



Guide de mise à niveau de XenClient Enterprise

Version 5.0

19 août 2013

Table des matières

Informations à propos de ce document	4
Considérations de mise à niveau importantes pour la version 5.0	4
Recommandations en matière de mise à niveau vers la version 5.0.....	4
Étape 1 : Procurez-vous les logiciels mis à jour.....	5
Étape 2 : Importez le programme d'installation du logiciel Engine dans Synchronizer	5
Étape 3 : Attribuez la nouvelle version du logiciel Engine aux ordinateurs	7
Étape 4 : Mettez à niveau les installations du logiciel Engine à l'aide d'un support optique ou USB	8
Étape 5 : Mettez à niveau les pilotes PV des VM personnalisées déployées ou locales	9
Étape 6 : Mettez à niveau Synchronizer	9
Étape 6.1 : Copiez ou téléchargez le programme d'installation de Synchronizer sur le serveur	9
Étape 6.2 : Sauvegardez XenClient Enterprise Synchronizer	9
Étape 6.3 : Annulez toutes les tâches en cours d'exécution.....	10
Étape 6.4 : Arrêtez toutes les installations distantes de Synchronizer	11
Étape 7 : Republiez toutes les images de VM	11
Étapes suivantes.....	12
Effet des serveurs de bureaux distants	12
Suivi de l'état des mises à jour de l'image de VM.....	12
Suivi de l'état des mises à jour du logiciel Engine	13

Copyright © 2013 Citrix. Tous droits réservés.
Version : 2.1
Citrix, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309
États-Unis


Ce document est fourni « TEL QUEL ». Citrix, Inc. décline toute garantie relative au contenu de ce document, y compris mais sans limitation, les garanties de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier. Ce document peut contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Citrix, Inc. se réserve le droit de modifier les informations contenues dans ce document à tout moment et sans préavis. Ce document et le logiciel décrit dans ce document constituent des informations confidentielles de Citrix, Inc. et ses concédants, et sont fournis sous licence par Citrix, Inc.

Citrix Systems, Inc., le logo Citrix et Citrix XenClient sont des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres produits ou services mentionnés dans ce document sont des marques de fabrique, de commerce ou de service et/ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Citrix Systems, Inc. reconnaît toutes les marques de fabrique, de commerce ou de service utilisées dans ce document. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds et Ubuntu est une marque déposée de Canonical Ltd. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation. Toutes les marques commerciales et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Informations à propos de ce document


Ce document fournit des informations sur la mise à niveau de XenClient Enterprise Synchronizer et XenClient Enterprise Engine. Pour obtenir des informations spécifiques sur la mise à niveau vers cette version, reportez-vous aux *Notes de publication*.


-  Pour obtenir des informations complètes sur l'installation du logiciel Engine et de Synchronizer, reportez-vous au *Guide d'installation de XenClient Enterprise Engine* et *Guide d'installation de XenClient Enterprise Synchronizer*.

Considérations de mise à niveau importantes pour la version 5.0

Tenez compte de ce qui suit lors de la mise à niveau de Synchronizer ou du logiciel Engine vers la dernière version (XenClient Enterprise version 5.0) :

- Une machine virtuelle (VM) publiée sur un Synchronizer 5.0 ne fonctionnera pas sur la version 4.5 du logiciel Engine.
- Une VM publiée sur la version 4.5 de Synchronizer fonctionnera sur la version 5.0 du logiciel Engine ; le logiciel Engine met à jour automatiquement les pilotes dans la VM.
- Dans cette version, mettez à niveau les logiciels Engine avant de mettre à niveau Synchronizer.

-  Dans la version 5.0, les procédures de mise à niveau identifiées dans ce document sont différentes des informations préalablement publiées relatives aux procédures de mise à niveau adéquates. Dans cette version, Citrix recommande de mettre à niveau les logiciels Engine, puis Synchronizer.

-  Dans la version 5.0, la mise à niveau de Synchronizer avant celle du logiciel Engine vous empêche de déployer de nouvelles versions de VM depuis Synchronizer vers le logiciel Engine, tant que ce dernier n'est pas mis à niveau. Si vous tentez de mettre à niveau Synchronizer avant un logiciel Engine, la VM risque de ne pas démarrer correctement tant que le logiciel Engine n'est pas mis à niveau vers la même version.

Recommandations en matière de mise à niveau vers la version 5.0

Utilisez les informations figurant dans cette section pour mettre à niveau un logiciel Engine et Synchronizer vers XenClient Enterprise version 5.0 ; pour des procédures de mise à niveau explicites, suivez les étapes qui suivent.

Pour mettre à niveau vers la version 5.0 :

1. Importez le kit de mise à niveau du logiciel Engine 5.0 dans Synchronizer ; ne procédez PAS à la mise à niveau de Synchronizer à ce stade.
2. Déployez la nouvelle version du logiciel Engine sur un nombre limité d'ordinateurs de test.
3. Vérifiez que la nouvelle version du logiciel Engine est installée correctement et que les VM ont été mises à jour vers la version 5.0 des pilotes PV.
4. Déployez la nouvelle version du logiciel Engine, par étapes, sur tous les ordinateurs.

5. Une fois que tous les ordinateurs ont été mis à niveau avec la dernière version du logiciel Engine, démarrez la mise à niveau de Synchronizer.
6. Une fois que Synchronizer est mis à niveau vers la version 5.0, publiez les nouvelles versions des VM (le cas échéant) et déployez-les à l'aide du processus normal.

Étape 1 : Procurez-vous les logiciels mis à jour

Les composants logiciels XenClient Enterprise sont disponibles sur la [page de téléchargement des logiciels](#). Les nouvelles versions comprennent en général les mises à jour du logiciel Engine et de Synchronizer, mais il arrive parfois que seules des versions du logiciel Engine soient publiées, auquel cas les étapes 2, 3 et 7 peuvent être ignorées.

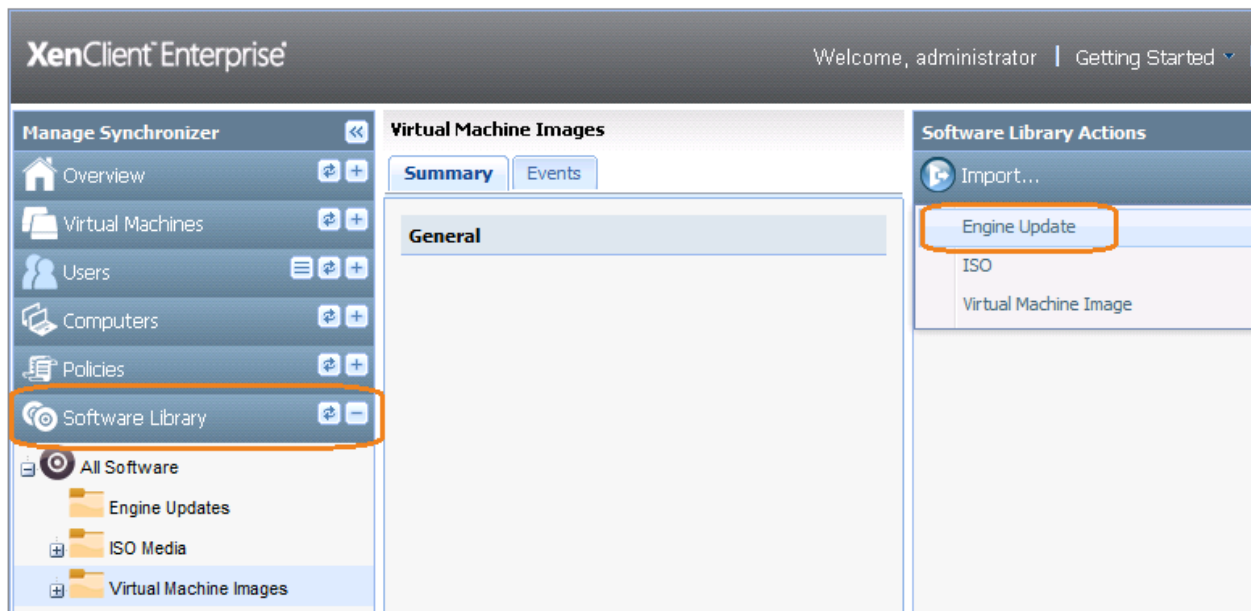
Étape 2 : Importez le programme d'installation du logiciel Engine dans Synchronizer

Le fichier ISO d'installation du logiciel Engine peut être importé dans Synchronizer en tant que kit de mise à jour du logiciel Engine. Pour ce faire, le fichier ISO doit d'abord être copié dans le dossier d'importation de fichier de Synchronizer. L'emplacement par défaut est le suivant :

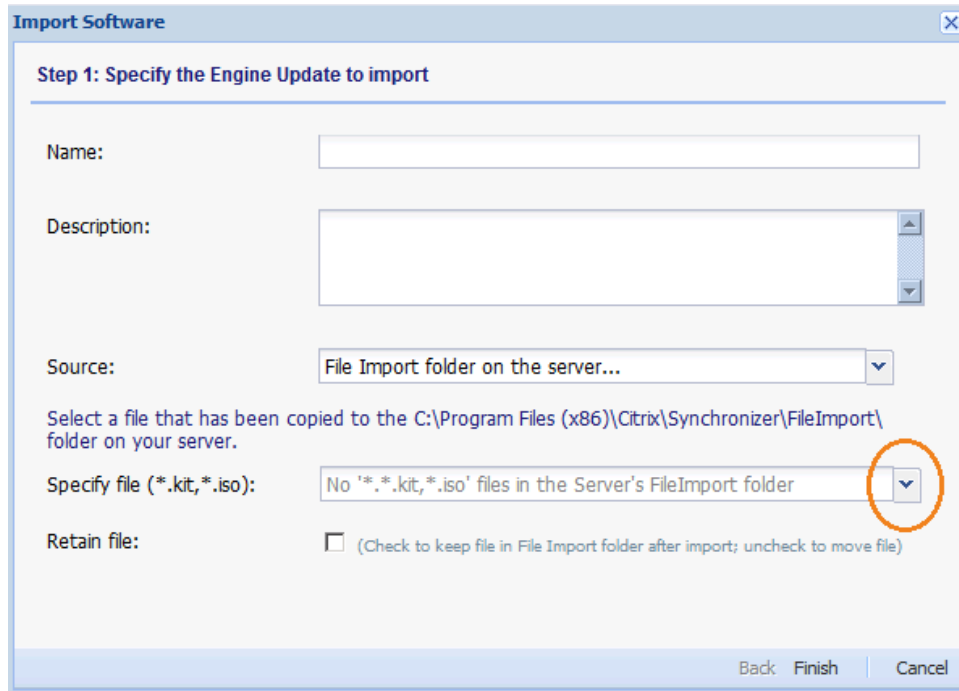
C:\Program Files\Citrix\Synchronizer\FileImport

Réalisez ensuite les actions suivantes dans la console Synchronizer :

1. Ouvrez la section Software Library et cliquez sur le bouton **Import** :

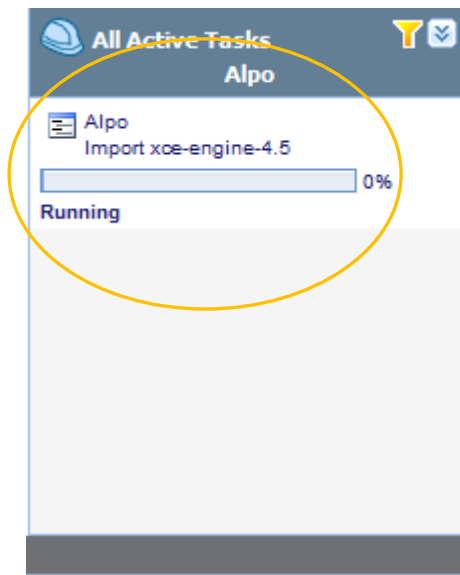


2. Sélectionnez l'option **Engine Update** :



3. Cliquez sur le menu déroulant à côté de **Specify file** (voir image ci-dessus).
4. Le fichier ISO du logiciel Engine devrait apparaître dans la liste, sélectionnez-le.
5. Cliquez sur **Finish** pour commencer l'importation.

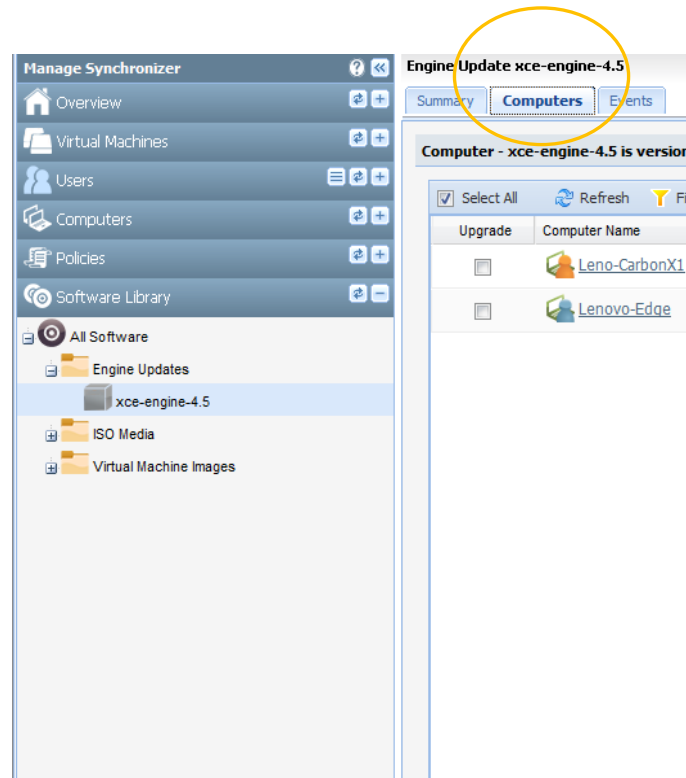
Une nouvelle tâche d'arrière-plan doit être créée afin de gérer l'importation :



Une fois la tâche terminée, la nouvelle version du logiciel Engine sera prête à être affectée aux ordinateurs.

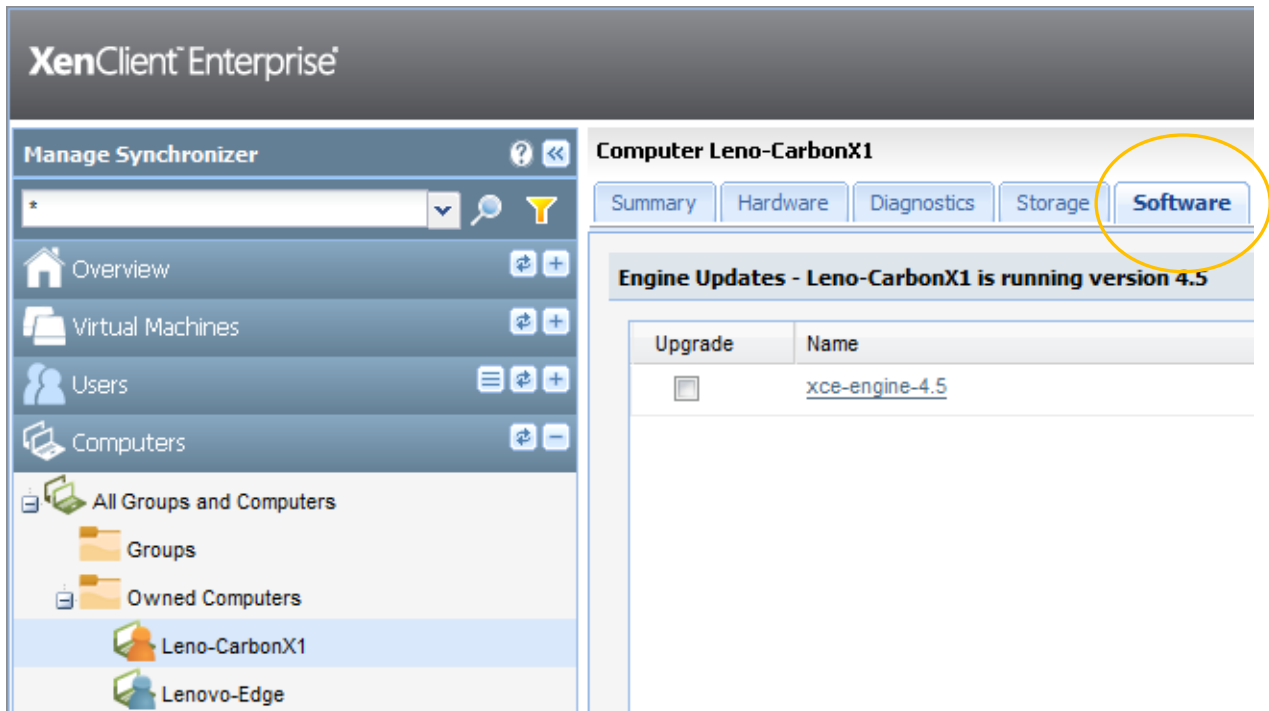
Étape 3 : Attribuez la nouvelle version du logiciel Engine aux ordinateurs

Dans la console Synchronizer, ouvrez la section **Software Library** dans le panneau de navigation et sélectionnez le kit de mise à jour du logiciel Engine créé dans l'étape précédente. Sélectionnez ensuite l'onglet **Computers** :



La nouvelle version du logiciel Engine peut être attribuée à des ordinateurs individuels en cochant la case **Upgrade**.

Éventuellement, pour attribuer la nouvelle version du logiciel Engine à un ordinateur spécifique, localisez l'ordinateur dans la section Computers, sélectionnez l'onglet **Software** et attribuez la nouvelle version du logiciel Engine à l'ordinateur :



Étape 4 : Mettez à niveau les installations du logiciel Engine à l'aide d'un support optique ou USB

La mise à niveau directe du logiciel Engine à partir d'un support optique ou USB est requise pour les ordinateurs non enregistrés auprès de Synchronizer. Cela peut se faire également pour les ordinateurs enregistrés auprès de Synchronizer, toutefois la mise à niveau via Synchronizer comme détaillé dans les étapes précédentes est généralement plus pratique.

Gravez le fichier ISO sur un DVD (trop volumineux pour tenir sur un CD) ou créez un périphérique de stockage USB démarrable à partir du fichier ISO Engine à l'aide de la procédure détaillée dans la section « Installation de XenClient Enterprise Engine à l'aide d'un périphérique de stockage de masse USB » disponible dans le document *Exportation d'une VM sur une clé USB version 5.0*. Démarrez ensuite l'ordinateur à partir du support optique ou USB. Il devrait démarrer avec le programme d'installation du logiciel Engine, qui peut également être utilisé pour mettre à niveau une installation existante. Tenez compte des remarques suivantes sur certains écrans spécifiques du programme d'installation :

- **Écran 1** : choisissez l'option « Install Engine ». Il n'existe pas d'option « Upgrade Engine », mais l'option d'installation peut gérer une nouvelle installation ou une mise à niveau.
- **Écrans 2-4** : écrans de bienvenue, EULA et de disposition du clavier ; passez à l'écran suivant.
- **Écran 5** : peut prendre quelques secondes à s'afficher. Il doit détecter le programme d'installation du logiciel Engine et offrir la possibilité de mettre à niveau l'installation existante ou de la supprimer de façon à la réinstaller. Choisissez l'option de mise à niveau.

Complétez le reste des écrans et le programme d'installation du logiciel Engine mettra à jour l'installation existante.

Étape 5 : Mettez à niveau les pilotes PV des VM personnalisées déployées ou locales

Cette étape est uniquement requise si des ordinateurs disposent d'images de VM personnalisées déployées depuis Synchronizer, ou de VM locales installées directement sur l'ordinateur. Cette étape n'est pas nécessaire pour les images de VM partagées déployées.

Étape 6 : Mettez à niveau Synchronizer

La mise à niveau de Synchronizer est relativement simple mais l'ordre des étapes doit être respecté. Dans un environnement XenClient Enterprise distribué doté d'une ou plusieurs installations distantes de Synchronizer, le serveur principal et tous les serveurs distants doivent être mis à niveau, mais dans l'ordre correct, comme décrit dans les étapes 2.4 et 2.5.

Étape 6.1 : Copiez ou téléchargez le programme d'installation de Synchronizer sur le serveur

Le programme d'installation de Synchronizer peut également être utilisé pour mettre à niveau une installation existante. Le programme d'installation doit être téléchargé ou copié sur le disque local du serveur Synchronizer principal et de tous les serveurs Synchronizer distants.



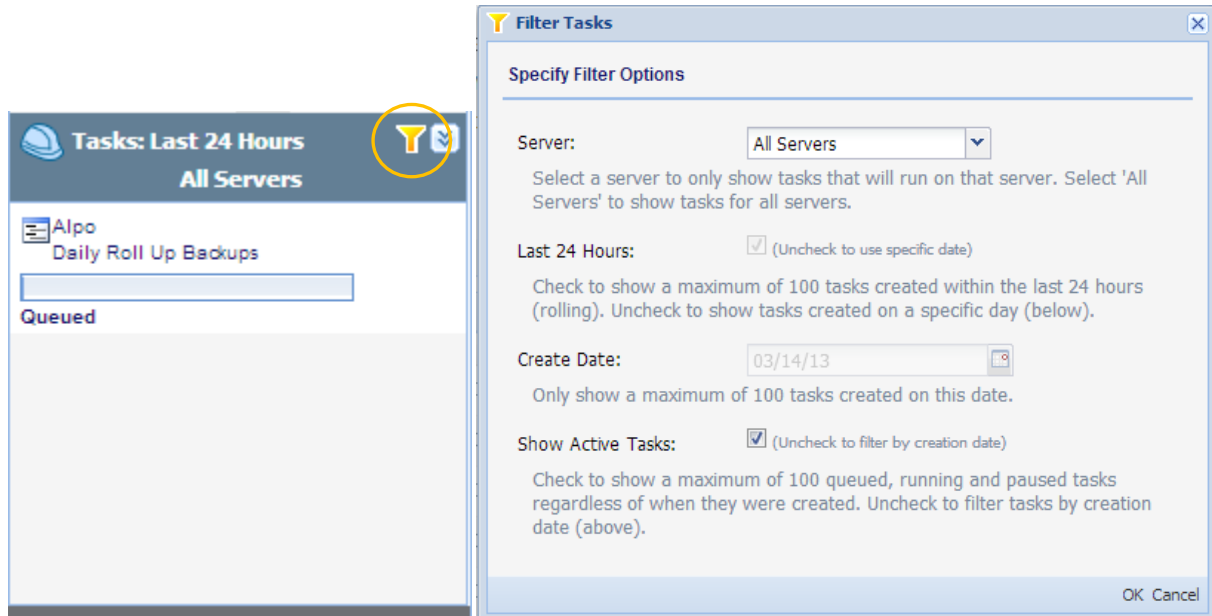
Il n'est pas recommandé d'exécuter le programme d'installation à partir d'un périphérique de stockage USB ou d'un réseau.

Étape 6.2 : Sauvegardez XenClient Enterprise Synchronizer

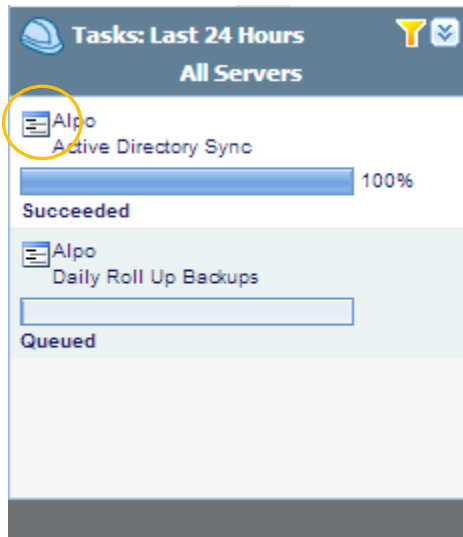
Dans les systèmes de production, Synchronizer (y compris la base de données) et toutes les installations distantes de Synchronizer doivent être sauvegardées avant la mise à niveau vers une nouvelle version.

Étape 6.3 : Annulez toutes les tâches en cours d'exécution

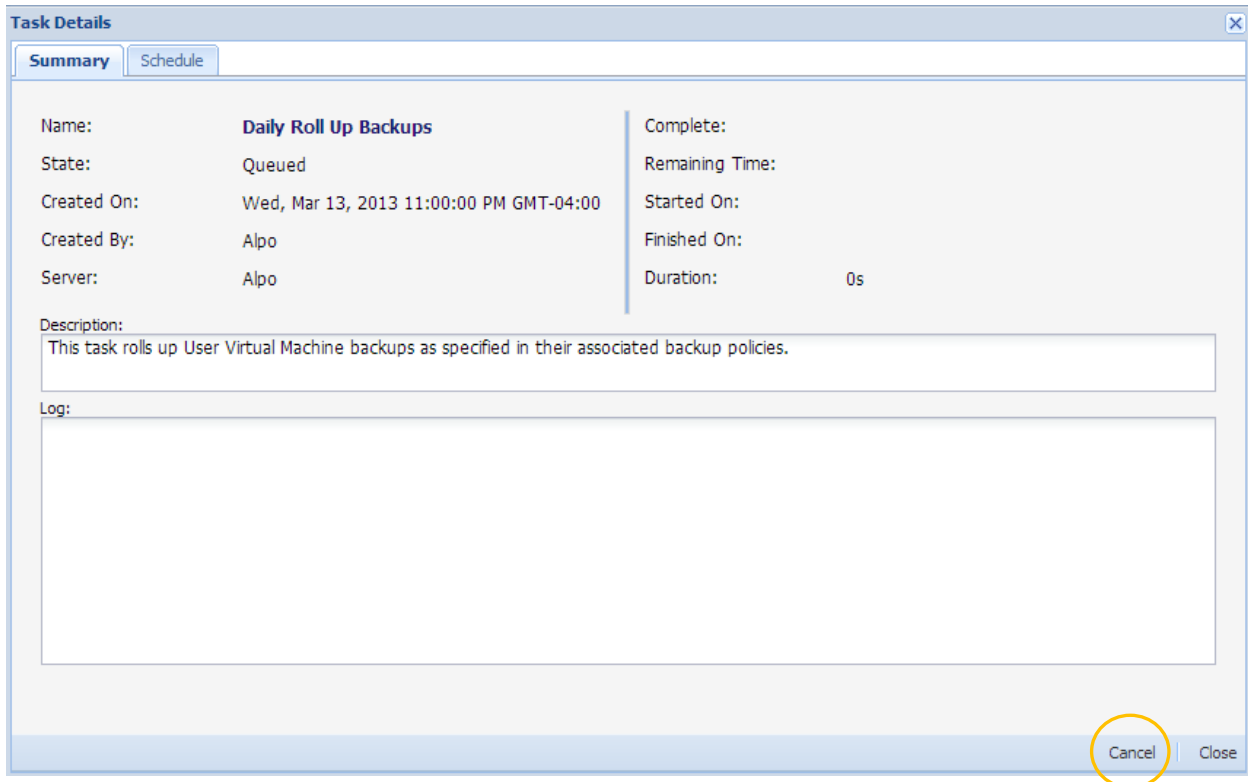
Connectez-vous à Synchronizer et modifiez le filtre de tâches afin d'afficher toutes les tâches actives :




Cela actualisera la liste des tâches afin d'afficher les tâches en cours d'exécution, en file d'attente ou en pause quelle que soit leur date de création. Pour chaque tâche en cours d'exécution, attendez qu'elle se termine ou affichez les propriétés de la tâche :




et annulez la tâche:



 Si la tâche Daily Roll-Up Backup est annulée, elle doit être reprogrammée.

Étape 6.4 : Arrêtez toutes les installations distantes de Synchronizer

Il est important qu'aucun serveur distant doté d'une version logicielle ne correspondant pas à la version du serveur principal ne soit exécuté. Tous les serveurs distants doivent être arrêtés pendant que le serveur principal est mis à niveau.

 Seul le service Synchronizer doit être arrêté (service Apache Tomcat) et non le serveur Windows dans sa totalité. Lors d'une nouvelle mise à niveau, le service est automatiquement arrêté.

Étape 7 : Republiez toutes les images de VM

Une fois les installations de Synchronizer mises à niveau, toutes les images de VM doivent être republiées afin d'utiliser la nouvelle version des pilotes PV. Comme avec toutes les opérations de publication, il est recommandé de procéder à un déploiement étagé de façon à mettre l'image actualisée à la disposition de quelques utilisateurs et de la tester avant de la distribuer à plus grande échelle.

Étapes suivantes

Une fois que les images de VM sont republiées dans Synchronizer, la nouvelle version de l'image de VM est téléchargée et installée sur les ordinateurs clients conformément à la procédure normale. Le kit de mise à jour du logiciel Engine est également téléchargé par les ordinateurs clients. En fonction du nombre d'ordinateurs clients ou si la bande passante de la connexion entre Synchronizer et certains ordinateurs est limitée, ces téléchargements peuvent prendre un certain temps, voire plusieurs heures. Au final, tous les ordinateurs clients doivent être automatiquement mis à jour vers la nouvelle version du logiciel Engine et la nouvelle version de l'image de VM contenant les pilotes PV mis à jour. D'un point de vue de l'utilisateur, la seule interruption se produit lorsque la VM est redémarrée afin de détecter la nouvelle version de l'image de VM et lorsque l'ordinateur est redémarré afin de détecter la nouvelle version du logiciel Engine.

Effet des serveurs de bureaux distants

Dans un déploiement distribué doté de serveurs de bureaux distants, la mise à jour de l'image de VM et le kit de mise à jour du logiciel Engine doivent être téléchargés par le serveur de bureau distant depuis le serveur principal avant que des ordinateurs clients distants ne les téléchargent depuis le serveur de bureau distant. Étant donné que les serveurs de bureaux distants sont généralement connectés au serveur principal par des liens WAN, un délai important peut être observé avant que les mises à jour ne soient disponibles sur le serveur distant. Durant cette période, les ordinateurs clients distants peuvent passer à l'état « Prêt à télécharger la mise à jour », ce qui signifie que le logiciel Engine a détecté la présence d'une mise à jour, mais que cette dernière n'est pas encore disponible sur le serveur distant. L'état du téléchargement du serveur principal vers le serveur distant peut être suivi en tant que tâche dans la console Synchronizer.

Suivi de l'état des mises à jour de l'image de VM

Pour suivre l'état de la mise à jour de l'image d'une VM, dans le panneau de navigation, ouvrez la section Virtual Machines de la console Synchronizer. Recherchez l'image de VM qui a été publiée et sélectionnez l'onglet **Users**. Les colonnes suivantes affichent l'état de la mise à niveau :

Assign	Staged	Name	Full Name	Running Version	Assigned Version
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	rboston	Roger Boston	1	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Administrator	Administrator		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	bsmith	Bob Smith		

Cet écran comprend les éléments suivants :

- **Assigned Version** : version de l'image de VM attribuée à l'utilisateur dans Synchronizer.
- **Running Version** : version exécutée sur l'ordinateur lors de la dernière vérification avec Synchronizer. Plusieurs raisons expliquent pourquoi la version exécutée est différente de la version attribuée :
 - L'ordinateur n'a pas contacté Synchronizer depuis que la nouvelle version de l'image de VM a été attribuée.
 - L'ordinateur est en train de télécharger ou d'installer la mise à jour.
 - L'ordinateur a installé la mise à jour mais il attend que la VM redémarre pour détecter la nouvelle version.
 - Une erreur s'est produite qui a empêché le téléchargement ou l'installation de la nouvelle version.

De plus amples informations sont disponibles sur l'ordinateur client. La fonctionnalité d'assistance à distance VNC est souvent très utile pour déterminer pourquoi une image de VM n'a pas été installée.

Suivi de l'état des mises à jour du logiciel Engine

Pour suivre l'état d'une mise à jour du logiciel Engine délivrée depuis Synchronizer, ouvrez la section **Software Library** de la console Synchronizer. Recherchez l'entrée correspondant à la mise à jour du logiciel Engine et sélectionnez l'onglet **Computers**. La colonne Upgrade affiche l'état de la mise à niveau :

- **Blank** : aucune mise à niveau en cours ou la mise à niveau est terminée.
- **Pending** : l'ordinateur n'a pas encore contacté le serveur pour obtenir la mise à jour du logiciel Engine.
- **Signalled** : l'ordinateur sait qu'une mise à jour est disponible et il est en train de la télécharger ou de l'installer.
- **Installed (Reboot Required)** : la mise à jour est installée mais l'ordinateur doit être redémarré pour détecter la nouvelle version.
- **Failed** : une erreur s'est produite lors du téléchargement ou de l'installation de la mise à jour du logiciel Engine.