Licensing 11.17.2, compilación 37000

Contents

Licensing 11.17.2, compilación 37000 3

Novedades 5

Problemas resueltos 7

Problemas conocidos 8

Avisos legales de terceros 10

Servidor de licencias 10

Elementos del sistema de licencias 12

Servicios de licencias 24

Información técnica general de Citrix Licensing 26

Archivos de licencias 33

Tipos de licencia 41

Transición e intercambio (TTU) con la suscripción de Citrix Universal 53

Requisitos del sistema para Citrix Licensing 56

Instalar, configurar y empezar a usar el servidor de licencias 57

Requisitos previos para obtener los archivos de licencias 68

Customer Success Services 69

Citrix Licensing Manager 71

Panel de mandos y uso histórico 75

Instalar licencias 78

Actualizar licencias 80

Parámetros 81

Registrar y quitar el registro del Servidor de licencias de Citrix 92

Administrar licencias en citrix.com 96

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Administración de un servidor de licencias sin una consola **102**

Comandos de licencias **106**

Actualización del Servidor de licencias **119**

Desinstalar el servidor de licencias **122**

Servidores de licencias en clústeres: Configuración, instalación, actualización de versiones y desinstalación **123**

Copia de seguridad y redundancia de recuperación ante desastres **130**

Solucionar problemas del Servidor de licencias **132**

Preguntas frecuentes sobre licencias **134**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Licensing 11.17.2, compilación 37000

January 10, 2024

Citrix Licensing representa un sistema de componentes que funciona como una unidad. Antes de utilizar los productos Citrix, obtenga información sobre los componentes de licencias. El sistema Citrix Licensing incluye:

- Servidor de licencias: Cada entorno de producto Citrix debe disponer de al menos un servidor de licencias dedicado o de uso compartido. Los servidores que ejecutan los productos Citrix se comunican con el servidor de licencias para obtener las licencias. Para obtener más información, consulte Servidor de licencias.
- Archivos de licencias: El archivo de licencias es un archivo de texto que contiene la información de las licencias de los productos. Incluye el nombre del servidor de licencias, la fecha de caducidad de la licencia y otra información. Para obtener más información, consulte Archivos de licencias.
- Citrix Licensing Manager: Citrix Licensing Manager es una consola web de administración para Citrix Licensing. Para obtener más información, consulte Citrix Licensing Manager.
- Licensing Services: Citrix Licensing Service es el servicio de Windows responsable de esta funcionalidad principal de las licencias:
  - Citrix Web Services for Licensing
  - Citrix Licensing Support Service
  - Citrix Licensing WMI
  - Demonio de proveedor de CITRIX

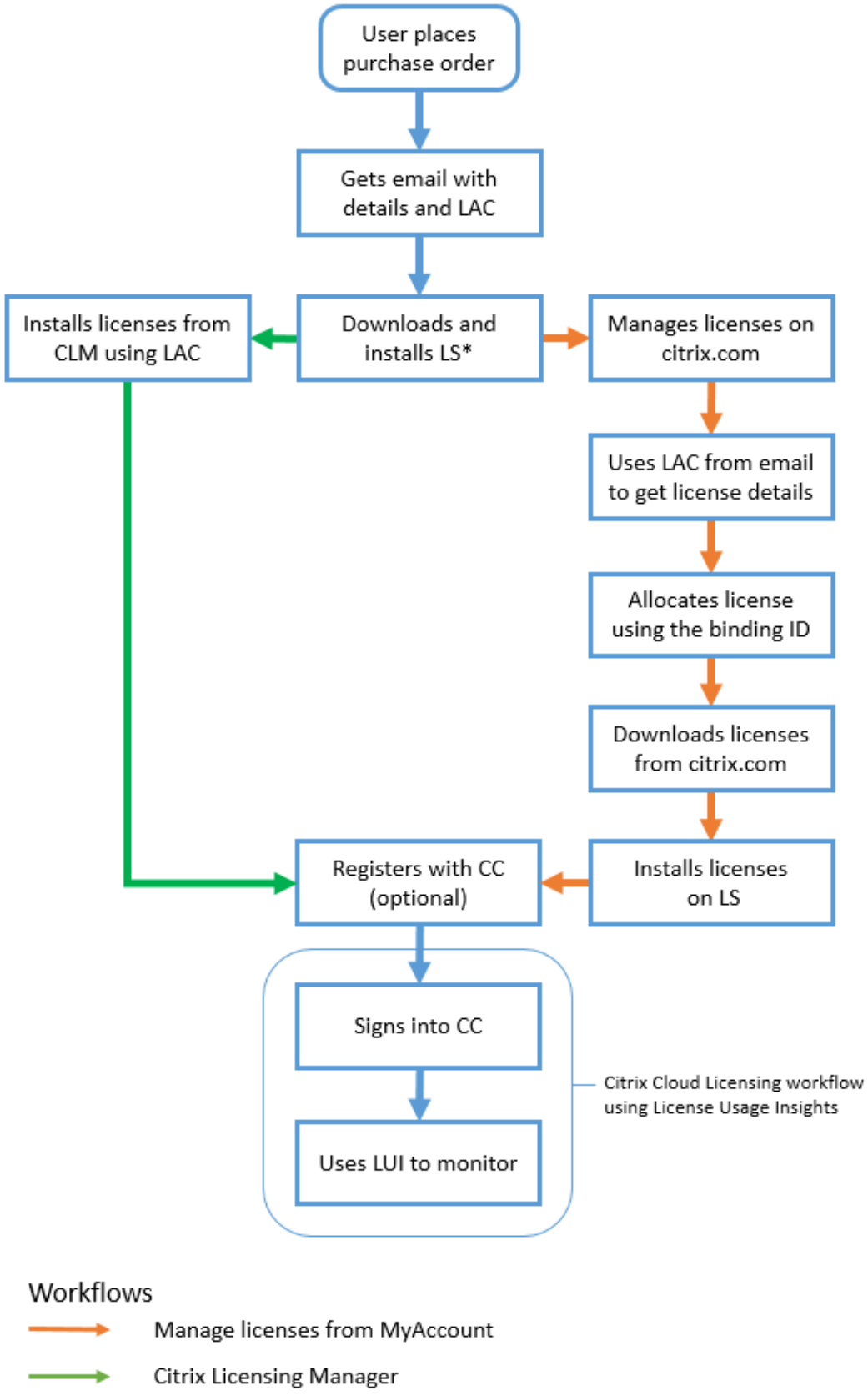
  Para obtener más información, consulte Servicios de licencias.
- Los parámetros del lado del producto en los productos Citrix que están asociados al servidor de licencias.

Para obtener más información sobre los componentes de licencias, consulte Información técnica general de Citrix Licensing.

Citrix Licensing: Flujo de trabajo de usuarios

En esta imagen se describe el flujo de trabajo de Citrix Licensing.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Clave

⁎- Antes de descargar e instalar el servidor de licencias, los usuarios existentes inician sesión en citrix.com, mientras que los nuevos usuarios crean cuentas en citrix.com.

CC: Citrix Cloud

CLM: Citrix Licensing Manager

LAC: Código de acceso de licencias

LS: Servidor de licencias

LUI: License Usage Insights

Novedades

January 10, 2024

Novedades en la versión 11.17.2, compilación 37000 del Servidor de licencias

Fecha de publicación: 13 de diciembre de 2021

Opción para enviar los datos de eventos del Servidor de licencias a Citrix Cloud

Después de registrar el Servidor de licencias en Citrix Cloud, puede elegir enviar los datos de eventos del Servidor de licencias a Citrix. Esta opción está habilitada de forma predeterminada y solo está disponible después del registro. Para obtener más información, consulte *Recopilar datos de eventos del Servidor de licencias* en la sección Uso y estadísticas.

Una ventana modal de novedades

A partir de esta versión, al iniciar Citrix Licensing Manager, aparece una ventana modal que proporciona información sobre:

- Funciones recientes
- Funciones que ya están disponibles, pero que actualmente están inhabilitadas en Citrix Licensing Manager
- Problemas relacionados con la red y medidas recomendadas para mitigarlos

Para obtener más información, consulte Una ventana modal de novedades.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Actualización de la versión de Apache

Versión 2.4.51 de Apache.

Novedades en la versión 11.17.2, compilación 36000 del Servidor de licencias

Fecha de publicación: 16 de septiembre de 2021

Compatibilidad con el tamaño de claves 4096 en certificados autofirmados

A partir de esta versión, el tamaño de clave admitido en los certificados autofirmados es únicamente 4096. Desinstale el servidor de licencias existente e instale la versión actualizada (11.17.2.0, compilación 36000) que contiene el certificado autofirmado con la longitud de clave 4096. Para crear su propio certificado autofirmado, consulte la Introducción.

Actualización de la versión de OpenSSL

Versión de OpenSSL: 1.1.1k

Actualización de la versión de Apache

Versión 2.4.48 de Apache.

Novedades en la versión 11.17.2, compilación 35000 del Servidor de licencias

Fecha de publicación: 16 de junio de 2021

Compatibilidad con Windows Server 2022

Ahora, los componentes y las tecnologías de Citrix de esta versión compatibles con plataformas Windows Server también son compatibles con Windows Server 2022, a menos que se indique lo contrario. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con Windows Server 2022.

Paquete de asistencia para solucionar problemas relativos al servidor de licencias

Un paquete de asistencia (archivo ZIP) contiene información que el equipo de Citrix Support utiliza para solucionar problemas y depurar errores del Servidor de licencias. Puede utilizar este archivo para iniciar una llamada a Citrix Support o para proporcionar documentación a Citrix o sus agentes

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

en materia de conformidad de licencias. Para obtener más información, consulte Paquete de asistencia.

Actualización de la versión de OpenSSL

Versión de OpenSSL: 1.1.1i

Novedades en la versión 11.16.6, compilación 34000 del Servidor de licencias

Fecha de publicación: 17 de marzo de 2021

Lmadmin.exe pasó a Lmgrd.exe

En esta versión, la administración de usuarios existente de Citrix License Server **lmadmin.exe** se transfiere a la administración de usuarios propiedad de Citrix **lmgrd.exe** para mejorar la seguridad y depender menos de terceros.

Actualización de la versión de OpenSSL

Versión de OpenSSL: 1.1.1h

Actualización de la versión de Libxml2

Versión de libxml2: 2.9.10

Problemas resueltos

January 10, 2024

Problemas resueltos en la versión 11.17.2, compilación 37000 del Servidor de licencias

No hay problemas resueltos en esta compilación.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Problemas resueltos en la versión 11.17.2, compilación 36000 del Servidor de licencias

- Al registrar su servidor de licencias en Citrix Cloud, es posible que la interfaz de usuario de Citrix Licensing Manager deje de responder y muestre una rueda giratoria. Para evitar este problema, antes de registrar el servidor de licencias con Citrix Cloud, compruebe que tiene instalados los certificados DigiCert Global Root CA en el sistema. Estos certificados se actualizan en la actualización de Windows. Si no están instalados, descargue manualmente los certificados e instálelos antes de iniciar el registro de Citrix Cloud. Además, compruebe la configuración del firewall. Para obtener más información, consulte la nota **Importante** en Registrar y quitar el registro de Citrix Cloud. [LIC-1510]

Problemas resueltos en la versión 11.17.2, compilación 35000 del Servidor de licencias

- La licencia de usuario/dispositivo no puede retirarse si tiene un espacio en el nombre de usuario, y aparece este mensaje de error:

  ```
  Error: checkoutOutBatch failed: Error_UNEXPECTED_DATA: Unexpected
   server response 'UD: ERROR_SYNTAX'.
  ```
  [LIC-3506]

- **El recuento de licencias de descubierto que se muestra en Citrix Licensing Manager es incorrecto**. En un archivo de licencias con varias líneas incrementales para un mismo "Product_Edition_Model", Citrix Licensing Manager muestra el recuento de licencias de descubierto correspondiente solo a la primera línea incremental del archivo de licencias, en lugar de agregar el recuento de licencias de descubierto de todas las líneas incrementales. [LIC-3651]

Problemas resueltos en la compilación 34000 del Servidor de licencias

- En la sección **Citrix Licensing Manager > Parámetros > Cuenta > Administración de usuarios**, los nombres de usuario y de grupo en japonés o en caracteres de doble byte aparecen distorsionados. Los nombres de usuario y de grupo de doble byte registrados no pueden iniciar sesión en Citrix Licensing Manager. [LIC-2032]

Problemas conocidos

May 20, 2022

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Problemas conocidos en la versión 11.17.2, compilación 37000 del Servidor de licencias

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 11.17.2, compilación 36000 del Servidor de licencias

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la versión 11.17.2, compilación 35000 del Servidor de licencias

No hay ningún problema conocido en esta versión.

Problemas conocidos en la compilación 34000 del Servidor de licencias

- En un entorno de varios dominios, Citrix Licensing Manager y el cmdlet de POSH solo admiten la confianza bidireccional para agregar usuarios.

Con la confianza externa (confianza unidireccional), Citrix Licensing Manager y el cmdlet de POSH muestran este mensaje de error: `Active Directory account resolution failed.`

Le recomendamos ejecutar **CtxManageUserAndGroup.exe** desde la ubicación "Citrix\Licensing\LS\resource" con los siguientes parámetros:
- Comando para agregar un usuario: `CtxManageUserAndGroup.exe –useradd "domain\username" -Role "admin/user"`
- Comando para agregar un grupo: `CtxManageUserAndGroup.exe –useradd "domain\username" –Role "adminGroup/userGroup`

Por ejemplo, si el dominio1 tiene confianza saliente en el dominio2, un usuario del dominio2 puede autenticarse en el dominio1 y agregar un usuario al servidor de licencias mediante el ejecutable solamente. [LIC-3268]

Problemas con el archivo de licencias

- El servidor de licencias ignora los archivos de licencias que tienen varias líneas que hacen referencia a `HOSTNAME=.` Las licencias de estos archivos no se pueden extraer. Este problema ocurre cuando se descargan licencias asociadas a diferentes nombres de host de servidores de licencias en el mismo archivo de licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Para solucionar este problema, vuelva a descargar los archivos de licencias por separado para cada producto Citrix asociado con los diferentes nombres de servidor de licencias.

- Las licencias con fecha de caducidad incorrectamente formateada como `D-MMM-YYYY` aparecen como **permanentes** en Studio. Utilice Citrix Licensing Manager para mostrar las fechas de caducidad de licencia correctas. [LIC-2556]

Avisos legales de terceros

May 20, 2022

Citrix Licensing 11.17.2 incluye software de terceros que se entrega con licencias cuyos términos se definen en los siguientes documentos:

- Non-Commercial Software Disclosures For FlexNet Publisher 2020 (11.17.2) (descarga en PDF)
- FlexNet Publisher Documentation Supplement Open Source Software Licenses applicable to FlexNet Publisher 11.17.2 (descarga en PDF)

Servidor de licencias

May 20, 2022

Los servidores de licencias son equipos parcial o totalmente dedicados a almacenar y gestionar licencias. Si intenta conectarse a un dispositivo, el producto Citrix solicita licencias de un servidor de licencias. Cada entorno de producto Citrix debe disponer de al menos un servidor de licencias dedicado o de uso compartido. Los servidores que ejecutan los productos Citrix se comunican con el servidor de licencias para obtener las licencias.

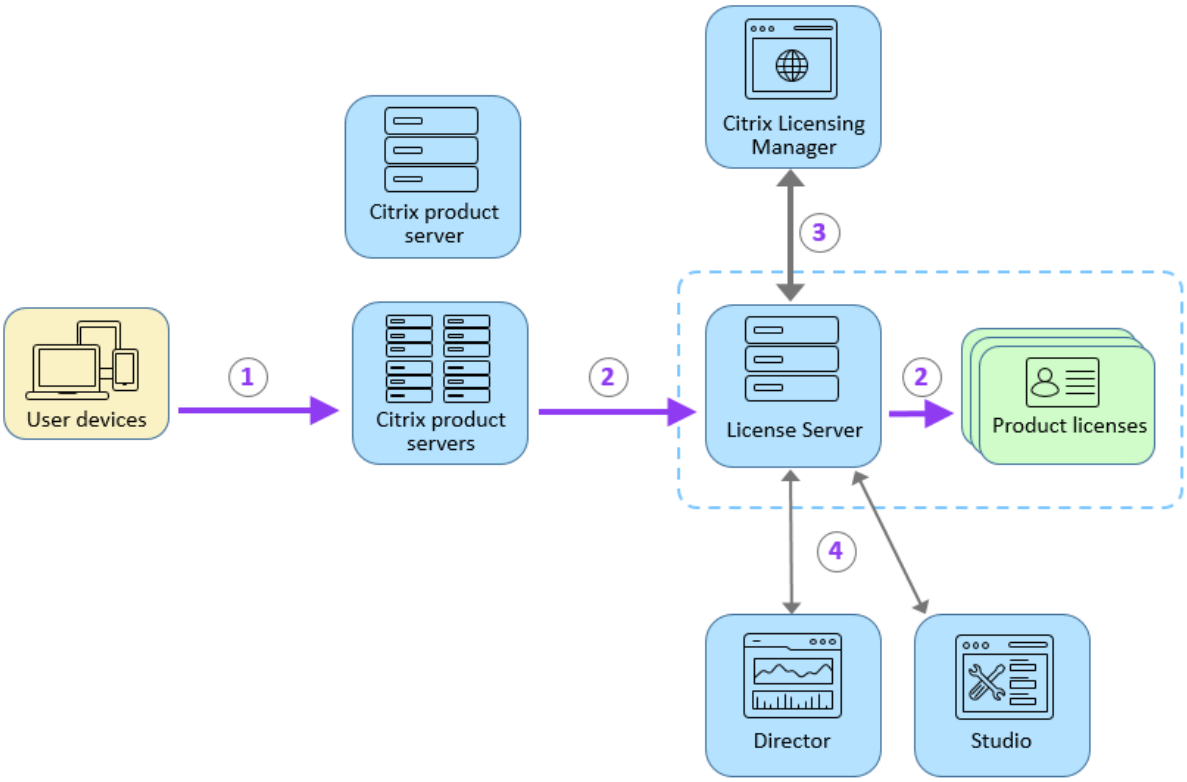
Si se conecta a un producto Citrix, este obtiene licencias del Servidor de licencias. El producto Citrix solicita extraer una licencia del servidor en nombre del usuario o dispositivo cliente. Al retirar la licencia, puede acceder a las funciones del producto y a funciones que varían según el tipo de licencia y edición.

> **Nota:**
>
> Citrix ADC y Citrix Gateway no obtienen licencias del Servidor de licencias de Citrix. Para obtener más información sobre las licencias específicas de productos, consulte Información sobre licencias específicas de productos.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Esta imagen muestra el flujo de trabajo de productos Citrix, el servidor de licencias, Citrix Licensing Manager y las consolas:

- 1. Los dispositivos de usuario se conectan a un producto Citrix.
- 2. Los productos Citrix solicitan extraer licencias del Servidor de licencias para el usuario o los dispositivos cliente.
- 3. Citrix Licensing Manager es una interfaz web administrativa utilizada para administrar el servidor de licencias.
- 4. Las consolas (como Studio y Director) pueden conectarse a un servidor de licencias para supervisar el uso de licencias, consultar alertas y otras configuraciones de licencias.



Según el tamaño y la configuración de la implementación del producto, podrá distribuir licencias en un servidor compartido con otras aplicaciones, en un servidor de licencias dedicado o en varios servidores de licencias. Para obtener más información, consulte Optimización de licencias.

Los archivos de licencias deben estar en el servidor de licencias que está asociado al producto al que se da licencia. El producto debe configurarse para comunicarse con ese servidor de licencias. Citrix Licensing Manager le permite supervisar las licencias de Citrix mediante una interfaz de usuario que proporciona al servidor de licencias. Se pueden ver las licencias y alertas, importar archivos de licencias, crear informes de uso históricos y administrar parámetros del Servidor de licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Enlaces relacionados

- Información técnica general
- Elementos del sistema de licencias
- Tipos de licencia
- Introducción

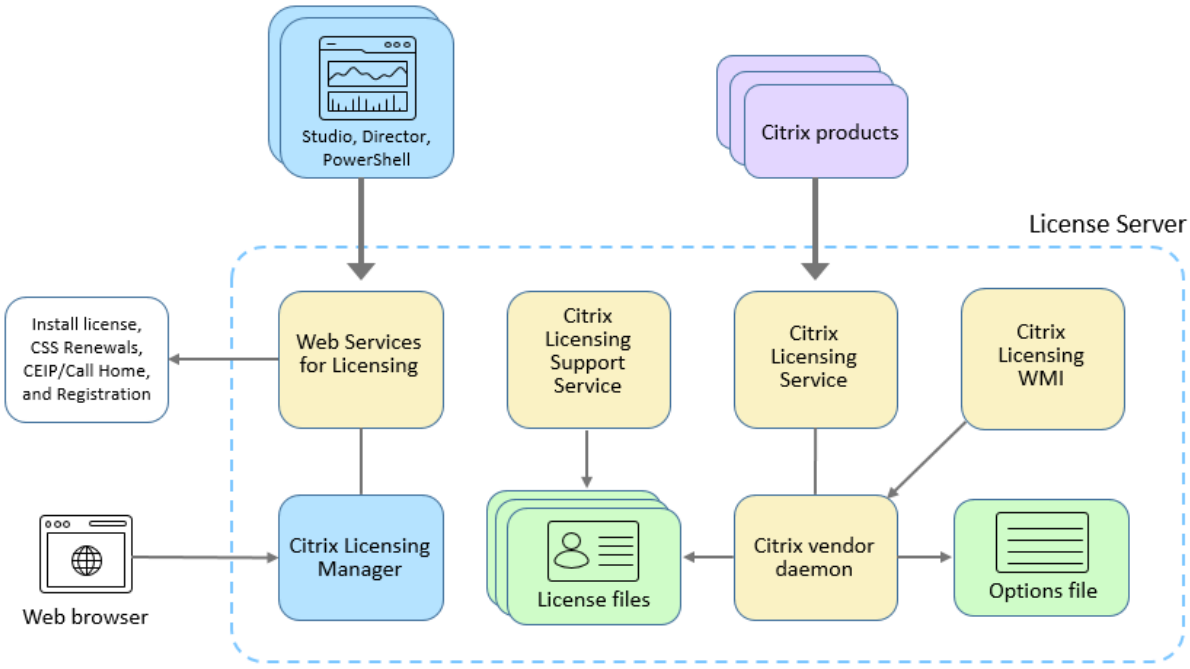
Elementos del sistema de licencias

January 10, 2024

El servidor de licencias (License Server) abarca varios componentes del sistema de licencias:

- Demonio de proveedor de Citrix
- Archivo de configuración de opciones
- Proceso de solicitud de licencias
- Customer Experience Improvement Program (CEIP), Call Home y conformidad de Citrix Licensing

Este diagrama muestra cómo se conectan los productos Citrix al servidor de licencias.



© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Demonio de proveedor de Citrix

El demonio de proveedor de Citrix (CITRIX), un proceso que se ejecuta en el servidor de licencias y concede las licencias. El demonio de proveedor de Citrix supervisa el número de licencias que se extraen y los productos a los que se asignan estas licencias. Los productos Citrix se comunican con el demonio de proveedor de Citrix mediante una conexión TCP/IP. De forma predeterminada, el demonio de proveedor de Citrix utiliza una conexión TCP/IP en el puerto 7279.

Archivo de opciones

El archivo de opciones (Citrix.opt) es un archivo de configuración del Servidor de licencias. El demonio de proveedor de Citrix lee este archivo cada vez que se reinicia o recibe un comando para volver a leer el archivo. Este archivo de configuración define el comportamiento de las licencias, es decir, la cantidad de licencias que puede usar un servidor de productos, la ubicación de los registros del sistema, los niveles de captura de registros y otra información personalizada definida por los usuarios. Las configuraciones del programa Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home se guardan en este archivo.

Proceso de solicitud de licencias

Cuando un producto solicita una licencia a un servidor de licencias, el demonio de proveedor de Citrix determina si una licencia está disponible para la solicitud.

El proceso de solicitud de licencia involucra dos fases: La fase de inicio del producto y la fase de conexión del usuario.

Fase de inicio del producto:

- Cuando se inicia un producto Citrix, este recupera la ubicación del Servidor de licencias del almacén de datos.
- El producto se conecta al demonio de proveedor de Citrix.
- El producto extrae una licencia inicial.

Fase de conexión del usuario:

- El usuario se conecta a un equipo que tiene el producto Citrix.
- El producto solicita una licencia al servidor de licencias.
- El demonio de proveedor de Citrix comprueba si existen licencias disponibles y otorga o rechaza la solicitud del producto.
- El módulo de licencias en el producto otorga o rechaza el uso del producto según la respuesta del demonio de proveedor de Citrix.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Los programas Customer Experience Improvement Program (CEIP), Call Home y de análisis y uso en conformidad de Citrix Licensing

Los programas CEIP, Call Home y de análisis y uso en conformidad de Citrix Licensing son programas voluntarios de recopilación de datos, diseñados para mejorar su experiencia de uso del producto y recopilar información importante en términos de conformidad de las licencias.

Citrix maneja sus datos de acuerdo con los términos de su contrato con Citrix, y los protege según se especifica en el documento Citrix Services Security Exhibit, disponible en el Centro de confianza de Citrix.

CEIP y la conformidad se habilitan de forma predeterminada durante la instalación del Servidor de licencias. La participación en Call Home es voluntaria. Puede cambiar su participación en los programas en cualquier momento mediante Citrix Licensing Manager. Para obtener más información, consulte "Compartir estadísticas de uso"en Uso y estadísticas.

> **Importante**
>
> El programa Citrix Service Provider requiere CEIP y Call Home. Si tiene instaladas licencias de Citrix Service Provider, puede cambiar la configuración, pero no puede desactivar CEIP ni Call Home. Cuando el servidor de licencias detecta licencias de Citrix Service Provider, obliga a realizar cargas diarias.

Para obtener información sobre cómo configurar un servidor proxy, consulte *Configurar manualmente el servidor proxy* en el artículo de introducción.

Para obtener información sobre la instalación mediante la línea de comandos, consulte Usar la línea de comandos Windows para instalar licencias.

Customer Experience Improvement Program (CEIP) de Citrix Licensing

El programa CEIP recopila datos acerca de configuración y uso de la implementación del producto y envía los datos a Citrix una vez al día, en función de la hora de inicio del servicio.

Datos recopilados	Descripción	Para qué se utiliza
Uso de licencias y datos sobre conformidad	Información acerca de las licencias de Citrix instaladas en el servidor de licencias, incluido el ID de producto, el tipo de licencia y la cantidad, además de información sobre el uso de las licencias.	Utilizamos estos datos para hacer seguimiento de cómo se consumen las licencias y sobre conformidad en el uso por parte de los clientes.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Datos recopilados	Descripción	Para qué se utiliza
Implementación del Servidor de licencias y datos de configuración	Información acerca del Servidor de licencias y cómo se implementó, incluida la versión del Servidor de licencias, la versión del sistema operativo y los estados de configuración.	Utilizamos estos datos para orientar el desarrollo de los productos Citrix y mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Elementos de datos de CEIP y Call Home para el servidor de licencias versión 11.17.2 compilación 35000:

> **Nota:**
>
> A partir de la versión 11.17.2, compilación 35000 del Servidor de licencias, los elementos de datos se enumeran en formato JSON.

prod		
DateSampleStartUTC		
DateSampleStopUTC		
payload	CLM-WSLUsage	WSLGetInventoryRequest WSLImportLicenseRequest list_entitlements get_task_status WSLGetConfigUsageSamplesRequest WSLGetUDUploadOptionRequest WSLGetUBScrambleOptionRequest WSLGetSARenewalConfigOptionsRequest WSLGetLSConfigRequest WSLGetUsersRequest WSLGetCEIPOptionRequest WSLGetAlertsRequest WSLSetConfigUsageSamplesRequest

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

		WSLSetCEIPOptionRequest
		WSLSetUBScrambleOptionRequest
		WSLSetUDUploadOptionRequest
		WSLSetSARenewalConfigOptionsRequest
		WSLUpdateLSConfigRequest
		WSLAddUserRequest
		WSLModifyUserRequest
		WSLRemoveUserRequest
		WSLGetUpdatedLicenseDetailsRequest
		WSLCheckRenewalLicensesRequest
		WSLInstallRenewalLicenses
		WSLGetPendingLicenseRenewalsRequest
		WSLGetHistoricalInventoryRequest
		list_server_info
		WSLCCRegisterRequest
		WSLCCRegistrationStatusRequest
		WSLRemoveCCRegistrationRequest
		WSLSetCCRegistrationPopupRequest
		WSLCEIPUploadRetryRequest
		WSLGetLastUploadRequest
		WSLGetSupportBundleRequest
	POSH-WSLUsage	WSLGetInventoryRequest
		WSLImportLicenseRequest
		list_entitlements
		get_task_status
		WSLGetConfigUsageSamplesRequest
		WSLGetSARenewalConfigOptionsRequest
		WSLGetLSConfigRequest
		WSLGetCEIPOptionRequest

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

	WSLGetAlertsRequest
	WSLSetConfigUsageSamplesRequest
	WSLSetCEIPOptionRequest
	WSLSetSARenewalConfigOptionsRequest
	WSLCheckRenewalLicensesRequest
	WSLInstallRenewalLicenses
	WSLGetHistoricalUsageRequestV2
	list_server_info
	WSLGetLicenseLocalizedNamesRequest
	WSLGetUsageDetailsRequest
	WSLAddUserRequest
	WSLRemoveUserRequest
	WSLGetUsersRequest
	WSLModifyUserRequest
type	
ver	
LSVersion	

Elementos de datos de CEIP para la compilación 32000:

Información del servidor de licencias	Función	SADate	StartupCounts	SerialNumbers
—	—	—	—	—
GUID	FeatureID	DateSampleStartUTC	LPE ID	Serial
DateSampleStopUTC	UDBinFileCreatedUTC	DateSampleStopUTC		ID
DateSampleStop	UDReportGenerationUTC	CountUsedMax		SADate
PortLACHTTP	EventLog	Active		SN
PortLACHTTPS	UDAdminUsersReleased	Licensees
PortLACRedirect	UDAdminDevicesReleased	CountInstalled
PortLS		Pool
PortVD		CountTotal
PortWSL		Devices
UDUseDomain		Usage Samples
OptFileNoLogStatus		Serial

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

OptFileComplianceConfig		DateExpiration
UDUserNameCase		DateIssued
UDDeviceNameCase		VendorStr
SARenewalCheckOption		CountInstalled
EncoreSamplingPeriod		CountOverdraft
EncoreRetentionTime		Sample
EncoreEnabled		Timestamp
SLSProxy		CountInUse
SLSProxyWinAutoURL		OverDraft
SLSProxyWinIE		Installed
SLSProxyWinDefault		Users
SLSProxySlsConfig
OS
WindowsBuildLabEx
WindowsEditionID
WindowsInstallationType
WindowsProductName
WindowsDomainMember
OSBits
OSLocale
VM
VMIDString
VMHVIDString
InstallUTC
ProductVersion
UpgradeFrom
SetupCluster
SGPClockErrorCode
SGPMaxDays
SupplementalGracePeriod

Elementos de datos de CEIP para la compilación 31000 y versiones anteriores:

GUID	WindowsEditionID	FlexeraVersion	Feature ID
DateSampleStopUTC	WindowsInstallationType	SGPClockErrorCode	UDBinFileCreatedUTC
DateSampleStop	WindowsProductName	SGPMaxDays	UDReportGenerationUTC
PortLACHTTP	WindowsDomainMember	Servicios	Event Log

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

PortLACHTTPS	OSBits	Nombre	SADate
PortLACRedirect	OSLocale	DisplayName	DateSampleStartUTC
PortLS	MemPhysMB	State	DateSampleStopUTC
PortVD	CPUIDString	StartType	CountUsedMax
UDUseDomain	VM	Ruta	Active
OptFileNoLogStatus	VMIDString	FirewallProfile	Licensees
OptFileComplianceConfig	VMHVIDString	FirewallRule	CountTotal
UDUserNameCase	CPUCountLogical	Profile	CountInstalled
UDDeviceNameCase	DiskFreeMB	Habilitado	Pool
PortWSL	DiskTotalMB	BlockAllInboundTraffic	Usage Samples
SARenewalCheckOption	HasIPv4	DefaultInboundAction	Ejemplo
EncoreSamplingPeriod	HasIPv4_DHCP	DefaultOutboundAction	Timestamp
EncoreRetentionTime	HasIPv6	FirewallRule	CountInUse
EncoreEnabled	HasIPv6_DHCP	Nombre	OverDraft
SLSProxy	HardwareId	Habilitado	Installed
SLSProxyWinAutoURL	FQDN	Aplicación	LPE ID
SLSProxyWinIE	PrivacySetting	Protocolo	Count
SLSProxyWinDefault	InstallUTC	LocalPorts	
SLSProxySlsConfig	ProductVersion	Acción	
SO	UpgradeFrom	Dirección	
WindowsBuildLabEx	SetupCluster	Inventario	

Citrix Call Home

La participación en Call Home es voluntaria. Si usted acepta participar, Call Home lleva a cabo una recopilación periódica de datos del sistema y de configuración de los productos, sus errores y rendimiento, etcétera. Esta información se transmite a Citrix Insight Services una vez por día desde la hora en que se inició el servicio.

Puede codificar los nombres de usuario y la información del dispositivo en el servidor de licencias antes de enviar los datos a Citrix para su procesamiento. Para obtener más información, consulte

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Anonimizar nombres de usuario a través del Servidor de licencias.

Si quiere inhabilitar la carga del Servidor de licencias registrado con Citrix Cloud para Call Home, utilice Citrix Licensing Manager. En **Uso y estadísticas > Compartir estadísticas de uso**, puede cambiar esta opción a **Para ayudar a mejorar los productos Citrix, envíe información detallada (que no identifica a ningún usuario) sobre el uso y el sistema del Servidor de licencias al programa Customer Experience Improvement Program (CEIP) de Citrix** o **Envíe únicamente la información básica (que no identifica a ningún usuario) sobre el uso y el sistema del Servidor de licencias necesaria para cumplir los requisitos de las licencias**. Seguirá registrado en Citrix Cloud, pero no se enviará la información de Call Home.

Si quiere quitar el registro, consulte *Registrar y quitar el registro de Citrix Cloud* en Uso y estadísticas.

Datos recopilados	Descripción	Para qué se utiliza
Uso de licencias y datos sobre conformidad	Información acerca de las licencias de Citrix instaladas en el servidor de licencias, incluido el ID de producto, el tipo de licencia y la cantidad, además de información sobre el uso de las licencias.	Utilizamos estos datos para hacer seguimiento de cómo se consumen las licencias y sobre conformidad en el uso por parte de los clientes. Registrar el servidor de licencias con Citrix Cloud le permite hacer seguimiento de su uso a lo largo del tiempo en Citrix Cloud.
Implementación del Servidor de licencias y datos de configuración	Información acerca del Servidor de licencias y cómo se implementó, incluida la versión del Servidor de licencias, la versión del sistema operativo y los estados de configuración.	Utilizamos estos datos para orientar el desarrollo de los productos Citrix y mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Elementos de datos de Call Home para la compilación 32000:

Información del servidor de licencias	Función	SADate	StartupCounts	SerialNumbers
—	—	—	—	—
GUID	FeatureID	DateSampleStartUTC	LPE ID	Serial
DateSampleStopUTC	UDBinFileCreatedUTC	DateSampleStopUTC		ID
DateSampleStop	UDReportGenerationUTC	CountUsedMax		SADate
PortLACHTTP	EventLog	Active		SN
PortLACHTTPS	UDAdminUsersReleased	Licensees
PortLACRedirect	UDAdminDevicesReleased	CountInstalled

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

PortLS		Pool
PortVD		CountTotal
CustomerID		Users
OrgID		Devices
PortWSL		Usage Samples
UDUseDomain		Serial
OptFileNoLogStatus		DateExpiration
OptFileComplianceConfig		DateIssued
UDUserNameCase		VendorStr
UDDeviceNameCase		CountInstalled
SARenewalCheckOption		CountOverdraft
EncoreSamplingPeriod		Sample
EncoreRetentionTime		Timestamp
EncoreEnabled		CountInUse
SLSProxy		OverDraft
SLSProxyWinAutoURL		Installed
SLSProxyWinIE
SLSProxyWinDefault
SLSProxySlsConfig
OS
WindowsBuildLabEx
WindowsEditionID
WindowsInstallationType
WindowsProductName
WindowsDomainMember
OSBits
OSLocale
VM
VMIDString
VMHVIDString
HardwareId
FQDN
PrivacySetting
InstallUTC
ProductVersion
UpgradeFrom
SetupCluster
SGPClockErrorCode
SGPMaxDays

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

| SupplementalGracePeriod |

Elementos de datos de Citrix Call Home para la compilación 31000 y versiones anteriores:

GUID	WindowsEditionID	FlexeraVersion	Feature ID
DateSampleStopUTC	WindowsInstallationType	SGPClockErrorCode	UDBinFileCreatedUTC
DateSampleStop	WindowsProductName	SGPMaxDays	UDReportGenerationUTC
PortLACHTTP	WindowsDomainMember	Servicios	Event Log
PortLACHTTPS	OSBits	Nombre	SADate
PortLACRedirect	OSLocale	DisplayName	DateSampleStartUTC
PortLS	MemPhysMB	State	DateSampleStopUTC
PortVD	CPUIDString	StartType	CountUsedMax
UDUseDomain	VM	Ruta	Active
OptFileNoLogStatus	VMIDString	FirewallProfile	Licensees
OptFileComplianceConfig	VMHVIDString	FirewallRule	CountTotal
UDUserNameCase	CPUCountLogical	Profile	CountInstalled
UDDeviceNameCase	DiskFreeMB	Habilitado	Pool
PortWSL	DiskTotalMB	BlockAllInboundTraffic	Usage Samples
SARenewalCheckOption	HasIPv4	DefaultInboundAction	Ejemplo
EncoreSamplingPeriod	HasIPv4_DHCP	DefaultOutboundAction	Timestamp
EncoreRetentionTime	HasIPv6	FirewallRule	CountInUse
EncoreEnabled	HasIPv6_DHCP	Nombre	OverDraft
SLSProxy	HardwareId	Habilitado	Installed
SLSProxyWinAutoURL	FQDN	Aplicación	LPE ID
SLSProxyWinIE	PrivacySetting	Protocolo	Count
SLSProxyWinDefault	InstallUTC	LocalPorts	
SLSProxySlsConfig	ProductVersion	Acción	
SO	UpgradeFrom	Dirección	
WindowsBuildLabEx	SetupCluster	Inventario	

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Cargas sobre conformidad

La instalación del Servidor de licencias permite el envío de información de conformidad a Citrix License Management Service. Cuando instala el servidor de licencias, usted reconoce la existencia del servicio Licensing Management Service y da su consentimiento para usarlo. Puede inhabilitar License Management Service en cualquier momento después de la instalación.

Para obtener información sobre Citrix License Management Service y cómo inhabilitar la carga sobre conformidad, consulte Citrix License Management Service.

Datos recopilados	Descripción	Para qué se utiliza
Uso de licencias y datos sobre conformidad	Información acerca de las licencias de Citrix instaladas en el servidor de licencias, incluido el ID de producto, el tipo de licencia y la cantidad, además de información sobre el uso de las licencias.	Utilizamos estos datos para confirmar la conformidad del cliente con los requisitos de licencia.
Información del sistema del Servidor de licencias	Información sobre el servidor de licencias (como ID de hardware)	Utilizamos estos datos para identificar el servidor de licencias en el entorno del cliente.

Elementos de datos de conformidad para la compilación 32000:

Información del servidor de licencias	Función	SADate	StartupCounts
GUID	Feature ID	CountUsedMax	LPE ID
HardwareId	UDBinFileCreatedUTC	Serial	
InstallUTC	UDReportGenerationUTC		
	UDAdminUsersReleased		
	UDAdminDevicesReleased		

Elementos de datos de conformidad para la compilación 31000 y versiones anteriores:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

GUID	Feature ID	Serial
HardwareId	SADate	Startup Counts
Inventario	CountUsedMax	LPE ID

Datos de eventos del servidor de licencias

Esta tabla muestra datos recopilados del Servidor de licencias y se utilizan para mostrar información en paneles de mandos orientados al cliente y proporcionar alertas y notificaciones sobre la caducidad de licencias, renovaciones de licencias y el período de gracia complementario.

Header	Payload	Función
tenant_id	FQDN	SADate
dvc (guid único generado por LS)	DateSampleStartUTC	PEM
type	DateSampleStopUTC	Notice
prod		FriendlyName
id		CountInstalled
st		CountOverdraft
ver		CountUsedMax
prodVer		DateExpiration
$schema		DateIssued
		DateStart
		Serial
		VendorStr

Servicios de licencias

October 4, 2022

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Este artículo contiene la siguiente información:

- Web Services for Licensing
- Citrix License Management Service
- Citrix Licensing
- Citrix Licensing Windows Management Instrumentation (WMI)

Web Services for Licensing

Studio, Director y el complemento PowerShell de administración de licencias usan Web Services for Licensing para realizar lo siguiente:

- Comunicarse con el servidor de licencias y administrar usuarios
- Asignar e instalar licencias
- Mostrar el estado del Servidor de licencias, el uso de licencias y otros mensajes de alerta.

Citrix Licensing Manager también lo utiliza.

Citrix License Management Service

License Management Service permite una mejor planificación de la capacidad y administración de licencias. Este servicio también ayuda a evitar prácticas prohibidas:

- Duplicación de licencias fuera del entorno de recuperación ante desastres
- Uso de licencias antiguas para versiones de producto nuevas
- Uso de licencias rescindidas

Este servicio alerta al administrador en Citrix Insight Services si hay licencias duplicadas en un entorno de recuperación ante desastres. Para obtener más información acerca de Citrix Insight Services, consulte Citrix Insight Services.

El servicio License Management Service usa telemetría de productos, integrada en el servidor de licencias, para enviar datos a Citrix Insight Services. License Management Service no es un servicio de Windows. La primera carga tiene lugar aproximadamente cinco minutos antes de iniciar o reiniciar por primera vez el servidor de licencias y a partir de entonces tiene lugar una carga al día. La programación se restablece si se reinstala el servidor de licencias. Si una carga falla, se vuelve a intentar dentro de un plazo de 24 horas hasta que la carga tiene lugar o hasta que se inhabilite License Management Service. Citrix puede usar la información cargada para comprender mejor y dar mejor asistencia a su entorno de licencias. Consulte Uso de la línea de comandos para inhabilitar o habilitar License Management Service.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Importante**
>
> Cuando instala el servidor de licencias, usted reconoce la existencia del servicio Licensing Management Service y da su consentimiento para usarlo. Puede inhabilitar License Management Service en cualquier momento después de la instalación.
>
> License Management Service recopila esta información:
>
> - Números de serie de licencias
> - GUID del Servidor de licencias
> - Recuento de licencias utilizadas
> - Nombres de funcionalidad
> - Versiones del producto
>
> Para obtener más información sobre los datos recopilados, consulte Cargas sobre conformidad.

Citrix Licensing

Citrix Licensing Service es el servicio de Windows responsable de la funcionalidad principal de procesamiento de licencias. Citrix Licensing Service otorga licencias a productos Citrix y es responsable de administrar el demonio de proveedor de Citrix, puerto 27000 del Servidor de licencias (de forma predeterminada).

Citrix Licensing WMI

El servicio WMI ofrece acceso a las clases de Citrix Licensing WMI. Hay un espacio de nombres (ROOT\CitrixLicensing) con unas cuantas clases (principalmente **Citrix_GT_License_Pool**) que ofrece recuentos de uso y disponibilidad de licencias. Si se realizan consultas frecuentes al servidor de licencias (con una frecuencia superior a 15 minutos), el rendimiento puede verse afectado negativamente.

Información técnica general de Citrix Licensing

January 10, 2024

Para poder usar su producto Citrix, debe instalar Citrix Licensing. Citrix Licensing representa un sistema de componentes que funciona como una unidad. Este sistema incluye:

Servidor de licencias. Un sistema que permite compartir licencias por toda la red. Para obtener más información, consulte Servidor de licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Archivos de licencias. Los archivos necesarios para dar licencia al producto. Estos archivos se guardan en el servidor de licencias. Para obtener más información, consulte Archivos de licencias.

Citrix Licensing Manager. El método de administración del Servidor de licencias. Para obtener más información, consulte Citrix Licensing Manager.

Web Services for Licensing. Permite a Studio, Director y el complemento de PowerShell de administración de licencias:

- Comunicarse con el servidor de licencias y administrar usuarios.
- Asignar e instalar licencias.
- Mostrar el estado del Servidor de licencias, el uso de licencias y otros mensajes de alerta.

Para obtener más información, consulte Elementos del sistema de licencias y Servicios.

Descripción general de las operaciones de licencia

Extracción y devolución

Normalmente, la primera vez que un usuario se conecta a un producto Citrix, el producto solicita una licencia al servidor de licencias. Cuando el servidor de licencias otorga una solicitud de licencia, el producto Citrix reserva una licencia para su uso. La reserva de licencias en este caso se denomina **extracción** de licencias. Cuando el usuario cierra la sesión en el servidor de producto, el mismo devuelve la licencia al servidor de licencias. Este proceso se denomina **devolución** de licencias. Algunos productos Citrix extraen la licencia cuando un usuario se conecta al producto. La licencia permanece extraída durante un período de tiempo predeterminado.

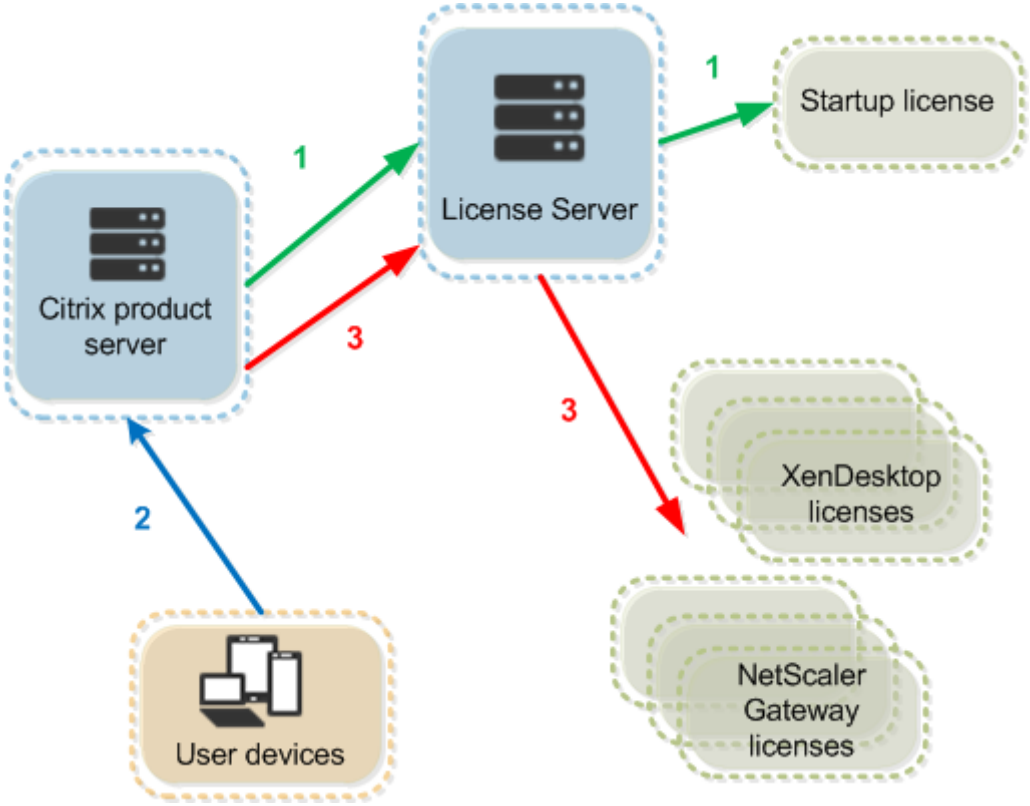
Cada vez que se inicia un producto Citrix, se abre una conexión con el servidor de licencias y se extrae la licencia inicial. La licencia inicial es un archivo de sistema de Citrix que permite a los productos Citrix mantener una conexión continua con el servidor de licencias. Para obtener más información, consulte Licencia inicial.

Por ejemplo, cuando un servidor que ejecuta Citrix Virtual Desktops solicita una licencia, el producto recupera el nombre del Servidor de licencias e información del número de puerto desde el almacén de datos. El producto, a continuación, establece una conexión para obtener las licencias.

> **Nota**
>
> Cuando configure el producto con el nombre del Servidor de licencias no use localhost. Aunque puede usar el nombre de host, la dirección IP o el nombre de dominio completo (FQDN) en su lugar, Citrix recomienda usar el nombre FQDN.

El proceso de extracción de licencias involucra tres etapas.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Para la extracción de una licencia, los productos Citrix siguen un proceso de tres pasos:

1. En el inicio, el equipo que ejecuta el producto Citrix extrae una licencia inicial o introductoria.
2. Un dispositivo cliente se conecta con el servidor del producto.
3. El producto solicita una licencia al servidor de licencias.

Los productos Citrix, como Citrix Virtual Desktops, almacenan una copia de la información de licencia del Servidor de licencias que incluye el número y el tipo de licencias. Si el servidor de un producto Citrix pierde la conexión con el servidor de licencias o si el servidor de licencias no responde de forma rápida, el producto entra en un período de gracia. Durante el período de gracia, el producto utiliza su registro local de licencias para continuar dando licencia al producto. Después de restablecerse la comunicación entre el producto y el servidor de licencia, se restablece el período de gracia.

Escalabilidad

En esta sección se ofrece una guía para garantizar el uso correcto del Servidor de licencias, ya que se analiza el impacto de la escalabilidad en el uso de licencias en un entorno Citrix. Se han realizado estas pruebas de escalabilidad:

Configuración o hardware de la máquina virtual:
Intel Xeon E5-2650 v3 a 2,30 GHz
4 unidades CPU virtuales

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

8 GB de RAM
Windows Server 2016

6.5 y anteriores (simultaneidad):

- 3000 servidores conectados de Citrix Virtual Apps
- 53 000 licencias simultáneas
- 50 - 60 conexiones por segundo

El esfuerzo de ampliar a más de 53 000 licencias resulta en servidores que entran en un período de gracia. Además, hay problemas con WMI e lmstat. Se recomienda que mantenga 50 000 o menos conexiones simultáneas por servidor de licencias.

7.x (simultaneidad):

- 16 Delivery Controllers
- 70 000 licencias simultáneas
- 50 - 60 extracciones de licencia por segundo

7.x (usuario/dispositivo):

- 16 Delivery Controllers
- 150 000 licencias de usuario/dispositivo
- 50/60 extracciones de licencia por segundo

CITRIX.exe es un proceso de subproceso único. Mientras se ofrecen conexiones simultáneas, el máximo de conexiones se basa en la velocidad del procesador de un solo núcleo. Durante la actividad máxima, CITRIX.exe utiliza el 100 % de un solo núcleo y, eventualmente, empieza a agotar el tiempo de espera. Este uso puede provocar que los productos Citrix entren en un período de gracia o se produzcan errores en las utilidades del Servidor de licencias. Después de que el servidor de licencias haya procesado las conexiones con retraso acumulado, vuelve a la normalidad. Supervise el uso del procesador CITRIX.exe para determinar si se requiere un procesador más rápido. Si tiene problemas en entornos de alta escalabilidad, se recomienda que implemente más servidores de licencias.

La tecnología de usuario/dispositivo tiene múltiples subprocesos y se escala mejor que la tecnología de simultaneidad. Durante las optimizaciones de licencia, puede que haya períodos donde la actividad de licencias utilice el 100 % de un solo núcleo. Este uso es normal y no afecta al uso ni a la funcionalidad del procesador CITRIX.exe. Se recomienda supervisar el uso de los recursos del Servidor de licencias, y agregar más servidores de licencias para mantener un entorno que funcione correctamente.

> **Nota**
>
> Ejecutar `WMI`, `lmstat`, `lmutil` u otras acciones de inventario puede afectar negativamente al rendimiento del Servidor de licencias. Se recomienda minimizar estas actividades. Si necesita

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> datos de uso, expórtelos desde Citrix Licensing Manager. Para obtener más información, consulte Uso histórico.

Servidor de licencias que utiliza distintas ediciones de productos

Un servidor de licencias puede contener licencias para diversas ediciones de un producto Citrix. Para obtener más información sobre las ediciones de los productos, consulte Productos y modelos de licencia de Citrix. El tipo de licencia extraída corresponde a la edición configurada en el servidor de productos. Un servidor de productos está configurado para consumir una edición de una licencia y, por lo tanto, extraerá dicha edición de licencia.

Por ejemplo, el servidor de productos A está configurado para extraer licencias Advanced. El servidor de productos B está configurado para extraer licencias Premium. El servidor de licencias 1 contiene licencias Advanced y Premium.

- Los usuarios que se conecten al servidor de productos A, que está configurado para utilizar las licencias instaladas en el servidor de licencias 1, solo extraerán licencias Advanced. Cuando se alcance el límite de licencias Advanced existentes en el servidor de licencias 1, las nuevas solicitudes recibidas del servidor de productos A se rechazarán hasta que se devuelvan las licencias Advanced de conexión que se están utilizando.
- Los usuarios que se conecten al servidor de productos B, que está configurado para utilizar las licencias instaladas en el servidor de licencias 1, solo extraerán licencias Premium. De nuevo, cuando se alcance el límite de licencias Premium existentes en el servidor de licencias 1, las nuevas solicitudes recibidas del servidor de productos B se rechazarán hasta que se devuelvan las licencias Premium de conexión que se están utilizando.

> **Nota:**
>
> El tiempo de extracción de licencias puede aumentar si hay muchos servidores de productos con varios usuarios que contactan simultáneamente con el mismo servidor de licencias. Un servidor de licencias solo puede aceptar 10 000 solicitudes TCP/IP entrantes a la vez. Si va a tener más de 10 000 servidores de productos Citrix que se van a conectar al mismo tiempo, se recomienda que utilice varios servidores de licencias. Estos servidores de productos pueden incluir Citrix Virtual Apps and Desktops, Delivery Controllers y dispositivos.

Ejemplos de implementación

Caso 1: Dos sitios

- El sitio A contiene servidores de productos configurados para la edición Advanced.
- El sitio B contiene servidores de productos configurados para la edición Premium.
- Un servidor de licencias (compartido).

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Del usuario 1, 2, 3, 4…hasta el usuario 5000 solo se conectan al sitio A.
- Del usuario 5001, 5002, 5003…hasta el usuario 10000 solo se conectan al sitio B.

Caso 2: Un sitio

- El sitio dispone de dos conjuntos de aplicaciones publicadas.
- El sitio está configurado con el sistema de licencias de Citrix Virtual Apps and Desktops Premium simultáneas y el grupo de entrega 2 como Citrix Virtual Apps and Desktops con modelo de licencia de usuario/dispositivo
- Un servidor de licencias (compartido).
- Del usuario 1, 2, 3, 4…hasta el usuario 5000 solo se conectan a las licencias simultáneas.
- Del usuario 5001, 5002, 5003…hasta el usuario 10000 solo se conectan a licencias de usuario/dispositivo del grupo de entrega 2.

Conceptos del sistema de licencias

Período de gracia

> **Nota:**
>
> El período de gracia y el período de gracia complementario son dos funciones diferentes. Para obtener más información sobre el periodo de gracia complementario, consulte Periodo de gracia complementario.

Si los servidores de productos pierden la comunicación con el servidor de licencias, los usuarios y los productos están protegidos por un período de gracia. El período de gracia permite que los servidores de productos sigan operando como si todavía se comunicaran con el servidor de licencias. Después de que el producto Citrix extraiga una licencia inicial, el producto y el servidor de licencias intercambian mensajes de *latido* cada cinco minutos. El latido indica que están todavía en ejecución. Si el producto y el servidor de licencias no envían o reciben mensajes de latido satisfactorios, se activa el período de gracia del producto y el producto obtiene la licencia de la información almacenada en caché.

Citrix define el período de gracia. Normalmente el período de gracia es de 30 días pero puede variar según el producto. El **registro de eventos** de Windows, y otros mensajes generados por el producto, indican si éste ha entrado en el período de gracia y la cantidad de horas restantes del período de gracia. Si el período de gracia caduca, el producto deja de aceptar conexiones. Después de restablecerse la comunicación entre el producto y el servidor de licencia, se restablece el período de gracia.

Este período de gracia solo entra en vigor si el producto se ha comunicado con éxito con el servidor de licencias al menos una vez.

En el caso de las licencias simultáneas, pueden conectarse tantas licencias simultáneas como haya instaladas. En el caso de licencias de usuario/dispositivo, tienen conexiones ilimitadas.

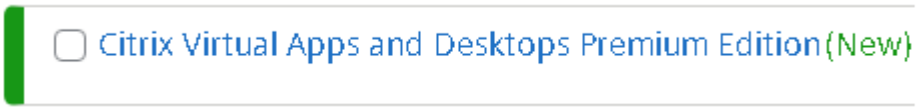
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Ejemplo de período de gracia: dos sitios, ambos con el mismo servidor de licencias

- La conexión entre el sitio 1 y el servidor de licencias se pierde lo cual hace que el sitio 1 entre en el período de gracia: continúa funcionando y efectuando conexiones.
- Cuando el sitio 1 restablece la comunicación con el servidor de licencias, las conexiones se restablecen, pero no se admiten conexiones nuevas hasta que estén dentro de los límites de licencia normales.
- El sitio 2 no se ve afectado y opera de manera normal.
- Si el servidor de licencias se desconecta, ambos sitios entran en el período de gracia. Cada sitio permite el número máximo de licencias instaladas. Como se indica anteriormente, las licencias de usuario/dispositivo son ilimitadas.

Nuevas licencias

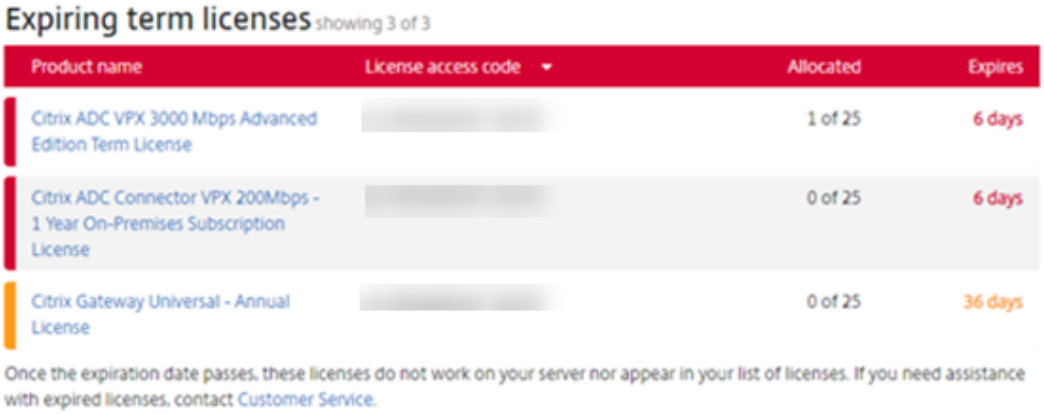
- Las licencias nuevas son las adquiridas de Citrix en los últimos 30 días.
- La nueva sección de licencias muestra las cinco compras más recientes.
- Las licencias nuevas están marcadas con una barra verde y la indicación “(Nueva)”en verde.



- Puede asignar licencias desde la página de inicio solo para licencias nuevas. Seleccione la licencia en cuestión e inicie el proceso de asignación haciendo clic en **Asignar licencias**.

Licencias temporales a punto de caducar

- Las licencias que caducan son licencias temporales que caducan en un plazo de 90 días.
- Las licencias que caducan en un plazo de entre 0 y 30 días se muestran con una barra roja. Las licencias que caducan en un plazo de entre 31 y 90 días se muestran con una barra naranja.



- La columna **Caducidad** muestra los días que quedan hasta la fecha de caducidad de la licencia.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- La columna **Asignación** muestra la cantidad de licencias asignadas y la cantidad de licencias adquiridas.
- La sección de licencias a punto de caducar muestra las 5 compras más recientes.

Glosario

Asignación de licencias: Al asignar licencias, distribuye las licencias adquiridas por producto y servidor de licencias para poder dividirlas entre varios entornos o casos de uso. Por ejemplo, su organización posee 1000 licencias para el mismo producto. Es posible que quiera utilizar 800 en 1 ubicación y 200 en otra. Puede asignar 800 licencias a un servidor de licencias en la primera ubicación hoy, y asignar las 200 restantes más tarde a otro servidor de licencias.

Componentes de activos: Los componentes de activos son los detalles de cada licencia.

Archivos CSV: El archivo CSV para Excel presenta información sobre el uso diario, incluida la cantidad de licencias en descubierto.

Modificar licencias: Al optar por modificar licencias, se devuelve el archivo de licencias y se asigna a otro servidor de licencias.

Devolver asignaciones: Al devolver licencias, se devuelven las licencias a la agrupación de licencias. Estas licencias devueltas se pueden asignar en cualquier cantidad y en cualquier momento. Después de devolver una licencia, quite el archivo de licencias antiguo del Servidor de licencias.

Licencias temporales: Las licencias temporales se adquieren para un período de tiempo especificado y tienen fecha de caducidad.

Archivos de licencias

May 20, 2022

Antes de empezar a instalar licencias de productos, consulte los requisitos previos para obtener los archivos de licencias.

Al instalar el servidor de licencias, se instalan de forma predeterminada una licencia inicial de Citrix (citrix_startup.lic) y un archivo de opciones (CITRIX.opt). Posteriormente, para habilitar la licencia de los productos Citrix, deberá agregar uno o varios archivos de licencias. Para obtener más información sobre cómo agregar licencias de productos, consulte Instalar licencias.

No se puede cambiar la ubicación de los archivos de licencias en el servidor de licencias. Los archivos de licencias deben residir en su ubicación predeterminada.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Licencia inicial de Citrix

El archivo de licencias iniciales (citrix_startup.lic) es un archivo de texto que utilizan los productos Citrix para comunicarse con el servidor de licencias mediante una conexión abierta ininterrumpida. Cada cinco minutos el servidor de licencias y el producto envían un mensaje de control de comunicación para verificar que aún se están comunicando. Cuando el producto y el servidor de licencias intercambian mensajes de control de comunicación (llamados mensajes de latido) y se interrumpe el intercambio, el producto entra en un período de gracia. Un fallo de alimentación es un ejemplo de interrupción. El archivo de licencias iniciales no afecta al recuento de licencias.

Licencia de diagnóstico del Servidor de licencias de Citrix

El Servidor de licencias utiliza la **licencia de diagnóstico del Servidor de licencias de Citrix** para realizar un diagnóstico interno y para las notificaciones de mensajes de alerta que se muestran en Citrix Studio y Director. Esto está disponible de manera predeterminada con la licencia inicial en el archivo `citrix\\_startup.lic`.

> **Advertencia**
>
> No modifique el archivo de la licencia inicial, ni ningún otro archivo de licencia.

Archivo de licencias

El archivo de licencias es un archivo de texto que contiene lo siguiente:

- Información de licencia del producto
- Nombre del Servidor de licencias (u otro identificador vinculante)
- Fecha de renovación de Customer Success Services (también conocida como fecha de caducidad de Customer Success Services)
- Fecha de caducidad de la licencia (si corresponde)
- Otra información del sistema

Toda esta información está cifrada con una firma digital. Al adquirir un producto Citrix, vaya al sitio web de `citrix.com` para descargar un archivo de licencias. Para obtener más información, consulte Administrar licencias en Citrix.com. Es posible tener más de un archivo de licencias por servidor de licencias. El archivo de licencias reside en estos directorios, donde el servidor de licencias hace referencia a él.

- Directorio C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\MyFiles en un servidor de 32 bits
- Directorio C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles en un servidor de 64 bits

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

El servidor de licencias usa este archivo para determinar si debe otorgar una licencia al producto Citrix.

El descubierto de licencias está disponible para todas las licencias, ya sean de usuario/dispositivo, por dispositivo o por usuario. Para obtener información acerca de las licencias de descubierto, consulte Licencias de descubierto.

Mover archivos de licencias a otro host

No se puede mover el archivo de licencias descargado para el servidor de licencias antiguo a otro servidor con otro nombre de host u otra dirección MAC. Debe devolver y, a continuación, asignar los archivos de licencias para que hagan referencia al nuevo nombre de servidor.

Para obtener más información, consulte Modificar licencias.

Formato del archivo de licencias

> **Importante**
>
> Cualquier cambio en el archivo de licencias puede hacer que los archivos de licencias no funcionen. Con Citrix Licensing para Windows 11.6.1 o posterior, no hay necesidad de modificar los archivos de licencias. Puede administrar las licencias mediante Citrix Licensing Manager y el sitio **My Account** en `citrix.com`. Para obtener más información, consulte Administrar licencias en My Account en citrix.com.

El nombre del archivo de licencias se puede cambiar, pero debe mantener la extensión **.lic** (en minúsculas).

Los archivos de licencias de Citrix utilizan esta convención de nomenclatura:

`FID_fulfillmentID.lic`

Por ejemplo: FID_30d0000_0000_xxxx_c800_00xxyy000zz7.lic

Los archivos de licencias contienen líneas con información específica: por ejemplo, el nombre del servidor (SERVER) o la cantidad de licencias (INCREMENT). Las líneas comienzan con palabras en mayúsculas que indican el concepto; por ejemplo, VENDOR, SERVER, INCREMENT, USE_SERVER, etc.

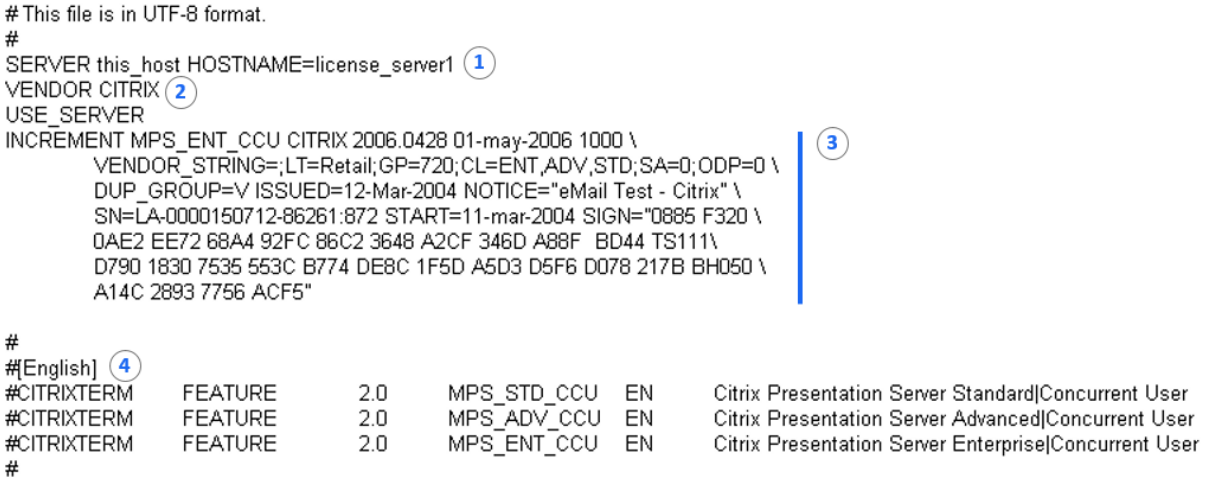
Las secciones siguientes ofrecen información detallada sobre los siguientes elementos de la sintaxis de un archivo de licencias: las líneas SERVER, VENDOR, USE_SERVER e INCREMENT.

Esta imagen es un ejemplo de archivo de licencias:

1. La **línea SERVER** muestra un identificador necesario para vincular licencias al servidor de licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. La **línea VENDOR** especifica el nombre del demonio de proveedor de Citrix.
3. Las **líneas INCREMENT** especifican la licencia necesaria para utilizar un producto.
4. Comentarios utilizados por el servidor de licencias para traducir funciones o FEATURES (PRODUCT_EDITION_LICENSEMODEL) de las licencias en nombres de productos Citrix.



Línea SERVER

La línea SERVER especifica el identificador vinculante (también llamado nombre de host) del Servidor de licencias.

> **Precaución:**
>
> No cambie el identificador de vínculo que figura en la línea SERVER; de lo contrario, el archivo de licencias no funcionará.

Sintaxis:

```
SERVER this_host ether
```

O bien:

```
SERVER this_host HOSTNAME=hostname
```

Parámetros	Descripción
`ether`	La dirección MAC del dispositivo donde se está ejecutando el servidor de licencias. No modifique esta cadena de texto.
`hostname`	Nombre del equipo en el que se está ejecutando el servidor de licencias. No modifique esta cadena de texto.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Ejemplo

```
SERVER this_host HOSTNAME=license_server1
```

Línea VENDOR

La línea VENDOR especifica el nombre del demonio de proveedor de Citrix.

Sintaxis:

VENDOR CITRIX [vendor_daemon_path]

Campo	Descripción
VENDOR CITRIX	Nombre del demonio de proveedor de Citrix. No modifique este nombre.
vendor_daemon_path	Ruta del archivo ejecutable del demonio de proveedor de Citrix. Citrix recomienda no modificar esta ruta.

Líneas INCREMENT

En las líneas INCREMENT se describen las licencias necesarias para usar un producto. Los archivos de licencias (*.lic) contienen una o varias líneas INCREMENT. Cada línea INCREMENT contiene una asignación de licencia y producto (usuarios, conexiones, etc) especificada por el usuario.

Cada línea INCREMENT contiene:

- Una firma basada en los datos de esa línea
- Los `hostids` especificados en una o varias líneas SERVER
- Datos seleccionados por Citrix

En las líneas INCREMENT se usa una barra invertida (\) para ajustar las líneas de texto largas.

Sintaxis:

INCREMENT feature vendor css_expiry_date exp_date num_lic
SIGN=sign [optional_attributes]

> **Precaución:**
>
> No cambie los seis campos situados después de la palabra clave de la línea INCREMENT. Los campos son necesarios y tienen un orden fijo.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

En la siguiente tabla se explica su significado en el orden en que aparecen:

Campo	Descripción
feature	La licencia de producto. No modifique esta línea.
vendor	Indica que esta licencia es para un demonio de proveedor de Citrix. No modifique esta línea.
CSS_expiry_date exp_date	Indica la fecha de vencimiento en la que se dejan de recibir actualizaciones de las versiones del producto. Si no se ha suscrito a Customer Success Services o la licencia no es de Customer Success Services, es la fecha en que se hizo el pedido de la licencia o se hizo el pago correspondiente. No modifique esta línea. **Nota:** Si renovó la suscripción a Customer Success Services y recibió una licencia de actualización, aparece la fecha CSS_expiry_date. **Por ejemplo:** INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2019.0311 permanent 1000 Fecha de caducidad de la licencia en formato dd-mmm-aaaa (por ejemplo: 07-may-2006). No modifique esta línea. **Nota:** Si el campo exp_date contiene la cadena de texto **permanent**, la licencia nunca caduca.
num_lic	Número de licencias simultáneas para esta licencia de producto. No modifique esta línea.
SIGN=sign	SIGN=Firma para autenticar esta línea INCREMENT. No modifique esta línea.
SUPERSEDE_SIGN=sign	Desactiva estratégicamente licencias específicas en función de la función de licencia y firma o de la línea INCREMENT para inhabilitar. Customer Success Services o las licencias de actualización de mantenimiento incluyen SUPERSEDE_SIGN. **Ejemplo:** SUPERSEDE_SIGN={ “CBR_100_SSERVER:0F76 2946 4790 6B67 08E0 65BC 302B E1B6 6ECE 41D6 8AB6 E9C6 FE44 4EB3 9A83 01E4 D405 3E95 74B8 9BC8 7791 BDD3 1385 33F8 9533 95FF A3E4 F461 35B4 251E”}

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Las líneas INCREMENT también determinan los grupos de licencias en la consola de administración. Estos grupos son conocidos como agrupaciones de licencias. El demonio de proveedor de Citrix crea las agrupaciones de licencias en función de unos atributos comunes, como la licencia de producto o la versión. La consola muestra y rastrea una agrupación recién creada independientemente de otras agrupaciones de licencias. Cuando dos o más atributos difieren, el demonio de proveedor de Citrix crea una agrupación de licencias.

Atributos de Citrix en las líneas INCREMENT:

Las líneas INCREMENT pueden incluir más atributos de Citrix. Estos atributos proporcionan información sobre la licencia, como la fecha de su emisión o si se trata de una licencia de actualización.

> **Precaución:**
>
> No cambie ni quite estos atributos.

Ejemplo:

```
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2008.0606 permanent 10 \
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD,AST;SA=1;ODP=0 \ DUP_GROUP=V
ISSUED=06-Jun-2007 NOTICE="Citrix" \ SN=12345:67890 START=6-jun-2007 SIGN="18F8 1546
F605 E3BD 010E 7E4F A4B3 9DE3 B90E 7937 3337 0180 1FFB C6EB D491"
```

En el ejemplo anterior se resaltan elementos importantes:

- El producto (función de licencia) aparece en azul
- La fecha de caducidad de Customer Success Services aparece en rojo (formato: AAAA.MMDD)
- El recuento de licencias (usuario, conexión) aparece en verde.

Sintaxis:

palabra clave=valor

La siguiente tabla describe los atributos Citrix. Las letras mayúsculas de los atributos indican que no pueden modificarse.

Atributo	Descripción
DUP_GROUP=V	Este atributo permite que se compartan licencias para el mismo dispositivo cliente.
ISSUED=dd-mmm-aaaa	Fecha de emisión.
ISSUER="…"	Entidad que emitió la licencia.
NOTICE="…"	El nombre de la empresa.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Atributo	Descripción
SN=número de serie	El número de serie es el código de acceso a la licencia y el ID de entrega de dicha licencia.
START=dd-mmm-aaaa	Fecha a partir de la cual puede comenzar a utilizar una licencia. El servidor de licencias no puede utilizar licencias antes de esta fecha. Puede instalar licencias antes de la fecha START, pero no se pueden ver en el inventario del Servidor de licencias hasta la fecha START real.
SUPERSEDE="MPS_ADV_CCU MPS_STD_CCU …"	Este atributo aparece en el archivo de licencias de actualización cuando se migra a una edición de producto superior. Si aparece, todas las licencias emitidas antes de la fecha indicada en ISSUED= se reemplazan por esta línea y dejan de tener efecto.
VENDOR_STRING="…"	Cadena de texto definida por Citrix.

Ejemplo de una licencia base:

```
INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2016.1201 permanent 10 \\

   VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=1;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
      =0 \\

   DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix" \\

   SN=100se200seB SIGN="1B19 C213 7517 CC62 756F 864C 9C93 06FC \\

   E1DE B5D5 D793"
<!--NeedCopy-->
```

Ejemplo de una licencia de renovación de Customer Success Services que contiene SUPERSEDE_SIGN:

```
INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2017.1201 permanent 10 \\

   VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=2;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
      =0 \\

   DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2007 NOTICE="Citrix" \\

   SN=100se200seU SUPERSEDE_SIGN={
 "CBR_100_SSERVER:1B19 C213 7517 \\

   CC62 756F 864C 9C93 06FC E1DE B5D5 D793" }
```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
   SIGN="1D5D 869A 40BE \\

    D4DB 361D 7897 AFA5 FF8B E52A 20BA 5525 01AA F241 6919
<!--NeedCopy-->
```

Tipos de licencia

January 10, 2024

Su producto Citrix utiliza uno de los tipos de licencia descritos en este documento. Algunos productos le permiten seleccionar más de un tipo de licencia. Infórmese sobre las licencias que se compran y cómo se consumen. Algunos tipos de licencia ofrecen el descubierto de licencias y el período de gracia complementario como una función.

El servidor de licencias de Citrix admite cualquier producto Citrix que requiera licencias Citrix. Para obtener más información, consulte Productos y modelos de licencia.

Licencia de usuario/dispositivo

Overview

En las licencias de tipo usuario/dispositivo, el servidor de licencias asigna dinámicamente una licencia a un usuario o dispositivo en función del uso y supervisa el consumo de dicha licencia. La asignación predeterminada es una licencia de usuario. El servidor de licencias tiene en cuenta cada conexión y su motor de optimización. Garantiza que se utilice el mínimo de licencias en función del ID de usuario y del ID de dispositivo.

El servidor de licencias trunca dominios de forma predeterminada para que `abc@eng.com` y `abc@citrite.com` se consideren el mismo usuario. Para obtener más información, consulte Inhabilitar el truncamiento del nombre de dominio.

> **Nota:**
>
> La pertenencia a un dominio no influye en la forma en que se expiden las licencias. Un servidor de licencias puede alojar licencias para cualquier producto que pueda conectarse a él a través de la red. La pertenencia a un grupo de trabajo o a un dominio controla principalmente quién se puede configurar como administrador del servidor de licencias para acceder a Citrix Licensing Manager.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Casos

- **Cuando se asigna una licencia a un usuario.** Una licencia de usuario permite al usuario acceder desde una cantidad ilimitada de dispositivos. Un usuario con licencia requiere un ID de usuario exclusivo, como una entrada de Active Directory.

Por ejemplo, el usuario puede conectarse a sus escritorios y aplicaciones desde varios dispositivos, como, por ejemplo, un equipo de escritorio, un portátil, un smartphone o un cliente ligero. Un usuario con licencia puede conectarse con varias instancias de Citrix Virtual Desktops simultáneamente.

- **Cuando se asigna una licencia a un dispositivo.** Se asigna una licencia de dispositivo a un dispositivo cuando dos o más usuarios se conectan a un dispositivo de punto final compartido de manera exclusiva.

Por ejemplo, dispositivos compartidos de manera individual, como un quiosco o una estación de trabajo en un entorno de centro de llamadas utilizado por varios usuarios.

En la tabla siguiente se ilustra cómo se asignan licencias de usuario/dispositivo a dispositivos no compartidos y a dispositivos compartidos de manera exclusiva. Las celdas de color azul muestran las licencias de usuario, donde los dispositivos no se comparten. Las celdas de color verde muestran las licencias de dispositivo, donde los dispositivos se comparten de manera exclusiva.

Devices/Users	John	Rose	Joe	Roy	Tom	Karen	Rick	Tony
Laptop	x	x						
PC	x							
Mobiles	x	x	x	x				
Laptop2			x	x				
PC1			x					
Desktop1					x	x	x	x
Desktop2							x	x

Período de asignación de licencias

Cuando los usuarios o dispositivos se conectan a una aplicación o escritorio, consumen una licencia durante un período de asignación de 90 días. El período de asignación de licencias comienza al establecer una conexión. El período se renueva a 90 días enteros durante la conexión. La concesión de

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

usuario/dispositivo de la asignación de licencias caducará 90 días después de que se haya desconectado el último usuario o dispositivo conectado.

Liberar licencias para usuarios o dispositivos

Puede liberar una licencia para un usuario solamente cuando:

- El empleado ya no esté asociado a la empresa.
- El empleado tenga un permiso de ausencia prolongada.

Las licencias de dispositivo solo se pueden liberar cuando los dispositivos están fuera de servicio.

Para obtener más información, consulte Mostrar o liberar licencias para usuarios o dispositivos.

Optimización de licencias

El servidor de licencias utiliza el proceso de optimización para determinar cómo minimizar el consumo de licencias. Esta optimización se basa en las licencias que se están utilizando y las conexiones con el servidor de licencias. El servidor de licencias se optimiza cada 5 segundos hasta que se llega a 5000 conexiones distintas. A partir de las 5000 conexiones, la optimización tiene lugar cada cinco minutos. Es posible que la optimización demore la información de estado hasta la siguiente optimización, lo que a su vez afecta al tiempo que tardan en actualizarse las estadísticas de uso en las distintas consolas.

La optimización ocurre cada 5 segundos entre 1 a 4999 usos y cada 5 minutos para 5000 o más usos.

La optimización no supone ningún consumo. Esta tabla es un ejemplo de las conexiones y del tiempo de optimización cuando se produce la optimización.

Conexión de dispositivos y usuarios	Tiempo de optimización
700 usuarios * 1 dispositivo cada uno	700 (optimización cada 5 segundos)
5000 usuarios * 1 dispositivo cada uno	5000 (optimización cada cinco minutos)
5000 dispositivos * 1 usuario cada uno	5000 (optimización cada cinco minutos)
2500 usuarios * 2 dispositivos cada uno	5000 (optimización cada cinco minutos)

> **Nota:**
>
> - Si tiene una implementación de gran tamaño, la optimización puede hacer un uso intensivo de la CPU, según la cantidad de conexiones exclusivas. Le recomendamos que use máquinas con varios núcleos.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> - Los clientes que alojan muchos servidores de licencias o sistemas de discos compartidos ven muchas operaciones de lectura y escritura. Aunque todos los servidores de licencias tengan menos de 5000 usuarios, cada uno se optimizaría cada 5 segundos y escribiría datos de caché en el disco. No se puede inhabilitar la optimización ni cambiar su frecuencia.

Licencia simultánea

Overview

La licencia simultánea no está vinculada a un ID de usuario, a una cuenta de Active Directory ni a un dominio específicos. Las licencias simultáneas se basan en el ID del dispositivo de punto final de origen. Un usuario o dispositivo de punto final podría conectarse a varias sesiones y utilizar una única licencia.

Se inicia un producto que solicita una licencia, y esta se retira con un ID de dispositivo de punto final único. Al cerrar la sesión o al desconectarse de ella, la licencia se devuelve y se pone a disposición de un nuevo usuario. Tenga en cuenta que no requerimos licencias por sesión.

Casos

- **Sesiones múltiples en diferentes equipos usan licencias múltiples.** Cada vez que inicia una sesión de Citrix desde varios dispositivos, se retira una licencia hasta que cierre la sesión. En ese momento, la licencia se devuelve.

  Por ejemplo, si un usuario inicia una sesión desde un equipo y luego inicia otra sesión desde otro equipo antes de cerrar la primera sesión. Se retiran dos licencias.
- **Los servidores de licencias no se comunican entre sí.** Si tiene varios servidores de licencias, pueden llegar a consumir más de una licencia (por ejemplo, con equilibrio de carga). Si se usa equilibrio de carga, recomendamos que los servidores del producto apunten al mismo servidor de licencias.
- **Diferentes ediciones consumen diferentes licencias.** Se consumen dos licencias si utiliza el mismo cliente para conectarse a aplicaciones que se ejecutan en una edición Advanced y en una edición Premium por separado.
- **El mismo producto, la misma edición y el mismo modelo de licencia consumen una sola licencia.** Si realiza varias conexiones desde un único dispositivo a servidores de productos diferentes configurados con la misma edición y modelo de licencia y apunta al mismo servidor de licencias, se consume solo una licencia.
- **Para el uso compartido de licencias, las conexiones transferidas a través de Citrix Virtual Apps and Desktops transfieren el ID de dispositivo cliente de punto final al servidor de**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

producto. Si se conecta a un solo producto, edición y modelo de licencia con un servidor de licencias compartido, todas las conexiones comparten una única licencia.

- Un usuario se conecta desde un solo dispositivo a dos servidores de productos que son de la misma edición, pero de versiones distintas. Pueden consumirse una o dos licencias según el orden en que el usuario realice las conexiones.

  Por ejemplo, los dos servidores son Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811 y Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903:

  - **El usuario se conecta primero a Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811.** Es posible que se consuman dos licencias. Primero una licencia antigua para el producto antiguo y, a continuación, una licencia más reciente porque la versión 1903 requiere una fecha más reciente de Customer Success Services. Para obtener más información, consulte Customer Success Services.
  - **El usuario se conecta primero a Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903.** Solo se consume una licencia porque la fecha de Customer Success Services que necesita la versión 1903 es compatible con todas las versiones de producto anteriores.
  - Si la fecha de Customer Success Service de todas las licencias instaladas es compatible con todas las versiones del producto, solo se necesita una licencia para cada dispositivo de conexión.

- Las conexiones RDP consumen una licencia, pero las conexiones RDP a una consola no consumen ninguna licencia.
- Si hay más conexiones que licencias simultáneas independientes, tanto compradas como disponibles, se deniega el acceso a los usuarios a menos que se habilite el período de gracia complementario. Para obtener más información, consulte Período de gracia complementario.

Por licencia de usuario

Overview

Un usuario con licencia requiere un ID de usuario exclusivo, como una entrada de Active Directory. Cuando hay una licencia asignada a un usuario, esta le permite conectarse a sus escritorios y aplicaciones mediante varios dispositivos. Se asigna una licencia de usuario al usuario y no a los dispositivos del usuario.

> **Nota:**
>
> Estas licencias son solo licencias de usuario y no son las mismas que las licencias de usuario/dispositivo.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Escenario

- Un usuario puede conectarse a varios dispositivos, como, por ejemplo, un equipo de escritorio, un portátil, un netbook, un smartphone o un cliente ligero. Un usuario con licencia puede conectarse con varias instancias de Citrix Virtual Desktops simultáneamente.

Período de asignación de licencias

Cuando un usuario se conecta a varios dispositivos, se consume una licencia de usuario durante el período de asignación de 90 días. El período de asignación comienza al establecer una conexión. El período se renueva para los 90 días enteros, durante la conexión. La concesión de dispositivos para la asignación de licencias caducará en 90 días después de que se haya desconectado el último usuario o dispositivo conectado.

Liberar licencias para usuarios o dispositivos

Puede liberar una licencia para un usuario solamente cuando:

- El empleado ya no esté asociado a la empresa.
- El empleado tenga un permiso de ausencia prolongada.

Las licencias de dispositivo solo se pueden liberar cuando los dispositivos están fuera de servicio.

Para obtener más información, consulte Mostrar o liberar licencias para usuarios o dispositivos.

Licencia por dispositivo

Overview

Un dispositivo con licencia requiere un ID de dispositivo único y cualquier persona puede acceder a instancias de un producto. Permite una cantidad ilimitada de usuarios por dispositivo. Una única licencia de dispositivo puede admitir a varios usuarios conectados desde el mismo dispositivo.

> **Nota:**
>
> Estas licencias son solo licencias de dispositivo y no son las mismas que las licencias de usuario/dispositivo.

Casos

- Una estación de trabajo en el aula, utilizada por muchos estudiantes.
- Una estación de trabajo clínica en un hospital, utilizada por el personal del hospital.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Período de asignación de licencias

Cuando varios usuarios utilizan un solo dispositivo, se consume una licencia de dispositivo durante el período de asignación de 90 días. El período de asignación comienza al establecer una conexión. La concesión de dispositivos para la asignación de licencias caducará en 90 días después de que se haya desconectado el último usuario o dispositivo conectado.

Liberar licencias para usuarios o dispositivos

Puede liberar una licencia para un usuario solamente cuando:

- El empleado ya no esté asociado a la empresa.
- El empleado tenga un permiso de ausencia prolongada.

Las licencias de dispositivo solo se pueden liberar cuando los dispositivos están fuera de servicio.

Para obtener más información, consulte Mostrar o liberar licencias para usuarios o dispositivos.

Licencia por socket

Las licencias por socket se consumen en función de la cantidad de sockets de la CPU. Los núcleos no se cuentan. Por ejemplo:

- Si un equipo con dos sockets en la CPU solamente tiene una CPU, entonces solo se consume una licencia.
- Si un equipo con dos sockets tiene dos CPU, cada una con un núcleo cuádruple, entonces se usan dos licencias.

Citrix Hypervisor utiliza licencias por socket.

Licencia con nombre de usuario (antigua)

En un producto, al solicitar una licencia, se retira una licencia con nombre de usuario hasta que caduque un período preconfigurado. Esta manera de retirar licencias no está vinculada a equipos ni a dispositivos. Una vez retirada la licencia, el usuario puede tener varias sesiones activas en diferentes equipos sin necesidad de retirar más licencias.

Licencias Evaluation

Para ofrecer la mejor experiencia posible al cliente, muchos de los productos Citrix ofrecen una experiencia de demostración que puede configurar el equipo de ventas de Citrix o directamente a través de

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

citrix.com. Estas demostraciones permiten una experiencia personalizada que se adapta a sus necesidades, casos de uso y proyectos activos; obtenga respuestas y consejos en tiempo real de un experto de Citrix.

> **IMPORTANTE:**
>
> La asignación es de una licencia de evaluación por producto, por cuenta y por año.

Consulte How to obtain a Citrix Evaluation license using My Account para obtener más información.

Descubierto de licencias

Los productos locales que admiten modelos de licencia de usuario/dispositivo, por usuario o por dispositivo incluyen una funcionalidad de licencias de descubierto. Esta función le permite utilizar un 10% extra de licencias sobre la cantidad adquirida para evitar la denegación de acceso. El recuento de licencias en descubierto se muestra en una columna independiente de License Administration Console. La columna Instalado muestra tanto el total de licencias adquiridas como el total de descubierto asociado. El uso del descubierto también puede verse en Studio.

La función de descubierto de licencias se ofrece como una comodidad, no como un derecho de licencias. Las licencias de descubierto deben adquirirse dentro de los 30 días siguientes al primer uso.

Las licencias simultáneas y las licencias de servidor no conllevan la función de descubierto. Citrix se reserva el derecho de eliminar cualquier función de descubierto en las nuevas versiones de productos.

Período de gracia complementario

El período de gracia complementario permite una cantidad ilimitada de conexiones a un producto durante 15 días consecutivos. Esta función está disponible para las licencias de Citrix Virtual Apps and Desktops. Puede utilizar esta función con la versión 7.6 de XenApp o XenDesktop o una posterior.

Si todas las licencias se están utilizando, incluidas las licencias en descubierto cuando corresponda, el período de gracia complementario le proporciona tiempo para determinar por qué ha superado la cantidad máxima de licencias y comprar otras licencias sin interrumpir el trabajo de los usuarios.

Una vez transcurrido el período de gracia complementario, se aplican los límites habituales de conexión. Los usuarios no se desconectan durante las sesiones activas. Sin embargo, a medida que se desconectan ellos, no pueden efectuarse conexiones nuevas hasta que los niveles de licencia vuelvan a la situación habitual.

Una vez finalizado el período de gracia complementario, no se vuelve a habilitar automáticamente. Para volver a habilitar el período de gracia complementario, debe instalar otra licencia Retail, que

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

concede un nuevo período de gracia complementario de 15 días si y cuando se supera la cantidad máxima de licencias instaladas subsiguiente.

Le recomendamos permitir que se agote el período de gracia suplementario una vez iniciado. Para borrar la condición de advertencia, no agregue licencias inmediatamente. De ese modo, tendrá tiempo de adaptarse y abordar correctamente cualquier problema.

> **Nota:**
>
> Si instala licencias durante el período de gracia complementario, el servidor de licencias saldrá del período de gracia complementario. Si vuelve a habilitar el período de gracia complementario antes de determinar el motivo de que empezara en su momento, y cuántas licencias necesita, puede que vuelva a entrar en ese período después de instalar licencias nuevas.

Los períodos de gracia complementarios se conceden solo para **licencias Retail, por versión de producto y edición**. El período de gracia complementario se activa de manera predeterminada la primera vez que instala las licencias. Para inhabilitar la función de período de gracia complementario, use Citrix Licensing Manager.

No existe un método para hacer seguimiento de la cantidad total de licencias consumidas durante el período de gracia complementario. Puede utilizar `lmstat udadmin` y la información de conexión del producto para determinar cuántas licencias adicionales se necesitan.

> **Nota:**
>
> El período de gracia y el período de gracia complementario son dos funciones diferentes.
>
> Las funciones del período de gracia y del período de gracia suplementario no se aplican cuando caducan las licencias.
>
> Para obtener más información sobre los períodos de gracia, consulte Período de gracia.

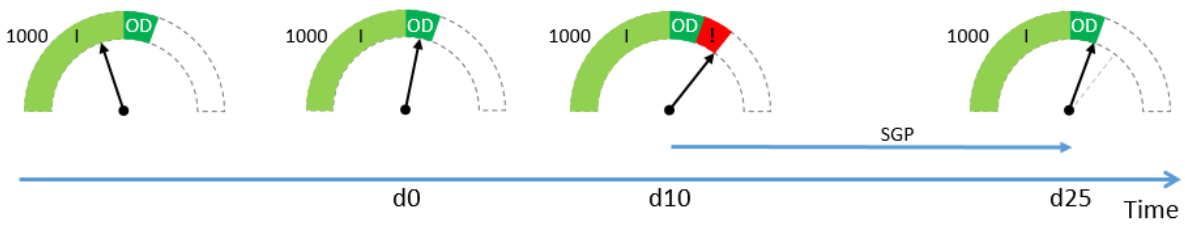
Director de Citrix Virtual Apps and Desktops muestra los estados del período de gracia. Para obtener más información, consulte Paneles del panel de mandos de Director.

La función de período de gracia complementario se ofrece como una comodidad, no como un derecho de licencias. Citrix se reserva el derecho de eliminar cualquier función de este tipo en las nuevas versiones de productos.

Ejemplos de período de gracia complementario y descubierto

Ejemplo 1: Licencias de usuario/dispositivo, usuario o dispositivo de Citrix Virtual Apps and Desktops que utilizan las funciones de descubierto y período de gracia complementario

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



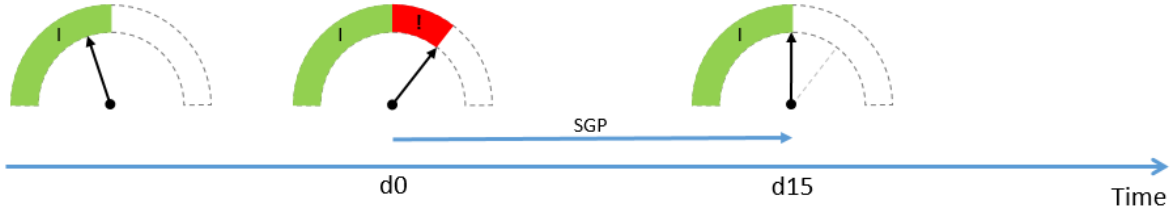
Inicialmente, adquiere e instala 1000 licencias de Citrix (I), lo que incluye un margen de descubierto (OD) del 10%. Cuando se asignen licencias, tendrá 1100 licencias en total. En ese momento, esto es suficiente para la cantidad de usuarios que se conectan.

d0 En una fecha posterior (día 0), utiliza 1050 licencias. Cuando se utiliza la licencia número 1001, se activa la función de descubierto. Sus usuarios pueden seguir conectándose sin interrupción del servicio. Comience a evaluar sus requisitos de licencias ahora. No espere hasta superar el valor de OD. Piense en adquirir más licencias, además de las 1000 que compró inicialmente.

d10 10 días después (día 10), más usuarios se conectan y se utilizan 1150 licencias, lo que supera las 1100 licencias totales que tiene disponibles (!). En cuanto se utiliza la licencia número 1101, se inicia el período de gracia complementario (SGP) de 15 días, lo que le da tiempo para evaluar qué necesita para sus licencias. Sus usuarios pueden seguir conectándose sin interrupción del servicio.

d25 15 días después del **día 10** (día 25), se agota el período de gracia complementario porque decidió no adquirir e instalar más licencias. Los usuarios no pueden establecer nuevas conexiones si, al hacerlo, se requiere extraer más de 1100 licencias. No podrá volver a habilitar el período de gracia complementario hasta que adquiera e instale más licencias.

Ejemplo 2: Licencias simultáneas de Citrix Virtual Apps and Desktops que utilizan la función de período de gracia complementario



Inicialmente, adquiere e instala 1000 licencias simultáneas (I). No hay margen de descubierto con las licencias simultáneas. En ese momento, estas licencias son suficientes para la cantidad de usuarios que se conectan.

d0 En una fecha posterior (día 0), utiliza 1050 licencias. En cuanto se utiliza la licencia número 1001, se inicia el período de gracia complementario (SGP) de 15 días, lo que le da tiempo para evaluar qué necesita para sus licencias. Sus usuarios pueden seguir conectándose sin interrupción del servicio. Comience a evaluar sus requisitos de licencias ahora. No espere hasta que se agote el período de

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

gracia complementario. Piense en adquirir más licencias, además de las 1000 que compró inicialmente.

d15 15 días después (día 15), se agota el período de gracia complementario porque decidió no adquirir e instalar más licencias. Los usuarios no pueden establecer nuevas conexiones si, al hacerlo, se requiere extraer más de 1000 licencias. No podrá volver a habilitar el período de gracia complementario hasta que adquiera e instale más licencias.

Disponibilidad de período de gracia complementario y descubierto

En la tabla siguiente, se muestra la compatibilidad con las funciones de descubierto de licencias y período de gracia complementario para cada producto. Para obtener más información, consulte Productos y modelos de licencia.

Producto local	Tipo de licencia	10% de descubierto	Período de gracia complementario (15 días)
Citrix Virtual Apps and Desktops	Usuario/dispositivo, Usuario, Dispositivo	Sí	Sí
Citrix Virtual Apps and Desktops	Simultánea	No	Sí
XenMobile Server	Usuario, Dispositivo	Sí	No

Suscripción local de Citrix para licencias Retail anuales y temporales

Las licencias de suscripción local permiten a los clientes alojar un entorno Citrix en su infraestructura durante un período determinado. La licencia de suscripción local tiene un límite de tiempo de 1 a 5 años y caduca en una fecha específica. La licencia deja de funcionar después de la fecha de caducidad. Los productos ofrecen todo lo que está disponible hoy con licencias perpetuas.

La compra incluye tanto una licencia de suscripción local como el servicio Customer Success Services Select. El servicio Customer Success Select se incluye durante todo el período de la suscripción.

> **Nota:**
>
> Se admite la combinación de licencias permanentes (perpetuas) y de suscripción. Se pueden utilizar para expandir los entornos existentes, siempre que los clientes utilicen el mismo producto, edición y modelo de licencia. No hay ninguna diferencia de rendimiento en el uso de licencias perpetuas con respecto a las de suscripción. La única diferencia que sí hay es que una de ellas caduca.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Antes de que caduque la licencia

En el caso de los productos que se renuevan automáticamente cada mes, Citrix no envía notificaciones antes de su caducidad.

En el caso de los productos que no se renuevan automáticamente, Citrix le envía una notificación en intervalos determinados cuando la suscripción existente se acerca a la fecha de vencimiento. Estas notificaciones le avisan por si quiere ampliar la suscripción o evitar la interrupción del servicio.

Todas las licencias de suscripción locales y anuales y otras licencias Retail temporales incluyen 30 días adicionales en su fecha de caducidad para ofrecer un acceso ininterrumpido. Estos 30 días adicionales se incluyen en la fecha de caducidad que se muestra en Citrix Licensing Manager. Puede utilizar estos 30 días para volver a comprar licencias de suscripción, asignarlas e instalarlas antes de que caduque la licencia de suscripción original. Si no renueva, el producto entra en un estado sin licencia con prestaciones limitadas.

Ejemplo: Si compró una licencia de suscripción local de un año el 21 de octubre de 2020, su licencia caducará a las 00:01 del 22 de noviembre de 2021.

Cuando caduca la suscripción local, según la fecha indicada en Citrix Licensing Manager, no se permiten conexiones nuevas. Los usuarios existentes no se verán afectados; sin embargo, si cierran sesión o se desconectan, no se les permitirá volver a conectarse.

Extender las licencias de suscripción local

El programa de renovación automática de Citrix es el programa de renovación predeterminado para todas las licencias de suscripción local. Las licencias de suscripción local se inscriben en el programa de renovación automática. Para obtener más información sobre el programa de renovación automática, vaya a https://www.citrix.com/es-es/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html.

Para extender las suscripciones de licencias locales, visite https://www.citrix.com/es-es/buy/.

> **Nota:**
>
> Las licencias con una fecha de inicio futura no se muestran en el inventario del Servidor de licencias hasta la fecha de inicio real mencionada en el archivo de licencias.

Preguntas frecuentes

- **¿Funcionarán las licencias de suscripción local con licencias perpetuas existentes en el mismo servidor?**

  Sí, dentro de las pautas de funcionamiento del Servidor de licencias existente. Los clientes deben agregar un nuevo archivo de licencias temporal al servidor de licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Las licencias de suscripción o temporales no tienen ningún impacto negativo en la entrega de licencias de suscripción local al entorno existente de un cliente, siempre que la versión del producto (Virtual Apps / Virtual Apps and Desktops), la edición (Standard, Advanced, Premium) y el tipo (Usuario/Dispositivo, Simultáneas) sean los mismos. Por ejemplo:

- Virtual Apps and Desktops Premium Simultáneas perpetuas + Virtual Apps and Desktops Premium Simultáneas temporales no presentarán problemas.
- Virtual Apps and Desktops Premium Simultáneas perpetuas + Virtual Apps and Desktops Premium Usuario/dispositivo temporales. Esta combinación de licencias no es estándar y requiere ciertas consideraciones y una configuración adicional. Es posible que esta combinación no sea óptima para el uso de licencias.
- Virtual Apps and Desktops Premium Simultáneas perpetuas + Virtual Apps and Desktops Advanced Usuario/dispositivo temporales. Esta combinación de licencias no es estándar y no es recomendable. Exige que el cliente tenga varios sitios o comunidades para utilizar todas las licencias adquiridas.

- **¿Dejarán de aceptar conexiones la comunidad XenApp, Citrix Virtual Apps y Citrix Virtual Apps and Desktops?**

  Sí. No se permiten nuevas conexiones después de que caduque la licencia. Las conexiones existentes no se verán afectadas hasta que los usuarios se desconecten, cierren sesión o reinicien.

- **¿Habrá un período de gracia complementario de 15 días o esto solo es aplicable a las licencias perpetuas?**

  No. No hay ningún período de gracia para la caducidad de la licencia. Se agrega un mes adicional a la fecha de caducidad para que los clientes puedan instalar las nuevas licencias compradas.

Transición e intercambio (TTU) con la suscripción de Citrix Universal

February 12, 2024

Transición e intercambios

- La **transición** se da cuando mueve sus licencias locales actuales a la versión en la nube o universal del mismo producto o edición. Por ejemplo, puede pasar de Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced local a Citrix Universal Advanced Plus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Los **intercambios** se dan al intercambiar sus suscripciones en la nube o licencias locales actuales por un producto nuevo o la edición superior de un producto. Por ejemplo, puede pasar de Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced local a Citrix Universal Advanced Plus.

  > **Nota:**
  >
  > La principal diferencia entre **Transición** e **Intercambio** en lo que respecta a las licencias de Citrix es que la opción **Transición** le permite transferir sus licencias locales actuales a la versión universal o de la nube del **mismo producto o edición**, mientras que la opción **Intercambio** le permite cambiar sus licencias locales actuales o suscripciones de la nube por un **nuevo producto o una edición de producto de nivel superior**.
  >
  > Por ejemplo:
  >
  > - **Transición**: Considere que actualmente usa Citrix Virtual Apps and Desktops de forma local y quiere pasar a Citrix Virtual Apps and Desktops en Azure. Puede usar la opción **Transición** para trasladar sus licencias existentes a la nube sin tener que comprar licencias nuevas.
  > - **Intercambio**: Actualmente usa Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced de forma local y quiere actualizar a Citrix Virtual Apps and Desktops Premium. Puede utilizar **Intercambio** para cambiar sus licencias existentes por licencias nuevas a un precio reducido.

- **Transición e intercambios (TTU)** es una combinación de transiciones e intercambios donde se mueven sus licencias locales actuales a la nube y se intercambian dichas licencias por la edición superior de un producto. Por ejemplo, puede pasar de Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced local a Citrix Universal Premium Plus.

Un cliente local puede mover sus implementaciones existentes de productos Citrix aptos para suscripciones de Citrix DaaS o Citrix Universal a través de Transición e intercambios (TTU).

Términos y limitaciones de Transición e intercambios

- Como mínimo, debe tener 250 licencias de usuario/dispositivo o 100 licencias de usuario simultáneas en su cuenta.
- Debe tener un derecho de Customer Success Services activo y en vigor en el momento de la transacción de transición, intercambio o TTU.
- Las licencias locales que son objeto de la transición, el intercambio o TTU se rescinden tras la compra. Las licencias rescindidas se sustituyen por licencias locales temporales que corresponden al producto, la edición y el modelo de licencias de la licencia de la nube o de Universal (de destino).
- Para ver ofertas específicas de Transición e intercambios, consulte con su socio o representante de ventas de Citrix para obtener más información.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Para obtener más información sobre cómo iniciar la transición de licencias locales a la nube o a Universal, contacte con su administrador de cuentas de asistencia al cliente.

Licencias de suscripción de Citrix Universal

Las licencias de suscripción de Universal le permiten obtener licencias y asistencia en su software Citrix local tradicional y en los servicios de Citrix Cloud al mismo tiempo. Con la suscripción de Citrix Universal, puede realizar la transición a Cloud de forma gradual o configurar una implementación híbrida mientras ejecuta la implementación local en paralelo sin perder su infraestructura local.

Si tiene licencias perpetuas de Citrix y hace una transición o un intercambio de licencias de suscripción de Citrix Universal, Citrix rescinde sus licencias perpetuas locales y las sustituye por licencias locales a plazos correspondientes al producto, la edición, el modelo de licencia y la duración del período del servicio de Citrix DaaS. Las licencias rescindidas deben eliminarse de los servidores de licencias. Para obtener más información, consulte Eliminar archivos de licencias.

Es posible que los usuarios o dispositivos cubiertos por la suscripción de las licencias de Citrix Universal usen sus licencias locales a plazos y sus licencias de suscripción de Citrix Cloud al mismo tiempo. Por ejemplo, si tiene licencias locales de Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced (CCU) y las intercambia por Citrix Universal Premium (usuario/dispositivo), obtendrá derechos de uso locales de Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced (usuario/dispositivo) junto con licencias de suscripción de Citrix DaaS Premium para cada usuario.

Las licencias de suscripción de Universal no requieren hacer la transición de su entorno local a la nube al final del plazo. Puede operar de forma híbrida durante toda la suscripción. Customer Success Services (asistencia y mantenimiento) se incluye en la suscripción durante el plazo.

Renovaciones de derechos híbridos

Antes de que las licencias de Citrix Universal estuvieran disponibles, los clientes podían adquirir derechos híbridos para permitir el acceso a licencias locales y a licencias de Citrix Cloud. Los Derechos híbridos eran licencias de suscripción locales temporales. Estas licencias se proporcionaban además de la suscripción al servicio de la nube cuando un cliente local pasaba o intercambiaba una licencia local por una suscripción de servicio de la nube. Citrix rescindía las licencias perpetuas locales y las sustituía por licencias locales temporales que corresponden al producto, la edición y el modelo de licencias del servicio de la nube, y con una duración definida en las SKU de los Derechos híbridos o de la nube correspondientes. Las suscripciones de Derechos híbridos proporcionaban acceso a sus recursos locales y de la nube al mismo tiempo. Solo los usuarios o dispositivos que cubre su suscripción de Citrix Cloud podían utilizar licencias locales temporales de Derechos híbridos para conectarse a Citrix Cloud Services.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Nota:**
>
> Citrix Virtual Apps and Desktops no permite ediciones mixtas en el mismo sitio, pero sí permite modelos y productos mixtos. Para obtener más información, consulte Licencias de varios tipos.

Requisitos del sistema para Citrix Licensing

May 20, 2022

Requisitos del sistema de licencias

El sistema de licencias Citrix Licensing es compatible con el mismo hardware requerido para admitir los sistemas operativos compatibles. No se necesita ningún hardware adicional.

> **Notas:**
>
> - No se admite la ejecución de demonios de proveedores de terceros en el servidor de licencias de Citrix ni el demonio del proveedor de Citrix en servidores de licencias de terceros.
> - El servidor de licencias no admite multihoming (dos tarjetas de red conectadas a redes diferentes).
> - Citrix Licensing Manager solo instala las licencias en el servidor de licencias donde está instalado.
> - Los servidores de licencias no se comunican entre sí.

Sistema operativo:

El servidor de licencias puede instalarse en servidores que ejecuten los siguientes sistemas operativos de Microsoft. Recomendamos instalar la versión más reciente de los Service Pack y actualizaciones de Microsoft.

- Familia Windows Server 2022
- Familia Windows Server 2019
- Familia Windows Server 2016
- Familia Windows Server 2012 R2

Las instalaciones de Server Core no se admiten.

Requisito de espacio en disco:

- 161 MB para los componentes del sistema de licencias

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- 2 GB para las licencias de usuario/dispositivo
- Puede que se necesite más espacio en disco según la cantidad de datos históricos configurados en Citrix Licensing Manager.

Requisitos mínimos de Microsoft .NET Framework:

- Microsoft .NET Framework 4.7.2

Plataformas de clúster:

- Familia Windows Server 2022
- Familia Windows Server 2019
- Familia Windows Server 2016
- Familia Windows Server 2012 R2

Exploradores web:

Hemos probado los siguientes exploradores web. Es posible que otros exploradores web también funcionen, aunque puede suceder que no todas las características estén disponibles.

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

A continuación

- Instalar, configurar y empezar a usar el servidor de licencias

Instalar, configurar y empezar a usar el servidor de licencias

January 10, 2024

> **Importante:**
>
> - No se admite la ejecución de demonios de proveedores de terceros en el servidor de licencias de Citrix ni el demonio del proveedor de Citrix en servidores de licencias de terceros.
> - Le recomendamos que ejecute la versión más reciente del Servidor de licencias. No proporcionamos parches rápidos para los componentes del Servidor de licencias y no admitimos el uso de servidores de licencias antiguos con productos nuevos. Las versiones más recientes de License Server a menudo contienen soluciones para problemas que aparecieron

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> en versiones anteriores. Cuando actualice o instale nuevos productos de Citrix, actualice también los componentes del sistema de licencias. Los servidores de licencias nuevos son compatibles con las versiones anteriores, y admiten productos y archivos de licencias de versiones anteriores. No obstante, a menudo los productos nuevos requieren el servidor de licencias más reciente para poder extraer correctamente las licencias. La versión más reciente puede obtenerse en la página Descargas de Citrix.
>
> Para ver las funciones nuevas de esta versión, vaya a Novedades.
>
> - No se puede instalar el servidor de licencias desde una ruta UNC (`\\\\server\share`). Instale el servidor de licencias desde una copia local.

Paso 1: Revise los requisitos previos

Revise los requisitos del sistema antes de instalar y configurar el servidor de licencias.

Paso 2: Licencie su producto

El proceso de obtención de licencias incluye estos pasos:

1. Comprobar que esté instalada la versión del Servidor de licencias más reciente.
2. Verificar los requisitos del sistema.
3. Instalar el sistema de licencias.
4. Obtener archivos de licencias desde **My Account** o, si se cuenta con un código de licencia, usar Citrix Licensing Manager.
5. Instalar el producto Citrix (o bien, si ya está instalado, reiniciar los productos Citrix para que se reconozcan las licencias nuevas).
6. Si fuera necesario, configurar aquellos parámetros de comunicación del sistema de licencias que no se hayan configurado durante la instalación del producto. Esta configuración incluye configurar la edición correcta del producto. Para obtener más información, consulte Elementos del sistema de licencias y Servicios.

Asegúrese de que la configuración de la edición del producto coincide con las licencias adquiridas. Por ejemplo, si adquirió licencias para la edición Premium, compruebe que la configuración de la edición del producto indique Premium (y no Advanced).

Para obtener información general de los componentes y los procesos del sistema de licencias, consulte Información técnica general y Elementos del sistema de licencias.

> **Importante:**
>
> No es necesario que el servidor de licencias pertenezca a un dominio. El servidor de licencias se puede instalar en un grupo de trabajo y seguir realizando todas las funciones de licencias

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> para productos Citrix. Para administrar usuarios de Citrix Licensing Manager cuando se tienen usuarios o grupos de usuarios de Active Directory, éstos deben pertenecer a un dominio. De lo contrario, utilice usuarios y grupos locales de Windows.

Paso 3: Compruebe la seguridad y el firewall

Consideraciones sobre seguridad

Recomendamos actualizar el servidor de licencias a la versión más reciente cuando actualice la versión o instale nuevos productos Citrix. Los servidores de licencias nuevos son compatibles con las versiones anteriores, y admiten productos y archivos de licencias de versiones anteriores. Cada vez que se publique un nuevo servidor de licencias, es posible que contenga mejores funciones de seguridad que las versiones anteriores. Además, recomendamos tener en cuenta las siguientes consideraciones sobre seguridad al configurar el entorno.

- Configure el entorno del Servidor de licencias de tal forma que solo los administradores autorizados de redes de confianza puedan acceder al puerto de Citrix Licensing Manager. Para lograrlo, configure un firewall basado en el host o en la red.
- Al usar Citrix Licensing Manager, evite visitar sitios Web que no son de confianza o hacer clic en URL que no son de confianza.

> **Importante:**
>
> Citrix License Server usa Microsoft Active Directory para la autenticación. Citrix recomienda encarecidamente implementar buenas prácticas de seguridad en Microsoft Active Directory (como el bloqueo de cuentas y la administración de contraseñas) para implementar Citrix License Server de forma segura. Para obtener más información, consulte los artículos Account lockout threshold y Password must meet complexity requirements.

Consideraciones sobre el firewall

Determine si es necesario que haya un firewall entre el servidor de licencias y los servidores de productos antes de instalar el sistema de licencias. La presencia de firewalls puede afectar a la ubicación de instalación del Servidor de licencias.

Si tiene firewalls de hardware en su sistema, debe crear las reglas necesarias manualmente.

Si existe un firewall entre el producto y el servidor de licencias, es necesario configurar los números de puerto correspondientes. Este proceso de configuración requiere:

- **Determinar los números de puerto que hay que cambiar**. Puede cambiar los números de puerto durante el proceso de instalación o más tarde.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Abrir los puertos del firewall**. Abra los puertos del firewall que haya modificado para permitir el tráfico. Las versiones actuales configuran el firewall incorporado automáticamente.
- **Modificar parámetros en el producto**. Configure el producto Citrix con los mismos números de puerto que figuran en Citrix Licensing Manager. Si no se cambia el número de puerto en el producto, este no se podrá comunicar con el servidor de licencias. Puede cambiar la configuración en el producto durante la instalación de este. Consulte la documentación de producto para obtener más información sobre estos parámetros.

Para obtener más información sobre cómo permitir que puertos y direcciones URL registrados pasen por el firewall y una lista de direcciones URL abiertas, consulte Registrar y quitar el registro de Citrix Cloud.

Paso 4: Instale componentes de licencia, servidor y certificado

> **Nota:**
>
> Durante la instalación, los caracteres traducidos en la ruta de instalación pueden generar errores en la instalación. Acepte la ruta de instalación predeterminada o escriba solo caracteres alfabéticos ASCII para el directorio de instalación.

Los componentes del sistema de licencias pueden instalarse en un servidor separado dedicado o en un servidor que compartan con otra aplicación. De forma alternativa, puede usar un servidor web o un servidor de aplicaciones. Sin embargo, las ubicaciones mencionadas más abajo utilizan menos recursos. Si se ejecutan menos de 50 servidores o 10.000 licencias, se puede instalar el servidor de licencias en el mismo servidor que el producto. Puede supervisar la carga de CPU y memoria (`lmgrd.exe` y `CITRIX.exe`) para determinar si debe reubicar el servidor de licencias a otro sistema.

> **Importante:**
>
> Use el nuevo archivo `CitrixLicensing.exe` para todas las instalaciones futuras, excepto para implementaciones mediante Active Directory. En ese caso, use el archivo MSI. Asegúrese de que tanto el archivo `.exe` como el archivo `.msi` están presentes para la instalación.

Instalación del Servidor de licencias y la consola mediante la interfaz gráfica

1. Descargue el Servidor de licencias desde las descargas de Citrix e inicie el instalador del Servidor de licencias, `CitrixLicensing.exe`, como administrador o como miembro del grupo de administradores.
2. Siga los pasos del instalador de la GUI para aceptar la carpeta de destino.
   Los componentes del sistema de licencias se instalan en `C:\Program Files\Citrix\Licensing` si el equipo es de 32 bits, y en `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing` si el equipo es de 64 bits.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

3. En la página **Configurar**, acepte o cambie los números de puerto predeterminados para los componentes de licencias. Elija si permite al programa de instalación configurar la excepción del Firewall de Windows. Los números se pueden cambiar después de la instalación, si es necesario. Si opta por finalizar la instalación sin configurar el servidor de licencias, reinicie el instalador `CitrixLicensing.exe`. También puede usar la herramienta de configuración del Servidor de licencias para configurar los parámetros después de la instalación.
   Abra la herramienta de configuración desde `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\resource\Licensing.Configuration.Tool.exe`.
   - El número de puerto del Servidor de licencias es 27000
   - El número de puerto del demonio del proveedor es 7279
   - El número de puerto de Citrix Web Services for Licensing es 8083
4. El servidor de licencias agrega al administrador predeterminado de Citrix Licensing Manager en base al modo de inicio de sesión. Si se realiza la instalación como usuario de dominio, el Servidor de licencias agrega al usuario que realiza la instalación (dominio\usuario) como administrador predeterminado del Servidor de licencias o Citrix Licensing Manager. Si se realiza la instalación como un usuario de Windows local, el servidor de licencias agrega al usuario que realiza la instalación (equipo\usuario) como el administrador predeterminado. El grupo BUILTIN\administrador, que permite a cualquier administrador gestionar el sistema de licencias, se agrega de manera predeterminada. Puede eliminar BUILTIN\administradores para restringir las licencias a usuarios específicos.
5. Elija si iniciar Citrix Licensing Manager y si quiere participar en el programa Citrix Customer Experience Improvement Program.

Instalar licencias mediante la línea de comandos de Windows

> **Importante:**
>
> El programa Citrix Service Provider requiere Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home. Si usted es un proveedor de servicios de Citrix, no podrá inhabilitar CEIP ni Call Home.

Cuando use el comando `CitrixLicensing.exe` para instalar el sistema de licencias, `Property=value` para configurar las propiedades en la línea de comandos en cualquier lugar excepto entre una opción y su argumento.

Asegúrese de que ejecuta la línea de comandos con privilegios de administrador. Para iniciar la línea de comandos con privilegios elevados, elija **Inicio**, haga clic con el botón secundario en **Símbolo del sistema** y elija **Ejecutar como administrador**.
La siguiente línea de comandos de ejemplo instala las licencias de manera silenciosa. Agregue las propiedades que desee configurar.
Escriba el comando en una línea sin retornos de carro. El ejemplo siguiente muestra varias líneas debido a limitaciones de espacio.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log INSTALLDIR=installdirectory
 WSLPORT=port_number LSPORT=port_number VDPORT=*port_number CEIPOPTIN
=value
```

Donde:

- **/quiet** especifica una instalación silenciosa.
- **/l** especifica la ubicación del archivo de registros
- **INSTALLDIR** es la ubicación donde se guarda el ejecutable del Servidor de licencias. Parámetro opcional. El valor predeterminado es `c:\program files\citrix\licensing` o `c:\program files (x86)\citrix\licensing`.
- **WSLPORT** es el número de puerto utilizado para Citrix Web Services for Licensing. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 8083.
- **LSPORT** es el número de puerto utilizado para el servidor de licencias. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 27000.
- **VDPORT** es el número de puerto utilizado por el demonio de proveedor. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 7279.
- **CEIPOPTIN** especifica si, y cómo, se va a participar en los programas Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) o Call Home. Parámetro opcional. El valor predeterminado es **ANON**.
  - **DIAG** - Call Home
  - **ANON** - CEIP
  - **NONE**

Puede modificar la opción de Call Home y CEIP desde Citrix Licensing Manager.

Usar la línea de comandos para instalar las licencias de un sistema Active Directory

Cuando use el comando msiexec para instalar el sistema de licencias, agregue Propiedad=”valor”para configurar las propiedades en la línea de comandos en cualquier lugar excepto entre una opción y su argumento. La organización en clústeres no se admite en MSI.

> **Nota:**
>
> Asegúrese de que ejecuta la línea de comandos con privilegios de administrador. Para iniciar la línea de comandos con privilegios elevados, elija **Inicio**, haga clic con el botón secundario en **Símbolo del sistema** y elija **Ejecutar como administrador**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

El siguiente ejemplo de línea de comandos instala el administrador de licencias de manera silenciosa y crea un archivo de registro para guardar cualquier información relativa a esta operación. Agregue las propiedades que quiera configurar después de los cambios.

Escriba el comando en una línea sin retornos de carro. El ejemplo siguiente muestra varias líneas debido a limitaciones de espacio.

```
msiexec /I ctx_licensing.msi /l*v install.log /qn INSTALLDIR=installdirectory
 LICSERVERPORT=port_number VENDORDAEMONPORT=port_number MNGMTCONSOLEWEBPORT
=port_number WEBSERVICESLICENSINGPORT=port_number CEIPOPTIN=value
```

Donde:

- /l*v es la ubicación del registro de configuración. Parámetro opcional.
- /qn especifica una instalación silenciosa.
- INSTALLDIR es la ubicación donde se guarda el ejecutable del servidor de licencias. Parámetro opcional. El valor predeterminado es `c:\program files\citrix\licensing` o `c:\program files (x86)\citrix\licensing`.
- LICSERVERPORT es el número de puerto utilizado para el servidor de licencias. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 27000.
- VENDORDAEMONPORT es el número de puerto utilizado por el demonio de proveedor. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 7279.
- WEBSERVICESLICENSINGPORT es el número de puerto utilizado para Citrix Web Services for Licensing. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 8083.
- CEIPOPTIN especifica si, y cómo, se va a participar en los programas Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) o Call Home. Parámetro opcional. El valor predeterminado es **ANON**.
  - DIAG: Call Home
  - ANON: CEIP
  - NONE

Puede modificar la opción de Call Home y CEIP desde Citrix Licensing Manager.

Usar la línea de comandos para inhabilitar o habilitar License Management Service

License Management Service funciona automáticamente dentro del Servidor de licencias y permite administrar y admitir a las licencias. Se recomienda usar License Management Service para administrar el entorno de licencias, pero se puede inhabilitar en cualquier momento después de su instalación. Para obtener más información, consulte **Citrix License Management Service** en Información técnica general.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Sintaxis:

```
ctx_license_management_service.exe (-enable | -disable | -query)
```

Donde:

- **-enable** habilita la administración de licencias. La primera carga en Citrix tiene lugar al cabo de siete días después de instalar el servidor de licencias.
- **-disable** inhabilita la administración de licencias. Se recomienda usar License Management Service para administrar el entorno de licencias.
- **-query** muestra la configuración actual.

Instalar manualmente el certificado que usan Citrix Licensing Manager y Web Services for Licensing

> **Nota:**
>
> Utilice este procedimiento si no quiere utilizar el certificado autofirmado que se genera durante la instalación.

Para instalar un certificado, existen tres pasos:

1. Obtener un archivo PFX, el cual incluye el certificado y la clave privada. Puede usar uno de estos dos métodos para obtener el archivo PFX.
2. Extraer el certificado y la clave privada del archivo PFX.
3. Instalar el certificado y la clave privada en el servidor de licencias.

Cómo obtener el archivo PFX con un certificado de dominio: Método 1

Inicie sesión en un servidor del dominio, abra **MMC** y siga estos pasos:

1. Cree un directorio **c:\ls_cert** para guardar el archivo PFX.
2. Para agregar el complemento Certificados, seleccione **Archivo > Agregar o quitar complemento > Certificados > Cuenta de equipo > Equipo local**.
3. En el panel de la izquierda, debajo de **Certificados**, haga clic con el botón secundario en **Personal** y seleccione **Todas las tareas > Solicitar un nuevo certificado**, y luego haga clic en **Siguiente**.
4. En el asistente **Directiva de inscripción de certificados**, seleccione **Directiva de inscripción de Active Directory** y haga clic en **Siguiente**. Marque la casilla situada junto a **Equipo** y seleccione **Detalles** a la derecha.
5. Seleccione **Propiedades** y, en la ficha **General**, escriba un nombre descriptivo y una descripción.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

6. En la ficha **Sujeto**, en **Tipo de sujeto**, elija **Nombre común** en el menú **Tipo**. Escriba un nombre descriptivo en el cuadro de texto, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
7. En la ficha **Extensiones**, seleccione **Uso de la clave**. Agregue **Firma digital y Cifrado de clave** al cuadro **Opciones seleccionadas**.
8. En el menú **Uso mejorado de clave**, agregue **Autenticación del servidor** y **Autenticación del cliente** al cuadro **Opciones seleccionadas**.
9. En la ficha **Clave privada**, en el menú Opciones de clave, compruebe que el tamaño de la clave sea 4096. Marque la casilla **Clave exportable** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
10. En la ficha **Entidad de certificación**, compruebe que la casilla de la CA esté marcada y haga clic en **Aceptar > Inscribir > Finalizar**.
11. En la consola **Certificados**, seleccione **Personal > Certificados** y haga clic en el certificado que ha creado. Seleccione **Todas las tareas > Exportar > Siguiente**, marque el botón de opción **Sí, exportar la clave privada** y, después haga clic en **Siguiente**.
12. En **Intercambio de información personal: PKCS #12(.PFX)**, marque la casilla para incluir todos los certificados. Haga clic en **Siguiente**. Cree una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
13. Haga clic en **Examinar**, vaya a `C:\ls_cert`, escriba `server.PFX` y, a continuación, siga los pasos del asistente para terminar.

Cómo obtener el archivo PFX mediante el envío de una solicitud a una entidad de certificación (CA): Método 2

Estos pasos pueden variar en función de su entidad de certificación.

1. Inicie sesión en un servidor de licencias, abra la consola MMC y siga estos pasos:
    a) Para agregar el complemento Certificados, seleccione **Archivo > Agregar o quitar complemento > Certificados > Cuenta de equipo > Equipo local**.
    b) En el panel de la izquierda, debajo de **Certificados**, haga clic con el botón secundario en **Personal** y seleccione **Todas las tareas > Operaciones avanzadas > Crear solicitud personalizada** y haga clic en **Siguiente**.
    c) En el asistente **Directiva de inscripción de certificados**, seleccione **Continuar sin directiva de inscripción** en **Solicitud personalizada** y haga clic en **Siguiente**.
    d) En la pantalla **Solicitud personalizada**, seleccione **Clave CNG (sin plantilla)** en el menú y **PKCS#10** para el Formato de la solicitud; después, haga clic en **Siguiente**.
    e) En la pantalla **Información del certificado**, seleccione **Detalles** y haga clic en **Propiedades**.
    f) En la ficha **General**, escriba un nombre descriptivo y una descripción.
    g) En la ficha **Sujeto**, en Nombre de sujeto, seleccione Nombre común y escriba un valor en el cuadro de texto.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

h) En la ficha **Extensiones**, elija **Uso de la clave** en el menú, agregue **Firma digital** y **Cifrado de clave**.
i) En la ficha **Extensiones**, seleccione **Uso mejorado de clave** en el menú, y agregue **Autenticación del servidor** y **Autenticación del cliente**.
j) En la ficha **Clave privada**, en **Proveedor de servicios de cifrado**, elija **RSA, Microsoft Software Key Storage Provider** (el valor predeterminado). En el menú **Opciones de clave**, compruebe que el tamaño de la clave sea 4096, marque la casilla **Hacer exportable la clave privada** y, luego, haga clic en **Aplicar**.
k) Guarde el archivo en un archivo **REQ**, envíe el archivo **REQ** a una entidad de certificación (CA) y guarde el archivo **CER**.

2. En la consola **MMC**, en **Certificados**, haga clic con el botón secundario en Personal y seleccione **Todas las tareas > Importar**. En el asistente de importación, seleccione el archivo CER.
3. Cree un directorio **c:\ls_cert** para guardar el archivo PFX.
4. En la consola **Certificados**, seleccione **Personal > Certificados** y elija el certificado que importó. Seleccione **Todas las tareas > Exportar > Siguiente**, marque el botón de opción **Sí, exportar la clave privada** y después haga clic en **Siguiente**.
5. En **Intercambio de información personal: PKCS #12(.PFX)**, marque la casilla para incluir todos los certificados. Haga clic en **Siguiente**. Cree una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Examinar**, vaya a **C:\ls_cert**, escriba **server.PFX** y, a continuación, siga los pasos del asistente para terminar.

Cómo extraer el certificado y la clave privada

Este paso requiere OpenSSL u otra herramienta que le permita extraer el certificado y la clave privada de un archivo PFX. La versión de OpenSSL que se incluye en el servidor de licencias no admite la extracción de certificados y claves privadas. Para obtener más información sobre cómo descargar OpenSSL, vaya a www.openssl.org. Citrix sugiere instalar OpenSSL en una estación de trabajo separada para realizar los siguientes pasos:

1. Vaya a la carpeta <openssl directory>\bin.
2. Ejecute `openssl pkcs12 -in C:\ls_cert\server.pfx -out server.crt -nokeys`

   > Nota:
   >
   > El servidor de licencias solo usa el formato de certificado CRT.

3. Escriba la contraseña creada durante el proceso de exportación (contraseña).

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

4. Ejecute `openssl pkcs12 -in C:\ls_cert\server.pfx -out server.key -nocerts -nodes`
5. Escriba la contraseña creada durante el proceso de exportación (contraseña).

Cómo instalar los archivos `.crt` y `.key` en el servidor de licencias

Windows - Web Services for Licensing:

1. Detenga el servicio Citrix Web Services for Licensing.
2. Copie en `c:\program files (x86)\citrix\licensing\WebServicesForLicensing\Apache\conf\` los archivos server.crt y server.key creados anteriormente en este procedimiento.
3. Inicie el servicio Citrix Web Services for Licensing.

Windows - License Administration Console:

> **Nota:**
>
> - La consola de administración de licencias (License Administration Console) se quitó de la versión 11.16.6.0, compilación 31000, de Windows License Server y de versiones posteriores. Para obtener información, consulte Novedades.
> - License Server VPX sigue utilizando License Administration Console.

1. Detenga Citrix Licensing Service.
2. Copie en `c:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\conf` los archivos server.crt y server.key creados anteriormente en este procedimiento.
3. Inicie Citrix Licensing Service.

Paso 5: Configure un servidor proxy

Puede usar un proxy con Citrix Licensing Manager, CEIP y Call Home. Cuando se configura un servidor proxy, las solicitudes para descargar licencias y cargar datos de Call Home se envían a través de un servidor proxy.

> **Importante:**
>
> Los componentes de Citrix Licensing que requieren comunicaciones web de salida pueden heredar los parámetros de proxy de red por la detección automática de proxy de Windows. No se admite el uso de proxys autenticados. Para obtener más información sobre la detección de proxy automática de Windows, consulte WinHTTP AutoProxy Functions.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Cómo configurar un servidor proxy manualmente

1. Modifique el archivo SimpleLicenseServiceConfig.xml, que se encuentra en el directorio <Citrix Licensing>\WebServicesForLicensing.
2. Agregue una línea de xml al archivo en el formato <Proxy>proxy server name:port number</Proxy>

> **Importante:**
>
> Las etiquetas XML distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

```
    <Configurations>
      <EncoreConfiguration>
        <SamplingPeriod>15</SamplingPeriod>
        <RetentionTime>180</RetentionTime>
        <Enabled>true</Enabled>
      </EncoreConfiguration>
      <Proxy>10.211.55.5:808</Proxy>
    </Configurations>
<!--NeedCopy-->
```

Siguientes pasos

- Citrix Licensing Manager
- Guías de licencias específicas de productos

Requisitos previos para obtener los archivos de licencias

May 20, 2022

Después de instalar los componentes del administrador de licencias, estará listo para obtener los archivos de licencias.

Puede obtener los archivos de licencias de varias maneras:

- La consola Studio en Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte Sistema de licencias en Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Citrix Licensing Manager.
- My Account en citrix.com. Para obtener más información, consulte Administrar licencias en citrix.com.

Debe tener lista esta información antes de ir al sitio web de Citrix para obtener sus licencias de producto:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Su ID de usuario y contraseña para **My Account**.
- **El código de acceso de licencias.** Puede obtener este código en **My Account** en citrix.com o en un correo electrónico que reciba de Citrix.

  Nota: Si no puede localizar el código de acceso de licencias o las licencias que compró, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Citrix.
- **El nombre de host del Servidor de licencias donde instaló los componentes del sistema de licencias.** El nombre de host del Servidor de licencias distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que debe copiar el nombre exactamente como aparece en el sistema.

  Para buscar el nombre de host, la dirección Ethernet y la dirección IPv4 del Servidor de licencias, use la flecha hacia abajo de la barra superior de la pantalla de Citrix Licensing Manager. También puede ejecutar el comando hostname en el símbolo del sistema del Servidor de licencias.
- **El número de licencias que se incluirán en el archivo de licencias.** No es necesario descargar todas las licencias a las que se tiene derecho de una sola vez. Por ejemplo, si la empresa adquiere 100 licencias, puede asignar y descargar solo 50 para empezar. Posteriormente, se puede asignar el resto de las licencias en otro archivo de licencias. Puede tener más de un archivo de licencias en función de las licencias asignadas.

Customer Success Services

January 10, 2024

La compra de un nuevo producto Citrix incluye una suscripción de un año al programa Customer Success Services. Esta suscripción le permite beneficiarse de todas las actualizaciones de los productos, entre otras ventajas. Estas actualizaciones incluyen todas las versiones durante el período de la suscripción.

Al caducar el período inicial de su suscripción de un año, abone el importe correspondiente a Citrix para renovar su suscripción a Customer Success Services. Utilice Citrix Licensing Manager para instalar las licencias de renovación. Puede ir a citrix.com y descargar un archivo de licencias que contiene la licencia de renovación.

> **Importante:**
>
> La suscripción a Customer Success Services y su licencia son diferentes de la licencia que se usa para ejecutar el producto. Aunque no renueve la suscripción a Customer Success Services, los productos Citrix seguirán funcionando. Sin embargo, no tendrá derecho a ninguna nueva versión de software una vez que la suscripción haya caducado.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Licencias de renovación de Customer Success Services

Los archivos de licencias de renovación de Customer Success Services contienen licencias, conocidas como licencias de renovación, que amplían un año la suscripción a Customer Success Services. Estas licencias son necesarias para que funcionen todas las nuevas versiones de los productos (incluidos los parches rápidos) que se publiquen durante el período de suscripción.

Aunque no se agreguen las licencias de renovación de Customer Success Services inmediatamente, los productos Citrix seguirán funcionando. Sin embargo, no se podrá ejecutar ningún nuevo software publicado durante el año de la renovación hasta que la licencia de renovación esté en el servidor de licencias.

Si Citrix publica una versión de producto después de que haya finalizado la suscripción a Customer Success Services, renueve la suscripción. Deberá obtener una licencia de renovación antes de poder utilizar la nueva versión del producto.

Ejemplo:

Antes de actualizar a cualquiera de las versiones de Citrix Virtual Apps and Desktops, compruebe que las fechas actuales de Customer Success Services sean válidas y no hayan caducado. Las versiones de Citrix Virtual Apps and Desktops utilizan el formato año-mes (YYMM). Compruebe que la fecha de su licencia sea igual o más reciente que la fecha de la versión del producto. Para obtener una lista completa de las fechas de publicación, consulte Fechas válidas para Customer Success Services en los productos Citrix.

Al renovar la suscripción a Customer Success Services, se pueden usar las funciones de renovación de licencias de Citrix Licensing Manager. Para obtener más información, consulte Actualizar licencias.

> **Nota:**
>
> Cuando descargue más archivos de licencias, puede eliminar las licencias ya caducadas de Customer Success Services. Sin embargo, no es obligatorio hacerlo. Si quiere, puede conservarlas para facilitar la identificación a la actualización asociada a cada licencia de base.

Use Citrix Licensing Manager para averiguar las fechas de Customer Success Services o consulte el archivo de licencias en el editor de textos.

Comprobar si hay licencias de renovación de Customer Success Services e instalaras con Citrix Licensing Manager

Cuando está habilitado, Citrix Licensing Manager contacta con los servicios web de Citrix.com cada semana para ver si hay licencias de renovación de Customer Success Services disponibles.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

En función de su configuración, Citrix Licensing Manager comprueba automáticamente si hay las licencias de renovación de Customer Success Services o le permite comprobarlo manualmente. Le notifica o instala las licencias cuando las encuentra.

1. En Citrix Licensing Manager, haga clic en **Parámetros**, en la parte superior derecha de la interfaz de usuario.
2. Elija cómo quiere que se le notifique y si quiere que las licencias de renovación se instalen automáticamente.

Si falla la comprobación automática de licencias de renovación de Customer Success Services, revise los parámetros del firewall o configure un proxy. Para que esta función sea operativa, el Servidor de licencias debe poder acceder a https://citrixservices.citrix.com. Para obtener más información, consulte Configurar un servidor proxy.

> **Nota:**
>
> También puede configurar los puertos, el período de gracia complementario y el idioma en esta página.

- **Comprobar automáticamente si hay licencias de renovación de Customer Success Services y notificar cuando estén disponibles:** Citrix Licensing Manager muestra una notificación. Haga clic en el enlace para descargar e instalar las renovaciones disponibles. Esta misma notificación aparecerá en Studio y Director si se han configurado para administrar el servidor de licencias.
- **Comprobar e instalar automáticamente licencias de renovación de Customer Success Services cuando estén disponibles:** Citrix Licensing Manager comprueba semanalmente si hay licencias de renovación y las instala automáticamente cuando las haya. Aparecerá una notificación durante unos días donde se indica que se han instalado licencias de renovación.
- **Comprobar manualmente si hay licencias de renovación de Customer Success Services:** Seleccione la ficha **Actualizar licencias** y haga clic en **Comprobar renovaciones disponibles**. Puede ir a la ficha **Actualizar licencias** cuando quiera para ver una lista de las licencias instaladas en los últimos 30 días.

Citrix Licensing Manager

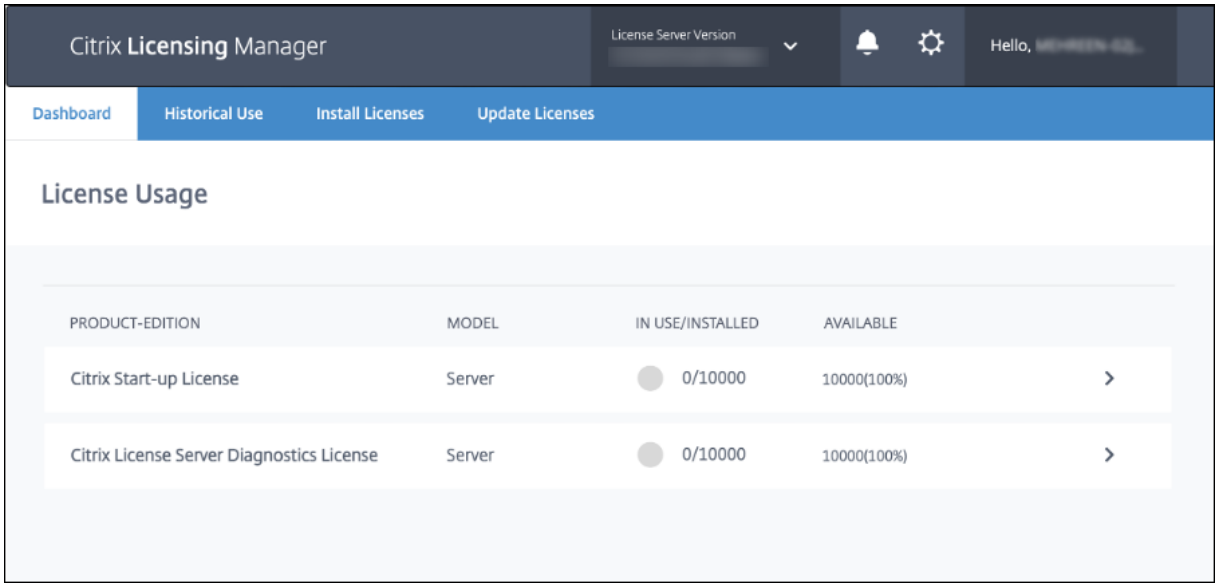
May 20, 2022

Citrix Licensing Manager es una consola de administración web para Citrix Licensing. Habilita las funciones del Servidor de licencias mediante una sencilla interfaz web. Para obtener más información sobre las funciones que puede realizar con Citrix Licensing Manager, consulte Información técnica general de Citrix Licensing.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Citrix Licensing Manager se instala en el servidor de licencias. Solo se puede utilizar para administrar el servidor de licencias en el que está instalado. Citrix Web Services proporciona la funcionalidad para el servicio de Windows de **Licensing**.

Acceda al Citrix Licensing Manager mediante el enlace `https://*LicenseServerName:WSLPort*`. El puerto WSL predeterminado es 8083.



La pantalla **Citrix Licensing Manager** muestra estos detalles:

- La versión del Servidor de licencias en la barra superior de la pantalla. También puede ver el nombre de host, la dirección Ethernet y la dirección IPv4 en la lista desplegable de la barra del título;
  para ello, seleccione la flecha hacia abajo situada en la parte superior derecha de la pantalla de Citrix Licensing Manager.
- Notificaciones importantes de disponibilidad y caducidad de licencias y otras condiciones. Para ver estas notificaciones, seleccione el icono de la campana que hay en la parte superior de la pantalla de Citrix Licensing Manager.

Citrix Licensing Manager también le permite realizar estas acciones:

- Configurar acciones para licencias de renovación de Customer Success Services Especifique si quiere descargar e instalar licencias automáticamente, comprobar si hay renovaciones disponibles y notificarlo o instalar manualmente las licencias. Para obtener más información sobre cómo configurar esta funcionalidad, consulte Comprobar e instalar licencias de renovación de Customer Success Services con Citrix Licensing Manager.
- Almacene y exporte informes de uso histórico desde el servidor de licencias. Puede especificar un intervalo de fechas para los datos de uso histórico y exportarlos a un archivo CSV. El archivo CSV presenta información sobre uso diario, incluida la cantidad de licencias en descu-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

bierto. Para obtener información sobre cómo exportar de datos de uso histórico, consulte Uso histórico.

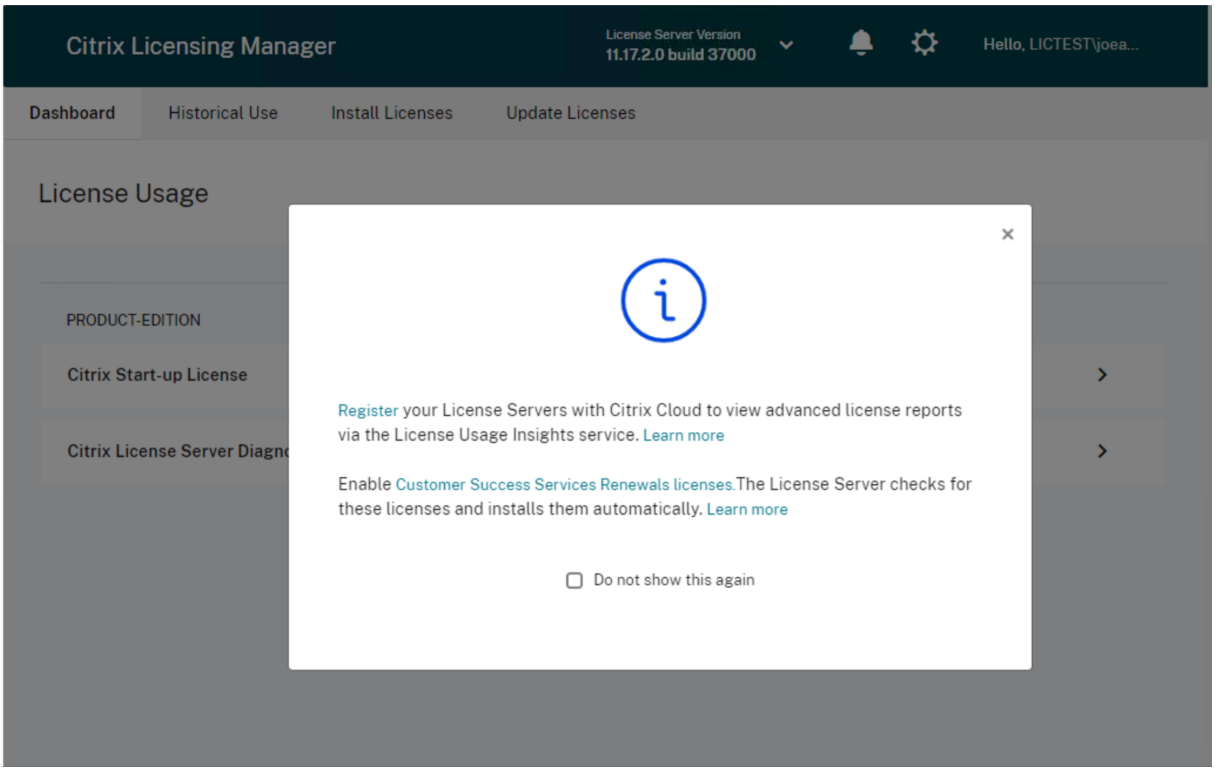
Una ventana modal de novedades

A partir de la versión 11.17.2, compilación 37000, al iniciar Citrix Licensing Manager, aparece una ventana modal que proporciona información sobre:

- Nuevas funciones disponibles en Citrix Licensing Manager
- Funciones que ya están disponibles, pero que actualmente están inhabilitadas en Citrix Licensing Manager. Puede habilitar estas funciones directamente desde la ventana modal.

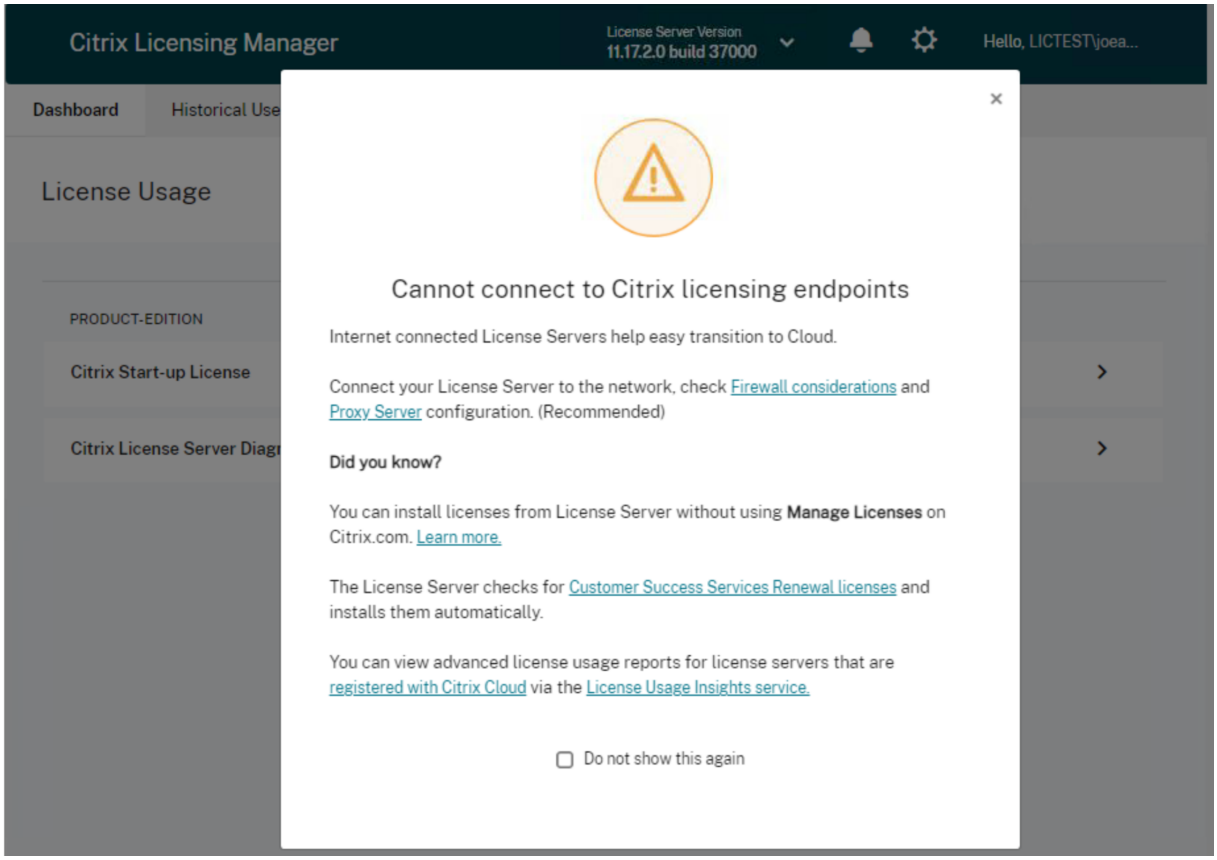
Por ejemplo, Citrix Licensing Manager detecta automáticamente que el servidor de licencias no está registrado en Citrix Cloud y le pide que lo registre.

Citrix recomienda habilitar las funciones que están inhabilitadas cuando se lo solicite. Si lo hace, mejorara la experiencia de usuario y la forma en que supervisa el uso de licencias.



Citrix Licensing Manager también muestra mensajes de alerta sobre problemas relacionados con la red y recomienda medidas para mitigarlos.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Qué hacer a continuación

- **Panel de mandos**: Consulte detalles sobre las licencias instaladas, en uso y disponibles, la fecha de caducidad de las licencias y las fechas de Customer Success Services.
  Para obtener más información, consulte Panel de mandos.
- **Uso histórico**: Revise y exporte datos relacionados con productos, modelos de licencia y fechas de Customer Success Services (Subscription Advantage).
  Para obtener más información, consulte Uso histórico.
- **Instalar licencias**: Instale archivos de licencias en el servidor de licencias con un código de acceso de licencias o un archivo descargado. Consulte los detalles de las licencias una vez instaladas.
  Para obtener más información, consulte Instalar licencias.
- **Actualizar licencias**: Compruebe si hay licencias de renovación de Customer Success Services disponibles, descárguelas, instálelas y actualícelas.
  Para obtener más información, consulte Actualizar licencias.
- **Parámetros**: Modifique los parámetros relacionados con las cuentas de usuario y grupo, la configuración del servidor y los datos de uso y estadísticas. Para obtener más información, consulte

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

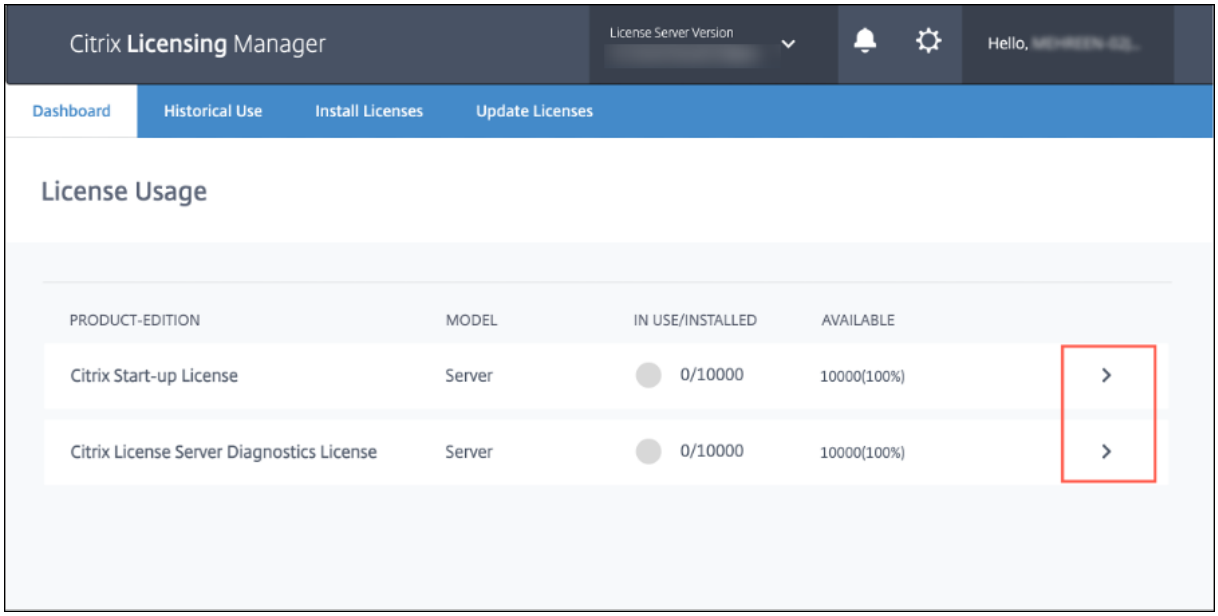
Parámetros.

Panel de mandos y uso histórico

May 20, 2022

Panel de mandos

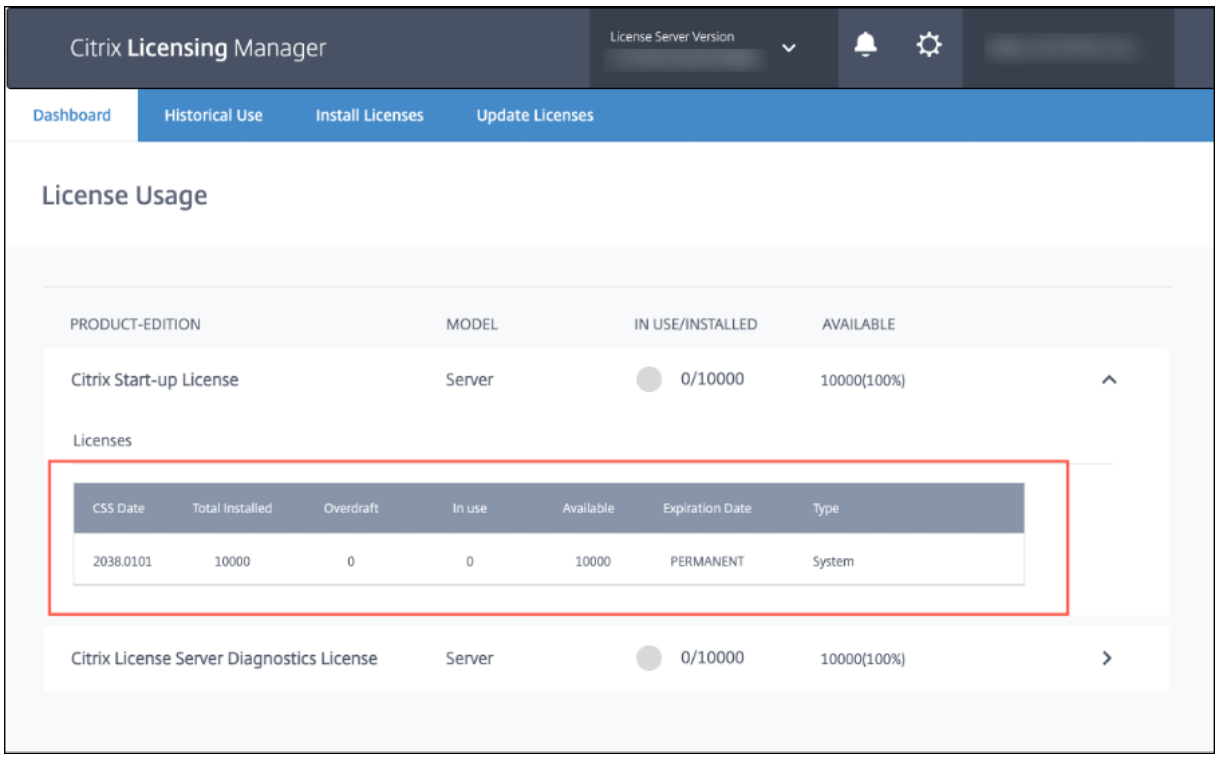
El **Panel de mandos** de Citrix Licensing Manager proporciona información sobre la edición del producto, el modelo, el estado de la instalación o de su uso y la disponibilidad de sus licencias.



Para ver información detallada sobre las licencias, haga clic en **>** para una licencia concreta. Citrix Licensing Manager muestra una tabla que contiene estos detalles de la licencia:

- Fecha de Customer Success Services
- Cantidad total de licencias instaladas
- Licencias en descubierto
- Licencias en uso
- Licencias disponibles
- Fecha de caducidad
- Tipo

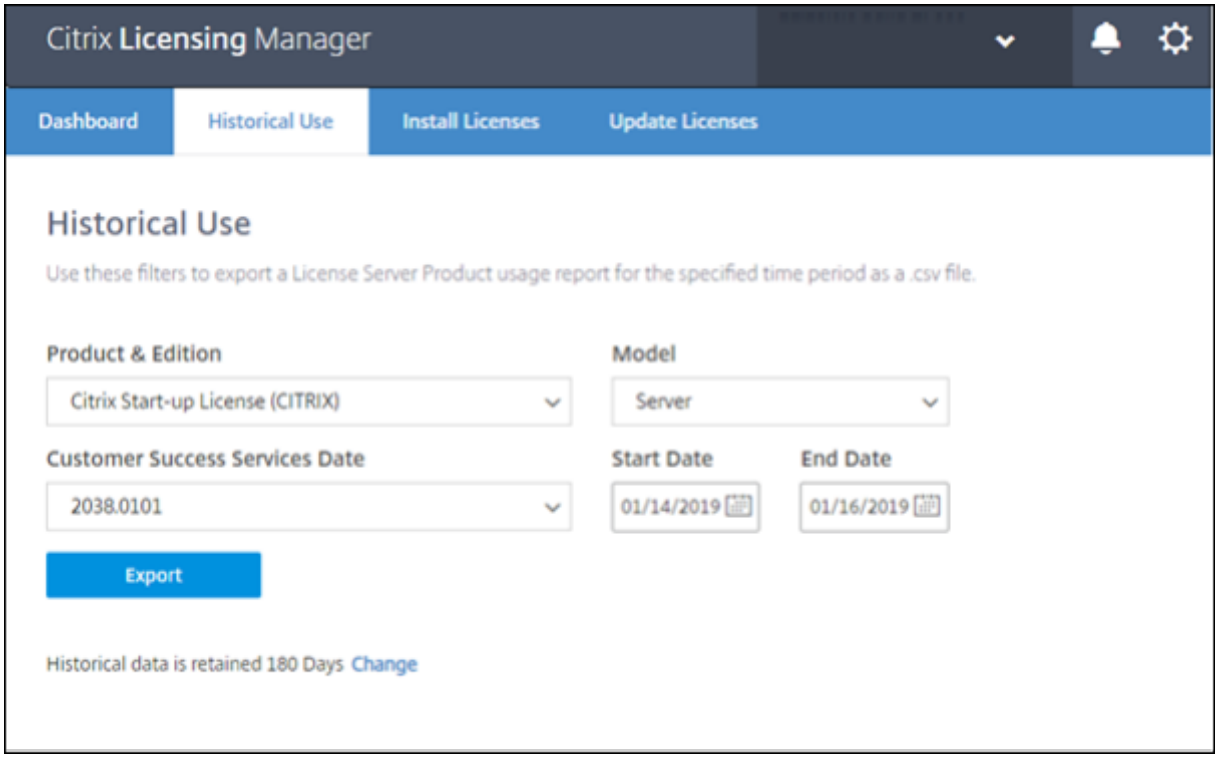
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Uso histórico

La función **Uso histórico** de Citrix Licensing Manager le permite almacenar y exportar informes de uso histórico desde el servidor de licencias. El período de retención predeterminado es de un año. Para ver y especificar el período de retención de datos, seleccione **Cambiar**. Utilice los filtros para exportar un informe de uso de productos del Servidor de licencias en forma de archivo CSV.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Para exportar datos de uso histórico

Para ver y exportar el uso histórico, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en Citrix Licensing Manager, alojado en el servidor de licencias. Escriba esta URL en el explorador web de un sistema que tenga acceso al Servidor de licencias y utilice el nombre de host del Servidor de licencias real.
   `http://License-Server-Hostname:8083/`
2. Seleccione **Producto y edición**, **Modelo** y **Fecha de Customer Success Service**. Introduzca un intervalo de fechas del que recopilar el historial.

   > **Nota:**
   >
   > Al seleccionar la fecha de Customer Success Services, se limitan los datos exportados a una agrupación específica de licencias y no se refleja con precisión la cantidad total de licencias en uso.

3. Seleccione **Exportar**.
4. Seleccione **Guardar** > **Guardar como** en el cuadro de diálogo de descarga del explorador web para guardar el archivo CSV exportado. El archivo CSV presenta información sobre uso diario, incluida la cantidad de licencias en descubierto.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Nota:**
>
> Las instantáneas de uso de la base de datos se guardan cada 15 minutos.

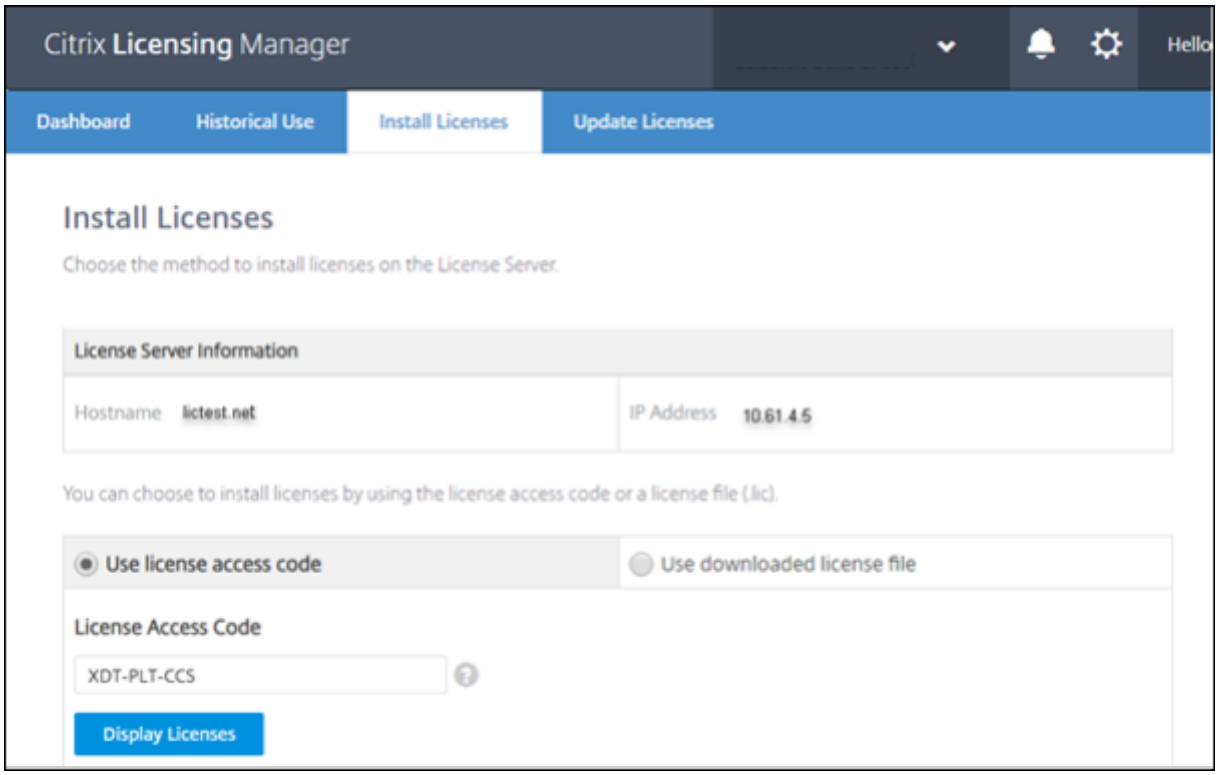
Instalar licencias

January 10, 2024

Citrix Licensing Manager le ofrece estas opciones para obtener sus licencias:

- **Usar un código de acceso de licencias**
- **Usar el archivo de licencias descargado**

En el menú **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > Citrix > Citrix Licensing Manager** o, desde una máquina remota, use la URL `https://licenseservername:8083` con el nombre real de su servidor de licencias.



Usar un código de acceso de licencias

1. Elija **Usar código de acceso de licencias** e introduzca el código de acceso de licencias proporcionado por Citrix.

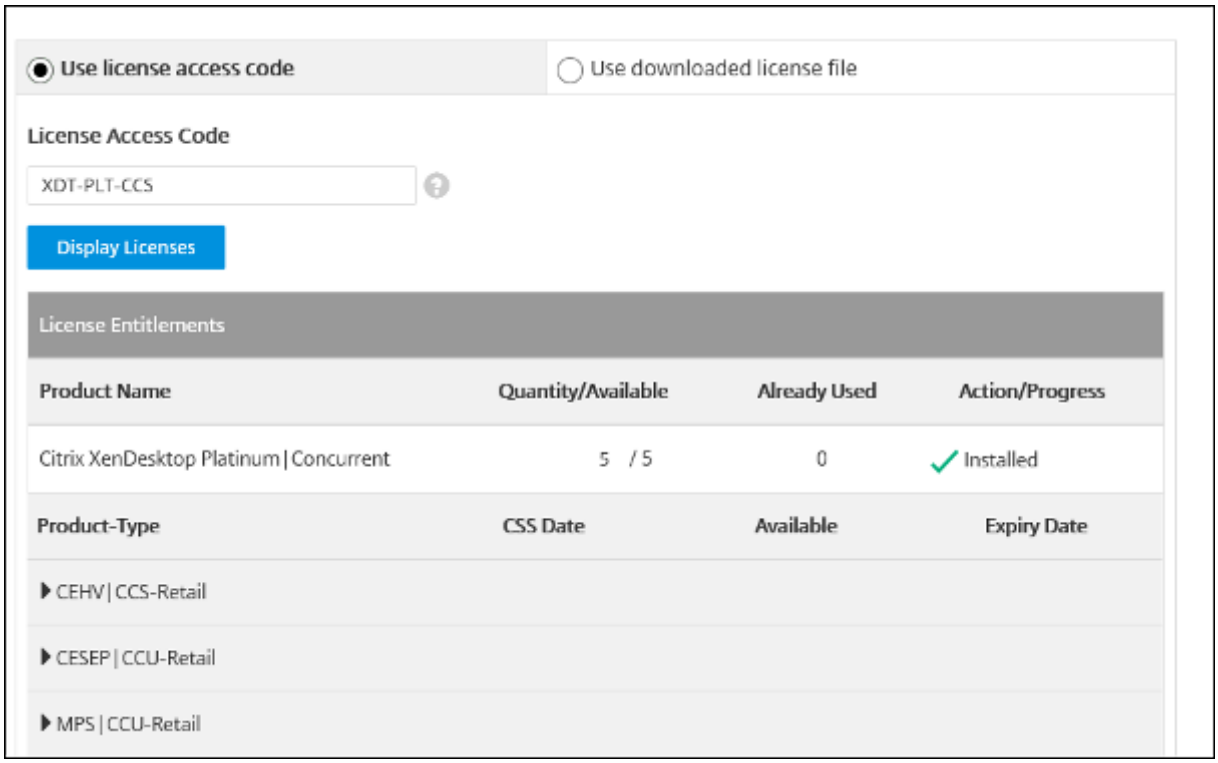
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Haga clic en **Mostrar licencias** para ver sus derechos de licencia.

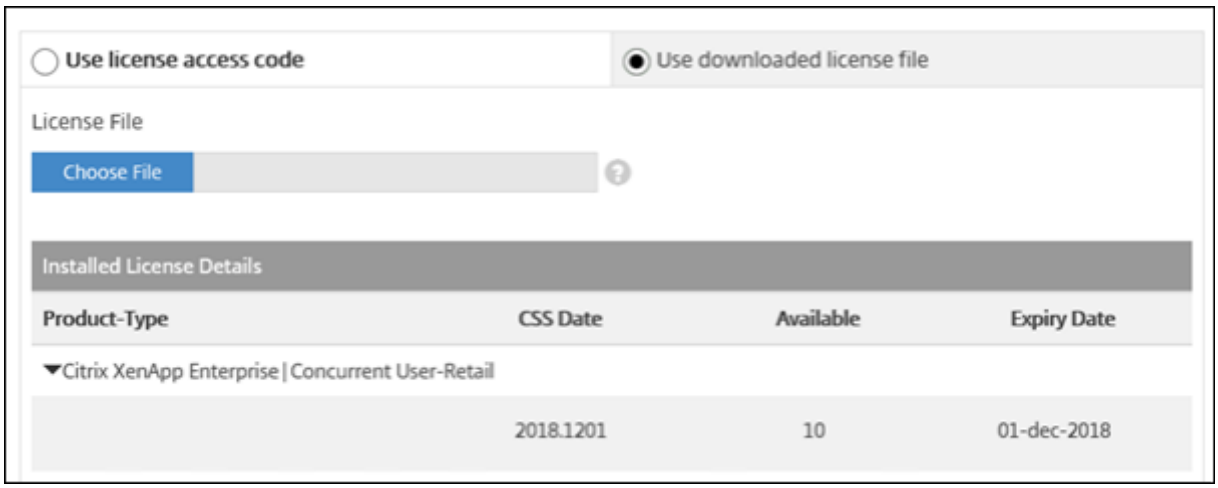
   Seleccione las licencias y la cantidad que quiera instalar.

3. Seleccione un producto de la lista, escriba la cantidad de licencias que quiera instalar y haga clic en **Instalar**. Para seleccionar varios productos, haga clic en **Instalar** cada vez que seleccione un producto. Los productos se procesan en el orden de la selección.

4. Para mostrar las licencias recién descargadas, haga clic en la ficha **Panel de mandos**.



Usar el archivo de licencias descargado



© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

1. Elija **Usar el archivo de licencias descargado**.
2. Elija un archivo.
3. Marque la casilla para reemplazar un archivo antiguo con el mismo nombre.
4. Haga clic en **Importar**.

   Citrix Licensing Manager muestra información sobre las licencias.
5. Una vez cargado correctamente el archivo de licencias en el servidor de licencias, aparece un mensaje. Para mostrar las licencias recién descargadas, haga clic en la ficha **Panel de mandos**.

> **Nota:**
>
> Para evitar problemas al cargar archivos de licencias, quite los caracteres especiales del nombre de los archivos. Compruebe que la extensión del archivo es .lic (todo en minúsculas).

Asignar y descargar licencias

Tenga en cuenta estos puntos al utilizar Citrix Licensing Manager para asignar y descargar licencias:

- Como requisito previo, debe tener acceso a Internet o a una configuración con un servidor proxy.
- Al hacer clic en **Asignar > Descargar**, no se puede cancelar la operación. Si esto falla, use **My Account** en citrix.com.
- Citrix Licensing Manager no permite volver a descargar ni reasignar archivos de licencias. Puede devolver licencias en citrix.com y utilizar Citrix Licensing Manager para volver a asignarlas. Para descargarlas de nuevo, vaya a **My Account**.
- Si cambia el nombre de un servidor de licencias, es necesario reasignar los archivos de licencias que hubiera asignado con el nombre anterior de ese servidor.

Actualizar licencias

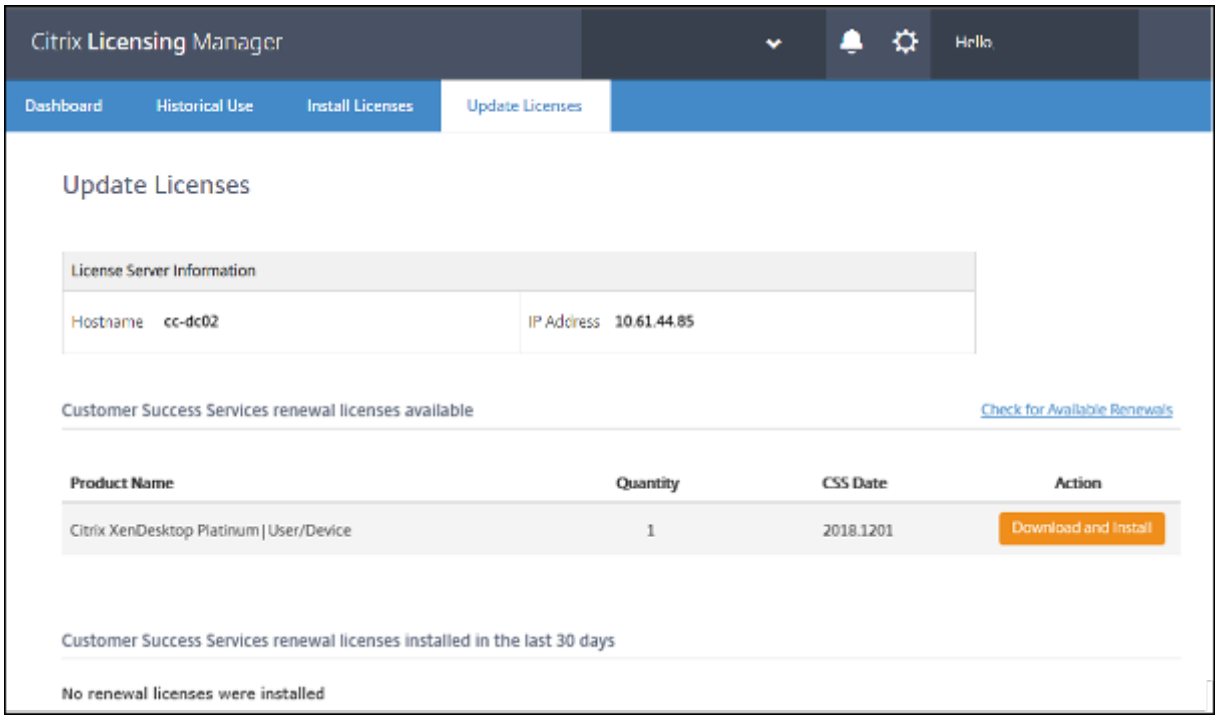
May 20, 2022

Instale las licencias de renovación de Customer Success Services desde la ficha **Actualizar licencias** de Citrix Licensing Manager. También puede ver un registro de las licencias de renovación instaladas recientemente en la sección **Licencias de renovación de Customer Success Services renovadas en los últimos 30 días**.

Para actualizar las licencias

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

1. En la sección **Licencias de renovación de Customer Success Services disponibles**, haga clic en **Comprobar si hay renovaciones disponibles**.
2. Haga clic en **Descargar e instalar** para instalar las licencias. Para obtener más información, consulte la sección **Usar el archivo de licencias descargado** en Instalar licencias.



Parámetros

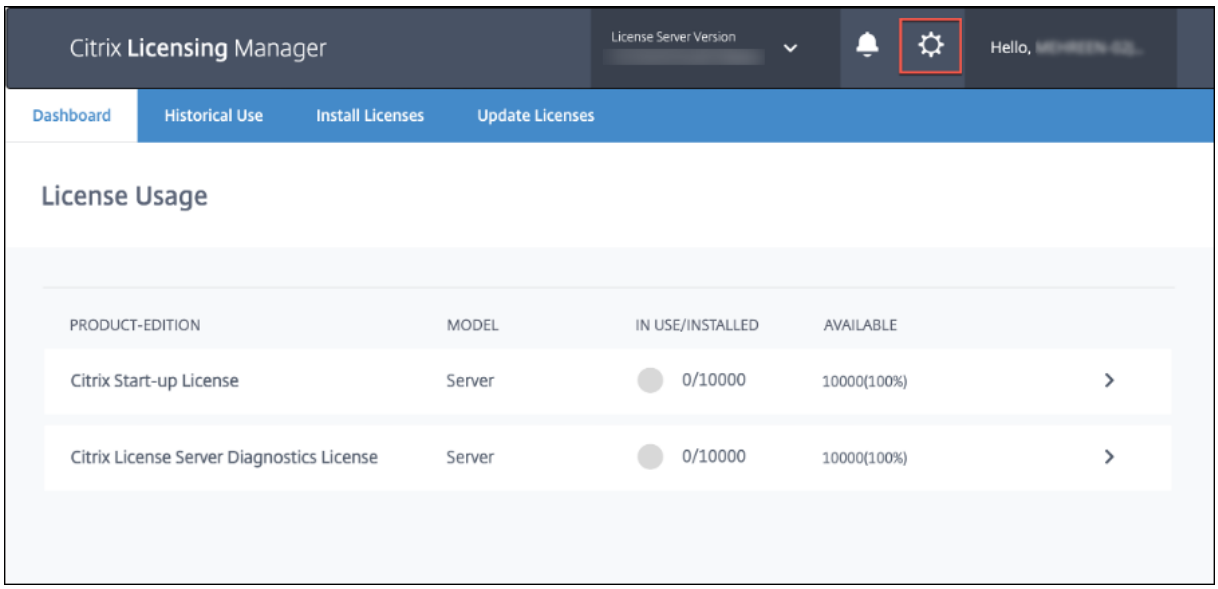
January 10, 2024

Modifique y configure estos parámetros en **Citrix Licensing Manager**:

- **Cuenta**: Configure cuentas de usuario y de grupo.
- **Configuración del servidor**: Configure puertos y acciones para licencias de renovación de Customer Success Services.
- **Uso y estadísticas**: Registre el servidor de licencias en Citrix Cloud y seleccione un período de retención para configurar la retención de datos históricos.

Para configurar estos parámetros, haga clic en el icono de los parámetros situado en la esquina superior derecha de la barra del título.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Cuenta

En la ficha **Cuenta**, configure el acceso de usuarios y grupos tanto para usuarios y grupos locales de Windows como para usuarios y grupos de Active Directory.

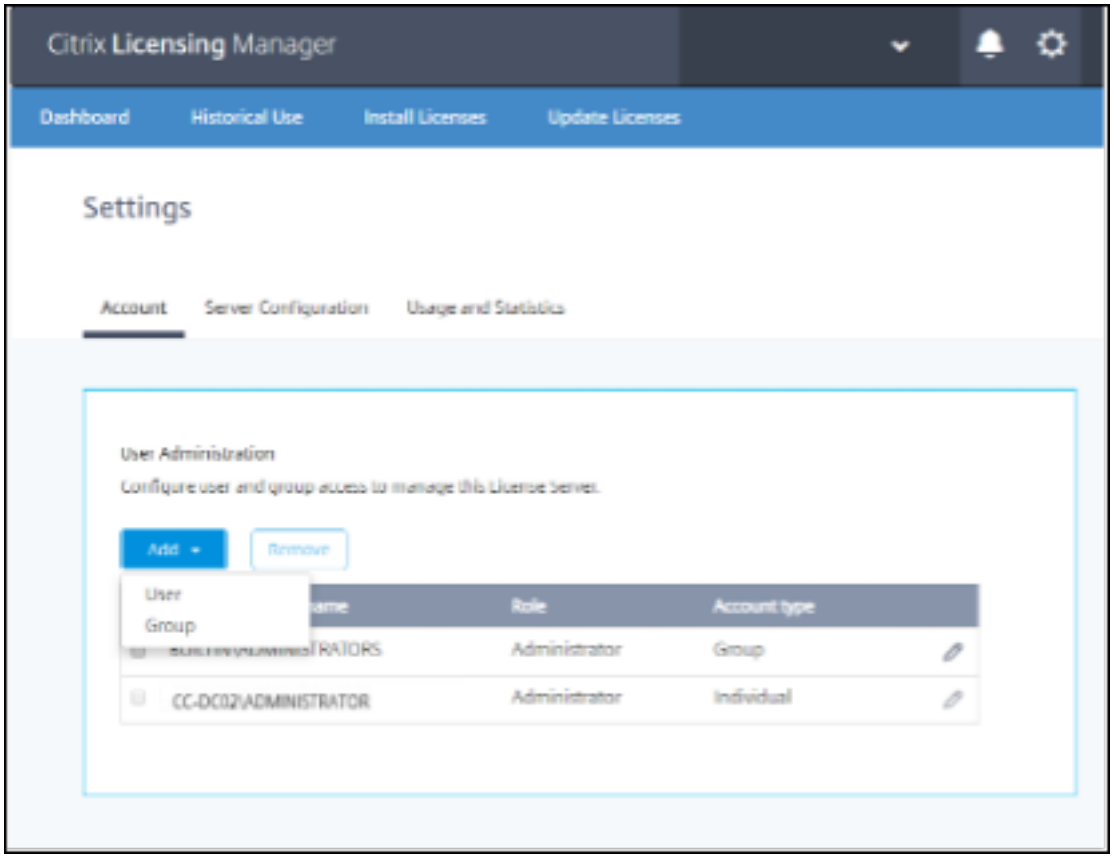
> **Nota:**
>
> Los usuarios y grupos de Active Directory forman parte de un sistema de autenticación de red o de Active Directory. Para admitirlos, el servidor de licencias de Windows debe pertenecer a un dominio de Microsoft Active Directory.

Roles de administrador y usuario

Puede agregar cuentas de **usuario** y **grupo** con roles específicos. Las cuentas de **usuario** y **grupo** creadas con un rol de *administrador* pueden:

- Elegir un idioma de presentación de la consola.
- Ver información del sistema.
- Agregar y eliminar usuarios.
- Configurar el puerto del Servidor de licencias.
- Configurar el puerto para el demonio de proveedor.
- Configurar el puerto para Web Services for Licensing.
- Configurar y agregar licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Las cuentas de **usuario** y **grupo** creadas con un rol de *usuario* no pueden iniciar sesión en Citrix Licensing Manager. Estas cuentas solamente tienen acceso de solo lectura a Licensing a través de Citrix Studio.

> **Nota:**
>
> El **usuario** como cuenta (de color rojo) es diferente del **usuario** como rol (de color verde), tal y como se indica en la imagen anterior.

Para agregar y quitar usuarios y grupos

Para agregar un usuario o un grupo, haga clic en **Agregar**, elija **Usuario o grupo**, escriba **Dominio\Nombre de usuario** y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.

Para quitar un usuario o un grupo, haga clic en **Usuario** o **Grupo** en la lista y, a continuación, haga clic en **Quitar**.

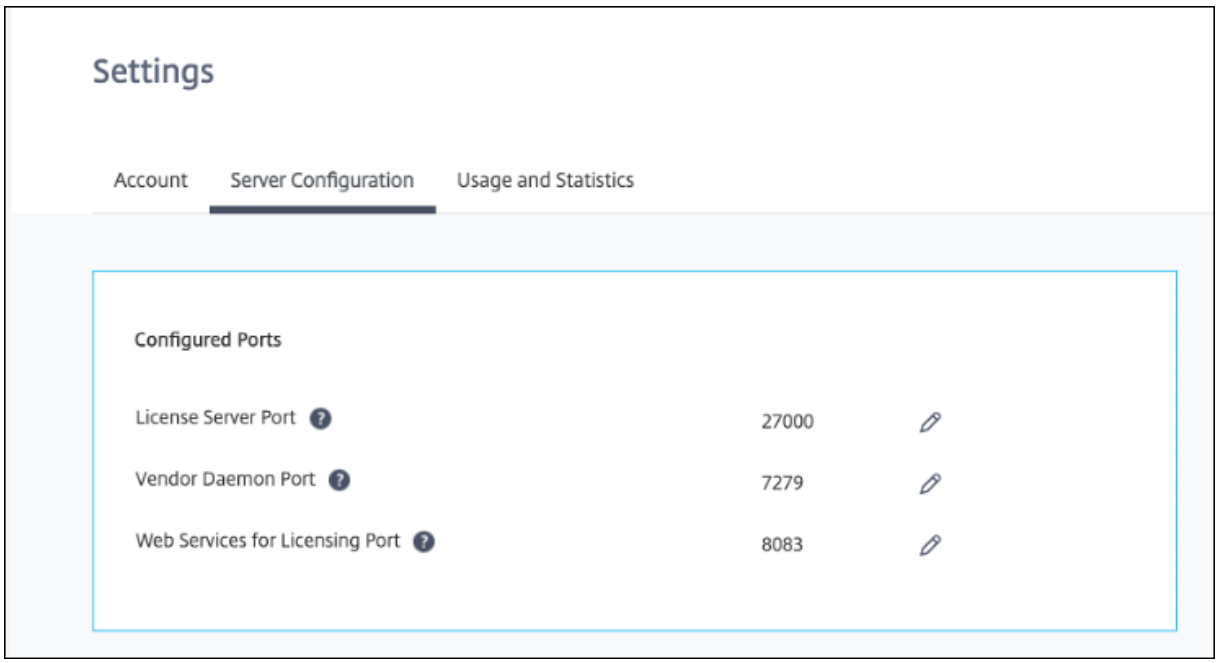
Para modificar el rol de un usuario o grupo existente, haga clic en el botón Modificar, elija el rol y haga clic en **Actualizar**.

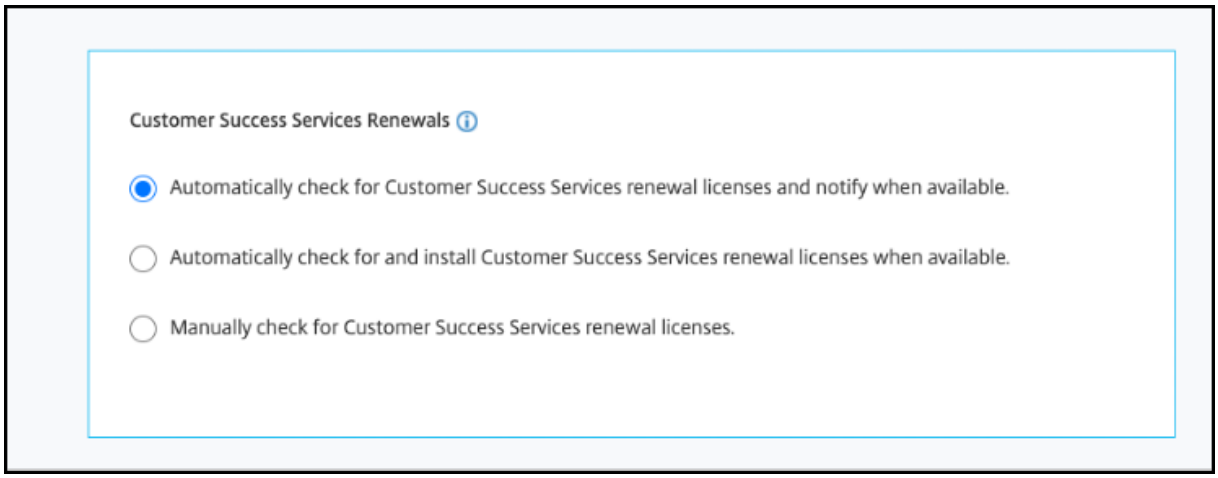
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Configuración del servidor

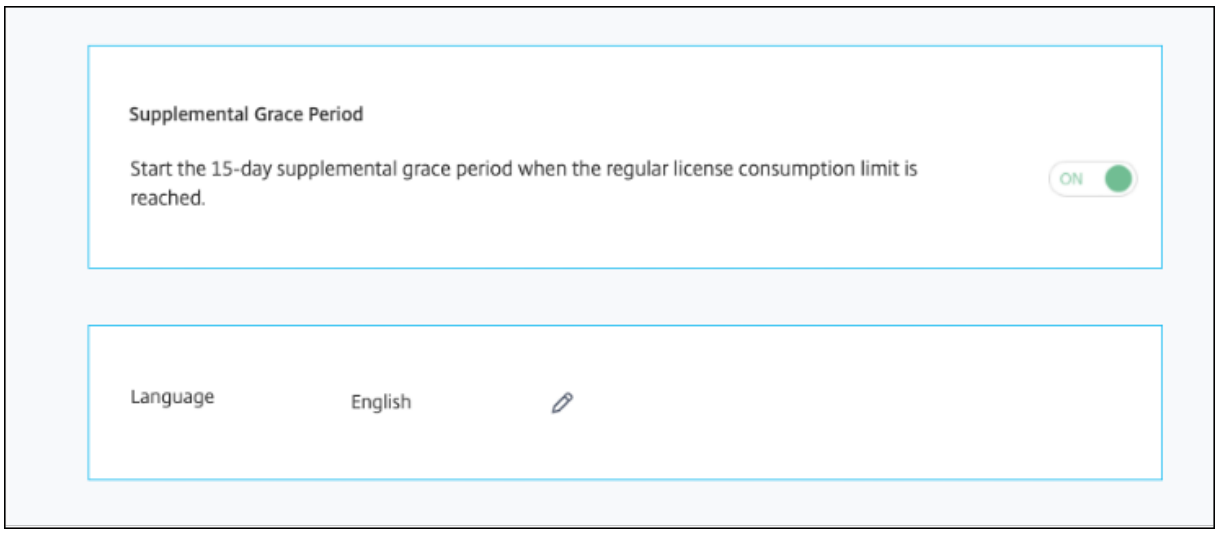
Utilice el parámetro **Configuración del servidor** para realizar estos cambios:

- Configurar los puertos del Servidor de licencias, el demonio de proveedor de Citrix y Web Services for Licensing.
- Configurar acciones para licencias de renovación de Customer Success Services
- Habilitar e inhabilitar el período de gracia complementario.
- Elegir el idioma de presentación de la consola.





© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Configurar números de puerto

Puede modificar estos puertos predeterminados:

- **Servidor de licencias**. Citrix Licensing Manager utiliza este número de puerto. License Server Manager se ocupa de la comunicación inicial entre los distintos productos, inicia el demonio de proveedor de Citrix y pasa las solicitudes de extracción y devolución de licencias al demonio de proveedor. De forma predeterminada, el número de puerto es 27000.
- **Demonio de proveedor de Citrix**. Este es el número de puerto que usa el demonio de proveedor de Citrix. El demonio de proveedor es el responsable de las operaciones centrales del Servidor de licencias, entre ellas, la asignación de licencias. De forma predeterminada, el número de puerto es 7279. No obstante, debe cambiarlo si dispone de un firewall o si el número de puerto ya se está utilizando.
- **Web Services for Licensing.** Puerto que usa Web Services for Licensing. **Web Services for Licensing** aloja Citrix Licensing Manager, por lo que los usuarios que se conectan a Citrix Licensing Manager usan este puerto. Director y Studio utilizan este puerto para comunicarse con el servidor de licencias mediante **Web Services for Licensing**. De forma predeterminada, el número de puerto es 8083.

Renovaciones de Customer Success Services

Esta función comprueba si hay licencias renovadas ya disponibles y notifica que están disponibles para las renovaciones o las instala automáticamente. Cuando está habilitado, Citrix Licensing Manager contacta con los servicios web de Citrix.com cada semana para ver si hay licencias de renovación de Customer Success Services disponibles.

Dispone de estas opciones para renovar las licencias de Customer Success Services:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Comprobar automáticamente si hay licencias de renovación de Customer Success Services y notificar cuando estén disponibles**
- **Comprobar e instalar automáticamente licencias de renovación de Customer Success Services cuando estén disponibles**
- **Comprobar manualmente si hay licencias de renovación de Customer Success Services**

La comprobación de las renovaciones disponibles se realiza semanalmente. Para actualizar manualmente las licencias, haga clic en **Actualizar licencia > Comprobar si hay renovaciones disponibles**. Vaya a la ficha **Actualizar licencias** cuando quiera ver una lista de las licencias instaladas en los últimos 30 días.

En función de su configuración, Citrix Licensing Manager realiza una de estas acciones:

- Comprueba si hay licencias de renovación de Customer Success Services, se lo notifica a usted e instala las licencias cuando las encuentra.
- Comprueba si hay licencias de renovación de Customer Success Services y le notifica que están disponibles para instalarse.
- Le permite comprobarlo manualmente.

Si falla la comprobación automática de licencias de renovación de Customer Success Services, revise los parámetros del firewall o configure un proxy. Para que esta función sea operativa, el Servidor de licencias debe poder acceder a https://citrixservices.citrix.com.

Período de gracia complementario

Puede utilizar la función Período de gracia complementario para iniciar el período de gracia complementario de 15 días cuando se alcance el límite de consumo de licencias regular. Durante el período de gracia complementario, el producto permite conexiones ilimitadas durante 15 días, lo que le permite solucionar el problema. Asegúrese de consultar la documentación del producto para determinar si este ofrece el período de gracia complementario.

Idioma

Puede cambiar el idioma predeterminado de la pantalla de Citrix Licensing Manager, lo que se aplica a todos los usuarios de la consola. Hay estos idiomas disponibles:

- Chino simplificado
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Japonés
- Español

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Paquete de asistencia

Un paquete de asistencia es un archivo ZIP que contiene información que el equipo de Citrix Support puede utilizar para solucionar problemas y depurar errores del Servidor de licencias. Puede utilizar este archivo para iniciar una llamada a Citrix Support o para proporcionar documentación a Citrix o sus agentes en materia de conformidad de licencias. El archivo ZIP generado incluye información de uso histórico y de actividad de las licencias, información de configuración, una copia del directorio de licencias, archivos de licencias, registros del servidor y datos de uso y análisis de Call Home, CEIP o Citrix License Management Service o ambos (en cada caso, si procede).

Para generar y descargar un paquete de asistencia, vaya a **Citrix Licensing Manager > Parámetros > Configuración del servidor > Paquete de asistencia**. Haga clic en **Generar y descargar** para descargar el paquete (archivo.zip).

El paquete de asistencia contiene varios archivos. Consulte la siguiente tabla para obtener una lista de los archivos de gran importancia incluidos en el paquete:

Nombre de archivo	Descripción
LS\conf	Incluye configuración de servidor y certificados.
LS\logs	Contiene registros del Servidor de licencias.
LS\resource\cache	Contiene datos de usuario/dispositivo, base de datos de renovación y datos de extensiones de demonio de proveedor. También hay archivos de resultados de carga que contienen el estado de la última transferencia de telemetría.
LS\resource\Historical	Contiene análisis de Web Services for Licensing/Citrix Licensing Manager y bases de datos de uso histórico.
LS\resource\usage	Contiene archivos incluidos en el último paquete de carga de conformidad o CEIP/Call Home, junto con los archivos .zip correspondientes a cada programa.
LS\MyFiles	Contiene todos los archivos de licencia de cliente instalados y CITRIX.opt (archivo de opciones: contiene configuración de LS).
WebServicesForLicensing	`SimpleLicenseServiceConfig.xml` Archivo de configuración de Web Services for Licensing.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

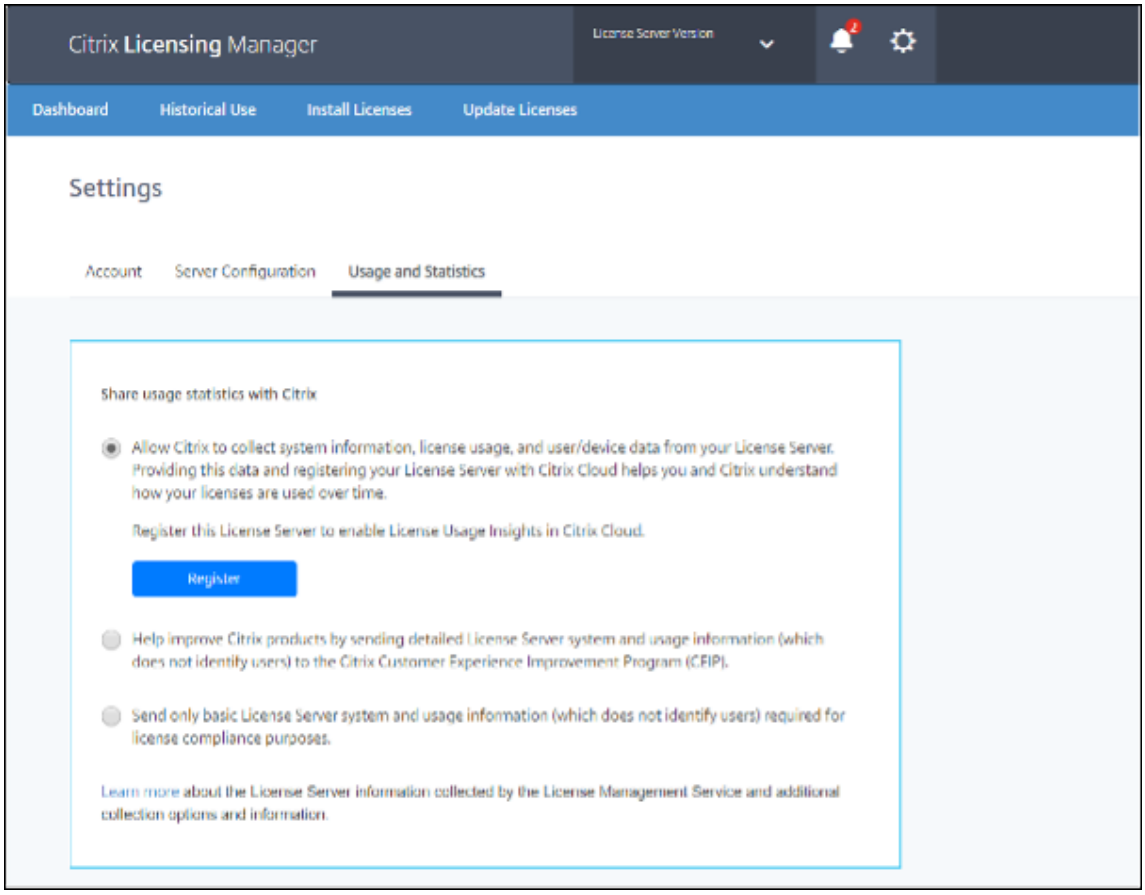
Nombre de archivo	Descripción
WebServicesForLicensing\Apache\conf	Contiene certificados y configuración del servidor web de Web Services for Licensing.
WebServicesForLicensing\Logs	Contiene registros del servidor web de Web Services for Licensing.

Uso y estadísticas

Utilice el parámetro **Uso y estadísticas** para hacer lo siguiente:

- Configurar cómo se comparten las estadísticas de uso con Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte Compartir estadísticas de uso.
- Averigüe si su servidor de licencias está registrado o registre su servidor de licencias en Citrix Cloud.
- Conocer el estado de las cargas y corregir las cargas fallidas.
- Forzar una carga de datos en Citrix.
- Establecer el período para conservar la información de uso histórico.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Compartir estadísticas de uso

Los programas de análisis y uso de Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home de Citrix Licensing son programas voluntarios de recopilación de datos, diseñados para mejorar su experiencia de uso del producto. CEIP se habilita de forma predeterminada durante la instalación del Servidor de licencias. La participación en Call Home es voluntaria. Puede participar en estos programas de manera anónima o identificada, así como rechazar su participación. Puede cambiar su participación en el programa en cualquier momento mediante Citrix Licensing Manager.

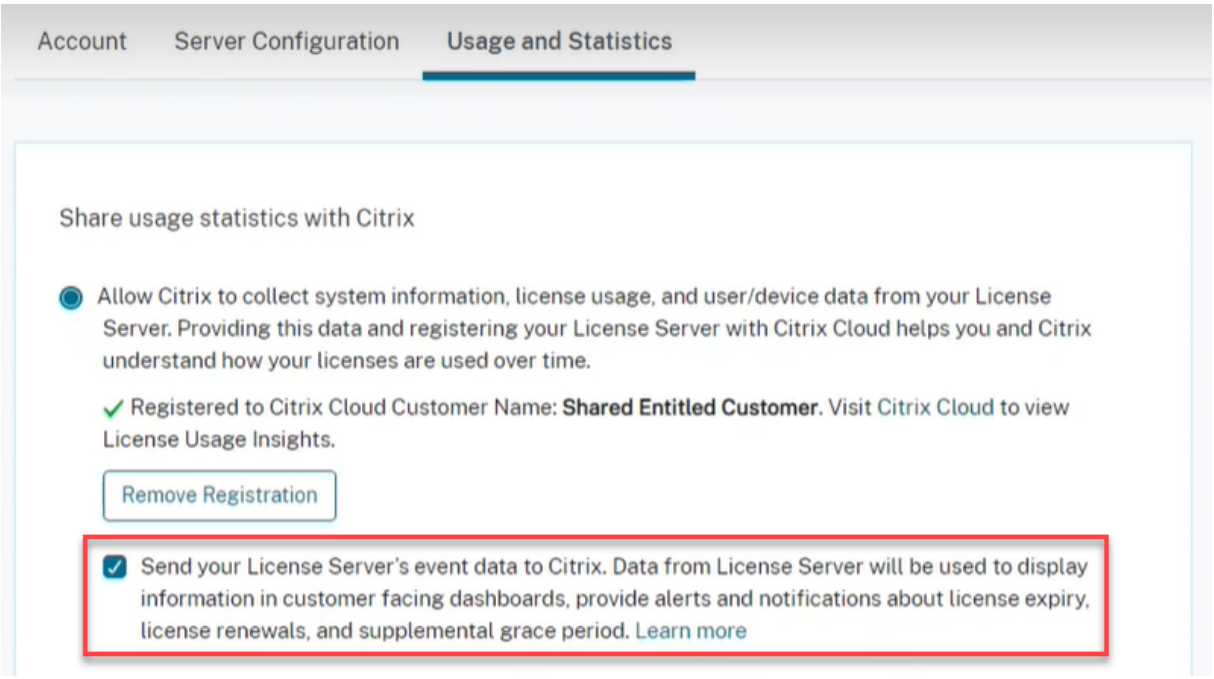
Para obtener más información sobre las estadísticas recopiladas, consulte los Programas Customer Experience Improvement Program (CEIP), Call Home y de análisis y uso en conformidad de Citrix Licensing.

Recopilar datos de eventos del Servidor de licencias

Después de registrar el Servidor de licencias en Citrix Cloud, puede elegir enviar los datos de eventos del Servidor de licencias a Citrix. Esta opción está habilitada de forma predeterminada y solo está disponible después del registro. Los datos recopilados se utilizan para mostrar información en

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

paneles de mandos orientados al cliente y proporcionar alertas y notificaciones sobre la caducidad de licencias, renovaciones de licencias y el período de gracia complementario. Para obtener información sobre los elementos de datos que se envían a Citrix Cloud, consulte Datos de eventos del Servidor de licencias.



Registrar el servidor de licencias de Citrix

Utilice la opción **Registrar** de la sección **Uso y estadísticas** para registrar el servidor de licencias de Citrix en Citrix Cloud. Una vez registrado, la pantalla indica que usted se ha registrado. Utilice la opción **Quitar registro** si quiere quitar el registro del Servidor de licencias. Para obtener más información, consulte Registrar el servidor de licencias de Citrix en Citrix Cloud.

Quitar un registro

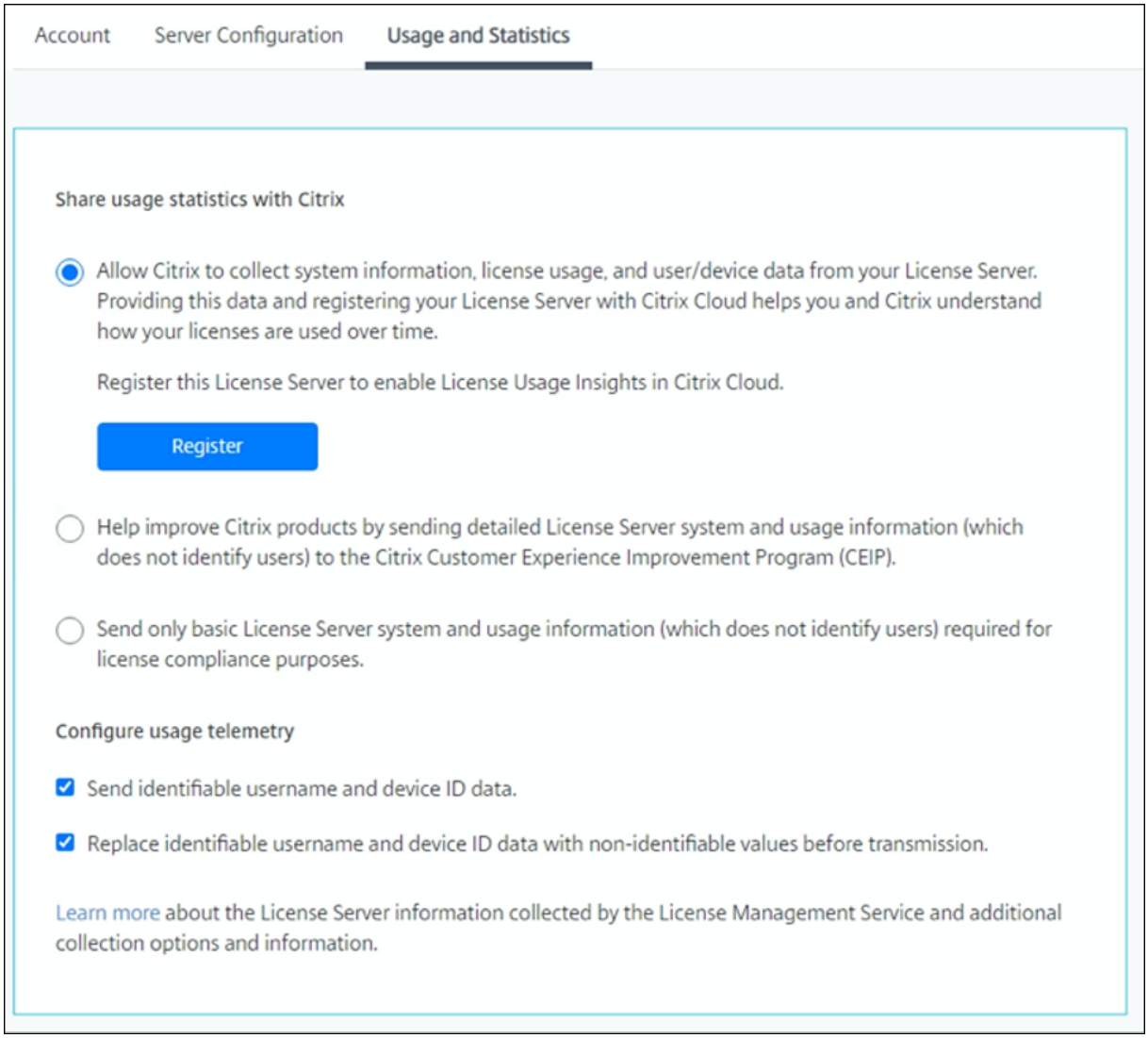
Es posible que, en algún momento, quiera quitar el registro del Servidor de licencias con Citrix Cloud. Por ejemplo, ha registrado su servidor de licencias en la empresa A, que ahora se ha fusionado con otra organización. Quiere consolidar los datos de uso de las licencias en una cuenta de cliente de Citrix. Para ello, quite el registro y, a continuación, regístrese con una nueva cuenta de Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte Quitar el registro del Servidor de licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Configurar la telemetría de uso

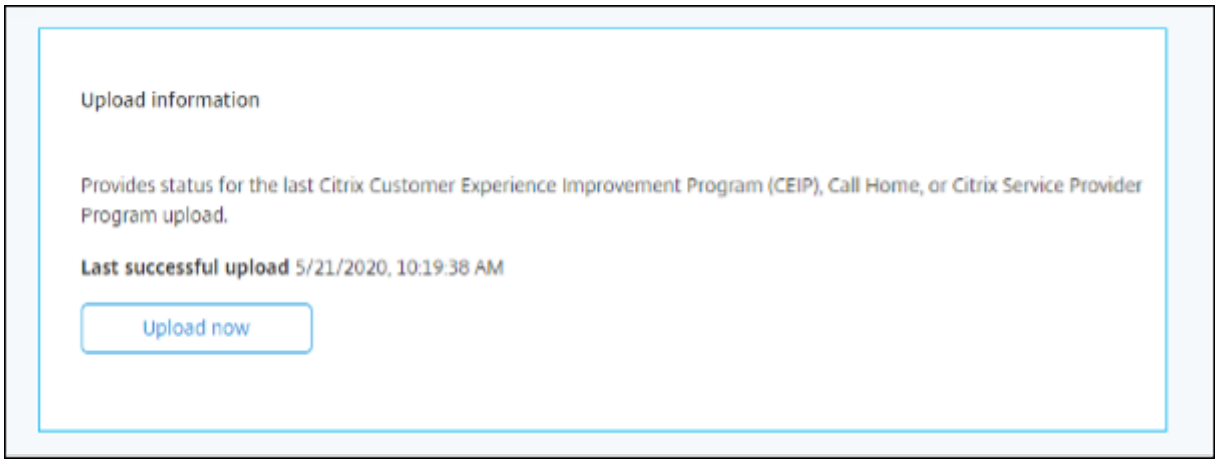
Al utilizar esta función, puede permitir que Citrix recopile datos del Servidor de licencias. Puede optar por enviar datos en un formato no identificable o por no enviar datos directamente. Dispone de estas opciones:

- Seleccione la opción **Envíe datos identificables sobre el nombre de usuario y el ID del dispositivo** para enviar su nombre de usuario y el ID de su dispositivo.
- Una vez que haya seleccionado **Envíe datos identificables sobre el nombre de usuario y el ID del dispositivo**, seleccione la opción **Antes de la transmisión, reemplace los datos identificables del nombre de usuario y del ID del dispositivo por valores no identificables** para enviar su nombre de usuario y el ID de su dispositivo en un formato no identificable.
- No seleccione la opción **Envíe datos identificables sobre el nombre de usuario y el ID del dispositivo** si no quiere enviar su nombre de usuario ni el ID de su dispositivo.



© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Información de carga



Esta función de información de carga proporciona el estado de la última carga de CEIP, Call Home o Citrix Service Provider. Puede forzar una carga de datos en Citrix sin esperar la carga diaria. Haga clic en **Cargar ahora** para forzar una carga de datos en Citrix, cuando CEIP esté habilitado. Para que las cargas se completen correctamente, espere cinco minutos entre cada carga.

Si la carga falla, Citrix Licensing Manager muestra información para la solución de problemas.

Uso histórico

Utilice la función **Uso histórico** para elegir el período de retención del que conservar la información de uso del Servidor de licencias. El período de retención predeterminado de uso histórico es de un año.

Registrar y quitar el registro del Servidor de licencias de Citrix

January 10, 2024

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Registrar el servidor de licencias de Citrix

Registre el servidor de licencias de Citrix en Citrix Cloud mediante un proceso de activación con código corto, con la opción **Registrar** en la sección **Uso y estadísticas** de los **Parámetros**.

Una vez registrado, la pantalla indica que se registró, y puede usar la opción **Quitar registro** para quitar el registro del Servidor de licencias.

Al registrar el servidor de licencias en Citrix Cloud, permite al servidor de licencias recopilar y almacenar la información de uso de licencias de Call Home para transmitir regularmente esos datos a Citrix Cloud.

Para obtener información sobre los pasos necesarios para registrar un servidor de licencias local, consulte Registrar productos locales en Citrix Cloud.

Consulte el estado de sus servidores de licencias de Citrix para saber cuáles notifican correctamente el uso y cuándo lo notificaron por última vez a Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte Supervisar las licencias y el uso de implementaciones locales.

Una vez que el servidor de licencias se haya registrado correctamente en Citrix Cloud, puede ver los detalles en la interfaz de usuario de Citrix Cloud.

> **Importante:**
>
> Antes de registrar el servidor de licencias en Citrix Cloud, utilice las reglas del firewall para abrir estas direcciones URL:
>
> ```
> https://trust.citrixnetworkapi.net:443
> https://trust.citrixworkspacesapi.net:443
> https://cis.citrix.com port 443
> https://core.citrixworkspacesapi.net:443
> https://core-eastus-release-a.citrixworkspacesapi.net
> https://core.citrixworkspacesapi.net
> ocsp.digicert.com port 80
> crl3.digicert.com port 80
> crl4.digicert.com port 80
> ocsp.entrust.net port 80
> crl.entrust.net port 80
> crl.entrust.net port 80
> ```

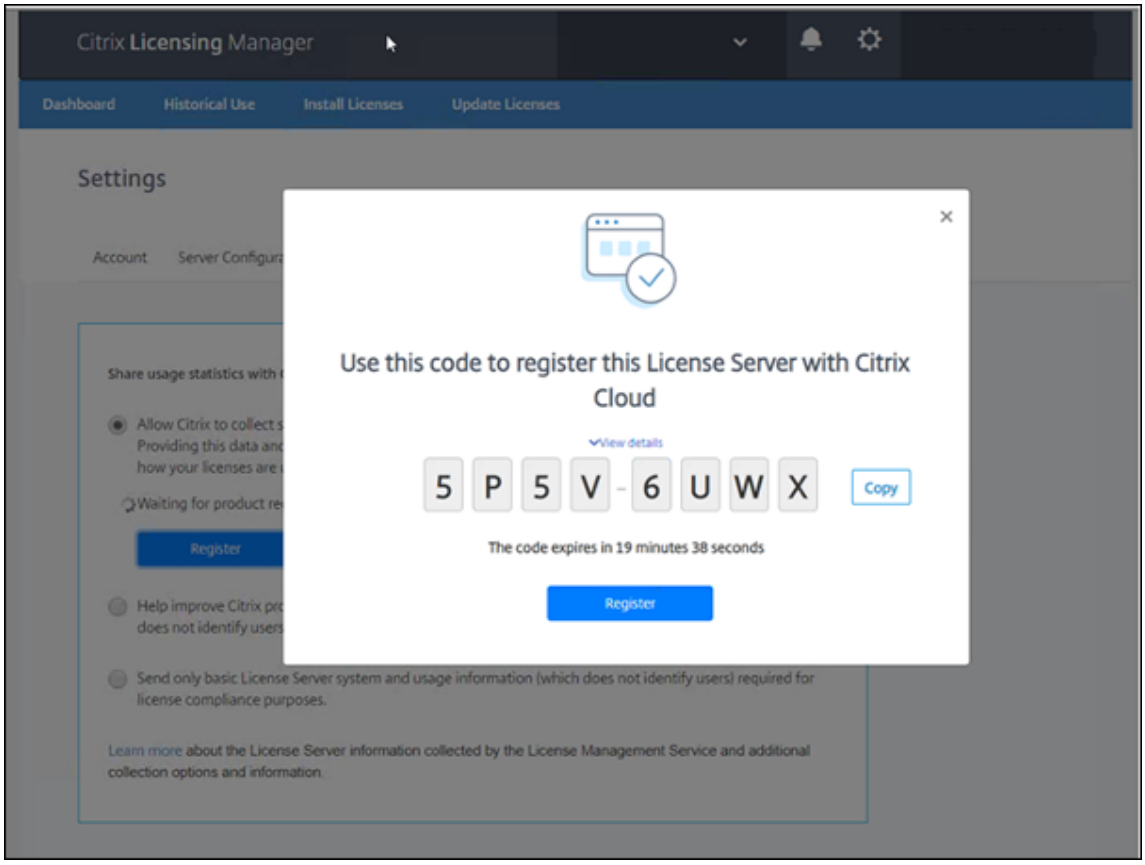
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> Compruebe que el servidor de licencias puede acceder al servidor de la lista de revocación de certificados para DigiCert y Entrust. El servidor de licencias consulta el servidor para ver si los certificados requeridos son válidos o revocados.

Pasos para registrar un servidor de licencias

Para registrar un servidor de licencias, siga estos pasos:

1. Vaya a **Parámetros > Uso y estadísticas**.
2. Haga clic en **Registrar** para generar un código alfanumérico de 8 caracteres.



3. Seleccione **Ver detalles** para ver la versión, el ID de MAC, el nombre de host y la dirección IP del Servidor de licencias.
4. Haga clic en **Registrar**. Se le conduce a la página de inicio de sesión de Citrix Cloud.
5. Introduzca las credenciales de su cuenta de Citrix Cloud y vaya a **Registros de productos > Registrar**. Introduzca el código alfanumérico de 8 caracteres y haga clic en **Continuar**.
6. Revise los detalles de registro y haga clic en **Registrar**.

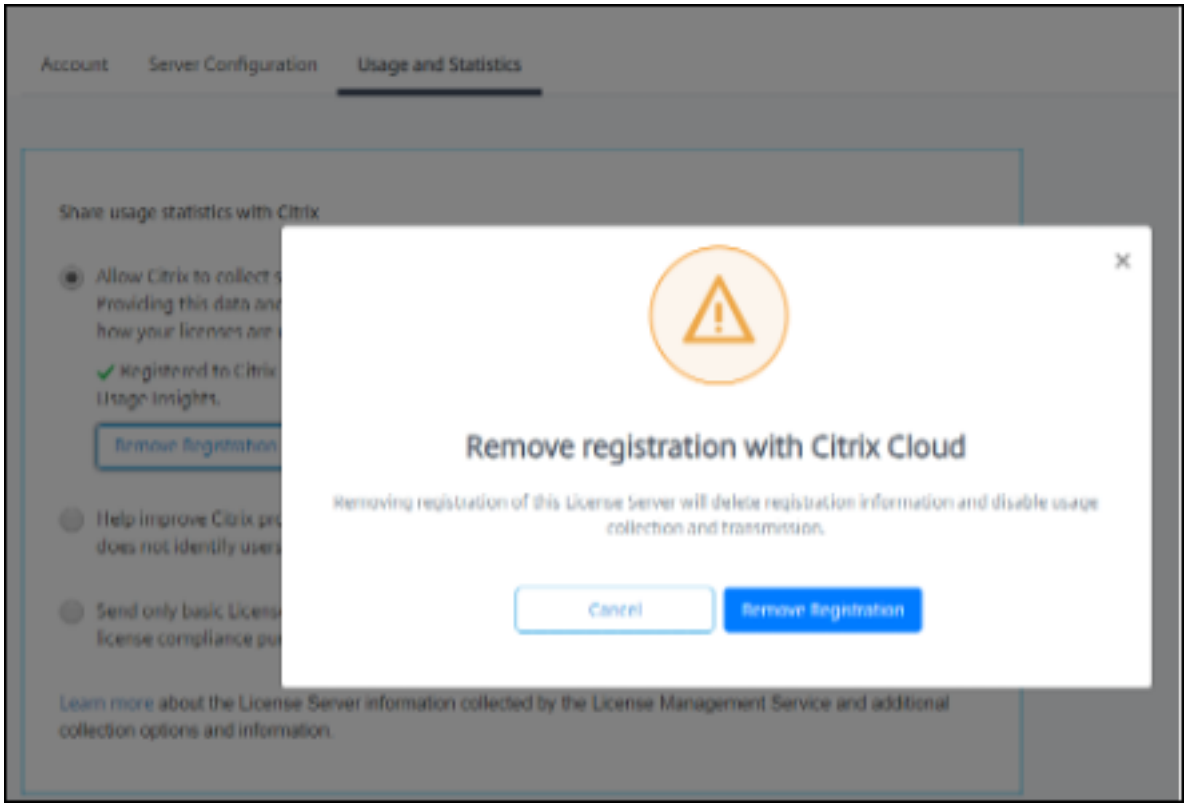
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Nota:**
>
> Si no se le redirige a la experiencia de registro de productos, haga esto:
>
> 1. Vaya a citrix.cloud.com e inicie sesión en Citrix Cloud.
> 2. Elija su empresa y seleccione **Administración de acceso e identidad > ficha Acceso a API > Registros de productos** en el menú de selección.

Quitar el registro del Servidor de licencias

Si quiere registrar su servidor de licencias en una cuenta de Citrix Cloud diferente o nueva, quite el registro y vuelva a registrar el servidor de licencias.

Para quitar el registro del Servidor de licencias, vaya a **Parámetros > Uso y estadísticas** y haga clic en **Quitar registro**. Revise y confirme el mensaje de confirmación.



El registro de su servidor de licencias se quita de Citrix Cloud. Ahora puede seguir los pasos para registrar su servidor de licencias y registrarse con una nueva cuenta de Citrix Cloud.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Administrar licencias en citrix.com

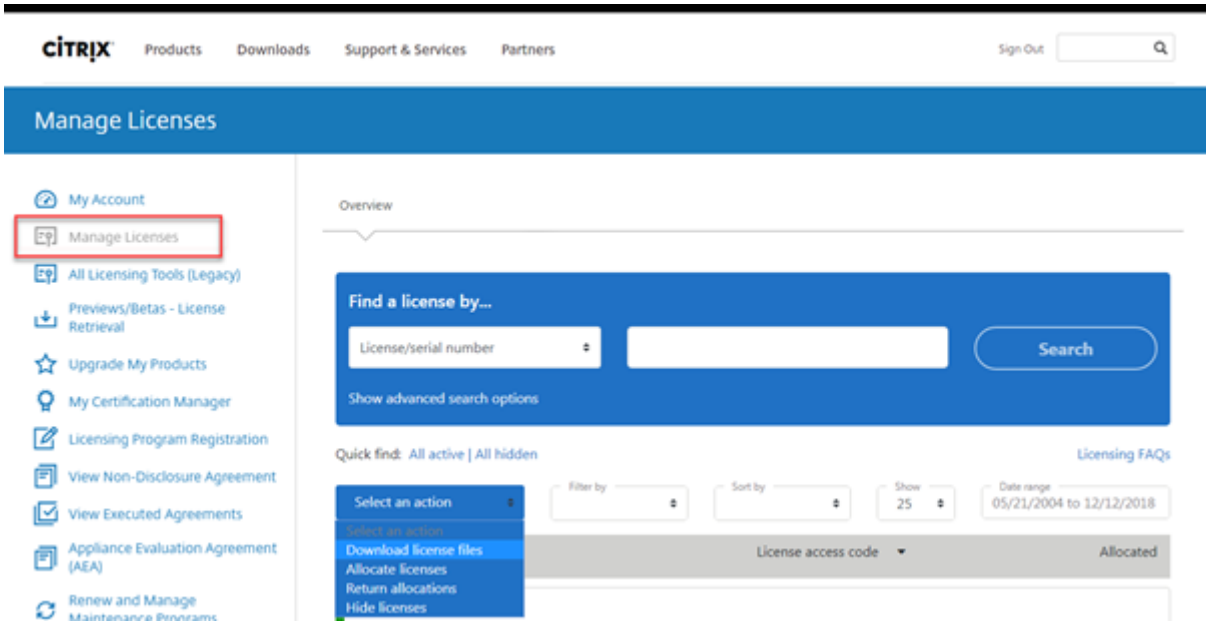
February 12, 2024

En este artículo se describe cómo administrar licencias desde el sitio citrix.com. Puede usar **Manage Licenses** para buscar, asignar, descargar, modificar, devolver, ocultar y mostrar licencias fácilmente.

> **Nota:**
>
> Puede realizar diversas acciones relacionadas con las licencias desde Citrix Studio y Citrix Licensing Manager.

Para acceder a Manage Licenses en citrix.com

1. En un explorador web, vaya a http://www.citrix.com.
2. Haga clic en **My Account** e introduzca el ID de usuario y la contraseña.
3. Seleccione **Administrar licencias**.



Buscar licencias

En el menú **Find a license by...**, elija el criterio de búsqueda, escriba el texto de búsqueda y seleccione **Search**. Puede seleccionar **Show advanced search options** para ver opciones avanzadas de búsqueda y precisarla más.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Asignar licencias

1. Seleccione las licencias que quiere asignar. En la página de inicio solo se muestran las licencias nuevas de los últimos 30 días y las licencias que están a punto de caducar. Puede utilizar la búsqueda **Find a license by…** para buscar todas las licencias mediante uno de los criterios de búsqueda y, a continuación, el menú **Filter by** para limitar la presentación a determinados tipos de licencias. También puede seleccionar **Quick find: All active:** para ver todas las licencias.
2. En el menú **Select an action**, elija **Allocate licenses**.
3. Introduzca el ID de vínculo (por ejemplo: nombre de host o dirección Ethernet) y cuántas licencias asignar y haga clic en **Create license file**.
4. Seleccione **Yes, create license file**. Si quiere hacer algún cambio antes de crear el archivo de licencia, seleccione **No, modify the allocation** y haga los cambios necesarios. A continuación, seleccione **Yes, create license file**.
5. Seleccione **Download license file** y guarde el archivo en una carpeta temporal. Recuerde el nombre y la ubicación donde descargó el archivo. Necesitará esta ubicación.
6. Instale la licencia. Consulte Instalar licencias.

Descargar licencias

1. Seleccione las licencias que quiere descargar. En la página de inicio solo se muestran las licencias nuevas de los últimos 30 días y las licencias que están a punto de caducar. Puede utilizar la búsqueda **Find a license by…** para buscar todas las licencias mediante uno de los criterios de búsqueda y, a continuación, el menú **Filter by** para limitar la presentación a determinados tipos de licencias. También puede seleccionar **Quick find: All active:** para ver todas las licencias.
2. En el menú **Select an action**, elija **Download all licenses** y guarde el archivo en una ubicación temporal (por ejemplo, en la carpeta de descargas).
3. Copie los archivos de licencia descargados en la carpeta `MyFiles`:

   - `C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` en un equipo de 32 bits
   - `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` en un equipo de 64 bits

   El archivo de licencias debe conservar la extensión del archivo .lic en minúsculas. Algunos procesos de copia no reconocen los tipos de archivo con esta extensión y agregan la extensión de archivo “.txt”durante la copia. No puede importar archivos de licencias que tengan una extensión de archivo incorrecta.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

4. En un símbolo del sistema, vaya a la carpeta `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS` o `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS` y escriba el siguiente comando:

   ```
   lmreread -c @localhost -all
   ```

Para obtener más información sobre el comando `lmreread`, consulte Leer de nuevo los archivos de licencias y los archivos de opciones (lmreread).

Instalar licencias

Para obtener información sobre la instalación de licencias para soluciones específicas de Citrix, consulte lo siguiente:

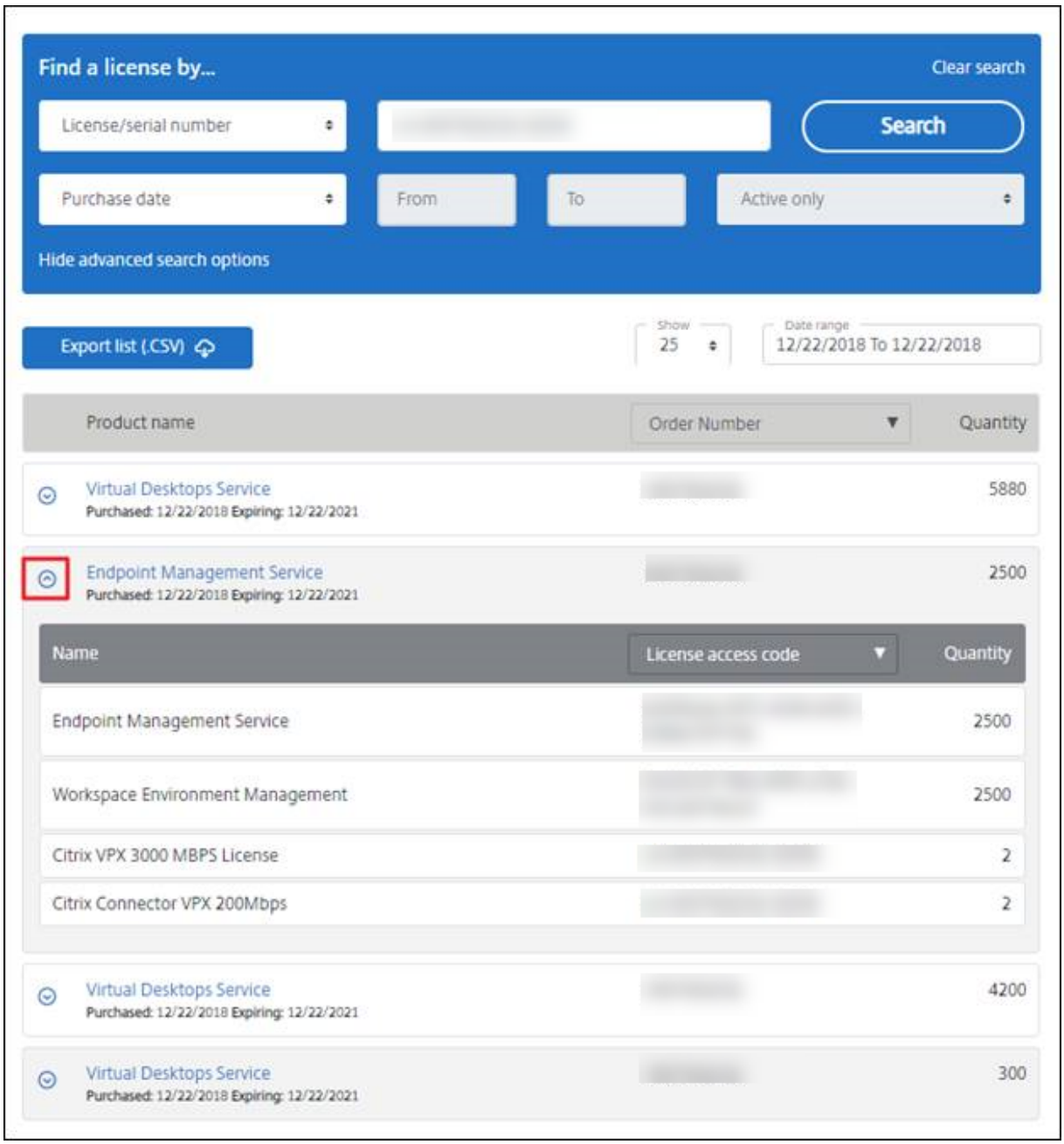
- Guía sobre el sistema de licencias de Citrix Virtual Apps and Desktops
- Guía sobre el sistema de licencias de Citrix ADC
- Guía sobre el sistema de licencias de Citrix Gateway
- Guía sobre el sistema de licencias de Citrix Hypervisor
- Guía sobre el sistema de licencias de XenMobile Server
- Guía sobre el sistema de licencias de Citrix Provisioning
- Guía sobre el sistema de licencias de Citrix SD-WAN
- Guía sobre el sistema de licencias de Citrix SD-WAN Orchestrator

Para obtener información sobre la instalación de licencias con Citrix Licensing Manager, consulte Instalar licencias.

Mostrar componentes de activos

Para mostrar componentes de activos, haga clic en **View my products** en la parte superior de la página. Elija una licencia y haga clic en la flecha hacia abajo para expandir y ver los detalles. Puede alternar entre el número de pedido y la vista de código de acceso de licencia.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Devolver asignaciones

La devolución de asignaciones pone las licencias de nuevo en la agrupación de licencias. Estas licencias devueltas se pueden asignar en cualquier cantidad y en cualquier momento. Por ejemplo, si está desmantelando un servidor de licencias, pero aún no está preparado para implementar las licencias existentes en otro lugar.

1. Marque la casilla de verificación de las licencias que quiera devolver.
2. En el menú **Select an action**, elija **Return allocations**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

3. Seleccione **Yes, process return**. Si elige esta opción, no podrá deshacer la operación.

Modificar licencias

La modificación de una licencia produce un único archivo de licencias y permite la asignación a otro servidor. Por ejemplo, tiene 5000 licencias instaladas en el **servidor de licencias 1**. Quiere mover 1000 licencias al **servidor de licencias 2**. Modifique las asignaciones y, a continuación, asigne 4000 licencias al **servidor de licencias 1** y 1000 licencias al **servidor de licencias 2**.

1. Para seleccionar un producto, haga clic en el enlace. Aparecerá la página de detalles de la licencia del producto.
2. Seleccione la casilla de verificación de la licencia asignada que quiere modificar.
3. En el menú **Select an action**, elija **Modify allocations**.
4. Escriba una nueva dirección de host de servidor.
5. Seleccione **Modify license file**.
6. Seleccione **Yes, create license file**. Si quiere hacer algún cambio antes de crear el archivo de licencia, seleccione **No, modify the allocation** y haga los cambios necesarios. A continuación, seleccione **Yes, create license file**.
7. Seleccione **Download license file** y guarde el archivo en una carpeta temporal. Recuerde el nombre y la ubicación donde descargó el archivo. Necesitará esta ubicación.
8. Instale la licencia. Consulte Instalar licencias.

Actualizar licencias

Si cumple los requisitos para actualizar una versión como beneficio de su mantenimiento, puede descargar una licencia de renovación de CSS y agregarla al servidor de licencias.

1. En la parte inferior de la página de destino, seleccione **Actualizar mis licencias**.
2. Siga las instrucciones y opciones disponibles en el sitio para actualizar las licencias de la edición del producto.
3. Descargue o encargue nuevos medios. Se envía un mensaje de correo con instrucciones para volver a citrix.com para asignar o recibir licencias de características adicionales.
4. Inicie sesión en www.citrix.com para asignar sus licencias, generar un archivo de licencias, descargar el archivo de licencias en su servidor de licencias y volver a leer el archivo.

Ocultar y mostrar licencias

Ocultar las licencias no equivale a eliminarlas de una cuenta. Cuando oculta licencias, las quita de la vista. Es posible que desee ocultar las licencias de productos antiguos. Ocultar esas licencias aumenta la visibilidad de las licencias de productos que quiere ver.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

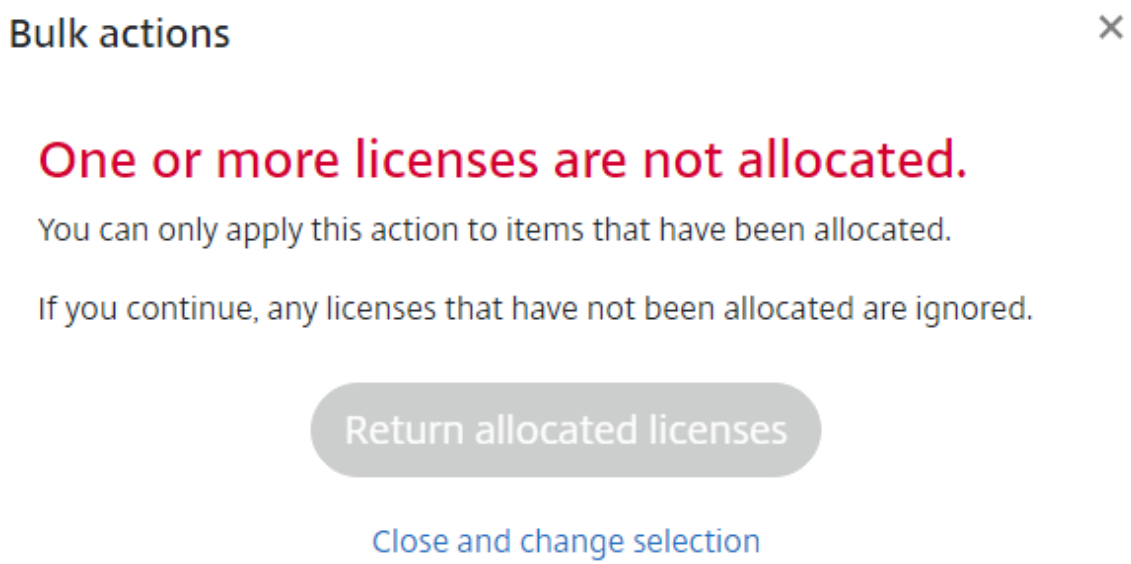
1. Seleccione las licencias que quiere ocultar.
2. En el menú "Select an action", elija **Hide licenses**.
3. Para dejar de ocultar las licencias, elija **Quick find: All hidden** y seleccione las licencias en cuestión.
4. En el menú **Select an action**, elija **Unhide licenses**.

Administrar varias licencias (acciones en bloque)

Puede aplicar acciones a varias licencias al mismo tiempo. Marque las casillas de verificación de diferentes licencias y, a continuación, seleccione y aplique las acciones.

Para aplicar acciones a varias licencias, tenga en cuenta estas condiciones:

- Algunas acciones solo se pueden aplicar a licencias con los mismos atributos. Por ejemplo, solo puede asignar licencias que tengan el mismo tipo de vinculación. Aparece un mensaje de error al seleccionar licencias que no son compatibles con las acciones en bloque. Para comprobar la compatibilidad, las licencias que seleccione se comparan con la primera licencia seleccionada.
- Si selecciona varias licencias a las que no se pueda aplicar una sola acción, puede que algunas acciones desaparezcan y otras no; además, puede aparecer un mensaje. Por ejemplo, si selecciona dos licencias (una que se haya asignado y otra que no), aparecerá un mensaje. El mensaje indica que la acción solo se puede aplicar a las licencias asignadas.



Filtrar licencias

Utilice el menú **Filter by** para limitar la lista a las licencias caducadas o nuevas, las asignaciones disponibles o las licencias de prueba. En el menú **Filter by**, elija cómo filtrar el resultado.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Crear un informe de licencia de producto: Exportar a Excel (CSV)

Seleccione esta opción para exportar la lista completa de activos y datos a Excel.

1. Seleccione las licencias que quiera incluir en el informe.
2. Seleccione el enlace Exportar a Excel (.CSV). En la página **View my product**, está encima de la lista de productos. En la página **Manage my licenses**, está en la parte inferior de la lista.
3. Guarde el archivo.

Administración de un servidor de licencias sin una consola

January 10, 2024

Existen varios procedimientos de administración que se pueden seguir sin utilizar Citrix Licensing Manager. Se recomienda usar la consola siempre que sea posible. Este artículo describe los procedimientos necesarios si no puede usar una consola.

- Configurar el registro del demonio de proveedor (CITRIX.log) para que no se sobrescriba
- Archivos de renovación de Customer Success Services
- Quitar archivos de licencias
- Inhabilitar el truncamiento del nombre de dominio en Windows
- Buscar fechas de caducidad de renovación y mantenimiento

Puede utilizar la herramienta de administración de licencias presente en citrix.com para descargar, asignar, instalar, modificar asignaciones de, devolver y ocultar licencias. Para obtener más información, consulte Administrar licencias en My Account en citrix.com.

Puede utilizar comandos de licencia para realizar tareas asociadas a estas. Para obtener más información, consulte Comandos de licencias.

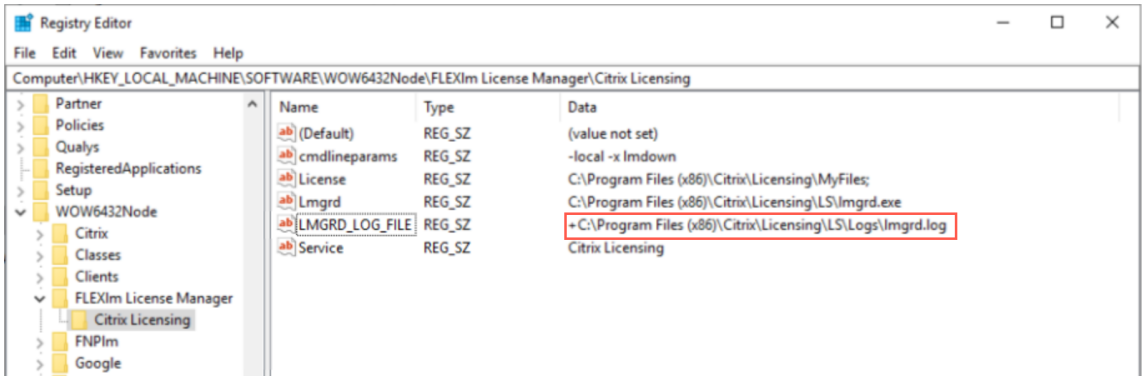
Configurar el registro del demonio de proveedor (CITRIX.log) para que no se sobrescriba

En la versión 11.16.6, compilación 34000 del Servidor de licencias, que no ofrece License Administration Console, puede configurar el registro del demonio de proveedor (CITRIX.log) de esta manera para que no se sobrescriba:

- Vaya a la ubicación `LMGRD_LOG_FILE` (HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\FLEXlm License Manager\Citrix Licensing\LMGRD_LOG_FILE) del sistema.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Agregue + antes de la ruta. Por ejemplo: `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\Logs\lmgrd.log` cambia a `+C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\Logs\lmgrd.log`, tal y como se muestra en esta imagen.



Customer Success Services

Una vez descargado el archivo de licencia de renovación de Customer Success Services desde citrix.com, es necesario agregarlo al servidor de licencias. Copie los archivos de licencia de renovación de Customer Success Services en el mismo directorio que los existentes y haga una relectura de los archivos de licencias (con `lmreread`). Para obtener más información sobre el comando `lmreread`, consulte Leer de nuevo los archivos de licencias y los archivos de opciones (lmreread).

De forma predeterminada, esta ubicación es:

`C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` en un servidor de 32 bits

`C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` en un servidor de 64 bits

Después de agregar la licencia de renovación al servidor de licencias, esta habilita automáticamente cualquier versión posterior del producto que se publique durante el período de suscripción a Customer Success Services.

Para separar las licencias (dos archivos de licencias diferentes en sendos servidores):

1. Seleccione un segundo servidor e instale el software de servidor de licencias en él.
2. Vaya a citrix.com para modificar y asignar sus licencias originales a dos archivos nuevos. Esas licencias originales se encuentran en su archivo de licencias actual en el servidor de licencias original.
    - Asigne licencias a su primer servidor de licencias en su primera implementación.
    - Asigne licencias para crear otro archivo de licencias para el segundo servidor de licencias en su segunda implementación.
3. Genere y descargue los archivos de Customer Success Services y luego cópielos en el servidor a los que desee aplicarlos.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

4. Configure los equipos para que apunten al servidor de licencias que ejecuta la versión de los productos Citrix que quiera que usen. Para obtener información sobre cómo configurar el servidor de productos Citrix para usar el servidor de licencias, consulte la guía del administrador del producto Citrix en cuestión.

Quitar archivos de licencias

Cuando actualiza su edición del producto (por ejemplo, de Standard a Advanced o de Advanced a Premium), recibe nuevas licencias de producto Citrix. Puede asignar estas licencias a uno o varios servidores de licencias Citrix a través de archivos de licencias creados en citrix.com. Las licencias rescindidas deben eliminarse de los servidores de licencias en un plazo de 90 días a partir de la compra de las nuevas licencias. Con la eliminación de las licencias, se consigue:

- Administrar correctamente los activos de licencias
- Cumplir los términos legales de las licencias
- Eliminar alertas innecesarias en la consola de administración

Consideraciones sobre la eliminación de archivos:

- La eliminación incorrecta de archivos de licencias puede reducir el total de licencias disponibles.
- Coloque los archivos de licencias nuevos en el servidor de licencias antes de eliminar cualquier licencia.
- Elimine un archivo de licencias solo cuando todas sus líneas INCREMENT sean obsoletas o innecesarias. Por ejemplo, cada línea de incremento se ha reemplazado por una nueva licencia debido a una actualización.

> **Importante**
>
> Nunca elimine el archivo de opciones (citrix.opt) o la licencia inicial o introductoria (`citrix_startup.lic`).

1. También puede abrir el panel "Servicios"y detener el servicio Citrix Licensing en el servidor de licencias.
2. Abra el Explorador de Windows y vaya adonde están almacenados los archivos de licencias. De forma predeterminada, los archivos de licencias se almacenan en:
   - `C: \Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` en un servidor de 32 bits
   - `C: \Program Files(x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` en un servidor de 64 bits
3. Haga una copia de seguridad de todos los archivos de licencias (.lic).
4. Con un editor de texto (se recomienda Microsoft WordPad), abra cada archivo de licencias (.lic) y busque las líneas INCREMENT de licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

5. Verifique si todas las líneas INCREMENT son obsoletas o innecesarias. Consulte Formato del archivo de licencias para obtener información sobre las líneas INCREMENT.
6. Cierre el archivo y cambie la extensión de archivo de .lic a .old.
7. En el panel Servicios, reinicie el servicio Citrix Licensing.
8. Elimine el archivo con la extensión .old.

Inhabilitar el truncamiento del nombre de dominio

> **Advertencia**
>
> Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

Al alojar varios dominios y varios usuarios que tienen el mismo nombre de usuario en diferentes dominios, puede dejar habilitado el truncamiento del nombre de dominio. Por ejemplo, **juan**@miempresa.com y **juan**@nuevolugar.com. Si tiene usuarios únicos en varios dominios, compruebe que el servidor de licencias no trunca "@dominio.com".

El servidor de licencias detecta licencias de Citrix Service Provider y permite esta funcionalidad.

1. Busque la clave de Registro:

   Para máquinas de 32 bits: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\licenseserver`

   Para máquinas de 64 bits: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\licenseserver`

   Nombre: UDUseDomain
2. Establezca el valor de la clave de Registro en 1

Datos	Descripción
0	El campo de dominio aparece cortado. (Opción predeterminada.)
1	El campo de dominio no aparece cortado.

Buscar fechas de caducidad de renovación y mantenimiento

Debe tener acceso sin restricciones a **My Account**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

1. Desde un explorador web, vaya a www.citrix.com.
2. Haga clic en **My Account** e introduzca el ID de usuario y la contraseña.
3. Seleccione **Renew and Manage Maintenance Programs**.
4. Seleccione **Manage Renewal Contacts** en la parte superior de la página.
5. Las fechas de renovación se indican junto a cada licencia en **Current Expiration**.

Comandos de licencias

January 10, 2024

Si bien Citrix Licensing Manager proporciona un método fácil para acceder a muchas de las funciones de licencias, también se pueden ejecutar tareas de licencia con comandos. Puede usar los comandos de administración de licencias para operaciones avanzadas en el servidor de licencias que no están disponibles en la consola. Estas operaciones incluyen el diagnóstico de problemas de extracción mediante `lmdiag`.

Los comandos de administración de licencias se almacenan en:

- `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS` en un equipo de 32 bits
- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS` en un equipo de 64 bits

Descripción de los comandos de licencias

> **Nota:**
>
> En la versión 11.16.6, compilación 34000, de License Server, la administración de usuarios existente **lmadmin.exe** se reemplaza por la administración de usuarios propiedad de Citrix **lmgrd.exe**. Asegúrese de no utilizar `lmadmin`.

Comandos de licencias	Descripción
`lmgrd`	Inicia y administra el Servidor de licencias y otros procesos asociados. `lmgrd` es el archivo del Servidor de licencias principal utilizado para el servicio de Windows de Citrix Licensing. Aloja el puerto del Servidor de licencias (el valor predeterminado es 27000). Use Citrix Licensing Manager para la configuración de las licencias y las tareas de administración.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Comandos de licencias	Descripción
`lmdiag`	Diagnostica problemas de extracción de licencias.
`lmdown`	Cierra License Manager y los demonios de proveedor Citrix (inhabilitado de forma predeterminada).
`lmhostid`	Devuelve el ID de host del servidor donde se está ejecutando el sistema de licencias de Citrix.
`lmreread`	Hace que el demonio administrador de licencias vuelva a leer el archivo de licencias e inicie el demonio de proveedor Citrix.
`lmstat`	Muestra el estado de un servidor de licencias.
`lmutil`	Muestra una lista de los comandos de licencias o ejecuta otros comandos.
`lmver`	Muestra la información de versión de los binarios del sistema de licencias.
`udadmin`	Muestra todos los dispositivos y usuarios con licencia, y elimina los dispositivos y usuarios con licencia especificados. Este comando se aplica solamente a licencias de usuario/dispositivo. Para obtener una lista de licencias, especifique `udadmin -list`.
`CtxManageUserAndGroup`	Configura el acceso de usuarios y grupos para administrar el servidor de licencias.
`CtxManageUserAndGroup.exe –useradd “domain\username” -Role “admin/user”`	Comando para agregar un usuario.
`CtxManageUserAndGroup.exe –useradd “domain\username” –Role “adminGroup/userGroup”`	Comando para agregar un grupo.

Comandos para el formato de licencias

Convenciones de formato para los comandos de administración de licencias:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Convención	Descripción
Negrita	Un comando o un modificador de línea de comandos, como **lmstat**.
Cursiva	Reemplace las variables por un valor. Por ejemplo, en la expresión: **lmstat -c** *license_file_list*. Antes de ejecutar el comando, sustituya license_file_list por los nombres de los archivos de licencia que corresponda.
[Corchetes]	Los corchetes alrededor de texto indican las opciones que puede agregar al comando. Podría indicar que el texto entre corchetes debe sustituirse. Por ejemplo: `lmstat [-a] [-c license_file_list] [-f [feature]] can be written as: C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS>lmstat.exe -a -c @localhost -f XDT_ENT_UD`

Argumentos universales

Argumentos válidos para la mayoría de los comandos de administración de licencias:

Argumento	Descripción
-all	Muestra toda la información sobre el servidor de licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Argumento	Descripción
-c	Le permite especificar los archivos de licencias o el número de puerto y el nombre de host del Servidor de licencias. Si se escribe simplemente una ruta sin especificar ningún nombre de archivo de licencia, el comando se aplica a todos los archivos de licencia que haya en el directorio. Para un host local: `-c @localhost`. Para un servidor de licencias remoto: `-c @servername`. Para un servidor de licencias en un clúster: `-c @clientaccesspointname`. Para una ruta especificada: `-c path`. Para los nombres de uno o más archivos de licencias: `-c license_file_list`. Para introducir más de una ruta de archivo de licencias, separe cada ruta con un punto y coma. Los nombres de ruta que incluyan espacios deben ir entre comillas.
-h	Identificador de licencia, según lo indica el comando `lmstat -a`. El identificador de licencia es un número utilizado para identificar una licencia extraída determinada.
-help	Muestra información de uso y sale del comando.
-s [*servidor*]	Si no especifica un *servidor*, este argumento muestra el estado de todos los archivos de licencias indicados en el servidor de licencias o los archivos de licencias de todos los servidores de licencias.
-verbose	Muestra una descripción más larga de los errores encontrados.

Diagnóstico de problemas de extracción de licencias (lmdiag)

El comando `lmdiag` permite diagnosticar problemas cuando un producto no puede extraer una licencia. En concreto, permite comprobar si las licencias son válidas e indica si el servidor de licencias está funcionando. Cuando se ejecuta este comando, este intenta extraer una licencia.

También puede usar el comando `lmdiag` para ver si un determinado tipo de licencia está funcio-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

nando.

Ejemplo:

Ejecute `lmdiag` solamente en las licencias Advanced Edition del servidor Citrix Virtual Apps. Especifique `MPS_ADV_CCU` como argumento.

Sintaxis:

```
lmdiag -c license_file_list [-n] [feature[:keyword=value]]
```

Argumento	Descripción
-c license_file_list	Diagnostica los archivos especificados. También puede usar: `-c @localhost` o `-c @server-name`
-n	Se ejecuta en modo no interactivo; `lmdiag` no solicita ninguna entrada en este modo.
feature	Limita el resultado a la función especificada.
palabra clave=valor	Si un archivo de licencias contiene varias líneas para una función determinada, el resultado se limita a la línea que contiene el texto del valor especificado. Por ejemplo: `lmdiag -c @localhost MPS_ENT_CCU:HOSTID=LICSERV01` intenta extraer una licencia en la línea con el ID de host **LICSERV01**. "Palabra clave"puede ser alguna de estas palabras clave: VERSION, HOSTID, EXPDATE, KEY, VENDOR_STRING, ISSUER

Si no se especifica una función, `lmdiag` opera con todas las funciones de los archivos de licencia de su lista. El comando `lmdiag` muestra información sobre la licencia y, luego, intenta extraer cada licencia. Cuando la extracción se realiza correctamente, `lmdiag` indica que la extracción se ha realizado correctamente. Cuando se produce un error en la extracción, `lmdiag` le indica el motivo. El comando `lmdiag` intenta conectarse a cada puerto TCP/IP del Servidor de licencias. Detecta si el número de puerto que figura en el archivo de licencias es incorrecto. `lmdiag` indica cada número de puerto TCP/IP que está a la escucha y, si se especifica -c license_file_list, diagnostica los archivos especificados.

El comando `lmdiag` no contacta con el equipo que ejecuta el producto Citrix cuando intenta extraer licencias. El comando `lmdiag` solo indica si hay problemas en el servidor de licencias. Es decir, el producto no puede extraer licencias porque está apunta a un servidor de licencias incorrecto, pero

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

`lmdiag` no detecta este problema. Por ejemplo, un servidor de licencias que no tiene licencias para ese producto. El comando `lmdiag` notifica que puede extraer licencias cuando el producto Citrix apunta a un servidor de licencias incorrecto.

Detener demonios (lmdown)

El comando `lmdown` detiene el demonio del administrador de licencias y el demonio de proveedor Citrix en el servidor de licencias o en todos los servidores de licencias de la red. El comando `lmdown` está inhabilitado de forma predeterminada.

Sintaxis:

```
lmdown -c license_file_list [-vendor CITRIX] [-q] [-all]
```

Argumento	Descripción
-c license_file_list o -c @localhost o -c @server	Usa los archivos de licencias especificados. Siempre recomendamos especificar `-c license_file_list` con `lmdown`. También puede usar: `-c @localhost` o `-c @server-name`
-vendor CITRIX	Detiene solamente el demonio de proveedor Citrix. El demonio del administrador de licencias sigue ejecutándose.
-q	No ofrece interactividad ni imprime un encabezado. De lo contrario, `lmdown` pregunta "Are you sure? y/n:".
-all	Si se especifican varios servidores, detiene todos ellos automáticamente. El uso de -all implica -q.

Ejecute el comando `lmdown` en un servidor de licencias. Se puede emplear **-all** para apagar todos los servidores de licencias de la red.

Si `lmdown` encuentra más de un servidor y no se ha especificado el argumento **-all**, el comando muestra una selección de servidores de licencias que apagar. Por ejemplo, el argumento **-c** especifica un directorio con muchos archivos *.lic. Puede apagar los servidores de licencias remotos mediante **-c** y el nombre del Servidor de licencias.

> **Nota:**
>
> Si utiliza el Administrador de tareas para detener el demonio del administrador de licencias (Citrix Licensing Service), detenga primero el proceso `lmgrd` y, después, detenga el proceso del

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> demonio de proveedor Citrix.

Para detener y reiniciar solamente el demonio de proveedor Citrix, utilice `lmdown -c @localhost -vendor CITRIX` y, a continuación, utilice `lmreread -c @localhost -vendor CITRIX` para reiniciar el demonio de proveedor.

Comprueba la información de enlace del Servidor de licencias (lmhostid)

El comando `lmhostid` devuelve el ID de host del Servidor de licencias. Se puede usar este comando para comprobar el nombre de host del Servidor de licencias. Se puede abrir un archivo de licencia y comparar el nombre de host que figura en dicho archivo con el del Servidor de licencias.

> **Nota**
>
> Citrix Licensing 11.5 y posterior para Windows permite mostrar varios ID de host si existe más de un host.

Sintaxis:

`lmhostid -bindingidentifier`

Donde `bindingidentifier` es el argumento.

Argumento	Descripción
-ether	Se usa para licencias de producto asociadas a una dirección MAC de dispositivo de hardware.
-internet	Se usa para licencias de productos de software de Citrix basados en Windows que requieren una dirección TCP/IP.
-hostname	Se usa para licencias de productos de software Citrix basados en Windows y asociados al nombre del host del Servidor de licencias. **Nota:** El parámetro `hostname` distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe coincidir exactamente con el nombre del Servidor de licencias.

Vuelva a leer los archivos de licencia y los archivos opciones (lmreread)

El comando `lmreread` hace que el demonio de proveedor Citrix vuelva a leer los cambios del archivo de licencias y del archivo de opciones. Después de volver a leerlos, el demonio de proveedor Citrix usa los nuevos parámetros y licencias a partir de ese momento.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

El comando `lmreread` no puede ejecutarse desde una ubicación remota; debe ejecutarse localmente en el servidor de licencias.

Sintaxis:

```
lmreread -c license_file_list [-all] [-vendor CITRIX]
```

Argumento	Descripción
-c @localhost o -c license_file_list	Usa los archivos de licencias especificados.
-all	Si se especifica más de un comando `lmgrd`, este argumento da la orden a todos los demonios del administrador de licencias de que vuelvan a leer los archivos.
-vendor CITRIX	Reinicia el demonio de proveedor Citrix.

Ejemplos:

- `lmreread -c @localhost \[-all\]`
- `lmreread -c @client\\_access\\_point\\_name`
- `lmreread -c /opt/citrix/licensing/myfiles/CITRIX.lic -vendor CITRIX`

Ver la lista de comandos de licencias (lmutil)

El comando `lmutil` muestra una lista de los comandos de licencias cuando se usa en solitario. Cuando se especifica `lmutil`con otro comando, ejecuta ese comando.

Sintaxis:

```
lmutil
```

```
lmutil other_command
```

Ejemplos:

- `lmutil`

  Muestra una lista de todos los comandos de licencias.

- `lmutil lmstat -c @localhost`

  Ejecuta el comando lmstat.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Determinar el estado de licencia (lmstat)

El comando `lmstat` le ayuda a supervisar el estado de todas las actividades relacionadas con las licencias y proporciona la siguiente información sobre la extracción de licencias:

- El producto que ha extraído una o varias licencias
- Los datos de la extracción de licencia
- La versión del archivo de licencias
- El nombre y el puerto del Servidor de licencias
- La fecha de extracción de la licencia
- Información sobre el estado del demonio de proveedor Citrix y los archivos de licencias

El comando `lmstat` muestra información recibida del Servidor de licencias. El comando `lmstat` solo muestra un uso de la licencia, aunque haya varias conexiones que compartan esa licencia.

Sintaxis:

```
lmstat [-a] [-c license_file_list] [-f [feature]] [-i [feature] [-s[
server] [-S [CITRIX]] [-t timeout_value]
```

Argumento	Descripción
-a	Muestra toda la información.
-c @localhost o -c @server o -c license_file_list	Usa los archivos de licencias especificados.
-f [función]	Muestra los productos que usan una "función" (licencia de producto). Si no especifica una *función*, se muestra la información de uso de todas las funciones.
-i [función]	Si no especifica una *función*, este argumento muestra información de la línea INCREMENT para la función especificada (licencia del producto) o para todas las funciones.
-s [servidor]	Si no especifica un *servidor*, este argumento muestra el estado de todos los archivos de licencias indicados en el servidor de licencias o los archivos de licencias indicados en todos los servidores de licencias.
-S [CITRIX]	Ofrece una lista de todos los servidores de productos que utilizan las funciones (licencias de producto) facilitadas por el demonio de proveedor Citrix.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Argumento	Descripción
-t timeout_value	Establece el tiempo de espera de la conexión en timeout_value. Este valor limita el tiempo que `lmstat` puede emplear para intentar conectarse al servidor de licencias.

El resultado de `lmstat -c @localhost -a` es similar al de este ejemplo. Es posible que las líneas del ejemplo queden divididas debido al espacio en pantalla.

```
License Server status: 27000@localhost

   License file(s) on localhost: C:\Program Files (x86)\Citrix\
      Licensing\MyFiles\citrix_startup.lic:C:\Program Files (x86)\
      Citrix\Licensing\MyFiles\License.lic:

   localhost: license server UP v11.15.0

   Vendor daemon status (on LicenseServer):

      CITRIX: UP v11.15.0

Feature usage info:

   Users of CITRIX: (Total of 10000 licenses issued; Total of 1
      licenses in use)

   "CITRIX" v2038.0101, vendor: CITRIX, expiry: permanent(no expiration
       date)
vendor_string: ;LT=SYS;GP=720;SA=0
floating license

   XDT DDCPrinc-0001.citrix.com XDT XDT_PLT&MPS_PLT_2018.0518 (v1.0) (
      localhost/27000 102), start Tue 5/8 17:59

Users of CTXLSDIAG: (Total of 10000 licenses issued; Total of 0
   licenses in use)

Users of XDT_PLT_CCS: (Total of 200000 licenses issued; Total of 3
   licenses in use)

   "XDT_PLT_CCS" v2018.1201, vendor: CITRIX, expiry: 01-dec-2018
vendor_string: ;LT=Retail;GP=720;PSL=10;CL=VDS,VDA,VDE,VDP;SA=0;ODP=0;
   NUDURMIN=2880;NUDURMAX=525600
floating license

   XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E3A (v2018.0518) (localhost
      /27000 534201), start Wed 5/9 15:17
   XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E81 (v2018.0518) (localhost
      /27000 392504), start Wed 5/9 15:18
```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
31     XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E0C (v2018.0518) (localhost
           /27000 419703), start Wed 5/9 15:18
32 <!--NeedCopy-->
```

A continuación se muestra un desglose de la información contenida en la línea MPS_ENT_CCU del resultado del comando **lmstat**:

		Descripción
Nombre del producto Citrix	MPS	Nombre del producto Citrix que ha extraído la licencia.
Nombre de host	mps_server1	El equipo donde se está ejecutando el producto Citrix.
Pantalla	MPS	Nombre del producto Citrix del que se ha extraído la licencia.
Host del servidor	license_server1	El equipo en el que se ejecuta el servidor de licencias.
Puerto	27000	El puerto TCP/IP en el que se ejecuta el servidor de licencias.
Identificador	203	Identificador de licencia. El identificador de licencia es un número utilizado para identificar una licencia extraída determinada.
Día y hora de la extracción	start Wed 3/17 11:56	Fecha y hora en que se extrajo por primera vez esta licencia.

El comando `lmstat -c @localhost -a` puede generar mucha actividad de red en sistemas donde se extraigan muchas licencias de producto.

Use el comando `lmstat -a` para verificar la información de extracción de licencias.

Mostrar versiones de binarios (lmver)

El comando `lmver` muestra información de versión para los archivos binarios del sistema de licencias como, por ejemplo, las utilidades de los comandos.

Sintaxis:

```
lmver binary
```

Ejemplo:

```
lmver lmdiag
```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Mostrar o liberar licencias para usuarios o dispositivos (udadmin)

El comando `udadmin` muestra los usuarios y dispositivos con licencia, y además libera licencias asignadas a usuarios y dispositivos específicos.

> **Nota:**
>
> La herramienta UDAdmin solo se usa para notificar el uso de licencias para el modelo de licencia de usuario/dispositivo y no para las licencias simultáneas.

Puede liberar una licencia para un usuario solamente cuando:

- El empleado ya no esté asociado a la empresa.
- El empleado tenga un permiso de ausencia prolongada.

Las licencias de dispositivo solo se pueden liberar cuando los dispositivos están fuera de servicio.

> **Precaución:**
>
> Tenga en cuenta que la liberación de licencias en masa, anterior al período de concesión automático de 90 días y que no se deba a los motivos indicados anteriormente, puede incurrir en incumplimiento de las condiciones del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de Citrix. Antes de hacerlo, póngase en contacto con Citrix.

La ayuda de la línea de comando `udadmin` muestra información de uso en inglés solamente, pero se puede usar el comando en sistemas que no estén en inglés.

Sintaxis:

```
udadmin [-options] [-delete | -events | -list | -times]
```

Opciones	Descripción
-f nombre de la funcionalidad	Cuando se usa con -list o -delete, muestra o libera la licencia del nombre de componente especificado para el usuario o dispositivo solamente.
-user nombre de usuario	Libera la licencia para el nombre de usuario especificado solamente.
-device nombre del dispositivo	Libera la licencia para el nombre de dispositivo especificado solamente.
-a	Indica todas las funciones y versiones instaladas en el servidor de licencias.
Argumento	**Descripción**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Opciones	Descripción
-delete	Libera la licencia para un usuario, una función o un dispositivo.
-events	Informa, por orden cronológico, de todos los eventos registrados por licencias de usuario/dispositivo para cada función.
-list	Muestra los usuarios y dispositivos con licencias, y la fecha de la última actualización. Se muestra la fecha de la próxima actualización si se ha detectado mucha actividad en los 15 minutos desde el último informe. Al especificar `-list -times`, se obtiene un resultado que contiene una marca de hora.
-times	Al especificar `-list -times`, se obtiene un resultado que contiene una marca de hora.
Sin argumento o ?	Muestra información de uso del comando `udadmin`.

Ejemplos:

```
-  udadmin -list -times

    Usage data is 0 minutes old. Next update in 15 minutes.

    Users:

    u01.01 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)

    u01.04 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)
    .
    .
    .

    Devices:

    D.ADV.23 XDT_ADV_UD 2017.1201 (Thu Sep 21 18:31:01 2017)

    D01 XDT_PLT_UD 2017.1201 (Tue Sep 12 14:30:33 2017)

-  udadmin -list -a

    Lists all features, versions, counts of licenses, and the users and
        devices for each feature.

-  udadmin -f XDT_ENT_UD -device dn01.88 -delete
```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
25
26      Releases one device from one feature.
27
28  <!--NeedCopy-->
```

Actualización del Servidor de licencias

January 10, 2024

Antes de actualizar la versión

Esta información le ayuda a prepararse antes de comenzar la actualización de la versión.

- Cada vez que actualice la versión de un producto Citrix, actualice también la versión del Servidor de licencias de Citrix. Cada nueva versión del Servidor de licencias puede contener mejores funciones de seguridad, o correcciones de problemas conocidos, etc.
- A veces, las nuevas versiones de un producto Citrix no son compatibles con las versiones antiguas del Servidor de licencias. Las nuevas versiones del Servidor de licencias son compatibles con las versiones antiguas del producto y las licencias antiguas.
- La actualización de una versión significa pasar de una versión anterior de un producto a la versión más reciente del mismo producto. Por ejemplo, pasar de XenDesktop 7.18 a Citrix Virtual Desktops 7 1909.
- Actualizar la edición significa adquirir un nivel superior de edición del producto. Por ejemplo, ahora tiene la Advanced Edition y adquiere la actualización a la Premium Edition.

Requisitos previos y precauciones

- Para obtener información sobre los requisitos del sistema, consulte Requisitos del sistema.
- Para asegurarse de que descarga la versión más reciente del Servidor de licencias, vaya a Descargas de Citrix.
- Instale el servidor de licencias desde una ruta UNC (\\servidor\recurso compartido). Instale el servidor de licencias desde su copia local.
- Por consiguiente, antes de actualizar el producto es necesario actualizar el software del sistema de licencias.
- Desinstale las versiones de Citrix Licensing anteriores a la versión 11.12.1 antes de instalar esta versión.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Para evitar errores en las actualizaciones posteriores del Servidor de licencias, compruebe que, al instalar su Servidor de licencias, lo configure con la herramienta de configuración posterior a la instalación o de que haya desinstalado su Servidor de licencias anterior.

Cómo actualizar el servidor de licencias

Citrix sugiere instalar el servidor de licencias más reciente. El nuevo servidor de licencias es compatible con las versiones anteriores y admite el uso de productos y archivos de licencias antiguos. No obstante, los productos nuevos requieren el servidor de licencias más reciente para poder extraer correctamente las licencias. Siga estos pasos para actualizar la versión del Servidor de licencias:

1. Vaya a la página Descargas de Citrix y descargue el instalador para instalar o actualizar la versión a la más reciente.
2. Inicie el instalador del Servidor de licencias (CitrixLicensing.exe) como administrador y siga las indicaciones de la interfaz gráfica.

Para actualizar la versión del Servidor de licencias desde los medios del producto:

Si utiliza los medios del producto para la instalación, puede que tenga que habilitar algunas funciones desde Citrix Licensing Manager después de la instalación. Por ejemplo, puede usar Citrix Licensing Manager para habilitar las renovaciones de Customer Success Services.

1. Desde su servidor de licencias, abra los medios para su producto.
2. Si no encuentra Configuración, use el Explorador de Windows para abrir Autorun.exe o AutoSelect.exe.
3. Siga las pantallas de instalación hasta Citrix Licensing y luego siga las instrucciones.

Para actualizar la versión del Servidor de licencias desde la línea de comandos:

Asegúrese de que ejecuta la línea de comandos con privilegios de administrador. Para iniciar la línea de comandos con privilegios elevados, elija **Inicio**, haga clic con el botón secundario en **Símbolo del sistema** y elija **Ejecutar como administrador**.

No puede cambiar los puertos durante actualizaciones de la línea de comandos.

La siguiente línea de comandos de ejemplo instala las licencias de manera silenciosa.

CitrixLicensing.exe/quiet/l install.log INSTALLDIR=*directorio de instalación*CEIPOPTIN=ANON

- /quiet especifica una instalación silenciosa.
- /l especifica la ubicación del archivo de registros.
- INSTALLDIR es la ubicación donde se guarda el ejecutable del servidor de licencias. Parámetro opcional. La ubicación predeterminada es C:\Archivos de programa\citrix\licensing o C:\Archivos de programa (x86)\citrix\licensing.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- CEIPOPTIN especifica si, y cómo, se va a participar en los programas Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) o Call Home. Parámetro opcional. El valor predeterminado es **ANON**.
  - DIAG: Call Home
  - ANON: CEIP
  - NONE

Puede modificar la opción de Call Home y CEIP desde Citrix Licensing Manager.

> **Importante**
>
> El programa Citrix Service Provider requiere Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home. Si usted es un proveedor de servicios de Citrix, no podrá inhabilitar CEIP ni Call Home.

Eventos durante la actualización de una versión del Servidor de licencias

Como parte de la actualización del Servidor de licencias, se deben detener los servicios, actualizar el Servidor de licencias y, a continuación, reiniciar los servicios. Durante la actualización, los productos entran en el período de gracia y la licencia automática. Cuando el servidor de licencias vuelve a funcionar, todos los servidores de productos salen del período de gracia y vuelven a realizar los recuentos de licencias. Este período de gracia funciona de la misma manera que la funcionalidad del período de gracia habitual.

Cómo actualizar la versión de licencias para su edición de producto

Si cumple los requisitos para actualizar una versión como beneficio de su mantenimiento, puede descargar una licencia de renovación de CSS y agregarla al servidor de licencias. También cambie el parámetro de edición del producto en la interfaz de usuario de este. Se recomienda hacer el cambio de edición del producto en un momento en el que no haya muchas conexiones con los servidores afectados, o bien redirigir las conexiones a otro equipo. Para que los cambios en la edición del producto entren en vigor, es necesario reiniciar el servidor del producto. Consulte la documentación del producto para cambiar el parámetro de edición. Si agrega una licencia de actualización al servidor de licencias antes de definir el parámetro de edición, el producto Citrix dejará de aceptar nuevas conexiones.

Siga estos pasos para actualizar la versión de las licencias de edición:

1. Desde un explorador web, vaya a http://www.citrix.com.
2. Seleccione Log In e introduzca el ID de usuario y la contraseña.
3. Seleccione **Administrar licencias**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

4. En la parte inferior de la página de destino, seleccione **Actualizar mis licencias**.
5. Siga las instrucciones y opciones disponibles en el sitio para actualizar las licencias de la edición del producto.
6. Descargue o encargue nuevos medios. Se envía un mensaje de correo con instrucciones para volver a citrix.com para asignar o recibir licencias de características adicionales.
7. Inicie sesión en www.citrix.com para asignar sus licencias, generar un archivo de licencias, descargar el archivo de licencias en su servidor de licencias y volver a leer el archivo.

Desinstalar el servidor de licencias

March 30, 2024

Si quiere desinstalar completamente el servidor de licencias de su servidor o tiene problemas con la versión actual y prefiere tener una instalación limpia, puede optar por desinstalarlo. Tiene la flexibilidad de usar la GUI o la línea de comandos de Windows para el proceso de desinstalación.

> **Nota**
>
> La carpeta `Myfiles` se conserva incluso después de la desinstalación correcta en la ruta de archivos `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles`. Para garantizar que no haya interrupciones en los productos Citrix.

Desinstale el servidor de licencias mediante la GUI

Para desinstalar el servidor de licencias, siga estos pasos:

1. En **Buscar** de la barra de tareas, introduzca **Panel de control** y selecciónelo en los resultados.
2. Seleccione **Programas > Programas y funciones**.
3. Arrastre (o haga clic con el botón secundario) en **Citrix Licensing** y seleccione **Desinstalar** o **Desinstalar o Cambiar**. Se muestra el asistente **Citrix Licensing**.
4. Haga clic en **Quitar** y después en **Sí** cuando se le pregunte **¿Confirma que quiere quitarlo?**.
5. Haga clic en **Finalizar**. El servidor de licencias se ha quitado correctamente.

Desinstale el servidor de licencias mediante la línea de comandos de Windows

Para desinstalar el servidor de licencias, ejecute este comando en la línea de comandos de Windows:

```
CitrixLicensing.exe /quiet /uninstall /1 uninstall.log
```

Para volver a instalarlo, descargue el servidor de licencias desde Descargas e Instalar.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Servidores de licencias en clústeres: Configuración, instalación, actualización de versiones y desinstalación

January 10, 2024

¿Por qué usar servidores de licencias en clústeres?

Los servidores en clúster son grupos de equipos que se combinan para aumentar la disponibilidad, la fiabilidad y la escalabilidad. Agrupar el servidor de licencias en clústeres permite a los usuarios continuar trabajando durante situaciones de fallo sin interrumpir su acceso a aplicaciones importantes.

Cómo funcionan los servidores de licencias en clústeres

Si se produce un fallo de hardware en el nodo activo de un servidor de licencias organizado en clústeres, la conmutación por error tiene lugar automáticamente. Los recursos vuelven a estar disponibles en segundos.

Una configuración de clúster clásica tiene, como mínimo, un servidor activo y otro pasivo (de reserva). Cuando se produce un error en el servidor activo de un clúster, la propiedad de los recursos del clúster se transfiere a otro nodo del clúster. En este proceso, denominado conmutación por error, los usuarios normalmente no se dan cuenta cuando otro servidor del clúster toma el control.

De este modo, si falla el nodo activo de un servidor de licencias organizado en clústeres, los usuarios conectados al producto Citrix no se ven afectados. Es posible que el producto entre brevemente en un período de gracia de licencias y que esto quede reflejado en una entrada del registro de eventos del producto.

> **Importante:**
>
> Si se ha instalado Citrix Licensing en un entorno organizado en clústeres y el Firewall de Windows está habilitado, es posible que fallen las conexiones. La conexión remota a la consola o la extracción de licencias continuará funcionando hasta que se produzca una conmutación por error en el clúster. Las reglas de excepción para CITRIX.exe y lmgrd.exe se crean durante la instalación de Citrix Licensing, pero no funcionan después de una conmutación por error de clúster. Para solucionar este problema, cree excepciones para los componentes de licencias en la ficha Excepciones del panel de Firewall de Windows. Crea una excepción para cada uno de los siguientes puertos:

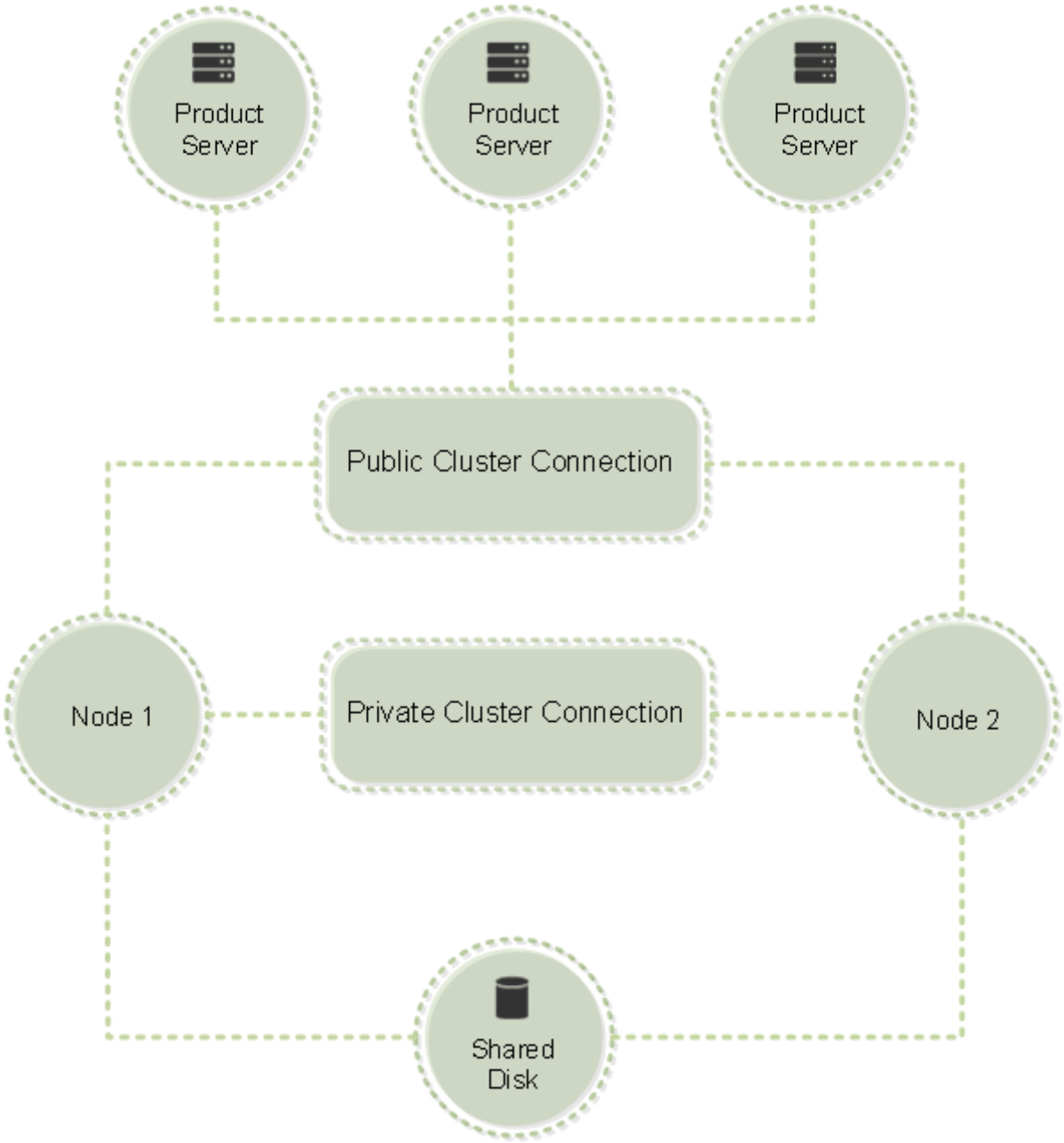
- El número de puerto del Servidor de licencias es 27000
- El número de puerto del demonio de proveedor es 7279
- El número del puerto de Web Services for Licensing es 8083

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Licencias de Citrix en un entorno organizado en clústeres

Al igual que en la mayoría de los clústeres, se utiliza una red privada para enviar transacciones de control (latidos), comandos y datos de estado entre los nodos del clúster. Si se interrumpe la conexión, los nodos intentarán volver a conectarse por la red privada primero, y posteriormente por la red pública. El siguiente diagrama muestra un sistema de licencias organizado en clústeres:

Comunicaciones en un sistema de licencias organizado en clústeres:



Los nodos del clúster no pueden usar los recursos al mismo tiempo. Si ya tiene instalado Citrix Licensing y quiere migrar la instalación a un servidor organizado en clúster, debe tener en cuenta lo

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

siguiente:

- Como ya se habrán generado archivos de licencias en los que figura un nombre de servidor determinado, es preciso dar al punto de acceso del cliente el mismo nombre que el servidor de licencias original. Si no, se puede volver a alojar los archivos de licencias con el nombre nuevo que vaya a dar al clúster del Servidor de licencias.
- Los nombres de host en los archivos de licencias distinguen mayúsculas de minúsculas; en consecuencia, los nombres del punto de acceso del cliente deben respetar las mayúsculas y minúsculas como los nombres de host del archivo de licencias. Si no figuran en mayúsculas, es necesario volver a asignar los archivos de licencias para poner los nombres en mayúsculas. Puede usar Failover Cluster Manager para asegurarse de que el nombre del punto de acceso del cliente coincida con el nombre de host especificado en el archivo de licencias. Las mayúsculas y las minúsculas en el nombre del host y del clúster no serán un problema si usa Studio en Citrix Virtual Apps and Desktops o en Citrix Licensing Manager (desde el menú Inicio en el servidor de licencias) para descargar sus licencias.
- Debe indicar todas las instalaciones de productos (por ejemplo, los servidores en los que se ejecuta Citrix Virtual Apps and Desktops) que utilicen el Servidor de licencias antiguo para asociarlas al nuevo clúster del Servidor de licencias. Modifique los parámetros de comunicación del producto para que utilicen el nombre del punto de acceso del cliente como nombre para el servidor de licencias. Para obtener más información sobre la modificación de los parámetros de comunicación de los productos, consulte la documentación del producto.

Requisitos previos para configurar un servidor de licencias en clústeres

La lista siguiente enumera los requisitos para la configuración de un servidor de licencias en Microsoft Cluster:

- La funcionalidad de organización en clústeres de Microsoft se presenta en:
  - Windows Server 2019
  - Windows Server 2016
  - Windows Server 2012 R2
- Citrix Licensing no admite los volúmenes compartidos en clústeres ni productos de terceros de administración de volúmenes para clústeres.
- Antes de configurar Citrix Licensing para un clúster de Microsoft, es necesario tener un entorno de clúster completamente funcional. Citrix Licensing Services se ejecuta en un solo nodo a la vez.
- Para integrar el servidor de licencias en un clúster, se debe cumplir los siguientes requisitos de clúster, además de otros requisitos establecidos por Microsoft relativos al hardware y a la

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

organización en clúster en general.

- Debe instalar las licencias en el clúster con el instalador del Servidor de licencias CitrixLicensing.exe.
- Cuando instale Citrix Licensing en un clúster, especifique el nombre del punto de acceso del cliente. Se le solicitará el nombre del Servidor de licencias durante la instalación del producto.
- Se recomienda utilizar un hardware idéntico del Servidor de licencias para cada nodo del clúster. En concreto, Citrix recomienda dos adaptadores de red en cada nodo y en los servidores configurados con un disco compartido.
- Cada nodo debe tener dos adaptadores de red. Uno para conectarse a la red pública y otro para las comunicaciones entre los nodos de la red privada del clúster. No se admite el uso de un solo adaptador de red para ambas conexiones.
- La dirección IP privada y la dirección IP pública deben estar en subredes diferentes, pues el servicio de clúster solo reconoce una interfaz de red por subred.
- Es necesario utilizar un método de resolución de nombres como, por ejemplo, DNS, WINS, HOSTS o LMHOSTS, para resolver el nombre del punto de acceso del cliente.
- Cada servidor que conforma el clúster debe estar en el mismo dominio.
- Los conectores de la red privada deben tener direcciones IP fijas.
- Se recomienda que utilice Citrix Licensing Manager para asignar licencias al clúster.
- Cuando genere un archivo de licencias en citrix.com, utilice el nombre del punto de acceso del cliente cuando se le pida el ID de host.
- Después de descargar el archivo de licencias, cópielo a la carpeta `F:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` (donde F: es la unidad compartida del clúster) en el servidor de licencias y vuelva a leerlo.

> **Importante:**
>
> Citrix recomienda que todos los adaptadores de red del clúster tengan direcciones IP fijas (las dos, la privada y la pública). Si se utiliza el protocolo DHCP para asignar direcciones IP dinámicamente, podría perderse el acceso a los nodos del clúster si el servidor DHCP se desconecta. Si, por la razón que fuese, hubiese que utilizar DHCP para el adaptador de la red pública, conviene definir períodos de concesión largos para que las direcciones asignadas dinámicamente sigan teniendo vigor aun cuando el servicio DHCP no esté disponible o realice una reserva DHCP.

Configurar un servidor de licencias en clústeres

A continuación se describe, paso a paso, el procedimiento de instalación y configuración del sistema de licencias en un servidor organizado en clúster. Se da por hecho que el hardware en el que se va a

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

instalar el servidor de licencias está configurado correctamente para funcionar en clúster.

1. Cree un grupo de recursos organizado en clúster. Asigne un punto de acceso del cliente y almacenamiento compartido al grupo de recursos. Asegúrese de que el primer nodo tenga el control de los recursos del clúster y que el grupo de recursos que ha creado señala el primer nodo.
2. En el primer nodo del clúster, inicie la instalación de Citrix Licensing con CitrixLicensing.exe como administrador. Instálelo en el primer nodo, en la unidad compartida del clúster (no en la unidad de quórum). No marque la casilla Último nodo del clúster.
3. Traslade los recursos del nodo activo del clúster al segundo nodo.
4. Instale el servidor de licencias en el segundo nodo, en la misma ubicación compartida que el primer nodo. Puede agregar más de dos nodos a un clúster.
5. Al instalar el servidor de licencias en el último nodo del clúster, debe marcar la casilla Último nodo del clúster.
6. Obtenga los archivos de licencias que especifican el nombre del punto de acceso del cliente como nombre del host del Servidor de licencias. Después de obtener los archivos de licencias, agréguelos al servidor de licencias y haga que el servidor vuelva a leerlos.
7. Configure el producto Citrix para que use el nombre del punto de acceso del cliente, no el nombre del nodo del clúster de servidores de licencias.

> **Importante:**
>
> Cuando se produce una conmutación por error en el servidor de licencia organizado en clústeres, el servicio de clúster cambia de nombre al archivo de registro lmgrd_debug.log para usar el nombre del nodo que alojaba los servicios anteriormente. A continuación, inicia los servicios en el nuevo nodo activo y crea otro archivo de registro lmgrd_debug.log.

Instalar licencias en un servidor en clúster

> **Importante:**
>
> El archivo .msi no es compatible con la agrupación en clústeres. Para instalar o actualizar con clústeres, utilice CitrixLicensing.exe.

En este procedimiento se utilizan las siguientes letras de unidad y rutas/variables:

- D es la unidad de los medios del producto.
- C es la unidad de disco duro local en el nodo especificado.
- F es la unidad de recursos compartidos del clúster. (Esta es la unidad de instalación. Es decir, es el lugar donde se almacenan los archivos de instalación utilizados por cada nodo.)

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Debido a una restricción de NetBIOS, el nombre del punto de acceso de cliente debe contener menos de 15 caracteres. En las plataformas que no están en inglés, al iniciar la instalación de License Service en un nodo de clúster, es posible que la lista Grupo de clústeres de la pantalla **Configurar** incluya el grupo de clústeres predeterminado del sistema. Seleccione uno de los grupos de clústeres no predeterminados y la instalación continuará normalmente.

1. Debe crear un grupo de recursos en clúster secundario por separado. El grupo de recursos debe tener asignado un almacenamiento conectado con una letra de unidad y un punto de acceso de cliente. El punto de acceso de cliente debe tener el mismo nombre de host que se ha utilizado al obtener el archivo de licencias. Utilice el Administrador de clústeres de conmutación por error y **Roles > Configurar rol** en Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 y Windows Server 2019. Luego seleccione el tipo **Otro servidor** en el menú. Compruebe que todos los recursos de clústeres pertenezcan al primer nodo del clúster.
2. Ejecute el instalador del Servidor de licencias, CitrixLicensing.exe, como administrador.
   En la página Ubicación de la instalación, configure la letra de la unidad para que corresponda a la unidad compartida del clúster. De forma predeterminada, los componentes de las licencias se instalan en `F:\Program Files\Citrix\Licensing`.
3. Deje sin marcar la casilla Último nodo del clúster durante la instalación en el primer nodo.
4. Traslade los recursos del grupo de recursos que creó en el paso 1 al segundo nodo.
5. En el nodo 2 del clúster, ejecute **CitrixLicensing.exe** como administrador.
6. Vuelva al paso 3. Puede instalar más de dos nodos en el clúster. Puede instalar más de dos nodos en el clúster. Para cada clúster adicional, repita el paso 3.
7. Al instalar el servidor de licencias en el último nodo del clúster, asegúrese de marcar la casilla Último nodo del clúster. El último nodo es donde se configuran los puertos.
8. Use Citrix Licensing Manager para importar los archivos de licencias.

Abrir la consola o ejecutar comandos

Todas las funciones de administración de licencias disponibles en los sistemas estándar también están disponibles en los servidores de licencias organizados en clústeres. Estas funciones incluyen la consola de administración y la capacidad de ejecutar comandos de administración de licencias.

Busque esta ubicación para abrir **Citrix Licensing Manager** en un clúster:

```
https://client access point name:web service port
```

Donde *client access point name* es el nombre del clúster y *web service port* es el número de puerto de las comunicaciones de la consola. El número de puerto predeterminado es 8083. Puede ejecutar muchos comandos de administración de licencias con el argumento -c *@client access point name* para especificar la ubicación de los archivos de licencias en el clúster. Por ejemplo:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
lmreread -c @client access point name -all
```

Actualizar la versión de un servidor de licencias en clústeres

Para actualizar la versión del Servidor de licencias en clústeres (de la versión 11.12.1 en adelante) a la versión más reciente, siga estos pasos:

1. Descargue la compilación más reciente del Servidor de licencias.
2. Ejecute el instalador del Servidor de licencias, **CitrixLicensing.exe**, como administrador.
3. Traslade al segundo nodo los recursos del grupo de recursos que creó al instalar las licencias en un servidor con clústeres habilitados.
4. En el nodo 2 del clúster, ejecute **CitrixLicensing.exe** como administrador.
5. Si tiene más de dos nodos en el clúster, repita el **paso 3**.
6. Use Citrix Licensing Manager para importar los archivos de licencias.

> **Nota:**
>
> Si usa una versión de un servidor de licencias anterior a 11.12.1, desinstálela y luego instale la versión 11.16.6. Las versiones antiguas del Servidor de licencias no cumplen las pautas actuales de los clústeres de Microsoft. La versión 11.16.6 del Servidor de licencias tiene la funcionalidad necesaria para admitir Windows Server 2008 y versiones posteriores.

Desinstalar un servidor de licencias en clústeres

Desinstale el sistema de licencias de un servidor de licencias en clústeres mediante la opción **Panel de control > Programas y características** del nodo activo.
Compruebe que el primer nodo contiene todos los recursos.

1. Desde el primer nodo del clúster, inicie el **Panel de control > Programas y características**.
2. Quite Citrix Licensing.
3. Con el Administrador de clústeres de conmutación por error, mueva los recursos en el grupo de recursos de Citrix Licensing al segundo nodo.
4. Quite Citrix Licensing del segundo nodo. Si hay nodos adicionales, repita los pasos 3 y 4 para cada nodo y luego proceda al paso 5.
5. Elimine los archivos que queden en la unidad compartida.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Nota:**
>
> El proceso de desinstalación no quita de la unidad compartida los archivos de licencias ni el archivo de opciones. Para obtener más información, consulte Solucionar problemas de licencias.

Copia de seguridad y redundancia de recuperación ante desastres

January 10, 2024

En ocasiones conviene crear servidores de licencias de reserva; depende de lo importantes que sean las aplicaciones asociadas a las licencias. Aunque Citrix almacena copias de seguridad de las licencias, descargar un número elevado de licencias de reserva puede llevar bastante tiempo. Se puede almacenar licencias de seguridad en un recurso de red compartido o tener un servidor de licencias de seguridad listo para actuar en caso de producirse un fallo en el servidor de licencias principal.

Puede usar las mismas licencias para el sitio de recuperación ante desastres que utiliza para el entorno de producción.

- Configure y administre su entorno de recuperación ante desastres independientemente del entorno de producción.
- No utilice los servidores de licencias de producción y de seguridad para ofrecer retiradas de licencias al mismo tiempo.
- Hacer accesible solo un servidor de licencias en cualquier momento
- El Servidor de licencias del entorno de recuperación ante desastres debe tener un nombre de host idéntico al del Servidor de licencias del entorno de producción.

Cuando el servidor de licencias está desconectado para realizar actividades de mantenimiento

El período de gracia estándar de 30 días permite que los sistemas sigan funcionando sin degradar el rendimiento ni denegación de servicio para cumplir los requisitos de mantenimiento del Servidor de licencias.

¿Qué hago si mi servidor de licencias no se puede recuperar?

Cuando dispone de una copia de seguridad de los archivos de licencias, dispone de 30 días para hacer lo siguiente:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

1. Cambie el nombre de un servidor existente de su entorno para que tenga el mismo nombre de host que el servidor de licencias original.
2. Instale el componente del Servidor de licencias y los archivos de licencias de seguridad para volver a licenciar el entorno.

¿Qué hago si mi servidor de licencias no se puede recuperar y no tengo una copia de seguridad de mis archivos de licencias inmediatamente disponible?

Cuando no tenga una copia de seguridad de los archivos de licencias inmediatamente disponible, tiene 30 días para acceder al portal My Account > Manage Licenses en www.citrix.com. Para volver a licenciar el entorno, haga lo siguiente:

1. Descargue los archivos de licencias.
2. Cambie el nombre de un servidor existente de su entorno para que tenga el mismo nombre de host que el servidor de licencias original.
3. Instale el componente del Servidor de licencias y los archivos de licencias descargados.

¿Qué hago si mi servidor de licencias no se puede recuperar y no puedo cambiar el nombre de un servidor existente en mi entorno?

Cuando no pueda cambiar el nombre de un servidor existente en su entorno, tiene 30 días para volver a licenciar el entorno. Haga lo siguiente:

1. Identifique otro servidor en su entorno.
2. Instale el componente del Servidor de licencias.
3. Acceda al portal My Account > Manage Licenses en www.citrix.com.
4. Devuelva los archivos de licencias y asígnelos mediante el nombre de host del nuevo servidor que ha seleccionado.
5. Descargue estos archivos de licencias e instálelos.

¿Un fallo del Servidor de licencias degrada el rendimiento o deniega el servicio a los usuarios?

No. El período de gracia de 30 días impide que los usuarios experimenten degradaciones en el rendimiento o denegación de servicio.

Soluciones de redundancia

Por lo general, solo es necesario instalar sistemas redundantes en entornos de importancia fundamental para la organización. En entornos más pequeños o de menor importancia, se puede crear un

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Servidor de licencias de seguridad mediante una copia del Servidor de licencias que la almacena en la red o fuera de ella.

Puede garantizar la redundancia para los entornos de importancia:

- Creando un servidor de licencias organizado en clústeres. Para obtener más información sobre la organización en clúster y el sistema de licencias, consulte Configuración del Servidor de licencias en Microsoft Cluster.
- Puede usar la función de alta disponibilidad en XenServer, versión mínima 5.6.
- Duplicando el servidor de licencias y su contenido. Asigne al equipo de reserva el mismo nombre que el servidor de licencias activo y manténgalo fuera de la red.
- Almacenando otro servidor de licencias en la red con otro nombre de servidor. En este caso, cuando se produce un error en el servidor de licencias activo, se debe cambiar el nombre del servidor de reserva para comenzar a usarlo como servidor de licencias activo.
- Con un dispositivo de red. Si en un momento determinado solo está usando un servidor de licencias para satisfacer las solicitudes de licencias, puede usar un dispositivo de red que detecte interrupciones de servidor o de red y dirija el tráfico a un servidor de licencias de reserva.

Todos estos métodos permiten sustituir un servidor de licencias por otro sin pérdida de servicio, siempre que el cambio se realice dentro del **período de gracia**. Para obtener más información, consulte Período de gracia.

Recuerde estos puntos importantes:

- Dado que los archivos de licencias hacen referencia al servidor que se especificó durante la asignación, solo se pueden usar en un servidor que tenga la misma información vinculante. Es decir, el nombre, el FQDN o la dirección MAC del servidor (posiblemente aparece en el portal como una dirección Ethernet) como el servidor de licencias original.
- No se puede tener dos servidores de licencias con el mismo nombre en la red activos al mismo tiempo.
- Es preciso agregar las licencias adicionales que se descarguen a los dos servidores de licencias, el activo y el de reserva.

Solucionar problemas del Servidor de licencias

January 10, 2024

Si alguno de los servidores de licencia no se inicia, el clúster detecta que las licencias están fuera de línea e intentará iniciar el servicio tres veces (de forma predeterminada). Cuando estos intentos no tienen éxito, se inicia la conmutación por error al siguiente nodo. El clúster intenta iniciar los servicios en el segundo nodo. Cuando el intento falla en el segundo servidor, el proceso puede entrar en un

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

bucle infinito. En este caso, los equipos con productos Citrix caen en el período de gracia. Durante el período de gracia, las conexiones del cliente no se ven afectadas.

Solucionar problemas relacionados con servidores de licencias con clústeres habilitados

Para resolver problemas relacionados con servidores de licencias con clústeres habilitados, haga lo siguiente:

- Traslade los recursos al otro nodo y compruebe si el problema persiste.
- Si la instalación falla, compruebe que no habilitó el Control de cuentas de usuario (UAC) al instalar en un clúster.
- Para Windows Server 2019, Windows Server 2016 y Windows Server 2012 R2:

    1. En la ventana **Administración de clúster de conmutación por error**, en el panel izquierdo, seleccione el clúster. En el panel del centro, aparece un resumen de la información del clúster.
    2. Seleccione el título **Recursos principales de clúster** para expandir la sección.
    3. Verifique que los recursos del clúster están todos en línea (flecha verde).

El mensaje de advertencia "-evaluation license-"

Después de sustituir los archivos de licencias Evaluation del Servidor de licencias por archivos nuevos, es posible que el producto Citrix muestre este mensaje de caducidad de licencia cuando los usuarios se conectan: `Warning: The following Citrix Product is using an Evaluation license. This license will expire in...`

Para solucionar este problema:

1. Elimine los antiguos archivos de licencias de evaluación que haya en el servidor de licencias. Para obtener más información, consulte Eliminar archivos de licencias.
2. También puede volver a iniciar el servicio Citrix Licensing en el servidor de licencias.
3. En el servidor del producto Citrix que necesita validar su licencia, haga referencia a un servidor de licencias ficticio y luego haga referencia de nuevo al servidor de licencias real. (Consulte la documentación de su producto para obtener información sobre la forma de cambiar estos ajustes.)
4. Si el problema continúa, reinicie el servidor del producto (por ejemplo, Delivery Controller).

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Las licencias requeridas para el producto no están instaladas en Director o en Studio

Se muestra este mensaje de error en la interfaz de usuario de Director o Studio de Citrix Virtual Apps and Desktops:

- Las licencias requeridas para el producto no están instaladas
- Período de prueba transcurrido

Estos motivos pueden provocar los mensajes de error:

- No hay licencias válidas instaladas en el servidor de licencias
- La edición del producto y el modelo del producto no están configurados correctamente en Citrix Studio
- Si las fechas de mantenimiento de las licencias no son compatibles con la versión del producto instalada

Para solucionar este problema:

1. En Citrix Studio, compruebe si las licencias reflejan las fechas de mantenimiento correctas. De lo contrario, reasigne e importe licencias renovadas. Para obtener más información, consulte el artículo CTX134629 de Citrix.
2. Compruebe si Citrix Studio apunta a un servidor de licencias válido.
3. Haga clic en **Modificar edición de producto** en **Acciones** y elija la edición o el modelo de licencias correcto según las licencias correspondientes.
    - Si la edición o el modelo correctos están configurados y el error persiste, cambie de edición de licencia y, a continuación, elija la correcta.
    - Si los pasos anteriores no funcionan, haga clic en **Cambiar servidor de licencias**, en **Acciones**, y haga clic en **Conectar**.
4. Vuelva a iniciar Citrix Studio y, a continuación, reinicie el servidor del producto si el problema sigue sin solucionarse.

> **Nota:**
>
> License Server VPX no es compatible con Citrix Virtual Apps and Desktops (versión 7.x y posteriores).

Preguntas frecuentes sobre licencias

January 10, 2024

A continuación, se describen algunas de las preguntas más frecuentes sobre el entorno de licencias.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Licencias

¿Qué es un archivo de licencias y qué hago con él?

El archivo de licencias es un archivo de texto que contiene lo siguiente:

- Información de licencia del producto
- Nombre del Servidor de licencias (u otro identificador vinculante)
- Fecha de renovación de la suscripción a Customer Success Services
- Fecha de caducidad de la licencia (si corresponde)
- Otra información del sistema

Al adquirir un producto Citrix y asignar licencias, se genera un archivo de licencias. El servidor de licencias usa este archivo para determinar si debe otorgar una licencia al producto Citrix. Para obtener más información, consulte Archivos de licencias.

¿Por qué devolver una licencia?

Un ejemplo sería si está desmantelando un servidor de licencias, pero aún no está preparado para implementar las licencias existentes en otro lugar. Para obtener más información, consulte Devolver asignaciones.

¿Qué sucede con las licencias devueltas?

Las licencias devueltas se vuelven a poner en el grupo de licencias. Estas licencias devueltas se pueden asignar en cualquier cantidad y en cualquier momento. Después de devolver una licencia, quite el archivo de licencias antiguo del Servidor de licencias. Para obtener más información, consulte Devolver asignaciones y Modificar licencias.

¿Qué ocurre cuando oculto una licencia?

Ocultar (anteriormente denominado archivar) licencias no las quita de una cuenta. Ocultarlas las quita de la vista. Para ver cómo ocultar y mostrar licencias, consulte Ocultar y mostrar licencias.

¿Cómo puedo obtener una copia de mi archivo de licencias?

Puede obtener una copia del archivo de licencias en el servidor de licencias. Si no, todas las licencias adquiridas y los archivos de licencias asignados están disponibles en el portal seguro **My Account** > **Manage Licenses** en www.citrix.com.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Asignación de licencias

Para obtener más información sobre la asignación de licencias, consulte Asignar licencias.

¿Qué significa "asignar licencias"?

Cuando asigna licencias, distribuye las licencias adquiridas por producto y servidor de licencias para poder dividirlas entre varios entornos o casos de uso. Por ejemplo, su organización posee 1000 licencias para el mismo producto. Es posible que quiera utilizar 800 en 1 ubicación y 200 en otra. Puede asignar 800 licencias a un servidor de licencias en la primera ubicación hoy, y asignar las 200 restantes más tarde a otro servidor de licencias.

¿Cuál es la diferencia entre el tipo de ID de host y el ID de host?

El tipo de ID de host es el tipo de vinculación requerida que se proporciona para asignar las licencias. En cambio, el ID de host es el nombre del host, la dirección MAC u otro ID vinculante del Servidor de licencias requerido para asignar licencias.

¿Por qué no puedo asignar parcialmente algunas licencias?

Algunas licencias no permiten la asignación parcial.

El servidor de licencias

¿Puedo cambiar el nombre del Servidor de licencias?

Los archivos de licencias solo se ejecutan en el servidor de licencias que se vincula durante la asignación de licencias. Los archivos de licencias contienen el nombre de host o el identificador de enlace del Servidor de licencias que se especificó al asignar las licencias. El archivo de licencias, generado para un servidor de licencias concreto o una dirección MAC (en el caso de un dispositivo), no puede utilizarse en otro dispositivo o servidor de licencias.

Para crear archivos de licencia que hagan referencia al nombre de servidor o la dirección MAC nuevos, devuelva las asignaciones y genere el nuevo archivo en `citrix.com`. Para obtener más información, consulte Administrar licencias en citrix.com.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Si actualizo el servidor de licencias, ¿afecta eso a los archivos de licencias?

No. El servidor de licencias y todas las licencias de producto son totalmente compatibles con las versiones anteriores y la actualización no provoca problemas en el entorno. Para obtener más información sobre la actualización de versiones del Servidor de licencias, consulte Actualización del Servidor de licencias.

¿Puede un único servidor de licencias suministrar licencias para usuarios que se conectan desde diversos servidores que usan ediciones de producto diferentes?

Sí. Un solo servidor de licencias puede admitir varias implementaciones de productos Citrix para incluir diferentes ediciones o tipos de licencias. Un servidor de licencias puede contener licencias para diversas ediciones de un producto Citrix. El tipo de licencia extraída corresponde a la edición configurada en el servidor de productos. Un servidor de productos está configurado para consumir una edición de una licencia y, por lo tanto, extraerá dicha edición de licencia.

Para obtener más información y ejemplos, consulte Servidor de licencias único y varios servidores que utilizan ediciones de producto diferentes.

License Administration Console

¿Dónde está License Administration Console?

License Administration Console no está disponible en License Server 11.16.6 y versiones posteriores. Le recomendamos
usar Citrix Licensing Manager para administrar el servidor de licencias.

¿Cómo configurar el registro del demonio de proveedor (CITRIX.log) para que no se sobrescriba mientras se utiliza la versión 11.16.6, compilación 34000, que no ofrece License Administration Console?

Para obtener información, consulte Configurar el registro del demonio de proveedor (CITRIX.log) para que no se sobrescriba.

Mantenimiento y recuperación ante desastres

¿Cómo licencio mi sitio de recuperación ante desastres?

Puede usar las mismas licencias para la recuperación ante desastres que utiliza para el entorno de producción.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Configure y administre su entorno de recuperación ante desastres independientemente del entorno de producción.
- No utilice los servidores de licencias de producción y de seguridad para ofrecer retiradas de licencias al mismo tiempo.
- Hacer accesible solo un servidor de licencias en cualquier momento
- El Servidor de licencias del entorno de recuperación ante desastres debe tener un nombre de host idéntico al del Servidor de licencias del entorno de producción.

Para obtener más información, consulte Recuperación ante desastres: Copia de seguridad y redundancia.

© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).