



Profile Management 1912 LTSR

Contents

Novedades	3
Cumulative Update 5 (CU5)	3
Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU5	3
Cumulative Update 4 (CU4)	4
Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU4	5
Cumulative Update 3 (CU3)	6
Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU3	6
Cumulative Update 2 (CU2)	7
Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU2	7
Cumulative Update 1 (CU1)	9
Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU1	9
Acerca de esta versión	10
Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR	10
Problemas conocidos	12
Requisitos del sistema	13
Guía de inicio rápido	16
Cómo funciona Profile Management	19
Acerca de los perfiles	20
Asignar perfiles	22
Arquitectura de Profile Management	23
Casos de uso de Profile Management	28
Acceder a varios recursos	31
Diagrama de inicio de sesión	32

Diagrama de cierre de sesión	35
Planificar la implementación	37
Elegir una configuración	38
¿Piloto? ¿Producción?	39
¿Migrar perfiles? ¿Nuevos perfiles?	40
¿Persistentes? ¿Aprovisionadas? ¿Dedicadas? ¿Compartidas?	42
¿Móvil? ¿Estático?	44
¿Qué aplicaciones?	45
Revisar, probar y activar Profile Management	50
Planificar para diferentes plataformas	50
Compartir los perfiles de usuario de Citrix en varios servidores de archivos	52
Administrar perfiles dentro y entre las unidades organizativas	54
Dominios y bosques que se admiten en Profile Management	56
Alta disponibilidad y recuperación ante desastres con Profile Management	56
Caso 1: Configuración básica de clústeres de conmutación por error y almacenes de usuarios adyacentes geográficamente	57
Caso 2: Varios destinos de carpetas y replicación	62
Caso 3: Recuperación ante desastres	64
Caso 4: El usuario itinerante	66
Caso 5: Equilibrio de carga entre almacenes de usuarios	66
Planificar la redirección de carpetas con Profile Management	68
Servicios de directorios, autenticación y archivos de terceros	69
Preguntas frecuentes sobre perfiles en varias plataformas y migración de Profile Management	70
Instalación y configuración	74

Archivos incluidos en la descarga	78
Crear el almacén de usuarios	79
Probar Profile Management con un objeto de directiva de grupo local	81
Actualización y migración	82
Actualizar Profile Management	85
Migrar perfiles de usuarios	88
Configuración	90
Administrar	90
Solucionar conflictos de perfiles	91
Especificar una plantilla o perfil obligatorio	91
Elegir una directiva de migración	93
Habilitar Profile Management	93
Prioridad de configuración	94
Acerca del archivo INI de Profile Management	95
Incluir y excluir elementos	97
Exclusiones e inclusiones predeterminadas	99
Incluir y excluir elementos	102
Usar caracteres comodín	105
Habilitar la comprobación de exclusiones al iniciar sesión	107
Definir los perfiles de grupos que deben procesarse	108
Especificar la ruta al almacén de usuarios	109
Migrar almacén de usuarios	112
Migración automática de perfiles de aplicación existentes	113
Almacenar certificados	116

Streaming de perfiles de usuario	116
Configurar la redirección de carpetas	119
Administrar carpetas de cookies y otras carpetas transaccionales	120
Configurar perfiles sin conexión	124
Configurar el programa Customer Experience Improvement Program (CEIP)	125
Configurar la reescritura activa	126
Definir la configuración multiplataforma	127
Aplicaciones y sistemas operativos admitidos en la configuración multiplataforma	130
Crear un archivo de definición	132
Estructura de los archivos de definición de aplicaciones	136
Configuración multiplataforma: Caso práctico	142
Configuración inicial	142
Planificar el nuevo sitio	144
Ejecutar el plan	145
Otras consideraciones	150
Forzar el cierre de sesión de los usuarios	151
Sincronizar atributos de seguridad de archivos	151
Habilitar el procesamiento de archivos grandes	152
Habilitar el perfilador de aplicaciones	153
Habilitar la experiencia de búsqueda nativa de Outlook	153
Copia de seguridad y restauración automáticas de la base de datos del índice de búsqueda de Outlook	157
Contenedor de perfiles	158
Directivas	161

Directivas de Profile Management	161
Descripción y configuración predeterminada de las directivas de Profile Management	169
Integración	191
Profile Management y Citrix Virtual Apps	192
Profile Management y Citrix Virtual Desktops	193
Profile Management y VDI-in-a-Box	197
Profile Management y UE-V	197
Profile Management y Citrix Content Collaboration	198
Profile Management y App-V	199
Profile Management y Provisioning Services	200
Preconfigurar Profile Management en imágenes aprovisionadas	202
Profile Management y Self-Service Plug-in	203
Profile Management y VMware	203
Profile Management y Outlook	205
Usar perfiles de Windows con Password Manager y Single Sign-On	205
Explorador Firefox	209
Explorador Google Chrome	210
Protección	211
Solución de problemas	214
Habilitar el registro para solucionar problemas	215
Archivos de registros de Profile Management	218
Eventos registrados por Profile Management	221
Lista de comprobación del archivo de registro	240
Solucionar problemas sin registro	241

Lista de comprobación avanzada de solución de problemas	243
Solución de problemas conocidos	244
Recopilar información de diagnóstico	250
Contactar con el servicio de asistencia técnica de Citrix	251
Prácticas recomendadas de Profile Management	252
Glosario	258

Novedades

March 11, 2022

Cumulative Update 5 (CU5) es la versión más reciente de Profile Management 1912 LTSR. CU5 agrega 5 [correcciones](#) en comparación con la versión 1912 CU4 de Profile Management.

Cumulative Update 5 (CU5)

March 11, 2022

Fecha de publicación: 9 de marzo de 2022

Acerca de esta versión

CU5 agrega 5 [correcciones](#) en comparación con la versión 1912 CU4 de Profile Management.

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 4](#)

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 3](#)

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 2](#)

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 1](#)

[Profile Management \(versión inicial\)](#)

[Problemas conocidos en esta versión](#)

[Elementos eliminados y obsoletos](#)

[Fechas de elegibilidad de Subscription Advantage de los productos Citrix](#)

Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU5

March 11, 2022

Comparado con: Profile Management 1912 LTSR CU4

Profile Management 1912 LTSR CU5 contiene todas las correcciones incluidas en la versión inicial de 1912 LTSR, CU1, CU2, CU3 y CU4, además de estas correcciones nuevas:

- Es posible que no se puedan iniciar escritorios mediante Profile Management y que se muestre este mensaje de error:

The Group Policy Client service failed the sign-in.

Access is denied.

[CVADHELP-18398]

- Es posible que el proceso Service Host (svchost.exe) se cierre de manera inesperada con una infracción de acceso debido a un error en el módulo upmperf.dll. [CVADHELP-18453]
- Es posible que el proceso isessionmetrics.exe provoque una pérdida de memoria en los VDA. [CVADHELP-18713]
- Es posible que Profile Management Service se cierre de manera inesperada debido a una excepción no controlada. [CVADHELP-18813]
- En un escritorio con Windows 10 20H2, al configurar la ruta del almacén de usuarios con un archivo **!CTX_OSNAME!**, es posible que Profile Management cree nombres de carpeta en el almacén de usuarios con información incorrecta. Se puede observar lo siguiente:
 - Para la versión CU3, es posible que los nuevos perfiles contengan el sistema operativo Win10RS6.
 - Para la versión CU4, es posible que los nuevos perfiles contengan el sistema operativo Win10_2009.

[CVADHELP-19016]

Cumulative Update 4 (CU4)

November 7, 2021

Fecha de publicación: 03 de noviembre de 2021

Acerca de esta versión

CU4 agrega diez [correcciones](#), en comparación con la versión 1912 CU3 de Profile Management.

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 3](#)

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 2](#)

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 1](#)

[Profile Management \(versión inicial\)](#)

[Problemas conocidos en esta versión](#)

[Elementos eliminados y obsoletos](#)

[Fechas de elegibilidad de Subscription Advantage de los productos Citrix](#)

Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU4

November 7, 2021

Comparado con: Profile Management 1912 LTSR CU3

Profile Management 1912 LTSR CU4 contiene todas las correcciones incluidas en la versión inicial de 1912 LTSR, CU1, CU2 y CU3, además de estas correcciones nuevas:

- Con Citrix Profile Management instalado, las carpetas redirigidas se pueden volver a crear bajo el perfil de usuario local. [CVADHELP-16861]
- Después de habilitar la directiva **Eliminar archivos o carpetas excluidos**, es posible que el intento de inicio de sesión inicial con Profile Management tarde más. Este problema se produce si el perfil de usuario contiene archivos innecesarios que ralentizan el inicio de sesión. [CVADHELP-17230]
- Al cambiar la configuración del objeto de directiva de grupo, es posible que la configuración de directiva anterior de la imagen de disco virtual (VDI) no se cancele en el registro de usuario. El problema se produce si el registro está desconectado al cancelar la configuración de la directiva. [CVADHELP-17358]
- Es posible que no se pueda verificar la pertenencia a grupos de Active Directory cuando los dispositivos de usuario en modo sin conexión se conectan a la red durante el inicio de sesión. Como resultado, Profile Management también falla. [CVADHELP-17364]
- Al migrar perfiles de aplicación mediante la directiva **Migración automática de perfiles de aplicación existentes**, es posible que algunos perfiles y parámetros de aplicación no se migren correctamente. [CVADHELP-17593]
- Es posible que el servicio Search de Microsoft Windows se cierre de manera inesperada en la versión 21H1 de Windows 10. [CVADHELP-17687]
- Esta corrección soluciona una vulnerabilidad de seguridad en el instalador del plug-in WMI de Citrix Profile Management. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX319750](#) de Knowledge Center. [CVADHELP-17728]
- Es posible que, al cambiar la ruta de redirección de carpetas mediante la directiva de Citrix Profile Management, se eliminen los datos de la antigua ruta de redirección de carpetas. [CVADHELP-17833]
- Esta corrección soluciona una vulnerabilidad de seguridad en el instalador de Citrix Profile Management. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX319750](#) de Knowledge Center. [CVADHELP-17939]
- Es posible que las aplicaciones de la Plataforma universal de Windows (aplicación UWP) no funcionen en Microsoft Windows 11. [CVADHELP-18298]

Cumulative Update 3 (CU3)

June 14, 2021

Fecha de publicación: 12 de mayo de 2021

Acerca de esta versión

CU3 agrega siete [correcciones](#), en comparación con la versión 1912 CU2 de Profile Management.

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 2](#)

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 1](#)

[Profile Management \(versión inicial\)](#)

[Problemas conocidos en esta versión](#)

[Elementos eliminados y obsoletos](#)

[Fechas de elegibilidad de Subscription Advantage de los productos Citrix](#)

Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU3

May 17, 2021

Comparado con: Profile Management 1912 LTSR CU2

Profile Management 1912 LTSR CU3 contiene todas las correcciones incluidas en la versión inicial de 1912 LTSR, CU1 y CU2, además de las siguientes correcciones nuevas:

- Cuando va a **Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema > Configuración avanzada del sistema > Perfiles de usuario**, el perfil del usuario que inició sesión muestra un signo de interrogación en el campo Tamaño. Los otros perfiles de usuario muestran los tamaños correctos. [CVADHELP-13993]
- Cuando una carpeta de la lista **Carpetas para reflejar** no está presente en el almacén de usuarios durante los inicios de sesión, se elimina el perfil de usuario local. [CVADHELP-15248]
- Al habilitar la directiva **Migración automática de perfiles de aplicación existentes** y migrar los perfiles existentes, es posible que se pierda la configuración de Microsoft Outlook. El problema ocurre durante el segundo inicio de sesión, o los posteriores, tras la migración. [CVADHELP-15723]

- Al agregar **Escritorio** a la directiva **Lista de exclusión de directorios**, puede producirse un error cuando los usuarios intentan guardar cambios en una aplicación o escritorio publicados. [CVADHELP-15792]
- Es posible que las credenciales de usuario de Windows se conserven después de quitarlas de Credential Manager. [CVADHELP-16083]
- Es posible que no se eliminen las carpetas creadas antes de habilitar **Eliminar carpetas o archivos excluidos** a través de la directiva **Comprobación de exclusiones al iniciar sesión**, pero excluidas por la directiva **Lista de exclusión de directorios** o la directiva **Habilitar lista de exclusión predeterminada de directorios**. [CVADHELP-16439]
- Es posible que los nuevos archivos creados con la directiva **Procesamiento de archivos grandes: archivos que se crearán como enlaces simbólicos** no se sincronicen al cerrar la sesión. [CVADHELP-16526]

Cumulative Update 2 (CU2)

December 24, 2020

Fecha de publicación: 19 de noviembre de 2020

Acerca de esta versión

CU2 agrega nueve [correcciones](#), en comparación con la versión 1912 CU1 de Profile Management.

[Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 1](#)

[Profile Management \(versión inicial\)](#)

[Problemas conocidos en esta versión](#)

[Elementos eliminados y obsoletos](#)

[Fechas de elegibilidad de Subscription Advantage de los productos Citrix](#)

Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU2

December 10, 2020

Comparado con: Profile Management 1912 LTSR CU1

Profile Management 1912 LTSR CU2 contiene todas las correcciones incluidas en la versión inicial de 1912 LTSR y CU1, además de las siguientes correcciones nuevas:

- Al agregar **Appdata\local\temp** a la **Lista de exclusión de directorios**, Profile Management no crea la carpeta **Appdata\local\temp** en el perfil de usuario y se producen errores de tiempo de ejecución en algunas aplicaciones, como Microsoft Outlook. El problema ocurre durante un segundo inicio de sesión o posteriores con la directiva Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión habilitada. [CVADHELP-14054]
- Al iniciar sesión con un perfil temporal, es posible que se cree una carpeta de perfil de usuario vacía en C:\Usuarios. Profile Management elimina el perfil temporal al cerrar la sesión, dejando atrás la carpeta de perfil de usuario vacía. [CVADHELP-14297]
- Con la directiva de redirección **Redirigir la carpeta AppData(Roaming)** habilitada, es posible que algunos iconos desaparezcan del menú Inicio. El problema ocurre al iniciar sesión en un equipo con Windows Server 2016 o 2019 que ejecuta Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 o una versión anterior. [CVADHELP-14336]
- Con la itinerancia de índices de búsqueda para Outlook habilitada en un VDA con SO multisesión mediante Profile Management, los inicios de sesión pueden ser lentos y los intentos de iniciar aplicaciones publicadas pueden fallar. [CVADHELP-14610]
- Profile Management no sincroniza las subclaves de una clave del Registro presente en la **lista de inclusión del Registro**. Por ejemplo, cuando se agrega Software\Citrix a la **Lista de inclusión del Registro**, solo se guarda HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix en el almacén de usuarios. Las subclaves no se almacenan. [CVADHELP-14815]
- Cuando la optimización de Citrix Virtual Apps está en uso, Profile Management podría no guardar los cambios en el Registro. El problema se produce cuando la ruta a las definiciones de optimización de Citrix Virtual Apps no es accesible o el archivo de la ruta no es válido. Los cambios en el Registro tampoco se guardan cuando las directivas **Habilitar la optimización de Virtual Apps** y **Reescritura activa** están habilitadas. [CVADHELP-15087]
- Puede que el archivo OutlookOST.vhdx o el archivo OutlookSearchIndex.vhdx no se monte intermitentemente y aparezca el error 0x80070020. El problema se produce al cerrar una sesión e iniciar otra sesión inmediatamente. [CVADHELP-15145]
- Cuando habilita la directiva **Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión** y agrega la carpeta Descargas a la **Lista de exclusión de directorios**, Profile Management no crea la carpeta **Descargas** al sincronizar perfiles del almacén de usuarios al local. Como consecuencia, Explorador de archivos muestra el mensaje de error **Ubicación no disponible** al hacer clic en **Descargas** en **Este equipo** o **Acceso rápido**. [CVADHELP-15386]
- Cuando configura una ruta al almacén de usuarios como ruta relativa al directorio principal a través de la directiva **Migrar almacén de usuarios**, Citrix Profile Management no puede migrar el almacén de usuarios durante los inicios de sesión. [CVADHELP-15476]

Cumulative Update 1 (CU1)

May 20, 2020

Fecha de publicación: 7 de mayo de 2020

Acerca de esta versión

En Profile Management 1912 LTSR Cumulative Update 1 (CU1) se han corregido más de cinco problemas notificados desde la publicación inicial de 1912 LTSR.

[Profile Management \(versión inicial\)](#)

[Problemas conocidos en esta versión](#)

[Elementos eliminados y obsoletos](#)

[Fechas de elegibilidad de Subscription Advantage de los productos Citrix](#)

Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR CU1

October 9, 2020

Comparado con: Profile Management 1912 LTSR versión inicial

Profile Management 1912 LTSR CU1 contiene todas las correcciones incluidas en la versión inicial de 1912 LTSR, además de las siguientes correcciones nuevas:

- Con Profile Management habilitado, al iniciar algunas aplicaciones (como Calculadora y Notas rápidas) desde el menú Inicio, es posible que se cierren de manera imprevista. El problema ocurre con la versión 1912 de VDA cuando se ejecuta en Microsoft Windows 10. [CVADHELP-13947]
- Después de actualizar un VDA de la versión 1808 a la versión 1912, Citrix Profile Management podría cerrarse inesperadamente con un ID de evento 1000. [CVADHELP-14112]
- Con la directiva **Comprobación de lista de exclusión** habilitada, Profile Management podría no sincronizar archivos en una carpeta excluida. En vez de ello, Profile Management podría eliminar u omitir los archivos al iniciar sesión. El problema se produce con los archivos que coinciden con las rutas que contienen caracteres comodín en la directiva de lista de **archivos para sincronizar**. [CVADHELP-14347]
- Pueden fallar los intentos de crear un perfil de usuario en Microsoft Windows 10 versión 2004. [CVADHELP-14235]

- Puede que se den los siguientes problemas:
 - Error de itinerancia en la asociación de tipo de archivo (FTA).
 - Al intentar abrir Calculadora, Notas rápidas y aplicaciones similares desde el menú Inicio, la operación puede fallar.

Se han corregido los problemas en Profile Management 1912 CU1 para los nuevos perfiles de usuario. Para los perfiles existentes creados por Profile Management 1912, debe habilitar manualmente la herencia de permisos de TODOS LOS PAQUETES DE APLICACIONES en la clave de Registro

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft:

1. Inicie sesión en el VDA con la cuenta del usuario de destino.
2. Abra Editor del Registro.
3. Vaya a **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft**.
4. Haga clic con el botón secundario en la clave **Microsoft**, seleccione **Permisos** -> **Avanzados** y seleccione **Habilitar herencia**.
5. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

[UPM-2695]

Acerca de esta versión

May 20, 2020

Novedades

Novedades en la versión 1912 LTSR

En esta versión se incluyen mejoras de rendimiento y correcciones de errores.

Problemas resueltos en la versión 1912 LTSR

May 20, 2020

Comparado con: Profile Management 1909

Profile Management 1912 LTSR contiene las siguientes correcciones:

- Las directivas **Carpetas para reflejar** y **Lista de exclusión** no funcionan juntas. El problema se produce porque Profile Management no admite el uso de la directiva **Carpetas para reflejar** junto con la directiva **Lista de exclusión de archivos** ni la directiva **Lista de exclusión de directorios**. [UPM-1708]
- Con la **Ruta al almacén de usuarios** habilitada, los intentos de iniciar sesión en una máquina pueden fallar con el siguiente mensaje de error: “ProcessLogon: Locking userstore area failed. The data is invalid”. El problema se produce cuando especifica la ruta de acceso al almacén de usuarios en el formato: `C:\Users\<environment-specific strings>` o `C:\Users<environment-specific strings>`. [UPM-1711]
- Cuando utiliza el índice de búsqueda en Profile Management, el registro de eventos puede informar de varios errores. [CVADHELP-11442]
- Si inicia sesión en un servidor y luego cierra la sesión, es posible que el servidor se congele hasta que aparezca el mensaje “Please wait for the Citrix Profile Management”. Cuando más usuarios inician sesión y luego la cierran, es posible que el servidor se congele con más frecuencia y deje de responder. En consecuencia, debe restablecer el servidor. [CVADHELP-12351]
- Profile Management no cancela las operaciones de copia en el almacén de perfiles después de que no se haya podido cargar un perfil local **NTUSER.DAT** dañado. En su lugar, Profile Management copia el subárbol dañado del Registro en el almacén de perfiles y sobrescribe el archivo **NTUSER.DAT** y su copia de seguridad. [CVADHELP-12781]
- Aunque agregue una ruta del Registro a la lista de exclusión, es posible que la ruta del Registro aún se guarde. El problema se produce cuando hay una barra diagonal inversa (\) presente al final de la ruta del Registro. [CVADHELP-12835]
- Con la directiva **Streaming de perfiles** habilitada en Profile Management, es posible que se produzca un error al intentar descargar un archivo en Internet Explorer 11. [CVADHELP-12970]
- Con la opción de reescritura activa para entradas de Registro habilitada, es posible que la directiva **Reescritura activa** no funcione en Profile Management. El problema se produce cuando el temporizador relacionado con la reescritura activa no puede alcanzar el valor del tiempo de espera. Como resultado, no se puede capturar el valor del tiempo de espera. [CVADHELP-13175]
- Es posible que Citrix Desktop Service (BrokerAgent.exe) se cierre de forma inesperada, tras lo que se produce la siguiente excepción hasta reiniciar Citrix Profile Management Service:
 - System_Management_Instrumentation_ni!WmiNative.WbemProvider.WmiNative.IWbemServices.Crea
 [CVADHELP-13210]

Problemas conocidos

February 23, 2022

Estos son los problemas conocidos de esta versión:

- Es posible que se produzca un error al utilizar la funcionalidad de itinerancia del índice de búsqueda de Outlook. El problema ocurre cuando los equipos del dominio no tienen permiso de acceso a los archivos VHDX. Para evitar el problema, conceda manualmente a los equipos del dominio el control total sobre la carpeta donde se almacenan los archivos VHDX. [CVADHELP-15257]
- En un escritorio con Windows 10 20H2, al configurar la ruta del almacén de usuarios con un archivo **!CTX_OSNAME!**, es posible que Profile Management cree nombres de carpeta en el almacén de usuarios con información incorrecta. Se puede observar lo siguiente:
 - Para la versión CU3, es posible que los nuevos perfiles contengan el sistema operativo Win10RS6.
 - Para la versión CU4, es posible que los nuevos perfiles contengan el sistema operativo Win10_2009.

[CVADHELP-19016]

- Si utiliza perfiles de usuario creados con Profile Management 1912, es posible que encuentre los siguientes problemas:
 - Error de itinerancia en la asociación de tipo de archivo (FTA).
 - Al intentar abrir Calculadora, Notas rápidas y aplicaciones similares desde el menú Inicio, la operación puede fallar.

Los problemas se deben a que Profile Management 1912 inhabilita la herencia de permisos de TODOS LOS PAQUETES DE APLICACIONES en la clave de Registro **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft**. En consecuencia, el grupo TODOS LOS PAQUETES DE APLICACIONES pierde su permiso en todas las claves secundarias de **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft**, por ejemplo, **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows**.

Como solución temporal, haga lo siguiente:

1. Para los usuarios nuevos, solicite a la asistencia técnica de Citrix un paquete privado para crear perfiles.
2. Para los usuarios existentes, habilite manualmente la herencia de permisos de TODOS LOS PAQUETES DE APLICACIONES en la clave de Registro **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft**:
 - a) Inicie sesión en el VDA con la cuenta del usuario de destino.
 - b) Abra Editor del Registro.
 - c) Vaya a **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft**.

- d) Haga clic con el botón secundario en la clave **Microsoft**, seleccione **Permisos** -> **Avanzados** y seleccione **Habilitar herencia**.
- e) Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. [UPM-2695]
- Se le pide que reinicie la máquina después de instalar un VDA. Sin embargo, es posible que el servicio Profile Management no se inicie después de reiniciarla. Cuando se produce este problema, verá este mensaje sobre el evento 7000 en el registro de eventos del sistema: “The ctxProfile service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion” (El servicio ctxProfile no se ha podido iniciar debido al siguiente error: El servicio no respondió a tiempo a la solicitud de inicio o control). Como solución temporal, cambie el valor de la siguiente clave de Registro a un número mayor (por ejemplo, 300 000):
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\
 - Nombre: ServicesPipeTimeout
 - Tipo: REG_DWORD
 - Valor: 300000 [UPM-1454]
- Es posible que algunas secciones del menú Inicio no se rellenen. Para solucionar este problema, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema. [UPM-1933]

Requisitos del sistema

November 7, 2021

Requisitos de software

Los sistemas con Profile Management deben usar uno de los siguientes sistemas operativos:

- **Escritorios:** Microsoft Windows 10, Windows 8.1 y Windows 7 Service Pack 1.

En entornos de Citrix Virtual Desktops, se admiten aplicaciones de la Tienda Windows (también conocidas como aplicaciones UWP).

- **Servidores:** Ediciones Standard y Datacenter de Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 y Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.

Con el Modo protegido mejorado (EPM), las cookies en Microsoft Internet Explorer 10 o posterior no son compatibles con Windows 7 o posterior. Cuando el Modo protegido mejorado está habilitado, Profile Management no procesa ni gestiona las cookies.

Todos los usuarios deben tener acceso al almacén de usuarios, una carpeta de red en la que se almacenan los perfiles de manera centralizada. Si lo prefiere, los perfiles también pueden almacenarse en

la unidad principal de cada usuario. Para obtener más información, consulte [Arquitectura de Profile Management](#).

A menos que quiera utilizar XenDesktop 7, donde Profile Management está integrado en Citrix Studio, se necesitan objetos de directiva de grupo de Active Directory (AD) para la configuración. Se admiten los niveles funcionales de bosque de AD y los niveles funcionales de dominio del modo nativo de Windows Server 2008 y Windows Server 2012. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con los niveles funcionales de dominio y bosque en Profile Management](#). También se puede usar un archivo INI local para configurar los parámetros pero, en general, el archivo INI solo sirve para pruebas. Los parámetros del archivo INI se aplican a todos los parámetros que no están configurados en el objeto de directiva de grupo, es decir, cualquier configuración de directivas de grupo que tenga el estado “No configurada”.

Si los nombres de archivo cortos (también conocidos como nombres de archivos 8.3) son obligatorios para un producto o componente Citrix que se usa con Profile Management, no inhabilite la compatibilidad con nombres de archivo cortos durante la implementación de Profile Management. Si lo hace, puede haber problemas al copiar archivos desde y hacia el almacén de usuarios.

En equipos que ejecuten el servicio Profile Management Service, almacene los perfiles en un único disco montado con letra de unidad. Si el disco está montado en una carpeta que se usa para almacenar el perfil de un usuario (por ejemplo, C:\Users), puede que se le oculte al servicio y no sea procesada por el mismo.

Compatibilidad con productos Citrix

Profile Management se puede usar con los siguientes productos Citrix:

- Citrix Virtual Desktops
- Citrix Virtual Apps
- VDI-in-a-Box

Para ver una tabla de compatibilidad de Profile Management con Citrix Virtual Apps and Desktops, consulte [Additional Lifecycle Information for Citrix Profile Management](#).

Para obtener más información sobre cómo utilizar esta versión Current Release (CR) en un entorno Long Term Service (LTSR) y sobre otras preguntas frecuentes, consulte el [artículo de Knowledge Center](#).

Descargas

Para descargar Profile Management

1. Vaya a la página de descargas de Citrix.

2. Inicie sesión en My Account. Su cuenta debe estar asociada a los derechos de licencias referentes a los productos Citrix que haya implementado. Si la cuenta no está asociada a los derechos de licencias, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Citrix.
3. En Buscar descargas, seleccione el producto y Componentes como tipo de descarga.
4. Descargue la versión más reciente de Profile Management.

Función de diagnóstico

Antes de usar la herramienta de diagnóstico de Citrix (Citrix Diagnostic Facility) para capturar registros de seguimiento, asegúrese de que esté disponible con el producto o componente Citrix utilizado en el dispositivo, escritorio virtual o servidor Citrix cuyos perfiles quiere supervisar.

Distribución de aplicaciones por streaming

Si publica aplicaciones en Citrix Virtual Apps para distribuirlas por streaming a los dispositivos de los usuarios, instale Citrix offline plug-in (anteriormente denominado XenApp Plug-in para aplicaciones de streaming) 1.3.1 o posterior en dichos dispositivos. La versión 1.2 de este plug-in cambió la ubicación del almacenamiento de disco por usuario de los parámetros de las aplicaciones distribuidas por streaming, lo que provocó que se perdieran las preferencias del usuario al cerrar sesión. Con la versión 1.3.1 o posterior, estos parámetros se almacenan en %LOCALAPPDATA%, y se trasladan con el usuario, de dispositivo a dispositivo, sin que se produzca una pérdida de datos. No es necesario configurar Profile Management con esta versión posterior del plug-in.

Aunque no ya no se desarrolla, si tiene que utilizar el plug-in para aplicaciones de streaming 1.2 de XenApp, consulte [CTX120006](#) de Knowledge Center para ver una solución temporal al problema de pérdida de datos.

Configuración multiplataforma

Para usar la función de configuración multiplataforma en esta versión, instale Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0 Service Pack 1 o posterior en todos los equipos que ejecuten el servicio Profile Management Service. Este componente forma parte de Microsoft .NET Framework 3.5 y es necesario para procesar los archivos de definición.

Use esta función solo con las aplicaciones y los sistemas operativos admitidos. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones y sistemas operativos admitidos en configuraciones multiplataforma](#).

Migrar perfiles existentes a perfiles de usuario de Citrix

La migración a perfiles de usuario de Citrix puede realizarse con los siguientes tipos de perfiles compatibles:

- Perfiles itinerantes de Windows
- Perfiles locales basados en cualquiera de los siguientes sistemas operativos:
 - Windows 10
 - Windows 8
 - Windows 7
 - Windows Vista
 - Windows XP
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2012 R2
 - Windows Server 2012
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2003
- Perfiles de usuario de Citrix creados con User Profile Manager 2.0

La migración a perfiles de usuario de Citrix no puede realizarse con los siguientes tipos de perfiles:

- Perfiles obligatorios de Microsoft.
Sugerencia: Puede utilizar la función del perfil de plantilla de Profile Management para configurar un perfil obligatorio de Microsoft como perfil obligatorio de Citrix. Los perfiles obligatorios de Citrix se usan para todos los inicios de sesión y funcionan exactamente como los perfiles de usuario normales de Citrix, salvo que no se guardan los cambios de los usuarios. Para obtener más información, consulte [Especificar una plantilla o perfil obligatorio](#).
- Perfiles obligatorios de Citrix.
- Perfiles de usuario de Citrix creados con versiones Technical Preview o versiones Beta de User Profile Manager.
- Perfiles de terceros (incluido sepagoPROFILES).

No es posible actualizar los perfiles de usuario de Citrix de 32 bits a perfiles de 64 bits.

Guía de inicio rápido

November 7, 2021

Este es un texto de referencia rápida para la instalación y la configuración de Profile Management.

Requisitos previos

Compruebe que se cumplen todos los requisitos del sistema. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Instalación

Profile Management se incluye con la instalación de Virtual Delivery Agent (VDA). En los VDA, para instalar o actualizar Profile Management, no tiene más que instalar o actualizar el software de su VDA.

La instalación de Profile Management consiste en instalar un archivo MSI y un archivo ADM o ADMX. Para ello, siga los pasos de [Instalar y configurar](#).

Configuración

Decidir dónde configurar Profile Management

Existen tres ubicaciones desde las que puede configurar Profile Management:

- Desde un GPO en Active Directory
- Desde directivas en Citrix Studio

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar Profile Management mediante un GPO en Active Directory o directivas en Citrix Studio, consulte el artículo [CTX222893](#) de Knowledge Center.

- Desde Workspace Experience Management (WEM)

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar Profile Management mediante WEM, consulte el artículo [CTX229258](#) de Knowledge Center.

Citrix recomienda elegir solo una de las tres formas de configurar Profile Management.

Crear el almacén de usuarios

Las recomendaciones sobre la creación de almacenes de usuarios seguros, incluida la creación de un recurso compartido de archivos y la configuración de permisos de carpeta, están disponibles en el artículo [Deploying Roaming User Profiles](#) de Microsoft. Estas recomendaciones mínimas aseguran un alto nivel de seguridad para un funcionamiento básico.

Especificar la ruta al almacén de usuarios

Habilitar Profile Management

Verificar los parámetros básicos

[Habilitar el registro para solucionar problemas](#). Si la directiva “Habilitar registro” está inhabilitada, solo se registrarán los errores.

Para verificar los parámetros básicos, siga estos pasos:

1. Después de configurar Profile Management, inicie sesión en un VDA y ejecute **gpupdate /force** como administrador.

2. Cierre la sesión y vuelva a iniciarla en el VDA.
3. Vaya a la ruta predeterminada del archivo de registro, **C:\Windows\System32\Logfiles\UserProfileManager**, abra el archivo **pm.log**, busque los **eventos de inicio de sesión (logon events)** y compruebe la presencia de los siguientes mensajes:
 - “Starting logon processing...”
 - “Finished logon processing successfully in [s]: ”

Para ampliar la configuración de Profile Management, puede:

Planificar la implementación de Profile Management

Para planificar una implementación de Profile Management, debe definir una serie de configuraciones de directiva que, juntas, formen una configuración apropiada para su entorno y sus usuarios. La función **Configuración automática** en los [Perfiles de usuario](#) facilita parte de la toma de decisiones para implementaciones de Citrix Virtual Desktops.

Para determinar el enfoque recomendado de cara a la implementación, responda a las siguientes preguntas básicas sobre su entorno:

- [¿Piloto? ¿Producción?](#)
- [¿Migrar perfiles? ¿Nuevos perfiles?](#)
- [¿Persistentes? ¿Aprovisionadas? ¿Dedicadas? ¿Compartidas?](#)
- [¿Móvil? ¿Estático?](#)
- [¿Qué aplicaciones?](#)

Para distribuir perfiles de usuario por streaming, consulte [Streaming de perfiles de usuario](#).

Para habilitar la reescritura activa, consulte [Configurar la reescritura activa](#).

Para especificar un perfil obligatorio, consulte [Especificar una plantilla o perfil obligatorio](#).

Configurar exclusiones

Para obtener más información, consulte [Incluir y excluir elementos](#).

Configurar la redirección de carpetas

Para obtener más información, consulte [Configurar la redirección de carpetas](#).

Configurar aplicaciones

Para obtener más información, consulte [Habilitar la experiencia de búsqueda de Outlook nativo](#).

Verificar los parámetros de Profile Management

Siga los pasos del apartado “Verificar los parámetros básicos” para realizar la verificación.

Consulte las configuraciones de directivas en el archivo **pm_configure.log**. Verifique la presencia de los siguientes mensajes:

- Valor de configuración obtenido de la directiva: LoggingEnabled=
- Valor de configuración obtenido del archivo INI: CEIPEnabled=
- Valor de configuración PSAlwaysCache no se establece ni en la directiva ni en el archivo INI. De manera predeterminada:

Solución de problemas

Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas](#).

Cómo funciona Profile Management

November 7, 2021

Profile Management se ocupa de paliar las deficiencias de los perfiles del usuario en entornos donde los usuarios inician sesiones de dominio simultáneas lo que provoca problemas de complejidad y coherencia en sus perfiles. Por ejemplo, si un usuario inicia sesión en dos recursos virtuales distintos basados en un perfil itinerante, el perfil correspondiente a la última sesión que se cerró sobrescribe el perfil de la primera sesión. Este problema, conocido como “last write wins” (gana siempre la última escritura), significa que se descarta cualquier configuración personalizada que el usuario haya realizado en la primera sesión.

Se puede solucionar el problema mediante perfiles diferentes para cada silo de recursos. No obstante, esto resulta en un aumento en las tareas administrativas y en los requisitos de capacidad de almacenamiento. Otra desventaja es que los usuarios se encuentran con parámetros distintos según los silos de recursos a los que accedan.

Profile Management optimiza los perfiles de manera sencilla y fiable. En las etapas intermedias y en el cierre de sesión, los cambios del Registro, además de los archivos y las carpetas en el perfil, se guardan en el almacén de usuarios para cada usuario. Si el archivo ya existe, como ocurre con frecuencia, ese archivo se sobrescribe si su marca de fecha y hora es anterior.

Durante el inicio de sesión, los archivos y las entradas de Registro de los usuarios se copian desde el almacén de usuarios. Si existe un perfil almacenado localmente en caché, se sincronizan ambas configuraciones. Esto hace que todas las configuraciones de todas las aplicaciones y silos estén disponibles durante la sesión. Además, hace que no sea necesario mantener un perfil de usuario diferente para

cada silo. Los perfiles de usuario distribuidos por streaming de Citrix pueden mejorar aún más los tiempos de inicio de sesión.

Profile Management ayuda a proteger las configuraciones de las aplicaciones para los usuarios móviles que sufren interrupciones de red (si está configurada la función de perfiles sin conexión) y para los usuarios que acceden a recursos desde diferentes sistemas operativos (si la función de configuración multiplataforma está configurada).

Nota: Profile Management procesa los inicios de sesión de usuarios de dominio, no de cuentas locales.

Para una descripción más detallada de Profile Management, visite el blog de Profile Management en la [página de inicio de Citrix Blogs](#).

Si utiliza perfiles basados en red, considere la posibilidad de utilizar Profile Management en su organización. Puede implementar otras soluciones, tales como perfiles obligatorios o itinerantes, y mantenerlos con el conocimiento estándar de Microsoft Windows. No obstante, a menos que su instalación sea restringida (por ejemplo, un Centro de atención al cliente donde la personalización de los sistemas sea limitada y sean apropiados los perfiles obligatorios), Profile Management puede ser la opción preferida.

Citrix recomienda usar la redirección de carpetas de forma que los datos específicos de cada usuario se guarden en una ubicación separada de su perfil.

Las rutas de las plantillas y la carpeta principal deben configurarse solo con la ubicación de red.

Acerca de los perfiles

November 7, 2021

Un perfil de usuario de Windows es un conjunto de carpetas, archivos y parámetros de Registro y de configuración que definen el entorno de un usuario que inicia una sesión con una cuenta de usuario específica. Dependiendo de la configuración administrativa, los usuarios pueden personalizar o no estos parámetros. Por ejemplo, estos son algunos parámetros que generalmente pueden personalizarse:

- Parámetros de escritorio, como el papel tapiz y el protector de pantalla
- Parámetros del menú Inicio y de accesos directos
- La Página principal y los Favoritos de Internet Explorer
- La firma de Microsoft Outlook
- Impresoras

Algunos parámetros y datos de usuarios pueden redirigirse a través de la redirección de carpetas. Sin embargo, si no se utiliza la redirección de carpetas, estos parámetros se almacenan dentro del perfil

de usuario.

Tipos de perfiles

Windows incluye varios tipos de perfiles:

Tipo de perfil	Ubicación de almacenamiento	Ubicación de configuración	Application	¿Guardar cambios?
Locales	Dispositivo local	Dispositivo local	Solo el dispositivo local	Sí
Itinerancia	Red	Active Directory	Cualquier dispositivo al que se accede	Sí
Obligatorio (Roaming obligatorio)	Red	Active Directory	Cualquier dispositivo al que se accede	No
Temporal	No aplicable	No aplicable	Solo el dispositivo local	No

Los perfiles temporales se asignan únicamente cuando no es posible asignar un tipo de perfil específico. A excepción de los perfiles obligatorios, suele existir un perfil distinto para cada usuario. En los perfiles obligatorios, los usuarios no pueden guardar ninguna personalización.

Para los usuarios de Servicios de escritorio remoto es posible asignar un perfil itinerante u obligatorio, con el fin de evitar conflictos que podrían producirse si se asigna el mismo perfil a un usuario para una sesión de Servicios de escritorio remoto y para una sesión local.

Versiones de perfiles

Versiones de los perfiles de usuario de Microsoft Windows:

- Versión 5 – Windows 10
- Versión 4 – Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2
- Versión 3 - Windows 8 y Windows Server 2012
- Versión 2 - Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server R2
- Versión 1 - En los sistemas operativos anteriores a Windows Vista y Windows Server 2008:

La estructura de carpetas (o espacio de nombres) de los perfiles Versión 1 de Microsoft es, en su práctica totalidad, intercambiable. Por ejemplo, las carpetas en Windows XP y Windows Server 2003 son

casi idénticas. Igualmente, la estructura de los perfiles Versión 2 es, en su práctica totalidad, intercambiable.

No obstante, el espacio de nombres es diferente entre los perfiles de Versión 1 y los de versiones posteriores. Esta estructura de carpetas se modificó en los sistemas operativos más recientes para proveer carpetas específicas de usuario que funcionen de manera aislada para los datos del usuario y de las aplicaciones. Los perfiles Versión 1 almacenan los datos en la carpeta raíz, **Documents and Settings**. Los perfiles Versión 2 almacenan los datos en una carpeta con una denominación más intuitiva llamada **Users**. Por ejemplo, el contenido de la carpeta AppData\Local en Windows Vista es el mismo que el contenido de Documents and Settings\<nombredeusuario>\Local Settings\Application Data en Windows XP.

Para obtener más información acerca de las diferencias entre los perfiles de Versión 1 y los perfiles de versiones posteriores, consulte [Managing Roaming User Data Deployment Guide](#).

Asignar perfiles

November 7, 2021

¿Qué métodos puedo utilizar en Windows para asignar perfiles a los usuarios?

Este tema se refiere a la asignación de perfiles en Microsoft Windows, no a Citrix Profile Management.

Existen varias maneras de asignar perfiles a los usuarios:

- A través de las propiedades de sus cuentas de usuario en Active Directory (AD)
- A través de las Directivas de grupo (GP)
- A través de los métodos anteriores para asignar perfiles específicos a sesiones de Servicios de escritorio remoto (anteriormente Servicios de Terminal Server)

Algunos de estos métodos solo están disponibles en determinados sistemas operativos:

- **Servicios de escritorio remoto.** Para asignar perfiles de Servicios de escritorio remoto en Windows Server 2008 R2, use la configuración de GPO Establecer ruta de acceso del perfil de usuario móvil de Servicios de Escritorio remoto. Se encuentra en Configuración del equipo\Plantillas administrativas\Componentes de Windows\Servicios de Escritorio remoto\Host de sesión de Escritorio remoto\Perfiles. En sistemas operativos multisesión anteriores, utilice el parámetro Establecer ruta de perfiles itinerantes para Servicios de Terminal Server, que se encuentra en Configuración del equipo\Plantillas administrativas\Componentes de Windows\Terminal Services.

Para configurar perfiles para usuarios individuales, también puede recurrir al parámetro Establecer ruta de perfiles itinerantes para Servicios de Terminal Server en las cuentas individ-

uales de las páginas Propiedades de la cuenta de usuario en AD. Sin embargo, por lo general es mucho mejor realizar esta asignación en Directivas de grupo.

Puede utilizar el parámetro Usar perfiles obligatorios en Terminal Server para forzar el uso de perfiles obligatorios.

- **Windows 7, Windows 8 y Windows Server:** Configure perfiles itinerantes en cuentas individuales a través de las páginas de Propiedades de cuenta de usuario. Además, para AD en Windows Server 2008 y Windows 7, puede usar la configuración de objeto de directiva de grupo Establecer ruta de perfil itinerante para todos los usuarios conectados a este equipo. Esta configuración se encuentra en Equipo\Plantillas administrativas\Sistema\Perfiles de usuario. Para los usuarios que inician sesión en equipos con Windows 8 o Windows Server 2012, también puede establecer las carpetas principales de los usuarios mediante Active Directory en Windows Server 2012.

¿Cuál es el orden de prioridad para ofrecer perfiles a usuarios de dominio si se utiliza más de un método?

Cuando se utiliza Profile Management para administrar el perfil de un usuario, tiene prioridad sobre el resto de los métodos de asignación de perfiles. Si los datos de perfil de un usuario no son administrados por Profile Management, el usuario puede recibir una asignación de perfil a través de varios métodos. El perfil real utilizado se basa en la siguiente prioridad:

1. El perfil de usuario de Citrix (es decir, un perfil creado por Profile Management)
2. El perfil de servicios de escritorio remoto asignado por un GPO
3. El perfil de servicios de escritorio remoto asignado por una propiedad de usuario
4. El perfil itinerante asignado por un GPO (solo en AD de Windows Server 2008 y Windows 7)
5. El perfil itinerante asignado por una propiedad de usuario

Arquitectura de Profile Management

November 7, 2021

Este tema describe la estructura de carpetas del almacén de usuarios y del almacén de configuración multiplataforma. El almacén de usuarios es la ubicación central de los perfiles de usuarios de Citrix. El almacén de configuración multiplataforma está en una ubicación aparte.

Información importante acerca de los almacenes de Profile Management

Las estructuras del almacén de usuarios y del almacén de configuración multiplataforma se describen aquí con fines informativos y para facilitar tareas de localización y solución de problemas. Siga estas

recomendaciones importantes para evitar en lo posible los problemas relacionados con los datos de los perfiles y mantener la seguridad:

- No cambie la estructura de ninguno de los almacenes.
- No escriba directamente en los archivos y carpetas de ninguna parte de un almacén. En este aspecto, el almacén de usuarios difiere de las carpetas redirigidas.
- Mantenga el almacén de usuarios separado de las carpetas redirigidas. Puede mantenerlos en recursos compartidos separados en un mismo servidor de archivos o espacio de nombres DFS; por ejemplo: \\servidor1\perfiles\%username% y \\servidor1\carpetas\%username%. Esta técnica facilita mucho más los perfiles Versión 1 y Versión 2 a la vez, y conjuntos único de carpetas redirigidas compartidas por los perfiles de ambas versiones.
- Los usuarios no tienen necesidad de ver el almacén de usuarios: no le asigne una letra de unidad.
- No imponga cuotas en el almacén de usuarios. Si limita el tamaño de los perfiles, considere la posibilidad de excluir algunos elementos, en lugar de aplicar cuotas máximas.

Estructura de carpetas del almacén de usuarios

El almacén de usuarios está de forma predeterminada en la carpeta **WINDOWS**, en el directorio principal del usuario. Esto simplifica las instalaciones piloto, pero para sistemas de producción conviene configurar el almacén de usuarios para que esté en un recurso de red compartido o (para una mejor escalabilidad) un espacio de nombres DFS. Las configuraciones compatibles con almacenes de usuarios de nivel empresarial se describen en [Alta disponibilidad y recuperación ante desastres con Profile Management](#).

Encontrará recomendaciones sobre cómo crear almacenes de usuario seguros en el artículo [Create a file share for roaming user profiles](#) del sitio web de Microsoft TechNet. Estas recomendaciones mínimas aseguran un alto nivel de seguridad para un funcionamiento básico. Además, se debe incluir el grupo Administradores al configurar el acceso al almacén de usuarios, que es necesario para modificar o eliminar un perfil de usuario de Citrix.

Nota: En dispositivos cliente Windows 7 y Windows 2008 R2, no marque la casilla Cifrar acceso a datos cuando cree un recurso compartido en un servidor de archivos con Windows 2012 R2.

Esta tabla muestra la estructura de carpetas del almacén de usuarios en el nivel raíz.

Carpeta	Notas
\	La raíz de un perfil en el almacén de usuarios.
\UPM_Profile	Esta carpeta contiene los archivos y las carpetas del perfil de usuario.

Carpeta	Notas
\UPM_Drive_C	Esta carpeta contiene elementos incluidos que provienen de fuera del perfil (en este caso de la unidad C). Esta carpeta solo está presente durante las actualizaciones de Profile Management 4.x o versiones anteriores. Profile Management 5.0 no admite la administración de elementos fuera del perfil.
\Pending	Esta carpeta contiene el archivo de bloqueo, los archivos pendientes y el archivo de sellado si se usa la función de streaming.

La siguiente tabla muestra algunos ejemplos.

Nombre de carpeta de ejemplo	Notas
\UPM_Profile\Data	El contenido sincronizado de la carpeta Data en el perfil de usuario.
\UPM_Profile\AppData_upm_var	El contenido sincronizado de la carpeta Application Data en el perfil de usuario. Esta carpeta solo está presente durante las actualizaciones de Profile Management 4.x o versiones anteriores. Profile Management 5.0 no admite la administración de perfiles Versión 1 (como, por ejemplo, la carpeta de Datos de programa).

Área de archivos pendientes

El almacén de usuarios incluye un área de archivos pendientes. Se trata de una zona de retención utilizada por las funciones Perfiles de usuario de streaming y Reescritura activa. Todos los archivos se sincronizan desde esta área de archivos pendientes al almacén de usuarios después de que los usuarios cierran la última sesión a la que estaban conectados. Las sesiones nuevas descargan los archivos tanto del almacén de usuarios como del área de archivos pendientes, de manera que el usuario siempre recibe un perfil actualizado.

En caso de que un servidor no responda, puede definirse un tiempo de espera para que los archivos del área de archivos pendientes vuelvan a enviarse al almacén de usuarios (si se configura como parte

de la funcionalidad Perfiles de usuario de streaming).

Estructura de carpetas del almacén de usuarios con varias plataformas

Cuando se usa la función de configuración multiplataforma es porque se procesan perfiles de varias plataformas distintas. Debe definir carpetas específicas de cada plataforma para separar los perfiles correspondientes a cada una de ellas. Por lo general, este proceso se lleva a cabo con las variables de Profile Management en la directiva Ruta al almacén de usuarios (por ejemplo, con %USERNAME%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS! en la ruta).

El almacén de configuración multiplataforma guarda los parámetros de las aplicaciones compatibles una vez configurada la función de configuración multiplataforma. Durante la configuración se especifica el nombre y la ubicación del almacén (mediante la directiva Ruta del almacén de configuración multiplataforma). Este almacén guarda el subconjunto de parámetros del usuario que se mueven entre distintos sistemas operativos.

Por ejemplo, puede ser útil activar la itinerancia de perfiles entre Windows XP y Windows 7. Las carpetas específicas de cada plataforma contienen los parámetros del usuario que son exclusivos de Windows XP y de Windows 7. El almacén de configuración multiplataforma contiene un subconjunto de parámetros que se mueven entre estos sistemas operativos. Durante el inicio de sesión, este subconjunto se copia en las carpetas específicas de cada plataforma y queda como parte de ellas. Durante el cierre de sesión, cualquier cambio hecho en el subconjunto de parámetros se extrae y se vuelve a colocar en el almacén de configuración multiplataforma.

Cada carpeta específica de una plataforma contiene las subcarpetas estándar (por ejemplo, UPM_Profile). Para obtener más información, consulte Estructura de carpetas del almacén de usuarios. Además, hay una subcarpeta UPM_CPS_Metadata. Esta carpeta creada por el sistema contiene parámetros temporales compartidos entre varios sistemas operativos.

Almacén de usuarios y bosques de AD

Los perfiles de usuario de Citrix no pueden administrarse a través de varios bosques. Pueden administrarse en dominios del mismo bosque, lo cual permite que varios usuarios con el mismo nombre de inicio de sesión accedan a los mismos recursos del bosque. Esto implica identificar de manera exclusiva los perfiles con las variables %USERDOMAIN% y %USERNAME% en la ruta al almacén de usuarios.

No obstante, en este caso debe usar variables para eliminar la ambigüedad del nombre de inicio de sesión idéntico al configurar la ruta al almacén de usuarios. Para eso, agregue la variable del nombre del dominio a la ruta. También debe definir permisos en el almacén de usuarios y habilitar el parámetro Grupos procesados de Profile Management mediante Grupos universales de Active Directory.

Puede usar una variable de sistema definida manualmente, como %ProfVer%, para establecer la versión del sistema operativo. También puede usar una variable de Profile Management para establecer el nombre del sistema operativo, el valor de bits o la versión del perfil. Para ver ejemplos de rutas a almacenes de usuarios en bosques de AD, consulte [Especificar la ruta al almacén de usuarios](#).

Adaptación de idioma en el almacén de usuarios

Esta tabla muestra un resumen de cómo Profile Management adapta el nombre de las carpetas según el idioma, cuando se mueven datos de perfiles hacia y desde el almacén de usuarios. Solo se adaptan los nombres de las carpetas. Por ejemplo, Profile Management no traduce las entradas en el menú Inicio ni los parámetros del Registro al idioma correspondiente.

Esta información es relevante solo en caso de actualizar Profile Management 4.x o una versión anterior, donde puede haber perfiles Versión 1. Profile Management 5.0 no admite la administración de perfiles Versión 1.

Carpeta Versión 1 en inglés	Carpeta del almacén de usuarios	Ruta completa relativa al perfil de usuario
Accesibilidad	Accessibility_upm_var	\Menú Inicio\Programas\Accesorios\
Accesorios	Accessories_upm_var	\Menú Inicio\Programas\
Herramientas administrativas	AdminTools_upm_var	\Menú Inicio\Programas\
Datos de programa	AppData_upm_var	\Configuración local\
Cookies	Cookies_upm_var	\
Escritorio	Desktop_upm_var	\
Entretenimiento	Entertainment_upm_var	\Menú Inicio\Programas\Accesorios\
Favoritos	Favorites_upm_var	\
Historial	History_upm_var	\Configuración local\
Enlaces	Links_upm_var	\Favoritos\
Configuración local	LocalSettings_upm_var	\
Mis documentos	MyDocuments_upm_var	\
Mi música	MyMusic_upm_var	\Mis Documentos\
Mis imágenes	MyPictures_upm_var	\Mis Documentos\
Mis vídeos	MyVideos_upm_var	\Mis Documentos\
Entorno de red	NetHood_upm_var	\

Carpeta Versión 1 en inglés	Carpeta del almacén de usuarios	Ruta completa relativa al perfil de usuario
Impresoras	PrintHood_upm_var	\
Programas	Programs_upm_var	\Menú Inicio\
Reciente	Recent_upm_vars	\
Menú Inicio	StartMenu_upm_var	\
Plantillas	Templates_upm_var	\
Archivos temporales de Internet	TemporaryInternetFiles_upm_var	Configuración local\
SendTo	SendTo_upm_var	\
Inicio	Startup_upm_var	\Menú Inicio\Programas\
Herramientas del sistema	SystemTools_upm_var	\Menú Inicio\Programas\Accesorios\

Casos de uso de Profile Management

November 7, 2021

Citrix Profile Management puede implementarse para administrar perfiles de usuario en distintos casos, independientemente de cómo se entreguen las aplicaciones a los usuarios y de las ubicaciones en las que se alojen éstas. A continuación se presentan algunos ejemplos de estos casos:

- Citrix Virtual Apps con aplicaciones publicadas
- Citrix Virtual Apps con escritorios publicados
- Citrix Virtual Apps con aplicaciones distribuidas por streaming a un entorno de aislamiento
- Aplicaciones distribuidas por streaming a Citrix Virtual Desktops
- Aplicaciones instaladas en Citrix Virtual Desktops
- Aplicaciones distribuidas por streaming a escritorios físicos
- Aplicaciones instaladas de manera local en escritorios físicos

De estos casos, Citrix considera que los siguientes son los más comunes:

- **Sesiones múltiples:** El usuario accede a varios silos de servidores de Citrix Virtual Apps y por ese motivo tiene varias sesiones abiertas. Tenga en cuenta que el aislamiento de aplicaciones y

su distribución por streaming en el servidor son alternativas a los silos de servidores. Este caso se describe más detalladamente en este tema.

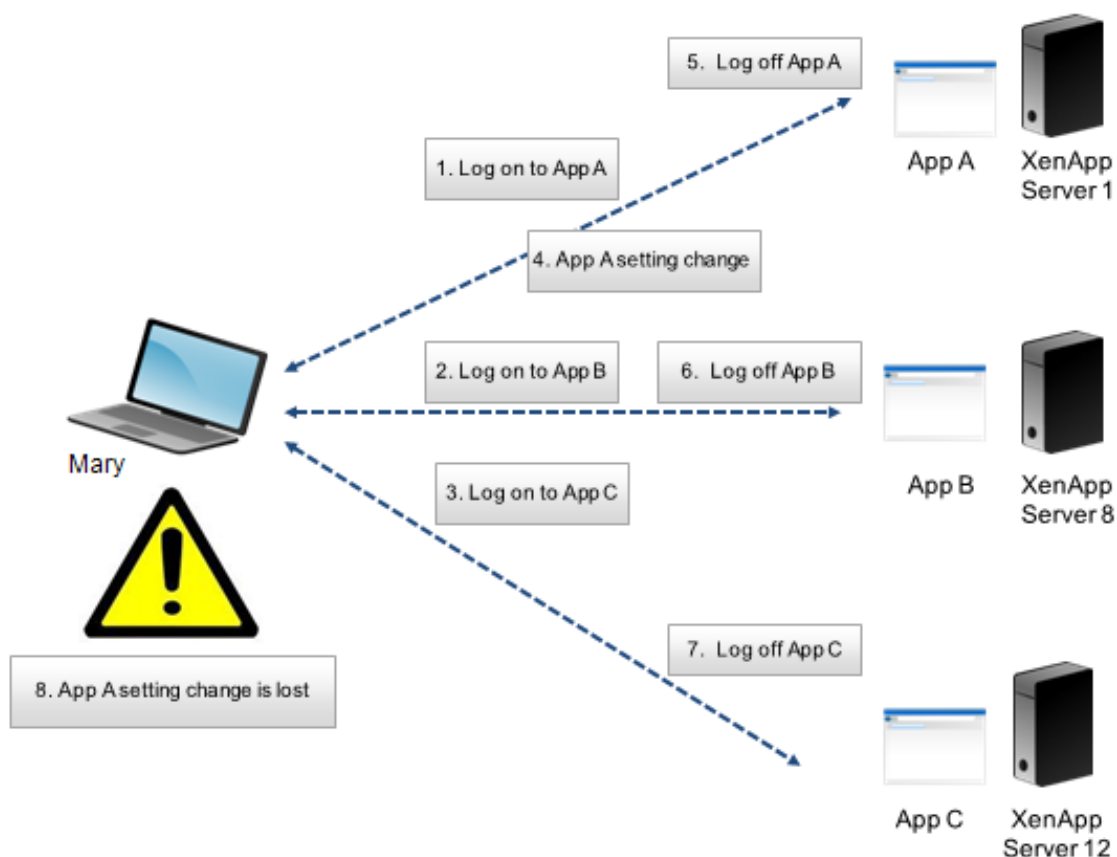
- **Problemas relativos a la regla de “la última escritura prevalece” y a la coherencia de los perfiles itinerantes:** La última escritura en el perfil itinerante hace que se guarden todas las configuraciones. Por eso, puede que los perfiles itinerantes no conserven los datos correctos si hay varias sesiones abiertas y se realizan cambios provisionales. Además, los parámetros pueden no escribirse correctamente en el perfil debido a problemas de red, almacenamiento u otros. Este caso se describe más detalladamente en este tema.
- **Perfiles de gran tamaño y velocidad de inicio de sesión:** La saturación de perfiles puede dificultar el uso de los perfiles de usuario y causar problemas de almacenamiento y administración. Normalmente, durante el inicio de sesión, Windows copia el perfil completo del usuario a través de la red en el dispositivo del usuario local. Si el perfil es demasiado grande, puede prolongarse el tiempo que se tarda en iniciar la sesión.

Sesiones múltiples

Especialmente en entornos extensos, los usuarios pueden necesitar abrir varias sesiones para acceder a distintas aplicaciones alojadas en varios servidores Citrix Virtual Apps, en la misma comunidad o en varias. Cuando sea posible, considere el aislamiento o la distribución por streaming de las aplicaciones para alojarlas en el mismo servidor Citrix Virtual Apps y de este modo permitir que los usuarios accedan a todas las aplicaciones desde un servidor y en una sola sesión. No obstante, esto no puede realizarse en situaciones donde una unidad de negocio controla servidores específicos o cuando no es posible realizar la distribución de aplicaciones por streaming.

Si se determina que es necesario que los usuarios accedan a aplicaciones de varios servidores Citrix Virtual Apps, debe calcularse el impacto que esto tendrá en los perfiles.

El siguiente diagrama ilustra un ejemplo donde la configuración de la aplicación puede perderse cuando existen múltiples sesiones.



Por ejemplo, María necesita acceder a Apl. A, Apl. B y Apl. C, que se localizan en Servidor 1, Servidor 8 y Servidor 12 respectivamente. Al conectarse a las aplicaciones, el perfil itinerante de Servicios de Terminal Server de María se carga en cada uno de los servidores y se redirigen las carpetas para cada sesión. Cuando María está conectada a la Apl. A en el Servidor 1, cambia el Parámetro 1 y cierra esa sesión. Después, María completa el trabajo en las otras dos aplicaciones y cierra la sesión.

Cuando cierra la sesión, el cambio que realizó María dentro de la sesión en el Servidor 1 se sobrescribe porque se conservan los parámetros de la última sesión que se cierra, no el cambio intermedio. Cuando María inicie la sesión en Apl. A al día siguiente, se sentirá frustrada porque el cambio que realizó no puede verse.

Profile Management puede evitar que se produzcan este tipo de situaciones. Profile Management sobrescribe los parámetros específicos que se modificaron durante una sesión, el resto de los parámetros que no se modificaron permanecen igual. Por lo tanto, solo podría producirse un problema si María cambiara el Parámetro 1 dentro de otra sesión. No obstante, es probable que el usuario esperara que se mantuviera el cambio más reciente y esto es precisamente lo que ocurre cuando se usa Profile Management en una situación como esta.

Problemas relativos a la regla de “la última escritura prevalece” y a la coherencia de los perfiles itinerantes

Este caso es similar al primero incluido en este tema. Los problemas del tipo “la última escritura prevalece” pueden presentarse de varias formas, y la frustración del usuario puede acumularse a medida que aumenta la cantidad de dispositivos a los que se accede.

Debido a que el perfil itinerante conserva todos los datos del perfil, excepto las carpetas que se redirigieron, el tamaño del perfil del usuario puede aumentar demasiado. Además de hacer más lento el inicio de sesión de los usuarios debido a que debe descargarse el perfil, hay un mayor riesgo de que se produzcan conflictos de coherencia durante la fase de escritura en el cierre de sesión, en especial si hay problemas en la red.

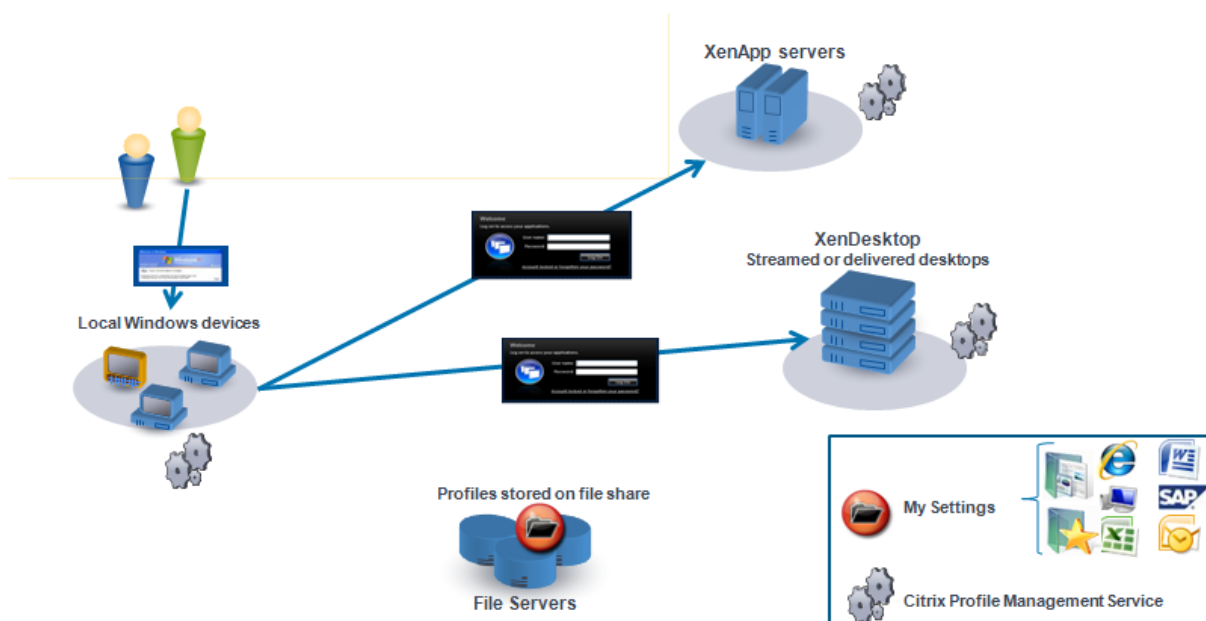
Profile Management permite excluir datos específicos del perfil de usuario y, de esta manera, mantener un tamaño mínimo de los perfiles. Debido a que solo se escriben las diferencias en el perfil, la fase de escritura en el cierre de sesión usa menos datos y es más rápida. Profile Management puede ser ventajoso para aplicaciones que usan perfiles para datos temporales pero no los limpian una vez cerrada la aplicación.

Acceder a varios recursos

November 7, 2021

Los perfiles se tornan más complejos a medida que los usuarios acceden a varios recursos. Con perfiles almacenados en una red, Microsoft Windows usa el Registro para almacenar configuraciones de usuario. Los perfiles se copian desde la red en el dispositivo local durante el inicio de sesión y se vuelven a copiar en la red al cerrar la sesión. Cada día, los usuarios acceden a varios equipos, cambian entre escritorios y portátiles, y acceden a recursos virtuales creados con Citrix Virtual Apps and Desktops.

Este diagrama ilustra cómo un único perfil de usuario de Citrix sigue el trayecto de un usuario que inicia sesiones en varios recursos.



Por ejemplo, un usuario tiene un escritorio local físico desde el cual accede a aplicaciones publicadas con Citrix Virtual Apps. También accede a un escritorio virtual creado con Citrix Virtual Desktops. La configuración del usuario no será uniforme en todos los recursos a menos que esté configurada adecuadamente.

Además, cuando los usuarios acceden a recursos compartidos, el comportamiento de los perfiles itinerantes (roaming) significa que perdura siempre la última escritura. Por ejemplo, un administrador habilita un perfil itinerante y un usuario cambia el color de fondo del escritorio local. Después, el usuario inicia sesión en un escritorio virtual Citrix, cierra la sesión del escritorio local y luego la del escritorio virtual. Tanto el escritorio local como el virtual se utilizaron al mismo tiempo, y el último cierre de sesión fue desde el escritorio virtual. Por lo tanto, las configuraciones de la sesión de escritorio virtual fueron las últimas escritas en el perfil, y el cambio en el color de fondo se pierde.

Diagrama de inicio de sesión

November 7, 2021

Este diagrama ayuda a aclarar los detalles sobre la estrategia de migración del perfil del usuario. Además, explica los siguientes aspectos del rendimiento:

- Al migrar un perfil, se llevan a cabo dos copias de red, lo cual lentifica el proceso de inicio de sesión. Por ejemplo, la operación **Copiar perfil predeterminado al perfil PM local y al almacén de usuarios** realiza las dos copias siguientes: una copia completa del perfil desde el almacén de perfiles itinerantes al equipo local y una segunda copia completa desde el equipo local al almacén de usuarios.

- Si se utiliza un perfil caché, no se lleva a cabo la copia de datos del perfil en la red.

Lea el diagrama de abajo hacia arriba. Compruebe las operaciones que quiere realizar en los cuadros de abajo (por ejemplo, **Copiar el perfil predeterminado al perfil PM local y al almacén de usuarios**). Haga un seguimiento de la ruta para identificar la configuración de migración requerida.

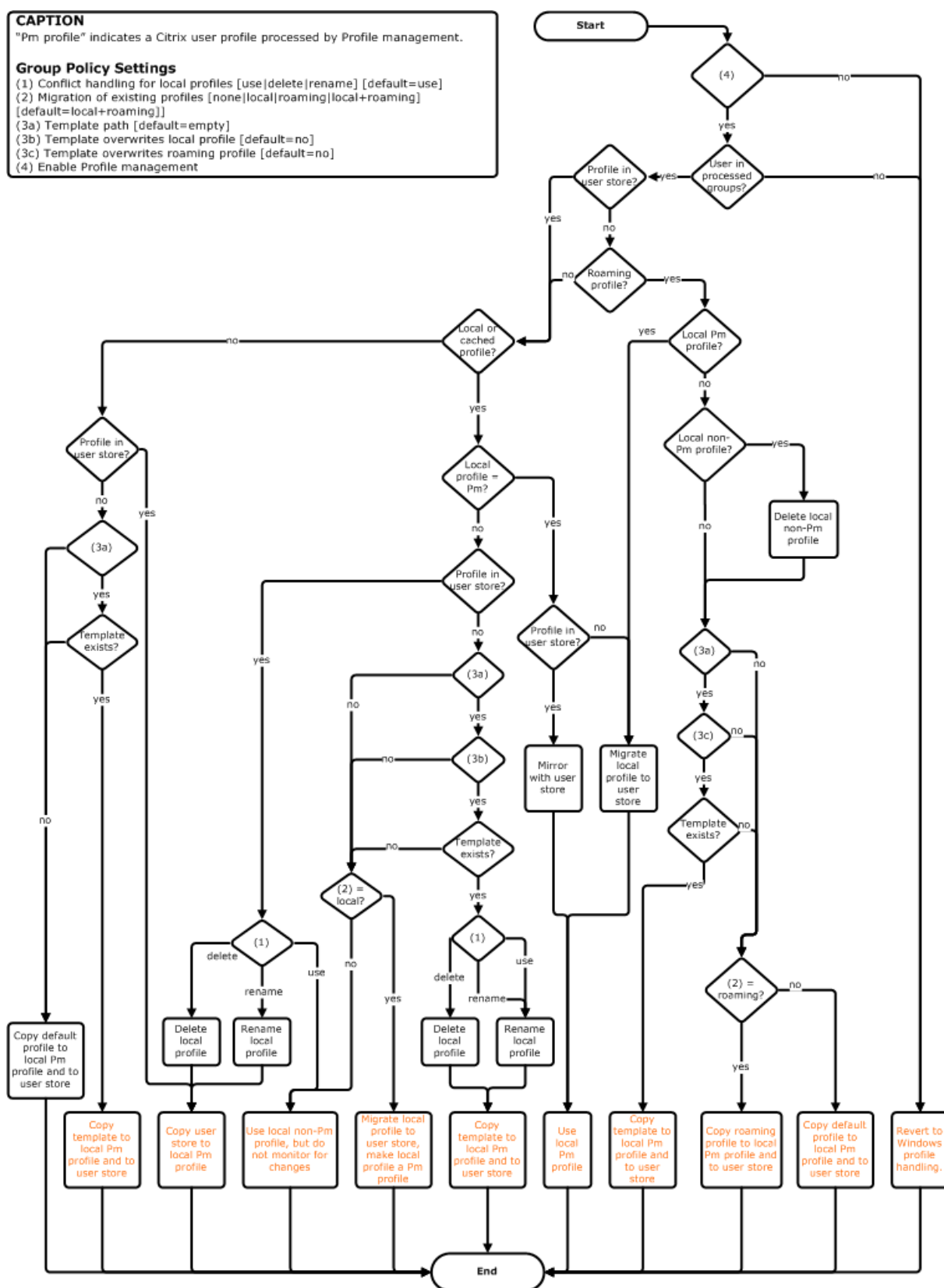


Diagrama de cierre de sesión

October 9, 2020

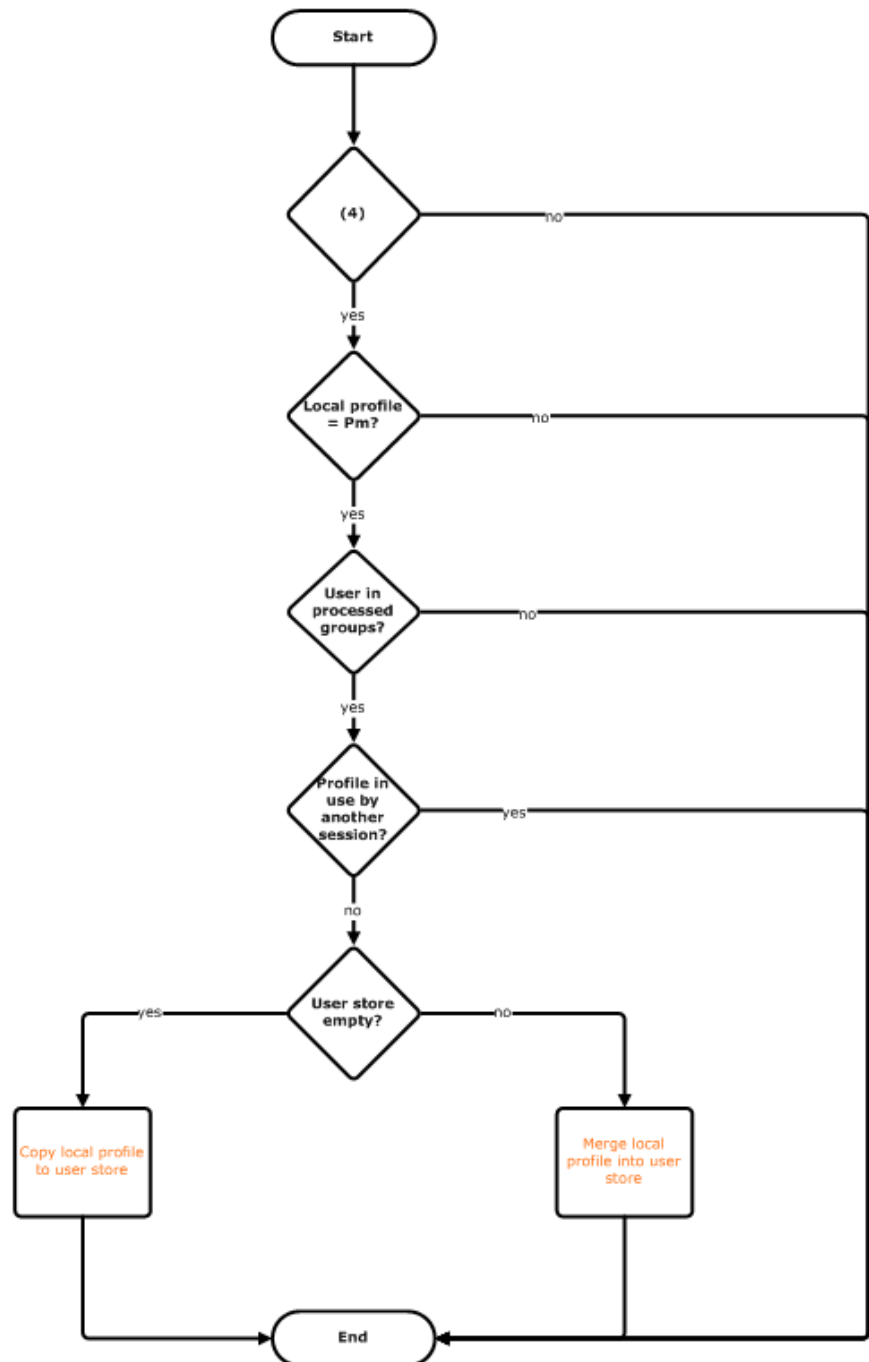
Este diagrama describe la lógica utilizada para copiar o combinar datos del perfil durante el cierre de sesión.

CAPTION

"Pm" indicates a Citrix user profile processed by Profile management.

Group Policy Settings

- (1) Conflict handling for local profiles [use|delete|rename] [default=use]
- (2) Migration of existing profiles [none|local|roaming|local+roaming] [default=local+roaming]
- (3a) Template path [default=empty]
- (3b) Template overwrites local profile [default=no]
- (3c) Template overwrites roaming profile [default=no]
- (4) Enable Profile management



Planificar la implementación

January 12, 2022

La primera fase de la planificación de una instalación de Profile Management consiste en definir una serie de configuraciones de directiva que conjuntamente formen una configuración apropiada para el entorno y los usuarios. La función de configuración automática simplifica parte de la toma de decisiones para implementaciones de Citrix Virtual Desktops. Como guía para llevar a cabo esta importante tarea de cualquier implementación, consulte [Elegir una configuración](#).

Una vez decidida la configuración y después de revisarla y someterla a pruebas, una instalación típica consiste en:

1. Crear el almacén de usuarios
2. Instalar Profile Management
3. Habilitar Profile Management

Organizar un estudio piloto con el archivo INI

La información siguiente tiene como fin ayudarle a utilizar el archivo INI de Profile Management durante un estudio o evaluación piloto.

Importante: Si va a utilizar el archivo INI (UPMPolicyDefaults_all.ini) con fines de evaluación, cambie el nombre del archivo antes de comenzar a utilizar directivas de grupo en un entorno de producción. Por ejemplo, cambie el nombre del archivo a UPMPolicyDefaults_all_old.ini. Al cambiar el nombre del archivo puede asegurarse de que solo se aplicará la configuración de producción y que no se utilizará la configuración realizada durante la evaluación.

Si no se cambia el nombre del archivo, Profile Management lo examina en busca de parámetros no configurados en la directiva de grupo y adopta los parámetros no predeterminados que encuentra. Por lo tanto, para eliminar el riesgo de introducir parámetros no deseados, configure todos los parámetros que quiera utilizar en el entorno de producción mediante la directiva de grupo, no mediante el archivo INI.

El archivo INI contiene las mismas directivas que los archivos ADM y ADMX, pero las directivas tienen nombres diferentes. Si está familiarizado con los nombres de las directivas de grupo y va a realizar un estudio piloto con un archivo .ini, compare los nombres usando las tablas que encontrará en [Directivas de Profile Management](#).

Para obtener más información sobre implementaciones con el archivo INI, consulte [Actualizar Profile Management](#) y [Probar Profile Management con un objeto de directiva de grupo local](#).

Elegir una configuración

November 7, 2021

Para configurar Profile Management, el enfoque recomendado es responder a estas preguntas básicas sobre el entorno:

1. [¿Piloto? ¿Producción?](#)
2. [¿Migrar perfiles? ¿Nuevos perfiles?](#)
3. [¿Persistentes? ¿Aprovisionadas? ¿Dedicadas? ¿Compartidas?](#)
4. [¿Móvil? ¿Estático?](#)
5. [¿Qué aplicaciones?](#)

En función de las respuestas a estas preguntas, hay que configurar Profile Management de una forma u otra, según se explica en los temas restantes de esta sección. Solo hay que configurar las directivas que sean necesarias para adaptarse a las respuestas a estas preguntas; todas las demás pueden dejarse con sus valores predeterminados. Para obtener una lista de las directivas que no se deben configurar, consulte [Administrar](#).

Después de responder a cada pregunta y configurar Profile Management, le corresponde:

- [Revisar, probar y activar Profile Management](#)
- [Solución de problemas](#)

UPMConfigCheck

UPMConfigCheck es un script de PowerShell que examina un entorno activo de Profile Management y determina si está configurado óptimamente. Para obtener más información sobre esta herramienta, consulte el artículo [CTX132805](#) de Knowledge Center.

Agrupar los equipos en unidades organizativas

Si las respuestas a estas preguntas son las mismas para diferentes grupos de equipos, considere la posibilidad de agruparlos en una unidad organizativa (OU) de Active Directory. Plantee también si configurar Profile Management mediante un único objeto de directiva de grupo (GPO) asignado a ella. Si las respuestas a estas preguntas varían, agrupe los equipos en unidades organizativas separadas.

Si quiere, en los dominios que admiten el uso de filtros de WMI, se pueden agrupar todos los equipos en una misma unidad organizativa y luego usar filtros de WMI para seleccionar entre los objetos de directiva de grupo con la configuración apropiada.

¿Piloto? ¿Producción?

November 7, 2021

El objetivo de una implementación piloto es poder demostrar de manera rápida y fiable el funcionamiento de una solución. Un objetivo importante podría ser reducir la cantidad de componentes presentes en la implementación piloto. En el caso de Profile Management, dos componentes del sistema son el almacén de usuarios y una selección de usuarios cuyos perfiles se procesarán.

Directiva: Ruta al almacén de usuarios

La configuración de un almacén de usuarios para perfiles de usuario de Citrix es exactamente igual que la configuración de un almacén de perfiles itinerantes de Windows.

Para instalaciones piloto, normalmente puede omitir estas consideraciones. El valor predeterminado de la directiva Ruta al almacén de usuarios es la carpeta de **Windows** en el directorio principal del usuario. Esto funciona bien en un sistema piloto de una sola plataforma mientras solo haya un sistema operativo (y, por tanto, una sola versión de perfil). Para obtener información sobre las versiones de los perfiles, consulte [Acerca de los perfiles](#). Con esta opción, se presupone que hay suficiente espacio de almacenamiento en los directorios principales de los usuarios y que no se aplican cuotas de servidores de archivos. Citrix recomienda no usar cuotas de servidores de archivos con perfiles. Los motivos se explican en [Compartir los perfiles de usuario de Citrix en varios servidores de archivos](#).

En una instalación de producción, hay que pensar cuidadosamente en cuestiones de seguridad, equilibrio de carga, alta disponibilidad y recuperación ante desastres. Siga las recomendaciones de esta documentación para crear y configurar el almacén de usuarios:

- [Arquitectura de Profile Management](#)
- [Crear el almacén de usuarios](#)
- [Especificar la ruta al almacén de usuarios](#)
- [Alta disponibilidad y recuperación ante desastres con Profile Management](#)

Directivas: Grupos procesados, grupos excluidos

Debido a la complejidad de las implementaciones de producción, puede ser necesario escalar la implantación de Profile Management en varias fases, en lugar de hacerlo a todos los usuarios al mismo tiempo. También puede ser necesario notificar a los usuarios que tendrán diferentes experiencias de perfiles cuando se conecten a distintos recursos a medida que la implementación escalonada tiene lugar.

Por razones de rendimiento, Profile Management tiene licencia mediante un Contrato de licencia de usuario final (EULA) y no mediante una verificación integrada de licencia. Puede elegir administrar la

asignación de licencias mediante Active Directory (AD), asignando usuarios a un grupo de usuarios de AD o mediante un grupo de AD ya existente si es adecuado.

En implementaciones piloto, el uso de Profile Management se restringe mediante el envío de invitaciones a un pequeño grupo de usuarios, posiblemente de distintos departamentos, donde no se puede usar un grupo de AD único que sea representativo. En este caso, deje las directivas Grupos procesados y Grupos excluidos sin configurar. Profile Management no realiza ninguna comprobación sobre pertenencias a grupos y se procesan todos los usuarios.

Para obtener más información sobre estas directivas, consulte [Definir los perfiles de grupos que deben procesarse](#).

Importante: En todos los casos, la cantidad de usuarios procesados por Profile Management no debe superar el límite establecido en el contrato EULA que corresponda.

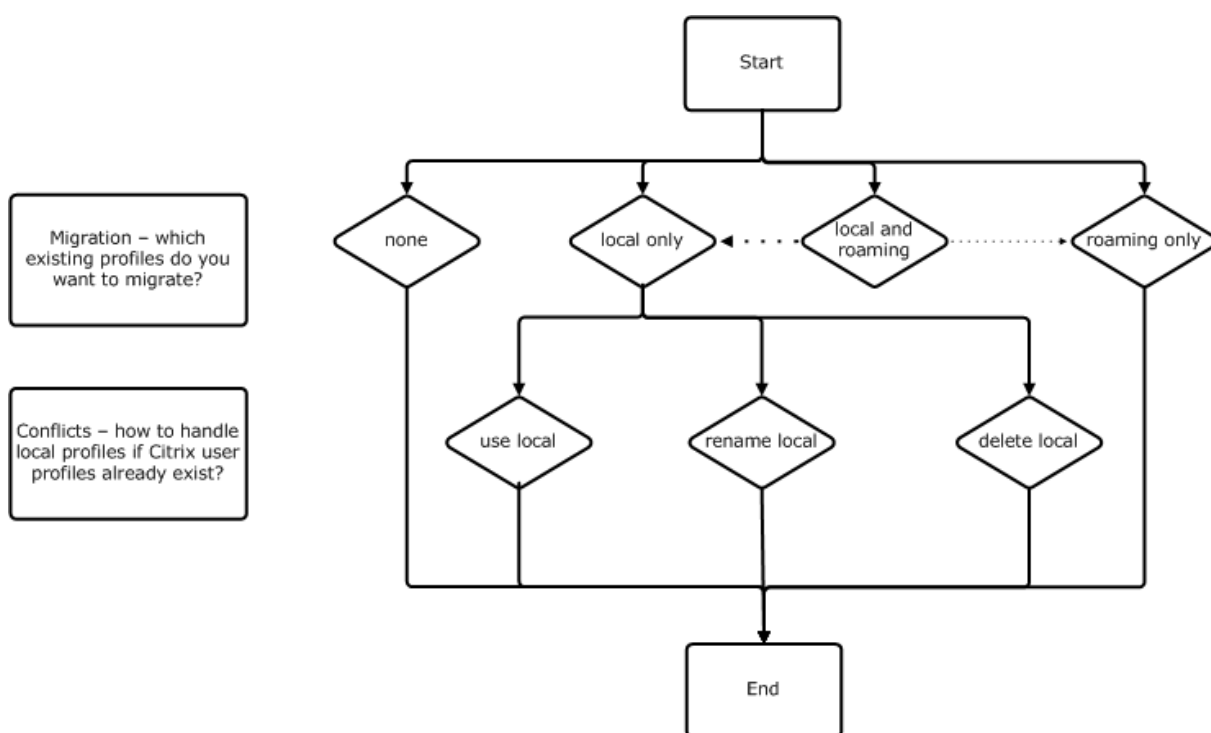
¿Migrar perfiles? ¿Nuevos perfiles?

November 7, 2021

Puede aprovechar la implementación de Profile Management para actualizar los perfiles de la organización. Para ello, utilice inicialmente un tipo de perfil pequeño, personalizado, y controle estrictamente lo que se le va agregando. O es posible que necesite migrar los perfiles existentes en el entorno de Profile Management sin perder las personalizaciones que se hayan acumulado a lo largo de varios años.

Si decide migrar los perfiles existentes, configure las directivas Migración de perfiles existentes y Gestión de conflictos de perfiles locales.

El diagrama siguiente ilustra cómo configurar estas directivas según cómo responda a esta pregunta.



Directiva: Perfil de plantilla

Si decide crear un conjunto de perfiles totalmente nuevo, considere la posibilidad de crear una plantilla para este fin (para ello, dispone de la directiva Perfil de plantilla). Para obtener más información, consulte [Especificar una plantilla o perfil obligatorio](#). Si no crea una plantilla, Profile Management proporciona a los usuarios el perfil predeterminado de Windows. Si no necesita ninguna plantilla, deje esta directiva sin habilitar.

La directiva **Perfil de plantilla** es parecida a la directiva **Ruta al almacén de usuarios**. Esta directiva especifica la ubicación de un perfil que puede usarse como base para crear un perfil de usuario nuevo la primera vez que un usuario inicia sesión en un equipo administrado con Profile Management.

De manera optativa, puede usar la plantilla como un perfil de Citrix obligatorio para todos los inicios de sesión. Durante la planificación de la implementación, debe realizar tareas tales como identificar las aplicaciones a las que los usuarios accederán. Asimismo, debe configurar parámetros de escritorio, accesos directos y estados del Registro en el perfil según corresponda. Debe definir permisos para las carpetas de perfiles y modificar los scripts de inicio de sesión de los usuarios.

Nota:

Al seleccionar perfiles obligatorios en implementaciones de Citrix Virtual Desktops, se recomienda usar Citrix Studio, en lugar del archivo ADM o ADMX de Profile Management.

¿Persistentes? ¿Aprovisionadas? ¿Dedicadas? ¿Compartidas?

November 7, 2021

El tipo de máquina que crea los perfiles afecta a las decisiones de configuración que se tomen. Los factores principales son si las máquinas son persistentes o aprovisionadas y si están compartidas por varios usuarios o son máquinas dedicadas a un solo usuario.

Los sistemas persistentes tienen un tipo de almacenamiento local, cuyo contenido se conserva (persiste) cuando el sistema se apaga. Los sistemas persistentes pueden emplear tecnología de almacenamiento, como las redes de área de almacenamiento SAN (Storage Area Network) para proveer de imitaciones de discos locales. En cambio, los sistemas aprovisionados se crean “en el momento” a partir de un disco base y algún tipo de disco de identidad. Un disco RAM o un disco de red imitan el almacenamiento local; una red SAN suministra normalmente el disco de red con un enlace de alta velocidad. La tecnología de aprovisionamiento es normalmente Provisioning Services o Machine Creation Services (o un producto equivalente de terceros). Algunas veces, los sistemas aprovisionados tienen un almacenamiento local persistente que puede estar compuesto de discos virtuales personales (Personal vDisk). Están clasificados como persistentes.

Juntos, estos dos factores definen los siguientes tipos de máquinas:

- **Persistentes y dedicadas:** Por ejemplo, máquinas con SO de sesión única con una asignación estática y un disco Personal vDisk, creadas con Machine Creation Services (en Citrix Virtual Desktops); escritorios con Personal vDisk creados con VDI-in-a-Box; estaciones de trabajo físicas y equipos portátiles
- **Persistentes y compartidas:** Por ejemplo, máquinas con SO multisesión creadas con Machine Creation Services (en Citrix Virtual Desktops) y servidores de Citrix Virtual Apps
- **Aprovisionadas y dedicadas:** Por ejemplo, máquinas con SO de sesión única con una asignación estática pero sin Personal vDisk, creadas con Provisioning Services (en Citrix Virtual Desktops)
- **Aprovisionadas y compartidas:** Por ejemplo, máquinas con SO de sesión única con una asignación aleatoria creadas con Provisioning Services (en Citrix Virtual Desktops); escritorios sin Personal vDisk creados con VDI-in-a-Box, y servidores Citrix Virtual Apps

Se sugieren las siguientes configuraciones de directiva de Profile Management para los distintos tipos de máquina. En la mayoría de los casos, funcionan correctamente, aunque puede cambiarlas para adaptarlas a su entorno.

Nota: En implementaciones de Citrix Virtual Desktops,
Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión,
Streaming de perfiles y

Guardar siempre en caché se configuran de manera obligatoria mediante la función de configuración automática.

Directiva	Persistentes y dedicadas	Persistentes y compartidas	Aprovisionadas y dedicadas	Aprovisionadas y compartidas
Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión	Inhabilitado	Habilitado	Inhabilitada (nota 5)	Habilitado
Streaming de perfiles	Inhabilitado	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Guardar siempre en caché	Habilitada (nota 1)	Inhabilitada (nota 2)	Inhabilitada (nota 6)	Inhabilitado
Reescritura activa	Inhabilitado	Inhabilitada (nota 3)	Habilitado	Habilitado
Procesar inicios de sesión de administradores locales	Habilitado	Inhabilitada (nota 4)	Habilitado	Habilitada (nota 7)

Notas

1. Puesto que Streaming de perfiles está inhabilitado para este tipo de máquina, el parámetro Guardar siempre en caché se omite siempre.
2. Inhabilite Guardar siempre en caché. No obstante, para asegurarse de que los archivos de gran tamaño se cargan en los perfiles tan pronto como sea posible después de iniciar la sesión, puede habilitar esta directiva y usarla para definir un límite de tamaño de archivo (en MB). Todos los archivos de este tamaño o más grandes se almacenarán en el caché local tan pronto como sea posible.
3. Inhabilite Reescritura activa excepto para guardar cambios en los perfiles de los usuarios que se mueven entre servidores de Citrix Virtual Apps. En ese caso, habilite esta directiva.
4. Inhabilite Procesar inicios de sesión de administradores locales excepto para escritorios alojados compartidos. En ese caso, habilite esta directiva.
5. Inhabilite Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión. Esto conserva los perfiles guardados en caché local. Puesto que las máquinas están asignadas a usuarios individuales, los inicios de sesión son más rápidos si sus perfiles se guardan en caché.
6. Inhabilite Guardar siempre en caché. No obstante, para asegurarse de que los archivos de gran tamaño se cargan en los perfiles tan pronto como sea posible después de iniciar la sesión, puede habilitar esta directiva y usarla para definir un límite de tamaño de archivo (en MB). Todos los archivos de este tamaño o más grandes se almacenarán en el caché local tan pronto como sea posible.

7. Habilite Procesar inicios de sesión de administradores locales, excepto para perfiles de usuarios que se mueven entre varios servidores Citrix Virtual Apps. En ese caso, inhabilite esta directiva.

¿Móvil? ¿Estático?

December 8, 2021

¿Están sus equipos permanentemente conectados al dominio de Active Directory? Los equipos portátiles y dispositivos móviles similares probablemente no. Del mismo modo, algunas implementaciones pueden tener equipos fijos con almacenamiento local persistente, pero los equipos están separados del centro de datos durante períodos de tiempo significativos. Por ejemplo: una sucursal remota conectada a la sede central de la empresa mediante comunicación por satélite. Otro ejemplo es una situación de recuperación ante un desastre, donde mientras la infraestructura se restaura, las comunicaciones o el suministro de electricidad se ven interrumpidas intermitentemente.

Por lo general, Profile Management resiste interrupciones cortas de red (menos de 24 horas) con tal que el usuario no cierre la sesión mientras la red no está disponible. En esas circunstancias, Profile Management se puede optimizar de varias formas para acelerar el proceso de inicio de sesión. Este es el caso estático.

En situaciones donde los períodos de desconexión son frecuentes o donde los usuarios tengan que cerrar la sesión o apagar sus equipos mientras están desconectados de la red de la empresa, no se puede optimizar Profile Management. Cuando los usuarios se reconectan, los inicios de sesión son lentos mientras se obtiene el perfil de usuario entero desde el almacén de usuarios. Este es el caso móvil.

El caso móvil

En caso de producirse períodos de desconexión prolongados (con períodos de conexión intermitentes al dominio de Active Directory), habilite la directiva Compatibilidad con perfiles sin conexión. Esto inhabilita automáticamente el efecto de las directivas siguientes, controlando optimizaciones que no están respaldadas. Puede que las directivas no aparezcan como inhabilitadas en Directivas de grupo, pero en realidad no tendrán efecto:

- Streaming de perfiles
- Guardar siempre en caché

Nota: Si la

Compatibilidad con perfiles sin conexión está habilitada, la

Reescritura activa se puede aplicar, pero solo funciona cuando el equipo está conectado a la red.

Importante: No habilite

Compatibilidad con perfiles sin conexión con Citrix VDI-in-a-Box. Esta directiva no es adecuada para este producto porque los escritorios creados con ella carecen de almacenamiento local persistente.

El caso estático

Directiva: Compatibilidad con perfiles sin conexión

En caso de períodos de desconexión cortos, inhabilite la directiva Compatibilidad con perfiles sin conexión. Esto permite configurar cualquiera de las directivas siguientes.

Directiva: Grupos de perfiles de usuarios de streaming

Defina la directiva Grupos de perfiles de usuarios de streaming con el valor No configurada. Habilitar esta directiva solo tiene efecto si el streaming de perfiles también está habilitado. Grupos de perfiles de usuarios de streaming se usa para limitar el uso de perfiles de streaming a grupos de usuarios de Active Directory específicos. Es útil en algunas situaciones cuando se está migrando la instalación desde versiones más antiguas de Profile Management. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar esta directiva, consulte [Distribuir perfiles de usuario por streaming](#).

Para ver información sobre alta disponibilidad y recuperación ante desastres en relación con esta directiva, consulte [Caso 4: El usuario que viaja](#).

Directiva: Tiempo de espera (en días) para bloqueo del área de archivos pendientes

Defina la directiva **Tiempo de espera (en días) para bloqueo del área de archivos pendientes** como No configurada para aplicar el funcionamiento predeterminado, que es un tiempo de espera de un día para el bloqueo del área de archivos pendientes. Este es el único valor admitido; no ajuste esta directiva.

Directiva: Reescritura activa

Para obtener más información sobre esta directiva, consulte [¿Persistentes?](#), [¿Aprovisionadas?](#), [¿Dedicadas?](#), [¿Compartidas?](#)

¿Qué aplicaciones?

November 7, 2021

Las aplicaciones utilizadas en la implementación afectan al modo en que debe configurarse Profile Management. Sin embargo, a diferencia de otras decisiones de configuración que también hay que tomar, aquí no hay simples recomendaciones de sí o no. Las decisiones dependen de dónde guarda cada aplicación sus personalizaciones persistentes, que puede ser en el Registro o en el sistema de archivos.

Es necesario analizar y entender en profundidad cómo funcionan las aplicaciones de los usuarios para determinar dónde guardan sus parámetros y personalizaciones de usuario. Use una herramienta como Process Monitor para supervisar los binarios de las aplicaciones. Google es otro recurso útil. Para obtener información sobre Process Monitor, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/procmon>.

Una vez entienda el comportamiento de las aplicaciones, utilice inclusiones para definir qué archivos y configuraciones procesará Profile Management. Use exclusiones para definir cuáles no procesará Profile Management. De manera predeterminada, se procesa todo el contenido de un perfil excepto los archivos dentro de AppData\Local. Si su implementación incluye DropBox o Google Chrome, o aplicaciones creadas mediante la publicación de un clic en Visual Studio, puede que sea necesario incluir explícitamente las subcarpetas de AppData\Local.

Aplicaciones simples

Las aplicaciones simples son aquellas que tienen un comportamiento estándar. Guardan los parámetros de personalización en el subárbol HKCU del Registro de Windows y los archivos de personalización dentro del perfil. Las aplicaciones simples requieren una sincronización básica y esto a su vez requiere la inclusión y exclusión de elementos mediante:

- Rutas relativas (relativas a %USERPROFILE%) en cualquiera de las directivas siguientes:
 - Directorios que sincronizar
 - Archivos que sincronizar
 - Lista de exclusión de directorios
 - Lista de exclusión de archivos
 - Carpetas para duplicar

Nota: Profile Management presupone %USERPROFILE%. No lo agregue explícitamente a estas directivas.
- Rutas relativas del Registro (es decir, relativas a la raíz de HKCU) en alguna de estas directivas:
 - Lista de exclusión
 - Lista de inclusión

Para obtener instrucciones para incluir y excluir elementos, consulte [Incluir y excluir elementos](#).

Aplicaciones antiguas

Las aplicaciones antiguas no tienen un comportamiento estándar: guardan sus archivos de personalización en carpetas especiales fuera del perfil. La solución recomendada es no usar Profile Management con las aplicaciones antiguas, sino utilizar la función de disco Personal vDisk de Citrix Virtual Desktops.

Aplicaciones complejas

Las aplicaciones complejas requieren un tratamiento especial. Los archivos de la aplicación pueden hacerse referencia mutuamente y deben tratarse como un grupo interrelacionado. Profile Management admite dos comportamientos asociados con aplicaciones complejas: administración de cookies y reflejo de carpetas.

La administración de cookies en Internet Explorer es un caso especial de sincronización básica donde siempre hay que especificar estas dos directivas:

- Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión
- Carpetas para reflejar

Para obtener información sobre el reflejo de carpetas, la administración de cookies, así como instrucciones sobre cómo definir estas directivas, consulte [Administrar carpetas de cookies y otras carpetas transaccionales](#).

Aplicaciones multiplataforma

Las aplicaciones multiplataforma son aquellas que pueden alojarse en varias plataformas distintas. Para versiones específicas de Internet Explorer y Microsoft Office, Profile Management admite que se compartan parámetros de personalización entre varias plataformas, ya sea que los parámetros estén guardados en el Registro o como archivos en un perfil. Las configuraciones de directiva recomendadas para aplicaciones multiplataforma están documentadas en [Configuración multiplataforma: caso práctico](#).

Si quiere compartir los parámetros de otras aplicaciones en varias plataformas, Citrix recomienda usar Profile Migrator de Sepago.

Aplicaciones de Java y web

Las aplicaciones de Java pueden dejar muchos pequeños archivos en un perfil, lo que puede aumentar drásticamente el tiempo de carga del perfil. Para evitarlo, considere la posibilidad de excluir App-Data\Roaming\Sun\Java.

Resumen de directivas

La tabla siguiente contiene un resumen de las directivas que se usan para configurar Profile Management para los distintos tipos de aplicaciones. En la tabla se usan los términos siguientes:

- **Relativa.** Una ruta relativa en un volumen local, relativa a %USERPROFILE% (que no debe especificarse). Ejemplos: AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat, AppData\Roaming\Adobe\.
- **Absoluta.** Una ruta absoluta en un volumen local. Ejemplos: C:\BadApp*.txt, C:\BadApp\Database\info.db.
- **Relativa al Registro.** Una ruta dentro del subárbol HKCU. Ejemplos: Software\Policies, Software\Adobe.
- **Destacar.** Se usan marcas para habilitar o inhabilitar el procesamiento cuando no se necesita información de ruta. Ejemplos: Habilitado, Inhabilitado.

Directiva	Tipo de directiva (Registro, Carpeta o Archivo)	¿Admite caracteres comodín?	Tipo de aplicación - Simple	Tipo de aplicación - Antigua	Tipo de aplicación - Compleja
Directorios que sincronizar	Carpeta		Relativa	Absoluta	
Archivos que sincronizar	Archivo	Sí	Relativa	Absoluta	
Lista de exclusión de directorios	Carpeta		Relativa	Absoluta	
Lista de exclusión de archivos	Archivo	Sí	Relativa	Absoluta	
Lista de inclusión	Registro		Relativa al Registro		
Lista de exclusión	Registro		Relativa al Registro		
Carpetas para reflejar	Carpeta			Absoluta	Relativa

Directiva	Tipo de directiva (Registro, Carpeta o Archivo)	¿Admite caracteres comodín?	Tipo de aplicación - Simple	Tipo de aplicación - Antigua	Tipo de aplicación - Compleja
Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión					Marcar

Procesar comodines en los nombres de archivo

Las directivas que hacen referencia a archivos (en lugar de carpetas o entradas de Registro) admiten el uso de caracteres comodín. Para obtener más información, consulte [Usar comodines](#).

Reglas de inclusión y exclusión

Profile Management usa reglas para incluir y excluir archivos, carpetas y claves de Registro que haya en los perfiles de usuario en el almacén de usuarios. Estas reglas obedecen a un comportamiento razonable e intuitivo. De forma predeterminada, todos los elementos están incluidos. Con este punto de partida, se pueden configurar excepciones de nivel superior como exclusiones, y luego configurar excepciones de inclusión dentro de las excepciones del nivel superior y así sucesivamente. Para obtener más información sobre estas reglas, junto con instrucciones para incluir y excluir elementos, consulte [Incluir y excluir elementos](#).

Nombres de carpetas en distintos idiomas dentro de los perfiles

En los sistemas operativos de idiomas distintos del inglés que usen perfiles Versión 1, especifique las rutas relativas en las listas de inclusión y exclusión en el idioma correspondiente. Por ejemplo, en un sistema español, use **Documentos** (en lugar de **Documents**). Si ofrece múltiples configuraciones de idioma, agregue cada elemento incluido o excluido en cada idioma disponible.

Siguientes pasos

Importante: Este tema describe la última de las preguntas que hay que responder para configurar la implementación de Profile Management. Dispone de todas las preguntas en [Elegir una configuración](#). Una vez respondidas todas las preguntas y después de configurar los

parámetros como corresponda, es el momento de revisar la configuración y activar la implementación en su entorno siguiendo lo indicado en

[Revisar, probar y activar Profile Management](#). Puede dejar todas las demás directivas con sus valores predeterminados. Para ver una lista de las directivas que pueden no configurarse, consulte Directivas que no necesitan configuración en [Administrar](#).

Revisar, probar y activar Profile Management

November 7, 2021

En este tema se asume que ha contestado a todas las preguntas sobre la instalación planteadas en [Decidir una configuración](#). Y ha configurado las directivas de Profile Management como corresponde. Ahora ya se puede revisar la configuración y activarla.

Pida a un colega que revise los parámetros de las directivas. A continuación, pruebe la configuración. Puede usar el archivo INI para realizar pruebas. Una vez completadas las pruebas, transfiera manualmente las configuraciones a un objeto de directiva de grupo.

Directiva: Habilitar Profile Management

Mientras no se habilite esta directiva, Profile Management permanece inactivo.

Planificar para diferentes plataformas

November 7, 2021

¿Por qué resulta difícil la gestión de perfiles de usuarios para plataformas diferentes?

Es normal que los usuarios accedan a varios dispositivos informáticos. Para cualquier tipo de perfil itinerante, el desafío está dado por las diferencias entre los sistemas en esos dispositivos. Por ejemplo, si creo un acceso directo en mi escritorio a un archivo local que no existe al pasar a un dispositivo diferente, el resultado es un acceso directo que no funciona en mi escritorio.

Un problema similar existe al pasar de un sistema operativo (SO) de sesión única a un SO multisesión. Es posible que no se puedan aplicar ciertos parámetros en el servidor (por ejemplo, la configuración de energía o la de vídeo). Además, si las aplicaciones no se instalan análogamente en cada dispositivo, al pasar de un dispositivo a otro pueden surgir otros problemas.

Algunos parámetros personalizados (como Mis Documentos, Favoritos y otros archivos que funcionan independientemente del SO o la versión de la aplicación) son mucho más fáciles de administrar que otros. Pero incluso estos parámetros pueden ser difíciles de migrar cuando un tipo de documento solo es compatible con un sistema. Por ejemplo, un usuario tiene Microsoft Project instalado en un sistema, pero en otro dispositivo no se reconoce ese tipo de archivo. Esta situación se ve exacerbada si la misma aplicación está presente en ambos sistemas, pero en uno de ellos se han instalado complementos diferentes y un documento espera contar con ellos.

¿Cómo podrían producirse problemas al cambiar el modo en que se instala una aplicación?

Aunque las plataformas estén instaladas de forma idéntica, si una aplicación está configurada de forma diferente en cada una de ellas, podrían producirse errores al iniciar la aplicación. Por ejemplo, podrían activarse una macro o un complemento de Excel en una plataforma pero no en la otra.

El menú Inicio

El menú Inicio contiene enlaces (archivos LNK y LNK2). La parte específica del menú que definen los usuarios se almacena en el perfil, y los usuarios pueden modificarla. Es frecuente que se agreguen enlaces personalizados (a archivos ejecutables o documentos). Además, los enlaces que son específicos de cada idioma conducen a varias entradas del menú Inicio para una misma aplicación. Asimismo, los enlaces a documentos pueden no ser válidos en otros equipos, ya que la ruta al documento es relativa a otro sistema, o es una ruta de red inaccesible.

De forma predeterminada, Profile Management no guarda el contenido de la carpeta del menú Inicio, ya que los enlaces a archivos ejecutables, por lo general, dependen de cada equipo. No obstante, cuando los sistemas son parecidos, incluir el menú Inicio en la configuración de Profile Management mejora la coherencia entre los perfiles cuando los usuarios cambian de un escritorio a otro. Otro método es procesar el menú Inicio con redirección de carpetas.

Nota: Con frecuencia, pueden producirse efectos secundarios impredecibles a partir de lo que parecen ser cambios inofensivos. Por ejemplo, consulte el artículo del blog de Sepago, en <https://helgeklein.com/blog/2009/09/citrix-user-profile-manager-upm-and-the-broken-rootdrive/>.

Pruebe y verifique siempre el comportamiento del menú Inicio en las distintas plataformas.

La barra de herramientas de Quick Launch

La barra de herramientas de **Quick Launch** incluye enlaces y los usuarios pueden configurarla. De forma predeterminada, Profile Management guarda la barra de herramientas de **Quick Launch**. En algunos entornos, guardar la barra de herramientas de **Quick Launch** puede no ser conveniente, ya que los enlaces pueden depender del equipo.

Para excluir la barra de herramientas de los perfiles, agregue la siguiente entrada a la lista de exclusión de carpetas: AppData\Roaming\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch.

¿Qué tipos de perfiles crear?

Importante: Debido a las diferencias existentes en su estructura, se recomienda crear perfiles distintos de Versión 1 y Versión 2 para cada usuario en los entornos que contengan múltiples plataformas. Las diferencias de espacio de nombres de perfiles entre Windows Vista y Windows 7 hacen difícil poder compartir perfiles entre ambas plataformas. También puede haber fallos entre Windows XP y Windows Server 2003. Para obtener más información acerca de los perfiles Versión 1 y Versión 2, consulte

[Acerca de los perfiles.](#)

En “múltiples plataformas” no sólo se incluyen diferentes sistemas operativos (incluidas las ediciones de diferente número de bits) sino también múltiples versiones de aplicaciones ejecutadas en un mismo sistema operativo. El ejemplo siguiente ilustra los motivos para esta recomendación:

- Los sistemas de 32 bits pueden contener claves del Registro que indican al sistema operativo que inicie aplicaciones en ubicaciones específicas de los sistemas operativos de 32 bits. Si un perfil de usuario de Citrix usa estas claves en un sistema de 64 bits, es probable que en ese sistema la ubicación especificada no exista y las aplicaciones no puedan iniciarse.
- Microsoft Office 2003, Office 2007 y Office 2010 almacenan algunas configuraciones de Word en diferentes claves de Registro. Incluso aunque estas aplicaciones se ejecuten en un mismo sistema operativo, cree perfiles individuales para cada una de las tres versiones distintas de Word.

Se recomienda utilizar la redirección de carpetas de Microsoft con perfiles de usuario de Citrix para garantizar la interoperabilidad de los perfiles. Especialmente en un entorno donde deban coexistir Windows Vista o Windows 7 con Windows XP.

Sugerencia: En función de cómo sean las directivas de administración de datos de la organización, es una buena práctica eliminar los perfiles del almacén de usuarios y del almacén de la configuración multiplataforma correspondientes a cuentas de usuario que han sido eliminadas de Active Directory.

Compartir los perfiles de usuario de Citrix en varios servidores de archivos

November 7, 2021

La implementación más sencilla de Profile Management es aquella en la que el almacén de usuarios está en un servidor de archivos que abarca a todos los usuarios de una única ubicación geográfica.

Este tema describe un entorno más distribuido con varios servidores de archivos. Para obtener más información sobre entornos de alta distribución, consulte [Alta disponibilidad y recuperación ante desastres con Profile Management](#).

Nota: Inhabilite las cuotas de archivos en los servidores para el almacén de usuarios, porque en el caso de alcanzarse las cuotas especificadas se perderían datos y habría que restablecer los perfiles. Es mejor limitar la cantidad de datos personales guardados en los perfiles (por ejemplo, Documentos, Música e Imágenes) haciendo uso de la redirección de carpetas hacia un volumen aparte que sí que tenga habilitadas cuotas de archivos en el lado del servidor.

El almacén de usuarios puede ubicarse en varios servidores de archivos, lo cual resulta muy conveniente en instalaciones de gran tamaño, donde es necesario compartir muchos perfiles a través de la red. Profile Management define el almacén de usuarios con un solo parámetro, **Ruta al almacén de usuarios**, de modo que para definir varios servidores de archivos simplemente debe agregar atributos a ese parámetro. Puede usar cualquiera de los atributos LDAP que se encuentran definidos en el esquema de usuario en Active Directory. Para obtener más información, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/adschema/attributes-all?redirectedfrom=MSDN>.

Supongamos que los usuarios se encuentran en escuelas ubicadas en distintas ciudades y el atributo #l# (la letra L minúscula) se configura para representar esto. Las ubicaciones son Londres, París y Madrid. Hay que configurar la ruta al almacén de usuarios de la siguiente manera:

```
\\#l#.userstore.myschools.net\profile\#sAMAccountName#\%ProfileVer%
```

Para París, se resuelve de la siguiente manera:

```
\\Paris.userstore.myschools.net\profile\JohnSmith\v1\
```

Ahora, debe dividir las distintas ciudades entre todos los servidores disponibles, por ejemplo, puede establecer Paris.userstore.myschools.net en el DNS para que apunte a Server1.

Antes de usar un atributo de este modo, compruebe que todos los valores sean correctos. Solo pueden contener caracteres permitidos en los nombres de servidor. Por ejemplo, los valores para #l# podrían contener espacios o ser demasiado largos.

Si no puede usar el atributo #l#, consulte el esquema de usuario de AD para ver otros atributos como #company# (empresa) o #department# (departamento) que le permitan obtener una partición similar.

También puede crear atributos personalizados. Use el explorador de Active Directory, una herramienta de sysinternals, para buscar los atributos que se definieron para cualquier dominio en particular. Active Directory Explorer está disponible en <https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/adexplorer>.

Nota: No utilice variables de entorno de usuario como %homeshare% para distinguir perfiles o servidores. Profile Management reconoce las variables de entorno de sistema, pero no de usuario. No obstante, puede usar la propiedad de Active Directory relacionada: #homeDirectory#. Por lo tanto, si

quiere almacenar perfiles en el mismo recurso compartido que los directorios principales (HOME) de los usuarios, establezca la ruta al almacén de usuarios de este modo: #homeDirectory#\profiles.

El uso de variables en la ruta al almacén de usuarios se describe en los temas siguientes:

- [Especificar la ruta al almacén de usuarios](#)
- [Administrar perfiles dentro y entre las unidades organizativas](#)
- [Alta disponibilidad y recuperación ante desastres con Profile Management](#)

Administrar perfiles dentro y entre las unidades organizativas

November 7, 2021

Dentro de las unidades organizativas

Puede controlar la forma en que Profile Management administra los perfiles dentro de una unidad organizativa (UO). En entornos de Windows Server 2008, use el filtrado de Windows Management Instrumentation (WMI) para restringir el archivo ADM o ADMX a un subconjunto de equipos en la unidad organizativa. El filtrado de WMI es una función de la Consola de administración de directivas de grupo con Service Pack 1 (GPMC con SP1).

Para obtener más información sobre el filtrado de WMI, vea [https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc779036\(v=ws.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc779036(v=ws.10)) y [https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc758471\(v=ws.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc758471(v=ws.10)).

Para obtener más información sobre GPMC con SP1, consulte <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=21895>.

Los métodos siguientes permiten administrar equipos con diferentes sistemas operativos mediante un único objeto de directiva de grupo (GPO) en una única unidad organizativa. Cada método implica una definición diferente de la ruta al almacén de usuarios:

- Cadenas no modificables
- Variables de Profile Management
- Variables de entorno del sistema

Las cadenas no modificables (hard-coded) especifican una ubicación que contiene equipos de un único tipo. Eso permite que Profile Management identifique los perfiles de dichos equipos de manera única. Por ejemplo, si tiene una unidad organizativa que contiene solo equipos Windows 7, puede especificar \server\profiles\$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Windows7 en **Ruta al almacén de usuarios**. En este ejemplo, la carpeta Windows7 no se puede modificar. Las cadenas no modificables no necesitan ningún tipo de configuración en los equipos que ejecutan el servicio Profile Management Service.

El método preferido son las variables de Profile Management, porque pueden combinarse de forma flexible para identificar con exclusividad a los equipos y no requieren ningún tipo de configuración. Por ejemplo, si tiene una unidad organizativa que contiene perfiles de Windows 7 y de Windows 8 ejecutados en sistemas operativos de diferentes bits, puede especificar `\\server\profiles$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!` en Ruta al almacén de usuarios. En este ejemplo, las dos variables de Profile Management pueden resolverse en las carpetas Win7x86 (que contiene los perfiles ejecutados en un sistema operativo Windows 7 de 32 bits) y Win8x64 (que contiene los perfiles ejecutados en un sistema operativo Windows 8 de 64 bits). Para obtener más información sobre las variables de Profile Management, consulte [Directivas de Profile Management](#).

Las variables de entorno del sistema requieren cierta configuración, ya que deben definirse en cada equipo que ejecute el servicio Profile Management Service. Cuando no sea posible usar variables de Profile Management, considere la posibilidad de incorporar variables de entorno del sistema en la ruta al almacén de usuarios, según se explica a continuación.

En cada equipo, defina una variable de entorno del sistema con el nombre `%ProfVer%`. (No se admiten las variables de entorno de usuario). Posteriormente, configure la ruta al almacén de usuarios como:

```
pre codeblock \upmserver\upmshare%username%.%userdomain%%ProfVer% <!--
NeedCopy-->
```

Por ejemplo, defina el valor de `%ProfVer%` como Win7 para los equipos Windows 7 de 32 bits, y como Win7x64 para los equipos Windows 7 de 64 bits. Para equipos con Windows Server 2008 de 32 bits y 64 bits, use 2k8 y 2k8x64 respectivamente. Establecer estos valores de manera manual en varios equipos puede llevar mucho tiempo, pero si usa Provisioning Services, solo tiene que agregar la variable a la imagen base.

Sugerencia: En Windows Server 2008 R2 y Windows Server 2012, puede acelerar la creación y aplicación de variables de entorno mediante la directiva de grupo. En el Editor de administración de directivas de grupo, haga clic en

Configuración del equipo > Preferencias > Configuración de Windows > Entorno y, a continuación, en

Acción > Nueva > Variable de entorno.

Entre varias unidades organizativas

Puede controlar la forma en que Profile Management administra los perfiles entre diferentes unidades organizativas. Dependiendo de la jerarquía de unidades organizativas y de la herencia de los objetos de directiva de grupo (GPO), puede separar en un objeto de directiva de grupo un conjunto común de directivas de Profile Management que sean aplicables a varias unidades organizativas. Por ejemplo, **Ruta al almacén de usuarios** y **Habilitar Profile Management** deben aplicarse a todas las unidades

organizativas. Por eso, puede guardarlas separadamente en un objeto de directiva de grupo dedicado, y habilitar esas directivas solamente ahí (dejándolas sin configurar en todos los demás objetos).

También se puede usar un objeto de directiva de grupo dedicado para sobrescribir directivas heredadas. Para obtener más información sobre la herencia de objetos de directiva de grupo, consulte el sitio web de Microsoft.

Dominios y bosques que se admiten en Profile Management

October 9, 2020

Profile Management respalda los niveles funcionales de dominio y bosque de Windows Server 2008 y Windows Server 2012. No se admiten versiones anteriores de sistemas operativos.

El uso de variables de entorno del sistema puede ayudar a eliminar la ambigüedad de nombres de usuario en varios dominios. Para obtener más información, consulte [Administrar perfiles dentro y entre las unidades organizativas](#).

Alta disponibilidad y recuperación ante desastres con Profile Management

November 7, 2021

Como requisito previo, familiarícese con la estructura del almacén de usuarios y cómo crearlo. Para obtener más información, consulte [Arquitectura de Profile Management](#) y [Crear el almacén de usuarios](#).

En estos temas se describen los casos admitidos de alta disponibilidad y recuperación ante desastres en lo que respecta a Citrix Profile Management. Se relacionan los casos con las tecnologías de Microsoft subyacentes correspondientes y se identifican los elementos compatibles:

- [Caso 1](#): Configuración básica de clústeres de conmutación por error y almacenes de usuarios adyacentes geográficamente
- [Caso 2](#): Varios destinos de carpetas y replicación
- [Caso 3](#): Recuperación ante desastres
- [Caso 4](#): El usuario móvil
- [Caso 5](#): Equilibrio de carga entre almacenes de usuarios

Profile Management presupone que funciona en un entorno confiable. Principalmente, esta fiabilidad se aplica a la disponibilidad de Active Directory (AD) y de un almacén de usuarios en red (NUS).

Cuando alguno de estos elementos no se encuentra disponible, Profile Management no puede proporcionar un perfil y transfiere esa responsabilidad a Windows, que generalmente proporciona un perfil predeterminado.

Comparación con los perfiles itinerantes

En los casos de alta disponibilidad y recuperación ante desastres, Citrix Profile Management puede verse afectado por los mismos problemas que afectan a los perfiles itinerantes de Microsoft. A menos que se indique lo contrario, Profile Management no resuelve estos problemas.

Tenga en cuenta especialmente lo siguiente:

- La funcionalidad que ofrece Profile Management se limita a casos en que los perfiles itinerantes también están disponibles.
- La opción de caché para los archivos sin conexión debe inhabilitarse en los recursos compartidos de perfiles de usuario móviles. Se aplica la misma restricción a los recursos compartidos de Profile Management.
- Un perfil itinerante no se carga desde un recurso compartido DFS. Se aplica la misma restricción a los recursos compartidos de Profile Management. Para obtener más información, consulte <https://support.microsoft.com/en-us/help/2533009>.

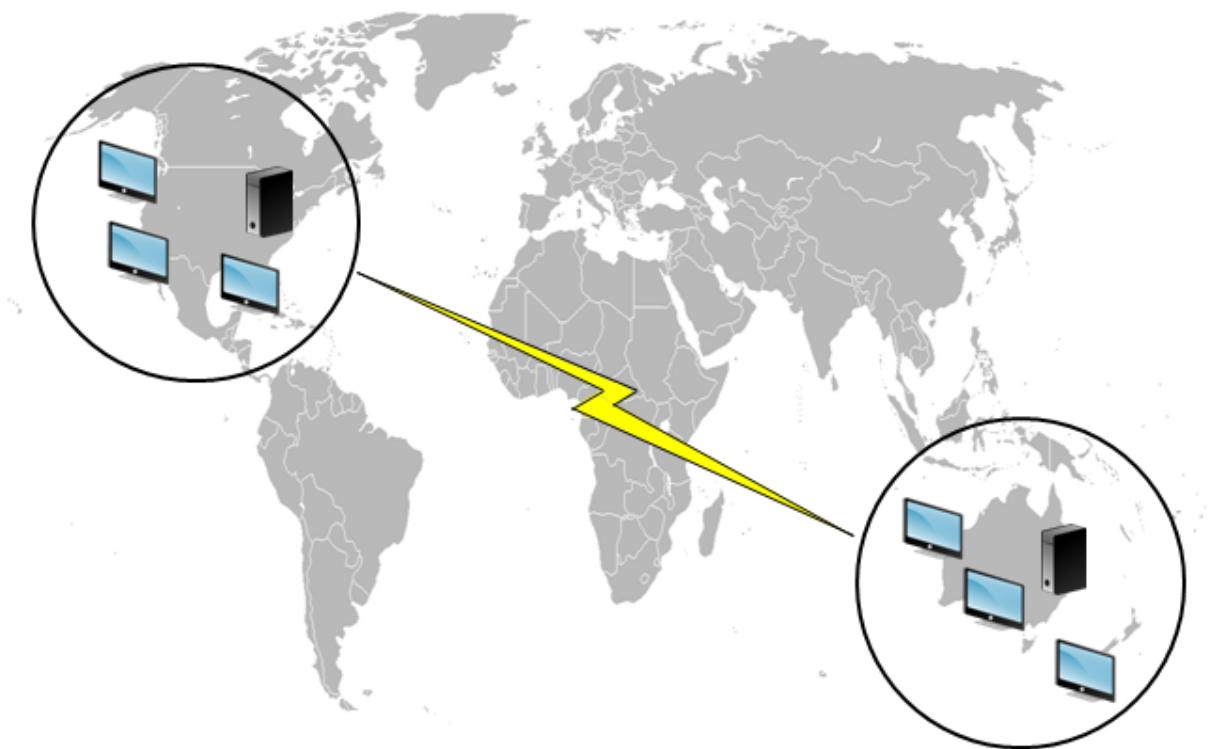
Caso 1: Configuración básica de clústeres de conmutación por error y almacenes de usuarios adyacentes geográficamente

November 7, 2021

“Deseo que mis usuarios utilicen siempre un almacén de usuarios en red (NUS) de preferencia adyacente geográficamente para sus perfiles”. En este caso, se aplican las opciones 1 y 2.

“Quiero que mis NUS se localicen en un clúster de conmutación por error para obtener una alta disponibilidad.” En este caso, se aplica la opción 2.

En el siguiente gráfico se ilustra este caso. Los usuarios de América del Norte (NA) quieren utilizar los NUS de Nueva York, en lugar de los NUS de Brisbane. El objetivo es reducir la latencia y minimizar el tráfico que se envía a través del enlace intercontinental a Australia o Nueva Zelanda (ANZ).



Opción 1: espacios de nombres DFS

Lectura recomendada

- Para obtener una descripción general de la tecnología de espacios de nombres DFS de Microsoft, consulte [DFS Namespaces overview](#).
- Para obtener consejos sobre el equilibrio de carga del almacén de usuarios, consulte el blog de Citrix en <https://www.citrix.com/blogs/2009/07/21/profile-management-load-balancing-user-stores/>.

Implementación de esta opción

Los espacios de nombres DFS pueden solucionar algunos de los problemas presentados en el artículo del blog.

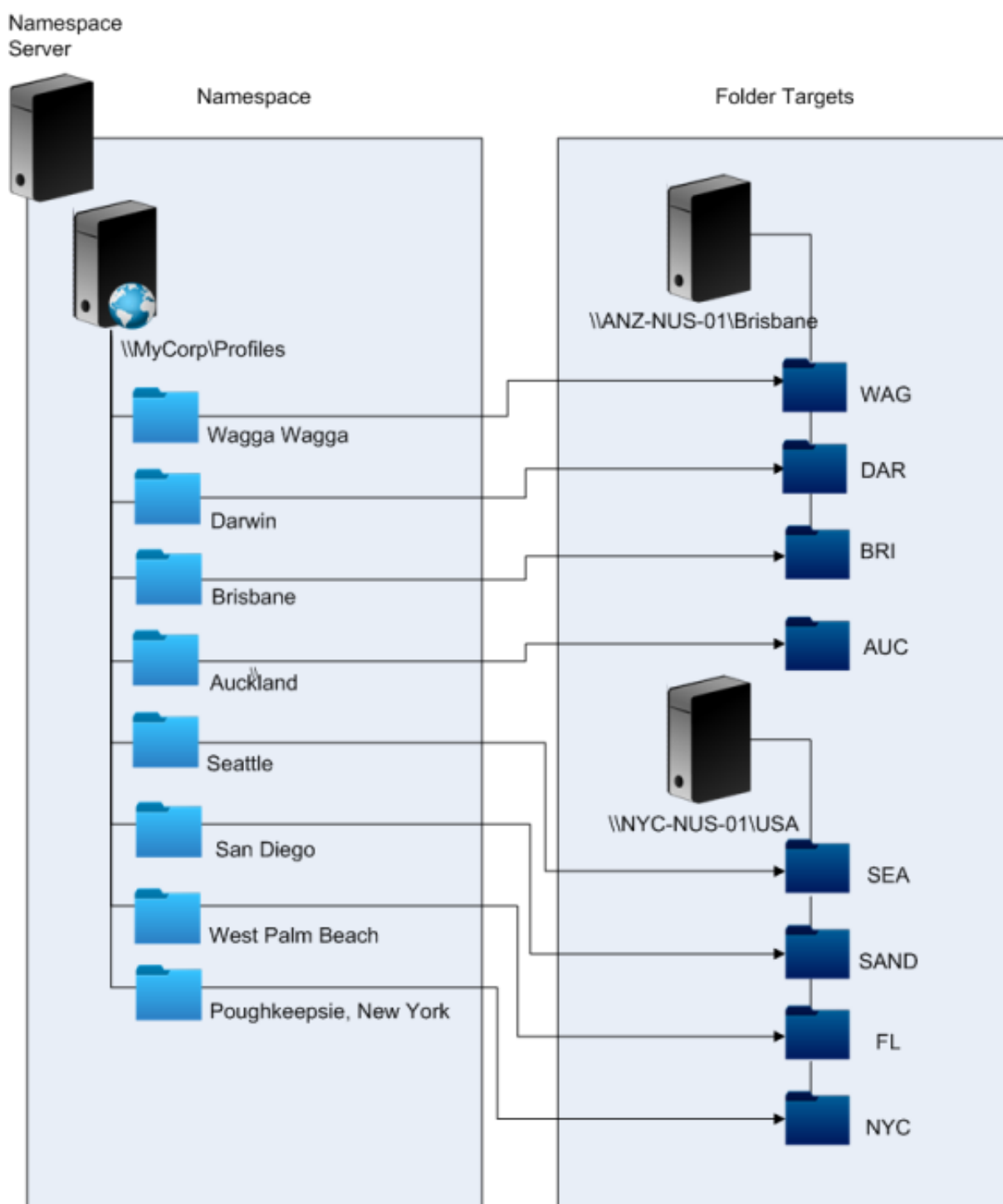
Vamos a configurar un espacio de nombre para el NUS llamado `\\MyCorp\Profiles`. Esta es la raíz del espacio de nombres. Configuraremos servidores de espacios de nombres en Nueva York y Brisbane (y en cualquiera de los otros sitios). Cada servidor de espacios de nombres incluye carpetas para cada

ubicación de Active Directory, que a su vez puede incluir destinos para un servidor en Nueva York o Brisbane.

Podemos disponer de las siguientes ubicaciones configuradas en Active Directory (parte de los registros del usuario).

Atributo de la ubicación de AD (#l#)	Ubicación geográfica
Wagga Wagga	ANZ
Darwin	ANZ
Brisbane	ANZ
Auckland	ANZ
Seattle	NA
San Diego	NA
West Palm Beach	NA
Poughkeepsie, Nueva York	NA

En el siguiente gráfico se muestra una forma de configurar este comportamiento mediante espacios de nombres DFS.



Al finalizar la configuración, definiremos el parámetro Ruta al almacén de usuarios como:

`\\MyCorp\Profiles\#l#`

Los perfiles de los usuarios que pertenezcan a los ocho sitios se distribuirán solamente entre dos servidores, según los criterios de limitaciones geográficas requeridos en este caso.

Alternativas

Puede ordenar los destinos de espacios de nombres y utilizar las reglas de ordenamiento de la siguiente manera. Cuando los espacios de nombres DFS resuelvan qué destino utilizar, se podrá especificar que deben elegirse solo destinos en el sitio local. Este sistema funciona bien siempre y cuando uno tenga la garantía de que, para cualquier usuario, el escritorio y el servidor pertenecen al mismo sitio.

Este sistema falla si, supongamos, un usuario que normalmente reside en Poughkeepsie visita Wagga Wagga. Este perfil de equipo portátil puede provenir de Brisbane, pero el perfil utilizado en sus aplicaciones publicadas puede provenir de Nueva York.

El sistema recomendado, en el que se utilizan atributos de AD, garantiza que se seleccionen las mismas opciones de espacios de nombres DFS en cada sesión que el usuario inicie. Porque #l# deriva de la configuración de AD del usuario, en lugar de derivar de las configuraciones de los equipos.

Opción 2. Espacios de nombres DFS con clústeres de conmutación por error

Lectura recomendada

- Si quiere una guía paso a paso para configurar un clúster de conmutación por error en un servidor de archivos de dos nodos, consulte [Deploying a two-node clustered file server](#).
- Para obtener información sobre cómo elegir un tipo de espacio de nombres, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/storage/dfs-namespaces/choose-a-namespace-type>.

Implementación de esta opción

Agregar clústeres de conmutación por error le permite ofrecer una alta disponibilidad básica.

El punto clave de esta opción consiste en convertir los servidores de archivos en clústeres de conmutación por error, de modo que los destinos de carpetas se alojen en un clúster de conmutación por error en lugar de en un solo servidor.

Si necesita que el servidor de espacios de nombres tenga una alta disponibilidad, debe seleccionar un espacio de nombres independiente. Los espacios de nombres basados en dominios no admiten el uso de clústeres de conmutación por error como servidores de espacios de nombres. Los destinos de carpetas pueden alojarse en clústeres de conmutación por error, independientemente del tipo de servidor de espacios de nombres.

Importante: Es posible que el estado de los bloqueos de archivos no se conserve si falla uno de los servidores del clúster de conmutación por error. Profile Management elimina los bloqueos de archivos de los NUS en determinados puntos del procesamiento de perfiles. Una conmutación por error en un punto crítico puede dañar los perfiles.

Caso 2: Varios destinos de carpetas y replicación

November 7, 2021

“Si mi NUS local no se encuentra disponible, quiero que mis usuarios puedan obtener los datos de sus perfiles desde una ubicación de seguridad en otro punto de la red de la organización. Si realizan cambios, esos cambios deben aplicarse a sus NUS de preferencia cuando se restablezcan”.

El requisito básico en este caso es ofrecer ubicaciones alternativas para los perfiles de la red. El caso de uso incluye el error parcial en la infraestructura de la red o la absoluta falta de disponibilidad de un destino de carpeta, como un clúster de conmutación por error.

Las opciones que debe tener en cuenta son el uso de varios destinos de carpetas y de la replicación DFS.

Opción 1: referencias a varios destinos de carpetas

Lectura recomendada

Para obtener información sobre cómo ajustar un espacio de nombres, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/storage/dfs-namespaces/tuning-dfs-namespaces>.

Acerca de esta opción

Una referencia es una lista ordenada de destinos que un dispositivo de usuario prueba uno tras otro. Está diseñada para casos con destinos de solo lectura, como las bibliotecas de software. No existe conexión entre los destinos, por lo que el uso de esta técnica con perfiles puede crear varios perfiles que no puedan sincronizarse.

No obstante, es posible definir un método de ordenamiento y una prioridad de destino para los destinos de las referencias. La elección de un método de ordenamiento apropiado parece traer aparejada una elección consistente de destinos en todas las sesiones de usuarios. Sin embargo, en la práctica, incluso cuando todos los dispositivos del usuario se encuentran en el mismo sitio, pueden surgir problemas de enrutamiento dentro del sitio en los diferentes destinos que se seleccionan en las diversas sesiones. Este problema puede agravarse cuando los dispositivos almacenan las referencias en la memoria caché.

Importante: Esta opción no es adecuada para las implementaciones de Profile Management y, por lo general, no se admite. Sin embargo, la duplicación de archivos ha sido utilizada por algunas instalaciones especializadas donde puede garantizarse solo una única sesión y donde la Reescritura activa está inhabilitada. Para obtener más información sobre estos casos especiales, póngase en contacto con Citrix Consulting.

Opción 2: replicación del sistema de archivos distribuido

Lectura recomendada

- Para obtener una descripción general de la replicación del sistema de archivos distribuido (DFSR), consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/storage/dfs-replication/dfs-overview>.
- Para obtener una declaración de disponibilidad sobre los datos de los perfiles del usuario duplicados, consulte <https://techcommunity.microsoft.com/t5/ask-the-directory-services-team/microsoft-8217-s-support-statement-around-replicated-user/ba-p/398230>.
- Para comprender el motivo por el cual DFSR no admite el bloqueo de archivos distribuidos, consulte <https://blogs.technet.com/b/askds/archive/2009/02/20/understanding-the-lack-of-distributed-file-locking-in-dfs.aspx>.

Implementación de esta opción

La replicación DFS proporciona sincronización de carpetas en las conexiones de red de ancho de banda limitado. Esta opción parece solucionar los problemas de la opción 1, ya que sincroniza diversos destinos de carpetas a los que hace referencia una sola definición de carpetas con espacio de nombres. De hecho, cuando se agregan carpetas como destinos a una definición de carpetas, es posible especificar que pertenecen a un grupo de replicación.

Existen dos formas de replicación para tener en cuenta:

- La replicación unidireccional (también conocida como replicación activa-pasiva) está diseñada para realizar copias de seguridad de datos importantes en un repositorio seguro. Esta replicación la convierte en una opción adecuada para mantener un sitio de recuperación ante desastres, por ejemplo. Es posible combinarla con Profile Management siempre y cuando los destinos pasivos se encuentren desactivados para las referencias y solo sea posible invocarlos al activar el plan de recuperación ante desastres.
- La replicación bidireccional (también conocida como replicación activa-activa) está destinada a proporcionar acceso de solo lectura a los datos compartidos globales. La replicación instantánea no es necesariamente un requisito en este caso. Es posible que los datos compartidos se modifiquen con poca frecuencia.

Importante: No se admite DFSR activo-activo.

Una planificación define la frecuencia con la que se duplican los datos. Una programación frecuente es más intensa en las CPU y el ancho de banda, pero no garantiza la ejecución de actualizaciones instantáneas.

En diversos puntos de sus procedimientos, Profile Management requiere el bloqueo de ciertos archivos en el NUS para coordinar las actualizaciones en el almacén de usuarios (compartido). Por lo general, estas actualizaciones se llevan a cabo al iniciar y finalizar una sesión, y durante una

sesión si está activada la opción Reescritura activa. Debido a que el bloqueo de archivos distribuidos no es compatible con la replicación DFS, Profile Management solo puede seleccionar un destino como NUS. Esta configuración elimina de forma efectiva todos los valores de replicación bidireccional (replicación activa-activa), que en consecuencia no es adecuada ni compatible con Profile Management. La replicación unidireccional (replicación activa-pasiva) es adecuada para Profile Management solamente como parte de un sistema de recuperación ante desastres. Los demás usos no son compatibles.

Caso 3: Recuperación ante desastres

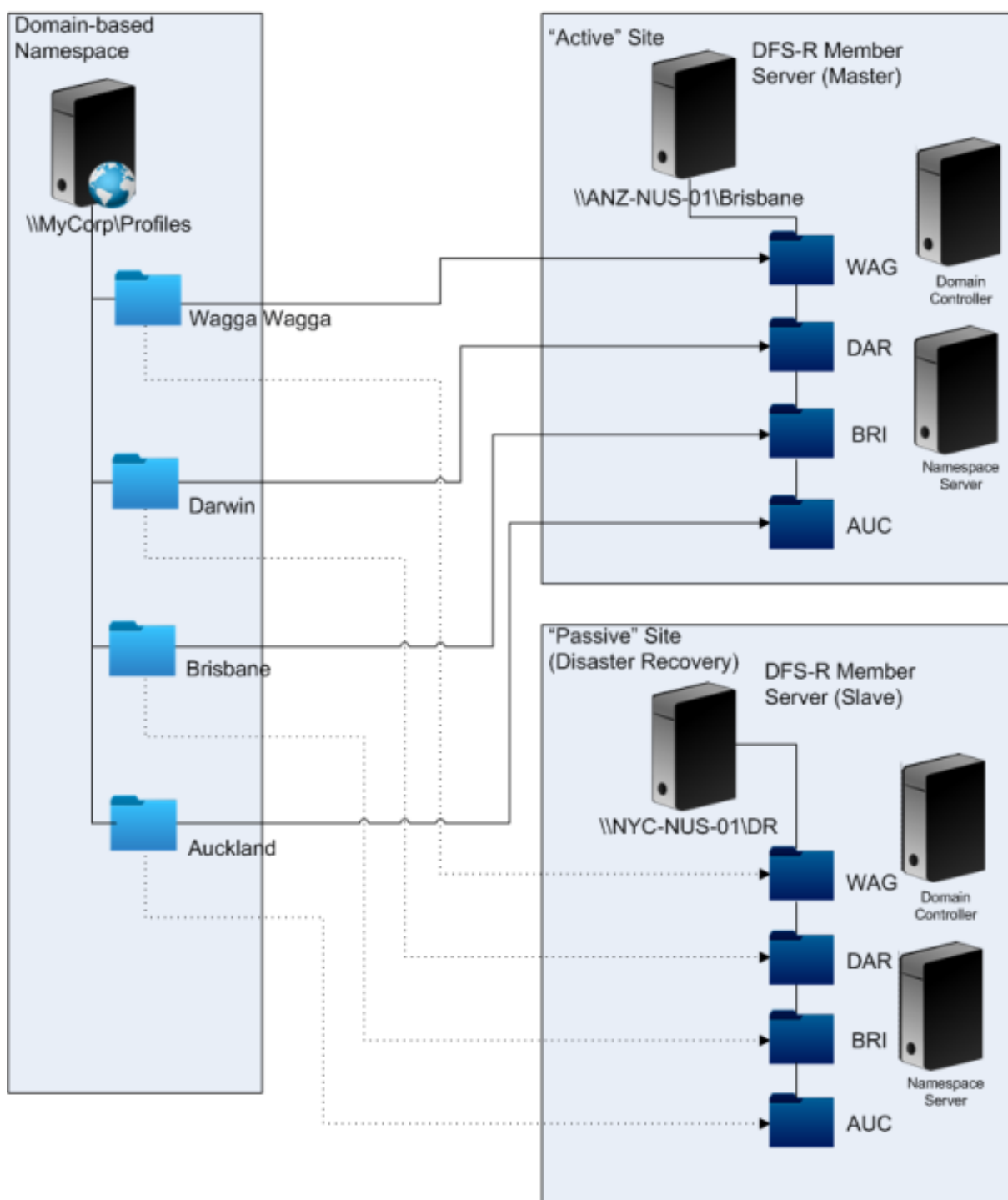
November 7, 2021

”¿Cómo configuro un sitio de recuperación ante desastres completo para gestionar los perfiles de usuario de Citrix?”

Profile Management admite funciones clave necesarias para la recuperación ante desastres (DR):

- **Espacios de nombres DFS.** En este caso, es preferible utilizar servidores de espacios de nombres basados en dominios para que el sitio de DR tenga su propio servidor de espacios de nombres. (No puede duplicarse un servidor de espacios de nombres independiente, pero puede alojarse en un clúster de conmutación por error.)
- **Varios destinos de carpetas y replicación DFS.** Para cada NUS, debe proporcionar al menos dos destinos, pero solamente active uno para el funcionamiento normal. Debe configurar la replicación DFS unidireccional para asegurarse de que los destinos desactivados (en los sitios de DR) se mantengan actualizados.
- **Clústeres de conmutación por error para alojar destinos de carpetas individuales.** Opcional. Podría representar un desperdicio de recursos en el sitio de DR.

En este diagrama, un espacio de nombre basado en dominios administra el NUS. (El diagrama en el caso 1 no incluye espacios de nombres deliberadamente.) Eso significa que es posible incluir un servidor de espacios de nombres en cada sitio, incluido el sitio de DR. Todos los servidores admiten la misma vista del espacio de nombre.



Si el plan de DR está activado, el NUS del sitio de DR estará actualizado con los cambios replicados del NUS maestro. Sin embargo, el servidor de espacios de nombres continúa reflejando una vista incorrecta del espacio de nombres, por eso es necesario actualizar su configuración. En cada carpeta, el destino de carpeta en el sitio maestro debe estar desactivado y el destino de carpeta en el sitio de DR debe estar activado.

Una vez propagadas las actualizaciones de AD, el servidor de espacios de nombres localiza correctamente los destinos de carpetas de DR para que el sitio de DR quede listo y Profile Management pueda utilizarlo.

Nota: La configuración

Ruta al almacén de usuarios hace referencia a las carpetas de espacios de nombres, no a los servidores reales, de modo que no es necesario actualizar la configuración de Profile Management.

En la práctica, la replicación unidireccional o bidireccional es posible porque el sitio DR no se usa normalmente para los perfiles. Una vez finalizado el desastre, una conexión desde el sitio de DR hasta el sitio maestro garantiza que los cambios realizados en el NUS durante el desastre se dupliquen en el sitio maestro.

Caso 4: El usuario itinerante

November 7, 2021

“Cuando mi personal se desplace por diferentes oficinas, deseo que sus NUS de preferencia cambien para que continúen utilizando un NUS geográficamente adyacente”.

La dificultad de este caso es que la sesión de inicio de un usuario puede incorporarse desde varias ubicaciones. Por lo general, los usuarios transfieren su sesión de escritorio de un sitio a otro. Sin embargo, muchas de las aplicaciones se encuentran alojadas en servidores “back-end” que no conocen la ubicación actual del escritorio del usuario.

Además, el usuario puede volver a conectarse a sesiones desconectadas, probablemente alojadas en la ubicación de origen. Por eso, si las sesiones se ven obligadas de alguna manera a utilizar un NUS de la nueva ubicación del usuario, su rendimiento disminuye.

Para los usuarios que viajan y usan escritorios dinámicos, la mejor opción es utilizar los parámetros **Streaming de perfiles** y **Guardar siempre en caché**. Si utilizan un equipo fijo, aún pueden iniciar sesión rápidamente mediante los perfiles de usuarios distribuidos por streaming de Citrix. Si habilita el parámetro Guardar siempre en caché, el resto del perfil se carga en segundo plano.

Caso 5: Equilibrio de carga entre almacenes de usuarios

November 7, 2021

“Quiero equilibrar la carga de mis usuarios en varios NUS geográficamente adyacentes”.

Lectura recomendada

- Para obtener una descripción general de la tecnología de espacios de nombres DFS de Microsoft, consulte [DFS Namespaces overview](#).
- Para obtener consejos sobre el equilibrio de carga del almacén de usuarios , consulte el blog de Citrix en <https://blogs.citrix.com/2009/07/21/profile-management-load-balancing-user-stores/>.

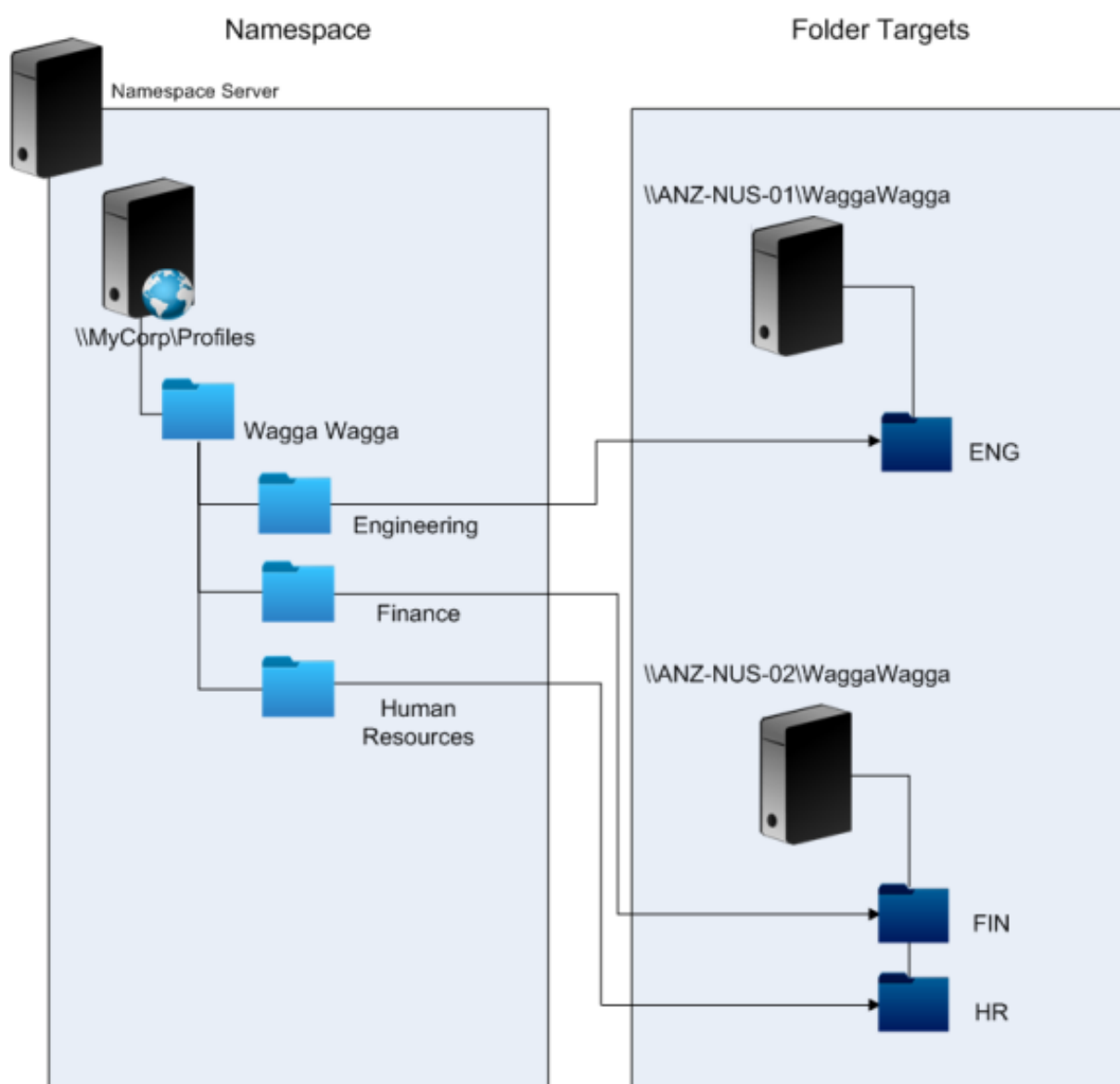
A diferencia del caso 1, aquí existe un solo sitio lo suficientemente grande como para requerir varios NUS. Con los espacios de nombres DFS, podemos mejorar la solución del caso 1.

En el caso 1 (opción 1), utilizamos espacios de nombres DFS para asignar varios sitios a diferentes carpetas del mismo servidor. Puede utilizar una técnica similar para asignar subcarpetas de un espacio de nombre a carpetas de diferentes servidores.

De forma ideal, necesita un atributo de AD que particione las cuentas de usuario en porciones de tamaño similar, como #departamento#. Al igual que en el caso 1, #departamento# siempre debe definirse, y debe garantizarse que contenga un nombre de carpeta correcto.

Al igual que en el caso 1, configuraremos un espacio de nombre para el NUS llamado \\MyCorp\\Profiles.

Este diagrama muestra cómo configurar el espacio de nombres.



Una vez configurado, definiremos el parámetro Ruta al almacén de usuarios como:

\\MyCorp\\Profiles\\#l#\\#department#

Con esta configuración, los usuarios en Wagga Wagga se distribuyen en dos servidores NUS, ambos locales.

Planificar la redirección de carpetas con Profile Management

November 7, 2021

Profile Management es compatible con la redirección de carpetas y se aconseja usarla.

Active Directory (AD) permite guardar (redirigir) carpetas como Datos de programa y Documentos en una ubicación de red. El contenido de las carpetas se guarda en la ubicación redirigida y no se incluye dentro del perfil del usuario, reduciendo así su tamaño. Según la versión de AD, algunas carpetas pueden redirigirse, pero otras no. Además, la configuración de la redirección de carpetas permite que los usuarios con perfiles obligatorios puedan guardar algunos parámetros, archivos y otros datos al mismo tiempo que se restringe el uso del perfil.

Como indicación general, se recomienda habilitar la redirección de carpetas para todos los datos de usuarios a los que no se accede regularmente durante una sesión, siempre que lo permita el ancho de banda de la red.

No todas las carpetas que se puede redirigir son accesibles con Active Directory. Las carpetas que se pueden redirigir en un sistema operativo específico se encuentran en el Registro, en `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User Shell Folders`.

Información importante acerca de la redirección de carpetas

Tenga en cuenta estas cuestiones importantes antes de usar la redirección de carpetas con Profile Management:

- En XenDesktop 7, especifique las carpetas a redirigir en Studio mediante las directivas de Citrix Virtual Desktops. Para obtener más información, consulte la documentación de Citrix Virtual Desktops.
- Para configurar la redirección de carpetas correctamente, tenga en cuenta las diferencias de estructura de carpetas entre los perfiles de Versión 1 y Versión 2.
- Para obtener más información sobre cuestiones de seguridad adicionales que hay que tener en cuenta al usar la redirección de carpetas, consulte [Seguridad](#) y el artículo [Folder Redirection Overview](#) del sitio web de Microsoft TechNet.
- Trate el almacén de usuarios de distinta forma a como lo hace con el punto compartido para carpetas redirigidas.
- No agregue carpetas redirigidas a las listas de exclusión.

Servicios de directorios, autenticación y archivos de terceros

November 7, 2021

Este artículo describe la asistencia técnica para servicios de directorios, autenticación y archivos no provistos por Microsoft.

Servicios de directorios

Importante: Active Directory (AD) es un servicio fundamental para el funcionamiento de Profile Management. No se admiten otros servicios de directorios. Estos servicios son:

- Novell eDirectory.
- Windows 2000 Server o sistemas operativos (SO) anteriores. Windows 2000 Server es compatible con AD, pero no al nivel requerido; para obtener más información, consulte [Compatibilidad con los niveles funcionales de dominio y bosque en Profile Management](#). Microsoft Windows NT 4.0 es anterior a AD.
- Samba 4 o anteriores.

Servicios de autenticación

Otros servicios de autenticación pueden coexistir con AD dentro de un dominio, pero Profile Management no los admite porque, al igual que Profile Management Service, pueden interactuar con winlogon.exe y originar problemas con el proceso de inicio de sesión de los usuarios. Por ejemplo, el servicio de autenticación de Novell permite que los usuarios accedan a recursos de Novell, como impresoras y archivos compartidos, pero no está disponible.

Servicios de archivos

Pueden utilizarse servicios de archivos de terceros para el almacén de usuarios y la redirección de carpetas (si es compatible con el sistema operativo Windows que se utiliza). Los servidores de archivos deben ser del tipo bloque de mensajes de servidor (SMB) o sistema de archivos de Internet comunes (CIFS), y ser compatibles con el sistema de archivos NTFS. Por estos motivos, se admiten los siguientes:

- Windows Server 2003 o posteriores
- Samba 3

Importante: El servicio de archivos de Novell no se admite porque requiere autenticación en el directorio de Novell.

Preguntas frecuentes sobre perfiles en varias plataformas y migración de Profile Management

November 7, 2021

Esta sección contiene preguntas y respuestas sobre el uso de perfiles en entornos con varios sistemas operativos Windows o varias versiones y valores de bits de un solo sistema operativo.

¿Cómo asegurarme de evitar problemas de compatibilidad con mis perfiles?

Requiere encontrar un equilibrio entre la necesidad de compatibilidad con entornos heterogéneos y la necesidad de contar con parámetros personalizados para mantener un registro de los usuarios y sus dispositivos. Por lo general, solo los administradores y los departamentos de TI pueden determinar el equilibrio entre estas dos necesidades. Debe administrar los distintos sistemas ajustando los perfiles de usuario como se describe a continuación. Cuando los perfiles son itinerantes, los conflictos deben solucionarse correctamente o, si es necesario, se deben ignorar los parámetros y no hacerse ningún seguimiento. Esta es la base de muchas soluciones de software de terceros.

Para minimizar la solución de problemas, mueva perfiles entre dispositivos que tengan una misma configuración (aplicaciones instaladas, versión del sistema operativo y así sucesivamente). En muchos casos del mundo real, sin embargo, esto no se logra fácilmente, lo que provoca una experiencia de usuario imperfecta. Por ejemplo, un usuario no tiene necesidad de duplicar Favoritos o Mis documentos solo porque utiliza varios sistemas operativos. Los administradores pueden mejorar la experiencia de usuario en este caso mediante la redirección de carpetas. También se recomienda utilizar esta función de Microsoft en otros casos.

¿Puedo compartir perfiles en sistemas diferentes?

Citrix recomienda tener un perfil base para cada plataforma. Esto no es necesariamente lo mismo que tener un perfil para cada sistema operativo. Para obtener más información sobre esta recomendación, consulte [Planificar para diferentes plataformas](#). Minimiza la cantidad de configuraciones que pueden no funcionar juntas o que no se aplican a ningún sistema operativo dado. Por ejemplo, la configuración de energía del escritorio no se aplica en un caso de servidor ni en uno que se relacione con Servicios de escritorio remoto (anteriormente servicios de Terminal Server).

A medida que intente simplificar y reducir la cantidad de perfiles, y en tanto se utilicen en más de un SO, existirá un mayor riesgo de conflicto en los parámetros. Esto se exagera cuando los sistemas no son los mismos. Por ejemplo, es posible que los complementos de Microsoft Office no existan en todos los dispositivos. Afortunadamente, los parámetros como este, que no se aplican en un dispositivo determinado, a menudo son ignorados. Cuando no son ignorados, surgen problemas de asistencia técnica. Si un complemento no está presente, Microsoft Excel no se iniciará.

¿Cómo habilita Profile Management parámetros en varias versiones o plataformas?

Citrix ofrece la capacidad de activar la itinerancia de parámetros comunes entre varios perfiles base. Citrix habilita la itinerancia de parámetros tales como los de Microsoft Office, Internet Explorer y el fondo de escritorio. La capacidad para admitir estos tipos de situaciones se ve limitada por el grado en que las aplicaciones ofrezcan la itinerancia de parámetros entre plataformas. Los enlaces de la siguiente pregunta tratan de la postura de Microsoft al respecto y sus prácticas recomendadas.

¿Cómo proporciona Microsoft los perfiles itinerantes entre plataformas y versiones?

Para obtener información relevante, consulte [Implementación de perfiles de usuario móviles](#).

Para obtener información sobre los parámetros de la barra de herramientas de Office 2007, consulte [Personalizar la barra de herramientas de acceso rápido](#).

En los casos donde las soluciones de perfiles estándar de Microsoft Windows no abordan por completo los requisitos técnicos, personalizados o comerciales, Profile Management representa una solución viable.

¿Es posible compartir un perfil entre plataformas x86 y x64?

En general compartir un perfil entre Windows x86 y x64 puede funcionar pero pueden también surgir algunos problemas.

Existen varias razones para ello. Por ejemplo, una razón es que las asociaciones de archivos por uso se almacenan en `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Classes`. Si un usuario no administrador configura Firefox como su explorador predeterminado, en un sistema de 32 bits se almacenará lo siguiente:

```
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Classes\FirefoxHTML\shell\open\command -> "C:\Archivos de programa\Mozilla Firefox\firefox.exe" -requestPending -osint -url "%1"
```

Si se utiliza un perfil que incluye esta ruta en Windows x64, el SO buscará una versión de 64 bits de Firefox, que en realidad no existe. En su lugar, probablemente exista una versión de 32 bits instalada en `C:\Archivos de programa (x86)\Mozilla Firefox`. En este caso, el explorador no se iniciaría.

Lo contrario también puede darse si existe una ruta configurada en una plataforma x64, pero se utiliza una x86.

Quiero hacer pruebas para ver cómo se comporta un perfil en varias plataformas. ¿Por dónde empiezo?

Las pruebas y la validación son fundamentales para experimentar con el uso de un perfil en varias plataformas distintas. El enfoque recomendado es tener un perfil para cada plataforma. Sin embargo, si quiere comprobar cómo se comporta un mismo perfil en varias plataformas, consulte la información siguiente.

Comience por identificar lo que podría causar problemas al responder la siguiente pregunta. Utilice las preguntas restantes en este tema para obtener ideas con las que detectar y resolver problemas.

Elementos que funcionan en diversas plataformas:

- Mis documentos y Favoritos

- Aplicaciones que almacenan su información de configuración (con las opciones predeterminadas) completamente dentro del perfil

Elementos que podrían no funcionar:

- Aplicaciones que almacenan datos integrados en el código, datos de ruta, etc.
- Parámetros específicos de plataformas x64 o x86
- Instalaciones de aplicaciones que no son idénticas, tales como los complementos de Excel que no están presentes en todos los sistemas. Estas instalaciones pueden provocar todo tipo de condiciones de error que varían según la aplicación.

¿Puedo asignar perfiles basados en el equipo en el que inicia sesión un usuario?

Sí. Profile Management puede aplicar un perfil según el escritorio local, Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Desktops o cualquier combinación entre ellos.

Con el parámetro correcto de Profile Management activado, se utiliza un perfil de Servicios de Escritorio remoto (anteriormente Servicios de Terminal Server) solo cuando el usuario tiene una sesión de Terminal Server o Citrix Virtual Apps. Este parámetro cancela todos los perfiles existentes (excepto un perfil de usuario de Citrix) cuando el usuario inicia sesión a través de una sesión de servicios de escritorio remoto.

En Windows 7, puede usar una configuración de equipo de objeto de directiva de grupo para asignar un perfil basado en el equipo donde el usuario inicia la sesión. De nuevo, debido a que se basa en una directiva de grupo, la asignación de perfil depende de la unidad organizativa donde se aplique el objeto de directiva de grupo.

¿Por qué es preferible asignar perfiles basados en equipos?

Si lo que se busca es obtener una experiencia de usuario distinta, es muy útil asignarle un perfil al equipo en que inicia sesión un usuario. Por ejemplo, los administradores pueden decidir que los perfiles utilizados en las sesiones de Servicios de Escritorio remoto (anteriormente servicios de Terminal Server) se conserven aparte de los perfiles utilizados en escritorios.

¿Pueden migrarse los perfiles de usuario de Windows a perfiles de usuario de Citrix usando Profile Management?

Puede configurar Profile Management para que migre automáticamente los perfiles itinerantes y locales existentes cuando los usuarios inicien sesión. También puede usar un perfil de plantilla o el perfil predeterminado de Windows como base para los nuevos perfiles de usuario de Citrix.

Para obtener información sobre la planificación y configuración de su migración de Profile Management, consulte [¿Migrar perfiles?](#). [¿Nuevos perfiles?](#) Para obtener información acerca del modo en que

el software migra los perfiles de usuario de Windows a perfiles de usuario de Citrix, consulte [Diagrama de inicio de sesión](#).

¿Qué perfiles pueden migrarse a perfiles de usuario de Citrix?

Profile Management puede migrar perfiles locales e itinerantes de Windows. Profile Management ignora los perfiles obligatorios (archivos .man), pero se pueden usar como plantillas para los perfiles de usuario de Citrix. Para que Profile Management funcione correctamente, desactive la asignación de perfiles obligatorios a todos los usuarios.

Para usar el perfil obligatorio de Windows existente como plantilla, consulte [Especificar una plantilla o perfil obligatorio](#).

¿Cómo se usa un perfil de plantilla?

Profile Management permite especificar un perfil de plantilla que puede usar como base para la creación de nuevos perfiles de usuario de Citrix. Por lo general, un usuario al que se asigna un perfil por primera vez recibe el perfil de usuario predeterminado del dispositivo Windows en el que inicia la sesión. Esto puede ser aceptable, pero quiere decir que cualquier variación existente entre los diferentes perfiles de usuario predeterminados correspondientes a distintos dispositivos ocasionará diferencias en el perfil base creado para el usuario. Es decir, que podrá considerar la función del perfil de plantilla como un perfil de usuario predeterminado global.

Si quiere evitar que los usuarios realicen cambios en los datos de sus perfiles, también puede identificar un perfil de plantilla como un perfil obligatorio de Citrix.

Para obtener más información, consulte [Especificar una plantilla o perfil obligatorio](#).

Instalación y configuración

November 7, 2021

Acerca de las instalaciones de Profile Management

La instalación de Profile Management consiste en instalar un archivo MSI y un archivo ADM o ADMX. Para obtener información sobre actualizaciones en lugar de instalaciones, consulte [Actualizar y migrar](#).

Instale el archivo MSI de Profile Management en cada uno de los equipos cuyos perfiles de usuario quiera administrar. Normalmente, el archivo MSI se instala en equipos que usan una herramienta de

distribución, una solución de generación de imágenes o una tecnología de distribución por streaming. También se puede instalar directamente en cualquier equipo con uno de los instaladores que se encuentra en el paquete de descarga. Las instalaciones automáticas también se admiten.

Instale el archivo ADM o ADMX agregándolo a una directiva de grupo.

La instalación del archivo MSI y el archivo ADM o ADMX por sí sola no habilita Profile Management. Debe habilitarlo de forma independiente (siguiendo el procedimiento indicado en [Habilitar Profile Management](#)) después de realizar las demás tareas de instalación.

Citrix recomienda instalar la misma versión de Profile Management en todos los dispositivos de usuario y agregar la misma versión del archivo ADM o ADMX a cada objeto de directiva de grupo en todos los controladores de dominio. De esta manera, se evita que se dañen los datos de los perfiles, que puede ocurrir cuando existen distintas estructuras del almacén de usuarios (de distintas versiones).

Nota:

En las versiones 5.x de Profile Management, Citrix mantiene la misma estructura de almacén de usuario, excepto en que Citrix actualiza las versiones de perfil siguiendo las actualizaciones del sistema operativo de Microsoft.

Para instalar el archivo MSI

Con este procedimiento, se instala Profile Management en un solo equipo.

1. Inicie una sesión en el equipo con privilegios de administrador.
2. Busque el instalador que corresponda en el paquete de descargas y ejecútelo. Aparecerá el asistente de instalación.
3. Siga las instrucciones en la pantalla del asistente.
4. Reinicie el equipo.

Para instalar el archivo MSI con una línea de comandos

Importante:

En una versión anterior de Profile Management, las siguientes claves se eliminaron de la lista de exclusión del Registro en el archivo INI suministrado:

- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Group Policy
- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies

Si usa estas exclusiones en la directiva de grupo y establece `OVERWRITEINIFILES=yes` en este procedimiento, debe agregar las tres claves o ninguna de ellas (pero no sólo algunas) a la lista de exclusión del Registro. (La opción

OVERWRITEINIFILES se debe usar principalmente para las implementaciones que usan una directiva de grupo en lugar de un archivo INI. Esta opción también se puede usar para cualquier tipo de implementación donde se puedan descartar parámetros de configuración y volver a instalar el archivo INI predeterminado.) Esta opción sobrescribe todos los cambios que haya realizado en el archivo INI, incluso las claves. Citrix recomienda ejecutar el instalador sin esta opción y, posteriormente, eliminar manualmente los parámetros de clave en el archivo INI. Sin embargo, si usa esta opción, debe agregar las exclusiones tal como se describe aquí.

1. Desde la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
pre codeblock msiexec /i <path to the MSI file> /quiet [/norestart  
] [INSTALLDIR=<installation directory>] [OVERWRITEINIFILES=yes] [  
INSTALLPOLICYINIFILES=no] <!--NeedCopy-->
```

Este comando realiza la instalación sin mostrar una interfaz de usuario y luego, realiza un reinicio.

Si el Control de cuentas de usuario (UAC) está habilitado, ejecute el comando msiexec con derechos elevados, como por ejemplo, desde un símbolo del sistema elevado.

Puede suprimir el reinicio con la opción /norestart pero, según el sistema operativo, es posible que Profile Management no funcione hasta que el equipo se haya reiniciado. Por ejemplo, no necesita reiniciar las estaciones de trabajo Windows 7.

INSTALLDIR puede ser especificado por el usuario.

Para obtener más información sobre la opción OVERWRITEINIFILES=yes, consulte [Actualizar Profile Management](#).

Establecer INSTALLPOLICYINIFILES en no impide la instalación del archivo INI de Profile Management. Si ha utilizado el archivo INI con una versión anterior del software y quiere seguir usando los parámetros que contiene el archivo con esta versión, después de completar la instalación, transfiera cada parámetro de forma manual a la directiva equivalente de Profile Management en el Editor de directivas de grupo.

Si el Control de cuentas de usuario (UAC) está habilitado, ejecute el comando msiexec con derechos elevados, como por ejemplo, desde un símbolo del sistema elevado.

2. Si está realizando una actualización, es posible que un cuadro de diálogo le notifique que algunos archivos están en uso. Tiene la opción de cerrar la aplicación o de continuar sin cerrarla. Seleccione la opción para cerrar la aplicación.

Para agregar el archivo ADM o ADMX

Use este procedimiento si no existe ninguna versión anterior del archivo ADM de Profile Management en la directiva de grupo. Si está actualizando un archivo ADM, consulte [Actualizar Profile Management](#).

En entornos de producción, configure Profile Management con una directiva de grupo. Para cada unidad organizativa que contenga los equipos que quiera administrar, cree y vincule un objeto de directiva de grupo (GPO) y luego agregue el archivo ADM o ADMX de Profile Management al GPO.

Para configurar los perfiles de usuario de Citrix, puede usar cualquier equipo que ejecute la Consola de administración de directivas de grupo de Windows. No es necesario que el equipo sea un controlador de dominio. Los controladores de dominio solo almacenan el archivo ADM o ADMX.

Nota: Para pequeños proyectos piloto y evaluaciones donde no se puede hacer una prueba de implementación de Active Directory (AD) por separado, también puede usar el archivo INI instalado en lugar del archivo ADM o ADMX. Si, después de realizar las pruebas con éxito, pasa del archivo INI a una implementación de AD, asegúrese de agregar al archivo ADM o ADMX todas las inclusiones y exclusiones requeridas junto con los valores predeterminados mínimos documentados en

[Exclusiones e inclusiones predeterminadas](#).

1. En el controlador de dominio, realice una de las siguientes acciones:
 - Importe el archivo ADM. Este archivo está en la carpeta GPO del paquete de descarga.
 - Copie el archivo ADMX desde la carpeta GPO del paquete de descarga a la carpeta C:\\Windows\\PolicyDefinitions y copie el archivo ADML en la carpeta C:\\Windows\\PolicyDefinitions\\<idioma>. Por ejemplo, en los sistemas operativos en español la <carpeta de idioma> es “es-ES”. Vaya al paso 5.
2. En el equipo que quiere usar para configurar Profile Management, abra Usuarios y equipos de Active Directory.
3. Identifique las unidades organizativas que contienen los equipos en los que está instalado Profile Management. Para obtener más información sobre cómo configurar Profile Management para que funcione en una estructura de unidad organizativa existente, consulte [Administrar perfiles dentro y entre las unidades organizativas](#).
4. En la Consola de administración de directivas, cree una GPO y enlázela a una OU.
Nota: Si aplica filtros de seguridad al GPO, use el grupo Usuarios autenticados o un grupo de equipo. No use un grupo de seguridad que solo contenga usuarios individuales.
5. Modifique el objeto de directiva de grupo en el Editor de directivas de grupo:
 - a) Expanda Configuración del equipo y haga clic con el botón secundario Plantillas administrativas en el GPO.
 - b) Haga clic en Agregar o quitar plantillas y haga clic en Agregar.
 - c) Busque el archivo ADM o ADMX que importó o copió antes y haga clic en Abrir.
 - d) Haga clic en Cerrar. Crea la carpeta Citrix y la subcarpeta Profile Management que almacena los parámetros del archivo ADM o ADMX.

Nota

Profile Management 5.5 coloca el nodo de directivas ADMX en la sección Componentes de Citrix. Para configurar Profile Management 5.5:

- Quite los archivos ADMX existentes en la carpeta [Carpeta de Windows]\PolicyDefinitions y luego copie el archivo ctxprofile5.5.0.admx y el archivo CitrixBase.admx a la carpeta.
- Quite el archivo ADML existente en la carpeta \[Carpeta de Windows]\PolicyDefinitions\\<carpeta de idioma>, y luego copie el archivo ctxprofile5.5.0.adml y el archivo CitrixBase.adml en la carpeta.

Para quitar Profile Management

Este procedimiento elimina Profile Management de un solo equipo. Es necesario ser administrador del equipo.

1. Para evitar la pérdida de datos, compruebe que todos los usuarios han cerrado sus sesiones.
2. En la lista de programas instalados en Programas y características, seleccione Profile Management y haga clic en Desinstalar.
3. Haga clic en Yes.
4. Reinicie el equipo.

También puede eliminar Profile Management de manera automática.

Archivos incluidos en la descarga

October 9, 2020

En esta versión se incluyen los siguientes archivos.

Nombre del archivo	Descripción
profilemgt_x86.msi	Instalador para sistemas de 32 bits
profilemgt_x64.msi	Instalador para sistemas de 64 bits
GPO\ctxprofile5.1.0.adm	Archivo .adm utilizado en la directiva de grupo
GPO\ctxprofile5.1.0.admx	Archivo .admx utilizado en la directiva de grupo
GPO\ctxprofile5.1.0.adml	Archivo .adml usado con el archivo ADMX en la directiva de grupo
welcome.html	Lista de recursos de documentación
CrossPlatform*.xml	Archivos de definición para aplicaciones compatibles

Además de los DLL y otros archivos, considere los siguientes archivos. El instalador en la ubicación de instalación (de forma predeterminada, C:\Archivos de programa\Citrix\User Profile Manager) crea estos archivos.

Nombre del archivo	Descripción
UPMPolicyDefaults_all.ini	Archivo INI de Profile Management
UserProfileManager.exe	Servicio de Windows que lleva a cabo funciones en equipos administrados por Profile Management

Crear el almacén de usuarios

November 7, 2021

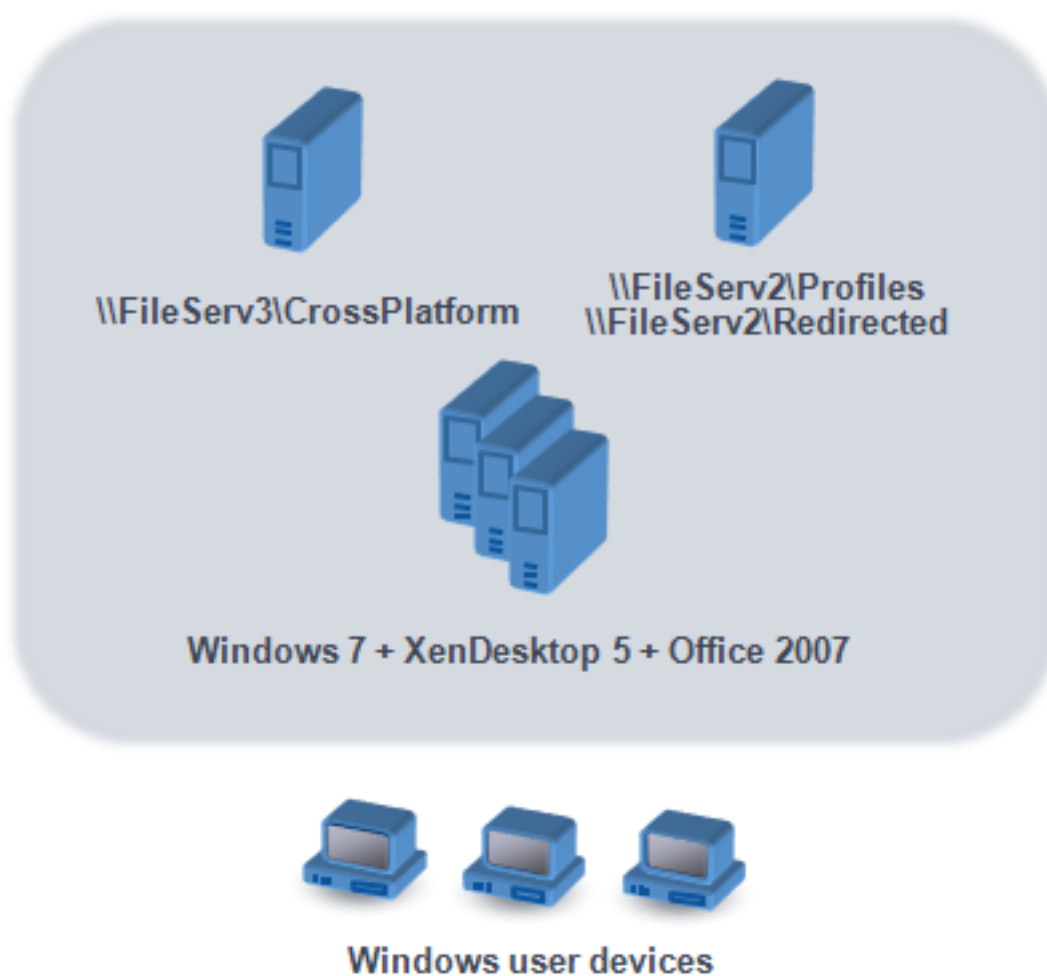
Este tema ayuda a crear el almacén de usuarios del modo que mejor se ajuste a la organización. Además de consultar la información incluida aquí, debe configurar la ruta al almacén de usuarios del modo más eficiente posible. Por ejemplo, configure la ruta haciendo un uso razonable de las variables. Para ver ejemplos y consejos al respecto, consulte [Especificar la ruta al almacén de usuarios](#).

El almacén de usuarios es una ubicación de red centralizada donde se guardan los perfiles de usuario de Citrix.

Se puede utilizar cualquier punto compartido SMB (Server Message Block) o CIFS (Common Internet File System) para el almacén de usuarios. Se recomienda comprobar que:

- Las cuentas usadas con los perfiles de usuarios de Citrix pueden acceder al punto compartido.
- El punto compartido es lo suficientemente grande como para almacenar datos de perfiles.
- El punto compartido es robusto en caso de un fallo en el disco o en la red.

Este diagrama ilustra un ejemplo de almacén de usuarios en relación al almacenamiento de elementos de carpetas redirigidas, el almacén de la configuración multiplataforma (en un servidor de archivos aparte) y escritorios virtuales Windows 7 publicados con Citrix Virtual Desktops y que tienen Microsoft Office. Los dispositivos de usuario que pueden acceder a los escritorios virtuales también se muestran, como referencia.



Encontrará recomendaciones sobre cómo crear almacenes de usuario seguros en el artículo [Create a file share for roaming user profiles](#) del sitio web de Microsoft TechNet. Estas recomendaciones mínimas aseguran un alto nivel de seguridad para un funcionamiento básico. Además, se debe incluir el grupo Administradores al configurar el acceso al almacén de usuarios, que es necesario para modificar o eliminar un perfil de usuario de Citrix.

Si existen varias plataformas en su implementación, consulte la información acerca de los tipos de perfil Versión 1 y Versión 2 en [Planificar para diferentes plataformas](#). La estructura del almacén de usuarios se describe en [Arquitectura de Profile Management](#).

Nota: Si una aplicación modifica la lista de control de acceso (ACL) de un archivo en el perfil del usuario, Profile Management no duplica esos cambios en el almacén de usuarios. Este comportamiento es coherente con el de los perfiles itinerantes de Windows.

Probar Profile Management con un objeto de directiva de grupo local

May 20, 2020

Antes de implementar Profile Management en un entorno de producción, Citrix recomienda utilizar un entorno de prueba. Puede crear esta instalación en una máquina local con el archivo INI suministrado. Sin embargo, un medio completamente compatible y más fácil para transferir la configuración al objeto de directiva de grupo (GPO) del dominio consiste en instalar y configurar localmente el archivo ADM en un dispositivo. Realice pruebas con los comportamientos de inicio y cierre de sesión, y ajuste el GPO local hasta obtener resultados satisfactorios. Puede realizar pruebas de forma segura si el dispositivo forma parte de una unidad organizativa de producción. Esto se debe a que las directivas locales se invocan en caso de que las directivas de la OU y del dominio no existan o no estén configuradas. Al utilizar directivas locales, compruebe que no se utilicen GPO de Profile Management en otro lugar (por ejemplo, en el dominio o en los sitios).

Además, si un administrador no tiene acceso ni control de los GPO de dominio para la configuración del archivo ADM de Profile Management, se pueden usar GPO locales como una solución a largo plazo. Sin embargo, de esta manera se introducen complejidades en el entorno. Por ejemplo, el archivo ADM de Profile Management debe instalarse y configurarse en cada dispositivo. Además, puede que los usuarios del dominio no puedan mantener la configuración cuando accedan a varios dispositivos.

Importante: Por este motivo, Citrix no recomienda el uso de GPO locales como solución empresarial a largo plazo.

Si realiza pruebas con controladores de dominio Windows 2008, considere el uso de un filtro WMI (Windows Management Instrumentation) para restringir temporalmente la configuración a una sola máquina en una unidad organizativa.

Probar la experiencia de usuario

El objetivo de la implementación de una solución de perfiles es reducir al mínimo las diferencias que pueda experimentar el usuario final cuando accede a recursos desde distintos dispositivos. Sin Profile Management, el contenido del Registro y los archivos del usuario pueden variar según el dispositivo físico, la configuración del perfil y el sistema operativo. Por este motivo, debe configurarse Profile Management para solucionar las diferencias existentes entre las instalaciones de los sistemas en los equipos entre los que alternarán los usuarios.

Por lo tanto, debe comprobar el acceso de los usuarios a los recursos de una manera que simule su entorno de producción. Estos recursos pueden ser:

- Un dispositivo cliente con aplicaciones instaladas localmente
- Un escritorio virtual creado con Citrix Virtual Desktops y que incluya aplicaciones distribuidas por streaming o instaladas localmente

- Una aplicación Citrix Virtual Apps, publicada o distribuida por streaming desde un servidor Citrix Virtual Apps
- Un cliente de Servicios de Terminal Server

Probar variantes de sistema operativo

Los usuarios pueden acceder a aplicaciones desde distintos sistemas operativos. Los elementos que varían entre ellos pueden generar conflictos en los parámetros dentro de un mismo perfil de usuario. Debe comprender las diferencias entre los perfiles Versión 1 y Versión 2, y cómo afectan la implementación. Las variaciones son clave para cualquier solución de perfil. Para obtener más información acerca de los perfiles Versión 1 y Versión 2, consulte [Acerca de los perfiles](#).

Actualización y migración

November 7, 2021

En esta sección se describen los procedimientos para actualizar el software de Profile Management y se presenta información sobre cómo realizar la transición de los perfiles de usuario de Windows existentes a los perfiles de usuario de Citrix. Por ejemplo, puede actualizar fácilmente desde la versión 3.x a la versión 5.x siguiendo estos procedimientos.

Antes de actualizar, es necesario entender qué funciones y parámetros de Profile Management están disponibles en la versión actual y en la versión a la que se actualiza. Para consultar esta información, consulte [Directivas de Profile Management](#). Para facilitar actualizaciones desde archivos .ini a Directivas de grupo, este tema también describe la correspondencia entre los nombres de los parámetros del archivo INI y los de los archivos ADM y ADMX.

No configure Profile Management (ni en las Directivas de grupo ni en el archivo INI) mientras está llevando a cabo una actualización. Separe estas dos tareas actualizando primero la implementación y configurando después los parámetros como sea necesario, preferentemente siguiendo las cuestiones planteadas en [Elegir una configuración](#).

Sugerencia: Se puede actualizar a la versión más reciente para aplicar parches rápidos a la implementación de Profile Management 2.1.1 o una versión posterior. Después de actualizarlo, puede habilitar si lo quiere la nueva funcionalidad.

Entornos mixtos

Para entornos donde coexisten diferentes versiones de Profile Management, haga lo siguiente:

- Minimizar el tiempo de coexistencia de ambas versiones

- Agregar el archivo ADM o ADMX de la versión más reciente a cada objeto de directiva de grupo en todos los controladores de dominio, asegurándose de que todas las funciones nuevas están inhabilitadas para dar tiempo a que las nuevas directivas se propaguen
- Actualizar todos los equipos a la versión más reciente de Profile Management antes de habilitar cualquier directiva

Las implementaciones mixtas que contienen las versiones 5.x y 3.2 son compatibles. No obstante hay que tratar dichos entornos como algo temporal que debe durar solo hasta que tiene lugar la migración completa desde la versión antigua a la más reciente.

Importante: Las implementaciones que contienen la versión 5.x con la versión 2.1.1 o versiones anteriores, entre las que se incluyen versiones Citrix Technical Preview o Beta, no son compatibles. No obstante, si no puede realizar la actualización y esas versiones tienen que coexistir en la instalación, le resultará útil consultar el resto de este tema.

Entornos mixtos con Profile Management 2.1.1 o versiones anteriores

El resto de este apartado contiene información sobre la coexistencia de Profile Management 2.1.1, o una versión anterior, y Profile Management 3.x ó 5.x. Se indica cómo migrar de una versión a otra. En este tema, se usan los términos versión 2 y versión 5 como forma abreviada para referirse a estas versiones.

Aísle cada versión en una unidad organizativa aparte y mantenga almacenes de usuarios separados para los equipos que ejecuten cada versión. Por otro lado, si existe un solo almacén de usuarios para equipos que ejecutan ambas versiones, todos los parámetros de la versión 5 deben estar inhabilitados hasta que todos los equipos se hayan actualizado a dicha versión. Después de habilitar cualquier parámetro de la versión 4 en un almacén de usuarios “mixto”, los usuarios aún pueden iniciar sesión en un equipo que ejecuta la versión 2. Sin embargo, reciben un perfil de usuario temporal de Windows (en lugar de su perfil de usuario de Citrix en la red), y los cambios que hagan en ese perfil no se guardan. Por eso, conviene mantener entornos mixtos únicamente como algo temporal, y tratar de reducir al mínimo el tiempo de coexistencia antes de completar la actualización.

El uso de unidades organizativas y almacenes de usuario distintos puede presentar inconvenientes. Para evitar estas limitaciones, puede usar alguna de estas dos estrategias. Configure cada grupo en la versión apropiada de Profile Management con el parámetro Grupos procesados. La estrategia 2 implica más trabajo que la estrategia 1. Con la primera, debe actualizar continuamente los grupos de usuarios procesados con la versión 5. Además, debe mantener dos conjuntos de aplicaciones y escritorios (aunque puede automatizar este proceso exportando las definiciones de aplicaciones desde Citrix Virtual Apps). La ventaja es que puede demorarse todo lo necesario durante la migración.

Nota: Como alternativa a las estrategias siguientes, con Active Directory de Windows Server 2008 se pueden usar filtros de WMI para aplicar un objeto de directiva de grupo a un subconjunto de equipos

de una unidad organizativa, y determinar qué versión de Profile Management está instalada. Con lo que puede ajustar automáticamente qué directiva hay que aplicar, en función de la versión.

Estrategia 1: Migración en un solo paso

Este caso asume que va a haber cierto período de inactividad, y dicha situación es aceptable. Todos los equipos se migran al mismo tiempo.

La estrategia de migración es:

1. Sustituya el archivo ADM de la versión 2 con el archivo de la versión 5. Esta última versión es compatible con la versión anterior, de manera que los equipos con la versión 2 siguen funcionando normalmente.
2. Asegúrese de que todos los parámetros de la versión 5 estén inhabilitados. No confíe en el valor predeterminado **No habilitado**.
3. Inicie la actualización de todos los equipos desde la versión 2 a la versión 5. Incorpore esta tarea en su planificación normal de actualización y mantenimiento. Con una excepción, la versión 5 funciona como la versión 2 hasta que se habilita cualquier parámetro de la versión 5. La excepción es la siguiente. No es usual pero puede ocurrir si este paso de la actualización se alarga en el tiempo. Si un usuario accede a su perfil de usuario de Citrix desde varios servidores, se crean varias sesiones de la versión 4. Por ejemplo, primero usan una estación de trabajo para acceder a un escritorio virtual en un servidor y luego usan un portátil para acceder a una aplicación publicada en otro. Profile Management debe usar el área de archivos pendientes para la segunda sesión, la del portátil. En ese momento, la unidad organizativa entera se considera como una implementación de versión 5 (aunque sin funciones de versión 5 configuradas). Y PmCompatibility.ini se actualiza para reflejar este cambio.
4. Opcionalmente, configure su grupo de usuarios procesados por la versión 5 para que incluya solo a los miembros de un pequeño grupo de prueba piloto. Espere a que los cambios de la directiva de grupo de AD se propaguen en toda la red (por ejemplo, a lo largo de un fin de semana). No necesita limitar el acceso a otros usuarios mientras se lleva a cabo este cambio. Realice una copia de seguridad de los perfiles del grupo piloto. Luego permita que el grupo piloto pruebe Profile Management.
5. Cuando esté satisfecho con los resultados del grupo piloto, asegúrese de haber realizado copias de seguridad de los otros perfiles de usuarios.
6. Use el próximo período de mantenimiento programado para agregar los demás usuarios al grupo de usuarios procesados por la versión 5. Deje suficiente tiempo para que se propaguen los cambios de la directiva de grupo de AD y luego permita que los usuarios restantes inicien sesiones.

Estrategia 2: Migración por fases

Este caso asume que no puede mover todas sus máquinas o usuarios a la nueva versión en un solo paso, de manera que debe seleccionar subconjuntos de usuarios para la migración por lotes. Es ideal para implementaciones con varios centros de datos (Datacenters) o usuarios distribuidos geográficamente por todo el mundo.

La estrategia de migración es:

1. Sustituya el archivo ADM de la versión 2 con el archivo de la versión 5. Esta última versión es compatible con la versión anterior, de manera que los equipos con la versión 2 siguen funcionando normalmente.
2. Asegúrese de que todos los parámetros de la versión 5 estén inhabilitados. No confíe en el valor predeterminado No habilitado.
3. Actualice algunos equipos (el primer lote) a la versión 5. También puede instalar la versión 5 en equipos nuevos. De forma predeterminada, el grupo de usuarios procesados por la versión 5 contiene un grupo vacío, para que ningún usuario sea procesado por dicha versión. Tenga en cuenta la excepción descrita en la estrategia 1, que también se puede aplicar cuando actualiza equipos en una migración por fases.
4. Publique las aplicaciones nuevas (mediante Citrix Virtual Apps) o los escritorios virtuales nuevos (mediante Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Desktops) desde los equipos de la versión 5. Estas aplicaciones y escritorios son idénticos a aquellos publicados previamente desde los equipos de la versión 2, excepto por sus nombres. Estos nombres los identifican como recursos para ser utilizados por usuarios de la versión 5.
5. Los usuarios seleccionados en este lote se conectan a las aplicaciones o escritorios (por ejemplo, con la Interfaz Web), y seleccionan las aplicaciones nuevas (utilice la Interfaz Web para forzar este uso, según el nombre de usuario o su pertenencia a un grupo). Como resultado, sus sesiones se ejecutan en los equipos de la versión 4 pero se procesan con los parámetros de la versión 2.
6. Asegúrese de haber realizado una copia de seguridad de los perfiles de todos los usuarios.
7. Mueva los usuarios fuera del grupo de usuarios procesados por la versión 2 al grupo de la versión 4. Espere a que se propaguen los cambios de la directiva de grupo de AD a los equipos de la versión 5. La próxima vez que se conecten, las sesiones de los usuarios se procesarán con los parámetros de la versión 5.
8. Actualice el lote siguiente de equipos y migre el lote siguiente de usuarios.

Actualizar Profile Management

April 24, 2022

Este artículo le guiará en el proceso para actualizar la implementación de Profile Management mediante Active Directory.

Importante: Al realizar el proceso de actualización, es importante seguir los pasos en el orden indicado. Actualice el software en todos los equipos únicamente después de agregar el nuevo archivo ADM o ADMX a las directivas de grupo. Si actualiza de antemano, los archivos de registro pueden almacenarse en dos ubicaciones. Una contendrá los archivos de registros de la versión anterior y otra los de la nueva versión. Esta consideración afecta especialmente a las implementaciones de Citrix Virtual Desktops.

También es importante realizar las actualizaciones durante un período de mantenimiento programado. O bien, en un momento en que la replicación de Active Directory permita que los cambios se propaguen por la implementación. Por lo general, la actualización puede tardar hasta 24 horas.

El proceso de actualización consiste en lo siguiente:

1. Crear un objeto de directiva de grupo (GPO) y agregarle el nuevo archivo ADM o ADMX.

- o -

Actualizar un archivo ADM o ADMX existente tal como se describe en el paso 1 a continuación.

2. Actualizar el archivo MSI en todos los equipos como se describe en el paso 2 a continuación.
3. Aplicar el objeto de directiva de grupo.

Para actualizar un archivo ADM existente

Si existe una versión anterior del archivo ADM de Profile Management en las directivas de grupo, actualícela siguiendo este procedimiento. Todas las configuraciones de directiva de la versión anterior se mantienen durante la actualización. Para obtener más información al respecto, consulte **Se publicó un nuevo archivo ADM o ADMX con la nueva versión del software. ¿Qué debo hacer?** en la sección **Preguntas frecuentes** de la documentación de [Profile Management 7.18](#).

1. En el controlador de dominio, realice una de las siguientes acciones:
 - Importe el archivo ADM. Este archivo está en la carpeta GPO_Templates del paquete de descarga.
 - Copie el archivo ADMX desde la carpeta GPO_Templates del paquete de descarga a la carpeta C:\\Windows\\PolicyDefinitions y copie el archivo ADML en la carpeta C:\\Windows\\PolicyDefinitions\\<carpeta de idioma>. Por ejemplo, en los sistemas operativos en español la <carpeta de idioma> es “es-ES”.
2. En el equipo que utilice para configurar Profile Management, abra el Editor de objetos de directiva de grupo.
3. En el Editor de objetos de directiva de grupo, haga clic con el botón secundario en **Plantillas administrativas** y seleccione **Agregar o quitar plantillas**.

4. Seleccione la versión existente del archivo ADM de Profile Management (por ejemplo, ctxprofile5.4.1), haga clic en **Quitar** y luego en **Cerrar**. Se elimina la carpeta Plantillas administrativas\Citrix.
5. Haga clic con el botón secundario en **Plantillas administrativas** y seleccione de nuevo **Agregar o quitar plantillas**.
6. Haga clic en **Agregar**, vaya a la ubicación de la versión nueva del archivo ADM o ADMX (por ejemplo, ctxprofile5.5.0), selecciónelo y haga clic en **Cerrar**. Se importa el nuevo archivo pero se mantiene la configuración anterior.

Para actualizar el archivo MSI

Citrix recomienda instalar la misma versión de Profile Management en todos los dispositivos de usuario y agregar la misma versión del archivo ADM o ADMX a cada objeto de directiva de grupo en todos los controladores de dominio. De esta manera, se evita que se dañen los datos de los perfiles, que puede ocurrir cuando existen distintas estructuras del almacén de usuarios (de distintas versiones).

Citrix recomienda actualizar todos los equipos a la versión más reciente de Profile Management antes de habilitar cualquier nueva configuración. Para comprobar si un parámetro es nuevo en la versión que está usando, consulte [Directivas de Profile Management](#).

1. Asegúrese de que todos los usuarios han cerrado sesión en los equipos que quiere actualizar.
2. Para instalar la nueva versión de Profile Management sobre la versión existente, ejecute el archivo MSI en cada equipo. Para obtener más información, consulte [Instalar y configurar](#).

Para actualizar el archivo INI

Modifique el archivo INI de la versión anterior de Profile Management y actualice a una versión más reciente. El software puede detectar que el archivo ha sido modificado y, de forma predeterminada, no lo sobrescribe. Si quiere mantener la configuración del archivo INI, pero también quiere utilizar las nuevas configuraciones disponibles en la versión más reciente, debe hacerlo de una de estas maneras:

- Agregue manualmente las nuevas configuraciones desde el archivo INI de la nueva versión al archivo INI modificado.
- Guarde una copia del archivo INI modificado de la versión existente. Use la opción de línea de comando `OVERWRITEINIFILES=yes` para forzar una sobrescritura del archivo durante la actualización. Agregue su configuración guardada al archivo INI actualizado. Por ejemplo:

```
msiexec /i <ruta al archivo MSI> /quiet \[INSTALLDIR=<directorio de la instalación>\]
\[OVERWRITEINIFILES=yes\] \[INSTALLPOLICYINIFILES=no\]
```

Nota

Para configurar la Directiva de Profile Management a través de HDX, debe:

- actualizar los Delivery Controllers. La razón es que HDX lee que la configuración de directivas de Profile Management desde el archivo UserProfileManager_PowerShellSnapIn.msi, que se encuentra en la imagen de XenApp y XenDesktop: image-full\x64\Citrix Desktop Delivery Controller.
- actualizar los VDA para que obtengan la versión más reciente de Profile Management.

Más recursos

- [Directivas de Profile Management](#)
- [Instalación y configuración](#)

Migrar perfiles de usuarios

December 31, 2021

En este artículo se describen instrucciones para convertir perfiles de usuario de Citrix en perfiles itinerantes de Windows. También se describe cómo quitar los perfiles de usuario de Citrix contenidos en los discos Personal vDisk, de modo que Profile Management pueda procesarlos.

Para obtener más información sobre estrategias de migración, consulte [Actualizar y migrar](#).

Para migrar a perfiles itinerantes

Los perfiles de usuario de Citrix pueden migrarse a perfiles itinerantes de Windows en cualquier momento. Implica traspasar los datos de perfil a una ubicación de red donde se guardarán los perfiles itinerantes. Después de la migración, Profile Management no participa en el procesamiento de inicios de sesión ni parámetros de aplicación.

1. Todos los usuarios deben haber cerrado sus sesiones.
2. Quite el servicio Profile Management Service de todos los equipos administrados por este software.
3. En el almacén de usuarios, mueva el contenido de \UPM_Profile a la ubicación de perfiles itinerantes. No hay que mover el contenido del almacén de la configuración multiplataforma.
4. (Solo para los perfiles Versión 1) Quite el sufijo _upm_var de todas las subcarpetas de \UPM_Profile.

Nota: Puede simplificar este paso con un script.

Para migrar desde discos Personal vDisk

Si usa la función Personal vDisk de Citrix Virtual Desktops, los perfiles de usuario se guardan de manera predeterminada en la unidad P: del disco Personal vDisk, no en la unidad C: del escritorio virtual. Si quiere que Citrix Profile Management procese los perfiles, ajuste este valor predeterminado al instalar Virtual Delivery Agent. Para hacerlo, modifique el Registro en la imagen maestra utilizada para un nuevo catálogo. En esta situación, al ser un catálogo nuevo, ningún usuario ha iniciado sesiones todavía, de manera que no aún no hay perfiles guardados en la unidad P:.

Importante: Una situación alternativa se produce cuando se habilita Profile Management en máquinas de catálogos ya existentes que cuentan con discos Personal vDisk. Puesto que el catálogo ya está siendo utilizado, ya habrá habido inicios de sesión y habrá ya perfiles en la unidad P:. Los perfiles permanecen allí después de modificar el Registro. Por lo tanto, hay que ajustar el valor predeterminado de otra manera.

Hay algunos problemas que indican la presencia de perfiles en unidades P: mientras Profile Management está habilitado; por ejemplo, si los usuarios tienen que restablecer sus fondos de pantalla, tienen que reconfigurar sus aplicaciones o reciben perfiles temporales.

Siga estas instrucciones para ajustar los valores predeterminados en este tipo de situaciones.

1. Programe un período de inactividad para tareas de mantenimiento en las máquinas virtuales cuyos perfiles quiera migrar.
2. Cree un script de inicio (o modifique el script existente). Incluya un comando para ejecutar Delprof.exe, una herramienta de eliminación de perfiles para Windows XP de Microsoft; o Delprof2.exe, una herramienta similar para sistemas operativos posteriores de Sepago. Después del comando de ejecución, ejecute uno de apagado:

```
pre codeblock \\<share name>\delprof.exe /q /i shutdown /s /t 0 <!--  
NeedCopy-->
```

Puede descargar Delprof.exe del sitio web de Microsoft. Para obtener más información sobre esta herramienta, consulte <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=5405>.

3. En la imagen maestra, cambie este parámetro de Registro de 1 a 0:

Precaución: Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Use el Editor del Registro bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\personal vDisk\Config\EnableUserProfileRedirec
```

4. Actualice el inventario de la imagen maestra.
5. Durante el período programado de inactividad, distribuya la imagen maestra a las máquinas virtuales. A continuación, deben reiniciarse. En ese momento, el script se ejecuta, elimina los perfiles de las unidades P: y apaga las máquinas.
6. Cuando todas las máquinas estén apagadas, elimine el script de inicio (o borre la línea que agregó antes).
7. Inicie todas las máquinas o deje que los usuarios inicien sesión. A partir de este momento, los perfiles se guardarán en las unidades C: de los escritorios virtuales.

Nota: Para migrar perfiles en la dirección inversa para que el disco Personal vDisk los administre, siga estas instrucciones. Pero cambie la configuración EnableUserProfileRedirection del Registro de 0 a 1. Este cambio carga los perfiles en la unidad P: del disco Personal vDisk.

Configuración

November 7, 2021

En este tema se indica cómo configurar las directivas de Profile Management para que se ajusten a los requisitos de su implementación. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar una directiva, consulte [Administración](#).

Administrar

November 7, 2021

Importante: por lo general, la siguiente directiva no requiere configuración. A menos que el personal de Citrix le indique lo contrario, deje los parámetros predeterminados como están.

Directiva: Reintentos de acceso a archivos bloqueados

Es poco probable que necesite habilitar esta directiva.

Durante el cierre de sesión, si hay archivos bloqueados, el servicio Profile Management Service intenta acceder a ellos un número especificado de veces para copiarlos en el almacén de usuarios. Por lo general, el servicio solo necesita leer los archivos, no escribir en ellos, para poder llevar a cabo la operación de copia. Si hay algún archivo bloqueado, el servicio no elimina el perfil local sino que lo deja en estado “retirado” (siempre y cuando se haya habilitado la directiva correspondiente).

Citrix recomienda no habilitar esta directiva.

Solucionar conflictos de perfiles

November 7, 2021

Cuando se incorpora Profile Management a una instalación existente, pueden producirse conflictos entre los perfiles de usuario locales de Windows y los perfiles de usuario de Citrix (en el almacén de usuarios). En ese caso, debe determinar cómo se gestionarán los datos en el perfil de Windows local.

1. En Profile Management, abra la carpeta Gestión de perfiles.
2. Haga doble clic en la directiva Gestión de conflictos de perfiles locales.
3. Seleccione Enabled.
4. Seleccione una de las siguientes opciones de la lista desplegable:
 - Usar el perfil local. Profile Management procesa el perfil de usuario local de Windows, pero no lo cambia de ningún modo.
 - Eliminar el perfil local. Profile Management elimina el perfil de usuario local de Windows y, a continuación, importa el perfil de usuario de Citrix desde el almacén de usuarios.
 - Cambie el nombre del perfil local. Profile Management cambia el nombre del perfil de usuario local de Windows (para conservar una copia de seguridad) y, a continuación, importa el perfil de usuario de Citrix desde el almacén de usuarios.

Si el parámetro Gestión de conflictos de perfiles locales no se define aquí, se usa el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se utilizan los perfiles locales existentes.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Especificar una plantilla o perfil obligatorio

November 7, 2021

De modo predeterminado, se crean perfiles de usuario de Citrix nuevos a partir del perfil de usuario predeterminado en el equipo en el que el usuario inicia sesión por primera vez. Profile Management puede optar por usar una plantilla almacenada localmente al crear perfiles nuevos. La plantilla puede ser un perfil estándar itinerante, local u obligatorio que resida en un punto compartido de la red.

Cualquier modificación de los perfiles de usuario predeterminados realizada en los dispositivos da lugar a diferencias en el perfil base creado para el usuario. Por lo tanto, puede considerar su selección de perfil de plantilla como un perfil de Usuario Predeterminado Global.

Como requisitos previos:

- El perfil de la plantilla no debe contener ningún dato específico del usuario

- Los usuarios deben contar con acceso de lectura al perfil de la plantilla
- Convierta un perfil obligatorio en un perfil de plantilla cambiando el nombre del archivo NTUSER.MAN a NTUSER.DAT
- Quite SACL de NTUSER.DAT en el perfil de plantilla

Para obtener información sobre cómo crear perfiles de plantilla personalizando los perfiles existentes de Microsoft, consulte <https://support.microsoft.com/kb/959753> y <https://support.microsoft.com/kb/973289>.

1. En Profile Management, abra la carpeta Gestión de perfiles.
2. Haga doble clic en la directiva Perfil de plantilla.
3. Seleccione Enabled.
4. En Ruta al perfil de plantilla, introduzca la ubicación del perfil que quiere usar como plantilla o perfil obligatorio. Esta es la ruta completa a la carpeta que contiene el archivo de Registro NTUSER.DAT y todas las carpetas y los archivos necesarios para la plantilla.

Importante: Si la ruta consiste únicamente de NTUSER.DAT, asegúrese de no incluir el nombre del archivo en la ruta. Por ejemplo, para el archivo \\myservername\myprofiles\template\ntuser.dat, se definiría la ubicación como \\myservername\myprofiles\template.

Utilice rutas absolutas, ya sean rutas UNC o rutas del equipo local. Puede utilizar las últimas, por ejemplo, para especificar permanentemente un perfil de plantilla en una imagen de Citrix Provisioning Services. No se admite el uso de rutas relativas.

Esta directiva no permite la expansión de atributos de Active Directory, variables de entorno de sistema ni las variables %USERNAME% y %USERDOMAIN%.

5. De forma opcional, seleccione una casilla para anular todos los perfiles de usuario de Windows existentes. Si un usuario no tiene ningún perfil de usuario de Citrix, pero existe un perfil de usuario local o itinerante de Windows, de forma predeterminada se utiliza el perfil local. Y este archivo se migra al almacén de usuarios, si no está inhabilitado. Puede cambiar este comportamiento. Para ello, marque la casilla El perfil de plantilla sobrescribe el perfil local o El perfil de plantilla sobrescribe el perfil móvil. Además, identifique la plantilla como un perfil obligatorio de Citrix. Como en el caso de los perfiles obligatorios de Windows, los cambios no se pueden guardar en los perfiles obligatorios de Citrix.

Si el parámetro **Perfil de plantilla** no se define aquí, se usa el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado aquí ni en el archivo INI, no se utilizará ninguna plantilla ni perfil obligatorio.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Elegir una directiva de migración

November 7, 2021

Cuando un usuario inicia sesión por primera vez después de habilitarse Profile Management, no existe ningún perfil de usuario de Citrix para él. Sin embargo, puede migrar su perfil existente de usuario Windows “sobre la marcha” durante el inicio de sesión. Decida qué perfil de Windows existente (itinerante, local o ambos) copiará y utilizará Profile Management de ahí en adelante.

Para obtener más información sobre la planificación de una estrategia de migración, consulte [¿Migrar perfiles? ¿Nuevos perfiles?](#) Además, consulte los requisitos del sistema para migrar los perfiles existentes en [Requisitos del sistema](#).

1. En Profile Management, abra la carpeta Gestión de perfiles.
2. Haga doble clic en la directiva Migración de perfiles existentes.
3. Seleccione Enabled.
4. Seleccione una de las siguientes opciones de la lista desplegable:
 - Locales. Utilice esta configuración para migrar perfiles locales.
 - Locales e itinerantes. Utilice esta configuración para migrar perfiles locales e itinerantes (incluidos los perfiles de servicios de escritorio remoto, anteriormente conocidos como los perfiles de servicios de Terminal Server).
 - Itinerantes. Use este parámetro para migrar perfiles itinerantes o perfiles de Servicios de escritorio remoto.

Si el parámetro

Migración de perfiles existentes no se define aquí, se usa el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se migran los perfiles locales e itinerantes existentes. Si este parámetro está inhabilitado, no se migrará ningún perfil. Si este parámetro está inhabilitado y no hay ningún perfil de usuario de Citrix en el almacén de usuarios, se utiliza el mecanismo de Windows existente para la creación de perfiles, como ocurriría en un entorno sin Profile Management.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Habilitar Profile Management

November 7, 2021

De forma predeterminada, para facilitar la instalación, Profile Management no procesa inicios de sesión ni cierres de sesión. Habilite Profile Management únicamente después de realizar todas

las tareas de instalación y de probar de qué manera funcionan los perfiles de usuario Citrix en su entorno.

Para habilitar Profile Management mediante la directiva de grupo, siga estos pasos:

1. Abra el **Editor de administración de directivas de grupo**.
2. En **Configuración del equipo > Directivas > Plantillas administrativas: Definiciones de directivas (archivos ADMX) > Componentes de Citrix > Profile Management**, haga doble clic en la directiva **Habilitar Profile Management**.
3. Seleccione **Enabled**.

También puede habilitar Profile Management mediante el archivo UPMPolicyDefaults_all.ini. Para ello, siga estos pasos:

1. En la máquina donde está instalado Profile Management, vaya a `C:\Program Files\Citrix\User Profile Manager\UPMPolicyDefaults.ini`.
2. Abra UPMPolicyDefaults.ini desde el Bloc de notas.
3. Modifique las configuraciones para adaptarlas a sus necesidades.

Si esta configuración no está definida en la directiva de grupo, se utiliza el valor del archivo INI. Si la configuración no está definida ni aquí ni en el archivo INI, Profile Management no procesa los perfiles de usuario de Windows de ninguna manera.

También puede optar por habilitar Profile Management mediante:

- Citrix Studio. Para obtener instrucciones sobre cómo habilitar Profile Management con Citrix Studio, consulte el artículo [CTX222893](#) de Knowledge Center.
- Workspace Experience Management (WEM). Para obtener instrucciones sobre cómo habilitar Profile Management mediante WEM, consulte el artículo [CTX229258](#) de Knowledge Center.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Prioridad de configuración

November 7, 2021

Puede configurar Profile Management a través de las directivas de grupo y el archivo INI. Los parámetros de configuración se aplican de la siguiente manera:

1. Las configuraciones definidas por las directivas de grupo tienen prioridad. El archivo INI solo se consulta si una configuración de directiva aparece como **No configurada**.

Nota: Si aplica un objeto de directiva de grupo de forma selectiva a sitios y dominios de una unidad organizativa, se aplica una prioridad adicional. Consulte [Directiva de grupo: filtrado y](#)

[permisos](#). Las directivas de grupo de la unidad organizativa y el dominio tienen prioridad sobre las directivas locales.

2. Si una directiva no define la configuración, Profile Management intenta leer la configuración desde el archivo INI.
3. Si un parámetro no se define ni por la directiva de grupo ni por el archivo INI, se utiliza el valor predeterminado.

En implementaciones de XenDesktop 7, tenga en cuenta la prioridad adicional que representan las directivas de Citrix Virtual Desktops. Para obtener más información, consulte el tema [Perfiles de usuario](#) de la documentación de Citrix Virtual Desktops.

Puede haber situaciones en las que le convenga definir la misma configuración de forma diferente en la directiva de grupo y el archivo INI. Por ejemplo, puede interesarle activar la captura de registros predeterminada con una configuración de directiva de grupo, pero también activar la captura de registros detallada con fines de depuración mediante el archivo INI en un equipo específico que se utilice para solucionar problemas.

Acerca del archivo INI de Profile Management

October 9, 2020

Configuración predeterminada

Profile Management tiene una configuración predeterminada almacenada en un archivo INI. Este archivo debe estar en la carpeta de instalación para que el servicio Profile Management Service pueda reconocerlo. La configuración predeterminada es adecuada para la mayoría de los entornos. Procesa los perfiles de todos los usuarios en todos los grupos.

Si tiene una implementación de Profile Management que no está en inglés y se ejecuta en Windows XP o Windows Server 2003, debe crear una versión del archivo INI en el idioma correspondiente con UPMPolicyDefaults_all.ini. Cambie el nombre de la copia de este archivo para adecuarlo a su idioma (por ejemplo, UPMPolicyDefaults_all_es.ini para español) y traduzca el nombre de las carpetas. Utilice estos nombres de archivo:

- Para los sistemas operativos en francés, UPMPolicyDefaults_all_fr.ini
- Para los sistemas operativos en alemán, UPMPolicyDefaults_all_de.ini
- Para los sistemas operativos en español, UPMPolicyDefaults_all_es.ini
- Para los sistemas operativos en japonés, UPMPolicyDefaults_all_ja.ini
- Para sistemas operativos en chino simplificado, UPMPolicyDefaults_all_zh-CN.ini

Modificar el archivo INI

Si agrega entradas a un archivo INI, compruebe que las variables y los valores tengan el formato correcto.

Los indicadores (habilitada/inhabilitada) deben tener este formato:

```
1 <variable>=<value>
2 <!--NeedCopy-->
```

Un valor de 1 permite una configuración y cualquier otro valor o ningún valor, la inhabilitan. Por ejemplo, la siguiente entrada habilita la configuración de `ServiceActive`:

```
1 ServiceActive=1
2 <!--NeedCopy-->
```

Cualquiera de estas entradas inhabilita la configuración:

```
1 ServiceActive=ON
2 ServiceActive=OFF
3 ServiceActive=TRUE
4 ServiceActive=FALSE
5 ServiceActive=
6 <!--NeedCopy-->
```

.Las entradas de lista deben tener este formato:

```
1 <value>=
2 <!--NeedCopy-->
```

La siguiente entrada especifica los archivos de Microsoft Office que se van a sincronizar:

```
1 [SyncFileList]
2 AppData\Local\Microsoft\Office*.OfficeUI
3 <!--NeedCopy-->
```

Los cambios realizados en los parámetros de la directiva de grupo surten efecto cuando una directiva se actualiza de forma manual o automática en los equipos de destino. Los cambios realizados en el

archivo INI surten efecto cuando se emite el comando `gpupdate /force` (recomendado). Los cambios también surten efecto cuando se reinicia el servicio Profile Management Service en los equipos de destino.

Incluir y excluir elementos

November 7, 2021

En este tema se describe el proceso que sigue Profile Management para incluir y excluir elementos de los perfiles de usuario. Debe conocer este proceso si decide modificar las listas predeterminadas de exclusión e inclusión para mejorar la experiencia de inicio y cierre de sesión. Para ayudarle a determinar si esto es necesario, consulte [¿Qué aplicaciones?](#)

Por ejemplo, puede incluir Microsoft Word, ya que es una aplicación frecuentemente utilizada y muy personalizable, que puede presentar la misma experiencia a los usuarios móviles, independientemente de dónde la utilicen. Por el contrario, puede excluir una aplicación de la empresa que determinados grupos no usen con frecuencia, de forma que sus datos de perfiles no tienen que descargarse cada vez que inicien o cierren sesión.

De forma predeterminada, todos los archivos y carpetas en los perfiles locales se sincronizan con el almacén de usuarios. Puede especificar las carpetas y los archivos que no quiere sincronizar agregándolos a una lista de exclusión. Si excluye una carpeta, pero quiere sincronizar algunas de sus subcarpetas, agréguelas a una lista de inclusión.

Puede incluir y excluir:

- Carpetas y archivos contenidos dentro de perfiles.
- Carpetas y archivos que almacenan parámetros de personalización fuera de los perfiles.
- Entradas del Registro en el subárbol HKCU que almacenan parámetros de personalización. Las entradas en el subárbol HKLM que no se procesan de forma predeterminada y no pueden configurarse para eso.

Antes de incluir y excluir elementos

Antes de ajustar el contenido de los perfiles de los usuarios, considere la posibilidad de usar el conjunto de contadores de rendimiento integrados de Windows Performance Monitoring (Perfmon). Los contadores permiten entender mejor el comportamiento de los perfiles. Los contadores disponibles incluyen mediciones del tamaño de los perfiles y del tiempo empleado en crear perfiles de usuarios de Citrix en equipos locales.

Probablemente, deberá decidir si almacenar los archivos en la memoria caché local (en los equipos que ejecutan Profile Management). Algunos factores que se deben tener en cuenta para tomar esta

decisión incluyen: qué productos Citrix existen en la instalación, cuál es el espacio disponible en los equipos locales y la cantidad de usuarios que hay en la instalación.

Archivos y carpetas

Todos los nombres de las carpetas incluidas y excluidas son específicos del idioma. No obstante, los nombres de las carpetas que se encuentran en el almacén de usuarios tienen un formato independiente del idioma del sistema operativo.

Puede sincronizar los archivos o las carpetas en los discos considerados locales por el sistema operativo. No puede sincronizar archivos o carpetas ubicados en unidades de red asignadas.

El Registro

Para los usuarios existentes, se copia todo el subárbol HKCU al almacén de usuarios. Para los usuarios nuevos, se copia el subárbol de su perfil de Microsoft local, itinerante, predeterminado o de plantilla. Se agregan inclusiones y se quitan exclusiones en el subárbol cuando se hacen cambios en el almacén de usuarios.

Si tiene un perfil de plantilla que contiene claves innecesarias, use una herramienta como Profile Nurse de Sepago para eliminarlas del almacén de usuarios.

Acerca de las exclusiones

Las exclusiones se procesan en el cierre de sesión, no al iniciar la sesión. No borran datos ya existentes en el almacén de usuarios sino que evitan que se escriban nuevos datos en él.

Aparte de las exclusiones predeterminadas, no suele haber necesidad de excluir otros elementos cuando se distribuye Profile Management por primera vez. Más adelante, a medida que se hace un seguimiento del rendimiento de las aplicaciones y se obtiene la opinión de los usuarios, puede que convenga excluir otros elementos si hay un conflicto entre parámetros de varias aplicaciones o si el archivo NTUSER.DAT de un usuario se hace muy grande como resultado de la recopilación de parámetros innecesarios.

No agregue carpetas redirigidas a las listas de exclusión.

Importante: Citrix recomienda excluir la carpeta `AppData\LocalLow` de la sincronización. En la configuración predeterminada, la lista de exclusión ya contiene `AppData\LocalLow`. También puede optar por excluir contenido parcial de la carpeta `AppData\Local`. Si no excluye `AppData\LocalLow` o `AppData\Local`, puede transferirse una gran cantidad de datos a través de la red y, como consecuencia, los usuarios pueden experimentar demoras en el inicio de sesión. Los perfiles itinerantes estándar de Windows no sincronizan las carpetas.

Reglas de inclusión y exclusión

Cuando Profile Management incluye y excluye archivos, carpetas y claves de Registro, se aplican estas reglas:

1. De forma predeterminada, todos los elementos están incluidos
2. Si se configura una misma ruta para inclusión y para exclusión, la inclusión tiene prioridad
3. Una inclusión tiene prioridad sobre una exclusión en una misma carpeta
4. Una inclusión tiene prioridad sobre una exclusión en una carpeta de nivel superior
5. Una exclusión tiene prioridad sobre una inclusión en una carpeta de nivel superior

Estas reglas obedecen a un comportamiento razonable e intuitivo. De forma predeterminada, todos los elementos están incluidos. Con este punto de partida, se pueden configurar excepciones de nivel superior como exclusiones, y luego configurar excepciones de inclusión dentro de las excepciones del nivel superior y así sucesivamente.

Exclusiones e inclusiones predeterminadas

November 7, 2021

En este tema se describen los elementos predeterminados que Profile Management incluye y excluye de su procesamiento. Dependiendo de su implementación, es posible que quiera incluir o excluir elementos adicionales (no predeterminados). Para ayudarle a decidir qué elementos adicionales necesita incluir o excluir, consulte [¿Qué aplicaciones?](#)

Importante: Si utiliza una directiva de grupo en lugar del archivo INI (o si realiza la implementación de una directiva de grupo después de obtener resultados positivos en la prueba con el archivo INI), tenga en cuenta que, a diferencia del archivo INI instalado, el archivo ADM o ADMX no incluye ni excluye elementos de forma predeterminada. Por tanto, debe agregar los elementos predeterminados de forma manual al archivo. Esos elementos se muestran en las tablas incluidas en este tema. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Utilice [Directivas de Profile Management](#) para asignar nombres de parámetros entre el archivo INI y el archivo ADM o ADMX, y para comprender cómo se expanden las variables de Profile Management (por ejemplo, !ctx_internetcache!).
- Al pegar inclusiones y exclusiones del archivo INI, borre el signo = (igual) ubicado al final de cada elemento.
- No agregue las barras invertidas iniciales a las inclusiones y exclusiones

Lista de inclusión del Registro

Valor predeterminado

\<vacío\>

Lista de exclusión del Registro

Valor predeterminado

Software\Microsoft\AppV\Client\Integration=

Software\Microsoft\AppV\Client\Publishing=

Software\Microsoft\Speech_OneCore=

Nota: Si usa Microsoft App-V, esta exclusión no es correcta. Se necesitan otras exclusiones, según se describe en

[Profile Management y App-V](#).

Lista de inclusión de carpetas

Valor predeterminado

\<vacío\>

Todas las carpetas del perfil se incluyen de forma predeterminada.

Lista de exclusión de carpetas

Las carpetas que figuran en esta tabla se excluyen de la sincronización.

Valor predeterminado

!ctx_internetcache!=

!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\Cache=

!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\Cached Theme Images=

!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIcons=

!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIconsOld=

!ctx_localappdata!\GroupPolicy=

Valor predeterminado

!ctx_localappdata!\Microsoft\AppV=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Messenger=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Office\15.0\Lync\Tracing=
!ctx_localappdata!\Microsoft\OneNote=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Terminal Server Client=
!ctx_localappdata!\Microsoft\UEV=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows Live=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows Live Contacts=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Application Shortcuts=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Burn=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\CD Burning=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Notifications=
!ctx_localappdata!\Packages=
!ctx_localappdata!\Sun=
!ctx_localappdata!\Windows Live=
!ctx_localsettings!\Temp=
!ctx_roamingappdata!\Microsoft\AppV\Client\Catalog=
!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\cache=
!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\log=
!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\tmp=
\$Recycle.Bin=
AppData\LocalLow=
Tracing=

Lista de inclusión de archivos

Valor predeterminado

\<vacío\>

Todos los archivos del perfil se incluyen de forma predeterminada.

Lista de exclusión de archivos

Valor predeterminado

\<vacío\>

No se excluye ningún archivo del perfil de forma predeterminada.

Incluir y excluir elementos

December 31, 2021

Como requisito previo, debe entender cómo funcionan la inclusión y exclusión de elementos. Para obtener más información, consulte el tema general [Incluir y excluir elementos](#). Para obtener información sobre los elementos incluidos y excluidos predeterminados, consulte [Exclusiones e inclusiones predeterminadas](#).

Presione ENTRAR para separar varias entradas al incluir y excluir elementos.

Para excluir elementos

1. En **Profile Management > Registro del sistema**, haga clic en la directiva **Lista de exclusión**.
2. Seleccione **Habilitada**.
3. Haga clic en **Mostrar** y agregue las claves de Registro del subárbol HKCU que no quiere que Profile Management sincronice al cerrar la sesión. Ejemplo: Software\Policies.
4. En **Profile Management > Sistema de archivos**, haga doble clic en la directiva **Lista de exclusión de directorios**.
5. Seleccione **Habilitada**.
6. Haga clic en **Mostrar** y agregue las carpetas que no quiere que Profile Management sincronice. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Especifique las carpetas mediante rutas relativas al perfil de usuario (%USERPROFILE%) y omita las barras invertidas iniciales de las rutas.

Ejemplos:

- `Desktop`. No sincroniza la carpeta `Desktop` en el perfil de usuario.
- `MyApp\tmp`. No sincroniza la carpeta `%USERPROFILE%\MyApp\tmp`.
- Use la variable `%USERPROFILE%` para encontrar el perfil, pero no la incluya en esta directiva.

7. En **Profile Management** > **Sistema de archivos**, haga doble clic en la directiva **Lista de exclusión de archivos**.

8. Seleccione **Habilitada**.

9. Haga clic en **Mostrar** y agregue los archivos que no quiere que Profile Management sincronice.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Especifique los nombres de archivo con rutas relativas al perfil de usuario (%USERPROFILE%). No introduzca la variable (%USERPROFILE%) en esta directiva.
- Se pueden utilizar comodines, pero solo para nombres de archivo. Los comodines se aplican de forma recursiva. A partir de Profile Management 7.15, puede utilizar la barra vertical | para restringir la directiva a la carpeta actual solamente, de modo que la directiva no se aplique a las subcarpetas.

Ejemplos:

- `Desktop\Desktop.ini`. Ignora `Desktop.ini` de la carpeta Escritorio.
- `AppData\*.tmp`. Ignora todos los archivos con la extensión TMP en la carpeta `AppData` y en sus subcarpetas.
- `AppData\*.tmp|`. Ignora todos los archivos con la extensión TMP en la carpeta `AppData`.

Si el parámetro **Lista de exclusión** está inhabilitado, no se excluye ninguna clave de Registro. Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, no se excluirán claves de Registro.

Si el parámetro **Lista de exclusión de directorios** está inhabilitado, no se excluirá ninguna carpeta. Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, no se excluirá ninguna carpeta.

Si el parámetro **Lista de exclusión de archivos** está inhabilitado, no se excluirá ningún archivo. Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, no se excluirá ningún archivo.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Para incluir elementos

Sugerencia:

Puede incluir carpetas específicas de nivel superior. En un entorno de colaboración, este paso ofrece la ventaja de destacar las carpetas clave a otros administradores.

1. En **Profile Management > Registro del sistema**, haga doble clic en la directiva **Lista de inclusión**.
2. Seleccione **Habilitada**.
3. Haga clic en **Mostrar** y agregue las claves de Registro del subárbol HKEY_CURRENT_USER relacionadas con los perfiles que quiere que Profile Management procese al cerrar la sesión. Ejemplo: Software\Adobe.
4. En **Profile Management > Sistema de archivos > Sincronización**, haga doble clic en la directiva **Directorios para sincronizar**.
5. Seleccione **Habilitada**.
6. Haga clic en **Mostrar** y agregue las carpetas que se encuentran dentro de las carpetas excluidas, pero que quiere que Profile Management sincronice. Ejemplo: `Desktop\exclude\include` garantiza que la subcarpeta `include` se sincronice aunque la carpeta `Desktop\exclude` no se sincronice.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Especifique las carpetas mediante rutas relativas al perfil de usuario.
 - Profile Management sincroniza el perfil completo de cada usuario entre el sistema en el que se instala y el almacén de usuarios. No es necesario agregar las subcarpetas del perfil del usuario a la lista para incluirlas.
7. En **Profile Management > Sistema de archivos > Sincronización**, haga doble clic en la directiva **Archivos para sincronizar**.
 8. Seleccione **Habilitada**.
 9. Haga clic en **Mostrar** y agregue los archivos que se encuentran dentro de las carpetas excluidas, pero que quiere que Profile Management sincronice.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Especifique los archivos con rutas relativas al perfil de usuario.

- Es posible utilizar comodines, pero solo se permiten para los nombres de archivo. No es posible anidar los comodines y se aplican de forma recursiva. A partir de Profile Management 7.15, puede utilizar la barra vertical | para restringir la directiva a la carpeta actual solamente, de modo que la directiva no se aplique a las subcarpetas.

Ejemplos:

- `AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat`. Especifica un archivo de una carpeta que está excluida en la configuración predeterminada.
- `AppData\Local\MyApp\*.cfg`. Especifica todos los archivos con la extensión CFG en la carpeta de perfil `AppData\Local\MyApp` y sus subcarpetas.
- Profile Management sincroniza el perfil completo de cada usuario entre el sistema en el que se instala y el almacén de usuarios. No es necesario agregar archivos del perfil del usuario a la lista para incluirlos.

Si la **Lista de inclusión** no está configurada aquí, se usa el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado aquí ni en el archivo INI, se procesará el subárbol HKEY_CURRENT_USER completo.

Si el parámetro **Directorios para sincronizar** no está configurado aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se sincronizarán solo las carpetas que no se han excluido del perfil de usuario. Inhabilitar este parámetro tiene el mismo efecto que habilitarlo con una lista vacía.

Si el parámetro **Archivos para sincronizar** no está configurado aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se sincronizan solo los archivos que no se han excluido del perfil de usuario. Inhabilitar este parámetro tiene el mismo efecto que habilitarlo con una lista vacía.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Usar caracteres comodín

November 7, 2021

Se pueden usar los caracteres de comodín al estilo DOS, tales como signo de interrogación (?) y asterisco (*) en las directivas que hagan referencia a archivos (por ejemplo, las listas de inclusión y exclusión). El signo de interrogación (?) coincide con un solo carácter. El asterisco (*) coincide con cero o más caracteres.

A partir de Profile Management 7.15, puede utilizar la barra vertical ‘|’ para aplicar una directiva solo a la carpeta actual, sin propagarla a las subcarpetas.

Los comodines funcionan de manera recursiva. Debe especificar una ruta válida cuando utilice caracteres comodín.

Las directivas que admiten comodines no admiten ningún otro tipo de procesamiento (variables de entorno o atributos de Active Directory). No se pueden usar comodines en directivas que hagan referencia a carpetas o a entradas de Registro.

Ejemplos

El comodín `<path name>\h*.txt` coincide con `house.txt`, `h.txt` y `house.txt.txt`, pero no coincide con `ah.txt`.

El comodín `<path name>\a?c.txt` coincide con `abc.txt`, pero no coincide con `ac.txt`.

El comodín `<path name>\a?c*d.txt` coincide con `abcd.txt` y `abccd.txt`, pero no coincide con `acd.txt`.

Configurar directivas en la carpeta raíz del perfil:

*.txt Especifica todos los archivos con la extensión .txt en la carpeta raíz y en las subcarpetas.

*h.txt especifica todos los archivos que coinciden con este comodín en la carpeta raíz y en las subcarpetas.

h*.txt especifica todos los archivos que coinciden con este comodín en la carpeta raíz y en las subcarpetas.

a?c.txt especifica todos los archivos que coinciden con este comodín en la carpeta raíz y en las subcarpetas.

*.txt | especifica todos los archivos con la extensión .txt en la carpeta raíz sin propagarlo a las subcarpetas.

Configurar directivas en carpetas de perfil que no sean raíz:

- Ejemplos de partes de nombre de archivo que no comienzan con * o ?

AppData*.txt especifica todos los archivos que coinciden con este comodín en el directorio AppData y sus subcarpetas.

AppData*h.txt especifica todos los archivos que coinciden con este comodín en el directorio AppData y sus subcarpetas.

- Ejemplos de partes de nombre de archivo que no comienzan con * o ?

AppData\h*.txt especifica todos los archivos que coinciden con este comodín en el directorio AppData, sin propagarlo a las subcarpetas.

AppData\a?c.txt especifica todos los archivos que coinciden con este comodín en el directorio AppData, sin propagarlo a las subcarpetas.

Nota: A partir de Profile Management 7.15, dicha configuración se aplica no solo a la carpeta actual, sino también a las subcarpetas. Por ejemplo, `AppData\h*.txt` especifica todos los archivos que coinciden con este comodín en el directorio AppData y en sus subcarpetas.

Habilitar la comprobación de exclusiones al iniciar sesión

November 7, 2021

La función **Habilitar comprobación de exclusiones al iniciar sesión** controla lo que hace Profile Management si un perfil del almacén de usuarios contiene archivos y carpetas excluidos cuando un usuario inicia sesión. De forma predeterminada, esta función está inhabilitada.

Para usar esta función, lleve a cabo lo siguiente:

1. Abra el Editor de administración de directivas de grupo.
2. En **Configuración del equipo > Directivas > Plantillas administrativas: Definiciones de directivas (archivos ADMX) > Componentes de Citrix > Profile Management > Sistema de archivos**, haga doble clic en la directiva **Comprobación de exclusiones al iniciar sesión**.
3. Seleccione **Habilitada**.
4. Seleccione una opción en el menú desplegable. De forma predeterminada, se selecciona **Eliminar carpetas o archivos excluidos**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Esta función proporciona estas tres opciones:

- **Eliminar carpetas o archivos excluidos.** Elimina los archivos y carpetas excluidos del almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.
- **Omitir carpetas o archivos excluidos.** Omite los archivos y carpetas excluidos del almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.
- **Sincronizar carpetas o archivos excluidos.** Sincroniza en un perfil local los archivos y carpetas excluidos del almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Advertencia:

Si selecciona **Eliminar carpetas o archivos excluidos**, Profile Management eliminará de forma permanente los archivos y carpetas excluidos del almacén de usuarios. Si vuelve a incluir los archivos y carpetas excluidos, Profile Management los elimina aun así del perfil local almacenado en caché al iniciar sesión.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema. Cierre la sesión y vuelva a iniciarla. Para obtener más información sobre el comando `gpupdate /force`, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Si el parámetro **Habilitar comprobación de exclusiones al iniciar sesión** no está configurado en Objetos de directiva de grupo, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado en ninguna parte, está inhabilitado de forma predeterminada.

Para habilitar la comprobación de exclusiones al iniciar sesión mediante el archivo INI, haga lo siguiente:

1. Abra el archivo INI de Profile Management. Para obtener más información sobre el archivo INI, consulte [Acerca del archivo INI de Profile Management](#).
2. Agregue el elemento EnableLogonExclusionCheck en la sección [General Settings].
3. Defina un valor para el elemento EnableLogonExclusionCheck de la siguiente manera:
 - Para omitir los archivos y carpetas excluidos que se han especificado en la lista de exclusión del almacén de usuarios, establezca el valor en "1"; por ejemplo, EnableLogonExclusionCheck=1.
 - Para eliminar los archivos y carpetas excluidos que se han especificado en la lista de exclusión del almacén de usuarios, establezca el valor en "2"; por ejemplo, EnableLogonExclusionCheck=2.
 - Para inhabilitar la comprobación, establezca el valor en 0; por ejemplo, EnableLogonExclusionCheck=0.
4. Guarde y cierre el archivo INI de Profile Management.
5. Ejecute el comando `gpupdate /force` para que los cambios surtan efecto.

Definir los perfiles de grupos que deben procesarse

December 8, 2021

Puede definir los usuarios cuyos perfiles se procesan y aquellos cuyos perfiles no se procesan. Se pueden utilizar tanto los grupos de usuarios locales de los equipos como grupos de dominio (local, global y universal). Especifique los grupos de dominio con el formato <NOMBRE DE DOMINIO>\<NOMBRE DE GRUPO>. Especifique grupos locales con el formato NOMBRE DE GRUPO.

Nota: Los grupos locales de equipo deben ser grupos locales recién creados y los miembros deben ser usuarios de dominio.

1. En Profile Management, haga doble clic en la directiva Grupos procesados.
2. Seleccione **Enabled**.
3. Haga clic en **Mostrar**.
4. Agregue los grupos que contienen los usuarios cuyos perfiles quiere procesar en Profile Management. Use Entrar para separar entradas múltiples.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado aquí ni en el archivo INI, los miembros de todos los grupos de usuarios se procesan a menos que los excluya mediante la directiva Grupos excluidos.

5. En Profile Management, haga doble clic en la directiva Grupos excluidos.
6. Seleccione **Enabled**.
7. Haga clic en **Mostrar**.
8. Agregue los grupos que contienen los usuarios que no quiere que Profile Management procese. Use **Entrar** para separar entradas múltiples.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado aquí ni en el archivo INI, no se excluye ningún miembro de ningún grupo.

9. Para administrar los perfiles de los administradores locales, en Profile Management, haga doble clic en la directiva Procesar inicios de sesión de administradores locales y haga clic en **Habilitada**.

Importante: De forma predeterminada, Profile Management reconoce qué sistema operativo está en uso y procesa las cuentas de los administradores locales en los sistemas operativos de escritorio, no de servidor. Se debe a que normalmente los usuarios son miembros del grupo de administradores locales únicamente en escritorios, y excluir a los administradores locales del procesamiento en entornos de servidor ayuda a solucionar problemas. Por lo tanto, habilite esta directiva solo si quiere modificar el comportamiento predeterminado.

La directiva Grupos excluidos tiene prioridad sobre la directiva Procesar inicios de sesión de administradores locales. Si una cuenta aparece en ambas directivas, Profile Management no la procesa.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado aquí ni en el archivo INI, los perfiles de los administradores locales no se procesan.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Especificar la ruta al almacén de usuarios

November 7, 2021

Antes de especificar la ruta al almacén de usuarios, consulte [Arquitectura de Profile Management](#) y, si es relevante para su implementación, conozca los efectos de:

- El almacenamiento de perfiles multilingües.
- La combinación de inclusiones y exclusiones.

1. En Profile Management, haga doble clic en la directiva Ruta al almacén de usuarios.
2. Seleccione Habilitada e introduzca la ruta al directorio (el almacén de usuarios) donde se guardan las configuraciones (cambios de Registro y archivos sincronizados) de los usuarios.

La ruta puede:

- **Una ruta relativa.** Esta ruta debe ser relativa al directorio principal (que se configura generalmente como el atributo #homeDirectory# para un usuario en Active Directory).
- **Una ruta UNC.** Esta ruta especifica generalmente un recurso compartido del servidor o un espacio de nombres DFS.
- **Estar inhabilitada o sin configurar.** En este caso, se asume el valor #homeDirectory#\Windows.

Se pueden usar los siguientes tipos de variable para este parámetro:

- Variables de entorno del sistema entre signos de porcentaje (por ejemplo, %ProfVer%). Las variables de entorno del sistema generalmente requieren una configuración adicional. Para obtener más información, consulte [Administrar perfiles dentro y entre las unidades organizativas](#).
- Atributos del objeto de usuario de Active Directory, entre signos de almohadilla (por ejemplo, #sAMAccountName#).
- Variables de Profile Management. Para obtener más información, consulte [Directivas de Profile Management](#).

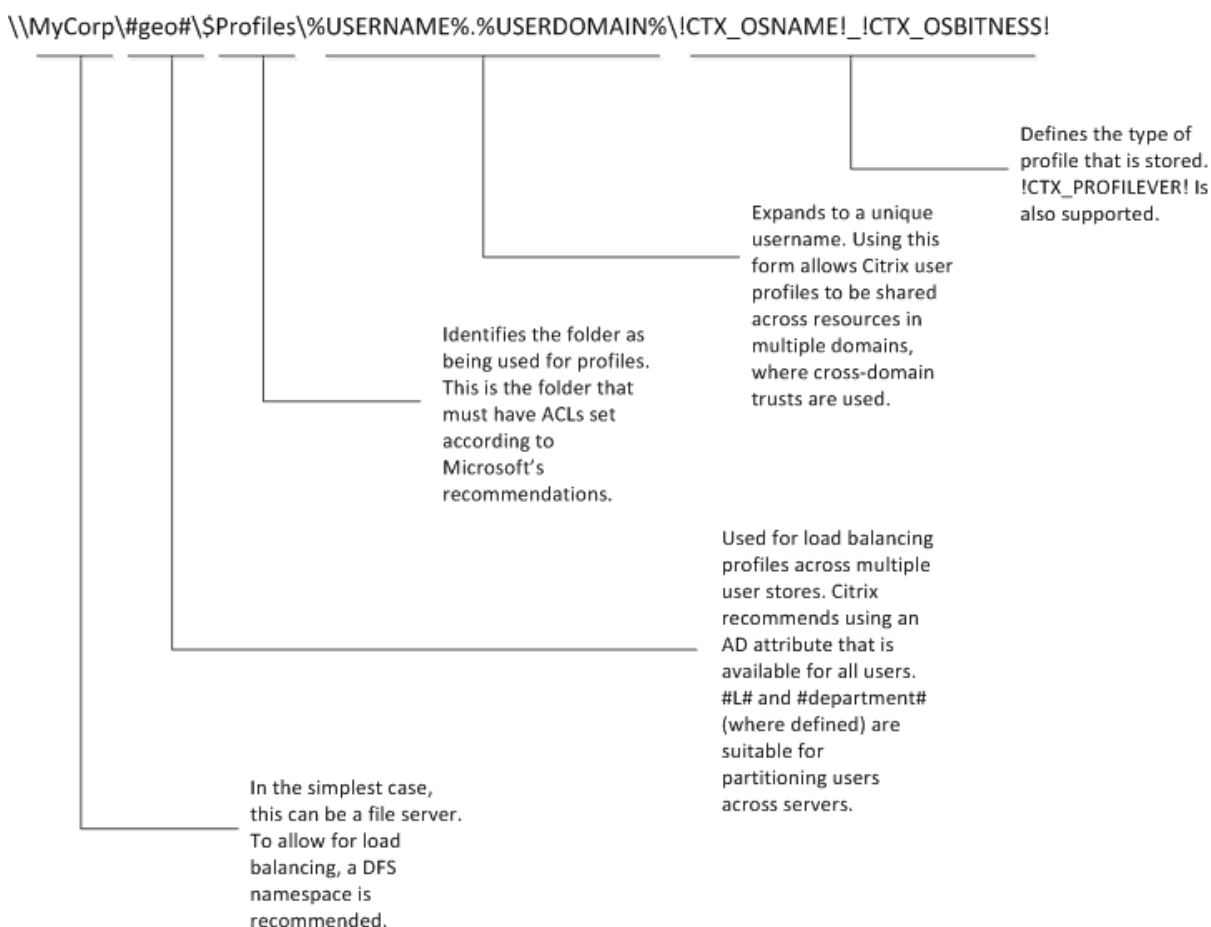
Las variables de entorno del usuario no se pueden utilizar, excepto en el caso de %username% y %userdomain%. También se pueden crear atributos personalizados de Active Directory para definir variables de la organización, como ubicaciones o usuarios. Los atributos distinguen mayúsculas y minúsculas.

Ejemplos:

- \\server\share\#sAMAccountName# almacena la configuración del usuario en la ruta UNC \\server\share\JohnSmith (si #sAMAccountName# se resuelve como JohnSmith para el usuario actual)
- \\server\profiles\$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS! podría expandirse como \\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64

Importante: Independientemente de los atributos o las variables que utilice, compruebe que este parámetro se expande hasta la carpeta del nivel inmediatamente superior al de la carpeta donde se encuentra NTUSER.DAT. Por ejemplo, si este archivo se encuentra en \\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM_Profile, defina la ruta al almacén de usuarios como \\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64 (no la subcarpeta \UPM_Profile).

Este diagrama ilustra los componentes de una ruta típica al almacén de usuarios incorporando atributos de Active Directory, variables de entorno y variables de Profile Management.



Para obtener más información sobre el uso de variables para especificar la ruta al almacén de usuarios, consulte los temas siguientes:

- [Compartir los perfiles de usuario de Citrix en varios servidores de archivos](#)
- [Administrar perfiles dentro y entre las unidades organizativas](#)
- [Alta disponibilidad y recuperación ante desastres con Profile Management](#)

Si la Ruta al almacén de usuarios está inhabilitada, la configuración del usuario se guarda en el subdirectorio Windows del directorio principal.

Si este parámetro no está configurado aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se utiliza el directorio Windows de la unidad del directorio principal.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Migrar almacén de usuarios

October 9, 2020

Profile Management ofrece una solución para migrar el almacén de usuarios sin perder datos. Esta función puede ser útil cuando se quiere migrar el almacén de usuarios a un servidor de archivos que se pueda escalar mejor.

Para migrar el almacén de usuarios, utilice la directiva Migrar almacén de usuarios junto con la directiva Ruta al almacén de usuarios. La directiva Migrar almacén de usuarios permite especificar la ruta de acceso a la carpeta donde se guardó anteriormente (la ruta del almacén de usuarios que utilizó en su momento) la configuración del usuario (cambios del Registro y archivos sincronizados).

La ruta puede ser una ruta UNC absoluta o una ruta relativa al directorio principal. En los dos casos puede utilizar estos tipos de variables:

- Variables de entorno del sistema (entre signos de porcentaje)
- Atributos del objeto de usuario de Active Directory (entre signos de almohadilla)

Ejemplos:

- La carpeta `Windows\%%ProfileVer%` almacena la configuración del usuario en una subcarpeta denominada `Windows\W2K3` del almacén de usuarios (si `%ProfileVer%` es una variable de entorno del sistema que se resuelve en `W2K3`).
- `\\server\share\##SAMAccountName##` almacena la configuración del usuario en la ruta UNC `\\server\share\<JohnSmith>` (si `##SAMAccountName##` se resuelve en `JohnSmith` para el usuario actual).

En la ruta, puede usar variables de entorno del usuario, excepto `%username%` y `%userdomain%`.

Si este parámetro está inhabilitado, la configuración del usuario se guarda en el almacén de usuarios actual.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no se configura aquí ni en el archivo INI, la configuración del usuario se guarda en el almacén de usuarios actual.

Después de que surtan efecto los cambios en la configuración de directiva, la configuración del usuario guardada en el almacén de usuarios anterior se migra al almacén de usuarios actual especificado en la directiva Ruta al almacén de usuarios.

Para configurar la migración del almacén de usuarios en Directiva de grupo, siga estos pasos:

1. Abra el Editor de administración de directivas de grupo.
2. En **Directivas > Plantillas administrativas: Definiciones de directivas (archivos ADMX) > Componentes de Citrix > Profile Management**, haga doble clic en la directiva **Migrar almacén de usuarios**.

3. Seleccione **Habilitada**.
4. En el panel **Opciones**, escriba la ruta del almacén de usuarios que utilizó anteriormente.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema. Cierre todas las sesiones y, luego, inícielas de nuevo. Para obtener información detallada, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

También puede configurar las directivas de Profile Management en Citrix Studio. Para ello, siga estos pasos:

1. En el panel izquierdo de Citrix Studio, haga clic en **Directivas**.
2. En la ventana **Crear directiva**, escriba la directiva en el cuadro de búsqueda. Por ejemplo, escriba “Migrar almacén de usuarios”.
3. Haga clic en **Seleccionar** para abrir la directiva **Migrar almacén de usuarios**.
4. Seleccione **Habilitada** y, a continuación, escriba la ruta del almacén de usuarios que utilizó anteriormente.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Migración automática de perfiles de aplicación existentes

October 9, 2020

Profile Management ofrece una solución que permite migrar automáticamente los perfiles de aplicación existentes. Los perfiles de aplicación incluyen tanto los datos de aplicación de la carpeta **AppData** como las entradas del Registro de `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE`.

Esta función puede ser útil cuando se quiere migrar los perfiles de aplicación a través de varios sistemas operativos (SO). Por ejemplo, supongamos que actualiza la versión 1803 del sistema operativo Windows 10 a la versión 1809 de Windows 10. Si esta función está habilitada, Profile Management migra automáticamente la configuración de la aplicación existente a la versión 1809 de Windows 10 la primera vez que cada usuario inicia sesión. Como consecuencia, se migran tanto los datos de aplicación de la carpeta **AppData** como las entradas del Registro de `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE`. Los usuarios ya no necesitan volver a configurar las aplicaciones.

Esta función está inhabilitada de forma predeterminada. Para habilitarla en Directiva de grupo, siga estos pasos:

1. Abra el Editor de administración de directivas de grupo.
2. En **Directivas > Plantillas administrativas: Definiciones de directivas (archivos ADMX) > Componentes de Citrix > Profile Management > Gestión de perfiles**, haga doble clic en la directiva **Migración automática de perfiles de aplicación existentes**.

3. Seleccione **Habilitada** y haga clic en **Aceptar**.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema. Cierre todas las sesiones y, luego, inícielas de nuevo. Para obtener más información, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

También puede configurar las directivas de Profile Management en Citrix Studio. Para ello, siga estos pasos:

1. En el panel izquierdo de Citrix Studio, haga clic en **Directivas**.
2. En la ventana **Crear directiva**, escriba la directiva en el cuadro de búsqueda. Por ejemplo, escriba “Migración automática de perfiles de aplicación existentes”.
3. Haga clic en **Seleccionar** para abrir la directiva **Migración automática de perfiles de aplicación existentes**.
4. Seleccione **Habilitada** y haga clic en **Aceptar**.

Funcionamiento

Profile Management realiza la migración cuando un usuario inicia sesión y no hay perfiles de usuario en el almacén de usuarios. Antes de iniciar la migración, Profile Management localiza los perfiles de aplicación que se van a migrar. Lo hace a través de la detección automática. Localiza y migra automáticamente lo siguiente:

- Parámetros de aplicación ubicados en %userprofile%\Local\AppData\ y %userprofile%\Roaming\AppData. Se ignoran las siguientes carpetas de Microsoft que contienen la información actual de la plataforma del sistema operativo:

```
1 - %userprofile%\AppData\Local\Temp
2 - %userprofile%\AppData\Local\Packages
3 - %userprofile%\AppData\Local\TileDataLayer
4 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Temp
5 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Credentials
6 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows
7 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows\
   InputPersonalization
8 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows\Side bars
9 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\WindowsApps
10 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Credentials
11 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\SystemCertificates
12 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Crypto
13 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Vault
14 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Windows
```

- Claves de registro de `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` y `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Wow6432Node` (excepto `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft` y `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Classes`)

Si existen varios perfiles de aplicación, Profile Management realiza la migración con esta prioridad:

1. Perfiles del mismo tipo de SO (SO de sesión única a SO de sesión única y SO multisesión a SO multisesión).
2. Perfiles de la misma familia de sistemas operativos Windows; por ejemplo, de Windows 10 a Windows 10 o de Windows Server 2016 a Windows Server 2016.
3. Perfiles de una versión anterior del sistema operativo; por ejemplo, de Windows 7 a Windows 10 o de Windows Server 2012 a Windows Server 2016.
4. Perfiles del sistema operativo más cercano.

Nota:

Debe especificar el nombre corto del sistema operativo; para ello, incluya la variable “!CTX_OSNAME!” en la ruta del almacén de usuarios. Así, Profile Management puede localizar los perfiles de aplicación existentes.

Supongamos que configura la ruta del almacén de usuarios como `\\filesERVER\userstore\\%username%!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!` y su sistema operativo es Windows 10, versión 1803, de 64 bits (Win10RS4x64). Profile Management localiza primero la carpeta de perfiles anterior y, a continuación, la migra a la carpeta de perfiles de aplicación que hay en el almacén de usuarios en el siguiente orden:

1. `\\filesERVER\userstore\user1\Win10RS3x64`
2. `\\filesERVER\userstore\user1\Win10RS2x64`
3. `\\filesERVER\userstore\user1\Win10RS1x64`
4. `\\filesERVER\userstore\user1\Win10x64`
5. `\\filesERVER\userstore\user1\Win10RS5x64`
6. `\\filesERVER\userstore\user1\Win10RS6x64`
7. `\\filesERVER\userstore\user1\Win8x64`
8. `\\filesERVER\userstore\user1\Win7x64`
9. `\\filesERVER\userstore\user1\Win2016`
10. `\\filesERVER\userstore\user1\Win2012R2`
11. `\\filesERVER\userstore\user1\Win2012`
12. `\\filesERVER\userstore\user1\Win2008`
13. `\\filesERVER\userstore\user1\Win2019`

Si no hay ninguno disponible, Profile Management finaliza el proceso de migración y devuelve un error.

Almacenar certificados

October 9, 2020

Siga este procedimiento para guardar certificados personales que se han importado en el almacén de certificados durante una sesión. De forma predeterminada, los certificados se sincronizan automáticamente.

1. Agregue la ruta `Application Data\Microsoft\SystemCertificates\My` al parámetro **Directorios para sincronizar**. El idioma del sistema operativo determina la carpeta Datos de programa en esta ubicación. Si se utiliza una directiva para configurar sistemas en múltiples idiomas, agregue la ubicación del idioma a la lista.

Ejemplo

En un sistema inglés, la ruta es `Application Data\Microsoft\SystemCertificates\My`. En un sistema alemán, es `Anwendungsdaten\Microsoft\SystemCertificates\My`.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Streaming de perfiles de usuario

November 7, 2021

Con la función de streaming de perfiles de usuario de Citrix, los archivos y las carpetas de un perfil se obtienen desde el almacén de usuarios y se envían al equipo local solo cuando los usuarios acceden a estos archivos y estas carpetas después de iniciar una sesión. Las entradas del Registro y los archivos del área de archivos pendientes constituyen excepciones, ya que se obtienen directamente. Para obtener más información acerca del área de archivos pendientes, consulte Área de archivos pendientes en

[Arquitectura de Profile Management](#).

La función de streaming no es necesaria ni compatible con la función de disco virtual (vDisk) personal de Citrix Virtual Desktops.

1. En Profile Management, haga doble clic en **Perfiles de usuario de streaming**.
2. Haga doble clic en **Streaming de perfiles**.
3. Seleccione **Habilitada** y haga clic en **Aceptar**.

4. Si lo quiere, también puede mejorar la experiencia de los usuarios en la distribución por streaming. Para ello, haga doble clic en **Guardar siempre en caché**, seleccione **Habilitada** y realice una de las siguientes acciones:
 - Para ahorrar ancho de banda de la red mediante la imposición de un límite más bajo para el tamaño de los archivos o las carpetas que se distribuyen por streaming, establezca un límite en megabytes (MB). Todos los archivos y carpetas con un tamaño superior al límite establecido se obtienen inmediatamente después de iniciar una sesión.
 - Para habilitar la función que permite guardar el perfil entero en caché, establezca el límite en cero. Después de iniciar una sesión, esta función obtiene todos los archivos del almacén de usuarios como una tarea en segundo plano, sin comunicarlo a los usuarios.
Si hay archivos de gran tamaño, la directiva Guardar siempre en caché puede mejorar el rendimiento al reducir el tiempo de inicio de sesión.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Si prefiere, haga doble clic en Tiempo de espera (en días) para bloqueo del área de archivos pendientes, seleccione **Habilitada** e introduzca el tiempo de espera (en días) para liberar los archivos del área de archivos pendientes y volver a escribirlos en el almacén de usuarios, en caso de que este quede bloqueado porque un servidor no responde. Use este parámetro para evitar una saturación del área de archivos pendientes y para garantizar que el usuario siempre cuente con los archivos más recientes.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. También, si quiere que se distribuya por streaming solo un subconjunto de los perfiles de usuario de la unidad organizativa, haga doble clic en **Grupos de perfiles de usuarios de streaming**, seleccione **Habilitada** e introduzca la lista de los grupos. Use Entrar para separar entradas múltiples. Los perfiles de usuario de los demás grupos no se envían por streaming.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Si el **streaming de perfiles** no está configurado en la directiva ni el archivo INI, está inhabilitado.

Si el parámetro **Guardar siempre en caché** no está configurado aquí, se usa el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se considera inhabilitado.

Si el parámetro Tiempo de espera (en días) para bloqueo del área de archivos pendientes no está configurado aquí, se usa el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se utilizará el valor predeterminado de un día.

Si el parámetro **Grupos de perfiles de usuarios de streaming** está inhabilitado, se procesan todos los grupos de usuarios. Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se procesarán todos los usuarios.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Para habilitar la exclusión de streaming de perfiles

Cuando la exclusión de streaming de perfiles está habilitada, Profile Management no distribuye por streaming las carpetas especificadas en la lista de exclusiones, con lo que todas las carpetas y archivos se obtienen inmediatamente desde el almacén de usuarios al equipo local cuando un usuario inicia sesión.

Para habilitar la exclusión de streaming de perfiles, haga lo siguiente:

1. En Profile Management, haga doble clic en Perfiles de usuario de streaming.
2. Haga doble clic en la directiva Lista de exclusión de directorios de streaming de perfiles.
3. Seleccione Enabled.
4. Haga clic en Mostrar.
5. Agregue las carpetas que no quiere que Profile Management distribuya por streaming. Los nombres de las carpetas pueden especificarse como rutas absolutas o como rutas relativas al perfil de usuario (%USERPROFILE%). Use esa variable para encontrar el perfil pero no la incluya en esta directiva. Omita las barras invertidas iniciales de las rutas.

Por ejemplo:

- Desktop. No procesa la carpeta Desktop (Escritorio) del perfil del usuario.
- MyApp\tmp. No procesa la carpeta %USERPROFILE%\MyApp\tmp.

Si este parámetro no está configurado aquí, se excluyen las siguientes carpetas en el archivo INI de manera predeterminada:

- AppData\Local\Microsoft\Credentials
- Appdata\Roaming\Microsoft\Credentials
- Appdata\Roaming\Microsoft\Crypto
- Appdata\Roaming\Microsoft\Protect
- Appdata\Roaming\Microsoft\SystemCertificates

Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se distribuyen por streaming todas las carpetas.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force`. Para obtener más información, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Nota:

- Esta directiva solo tiene efecto cuando está habilitado el streaming de perfiles.
- La directiva no admite comodines * y ?.
- Use Entrar para separar entradas múltiples.
- Cuando se modifica manualmente la lista de exclusión de perfiles para streaming, debe agregar las carpetas excluidas de forma predeterminada anteriores para evitar que los inicios de sesión se cuelguen.

Configurar la redirección de carpetas

November 7, 2021

La redirección de carpetas es una función de Microsoft Windows y se puede usar con Profile Management.

Importante:

Configure la redirección de carpetas mediante solo uno de estos métodos, ya sean los objetos de directiva de grupo (GPO) de Microsoft Active Directory (AD) o las directivas de Citrix. El uso simultáneo de varios métodos para configurar la redirección de carpetas puede causar resultados impredecibles.

Para configurar la redirección de carpetas, siga estos pasos:

1. Mueva a los usuarios en cuestión a una unidad organizativa que Profile Management administre.
2. Cree un objeto de directiva de grupo (GPO) y ábralo para modificarlo.
3. Vaya a **Configuración de usuario > Plantillas administrativas > Componentes de Citrix > Profile Management > Redirección de carpetas** y, a continuación, seleccione la carpeta que quiere redirigir.
4. Habilite la directiva Redirigir la carpeta `<folder name>` y, a continuación, escriba la ruta redirigida. No agregue carpetas redirigidas a las listas de exclusión. No agregue nombres de usuario ni nombres de carpeta a esta ruta. Por ejemplo, si establece la ruta de acceso a la carpeta **Escritorio** como `\\server\share\`, la carpeta en el entorno de usuario se redirige como `\\server\share\<user name>\Desktop`.
5. Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema. Para obtener información detallada, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Se pueden redirigir las siguientes carpetas:

- AppData(Roaming)
- Escritorio
- Menú Inicio
- Documentos
- Imágenes
- Música
- Vídeos
- Favoritos
- Contactos
- Descargas

- Enlaces
- Búsquedas
- Partidas guardadas

Al redirigir carpetas, tenga en cuenta lo siguiente:

- La carpeta **Documentos**. Puede redirigirla al directorio de inicio del usuario.
- Las carpetas **Música**, **Imágenes** y **Vídeos**. Puede redirigirlas a carpetas relativas a la carpeta **Documentos**.

Cómo verificar que funciona la redirección de carpetas

Para comprobar que la redirección de carpetas funciona, siga estos pasos:

1. En una sesión, vaya a la carpeta que haya dirigido, haga clic con el botón secundario en ella y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
2. En la ventana de propiedades, vaya a la ficha **Acceso directo** y, a continuación, consulte el campo **Destino**. Si el campo muestra una ruta redirigida, la redirección de carpetas funciona. De lo contrario, la redirección de carpetas no funciona.

Registros de redirección de carpetas

Nota:

Profile Management escribe información en el registro de eventos de Windows solo cuando se produce un error en la redirección de carpetas.

Profile Management escribe información en el registro de eventos de Windows. Puede ver los eventos en el panel **Aplicación** del Visor de eventos de Windows. La información tiene por objetivo ayudar a solucionar problemas que se dan al utilizar la función de redirección de carpetas.

Administrar carpetas de cookies y otras carpetas transaccionales

March 11, 2022

Este artículo es aplicable a Profile Management 3.1 y versiones posteriores.

Los dos procedimientos, el reflejo de carpetas y la eliminación de cookies obsoletas, están relacionados. Si quiere administrar la carpeta de cookies de Internet Explorer, utilice los dos procedimientos. Este paso garantiza la integridad transaccional y reduce la saturación de los perfiles que suele provocar el uso de Index.dat y las cookies del explorador.

El reflejo también puede aplicarse de una forma más amplia ya que puede ayudar a solucionar problemas similares relacionados con las carpetas transaccionales (también conocidas como carpetas de

referencia). Estas carpetas contienen archivos interdependientes, donde un archivo hace referencia a otros. El reflejo de las carpetas permite a Profile Management procesar una carpeta transaccional y su contenido como una sola entidad, evitando la saturación del perfil.

Por ejemplo, piense en cómo Index.dat hace referencia a las cookies mientras un usuario consulta Internet. Un usuario abre dos sesiones de Internet Explorer, cada una en un servidor diferente, y consulta distintos sitios en cada sesión. Las cookies de cada sitio se agregan al servidor apropiado. El usuario se desconecta de la primera sesión (o en la mitad de una sesión, si está habilitada la función Reescritura activa). Entonces las cookies de la segunda sesión reemplazan las de la primera sesión. Sin embargo, éstas se combinan, y las referencias a las cookies en Index.dat se vuelven obsoletas. Las consultas adicionales que se hagan en sesiones nuevas resultarán en combinaciones repetidas y en una carpeta de cookies saturada.

El reflejo de la carpeta de cookies resuelve el problema. Con esta función, Profile Management sobrescribe las cookies con las cookies de la última sesión cada vez que el usuario cierra sesión. Por lo tanto, Index.dat se mantiene actualizado.

La carpeta de cookies puede llenarse en estas situaciones:

- Varias sesiones involucradas
- Los sitios web se visitan de nuevo y se acumulan cookies obsoletas.

El segundo procedimiento en este tema resuelve el segundo problema al eliminar las cookies obsoletas de todos los perfiles.

Parámetros requeridos para compatibilidad de explorador con Internet Explorer 10 y versiones posteriores

CONFIGURACIÓN: Agregue estas carpetas a la carpeta de reflejo (Mirroring):

- AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies (ubicación de las cookies en la plataforma Windows 8.1)
- AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies (ubicación de las cookies en las plataformas Windows 7 y Windows 8)
- AppData\Local\Microsoft\Windows\WebCache (base de datos de cookies mantenida en Web-cache01.dat)

Nota:

- Historial: No se conserva el historial de exploración de perfiles de la versión 5.1 de Profile Management.
- Cookies: No se conservan las cookies creadas mediante perfiles de la versión 5.1 de Profile Management o una versión anterior.
- Cookies obsoletas:

- En la versión 5.1 de Profile Management y en versiones anteriores, estas cookies no se gestionan y permanecen como parte del perfil hasta que se eliminan manualmente.
- En la versión 5.2 de Profile Management, cuando se usa Internet Explorer 10 y versiones posteriores, estas cookies se administran en los modos Normal y Protegido.

La información de cookies e historial de exploración en Internet Explorer 9 y versiones anteriores no es compatible con la información de Internet Explorer 10 y versiones posteriores. Se aconseja a los usuarios que no se muevan entre varios sistemas que tengan diferentes versiones de Internet Explorer instaladas. [#474200]

Para reflejar las carpetas

Utilice este procedimiento para todas las carpetas transaccionales, no solamente para las que almacenan cookies.

La directiva **Carpetas que reflejar** no admite casos en los que se reflejan determinados archivos de una carpeta o ciertas subcarpetas. Como solución temporal, utilice la directiva **Carpetas que reflejar** con la directiva **Lista de exclusión de directorios** o **Lista de exclusión de archivos**.

Por ejemplo, en el caso de Google Chrome, los archivos o subcarpetas relacionados con marcadores en `AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default` son interdependientes. Como resultado, deben sincronizarse como una sola entidad. Para evitar llenar el perfil, siga estos pasos:

1. Agregue `AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default` a la lista de carpetas que reflejar.
2. Agregue a la lista de exclusión los archivos o subcarpetas que no estén relacionados con los marcadores de esa carpeta.

Precaución:

El reflejo de carpetas transaccionales puede significar que “la última escritura prevalece” (last write wins) La última actualización sobrescribe los archivos que se modifican en más de una sesión. Es posible que se pierdan los cambios del perfil de usuario.

1. En **Profile Management > Sistema de archivos > Sincronización**, haga doble clic en la directiva **Carpetas que reflejar**.
2. Seleccione **Habilitada**.
3. Agregue la lista de carpetas, relativa a la carpeta raíz en el almacén de usuarios, que quiere reflejar. Presione Entrar para separar entradas múltiples. Esta directiva funciona de manera recursiva, de modo que no es necesario agregar subcarpetas a la lista. Por ejemplo, agregue `AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies` pero no agregue además `AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies\Low`.

Si el parámetro **Carpetas que reflejar** no está configurado aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado aquí ni en el archivo INI, no se reflejará ninguna carpeta.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Para eliminar las cookies obsoletas

Si está usando Internet Explorer 10 o posterior, este procedimiento no es necesario.

1. En **Profile Management > Parámetros avanzados**, haga doble clic en la directiva **Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión**.
2. Seleccione **Habilitada**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Si **Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión** no se define aquí, se usa el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, no se procesará el archivo index.dat.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Al habilitar la configuración Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión, el cierre de sesión tardará más. Sin embargo, para mantener la integridad de la carpeta de cookies, la configuración compatible consiste en definir las opciones **Carpetas que reflejar** y **Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión**, como demuestra la práctica recomendada que se describe a continuación:

Para procesar las carpetas de cookies

1. En **Profile Management > Sistema de archivos > Sincronización**, haga doble clic en la directiva **Carpetas que reflejar**.
2. Seleccione **Habilitada**.
3. Agregue la lista de carpetas, relativa a la carpeta raíz en el almacén de usuarios, que quiere reflejar. Agregue la carpeta Cookies para los [perfiles de la versión 1](#) y AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies para los [perfiles de la versión 2](#).
4. En **Profile Management > Parámetros avanzados**, haga doble clic en la directiva **Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión**. Este paso elimina las cookies obsoletas a las que hace referencia el archivo Index.dat.
5. Seleccione **Habilitada**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Configurar perfiles sin conexión

November 7, 2021

Los perfiles sin conexión de Citrix están diseñados para usuarios de dispositivos portátiles o móviles que viajan y tienen acceso intermitente a la red. Esta función permite que los perfiles se sincronicen con el almacén de usuarios en la primera oportunidad disponible. Cuando se produce una desconexión de red, los perfiles permanecen intactos en el equipo portátil o dispositivo itinerante, incluso luego de reiniciar o hibernar. A medida que los usuarios móviles trabajan, sus perfiles se actualizan de forma local, y finalmente se sincronizan con el almacén de usuarios cuando se vuelve a establecer la conexión de red.

Esta función solo funciona en equipos unidos a dominios (incluidos los que ejecutan Citrix XenClient). No está pensada para ser utilizada con servidores o equipos de escritorio, donde la conexión a la red tiende a ser permanente.

Por lo general, no se habilitan a la vez los perfiles sin conexión y los perfiles de usuario de streaming. Por esta razón, los perfiles sin conexión tienen preferencia sobre los perfiles distribuidos por streaming (y los inhabilitan) y sobre el parámetro Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión. Los usuarios deben tener siempre un perfil completo en su equipo portátil o dispositivo móvil cuando inician la sesión.

Los perfiles sin conexión pueden configurarse de estas maneras:

- **Con una directiva de grupo.** Esta directiva permite el control administrativo centralizado de esta función, pero es necesario crear una unidad organizativa aparte que contenga los equipos portátiles e itinerantes en los que se usarán los perfiles sin conexión.
- **Con el archivo INI.** Es una opción más fácil si prefiere no crear una unidad organizativa especial solo para equipos portátiles y dispositivos móviles. Sin embargo y a efectos prácticos, cede el control de esta función a propietarios de dispositivos individuales. Esta opción requiere una configuración en cada equipo portátil o dispositivo móvil.

Si el parámetro Compatibilidad con perfiles sin conexión no está configurado mediante una directiva de grupo, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado ni en una directiva de grupo ni en el archivo INI, los perfiles sin conexión están inhabilitados.

Con una directiva de grupo

1. Cree una unidad organizativa que contenga todos los equipos administrados con Profile Management. Incluya los equipos portátiles y dispositivos móviles donde se usan los perfiles sin conexión, los servidores de Citrix Virtual Apps y los escritorios virtuales.
2. Cree una unidad organizativa dependiente de la anterior que solo contenga los equipos portátiles y dispositivos móviles.

3. En Administración de directivas de grupo, cree un objeto de directiva de grupo (GPO) de base que aplique las directivas de todo el sitio y vincúlelo a ambas unidades organizativas.
4. Configure el GPO de base con los parámetros de Profile Management que sean comunes a todos los equipos.
5. Cree un segundo objeto GPO Sin conexión y vincúlelo a la unidad organizativa dependiente de la primera.
6. Configure el GPO Sin conexión de la siguiente forma:
 - a) En Profile Management, haga doble clic en Compatibilidad con perfiles sin conexión.
 - b) Seleccione Habilitada y haga clic en Aceptar.
 - c) Configure cualquier otro parámetro que quiera aplicar solo a equipos portátiles y dispositivos móviles.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Con el archivo INI

Como requisito previo, asegúrese de que la Compatibilidad con perfiles sin conexión no esté configurada (el valor predeterminado) ni en el GPO de línea de base ni en el GPO Sin conexión. Si estos parámetros están configurados, el parámetro correspondiente del archivo INI se anulará.

1. Busque el archivo INI que fue creado por el instalador de Profile Management en cada equipo portátil o dispositivo móvil. Para encontrar el archivo INI, consulte [Archivos incluidos en la descarga](#).
2. Deje sin comentar esta línea (quitándole el punto y coma):

```
pre codeblock ;OfflineSupport= <!--NeedCopy-->
```

3. Guarde el archivo INI.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Configurar el programa Customer Experience Improvement Program (CEIP)

November 7, 2021

Para configurar el programa CEIP, siga estos pasos:

1. Abra el Editor de administración de directivas de grupo.
2. En **Configuración del equipo > Directivas > Plantillas administrativas: Definiciones de directivas (archivos ADMX) > Componentes de Citrix > Profile Management > Parámetros avanzados**, haga doble clic en **Customer Experience Improvement Program**.
3. Seleccione **Habilitado** o **Inhabilitado**, según proceda, y haga clic en **Aceptar**.
4. Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Nota: Si CEIP no está configurado en los objetos de Directiva de grupo y HDX, se usa el valor existente en el archivo INI. Si este parámetro no está configurado en ninguna parte, se habilita de manera predeterminada.

Para obtener más información sobre el programa CEIP, consulte [Acerca del programa Customer Experience Improvement Program de Citrix \(CEIP\)](#).

Configurar la reescritura activa

November 7, 2021

Para garantizar la integridad de los perfiles, puede hacer copia de seguridad en el almacén de usuarios de los archivos y las carpetas que se modifican en el equipo local, durante la sesión antes de cerrarla.

Si inicia una segunda sesión (por ejemplo, en un segundo equipo) las modificaciones que se realicen en un archivo durante la primera sesión estarán disponibles en la segunda sesión si ésta se inició antes de cerrar la primera.

1. En Profile Management, haga doble clic en **Reescritura activa**.
2. Seleccione **Habilitada** y haga clic en **Aceptar**.

Si Reescritura activa no está configurada en los objetos de Directiva de grupo y HDX, se usa el valor existente en el archivo INI. Si este parámetro no se define en ningún sitio, Profile Management la configurará dinámicamente. Para ver más información, consulte [Lista de comprobación avanzada de solución de problemas](#).

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Nota:

La reescritura activa de entradas del Registro de Windows está inhabilitada de manera predeterminada. Se puede habilitar esta función en **Profile Management > Registro de reescritura**

activa cuando se haya habilitado la reescritura activa. Si no está configurada en los objetos de Directiva de grupo y HDX, se usa el valor existente en el archivo INI.

Definir la configuración multiplataforma

November 7, 2021

Importante: Tenga en cuenta la siguiente información para esta función.

- La configuración multiplataforma de Profile Management es compatible con un conjunto de sistemas operativos y aplicaciones admitidos. Configure esta función solo en un entorno de producción.
- Los parámetros de Microsoft Office no se mueven entre las distintas versiones de esa aplicación. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones y sistemas operativos admitidos en configuraciones multiplataforma](#).
- Esta función es adecuada para parámetros del Registro y de las aplicaciones. Sin embargo, no es adecuada para archivos ni carpetas, ni para objetos utilizados normalmente con la redirección de carpetas (por ejemplo los Favoritos o marcadores del explorador Web y los parámetros del escritorio y del menú Inicio).
- Si usa esta función para migrar los perfiles de usuario entre sistemas con diferentes versiones de perfil, inhabítela después de completar la migración de todos los usuarios. Hay un cierto impacto en el rendimiento, principalmente en los cierres de sesión, cuando se usa esta función. Por lo tanto, es mejor dejarla inhabilitada a menos que quiera ofrecer la itinerancia entre las versiones de perfiles.

Este tema contiene un ejemplo de los pasos necesarios para definir la configuración multiplataforma. Para ver un caso práctico con más detalle, consulte [Configuración multiplataforma: caso práctico](#).

Sugerencia: Citrix recomienda restringir esta funcionalidad a un pequeño grupo de usuarios de prueba antes de colocarla en el entorno de producción. Para ello, use la opción

Grupos de usuarios de configuración multiplataforma. Si se define esta configuración, la función Configuración multiplataforma de Profile Management procesará solo los miembros de estos grupos de usuarios. Si este parámetro está inhabilitado, la función procesa todos los usuarios especificados en el parámetro

Grupos procesados. Si

Grupos de usuarios de configuración multiplataforma no está configurado en una directiva de grupo ni en el archivo INI, se procesan todos los grupos de usuarios.

1. Para los parámetros que son comunes a todas las plataformas, cree un objeto de directiva de grupo común (GPO Común), vincúlelo al archivo ADM o ADMX de Profile Management y configure los parámetros según sea necesario. Se recomienda esta configuración porque reduce el

riesgo de duplicación de parámetros, que luego podría dificultar la solución de problemas. Dependiendo de sus requisitos, todos los parámetros de Profile Management funcionan en varias plataformas, excepto Ruta al almacén de usuarios. Configure Ruta al almacén de usuarios por separado para cada plataforma debido a las diferencias que presentan las estructuras del almacén de usuarios en los perfiles Versión 1 y Versión 2. En el objeto de directiva de grupo común, deje este parámetro sin configurar.

2. Cree unidades organizativas separadas para las diferentes plataformas. Por ejemplo, si está migrando de Windows 7 a Windows 8, cree unidades organizativas para estos sistemas operativos, y defina la Ruta al almacén de usuarios como corresponda en cada caso.
3. Ubique los archivos de definición (XML) para las aplicaciones admitidas cuyas personalizaciones quiere implementar en varias plataformas. Estos archivos están en la carpeta CrossPlatform del paquete de descarga. Puede crear sus propios archivos de definición de aplicación. Para obtener más información, consulte [Crear un archivo de definición](#).
4. Copie los archivos XML en una ubicación adecuada de la red.
5. Modifique el GPO común en el Editor de administración de directivas de grupo. En Profile Management abra la carpeta Configuración multiplataforma y configure estos parámetros:
 - Grupos de usuarios de configuración multiplataforma. Restringe a los usuarios que usan la configuración multiplataforma. Este parámetro es opcional. Es útil para realizar pruebas con esta función o aplicarla en fases.
 - Ruta de definiciones multiplataforma. Identifica la ubicación de red de los archivos de definición que se han copiado del paquete de descarga. Debe ser una ruta UNC. Los usuarios deben tener acceso de lectura en esa ubicación y los administradores deben tener acceso de escritura. La ubicación debe ser un punto compartido de archivos SMB (Server Message Block) o CIFS (Common Internet File System).
 - Ruta al almacén de la configuración multiplataforma. Esta es la zona común del almacén de usuarios donde se ubican los datos de perfil compartidos por múltiples plataformas. Los usuarios deben contar con acceso de escritura en esta zona. La ruta puede ser una ruta UNC absoluta o una ruta relativa al directorio principal. Puede usar las mismas variables que las de Ruta al almacén de usuarios.
6. Especifique una plataforma base asegurándose de que Origen para crear configuración multiplataforma esté configurado como Habilitado para la unidad organizativa de esa plataforma. Este parámetro migra los datos desde los perfiles de la plataforma base al almacén de configuración multiplataforma. En las unidades organizativas de las demás plataformas, deje esta directiva como Inhabilitada o No configurada. Los conjuntos de perfiles de cada plataforma se guardan en una unidad organizativa aparte. Esto significa que es necesario seleccionar de qué plataforma se quieren usar los datos de perfil como base para el almacén de configuración multiplataforma. La plataforma así seleccionada será la plataforma base. Si el almacén de configuración multiplataforma contiene un archivo de definición sin datos, o los datos en caché de un perfil de plataforma individual son más recientes que los datos de la definición en el al-

macén, Profile Management migra los datos del perfil de la plataforma individual al almacén, a menos que se inhabilite este parámetro.

Importante: Si

Origen para crear configuración multiplataforma está habilitado en varias unidades organizativas, la plataforma en la que inicie sesión el primer usuario se convertirá en el perfil base.

7. Definir configuración multiplataforma como **Habilitada**. De manera predeterminada, para facilitar la instalación, el parámetro de configuración multiplataforma está inhabilitado hasta que se lo activa.
8. Ejecute una actualización de la Directiva de grupo.
9. Si está migrando perfiles entre plataformas pero no ofrece la itinerancia entre ellos, cuando complete la migración, defina Habilitar configuración multiplataforma como **Inhabilitada**.

Si la Ruta de definiciones multiplataforma no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, no se aplicará la configuración multiplataforma.

Si la Ruta del almacén de configuración multiplataforma está inhabilitada, se usa la ruta predeterminada Windows\PM_CP. Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se utilizará la ruta predeterminada.

Si Habilitar configuración multiplataforma no está configurado aquí, se usa el valor del archivo INI. Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, no se aplicará la configuración multiplataforma.

Ejemplo: Itinerancia de parámetros de Microsoft Office entre Windows Server 2008 y Windows 7

Este ejemplo describe los pasos principales para permitir que los parámetros de aplicación de los usuarios se muevan entre dos sistemas operativos que crean perfiles Versión 2. Microsoft Office 2010 es la aplicación de ejemplo y la itinerancia tiene lugar entre Citrix XenApp 6.5 en Windows Server 2008 y Windows 7. Ambos sistemas operativos son de 64 bits.

1. Los usuarios están acostumbrados a acceder a Office 2010 e Internet Explorer 9 como aplicaciones publicadas en servidores Citrix Virtual Apps y cambian algunos parámetros en estas aplicaciones. Por ejemplo, modifican sus firmas de correo electrónico en Office y eligen una nueva página de inicio en Internet Explorer.
2. Más tarde, se crean escritorios virtuales (con Citrix Virtual Desktops), pero no se entregan aún a los usuarios. Los escritorios ejecutan Windows 7 y están preconfigurados con Office 2010 e Internet Explorer 9.
3. Los usuarios esperan que los parámetros personalizados de sus aplicaciones sean los mismos en los nuevos escritorios. Para ello, debe definir la función de multiplataforma de acuerdo con el procedimiento explicado en este tema. Eso incluye habilitar Origen para crear configuración

multiplataforma en la unidad organizativa para Windows Server 2008.

4. Cuando los usuarios ejecuten las versiones publicadas de las aplicaciones la próxima vez (no las de los nuevos escritorios virtuales), sus parámetros se copiarán en el almacén de configuración multiplataforma.
5. Después, se entrega a los usuarios los nuevos escritorios virtuales. Cuando inician sesión y ejecutan las versiones locales de Office e Internet Explorer, se usan los parámetros de las sesiones anteriores de Windows Server 2008. Las firmas de correo electrónico y las páginas principales modificadas de los usuarios están, de ese modo, disponibles en sus máquinas Windows 7.
6. Los usuarios usan Internet Explorer desde el escritorio virtual y deciden cambiar su página principal otra vez.
7. Los usuarios cierran la sesión y se van de la oficina. No tienen acceso a su escritorio virtual desde casa, pero pueden ejecutar la versión publicada de Internet Explorer 9 de forma remota. Verán que su página principal más reciente, creada en Windows 7 en el paso anterior, se ha conservado.

Aplicaciones y sistemas operativos admitidos en la configuración multiplataforma

November 7, 2021

En este tema, se describen las aplicaciones y los sistemas operativos que admite la función de configuración multiplataforma en esta versión de Profile Management.

Acerca de los archivos de definición

Los archivos de definición contienen personalizaciones comunes para aplicaciones Windows seleccionadas. Cada archivo y las definiciones incluidas en él permiten a los usuarios conectar con la misma aplicación en varios sistemas operativos, presentando perfiles esencialmente idénticos en cada plataforma. Por ejemplo, los usuarios pueden acceder a dos instancias de Microsoft Office. Una está instalada en un escritorio virtual con Windows 7 y la otra está publicada con Citrix Virtual Apps en Windows Server 2003. Cualquiera que sea la instancia a la que accedan, la experiencia de Office será coherente.

Los archivos de definición preconfigurados son un aspecto fundamental de la función de configuración multiplataforma. Hay un archivo de definición para cada aplicación compatible. Los archivos de definición están en formato XML.

Importante: Sin un análisis profundo del comportamiento de una aplicación en distintos sistemas operativos y una comprensión profunda de cómo funciona esta función, la modificación de los archivos

de definición puede dar lugar a cambios problemáticos e inesperados en los perfiles de los usuarios, que pueden ser difíciles de solucionar. Por este motivo, Citrix no admite la modificación de los archivos de definición suministrados con el producto ni la creación de otros nuevos. Además, tenga en cuenta que algunos parámetros de aplicación no pueden duplicarse de un sistema operativo a otro, debido a la naturaleza de los perfiles de usuario de Windows.

Asimismo, observe que aunque esta función es adecuada para parámetros del Registro de Windows y de aplicaciones, no es adecuada para archivos ni carpetas, ni para objetos utilizados normalmente con la redirección de carpetas (por ejemplo los Favoritos o marcadores del explorador Web y los parámetros del escritorio y del menú Inicio).

Sistemas operativos compatibles

Se pueden activar la itinerancia de perfiles entre todos los sistemas operativos de sesión única y entre todos los sistemas operativos multisesión admitidos.

Se admite lo siguiente (versiones x86 y x64 según corresponda):

- **Sistemas operativos de sesión única.** Windows XP, Windows 7 y Windows Vista.
- **Sistemas operativos multisesión.** Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2.

Productos Citrix admitidos

La función de configuración multiplataforma es compatible con los siguientes productos Citrix:

- XenApp 5 Feature Pack para Windows Server 2003 y posterior
- XenDesktop 4 y posterior

Aplicaciones admitidas

En esta versión se incluyen los siguientes archivos de definición. El nombre del archivo XML indica la aplicación y versiones compatibles.

- **Internet Explorer 7 Plus.xml.** Este archivo admite la itinerancia de perfiles entre las versiones 7, 8 y 9 de Internet Explorer (excepto los Favoritos) entre distintas plataformas. La itinerancia de Favoritos y feeds no está disponible.
- **Office 2007.xml.**
- **Office 2010.xml.**
- **Wallpaper.xml.** Con este archivo, se admite la itinerancia del fondo de pantalla de escritorio entre varias plataformas. No se admite la itinerancia de los temas entre plataformas.

Importante: Use los archivos de definición para cada aplicación solo en los casos admitidos descritos. Por ejemplo, Internet Explorer 7 Plus.xml mueve la configuración entre varias versiones de

ese explorador Web. No obstante, no se puede usar Office 2007.xml ni Office 2010.xml para activar la itinerancia de parámetros entre distintas versiones de Office.

Crear un archivo de definición

November 7, 2021

Los archivos de definición definen las carpetas, los archivos o los registros que se sincronizarán. Puede crear sus propios archivos de definición de aplicación.

Para crear un archivo de plantilla UE-V, use el generador de plantillas UE-V de Microsoft.

1. Descargue **Windows Assessment and Deployment Kit** (Windows ADK) de Windows 10 desde el [sitio Web](#) de Microsoft.
2. Instale Windows ADK. Seleccione **Microsoft User Experience Virtualization (UE-V) Template Generator**. Haga clic en **Instalar**. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente tras completarse la instalación.
3. Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Microsoft User Experience Virtualization** y, a continuación, haga clic en **Microsoft User Experience Virtualization Generator**.
4. Haga clic en **Create a settings location template**.
5. Siga los pasos del asistente para especificar parámetros relacionados con las aplicaciones. Haga clic en **Next** para continuar.
Vamos a utilizar el Bloc de notas como ejemplo. Especifique la ruta del archivo como **C:\Windows\System32\notepad.exe**.
6. Una vez iniciada la aplicación especificada, ciérrela.
7. Después de completarse el proceso, haga clic en **Next** para continuar.
8. Seleccione **Review Locations** en el panel izquierdo. Marque todas las casillas en las listas de registros o archivos estándar y no estándar.
9. Haga clic en **Create** para guardar el archivo XML de la plantilla.
Vamos a utilizar el Bloc de notas como ejemplo. Guarde el archivo XML de la plantilla como **Notepad.xml**.

Nota

Puede haber varias aplicaciones que se definan en un solo archivo de plantilla UE-V.

Para convertir el archivo de plantilla UE-V a un archivo de definición multiplataforma, haga lo siguiente:

1. Descargue la herramienta de conversión [aquí](#).
2. Desde un símbolo del sistema, ejecute el comando **convert show filename** para mostrar todos los nombres de las aplicaciones en el archivo de definición.

3. Ejecute este comando para convertir el archivo de plantilla UE-V a un archivo de definición.

convert source destination [/Index] [/V]

[/Index]: Convierta solo la aplicación especificada por número de índice.

De forma predeterminada, esta herramienta convierte todas las aplicaciones en la plantilla UE-V.

[/V]: Ver información detallada de la conversión.

Para la configuración multiplataforma, debe repetir los pasos anteriores para otros sistemas operativos y fusionar los archivos de definición en uno. Puede usar el elemento **Platform** con el atributo **OSVersionNumber** para fusionar los archivos. En Windows 7, hay una carpeta de parámetros de configuración en **AppData\Application\Win7\folder**. En Windows 10, está en **AppData\Application\Win10\folder**.

En Windows 7, el archivo de definición que creó tiene este aspecto:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2
3 <GroupDefinitions Version="4.0.0.0" GUID="93E41C6E-2091-1B9B-36BC-7
  CE94EDC677E">
4
5   <Group Name="Common Settings" GUID="32D83BB6-F3AD-985F-D4BC-655
     B3D9ACBE2">
6
7     <Object Name="!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder"
        GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6">
8
9       <Platform>
10
11         <Folder>
12
13           <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder
             </Path>
14
15           <Recurse/>
16
17         </Folder>
18
19       </Platform>
20
21     </Object>
22
23   </Group>
```

```
24
25 </GroupDefinitions>
26 <!--NeedCopy-->
```

En Windows 10, el archivo de definición que creó tiene este aspecto:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2
3 <GroupDefinitions Version="4.0.0.0" GUID="93E41C6E-2091-1B9B-36BC-7
  CE94EDC677E">
4
5   <Group Name="Common Settings" GUID="32D83BB6-F3AD-985F-D4BC-655
     B3D9ACBE2">
6
7     <Object Name="!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder"
        GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6">
8
9       <Platform>
10
11         <Folder>
12
13           <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder
             </Path>
14
15           <Recurse/>
16
17         </Folder>
18
19       </Platform>
20
21     </Object>
22
23   </Group>
24
25 </GroupDefinitions>
26 <!--NeedCopy-->
```

Después de la fusión, el contenido del archivo de definición aparece así:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2
```

```
3 <GroupDefinitions Version="4.0.0.0" GUID="93E41C6E-2091-1B9B-36BC-7
  CE94EDC677E">
4
5   <Group Name="Common Settings" GUID="32D83BB6-F3AD-985F-D4BC-655
     B3D9ACBE2">
6
7     <Object Name="!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application%osname%\folder"
        GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6">
8
9       <!-- Assuming that the folder locates differently when in
        different platforms -->
10
11       <Platform OSVersionNumber="6.1"> <!-- Win7 -->
12
13         <Folder>
14
15           <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder
            </Path>
16
17           <Recurse/>
18
19         </Folder>
20
21       </Platform>
22
23       <Platform OSVersionNumber="10.0"> <!-- Win10 -->
24
25         <Folder>
26
27           <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder
            </Path>
28
29           <Recurse/>
30
31         </Folder>
32
33       </Platform>
34
35     </Object>
36
37   </Group>
38
39 </GroupDefinitions>
40 <!--NeedCopy-->
```

Para obtener información acerca de la configuración de parámetros multiplataforma, consulte [Configurar parámetros multiplataforma](#).

Para obtener información sobre la arquitectura de los archivos de definición, consulte [Estructura de los archivos de definición de aplicaciones](#).

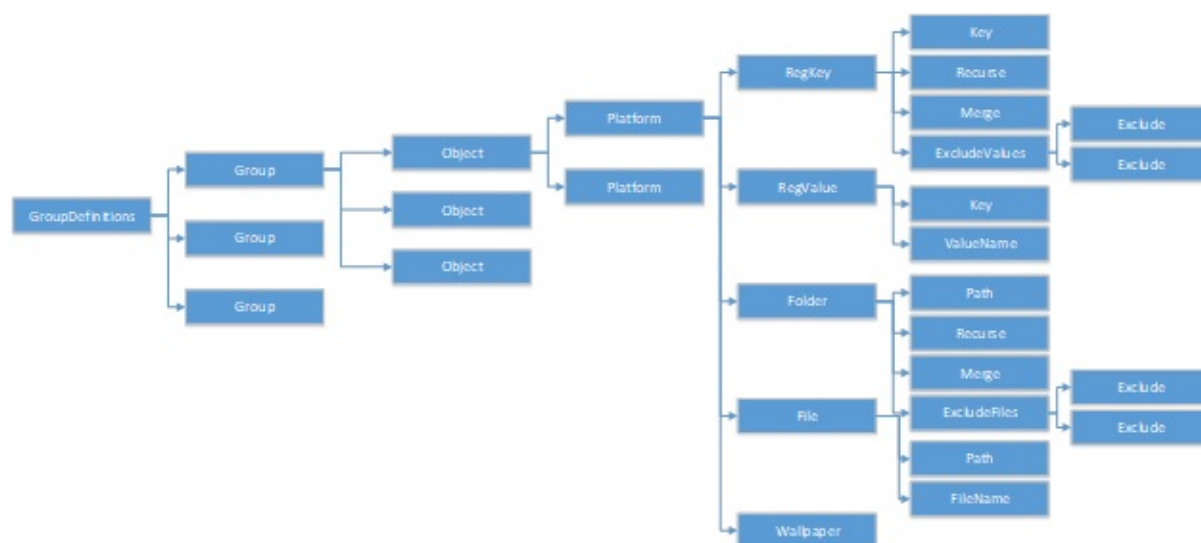
Para obtener información acerca de cómo habilitar el generador de perfiles de la aplicación, vea [Habilitar el perfilador de aplicaciones](#).

Estructura de los archivos de definición de aplicaciones

November 7, 2021

Este artículo describe la estructura XML de los archivos de definición de aplicaciones de Profile Management. Esta estructura se aplica tanto al perfil de aplicación como a la configuración multiplataforma.

Gráfico de la arquitectura



- Atributo de declaración XML y codificación

La declaración XML debe especificar el atributo `<?xml version="1.0">`.

Encoding = "UTF-8" es un atributo recomendado.

- GroupDefinitions

Un contenedor de colecciones de grupos. Actúa como el elemento raíz del documento XML. Sus atributos incluyen versión y GUID. Son atributos obligatorios.

- Grupo

Define los parámetros de una subaplicación. Sus atributos son nombre y GUID. Son atributos obligatorios.

- Objeto

Define un parámetro de una subaplicación. Sus atributos son nombre y GUID. Son atributos obligatorios.

- Platform

Platform proporciona diferentes definiciones en diferentes sistemas operativos. Puede usar el atributo optativo `OSVersionNumber` para especificar el sistema operativo. Cuando no hay ningún atributo, todas las plataformas aceptan la definición interna del parámetro. La plataforma debe contener uno de los siguientes elementos: `RegKey`, `RegValue`, `File`, `Folder` y `Wallpaper`.

- RegKey

Define un parámetro como una clave de Registro. Debe contener un elemento `Key`. Incluye dos subelementos optativos: `Recurse` y `Merge`. `Recurse` y `Merge` definen el rendimiento cuando Profile Management transfiere la clave. Otro subelemento opcional es `ExcludeValues`. `ExcludeValues` define los valores del Registro que se pueden excluir.

- RegValue

Define un parámetro como un valor de Registro. Debe contener `Key` para especificar la ruta de su clave superior.

- Carpeta

Define un parámetro como una carpeta. Debe contener `Path` para especificar la ruta de la carpeta. Tiene subelementos opcionales, `Recurse` y `Merge`. `Recurse` y `Merge` definen el rendimiento cuando Profile Management transfiere la carpeta. Otro subelemento optativo es `ExcludeFiles`, que define los archivos que se pueden excluir.

- Archivo

Define un parámetro como un archivo. Debe contener `Path` para especificar la ruta de su carpeta superior, y `FileName`, para especificar el nombre de un archivo.

- Wallpaper

Define todos los parámetros de tapiz de pantalla. No requiere atributos ni subelementos. Profile Management transfiere automáticamente estos parámetros.

- Clave

Especifica la ruta de la clave de Registro o la ruta de la clave de Registro superior. `Key` es el subelemento de `RegKey` y `RegValue`.

- ValueName

Especifica el nombre del valor de Registro. Es un subelemento de RegValue.

- Ruta

Especifica la ruta de la carpeta o la ruta de la carpeta superior. Es un subelemento de Folder y File. Las variables de Profile Management pueden ser adoptadas.

- FileName

Especifica el nombre de un archivo. Es un subelemento de File.

- Recurse

Subelemento optativo de RegKey y Folder. Si este elemento existe, Profile Management transfiere la clave y la carpeta de manera recursiva.

- Merge

Subelemento optativo de RegKey y Folder. Si este elemento existe, Profile Management fusiona (pero no sustituye) la clave y la carpeta.

- ExcludeValues

Subelemento optativo de RegKey. Especifica los valores que se pueden excluir al transferir la clave.

- ExcludeFiles

Subelemento optativo de Folder. Especifica los archivos que se pueden excluir al transferir la clave.

- Exclude

Subelemento de ExcludeValues y ExcludeFiles. Especifica los elementos excluidos de archivos o valores de Registro.

Nota

Compruebe que su documento contiene un formato de sintaxis correcto. Profile Management verifica estos archivos mediante el archivo de validación CPSValidationSchema.xsd cuando se cargan. El archivo de validación se encuentra en la ruta de instalación de Profile Management. Profile Management ignora los archivos incorrectos y guarda registros de los mensajes de error.

Sample

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2
3 <!-- Copyright 2011 Citrix Systems, Inc. All Rights Reserved. -->
```

```
4
5 <GroupDefinitions GUID="748E63D3-426E-4796-9C32-420B25DB2D9F" Version="
   4.0.0.0">
6
7 <!-- Application Settings -->
8
9 <Group GUID="0FCCCF29-0A0E-482d-A77E-3F39A8A854A6" Name="Application
   Settings">
10
11 <!-- Registry Key Setting Example -->
12
13 <Object GUID="637EC13C-2D47-4142-A8EB-3CEA6D53522A" Name="Software\
   Application\certain key">
14
15 <Platform>
16
17 <RegKey>
18
19 <Key>Software\Microsoft\Office\certain key</Key>
20
21 <Merge/>
22
23 <Recurse/>
24
25 <ExcludeValues>
26
27 <Exclude>excluded value 1</Exclude>
28
29 <Exclude>excluded value 2</Exclude>
30
31 <Exclude>excluded value 3</Exclude>
32
33 </ExcludeValues>
34
35 </RegKey>
36
37 </Platform>
38
39 </Object>
40
41 <!-- Registry Value Setting Example -->
42
43 <Object GUID="3C896310-10C4-4e5f-90C7-A79F4E653F81" Name="Software\
   Application\certain value">
44
```



```
45 <!-- Folder Setting Example -->
46
47 <Object GUID="7F8615D0-5E63-4bd0-982D-B7740559C6F9" Name="!
    CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\setting folder">
48
49 <Platform>
50
51 <Folder>
52
53 <!-- We can use Citrix variable if necessary -->
54
55 <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\setting folder</Path>
56
57 <Merge/>
58
59 <Recurse/>
60
61 <ExcludeFiles>
62
63 <Exclude>excluded file 1</Exclude>
64
65 <Exclude>excluded file 2</Exclude>
66
67 <Exclude>excluded file 3</Exclude>
68
69 </ExcludeFiles>
70
71 </Folder>
72
73 </Platform>
74
75 </Object>
76
77 <!-- File Setting Example -->
78
79 <Object GUID="7F8615D0-5E63-4bd0-982D-B7740559C6F9" Name="!
    CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\file.txt">
80
81 <Platform>
82
83 <File>
84
85 <!-- We can use Citrix variable if necessary -->
86
87 <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application</Path>
```

```
88
89 <FileName>file.txt</FileName>
90
91 </File>
92
93 </Platform>
94
95 </Object>
96
97 <!-- Setting based on different OS -->
98
99 <Object GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6" Name="!
    CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\%osname%\folder">
100
101 <!-- Assuming that the folder locates differently when in different
    platforms -->
102
103 <Platform OSVersionNumber="6.1">
104
105 <!-- Win7 -->
106
107 <Folder>
108
109 <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder</Path>
110
111 <Recurse/>
112
113 </Folder>
114
115 </Platform>
116
117 <Platform OSVersionNumber="10.0">
118
119 <!-- Win10 -->
120
121 <Folder>
122
123 <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder</Path>
124
125 <Recurse/>
126
127 </Folder>
128
129 </Platform>
130
```

```
131 </Object>
132
133 </Group>
134
135 </GroupDefinitions>
```

Configuración multiplataforma: Caso práctico

November 7, 2021

La configuración multiplataforma sirve principalmente para la migración desde Windows 7 y Windows Server 2008 a Windows 8 y Windows Server 2012. Es probable que esta migración sirva también para el proceso de pasar de Microsoft Office 2003 u Office 2007 a Office 2010. Dada la inversión típica que suponen los sistemas Windows 2003, es de esperar que haya una fase de coexistencia de sistemas considerable, de forma que esta función tenga que admitir tanto el proceso de migración como el de coexistencia.

Este caso práctico comienza con un entorno existente basado en Windows 7 y Windows 2008 con Office 2007, donde se agregan escritorios virtuales Windows 8 compartidos y aprovisionados.

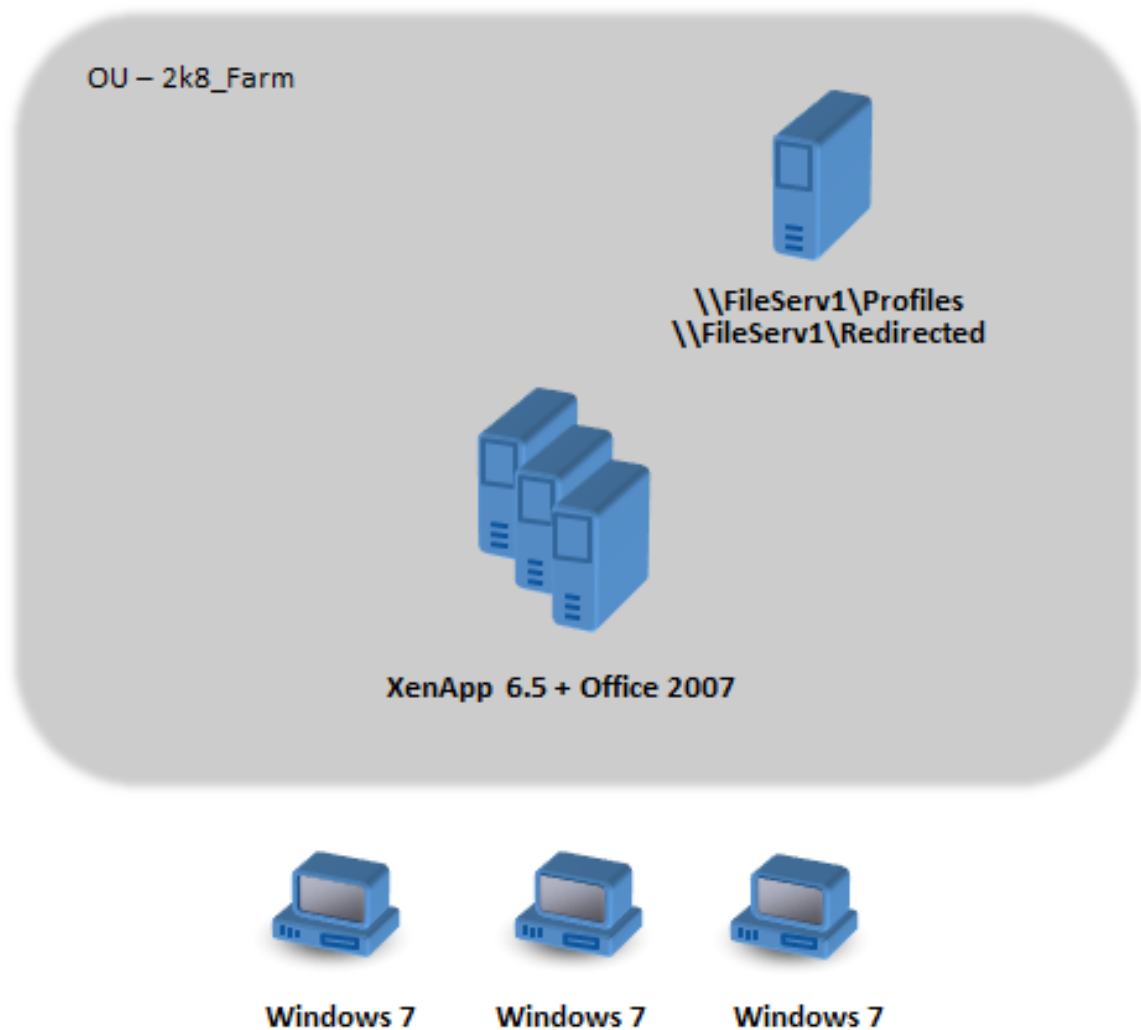
El caso práctico consta de:

- [Configuración inicial](#)
- [Planificar el nuevo sitio](#)
- [Ejecutar el plan](#)
- [Otras consideraciones](#)

Configuración inicial

November 7, 2021

El siguiente gráfico ilustra la configuración del entorno en este caso práctico.



Las máquinas Windows 7 están configuradas para usar Office 2007 publicado en Citrix XenApp 6.5.

El dominio tiene controladores de dominio Windows 2008 que ejecutan Active Directory en el nivel de Windows 2008. Todas las máquinas pertenecen a una unidad organizativa llamada 2k8_Farm y el archivo ADM de Profile Management 5.0 se agrega a un objeto de directiva de grupo llamado 2k8_Farm_PO. Están configuradas las directivas siguientes:

Directiva	Valor
Ruta al almacén de usuarios	\\FileServ1\\Profiles\\#sAMAccountName#\\%ProfVer%
Streaming de perfiles	Habilitado
Reescritura activa	Habilitado

Un script de inicio de sesión de equipos, que define la variable de entorno %ProfVer%, se ejecuta en

todos los equipos de la unidad organizativa.

Tipo de máquina	%ProfVer%
XenApp Server en Windows 2008	Win2008
Escritorios Windows 7	Win7

Así, por ejemplo, el usuario john.smith tiene su perfil en \\FileServ1\Profiles\john.smith\Win7 para el escritorio Windows 7 y en \\FileServ1\Profiles\john.smith\Win2008 para los servidores Citrix Virtual Apps. Se mantienen perfiles diferentes para escritorios y para servidores. El administrador sabe que se dan algunos problemas cuando los perfiles se mueven entre los sistemas operativos de estación de trabajo y multisesión; por ello, toma precauciones.

La redirección de carpetas está configurada mediante una directiva de grupo en **Configuración de usuario > Directivas > Configuración de Windows > Redirección de carpetas**.

Planificar el nuevo sitio

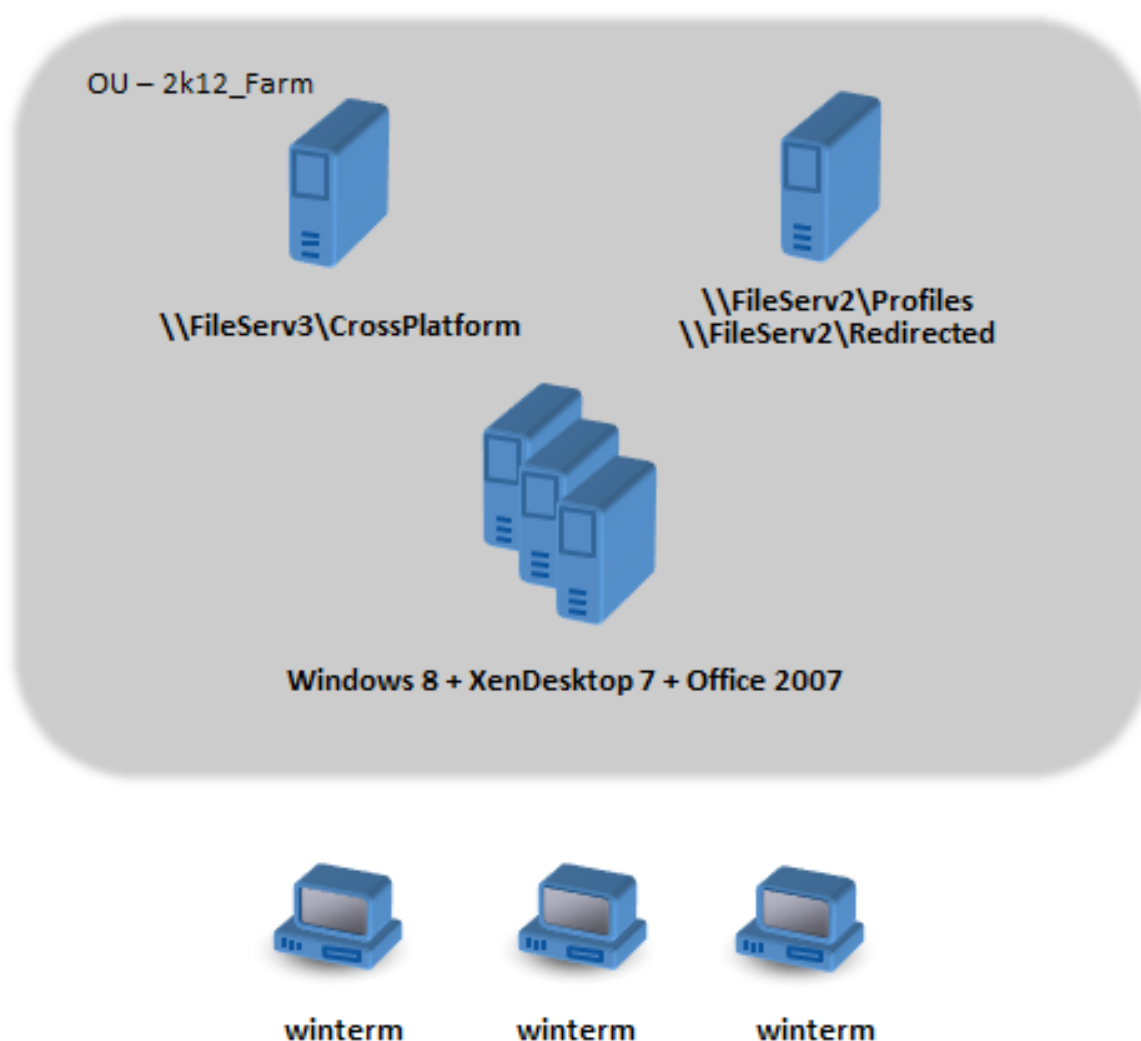
November 7, 2021

Los administradores de red han decidido crear un nuevo dominio para el nuevo entorno, basado en controladores de dominio Windows Server 2012 y Active Directory 2012. En última instancia, se busca la creación una nueva comunidad Citrix Virtual Apps, basada en Windows Server 2012 con Citrix Virtual Apps. Pero, por ahora, el nuevo dominio solo se usa para el sitio Windows 7 de Citrix Virtual Desktops.

El sitio se basa en una imagen base compartida de Windows 7 alojada en un entorno XenServer y a la que acceden terminales de Windows. La imagen base incluye Office 2007.

Como los usuarios de ambos dominios van a usar el nuevo dominio, es necesario crear una relación de confianza bidireccional entre OldDomain y NewDomain. Ambos dominios deben pertenecer al mismo bosque de AD.

En el siguiente gráfico, se muestra la configuración del nuevo sitio de Citrix Virtual Desktops.



Ejecutar el plan

November 7, 2021

Fase 1: Configure los nuevos servidores de archivos

Hay que instalar servidores en NewDomain para administrar la configuración multiplataforma (\FileServ3) y para almacenar los archivos de 2k12_Farm (\FileServ2).

En este caso, se ha elegido instalar servidores distintos para los perfiles y para la configuración multiplataforma. Esto no es estrictamente necesario, pero es un modo sencillo para poner el servidor de configuración multiplataforma a disposición de los usuarios. El servidor de perfiles puede estar dis-

añado de una manera diferente (mediante espacios de nombres DFS, por ejemplo), por lo que puede tardar más tiempo en implementarse.

En ambos casos, configure los puntos compartidos de los servidores a partir de las recomendaciones de seguridad para perfiles de usuario móviles en carpetas compartidas. Para obtener más información, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/storage/folder-redirection/deploy-roaming-user-profiles>.

Fase 2: Actualice las máquinas en 2k8_Farm a Profile Management 5.0

Para obtener instrucciones, consulte [Actualizar Profile Management](#).

Fase 3: Elija los archivos de definición que quiere implementar

Se suministra una serie de archivos de configuración (denominados archivos de definición) para Microsoft Office, Internet Explorer y el tapiz de Windows.

Importante: No actualice estos archivos a menos que se lo indique el personal de asistencia de Citrix.

Elija solamente los archivos de configuración que se ajusten a su entorno y cópielos en \\FileServ3\CrossPlatform\D. En este ejemplo, copie solamente Office 2007.xml.

Fase 4: Configure las máquinas en 2k8_Farm para usar Profile Management 5.0

Una vez completada la actualización, haga los siguientes cambios de configuración para habilitar (parcialmente) la función de configuración multiplataforma. En esta fase, solamente tiene que estar disponible \\FileServ3\CrossPlatform.

Directiva	Valor	Notas
Ruta al almacén de usuarios	\\FileServ1\Profiles\#sAMAccou	Sin cambios. Esta ruta solamente la usan los usuarios de OldDomain, de modo que no es necesario cambiarla para admitir a usuarios de NewDomain.
Habilitar configuración multiplataforma	Habilitado	
Grupos de usuarios de configuración multiplataforma	Inhabilitado	Se procesan todos los grupos de usuarios.

Directiva	Valor	Notas
Ruta de definiciones multiplataforma	\\FileServ3\CrossPlatform\Definitions	Este es el lugar donde se ubican los archivos de definición.
Ruta del almacén de configuración multiplataforma	\\FileServ3\CrossPlatform\Storage	Los usuarios de ambos dominios comparten el almacén de configuración multiplataforma, por lo que tanto %USERNAME% como %USERDOMAIN% deben especificarse en la ruta.
Origen para crear configuración multiplataforma	Habilitado	Garantiza que la configuración multiplataforma de OldDomain se usará para inicializar el almacén de configuración multiplataforma, antes de dar acceso de los usuarios a los recursos de NewDomain.

No se necesita cambiar nada en el script de inicio de sesión del equipo.

No se necesita cambiar nada en la directiva de redirección de carpetas.

Ahora ya se puede dejar operar a la unidad organizativa de 2k8_Farm. A medida que los usuarios inician sesiones, Profile Management copia los parámetros identificados en el archivo de definición de Office 2007.xml al almacén de configuración multiplataforma.

Fase 5: Prepare las máquinas en 2k12_Farm

Ahora que los servidores de archivos están configurados en 2k8_Farm, es el momento de crear el sitio de Citrix Virtual Desktops. Instale Profile Management 5.0 cuando los escritorios virtuales Windows 7 estén ejecutándose. He aquí una configuración apropiada.

Directiva	Valor	Notas
Ruta al almacén de usuarios	\\FileServ2\Profiles\%USERNAM	Como este punto compartido es utilizado por los usuarios de ambos dominios, es importante incluir la información sobre el dominio.
Reescritura activa	Inhabilitado	
Habilitar configuración multiplataforma	Habilitado	
Grupos de usuarios de configuración multiplataforma	Inhabilitado	Se procesan todos los grupos de usuarios.
Ruta de definiciones multiplataforma	\\FileServ3\CrossPlatform\Defin	Este es el lugar donde se ubican los archivos de definición. Este parámetro debe coincidir con el parámetro definido en 2k8_Farm .
Ruta del almacén de configuración multiplataforma	\\FileServ3\CrossPlatform\Store\%USERNAM%\%USERDOMAIN%	El almacén de configuración multiplataforma es compartido por los usuarios de ambos dominios, por lo que es necesario especificar %USERNAME% y %USERDOMAIN% en la ruta. Este parámetro debe coincidir con el parámetro definido en 2k8_Farm .
Origen para crear configuración multiplataforma	Inhabilitado	Evita que los parámetros de NewDomain se usen durante la configuración inicial de los datos de perfiles en el almacén de configuración multiplataforma. Se asegura así que tengan prioridad los datos de OldDomain.

Un script de inicio de sesión de equipos, que define la variable de entorno %ProfVer%, se ejecuta en todos los equipos de la unidad organizativa.

Tipo de máquina	%ProfVer%	Notas
XenApp Server en Windows 2012	Win2012x64	Se requiere cuando estén disponibles los servidores planificados de 64 bits. Consulte Otras consideraciones , para obtener información.
Escritorios Windows 7	Win7	Si se instalan versiones de Windows 7 tanto de 32 bits como de 64 bits, se recomienda que tengan perfiles distintos. Por lo que %ProfVer% debe configurarse de manera diferente en cada plataforma.

Por lo tanto, el usuario john.smith de OldDomain tiene un perfil en `\\FileServ2\Profiles\ john.smith.OldDomain\Win7` para el escritorio de Windows 7 y en `\\FileServ2\Profiles\john.smith.OldDomain\Win2012x64` para los servidores de Citrix Virtual Apps.

Y el usuario william.brown de NewDomain tiene un perfil en `\\FileServ2\Profiles\ william.brown.NewDomain\Win7` para el escritorio de Windows 7 y `\\FileServ2\Profiles\william.brown.NewDomain\Win2012x64` para los servidores XenApp.

De nuevo, hay que configurar la redirección de carpetas mediante una directiva de grupo. Puesto que el dominio está basado en Windows Server 2012, configure la redirección de carpetas desde **<Nombre del objeto de directiva de grupo> > Configuración del usuario > Directivas > Configuración de Windows > Redirección de carpetas**.

Directiva	Valor
Favoritos	<code>\\FileServ2\Redirected\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Fav</code>
Mis documentos	<code>\\FileServ2\Redirected\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Doc</code>

Se ha agregado %USERDOMAIN% a la ruta de redirección de carpetas. Esta configuración no es necesaria porque esta directiva solo se aplica a los usuarios de NewDomain. Pero podría ser útil si en el

futuro decide migrar los usuarios de OldDomain al mismo servidor. Por ahora, los usuarios de OldDomain siguen usando la directiva de Redirección de carpetas desde OldDomain, que redirige sus carpetas a \\FileServ1.

Fase 6: Pruebas de funcionamiento

Las pruebas se realizan en dos fases:

1. Se prueba que los datos de perfil de los usuarios de NewDomain funcionan correctamente. Estos usuarios no tienen datos configurados en el almacén de configuración multiplataforma. Como la directiva Origen para crear configuración multiplataforma está inhabilitada, los cambios de sus perfiles no se propagarán a OldDomain.
2. Se hacen pruebas con unos cuantos usuarios de OldDomain. Cuando inician la sesión por primera vez, los datos del almacén de configuración multiplataforma se copian en su perfil. En inicios de sesión posteriores, los cambios en cualquiera de los dominios se copian en el otro. Si un usuario de OldDomain inicia sesión en NewDomain y no existen datos de perfil (porque el usuario no ha usado su perfil en OldDomain desde que OldDomain se actualizó a Profile Management 5.0), el almacén de configuración multiplataforma no se actualiza. Con la configuración descrita en este tema, un usuario debe iniciar sesión en OldDomain para que sus parámetros se muevan entre los dos dominios. Este método garantiza que los parámetros de usuario (acumulados durante mucho tiempo, quizá años) no se sobrescriban con los parámetros predeterminados tomados de NewDomain.

Otras consideraciones

November 7, 2021

Como se ha configurado en este caso práctico, Profile Management no usa los parámetros del dominio nuevo NewDomain para inicializar el almacén de la configuración multiplataforma. Solo se pueden usar parámetros del dominio antiguo OldDomain para inicializar dicho almacén. Es aceptable hasta que NewDomain contenga más de un tipo de perfil (por ejemplo, perfiles de Windows 7 de 32 bits y Windows 7 de 64 bits). También es posible que los usuarios de NewDomain necesiten acceder a recursos de OldDomain. En estos casos, hay que habilitar la directiva Origen para crear configuración multiplataforma en más tipos de máquina según corresponda.

Precaución:

Si

Origen para crear configuración multiplataforma está configurado incorrectamente, es posible que un nuevo perfil borre totalmente el perfil existente, destruyendo así muchos parámetros

acumulados, valiosos para el usuario. Para evitarlo, se recomienda que esta directiva se habilite solo en un tipo de plataforma cada vez. Por lo general sería la plataforma más antigua, donde es más probable que se hayan acumulado más parámetros que los usuarios quieren conservar.

En este caso práctico, se usan dominios distintos para ilustrar una serie de puntos. Además, la función de configuración multiplataforma puede gestionar el movimiento de configuraciones entre dos unidades organizativas, e incluso entre máquinas de distintos tipos dentro de una misma unidad organizativa. En este caso, puede que sea necesario definir la directiva Origen para crear configuración multiplataforma de forma diferente según los tipos de máquinas. Esto puede hacerse de varias maneras:

- Use el parámetro CPMigrationsFromBaseProfileToCPStore en el archivo INI para configurar la directiva de distinta forma en cada tipo de máquina. No defina la directiva Origen para crear configuración multiplataforma.
- Use filtros de Windows Management Instrumentation (WMI) para gestionar diferentes objetos de directiva de grupo (GPO) dentro de una misma unidad organizativa. Puede configurar la configuración común en un GPO que se aplique a todas las máquinas en la unidad organizativa. Pero agregue la directiva Origen para crear configuración multiplataforma solo a objetos de directiva de grupo adicionales y filtre mediante una consulta de WMI.

Forzar el cierre de sesión de los usuarios

November 7, 2021

De manera predeterminada, los usuarios reciben un perfil temporal cuando ocurre algún problema (por ejemplo, cuando el almacén de usuarios no está disponible). No obstante, también se puede configurar Profile Management para que, en su lugar, se muestre un mensaje de error y se cierre la sesión de los usuarios. Esta manera de proceder puede ser útil a la hora de resolver problemas.

1. En **Profile Management**, abra la carpeta **Parámetros avanzados**.
2. Haga doble clic en la directiva **Cerrar la sesión del usuario si hay algún problema**.
3. Seleccione **Enabled**.

Sincronizar atributos de seguridad de archivos

October 9, 2020

Los atributos de seguridad se pueden sincronizar cuando Profile Management copia archivos y carpetas en un perfil de usuario entre el sistema en el que está instalado el perfil y el almacén de usuarios.

ios. Esta función tiene como objetivo evitar incoherencias entre los atributos de seguridad. Requiere Windows 10 o versiones posteriores y Windows Server 2016.

Esta función está habilitada de manera predeterminada. Para inhabilitarla, haga lo siguiente:

1. En el archivo **UPMPolicyDefaults_all.ini**, agregue **SecurityPreserveEnabled=0** en la sección **General Settings**.
2. Desde una línea de comandos, ejecute el comando `gpupdate /force`.

Nota: Profile Management sincroniza los cambios de perfil en función de la hora de la modificación más reciente del perfil. Profile Management no sincroniza un archivo si los cambios solo afectan a los atributos de seguridad del archivo.

Habilitar el procesamiento de archivos grandes

November 7, 2021

La presencia de archivos de gran tamaño en el perfil es una de las razones más frecuentes por las que se puede ralentizar el inicio o el cierre de las sesiones. Citrix ofrece una opción para redirigir archivos de gran tamaño al almacén de usuarios. Esta opción elimina la necesidad de sincronizarlos por la red.

Para habilitar el procesamiento de archivos de gran tamaño en la directiva de grupo, haga lo siguiente:

1. En **Profile Management**, abra la carpeta **Sistema de archivos**.
2. Haga doble clic en la directiva **Procesamiento de archivos grandes: archivos que se crearán como enlaces simbólicos**.
3. Especifique los archivos que se procesarán.

Para habilitar el procesamiento de archivos de gran tamaño en el archivo UPMPolicyDefaults_all.ini, haga lo siguiente:

1. Agregue la sección **[LargeFileHandlingList]** al archivo INI.
2. Especifique los archivos que se procesarán en esa sección.

Puede usar comodines en directivas que hagan referencia a archivos. Por ejemplo, `!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook\*.ost`

Compruebe que Citrix Profile Management no haya agregado estos archivos a la lista de exclusión.

Nota

Algunas aplicaciones no permiten el acceso simultáneo a archivos. Citrix recomienda tener en cuenta el comportamiento de la aplicación cuando defina su directiva de procesamiento de archivos de gran tamaño.

Se recomienda aplicar la actualización de seguridad [MS15-090](#) de Microsoft. Como práctica gen-

eral de seguridad, mantenga actualizados sus sistemas Microsoft Windows.

Habilitar el perfilador de aplicaciones

October 9, 2020

Esta función define cómo se llevará a cabo la gestión de perfiles en función de las aplicaciones. Cuando habilita esta función, solo se sincronizan las configuraciones definidas en el archivo de definición.

Para habilitar la función de generador de perfiles de aplicación, haga lo siguiente:

1. En **Profile Management**, abra la carpeta **Parámetros de optimización de Citrix Virtual Apps**.
2. Habilite la directiva **Habilitar la optimización de Citrix Virtual Apps**.
3. Habilite la directiva **Ruta a las definiciones de optimización de Citrix Virtual Apps**.
4. Especifique la carpeta donde están ubicados los archivos de definición de la optimización de Citrix Virtual Apps.
5. Ejecute el comando `gpupdate /force` para aplicar la implementación de la directiva.

Nota:

Para obtener información sobre cómo crear archivos de definición, consulte [Crear un archivo de definición](#).

Durante el cierre de sesión, solo se sincronizan las configuraciones que contenga el archivo de definición; todas las demás configuraciones se descartan. Use la redirección de carpetas en caso de que quiera ver o actualizar documentos de usuario en la sesión. Para obtener más información, consulte [Configurar la redirección de carpetas](#).

Habilitar la experiencia de búsqueda nativa de Outlook

November 7, 2021

La función **Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook** ofrece una experiencia de búsqueda nativa de Outlook. Con esta función, el archivo de la carpeta de Microsoft Outlook sin conexión (`.ost`) y la base de datos de búsqueda de un usuario concreto se mueven junto con el perfil de ese usuario.

Antes de poder utilizar la función **Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook**, habilite el servicio de búsqueda de Microsoft Windows. De forma predeterminada, el servicio de búsqueda de Microsoft Windows está habilitado en los escritorios con Windows. Para habilitar el servicio de búsqueda de Microsoft Windows en servidores con Windows, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Abra el **Administrador del servidor** desde el menú **Inicio**.
2. En la esquina superior derecha de la interfaz, haga clic en **Administrar** y, a continuación, seleccione **Agregar roles y funciones**.
3. En el **asistente para agregar roles y funciones**, la página **Antes de comenzar** aparece de forma predeterminada. Haga clic en **Siguiente**.
4. En la página **Tipo de instalación**, haga clic en **Instalación basada en funciones o en roles**, y luego haga clic en **Siguiente**.
5. En la página **Selección de servidor**, seleccione el servidor en el que instalar el servicio de búsqueda de Microsoft Windows y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Si solo tiene un servidor, el servidor se selecciona automáticamente.
6. En la página **Roles de servidor**, haga clic en **Siguiente**.
7. En la página **Funciones**, seleccione **Servicio de búsqueda de Windows** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. En la página **Confirmación**, haga clic en **Instalar**. La instalación del servicio de búsqueda de Windows podría tardar algunos minutos.
9. Una vez finalizada la instalación, en la página **Resultados**, haga clic en **Cerrar**.
10. Haga clic en **Buscar** en el menú **Inicio**, escriba **servicios** en el cuadro de búsqueda y, a continuación, presione **Entrar**.
11. En la ventana **Servicios**, haga doble clic en **Búsqueda de Windows**, establezca el tipo de inicio en **Automático**, haga clic en **Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
12. Cierre las ventanas **Servicios** y **Server Manager**.

Después de habilitar el servicio de búsqueda de Microsoft Windows, realice los pasos siguientes para configurar **Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook** en los objetos de directiva de grupo.

1. Abra el Editor de administración de directivas de grupo.
2. En **Directivas > Plantillas administrativas: Definiciones de directivas (archivos ADMX) > Componentes de Citrix > Profile Management > Parámetros avanzados**, haga doble clic en la directiva **Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook**.
3. Seleccione **Habilitada**. Haga clic en **Aceptar**.

Si no está configurada la itinerancia del índice de búsqueda en los objetos de directiva de grupo, se usa el valor existente en el archivo INI. Si la itinerancia del índice de búsqueda no está configurada en ninguna parte, se inhabilita de forma predeterminada.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, cierre todas las sesiones y vuelva a iniciarlas. Para obtener información detallada, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Nota:

Para que la función de itinerancia de índice de búsqueda funcione en Microsoft Windows 10 1809

y versiones posteriores, y en Windows Server 2019 y versiones posteriores, agregue un valor `EnablePerUserCatalog = 0` en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows Search`. Reinicie el VDA para que el parámetro del Registro surta efecto.

Archivos VHDX

El VHDX (disco duro virtual) es un formato de archivo de disco que se utiliza para aprovisionar espacio de almacenamiento en discos virtuales y lógicos a las máquinas virtuales. La función “Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook” necesita archivos VHDX para funcionar. Se crean archivos VHDX para cada usuario que utilice esta función. Los archivos VHDX almacenan el perfil específico de un usuario en un disco virtual independiente, dedicado al perfil de ese usuario. Profile Management monta archivos VHDX al iniciar sesión y los desmonta al cerrarla. Existen dos archivos VHDX:

- Archivo OutlookOST.vhdx, que contiene el archivo de la carpeta de Microsoft Outlook sin conexión (.ost)
- Archivo OutlookSearchIndex.vhdx, que contiene la base de datos del índice de búsqueda para la carpeta sin conexión almacenada en el archivo OutlookOST.vhdx

Nota:

Profile Management monta archivos VHDX solo cuando los usuarios inician sesión. No vuelve a montar los archivos VHDX *después* del inicio de sesión aunque los archivos VHDX estén desmontados.

Profile Management proporciona una capacidad VHDX predeterminada de 50 GB. Planifique su cuota de almacenamiento en consecuencia. Si el uso real de su VHDX sobrepasa la cuota que configuró anteriormente, el archivo VHDX se desmonta.

Creación rápida de archivos VHDX

Como mejora de la función **Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook**, Profile Management acelera la creación de archivos VHDX específicos del usuario. Para ello, genera archivos VHDX específicos del usuario como copias del archivo VHDX de plantilla (UpmParentVhd.vhdx). El archivo VHDX de plantilla se crea automáticamente cuando el primer usuario inicia sesión.

Por ejemplo, si la función **Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook** está habilitada, los siguientes archivos de carpeta VHDX estarán disponibles después del inicio de sesión:

- Una carpeta `UpmVhd` en el almacén de usuarios. Esta carpeta se encuentra en la carpeta raíz del almacén de usuarios. Por ejemplo, si el almacén de usuarios está configurado como `\\Fileshare\UpmStore$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!\!CTX_OSBITNESS!`, `UpmVhd` folder se creará en `\\Fileshare\UpmStore$`.
- Un archivo `UpmParentVhd.vhdx` en la carpeta `UpmVhd`.

Cuando otros usuarios inician sesión, Profile Management genera los archivos VHDX específicos de los perfiles de esos usuarios como copias del archivo VHDX de plantilla.

Copia de seguridad y restauración automáticas de la base de datos del índice de búsqueda de Outlook

Profile Management puede guardar automáticamente una copia de seguridad de la última copia correcta que se conoce de la base de datos del índice de búsqueda y revertir la base de datos a esa copia si esta se daña. Para ello, habilite la itinerancia del índice de búsqueda de Outlook y, a continuación, la directiva Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: Copia de seguridad y restauración. Para obtener más información, consulte [Copia de seguridad y restauración automáticas de la base de datos del índice de búsqueda de Outlook](#).

Requisitos previos

Requisitos de software:

- Microsoft Windows 10 1709 o una versión posterior
- Windows Server 2016 o una versión posterior
- Microsoft Outlook 2016 (32 bits o 64 bits) o Microsoft Office 365

Se han probado las siguientes versiones del servicio de búsqueda de Microsoft Windows (SearchIndexer.exe) y se admiten las siguientes:

- 7.0.17134.376
- 7.0.17134.285
- 7.0.17134.228
- 7.0.17134.1
- 7.0.16299.402
- 7.0.16299.248
- 7.0.16299.15
- 7.0.15063.413
- 7.0.14393.2457
- 7.0.14393.2430
- 7.0.14393.2368
- 7.0.14393.2312
- 7.0.14393.2273

- 7.0.14393.2248
- 7.0.14393.1884
- 7.0.10240.17443
- 7.0.9600.18722
- 7.0.1493.1593
- 7.0.1393.2125
- 7.0.1393.1884
- 7.0.1393.1770

Nota:

- No se admiten sesiones simultáneas en varias máquinas.
- Esta función está pensada para admitir las versiones futuras del servicio de búsqueda de Windows. Si la función no es compatible con versiones futuras concretas del servicio de búsqueda de Microsoft Windows, contacte con la asistencia técnica de Citrix.

Copia de seguridad y restauración automáticas de la base de datos del índice de búsqueda de Outlook

November 7, 2021

Profile Management ofrece una solución para garantizar la estabilidad de la función Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook. Lo que hace es guardar automáticamente una copia de seguridad de la última copia correcta que se conoce de la base de datos del índice de búsqueda y, a continuación, se revierte a la copia si la base de datos se daña. Como consecuencia, ya no se necesita volver a indexar manualmente la base de datos cuando esta se daña.

Esta función está inhabilitada de forma predeterminada. Para usarla, primero debe habilitar la itinerancia del índice de búsqueda de Outlook. Para obtener más información sobre la itinerancia del índice de búsqueda de Outlook, consulte [Habilitar la experiencia de búsqueda nativa de Outlook](#).

Después de habilitar la itinerancia del índice de búsqueda de Outlook, siga estos pasos para habilitar esta función:

1. Abra el Editor de administración de directivas de grupo.
2. En **Directivas > Plantillas administrativas: Definiciones de directiva (ADM) > Plantillas administrativas clásicas (ADM) > Citrix > Profile Management > Parámetros avanzados**, haga doble clic en la directiva **Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: Copia de seguridad y restauración**.

3. Seleccione **Habilitada** y haga clic en **Aceptar**.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema. Cierre todas las sesiones y, luego, inícielas de nuevo. Para obtener más información, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

También puede configurar las directivas de Profile Management en Citrix Studio. Para ello, siga estos pasos:

1. En el panel izquierdo de Citrix Studio, haga clic en **Directivas**.
2. En la ventana **Crear directiva**, escriba la directiva en el cuadro de búsqueda. Por ejemplo, escriba “Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: Copia de seguridad y restauración”.
3. Haga clic en **Seleccionar** para abrir la directiva **Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: Copia de seguridad y restauración**.
4. Seleccione **Habilitada** y haga clic en **Aceptar**.

Funcionamiento

Si esta función está habilitada, Profile Management guarda una copia de seguridad de la base de datos del índice de búsqueda cada vez que la base de datos se monta correctamente al iniciar sesión. Profile Management elimina la copia de seguridad guardada anteriormente después de que se haya guardado correctamente una nueva copia de seguridad. Profile Management trata la copia de seguridad como la copia correcta de la base de datos del índice de búsqueda. Cuando se produce un error al intentar montar la base de datos del índice de búsqueda, Profile Management revierte automáticamente la base de datos del índice de búsqueda a la última copia correcta que se conoce.

Importante:

- Profile Management no guarda una copia de seguridad de la base de datos del índice de búsqueda después de que la directiva surta efecto la primera vez que se crea dicha base de datos.
- Profile Management elimina la copia de seguridad guardada anteriormente después de que se haya guardado correctamente una nueva copia de seguridad. La copia de seguridad consume más espacio de almacenamiento disponible de los archivos VHDX.

Contenedor de perfiles

December 10, 2020

Importante:

Esta función no está operativa en Windows 7.

Las carpetas grandes asociadas a un perfil de usuario ralentizan el inicio de sesión. Profile Management proporciona una solución de perfil basada en VHDX que permite especificar las carpetas que se van a contener en el disco de perfil (archivos VHDX). Esta solución reduce los tiempos de inicio de sesión al asignar las carpetas especificadas al disco de perfil que se almacena en la red. El contenedor de perfiles conecta el disco de perfil que contiene esas carpetas durante el inicio de sesión, eliminando así la necesidad de guardar una copia de las carpetas en el perfil local. Al hacerlo, se reducen los tiempos de inicio de sesión.

Nota:

- El tamaño máximo permitido para los archivos VHDX es de 50 GB. No se puede modificar este valor.
- Profile Management concede automáticamente permisos a la carpeta donde se almacenan los archivos VHDX. De este modo, Profile Management Service puede acceder a archivos VHDX y montarlos.
- Los archivos VHDX no se reducen automáticamente aunque se eliminen manualmente archivos de ellos. Si quiere reducir el tamaño de los archivos VHDX, vaya a Administración de discos, haga clic con el botón secundario en el volumen aplicable y, a continuación, seleccione **Reducir volumen**.

Existen dos casos a tener en cuenta:

- El contenedor de perfiles no admite el acceso simultáneo desde varias sesiones.
- El contenedor de perfiles no puede contener el perfil entero.

El disco de perfil se almacena en la ruta del almacén de usuarios de un usuario. Por ejemplo, si configura la ruta del almacén de usuarios como

```
\\myprofileserver\profiles$\%username%.%domain%\!ctx_osname!.!ctx_osbitness!  
!, el disco de perfil se encuentra en  
\\myprofileserver\profiles$\%username%.%domain%\!ctx_osname!.!ctx_osbitness!  
!\ProfileContainer\!ctx_osname!.
```

Para comprender cómo funciona un contenedor de perfiles, puede verlo como un almacén de usuarios secundario diseñado para almacenar carpetas grandes relacionadas con el perfil, como carpetas de caché. Incluso si las carpetas figuran en la lista de exclusión, siguen almacenándose en el disco de perfiles después de habilitar la función de contenedor de perfiles y agregar las carpetas a la lista del contenedor de perfiles.

Supongamos que habilita la función de contenedor de perfiles y, a continuación, la inhabilita. Para garantizar un perfil de usuario coherente, Profile Management sincroniza el perfil del almacén de usuarios con un contenedor de perfiles. Esta sincronización se produce durante el inicio de sesión del usuario. Las carpetas de la lista de exclusión no se copian al almacén de usuarios.

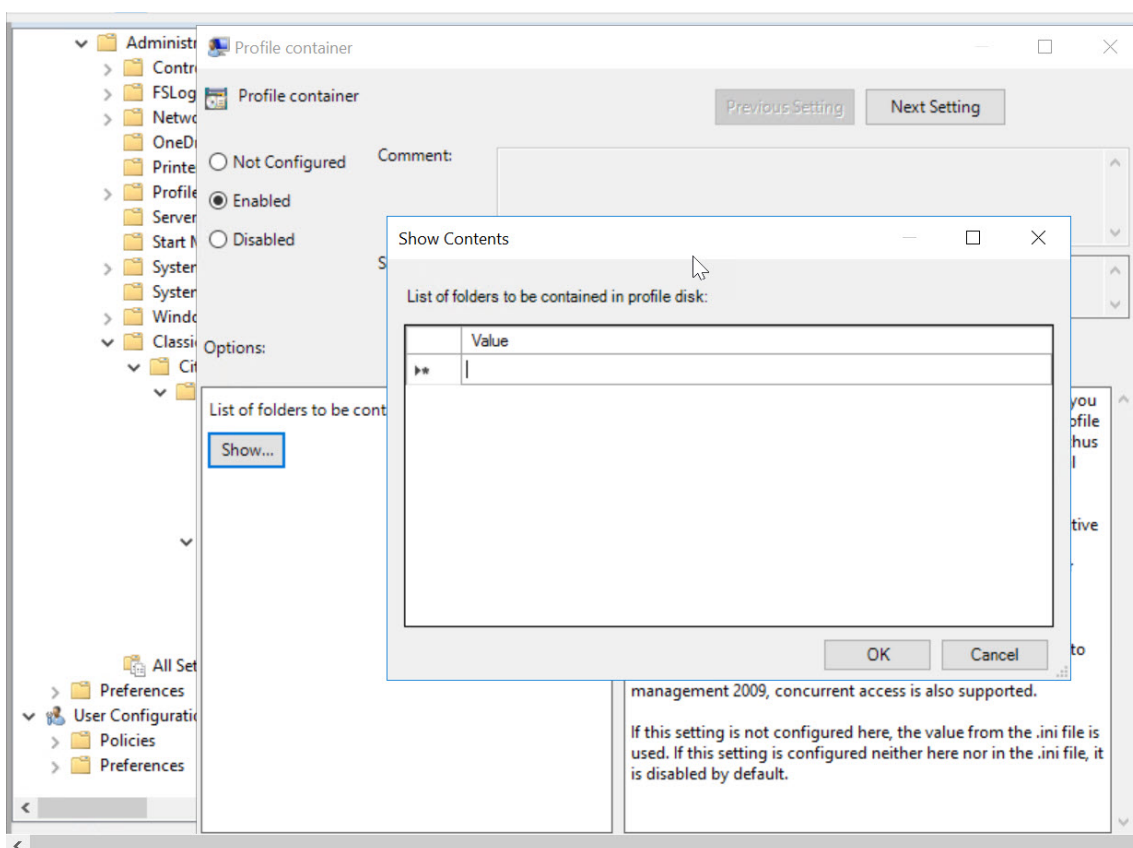
Para habilitar la función de contenedor de perfiles, haga lo siguiente:

1. Abra el Editor de administración de directivas de grupo.

2. En **Configuración del equipo > Directivas > Plantillas administrativas: Definiciones de directivas (archivos ADMX) > Componentes de Citrix > Profile Management > Sistema de archivos > Sincronización**, haga doble clic en la directiva Contenedor de perfiles.
3. Seleccione **Habilitada**.
4. Haga clic en **Mostrar** para agregar las rutas relativas de las carpetas que se incluirán en el contenedor de perfiles. Se recomienda agregar carpetas que contengan archivos de caché de gran tamaño. Por ejemplo, agregue la carpeta de caché de contenido de Citrix Files a la lista: `AppData\Local\Citrix\Citrix Files\PartCache`.

Nota:

Las carpetas que agregue al contenedor de perfiles también existen en el almacén de usuarios. Después de habilitar la función de contenedor de perfiles, Profile Management mantiene las carpetas sincronizadas entre el contenedor de perfiles y el almacén de usuarios.



5. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Para eliminar las carpetas contenidas en el disco de perfiles para un usuario específico, puede

hacer un restablecimiento del perfil desde Citrix Director. Para obtener más información, consulte [Restablecer un perfil de usuario](#).

Directivas

October 14, 2021

En este tema, se ofrece lo siguiente:

- [Directivas de Profile Management](#): Descripción de las directivas según su versión y sus variables disponibles para su uso tanto en la directiva de grupos como en el archivo INI.
- [Descripciones y valores predeterminados de las directivas de Profile Management](#): Información de referencia acerca de cada directiva, incluidos sus configuraciones predeterminadas.

Directivas de Profile Management

November 7, 2021

En este artículo se describen aspectos importantes de las directivas presentes en los archivos ADM y ADMX.

Variables de Profile Management

En esta versión de Profile Management, se dispone de las siguientes variables para su uso tanto en la directiva de grupo como en el archivo INI.

Para las directivas que definen los archivos y las entradas del Registro, las siguientes variables se expanden tal y como se describe a continuación:

Variable	Expansión para perfiles Versión 1	Expansión para perfiles Versión 2
!ctx_localsettings!	Local Settings\Application Data	AppData\Local
!ctx_roamingappdata!	Datos de programa	AppData\Roaming
!ctx_startmenu!	Menú Inicio	AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu
!ctx_internetcache!	Local Settings\Temporary Internet Files	AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files

Variable	Expansión para perfiles Versión 1	Expansión para perfiles Versión 2
!ctx_localappdata!	Local Settings\Application Data	AppData\Local

Para las directivas que se utilizan para crear rutas, la variable `\!ctx\_osbitness\!` se expande a x86 o x64, en función del sistema operativo. Las siguientes variables también se expanden:

- `\!ctx\_osname\!` expande al nombre corto según se describe a continuación dependiendo del sistema operativo.
- `\!ctx\_profilever\!` se expande a la versión del perfil de la siguiente manera, en función del sistema operativo.

El nombre largo se escribe en archivos de registro cuando se inicia el servicio Profile Management Service:

Nombre largo	Nombre corto	Versión de Profile Management
Windows 10 Redstone 6	Win10RS6	v6
Windows 10 Redstone 5	Win10RS5	v6
Windows 10 Redstone 4	Win10RS4	v6
Windows 10 Redstone 3	Win10RS3	v6
Windows 10 Redstone 2	Win10RS2	v6
Windows 10 Redstone 1	Win10RS1	v6
Windows 10	Win10	v5
Windows 8.1	Win8.1	v4 o v2
Windows 8	Win8	v3 o v2
Windows 7	Win7	v2
Windows Server 2019	Win2019	v6
Windows Server 2016	Win2016	v6
Windows Server 2012 R2	Win2012R2	v4 o v2
Windows Server 2012	Win2012	v3 o v2
Windows Server 2008 R2	Win2008	v1

Windows Server 2008

Win2008

v1

Nota:

Para Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2, la versión del perfil en sí puede cambiar. Si la clave de Registro `UseProfilePathExtensionVersion` en `HLKM\System\CurrentControlSet\Services\ProfSvc\Parameters` está establecida en 1, la versión del perfil es v3 o v4, en función del sistema operativo. Si no está establecida o está establecida en 0, la versión del perfil es v2.

Directivas por versión

Como ayuda a la migración, estas tablas contienen las directivas que están disponibles en las diferentes versiones de Profile Management, la ubicación de cada directiva en los archivos ADM (o ADMX) e INI, y la función a la que va destinada cada directiva (o si es parte de la configuración básica de todas las instalaciones).

La ubicación del archivo ADM o ADMX es relativa a [Citrix > Profile Management](#).

Directivas disponibles desde la versión 1909

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
MigrateUserStore	\	MigrateUserStore	Migrar almacén de usuarios
OutlookEdbBackupEnabled	\AdvancedSettings	OutlookEdbBackupEnabled	Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: Copia de seguridad y restauración
ApplicationProfilesAutc	\AdvancedSettings	ApplicationProfilesAutc	Migración automática de perfiles de aplicación existentes

Directiva disponible desde la versión 1903

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
ProfileContainer	Antes de la versión 2009: \FileSystemSettings\FS: A partir de la versión 2009: \ProfileContainer	ProfileContainer	Contenedor de perfiles

Directiva disponible desde la versión 7.18

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
OutlookSearchRoaming	\AdvancedSettings	OutlookSearchRoaming	Itinerancia de búsqueda de Outlook

Directivas disponibles desde la versión 7.16

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
XenAppOptimizationSe	\XenAppOptimizationSe	XenAppOptimizationSe	Optimización de aplicaciones de CVAD
XenAppOptimizationDefi	\XenAppOptimizationSet	XenAppOptimizationDefi	Optimización de aplicaciones de CVAD
LargeFileHandlingList	\FileSystemSettings	LargeFileHandlingList	Procesamiento de archivos grandes

Directivas disponibles desde la versión 7.15

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
LogonExclusionCheck	\FileSystemSettings	LogonExclusionCheck	Comprobación de exclusiones al iniciar sesión

Directiva disponible desde la versión 5.8

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
StreamingExclusionList	\PsSettings	StreamingExclusionList	Lista de exclusión de streaming de perfiles

Directivas disponibles desde la versión 5.6

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
CEIPEnabled	\AdvancedSettings	CEIPEnabled	CEIP
PSMidSessionWriteBackReg		PSMidSessionWriteBackReg	Registro de reescritura activa

Directivas disponibles a partir de la Versión 5.5

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
Lista de exclusión predeterminada	\Registry	DefaultExclusionListReg	Base
NTUSER.DAT	\Registry	LastKnownGoodRegistry	Copia de seguridad de NTUSER.DAT
Lista de exclusión predeterminada de directorios	\File system	DefaultSyncExclusionLi	Base

Directivas disponibles desde la versión 5.0 a la 5.4

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
Grupos excluidos	\	ExcludedGroups	Grupos excluidos
Inhabilitar configuración automática	\Advanced Settings	DisableDynamicConfig	Configuración automática

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
Redirigir la carpeta AppData(Roaming), Redirigir la carpeta Escritorio...	\Folder Redirection (en User Configuration)	Nota: No aplicable	Integración con XenDesktop
Demora antes de eliminar perfiles en caché	\Profile handling	ProfileDeleteDelay	Base

Directivas disponibles desde la versión 4.x

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
Grupos de usuarios de configuración multiplataforma	\Cross-platform settings	CPUserGroupList	Configuración multiplataforma
Habilitar configuración multiplataforma	\Cross-platform settings	CPEnabled	Configuración multiplataforma
Origen para crear parámetros multiplataforma	\Cross-platform settings	CPMigrationFromBaseF	Configuración multiplataforma
Ruta de definiciones multiplataforma	\Cross-platform settings	CPSchemaPath	Configuración multiplataforma
Ruta del almacén de configuración multiplataforma	\Cross-platform settings	CPPath	Configuración multiplataforma
Compatibilidad con perfiles sin conexión	\Cross-platform settings	OfflineSupport	Perfiles sin conexión
Cerrar la sesión del usuario si hay algún problema	\Advanced Settings	LogoffRatherThanTemp	Solución de problemas mejorada

Directivas disponibles de la versión 3.x

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
Reescritura activa	\	PSMidSessionWriteBack	Reescritura activa del perfil (en la versión 4.0, el nombre cambió a Reescritura activa)
Carpetas para reflejar (disponible desde la versión 3.1)	\File system\Synchronization	MirrorFoldersList	Reflejo de carpetas
Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión (disponible desde la versión 3.1)	\Advanced Settings	ProcessCookieFiles	Reflejo de carpetas
Eliminar carpetas redirigidas (disponible en las versiones 3.2, 3.2.2 y 4.0)	\Advanced Settings	DeleteRedirectedFolders	Función de redirección de carpetas
Guardar siempre en caché	\Streamed user profiles	PSAlwaysCache	Perfiles de usuario de streaming
Streaming de perfiles	\Streamed user profiles	PSEnabled	Perfiles de usuario de streaming
Tiempo de espera para bloqueo del área de archivos pendientes	\Streamed user profiles	PSPendingLockTimeout	Perfiles de usuario de streaming
Grupos de perfiles de usuarios de streaming	\Streamed user profiles	PSUserGroupsList	Perfiles de usuario de streaming

Directivas disponibles desde la versión 2.x

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
Ruta al almacén de usuarios	\	PathToUserStore	Base

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
Grupos procesados	\	ProcessedGroups	Base
Gestión de conflictos de perfiles locales	\Profile handling	LocalProfileConflictHar	Base
Migración de perfiles existentes	\Profile handling	MigrateWindowsProfiles	Base
Perfil de plantilla	\Profile handling	TemplateProfilePath, TemplateProfileOver- ridesRoamingProfile, TemplateProfileOver- ridesLocalProfile	Base
Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión	\Profile handling	DeleteCachedProfilesOnLogoff	Base
Directorio del archivo MFT de caché (se quitó en la versión 5.0)	\Advanced Settings	USNDBPath	Base
Directorios que sincronizar	\File sys- tem\Synchronization	SyncDirList	Base
Lista de exclusión	\Registry	ExclusionListRegistry	Base
Archivos que sincronizar	\File sys- tem\Synchronization	SyncFileList	Base
Lista de inclusión	\Registry	InclusionListRegistry	Base
Lista de exclusión de directorios	\File system	SyncExclusionListDir	Base
Lista de exclusión de archivos	\File system	SyncExclusionListFiles	Base
Reintentos de acceso a archivos bloqueados	\Advanced Settings	LoadRetries	Base

Directiva en el archivo ADM o ADMX	Ubicación en el archivo ADM o ADMX	Directiva en el archivo INI	Función
Procesar inicios de sesión de administradores locales	\	ProcessAdmin	Base
Habilitar Profile Management	\	ServiceActive	Base
Habilitar registro	\Log settings	LoggingEnabled	Registros
Parámetros de registro	\Log settings	LogLevel	Registros
Tamaño máximo del archivo de registro	\Log settings	MaxLogSize	Registros
Ruta al archivo de registros (disponible desde la versión 2.1)	\Log settings	PathToLogFile	Registros

Descripción y configuración predeterminada de las directivas de Profile Management

November 7, 2021

En este artículo se describen las directivas incluidas en los archivos ADM o ADMX de Profile Management, así como la estructura de dichos archivos. También se indica la configuración predeterminada de cada directiva.

Para obtener más información, como los nombres de los parámetros del archivo INI equivalentes y la versión de Profile Management necesaria para cualquier configuración de directiva en particular, consulte [Directivas de Profile Management](#).

En el Editor de objetos de directiva de grupo, la mayoría de las directivas aparecen en **Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Plantillas administrativas clásicas > Citrix**. Las directivas de carpetas redirigidas aparecen en **Configuración de usuario > Plantillas administrativas > Plantillas administrativas clásicas > Citrix**.

Secciones de los archivos ADM y ADMX

Todas las directivas de Profile Management se encuentran en las siguientes secciones, ubicadas en la carpeta Citrix. Las directivas se encuentran en la sección de Configuración del equipo del Editor de directivas de grupo, a menos que haya una sección de Configuración de usuario:

Profile Management

Profile Management/Redirección de carpetas (Configuración de usuario)

Profile Management/Gestión de perfiles

Profile Management/Parámetros avanzados

Profile Management/Parámetros de registro

Profile Management\Registro del sistema

Profile Management/Sistema de archivos

Profile Management/Sistema de archivos/Sincronización

Profile Management/Perfiles de usuario de streaming

Profile Management/Configuración multiplataforma

Profile Management

Habilitar Profile Management

De forma predeterminada, para facilitar la instalación, Profile Management no procesa inicios de sesión ni cierres de sesión. Habilite Profile Management únicamente después de realizar todas las tareas de instalación y de probar de qué manera funcionan los perfiles de usuario Citrix en su entorno.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, Profile Management no procesa los perfiles de usuario de Windows de ninguna manera.

Grupos procesados

Se pueden utilizar tanto grupos locales de equipo como grupos de dominio (local, global y universal). Especifique los grupos de dominio con el formato NOMBRE DE DOMINIO\NOMBRE DE GRUPO.

Si esta directiva está configurada aquí, Profile Management procesará solo los miembros de estos grupos de usuarios. Si esta directiva está inhabilitada, Profile Management procesará todos los usuarios. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada ni aquí ni en el archivo INI, se procesarán los miembros de todos los grupos de usuarios.

Grupos excluidos

Puede utilizar grupos locales de equipo y grupos de dominio (local, global y universal) para evitar que se procesen determinados perfiles de usuario. Especifique los grupos de dominio así: NOMBRE DE DOMINIO\NOMBRE DE GRUPO.

Si este parámetro está configurado aquí, Profile Management excluye a los miembros de estos grupos de usuarios. Si está inhabilitado, Profile Management no excluye a ningún usuario. Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado aquí ni en el archivo INI, no se excluye ningún miembro de ningún grupo.

Procesar inicios de sesión de administradores locales

Especifica si se procesan los inicios de sesión de miembros del grupo BUILTIN\Administrators. Si esta directiva está inhabilitada o no está configurada en sistemas operativos multisesión (por ejemplo, entornos de Citrix Virtual Apps), Profile Management entiende que se deben procesar los inicios de sesión de los usuarios de dominio, no los de los administradores locales. En sistemas operativos de sesión única (como, por ejemplo, entornos de Citrix Virtual Desktops), los inicios de sesión de administradores locales sí se procesan. Esta directiva permite que los usuarios del dominio con derechos de administrador local, normalmente usuarios de Citrix Virtual Desktops con escritorios virtuales asignados, puedan omitir el procesamiento, y puedan iniciar sesión y solucionar problemas de Profile Management en el escritorio.

Nota: Los inicios de sesión de usuarios de dominio pueden estar sujetos a restricciones impuestas por la pertenencia a grupos, por lo general para garantizar el cumplimiento de las licencias de los productos.

Si esta directiva está inhabilitada, Profile Management no procesa los inicios de sesión de los administradores locales. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, no se procesan los administradores.

Ruta al almacén de usuarios

Establece la ruta al directorio (el almacén de usuarios) en el que se guarda la configuración del usuario (cambios de registro y archivos sincronizados).

La ruta puede:

- Una ruta relativa. Esta ruta debe ser relativa al directorio principal (que se configura generalmente como el atributo `##homeDirectory##` para un usuario en Active Directory).
- Una ruta UNC. Esta ruta especifica generalmente un recurso compartido del servidor o un espacio de nombres DFS.
- Estar inhabilitada o sin configurar. En este caso, se asume un valor de `##homeDirectory##\Windows`.

Se pueden usar los siguientes tipos de variable para esta directiva:

- Variables de entorno del sistema entre signos de porcentaje (por ejemplo, %ProfVer%). Las variables de entorno del sistema generalmente requieren una configuración adicional.
- Atributos del objeto de usuario de Active Directory, entre signos de almohadilla (por ejemplo, ##sAMAccountName##).
- Variables de Profile Management. Para obtener más información, consulte la documentación sobre las Variables de Profile Management.

Las variables de entorno del usuario no se pueden utilizar, excepto en el caso de %username% y %userdomain%. También puede crear atributos personalizados para definir las variables organizativas, como ubicaciones o usuarios. Los atributos distinguen mayúsculas y minúsculas.

Ejemplos:

- \server\share#sAMAccountName# almacena la configuración del usuario en la ruta UNC \server\share\JohnSmith (si #sAMAccountName# se resuelve como JohnSmith para el usuario actual)
- \server\profiles\$%USERNAME%.%USERDOMAIN%!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS! podría expandirse a \server\profiles\$\JohnSmith.DOMAINCONTROLLER1\Win8x64

Importante: Independientemente de los atributos o las variables que utilice, compruebe que este parámetro se expande hasta la carpeta del nivel inmediatamente superior al de la carpeta donde se encuentra NTUSER.DAT. Por ejemplo, si este archivo se encuentra en \server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM_Profile, defina la ruta al almacén de usuarios como \server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64 (no la subcarpeta \UPM_Profile).

Para obtener más información sobre el uso de variables para especificar la ruta al almacén de usuarios, consulte los temas siguientes:

- Compartir los perfiles de usuario de Citrix en varios servidores de archivos
- Administrar perfiles dentro y entre las unidades organizativas
- Alta disponibilidad y recuperación ante desastres con Profile Management

Si la Ruta al almacén de usuarios está inhabilitada, la configuración del usuario se guarda en el subdirectorio Windows del directorio principal.

Si esta directiva está inhabilitada, la configuración del usuario se guarda en el subdirectorio Windows del directorio principal. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se utiliza el directorio Windows de la unidad del directorio principal.

Migrar almacén de usuarios

Especifica la ruta de acceso a la carpeta donde se guardó anteriormente (la ruta del almacén de usuarios que utilizó en su momento) la configuración del usuario (cambios del Registro y archivos

sincronizados).

Si este parámetro se configura, la configuración del usuario guardada en el almacén de usuarios anterior se migra al almacén de usuarios actual especificado en la directiva Ruta al almacén de usuarios.

La ruta puede ser una ruta UNC absoluta o una ruta relativa al directorio principal.

En los dos casos puede utilizar estos tipos de variables: Variables de entorno del sistema entre signos de porcentaje y atributos del objeto de usuario de Active Directory entre signos de almohadilla.

Ejemplos:

- La carpeta `Windows\\%ProfileVer%` almacena la configuración del usuario en una subcarpeta denominada `Windows\W2K3` del almacén de usuarios (si `%ProfileVer%` es una variable de entorno del sistema que se resuelve en W2K3).
- `\\server\share\##SAMAccountName##` almacena la configuración del usuario en la ruta UNC `\\server\share\<JohnSmith>` (si `##SAMAccountName##` se resuelve en JohnSmith para el usuario actual).

En la ruta, puede usar variables de entorno del usuario, excepto `%username%` y `%userdomain%`.

Si este parámetro está inhabilitado, la configuración del usuario se guarda en el almacén de usuarios actual.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no se configura aquí ni en el archivo INI, la configuración del usuario se guarda en el almacén de usuarios actual.

Reescritura activa

Los archivos y las carpetas (pero no las entradas del Registro del sistema) que se modifican pueden sincronizarse con el almacén de usuarios a mitad de una sesión, antes de cerrarla.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se considera habilitada.

Compatibilidad con perfiles sin conexión

Esta directiva permite que los perfiles se sincronicen con el almacén de usuarios en la primera oportunidad disponible. Está pensada para usuarios de equipos portátiles o dispositivos móviles que cambian de equipo a menudo. Cuando se produce una desconexión de red, los perfiles permanecen intactos en el equipo portátil o dispositivo itinerante, incluso después de reiniciar o hibernar. A medida que los usuarios móviles trabajan, sus perfiles se actualizan de forma local, y finalmente se sincronizan con el almacén de usuarios cuando se vuelve a establecer la conexión de red.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, los perfiles sin conexión están inhabilitados.

Registro de reescritura activa

Use esta directiva junto con “Reescritura activa”. Las entradas del Registro que se modifican se pueden sincronizar con el almacén de usuarios en medio de una sesión.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si no configura este parámetro aquí ni en el archivo INI, el registro de reescritura activa queda inhabilitado.

Compatibilidad con perfiles sin conexión

Habilita la función de perfiles sin conexión. Este parámetro está pensado para equipos que suelen eliminarse de redes, normalmente portátiles o dispositivos móviles, no servidores o escritorios.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se inhabilita la funcionalidad de perfiles sin conexión.

Profile Management/Redirección de carpetas (Configuración de usuario)

Las directivas en esta sección, como, por ejemplo, Redirigir la carpeta AppData(Roaming), especifican si quiere redirigir las carpetas que suelen aparecer en los perfiles, así como el destino de esa redirección. Especifique los destinos mediante rutas UNC (para los puntos compartidos de red del servidor o los espacios de nombres DFS) o mediante rutas relativas al directorio principal de los usuarios. Esto se suele configurar con el atributo `##homeDirectory##` en Active Directory.

Si una directiva no está configurada aquí, Profile Management no redirige la carpeta especificada.

Nota: Cuando utiliza rutas UNC para la redirección de carpetas, la variable `##homedirectory##` no se admite. Después de elegir la directiva Redirigir al directorio principal del usuario, no es necesario especificar la ruta.

La directiva Redirigir carpeta `<folder-name>` le permite especificar cómo redirigir la carpeta `<folder-name>`. Para ello, seleccione **Habilitada** y, a continuación, escriba la ruta de redirección.

Precaución: Es posible que se pierdan datos.

Tal vez prefiera modificar la ruta de acceso después de que la directiva haya surtido efecto. No obstante, tenga en cuenta la posible pérdida de datos antes de hacerlo. Los datos contenidos en la carpeta de redirección podrían eliminarse si la ruta de acceso modificada apunta a la misma ubicación que la ruta de acceso anterior.

Por ejemplo, supongamos que especifica la ruta Contactos como ruta1. Luego cambia ruta1 por ruta2. Si ruta1 y ruta2 apuntan a la misma ubicación, todos los datos contenidos en la carpeta de redirección se eliminan después de que la directiva se haya aplicado.

Para evitar una posible pérdida de datos, siga estos pasos:

1. Aplique la directiva de Microsoft a las máquinas en las que Profile Management se ejecuta a través de objetos de directiva de grupo de Active Directory. Para ello, abra la Consola de administración de directivas de grupo, vaya a **Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Explorador de archivos** y, a continuación, habilite **Comprobar que los destinos antiguo y nuevo de la redirección de carpetas apuntan al mismo recurso compartido antes de realizar la redirección**.
2. Si procede, aplique parches rápidos a las máquinas que tengan Profile Management. Para obtener información detallada, consulte <https://support.microsoft.com/en-us/help/977229> y <https://support.microsoft.com/en-us/help/2799904>.

Profile Management/Gestión de perfiles

Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión

Especifica si los perfiles almacenados en caché local se eliminan después del cierre de sesión.

Si esta directiva está habilitada, la caché de perfiles local del usuario se borra después del cierre de sesión. Se recomienda para los servidores Terminal Server. Si esta directiva está inhabilitada, los perfiles en caché no se eliminan.

Nota: Puede controlar el momento de eliminación de los perfiles al cerrar sesión mediante la opción **Demora antes de eliminar perfiles en caché**.

Si la opción **Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión** no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, los perfiles en caché no se eliminan.

Demora antes de eliminar perfiles en caché

Establece una extensión opcional para la demora antes de eliminar los perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión. Un valor de 0 elimina los perfiles inmediatamente al final del proceso de cierre de sesión. Profile Management comprueba los cierres de sesión cada minuto. Por lo que un valor de 60 garantiza que los perfiles se eliminan entre uno y dos minutos después de que los usuarios hayan cerrado la sesión (dependiendo de cuándo tuvo lugar la última comprobación). Ampliar la demora es útil si sabe que un proceso mantiene abiertos los archivos o el subárbol User del Registro durante el cierre de sesión. Con grandes perfiles, esto también puede acelerar el cierre de sesión.

Importante: Esta directiva solo funciona si la opción **Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión** está habilitada.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, los perfiles se eliminan al momento.

Migración de perfiles existentes

Profile Management puede migrar perfiles existentes “rápidamente” durante el inicio de sesión si el usuario no tiene perfil en el almacén de usuarios. Seleccione **Móviles** si quiere migrar perfiles itinerantes o perfiles de Servicios de Escritorio remoto.

El siguiente suceso se produce durante los inicios de sesión. Si se encuentra un perfil existente de Windows y el usuario aún no tiene un perfil de usuario de Citrix en el almacén de usuarios, se migrará (copiará) el perfil de Windows al almacén de usuarios inmediatamente. Al finalizar este proceso, Profile Management utiliza el perfil del almacén de usuarios en la sesión actual y en cualquier otra sesión configurada con la ruta al mismo almacén de usuarios.

Si el parámetro está habilitado, se puede activar la migración de perfiles para perfiles locales e itinerantes (el valor predeterminado), solo para perfiles itinerantes, solo para perfiles locales. O bien, se puede inhabilitar por completo la migración de perfiles. Si se inhabilita la migración de perfiles y no existe ningún perfil de usuario de Citrix en el almacén de usuarios, se utiliza el mecanismo de Windows existente para la creación de perfiles, como en una configuración sin Profile Management.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se migrarán los perfiles locales e itinerantes existentes. Si esta directiva está inhabilitada, no se migrará ningún perfil. Si esta directiva está inhabilitada y no hay ningún perfil de usuario de Citrix en el almacén de usuarios, se utiliza el mecanismo de Windows existente para la creación de perfiles tal como ocurriría en un entorno sin Profile Management.

Migración automática de perfiles de aplicación existentes

Este parámetro habilita o inhabilita la migración automática de perfiles de aplicación existentes en varios sistemas operativos. Los perfiles de aplicación incluyen tanto los datos de aplicación de la carpeta **AppData** como las entradas del Registro de `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE`. Este parámetro puede ser útil cuando se quiere migrar los perfiles de aplicación a través de varios sistemas operativos.

Por ejemplo, supongamos que actualiza la versión 1803 de su sistema operativo Windows 10 a la versión 1809 de Windows 10. Si este parámetro está habilitado, Profile Management migra automáticamente la configuración de la aplicación existente a la versión 1809 de Windows 10 la primera vez que cada usuario inicia sesión. Como consecuencia, se migran tanto los datos de aplicación de la carpeta **AppData** como las entradas del Registro de `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE`.

Si existen varios perfiles de aplicación, Profile Management realiza la migración con esta prioridad:

1. Perfiles del mismo tipo de SO (SO de sesión única a SO de sesión única y SO multisesión a SO multisesión).
2. Perfiles de la misma familia de sistemas operativos Windows; por ejemplo, de Windows 10 a Windows 10 o de Windows Server 2016 a Windows Server 2016.

3. Perfiles de una versión anterior del sistema operativo; por ejemplo, de Windows 7 a Windows 10 o de Windows Server 2012 a Windows Server 2016.
4. Perfiles del sistema operativo más cercano.

Nota: Debe especificar el nombre corto del sistema operativo; para ello, incluya la variable “!CTX_OSNAME!” en la ruta al almacén de usuarios. Así, Profile Management puede localizar los perfiles de aplicación existentes.

Si este parámetro no está configurado aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se considera inhabilitado de forma predefinida.

Gestión de conflictos de perfiles locales

Esta directiva define el comportamiento de Profile Management cuando existe un perfil en el almacén de usuarios y un perfil de usuario de Windows local (no un perfil de usuario de Citrix).

Si esta directiva está inhabilitada o configurada con el valor predeterminado Usar el perfil local, Profile Management utiliza el perfil local, pero no lo cambia de ninguna manera. Si esta directiva está configurada en Eliminar el perfil local, Profile Management elimina el perfil de usuario local de Windows. A continuación, importa el perfil de usuario de Citrix desde el almacén de usuarios. Si esta directiva está configurada en Cambiar el nombre del perfil local, Profile Management cambia el nombre del perfil de usuario local de Windows (para hacer una copia de seguridad). A continuación, importa el perfil de usuario de Citrix desde el almacén de usuarios.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se utilizarán los perfiles locales existentes.

Perfil de plantilla

Especifica la ruta a cualquier perfil que quiera utilizar como plantilla. Esta es la ruta completa a la carpeta que contiene el archivo de Registro NTUSER.DAT y todas las carpetas y los archivos necesarios para el perfil de plantilla.

Importante: Asegúrese de no incluir NTUSER.DAT en la ruta. Por ejemplo, para el archivo \\MiServidor\MisPerfiles\plantillas\ntuser.dat, se definiría la ubicación como \\MiServidor\MisPerfiles\plantillas. Utilice rutas absolutas, ya sean rutas UNC o rutas del equipo local. Puede utilizar estas últimas, por ejemplo, para especificar permanentemente un perfil de plantilla en una imagen de Citrix Provisioning Services. No se admite el uso de rutas relativas.

Esta directiva no permite la expansión de atributos de Active Directory, variables de entorno de sistema ni las variables %USERNAME% y %USERDOMAIN%.

Si esta directiva está inhabilitada, no se usan plantillas. Si esta directiva está habilitada, Profile Management utiliza la plantilla en lugar del perfil predeterminado local al crear perfiles de usuario. Si un usuario no tiene ningún perfil de usuario de Citrix, pero existe un perfil de usuario local o itinerante de Windows, de forma predeterminada se utiliza el perfil local. Y el perfil local se migra al almacén de usuarios, si esta directiva no está inhabilitada. Puede cambiar este comportamiento. Para ello, marque la casilla **El perfil de plantilla sobrescribe el perfil local o El perfil de plantilla sobrescribe el perfil móvil**. Además, identificar la plantilla como un perfil obligatorio de Citrix significa que los cambios no se guardan, tal y como sucede en los perfiles obligatorios de Windows.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, no se utilizará ninguna plantilla.

Profile Management/Parámetros avanzados

Reintentos de acceso a archivos bloqueados

Establece el número de reintentos al acceder a archivos bloqueados.

Si esta directiva está inhabilitada, se utilizará el valor predeterminado de cinco reintentos. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se utiliza el valor predeterminado.

Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión

Algunas implementaciones dejan cookies de Internet a las que el archivo Index.dat no hace referencia. Estas cookies adicionales que permanecen en el sistema de archivos después de múltiples consultas pueden sobrecargar los perfiles. Habilite esta directiva para forzar el procesamiento de Index.dat y eliminar las cookies adicionales. Esta directiva alarga los tiempos de desconexión, de manera que se recomienda habilitarla solamente si ocurre el problema citado.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, no se procesará Index.dat.

Inhabilitar configuración automática

Profile Management examina todos los entornos de Citrix Virtual Desktops para detectar, por ejemplo, la presencia de discos Personal vDisk y configura la directiva de grupo como corresponda. Solo se ajustan las directivas de Profile Management que tengan el estado No configurada, para conservar las personalizaciones que haya realizado. Esta función aumenta la velocidad de implementación y simplifica la optimización. La función no requiere ninguna configuración, pero puede inhabilitar la configuración automática al actualizar (para conservar la configuración de versiones anteriores) o durante la solución de problemas. La configuración automática no funciona en entornos de Citrix Virtual Apps u otros.

Puede considerar la configuración automática como un comprobador de configuraciones dinámico que define automáticamente la configuración de directiva predeterminada según los entornos en ejecución. Elimina la necesidad de definir la configuración manualmente. Los entornos en ejecución incluyen:

- SO de Windows
- Versiones del SO de Windows
- Presencia de Citrix Virtual Desktops
- Presencia de discos Personal vDisk

Es posible que la configuración automática cambie las directivas siguientes si el entorno cambia:

- Reescritura activa
- Guardar siempre en caché
- Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión
- Demora antes de eliminar perfiles en caché
- Streaming de perfiles

Consulte esta tabla para ver el estado predeterminado de las directivas anteriores en diferentes sistemas operativos:

	SO multisesión	SO de sesión única
Reescritura activa	Habilitado	<i>Inhabilitado</i> si el disco Personal vDisk se está utilizando; de lo contrario, habilitado.
Guardar siempre en caché	Inhabilitado	<i>Inhabilitado</i> si el disco Personal vDisk se está utilizando; de lo contrario, habilitado.
Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión	Habilitado	<i>Inhabilitado</i> si el disco Personal vDisk se está utilizando, si Citrix Virtual Desktops está asignado o si Citrix Virtual Desktops no está instalado; de lo contrario, habilitado.
Demora antes de eliminar perfiles en caché	0 segundos	60 segundos si los cambios del usuario no son persistentes; de lo contrario, 0 segundos.

	SO multisesión	SO de sesión única
Streaming de perfiles	Habilitado	<i>Inhabilitado</i> si el disco Personal vDisk se está utilizando; de lo contrario, habilitado.

Sin embargo, con la configuración automática inhabilitada, todas las directivas anteriores también quedan **inhabilitadas** de forma predeterminada.

A partir de Profile Management 1909, puede disfrutar de una mejor experiencia con el menú Inicio en Windows 10 (desde la versión 1607 en adelante), y Windows Server 2016 y versiones posteriores. Esto se consigue mediante la configuración automática de las siguientes directivas:

- Agregar `Appdata\Local\Microsoft\Windows\Caches` y `Appdata\Local\Packages` a **Carpetas para reflejar**
- Agregar `Appdata\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.Dat*` a **Archivos para sincronizar**

Nota:

A partir de Citrix Profile Management 1912, las carpetas agregadas a la lista de exclusión no se pueden sincronizar, aunque las agregue a **Carpetas para reflejar**. Como solución temporal, quite la carpeta `appdata\local\packages` de la lista de exclusión antes de agregarla a **Carpetas para reflejar**.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no está configurado aquí ni en el archivo INI, se activa la configuración automática. Por eso, es posible que los parámetros de Profile Management cambien si el entorno cambia.

Cerrar la sesión del usuario si hay algún problema

Si esta directiva está inhabilitada o no está configurada, los usuarios reciben un perfil temporal si ocurre algún problema (por ejemplo, si el almacén de los usuarios no está disponible). Si está habilitada, se muestra un mensaje de error y se cierra la sesión de los usuarios. Eso puede simplificar la solución del problema.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, se ofrece un perfil temporal.

Customer Experience Improvement Program

De forma predeterminada, se habilita el programa para la mejora de la experiencia de usuario CEIP (Customer Experience Improvement Program) para ayudar a mejorar la calidad y el rendimiento de los productos Citrix mediante el envío de información de uso y estadísticas anónimas.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook

Para ofrecer una experiencia de búsqueda de Outlook nativo por usuario, puede activar la itinerancia automáticamente de los datos de búsqueda de Outlook junto con el perfil del usuario. Esto requiere espacios adicionales en el almacén de usuarios para guardar el índice de búsqueda de Outlook.

Cierre la sesión y vuelva a iniciarla para que esta directiva surta efecto.

Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: Copia de seguridad y restauración

Este parámetro configura lo que Profile Management hace durante el inicio de sesión cuando se activa Habilitar la itinerancia del índice de búsqueda de Outlook.

Si este parámetro está habilitado, Profile Management guarda una copia de seguridad de la base de datos del índice de búsqueda cada vez que la base de datos se monta correctamente al iniciar sesión. Profile Management trata la copia de seguridad como la copia correcta de la base de datos del índice de búsqueda. Cuando se produce un error al intentar montar la base de datos del índice de búsqueda porque la base de datos resulta dañada, Profile Management revierte automáticamente la base de datos del índice de búsqueda a la última copia correcta que se conoce.

Nota: Profile Management elimina la copia de seguridad guardada anteriormente después de que se haya guardado correctamente una nueva copia de seguridad. La copia de seguridad consume el espacio de almacenamiento disponible de los archivos VHDX.

Profile Management/Parámetros de registro

Habilitar registro

Esta directiva habilita o inhabilita la obtención de registros (logs). Habilite esta directiva solo si necesita resolver problemas en Profile Management.

Si esta directiva está inhabilitada, solamente se registrarán los errores. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, solamente se registrarán los errores.

Parámetros de registro

Este es un conjunto de directivas utilizadas para centrarse en actividades específicas. Defina estas directivas solo si quiere resolver problemas en el entorno, y defínalas todas a menos que el personal de asistencia de Citrix le indique lo contrario.

Si estas directivas no están configuradas aquí, Profile Management utiliza los valores del archivo INI. Si estas directivas no están configuradas ni aquí ni en el archivo INI, se registrarán los errores y la información general.

Las casillas de verificación para estas directivas corresponden a los siguientes parámetros del archivo INI: LogLevelWarnings, LogLevelInformation, LogLevelFileSystemNotification, LogLevelFileSystemActions, LogLevelRegistryActions, LogLevelRegistryDifference, LogLevelActiveDirectoryActions, LogLevelPolicyUserLogon, LogLevelLogon, LogLevelLogoff y LogLevelUserName.

Tamaño máximo del archivo de registro

El valor predeterminado del tamaño máximo del archivo de registros de Profile Management es pequeño. Si tiene suficiente espacio en el disco, aumentelo. Si el archivo de registro supera el tamaño máximo indicado, se elimina una copia de seguridad (.bak) del archivo. El archivo de registro se renombra a .bak y se crea un nuevo archivo de registro. El archivo de registro se crea en %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager.

Si esta directiva está inhabilitada, se utilizará el valor predeterminado de 10 MB. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se utiliza el valor predeterminado.

Ruta al archivo de registro

Establece una ruta alternativa para guardar los archivos de registro.

La ruta puede corresponder a una unidad local o a una unidad remota en la red (una ruta UNC). Las rutas remotas pueden ser útiles en entornos distribuidos de gran tamaño, pero pueden crear un tráfico de red significativo, lo cual puede ser inadecuado para los archivos de registros. En el caso de máquinas virtuales aprovisionadas, con una unidad de disco duro persistente, defina una ruta local a dicha unidad. Así, los archivos de registro se conservarán cuando la máquina se reinicie. Para máquinas virtuales sin disco duro persistente, definir una ruta UNC permite conservar los archivos de registros. Sin embargo, la cuenta de sistema de las máquinas debe tener acceso de escritura en el recurso compartido UNC. Use una ruta local para los equipos portátiles gestionados con la función de perfiles sin conexión.

Si se usa una ruta UNC para los archivos de registro, Citrix recomienda aplicar una lista de control de acceso a la carpeta donde se guardan los mismos. Esta configuración garantiza que solo las cuentas autorizadas de usuarios o equipos puedan acceder a los archivos almacenados.

Ejemplos:

- D:\Archivos de registro\ProfileManagement
- \servidor\Archivos de registro\ProfileManagement

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se utilizará la ubicación predeterminada %System-Root%\System32\Logfiles\UserProfileManager.

Profile Management\Registro del sistema

Lista de exclusión

Lista de claves de registro en el subárbol de HKCU que se ignoran durante el cierre de sesión.

Ejemplo: Software\Policies

Si esta directiva está inhabilitada, no se excluye ninguna clave del Registro. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, no se excluye ninguna clave del Registro.

Lista de inclusión

Lista de claves de registro en el subárbol de HKCU que se procesan durante el cierre de sesión.

Ejemplo: Software\Adobe.

Si esta directiva está habilitada, solo se procesarán las claves de la lista. Si esta directiva está inhabilitada, se procesará el subárbol HKCU completo. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se procesará el subárbol HKCU completo.

Habilitar lista de exclusión predeterminada: Profile Management 5.5

Lista predeterminada de claves del Registro en el subárbol HKCU que no se sincronizan con el perfil de usuario. Use esta directiva para especificar archivos de exclusión de objeto de directiva de grupo (GPO) sin tener que rellenarlos manualmente.

Si se inhabilita esta directiva, Profile Management no excluye ninguna clave de Registro de forma predeterminada. Si esta directiva no está configurada aquí, Profile Management usa el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, Profile Management no excluye ninguna clave de Registro de manera predeterminada.

Copia de seguridad de NTUSER.DAT

Habilita la creación de una copia de seguridad de la versión correcta más reciente de NTUSER.DAT para poder volver a ella en caso de dañarse el archivo.

Si esta directiva no está configurada aquí, Profile Management usa el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, Profile Management no hace una copia de seguridad de NTUSER.DAT.

Profile Management/Sistema de archivos

Lista de exclusión de archivos

Lista de archivos que se ignoran durante la sincronización. Los nombres de archivo deben ser rutas relativas al perfil de usuario (%USERPROFILE%). Se puede usar comodines y se aplican de forma recursiva.

Ejemplos:

- Escritorio\Desktop.ini ignora el archivo Desktop.ini de la carpeta Escritorio
- %USERPROFILE%*.tmp ignora todos los archivos con la extensión TMP en el perfil entero
- AppData\Roaming\MyApp*.tmp ignora todos los archivos con la extensión TMP en una parte del perfil

Si esta directiva está inhabilitada, no se excluirá ningún archivo. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, no se excluirá ningún archivo.

Habilitar lista de exclusión predeterminada de directorios

Lista predeterminada de directorios que se omiten durante la sincronización. Use esta directiva para especificar directorios de exclusión de objeto de directiva de grupo (GPO) sin tener que rellenarlos manualmente.

Si se inhabilita esta directiva, Profile Management no excluye ningún directorio de forma predeterminada. Si esta directiva no está configurada aquí, Profile Management usa el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, Profile Management no excluye ningún directorio de manera predeterminada.

Lista de exclusión de directorios

Lista de carpetas que se ignoran durante la sincronización. Los nombres de carpeta deben especificarse como rutas relativas al perfil de usuario (%USERPROFILE%).

Ejemplo:

- “Escritorio” ignora la carpeta Escritorio en el perfil del usuario

Si esta directiva está inhabilitada, no se excluirá ninguna carpeta. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada ni aquí ni en el archivo INI, no se excluirá ninguna carpeta.

Comprobación de exclusiones al iniciar sesión

Esta configuración estipula lo que hace Profile Management si un perfil del almacén de usuarios contiene archivos o carpetas excluidos.

Si este parámetro está inhabilitado o establecido en el valor predeterminado “Sincronizar carpetas o archivos excluidos al iniciar sesión”, Profile Management sincroniza estos archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios al perfil local cuando un usuario inicia sesión.

Si este parámetro se establece en “Omitir carpetas o archivos excluidos al iniciar sesión”, Profile Management omite los archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Si este parámetro se establece en “Eliminar carpetas o archivos excluidos al iniciar sesión”, Profile Management elimina los archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, los archivos o carpetas excluidos se sincronizan del almacén de usuarios al perfil local cuando un usuario inicia sesión.

Procesamiento de archivos grandes: Archivos que se crearán como enlaces simbólicos

Para mejorar el rendimiento en el inicio de sesión y procesar archivos de gran tamaño, se crea un enlace simbólico en lugar de copiar archivos de esta lista.

Puede usar comodines en directivas que hagan referencia a archivos; por ejemplo, `!ctx_localappdata !\Microsoft\Outlook*.OST`.

Para procesar el archivo de la carpeta sin conexión (*.ost) de Microsoft Outlook, la carpeta **Outlook** no debe estar excluida en Profile Management.

No se puede acceder a esos archivos simultáneamente desde varias sesiones.

Profile Management/Sistema de archivos/Sincronización

Directorios que sincronizar

Profile Management sincroniza el perfil completo de cada usuario entre el sistema en el que se instala y el almacén de usuarios. No es necesario agregar las subcarpetas del perfil del usuario a la lista para

incluirlas.

Las rutas de la lista deben ser relativas al perfil de usuario.

Ejemplo:

- Escritorio\excluir\incluir hace que la subcarpeta llamada “incluir” se sincronice aun cuando la carpeta llamada “Escritorio\excluir” no se sincronice

La inhabilitación de esta directiva tiene el mismo efecto que habilitarla con una lista vacía.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada ni aquí ni en el archivo INI, se sincronizarán solo las carpetas del perfil de usuario que no se hayan excluido.

Archivos que sincronizar

Profile Management sincroniza el perfil completo de cada usuario entre el sistema en el que se instala y el almacén de usuarios. No es necesario agregar archivos del perfil del usuario a la lista para incluirlos.

Esta directiva se puede utilizar para incluir archivos que se encuentran en las carpetas excluidas. Las rutas de la lista deben ser relativas al perfil de usuario. Es posible utilizar comodines, pero solo se permiten para los nombres de archivo. No es posible anidar los comodines y se aplican de forma recursiva.

Ejemplos:

- AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat especifica un archivo que se encuentra en un nivel inferior de una carpeta excluida en la configuración predeterminada
- AppData\Local\MyApp*.cfg especifica todos los archivos con la extensión .cfg en la carpeta AppData\Local\MyApp del perfil y sus subcarpetas

La inhabilitación de esta directiva tiene el mismo efecto que habilitarla con una lista vacía.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada ni aquí ni en el archivo INI, se sincronizarán solo los archivos del perfil de usuario que no hayan sido excluidos.

Carpetas para reflejar

Esta directiva puede ayudar a solucionar problemas relacionados con las carpetas transaccionales (también conocidas como carpetas de referencia). Estas carpetas contienen archivos interdependientes, donde un archivo hace referencia a otros. El reflejo de las carpetas permite a Profile Management procesar una carpeta transaccional y su contenido como una sola entidad, evitando la sobrecarga del perfil. Por ejemplo, puede reflejar la carpeta de cookies de Internet Explorer de manera que Index.dat se sincronice con las cookies para las que se crea un índice. En estas situaciones, prevalece

la última escritura. De manera que los archivos en las carpetas reflejadas que se han modificado en más de una sesión se sobrescribirán con la última actualización, lo que generará una pérdida de cambios del perfil.

Por ejemplo, piense en cómo Index.dat hace referencia a las cookies mientras un usuario consulta Internet. Si un usuario abre dos sesiones de Internet Explorer, cada una en un servidor diferente, y consulta distintos sitios en cada sesión, las cookies de cada sitio se agregarán al servidor apropiado. Cuando el usuario se desconecte de la primera sesión (o a mitad de una sesión, si está habilitada la función Reescritura activa), las cookies de la segunda sesión deberían sustituir aquellas de la primera sesión. Sin embargo, éstas se combinan, y las referencias a las cookies en Index.dat se vuelven obsoletas. Las consultas adicionales que se hagan en sesiones nuevas resultarán en combinaciones repetidas y en una carpeta de cookies saturada.

La posibilidad de reflejar la carpeta de cookies resuelve el problema al sobrescribir las cookies con las de la última sesión cada vez que el usuario cierra la sesión. De esta manera, Index.dat permanece siempre actualizado.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada ni aquí ni en el archivo INI, no se reflejará ninguna carpeta.

Contenedor de perfiles

Un contenedor de perfiles es una solución de perfil basada en VHDX que permite especificar las carpetas que se van a contener en el disco de perfil. El contenedor de perfiles conecta el disco de perfil que contiene esas carpetas, eliminando así la necesidad de guardar una copia de las carpetas en el perfil local. Al hacerlo, se reducen los tiempos de inicio de sesión.

Para utilizar un contenedor de perfiles, habilite esta directiva y agregue las rutas relativas de las carpetas a la lista. Se recomienda incluir en la lista las carpetas que contienen archivos de caché grandes. Por ejemplo, agregue la carpeta de caché de contenido de Citrix Files a la lista: `AppData\Local\Citrix\Citrix Files\PartCache`.

Existen dos casos a tener en cuenta:

- El contenedor de perfiles no admite el acceso simultáneo desde varias sesiones.
- El contenedor de perfiles no puede contener el perfil entero.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se considera inhabilitada.

Profile Management/Perfiles de usuario de streaming

Streaming de perfiles

Las carpetas y los archivos incluidos en un perfil se obtienen del almacén de usuarios y se envían al equipo local solo cuando los usuarios acceden a estos archivos y carpetas después de iniciar una sesión. Las entradas del Registro y los archivos del área de archivos pendientes constituyen excepciones, ya que se obtienen directamente.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se considera inhabilitada.

Guardar siempre en caché

Si no, si quiere mejorar la experiencia del usuario, puede usar esta directiva con la directiva Streaming de perfiles.

Esta configuración impone un límite más bajo de tamaño a los archivos que se distribuyen por streaming. Todos los archivos de este tamaño o más grandes se almacenan en caché local inmediatamente después de iniciar una sesión. Para usar la función de guardar el perfil entero en caché, establezca el límite en cero (de este modo, la obtención del contenido completo del perfil se realizará como una tarea en segundo plano).

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se considera inhabilitada.

Tiempo de espera para bloqueo del área de archivos pendientes

Puede establecer un período de tiempo de espera (días) que libere los archivos de los usuarios. De esta manera, los archivos de los usuarios se escriben de nuevo en el almacén de usuarios desde el área de archivos pendientes en el caso de que el almacén de usuarios quede bloqueado cuando un servidor no responda. Use esta directiva para evitar una saturación del área de archivos pendientes y para garantizar que el almacén de usuarios siempre contenga los archivos más recientes.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se utilizará el valor predeterminado de un día.

Grupos de perfiles de usuarios de streaming

Esta directiva envía por streaming los perfiles de un subconjunto de grupos de usuarios de Windows de la unidad organizativa (OU). Los perfiles de usuario de los demás grupos no se envían por streaming.

Si esta directiva está inhabilitada, se procesan todos los grupos de usuarios. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se procesan todos los usuarios.

Lista de exclusión de directorios de streaming de perfiles

Esta directiva le permite configurar una lista de directorios que el streaming de perfiles omite. Los nombres de carpeta deben especificarse como rutas relativas al perfil de usuario.

Ejemplos:

Al escribir “Escritorio” (sin comillas), se ignora el directorio de Escritorio en el perfil de usuario.

Si este parámetro está inhabilitado, no se excluye ninguna carpeta.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, no se excluirá ninguna carpeta.

Nota:

Las exclusiones del streaming de perfiles no indican que las carpetas configuradas se excluyan de la gestión de perfiles. Citrix Profile Management sigue procesándolas.

Profile Management/Configuración multiplataforma

Habilitar configuración multiplataforma

De forma predeterminada, para facilitar la implementación, la configuración multiplataforma está inhabilitada. Active el procesamiento habilitando esta directiva, pero antes asegúrese de planificar y probar esta funcionalidad rigurosamente.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, no se aplicará la configuración multiplataforma.

Grupos de usuarios de configuración multiplataforma

Introduzca uno o varios grupos de usuarios de Windows. Por ejemplo, podría utilizar este parámetro para procesar solamente los perfiles de un grupo de usuarios de prueba. Si esta directiva está configurada, la función Configuración multiplataforma de Profile Management procesará solamente los miembros de estos grupos de usuarios. Si esta directiva está inhabilitada, la función procesa todos los usuarios especificados en la directiva **Grupos procesados**.

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se procesarán todos los grupos de usuarios.

Ruta de definiciones multiplataforma

Identifica la ubicación de red de los archivos de definición que se han copiado del paquete de descarga. Debe ser una ruta UNC. Los usuarios deben tener acceso de lectura en esa ubicación y los administradores deben tener acceso de escritura. La ubicación debe ser un punto compartido de archivos SMB (Server Message Block) o CIFS (Common Internet File System).

Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, no se aplicará la configuración multiplataforma.

Ruta del almacén de configuración multiplataforma

Establece la ruta al almacén de configuración multiplataforma, que es la carpeta donde se guarda la configuración multiplataforma de los usuarios. Los usuarios deben contar con acceso de escritura en esta zona. La ruta puede ser una ruta UNC absoluta o una ruta relativa al directorio principal.

Esta es la zona común del almacén de usuarios donde se ubican los datos de perfil compartidos entre múltiples plataformas. Los usuarios deben contar con acceso de escritura en esta zona. La ruta puede ser una ruta UNC absoluta o una ruta relativa al directorio principal. Se pueden usar las mismas variables que para la Ruta al almacén de usuarios.

Si esta directiva está inhabilitada, se utiliza la ruta Windows\PM_CP. Si esta directiva no está configurada aquí, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada aquí ni en el archivo INI, se utiliza el valor predeterminado.

Origen para crear configuración multiplataforma

Especifica una plataforma como plataforma base si esta directiva está habilitada en la unidad organizativa (OU) de dicha plataforma. Esta directiva migra los datos desde los perfiles de la plataforma base al almacén de configuración multiplataforma.

Los conjuntos de perfiles de cada plataforma se guardan en una unidad organizativa aparte. Esto significa que es necesario seleccionar de qué plataforma se quieren usar los datos de perfil como base para el almacén de configuración multiplataforma. La plataforma así seleccionada será la plataforma base. Si el almacén de configuración multiplataforma contiene un archivo de definición sin datos, o los datos en caché de un perfil de plataforma individual son más recientes que los datos de la definición en el almacén, Profile Management migrará los datos del perfil de la plataforma individual al almacén, a menos que se inhabilite esta directiva.

Importante:

Si esta directiva está habilitada en varias unidades organizativas o en varios objetos de usuario

o máquina, la plataforma en la que inicie sesión el primer usuario se convertirá en el perfil base. De manera predeterminada, esta directiva está Habilitada.

Parámetros de optimización de Profile Management\Citrix Virtual Apps

Habilitar la optimización de Citrix Virtual Apps

Cuando se habilita esta función, solo se sincronizan los parámetros específicos de las aplicaciones publicadas que un usuario inicia o cierra.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, no se aplican configuraciones para la optimización de Citrix Virtual Apps.

Ruta a las definiciones de optimización de Citrix Virtual Apps

Esta directiva permite que se especifique la carpeta donde están ubicados los archivos de definición de la optimización de Citrix Virtual Apps.

Si este parámetro no se define aquí, se utiliza el valor del archivo INI.

Si este parámetro no se define ni aquí ni en el archivo INI, no se aplican configuraciones para la optimización de Citrix Virtual Apps.

Nota:

La carpeta puede ser local o puede residir en un recurso compartido de archivos SMB.

Integración

November 7, 2021

Esta sección presenta información importante para los administradores de Citrix que implementan Profile Management con otros productos o componentes Citrix. Consulte esta información, además de otros temas, en la documentación de Profile Management. Por ejemplo, para obtener soluciones a problemas comunes de Profile Management en este tipo de implementaciones, consulte [Solucionar problemas](#).

Esta sección también contiene información sobre cómo interactúan productos de terceros con Profile Management o con los perfiles en general.

Profile Management y Citrix Virtual Apps

November 7, 2021

El uso de esta versión de Profile Management en servidores Citrix Virtual Apps está sujeto a la aceptación del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de Profile Management. También puede instalar Profile Management en escritorios locales y permitir que los usuarios compartan el perfil local con recursos publicados.

Nota: Profile Management se configura automáticamente en entornos de Citrix Virtual Desktops, pero no en entornos de Citrix Virtual Apps. Debe usar la directiva de grupo o el archivo INI para ajustar la configuración de Profile Management a su implementación de Citrix Virtual Apps.

Profile Management funciona en entornos de Citrix Virtual Apps que hacen uso de los Servicios de Escritorio remoto (antes conocidos como Servicios de Terminal Server). En estos entornos, debe configurar una unidad organizativa para cada sistema operativo compatible. Si quiere obtener información adicional, consulte la documentación de Microsoft.

En comunidades que cuentan con diferentes versiones de Citrix Virtual Apps o que ejecutan diferentes sistemas operativos, Citrix recomienda usar una unidad organizativa distinta para cada servidor que ejecuta cada versión o sistema operativo.

Importante: No se admite incluir ni excluir carpetas que compartan varios usuarios (por ejemplo, carpetas que contienen datos de programas compartidos publicados con Citrix Virtual Apps).

Aplicaciones distribuidas por streaming

Profile Management se puede utilizar en entornos en los que las aplicaciones se distribuyen por streaming directamente a los dispositivos de los usuarios o a servidores Citrix Virtual Apps, donde se publican para los usuarios.

En Citrix Virtual Apps, la tecnología de virtualización de aplicaciones en el lado del cliente se basa en la distribución de aplicaciones por streaming, que aísla la aplicación automáticamente. La función de distribución de aplicaciones por streaming permite entregar las aplicaciones a servidores Citrix Virtual Apps y a dispositivos cliente, y ejecutarlas en un entorno virtual protegido. Hay muchos motivos por los que conviene aislar las aplicaciones que se distribuyen a los usuarios por streaming como, por ejemplo, para controlar la forma en que las aplicaciones interactúan en el dispositivo del usuario y evitar conflictos entre aplicaciones. Por ejemplo, es necesario aislar las configuraciones de usuario si existen distintas versiones de una misma aplicación. Puede ser que Microsoft Office 2003 esté instalado localmente y Office 2007 sea distribuido por streaming a los dispositivos de los usuarios. Si no se aíslan las configuraciones de usuario, se crearán conflictos y ello puede perjudicar la funcionalidad de ambas aplicaciones (la local y la distribuida por streaming).

Para obtener información acerca de los requisitos relacionados con el uso de Profile Management con aplicaciones distribuidas por streaming, consulte [Requisitos del sistema](#).

Profile Management y Citrix Virtual Desktops

November 7, 2021

Importante: Se recomienda usar las funciones de Profile Management integradas en Citrix Virtual Desktops. Para obtener más información, consulte la documentación de [Citrix Virtual Desktops](#). La información de este tema se aplica a otra implementación: el uso de Citrix Virtual Desktops con el componente de Profile Management que se haya instalado y configurado independientemente.

Instalar y actualizar Profile Management en implementaciones de Citrix Virtual Desktops

El uso de esta versión de Profile Management con Citrix Virtual Desktops está sujeto a la aceptación del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de Profile Management. Bajo las condiciones estipuladas en dicho contrato, también se puede usar Profile Management con Citrix Virtual Apps en un entorno de Citrix Virtual Desktops.

Si actualiza Profile Management en una implementación de Citrix Virtual Desktops, considere el efecto en las ubicaciones de los archivos de registros, según se describe en [Actualizar Profile Management](#).

Para las configuraciones de Citrix Virtual Desktops con Implementación rápida, consulte las recomendaciones de [Elegir una configuración](#).

Configurar Profile Management en implementaciones de Citrix Virtual Desktops

Si Profile Management no se ha configurado correctamente en las imágenes antes de su distribución, el servicio Profile Management Service se inicia antes de que se aplique la directiva de grupo. Para evitarlo, realice la configuración siguiendo los procedimientos documentados, antes de poner las imágenes en un entorno de producción.

Importante: No se admite la inclusión ni la exclusión de carpetas compartidas por varios usuarios (por ejemplo, carpetas que contienen datos que pueden compartirse entre varios escritorios virtuales).

Configurar Profile Management en implementaciones de discos Personal vDisk

Si usa la función Personal vDisk de Citrix Virtual Desktops, los perfiles de usuario de Citrix se almacenan en discos Personal vDisk de los escritorios virtuales de forma predeterminada, que suelen ser la

unidad P:. Los perfiles no se almacenan en la unidad C: de los usuarios. No obstante, es aquí donde Profile Management espera encontrar los perfiles. Por eso, es necesario modificar el Registro del sistema en la imagen maestra al instalar o actualizar el VDA. Además, como ha liberado espacio en el disco Personal vDisk, también es aconsejable aumentar la asignación de espacio en disco predeterminada para las aplicaciones en la imagen maestra. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar estas modificaciones, consulte “Administrar Citrix Virtual Desktops”.

No borre la copia de ningún perfil en el almacén de usuarios mientras aún quede una copia en el disco Personal vDisk. Si lo hace, se producirá un error de Profile Management y provocará el uso de un perfil temporal para los inicios de sesión en el escritorio virtual. Para obtener más información sobre este tema, consulte Los usuarios reciben perfiles nuevos o temporales en [Solucionar problemas conocidos](#).

Aplicaciones Windows: Tienda Microsoft

En entornos de Citrix Virtual Desktops, se admiten aplicaciones de la Tienda Microsoft (también conocidas como aplicaciones UWP). Para utilizar aplicaciones de Microsoft Store en una máquina agrupada (agrupada aleatoria, estática o RDS), abra el Editor de administración de directivas de grupo y, a continuación, configure las siguientes opciones en **Directivas > Plantillas administrativas > Plantillas administrativas clásicas (ADM) > Citrix > Profile Management > Sistema de archivos > Sincronización**:

- Habilite “Carpetas para reflejar” y, a continuación, agregue `appdata\local\packages` a la lista de carpetas para reflejar
- Habilite “Archivos para sincronizar” y, a continuación, agregue `!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\UsrClass.dat*` a la lista de archivos para sincronizar

Puede que las aplicaciones de Microsoft Store no funcionen si los usuarios acceden a un escritorio dedicado con un disco Personal vDisk (la solución recomendada) cuando su perfil ya se ha creado en otro escritorio.

Configuraciones de ejemplo para Citrix Virtual Desktops

En este tema se describen las configuraciones de directivas de Profile Management utilizadas en un entorno típico de Citrix Virtual Desktops. Los escritorios virtuales Windows 7 se crean mediante Citrix Provisioning Services y son compartidos por varios usuarios. En este ejemplo, los escritorios, que se crean a partir de un catálogo de máquinas agrupadas aleatorias y se eliminan al cerrar sesión, van a utilizarse en estaciones de trabajo estáticas (no en equipos portátiles) y no se utilizan discos Personal vDisk.

Si alguna directiva no aparece, significa que no se ha hecho la selección o entrada correspondiente en la Directiva de grupo, y por tanto se aplica la configuración predeterminada.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- **Ruta al almacén de usuarios:** Se pueden incorporar variables de Profile Management a la ruta al almacén de usuarios. En este ejemplo se usa !CTX_OSNAME! y !CTX_OSBITNESS!, que se expanden a Win7 y x86 respectivamente cuando se interpreta la ruta. También se usa el atributo de AD #sAMAccountName# para especificar nombres de usuario.
- **Eliminar los perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión:** Inhabilitar esta directiva es seguro porque los escritorios no incluyen discos personales vDisks y se eliminan cuando los usuarios cierran la sesión. Por lo tanto, no es necesario conservar perfiles almacenados en caché local (si los escritorios no se descartaron durante el cierre de sesión, habilite esta directiva).
- **Streaming de perfiles:** Si se habilita este parámetro, se mejoran los tiempos de inicio de sesión en este entorno.
- **Reescritura activa** - Esta directiva está habilitada porque los escritorios agrupados en este entorno se asignan solo temporalmente a los usuarios. Por lo tanto, los usuarios pueden cambiar su perfil y luego pueden olvidar (o no molestarse en) cerrar su sesión de escritorio. Con este parámetro habilitado, los cambios de archivos locales en el perfil se copian en el almacén de usuarios antes de cerrarse la sesión.

Nota: Si habilita la directiva Reescritura activa, cuando se llevan a cabo muchas operaciones de archivo durante una sesión (como creación, eliminación y copia de archivos), esto puede hacer que la actividad de E/S del sistema sea muy alta y haya problemas temporales de rendimiento, mientras Profile Management sincroniza estos cambios de archivos en el almacén de usuarios.

- **Procesar inicios de sesión de administradores locales:** Se recomienda habilitar este parámetro para entornos de Citrix Virtual Desktops, en los que la mayoría de los usuarios son administradores locales.
- **Grupos procesados** - Profile Management administra todos los perfiles de usuario de dominio.
- **Lista de exclusión de directorios** (sistema de archivos) y **Lista de exclusión** (Registro): Estos parámetros impiden que se procesen los archivos temporales o de caché y las entradas de Registro que figuran en dichas listas. Generalmente estos archivos y entradas se almacenan en los perfiles de usuario.
- **Directorios para sincronizar y Archivos para sincronizar** - El conocer dónde se guardan los datos de aplicación de los usuarios ayuda a definir estos parámetros.

Importante: Las implementaciones de Citrix Virtual Desktops pueden variar, de modo que la configuración de directivas de Profile Management que finalmente decida aplicar sea probablemente distinta a la descrita en este ejemplo. Para planificar su configuración, siga los consejos indicados en [Elegir una configuración](#).

Citrix/Profile Management

- Habilitar Profile Management
Habilitado
- Grupos procesados
Nombredemidominio\Usuarios del dominio
- Ruta al almacén de usuarios
\\Miservidor.Midominio\Mialmacéndeusuarios\#sAMAccountName#!CTX_OSNAME#!CTX_OSBITNESS!
- Reescritura activa
Habilitado
- Procesar inicios de sesión de administradores locales
Habilitado

Citrix/Profile Management/Gestión de perfiles

- Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión
Inhabilitado

Citrix/Profile Management/Parámetros avanzados

- Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión
Habilitado

Citrix/Profile Management/Sistema de archivos

- Lista de exclusión de directorios
\$Recycle.Bin
AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files
AppData\Local\Microsoft\Outlook
AppData\Local\Temp
AppData\LocalLow
AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu
AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\cache
AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\log

AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\tmp

Citrix/Profile Management/Sistema de archivos/Sincronización

- Directorios que sincronizar

AppData\Microsoft\Windows\Menú Inicio\Programas\Dazzle Apps

- Carpetas para reflejar

AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies

Citrix/Profile Management/Perfiles de usuario de streaming

- Streaming de perfiles

Habilitado

Profile Management y VDI-in-a-Box

November 7, 2021

Importante:

Citrix VDI-in-a-Box alcanzó el fin de vida (EOL) en 2018. Puede seguir utilizando Profile Management en escritorios creados con VDI-in-a-Box, pero ya no se ofrece asistencia técnica al respecto.

Profile Management se puede usar en escritorios creados con Citrix VDI-in-a-Box.

El uso de esta versión de Profile Management con VDI-in-a-Box está sujeto a la aceptación del contrato de licencia de usuario final (EULA) de Profile Management. Bajo las condiciones estipuladas en dicho contrato, también se puede usar Profile Management con Citrix Virtual Apps en un entorno VDI-in-a-Box. Para obtener más información, consulte [Profile Management y Citrix Virtual Apps](#).

Profile Management y UE-V

October 9, 2020

Profile Management 5.x y Microsoft User Experience Virtualization (UE-V) 2.0 pueden coexistir en el mismo entorno. UE-V es especialmente útil cuando hay múltiples versiones de perfil (por ejemplo, perfiles de la Versión 1 y la Versión 2). Por esta razón, no use la funcionalidad Configuración de multiplataforma de Citrix Profile Management cuando esté UE-V. UE-V puede ser preferible, en vez de

esa funcionalidad, porque es compatible con más aplicaciones, permite sincronización durante las sesiones de usuario y configuración XML y generación para las aplicaciones.

Cuando Profile Management coexiste con UE-V, independientemente de si se habilitó la función Configuración multiplataforma:

- Excluya la carpeta AppData\Local\Microsoft\UEV. La configuración de perfil capturada por UE-V sobrescribirá la configuración de perfil capturada por Profile Management.
- No comparta los perfiles controlados por UE-V con aquellos controlados solamente por Profile Management. Si lo hace, “la última escritura prevalece”. En otras palabras, el último componente en sincronizarse con el perfil (UE-V o Profile Management) determina los datos que se guardan; esto puede causar la pérdida de datos.

Nota: UE-V requiere Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP).

Profile Management y Citrix Content Collaboration

November 7, 2021

La información de este artículo hace referencia al uso de Profile Management en entornos con Citrix Content Collaboration. Parte de esta información puede resultar útil también para otros sistemas de uso compartido de archivos, basados en Internet.

Puede utilizar Citrix Content Collaboration con Profile Management 4.1.2 y versiones posteriores. Citrix Content Collaboration solo se admite en el modo On-demand.

Instalación

Si usa ShareFile 2.7, para evitar problemas de compatibilidad, instale esta versión antes de instalar Profile Management. Esta dependencia de instalaciones no existe con ShareFile 2.6.

Exclusiones

Citrix Content Collaboration guarda datos de configuración localmente en la carpeta **\AppData\Roaming\ShareFile**. Para los usuarios que tienen perfiles de usuario de Citrix, estos datos tienen que activar la itinerancia con el perfil de usuario, de forma que la configuración de Citrix Content Collaboration específica de cada usuario se conserve. Puesto que esta carpeta de ShareFile forma parte del perfil, no es necesario realizar ninguna configuración adicional en Profile Management. Los datos de configuración se mueven con el perfil de usuario, de manera predeterminada.

No obstante, los datos de usuario administrados por Citrix Content Collaboration se guardan en la carpeta de **ShareFile** que se encuentra en la raíz del perfil (%USERPROFILE%\ShareFile). Estos datos

no deben activar la itinerancia con el perfil porque los administra el servidor de Citrix Content Collaboration y deben sincronizarse con él. Por lo tanto, debe agregar esta carpeta como exclusión en Profile Management. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar exclusiones, consulte [Incluir y excluir elementos](#).

Discos Personal vDisk

Si crea escritorios virtuales con discos Personal vDisk (desde Citrix Virtual Desktops), configure Citrix Content Collaboration con la ubicación de los datos de usuario dentro de estos discos virtuales personales. Así, garantiza que pueda tener lugar la sincronización de archivos entre los escritorios y el servidor Citrix Content Collaboration. De manera predeterminada, los discos Personal vDisk se asignan a la letra de unidad P: en los escritorios, de modo que los datos pueden encontrarse en P:\\Users\\<nombre del usuario>. En este caso, puede definir la ubicación mediante la directiva LocalSyncFolder en Citrix Content Collaboration.

Importante: Para evitar sincronizaciones innecesarias, que pueden afectar negativamente al rendimiento de Profile Management y de los discos Personal vDisk, se recomienda usar el parámetro Folder-ID en las carpetas que contengan archivos de gran tamaño, a menos que sea necesario sincronizarlos en el escritorio virtual. Este es un parámetro de ShareFile.

Profile Management y App-V

September 15, 2021

Se puede usar Profile Management en el mismo entorno que Microsoft Application Virtualization 5.x (App-V 5.x).

Nota:

Profile Management solo admite App-V publicado globalmente.

Excluya los siguientes elementos con la ayuda de las exclusiones de Profile Management:

- Directorios de Profile Management\\File system\\Exclusion list:
 - AppData\\Local\\Microsoft\\AppV
 - AppData\\Roaming\\Microsoft\\AppV\\Client\\Catalog
- Profile Management\\registry\\Exclusion list:
 - Software\\Microsoft\\AppV\\Client\\Integration
 - Software\\Microsoft\\AppV\\Client\\Publishing

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar exclusiones, consulte [Incluir y excluir elementos](#).

Si el parámetro **UserLogonRefresh** está habilitado en App-V, inhabilite la Directiva de streaming de perfiles en Profile Management. Esta restricción es consecuencia de una incompatibilidad de **UserLogonRefresh** con el streaming de perfiles.

Para ver un ejemplo de cómo configurar una secuencia de aplicación de App-V, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/application-management/app-v/appv-sequence-a-new-application>.

Para ver información sobre cómo configurar soluciones de administración de perfiles de terceros con App-V habilitado, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-desktop-optimization-pack/appv-v5/performance-guidance-for-application-virtualization-50>. No incluya Software\Classes en sistemas Microsoft Windows 10.

Profile Management y Provisioning Services

November 7, 2021

Este artículo contiene consejos para el mantenimiento de perfiles de usuario de Citrix en discos virtuales (vDisks) creados con Citrix Provisioning Services. Antes de seguir estos consejos, infórmese sobre cómo afecta su configuración de discos virtuales a la configuración de Profile Management, según se describe en [¿Persistentes?](#) [¿Aprovisionadas?](#) [¿Dedicadas?](#) [¿Compartidas?](#)

Modelos compatibles

Puede utilizar Profile Management en los discos virtuales que se ejecuten en los modos de imagen estándar (Standard Image) e imagen privada (Private Image), pero no en el modo de imagen de disco de diferenciación (Difference Disk Image).

Para eliminar perfiles innecesarios almacenados en caché local del dispositivo destino maestro

Para evitar el almacenamiento de perfiles locales que no sean necesarios, compruebe que estos han sido eliminados de los discos virtuales que se ejecutan en modo de imagen estándar (Standard Image) antes de tomar la imagen maestra del dispositivo de destino (Master Target Device). Pero no quite el perfil del administrador local conectado en ese momento. A continuación se describe un método eficaz para hacerlo. Durante este procedimiento, pueden aparecer mensajes de error.

1. Haga clic con el botón secundario en Equipo.
2. Seleccione Propiedades.
3. Haga clic en Configuración avanzada del sistema.
4. En la ficha Avanzadas, haga clic en Configuración en Perfiles de usuario.

5. Resalte todos los perfiles que quiere eliminar y haga clic en Eliminar.

Recuperar archivos de registro a partir de imágenes de disco vDisk

Este tema proporciona información acerca de cómo usar archivos de registro en imágenes compartidas (discos virtuales) creadas con Citrix Provisioning Services. Profile Management guarda los archivos al cerrar la sesión. Sin embargo, si se utilizan imágenes de discos virtuales, debe tener en cuenta que las imágenes base pueden restablecerse y, en ese caso, se eliminan los archivos de registros. Por lo tanto, se deben tomar medidas para recuperar estos archivos. Se tomarán diferentes medidas dependiendo de si los archivos de registro se eliminan al inicio de sesión o al cierre de sesión.

El uso de imágenes de discos virtuales es frecuente en las implementaciones de Citrix Virtual Desktops, por lo tanto en esta sección se usa este producto como ejemplo.

Para recuperar un archivo de registro que se eliminó en el cierre de sesión

Si no se guardaron los perfiles, total o parcialmente, en el almacén de usuarios en la red, entonces el archivo de registros tampoco está guardado allí.

Si la memoria caché de escritura de Provisioning Services está almacenada en el equipo que ejecuta Provisioning Services, no se presenta este problema. El archivo de registros se guarda en el almacén de usuarios.

Si la memoria caché de escritura se almacena localmente, tendrá que iniciar sesión desde el mismo dispositivo que el usuario para realizar el procedimiento. Sin embargo, inclusive este procedimiento puede fallar si la memoria caché de escritura se almacena localmente en RAM.

Si la caché de escritura no se encuentra en el equipo en el que se ejecuta Provisioning Services, tendrá que crear una copia de la imagen de disco virtual. A continuación, deberá asignarla a la nueva máquina virtual y cambiar la caché de escritura en la imagen para almacenarla en ese equipo.

1. En Citrix Virtual Desktops, cree un grupo de escritorios, agréguele una máquina virtual y apúntelo a la imagen de disco virtual.
2. Permita que un usuario de prueba y al administrador tengan acceso al equipo virtual.
3. Establezca el recuento de agrupación inactiva de escritorios en 1 para todo el día (para evitar que la administración de energía apague la máquina). Establezca el comportamiento de cierre sesión en No hacer nada (para evitar que la máquina se reinicie y restablezca la imagen).
4. Inicie una sesión como usuario de prueba en el escritorio virtual y después cierre la sesión.
5. Inicie una sesión como administrador en XenCenter o en la consola VMware y recupere el archivo de registro.

Consulte la [documentación de Citrix Virtual Desktops](#) para obtener más información acerca de la creación de grupos de escritorios y la modificación de sus propiedades.

Para recuperar un archivo de registro que se eliminó al inicio de sesión

Si el perfil se encuentra actualmente en el almacén de usuarios en la red, pero no se carga correctamente cuando el usuario inicia sesión, las entradas del archivo de registros se perderán.

1. Asigne una unidad de disco a `\\<vmhostname>\C$` y ubique el archivo de registro antes de que el usuario cierre la sesión. El archivo de registros no estará completo (faltarán algunas entradas) pero, si el problema que se está solucionando se produce al inicio de sesión, le proporcionará la información necesaria para poder aislar la causa del problema.

Para reubicar los archivos de registro de Provisioning Services

Al usar el modo Standard Image, los archivos de registro de sucesos de Provisioning Services se pierden al apagar el sistema. Para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la ubicación predeterminada de los archivos y evitar este problema, consulte el artículo [CTX115601](#) en Knowledge Center.

Preconfigurar Profile Management en imágenes aprovisionadas

November 7, 2021

Con un software de aprovisionamiento, como Citrix Provisioning Services, Citrix XenServer o VMware ESX, se pueden crear imágenes que tengan Profile Management preinstalado. Al hacerlo, es probable que capture algunas configuraciones de directivas de grupo en el Registro mientras configura la imagen. Por ejemplo, mientras está en modo imagen privada (Private Image) con Provisioning Services. Las configuraciones seguirán presentes cuando implemente la imagen. Por ejemplo, cuando vuelva al modo imagen estándar (Standard Image) con Provisioning Services. Preferiblemente, elija los valores predeterminados más adecuados para el estado de la máquina virtual cuando se inicia y para las necesidades de los usuarios cuando inician sesión. Como mínimo, compruebe que haya valores predeterminados adecuados para las directivas que se describen en [¿Persistentes?](#) [¿Aprovisionadas?](#) [¿Dedicadas?](#) [¿Compartidas?](#)

Si no se ejecuta `gpupdate` antes de que se inicie el servicio Citrix Profile Management Service, se utilizan los valores predeterminados. Por eso, es mejor comprobar que sean valores apropiados para la mayoría de los casos. Utilice este procedimiento para configurar de forma previa estos parámetros u otros que quiera conservar en la imagen.

Nota: Si utiliza Provisioning Services, Citrix recomienda preconfigurar las imágenes con el archivo INI de Profile Management primero. Una vez que las pruebas den resultados positivos, transferir los parámetros al archivo ADM o ADMX.

1. Si utiliza un archivo ADM o ADMX, modifique los parámetros deseados mediante el archivo del GPO adecuado. Si utiliza un archivo INI, ignore este paso, ya que realizará los cambios en un

paso posterior.

2. Realice los mismos cambios en el nivel de registro.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Cambie la imagen al modo Private Image (Citrix Provisioning Services) e inicie el sistema operativo desde allí.
 - Inicie el sistema operativo (Citrix XenServer o VMware ESX).
4. Inicie sesión con una cuenta de administrador (no con una cuenta de usuario de prueba que haya configurado) y ejecute `gpupdate /force`. Este paso garantiza la correcta configuración del registro.
5. Si utiliza un archivo INI, modifique los parámetros que quiera en el archivo.
6. Detenga el servicio Profile Management Service.
7. Para evitar confusiones con los nuevos archivos de registros que se crearán, elimine el antiguo archivo de registros de Profile Management y el archivo de registros de configuración. Estos tienen nombres de archivo que usan el nombre de la imagen antigua. No son necesarios porque la imagen actualizada tiene sus propios archivos nuevos (con el nombre de la nueva imagen).
8. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Cambie la imagen nuevamente al modo Standard Image (Citrix Provisioning Services).
 - Guarde la imagen actualizada (Citrix XenServer o VMware ESX).
9. Inicie el sistema operativo desde la imagen.

Profile Management y Self-Service Plug-in

October 9, 2020

De manera predeterminada, Profile Management excluye la carpeta **Menú Inicio** de Windows. Eso significa que los usuarios de Citrix Self-service Plug-in no pueden ver en su **Menú Inicio** las aplicaciones a las que están suscritos. Quite la carpeta %APPDATA%\Microsoft\Windows\Menú Inicio de la directiva **Lista de exclusión de directorios** para ajustar este comportamiento predeterminado. Además, al utilizar objetos de directiva de grupo para la configuración, se recomienda eliminar el archivo INI de Profile Management. Estas acciones garantizan que Profile Management procesa la carpeta **Menú Inicio** que contiene las aplicaciones suscritas (y las subcarpetas que haya creado el usuario).

Nota: Si está usando el archivo INI de Profile Management en lugar de directivas de grupo, quite esta entrada de la lista de exclusiones predeterminadas en dicho archivo.

Profile Management y VMware

November 7, 2021

Este artículo se aplica a los perfiles de usuario de Citrix en equipos virtuales creados con el software VMware, como VMware ESX. Aquí se trata el problema del bloqueo de cachés de perfiles locales.

Si ha configurado Profile Management para que elimine los perfiles locales almacenados en caché cuando los usuarios cierran la sesión en las máquinas virtuales creadas con VMware (en una implementación de Citrix Virtual Desktops o Citrix Virtual Apps), pero los perfiles no se eliminan, puede usar esta solución temporal para resolver el problema.

Este problema se presenta cuando se usan perfiles móviles en máquinas virtuales creadas con VMware ESX 3.5 y el parámetro **Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión** de Profile Management está habilitado.

El motivo del problema es que la opción **Carpetas compartidas** en VMware Tools agrega un archivo a los perfiles. Pero un proceso en ejecución bloquea el archivo, lo que impide que los perfiles se eliminen al cerrar la sesión. El archivo es C:\Documents and Settings\userid\Application Data\VMware\hgfs.dat.

Si tiene habilitada la opción de registro detallado en Profile Management, el archivo de registros detectará este problema con una entrada como la siguiente:

```
2009-06-03;11:44:31.456;ERROR;PCNAME;JohnSmith4;3;3640;DeleteDirectory
: Deleting the directory <C:\Documents and Settings\<user name>\Local
Settings\Application Data\VMware> failed with: The directory is not empty.
```

Como solución temporal a este problema en una implementación de Citrix Virtual Apps en Windows Server 2008:

1. Inicie sesión en un servidor Citrix Virtual Apps como administrador.
2. En las implementaciones de Citrix Virtual Apps, cierre la sesión de todos los usuarios que la tengan abierta en el servidor.
3. En Panel de control, vaya a **Agregar o quitar programas**.
4. Busque **VMware Tools** y elija la opción **Cambiar**.
5. Cambie **Carpetas compartidas** a **Esta característica no estará disponible**.
6. Haga clic en **Siguiente > Modificar > Finalizar**.
7. Reinicie el servidor.
8. Elimine los perfiles que no se eliminaron completamente. En **Mi PC > Propiedades > Avanzadas > Perfiles de usuario**, seleccione los perfiles y elimínelos. Windows le informará sobre cualquier error que se produzca al eliminar los perfiles.

Nota: Otro problema en entornos que ejecutan Profile Management en VMware puede provocar la creación de varios perfiles en orden secuencial. Para obtener información sobre este problema y cómo resolverlo, consulte el artículo [CTX122501](#) en Knowledge Center.

Profile Management y Outlook

March 22, 2021

Este artículo describe los métodos recomendados para integrar Microsoft Outlook con perfiles itinerantes.

Es conveniente asegurarse de que los usuarios almacenen los datos de Outlook en un servidor, en vez de hacerlo en un recurso compartido de red o de manera local.

Con los perfiles itinerantes, los archivos y las carpetas en la ubicación definida mediante la variable del entorno `%UserProfile%` (en el equipo local) se desplazan con los usuarios, excepto la carpeta `%UserProfile%\Local Settings`. Esta excepción afecta a los usuarios de Outlook ya que, de manera predeterminada por una recomendación de Microsoft, algunos datos de Outlook (por ejemplo, los archivos `.ost`, `.pst` y `.pab`) se crean en esta carpeta que no se desplaza.

Importante: Los archivos en esta ubicación generalmente son más grandes y obstaculizan el buen rendimiento de los perfiles itinerantes.

Las siguientes recomendaciones pueden disminuir la solución de problemas de perfiles itinerantes con Outlook y fomentan la buena administración de correo electrónico por parte de usuarios y administradores.

- Si es posible, se debe usar una plantilla ADM para Microsoft Office que prohíbe el uso de archivos `.pst`.
- Si los usuarios necesitan más espacio, se puede aumentar la capacidad de almacenamiento en los servidores de Microsoft Exchange en vez de en un punto compartido.
- Defina y aplique la directiva de retención de correo electrónico para toda la empresa (con un servidor de almacenamiento de correo electrónico para toda la empresa), en vez de asignar excepciones para los archivos `.pst` a los usuarios de manera individual o aumentar la capacidad de almacenamiento personal de estos. La directiva también debe evitar la dependencia de los archivos `.pst`, ofreciendo a los usuarios la posibilidad de solicitar fácilmente restauraciones de correo electrónico en la bandeja de entrada.
- Si no se pueden prohibir los archivos `.pst`, no se deben configurar Profile Management ni perfiles itinerantes. La función **Habilitar itinerancia del índice de búsqueda de Outlook** no está diseñada para archivos `.pst`.

Usar perfiles de Windows con Password Manager y Single Sign-On

November 7, 2021

Este artículo no contiene ningún tipo de información específica sobre Profile Management. Le explica cómo configurar algunas opciones de Windows para que Citrix Single Sign-On funcionen de manera óptima con los perfiles locales, itinerantes, obligatorios e híbridos. Este tema es aplicable a Citrix Single Sign-On 4.8 o 5.0.

Perfiles locales

Los perfiles locales se almacenan en el servidor local en el que ha iniciado sesión el usuario. Password Manager y Single Sign-On guardan información del Registro en el subárbol `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\MetaFrame Password Manager` del Registro del usuario ubicado en:

`%SystemDrive%\Documents and Settings\%username%\NTUSER.DAT`.

Los archivos también se guardan en:

`%SystemDrive%\Documents and Settings\%username%\Application Data\Citrix\MetaFrame Password Manager`.

En Windows 7, Single Sign-On utiliza:

`%APPDATA%\Roaming\Citrix\MetaFrame Password Manager`

Importante: Es muy importante que Single Sign-On tenga acceso de control total para los siguientes archivos:

Nombre del archivo	Descripción
<code>%username%.mmf</code>	Archivo de información de las credenciales del usuario con punteros al archivo <code>aelist.ini</code> .
<code>entlist.ini</code>	Archivo de definición de aplicación creado a nivel empresarial en el punto de sincronización o en Active Directory.
<code>aelist.ini</code>	Archivo de definición de aplicación creado al combinar el archivo de definición de aplicación local (<code>applist.ini</code>) y las definiciones de aplicación de la organización (<code>entlist.ini</code>).

Perfiles itinerantes

Los perfiles itinerantes se guardan en un punto compartido de red y se sincronizan mediante una copia a un servidor local cada vez que el usuario inicia sesión. Entre las características de una implementación de perfil itinerante exitosa se encuentran una conectividad de red de alta velocidad, como SAN (red de área de sistema) o NAS (almacenamiento de área de red). Otras implementaciones

comunes consisten en soluciones de clústeres, donde los perfiles se almacenan en servidores de alta disponibilidad.

Existen dos problemas que afectan a las implementaciones de perfiles obligatorios:

- Solo puede usarse un perfil itinerante con un punto de sincronización de archivos. Cuando se utilizan varios puntos de sincronización, pueden dañarse los datos incluidos en el archivo de memoria asignada (MMF).
- Cuando se usan perfiles itinerantes con varias sesiones simultáneas, comparten el mismo MMF central. Esto significa que todas las sesiones activas comparten algunos datos de sesión comunes, como contadores de bloqueo de reintentos, contadores de último acceso a los datos y entradas en el registro de eventos.

Perfiles obligatorios o híbridos

Por definición, los perfiles obligatorios son perfiles del usuario de solo lectura. Single Sign-On necesita permisos de escritura para la carpeta del perfil en **Application Data**. En los perfiles obligatorios, un usuario puede realizar cambios, pero estos no se guardan en el perfil al cerrar la sesión. Para que Single Sign-On funcione correctamente con los perfiles obligatorios, debe redirigirse la carpeta **Application Data**.

Los cambios se escriben en el Registro cada vez que el usuario inicia sesión. Se sincroniza la información de credenciales con el punto de sincronización, pero los cambios no se guardan en el perfil.

A partir de Windows 2000, Microsoft ofrece un mecanismo para redirigir la carpeta **Application Data**. Sin embargo, el uso de dominios Windows NT4 requiere scripts de inicio de sesión capaces de modificar la ubicación de la carpeta **Application Data**. Puede lograrlo con herramientas como [Kix](#) o [VBScript](#) para definir una ubicación con permisos de escritura para la carpeta **Application Data**.

El siguiente ejemplo utiliza [Kix](#) para redirigir la carpeta **Application Data** durante el inicio de sesión del usuario:

Importante: Este script de ejemplo sirve solo a efectos informativos. No lo use en su entorno sin probarlo antes.

““ pre codeblock

```
$LogonServer = "%LOGONSERVER%"
$HKCU = "HKEY_CURRENT_USER"
$ShellFolders_Key =
"$HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell
Folders"
$UserShellFolders_Key =
"$HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User
```

```
Shell Folders"
$UserProfFolder =
"$LogonServer\profiles@userID"
$UserAppData =
"$LogonServer\profiles@userID\Application Data"
$UserDesktop =
"$LogonServer\profiles@userID\Desktop"
$UserFavorites =
"$LogonServer\profiles@userID\Favorites"
$UserPersonal = "X:\My Documents"
$UserRecent =
"$LogonServer\profiles@userID\Recent"
if (exist("$UserAppData") = 0)
shell '%ComSpec% /c md "$UserAppData"'
endif
if (exist("$UserDesktop") = 0)
shell '%ComSpec% /c md "$UserDesktop"'
endif
if (exist("$UserRecent") = 0)
shell '%ComSpec% /c md "$UserRecent"'
endif
if (exist("$UserFavorites") = 0)
shell '%ComSpec% /c md "$UserFavorites"'
endif
""
```

El perfil híbrido es otra solución para el problema del perfil obligatorio. Cuando el usuario inicia sesión, se carga el perfil obligatorio y una aplicación personalizada carga y descarga subárboles del registro de usuario basados en las aplicaciones disponibles para el usuario. Al igual que en el caso de los perfiles obligatorios, el usuario puede modificar esas partes del registro durante una sesión. En comparación con los perfiles obligatorios, la diferencia consiste en que los cambios se guardan cuando el usuario cierra sesión, y se vuelven a cargar al iniciar sesión nuevamente.

Si se utiliza un perfil híbrido, deben importarse y exportarse las claves del Registro `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\MetaFrame Password` como parte del proceso de inicio y cierre de sesión.

Redirección de carpetas

La redirección de carpetas se implementa con objetos de directiva de grupo y Active Directory. Utiliza directivas de grupo para definir la ubicación de las carpetas que forman parte del perfil del usuario.

Pueden redirigirse cuatro carpetas:

- Mis documentos
- Datos de programa
- Escritorio
- Menú Inicio

Pueden configurarse dos modos de redirección a través de las directivas de grupo: redirección básica y redirección avanzada. Ambos son compatibles con Single Sign-On. En Windows 2000, debe hacer referencia al recurso compartido que almacena los datos de la aplicación con la variable de `%username%`, (por ejemplo, `\\servername\sharename\%username%`).

La redirección de carpetas es global para el usuario, y afecta a todas sus aplicaciones. Esto significa que debe existir compatibilidad con todas las aplicaciones que utilizan la carpeta **Application Data**.

Para obtener más información sobre la redirección de carpetas, lea los siguientes artículos de Microsoft:

[HOW TO: Dynamically Create Secure Redirected Folders By Using Folder Redirections](#)

[Folder Redirection Feature in Windows](#)

[Enabling the Administrator to Have Access to Redirected Folders](#)

Prácticas recomendadas

- Redirija las carpetas Application Data siempre que sea posible. Este enfoque mejora el rendimiento de la red y elimina la necesidad de copiar los datos en esas carpetas cada vez que un usuario inicia sesión.
- Al resolver problemas de Password Manager Agent, siempre verifique que el usuario que inició sesión posea permiso de control total sobre su carpeta Application Data.

Explorador Firefox

September 30, 2021

Para una experiencia de usuario perfecta, Profile Management sincroniza el perfil completo de cada usuario entre el sistema en el que está instalado y el almacén de usuarios. Como resultado, es posible que los usuarios de Firefox experimenten inicios o cierres de sesión lentos. Este problema ocurre porque algunos archivos asociados a Firefox pueden aumentar en tamaño.

Se recomienda personalizar un script de cierre de sesión para eliminar las carpetas y los archivos siguientes, y excluirlos de la sincronización:

- Appdata\Roaming\Mozilla\Firefox\profiles*\sessionstore.bak
- AppData\Roaming\Mozilla\Firefox\Profiles*\sessionstore-backups

El flujo de trabajo general es el siguiente:

1. Escriba el script de cierre de sesión con Windows PowerShell o un lenguaje admitido por los equipos de los usuarios. También puede usar archivos de comandos y lenguajes compatibles con Windows Script Host (WSH), incluidos VBScript y JScript.
2. Copie el script en la carpeta compartida **Netlogon** del controlador de dominio.
3. En la **Consola de administración de directivas de grupo**, asocie el script al evento de cierre de sesión del usuario. Para obtener más información, consulte el [artículo de Microsoft](#).

Explorador Google Chrome

November 7, 2021

Para proporcionar una experiencia de usuario perfecta, Profile Management sincroniza el perfil completo de cada usuario entre el sistema en el que está instalado y el almacén de usuarios. Como resultado, es posible que los usuarios de Google Chrome experimenten inicios o cierres de sesión lentos. Este problema ocurre porque algunos archivos asociados a Google Chrome pueden alcanzar un tamaño grande.

Para mejorar la experiencia de usuario con Google Chrome, sigue los pasos que se indican a continuación.

1. Agregue la siguiente carpeta a la lista de carpetas que quiera reflejar:
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default
2. Excluya las siguientes carpetas de la sincronización:
 - Appdata\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Cache
 - Appdata\Local\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIconsMostVisited
 - Appdata\Local\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIconsRecentClosed
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Media Cache
3. Excluya los siguientes archivos de la sincronización:
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Favicons
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\History
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Preferences
 - Los archivos no relacionados con los marcadores de la carpeta AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default

Se recomienda utilizar la función de streaming de perfiles si ve que los inicios o los cierres de sesión son lentos. Para obtener más información, consulte [Perfiles de usuario de streaming](#).

Protección

January 12, 2022

Aquí se describen recomendaciones importantes de seguridad para Profile Management. En general, deben protegerse los servidores en los que se ubica el almacén de usuarios para evitar que se infrinja el acceso a los datos de los perfiles de usuario de Citrix.

Encontrará recomendaciones sobre cómo crear almacenes de usuario seguros en el artículo [Create a file share for roaming user profiles](#) del sitio web de Microsoft TechNet. Estas recomendaciones mínimas aseguran un alto nivel de seguridad para un funcionamiento básico. Además, se debe incluir el grupo Administradores al configurar el acceso al almacén de usuarios, que es necesario para modificar o eliminar un perfil de usuario de Citrix.

Permisos

Citrix prueba y recomienda los siguientes permisos para el almacén de usuarios y el almacén de configuración multiplataforma:

- Permisos del recurso compartido: Control total de la carpeta raíz del almacén de usuarios
- Los permisos NTFS siguientes, tal como recomienda actualmente Microsoft:

Nombre de usuario o grupo	Permiso	Aplicar a
Propietario creador	Control total	Subcarpetas y archivos únicamente
<El grupo de cuentas que Profile Management controla>	Mostrar lista de carpetas / Leer de datos y crear carpetas / Anexar datos	Esta carpeta únicamente
Sistema local	Control total	Esta carpeta, subcarpetas y archivos

Si la herencia no está inhabilitada, con estos permisos las cuentas pueden acceder a los almacenes. Además, permita a las cuentas crear subcarpetas para los perfiles de usuario y realizar todas las operaciones necesarias de lectura y escritura.

Además de estos requisitos de seguridad mínimos, también puede simplificar la administración mediante la creación de un grupo de administradores con control total de las subcarpetas y archivos únicamente. De ese modo, se facilita la tarea de eliminar perfiles (una tarea frecuente para la solución de problemas) para los miembros del grupo.

Si usa un perfil de plantilla, los usuarios necesitan tener acceso de lectura a éste.

Lista de control de acceso (ACL)

Si usa la función de configuración multiplataforma, defina listas de control de acceso en la carpeta que almacena los archivos de definición, de este modo: acceso de lectura para usuarios autenticados y acceso de lectura y escritura para administradores.

Con los perfiles móviles de Windows se eliminan automáticamente los privilegios de administrador en las carpetas que contienen datos de perfiles en la red. Profile Management no elimina automáticamente dichos privilegios de las carpetas del almacén de usuarios. Si lo permiten las directivas de seguridad en la organización, podrá hacerlo manualmente.

Nota: Si una aplicación modifica la lista de control de acceso (ACL) de un archivo en el perfil del usuario, Profile Management no duplica esos cambios en el almacén de usuarios. Es coherente con el comportamiento de los perfiles itinerantes de Windows.

Productos de software antivirus de empresa y streaming de perfiles

La función Perfiles de usuario de streaming de Citrix Profile Management usa las funciones NTFS avanzadas para simular la presencia de archivos inexistentes en los perfiles de los usuarios. En ese sentido, esta función es similar a la clase de productos conocidos como administradores de almacenamiento jerárquico (HSM). Los HSM se usan generalmente para almacenar archivos usados con poca frecuencia en dispositivos de almacenamiento masivo muy lentos, como cintas magnéticas o dispositivos ópticos regrabables. Cuando se necesita este tipo de archivos, las unidades HSM interceptan la primera solicitud de archivo, suspenden el proceso que realiza la solicitud, recuperan el archivo del almacenamiento masivo. Posteriormente, permiten que continúe la solicitud de archivo. Teniendo en cuenta esta similitud, el controlador de perfiles de usuario distribuidos por streaming, upmjit.sys, se define, en este caso, como un controlador HSM.

En entornos de este tipo, configure productos antivirus para detectar administradores HSM, dado que también es necesario para el controlador de perfiles de usuario distribuidos por streaming. Para disponer de toda la protección contra las amenazas más sofisticadas, los productos antivirus deben ejecutar algunas funciones a nivel del controlador del dispositivo. Y, al igual que los controladores HSM, su funcionamiento se basa en interceptar las solicitudes de archivo, suspender el proceso que las origina, examinar el archivo y continuar con el proceso de solicitud.

Es muy común llevar a cabo una configuración deficiente del programa antivirus para interrumpir un administrador HSM, como en el caso del controlador de perfiles de usuario distribuidos por streaming, evitando la obtención de los archivos del almacén de usuarios y bloqueando el inicio de sesión.

Gracias al desarrollo avanzado de los productos antivirus corporativos, existe la posibilidad de configurar los productos de almacenamiento sofisticado, como los administradores HSM. Pueden con-

figurarse para que retrasen la detección hasta que el administrador HSM haya finalizado su proceso. Tenga en cuenta que los productos antivirus para el hogar suelen ser menos sofisticados en estos casos. Por eso, los perfiles de usuario distribuidos por streaming no admiten los productos antivirus para la oficina en el hogar.

La configuración del producto antivirus para el uso de perfiles de usuario se describe en una de las funciones de los productos siguientes. Los nombres son meramente representativos:

- **Lista de procesos de confianza.** Identifica los administradores HSM para el producto antivirus, y permite al HSM completar el proceso de recuperación del archivo. El producto antivirus examina el archivo cuando un proceso que no es de confianza intenta acceder al mismo por primera vez.
- **Do not scan on open or status-check operations.** Configura el producto antivirus para que solo examine un archivo cuando se accede a los datos (por ejemplo, cuando se ejecuta o crea un archivo). Otros tipos de acceso a archivo (por ejemplo, cuando se abre un archivo o se comprueba su estado) se ignoran en el producto antivirus. Los administradores HSM normalmente se activan cuando se detecta una operación de apertura o comprobación del estado de un archivo, de manera que la desactivación de la detección de virus en estas operaciones permite eliminar posibles conflictos.

Citrix ha llevado a cabo pruebas con los perfiles de usuario distribuidos por streaming y las versiones de los productos antivirus corporativos más conocidos, para asegurar que son compatibles con Profile Management. Estas versiones incluyen:

- McAfee Virus Scan Enterprise 8.7
- Symantec Endpoint Protection 11.0
- Trend Micro OfficeScan 10

No se han realizado pruebas de las versiones anteriores de estos productos.

Si está utilizando un producto antivirus empresarial de otros proveedores, compruebe que sea compatible con HSM. Se puede configurar para permitir que las operaciones de HSM se completen antes de realizar sus detecciones.

Algunos productos antivirus ofrecen a los administradores la opción de detección de virus en la lectura o detección de virus en la escritura solamente. Esta selección permite equilibrar el rendimiento y la seguridad. La función de perfiles de usuario distribuidos por streaming no se ve afectada con esta selección.

Solucionar problemas técnicos de Profile Management en implementaciones de streaming y antivirus

Si surgen problemas, como inicios de sesión que se bloquean o tardan mucho tiempo, puede que exista una configuración incorrecta entre Profile Management y el producto antivirus de la empresa.

Lleve a cabo los procedimientos siguientes, en este orden:

1. Compruebe que tenga instalada la última versión de Profile Management. Es muy probable que el problema se haya localizado y solucionado.
2. Agregue el servicio Profile Management (UserProfileManager.exe) a la lista de procesos de confianza de su producto antivirus corporativo.
3. Desactive la detección de virus en las operaciones de apertura, creación, restauración o comprobación del estado, en los controladores HSM. Lleve a cabo detecciones de virus en operaciones de lectura y escritura solamente.
4. Desactive otras funciones sofisticadas de detección de virus. Por ejemplo, es posible que los productos antivirus ejecuten una detección rápida de los primeros bloques de un archivo para determinar el tipo de archivo en cuestión. Estas comprobaciones permiten realizar una correspondencia entre el contenido del archivo y el tipo de archivo declarado, pero pueden interferir con las operaciones del HSM.
5. Desactive el servicio de indización de búsquedas de Windows, al menos para las carpetas cuyos perfiles se almacenan en unidades locales. Este servicio genera recuperaciones de HSM innecesarias, y se han manifestado problemas entre los perfiles de usuario distribuidos por streaming y los productos antivirus corporativos.

Si ninguno de los pasos anteriores funciona, desactive los perfiles de usuario distribuidos por streaming (inhabilite el parámetro Streaming de perfiles). Si esta acción funciona, vuelva a habilitar la función e inhabilite el producto antivirus de la empresa. Si también funciona, recopile la información de diagnóstico de Profile Management para el caso que no funciona y póngase en contacto con la asistencia técnica de Citrix. Deberá suministrarles la versión exacta del producto antivirus de la empresa.

Para continuar con Profile Management, no olvide de volver a habilitar el programa antivirus de la empresa e inhabilitar los perfiles distribuidos por streaming. Las demás funciones de Profile Management seguirán funcionando con esta configuración. Solo estará desactivada la distribución de perfiles por streaming.

Solución de problemas

October 9, 2020

Como primer paso para solucionar cualquier conflicto que usted o los usuarios experimenten, siga estos sencillos pasos:

1. Si está usando XenDesktop 7, inicie la solución de problemas en Citrix Director. Esta consola muestra las propiedades de los perfiles, que le ayudarán a diagnosticar y corregir problemas.
2. Utilice UPMConfigCheck. Se trata de un script de PowerShell que examina una implementación activa de Profile Management y determina si está configurada de manera óptima. Para obtener

más información sobre esta herramienta, consulte el artículo [CTX132805](#) de Knowledge Center.

3. Si hay algún archivo INI de Profile Management en uso, compruebe su configuración en el equipo afectado.
4. Consulte la configuración de la directiva de grupo y compárela con las configuraciones recomendadas que se describen en [Elegir una configuración](#). Para desactivar cualquier directiva de Profile Management que se indica en forma de lista (por ejemplo, listas de exclusión y listas de inclusión), inhabilite la directiva. No la establezca en No configurada.
5. Compruebe la entrada de Registro `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies` en el equipo afectado para ver si hay directivas obsoletas debido a problemas con el tatuaje de las directivas de grupo y elimínelas. El tatuaje ocurre cuando las configuraciones se eliminan de las directivas de grupo pero permanecen en el Registro.
6. Compruebe el archivo `UPMSettings.ini`, que contiene todos los parámetros de Profile Management que se aplicaron para cada usuario. El archivo se encuentra en la carpeta raíz de cada perfil de usuario Citrix en el almacén de usuarios.

Si con estos pasos no se soluciona el problema, consulte los temas restantes de esta sección.

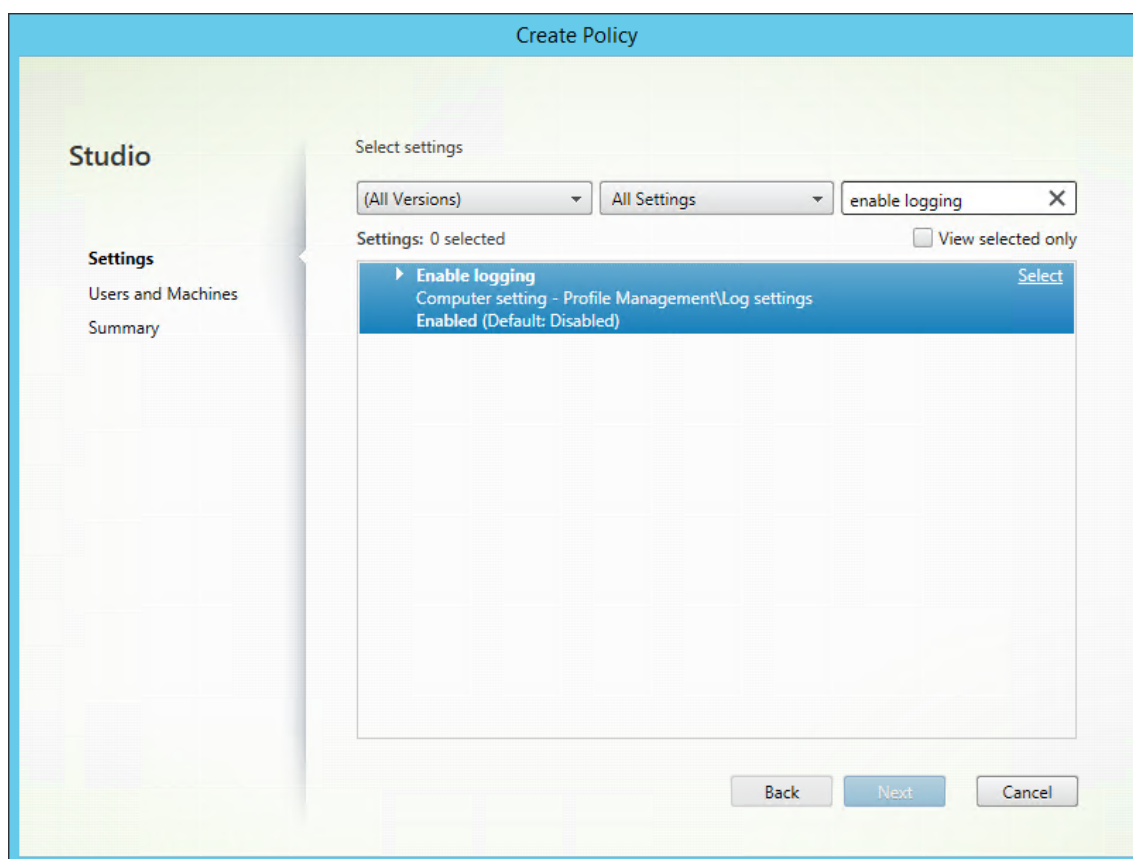
Habilitar el registro para solucionar problemas

November 7, 2021

Habilite la captura de registros solo si identifica algún problema en la instalación de Profile Management y quiere solucionarlo. Inhabilite la obtención de registros cuando haya resuelto el problema y elimine los archivos de registro, ya que pueden contener información confidencial.

Si decide configurar las directivas de Profile Management en Citrix Studio, siga estos pasos:

1. Inicie Citrix Studio.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Directivas**.
3. En la ventana **Crear directiva**, escriba la directiva en el cuadro de búsqueda. Por ejemplo, escriba “habilitar registro”.



4. Haga clic en **Seleccionar** para abrir la directiva **Habilitar registro**.
5. Seleccione **Habilitada** y haga clic en **Aceptar**.

Directiva: Habilitar registro

Esta directiva habilita o inhabilita la obtención de registros (logs). Habilite esta directiva solo si necesita resolver problemas en Profile Management.

Si la directiva Habilitar registro está inhabilitada, solo se registrarán errores. Si esta directiva no está configurada en las Directivas de grupo, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada en las Directivas de grupo ni en el archivo INI, solo se registrarán los errores.

Directiva: Parámetros de registro

Esta directiva es un conjunto de opciones que puede usar para centrarse en acciones y eventos específicos. Defina estas opciones solo si piensa resolver problemas en el entorno y defínalas todas a menos que el personal de asistencia de Citrix le indique lo contrario.

Si la directiva Parámetros de registro no está configurada en las directivas de grupo, Profile Management utiliza los parámetros del archivo INI. Si esta directiva no está configurada en las Directivas de grupo ni en el archivo INI, se registrarán errores e información general.

Directiva: Tamaño máximo del archivo de registro

El valor predeterminado del tamaño máximo del archivo de registros de Profile Management es de 10 MB (10 485 760 bytes). Si tiene espacio suficiente en el disco, aumentelo a 20 MB (20 971 520 bytes) o incluso más. Si el archivo de registro supera el tamaño máximo indicado, se elimina una copia de seguridad (.bak) del archivo. El archivo de registro se renombra a .bak y se crea un nuevo archivo de registro. El archivo de registro se crea en %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager.

En las implementaciones de Citrix Virtual Desktops que usan Machine Creation Services, una carpeta persistente impone un límite de 15 MB (15 728 640 bytes) en los archivos de registros (no solo los de Profile Management). Puede almacenar sus archivos de registro en un disco del sistema, donde esta limitación no se aplica. También puede usar esta directiva para restringir el tamaño del archivo de registros a un máximo de 7 MB (7 864 320 bytes). Profile Management puede almacenar, en la carpeta persistente, el archivo de registros actual y el anterior como un archivo .bak.

Si esta directiva está inhabilitada, se utilizará el valor predeterminado de 10 MB (10 485 760 bytes). Si este parámetro no está configurado en las Directivas de grupo, se utiliza el valor del archivo INI. Si este parámetro no está configurado en las Directivas de grupo ni en el archivo INI, se utilizará el valor predeterminado.

Directiva: Ruta al archivo de registro

Se puede establecer una ruta alternativa en la que se guardan los archivos de registro. La ruta puede dirigirse a una unidad local o a una unidad remota en la red (una ruta UNC). Las rutas remotas pueden ser útiles en entornos distribuidos de gran tamaño, pero pueden crear un tráfico de red significativo, lo que puede ser inadecuado para los archivos de registro.

En el caso de perfiles en máquinas virtuales, hay que tener en cuenta si las unidades de los escritorios son persistentes, porque esto afectará al registro. Si un escritorio tiene una unidad persistente (por ejemplo, si fue creado con un disco Personal vDisk con Citrix Virtual Desktops), defina una ruta local a él. De esta manera, los archivos de registros se conservan cada vez que se reinicia la máquina. Si un escritorio no tiene unidad persistente (por ejemplo, se creó sin un disco Personal vDisk con Citrix Virtual Desktops), configure una ruta UNC. Esta configuración permite conservar los archivos de registro, pero la cuenta del sistema de las máquinas debe tener acceso de escritura en el recurso compartido de UNC. Use una ruta local para los equipos portátiles gestionados con la función de perfiles sin conexión.

Si se usa una ruta UNC para los archivos de registro:

- Citrix recomienda aplicar una lista de control de acceso a la carpeta donde se guardan los mismos. Esta configuración garantiza que solo las cuentas autorizadas de usuarios o equipos puedan acceder a los archivos almacenados.
- Quedan archivos de registro duplicados en el equipo local. Estos archivos pueden dejarse en el equipo. No obstante, si quiere eliminarlos, primero detenga el servicio Profile Management

Service. Elimine el archivo de registro y el archivo del registro de configuración. A continuación, reinicie el equipo.

- Defina el nivel de permiso de uso compartido de NTFS y SMB para Equipos del dominio con el permiso de Lectura/Escritura.

Ejemplos:

- D:\Archivos de registro\ProfileManagement
- \\servidor\Archivos de registro\ProfileManagement

Si la Ruta al archivo de registro no está configurada en las Directivas de grupo, se utiliza el valor del archivo INI. Si esta directiva no está configurada en las Directivas de grupo ni en el archivo INI, se utilizará la ubicación predeterminada %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager.

En el caso especial de Citrix Virtual Desktops con Machine Creation Services, se asigna una carpeta local persistente a la unidad C: en C:\Archivos de programa\Citrix\PvsVM\Service\PersistedData. Es una buena ubicación para almacenar hasta 15 MB de datos de registro. Si la usa, tenga en cuenta el límite en **Tamaño máximo del archivo de registros**.

Archivos de registros de Profile Management

October 9, 2020

Los siguientes registros pueden ser útiles para la solución de problemas de Profile Management.

Nombre informal	Nombre de registro	Ubicación	Tipo de información de registro
Registro de eventos de Windows		%SystemRoot%\system	El registro de eventos de Windows, que puede ver con el Visor de eventos de Microsoft, se utiliza principalmente para los informes de errores. En este archivo solo se escriben errores.

Nombre informal	Nombre de registro	Ubicación	Tipo de información de registro
Archivos de registros de Profile Management	#_pm.log	%SystemRoot%\system32\LogFiles\UserProfileManager	informativos y las advertencias, incluidos los errores, se escriben en el archivo de registros de Profile Management. <code>domainname</code> es el dominio del equipo y <code>computername</code> es su nombre. Si no se puede determinar el dominio, este archivo de registro se denomina UserProfileManager.log.
Archivo de registro de configuración de Profile Management	#_pm_config.log	%SystemRoot%\system32\LogFiles\UserProfileManager	El archivo de registro de configuración captura el GPO y los parámetros del archivo INI aunque el registro esté desactivado. Si no se puede determinar el dominio, se denomina UserProfileManager_pm_config.

Si se lo solicita el servicio de asistencia técnica de Citrix, es posible que también necesite examinar los archivos de registro creados con Citrix Diagnostic Facility.

El resto de este tema describe el contenido del archivo de registro de Profile Management.

Tipos de entrada del archivo de registro de Profile Management

- **Advertencias comunes.** Todas las advertencias comunes.
- **Información común.** Toda la información común.
- **Notificaciones del sistema de archivos.** Se crea una entrada en el archivo de registro cada vez que se cambia un archivo o una carpeta procesada.
- **Acciones del sistema de archivos.** Operaciones del sistema de archivos realizadas por Profile Management.
- **Acciones del Registro del sistema.** Acciones en el Registro de Windows realizadas por Profile Management.
- **Diferencias en el Registro del sistema al cerrar sesión.** Todas las claves de Registro en el sub-árbol HKCU que se han cambiado en una sesión.
Importante: Esta configuración produce una gran cantidad de resultados en el archivo de registro.
- **Acciones de Active Directory.** Cada vez que Profile Management consulta Active Directory, se escribe una entrada en el archivo de registros.
- **Valores de directivas.** Cuando el servicio Profile Management Service se inicia, o cuando se produce una actualización de las directivas, los valores de las directivas se escriben en el archivo de registros.
- **Índice.** Las acciones que tienen lugar durante el inicio de sesión se escriben en el archivo de registro.
- **Cierre de sesión.** Las acciones que tienen lugar durante el cierre de sesión se escriben en el archivo de registro.
- **Información de usuario personalizada.** Si corresponde, los nombres de usuario y dominio se registran en columnas especiales del archivo de registro.

Cuando la configuración de directiva de Citrix para cada tipo de entrada está habilitada, dicho tipo de entrada queda registrado.

Formato del archivo de registros de Profile Management

Las líneas en el archivo de registro tienen varios campos separados por punto y coma.

Campo	Descripción
Fecha	Fecha del registro
Hora	Hora del registro (con milésimas de segundo)
Gravedad	Ya sea INFORMACIÓN, ADVERTENCIA, o ERROR
Dominio	El dominio del usuario (si corresponde)
Nombre de usuario	El nombre del usuario (si corresponde)

Campo	Descripción
ID de sesión	El ID de sesión (si corresponde)
ID del subproceso	El ID del subproceso que creó esta línea
Función y descripción	El nombre de la función de Profile Management ejecutada en ese momento y el mensaje de registro

Eventos registrados por Profile Management

November 7, 2021

Citrix EdgeSight o las herramientas de supervisión y generación de informes de terceros pueden utilizar los eventos que registra Profile Management. Los eventos se pueden ver en el Visor de eventos de Windows. Seleccione el nodo **Aplicaciones** en el panel izquierdo. El Origen de los sucesos en el panel derecho es Citrix Profile Management.

No todos los sucesos se enumeran de manera secuencial y no todos se utilizan en esta versión de Profile Management. Sin embargo, es posible que se registren si realiza una actualización de una versión anterior.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
6	El servicio Citrix Profile Management se ha iniciado.	El servicio Citrix Profile Management se ha iniciado. Puede deberse a un inicio automático, un inicio manual o un reinicio.	Si el inicio o reinicio no estaba planificado, compruebe si existen errores en el registro de sucesos y tome las medidas correctivas que se indican, incluidos los procedimientos de resolución de problemas de Profile Management.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
7	El servicio Citrix Profile Management se ha detenido.	El servicio Citrix Profile Management se ha detenido. Puede deberse a una detención manual del servicio o como parte de un proceso de apagado del sistema.	Si la detención no estaba planificada, compruebe si existen errores en el registro de eventos y tome las medidas correctivas que se indican, incluidos los procedimientos de resolución de problemas de Profile Management.
8	Una versión más reciente de Citrix Profile Management modificó el perfil del usuario y esta versión ya no puede utilizarlo...	El servicio Citrix Profile Management en esta máquina ha detectado que una versión más reciente de Profile Management ha modificado el perfil del usuario en el almacén de usuarios. Para evitar la pérdida de datos, las versiones anteriores de Profile Management activan el uso de un perfil temporal.	Actualice el equipo (y todos los demás equipos que comparten el mismo almacén de usuarios y usan versiones anteriores de Profile Management) para usar la versión más reciente.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
9	La detección de conectores de inicio de sesión detectó un problema...	El servicio Citrix Profile Management detectó un problema al configurar la notificación de inicio de sesión. El servicio de Citrix Profile Management requiere que la ruta de instalación no contenga espacios, o que la compatibilidad con nombres de archivo 8.3 esté habilitada en el volumen donde está instalado el servicio.	Vuelva a instalar Citrix Profile Management en una ruta sin espacios o habilite la compatibilidad con nombres de archivo 8.3 en el volumen donde Profile Management está instalado.
10	La ruta del usuario al almacén de usuarios es...	Se encontró un perfil de usuario de Citrix válido en la ubicación indicada.	Ninguno. Este mensaje es solo informativo.
11	spsMain: CreateNamedPipe falló con...	(Este suceso ya no se usa).	Ninguno.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
12	StartMonitoringProfile: Se ha detectado un problema en la administración del diario de cambios de Windows durante el inicio de sesión...	El servicio Citrix Profile Management no ha podido supervisar el perfil o una carpeta configurados para la sincronización extendida. Se ha detectado un problema en la administración del diario de cambios de Windows, que ha impedido que el servicio supervise los cambios. Citrix Profile Management no procesa esta carpeta. En su lugar, se usa un perfil de usuario de Windows.	Compruebe que el procesamiento del diario de cambios se ha configurado y funciona para todos los volúmenes que administra Profile Management. Compruebe que el equipo dispone de recursos del sistema adecuados. Busque errores en el registro de eventos y lleve a cabo la acción correctiva que se indique, incluidos los procedimientos de solución de problemas de Profile Management.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
13	StopMonitoringProfile: Se ha detectado un problema en la administración del diario de cambios de Windows durante el cierre de sesión...	El servicio Citrix Profile Management no pudo interrumpir la supervisión del perfil o una carpeta configurada para la sincronización extendida. Se ha detectado un problema en la administración del diario de cambios de Windows, que ha impedido que el servicio supervise los cambios. Citrix Profile Management no procesa esta carpeta. Los cambios de archivos y Registro no se sincronizan para el usuario.	Compruebe que el procesamiento del diario de cambios se ha configurado y funciona para todos los volúmenes que administra Profile Management. Compruebe que el equipo dispone de recursos del sistema adecuados. Busque errores en el registro de eventos y lleve a cabo la acción correctiva que se indique, incluidos los procedimientos de solución de problemas de Profile Management.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
14	CJIncreaseSizelfNecess Falló la creación o cambio de tamaño del diario de cambios...	El servicio Citrix Profile Management no ha podido supervisar el perfil o una carpeta configurados para la sincronización extendida. Se detectó un problema al intentar crear o cambiar el tamaño del diario de cambios NTFS en un volumen, lo que impidió que el servicio supervise los cambios. Citrix Profile Management no procesa esta carpeta. En su lugar, se usa un perfil de usuario de Windows.	Compruebe que el procesamiento del diario de cambios se ha configurado y funciona para todos los volúmenes que administra Profile Management. Compruebe que el equipo dispone de recursos del sistema adecuados. Busque errores en el registro de eventos y lleve a cabo la acción correctiva que se indique, incluidos los procedimientos de solución de problemas de Profile Management.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
15	CJInitializeForMonitoring No se puede consultar el diario...	El servicio Citrix Profile Management no ha podido supervisar el perfil o una carpeta configurados para la sincronización extendida. Se detectó un problema al consultar el diario de cambios NTFS en un volumen, lo que impidió que el servicio supervise los cambios. Citrix Profile Management no procesa esta carpeta. En su lugar, se usa un perfil de usuario de Windows.	Compruebe que el procesamiento del diario de cambios se ha configurado y funciona para todos los volúmenes que administra Profile Management. Compruebe que el equipo dispone de recursos del sistema adecuados. Busque errores en el registro de eventos y lleve a cabo la acción correctiva que se indique, incluidos los procedimientos de solución de problemas de Profile Management.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
16	CJInitializeForMonitorin El análisis MFT inicial finalizó con errores.	El servicio Citrix Profile Management no ha podido supervisar el perfil o una carpeta configurados para la sincronización extendida. Se detectó un problema al realizar una detección inicial del diario de cambios NTFS en un volumen, lo que impidió que el servicio supervise los cambios. Citrix Profile Management no procesa esta carpeta. En su lugar, se usa un perfil de usuario de Windows.	Compruebe que el procesamiento del diario de cambios se ha configurado y funciona para todos los volúmenes que administra Profile Management. Compruebe que el equipo dispone de recursos del sistema adecuados. Busque errores en el registro de eventos y lleve a cabo la acción correctiva que se indique, incluidos los procedimientos de solución de problemas de Profile Management.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
17	CJInitializeForMonitoring Falló el procesamiento de cambios de FS desde el inicio del servicio.	El servicio Citrix Profile Management no ha podido supervisar el perfil o una carpeta configurados para la sincronización extendida. Se detectó un problema al realizar una detección de actualización del diario de cambios NTFS en un volumen. Este error no impide que el servicio supervise cambios. Citrix Profile Management procesa este directorio de la forma habitual.	A pesar de que este error no impide el funcionamiento de Profile Management, aún se recomienda que compruebe los errores. Compruebe que el procesamiento del diario de cambios se ha configurado y funciona para todos los volúmenes que administra Profile Management. Compruebe que el equipo dispone de recursos del sistema adecuados. Busque errores en el registro de eventos y lleve a cabo la acción correctiva que se indique, incluidos los procedimientos de solución de problemas de Profile Management.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
18	CJProcessAvailableRec Error interno...	Ocurrió un error en el servicio Citrix Profile Management al supervisar el perfil o una carpeta configurados para la sincronización extendida. Se detectó un problema al realizar una detección de actualización del diario de cambios NTFS en un volumen, lo que impidió que el servicio supervise los cambios recientes. Citrix Profile Management no finaliza el procesamiento en esta carpeta. Realice una copia de seguridad de los datos críticos manualmente.	El servicio Citrix Profile Management no ha podido supervisar el perfil o una carpeta configurados para la sincronización extendida. Se ha detectado un problema en la administración del diario de cambios de Windows, que ha impedido que el servicio supervise los cambios. Citrix Profile Management no procesa esta carpeta. En su lugar, se usa un perfil de usuario de Windows.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
19	USNChangeMonitor: Falló la inicialización del diario de cambios...	Ocurrió un error en el servicio Citrix Profile Management al supervisar el perfil o una carpeta configurados para la sincronización extendida. Se detectó un problema al preparar la detección inicial del diario de cambios NTFS en un volumen, lo que impidió que el servicio supervise los cambios. Citrix Profile Management no finaliza el procesamiento en este directorio. Realice una copia de seguridad de los datos críticos manualmente.	El servicio Citrix Profile Management no ha podido supervisar el perfil o una carpeta configurados para la sincronización extendida. Se ha detectado un problema en la administración del diario de cambios de Windows, que ha impedido que el servicio supervise los cambios. Citrix Profile Management no procesa esta carpeta. En su lugar, se usa un perfil de usuario de Windows.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
20	CADUser::Init: La determinación del dominio DNS y ADsPath falló...	Ocurrió un problema al solicitar información a Active Directory sobre el usuario conectado. Citrix Profile Management no procesa esta carpeta. En su lugar, se usa un perfil de usuario de Windows.	Asegúrese de que el equipo dispone de una ruta de red funcional a un controlador de dominio. Compruebe que el equipo dispone de recursos del sistema adecuados. Busque errores en el registro de eventos y lleve a cabo la acción correctiva que se indique, incluidos los procedimientos de solución de problemas de Profile Management.
21	La determinación del dominio DNS y ADsPath falló...	Este problema puede deberse a un límite de asignación de memoria, como se describe en el artículo 263693 en Microsoft TechNet.	La resolución de este problema se describe en el artículo CTX124953 de Citrix Knowledge Center.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
22	El acceso a archivos es lento. El usuario experimentó una demora en la obtención del archivo del almacén de usuarios.	El usuario intentó acceder al archivo, pero Profile Management detectó una demora en la operación. El usuario recibió un mensaje de advertencia. Puede deberse a que el software antivirus esté impidiendo el acceso al archivo en el almacén de usuarios.	Consulte la documentación de Profile Management sobre la solución de problemas y las recomendaciones sobre la configuración de productos antivirus de empresa.
23	Se puede haber denegado el acceso al archivo. El usuario experimentó una larga demora en la obtención del archivo del almacén de usuarios.	El usuario intentó acceder al archivo, pero Profile Management detectó una demora tan significativa en esta operación que puede deberse a un acceso denegado. El usuario recibió un mensaje de error. Puede deberse a que el software antivirus esté impidiendo el acceso al archivo en el almacén de usuarios.	Consulte la documentación de Profile Management sobre la solución de problemas y las recomendaciones sobre la configuración de productos antivirus de empresa.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
24	RevertToSelf falló con el código de error y Profile Management se cerró.	Parte del procesamiento de inicios y cierres de sesión se realiza mediante suplantación. La función RevertToSelf se invoca normalmente cuando la suplantación se ha completado. En esta ocasión, la función no puede invocarse y, por razones de seguridad, el software de Profile Management se apaga. El usuario recibió un mensaje de error.	Si sospecha que ha habido alguna infracción de seguridad, siga los procedimientos de su organización para ocuparse de ello y luego reinicie Profile Management.
25	Citrix Profile Management gestiona el perfil del usuario, pero no se pudo contactar con el almacén de usuarios...	El servicio Citrix Profile Management en este equipo no puede acceder al almacén de usuarios especificado. Esto se debe normalmente a algún problema de red, o a que el servidor donde se encuentra el almacén de usuarios no esté disponible.	Asegúrese de que el servidor donde se encuentra el almacén de usuarios esté disponible, y que la red entre este equipo y el servidor funcione correctamente.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
26	La ubicación de perfil predeterminada no es válida. Los perfiles en esta ubicación no pueden supervisarse correctamente...	Los perfiles de este equipo deben ubicarse en un disco asignado a una letra de unidad (por ejemplo, C:).	Mueva los perfiles de este equipo a un disco asignado a una letra de unidad y vuelva a iniciar Profile Management.
27	La carpeta de perfil para el usuario no se encuentra en la ubicación de perfil predeterminada...	En el Registro, la ubicación del perfil de este usuario y la del perfil predeterminado no coinciden. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los perfiles se mueven entre diferentes volúmenes del equipo donde se ejecuta el servicio Profile Management.	Compruebe que el perfil de este usuario esté ubicado en la carpeta predeterminada. Use las herramientas apropiadas, si es necesario, de forma que los datos del perfil en el sistema de archivos coincidan con los parámetros de Registro del perfil.
28	Ocurrió un error al intentar restablecer los permisos de seguridad en el árbol del Registro para el usuario.	Es probable que haya problemas de permisos con el Registro en el perfil predeterminado o plantilla de perfil usados para crear este perfil de usuario de Citrix.	Si puede, restablezca los permisos de seguridad en el árbol de Registro del usuario en el almacén de usuarios de Profile Management con la ayuda de una herramienta de terceros, por ejemplo SetAcl.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
29	Se ha configurado una ruta de perfil de plantilla pero no se ha encontrado ningún perfil...	La carpeta especificada no puede especificarse en el parámetro Perfil de plantilla, ya que no contiene el archivo NTUSER.DAT. Una de las causas frecuentes para este problema es que se ha configurado la ruta completa al propio archivo NTUSER.DAT, en lugar de configurar la ruta a la carpeta que contiene el archivo NTUSER.DAT. El parámetro Perfil de plantilla no admite la expansión de atributos de Active Directory, las variables de entorno del sistema ni las variables <code>%USERNAME%</code> y <code>%USERDOMAIN%</code>.	Compruebe que ha configurado una ruta válida a la carpeta que contiene el perfil de plantilla. Verifique que la ruta contenga NTUSER.DAT. Compruebe que el archivo es válido y que los derechos de acceso están configurados correctamente en la carpeta para permitir acceso de lectura a todos los archivos.
33	Citrix Profile Management creó un perfil en el almacén de usuarios a partir de un perfil local en UBICACIÓN	Se creó un perfil en el almacén de usuarios a partir de la ubicación indicada.	Ninguno. Este mensaje es solo informativo.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
34	Citrix Profile Management creó un perfil en el almacén de usuarios a partir de un perfil itinerante en UBICACIÓN	Se creó un perfil en el almacén de usuarios a partir de la ubicación indicada.	Ninguno. Este mensaje es solo informativo.
35	Citrix Profile Management creó un perfil en el almacén de usuarios a partir de un perfil de plantilla en UBICACIÓN	Se creó un perfil en el almacén de usuarios a partir de la ubicación indicada.	Ninguno. Compruebe que el servidor que aloja el almacén de usuarios esté disponible es solo informativo.
36	La carpeta de perfil existente para USUARIO no puede prepararse para el nuevo perfil obligatorio de Citrix de este usuario. El usuario recibe un perfil temporal si es posible.	Los perfiles obligatorios de Citrix usan copias de un perfil de plantilla para cada inicio de sesión. Los perfiles existentes se eliminan y los perfiles obligatorios de Citrix se copian desde la ubicación de plantillas especificada. Este proceso falló.	Elimine manualmente la carpeta de perfil existente. Puede que tenga que reiniciar el equipo si los archivos están bloqueados por algún proceso que impide su eliminación. Compruebe que la carpeta de plantilla existe y el usuario tiene permisos para leer su contenido.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
37	No se puede acceder a la ruta al almacén de usuarios del usuario. Se crea un perfil temporal para este usuario y no se guarda ningún cambio en su perfil en este almacén de usuarios.	El servicio Citrix Profile Management en este equipo no puede acceder al almacén de usuarios especificado. Esto se debe normalmente a algún problema de red, o a que el servidor donde se encuentra el almacén de usuarios no esté disponible.	Asegúrese de que el servidor donde se encuentra el almacén de usuarios esté disponible, y que la red entre este equipo y el servidor funcione correctamente.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
38	El perfil del usuario está administrado por Citrix Profile Management, pero no se puede encontrar la ruta al almacén de usuarios. Se crea un perfil temporal para este usuario y no se guarda ningún cambio en su perfil en este almacén de usuarios.	El servicio Citrix Profile Management Service de este equipo no encuentra el perfil en el almacén de usuarios especificado. Puede deberse a un problema de red o a que el servidor donde se encuentra el almacén de usuarios no esté disponible. También podría deberse a que el perfil en el almacén de usuarios se ha eliminado o se ha movido. O a que la ruta al almacén de usuarios haya cambiado y ya no apunte correctamente a un perfil existente en el mismo.	Compruebe que el servidor que aloja el almacén de usuarios esté disponible. Compruebe que la red entre este equipo y el servidor funciona correctamente y que la ruta al almacén de usuarios apunta a un perfil existente. Si el perfil del almacén de usuarios ha sido eliminado, elimine también el perfil en la máquina local.

ID de suceso	Descripción	Causa	Acción
3005	No se puede montar el disco virtual desde <path1> hasta el punto de acceso <path2>.	Citrix Profile Management no ha podido montar el disco virtual en el punto de acceso. Este problema puede producirse cuando el disco virtual no es accesible, el punto de acceso no está vacío o el disco virtual ya está montado.	Reinicie la máquina y verifique si el problema continúa. Si es así, recopile el seguimiento de CDF y contacte con la asistencia técnica de Citrix.
3008	No se puede montar la base de datos de búsqueda desde <path1> hasta el punto de acceso <path2>.	El servicio de búsqueda de Windows no ha podido montar la base de datos de búsqueda. Este problema puede producirse cuando la base de datos de búsqueda está dañada.	Recopile el seguimiento de CDF y contacte con la asistencia técnica de Citrix.

Lista de comprobación del archivo de registro

November 7, 2021

Después de realizar los pasos de la lista de comprobación básica de solución de problemas, examine el archivo de registros de Profile Management según se describe a continuación.

1. Asegúrese de que el registro está habilitado.
2. Compruebe que no haya errores en el archivo de registro. Busque los errores por la palabra ERROR en el archivo.
3. Compruebe si hay advertencias en el archivo de registro. Busque las advertencias por la palabra WARNING en el archivo.

4. Ejecute el comando `gpupdate /force` en el equipo en donde se produce el error, y vuelva a comprobar el archivo de registros. Revise los parámetros que están activos y desde dónde se ha leído la configuración (ya sea de la directiva de grupo o un archivo INI).
5. Compruebe que la ruta al almacén de usuarios sea la correcta.
6. Compruebe que toda la información de Active Directory se haya leído correctamente.
7. Compruebe las marcas de tiempo. ¿Existe alguna acción que tardó demasiado tiempo?

Si el archivo de registros no le ayuda a identificar el problema, consulte [Lista de comprobación avanzada de solución de problemas](#).

Solucionar problemas sin registro

November 7, 2021

Si no se produce ningún registro, intente la solución que se propone en el siguiente ejemplo. Esta solución está pensada para ayudarlo a identificar qué parámetros de configuración se leen, a establecer desde qué ubicaciones se leen (si existen varios archivos ADM) y a controlar que el archivo de registro registre correctamente los cambios que se realizan en los perfiles. Con esta estrategia se crea una pequeña unidad organizativa de prueba en la que un usuario de prueba inicia una sesión, para que luego pueda realizar cambios en el perfil y controlar que se hayan registrado los cambios en el archivo de registro y en el informe del Conjunto resultante de directivas (RSoP).

Para este ejemplo, se usa un entorno de servidores Citrix Virtual Apps que ejecutan Windows Server 2003 con usuarios que se conectan a los recursos publicados mediante el Plug-in para aplicaciones de servidor para Windows. El entorno usa objetos de directiva de grupo basados en unidades organizativas. No se usa la configuración basada en el archivo INI.

Precaución: Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

1. Elimine de su entorno de producción uno de los servidores Citrix Virtual Apps que aloja los perfiles de usuario Citrix. Agréguelo a una nueva unidad organizativa que contenga únicamente este servidor.
2. Desinstale Profile Management y vuelva a instalarlo en el servidor. Cuando vuelva a instalarlo, verifique que los nombres de archivo cortos (también llamados nombres 8.3) estén activados. Como en este ejemplo se usa Windows Server 2003, esto se hace del siguiente modo:
 - Si esta entrada de Registro tiene el valor 1 (valor DWORD), cámbielo a 0 y vuelva a instalar Profile Management: `HKLM\System\CurrentControlSet\Control\FileSystem\NtfsDisable8Dot3NameCr`. Esto permite usar nombres de archivo cortos.

- Si la entrada no está establecida en 1, vuelva a instalar Profile Management en una ubicación en la que todos los nombres de subcarpetas contengan ocho o menos caracteres, por ejemplo c:\prof-man. Con sistemas operativos posteriores no es necesario ajustar esta entrada de Registro.
3. Inicie sesión en el servidor como administrador de dominio.
 4. Busque la directiva local y elimine el archivo ADM en este nivel.
 5. Elimine todos los enlaces a los objetos de directiva asignados a su nueva unidad organizativa.
 6. En el servidor, elimine la clave y todas las subclaves del Editor del Registro: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager\`.
 7. Elimine todos los archivos INI de Profile Management.
 8. Vaya a **Mi PC > Propiedades > Avanzadas** y elimine todos los perfiles, salvo aquellos con los que realizará pruebas. Investigue todos los errores que aparezcan.
 9. Para poder consultar el archivo de registros de Profile Management cuando inicie sesión como un usuario, conceda control total del archivo al grupo Usuarios autenticados. Esto es `C:\Windows\System32\LogFiles\UserProfileManager\<domainname>#<computername>.pm.log` (donde <domainname> es el dominio del equipo y <computername> es el nombre del equipo). Si no se puede determinar el dominio, el archivo de registros es `UserProfileManager.log`.
 10. Cree un objeto de directiva de grupo (GPO) que contenga solamente los siguientes parámetros y vincúlelo a su nueva unidad organizativa. Compruebe que el objeto de directiva de grupo esté asignado al grupo de Usuarios autenticados. Habilite los siguientes parámetros:
 - a) Habilitar Profile Management.
 - b) Ruta al almacén de usuarios.
 - c) Habilitar registro.
 - d) Parámetros de registro. Desplácese para seleccionar todos los parámetros en esta sección del archivo ADM.
 - e) Migración de perfiles existentes. Seleccione Perfiles locales e itinerantes.
 - f) Gestión de conflictos de perfiles locales. Seleccione Cambiar el nombre del perfil local.
 - g) Eliminar perfiles guardados en caché local al cerrar la sesión.
Inhabilite el parámetro Procesar inicios de sesión de administradores locales. Resulta útil durante la solución de problemas porque, si Profile Management está configurado incorrectamente y está impidiendo accidentalmente el inicio de sesión de los usuarios, podrá iniciar sesión como administrador.
 11. Para controlar cómo se aplica el enlace del objeto de directiva de grupo (GPO) a la unidad organizativa, haga clic con el botón secundario en la unidad organizativa y seleccione Bloquear herencia.
 12. Cree un usuario de prueba del dominio que nunca haya iniciado sesión y que no sea miembro de ningún grupo administrador local en el servidor.
 13. Publique un escritorio completo para este usuario y asegúrese de que el usuario se encuentre en el grupo de Usuarios de escritorio remoto.

14. Si el dominio tiene varios controladores de dominio (DC), fuerce la duplicación de AD entre todos los DC en el mismo sitio que el servidor.
15. Inicie sesión en el servidor como Administrador de dominio, elimine el archivo de registros, reinicie el servicio Citrix Profile Management y ejecute `gpupdate /force`.
16. Revise el Registro y compruebe que todos los valores en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager\` sean los del nuevo objeto de directiva de grupo.
17. Cierre sesión como administrador.
18. Use el Plug-in para aplicaciones de servidor e inicie sesión en el escritorio completo publicado como el nuevo usuario de prueba de dominio.
19. Realice algunos cambios en los parámetros de Internet Explorer y cree un archivo de prueba en blanco en la carpeta Mis documentos.
20. Cree un acceso directo al archivo de registros de Profile Management. Abra el archivo y revise las entradas. Investigue todos los elementos que puedan requerir su atención.
21. Cierre la sesión y vuelva a iniciarla como Administrador de dominio.
22. Genere un informe RSoP para el usuario de prueba y el servidor.

Si el informe no contiene lo que espera, investigue todos los elementos que requieran atención.

Lista de comprobación avanzada de solución de problemas

November 7, 2021

Una vez que ha ejecutado los pasos de la lista de comprobación básica de solución de problemas para corregir el conflicto y ha eliminado el archivo de registros de Profile Management como fuente de información útil, utilice esta lista de comprobación para ahondar en la resolución del problema.

- Verifique el Conjunto resultante de directivas (RSoP) del equipo que está analizando y asegúrese de que todos los GPO se apliquen según lo esperado.
- Compruebe que tenga instalada la última versión de Profile Management. Para consultar la información de la versión de `UserProfileManager.exe`, haga clic con el botón secundario sobre el archivo en el Explorador de Windows y, a continuación, en **Propiedades > Versión**. La versión más reciente puede obtenerse en el sitio web Mi cuenta; seleccione su producto Citrix y descargue Profile Management desde la sección de descargas.
Sugerencia: Se puede actualizar a la versión más reciente para aplicar parches rápidos a la implementación de Profile Management 2.1.1 o una versión posterior. Después de actualizarlo, puede habilitar si lo quiere la nueva funcionalidad.
- Consulte el foro de asistencia de Profile Management. Es posible que otro usuario haya tenido el mismo problema y lo haya solucionado.
- Intente reproducir el conflicto que está observando en un equipo sin errores con el mismo sistema operativo que el equipo afectado. Si es posible, instale los productos de software pre-

senten en el equipo afectado uno por uno y compruebe si el problema puede reproducirse después de cada instalación.

Solución de problemas conocidos

November 7, 2021

Inicios de sesión lentos

Para obtener información sobre los problemas comunes con los inicios de sesión lentos y sus soluciones, consulte el artículo [CTX101705](#) en Knowledge Center.

Comprobar si la distribución de perfiles por streaming se realiza correctamente

Si habilitó la función Streaming de perfiles y quiere verificar si se está aplicando a un perfil de usuario, lleve a cabo lo siguiente:

1. Consulte el siguiente tipo de entrada en el archivo de registros de Profile Management:

```
pre codeblock 2010-03-16;16:16:35.369;INFORMATION;;;1140;ReadPolicy:
Configuration value read from policy: PSEnabled=<1> <!--NeedCopy-->
```

El último elemento debe ser PSEnabled=<1> si se habilitó dicha función.

2. Consulte la siguiente entrada de usuario en el archivo de registros de Profile Management:

```
pre codeblock 2010-03-16;20:17:30.401;INFORMATION;<domain name>;<user
name>;2;2364;ProcessLogon: User logging on with Streamed Profile
support enabled. <!--NeedCopy-->
```

Si no se está aplicando la función Streaming de perfiles, el elemento mostrará ProcessLogon: User logging on with Streamed Profile support disabled.

Determinar qué directivas están en vigor

Utilice UPMSets.ini para determinar las directivas de Profile Management que se están aplicando. El archivo UPMSets.ini se encuentra en la carpeta raíz de cada perfil de usuario de Citrix en el almacén de usuarios. Revisar este archivo puede ser más conveniente que usar el Conjunto resultante de directivas (RSOP), especialmente si usa una combinación de varios objetos de directiva de grupo (GPO) y parámetros del archivo INI para determinar directivas.

Use UPMFRSettings.ini para determinar qué carpetas de perfil no se están procesando por figurar en una lista de exclusión. El archivo UPMFRSettings.ini también se encuentra en la carpeta raíz.

Excluir datos de perfiles dañados

Si un perfil de usuario está dañado y está seguro de que el problema se encuentra en un archivo o una carpeta en particular, exclúyalos del proceso de sincronización. Para ello, agregue el archivo o la carpeta a la lista de exclusión.

Eliminar conexiones a las entradas de Registro

En algunos casos, no solo con Profile Management, algunas conexiones a los datos de perfiles en el Registro se conservan después de que los usuarios cierran la sesión. Como consecuencia, se puede ralentizar el inicio de sesión o finalizar de manera incompleta las sesiones de los usuarios. La herramienta Limpieza de secciones de perfil de usuario (UPHClean) de Microsoft permite solucionar este problema.

Eliminar perfiles locales

Microsoft Delprof.exe y Sepago Delprof2 son herramientas que sirven para eliminar perfiles de usuario.

Eliminar perfiles en caché bloqueados

Si usa el software VMware para crear escritorios virtuales pero los perfiles en caché quedan bloqueados y no puede eliminarlos, consulte [Profile Management y VMware](#) para obtener información sobre la solución de este problema.

Identificar la ubicación donde se almacenan los perfiles

Para diagnosticar problemas en perfiles puede necesitar saber la ubicación en la que se almacenan los perfiles de usuario. El siguiente procedimiento proporciona una forma rápida de identificar dónde se almacenan los perfiles.

1. En el Visor de eventos, haga clic en Aplicación en el panel izquierdo.
2. En Origen ubicado en el panel derecho, ubique el suceso de Citrix Profile Management que corresponda y haga doble clic en éste.
3. En la ficha General, aparecerá un enlace de la ruta al almacén de usuarios asociado al suceso.
4. Si quiere consultar los archivos, siga el enlace para buscar en el almacén de usuarios.

Verificar servidores

Para determinar si un servidor procesa correctamente el inicio y cierre de sesión de un usuario, revise el archivo denominado PmCompatibility.ini en el perfil del usuario en el almacén de usuarios. El archivo se encuentra en la carpeta raíz del perfil. La última entrada en el archivo es el nombre del servidor donde el usuario cerró sesión por última vez. Por ejemplo, si el servidor ejecuta Profile Management 5.0, la entrada es:

```
1 [LastUpdateServerName]
2 5.0=<computer name>
3 <!--NeedCopy-->
```

Roll back (revertir)

Para volver a versiones anteriores de Profile Management, ejecute **del /s** desde la línea de comandos en el servidor de archivos que aloja el almacén de usuarios. El comando elimina el archivo PmCompatibility.ini de cada perfil. Por ejemplo, si la ruta local al almacén de usuarios es D:\UpmProfiles, ejecute:

```
1 del /s D:\UpmProfiles\pmcompatibility.ini
2 <!--NeedCopy-->
```

Cuando se complete el comando, los usuarios pueden iniciar sesión en equipos que ejecuten la versión anterior y recibir el perfil que les corresponda del almacén de usuarios.

Profile Management crea varios perfiles cuando se ejecuta en VMware

Se crean carpetas de VMware replicadas en los perfiles de usuario. Las réplicas tienen nombres de carpeta secuenciales (000, 001, 002, etc.) Para obtener más información acerca de este problema y cómo resolverlo, consulte el artículo [CTX122501](#) de Knowledge Center.

Tiempos de inicio de sesión prolongados con Novell eDirectory

Cuando los usuarios inician sesión en un entorno que contiene productos de Citrix y Novell eDirectory (antes conocido como Novell Directory Services), pueden experimentarse tiempos de inicio de sesión largos y escritura de errores en el registro de eventos. Las sesiones pueden dejar de responder durante un máximo de 30 segundos en la etapa **Aplicando su configuración personal**. Para obtener más información acerca de este problema y cómo resolverlo, consulte el artículo [CTX118595](#) de Knowledge Center.

Carpetas excluidas en el almacén de usuarios

Aparecen carpetas excluidas en el almacén de usuarios. Este es un comportamiento esperado y no se requiere acción correctiva. Algunas carpetas que figuran en la lista de exclusión se crean en el almacén de usuarios, pero no se sincroniza su contenido.

Falta información en el archivo de registros

La activación del modo de depuración no activa de forma automática el registro completo. En los parámetros de registro, verifique que estén marcadas todas las casillas de los sucesos que quiere registrar.

Sugerencia: Es posible que deba desplazarse hacia abajo para poder marcar las últimas casillas de la lista.

Los parámetros de GPO no funcionan

Cambió un parámetro de un objeto de directiva de grupo (GPO), pero no funciona en el equipo donde se ejecuta el servicio Citrix Profile Management Service. El problema podría deberse a que las directivas de grupo no se actualizan inmediatamente, sino que se basan en eventos o intervalos especificados en la implementación. Para actualizar las directivas de grupo inmediatamente, ejecute `gpupdate /force` en el equipo.

Para que los cambios surtan efecto, ejecute el comando `gpupdate /force` desde el símbolo del sistema, como se describe en <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>.

Los usuarios reciben perfiles nuevos o temporales

De forma predeterminada, los usuarios reciben un perfil temporal cuando se produce algún problema. Por ejemplo, el almacén de usuarios no está disponible. También puede configurar Profile Management para que muestre un mensaje de error y, a continuación, cierre la sesión de los usuarios. Esta manera de proceder puede ser útil a la hora de resolver problemas.

Para obtener instrucciones acerca de cómo configurar esta función, consulte [Forzar el cierre de sesión de los usuarios](#).

En algunas circunstancias, cuando los usuarios inician sesión, reciben un nuevo perfil en lugar de recibir el perfil almacenado en caché que les corresponde. Para obtener más información acerca de este problema y cómo resolverlo, consulte el artículo [CTX118226](#) de Knowledge Center.

También es posible que los usuarios reciban un perfil temporal si su perfil local está presente después de quitar la copia existente en el almacén de usuarios. Esta situación puede darse si el almacén de usuarios se vacía pero los perfiles locales no se eliminan al cerrar la sesión. Profile Management trata

esta eliminación parcial de perfiles como un error de red, de recurso compartido o de permisos y da al usuario un perfil temporal. Por esta razón, no se recomienda la eliminación parcial de perfiles. Como solución temporal, inicie sesión en el equipo afectado y elimine el perfil manualmente.

Si su entorno incluye la función de discos virtuales personales (Personal vDisk) de Citrix Virtual Desktops, los usuarios pueden recibir perfiles temporales si el procesamiento predeterminado de esos discos no ha sido ajustado correctamente. Para obtener más información, consulte [Migrar perfiles de usuarios](#).

Se pierden los datos del perfil cuando las sesiones de Citrix Virtual Desktops no responden

En una implementación de Citrix Virtual Desktops, la desconexión de una sesión de Protocolo de Escritorio remoto (RDP) puede provocar que el escritorio virtual deje de responder o se reinicie. Este comportamiento afecta a Profile Management, ya que provoca que se pierdan los datos del perfil al finalizar la sesión. El problema se ha solucionado en Citrix Virtual Delivery Agent versión 3.1.3242 y posteriores.

Los usuarios no pueden iniciar sesión (ID de suceso: 1000, origen: Userenv)

Los usuarios no pueden iniciar sesión en un entorno de Citrix y reciben el siguiente mensaje de error: “Windows no cargó su perfil itinerante, y está intentando iniciar sesión con su perfil local... Póngase en contacto con el administrador de la red”. Este error aparece en el registro de eventos de Aplicación en Windows. Inicie sesión en Windows con el ID de evento 1000, con origen Userenv.

Para obtener más información acerca de este problema y cómo resolverlo, consulte el artículo [CTX105618](#) de Knowledge Center.

Impresión

En los entornos de Citrix Virtual Desktops, un usuario puede seleccionar una impresora predeterminada pero, en algunos casos, la selección no se conserva entre inicios de sesión. Este problema se ha observado cuando se usa una directiva de Citrix Virtual Desktops para definir impresoras en escritorios virtuales agrupados basados en un disco virtual (vDisk) de Citrix Provisioning Services en modo de imagen estándar (Standard Image). Este problema no tiene su origen en Profile Management. Aunque el archivo de registros de Profile Management muestra que la entrada del Registro de Windows para la impresora se copia durante el cierre de sesión (el comportamiento esperado), el archivo NTUSER.dat del usuario no contiene dicha entrada (comportamiento inesperado). El problema de hecho tiene su origen en el modo en que Citrix Virtual Desktops usa el parámetro de Registro DefaultPmFlags. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX119066](#) de Knowledge Center.

En algunos casos, se agregan impresoras inesperadas a los perfiles y, después de que los usuarios las quiten, las impresoras reaparecen al volver a iniciar la sesión. Para obtener más información, consulte el foro de asistencia de Profile Management.

Problemas con la configuración de aplicaciones para varias plataformas

Se pueden producir problemas debidos a configuraciones de aplicaciones que no se mueven correctamente entre las distintas plataformas. Los resultados típicos de este problema son:

- Configuraciones que no son aplicables de un sistema a otro. Por ejemplo, configuraciones específicas de hardware que no están en todos los sistemas.
- Aplicaciones que se instalan de manera diferente en diferentes sistemas. Por ejemplo, una aplicación que se instala en la unidad C: de un sistema, pero en la unidad D: de otro, una aplicación que se instala en C:\Archivos de programa en un sistema, pero se instala en C:\Archivos de programa (x86) en otro, o un complemento de Excel que se instala en un sistema, pero no en otro.
- Aplicaciones que almacenan información de configuración fuera del perfil. Por ejemplo, información almacenada en la configuración de la máquina local o fuera del perfil del usuario.
- Parámetros de configuración específicos de idioma almacenados en el registro. Profile Management traduce automáticamente los nombres de carpetas de idiomas específicos de los perfiles Versión 1, pero no en el Registro.

En la mayoría de los casos, estos problemas pueden minimizarse a través de una mejor estandarización de los sistemas que causan los problemas. Sin embargo, a menudo los problemas son consecuencia de incompatibilidades inherentes (con distintas plataformas) del SO o la aplicación respectiva. Si los parámetros problemáticos no son fundamentales, el problema podría resolverse excluyéndolos del perfil.

Perfiles que pertenecen a cuentas desconocidas

En raras ocasiones, puede parecer que un perfil pertenece a una cuenta desconocida. En la ficha **Opciones avanzadas** del cuadro de diálogo **Propiedades del sistema** de un equipo, aparece “Cuenta desconocida” cuando se hace clic en **Configuración** en la sección Perfiles de usuario. Este problema viene acompañado de una entrada de registro de sucesos: “Profile notification of event Create for component <application ID> failed, error code is ???”. En el Registro del sistema, el ID de la aplicación apunta al SHACCT Profile Notification Handler, que es un componente de Microsoft.

Para confirmar que este problema ocurre en su entorno, inicie sesión como un usuario cuyos datos no se estén procesando en Profile Management y compruebe la existencia de los síntomas descritos.

Esto no es un problema de Profile Management, sino que puede ser el resultado de una interacción incorrecta entre Active Directory y las instantáneas de las máquinas virtuales. El funcionamiento de los perfiles de usuario de Citrix no se ve afectado. Los usuarios pueden iniciar y cerrar sesión, y sus cambios de perfil se conservan.

Recopilar información de diagnóstico

November 7, 2021

Antes de intentar recopilar información sobre un problema con Profile Management, compruebe que puede reproducir ese problema.

Si está usando XenDesktop 7, inicie la solución de problemas en Citrix Director. Esta consola muestra las propiedades de los perfiles, que le ayudarán a diagnosticar y corregir problemas.

1. Abra el objeto de directiva de grupo (GPO) de Profile Management en el Editor de administración de directivas de grupo. O abra el archivo INI en el Bloc de notas si no está utilizando GPO para administrar registros. Para ver información sobre el archivo INI, incluida su ubicación, consulte [Archivos incluidos en la descarga](#).
2. Configure los parámetros siguientes en la carpeta Profile Management\Parámetros de registro:
 - Defina **Habilitar registro** como **Habilitada**.
 - Seleccione todos los eventos en **Parámetros de registro**.
 - Establezca el tamaño del archivo de registros en bytes.
3. Ejecute `gpupdate /force` en el servidor o en el escritorio.
4. Si lo solicita el servicio de asistencia técnica de Citrix, obtenga un registro de seguimiento de diagnóstico (disponible en Profile Management 3.x o una versión posterior) a partir de las instrucciones descritas en [Lista de comprobación avanzada de solución de problemas](#).
5. Reproduzca el problema y reúna los archivos de registro, incluido el archivo .log.bak.
6. Si quiere, o si se lo piden, obtenga el informe de Conjunto resultante de directivas (RSoP), los registros de eventos de aplicación, el registro USERENV, UPMSettings.ini, UPMFRSettings.ini y PmCompatibility.ini. Los archivos INI se encuentran en la carpeta raíz de cada perfil de usuario de Citrix en el almacén de usuarios.

La recopilación de todos estos datos puede resultar compleja si Citrix Provisioning Services forma parte de su implementación y el problema ocurre cuando los perfiles se están iniciando. En este caso, debe hacer las actualizaciones de configuración anteriores en el archivo INI (y dejar sin configurar los parámetros de registro citados en el objeto de directiva de grupo) o, preferiblemente, siga las instrucciones descritas en [Para preconfigurar Profile Management en imágenes aprovisionadas](#).

Para recopilar un registro de rastreo de diagnóstico mediante CDFControl

1. Descargue la herramienta CDFControl desde el sitio web <https://support.citrix.com/article/CTX111961>.
2. Ejecute el ejecutable de CDFControl.
3. Elija uno o todos los siguientes módulos de Profile Management para su rastreo:
 - **UPM_Service**. Registra cada vez que se invoca el servicio Profile Management Service

(por ejemplo, al iniciar y cerrar las sesiones, y cuando tienen lugar operaciones de sincronización en medio de una sesión o tareas regulares de mantenimiento).

- **UPM_DLL_Perfmon.** Permite realizar el rastreo de los contadores del Monitor de rendimiento de Windows asociados a Profile Management y de los errores que generó Profile Management.
 - **UPM_Driver.** Registra los cambios en el sistema de archivos y cada vez que se utiliza el controlador de perfiles de usuario distribuidos por streaming de Citrix.
4. Haga clic en **Empezar el rastreo**.
 5. Reproduzca el problema que está teniendo.
 6. Haga clic en **Detener rastreo**.
 7. Busque el registro de rastreo en la carpeta donde se halla el ejecutable de CDFControl.

Para obtener un archivo de volcado de sesión

Puede guardar el estado de los datos internos de Profile Management en un archivo de volcado. Este enfoque es útil cuando es posible aislar un conflicto en un punto específico durante una sesión pero no existe una entrada asociada en el archivo de registro.

1. Cree un archivo denominado `\\(upm_log\\).txt` en la raíz de la unidad en donde se encuentra el perfil del usuario afectado (normalmente la unidad C:). Profile Management vuelca el estado de los datos internos al archivo `UserProfileManagerInternalData.log` en la carpeta del archivo de registros y elimina el archivo `\\(upm_log\\).txt`.

Para especificar un depurador de evaluación

Para obtener información sobre la configuración de herramientas como WinDbg como el depurador de evaluación, consulte la [documentación de Microsoft](#).

Contactar con el servicio de asistencia técnica de Citrix

November 7, 2021

Si ha consultado el archivo de registros y otras sugerencias para solucionar problemas que se ofrecen en esta sección, y cree que el problema que experimenta se debe a Profile Management, comuníquese con el servicio de asistencia de técnica de Citrix. Incluya siempre los siguientes archivos y toda la información complementaria posible:

- Todos los archivos de registros de Profile Management (en `%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileMa`). Asegúrese de que tiene activados todos los parámetros de obtención de registros.

Los archivos de registros de la máquina afectada deben contener al menos la siguiente información:

- Inicio del servicio (incluida la versión y el número de compilación de Profile Management)
- Lectura de la configuración por parte del servicio
- Un proceso completo de inicio de sesión completo del usuario afectado
- La actividad que el usuario realizó cuando ocurrió el problema
- Un proceso completo de cierre de sesión del usuario afectado

Sugerencia: Asegúrese de que ha aumentado el tamaño máximo del archivo de registros.

- El Conjunto resultante de directivas (RSOP) para el equipo y el usuario afectados.
- Detalles del sistema operativo, idioma y versión instalada en el sistema afectado.
- Detalles sobre los productos Citrix (incluida la versión de producto) que hay instalados en el sistema.
- PmCompatibility.ini y UPMSettings.ini. Estos archivos se encuentran en la carpeta raíz de cada perfil de usuario de Citrix en el almacén de usuarios.
- Si está disponible, el archivo de depuración [Userenv](#). Consulte la documentación de Microsoft para ver información sobre esta herramienta.
- Si está disponible, el archivo de volcado de sesión. Para obtener más información sobre esta herramienta de Citrix, consulte [Para obtener un archivo de volcado de sesión](#).

Prácticas recomendadas de Profile Management

November 7, 2021

Un perfil de usuario Windows es un conjunto de carpetas, archivos y parámetros de Registro y configuración que definen el entorno de un usuario que inicia sesión con una cuenta de usuario específica. En función de la configuración administrativa, los usuarios pueden personalizar o no estos parámetros.

Compatibilidad con Windows 10

Citrix Profile Management admite la versión más reciente de Windows 10 disponible en el momento de publicarse Profile Management. También es compatible con todas las versiones anteriores de Windows 10. Por ejemplo, Citrix Profile Management versión 1912 se publicó en el momento en que la versión más reciente de Windows 10 era 1909 (RS7). Profile Management 1912 es compatible con Windows 1909 (RS7) y con todas las versiones anteriores de Windows 10.

En la siguiente tabla, se resumen los sistemas operativos Microsoft Windows 10 recomendados para las diferentes versiones de Profile Management:

Versión de Profile Management	Versión de Windows 10	Notas
1912	Windows 10 1909 (RS7)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912
1909	Windows 10 1903 (RS6)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909
1906	Windows 10 1903 (RS6)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1906
1903	Windows 10 1809 (RS5)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903
1811	Windows 10 1809 (RS5)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811
1808	Windows 10 1803 (RS4)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808
7.18	Windows 10 1803 (RS4)	XenApp y XenDesktop 7.18
7.17	Windows 10 1709 (RS3)	XenApp y XenDesktop 7.17
7.16	Windows 10 1703 (RS2)	XenApp y XenDesktop 7.16
7.15 Long Term Service Release	Windows 10 1703 (RS2)	XenApp y XenDesktop 7.15 LTSR con la actualización acumulativa (Cumulative Update) más reciente

Nota:

Es posible que se produzca un error al intentar actualizar un sistema operativo donde existen perfiles de usuario de Citrix. Para continuar con la actualización, quite los perfiles de usuario de Citrix de la máquina local.

Personalización del menú Inicio de Windows 10

Se recomienda utilizar un diseño de personalización del bloqueo parcial e implementar esa personalización a través de la directiva de grupo. Para obtener más información sobre cómo personalizar el diseño del menú Inicio, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/customize/desktop/customize-start-layout>.

Menú Inicio itinerante

Las aplicaciones ancladas al menú Inicio pueden desaparecer en los siguientes sistemas operativos después de varios inicios de sesión:

- Windows 10, versión 1607 y posteriores, 32 bits y 64 bits
- Windows Server 2016, ediciones Standard y [Datacenter](#)
- Windows Server 2019, ediciones Standard y [Datacenter](#)
- Windows 10 Enterprise para escritorios virtuales

Para comprobar que la itinerancia del menú Inicio funciona correctamente en los sistemas operativos anteriores, complete los siguientes pasos de configuración:

1. Habilite la directiva **Carpetas para reflejar** y, a continuación, agregue las siguientes carpetas a la lista de carpetas que quiera reflejar:

- `Appdata\Local\Packages`
- `Appdata\Local\Microsoft\Windows\Caches`
- `!ctx_localappdata!\TileDataLayer` (Solo se aplica a versiones anteriores a la versión 1703 de Windows 10)

Nota:

A partir de Citrix Profile Management 1912, las carpetas agregadas a **Lista de exclusión pre-determinada de directorios** o **Lista de exclusión de directorios** no se pueden sincronizar aunque las agregue a **Carpetas para reflejar**. Asegúrese de quitar la carpeta `appdata\local\packages` de las listas de exclusión antes de agregarla a **Carpetas para reflejar**.

2. Habilite la directiva **Archivos para sincronizar** y, a continuación, agregue la siguiente carpeta a la lista de archivos que quiera sincronizar:

- `Appdata\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat*`

Outlook y Office 365

Microsoft recomienda el modo caché de Exchange para que esté habilitada una experiencia de Microsoft Outlook uniforme con y sin conexión. Puede activar el modo caché de Exchange desde el cliente de Microsoft Outlook. Para obtener más información, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/outlook/cached-exchange-mode>.

Cuando se utiliza el modo caché de Exchange, siempre hay una copia del buzón de correo de Exchange de un usuario en un archivo de carpeta sin conexión (*.ost). Este archivo puede aumentar de tamaño.

Se recomienda no almacenar datos de Microsoft Outlook localmente o en unidades compartidas. En vez de ello, utilice la función **Habilitar la experiencia de búsqueda nativa de Outlook**. Con esta función, el archivo de la carpeta **Outlook sin conexión** (*.ost) y la base de datos de búsqueda de Microsoft

específica al usuario se mueven junto con el perfil del usuario. Esta función mejora la experiencia del usuario cuando este busca correos en Microsoft Outlook. Para obtener más información sobre el uso de esta función, consulte [Habilitar la experiencia de búsqueda nativa de Outlook](#).

Configurar Profile Management desde una sola ubicación

Existen tres ubicaciones desde las que puede configurar Profile Management. Para configurar Profile Management, utilice directivas HDX en Citrix Studio o un GPO en Active Directory. También puede configurar Profile Management mediante Workspace Environment Management.

Se recomienda elegir una de las tres ubicaciones para configurar Profile Management.

Prácticas recomendadas para solucionar problemas

Utilice siempre la herramienta UPMConfigCheck de comprobación de configuración que ofrece Profile Management para identificar los posibles errores de configuración. Para obtener más información sobre esta herramienta, consulte el artículo [CTX132805](#) de Knowledge Center.

Cuando Profile Management no funciona, primero compruebe si se puede acceder al almacén de usuarios configurado.

Gestionar las cookies

Ahora, Profile Management admite la eliminación de cookies obsoletas cuando se trata de Internet Explorer 10 e Internet Explorer 11. Puede utilizar la directiva “Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión” para eliminar las cookies inservibles y así evitar que la carpeta de cookies aumente demasiado de tamaño. Además, agregue las siguientes carpetas a la lista de carpetas que quiera reflejar:

- AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies
- AppData\Local\Microsoft\Windows\WebCache
- AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies

Streaming de perfiles con Microsoft Credentials Roaming habilitado

De forma predeterminada, las siguientes carpetas del archivo de configuración se excluyen del streaming de perfiles:

- AppData\Local\Microsoft\Credentials
- Appdata\Roaming\Microsoft\Credentials
- Appdata\Roaming\Microsoft\Crypto
- Appdata\Roaming\Microsoft\Protect

- Appdata\Roaming\Microsoft\SystemCertificates

Si configura manualmente la exclusión del streaming de perfiles, agregue las carpetas anteriores a “Lista de exclusión de directorios de streaming de perfiles”.

Sincronizar perfiles de forma eficiente

Los perfiles de usuario insuficientemente sincronizados pueden provocar inicios de sesión lentos, pérdida de configuraciones de usuario y daños en el perfil. También pueden requerir un esfuerzo administrativo excesivo. Para sincronizar perfiles de manera eficiente, siga las recomendaciones que se describen en este artículo.

Redirección de carpetas

La redirección de carpetas es una función de Microsoft Windows y se puede usar con Profile Management. La redirección de carpetas desempeña un papel clave a la hora de ofrecer una solución de perfil correcta. Para utilizar la redirección de carpetas, asegúrese de que los usuarios relevantes se encuentran en la unidad organizativa administrada por Profile Management. Citrix recomienda configurar la redirección de carpetas mediante un objeto de directiva de grupo en Active Directory. Por ejemplo, puede redirigir las siguientes carpetas en **Configuración de usuario > Plantillas administrativas > Plantillas administrativas clásicas (ADM) > Citrix > Profile Management > Redirección de carpetas**:

- **AppData (Roaming)**
- **Escritorio**
- **Menú Inicio**
- **Documentos**
- **Imágenes**
- **Música**
- **Vídeos**
- **Favoritos**
- **Contactos**
- **Descargas**
- **Enlaces**
- **Búsquedas**
- **Partidas guardadas**

Redirija todas las carpetas aplicables de la lista anterior. Para excluir carpetas de la redirección, agregue una directiva que excluya esas carpetas (por ejemplo, la carpeta **Juegos guardados**) de la sincronización o la itinerancia. Al excluirla, la carpeta **Juegos guardados** solo existirá en las máquinas de los usuarios. Si las máquinas no son persistentes, la carpeta se elimina al cerrar la sesión.

Nota:

- La redirección de carpetas elimina la necesidad de copiar los datos de esas carpetas cada vez que los usuarios inician sesión y acelera, por tanto, el inicio de sesión de usuario.
- Redirigir la carpeta AppData podría causar problemas en algunas aplicaciones.
- Las carpetas deben redirigirse a un servidor de archivos que comparta la misma subred que los servidores de Citrix.
- No redirija la carpeta de escritorio si es demasiado grande. De lo contrario, podría aparecer una pantalla negra cuando un usuario inicia sesión.

Incluir y excluir archivos y carpetas

Con Profile Management, puede especificar las carpetas y los archivos que no quiere sincronizar configurando listas de inclusión y exclusión. Para evitar la saturación de perfiles, excluya los archivos de caché de aplicaciones de terceros, por ejemplo, los archivos de caché de Chrome ubicados en Appdata\Local\Google\Chrome\UserData\Default\Cache. Para obtener más información, consulte el tema general [Incluir y excluir elementos](#).

Streaming de perfiles

Profile Management obtiene los archivos y carpetas de un perfil del almacén de usuarios y los envía al equipo local solo cuando los usuarios acceden a ellos tras iniciar sesión. Al hacerlo, se acelera el proceso de inicio de sesión y se reduce el tamaño del perfil. Por ejemplo, si un archivo no se utiliza realmente, nunca se copia en la carpeta de perfil local. También puede utilizar la directiva Guardar siempre en caché para imponer un límite inferior al tamaño de los archivos que se transmiten por streaming. Todos los archivos de este tamaño o más grandes se almacenan en caché local inmediatamente después de iniciar una sesión.

Registro de reescritura activa

Esta función reduce los tiempos de cierre de sesión en comparación con la función Streaming de perfiles, especialmente cuando hay muchos archivos modificados. Esta función sincroniza archivos y carpetas modificados (pero no las entradas del Registro) con el almacén de usuarios durante una sesión antes de cerrarla.

Procesamiento de cookies de Internet Explorer 10/11

Profile Management 5.0 y versiones posteriores admite el procesamiento mejorado de cookies cuando se utiliza Internet Explorer 10 e Internet Explorer 11. Para evitar la saturación de la carpeta de cookies, puede utilizar la directiva “Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión”. Puede agregar las siguientes carpetas a la lista de carpetas para reflejar:

- AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies
- AppData\Local\Microsoft\Windows\WebCache
- AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies

Para obtener más información, consulte [Procesar cookies de Internet al cerrar la sesión](#).

Glosario

November 7, 2021

Este artículo contiene términos y definiciones, usados en el software y en la documentación de Profile Management. También se incluyen términos relacionados con Profile Management utilizados en otros software de Citrix. Para comprender otros conceptos relacionados con los perfiles de usuario de Windows, visite el sitio web de Microsoft.

Término	Definición
Plataforma base	Consulte “Almacén de configuración multiplataforma”.

Término	Definición
Perfil base	El perfil base está definido por una ruta UNC a un perfil en el almacén de usuarios. Si se usa la función de configuración multiplataforma, los parámetros del Registro del sistema y archivos que puedan compartirse entre varias plataformas forman un subconjunto del perfil base. Este subconjunto se copia en el almacén de configuración multiplataforma y, desde allí, se agrega al perfil utilizado como destino para su migración o itinerancia. Aunque el almacén de configuración multiplataforma contiene un subconjunto del perfil base, este (y el perfil de destino) siempre se guardan como perfiles completos. Si es necesario pueden usarse como perfiles locales o itinerantes estándar de Windows. Sin embargo, tenga que cuenta que, si se usa la función Streaming de perfiles, el perfil base puede estar incompleto temporalmente. Algunos archivos pueden estar en el área de archivos pendientes hasta que el usuario cierra la sesión. Consulte movilidad para obtener información importante al definir perfiles base para situaciones de itinerancia de perfiles.
Caché	Los términos “caché”, “almacenar en caché” y “sincronizar” se refieren al acto de descargar y cargar archivos del y al almacén de usuarios. El término “obtener” es más específico y se refiere a cómo la función Perfiles de usuario distribuidos por streaming descarga del almacén de usuarios un subconjunto de archivos, en cualquier momento que los necesite el usuario después de iniciar una sesión.

Término	Definición
Perfil obligatorio de Citrix, perfil itinerante de Citrix, perfil de usuario de Citrix	El “perfil de usuario de Citrix” es el término general para el perfil que un usuario recibe cuando se instala y se habilita Profile Management. Hay dos tipos de perfiles de usuario de Citrix: perfiles itinerantes de Citrix y perfiles obligatorios de Citrix. Un “perfil itinerante de Citrix” es la recopilación estándar de archivos, carpetas y parámetros de Registro que los usuarios personalizan en su trabajo cotidiano, los cuales se guardan en el almacén de usuarios al cerrar sesión y se tratan por directivas de Profile Management. Un “perfil obligatorio de Citrix” es similar a un perfil itinerante de Citrix en cómo lo trata Profile Management. Pero no se guardan los cambios en el almacén de usuarios al cerrar sesión. Al iniciar sesión, se carga una nueva copia del perfil obligatorio. Los perfiles de usuario de Citrix son distintos de los perfiles locales, itinerantes u obligatorios de Microsoft.
Equipo	Tal como se usa en estos temas de Profile Management, el término general “equipo” se puede referir a cualquier máquina donde esté instalado el servicio Citrix Profile Management Service. Puede ser un dispositivo de usuario, un escritorio virtual (posiblemente provisionado desde una máquina virtual Citrix Virtual Desktops) o un servidor Citrix Virtual Apps que aloje aplicaciones publicadas.
Archivo de definición multiplataforma	Se trata de un archivo XML suministrado por Profile Management que contiene la información necesaria para que funcione la configuración multiplataforma. Existe un archivo por cada aplicación compatible.

Término	Definición
Almacén de configuración multiplataforma	Esta ubicación, que existe aparte del almacén de usuarios, aloja las configuraciones correspondientes a aplicaciones compatibles una vez habilitada la función de configuración multiplataforma. Seleccione de qué plataforma se quieren usar los datos de perfil como base para el almacén de configuración multiplataforma. Esta es la plataforma base.
Obtener	Consulte caché.
Aplicación antigua	Una aplicación antigua es una aplicación de comportamiento irregular porque guarda sus parámetros en alguna ubicación no estándar. Por ejemplo, sistemas que almacenan datos temporales de programa en perfiles de usuario y, al hacerlo, saturan los perfiles.
Migrar	Migración es el movimiento unidireccional y planificado de perfiles desde una plataforma a otra (por ejemplo, desde Windows XP a Windows 7).
Saturación de perfiles	Los perfiles de usuario de Windows pueden aumentar mucho de tamaño si no se eliminan los datos temporales. Esto ralentiza los inicios de sesión y se conoce como “saturación del perfil”.

Término	Definición
Itinerancia	La itinerancia de perfiles es el uso de diferentes perfiles base desde distintos equipos o sesiones (por ejemplo, un perfil base para un equipo que ejecuta Windows 2008 R2 y un segundo perfil base para Windows 7). Los usuarios se mueven cuando pasan de un equipo o sesión a otros que tienen diferentes perfiles base. Dependiendo de cómo se configuren las unidades organizativas, se puede compartir un mismo perfil base entre varias plataformas. Por ejemplo, las unidades organizativas de Windows 2008 R2 y Windows 7 pueden usar el mismo perfil. En este caso, los usuarios no se mueven (por roaming), porque usan un mismo perfil base compartido. Los perfiles base solo pueden compartirse por sistemas operativos que usen la misma versión de perfiles (Versión 1 o Versión 2). Eso significa que los usuarios siempre se mueven cuando están activos tanto los perfiles Versión 1 como los perfiles Versión 2.
Sincronizar	Consulte caché.
Almacén de usuarios	El almacén de usuarios es una ubicación de red centralizada donde se guardan los perfiles de usuario de Citrix. Consulte también almacén de configuración multiplataforma.
Disco virtual (vDisk), disco virtual personal (Personal vDisk)	Un vDisk es un disco virtual creado a partir de una imagen maestra por Citrix Provisioning Services. Un disco virtual personal o Personal vDisk hace referencia a un disco que usa Citrix Virtual Desktops para guardar perfiles, aplicaciones de departamento o instaladas por el usuario y datos de usuario. Los discos personales virtuales son discos aparte de los discos usados para el sistema operativo, Registro del sistema y aplicaciones básicas.

Término	Definición
Perfil Versión 1, Perfil Versión 2	Los perfiles en Microsoft Windows XP y Windows Server 2003 se denominan perfiles Versión 1. Los perfiles en Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2 se denominan perfiles Versión 2. Los perfiles de la Versión 1 y la Versión 2 tienen diferentes espacios de nombres, lo que afecta algunos aspectos de su configuración.

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2022 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).