



# Posture de l'appareil

**Machine translated content**

## **Disclaimer**

La version officielle de ce document est en anglais. Certains contenus de la documentation Cloud Software Group ont été traduits de façon automatique à des fins pratiques uniquement. Cloud Software Group n'exerce aucun contrôle sur le contenu traduit de façon automatique, qui peut contenir des erreurs, des imprécisions ou un langage inapproprié. Aucune garantie, explicite ou implicite, n'est fournie quant à l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la justesse de toute traduction effectuée depuis l'anglais d'origine vers une autre langue, ou quant à la conformité de votre produit ou service Cloud Software Group à tout contenu traduit de façon automatique, et toute garantie fournie en vertu du contrat de licence de l'utilisateur final ou des conditions d'utilisation des services applicables, ou de tout autre accord avec Cloud Software Group, quant à la conformité du produit ou service à toute documentation ne s'applique pas dans la mesure où cette documentation a été traduite de façon automatique. Cloud Software Group ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou problème dû à l'utilisation de contenu traduit de façon automatique.

## **Contents**

<b>Nouveautés</b>	<b>2</b>
<b>Service de posture de l'appareil en mode test</b>	<b>5</b>
<b>Surveiller et résoudre les problèmes</b>	<b>8</b>
<b>Journaux de posture de l'appareil</b>	<b>10</b>
<b>Gérer le client Citrix Endpoint Analysis pour le service Device Posture</b>	<b>11</b>
<b>Gouvernance des données</b>	<b>14</b>

## Nouveautés

October 21, 2024

### 29 May 2024

- **Disponibilité du service Device Posture en mode test**

Le service Device Posture est également disponible en mode test, dans lequel les administrateurs peuvent tester le service Device Posture avant de l'activer sur leur environnement de production. Cela permet aux administrateurs d'analyser l'impact des analyses de posture des appareils sur les appareils des utilisateurs finaux, puis de planifier leur plan d'action en conséquence avant de l'activer en production. Pour plus de détails, voir [Service de posture de l'appareil en mode test](#).

- **\*\*Analyse périodique des appareils**

Vous pouvez désormais activer l'analyse périodique des appareils Windows pour les contrôles configurés toutes les 30 minutes. Pour plus de détails, voir [Analyse périodique des appareils](#).

### 14 May 2024

- **Ignorer les vérifications de posture de l'appareil**

Les administrateurs peuvent autoriser les utilisateurs finaux à ignorer les vérifications de posture de l'appareil sur leurs appareils. Pour plus de détails, voir [Ignorer les vérifications de posture de l'appareil](#).

- **Tableau de bord de la posture de l'appareil**

Le portail de service Device Posture dispose désormais d'un tableau de bord pour la surveillance et le dépannage des journaux. Les administrateurs peuvent désormais utiliser ce tableau de bord à des fins de surveillance et de dépannage. Pour plus de détails, voir [Journaux de posture de l'appareil](#).

- **Disponibilité générale des contrôles du navigateur et de l'antivirus**

Les contrôles du navigateur et de l'antivirus sont désormais généralement disponibles. Pour plus de détails, voir [Analyses prises en charge par la posture de l'appareil](#).

- **Disponibilité générale des messages personnalisés**

L'option permettant d'ajouter des messages personnalisés lorsqu'un accès est refusé est désormais généralement disponible. Pour plus de détails, voir [Messages personnalisés pour les scénarios d'accès refusé](#).

## 26 mars 2024

- **Prise en charge des URL d'espace de travail personnalisées**

Les URL d'espace de travail personnalisées sont désormais prises en charge avec le service Device Posture. Vous pouvez utiliser une URL qui vous appartient en plus de votre URL cloud.com pour accéder à l'espace de travail. Assurez-vous d'autoriser l'accès à citrix.com depuis votre réseau. Pour plus de détails sur les domaines personnalisés, voir [Configurer un domaine personnalisé](#).

## 12 février 2024

- **Prise en charge des vérifications du navigateur et de l'antivirus - Aperçu**

Le service Device Posture prend désormais en charge les vérifications du navigateur et de l'antivirus. Pour plus de détails, voir [Analyses prises en charge par la posture de l'appareil](#).

## 23 janvier 2024

- **Disponibilité générale de la vérification du certificat de l'appareil avec le service Device Posture**

La vérification du certificat de l'appareil avec le service Device Posture est désormais généralement disponible. Pour plus de détails, voir [Vérification du certificat de l'appareil](#).

- **Aperçu des fonctionnalités du service Device Posture**

Le service Device Posture prend désormais en charge les vérifications suivantes :

- Le service Device Posture est désormais pris en charge sur les plates-formes IGEL.
- Le service Device Posture prend désormais en charge les vérifications de géolocalisation et de localisation réseau.

Pour plus de détails, voir [Posture de l'appareil](#).

## 11 septembre 2023

- **Disponibilité générale de l'intégration de Device Posture avec Microsoft Intune**

L'intégration de la posture de l'appareil avec Microsoft Intune est désormais disponible au grand public. Pour plus de détails, voir [Intégration de Microsoft Intune avec Device Posture](#).

### 30 août 2023

- **Gérer le client Citrix Endpoint Analysis pour le service Device Posture**

Le client EPA peut être utilisé avec NetScaler et Device Posture. Certaines modifications de configuration sont nécessaires pour gérer le client EPA lorsqu'il est utilisé avec NetScaler et Device Posture. Pour plus de détails, voir [Gérer le client Citrix Endpoint Analysis pour le service Device Posture](#).

### 28 août 2023

- **Prise en charge du service Device Posture sur les plateformes iOS - Aperçu**

Le service Device Posture est désormais pris en charge sur les plateformes iOS. Pour plus de détails, voir [Posture de l'appareil](#).

### 22 août 2023

- **Vérification du certificat de l'appareil avec le service Citrix Device Posture - Aperçu**

Le service Citrix Device Posture peut désormais activer l'accès contextuel (Smart Access) aux ressources Citrix DaaS et Secure Private Access en vérifiant le certificat du périphérique final par rapport à une autorité de certification d'entreprise pour déterminer si le périphérique final est fiable. Pour plus de détails, voir [Vérification du certificat de l'appareil](#).

### 17 août 2023

- **Événements de posture de l'appareil sur Citrix DaaS Monitor**

Les événements du service Device Posture et les journaux de surveillance sont désormais consultables sur DaaS Monitor. Pour plus de détails, consultez [Événements de posture de l'appareil sur Citrix DaaS Monitor](#).

### 23 janvier 2023

- **Service de maintien de l'appareil**

Le service Citrix Device Posture est une solution basée sur le cloud qui aide les administrateurs à appliquer certaines exigences auxquelles les appareils finaux doivent répondre pour accéder aux ressources Citrix DaaS (applications et postes de travail virtuels) ou Citrix Secure Private Access (applications SaaS, Web, TCP et UDP). Pour plus de détails, voir [Posture de l'appareil](#).

[AAUTH-90]

- **Intégration de Microsoft Endpoint Manager avec Device Posture**

En plus des analyses natives proposées par le service Device Posture, le service Device Posture peut également être intégré à d'autres solutions tierces. Device Posture est intégré à Microsoft Endpoint Manager (MEM) sur Windows et macOS. Pour plus de détails, voir [Intégration de Microsoft Endpoint Manager avec Device Posture](#).

[ACS-1399]

## Service de posture de l'appareil en mode test

October 21, 2024

Le service Device Posture est également disponible en mode test, dans lequel les administrateurs peuvent tester le service Device Posture avant de l'activer sur leur environnement de production. Cela permet aux administrateurs d'analyser l'impact des analyses de posture des appareils sur les appareils des utilisateurs finaux, puis de planifier leur plan d'action en conséquence avant de l'activer en production. Le service Device Posture en mode test collecte les données des appareils des utilisateurs finaux et classe les appareils en trois catégories, à savoir : conformes, non conformes et refusés. Cependant, cette classification n'impose aucune action sur les appareils des utilisateurs finaux. Au lieu de cela, il permet aux administrateurs d'évaluer leurs environnements et d'améliorer la sécurité. Les administrateurs peuvent afficher ces données sur le tableau de bord de posture de l'appareil. Les administrateurs peuvent également désactiver le mode test, si nécessaire.

### Remarque

Le client EPA doit être installé sur les appareils. Si un appareil final ne dispose pas du client EPA installé, le service Device Posture présente une page de téléchargement à l'utilisateur final pour télécharger et installer le client, sans lequel l'utilisateur final ne peut pas se connecter.

### Activer le mode test

1. Connectez-vous à Citrix Cloud, puis sélectionnez **Gestion des identités et des accès** dans le menu hamburger.
2. Cliquez sur l'onglet **Posture de l'appareil** puis sur **Gérer**.
3. Faites glisser l'interrupteur à bascule **La posture de l'appareil est désactivée** sur ON.
4. Dans la fenêtre de confirmation, sélectionnez les deux cases à cocher.

**⚠ Enabling device posture will impact the subscriber experience**

Device posture scans all user devices before allowing users to log in. Users who have already logged in must have to relogin to enable device posture service to scan the subscriber devices.

If users have not installed the device posture app, they are prompted to download and install it.

Device posture will be enabled to subscribers in a few minutes (sometimes up to an hour) after it is enabled on the Device Posture page.

Enable device posture in test mode (optional) ?

I understand the impact on subscriber experience.

**Confirm and enable** **Cancel**

5. Cliquez sur **pour confirmer et activer**.

Lorsque le service Device Posture est activé en mode test, la page d'accueil de Device Posture affiche une note confirmant cette activation.

Home > Identity and Access Management > Device Posture

### Device Posture

Create device posture policies to enforce application access based on the end user's device

Device posture is enabled (Test mode)

**i** Device Posture is enabled in test mode. Go to the Dashboard to view activity

Les administrateurs peuvent configurer les politiques et les règles pour les analyses de posture des appareils. Pour plus de détails, voir Configurer la posture de l'appareil. Sur la base des résultats de l'analyse, les appareils des utilisateurs finaux sont classés comme conformes, non conformes et refusés. Les administrateurs peuvent afficher ces données sur le tableau de bord.

### Afficher les activités du mode test sur le tableau de bord

1. Cliquez sur l'onglet **Tableau de bord** sur la page Posture de l'appareil.

Le graphique **Journaux de diagnostic** affiche le nombre d'appareils classés comme conformes, non conformes et connexion refusée.

2. Pour voir les détails, cliquez sur le lien **Voir plus**.

Home > Identity and Access Management > Device Posture

Device Posture Device posture is enabled (Test mode)

Create device posture policies to enforce application access based on the end user's device

Device Posture is enabled in test mode. Go to the Dashboard to view activity

Dashboard Device Scans Integrations

### Diagnostic Logs

Filters Clear All

POLICY RESULT

- Compliant
- Non-Compliant
- Login Denied

Policy-Info = "Key-Word" × Last 1 Week ▼ Search

Results are limited to the first 10000 records. Narrow your search criteria for more relevant results. Export to CSV format

Time	Policy info	Policy result	Operating system	Info code	User name	Status
> 2024-04-01 13:42:51	DeviceCert	Compliant	Windows	N/A	N/A	● Success
> 2024-04-01 13:32:22	DeviceCert	Compliant	Windows	N/A	N/A	● Success
> 2024-04-01 13:29:01	NoMatchingPolicy	Login Denied	Windows	N/A	N/A	● Success
> 2024-04-01 13:28:58	GeoLocation	Compliant	Mac	N/A	N/A	● Success
> 2024-04-01 12:19:16	DeviceCert	Compliant	Windows	N/A	N/A	● Success
> 2024-04-01 12:19:14	GeoLocation	Compliant	Mac	N/A	N/A	● Success
> 2024-04-01 12:14:09	NoMatchingPolicy	Login Denied	Windows	N/A	N/A	● Success
> 2024-04-01 12:14:06	GeoLocation	Compliant	Mac	N/A	N/A	● Success
> 2024-04-01 12:12:51	DeviceCert	Compliant	Windows	N/A	N/A	● Success
> 2024-04-01 12:12:09	NoMatchingPolicy	Login Denied	Windows	N/A	N/A	● Success

Les administrateurs peuvent télécharger les journaux de surveillance depuis l'interface utilisateur.

### Activer le mode test en production

Si le service Device Posture est déjà activé en production, procédez comme suit pour activer le mode test :

1. Sur la page d'accueil, faites glisser le commutateur à bascule **La posture de l'appareil est activée** sur OFF.
2. Sélectionnez **Je comprends que toutes les vérifications de posture de l'appareil seront désactivées**.
3. Cliquez sur **pour confirmer et désactiver**.
4. Activez maintenant la posture de l'appareil en faisant glisser l'interrupteur à bascule **La posture de l'appareil est désactivée** sur ON.
5. Dans la fenêtre de confirmation, sélectionnez les deux options suivantes.
  - **Activer la posture de l'appareil en mode test**
  - **Je comprends l'impact sur l'expérience des abonnés**
6. Cliquez sur **pour confirmer et activer**.

## Passage du mode test à la production

Pour passer du mode test au mode production, vous devez d'abord désactiver la posture de l'appareil en mode test, puis réactiver la posture de l'appareil sans sélectionner l'option **Activer la posture de l'appareil en mode test**.

### Important :

- Il est important de revoir soigneusement vos politiques avant de passer du mode test au mode production. Les politiques configurées en mode test peuvent se comporter différemment lorsqu'elles sont appliquées en production, ce qui peut avoir un impact potentiel sur l'accès des utilisateurs, en particulier **Refuser l'accès**. En mode test, **Refuser l'accès** est effectivement traité comme **Non conforme**, permettant aux utilisateurs de continuer à accéder au système sans interruption. Cependant, en production, ce résultat bloque directement l'accès, ce qui peut avoir un impact potentiel sur l'expérience utilisateur et les opérations.
- De plus, lors du passage du mode test au mode production, il peut y avoir des temps d'arrêt potentiels. Il est recommandé de planifier soigneusement votre transition afin de minimiser les perturbations.

## Surveiller et résoudre les problèmes

June 19, 2024

Les journaux des événements relatifs à la posture de l'appareil peuvent être consultés à deux endroits :

- Moniteur Citrix DaaS
- Tableau de bord Citrix Secure Private Access

### Événements relatifs à la posture des appareils sur Citrix DaaS Monitor

Procédez comme suit pour consulter les journaux d'événements du service Posture de l'appareil.

1. Copiez l'ID de transaction de la session ayant échoué ou dont l'accès a été refusé depuis la machine de l'utilisateur final.
2. Connectez-vous à Citrix Cloud.
3. Sur la vignette DaaS, cliquez sur **Gérer**, puis sur l'onglet **Surveiller**.  
Dans l'interface utilisateur de Monitor, recherchez l'ID de transaction à 32 chiffres et cliquez sur **Détails**.

## Événements relatifs à la posture de l'appareil sur le tableau de bord Secure Private Access

Procédez comme suit pour consulter les journaux d'événements du service Posture de l'appareil.

1. Connectez-vous à Citrix Cloud.
2. Dans la vignette Secure Private Access, cliquez sur **Gérer**, puis sur **Tableau de bord**.
3. Cliquez sur le lien En **savoir plus** dans le graphique **des journaux de diagnostic** pour afficher les journaux des événements relatifs à la posture de l'appareil.

TIME (UTC)	POLICY INFO	POLICY RESULT	STATUS	OPERATING SYSTEM	TRANSACTION ID	DESCRIPTION	INFO CODE
Tue, 11 Apr 2023 11:47:...	NoMatchingPolicy	Non-Compliant	Success	Windows	85562ba3-7fc8-4839...		
Tue, 11 Apr 2023 11:45:...	NoMatchingPolicy	Non-Compliant	Success	Windows	0dd908ad-b8ec-484...		
Tue, 11 Apr 2023 11:45:...	NoMatchingPolicy	Non-Compliant	Success	Windows	a418a959-e7cd-4a9d...		
Tue, 11 Apr 2023 11:44:...	NoMatchingPolicy	Non-Compliant	Success	Windows	0dd908ad-b8ec-484...		
Tue, 11 Apr 2023 11:44:...	ms-MEM	Compliant	Success	Windows	0dd908ad-b8ec-484...		
Tue, 11 Apr 2023 11:43:...	ms-MEM	Compliant	Success	Windows	0dd908ad-b8ec-484...		
Tue, 11 Apr 2023 11:42:...	ms-MEM	Compliant	Success	Windows	cb57315f-48f7-45cb...		

- Les administrateurs peuvent filtrer les journaux en fonction de l'ID de transaction figurant dans le graphique des journaux de diagnostic . L'ID de transaction est également affiché à l'utilisateur final chaque fois que l'accès est refusé.
- En cas d'erreur ou d'échec du scan, le service Posture de l'appareil affiche un identifiant de transaction. Cet ID de transaction est disponible dans le tableau de bord du service Secure Private Access. Si les journaux ne permettent pas de résoudre le problème, les utilisateurs finaux peuvent partager l'ID de transaction avec le support Citrix pour résoudre le problème.
- Les journaux du client Windows se trouvent à l'adresse suivante :
  - %localappdata%\Citrix\EPA\dpaCitrix.txt
  - %localappdata%\Citrix\EPA\epalib.txt
- Les journaux du client macOS peuvent être consultés à l'adresse suivante :
  - ~/Bibliothèque/Application Support/Citrix/EPAPugin/EpaCloud.log
  - ~/Bibliothèque/Application Support/Citrix/EPAPugin/epapugin.log

## Journaux d'erreurs de posture de l'appareil

Les journaux suivants relatifs au service Posture de l'appareil peuvent être consultés sur le tableau de bord Citrix Monitor et Secure Private Access. Pour tous ces journaux, il est recommandé de contacter le support Citrix pour résoudre le problème.

- Impossible de lire les stratégies configurées
- Impossible d'évaluer les scans des terminaux
- Impossible de traiter les stratégies/expressions
- Impossible d'enregistrer les détails du terminal
- Impossible de traiter les résultats du scan à partir des terminaux

## Journaux de posture de l'appareil

June 19, 2024

Vous pouvez utiliser le tableau de bord du portail de service Device Posture à des fins de surveillance et de dépannage. Pour afficher le tableau de bord du service Device Posture, cliquez sur l'onglet **Tableau de bord** sur la page d'accueil de Device Posture. La section **Journalisation et dépannage** affiche les journaux de diagnostic relatifs au service Device Posture. Vous pouvez cliquer sur le lien **Voir plus** pour afficher les détails des journaux. Vous pouvez affiner votre recherche en fonction des résultats de la stratégie (**conforme**, **non conforme** et **connexion refusée**).

Home > Identity and Access Management > Device Posture

Device Posture Device posture is enabled

Create device posture policies to enforce application access based on the end user's device

Dashboard Device Scans Integrations

Last 1 Week

Logging and Troubleshooting

Diagnostic Logs ⓘ

Device Posture ⓘ

Compliant	162
Non-Compliant	113
Login Denied	122

See more

### Remarque :

Les journaux Device Posture sont également capturés dans le tableau de bord du service Secure

Private Access. Pour afficher les journaux de posture de l'appareil, cliquez sur l'onglet **Journaux de posture de l'appareil**. Vous pouvez affiner votre recherche en fonction des résultats de la stratégie (**Conforme, Non conforme et connexion refusée**). Pour plus de détails, consultez la section [Journaux de diagnostic](#).

## Gérer le client Citrix Endpoint Analysis pour le service Device Posture

October 21, 2024

Le service Citrix Device Posture est une solution basée sur le cloud qui aide les administrateurs à appliquer certaines exigences auxquelles les appareils finaux doivent répondre pour accéder aux ressources Citrix DaaS (applications et postes de travail virtuels) ou Citrix Secure Private Access (applications SaaS, Web, TCP et UDP).

Pour exécuter des analyses de posture de périphérique sur un périphérique final, vous devez installer le client Citrix EndPoint Analysis (EPA), qui est une application légère, sur ce périphérique. Le service Device Posture s'exécute toujours avec la dernière version du client EPA publiée par Citrix.

### Installation du client EPA

Pendant l'exécution, le service Device Posture invite l'utilisateur final à télécharger et à installer le client EPA pendant l'exécution. Pour plus de détails, voir [Flux de l'utilisateur final](#). En règle générale, un client EPA ne nécessite pas de droits d'administrateur local pour télécharger et installer sur un point de terminaison. Cependant, pour exécuter des analyses de vérification de certificat de périphérique sur un périphérique final, le client EPA doit être installé avec un accès administrateur. Pour plus de détails sur l'installation d'un client EPA avec accès administrateur, voir [Installer le certificat de périphérique sur le périphérique final](#).

### Mise à niveau du client EPA pour Windows

Lorsqu'une nouvelle version du client EPA est publiée, les clients EPA pour Windows sont mis à niveau par défaut après la première installation. La mise à niveau automatique garantit que les appareils des utilisateurs finaux fonctionnent toujours sur la dernière version du client EPA compatible avec le service Device Posture. Pour la mise à niveau automatique, le client EPA doit avoir été installé avec un accès administrateur.

## Répartition du client EPA

Les clients EPA peuvent être distribués à l'aide du service Global App Configuration (GACS) ou d'EPA intégré au programme d'installation d'applications Citrix Workspace, ou à l'aide d'outils de déploiement de logiciels.

- **Programme d'installation du client EPA intégré à l'application Citrix Workspace :** Le programme d'installation du client EPA est intégré à l'application Citrix Workspace 2402 LTSR pour Windows. Cette intégration élimine la nécessité pour les utilisateurs finaux d'installer le client EPA séparément après l'installation de l'application Citrix Workspace.

Pour installer le client EPA dans le cadre de l'application Citrix Workspace, utilisez l'option de ligne de commande `InstalleEPAClient`. Par exemple, `./CitrixworkspaceApp.exe InstalleEPAClient`.

### Remarque

- L'installation du client EPA dans le cadre de l'application Citrix Workspace est désactivée par défaut. Il doit être explicitement activé en utilisant l'option de ligne de commande `InstalleEPAClient`.
  - Si un appareil final dispose déjà d'un client EPA installé et que l'utilisateur final installe l'application Citrix Workspace, le client EPA existant est mis à niveau.
  - Si un utilisateur final désinstalle l'application Citrix Workspace, le client EPA intégré est également supprimé de l'appareil, par défaut. Toutefois, si le client EPA n'a pas été installé dans le cadre de l'installation de l'application Citrix Workspace intégrée, le client EPA existant est conservé sur l'appareil.
  - Le programme d'installation du client EPA intégré à l'application Citrix Workspace peut également être utilisé avec NetScaler. Pour plus de détails, voir [Gérer le client EPA lorsqu'il est utilisé avec NetScaler et Device Posture](#).
- **Distribuer le client à l'aide de GACS:** GACS est une solution fournie par Citrix pour gérer la distribution des agents côté client (plug-ins). Le service de mise à jour automatique disponible dans GACS garantit que les appareils finaux disposent des dernières versions EPA sans intervention de l'utilisateur final. Pour plus d'informations sur GACS, consultez [Comment utiliser le service de configuration d'application globale](#).

### Remarque

- GACS est pris en charge sur les appareils Windows uniquement pour la distribution du client EPA.
- Pour gérer un client EPA via GACS, installez Citrix Workspace Application (CWA) sur les périphériques finaux.
- Si CWA est installé avec des privilèges d'administrateur sur un appareil d'utilisateur final,

GACS installe le client EPA avec les mêmes privilèges d'administrateur.

- Si CWA est installé avec des privilèges utilisateur sur un appareil d'utilisateur final, GACS installe le client EPA avec les mêmes privilèges utilisateur.

**Distribuez le client à l'aide d'outils de déploiement de logiciels:** Le dernier client EPA peut être distribué par les administrateurs via des outils de déploiement de logiciels tels que Microsoft SCCM.

### Gérer le client EPA lorsqu'il est utilisé avec NetScaler et Device Posture

Le client EPA peut être utilisé avec NetScaler et Device Posture dans les déploiements suivants :

- Authentification adaptative basée sur NetScaler avec EPA
- Passerelle sur site basée sur NetScaler avec EPA

Le service Device Posture envoie la dernière version du client EPA aux appareils finaux. Cependant, sur NetScaler, les administrateurs peuvent configurer le contrôle de version suivant pour les analyses EPA sur les serveurs virtuels de passerelle :

- **Toujours:** Le client EPA sur le périphérique final et NetScaler doivent être sur la même version.
- **Essentiel:** La version du client EPA sur le périphérique final doit être dans la plage configurée sur NetScaler.
- **Jamais:** Le périphérique final peut avoir n'importe quelle version du client EPA.

Pour plus d'informations, voir [Comportements des plug-ins](#).

### Considérations à prendre en compte lors de l'utilisation du client EPA avec NetScaler et Device Posture

Lorsqu'un client EPA est utilisé avec Device Posture Service et NetScaler, il peut y avoir des scénarios dans lesquels le périphérique final exécute la dernière version du client EPA tandis que NetScaler est sur une version différente du client EPA. Cela peut entraîner une incompatibilité entre la version du client EPA sur NetScaler et le périphérique final. Par conséquent, NetScaler peut inviter l'utilisateur final à installer la version client EPA présente sur NetScaler. Pour éviter ce conflit, nous recommandons les modifications de configuration suivantes :

- Si vous avez configuré EPA avec l'authentification adaptative ou l'authentification sur site ou le serveur virtuel de passerelle, il est recommandé de désactiver le contrôle de version du client EPA sur NetScaler. Cela permet de garantir que le service GACS ou Device Posture ne transmet pas la dernière version du client EPA aux périphériques finaux.
- Le contrôle de version EPA peut être défini sur **Jamais** en utilisant la CLI ou l'interface graphique. Ces modifications de configuration sont prises en charge sur NetScaler 13.x et les versions ultérieures.

- CLI : utilisez les commandes CLI pour l'authentification adaptative et le serveur virtuel d'authentification sur site.
- GUI : utilisez l'interface graphique utilisateur pour le serveur virtuel de passerelle sur site. Pour plus de détails, voir [Contrôler la mise à niveau des clients Citrix Secure Access](#).

### Exemples de commandes CLI :

```
1 add rewrite action <rewrite_action_name> insert_http_header Plugin-
  Upgrade "\"epa_win:Never;epa_mac:Always;epa_linux:Always;vpn_win:
  Never;vpn_mac:Always;vpn_linux:Always;\""
2
3 add rewrite policy <rewrite_action_policy> "HTTP.REQ.URL.CONTAINS(\"
  pluginlist.xml\")" <rewrite_action_name>
4
5 bind authentication vserver <Authentication_Vserver_Name> -policy <
  rewrite_action_policy> -priority 10 -type RESPONSE
```

## Gouvernance des données

February 16, 2024

Cette rubrique fournit des informations concernant la collecte, le stockage et la conservation des journaux par le service Posture de l'appareil. Tous les termes en majuscules qui ne sont pas définis dans les [sections Définitions](#) ont la signification spécifiée dans le [Contrat de services de l'utilisateur final Citrix](#).

### Résidence de données

Les données de contenu client de Citrix Posture de l'appareil se trouvent dans les services cloud AWS et Azure. Ils sont répliqués dans les régions suivantes à des fins de disponibilité et de redondance :

- AWS
  - États-Unis de l'Est
  - Inde occidentale
  - Europe (Francfort)
- Azure
  - États-Unis de l'Ouest
  - Europe de l'Ouest
  - Asie (Singapour)
  - Centre-sud des États-Unis

Vous trouverez ci-dessous les différentes destinations pour la configuration du service, les journaux d'exécution et les événements.

- Service Splunk pour la surveillance du système et les journaux de débogage, uniquement aux États-Unis.
- Citrix Analytics Service pour les diagnostics et les journaux d'accès utilisateur, consultez [Citrix Analytics Service Data Governance](#) pour plus d'informations.
- Service Citrix Cloud System Logs pour les journaux d'audit de l'administrateur. Pour plus de détails, consultez la section [Gestion du contenu client et des journaux de Citrix Cloud Services et considérations géographiques](#).

### Collecte des données

Le service Citrix Posture de l'appareil permet aux administrateurs clients de configurer le service via l'interface utilisateur Posture de l'appareil. Le contenu client suivant est collecté en fonction de la configuration de la stratégie de posture de l'appareil et de la plateforme :

- Version du système d'exploitation
- Version de l'application Citrix Workspace
- Adresses MAC
- Processus en cours
- Certificat de l'appareil
- Détails du registre
- Détails des mises à jour d'installation de Windows
- Détails de la dernière mise à jour Windows
- Système de fichiers : noms de fichiers, hachages de fichiers et heure de modification
- Nom de domaine

Pour les journaux d'exécution collectés par les composants de service, les informations clés sont les suivantes :

- Numéro du client/locataire
- ID de l'appareil (identifiant unique généré par Citrix)
- Sortie du scan de la posture de l'appareil
- Adresse IP publique du terminal

### Transmission de données

Le service Citrix Posture de l'appareil envoie des journaux vers des destinations protégées par la sécurité de la couche transport.

## Contrôle des données

Le service Citrix Posture de l'appareil ne propose actuellement aucune option permettant aux clients de désactiver l'envoi de journaux ou d'empêcher la répllication du contenu client à l'échelle mondiale.

## Rétention des données

Selon la stratégie de rétention des données de Citrix Cloud, les données de configuration du client sont purgées du service 90 jours après l'expiration de l'abonnement.

Les destinations des journaux conservent leur stratégie de conservation des données spécifique au service.

- Pour plus de détails, consultez la section [Gouvernance des données](#) pour la stratégie de conservation des journaux Analytics.
- Les journaux Splunk sont archivés et finalement supprimés au bout de 90 jours.

## Exportation de données

Il existe différentes options d'exportation de données pour différents types de journaux.

- Les journaux d'audit de l'administrateur sont accessibles depuis la console Citrix Cloud System Log.
- Les journaux de diagnostic du service Posture de l'appareil peuvent être exportés depuis le tableau de bord du service Citrix Analytics ou du service Secure Private Access sous forme de fichier CSV.

## Définitions

- Le contenu client désigne toutes les données téléchargées sur un compte client à des fins de stockage ou les données dans un environnement client auquel Citrix a accès pour fournir des services.
- Un journal désigne un enregistrement des événements liés aux services, y compris des enregistrements qui mesurent les performances, la stabilité, l'utilisation, la sécurité et le support.
- Les services signifient que les services Citrix Cloud décrits précédemment aux fins de Citrix Analytics.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at <https://www.cloud.com/legal>. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (<https://www.cloud.com/legal>) for more information.