

VDI-in-a-Box 5.4

Nov 06, 2015

À propos de VDI-in-a-Box

[Présentation VDI-in-a-Box](#)

[À propos de cette version](#)

[Problèmes résolus](#)

[Problèmes connus](#)

[Éléments requis sur les serveurs](#)

[Configuration requise pour la machine utilisateur](#)

[Composants facultatifs](#)

Mise en route

[Télécharger et extraire VDI-in-a-Box Manager](#)

[Création et configuration de la grille](#)

[Création de la première image Windows](#)

[Création du modèle initial à partir de l'image publiée](#)

[Attribution de modèles à des utilisateurs, à des groupes et à des adresses IP](#)

[Test de la connexion en tant qu'utilisateur](#)

Licence VDI-in-a-Box

Gestion de VDI-in-a-Box

[Gestion des images](#)

[Installation manuelle de Desktop Agent](#)

[Gestion des modèles](#)

[Gérer les bureaux](#)

[Gestion des bureaux personnels](#)

[Sauvegarde et restauration des bureaux personnels](#)

[Génération de bureaux à partir d'un regroupement d'adresses MAC](#)

[Gérer les sessions utilisateur](#)

[Ouverture de session sur un boîtier VDI-in-a-Box](#)

[Gérer les serveurs](#)

[Gestion d'une grille](#)

- Utiliser VDI-in-a-Box avec Active Directory
- Configuration de kiosques VDI-in-a-Box
- Configuration de machines utilisateur en tant que kiosques
- Configuration de comptes d'utilisateur génériques
- Configurer les comptes d'utilisateur partagés
- Gérer les certificats SSL
- Collecter les journaux

Gestion des composants facultatifs

- Configurer l'accès à distance sécurisé grâce à Citrix NetScaler Gateway
- Configurez l'accès à distance sécurisé à l'aide de Microsoft Remote Desktop Gateway
- Gérer l'impression
- Configuration de Profile Management
- Utilisation de StoreFront avec VDI-in-a-Box
- Utiliser Citrix App Controller avec VDI-in-a-Box
- Optimiser l'appel Microsoft Lync
- Gestion de Citrix Desktop Lock
- Configuration de l'authentification par carte à puce
- Gestion des logiciels anti-virus
- Utilisation des fonctionnalités et améliorations de HDX.

Accès à VDI-in-a-Box à partir de machines utilisateur

- Configuration de machines Windows, Mac et Linux pour accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box
- Configuration d'appareils iOS pour accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box
- Configuration d'appareils Android pour accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box
- Utilisation de clients légers pour accéder à des bureaux virtuels VDI-in-a-Box

À propos de VDI-in-a-Box

Nov 06, 2015

VDI-in-a-Box est un boîtier virtuel unique qui propose l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à la création, à l'approvisionnement, à la gestion et à l'équilibre de charge des bureaux virtuels. VDI-in-a-Box est équipé d'un broker de connexion, d'un équilibreur de charge, d'un gestionnaire des utilisateurs ainsi que d'un serveur de provisioning de bureau. Il ne requiert pas de stockage partagé distinct, d'interconnexions haut débit ni plusieurs serveurs de gestion. Le boîtier est exécuté sur des serveurs d'entrée de gamme exécutant un hyperviseur tel que Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V ou VMware ESXi, que vous gérez par le biais d'une seule console.

Citrix Receiver aide à fournir aux utilisateurs de bureaux VDI-in-a-Box des connexions sécurisées leur donnant accès à une expérience utilisateur personnalisée haute définition. Optimisé par les technologies Citrix HDX, VDI-in-a-Box garantit un confort d'utilisation supérieur des données multimédia et des applications Flash, des graphiques 3D, des webcams, du son, ainsi que lors la mise à disposition de bureaux aux succursales. Bien que les bureaux s'exécutent sur des serveurs distants, l'expérience de l'utilisateur est équivalente à celle d'un bureau Windows local. Les bureaux personnels et regroupés étant tous les deux disponibles, les utilisateurs peuvent installer leurs propres applications et stocker leurs données de profil. En effet, du point de vue de l'utilisateur, l'ouverture d'une session sur un bureau virtuel se déroule comme l'ouverture de session sur un bureau local.

Cette section contient des informations générales sur VDI-in-a-Box. Vous devez en prendre connaissance avant d'utiliser le produit :

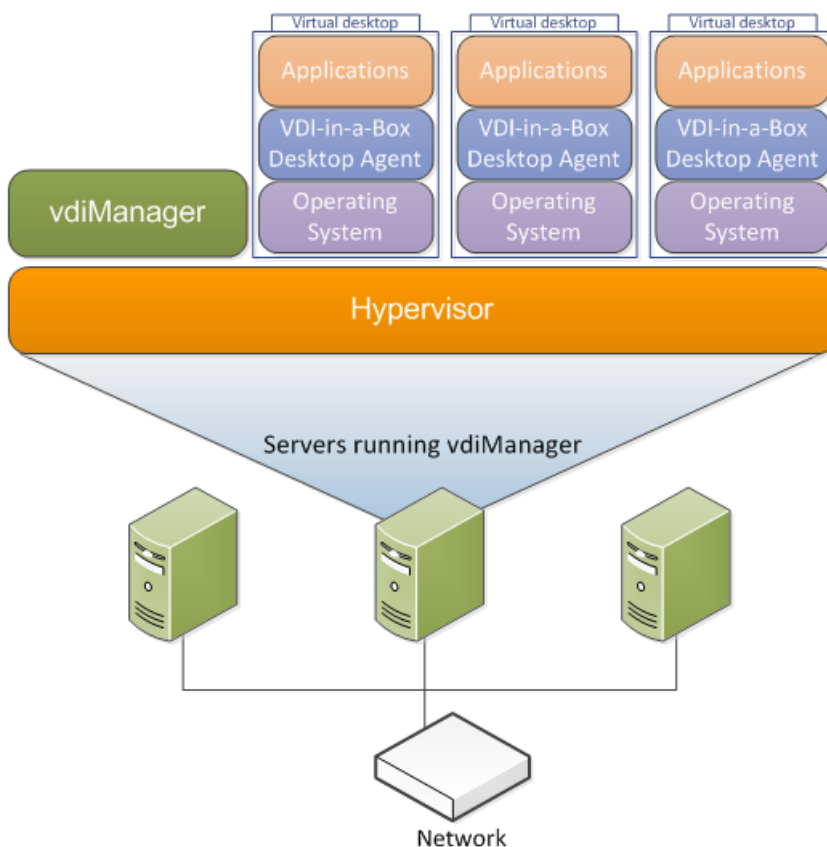
- Pour une présentation générale de VDI-in-a-Box, notamment les concepts et la terminologie, lisez [Présentation VDI-in-a-Box](#).
- Pour de plus amples informations sur les nouvelles fonctionnalités disponibles dans cette version, lisez [À propos de cette version](#).
- Pour de plus amples informations sur les problèmes connus dans cette version, lisez [Problèmes connus](#).
- Pour la configuration système requise pour les serveurs et les machines utilisateur pour cette version, lisez [Configuration requise pour le serveur](#) et [Configuration requise pour la machine utilisateur](#).
- Pour un résumé des composants facultatifs, tel que NetScaler Gateway et Profile Management, que vous pouvez utiliser avec cette version, lisez [Composants facultatifs](#).

Présentation VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

Citrix VDI-in-a-Box est un boîtier virtuel unique qui propose l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à la création, à l'approvisionnement, à la gestion et à l'équilibre de charge des bureaux virtuels. Le boîtier VDI-in-a-Box, appelé **VDI-in-a-Box Controller** ou **vdiManager** s'exécute en tant que machine virtuelle sur un hyperviseur. vdiManager crée et gère des bureaux virtuels sur le serveur physique local en communiquant avec l'hyperviseur local.

Exemple de déploiement VDI-in-a-Box typique :



Il est possible de configurer chaque boîtier vdiManager pour qu'il fonctionne comme un serveur physique unique ou, au contraire, de l'intégrer à un ensemble de serveurs physiques appelé **grille** VDI-in-a-Box. Chaque entité vdiManager faisant partie d'une grille exécute les fonctions suivantes :

- Création de bureaux virtuels à partir d'un **modèle**. Un modèle se compose des éléments suivants :
 - une **image** comprenant un système d'exploitation Windows, un ensemble d'applications et **VDI-in-a-Box Desktop Agent**. Ce dernier communique avec le boîtier vdiManager concernant les connexions des utilisateurs et l'intégrité des bureaux ; (plusieurs modèles peuvent utiliser la même image) ;
 - les mêmes **stratégies** précisant différentes caractéristiques comme le nombre de bureaux à créer, le nombre de processeurs virtuels et la quantité de RAM à allouer aux bureaux, l'autorisation ou le refus d'accès aux périphériques USB locaux par le bureau virtuel et la stratégie d'actualisation des bureaux.

Un grille peut contenir de multiples modèles et images.

Pour permettre l'accès aux bureaux virtuels, vous devez attribuer des utilisateurs individuels, des groupes d'utilisateurs, ou une plage d'adresses IP au modèle sur lequel les bureaux sont basés. L'attribution de bureau peut donc être basée sur l'utilisateur ou l'emplacement. Vous pouvez également faire de n'importe quel modèle le modèle par défaut pour la grille ; cela signifie que tout utilisateur qui ouvre une session mais auquel aucun modèle n'a été attribué se voit attribuer un bureau basé sur le modèle par défaut.

- Équilibrage de charge au sein de la grille. Les boîtiers vdiManager créent des bureaux sur des serveurs exécutant vdiManager en fonction du nombre de bureaux déjà en cours d'exécution sur chaque serveur et de la disponibilité des ressources informatiques (mémoire et noyaux) de chaque serveur. Lorsqu'un utilisateur ouvre une session, vdiManager provisionne un bureau à partir d'un serveur peu chargé.
- Haute disponibilité. Les instances de vdiManager installées sur des serveurs physiques communiquent entre elles afin de partager des informations de fonctionnement et de configuration essentielles.
Par exemple, les modèles et images de VDI-in-a-Box sont stockés sur différents serveurs pour prévenir toute perte en cas de défaillance d'un serveur physique. Si un serveur physique échoue, les autres serveurs faisant partie de la même grille disposent des informations nécessaires pour créer de nouveaux bureaux destinés à remplacer ceux qui se trouvaient sur le serveur défaillant. Une fois le serveur en panne réparé et réintégré dans la grille, les informations de fonctionnement et de configuration essentielles lui sont transmises afin qu'il puisse reprendre son rôle d'allocation de bureaux.

Citrix recommande que votre grille se compose de N+1 serveurs où N serveurs sont capables de traiter la charge normale et 1 serveur est disponible pour absorber la charge dans le cas où un serveur dans la grille serait défectueux. Cela signifie qu'en cas de défaillance d'un serveur, les opérations de la grille ne sont pas affectées.

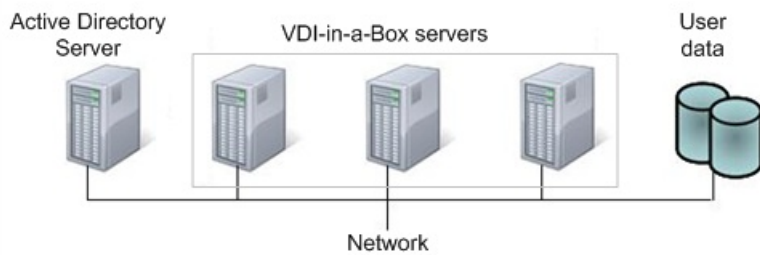
- Connexions de broker permettant à un utilisateur d'ouvrir une session à partir de n'importe quel serveur de la grille.
- Mise à disposition d'une interface Web, la **console VDI-in-a-Box**, qui permet de configurer et de gérer des serveurs exécutant vdiManager, des bureaux, des modèles, des images, des utilisateurs et la grille, le tout au niveau de la grille. Dans la console VDI-in-a-Box, la grille s'affiche sous forme de serveur logique exécutant vdiManager. Il est par ailleurs possible de visualiser l'état et l'activité de chaque serveur si nécessaire. Lorsque vous mettez à jour vdiManager sur un serveur, vdiManager distribue les modifications à tous les serveurs de la grille.

VDI-in-a-Box est conçu pour fonctionner sans stockage partagé. Un dispositif de stockage à accès direct pour chaque serveur est suffisant. Vous pouvez, cependant, utiliser un stockage partagé sur certaines plates-formes ; pour plus d'informations, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX137401>.

Authentification et données des utilisateurs

VDI-in-a-Box vous permet de choisir entre Active Directory et des groupes de travail.

VDI-in-a-Box fait appel à Active Directory pour les besoins d'authentification et à un système de fichiers réseau simple pour stocker les données des utilisateurs.



Dans les environnements de domaine Windows, le service Active Directory est indispensable à l'autorisation et à l'authentification des utilisateurs.

Active Directory permet également de définir des « profils itinérants », conservant ainsi les configurations d'applications et les dossiers Mes documents des utilisateurs à un emplacement centralisé, situé hors du bureau. Grâce à cette approche, les utilisateurs peuvent visualiser leur bureau personnalisé à chaque ouverture de session. Même si le recours aux profils itinérants est facultatif, la personnalisation qu'il propose permet aux utilisateurs de bureaux virtuels de travailler pratiquement comme s'ils utilisaient un bureau physique. L'utilisation d'outils de gestion des profils d'éditeurs tiers avec VDI-in-a-Box nécessite uniquement le déploiement des agents tiers sur chaque image de VDI-in-a-Box. Si les profils sont volumineux, assurez-vous que la fonctionnalité est configurée pour réduire la charge réseau à l'ouverture de session et pour utiliser des fonctionnalités telles que les dossiers redirigés.

Chaque serveur exécutant vdiManager requiert un espace de stockage local suffisant pour conserver les images, modèles et informations de configuration indispensables à un système hautement disponible. VDI-in-a-Box n'effectue pas de sauvegarde des données utilisateur stockées sur les bureaux virtuels. En règle générale, les bureaux sont créés de manière dynamique à partir d'un modèle puis détruits d'après la stratégie d'actualisation en vigueur. Un système de fichiers réseau simple suffit amplement pour conserver les données des utilisateurs en dehors de leur bureau.

Pour les sites utilisant des groupes de travail, VDI-in-a-Box comprend une base de données d'utilisateurs pour l'authentification.

À propos de cette version

Nov 06, 2015

VDI-in-a-Box 5.4 offre une prise en charge des bureaux virtuels Windows 8.1 et Windows Server 2012 R2 Hyper-V. Il comprend également une plage d'améliorations qui augmentent la flexibilité de VDI-in-a-Box ainsi qu'une plage d'outils de gestion d'alimentation pour les administrateurs.

Problèmes résolus

Problèmes connus

Bureaux virtuels Windows 8.1

Créez des bureaux Windows 8.1 et exécutez-les sur un hyperviseur pris en charge.

Windows Server 2012 R2

Windows Server 2012 R2 Hyper-V est maintenant pris en charge. Vous pouvez également utiliser des bureaux Windows Server 2012 R2 avec des connexions HDX. Les grilles exécutées sur Windows Server 2012 R2 Hyper V et Windows Server 2012 Hyper V peut utiliser un stockage partagé.

VMware vSphere ESXi 5.5

L'hyperviseur VMware vSphere ESXi 5.5 est désormais pris en charge.

Prise en charge des périphériques HTML5 intégrée

Utilisez des machines exécutant des navigateurs compatibles HTML5 pour accéder aux bureaux VDI-in-a-Box sans StoreFront. Cela permet aux périphériques tels que Chromebook à accéder aux bureaux VDI-in-a-Box sans composant serveur supplémentaire.

Plusieurs domaines d'ordinateurs

Si vous utilisez Active Directory en tant que base de données des utilisateurs, vous pouvez placer les objets ordinateurs pour les bureaux VDI-in-a-Box dans plus d'un domaine. Cela vous permet de séparer vos utilisateurs dans des domaines différents et répond aux exigences réglementaires ou de conformité de votre organisation. Pour de plus amples informations, consultez la section [Utiliser VDI-in-a-Box avec Active Directory](#).

Prise en charge des cartes à puce StoreFront

Les utilisateurs peuvent ouvrir une session à l'aide de cartes à puce lorsqu'ils accèdent aux bureaux via StoreFront à partir de machines Windows qui n'appartiennent pas au domaine.

Noms d'hôtes multiples du certificat SSL

Vous pouvez spécifier plusieurs noms d'hôte sur un certificat SSL unique, qui est plus rentable que d'utiliser un certificat générique. Cela vous permet de spécifier le nom de domaine complet de l'adresse IP de la grille (FQDN) en tant que nom commun et ajouter d'autres noms de sujet pour les noms de domaine complets (FQDN) de chaque vdiManager individuel. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Gérer les certificats SSL](#).

Installer des certificats SSL existants

Installer des certificats SSL existants à l'aide de l'Assistant de gestion du certificat SSL. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Gérer les certificats SSL](#).

Bureaux Follow-me

Les machines utilisateur en temps partagé entre plusieurs noms d'utilisateur où chaque nom d'utilisateur est partagé par un groupe d'utilisateurs : dans une classe ou un environnement de laboratoire, par exemple. Dans les versions précédentes de VDI-in-a-Box, ceci a été réalisé en définissant votre grille complète au mode d'utilisateur générique. Vous avez maintenant la flexibilité nécessaire à la prise en charge de comptes d'utilisateur partagé et de comptes d'utilisateur dédiés dans la même grille VDI-in-a-Box uniquement en désactivant une case à cocher sur un modèle individuel. Pour plus d'informations, consultez la section [Configurer des comptes utilisateur partagés](#).

Le mode d'utilisateur générique est désormais réservé uniquement pour éviter la vérification de nom d'utilisateur lorsque l'utilisateur ouvre une session sur un bureau. Pour plus d'informations, consultez la section [Configuration de comptes d'utilisateur génériques](#).

Enregistrement d'image

Vous pouvez enregistrer une image existante sous un nouveau nom. Cela vous permet de créer facilement des sauvegardes, ou d'expérimenter avec différents paramètres d'image.

Si vous devez tester une nouvelle version d'une image pour un bureau regroupé, vous pouvez mettre à jour une image existante, l'enregistrer sous un autre nom, puis modifier un modèle existant pour utiliser cette image. Lorsque le test est terminé, il est très facile de soit continuer à utiliser l'image mise à jour, soit retourner à la version précédente, soit créer des versions ultérieures si vous avez besoin de continuer le test.

Pour de plus amples informations, consultez la section [Gérer les images](#).

Modifier les images des modèles de bureaux regroupés

Vous pouvez modifier un modèle existant pour les bureaux regroupés et le baser sur une autre image, étant donné que l'image est compatible avec les propriétés du modèle et les bureaux existants. Cela vous permet de tester de nouvelles versions des images, comme décrit ci-dessus. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Gérer les modèles](#).

Prise en charge de l'Assistance à distance

Lancer l'Assistance à distance Windows à partir de la console vdiManager, permettant aux administrateurs ou au personnel d'assistance de partager les écrans des utilisateurs et d'observer leur session. Pour de plus amples informations, consultez la section [Gérer les sessions utilisateur](#).

Migration vers Citrix XenDesktop à l'aide d'un assistant

Si vous avez besoin de déplacer votre déploiement VDI-in-a-Box complet vers XenDesktop, cet assistant facile d'utilisation exporte vos images et génère des scripts PowerShell que vous pouvez exécuter pour migrer toutes les configurations de modèles et affectations utilisateur vers un déploiement XenDesktop. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Migrer vers XenDesktop](#).

Problèmes résolus dans VDI-in-a-Box 5.4

Nov 06, 2015

VDI-in-a-Box 5.4.7

Comparaison avec : VDI-in-a-Box 5.4.6

VDI-in-a-Box 5.4.7 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions précédentes de VDI-in-a-Box, ainsi que les nouvelles corrections suivantes :

- De multiples sessions peuvent être attribuées de façon inattendue à un utilisateur lors de la reconnexion à une session. Cela peut se produire lorsque la vérification de l'intégrité du bureau ne répond pas dans le délai imparti.

[#0588070]

- Cette correction met à jour un composant de communication interne de VDI-in-a-Box.

[#0573435]

VDI-in-a-Box 5.4.6

Comparaison avec : VDI-in-a-Box 5.4.5

VDI-in-a-Box 5.4.6 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions précédentes de VDI-in-a-Box, ainsi que les nouvelles corrections de sécurité suivantes :

- Cette correction résout une faille de sécurité. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX200355](#) du centre de connaissances.

[#0534163]

- Cette correction résout une faille de sécurité. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX200491](#) du centre de connaissances.

[#542444]

- Cette correction résout une faille de sécurité. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX200391](#) du centre de connaissances.

[#542442]

- L'adresse IP de la grille n'est pas conservée dans une grille ne contenant qu'un seul serveur après redémarrage du boîtier.

[#0491855]

- La mise à jour de Chrome a un impact sur le client HTML5 pour VDI-in-a-Box 5.4.x.

[#0544407]

- La connexion par des comptes utilisateur Active Directory à la console Web VDI-in-a-Box entraîne le verrouillage des comptes avant que le seuil de verrouillage ne soit atteint.

[#0546782]

- Il arrive parfois que VDI-in-a-Box Manager ne parvienne pas à afficher le nom du réseau dans ESX.

[#0546783]

- De multiples sessions utilisateur sont créées lorsqu'un utilisateur se connecte à partir de NetScaler Gateway et que la grille est en mode générique.

[#0563112]

VDI-in-a-Box 5.4.5

Comparaison avec : VDI-in-a-Box 5.4.4

VDI-in-a-Box 5.4.5 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions précédentes de VDI-in-a-Box, ainsi que les nouvelles corrections de sécurité suivantes :

- Cette correction résout une faille de sécurité. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX200217](#) du centre de connaissances.

[#506018]

- Cette correction résout une faille de sécurité. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX200238](#) du centre de connaissances.

[#511619]

VDI-in-a-Box 5.4.4

Comparaison avec : VDI-in-a-Box 5.4.3

VDI-in-a-Box 5.4.4 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions précédentes de VDI-in-a-Box, ainsi que les nouvelles corrections de sécurité suivantes :

- Cette correction résout une faille de sécurité. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX140605](#) du centre de connaissances.

[#467879]

- Cette correction résout une faille de sécurité. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX140876](#) du centre de connaissances.

[#482393]

- Tout utilisateur ou administrateur qui connaît l'ID d'instance d'un bureau peut accéder à ce dernier.

[#467866]

- Le tri d'instance renvoie de temps à autre une exception qui cause l'échec des ouvertures de session.

[#467878]

- Un fichier de paquet image endommagé entraîne la suppression des bureaux actualisés manuellement.

[#467876]

VDI-in-a-Box 5.4.3

Comparaison avec : VDI-in-a-Box 5.4.2

VDI-in-a-Box 5.4.3 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions précédentes de VDI-in-a-Box, ainsi que les nouvelles corrections suivantes :

- Les bureaux en attente ne peuvent pas être réassignés à des utilisateurs qui sont membres d'un groupe d'utilisateurs au lieu d'être enregistrés en tant qu'utilisateurs désignés.

[#450965]

- Les certificats SSL ne sont pas migrés de VDI-in-a-Box 5.3 vers VDI-in-a-Box 5.4.x.

[#439269]

- Les bureaux basés sur des modèles programmés pour s'actualiser le matin sont actualisés à midi.

[#453103]

VDI-in-a-Box 5.4.2

Comparaison avec : VDI-in-a-Box 5.4

VDI-in-a-Box 5.4.2 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions précédentes de VDI-in-a-Box, ainsi que les nouvelles corrections suivantes :

- La console de gestion offre uniquement une connexion RDP si la propriété avancée **Check if Citrix Receiver is installed on client** est désactivée.

[#437811]

- La fiabilité de session ne fonctionne pas si la connexion bureau via NetScaler Gateway est interrompue pendant plus de 10 secondes.

[#430565]

- Vous ne pouvez pas créer de bureaux personnels après avoir enregistré une image avec une carte réseau VMXNet 3.

[#432970]

- La console de gestion ne fonctionne pas lorsque Internet Explorer est en mode de compatibilité.

[#430759]

- Vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Delete computer name from AD** lors de la création d'un modèle.

[#430015]

- L'authentification par carte à puce échoue sur les bureaux Windows 8.1.

[#424941]

VDI-in-a-Box 5.4

Comparaison avec : VDI-in-a-Box 5.3.6

VDI-in-a-Box 5.4 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions précédentes de VDI-in-a-Box ainsi que la nouvelle correction suivante :

- L'authentification par carte à puce via StoreFront 2.0 n'est pas prise en charge.

[#398290]

Pour obtenir une liste des problèmes résolus dans VDI-in-a-Box avant la version 5.4, consultez [Citrix VDI-in-a-Box 5.x - Problèmes résolus dans cette version](#).

Problèmes connus

Oct 21, 2015

Cette rubrique contient :

- Problèmes d'ordre général
- Problèmes tiers
- Problèmes liés à la globalisation

Pour obtenir une liste des problèmes connus précédents qui ont été résolus dans cette version de VDI-in-a-Box, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX134622>.

Problèmes d'ordre général

- Le mappage des ports COM ne fonctionne pas. Pour résoudre ce problème, contactez l'assistance Citrix afin d'obtenir la correction appropriée. [432105]
- Les connexions répétées vers un bureau Windows en mode Groupe de travail qui impliquent HTML5 Receiver peut entraîner l'inaccessibilité d'un bureau. Ce problème ne se produit pas en mode Active Directory. Pour éviter ce problème, lorsque vous travaillez dans ce scénario, demandez aux utilisateurs de fermer leur session après avoir utilisé un bureau et de posséder une stratégie d'actualisation de « On logout » pour supprimer des bureaux utilisés. [424882]
- Si l'utilisateur importe une VM qui dispose d'une entrée de registre IDE obsolète sans le disque dur correspondant, et qu'il est enregistré en tant qu'image, les bureaux personnels provisionnés depuis peuvent être rompus lors de la mise à jour initiale de Personal vDisk. Pour éviter ce problème, démarrez avec une nouvelle VM importée créée à partir d'un fichier ISO. [414012]
- Les sessions échouent lorsqu'elles sont lancées à l'aide de Receiver pour HTML5 via StoreFront 2.0. Pour éviter ce problème, utilisez StoreFront 2.1. [425916]
- Il est possible que la licence Citrix ne s'affiche pas dans la boîte de dialogue About après avoir été téléchargée sur VDI-in-a-Box. Si tel est le cas, redémarrez l'instance VDI-in-a-Box sur laquelle la licence a été chargée, reconnectez-vous à VDI-in-a-Box Manager, puis cliquez sur About pour afficher la licence. [300849]
- Les bureaux personnels utilisant une activation de type MAK (Multiple Activation Key) effectuent une nouvelle activation à chaque actualisation ou réinitialisation. [317240]
- Les exceptions de partage de fichiers et d'imprimantes du pare-feu ne sont pas créées pour le domaine lorsque vous créez une image brouillon à partir d'une image de base qui était membre d'un groupe de travail avant d'être importée. Pour contourner ce problème, accédez au Panneau de configuration, cliquez sur Système et sécurité > Pare-feu Windows > Programmes autorisés, puis sélectionnez Partage de fichiers et d'imprimantes dans la colonne Domaine. [325619]
- La désactivation de la fonctionnalité de magasins de données multiples après son activation ne permet ni la suppression, ni le blocage de magasins de données supplémentaires. Tous les magasins de données restent disponibles. Pour supprimer les magasins de données supplémentaires depuis la console VDI-in-a-Box Manager, cliquez sur l'onglet Servers, puis sur le serveur à configurer. Dans la boîte de dialogue Server Properties, cliquez sur Configure, puis dans la section Select datastores, définissez tous les magasins de données sur le même magasin de données. [310168]
- La connexion HDX à un bureau VDI-in-a-Box exécutant Windows 7 via un hyperviseur VMware ESX/ESXi peut échouer. Cela peut survenir lorsque VMware Tools a été mis à jour sur l'image après l'installation de VDI-in-a-Box Desktop Agent. Pour résoudre ce problème, désactivez la carte vidéo VMware SVGA 3D, qui est ajoutée lors de l'installation de VMware Tools. [318109]
- Les boîtes de dialogue peuvent clignoter de temps en temps dans Internet Explorer. Pour résoudre ce problème, rechargez la page après avoir actualisé le cache du navigateur. [347445]

- Lorsque vous installez un nouveau Desktop Agent sur une image pour un bureau Windows 2008 statique, un message d'erreur (erreur 1953) s'affiche. Il se peut que le message s'affiche derrière la boîte de dialogue active, et vous devriez activement surveiller le processus d'installation. Pour contourner ce problème, cliquez sur OK dans la boîte de dialogue du message ; une réinstallation silencieuse se produit et Desktop Agent s'installe avec succès. [398287]
- [389842] Ce problème est maintenant documenté dans la section [Configurer Profile Management](#).

Problèmes tiers

- Si après avoir installé une correction sur XenServer, toutes les instances de bureaux provisionnés à partir d'une image ne démarrent pas ou que vous ne pouvez pas modifier cette image, une des raisons possibles est qu'une version ancienne de XenServer Tools est montée sur le DVD de l'image publiée (modèle XenServer) et les VM provisionnées de ce modèle. Utilisez la console XenCenter pour éjecter le DVD de chaque VM affectée et le modèle XenServer (image publiée VDI-in-a-Box) : pour ce faire, dans l'onglet Storage du modèle VM/XenServer de la console XenCenter, cliquez sur Eject sur le lecteur DVD 1.

Problèmes liés à la globalisation

- Les versions non anglaises de Windows Server 2012 ne peuvent pas être importées en tant qu'images de bureau, sauf si .NET 3.5.1 est déjà installé sur la machine virtuelle. Les bureaux Windows Server 2012 R2 n'ont pas cette condition préalable. [428061]
- VDI-in-a-Box ne prend pas en charge les caractères non ASCII dans les éléments de l'hyperviseur ESXi. [318690]
- VDI-in-a-Box ne prend pas en charge les caractères de paire de substitution dans les éléments de l'hyperviseur tels que le nom de la machine virtuelle ou celui de la carte réseau. [318681]
- Un environnement Windows Server 2008 R2 en chinois simplifié, chinois traditionnel ou coréen migré depuis VDI-in-a-Box 5.1.x, 5.2.x ou 5.3 vers 5.4 possède un statut « rompu » si le pare-feu du serveur Hyper-V bloque les ports SMB (pour le partage de fichiers et de l'imprimante). Pour résoudre ce problème, désinstallez le connecteur Hyper-V et installez manuellement la version VDI-in-a-Box 5.4. [327239]
- Le nom d'utilisateur figurant sur le journal affiché à l'écran lors d'une session RDP contient des caractères corrompus si le nom comprend des caractères non ASCII. [321966]
- VDI-in-a-Box ne prend pas en charge les caractères non ASCII dans le nom d'utilisateur lorsque VDI-in-a-Box Java Desktop Client est lancé à partir d'une fenêtre d'invite de commandes. Si possible, lancez Java Desktop Client à l'aide d'un navigateur Web en saisissant <https://AdresseIP/dt/vdclient.jnlp> dans la zone Address. [297880]

Éléments requis sur les serveurs

Oct 21, 2015

Cette rubrique décrit les logiciels requis sur votre serveur pour exécuter VDI-in-a-Box. Elle fournit également des informations sur le dimensionnement de vos serveurs.

Hyperviseurs pris en charge

VDI-in-a-Box implémente sa propre mise en cluster. Citrix vous recommande donc de ne pas activer la fonctionnalité de mise en cluster/regroupement de votre hyperviseur.

Citrix XenServer

- Citrix XenServer 6.2 éditions Platinum, Enterprise, Advanced et Free
- Citrix XenServer 6.1 éditions Platinum, Enterprise, Advanced et Free

Remarque : les serveurs inclus dans un regroupement XenServer ne sont pas pris en charge par VDI-in-a-Box. Pour optimiser l'utilisation de l'espace sur vos serveurs, envisagez de faire appel à la fonctionnalité XenServer Thin Provisioning.

Microsoft Hyper-V

- Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
- Microsoft Hyper-V Server 2012

Si votre hyperviseur est Microsoft Hyper-V Server 2012 ou Microsoft Hyper-V Server 2012 R2 et qu'il n'a pas accès à internet, vous devez installer manuellement .NET Framework 3.5 avant d'installer le connecteur Citrix VDI-in-a-Box pour Hyper-V. À l'invite de commandes, entrez la commande suivante :

```
DISM /Online /Enable-Feature /FeatureName:NetFx3 /All /LimitAccess /Source:emplacement_hyper_v_iso\sources\sxs
```

où emplacement_hyper_v_iso est l'emplacement de votre support d'installation Hyper-V.

- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 avec Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2008 R2 avec Service Pack 1, édition Entreprise, avec le rôle Hyper-V activé
 - Serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) : pris en charge
 - Active Directory : pris en charge
- Windows Server 2008 R2 avec Service Pack 1 Server Core, avec le rôle Hyper-V activé
 - Serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) : pris en charge
 - Active Directory : pris en charge

Remarque : Windows Server 2008 R2 avec Service Pack 1 édition Standard n'est pas pris en charge par VDI-in-a-Box dans le cadre d'une utilisation avec Hyper-V.

Citrix recommande de ne pas utiliser Internet Information Services (IIS) avec Hyper-V et VDI-in-a-Box. Toutefois, si vous êtes amené à utiliser cette combinaison, vous devez ajouter une liaison SSL IIS dans le Gestionnaire des services IIS. Reportez-vous à votre documentation Microsoft pour obtenir des instructions détaillées sur les étapes à suivre. La liaison VDI-in-a-Box SSL sur le port 9875 doit être conservée, et vous devez restaurer vos autres liaisons (y compris celle sur le port 443) manuellement.

VMware ESXi ou VMware vSphere

- Une licence VMware Essentials ou supérieure est requise.

Remarque : si vous évaluez Citrix VDI-in-a-Box et avez téléchargé une version gratuite d'ESXi à partir du site Web de VMware, n'installez pas la clé de licence fournie avec cette version. Si vous installez cette clé de licence, les API requises

pour que Citrix VDI-in-a-Box fonctionne avec l'hyperviseur se ferment et le processus de configuration se termine. Laissez la sélection de licence sous Evaluation Mode (No License Key). Convertissez votre licence d'hyperviseur en version payante au cours de la période d'évaluation.

- VMware ESXi 5.5
- VMware ESXi 5.0 Update 2

Systèmes d'exploitation des bureaux virtuels

- Windows 8.1 éditions Enterprise et Pro, versions 32 bits ou 64 bits.
- Windows 8 éditions Enterprise et Pro, versions 32 bits ou 64 bits.
- Windows 7 avec Service Pack 1, éditions Professionnelle et Entreprise, version 32 bits ou 64 bits.
Windows 7 N n'est pas pris en charge.
- Windows XP avec Service Pack 3, édition Professionnelle, version 32 bits
- Windows Server 2012 R2, édition Standard complète, version 64 bits
- Windows Server 2008 R2 avec Service Pack 1, édition Enterprise, version 64 bits

La licence en volume Windows Virtual Desktop Access est requise pour l'accès aux bureaux virtuels. Les éditions de licences de détail des systèmes d'exploitation Windows (par exemple, l'évaluation Windows 8.1 Enterprise) ne sont pas prises en charge. Pour des informations sur la gestion des licences, veuillez consulter le site <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/windows-virtualization.aspx>.

Navigateurs Web pour l'accès à la console vdiManager

Utilisez les navigateurs Web suivants pour accéder à la console VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) :

- Windows Internet Explorer 10, 9 et 8
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

Dimensionnement de vos serveurs

Des outils permettant de calculer le dimensionnement d'un serveur sont disponibles. Citrix vous recommande de les utiliser lors du dimensionnement des serveurs pour votre déploiement VDI-in-a-Box :

- Partenaires : accédez à <http://www.citrix.com/skb>, cliquez sur VDI-in-a-Box, puis sur Citrix VDI-in-a-Box 5.4 Server Sizing Tool.
- Clients : accédez à <http://www.citrix.com/English/ps2/products/feature.asp?contentID=2316439> et cliquez sur VDI-in-a-Box 5.4 Server Sizing Calculator.

Gestion de réseau

vdiManager et tous les bureaux provisionnés doivent résider sur le même réseau.

Pour les déploiements Hyper-V, seul un commutateur virtuel est pris en charge. Si de multiples commutateurs virtuels sont configurés sur différents sous-réseaux, le premier commutateur virtuel actif sera assigné aux bureaux.

Configuration requise pour la machine utilisateur

Oct 21, 2015

Il est possible d'accéder à des bureaux provisionnés VDI-in-a-Box à partir d'un navigateur Web, de Citrix Receiver ou de VDI-in-a-Box Java Desktop Client.

- **Requis** : installez Citrix Receiver sur la machine utilisateur pour pouvoir accéder aux bureaux VDI-in-a-Box. Vous pouvez le télécharger à l'adresse <http://receiver.citrix.com>. Citrix Receiver prend en charge une large gamme de machines utilisateur, y compris Windows, iPhone, iPad, Android, Mac, Blackberry et Linux.
Remarque : Citrix recommande d'utiliser Receiver pour Windows 4.x lors de la connexion aux bureaux VDI-in-a-Box depuis une machine utilisateur Windows.
- **Facultatif** : si vous voulez utiliser VDI-in-a-Box Java Desktop Client sur une machine utilisateur exécutant Windows, Mac ou Linux, vous devez également installer Java Runtime Environment (JRE), que vous pouvez télécharger à partir de <http://www.java.com>.
- Pour pouvoir utiliser Desktop Lock, les machines utilisateur doivent exécuter Windows XP ou Windows 7 et Receiver édition Enterprise doit être installé.

Utilisez les navigateurs Web suivants pour accéder aux bureaux approvisionnés de VDI-in-a-Box à partir de machines utilisateur :

- Internet Explorer 10, 9 et 8
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera

Vous pouvez également accéder à des bureaux depuis une vaste plage de clients fins qui sont certifiés soit HDX Ready soit HDX Ready Premium. Citrix recommande les clients fins HDX Ready Premium pour l'exécution de support multimédia et d'applications de communications unifiées. Pour plus de détails sur le programme HDX Ready, consultez <http://www.citrix.com/cms/idc/hdx-ready-program>. Pour obtenir la liste des clients fins HDX Ready et HDX Ready Premium disponibles, consultez la section <http://www.citrix.com/ready/> et recherchez dans la catégorie des clients fins.

Périphériques HTML5

VDI-in-a-Box possède une prise en charge cliente pour Receiver pour HTML5. Vous pouvez vous connecter à un bureau VDI-in-a-Box à partir de n'importe quel périphérique exécutant un navigateur compatible HTML5 (Chromebook, par exemple) sans installer Citrix Receiver. Vous pouvez également vous connecter via StoreFront 2.1.

Remarque : les bureaux Windows XP ne sont pas pris en charge.

Si vous utilisez Active Directory en tant que base de données utilisateur, vous devez créer un objet de stratégie de groupe (GPO) pour définir les « connexions WebSockets » sur Autorisé, et lier cet objet de stratégie de groupe à l'unité d'organisation sur laquelle l'image de base pour le bureau réside.

Si vous utilisez VDI-in-a-Box en mode groupe de travail, vous devez ajouter le paramètre suivant à l'image de base pour le bureau :

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICAPolicies] "AcceptWebSocketsConnections"=dword:00000001 "WebSocketsPort"=hex(0): "WSTrustedOriginServerList"=hex(0):
Receiver pour HTML5 est la valeur par défaut de Receiver sur Chromebooks. Toutefois, si vous souhaitez utiliser Receiver pour HTML5 sur d'autres machines au lieu de l'installation de Receiver, utilisez l'adresse URL de Receiver pour HTML5 :

[http\(s\)://IPvdiMgr-ou-nomhôte/html5](http(s)://IPvdiMgr-ou-nomhôte/html5)

Au lieu de l'adresse URL standard :

[http\(s\)://IPvdiMgr-ou-nomhôte](http(s)://IPvdiMgr-ou-nomhôte)

Vous pouvez également vous connecter via StoreFront 2.1 avec Receiver pour Web.

Composants facultatifs

Oct 21, 2015

Cette rubrique décrit les composants et produits facultatifs que vous pouvez utiliser pour améliorer votre expérience VDI-in-a-Box, en fonction des cas d'utilisation et de l'environnement spécifiques à votre organisation.

- **Accès à distance sécurisé.** VDI-in-a-Box fonctionne en conjonction avec NetScaler Gateway ou Remote Desktop Gateway pour offrir un accès à distance sécurisé.

Les connexions à distance sécurisées établies entre des machines utilisateur et des bureaux virtuels sont prises en charge par les versions des produits suivants :

- Citrix Access Gateway VPX 5.0.x
- Citrix NetScaler Gateway 10.1
- Remote Desktop Gateway avec Remote Desktop Connection 6.1, 7.x, ou 8.x.

Pour de plus amples informations, consultez [Configurer l'accès à distance sécurisé grâce à Citrix NetScaler Gateway](#) et [Configurer l'accès à distance sécurisé à l'aide de Microsoft Remote Desktop Gateway](#).

- **Profile Management.** Citrix recommande l'utilisation de Citrix Profile Management avec votre déploiement VDI-in-a-Box de manière à ce que les données utilisateur puissent être stockées séparément des bureaux virtuels et conservées après l'actualisation du bureau. Téléchargez Profile Management à partir de la page de téléchargement de VDI-in-a-Box. Pour de plus amples informations, consultez la section [Configurer Profile Management](#).

- **Citrix StoreFront.** StoreFront s'intègre à vos déploiements Citrix existants pour vous permettre de délivrer des applications Windows et des bureaux virtuels sur n'importe quel appareil via une librairie unifiée (StoreFront) en libre-service.

VDI-in-a-Box prend en charge StoreFront 2.x et 1.2. Citrix vous recommande d'utiliser la version 2.x.

Pour de plus amples informations, consultez la section [Utilisation de StoreFront avec VDI-in-a-Box](#).

- **Citrix XenMobile (édition Enterprise ou App).** Citrix App Controller vous permet d'accéder à toutes les ressources d'entreprise y compris les bureaux virtuels, applications mobiles, applications SAAS et données, depuis un point d'accès centralisé. Pour de plus amples informations, consultez la section [Utiliser Citrix App Controller avec VDI-in-a-Box](#). Pour accéder aux bureaux VDI-in-a-Box, vous devez utiliser App Controller 2.8.

- **Pack d'optimisation Citrix HDX RealTime pour Microsoft Lync.** Fournit une solution hautement évolutive destinée à délivrer en temps réel des conférences audio-vidéo et de téléphonie d'entreprise USB ou VoIP via Microsoft Lync dans des environnements VDI-in-a-Box. Téléchargez le pack à partir de la page de téléchargement de VDI-in-a-Box. Ce pack d'optimisation n'est pas compatible avec Citrix Desktop Lock car les deux composants requièrent différentes versions de Receiver.

Pour de plus amples informations, consultez la section [Optimiser l'appel Microsoft Lync](#).

- **Pack d'optimisation HDX pour Google Earth.** Ce pack améliore la qualité visuelle des images générées par l'application Google Earth. Pour de plus amples informations, consultez la section [Pack d'optimisation HDX pour Google Earth](#).
- **Citrix Desktop Lock.** Utilisez Desktop Lock pour transformer vos machines utilisateur existantes en clients légers en bloquant l'accès au système d'exploitation local. Cela vous permet de recycler des machines existantes et évite l'achat de nouveaux clients légers. Téléchargez Desktop Lock à partir de la page de téléchargement de VDI-in-a-Box. Desktop Lock requiert Citrix Receiver 3.4 édition Enterprise. Les produits et fonctionnalités qui requièrent les dernières versions de Receiver, tel que le pack d'optimisation Citrix HDX RealTime de Microsoft Lync, ne sont donc pas compatibles avec Desktop Lock.

Pour de plus amples informations, consultez la section [Gestion de Citrix Desktop Lock](#).

- **Cartes à puce.** VDI-in-a-Box prend en charge l'authentification par carte à puce. Pour de plus amples informations, consultez la section [Configurer l'authentification par carte à puce](#)
- **Virtualisation d'application.** VDI-in-a-Box fonctionne avec des solutions de virtualisation d'application telles que XenApp pour offrir la flexibilité nécessaire pour répondre à vos besoins en termes de virtualisation d'applications et de bureaux. VDI-in-a-Box peut mettre à disposition n'importe quelle application via un bureau virtuel ; vous pouvez installer les applications dont vos utilisateurs ont besoin sur les images principales utilisées pour provisionner les bureaux. Dans les cas où ceci n'est pas suffisant, vous pouvez autoriser vos utilisateurs à se connecter à des applications XenApp directement depuis un bureau VDI-in-a-Box en installant Citrix Receiver sur l'image et en le configurant pour qu'il pointe vers le magasin XenApp. Vous pouvez également utiliser StoreFront pour accéder à des applications.
- **VMware vCenter.** vCenter n'est pas nécessaire au fonctionnement d'une grille VDI-in-a-Box. VDI-in-a-Box est équipé d'un broker de connexion, d'une fonction d'équilibrage de charge, d'un gestionnaire d'utilisateurs et d'un serveur de provisioning de bureau qui vous permettent de gérer tous les serveurs de la grille en tant que serveur logique unique. Par ailleurs, VDI-in-a-Box fournit des clones liés afin de réduire le stockage sans vCenter. Toutefois, si vous utilisez vCenter pour surveiller vos serveurs ESX, vous pouvez continuer avec VDI-in-a-Box exécuté sur ESX. Pour ce faire, communiquez les informations de vCenter à la grille de manière à ce que VDI-in-a-Box puisse interagir avec vCenter.

Démarrer avec VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

Avant d'installer VDI-in-a-Box, assurez-vous que les éléments suivants sont disponibles :

- Un ou plusieurs serveurs exécutant l'un des systèmes hyperviseur suivants :
 - Citrix XenServer/XenCenter
 - Microsoft Hyper-V/Hyper-V Manager
 - VMware ESXi/vSphere Client
- Nom d'utilisateur de l'administrateur ('root' pour XenServer et ESXi) et mot de passe des hyperviseurs.
- Serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Si vous utilisez l'activation MAK, vous devez disposer d'une clé de licence en volume Windows.
- Si vous utilisez l'activation KMS, vous devez disposer d'un serveur KMS actif qui a déjà activé un minimum de 25 bureaux.
- Si votre réseau utilise Microsoft Active Directory, vous devez disposer du nom d'utilisateur et mot de passe d'un utilisateur Active Directory avec accès en lecture, écriture et modification aux comptes d'ordinateurs et d'un accès en lecture aux comptes d'utilisateurs.

Ces rubriques vous expliquent comment définir un déploiement VDI-in-a-Box initial composé d'une grille dotée d'un seul hôte, d'une image principale et d'un catalogue de machines de bureaux regroupés.

Les étapes sont les suivantes :

1. [Télécharger et extraire VDI-in-a-Box Manager](#)
2. [Création et configuration de la grille](#)
3. [Création de la première image Windows](#)
4. [Création du modèle initial à partir de l'image publiée](#)
5. [Attribution de modèles à des utilisateurs, à des groupes et à des adresses IP](#)
6. [Test de la connexion en tant qu'utilisateur](#)

Télécharger et extraire VDI-in-a-Box Manager

Nov 06, 2015

Des packages séparés sont fournis sur le site Web Citrix pour chaque type d'hyperviseur pris en charge. Téléchargez-les, extrayez la version appropriée de VDI-in-a-Box Manager et importez-la dans votre hyperviseur, comme décrit dans les rubriques suivantes.

Télécharger et extraire VDI-in-a-Box Manager sur XenServer

Téléchargez le boîtier virtuel VDI-in-a-Box, appelé VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), à des fins d'utilisation avec Citrix XenServer à partir du site Web de Citrix.

Le pack de téléchargement, VDI-in-a-Box_XenServer_v5_4_x.zip, contient le fichier vdiManager, vdiManager_Xen_v5_4_x.xva. L'extraction de vdiManager requiert environ 6 Go d'espace disque.

Remarque : assurez-vous de télécharger et d'extraire le fichier vers un emplacement accessible à l'aide de Citrix XenCenter.

1. À partir d'un navigateur Web, accédez à la page <https://www.citrix.com>.
2. Connectez-vous à My Account si ce n'est pas déjà fait. Si vous ouvrez la page Download sans vous être connecté préalablement, vous ne pourrez pas télécharger de logiciels.
3. Cliquez sur **Downloads (Téléchargements)**.
4. Dans la liste des produits, sélectionnez **VDI-in-a-Box**.
5. Depuis la liste de types de téléchargements, sélectionnez **Product Software**.
6. Cliquez sur **Find**. La page du logiciel produit VDI-in-a-Box s'affiche.
7. Cliquez sur la version du produit que vous voulez télécharger. La page de version du produit s'affiche.
8. Dans la section Appliances, cliquez sur l'option **Download** de la version correspondante à votre hyperviseur. Le Contrat de licence de l'utilisateur final s'affiche.
9. Acceptez le contrat. La fenêtre Download Manager s'ouvre.
10. Cliquez sur Download Now.
11. Cliquez sur **Install** et enregistrez le fichier zip. Le gestionnaire de téléchargement télécharge le fichier .zip.
12. À partir du fichier .zip, extrayez le fichier vdiManager.

Pour importer vdiManager

Une fois le fichier de vdiManager extrait, importez-le dans Citrix XenCenter. Pour plus d'informations sur l'importation à l'aide de XenCenter, veuillez consulter la documentation XenServer. Dès lors que le processus d'importation est terminé, vdiManager s'affiche en tant que machine virtuelle dans la console de gestion XenCenter.

Important : n'importez pas plus d'une instance vdiManager par hyperviseur. L'importation de plusieurs instances vdiManager par hyperviseur peut entraîner une utilisation excessive de l'UC, de la RAM, du disque et du réseau ainsi qu'une absence de réponse du système.

Télécharger et extraire VDI-in-a-Box Manager sur Microsoft Hyper-V

Téléchargez le boîtier virtuel VDI-in-a-Box, appelé VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), à des fins d'utilisation avec Microsoft Hyper-V depuis le site Web de Citrix.

Le pack de téléchargement, VDI-in-a-Box_Hyper-V_v5_4_x.zip, contient le fichier vdiManager, vdiManager_Hyper-V_v5_4_x.exe. L'extraction de vdiManager requiert environ 6 Go d'espace disque. En plus d'installer vdiManager, le fichier vdiManager configure Microsoft Hyper-V pour qu'il fonctionne avec VDI-in-a-Box, en activant notamment le rôle Hyper-V Manager, s'il n'est pas encore défini.

Remarque : assurez-vous de télécharger et d'extraire le fichier vers un emplacement accessible à l'aide de Citrix Hyper-V.

1. À partir d'un navigateur Web, accédez à la page <https://www.citrix.com>.
2. Connectez-vous à My Account si ce n'est pas déjà fait. Si vous ouvrez la page Download sans vous être connecté préalablement, vous ne pouvez pas télécharger de logiciels.
3. Cliquez sur **Downloads (Téléchargements)**.
4. Dans la liste des produits, sélectionnez **VDI-in-a-Box**.
5. Depuis la liste de types de téléchargements, sélectionnez **Product Software**.
6. Cliquez sur Find. La page du logiciel produit VDI-in-a-Box s'affiche.
7. Cliquez sur la version du produit que vous voulez télécharger. La page de version du produit s'affiche.
8. Dans la section Appliances, cliquez sur l'option **Download** de la version correspondante à votre hyperviseur. Le Contrat de licence de l'utilisateur final s'affiche.
9. Acceptez le contrat. La fenêtre **Download Manager** s'ouvre.
10. Cliquez sur **Download Now**.
11. Cliquez sur **Install** et enregistrez le fichier zip. Le gestionnaire de téléchargement télécharge le fichier zip.
12. À partir du fichier .zip, extrayez le fichier vdiManager.

Importation de vdiManager dans Hyper-V

1. Démarrez vdiManager_Hyper-V_v5_4_x.exe en cliquant deux fois sur l'icône ou à partir de l'invite de commandes. L'assistant Citrix VDI-in-a-Box for Hyper-V Setup s'affiche. Cet assistant installera :
 - le connecteur Citrix VDI-in-a-Box pour Hyper-V ;
Remarque : utilisez le connecteur Citrix VDI-in-a-Box pour Hyper-V inclus avec cette version de VDI-in-a-Box. Les versions antérieures ne sont pas prises en charge.
 - le boîtier Citrix VDI-in-a-Box Manager.
2. Cliquez sur **Suivant**. La page **Select Destination Location** s'affiche.
Remarque : n'importez pas d'instance de vdiManager sur un serveur Hyper-V déjà doté de vdiManager. Une telle importation mettra à jour le connecteur Hyper-V sur le serveur, ce qui le rendra incompatible avec la grille existante et provoquera l'arrêt de celle-ci.
3. Validez l'emplacement d'installation défini par défaut pour VDI-in-a-Box, puis cliquez sur **Next**. La page **Select Additional Tasks** s'affiche.
4. Laissez l'option **Create Citrix VDI-in-a-Box manager virtual appliance** sélectionnée et cliquez sur **Install**.
Remarque : si vous voulez gérer les bureaux virtuels à partir d'une machine distante, sélectionnez **Enable Hyper-V Remote Administration**.
Le processus d'installation commence. Une fois terminé, la page **Welcome to Citrix VDI-in-a-Box for Hyper-V** s'affiche.
5. Cliquez sur **Close** puis sur **Finish**. Sur la machine exécutant Hyper-V Manager (ou sur une autre console de gestion), vdiManager figure dans la liste de machines virtuelles de l'hyperviseur en tant que vdiManager_horodatage.
Important : n'importez pas plus d'une instance vdiManager par hyperviseur. L'importation de plusieurs instances vdiManager par hyperviseur peut entraîner une utilisation excessive de l'UC, de la RAM, du disque et du réseau ainsi qu'une absence de réponse du système.

Télécharger et extraire VDI-in-a-Box Manager sur VMware ESXi

Téléchargez le boîtier virtuel VDI-in-a-Box, appelé VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), à des fins d'utilisation avec VMware ESXi depuis le site Web de Citrix.

Télécharger et extraire VDI-in-a-Box Manager sur VMware ESXi

Téléchargez le boîtier virtuel VDI-in-a-Box, appelé VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), à des fins d'utilisation avec VMware ESXi depuis le site Web de Citrix.

Le pack de téléchargement, VDI-in-a-Box_ESX_v5_4_x.zip, contient le fichier vdiManager, vdiManager_ESX_v5_4_x.ova. L'extraction de vdiManager requiert environ 6 Go d'espace disque.

Remarque : assurez-vous de télécharger et d'extraire le fichier vers un emplacement accessible à l'aide de VMware vSphere Client.

1. À partir d'un navigateur Web, accédez à la page <https://www.citrix.com>.
2. Connectez-vous à My Account si ce n'est pas déjà fait. Si vous ouvrez la page Download sans vous être connecté préalablement, vous ne pourrez pas télécharger de logiciels.
3. Cliquez sur **Downloads (Téléchargements)**.
4. Dans la liste des produits, sélectionnez **VDI-in-a-Box**.
5. Depuis la liste de types de téléchargements, sélectionnez **Product Software**.
6. Cliquez sur **Find**. La page du logiciel produit VDI-in-a-Box s'affiche.
7. Cliquez sur la version que vous voulez télécharger. La page de version du produit s'affiche.
8. Dans la section Appliances, cliquez sur l'option **Download** de la version correspondante à votre hyperviseur. Le Contrat de licence de l'utilisateur final s'affiche.
9. Acceptez le contrat. La fenêtre **Download Manager** s'ouvre.
10. Cliquez sur **Download Now**.
11. Cliquez sur **Install** et enregistrez le fichier zip. Le gestionnaire de téléchargement télécharge le fichier .zip.
12. À partir du fichier .zip, extrayez le fichier vdiManager.

Pour importer vdiManager

Lorsque le fichier de vdiManager est extrait, importez-le dans VMware vSphere Client. Pour plus d'informations sur l'importation à l'aide de vSphere Client, veuillez consulter le site <http://www.vmware.com/>. Dès lors que le processus d'importation est terminé, vdiManager s'affiche en tant que machine virtuelle dans la console de gestion vSphere Client, en mode d'inventaire.

Important : n'importez pas plus d'une instance vdiManager par hyperviseur. L'importation de plusieurs instances vdiManager par hyperviseur peut entraîner une utilisation excessive de l'UC, de la RAM, du disque et du réseau ainsi qu'une absence de réponse du système.

Création et configuration de la grille

Oct 21, 2015

Configurez la grille VDI-in-a-Box après avoir importé VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) dans votre hyperviseur et vérifié qu'il est disponible dans sa console de gestion.

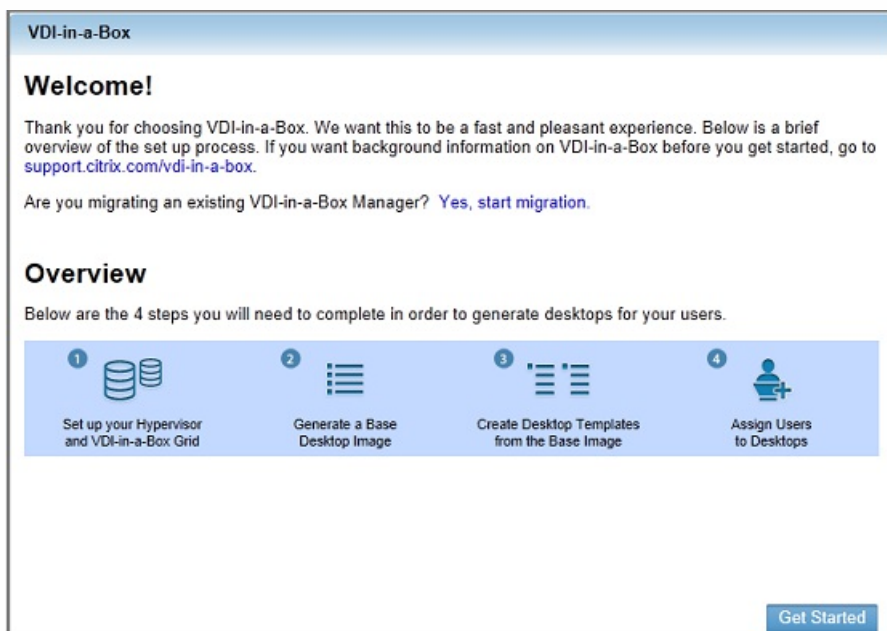
La grille réunit les serveurs exécutant vdiManager, garantissant ainsi l'équilibrage de charge et la haute disponibilité des machines virtuelles installées sur les serveurs.

Activez la fonctionnalité JavaScript et les cookies dans votre navigateur.

Pour ouvrir la console vdiManager à des fins de configuration initiale

Les étapes qui suivent peuvent varier légèrement en fonction du navigateur Web utilisé.

1. Dans votre hyperviseur, assurez-vous que vdiManager est démarré et sous tension.
Remarque : si vous ne l'avez pas encore fait, prenez note de l'adresse IP de vdiManager.
2. Dans la zone URL de votre navigateur Web, entrez `https://<AdresseIPvdiController>/admin/` et appuyez sur Entrée. Un avertissement de sécurité relatif au certificat du site Web peut s'afficher.
3. Approuvez le certificat et continuez l'opération. Si d'autres avertissements s'affichent, validez-les également. La page Citrix VDI-in-a-Box Administrator Login s'affiche.
4. Sur la page Citrix VDI-in-a-Box Administrator Login, dans la zone Username, entrez `vdiadmin`.
5. Dans la zone Password, tapez `kaviza` et cliquez sur Log On. Le Contrat de licence de l'utilisateur final Citrix (EULA) s'affiche.
6. Pour accepter le EULA, sélectionnez J'ai lu les termes du contrat de licence et je les accepte, puis cliquez sur Suivant. La page Welcome s'affiche. Elle présente les quatre étapes de haut niveau à effectuer pour pouvoir générer des bureaux virtuels.



Pour configurer l'hyperviseur

1. Sur la page Welcome, cliquez sur Get Started. La page Set up your Hypervisor and VDI-in-a-Box Grid s'affiche.
2. Cliquez sur Continue. La page Hypervisor de l'assistant de configuration initiale de VDI-in-a-Box s'affiche.

VDI-in-a-Box Initial Set up

About | Logout

Hypervisor

To connect to the hypervisor, please enter the credentials below.

IP Address: 192.0.2.9

User Name: root

Password:

Next

3. Dans la zone IP Address, entrez l'adresse IP du serveur exécutant votre hyperviseur.
4. Renseignez les champs User Name et Password. Ce compte d'utilisateur doit disposer des privilèges root.
5. Cliquez sur Suivant. La page Datastore de l'assistant de configuration initiale de VDI-in-a-Box s'affiche.

Pour configurer le magasin de données et l'étiquette du réseau

Le magasin de données contient vos images de bureau, bureaux virtuels et Personal vDisks (les données et applications personnalisées utilisées pour les bureaux personnels).

1. Sur la page Datastore, sélectionnez le magasin de données et l'étiquette de réseau pertinents.

VDI-in-a-Box Initial Set up

About | Logout

✓ Hypervisor

Datastore

Grid

Configuration

Select the datastore where your images and desktops reside and the network the desktops should be connected to.

Datastore: Select...

Network Label: Select...

Next

2. Cliquez sur Suivant. Les informations relatives au magasin de données sont enregistrées et la page Grid de l'assistant de configuration initiale de VDI-in-a-Box s'affiche. Elle vous permet de créer une grille ou de rejoindre une grille existante.

Pour sélectionner une grille nouvelle ou existante

Lors de la configuration d'un nouvel environnement VDI-in-a-Box, créez une grille. Vous devez l'associer à une base de données contenant les utilisateurs et les groupes qui auront accès aux machines virtuelles VDI-in-a-Box. Cette base de données peut très bien correspondre à un serveur Active Directory ou à une base de données stockée localement, qui est alors appelée groupe de travail.

Lorsque vous étendez un environnement VDI-in-a-Box, vous devez créer une association à la grille existante.

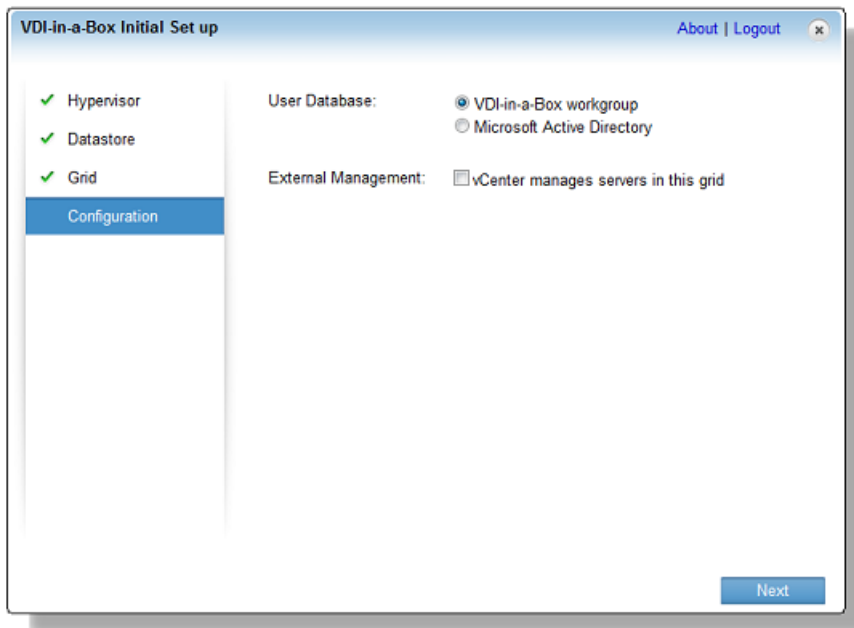
Pour créer une grille et lui associer une base de données

1. Sur la page Grid, sélectionnez Create a new VDI-in-a-Box grid, puis cliquez sur Next. La page Configuration de l'assistant de configuration initiale de VDI-in-a-Box s'affiche.
2. En regard de l'option User Database, sélectionnez VDI-in-a-Box workgroup ou Microsoft Active Directory. Si vous avez sélectionné Microsoft Active Directory, vous devez fournir des informations supplémentaires. Si vous avez sélectionné VDI-in-a-Box workgroup, il est inutile de fournir ces informations.

The screenshot shows the 'VDI-in-a-Box Initial Set up' window with the 'Configuration' tab selected. On the left, a sidebar lists 'Hypervisor', 'Datastore', 'Grid', and 'Configuration' (highlighted). The main area contains the following fields:

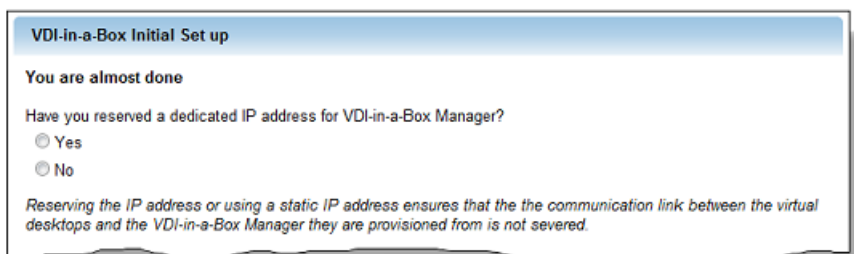
- User Database:** Two radio buttons are present. 'VDI-in-a-Box workgroup' is unselected, and 'Microsoft Active Directory' is selected.
- IP Address:** A text box containing '198.51.100.2' with a hint '(Domain example: example.com)' below it.
- Domain:** A text box containing '<domain.com>|'.
- User Name:** A text box containing 'administrator'.
- Password:** A text box containing '*****'.
- External Management:** A checkbox labeled 'vCenter manages servers in this grid' which is currently unchecked.

A 'Next' button is located at the bottom right of the window.



La case à cocher External Management s'affiche uniquement si votre hyperviseur est VMware ESXi.

3. Si vous avez sélectionné Active Directory, dans la zone IP Address, entrez l'adresse IP hébergeant la base de données.
4. Si vous avez sélectionné Active Directory, dans la zone Domain, entrez le domaine DNS.
5. Si vous avez sélectionné Active Directory, renseignez les zones User Name et Password. L'utilisateur doit disposer de privilèges d'administrateur de domaine ; si cela n'est pas possible, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX136282> pour connaître les autorisations minimales requises si vous utilisez un compte d'utilisateur de domaine.
6. Si votre hyperviseur est VMware ESXi, suivez ces étapes. Si votre hyperviseur est XenServer ou Hyper-V, passez à l'étape 7 :
 1. Si VMware vCenter gère des serveurs de la grille, sélectionnez vCenter manages servers in this grid.
 2. Dans la zone IP Address, entrez l'adresse IP du serveur exécutant vCenter.
 3. Renseignez les zones User Name et Password, tapez votre nom d'utilisateur et mot de passe vCenter. L'utilisateur doit disposer des privilèges d'administrateur de domaine.
7. Cliquez sur Suivant. La question « Have you reserved a dedicated IP address for VDI-in-a-Box Manager? » s'affiche.



8. Sélectionnez Yes ou No, puis cliquez sur Done. La page Generate a Base Desktop Image s'affiche. Vous devez maintenant créer une image Windows et l'importer dans VDI-in-a-Box en tant que base pour générer des bureaux ; pour plus de détails, consultez la section [Création de la première image Windows](#).

Pour rejoindre une grille existante

1. Dans l'assistant VDI-in-a-Box Initial Set up, sur la page Grid, sélectionnez Join a VDI-in-a-Box server on an existing grid, puis cliquez sur Next. La page Configuration de l'assistant de configuration initiale de VDI-in-a-Box s'affiche.
2. Sur la page Configuration, dans la zone IP Address, saisissez l'adresse IP du vdiManager faisant partie de la grille existante.
3. Sur la page Configuration, dans les zones User Name et Password, saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe de console vdiManager.
4. Cliquez sur Suivant. Le processus de configuration de la grille est terminé.

Création de la première image Windows

Oct 21, 2015

Après avoir créé votre instance de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) et l'avoir associée à un magasin de données, une base de données et une grille, vous êtes prêt à créer votre première image Windows.

Utilisez votre hyperviseur pour créer une nouvelle machine virtuelle exécutant l'un des systèmes d'exploitation Windows pris en charge. Pour plus de détails, veuillez consulter la documentation de votre hyperviseur.

Lors de la création de la machine virtuelle, assurez-vous que celle-ci remplit les conditions suivantes :

- La machine virtuelle exécute l'un des systèmes d'exploitation Windows pris en charge.
- La fonctionnalité Connexion Bureau à distance doit être activée sur la machine virtuelle.
- La machine virtuelle est équipée d'une seule carte d'interface réseau (NIC, Network Interface Card), qui est attribuée à la machine 0.
- La machine virtuelle possède une image disque uniquement d'une taille maximale de 65 Go. Par défaut, la taille d'image maximale est de 65 Go.

Si vous devez augmenter la taille maximale de l'image, vous devez augmenter la taille du dossier d'exportation comme décrit dans l'article <http://support.citrix.com/article/CTX138113>.

- La machine virtuelle doit être démarrée et sous tension avant l'importation dans VDI-in-a-Box.
- La machine virtuelle possède au moins 4 Go d'espace disponible, ou 8 Go si vous envisagez de provisionner des bureaux personnels.

Remarque : pour Hyper-V Server 2012 R2, seules les machines virtuelles Generation 1 sont prises en charge.

Pour préparer l'importation de l'image

Vous devez effectuer les étapes suivantes en dehors de VDI-in-a-Box. Pour plus de détails, consultez la documentation du fabricant concerné.

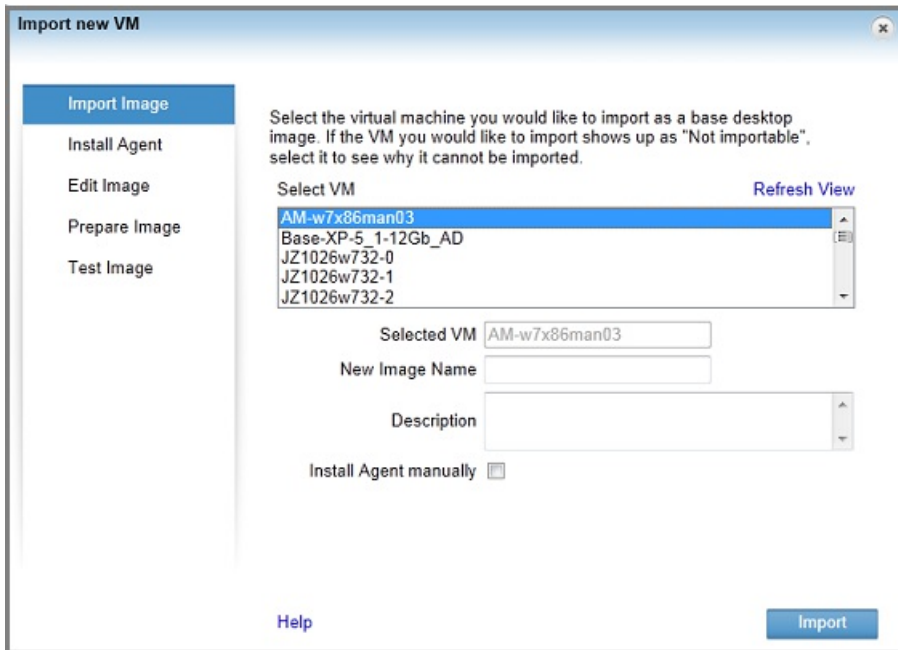
1. Activez le compte d'administrateur local sur la machine virtuelle. cette étape n'est pas nécessaire si la VM exécute Windows XP.
2. Installez les outils de gestion de l'hyperviseur sur la machine virtuelle. Pour plus de détails, consultez la documentation du fabricant de l'hyperviseur.
3. Le cas échéant, intégrez la machine virtuelle à un domaine.
Remarque : la machine virtuelle peut faire partie d'un groupe de travail.
4. Sur la machine virtuelle, ouvrez une session en tant qu'administrateur local et activez les connexions à distance pour les utilisateurs.
5. Activez Partage de fichiers et d'imprimantes dans les paramètres de pare-feu pour autoriser l'installation d'agents distants. Pour plus de détails, consultez la documentation du fabricant du pare-feu. Assurez-vous que le réseau est identifié en tant que réseau privé ou de domaine.
6. Si la VM exécute Windows XP, dans la section Paramètres avancés de la boîte de dialogue Affichage (Poste de travail > Outils > Options des dossiers > Affichage), désactivez l'option Utiliser le partage de fichiers simple.

Pour importer la machine virtuelle Windows

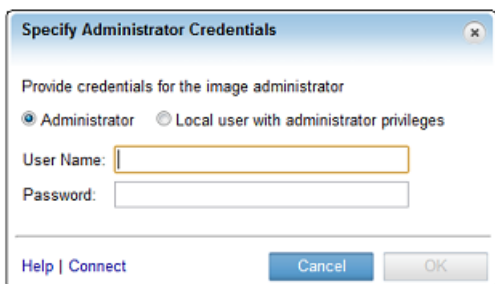
Si la page Generate a Base Desktop Image n'est pas affichée pour l'instant dans votre navigateur Web, accédez à VDI-in-a-Box Manager (<https://<adresseIPvdiManager>/admin/>) et ouvrez une session.

1. Sur la page Generate a Base Desktop Image, cliquez sur Continue.

2. Sur la page Import new VM, sélectionnez la machine virtuelle à utiliser comme image.



3. Dans la zone New Image Name, entrez un nom pour la machine virtuelle importée.
Remarque : ce nom doit être différent de celui de l'image source.
4. Dans la zone Description, entrez une description de la machine virtuelle.
5. Ne cochez pas la case **Install Agent manually**. Citrix vous recommande de sélectionner l'installation manuelle uniquement si vous devez personnaliser l'installation de certains composants de l'agent, ou en tant que solution de secours au cas où l'installation automatique ne fonctionnerait pas dans votre environnement de déploiement. Pour savoir comment installer l'agent manuellement, consultez la section [Installation manuelle de Desktop Agent](#).
6. Cliquez sur Importer. La boîte de dialogue Specify Administrator Credentials s'affiche.



Remarque : si la VM exécute Windows XP, l'option permettant de sélectionner un utilisateur local doté de privilèges administrateur n'est pas disponible.

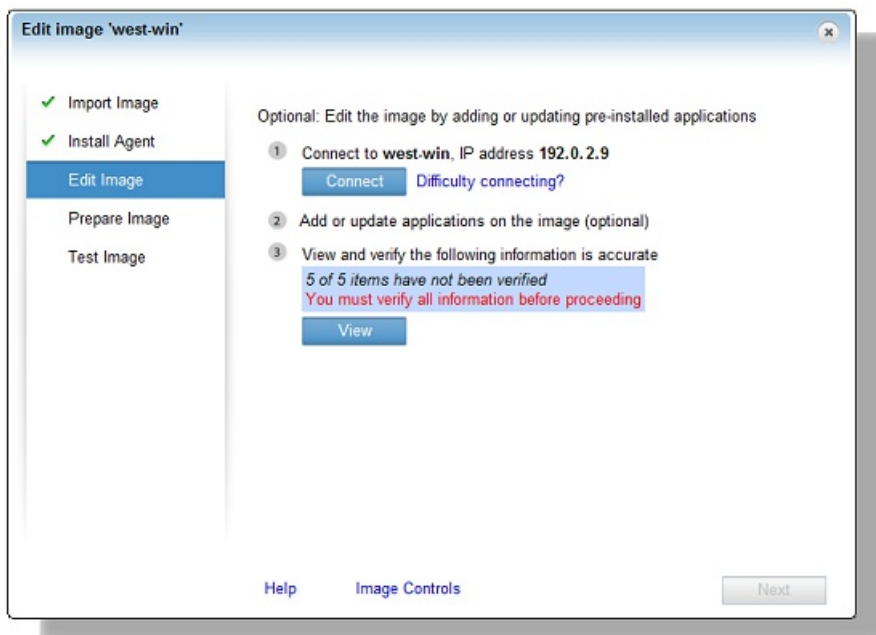
7. Indiquez si vous souhaitez fournir les informations d'identification d'un administrateur ou celles d'un utilisateur local doté de privilèges d'administrateur.
Important : si vous décidez d'utiliser les informations d'identification d'un utilisateur local doté de privilèges d'administrateur, désactivez la fonction Contrôle de compte d'utilisateur (UAC) de Microsoft Windows. Pour des informations plus détaillées, consultez la page [http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc709691\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc709691(v=ws.10).aspx).
8. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte doté de privilèges d'administrateur pour l'image, puis cliquez sur OK. Le processus d'importation et d'installation de Desktop Agent commence par la création d'une image préliminaire.

Une page d'état s'affiche, affichant la progression de l'opération. La page Edit Image de l'assistant Import new VM s'affiche.

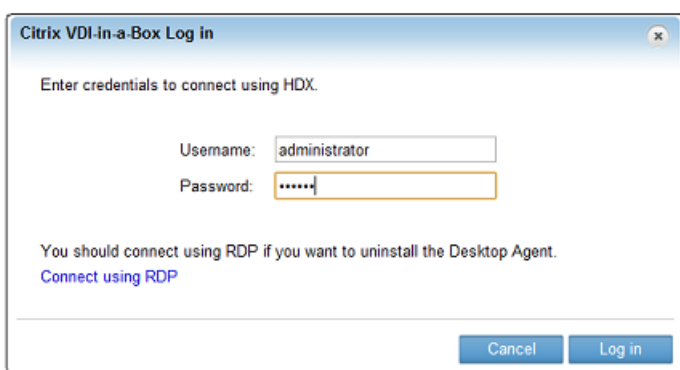
Pour modifier l'image préliminaire

Ajoutez les mises à jour, paramètres ou correctifs nécessaires ainsi que toute application devant faire partie de l'image. Une check-list est fournie pour vérifier que l'image répond à tous les prérequis pour la génération de bureaux.

1. Sur la page Edit Image, cliquez sur Connect.



2. Dans la boîte de dialogue Citrix VDI-in-a-Box Log in, saisissez vos informations d'identification d'administrateur pour l'image et cliquez sur Log in.



3. Modifiez l'image selon les besoins, puis fermez la session.
4. Cliquez sur Cancel dans la boîte de dialogue Citrix VDI-in-a-Box Log in pour fermer cette dernière.
5. Sur la page Edit Image, cliquez sur View. Une liste de conditions prérequis, présentée sous forme de questionnaire,

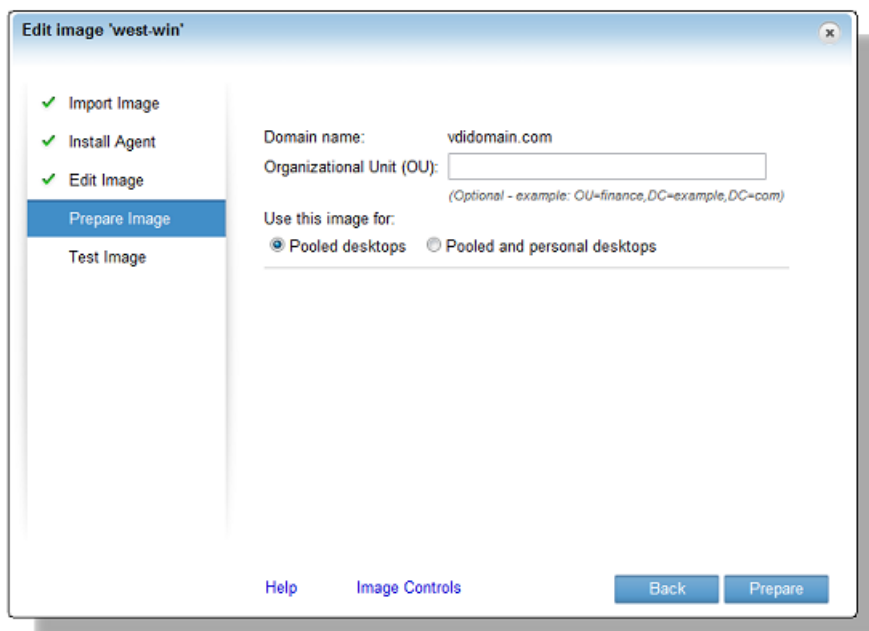
s'affiche.

Remarque : les prérequis varient en fonction de l'hyperviseur et du système d'exploitation de l'image.

6. Cliquez sur Yes pour confirmer que chaque condition est remplie.
7. Une fois que vous avez validé toutes les conditions prérequis, cliquez sur Done. La liste des conditions prérequis se ferme au profit de la page Edit Image.
8. Cliquez sur Suivant. La page Prepare Image s'affiche.

Pour préparer l'image

Sur la page Prepare Image, indiquez si l'image servira à générer des bureaux regroupés ou personnels. Pour plus de détails sur les bureaux personnels, consultez la section [Gestion des bureaux personnels](#). Une image préparée en vue d'être utilisée avec un bureau personnel peut également être utilisée pour générer des bureaux regroupés. Toutefois, si vous avez l'intention d'utiliser une image pour générer uniquement des bureaux regroupés, préparez-la à l'aide de l'option Pooled desktops afin d'éviter d'ajouter inutilement des paramètres Personal vDisk.

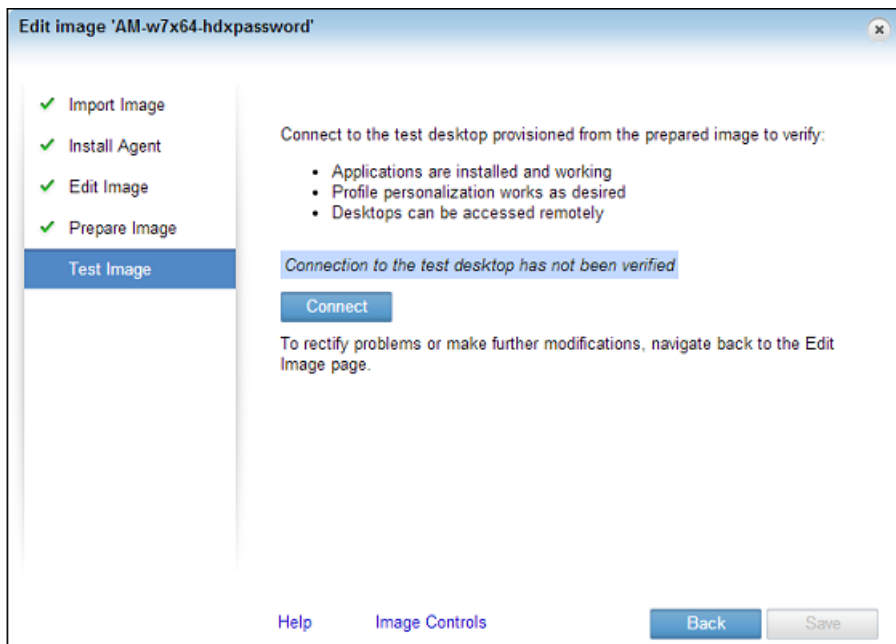


1. Sur la page Prepare Image, dans la zone Domain name (si celle-ci est active), sélectionnez le domaine ou le groupe de travail.
2. Dans la zone Organizational unit (OU) facultative, entrez l'unité d'organisation à laquelle l'image s'appliquera.
3. Sélectionnez Pooled desktops ou Pooled and personal desktops.
4. Cliquez sur Prepare. Un message de confirmation s'affiche.
5. Cliquez sur Confirm. Le message de confirmation et la page Prepare Image se ferment. Une page d'état s'affiche. Elle présente la progression de l'opération. Un bureau de test, basé sur l'image préparée, est créé et la page Test Image s'affiche.

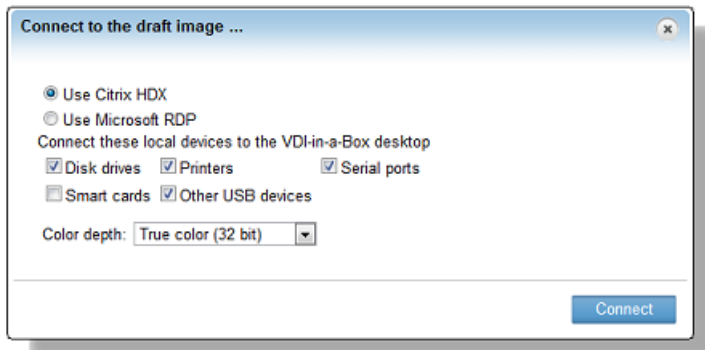
Pour tester l'image de bureau préparée

Servez-vous de l'image de test pour vérifier si l'image préliminaire préparée convient à la génération de vos bureaux et si les utilisateurs peuvent se connecter à leurs bureaux via HDX et RDP. L'image de test et les éventuelles modifications apportées

à celle-ci sont supprimées une fois l'image brouillon enregistrée. Si vous rencontrez des problèmes avec la connexion à l'image de test ou si vous avez besoin d'apporter des modifications à l'image brouillon, utilisez le bouton Précédent pour modifier et préparer l'image brouillon à nouveau.



1. Sur la page Test Image, cliquez sur Connect. Notez que vous ne pouvez pas enregistrer l'image tant que vous n'êtes pas connecté à celle-ci. La boîte de dialogue Connect to the draft image s'affiche.



2. Dans la boîte de dialogue Connect to the draft image, sélectionnez Use Citrix HDX, puis cliquez sur Connect. La boîte de dialogue Citrix VDI-in-a-Box Log in s'affiche.
3. Indiquez les informations d'identification de l'utilisateur et cliquez sur Log in pour vous connecter à l'image de test au moyen d'une connexion HDX. L'image de test s'ouvre via une connexion HDX.
4. Vérifiez que les applications installées fonctionnent correctement et que les stratégies de groupes requises sont appliquées.
5. Si la grille est configurée avec Active Directory, fermez la session, puis rouvrez-en une en tant qu'utilisateur du domaine afin de tester l'accès.
6. Déconnectez-vous de l'image de test. L'image de test se ferme.
7. Cliquez sur Cancel dans la boîte de dialogue Citrix VDI-in-a-Box Log in pour fermer cette dernière.
8. Sur la page Test Image, cliquez sur Connect.

9. Dans la boîte de dialogue Connect to the draft image, sélectionnez Use Microsoft RDP, puis cliquez sur Connect. L'image de test s'ouvre via une connexion Bureau à distance.
10. Ouvrez une session sur l'image de test afin de vérifier le bon fonctionnement de la connexion RDP, puis fermez la session. L'image de test se ferme.
11. Sur la page Test Image, cliquez sur Save. Un message de confirmation s'affiche.
12. Dans le message de confirmation, cliquez sur Confirm. Le message de confirmation et la page Test Image se ferment. Une page d'état s'affiche. Elle présente la progression de l'opération. La page Create Desktop Templates from the Base Image s'affiche. Pour plus d'informations sur la création de modèles, veuillez consulter la section [Création du modèle initial à partir de l'image publiée](#).

Création du modèle initial à partir de l'image publiée

Oct 21, 2015

Utilisez des modèles pour créer des bureaux virtuels uniformes. Les modèles se composent d'une image et de stratégies :

- L'image contient le système d'exploitation et les applications à exécuter sur le bureau. Il est tout à fait possible d'utiliser une image dans plusieurs modèles.

Vous devez créer et publier au moins une image avant de créer un modèle.

- Les stratégies sont des caractéristiques telles que le nombre de bureaux à créer et la quantité de RAM à leur allouer. Vous définissez les stratégies lors de la création du modèle.

Cette rubrique décrit le moyen le plus simple de créer un modèle, à l'aide des options de configuration par défaut, qui vous fournissent un modèle pour les bureaux regroupés. Des informations complètes sur toutes les options disponibles lors de la configuration d'un modèle sont fournies dans la section [Gérer les modèles](#).

1. Si la page Create Desktop Templates from the Base Image n'est actuellement pas affichée dans votre navigateur Web, naviguez vers votre nouvelle instance de VDI-in-a-Box Manager (<https://<adresseIPvdiManager>/admin/>) et ouvrez une session.
2. Sur la page Create Desktop Templates from the Base Image, cliquez sur Continue. La page Template Information de l'assistant Create a New Desktop Template s'affiche.

The screenshot shows the 'Create a New Desktop Template' wizard, specifically the 'Template Information' page. The interface includes a sidebar with 'Template Information' and 'Template Policies'. The main form contains the following fields and options:

- Template name:** A text box containing 'Building A'.
- Image name:** A dropdown menu showing 'west-win' with a 'View image details' link.
- Description:** A text box containing 'Personal desktops for Building A'.
- Computer name:** Two text boxes: 'Prefix' with 'BuildA' (1-11 characters) and 'Suffix' with '0000' (0-4 digits).
- Memory (MB):** A dropdown menu showing '1536'.
- Virtual CPUs:** A dropdown menu showing '1'.
- Connect these local devices to the VDI-in-a-Box desktop:** A section with checkboxes for 'Disk drives', 'Printers', 'Serial ports', 'Smart cards', and 'Other USB devices'. 'Disk drives', 'Printers', and 'Serial ports' are checked.
- Color depth:** A dropdown menu showing 'True color (32 bit)'.
- Reset the activation timer (KMS clients):** An unchecked checkbox.
- Buttons:** 'Help' and 'Next' buttons at the bottom.

3. Dans la zone Template Name, entrez un nom pour le modèle.
4. Dans la liste des images disponibles, sélectionnez l'image à associer à ce modèle.
5. Dans la zone Description, entrez la description du modèle.
6. Les noms des bureaux créés à partir de ce modèle seront composés d'un préfixe et d'un suffixe :
 - Dans la case Prefix, entrez un préfixe ; ce dernier peut contenir des nombres, lettres et traits d'union (-).
 - Dans la case Suffix, entrez un suffixe ; ce dernier doit être composé de 1 à 4 caractères numériques. Les zéros en tête

sont autorisés.

le préfixe et le suffixe peuvent, à eux deux, compter 15 caractères maximum.

7. Cliquez sur Next. La page Template Policies s'affiche.

Edit Desktop Template - Template_Windows_7_64_Pooled

✓ Template Information
Template Policies

Maximum desktops: 0
Pre-started desktops: 0

Template will provision:
☒ Pooled desktop ☐ Personal desktop
Refresh desktop: On logout ▼

☒ Do not reassign desktops "On Hold" to new users
☒ Enable fast refresh of desktops
☒ Desktops follow users to other access devices

☐ Make this the default template

Help Back Save

8. Dans la zone Maximum desktops, entrez le nombre maximal de bureaux à déployer à partir de ce modèle.
9. Dans la zone Pre-started desktops, entrez le nombre de bureaux qui devraient être démarrés et à la disposition des utilisateurs à l'ouverture de session. Vous devez pré-démarrer au moins un bureau.
10. Cliquez sur Save.
11. Cliquez sur Close. Les bureaux configurés pour le pré-démarrage sont démarrés et la page Assign Users to Desktops s'affiche. Pour plus de détails sur l'attribution d'utilisateurs, de groupes et d'adresses IP aux bureaux, veuillez consulter la section [Attribution de modèles à des utilisateurs, à des groupes et à des adresses IP](#).

Attribution de modèles à des utilisateurs, à des groupes et à des adresses IP

Oct 21, 2015

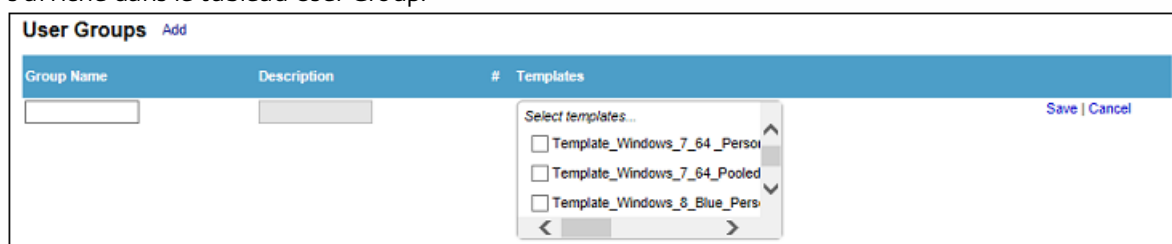
Une fois que vous avez créé des modèles, vous pouvez les attribuer à des utilisateurs, à des groupes d'utilisateurs et à des adresses IP. Il est tout à fait possible d'attribuer plusieurs modèles à des utilisateurs et à des groupes. Dans le cas de l'attribution de modèles à une adresse IP, pointant vers un kiosque par exemple, tous les utilisateurs ouvrant une session à cet emplacement obtiennent le même bureau.

Si un utilisateur ouvre une session sans qu'un modèle lui ait été attribué, il dispose du modèle défini par défaut. Si vous n'avez pas configuré de modèle par défaut, les informations d'identification de cet utilisateur sont rejetées.

Si la page Assign Users to Desktops n'est pas affichée pour l'instant dans votre navigateur Web, naviguez vers votre VDI-in-a-Box Manager (<https://<adresseIPvdiManager>/admin/>) et ouvrez une session.

Pour attribuer des modèles à des groupes d'utilisateurs

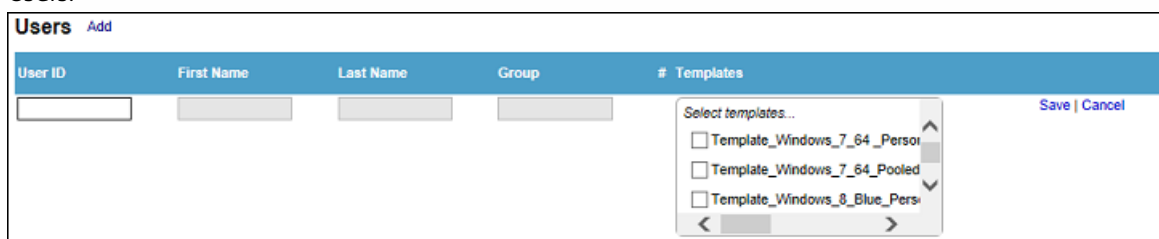
1. Sur la page Assign Users to Desktops, cliquez sur Continue. La page Users s'affiche. Elle contient des tableaux de groupes d'utilisateurs, d'utilisateurs et d'adresses IP.
2. Dans le tableau User Groups, cliquez sur Add. Une ligne correspondant à l'entrée du nouveau groupe d'utilisateurs s'affiche dans le tableau User Group.



3. Dans la zone Group Name, entrez le nom du groupe auquel vous souhaitez attribuer un modèle. Si Active Directory est utilisé en tant que base de données des utilisateurs, saisissez les premiers caractères du nom du groupe et appuyez sur Entrée pour choisir parmi les groupes correspondants.
4. Dans la zone Description, entrez la description du groupe.
5. Sélectionnez les modèles que vous voulez attribuer au groupe et cliquez sur Save.
6. Répétez ces étapes pour attribuer des modèles à d'autres groupes.

Pour attribuer des modèles à des utilisateurs

1. Dans le tableau Users, cliquez sur Add. Une ligne correspondant à l'entrée du nouvel utilisateur s'affiche dans le tableau Users.



2. Dans la zone User ID, entrez l'ID de l'utilisateur auquel vous souhaitez attribuer un modèle. Si Active Directory est utilisé

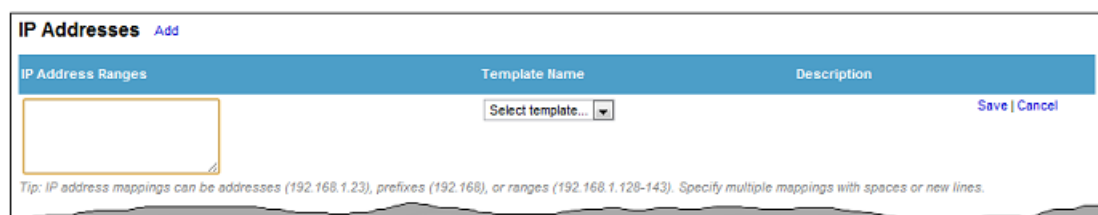
en tant que base de données des utilisateurs, saisissez les premiers caractères de l'ID d'utilisateur et appuyez sur Entrée pour choisir parmi les ID correspondants.

Remarque : les zones First Name, Last Name et Group sont facultatives et renseignées automatiquement si l'utilisateur et les informations complètes se trouvent dans Active Directory.

3. Sélectionnez les modèles que vous voulez attribuer à l'utilisateur et cliquez sur Save.
4. Répétez ces étapes pour attribuer des modèles à d'autres utilisateurs.

Pour attribuer des modèles à des adresses IP entrantes

1. Dans le tableau IP Addresses, cliquez sur Add. Une ligne correspondant à l'entrée d'une nouvelle adresse IP s'affiche dans le tableau IP Addresses.



2. Dans la zone IP Address Ranges, entrez les plages d'adresses IP des machines utilisateur auxquelles vous souhaitez attribuer un modèle. Vous pouvez ajouter ces adresses sous forme d'adresses distinctes (192.168.23.143), de préfixes (192.168) ou de plages (192.168.10.174-204). Séparez les entrées par un saut de ligne ou un espace.
 3. Dans la liste de modèles, sélectionnez le modèle à attribuer à l'adresse IP.
 4. Cliquez sur Enregistrer. L'adresse IP est ajoutée au tableau.
 5. Répétez ces étapes pour attribuer d'autres modèles à des adresses IP.
- Remarque : dès lors qu'un modèle est attribué, il est impossible de l'attribuer à nouveau tant que l'attribution existante n'est pas annulée.

Pour modifier une attribution de modèle

1. Dans la console VDI-in-a-Box, sélectionnez la page Users.
2. Pointez vers le groupe d'utilisateurs, l'utilisateur ou l'adresse IP dont vous souhaitez modifier le modèle, puis cliquez sur Edit.
3. Apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur Save.

Test de la connexion en tant qu'utilisateur

Oct 21, 2015

Après avoir configuré un modèle, créé des bureaux à partir du modèle et attribué ces derniers à des utilisateurs, ouvrez une session utilisateur sur un bureau afin de vous assurer que la connexion fonctionne normalement. Pour ce faire, vous devez d'abord installer la dernière version de Citrix Receiver, si ce n'est déjà fait. Si vous envisagez d'utiliser Java Desktop Client, vous devez également installer Java SE Runtime Environment (JRE) 6 ou 7.

Pour préparer votre machine utilisateur

Préparez votre machine utilisateur au test en installant Citrix Receiver afin de tirer profit des connexions HDX.

- Si vous ne disposez pas encore de Citrix Receiver, rendez-vous à l'adresse <https://www.citrix.com>, puis téléchargez l'application en suivant les instructions fournies sur le site Web.
- Si vous envisagez d'utiliser Java Desktop Client, vérifiez que JRE 6 ou 7 est installé sur la machine utilisateur. Le cas échéant, procurez-vous la dernière version de l'environnement à l'adresse <https://www.java.com> en suivant les instructions fournies sur le site Web.

Pour vous connecter au bureau

Les étapes qui suivent peuvent varier légèrement en fonction du navigateur Web utilisé.

Veuillez noter que si vous utilisez VDI-in-a-Box en mode Workgroup, plutôt qu'avec Active Directory, les utilisateurs doivent entrer leurs informations d'identification à deux reprises : une première fois pour se connecter à vdiManager et une deuxième fois pour ouvrir une session Windows.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Dans la zone d'adresse du navigateur Web, tapez `https://<AdresseIPvdiController>/`. Un avertissement de sécurité relatif au certificat du site Web peut s'afficher.
3. Approuvez le certificat et continuez l'opération.
4. Sur la page Citrix VDI-in-a-Box, entrez votre nom d'utilisateur dans la zone Username.
5. Dans la zone Password, entrez votre mot de passe, puis cliquez sur Log On.
6. Cliquez sur le bureau souhaité. Vous êtes à présent connecté au bureau virtuel.

Pour vous connecter au bureau via VDI-in-a-Box Java Desktop Client à partir d'un navigateur Web

Les étapes qui suivent peuvent varier légèrement en fonction du navigateur Web utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Dans la zone d'adresse du navigateur Web, tapez `https://<AdresseIPvdiController>/dt/vdclient.jnlp`. Un avertissement de sécurité relatif au certificat du site Web peut s'afficher.
3. Approuvez le certificat et continuez l'opération. La boîte de dialogue Opening vdclient.jnlp s'affiche dans certains navigateurs Web.
4. Si la boîte de dialogue Opening vdclient.jnlp s'affiche, vérifiez que l'option Open with est sélectionnée et que l'entrée Java(TM) Web Start Launcher (default) est visible dans la liste située en regard, puis cliquez sur OK.
5. Dans la boîte de dialogue Citrix VDI-in-a-Box Client, saisissez vos informations d'identification de l'utilisateur, puis cliquez sur Log On. Si plusieurs modèles sont attribués à l'utilisateur, la boîte de dialogue Select a Desktop s'affiche.
6. Sélectionnez le bureau à tester en cliquant sur Connect. Vous êtes à présent connecté au bureau virtuel.

Pour vous connecter au bureau via VDI-in-a-Box Java Desktop Client à partir d'une invite de commandes

Les étapes qui suivent peuvent varier légèrement en fonction de la machine utilisateur en service.

1. Ouvrez la fenêtre Invite de commandes.
2. Entrez la commande ;javaws https://<AdresseIPvdiController>/dt/vdiclient.jnlp.
3. Appuyez sur Entrée.
4. Dans la boîte de dialogue Log on, entrez votre nom d'utilisateur dans la zone User name.
5. Dans la zone Password, entrez votre mot de passe, puis cliquez sur Log On. Si plusieurs modèles sont attribués à l'utilisateur, la boîte de dialogue Select a Desktop s'affiche.
6. Sélectionnez le bureau à tester en cliquant sur Connect. Vous êtes à présent connecté au bureau virtuel.

Licence VDI-in-a-Box

Oct 10, 2013

Vous pouvez gérer les licences VDI-in-a-Box via un serveur de licences Citrix, ou vous pouvez les gérer localement.

Remarque

Une licence VDI-in-a-Box payée comprend une licence XenServer de niveau Enterprise. Lorsque vous téléchargez une licence de production VDI-in-a-Box sur vdiManager, une licence XenServer Enterprise est automatiquement activée sur l'hyperviseur XenServer sous-jacent.

VDI-in-a-Box fonctionne sur le modèle de licence Utilisateurs simultanés. Lorsqu'un utilisateur démarre un bureau, une licence est requise et extraite sur le bureau que l'utilisateur utilise. Lorsque celui-ci ferme sa session ou se déconnecte de celle-ci, la licence est restituée et mise à la disposition d'un autre utilisateur. Les bureaux dans les catégories suivantes, comme affiché sur la console vdiManager, comptent comme un nombre d'utilisateurs simultanés : en cours d'utilisation, en attente, et aucun bureau personnel affecté à un utilisateur. Lorsqu'un bureau personnel est attribué à un utilisateur, ce bureau est réservé pour cet utilisateur jusqu'à sa destruction. Il est traité comme un bureau simultané en cours d'utilisation, même lorsque l'utilisateur a fermé sa session.

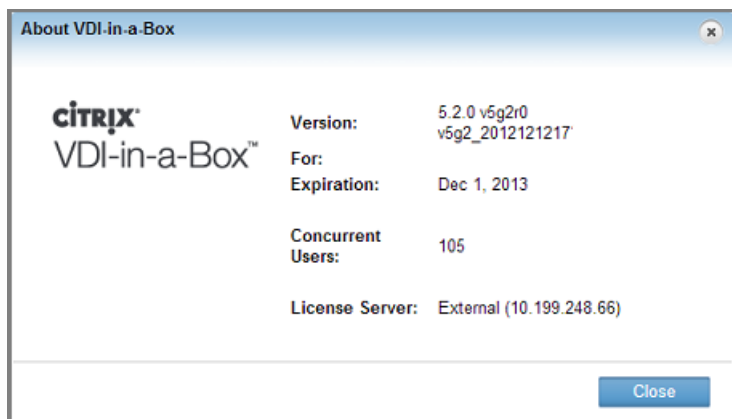
Obtention de vos fichiers de licences

1. Après avoir acheté VDI-in-a-Box, vous recevrez un e-mail contenant un code de licence et un lien vers My Citrix. Cliquez sur le lien.
2. Sur la page qui s'affiche, tout est préconfiguré ; ne sélectionnez pas d'options dans les listes déroulantes. Cliquez sur Continue.
3. Sur la page suivante, cliquez sur Confirm.
4. Sur la page suivante, pour accéder au fichier de licences, cliquez sur Download.

Gestion des licences via un serveur de licences Citrix

Pour se connecter au serveur de licences :

1. Installez un serveur de licences Citrix. Pour plus d'informations sur la façon de procéder, veuillez consulter la section [Obtenir une licence pour votre produit](#). Prenez note de l'adresse IP du serveur de licences et du numéro de port de License Server Manager.
2. Dans l'onglet Admin de la console vdiManager, cliquez sur Advanced Properties.
3. Faites défiler jusqu'à la section License Server, entrez l'adresse IP et le numéro de port du serveur de licences Citrix, puis cliquez sur OK.
4. Actualisez la page et cliquez sur About. L'adresse du serveur de licences s'affiche dans la boîte de dialogue About VDI-in-a-Box :

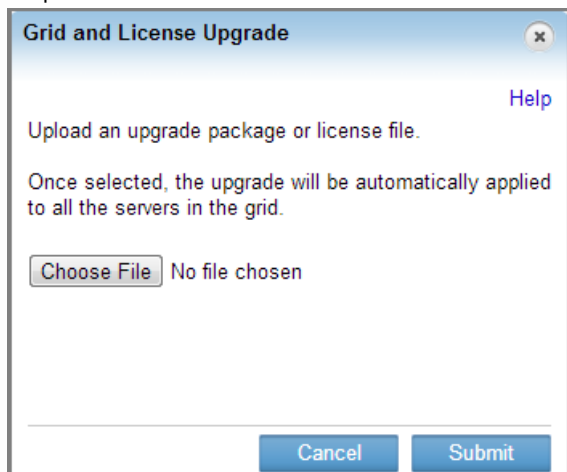


Pour de plus amples informations sur la gestion des licences via un serveur de licences Citrix, consultez la section [Obtenir une licence pour votre produit](#).

Gestion des licences localement

Pour charger un fichier de licences :

1. Dans l'onglet Admin de la console vdiManager, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.
2. Cliquez sur Grid and License Upgrade.
3. Cliquez sur Choose File.



4. Accédez au fichier de licences et cliquez sur Open.
5. Cliquez sur Submit.
6. Après avoir chargé la licence, actualisez la page et cliquez sur About. Les détails des licences s'affichent dans la boîte de dialogue About VDI-in-a-Box :



Le tableau suivant indique les résultats de la mise à niveau d'une licence d'évaluation VDI-in-a-Box vers une licence Citrix permanente :

Licence existante	Nouvelle licence téléchargée	Déroulement de la mise à niveau
Licence d'évaluation VDI-in-a-Box (30 jours, 10 utilisateurs simultanés)	Licence permanente Citrix	La licence permanente Citrix remplace immédiatement la licence d'évaluation VDI-in-a-Box.
Licence d'évaluation VDI-in-a-Box (30 jours, 10 utilisateurs simultanés)	Licence non-permanente Citrix (évaluation/revente interdite) avec 10 utilisateurs simultanés ou plus	La licence non-permanente Citrix remplace immédiatement la licence d'évaluation VDI-in-a-Box.
Licence d'évaluation VDI-in-a-Box (30 jours, 10 utilisateurs simultanés)	Licence non-permanente Citrix (évaluation/revente interdite) avec moins de 10 utilisateurs simultanés	La licence d'évaluation VDI-in-a-Box reste en place jusqu'à expiration. La licence non-permanente Citrix prend effet après.

Le tableau suivant indique les résultats de la mise à niveau d'une licence Citrix permanente vers une autre licence Citrix :

Licence existante	Nouvelle licence téléchargée	Déroulement de la mise à niveau	Expiration affichée
Licence permanente Citrix avec <nombre> utilisateurs simultanés	Licence permanente Citrix avec <nombre> utilisateurs simultanés ou plus	Ces deux licences prennent effet avec leurs nombres d'utilisateurs simultanés combinés.	Licence permanente
Licence permanente Citrix avec <nombre> utilisateurs simultanés	Licence permanente Citrix avec moins de <nombre> utilisateurs simultanés	Ces deux licences prennent effet avec leurs nombres d'utilisateurs simultanés combinés.	Licence permanente
Licence permanente Citrix avec <nombre> utilisateurs simultanés	Licence non-permanente Citrix avec <nombre> utilisateurs simultanés ou plus	Ces deux licences prennent effet avec leurs nombres d'utilisateurs simultanés combinés jusqu'à l'expiration de la licence non-permanente.	Licence permanente
Licence permanente Citrix avec <nombre> utilisateurs simultanés	Licence non-permanente Citrix avec moins de <nombre> utilisateurs simultanés	Ces deux licences prennent effet avec leurs nombres d'utilisateurs simultanés combinés jusqu'à l'expiration de la licence non-permanente.	Licence permanente

Gestion de VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

Cette section contient des informations relatives à la configuration et à la gestion de VDI-in-a-Box.

- [Gestion des images](#)
- [Gestion des modèles](#)
- [Gérer les bureaux](#)
- [Gérer les sessions utilisateur](#)
- [Gérer les serveurs](#)
- [Gestion d'une grille](#)

Gestion des images

Oct 21, 2015

Vous pouvez créer une nouvelle image soit en copiant une image publiée et en éditant la copie, soit en ajoutant une nouvelle image.

La mise à jour d'une image implique la modification d'une image publiée.

Pour enregistrer une image sous un autre nom, suivez les instructions ci-dessous pour mettre à jour une image, puis modifiez le nom et la description avant de l'enregistrer. Notez qu'après l'enregistrement d'une image sous un autre nom, les bureaux personnels existants ne peuvent pas modifier la nouvelle image. Pour plus d'informations sur la mise à jour des modèles pour utiliser différentes images, consultez la section [Gérer les modèles](#).

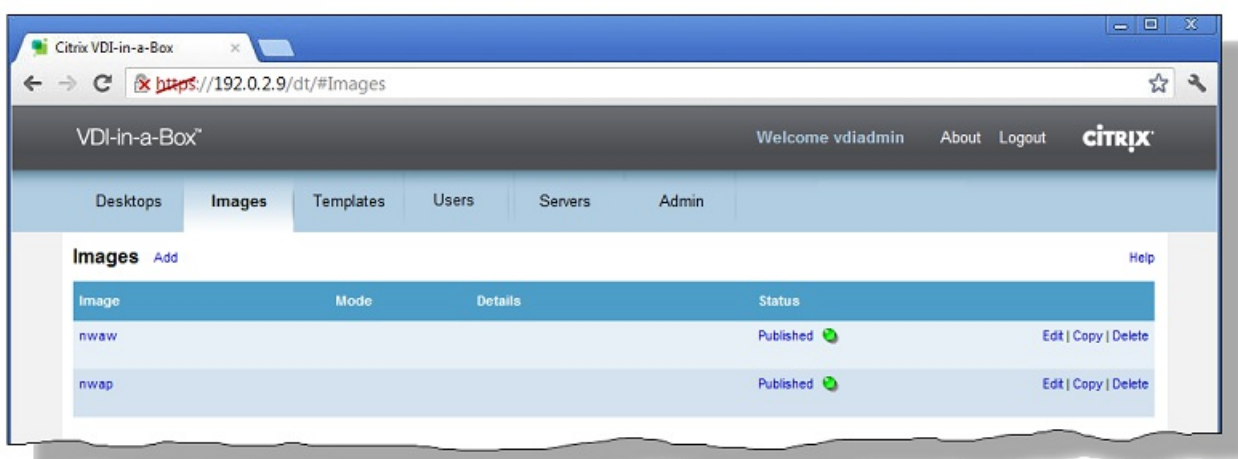
Vous pouvez exporter une copie d'une image publiée pour utiliser en tant qu'une image principale XenDesktop pour la création de catalogues de bureaux, ou pour utiliser lors du transfert d'une image entre différents déploiements VDI-in-a-Box. La MV créée possède un agent de bureau VDI-in-a-Box supprimé mais conserve toutes les applications et paramètres. Remarque : pour plus de détails sur le déplacement de votre déploiement VDI-in-a-Box vers XenDesktop, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX136081>.

Vous pouvez utiliser l'outil de préparation du système (sysprep) de Microsoft comme une alternative à l'outil de préparation VDI-in-a-Box. Pour afficher une case à cocher pour sélectionner sysprep sur la page Prepare Image de l'assistant Import new VM, depuis l'onglet Admin, cliquez sur Advanced Properties, puis sélectionnez Show sysprep option on prepare dialog. Notez que vous devez utiliser l'outil de préparation VDI-in-a-Box pour préparer une image devant être utilisée avec un Personal vDisk.

Pour créer une image préliminaire à partir d'une image publiée

La procédure suivante permet de copier une image afin d'en créer une nouvelle dotée d'applications ou de paramètres différents.

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Images.
2. Sur la ligne de l'image que vous souhaitez copier, cliquez sur Copy.



3. Dans la boîte de dialogue Copy to new image, saisissez un nom et une description pour la nouvelle image, puis cliquez sur OK.

4. Lorsque la page Images indique que l'état de la nouvelle image est « Running », cliquez sur Edit, puis suivez les instructions affichées dans l'assistant Edit image. Pour obtenir de l'aide avec l'assistant, reportez-vous à la section [Création de la première image Windows](#).

Pour créer une image complètement nouvelle

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Images.
2. Cliquez sur Add, puis suivez les instructions fournies par l'assistant. Pour obtenir de l'aide avec l'assistant, reportez-vous à la section [Création de la première image Windows](#).

Pour mettre à jour une image

La procédure suivante permet d'appliquer des modifications (telles que des mises à jour logicielles) à une image publiée.

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Images.
2. Sur la ligne de l'image que vous souhaitez mettre à jour, cliquez sur Edit, puis sur Confirm. Une image préliminaire basée sur l'image que vous souhaitez mettre à jour est créée.
3. Lorsque la page Images indique que l'état de l'image préliminaire est « Running », cliquez sur Edit, puis suivez les instructions affichées dans l'assistant Edit image.
4. Depuis l'assistant Edit Image, connectez-vous à l'image pour ajouter les mises à jour, paramètres ou correctifs nécessaires ainsi que les éventuelles applications à inclure dans l'image déployée.
5. Déconnectez-vous de l'image préliminaire et suivez les instructions de l'assistant. Une fois l'image préliminaire enregistrée, elle devient la nouvelle version de l'image publiée et l'ancienne version est désactivée. Les changements d'image sont répercutés sur les bureaux en fonction des stratégies d'actualisation du modèle associé.

Pour réparer une image

Suivez cette procédure si vdiManager signale qu'un ou plusieurs serveurs d'une grille multi-serveur ne disposent pas tous de la même image. L'image est alors définie sur l'état « broken » et ne permet plus de générer de bureaux tant qu'elle n'est pas réparée.

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Images.
2. Dans la colonne Status, cliquez sur le lien Published puis, sous la colonne Fix, cliquez sur l'icône .
3. Cliquez sur Confirm.

Pour exporter une image

Utilisez cette procédure pour exporter une image publiée à utiliser en tant qu'image principale XenDesktop ou pour transférer une image entre différents déploiements VDI-in-a-Box.

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Images.
2. Cliquez sur le nom de l'image à exporter. La boîte de dialogue Image Properties s'affiche.
3. Cliquez sur Export. La boîte de dialogue Export Image s'affiche.
4. Sélectionnez le magasin de données sur lequel vous voulez stocker l'image, entrez un nom pour la VM exportée, puis cliquez sur Export.

Remarque : le nom de la VM exportée peut uniquement contenir des lettres, nombres, traits de soulignement, traits d'union, points et espaces.

Vous êtes notifié que l'image est en attente d'exportation.

5. La nouvelle VM en cours de création apparaît sur la page Images. Pour afficher la progression, cliquez sur View. Des erreurs peuvent se produire durant l'exportation d'une image. Afin d'être tenu informé de ces erreurs, dans le panneau Recent Tasks and Events, cliquez sur la tâche d'exportation appropriée pour afficher son historique. Une fois

l'importation terminée, la boîte de dialogue de progression se ferme et un message confirmant la réussite de l'exportation s'affiche.

6. Ouvrez une nouvelle session sur la VM et vérifiez la liste Ajout/Suppression de programmes pour vous assurer que tous les composants Citrix ont été supprimés. Si ce n'est pas le cas, supprimez-les manuellement avant d'utiliser l'image exportée.

Installation manuelle de Desktop Agent

Oct 21, 2015

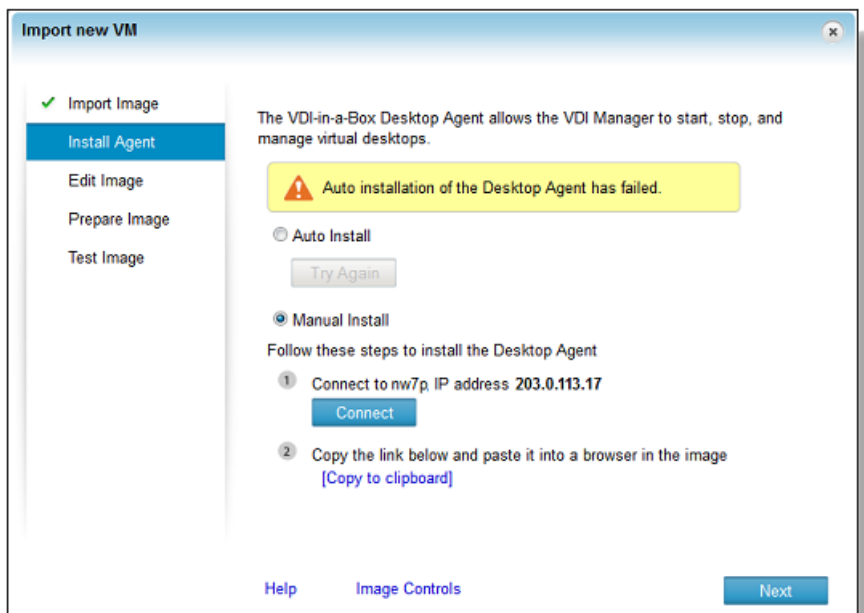
Une instance de VDI-in-a-Box Desktop Agent réside sur chaque bureau créé à partir de l'image. vdiManager communique avec le bureau au moyen de cet agent. Desktop Agent est automatiquement installé lors de l'importation de l'image brouillon dans VDI-in-a-Box Manager (vdiManager). Desktop Agent est automatiquement mis à jour sur les images existantes lors de la migration depuis une version de VDI-in-a-Box vers une autre.

Si l'installation automatique échoue, vous pouvez installer manuellement Desktop Agent. Lorsque l'importation d'une image, vous pouvez également choisir d'installer manuellement Desktop Agent.

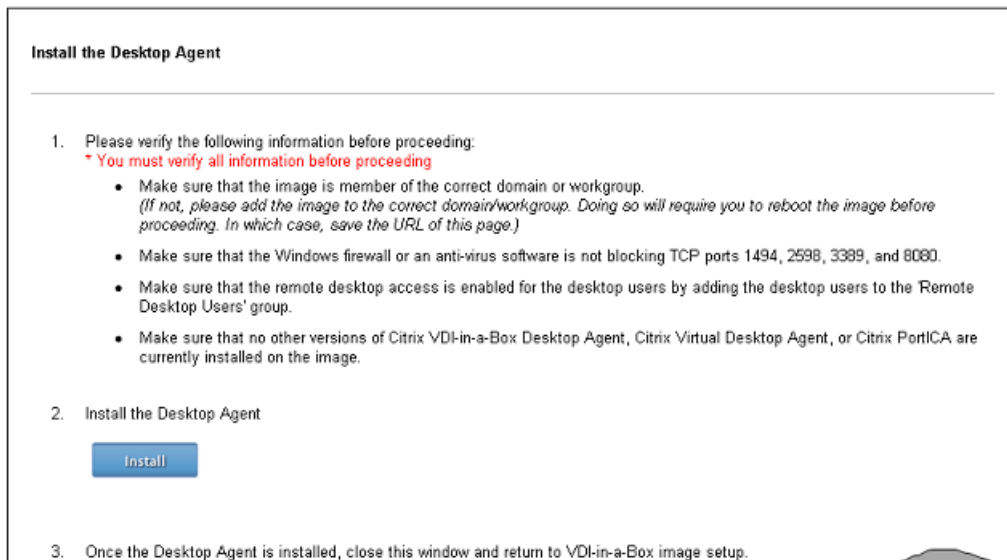
Pour installer manuellement Desktop Agent sur une image brouillon

Les étapes qui suivent peuvent varier légèrement en fonction du navigateur Web utilisé.

1. Sélectionnez Manual Install. Les étapes relatives à la connexion et à l'installation manuelle de Desktop Agent s'affichent.



2. Cliquez sur Copy to clipboard, copiez l'URL obtenue afin de télécharger Desktop Agent, puis cliquez sur OK. L'adresse URL doit être au format suivant : `https://adresse IP vdimanager/dt/dtagent`
3. Cliquez sur Connect. L'écran de connexion de l'image s'affiche.
4. Connectez-vous au bureau, ouvrez un navigateur Web, collez l'URL copiée au cours de l'étape 2 dans la zone d'adresse du navigateur Web, puis appuyez sur Entrée. Un avertissement de sécurité relatif au certificat du site Web peut s'afficher.
5. Approuvez le certificat et continuez l'opération. La page Install the Desktop Agent s'affiche.



6. Vérifiez les informations indiquées à l'étape 1 de la page Install the Desktop Agent.
7. Cliquez sur Install. La boîte de dialogue File Download - Security Warning s'affiche.
8. Acceptez les avertissements de sécurité susceptibles de s'afficher. L'assistant Citrix VDI-in-a-Box Desktop Agent Setup, qui permet d'installer l'agent, s'affiche.
9. Cliquez sur Install.
Important : pendant l'installation, la boîte de dialogue Citrix VDI-in-a-Box Desktop Agent Installation and Configuration s'affiche. L'affichage des messages de cette boîte de dialogue peut s'arrêter, ce qui indique la réussite ou l'échec d'étapes individuelles de l'installation. Ne cliquez sur aucun bouton de cette boîte de dialogue, sous peine d'interrompre l'installation. Une fois l'installation terminée, la boîte de dialogue se ferme.
Une fois Desktop Agent installé, l'image redémarre automatiquement.

Gestion des modèles

Oct 21, 2015

Vous trouverez dans cette section des informations sur les options que vous pouvez choisir lors de la configuration d'un modèle. Les options sont répertoriées dans l'ordre dans lequel elles apparaissent sur votre écran.

Pour modifier un modèle, cliquez sur l'onglet **Templates**, cliquez sur le nom du modèle que vous voulez modifier, effectuez vos modifications, puis cliquez sur **Save**.

Nom de modèle, nom d'image et description

Tapez un nom et une description pour le modèle, et sélectionnez l'image sur laquelle vous souhaitez baser le modèle.

Si le modèle est destiné à des bureaux personnels, vous ne pouvez pas modifier l'image sur laquelle le modèle est basé.

Noms des ordinateurs : préfixes et suffixes

Créez des schémas de nommage pour tous les bureaux générés par votre modèle en configurant les noms des ordinateurs à l'aide de préfixes et de suffixes.

Le préfixe et le suffixe peuvent compter jusqu'à 15 caractères à eux deux. Le suffixe doit contenir entre un et quatre caractères numériques.

Utilisez des zéros en tête dans le suffixe afin de réserver un espace disponible pour quatre chiffres maximum. Le numéro généré par le suffixe augmente avec chaque bureau virtuel. Par exemple, si vous définissez le préfixe de l'ordinateur sur « Ventes » et le suffixe sur 0000 et que vous générez 2 bureaux virtuels, ceux-ci seront nommés Ventes0001 et Ventes0002. Si les zéros d'en-tête ne sont pas inclus dans le suffixe, ils ne seront pas inclus dans les noms obtenus. À titre d'exemple, un suffixe de valeur 1 donnerait Ventes1, Vente2, Vente3, etc.

Mémoire

Citrix conseille d'allouer au minimum 1 536 Mo de mémoire aux bureaux Windows 8, Windows 7, Windows Server 2012 et Windows Server 2008 R2. Pour les bureaux Windows XP, un minimum de 512 Mo de mémoire est requis (recommandé : 1 Go).

Adresse CPUs virtuelle

Sélectionnez le nombre de noyaux virtuels de chaque bureau.

Connexion des machines locales au bureau

Pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux périphériques qui se trouvent sur la machine locale ou y sont connectés, sélectionnez la case à cocher appropriée. Veuillez noter que :

- Si vous sélectionnez **Smart cards**, les utilisateurs doivent accéder à leurs bureaux au moyen de cartes à puce. Si un utilisateur tente d'accéder à un bureau sans authentification par carte à puce, le bureau est verrouillé.
- Si vous sélectionnez **Other USB devices**, ceci permet aux utilisateurs d'accéder aux périphériques USB connectés localement tels que les webcams et les scanners dans leur bureau virtuel. Les modifications apportées à ce paramètre sont appliquées au démarrage du bureau virtuel ; elles ne sont pas appliquées aux bureaux existants en cours d'exécution.

Nombre de couleurs

Les nombres de couleurs inférieurs à 32 bits sont uniquement disponibles sur les bureaux Windows 7 et Windows XP. Pour pouvoir sélectionner un nombre de couleurs inférieur sur des bureaux Windows 7, vous devez d'abord activer la stratégie

Mode graphique d'ancienne génération comme suit :

- Si vous utilisez Active Directory, définissez une stratégie de groupe Citrix pour activer le mode graphique d'ancienne génération pour des ordinateurs Active Directory
- Si vous utilisez un groupe de travail, définissez la clé de registre suivante dans l'image :
`[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\GraphicsPolicies] "LegacyGraphicsMode"=dword:00000001`

Pour sélectionner un nombre de couleurs inférieur sur des bureaux Windows XP, aucune stratégie ne doit être définie. Il vous suffit de sélectionner le nombre de couleurs approprié dans la liste déroulante.

Affichage de la barre d'outils de connexion

Sélectionnez cette case à cocher pour afficher les connexions Desktop Viewer pour HDX et la barre de connexion pour les connexions RDP plein écran. Ce paramètre est uniquement appliqué lorsque l'utilisateur se connecte depuis des machines Windows.

Réinitialisation de l'heure d'activation pour les clients KMS

Si votre image publiée dispose d'une clé d'activation KMS, Citrix conseille de sélectionner Reset the activation timer (KMS clients).

Si vous utilisez une clé d'activation KMS pour vos bureaux, au moins 25 bureaux dotés d'ID d'ordinateur client uniques (CMID) doivent demander l'activation auprès du serveur KMS. Le serveur KMS n'activera aucun bureau si le nombre de bureaux avec des CMID uniques est inférieur à 25. Pour vous assurer que vos bureaux disposent de CMID uniques, sélectionnez Reset the activation timer (KMS clients).

Bureaux maximum

Spécifiez le nombre maximal de bureaux qu'il est possible de déployer à partir du modèle. Ce nombre représente le nombre total de bureaux auxquels les utilisateurs peuvent se connecter à tout moment, y compris le nombre de bureaux pré-démarrés prêts à être utilisés.

Bureaux pré-démarrés

Les bureaux pré-démarrés sont en état de marche et prêts à être utilisés dès que l'utilisateur ouvre une session. Lorsque vous spécifiez un nombre précis de bureaux à pré-démarrer, VDI-in-a-Box se réfère à ce nombre à mesure que les utilisateurs ouvrent une session. Si, par exemple, vous précisez cinq bureaux pré-démarrés dans le modèle, cinq bureaux virtuels seront toujours démarrés, en attente d'utilisateurs qui s'y connectent. Lorsque deux utilisateurs ouvrent une session, VDI-in-a-Box démarre deux autres bureaux afin de conserver le nombre de pré-démarrages demandé. Cette procédure se poursuit jusqu'à ce que le nombre maximal de bureaux que vous avez indiqué dans le modèle soit atteint.

Vous devez pré-démarrer au moins un bureau sinon les utilisateurs ne pourront pas accéder au bureau.

À des fins de test, Citrix recommande de définir au maximum deux bureaux dont l'un est pré-démarré.

Bureaux regroupés

Si vous sélectionnez afin de créer un modèle pour des bureaux regroupés, les options suivantes sont disponibles : Notez que si vous modifiez un modèle existant, vous ne pouvez pas la modifier depuis un modèle de bureau regroupé vers un modèle de bureau personnel.

- Refresh desktop
Celle-ci permet de déterminer à quelle fréquence le bureau d'un utilisateur est remplacé par un nouveau bureau correspondant au modèle :
- On logout : actualise le bureau lors de chaque fermeture de session de l'utilisateur. Cela ne s'applique pas aux

administrateurs ; pour des raisons de débogage, le compte « administrateur » est autorisé à se connecter et à se déconnecter sans déclencher des événements de cycle de vie du bureau.

- **Scheduled** : actualise le bureau un jour fixe, à une heure fixe et selon un calendrier quotidien, hebdomadaire ou mensuel. Vous pouvez inclure les bureaux en cours d'utilisation selon l'horaire programmé. Si vous les excluez, ils sont alors remplacés lors de la fermeture de session par l'utilisateur suivant l'actualisation planifiée.

Cette option est utile dans les situations dans lesquelles un roulement s'effectue (salles de classe ou service d'assistance par exemple) : si vous provisionnez suffisamment de bureaux supplémentaires pour prendre en charge la période de transition entre deux groupes d'utilisateurs, vous pouvez éviter l'avalanche de démarrages potentielle causée par les fermetures de session du premier groupe.

- **Scheduled or on logout** : actualise le bureau un jour fixe, à une heure fixe et à chaque fermeture de session de l'utilisateur. Ce paramètre s'avère utile dans les environnements où les utilisateurs restent connectés aux bureaux pendant des périodes prolongées.
- **Manual** : actualise le bureau uniquement par le biais de votre intervention. Ce paramètre aboutit à la création d'un bureau permanent ou d'un bureau statique, c'est-à-dire un bureau que l'utilisateur conserve indéfiniment. L'utilisateur peut ajouter des applications et apporter d'autres modifications au bureau en s'attendant à disposer de ces changements à chaque ouverture de session. Ce type de bureau possède certaines limitations :
 - les utilisateurs ne sont pas capables de profiter de toute mise à jour de l'image de base sans détruire ou recréer le bureau.
 - Un bureau statique est connecté à un serveur particulier et ne peut être déplacé vers un serveur différent, ainsi si le serveur est arrêté, l'utilisateur n'a pas accès au bureau.
 - Un bureau statique ne peut être actualisé au niveau du modèle via une action d'actualisation : à l'inverse d'autres bureaux provisionnés depuis le modèle, il doit être actualisé individuellement.

À cause de ces limitations, Citrix vous recommande d'utiliser des bureaux personnels au lieu d'actualiser manuellement des bureaux regroupés. Pour plus de détails sur les bureaux personnels et les recommandations à suivre pour les utiliser, consultez la section [Gestion des bureaux personnels](#).

- **Do not reassign desktops 'On hold' to new users**

Vous pouvez autoriser les utilisateurs à conserver des bureaux si bien que lorsqu'ils ferment leur session, ces bureaux ne peuvent pas être réattribués. Lorsque cela se produit, le bureau apparaît comme On Hold (suspendu) dans l'onglet Session, et lorsque l'utilisateur se reconnecte, il ouvrira une session sur le même bureau ; le bureau devient de nouveau actif.

- **Enable fast refresh of desktops**

Par défaut, le processus d'actualisation est exécuté le plus rapidement possible dès que l'utilisateur ferme sa session. Citrix recommande de désactiver cette option uniquement à des fins de dépannage dans le cas où vous rencontreriez des problèmes avec l'actualisation de bureau.

Cette option n'est pas disponible pour les bureaux actualisés manuellement.

- **Les bureaux suivent les utilisateurs sur d'autres périphériques d'accès**

Cette option est sélectionnée par défaut : si un utilisateur se déconnecte d'un bureau puis ouvre une session sur une autre machine, ils obtiennent le même bureau.

Si vous travaillez dans un environnement où les utilisateurs ont besoin d'un nouveau bureau chaque fois qu'ils ouvrent une session, désactivez cette case à cocher. Par exemple, si vous avez sélectionné le mode d'utilisateur générique et que vous souhaitez un modèle pour les utilisateurs génériques plutôt que personnels, en désactivant cette case à cocher, vous assurez que les utilisateurs qui ouvrent une session à l'aide du même nom d'utilisateur générique obtiennent toujours des bureaux différents. Lorsqu'un utilisateur se déconnecte, s'il ouvre une session sous le même nom d'utilisateur sur une

autre machine, il obtient un nouveau bureau. Pour de plus amples informations sur la configuration des comptes d'utilisateur génériques, consultez la section [Configuration de comptes d'utilisateur génériques](#).

Remarque : si vous avez créé un modèle à l'aide de VDI-in-a-Box 5.3 ou version antérieure, avec le mode d'utilisateur générique activé, cette case à cocher est alors désactivée par défaut. Pour modifier le modèle et rendre son utilisation appropriée par des utilisateurs personnels plutôt que génériques, sélectionnez la case à cocher.

Vérifiez qu'il n'existe aucune session utilisateur en cours d'exécution sur des bureaux qui utilisent ce modèle avant d'apporter des modifications.

Bureaux personnels

Si vous sélectionnez la création d'un modèle pour des bureaux personnels, l'option suivante est disponible. Notez que si vous modifiez un modèle existant, vous ne pouvez pas le modifier à partir d'un modèle de bureau personnel en un modèle de bureau regroupé

- Personal disk size. Spécifiez un espace suffisant pour héberger les applications installées par l'utilisateur, et si vous n'utilisez pas Profile Management, un espace suffisant pour les paramètres utilisateur. La plage valide est comprise entre 10 et 60 Go.

Si vous modifiez la taille du disque personnel après la création d'un modèle, mais veuillez noter que les modifications s'appliquent uniquement aux bureaux personnels créés après les modifications, et non aux bureaux existants. Pour de plus amples informations sur le changement de la taille du disque personnel pour les bureaux existants, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX136156>.

Pour plus de détails sur les bureaux personnels et les recommandations à suivre pour les utiliser, consultez la section [Gestion des bureaux personnels](#).

Make this the default template

Sélectionnez cette option pour faire de ce modèle le modèle par défaut pour la grille. Il remplacera tout modèle par défaut existant.

Si aucun modèle n'a été attribué à un utilisateur, ce dernier se verra attribuer un bureau basé sur ce modèle à l'ouverture de session. Si aucun modèle par défaut n'a été spécifié pour la grille, les utilisateurs ne pourront pas ouvrir de session.

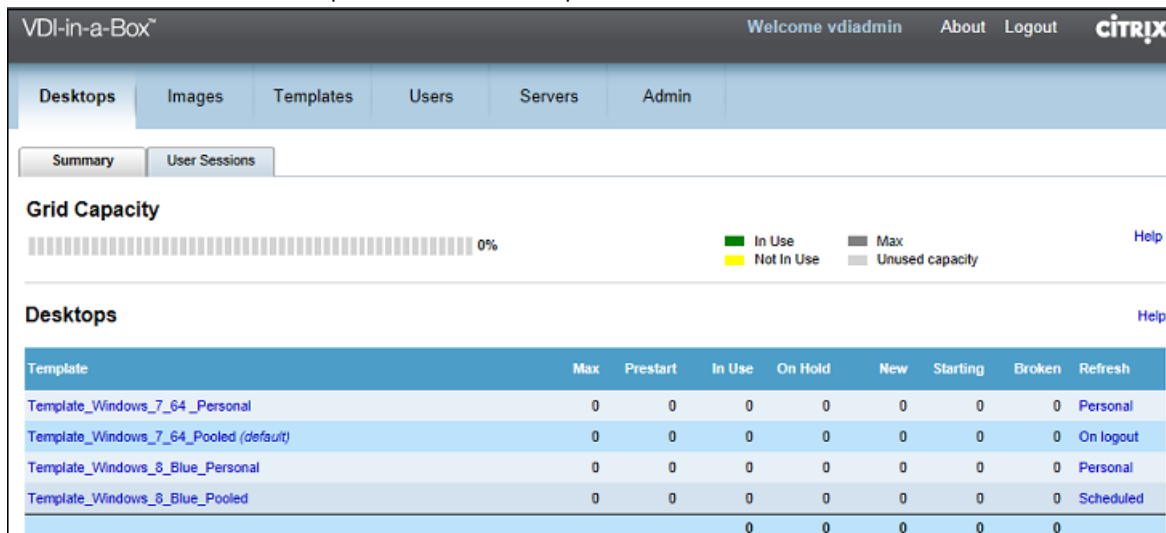
Gérer les bureaux

Oct 21, 2015

Pour forcer l'actualisation d'un bureau

Les bureaux regroupés sont actualisés conformément à la stratégie d'actualisation configurée pour le modèle. Pour forcer une actualisation, procédez comme suit.

1. Depuis la console VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), sur l'onglet Desktops, cliquez sur Summary.
2. Dans la colonne Refresh, cliquez sur le lien correspondant à l'entrée du modèle.



La boîte de dialogue Confirm s'affiche, indiquant la stratégie d'actualisation.

The refresh policy for the desktops provisioned from the "Template_Windows_8_Blue_Pooled" template is "Scheduled". The next refresh is scheduled for Nov 6, 2013 2:00 PM.

Do you want to refresh the desktops now?

☒ Do not refresh desktops that are "in use" until logout

☐ Refresh all desktops including those "in use"

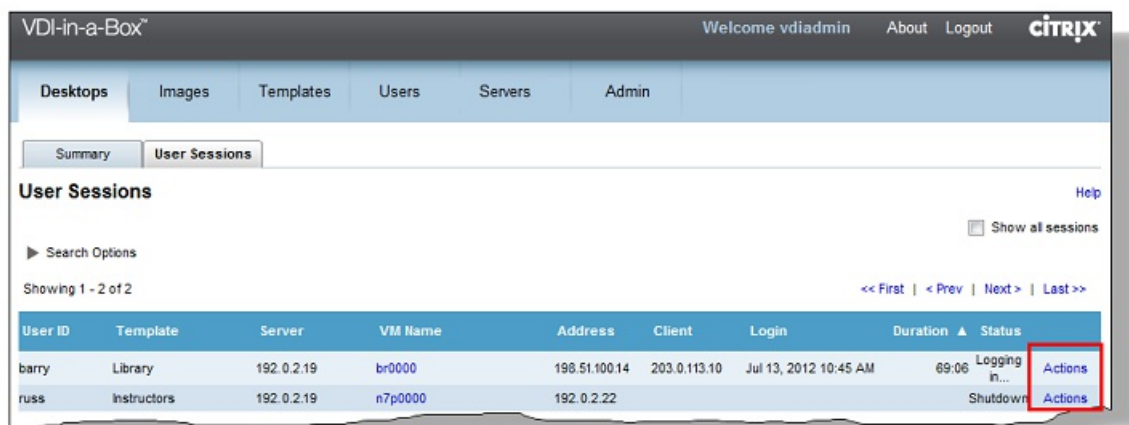
Cancel Confirm

3. Cliquez sur Confirm pour actualiser immédiatement les bureaux en cours d'utilisation ou cliquez sur Cancel pour actualiser les bureaux conformément à leurs stratégies d'actualisation établies.

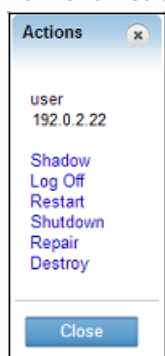
Notez que vous pouvez forcer une actualisation sur un bureau personnel de cette manière. Pour gérer des bureaux personnels qui sont en cours d'utilisation, cliquez sur User Sessions, puis sur Actions. Pour plus d'informations sur la mise à jour des bureaux personnels, veuillez consulter la section [Gestion des bureaux personnels](#).

Pour déconnecter, redémarrer, éteindre, réparer ou détruire un bureau

1. Depuis la console vdiManager, sur l'onglet Desktops, cliquez sur User Sessions.
2. Cliquez sur l'option Actions de l'entrée utilisateur sur laquelle vous souhaitez agir.



Le menu Actions s'affiche.



Si la stratégie d'actualisation des bureaux est définie sur « On log out », le menu n'indique pas les options Restart et Shut Down. L'observation des utilisateurs est décrite à la section [Gérer les sessions utilisateur](#).

3. Sélectionnez l'action que vous souhaitez effectuer, puis cliquez sur Confirm.

Pour supprimer un bureau hors service

Un bureau défini dans un état inconnu est indiqué par la mention Broken ; il n'est pas disponible pour les utilisateurs. Causes de la mise hors service d'un bureau :

- En général, les bureaux hors service ne parviennent pas à démarrer Windows en raison d'une configuration de démarrage manquante ou incorrecte, telle qu'une clé de produit erronée ou des informations d'identification de domaine non valides. Servez-vous d'un client de console pour vérifier si le bureau hors service attend une intervention de la part de l'utilisateur.
- Le serveur est trop chargé pour démarrer de nouveaux bureaux.
- Le magasin de données ne dispose plus d'espace disque.
- Il ne reste plus d'adresses MAC disponibles.
- L'image du modèle n'existe plus.

Avant de supprimer un bureau hors service, identifiez l'origine du problème, réparez le bureau, puis testez-le afin de vous assurer que les bureaux hors service sont bien remplacés par des bureaux opérationnels.

1. Depuis la console vdiManager, sur l'onglet Desktops, cliquez sur Summary. Une autre solution consiste à cliquer sur l'onglet Servers, puis sur Desktops.
2. Cliquez sur le lien du numéro dans la colonne Broken, puis sur Destroy.

3. Cliquez sur Confirm.

Gestion des bureaux personnels

Oct 21, 2015

La fonctionnalité de bureaux personnels permet de gérer une image unique de bureaux regroupés tout en autorisant les utilisateurs à installer des applications, à modifier leurs paramètres de bureau et à stocker des données.

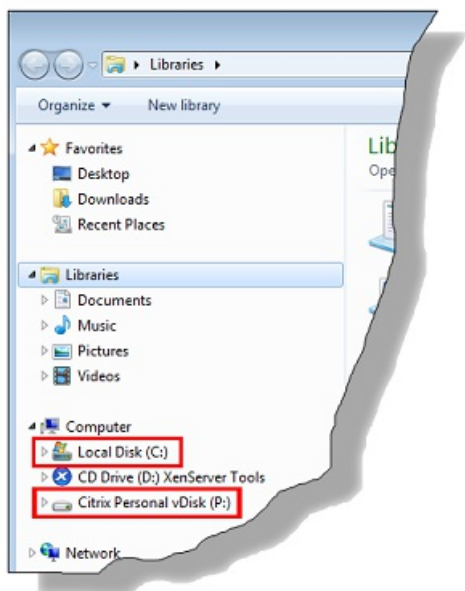
Les bureaux personnels sont disponibles pour les images publiées exécutant Windows 8.x ou Windows 7 (éditions 32 bits et 64 bits).

Remarque : les bureaux personnels Windows 8.x ne sont pas pris en charge sur Microsoft Hyper-V Server 2008 R2.

Remarque : la première fois qu'un utilisateur ouvre une session sur un bureau personnel Windows 8.x, le processus d'ouverture de session prend plus de temps que d'habitude : entre 5 et 10 minutes. Ceci est dû au fait que les applications Metro sont installées la première fois qu'un utilisateur ouvre une session.

Contrairement aux bureaux regroupés, dans lesquels les utilisateurs perdent les personnalisations qu'ils ont apportées et leurs applications personnelles lorsque les bureaux sont actualisés, les bureaux personnels conservent ces modifications. Ainsi, les administrateurs peuvent gérer de manière centralisée leurs images de base tout en offrant aux utilisateurs une expérience de bureau personnalisée.

Cette flexibilité offerte par les bureaux personnels est rendue possible grâce à la présence de deux disques durs virtuels distincts : un Personal vDisk et l'image publiée. Toutes les modifications apportées par les utilisateurs, comme les modifications des profils ou l'installation d'applications, sont enregistrées sur le Personal vDisk. Le contenu du Personal vDisk est fusionné au moment de l'exécution avec le contenu de l'image publiée afin d'offrir une expérience unifiée. Les deux disques virtuels sont visibles sur le bureau personnel au moyen de l'Explorateur Windows et d'autres applications.



Citrix conseille de stocker les données de profil sur un serveur NAS (Network-Attached Storage) ainsi que d'utiliser une application de gestion des profils, par exemple Citrix Profile Management (inclus dans VDI-in-a-Box). Si vous utilisez Profile Management, Citrix conseille de désactiver la redirection des profils sur les bureaux personnels. Les données de profil sont alors enregistrées sur Profile Management uniquement, contournant ainsi le Personal vDisk et éliminant la copie de sauvegarde. Pour créer une sauvegarde, consultez la section [Sauvegarde et restauration des bureaux personnels](#). Pour

désactiver la redirection des profils, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX131553>.

Appvisionnement de bureaux personnels

VDI-in-a-Box approvisionne des bureaux personnels en les démarrant toujours préalablement en se basant sur les configurations des modèles :

1. un clone lié est créé pour le nouveau bureau basé sur l'image spécifiée par le modèle.
2. Un Personal vDisk vide est créé. Il est alors lié au clone lié sous-jacent à l'aide du processus d'inventaire, qui implique la création d'un inventaire pour l'image et sa synchronisation avec le Personal vDisk.
3. Le bureau personnel est créé. Il consiste en trois couches : l'image, le clone lié et Personal vDisk.
4. Le bureau personnel est préparé et démarré.

Lorsqu'un utilisateur essaye de se connecter au bureau personnel, VDI-in-a-Box transmet une poignée ICA à la machine de l'utilisateur et l'utilisateur peut alors ouvrir une session.

Pour créer des bureaux personnels

1. Créez une image Windows 8 ou Windows 7 comme décrit dans la section Mise en route, tout en vous assurant de sélectionner Pooled and personal desktops lors de la préparation de l'image.
Citrix vous conseille de suivre les recommandations suivantes lors de la création d'images pour les bureaux personnels :
 - désactivez les mises à jour automatiques de Windows dans les images publiées. La mise à jour centralisée des images garantit la cohérence et la disponibilité permanente partout dans votre environnement.
 - Ajoutez CtxPvD.exe et CtxPvDSvc.exe, situé sous C:\Program Files\Citrix\Personal vDisk\bin, à la liste des processus dont les activités doit être exclue de l'analyse par l'antivirus.Les opérations d'inventaire et de mise à jour d'image impliquent des E/S de fichiers significatives. Ces opérations comprennent l'analyse et la création d'un grand nombre de fichiers. Si l'analyse antivirus est activée lors de l'inventaire du Personal vDisk ou l'opération de mise à jour d'image, ce qui peut ralentir le processus de manière significative
2. Créez un modèle comme décrit dans la section Get Started, tout en vous assurant de sélectionner Personal desktop sur la page Policies. Lorsque vous spécifiez la taille du disque personnel, spécifiez un espace suffisant pour héberger les applications installées par l'utilisateur, et si vous n'utilisez pas Profile Management, un espace suffisant pour les paramètres utilisateur. La plage valide est comprise entre 4 et 60 Go.

Vous pouvez modifier le modèle et changer la taille du disque personnel après la création d'un modèle, mais veuillez noter que les modifications s'appliquent uniquement aux bureaux personnels créés après les modifications, et non aux bureaux existants. Pour de plus amples informations sur le changement de la taille du disque personnel pour les bureaux existants, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX136156>.

Mise à jour des bureaux personnels

Les mises à jour de l'image publiée sont reçues par le bureau personnel dès que l'utilisateur ferme sa session. L'image est actualisée sans qu'aucune modification ne soit apportée au Personal vDisk. Cependant, l'actualisation d'un bureau personnel peut prendre jusqu'à une heure ; Citrix recommande ainsi vivement que vous mettiez à jour les images utilisées par les bureaux personnels uniquement pendant les heures creuses, et après que tous les utilisateurs aient fermé leur session sur leurs bureaux personnels. Ceci permet d'assurer que les utilisateurs ne rencontrent pas de temps d'arrêt après la période de maintenance.

Après mise à jour de l'image de bureau personnel, assurez-vous que tous les bureaux personnels provisionnés depuis l'image étaient actualisés à la dernière version. La version de l'image courante et la version de Personal vDisk devraient être identiques.

Pour rechercher la version d'image courante :

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Servers.
2. Cliquez sur Images.
3. Vérifiez la version de l'image. L'image courante possède un indicateur vert. Un indicateur jaune signifie qu'un transfert d'image est en cours.

Pour rechercher la version Personal vDisk courante d'un bureau personnel :

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Desktops.
2. Cliquez sur l'onglet User Sessions.
3. Sélectionnez la case à cocher Show all sessions.
4. Cliquez sur le nom de la MV.
5. Faites défiler pour rechercher la version de Personal vDisk.

Utilisation du stockage partagé avec des bureaux personnels

Vous pouvez utiliser un magasin de données de stockage partagé afin de fournir une haute disponibilité aux Personal vDisks. Pour de plus amples informations sur la configuration de VDI-in-a-Box et de votre hyperviseur pour utiliser un stockage partagé, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX136080>.

Remarque : VDI-in-a-Box ne peut pas utiliser de stockage partagé lorsqu'il est exécuté sur des hyperviseurs XenServer ou Windows Server 2008.

Sauvegarde et restauration des bureaux personnels

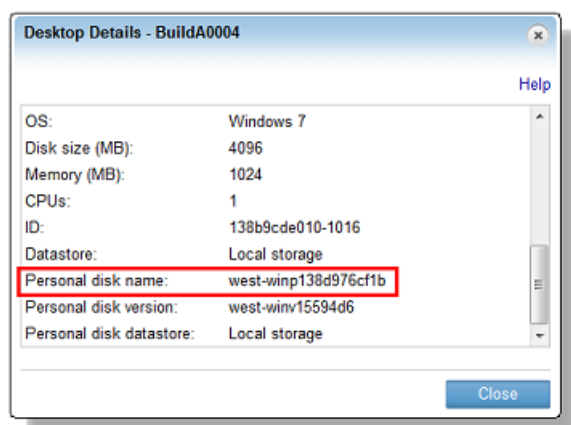
Oct 21, 2015

Protégez les profils et les applications de vos utilisateurs en sauvegardant leurs bureaux personnels. La sauvegarde restaurée est connectée à un nouveau bureau généré à partir de l'image publiée afin de constituer un nouveau bureau personnel.

Pour préparer la sauvegarde des bureaux personnels

Les étapes suivantes s'appliquent lors de l'utilisation de XenServer, de Hyper-V ou d'ESXi.

1. Commencez par obtenir le nom du disque personnel associé au bureau personnel à sauvegarder : depuis l'onglet Desktops, sur la page User Sessions et sur la ligne contenant le bureau personnel, cliquez sur le nom de la VM, notez le nom du disque personnel et cliquez sur Close.



2. Arrêtez l'ordinateur personnel : depuis l'onglet Desktops, sur la page User Sessions et sur la ligne contenant le bureau personnel, cliquez sur Actions, puis sur Shutdown.

Pour sauvegarder des bureaux personnels lorsque vous utilisez XenServer

Utilisez Citrix XenCenter pour réaliser les étapes suivantes.

1. Exportez le bureau personnel vers un autre emplacement accessible depuis XenServer.
2. Importez le fichier OVF ou XVA exporté vers un autre serveur situé sur votre grille VDI-in-a-Box.
3. Déconnectez le disque personnel de l'image publiée, puis supprimez cette dernière. Le disque personnel est stocké, déconnecté de toute image et disponible en cas de besoin.

Pour sauvegarder des bureaux personnels lorsque vous utilisez Hyper-V

Exécutez les tâches suivantes sur le périphérique sous Windows utilisé dans le cadre de la gestion Hyper-V.

1. Mappez sur le lecteur C du serveur Hyper-V hébergeant le bureau personnel en cours de sauvegarde.
2. Mappez sur le lecteur C du serveur Hyper-V sur lequel le bureau personnel sera restauré.
3. Depuis le magasin de données contenant les images des disques personnels, copiez le disque personnel sur le serveur sur lequel il sera restauré.

Remarque : l'emplacement de stockage par défaut des disques personnels est le suivant :
C:\ProgramData\Citrix\VIAB\PVD.

Pour sauvegarder des bureaux personnels lorsque vous utilisez ESXi

Utilisez VMware vSphere pour réaliser les étapes suivantes.

1. Connectez des instances séparées de vSphere au serveur hébergeant le bureau personnel en cours de sauvegarde et au serveur sur lequel la sauvegarde sera stockée.
2. À partir du serveur hébergeant le bureau personnel, depuis le dossier PVD, téléchargez le disque personnel. Deux fichiers distincts, <NomDisquePersonnel>.vmdk et <NomDisquePersonnel>-flat.vmdk, sont téléchargés.
3. Depuis le serveur sur lequel la sauvegarde sera stockée, chargez les deux fichiers dans le dossier PVD.

Pour restaurer les bureaux personnels

Les étapes suivantes s'appliquent lors de l'utilisation de XenServer, de Hyper-V ou d'ESXi.

1. Depuis la console vdiManager, sur l'onglet Desktops, sélectionnez la page User Sessions.
2. Sur la ligne correspondant au bureau endommagé, cliquez sur Actions, puis sur Repair. Les magasins de données sont parcourus, à la recherche d'une copie correspondante du bureau personnel sélectionné. Si une telle copie est trouvée, un message de confirmation s'affiche, indiquant que vous êtes sur le point de réparer un bureau personnel en détruisant la copie endommagée et en remplaçant cette dernière par la copie trouvée.
3. Cliquez sur Confirm. VDI-in-a-Box restaure la copie sauvegardée sur le serveur sur lequel le bureau était stocké.

Génération de bureaux à partir d'un regroupement d'adresses MAC

Oct 21, 2015

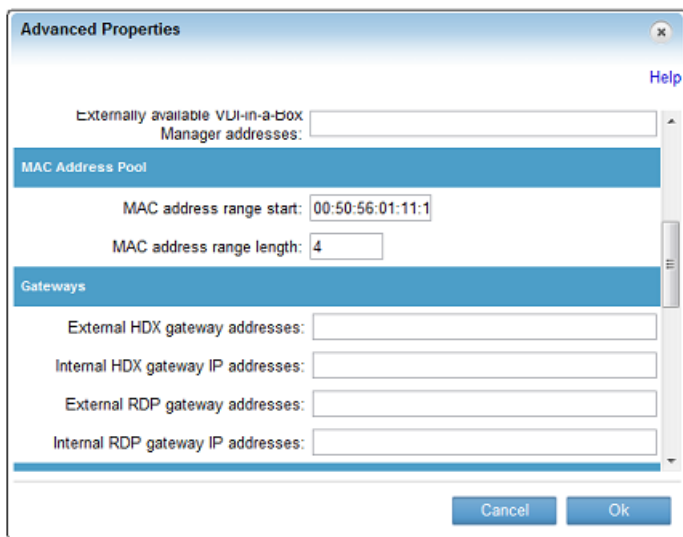
Générez des bureaux dotés d'une plage d'adresses MAC (Media Access Control) donnée si les stratégies DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) en place attribuent des adresses IP à des adresses MAC ou si elles attribuent des adresses IP disponibles uniquement à des adresses MAC d'une plage connue. Le regroupement d'adresses MAC s'applique à tous les bureaux, images préliminaires et images de test générés via la grille VDI-in-a-Box.

Conditions préalables :

- Assurez-vous de disposer de suffisamment d'adresses MAC dans le regroupement pour gérer tous les bureaux et images préliminaires prévus dans la grille.
- Vérifiez que les systèmes externes (DHCP, par exemple) que le regroupement d'adresses MAC doit servir sont capables de gérer toutes les adresses MAC du regroupement. Le regroupement attribue les adresses aux bureaux de manière aléatoire.

Remarque : VDI-in-a-Box ne vérifie pas qu'une adresse MAC attribuée est unique sur un réseau, excepté au sein des bureaux de la grille. Si un serveur quitte une grille comportant des adresses MAC attribuées à des bureaux, la grille initiale ne vérifie pas que les adresses MAC sont attribuées à des bureaux et peut donc les réattribuer.

1. Depuis la console VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), sur la page Admin, cliquez sur Advanced Properties.
2. Parcourez le contenu jusqu'à la section MAC Address Pool et indiquez l'adresse de début et l'étendue de la plage. La plage d'adresses MAC doit respecter le format suivant : 00:50:56:[0-3]x:xx:xx.



Gérer les sessions utilisateur

Oct 21, 2015

Vous pouvez gérer plusieurs aspects des sessions utilisateur :

1. Depuis la console vdiManager, sur l'onglet Admin, cliquez sur Advanced Properties puis faites défiler jusqu'à la section User Session.
2. Personnalisez les sessions utilisateur comme suit :
 - Pour modifier les dimensions de la fenêtre de bureau, utilisez Desktop session default width et Desktop session default height. Par défaut, les bureaux s'ouvrent en mode plein écran. Ces propriétés ne s'appliquent pas aux connexions établies à l'aide de Citrix Receiver.
 - Pour demander aux utilisateurs d'entrer un mot de passe pour ouvrir une session sur un bureau, sélectionnez Require users to re-enter password on Windows logon screen. Ce paramètre est désactivé par défaut.
 - Pour enregistrer les informations d'identification des utilisateurs dans Java Desktop Client, sélectionnez Retain user credentials in the VDI-in-a-Box Java Desktop Client. Par défaut, ce paramètre n'est pas activé, ce qui entraîne l'effacement des informations d'identification des utilisateurs après l'ouverture de la session.
 - Pour définir la quantité de temps pendant laquelle une session utilisateur peut être inactive avant de prendre fin, utilisez Log off idle user session from the web console. Le paramètre par défaut est de cinq minutes.
 - Pour empêcher les utilisateurs de redémarrer des bureaux actifs ou en attente, désactivez Users can restart "active" or "on hold" desktops assigned to them. Cette option est activée par défaut.
3. Pour enregistrer vos paramètres, cliquez sur OK.

Utilisation de l'observation de session pour aider les utilisateurs

Vous pouvez utiliser l'Assistance à distance pour partager les écrans de bureaux de vos utilisateurs et observer leurs actions à des fins de dépannage.

Remarque : l'observation de session n'est pas prise en charge pour les bureaux Windows XP.

Pour que l'Assistance à distance fonctionne sur un bureau, la stratégie de groupe Configure Solicited Remote Assistance doit être activée ou laissée non configurée.

Pour lancer l'Assistance à distance :

1. Lancez la console vdiManager à partir d'un bureau Windows.
2. Dans l'onglet Desktops, sélectionnez User Sessions.
3. Cliquez sur Actions pour la session appropriée, puis cliquez sur Shadow.
Remarque : l'utilisateur doit être connecté à la session que vous souhaitez observer.
4. Une fois que la connexion s'initialise, une boîte de dialogue vous invite à enregistrer le fichier .msrcincident.
5. Ouvrez le fichier .msrcincident avec la Visionneuse de l'Assistance à distance Windows, s'il n'est pas déjà sélectionné par défaut.
6. Prenez note du mot de passe d'accès affiché dans la console vdiManager
7. Entrez le mot de passe d'accès dans la visionneuse de l'Assistance à distance Windows. Une invite de confirmation s'ouvre sur le bureau de l'utilisateur.
8. Demandez à l'utilisateur de cliquer sur **Yes** pour vous permettre d'observer la session.
9. Pour un contrôle supplémentaire, demandez à l'utilisateur de partager le contrôle du clavier et de la souris.

Ouverture de session sur un boîtier VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

Vous pouvez vous servir de la console de l'hyperviseur ou d'un client SSH (Secure Shell) tel PuTTY pour ouvrir une session sur le boîtier VDI-in-a-Box. Cela vous permet de :

- changer le mot de passe du boîtier ;
- obtenir des journaux détaillés à des fins de dépannage ;

Informations d'identification requises pour le boîtier :

- Nom d'utilisateur : kvm
- Mot de passe : kaviza123

Citrix vous recommande de modifier le mot de passe par défaut dans l'environnement de production. Pour modifier le mot de passe initial « kaviza123 » associé aux noms d'utilisateur « kvm » et « root », connectez-vous sous chacun de ces utilisateurs et utilisez la commande passwd.

Important : modifiez le mot de passe de chaque VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) de la grille. Les mots de passe sont associés aux boîtiers vdiManager, et non à la grille dans son ensemble.

Pour modifier le mot de passe associé au boîtier VDI-in-a-Box

1. Depuis votre console d'hyperviseur ou un client SSH, ouvrez vdiManager.
2. Connectez-vous à vdiManager avec les identifiants du compte dont vous souhaitez modifier le mot de passe.
3. À l'invite de commandes, entrezpasswd et appuyez sur Entrée.
4. Lorsque vous y êtes invité, entrez le mot de passe actuel, puis appuyez sur Entrée.
5. Lorsque vous y êtes invité, entrez le nouveau mot de passe, et appuyez sur Entrée.
6. Puis, toujours lorsque vous y êtes invité, saisissez à nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer, et appuyez sur Entrée. Un message s'affiche pour confirmer la modification du mot de passe.

Gérer les serveurs

Oct 21, 2015

Gérer les performances des serveurs

Vous pouvez gérer des aspects variés des performances des serveurs :

1. Depuis la console vdiManager, sur l'onglet **Admin**, cliquez sur **Advanced Properties** puis faites défiler jusqu'à la section **Miscellaneous**.
2. Pour optimiser les performances du serveur, utilisez les propriétés suivantes :
 - Pour définir la charge maximale attribuable à un serveur, utilisez **Max server load (90%)**. Si une panne de serveur nécessite le déplacement de la charge des bureaux, les autres serveurs de la grille ne prendront pas de charge allant au-delà de ce paramètre, afin d'éviter toute surcharge. Le paramètre par défaut est défini sur 90 % de la capacité d'un serveur.
 - Pour définir la capacité maximale des bureaux que chaque serveur démarrera à tout moment donné, utilisez **Max number of starting desktops**. Si lorsqu'un nouveau bureau est créé, le nombre de bureaux au démarrage dépasse ce nombre, le système retarde le démarrage du nouveau bureau. Cela permet de résoudre les problèmes de performances liés au démarrage d'un trop grand nombre de bureaux au même instant. Le paramètre par défaut est 20 ; si vous le définissez sur 0, ceci désactive la restriction sur le nombre de bureaux pouvant démarrer au même moment.
 - Pour définir le nombre maximal de bureaux personnels que chaque serveur démarrera à tout moment, utilisez **Max number of starting personal desktops**. Si lorsqu'un nouveau bureau est créé, le nombre de bureaux au démarrage dépasse ce nombre, le système retarde le démarrage du nouveau bureau. Cela permet de résoudre les problèmes de performances liés à la réintégration d'un trop grand nombre de disques personnels avec leurs images de base au même moment.
3. Pour enregistrer vos paramètres, cliquez sur **OK**.

Stockage de données dans plus d'un magasin de données

VDI-in-a-Box offre des options de stockage de données flexibles qui vous permettent d'optimiser les performances dans différents types de déploiements :

- Par défaut, les images, bureaux et Personal vDisks (données et applications personnalisées utilisées pour les bureaux personnels) sont tous stockés sur le même magasin de données. Vous spécifiez ceci lorsque vous configurez votre grille.
- Sur Microsoft Hyper-V, VMware ESXi et VMware vSphere, vous pouvez également configurer trois magasins de données distincts. Ceci permet un stockage distinct des images, des bureaux et des Personal vDisks.
- Sous XenServer, vous pouvez configurer deux magasins de données distincts. Les bureaux et les images doivent se trouver sur un magasin de données, avec les Personal vDisks sur l'autre magasin de données.

Important : les données ne sont pas déplacées lorsque vous changez de magasins de données. Les points de référence aux objets dans les magasins de données restants sont maintenus et les objets restent en place. Planifiez tout mouvement avec précaution, aussi rarement que possible.

1. Dans la console VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), sur la page **Admin**, cliquez sur **Advanced Properties**.
 2. Faites défiler jusqu'à la section **Miscellaneous** et cliquez sur **Enable multiple datastores**, puis sur **OK**.
 3. Cliquez sur l'onglet **Servers**, puis sélectionnez le serveur que vous souhaitez mettre à jour. La boîte de dialogue **Server Properties** s'affiche.
 4. Cliquez sur **Configure**. La boîte de dialogue **Configure Server** s'affiche.
 5. Dans la section **Select datastores**, sélectionnez les magasins de données pour vos images, bureaux et Personal vDisks.
- Remarque : l'option permettant de sélectionner un magasin de données distinct pour les bureaux n'est pas disponible

avec XenServer, car les bureaux doivent être stockés dans le même emplacement que les images.

Mise à jour des informations d'identification dans la configuration du serveur

Vous devez immédiatement mettre à jour les paramètres de configuration du serveur VDI-in-a-Box si l'une de ces informations d'identification change : l'hyperviseur, Active Directory ou le contrôleur de domaine. Dans les environnements dont les informations d'identification de compte sont amenées à changer régulièrement, Citrix recommande d'utiliser des comptes fixes.

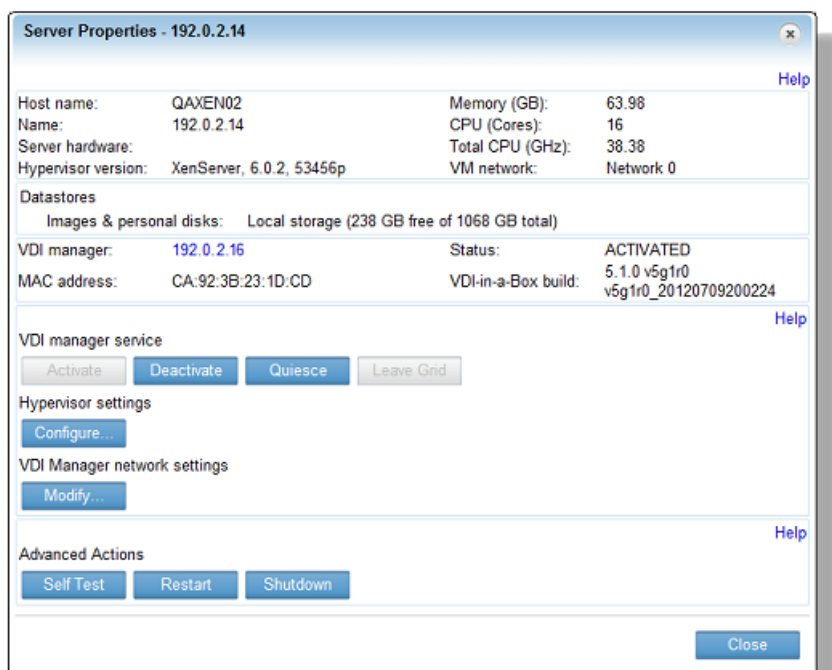
Composant	Pour effectuer une mise à jour dans la console vdiManager	Impact en cas de non-modification
Informations d'identification de l'hyperviseur	Cliquez sur l'onglet Servers, puis cliquez sur le nom du serveur et enfin sur Configure.	VDI-in-a-Box ne peut pas communiquer avec l'hyperviseur.
Informations d'identification de l'utilisateur Active Directory ou du contrôleur de domaine	Cliquez sur l'onglet Users, puis sur Configure.	VDI-in-a-Box ne peut pas authentifier les utilisateurs.
Informations d'identification de l'ordinateur Active Directory ou du contrôleur de domaine	Cliquez sur l'onglet Admin, puis sur Additional Domain for Desktops. Additional Domain for Desktops est uniquement activé si vous avez configuré des domaines utilisateur et ordinateur distincts, comme décrit dans la section Utiliser VDI-in-a-Box avec Active Directory.	VDI-in-a-Box ne peut pas authentifier les ordinateurs.

Mettre à jour les adresses d'hyperviseur

Si l'adresse IP de l'hyperviseur sous-jacent change sur un serveur sur lequel vous exécutez VDI-in-a-Box, vous devez changer l'adresse dans vdiManager, sinon VDI-in-a-Box arrêtera de fonctionner.

1. Détruisez tous les bureaux regroupés à l'exception de ceux dotés d'une stratégie d'actualisation manuelle (bureaux statiques):
 1. Les bureaux sont indisponibles lors de ce processus, veillez à coordonner le temps d'arrêt avec les utilisateurs.
 2. Ouvrez une session sur la console vdiManager.
 3. Pour les bureaux regroupés, définissez le nombre de bureaux pré-démarrés sur zéro pour chaque modèle : cliquez sur l'onglet Templates, sélectionnez le nom du modèle, cliquez sur Next. Dans la zone Pre-started desktops, entrez 0, puis cliquez sur Save.
2. Publiez ou détruisez toutes les images préliminaires. Assurez-vous qu'aucune image n'est transférée avant de passer à l'étape suivante :
 1. Cliquez sur l'onglet Images.
 2. Assurez-vous qu'aucune image préliminaire ou image test n'est répertoriée.
3. Arrêtez tous les bureaux personnels (bureaux pour lesquels les modifications de l'utilisateur sont enregistrées sur un Personal vDisk) et statiques : cliquez sur l'onglet Desktops, cliquez sur User Sessions, puis sur Actions pour chaque bureau à arrêter et enfin sur Shutdown.
4. Désactivez le serveur : dans la console vdiManager, depuis l'onglet Servers, cliquez sur le serveur, puis cliquez sur

Deactivate.



5. Placez la grille en mode de maintenance : cliquez sur l'onglet Admin, puis sur Grid Maintenance et enfin sur OK.
6. Changez l'adresse de l'hyperviseur au niveau de l'hyperviseur.
7. Dans la console vdiManager, depuis l'onglet Servers, cliquez sur le serveur, puis sous Hypervisor Settings, cliquez sur Configure.
8. Supprimez l'adresse IP existante, tapez la nouvelle adresse, tapez le mot de passe, puis enregistrez.
9. Quittez le mode de maintenance de la grille : cliquez sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.
10. Activez le serveur : sur l'onglet Servers, cliquez sur le serveur, puis sur Activate.
11. Pour assurer que vdiManager fonctionne correctement, sous Advanced Actions, cliquez sur Self Test. Ceci devrait provoquer l'apparition du message « Server checks out fine » dans la console.
12. Réapprovisionnez les bureaux regroupés : pour chaque modèle de bureau regroupé, cliquez sur l'onglet Templates, cliquez

sur le nom du modèle, puis sur Next, dans Pre-started desktops tapez le nombre de bureaux pré-démarrés puis cliquez sur Save.

13. Redémarrez les bureaux personnels : cliquez sur l'onglet Desktops, cliquez sur User Sessions, puis pour chaque bureau personnel cliquez sur Actions et sélectionnez Restart.

Gestion d'une grille

Oct 21, 2015

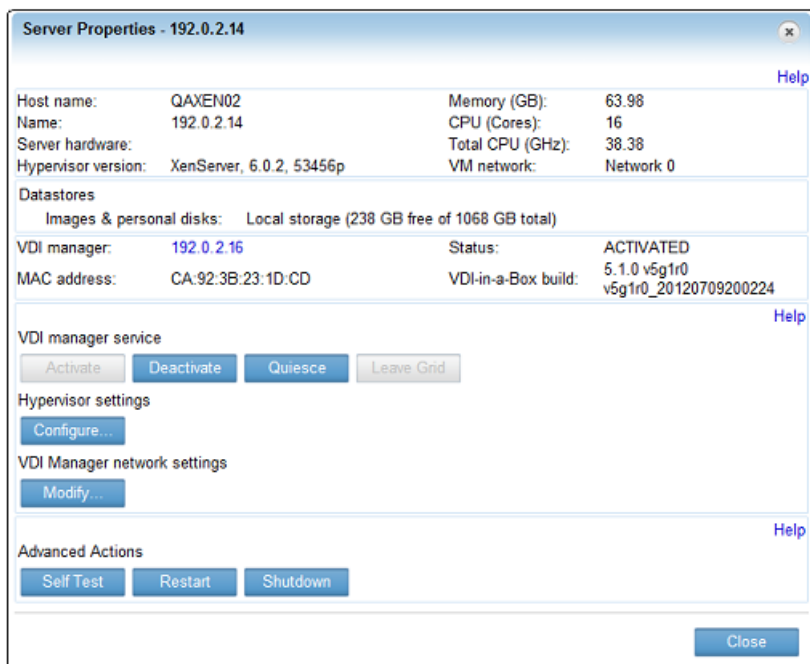
Pour ajouter un serveur à une grille

1. Importez et allumez le boîtier vdiManager.
2. Prenez note de l'adresse IP de vdiManager, puis ouvrez une session sur la console vdiManager (<https://adresseIP/admin>) à l'aide d'un navigateur Web.
3. Suivez les instructions qui s'affichent dans l'assistant VDI-in-a-Box Initial Set up pour configurer l'hyperviseur et l'intégrer à la grille, comme décrit dans la section [Démarrer avec VDI-in-a-Box](#). Les bureaux des autres serveurs ne sont pas migrés vers le nouveau serveur. Des bureaux sont créés sur le nouveau serveur en fonction des besoins en vue de répondre aux exigences de la stratégie.

Pour supprimer un serveur d'une grille

Lorsqu'un serveur est supprimé d'une grille, il devient le seul serveur d'une nouvelle grille. Il n'est plus connecté aux autres serveurs de l'ancienne grille et ne partage pas sa charge.

1. Désactivez le serveur pour supprimer tous les bureaux qui y sont exécutés : sur l'onglet Servers, cliquez sur le serveur, puis sur Deactivate.



2. Cliquez sur Confirm.
3. Lorsque l'état du serveur passe à désactivé, cliquez sur l'onglet Servers, sélectionnez le serveur, puis cliquez sur Leave Grid.

Pour mettre à niveau le logiciel ou la licence de la grille

1. Placez la grille en mode de maintenance : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.

2. Sur la page Admin, cliquez sur Grid and License Upgrade. La boîte de dialogue Grid and License Upgrade s'affiche.
3. Cliquez sur Choose File, parcourez l'arborescence jusqu'au fichier de mise à niveau ou de licence, puis cliquez sur Open.
4. Cliquez sur Submit. Une fois la mise à niveau terminée, l'état du serveur est défini sur Success.
5. Lorsque vous y êtes invité, ouvrez une session sur vdiManager.
6. Quittez le mode de maintenance de la grille : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.

Pour préparer la maintenance d'une grille

1. Informez les utilisateurs du moment où la maintenance doit se produire et du moment où ils doivent avoir fermé leur session.
2. Citrix conseille de sauvegarder tous les bureaux personnels. (Voir [Sauvegarde et restauration des bureaux personnels](#).)
3. Placez la grille en mode de maintenance : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.
4. Lorsque tous les utilisateurs ont fermé leur session et que les sauvegardes des bureaux personnels sont terminées, désactivez tous les serveurs de la grille : sur l'onglet Servers, cliquez sur le serveur, sur Deactivate, puis sur Confirm. La désactivation d'un serveur entraîne la suppression de tous les bureaux, y compris ceux en cours d'utilisation, et l'arrêt immédiat du serveur qui cesse alors d'allouer des bureaux aux utilisateurs. Seuls les bureaux personnels demeurent, définis sur l'état « On Hold ».
5. Utilisez la console de l'hyperviseur pour éteindre les machines virtuelles des bureaux personnels. Pour identifier ces sessions de bureaux, choisissez Desktops > User Sessions, puis repérez les entrées « On Hold » dans la colonne Status.
6. Arrêtez les machines virtuelles de vdiManager : sur l'onglet Servers, cliquez sur le serveur, puis sur Shutdown. Les serveurs sont dorénavant prêts pour l'opération de maintenance effectuée à partir de l'hyperviseur.

Pour reprendre les activités après une opération de maintenance

1. Faites appel à la console de l'hyperviseur pour mettre sous tension toutes les machines virtuelles vdiManager.
2. Dès lors que toutes les machines vdiManager sont en cours d'exécution, ouvrez une session sur la console vdiManager et quittez le mode de maintenance de la grille : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK. Sur l'onglet Servers, la section Recent Tasks and Events devrait afficher le message « Server checks out fine » en regard de chaque serveur.
3. Activez chaque serveur : sur l'onglet Servers, cliquez sur le serveur, puis sur Activate.

Pour attribuer une adresse statique à vdiManager

Configuration requise.

- vous devez disposer d'une adresse IP statique non encore attribuée.
1. Placez la grille en mode de maintenance : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.
 2. Désactivez le serveur afin qu'il n'exécute plus aucun bureau : sur l'onglet Servers, cliquez sur Deactivate, puis sur Confirm.
 3. Arrêtez tous les bureaux préliminaires ou de test sur le serveur : sur l'onglet Desktops, sur la page User Sessions et sur la ligne de chaque bureau, cliquez sur Actions, Shutdown, puis sur Confirm.
 4. Sur l'onglet Servers, cliquez sur le nom du serveur, puis sur Modify.
 5. Dans la boîte de dialogue VDI-in-a-Box Manager Network Settings, sélectionnez Static IP configuration, saisissez l'adresse IP statique, puis cliquez sur OK. La boîte de dialogue Notification s'affiche, indiquant que la modification de la configuration réseau a réussi et que vdiManager a été redémarré.
 6. Cliquez sur Fermer.
 7. Quittez le mode de maintenance de la grille : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.

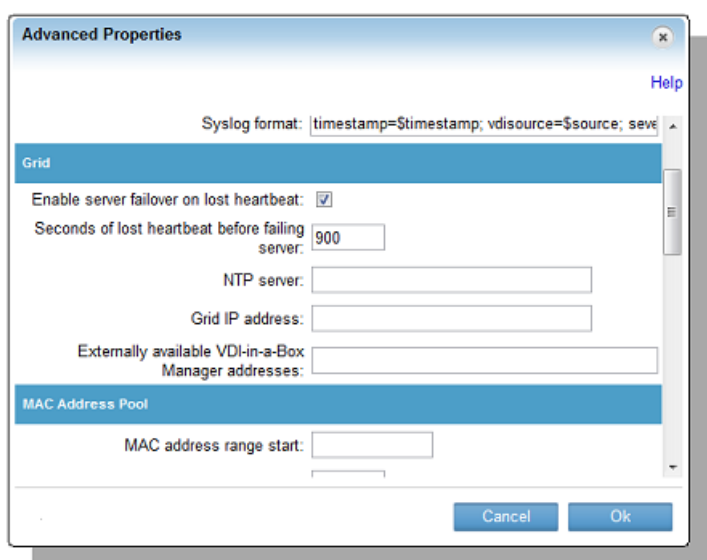
Pour offrir une haute disponibilité à l'aide d'une adresse IP virtuelle couvrant toute la grille

Plutôt que de proposer un accès des machines utilisateur aux bureaux virtuels via l'adresse IP de serveurs spécifiques de la grille, vous pouvez attribuer une adresse IP virtuelle sur toute la grille. Les demandes d'accès formulées à cette adresse sont envoyées au serveur principal de la grille. Si ce serveur n'est pas disponible, l'adresse IP virtuelle est utilisée par un autre serveur de la grille.

L'adresse IP couvrant toute la grille doit être une adresse IP statique sélectionnée à partir du même regroupement de sous-réseaux utilisé pour les autres serveurs de la grille.

Veuillez noter que vous ne pouvez pas utiliser l'adresse IP couvrant toute la grille pour ouvrir une session sur la console de gestion.

1. Sur l'onglet Admin, cliquez sur Advanced Properties.
2. Naviguez jusqu'à la section Grid et, dans la zone Grid IP address, saisissez l'adresse IP statique que vous attribuez à la grille et cliquez sur OK.



Pour réinitialiser vdiManager à ses paramètres d'usine

La réinitialisation de vdiManager à ses paramètres d'usine est une opération irréversible. Elle entraîne la suppression de tous les bureaux, modèles, images et informations environnementales de la grille, de même que celle des fichiers de l'image de base stockés physiquement dans le magasin de données de l'hyperviseur.

1. Assurez-vous d'avoir ouvert une session sur la console vdiManager pour le serveur que vous projetez de réinitialiser.
2. Supprimez le serveur de la grille. Il n'est pas possible de réinitialiser un serveur à ses paramètres d'usine lorsqu'il fait partie d'une grille.
3. Sur l'onglet Admin, cliquez sur Reset Server. Une fois la réinitialisation terminée, votre session est fermée sur la console vdiManager. La prochaine fois que vous ouvrirez une session, la page Welcome to VDI-in-a-Box s'affichera. Pour de plus amples informations sur la configuration de vdiManager, reportez-vous à la section [Démarrer avec VDI-in-a-Box](#).

Pour supprimer vdiManager d'un serveur

1. Si le serveur fait partie d'une grille, supprimez-le de cette dernière.
2. Réinitialisez vdiManager à ses paramètres d'usine.

3. À partir de la console de l'hyperviseur, arrêtez la machine virtuelle vdiManager, puis supprimez-la de l'hôte. Pour plus de détails, consultez la documentation du fabricant de l'hyperviseur.

Pour synchroniser la date et l'heure des serveurs de la grille

Vous pouvez synchroniser les horloges des machines vdiManager de votre grille au moyen d'une connexion à un serveur NTP (Network Time Protocol). L'utilisation de NTP permet des horodatages cohérents au niveau des journaux.

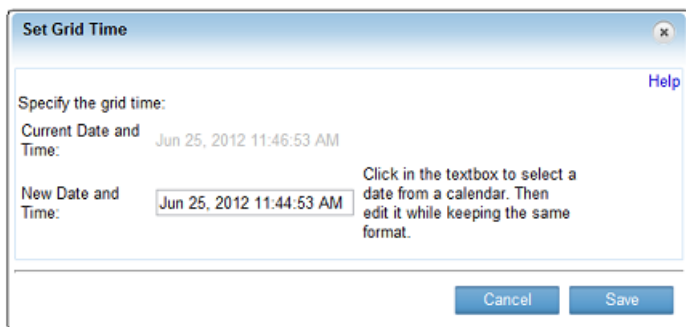
1. Sur l'onglet Admin, cliquez sur Advanced Properties.
2. Naviguez jusqu'à la section Grid et, dans la zone NTP server, saisissez l'adresse IP du serveur NTP (Network Time Protocol), puis cliquez sur OK. Les horloges de tous les serveurs de la grille sont synchronisées dans un délai d'une heure. Le serveur NTP et les serveurs de la grille se synchronisent ensuite toutes les heures.
3. Configurez NTP sur votre hyperviseur en utilisant le même serveur NTP qu'à l'étape 2. Consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX134279> pour de plus amples informations.

Pour définir la date et l'heure de la communication de la grille et des protocoles de transfert

L'heure de la grille est nécessaire pour assurer la communication de cette dernière, par exemple dans le cadre des calendriers d'actualisation. Par défaut, l'heure de la grille est celle du premier serveur située sur celle-ci. L'heure de la grille n'est pas reliée à une horloge et peut être réglée comme vous le souhaitez. L'heure de la grille est synchronisée sur tous les serveurs de la grille toutes les 24 heures.

Remarque : si l'utilisation d'un serveur NTP est activée, l'heure de la grille peut être modifiée pendant la synchronisation NTP. Bien que cette inexactitude soit corrigée lors de la synchronisation de l'heure de la grille, Citrix conseille de vérifier et, le cas échéant, de réinitialiser immédiatement l'heure de la grille après l'activation de NTP et une deuxième fois une heure plus tard.

1. Sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Time. La boîte de dialogue Set Grid Time s'affiche.



2. Acceptez la date et l'heure actuelles ou cliquez dans la zone New Date and Time pour sélectionner une nouvelle date à partir du calendrier qui s'affiche.
Remarque : assurez-vous de respecter le format mmm jj, aaaa hh:mm:ss [AM | PM].
3. Si vous avez sélectionné une nouvelle date, réglez l'heure sur l'heure actuelle.
4. Cliquez sur Enregistrer.

Utiliser VDI-in-a-Box avec Active Directory

Oct 21, 2015

VDI-in-a-Box fournit deux options pour l'authentification utilisateur : vous pouvez configurer le mode groupe de travail pour l'authentification à l'aide de la base de données utilisateur intégrée de VDI-in-a-Box, ou vous pouvez utiliser Active Directory. Cette rubrique offre des conseils d'utilisation d'Active Directory avec VDI-in-a-Box.

Utilisateurs et groupes

Lors de l'utilisation de VDI-in-a-Box avec Active Directory, vous devrez continuer à gérer les utilisateurs au travers d'Active Directory. La plupart de vos utilisateurs seront déjà membres des groupes de sécurité Active Directory. Ceci signifie que vous pouvez juste ajouter ces groupes de sécurité à VDI-in-a-Box et attribuer les modèles de bureau à ces groupes au lieu de comptes d'utilisateur individuels. VDI-in-a-Box vous permet d'ajouter à la fois des groupes et des utilisateurs ; pour plus de détails sur la manière d'attribuer des modèles, consultez la section [Attribution de modèles à des utilisateurs, à des groupes et à des adresses IP](#).

Il se peut que vous souhaitiez ajouter des comptes d'utilisateur individuels à VDI-in-a-Box lorsque vous vous trouvez dans un environnement de laboratoire ou en phase de test lorsqu'une poignée d'utilisateurs accèdent aux bureaux. Pour un environnement de production comportant moins de 20 utilisateurs, il est préférable d'ajouter des utilisateurs plutôt que des groupes de sécurité, mais Citrix vous conseille de ne pas procéder ainsi. Active Directory est conçu pour une gestion centralisée et un contrôle des utilisateurs, ainsi, il n'est pas nécessaire d'effectuer la gestion des utilisateurs à deux endroits différents.

VDI-in-a-Box prend en charge les comptes de domaine par défaut et les groupes imbriqués Active Directory :

- Vous pouvez ajouter des groupes de sécurité et des comptes utilisateur Active Directory à VDI-in-a-Box. C'est une bonne solution si vous projetez de fournir le même modèle de bureau VDI-in-a-Box à tous vos utilisateurs. Ajoutez simplement le groupe Utilisateurs de domaine à VDI-in-a-Box et attribuez un modèle de bureau à ce groupe. Vous pouvez faire de même pour Administrateur, Administrateurs de domaine, et tout autre compte incorporé.
- La prise en charge des groupes imbriqués est utile lorsque les utilisateurs appartiennent à des membres qui sont membres de ces groupes. Si tous les utilisateurs membres doivent accéder au même(s) modèle(s) de bureau VDI-in-a-Box, ajoutez uniquement le groupe principal contenant tous les autres groupes et comptes utilisateur. Par exemple, il se peut que vous possédiez un groupe appelé Ventes, qui contient plusieurs groupes de membres tels que Ventes Côte Est, Ventes Centre, Ventes Côte Ouest. Chacun de ces groupes contient plusieurs comptes utilisateur. Pour accorder le même bureau VDI-in-a-Box à tous les utilisateurs de Ventes, quel que soit l'endroit où ils se trouvent et leur rôle spécifique, ajoutez Ventes à VDI-in-a-Box et attribuez un modèle de bureau à ce groupe. Désormais, tous les groupes et comptes utilisateur des Ventes possèdent un accès à ce modèle de bureau.

VDI-in-a-Box n'ajoute, met à jour ou supprime jamais des objets utilisateur et de groupe dans Active Directory. Son interaction avec les utilisateurs et groupes Active Directory est en lecture seule.

Objets d'ordinateur

Chaque bureau VDI-in-a-Box requiert un objet ordinateur valide et un compte dans Active Directory pour établir une relation de confiance et permettre aux utilisateurs de s'authentifier. Un objet ordinateur est également créé pour une image préliminaire à des fins de test, mais cet objet est supprimé immédiatement après publication de l'image.

Par défaut, tous les objets ordinateur sont placés dans le conteneur Ordinateurs Active Directory (à l'exception des Contrôleurs de domaine). Citrix vous recommande de créer une nouvelle unité d'organisation (OU) pour les bureaux VDI-in-a-

Box ; ceci vous permet de séparer les bureaux virtuels et d'avoir la capacité d'appliquer différentes stratégies de groupe. Vous pouvez placer des bureaux VDI-in-a-Box dans différentes unités d'organisation au niveau de l'image. Vous pouvez créer différentes unités d'organisation et unités d'organisation enfants pour chaque image si vous le souhaitez ; ceci est spécialement utile pour la gestion des modifications et les environnements de test.

Vous pouvez spécifier le nom distinctif (DN) en tant que tâche de préparation d'image VDI-in-a-Box. Par exemple, prenez un domaine appelé entreprise.com où vous avez créé une unité d'organisation appelée VDIdesktops. Vous tapez le DN suivant DN dans le champ d'unité d'organisation :OU=VDIdesktops,DC=company,DC=com

VDI-in-a-Box lui-même ne peut pas ajouter d'objets ordinateur dans Active Directory. Cette action est effectuée par les bureaux lorsqu'ils se joignent au domaine. VDI-in-a-Box ne supprime pas d'objets ordinateur dans Active Directory, mais uniquement des objets de passage qui ne sont pas réutilisés ultérieurement par des bureaux.

Stratégies de groupe

Vous pouvez appliquer des stratégies de groupe aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box. Gardez ceci à l'esprit lors de la résolution des problèmes, car certains objets de stratégies de groupe peuvent interférer avec le comportement du bureau virtuel VDI-in-a-Box. Par exemple, si vous possédez une stratégie de groupe qui désactive les ports TCP 1494 et 2598, vous ne pouvez pas vous connecter aux bureaux à l'aide de HDX.

Pour réduire les problèmes et pour empêcher l'apparition de problèmes de performances avec les bureaux virtuels VDI-in-a-Box, bloquez l'héritage des stratégies de groupe qui ne sont pas applicables. Assurez-vous que vos bureaux virtuels sont conformes aux stratégies informatiques et de sécurité de votre organisation, mais essayez de réduire la quantité de stratégies appliquées aux bureaux virtuels.

Pour résoudre les problèmes de stratégie de groupe, utilisez les étapes de résolution des problèmes des objets de stratégie de groupe standards Microsoft. Des outils tels que RSOP (Resultant Set of Policy) et GPResult peuvent vous aider à trouver la cause de la plupart des problèmes de stratégies de groupe.

Profils utilisateur itinérants

Active Directory peut également être utilisé pour fournir des profils itinérants, conservant ainsi les configurations d'applications et les dossiers Mes documents à un emplacement centralisé, distinct du bureau. Citrix Profile management est disponibles pour les utilisateurs VDI-in-a-Box, mais les profils itinérants sont souvent une solution appropriée pour les simples cas d'utilisation.

Approbation de forêt et de domaine

Vous pouvez soit utiliser le même domaine pour les bureaux et les utilisateurs, soit si votre organisation utilise plusieurs domaines pour les ordinateurs et les utilisateurs, vous pouvez placer des bureaux dans un domaine différent de celui des utilisateurs. Vous pouvez également choisir de diviser vos bureaux entre plusieurs domaines.

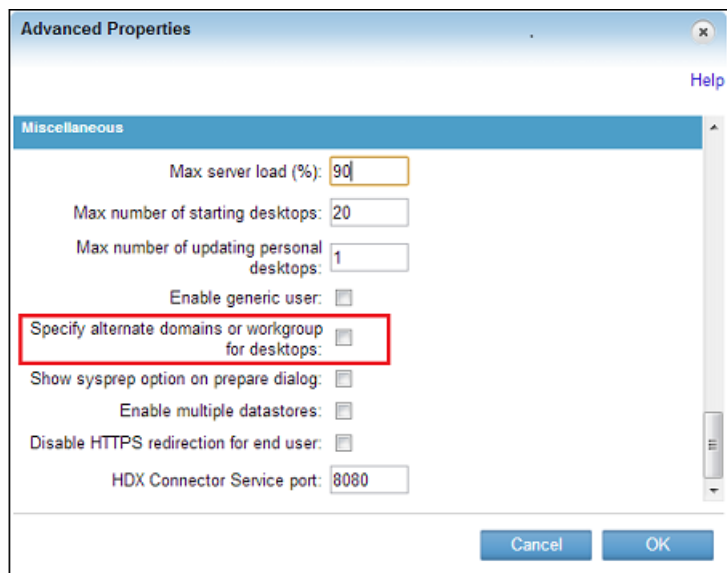
Par exemple, si vous possédez une forêt Active Directory avec plusieurs domaines dans votre scénario. Un domaine unique, tel que ordinateurs.entreprise.com, est utilisé pour stocker tous les objets d'ordinateurs, à la fois physiques et virtuels, quel que soit leur emplacement. Un domaine, tel que utilisateurs.entreprise.com, possède une relation de confiance avec d'autres domaines, comme ouest.utilisateurs.entreprise.com et est.utilisateurs.entreprise.com. Les comptes utilisateur réels se trouvent sur les domaines utilisateur de leurs régions respectives, mais avec une relation de confiance configurée de manière appropriée entre le domaine de l'utilisateur et le domaine de l'ordinateur, les utilisateurs sont capables de s'authentifier aux objets ordinateur résidant sur le domaine ordinateurs.entreprise.com.

Si votre domaine utilisateur possède des sous-domaines, les utilisateurs et les groupes des sous-domaines peuvent

également s'authentifier avec VDI-in-a-Box, étant donné que le catalogue global et les relations de confiance entre les domaines sont correctement configurés. Consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX136845> pour de plus amples informations.

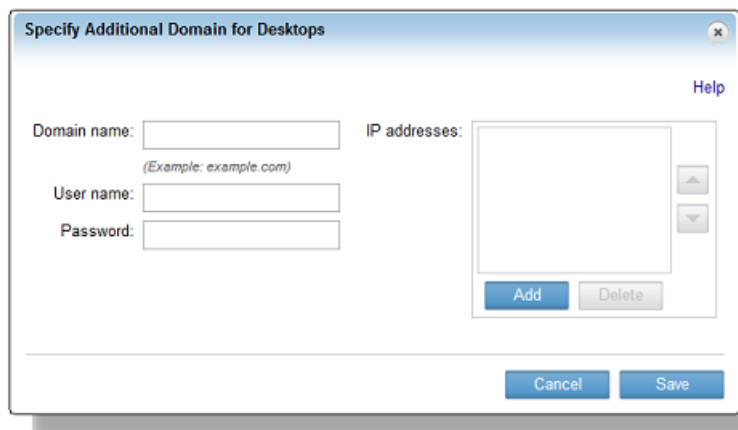
Pour configurer des domaines utilisateur et de bureau distincts

1. Dans la console VDI-in-a-Box Manager (vdiManager), sur la page Admin, cliquez sur Advanced Properties.
2. Faites défiler jusqu'à la section Miscellaneous , cliquez sur Specify alternate domains or workgroup for desktops, puis sur OK.

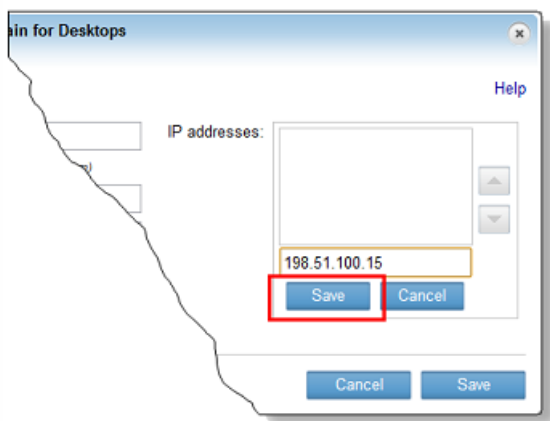


3. Sur la page Admin, cliquez sur Manage Computer Domains, puis dans la boîte de dialogue Manage Computer Domains, cliquez sur Ajouter.

La boîte de dialogue Specify Additional Domain for Desktops s'affiche.



4. Dans la zone Domain name, entrez le nom du domaine pour les bureaux.
5. Dans les zones User name et Password, entrez les informations d'identification d'administrateur pour le domaine.
6. Cliquez sur Add, saisissez l'adresse IP du domaine, puis cliquez sur Save pour ajouter l'adresse à la liste IP addresses.



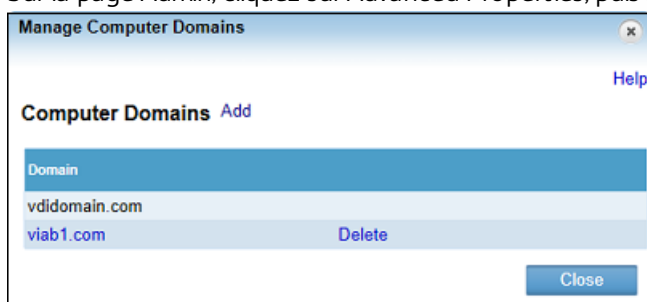
7. Pour spécifier d'autres domaines, répétez les étapes 4 à 6.
8. Cliquez sur Save, puis sur Close.

Après avoir configuré des domaines supplémentaires pour les bureaux, vous pouvez les sélectionner lors de la préparation des images.

Pour modifier ou supprimer des domaines de bureau

Si vous avez configuré des domaines de bureau supplémentaires, vous pouvez les modifier ou les supprimer. Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer le domaine qui contient vos utilisateurs.

1. Sur la page Admin, cliquez sur Advanced Properties, puis sur Manage Computer Domains.



2. Pour modifier un domaine, cliquez sur son nom. Lorsque les détails du domaine s'affichent, modifiez-les, puis cliquez sur Save. Notez que pour modifier l'adresse IP d'un domaine, vous devez supprimer l'adresse existante et en ajouter une nouvelle.

Pour supprimer un domaine, cliquez sur Delete.

3. Cliquez sur Fermer.

Basculer d'Active Directory

Utilisez le basculement d'Active Directory pour que votre grille continue à fonctionner dans son intégralité, et ce, même en cas de panne du serveur principal.

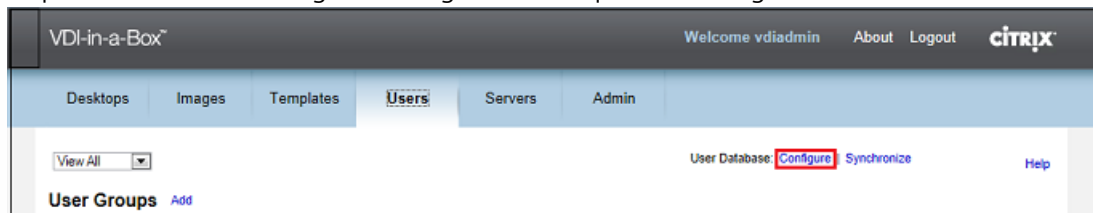
VDI-in-a-Box commence par utiliser le premier serveur Active Directory de la liste. Si celui-ci tombe en panne, VDI-in-a-Box bascule sur le serveur Active Directory suivant de la liste. Ce processus est répété autant de fois que nécessaire, pour chaque serveur Active Directory figurant sur votre liste. Le serveur principal est régulièrement contrôlé et, en cas de reprise de ce dernier, l'activité de VDI-in-a-Box reprend automatiquement sur ce serveur.

Important : pour garantir un provisioning des bureaux ininterrompu, chaque serveur Active Directory de la liste doit contenir

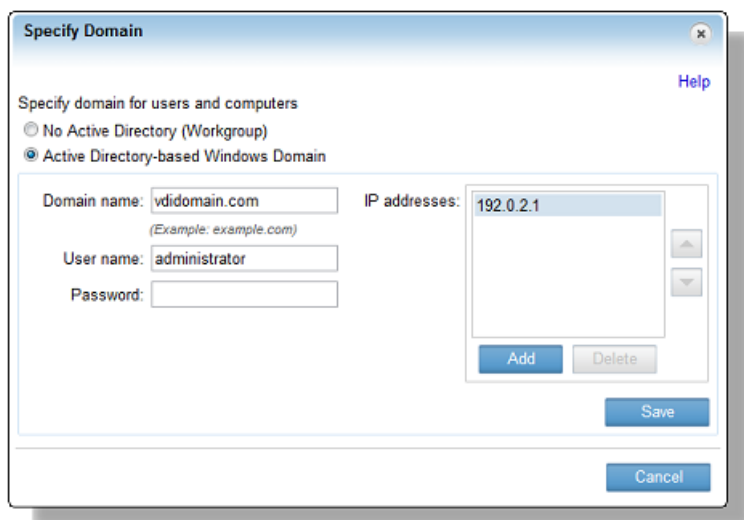
des données identiques et être synchronisé. VDI-in-a-Box n'offre aucun mécanisme de synchronisation des opérations sur l'ensemble des serveurs Active Directory.

Pour configurer le basculement Active Directory

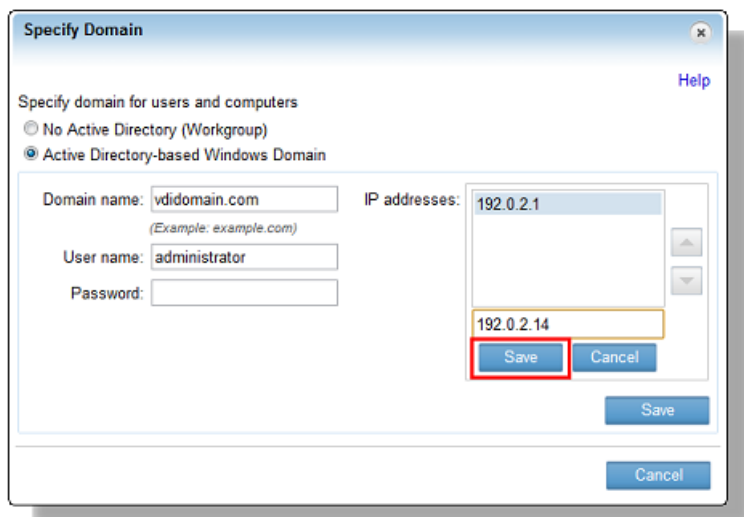
1. Depuis la console vdiManager, sur l'onglet Users, cliquez sur Configure.



La boîte de dialogue Specify Domain s'affiche.



2. Cliquez sur Add, saisissez l'adresse IP d'un serveur Active Directory de votre grille, puis cliquez sur Save.



L'adresse IP est ajoutée à la liste IP addresses.

3. Répétez l'étape 2 pour chaque serveur Active Directory que vous souhaitez ajouter à la liste.
4. Cliquez sur les flèches pour déplacer les serveurs vers le haut ou le bas de la liste.

Specify Domain

Specify domain for users and computers

☐ No Active Directory (Workgroup)

☒ Active Directory-based Windows Domain

Domain name: (Example: example.com)

User name:

Password:

IP addresses:

Add Delete

Save

Cancel

5. Dans la zone Password, saisissez votre mot de passe de domaine et cliquez sur Save.

Configuration de kiosques VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

La fonctionnalité kiosque de VDI-in-a-Box vous permet de convertir des machines utilisateur en un système de kiosques que vous déployez à tous les endroits nécessitant des bureaux standard, tels que les salles de conférence, les salles de travaux pratiques des établissements scolaires ou encore les postes d'infirmières dans les centres hospitaliers. Vous déployez un kiosque VDI-in-a-Box vers des plages d'adresses IP en tant qu'emplacement de machine utilisateur plutôt que vers un nom d'utilisateur ou un nom de groupe.

À l'instar de tout bureau virtuel VDI-in-a-Box, un kiosque est basé sur un modèle. Pour établir la connexion entre un bureau et une machine utilisateur, vous attribuez un modèle à l'adresse IP de la machine utilisateur.

Vous pouvez configurer une machine utilisateur de manière à ce que l'utilisateur se connecte au bureau via Citrix Receiver (recommandé), via un navigateur Web ou encore VDI-in-a-Box Java Desktop Client.

Si un utilisateur se déconnecte d'un bureau attribué à un kiosque, sa session est automatiquement fermée après deux minutes et il ne peut se reconnecter au même bureau.

Si un utilisateur laisse sa connexion bureau exécutée sur une machine, se rend sur une autre machine et essaye de se connecter au bureau, il obtient un nouveau bureau.

Remarque : en cas de conflit entre les paramètres du kiosque et ceux de l'utilisateur, ce sont ceux du kiosque qui prévalent.

Limitations

Vous ne pouvez pas accéder aux kiosques VDI-in-a-Box via StoreFront.

Aucun proxy HTTP (par exemple Access Gateway édition Enterprise) ne doit être présent entre la machine utilisateur et vdiManager lorsque le mode Kiosque est utilisé.

Planification d'un déploiement de kiosques

Prévoyez le nombre de modèles nécessaires pour les kiosques en fonction des critères suivants :

- Les kiosques peuvent appliquer la même stratégie de bureau ou requièrent des stratégies différentes.
- Les adresses IP des machines utilisateur. Vous attribuez un modèle à une adresse IP ou à une plage d'adresses IP.
Exemple : vous êtes en train de déployer des kiosques VDI-in-a-Box pour les ordinateurs déjà présents dans les salles de technologie et d'arts plastiques d'un établissement scolaire. Définissez un modèle pour chaque salle de T.P., en attribuant la plage d'adresses IP des ordinateurs de la salle de technologie au kiosque Technologie et la plage d'adresses IP des ordinateurs de la salle d'arts plastiques au modèle de kiosque Arts plastiques. Cette configuration permet de garantir qu'un élève ouvrant une session à partir de l'une des deux salles disposera du bureau approprié.

Recommandations et consignes d'utilisation des stratégies

- Conservez des modèles d'utilisation distincts dans les déploiements de kiosques. En recourant à des modèles de kiosques exclusivement réservés aux attributions de machines kiosque et pas à celles d'utilisateurs ou de groupes spécifiques, vous êtes en mesure de gérer et de contrôler les sessions kiosque de manière efficace.
- Envisagez de mettre en œuvre des stratégies d'actualisation quotidiennes.
- Pour les kiosques installés dans des zones publiques et des salles de conférence :
 - Définissez la stratégie d'actualisation sur le paramètre On logout afin de vous assurer que chaque utilisateur dispose d'un bureau réactualisé.

- Comme la génération de nouveaux bureaux prend un certain temps, préparez l'image à l'aide de l'option Fast desktop refresh afin d'accélérer l'allocation de bureaux dès qu'un utilisateur ferme sa session.
- Pour conserver un nombre raisonnable de bureaux en état pré-démarré ou nouveau, configurez la stratégie Maximum desktops sur une valeur supérieure au nombre de machines utilisateur.
- Si la charge est importante et que la régénération des bureaux mobilise trop de ressources à chaque utilisation, choisissez la méthode d'actualisation Scheduled afin de garantir l'actualisation des bureaux tous les soirs. Dans ce cas, il est inutile de définir un nombre maximal de bureaux supérieur au nombre de kiosques.
- Déterminez le nombre de bureaux à pré-démarrer. Les bureaux pré-démarrés sont sous tension et, à l'invite d'ouverture de session, ils sont prêts à fonctionner. Le pré-démarrage de bureaux permet d'éviter aux utilisateurs d'attendre que les bureaux virtuels démarrent. Lorsque vous spécifiez un nombre précis de bureaux à pré-démarrer, VDI-in-a-Box se réfère à ce nombre à mesure que les utilisateurs ouvrent une session. Si, par exemple, vous précisez cinq bureaux pré-démarrés dans le modèle, cinq bureaux virtuels seront démarrés et à la disposition des utilisateurs. Lorsque deux utilisateurs ouvrent une session, VDI-in-a-Box démarre deux autres bureaux afin de conserver les cinq pré-démarrages demandé. Cette procédure se poursuit jusqu'à ce que le nombre maximal que vous avez indiqué dans le modèle soit atteint.
- Si vous modifiez les attributions de modèle de bureau pour les kiosques, procédez avec précaution. La réaffectation fournit de nouveaux bureaux à la machine utilisateur tout en conservant les anciens bureaux dans VDI-in-a-Box. Identifiez les sessions kiosque orphelines et supprimez-les via l'onglet Desktops > User Sessions de la console VDI-in-a-Box.

Configuration de machines utilisateur en tant que kiosques

Oct 21, 2015

Pour configurer des machines utilisateur en tant que kiosques, suivez ces étapes :

1. Attribuez un modèle à l'adresse IP de chaque machine utilisateur ou à une plage d'adresses.
2. Configurez chaque machine utilisateur pour qu'elle fonctionne comme un kiosque.
3. Vérifiez la connexion du kiosque.

Pour attribuer une machine utilisateur à un modèle

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Users.
2. Dans le tableau IP Addresses, cliquez sur Add.
3. Dans la zone IP Address Ranges, entrez les adresses IP des machines utilisateur auxquelles vous souhaitez attribuer un modèle. Vous pouvez spécifier des adresses individuelles (192.168.23.143), des préfixes (192.168) ou des plages (192.168.10.174-204). Séparez les entrées par un saut de ligne ou un espace. Vous pouvez également utiliser un astérisque (*) pour représenter toutes les adresses IP, telles que 172.*.
4. Sélectionnez un modèle à attribuer à une adresse IP ou à une plage d'adresses IP. Vous pouvez n'attribuer qu'un seul modèle à une machine utilisateur.

Le tableau suivant illustre des exemples d'attributions d'adresses IP pour les salles de technologie et d'arts plastiques, une salle de repos et une bibliothèque dans un établissement scolaire.

Plages d'adresses IP	Nom du modèle	Remarques
192.168.1.30-50	Technologie	Un modèle distinct est requis pour chaque salle de travaux pratiques, pour correspondre aux deux plages d'adresses IP.
192.168.1.1-20	Arts plastiques	
192.168.2.11	Salle de repos	La machine utilisateur installée dans la salle de repos requiert un modèle propre. Si cette machine était dotée d'une adresse IP commençant par 192.168.3, le modèle Bibliothèque pourrait lui être appliqué.
192.168.3 192.168.4	Bibliothèque	Toutes les machines utilisateur dont l'adresse IP commence par 192.168.3 ou 192.168.4 utilisent le modèle Bibliothèque.

5. Si vous souhaitez que les informations d'identification des utilisateurs entrées depuis les kiosques soient vérifiées par Active Directory : depuis la page Admin, sélectionnez Advanced Properties, puis dans la section User Sessions, sélectionnez Authenticate AD users in kiosk mode. Par défaut, les informations d'identification des kiosques ne sont pas vérifiées au travers de l'écran d'ouverture de session VDI-in-a-Box ; elles sont supposées être authentifiées par le bureau.

Pour configurer une machine utilisateur en kiosque

Les méthodes de connexion prises en charge pour le fonctionnement en tant que kiosque sont les mêmes que pour les autres bureaux : Citrix Receiver (recommandé), navigateur Web et VDI-in-a-Box Java Desktop Client. Pour plus de détails sur

la configuration, veuillez consulter les rubriques d'eDocs concernant vos machines utilisateur à la section [Accès à VDI-in-a-Box à partir de machines utilisateur](#).

Si vous utilisez Java Desktop Client, envisagez d'inclure celui-ci dans le script de démarrage de la machine cible de sorte que le client soit lancé automatiquement au redémarrage de la machine utilisateur. Autre possibilité, vous créez un raccourci vers le client : pour ce faire, ouvrez une fenêtre d'invite de commandes sur la machine utilisateur, entrez `javaws -viewer`, cliquez sur l'entrée Java Desktop Client avec le bouton droit de la souris et choisissez Install Shortcuts. Si vous disposez de plusieurs instances de vdiManager, envisagez de créer un raccourci pointant vers chacune d'elles afin de proposer plusieurs possibilités à l'utilisateur lorsqu'un boîtier VDI-in-a-Box est hors ligne.

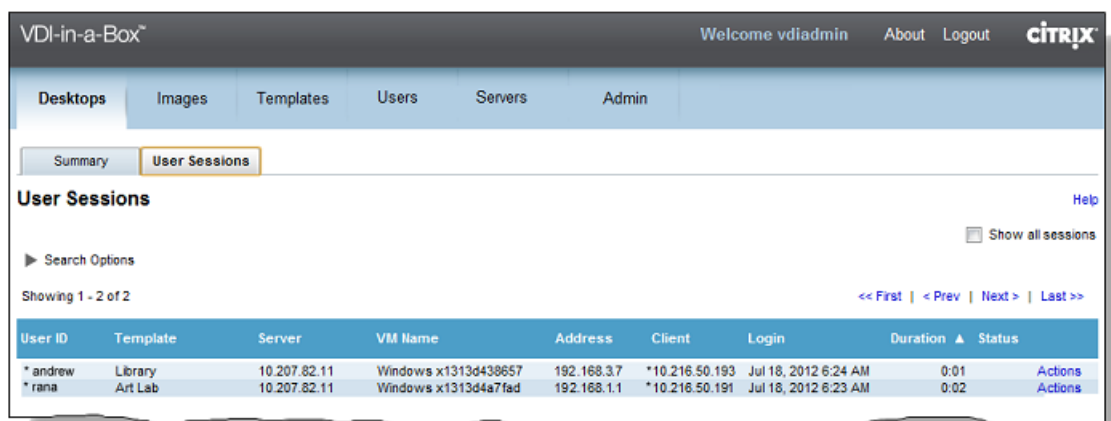
Lancement de Java Desktop Client à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe communs

Afin de transmettre un nom d'utilisateur (tel que « guest ») et un mot de passe par défaut permettant à l'utilisateur de se connecter directement au bureau sans devoir entrer ses informations d'identification, exécutez la commande suivante :

```
javaws https://adresseIP/dt/vdiclient.jnlp?"username=utilisateurkiosque&password=motdepassekiosque"
```

Pour vérifier la connexion du kiosque

Dans la console VDI-in-a-Box, accédez à l'onglet Desktops > User Sessions. Les entrées d'ID utilisateur et d'adresse IP du client commencent par un astérisque (*) afin de faciliter la recherche et le tri des entrées de kiosque.



The screenshot shows the VDI-in-a-Box web interface. The top navigation bar includes 'Desktops', 'Images', 'Templates', 'Users', 'Servers', and 'Admin'. The 'User Sessions' tab is selected. Below the tab, there is a 'Search Options' section and a table of sessions. The table has columns for User ID, Template, Server, VM Name, Address, Client, Login, Duration, and Status. Two sessions are listed, both with User IDs starting with an asterisk (*).

User ID	Template	Server	VM Name	Address	Client	Login	Duration	Status
* andrew	Library	10.207.82.11	Windows x1313d438657	192.168.3.7	*10.216.50.193	Jul 18, 2012 6:24 AM	0:01	Actions
* rana	Art Lab	10.207.82.11	Windows x1313d4a7fad	192.168.1.1	*10.216.50.191	Jul 18, 2012 6:23 AM	0:02	Actions

Configuration de comptes d'utilisateur génériques

Oct 21, 2015

Le mode d'utilisateur générique vous permet d'ignorer la vérification et la mise en œuvre du nom d'utilisateur du compte de l'utilisateur connecté avec l'utilisateur qui a demandé le bureau. Ceci est utile dans plusieurs situations :

- Si l'authentification de l'utilisateur de la base de données est un produit autre qu'Active Directory ou un groupe de travail (les méthodes d'authentification actuellement prises en charge par VDI-in-a-Box) ;
- Si les ordinateurs de votre organisation se trouvent dans un autre domaine d'utilisateurs, il existe une relation d'approbation à sens unique entre les utilisateurs et les ordinateurs et VDI-in-a-Box ne peut pas accéder à l'utilisateur de domaine ;
- si vous souhaitez permettre à vos utilisateurs d'appeler un ensemble de modèles à l'aide d'un nom d'utilisateur générique, puis ouvrir une session sur un bureau à l'aide de leurs informations d'identification réelles.

Remarques pour les utilisateurs du mode d'utilisateur générique dans la version 5.3 ou antérieure

Dans VDI-in-a-Box 5.3 et versions antérieures, le mode d'utilisateur générique a été utilisé pour contourner l'authentification de l'utilisateur lorsque l'utilisateur ouvre une session sur un bureau, et pour configurer des comptes d'utilisateur partagés. Lorsque vous sélectionnez le mode d'utilisateur générique, l'accès « follow me » aux bureaux est automatiquement désactivé pour toute la grille, afin que tous les utilisateurs obtiennent toujours un nouveau bureau chaque fois qu'un utilisateur ouvre une session.

Alors que pour la version 5.4, le mode d'utilisateur générique est uniquement utilisé pour contourner l'authentification de l'utilisateur, comme décrit dans cette rubrique. L'accès « Follow me » est contrôlé au niveau du modèle à l'aide d'une case à cocher : Desktops follow users to other access devices.

Si vous avez utilisé le mode d'utilisateur générique dans les versions précédentes pour contourner l'authentification de l'utilisateur, après la mise à niveau vers la version 5.4, vous pouvez continuer à travailler en mode d'utilisateur générique et utiliser vos modèles existants. Si vous avez besoin de créer de nouveaux modèles, assurez-vous de désactiver la case à cocher Desktops follow users to other access devices comme décrit ci-dessous dans « Pour configurer des comptes d'utilisateur génériques ».

Si vous avez utilisé le mode d'utilisateur générique dans les versions précédentes pour configurer des comptes d'utilisateur partagés, après la mise à niveau vers la version 5.4, vous devriez désactiver la case à cocher Enable generic user dans les propriétés avancées. Vous n'avez pas besoin de modifier les modèles que vous avez créé en mode d'utilisateur générique dans les versions précédentes : l'accès « follow me » est automatiquement désactivé sur ces modèles. Pour de plus amples informations sur la configuration et l'utilisation des comptes d'utilisateur partagés dans VDI-in-a-Box 5.4 et versions ultérieures, consultez la section [Configurer des comptes utilisateur partagés](#).

Pour configurer des comptes d'utilisateur génériques

1. Configurez la grille : depuis vdiManager, depuis l'onglet Admin, cliquez sur Advanced Properties.
2. Faites défiler jusqu'à la section User Session et sélectionnez Require users to re-enter password on Windows logon screen.
3. Faites défiler jusqu'à la section Miscellaneous, puis sélectionnez Enable generic user.
4. Créez les images et les modèles de bureau destinés aux comptes génériques en suivant les procédures de création d'images et de modèles VDI-in-a-Box.

Les bureaux peuvent se joindre à des groupes de travail Windows ou un domaine Windows.

Lorsque vous créez des modèles pour les utilisateurs génériques, désactivez la case à cocher Desktops follow users to other access devices. Ceci garantit que tous les utilisateurs ouvrant une session sur un bureau basé sur ce modèle obtiennent un nouveau bureau chaque fois qu'ils ouvrent une session.

Remarque : si vous avez créé des modèles à l'aide de VDI-in-a-Box 5.3 ou version antérieure, avec le mode d'utilisateur générique activé, l'accès « Follow me » est désactivé sur ces modèles par défaut. Cependant, n'oubliez pas que lorsque vous créez de nouveaux modèles à l'aide de la version 5.4, vous devez désactiver la case à cocher manuellement. Si vous ne le faites pas, les utilisateurs qui ouvrent une session à l'aide d'un compte d'utilisateur générique, puis ouvrir une session sur un bureau à l'aide de leurs propres informations d'identification ne pourront pas accéder aux bureaux actifs ou « en attente ».

Veillez à installer les composants logiciels d'authentification Windows sur l'image.

5. Ajoutez les comptes d'utilisateur génériques :

1. Cliquez sur l'onglet Users, puis dans User Groups, cliquez sur Add.
2. Renseignez la zone User ID du compte générique.
3. Sélectionnez les modèles que vous voulez attribuer au groupe.
4. Cliquez sur Save.

6. Testez la configuration :

1. ouvrez une session sur vdiManager avec un compte d'utilisateur générique.
2. Cliquez sur le modèle attribué à l'utilisateur générique.
3. Assurez-vous que l'utilisateur est invité à entrer le nom d'utilisateur à nouveau sur l'écran d'ouverture de session du bureau (Windows GINA).
4. Entrez un nom d'utilisateur qui est différent du nom d'utilisateur du compte d'utilisateur générique.
5. Vérifiez que le bureau est toujours accessible après cinq minutes d'accès à distance.

Si un utilisateur se déconnecte d'un bureau actif, il ne peut pas accéder à ce bureau, à partir de la même machine ou d'une autre. Il peut accéder à un bureau « en attente » à nouveau s'il se connecte à partir de la même machine.

Configurer les comptes d'utilisateur partagés

Oct 21, 2015

Les comptes d'utilisateurs partagés sont utiles dans des paramètres tels que les salles de classe ou les laboratoires où vous disposez d'un groupe d'utilisateurs qui ont besoin d'accéder à un bureau de classe/laboratoire à l'aide du même ID utilisateur.

Par exemple, dans une école, un groupe d'élèves de quatrième utilise la salle de classe de 10 heures à midi ; ils utilisent tous le compte d'utilisateur « Quatrième » qui leur donne accès à deux modèles, un pour les applications Mathématiques et l'autre pour les applications Scientifiques. Chaque élève ouvre une session sur une machine, sélectionne le modèle souhaité dans la liste, puis se voit attribuer son propre bureau. À midi, ce groupe d'élèves quitte la salle de classe et un groupe de troisièmes utilise la même salle de classe et les mêmes machines. Ils utilisent tous le compte utilisateur « Troisième », qui leur donne accès aux modèles des applications Histoire et Géographie. Lorsque les étudiants ouvrent une session, ils se voient chacun attribuer un nouveau bureau.

Remarques pour les utilisateurs du mode d'utilisateur générique dans la version 5.3 ou antérieure

Dans VDI-in-a-Box 5.3 et versions antérieures, le mode d'utilisateur générique a été utilisé pour contourner l'authentification de l'utilisateur lorsque l'utilisateur ouvre une session sur un bureau, et pour configurer des comptes d'utilisateur partagés. Lorsque vous sélectionnez le mode d'utilisateur générique, l'accès « follow me » aux bureaux est automatiquement désactivé pour toute la grille, afin que tous les utilisateurs obtiennent toujours un nouveau bureau chaque fois qu'un utilisateur ouvre une session.

À compter de la version 5.4, le mode d'utilisateur générique est uniquement utilisé pour contourner l'authentification de l'utilisateur, comme décrit dans la section [Configuration de comptes d'utilisateur génériques](#). L'accès « Follow me » est contrôlé au niveau du modèle à l'aide d'une case à cocher : Desktops follow users to other access devices.

Si vous avez utilisé le mode d'utilisateur générique dans les versions précédentes pour configurer des comptes d'utilisateur partagés, après la mise à niveau vers la version 5.4, vous devriez désactiver la case à cocher Enable generic user dans les propriétés avancées. Vous n'avez pas besoin de modifier les modèles que vous avez créé en mode d'utilisateur générique dans les versions précédentes : l'accès « follow me » est automatiquement désactivé sur ces modèles.

Pour configurer des comptes d'utilisateur partagés

1. Créez les images et les modèles de bureau destinés aux comptes d'utilisateurs génériques en suivant les procédures de création d'images et de modèles VDI-in-a-Box.
Lorsque vous créez des modèles de comptes d'utilisateur partagés, assurez-vous que Refresh Desktop est défini sur On logout (valeur par défaut) et désactivez la case à cocher Desktops follow users to other access devices. Ceci garantit que tous les utilisateurs ouvrant une session sur un bureau basé sur ce modèle obtiennent un nouveau bureau chaque fois qu'ils ouvrent une session.
Remarque : si vous avez créé des modèles à l'aide de VDI-in-a-Box 5.3 ou version antérieure, avec le mode d'utilisateur générique activé, l'accès « follow me » est automatiquement désactivé sur ces modèles.
Veillez à installer les composants logiciels d'authentification Windows sur l'image.
2. Ajoutez des comptes d'utilisateur partagés :
 1. Cliquez sur l'onglet Users, puis dans User Groups, cliquez sur Add.
 2. Tapez l'ID utilisateur du compte partagé.
 3. Sélectionnez les modèles que vous voulez attribuer au groupe.

4. Cliquez sur Save.
3. Testez la configuration :
 1. Ouvrez une session sur vdiManager à l'aide d'un compte d'utilisateur partagé à partir d'une machine utilisateur.
 2. Conservez la connexion ouverte et ouvrez une session sur vdiManager avec le même compte d'utilisateur partagé à partir d'une autre machine utilisateur.
 3. Vérifiez que les deux sessions Bureau à distance sont accessibles en même temps.

Déconnexion et fermeture de session des bureaux

La désactivation de la case à cocher Desktops follow users to other access devices fournit essentiellement un bureau unique pour chaque couplage d'un ID d'utilisateur et d'une machine utilisateur. Ceci affecte la déconnexion et la fermeture de session des manières suivantes :

- Si un utilisateur ouvre une session sur une machine et se voit attribuer un bureau, puis ouvre une session à l'aide du même ID utilisateur sur une machine différente, il obtient un bureau différent.
 - Si un utilisateur se déconnecte d'une machine ou ferme une session sur celle-ci, puis un autre utilisateur ouvre une session sur cette machine à l'aide d'un ID utilisateur différent, le deuxième utilisateur se verra attribuer un bureau différent.
- Citrix vous recommande de configurer vos modèles afin que les bureaux soient actualisés « lors de l'ouverture de session » (le paramètre par défaut). Si vous utilisez une stratégie d'actualisation différente, alors lorsqu'un utilisateur se déconnecte ou ferme sa session, le bureau qu'il vient d'utiliser n'est pas détruit et peut être attribué au prochain utilisateur qui ouvre une session sur la machine à l'aide du même compte utilisateur et modèle.

Si des utilisateurs ont besoin d'un accès continu au même bureau lorsqu'ils ferment leur session et l'ouvrent à nouveau, vous pouvez configurer un modèle distinct pour leurs bureaux : laissez Desktops follow users to other access devices sélectionné lorsque vous créez ou modifiez le modèle, et attribuez le modèle à un nom d'utilisateur personnel plutôt qu'un partagé. Ceci assure que tout utilisateur qui se connecte à un bureau basé sur ce modèle sera en mesure de se reconnecter au même bureau s'il se déconnecte d'un périphérique puis se reconnecte à un autre. Si vous êtes en train de modifier un modèle existant, vérifiez qu'il n'existe aucune session utilisateur exécutée sur des bureaux basés sur ce modèle avant d'effectuer la modification.

Gérer les certificats SSL

Oct 21, 2015

Des certificats SSL sont requis pour les communications sur HTTPS. Les certificats SSL peuvent être auto-signés, ou signés par une autorité de certification approuvée (CA).

VDI-in-a-Box comprend un certificat auto-signé. Les certificats auto-signés ne requièrent pas de paiement, mais gardez les points suivants à l'esprit :

- Vous devez les installer sur toutes les machines utilisateur afin qu'ils soient approuvés par ces machines. Ceci fait d'eux une solution pratique pour les déploiements de petite taille mais moins efficace pour les déploiements au niveau de l'entreprise.
- Les navigateurs ont besoin d'un certificat approuvé. Un certificat auto-signé provoque l'apparition d'un message d'avertissement dans le navigateur chaque fois que vous vous connectez à un bureau virtuel ou à la console vdiManager.
- Si vous utilisateurs ouvrent une session au travers de StoreFront, un certificat approuvé est requis.

VDI-in-a-Box offre un assistant qui vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Créer une nouvelle demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat SSL délivré par une autorité de certification
- Créer et installer un certificat SSL auto-signé pour un nom de domaine complet (FQDN)
- Télécharger (en amont) un certificat SSL existant au format PKCS12
- distribuer des certificats à tous les serveurs de la grille.

Pour créer une nouvelle CSR

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Admin.
2. Cliquez sur Manage SSL Certificate.

Manage SSL Certificate

Currently installed certificate: VDI-in-a-Box (factory default)

The VDI-in-a-Box Manager requires an SSL certificate to accept HTTPS connections. The SSL certificate can be self-signed, like the factory-installed certificate, or signed by a trusted certificate authority (CA).

Install a certificate using one of the following three options:

1. Create a certificate signing request (CSR) that you send to a CA, and install the returned CA-signed certificate.
2. Generate a self-signed certificate that is automatically installed.
3. Upload an existing certificate in PKCS12 format.

Optionally, distribute the certificate installed on this server to all other servers in the grid.

Create and install certificate on this VDI-in-a-Box Manager [Help](#)

☒ New CA-signed certificate ☐ New self-signed certificate ☐ Existing certificate

Step 1: Create a certificate signing request (CSR). [Create CSR](#)

Step 2: Install the trusted SSL certificate on this server. [Install Cert](#)

Installing the SSL certificate restarts the VDI-in-a-Box Manager service.

Distribute certificate to all grid members [Help](#)

Distribute installed certificate "VDI-in-a-Box (factory default)" to all servers in the grid. [Distribute](#)

Distributing the SSL certificate restarts the receiving VDI-in-a-Box Manager services.

[Close](#)

3. Cliquez sur Create CSR.

The screenshot shows a 'Create CSR' window with the following fields and options:

- Fully qualified domain name: [text box]
- Organizational unit: [text box]
- Organization: [text box]
- City/Locality: [text box]
- State/Province: [text box]
- Country code: [text box]
- Key size: 2048-bit RSA [dropdown menu]
- ☒ Specify multiple host names (optional)
- Subject Alternative Names: [text box] (Example: h1.example.com;h2.example.com)

At the bottom, there are 'Cancel' and 'Create' buttons. A 'Help' link is in the top right corner.

4. Remplissez les détails de la demande, puis cliquez sur Create.

Vous pouvez spécifier plus d'un nom de domaine complet (FQDN) ; par exemple, vous pouvez posséder un seul certificat qui couvre un serveur NetScaler Gateway, l'adresse IP de la grille, et tous les serveurs de la grille. Pour ce faire, sélectionnez Specify multiple host names, puis tapez le nom des serveurs supplémentaires séparés par des points-virgules. Vous pouvez utiliser les adresses IP ou les noms d'hôte DNS normaux.

Un message de confirmation s'affiche, offrant le nom du fichier de demande.

5. Cliquez sur Download. Le fichier de demande est téléchargé sur votre ordinateur.

Envoyez la CSR remplie à une CA. La CA vérifie que la CSR est valide et authentique, puis délivre un certificat signé par l'autorité de certification (CA) contenant les informations de la CSR. Ce certificat vous est retourné avec les certificats racine et intermédiaire.

Si vous êtes invité à entrer un type de serveur lors de l'envoi ou du téléchargement du certificat, spécifiez « tomcat ».

Pour installer des certificats SSL approuvés

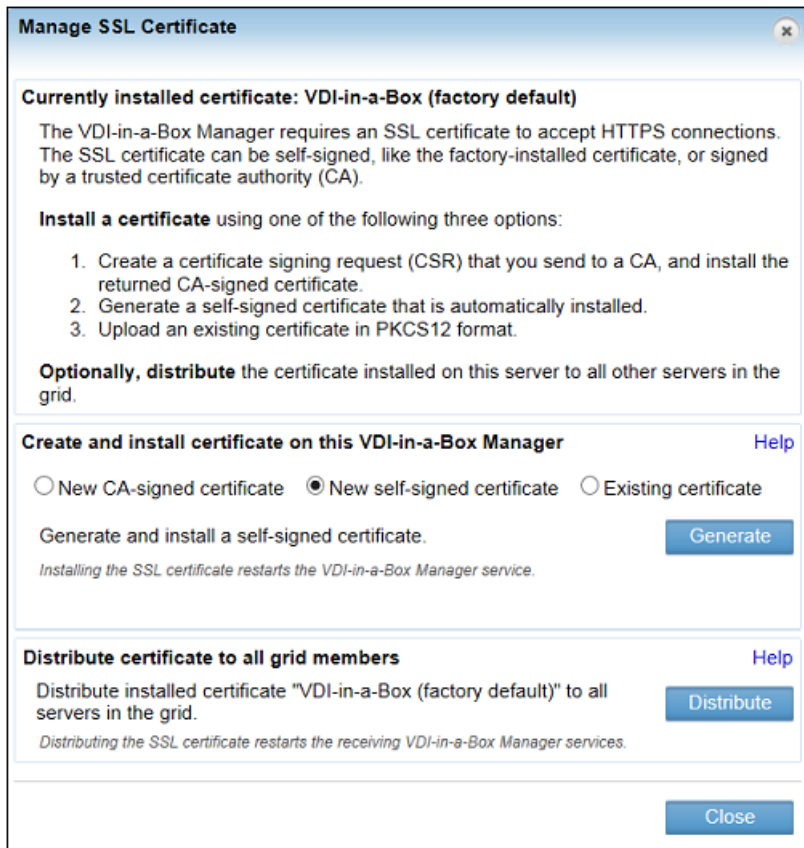
Lorsque la CA vous a envoyé les certificats appropriés, vous pouvez les installer sur un serveur.

1. Placez la grille en mode de maintenance : depuis la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Admin, puis sur Grid Maintenance et enfin sur OK.
2. Depuis l'onglet Admin, cliquez sur Manage SSL Certificate.
3. Cliquez sur Install Cert.
4. Cliquez sur Browse, puis recherchez l'emplacement des certificats.
5. Vous devez télécharger les certificats dans l'ordre approprié depuis la racine au travers des intermédiaires nécessaires jusqu'au certificat signé par la CA délivré, sinon le téléchargement échoue.
Pour télécharger un fichier, sélectionnez-le, puis cliquez sur Choose.
6. Cliquez sur Install (notez que ce bouton est grisé jusqu'à ce que vous ayez téléchargé tous les fichiers nécessaires).
Les certificats sont installés et un message de confirmation s'affiche à l'écran.
Remarque : l'installation du certificat SSL redémarre le service vdiManager.

7. Cliquez sur Fermer.
8. Quittez le mode de maintenance de la grille : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.

Pour créer et installer des certificats SSL auto-signés

1. Placez la grille en mode de maintenance : depuis la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Admin, puis sur Grid Maintenance et enfin sur OK.
2. Depuis l'onglet Admin, cliquez sur Manage Certificate.
3. Cliquez sur New self-signed certificate.



4. Cliquez sur Generate.
5. Remplissez les détails, puis cliquez sur Create.
6. Les certificats sont installés et un message de confirmation s'affiche à l'écran.
Remarque : l'installation du certificat SSL redémarre le service vdiManager.
7. Cliquez sur Fermer.
8. Quittez le mode de maintenance de la grille : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.
9. Installez les certificats sur toutes les machines utilisateur afin qu'ils soient approuvés par ces machines.

Pour télécharger des certificats SSL existants

Vous pouvez télécharger (en amont) des certificats SSL existants, à condition qu'ils se trouvent dans un conteneur PKCS12. Le conteneur doit inclure :

- la chaîne de certificats complète (certificat racine, certificat intermédiaire(s) et le certificat de serveur) ;
- la clé privée du certificat ;
- le mot de passe.

1. Placez la grille en mode de maintenance : depuis la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Admin, puis sur Grid

Maintenance et enfin sur OK.

2. Depuis l'onglet Admin, cliquez sur Manage Certificate.
3. Cliquez sur Existing certificate.

Manage SSL Certificate

Currently installed certificate: VDI-in-a-Box (factory default)

The VDI-in-a-Box Manager requires an SSL certificate to accept HTTPS connections. The SSL certificate can be self-signed, like the factory-installed certificate, or signed by a trusted certificate authority (CA).

Install a certificate using one of the following three options:

1. Create a certificate signing request (CSR) that you send to a CA, and install the returned CA-signed certificate.
2. Generate a self-signed certificate that is automatically installed.
3. Upload an existing certificate in PKCS12 format.

Optionally, distribute the certificate installed on this server to all other servers in the grid.

Create and install certificate on this VDI-in-a-Box Manager [Help](#)

☐ New CA-signed certificate ☐ New self-signed certificate ☒ Existing certificate

Upload an existing certificate in PKCS12 format. [Upload Cert](#)

Installing the SSL certificate restarts the VDI-in-a-Box Manager service.

Distribute certificate to all grid members [Help](#)

Distribute installed certificate "VDI-in-a-Box (factory default)" to all servers in the grid. [Distribute](#)

Distributing the SSL certificate restarts the receiving VDI-in-a-Box Manager services.

[Close](#)

4. Cliquez sur Upload Cert.
5. Naviguez jusqu'à l'emplacement du certificat, tapez le mot de passe, puis cliquez sur OK.
6. Le certificat est installé et un message de confirmation s'affiche à l'écran.
Remarque : le téléchargement du certificat redémarre le service vdiManager.
7. Cliquez sur Fermer.
8. Quittez le mode de maintenance de la grille : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.

Pour distribuer des certificats sur tous les serveurs de la grille

Après que vous ayez installé un certificat SSL sur un serveur, vous pouvez le distribuer sur tous les autres serveurs de la grille. Effectuez cette opération si tous les serveurs sont adressés avec le même nom d'hôte, peut-être parce que vous utilisez l'adresse IP de grille ou parce qu'un équilibreur de charge est situé devant les serveurs de la grille. Vous êtes responsable de vous assurer qu'un certificat délivré par une unité de certification peut être placé de manière légitime sur des hôtes multiples.

1. Placez la grille en mode de maintenance : depuis la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Admin, puis sur Grid Maintenance et enfin sur OK.
2. Sur le serveur sur lequel le certificat est déjà installé, depuis l'onglet Admin, cliquez sur Manage Certificate.
3. Cliquez sur Distribute, puis après confirmation que les certificats ont bien été distribués, cliquez sur Close.
La distribution du certificat sur la grille redémarre tous les services recevant vdiManager. Comptez environ cinq minutes pour que les vdiManagers terminent le processus d'installation avant d'apporter toute modification à la grille.
4. Quittez le mode de maintenance de la grille : sur l'onglet Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.

Notez que si vous ajoutez un nouveau serveur à la grille, vous devrez redistribuer le certificat SSL afin que le nouveau serveur possède également le certificat unique à l'échelle de la grille.

Collecter les journaux

Oct 21, 2015

Les journaux sont produits automatiquement pour divers composants de VDI-in-a-Box. Vous pouvez les télécharger pour les utiliser pour le dépannage et pour assister les équipes d'assistance lors de la résolution des problèmes.

Journaux de débogage du boîtier

Des journaux de débogage pour chaque boîtier d'une grille VDI-in-a-Box sont produits automatiquement. Ils sont également disponibles au format syslog, afin que vous puissiez utiliser des outils tiers pour les analyser.

Vous pouvez télécharger des journaux de débogage soit depuis un serveur individuel soit depuis la grille complète :

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Admin.
2. Cliquez sur Download Debug Log.
3. Sélectionnez si vous souhaitez télécharger des journaux uniquement pour le serveur sur lequel vous travaillez ou pour la grille complète, puis cliquez sur OK.
4. Vous pouvez soit ouvrir le fichier journal soit l'enregistrer à un emplacement spécifié.

Les fichiers du journal de débogage sont appelés `aaaammjj_vdiMgrIpAddress_debug.tar.gz`, où `aaaammjj` représente la date actuelle, et `vdiMgrIpAddress` représente l'adresse IP de VDI Manager qui a généré le fichier journal de débogage.

Journaux de machine virtuelle

Pour collecter tous les journaux de machine virtuelle et les placer dans un fichier zip, à l'invite de commande, tapez `collectVdiLogs`

Les journaux sont générés dans le dossier temporaire système (%temp%).

Pour les problèmes d'appartenance à un domaine, le fichier situé à l'adresse `c:\Windows\debug\NetSetup.LOG` est utile. Les journaux standards collectés mentionnés précédemment contiennent uniquement une partie de ce fichier.

Pour les problèmes de connectivité nécessitant plus de détails que disponible dans les journaux standards collectés, consultez les articles suivants :

- Pour la journalisation PortICA : <http://support.citrix.com/article/CTX118837>
- Pour la journalisation WorkstationAgent : <http://support.citrix.com/article/ctx117452>

Notez que VDI-in-a-Box utilise les mêmes composants HDX que XenDesktop. Pour cette raison, les journaux liés aux problèmes de connectivité sont les mêmes pour les deux produits.

Gestion des composants facultatifs

Oct 21, 2015

Cette section décrit les produits et composants facultatifs que vous pouvez utiliser pour améliorer votre expérience VDI-in-a-Box :

- [Citrix NetScaler Gateway](#)
- [Passerelle pour bureaux distants](#)
- [Impression](#)
- [Citrix Profile Management](#)
- [Citrix StoreFront](#)
- [Citrix App Controller](#)
- [Pack d'optimisation HDX RealTime pour Microsoft Lync](#)
- [Citrix Desktop Lock](#)
- [Cartes à puce](#)
- [Antivirus](#)
- [Fonctionnalités Citrix HDX](#)

Configurer l'accès à distance sécurisé grâce à Citrix NetScaler Gateway

Oct 21, 2015

Pour fournir aux utilisateurs distants avec des connexions sécurisées aux bureaux virtuels, utilisez Citrix NetScaler Gateway 10.1 avec VDI-in-a-Box. NetScaler Gateway est une solution d'accès aux applications sécurisée pour Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V ou VMware ESXi qui offre un accès sécurisé aux bureaux tout en permettant aux utilisateurs de travailler où qu'ils se trouvent. L'utilisation de NetScaler Gateway évite aux utilisateurs distants de configurer une connexion VPN (réseau privé virtuel) et d'ouvrir une session dessus avant de pouvoir ouvrir une session sur le bureau. L'authentification unique est disponible pour les utilisateurs se connectant au travers de l'Interface Web VDI-in-a-Box.

Pour consulter la liste des versions prises en charge, reportez-vous à [Composants facultatifs](#).

Pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de VDI-in-a-Box, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX134315>. Pour plus d'informations sur NetScaler Gateway, consultez la section [NetScaler Gateway](#)

Si vous utilisez Java Desktop Client VDI-in-a-Box pour accéder aux bureaux virtuels, vous ne pouvez pas utiliser NetScaler Gateway.

Remarque : la procédure de configuration de la connexion à NetScaler Gateway fournie dans cette rubrique permet l'authentification unique, qui est disponible à partir de VDI-in-a-Box 5.3. Si vous avez précédemment configuré la connexion mais que vous souhaitez la mettre à jour pour permettre l'authentification unique, ajoutez l'adresse IP du serveur virtuel NetScaler Gateway avant le nom complet dans NetScaler Gateway Addresses (IP and FQDN), comme décrit à l'étape 4 de la procédure.

Conditions préalables

- Configurez l'adresse IP de la grille VDI-in-a-Box comme décrit à la section « Pour offrir une haute disponibilité à l'aide d'une adresse IP virtuelle couvrant toute la grille » de la rubrique [Gestion d'une grille](#). De ce fait, une seule entrée est requise sur NetScaler Gateway et l'utilisation de la fonctionnalité d'équilibrage de charge n'est pas nécessaire. L'adresse IP de la grille permet un basculement automatique de l'interface Web de VDI-in-a-Box ainsi que des rôles de négociation de connexions sur un réseau local, via NetScaler Gateway.
- Vous devez disposer de licences de plate-forme NetScaler Gateway.

Pour installer et configurer NetScaler Gateway 10.1 pour VDI-in-a-Box

Réalisez l'installation décrite dans la documentation NetScaler Gateway 10.1 :

1. Téléchargez le boîtier virtuel pour NetScaler Gateway 10.1.
2. Importez le boîtier virtuel sur un hyperviseur pris en charge.
3. Configurez les paramètres de base de NetScaler Gateway, dont NetScaler IP (NSIP) pour la gestion et installez une licence de plate-forme NetScaler Gateway.

Pour configurer la connexion de vdiManager à NetScaler Gateway

Le nombre de passerelles configurées ne doit pas dépasser le nombre d'instances de serveur virtuel NetScaler Gateway présentes sur le boîtier NetScaler.

1. Depuis la console vdiManager, sur l'onglet Admin, cliquez sur Advanced Properties.
2. Ajoutez l'adresse IP de la grille.

3. Parcourez le contenu jusqu'à la section Gateways.

Advanced Properties

Gateways

NetScaler Gateway addresses (IP and FQDN): 192.0.2.14,www.gw2.com:443;192.0.2.1,www.g

NetScaler Gateway SNIP addresses: 172.16.1.1;172.16.1.2

External Microsoft Remote Desktop Gateway addresses:

Internal Microsoft Remote Desktop Gateway IP addresses:

User Session

Desktop session default width: 0

Desktop session default height: 0

Require users to re-enter password on Windows logon screen: ☐

Cancel OK

4. Dans NetScaler Gateway Addresses (IP and FQDN), pour chaque serveur virtuel NetScaler Gateway, tapez ce qui suit :
adresses IP du serveur virtuel,nom de domaine complet:numéro de port

Séparez les entrées par des points-virgules. Par exemple :

192.0.2.14,www.gw2.com:443;192.0.2.1,www.gw1.com:443

Remarque : pour activer l'authentification unique, vous devez vous assurer d'entrer l'adresse IP du serveur virtuel. Si vous entrez uniquement le FQDN et le numéro de port, l'accès distant sans authentification unique est configuré.

5. Dans NetScaler Gateway SNIP addresses, saisissez la liste des adresses IP de sous-réseaux (SNIP) ou des adresses IP mappées sur les serveurs NetScaler Gateway, en les séparant par des points-virgules. Spécifiez le même nombre de serveurs NetScaler Gateway que dans la liste de passerelles externes, dans le même ordre. Par exemple :172.16.1.1;172.16.1.2
6. Cliquez sur OK.

Pour configurer NetScaler Gateway pour VDI-in-a-Box

Créez un serveur virtuel NetScaler Gateway pour la grille VDI-in-a-Box. Vous pouvez créer plusieurs serveurs virtuels NetScaler Gateway sur un seul boîtier NetScaler, ce qui permet d'accéder à plusieurs grilles VDI-in-a-Box distinctes.

1. Ouvrez une session sur le boîtier NetScaler Gateway en ouvrant un navigateur Web et accédez à l'adresse IP Netscaler.
2. Fournissez un nom d'hôte, l'adresse SubnetIP, et une ou plusieurs adresses DNS. Le sous-réseau de l'adresse IP est l'adresse IP interne du serveur de passerelle NetScaler Gateway. Pour les environnements de production, le DNS doit être un DNS externe qui sera utilisé pour rediriger les requêtes http à https basées sur le nom de domaine complet (FQDN), si cette option est activée dans la section NetScaler Gateway Settings. Vous pouvez modifier le mot de passe administrateur de NetScaler Gateway à partir d'ici.
3. Terminez le reste de l'assistant d'installation à l'aide des valeurs par défaut.
4. Sous Update Licenses, cliquez sur Parcourir pour choisir et télécharger une licence de plate-forme NetScaler Gateway.
5. Cliquez sur Continue, puis sur Done.
6. Enregistrez la configuration lorsque vous y êtes invité, puis redémarrez le boîtier NetScaler Gateway.
7. Ouvrez une session à nouveau sur la console Web NetScaler Gateway.
8. Pour ouvrir la page d'installation NetScaler Gateway, cliquez sur Get Started.
9. Renseignez la section NetScaler Gateway Setting, en indiquant l'adresse IP et le nom qui sera utilisé par le serveur virtuel

NetScaler Gateway.

10. Renseignez la section Certificates, en choisissant l'option Install Certificate ou Use Test Certificate. Vous pouvez créer des certificats à l'aide de la section NetScaler > Configuration > SSL ou en utilisant des outils de création de certificats tiers.

Remarque : des certificats SSL sont requis uniquement sur NetScaler Gateway, et non sur vdiManager.

11. Renseignez la section LDAP Authentication, fournissant le domaine Active Directory dans lequel vos comptes d'utilisateurs sont stockés. Cliquez sur Continue.
12. Configurez la section Enterprise Store Settings :
 1. Sélectionnez XenApp/XenDesktop.
 2. Pour Deployment Type, sélectionnez Web Interface.
 3. Pour XenApp Services Site URL, entrez l'adresse URL de l'adresse IP de la grille VDI-in-a-Box comme suit :
:https://vdiGridIP/dt/PNAgent/config.xml
Remarque : l'adresse URL doit commencer parhttps://
 4. Pour Single Sign-on Domain, entrez le domaine Active Directory dans lequel vos comptes d'utilisateurs sont stockés.
 5. Dans Secure Ticket Authority, entrez l'adresse URL de STA (Secure Ticket Authority), incluant l'adresse IP de la grille, au format suivant :https://<AdresseIPgrilleVdi>/dt/sta.
Remarque : faites débiter l'URL de SAT (Secure Ticket Authority) parhttps://.
13. Vérifiez la configuration du serveur virtuel NetScaler Gateway : dans la section NetScaler Configuration > NetScaler Gateway > Virtual Servers, cliquez deux fois sur le serveur virtuel créé et vérifiez les paramètres. Corrigez les erreurs avant de poursuivre.
14. Retournez à la console Web NetScaler Gateway, cliquez sur Configuration, puis cliquez sur Save. Ceci garantit que l'exécution de la configuration est enregistrée sur le disque au cas où un redémarrage serait requis.

Pour configurer une stratégie de session Citrix Receiver

Pour autoriser les appareils mobiles à se connecter aux bureaux VDI-in-a-Box au travers de NetScaler Gateway, une stratégie de session Citrix Receiver est requise. Pour des détails sur la création de cette stratégie, consultez la section « Plus d'informations » dans l'article <http://support.citrix.com/article/CTX134315>.

Pour configurer Citrix Receiver

Utilisez Citrix Receiver pour vous connecter aux bureaux VDI-in-a-Box via NetScaler Gateway. Pour plus de détails sur la définition d'une option d'URL serveur, veuillez consulter la [section relative à Receiver](#). Utilisez l'adresse URL suivante pour vous connecter : https://accessgatewayfqdn/dt/PNAgent/config.xml. Indiquez le même nom d'utilisateur que celui utilisé pour accéder aux bureaux via la console vdiManager.

Important : les lettres PNA de PNAgent doivent être en majuscules.

Configurez l'accès à distance sécurisé à l'aide de Microsoft Remote Desktop Gateway

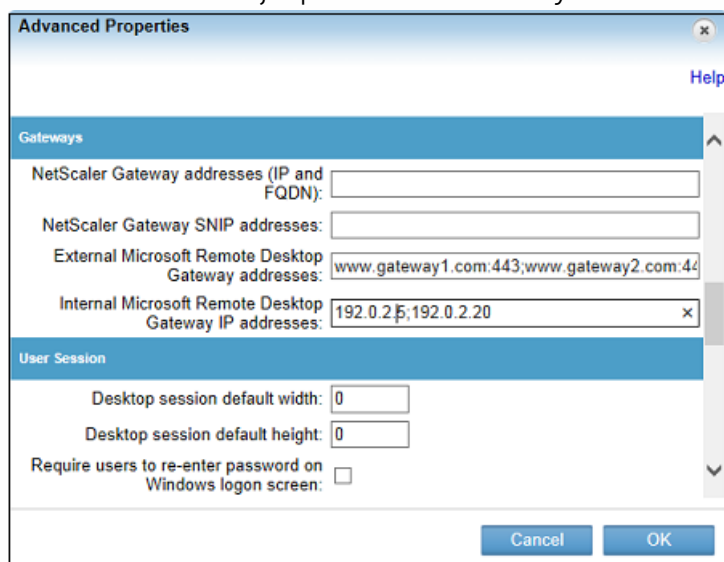
Oct 21, 2015

L'accès distant aux bureaux VDI-in-a-Box est disponible au travers de Microsoft Remote Desktop Gateway. La Passerelle des services Bureau à distance doit être configurée dans la zone démilitarisée. Cette passerelle doit se trouver dans le même domaine que les bureaux virtuels auxquels elle fournit un accès distant. Le vdiManager doit être configuré à l'aide de l'adresse IP de la passerelle pour bureaux distants.

Remarque : pour plus d'informations sur la configuration de la Passerelle pour bureaux distants, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX134286>.

Pour consulter la liste des versions prises en charge, reportez-vous à [Composants facultatifs](#).

1. Depuis la console vdiManager, sur la page Admin, cliquez sur Advanced Properties.
2. Parcourez le contenu jusqu'à la section Gateways.



3. Dans External Microsoft Remote Desktop Gateway addresses, saisissez la liste de noms de domaine complets externes (FQDN) de Remote Desktop Gateway(s), en indiquant le port et en séparant les noms par des points-virgules. Exemple : `www.passerelle1.com.com:443;www.passerelle2.com.com:443`
4. Dans Internal Microsoft Remote Desktop Gateway IP addresses, saisissez la liste des adresses IP internes des Remote Desktop Gateways, séparées par des points-virgules. Spécifiez le même nombre de Passerelles des services Bureau à distance que dans la liste de passerelles externes, dans le même ordre. Exemple : `192.0.2.5;192.0.2.20`
5. Cliquez sur OK.

Gérer l'impression

Oct 21, 2015

Cette rubrique décrit les options de gestion de l'impression avec VDI-in-a-Box.

Redirection des imprimantes vers le bureau virtuel

La manière la plus simple d'accorder l'accès aux imprimantes à vos utilisateurs est d'activer la redirection d'imprimantes. Ceci connecte toutes les imprimantes disponibles sur la machine utilisateur au bureau virtuel. Ceci fonctionne pour tous les types d'imprimantes y compris locales, réseau et sans fil. Ces imprimantes étant déjà configurées sur la machine utilisateur, il n'est pas nécessaire de configurer ou d'installer des pilotes sur les bureaux virtuels. Si, cependant, la machine utilisateur ne peut se connecter à l'imprimante requise (clients fins, par exemple), vous devez alors considérer les autres options décrites dans cette rubrique.

Pour activer la redirection d'imprimantes :

1. Dans la console vdiManager, cliquez sur l'onglet Templates.
2. Cliquez sur le nom du modèle à modifier.
3. Sous Connect these devices to the VDI-in-a-Box desktop, sélectionnez Printers.
4. Cliquez sur Next, puis sur la page suivante, cliquez sur OK.

Utilisation des pilotes d'impression

Cette section décrit les deux manières d'utiliser des pilotes d'impression avec VDI-in-a-Box : le Serveur d'impression universelle Citrix et les pilotes d'impression fournisseur. Suivant la manière dont les stratégies d'impression HDX sont configurées, vous pouvez utiliser une combinaison de pilotes natifs et le Serveur d'impression universelle. Il se peut que cela soit nécessaire lorsque le Serveur d'impression universelle est utilisé par la plupart des imprimantes, mais certaines imprimantes spécialisées requièrent des pilotes d'impression natifs.

Stratégies d'impression HDX

VDI-in-a-Box ne prend actuellement pas en charge les stratégies HDX destinées à attribuer des imprimantes par défaut, des imprimantes de session ou attribuer des imprimantes basées sur l'adresse IP du client. D'autres stratégies, y compris les stratégies Serveur d'impression universelle Citrix, sont prises en charge par VDI-in-a-Box.

Utilisation du Serveur d'impression universelle Citrix

Utilisez le Serveur d'impression universelle pour réduire l'encombrement du pilote d'impression et pour améliorer la consommation de bande passante lors des tâches d'impression. Il permet d'utiliser un pilote générique unique appelé pilote d'imprimante universelle sur les bureaux virtuels VDI-in-a-Box. Le pack Serveur d'impression universelle est disponible au téléchargement sur la page de téléchargement de VDI-in-a-Box. Pour plus de détails sur le pack Serveur d'impression universelle, y compris des instructions d'installation détaillées, consultez la documentation de l'impression XenDesktop 7.

Remarque : le Serveur d'impression universelle n'est pas pris en charge sous Windows Server 2012.

La procédure ci-dessous est une vue d'ensemble de la marche à suivre pour installer le Serveur d'impression universelle pour une utilisation avec VDI-in-a-Box :

1. Téléchargez le pack Serveur d'impression universelle depuis la page de téléchargement de VDI-in-a-Box.
2. Extrayez le contenu du fichier zip et placez-le sur un partage réseau pour un accès plus aisé.
3. Installez le pack Citrix HDX Group Policy Management sur un serveur Windows 2008 R2.
4. Installez le composant UPSever sur le même serveur Windows 2008 R2. Ceci active également le rôle des services d'impression et de documentation.
5. Configurez une stratégie de groupe d'impression HDX Citrix.

6. Vérifiez que le service de gestion des impressions Citrix démarre sur les bureaux : ouvrez `services.msc`, et confirmez que le Service de gestion des impressions Citrix a démarré.

Si le service de gestion des impressions Citrix ne démarre pas sur les bureaux, réalisez les étapes suivantes. Ces instructions utilisent le planificateur des tâches de Windows pour démarrer le service de gestion des impressions Citrix sur les bureaux, mais vous pouvez utiliser les scripts de stratégie de groupe et d'ouverture de session à la place.

1. Sélectionnez pour modifier l'image.
2. Ouvrez une session sur l'image préliminaire en tant qu'administrateur.
3. Créer un nouveau fichier séquentiel contenant la commande de fichiers :
`net start cpsvc`
4. Enregistrez le fichier séquentiel sur un emplacement tel que le lecteur C:\. Ne l'enregistrez pas dans le profil de l'administrateur.
5. Ouvrez le planificateur des tâches de Windows.
6. Créez une nouvelle tâche et donnez-lui un nom : par exemple, le Service d'impression Citrix. Entrez les informations suivantes :
 - Onglet General : dans les options Security, modifiez l'utilisateur ou le Groupe pour qu'il comprenne tous les utilisateurs de domaine qu'il s'exécute lorsque la session de l'utilisateur est ouverte ou fermée. Sélectionnez le système d'exploitation approprié dans le menu déroulant Configure for.
 - Onglet Triggers : cliquez sur New, puis sélectionnez cette option pour commencer la tâche au démarrage.
 - Onglet Action : sélectionnez l'option pour démarrer un programme. Cliquez sur Browse, puis sélectionnez le fichier séquentiel à l'étape 3.
7. Enregistrez la tâche.
8. Retournez à la console vdiManager pour enregistrer et publier l'image, puis vérifiez que la tâche s'exécute comme prévu.
9. Lorsque l'image est publiée, ouvrez une session sur un bureau publié, ouvrez `services.msc` depuis le menu Démarrer de Windows et confirmez que le service de gestion des impressions Citrix a démarré.

Utilisation de pilotes de fournisseurs

Utilisez les pilotes de fournisseurs uniquement dans les situations suivantes :

- Si le Serveur d'impression universelle n'est pas disponible
- Si vous devez utiliser un périphérique d'impression spécialisé qui n'est pas compatible avec le pilote d'imprimante universelle
- Si vous déployez VDI-in-a-Box en mode groupe de travail et que Active Directory n'existe pas dans l'environnement

Si la seule option consiste à installer les pilotes fournisseur sur les images VDI-in-a-Box, vous pouvez effectuer cette opération de la même manière que sur un ordinateur physique. Ceci fonctionne avec des imprimantes locales, réseau et sans fil.

Pour réduire le besoin d'une interaction des utilisateurs finaux, vous pouvez installer les pilotes d'impression sur l'image VDI-in-a-Box. Si vous utilisez un serveur d'impression, vous pouvez également déployer les pilotes depuis le serveur. Dans un scénario de serveur d'impression, il n'est pas toujours nécessaire d'installer les pilotes sur l'image car ces derniers sont installés lors des sessions utilisateur lorsqu'une imprimante est connectée. Cependant, cette opération peut consommer de la bande passante supplémentaire et les utilisateurs peuvent ne pas posséder de permissions pour installer le logiciel ou les pilotes sur le bureau virtuel.

Impression basée sur l'emplacement

Vous pouvez attribuer des imprimantes à des ordinateurs ou à des utilisateurs spécifiques dans Active Directory. Les méthodes décrites ici requièrent habituellement un serveur Windows avec un rôle des services d'impression et de documentation en combinaison avec un pilote d'impression (pilote d'imprimante universelle Citrix ou fournisseur) et la

gestion des stratégies de groupe HDX.

L'impression basée sur l'emplacement, également appelée impression de proximité, permet à l'utilisateur d'accéder à une imprimante différente de celle qu'il utilise normalement, généralement basée sur l'emplacement physique de la machine utilisateur ou de l'appartenance possible à Active Directory.

Déploiements d'imprimantes de serveur Windows

Active Directory et les stratégies de groupe vous permettent de configurer l'impression liée à l'emplacement sans avoir besoin de solutions tierces. Il existe deux configurations requises de base pour le déploiement d'imprimantes à l'aide de ces méthodes : (1) Contrôleur de domaine Windows Server, (2) Windows Server avec rôle des services d'impression et de documentation. Ces rôles n'ont pas à résider sur le même Windows Server mais ils le peuvent également.

La première étape consiste à décider si vous souhaitez utiliser le serveur d'impression universelle Citrix ou les pilotes fournisseur. Les étapes décrites dans cette section s'appliquent à l'utilisation du serveur d'impression universelle ou des pilotes fournisseur.

L'étape suivante du processus est de décider comment attribuer les imprimantes :

- Pour les déploiements VDI-in-a-Box de petite taille, il est souhaitable de filtrer la stratégie de groupe en vous basant sur l'unité d'organisation. Par exemple, un client peut posséder trois groupes d'utilisateur distincts qui requièrent trois images, chacun d'elles possédant des applications différentes installées. Vous pouvez créer une unité d'organisation appelée VDI-Desktops, et trois unités d'organisation enfants appelées Finance, Ventes et Ingénieurs. Vous joignez alors les trois images à leurs unités d'organisation respectives dans Active Directory et attribuez les stratégies de groupe d'impression à chaque unité d'organisation.
- Pour la plupart des déploiements VDI-in-a-Box, il est plus facile d'attribuer des stratégies de groupe d'impression basées sur l'appartenance aux groupes. Dans la plupart des cas, il se peut qu'il existe uniquement quelques images, appartenant toutes à la même unité d'organisation. Vous pouvez créer un objet de stratégie de groupe pour chaque ensemble d'imprimantes devant être utilisé par des groupes d'utilisateurs spécifiques. Ceci est une bonne solution lorsque des imprimantes réseau sont déjà déployées par emplacement en vous basant sur l'appartenance aux groupes. Un exemple pourrait être lorsque les imprimantes sont déployées par service car les utilisateurs sont proches les uns des autres. Dans ce cas, vous devriez créer un GPO avec une imprimante attribuée puis la filtrer en vous basant sur l'appartenance au groupe. De cette manière, chaque membre du groupe a accès aux imprimantes depuis leur bureau virtuel.
- Vous pouvez également attribuer des imprimantes basées sur les adresses IP des clients. Cependant, vous devriez effectuer ceci uniquement si vous utilisez des adresses IP statiques, segmentées d'étendues DHCP (ou adresses IP statiques/réservées) pour des emplacements ou services spécifiques, ou dans des situations de type kiosque.

L'exemple suivant décrit un déploiement VDI-in-a-Box où Windows Server 2008 R2 est utilisé en tant que contrôleur de domaine et serveur d'impression. Le Serveur d'impression universelle Citrix a été installé et configuré pour réduire l'encombrement du pilote d'impression, et l'administrateur a décidé de déployer des imprimantes réseau vers les bureaux virtuels basés sur l'appartenance aux groupes Active Directory. Chaque service possède déjà ses propres imprimantes réseaux configurées sur le serveur Windows à l'aide du rôle des services d'impression et de documentation.

1. Créez une unité d'organisation appelée VDI-Desktops. Le DN est OU=VDI-Desktops,DC=company,DC=com.
2. Installez les composants du Serveur d'impression universelle Citrix sur le serveur Windows. Ils incluent le composant Gestion des stratégies de groupe HDX.
3. Installez et configurez VDI-in-a-Box avec une image :
 1. Installez le composant Citrix UPClient.
 2. Préparez l'image et joignez-la à l'unité d'organisation VDI-Desktops.
4. Créez des modèles appelés Bureau Finance, Bureau Marketing, et Bureau Ventes pour les trois départements qui utiliseront des bureaux VDI-in-a-Box. Assurez-vous que l'élément de redirection d'imprimante est désactivé.

5. Ouvrez l'Éditeur de gestion de stratégie de groupe sur le contrôleur de domaine.
6. Créez un nouveau GPO attribué à l'unité d'organisation VDI-Desktops et configurez la stratégie Citrix pour utiliser le serveur d'impression universelle Citrix.
7. Créez un nouveau GPO pour chaque service de l'unité d'organisation VDI-Desktops et utilisez une convention de noms facile à comprendre, telle que Finance - Imprimantes Citrix.
8. Sélectionnez le GPO d'impression de chaque service et réglez Security Filtering pour inclure uniquement les groupes respectifs. Par exemple, supprimez Authenticated Users et ajoutez le groupe Finance Security Group au GPO Finance - Imprimantes Citrix. Effectuez cette opération pour tous les services.
9. Ouvrez l'outil de gestion de l'impression sur le serveur Windows.
10. Cliquez sur Print Servers > Server Name > Printers.
11. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante utilisée par le service Finance puis sélectionnez Deploy with Group Policy.
12. Pour le nom de GPO, cliquez sur Browse puis sélectionnez le GPO Finance - Imprimante Citrix situé dans l'unité d'organisation VDI-Desktops.
13. Sélectionnez l'option de déploiement de cette imprimante vers les ordinateurs auxquels ce GPO s'applique et cliquez sur Add.
14. Cliquez sur OK et répétez les étapes 11-13 pour chaque service.
15. Démarrez les bureaux pour chaque modèle VDI-in-a-Box.
16. Ouvrez une session sur chacun des bureaux du département pour confirmer que la ou les imprimante(s) ont été installées et peuvent être utilisées(s) en imprimant une page de test.

Scripts d'ouverture de session Windows

Vous pouvez écrire des scripts d'ouverture de session personnalisés pour vous connecter aux imprimantes réseau basées sur l'emplacement des clients. VDI-in-a-Box inscrit l'adresse IP de la machine cliente dans le registre, vous permettant d'utiliser un script pour attribuer une imprimante réseau basée sur cette clé de registre. Cette solution peut être utilisée avec la plupart des déploiements de serveur d'impression réseau ou avec le serveur d'impression universelle Citrix.

L'adresse IP du client est inscrite à l'emplacement de registre suivant :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Kaviza\dtagent\endPointAddress

Le champ de données pour endPointAddress peut être extrait et utilisé par un script. Un exemple d'utilisation pourrait être dans une école possédant des laboratoires informatiques et de biologie où les élèves peuvent amener leur propre ordinateur portable. Chaque laboratoire possède sa propre étendue DHCP, vous permettant d'écrire un script qui attribue l'imprimante réseau du laboratoire informatique aux bureaux VDI-in-a-Box uniquement lorsque les élèves sont connectés depuis le réseau du laboratoire informatique. La même chose se produit pour le laboratoire biologique, même si un élève se déconnecte du laboratoire informatique et se reconnecte au bureau VDI-in-a-Box depuis le laboratoire biologique.

Configuration de Profile Management

Oct 21, 2015

Pour appliquer des paramètres de personnalisation utilisateur aux bureaux virtuels, utilisez de pair Citrix Profile Management et VDI-in-a-Box. La gestion de profil permet de consolider et d'optimiser les profils utilisateur en vue de minimiser les exigences de gestion et de stockage. Elle s'applique à tous les emplacements utilisateur et toutes les machines utilisateur, accélérant ainsi les ouvertures et les fermetures de session.

L'utilisation de cette version de Profile Management avec VDI-in-a-Box est soumise à l'acceptation du contrat de licence utilisateur final (EULA) de Profile Management.

Conditions préalables

- Grille VDI-in-a-Box
- Une image Windows 7 ou de version ultérieure publiée via vdiManager
- Dossier partagé sur un serveur de fichiers sur lequel les utilisateurs disposent de droits d'accès en lecture et en écriture

Citrix recommande que vous utilisiez toujours les dernières versions de VDI-in-a-Box et Profile Management pour assurer que vous obtenez les bénéfices complets de toutes les nouvelles fonctionnalités.

Pour installer et configurer Profile Management pour VDI-in-a-Box

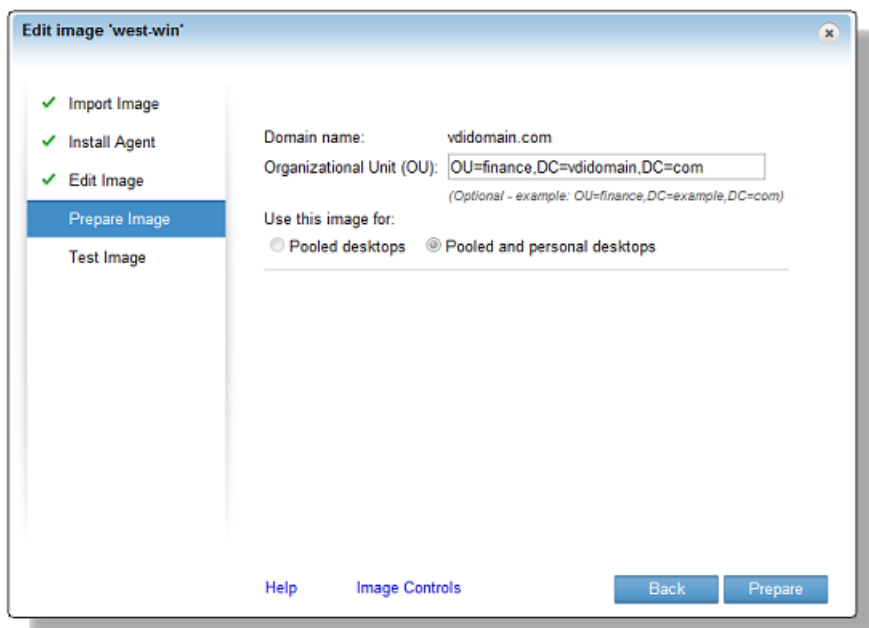
Planifiez le déploiement et procédez à la configuration décrite dans les rubriques suivantes relatives à votre version de [Profile Management](#) dans eDocs.

N'installez pas Profile Management sur des serveurs VDI-in-a-Box. Installez-le sur des images que vous utilisez pour créer des bureaux virtuels.

Pour configurer les images VDI-in-a-Box pour Profile Management

Pour chaque image utilisée pour créer des bureaux, définissez l'unité d'organisation (OU, Organizational Unit) sur celle qui a été configurée à l'aide du modèle d'objet de stratégie de groupe (GPO, Group Policy Object).

1. Pour visualiser l'unité OU définie pour une image : cliquez sur l'onglet Images, puis sur le nom de l'image.
2. Pour définir l'unité OU d'une image :
 1. Cliquez sur l'onglet Images, puis sur le lien edit de l'image et enfin sur Confirm.
 2. Dans l'assistant Edit draft image, renseignez la zone Organizational unit (OU).



Une fois l'image préliminaire enregistrée, elle devient la nouvelle version de l'image publiée et l'ancienne version est désactivée. Les changements d'image sont répercutés sur les bureaux en fonction des stratégies d'actualisation du modèle associé.

Optimisation de votre utilisation de Profile Management

Pour garantir le fonctionnement optimal de votre environnement VDI-in-a-Box et éviter de perdre des données, Citrix vous recommande de toujours configurer certains paramètres Profile Management facultatifs : réécriture active et streaming des profils.

Pour activer la réécriture active

La réécriture active assure la synchronisation régulière des mises à jour apportées au profil lors d'une session ; par défaut, les mises à jour sont enregistrées uniquement lorsque l'utilisateur ferme sa session, ce qui signifie, pour les bureaux régulièrement actualisés, que les mises à jour effectuées durant une session peuvent être perdues. Lors de la fermeture de session, les données de profil minimales (le cas échéant) doivent être synchronisées. Un autre avantage de l'activation de ce paramètre réside dans le fait que si un bureau virtuel est défectueux ou qu'il est réinitialisé au lieu d'être correctement arrêté, les fichiers auront été synchronisés.

Pour plus de détails sur la manière de configurer la réécriture active, consultez la documentation de la version de Profile Management que vous utilisez.

Pour activer le streaming des profils

Le streaming des profils garantit que le contenu du profil utilisateur est récupéré uniquement en cas de besoin, ce qui offre les avantages suivants :

- Accélère les ouvertures de session car le profil entier n'est pas chargé à l'ouverture de session.
- Utilise moins de bande passante car il n'est pas nécessaire de synchroniser le profil entier du magasin de l'utilisateur vers le bureau virtuel chaque fois qu'un utilisateur se connecte à un nouveau bureau.

Pour plus de détails sur la manière de configurer le streaming de profil, consultez la documentation de la version de Profile Management que vous utilisez.

Utilisation de StoreFront avec VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

Cette rubrique décrit comment installer et configurer StoreFront en vue de son utilisation avec VDI-in-a-Box. Elle dresse également la liste des exigences et limitations à prendre en compte lors de l'utilisation de StoreFront pour accéder à des bureaux virtuels VDI-in-a-Box.

StoreFront est un magasin de données et d'applications unifié qui permet l'agrégation d'applications Windows, Web, SaaS et mobiles et leur mise à disposition auprès d'utilisateurs, sur n'importe quel périphérique et en tout lieu. Ce point d'agrégation unique vous permet de mettre à disposition des bureaux VDI-in-a-Box ainsi que d'autres types de données, notamment des applications XenApp et des bureaux virtuels XenDesktop.

La prise en charge de VDI-in-a-Box par StoreFront inclut Single Sign-On pour les connexions locales et distantes, ainsi que l'authentification à deux facteurs via NetScaler Gateway Enterprise Edition. Cela renforce la sécurité du déploiement et améliore l'expérience utilisateur. StoreFront vous permet également de déployer en toute facilité Citrix Receiver et ses composants associés sur des machines utilisateur Windows et Mac.

Pour consulter la liste des versions prises en charge, reportez-vous à [Composants facultatifs](#).

Pour de plus amples informations sur StoreFront, consultez la section [StoreFront](#).

Exigences et limitations de StoreFront

Seuls les bureaux virtuels figurant dans des grilles qui ont été configurées pour utiliser Active Directory peuvent être accédés via StoreFront ; les bureaux qui utilisent le mode groupe de travail ne sont pas disponibles via StoreFront.

StoreFront doit se trouver dans la même forêt que les serveurs exécutant VDI-in-a-Box.

Si vous envisagez d'utiliser HTTPS pour sécuriser les connexions entre StoreFront et VDI-in-a-Box, vous devez installer des certificats SSL sur vos serveurs VDI-in-a-Box avant de configurer StoreFront. Pour de plus amples informations sur la création d'une demande de certificat et l'installation de certificats, consultez la section [Gérer les certificats SSL](#).

Vous ne pouvez pas accéder aux kiosques VDI-in-a-Box via StoreFront.

Pour installer et configurer StoreFront 2.x

1. Installez StoreFront comme décrit dans la documentation StoreFront.
2. Si la console de gestion StoreFront n'est pas déjà ouverte après installation de StoreFront, cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > Citrix > Citrix StoreFront.
3. Dans le panneau des résultats de la console de gestion de Citrix StoreFront, cliquez sur Créer un nouveau déploiement.
4. Spécifiez l'adresse URL de base devant être utilisée pour accéder aux services StoreFront, puis cliquez sur Suivant pour configurer le service d'authentification, qui permet aux utilisateurs de s'authentifier auprès des serveurs VDI-in-a-Box.
5. Sur la page Nom du magasin, spécifiez un nom pour votre magasin, puis cliquez sur Suivant.
6. Sur la page Delivery Controllers, cliquez sur Ajouter.
7. Dans la boîte de dialogue Ajouter Delivery Controller, spécifiez un nom vous permettant d'identifier le déploiement (par exemple, grille VIAB) et sélectionnez VDI-in-a-Box.
8. Cliquez sur Ajouter, puis tapez les adresses IP de vos serveurs VDI-in-a-Box.
À des fins de tolérance aux pannes, si vous utilisez la fonctionnalité Adresse IP virtuelle couvrant toute la grille, tapez uniquement l'adresse virtuelle de la grille. Si vous n'utilisez pas cette fonctionnalité, tapez au moins deux adresses IP de

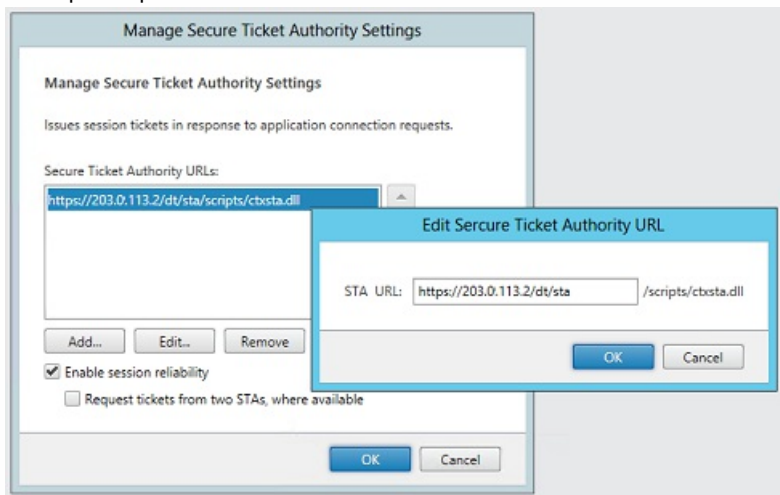
serveur afin d'activer la tolérance aux pannes via StoreFront et classez les entrées par ordre de priorité afin de définir la séquence de basculement.

9. Dans la liste Type de transport, sélectionnez le type de connexions qu'utilisera StoreFront pour les communications avec les serveurs.
 - Pour envoyer des données via des connexions non cryptées, sélectionnez HTTP. Si vous sélectionnez cette option, vous devez prendre vos propres dispositions pour sécuriser les connexions entre StoreFront et VDI-in-a-Box. Les connexions utilisateur à StoreFront, cependant, sont cryptées quelle que soit cette sélection, étant donné que le site StoreFront est configuré avec HTTPS.
 - Pour envoyer des données via une connexion HTTP sécurisée à l'aide du protocole SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security), sélectionnez HTTPS. StoreFront valide les certificats SSL, c'est pourquoi des certificats approuvés doivent avoir été installés sur tous les serveurs VDI-in-a-Box pour utiliser HTTPS.
Remarque : si vous utilisez HTTPS, assurez-vous que les noms des serveurs que vous spécifiez dans la liste Serveurs correspondent exactement (y compris la casse) aux noms sur les certificats des serveurs.
10. Spécifiez le port StoreFront à utiliser pour les connexions à VDI-in-a-Box. Le port par défaut est 80 pour les connexions utilisant le protocole HTTP, et 443 pour les connexions HTTPS.
11. Cliquez sur OK. Répétez les étapes 6 à 11, si nécessaire, pour répertorier les déploiements supplémentaires sur la page Delivery Controllers. Cliquez sur Suivant.
12. Sur la page Accès distant, spécifiez si les utilisateurs se connectant depuis des réseaux publics (et la manière dont ils se connectent) peuvent accéder au magasin au travers de NetScaler Gateway.
 - Pour rendre le magasin non disponible auprès des utilisateurs sur les réseaux publics, sélectionnez Aucun. Seuls les utilisateurs locaux du réseau interne pourront accéder au magasin. Si vous sélectionnez cette option, passez à l'étape 24.
 - Pour ne mettre à disposition que les ressources disponibles au travers du magasin auprès des utilisateurs sur des réseaux publics au travers de NetScaler Gateway, sélectionnez Aucun tunnel VPN. Les utilisateurs ouvrent une session directement sur NetScaler Gateway et n'ont pas besoin d'utiliser NetScaler Gateway Plug-in.
 - Pour mettre le magasin et les autres ressources du réseau interne à disposition auprès des utilisateurs sur des réseaux publics via un tunnel de réseau privé virtuel SSL (VPN), sélectionnez Tunnel VPN complet. Les utilisateurs requièrent NetScaler Gateway Plug-in pour établir le tunnel VPN.

Si vous configurez l'accès distant au magasin au travers de NetScaler Gateway, la méthode d'authentification unique depuis NetScaler Gateway est automatiquement activée. Les utilisateurs s'authentifient sur NetScaler Gateway et leur session est automatiquement ouverte lorsqu'ils accèdent à leurs magasins.
13. Si vous avez activé l'accès à distance, répertoriez les déploiements NetScaler Gateway au travers desquels les utilisateurs accèdent au magasin. Cliquez sur Ajouter.
14. Sur la page Paramètres généraux, indiquez le nom pour le déploiement NetScaler Gateway qui permettra aux utilisateurs de l'identifier.

Les utilisateurs verront alors s'afficher le nom que vous avez saisi dans Citrix Receiver. Par conséquent, il est important d'inclure des informations utiles dans le nom pour aider les utilisateurs à se décider ou non à utiliser le déploiement. Par exemple, vous pouvez indiquer l'emplacement géographique dans les noms affichés de vos déploiements NetScaler Gateway pour permettre aux utilisateurs d'identifier facilement le déploiement le plus pratique en fonction de leur situation.
15. Entrez l'adresse URL du point d'ouverture de session de l'utilisateur ou du serveur virtuel de votre déploiement NetScaler Gateway dans la zone URL de la passerelle. Précisez si le point d'ouverture de session ou le serveur virtuel est hébergé sur un boîtier NetScaler Gateway autonome ou sur un serveur Access Controller intégré à un cluster NetScaler Gateway.
16. Sélectionnez la version de NetScaler Gateway que vous utilisez.

17. À moins que vous ne configuriez l'accès distant au travers d'un déploiement NetScaler Gateway Enterprise Edition, cliquez sur Suivant puis passez à l'étape 19. Pour les déploiements NetScaler Gateway Enterprise Edition, spécifiez l'adresse IP du sous-réseau du boîtier NetScaler Gateway.
- L'adresse du sous-réseau correspond à l'adresse IP que NetScaler Gateway Enterprise Edition utilise pour représenter la machine utilisateur dans les communications avec les serveurs sur le réseau interne. Il peut également s'agir de l'adresse IP mappée du boîtier NetScaler Gateway. Storefront utilise l'adresse IP du sous-réseau pour vérifier que les requêtes entrantes proviennent d'une machine approuvée.
18. Dans la liste Type d'ouverture de session, sélectionnez la méthode d'authentification utilisée pour les utilisateurs de Citrix Receiver qui accèdent à leurs bureaux et applications via NetScaler Gateway Enterprise Edition :
- Si les utilisateurs doivent entrer leurs identifiants de domaine, sélectionnez Domaine.
 - Si les utilisateurs doivent saisir un tokencode obtenu à partir d'un jeton de sécurité, sélectionnez Jeton de sécurité.
 - Si les utilisateurs sont tenus de saisir leurs identifiants de domaine et un tokencode obtenu à partir d'un jeton de sécurité, sélectionnez Domaine et jeton de sécurité.
 - Si les utilisateurs sont tenus de saisir un mot de passe ponctuel envoyé par SMS, sélectionnez Authentification SMS.
 - Si les utilisateurs doivent impérativement utiliser des cartes à puce, sélectionnez Carte à puce.
- Cliquez sur Suivant.
19. Si vous configurez StoreFront pour un cluster NetScaler Gateway, sur la page Boîtiers répertoriez les adresses IP ou les noms de domaine complets des boîtiers NetScaler Gateway du cluster, puis cliquez sur Suivant.
20. Sur la page Secure Ticket Authority (STA), indiquez l'adresse URL d'un serveur exécutant la STA. Saisissez les adresses URL de plusieurs serveurs STA pour activer la tolérance aux pannes en dressant la liste des serveurs dans l'ordre de priorité pour définir la séquence de basculement. Si vous utilisez la fonctionnalité Adresse IP virtuelle couvrant toute la grille, vous ne devez spécifier que l'adresse virtuelle de la grille pour activer la tolérance aux pannes.
- Important : les chemins d'accès aux serveurs VDI-in-a-Box doivent contenir /dt/sta après l'adresse IP. Par exemple <https://203.0.113.2/dt/sta>



La STA émet des tickets de session en réponse aux demandes de connexion aux serveurs VDI-in-a-Box. Ces tickets de session représentent la base de l'authentification et de l'autorisation d'accès aux ressources.

21. Si vous souhaitez laisser les sessions déconnectées ouvertes lorsque Citrix Receiver tente de se reconnecter automatiquement, cochez la case Activer la fiabilité de session. Si vous avez configuré plusieurs STA et si vous voulez vous assurer que la fiabilité de session est toujours disponible, cochez la case Demander des tickets de deux STA, si possible.
- Lorsque la case Demander des tickets de deux STA, si possible est cochée, StoreFront obtient des tickets de deux STA

différentes de façon à ce que les sessions utilisateur ne soient pas interrompues si l'une des STA devenait indisponible au cours de la session. Si pour une raison quelconque, StoreFront ne parvient pas à contacter deux STA, il en utilise une seule.

22. Cliquez sur OK pour configurer l'accès utilisateur distant au magasin via votre déploiement Access Gateway.
23. Répétez les étapes 13 à 22, si nécessaire, pour répertorier des déploiements NetScaler Gateway supplémentaires sur la page Accès distant. Si vous ajoutez plusieurs déploiements, spécifiez un boîtier NetScaler Gateway par défaut à utiliser pour accéder au magasin.
24. Sur la page Accès distant, cliquez sur Créer puis, une fois que le magasin a été créé, cliquez sur Terminer. Storefront établit automatiquement une relation de confiance entre le nouveau magasin et le service d'authentification.

L'adresse URL permettant aux utilisateurs d'accéder au site Receiver pour Web du nouveau magasin s'affiche. Le site Receiver pour Web permet aux utilisateurs d'accéder à leurs bureaux via une page Web.

Votre magasin est désormais disponible auprès des utilisateurs pour être accédé avec Citrix Receiver et au travers du site Receiver pour Web. Après avoir créé le magasin, d'autres options vous sont alors proposées via la console de gestion de Citrix Storefront.

Par défaut, le magasin est configuré pour spécifier que les utilisateurs Citrix Receiver Updater pour Windows et Citrix Receiver Updater pour Mac accédant au magasin reçoivent des mises à jour du plug-in directement depuis Citrix Update Service sur le site Web de Citrix. Les plug-ins spécifiques inclus dépendent de la configuration du magasin.

Utiliser Citrix App Controller avec VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

App Controller vous permet d'accéder à toutes vos ressources d'entreprise y compris les bureaux virtuels, applications mobiles, applications SAAS et données, depuis un point d'accès centralisé.

Si vous possédez une installation existante d'App Controller, vous pouvez facilement ajouter des bureaux VDI-in-a-Box aux autres ressources que vous mettez à la disposition de vos utilisateurs au travers d'App Controller.

Remarque : VDI-in-a-Box prend uniquement en charge l'accès bureau via App Controller à l'aide de CGP. L'accès sans CGP n'est pas pris en charge.

Pour consulter la liste des versions prises en charge, reportez-vous à [Composants facultatifs](#).

Pour configurer App Controller pour être utilisé avec VDI-in-a-Box

1. Ouvrez une session sur la console de gestion App Controller.
2. Cliquez sur l'onglet Apps & Docs.
3. Dans le panneau Apps & Docs, cliquez sur Windows Apps.
4. Pour Host, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur VDI-in-a-Box. Par exemple :192.0.2.9
5. Pour Port, tapez443
6. Pour Relative Path, tapez/dt/PNAgent/config.xml
7. Sélectionnez Allow secure access.
8. Cliquez sur Save.

Pour plus d'informations sur App Controller, consultez [App Controller](#).

Optimiser l'appel Microsoft Lync

Oct 21, 2015

Si Microsoft Lync est déployé dans votre environnement et que vos utilisateurs passent des appels Lync à partir de leurs bureaux virtuels, consultez la section Pack d'optimisation Citrix RealTime HDX pour améliorer la qualité audio et vidéo des appels. Le pack d'optimisation Lync oriente les composants audio et vidéo des appels Lync vers des ressources locales pour assurer un traitement efficace et une lecture de haute qualité.

Le pack d'optimisation Lync comprend deux composants :

1. Vous installez HDX RealTime Media Engine sur les machines de vos utilisateurs.
2. Vous installez HDX RealTime Connector sur les bureaux virtuels de vos utilisateurs.

Le pack d'optimisation Lync est disponible en téléchargement sur les [pages de téléchargement de VDI-in-a-Box](#).

Pour de plus amples informations sur le pack d'optimisation Lync, telles que la configuration système requise, des instructions d'installation et des conseils de configuration, consultez la rubrique suivante dans eDocs : [Pack d'optimisation HDX RealTime pour Microsoft Lync](#).

Gestion de Citrix Desktop Lock

Oct 21, 2015

Citrix Desktop Lock verrouille la machine utilisateur de façon à ce que les utilisateurs puissent uniquement accéder à leur bureau virtuel VDI-in-a-Box ; ils ne peuvent pas interagir avec le bureau local.

Seul un modèle doit être attribué à l'utilisateur.

Pour garantir le fonctionnement de Single Sign-On, la machine utilisateur doit se trouver dans le même domaine que la grille VDI-in-a-Box.

Pour installer Desktop Lock :

1. Assurez-vous d'avoir lu la section [Configuration requise pour la machine utilisateur](#) de façon à valider la pertinence de votre environnement.
2. Ouvrez une session sur la machine utilisateur à l'aide d'informations d'identification d'administrateur.
3. Téléchargez Citrix Receiver 3.4 édition Enterprise à partir de la page de téléchargement Citrix Receiver du site Web de Citrix.
4. Téléchargez CitrixDesktopLock.msi à partir de la page de téléchargement VDI-in-a-Box du site Web de Citrix.
5. Ouvrez une invite de commandes et installez Receiver comme suit :
`CitrixReceiverEnterprise.exe /includeSSON
ADDLOCAL="ReceiverInside,ICA_Client,SSON,USB,DesktopViewer,Flash,PN_Agent,Vd3d" SERVER_LOCATION="my.vdi-grid" ENABLE_SSON="Yes"`
où my.vdi-grid est l'adresse URL de votre grille VDI-in-a-Box.
6. Une fois l'installation de Receiver terminée, cliquez sur Annuler lorsque vous êtes invité à entrer des informations d'identification pour ouvrir une session sur l'application Citrix.
7. Double-cliquez sur CitrixDesktopLock.msi, puis suivez les instructions de l'assistant pour installer Desktop Lock.
8. Une fois l'installation terminée, cliquez sur Close.
9. À l'invite, redémarrez la machine utilisateur. Si vous ouvrez une session à l'aide de vos informations d'identification d'utilisateur de domaine, votre bureau VDI-in-a-Box s'ouvre immédiatement, comme si vous étiez sur votre bureau local.

Configuration de l'authentification par carte à puce

Oct 21, 2015

VDI-in-a-Box prend en charge l'authentification par carte à puce, permettant aux utilisateurs d'ouvrir des sessions sur des bureaux virtuels à l'aide d'un lecteur de carte à puce. Pour ce faire, les utilisateurs insèrent leur carte à puce dans le lecteur et entrent leur code PIN. Si les utilisateurs retirent leur carte à puce au cours d'une session, ils sont forcés de fermer la session.

Conditions préalables

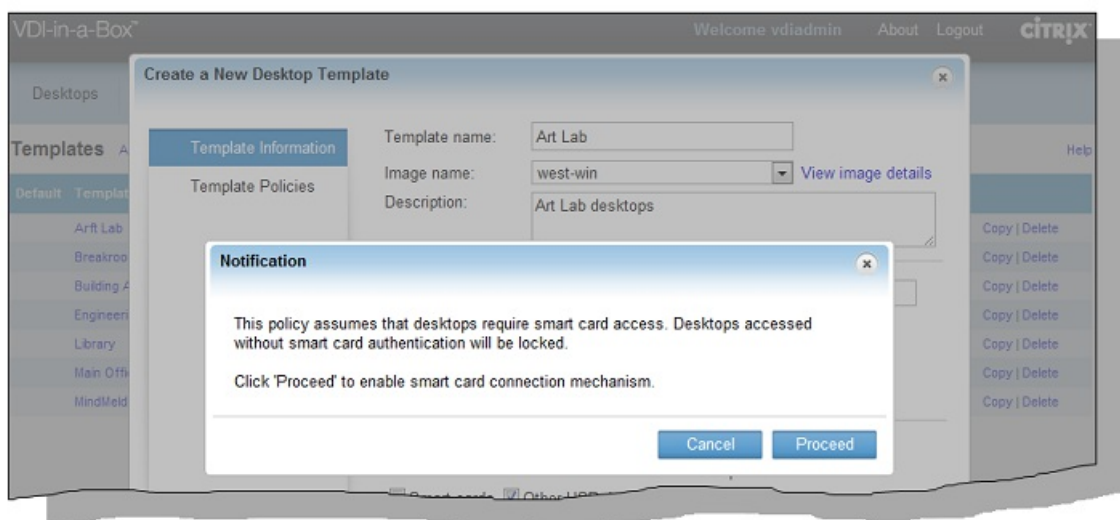
- Installez le pilote de périphérique pour la carte à puce installée sur l'image brouillon avant de publier l'image et de provisionner les bureaux à partir de celle-ci.
 - Sélectionnez la case à cocher Smart cards pour le modèle, comme décrit dans les instructions ci-dessous.
 - Active Directory :
 - La grille VDI-in-a-Box et les bureaux doivent tous se trouver dans le même domaine.
 - Configurez une stratégie de groupe définissant le comportement à adopter lors du retrait d'une carte à puce. Par exemple, vous pouvez la définir de manière à obliger l'utilisateur à fermer sa session sur la machine utilisateur lorsque la carte à puce est retirée. Cela garantit que Citrix Receiver est déchargé et réinitialisé en vue d'une utilisation ultérieure.
 - Configuration requise pour la machine utilisateur :
 - Systèmes d'exploitation Windows pris en charge.
 - Si les machines ne sont pas connectées à vdiManager directement, elles doivent rejoindre le même domaine que la grille et les bureaux. Receiver Enterprise doit être installé et configuré avec l'adresse PNAgent de vdiManager comme suit : `http(s)://<vdiManagerIP-ou-hostname>/dt/PNAgent/config.xml` ; si vous utilisez http ou https et la façon dont vous spécifiez vdiManager dépend de la version de Receiver que vous utilisez.
- Les machines peuvent se trouver dans une unité d'organisation (OU) différente des bureaux.

- Si les machines doivent être connectées via StoreFront 2.x, Receiver 4.x doit être installé. Configurez le magasin StoreFront pour activer l'authentification unique avec l'authentification par carte à puce. Les machines peuvent rejoindre le même domaine que la grille et les bureaux, ou elles peuvent se trouver dans un groupe de travail.

Remarque : pour utiliser des cartes à puce dans un environnement dans lequel les machines utilisateur ne peuvent pas se trouver dans un domaine Active Directory (par exemple des clients légers non-Windows), consultez la section « Pour configurer l'authentification par carte à puce pour des machines utilisateur autres que Windows » ci-dessous, qui décrit également les limitations de ce type de configuration.

Pour configurer l'authentification par carte à puce pour des machines utilisateur Windows

1. Planifiez les modèles requis pour l'authentification par carte à puce. Les bureaux basés sur un modèle configuré pour des cartes à puce requièrent une carte à puce pour leur accès. Les utilisateurs qui tentent de se connecter à de tels bureaux sans carte à puce se voient refuser l'accès.
2. Créez un ou plusieurs modèles configurés pour des cartes à puce :
 1. Cliquez sur l'onglet Templates, puis sur le lien Add.
 2. Dans l'assistant Create a New Desktop Template, spécifiez les informations relatives au modèle comme à l'accoutumée.
 3. Sélectionnez la case Smart cards.



4. Cliquez sur Proceed, puis sur Next.
5. Spécifiez les stratégies de modèles, puis cliquez sur Save.
3. Attribuez des utilisateurs ou des groupes aux nouveaux modèles. Ces utilisateurs et groupes doivent avoir leurs informations incorporées dans leurs cartes à puce. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section [Attribution de modèles à des utilisateurs, à des groupes et à des adresses IP](#).
4. Si les machines doivent être connectées directement à vdiManager, configurez Citrix Receiver Enterprise sur les machines utilisateur : ouvrez Receiver, sélectionnez Options de serveur, puis pour le Mode d'ouverture de session, sélectionnez Authentification unique. Si les machines doivent être connectées via StoreFront, configurez StoreFront pour activer l'authentification unique avec l'authentification par carte à puce en spécifiant LogonMethod en tant que smartcard_sson. Configurez Receiver 4.x sur les machines pour pointer vers le magasin StoreFront. Lorsque l'utilisateur insère leur carte à puce dans le lecteur, Receiver lit automatiquement le nom de l'utilisateur depuis celui-ci et l'utilisateur n'a pas à entrer son code PIN pour ouvrir une session.
5. Authentification par carte à puce test sur une machine utilisateur :
 - Pour une machine qui se connecte directement à vdiManager, insérez une carte à puce dans le lecteur et entrez votre code PIN pour ouvrir une session sur la machine. Vous devriez pouvoir démarrer des bureaux sans entrer votre code PIN à nouveau.
 - Pour une machine qui se connecte directement au travers de StoreFront, insérez une carte à puce dans le lecteur et entrez votre code PIN pour ouvrir une session sur la machine. Vous devriez pouvoir démarrer des bureaux sans entrer votre code PIN à nouveau. Si vous ouvrez une session sur la machine à l'aide de votre nom d'utilisateur et mot de passe, vous devez entrer le code PIN de votre carte à puce pour démarrer des bureaux.

Pour configurer l'authentification par carte à puce pour des machines utilisateur autres que Windows

1. Importez l'image sur laquelle le modèle sera basé.
2. Lorsque vous modifiez l'image, activez le mode autonome de l'image en modifiant l'entrée de registre (de type REG_DWORD) : ForceVdaStandaloneMode. Définissez sur 1 pour activer le mode autonome. Pour x86, l'emplacement est HKLM\SOFTWARE\Citrix\VDI\HDX Connector Service. Pour x64, l'emplacement est HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\VDI\HDX Connector Service.

Avertissement : la modification incorrecte du Registre peut entraîner des problèmes graves pouvant nécessiter la réinstallation de votre système d'exploitation. Citrix ne peut garantir la possibilité de résoudre les problèmes provenant d'une mauvaise utilisation de l'Éditeur du Registre. Utilisez l'Éditeur du Registre à vos risques. Effectuez une copie de sauvegarde de votre registre avant de le modifier.

3. Créez un utilisateur générique dans Active Directory avec un mot de passe complexe.
4. Dans la console vdiManager, cliquez sur Admin, puis sur Advanced Properties.
5. Sélectionnez Enable generic user et Require users to re-enter username and password on Windows logon screen.
6. Une fois le modèle créé (n'oubliez pas de sélectionner la case Smart cards), attribuez-lui l'utilisateur générique et l'utilisateur de carte à puce.
7. Sans insérer la carte à puce, ouvrez une session Receiver sur la machine utilisateur à l'aide du nom d'utilisateur générique, et laissez le champ de mot de passe vide. Les bureaux disponibles pour cet utilisateur s'affichent.
8. Lancez un bureau. L'écran d'ouverture de session de bureau s'affiche.
9. Insérez votre carte à puce et entrez votre code PIN, puis vos bureaux sélectionnés s'affichent.

Gestion des logiciels anti-virus

Nov 06, 2015

VDI-in-a-Box fournit un environnement intrinsèquement sécurisé en centralisant les données et en utilisant des bureaux regroupés à usage unique ou des bureaux personnels persistants. Les administrateurs qui choisissent de renforcer la sécurité en déployant des logiciels anti-virus doivent prendre des mesures en vue d'éviter le problème suivant, qui se rencontre fréquemment lorsque des logiciels anti-virus sont exécutés dans un environnement VDI.

Le logiciel est exécuté sur des bureaux regroupés qui sont détruits chaque fois que l'utilisateur ferme sa session sur le bureau. Si l'utilisateur ouvre une session sur le bureau et que le logiciel anti-virus détecte que les définitions de virus ne sont pas à jour, de nouvelles définitions de virus sont téléchargées. Lorsque l'utilisateur ferme sa session sur le bureau, les nouvelles définitions téléchargées sont détruites en même temps que le bureau et un nouveau bureau est généré avec les définitions mises à jour à partir de l'image. La prochaine fois que l'utilisateur ouvre une session, les définitions de virus doivent de nouveau être téléchargées, et la taille de téléchargement des définitions s'accroît jusqu'à ce que l'image soit mise à jour avec les nouvelles définitions.

Pour éviter ce problème, les définitions de virus doivent être stockées séparément des bureaux dans un emplacement central vers lequel tous les bureaux peuvent pointer. De nombreux logiciels anti-virus conçus spécifiquement pour les environnements virtualisés intègrent cette fonction ; certains logiciels anti-virus traditionnels la prennent également en charge.

Pour de plus amples informations sur les logiciels anti-virus compatibles, consultez <https://citrixready.citrix.com>.

Utilisation des fonctionnalités et améliorations de HDX.

Oct 21, 2015

Citrix HDX intègre une large gamme de technologies offrant une expérience utilisateur haute définition dans les environnements utilisateur riches en multimédia.

Pour plus d'informations sur la manière de configurer et d'utiliser ces fonctionnalités et améliorations HDX, consultez [Livrer une expérience utilisateur haute définition avec HDX](#). Notez que VDI-in-a-Box ne prend pas en charge HDX3D Pro.

Pour configurer les stratégies HDX via des paramètres de stratégie de groupe

De nombreuses fonctionnalités HDX sont configurables via les paramètres de stratégie de groupe. Si votre environnement réseau comprend Active Directory et que vous disposez des autorisations appropriées pour gérer la stratégie de groupe, utilisez l'Éditeur de stratégies de groupe pour configurer les paramètres des stratégies HDX. Le modèle des paramètres de stratégie HDX pour Active Directory est disponible au téléchargement à partir de la page des téléchargements de VDI-in-a-Box.

Dans l'éditeur de stratégie de groupe, accédez aux stratégies et aux paramètres en cliquant sur le nœud Stratégies Citrix sous Configuration ordinateur ou Configuration utilisateur dans l'arborescence.

Accès à VDI-in-a-Box à partir de machines utilisateur

Oct 21, 2015

Les utilisateurs accèdent à leur bureau virtuel Citrix VDI-in-a-Box à partir de leur machine. Des protocoles, tels que HDX de Citrix ou le logiciel Connexion Bureau à distance (RDP), sont utilisés pour communiquer entre la machine utilisateur et le bureau virtuel. Il est nécessaire de disposer d'un agent de protocole côté client et d'un agent de protocole côté serveur afin d'établir une connexion entre la machine utilisateur et le bureau virtuel.

Protocoles pris en charge par VDI-in-a-Box

VDI-in-a-Box prend en charge les protocoles suivants :

- **HDX**
 - HDX est le protocole par défaut.
 - Aucune licence distincte n'est requise.
 - HDX offre une expérience utilisateur haut de gamme.
 - HDX gère parfaitement le multimédia tout en consommant peu de bande passante.
 - HDX convient pour l'accès à distance via un réseau étendu.
- **Remote Desktop Connection (RDP) 6.1, 7.x, et 8.x**
 - Le logiciel Connexion Bureau à distance convient aux déploiements de réseaux locaux.
 - La prise en charge de RDP 8 comprend une prise en charge de RemoteFX sans restitution GPU matérielle.

Remarque : pour bénéficier de résultats optimaux lors de l'utilisation de RDP 7 ou 8, Citrix vous recommande d'exécuter Windows 7 ou Windows 8 respectivement sur le bureau virtuel et sur la machine utilisateur.

Accès aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box

Les utilisateurs accèdent aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box de l'une des trois manières suivantes :

Important : toutes les méthodes d'accès requièrent Citrix Receiver sur la machine utilisateur, mis à part pour l'accès au travers d'une machine verrouillée, telle que Chromebook, qui peut prendre en charge Receiver pour HTML5.

• **Navigateur Web**

Les navigateurs Web prennent en charge les protocoles HDX et RDP, même si une configuration particulière est nécessaire pour utiliser chaque protocole. Les périphériques sur lesquels Citrix Receiver n'est pas pré-installé (Chromebook par exemple) peuvent utiliser Receiver pour HTML5 si leur navigateur prend en charge HTML5. Utilisez l'adresse URL de Receiver pour HTML5 :

`http(s)://IPvdiMgr-ou-nomhôte/html5`

Au lieu de l'adresse URL standard :

`http(s)://IPvdiMgr-ou-nomhôte`

• **Citrix Receiver**

- Citrix Receiver offre un accès direct aux bureaux VDI-in-a-Box par le biais d'une connexion HDX sans nécessiter l'utilisation d'un navigateur Web ou d'un client Java.
- Receiver se connecte aux bureaux VDI-in-a-Box sous différentes plates-formes : Windows, Mac, Linux, iOS et Android.
- Avec Citrix Receiver, il est possible d'accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box à partir de clients plus anciens et de clients fins ne disposant pas de navigateur. Il est par ailleurs possible d'utiliser des appareils mobiles, tels que l'iPad, avec Receiver pour accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box sans recourir à un navigateur Web ou un client Java.

- **VDI-in-a-Box Java Desktop Client**

- Le client Java vérifie automatiquement la disponibilité de mises à jour et actualise son interface le cas échéant.
- Le client requiert le Java Runtime Environment.
- Le client bascule vers une connexion Bureau à distance si aucune connexion HDX n'est disponible.

Notez que si vous utilisez VDI-in-a-Box Java Desktop Client pour accéder aux bureaux virtuels, vous ne pouvez pas utiliser NetScaler Gateway.

Comparatif entre les modes d'accès au client

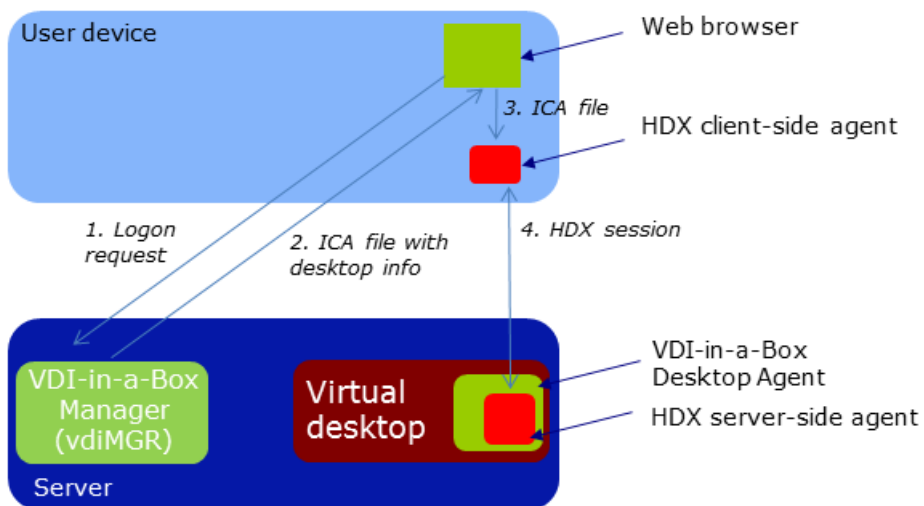
Client	Accès au bureau virtuel	Démarrage automatique de la connexion Bureau à distance en l'absence de connexion HDX	Kiosque*	Messages d'erreur intégrés	Basculement automatique vers une instance intégrée de vdiManager
Citrix Receiver	O	Sans objet	O		
Navigateur Web	O		O	O	
Client Java VDI-in-a-Box	O	O	O	O	O

Remarque : si la fonctionnalité Adresse IP virtuelle couvrant toute la grille est active, le basculement automatique est disponible pour les trois méthodes d'accès. Consultez la section [Gestion d'une grille](#) pour plus de détails.

*L'option kiosque s'avère pratique dans les bibliothèques, les postes d'infirmières et tous les endroits où vous souhaitez que le bureau de la machine utilisateur publique soit attribué à la machine et non à l'utilisateur qui s'y connecte. Tous les utilisateurs disposent du même bureau, défini d'après la fonction du kiosque.

Ouverture de session à partir d'une machine utilisateur

L'illustration suivante présente une séquence d'ouverture de session standard établie entre un navigateur Web installé sur une machine utilisateur et un serveur doté de VDI-in-a-Box Manager. Une session HDX est créée entre la machine utilisateur et un bureau virtuel spécifique du serveur à l'aide de Receiver. Une fois la connexion établie, le trafic de session a uniquement lieu entre Receiver et le bureau virtuel. La même séquence s'applique lorsque le client Java est utilisé.



Configuration de machines Windows, Mac et Linux pour accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

Conditions préalables

Pour pouvoir accéder aux bureaux VDI-in-a-Box à partir d'une machine utilisateur, installez sur celle-ci le logiciel Citrix Receiver approprié. Vous pouvez télécharger Receiver à l'adresse <http://receiver.citrix.com/?ntref=citrixdotcomdownloads>.

Pour les machines Linux, vous devez également installer rdesktop, que vous pouvez télécharger à partir de <http://www.rdesktop.org>.

Si vous utilisez VDI-in-a-Box Java Desktop Client, vous devez également installer Java Runtime Environment (JRE), téléchargeable sur le site <https://www.java.com>.

Pour configurer des machines utilisateur pour accéder aux bureaux VDI-in-a-Box à l'aide d'un navigateur Web

Les étapes qui suivent peuvent varier légèrement en fonction du navigateur Web utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Dans la zone d'adresse du navigateur Web, tapez `https://<AdresseIPvdiController>`. Un avertissement de sécurité relatif au certificat du site Web peut s'afficher.
3. Approuvez le certificat et continuez l'opération. La page VDI-in-a-Box Log On s'affiche.
4. Créez sur le bureau un raccourci qui pointe vers la page d'ouverture de session de VDI-in-a-Box via le navigateur Web.

Pour configurer des machines utilisateur pour accéder aux bureaux VDI-in-a-Box à l'aide de Citrix Receiver

Vous pouvez utiliser Citrix Receiver sur des machines utilisateur pour vous connecter à des bureaux VDI-in-a-Box. Pour plus de détails sur la définition d'une option d'adresse URL serveur, veuillez consulter la section Receiver de Docs.

Utilisez l'adresse URL suivante : `http(s)://<AdresseIPvdiManager-ou-nomhôte>/dt/PNAgent/config.xml` ; si vous utilisez http ou https et la façon dont vous spécifiez vdiManager dépend de la version de Receiver que vous utilisez.

Utilisez le nom d'utilisateur nécessaire à l'accès aux bureaux via la console vdiManager.

Pour configurer des machines utilisateur en vue d'accéder aux bureaux VDI-in-a-Box à l'aide de VDI-in-a-Box Java Desktop Client

1. Vérifiez que JRE est installé sur la machine.
2. Vous pouvez accéder au Java Desktop Client soit au travers de votre navigateur, soit en tapant `https://<AdresseIPvdiController>/dt/vdclient.jnlp` dans la barre d'adresses du navigateur, ou au travers de l'invite de commandes ou d'une fenêtre de terminal comme suit :
 1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes ou une fenêtre de terminal sur votre machine.
 2. À l'invite de commandes ou de terminal, entrez `javaws https://<AdresseIPvdiController>/dt/vdclient.jnlp`.
Un avertissement de sécurité relatif au certificat du site Web peut s'afficher.
3. Approuvez le certificat et continuez l'opération.
Remarque : pour éviter cette erreur, installez un certificat approuvé sur le vdiManager ou n'utilisez pas https et utilisez `http://<AdresseIPvdiController>/dt/vdclient.jnlp`. Ceci ne compromet pas la sécurité, car seul le fichier jnlp est téléchargé au travers de http. Les informations d'identification sont toujours envoyées à vdiManager sur une connexion

https sécurisée.

4. Si d'autres avertissements de sécurité s'affichent, acceptez-les, puis continuez. La boîte de dialogue VDI-in-a-Box Client s'affiche.
5. Créez sur le bureau un raccourci pointant vers VDI-in-a-Box Java Desktop Client.
 1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes ou de Terminal sur la machine.
 2. À l'invite de commandes ou de terminal, entrez `javaws -viewer`. La fenêtre Java Cache Viewer s'affiche.
 3. Cliquez sur l'entrée JavaClient avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Install Shortcuts.

Configuration d'appareils iOS pour accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

Conditions préalables

- Intégrez la grille Citrix VDI-in-a-Box à Active Directory pour les besoins de l'authentification des utilisateurs.
- Attribuez au moins un modèle aux utilisateurs accédant aux bureaux à partir d'appareils iOS (iPad et iPhone).

Pour configurer un appareil iOS en vue d'accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box

Pour des informations détaillées concernant Citrix Receiver pour iOS, consultez la section Receiver pour iOS d'eDocs ([Receiver pour iOS](#)).

1. Téléchargez puis installez Receiver pour iOS à partir d'iTunes App Store.
2. Affichez l'écran New Account pour configurer des comptes manuellement pour Citrix Receiver (pour appareils mobiles), puis dans la zone Address, entrez l'adresse de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) en respectant le format suivant :`https://<adresseIPvdiManager>/dt/PNAgent/config.xml`.
3. Appuyez sur Next. L'écran Verified s'affiche.
4. Complétez l'écran Verified, puis tapotez sur Save. La liste des bureaux à la disposition de l'utilisateur configuré s'affiche.

Pour accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box à partir d'un appareil iOS

1. Dans l'écran Accounts, tapotez sur le compte VDI-in-a-Box à ouvrir.
2. Sur l'écran Enter Credentials, entrez vos informations d'identification utilisateur, puis tapotez sur OK.
Remarque : selon la configuration des paramètres du compte, le mot de passe de l'utilisateur peut être enregistré, auquel cas cette étape est ignorée.
La liste des bureaux disponibles pour ce compte s'affiche.
3. Tapotez sur le bureau souhaité. Vous êtes à présent connecté au bureau virtuel.

Configuration d'appareils Android pour accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

Conditions préalables

- Activez le protocole HDX sur la grille Citrix VDI-in-a-Box.
- Activez la passerelle VDI-in-a-Box HDX Gateway et attribuez-lui une licence.
- Intégrez la grille Citrix VDI-in-a-Box à Active Directory pour les besoins de l'authentification des utilisateurs.
- Attribuez au moins un modèle aux utilisateurs accédant aux bureaux à partir d'appareils Android.

Pour configurer un appareil Android en vue d'accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box

Pour des informations détaillées concernant Citrix Receiver pour Android, consultez la section [Receiver pour Android](#) d'eDocs.

1. Téléchargez puis installez Receiver pour Android à partir d'Android Market.
2. Ouvrez l'écran Add Account, puis, dans Address, saisissez l'adresse de VDI-in-a-Box Manager (vdiManager) au format suivant :`https://<adresseIPvdiManager>/dt/PNAgent/config.xml`. Un avertissement de sécurité relatif au certificat du site Web peut s'afficher.
3. Si le message d'avertissement de sécurité s'affiche, tapotez sur Accept. Un message d'erreur s'affiche.
4. Appuyez sur Manual setup. L'écran d'installation manuelle Add Account s'affiche.
5. Sur la page Add Account, renseignez les zones Username et Domain, puis tapotez sur Add.
Remarque : si vous le souhaitez, vous pouvez également saisir votre mot de passe à ce moment-là. Il sera alors enregistré et vous n'aurez plus à le taper pour vous connecter au bureau VDI-in-a-Box (aucune vérification d'identité ne sera effectuée).
Le nouveau compte est ajouté à la liste Accounts.

Pour accéder aux bureaux virtuels VDI-in-a-Box à partir d'un appareil Android

1. Dans la liste Accounts de Citrix Receiver, tapotez sur le compte VDI-in-a-Box à ouvrir.
2. Tapez votre mot de passe.
Remarque : si le mot de passe utilisateur a été enregistré au cours du processus de configuration, cette étape est ignorée.
3. Entrez vos informations d'identification utilisateur, puis appuyez sur Log On. Vous êtes à présent connecté au bureau virtuel.

Utilisation de clients légers pour accéder à des bureaux virtuels VDI-in-a-Box

Oct 21, 2015

VDI-in-a-Box prend en charge un grand nombre de clients légers, notamment ceux des fournisseurs leader comme HP et Dell Wyse. Citrix a mis en place l'infrastructure Citrix Ready pour vous aider à choisir le client léger le plus approprié à votre déploiement VDI-in-a-Box. Citrix Ready est un programme de vérification dédié aux partenaires Citrix et constructeurs de clients légers conçu pour garantir l'interopérabilité entre leurs produits et les produits Citrix tels que VDI-in-a-Box. Sélectionnez les clients légers qui répondent aux conditions de base du programme Citrix Ready ou les conditions beaucoup plus strictes du programme HDX Ready afin de garantir le succès de votre déploiement VDI. Vous trouverez de plus amples informations sur les clients légers HDX Ready et Citrix Ready sur <http://www.citrix.com/ready/>.

Mettre à niveau et migrer

Oct 21, 2015

Vous pouvez mettre à niveau ou migrer vers VDI-in-a-Box 5.4. Vous pouvez également migrer depuis VDI-in-a-Box vers XenDesktop.

Pour effectuer une mise à niveau ou une migration vers VDI-in-a-Box 5.4

Si vous utilisez une version de VDI-in-a-Box antérieure à 5.4, la mise à niveau et les chemins de migrations suivants vers la version 5.4 sont pris en charge :

- Si vous utilisez VDI-in-a-Box 5.3.x ou 5.2.x, vous pouvez effectuer la mise à niveau vers la version 5.4. Consultez la section [Mise à niveau vers VDI-in-a-Box 5.4.x](#) pour de plus amples informations.
- Si vous utilisez VDI-in-a-Box 5.1.x, vous devez migrer vers la version 5.3, comme décrit dans [Migrate from VDI-in-a-Box 5.1.x to 5.3](#), puis effectuez une mise à niveau vers la version 5.4.
- Si vous utilisez VDI-in-a-Box 5.0.x, vous pouvez faire migrer vers la version 5.2.1, comme décrit dans [Migrate from VDI-in-a-Box 5.0.x or 5.1.x to VDI-in-a-Box 5.2](#), puis effectuez la mise à niveau vers la version 5.4.

La migration ou la mise à niveau depuis toute autre version n'est pas prise en charge.

Pour mettre VDI-in-a-Box à niveau avec les nouveaux packs de correction à chaud

Pour plus d'informations sur la manière d'effectuer la mise à niveau de VDI-in-a-Box avec de nouveaux packs de correction, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX140490>.

Pour migrer vers XenDesktop

Si vous utilisez VDI-in-a-Box 5.4 ou version ultérieure, vous pouvez effectuer la migration vers XenDesktop à l'aide d'un assistant. Pour de plus amples informations, consultez la section [Migrer vers XenDesktop](#). Si vous utilisez une version antérieure de VDI-in-a-Box, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX136081> pour plus de détails sur la manière d'effectuer la migration vers XenDesktop.

Mise à niveau vers VDi-in-a-Box 5.4.x

Oct 21, 2015

Les étapes suivantes décrivent comment mettre à niveau VDI-in-a-Box 5.3.x ou 5.2.x vers VDI-in-a-Box 5.4.x. Si vous devez effectuer une mise à niveau depuis toute autre version de VDI-in-a-Box to 5.4, veuillez consulter la section [Mettre à niveau et migrer](#) pour plus de détails sur les chemins d'accès pris en charge.

Important : pour éviter les problèmes pouvant résulter de l'exécution de VDI-in-a-Box dans un environnement non pris en charge, vous devez mettre à niveau votre hyperviseur vers la dernière version prise en charge pour la version VDI-in-a-Box actuellement déployée avant la mise à niveau de VDI-in-a-Box. Pour de plus amples informations sur les versions d'hyperviseur pris en charge, consultez la rubrique Configuration système requise de la version appropriée.

Pour télécharger le fichier de mise à niveau de VDI-in-a-Box

1. À partir d'un navigateur Web, accédez à la page <https://www.citrix.com>.
2. Connectez-vous à My Account si ce n'est pas déjà fait. Si vous ouvrez la page Download sans vous être connecté préalablement, vous ne pourrez pas télécharger de logiciels.
3. Cliquez sur Downloads (Téléchargements).
4. Dans la liste des produits, sélectionnez VDI-in-a-Box.
5. Depuis la liste de types de téléchargements, sélectionnez Product Software.
6. Cliquez sur Find. La page du logiciel produit VDI-in-a-Box s'affiche.
7. Cliquez sur VDI-in-a-Box 5.4. La page VDI-in-a-Box 5.4 s'affiche.
8. Dans la section Upgrade, pour 5.3 vers 5.4 ou 5.2 vers 5.4, cliquez sur Download.
9. Cliquez sur Download Now.
10. Naviguez jusqu'à l'emplacement de votre choix pour télécharger HF_VDI_inabox_5.4.x.tar, puis cliquez sur Save.

Avant de mettre à niveau

Avant de mettre à niveau votre grille entière, Citrix vous recommande de créer un serveur de sauvegarde exécutant la version existante de VDI-in-a-Box ou d'effectuer une mise à niveau pilote sur un seul serveur.

Pour créer un serveur de sauvegarde

1. Sauvegardez tous les bureaux personnels alloués comme décrit dans la section [Sauvegarde et restauration des bureaux personnels](#).
2. Supprimez un serveur de la grille :
 1. Sur l'onglet Servers, cliquez sur le nom du serveur.
 2. Cliquez sur Leave Grid.
 3. À l'aide de la console vdiManager sur le serveur qui a quitté la grille, sur l'onglet Servers, cliquez sur le nom du serveur et sur Shutdown.
3. Mettez à niveau le reste de la grille comme décrit dans cette rubrique.
4. Restaurez les bureaux personnels arrêtés du serveur supprimé sur les serveurs restants dans la grille, comme décrit dans la section [Sauvegarde et restauration des bureaux personnels](#).
5. Testez la grille mise à niveau. Si aucun problème n'est détecté :
 1. Mettez à niveau le serveur de sauvegarde.
 2. Réinitialisez-le : sur l'onglet Admin, cliquez sur Reset.
 3. Associez le serveur à la grille comme décrit dans la section [Création et configuration de la grille](#).

Si des problèmes sont rencontrés avec la grille mise à niveau, contactez l'assistance Citrix, qui reconstruira la grille à l'aide de votre serveur de sauvegarde et des bureaux personnels sauvegardés.

Pour créer un serveur de mise à niveau pilote

1. Sauvegardez tous les bureaux personnels alloués comme décrit dans la section [Sauvegarde et restauration des bureaux personnels](#).
2. Supprimez un serveur de la grille :
 1. Sur l'onglet Servers, cliquez sur le nom du serveur.
 2. Cliquez sur Leave Grid.
 3. À l'aide de la console vdiManager sur le serveur qui a quitté la grille, sur l'onglet Servers, cliquez sur le nom du serveur et sur Shutdown.
3. Mettez à niveau le serveur pilote comme décrit dans cette rubrique.
4. Testez le serveur pilote mis à niveau.
5. Mettez à niveau l'ancienne grille.
6. Réinitialisez le serveur pilote : sur l'onglet Admin, cliquez sur Reset.
7. Associez de nouveau le serveur pilote à la grille mise à niveau comme décrit dans la section [Création et configuration de la grille](#).

Pour mettre à niveau VDI-in-a-Box

1. Si nécessaire, mettez votre hyperviseur à niveau vers la dernière version prise en charge.
2. Placez la grille en mode maintenance : depuis la console vdiManager, sur la page Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.
3. Détruisez tous les bureaux regroupés à l'exception des bureaux statiques attribués.
 1. Les bureaux étant indisponibles lors d'une mise à niveau, veillez à coordonner le temps d'arrêt avec les utilisateurs.
 2. Ouvrez une session sur la console vdiManager 5.3.x ou 5.2.x.
 3. Pour les bureaux regroupés, définissez le nombre de bureaux pré-démarrés sur zéro pour chaque modèle : cliquez sur l'onglet Templates, sélectionnez le nom du modèle, cliquez sur Next. Dans la zone Pre-started desktops, entrez 0, puis cliquez sur Save.
4. Publiez ou détruisez toutes les images préliminaires. Assurez-vous qu'aucune image n'est transférée avant de passer à l'étape suivante :
 1. Cliquez sur l'onglet Images.
 2. Assurez-vous qu'aucune image préliminaire ou image test n'est répertoriée.
5. Arrêtez tous les bureaux statiques et personnels attribués : cliquez sur l'onglet Desktops, cliquez sur User Sessions, puis sur Actions pour chaque bureau à arrêter et enfin sur Shutdown.
6. Désactivez tous les serveurs dans la grille : cliquez sur l'onglet Servers, cliquez sur le serveur voulu, puis sur Deactivate et enfin sur Confirm.
7. Sur la page Admin, cliquez sur Grid Upgrade. La boîte de dialogue Grid Upgrade s'affiche.
8. Cliquez sur Choose File, parcourez l'arborescence jusqu'au fichier de mise à niveau, puis cliquez sur Open.
9. Cliquez sur Submit. Une fois la mise à niveau terminée, la page d'ouverture de session s'affiche.
10. Ouvrez une session sur vdiManager.
11. Quittez le mode maintenance de la grille : sur la page Admin, cliquez sur Grid Maintenance, puis sur OK.

Lorsque vous avez terminé la mise à niveau de VDI-in-a-Box, vérifiez la configuration système requise pour la nouvelle version pour de plus amples informations sur les versions d'hyperviseur qui sont prises en charge. Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers toute nouvelle version prise en charge de l'hyperviseur.

Pour mettre à niveau des images existantes

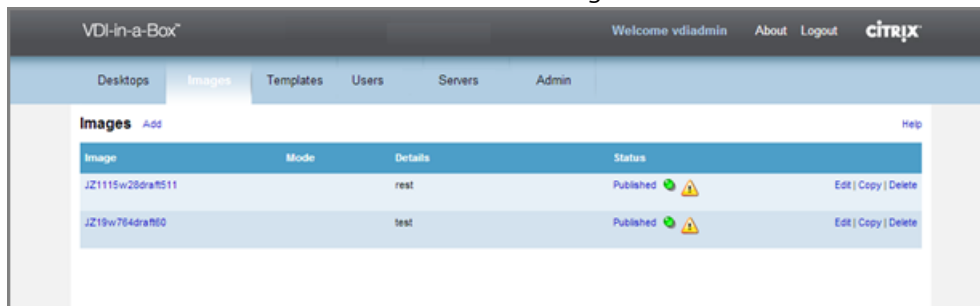
Après mise à niveau de VDI-in-a-Box, vous devez mettre à jour vos images existantes.

Remarque : si vous avez mis à niveau votre hyperviseur, vous devez installer la dernière version des outils de l'hyperviseur sur

vos images.

Remarque : si vous utilisez Citrix Profile management avec VDI-in-a-Box, vous devez mettre à jour vos images vers la version 5.0 au minimum.

1. Ouvrez une session sur la console vdiManager d'un serveur puis cliquez sur l'onglet Images. Un triangle jaune d'avertissement s'affiche à côté de toutes vos images.



2. Cliquez sur le triangle à côté de la première image. Vous êtes invité à confirmer que vous souhaitez créer une nouvelle image brouillon.
3. Cliquez sur Confirm.
La page Edit Image s'affiche.
4. Apportez toutes les modifications nécessaires à l'image, telles que l'ajout de nouvelles applications, puis cliquez sur Next.
5. Renseignez les pages Prepare Image et Test Image. Pour plus de détails sur ces pages, consultez la section [Création de la première image Windows](#).
6. Sur la page Test Image, cliquez sur Save. Un message s'affiche, indiquant que la poursuite des opérations entraînera la sauvegarde de l'image préparée et sa distribution aux autres serveurs de la grille.
7. Cliquez sur Confirm. L'image mise à jour est publiée et prête à être déployée en fonction de vos stratégies d'actualisation.
8. Répétez les étapes ci-dessus pour chacune de vos images publiées.

Pour actualiser les bureaux

Suivant la mise à niveau de VDI-in-a-Box et la mise à jour de vos images, vous devez actualiser tous vos bureaux.

1. Redémarrez les bureaux personnels : cliquez sur l'onglet Desktops, cliquez sur User Sessions, puis pour chaque bureau personnel cliquez sur Actions et sélectionnez Restart.
Remarque : lorsqu'un bureau personnel est redémarré, si vous avez mis à niveau les outils de votre hyperviseur, le bureau est automatiquement mis à niveau à la version des outils.
2. Activez tous les serveurs dans la grille : cliquez sur l'onglet Servers, cliquez sur le serveur voulu, puis sur Activate.
3. Réapprovisionnez les bureaux regroupés : pour chaque modèle de bureau regroupé, cliquez sur l'onglet Templates, cliquez sur le nom du modèle et sur Next, dans Pre-started desktops tapez le nombre de bureaux pré-démarrés puis cliquez sur Save.
4. Mettez à jour les bureaux statiques (bureaux actualisés manuellement) un par un.
Attention : n'effectuez pas cette opération avec les bureaux personnels : il se peut que cela détruise les Personal vDisks.
 1. Redémarrez le bureau.
 2. À partir de l'hyperviseur, ouvrez une session sur le bureau en tant qu'administrateur. Citrix vous recommande d'utiliser un compte d'administrateur local.
 3. Si vous avez mis à niveau votre hyperviseur, installez la version correspondante des outils de l'hyperviseur.
 4. À partir du Panneau de configuration, désinstallez la version de Desktop Agent qui est installée. La machine virtuelle redémarre.
 5. À partir de l'hyperviseur, ouvrez une session sur le même bureau en tant qu'administrateur.
 6. Dans le navigateur Web de la machine virtuelle, entrez l'adresse de Desktop Agent (<https://<adresseIP>/dt/dtagent/>)

dans la zone d'adresse URL.

7. Suivez les instructions fournies à l'écran.
8. Répétez ces étapes pour tous les bureaux statiques de la grille.

Pour mettre vos machines utilisateur à niveau

Après avoir mis VDI-in-a-Box à niveau, vous devez mettre à niveau Citrix Receiver sur les machines utilisateur pour assurer la meilleure expérience utilisateur possible. Citrix vous recommande de toujours utiliser la dernière version de Receiver pour bénéficier des dernières fonctionnalités et capacités HDX.

Vous devriez également mettre à niveau le firmware sur les clients fins à la dernière version. Veuillez contacter le fabricant de clients fins pour obtenir le dernier firmware

Migrer vers XenDesktop

Oct 21, 2015

Si vous devez migrer votre déploiement VDI-in-a-Box vers XenDesktop, utilisez l'assistant Migrate to Citrix Studio pour :

- Exporter des images rapidement et facilement vers XenDesktop. Les images sont exportées sous la forme de VMs en cours d'exécution, avec tous les logiciels spécifiques à VDI-in-a-Box supprimés, y compris Desktop Agent.
- Générez des scripts PowerShell pour créer des catalogues de machines et des groupes de mise à disposition dans Studio qui correspondent à vos paramètres de modèles et affectations utilisateur VDI-in-a-Box.

Conditions préalables

- VDI-in-a-Box 5.4 ou version ultérieure.
- XenDesktop 7 ou version ultérieure, avec Studio installé et configuré, une base de données et un hôte disponible (dans XenDesktop, l'hôte est l'hyperviseur qui héberge les images principales et les VMs).

Citrix vous recommande de placer VDI-in-a-Box et XenDesktop sur le même hôte. S'ils se trouvent sur des hôtes différents, vous devez faire migrer les images vers l'hôte de XenDesktop après les avoir exporté.

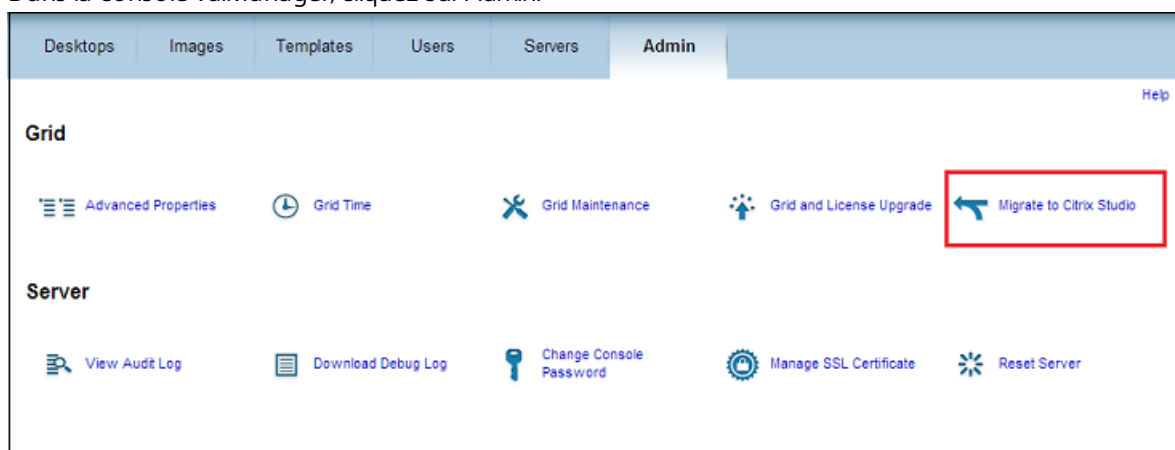
Si vous utilisez une version antérieure de VDI-in-a-Box, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX136081> pour plus de détails sur la manière d'effectuer la migration vers XenDesktop.

Limitations

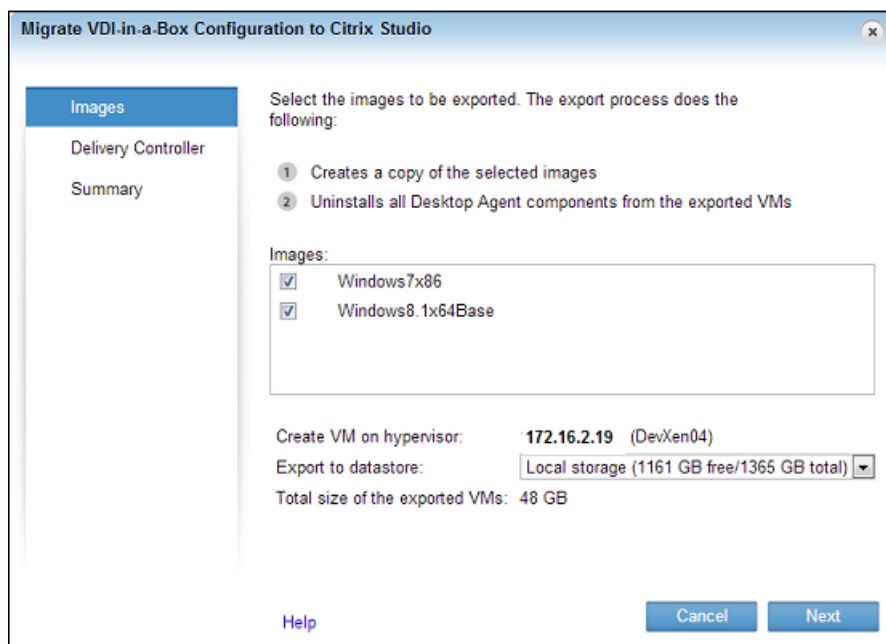
Les catalogues de machines et les groupes de mise à disposition correspondant aux modèles des bureaux personnels et des bureaux statiques sont créés dans XenDesktop, mais les bureaux existants basés sur ces modèles ne sont pas transférés. Lorsque les utilisateurs de ces bureaux ouvrent une session sur XenDesktop, ils reçoivent de nouveaux bureaux basés sur les paramètres VDI-in-a-Box, mais ils doivent réinstaller toute application installée par l'utilisateur.

Pour faire migrer votre déploiement

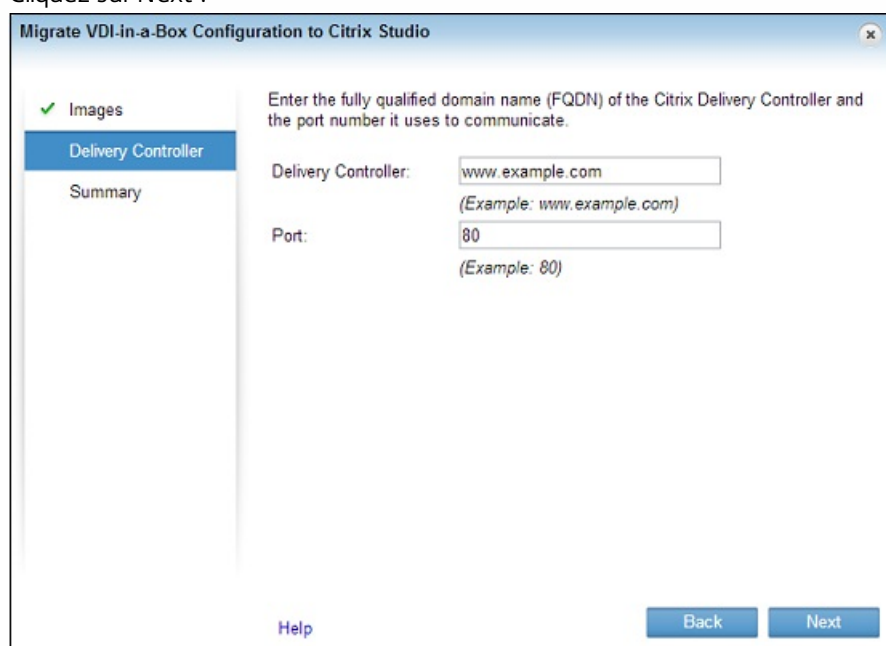
1. Dans la console vdiManager, cliquez sur Admin.



2. Cliquez sur Migrate to Citrix Studio :

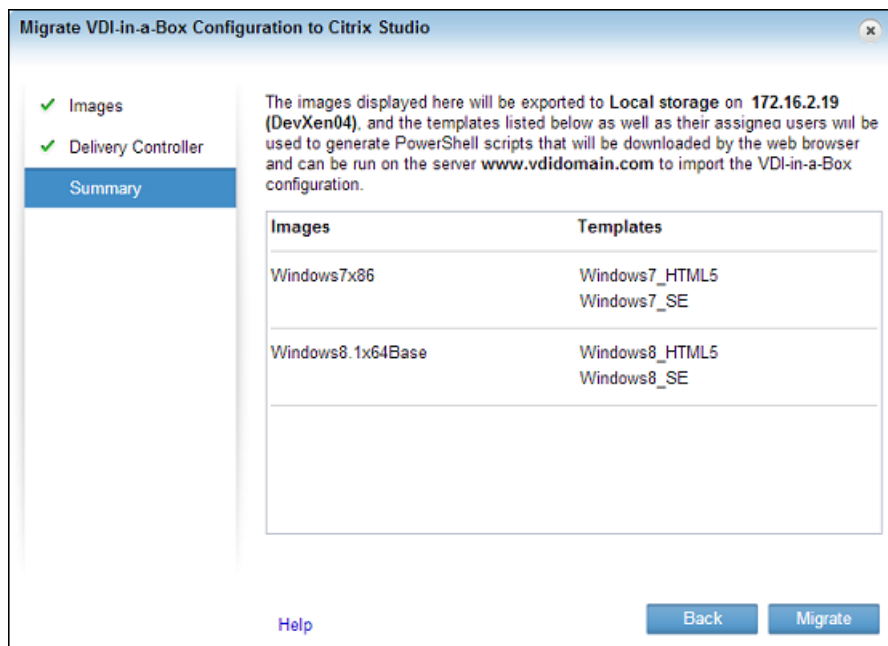


3. Sélectionnez les images que vous souhaitez exporter. Ces images seront exportées sous la forme de VMs en cours d'exécution sur l'hôte sur lequel vous exécutez l'assistant.
4. Sélectionnez le magasin de données pour les VMs. Ceci doit être un magasin de données sur l'hôte sur lequel vous exécutez l'assistant.
5. Cliquez sur Next :



6. Entrez le nom complet de votre Delivery Controller XenDesktop, et modifiez le numéro de port si nécessaire.
7. Cliquez sur Next.

Les images qui seront exportées sont répertoriées ensemble avec les modèles qui les utilisent :



Notez les points suivants sur les modèles de bureaux regroupés :

- **Actualiser les stratégies**

La stratégie d'actualisation « Manual » correspond à des bureaux attribués de manière statique dans XenDesktop : une machine locale dédiée est créée pour l'utilisateur et les modifications sont enregistrées sur le disque local. Les stratégies d'actualisation « On logout » et « Scheduled or on logout » correspondent à des bureaux affectés de manière aléatoire.

- **Ne réaffectez pas les bureaux « On hold » à de nouveaux utilisateurs**

Si ce paramètre est sélectionné dans le bureau, les bureaux attribués de manière statique sont créés dans XenDesktop. Si ce paramètre n'est pas sélectionné, les bureaux affectés de manière aléatoire sont créés.

8. Cliquez sur Migrate.

Les images sont exportées et le navigateur télécharge le script PowerShell dans l'emplacement de téléchargement par défaut de votre navigateur.

Vous pouvez surveiller le statut d'exportation de l'image depuis l'onglet Images dans la console vdiManager :



9. Préparez les images pour XenDesktop comme décrit dans la documentation de votre version de XenDesktop. Ceci inclut l'installation des outils d'hyperviseur appropriés et de Virtual Desktop Agent sur les images.
10. Assurez-vous que les images se trouvent sur un hôte qui fait partie de l'environnement XenDesktop.
11. Exécutez le script PowerShell sur le Delivery Controller. Le script crée des catalogues de machines et des groupes de mise à disposition avec les paramètres utilisés dans votre déploiement VDI-in-a-Box :

Informations de référence de VDI-in-a-Box

May 22, 2015

Cette rubrique fournit des informations de référence à utiliser lors de la planification et l'implémentation de votre déploiement VDI-in-a-Box.

Ports de communication et protocoles

Pour de plus amples informations sur les ports de communication et les protocoles utilisés par chaque composant, consultez l'article <http://support.citrix.com/article/CTX135153>.

Services

Les tableaux suivants fournissent des informations sur les services installés avec VDI-in-a-Box :

VM de bureau

Nom du service	Nom court	Compte	Description
Citrix VDI Agent Service	vdiAgent	.\vdiAgentUser(réseau)	Réalise toutes les opérations effectuées durant le cycle de vie des VM gérées et indique l'état de plusieurs attributs à VDI Controller à intervalles réguliers. Surveille les ouvertures de session, fermetures de session, connexions et déconnexions.
Citrix VDI Agent Monitor Service	vdiAgentMonitor	.\vdiAgentMonitorUser (réseau)	Surveille vdiAgent pour s'assurer qu'il est exécuté. Responsable de toutes les opérations d'installation, de désinstallation ou de mise à jour.
Citrix HDX Connector Service	VdiHdxConnectorSvc	Service réseau	Contrôle le service Citrix Virtual Delivery Agent pour la négociation des connexions HDX au bureau.

Hyper-V

Nom du service	Nom court	Compte	Description
Connecteur Citrix VDI-in-a-Box pour Hyper-V	vdiHVConnector	.\kaviza (réseau)	Expose de manière sécurisée l'interface WMI Hyper-V Windows pour que VDI Controller puisse communiquer avec l'hyperviseur.