



XenClient Enterprise

Versión 5.0

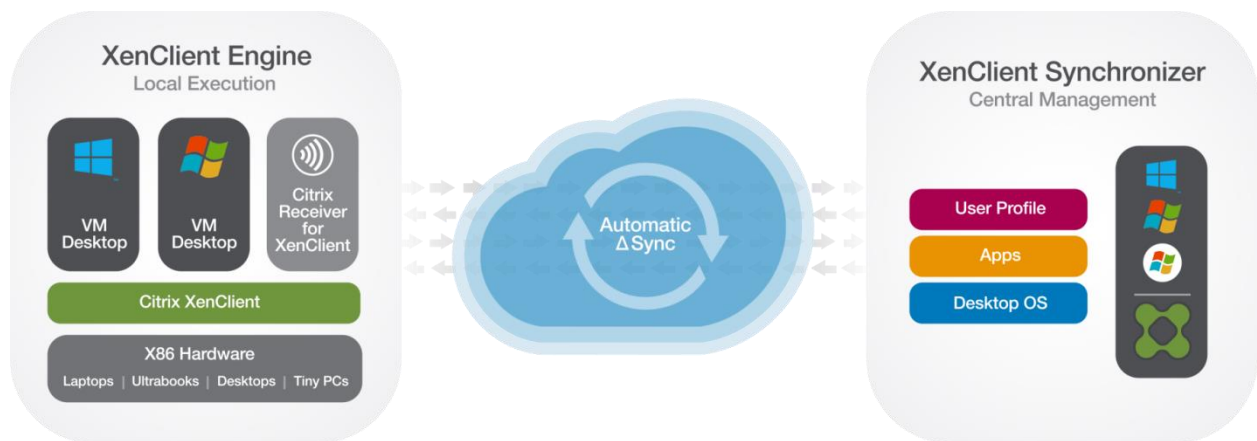
12 de agosto de 2013

Novedades en esta versión

Citrix ha lanzado de forma oficial XenClient Enterprise, versión 5.0. Este documento ofrece información acerca de XenClient Enterprise versión 5.0; incluye información general de las funcionalidades disponibles en esta versión, así como información acerca de los problemas conocidos y resueltos.

Acerca de la solución XenClient Enterprise

XenClient Enterprise es una solución distribuida de virtualización de escritorios que permite administrar miles de equipos de escritorio y portátiles como si se trataran de uno solo. XenClient Enterprise es el primer producto del sector que combina la administración centralizada de equipos de escritorio con la ejecución distribuida en un hipervisor del cliente que funciona directamente sobre el hardware (Tipo 1) y ofrece a los profesionales de las TI y a los usuarios de equipos de escritorio un único producto unificado que amplía las ventajas y la comodidad de la virtualización de escritorios con la eficacia y el control de la administración central basada en directivas: lo mejor de ambos mundos.



La solución XenClient Enterprise utiliza dos componentes principales para proporcionar una virtualización de punto a punto: **XenClient Engine** y **XenClient Synchronizer**:

- **XenClient Engine:** se ejecuta en cada equipo y ejecuta imágenes de máquina virtual (VM). Incluye un hipervisor que funciona directamente sobre el hardware (*bare-metal*), lo que permite a las máquinas virtuales usar el hardware del equipo; el componente Engine no necesita cargar un sistema operativo directamente en el equipo. No obstante, sí que requiere una o varias licencias válidas de sistema operativo para las VM cargadas en él.
- **XenClient Synchronizer:** se ejecuta en un servidor Windows 2008 R2 o Windows 2012 y se encarga de la administración que da respaldo a cada Engine. Un solo Synchronizer puede administrar cientos de Engine y portátiles o equipos de escritorio.

Acerca de Engine

Engine se instala en equipos individuales y brinda una plataforma virtual para ejecutar cada imagen de máquina virtual. Una imagen contiene una máquina virtual (VM) de un sistema operativo además de aplicaciones. Engine puede tener varias imágenes en un mismo equipo. La definición de la imagen incluye sus requisitos de memoria RAM y de almacenamiento. Engine se ocupa de la administración de la memoria.

Se pueden ejecutar varias VM a la vez, y el usuario puede pasar de unas a otras, o puede alternar entre una imagen de VM y el software de Engine, con tan solo presionar una tecla.

Engine lleva a cabo también las tareas de seguridad y administración en el equipo:

- Comprueba que la contraseña de usuario sea correcta; si no lo es, deniega el acceso al equipo.
- Proporciona servicios de cifrado de disco (optativo).
- Establece conexiones de red, tanto cableadas como inalámbricas.
- Se comunica de manera segura (a través de SSL) con Synchronizer y comprueba si hay VM actualizadas, si hay cambios en las directivas y si hay actualizaciones de Engine.
- Descarga y prepara las nuevas versiones de las VM y de Engine.
- Carga copias de seguridad en Synchronizer y realiza su seguimiento.



Si bien Engine se comunica de forma segura con Synchronizer, esa comunicación no es un requisito para su funcionamiento. Engine se ejecuta de forma independiente en un equipo individual donde puede hacer funcionar una o varias imágenes de VM ya cargadas. Citrix recomienda emparejar Engine con el paradigma de administración centralizada que ofrece Synchronizer para disfrutar de todos los beneficios ofrecidos por la solución XenClient Enterprise.

Acerca de Synchronizer

Synchronizer lleva a cabo todas las tareas administrativas para XenClient Enterprise. Synchronizer crea las VM, administra usuarios y grupos, gestiona la integración con Active Directory y asigna las VM a usuarios o equipos. Cuando un Engine contacta con él, Synchronizer envía (VM y aplicaciones virtuales actualizadas, además de datos de usuario restaurados) o acepta los archivos pertinentes (copias de seguridad) y los guarda según sea necesario.

Synchronizer puede restaurar los datos de un usuario a partir de una copia de respaldo en el mismo equipo o en un equipo nuevo. Se puede hacer y restaurar una copia de respaldo utilizando las herramientas de copia de respaldo convencionales. Con Synchronizer, un administrador puede solicitar información sobre el equipo que ejecuta una VM (uso del disco, hardware disponible y datos de diagnóstico).

Actualización a XenClient Enterprise versión 5.0

Se recomienda la siguiente secuencia a la hora de actualizar instalaciones existentes a esta versión.



Esta versión contiene consideraciones de actualización específicas para sistemas que ejecutan versiones anteriores de XenClient. Antes de actualizar a esta versión, revise los procedimientos que se describen en las páginas siguientes.

Consideraciones de compatibilidad

Antes de actualizar, tenga en cuenta lo siguiente:

- La versión 5.0 de Engine puede ejecutar máquinas virtuales publicadas por la versión 4.5 de Synchronizer.
- La versión 4.5 de Engine no puede ejecutar máquinas virtuales publicadas por la versión 5.0 de Synchronizer.

La siguiente tabla muestra la compatibilidad entre Engine y Synchronizer en esta versión:

	Synchronizer	Synchronizer	Synchronizer
	4.1.x	4.5.x	5.0
Engine 4.1.x	✓	✓	X
4.5.x	✓	✓	X
5.0	X	X	✓



No es compatible la actualización de XenClient Enterprise Technical Preview a la versión 5.0.

Descargue la última versión

La última versión de XenClient Enterprise está disponible en el [sitio Web My Citrix](#). Este sitio proporciona acceso a Engine, Synchronizer y las versiones más recientes de controladores paravirtualizados en paquetes de instalación ISO agrupados.

Actualizar Engine

A la hora de actualizar, tenga en cuenta lo siguiente:

- Primero, asegúrese de que todos los equipos que se vayan a actualizar tengan una copia de respaldo actual de la VM en Synchronizer.
- Las actualizaciones a esta versión se pueden administrar de forma central a través de Synchronizer. Simplemente importe el kit de actualización de Engine en la biblioteca de software y asígnelo a los equipos identificados para actualizarse.
- Compruebe que todos los dispositivos actualizados se hayan instalado y reiniciado.



Se pueden utilizar directivas de Engine para automatizar el procedimiento de reinicio de clientes individuales. Consulte la ayuda en línea de Synchronizer para obtener más información.

Actualizar Synchronizer

Al actualizar Synchronizer, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para obtener más información sobre las versiones compatibles, consulte [Consideraciones de compatibilidad](#).
- Todos los cambios realizados a los archivos de la carpeta Synchronizer\conf deben volver a aplicarse manualmente después de actualizar Synchronizer.

Para actualizar Synchronizer:

1. Antes de instalar los servidores remotos, actualice el servidor central a esta versión. Los servidores remotos y los servidores centrales deben tener la misma versión (es decir, todos los servidores deben ejecutar la versión 5.0).



Todos los servidores remotos deben estar apagados a la hora de actualizar el servidor principal (central) para evitar problemas en la base de datos.

2. Actualice o instale esta versión en todos los servidores remotos.

Consideraciones importantes para la actualización a XenClient Enterprise 5.0

Utilice el siguiente procedimiento cuando realice la actualización a XenClient Enterprise 5.0:

1. Actualice todas las VM compartidas de versión 4.5.x que se estén utilizando en el servidor mediante actualizaciones de Windows o de aplicaciones.
2. Vuelva a publicar todos los clientes de la versión 4.5.x y vuelva a implementarlos como la versión **actual** de las VM.



Todos los clientes de la versión 4.5.x deben ejecutar estas nuevas versiones de VM antes de actualizar Engine o Synchronizer.

3. Primero, actualice todos los clientes (todos los Engine) a esta versión. Para obtener más información, consulte la *Guía de actualización de XenClient Enterprise, versión 5.0*.
4. Actualice Synchronizer a esta versión. Para obtener más información, consulte la *Guía de actualización de XenClient Enterprise, versión 5.0*. Al actualizar Synchronizer, tenga en cuenta lo siguiente:
 - a. Antes de instalar los servidores remotos, actualice el servidor central a esta versión. Los servidores remotos y los servidores centrales deben tener la misma versión.
 - b. Actualice o instale esta versión en todos los servidores remotos.
5. Vuelva a publicar como **provisionales** todas las VM previamente publicadas como actuales (como se ha descrito en el paso 2).
6. Si los hubiera, actualice todos los demás clientes de la versión 4.5 (todos los Engine) y asígneles la versión **provisional** de las VM.

7. Una vez que todos los clientes (todos los Engine) estén actualizados a esta versión, se les puede asignar la versión **actual** de las VM (es decir, solo después de que la versión provisional se haya vuelto a implementar como la versión actual).

Novedades en esta versión

Esta versión ofrece funciones nuevas y mejoras en la personalización de las aplicaciones de los usuarios, el respaldo para Windows 8 y una mejor experiencia de usuario. Incluye:

- Tecnología Personal vDisk (PvD)
- Mejoras en el respaldo para la visualización de las máquinas virtuales compartidas de Windows 8
- Mejoras en el servicio de roaming inalámbrico
- Respaldo para nuevas plataformas de hardware (las que cuentan con procesadores Intel® Core™ de 4ª generación)



Esta versión se ha puntuado en pocas plataformas basadas en procesadores de preproducción Intel® Core™ de 4ª generación. Trabaje con la asistencia técnica de Citrix para calificar nuevo hardware con XenClient Enterprise 5.0. Consulte la página [Compatibilidad y especificaciones de XenClient](#) para obtener más información.

- Respaldo para dispositivos USB2 en controladores USB3
- Mejoras y actualizaciones en Synchronizer, en las que se incluyen:
 - Respaldo para las últimas versiones de Tomcat y JVM de 64 bits
 - Respaldo para SQL 2013
 - Una IU mejorada con mayor compatibilidad de exploradores (Chrome, Firefox y Safari)
 - Elementos de la IU simplificados para favorecer la localización
 - Respaldo para Windows Server 2012 (este respaldo no se extiende a Engine como un sistema operativo de VM)
 - Interfaz de ayuda en línea mejorada

Además de estas nuevas características, se han realizado una serie de mejoras a XenClient, y todas ellas se indican en las páginas siguientes.

Tecnología Citrix Personal vDisk (PvD)

Esta versión de XenClient Enterprise integra la tecnología PvD en la solución XenClient Enterprise 5.0. Al aprovechar esta tecnología, el usuario final puede instalar aplicaciones que se conserven al reiniciar el sistema sin comprometer la capacidad de los administradores de actualizar la VM. La implementación de PvD:

- Permite que los equipos conserven las aplicaciones que los usuarios instalaron y la configuración de los escritorios.
- Permite que los administradores puedan actualizar y mantener la imagen de VM base de forma centralizada desde Synchronizer.

- Permite que las aplicaciones de departamento instaladas mediante un objeto de directiva de grupo o AppV se conserven entre reinicios del sistema.

Consideraciones importantes

Al aprovechar la tecnología PvD de esta versión, se producen las siguientes limitaciones:

- Las VM con discos PvD solo se admiten en la versión 5.0 de XenClient Enterprise y en adelante.
- Tanto Engine como Synchronizer deben ejecutar la misma versión de XenClient Enterprise.
- Microsoft Windows 7 es el único sistema operativo totalmente respaldado en VM con discos PvD.
- Microsoft Windows 8 en PvD está en "Technical Preview", donde solo funciona en modo de escritorio; por ahora las aplicaciones Metro no funcionan correctamente en una VM con discos PvD.
- Una vez que la descarga de VM con discos PvD en el dispositivo del usuario se complete, el proceso inicial NxPrep tardará un promedio de diez a veinte minutos, según el tipo de disco (HDD o SSD) y la velocidad del disco.
- Es posible que los usuarios experimenten tiempos de arranque mayores al aprovechar las VM con discos PvD en XenClient Enterprise Engine (en algunos casos, tiempos de arranque entre un 30 y un 60% superiores).
- Siempre que sea posible, los administradores deben tener en cuenta el uso de unidades de estado sólido con los usuarios móviles.
- Las VM con discos PvD deben crearse (o clonarse) y, a continuación, publicarse por Synchronizer para ejecutarse en la última versión 5.0 de la versión de Engine.

Acerca de los modelos de administración de discos de XenClient

El modo de disco de imágenes compartidas permite que el administrador controle las aplicaciones instaladas en la máquina virtual del usuario, además de actualizarla. Las aplicaciones instaladas por el usuario no se conservan entre reinicios por las "restauraciones de estado" que restauran la máquina virtual a su estado limpio original. Este modo de disco garantiza que las máquinas virtuales de todos los usuarios estén actualizadas y protegidas.

Con el modo de disco de imagen personalizada, el administrador puede permitir que el usuario instale y conserve las aplicaciones entre reinicios del sistema. Esto da al administrador y/o al usuario la capacidad de personalizar la máquina virtual, pero, al mismo tiempo, ambos son responsables de mantener la máquina virtual actualizada y en buen estado.

Con los dos modos de disco de imagen, los datos del usuario se conservan y quedan almacenados en un "VHD de usuario". El administrador tiene la opción de realizar una copia de respaldo de los datos del usuario de forma centralizada con XenClient Enterprise Synchronizer.

Con la integración de discos Personal vDisk en XenClient Enterprise, los administradores obtienen los beneficios de los dos modos de disco de imagen. Los administradores pueden actualizar la máquina virtual de forma centralizada como una imagen compartida, manteniéndola actualizada y, al mismo

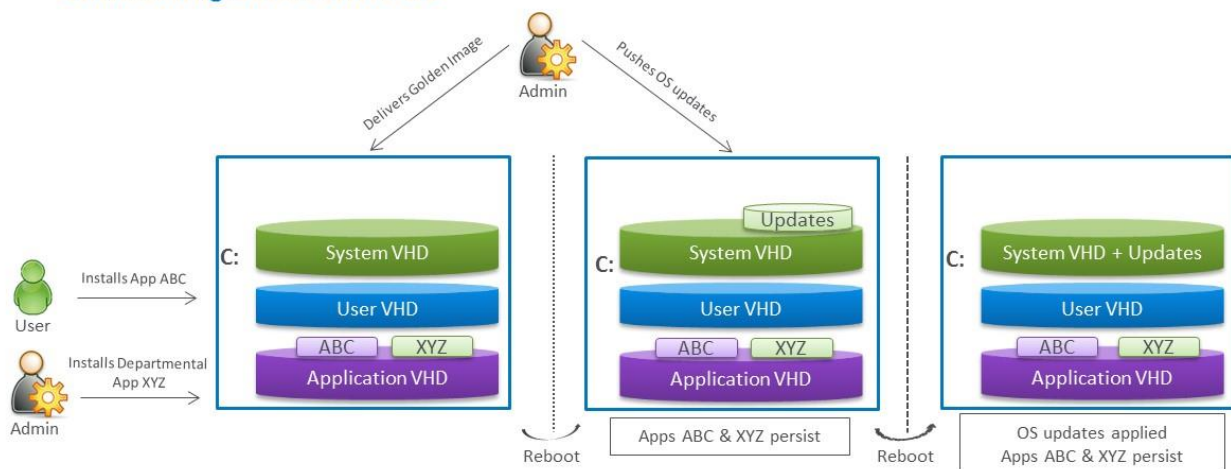
tiempo, que el administrador y/o el usuario pueda personalizar la máquina virtual mediante la instalación de aplicaciones que se conserven entre reinicios del sistema como una imagen personalizada.

¿Qué es PvD?

Con VM con discos PvD, además de la capa "VHD de usuario" del modo de imágenes compartidas, se presenta una nueva capa denominada "VHD de aplicaciones". El "VHD de aplicaciones" almacena cualquier aplicación instalada por un administrador y/o un usuario. El "VHD de aplicaciones" no realiza ninguna restauración de estado; por lo tanto, las aplicaciones instaladas por el usuario y los datos de usuario se conservan entre reinicios del sistema.

XenClient 5.0 – Personal vDisk Integration

Shared Image Mode with PvD



PvD ofrece numerosas ventajas, entre ellas:

- Respaldo para aplicaciones y controladores instalados por el administrador y/o el usuario.
- Eliminación de las acciones de restauración/almacenamiento de cambios en cada reinicio.
- Eliminación del comportamiento de restauración de estado a uno más actual ("snap forward"), que puede ocasionar la pérdida de las aplicaciones instaladas por el usuario durante las actualizaciones de la imagen base.
- Respaldo para licencias que no son por volumen, dado que la información de activación se conserva, no se pierde durante la restauración de estado.

¿Cómo se implementa PvD?

XenClient implementa la funcionalidad PvD en Engine y Synchronizer.

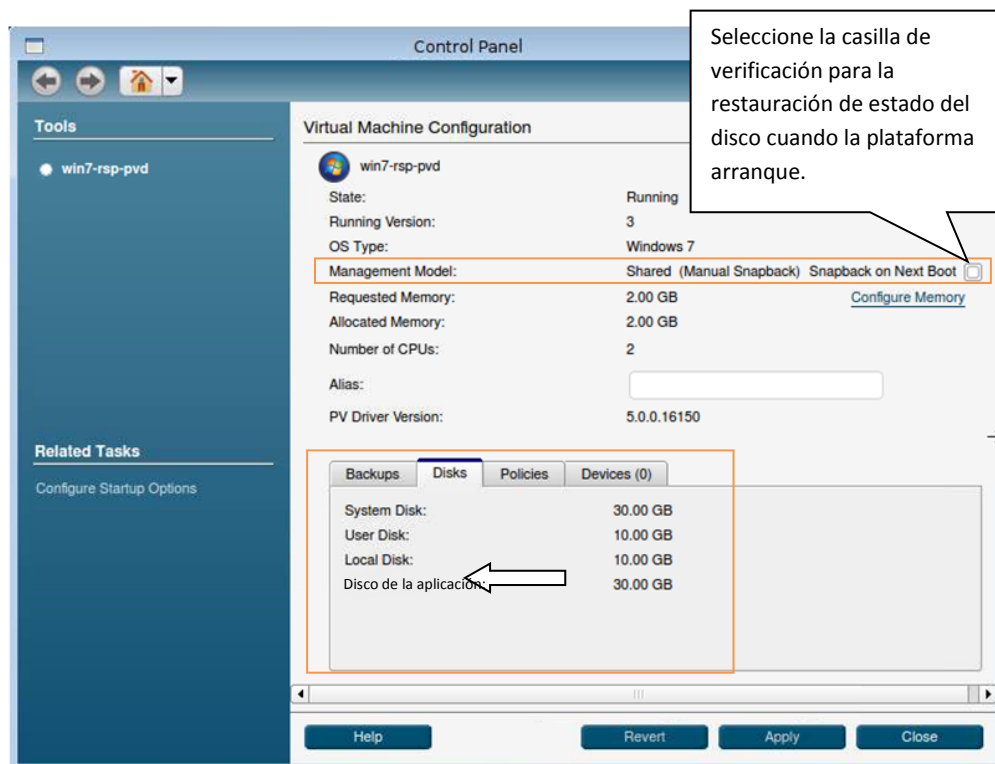
Engine es responsable de la creación del disco PvD; cuando se publica una VM, Synchronizer envía una actualización a la VM, lo que ocasiona que la VM pase por el proceso de preparación. Durante este período, solo las actualizaciones a la VM se envían a Engine; este proceso puede tardar unos minutos y depende de la cantidad de archivos en el disco de la aplicación.



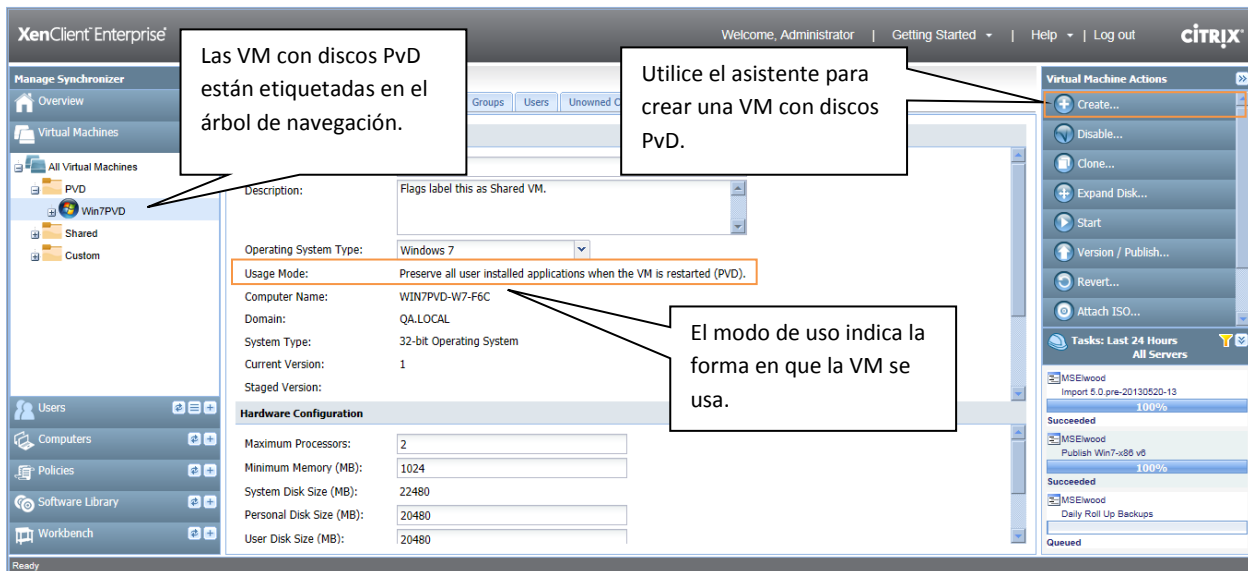
Una vez que se crea una VM con discos PvD, el modo de disco para esa VM no puede cambiarse; si se crea una VM con discos PvD compartida, no puede cambiarse a una máquina virtual compartida o personalizada. La decisión de crear una VM con discos PvD se toma cuando se inicia el asistente de VM, y no puede cambiarse. No obstante, es posible crear una VM con discos PvD a partir de una VM compartida (o personalizada) clonándola.

Engine implementa PvD de manera que las aplicaciones de los usuarios se conserven en el "VHD de aplicaciones". Es importante tener en cuenta que, en general, el tiempo de arranque para las VM basadas en PvD puede ver un aumento del tiempo de arranque de un 30 a un 60%.

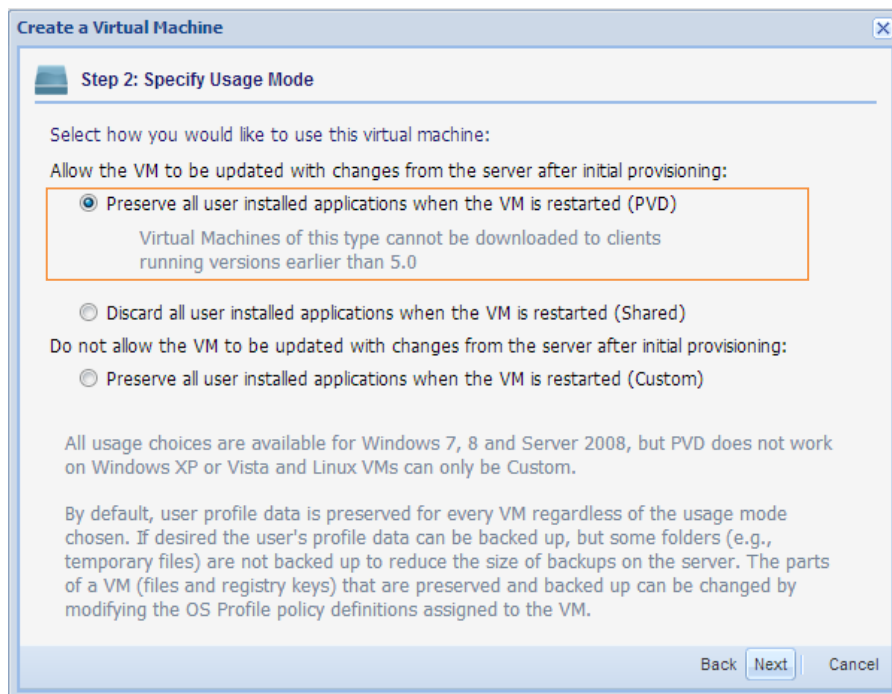
En Engine, la información de PvD se muestra en el Panel de control de la Máquina virtual: se proporcionan cuatro etiquetas de disco (discos del sistema, del usuario, locales y de aplicaciones). La siguiente imagen ilustra los elementos relacionados con PvD en Engine:



Synchronizer implementa la funcionalidad de PvD mediante una directiva para controlar las aplicaciones instaladas por el usuario. La funcionalidad de restauración de estado proporciona todavía más control, lo que permite que el administrador restablezca la VM a un estado limpio; este proceso eliminará todas las aplicaciones instaladas y los datos del usuario.



Utilice el asistente de creación de VM de Synchronizer para conservar las aplicaciones instaladas por el usuario cuando se reinicia la VM. Una vez especificado el nombre de la VM, seleccione el botón de opción adecuado para conservar las aplicaciones:



Informes de problemas relacionados con PVD

Para ayudar a la asistencia técnica de Citrix, use el siguiente procedimiento para informar acerca de problemas relacionados con PVD:

1. Use el Panel de control de Notificación de problemas de Engine (o Synchronizer).
2. Etiquete claramente cualquier problema relacionado con PVD con el prefijo "PVD" en el asunto.

Problemas de Synchronizer resueltos

Esta versión proporciona una serie de revisiones y mejoras para Synchronizer, en las que se incluyen:

- Varias mejoras de localización
- Actualizaciones en el asistente de creación de VM para admitir PvD

Además de las nuevas funcionalidades, en esta versión se han resuelto los siguientes problemas.

Algunos elementos de la interfaz no están internacionalizados

Esta versión contiene varias mejoras de localización, en las que se incluyen:

- Selector de fecha del calendario actualizado
- Mejoras para los mensajes de error de validación de campos; por ejemplo, cuando un usuario introduce un valor numérico que no está en el intervalo válido. Estos mensajes ahora se encuentran traducidos.

Las tablas no se actualizaban correctamente al navegar a través de menús de acordeón

En la versión anterior, ver un elemento en el área de trabajo de la consola de administración y, a continuación, seleccionar otro elemento del árbol de navegación podía provocar que el área de trabajo mostrara *No users* (o bien *No objects*). Este problema se ha solucionado.

No se pueden importar VHD fijos

Crear un VHD de tamaño fijo (por ejemplo, mediante VM de Hyper-V) y, a continuación, importarlo en Synchronizer Software Library provocaba que Engine no pudiera usar la VM. Engine no admite VHD de tamaño fijo; ahora aparece un mensaje de error en esos casos, e informa a los administradores de que solo pueden importarse VHD dinámicos en Synchronizer.

La duración de las tareas actualmente en ejecución puede ser incorrecta

El campo de duración, ubicado en el icono de notificación de una tarea en ejecución, podía ser incorrecto si su explorador Web se ejecutaba en un sistema que reside en una zona horaria distinta a la del servidor de administración donde se ejecutaba la tarea, o si el reloj no estaba sincronizado con el reloj del servidor de administración.

Problemas de Synchronizer conocidos actualmente

Esta versión de Synchronizer se ha sometido a diversas y exhaustivas pruebas. Se han identificado los siguientes problemas, que se resolverán en una versión posterior.

Configurar un punto de restauración rompe la confianza del dominio

Después de establecer un punto de restauración en Synchronizer, los usuarios de AD (Active Directory) deben explícitamente restaurar la confianza del dominio.

Las tareas no se inician hasta que Synchronizer se ha inicializado

Si se realizan modificaciones en la lista negra de dispositivos (C:\Program Files\Citrix\Synchronizer\conf\DeviceBlackList.csv) mientras se detiene el servicio de Apache Tomcat de Synchronizer, el administrador debe iniciar sesión en la IU de Synchronizer al menos una vez después de que se haya iniciado antes de que los cambios en la lista negra estén disponibles para los clientes.

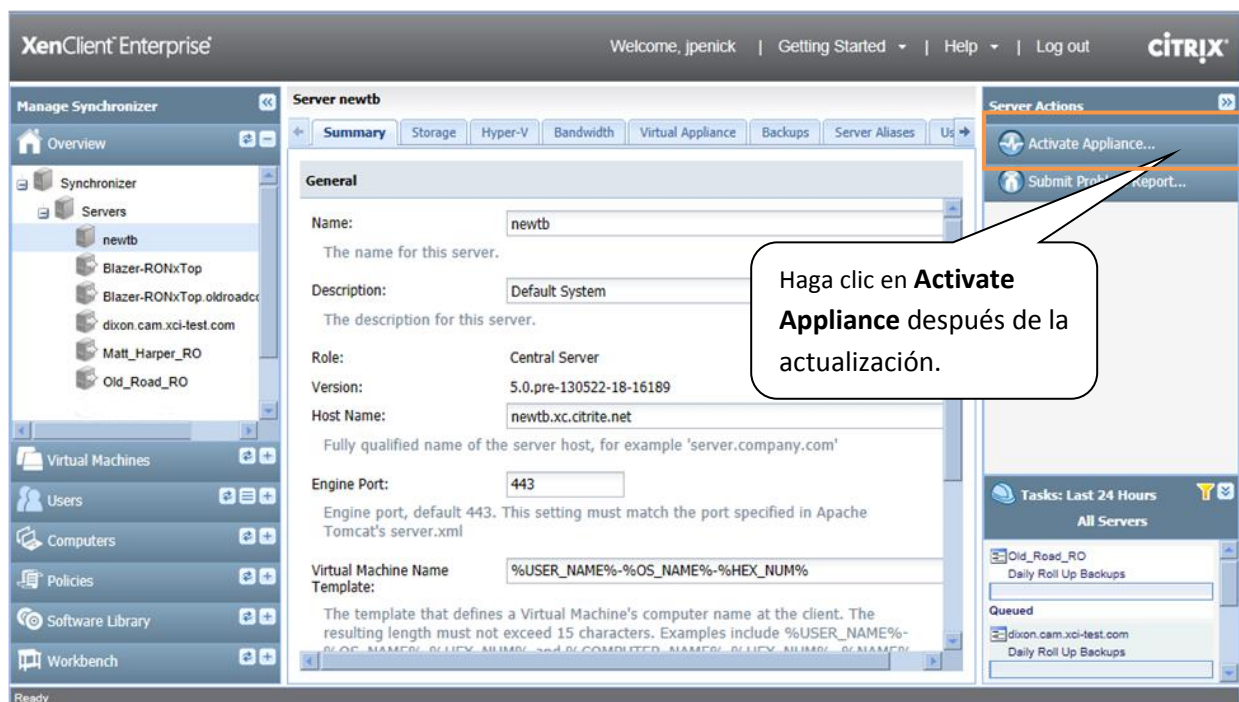
El inicio de sesión de usuarios del dominio falla después del primer aprovisionamiento de VM de Windows 8

Si implementa VM de Windows 8 que pertenecen a dominios unidos, configure Synchronizer con tal de usar conexiones SSL para la comunicación con el controlador de dominio de Active Directory. Si este paso no se hace, es posible que los usuarios no puedan iniciar sesión en las VM.

Reactivar el modo Activate Appliance al actualizar a Windows Server 2012

Al actualizar Windows Server 2008 a Server 2012, debe volver a ejecutar la opción Activate Appliance. Si ejecuta la versión 4.5 de Synchronizer y piensa actualizar a esta versión:

1. Inicie sesión en Synchronizer.
2. Apague todas las máquinas virtuales en ejecución.
3. Actualice el servidor de host de Hyper-V de Windows Server 2008 a Server 2012.
4. Actualice la versión anterior de Synchronizer para esta versión.
5. Inicie sesión en Synchronizer y haga clic en **Activate Appliance** en el panel Actions:



La publicación de VM con Windows XP puede fallar si los servicios de integración de Hyper-V no se detectan

La publicación de VM con Windows XP puede fallar. Las VM con Windows XP deben tener los servicios de integración de Hyper-V instalados antes de la publicación.

Hyper-V 2008 no puede alojar VM de Synchronizer con Server 2012

Si Synchronizer está instalado en una VM que ejecute Windows Server 2012, Synchronizer debe estar configurado para usar Hyper-V 2012 y no Hyper-V 2008.

La publicación de VM con Windows XP falla si Hyper-V 2012 no está actualizado

Las VM con XP deben tener la instalación de los servicios de integración de Hyper-V actualizada si Synchronizer se actualiza a la versión 5.0 y, a continuación, se vuelve a configurar para usar Hyper-V 2012 en lugar de Hyper-V 2008.

Error de actualización de base de datos al especificar una instancia con nombre de MS SQL

Las actualizaciones de la base de datos pueden fallar al utilizar una instancia con nombre de MS SQL.



Este problema solo se producirá si la dirección URL JDBC se ha modificado para usar nomenclatura que Synchronizer no admitía ni utilizaba inicialmente.

La importación de un archivo ISO con caracteres especiales puede generar errores

En algunas ocasiones, la importación de archivos ISO con nombres de archivo con caracteres especiales puede generar errores.

La configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer impide la creación de VM

Si ejecuta Synchronizer a través de Internet Explorer en un servidor Windows 2008 con seguridad mejorada habilitada, el control Active-X de la máquina virtual no se instalará; no se mostrará ningún mensaje de error, y no podrá crear la máquina virtual a través de ese explorador. Para solucionar este problema:

1. Ejecute Synchronizer desde un explorador en otro equipo (no servidor); por ejemplo, un equipo que ejecute Windows 7.
2. Desactive la configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer; ejecute el Administrador de servidores, seleccione el nodo superior en el panel de la izquierda (árbol), haga clic en el vínculo **Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer** en la sección **Información de seguridad** de la interfaz de usuario; desactive la funcionalidad para los *administradores, usuarios habituales o ambos*.

La instalación en un servidor cuyo nombre de host contiene caracteres especiales genera errores

Synchronizer no se puede instalar en un servidor cuyo nombre de host contenga caracteres especiales. Los caracteres válidos para el nombre de host son A-Z, a-z, 0-9 y guión.

Algunos elementos de la interfaz no están internacionalizados

Los siguientes elementos de Synchronizer no son totalmente compatibles con idiomas internacionales:

- Resumen de eventos y pantallas de detalles
- Registro de tareas
- Nombre y descripción de la definición del perfil de OS
- Objetos antiguos creados en las versiones 4.1 o anteriores (p. ej. nombres de directivas y descripciones)
- Los nombres de teclas básicas (arriba, abajo, escape, etc.) y modificadores (Alt, Ctrl, Mayús, etc.) utilizados para definir las secuencias de teclas de acceso rápido; estos elementos se encuentran en Engine, pero no en Synchronizer.

Problemas con los caracteres nacionales

La solución XenClient Enterprise conserva los archivos y directorios especificados en definiciones de perfil de OS. Los perfiles predeterminado y de ejemplo se basan en nombres de directorio y archivo en inglés. Si se utiliza una versión de Windows en un idioma distinto del inglés, los nombres de los directorios podrían aparecer en el otro idioma. Esto impedirá que los datos se conserven en las restauraciones.



Para conservar los datos del usuario en las restauraciones, debe crear una versión localizada de la definición del perfil de OS *Carpetas de usuario*.

No se puede actualizar una máquina virtual personalizada para funcionar con las nuevas directivas de la Configuración de Windows

La funcionalidad *Conceder derechos administrativos* dentro de la directiva de máquina virtual de **Configuración de Windows** no funcionará para máquinas virtuales personalizadas que se instalaron y ejecutaron en un cliente Engine antes de la introducción de esta funcionalidad. Si esta funcionalidad es necesaria para máquinas virtuales personalizadas asignadas previamente, la única solución es cancelar la asignación de la máquina virtual, eliminar su historia archivada (incluidas las copias de seguridad) y volver a asignar la máquina virtual. Asegúrese de que se realiza una copia de respaldo de todos los datos del usuario mediante una solución de copias de respaldo independiente de Synchronizer.

Problemas de Engine resueltos

Esta versión ofrece una serie de revisiones y mejoras en Engine, en las que se incluyen:

- Administración de pantallas mejorada y mejoras para resolver conflictos de uso de varios monitores
- Manejo de dispositivos USB mejorado
- Sincronización de vídeo y sonido mejorada
- Paradigma de redes inalámbricas actualizado para mejorar la estabilidad
- IU mejorada para una localización óptima

Esta versión también mejora la experiencia de usuario al:

- Ofrecer asistencia técnica para el nuevo controlador WDDM de Windows 8. El nuevo controlador WDDM de Windows 8 mejora la experiencia de visualización al:

- Proporcionar respaldo para varios monitores
- Ofrecer compatibilidad con las resoluciones nativas entre los distintos monitores
- Habilitar AERO en las VM
- Habilitar la función multitáctil en las VM
- Ofrecer compatibilidad con dispositivos que tengan procesadores Intel® de 4ª generación
- Mejorar la sincronización de vídeo y sonido
- Implementar tiempos de arranque más rápidos
- Mejorar la compatibilidad con dispositivos USB32 conectados a puertos USB 3.0

Además de las nuevas funciones, en esta versión se han resuelto los siguientes problemas.

Mejoras en la localización

En las versiones anteriores, algunos mensajes emergentes no estaban correctamente traducidos. Esta versión cuenta con varias mejoras de localización, incluidos mensajes de advertencia y pantallas de información general.

No se pueden instalar VM personales a través de un servidor PXE

La instalación de una VM personal con un servidor PXE provocará que la plataforma se bloquee. Este problema se ha solucionado.

Los sistemas operativos Windows 7 o Windows 8 con discos PvD no mostraban la letra de unidad bajo el icono de equipo

Una VM con discos PvD y sistemas operativos Windows 7 o Windows 8 no mostraba la designación de unidad C: debajo del icono de equipo; se podía acceder a la unidad C:, pero no se mostraba el icono.

Algunas aplicaciones utilizaban memoria superflua

En algunos casos, ciertas aplicaciones utilizaban una cantidad inusitada de recursos de CPU. Por ejemplo, seleccionar un gran número de celdas en una tabla de Microsoft Excel podía provocar que la CPU consumiera un alto porcentaje de recursos del sistema. Este problema se ha solucionado.

Un cambio en la asignación de memoria impedía que las máquinas virtuales se iniciaran

Las máquinas virtuales que anteriormente estaban configuradas para utilizar la máxima memoria disponible podían no iniciarse debido a la falta de memoria. Este problema se ha solucionado.

Fallo en la reproducción de sonidos cuando se ejecutan aplicaciones en el Dock

En las versiones anteriores, el Dock no podía reproducir sonido. Este problema se ha solucionado.

Problemas de Engine conocidos actualmente

Esta versión de XenClient Engine se ha sometido a diversas y exhaustivas pruebas. Se han identificado los siguientes problemas, que se resolverán en una versión posterior.

La confianza del dominio puede fallar la primera vez que los usuarios de AD descarguen una VM con discos PvD

Registrar un usuario de AD en Synchronizer por primera vez y después descargar una VM con discos PvD puede impedir el inicio de sesión en la nueva VM aprovisionada. Para resolver este problema, apague la máquina virtual y, a continuación, reiníciela para establecer el dominio de confianza.

La VM con discos PvD no se inicia cuando hay software antivirus instalado

En algunos casos, es posible que una VM con discos PvD no se inicie correctamente cuando el antivirus McAfee esté instalado; en esta versión, las VM con discos PvD no admiten el antivirus McAfee.

Los iconos en una VM de Windows 8 con discos PvD desaparecen después de confirmar un punto de restauración

En esta versión, las VM de Windows 8 con discos PVD solo pueden usar el modo de escritorio; actualmente, no se admite la interfaz Metro.

La activación de KMS no funciona en las VM con Windows 8

Cuando implemente una VM de Windows 8 compartida o personalizada, no incluya la definición de activación de KMS en la directiva de perfil del sistema operativo de la VM. Al hacerlo, impedirá que el servicio de protección de software de Windows active Windows.



Sin la definición de activación de KMS, Windows solicitará acceso al servidor KMS en cada reinicio para activar la VM.

Alineación incorrecta del cursor en una pantalla táctil cuando se activa el modo de monitor dual

Cuando el monitor está en modo dual, una pantalla táctil puede mostrar una ubicación incorrecta del cursor. Esta versión no admite el uso de monitores externos y pantallas táctiles al mismo tiempo.

Si se quita una pantalla externa principal, la pantalla aparece en negro

Para las VM con Windows XP y Windows 7 en un equipo portátil acoplado, si un usuario entra en el modo de pantalla de bloqueo de Windows cuando está activa una configuración de monitor dual y, a continuación, desacopla el equipo portátil, es posible que la pantalla del equipo portátil aparezca en negro. El usuario debe utilizar la secuencia de teclas Ctrl+Alt+Supr para que el cuadro de diálogo de inicio de sesión esté visible y, a continuación, debe introducir la contraseña. Esto restablecerá la configuración correcta de la pantalla.

Es posible que Engine se cierre de forma inesperada al desconectar un dispositivo USB durante la instalación de VM

En algunos casos, quitar un dispositivo USB durante la instalación de una VM puede provocar que Engine deje de funcionar de forma inesperada y se reinicie.

Anomalías de Receiver

En algunas ocasiones, es posible que Citrix Receiver no funcione correctamente; iniciar una aplicación puede resultar en una condición de error: la aplicación no se puede cargar.

La VM no se prepara correctamente después de la actualización

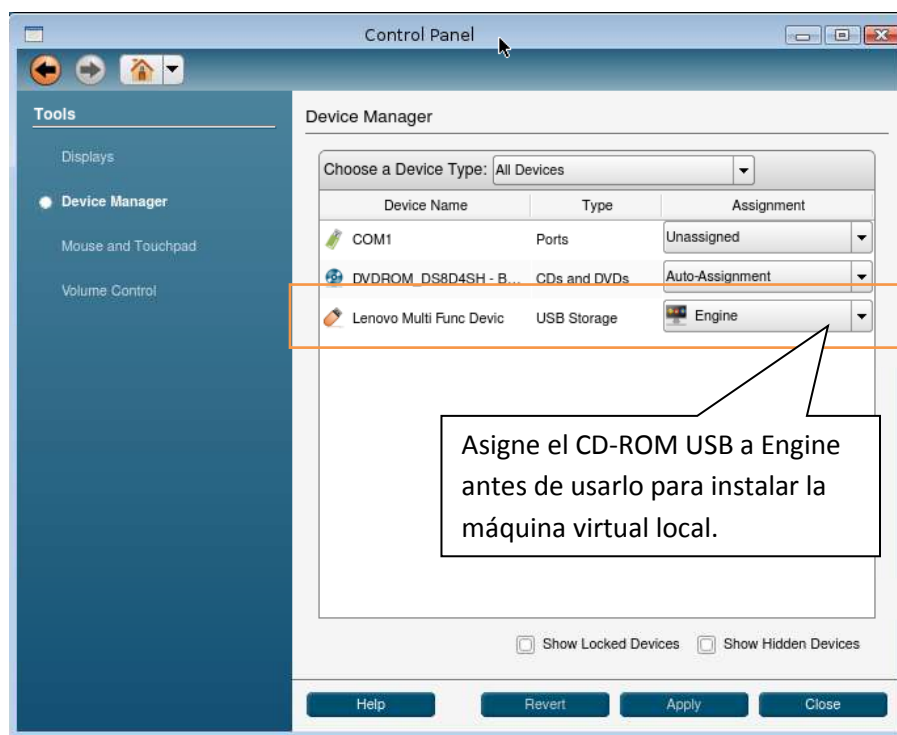
La actualización a esta versión puede impedir que una VM se prepare correctamente después de descargar una nueva versión publicada; este proceso, conocido como NxPrep, puede tener una duración inusualmente larga, lo que puede dar lugar a un error en el proceso.

La configuración de “Seguir la pantalla” para dispositivos USB

Si un sistema tiene un único puntero y teclado, y el usuario cambia la asignación de los dispositivos de “Engine” a “Seguir la pantalla”, es posible que no pueda volver a interactuar con el Panel de control de Engine ni de Selector para revertir el cambio. Si esto ocurre, conecte otro conjunto de puntero y teclado para revertir la configuración a su estado original. En esta versión, Citrix recomienda evitar el uso de esta funcionalidad.

La instalación de máquinas virtuales locales mediante un CD-ROM USB puede generar errores

Al conectar un dispositivo de CD-ROM USB, el Administrador de dispositivos reconoce el dispositivo como un dispositivo de almacenamiento masivo USB. Vaya al Panel de control de Administrador de dispositivos para asignar el dispositivo USB a Engine antes de usarlo para instalar una VM local.



La hibernación no se admite para las máquinas virtuales

Entrar en modo de hibernación en una máquina virtual con Windows XP puede resultar en la pérdida de datos no guardados. En esta versión, la hibernación de una máquina virtual con Windows no está admitida.

Fallos de red cuando se usa un adaptador de red USB

No se admiten los adaptadores de red USB.

Engine no puede conectarse a WAP definidos por directiva

Es posible que un equipo no pueda conectarse a una red inalámbrica si la seguridad WAP se definió en una directiva. Al configurar redes inalámbricas mediante directivas, es necesario elegir el protocolo de seguridad correcto. En concreto, WPA y WPA2 se consideran distintos en esta versión de Engine; por lo tanto, si configura una red inalámbrica como WPA y la red real está definida para WPA2, la información configurada no se usará.

La exportación de imágenes mediante una unidad USB puede generar errores

En algunos casos, usar una unidad USB para exportar una imagen de máquina virtual puede generar errores. Al utilizar un dispositivo USB para importar o exportar una máquina virtual, primero asigne el dispositivo USB a Engine mediante el Panel de control de Administrador de dispositivos; a continuación, inicie la operación de importación o exportación.

Algunos sistemas con pantallas GPU de Radeon pueden no funcionar correctamente en el modo espejo

En algunos sistemas con pantallas GPU de Radeon, es posible que el monitor secundario no funcione correctamente al configurar el monitor; haga clic en **Aceptar** o en **Revertir** cuando se le solicite para resolver el problema.

El intercambio directo de dispositivos de red puede causar la pérdida de la conectividad

Engine no admite actualmente interfaces de red conectadas a través de puertos USB.

Limitaciones de Windows 8

Se deben tener en cuenta las siguientes limitaciones al usar máquinas virtuales con Windows 8:

- Cuando se utilizan varios monitores, se admiten dos pantallas con resolución nativa (misma funcionalidad para Windows 7 o Windows XP).
- Es posible que la instalación de controladores paravirtualizados no funcione. Windows 8 permite iniciar sesión con una cuenta de Microsoft Live en lugar de una cuenta local o de dominio. Si la VM se preparó usando estas credenciales de cuenta, es posible que la instalación de los controladores paravirtualizados no funcione. Para solucionar este problema, Citrix recomienda iniciar sesión en la máquina virtual como administrador local (o con una cuenta de dominio) creado específicamente para la administración de imágenes.
- Las aplicaciones de la Tienda Windows (anteriormente conocidas como aplicaciones de Metro) no funcionan actualmente con Engine.

La habilitación de un monitor desconectado ocasionar fallos de funcionamiento

El uso del Administrador de pantallas de Windows invitado para habilitar o inhabilitar pantallas produce fallos de funcionamiento; en esta versión, no use el Administrador de pantallas de Windows para habilitar o inhabilitar una pantalla.

Los cambios en la arquitectura de Nvidia pueden causar problemas en los sistemas que ejecutan versiones anteriores

Para dar soporte a los clientes que usan la tecnología Optimus de Nvidia, Citrix ha realizado un cambio en la arquitectura de los controladores utilizados para estas tarjetas gráficas. Como resultado, Citrix recomienda a los usuarios existentes de tarjetas NVIDIA que ejecutan versiones anteriores de XenClient Engine 4.5 que prueben esos dispositivos con la nueva tecnología antes de la implementación en entornos de producción.

Los archivos ISO descargados por Windows Installer deben ir acompañados de un archivo MD5

Al utilizar Windows Installer para XenClient Engine, si elige descargar el archivo ISO de Engine desde un servidor Web, debe proporcionar también el archivo MD5. El archivo MD5 es un archivo de suma de comprobación que proporciona Citrix junto con el archivo ISO; su nombre es el mismo que el del archivo ISO, pero con la extensión .md5. Si el archivo MD5 no se encuentra en el servidor Web, el instalador indicará que el archivo ISO está **dañado** y detendrá la instalación. Si no puede proporcionar el archivo MD5, debe descargar el archivo ISO en la unidad local y seleccionar la opción de instalación para archivos locales.



A continuación, se generará una advertencia, pero podrá continuar con la instalación sin el archivo MD5.

El monitor externo a veces se bloquea en las reanudaciones

Si suspende el sistema sin un monitor externo y luego lo reanuda con un monitor externo conectado (p. ej. al reanudar en un dock), Windows detecta el segundo dispositivo de pantalla pero en ocasiones la pantalla permanece oscura. Si experimenta este problema, desconecte el monitor externo, espere hasta que Windows detecte el evento (la pantalla del portátil se actualizará) y, a continuación, vuelva a enchufar el monitor externo en el dock.

Velocidades de descarga bajas

Engine puede experimentar velocidades de descarga muy bajas (medidas en KB/s en lugar de MB/s). En estas condiciones, compruebe que los adaptadores de red de Synchronizer no tienen habilitado el procesamiento **Large Sed Offload**.

El Reproductor de Windows Media no funciona con una pantalla externa

El Reproductor de Windows Media no reproduce vídeos cuando el portátil está conectado a una pantalla externa. Desconecte la pantalla externa para reproducir el vídeo, o coloque los monitores en modo *espejo* usando la tecla de acceso rápido de intercambio de pantalla Fn-F7 de la plataforma.

Los cuadros de diálogo de confirmación no se mueven al monitor externo

Si un cuadro de diálogo de confirmación se muestra cuando una pantalla activa se cambia o se cierra la tapa de un portátil, el cuadro de diálogo no se muestra en la nueva pantalla activa. Para solucionar este problema, mueva la pantalla activa a la pantalla donde se muestra el cuadro de diálogo (o abra la tapa del portátil) y cierre el cuadro de diálogo.