



Application Citrix Workspace pour Windows (Store)

Contents

À propos de cette version	3
Conditions préalables à l'installation	8
Installation	11
Configurer	15

À propos de cette version

September 10, 2021

Nouveautés de la version 2108

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2107

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2106

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans les versions précédentes

Nouveautés dans la version 2103

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2102

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2012

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2010

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2009.5

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2008

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés de la version 2006

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2002

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 1911

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 1909

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus

Problèmes résolus dans la version 2108

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2107

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2106

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2103

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2102

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2012

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2010

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2009.5

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2008

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2006

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 2002

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 1911

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 1909

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes connus/limitations

L'application Citrix Workspace pour Windows (Store) prend en charge un grand nombre de fonctionnalités courantes de l'édition traditionnelle de l'application Citrix Workspace pour Windows, mais pas toutes.

Pour obtenir une liste des fonctionnalités prises en charge, non prises en charge et partiellement prises en charge, consultez la section [Tableau des fonctionnalités](#).

Problèmes connus dans la version 2018

Il n'existe aucun problème connu dans cette version.

Problèmes connus dans la version 2107

Il n'existe aucun problème connu dans cette version.

Problème connu dans la version 2016

- Le numéro de version de l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) peut apparaître comme N/A dans Citrix Director. Le problème se produit sur l'application Citrix Workspace version 21.3.0 et versions ultérieures. [RFWIN-23756]

Fonctionnalités non prises en charge

Les fonctionnalités suivantes de l'application Citrix Workspace pour Windows ne sont pas actuellement prises en charge dans l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) :

1. Applications en mode déconnecté (virtualisées)
2. Association de type de fichier
3. Pack d'optimisation Jabber VXME
4. Carte de proximité/sans contact (Fast Connect)
5. Authentification pass-through

Limitations

- Le Microsoft Store ne prend pas en charge l'intégration de Citrix Gateway Plug-in.
- Les options **Commandes d'application** et **Icônes** présentes dans Desktop Viewer ne sont pas disponibles pour l'application Citrix Workspace pour Windows (édition Store). Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX224641](#) du centre de connaissances.
- L'application Citrix Workspace pour Windows (Store) ne prend pas en charge la fonctionnalité SDK. Cela inclut le SDK Virtual Channel, le SDK ICA Client Object, l'API Fast Connect, l'utilitaire Storebrowse et le SDK Certificate Identity Declaration.
- Vous avez besoin d'une configuration supplémentaire pour utiliser le scanner virtuel TWAIN avec l'application Citrix Workspace pour Windows (Store). Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX230095](#) du centre de connaissances.
- Sur un périphérique Windows 10 S, vous ne pouvez pas collecter la trace CDF à l'aide de l'outil **CDFControl**.
- La redirection des URL et ses fonctionnalités dépendantes, telles que Local App Access et les applications hébergées par le client, ne sont pas prises en charge.
- La redirection USB est prise en charge uniquement sur les périphériques autres que Windows 10 S. Pour activer cette fonctionnalité, exécutez le fichier `USBInstall.bat` et redémarrez le périphérique client pour que les modifications prennent effet. Pour télécharger et exécuter le fichier batch, consultez l'article [CTX231229](#) du centre de connaissances.

Problèmes connus

Pour connaître la liste des problèmes connus dans l'application Citrix Workspace pour Windows, consultez la section [Problèmes connus](#). Ces problèmes connus s'appliquent uniquement aux fonctionnalités prises en charge et partiellement prises en charge répertoriées dans le [tableau des fonctionnalités](#).

- Seuls les journaux du composant Self-Service Plug-in sont disponibles après l'installation de l'application Citrix Workspace pour Windows (Store). Les journaux de Self-Service Plug-in sont présents dans le dossier `\AppData\Local\Citrix\SelfService`.

Aucun journal d'installation n'est disponible pour tous les autres composants. [RFWIN-6745]

- Vous ne pouvez pas lancer les applications et postes de travail auxquels vous avez souscrit à l'aide de raccourcis de bureau. Pour contourner ce problème, désactivez l'option **Afficher l'application dans le menu Démarrer** dans **Préférences avancées > Raccourcis et reconnexion > Affichage des applications**. [RFWIN-6775]

Conditions préalables à l'installation

April 8, 2021

Configuration système requise et compatibilité

L'application Citrix Workspace pour Windows (Store) est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows suivants. Cette version est également compatible avec toutes les versions actuellement prises en charge de Citrix Virtual Apps and Desktops et de Citrix Gateway comme indiqué dans le [tableau du cycle de vie des produits Citrix](#).

Remarque :

La mise à jour Fall Creators Update est la version de build minimale prise en charge.

OS

Windows 10 S

Windows 10 Entreprise

Windows 10 Professionnel

Windows 10 Famille

Windows 10 IoT Entreprise

Remarque :

Vous ne pouvez pas installer l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) sur Windows Server 2016 car Microsoft Store n'est pas pris en charge sur ce système d'exploitation.

Vous pouvez installer l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) sur les types de périphériques suivants :

- Appareil
- Bureau

- Ordinateur portable
- Tablette
- Windows IoT Enterprise

Appareils externes

Contactez Microsoft ou les fournisseurs de périphériques pour obtenir des conseils sur l'utilisation des périphériques externes suivants avec l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) :

- Webcam
- Imprimantes
- Scanners
- Moniteurs externes
- Périphériques de carte à puce
- Carte de proximité

Connexions, certificats et authentification

Connexions

- Magasin HTTP
- Magasin HTTPS
- Citrix Gateway 10.5 et versions ultérieures

Certificats

- Privés (auto-signés)
- Racine
- Génériques
- Intermédiaires

Certificats privés (auto-signés)

Si un certificat privé est installé sur la passerelle distante, installez le certificat racine de l'autorité de certification de l'organisation sur l'appareil utilisateur de façon à pouvoir accéder aux ressources Citrix à l'aide de l'application Citrix Workspace pour Windows (Store).

Remarque :

Si le certificat de la passerelle distante n'est pas vérifié lors de la connexion (car le certificat racine n'est pas inclus dans le magasin de clés), un avertissement relatif à un certificat non approuvé s'affiche. Si vous choisissez de continuer avec l'avertissement, les applications sont affichées

mais elles risquent de ne pas se lancer.

Certificats racines

Pour les ordinateurs appartenant à un domaine, vous pouvez utiliser un modèle d'administration d'objet de stratégie de groupe pour distribuer et approuver les certificats d'autorité de certification.

Pour les ordinateurs n'appartenant pas à un domaine, vous pouvez créer un pack d'installation personnalisé pour distribuer et installer le certificat d'autorité de certification.

Certificats génériques

Les certificats génériques sont utilisés sur un serveur situé dans le même domaine.

L'application Citrix Workspace pour Windows (Store) prend en charge les certificats génériques, toutefois, ils doivent être uniquement utilisés conformément à la stratégie de sécurité de votre organisation. En pratique, une alternative est un certificat contenant la liste des noms de serveurs avec l'extension SAN (Autre nom de l'objet). Ces types de certificats sont émis par des autorités de certification publiques et privées.

Certificats intermédiaires et Citrix Gateway

Si votre chaîne de certificat contient un certificat intermédiaire, ajoutez ce dernier au certificat serveur de Citrix Gateway. Pour de plus amples informations, consultez la section [Configuration de certificats intermédiaires](#).

Authentification

Authentification auprès de StoreFront

Authentication to StoreFront

	Workspace for Web using browsers	StoreFront Services site (native)	StoreFront XenApp and XenDesktop Site (native)	NetScaler to Workspace for Web (browser)	NetScaler to StoreFront Services site (native)
Anonymous	Yes	Yes			
Domain	Yes	Yes	Yes	Yes*	Yes*
Domain pass-through	Yes	Yes	Yes		
Security token				Yes*	Yes*
Two-factor authentication (domain with security token)				Yes*	Yes*
SMS				Yes*	Yes*
Smart card	Yes	Yes		Yes	Yes
User certificate				Yes (NetScaler plug-in)	Yes (NetScaler plug-in)

* Avec ou sans le plug-in NetScaler installé sur la machine.

Remarque :

L'application Citrix Workspace pour Windows (Store) prend en charge l'authentification à deux facteurs (domaine + jeton de sécurité) via Citrix Gateway au service natif StoreFront.

Installation

July 2, 2021

Important :

Si une version Technology Preview de l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) est installée, désinstallez-la avant d'installer la nouvelle version.

L'application Citrix Workspace pour Windows (Store) prend en charge des connexions StoreFront à Citrix Virtual Apps and Desktops.

Les étapes de configuration suivantes vous permettent d'accéder à Citrix Virtual Apps and Desktops :

1. Configurez la mise à disposition d'applications pour optimiser l'expérience des utilisateurs lorsqu'ils accèdent à leurs applications via le magasin StoreFront.
2. **StoreFront** : configurez StoreFront afin de délivrer des applications et des bureaux virtuels.
3. Connectez-vous avec Citrix Gateway pour configurer l'accès sécurisé.
4. Connectez-vous via un pare-feu.
5. Fournir des informations de compte aux utilisateurs.

La boîte de dialogue Nouvel utilisateur (FTU) ne s'affiche pas automatiquement après l'installation. Pour afficher la boîte de dialogue FTU, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Launch** depuis Microsoft Store.
2. Double-cliquez sur le raccourci de l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) dans le menu Démarrer.

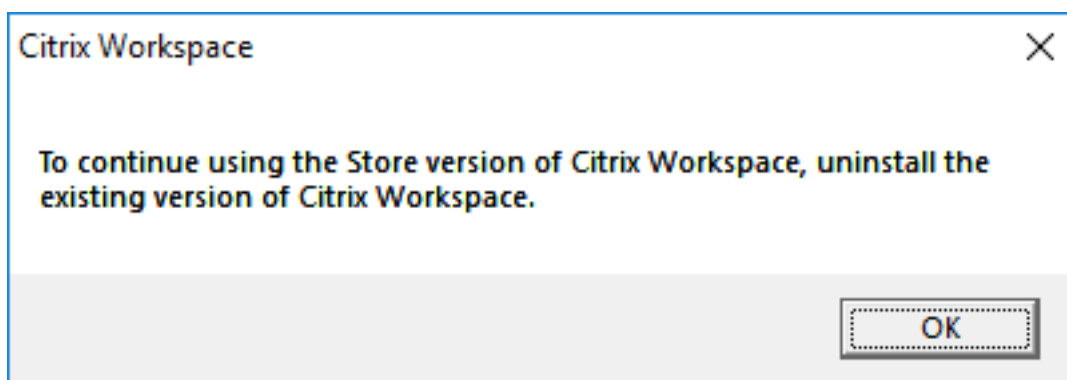
Remarque :

- La dernière version de l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) inclut HDX RTME version 2.4.
- La version de HDX RealTime Connector doit être la même ou une version ultérieure à HDX RealTime Media Engine. Si la version de HDX RealTime Media Engine est plus récente que celle de RealTime Connector, Skype Entreprise ne fonctionne pas.

Application Citrix Workspace pour Windows (Store) et application Citrix Workspace pour Windows

Vous ne pouvez installer et utiliser qu'une seule édition de l'application Citrix Workspace pour Windows par machine. Vous pouvez utiliser l'application Citrix Workspace pour Windows ou l'application Citrix Workspace pour Windows (Store), mais pas les deux.

Si l'application Citrix Workspace pour Windows est installée sur votre ordinateur et que vous installez l'application Citrix Workspace pour Windows (Store), l'installation réussit. Toutefois, lorsque vous lancez l'application Citrix Workspace pour Windows (Store), le message d'erreur suivant s'affiche :

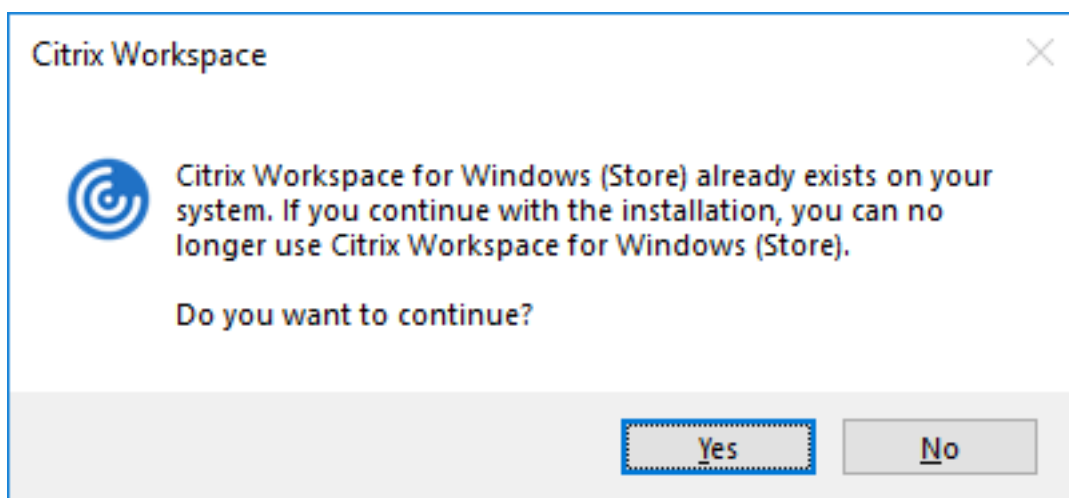


Ce message d'erreur s'affiche sur tous les types de lancement. Parmi lesquelles :

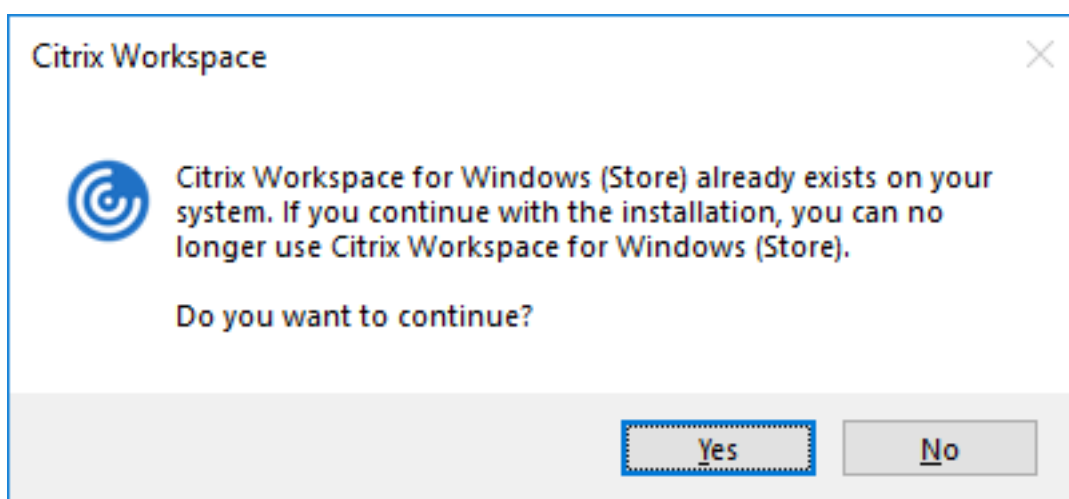
- Lancement depuis Microsoft Store
- Fichier ICA
- Fichier .CR

Sur les ordinateurs sur lesquels vous avez mis à jour une version antérieure de Citrix receiver pour Windows vers la version 4.10 à l'aide de Mises à jour de Citrix Workspace, puis installé l'application Citrix Workspace pour Windows (Store), le message d'erreur suivant s'affiche lorsque vous lancez l'application Citrix Workspace pour Windows (Store).

Cependant, si vous continuez à utiliser l'application Citrix Workspace pour Windows, la mise à jour reste inchangée.



Si l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) est installée sur votre ordinateur et que vous installez l'application Citrix Workspace pour Windows, le message d'erreur suivant s'affiche :



Mise à niveau de la version de .NET Framework

L'application Citrix Workspace nécessite la version 4.6.2 ou ultérieure de .NET Framework. Si vous installez ou mettez à niveau vers l'application Citrix Workspace 1904 ou version ultérieure et que la version requise de .NET Framework n'est pas disponible sur votre système Windows, le programme d'installation de l'application Citrix Workspace télécharge et installe la version requise de .NET Framework automatiquement.

Remarque :

Si vous essayez d'installer ou de mettre à niveau l'application Citrix Workspace avec des privilèges non administrateur et que .NET Framework 4.6.2 ou version ultérieure n'est pas présent sur le système, l'installation échoue.

Pour résoudre les problèmes liés à l'installation de .NET Framework, consultez l'article [CTX250044](#) du centre de connaissances.

Modifications apportées au package du programme d'installation de l'application Citrix Workspace

L'application Citrix Workspace nécessite Microsoft Visual C++ Redistributable 14.16.27012.6 ou version ultérieure. À partir de la version 1904, les fichiers binaires individuels de Microsoft Visual C++ Redistributable ne sont plus empaquetés avec le programme d'installation de l'application Citrix Workspace. Au lieu de cela, le programme d'installation de l'application Citrix Workspace inclut le programme d'installation de Microsoft Visual C++ Redistributable 14.16.27012.6. Lorsque vous installez l'application Citrix Workspace, le programme d'installation de l'application Citrix Workspace vérifie si le package Microsoft Visual C++ Redistributable est présent sur le système et l'installe si nécessaire.

Remarque :

Si vous essayez d'installer l'application Citrix Workspace avec des privilèges non administrateur et que le package Microsoft Visual C++ Redistributable n'est pas présent sur le système, l'installation échoue.

Seul un administrateur peut installer le package Microsoft Visual C++ Redistributable.

Pour résoudre les problèmes liés à .NET Framework ou à l'installation de Microsoft Visual C++ Redistributable, consultez l'article du centre de connaissances Citrix, [CTX250044](#).

Désinstallation

Vous pouvez désinstaller l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Dans le menu **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) et cliquez sur **Désinstaller**.
- Ouvrez **Paramètres > Applications et fonctionnalités**. Sélectionnez Application Citrix Workspace pour Windows (Store) dans le panneau de droite et cliquez sur **Désinstaller**.

Remarque :

- Vous devez supprimer manuellement les raccourcis du bureau après avoir désinstallé l'application Citrix Workspace pour Windows (Store).
- Citrix déconseille d'utiliser l'utilitaire de nettoyage de Receiver pour désinstaller l'application Citrix Workspace pour Windows (Store).

Outil de nettoyage de bureau de l'application Citrix Workspace

L'outil de nettoyage de bureau de l'application Citrix Workspace vous permet de supprimer les raccourcis de bureau qui restent après la désinstallation de l'application Citrix Workspace pour Windows (Store).

L'outil de nettoyage de bureau de l'application Citrix Workspace est disponible en téléchargement [ici](#). Vous pouvez exécuter cet outil à l'aide de l'interface de ligne de commande.

Attention :

L'exécution de l'outil supprime les raccourcis du bureau même si l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) est toujours installée sur votre système.

Pour plus d'informations sur l'outil de nettoyage de bureau de l'application Citrix Workspace, consultez l'article [CTX231094](#) du centre de connaissances.

Configurer

July 7, 2021

Net Promoter Score (NPS)

L'application Citrix Workspace pour Windows (Store) vous invite à répondre périodiquement à des enquêtes Net Promoter Score (NPS). Vous serez invité à évaluer votre expérience avec l'application Citrix Workspace. Nous utilisons les scores NPS pour mesurer la satisfaction de la clientèle et pour améliorer davantage l'application Citrix Workspace.

L'invite d'enquête NPS s'affiche :

- Lorsque vous mettez à niveau vers la dernière version de l'application Citrix Workspace pour Windows (édition Store).
- Après chaque cinquième connexion réussie.

Vous pouvez évaluer votre expérience sur une échelle de 1 à 5, 5 indiquant que vous êtes extrêmement satisfait.

Les notes 4 et 5 vous redirigent pour évaluer votre expérience dans le Microsoft Store.

Les notes de 1 à 3 vous redirigent vers votre adresse e-mail par défaut. Le contenu de l'e-mail et l'adresse e-mail du destinataire sont automatiquement renseignés dans la boîte de dialogue **Rédiger**.

Remarque : la fonctionnalité Net Promoter Score ne fonctionne que sur l'édition Store de l'application Citrix Workspace pour Windows.

Remarque :

Lorsque vous mettez à niveau ou installez l'application Citrix Workspace pour Windows (Store) pour la première fois, vous devez ajouter les derniers fichiers de modèle à l'objet de stratégie de groupe local. Pour plus d'informations, consultez la section [Modèle d'administration d'objet de stratégie de groupe](#) dans la documentation de l'application Citrix Workspace pour Windows. Les paramètres existants sont conservés lors de l'importation des derniers fichiers après la mise à niveau.

1. Ouvrez le modèle d'administration d'objet de stratégie de groupe de l'application Citrix Workspace en exécutant gpedit.msc.
2. Sous le nœud Configuration ordinateur, accédez à **Modèles d'administration > Citrix Workspace > Expérience utilisateur**.
3. Sélectionnez la stratégie **Activer NPS**.
4. Sélectionnez **Désactivé** pour désactiver l'invite d'enquête NPS dans une session.
5. Redémarrez la session pour que les modifications prennent effet.

Mise à jour cryptographique

Cette fonctionnalité est un changement important au protocole de communication sécurisé. Les suites de chiffrement avec le préfixe **TLS_RSA_** ne proposent pas la fonctionnalité Forward Secrecy et sont considérées comme faibles. Ces suites de chiffrement ont été abandonnées dans Citrix Receiver version 13.10 avec une option de rétrocompatibilité.

Dans cette version, les suites de chiffrement TLS_RSA_ ont été entièrement supprimées. Au lieu de cela, cette version prend en charge les suites de chiffrement TLS_ECDHE_RSA_ avancées.

Si votre environnement n'est pas configuré avec les suites de chiffrement TLS_ECDHE_RSA_, les lancements de clients ne sont pas pris en charge en raison de la faiblesse du chiffrement.

Les suites de chiffrement avancées suivantes sont prises en charge :

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)

DTLS v1.0 prend en charge les suites de chiffrement suivantes :

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

DTLS v1.2 prend en charge les suites de chiffrement suivantes :

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2021 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).