

# À propos de Citrix Receiver pour HTML5 2.2

Oct 20, 2016

Citrix Receiver pour HTML5 est hébergé sur des serveurs StoreFront et permet aux utilisateurs d'accéder à des bureaux virtuels et des applications hébergées depuis un navigateur Web. Les ressources fournies par XenDesktop et XenApp sont agrégées dans un magasin StoreFront et mises à disposition au travers d'un site Citrix Receiver pour Web. Lorsque Citrix Receiver pour HTML5 est activé sur le site, les utilisateurs peuvent accéder aux bureaux et applications depuis leurs navigateurs Web sans avoir à installer Citrix Receiver localement sur leurs machines.

Lorsqu'elle est utilisée en conjonction avec les capacités de personnalisation et de valorisation de la marque centralisées de StoreFront 3.0 (et version ultérieure), cette version de Citrix Receiver pour HTML5 permet aux utilisateurs de bénéficier d'une expérience de sélection d'applications et de bureaux gérée de manière centralisée depuis StoreFront. Il s'agit de la même expérience utilisateur que celle offerte par les Citrix Receiver de bureau Windows et Mac et les Citrix Receiver Web Chrome lorsqu'ils sont associés à StoreFront.

## Nouveautés dans cette version

### Configuration de la fiabilité de session

Citrix Receiver pour HTML5 permet maintenant aux administrateurs de configurer les stratégies suivantes à l'aide de Citrix Studio :

1. Expiration de délai de la fiabilité de session
2. Niveau de transparence de l'interface durant la reconnexion

Pour de plus amples informations, consultez la section [Configuration de la fiabilité de session](#).

### Accès aux journaux de sessions à l'aide de la barre d'outils

Dans cette version, Citrix Receiver pour HTML5 permet aux utilisateurs d'accéder aux journaux de sessions HTML5. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'option Journalisation présente dans la barre d'outils HTML5.

Pour de plus amples informations, consultez la section [Journaux de Citrix Receiver pour HTML5](#)

### Améliorations apportées au fuseau horaire

Dans cette version, Citrix Receiver pour Chrome a étendu la prise en charge de l'anglais et de langues natives dans la redirection du fuseau horaire du client.

### Améliorations apportées au SDK HDX

Cette version de Citrix Receiver pour HTML5 offre une expérience utilisateur améliorée en incorporant des API supplémentaires au SDK HDX. Grâce à ces API supplémentaires, les utilisateurs du SDK peuvent :

1. Ajouter des boutons personnalisés au menu principal ou secondaire de la barre d'outils.
2. Envoyer des combinaisons de touches spéciales

Pour accéder aux dernières API du SDK HDX et à des exemples, consultez la page de [téléchargement](#).

### Problèmes résolus

La version 2.1 de Citrix Receiver pour HTML5 résout le problème suivant :

- Après le lancement d'une session, un seul tapotement était interprété à tort comme une touche prolongée ce qui affichait un menu contextuel. Ce problème se produisait occasionnellement sur les plates-formes hybrides et pouvait également se produire sur d'autres appareils mobiles. [#0621064]

## Problèmes connus

### Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.2

- La barre des tâches App Switcher peut ne pas s'afficher lors du lancement d'une session d'application dans un navigateur non pris en charge sur un VDA Linux exécuté sur Cent OS. [#662540]
- Lorsqu'une nouvelle application est lancée depuis StoreFront, le partage de session peut ne pas fonctionner avec une application publiée sur un VDA Linux. [#662560]

### Problèmes connus avec Citrix Receiver pour HTML5 2.1

- Les environnements comprenant de multiples applications hébergées sur une machine virtuelle sur la même machine ne sont pas pris en charge sur les appareils mobiles Chrome et les navigateurs Edge. [#649809]

### Problèmes connus avec Citrix Receiver pour HTML5 2.0

- Les fichiers journaux ne sont pas créés dans le navigateur Edge. Les modifications effectuées au stockage local à partir d'un onglet du navigateur Edge ne sont pas reflétées aux autres onglets déjà ouverts. Pour résoudre ce problème, redémarrez le navigateur. [#0589469]
- Dans de rares cas, une session peut afficher un écran blanc sur les appareils tactiles. [#0619196]
- Dans certaines situations, la barre d'outils peut ne pas se repositionner correctement sur l'écran lors du lancement d'une session sur un moniteur externe. [#0631446]
- Lors de l'utilisation du navigateur Chrome sur une plate-forme hybride, le tapotement avec trois doigts pour appeler le clavier virtuel échoue. [#0621067]
- Le clavier virtuel ne s'affiche pas sur les navigateurs Edge et Firefox exécutés sur un appareil hybride. Sur les navigateurs Edge, le tapotement à 3 doigts échoue mais le clavier peut être appelé à l'aide du bouton de clavier sur la barre d'outils, ou du bouton de clavier automatique flottant. [#0621472]
- La clavier virtuel ne s'affiche plus lorsqu'un utilisateur l'invoque après l'avoir fermé. [#0621063]
- L'appel d'un clavier virtuel dans un navigateur Edge sur un appareil hybride en mode tablette redimensionne incorrectement la session. [#0626617]
- Dans certains cas, un panoramique vers le haut/bas n'est pas uniforme et un panoramique vers la gauche/droite ne fonctionne pas lors de l'exécution d'une session dans FireFox sur un appareil hybride. Cette version de Citrix Receiver pour HTML5 ne prend pas en charge la mobilité sur FireFox lorsqu'il est exécuté sur des appareils hybrides. [#0621477]
- Dans certains cas, la fonctionnalité de masquage automatique ne fonctionne pas sur les appareils mobiles. [#0625000]
- L'option Show Scroll Bars (Afficher les barres de défilement) est définie sur « Always » (Toujours) dans les préférences MAC ; utilisez Scroll Session (Faire défiler la session) si la résolution de la session est supérieure au ratio en pixel de l'appareil dans le navigateur Safari.
- Sur un appareil Continuum, Citrix recommande de lancer une session sur l'appareil mobile puis de l'étendre à un moniteur externe.
- Pour bénéficier d'une expérience optimale sur les plates-formes mobiles, Citrix recommande d'utiliser la résolution d'affichage suggérée par le VDA.
- Le lancement de multiples instances de la même application ne les groupe pas ; une nouvelle entrée est créée pour chaque instance dans la barre des tâches.
- Il n'existe pas d'option permettant de désactiver App Switcher sur le client.
- Une session peut se bloquer lors de la copie et du collage d'un volume important de données dans une session. Citrix recommande de copier des volumes de données inférieurs à 10 Mo lors de l'utilisation du Presse-papiers. [#0586671]
- Citrix Receiver pour HTML5 ne prend pas en charge les claviers multilingues. [ENH0602652]









# Configuration système requise pour Citrix Receiver pour HTML5

Oct 20, 2016

Cette rubrique dresse la liste des versions des produits Citrix pris en charge pour Citrix Receiver pour HTML5 et des conditions requises pour que les utilisateurs puissent accéder aux bureaux virtuels et applications hébergées. Elle suppose que tous les ordinateurs répondent à la configuration matérielle minimale requise pour le système d'exploitation installé.

## Configuration requise pour la machine utilisateur

Les utilisateurs requièrent des machines exécutant les systèmes d'exploitation et navigateurs Web suivants pour accéder aux bureaux et applications à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5.

### Navigateurs

- Apple Safari 6 ou version ultérieure
- Google Chrome 50 ou version ultérieure
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11 (mode 32 bits)
- Microsoft Internet Explorer 10 (mode 32 bits)
- Mozilla Firefox 31 ou version ultérieure

### Systèmes d'exploitation

- Windows 10
- Windows Phone 10
- Windows 8.1
- Windows 8 Professionnel et Entreprise (éditions 32 bits et 64 bits)
- Windows 7 Service Pack 1 (éditions 32 et 64 bits)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Mac OS X 10.8 et versions ultérieures
- iOS (latest version)
- Android (latest version)

## Configuration requise sur les serveurs Citrix

Citrix Receiver pour HTML5 prend en charge l'accès aux bureaux et applications via les versions suivantes de StoreFront. Les utilisateurs doivent utiliser des sites Citrix Receiver pour Web pour accéder aux magasins. Citrix recommends the following:

- StoreFront 2.5 (ou version ultérieure)
- Citrix Receiver pour HTML5 vous permet de mettre à niveau depuis toute version de StoreFront 2.5 ou version ultérieure.

Lorsque les utilisateurs se connectent via NetScaler Gateway, Citrix Receiver pour HTML5 peut être utilisé pour accéder aux bureaux et applications mis à disposition par toutes les versions de XenDesktop et XenApp qui sont prises en charge par StoreFront.

Pour les connexions directes via StoreFront sans NetScaler Gateway, Citrix Receiver pour HTML5 peut être utilisé pour

accéder aux bureaux et applications mis à disposition par les versions des produits suivants :

- LTSR (XenApp) CU1, LTSR (XenDesktop) CU1 - 7.6.100
- XenDesktop 7.6 et versions ultérieures
- XenApp 7.9
- XenApp 6.5 (Le Hotfix Rollup Pack 3 ou version ultérieure et la mise à jour Group Policy Management 1.7 doivent également être installés sur le serveur XenApp 6.5.)

## Remarque

Citrix Receiver pour HTML5 prend en charge toutes les versions de XenApp et XenDesktop prises en charge comme indiqué dans le cycle de vie des produits CITRIX. Consultez le [tableau des produits](#) pour plus d'informations.

## Sécurisation des connexions utilisateur

Dans un environnement de production, Citrix vous recommande de sécuriser les communications entre les sites Receiver pour Web et les machines des utilisateurs à l'aide de NetScaler Gateway et du protocole HTTPS. Citrix recommande d'utiliser des certificats SSL avec une taille de clé d'au moins 1024 bits dans l'environnement dans lequel Citrix Receiver pour HTML5 est déployé. Citrix Receiver pour HTML5 permet aux utilisateurs d'accéder à des bureaux et applications à partir de réseaux publics à l'aide des versions suivantes de NetScaler Gateway.

- NetScaler Gateway 11.1
- NetScaler Gateway 11.0
- NetScaler Gateway 10.5

Citrix Receiver pour HTML5 prend désormais en charge CloudBridge, ce qui permet de désactiver la compression et la compression d'imprimante, ainsi que d'utiliser les capacités d'analyse HDX Insight et les afficher dans CloudBridge Insight Center.

- CloudBridge 7.4 et versions ultérieures



# Configuration de Citrix Receiver pour HTML5

Oct 31, 2016

Pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux ressources hébergées sur XenDesktop et XenApp dans leurs navigateurs, vous devez créer un magasin StoreFront et activer Citrix Receiver pour HTML5. Vous devez également activer les connexions WebSocket sur NetScaler Gateway, XenApp et XenDesktop, si nécessaire. En outre, vous pouvez améliorer l'expérience de l'utilisateur en installant les composants facultatifs sur les machines qui mettent à disposition les bureaux et applications.

Pour activer les connexions directes à XenDesktop et XenApp

Citrix Receiver pour HTML5 utilise le protocole WebSocket pour accéder aux bureaux virtuels et aux applications hébergées. Par défaut, les connexions WebSocket sont interdites sur XenDesktop et XenApp. Si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à accéder aux bureaux et applications depuis le réseau local sans se connecter via NetScaler Gateway, vous devez autoriser les connexions WebSocket sur XenDesktop et XenApp.

Les connexions WebSocket sont également désactivées par défaut sur NetScaler Gateway. Pour les utilisateurs distants qui accèdent à leurs bureaux et applications via NetScaler Gateway, vous devez créer un profil HTTP avec les connexions WebSocket activées et lier ces dernières au serveur virtuel NetScaler Gateway ou appliquer le profil de manière globale. Pour de plus amples informations sur la création de profils HTTP, consultez la section [Configurations HTTP](#).

**Avvertissement : la modification incorrecte du Registre peut entraîner des problèmes graves pouvant nécessiter la réinstallation de votre système d'exploitation. Citrix ne peut garantir la possibilité de résoudre les problèmes provenant d'une mauvaise utilisation de l'Éditeur du Registre. Utilisez l'Éditeur du Registre à vos risques. Effectuez une copie de sauvegarde de votre registre avant de le modifier.**

Important : si vous utilisez SecureICA pour crypter les communications entre les machines des utilisateurs et vos serveurs XenDesktop ou XenApp, veuillez noter que Citrix Receiver pour HTML5 prend uniquement en charge le cryptage de base. Pour activer les connexions à XenDesktop et XenApp à l'aide de Provisioning Services

Si vous prévoyez de déployer des machines provisionnées (non persistantes) à l'aide de Provisioning Services, créez le catalogue de machines et le groupe de mise à disposition pour lesquels vous souhaitez activer les connexions à Citrix Receiver pour HTML5. Assurez-vous que les stratégies WebSocket que vous configurez s'appliquent à votre catalogue de machines.

Les machines doivent être redémarrées pour appliquer les stratégies WebSocket. Pour les machines Provisioning Services configurées pour utiliser les fichiers de cache en écriture permanents et les machines déployées à l'aide de MCS (qui ont des disques d'identité séparés), les stratégies sont conservées lorsque les machines redémarrent. Toutefois, pour les catalogues de machines Provisioning Services configurés pour utiliser les fichiers de cache en écriture temporaires, ces stratégies doivent être appliquées au vDisk ou elles ne seront pas implémentées correctement sur les machines cibles.

Effectuez les étapes suivantes pour vous assurer que les stratégies sont correctement appliquées au vDisk.

1. À l'aide de la console Provisioning Services, arrêtez une machine cible qui fait partie du catalogue de machines et du groupe de mise à disposition. Modifiez le type d'accès de la machine cible de Production à Maintenance.  
Pour de plus amples informations, consultez la section [Gestion des machines cibles](#). Vous devez utiliser une machine cible qui fait partie du catalogue de machines et du groupe de mise à disposition ou les stratégies ne seront pas appliquées.
2. Créez une nouvelle version de votre vDisk et laissez Access défini sur Maintenance.  
Pour de plus amples informations, consultez la section [Mise à jour manuelle d'une image vDisk](#).

3. Démarrez la machine cible de maintenance, sélectionnez la version du vDisk de maintenance depuis le menu de démarrage. Vérifiez que les clés suivantes sont ajoutées au Registre.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICAPolicies\AcceptWebSocketsConnections

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WebSocketsPort

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WSTrustedOriginServerList

4. Arrêtez la machine cible, modifiez le type d'accès de la machine cible sur Production, et promouvez la nouvelle version du vDisk au rang de production. Ensuite, redémarrez la machine cible et redémarrez toute autre machine cible exécutées depuis le vDisk existant.

Si vous n'utilisez pas le contrôle des versions de vDisk, vous pouvez appliquer les stratégies à votre image vDisk de base en arrêtant toutes les machines cibles qui utilisent le vDisk, en plaçant le vDisk en mode Private Image, puis en démarrant la machine cible pour mettre à jour l'image.

## Pour configurer des composants facultatifs

Il existe deux composants facultatifs qui permettent d'améliorer l'expérience des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5 en optimisant l'intégration avec XenDesktop et XenApp.

- App Switcher permet aux utilisateurs de basculer entre plusieurs applications exécutées dans la même session. Lorsque le partage de session est activé (valeur par défaut) sur XenApp, les applications ouvertes dans la même session apparaissent dans le même onglet de navigateur. App Switcher fournit une barre des tâches dans la session qui affiche toutes les applications en cours d'exécution dans la session, ce qui permet aux utilisateurs de basculer entre elles.
  - Le pilote d'imprimante universelle PDF Citrix permet aux utilisateurs d'imprimer les documents ouverts avec des applications hébergées ou des applications exécutées sur des bureaux virtuels mis à disposition par XenDesktop 7.6 et XenApp 7.6. Lorsqu'un utilisateur sélectionne l'option Citrix PDF Printer, le pilote convertit le fichier au format PDF et transfère le fichier PDF sur la machine locale. Le PDF est ouvert dans un nouvel onglet de navigateur à des fins d'affichage et d'impression à partir d'une imprimante connectée localement.
1. Si vous prévoyez d'activer le partage de session sur votre déploiement XenApp, téléchargez le programme d'installation d'App Switcher. Assurez-vous que .NET Framework 4.0.3 est installé et activé, puis installez App Switcher sur chaque machine qui met à disposition des applications auprès des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5. App Switcher est configuré pour s'exécuter automatiquement en arrière-plan lorsque les utilisateurs établissent une session.
  2. Si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à imprimer des documents ouverts avec des applications hébergées ou des applications exécutées sur des bureaux virtuels mis à disposition par XenDesktop 7.6 et XenApp 7.6, effectuez les étapes suivantes.
    1. Téléchargez le Citrix PDF Printing Feature Pack et installez le pilote d'imprimante universelle PDF Citrix sur chaque machine mettant à disposition des bureaux ou applications pour les utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5. Après l'installation du pilote d'imprimante, redémarrez la machine.
    2. Dans Citrix Studio, sélectionnez le nœud Stratégie dans le panneau gauche et créez une nouvelle stratégie ou modifiez une stratégie existante.

Pour de plus amples informations sur la configuration des stratégies XenDesktop et XenApp, consultez la section [Stratégies Citrix](#).
    3. Définissez le paramètre de stratégie Auto-create PDF Universal Printer sur Activé.

Pour installer Citrix Receiver pour HTML5 sur StoreFront

Vous devez activer Receiver pour HTML5 sur le site Receiver pour Web pour le magasin StoreFront qui fournit les bureaux et applications que vous voulez mettre à la disposition des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5.

Important : dans les déploiements comprenant de multiples serveurs StoreFront, n'utilisez qu'un serveur à la fois pour apporter des modifications à la configuration du groupe de serveurs. Assurez-vous que la console de gestion Citrix StoreFront n'est exécutée sur aucun des serveurs dans le déploiement. Ceci terminé, [propagez les modifications que vous avez apportées au groupe de serveurs](#) de façon à mettre à jour les autres serveurs dans le déploiement.

1. Si cela n'est pas encore fait, déployez StoreFront et créez un magasin regroupant les bureaux et applications que vous voulez mettre à la disposition des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5.

Un site Receiver pour Web est créé automatiquement pour les nouveaux magasins. Pour de plus amples informations sur la création de magasins StoreFront, consultez la section [Créer un magasin](#).

2. Dans la console de gestion Citrix StoreFront, sélectionnez le nœud Receiver pour Web dans le panneau de gauche. Dans le panneau des résultats, sélectionnez le site fournissant les ressources aux utilisateurs de Receiver pour HTML5, puis, dans le panneau Actions, cliquez sur Déployer Citrix Receiver.

3. Activez Citrix Receiver pour HTML5 en sélectionnant l'une des options suivantes.

- Si vous voulez que les utilisateurs accèdent à des applications et bureaux à partir du site à l'aide d'une version de Citrix Receiver installée localement, lorsque cela est possible, sélectionnez Utiliser Receiver pour HTML5 si l'installation locale échoue. Les utilisateurs qui disposent déjà de Citrix Receiver ne peuvent pas utiliser Citrix Receiver pour HTML5 pour accéder aux ressources à partir du site. Les utilisateurs Windows et Mac OS X sans Citrix Receiver sont invités à l'installer chaque fois qu'ils ouvrent une session sur le site, mais vous pouvez utiliser Citrix Receiver pour HTML5 s'ils ne peuvent pas installer Citrix Receiver.
- Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent accéder à des bureaux et applications à partir du site à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5, qu'ils disposent d'une version de Citrix Receiver installée localement ou non, sélectionnez Toujours utiliser Receiver pour HTML5.

4. Si vous modifiez le port utilisé lorsque vous avez autorisé les connexions WebSocket sur XenDesktop ou XenApp, effectuez les étapes suivantes pour modifier le port WebSocket pour le site Citrix Receiver pour Web.

1. Utilisez un éditeur de texte pour ouvrir le fichier web.config du site Citrix Receiver pour Web, qui se trouve en général dans le répertoire c:\inetpub\wwwroot\Citrix\nommagasinWeb\, où nommagasin désigne le nom attribué au magasin au moment de sa création.
2. Recherchez l'élément suivant dans le fichier.  
<html5 ... preferences="" ... />
3. Définissez la valeur de l'attribut preferences sur **wsPort:numérodeport**, où port, où numérodeport est le port que vous avez configuré dans la stratégie.

## Fiabilité de session

Grâce à la fiabilité de session, la session reste active sur le serveur. Pour indiquer que la connectivité est interrompue, l'affichage de l'utilisateur reste figé jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie de l'autre côté du tunnel. L'utilisateur a toujours accès à l'affichage de l'application durant l'interruption et peut reprendre l'interaction avec l'application lorsque la connexion réseau est rétablie. La fonction de fiabilité de session permet aux utilisateurs de se reconnecter sans avoir à s'authentifier de nouveau.

## Remarque

Les utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5 ne peuvent pas changer le paramètre de serveur.

Vous pouvez utiliser la fonction de fiabilité de session avec le protocole TLS (Transport Layer Security).

## Remarque

TLS crypte uniquement les données envoyées entre la machine utilisateur et NetScaler Gateway.

### Utilisation des stratégies de fiabilité de session

Le paramètre de stratégie Connexions de fiabilité de session autorise ou interdit la fiabilité de session.

Le paramètre de stratégie Expiration de délai de la fiabilité de session est réglé par défaut sur 180 secondes, ou trois minutes. La durée de maintien d'une session dans l'état actif peut être prolongée. Toutefois, cette fonctionnalité étant conçue à des fins de convivialité, elle ne déconnecte pas la session.

Les connexions entrantes de fiabilité de session utilisent le port 2598, à moins que vous ne changiez le numéro de port défini dans le paramètre de stratégie Numéro de port de la fiabilité de session.

## Conseil

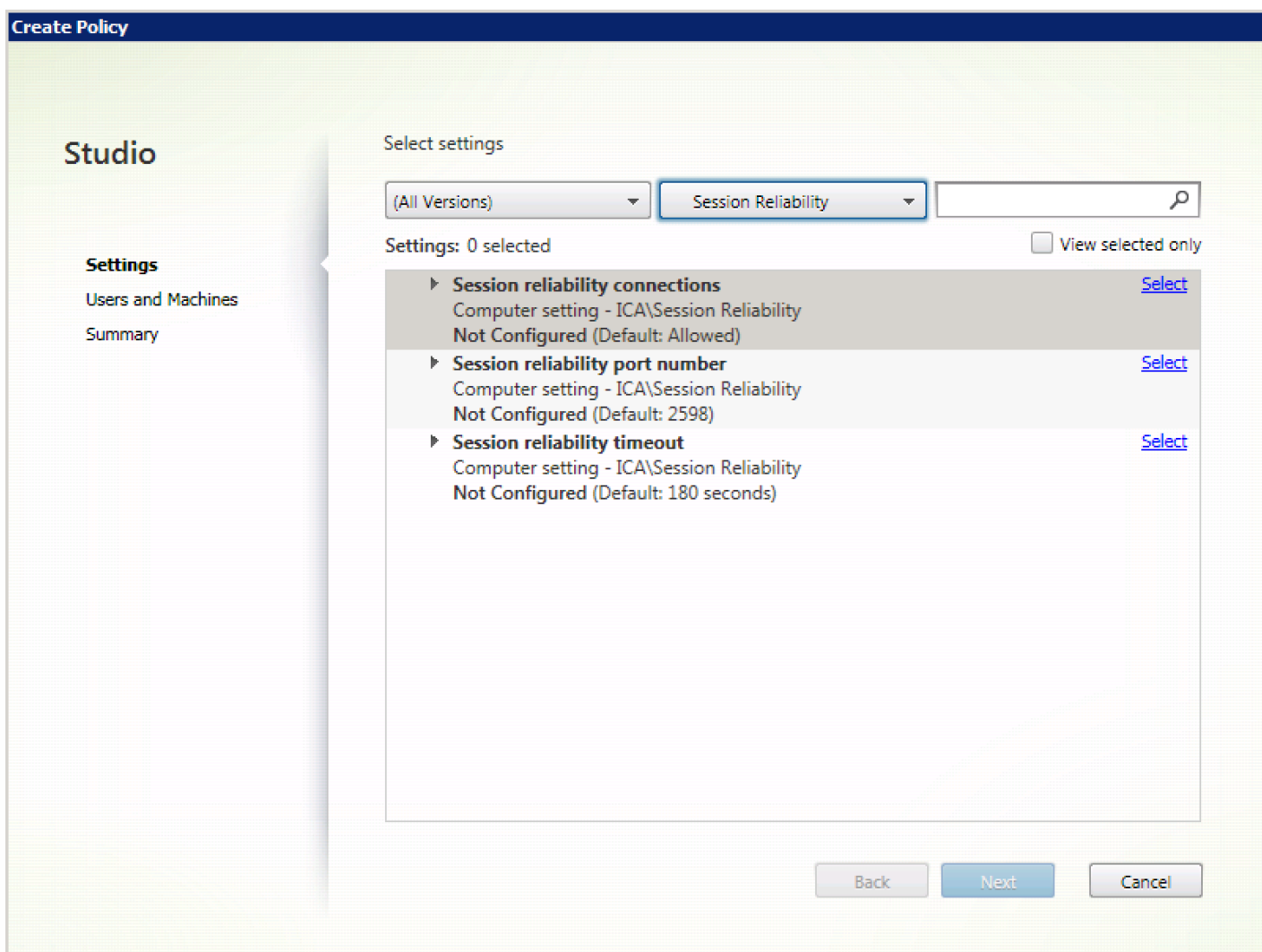
Si vous augmentez la durée pour laquelle une session est gardée ouverte, les risques d'accès non autorisés sont accrus : un utilisateur distrait peut s'éloigner de sa machine cliente et il est alors possible que des utilisateurs non autorisés accèdent à sa session.

### Configuration de la fiabilité de session

Par défaut, la fiabilité de session est activée.

Pour désactiver la fiabilité de session :

1. Lancez Citrix Studio.
2. Ouvrez la stratégie **Connexions de fiabilité de session**.
3. Définissez la stratégie sur **Interdit**.



Configuration de l'expiration du délai de la fiabilité de session

Par défaut, l'expiration du délai de la fiabilité de session est réglée sur 180 secondes.

Remarque : la stratégie Expiration de délai de la fiabilité de session peut uniquement être configurée avec XenApp/XenDesktop 7.11 et plus.

Pour modifier l'expiration du délai de la fiabilité de session :

1. Lancez Citrix Studio.
2. Ouvrez la stratégie **Expiration de délai de la fiabilité de session**.
3. Modifiez la valeur d'expiration.
4. Cliquez sur **OK**.

Configuration du niveau de transparence de l'interface durant la reconnexion

L'interface utilisateur de la session est affichée durant les tentatives de reconnexion de la fiabilité de session. Le niveau de transparence de l'interface utilisateur peut être modifié à l'aide d'une stratégie Citrix Studio.

Par défaut, la transparence de l'interface durant la reconnexion est définie sur 80 %.

Pour modifier le niveau de transparence de l'interface durant la reconnexion :

1. Lancez Citrix Studio.
2. Ouvrez la stratégie **Niveau de transparence de l'interface durant la reconnexion**.
3. Modifiez la valeur.
4. Cliquez sur **OK**.

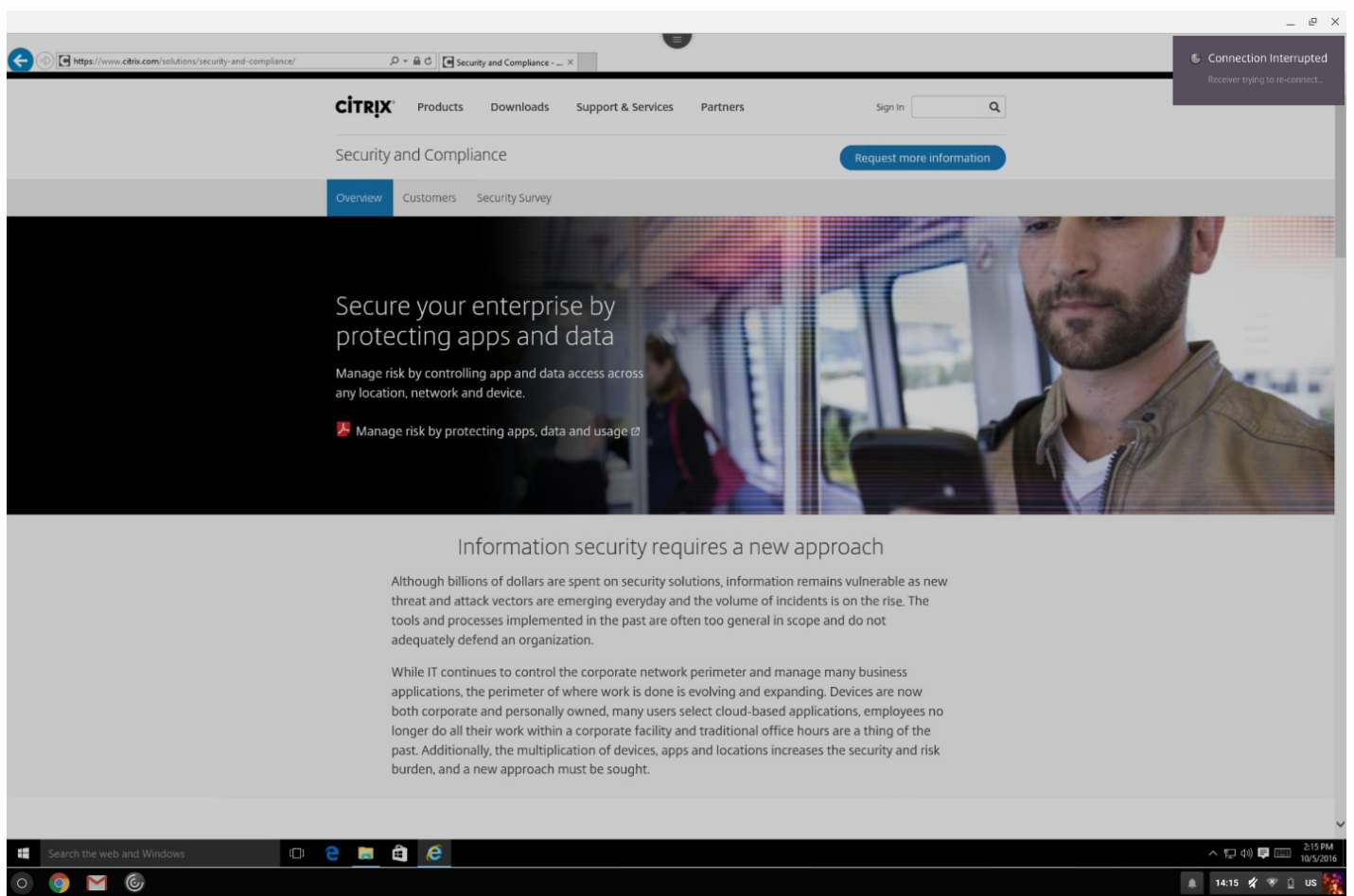
Pour XenDesktop version 7.10 ou antérieure, utilisez le fichier default.ica dans StoreFront pour modifier le délai d'expiration de la connexion pour la fiabilité de session. Par défaut, cette valeur d'expiration est définie sur 180 secondes (ou trois minutes).

Paramètre	Exemple	Compte
SessionReliabilityTTL	SessionReliabilityTTL=120	180

### Fonctionnement de la fiabilité de session

Tenez compte de ce qui suit lorsque la fiabilité de session est activée :

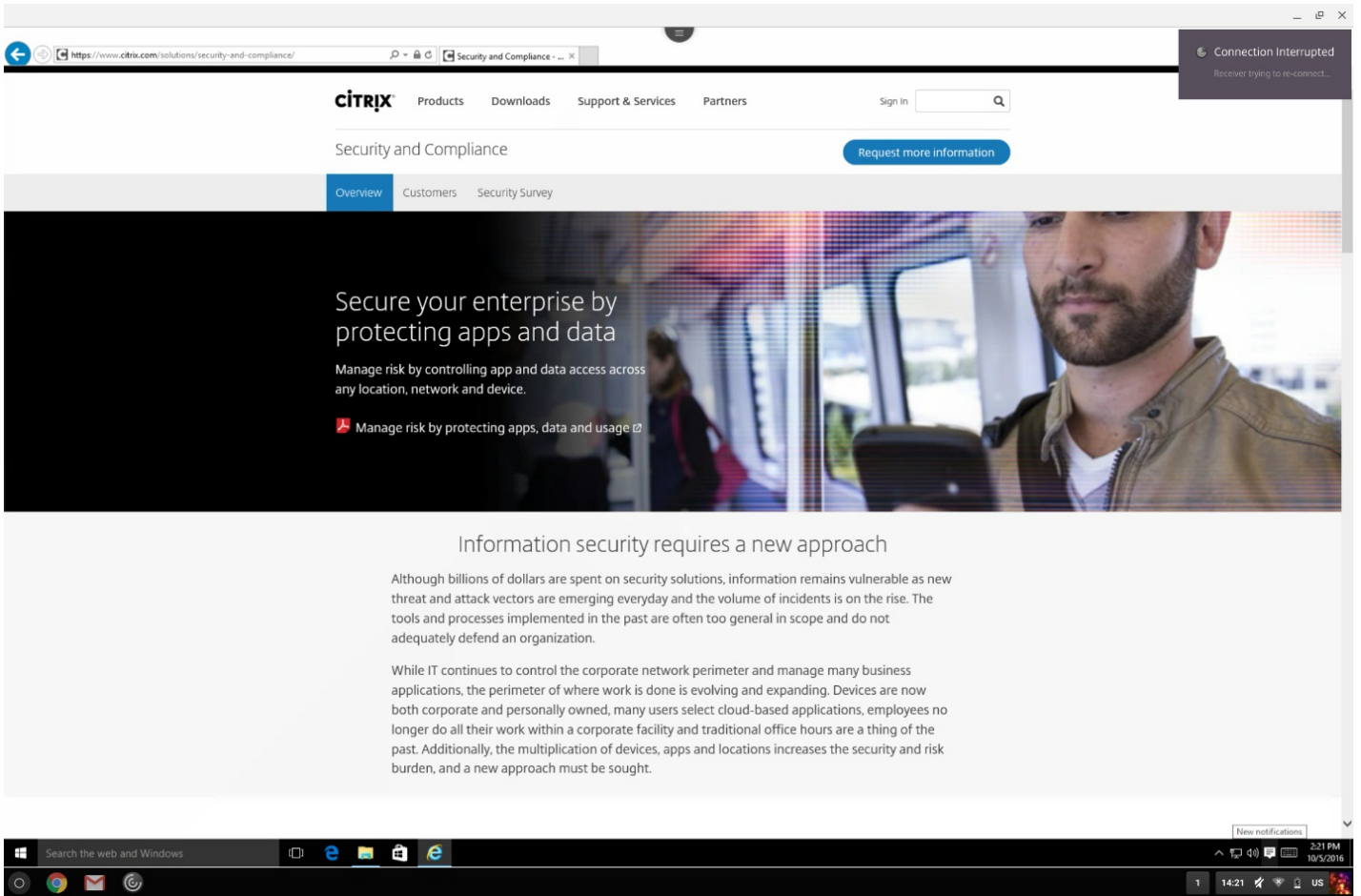
- Une fenêtre de session est grisée lorsqu'une reconnexion est en cours. Une fois que la session a expiré, elle est déconnectée.



## Conseil

Vous pouvez modifier les niveaux de gris utilisés pour une session inactive à l'aide de Desktop Studio. Par défaut, cette valeur est

définie sur 80. La valeur maximale ne peut pas dépasser 100 (indique une fenêtre transparente) et la valeur minimale peut être réglée sur 0 (écran entièrement noir).



# Expérience utilisateur Citrix Receiver pour HTML5

Oct 20, 2016

Citrix Receiver pour HTML5 s'intègre avec les sites Citrix Receiver pour Web. Pour accéder à leurs bureaux virtuels et applications hébergées à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5, les utilisateurs naviguent vers un site Citrix Receiver pour Web à l'aide d'un navigateur compatible exécuté sur un système d'exploitation pris en charge.

L'expérience utilisateur avec Citrix Receiver pour HTML5 se présente comme suit :

- Si vous n'avez pas configuré le site pour toujours utiliser Citrix Receiver pour HTML5, le site tente de déterminer si Citrix Receiver est installé localement sur les machines exécutant Windows et Mac OS X. Si Citrix Receiver n'est pas détecté, les utilisateurs sont invités à télécharger et installer la version appropriée de Citrix Receiver pour leur plate-forme. Pour les utilisateurs qui ne peuvent pas installer Citrix Receiver, cela se produit chaque fois qu'ils ouvrent une session sur le site Citrix Receiver pour Web. Les utilisateurs qui ont déjà installé Citrix Receiver localement doivent utiliser cette version pour accéder aux ressources à partir du site et n'ont pas la possibilité d'utiliser Citrix Receiver pour HTML5. Lorsque vous configurez le site Citrix Receiver pour Web pour toujours utiliser Citrix Receiver pour HTML5, tous les utilisateurs doivent accéder aux ressources du site via Citrix Receiver pour HTML5, qu'ils disposent ou non d'une version de Citrix Receiver installée localement.
- Lorsque des utilisateurs accèdent à un bureau ou une application au travers de Citrix Receiver pour HTML5, la ressource démarre dans un nouvel onglet de navigateur ou dans une nouvelle fenêtre, selon les paramètres du navigateur de l'utilisateur. Vous pouvez configurer Citrix Receiver pour HTML5 afin que les ressources soient toujours démarrées dans le même onglet que le site Citrix Receiver pour Web. Pour de plus amples informations, consultez la section [Pour configurer l'utilisation des onglets de navigateur par Citrix Receiver pour HTML5](#).
- Lorsqu'un utilisateur démarre une application supplémentaire, Citrix Receiver pour HTML5 permet de vérifier si l'application peut être lancée au sein d'une session existante avant de créer une nouvelle session. Cela permet aux utilisateurs d'accéder à plusieurs applications via une seule connexion afin que les ressources disponibles soient utilisées plus efficacement.

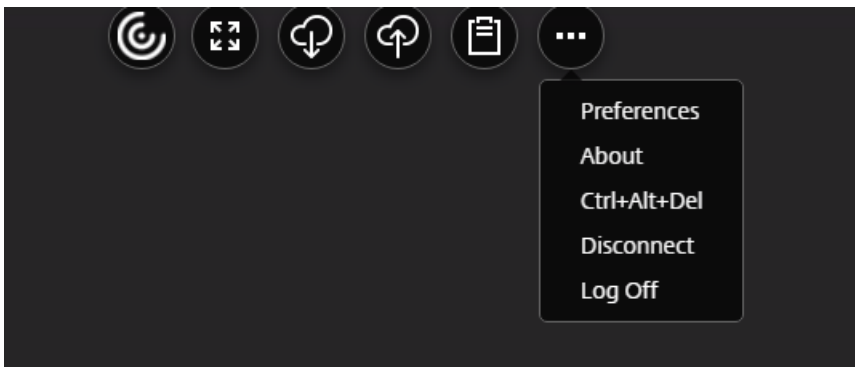
## Partage de sessions

Pour que le partage de session soit possible, les applications doivent être hébergées sur la même machine et doivent être configurées en mode de fenêtre transparente avec les mêmes paramètres en matière de taille de fenêtre, nombre de couleurs et cryptage. Le partage de session est activé par défaut lorsqu'une application hébergée est mise à disposition.

Si App Switcher est installé sur la machine qui fournit les applications, une barre des tâches s'affiche dans le bas de la fenêtre. La barre des tâches affiche toutes les applications en cours d'exécution dans la session, ce qui permet aux utilisateurs de basculer entre les applications. Les utilisateurs peuvent configurer la barre des tâches afin qu'elle soit masquée automatiquement et utiliser des petites icônes pour réduire la quantité d'espace utilisée par la barre des tâches.

Une barre d'outils flottante contenant des commandes pour Citrix Receiver pour HTML5 s'affiche dans l'onglet du navigateur, comme indiqué dans la figure suivante. Le bouton Presse-papiers permet aux utilisateurs de copier et coller du texte Unicode entre le Presse-papiers local sur la machine et la ressource exécutée dans le navigateur. Les utilisateurs peuvent utiliser des raccourcis standard Windows pour copier des données, y compris du texte, des tableaux et des images, entre les applications hébergées, aussi bien au sein de la même session qu'entre des sessions différentes. Les utilisateurs peuvent également envoyer la combinaison CTRL+ALT+SUPPR sur leurs bureaux et applications à l'aide d'un bouton de la barre d'outils.





Lorsque vous imprimez un document ouvert avec une application hébergée ou une application exécutée sur un bureau virtuel, l'utilisateur a la possibilité d'imprimer le document au format PDF. Le PDF est ensuite transféré sur la machine locale à des fins d'affichage et d'impression à partir d'une imprimante connectée localement. Le fichier est supprimé de la machine lorsque l'utilisateur ferme le PDF.

Un utilisateur qui clique sur un lien dans un document ouvert à l'aide d'une application hébergée peut au choix ouvrir l'URL dans une application de navigateur hébergée au sein de la session ou utiliser le navigateur sur la machine locale.

### Journaux de Citrix Receiver pour HTML5

Pour faciliter la résolution des problèmes, vous pouvez afficher les journaux de sessions de Citrix Receiver pour HTML5.

La page de journaux permet aux utilisateurs d'effectuer ce qui suit :

- Activer la journalisation : permet d'activer la journalisation afin d'afficher les journaux HTML5.
- Désactiver la journalisation : permet de désactiver la journalisation afin d'arrêter la journalisation dans une session.
- Afficher les journaux : permet d'afficher les journaux générés pour une session.
- Effacer les journaux : permet d'effacer le fichier journal généré dans une session.
- Télécharger le fichier journal : permet de télécharger le fichier journal sur un emplacement souhaité.

#### **Pour afficher les journaux de Citrix Receiver pour HTML5 en accédant à la page des journaux :**

1. Connectez-vous au site Citrix Receiver pour Web.
2. Dans un autre onglet ou fenêtre de navigateur, accédez à `urlsite/Clients/HTML5Client/src/ViewLog.html`, où `urlsite` est l'adresse URL du site Citrix Receiver pour Web, généralement `http://serveur.domaine/Citrix/StoreWeb`.
3. Dans la page de journalisation, cliquez sur Démarrer la journalisation.
4. Sur le site Citrix Receiver pour Web, accédez à une application ou un bureau à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5.

Le fichier journal généré pour la session Citrix Receiver pour HTML5 est affiché sur la page de journalisation. Vous pouvez également télécharger le fichier journal pour une analyse plus approfondie.

#### **Pour afficher les journaux de Citrix Receiver pour HTML5 à l'aide de la barre d'outils :**

1. Connectez-vous à Citrix Receiver pour Web.
2. Dans Citrix Receiver pour Web, accédez à un bureau ou une application.
3. Depuis la barre d'outils de la session, sélectionnez **Journalisation**.
4. Cliquez sur **Démarrer la journalisation**.

### Configuration de la redirection du fuseau horaire du client

Pour activer la redirection du fuseau horaire du client :

1. Lancez Citrix Studio.
2. Ouvrez la stratégie **Utilisation de l'heure locale du client**.
3. Définissez la stratégie sur **Utiliser le fuseau horaire du client**.

