

# À propos de Citrix Receiver pour HTML5 1.9

Dec 10, 2015

Citrix Receiver pour HTML5 est hébergé sur des serveurs StoreFront et permet aux utilisateurs d'accéder à des bureaux virtuels et des applications hébergées depuis un navigateur Web. Les ressources fournies par XenDesktop et XenApp sont agrégées dans un magasin StoreFront et mises à disposition au travers d'un site Citrix Receiver pour Web. Lorsque Citrix Receiver pour HTML5 est activé sur le site, les utilisateurs peuvent accéder aux bureaux et applications depuis leurs navigateurs Web sans avoir à installer Citrix Receiver localement sur leurs machines.

Lorsqu'elle est utilisée en conjonction avec les capacités de personnalisation et de valorisation de la marque centralisées de StoreFront 3.0, cette version de Citrix Receiver pour HTML5 permet aux utilisateurs de bénéficier d'une expérience de sélection d'applications et de bureaux gérée de manière centralisée depuis StoreFront. Il s'agit de la même expérience utilisateur que celle offerte par les Citrix Receiver de bureau Windows et Mac et les Citrix Receiver Web Chrome lorsqu'ils sont associés à StoreFront 3.0.

Nouveautés dans cette version

## Prise en charge du Presse-papiers améliorée.

Citrix Receiver pour HTML5 prend désormais en charge le format HTML en plus du texte brut entre le client et une session. Ceci est utile pour les applications Office et les navigateurs. La prise en charge améliorée du Presse-papiers est uniquement prise en charge sur les navigateurs Chrome et Safari.

### Fonctionnement

Avant l'introduction de cette fonctionnalité, Citrix Receiver ne prenait pas en charge la copie et le collage de texte au format HTML depuis une application locale vers une autre application (par exemple, Microsoft Excel) à l'aide de la fonctionnalité Collage spécial. Par conséquent, l'application ciblée (dans ce cas, Microsoft Excel) ne conservait pas le format HTML.

À compter de cette version, vous pouvez copier le contenu HTML et conserver le formatage ; lors de la copie d'un lien dans Chrome, une balise est ajoutée au format HTML, ce qui vous permet de copier aussi bien des images que du texte. Cette fonctionnalité est plus riche que le texte brut, mais ne fonctionne pas dans toutes les applications.

Pour qu'elle fonctionne, vous devez ajouter l'entrée de registre suivante au VDA :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\Virtual Clipboard\Additional Formats\HTML  
Format
```

```
"Nom"="HTML Format"
```

### Avertissement

Une mauvaise utilisation de l'Éditeur du Registre peut entraîner de sérieux problèmes et nécessiter la réinstallation du système d'exploitation. Citrix ne peut garantir la résolution des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte de l'éditeur du Registre. Utilisez l'Éditeur du Registre à vos risques. Veillez à effectuer une copie de sauvegarde avant de modifier le registre.

## Remarque

Pour de plus amples informations sur les problèmes résolus par l'introduction de cette fonctionnalité, reportez-vous aux articles de support disponibles sur le site de support ([CTX112063](#) et [CTX086028](#)).

### Problèmes connus

- Une session peut se bloquer lors de la copie et du collage d'un volume important de données dans une session. Citrix recommande de copier des volumes de données inférieurs à 10 Mo lors de l'utilisation du Presse-papiers.  
[#0586671]
- Citrix recommande d'utiliser un chemin d'accès absolu plutôt qu'un chemin d'accès relatif dans les paramètres de registre Transfert de fichiers.  
[#0607455]
- Citrix Receiver pour HTML5 ne prend pas en charge les claviers multilingues.  
[ENH0602652]

# Configuration système requise pour Citrix Receiver pour HTML5

Aug 23, 2016

Cette rubrique dresse la liste des versions des produits Citrix pris en charge pour Citrix Receiver pour HTML5 et des conditions requises pour que les utilisateurs puissent accéder aux bureaux virtuels et applications hébergées. Elle suppose que tous les ordinateurs répondent à la configuration matérielle minimale requise pour le système d'exploitation installé.

## Configuration requise pour la machine utilisateur

Les utilisateurs requièrent des machines exécutant les systèmes d'exploitation et navigateurs Web suivants pour accéder aux bureaux et applications à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5.

### Navigateurs

- Apple Safari 7
- Apple Safari 6
- Google Chrome 36 ou version ultérieure
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11 (mode 32 bits)
- Microsoft Internet Explorer 10 (mode 32 bits)
- Mozilla Firefox 31 ou version ultérieure

### Systèmes d'exploitation

- Windows 10
- Windows 8 Professionnel et Entreprise (éditions 32 bits et 64 bits)
- Windows 7 Service Pack 1 (éditions 32 et 64 bits)
- Mac OS X 10.9 Mavericks
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion
- Chrome OS 38 et version plus récente

## Configuration requise sur les serveurs Citrix

Citrix Receiver pour HTML5 prend en charge l'accès aux bureaux et applications via les versions suivantes de StoreFront. Les utilisateurs doivent utiliser des sites Citrix Receiver pour Web pour accéder aux magasins.

- StoreFront 3.0

Lorsque les utilisateurs se connectent via NetScaler Gateway, Citrix Receiver pour HTML5 peut être utilisé pour accéder aux bureaux et applications mis à disposition par toutes les versions de XenDesktop et XenApp qui sont prises en charge par StoreFront.

Pour les connexions directes via StoreFront sans NetScaler Gateway, Citrix Receiver pour HTML5 peut être utilisé pour accéder aux bureaux et applications mis à disposition par les versions des produits suivants.

- XenDesktop
  - XenDesktop 7.8
  - XenDesktop 7.6

- XenDesktop 7.5
- XenDesktop 7.1
- XenApp
  - XenApp 7.6
  - XenApp 6.5

Le Hotfix Rollup Pack 3 ou version ultérieure et la mise à jour Group Policy Management 1.7 doivent également être installés sur le serveur XenApp 6.5.

## Sécurisation des connexions utilisateur

Dans un environnement de production, Citrix vous recommande de sécuriser les communications entre les sites Receiver pour Web et les machines des utilisateurs à l'aide de NetScaler Gateway et du protocole HTTPS. Citrix recommande d'utiliser des certificats SSL avec une taille de clé d'au moins 1024 bits dans l'environnement dans lequel Citrix Receiver pour HTML5 est déployé. Citrix Receiver pour HTML5 permet aux utilisateurs d'accéder à des bureaux et applications à partir de réseaux publics à l'aide des versions suivantes de NetScaler Gateway.

- NetScaler Gateway 11.0
- NetScaler Gateway 10.5
- NetScaler Gateway 10.1

Citrix Receiver pour HTML5 prend désormais en charge CloudBridge, ce qui permet de désactiver la compression et la compression d'imprimante, ainsi que d'utiliser les capacités d'analyse HDX Insight et les afficher dans CloudBridge Insight Center.

- CloudBridge 7.3.1

# Configuration de Citrix Receiver pour HTML5

Oct 08, 2015

Pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux ressources hébergées sur XenDesktop et XenApp dans leurs navigateurs, vous devez créer un magasin StoreFront et activer Citrix Receiver pour HTML5. Vous devez également activer les connexions WebSocket sur NetScaler Gateway, XenApp et XenDesktop, si nécessaire. En outre, vous pouvez améliorer l'expérience de l'utilisateur en installant les composants facultatifs sur les machines qui mettent à disposition les bureaux et applications.

Pour activer les connexions directes à XenDesktop et XenApp

Citrix Receiver pour HTML5 utilise le protocole WebSocket pour accéder aux bureaux virtuels et aux applications hébergées. Par défaut, les connexions WebSocket sont interdites sur XenDesktop et XenApp. Si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à accéder aux bureaux et applications depuis le réseau local sans se connecter via NetScaler Gateway, vous devez autoriser les connexions WebSocket sur XenDesktop et XenApp.

Les connexions WebSocket sont également désactivées par défaut sur NetScaler Gateway. Pour les utilisateurs distants qui accèdent à leurs bureaux et applications via NetScaler Gateway, vous devez créer un profil HTTP avec les connexions WebSocket activées et lier ces dernières au serveur virtuel NetScaler Gateway ou appliquer le profil de manière globale. Pour de plus amples informations sur la création de profils HTTP, consultez la section [Configurations HTTP](#).

**Avvertissement : la modification incorrecte du Registre peut entraîner des problèmes graves pouvant nécessiter la réinstallation de votre système d'exploitation. Citrix ne peut garantir la possibilité de résoudre les problèmes provenant d'une mauvaise utilisation de l'Éditeur du Registre. Utilisez l'Éditeur du Registre à vos risques. Effectuez une copie de sauvegarde de votre registre avant de le modifier.**

Important : si vous utilisez SecureICA pour crypter les communications entre les machines des utilisateurs et vos serveurs XenDesktop ou XenApp, veuillez noter que Citrix Receiver pour HTML5 prend uniquement en charge le cryptage de base. Pour activer les connexions à XenDesktop et XenApp à l'aide de Provisioning Services

Si vous prévoyez de déployer des machines provisionnées (non persistantes) à l'aide de Provisioning Services, créez le catalogue de machines et le groupe de mise à disposition pour lesquels vous souhaitez activer les connexions à Citrix Receiver pour HTML5. Assurez-vous que les stratégies WebSocket que vous configurez s'appliquent à votre catalogue de machines.

Les machines doivent être redémarrées pour appliquer les stratégies WebSocket. Pour les machines Provisioning Services configurées pour utiliser les fichiers de cache en écriture permanents et les machines déployées à l'aide de MCS (qui ont des disques d'identité séparés), les stratégies sont conservées lorsque les machines redémarrent. Toutefois, pour les catalogues de machines Provisioning Services configurés pour utiliser les fichiers de cache en écriture temporaires, ces stratégies doivent être appliquées au vDisk ou elles ne seront pas implémentées correctement sur les machines cibles.

Effectuez les étapes suivantes pour vous assurer que les stratégies sont correctement appliquées au vDisk.

1. À l'aide de la console Provisioning Services, arrêtez une machine cible qui fait partie du catalogue de machines et du groupe de mise à disposition. Modifiez le type d'accès de la machine cible de Production à Maintenance. Pour de plus amples informations, consultez la section [Gestion des machines cibles](#). Vous devez utiliser une machine cible qui fait partie du catalogue de machines et du groupe de mise à disposition ou les stratégies ne seront pas appliquées.
2. Créez une nouvelle version de votre vDisk et laissez Access défini sur Maintenance. Pour de plus amples informations, consultez la section [Mise à jour manuelle d'une image vDisk](#).

3. Démarrez la machine cible de maintenance, sélectionnez la version du vDisk de maintenance depuis le menu de démarrage. Vérifiez que les clés suivantes sont ajoutées au Registre.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICAPoliciesAcceptWebSocketsConnections

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WebSocketsPort

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WSTrustedOriginServerList

4. Arrêtez la machine cible, modifiez le type d'accès de la machine cible sur Production, et promouvez la nouvelle version du vDisk au rang de production. Ensuite, redémarrez la machine cible et redémarrez toute autre machine cible exécutées depuis le vDisk existant.

Si vous n'utilisez pas le contrôle des versions de vDisk, vous pouvez appliquer les stratégies à votre image vDisk de base en arrêtant toutes les machines cibles qui utilisent le vDisk, en plaçant le vDisk en mode Private Image, puis en démarrant la machine cible pour mettre à jour l'image.

## Pour configurer des composants facultatifs

Il existe deux composants facultatifs qui permettent d'améliorer l'expérience des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5 en optimisant l'intégration avec XenDesktop et XenApp.

- App Switcher permet aux utilisateurs de basculer entre plusieurs applications exécutées dans la même session. Lorsque le partage de session est activé (valeur par défaut) sur XenApp, les applications ouvertes dans la même session apparaissent dans le même onglet de navigateur. App Switcher fournit une barre des tâches dans la session qui affiche toutes les applications en cours d'exécution dans la session, ce qui permet aux utilisateurs de basculer entre elles.
  - Le pilote d'imprimante universelle PDF Citrix permet aux utilisateurs d'imprimer les documents ouverts avec des applications hébergées ou des applications exécutées sur des bureaux virtuels mis à disposition par XenDesktop 7.6 et XenApp 7.6. Lorsqu'un utilisateur sélectionne l'option Citrix PDF Printer, le pilote convertit le fichier au format PDF et transfère le fichier PDF sur la machine locale. Le PDF est ouvert dans un nouvel onglet de navigateur à des fins d'affichage et d'impression à partir d'une imprimante connectée localement.
1. Si vous prévoyez d'activer le partage de session sur votre déploiement XenApp, téléchargez le programme d'installation d'App Switcher. Assurez-vous que .NET Framework 4.0.3 est installé et activé, puis installez App Switcher sur chaque machine qui met à disposition des applications auprès des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5. App Switcher est configuré pour s'exécuter automatiquement en arrière-plan lorsque les utilisateurs établissent une session.
  2. Si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à imprimer des documents ouverts avec des applications hébergées ou des applications exécutées sur des bureaux virtuels mis à disposition par XenDesktop 7.6 et XenApp 7.6, effectuez les étapes suivantes.
    1. Téléchargez le Citrix PDF Printing Feature Pack et installez le pilote d'imprimante universelle PDF Citrix sur chaque machine mettant à disposition des bureaux ou applications pour les utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5. Après l'installation du pilote d'imprimante, redémarrez la machine.
    2. Dans Citrix Studio, sélectionnez le nœud Stratégie dans le panneau gauche et créez une nouvelle stratégie ou modifiez une stratégie existante.

Pour de plus amples informations sur la configuration des stratégies XenDesktop et XenApp, consultez la section [Stratégies Citrix](#).
    3. Définissez le paramètre de stratégie Auto-create PDF Universal Printer sur Activé.

Pour installer Citrix Receiver pour HTML5 sur StoreFront

Vous devez activer Receiver pour HTML5 sur le site Receiver pour Web pour le magasin StoreFront qui fournit les bureaux et applications que vous voulez mettre à la disposition des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5.

Important : dans les déploiements comprenant de multiples serveurs StoreFront, n'utilisez qu'un serveur à la fois pour apporter des modifications à la configuration du groupe de serveurs. Assurez-vous que la console de gestion Citrix StoreFront n'est exécutée sur aucun des serveurs dans le déploiement. Ceci terminé, [propagez les modifications que vous avez apportées au groupe de serveurs](#) de façon à mettre à jour les autres serveurs dans le déploiement.

1. Si cela n'est pas encore fait, déployez StoreFront et créez un magasin regroupant les bureaux et applications que vous voulez mettre à la disposition des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5.

Un site Receiver pour Web est créé automatiquement pour les nouveaux magasins. Pour de plus amples informations sur la création de magasins StoreFront, consultez la section [Créer un magasin](#).

2. Dans la console de gestion Citrix StoreFront, sélectionnez le nœud Receiver pour Web dans le panneau de gauche. Dans le panneau des résultats, sélectionnez le site fournissant les ressources aux utilisateurs de Receiver pour HTML5, puis, dans le panneau Actions, cliquez sur Déployer Citrix Receiver.

3. Activez Citrix Receiver pour HTML5 en sélectionnant l'une des options suivantes.

- Si vous voulez que les utilisateurs accèdent à des applications et bureaux à partir du site à l'aide d'une version de Citrix Receiver installée localement, lorsque cela est possible, sélectionnez Utiliser Receiver pour HTML5 si l'installation locale échoue. Les utilisateurs qui disposent déjà de Citrix Receiver ne peuvent pas utiliser Citrix Receiver pour HTML5 pour accéder aux ressources à partir du site. Les utilisateurs Windows et Mac OS X sans Citrix Receiver sont invités à l'installer chaque fois qu'ils ouvrent une session sur le site, mais vous pouvez utiliser Citrix Receiver pour HTML5 s'ils ne peuvent pas installer Citrix Receiver.
- Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent accéder à des bureaux et applications à partir du site à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5, qu'ils disposent d'une version de Citrix Receiver installée localement ou non, sélectionnez Toujours utiliser Receiver pour HTML5.

4. Si vous modifiez le port utilisé lorsque vous avez autorisé les connexions WebSocket sur XenDesktop ou XenApp, effectuez les étapes suivantes pour modifier le port WebSocket pour le site Citrix Receiver pour Web.

1. Utilisez un éditeur de texte pour ouvrir le fichier web.config du site Citrix Receiver pour Web, qui se trouve en général dans le répertoire c:\inetpub\wwwroot\Citrix\nommagasinWeb\, où nommagasin désigne le nom attribué au magasin au moment de sa création.
2. Recherchez l'élément suivant dans le fichier.
3. Définissez la valeur de l'attribut preferences sur **wsPort:numérodepart**, où port, où numérodepart est le port que vous avez configuré dans la stratégie.

5. Si vous souhaitez supprimer l'expérience First Time User (ftu), définissez 'ftu':true. Cela permet à l'administrateur de la supprimer et de la compresser. Par exemple :

```
"hide" : {  
    "ftu" : false  
}
```

# Expérience utilisateur Citrix Receiver pour HTML5

Dec 10, 2015

Citrix Receiver pour HTML5 s'intègre avec les sites Citrix Receiver pour Web. Pour accéder à leurs bureaux virtuels et applications hébergées à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5, les utilisateurs naviguent vers un site Citrix Receiver pour Web à l'aide d'un navigateur compatible exécuté sur un système d'exploitation pris en charge.

L'expérience utilisateur avec Citrix Receiver pour HTML5 se présente comme suit :

- Si vous n'avez pas configuré le site pour toujours utiliser Citrix Receiver pour HTML5, le site tente de déterminer si Citrix Receiver est installé localement sur les machines exécutant Windows et Mac OS X. Si Citrix Receiver n'est pas détecté, les utilisateurs sont invités à télécharger et installer la version appropriée de Citrix Receiver pour leur plate-forme. Pour les utilisateurs qui ne peuvent pas installer Citrix Receiver, cela se produit chaque fois qu'ils ouvrent une session sur le site Citrix Receiver pour Web. Les utilisateurs qui ont déjà installé Citrix Receiver localement doivent utiliser cette version pour accéder aux ressources à partir du site et n'ont pas la possibilité d'utiliser Citrix Receiver pour HTML5. Lorsque vous configurez le site Citrix Receiver pour Web pour toujours utiliser Citrix Receiver pour HTML5, tous les utilisateurs doivent accéder aux ressources du site via Citrix Receiver pour HTML5, qu'ils disposent ou non d'une version de Citrix Receiver installée localement.
- Lorsque des utilisateurs accèdent à un bureau ou une application au travers de Citrix Receiver pour HTML5, la ressource démarre dans un nouvel onglet de navigateur ou dans une nouvelle fenêtre, selon les paramètres du navigateur de l'utilisateur. Vous pouvez configurer Citrix Receiver pour HTML5 afin que les ressources soient toujours démarrées dans le même onglet que le site Citrix Receiver pour Web. Pour de plus amples informations, consultez la section [Pour configurer l'utilisation des onglets de navigateur par Citrix Receiver pour HTML5](#).
- Lorsqu'un utilisateur démarre une application supplémentaire, Citrix Receiver pour HTML5 permet de vérifier si l'application peut être lancée au sein d'une session existante avant de créer une nouvelle session. Cela permet aux utilisateurs d'accéder à plusieurs applications via une seule connexion afin que les ressources disponibles soient utilisées plus efficacement.

## Partage de sessions

Pour que le partage de session soit possible, les applications doivent être hébergées sur la même machine et doivent être configurées en mode de fenêtre transparente avec les mêmes paramètres en matière de taille de fenêtre, nombre de couleurs et cryptage. Le partage de session est activé par défaut lorsqu'une application hébergée est mise à disposition.

Si App Switcher est installé sur la machine qui fournit les applications, une barre des tâches s'affiche dans le bas de la fenêtre. La barre des tâches affiche toutes les applications en cours d'exécution dans la session, ce qui permet aux utilisateurs de basculer entre les applications. Les utilisateurs peuvent configurer la barre des tâches afin qu'elle soit masquée automatiquement et utiliser des petites icônes pour réduire la quantité d'espace utilisée par la barre des tâches.

Une barre d'outils flottante contenant des commandes pour Citrix Receiver pour HTML5 s'affiche dans l'onglet du navigateur, comme indiqué dans la figure suivante. Le bouton Presse-papiers permet aux utilisateurs de copier et coller du texte Unicode entre le Presse-papiers local sur la machine et la ressource exécutée dans le navigateur. Les utilisateurs peuvent utiliser des raccourcis standard Windows pour copier des données, y compris du texte, des tableaux et des images, entre les applications hébergées, aussi bien au sein de la même session qu'entre des sessions différentes. Les utilisateurs peuvent également envoyer la combinaison CTRL+ALT+SUPPR sur leurs bureaux et applications à l'aide d'un bouton de la barre d'outils.



Lorsque vous imprimez un document ouvert avec une application hébergée ou une application exécutée sur un bureau virtuel, l'utilisateur a la possibilité d'imprimer le document au format PDF. Le PDF est ensuite transféré sur la machine locale à des fins d'affichage et d'impression à partir d'une imprimante connectée localement. Le fichier est supprimé de la machine lorsque l'utilisateur ferme le PDF.

Un utilisateur qui clique sur un lien dans un document ouvert à l'aide d'une application hébergée peut au choix ouvrir l'URL dans une application de navigateur hébergée au sein de la session ou utiliser le navigateur sur la machine locale.

#### Pour afficher les journaux de Citrix Receiver pour HTML5

Pour faciliter la résolution des problèmes, vous pouvez afficher les journaux de Citrix Receiver pour HTML5 générés au cours d'une session.

1. Connectez-vous au site Citrix Receiver pour Web.
2. Dans un autre onglet ou fenêtre de navigateur, accédez à `urlsite/Clients/HTML5Client/src/ViewLog.html`, où `urlsite` est l'adresse URL du site Citrix Receiver pour Web, généralement `http://serveur.domaine/Citrix/StoreWeb`.
3. Dans la page de journalisation, cliquez sur Démarrer la journalisation.
4. Sur le site Citrix Receiver pour Web, accédez à une application ou un bureau à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5. Le fichier journal généré pour la session Citrix Receiver pour HTML5 est affiché sur la page de journalisation. Vous pouvez également télécharger le fichier journal pour une analyse plus approfondie.