



Citrix Receiver para UWP (Plataforma universal de Windows)

Contents

Novedades	3
Problemas resueltos	3
Problemas conocidos	3
Avisos de terceros	4
Requisitos del sistema y compatibilidad	4
Configurar	9
Implementación	13
Experiencia de usuario	13

Novedades

August 15, 2018

En esta versión se han resuelto una serie de problemas internos y problemas de los que han notificado los clientes para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Para obtener más información sobre los problemas resueltos, consulte [Problemas resueltos](#).

Problemas resueltos

August 15, 2018

Problemas resueltos en Citrix Receiver para UWP 1.0.6.0

- Cuando se actualiza el sistema operativo de Windows 10 con la versión 1709 (Falls Creators Update), es posible que la tecla ENTRAR no funcione y las otras teclas creen entradas duplicadas. [#UWP-628]

Problemas resueltos en Citrix Receiver para UWP 1.0.5.0

- Cuando se establece una configuración de DNS para la detección de cuentas basada en correo electrónico, es posible que no pueda agregar una cuenta de tienda mediante la dirección de correo electrónico o el nombre de dominio completo (FQDN).

[#UWP-600]

- En un dispositivo HoloLens, es posible que no pueda iniciar una sesión de VDA.

[#UWP-618]

Problemas conocidos

August 15, 2018

Se han observado los siguientes problemas conocidos en esta versión:

- En una tienda de PNAgent, las aplicaciones y los escritorios suscritos no se enumeran en la pantalla de inicio al iniciar la sesión. [#UWP-440]

Avisos de terceros

August 15, 2018

Receiver para UWP puede incluir software de terceros con licencias definidas en los términos del siguiente documento:

[Avisos de terceros de Receiver para UWP](#)

Requisitos del sistema y compatibilidad

August 15, 2018

Requisitos

- Sistema operativo Windows 10

Nota

Fall Creators Update (La versión 1709) es la versión mínima de compilación que recibe respaldo. Si su sistema se ejecuta en una versión menor que 1709, Citrix Receiver para Windows se instalará en el sistema.

Matriz de compatibilidad

Dispositivos compatibles

Dispositivos compatibles con IoT

Surface PC

Cliente ligero

Teléfonos

Surface Hub

Dispositivos Windows 10 S

Citrix Receiver para UWP también es compatible con todas las versiones actualmente respaldadas de XenApp, XenDesktop, StoreFront y NetScaler Gateway, según se indica en la tabla [Citrix Product](#)

[Lifecycle Matrix](#).

Conexiones, certificados y autenticación

Cliente ligero

Teléfonos

Surface Hub

Dispositivos Windows 10 S

Citrix Receiver para UWP también es compatible con todas las versiones actualmente respaldadas de XenApp, XenDesktop, StoreFront y NetScaler Gateway, según se indica en la tabla [Citrix Product Lifecycle Matrix](#).

Conexiones, certificados y autenticación

Conexiones

- Tienda HTTPS
- NetScaler Gateway 11.1 y 11.0

Proteger conexiones

TLS

Puede iniciar aplicaciones y escritorios desde Citrix Receiver para UWP solo si el VDA está configurado para conexiones TLS. Para obtener más información sobre cómo configurar TLS en el VDA, consulte Transport Layer Security (TLS).

Cuando se configura TLS en el VDA, el primer intento de conexión se produce mediante TLS 1.2. Si no se respalda TLS 1.2, la conexión recurre a TLS 1.1 o, finalmente, a TLS 1.0. Cuando se configura un certificado comodín, la conexión de TLS al VDA se completa con éxito.

El certificado de servidor se verifica con la longitud de la clave RSA de 2048 bits y el algoritmo SHA 256.

De forma predeterminada, la conexión entre el dispositivo de usuario y NetScaler Gateway usa **TLS**.

El certificado raíz debe estar en el almacén de claves local, de modo que el certificado de la puerta de enlace remota pueda verificarse cuando se produzca un intento de conexión. Si Citrix Receiver para UWP no puede verificar el certificado, muestra un mensaje correspondiente de advertencia. Si elige

continuar, haciendo caso omiso del mensaje, se mostrará la lista de aplicaciones, pero no se podrán iniciar.

El dispositivo debe estar configurado con la fecha y hora correctas, porque Windows verifica la fecha del certificado cotejándola con la fecha del dispositivo.

Nota

Citrix Receiver para UWP no valida los certificados. La conexión SSL solo se establece si el sistema operativo la valida y confía en ella.

Certificados

- Privados (autofirmados)
- Intermedios
- Carácter comodín

Certificados privados (autofirmados)

Si se ha instalado un certificado privado en la puerta de enlace remota, el certificado raíz de la entidad de certificación de la organización debe estar instalado en el dispositivo de usuario. Con ello, se garantiza el acceso a los escritorios virtuales y las aplicaciones mediante Citrix Receiver para UWP.

Para instalar un certificado autofirmado, descargue el certificado en el dispositivo y ejecute el comando siguiente desde la línea de comandos:

```
certutil -f -addstore -user root NameOfCert.cer
```

Se necesitan credenciales de nivel de administrador para ejecutar ese comando.

Certificados intermedios y NetScaler Gateway

Si la cadena de certificados incluye un certificado intermedio, deberá añadir este certificado intermedio al certificado de servidor de NetScaler Gateway. Para obtener más información sobre la configuración de certificados, consulte el artículo de Knowledge Center [CTX200825](#).

Certificados comodín

Se usan certificados comodín en lugar de los certificados de servidor individuales para cualquier servidor dentro del mismo dominio. Citrix Receiver para UWP admite certificados comodín.

Autenticación

Para conexiones con aplicaciones y escritorios virtuales, Citrix Receiver para UWP admite StoreFront y la Interfaz Web.

- XenApp y XenDesktop 7.13 y versiones posteriores
- StoreFront 2.1, 2.0 (recomendado) o StoreFront 1.2
Ofrece acceso directo a la tienda.
- StoreFront configurado con Receiver para Web
Ofrece acceso a la tienda desde un explorador Web. En una sesión, se pide al usuario que abra un archivo ICA para continuar.

Conexiones

Citrix Receiver para UWP respalda HTTPS a través de las siguientes configuraciones.

- Para conexiones LAN:
 - StoreFront usa HTTPS.
Nota: Solo se admite la configuración de tiendas HTTPS. No se admite la configuración de tiendas HTTP.
- Para conexiones locales o remotas seguras:
 - Citrix NetScaler Gateway 11.1 y 11.0

Acerca de las conexiones seguras y los certificados SSL

TLS

Puede iniciar aplicaciones y escritorios desde Citrix Receiver para UWP solo si el VDA está configurado para conexiones TLS. Para obtener más información sobre cómo configurar TLS en el VDA, consulte [Transport Layer Security \(TLS\)](#).

Cuando se configura TLS en el VDA, el primer intento de conexión se produce mediante TLS 1.2. Si no se respalda TLS 1.2, la conexión recurre a TLS 1.1 o, finalmente, a TLS 1.0. Cuando se configura un certificado comodín, la conexión de TLS al VDA se completa con éxito.

El certificado de servidor se verifica con la longitud de la clave RSA de 2048 bits y el algoritmo SHA 256.

De forma predeterminada, la conexión entre el dispositivo de usuario y NetScaler Gateway usa TLS.

El certificado raíz debe estar en el almacén de claves local, de modo que el certificado de la puerta de enlace remota pueda verificarse cuando se produzca un intento de conexión. Si Citrix Receiver para UWP no puede verificar el certificado, muestra un mensaje correspondiente de advertencia. Si elige

continuar, haciendo caso omiso del mensaje, se mostrará la lista de aplicaciones, pero no se podrán iniciar.

El dispositivo debe estar configurado con la fecha y hora correctas, porque Windows verifica la fecha del certificado cotejándola con la fecha del dispositivo.

Citrix Receiver para UWP no valida los certificados. La conexión SSL solo se establece si el sistema operativo la valida y confía en ella.

Certificados privados (autofirmados)

Si se ha instalado un certificado privado en la puerta de enlace remota, el certificado raíz de la entidad de certificación de la organización debe estar instalado en el dispositivo de usuario. Con ello, se garantiza el acceso a los escritorios virtuales y las aplicaciones mediante Citrix Receiver para UWP.

Para instalar un certificado autofirmado, descargue el certificado en el dispositivo y ejecute el comando siguiente desde la línea de comandos:

```
certutil -f -addstore -user root NameOfCert.cer
```

Se necesitan credenciales de nivel de administrador para ejecutar ese comando.

Certificados intermedios y NetScaler Gateway

Si la cadena de certificados incluye un certificado intermedio, deberá añadir este certificado intermedio al certificado de servidor de NetScaler Gateway. Para obtener más información sobre la configuración de certificados, consulte el artículo de Knowledge Center [CTX200825](#).

Certificados comodín

Se usan certificados comodín en lugar de los certificados de servidor individuales para cualquier servidor dentro del mismo dominio. Citrix Receiver para UWP admite certificados comodín.

Autenticación

Autenticar en StoreFront

- Dominio
- Token de seguridad
- Autenticación de dos factores (dominio y token de seguridad)*

*Disponible solamente en implementaciones que incluyen NetScaler Gateway.

Autenticar en la Interfaz Web

La Interfaz Web usa el término “Explícita” para la autenticación por dominio y token de seguridad.

- Dominio
- Token de seguridad
- Autenticación de dos factores (dominio + token de seguridad)*

*Disponible solo en implementaciones que incluyan NetScaler Gateway, con o sin NetScaler Gateway Plug-in instalado en el dispositivo.

Citrix Receiver para UWP detecta automáticamente los requisitos de autenticación (contraseña o contraseña + código de acceso) y muestra las solicitudes pertinentes de autenticación. Si los protocolos requieren otro método de autenticación, Citrix Receiver para UWP pide una contraseña de manera predeterminada.

Después de autenticar a un usuario, Citrix Receiver para UWP guarda los datos de la cuenta del usuario. El nombre de cuenta es **My Virtual Apps**.

Citrix Receiver para UWP admite el almacenamiento del dominio y el nombre de usuario de una sola cuenta. No se respalda el almacenamiento de varias cuentas ni el almacenamiento de contraseñas. Puede modificar o quitar la cuenta de usuario desde la opción **Parámetros**.

Configurar

August 30, 2018

Citrix Receiver para UWP admite conexiones de StoreFront o Interfaz Web con aplicaciones y escritorios virtuales. En el siguiente diagrama, se muestran las conexiones locales desde Citrix Receiver para UWP a StoreFront.

En el siguiente diagrama, se muestran las conexiones remotas desde Citrix Receiver para UWP a NetScaler Gateway, que se conecta a su vez a StoreFront.

En el siguiente diagrama, se muestran las conexiones remotas desde Citrix Receiver para UWP a NetScaler Gateway, que se conecta a su vez a la Interfaz Web.

Estos pasos de configuración permiten a los usuarios acceder a sus aplicaciones y escritorios virtuales:

- Configure la entrega de aplicaciones para mejorar la experiencia de los usuarios cuando acceden a sus aplicaciones a través de almacenes de StoreFront.
- Configure StoreFront para poner las aplicaciones y los escritorios virtuales a disposición de los usuarios.

Las versiones respaldadas de la Interfaz Web no requieren ninguna configuración especial para permitir conexiones a través de Citrix Receiver para UWP.

- Conéctese con NetScaler Gateway para configurar un acceso seguro.
- Conéctese a través de un firewall.
- Proporcione la información de cuentas a los usuarios.

Configuración de la entrega de aplicaciones

Cuando entregue aplicaciones con XenDesktop o XenApp, tenga en cuenta las siguientes opciones para mejorar la experiencia de los usuarios que acceden a las aplicaciones a través de una tienda. Para obtener más información sobre la entrega de aplicaciones mediante XenDesktop 7, consulte la documentación de XenDesktop 7.

- Incluya descripciones claras para las aplicaciones de los grupos de entrega. Los usuarios de Citrix Receiver para UWP verán esas descripciones.
- Agregue palabras clave en las descripciones de las aplicaciones de los grupos de entrega:
 - Para suscribir automáticamente a todos los usuarios de una tienda a una aplicación, agregue la cadena KEYWORDS: Auto a la descripción. La aplicación se aprovisiona cuando los usuarios inician sesión en el almacén. Si no se utiliza esta palabra clave, los usuarios deben suscribirse manualmente a la aplicación.
 - Para proporcionar la suscripción automática y al mismo tiempo evitar que los usuarios usen Citrix Receiver para UWP para quitar la aplicación, agregue la cadena de texto KEYWORDS: Mandatory a la descripción de la aplicación.
 - Para anunciar aplicaciones o incorporar las más utilizadas a la lista Destacados, agregue la cadena de texto KEYWORDS: Featured a la descripción de la aplicación.

Para obtener más información sobre otras palabras clave, consulte las “Recomendaciones adicionales” en la documentación de StoreFront.

Conexión con NetScaler Gateway

Para que tanto usuarios internos como remotos se puedan conectar a StoreFront mediante NetScaler Gateway, integre NetScaler Gateway y StoreFront. Esta implementación permite que los usuarios se conecten a StoreFront para acceder a las aplicaciones y los escritorios virtuales. Los usuarios se pueden conectar mediante Citrix Receiver para UWP.

- Configuración de directivas personalizadas de acceso sin cliente para Citrix Receiver para UWP

Para permitir que los usuarios remotos se conecten mediante NetScaler Gateway a la implementación de Interfaz Web, configure NetScaler Gateway para que admita la Interfaz Web. Para obtener más información, consulte [Acceder a los recursos de XenApp y XenDesktop desde la Interfaz Web](#)

Nota

Se prefiere Citrix Receiver para UWP en los teléfonos. Para una experiencia de usuario con abundantes funciones, Citrix recomienda usar Citrix Receiver para Windows en equipos portátiles y escritorios. Citrix Receiver para Windows se puede descargar desde la página de [descargas](#).

Conectar a través de un firewall

Los firewall o servidores de seguridad de red pueden permitir o bloquear los paquetes basándose en la dirección y el puerto de destino. Si utiliza un firewall, Citrix Receiver para UWP debe poder comunicarse a través del mismo con el servidor Web y el servidor Citrix. El firewall debe permitir el tráfico HTTPS para la comunicación desde el dispositivo de usuario hacia el servidor Web. Para las comunicaciones desde Citrix Receiver para UWP al servidor Citrix, el firewall debe permitir el tráfico ICA entrante en los puertos 1494 y 2598.

Proporcionar archivos de aprovisionamiento a los usuarios

StoreFront proporciona los archivos de aprovisionamiento que los usuarios pueden abrir para conectar con tiendas.

Es posible utilizar StoreFront para crear archivos de aprovisionamiento que contengan los detalles de conexión de las cuentas. Ponga estos archivos a disposición de los usuarios para que puedan configurar Citrix Receiver para UWP de forma automática. Después de la instalación, puede abrir el archivo para configurar Citrix Receiver para UWP. Si configura Receiver para sitios Web, los usuarios también podrán obtener los archivos de aprovisionamiento de Receiver desde esos sitios.

Configurar la detección de cuentas basada en direcciones de correo electrónico

Si configura Citrix Receiver para UWP para que detecte cuentas en función de las direcciones de correo electrónico, los usuarios podrán introducir su dirección de correo electrónico, en lugar de una dirección URL de servidor. Citrix Receiver para UWP determina el NetScaler Gateway o el servidor StoreFront que está asociado a esa dirección de correo electrónico por los registros de servicio (SRV) del sistema de nombres de dominio (DNS). Posteriormente, Citrix Receiver para UWP solicita a los usuarios que inicien sesión para acceder a sus aplicaciones y escritorios virtuales.

Si quiere configurar su servidor DNS para que admita la detección basada en correo electrónico, consulte la documentación de StoreFront.

Para configurar NetScaler Gateway, consulte la documentación de NetScaler Gateway.

Nota

La detección de cuentas basada en correo electrónico no está respaldada en implementaciones con la Interfaz Web.

Entrega de la información de cuenta a los usuarios para que la introduzcan manualmente

Si va a entregar a los usuarios los datos de sus cuentas para que los introduzcan manualmente, debe distribuir la siguiente información para permitirles conectar con sus aplicaciones y escritorios virtuales:

- La URL de la tienda de StoreFront o, en caso de implementaciones de la Interfaz Web, el sitio de servicios XenDesktop o el sitio de XenApp y XenDesktop; por ejemplo: <https://nombreDelServidor.empresa.com>
- Para el acceso mediante NetScaler Gateway, la dirección de ese servidor

Cuando un usuario introduce la información de una cuenta nueva, Citrix Receiver para UWP intenta verificar la conexión. Si la conexión es satisfactoria, Citrix Receiver para UWP solicita al usuario que inicie sesión en la cuenta.

Cuando el usuario va al sitio Web de Receiver, se pide al usuario que lo instale o que inicie sesión. Indique a los usuarios que hagan lo siguiente:

1. Si se les pregunta si quieren instalar o iniciar sesión, deben seleccionar Iniciar sesión. (Citrix Receiver para UWP ya está instalado, por lo que el usuario tiene que iniciar sesión.)
La ventana de Receiver para Web ofrece una lista de las aplicaciones disponibles.
2. Desde la ventana de Receiver para Web, deben iniciar una aplicación.
3. Si se les pregunta si quieren abrir o guardar, deben seleccionar **Abrir**.

La aplicación se iniciará.

Cuando el usuario intenta iniciar una aplicación desde un sitio de XenApp y XenDesktop, se le pide que abra o guarde un archivo. Después de seleccionar **Abrir**, se iniciará la aplicación.

Cómo agregar una cuenta

Para permitir que los usuarios configuren sus cuentas manualmente, distribuya la información que necesitan para conectarse:

- Para las conexiones con una tienda o almacén de StoreFront, proporcione la dirección URL de ese servidor. Por ejemplo, <https://nombreDelServidor.empresa.com>
En caso de implementaciones de la Interfaz Web, facilite la URL del sitio de XenApp y XenDesktop.

- Para conexiones a través de NetScaler Gateway, determine si el usuario necesita ver todas las tiendas configuradas o solo la que tiene habilitado el acceso remoto para un NetScaler Gateway concreto.
 - Para presentarles la tienda configurada, suministre a sus usuarios el nombre de dominio completo de NetScaler Gateway.

Cuando un usuario introduce la información de una cuenta nueva, Citrix Receiver para UWP intenta verificar la conexión. Si la conexión es satisfactoria, Citrix Receiver para UWP solicita al usuario que inicie sesión en la cuenta.

Nota

Citrix Receiver para UWP solo admite una configuración de tienda en StoreFront.

Recordar mi contraseña

La función Recordar mi contraseña permite a Citrix Receiver para UWP guardar las credenciales de usuario suministradas para acceder a la tienda.

Después de iniciar Citrix Receiver para UWP, aparece un mensaje que solicita un nombre de usuario y una contraseña. Escriba las credenciales y seleccione la opción **Recordar mi contraseña**.

Si no selecciona **Recordar mi contraseña**, deberá introducir sus credenciales para acceder a la tienda en cada inicio de sesión.

Implementación

August 15, 2018

Citrix Receiver para UWP está disponible desde la Tienda de Microsoft, donde aparece como “Citrix Receiver”. Está disponible para todos los dispositivos que ejecutan Windows 10. Puede instalar Citrix Receiver para UWP tras buscar “Citrix Receiver” en la Tienda y seleccionar **Obtener**.

Experiencia de usuario

August 15, 2018

Respaldo para Microsoft Continuum

Citrix Receiver para la plataforma universal de Windows ofrece respaldo de hardware para dispositivos Microsoft Continuum, incluida la serie Lumia 950 de Microsoft y HP Elite X3 Lap Dock.

Microsoft Continuum es una característica del sistema operativo Windows 10. Con esta característica, las aplicaciones universales y Windows 10 detectan el hardware en uso (teléfonos, tabletas, portátiles, equipos de escritorio), y aparecen y se comportan de un modo optimizado para ese hardware. Continuum también ayuda a que Windows 10 y las aplicaciones universales se adapten a los cambios en el modo de hardware. Estos cambios se producen, por ejemplo, cuando separa una tableta de su teclado físico o conecta el teléfono móvil a un monitor externo. Algunos cambios del modo de hardware requieren un adaptador.

Citrix Receiver para UWP (Plataforma universal de Windows) admite los siguientes dispositivos externos junto con Continuum:

- Punteros
- Teclados
- Monitores compatibles con HDMI.

Continuum puede utilizarse como interfaz inalámbrica o con cable. Después de conectar el teléfono a una pantalla externa, la aplicación se adapta a la resolución nativa de la pantalla externa.

Respaldo a pellizcar para hacer zoom

Citrix Receiver para UWP ofrece la funcionalidad de pellizcar para hacer zoom en una sesión activa.

Parámetros

Después de iniciar Citrix Receiver para UWP, seleccione **Parámetros** para configurar las diferentes opciones que ofrece. La opción **Parámetros** muestra las siguientes fichas:

1. Cuentas
2. Preferencias
3. Registros
4. Acerca de

Cuentas

La ficha Cuentas ofrece datos de la tienda configurada que se utiliza para acceder a StoreFront. Aquí, puede encontrar información como el nombre, la descripción y la URL de StoreFront.

Puede modificar o quitar datos de la tienda desde esta ficha.

Seleccione **Cerrar sesión** para cerrar la sesión.

Preferencias

En la ficha Preferencias, puede configurar la opción de teclado automático emergente que tendrá Citrix Receiver para UWP.

Con el **teclado automático emergente** habilitado, aparecerá automáticamente un teclado táctil en la pantalla cuando seleccione un campo de texto o cualquier otro campo de entrada de datos por parte del usuario.

De forma predeterminada, la funcionalidad de **teclado automático emergente** está configurada como habilitada.

Los siguientes son casos de comportamiento cuando la directiva definida en Citrix Studio y la definida en Receiver para UWP son diferentes.

Directiva de Citrix Studio	Parámetro de Receiver para UWP	Comportamiento resultante
INHABILITADO	HABILITADO	INHABILITADO
INHABILITADO	INHABILITADO	INHABILITADO
HABILITADO	INHABILITADO	INHABILITADO
HABILITADO	HABILITADO	HABILITADO

Registros

En la ficha **Registros**, los usuarios pueden rastrear los registros de las sesiones.

Para ayudar a solucionar problemas de conexión, se generan registros para Receiver para UWP y se almacenan en Microsoft OneDrive.

De forma predeterminada, la opción **Habilitar registros** no está marcada.

Para habilitar la captura de registros, marque la casilla **Habilitar registros**.

Nota

El rendimiento de Citrix Receiver para UWP puede disminuir cuando se marca **Habilitar registros**.

Acerca de

La ficha Acerca de ofrece datos sobre el software utilizado en el dispositivo.

Proporciona el número de versión del software, el enlace a avisos legales de terceros y una dirección de correo electrónico (RfUWPfeedback@citrix.com) donde puede dirigir sus comentarios.

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).