

Citrix Receiver pour Windows Phone 8

Oct 09, 2015

[Nouveautés](#)

[Configuration système requise](#)

[Configurer](#)

[Configurer la mise à disposition d'applications](#)

[Connexion avec NetScaler Gateway](#)

[Connexion via un pare-feu](#)

[Fournir des informations de compte aux utilisateurs](#)

Nouveautés

Oct 09, 2015

Nouveautés dans la version 1.2

Receiver pour Windows Phone 8 1.2 offre les améliorations suivantes :

- **Éditeur d'entrée de texte pour les langues d'Asie orientale** : cette fonctionnalité prend en charge l'Éditeur de méthode d'entrée Windows (IME). Pour activer l'éditeur d'entrée, accédez à paramètres > préférences. Pour utiliser l'éditeur d'entrée : appuyez sur la fenêtre d'application là où le texte saisi doit apparaître puis entrez le texte dans une fenêtre de composition. Pour valider le texte, appuyez sur la touche Entrée.
- **Langues prises en charge** : Receiver est maintenant disponible en français, allemand, espagnol (international), italien et portugais (Europe).
- **Prise en charge des connexions directes à XenMobile App Controller** : App Controller, un composant de XenMobile App Edition, met à disposition de manière sécurisée des applications Web et SaaS, des applications iOS natives et des données ShareFile intégrées aux utilisateurs de Receiver.

Si vous utilisez la découverte de compte basée sur une adresse e-mail, Receiver détermine le boîtier App Controller associé à l'adresse e-mail d'un utilisateur. Si vous n'utilisez pas la découverte de compte basée sur une adresse e-mail, vous devez fournir aux utilisateurs un fichier de provisioning qui configure Receiver avec les paramètres requis pour se connecter à App Controller. Vous pouvez envoyer par e-mail un fichier de provisioning (.cr) à partir de la console App Controller.

- **Améliorations apportées à l'expérience utilisateur**
 - Les utilisateurs peuvent augmenter la taille de l'écran de Receiver afin de faciliter le travail dans les fenêtres de grande taille. Pour changer la taille d'écran dans une session, accédez à paramètres > Résolution de la session. Vous pouvez, par exemple, agrandir la fenêtre d'une application ou d'un bureau virtuel et effectuer un panoramique d'une zone de travail plus grande que l'affichage du téléphone.
 - Receiver dispose d'une aide à l'écran pour les gestes, disponible sur paramètres > Aide.
 - Grâce à la prise en charge étendue du SDK Mobile pour Windows Apps (précédemment Mobility Pack), Receiver ajuste automatiquement l'affichage des fenêtres d'application et de bureau virtuel lorsque vous faites pivoter le téléphone.
 - Les utilisateurs peuvent activer la journalisation, charger un fichier journal sur leur compte SkyDrive et envoyer leur journal au service d'assistance. Pour activer la journalisation, accédez à paramètres > journalisation.

Problèmes résolus

Oct 09, 2015

- Si la stratégie « Mode graphique d'ancienne génération » est activée, que les utilisateurs ouvrent une application dans Windows Phone 8.1 puis qu'ils basculent vers le bureau WinLogon, les graphiques de l'écran sont déformés lors de la rotation de l'écran.

[#LC2746]

- Lorsque les utilisateurs ouvrent une application dans Receiver pour Windows Phone et que le téléphone est en position horizontale, l'écran de l'application est déformé. Cela se produit sur des VDA Windows Server 2012 lorsque le « Mode graphique d'ancienne génération » est activé.

[#LC2787]

- Des applications peuvent manquer de manière aléatoire dans StoreFront.

[#LC1531]

- Lorsque vous démarrez Receiver depuis Worx Home (via l'association de fichier ICA), une session HDX démarre. Ensuite, lorsque vous appuyez sur le bouton Précédent dans la session HDX, vous revenez sur Receiver plutôt que sur Worx Home.

Grâce à cette correction, lorsque vous appuyez sur le bouton Précédent, Receiver se ferme et Worx Home reprend.

[#LC0341]

- Lorsque Receiver pour Windows Phone se connecte à un site XenApp Services via Access Gateway, un utilisateur qui sélectionne Mémoriser mon mot de passe puis ferme la session de son compte ne peut plus ouvrir de session. Pour contourner ce problème, redémarrez Receiver.

[#404190]

Problèmes connus

Oct 09, 2015

- Pour consulter la liste des fonctionnalités non prises en charge, reportez-vous au [tableau des fonctionnalités de Citrix Receiver](#).
- Les performances de lecture vidéo peuvent se dégrader car les optimisations graphiques ne sont pas toutes implémentées dans cette version.
- Les graphiques sont corrompus si la stratégie Nombre de couleurs maximal autorisé est définie sur une valeur de 16 bits par pixel ou inférieure. Pour contourner ce problème, augmentez la valeur du nombre de couleurs.

[#435265]

- Lorsque Receiver pour Windows Phone est déployé avec StoreFront et Access Gateway 9.3, les utilisateurs ne peuvent pas ouvrir de session Receiver si Access Gateway est configuré avec un point d'ouverture de session SmartAccess. Pour contourner ce problème, configurez Access Gateway avec un point d'ouverture de session de base.

[#401110]

- Si StoreFront est configuré pour prendre en charge des URL XenApp Services et qu'un utilisateur n'entre pas son domaine lorsqu'il ouvre une session sur Receiver, une page Mes applis vide s'affiche au lieu d'un message d'erreur. Pour résoudre ce problème, fermez votre session Receiver et entrez votre domaine, nom d'utilisateur et mot de passe pour ouvrir une session.

[#415874]

- Une boîte de dialogue d'application qui ne tient pas dans l'affichage ne peut pas être panoramiquée. Pour résoudre ce problème, accédez à paramètres > Résolution de la session et choisissez une taille d'écran autre que Ajuster à l'écran.

[#417532]

- Lorsqu'une application virtuelle est ouverte, que vous passez au mode paysage, ouvrez la page Paramètres de Receiver, faites pivoter l'appareil en mode portrait, puis que vous appuyez sur le bouton de retour pour revenir sur l'application virtuelle, cette dernière ne s'affiche pas correctement. Faites de nouveau pivoter l'appareil pour résoudre le problème d'affichage.

[#419838]

Configuration système requise

Dec 22, 2016

Vous pouvez télécharger et installer Receiver à partir du [Windows Phone Store](#).

Configuration minimale requise sur les appareils

- Windows Phone OS 8.0

Environnements de serveur Citrix

- XenDesktop (l'un des produits suivants) :
 - XenDesktop 7.6
 - XenDesktop 7.5
 - XenDesktop 7.1
 - XenDesktop 7
 - XenDesktop 5.6
- XenApp 6.5 pour Windows Server 2008 R2
- Citrix VDI-in-a-Box :
 - VDI-in-a-Box 5.3
- Pour les connexions aux applications et bureaux virtuels, Citrix Receiver prend en charge StoreFront, App Controller et l'Interface Web.
 - StoreFront 2.1 (recommandé), StoreFront 2.0 ou StoreFront 1.2 :
Fournit un accès direct aux magasins StoreFront et aux applications gérés par XenMobile App Controller.
 - App Controller 2.9, 2.8 ou 2.6 :
Permet d'accéder aux applications Web et SaaS. Permet également de provisionner les comptes ShareFile et fournit le SSO. App Controller est un composant de XenMobile App Edition.
 - Interface Web 5.4 pour Windows avec des sites XenApp Services ou XenDesktop Services et le plug-in PNAgent (non pris en charge dans les déploiements XenDesktop 7 ou 7.1) :
Permet d'accéder à des applications et bureaux virtuels à partir d'un navigateur Web.

Si vous configurez un site Receiver pour Web, les utilisateurs peuvent obtenir un fichier de provisioning Receiver à partir de ce site en cliquant sur Activer dans Receiver.

Connectivité

Receiver pour Windows Phone prend en charge les connexions HTTPS et ICA-over-SSL via les configurations suivantes.

- Pour les connexions LAN :
 - StoreFront à l'aide des services StoreFront
 - Applications Web et SaaS publiées par App Controller
 - Interface Web 5.4 pour Windows avec des sites XenApp Services et XenDesktop Services (non pris en charge dans les déploiements XenDesktop 7)
- Pour les connexions sécurisées à distance ou locales à partir de StoreFront, App Controller, ou de l'Interface Web 5.4 avec des sites XenApp Services et XenDesktop Services :
 - Citrix NetScaler Gateway 10.1
 - Citrix Access Gateway Enterprise Edition 10 (la build 69.6 de maintenance est la version minimale prise en charge)

- Citrix Access Gateway Enterprise Edition 9.3
- Citrix Access Gateway VPX

Important : Windows Phone 8 requiert que le serveur hébergeant la CRL soit accessible sur la machine cliente. Si ce n'est pas le cas, les applications ne se lancent pas.

Le certificat racine doit se trouver dans le keystore local de façon à ce que le certificat de la passerelle distante puisse être vérifié lors de la connexion. Si Receiver ne peut pas vérifier le certificat, il affiche un avertissement indiquant que le certificat n'est pas approuvé. Si un utilisateur choisit d'ignorer l'avertissement, une liste des applications s'affiche ; toutefois, les applications ne se lancent pas.

L'appareil doit être configuré avec l'heure et la date appropriées car Windows vérifie la date du certificat avec celle sur l'appareil.

Receiver pour Windows Phone ne valide pas les certificats. Receiver n'autorise une connexion SSL que si le certificat est validé par le système d'exploitation et qu'il est approuvé, comme décrit dans cette section.

Certificats privés (auto-signés)

Si un certificat privé est installé sur la passerelle distante, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur l'appareil mobile de façon à pouvoir accéder aux ressources Citrix à l'aide de Receiver.

Pour de plus amples informations sur l'installation d'un certificat auto-signé, reportez-vous au document Microsoft [Certificats Windows Phone 8](#).

Installation de certificats racine sur des machines utilisateur

Pour de plus amples informations sur l'installation de certificats racines sur des machines utilisateur, reportez-vous au document Microsoft [Certificats Windows Phone 8](#).

Certificats génériques

Les certificats génériques remplacent les certificats de serveur individuel pour n'importe quel serveur situé dans le même domaine. Receiver pour Windows Phone prend en charge les certificats génériques.

Certificats intermédiaires avec NetScaler Gateway ou Access Gateway

Si votre chaîne de certificat contient un certificat intermédiaire, ce dernier doit être ajouté au certificat du serveur NetScaler Gateway ou Access Gateway. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Configuration de certificats intermédiaires](#).

Receiver pour Windows Phone, utilisé en conjonction avec StoreFront et NetScaler Gateway ou Access Gateway Enterprise Edition, prend en charge les méthodes d'authentification suivantes :

- Domaine
- Jeton de sécurité*
- Deux facteurs (domaine plus jeton de sécurité)*

* Disponible uniquement dans les déploiements comprenant NetScaler Gateway ou Access Gateway.

Pour de plus amples informations sur l'authentification, reportez-vous à la rubrique [Configuration de l'authentification et de l'autorisation](#) dans la documentation NetScaler Gateway et aux rubriques figurant sous la section [Gérer](#) dans la documentation StoreFront.

Lorsque l'authentification est activée sur le serveur NetScaler Gateway, Receiver pour Windows Phone est uniquement pris en charge avec accès via PNAgent à l'aide de NetScaler Gateway.

Receiver pour Windows Phone, utilisé en conjonction avec des sites XenApp Services et XenDesktop Services et NetScaler ou Access Gateway, prend en charge les méthodes d'authentification suivantes. (L'Interface Web utilise le terme « Explicite » pour l'authentification par jeton de sécurité et de domaine.)

- Domaine
- Jeton de sécurité*
- Deux facteurs (domaine plus jeton de sécurité)*

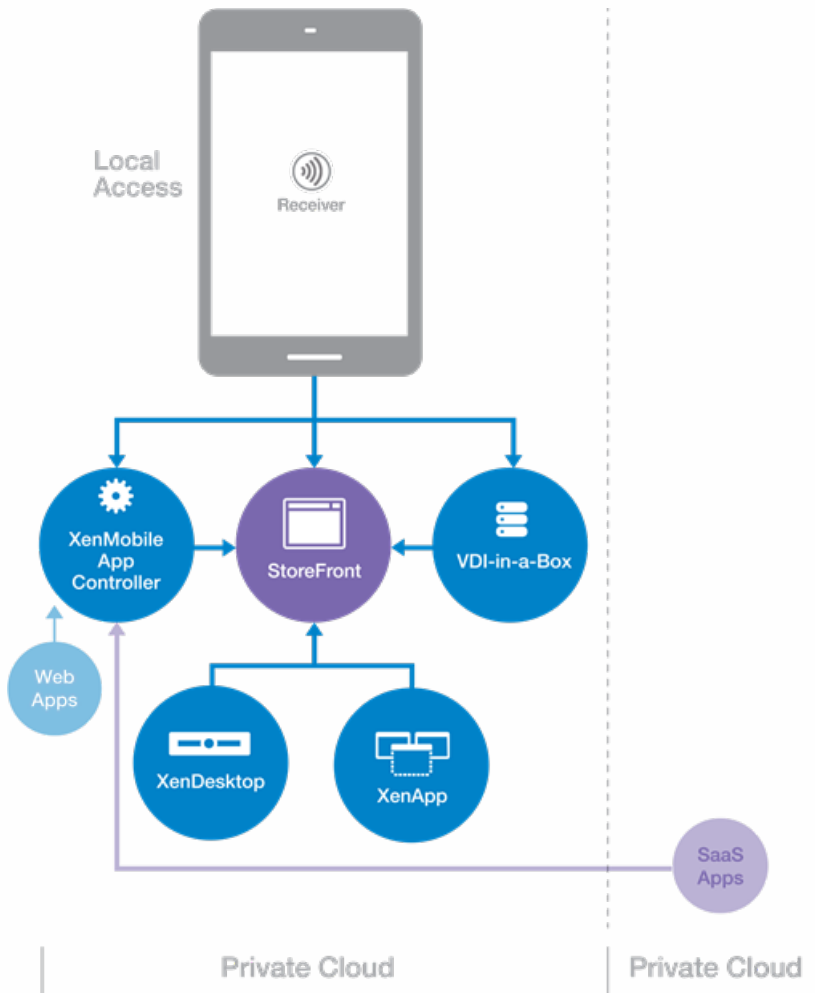
* Disponible uniquement dans les déploiements comprenant NetScaler Gateway ou Access Gateway.

Pour de plus amples informations sur l'authentification et l'Interface Web, reportez-vous à la rubrique [Configuration de l'authentification pour l'Interface Web](#).

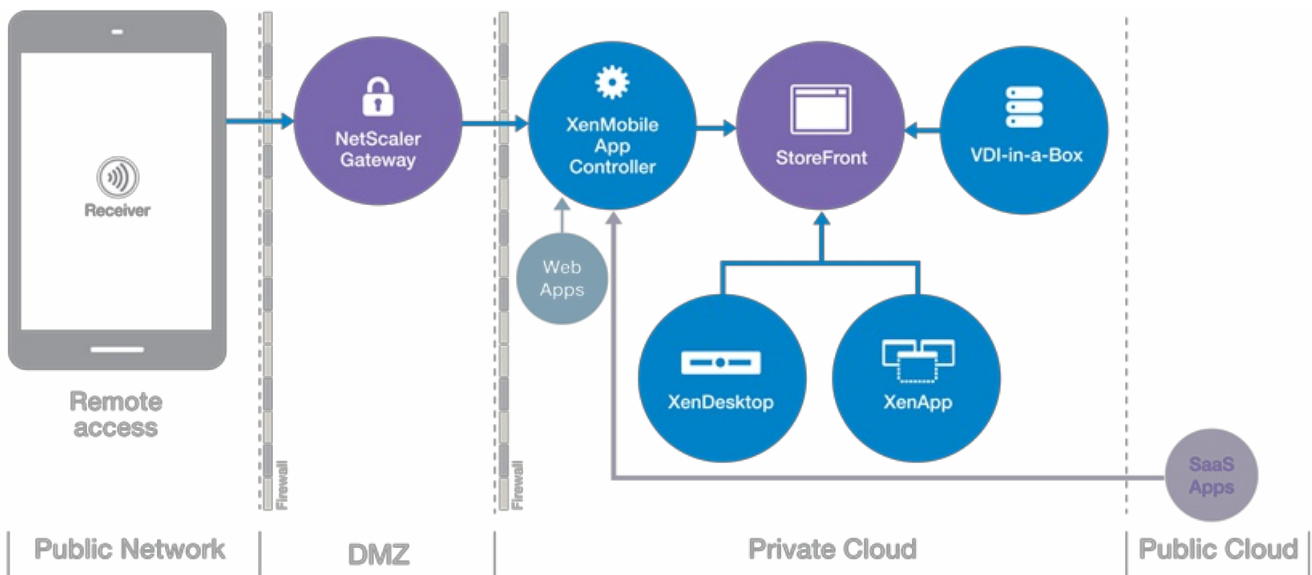
Configurer

Nov 21, 2013

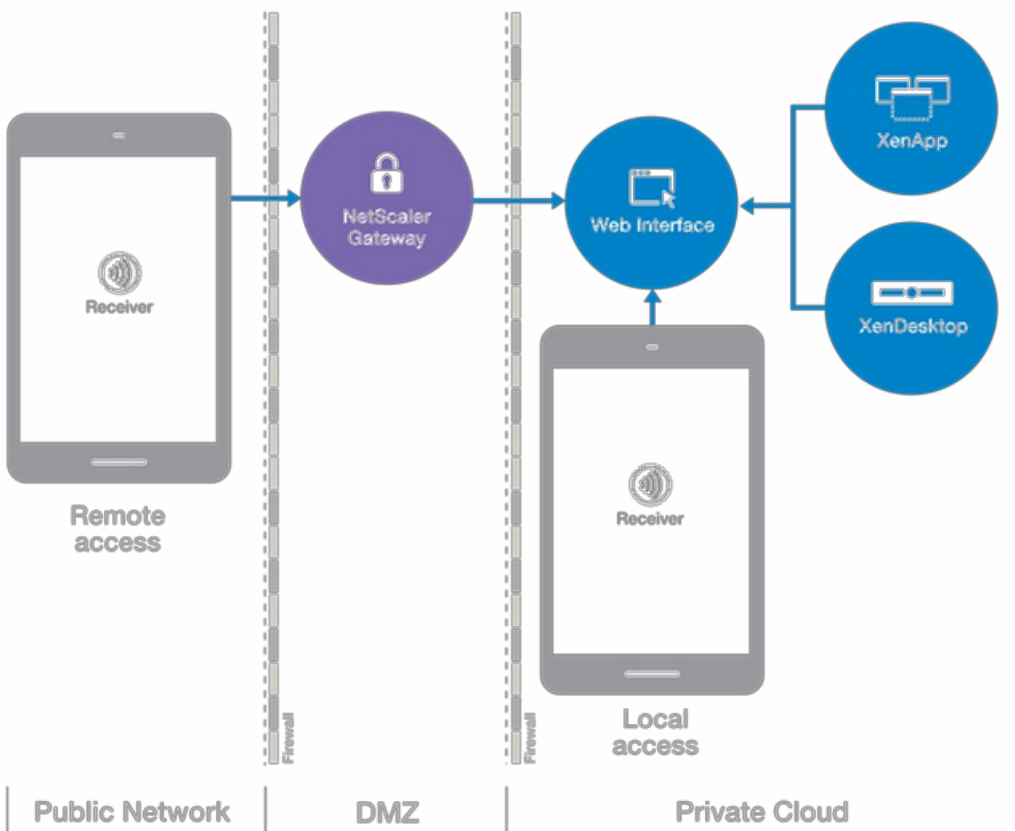
Receiver pour Windows Phone prend en charge StoreFront, App Controller, ou les connexions Interface Web à des applications et bureaux virtuels. Le diagramme suivant illustre des connexions locales de Receiver vers StoreFront.



Le diagramme suivant illustre des connexions distantes de Receiver vers NetScaler Gateway, qui se connecte à StoreFront.



Le diagramme suivant illustre des connexions distantes de Receiver vers NetScaler Gateway, qui se connecte à l'Interface Web.



Ces étapes de configuration permettent aux utilisateurs d'accéder à leurs applications et bureaux virtuels :

- [Configurez la mise à disposition d'applications](#) pour optimiser l'expérience des utilisateurs lorsqu'ils accèdent à leurs applications via des magasins StoreFront.

Les versions prises en charge de XenDesktop ne requièrent aucune configuration spéciale pour autoriser les connexions via Receiver pour Windows Phone.

- Configurez StoreFront afin de mettre des applications et bureaux virtuels à la disposition des utilisateurs, comme décrit dans la documentation [StoreFront](#).

Les versions prises en charge de l'Interface Web ne requièrent aucune configuration spéciale pour autoriser les connexions via Receiver pour Windows Phone.

- [Connectez-vous avec NetScaler Gateway](#) pour configurer l'accès sécurisé.
- [Connectez-vous via un pare-feu](#).
- [Fournir des informations de compte aux utilisateurs](#).

Configurer la mise à disposition d'applications

Jun 22, 2013

Lors de la mise à disposition d'applications avec XenDesktop ou XenApp, envisagez les options suivantes pour améliorer l'expérience des utilisateurs qui accèdent à leurs applications par le biais des magasins StoreFront. Pour de plus amples informations sur la mise à disposition d'applications avec XenDesktop 7, reportez-vous à la section [Créer une application de groupe de mise à disposition](#) dans la documentation XenDesktop 7.

- incluez des descriptions significatives pour les applications dans un groupe de mise à disposition. Les descriptions sont visibles par les utilisateurs de Receiver.
- Pour abonner automatiquement tous les utilisateurs d'un magasin à une application, ajoutez la chaîne KEYWORDS:Auto à la description de l'application. Lorsque les utilisateurs ouvrent une session sur le magasin, l'application est automatiquement provisionnée sans qu'ils aient à y souscrire manuellement.
- Pour offrir la même fonctionnalité d'abonnement automatique que Auto keyword et empêcher également les utilisateurs d'utiliser Receiver pour supprimer une application, ajoutez la chaîne KEYWORDS:Mandatory à la description de l'application.
- Pour avertir les utilisateurs de la présence d'une application ou faciliter la recherche des applications fréquemment utilisées en les répertoriant dans la liste Sélection de Receiver, ajoutez la chaîne KEYWORDS:Featured à la description de l'application.

Connexion avec NetScaler Gateway

Jun 22, 2013

Remarque : Access Gateway est maintenant appelé NetScaler Gateway. Cette rubrique s'applique aux versions prises en charge des deux produits.

Pour permettre aux utilisateurs distants de se connecter via NetScaler Gateway, configurez ce dernier pour fonctionner avec StoreFront.

Pour les déploiements StoreFront, autorisez les connexions des utilisateurs internes ou distants à StoreFront via NetScaler Gateway en intégrant NetScaler Gateway et StoreFront. Ce déploiement permet aux utilisateurs de se connecter à StoreFront pour accéder à des bureaux et applications virtuels. Les utilisateurs se connectent via Receiver.

Pour de plus amples informations sur la configuration de ces connexions, reportez-vous à la section [Intégration de NetScaler Gateway avec XenMobile App Edition](#) et ses sous-rubriques dans eDocs. Vous trouverez des informations sur les paramètres requis par Receiver pour Windows Phone 8 dans les rubriques suivantes :

- [Configuration de stratégies de session et de profils pour XenMobile App Edition](#)
- [Création du profil de session pour Receiver pour XenMobile App Edition](#)
- [Configuration de stratégies d'accès sans client personnalisées pour Receiver](#)

Pour permettre aux utilisateurs distants de se connecter via NetScaler Gateway à votre déploiement Interface Web, configurez NetScaler Gateway de manière à fonctionner avec l'Interface Web, comme décrit dans la rubrique [Fournir l'accès aux applications et bureaux virtuels via l'Interface Web](#) et ses sous-rubriques dans eDocs.

Connexion via un pare-feu

Jun 05, 2013

Les pare-feu de réseau peuvent autoriser ou empêcher le passage des paquets de données en fonction de l'adresse et du port de destination. Si vous utilisez un pare-feu dans votre déploiement, Receiver doit pouvoir communiquer via le pare-feu comme suit :

- Le pare-feu doit autoriser le trafic HTTP via le port HTTP 80 ou port HTTPS 443 pour les communications entre les machines utilisateur et le serveur Web.
- Le pare-feu doit autoriser le trafic ICA entrant sur les ports 1494 et 2598 pour les communications entre Receiver et les composants Citrix sur le réseau côté serveur.

Fournir des informations de compte aux utilisateurs

Dec 02, 2013

Demandez à vos utilisateurs de télécharger et installer Citrix Receiver à partir du [Windows Phone Store](#). Pour mettre à niveau à partir d'une version antérieure, les utilisateurs doivent installer la nouvelle version depuis le Windows Phone Store et suivre les instructions à l'écran pour créer un compte. Cette version de Receiver prend en charge un compte. Pour utiliser des applications et bureaux provenant d'un magasin StoreFront différent, les utilisateurs doivent supprimer le compte actuel et en ajouter un autre.

Fournissez aux utilisateurs les informations de compte dont ils ont besoin pour se connecter aux applications et bureaux virtuels. Pour leur fournir ces informations, choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Configurer la découverte de compte basée sur une adresse e-mail
- Fournir un fichier de provisioning aux utilisateurs
- Fournir aux utilisateurs des informations de compte à entrer manuellement

Remarque : la découverte de compte basée sur l'adresse e-mail n'est pas prise en charge si Receiver se connecte à un déploiement Interface Web.

Lorsque vous configurez Receiver pour la découverte de compte par e-mail, plutôt que d'entrer une adresse URL de serveur, les utilisateurs entrent leur adresse e-mail la première fois qu'ils installent Receiver sur un Windows Phone. Receiver identifie le serveur NetScaler Gateway, StoreFront ou le boîtier virtuel App Controller associé à l'adresse e-mail en se basant sur les enregistrements SRV de DNS et invite les utilisateurs à ouvrir une session sur leurs applications et bureaux virtuels.

Pour configurer votre serveur DNS afin de prendre en charge la découverte basée sur l'adresse e-mail, consultez la section [Configurer la découverte de compte basée sur une adresse e-mail](#) dans la documentation StoreFront.

Pour configurer NetScaler Gateway, consultez la section [Connexion à StoreFront à l'aide de la découverte basée sur l'adresse e-mail](#) dans la documentation NetScaler Gateway.

Remarque : les fichiers de provisioning ne sont pas pris en charge si Receiver se connecte à un déploiement Interface Web. StoreFront et App Controller offrent des fichiers de provisioning que les utilisateurs peuvent ouvrir pour se connecter aux magasins et à App Controller.

- Un fichier de provisioning contient des détails sur les comptes. Pour fournir un fichier de provisioning à vos utilisateurs, joignez-le à un e-mail ou mettez-le à disposition en téléchargement sur un site Web. Après l'installation de Receiver, il leur suffit d'ouvrir le fichier pour configurer Receiver. Si vous configurez des sites Receiver pour Web, les utilisateurs peuvent également obtenir les fichiers de provisioning à partir de ces sites.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Pour exporter les fichiers de provisioning de magasin pour des utilisateurs](#) dans la documentation StoreFront.

- Vous pouvez configurer App Controller 2.8 ou 2.5 pour envoyer aux utilisateurs de Receiver un e-mail contenant un fichier de provisioning. Le fichier de provisioning contient les paramètres requis par Receiver pour se connecter à App Controller. Pour de plus amples informations, consultez la documentation App Controller dans eDocs.

Si vous fournissez aux utilisateurs des informations de compte à entrer manuellement, vous devez leur communiquer les

informations suivantes afin de leur permettre de se connecter à leurs applications et bureaux virtuels avec succès :

- L'adresse URL du magasin StoreFront, d'App Controller ou pour les déploiements Interface Web, le site XenApp Services ou XenDesktop Services hébergeant les ressources ; par exemple : <https://nomserveur.société.com>.
Si le site dispose d'un magasin par défaut, l'adresse URL complète n'est pas requise.
- L'adresse de NetScaler Gateway ou Access Gateway (pour l'accès distant)

Une fois que l'utilisateur a entré les détails du compte, Receiver vérifie la connexion et invite l'utilisateur à se connecter au compte.

Lorsqu'un utilisateur accède à un site Receiver pour Web, il est invité à installer ou se connecter. Demandez à vos utilisateurs de procéder comme suit :

1. Lorsque vous êtes invité à installer ou ouvrir une session, appuyez sur Ouvrir une session. (Receiver pour Windows 8 Phone est déjà installé, donc l'utilisateur doit ouvrir une session.)
La fenêtre Receiver pour Web répertoriant les applications disponibles s'affiche.
2. À partir de la fenêtre de Receiver pour Web, démarrez une application.
3. Lorsque vous êtes invité à ouvrir ou enregistrer, appuyez sur Ouvrir.
L'application démarre.

Lorsqu'un utilisateur démarre une application virtuelle, il est invité à ouvrir ou enregistrer le fichier. L'application démarre lorsque l'utilisateur appuie sur Ouvrir.

Receiver détecte automatiquement les exigences d'authentification (mot de passe ou mot de passe + code secret) et affiche une invite d'authentification en conséquence. Si des protocoles requièrent une autre méthode d'authentification, Receiver demande par défaut un mot de passe.

Remarque : pour les utilisateurs qui entrent un code secret à partir d'une application avec jeton logiciel : pour revenir sur l'écran d'ouverture de session de Receiver à partir d'une application avec jeton logiciel, maintenez le bouton de retour enfoncé et appuyez sur Receiver dans le sélecteur d'application.

Un utilisateur peut demander à Receiver de mémoriser son mot de passe. Si l'Interface Web est déployée, vous pouvez supprimer cette invite de Receiver. Pour de plus amples informations, consultez la section [Pour configurer les paramètres de mot de passe pour l'authentification par invite](#).

Après avoir authentifié l'utilisateur, Receiver enregistre les détails du compte utilisateur.

Receiver pour Windows Phone prend en charge le stockage d'un compte. Les utilisateurs peuvent accéder à la page des paramètres dans la barre des applications de Receiver pour modifier leur compte, le supprimer ou effacer un mot de passe enregistré.