



# **XenApp y XenDesktop 7.6 Long Term Service Release (LTSR)**

## Contents

<b>Novedades</b>	<b>3</b>
<b>Cumulative Update 7 (CU 7)</b>	<b>5</b>
<b>Cumulative Update 6 (CU 6)</b>	<b>10</b>
<b>Problemas conocidos</b>	<b>14</b>
<b>Requisitos del sistema</b>	<b>18</b>

## Novedades

February 15, 2019

El programa Long Term Service Release (LTSR o Servicio a largo plazo) de XenApp y XenDesktop 7.6 ofrece estabilidad y respaldo a largo plazo para la versión 7.6 base de XenApp y XenDesktop.

La última actualización de LTSR es [Cumulative Update 7 \(CU7\)](#). Citrix recommends that you update the LTSR components of your deployment to CU7.

Si no conoce el programa LTSR y no ha implementado la versión base de XenApp/XenDesktop 7.6 LTSR, no es necesario instalarla ahora. Citrix recomienda omitir la versión 7.6 LTSR y empezar directamente con la actualización CU7. [Aquí](#) encontrará la documentación 7.6 LTSR.

Además, Citrix también recomienda usar versiones específicas de Citrix Receiver y de otros componentes. Aunque no es necesario para la conformidad con LTSR, la actualización de esos componentes con las versiones más recientes facilita el mantenimiento y la disponibilidad de revisiones y correcciones de problemas en la implementación.

## Descargas

[7.6 LTSR CU7 \(XenApp\)](#)

[7.6 LTSR CU7 \(XenDesktop\)](#)

## Documentación

[7.6 LTSR Cumulative Update 7](#)

[7.6 LTSR Cumulative Update 6](#)

[7.6 LTSR Cumulative Update 5](#)

[7.6 LTSR Cumulative Update 4](#)

[7.6 LTSR Cumulative Update 3](#)

[7.6 LTSR Cumulative Update 2](#)

[7.6 LTSR Cumulative Update 1](#)

[7.6 LTSR](#)

## Enlaces útiles

- [Citrix Supportability Pack](#)

*Este paquete de compatibilidad es un conjunto de herramientas comunes escritas por ingenieros de Citrix para ayudar a diagnosticar y solucionar problemas de los productos de XenDesktop o XenApp. Las herramientas se organizan en características y componentes para encontrarlos y utilizarlos más fácilmente. Las primeras versiones del Pack sirvieron de trampolín para trabajo posterior...*

- [Citrix LTSR Assistant](#)

*LTSR Assistant analiza los componentes de XenApp y XenDesktop 7.6 para determinar si cumplen los requisitos del programa Long Term Service Release. Los componentes a analizar pueden residir en...*

- [Preguntas frecuentes de LTSR\(FAQ\)](#)

*El equipo Citrix Windows App Delivery ha estado publicando innovaciones y mejoras de funcionalidades para las líneas de producto de XenApp y XenDesktop a un ritmo rápido; en el año 2015, se publicaron nuevas versiones de producto cada trimestre. Este ritmo acelerado de innovaciones mejora los casos de uso de XenApp y...*

- [Opciones de servicios de XenApp y XenDesktop](#)

*Las opciones flexibles de servicio permiten una asistencia previsible. Citrix ofrece periódicamente características y funcionalidades nuevas de XenApp y XenDesktop para que su negocio siga siendo competitivo, para optimizar sus operaciones de TI, mejorar la seguridad de sus datos y garantizar que sus empleados tengan acceso a sus recursos empresariales desde cualquier lugar.*

- [Vida útil de los productos](#)

*Consulte esta tabla para ver las fechas de vida útil de los productos. En la siguiente tabla matriz de productos, se ofrece información acerca de los productos Citrix cuyos ciclos de vida útil se rigen por [fases de ciclo de vida](#). Los [hitos de ciclo de vida](#) de los productos son: Notice of Status Change (NSC o Aviso de cambio de estado), End of Sales (EOS o Fin de ventas), End of Maintenance (EOM o Fin de mantenimiento) y End of Life (EOL o Fin de vida). ...*

- [Programa LTSR de Receiver paraq Windows](#)

*Para cada versión principal (p. ej., v3.0) de Citrix Receiver para Windows, Mac, Linux, HTML5, Java, o WinCE, los usuarios recibirán un ciclo de vida de un mínimo de 4 años. El ciclo de vida consiste en una fase de mantenimiento principal (Mainstream Maintenance Phase) de, al menos, los tres primeros años, seguida de una fase de mantenimiento ampliado (Extended Maintenance Phase) para ...*

## Cumulative Update 7 (CU 7)

February 19, 2019

Fecha de publicación: febrero de 2019

Cumulative Update 7 (CU7) es la actualización acumulativa más reciente para XenApp y XenDesktop 7.6 Long Term Service Release (LTSR). Ofrece actualizaciones para cinco [componentes base](#) de la versión 7.6 LTSR original.

[Problemas resueltos desde XenApp y XenDesktop 7.6 LTSR CU6](#)

[Problemas conocidos en esta versión](#)

### Descargas

[Descargar LTSR CU7 \(XenApp\)](#)

[Descargar LTSR CU7 \(XenDesktop\)](#)

### Nuevas implementaciones

#### ¿Cómo implemento la actualización CU7 desde cero?

Puede configurar un entorno nuevo de XenApp o XenDesktop basado en CU7 mediante el metainstalador de CU7.\* Antes de hacerlo, se recomienda familiarizarse con el producto:

Consulte la documentación de [XenApp y XenDesktop 7.6 Long Term Service Release](#) y lea atentamente las secciones [Información técnica general](#), [Nuevas implementaciones](#) y [Seguridad](#) antes de planificar la implementación. Compruebe que la configuración cumple los [requisitos del sistema](#) de todos los componentes. Siga las instrucciones de implementación ofrecidas en [Nuevas implementaciones](#).

Nota:

Provisioning Services y la Grabación de sesiones están disponibles como descargas y archivos de instalación independientes.

### Implementaciones existentes

#### ¿Qué actualizo?

CU7 ofrece actualizaciones de 10 [componentes base](#) de 7.6 LTSR. Recuerde: Citrix recomienda actualizar todos los componentes de LTSR de la implementación a CU7. Por ejemplo: Si Provisioning Services forma parte de su implementación LTSR, actualice los componentes de Provisioning Services

a CU7. Si Provisioning Services no forma parte de la implementación, no necesita instalarlo ni actualizarlo.

Desde la versión 7.6 LTSR, se ha agregado un metainstalador que permite actualizar los componentes de su entorno LTSR desde una interfaz unificada. Siguiendo las [instrucciones de actualización](#), use el metainstalador para actualizar los componentes LTSR de la implementación.

**Nota**

La siguiente información es específica de la actualización CU7. Si quiere obtener la información equivalente para [la versión base de LTSR](#), [CU1](#), [CU2](#), [CU3](#), [CU4](#), [CU5](#) o [CU7](#), consulte la documentación correspondiente.

Componentes base de LTSR	Versión	Notas
VDA para SO de escritorio	7.6.7000	Para Windows 10 hay que aplicar reglas especiales. Consulte <a href="#">Plataformas y componentes compatibles con CU7</a>
VDA para SO de servidor	7.6.7000	
Delivery Controller	7.6.7000	
Citrix Studio	7.6.7000	
Citrix Director	7.6.7000	
Experiencia de administración de Directivas de grupo	2.5.7000	
Grabación de sesiones	7.6.7000	Solo edición Platinum
StoreFront	3.0.7000.1	
Servicios StoreFront	7.6.7000	
Provisioning Services	7.6.8	Para Windows 10 hay que aplicar reglas especiales. Consulte <a href="#">Plataformas y componentes compatibles con CU7</a>
Universal Print Server	7.6.7000	Solo respaldado en Windows 2008 R2 SP1, Windows 2012, Windows 2012 R2

## Componentes compatibles con LTSR CU7

Los siguientes componentes, en las versiones que se indican a continuación, son compatibles con entornos LTSR. Estos componentes no dan derecho a las ventajas de LTSR (ciclo de vida ampliado y actualizaciones acumulativas de correcciones solamente). Citrix puede pedirle que actualice estos componentes a una versión más reciente dentro de sus entornos LTSR 7.6:

### Nota acerca de Windows 10:

Windows 10 no recibe el conjunto completo de ventajas de 7.6 LTSR. Para implementaciones que incluyen máquinas Windows 10, Citrix recomienda usar la versión más reciente 7.15 LTSR de Provisioning Services y del VDA para SO de escritorio.

Para obtener más información, consulte [Adding Windows 10 Compatibility to XenApp and XenDesktop 7.6 LTSR](#) y [XenApp and XenDesktop Servicing Options \(LTSR\) FAQ](#).

Plataformas y componentes compatibles con LTSR CU7	Versión
Profile Management	7.15.3000
AppDNA	7.14
Servidor de licencias	11.15.0.0 compilación 26000
HDX RealTime Optimization Pack	2.4.2000
Windows 10	VDA y Provisioning Services: Última CU de 7.15 LTSR

LTSR admite las siguientes versiones de la aplicación Citrix Workspace y todas las versiones posteriores:

Versiones de la aplicación Citrix Workspace compatibles con LTSR	Versión
Aplicación Citrix Workspace para Android	1902
Aplicación Citrix Workspace para Chrome	1901
Aplicación Citrix Workspace para HTML5	1901
Aplicación Citrix Workspace para iOS	1901
Aplicación Citrix Workspace para Mac	1901
Aplicación Citrix Workspace para Linux	1810
Aplicación Citrix Workspace para Windows	1812

---

Versiones de la aplicación Citrix Workspace  
compatibles con LTSR

Versión

---

Aplicación Citrix Workspace para la Tienda  
Windows

1812

---

LTSR admite las siguientes versiones de Citrix Receiver y todas las versiones posteriores:

---

Versiones de Citrix Receiver compatibles con  
LTSR

Versión

---

Citrix Receiver para Chrome

2.6.9

Citrix Receiver para HTML5

2.6.9

Citrix Receiver para Mac

12.9.1

Citrix Receiver para Linux

13.10

Citrix Receiver para Windows

4.9.5000

---

### Exclusiones destacables de LTSR

Las siguientes características, componentes y plataformas no dan derecho a las ventajas y prestaciones del ciclo de vida de LTSR. Específicamente, se excluyen las ventajas de actualizaciones acumulativas y el ciclo de vida ampliado. Las actualizaciones de los componentes y características excluidos estarán disponibles a través de las versiones publicadas regularmente.

---

Características excluidas

---

Acceso a aplicaciones locales

Framehawk

---

---

Componentes excluidos

---

Linux VDA

Disco personal vDisk

---

---

Plataformas Windows excluidas\*

---

Windows 2008 de 32 bits (para Universal Print Server)

---



\*Citrix se reserva el derecho a actualizar el respaldo para plataformas basándose en los hitos de ciclo de vida de proveedores externos.

## Datos de análisis de instalación y actualización

Cuando se usa el programa de instalación del producto completo para implementar o actualizar los componentes de XenApp o XenDesktop, se recopila información anónima sobre el proceso de instalación y se guarda en la máquina donde se está realizando la instalación o actualización del componente. Esta información se utiliza para ayudar a Citrix a mejorar la experiencia de instalación de sus clientes. Para obtener más información, consulte <http://more.citrix.com/XD-INSTALLER>.

## Migración de XenApp 6.5

El proceso de migración de XenApp 6.5 le permite realizar una transición eficiente y rápida desde una comunidad XenApp 6.5 a un sitio que ejecuta XenApp 7.6 (u otra versión compatible que sea más reciente). Esta transición puede resultarle útil en caso de implementaciones que contienen una gran cantidad de aplicaciones y directivas de grupo Citrix, porque reduce el riesgo de que se produzcan errores accidentales al mover manualmente las aplicaciones y las directivas de grupo Citrix al nuevo sitio de XenApp.

Después de instalar los componentes principales de XenApp 7.6 y crear un sitio, el proceso de migración, sigue estos pasos:

- Ejecute el instalador de XenApp 7.6 en cada servidor de trabajo de XenApp 6.5, el cual la actualiza automáticamente con un nuevo Virtual Delivery Agent para SO de servidor Windows listo para usar en el nuevo sitio.
- Ejecute los cmdlets de exportación de PowerShell en un Controller de XenApp 6.5, que exporta las configuraciones de aplicaciones y directivas Citrix a archivos XML.
- Si fuera necesario, modifique los archivos XML para seleccionar con exactitud lo que quiere importar al sitio nuevo. Al adaptar los archivos, puede importar las configuraciones de directivas y aplicaciones al sitio de XenApp 7.6 por fases: algunas configuraciones ahora y otras más tarde.
- Ejecute los cmdlets de importación de PowerShell en el nuevo Controller de XenApp 7.6, el cual importa las configuraciones contenidas en los archivos XML al nuevo sitio de XenApp.
- Vuelva a configurar el nuevo sitio según sea necesario y, a continuación, haga pruebas en él.

Para obtener más información, consulte [Migrar XenApp 6.x](#).

## Cumulative Update 6 (CU 6)

February 15, 2019

Fecha de publicación: agosto de 2018

Cumulative Update 6 (CU6) es la actualización acumulativa más reciente para XenApp y XenDesktop 7.6 Long Term Service Release (LTSR). Ofrece actualizaciones para siete [componentes base](#) de la versión 7.6 LTSR original.

[Problemas resueltos desde XenApp y XenDesktop 7.6 LTSR CU5](#)

[Problemas conocidos en esta versión](#)

### Descargas

[Descargar LTSR CU6 \(XenApp\)](#)

[Download LTSR CU6 \(XenDesktop\)](#)

### Nuevas implementaciones

#### ¿Cómo implemento la actualización CU6 desde cero?

Puede configurar un entorno nuevo de XenApp o XenDesktop basado en CU6 mediante el metainstallador de CU6.\* Antes de hacerlo, se recomienda familiarizarse con el producto:

Consulte la documentación de [XenApp y XenDesktop 7.6 Long Term Service Release](#) y lea atentamente las secciones [Información técnica general](#), [Nuevas implementaciones](#) y [Seguridad](#) antes de planificar la implementación. Compruebe que la configuración de todos los componentes cumple los [requisitos del sistema](#). Siga las instrucciones de implementación ofrecidas en [Nuevas implementaciones](#).

Nota:

Provisioning Services y la Grabación de sesiones están disponibles como descargas y archivos de instalación independientes.

### Implementaciones existentes

#### ¿Qué actualizo?

CU6 ofrece actualizaciones para siete [componentes base](#) de la versión 7.6 LTSR. Recuerde: Citrix recomienda actualizar a CU6 todos los componentes de LTSR de la implementación. Por ejemplo: Si

Provisioning Services forma parte de su implementación LTSR, actualice el componente Provisioning Services a CU6. Si Provisioning Services no forma parte de la implementación, no necesita instalarlo ni actualizarlo.

Desde la versión 7.6 LTSR, se ha agregado un metainstalador que permite actualizar los componentes de su entorno LTSR desde una interfaz unificada. Siguiendo las [instrucciones de actualización](#), use el metainstalador para actualizar los componentes LTSR de la implementación.

**Nota**

La siguiente información es específica de la actualización CU6. Si quiere obtener la información equivalente para [la versión base de LTSR, CU1, CU2, CU3, CU4 o CU5](#), consulte la documentación correspondiente.

Componentes base de LTSR	Versión	Notas
VDA para SO de escritorio	7.6.6000	Para Windows 10 hay que aplicar reglas especiales. Consulte <a href="#">Plataformas y componentes compatibles con CU6</a> .
VDA para SO de servidor	7.6.6000	
Delivery Controller	7.6.6000	
Citrix Studio	7.6.6000	
Citrix Director	7.6.6000	
Experiencia de administración de Directivas de grupo	2.5.6000	
StoreFront	3.0.6000.1	
Provisioning Services	7.6.7	Para Windows 10 hay que aplicar reglas especiales. Consulte <a href="#">Plataformas y componentes compatibles con CU6</a>
Universal Print Server	7.6.6000	Solo respaldado en Windows 2008 R2 SP1, Windows 2012, Windows 2012 R2
Grabación de sesiones	7.6.6000	Solo edición Platinum

## Componentes compatibles con LTSR CU6

Se recomienda usar los siguientes componentes (en las versiones que se presentan a continuación) en entornos 7.6 LTSR CU6. Estos componentes no dan derecho a las ventajas de LTSR (ciclo de vida ampliado y actualizaciones acumulativas de correcciones solamente). Citrix puede pedirle que actualice estos componentes a una versión más reciente dentro de sus entornos LTSR 7.6:

### Nota acerca de Windows 10:

Windows 10 no recibe el conjunto completo de ventajas de 7.6 LTSR. Para implementaciones que incluyen máquinas Windows 10, Citrix recomienda usar la versión más reciente 7.15 LTSR de Provisioning Services y del VDA para SO de escritorio.

Para obtener más información, consulte [Adding Windows 10 Compatibility to XenApp and XenDesktop 7.6 LTSR](#) y [XenApp and XenDesktop Servicing Options \(LTSR\) FAQ](#).

Plataformas y componentes compatibles con LTSR CU6	Versión
Profile Management	7.15.2001
AppDNA	7.14
Servidor de licencias	11.15.0.0 Compilación 24100
HDX RealTime Optimization Pack	2.4.1000
Windows 10	VDA y Provisioning Services: Última CU de 7.15 LTSR

LTSR admite las siguientes versiones de la aplicación Citrix Workspace y todas las versiones posteriores:

Versiones de la aplicación Citrix Workspace compatibles con LTSR	Versión
Aplicación Citrix Workspace para Android	1808
Aplicación Citrix Workspace para Chrome	1808
Aplicación Citrix Workspace para HTML5	1808
Aplicación Citrix Workspace para iOS	1808
Aplicación Citrix Workspace para Mac	1808
Aplicación Citrix Workspace para Linux	1808
Aplicación Citrix Workspace para Windows	1808

LTSR admite las siguientes versiones de Citrix Receiver y todas las versiones posteriores:

---

Versiones de Citrix Receiver compatibles con LTSR	Versión
Citrix Receiver para Android	3.13.2
Citrix Receiver para Chrome	2.6.9
Citrix Receiver para HTML5	2.6.9
Citrix Receiver para iOS	7.5.6
Citrix Receiver para Mac	12.9.1
Citrix Receiver para Linux	13.10
Citrix Receiver para UWP (Plataforma universal de Windows)	1.0.5
Citrix Receiver para Windows	4.9.3000

---

### Exclusiones destacables de LTSR

Las siguientes características, componentes y plataformas no dan derecho a las ventajas y prestaciones del ciclo de vida de LTSR. Específicamente, se excluyen las ventajas de actualizaciones acumulativas y el ciclo de vida ampliado. Las actualizaciones de los componentes y características excluidos estarán disponibles a través de las versiones publicadas regularmente.

---

#### Características excluidas

---

Acceso a aplicaciones locales	Framehawk
-------------------------------	-----------

---

---

#### Componentes excluidos

---

Linux VDA	Disco personal vDisk
-----------	----------------------

---

---

#### Plataformas Windows excluidas\*

---

Windows 2008 de 32 bits (para Universal Print Server)
---

---

\*Citrix se reserva el derecho a actualizar el respaldo para plataformas basándose en los hitos de ciclo

de vida de proveedores externos.

## Datos de análisis de instalación y actualización

Cuando se usa el programa de instalación del producto completo para implementar o actualizar los componentes de XenApp o XenDesktop, se recopila información anónima sobre el proceso de instalación y se guarda en la máquina donde se está realizando la instalación o actualización del componente. Esta información se utiliza para ayudar a Citrix a mejorar la experiencia de instalación de sus clientes. Para obtener más información, consulte <http://more.citrix.com/XD-INSTALLER>.

## Migración de XenApp 6.5

El proceso de migración de XenApp 6.5 le permite realizar una transición eficiente y rápida desde una comunidad XenApp 6.5 a un sitio que ejecuta XenApp 7.6 (u otra versión compatible que sea más reciente). Esta transición puede resultarle útil en caso de implementaciones que contienen una gran cantidad de aplicaciones y directivas de grupo Citrix, porque reduce el riesgo de que se produzcan errores accidentales al mover manualmente las aplicaciones y las directivas de grupo Citrix al nuevo sitio de XenApp.

Después de instalar los componentes principales de XenApp 7.6 y crear un sitio, el proceso de migración, sigue estos pasos:

- Ejecute el instalador de XenApp 7.6 en cada servidor de trabajo de XenApp 6.5, el cual la actualiza automáticamente con un nuevo Virtual Delivery Agent para SO de servidor Windows listo para usar en el nuevo sitio.
- Ejecute los cmdlets de exportación de PowerShell en un Controller de XenApp 6.5, que exporta las configuraciones de aplicaciones y directivas Citrix a archivos XML.
- Si fuera necesario, modifique los archivos XML para seleccionar con exactitud lo que quiere importar al sitio nuevo. Al adaptar los archivos, puede importar las configuraciones de directivas y aplicaciones al sitio de XenApp 7.6 por fases: algunas configuraciones ahora y otras más tarde.
- Ejecute los cmdlets de importación de PowerShell en el nuevo Controller de XenApp 7.6, el cual importa las configuraciones contenidas en los archivos XML al nuevo sitio de XenApp.
- Vuelva a configurar el nuevo sitio según sea necesario y, a continuación, haga pruebas en él.

Para obtener más información, consulte [Migrar XenApp 6.x](#).

## Problemas conocidos

February 15, 2019

## **Problemas conocidos en Cumulative Update 7**

No se han encontrado problemas nuevos en CU7 hasta la fecha.

## **Problemas conocidos en Cumulative Update 6**

- Pueden fallar los intentos de actualizar, usando el metainstalador, desde las versiones 2.5, 2.6 o 3.0.1 de StoreFront a cualquier versión de StoreFront incluida en una Cumulative Update para XenApp y XenDesktop 7.6 LTSR. El problema ocurre cuando StoreFront Management Console está abierta o se ejecuta una sesión de PowerShell durante la actualización y sin previo aviso. [LCM-4801]
- Después de actualizar a XenApp y XenDesktop 7.6 LTSR CU6, podría producirse un error de actualización del sitio cuando el sitio no se actualice a la versión que se publica como parte de CU6. No hay ninguna notificación por parte del instalador del producto durante la actualización. [LCM-5466]

## **Problemas conocidos en Cumulative Update 5**

Pueden fallar los intentos de actualizar desde las versiones 2.5 o 2.6 de StoreFront a cualquier versión de StoreFront incluida en una Cumulative Update para XenApp y XenDesktop 7.6 LTSR. El problema ocurre cuando StoreFront Management Console está abierta o se ejecuta una sesión de PowerShell durante la actualización y sin previo aviso. El problema se limita a sistemas con Windows 2012 R2 Server con las actualizaciones de .NET 4.6 o .NET 4.7 instaladas. [3283]

## **Problemas conocidos en Cumulative Update 4**

No se han encontrado problemas nuevos en CU4 hasta la fecha.

## **Problemas conocidos en Cumulative Update 3**

No se han encontrado problemas nuevos en CU3 hasta la fecha.

## **Problemas conocidos en Cumulative Update 2**

- Es posible que la actualización manual de las implementaciones de XenDesktop 5.6, 7.1, 7.5 o XenApp 7.5 con el SDK de PowerShell no actualice una o varias DBSchemas. Como solución temporal, actualice el sitio de DBSchema con los métodos de actualización del sitio Automático o Manual desde Citrix Studio, en lugar de usar el SDK de PowerShell. [LCM-903]

- Cuando use Citrix Receiver para Linux, la redirección HDX de Flash puede recurrir a la generación en el lado del servidor y los sitios Web pueden agregarse a la lista negra dinámica. Como solución temporal, use Emulation Mode. [LCM-944]
- Citrix Studio puede cerrarse inesperadamente durante el inicio. El problema ocurre si tiene Studio y StoreFront instalados en un solo sistema de Windows Server 2008 R2 SP1 que se actualizó con los artículos KB3135996v2 y KB3163251 de Microsoft. Aparece el siguiente mensaje de error en el Visor de eventos:

“Versión del runtime de .NET Framework: 2.0.50727.5485. Error grave de motor de ejecución”.

Como solución temporal, ejecute lo siguiente desde la línea de comandos:

```
"C:\windows\microsoft.net\framework64\v2.0.50727\ngen update /force" [LCM-969]
```

- Es posible que falle la instalación del VDA para SO de servidor con el código de error genérico 1603. Para obtener más información (incluida su solución temporal), consulte el artículo CTX213807 en Knowledge Center. [LCM-1013]
- **Nota:** Este problema está resuelto como LC6934 en CU4.

Ciertos sitios Web, incluido Qumu, se añaden automáticamente a la lista negra y recurren a la generación en el lado del servidor. Como solución temporal para evitar que los sitios afectados entren en la lista negra, establezca la siguiente clave del Registro en el VDA:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HdxMediaStreamForFlash\Server\PseudoServer
```

Nombre: SupportedUrlHeads

Tipo: REG\_MULTI\_SZ

Datos: cada valor en una línea aparte, separadas por valores nulos:

```
http://
```

```
https://
```

```
file:// [LCM-1605]
```

- **Nota:** Este problema está resuelto como LC6471 en CU3.

Después de instalar StoreFront 3.0.1000 o 3.0.2000, la consola de administración no se inicia y aparece el siguiente mensaje de error: “La consola de administración no está disponible debido a la falta de un certificado raíz, vaya a Verisign y descargue el certificado - Verisign class primary CA - G5”. Para obtener más información, consulte el artículo de Knowledge Center CTX213045. [LC6471]

- **Nota:** Este problema está resuelto como LC6816 en CU3.

La actualización a la versión 3.0.2000 de StoreFront partir de la versión 2.5 falla con el error 1603. Para obtener más información, consulte el artículo de Knowledge Center CTX220411. [LC6816]



## Problemas conocidos en Cumulative Update 1

- Si instala un componente de esta versión a partir del archivo MSI independiente (opción no recomendada) en lugar de utilizar el metainstalador, en Desktop Studio aparecerá una petición para comprobar la compatibilidad con el servidor de licencias. En esa comprobación, se verifica que el servidor de licencias es de la versión requerida. Si utiliza el servidor de licencias incluido con XenApp/Desktop 7.6 o una versión más reciente, no es necesario actualizarlo. Haga clic en Continuar para continuar con la actualización de DBschema. [575064]
- Al actualizar una instancia de la versión 11.12.1 del servidor de licencias (incluido en la versión XenApp/XenDesktop 7.6RTM) que se implementó mediante Active Directory, se inhabilitan los servicios de Citrix Licensing y Citrix Licensing Support Service.

Para evitar este problema, instale la versión 11.13.1 del servidor de licencias usando citrixlicensing.exe desde los medios de CU1 antes de instalar el resto de CU1. [630116]

- **Nota:** Este problema está resuelto como #630814 en CU2.

Es posible que la configuración de un sitio en Citrix Studio no pueda continuar si se elige la opción “Usar una licencia existente”. Como solución temporal, reinicie el servicio “Citrix Web Services for Licensing” en el servidor de licencias para completar la configuración. [630814]

- Si instala un componente de esta versión a partir del archivo MSI independiente (opción no recomendada) en lugar de utilizar el metainstalador, aparecerán dos entradas para ese componente en Citrix Scout. [636862]
- Nota: Este problema está resuelto como LC6471 en CU3.

Después de instalar StoreFront 3.0.1000 o 3.0.2000, la consola de administración no se inicia y aparece el siguiente mensaje de error: “La consola de administración no está disponible debido a la falta de un certificado raíz, vaya a Verisign y descargue el certificado - Verisign class primary CA - G5”. Para obtener más información, consulte el artículo de Knowledge Center CTX213045. [LC6471]

- Nota: Este problema está resuelto como #LC6816 en CU3.

La actualización a la versión 3.0.2000 de StoreFront partir de la versión 2.5 falla con el error 1603. Para obtener más información, consulte el artículo de Knowledge Center CTX220411. [LC6816]

## Problemas conocidos en LTSR

- Es posible que no se pueda actualizar un servidor XenApp 6.5 a un VDA para SO de servidor. El problema ocurre en servidores XenApp 6.5 que se instalaron en el modo de host de sesión y Controller porque el servicio XML de Citrix comparte un puerto con IIS Server.

Como solución temporal, desinstale el servidor XenApp 6.5, reinicie el servidor y, a continuación, instale LTSR o su Cumulative Update actual. Para obtener más información, consulte Actualización de un servidor de trabajo de XenApp 6.5 a un nuevo VDA para SO de servidor Windows. [LCM-893]

- **Nota:** Este problema está resuelto como LC5098 en los VDA de LTSR CU2.

Después de actualizar los VDA a 7.6 LTSR (7.6.300), la redirección de contenido del lado del cliente para aplicaciones basadas en DirectShow (por ejemplo, QUMU, QVOP) no funciona y los vídeos no se generan. [LC5098-x]

- El metainstalador de VDA ya no contiene ni actualiza los siguientes clientes de Citrix:
  - Citrix Receiver para Windows, edición Enterprise
  - Offline Plug-in

Ambos clientes han alcanzado el final de su ciclo de vida. La versión más reciente de Citrix Receiver está disponible para la descarga en <https://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver.html>. [XA-1532]

- Las impresoras de Universal Print Server seleccionadas en el escritorio virtual no aparecen en la ventana **Dispositivos e impresoras** del Panel de control de Windows. No obstante, cuando los usuarios trabajan en las aplicaciones, pueden imprimir con esas impresoras. Este problema se produce solamente en plataformas Windows Server 2012, Windows 10 y Windows 8. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX213540](#) de Knowledge Center. [335153]

## Requisitos del sistema

February 15, 2019

15 de Diciembre de 2017

En este artículo:

[Grabación de sesiones](#)

[Delivery Controller](#)

[Base de datos](#)

[Studio](#)

[Director](#)

[Virtual Delivery Agent \(VDA\) para sistemas operativos de escritorio Windows](#)

[Virtual Delivery Agent \(VDA\) para sistemas operativos de servidor Windows](#)

[Hosts o recursos de virtualización](#)

[Compatibilidad de los niveles funcionales de Active Directory](#)

[HDX y la redirección de composición del escritorio](#)

[HDX y la entrega de Windows Media](#)

[HDX y la redirección de Flash](#)

[HDX 3D Pro](#)

[HDX y los requisitos de las conferencias de vídeo para la compresión de vídeo de cámaras Web](#)

[HDX y otros](#)

[Requisitos de Universal Print Server](#)

[Otros requisitos](#)

Los requisitos del sistema descritos en este documento son válidos en el momento de la publicación de la presente versión de producto. Aquellos componentes de los requisitos del sistema que no se incluyen aquí (como, por ejemplo, StoreFront, sistemas host, Receiver y Plug-ins, y Provisioning Services) se describen en su documentación respectiva.

Importante: Revise

[Antes de la instalación](#) antes de comenzar la instalación.

A menos que se indique lo contrario, el programa de instalación de componentes implementa automáticamente los requisitos previos de software (por ejemplo, los paquetes .NET y C++) si no se han detectado en la máquina. Los medios de instalación de Citrix también contienen algunos de estos programas de requisitos previos.

Los medios de instalación contienen varios componentes de terceros. Antes de usar el software de Citrix, busque actualizaciones para los componentes de terceros e instálelas.

Los valores del espacio en disco son aproximados y no están incluidos en el espacio necesario para la imagen del producto, el sistema operativo y otro software.

Si instala todos los componentes principales (Controller con SQL Server Express, Studio, Director, StoreFront y Licensing) en un único servidor, necesita un mínimo de 3 GB de RAM para evaluar el producto; se recomiendan más cuando se ejecuta un entorno para los usuarios. El rendimiento variará según sus parámetros exactos, incluidos el número de usuarios, aplicaciones, escritorios y otros factores.

Importante: Después de instalar un componente en un sistema Windows Server 2012 R2, use la herramienta Kerberos Enable Tool (XASsonKerb.exe) para garantizar el funcionamiento correcto de la autenticación Kerberos de Citrix. La herramienta se encuentra en la carpeta Support > Tools > XASsonKerb de los medios de instalación; es necesario tener privilegios de administrador local para utilizar la herramienta. Para el funcionamiento correcto de Kerberos, ejecute

xassonkerb.exe –install desde un símbolo del sistema en el servidor. Si más adelante aplica una actualización que cambia la ubicación del Registro HKLM\System\CurrentControlSet\Control\LSA\OSConfig, ejecute de nuevo el comando. Para ver todas las opciones de la herramienta disponibles, ejecute el comando con el parámetro –help.

## **Grabación de sesiones**

### **Componentes de Administración de grabación de sesiones**

Los componentes de Administración de grabación de sesiones (base de datos de grabación de sesiones, servidor de grabación de sesiones y Consola de directivas de grabación de sesiones) se pueden instalar en un mismo servidor o en servidores diferentes.

### **Base de datos de grabación de sesiones**

Sistemas operativos compatibles:

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1

Requisitos:

- .NET Framework 3.5 Service Pack 1 (solo Windows Server 2008 R2) o .NET Framework 4.5.2 o 4.6.

### **Servidor de grabación de sesiones**

Sistemas operativos compatibles:

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1

Requisitos:

Antes de iniciar la instalación de la funcionalidad de grabación de sesiones, debe instalar algunos requisitos previos. Abra el Administrador del servidor para agregar el rol de IIS. Seleccione las siguientes opciones:

- Desarrollo de aplicaciones:
  - ASP.NET 4.5 en Server 2012 y Server 2012 R2, ASP.NET en Server 2008 R2 (los demás componentes se seleccionan automáticamente. Haga clic en Agregar para aceptar los roles requeridos)

- Seguridad: Autenticación de Windows
- Herramientas de administración: Compatibilidad con la administración de IIS 6
  - Compatibilidad con la metabase de IIS 6
  - Compatibilidad con WMI de IIS 6
  - Herramientas de scripting de IIS 6
  - Consola de administración de IIS 6
- .NET Framework 3.5 Service Pack 1 (solo Windows Server 2008 R2) o .NET Framework 4.5.2 o 4.6.
- Si el Servidor de grabación de sesiones usa HTTPS como protocolo de comunicaciones, agregue un certificado válido. La grabación de sesiones utiliza HTTPS de manera predeterminada (recomendado por Citrix).
- Microsoft Message Queuing (MSMQ), con la integración con Active Directory inhabilitada y el respaldo para MSMQ HTTP habilitado.

### **Consola de directivas de grabación de sesiones**

Sistemas operativos compatibles:

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1

Requisitos:

- .NET Framework 3.5 Service Pack 1 (solo Windows Server 2008 R2) o .NET Framework 4.5.2 o 4.6.

### **Agente de grabación de sesiones**

Instale el Agente de grabación de sesiones en cada uno de los servidores XenApp y XenDesktop donde desee grabar sesiones.

Sistemas operativos compatibles:

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1

Requisitos:

- Microsoft Message Queuing (MSMQ), con la integración con Active Directory inhabilitada y el respaldo para MSMQ HTTP habilitado
- .NET Framework 3.5 Service Pack 1 (solo Windows Server 2008 R2) o .NET Framework 4.5.2 o 4.6.

## Reproductor de grabación de sesiones

Sistemas operativos compatibles:

- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 7 con Service Pack 1

Para obtener los mejores resultados, instale el Reproductor de grabación de sesiones en una estación de trabajo con:

- Resolución de pantalla de 1024 x 768
- Profundidad de color de al menos 32 bits
- Memoria: 1 GB de RAM (mínimo). La instalación de más RAM y recursos de CPU/GPU adicionales puede mejorar el rendimiento cuando se reproducen grabaciones de uso intensivo de gráficos, especialmente cuando hay muchas animaciones.

El tiempo de respuesta de la búsqueda depende del tamaño de la grabación y de las especificaciones de hardware del equipo.

Requisitos:

- .NET Framework 3.5 Service Pack 1 o .NET Framework 4.5.2 o 4.6.

## Delivery Controller

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2012 R2, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2012, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2008 R2 SP1, Standard, Enterprise y Datacenter Edition

Requisitos:

- Espacio en disco: 100 MB. La concesión de conexiones (que está habilitada de forma predeterminada) se agrega a este requisito; el tamaño depende del número de usuarios, las aplicaciones y el modo (RDS o VDI). Por ejemplo, 100 000 usuarios de RDS con 100 aplicaciones usadas recientemente requieren aproximadamente 3 GB de espacio para las concesiones de conexión; las implementaciones con más aplicaciones pueden requerir más espacio. Para los escritorios VDI dedicados, 40 000 escritorios requieren al menos 400-500 MB. En cualquier caso, se recomienda proporcionar varios GB de espacio adicional.
- Microsoft .NET Framework 3.5.1 (solo Windows Server 2008 R2).
- Microsoft .NET Framework 4.5.2, 4.6, 4.6.1
- Windows PowerShell 2.0 (incluido con Windows Server 2008 R2) o 3.0 (incluido con Windows Server 2012 R2 y Windows Server 2012).
- Visual C++ 2005, 2008 SP1 y los 2010 Redistributable Packages.

## Base de datos

Las versiones de Microsoft SQL Server respaldadas para la base de datos de configuración de sitios (que inicialmente incluye la base de datos de registros de configuración y la base de datos de supervisión) son:

- SQL Server 2017, ediciones Express, Standard y Enterprise.
- SQL Server 2016, ediciones Express, Standard y Enterprise.
- SQL Server 2014 hasta SP2, ediciones Express, Standard y Enterprise.
- SQL Server 2012 hasta SP3, ediciones Express, Standard y Enterprise. De forma predeterminada, antes de CU4, si no se detectaba ninguna instalación compatible de SQL Server, se instalaba SQL Server 2012 SP1 Express durante la instalación del Controller. A partir de CU4, si no se detecta ninguna instalación compatible de SQL Server, se instala SQL Server 2012 SP3 Express durante la instalación del Controller.
- SQL Server 2008 R2 SP2 y SP3, ediciones Express, Standard, Enterprise y Datacenter.

Son compatibles las siguientes funciones de base de datos (excepto SQL Server Express, que solo es compatible con el modo autónomo):

- Instancias en clúster de SQL Server
- Creaciones de reflejos de SQL Server
- Grupos de disponibilidad AlwaysOn de SQL Server (incluidos los grupos de disponibilidad básica)

Se requiere autenticación de Windows para las conexiones entre el Controller y la base de datos de SQL Server.

Para obtener información sobre las versiones de base de datos compatibles, consulte [CTX114501](#).

## Studio

Sistemas operativos compatibles:

- Windows 8.1, Professional y Enterprise Edition
- Windows 8, ediciones Professional y Enterprise
- Windows 7, Professional, Enterprise y Ultimate Edition
- Windows Server 2012 R2, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2012, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2008 R2 SP1, Standard, Enterprise y Datacenter Edition

Requisitos:

- Espacio en disco: 75 MB
- Microsoft .NET Framework 4.6.1
- Microsoft .NET Framework 4.5.2, 4.6

- Microsoft Management Console 3.0 (se incluye con todos los sistemas operativos compatibles)
- Windows PowerShell 2.0

## Director

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2012 R2, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2012, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2008 R2 SP1, Standard, Enterprise y Datacenter Edition

Requisitos:

- Espacio en disco: 50 MB.
- Microsoft .NET Framework 4.5.2, 4.6
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (solo Windows Server 2008 R2)
- Microsoft Internet Information Services (IIS) 7.0 y ASP.NET 2.0. Asegúrese de que el rol de servidor IIS tiene instalado el servicio de rol de contenido estático. Si estos componentes aún no están instalados, se le solicitará que introduzca los medios de instalación de Windows Server y, a continuación, se instalarán.
- Exploradores compatibles para ver Director:
  - Internet Explorer 11 y 10.  
Internet Explorer no admite el modo de compatibilidad. Debe usar la configuración recomendada del explorador para acceder a Director. Al instalar Internet Explorer, acepte el valor predeterminado para usar la configuración de compatibilidad y seguridad recomendada. Si ya ha instalado el explorador y eligió no usar la configuración recomendada, vaya a Herramientas > Opciones de Internet > Opciones avanzadas > Restablecer, y siga las instrucciones.
  - Firefox ESR (Extended Support Release; versión de asistencia extendida).
  - Chrome

## Virtual Delivery Agent (VDA) para sistemas operativos de escritorio Windows

Sistemas operativos compatibles:

Para obtener información sobre la compatibilidad con Windows 10, consulte nuestro [blog](#).

- Windows 8.1, Professional y Enterprise Edition
- Windows 8, ediciones Professional y Enterprise
- Windows 7 SP1, Professional, Enterprise y Ultimate Edition

Para usar la función de VDI de servidor, se puede usar la interfaz de línea de comandos para instalar un VDA para SO de escritorio Windows en un sistema operativo de servidor compatible; consulte [VDI](#)



de [servidor](#) para obtener instrucciones.

- Windows Server 2012 R2, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2012, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2008 R2 SP1, Standard, Enterprise y Datacenter Edition

Requisitos:

- Microsoft .NET Framework 4.5.2, 4.6, 4.6.1
- Microsoft .NET Framework 3.5.1 (solo Windows 7)
- Bibliotecas de tiempo de ejecución de Microsoft Visual C++ 2005, 2008 y 2010 (de 32 y 64 bits).
- Bibliotecas de tiempo de ejecución de Microsoft Visual C++ 2008, 2010 y 2013 (de 32 y 64 bits).  
Esto se aplica a instalaciones independientes de agente VDA de XenApp y XenDesktop.

El acceso con Remote PC usa este VDA, que se instala en equipos físicos de oficina.

Algunas funciones de aceleración multimedia (como la Redirección de Windows Media de HDX MediaStream) requieren que Microsoft Media Foundation esté instalado en la máquina donde desea instalar el VDA. Si la máquina no tiene instalado Media Foundation, las funciones de aceleración multimedia no se instalarán y no funcionarán. No quite Media Foundation de la máquina después de instalar el software de Citrix; de lo contrario, los usuarios no podrán iniciar sesión en ella. En la mayoría de ediciones de Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1, la compatibilidad para Media Foundation ya está instalada y no se puede quitar. Sin embargo, las ediciones N no incluyen ciertas tecnologías relacionadas con elementos multimedia, pero se puede obtener el software de Microsoft o de un tercero.

Durante la instalación de VDA, puede elegir instalar la versión HDX 3D Pro de VDA para SO de escritorio Windows. Esta versión es idónea sobre todo cuando se usan también aplicaciones basadas en DirectX y OpenGL, y con contenido multimedia enriquecido (como vídeos).

## **Virtual Delivery Agent (VDA) para sistemas operativos de servidor Windows**

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2012 R2, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2012, Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2008 R2 SP1, Standard, Enterprise y Datacenter Edition

El instalador implementa automáticamente los siguientes requisitos, que también están disponibles en las carpetas Support de los medios de instalación de Citrix:

- Microsoft .NET Framework 4.5.2, 4.6, 4.6.1
- Microsoft .NET Framework 3.5.1 (solo Windows Server 2008 R2)
- Bibliotecas de tiempo de ejecución de Microsoft Visual C++ 2005, 2008 y 2010 (de 32 y 64 bits).
- Bibliotecas de tiempo de ejecución de Microsoft Visual C++ 2008, 2010 y 2013 (de 32 y 64 bits).  
Esto se aplica a instalaciones independientes de agente VDA de XenApp y XenDesktop.

El instalador automáticamente instala y habilita los servicios de rol de los Servicios de Escritorio remoto si aún no están instalados y habilitados.

Algunas funciones de aceleración multimedia (como la Redirección de HDX MediaStream para Windows Media) requieren que Microsoft Media Foundation esté instalado en la máquina donde desea instalar el VDA. Si la máquina no tiene instalado Media Foundation, las funciones de aceleración multimedia no se instalarán y no funcionarán. No quite Media Foundation de la máquina después de instalar el software de Citrix; de lo contrario, los usuarios no podrán iniciar sesión en ella. En la mayoría de las ediciones de Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 y Windows Server 2008 R2, la función de Media Foundation se instala con el Administrador de servidores (para Windows Server 2012 R2 y Windows Server 2012: ServerMediaFoundation; para Windows Server 2008 R2: DesktopExperience). Sin embargo, las ediciones N no incluyen ciertas tecnologías relacionadas con elementos multimedia, pero se puede obtener el software de Microsoft o de un tercero.

## Hosts o recursos de virtualización

### Plataformas respaldadas

**IMPORTANTE:** Se respaldan las siguientes versiones *superior.inferior*, incluidas las actualizaciones de esas versiones. [CTX131239](#) contiene la información de versión más reciente de hipervisor, además de enlaces a los problemas conocidos.

XenServer.

- XenServer 7.2
- XenServer 7.1
- XenServer 7.0
- XenServer 6.5 SP1
- XenServer 6.5
- XenServer 6.2 SP1 y revisiones hotfix (debe aplicar SP1 para habilitar la aplicación de revisiones hotfix futuras)
- XenServer 6.1

VMware vSphere (vCenter + ESXi). No se admite la operación “Linked Mode” de vSphere vCenter.

- VMware vSphere 6.5
- VMware vSphere 6.0
- VMware vSphere 5.5
- VMware vSphere 5.1
- VMware vSphere 5.0
- Dispositivo VMware vCenter 5.5 / 6

System Center Virtual Machine Manager. Incluye cualquier versión de Hyper-V que se pueda registrar con las versiones compatibles de System Center Virtual Machine Manager.

- System Center Virtual Machine Manager 2012 R2
- System Center Virtual Machine Manager 2012 SP1
- System Center Virtual Machine Manager 2012

Nutanix Acropolis 4.5: Cuando se usa esta plataforma, hay varias funciones de XenApp y XenDesktop que no están disponibles; consulte [CTX202032](#) para ver más información. Para obtener más información sobre cómo usar el producto con Acropolis, consulte <https://portal.nutanix.com/#/page/docs>.

#### Amazon Web Services (AWS)

- Puede aprovisionar aplicaciones y escritorios en sistemas operativos Windows Server compatibles.
- No se admite Amazon Relational Database Service (Amazon RDS).
- Consulte [Citrix XenDesktop en Amazon Web Services](#) para obtener información adicional.

#### Citrix CloudPlatform

- La versión mínima respaldada es 4.2.1 con las revisiones hotfix 4.2.1-4.
- Las implementaciones se han probado usando XenServer 6.2 (con Service Pack 1 y revisión hotfix XS62ESP1003) e hipervisores vSphere 5.1.
- CloudPlatform no respalda el uso de hipervisores Hyper-V.
- CloudPlatform 4.3.0.1 respalda VMware vSphere 5.5.
- Consulte la documentación de CloudPlatform (incluidas las Notas de la versión para su versión de CloudPlatform) y Conceptos e implementación de XenApp y XenDesktop en CloudPlatform para obtener más información sobre condiciones de respaldo y requisitos para sistemas basados en Linux.

Las siguientes combinaciones de tecnologías de almacenamiento y recursos de virtualización están respaldadas para Machine Creation Services y la inyección de cuentas de Active Directory en tiempo de ejecución en máquinas virtuales. Se recomiendan las combinaciones marcadas con un asterisco (\*).

Recurso de virtualización	Almacenamiento en bloque (Block Storage)			
	Discos locales	NFS	Storage	StorageLink
XenServer	Sí	Sí*	Sí	No
VMware	Sí (no hay vMotion ni ubicación dinámica)	Sí*	Sí	No

Recurso de virtualización	Discos locales	NFS	Almacenamiento en bloque (Block Storage)	
			StorageLink	
Hyper-V	Sí	No	Sí* (requiere los volúmenes compartidos de clúster)	No

La función Wake on LAN del acceso con Remote PC requiere Microsoft System Center Configuration Manager. Para obtener más información, consulte [Configuration Manager y Wake on LAN para Acceso con Remote PC](#).

### Compatibilidad de los niveles funcionales de Active Directory

Se admiten los siguientes niveles funcionales de bosque y dominio de Active Directory:

- Windows 2000 nativo (no se admite para controladores de dominio)
- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

### HDX y la redirección de composición del escritorio

El cliente ligero o dispositivo de usuario Windows debe admitir o contener:

- DirectX 9
- Pixel Shader 2.0 (admitido en hardware)
- 32 bits por píxel
- Procesador de 1,5 GHz de 32 bits ó 64 bits
- 1 GB de RAM
- 128 MB de memoria de vídeo en la tarjeta gráfica o un procesador de gráficos integrado

HDX consulta al dispositivo Windows para comprobar que tiene la capacidad de GPU necesaria y, si no es el caso, revierte automáticamente a la composición de escritorio en el lado del servidor. Los dispositivos que cuentan con la capacidad de GPU necesaria, pero no cumplen las especificaciones de RAM o de velocidad del procesador, deben incluirse en el grupo del objeto

de directiva de grupo (GPO) como dispositivos excluidos de la redirección de composición del escritorio.

El ancho de banda mínimo disponible es de 1,5 Mbps; el ancho de banda recomendado es de 5 Mbps. Estos valores incorporan la latencia de extremo a extremo.

## HDX y la entrega de Windows Media

Se admiten los siguientes clientes para la obtención de contenido de Windows Media del lado del cliente, la redirección de Windows Media y la transcodificación multimedia en tiempo real de Windows Media: Receiver para Windows, Receiver para iOS y Receiver para Linux.

Para obtener el contenido Windows Media del lado del cliente en los dispositivos Windows 8, establezca Citrix Multimedia Redirector como el programa predeterminado. Para ello, en **Panel de control > Programas > Programas predeterminados > Establecer programas predeterminados, seleccione Citrix Multimedia Redirector** y haga clic en **Establecer este programa como predeterminado** o **Elegir opciones predeterminadas para este programa**.

Para la transcodificación por GPU, se necesita una GPU NVIDIA preparada para CUDA con capacidad de cálculo 1.1 o posterior; consulte <http://developer.nvidia.com/cuda/cuda-gpus>.

## HDX y la redirección de Flash

Se respaldan los siguientes clientes y Adobe Flash Players:

- Receiver para Windows (para las funciones de redirección de Flash de segunda generación). Las funciones de redirección de Flash de segunda generación requieren Adobe Flash Player for Other Browsers, también conocido como NPAPI (Netscape Plugin Application Programming Interface) Flash Player.
- Receiver para Linux (para las funciones de redirección de Flash de segunda generación). Las funciones de redirección de Flash de segunda generación requieren Adobe Flash Player para otros sistemas Linux o Adobe Flash Player para Ubuntu.
- Citrix Online Plug-in 12.1 (para las funciones antiguas de redirección de Flash): Las funciones antiguas de redirección de Flash requieren Adobe Flash Player para Windows Internet Explorer (a veces considerado un reproductor ActiveX).

El número de versión principal del reproductor de Flash en el punto final debe ser mayor o igual que el número de versión principal del reproductor de Flash en el VDA. Si se ha instalado una versión más antigua del reproductor de Flash en el punto final o si no es posible instalar el reproductor de Flash en el punto final, el contenido Flash se genera en el VDA.

Las máquinas que ejecutan agentes VDA requieren:

- Adobe Flash Player para Windows Internet Explorer (el reproductor ActiveX)

- Internet Explorer 11 (no en el modo de interfaz Modern UI). - La redirección de Flash funciona por comunicación remota mediante el protocolo ActiveX desde el VDA al reproductor de Flash presente en el punto final. Como Internet Explorer es el único explorador Web que admite el protocolo ActiveX, la característica no funcionará a menos que se instale Internet Explorer en el VDA. De lo contrario, el contenido Flash se reproducirá en el VDA.
- El modo protegido inhabilitado en Internet Explorer (Herramientas > Opciones de Internet > ficha Seguridad > casilla “Habilitar Modo protegido” no marcada). Reinicie Internet Explorer para realizar el cambio.

### HDX 3D Pro

Cuando instala un VDA para SO de escritorio Windows, puede elegir instalar la versión HDX 3D Pro.

La máquina física o virtual que aloja la aplicación puede usar GPU PassThrough o GPU virtual (vGPU):

- GPU PassThrough está disponible con Citrix XenServer. GPU Passthrough también está disponible con VMware vSphere y VMware ESX, donde se le denomina aceleración de gráficos directa virtual (virtual Direct Graphics Acceleration, vDGA).
- vGPU está disponible con Citrix XenServer; consulte [www.citrix.com/go/vGPU](http://www.citrix.com/go/vGPU) (se necesitan las credenciales My Account de Citrix).

Citrix recomienda que el equipo host tenga, como mínimo, 4 GB de RAM y cuatro CPU virtuales con una velocidad de reloj de 2,3 GHz o más.

Unidad de procesamiento de gráficos (GPU):

- Para la compresión basada en CPU (incluida la compresión sin pérdida), HDX 3D Pro admite cualquier adaptador de pantalla en el equipo host que sea compatible con la aplicación que se entrega.
- Para optimizar el acceso de búfer de fotogramas de la GPU mediante NVIDIA GRID API, HDX 3D Pro requiere tarjetas de NVIDIA Quadro con los controladores de NVIDIA más recientes. NVIDIA GRID ofrece una alta velocidad de fotogramas, lo que resulta en una experiencia de usuario altamente interactiva.
- Para vGPU con XenServer, los requisitos de HDX 3D Pro incluyen tarjetas NVIDIA GRID K1 y K2.

Dispositivo del usuario:

- HDX 3D Pro admite todas las resoluciones de monitor que admite la GPU en el equipo host. No obstante, para alcanzar un rendimiento óptimo con las especificaciones mínimas sugeridas para dispositivos de usuario y GPU, Citrix recomienda utilizar una resolución de monitor máxima para los dispositivos de usuario de 1920 x 1200 píxeles en conexiones LAN, y de 1280 x 1024 píxeles en conexiones WAN.

- Citrix también recomienda que la especificación de los dispositivos de usuario tenga, como mínimo, 1 GB de RAM y una CPU con una velocidad de reloj de 1,6 GHz o más. El uso del códec predeterminado de compresión profunda, necesario en conexiones con poco ancho de banda, requiere una CPU más eficaz a menos que la descodificación se realice en hardware. Para alcanzar un rendimiento óptimo, Citrix recomienda que los dispositivos de usuario tengan 2 GB de RAM y una CPU de doble núcleo, como mínimo, con una velocidad de reloj de 3 GHz o más.
- Para el acceso multimonitor, Citrix recomienda dispositivos de usuario con unidades CPU de cuatro núcleos.
- Los dispositivos de usuario no necesitan una GPU dedicada para acceder a los escritorios o aplicaciones entregados con HDX 3D Pro.
- Citrix Receiver debe estar instalado.

## **HDX y los requisitos de las conferencias de vídeo para la compresión de vídeo de cámaras Web**

Clientes respaldados: Citrix Receiver para Windows, Receiver para Mac y Receiver para Linux.

Aplicaciones de conferencias de vídeo admitidas:

- Citrix GoToMeeting HDFaces
- Adobe Connect
- Cisco WebEx
- IBM Sametime
- Microsoft Lync 2010 y 2013
- Microsoft Office Communicator
- Google+ Hangouts
- Aplicaciones de vídeo basadas en Media Foundation en Windows 8.x, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2
- Skype 6.7. Para usar Skype en un cliente Windows, modifique el Registro en el cliente y en el servidor:
  - Clave del Registro de cliente HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Citrix\HdxRealTime  
Nombre: DefaultHeight, tipo: REG\_DWORD, datos: 240  
Nombre: DefaultWidth, Tipo: REG\_DWORD, Datos: 320
  - Clave del Registro de servidor HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Vd3d\Compatibility  
Nombre: skype.exe, tipo: REG\_DWORD, datos: Establecido en 0

Otros requisitos del dispositivo de usuario:

- Hardware adecuado para reproducir sonido.
- Cámara Web compatible con DirectShow (use la configuración predeterminada de la cámara Web). Las cámaras Web que pueden codificar hardware reducen el uso de la CPU en el lado del cliente.

- Controladores de cámara web, obtenidos del fabricante de la cámara, cuando sea posible.

## **HDX y otros**

El sonido UDP para ICA de multisequencia está respaldado en Receiver para Windows y Receiver para Linux 13.

La cancelación del eco está respaldada en Citrix Receiver para Windows.

## **Requisitos de Universal Print Server**

- Universal Print Server: El servidor de impresión universal (Universal Print Server) consta de componentes de cliente y de servidor. El componente UPClient va incluido en la instalación del VDA. El componente UPServer debe instalarse en cada uno de los servidores de impresión donde residen las impresoras compartidas que se quieren aprovisionar con el controlador de impresora universal de Citrix en las sesiones de usuario, y recibe respaldo en:
  - Windows Server 2008 R2 SP1
  - Windows Server 2012 R2 y 2012.
- A continuación, se presentan los requisitos previos para instalar el componente UPServer en el servidor de impresión:
  - Bibliotecas de tiempo de ejecución de Microsoft Visual Studio 2013 (de 32 y 64 bits).
  - Microsoft .NET Framework 4.5.2
  - CDF\_x64.msi
  - UpsServer\_x64.msi

La autenticación de usuario durante las operaciones de impresión requiere que Universal Print Server esté unido al mismo dominio que el VDA de Servicios de Escritorio remoto.

## **Otros**

- Citrix recomienda instalar o actualizarse a las versiones de los componentes de software incluidos en los medios de instalación de esta versión.
  - StoreFront requiere 2 GB de memoria. Consulte la documentación de StoreFront para saber cuáles son los requisitos del sistema. StoreFront 2.6 es la versión mínima admitida con esta versión.
  - Al usar Provisioning Services con esta versión, la versión mínima compatible de Provisioning Services es la versión 7.0.
  - El servidor de licencias de Citrix necesita 40 MB de espacio en disco. Consulte la documentación sobre el sistema de licencias para saber cuáles son los requisitos del sistema.



Solo se admite el servidor de licencias de Citrix para Windows. La versión mínima compatible es 11.13.1.

- La Consola de administración de directivas de grupo (GPMC) de Microsoft es necesaria si quiere almacenar la información sobre directivas Citrix en Active Directory, en lugar de la base de datos de configuración del sitio. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.
- De forma predeterminada, se instala Receiver para Windows al instalar un VDA. Para obtener información sobre los requisitos del sistema para otras plataformas, consulte la documentación de Receiver para Windows.
- En los medios de instalación del producto se incluyen Receiver para Linux y Receiver para Mac. Consulte la documentación para ver los requisitos del sistema.
- Cuando se utilizan versiones de Access Gateway anteriores a 10.0 con esta versión, no se respaldan los clientes de Windows 8.1 y Windows 8.
- Sistemas operativos que admiten Desktop Lock:
  - Windows 7, incluida la Embedded Edition
  - Windows XP Embedded
  - Windows Vista

Los dispositivos de usuario deben estar conectados a una red de área local (LAN).

Receiver respaldado: paquete de Citrix Receiver para Windows Enterprise 3.4 (mínimo).

- Sistemas operativos que admiten la redirección de carpetas de cliente:
  - Server: Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2
  - Cliente (con la versión más reciente de Citrix Receiver para Windows): Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1
- Se admiten varias tarjetas de interfaz de red.
- Consulte el artículo [App-V](#) para ver las versiones compatibles.
- En CU4, la versión del software proporcionado en los medios para Microsoft Visual C++ 2008 SP1 (9.0.30729.4148) se actualizó a Microsoft Visual C++ 2008 SP1 (9.0.30729.5677).



### **Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).