



XenClient Enterprise

Version 5.0

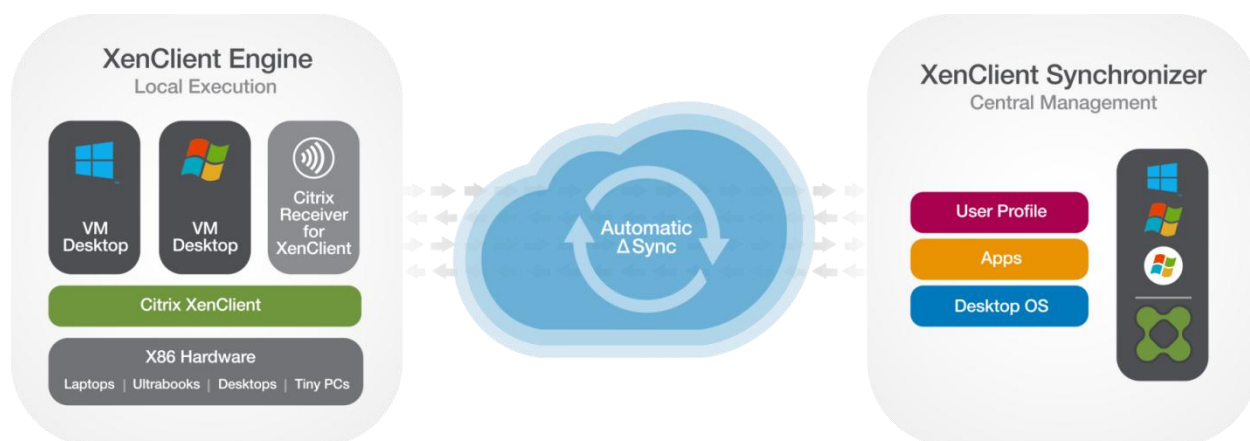
12 août 2013

À propos de cette version

Citrix a officiellement publié la version 5.0 de XenClient Enterprise. Ce document fournit des informations sur XenClient Enterprise version 5.0 ; il comprend un aperçu des fonctionnalités disponibles dans cette version ainsi que des informations sur les problèmes connus et les problèmes résolus.

À propos de la solution XenClient Enterprise

XenClient Enterprise est une solution de virtualisation de bureau distribuée permettant de gérer des milliers d'ordinateurs de bureau et d'ordinateurs portables en toute facilité, comme s'il n'y en avait qu'un. Premier produit de l'industrie à combiner une gestion de bureau centralisée à une exécution distribuée sur un hyperviseur client bare metal (Type 1), XenClient Enterprise offre aux professionnels de l'informatique et aux utilisateurs de bureau un seul produit unifié qui accroît les avantages et le côté pratique de la virtualisation de bureau local grâce à l'efficacité et au contrôle d'une gestion basée sur une stratégie centrale afin de profiter du meilleur des deux mondes.



La solution XenClient Enterprise utilise deux composants principaux pour fournir une virtualisation de bout en bout, **XenClient Engine** et **XenClient Synchronizer** :

- XenClient Engine : exécuté sur chaque ordinateur et exécute les images de VM. Il contient un hyperviseur bare-metal qui permet aux VM d'utiliser le matériel de l'ordinateur ; le logiciel Engine n'a pas besoin qu'un système d'exploitation soit chargé sur l'ordinateur, toutefois il a besoin d'au moins une licence de système d'exploitation valide pour chaque VM chargée sur l'ordinateur.
- XenClient Synchronizer : exécuté sur un serveur Windows 2008 R2 ou Windows 2012 et apporte les capacités d'administration nécessaires à la prise en charge de chaque logiciel Engine. Un seul Synchronizer peut administrer des centaines de logiciels Engine et d'ordinateurs portables ou de bureaux.

À propos du logiciel Engine

Un logiciel Engine est installé sur des ordinateurs individuels et fournit une plate-forme virtuelle permettant d'exécuter chaque image de VM. Une image contient une machine virtuelle (VM) d'un système d'exploitation ainsi que des applications qu'il contient. Le logiciel Engine peut disposer de plus d'une image sur un ordinateur. La définition d'image contient sa configuration requise en termes de RAM et de stockage. La gestion de la mémoire est effectuée par le logiciel Engine.

Il est possible d'exécuter plusieurs VM simultanément, et l'utilisateur peut passer d'une image de VM à une autre, ou d'une image au logiciel Engine à l'aide d'une seule touche.

Le logiciel Engine effectue également les tâches de sécurité et de gestion suivantes sur l'ordinateur :

- Vérifie la validité du mot de passe utilisateur (en cas d'échec, l'accès à l'ordinateur est refusé).
- Fournit des services de cryptage de disque (facultatif).
- Établit des connexions réseau (câblées et/ou sans fil).
- Communique de façon sécurisée (via SSL) avec Synchronizer et vérifie la présence de VM mises à jour, de modifications apportées aux stratégies et de mises à jour du logiciel Engine.
- Télécharge et prépare les nouvelles versions de VM et du logiciel Engine.
- Charge (et assure le suivi) les copies de sauvegarde sur Synchronizer.



Bien que le logiciel Engine communique de manière sécurisée avec Synchronizer, ceci n'est pas une exigence. Le logiciel Engine s'exécute indépendamment sur un ordinateur individuel pour exécuter une ou plusieurs images de VM chargées. Citrix recommande d'associer le logiciel Engine avec le système de gestion centralisée fourni par Synchronizer afin de bénéficier de tous les avantages offerts par la solution XenClient Enterprise.

À propos de Synchronizer

Synchronizer réalise toutes les tâches administratives pour XenClient Enterprise. Synchronizer génère les VM, gère les utilisateurs et les groupes, gère l'intégration avec Active Directory et attribue les VM aux utilisateurs ou ordinateurs. Lorsqu'il est contacté par un logiciel Engine, il envoie (VM mises à jour, stratégies et données utilisateur restaurées) ou accepte (copies de sauvegarde) les fichiers appropriés et les conserve si nécessaire.

Synchronizer peut restaurer les données d'un utilisateur à partir d'une copie de sauvegarde sur le même ordinateur ou un autre ordinateur. La restauration peut s'effectuer à l'aide d'outils de sauvegarde conventionnels. À l'aide de Synchronizer, l'administrateur peut demander des informations sur l'ordinateur exécutant une VM (utilisation du disque, matériel disponible et diagnostics).

Mise à niveau vers XenClient Enterprise version 5.0

La séquence suivante est recommandée pour la mise à niveau d'installations existantes vers cette version.



Des considérations de mise à niveau spécifiques sont à prendre en compte pour les systèmes exécutant des versions antérieures de XenClient. Avant de mettre à niveau vers cette version, examinez les procédures décrites dans les pages suivantes.

Considérations relatives à la compatibilité

Avant une mise à niveau, prenez en considération ce qui suit :

- La version 5.0 du logiciel Engine peut exécuter des VM publiées par Synchronizer 4.5.
- La version 4.5 du logiciel Engine ne peut pas exécuter des VM publiées par Synchronizer 5.0.

Le tableau ci-dessous illustre la compatibilité entre le logiciel Engine et Synchronizer :

	Synchronizer 4.1.x	Synchronizer 4.5.x	Synchronizer 5.0
Logiciel Engine 4.1.x	✓	✓	X
4.5.x	✓	✓	X
5.0	X	X	✓



La mise à niveau de XenClient Enterprise Technical Preview vers la version 5.0 n'est pas prise en charge.

Télécharger la dernière version

La dernière version de XenClient Enterprise est disponible sur le [site Web My Citrix](#). Ce site fournit un accès au logiciel Engine, à Synchronizer et aux derniers lecteurs PV dans divers groupes de packages d'installation.

Mettre à niveau le logiciel Engine

Lors de la mise à niveau, prenez en considération ce qui suit :

- Assurez-vous que les copies de sauvegarde des machines virtuelles en cours sont sur Synchronizer pour tout ordinateur mis à niveau.
- Les mises à niveau vers cette version peuvent être administrées de façon centrale via Synchronizer. Importez le kit de mise à jour du logiciel Engine dans la bibliothèque logicielle et attribuez-le aux ordinateurs identifiés pour la mise à niveau.
- Vérifiez que tous les périphériques mis à niveau ont été installés et redémarrés.



Les stratégies du logiciel Engine peuvent être utilisées pour automatiser la procédure de redémarrage des clients individuels. Consultez l'aide en ligne de Synchronizer pour plus d'informations.

Mettre à niveau Synchronizer

Lors de la mise à niveau de Synchronizer, prenez en compte ce qui suit :

- Pour de plus amples informations sur les versions prises en charge, reportez-vous à la section [Considérations relatives à la compatibilité](#).
- Toute modification apportée aux fichiers du dossier Synchronizer\conf doit être manuellement réappliquée après la mise à niveau de Synchronizer.

Pour mettre à niveau Synchronizer :

1. Mettez à niveau le serveur central vers cette version avant d'installer les serveurs distants. Les serveurs distants et les serveurs centraux doivent exécuter la même version (version 5.0).



Tous les serveurs distants doivent être arrêtés avant la mise à niveau du serveur principal (central) afin d'éviter tout problème avec la base de données.

2. Mettez à niveau ou installez cette version sur tous les serveurs distants.

Considérations de mise à niveau importantes pour XenClient Enterprise 5.0

Utilisez la procédure suivante pour mettre à niveau vers XenClient Enterprise 5.0 :

1. Mettez à jour toutes les VM partagées 4.5.x en cours d'utilisation sur le serveur en appliquant les mises à jour applications ou Windows.
2. Republiez et redéployez tous les clients 4.5.x en tant que version **actuelle** de la VM.



Tous les clients 4.5.x doivent exécuter ces nouvelles versions de VM avant la mise à niveau du logiciel Engine ou de Synchronizer.

3. Mettez à niveau tous les clients (Engine) vers cette version. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section *Guide de mise à niveau de XenClient Enterprise 5.0*.
4. Mettez à niveau Synchronizer vers cette version. Pour de plus amples informations, reportez-vous au *Guide de mise à niveau de XenClient Enterprise 5.0*. Lors de la mise à niveau de Synchronizer, prenez en compte ce qui suit :
 - a. Mettez à niveau le serveur central vers cette version avant d'installer les serveurs distants. Les serveurs distants et les serveurs centraux doivent tous exécuter la même version.
 - b. Mettez à niveau ou installez cette version sur tous les serveurs distants.
5. Republiez en tant que VM **intermédiaires** toutes les VM préalablement publiées en tant que VM actuelles (comme décrit dans l'étape 2 ci-dessus).
6. Le cas échéant, mettez à niveau tous les clients 4.5 restants (Engine) et attribuez-leur la version **intermédiaire** de la VM.

7. Une fois que tous les clients (Engine) ont été mis à niveau vers cette version, vous pouvez leur attribuer la version **actuelle** de la VM (c'est-à-dire, uniquement après que la version intermédiaire ait été redéployée en tant que version actuelle).

À propos de cette version

Cette version offre de nouvelles fonctionnalités et améliorations axées sur la personnalisation des applications utilisateur, la prise en charge de Windows 8 et une meilleure expérience utilisateur. Elle comprend :

- Technologie Personal vDisk (PvD)
- Prise en charge de l'affichage améliorée pour les VM partagées Windows 8
- Itinérance sans fil améliorée
- Prise en charge de nouvelles plates-formes matérielles (celles équipées de processeurs Intel® Core™ de 4ème génération)



Cette version a été testée sur un petit nombre de plates-formes de pré-production équipées de processeurs Intel® Core™ de 4ème génération. Travaillez en collaboration avec l'assistance Citrix pour tester la compatibilité de tout nouveau matériel avec XenClient Enterprise 5.0. Reportez-vous au site [Compatibilité et spécifications de XenClient](#) pour de plus amples informations.

- Prise en charge des périphériques USB2 dans les contrôleurs USB3
- Améliorations et mises à jour apportées à Synchronizer, notamment :
 - prise en charge des dernières versions de Tomcat et JVM 64 bits ;
 - prise en charge de SQL 2013 ;
 - interface améliorée prenant en charge un plus grand nombre de navigateurs (Chrome, Firefox et Safari) ;
 - éléments d'interface simplifiés afin de prendre en charge la localisation ;
 - prise en charge de Windows Server 2012 (cette prise en charge ne comprend pas le logiciel Engine en tant que système d'exploitation de VM) ;
 - interface d'aide en ligne améliorée.

En plus de ces nouvelles fonctionnalités, un certain nombre d'améliorations ont été apportées à XenClient, et chacune de ces dernières est abordée dans les pages suivantes.

Technologie Citrix Personal vDisk (PvD)

Cette version de XenClient Enterprise intègre la technologie PvD à la solution XenClient Enterprise 5.0. Grâce à cette technologie, l'utilisateur peut installer des applications qui sont conservées après chaque redémarrage sans pour autant compromettre la possibilité pour les administrateurs de mettre à jour la VM. L'implémentation de PvD :

- Permet aux ordinateurs de conserver les applications installées par les utilisateurs ainsi que les paramètres de bureau.
- Permet aux administrateurs de mettre à jour et assurer la maintenance de l'image de base de la VM de manière centralisée depuis Synchronizer.

- Permet aux applications installées départementales installées via une GPO ou AppV d'être conservées après chaque démarrage.

Remarques importantes

Les limitations suivantes sont observées lors de l'utilisation de la technologie PvD dans cette version :

- Les VM PvD sont uniquement prises en charge sur XenClient Enterprise version 5.0 et supérieure.
- Le logiciel Engine et Synchronizer doivent exécuter la même version de XenClient Enterprise.
- Microsoft Windows 7 est le seul OS entièrement pris en charge sur les VM PvD.
- Microsoft Windows 8 sur PvD est uniquement disponible en « Technical Preview » et seul le mode bureau fonctionne ; les applications Metro ne fonctionnent pas correctement dans une VM PvD.
- Dès que le téléchargement de la VM PvD sur la machine utilisateur est terminé, le processus NxPrep initial prend en moyenne de dix à vingt minutes en fonction du type de disque (HDD ou SSD) et de la vitesse de ce dernier.
- Les utilisateurs peuvent observer des durées de démarrage plus longues lors de l'utilisation de VM PvD sur XenClient Enterprise Engine (dans certains cas, cette augmentation peut atteindre de 30 à 60 %).
- Dans la mesure du possible, les administrateurs doivent privilégier l'utilisation de disques SSD pour les utilisateurs mobiles.
- Les VM PvD doivent être créées (ou clonées) puis publiées par Synchronizer pour pouvoir être exécutées sur la dernière version 5.0 du logiciel Engine.

À propos des modèles de gestion de disque XenClient

Le mode de disque Image partagée permet à l'administrateur de contrôler les applications installées sur la machine virtuelle de l'utilisateur et de les mettre à jour. Les applications installées par l'utilisateur ne sont pas conservées après chaque redémarrage en raison de la fonctionnalité de restauration qui rétablit l'état d'origine de la machine virtuelle. Ce mode de disque garantit l'actualisation et la protection des machines virtuelles de tous les utilisateurs.

Avec le mode de disque Image personnalisée, l'administrateur peut autoriser l'utilisateur à installer des applications qui sont conservées après chaque redémarrage. Cela permet à l'administrateur et/ou l'utilisateur de personnaliser la machine virtuelle, mais en contrepartie ils doivent en assurer la maintenance.

Quel que soit le mode de disque d'image, les données utilisateur sont conservées et stockées dans un « disque dur virtuel (VHD) utilisateur ». L'administrateur a la possibilité de sauvegarder les données utilisateur centralement sur XenClient Enterprise Synchronizer.

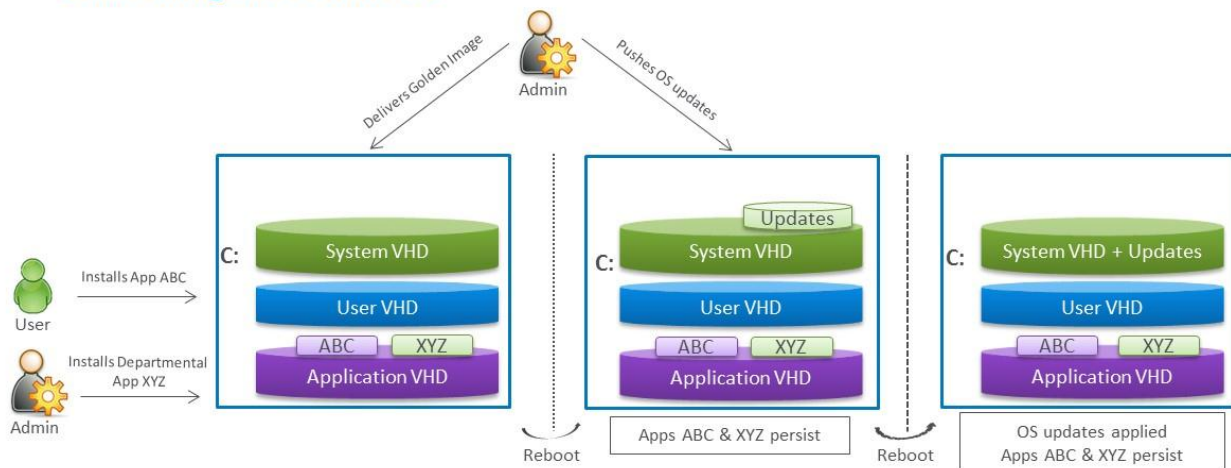
Grâce à l'intégration de Personal vDisk dans XenClient Enterprise, les administrateurs tirent parti des avantages des deux modes de disque d'image. Les administrateurs peuvent mettre à jour la machine virtuelle de manière centralisée comme avec une image partagée, et dans le même temps, l'administrateur et/ou l'utilisateur peuvent personnaliser la machine virtuelle en installant des applications qui sont conservées après chaque redémarrage comme avec une image personnalisée.

Qu'est-ce que PvD ?

Avec les VM PvD, en plus de la couche « VHD utilisateur » du mode d'image partagée, s'ajoute une nouvelle couche appelée « VHD applicatif ». Le « VHD applicatif » stocke les applications installées par l'administrateur et/ou l'utilisateur. Ce dernier ne fait l'objet d'aucune restauration, par conséquent les applications installées par l'utilisateur et les données utilisateur sont préservées après chaque redémarrage.

XenClient 5.0 – Personal vDisk Integration

Shared Image Mode with PvD



PvD offre un certain nombre d'avantages parmi lesquels :

- prise en charge des applications et pilotes installés par l'administrateur et/ou l'utilisateur ;
- élimination des actions d'enregistrement/restauration à chaque démarrage ;
- élimination du comportement de restauration d'un instantané postérieur, qui pouvait entraîner la perte des applications installées par l'utilisateur durant les mises à jour de l'image de base ;
- prise en charge de licences non liées au volume, car les informations d'activation sont conservées et non réinitialisées.

Comment PvD est-il implémenté ?

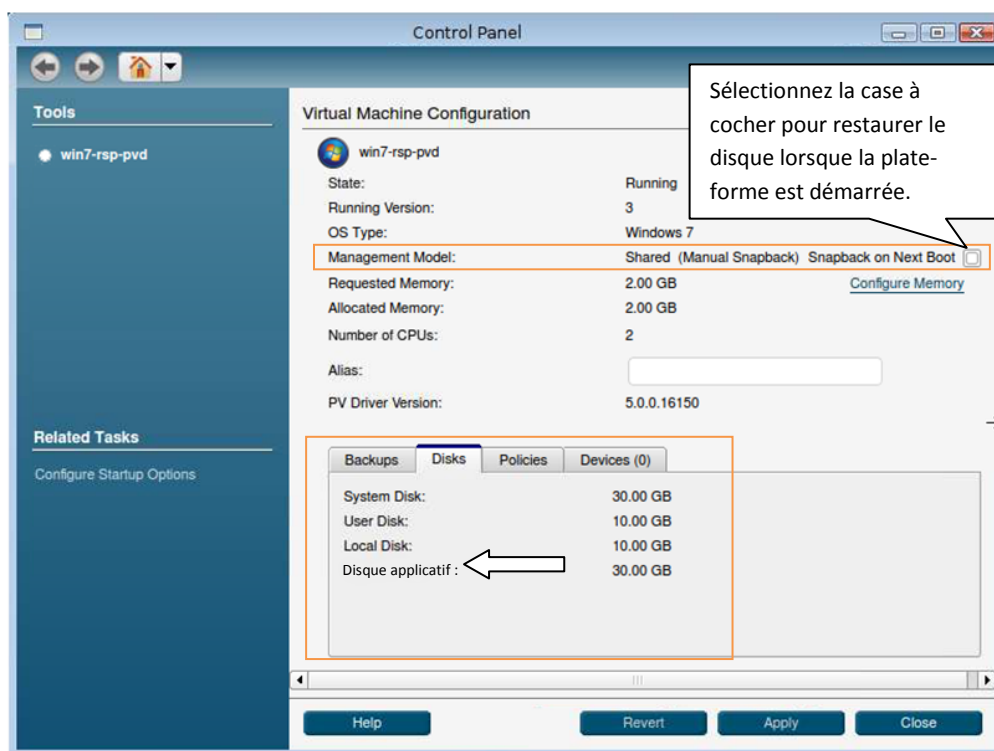
XenClient implémente la fonctionnalité PvD dans Engine et Synchronizer.

Le logiciel Engine est responsable de la création du disque PvD ; lorsqu'une VM est publiée, Synchronizer envoie une mise à jour pour la VM, ce qui active le processus de préparation sur la VM. Durant cette période, seules les mises à jour de la VM sont envoyées au logiciel Engine, ce qui peut prendre quelques minutes et dépend du nombre de fichiers dans le disque d'application.

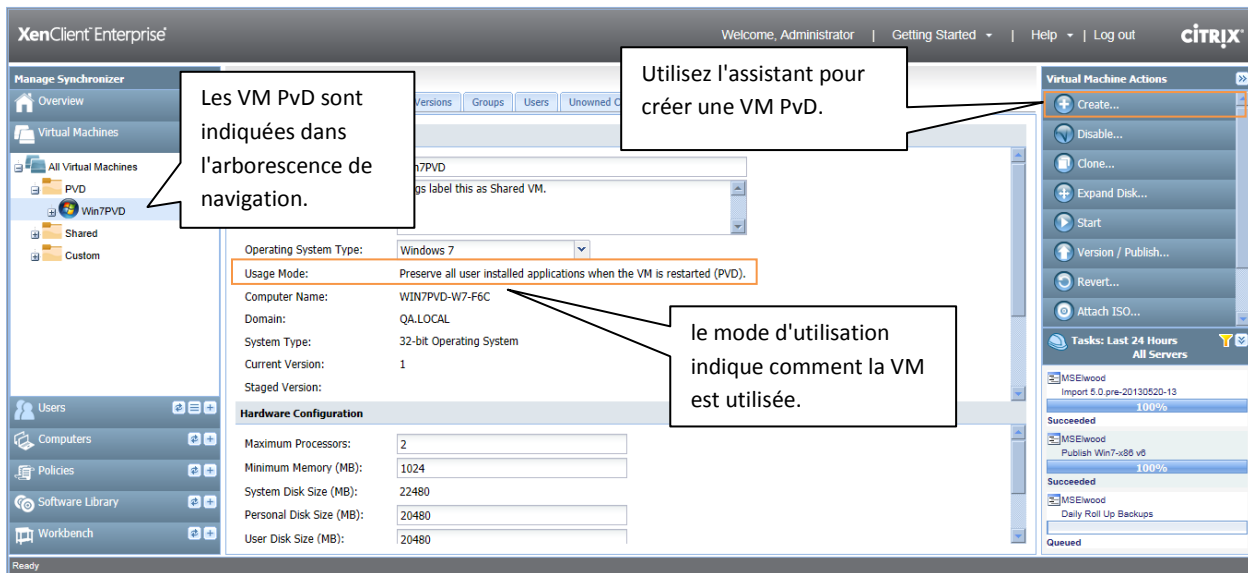
 Une fois qu'une VM PvD est créée, le mode de disque pour cette VM ne peut pas être modifié ; si une VM PvD partagée est créée, il est impossible de la convertir en une VM partagée ou personnalisée. La décision de créer une VM PvD est prise lors de l'exécution de l'assistant de VM ; il est impossible de revenir sur cette décision. Vous pouvez toutefois créer une VM PvD à partir d'une VM partagée (ou personnalisée) en la clonant.

Le logiciel Engine implémente PvD de telle manière que les applications utilisateur sont conservées sur le VHD applicatif. Il est important de préciser qu'en règle générale, la durée de démarrage des VM PvD peut augmenter de 30 à 60 %.

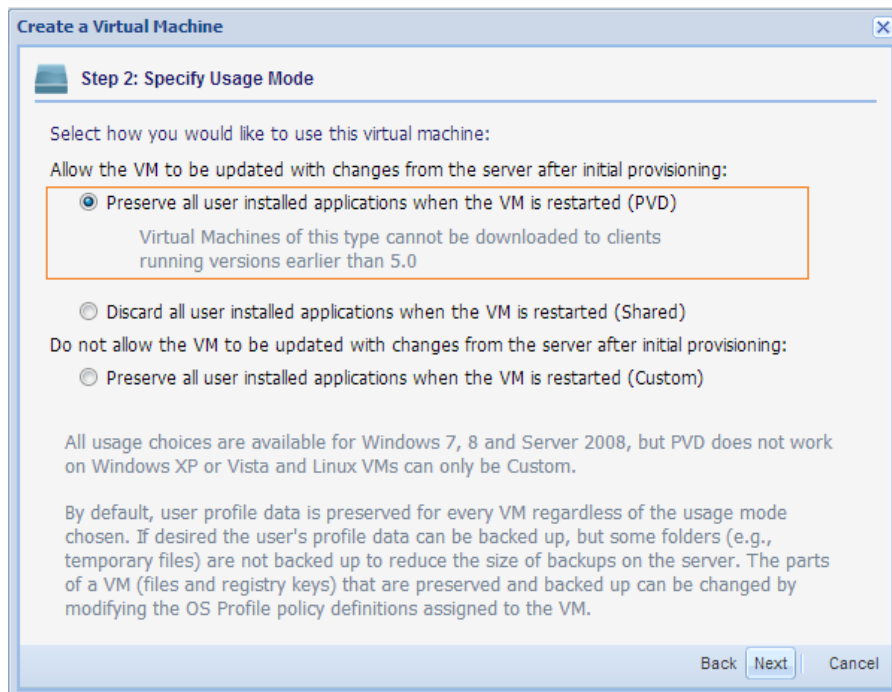
Dans le logiciel Engine, les informations PvD sont affichées dans le panneau de configuration Machine virtuelle : quatre labels de disque sont fournis (Système, Utilisateur, Local et Disques d'application). L'image ci-dessous illustre des éléments liés à PvD dans le logiciel Engine :



Synchronizer implémente la fonctionnalité PvD par le biais d'une stratégie qui contrôle les applications installées par l'utilisateur. Un contrôle supplémentaire est exercé grâce à la fonctionnalité de restauration qui permet à l'administrateur de rétablir l'état d'origine de la VM ; ce processus supprimera toutes les applications installées et toutes les données utilisateur.



Utilisez l'assistant de création de VM de Synchronizer pour préserver les applications installées par l'utilisateur lorsque la VM est redémarrée. Après avoir spécifié le nom de la VM, sélectionnez le bouton radio approprié pour conserver les applications :



Signalement des problèmes liés à Pvd

Pour assister le support Citrix, utilisez la procédure suivante pour signaler les problèmes liés à Pvd :

1. Utilisez le panneau de configuration Rapports de problèmes du logiciel Engine (ou Synchronizer).
2. Indiquez clairement tout problème lié à Pvd en ajoutant le préfixe « Pvd » dans la ligne d'objet.

Problèmes de Synchronizer résolus

Un certain nombre de corrections et améliorations ont été apportées à cette version de Synchronizer, notamment :

- Nombreuses améliorations apportées à la localisation
- Mises à jour de l'assistant de création de VM afin de prendre en charge PvD

En plus des nouvelles fonctionnalités, les problèmes suivants ont été résolus.

Certains éléments d'interface n'étaient pas internationalisés

Cette version contient un certain nombre d'améliorations liées à la localisation, notamment :

- Sélecteur de date de calendrier mis à jour
- Améliorations apportées aux messages d'erreur de validation de champ, par exemple, lorsqu'un utilisateur entre une valeur numérique en dehors de la plage valide ; ces messages sont maintenant traduits.

Les tables ne s'actualisent pas correctement lors de la navigation en accordéon

Dans la version précédente, lorsque l'utilisateur affichait un élément dans la zone d'espace de travail de la console de gestion, puis qu'il sélectionnait un autre élément dans l'arborescence de navigation, l'espace de travail affichait *Aucun utilisateur* (ou *Aucun objet*). Ce problème a été résolu.

Impossible d'importer des VHD de taille fixe

La création d'un VHD de taille fixe (par exemple à l'aide de VM Hyper-V) puis l'importation de ce dernier dans la bibliothèque de logiciels de Synchronizer empêchait le logiciel Engine d'utiliser la VM. Le logiciel Engine ne prend pas en charge les VHD de taille fixe ; dans de tels cas, un message d'erreur s'affiche désormais informant les administrateurs que seuls des VHD dynamiques peuvent être importés dans Synchronizer.

La durée des tâches actuellement exécutées peut être incorrecte

Le champ de durée, situé dans les info-bulles d'une tâche en cours d'exécution, pouvait être incorrect si votre navigateur Web était exécuté sur un système résidant dans un fuseau horaire différent de celui du serveur de gestion sur lequel la tâche était exécutée, ou si son horloge n'était pas synchronisée avec celle du serveur de gestion.

Problèmes actuels de Synchronizer connus

Cette version de Synchronizer a fait l'objet de tests poussés. Les problèmes suivants ont été identifiés et seront résolus dans une prochaine version.

La spécification d'un point de restauration annule l'approbation du domaine

Après avoir défini un point de restauration sur Synchronizer, les utilisateurs AD (Active Directory) doivent explicitement restaurer l'approbation de domaine.

Les tâches ne démarrent pas tant que Synchronizer n'est pas initialisé

Si des modifications sont apportées à la liste noire des appareils (C:\Program Files\Citrix\Synchronizer\conf\DeviceBlackList.csv) alors que le service Apache Tomcat de Synchronizer est arrêté, l'administrateur doit ouvrir une session Synchronizer au moins une fois après son redémarrage avant que les modifications apportées à la liste noire ne soient disponibles aux clients.

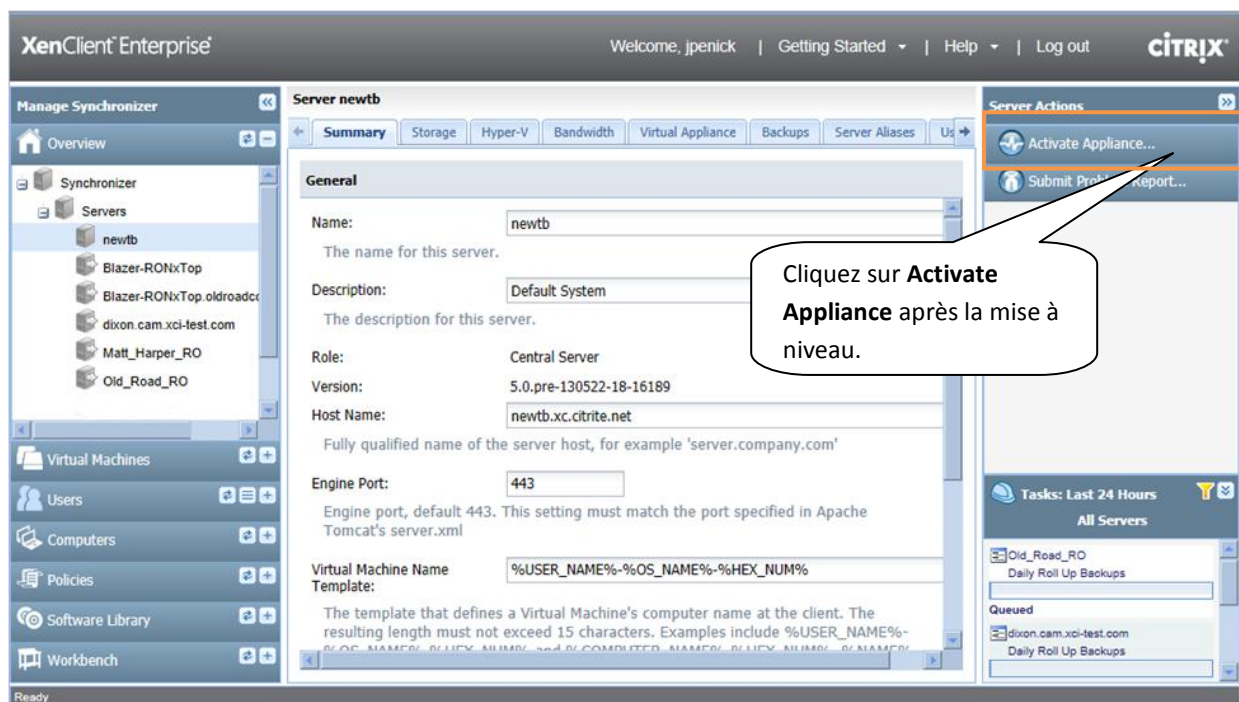
L'ouverture de session de l'utilisateur du domaine échoue après le provisioning initial d'une VM Windows 8

Si vous déployez des VM Windows 8 appartenant au domaine, configurez Synchronizer afin d'utiliser des connexions SSL pour la communication avec le contrôleur de domaine AD. Si vous ne procédez pas de la sorte, l'utilisateur ne pourra pas initialement ouvrir de session sur ses VM.

Le mode Activate Appliance doit être réactivé lors de la mise à niveau vers Windows Server 2012

Lorsque vous procédez à la mise à niveau de Windows Server 2008 vers Server 2012, vous devez exécuter de nouveau l'option Activate Appliance. Si vous exécutez Synchronizer version 4.5 et que vous mettez à niveau vers cette version :

1. Ouvrez une session sur Synchronizer.
2. Arrêtez toutes les VM en cours d'exécution.
3. Mettez à niveau le serveur hôte Hyper-V de Windows Server 2008 vers Server 2012.
4. Mettez à niveau la version précédente de Synchronizer vers cette version.
5. Ouvrez une session sur Synchronizer et cliquez sur **Activate Appliance** dans le panneau Actions :



La publication d'une VM Windows XP peut échouer si Hyper-V Integration Services n'est pas détecté

La publication d'une VM Windows XP peut échouer. Hyper-V Integration Services doit être installé sur les VM Windows XP avant la publication.

Hyper-V 2008 ne peut pas héberger de VM Synchronizer exécutant Server 2012

Si Synchronizer est installé sur une VM exécutant Windows Server 2012, Synchronizer doit être configuré pour utiliser Hyper-V 2012 et non Hyper-V 2008.

La publication de VM Windows XP échoue si Hyper-V 2012 n'est pas mis à niveau

Hyper-V Integration Services doit être mis à niveau sur toutes les VM XP si Synchronizer est mis à niveau vers 5.0 puis reconfiguré pour utiliser Hyper-V 2012 à la place de Hyper-V 2008.

Échec de mise à niveau de la base de données lors de la spécification d'une instance nommée de MS SQL

La mise à niveau d'une base de données échoue lors de l'utilisation d'une instance nommée de MS SQL.



Ce problème ne se produit que si l'URL JDBC a été modifiée afin d'utiliser une nomenclature non utilisée initialement, ni prise en charge par Synchronizer.

L'importation d'un ISO avec des caractères étrangers compliqués peut échouer

Dans certains cas, l'importation de fichiers ISO contenant des caractères étrangers compliqués dans le nom de fichier peut échouer.

La configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer empêche la création de machine virtuelle

Si vous exécutez Synchronizer via Internet Explorer sur un serveur Windows 2008 avec la sécurité renforcée activée, le contrôle de la machine virtuelle ne sera pas installé. Aucun message d'erreur ne s'affichera et vous ne pourrez pas créer la machine virtuelle au moyen du navigateur. Pour résoudre ce problème :

1. Exécutez Synchronizer à partir d'un navigateur sur un autre ordinateur qui n'est pas un serveur (par exemple, un ordinateur exécutant Windows 7).
2. Désactivez la configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer ; exécutez le gestionnaire de serveur, sélectionnez le nœud supérieur dans le panneau de gauche (arborescence), cliquez sur le lien **Configurer la configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer** dans la section **Informations de sécurité** de l'interface utilisateur – désactivez la fonctionnalité pour les *administrateurs*, les *utilisateurs réguliers* ou les *deux*.

L'installation sur un serveur avec des caractères étrangers dans le nom d'hôte échoue.

Synchronizer ne peut pas être installé sur un serveur avec un nom d'hôte contenant des caractères étrangers. Les caractères de nom d'hôte valides sont A-Z, a-z, 0-9 et le tiret.

Certains éléments d'interface non internationalisés

Les éléments suivants de Synchronizer ne disposent pas d'une prise en charge linguistique internationale complète :

- Résumé d'événements et écrans de détail
- Journal des tâches
- Nom et description de la définition de profil de système d'exploitation.
- Les objets hérités créés dans les versions 4.1 ou des versions précédentes (par exemple, les noms et les descriptions de stratégie)
- Nom des touches de base (Haut, Bas, Échap, etc.) et des modificateurs (Alt, Ctrl, Maj, etc.) utilisés pour définir des séquences de raccourcis ; ces éléments sont localisés dans le logiciel Engine mais ne le sont pas dans Synchronizer.

Problèmes avec des caractères nationaux

La solution XenClient Enterprise préserve les fichiers et répertoires spécifiés dans des définitions de profil de système d'exploitation. Les profils par défaut et d'exemple sont basés sur des noms de répertoire et de fichier anglais. Si une version non anglaise de Windows est utilisée, des noms de répertoire peuvent apparaître dans un équivalent étranger. Ceci empêchera les données d'être préservées pour la restauration.



Pour préserver les données utilisateur pour la restauration, vous devez créer une version localisée des *dossiers utilisateur* de la définition de profil de système d'exploitation.

Impossible de mettre à jour une machine virtuelle personnalisée pour travailler avec de nouvelles stratégies de paramètres Windows

La fonction *Accorder des droits administratifs* dans la stratégie de machine virtuelle **Paramètres Windows** ne fonctionnera pas pour les machines virtuelles personnalisées qui étaient installées et exécutées sur le logiciel Engine client avant l'introduction de cette fonction. Si cette fonctionnalité est requise pour des machines virtuelles personnalisées attribuées précédemment, supprimez son historique archivé (y compris les sauvegardes), puis réattribuez la machine virtuelle. Assurez-vous que toutes les données utilisateur sont sauvegardées à l'aide d'une solution de sauvegarde indépendante de Synchronizer.

Problèmes du logiciel Engine résolus

Un certain nombre de corrections et améliorations ont été apportées à cette version du logiciel Engine, notamment :

- améliorations apportées à la fonction de gestion de l'affichage et à la résolution des conflits résultant de l'utilisation de multiples moniteurs ;
- gestion des périphériques USB améliorée ;
- meilleure synchronisation audio/vidéo ;
- réseau sans fil mis à jour afin d'améliorer la stabilité ;
- interface optimisée afin d'améliorer la localisation.

Cette version améliore également l'expérience utilisateur en :

- prenant en charge le nouveau pilote WDDM Windows 8. Le nouveau pilote WDDM Windows 8 améliore l'expérience d'affichage en :
 - offrant une prise en charge multi-moniteurs ;
 - prenant en charge des résolutions natives sur les différents moniteurs ;
 - activant AERO dans les VM ;
 - activant les gestes multipoint dans les VM ;
- prenant en charge les périphériques équipés des processeurs Intel® de 4^{ème} génération.
- améliorant la synchronisation audio/vidéo.
- accélérant la durée de démarrage.
- améliorant la prise en charge des périphériques USB2 connectés à des ports USB 3.0.

En plus des nouvelles fonctionnalités, les problèmes suivants ont été résolus.

Améliorations apportées à la localisation

Dans les versions précédentes, certains messages n'étaient pas correctement traduits. Cette version fournit un certain nombre d'améliorations en termes de localisation, notamment des messages d'avertissement et écrans d'informations générales.

Impossible d'installer des VM personnelles via un serveur PXE

L'installation d'une VM personnelle à l'aide d'un serveur PXE entraînait le blocage de la plate-forme. Ce problème a été résolu.

La lettre de lecteur ne s'affichait pas sous l'icône de l'ordinateur dans les VM PvD Windows 7/8

Une VM PvD Windows 7/8 n'affichait pas le lecteur C: sous l'icône de l'ordinateur ; le lecteur C: était accessible, mais l'icône ne s'affichait pas.

Certaines applications utilisaient une quantité superflue de mémoire

Dans certains cas, certaines applications utilisaient une quantité excessive de ressources du processeur. À titre d'exemple, la sélection d'un grand nombre de cellules de tableau dans Microsoft Excel pouvait entraîner la consommation de la quasi totalité des ressources système par le processeur. Ce problème a été résolu.

Le changement d'allocation de mémoire empêchait des machines virtuelles de démarrer

Les machines virtuelles configurées précédemment pour utiliser le maximum de mémoire disponible pouvaient ne pas démarrer par manque de mémoire. Ce problème a été résolu.

Impossible de lire des sons lors de l'exécution d'applications dans le Dock

Dans les versions précédentes, le Dock ne lisait pas l'audio. Ce problème a été résolu.

Problèmes du logiciel Engine connus actuels

Cette version de XenClient Engine a fait l'objet de tests poussés. Les problèmes suivants ont été identifiés et seront résolus dans une prochaine version.

L'approbation du domaine peut échouer pour les nouveaux utilisateurs AD lors du téléchargement d'une VM PvD

L'enregistrement d'un utilisateur AD auprès de Synchronizer pour la première fois, suivi du téléchargement d'une VM PvD est susceptible d'entraîner l'incapacité d'ouvrir une session sur la VM qui vient d'être provisionnée. Pour résoudre ce problème, arrêtez la VM puis redémarrez-la pour établir l'approbation de domaine.

Les VM PvD ne démarrent pas lorsque des logiciels antivirus sont installés

Dans certains cas, une VM PvD peut ne pas démarrer correctement lorsque McAfee Antivirus est installé ; dans cette version, les VM PvD ne prennent pas en charge McAfee Antivirus.

Les mosaïques sur une VM Windows 8 PvD disparaissent après la sélection d'un point de restauration

Dans cette version, les VM Windows 8 PvD peuvent uniquement utiliser le mode de bureau ; l'interface Metro n'est pas prise en charge pour le moment.

L'activation KMS ne fonctionne pas pour les VM Windows 8

Lorsque vous déployez une VM Windows 8 partagée ou personnalisée, n'incluez pas la définition de l'activation du service de gestion des clés (KMS) dans la stratégie de profil d'OS de la VM. Ceci empêche le service de protection logicielle de Windows d'activer Windows.



Sans la définition de l'activation KMS, Windows devra avoir accès au serveur KMS à chaque redémarrage pour pouvoir activer la VM.

Alignement du curseur incorrect avec l'affichage tactile en mode double écran

En mode double écran, un affichage tactile peut afficher de façon erronée l'emplacement du curseur. L'utilisation combinée de moniteurs externes et d'écrans tactiles n'est pas prise en charge dans cette version.

La suppression d'un affichage externe principal peut entraîner un écran noir

Concerne les VM XP et Windows 7 sur un ordinateur portable sur station d'accueil : si un utilisateur accède au mode d'écran de verrouillage Windows en configuration double moniteur sur un ordinateur portable sur station d'accueil puis qu'il retire ce dernier de la station d'accueil, l'écran de l'ordinateur portable peut être entièrement noir. L'utilisateur doit utiliser la séquence ctrl-alt-suppr pour rendre le dialogue d'ouverture de session visible et pouvoir entrer le mot de passe approprié. Cela rétablit la configuration d'affichage correcte.

Le logiciel Engine peut se bloquer si un périphérique USB est déconnecté durant l'installation de la VM

Dans certains cas, la déconnexion d'un périphérique USB durant l'installation d'une VM peut entraîner le blocage et le redémarrage du logiciel Engine.

Anomalies liées à Receiver

Dans certains cas, Citrix Receiver peut ne pas fonctionner correctement ; le lancement d'une application peut entraîner une condition d'erreur et le chargement de l'application échoue.

Les VM ne sont pas préparées correctement après une mise à niveau

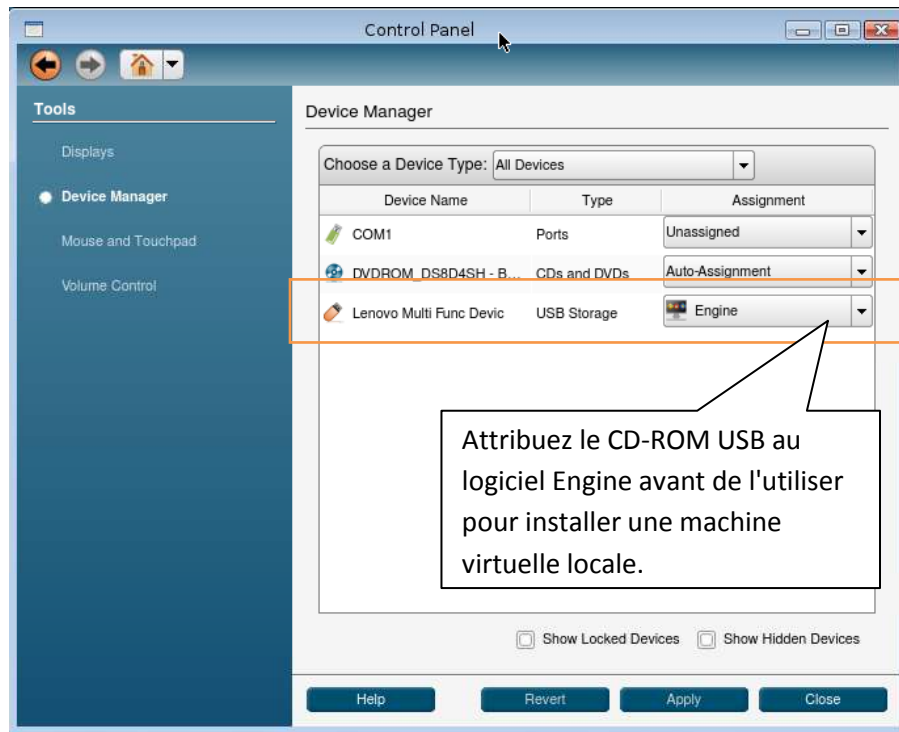
Suite à la mise à niveau vers cette version, les VM ne sont pas préparées correctement après le téléchargement d'une nouvelle version publiée ; ce processus, appelé NxPrep, peut prendre énormément de temps, ce qui peut causer un échec du processus.

Paramètres « Suivre l'affichage » pour le périphérique USB

Si un système est équipé d'une seule souris et d'un seul clavier, et que l'utilisateur modifie l'attribution des périphériques de « Engine » à « Suivre l'affichage », vous risquez de ne plus pouvoir interagir avec le panneau de configuration du logiciel Engine et Launcher pour annuler la modification. Si cela survient, branchez une autre souris et un autre clavier pour rétablir l'état d'origine du paramètre. Citrix recommande d'éviter d'utiliser cette fonctionnalité dans cette version.

Risque d'échec d'installation d'une machine virtuelle locale en utilisant un CD-ROM USB

Lorsqu'un périphérique de CD-ROM USB est connecté, le gestionnaire de périphériques le reconnaît comme périphérique de stockage de masse USB. Utilisez le panneau de contrôle Gestionnaire de périphériques pour attribuer le périphérique USB au logiciel Engine avant de l'utiliser pour installer une machine virtuelle locale.



Veille prolongée non prise en charge sur les machines virtuelles

Le passage en mode veille prolongée d'une machine virtuelle Windows XP peut entraîner la perte de données non enregistrées. Dans cette version, la veille prolongée d'une machine virtuelle Windows n'est pas prise en charge.

Défaillance réseau lors de l'utilisation d'une carte réseau USB

Les cartes réseau USB ne sont pas prises en charge.

Échec de connexion du logiciel Engine aux WAP définis par une stratégie

Un ordinateur peut ne pas réussir à se connecter à un réseau sans fil si la sécurité WAP était définie dans une stratégie. Lors de la configuration des réseaux sans fil par une stratégie, il est nécessaire de choisir le bon protocole de sécurité. En particulier, WPA et WPA2 sont considérés comme étant distincts dans cette version du logiciel Engine. Au final, si vous configurez un réseau sans fil comme WPA et que le réseau actuel est défini sur WPA2, les informations configurées ne seront pas utilisées.

Risque d'échec d'exportation des images à l'aide d'un lecteur USB

Dans certains cas, l'utilisation d'un lecteur USB pour exporter une image de machine virtuelle peut échouer. Lors de l'utilisation d'un périphérique USB pour importer ou exporter une machine virtuelle, attribuez en premier le périphérique USB au logiciel Engine en utilisant le panneau de contrôle du gestionnaire de périphériques, puis initiez l'opération d'importation ou d'exportation.

Certains systèmes équipés d'affichages GPU Radeon peuvent ne pas fonctionner correctement en mode miroir

Sur certains systèmes dotés d'affichages GPU Radeon, le deuxième écran peut ne pas fonctionner correctement lors de la configuration du moniteur. Cliquez sur **OK** ou **Rétablir** lorsque vous êtes invité à résoudre le problème.

Les périphériques de réseau d'échange à chaud peuvent entraîner la perte de connexion.

Le logiciel Engine ne prend pas en charge les interfaces réseau connectées via les docks USB.

Limitations de Windows 8

Tenez compte des limitations suivantes lors de l'utilisation de machines virtuelles Windows 8 :

- Lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs, deux affichages sont pris en charge en résolution native (même fonctionnalité pour Windows 7/XP).
- L'installation des pilotes paravirtualisés peut échouer. Windows 8 vous permet d'ouvrir une session à l'aide d'un compte Microsoft Live plutôt que d'un compte local ou de domaine. Si une VM a été préparée à l'aide de ces informations d'identification de compte, l'installation du pilote PV peut échouer. Pour résoudre ce problème, Citrix recommande de se connecter à la VM en tant qu'administrateur local (ou un compte de domaine) spécifiquement créé pour la gestion d'image.
- Les applications Windows Store (précédemment appelées applications Metro) ne fonctionnent pas avec le logiciel Engine.

L'activation d'un moniteur déconnecté entraîne des dysfonctionnements

L'utilisation du gestionnaire d'affichage Windows invité pour activer ou désactiver les affichages entraîne des dysfonctionnements. Dans cette version, n'utilisez pas le gestionnaire d'affichage Windows pour activer/désactiver un affichage.

Des modifications dans l'architecture Nvidia peuvent entraîner des problèmes dans les systèmes exécutant des versions précédentes

Afin de pouvoir prendre en charge les clients utilisant la technologie nVidia Optimus, Citrix a adopté un changement architectural pour leurs lecteurs utilisés pour ces cartes graphiques. Par conséquent, Citrix recommande que les utilisateurs existants dotés de cartes nVidia exécutant des versions précédentes de XenClient Engine 4.5 testent ces périphériques avec la nouvelle technologie avant de les déployer dans un environnement de production.

Les ISO téléchargés par le programme d'installation Windows doivent être accompagnés d'un fichier MD5

Lors de l'utilisation du programme d'installation Windows de XenClient Engine, si vous choisissez de télécharger l'ISO du logiciel Engine depuis un serveur Web, vous devez également fournir le fichier MD5. Le fichier MD5 est un fichier de somme de contrôle fourni par Citrix en plus du fichier ISO. Son nom est le même que celui du fichier ISO, mais avec l'extension .md5 est ajoutée. Si le fichier MD5 n'est pas présent sur le serveur Web, le programme d'installation indique l'ISO comme **corrompu** et empêchera l'installation de continuer. Si vous ne pouvez pas fournir le fichier MD5, vous devez télécharger l'ISO sur le lecteur local et sélectionner l'option d'installation pour un fichier local.



Un avertissement sera alors généré mais vous pouvez continuer l'installation sans le fichier MD5.

Parfois, le moniteur externe n'affiche rien après reprise

Si vous suspendez le système sans moniteur externe et que vous effectuez une reprise avec un moniteur externe connecté (par exemple, lorsque vous reprenez dans un dock), Windows détecte le deuxième périphérique d'affichage mais parfois l'écran reste noir. Si cela survient, débranchez le moniteur externe, attendez que Windows détecte l'événement (l'écran de l'ordinateur portable sera actualisé) puis rebranchez le moniteur externe au dock.

Vitesses de téléchargement lentes

Le logiciel Engine peut avoir une vitesse de téléchargement très lente (mesurée en Ko/s. à la place de Mo/s.). Dans de telles conditions, vérifiez que les adaptateurs réseau sur Synchronizer n'ont pas le traitement de **transfert d'envoi volumineux** activé.

Le lecteur Windows ne fonctionne pas avec un affichage externe

Le lecteur Windows Media ne lit pas les vidéos lorsque l'ordinateur portable est connecté à un affichage externe. Débranchez l'affichage externe pour lire la vidéo, ou placez les moniteurs en mode *miroir* à l'aide de la touche de raccourcis de basculement d'affichage de plate-forme Fn-F7.

Les boîtes de dialogue de confirmation ne se déplacent pas vers le moniteur externe

Si une boîte de dialogue de confirmation est affichée lorsqu'un affichage actif est changé ou que l'ordinateur portable est fermé, la boîte de dialogue ne s'affiche pas sur le nouvel affichage actif. Pour résoudre cela, redéplacez l'affichage actif vers l'écran où la boîte de dialogue s'affiche (ou ouvrez l'ordinateur portable) et ignorez la boîte de dialogue.