de la carpeta de exportación como se describe en <http://support.citrix.com/article/CTX138113>.

- La máquina virtual debe estar iniciada y en estado activado antes de su importación en VDI-in-a-Box.
- La máquina virtual tiene al menos 4 GB de espacio disponible, u 8 GB si desea aprovisionar los escritorios personales.

Nota: Para Hyper-V Server 2012 R2, solo se respaldan máquinas virtuales de generación 1.

Para prepararse para la importación de la imagen

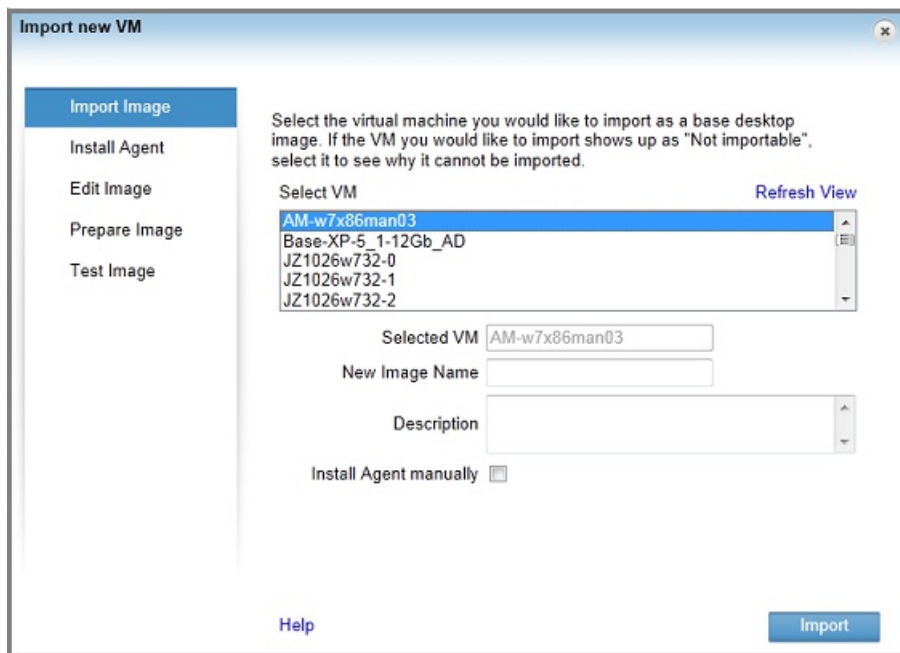
Debe completar los siguientes pasos fuera de VDI-in-a-Box. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante correspondiente.

1. Habilite la cuenta de administrador local en la máquina virtual. Este paso no es necesario si la máquina virtual ejecuta Windows XP.
2. Instale las herramientas de administración del hipervisor en la máquina virtual. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante del hipervisor.
3. Si lo desea, una la máquina virtual a un dominio.
Nota: La máquina virtual puede pertenecer a un grupo de trabajo.
4. Inicie sesión en la máquina virtual como administrador local y habilite las conexiones remotas para los usuarios.
5. Habilite Compartir archivos e impresoras en los parámetros del firewall para permitir la instalación remota del agente. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante del firewall. Asegúrese de que la red se haya identificado como una red privada o de dominio.
6. Si la máquina virtual ejecuta Windows XP, en la sección Configuración avanzada del cuadro de diálogo Ver (Mi PC > Herramientas > Opciones de carpeta > Ver), inhabilite la opción Uso compartido simple de archivos.

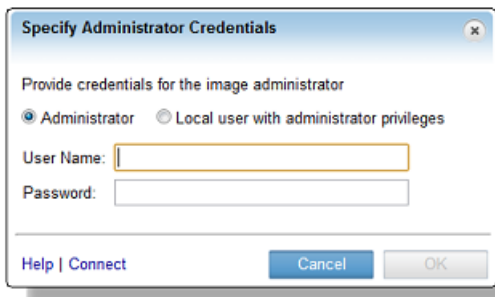
Para importar la máquina virtual de Windows

Si actualmente no se muestra la página Generate a Base Desktop Image en el explorador Web, vaya al nuevo vdiManager (<https://<vdiManagerIPAddress>/admin/>) e inicie sesión.

1. En la página Generate a Base Desktop Image, haga clic en Continue.
2. En la página Import new VM, seleccione la máquina virtual que desea utilizar como imagen.



3. En la casilla New Image Name, escriba un nombre para la máquina virtual importada.
Nota: El nombre debe ser diferente del nombre de la imagen de origen.
4. En la casilla Description, escriba una descripción para la máquina virtual.
5. Deje la casilla de verificación **Install Agent manually** sin marcar. Citrix recomienda seleccionar la instalación manual solamente si se requiere la instalación personalizada de componentes del agente o como un respaldo en caso de que la instalación automática no funcione en el entorno de la implementación. Para obtener detalles sobre cómo instalar manualmente el agente, consulte [Instalación manual de Desktop Agent](#).
6. Haga clic en Import. Aparecerá el cuadro de diálogo Specify Administrator Credentials.



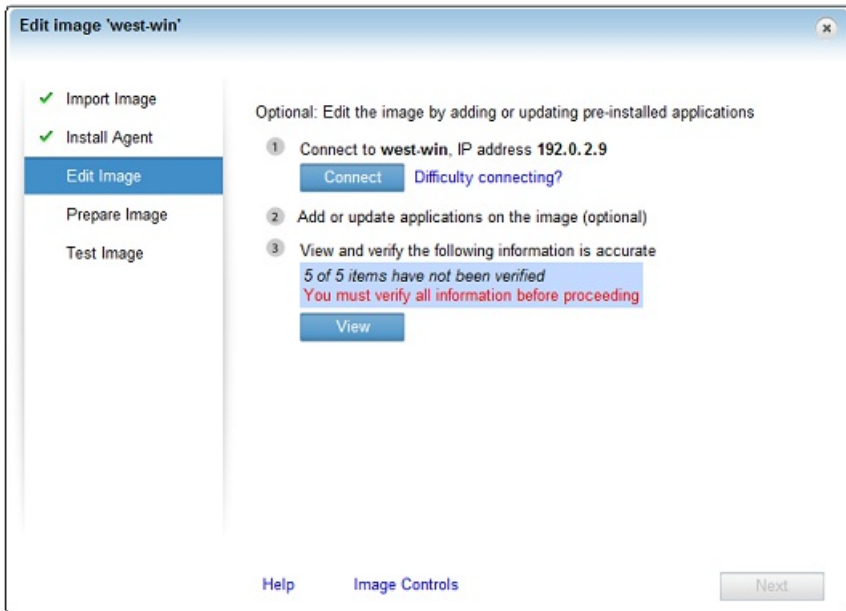
Nota: Si la máquina virtual ejecuta Windows XP, la opción para seleccionar un usuario local con privilegios de administrador no está disponible.

7. Seleccione si desea proporcionar credenciales para un administrador o un usuario local con privilegios de administrador. Importante: Si selecciona el uso de las credenciales para un usuario local con privilegios de administrador, inhabilita la función de control de cuentas de usuario (UAC) de Microsoft Windows. Para obtener más información, consulte [http://technet.microsoft.com/es-ar/library/cc709691\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/es-ar/library/cc709691(v=ws.10).aspx).
8. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para una cuenta con privilegios de administrador en la imagen y haga clic en OK. El proceso de importación e instalación de Desktop Agent comenzará a crear una imagen borrador y aparecerá una página de estado en la que se mostrará el progreso. Aparecerá la página Edit Image del asistente Import new VM.

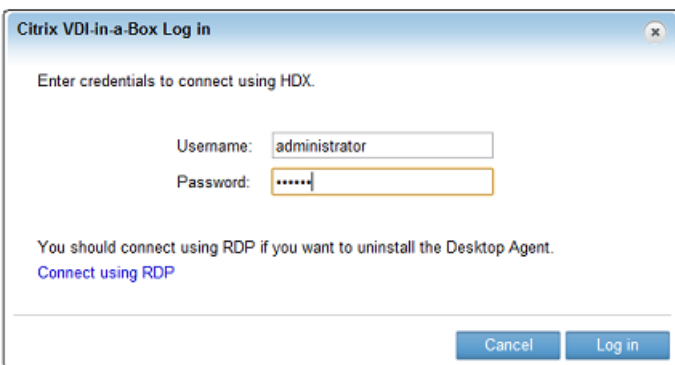
Para modificar la imagen borrador

Agregue las actualizaciones, los parámetros o las revisiones que necesite, así como cualquier aplicación que se desee incluir en la imagen. Se ofrece una lista de verificación para asegurarse de que la imagen cumpla con todos los requisitos previos de la producción de escritorios.

1. En la página Edit Image, haga clic en Connect.



2. En el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Log in, introduzca las credenciales de administrador para la imagen y haga clic en Log in.

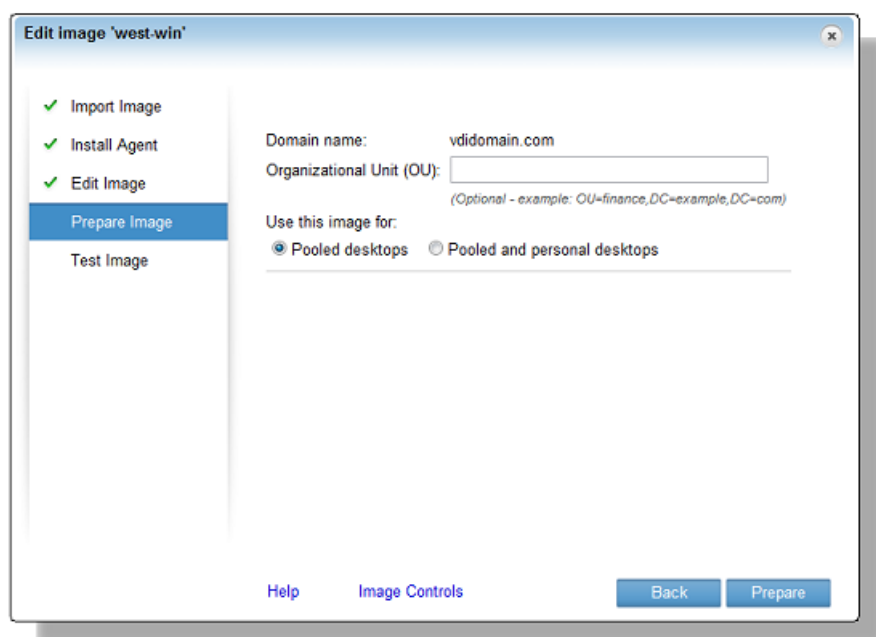


3. Modifique la imagen según sea necesario y cierre la sesión.
4. En el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Log in, haga clic en Cancel para cerrar el cuadro.
5. En la página Edit Image, haga clic en View. Aparecerá una lista de requisitos en forma de preguntas.
Nota: Los requisitos previos varían según el hipervisor y el sistema operativo de la imagen.
6. Haga clic en Yes para indicar que se ha cumplido con cada requisito.

7. Cuando se hayan cumplido todos los requisitos, haga clic en Done. Se cierran los requisitos y aparece la página Edit Image.
8. Haga clic en Siguiente. Aparecerá la página Prepare Image.

Para preparar la imagen

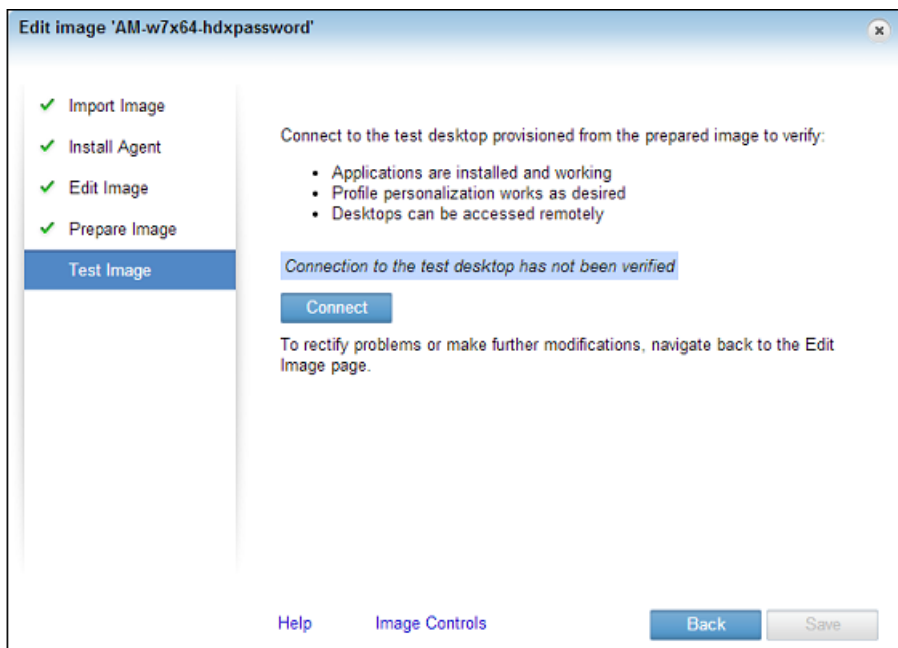
En la página Prepare Image, seleccione si desea utilizar la imagen para generar escritorios agrupados o personales. Para obtener detalles sobre los escritorios personales, consulte [Administración de escritorios personales](#). También se puede usar una imagen preparada para utilizarse con un escritorio personal con el fin de generar escritorios agrupados. No obstante, si se pretende utilizar una imagen para generar solamente escritorios agrupados, debe prepararla mediante la opción Pooled desktops para evitar configurar parámetros innecesarios del disco virtual (vDisk) personal (Personal vDisk).



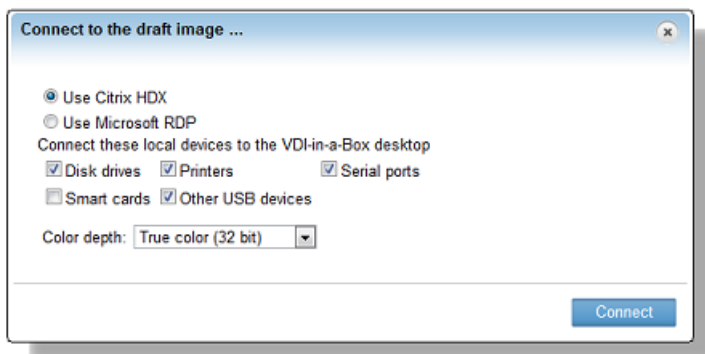
1. En la página Prepare Image, si la casilla Domain name se encuentra activa, seleccione el dominio o grupo de trabajo.
2. En la casilla Organizational unit (OU) optativa, escriba la unidad organizativa a la que se aplicará la imagen.
3. Seleccione Pooled desktops o Pooled and personal desktops.
4. Haga clic en Prepare. Aparecerá el mensaje de confirmación.
5. Haga clic en Confirm. Se cierran el mensaje de confirmación y la página Prepare Image. Aparecerá una página de estado que muestra el progreso. Se creará un escritorio de prueba en función de la imagen preparada y se mostrará la página Test Image.

Para probar la imagen de escritorio preparada

Utilice la imagen de prueba para comprobar que la imagen borrador preparada sea adecuada para generar los escritorios y que los usuarios puedan conectarse a los escritorios a través de HDX y RDP. La imagen de prueba y todos los cambios realizados en esa imagen se borrarán al guardar la imagen borrador. En caso de problemas con la conexión a la imagen de prueba o si necesita realizar cambios a la imagen borrador, utilice el botón Back para volver a modificar y preparar la imagen borrador.



1. En la página Test Image, haga clic en Connect. Tenga en cuenta que la imagen no se puede guardar hasta que se establezca la conexión a ella. Aparecerá el cuadro de diálogo Connect to the draft image.



2. En el cuadro de diálogo Connect to the draft image, seleccione Use Citrix HDX y haga clic en Connect. Aparecerá el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Log in.
3. Introduzca las credenciales de usuario y haga clic en Iniciar sesión para iniciar sesión en la imagen de prueba a través de una conexión HDX. La imagen de prueba se abre mediante una conexión HDX.
4. Compruebe que las aplicaciones instaladas funcionan adecuadamente y se aplican las directivas de grupo correspondientes.
5. Si la matriz está configurada con Active Directory, cierre la sesión e inicie sesión como usuario de dominio para probar el acceso.
6. Cierre sesión en la imagen de prueba. La imagen de prueba se cierra.
7. En el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Log in, haga clic en Cancel para cerrar el cuadro.
8. En la página Test Image, haga clic en Connect.
9. En el cuadro de diálogo Connect to the draft image, seleccione Use Microsoft RDP y haga clic en Connect. La imagen de prueba se abre mediante una conexión RDP.
10. Inicie sesión en la imagen de prueba para comprobar que la conexión RDP funcione correctamente y, a continuación, cierre sesión. La imagen de prueba se cierra.

11. En la página Test Image, haga clic en Save. Aparecerá el mensaje de confirmación.
12. En el mensaje de confirmación, haga clic en Confirm. Se cierran el mensaje de confirmación y la página Test Image. Aparecerá una página de estado que muestra el progreso. Aparecerá la página Create Desktop Templates from the Base Image. Para obtener más información sobre cómo crear plantillas, consulte [Creación de la primera plantilla a partir de la imagen publicada](#).

Creación de la primera plantilla a partir de la imagen publicada

Sep 24, 2015

Utilice plantillas para crear escritorios virtuales uniformes. Las plantillas constan de una imagen y directivas:

- La imagen contiene el sistema operativo y las aplicaciones que se ejecutan en el escritorio. Una imagen puede utilizarse en varias plantillas.

Antes de crear una plantilla, se debe crear y publicar al menos una imagen.

- Las directivas son características como la cantidad de escritorios que se deben crear y la cantidad de RAM que se debe asignar. Las directivas se establecen durante la creación de la plantilla.

En este tema se describe la forma más simple de crear una plantilla mediante las opciones de configuración predeterminadas con las que se obtiene una plantilla para los escritorios agrupados. Los detalles completos de todas las opciones que se pueden elegir durante la configuración de una plantilla se proporcionan en [Administración de plantillas](#).

1. Si la página Create Desktop Templates from the Base Image no aparece actualmente en el explorador Web, vaya al nuevo VDI-in-a-Box Manager (<https://<direcciónIPvdiManager>/admin/>) e inicie sesión.
2. En la página Create Desktop Templates from the Base Image, haga clic en Continue. Aparecerá la página Template Information del asistente Create a New Desktop Template.

The screenshot shows the 'Create a New Desktop Template' window. It includes a sidebar with 'Template Information' and 'Template Policies'. The main form has the following fields and options:

- Template name: Building A
- Image name: west-win (with a 'View image details' link)
- Description: Personal desktops for Building A
- Computer name: Prefix: BuildA (1-11 characters), Suffix: 0000 (0-4 digits)
- Memory (MB): 1536
- Virtual CPUs: 1
- Connect these local devices to the VDI-in-a-Box desktop:
 - ☒ Disk drives
 - ☒ Printers
 - ☒ Serial ports
 - ☐ Smart cards
 - ☒ Other USB devices
- Color depth: True color (32 bit)
- ☐ Reset the activation timer (KMS clients)

Buttons: Help, Next

3. En la casilla Template Name, escriba un nombre para la plantilla.
4. En la lista de imágenes disponibles, seleccione la imagen que desea asociar a esta plantilla.
5. En la casilla Description, escriba una descripción para la plantilla.
6. Los nombres de los escritorios creados a partir de esta plantilla estarán compuestos por un prefijo y un sufijo:
 - En la casilla Prefix, proporcione un prefijo. El prefijo puede incluir números, letras y guiones (-).

- En la casilla Suffix, proporcione un sufijo que tenga entre uno y cuatro caracteres numéricos. Se permiten los ceros a la izquierda.

El prefijo y el sufijo combinados pueden alcanzar los 15 caracteres de longitud.

7. Haga clic en Next. Aparecerá la página Template Policies.

8. En la casilla Maximum desktops, escriba la cantidad máxima de escritorios que desea implementar con esta plantilla.
9. En la casilla Pre-started desktops, escriba la cantidad de escritorios que deben iniciarse y estar disponibles para los usuarios al iniciar sesión. Debe preiniciar al menos un escritorio.
10. Haga clic en Save.
11. Haga clic en Close. Se inicia la cantidad de escritorios designados como preiniciados y aparece la página Assign Users to Desktops. Para obtener detalles sobre cómo asignar usuarios, grupos y direcciones IP a los escritorios, consulte [Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP](#).

Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP

Sep 24, 2015

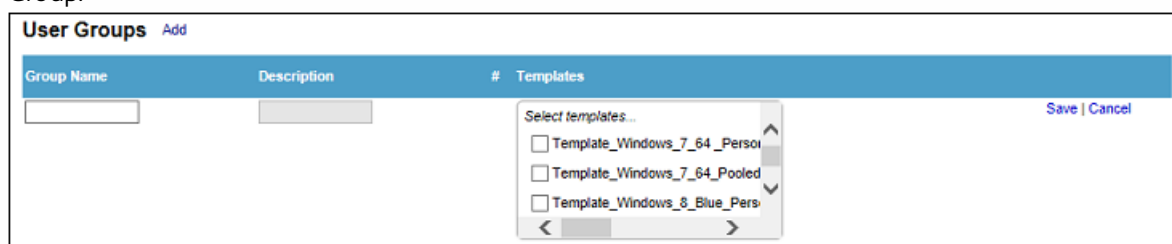
Una vez que se crearon las plantillas, pueden asignarse a usuarios, grupos de usuarios y direcciones IP. Los usuarios y los grupos pueden tener varias plantillas asignadas. Cuando las plantillas se asignan a una dirección IP, (por ejemplo, para distribuir escritorios en modo de pantalla completa), todos los usuarios que inician sesión en esa ubicación reciben el mismo escritorio.

Si un usuario inicia sesión sin que se le haya asignado una plantilla, recibe la plantilla predeterminada. Si no se ha especificado una plantilla predeterminada, las credenciales de ese usuario se rechazan.

Si la página Assign Users to Desktops no aparece actualmente en el explorador Web, vaya a VDI-in-a-Box Manager (<https://<Dirección IP de vdiManager>/admin/>) e inicie sesión.

Para asignar plantillas a grupos de usuarios

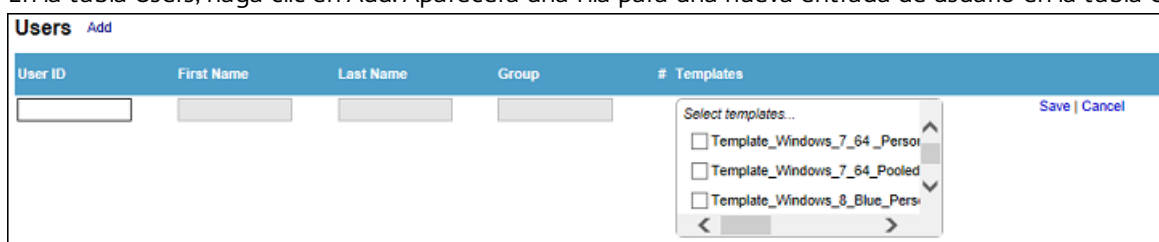
1. En la página Assign Users to Desktops, haga clic en Continue. Aparecerá la página Users, que contiene tablas para usuarios, grupos de usuarios y direcciones IP.
2. En la tabla User Groups, haga clic en Add. Aparecerá una fila para una nueva entrada de grupo de usuarios en la tabla User Group.



3. En la casilla Group Name, escriba el nombre del grupo al que desea asignar una plantilla. Si Active Directory se utiliza como la base de datos del usuario, escriba los primeros caracteres del nombre del grupo y presione Entrar para seleccionar entre los grupos de coincidencia.
4. En la plantilla Description, escriba una descripción del grupo.
5. Seleccione las plantillas que desea asignar al grupo y haga clic en Save.
6. Repita estos pasos para asignar plantillas a grupos adicionales.

Para asignar plantillas a usuarios

1. En la tabla Users, haga clic en Add. Aparecerá una fila para una nueva entrada de usuario en la tabla Users.



2. En la casilla User ID, escriba el ID del usuario al que desea asignarle la plantilla. Si Active Directory se utiliza como la base de datos del usuario, escriba los primeros caracteres del ID de usuario y presione Entrar para seleccionar entre los ID de

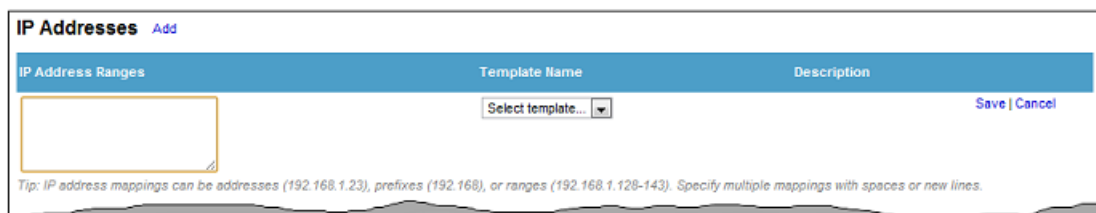
coincidencia.

Nota: First Name, Last Name y Group son optativos y se completan automáticamente si Active Directory contiene toda la información del usuario.

3. Seleccione las plantillas que desea asignar al usuario y haga clic en Save.
4. Repita estos pasos para asignar plantillas a usuarios adicionales.

Para asignar plantillas a direcciones IP entrantes

1. En la tabla IP Addresses, haga clic en Add. Aparecerá una fila para una nueva entrada de dirección IP en la tabla IP Addresses.



IP Address Ranges	Template Name	Description
	Select template... ▼	

Tip: IP address mappings can be addresses (192.168.1.23), prefixes (192.168), or ranges (192.168.1.128-143). Specify multiple mappings with spaces or new lines.

2. En la casilla IP Address Ranges, escriba los rangos de las direcciones IP de dispositivos del usuario a las que desea asignarles la plantilla. Las direcciones pueden agregarse como direcciones individuales (192.168.23.143), prefijos (192.168) o rangos (192.168.10.174-204). Separe las entradas con nuevas líneas o espacios.
 3. En la lista Templates, seleccione la plantilla que desea asignar a la dirección IP.
 4. Haga clic en Guardar. La dirección IP se agrega a la tabla.
 5. Repita estos pasos para asignar plantillas adicionales a otras direcciones IP.
- Nota: Una vez que la plantilla se asigna, no puede volver a asignarse hasta que finalice la asignación existente.

Para editar asignaciones de plantillas

1. En la consola de VDI-in-a-Box, seleccione la página Users.
2. Señale el grupo de usuarios, el usuario o la dirección IP cuya plantilla desea editar y haga clic en Edit.
3. Realice las modificaciones necesarias y haga clic en Save.

Prueba de la conexión como usuario

Sep 24, 2015

Después de configurar una plantilla, crear escritorios desde la plantilla y asignarlos a los usuarios, inicie sesión en un escritorio como si fuera un usuario para verificar si la conexión funciona correctamente. Para eso, primero debe instalar la versión más reciente de Citrix Receiver, si aún no lo ha hecho. Si desea utilizar el cliente Java Desktop Client, también debe instalar Java SE Runtime Environment (JRE) 6 o 7.

Para preparar el dispositivo del usuario

Prepare el dispositivo del usuario para la prueba instalando Citrix Receiver con el fin de aprovechar las conexiones HDX.

- Si Citrix Receiver aún no está instalado, descárguelo de <https://www.citrix.com>, siguiendo las instrucciones que el sitio Web proporciona.
- Si desea utilizar el cliente Java Desktop Client, asegúrese de tener JRE 6 o 7 instalado en el dispositivo del usuario. Si es necesario, obtenga la última versión de <https://www.java.com>, siguiendo las instrucciones que el sitio Web proporciona.

Para conectarse al escritorio

Estos pasos pueden variar levemente según el explorador Web utilizado.

Tenga en cuenta que si usa VDI-in-a-Box en el modo de grupo de trabajo, en lugar de mediante Active Directory, los usuarios deberán introducir las credenciales dos veces: una vez para conectarse a vdiManager y otra vez para iniciar sesión en Windows.

1. Abra el explorador Web.
2. En el cuadro de dirección del explorador Web, escriba <https://<Dirección IP de vdiManager>/>. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe.
4. En la página Citrix VDI-in-a-Box, escriba el nombre de usuario en la casilla Nombre de usuario.
5. En la casilla Contraseña, escriba la contraseña y haga clic en Iniciar sesión.
6. Haga clic en el escritorio que desee. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

Para conectarse al escritorio a través del cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client desde un explorador Web

Estos pasos pueden variar ligeramente según el explorador Web utilizado.

1. Abra el explorador Web.
2. En el cuadro de dirección del explorador Web, escriba <https://<Dirección IP de vdiManager>/dt/vdiclient.jnlp>. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe. Según el explorador Web que esté utilizando, aparecerá el cuadro de diálogo Opening vdiclient.jnlp.
4. Si aparece el cuadro de diálogo Opening vdiclient.jnlp, asegúrese de que Open with esté seleccionado y que Java(TM) Web Start Launcher (default) aparezca en la lista junto a él y, a continuación, haga clic en OK.
5. En el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Client, introduzca las credenciales de usuario y haga clic en Log On. Si se asignan varias plantillas al usuario, aparecerá el cuadro de diálogo Select a Desktop.
6. Para seleccionar el escritorio que desea probar, haga clic en Connect. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

Para conectarse al escritorio a través del cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client desde un símbolo del sistema

Estos pasos pueden variar levemente según el dispositivo del usuario utilizado.

1. Abra la ventana Símbolo del sistema.
2. Escriba el comando: `javaws https://<Dirección IP de vdiManager>/dt/vdiclient.jnlp`.
3. Presione Entrar.
4. En el cuadro de diálogo Iniciar sesión, en el cuadro Nombre de usuario, escriba el nombre de usuario.
5. En la casilla Contraseña, escriba la contraseña y haga clic en Iniciar sesión. Si se asignan varias plantillas al usuario, aparecerá el cuadro de diálogo Select a Desktop.
6. Para seleccionar el escritorio que desea probar, haga clic en Connect. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

License VDI-in-a-Box

Oct 10, 2013

Es posible administrar las licencias de VDI-in-a-Box a través de un servidor de licencias de Citrix o administrar las licencias de forma local.

Nota

Una licencia de VDI-in-a-Box incluye una licencia de XenServer Enterprise. Al cargar la licencia de producción de VDI-in-a-Box en vdiManager, se habilita automáticamente una licencia de XenServer Enterprise en el hipervisor subyacente de XenServer.

VDI-in-a-Box funciona en un modelo de licencia de usuarios simultáneos. Cuando un usuario inicia un escritorio, se le solicita una licencia y se comprueba su validez para el escritorio que se está usando. Cuando el usuario cierra la sesión o se desconecta, la licencia se devuelve y se libera para otro usuario. Los escritorios incluidos en las siguientes categorías, tal y como se muestran en la consola de vdiManager, se interpretan como usuarios concurrentes: In use, On hold y cualquier otro escritorio personal asignado a un usuario. Cuando se asigna un escritorio personal a un usuario, ese escritorio se reserva para dicho usuario hasta que se destruye. Se lo trata como un escritorio simultáneo en uso, incluso cuando el usuario no está conectado a él.

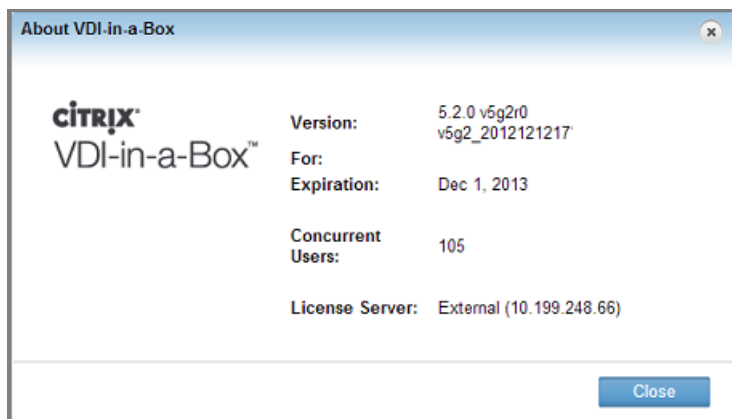
Obtención de un archivo de licencias

1. Al adquirir VDI-in-a-Box, recibirá un correo electrónico con un código de licencia y un enlace a My Citrix. Haga clic en el enlace.
2. En la página de destino que aparece, todos los valores se encuentran preconfigurados; no seleccione opciones de las listas desplegables. Haga clic en Continue.
3. En la página siguiente, haga clic en Confirm.
4. En la página siguiente, para acceder al archivo de licencias, haga clic en Download.

Administración de licencias mediante un servidor de licencias de Citrix

Para conectarse al servidor de licencias:

1. Instale un servidor de licencias de Citrix. Para obtener detalles sobre la forma de hacer eso, consulte [Licencias de productos](#). Anote la dirección IP del servidor de licencias y el número de puerto que usa el administrador del servidor de licencias.
2. En la ficha Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Advanced Properties.
3. Desplácese hasta la sección License Server, especifique la dirección IP y el número de puerto del servidor de licencias de Citrix, y haga clic en OK.
4. Actualice la página y haga clic en About. La dirección del servidor de licencias aparecerá en el cuadro de diálogo About VDI-in-a-Box:

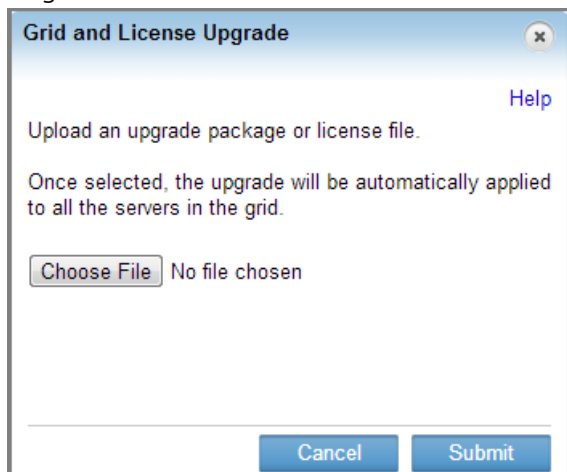


Para obtener más información sobre la administración de licencias a través de un servidor de licencias de Citrix, consulte [Licencias de productos](#).

Administración local de licencias

Para cargar un archivo de licencias:

1. En la ficha Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.
2. Haga clic en Grid and License Upgrade.
3. Haga clic en Choose File.



4. Busque el archivo de licencias y haga clic en Open.
5. Haga clic en Submit.
6. Una vez cargada la licencia, actualice la página y haga clic en About. Los detalles de la licencia aparecerán en el cuadro de diálogo About VDI-in-a-Box:



En la siguiente tabla se muestran los resultados de la actualización de una licencia de evaluación de VDI-in-a-Box a una licencia permanente de Citrix:

Licencia actual	Nueva licencia cargada	Lo que sucede
Licencia de evaluación de VDI-in-a-Box (30 días, 10 usuarios simultáneos)	Licencia permanente de Citrix	La licencia permanente de Citrix reemplaza inmediatamente a la licencia de evaluación de VDI-in-a-Box
Licencia de evaluación de VDI-in-a-Box (30 días, 10 usuarios simultáneos)	Licencia no permanente de Citrix (de evaluación y no para reventa) con 10 o más usuarios simultáneos	La licencia no permanente de Citrix reemplaza inmediatamente a la licencia de evaluación de VDI-in-a-Box
Licencia de evaluación de VDI-in-a-Box (30 días, 10 usuarios simultáneos)	Licencia no permanente de Citrix (de evaluación y no para reventa) con menos de 10 usuarios simultáneos	La licencia de evaluación de VDI-in-a-Box permanece hasta su caducidad. A partir de ese momento, entra en vigor la licencia no permanente de Citrix

En la siguiente tabla se muestran los resultados de la actualización de una licencia permanente de Citrix a otra licencia de Citrix:

Licencia actual	Nueva licencia cargada	Lo que sucede	Caducidad mostrada
Licencia permanente de Citrix con <número> usuarios simultáneos	Licencia permanente de Citrix con <número> o más usuarios simultáneos	Ambas licencias entrarán en vigor con los usuarios simultáneos agregados en forma conjunta	Permanente
Licencia permanente de Citrix con <número> usuarios simultáneos	Licencia permanente de Citrix con menos de <número> usuarios simultáneos	Ambas licencias entrarán en vigor con los usuarios simultáneos agregados en forma conjunta	Permanente
Licencia permanente de Citrix con <número> usuarios simultáneos	Licencia no permanente de Citrix con <número> o más usuarios simultáneos	Ambas licencias entrarán en vigor con los usuarios simultáneos agregados en forma conjunta hasta que caduque la licencia no permanente	Permanente
Licencia permanente de Citrix con <número> usuarios simultáneos	Licencia no permanente de Citrix con menos de <número> usuarios simultáneos	Ambas licencias entrarán en vigor con los usuarios simultáneos agregados en forma conjunta hasta que caduque la licencia no permanente	Permanente

Administración de VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

Esta sección contiene información acerca de la configuración y administración de VDI-in-a-Box.

- [Administración de imágenes](#)
- [Administración de plantillas](#)
- [Administración de escritorios](#)
- [Administración de las sesiones de usuario](#)
- [Administración de servidores](#)
- [Administración de una matriz](#)

Administración de imágenes

Sep 24, 2015

Puede crear una nueva imagen si copia una imagen publicada y edita la copia o si añade una imagen completamente nueva. Para actualizar una imagen, edite una imagen publicada.

Para guardar una imagen con un nombre diferente, siga las instrucciones que se indican a continuación para actualizar una imagen y modifique el nombre y la descripción antes de guardarla. Tenga en cuenta que, después de que la imagen se haya guardado con un nombre diferente, los escritorios personales existentes no se pueden cambiar a la nueva imagen. Para obtener más información acerca de la actualización de plantillas para utilizar imágenes diferentes, consulte [Administración de plantillas](#).

Puede exportar una copia de una imagen publicada y utilizarla como imagen maestra de XenDesktop para crear catálogos de escritorio o usarla al transferir una imagen entre distintas implementaciones de VDI-in-a-Box. La VM creada quita el agente de escritorio de VDI-in-a-Box pero conserva la configuración y las aplicaciones que tenga.

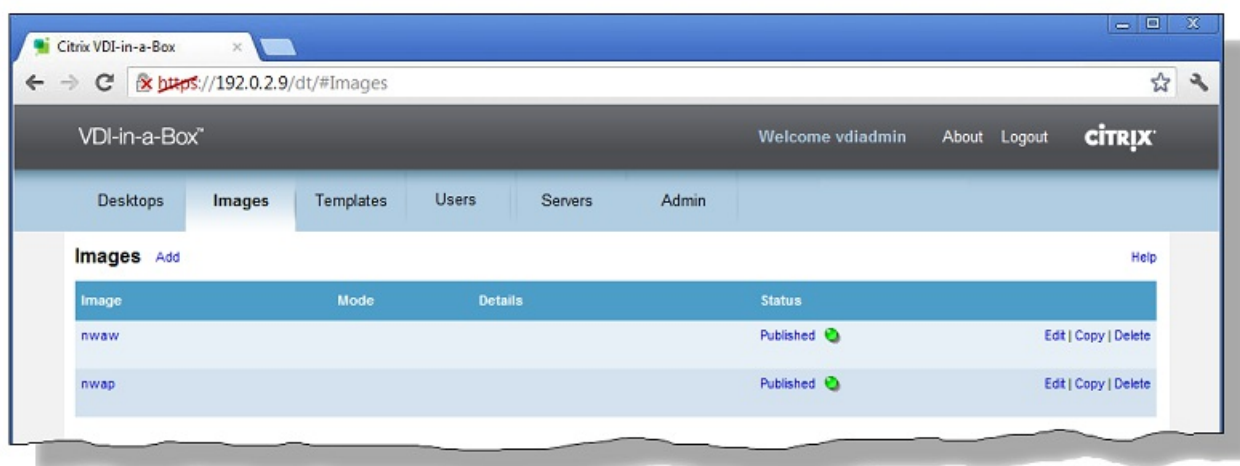
Nota: Para obtener información detallada sobre cómo mover la implementación de VDI-in-a-Box a XenDesktop, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136081>.

Puede usar la utilidad de preparación del sistema (sysprep) de Microsoft como alternativa para la herramienta de preparación de VDI-in-a-Box. Para mostrar una casilla de verificación y seleccionar sysprep en la página Prepare Image del asistente Import new VM, en la ficha Admin, haga clic en Advanced Properties y, a continuación, seleccione Show sysprep option on prepare dialog. Tenga en cuenta que debe utilizar la herramienta de preparación de VDI-in-a-Box para preparar una imagen para usar con un disco Personal vDisk.

Para crear una nueva imagen a partir de una publicada

Utilice este procedimiento para copiar una imagen y crear una nueva con diferentes parámetros o aplicaciones.

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Images.
2. En la fila de la imagen que desea copiar, haga clic en Copy.



3. En el cuadro de diálogo Copy to new image, escriba un nombre y una descripción para la nueva imagen y haga clic en OK.
4. Cuando la página Images muestre el estado "Running" de la nueva imagen, haga clic en Edit y, a continuación, siga las instrucciones del asistente Edit image. Para obtener ayuda con el asistente, consulte [Creación de la primera imagen de](#)

Windows.

Para crear una imagen completamente nueva

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Images.
2. Haga clic en Add y, a continuación, siga las instrucciones del asistente. Para obtener ayuda con el asistente, consulte [Creación de la primera imagen de Windows](#).

Para actualizar una imagen

Utilice este procedimiento para aplicar cambios, como actualizaciones de software, a una imagen publicada.

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Images.
2. En la fila de la imagen que desea actualizar, haga clic en Edit y, a continuación, haga clic en Confirm. Se creará una imagen borrador según la imagen que desea actualizar.
3. Cuando la página Images muestre el estado "Running" de la imagen borrador, haga clic en Edit y, a continuación, siga las instrucciones del asistente Edit image.
4. Desde el asistente Edit Image, conéctese a la imagen para agregar todas las actualizaciones, los parámetros o las revisiones que se requieran, así como las aplicaciones que se incluirán en la imagen distribuida.
5. Cierre sesión en la imagen borrador y siga las instrucciones del asistente. Una vez guardada la nueva imagen borrador, ésta se convierte en la nueva versión de la imagen publicada y se desactiva la versión anterior de la imagen. Los cambios de la imagen se propagan a los escritorios según las directivas de actualización de la plantilla asociada.

Para reparar una imagen

Utilice este procedimiento si vdiManager informa que una imagen almacenada en uno o más servidores en una matriz de varios servidores no es la misma en todos los servidores. En ese caso, el estado de la imagen cambia a "broken" (dañada) y no se generan escritorios a partir de ella hasta que se repare.

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Images.
2. En la columna Status, haga clic en el enlace Published y, a continuación, vaya a la columna Fix y haga clic en el icono .
3. Haga clic en Confirm.

Para exportar una imagen

Utilice este procedimiento para exportar una imagen publicada para utilizarla como imagen maestra de XenDesktop o para transferir una imagen entre distintas implementaciones de VDI-in-a-Box.

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Images.
2. Haga clic en el nombre de la imagen que desea exportar. Aparecerá el cuadro de diálogo Image Properties.
3. Haga clic en Export. Aparecerá el cuadro de diálogo Export Image.
4. Seleccione el almacén de datos en el que desea almacenar la imagen, especifique un nombre para la máquina virtual exportada y haga clic en Export.
Nota: Los caracteres en el nombre de la máquina virtual exportada solo pueden ser letras, números, caracteres de subrayado, guiones, puntos y espacios.
Se le notificará que la imagen se ha puesto en cola para la exportación.
5. La nueva máquina virtual que se cree aparecerá en la página Images. Para supervisar los detalles del progreso, haga clic en View. Se pueden producir errores durante el proceso de exportación de una imagen. Para asegurarse de tener conocimiento de estos errores, en el panel Recent Tasks and Events, haga clic en la tarea de exportación relevante para ver el historial de estado. Una vez completada la exportación, el cuadro de progreso se cerrará y se mostrará un mensaje para confirmar que la exportación se ha realizado correctamente.

6. Inicie sesión en la nueva máquina virtual y revise la lista Agregar o quitar programas para asegurarse de que todos los componentes de Citrix se hayan eliminado. Si no es así, quítelos manualmente antes de usar la imagen exportada.

Instalación manual de Desktop Agent

Sep 24, 2015

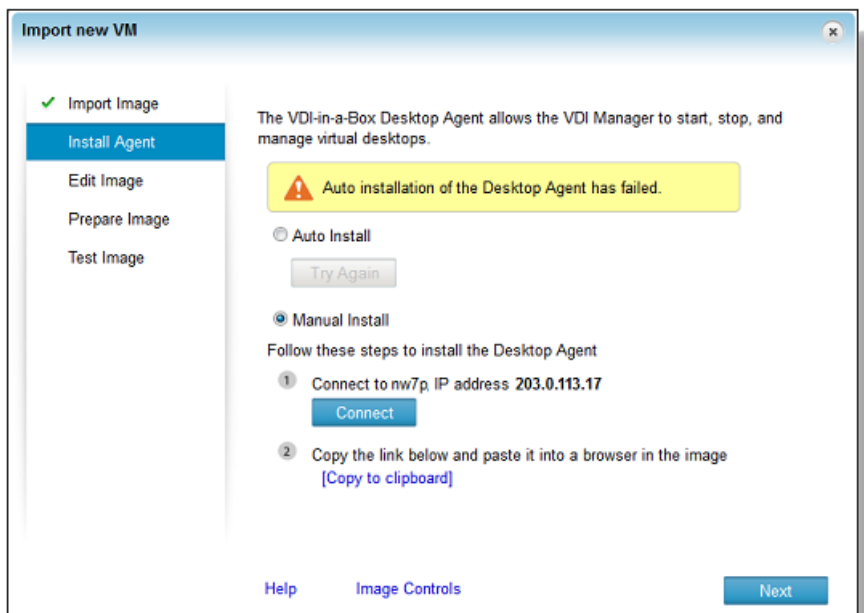
VDI-in-a-Box Desktop Agent reside en cada escritorio creado a partir de la imagen. vdiManager se comunica con el escritorio a través del agente. Desktop Agent se instala automáticamente cuando se importa la imagen borrador a VDI-in-a-Box Manager (vdiManager). Las copias de Desktop Agent en las imágenes existentes se actualizan automáticamente cuando se migran de una versión de VDI-in-a-Box a otra.

Si se produce un error en la instalación automática, es posible instalar manualmente Desktop Agent. Cuando se importa una imagen, también es posible optar por instalar manualmente Desktop Agent.

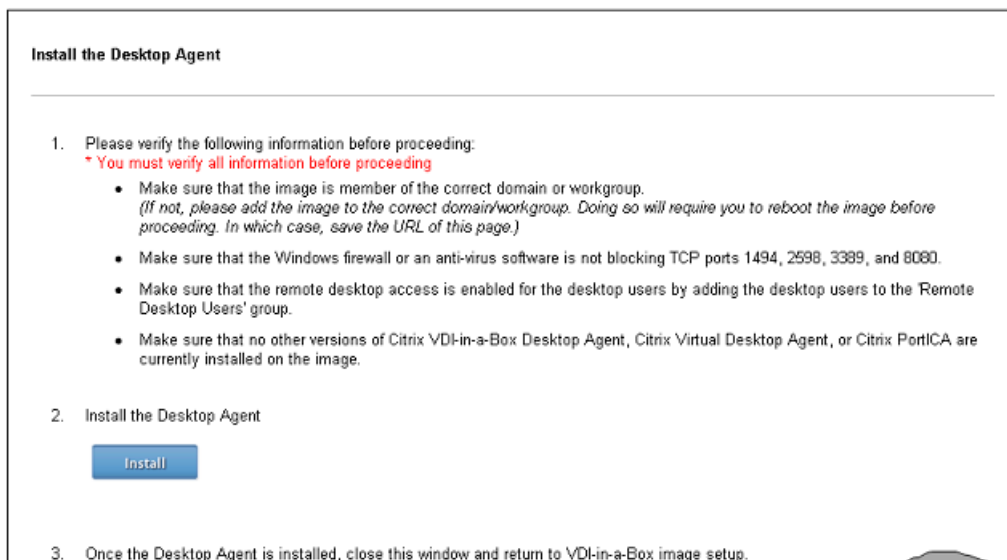
Para instalar manualmente Desktop Agent en una imagen borrador

Estos pasos pueden variar levemente según el explorador Web utilizado.

1. Seleccione Manual Install. Se mostrarán los pasos para conectar e instalar manualmente Desktop Agent.



2. Haga clic en Copy to clipboard, copie la dirección URL resultante para descargar Desktop Agent y haga clic en OK. El formato de la dirección URL debe ser el siguiente: <https://dirección ip de vdimanager/dt/dtagent>
3. Haga clic en Connect. Se mostrará la pantalla de inicio de sesión para la imagen.
4. Inicie sesión en el escritorio, inicie un explorador Web, pegue la dirección URL que copió en el paso 2 en el cuadro para direcciones URL del explorador Web y presione Entrar. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
5. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe. Aparecerá la página Install the Desktop Agent.



6. Verifique la información enumerada en el paso 1 de la página Install the Desktop Agent.
7. Haga clic en Install. Aparecerá el cuadro de diálogo Advertencia de seguridad de Descarga de archivos.
8. Acepte todas las advertencias de seguridad que puedan aparecer. Aparecerá el asistente Citrix VDI-in-a-Box Desktop Agent Setup que instalará el agente.
9. Haga clic en Install.

Importante: Durante el proceso de instalación, se mostrará el cuadro de diálogo Citrix VDI-in-a-Box Desktop Agent Installation and Configuration. Es posible que los mensajes en este cuadro de diálogo se coloquen en pausa para indicar si los pasos individuales del proceso de instalación se han completado correctamente o no se pudieron completar. No haga clic en ninguno de los botones de este cuadro de diálogo ni interrumpa la instalación. Cuando el proceso se complete, el cuadro de diálogo se cerrará.

Una vez que se complete correctamente la instalación de Desktop Agent, la imagen se reiniciará de forma automática.

Administración de plantillas

Sep 24, 2015

En este tema se proporcionan indicaciones sobre las opciones que se pueden seleccionar durante la configuración de una plantilla. Las opciones se detallan en el orden en el que se muestran en la pantalla.

Para editar una plantilla, haga clic en la ficha Templates, seleccione el nombre de la plantilla que desea editar, realice los cambios y haga clic en Save.

Nombre de plantilla, nombre de imagen y descripción

Escriba un nombre y una descripción para la plantilla. A continuación, seleccione la imagen que se utilizará como base para la plantilla.

Si se trata de una plantilla para escritorios personales, no se puede cambiar su imagen de referencia.

Nombres de equipo: prefijos y sufijos

Es necesario establecer patrones de nomenclatura para todos los escritorios que se generan a partir de la plantilla. Para eso, se deben determinar los nombres de equipo con prefijos y sufijos.

El prefijo y el sufijo se pueden combinar hasta alcanzar los 15 caracteres de longitud. El sufijo debe contener al menos 1 carácter numérico y puede incluir hasta 4 caracteres numéricos.

Utilice ceros a la izquierda en el sufijo para mantener 4 dígitos. El número que se genera a partir de un sufijo aumenta con cada escritorio virtual. Por ejemplo, si se establece el prefijo de equipo en "Ventas" y el sufijo en 0000, y se generan dos escritorios virtuales, se llamarán Ventas0000 y Ventas0001. Si no se incluyen ceros a la izquierda en el sufijo, no se incluirán en los nombres resultantes. Por ejemplo, un valor de sufijo 1 produciría Ventas1, Ventas2, Ventas3, etc.

Memoria

Citrix recomienda asignar 1536 MB de memoria como mínimo para los escritorios de Windows 8, Windows 7, Windows Server 2012 y Windows Server 2008 R2. Para los escritorios de Windows XP, se requiere un mínimo de 512 MB de memoria, aunque se recomienda 1 GB.

CPUs virtual

Seleccione el número de núcleos virtuales para cada escritorio.

Cómo conectar dispositivos locales al escritorio

Seleccione la casilla de verificación correspondiente para permitir el acceso de usuarios a periféricos que están encendidos o que están conectados a su dispositivo local. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si selecciona Smart cards, los usuarios deberán utilizar tarjetas inteligentes para acceder a los escritorios. Si un usuario intenta acceder a un escritorio sin la autenticación correspondiente con la tarjeta inteligente, el escritorio se bloqueará.
- Si selecciona Other USB devices, los usuarios podrán acceder a los dispositivos USB conectados localmente (cámaras Web y escáneres de su escritorio virtual). Los cambios producidos en esta configuración se aplican en el inicio del escritorio virtual. No se aplican a escritorios existentes que se están ejecutando.

Profundidad de color

Las profundidades de color de menos de 32 bits solo están disponibles en escritorios Windows 7 y Windows XP. Para poder

seleccionar profundidades de color inferiores en escritorios Windows 7, primero debe habilitar la directiva de Modo de gráficos antiguo, de este modo:

- Si utiliza Active Directory, configure una directiva de grupo de Citrix para habilitar el modo de gráficos antiguo para equipos de Active Directory
- Si utiliza Grupo de trabajo, configure la siguiente clave de Registro en la imagen:
`[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\GraphicsPolicies] "LegacyGraphicsMode"=dword:00000001`

Para seleccionar profundidades de color inferiores en escritorios Windows XP no se necesita configurar ninguna directiva: simplemente seleccione la profundidad de color que desee en la lista desplegable.

Cómo mostrar la barra de herramientas de conexiones

Seleccione esta casilla de verificación para ver la instancia de Desktop Viewer para las conexiones HDX y la barra de conexión para las conexiones RDP en modo de pantalla completa. Este parámetro solamente se aplica cuando el usuario se conecta desde dispositivos basados en Windows.

Restablecimiento de la hora de activación para clientes KMS

Si la imagen publicada contiene una clave de activación de Key Management Service (KMS), Citrix recomienda seleccionar Reset the activation timer (KMS clients).

Si se utiliza la activación basada en Key Management Service (KMS) para los escritorios, siempre debe haber 25 escritorios con identificadores de máquina cliente (CMID) únicos que soliciten la activación de un servidor KMS. El servidor KMS no activará ningún escritorio si hay menos de 25 escritorios con CMID únicos. Para asegurarse de que los escritorios tengan CMID únicos, seleccione Reset the activation timer (KMS clients).

Máximo de escritorios

Especifique la cantidad máxima de escritorios que se pueden distribuir a partir de la plantilla. Esta cantidad representa el total de escritorios a los que los usuarios se pueden conectar en cualquier momento, lo que incluye la cantidad de escritorios preiniciados listos para usarse.

Escritorios preiniciados

Los escritorios preiniciados están encendidos y listos para usarse cuando el usuario se conecta. Si se especifica que se preiniecié una cantidad determinada de escritorios, VDI-in-a-Box mantiene esa cantidad a medida que los usuarios inician sesión. Por ejemplo, si se especifican cinco escritorios preiniciados en la plantilla, siempre hay cinco escritorios virtuales iniciados y a la espera de usuarios. Cuando dos usuarios inician sesión en sus escritorios, VDI-in-a-Box inicia dos escritorios más para mantener la cantidad solicitada de cinco escritorios preiniciados. Esto continúa hasta que se alcanza la cantidad máxima de escritorios establecida para la plantilla.

Debe preiniciar al menos un escritorio; si no, los usuarios no podrán acceder a ninguno.

Con fines de prueba, Citrix recomienda establecer un máximo de dos escritorios con un escritorio preiniciado.

Escritorios agrupados

Si se opta por crear una plantilla para los escritorios agrupados, las siguientes opciones se encuentran disponibles. Tenga en cuenta que, si va a modificar una plantilla existente, no puede cambiarla de plantilla de escritorios agrupados a plantilla de escritorios personales.

- Refresh desktop
El método de actualización determina el momento en el que los escritorios de los usuarios se reemplazan por un escritorio actualizado que coincide con la plantilla:

- On logout: Actualiza el escritorio cada vez que el usuario cierra la sesión. Esto no se aplica a los administradores; por motivos de depuración, se puede iniciar y cerrar sesión mediante la cuenta de 'los administradores' sin desencadenar sucesos de ciclo de vida de los escritorios.
- Scheduled: Actualiza el escritorio en un día y a una hora establecidos con frecuencia diaria, semanal o mensual. Puede incluir los escritorios que estén en uso a la hora programada. Si excluye los escritorios en uso, estos se reemplazan cuando el usuario cierra sesión después de la actualización programada.

Esta es una opción útil en las situaciones donde existen varios turnos en un sitio (por ejemplo, aulas, instalaciones de ayuda y asistencia técnica): si se aprovisionan suficientes escritorios adicionales para gestionar el período de transición entre los dos grupos de usuarios, es posible evitar los potenciales inicios simultáneos de sistemas que se producen cuando el personal de un turno cierra la sesión.

- Scheduled or on logout: Actualiza el escritorio en un día y a una hora establecidos y cada vez que el usuario cierra la sesión. Esto es útil en entornos donde los usuarios permanecen conectados a los escritorios por largos períodos.
- Manual: Actualiza el escritorio solamente mediante la acción manual. Este parámetro da como resultado un escritorio persistente o estático, que permanece con el usuario por tiempo indefinido. Los usuarios pueden agregar aplicaciones y otras modificaciones con la expectativa de que estén disponibles con cada inicio de sesión. Este tipo de escritorio tiene algunas limitaciones:

- Los usuarios no pueden aprovechar ninguna actualización de imagen base sin destruir y recrear el escritorio.
- Un escritorio estático se conecta a un servidor específico y no puede moverse a un servidor diferente; por lo tanto, si el servidor se encuentra inactivo, el usuario no puede acceder al escritorio.
- Un escritorio estático no se puede actualizar en el nivel de plantilla mediante la acción de Actualización (Refresh): a diferencia de los otros escritorios aprovisionados de la plantilla, se debe actualizar de forma individual.

Debido a estas limitaciones, Citrix recomienda usar escritorios personales en lugar de escritorios agrupados manualmente actualizados. Para obtener información detallada acerca de escritorios personales y recomendaciones acerca de su uso, consulte [Administración de escritorios personales](#).

- Do not reassign desktops "On hold" to new users

Es posible permitir que los usuarios retengan escritorios para que cuando cierren la sesión, esos escritorios no se asignen a otros usuarios. Cuando esto sucede, el escritorio se muestra con el estado On Hold en la ficha Session y, cuando el usuario se vuelve a conectar, la sesión se inicia en el mismo escritorio y el escritorio se activa nuevamente.

- Enable fast refresh of desktops

De forma predeterminada, el proceso de actualización se completa tan rápido como es posible cuando los usuarios cierran sesión. Citrix recomienda inhabilitar esta opción solamente para la solución de problemas si se experimentan problemas con la actualización de escritorios.

Esta opción no se encuentra disponible para los escritorios actualizados manualmente.

- Desktops follow users to other access devices

Esta es la opción seleccionada de forma predeterminada. De este modo, si un usuario se desconecta de un escritorio y, a continuación, inicia sesión en otro dispositivo, accederá al mismo escritorio.

Si está trabajando en un entorno donde los usuarios necesitan un escritorio nuevo cada vez que inicien sesión, desmarque esta casilla. Por ejemplo: si ha seleccionado el modo de usuario genérico y quiere una plantilla para usuarios genéricos en lugar de usuarios personales, desmarcar esta casilla le garantiza que los usuarios que inicien sesión con el mismo nombre de usuario genérico siempre obtengan escritorios diferentes. Si un usuario se desconecta y, a continuación, vuelve a iniciar sesión con el mismo nombre de usuario en un dispositivo diferente, obtendrá un escritorio nuevo. Para obtener información acerca de la configuración de cuentas de usuario genérico, consulte [Configuración de cuentas de usuario genérico](#).

Nota: En plantillas creadas con VDI-in-a-Box 5.3 o versiones anteriores con el modo de usuario genérico habilitado, esta casilla está desmarcada de forma predeterminada. Para adaptarla a usuarios personales en vez de genéricos, marque la casilla.

Antes de realizar algún cambio, asegúrese de que no haya sesiones de usuario en ejecución en los escritorios basados en esta plantilla.

Escritorios personales

Si se opta por crear una plantilla para los escritorios personales, la siguiente opción se encuentra disponible. Tenga en cuenta que, si va a modificar una plantilla existente, no puede cambiarla de plantilla de escritorios personales a plantilla de escritorios agrupados.

- Personal disk size. Asegúrese de especificar espacio suficiente para alojar todas las aplicaciones instaladas por el usuario y, si no utiliza Profile Management, espacio suficiente para los parámetros del usuario. El intervalo válido es de 10 a 60 GB.

Si cambia el tamaño del disco personal después de crear la plantilla, tenga en cuenta que los cambios se aplicarán solamente a los escritorios personales creados después de la aplicación de los cambios, no a los escritorios existentes. Para obtener más información sobre cómo cambiar el tamaño del disco personal en los escritorios existentes, consulte

<http://support.citrix.com/article/CTX136156>.

Para obtener información más detallada acerca de escritorios personales y recomendaciones acerca de su uso, consulte [Administración de escritorios personales](#).

Make this the default template

Seleccione esta opción para definir la plantilla como la plantilla predeterminada de la matriz. Esto anula cualquier plantilla predeterminada existente.

Si no se ha asignado una plantilla específica a un usuario, cuando el usuario inicia sesión, se le asigna un escritorio en función de esta plantilla. Si no se ha especificado una plantilla predeterminada para la matriz, el usuario no podrá iniciar sesión.

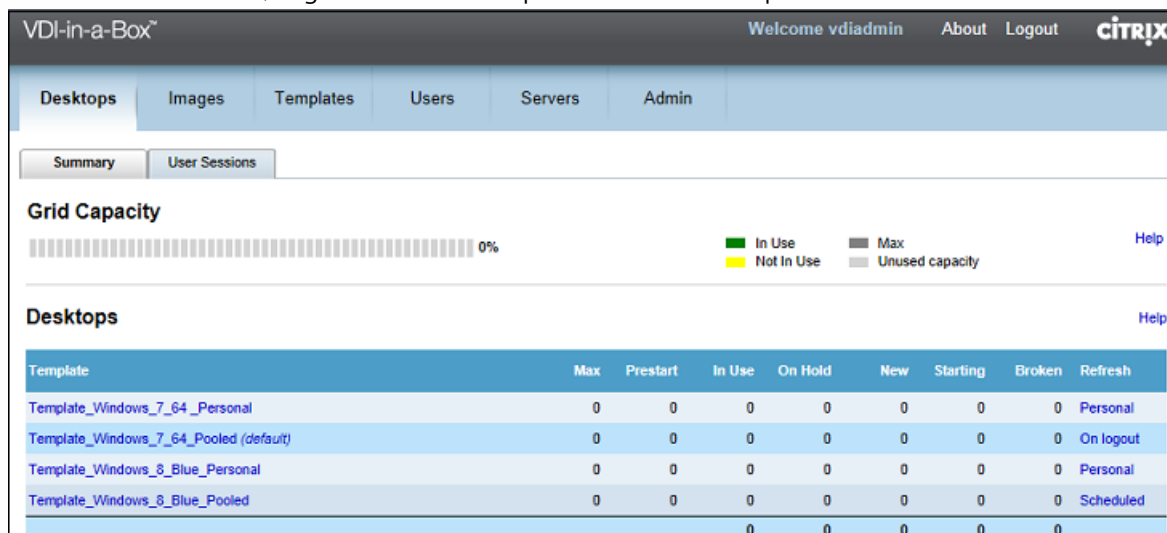
Administración de escritorios

Sep 24, 2015

Para forzar una actualización del escritorio

Los escritorios agrupados se actualizan según la directiva de actualización configurada para la plantilla. Para ejecutar la actualización, realice lo siguiente.

1. En la ficha Desktops de la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en Summary.
2. En la columna Refresh, haga clic en el enlace para la entrada de la plantilla.



Aparecerá el cuadro de diálogo Confirm donde se identificará la directiva de actualización.

The refresh policy for the desktops provisioned from the "Template_Windows_8_Blue_Pooled" template is "Scheduled". The next refresh is scheduled for Nov 6, 2013 2:00 PM.

Do you want to refresh the desktops now?

☒ Do not refresh desktops that are "in use" until logout

☐ Refresh all desktops including those "in use"

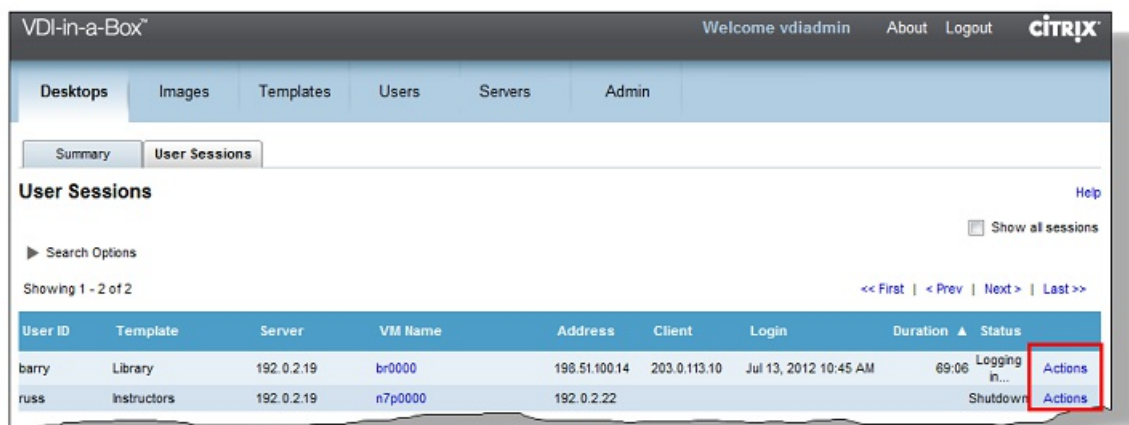
Cancel Confirm

3. Haga clic en Confirm para actualizar los escritorios en uso de forma inmediata o haga clic en Cancel para actualizar los escritorios según sus directivas de actualización establecidas.

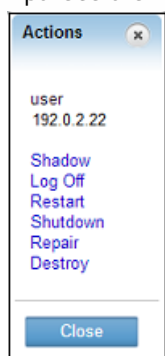
No se puede forzar una actualización de un escritorio personal de este modo. Para administrar escritorios personales en uso, haga clic en User Sessions, y después en Actions. Para obtener información general sobre cómo actualizar escritorios personales, consulte [Administración de escritorios personales](#).

Para cerrar sesión, reiniciar, cerrar, reparar o destruir un escritorio

1. En la ficha Desktops de la consola de vdiManager, haga clic en User Sessions.
2. Haga clic en la opción Actions para la entrada de usuario sobre la que desea realizar una acción.



Aparecerá el menú Actions.



El menú omite Restart y Shut Down si la directiva de actualización de escritorios se establece en "On logout". El remedio de usuarios se describe en [Administración de sesiones de usuario](#)

3. Seleccione la acción que desea realizar y haga clic en Confirm.

Para destruir un escritorio cuyo estado es desconocido

Los escritorios cuyo estado es desconocido se identifican como Broken y no están disponibles para los usuarios. Algunas de las razones por las que hay escritorios en estado desconocido son:

- Por lo general, los escritorios en estado desconocido no pueden iniciar Windows porque no cuentan con cierto parámetro de inicio o su configuración es incorrecta; por ejemplo: una clave de producto incorrecta o credenciales de dominio incorrectas. Utilice una consola cliente para verificar si el escritorio en estado desconocido está esperando alguna entrada por parte del usuario.
- El servidor está demasiado cargado para iniciar nuevos escritorios.
- El espacio en disco del almacén de datos está completo.
- No hay direcciones MAC disponibles.
- La imagen de la plantilla ya no existe.

Antes de destruir un escritorio que se encuentra estado desconocido, determine el problema, repare el escritorio y, a continuación, pruebe el escritorio para garantizar que los escritorios en funcionamiento reemplazarán a los escritorios en estado desconocido.

1. En la ficha Desktops de la consola de vdiManager, haga clic en Summary. De forma alternativa, haga clic en la ficha Servers y, a continuación, haga clic en Desktops.

2. Haga clic en el enlace de número de la columna Broken y, a continuación, haga clic en Destroy.
3. Haga clic en Confirm.

Administración de escritorios personales

Sep 24, 2015

La función de escritorios personales conserva la administración mediante imagen única de los escritorios agrupados y permite que los usuarios instalen aplicaciones, modifiquen la configuración de los escritorios y almacenen datos.

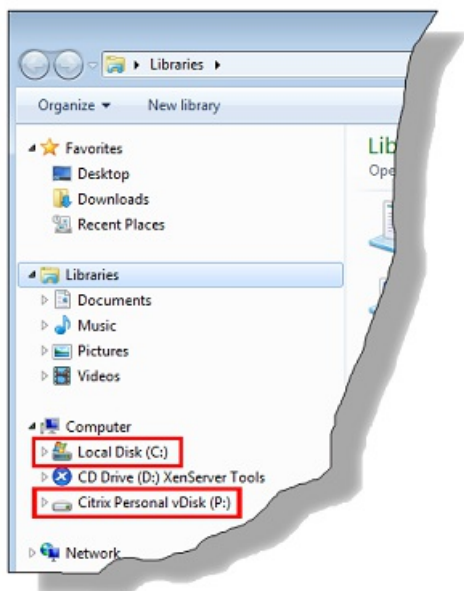
Los escritorios personales se encuentran disponibles para las imágenes publicadas que ejecutan Windows 8.x o Windows 7 (ediciones de 32 y 64 bits).

Nota: Los escritorios personales Windows 8.x no reciben respaldo en Microsoft Hyper-V Server 2008 R2.

Nota: La primera vez que un usuario inicia sesión en un escritorio personal de Windows 8.x, el proceso de inicio de sesión es más largo de lo habitual. Puede durar entre 5 y 10 minutos. Esto se debe a que las aplicaciones de Metro se instalan la primera vez que un usuario inicia sesión.

A diferencia de los escritorios agrupados, donde los usuarios pierden sus opciones de personalización y aplicaciones personales cuando se actualizan los escritorios, los escritorios personales conservan esos cambios. Esto significa que los administradores pueden administrar de forma centralizada las imágenes base y, al mismo tiempo, ofrecer una experiencia de escritorio personalizable a los usuarios.

Los escritorios personales generan esta flexibilidad, ya que se componen de dos discos duros virtuales separados: un disco virtual personal y la imagen publicada. Todos los cambios que los usuarios realizan, como modificar los perfiles o instalar aplicaciones, se guardan en el disco virtual personal. El contenido del disco virtual personal se fusiona en tiempo de ejecución con el contenido de la imagen publicada para proporcionar una experiencia unificada. Es posible ver los dos discos virtuales en el escritorio personal a través de Windows Explorer y otras aplicaciones.



Citrix recomienda guardar los datos de los perfiles en un servidor de almacenamiento conectado a una red (NAS) junto con el uso de una aplicación de administración de perfiles como Citrix Profile Management, que se incluye con VDI-in-a-Box. Si se utiliza Profile Management, Citrix recomienda inhabilitar la función de redirección de perfiles en los escritorios personales. Como resultado, los datos de los perfiles se guardan solamente en Profile Management, con lo que se omite el disco Personal vDisk y se elimina la copia de seguridad. Para crear una copia de seguridad, consulte [Copias de seguridad y](#)

restauración de escritorios personales. Para inhabilitar la redirección de perfiles, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX131553>.

Aprovisionamiento de escritorios personales

VDI-in-a-Box aprovisiona los escritorios personales al preiniciarlos siempre según la configuración de la plantilla:

1. Se crea un clon vinculado para el nuevo escritorio según la imagen especificada por la plantilla.
2. Se crea un disco Personal vDisk vacío. A continuación, se lo relaciona con el clon vinculado subyacente mediante el proceso de inventario, que implica crear un inventario para la imagen y sincronizarlo con el disco Personal vDisk.
3. Se crea el escritorio personal. Consiste en tres niveles: la imagen, el clon vinculado y el disco Personal vDisk.
4. Se prepara e inicia el escritorio personal.

Cuando un usuario intenta conectarse al escritorio personal, VDI-in-a-Box le pasa un identificador ICA al dispositivo del usuario para que el usuario pueda iniciar sesión.

Para crear escritorios personales

1. Cree una imagen de Windows 8 o Windows 7 como se describe en la sección Introducción y asegúrese de seleccionar la opción Pooled and personal desktops durante la preparación de la imagen.

Citrix recomienda lo siguiente durante la creación de imágenes para los escritorios personales:

- Inhabilitar las actualizaciones automáticas de Windows en las imágenes publicadas. Actualizar las imágenes de forma centralizada garantiza su consistencia y permanencia en todo el entorno.
- Agregar CtxPvD.exe y CtxPvDSvc.exe, ubicados en C:\Program Files\Citrix\Personal vDisk\bin, a la lista de procesos cuyas actividades deben excluirse del análisis por parte del software antivirus.

Las operaciones de inventario y actualización de imágenes implican una E/S importante de archivos. Estas operaciones incluyen el análisis y la creación de una gran cantidad de archivos. Si el análisis del antivirus está habilitado durante la operación de inventario del disco Personal vDisk o durante la actualización de la imagen, el proceso puede ser considerablemente más lento.

2. Cree una plantilla como se describe en la sección Introducción y asegúrese de seleccionar la opción Personal desktop en la página Policies. Cuando especifique el tamaño del disco personal, asegúrese de especificar espacio suficiente para alojar todas las aplicaciones instaladas por el usuario y, si no utiliza Profile Management, espacio suficiente para los parámetros del usuario. El intervalo válido es de 4 a 60 GB.

Puede editar la plantilla y cambiar el tamaño del disco personal después de crear la plantilla, pero tenga en cuenta que los cambios se aplicarán solamente a los escritorios personales creados después de la aplicación de los cambios, no a los escritorios existentes. Para obtener más información sobre cómo cambiar el tamaño del disco personal en los escritorios existentes, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136156>.

Cómo actualizar escritorios personales

El escritorio personal recibe las actualizaciones para la imagen publicada cuando el usuario inicia sesión. La imagen se actualiza sin modificar el disco Personal vDisk. Sin embargo, el proceso de actualización de un escritorio personal puede llegar a tardar una hora. Por tanto, Citrix recomienda encarecidamente que actualice las imágenes que utilizan los escritorios personales solamente cuando no se estén utilizando y después de que todos los usuarios hayan cerrado sus sesiones respectivas en ellos. Esta medida de precaución garantiza que los usuarios no tengan que pasar períodos de inactividad después del período de mantenimiento.

Después de actualizar una imagen de escritorio personal, asegúrese de que todos los escritorios personales aprovisionados desde la imagen se hayan actualizado a la versión más reciente. La versión de imagen actual y la versión de disco virtual personal deben ser idénticas.

Para buscar la versión de imagen actual:

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Servers.
2. Haga clic en Images.
3. Verifique la versión de la imagen. La imagen actual lleva un indicador verde. Un indicador amarillo significa que existe una transferencia de imagen en curso.

Para buscar la versión actual del disco Personal vDisk de un escritorio personal:

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Desktops.
2. Haga clic en la ficha User Sessions.
3. Marque la casilla de verificación Show all sessions.
4. Haga clic en el nombre de la VM.
5. Desplácese para encontrar la versión de disco personal.

Uso de almacenamiento compartido para escritorios personales

Es posible usar un almacén de datos de almacenamiento compartido para proporcionar alta disponibilidad en los discos virtuales personales (Personal vDisk). Si desea obtener información sobre la forma de configurar VDI-in-a-Box y el hipervisor para utilizar el almacenamiento compartido, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136080>.

Nota: VDI-in-a-Box no puede utilizar el almacenamiento compartido cuando se ejecuta en hipervisores basados en XenServer o Windows Server 2008.

Copias de seguridad y restauración de escritorios personales

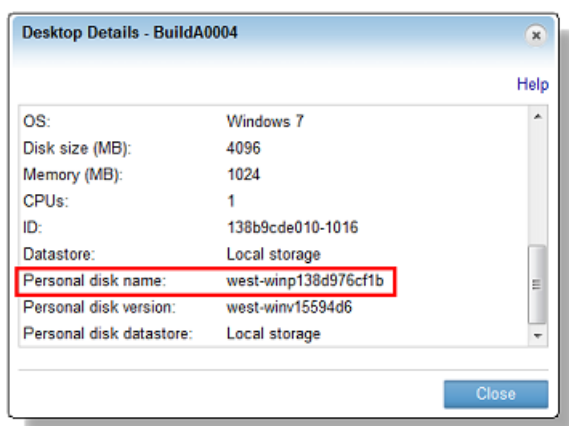
Sep 24, 2015

Proteja los perfiles y las aplicaciones de los usuarios mediante la creación de copias de seguridad de los escritorios personales. La copia de seguridad restaurada se conecta a un escritorio actualizado generado a partir de la imagen publicada para crear un nuevo escritorio personal.

Para preparar la creación de copias de seguridad de escritorios personales

Los siguientes pasos se aplican cuando se utiliza XenServer, Hyper-V o ESXi.

1. Obtenga el nombre del disco personal del escritorio personal para el que desea crear copias de seguridad. Para ello, vaya a la ficha Desktops de la página User Sessions y, en la fila que contiene el escritorio personal, haga clic en VM Name; tome nota del nombre del disco personal y haga clic en Close.



2. Apague el escritorio personal. Para ello, vaya a la ficha Desktops de la página User Sessions y, en la fila que contiene el escritorio personal, haga clic en Actions y después en Shutdown.

Para crear copias de seguridad de escritorios personales cuando se utiliza XenServer

Utilice Citrix XenCenter para los siguientes pasos.

1. Exporte el escritorio personal a otra ubicación accesible mediante XenServer.
2. Importe el archivo OVF o XVA exportado a otro servidor en la matriz de VDI-in-a-Box.
3. Desconecte el disco Personal vDisk de la imagen publicada. Después, elimine la imagen publicada. El disco personal queda guardado, desconectado de una imagen y disponible para cuando sea necesario.

Para crear copias de seguridad de escritorios personales cuando se utiliza Hyper-V

Realice las siguientes tareas en el dispositivo Windows utilizado para la administración de Hyper-V.

1. Asigne a la unidad C del servidor Hyper-V que aloja el escritorio personal del que se crean copias de seguridad.
2. Asigne a la unidad C del servidor Hyper-V en el que se restaurará el escritorio personal.

3. Vaya al almacén de datos que contiene las imágenes del disco personal y copie el disco personal en el servidor donde se restaurará.

Nota: De forma predeterminada, los discos personales se guardan en C:\ProgramData\Citrix\VIAB\PVD.

Para crear copias de seguridad de escritorios personales cuando se utiliza ESXi

Utilice VMware vSphere para los siguientes pasos.

1. Conecte instancias separadas de vSphere al servidor que aloja el escritorio personal del que se crea una copia de seguridad y al servidor en donde se guardará la copia de seguridad.
2. Descargue el disco personal de la carpeta PVD desde el servidor que aloja el escritorio personal. Se descargan dos archivos independientes, <nombre_de_disco_personal>.vmdk y <nombre_de_disco_personal>-flat.vmdk.
3. Cargue los dos archivos en la carpeta PVD desde el servidor que guardará la copia de seguridad.

Para restaurar escritorios personales

Los siguientes pasos se aplican cuando se utiliza XenServer, Hyper-V o ESXi.

1. En la consola de vdiManager, vaya a la ficha Desktops y seleccione la página User Sessions.
2. En la fila del escritorio dañado, haga clic en Actions y después en Repair. En los almacenes de datos se realizan búsquedas para obtener una copia coincidente del escritorio personal seleccionado. Una vez que se encuentra la copia, aparece un mensaje de confirmación que indica que se va a reparar un escritorio personal destruyendo la copia dañada y reemplazándola con la copia que se encontró.
3. Haga clic en Confirm. VDI-in-a-Box restaura la copia de seguridad en el servidor donde se almacenó.

Generación de escritorios a partir de una agrupación de direcciones MAC

Sep 24, 2015

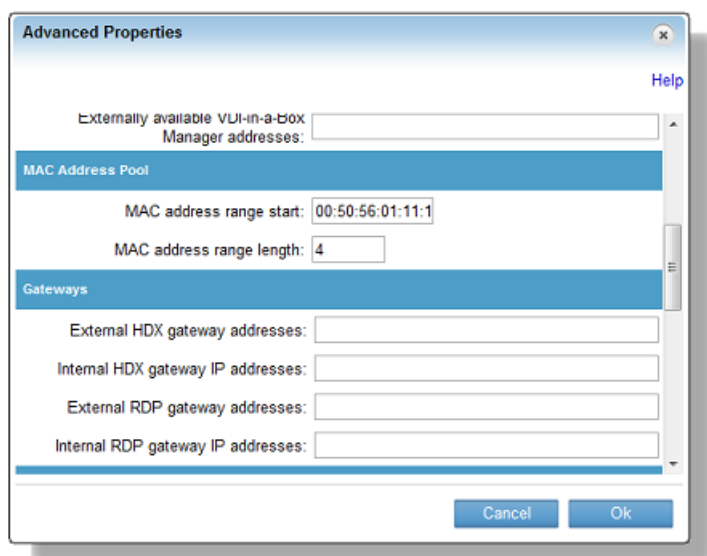
Genere escritorios con un rango especificado de direcciones Media Access Control (MAC) si las directivas del protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) asignan direcciones IP a direcciones MAC o asignan direcciones IP libres solo para las direcciones MAC de un rango conocido. La agrupación de direcciones MAC se aplica a todos los escritorios, las imágenes borrador y las imágenes de prueba que se generen en toda la matriz de VDI-in-a-Box.

Requisitos previos:

- Compruebe que haya suficientes direcciones MAC en la agrupación para manejar todos los escritorios y las imágenes borrador planificadas para la matriz.
- Compruebe que los sistemas externos, como DHCP, que la agrupación de direcciones MAC deba atender, puedan administrar todas las direcciones MAC de la agrupación. La agrupación asigna las direcciones a los escritorios de forma aleatoria.

Nota: VDI-in-a-Box no comprueba si las direcciones MAC asignadas son únicas en la red, excepto dentro de los escritorios de la matriz. Si un servidor abandona una matriz con direcciones MAC asignadas a escritorios, la matriz original no comprueba si las direcciones MAC están asignadas a los escritorios y, por lo tanto, puede reasignarlas.

1. En la página Admin de la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese por la sección MAC Address Pool y proporcione la dirección de inicio y el rango de alcance. El rango de direcciones MAC debe estar en el siguiente formato: 00:50:56:[0-3]x:xx:xx.



Administración de las sesiones de usuario

Sep 24, 2015

Puede administrar diversos aspectos de las sesiones de usuario:

1. En la ficha Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Advanced Properties y desplácese hacia la sección User Session.
2. Personalice las sesiones de usuario con las siguientes opciones:
 - Para cambiar las dimensiones de la ventana de escritorio, use Desktop session default width y Desktop session default height. De forma predeterminada, los escritorios se abren en modo de pantalla completa. Estas propiedades no se aplican a las conexiones que se establezcan con Citrix Receiver.
 - Para pedir que los usuarios introduzcan una contraseña para iniciar sesión en un escritorio, seleccione Require users to re-enter password on Windows login screen. De manera predeterminada, este parámetro no está habilitado.
 - Para guardar las credenciales de los usuarios en Java Desktop Client, seleccione Retain user credentials in the VDI-in-a-Box Java Desktop Client. De forma predeterminada, este parámetro no está habilitado, lo que provoca que se borren las credenciales del usuario después del inicio de sesión.
 - Para establecer el tiempo de inactividad de una sesión de usuario antes de cerrarse automáticamente, use Log off idle user session from the web console. El valor predeterminado es de cinco minutos.
 - Para impedir que los usuarios reinicien escritorios activos o en espera, desactive Users can restart "active" or "on hold" desktops assigned to them. Este parámetro está habilitado de forma predeterminada.
3. Para guardar cambios en la configuración, haga clic en OK.

Utilización del remedo de sesiones para la asistencia a usuarios

Puede usar la Asistencia remota para compartir la pantalla del escritorio de los usuarios y remedar sus acciones para la solución de problemas.

Nota: El remedo de sesiones no se admite en escritorios Windows XP.

Para que la Asistencia remota funcione en un escritorio, la directiva de grupo Configuración de la Asistencia remota solicitada debe estar habilitada o no configurada.

Para iniciar la Asistencia remota:

1. Inicie la consola de vdiManager desde un escritorio de Windows.
2. En la ficha Desktops, seleccione User Sessions.
3. Haga clic en Actions en la sesión pertinente y, a continuación, haga clic en Shadow.
Nota: El usuario debe estar conectado a la sesión que desea remedar.
4. Después de que se inicie la conexión, un cuadro de diálogo le solicitará que guarde el archivo .msrcincident.
5. Abra el archivo .msrcincident con el visor de Asistencia remota de Windows, si el archivo no está seleccionado ya de forma predeterminada.
6. Tome nota de la contraseña de acceso que aparece en la consola de vdiManager.
7. Introduzca la contraseña de acceso en el visor de Asistencia remota de Windows. Aparecerá una pregunta de confirmación en el escritorio del usuario.
8. Indique al usuario que haga clic en **Sí** para permitirle a usted remedar la sesión.
9. Para mayor control, pida al usuario que comparta su mouse y su teclado.

Iniciar sesión en el dispositivo de VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

Para iniciar sesión en el dispositivo de VDI-in-a-Box puede utilizar la consola del hipervisor o un cliente Secure Shell (SSH), como PuTTY. Esto le permite:

- Cambiar la contraseña para el dispositivo
- Obtener registros detallados para la solución de problemas

Las credenciales iniciales del dispositivo son:

- Nombre de usuario: kvm
- Contraseña: kaviza123

Citrix recomienda cambiar la contraseña predeterminada en el entorno de producción. Para cambiar las credenciales de los nombres de usuario kvm y root de la contraseña inicial "kaviza123", inicie sesión como cada uno de estos usuarios y utilice el comando `passwd`.

Importante: Al cambiar estas contraseñas, hágalo para cada VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) en la matriz. Las contraseñas están asociadas con los dispositivos de vdiManager, no con toda la matriz.

Para cambiar la contraseña del dispositivo de VDI-in-a-Box

1. Desde la consola del hipervisor o desde un cliente SSH, abra vdiManager.
2. Desde la cuenta en que desea cambiar la contraseña, inicie sesión en vdiManager.
3. En el símbolo del sistema, escriba: `passwd` y presione INTRO.
4. Cuando el sistema se lo solicite, escriba la contraseña actual y presione Intro.
5. Cuando el sistema se lo solicite, escriba la contraseña nueva y presione Intro.
6. Cuando el sistema se lo solicite, escriba una vez más la contraseña nueva a modo de confirmación y presione Intro.
Aparecerá un mensaje que confirmará el cambio de contraseña.

Administración de servidores

Sep 24, 2015

Administración del rendimiento del servidor

Puede administrar diversos aspectos del rendimiento del servidor:

1. En la consola de vdiManager, desde la ficha **Admin**, haga clic en **Advanced Properties** y vaya a la sección **Miscellaneous**.
2. Para optimizar el rendimiento del servidor, utilice las siguientes propiedades:
 - Para establecer la carga máxima que se puede asignar a un servidor, utilice **Max server load (90%)**. Si un fallo del servidor provoca que se mueva la carga del escritorio, los servidores restantes en la matriz no tomarán una carga más allá de este parámetro para evitar la sobrecarga. El valor predeterminado de este parámetro es el 90% de la capacidad de un servidor.
 - Para establecer la capacidad máxima de aquellos escritorios que cada servidor inicia al mismo tiempo, utilice **Max number of starting desktops**. En caso de que la creación de un escritorio nuevo haga que la cantidad de escritorios que se inician sobrepase este número, el sistema demorará el inicio de ese escritorio nuevo. Esto resuelve problemas de rendimiento producidos por el inicio de demasiados escritorios a la vez. El parámetro predeterminado es 20. Si lo establece en 0, inhabilitará la restricción sobre la cantidad de escritorios que pueden iniciarse a la vez.
 - Para establecer el número máximo de escritorios personales que cada servidor inicia al mismo tiempo, utilice **Max number of starting personal desktops**. En caso de que la creación de un escritorio nuevo haga que la cantidad de escritorios que se inician sobrepase este número, el sistema demorará el inicio de ese escritorio nuevo. Esto resuelve problemas de rendimiento provocados por la reintegración simultánea de demasiados discos personales con sus imágenes base.
3. Para guardar los parámetros actualizados, haga clic en **OK**.

Almacenamiento de datos en más de un almacén de datos

VDI-in-a-Box ofrece opciones flexibles de almacenamiento de datos para maximizar el rendimiento en diferentes tipos de implementaciones:

- De forma predeterminada, las imágenes, los escritorios y los discos virtuales personales (Personal vDisk) (las aplicaciones y los datos personalizados que se utilizan para los escritorios personales) se almacenan en el mismo almacén de datos. Esto se especifica cuando se configura la matriz por primera vez.
- En Microsoft Hyper-V, VMware ESXi y VMware vSphere, puede configurar tres almacenes de datos independientes. Esto le permite almacenar imágenes, escritorios y discos Personal vDisk por separado.
- En XenServer, puede configurar dos almacenes de datos independientes. Los escritorios y las imágenes deben estar en un almacén de datos, y los discos Personal vDisk en el otro.

Importante: Los datos no se mueven cuando se cambia de almacén de datos. Aunque se mantienen los puntos de referencia a objetos en los almacenes de datos que ha dejado, los objetos permanecen allí. Planifique con cuidado cualquier movimiento y realícelo de la manera menos frecuente posible.

1. En la página **Admin** de la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en **Advanced Properties**.
2. Desplácese hasta la sección **Miscellaneous**, haga clic en **Enable multiple datastores** y, luego, en **OK**.
3. Haga clic en la ficha **Servers** y, luego, en el servidor que desea actualizar. Aparecerá el cuadro de diálogo **Server Properties**.
4. Haga clic en **Configure**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Configure Server**.
5. En la sección **Select datastores**, seleccione los almacenes de datos para las imágenes, los escritorios y los discos virtuales personales (Personal vDisk).

Nota: En XenServer, la opción de seleccionar un almacén de datos distinto para los escritorios no está disponible, ya que deben almacenarse en la misma ubicación que las imágenes.

Configure Server - 192.0.2.12

Help

Connect to the hypervisor

IP address: 192.0.2.14

User name: root

Password:

You will need to enter the password again before saving.

Refresh (Refresh the list of datastores and networks)

Select datastores

Images: Local storage (378 GB free/1068 GB total)

Desktops: Local storage (378 GB free/1068 GB total)

Personal disks: Select...

Select the network connection used by desktop VMs

Network Label: Network 0

Cancel

Save

Actualizar la configuración del servidor por cambios en las credenciales

Debe actualizar de inmediato los parámetros de configuración del servidor de VDI-in-a-Box si cualquiera de las siguientes credenciales cambia: hipervisor, Active Directory o controlador de dominio. Para los entornos en los que las credenciales de cuentas cambian con regularidad, Citrix recomienda utilizar cuentas que permanezcan fijas.

Componente	Para actualizarlo en la consola de vdiManager	Impacto si no se cambia
Credenciales del hipervisor	Haga clic en la ficha Servers, en el nombre del servidor y, a continuación, haga clic en Configure.	VDI-in-a-Box no podrá comunicarse con el hipervisor.
Credenciales de controlador de dominio o de usuario de Active Directory	Haga clic en la ficha Users y, a continuación, en Configure.	VDI-in-a-Box no podrá autenticar a los usuarios.
Credenciales de controlador de dominio o de equipo de Active Directory	Haga clic en la ficha Admin y, a continuación, en Additional Domain for Desktops. La opción Additional Domain for Desktops solamente se encuentra habilitada si se han configurado dominios de usuario y de equipo distintos, como se describe en Uso de VDI-in-a-Box con Active Directory.	VDI-in-a-Box no puede autenticar equipos.

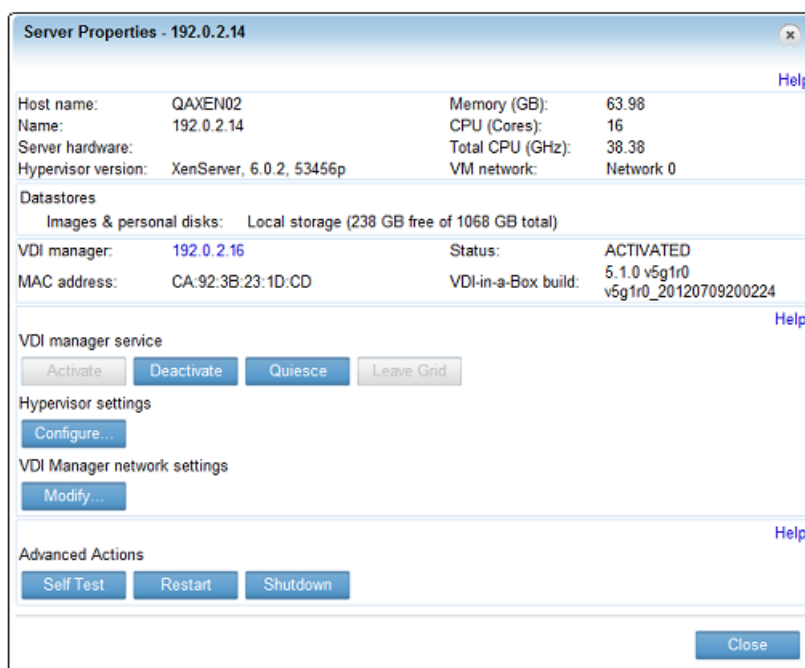
Actualización de las direcciones del hipervisor

Si la dirección IP del hipervisor subyacente cambia en un servidor que tenga VDI-in-a-Box, necesita cambiar la dirección del

vdiManager. Si no, VDI-in-a-Box se cerrará.

1. Destruya todos los escritorios agrupados, a excepción de los que incluyan la directiva de actualización manual (conocidos como escritorios estáticos):
 1. Los escritorios no estarán disponibles durante este proceso; por lo tanto, debe coordinar el período de inactividad con los usuarios.
 2. Inicie sesión en la consola de vdiManager.
 3. Establezca la cantidad de escritorios preiniciados en cero para cada plantilla de escritorios agrupados. Para eso, haga clic en la ficha Templates, seleccione el nombre de la plantilla, haga clic en Next, escriba 0 en Pre-started desktops y haga clic en Save.
2. Publique o destruya todas las imágenes borrador. Asegúrese de que no exista ninguna imagen en transferencia antes de continuar con el siguiente paso:
 1. Haga clic en la ficha Images.
 2. Asegúrese de que no haya imágenes borrador o de prueba en la lista.
3. Apague todos los escritorios personales (escritorios en los que los cambios del usuario se guardan en un disco Personal vDisk) y estáticos; haga clic en la ficha Desktops, haga clic en User Sessions, luego en Actions para cada escritorio que desea apagar y, por último, haga clic en Shutdown.
4. Desactive el servidor. Para ello, en la consola de vdiManager, en la ficha Servers, haga clic en el servidor y, a continuación,

en Deactivate.



5. Coloque la matriz en el modo de mantenimiento. Para eso, haga clic en la ficha Admin, seleccione Grid Maintenance y haga clic en OK.
6. Cambie la dirección del hipervisor en el nivel del hipervisor.
7. En la consola de vdiManager, en la pestaña Servers, haga clic en el servidor y, a continuación, en Hypervisor Settings, haga clic en Configure.
8. Elimine la dirección IP existente, escriba la nueva, escriba la contraseña y haga clic en Save.
9. Retire la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, haga clic en la ficha Admin, seleccione Grid Maintenance y haga clic en OK.
10. Ahora active el servidor. Para ello, en la ficha Servers, haga clic en el servidor y en Activate.
11. Para asegurarse de que vdiManager funciona correctamente, en Advanced Actions, haga clic en Self Test. Ahora debería

aparecerle el mensaje en la consola diciendo que el servidor ha finalizado la comprobación correctamente.

12. Ahora vuelva a aprovisionar los escritorios agrupados. Para cada plantilla de escritorio agrupado, haga clic en la ficha Templates, seleccione el nombre de la plantilla, haga clic en Next, escriba la cantidad de escritorios preiniciados que desee en Pre-started desktops y haga clic en Save.
13. Reinicie los escritorios personales. Para ello, haga clic en la ficha Desktops, seleccione User Sessions y, en cada escritorio personal, haga clic en Actions y seleccione Restart.

Administración de una matriz

Sep 24, 2015

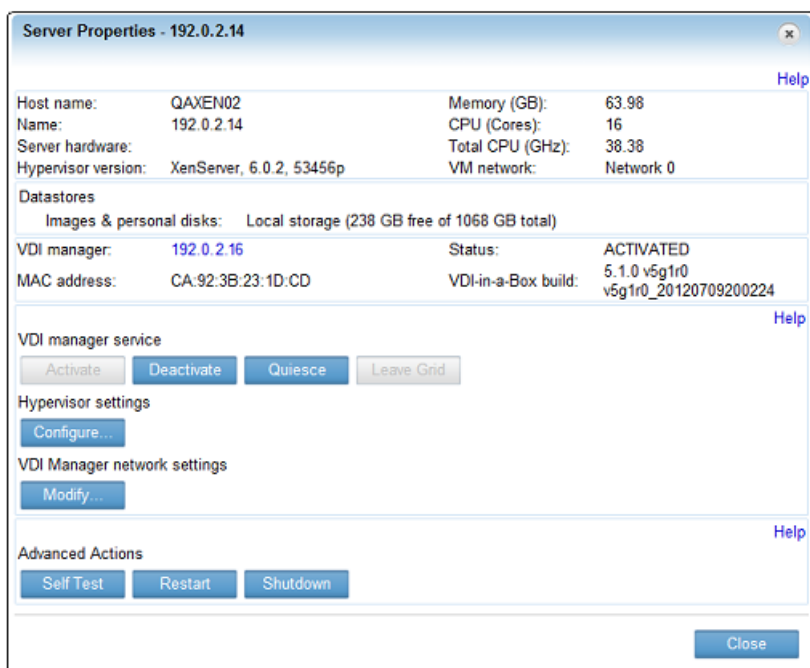
Para agregar un servidor a una matriz

1. Importe y encienda el dispositivo de vdiManager.
2. Tome nota de la dirección IP de vdiManager y, a continuación, utilice un explorador Web para iniciar sesión en la consola de vdiManager (<https://direcciónIP/admin>).
3. Siga las instrucciones del asistente VDI-in-a-Box Initial Set up para configurar el hipervisor y unirlo a la matriz, como se describe en [Introducción a VDI-in-a-Box](#). Los escritorios de otros servidores no migran al nuevo servidor. Se crean escritorios en el nuevo servidor según sea necesario para cumplir los requisitos de las directivas.

Para eliminar un servidor de una matriz

Cuando se elimina un servidor de la matriz, pasa a ser el único servidor en una nueva matriz. Deja de estar conectado con los demás servidores de la matriz antigua y no comparte la carga.

1. Desactive el servidor para eliminar todos los escritorios que se ejecutan en él. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor y, a continuación, en Deactivate.



2. Haga clic en Confirm.
3. Una vez que el estado del servidor pase a desactivado, haga clic en la ficha Servers, haga clic en el servidor y en Leave Grid.

Para actualizar el software o la licencia de la matriz

1. Coloque la matriz en el modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.

2. En la página Admin, haga clic en Grid and License Upgrade. Aparecerá el cuadro de diálogo Grid and License Upgrade.
3. Haga clic en Choose File, desplácese hasta el archivo de actualización o de licencia y haga clic en Open.
4. Haga clic en Enviar. Cuando la actualización finalice, el estado del servidor pasará a Success.
5. Cuando el sistema se lo solicite, inicie sesión en vdiManager.
6. Retire la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.

Para preparar una matriz para el mantenimiento

1. Notifique a los usuarios cuándo se realizará el mantenimiento y cuándo deben cerrar la sesión.
2. Citrix recomienda realizar una copia de seguridad de los escritorios personales. (Consulte [Copias de seguridad y restauración de escritorios personales](#))
3. Coloque la matriz en el modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.
4. Después de que todos los usuarios hayan cerrado sesión y se haya completado la copia de respaldo de los escritorios personales, desactive todos los servidores de la matriz. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor, seleccione Deactivate y haga clic en Confirm. Al desactivar un servidor, se eliminan todos los escritorios, incluidos los que estaban en uso y se apaga de inmediato el servidor, para que no aprovisiona más escritorios. Únicamente permanecen los escritorios personales con el estado "On Hold".
5. Utilice la consola del hipervisor para apagar las máquinas virtuales de los escritorios personales. Para identificar esas sesiones de escritorio, vaya a Desktops > User Sessions y busque las entradas "On Hold" en la columna Status.
6. Apague las máquinas virtuales de vdiManager. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor y seleccione Shutdown. De este modo, los servidores ya están listos para el mantenimiento que se realiza desde el hipervisor.

Para reanudar las operaciones después del mantenimiento

1. Utilice la consola del hipervisor para encender todas las máquinas virtuales de vdiManager.
2. Cuando todas las copias de vdiManager estén en ejecución, inicie sesión en la consola de vdiManager y retire la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK. En la ficha Servers, la sección Recent Tasks and Events debe mostrar el mensaje "Server checks out fine" para cada servidor.
3. Active cada servidor. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor y seleccione Activate.

Para asignar una dirección estática a vdiManager

Requisitos previos:

- Una dirección IP estática que aún no esté asignada.
1. Coloque la matriz en el modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.
 2. Desactive el servidor para que no ejecute ningún escritorio. Para eso, en la ficha Servers, haga clic en el servidor, seleccione Deactivate y haga clic en Confirm.
 3. Cierre todos los escritorios de prueba o borrador en el servidor. Para eso, en la ficha Desktops de la página User Sessions, en la fila para cada escritorio, haga clic en Actions, Shutdown y Confirm.
 4. En la ficha Servers, haga clic en el nombre del servidor y, a continuación, en Modify.
 5. En el cuadro de diálogo VDI-in-a-Box Manager Network Settings, haga clic en Static IP configuration, introduzca la dirección IP estática y, a continuación, haga clic en OK. Aparecerá el cuadro de diálogo Notification donde se indicará que el cambio en la configuración de red se realizó correctamente y que vdiManager se ha reiniciado.
 6. Haga clic en Close.

7. Retire la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.

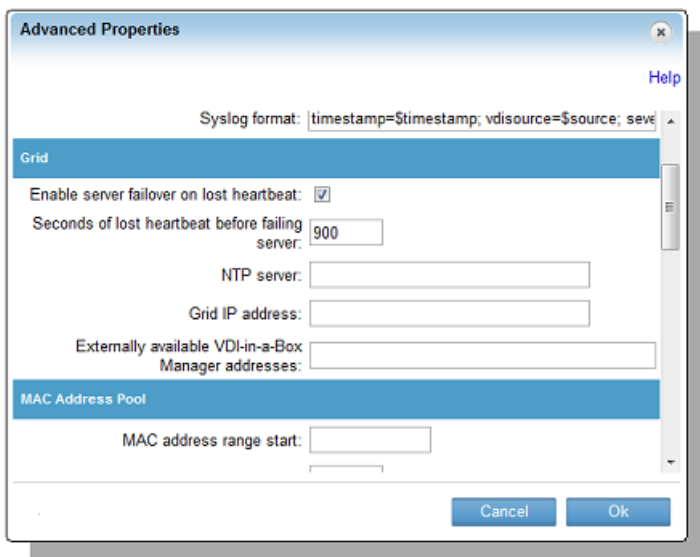
Para proporcionar alta disponibilidad con una dirección IP virtual para toda la matriz

En lugar de determinar que los dispositivos del usuario accedan a los escritorios virtuales a través de la dirección IP de determinados servidores de la matriz, es posible asignar una sola dirección IP virtual para toda la matriz. Las solicitudes de acceso realizadas a esta dirección se envían al servidor principal de la matriz. Si ese servidor no está disponible, otro servidor de la matriz se hace cargo de la dirección IP virtual.

La dirección IP para toda la matriz debe ser una dirección IP estática seleccionada de la misma agrupación de subred que se utiliza para los otros servidores de la matriz.

Tenga en cuenta que no puede usar la dirección IP para toda la matriz para iniciar sesión en la consola de administración.

1. En la ficha Admin, haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Grid y, en el cuadro Grid IP address, escriba la dirección IP estática que desee asignar a la matriz y haga clic en OK.



Para restablecer vdiManager a los valores de fábrica

El restablecimiento de vdiManager a los valores de fábrica es irreversible. Elimina de la matriz a todos los escritorios, las plantillas, las imágenes y la información del entorno, y borra los archivos de imagen base guardados físicamente en el almacén de datos del hipervisor.

1. Compruebe que ha iniciado sesión en la consola de vdiManager para el servidor que desea restablecer.
2. Quite el servidor de la matriz. No se permite restablecer un servidor de la matriz a los valores de fábrica.
3. En la ficha Admin, haga clic en Reset Server. Cuando el restablecimiento se haya completado, se cerrará la sesión en la consola de vdiManager. Aparecerá la página Welcome to VDI-in-a-Box la próxima vez que se inicie sesión. Para obtener más información sobre cómo configurar vdiManager, consulte [Introducción a VDI-in-a-Box](#).

Para eliminar vdiManager del servidor

1. Si el servidor forma parte de una matriz, quítelo de la matriz.
2. Restablezca vdiManager a los valores de fábrica.
3. Desde la consola del hipervisor, apague la máquina virtual de vdiManager y quítela del host. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante del hipervisor.

Para sincronizar la fecha y la hora de los servidores en la matriz

Es posible sincronizar los relojes de las copias de vdiManager en la matriz mediante la conexión a un servidor de protocolo de tiempo de red (NTP). El uso de NTP genera consistencia en las marcas de fecha y hora de los registros.

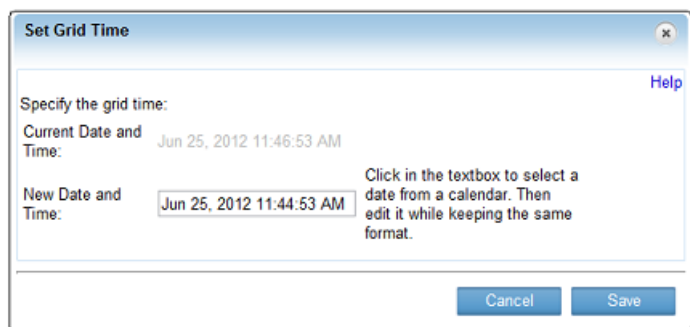
1. En la ficha Admin, haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Grid y, en el cuadro NTP server, escriba la dirección IP del servidor de protocolo de tiempo de red (NTP) y haga clic OK. En una hora, se sincronizarán los relojes de todos los servidores de la matriz. Posteriormente, el servidor NTP y los servidores de la matriz se sincronizarán cada una hora.
3. Configure NTP en el hipervisor mediante el mismo servidor NTP utilizado en el paso 2. Para obtener más información, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX134279>.

Para establecer la fecha y la hora de los protocolos de transferencia y comunicación de la matriz

La hora de la matriz se necesita en los procesos de comunicación de la matriz como las planificaciones de actualización. De forma predeterminada, la hora de la matriz es la hora en el primer servidor de la matriz. La hora de la matriz no se encuentra ligada a un reloj en particular y se puede ajustar al valor que se desee. Asimismo, se sincroniza en todos los servidores de la matriz cada 24 horas.

Nota: Si se habilita el uso de un servidor NTP, la hora de la matriz se puede modificar durante la sincronización de NTP. Si bien esta imprecisión se corrige automáticamente cuando se sincroniza la hora de la matriz, Citrix recomienda comprobar esto y, si es necesario, restablecer dicha hora inmediatamente después de habilitar NTP y nuevamente una hora más tarde.

1. En la ficha Admin, haga clic en Grid Time. Aparecerá el cuadro de diálogo Set Grid Time.



2. Acepte la fecha y la hora actual o haga clic en la casilla New Date and Time y seleccione una nueva fecha del calendario que se muestra.

Nota: Asegúrese de respetar el formato mm dd, aaaa hh:mm:ss [AM | PM].

3. Si seleccionó una fecha nueva, edite la hora para reflejar la hora actual.
4. Haga clic en Guardar.

Uso de VDI-in-a-Box con Active Directory

Sep 24, 2015

VDI-in-a-Box ofrece dos opciones para la autenticación de usuarios: puede establecer el modo Grupo de trabajo con la base de datos de usuarios integrada de VDI-in-a-Box o puede utilizar Active Directory. Esta sección contiene información detallada acerca del uso de Active Directory con VDI-in-a-Box.

Grupos y usuarios

Al usar VDI-in-a-Box con Active Directory, debería seguir administrando los usuarios a través de Active Directory. La mayoría de los usuarios ya serán miembros de los grupos de seguridad de Active Directory. Esto implica que puede agregar estos grupos de seguridad a VDI-in-a-Box y asignarles plantillas de escritorio en vez de cuentas de usuario individuales. VDI-in-a-Box le permite agregar tanto grupos como usuarios. Si desea más información acerca de la asignación de plantillas, consulte [Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP](#).

Tal vez quiera agregar cuentas de usuario individuales a VDI-in-a-Box cuando se encuentre en un entorno de laboratorio o en una fase de pruebas, situaciones en las que accederán solo unos pocos usuarios. Para un entorno de producción con menos de 20 usuarios, se pueden agregar usuarios en lugar de grupos de seguridad, pero Citrix no lo recomienda. Active Directory está diseñado para un control de usuarios y una administración centralizados, así que no hace falta administrar usuarios en dos lugares.

VDI-in-a-Box admite cuentas de dominio predeterminadas y grupos anidados de Active Directory:

- Puede agregar grupos de seguridad y cuentas de usuario integrados de Active Directory a VDI-in-a-Box. Se trata de una buena solución si piensa ofrecer la misma plantilla de escritorio de VDI-in-a-Box a todos los usuarios. Solo necesita agregar el grupo de usuarios de dominio a VDI-in-a-Box y asignarle una plantilla de escritorio. Puede hacer lo mismo para las cuentas de administrador, administrador de dominio y cualquier otra cuenta integrada.
- La compatibilidad con grupos anidados es útil cuando los usuarios son miembros de grupos que son miembros de otros grupos. Si todos los usuarios miembros necesitan acceso a la misma o a las mismas plantillas de escritorio de VDI-in-a-Box, agregue el grupo principal que contenga los demás grupos y cuentas de usuario. Por ejemplo: usted tiene un grupo llamado Ventas que contiene muchos grupos miembros como Ventas de la zona Norte, Ventas de la zona Sur y Ventas de la zona Centro. Cada grupo contiene varias cuentas de usuario. Para ofrecer el mismo escritorio de VDI-in-a-Box a todos los usuarios de Ventas, sin tener en cuenta su ubicación ni rol específico, agregue Ventas en el VDI-in-a-Box y asígnele una plantilla de escritorio. Ahora, todos los grupos y todas las cuentas de usuario que estén dentro de Ventas cuentan con acceso a esta plantilla de escritorio.

VDI-in-a-Box nunca agrega, actualiza o elimina objetos de usuario y de grupo en Active Directory. La interacción que tiene con los usuarios y grupos de Active Directory es de solo lectura.

Objetos de equipo

Cada escritorio de VDI-in-a-Box necesita un objeto y una cuenta de equipo válidos en Active Directory para que exista una relación de confianza y, de ese modo, permitir la autenticación de los usuarios. También se crean objetos de equipo para las imágenes borrador con propósitos de prueba, pero estos objetos se eliminan inmediatamente después de que se publiquen las imágenes.

De forma predeterminada, todos los objetos de equipo se sitúan en el contenedor de equipos de Active Directory (a excepción de los controladores de dominio). Citrix recomienda crear una nueva unidad organizativa (OU) para los escritorios de VDI-in-a-Box; esto permite separar los escritorios virtuales y ofrece la posibilidad de aplicar varias directivas de grupo.

Puede situar los escritorios de VDI-in-a-Box en varias unidades organizativas a nivel de imagen. También puede crear diversas OU y OU secundarias para cada imagen si lo desea; esto es especialmente útil en la administración de cambios y en entornos de prueba.

Puede especificar el nombre distintivo (DN) como parte de la tarea Prepare Image de VDI-in-a-Box. Por ejemplo: imagine que, en un dominio llamado empresa.com, usted ha creado una OU llamada VDIdesktops. Debe escribir el siguiente DN en el campo de OU:OU=VDIdesktops,DC=empresa,DC=com

VDI-in-a-Box en sí no agrega objetos de equipo a Active Directory. Son los escritorios los que agregan estos objetos al unirse al dominio. VDI-in-a-Box no quita objetos de equipo de Active Directory: solo quita objetos de equipo transitorios que escritorios posteriores no van a volver a usar.

Directivas de grupo

Puede aplicar directivas de grupo en los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box. Tenga esto en cuenta a la hora de solucionar problemas porque ciertas GPO podrían interferir en el comportamiento de sus escritorios virtuales de VDI-in-a-Box. Por ejemplo: si cuenta con una directiva de grupo que inhabilita los puertos TCP 1494 y 2598, no podrá conectarse a los escritorios mediante HDX.

Para minimizar posibles errores y evitar problemas de rendimiento en los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box bloquee la herencia de directivas de grupo que no sean aplicables. Asegúrese de que los escritorios virtuales cumplen con las directivas de seguridad y TI de su organización, pero trate de reducir el número de directivas que aplique en los escritorios virtuales.

Para solucionar problemas de directivas de grupo, siga los pasos para la solución de problemas estándar de GPO de Microsoft. Las herramientas como RSOP (Conjunto resultante de directivas) y GPResult pueden ayudarle a encontrar la causa principal de muchos problemas de directivas de grupo.

Perfiles de usuario móviles

Active Directory también puede utilizarse para ofrecer "perfiles móviles" y, a su vez, mantener las configuraciones de las aplicaciones de los usuarios y sus carpetas de Mis documentos en una ubicación central fuera del escritorio. Citrix Profile Management está disponible para los usuarios de VDI-in-a-Box, pero los perfiles móviles suelen ser una solución adecuada para casos de uso sencillos.

Relaciones de confianza en dominios y bosques

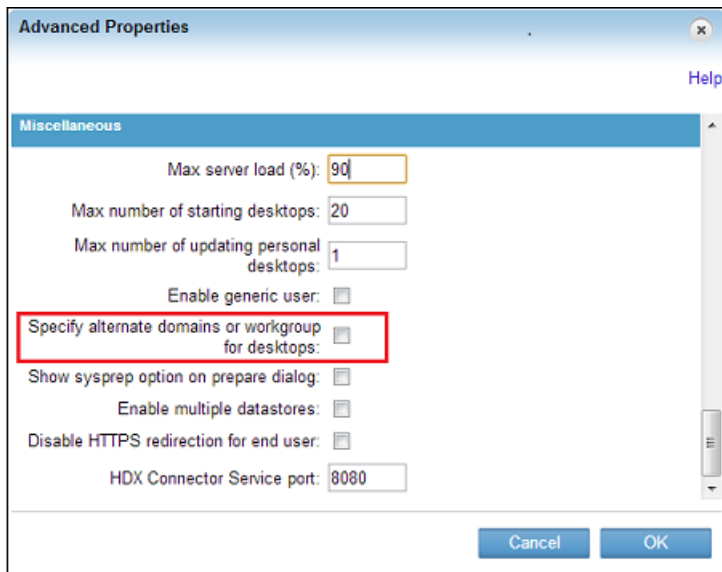
Puede utilizar el mismo dominio para escritorios y usuarios o, si su organización usa diversos dominios para los equipos y los usuarios, puede situar escritorios en un dominio distinto del de los usuarios. También puede optar por la división de los escritorios en más de un dominio.

Por ejemplo: puede darse el caso en que haya un bosque de Active Directory con varios dominios. Se utiliza un único dominio, pongamos equipos.empresa.com, para almacenar todos los objetos de equipo, tanto los físicos como los virtuales, a pesar de su ubicación. Un dominio, pongamos usuarios.empresa.com, tiene una relación de confianza con otros dominios como, por ejemplo, este.usuarios.empresa.com y oeste.usuarios.empresa.com. Las cuentas de usuario reales están en los dominios de usuario de cada región respectivamente, pero, con una relación de confianza configurada correctamente entre el dominio del usuario y del equipo, los usuarios pueden autenticarse en objetos de equipo del dominio equipos.empresa.com.

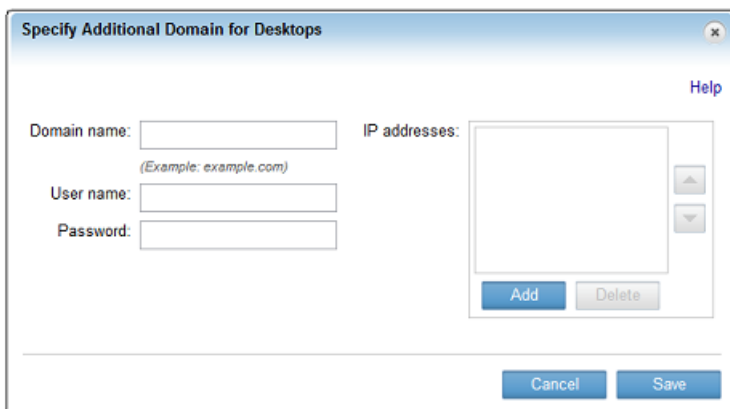
Si su dominio de usuario tiene subdominios, los usuarios y los grupos de los subdominios también pueden autenticarse con VDI-in-a-Box si la relación de confianza y catálogo global entre los dominios están correctamente configurados. Para obtener más información, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136845>.

Para configurar dominios de usuario y escritorio por separado

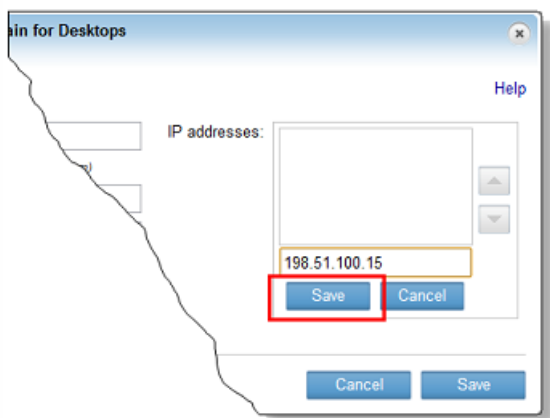
1. En la página Admin de la consola de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Miscellaneous. Haga clic en Specify alternate domains or workgroup for desktop y, luego, en OK.



3. En la página Admin, haga clic en Manage Computer Domains y, a continuación, en el cuadro de diálogo Manage Computer Domains, haga clic en Add.
Aparecerá el cuadro de diálogo Specify Additional Domain for Desktops.



4. En el cuadro Domain name, escriba el nombre de dominio para los escritorios.
5. En los cuadros User name y Password, escriba las credenciales de administrador para el dominio.
6. Haga clic en Add, escriba la dirección IP del dominio y haga clic en Save para agregarla a la lista IP addresses.



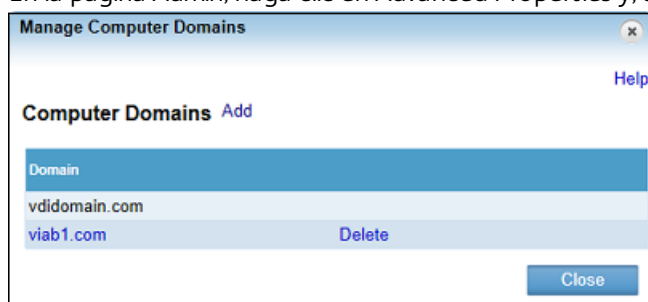
7. Para especificar otros dominios, repita los pasos del 4 al 6.
8. Haga clic en Save y, luego, en Close.

Una vez configurados los dominios adicionales para los escritorios, podrá seleccionarlos durante la preparación de las imágenes.

Para modificar o eliminar dominios de escritorio

Si ha configurado dominios de escritorio adicionales, podrá modificarlos o eliminarlos. No puede modificar o eliminar el dominio que contenga a los usuarios.

1. En la página Admin, haga clic en Advanced Properties y, a continuación, en Manage Computer Domains.



2. Para modificar un dominio, haga clic en su nombre. Cuando se muestren los detalles del dominio, modifíquelos y, a continuación, haga clic en Save. Tenga en cuenta que, para cambiar la dirección IP de un dominio, debe eliminar la dirección existente y agregar una nueva.

Para eliminar un dominio, haga clic en Delete.

3. Haga clic en Close.

Conmutación por error de Active Directory

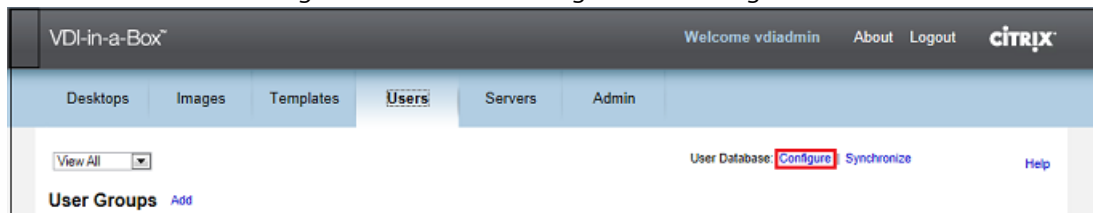
Utilice la conmutación por error de Active Directory para garantizar que la matriz continúe en total funcionamiento, incluso cuando el servidor principal falle.

VDI-in-a-Box comienza a utilizar el primer servidor de Active Directory detallado en la lista. Si ese servidor falla, VDI-in-a-Box pasa a utilizar el siguiente servidor de Active Directory de la lista. Este proceso se repite, según sea necesario, con cada servidor de Active Directory en la lista. Se realizan comprobaciones periódicas en el servidor principal y, si ese servidor se ha recuperado, se reanuda automáticamente la actividad de VDI-in-a-Box en ese servidor.

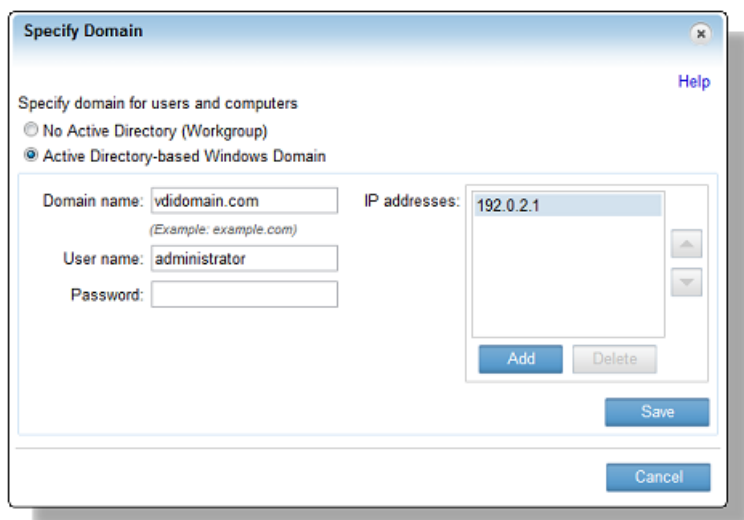
Importante: Para garantizar un aprovisionamiento de escritorios sin interrupciones, cada servidor de Active Directory de la

lista debe incluir los mismos datos y estar sincronizado. VDI-in-a-Box no provee un mecanismo para garantizar operaciones sincronizadas entre los servidores de Active Directory.
Para configurar la conmutación por error de Active Directory

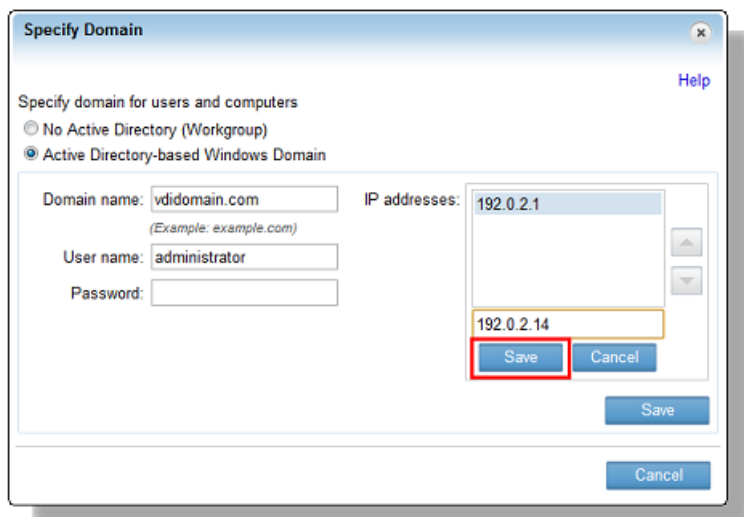
1. En la consola de vdiManager, en la ficha Users, haga clic en Configure.



Aparecerá el cuadro de diálogo Specify Domain.

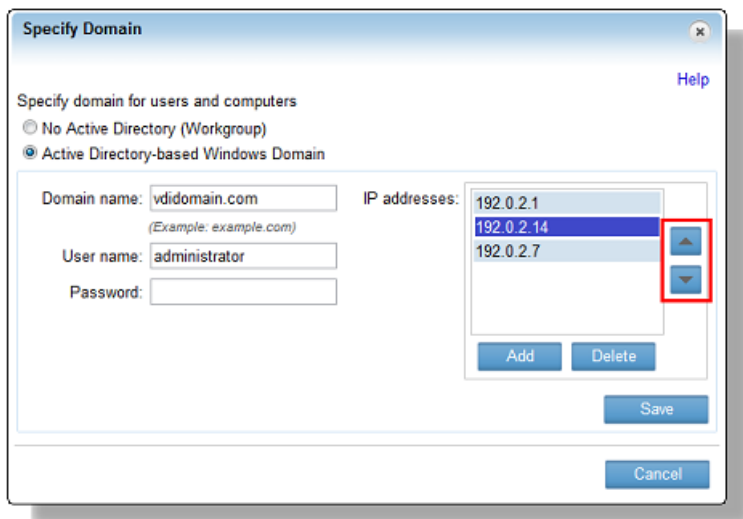


2. Haga clic en Add, escriba la dirección IP de un servidor de Active Directory de la matriz y haga clic en Save.



La dirección IP se agregará a la lista IP addresses.

3. Repita el paso 2 para cada servidor de Active Directory que desee agregar a la lista.
4. Haga clic en las flechas para desplazar los servidores hacia arriba o hacia abajo en la lista.



The image shows a 'Specify Domain' dialog box with a title bar containing a close button. Inside, there's a 'Help' link in the top right. The main text says 'Specify domain for users and computers'. There are two radio buttons: 'No Active Directory (Workgroup)' and 'Active Directory-based Windows Domain', with the latter being selected. Below these are input fields for 'Domain name' (containing 'vdiomain.com' with a hint '(Example: example.com)'), 'User name' (containing 'administrator'), and 'Password' (empty). To the right of the domain name is a list of 'IP addresses' containing '192.0.2.1', '192.0.2.14' (highlighted), and '192.0.2.7'. Next to this list are up and down arrow buttons, which are highlighted with a red rectangle. Below the list are 'Add' and 'Delete' buttons. At the bottom of the dialog are 'Save' and 'Cancel' buttons.

5. En la casilla Password, escriba la contraseña de dominio y haga clic en Save.

Configuración de pantallas completas (quioscos) de VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

La función de pantalla completa o "quiosco" de VDI-in-a-Box permite convertir los dispositivos de usuario en un sistema de pantalla completa que se distribuye cuando se necesitan escritorios estándar, como en salas de conferencia, laboratorios escolares o salas de enfermería en los hospitales. Una pantalla completa de VDI-in-a-Box se distribuye para rangos de direcciones IP que especifican la ubicación de los dispositivos de usuario, en lugar distribuirse para un nombre de usuario o grupo.

Al igual que cualquier escritorio virtual de VDI-in-a-Box, una pantalla completa está basada en una plantilla. Para establecer la conectividad entre un escritorio y el dispositivo del usuario, asigne una plantilla a la dirección IP del dispositivo del usuario.

Puede configurar un dispositivo de usuario para que un usuario se conecte al escritorio a través de Citrix Receiver (recomendado), de un explorador Web o del cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client.

Si un usuario se desconecta de un escritorio asignado a una pantalla completa, su sesión se cerrará automáticamente después de dos minutos y el usuario no podrá volver a conectarse al mismo escritorio.

Si un usuario abandona su conexión de escritorio en un dispositivo, y se dirige a otro dispositivo e intenta conectar desde allí con el escritorio, obtiene uno nuevo.

Nota: Si surge algún conflicto entre los parámetros de quiosco y los del usuario, los parámetros de quiosco tienen prioridad.

Limitaciones

No se puede acceder a las pantallas completas de VDI-in-a-Box a través de StoreFront.

Cuando se utiliza el modo de pantalla completa, no debe haber ningún proxy HTTP (por ejemplo, Access Gateway Enterprise Edition) entre el dispositivo del usuario y vdiManager.

Planificación de la implementación de pantallas completas (modo quiosco)

Planifique la cantidad de plantillas necesarias para las pantallas completas, de acuerdo con los siguientes puntos:

- Si las pantallas completas pueden utilizar la misma directiva de escritorio o necesitan una diferente.
- Las direcciones IP de los dispositivos de los usuarios. Se asigna una plantilla a una dirección IP o a un rango de direcciones IP.

Ejemplo: suponga que quiere distribuir pantallas completas de VDI-in-a-Box para los equipos existentes en los laboratorios de Ingeniería y Arte de un distrito escolar. Defina una plantilla para cada laboratorio, asignando el rango de direcciones IP de los equipos del laboratorio de Ingeniería a la plantilla de pantalla completa del sector de Ingeniería, y el rango de direcciones IP de los equipos del laboratorio de Arte a la plantilla de pantalla completa del sector de Arte. Esta configuración garantiza que el estudiante que inicie sesión desde cualquier laboratorio recibirá el escritorio correspondiente.

Prácticas recomendadas e instrucciones para directivas

- Mantenga plantillas separadas para el uso en implementaciones de pantallas completas. Si utiliza plantillas de pantalla completa específicas solamente para asignaciones de dispositivos de pantalla completa y no para asignaciones a usuarios o grupos concretos, podrá administrar y supervisar las sesiones de pantalla completa de manera más eficiente.

- Considere la posibilidad de implementar directivas para actualización diaria.
- Para pantallas completas en zonas públicas y salas de conferencias:
 - Establezca la directiva de actualización en On logout para asegurarse de que cada nuevo usuario obtenga un escritorio limpio.
 - Como se necesita tiempo para generar nuevos escritorios, prepare la imagen utilizando la opción Fast desktop refresh para habilitar el aprovisionamiento rápido de los escritorios cuando los usuarios cierran la sesión.
 - Para mantener una cantidad razonable de escritorios en estado preiniciado o nuevo, ajuste la cantidad máxima de escritorios definida en la directiva Maximum desktops para que sea mayor que la cantidad de dispositivos de usuario.
 - Si la carga es pesada y con cada uso la regeneración de escritorios consume demasiados recursos, programe la actualización de los escritorios mediante el método Scheduled, para asegurarse de que los escritorios se actualicen todas las noches. En este caso, no es necesario que la cantidad máxima de escritorios sea mayor que la cantidad de pantallas completas.
- Decida cuántos escritorios desea preiniciar. Los escritorios preiniciados se encuentran en estado activado y en el inicio de sesión, listos para su uso. Los escritorios preiniciados eliminan la necesidad de que los usuarios esperen a que se inicien los escritorios virtuales. Si se especifica que se preinicie una cantidad determinada de escritorios, VDI-in-a-Box mantiene esa cantidad a medida que los usuarios inician sesión. Por ejemplo, si especifica cinco escritorios preiniciados en la plantilla, se inician y están disponibles cinco escritorios virtuales para los usuarios. Cuando dos usuarios inician sesión en sus escritorios, VDI-in-a-Box inicia dos escritorios más para mantener la cantidad solicitada de cinco escritorios preiniciados. Esto continúa hasta que se alcanza la cantidad máxima establecida para la plantilla.
- Tenga cuidado si cambia las asignaciones de las plantillas de escritorio para pantallas completas. La reasignación proporciona nuevos escritorios al dispositivo del usuario y conserva los antiguos escritorios en VDI-in-a-Box. Identifique estas sesiones de quiosco abandonadas y quítelas a través de la ficha Desktops > User Sessions de la consola de VDI-in-a-Box.

Configuración de dispositivos de usuario en modo quiosco

Sep 24, 2015

Para configurar los dispositivos de usuario en modo quiosco, siga estos pasos:

1. Asigne una plantilla a cada dirección o rango de direcciones IP de dispositivos del usuario.
2. Configure cada dispositivo del usuario para que funcione en modo quiosco.
3. Compruebe la conexión en modo quiosco.

Para asignar un dispositivo del usuario a una plantilla

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Users.
2. En la tabla IP Addresses, haga clic en Add.
3. En la casilla IP Address Ranges, escriba las direcciones IP de los dispositivos del usuario que desea asignar a una plantilla. Puede especificar direcciones individuales (192.168.23.143), prefijos (192.168) o rangos (192.168.10.174-204). Separe las entradas con nuevas líneas o espacios. También puede utilizar un asterisco (*) para representar a todas las direcciones IP, como 172.*.
4. Seleccione una plantilla y asígnela a una dirección o rango de direcciones IP. Solamente puede asignar una plantilla a un dispositivo del usuario.

En la siguiente tabla se describen ejemplos de asignaciones de direcciones IP para los Laboratorios de Ingeniería y Arte, una Sala de descanso y una Biblioteca en un distrito escolar.

Rangos de direcciones IP	Nombre de la plantilla	Notas
192.168.1.30-50	Laboratorio de Ingeniería	Se requiere una plantilla por separado para cada uno de los dos laboratorios, para dar respaldo a sus respectivos rangos de direcciones IP.
192.168.1.1-20	Laboratorio de Arte	
192.168.2.11	Sala de descanso	El dispositivo del usuario en la Sala de descanso necesita su propia plantilla. Si ese dispositivo tenía una dirección IP que comenzaba con 192.168.3 puede utilizarse la plantilla de la Biblioteca para él.
192.168.3 192.168.4	Biblioteca	Todos los dispositivos del usuario con direcciones IP que comienzan con 192.168.3 y 192.168.4 utilizan la plantilla de la Biblioteca.

5. Si quiere que las credenciales de usuario introducidas desde equipos de quiosco sean verificadas por Active Directory: en la página Admin seleccione Advanced Properties, y en la sección User Sessions seleccione Authenticate AD users in kiosk mode. De manera predeterminada, las credenciales de kioscos no se verifican a través de la pantalla de inicio de sesión de VDI-in-a-Box, sino que se espera que sean autenticadas por el escritorio.

Para configurar un dispositivo del usuario para el funcionamiento como quiosco

Los métodos de conexión admitidos para el funcionamiento de quiosco son los mismos que para los escritorios normales: Citrix Receiver (recomendado), un explorador Web y el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client. Para ver información

detallada sobre la configuración, consulte los temas de eDocs correspondientes a sus dispositivos de usuario en [Acceso a VDI-in-a-Box desde dispositivos de usuario](#).

Si utiliza el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client, considere la posibilidad de incluirlo en el script de inicio del dispositivo final para que el cliente se inicie cuando se reinicia el dispositivo del usuario. Si lo prefiere, cree un acceso directo al cliente: Abra una ventana de interfaz de comandos en el dispositivo del usuario, introduzca `javaws -viewer`, haga clic con el botón secundario en la entrada Java Desktop Client, y elija `Install Shortcuts`. Si cuenta con varias instancias de `vdManager`, considere la posibilidad de crear un acceso directo a cada una de ellas, para que el usuario tenga opciones si un dispositivo de VDI-in-a-Box no está en línea.

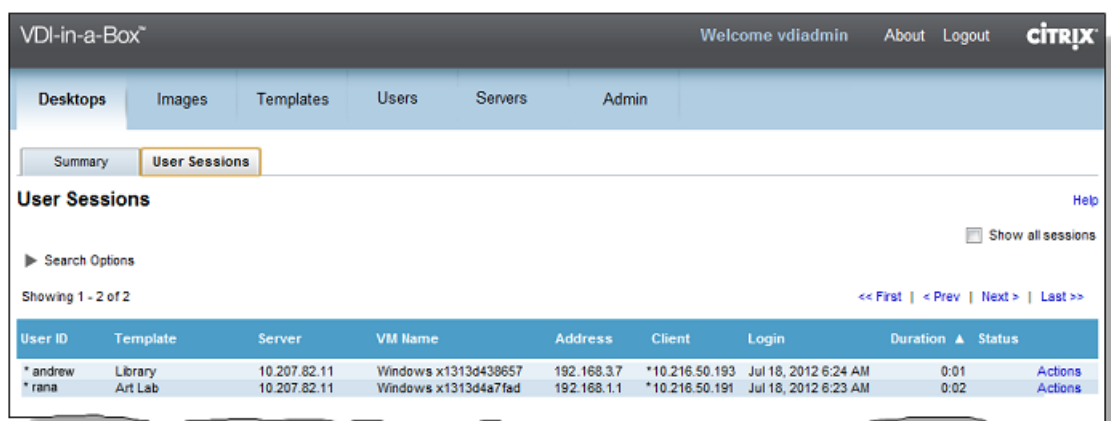
Inicio del cliente Java Desktop Client con un nombre de usuario común y una contraseña

Para pasar un nombre de usuario (como "invitado") y una contraseña predeterminados para que el usuario pueda conectarse directamente al escritorio sin tener que introducir las credenciales, utilice el comando:

```
javaws https://direcciónIP/dt/vdiclient.jnlp?"username=usuario_de_quiosco&password=contraseña_de_quiosco"
```

Para verificar la conexión de quiosco

En la consola de VDI-in-a-Box, vaya a la ficha `Desktops > User Sessions`. Las entradas de ID de usuario y direcciones IP del cliente comienzan con un asterisco (*) para que pueda buscar y ordenar de manera simple las entradas correspondientes a escritorios de pantalla completa.



The screenshot shows the VDI-in-a-Box management console. The 'User Sessions' tab is selected, displaying a table of active sessions. The table has columns for User ID, Template, Server, VM Name, Address, Client, Login, Duration, and Status. Two sessions are listed, both with User IDs starting with an asterisk, indicating full-screen sessions.

User ID	Template	Server	VM Name	Address	Client	Login	Duration	Status
*andrew	Library	10.207.82.11	Windows x1313d438657	192.168.3.7	*10.216.50.193	Jul 18, 2012 6:24 AM	0:01	Actions
*rana	Art Lab	10.207.82.11	Windows x1313d4a7fad	192.168.1.1	*10.216.50.191	Jul 18, 2012 6:23 AM	0:02	Actions

Configuración de cuentas de usuario genérico

Sep 24, 2015

El modo de usuario genérico le permite omitir la comprobación y aplicación del nombre de usuario de la cuenta con la que se inició sesión comparándolo con los datos del usuario que ha solicitado el escritorio. Esto puede resultarle útil en varias situaciones:

- Si la base de datos de autenticación de usuarios no es un producto de Active Directory o Grupo de trabajo (los métodos de autenticación actualmente compatibles con VDI-in-a-Box)
- Si los equipos de la organización no residen en el mismo dominio que los usuarios, hay una relación de confianza unívoca entre los equipos y los usuarios, por lo que VDI-in-a-Box no puede acceder al dominio de usuario
- Si desea permitir que los usuarios utilicen un conjunto de plantillas con un nombre de usuario genérico pero, en cambio, inicien sesión en un escritorio con sus propias credenciales

Notas para los usuarios del modo de usuario genérico en la versión 5.3 o una versión anterior

En VDI-in-a-Box 5.3 y en versiones anteriores, el modo de usuario genérico se utilizaba para omitir la autenticación de usuario cuando este iniciaba sesión en un escritorio y para configurar cuentas de usuario compartidas. Cuando se seleccionaba el modo de usuario genérico, la opción de 'acceso siempre disponible' a los escritorios se desactivaba automáticamente para toda la matriz. Por eso, cada vez que los usuarios iniciaban sesión tenían un escritorio nuevo.

A partir de la versión 5.4, el modo de usuario genérico solo se usa para omitir la autenticación del usuario, tal y como se describe en esta sección. La opción de 'acceso siempre disponible' se controla a nivel de plantilla mediante una casilla de verificación nueva: Desktops follow users to other access devices.

Si utilizaba el modo de usuario genérico en versiones anteriores para omitir la autenticación de usuario, después de actualizar a la versión 5.4 puede continuar trabajando en el modo de usuario genérico y usar las plantillas existentes. Si desea crear plantillas nuevas, asegúrese de dejar sin marcar la casilla de verificación Desktops follow users to other access devices, tal y como se describe en el apartado 'Para configurar cuentas de usuario genérico'.

Si utilizaba el modo de usuario genérico en versiones anteriores para configurar cuentas de usuario compartidas, después de actualizar a la versión 5.4, debe desmarcar la casilla Enable generic user en Advanced Properties. No es necesario modificar las plantillas que se crearon en el modo de usuario genérico utilizando versiones anteriores: la opción de 'acceso siempre disponible' se inhabilita automáticamente en ellas. Para obtener información acerca de la configuración y el uso de cuentas de usuario compartidas en VDI-in-a-Box 5.4 y versiones posteriores, consulte [Configuración de cuentas de usuario compartidas](#).

Para configurar cuentas de usuario genérico

1. Configure la matriz: En la ficha Admin de vdiManager, haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección User session y seleccione Require users to re-enter password on Windows logon screen.
3. Desplácese hasta la sección Miscellaneous y seleccione Enable generic user.
4. Cree imágenes y plantillas de escritorio para las cuentas genéricas siguiendo los procedimientos de creación de imágenes y plantillas de VDI-in-a-Box.

Los escritorios se pueden unir a un Grupo de trabajo de Windows o a un dominio de Windows.

Cuando cree plantillas para usuarios genéricos, deje sin marcar la casilla Desktops follow users to other access devices. De esta manera, todos los usuarios que inicien sesión en un escritorio basado en esta plantilla obtendrán un escritorio nuevo cada vez.

Nota: En plantillas creadas con VDI-in-a-Box 5.3 o versiones anteriores con el modo de usuario genérico habilitado, la opción de 'acceso siempre disponible' se inhabilita de forma predeterminada. Sin embargo, recuerde que debe desmarcar la casilla manualmente cuando cree plantillas nuevas en la versión 5.4. En caso de no hacerlo, los usuarios que inicien sesión con una cuenta de usuario genérico y, a continuación, inicien sesión en un escritorio con sus propias credenciales no podrán acceder a escritorios activos o 'en espera' de los que se hayan desconectado.

Asegúrese de instalar los componentes de software de autenticación de Windows necesarios en la imagen.

5. Agregue las cuentas de usuario genérico:

1. Haga clic en la ficha Users y, a continuación, en User Groups, haga clic en Add.
2. Escriba el identificador de usuario en User ID para la cuenta genérica.
3. Seleccione las plantillas que desea asignar al grupo.
4. Haga clic en Guardar.

6. Pruebe la configuración:

1. Para ello, inicie sesión en vdiManager con una cuenta de usuario genérico.
2. Haga clic en la plantilla asignada al usuario genérico.
3. Asegúrese de que el nombre de usuario se vuelve a solicitar al usuario en la pantalla de inicio de sesión del escritorio (GINA de Microsoft).
4. Escriba un nombre de usuario que no coincida con el de la cuenta de usuario genérico.
5. Después de cinco minutos de comunicación remota, asegúrese de que sigue habiendo acceso al escritorio.

Si un usuario se desconecta de un escritorio activo, no podrá acceder de nuevo a él, independientemente del dispositivo que utilice. Podrá acceder a un escritorio 'en espera' si se conecta desde el mismo dispositivo.

Configuración de cuentas de usuario compartidas

Sep 24, 2015

Las cuentas de usuario compartidas son útiles en entornos como aulas o laboratorios, donde hay un grupo de usuarios que necesitan acceso al escritorio de una clase o laboratorio concretos con el mismo ID de usuario.

Por ejemplo: en un colegio, un grupo de alumnos de tercer curso usa una clase de 10 a 12; todos utilizan la cuenta de usuario Curso3, lo que les proporciona acceso a dos plantillas, una para las aplicaciones de Matemáticas y la otra para las aplicaciones de Ciencias. Cada alumno inicia sesión en un dispositivo, selecciona la plantilla que quieren de la lista y obtiene su propio escritorio. A las 12, este grupo de alumnos se va de la clase y entra un grupo de alumnos de cuarto curso para utilizar la misma clase y los mismos dispositivos. Ellos utilizan la cuenta de usuario Curso4, lo que les permite acceder a plantillas para las aplicaciones de Historia y Geografía. Cuando los estudiantes inician sesión, cada uno tiene un escritorio nuevo.

Notas para los usuarios del modo de usuario genérico en la versión 5.3 o una versión anterior

En VDI-in-a-Box 5.3 y en versiones anteriores, el modo de usuario genérico se utilizaba para omitir la autenticación de usuario cuando este iniciaba sesión en un escritorio y para configurar cuentas de usuario compartidas. Cuando se seleccionaba el modo de usuario genérico, la opción de 'acceso siempre disponible' a los escritorios se desactivaba automáticamente para toda la matriz. Por eso, cada vez que los usuarios iniciaban sesión tenían un escritorio nuevo.

A partir de la versión 5.4, el modo de usuario genérico solo se usa para omitir la autenticación del usuario, tal y como se describe en la sección [Configuración de cuentas de usuario genérico](#). La opción de 'acceso siempre disponible' se controla a nivel de plantilla mediante una casilla de verificación nueva: Desktops follow users to other access devices.

Si utilizaba el modo de usuario genérico en versiones anteriores para configurar cuentas de usuario compartidas, después de actualizar a la versión 5.4, debe desmarcar la casilla Enable generic user en Advanced Properties. No es necesario modificar las plantillas que se crearon en el modo de usuario genérico con versiones anteriores: la opción de 'acceso siempre disponible' se inhabilita automáticamente en ellas.

Para configurar cuentas de usuario compartidas

1. Cree imágenes y plantillas de escritorio para las cuentas compartidas siguiendo los procedimientos de creación de imágenes y plantillas de VDI-in-a-Box.

Al crear plantillas para cuentas de usuario compartidas, asegúrese de que la opción Refresh Desktop tiene el valor 'On logout' (valor predeterminado) y deje sin marcar la casilla Desktops follow users to other access devices. De esta manera, todos los usuarios que inicien sesión en un escritorio basado en esta plantilla obtendrán un escritorio nuevo cada vez.

Nota: En plantillas creadas con VDI-in-a-Box 5.3 o versiones anteriores con el modo de usuario genérico habilitado, la opción de 'acceso siempre disponible' se inhabilita automáticamente.

Asegúrese de instalar los componentes de software de autenticación de Windows necesarios en la imagen.

2. Agregue las cuentas de usuario compartidas:

1. Haga clic en la ficha Users y, a continuación, en User Groups, haga clic en Add.
2. Escriba el identificador de usuario en User ID para la cuenta compartida.
3. Seleccione las plantillas que desea asignar al grupo.
4. Haga clic en Guardar.

3. Pruebe la configuración:

1. Inicie sesión en vdiManager con una cuenta de usuario compartida desde un dispositivo de usuario.

2. Mantenga la conexión activa e inicie sesión en vdiManager con la misma cuenta de usuario compartida desde otro dispositivo de usuario.
3. Compruebe que se puede acceder a ambas sesiones de escritorio remoto al mismo tiempo.

Desconexión y cierre de sesión en escritorios

Al desmarcar la casilla Desktops follow users to other access devices, se obtiene, esencialmente, un solo escritorio para cada emparejamiento de ID de usuario y dispositivo. Esto afecta a la desconexión y al cierre de sesión del siguiente modo:

- Si un usuario inicia sesión en un dispositivo y se le da un escritorio, y luego inicia sesión con el mismo ID de usuario en otro dispositivo, obtiene un escritorio distinto.
- Si un usuario se desconecta o cierra sesión en un dispositivo y, luego, otro usuario inicia sesión en ese dispositivo con otro ID, el segundo usuario verá un escritorio diferente.

Citrix recomienda configurar las plantillas para que los escritorios estén actualizados "al cerrar sesión" (el parámetro predeterminado). Si utiliza otra directiva de actualización, cuando un usuario se desconecte o cierre sesión, el escritorio que ha estado utilizando no se destruye y se le puede dar al siguiente usuario que inicie sesión en el dispositivo con la misma cuenta de usuario y la misma plantilla.

Si algunos usuarios necesitan acceso continuo al mismo escritorio entre una sesión y otra, puede configurar una plantilla específica para sus escritorios: deje seleccionada la opción Desktops follow users to other access devices al crear o modificar la plantilla y asígnela a un nombre de usuario personal en lugar de a uno compartido. De esta manera, todos los usuarios que se conecten a un escritorio basado en esta plantilla podrán volver a conectarse al mismo escritorio si se desconectan de un dispositivo y, a continuación, inician sesión en otro. En caso de modificar una plantilla existente, asegúrese de que no haya sesiones de usuario en ejecución en los escritorios basados en ella antes de realizar algún cambio.

Administración de certificados SSL

Sep 24, 2015

Los certificados SSL son necesarios en las comunicaciones a través de HTTPS. Los certificados SSL pueden autofirmarse o que los firme una entidad de certificación (CA) de confianza.

VDI-in-a-Box incluye un certificado autofirmado. Los certificados autofirmados no requieren ningún pago, pero debe tener en cuenta los siguientes puntos:

- Debe instalarlos en todos los dispositivos de usuario para que dichos dispositivos establezcan una relación de confianza con ellos. Esto los convierte en una solución práctica para pequeñas implementaciones, pero no tanto para implementaciones de nivel corporativo.
- Los exploradores requieren un certificado de confianza. Un certificado autofirmado hará que aparezca un mensaje de advertencia en el explorador cada vez que se conecte a un escritorio virtual o a la consola de vdiManager.
- Si los usuarios inician sesión a través de StoreFront, se necesita un certificado de confianza.

VDI-in-a-Box ofrece un asistente que le permite:

- Crear una nueva solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado SSL emitido por una entidad de certificación
- Crear e instalar un certificado SSL autofirmado para un nombre de dominio completo (FQDN)
- Cargar un certificado SSL existente en formato PKCS #12
- Distribuir certificados a todos los servidores de la matriz

Para crear una nueva CSR

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Admin.
2. Haga clic en Manage SSL Certificate.

Manage SSL Certificate

Currently installed certificate: VDI-in-a-Box (factory default)

The VDI-in-a-Box Manager requires an SSL certificate to accept HTTPS connections. The SSL certificate can be self-signed, like the factory-installed certificate, or signed by a trusted certificate authority (CA).

Install a certificate using one of the following three options:

1. Create a certificate signing request (CSR) that you send to a CA, and install the returned CA-signed certificate.
2. Generate a self-signed certificate that is automatically installed.
3. Upload an existing certificate in PKCS12 format.

Optionally, distribute the certificate installed on this server to all other servers in the grid.

Create and install certificate on this VDI-in-a-Box Manager [Help](#)

☒ New CA-signed certificate ☐ New self-signed certificate ☐ Existing certificate

Step 1: Create a certificate signing request (CSR). [Create CSR](#)

Step 2: Install the trusted SSL certificate on this server. [Install Cert](#)

Installing the SSL certificate restarts the VDI-in-a-Box Manager service.

Distribute certificate to all grid members [Help](#)

Distribute installed certificate "VDI-in-a-Box (factory default)" to all servers in the grid. [Distribute](#)

Distributing the SSL certificate restarts the receiving VDI-in-a-Box Manager services.

[Close](#)

3. Haga clic en Create CSR.

Create CSR

Help

Fully qualified domain name:

Organizational unit:

Organization:

City/Locality:

State/Province:

Country code:

Key size: 2048-bit RSA

☒ Specify multiple host names (optional)

Subject Alternative Names:

(Example: h1.example.com;h2.example.com)

A certificate signing request (CSR) will be created. Download it and send it to a trusted certificate authority, and they will return the necessary certificates to install. If you specify multiple host names, make sure to follow your Certificate Authority's instructions regarding Subject Alternative Names (SAN) to complete the request.

Cancel Create

4. Rellene los datos de la solicitud y, a continuación, haga clic en Create.

Puede especificar más de un FQDN. Esta es una opción útil en caso de que, por ejemplo, desee tener un solo certificado que cubra un servidor NetScaler Gateway, la dirección IP de la matriz y todos los servidores de la matriz. Para ello, seleccione Specify multiple host names y, a continuación, escriba los nombres de los servidores adicionales separados por punto y coma. Puede utilizar direcciones IP o nombres de host DNS habituales.

Aparecerá un mensaje de confirmación con el nombre del archivo de la solicitud.

5. Haga clic en Download. El archivo de la solicitud se descargará en su equipo.

Envíe la CSR completada a una CA. La CA verifica si la CSR es válida y auténtica. Luego, envía un certificado firmado por la misma CA con la información de la CSR. Este certificado vuelve a usted con certificados raíz e intermedio.

Si se le pregunta el tipo de servidor durante el envío o la descarga del certificado, indique 'tomcat'.

Para instalar certificados SSL de confianza

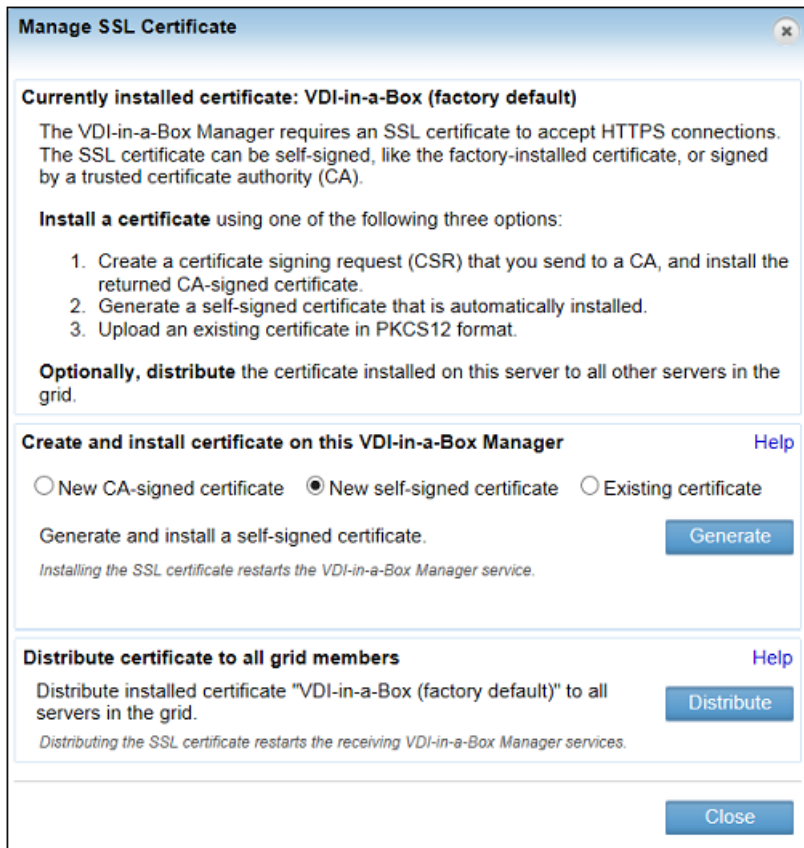
Cuando la CA le haya enviado los certificados correspondientes, ya puede instalarlos en un servidor.

1. Ahora debe poner la matriz en modo de mantenimiento. Para ello, en la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Admin, luego en Grid Maintenance y, por último, en OK.
2. En la ficha Admin, haga clic en Manage SSL Certificate.
3. Haga clic en Install Cert.
4. Haga clic en Browse y, a continuación, busque la ubicación de los certificados.
5. Debe cargar los certificados en orden desde el certificado raíz, pasando por los certificados intermedios necesarios, hasta el certificado firmado por la CA que se ha enviado. Si no, la carga fallará.
Para cargar un archivo, selecciónelo y haga clic en Choose.
6. Haga clic en Install (verá que este botón permanece atenuado hasta que haya cargado los archivos necesarios).
Se instalan los certificados y aparece un mensaje de confirmación en la pantalla.
Nota: La instalación del certificado SSL reinicia el servicio de vdiManager.
7. Haga clic en Close.

8. Saque la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.

Para crear e instalar certificados SSL autofirmados

1. Ahora debe poner la matriz en modo de mantenimiento. Para ello, en la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Admin, luego en Grid Maintenance y, por último, en OK.
2. En la ficha Admin, haga clic en Manage Certificate.
3. Haga clic en New self-signed certificate.



4. Haga clic en Generate.
5. Rellene los datos y, a continuación, haga clic en Create.
6. Se instalan los certificados y aparece un mensaje de confirmación en la pantalla.
Nota: La instalación del certificado SSL reinicia el servicio de vdiManager.
7. Haga clic en Close.
8. Saque la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.
9. Instale los certificados en todos los dispositivos de usuario para que dichos dispositivos establezcan una relación de confianza con ellos.

Para cargar certificados SSL existentes

Puede cargar certificados SSL existentes, siempre que se encuentren en un contenedor de archivos PKCS #12. El contenedor debe incluir:

- La cadena de certificados completa (certificado raíz, certificado o certificados intermedios y el certificado de servidor)
- La clave privada para el certificado
- La contraseña

1. Ahora debe poner la matriz en modo de mantenimiento. Para ello, en la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Admin, luego en Grid Maintenance y, por último, en OK.
2. En la ficha Admin, haga clic en Manage Certificate.
3. Haga clic en Existing certificate.

Manage SSL Certificate

Currently installed certificate: VDI-in-a-Box (factory default)

The VDI-in-a-Box Manager requires an SSL certificate to accept HTTPS connections. The SSL certificate can be self-signed, like the factory-installed certificate, or signed by a trusted certificate authority (CA).

Install a certificate using one of the following three options:

1. Create a certificate signing request (CSR) that you send to a CA, and install the returned CA-signed certificate.
2. Generate a self-signed certificate that is automatically installed.
3. Upload an existing certificate in PKCS12 format.

Optionally, distribute the certificate installed on this server to all other servers in the grid.

Create and install certificate on this VDI-in-a-Box Manager [Help](#)

☐ New CA-signed certificate ☐ New self-signed certificate ☒ Existing certificate

Upload an existing certificate in PKCS12 format. [Upload Cert](#)

Installing the SSL certificate restarts the VDI-in-a-Box Manager service.

Distribute certificate to all grid members [Help](#)

Distribute installed certificate "VDI-in-a-Box (factory default)" to all servers in the grid. [Distribute](#)

Distributing the SSL certificate restarts the receiving VDI-in-a-Box Manager services.

[Close](#)

4. Haga clic en Upload Cert.
5. Vaya a la ubicación del certificado, escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en OK.
6. Se carga el certificado y aparece un mensaje de confirmación en la pantalla.
Nota: La carga del certificado reinicia el servicio de vdiManager.
7. Haga clic en Close.
8. Saque la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.

Para distribuir certificados a todos los servidores de la matriz

Después de que haya instalado un certificado SSL en un servidor, puede distribuirlo por todos los demás servidores de la matriz. Haga esto si la dirección de todos los servidores contiene el mismo nombre de host. Es posible que se deba porque está utilizando la dirección IP de la matriz o porque tiene un equilibrador de carga delante de los servidores de la matriz. Usted es responsable de comprobar que el certificado enviado por una CA puede ubicarse legítimamente en varios hosts.

1. Ahora debe poner la matriz en modo de mantenimiento. Para ello, en la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Admin, luego en Grid Maintenance y, por último, en OK.
2. En el servidor en el que el certificado ya esté instalado, en la ficha Admin, haga clic en Manage Certificate.
3. Haga clic en Distribute y, a continuación, después de confirmar que los certificados se han distribuido, haga clic en Close. La distribución de los certificados por toda la matriz reinicia todos los servicios entrantes de vdiManager. Deje que los vdiManagers completen el proceso de instalación unos minutos antes de realizar cambios en la matriz.

4. Saque la matriz del modo de mantenimiento. Para eso, en la ficha Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.

Tenga en cuenta que, si agrega un nuevo servidor en la matriz, deberá volver a distribuir el certificado SSL para que el nuevo servidor también cuente con el certificado para toda la matriz.

Recopilación de registros

Sep 24, 2015

Los registros se generan automáticamente en varios componentes de VDI-in-a-Box. Puede descargarlos para utilizarlos en la solución de problemas o para asistir a equipos de asistencia a la hora de resolver incidencias.

Registros de depuración de los dispositivos

Los registros de depuración de cada dispositivo de una matriz de VDI-in-a-Box se generan automáticamente. También están disponibles en formato syslog, así que puede utilizar herramientas externas para analizarlos.

Puede descargar registros de depuración de servidores individuales o de toda la matriz:

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Admin.
2. Haga clic en Download Debug Log.
3. Seleccione si desea descargar los registros solo del servidor en el que está trabajando o de toda la matriz y, a continuación, haga clic en OK.
4. Puede abrir el archivo de registros, o guardarlo en un ubicación específica.

A los archivos de los registros de depuración se les llama `yyyymmdd_vdiMgrIPaddress_debug.tar.gz`, donde `yyyymmdd` es la fecha actual y `vdiMgrIPaddress` representa la dirección IP del VDI Manager que ha generado el archivo de registro de depuración.

Registros de máquinas virtuales

Para recopilar todos los registros de máquinas virtuales y comprimirlos en un archivo ZIP, abra una interfaz de comandos del sistema y escriba `collectVdiLogs`

Los registros se generan en la carpeta temporal del sistema (%temp%).

Si tiene problemas al entrar en el dominio, el archivo `C:\Windows\debug\NetSetup.log` puede resultarle útil. Los registros estándar recopilados que se han mencionado antes solo contienen una parte de este archivo.

Si tiene problemas de conectividad que requieren más precisión que la ofrecida en los registros estándar recopilados, consulte:

- Para registros de PortICA: <http://support.citrix.com/article/CTX118837>
- Para registros de WorkstationAgent: <http://support.citrix.com/article/ctx117452>

Verá que VDI-in-a-Box utiliza los mismos componentes HDX que XenDesktop. Por ello, los registros de problemas de conexión son los mismos para los productos.

Administración de componentes optativos

Sep 24, 2015

En esta sección se describen los siguientes productos y componentes optativos que se pueden usar para mejorar la experiencia de VDI-in-a-Box:

- [Citrix NetScaler Gateway](#)
- [Puerta de enlace de Escritorio remoto](#)
- [Impresión](#)
- [Citrix Profile Management](#)
- [Citrix StoreFront](#)
- [Citrix App Controller](#)
- [Citrix HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync](#)
- [Citrix Desktop Lock](#)
- [Tarjetas inteligentes](#)
- [Software antivirus](#)
- [Funciones de Citrix HDX](#)

Configuración del acceso remoto seguro con Citrix NetScaler Gateway

Sep 24, 2015

Para brindar a los usuarios remotos conexiones seguras a los escritorios virtuales, utilice Citrix NetScaler Gateway 10.1 con VDI-in-a-Box. NetScaler Gateway es una solución de acceso seguro a aplicaciones para Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V o VMware ESXi que ofrece acceso seguro a los escritorios al mismo tiempo que permite que los usuarios trabajen desde cualquier parte. Con NetScaler Gateway, los usuarios remotos no necesitan configurar conexiones de red privada virtual (VPN) e iniciar sesión en la VPN antes de iniciar sesión en el escritorio. La función de Single Sign-On está disponible para los usuarios que se conectan a través de la Interfaz Web de VDI-in-a-Box.

Para ver las versiones respaldadas, consulte [Componentes optativos](#).

Para obtener instrucciones detalladas de configuración específicas de VDI-in-a-Box, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX134315>. Para obtener información sobre NetScaler Gateway, consulte [NetScaler Gateway](#).

Tenga en cuenta que si usa VDI-in-a-Box Java Desktop Client para acceder a los escritorios virtuales, no puede usar NetScaler Gateway.

Nota: El procedimiento para configurar la conexión a NetScaler Gateway que se describe en esta sección habilita la función de inicio de sesión Single Sign-On, disponible a partir de la versión 5.3 de VDI-in-a-Box. Si ya ha configurado la conexión pero desea actualizarla para habilitar Single Sign-On, agregue la dirección IP del servidor virtual de NetScaler Gateway antes del nombre de dominio completo (FQDN) en NetScaler Gateway Addresses (IP and FQDN), tal y como se describe en el paso 4 de este procedimiento.

Requisitos previos

- Configure la dirección IP de la matriz de VDI-in-a-Box como se describe en el apartado "Para proporcionar alta disponibilidad con una dirección IP virtual para toda la matriz" en [Administración de una matriz](#). Esto permite realizar una sola entrada en NetScaler Gateway sin necesidad de la función de equilibrio de carga.
La dirección IP de la matriz proporciona conmutación por error automática para la interfaz Web de VDI-in-a-Box, así como funciones de intermediación (broker) de conexiones en una red de área local (LAN) y a través de NetScaler Gateway.
- Es necesario tener licencias de plataforma de NetScaler Gateway.

Para instalar y configurar NetScaler Gateway 10.1 para VDI-in-a-Box

Lleve a cabo la instalación descrita en la documentación de NetScaler Gateway 10.1:

1. Descargue el dispositivo virtual para NetScaler Gateway 10.1.
2. Importe el dispositivo virtual en un hipervisor admitido.
3. Configure los parámetros básicos de NetScaler Gateway, incluida la IP de NetScaler (NSIP) para la administración, e instale la licencia de plataforma de NetScaler Gateway.

Para configurar la conexión de vdiManager a NetScaler Gateway

La cantidad de puertas de enlace configuradas no debe superar la cantidad de instancias de servidores virtuales de NetScaler Gateway en NetScaler.

1. En la ficha Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Advanced Properties.

2. Agregue la dirección IP de la matriz.
3. Desplácese hasta la sección Gateways.

4. En NetScaler Gateway Addresses (IP and FQDN), escriba lo siguiente para cada servidor virtual de NetScaler Gateway: dirección IP del servidor virtual,nombre de dominio completo:número de puerto

Separe las entradas con punto y coma (;). Por ejemplo:

192.0.2.14,www.gw2.com:443;192.0.2.1,www.gw1.com:443

Nota: Para habilitar la función de Single Sign-On, debe introducir la dirección IP del servidor virtual. Si introduce solamente el FQDN y el número de puerto, se configurará el acceso remoto sin Single Sign-On.

5. En NetScaler Gateway SNIP addresses, escriba la lista de direcciones IP de subred (SNIP) o direcciones IP asignadas de los servidores de NetScaler Gateway, separadas por punto y coma. Especifique la misma cantidad de servidores NetScaler Gateway en el mismo orden que se indicó en la lista de puertos de enlace externas. Por ejemplo:172.16.1.1;172.16.1.2
6. Haga clic en OK.

Para configurar NetScaler Gateway para VDI-in-a-Box

Cree un servidor virtual de NetScaler Gateway para la matriz de VDI-in-a-Box. Puede crear varios servidores virtuales de NetScaler Gateway en un solo dispositivo NetScaler. De esta manera, se podrá acceder a varias matrices de VDI-in-a-Box por separado.

1. Inicie sesión en el dispositivo NetScaler Gateway: abra un explorador Web y vaya a la dirección IP de NetScaler.
2. Proporcione un nombre de host, una dirección IP de subred y una o más direcciones DNS. La dirección IP de subred es la dirección IP interna del servidor de NetScaler Gateway. Para los entornos de producción, el DNS debe ser externo y se debe utilizar para redirigir solicitudes HTTP a solicitudes HTTPS basadas en el FQDN, si está habilitado en la sección NetScaler Gateway Settings. Desde aquí, puede cambiar la contraseña de administrador de NetScaler Gateway.
3. Complete el resto del asistente para la instalación con los valores predeterminados.
4. En Update Licenses, haga clic en Browse para seleccionar y cargar una licencia de plataforma de NetScaler Gateway.
5. Haga clic en Continue y, a continuación, en Done.
6. Guarde la configuración cuando se le solicite y reinicie el dispositivo de NetScaler Gateway.
7. Vuelva a iniciar sesión en la consola Web de NetScaler Gateway.
8. Para abrir la página NetScaler Gateway Setup, haga clic en Get Started.
9. Complete la sección NetScaler Gateway Settings. Para ello, proporcione el nombre y la dirección IP que se utilizarán para

el servidor virtual de NetScaler Gateway.

10. Complete la sección Certificates, seleccionando la opción Install Certificate o la opción Use Test Certificate. Para crear certificados, utilice la sección NetScaler > Configuration > SSL o herramientas de certificados de terceros.
Nota: Los certificados SSL se requieren solamente en NetScaler Gateway, no en vdiManager.
11. Complete la sección LDAP Authentication. Para ello, proporcione el dominio de Active Directory en el que se almacenan las cuentas de usuario. Haga clic en Continuar.
12. Configure la sección Enterprise Store Settings:
 1. Seleccione XenApp/XenDesktop.
 2. En Deployment Type, seleccione Web Interface.
 3. En XenApp Services Site URL, escriba la dirección URL de la dirección IP de la matriz de VDI-in-a-Box de la siguiente manera: `https://vdiGridIP/dt/PNAgent/config.xml`
Nota: La URL debe comenzar con `https://`
 4. En Single Sign-on Domain, proporcione el dominio de Active Directory en el que se almacenan las cuentas de usuario.
 5. En Secure Ticket Authority, escriba la dirección URL de Secure Ticket Authority, incluida la dirección IP de la matriz, en el siguiente formato: `https://dt/sta.https://<vdiGridIPaddress>/dt/sta`.
Note: La URL de Secure Ticket Authority debe comenzar por `https://`.
13. Compruebe la configuración del servidor virtual de NetScaler Gateway: en la sección NetScaler Configuration > NetScaler Gateway > Virtual Servers, haga doble clic en el servidor virtual creado y revise la configuración. Corrija todos los problemas antes de continuar.
14. Vuelva a la consola Web de NetScaler Gateway, haga clic en Configuration y, a continuación, haga clic en Save. Esto garantiza que la configuración en ejecución se guarda en el disco en caso de que sea necesario reiniciar el equipo.

Para configurar una directiva de sesión de Citrix Receiver

Para permitir conexiones desde dispositivos móviles a escritorios de VDI-in-a-Box a través de NetScaler Gateway, se necesita configurar una directiva de sesión de Citrix Receiver. Para ver detalles sobre cómo crear esta directiva, consulte la sección 'Más información' en <http://support.citrix.com/article/CTX134315>.

Para configurar Citrix Receiver

Utilice Citrix Receiver para conectarse a escritorios de VDI-in-a-Box a través de NetScaler Gateway. Consulte la sección de [Receiver](#) en la biblioteca eDocs para obtener más información sobre la configuración de opciones de URL de servidores con varios dispositivos de usuario. Use esta dirección URL para conectar:

`https://FQDNdeAccessGateway/dt/PNAgent/config.xml`. Especifique el mismo nombre de usuario utilizado para acceder a los escritorios a través de la consola de vdiManager.

Importante: PNA en PNAgent debe escribirse en mayúsculas.

Configuración del acceso remoto seguro mediante la Puerta de enlace de Escritorio remoto de Microsoft

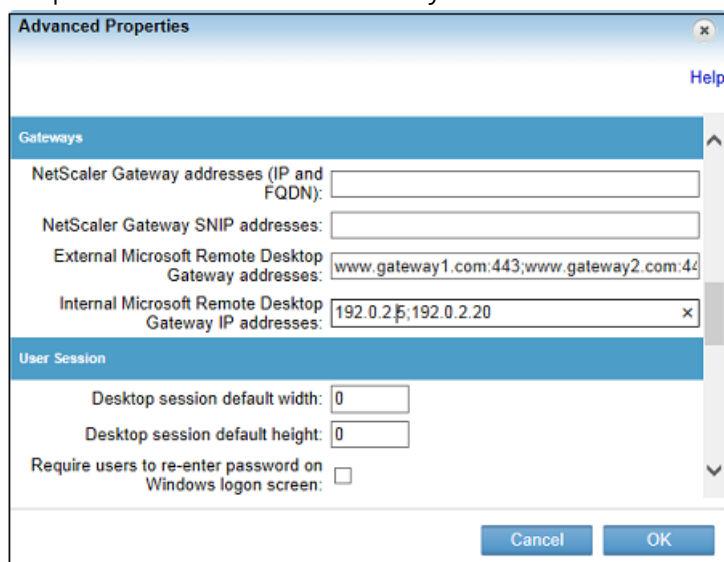
Sep 24, 2015

Es posible obtener acceso remoto a los escritorios de VDI-in-a-Box a través de la Puerta de enlace de Escritorio remoto de Microsoft. La Puerta de enlace de Escritorio remoto se debe configurar en la zona desmilitarizada. Se debe colocar en el mismo dominio que los escritorios virtuales a los que proporciona acceso remoto. vdiManager se debe configurar con la dirección IP de la Puerta de enlace de Escritorio remoto.

Nota: Para obtener más información sobre la configuración de la Puerta de enlace del escritorio remoto, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX134286>.

Para ver las versiones respaldadas, consulte [Componentes optativos](#).

1. En la página Admin de la consola de vdiManager, haga clic en Advanced Properties.
2. Desplácese hasta la sección Gateways.



The screenshot shows the 'Advanced Properties' dialog box with the 'Gateways' section expanded. It contains the following fields and values:

- NetScaler Gateway addresses (IP and FQDN):
- NetScaler Gateway SNIP addresses:
- External Microsoft Remote Desktop Gateway addresses: `www.gateway1.com:443;www.gateway2.com:443`
- Internal Microsoft Remote Desktop Gateway IP addresses: `192.0.2.5;192.0.2.20`

Below the Gateways section is the 'User Session' section with the following fields:

- Desktop session default width: `0`
- Desktop session default height: `0`
- Require users to re-enter password on Windows logon screen: ☐

At the bottom are 'Cancel' and 'OK' buttons.

3. En External Microsoft Remote Desktop Gateway addresses, introduzca la lista de nombres de dominio completos (FQDN) externos de la puerta (o puertas) de enlace de Escritorio remoto, incluidos los puertos, separados por punto y coma. Por ejemplo: `www.puerta1.com.com:443;www.puerta2.com.com:443`
4. En Internal Microsoft Remote Desktop Gateway IP addresses, introduzca la lista de direcciones IP internas de la puerta (o puertas) de enlace de Escritorio remoto, separadas por punto y coma. Especifique la misma cantidad de instancias de la Puerta de enlace de Escritorio remoto en el mismo orden que se indicó en la lista de puertas de enlace externas. Por ejemplo: `192.0.2.5;192.0.2.20`
5. Haga clic en Aceptar.

Administración de la impresión

Sep 24, 2015

En esta sección se describen las opciones disponibles para administrar la impresión con VDI-in-a-Box.

Cómo redirigir impresoras al escritorio virtual

La redirección de impresoras es la manera más sencilla de proporcionar a los usuarios acceso a las impresoras. Conecta al escritorio virtual todas las impresoras disponibles en el dispositivo del usuario. Funciona para todo tipo de impresoras, ya sean locales, de red e inalámbricas. Al estar ya configuradas en el dispositivo del usuario, no es necesario configurar o instalar controladores en los escritorios virtuales. Sin embargo, si el dispositivo del usuario no se puede conectar a la impresora pertinente (como sería el caso de clientes ligeros, por ejemplo), plantéese otras opciones descritas en esta sección.

Para habilitar la redirección de impresoras:

1. En la consola de vdiManager, haga clic en la ficha Templates.
2. Haga clic en el nombre de la plantilla que desea editar.
3. En Connect these devices to the VDI-in-a-Box desktop, seleccione Printers.
4. Haga clic en Next y, en la siguiente página, haga clic en OK.

Cómo usar los controladores de impresora

En esta sección se describen las dos maneras de utilizar controladores de impresora con VDI-in-a-Box: Citrix Universal Print Server y los controladores de impresora de un proveedor. Según la forma en que se configuran las directivas de impresión de HDX, es posible usar una combinación de controladores nativos y Universal Print Server. Esta combinación puede ser necesaria en el caso en que la mayor parte de las impresoras utilicen Universal Print Server, pero algunas impresoras especializadas requieran controladores nativos.

Directivas de impresión HDX

Actualmente, VDI-in-a-Box no respalda las directivas HDX que se utilizan para asignar impresoras predeterminadas o impresoras de sesión ni para asignar impresoras según la dirección IP del cliente. VDI-in-a-Box respalda otras directivas, incluidas las de Citrix Universal Print Server.

Cómo usar Citrix Universal Print Server

Utilice Universal Print Server para reducir el desorden de controladores de impresora y el consumo de ancho de banda durante los trabajos de impresión. Permite que un controlador genérico único, el controlador de impresora universal, pueda utilizarse en escritorios virtuales de VDI-in-a-Box. Es posible descargar el paquete Universal Print Server de la página de descargas de VDI-in-a-Box. Para obtener información más detallada sobre el paquete Universal Print Server, incluidas las instrucciones de instalación, consulte la documentación sobre impresión de XenDesktop 7.

Nota: Universal Print Server no recibe respaldo en Windows Server 2012.

El siguiente procedimiento es un resumen de la forma de instalar Universal Print Server para utilizarlo con VDI-in-a-Box:

1. Descargue el paquete Universal Print Server de la página de descargas de VDI-in-a-Box.
2. Descomprima el contenido en un punto compartido de red para facilitar el acceso a él.
3. Instale el paquete de Administración de directivas de grupo de Citrix HDX en una copia de Windows 2008 R2 Server.
4. Instale el componente UPServer en la misma copia de Windows 2008 R2 Server. Esto también habilita el rol de Servicios de impresión y documentos.
5. Configure una directiva de grupo de impresión de Citrix HDX.
6. Compruebe que Citrix Print Manager Service se inicie en los escritorios: abra services.msc y compruebe que se haya iniciado Citrix Print Manager Service.

Si Citrix Print Manager Service no se inicia en los escritorios, siga los siguientes pasos. Estas instrucciones utilizan el Programador de tareas de Windows para iniciar Citrix Print Manager Service en los escritorios, pero también puede optar por scripts de inicio de sesión y directivas de grupo.

1. Seleccione la modificación de imagen.
2. Inicie sesión como administrador en la imagen borrador.
3. Cree un nuevo archivo por lotes que contenga el comando de archivo:
`net start cpsvc`
4. Guarde el archivo por lotes en una ubicación como, por ejemplo, la unidad C:\. No lo guarde en el perfil del administrador.
5. Abra el Programador de tareas de Windows.
6. Cree una nueva tarea y póngale un nombre; por ejemplo, "Servicio de impresión de Citrix". Introduzca la siguiente información:
 - En la ficha General, en las Opciones de seguridad, modifique el usuario o el grupo para que incluyan a todos los usuarios de dominio y para que se ejecute tanto si los usuarios han iniciado una sesión como si no. Seleccione el sistema operativo correspondiente en el menú desplegable Configurar para.
 - En la ficha Desencadenadores, haga clic en Nuevo y seleccione la opción para comenzar la tarea en el inicio.
 - En la ficha Acciones, seleccione la opción Iniciar un programa. Haga clic en Examinar y, a continuación, seleccione el archivo por lotes creado en el paso 3.
7. Guarde la tarea.
8. Regrese a la consola de vdiManager para guardar y publicar la imagen, y compruebe que la tarea se ejecute según la programación.
9. Una vez publicada la imagen, inicie sesión en un escritorio publicado, abra services.msc desde el menú Inicio de Windows y compruebe que Citrix Print Manager Service se haya iniciado.

Cómo usar controladores del proveedor

Utilice los controladores del proveedor solo en las siguientes situaciones:

- Si Universal Print Server no se encuentra disponible
- Si necesita un dispositivo especializado de impresión que sea compatible con el controlador de impresora universal
- Si está implementando VDI-in-a-Box en modo grupo de trabajo y no hay Active Directory en el entorno

Si la única opción es instalar los controladores del proveedor en las imágenes de VDI-in-a-Box, esto se realiza de la misma manera que en un equipo físico. Funciona para todo tipo de impresoras, ya sean locales, de red e inalámbricas.

Para reducir la necesidad de interacción con los usuarios finales, puede instalar los controladores de impresión en una imagen de VDI-in-a-Box. Si usa un servidor de impresión, también puede implementar los controladores desde el servidor. En el caso de un servidor de impresión, no siempre es necesario instalar los controladores en la imagen porque se instalan durante las sesiones de usuario cuando se conecta una impresora. No obstante, esto puede consumir más ancho de banda y es posible que los usuarios no tengan los permisos adecuados para instalar software o controladores en el escritorio virtual.

Impresión según la ubicación

Puede asignar impresoras a equipos o usuarios específicos en Active Directory. Los métodos descritos aquí suelen requerir un servidor de Windows, con el rol de Servicios de impresión y documentos en combinación con un controlador de impresión (controlador de impresora del proveedor o el controlador de impresora universal de Citrix) junto con la Administración de Directivas de grupo de HDX.

La impresión basada en ubicación, también conocida como impresión de proximidad, permite que los usuarios obtengan acceso a una impresora diferente de la que usan habitualmente. Por lo general, esto se basa en la ubicación física de los dispositivos del usuario o la posible pertenencia a Active Directory.

Implementaciones de impresoras de Windows Server

Active Directory y las directivas de grupo le permiten configurar la impresión según la ubicación sin la necesidad de soluciones externas. La implementación de impresoras mediante estos métodos presenta dos requisitos básicos: (1) controlador de dominio de Windows Server (2) Windows Server con la función Servicios de impresión y documentos. No es necesario que estas funciones residan en la misma copia de Windows Server, pero pueden hacerlo.

El primer paso consiste en decidir si usar Citrix Universal Print Server y los controladores del proveedor. Los pasos que se describen en esta sección se aplican al uso de Universal Print Server o controladores suministrados por el proveedor.

El siguiente paso del proceso consiste en decidir la forma de asignar las impresoras:

- En implementaciones pequeñas de VDI-in-a-Box, podría ser de utilidad filtrar las directivas de grupo por unidad organizativa (OU). Por ejemplo: un cliente tiene tres grupos diferentes de usuarios que necesiten a su vez tres imágenes, cada una de ellas con diferentes aplicaciones instaladas. Podría crear una OU con el nombre de VDI-Escritorios y tres OU secundarias llamadas Finanzas, Ventas e Ingeniería. A continuación, uniría las tres imágenes con sus OU respectivas en Active Directory y asignaría a cada OU directivas de grupo relativas a la impresión.
- Para la mayoría de implementaciones de VDI-in-a-Box, es más fácil asignar directivas de grupo relativas a la impresión según la pertenencia a un grupo. En muchos casos, se trata de solamente algunas imágenes, todas ellas unidas a la misma OU. Puede crear un objeto de directiva de grupo para cada conjunto de impresoras que utilizarán grupos concretos de usuarios. Esta es una buena solución cuando las impresoras de red ya se han implementado por ubicación y según la pertenencia a un grupo. Un ejemplo más concreto sería una situación en la que las impresoras se han implementado por departamento porque los usuarios se sientan todos juntos. En este caso, crearía un objeto de directiva de grupo con una impresora asignada y, a continuación, lo filtraría según la pertenencia a un grupo. De esta manera, cada miembro del grupo tendrá acceso a las impresoras desde su escritorio virtual.
- También puede asignar impresoras siguiendo el criterio de la dirección IP cliente. Tenga en cuenta que esto solamente se debería llevar a cabo si se utilizan direcciones IP estáticas, ámbitos DHCP segmentados (o direcciones IP estáticas/reservadas) para ubicaciones o departamentos concretos o si se dan situaciones de tipo pantalla completa.

En el siguiente ejemplo se describe una implementación de VDI-in-a-Box en la que se utiliza Windows Server 2008 R2 como controlador de dominio y servidor de impresión. Se ha instalado y configurado Citrix Universal Print Server para reducir el desorden de controladores, y el administrador ha decidido implementar impresoras de red en los escritorios virtuales según la pertenencia al grupo de Active Directory. Cada departamento ya tiene su o sus propias impresoras de red configuradas en el servidor de Windows con el rol de Servicios de impresión y documentos.

1. Cree una OU llamada VDI-Escritorios. El DN es OU=VDI-Desktops,DC=company,DC=com.
2. Instale los componentes de Citrix Universal Print Server en el servidor de Windows. Incluido el componente de Administración de Directivas de grupo HDX.
3. Instale y configure VDI-in-a-Box con una imagen:
 1. Instale el componente Citrix UPClient.
 2. Prepare la imagen y únala a la OU de VDI-Escritorios.
4. Cree plantillas llamadas Escritorio de Finanzas, Escritorio de Marketing y Escritorio de Ventas internas para los tres departamentos que utilizarán los escritorios de VDI-in-a-Box. Asegúrese de que la función de redirección de impresoras está inhabilitada.
5. Abra el Editor de administración de directivas de grupo en el controlador de dominio.
6. Cree un nuevo objeto de directiva de grupo asignado a la OU de VDI-Escritorio y configure la directiva de Citrix para utilizar Citrix Universal Print Server.
7. Cree un nuevo objeto de directiva de grupo para cada departamento en la OU de VDI-Escritorios y utilice una convención de nomenclatura clara como, por ejemplo, Finanzas - Impresoras Citrix.
8. Seleccione el objeto de directiva del grupo de impresión concerniente a cada departamento y ajuste el filtrado de

seguridad de tal manera que incluya solo los grupos respectivos. Quite, por ejemplo, a los Usuarios Autenticados y agregue Grupo de Seguridad de Finanzas al objeto de directiva de grupo Finanzas - Impresoras Citrix. Repita la operación para todos los departamentos.

9. Abra la herramienta de administración de impresiones en el servidor de Windows.
10. Haga clic en Servidores de impresión > Nombre del servidor > Impresoras.
11. Haga clic con el botón secundario en la impresora utilizada por el departamento de Finanzas y seleccione Implementar con directiva de grupo.
12. Para el nombre del objeto de directiva de grupo, haga clic en Examinar y seleccione el objeto Finanzas - Impresoras Citrix de la OU de VDI-Escritorios.
13. Seleccione la opción de implementar esta impresora en equipos a los que se aplica este objeto de directiva de grupo y haga clic en Agregar.
14. Haga clic en Aceptar y repita los pasos 11-13 para cada departamento.
15. Inicie los escritorios para cada plantilla de VDI-in-a-Box.
16. Inicie sesión en cada escritorio del departamento para imprimir una hoja de prueba y así comprobar que la o las impresoras se han instalado correctamente y se pueden utilizar.

Scripts de inicio de sesión de Windows

Puede personalizar los scripts de inicio de sesión para conectar impresoras de red basadas en la ubicación del cliente. VDI-in-a-Box escribe la dirección IP del dispositivo cliente en el Registro, por lo que puede utilizar un script para asignar una impresora de red que se base en esta clave de Registro. Esta solución se puede utilizar en la mayor parte de implementaciones de servidores de impresión de red o con Citrix Universal Print Server.

La dirección IP del cliente se escribe en la siguiente ubicación del Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Kaviza\dtagent\endPointAddress

Un script puede extraer y utilizar la información del campo de datos de endPointAddress. Un ejemplo podría ser un colegio con una sala de Informática y otra de Biología donde los estudiantes pueden trabajar con sus propios portátiles. Cada sala tiene su propio ámbito DHCP, por lo que puede elaborar un script que asigne la impresora de red de Informática a escritorios de VDI-in-a-Box solo cuando los estudiantes se conecten desde la red de Informática. Lo mismo sucede con la sala de Biología, aunque el estudiante se desconecte de la sala de Informática y se reconecte al escritorio de VDI-in-a-Box desde la sala de Biología.

Configuración de Profile Management

Sep 24, 2015

Para aplicar los parámetros de personalización de los usuarios en los escritorios virtuales, utilice Citrix Profile Management con VDI-in-a-Box. Profile Management consolida y optimiza los perfiles de usuario para minimizar los requisitos de administración y almacenamiento. Profile Management se aplica a cualquier ubicación del usuario o dispositivo del usuario y proporciona a los usuarios inicios y cierres de sesión más rápidos.

El uso de Profile Management con VDI-in-a-Box está sujeto a la aceptación del Contrato de licencia del usuario final (EULA) de Profile Management.

- Una matriz de VDI-in-a-Box
- Una imagen de Windows 7, o posterior, publicada a través de vdiManager
- Una carpeta compartida en un servidor de archivos donde los usuarios tengan permisos de lectura y escritura

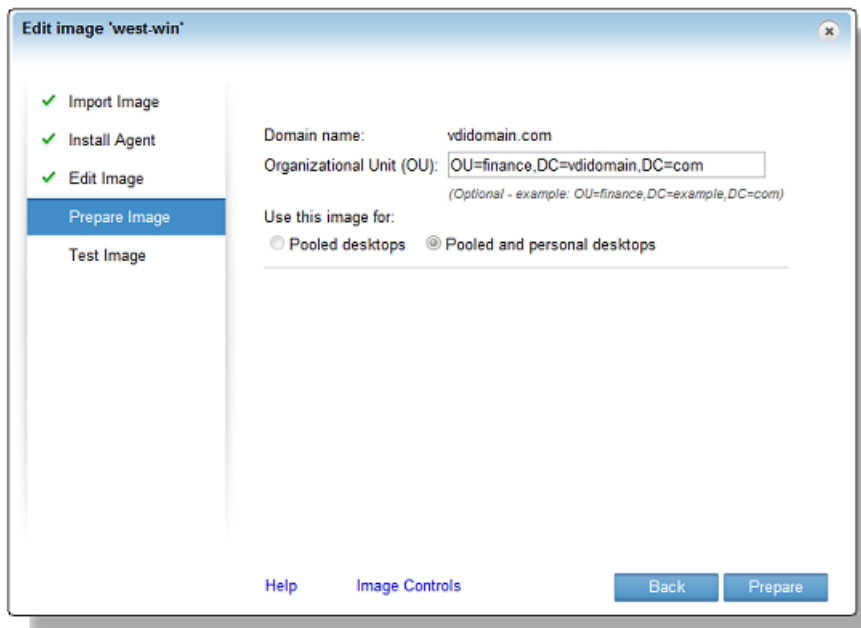
Citrix recomienda usar siempre las versiones más recientes de VDI-in-a-Box y Profile Management para asegurarse de obtener todas las ventajas de las nuevas características.

Planifique la implementación y realice la configuración que se describe en los temas de [Profile Management](#) correspondientes a su versión en eDocs.

No instale Profile Management en servidores VDI-in-a-Box. Instálelo en las imágenes que use para crear escritorios virtuales.

Para cada imagen utilizada para crear escritorios, establezca la unidad organizativa (OU) como la que se configuró con la plantilla de objeto de directiva de grupo (GPO).

1. Para ver la OU establecida para una imagen: haga clic en la ficha Images y, a continuación, haga clic en el nombre de la imagen.
2. Para establecer la OU para una imagen:
 1. Haga clic en la ficha Images, después en el enlace edit de la imagen y, a continuación, haga clic en Confirm.
 2. En el asistente Edit draft image, introduzca la unidad organizativa (OU).



Una vez guardada la nueva imagen borrador, ésta se convierte en la nueva versión de la imagen publicada y se desactiva la versión anterior de la imagen. Los cambios de la imagen se propagan a los escritorios según las directivas de actualización de la plantilla asociada.

Para asegurarse de que la implementación de VDI-in-a-Box funcione de la forma más eficaz posible y no se pierdan datos, Citrix recomienda configurar siempre determinados parámetros opcionales de Profile Management: reescritura activa y streaming de perfiles.

Para habilitar reescritura activa

La reescritura activa garantiza que las actualizaciones de perfiles se sincronicen regularmente durante una sesión; la opción predeterminada es que las actualizaciones solamente se guarden cuando el usuario cierra sesión, lo que puede provocar la pérdida de las actualizaciones realizadas durante la sesión en los escritorios que se actualizan con regularidad. Por eso, es necesario sincronizar los datos de perfil mínimos (si existe alguno) al cerrar la sesión. Otra ventaja de habilitar esta opción es que si un escritorio virtual falla o se restablece en lugar de apagarse correctamente, los archivos quedan sincronizados.

Para obtener detalles sobre la forma de configurar la reescritura activa, consulte la documentación para la versión de Profile Management que utilice.

Para habilitar streaming de perfiles

El streaming de perfiles garantiza que el contenido de los perfiles de usuario se obtenga solamente cuando sea necesario, lo que tiene las ventajas siguientes:

- Se reduce el tiempo que tardan en iniciarse las sesiones, ya que no se carga el perfil de usuario completo en el inicio de sesión.
- Se utiliza menos ancho de banda de la red, ya que no es necesario sincronizar el perfil completo del almacén de usuarios al escritorio virtual cada vez que un usuario inicia sesión en un nuevo escritorio.

Para obtener detalles sobre la forma de configurar el streaming de perfiles, consulte la documentación para la versión de Profile Management que utilice.

Uso de StoreFront con VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

En este tema se describe la forma de instalar y configurar StoreFront para utilizarlo con VDI-in-a-Box. También se detallan los requisitos y las limitaciones que se deben tener en cuenta cuando se utiliza StoreFront para acceder a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box.

StoreFront es una aplicación unificada y un almacén de datos que permite agregar y entregar aplicaciones Windows, Web, SaaS y móviles a cualquier usuario en cualquier dispositivo y lugar. Este punto único de reunión permite entregar escritorios de VDI-in-a-Box junto con otros tipos de datos, lo que incluye aplicaciones de XenApp y escritorios virtuales de XenDesktop.

El respaldo de StoreFront para VDI-in-a-Box incluye Single Sign-On para conexiones locales y remotas, así como una autenticación sólida de dos factores a través de NetScaler Gateway Enterprise Edition. Esto permite obtener una implementación más segura y mejorar la experiencia del usuario. StoreFront también permite distribuir fácilmente Citrix Receiver y los componentes relacionados en dispositivos del usuario Windows y Mac.

Para ver información sobre las versiones respaldadas, consulte [Componentes optativos](#).

Para obtener más detalles sobre StoreFront, consulte [StoreFront](#).

A través de StoreFront, solo se puede acceder a los escritorios virtuales de matrices que se han configurado para utilizar Active Directory; los escritorios que utilizan el modo de grupo de trabajo no se encuentran disponibles a través de StoreFront.

StoreFront debe estar en el mismo bosque que los servidores que ejecutan VDI-in-a-Box.

Si planea utilizar HTTPS para proteger las conexiones entre StoreFront y VDI-in-a-Box, debe instalar certificados SSL en los servidores de VDI-in-a-Box antes de configurar StoreFront. Para obtener detalles sobre cómo crear una solicitud de certificado e instalar certificados, consulte [Administración de certificados SSL](#).

No se puede acceder a las pantallas completas de VDI-in-a-Box a través de StoreFront.

1. Instale StoreFront como se describe en la documentación de StoreFront.
2. Si la consola de administración de StoreFront no se abre después de la instalación de StoreFront, haga clic en Iniciar > Todos los programas > Citrix > Citrix StoreFront.
3. En el panel de resultados de la consola de administración de Citrix StoreFront, haga clic en Crear una nueva implementación.
4. Especifique la dirección URL base que se debe utilizar para acceder a los servicios de StoreFront y haga clic en Siguiente para configurar el servicio de autenticación. Este servicio autentica a los usuarios en los servidores de VDI-in-a-Box.
5. En la página Nombre del almacén, especifique un nombre para el almacén y haga clic en Siguiente.
6. En la página Delivery Controllers, haga clic en Agregar.
7. En el cuadro de diálogo Agregar Delivery Controller, especifique un nombre que lo ayude a identificar la implementación (por ejemplo, Matriz VIAB) y seleccione VDI-in-a-Box.
8. Haga clic en Agregar y escriba las direcciones IP de los servidores de VDI-in-a-Box.

Para la tolerancia de fallos, si utiliza la función de dirección IP virtual para toda la matriz de VDI-in-a-Box, escriba solamente la dirección virtual de la matriz. Si no utiliza esta función, escriba al menos dos direcciones IP de servidor para habilitar la tolerancia de fallos a través de StoreFront, enumerando las entradas por orden de prioridad para establecer la secuencia de conmutación por error.

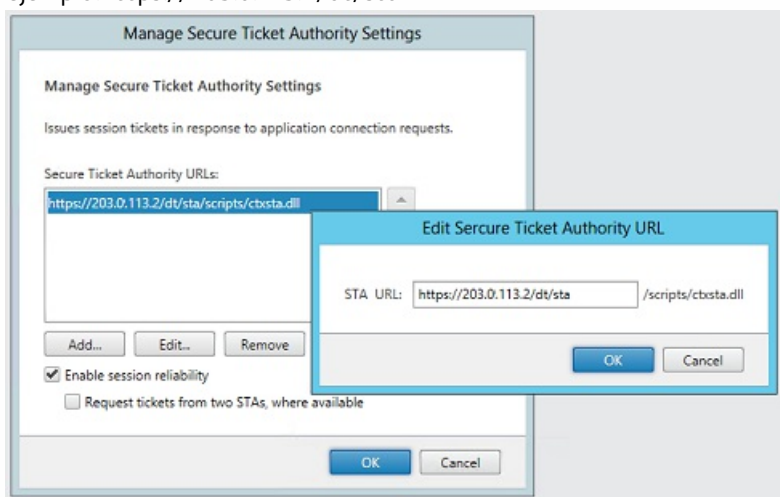
9. En la lista Tipo de transporte, seleccione el tipo de conexiones que StoreFront debe utilizar para las comunicaciones con los servidores:
 - Para enviar datos a través de conexiones sin cifrar, seleccione HTTP. Si selecciona esta opción, deberá definir su propia configuración para proteger las conexiones entre StoreFront y VDI-in-a-Box. No obstante, las conexiones de usuario con StoreFront se cifran independientemente de esta opción, siempre que el sitio de StoreFront esté configurado con HTTPS.
 - Para enviar datos a través de conexiones HTTP seguras mediante SSL o Transport Layer Security (TLS), seleccione HTTPS. StoreFront valida los certificados SSL; por lo tanto, debe tener certificados de confianza instalados en todos los servidores de VDI-in-a-Box para utilizar HTTPS.

Nota: Si utiliza HTTPS, asegúrese de que los nombres de los servidores que especifique en la lista Servidores coincidan exactamente (incluido el uso de mayúsculas y minúsculas) con los nombres que figuran en los certificados de los servidores.
10. Especifique el puerto que StoreFront debe utilizar para las conexiones con VDI-in-a-Box. El puerto predeterminado para las conexiones que utilizan HTTP es 80, y para las conexiones mediante HTTPS es 443.
11. Haga clic en Aceptar. Repita los pasos 6 a 11, según sea necesario, para enumerar implementaciones adicionales en la página Delivery Controllers. Haga clic en Next.
12. En la página Acceso remoto, especifique si los usuarios que se conectan desde redes públicas pueden acceder al almacén a través de NetScaler Gateway y la forma en que pueden hacerlo:
 - Si no desea que el almacén esté disponible para los usuarios de redes públicas, seleccione Ninguno. Solo los usuarios locales de la red interna podrán acceder al almacén. Si selecciona esta opción, continúe con el paso 24.
 - Para determinar que solo los recursos disponibles a través del almacén estén a disposición de los usuarios de redes públicas mediante NetScaler Gateway, seleccione Sin túnel VPN. Los usuarios inician sesión directamente en NetScaler Gateway y no necesitan usar el NetScaler Gateway Plug-in.
 - Para determinar que el almacén y otros recursos de la red interna estén a disposición de los usuarios de redes públicas a través de un túnel de red privada virtual (VPN) SSL, seleccione Túnel VPN completo. Los usuarios necesitan el NetScaler Gateway Plug-in para establecer el túnel VPN.

Si configura el acceso remoto al almacén a través de NetScaler Gateway, el método de autenticación PassThrough desde NetScaler Gateway se habilita automáticamente. Los usuarios se autentican en NetScaler Gateway y su sesión se inicia automáticamente cuando acceden a sus almacenes.
13. Si ha habilitado el acceso remoto, enumere las implementaciones de NetScaler Gateway a través de las cuales los usuarios acceden al almacén. Haga clic en Agregar.
14. En la página Configuración general, especifique un nombre para la implementación de NetScaler Gateway que ayude a los usuarios a identificarla.

Los usuarios verán el nombre simplificado que especifique en Citrix Receiver, de modo que debe incluir la información relevante en el nombre para ayudarlos a decidir si desean utilizar esa implementación o no. Por ejemplo: podría incluir la ubicación geográfica en los nombres simplificados para las implementaciones de NetScaler Gateway, de modo que los usuarios puedan identificar fácilmente la implementación más conveniente en función de su ubicación.
15. Introduzca la URL del punto de entrada o del servidor virtual de la implementación de NetScaler Gateway en el cuadro URL de Gateway. Especifique si el punto de entrada o servidor virtual está alojado en un dispositivo independiente de NetScaler Gateway o en un servidor Access Controller que forma parte de un clúster de NetScaler Gateway.

16. Seleccione la versión de NetScaler Gateway que está utilizando.
17. A menos que desee configurar el acceso remoto a través de una implementación de NetScaler Gateway Enterprise Edition, haga clic en Siguiente y vaya al paso 19. Para implementaciones de NetScaler Gateway Enterprise Edition, especifique la dirección IP de subred del dispositivo NetScaler Gateway.
- La dirección de subred es la dirección IP que NetScaler Gateway Enterprise Edition utiliza para representar al dispositivo del usuario cuando se comunica con los servidores de la red interna. También puede ser la dirección IP asignada del dispositivo NetScaler Gateway. StoreFront utiliza la dirección IP de subred para verificar que las solicitudes entrantes se originen desde un dispositivo de confianza.
18. En la lista Tipo de inicio de sesión, seleccione el método de autenticación que utilizan los usuarios de Citrix Receiver que acceden a sus escritorios y aplicaciones mediante NetScaler Gateway Enterprise Edition:
- Si es necesario que los usuarios introduzcan sus credenciales de dominio, seleccione Dominio.
 - Si es necesario que los usuarios introduzcan un código de token obtenido de un token de seguridad, seleccione Token de seguridad.
 - Si es necesario que los usuarios introduzcan sus credenciales de dominio y un código de token obtenido de un token de seguridad, seleccione Dominio y token de seguridad.
 - Si es necesario que los usuarios introduzcan una contraseña de un solo uso enviada por mensaje de texto, seleccione Autenticación SMS.
 - Si es necesario que los usuarios utilicen tarjetas inteligentes, seleccione Tarjeta inteligente.
- Haga clic en Siguiente.
19. Si desea configurar StoreFront para un clúster de NetScaler Gateway, en la página Dispositivos, enumere las direcciones IP o los FQDN de los dispositivos de NetScaler Gateway en el clúster y haga clic en Siguiente.
20. En la página Secure Ticket Authority (STA), especifique la dirección URL de un servidor que ejecuta el STA. Introduzca las direcciones URL de varios servidores de STA para habilitar la tolerancia de fallos; para ello, enumere los servidores por orden de prioridad con el objetivo de definir la secuencia de conmutación por error. Si utiliza la función de dirección IP virtual para toda la matriz de VDI-in-a-Box, solo necesita especificar la dirección virtual de la matriz para habilitar la tolerancia de fallos.
- Importante: Las rutas de los servidores VDI-in-a-Box deben incluir /dt/sta después de la dirección IP. Por ejemplo: `https://203.0.113.2/dt/sta`



El STA emite tiquets de sesión en respuesta a las solicitudes de conexión a los servidores de VDI-in-a-Box. Estos tíquets de sesión componen la base de autenticación y autorización para el acceso a recursos.

21. Si desea mantener abiertas las sesiones desconectadas mientras Citrix Receiver intenta volver a conectarse

automáticamente, seleccione la casilla Habilitar la fiabilidad de sesiones. Si configuró varios STA y desea asegurarse de que la fiabilidad de la sesión esté siempre disponible, seleccione la casilla Solicitar tiquets de dos STA, si están disponibles. Cuando la casilla Solicitar tiquets de dos STA, si están disponibles está seleccionada, StoreFront obtiene tiquets de sesión de dos STA diferentes con el fin de que las sesiones de usuario no se interrumpan si un STA no está disponible durante el curso de la sesión. Si, por algún motivo, StoreFront no puede establecer contacto con dos STA, vuelve a utilizar un solo STA.

22. Haga clic en Aceptar para configurar el acceso remoto de los usuarios al almacén a través de la implementación de Access Gateway.
23. Repita los pasos 13 a 22, según sea necesario, para enumerar implementaciones de NetScaler Gateway adicionales en la página Acceso remoto. Si agrega varias implementaciones, especifique un dispositivo NetScaler Gateway predeterminado para utilizarlo para acceder al almacén.
24. En la página Acceso remoto, haga clic en Crear y, una vez creado el almacén, haga clic en Finalizar. StoreFront establecerá automáticamente una relación de confianza entre el nuevo almacén y el servicio de autenticación.

Aparecerá la dirección URL para que los usuarios accedan a un sitio de Receiver para Web para el nuevo almacén. El sitio de Receiver para Web permite que los usuarios accedan a sus escritorios a través de una página Web.

El almacén ahora está disponible para que los usuarios accedan con Citrix Receiver y mediante el sitio de Receiver para Web. Después de crear el almacén, se habilitan opciones adicionales en la consola de administración de Citrix StoreFront.

De forma predeterminada, la configuración de los almacenes especifica que los usuarios de Citrix Receiver Updater para Windows y Citrix Receiver Updater para Mac que acceden a los almacenes reciban las actualizaciones para el plug-in directamente desde Citrix Update Service en el sitio Web de Citrix. Los plug-ins específicos que se incluyen dependen de la configuración de cada almacén.

Uso de Citrix App Controller con VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

App Controller le permite acceder a todos los recursos de la empresa, incluidos los escritorios virtuales, las aplicaciones para móvil, las aplicaciones SaaS y los datos desde un sitio central.

Si ya existe una instalación de App Controller, es posible agregar fácilmente escritorios de VDI-in-a-Box a otros recursos que se proporcionan a los usuarios finales mediante App Controller.

Nota: VDI-in-a-Box solo respalda el acceso a escritorios a través de App Controller si se utiliza CGP. No está respaldado el acceso sin CGP.

Para ver información sobre las versiones respaldadas, consulte [Componentes optativos](#).

1. Inicie sesión en la consola de administración de App Controller.
2. Haga clic en la ficha Apps & Docs.
3. Una vez en el panel Apps & Docs, haga clic en Windows Apps.
4. Escriba la dirección IP o el nombre de host de su servidor de VDI-in-a-Box en Host. Por ejemplo:192.0.2.9
5. En Port, escriba443
6. En Relative Path, escriba/dt/PNAgent/config.xml
7. Seleccione Allow secure access.
8. Haga clic en Save.

Para obtener más información acerca de App Controller, consulte [App Controller](#).

Optimización de las funciones de llamada de Microsoft Lync

Sep 24, 2015

Si Microsoft Lync se encuentra implementado en el entorno y los usuarios realizan llamadas de Lync desde sus escritorios virtuales, utilice Citrix RealTime HDX Optimization Pack para mejorar la calidad de sonido y vídeo de las llamadas. Lync Optimization Pack canaliza los componentes de sonido y vídeo de las llamadas de Lync a los recursos locales para obtener un procesamiento eficaz y una reproducción de alta calidad.

Lync Optimization Pack consta de dos componentes:

1. HDX RealTime Media Engine se instala en los dispositivos de los usuarios.
2. HDX RealTime Connector se instala en los escritorios virtuales de los usuarios.

Es posible descargar Lync Optimization Pack desde las [páginas de descargas de VDI-in-a-Box](#).

Para obtener información importante sobre Lync Optimization Pack, como los requisitos del sistema, las instrucciones de instalación y las sugerencias de configuración, consulte los siguientes temas de eDocs: [HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync](#).

Administración de Citrix Desktop Lock

Sep 24, 2015

Citrix Desktop Lock bloquea el dispositivo del usuario para que los usuarios solo puedan acceder a su escritorio virtual de VDI-in-a-Box y no puedan interactuar con el escritorio local.

Se debe asignar una sola plantilla a cada usuario.

Para que Single Sign-on funcione, el dispositivo del usuario debe estar en el mismo dominio que la matriz de VDI-in-a-Box.

Para instalar Desktop Lock:

1. Asegúrese de haber leído la información de [Requisitos del dispositivo del usuario](#) para saber si su entorno es el adecuado.
2. Inicie sesión en el dispositivo del usuario con credenciales de administrador.
3. Descargue Citrix Receiver 3.4 Enterprise Edition de la página de descargas de Citrix Receiver en el sitio Web de Citrix.
4. Descargue CitrixDesktopLock.msi desde la página de descargas de VDI-in-a-Box en el sitio Web de Citrix.
5. Abra un símbolo del sistema e instale Receiver de la siguiente manera:

```
CitrixReceiverEnterprise.exe /includeSSON
```

```
ADDLOCAL="ReceiverInside,ICA_Client,SSON,USB,DesktopViewer,Flash,PN_Agent,Vd3d" SERVER_LOCATION="my.vdi-grid" ENABLE_SSON="Yes"
```

donde my.vdi-grid es la dirección URL de la matriz de VDI-in-a-Box.

6. Una vez completada la instalación de Receiver, haga clic en Cancel cuando se le soliciten las credenciales para iniciar sesión en la aplicación de Citrix.
7. Haga doble clic en CitrixDesktopLock.msi y siga los pasos del asistente para instalar Desktop Lock.
8. Al completarse la instalación, haga clic en Close.
9. Cuando se le solicite, reinicie el dispositivo de usuario. Si posteriormente inicia sesión con las credenciales de usuario de dominio, el escritorio de VDI-in-a-Box se abrirá inmediatamente, como si fuera el escritorio local.

Configuración de la autenticación con tarjeta inteligente

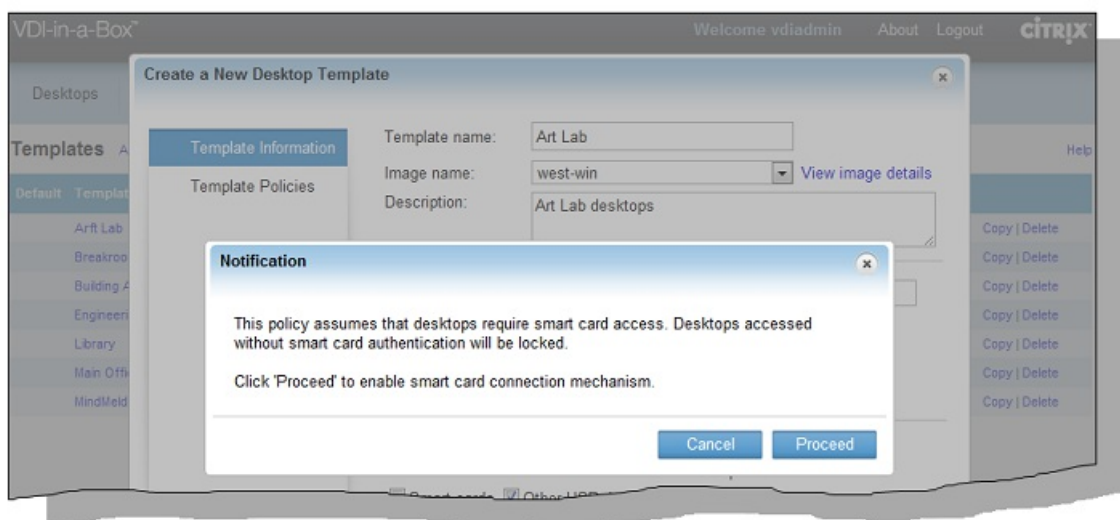
Sep 24, 2015

VDI-in-a-Box admite la autenticación con tarjeta inteligente, lo que permite que los usuarios inicien sesión en los escritorios virtuales utilizando un lector de tarjetas inteligentes. Para iniciar sesión, los usuarios insertan una tarjeta inteligente en el lector y especifican el número de identificación personal (PIN) de dicha tarjeta. Si los usuarios extraen sus tarjetas inteligentes durante una sesión, se verán forzados a cerrar la sesión.

- Instale el controlador de dispositivo para la tarjeta inteligente en la imagen borrador antes de publicar la imagen y aprovisionar los escritorios desde esa imagen.
- Marque la casilla Smart cards para la plantilla, como se describe en las instrucciones a continuación.
- Active Directory:
 - La matriz de VDI-in-a-Box y los escritorios deben estar en el mismo dominio.
 - Configure la directiva de grupo para el comportamiento de extracción de tarjetas inteligentes. Por ejemplo, puede configurarlo para que se fuerce el cierre de sesión del usuario en el dispositivo del usuario cuando se extraiga la tarjeta inteligente. Esto garantiza que Citrix Receiver se descargue y se restablezca para el uso subsiguiente.
- Requisitos del dispositivo del usuario:
 - Sistema operativo Windows compatible.
 - Si los dispositivos se van a conectar con vdiManager directamente, tienen que unirse al mismo dominio que la matriz y los escritorios. Receiver Enterprise debe estar instalado y configurado con la dirección PNAgent de vdiManager, de este modo: `http(s)://<IP o nombre de host de vdiManager>/dt/PNAgent/config.xml`; el uso de http o https y cómo se especifica el vdiManager depende de la versión de Receiver que se esté utilizando.
Los dispositivos pueden estar en una unidad organizativa (OU) distinta de los escritorios.
 - Si los dispositivos se van a conectar a través de StoreFront 2.x, deben tener Receiver 4.x instalado. Configure el almacén de StoreFront para habilitar la autenticación PassThrough con tarjeta inteligente. Los dispositivos pueden unirse al mismo dominio que la matriz y los escritorios, o pueden estar en Grupo de trabajo.

Nota: Para utilizar las tarjetas inteligentes en un entorno donde los dispositivos del usuario no pueden estar en un dominio de Active Directory (por ejemplo, clientes ligeros que no son Windows), consulte la sección "Para configurar la autenticación con tarjeta inteligente para dispositivos de usuario que no son de Windows" a continuación, donde también se describen las limitaciones de este tipo de configuración.

1. Configure las plantillas necesarias para la autenticación con tarjetas inteligentes. Los escritorios que se basan en plantillas configuradas para tarjetas inteligentes requieren una tarjeta inteligente para acceder a ellos. Se negará el acceso a los usuarios que intenten conectarse a esos escritorios sin una tarjeta inteligente.
2. Cree una o más plantillas configuradas para tarjetas inteligentes:
 1. Haga clic en la ficha Templates y, a continuación, haga clic en el enlace Add.
 2. En el asistente Create a New Desktop Template, especifique la información sobre la plantilla, como se hace habitualmente.
 3. Marque la casilla Smart cards.



4. Haga clic en Proceed y en Next.
5. Especifique las directivas de plantillas y, a continuación, haga clic en Save.
3. Asigne usuarios o grupos para las nuevas plantillas. Estos usuarios y grupos deben tener su información integrada en sus tarjetas inteligentes. Para obtener ayuda, consulte [Asignación de plantillas a usuarios, grupos y direcciones IP](#)
4. Si los dispositivos van a conectar directamente con vdiManager, configure Citrix Receiver Enterprise en los dispositivos de usuario: abra Receiver, seleccione Opciones de servidor, y luego, para el Modo de inicio de sesión seleccione Autenticación PassThrough. Si los dispositivos se van a conectar a través de StoreFront, configure StoreFront para habilitar la autenticación PassThrough con tarjeta inteligente, especificando el parámetro LogonMethod como smartcard_sson. Configure Receiver 4.x en los dispositivos para que apunte al almacén de StoreFront. Cuando el usuario introduce su tarjeta inteligente en el lector, Receiver lee automáticamente el nombre de usuario en ella y el usuario solo tiene que introducir su PIN para iniciar la sesión.
5. Pruebe la autenticación con tarjeta inteligente en un dispositivo de usuario:
 - En un dispositivo que se conecta directamente con vdiManager, introduzca una tarjeta inteligente en el lector y escriba su PIN para iniciar la sesión en el dispositivo. Debe poder iniciar escritorios sin necesidad de volver a introducir el PIN.
 - En un dispositivo que se conecta a través de StoreFront, introduzca una tarjeta inteligente en el lector y escriba su PIN para iniciar la sesión en el dispositivo. Debe poder iniciar escritorios sin necesidad de volver a introducir el PIN. Si inicia una sesión en el dispositivo usando su nombre de usuario y su contraseña, necesita introducir el PIN de la tarjeta inteligente para iniciar escritorios.

1. Importe la imagen en la que se basará la plantilla.
2. Durante la edición de la imagen, habilite el modo independiente de la imagen. Para eso, edite la siguiente entrada del Registro (de tipo REG_DWORD): ForceVdaStandaloneMode. Establezca esta opción en 1 para habilitar el modo independiente. Para x86, esto se encuentra en HKLM\SOFTWARE\Citrix\VDI\HDX Connector Service. Para x64, esto se encuentra en HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\VDI\HDX Connector Service.
Advertencia: Si modifica el Registro de forma incorrecta, podrían generarse problemas graves que pueden provocar la reinstalación del sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del registro antes de modificarlo.
3. Cree un usuario genérico en Active Directory con una contraseña compleja.

4. En la consola de vdiManager, haga clic en Admin y, a continuación, en Advanced Properties.
5. Seleccione Enable generic user y Require users to re-enter username and password on Windows logon screen.
6. Una vez creada la plantilla (recuerde marcar la casilla Smart cards), asigne el usuario genérico y el usuario de la tarjeta inteligente a la plantilla.
7. Sin insertar la tarjeta inteligente, inicie sesión en Receiver en el dispositivo del usuario con el nombre de usuario genérico y deje la contraseña en blanco. Se mostrarán los escritorios disponibles para ese usuario.
8. Inicie un escritorio. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión del escritorio.
9. Inserte la tarjeta inteligente y especifique su PIN. Se mostrará el escritorio que ha seleccionado.

Administración de software antivirus

Sep 24, 2015

VDI-in-a-Box proporciona un entorno seguro por definición, ya que centraliza los datos y utiliza escritorios agrupados desechables o escritorios personales persistentes. Los administradores que optan por aumentar la seguridad mediante la distribución de software antivirus deben tomar ciertas medidas para evitar el siguiente problema, que se encuentra con frecuencia al ejecutar el software antivirus en un entorno de VDI.

El software se ejecuta en escritorios agrupados que se destruyen cada vez que el usuario cierra sesión en el escritorio. Si el usuario inicia sesión en un escritorio y el software antivirus detecta que las definiciones de virus son obsoletas, se descarga un nuevo conjunto de definiciones de virus. Cuando el usuario cierra sesión en el escritorio, las definiciones descargadas recientemente se destruyen junto con el escritorio y se genera un nuevo escritorio con las definiciones obsoletas de la imagen. La próxima vez que el usuario inicia sesión, es necesario volver a descargar las definiciones de virus y la descarga de definiciones se incrementa más y más hasta que la imagen se actualiza con las definiciones más recientes.

Para evitar este problema, las definiciones de virus se deben almacenar de forma separada de los escritorios en una ubicación central a la que todos los escritorios puedan conectarse. Existen numerosos programas antivirus diseñados específicamente para los entornos virtualizados que realizan esto de forma predeterminada; algunos programas antivirus tradicionales también admiten esta función.

Para obtener información sobre software antivirus compatible, consulte http://www.citrix.com/ready/en/search?category_ids%5B%5D=42.

Uso de las funciones y las mejoras de HDX

Sep 24, 2015

Citrix HDX abarca un amplio conjunto de tecnologías que ofrece una experiencia de alta definición para los usuarios en los entornos de usuarios multimedia de la actualidad.

Para obtener información sobre la forma de configurar y usar estas funciones y mejoras de HDX, consulte [Entrega de una experiencia de usuario de alta definición con HDX](#). Tenga en cuenta que VDI-in-a-Box no es compatible con HDX3D Pro.

Es posible configurar muchas de las funciones de HDX a través de los parámetros de las directivas de grupo. Si el entorno de red incluye Active Directory y el usuario dispone de los permisos adecuados para administrar directivas de grupo, es posible usar el Editor de directivas de grupo para configurar los parámetros de las directivas de HDX. La plantilla de configuraciones de directiva de HDX para Active Directory se puede descargar de la página de descargas de VDI-in-a-Box.

Para acceder a las directivas y las configuraciones en el Editor de directivas de grupo, haga clic en Directivas de Citrix en Configuración de equipo o Configuración de usuario en el panel del árbol.

Acceso a VDI-in-a-Box desde dispositivos de usuario

Sep 24, 2015

Los usuarios acceden a los escritorios virtuales de Citrix VDI-in-a-Box a través de sus dispositivos de usuario. Se utilizan protocolos como RDP (Conexión a escritorio remoto) o HDX de Citrix para establecer una comunicación entre el dispositivo del usuario y el escritorio virtual. Para lograr la conexión entre el dispositivo del usuario y el escritorio virtual se requiere un agente de protocolo del cliente y un agente de protocolo del servidor.

VDI-in-a-Box respalda los siguientes protocolos:

- **HDX**
 - HDX es el protocolo predeterminado.
 - No requiere licencia por separado.
 - HDX proporciona una experiencia de usuario de alta definición.
 - HDX proporciona una mejor compatibilidad multimedia y utiliza menos ancho de banda.
 - HDX es adecuado para el acceso remoto a través de una WAN.
- **Conexión a Escritorio remoto (RDP) 6.1, 7.x y 8.x**
 - RDP es adecuado para entornos de LAN.
 - El respaldo de RDP 8 admite RemoteFX sin representación de hardware asistida por GPU.

Nota: Para obtener los mejores resultados al utilizar RDP 7 u 8, Citrix recomienda ejecutar Windows 7 o Windows 8 respectivamente tanto en el escritorio virtual como en el dispositivo del usuario.

Los usuarios pueden acceder a los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box de las siguientes tres maneras:

Importante: Todos los métodos de acceso requieren Citrix Receiver en el dispositivo del usuario, excepto el acceso a través de un dispositivo bloqueado, como Chromebook, el cual admite Receiver para HTML5.

- **Explorador Web**

Los exploradores Web admiten HDX y RDP, aunque se necesita cierta configuración para poder usar cada protocolo. Los dispositivos sin Citrix Receiver (como Chromebook, por ejemplo) pueden usar Receiver para HTML5 si su explorador admite HTML5. Use la dirección URL de Receiver para HTML5:

`http(s)://IP o nombre de host de vdiMgr/html5`

en lugar de la dirección URL habitual:

`http(s)://IP o nombre de host de vdiMgr`

- **Citrix Receiver**

- Citrix Receiver permite el acceso directo a los escritorios de VDI-in-a-Box a través de una conexión HDX sin el uso de un explorador Web o un cliente Java.
- Receiver se conecta a los escritorios de VDI-in-a-Box en plataformas Windows, Mac, Linux, iOS y Android.
- Con Citrix Receiver, pueden utilizarse clientes ligeros antiguos y de baja gama que no dispongan de exploradores Web para acceder a los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box. Los dispositivos móviles, como el iPad, también pueden utilizarse con Receiver para acceder a los escritorios virtuales de VDI-in-a-Box sin necesidad de disponer de un explorador Web o un cliente Java.

- **Cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client**

- El cliente Java comprueba automáticamente si existen actualizaciones y se actualiza, según sea necesario.
- El cliente requiere Java Runtime Environment.
- Si no está disponible una conexión HDX, el cliente cambia a una conexión RDP.

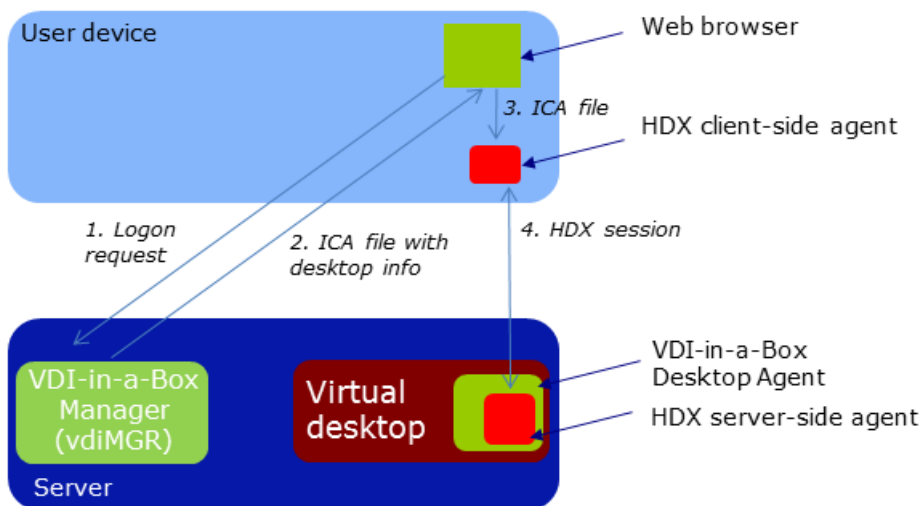
Tenga en cuenta que si usa VDI-in-a-Box Java Desktop Client para acceder a los escritorios virtuales, no puede usar NetScaler Gateway.

Cliente	Acceso a escritorios virtuales	Inicio de una conexión RDP automática si no existe HDX	Pantalla completa*	Mensajes de error integrados	Conmutación por error automática hacia un vdiManager en buen estado
Citrix Receiver	S	No corresponde	S		
Explorador Web	S		S	S	
Cliente VDI-in-a-Box Java Client	S	S	S	S	S

Nota: Si la función de dirección IP virtual para toda la matriz está activa, la conmutación por error automática estará disponible para los tres métodos de acceso. Para obtener más información, consulte [Administración de una matriz](#).

*La opción de pantalla completa es útil para bibliotecas, salas de enfermería y cualquier lugar donde se desee colocar un dispositivo del usuario para acceso público, con el escritorio asignado al dispositivo y no al usuario concreto que inicia la sesión. Todos los usuarios reciben el mismo escritorio, según el propósito del escritorio de pantalla completa en cuestión.

El siguiente gráfico muestra una secuencia básica de inicio de sesión entre un explorador Web en un dispositivo del usuario y un servidor con VDI-in-a-Box Manager. Se crea una sesión HDX entre el dispositivo del usuario y un escritorio virtual específico en el servidor mediante Receiver. Una vez que se crea la conexión, el tráfico de la sesión se realiza únicamente entre Receiver y el escritorio virtual. La misma secuencia se aplica cuando se utiliza el cliente Java.



Configuración de dispositivos Windows, Mac y Linux para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

Instale la versión de Citrix Receiver adecuada en el dispositivo del usuario para poder obtener acceso a los escritorios de VDI-in-a-Box. Puede descargar Receiver desde <http://receiver.citrix.com/?ntref=citrixdotcomdownloads>.

Para los dispositivos Linux, también debe instalar rdesktop, que se puede descargar desde <http://www.rdesktop.org>.

Si desea utilizar el cliente VDI-in-a-Box Java Desktop Client, también debe instalar Java Runtime Environment (JRE), que puede descargar desde <https://www.java.com>.

Estos pasos pueden variar levemente según el explorador Web utilizado.

1. Abra el explorador Web.
2. En el cuadro de dirección del explorador Web, escriba `https://<Dirección IP de vdiManager>`. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe. Aparecerá la página de inicio de sesión VDI-in-a-Box Log On.
4. Cree un acceso directo en el escritorio a la página de inicio de sesión VDI-in-a-Box mediante el explorador Web.

Puede utilizar Citrix Receiver en dispositivos del usuario para conectarse con los escritorios de VDI-in-a-Box. Consulte la sección Receiver en la biblioteca de eDocs para obtener más información sobre la configuración de opciones de URL de servidores.

Utilice la siguiente dirección URL: `http(s)://<IP o nombre de host de vdiManager>/dt/PNAgent/config.xml`; el uso de HTTP o HTTPS y la manera de especificar vdiManager depende de la versión de Receiver que esté utilizando.

Utilice el nombre de usuario que usa para acceder a los escritorios mediante la consola de vdiManager.

1. Asegúrese de tener JRE instalado en el dispositivo.
2. Puede acceder al cliente Java Desktop Client con su explorador Web, escribiendo `https://<Dirección IP de vdiManager>/dt/vdclient.jnlp` en la barra de direcciones del explorador, o a través de un símbolo del sistema o ventana de terminal, de este modo:
 1. Abra una ventana de símbolo del sistema o una ventana de terminal en el dispositivo.
 2. En el símbolo del sistema o el terminal, escriba `javaws https://<Dirección IP de vdiManager>/dt/vdclient.jnlp`. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
3. Acepte el certificado confirmando que es de confianza y continúe.

Nota: Para evitar este error, instale un certificado de confianza en vdiManager, o no use HTTPS y use `http://<Dirección`

IP de vdiManager>/dt/vdiclient.jnlp. Esto no pone en peligro la seguridad porque solo se descarga el archivo JNLP a través de HTTP. Las credenciales se siguen enviando a vdiManager a través de una conexión de HTTPS segura.

4. Si aparecen advertencias de seguridad adicionales, acéptelas y continúe. Aparecerá el cuadro de diálogo VDI-in-a-Box Client.
5. Cree un acceso directo en el escritorio a VDI-in-a-Box Java Desktop Client.
 1. Abra una ventana de terminal o de símbolo del sistema en el dispositivo.
 2. En el símbolo del sistema o el terminal, escriba `javaws -viewer`. Aparecerá la ventana Java Cache Viewer.
 3. Haga clic con el botón secundario en la entrada JavaClient y seleccione Install Shortcuts.

Configuración de dispositivos iOS para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

- Integre la matriz de Citrix VDI-in-a-Box con Active Directory para la autenticación de usuarios.
- Asigne al menos una plantilla a los usuarios que acceden a los escritorios desde dispositivos iOS (iPads y iPhones).

Para obtener más información relacionada con Citrix Receiver para iOS, consulte la sección Receiver para iOS en la biblioteca de eDocs ([Receiver para iOS](#)).

1. Descargue e instale Receiver para iOS desde iTunes App Store.
2. Abra la pantalla New Account para configurar de forma manual cuentas de Citrix Receiver para dispositivos móviles y, en Address, escriba la dirección de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) con el siguiente formato: `https://<Dirección IP de vdiManager>/dt/PNAgent/config.xml`.
3. Toque en Siguiente. Aparecerá la pantalla Verificado.
4. Complete la pantalla Verificado y toque en Guardar. Aparecerá una lista de escritorios disponibles para el usuario configurado.

1. En la pantalla Cuentas, toque en la cuenta de VDI-in-a-Box que desea abrir.
2. En la pantalla Introducir las credenciales, escriba las credenciales de usuario y toque en OK.
Nota: Según los parámetros de la cuenta, la contraseña puede estar ya guardada, en cuyo caso se omite este paso. Aparecerá una lista de escritorios disponibles para la cuenta.
3. Toque en el escritorio que quiere abrir. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

Configuración de dispositivos Android para el acceso a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

- Habilite HDX en la matriz de Citrix VDI-in-a-Box.
- Habilite VDI-in-a-Box HDX Gateway y active la licencia correspondiente.
- Integre la matriz de Citrix VDI-in-a-Box con Active Directory para la autenticación de usuarios.
- Asigne al menos una plantilla a los usuarios que acceden a los escritorios desde dispositivos Android.

Para obtener más información relacionada con Citrix Receiver para Android, consulte la sección [Receiver para Android](#) de eDocs.

1. Descargue e instale Receiver para Android desde Android Market.
 2. Abra la pantalla Add Account y, en Address, escriba la dirección de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) con el siguiente formato: `https://<Dirección IP de vdiManager>/dt/PNAgent/config.xml`. Es posible que aparezca un mensaje de advertencia de seguridad sobre el certificado del sitio Web.
 3. Si aparece el mensaje de advertencia de seguridad, pulse Aceptar Aparece un mensaje de error.
 4. Pulse Configuración manual. Aparecerá la pantalla Agregar cuenta de la configuración manual.
 5. En la página Agregar cuenta, escriba el nombre de usuario y dominio, y toque en Agregar.
Precaución: Si lo desea, también puede escribir aquí la contraseña de usuario. Esto guarda la contraseña y permite que el usuario se conecte al escritorio de VDI-in-a-Box sin verificación de identidad.
La nueva cuenta se agrega a la lista Cuentas.
-
1. En la lista Cuentas de Citrix Receiver, toque en la cuenta de VDI-in-a-Box que quiere abrir.
 2. Escriba la contraseña.
Nota: Si la contraseña de usuario se guardó durante el proceso de configuración, se omite este paso.
 3. Escriba las credenciales de usuario y pulse Iniciar sesión. De esa forma, se conectará al escritorio virtual.

Uso de clientes ligeros para acceder a escritorios virtuales de VDI-in-a-Box

Sep 24, 2015

VDI-in-a-Box admite una amplia variedad de clientes ligeros de proveedores líderes como HP y Dell Wyse. Citrix ha establecido el marco Citrix Ready para ayudar a los usuarios a elegir el cliente ligero correcto para su distribución de VDI-in-a-Box. Citrix Ready es un programa de verificación para los asociados de Citrix, incluidos los proveedores de clientes ligeros, para garantizar la interoperabilidad entre sus productos y los productos de Citrix como VDI-in-a-Box. Seleccione los clientes ligeros que han alcanzado el estado básico Citrix Ready o el estado HDX Ready más estricto para garantizar la correcta distribución de VDI en el entorno. Para obtener más información sobre los clientes ligeros HDX Ready y Citrix Ready, consulte <http://www.citrix.com/ready/>.

Actualización y migración

Sep 24, 2015

Puede actualizar o migrar a VDI-in-a-Box 5.4. También puede migrar desde VDI-in-a-Box a XenDesktop.

Si utiliza una versión de VDI-in-a-Box anterior a 5.4, se respaldan las siguientes rutas de actualización y migración a la versión 5.4:

- Si utiliza VDI-in-a-Box 5.3.x o 5.2.x, puede actualizar a la versión 5.4. Para ver detalles, consulte [Actualización a VDI-in-a-Box 5.4.x](#).
- Si utiliza VDI-in-a-Box 5.1.x, debe migrar a la versión 5.3, como se describe en [Migración desde VDI-in-a-Box 5.1.x a 5.3](#), y a continuación actualizar a la versión 5.4.
- Si utiliza VDI-in-a-Box 5.0.x, debe migrar a la versión 5.2.1, como se describe en [Migración desde VDI-in-a-Box 5.0.x o 5.1.x a VDI-in-a-Box 5.2](#), y a continuación actualizar a la versión 5.4.

No se respalda la migración ni la actualización a partir de ninguna otra versión.

Para obtener información sobre cómo actualizar VDI-in-a-Box con nuevos paquetes de revisión hotfix, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX140490>.

Si utiliza VDI-in-a-Box 5.4, o posterior, puede realizar una migración a XenDesktop usando un asistente. Para obtener más detalles, consulte [Migración a XenDesktop](#). Si usa una versión más antigua de VDI-in-a-Box, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136081>, para ver información detallada sobre cómo migrar a XenDesktop.

Actualización a VDI-in-a-Box 5.4.x

Sep 24, 2015

Los pasos siguientes describen cómo actualizar VDI-in-a-Box 5.3.x o 5.2.x a VDI-in-a-Box 5.4.x. Si la actualización a la versión 5.4 se hace desde cualquier otra versión de VDI-in-a-Box, consulte [Actualización y migración](#) para obtener información detallada sobre rutas respaldadas.

Importante: Para evitar posibles problemas causados por la ejecución de VDI-in-a-Box en un entorno no respaldado, debe actualizar el hipervisor a la última versión compatible con la versión actualmente implementada de VDI-in-a-Box antes de actualizar VDI-in-a-Box. Para obtener más información sobre las versiones de hipervisor compatibles, consulte el apartado Requisitos del sistema de la versión correspondiente.

1. Utilice un explorador Web y vaya a <https://www.citrix.com>.
2. Si todavía no ha iniciado sesión en My Account (Iniciar sesión), hágalo. Si abre la página Download sin haber iniciado sesión, no podrá descargar el software del producto.
3. Haga clic en Descargas.
4. En la lista de productos, seleccione VDI-in-a-Box.
5. En la lista de tipos de descarga, seleccione Product Software.
6. Haga clic en Find. Aparecerá la página de producto de software de VDI-in-a-Box.
7. Haga clic en VDI-in-a-Box 5.4. Aparecerá la página VDI-in-a-Box 5.4.
8. Para actualizar de las versiones 5.2 ó 5.3 a la versión 5.4, en la sección Upgrade, haga clic en Download.
9. Haga clic en Download Now.
10. Navegue hasta una ubicación donde descargar HF_VDI_inabox_5.4.x.tar y haga clic en Guardar.

Antes de actualizar toda la matriz, Citrix le recomienda encarecidamente que se asegure de que tiene un servidor de respaldo con la versión existente de VDI-in-a-Box o que pruebe la actualización en un solo servidor.

1. Haga una copia de seguridad de todos los escritorios personales asignados, según se describe en [Copias de seguridad y restauración de escritorios personales](#).
2. Para quitar un servidor de la matriz:
 1. En la ficha Servers, haga clic en el nombre del servidor.
 2. Haga clic en Leave Grid.
 3. Mediante la consola de vdiManager del servidor que se ha quitado de la matriz, vaya a la ficha Servers, haga clic en el nombre del servidor y, a continuación, en Shutdown.
3. Actualice el resto de la matriz tal y como se describe en este tema.
4. En los servidores que quedan en la matriz, restablezca los escritorios personales apagados del servidor que ha quitado, tal y como se describe en [Copias de seguridad y restauración de escritorios personales](#).
5. Pruebe la matriz actualizada. Si funciona sin problemas:
 1. Actualice el servidor de respaldo.
 2. Restablézcalo: en la ficha Admin, haga clic en Reset.
 3. Una el servidor a la matriz, según se describe en [Creación y configuración de la matriz](#).

Si hay algún problema con la matriz actualizada, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Citrix. Ellos podrán reconstruir la matriz con su servidor de respaldo y las copias de seguridad de sus escritorios personales.

1. Haga una copia de seguridad de todos los escritorios personales asignados, según se describe en [Copias de seguridad y restauración de escritorios personales](#).
 2. Para quitar un servidor de la matriz:
 1. En la ficha Servers, haga clic en el nombre del servidor.
 2. Haga clic en Leave Grid.
 3. Mediante la consola de vdiManager del servidor que se ha quitado de la matriz, vaya a la ficha Servers, haga clic en el nombre del servidor y, a continuación, en Shutdown.
 3. Actualice el servidor piloto tal y como se describe en este tema.
 4. Pruebe el servidor piloto actualizado.
 5. Actualice la vieja matriz.
 6. Restablezca el servidor piloto: en la ficha Admin, haga clic en Reset.
 7. Vuelva a unir el servidor piloto a la matriz actualizada, según se describe en [Creación y configuración de la matriz](#).
-
1. Si fuera necesario, actualice el hipervisor a la última versión compatible.
 2. Coloque la matriz en modo de mantenimiento. Para eso, en la consola de vdiManager, en la página Admin, haga clic en Grid Maintenance y, a continuación, en OK.
 3. Destruya todos los escritorios agrupados, a excepción de los escritorios estáticos asignados.
 1. Los escritorios no estarán disponibles durante la actualización; por lo tanto, coordine el período de inactividad con los usuarios.
 2. Inicie sesión en la consola de vdiManager 5.3.x o 5.2.x.
 3. Establezca la cantidad de escritorios preiniciados en cero para cada plantilla de escritorios agrupados. Para eso, haga clic en la ficha Templates, seleccione el nombre de la plantilla, haga clic en Next, escriba 0 en Pre-started desktops y haga clic en Save.
 4. Publique o destruya todas las imágenes borrador. Asegúrese de que no exista ninguna imagen en transferencia antes de continuar con el siguiente paso:
 1. Haga clic en la ficha Images.
 2. Asegúrese de que no haya imágenes borrador o de prueba en la lista.
 5. Apague todos los escritorios personales y los escritorios estáticos asignados. Para eso, haga clic en la ficha Desktops, elija User Sessions, seleccione Actions para cada escritorio que desee apagar y haga clic en Shut down.
 6. Desactive todos los servidores de la matriz. Para eso, haga clic en la ficha Servers, seleccione el servidor deseado, haga clic en Deactivate y, a continuación, en Confirm.
 7. En la página Admin, haga clic en Grid Upgrade. Aparecerá el cuadro de diálogo Grid Upgrade.
 8. Haga clic en Choose File, desplácese hasta el archivo de actualización y haga clic en Open.
 9. Haga clic en Submit. Cuando se complete la actualización, aparecerá la página de inicio de sesión.
 10. Inicie una sesión en vdiManager.
 11. Saque la matriz del modo de mantenimiento. Para ello, en la página Admin, haga clic en Grid Maintenance y, luego, en OK.

Cuando haya finalizado la actualización de VDI-in-a-Box, consulte los requisitos del sistema de la nueva versión para obtener más información sobre cuáles son las versiones de hipervisor compatibles. Acto seguido, podrá actualizar a cualquier versión compatible del hipervisor.

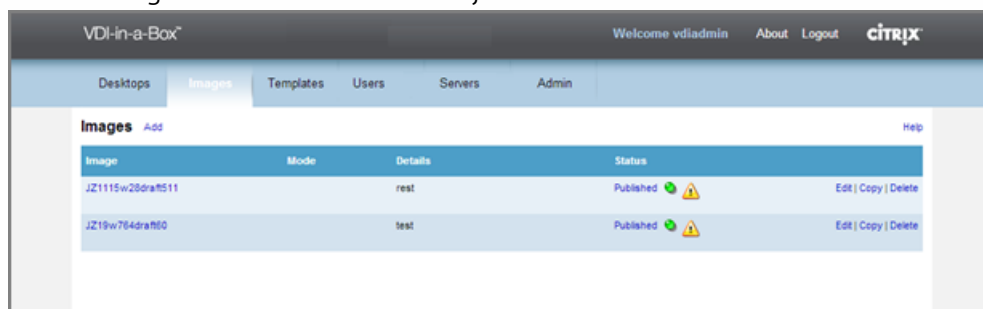
Después de actualizar la versión de VDI-in-a-Box, debe actualizar las imágenes existentes.

Nota: Si ya ha actualizado el hipervisor, debe instalar la versión más reciente de las herramientas del hipervisor en las

imágenes.

Nota: Si usa Citrix Profile Management con VDI-in-a-Box, debe actualizar las imágenes como mínimo a la versión 5.0.

1. Inicie sesión en la consola de vdiManager de un servidor y haga clic en la ficha Images. Todas las imágenes se muestran con un triángulo amarillo de advertencia junto a cada una.



2. Haga clic en el triángulo de advertencia junto a la primera imagen. Se le solicitará que confirme que desea crear una nueva imagen borrador.
3. Haga clic en Confirm.
Aparecerá la página Edit Image.
4. Modifique la imagen para adaptarla a sus necesidades (puede, por ejemplo, agregar aplicaciones nuevas) y haga clic en Next.
5. Complete las páginas Prepare Image y Test Image. Para obtener ayuda con estas páginas, consulte [Creación de la primera imagen de Windows](#).
6. En la página Test Image, haga clic en Save. Aparecerá un mensaje donde se indicará que al continuar se grabará la imagen preparada y se la distribuirá al resto de los servidores en la matriz.
7. Haga clic en Confirm. La imagen actualizada se publicará y estará lista para implementarse según las directivas de actualización.
8. Repita los pasos anteriores para cada una de las imágenes publicadas.

Una vez realizada la actualización de VDI-in-a-Box y la actualización de las imágenes, es necesario actualizar todos los escritorios.

1. Reinicie los escritorios personales. Para eso, haga clic en la ficha Desktops, seleccione User Sessions y, en cada escritorio personal, haga clic en Actions y seleccione Restart.
Nota: Cuando se reinicia un escritorio personal, si se han actualizado las herramientas del hipervisor, el escritorio tendrá automáticamente la versión actualizada de éstas.
2. Active todos los servidores de la matriz. Para eso, haga clic en la ficha Servers, seleccione el servidor correspondiente y haga clic en Activate.
3. Vuelva a aprovisionar los escritorios agrupados. Para cada plantilla de escritorio agrupado, haga clic en la ficha Templates, seleccione el nombre de la plantilla, haga clic en Next, escriba la cantidad de escritorios preiniciados que desee en Pre-started desktops y haga clic en Save.
4. Actualice los escritorios estáticos (escritorios actualizados manualmente) uno a la vez.
Precaución: No realice esta acción con los escritorios personales ya que es posible que con eso destruya el disco virtual personal.
 1. Reinicie el escritorio.
 2. Desde el hipervisor, inicie sesión en el escritorio como administrador. Citrix recomienda utilizar una cuenta de administrador local.
 3. Si ya ha actualizado el hipervisor, instale la versión correspondiente de las herramientas del hipervisor.

4. Desde el Panel de control, desinstale Desktop Agent que se encuentra actualmente instalado. Se reiniciará la máquina virtual.
5. Desde el hipervisor, inicie sesión en el mismo escritorio como administrador.
6. En el explorador Web de la máquina virtual, escriba la dirección de Desktop Agent (<https://<direcciónIP>/dt/dtagent/>) en el cuadro de URL.
7. Siga las instrucciones en pantalla.
8. Repita estos pasos para cada escritorio estático de la matriz.

Después de actualizar VDI-in-a-Box debe actualizar Citrix Receiver en los dispositivos de usuario para ofrecer una experiencia de uso óptima. Citrix recomienda usar la versión más reciente de Receiver para sacar partido a las funcionalidades y prestaciones más recientes de HDX.

También debe actualizar el firmware de los clientes ligeros con la última versión. Póngase en contacto con el fabricante del cliente ligero para obtener el firmware más reciente.

Migración a XenDesktop

Sep 24, 2015

Si necesita migrar su implementación de VDI-in-a-Box a XenDesktop, use el asistente Migrate to Citrix Studio para:

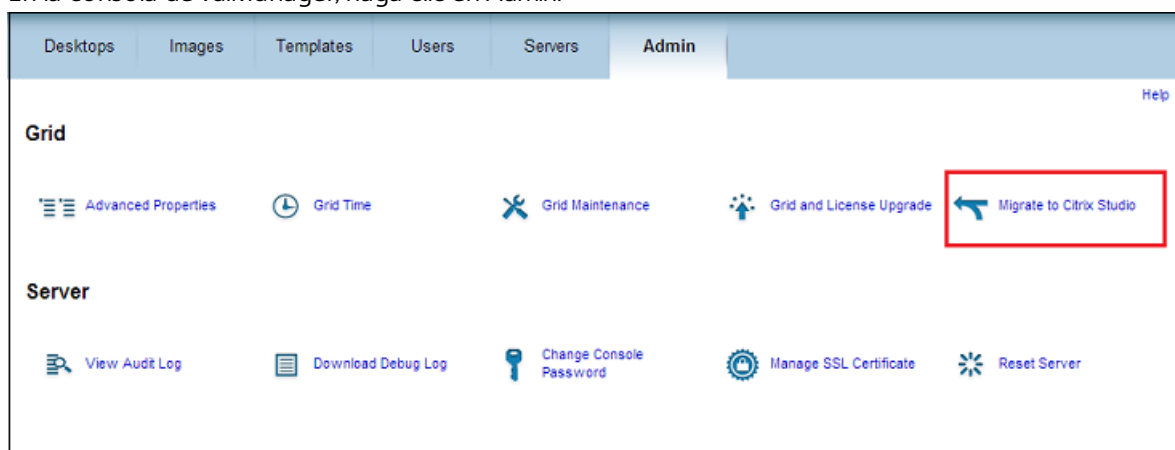
- Exportar imágenes rápida y fácilmente a XenDesktop. Las imágenes se exportan como VM en ejecución, con todo el software específico de VDI-in-a-Box eliminado, incluido Desktop Agent.
 - Generar scripts de PowerShell para crear catálogos de máquinas y grupos de entrega en Studio que coincidan con los parámetros de plantilla y asignaciones de usuarios de VDI-in-a-Box.
-
- VDI-in-a-Box 5.4 o posterior.
 - XenDesktop 7 o posterior, con Studio instalado y configurado, una base de datos y un host disponible (en XenDesktop, el host es el hipervisor que aloja las imágenes maestras y las VM).

Citrix recomienda tener VDI-in-a-Box y XenDesktop en el mismo host. Si se encuentran en hosts distintos, tiene que migrar las imágenes al host de XenDesktop después de exportarlas.

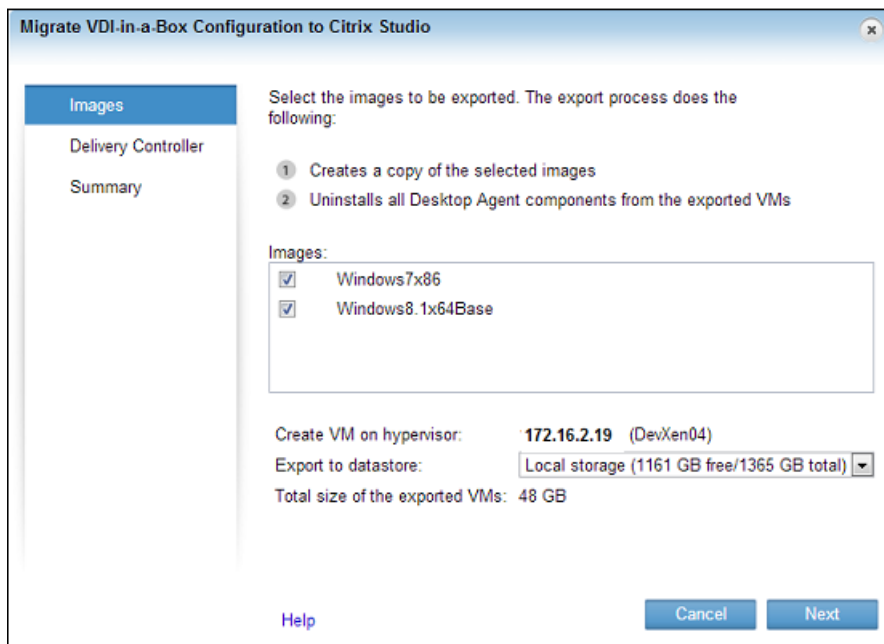
Si usa una versión más antigua de VDI-in-a-Box, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX136081> para ver detalles de cómo migrar a XenDesktop.

Los catálogos de máquinas y grupos de entrega correspondientes a plantillas para escritorios personales y escritorios estáticos se crean en XenDesktop, pero los escritorios existentes basados en estas plantillas no se transfieren. Cuando los usuarios de estos escritorios inician una sesión en XenDesktop, reciben nuevos escritorios basados en los parámetros de VDI-in-a-Box, pero necesitan volver a instalar las aplicaciones de usuario que tenían en sus escritorios.

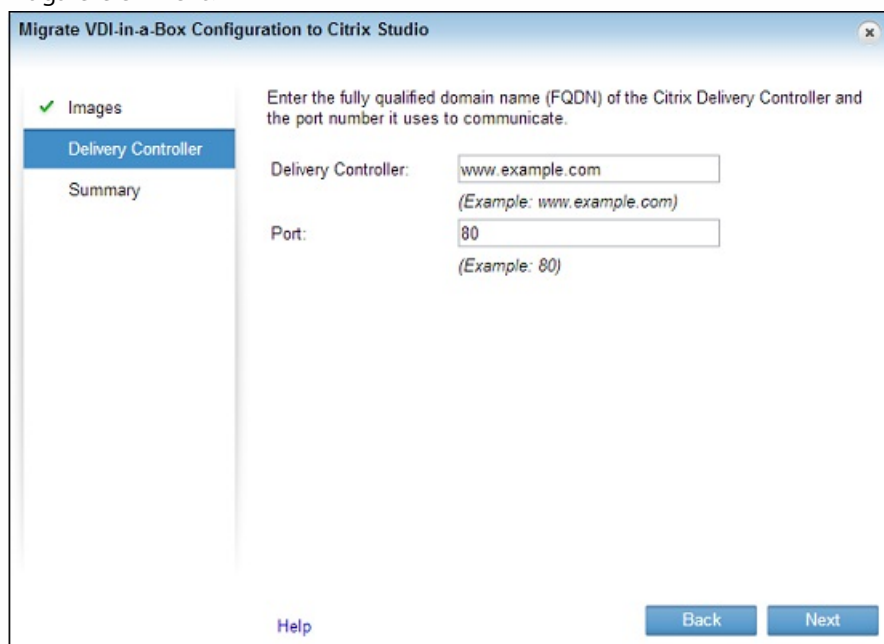
1. En la consola de vdiManager, haga clic en Admin:



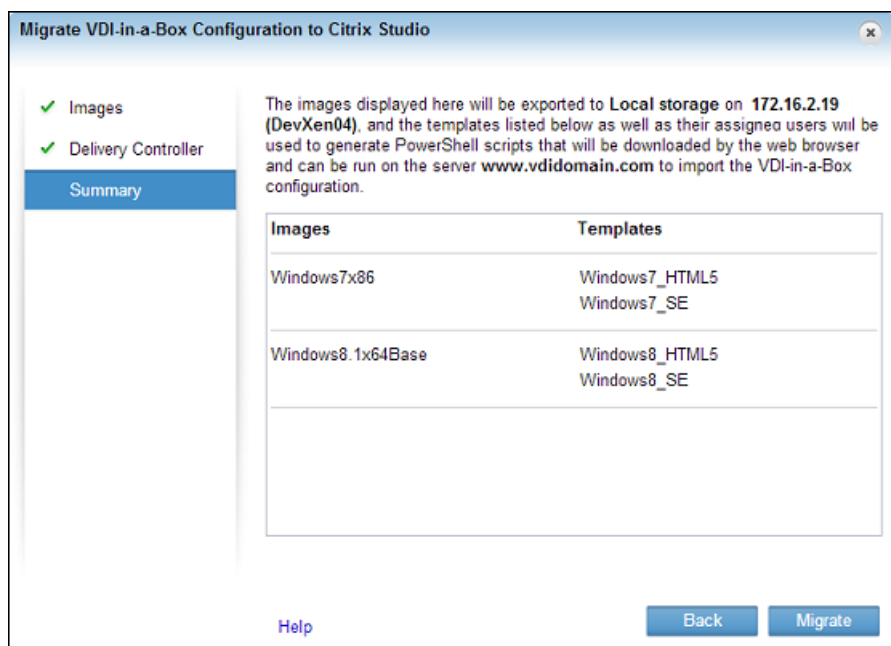
2. Haga clic en Migrate to Citrix Studio:



3. Seleccione las imágenes que desea exportar. Estas imágenes se exportarán como VM en ejecución en el host donde se está ejecutando el asistente.
4. Seleccione la base de datos para las VM. Debe tratarse de un almacén de datos en el host donde se está ejecutando el asistente.
5. Haga clic en Next:



6. Introduzca el nombre de dominio completo (FQDN) del Delivery Controller de XenDesktop, y cambie el número de puerto si es necesario.
 7. Haga clic en Next.
- Las imágenes que se exportarán aparecen enumeradas junto con las plantillas que las usan:



Tenga en cuenta lo siguiente acerca de plantillas de escritorios agrupados:

- **Directivas de actualización**

La directiva de actualización 'Manual' corresponde a escritorios asignados estáticamente en XenDesktop: se crea una máquina local dedicada para el usuario y los cambios se guardan en el disco local. Las directivas de actualización 'On logout' (al cerrar sesión) y 'Scheduled or on logout' (programada o al cerrar sesión) corresponden a escritorios asignados aleatoriamente.

- **Do Not Reassign Desktops 'On hold' to New Users**

Si se selecciona este parámetro en la plantilla, se crean escritorios asignados estáticamente en XenDesktop. Si no se selecciona este parámetro, se crean escritorios asignados aleatoriamente.

8. Haga clic en Migrate.

Las imágenes se exportan y el explorador descarga el script de PowerShell en la ubicación predeterminada de descarga del explorador.

Puede supervisar el estado de la exportación de imágenes desde la ficha Images en la consola de vdiManager:



9. Prepare las imágenes para XenDesktop según se describe en la documentación de su versión de XenDesktop. Esto incluye la instalación de las herramientas del hipervisor adecuadas y Virtual Desktop Agent en las imágenes.
10. Asegúrese de que las imágenes están en un host que forma parte del entorno de XenDesktop.
11. Ejecute el script de PowerShell en el Delivery Controller. El script crea los catálogos de máquinas y los grupos de entrega con los parámetros que se utilizaban en la implementación de VDI-in-a-Box:

Información de referencia de VDI-in-a-Box

May 22, 2015

En este tema se proporciona información de referencia para utilizarla en la planificación y la implementación de una distribución de VDI-in-a-Box.

Para obtener detalles sobre los protocolos y los puertos de comunicación que se utilizan en cada componente, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX135153>.

En las siguientes tablas se ofrece información sobre los servicios que se instalan con VDI-in-a-Box:

VM de escritorio

Nombre del servicio	Nombre corto	Cuenta	Descripción
Citrix VDI Agent Service	vdiAgent	.\vdiAgentUser(red)	Realiza todas las operaciones de ciclo de vida de las máquinas virtuales administradas e informa el estado de diversos atributos a VDI Controller en intervalos regulares. Controla los inicios de sesión, los cierres de sesión, las conexiones y las desconexiones.
Citrix VDI Agent Monitor Service	vdiAgentMonitor	.\vdiAgentMonitorUser (red)	Supervisa a vdiAgent para garantizar que se encuentre en ejecución. Es responsable de todas las operaciones de instalación, desinstalación y actualización.
Citrix HDX Connector Service	VdiHdxConnectorSvc	Servicio de red	Controla el servicio Citrix Virtual Delivery Agent para la intermediación de conexiones HDX en el escritorio.

Hyper-V

Nombre del servicio	Nombre corto	Cuenta	Descripción
Citrix VDI-in-a-Box Hyper-V Connector	vdiHVConnector	.\kaviza (red)	Expone de forma segura la interfaz WMI de Windows Hyper-V para que VDI Controller se comunique con el hipervisor.