



Receiver pour HTML5 2.x

Contents

Nouveautés	3
Problèmes résolus	9
Problèmes connus	13
Configuration système requise	18
Déployer	20
Configurer	23
Expérience utilisateur	29
SDK et API	34

Nouveautés

October 7, 2019

Nouveautés dans la version 2.6.9

Prise en charge de l'horodatage

Cette amélioration fournit des horodatages dans les journaux générés par l'appareil utilisateur.

Nouveautés dans la version 2.6.8

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2.6.7

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2.6.6

Cette version introduit plusieurs corrections internes et améliore la convivialité. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Problèmes résolus](#)

Nouveautés dans la version 2.6.5

Prise en charge multi-écrans pour sessions de bureau et d'application

Précédemment disponible en tant que fonctionnalité expérimentale, la prise en charge du multi-écrans pour les sessions de bureau et d'application est désormais une fonctionnalité entièrement prise en charge. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à la section [Configuration de la prise en charge de plusieurs moniteurs](#).

Nouveautés dans la version 2.6.4

Prise en charge multi-écrans pour sessions de bureau et d'application (fonctionnalité expérimentale)

En tant que fonctionnalité expérimentale, Citrix Receiver offre une expérience utilisateur améliorée pour les sessions d'applications et de bureaux en vous permettant de tirer parti des moniteurs secondaires connectés à votre appareil. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité expérimentale, reportez-vous à la section [Configuration de la prise en charge de plusieurs moniteurs](#).

Prise en charge de navigateurs supplémentaires pour une expérience d'impression PDF améliorée

Citrix Receiver pour HTML5 prend désormais entièrement en charge l'impression PDF améliorée sur les navigateurs Firefox et Chrome. Cette amélioration est partiellement prise en charge dans Internet Explorer 11 avec certaines limitations connues et désactivée par défaut. Pour plus d'informations sur l'expérience d'impression PDF améliorée, consultez la section [Expérience d'impression PDF améliorée](#).

Nouveautés dans la version 2.6.3

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Nouveautés dans la version 2.6.2

Amélioration de l'impression PDF (fonction expérimentale)

Vous pouvez maintenant imprimer des documents directement à partir de la fenêtre **Imprimer** qui apparaît dans votre session Receiver. Pour plus d'informations sur cette amélioration expérimentale apportée à l'impression PDF, consultez la section [Expérience d'impression PDF améliorée](#).

Nouveautés dans la version 2.6.1

Citrix Receiver pour HTML5 prend désormais en charge les curseurs personnalisés sur le navigateur Microsoft Edge.

Nouveautés dans la version 2.6

Citrix Receiver pour HTML5 prend désormais en charge les curseurs personnalisés sur Microsoft Internet Explorer. Cette amélioration garantit une expérience de navigation cohérente dans tous les navigateurs. Par défaut, le curseur personnalisé est activé.

Pour plus d'informations sur la désactivation du curseur personnalisé, consultez [Pour désactiver le curseur personnalisé dans Microsoft IE ou Edge à l'aide du fichier configuration.js](#)

Nouveautés dans la version 2.5.2

Cette version introduit plusieurs corrections internes et améliore la convivialité. Pour plus d'informations sur le problème résolu, consultez [Problèmes résolus](#)

Nouveautés dans la version 2.5.1

Amélioration de l'impression PDF

L'impression PDF est un peu plus rapide car vous n'avez plus besoin d'appuyer sur **Continuer** pour imprimer un PDF. Pour plus d'informations sur la suppression de la boîte de dialogue **Continuer**, consultez la section [Pour supprimer la boîte de dialogue d'impression Continuer](#).

Nouveautés dans la version 2.5

Cette version introduit plusieurs corrections internes et améliore la convivialité. Pour plus d'informations sur le problème résolu, consultez [Problèmes résolus](#)

Nouveautés dans la version 2.4

CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client)

Le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix (CEIP) rassemble des données de configuration et d'utilisation anonymes à partir de Citrix Receiver pour HTML5 et les envoie automatiquement à Citrix. Ces données permettent à Citrix d'améliorer la qualité, la fiabilité et les performances de Citrix Receiver pour HTML5. Ce programme est disponible avec Citrix Receiver pour HTML5 2.4 et versions ultérieures.

Par défaut, CEIP est activé.

Lorsque vous choisissez de participer au programme CEIP, les données sont collectées chaque semaine. Toutefois, lorsque vous désactivez le programme CEIP, les données ne sont plus collectées. Vous pouvez choisir de mettre fin à votre participation au programme CEIP à tout moment.

Les données sont stockées dans le cache du navigateur et transférées de manière sécurisée via HTTPS à Citrix. Aucune donnée CEIP n'est envoyée à Citrix au cours des 7 premiers jours après l'installation ou la mise à niveau vers HTML5 2.4.

Pour plus d'informations sur CEIP, consultez [À propos du Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix \(CEIP\)](#).

Pour configurer CEIP, reportez-vous à la section [Configuration de CEIP](#)

Améliorations apportées au SDK HDX pour HTML5

Cette version de Citrix Receiver pour HTML5 offre une expérience utilisateur améliorée en incorporant des API supplémentaires au SDK HDX. Grâce à ces API supplémentaires, les utilisateurs du SDK peuvent :

- Envoyer un message de fermeture de session sur les sessions de bureaux et d'applications.

Pour accéder aux dernières API du SDK HDX et à des exemples, consultez la page de [Téléchargements](#).

Pour accéder à la documentation de l'API du SDK HDX pour HTML5, consultez [SDK HDX pour HTML5](#).

Nouveautés dans la version 2.3

Prise en charge de l'utilisation sélective de H.264 dans Thinwire

Citrix Receiver pour HTML5 prend désormais en charge l'utilisation sélective de H.264 dans Thinwire, plus le codage du contenu transitoire au lieu de l'encodeur JPEG disponible sur le VDA. Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur la version 7.11 ou ultérieure des VDA.

Pour de plus amples informations sur la configuration de l'utilisation sélective de H.264, consultez la section [Configuration de l'utilisation sélective de H.264](#).

Amélioration du comportement de mise en cache de contenu vidéo dans Thinwire

Thinwire peut maintenant contourner la mise en cache de contenu vidéo généré par le serveur, tout en conservant les images bitmap mises en cache pour d'autres fenêtres ouvertes utilisant des données de texte (par exemple, Explorateur Windows, Excel, arrière-plan de bureau), ce qui entraîne une réduction de 5% d'utilisation de la bande passante. Cette Amélioration est uniquement disponible sur la version 7.11 ou ultérieure de XenApp et XenDesktop 7.11.

Pour de plus amples informations sur la configuration de Thinwire, consultez la documentation [XenApp](#) et [XenDesktop](#).

Nouveautés dans la version 2.2

Fiabilité de session

Citrix Receiver pour HTML5 permet maintenant aux administrateurs de configurer les stratégies suivantes à l'aide de Citrix Studio :

- Délai d'expiration de la fiabilité de session
- Niveau de transparence de l'interface durant la reconnexion

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Fiabilité de session](#) dans la documentation de XenApp et XenDesktop.

Accès aux journaux de sessions à l'aide de la barre d'outils

Dans cette version, Citrix Receiver pour HTML5 permet aux utilisateurs d'accéder aux journaux de sessions HTML5. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'option Journalisation présente dans la barre d'outils HTML5.

Améliorations apportées au fuseau horaire

Dans cette version, Citrix Receiver pour HTML5 a étendu la prise en charge de l'anglais et de langues natives dans la redirection du fuseau horaire du client.

Améliorations apportées au SDK HDX

Cette version de Citrix Receiver pour HTML5 offre une expérience utilisateur améliorée en incorporant des API supplémentaires au SDK HDX. Grâce à ces API supplémentaires, les utilisateurs du SDK peuvent :

- Ajouter des boutons personnalisés au menu principal ou secondaire de la barre d'outils.
- Envoyer des combinaisons de touches spéciales

Pour accéder aux dernières API du SDK HDX et à des exemples, consultez la page de [Téléchargements](#).

Nouveautés dans la version 2.1

SDK HDX amélioré

Cette version de Citrix Receiver pour HTML5 offre une expérience utilisateur améliorée en incorporant des API supplémentaires au SDK HDX. Grâce à ces API supplémentaires, les utilisateurs du SDK peuvent :

- Basculer entre une résolution fixe et dynamique dans une session active. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de changer la résolution de la session d'une résolution fixe à une résolution ajustée à votre écran et vice versa.
- Désactiver l'alerte de fermeture de session lors du rechargement/de la fermeture de la page lorsque la session est lancée.
- Définir une langue préférée pour la session. La session utilise par défaut la langue définie dans le navigateur.

Pour accéder aux dernières API du SDK HDX et à des exemples, consultez la page de [Téléchargements](#).

Nouveautés dans la version 2.0

Barre d'outils remaniée

Cette version de Citrix Receiver pour HTML5 a été dotée d'une nouvelle barre d'outils afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Cette amélioration fournit de nouvelles options accessibles depuis la barre d'outils qui sont destinées à faciliter les tâches courantes telles que :

- le basculement en mode plein écran ;
- le chargement ou téléchargement d'un fichier ;
- la copie de contenu depuis une session active sur le presse-papiers afin de faciliter le partage entre sessions ;
- l'accès à des options supplémentaires.

Pour de plus amples informations, consultez la section [Configuration de la barre d'outils](#).

Sélecteur d'applications sur le client

Cette version de Citrix Receiver pour HTML5 est maintenant dotée d'une fonctionnalité permettant de sélectionner des applications (App Switcher) sur le client. Cette fonctionnalité offre une barre des tâches répertoriant les applications au sein d'une session active, tout en identifiant clairement les applications ouvertes de manière à faciliter le basculement entre ces dernières. Cliquez sur l'icône de Citrix Receiver pour HTML5 en haut de l'écran pour utiliser App Switcher.

Important

Grâce à la nouvelle fonctionnalité App Switcher côté client introduite dans Citrix Receiver pour HTML5, un administrateur n'a plus besoin d'installer App Switcher séparément sur le VDA. Citrix recommande de désinstaller toute instance existante d'App Switcher sur le VDA.

Prise en charge de la mobilité

Citrix Receiver pour HTML5 améliore la prise en charge de la mobilité en vous permettant de lancer des sessions sur les navigateurs d'appareils mobiles et tactiles ; cette fonctionnalité prend en charge les gestes, le tactile multipoint et les fonctionnalités de clavier logiciel. La prise en charge de la mobilité est disponible sur les appareils suivants :

- iPad Safari
- iPhone Safari
- Navigateur Edge sur les téléphones Windows 10 et les bureaux tactiles
- Chrome Android

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Configuration de la prise en charge de la mobilité.](#)

Problèmes résolus

July 23, 2018

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.9

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.6.8

Citrix Receiver pour HTML5 2.6.9 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans la version 2.6.8 et versions antérieures ainsi que les nouvelles corrections suivantes :

- Lorsque vous définissez la clé **menubar** sur **false** dans le fichier **config.js**, les tentatives de démarrage d'une session peuvent échouer avec ce message d'erreur : « Cannot find toolbarConfig of undefined ». [RFHTMCRM-2357]
- Lorsque vous utilisez l'Éditeur de méthode d'entrée (IME) japonais ou chinois local pour entrer du texte, une ligne grise apparaît et les séquences de touches sont incorrectement interprétées. [LC9272]
- Lorsque vous utilisez un clavier japonais, certains raccourcis clavier peuvent ne pas fonctionner dans Microsoft Excel. [LC9459]

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.8

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.6.7

Citrix Receiver pour HTML5 2.6.8 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans la version 2.6.7 et versions antérieures ainsi que la nouvelle correction suivante :

- Citrix Receiver pour HTML5 peut ne pas prendre en charge l'utilisation du codec vidéo H.264 sur la version 7.17 du VDA Linux. Par conséquent, lorsque vous démarrez le VDA Linux 7.17, un écran noir ou l'erreur 61 s'affiche. Pour contourner le problème, vous pouvez désactiver H.264 via le fichier configuration.js comme suit :

```
'graphics' : {  
  'h264Support' : {  
    'enabled' : false,  
    [RFHTMCRM-2308]
```

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.7

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.6

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.6.5

Citrix Receiver pour HTML5 2.6.6 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions 2.6.5 et antérieures ainsi que la nouvelle correction suivante :

- La fenêtre secondaire ne s'ouvre pas lorsque vous démarrez une session dans une fenêtre principale en mode fenêtré, que vous basculez en mode plein écran et que vous cliquez sur Moniteurs multiples dans la barre d'outils pour étendre la session sur une fenêtre secondaire. La fenêtre principale est restaurée au mode fenêtré. Ce problème a été davantage observé sur les clients Mac exécutés sur XenApp et XenDesktop 7.15 Cumulative Update 1.[RFHTMCRM-2210]
- Sur les appareils tactiles, le lancement d'une ressource dans une session peut échouer. [#RFHTMCRM-2268]
- La touche de non-conversion (muhenkan) sur un clavier japonais peut ne pas fonctionner lors de l'utilisation de Citrix Receiver pour HTML5. [LC9254]

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.5

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.6.4

Citrix Receiver pour HTML5 2.6.5 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions 2.6.4 et antérieures ainsi que la nouvelle correction suivante :

- Les tentatives de démarrage de plusieurs applications à partir de différents groupes de travail via NetScaler Gateway peuvent échouer. Le problème se produit lorsque les groupes de travail ont la même SessionSharingKey dans le fichier ICA. [75113064]

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.4

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.3

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.6.2

Citrix Receiver pour HTML5 2.6.3 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions 2.6.2 et antérieures ainsi que la nouvelle correction suivante :

- Si vous utilisez la commande **Imprimer** pour lancer l'impression de fichiers supplémentaires avant l'impression d'un seul fichier, seul le fichier le plus petit s'imprime. Les fichiers restants ne sont pas imprimés. Ce problème se produit si vous avez activé [Expérience d'impression PDF améliorée](#). [RFHTMCRM-2129]

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.2

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.1

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.6

Citrix Receiver pour HTML5 2.6.1 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans la version 2.6 et versions antérieures ainsi que les nouvelles corrections suivantes :

- Dans une session exécutée sur macOS avec un clavier Hiragana, lorsque vous appuyez sur Alt + n'importe quelle autre touche, des caractères supplémentaires peuvent apparaître. [RFHTMCRM-1939]
- Lorsque vous modifiez l'éditeur IME du coréen à l'anglais et utilisez un éditeur de texte, la session devient inactive. [RFHTMCRM-1974]

- Lorsque vous définissez l'éditeur IME du client sur le chinois et utilisez un éditeur de texte, la session devient inactive. [LC8519]

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6

Il n'y a aucun problème résolu dans cette version.

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.5.2

Il n'y a aucun problème résolu dans cette version.

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.5.1

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.5

Citrix Receiver pour HTML5 2.5.1 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions 2.5 et antérieures ainsi que la nouvelle correction suivante :

- Dans une session d'application, l'application précédente peut toujours être en surbrillance dans la barre des tâches après le basculement vers une nouvelle application. [RFHTMCRM-953]

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.5

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.4

Citrix Receiver pour HTML5 2.5 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions 2.4 et antérieures ainsi que les nouvelles corrections suivantes :

- Après la mise à niveau de NetScaler Gateway vers la version 12.0 avec **appflow** défini sur activé, les sessions ne se lancent pas. [RFHTMCRM-1539]
- Lorsque vous définissez la langue du navigateur sur **Espagnol classique (ES-ES)** et que vous lancez une session, la disposition de clavier Espagnol - Mexique est définie dans la session à la place de la disposition espagnole classique sélectionnée. [RFHTMCRM-1643]
- Dans une session de bureau, lorsque vous activez l'option **Ajuster l'horloge pour l'observation automatique de l'heure d'été** dans les paramètres de fuseau horaire, le fuseau horaire affiché est incorrect. [LC7818]

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.4

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.3

Citrix Receiver pour HTML5 2.4 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions 2.3 et antérieures ainsi que les nouvelles corrections suivantes :

- Lorsque vous basculez une application publiée en mode plein écran, le sélecteur d'application côté client est masqué. Vous pouvez basculer entre les applications à l'aide de l'option **Basculer entre les applications** de la barre d'outils de la session. Ce correctif ne s'applique pas aux périphériques tactiles. [RFHTMCRM-1420]

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.3

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.2

Citrix Receiver pour HTML5 2.3 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions 2.2 et antérieures ainsi que les nouvelles corrections suivantes :

- L'impression PDF ne fonctionne pas lorsque les packages du SDK HDX et de Citrix Receiver pour HTML5 sont hébergés dans des emplacements différents. [RFHTMCRM-301]
- Lorsqu'un utilisateur lance une session de VDA Linux à l'aide du SDK HDX, aucun événement de session prête n'est déclenché. [RFHTMCRM-435]

Problèmes résolus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.1

Comparaison avec : Citrix Receiver pour HTML5 2.0

Citrix Receiver pour HTML5 2.1 contient toutes les corrections qui ont été introduites dans les versions 2.0 et antérieures ainsi que la nouvelle correction suivante :

- Après le lancement d'une session, un seul tapotement était interprété à tort comme une touche prolongée ce qui affichait un menu contextuel. Ce problème se produisait occasionnellement sur les plates-formes hybrides et pouvait également se produire sur d'autres appareils mobiles. [621064]

Problèmes connus

October 7, 2019

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.9

Aucun nouveau problème n'a été observé dans cette version.

Problèmes connus avec Citrix Receiver pour HTML5 2.6.8

Le problème connu suivant a été observé dans cette version.

- Lorsque **SmartControlPolicy** est activé dans NetScaler Gateway, il se peut que Citrix Receiver pour HTML5 ne parvienne pas à se connecter au VDA Linux via NetScaler Gateway 12.0 ou versions ultérieures.

Pour contourner ce problème, vous devez désactiver **SmartControlPolicy** dans NetScaler Gateway. [NS-5165]

Problèmes connus avec Citrix Receiver pour HTML5 2.6.7

Les problèmes connus suivants ont été observés dans cette version.

- Dans les environnements XenApp, lorsque vous cliquez sur le bouton **Moniteurs multiples** sur la barre d'outils, un écran blanc vide peut s'afficher. Le problème ne se produit pas lors du lancement initial après l'ouverture de session, mais est présent dans les démarrages suivants. [RFHTMCRM-2283]
- Dans les environnements XenApp, le curseur de la souris peut ne pas être correctement aligné lorsque la souris pointe vers le bouton **Moniteurs multiples**. [RFHTMCRM-2284]

Problèmes connus avec Citrix Receiver pour HTML5 2.6.6

Aucun nouveau problème n'a été observé dans cette version.

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.5

Le problème connu suivant a été observé dans la version 2.6.5. Ce problème est résolu dans la version 2.6.6.

- La fenêtre secondaire ne s'ouvre pas lorsque vous démarrez une session dans une fenêtre principale en mode fenêtré, que vous basculez en mode plein écran et que vous cliquez sur Moniteurs multiples dans la barre d'outils pour étendre la session sur une fenêtre secondaire. La fenêtre principale est restaurée au mode fenêtré. Ce problème a été davantage observé sur les clients Mac exécutés sur XenApp et XenDesktop 7.15 Cumulative Update 1. [RFHTMCRM-2210]

Problèmes connus avec Citrix Receiver pour HTML5 2.6.4

Aucun nouveau problème n'a été observé dans cette version.

Problèmes connus avec Citrix Receiver pour HTML5 2.6.3

Aucun nouveau problème n'a été observé dans cette version.

Problèmes connus avec Citrix Receiver pour HTML5 2.6.2

Le problème connu suivant a été observé dans cette version :

- Si vous utilisez la commande **Imprimer** pour lancer l'impression de fichiers supplémentaires avant l'impression d'un seul fichier, seul le fichier le plus petit s'imprime. Les fichiers restants ne sont pas imprimés. Ce problème se produit si vous avez activé [Expérience d'impression PDF améliorée](#). [RFHTMCRM-2129]

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6.1

Aucun nouveau problème n'a été observé dans cette version.

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.6

Les sessions Citrix Receiver ne répondent plus lorsque vous utilisez la combinaison de touches Alt + Gr sur le clavier visuel. Ce problème se produit dans les navigateurs Internet Explorer et Mozilla Firefox. [RFHTMCRM-1916]

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.5.2

Aucun nouveau problème n'a été observé dans cette version.

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.5.1

Aucun nouveau problème n'a été observé dans cette version.

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.5

Aucun nouveau problème n'a été observé dans cette version.

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.4

Les problèmes connus suivants ont été observés dans cette version :

- Lorsque le thème Receiver pour Web est activé sur NetScaler Gateway avec StoreFront version 3.9, le lancement de Citrix Receiver pour HTML5 peut afficher un écran noir. Si vous rencontrez ce problème, mettez à niveau votre Citrix NetScaler vers la version 11.1.55.13 ou 12.0.53.13. [683987]
- Lorsque l'utilisation sélective de H.264 est activée et que vous lisez une vidéo, la partie audio de la vidéo peut ne pas fonctionner. Pour améliorer les performances, définissez la stratégie **Utiliser codec vidéo pour la compression** sur **Pour l'écran entier** dans Citrix Studio. [RFHTMCRM-1119]
- Si NetScaler Gateway expire durant une session, les icônes dynamiques des options Agrandir, Restaurer et Multipoint peuvent devenir noires dans la barre d'outils. [RFHTMCRM-1480]

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.3

Les problèmes connus suivants ont été observés dans cette version :

- Si vous écoutez de l'audio dans une session et que vous quittez la fenêtre de la session active, cela peut entraîner la distorsion de l'audio. [RFHTMCRM-1122]
- Dans une session de bureau, la qualité et les performances d'une vidéo se dégradent lorsque vous repositionnez l'application de lecture vidéo plusieurs fois. [RFHTMCRM-1167]

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.2

Les problèmes connus suivants ont été observés dans cette version :

- La barre des tâches App Switcher peut ne pas s'afficher lors du lancement d'une session d'application dans un navigateur non pris en charge sur un VDA Linux exécuté sur Cent OS. [662540]
- Lorsqu'une nouvelle application est lancée depuis StoreFront, le partage de session peut ne pas fonctionner avec une application publiée sur un VDA Linux. [662560]

Problèmes connus avec Citrix Receiver pour HTML5 2.1

Le problème connu suivant a été observé dans cette version :

- Les environnements comprenant de multiples applications hébergées sur une machine virtuelle sur la même machine ne sont pas pris en charge sur les appareils mobiles Chrome et les navigateurs Edge. [649809]

Problèmes connus dans Citrix Receiver pour HTML5 2.0

Les problèmes connus suivants ont été observés dans cette version :

- Une session peut se fermer de manière inattendue lors de la copie et du collage d'un volume important de données dans une session. Citrix recommande de copier des volumes de données inférieurs à 10 Mo lors de l'utilisation du Presse-papiers. [586671]
- Les fichiers journaux ne sont pas créés dans le navigateur Edge. Les modifications effectuées au stockage local à partir d'un onglet du navigateur Edge ne sont pas reflétées aux autres onglets déjà ouverts. Pour résoudre ce problème, redémarrez le navigateur. [589469]
- Citrix Receiver pour HTML5 ne prend pas en charge les claviers multilingues. [602652]
- Dans de rares cas, une session peut afficher un écran blanc sur les appareils tactiles. [619196]
- Le clavier virtuel ne s'affiche plus lorsqu'un utilisateur l'invoque après l'avoir fermé. [621063]
- Lors de l'utilisation du navigateur Chrome sur une plate-forme hybride, le tapotement avec trois doigts pour appeler le clavier virtuel échoue. [621067]
- Le clavier virtuel ne s'affiche pas sur les navigateurs Edge et Firefox exécutés sur un appareil hybride. Sur les navigateurs Edge, le tapotement à 3 doigts échoue mais le clavier peut être appelé à l'aide du bouton de clavier sur la barre d'outils, ou du bouton de clavier automatique flottant. [621472]
- Dans certains cas, un panoramique vers le haut/bas n'est pas uniforme et un panoramique vers la gauche/droite ne fonctionne pas lors de l'exécution d'une session dans FireFox sur un appareil hybride. Cette version de Citrix Receiver pour HTML5 ne prend pas en charge la mobilité sur FireFox lorsqu'il est exécuté sur des appareils hybrides. [621477]
- Dans certains cas, la fonctionnalité de masquage automatique ne fonctionne pas sur les appareils mobiles. [625000]
- L'appel d'un clavier virtuel dans un navigateur Edge sur un appareil hybride en mode tablette redimensionne incorrectement la session. [626617]
- Dans certaines situations, la barre d'outils peut ne pas se repositionner correctement sur l'écran lors du lancement d'une session sur un moniteur externe. [631446]
- L'option Show Scroll Bars (Afficher les barres de défilement) est définie sur « Always » (Toujours) dans les préférences MAC ; utilisez Scroll Session (Faire défiler la session) si la résolution de la session est supérieure au ratio en pixel de l'appareil dans le navigateur Safari.
- Sur un appareil Continuum, Citrix recommande de lancer une session sur l'appareil mobile puis de l'étendre à un moniteur externe.
- Pour bénéficier d'une expérience optimale sur les plates-formes mobiles, Citrix recommande d'utiliser la résolution d'affichage suggérée par le VDA.

- Le lancement de multiples instances de la même application ne les groupe pas ; une nouvelle entrée est créée pour chaque instance dans la barre des tâches.
- Il n'existe pas d'option permettant de désactiver App Switcher sur le client.

Configuration système requise

August 5, 2019

Cette rubrique dresse la liste des versions des produits Citrix pris en charge pour Citrix Receiver pour HTML5 et des conditions requises pour que les utilisateurs puissent accéder aux bureaux virtuels et applications hébergées. Elle suppose que tous les ordinateurs répondent à la configuration matérielle minimale requise pour le système d'exploitation installé.

Configuration requise pour la machine utilisateur

Les utilisateurs requièrent des machines exécutant les systèmes d'exploitation et navigateurs Web suivants pour accéder aux bureaux et applications à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5.

Navigateurs

- Apple Safari 7 ou version ultérieure
- Google Chrome 50 ou version ultérieure
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox 35 ou version ultérieure

Systèmes d'exploitation

- Windows 10
- Windows Phone 10
- Windows 8.1
- Windows 8 Professionnel et Entreprise (éditions 32 bits et 64 bits)
- Windows 7 Service Pack 1 (éditions 32 et 64 bits)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Mac OS X 10.8 et versions ultérieures

- iOS (dernière version)
- Android (dernière version)

Plates-formes de serveurs Citrix prises en charge

Citrix Receiver pour HTML5 prend en charge l'accès aux bureaux et applications via les versions suivantes de StoreFront. Les utilisateurs doivent utiliser des sites Citrix Receiver pour Web pour accéder aux magasins. Citrix recommande ce qui suit :

- StoreFront 2.5 (ou version ultérieure)
- Citrix Receiver pour HTML5 vous permet de mettre à niveau depuis toute version de StoreFront 2.5 ou version ultérieure.

Lorsque les utilisateurs se connectent via NetScaler Gateway, Citrix Receiver pour HTML5 peut être utilisé pour accéder aux bureaux et applications mis à disposition par toutes les versions de XenDesktop et XenApp qui sont prises en charge par StoreFront.

Pour les connexions directes via StoreFront sans NetScaler Gateway, Citrix Receiver pour HTML5 peut être utilisé pour accéder aux bureaux et applications mis à disposition par les versions des produits suivants :

- XenDesktop 7.6 et versions ultérieures
- XenApp 6.5 (Le Hotfix Rollup Pack 3 ou version ultérieure et la mise à jour Group Policy Management 1.7 doivent également être installés sur le serveur XenApp 6.5.)

Sécurisation des connexions utilisateur

Dans un environnement de production, Citrix vous recommande de sécuriser les communications entre les sites Receiver pour Web et les machines des utilisateurs à l'aide de NetScaler Gateway et du protocole HTTPS. Citrix recommande d'utiliser des certificats SSL avec une taille de clé d'au moins 1024 bits dans l'environnement dans lequel Citrix Receiver pour HTML5 est déployé. Citrix Receiver pour HTML5 permet aux utilisateurs d'accéder à des bureaux et applications à partir de réseaux publics à l'aide des versions suivantes de NetScaler Gateway.

- NetScaler Gateway 10.5 ou version supérieure

Citrix Receiver pour HTML5 prend désormais en charge CloudBridge, ce qui permet de désactiver la compression et la compression d'imprimante, ainsi que d'utiliser les capacités d'analyse HDX Insight et les afficher dans CloudBridge Insight Center.

- CloudBridge 7.4 ou version supérieure

Remarque

S'il existe un problème de connexion au VDA SSL avec Citrix Receiver pour HTML5, configurez les suites de chiffrement comme spécifié dans [Paramètres TLS sur les VDA](#).

Déployer

October 22, 2019

Déploiement de Citrix Receiver pour HTML5

Pour installer Citrix Receiver pour HTML5 sur StoreFront

Vous devez activer Citrix Receiver pour HTML5 sur le site Receiver pour Web pour le magasin StoreFront qui fournit les bureaux et applications que vous voulez mettre à la disposition des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5.

Important : dans les déploiements comprenant de multiples serveurs StoreFront, n'utilisez qu'un serveur à la fois pour apporter des modifications à la configuration du groupe de serveurs. Assurez-vous que la console de gestion Citrix StoreFront n'est exécutée sur aucun des serveurs dans le déploiement. Une fois les modifications terminées, propagez les modifications que vous avez apportées à la configuration du groupe de serveurs de façon à mettre à jour les autres serveurs dans le déploiement.

1. Si cela n'est pas encore fait, déployez StoreFront et créez un magasin regroupant les bureaux et applications que vous voulez mettre à la disposition des utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5.

Un site Receiver pour Web est créé automatiquement pour les nouveaux magasins. Pour de plus amples informations sur la création de magasins StoreFront, consultez la section [Créer un magasin](#).

2. Dans la console de gestion Citrix StoreFront, sélectionnez le nœud Receiver pour Web dans le panneau de gauche. Dans le panneau des résultats, sélectionnez le site fournissant les ressources aux utilisateurs de Receiver pour HTML5, puis, dans le panneau Actions, cliquez sur **Déployer Citrix Receiver**.
3. Activez Citrix Receiver pour HTML5 en sélectionnant l'une des options suivantes.
 - Si vous voulez que les utilisateurs accèdent à des applications et bureaux à partir du site à l'aide d'une version de Citrix Receiver installée localement, lorsque cela est possible, sélectionnez **Utiliser Receiver pour HTML5 si l'installation locale échoue**. Les utilisateurs qui

disposent déjà de Citrix Receiver ne peuvent pas utiliser Citrix Receiver pour HTML5 pour accéder aux ressources à partir du site. Les utilisateurs Windows et Mac OS X sans Citrix Receiver sont invités à l'installer chaque fois qu'ils ouvrent une session sur le site, mais vous pouvez utiliser Citrix Receiver pour HTML5 s'ils ne peuvent pas installer Citrix Receiver.

- Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent accéder à des bureaux et applications à partir du site à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5, qu'ils disposent d'une version de Citrix Receiver installée localement ou non, sélectionnez **Toujours utiliser Receiver pour HTML5**.
4. Si vous modifiez le port utilisé lorsque vous avez autorisé les connexions WebSocket sur XenDesktop ou XenApp, effectuez les étapes suivantes pour modifier le port WebSocket pour le site Citrix Receiver pour Web.
 - a) Utilisez un éditeur de texte pour ouvrir le fichier web.config du site Citrix Receiver pour Web, qui se trouve en général dans le répertoire C:\inetpub\wwwroot\Citrix\nommagasinWeb\, où *nommagasin* désigne le nom attribué au magasin au moment de sa création.
 - b) Recherchez l'élément suivant dans le fichier.

```
<html5 ... preferences="..." />
```
 - c) Définissez la valeur de l'attribut preferences sur **wsPort:numérodeport**, où *numérodeport* est le port que vous avez configuré dans la stratégie.

Pour activer les connexions directes à XenDesktop et XenApp

Citrix Receiver pour HTML5 utilise le protocole WebSocket pour accéder aux bureaux virtuels et aux applications hébergées. Par défaut, les connexions WebSocket sont interdites sur XenDesktop et XenApp. Si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à accéder aux bureaux et applications depuis le réseau local sans se connecter via NetScaler Gateway, autorisez les connexions WebSocket sur XenDesktop et XenApp.

Les connexions WebSocket sont également désactivées par défaut sur NetScaler Gateway. Pour les utilisateurs distants qui accèdent à leurs bureaux et applications via NetScaler Gateway, vous devez créer un profil HTTP avec les connexions WebSocket activées et lier ces dernières au serveur virtuel NetScaler Gateway ou appliquer le profil de manière globale. Pour de plus amples informations sur la création de profils HTTP, consultez la section Configurations HTTP.

Avertissement

Toute utilisation incorrecte de l'Éditeur du Registre peut générer des problèmes sérieux, pouvant vous obliger à réinstaller le système d'exploitation. Citrix ne peut garantir la possibilité de résoudre les problèmes provenant d'une mauvaise utilisation de l'Éditeur du Registre. Vous assumez l'ensemble des risques liés à l'utilisation de cet outil. Veillez à faire une copie de sauvegarde de votre registre avant de le modifier.

Remarque

Si vous utilisez SecureICA pour crypter les communications entre les machines des utilisateurs et vos serveurs XenDesktop ou XenApp, Citrix Receiver pour HTML5 prend uniquement en charge le cryptage **de base**.

Pour activer les connexions à XenDesktop et XenApp à l'aide de Provisioning Services

Pour déployer des machines provisionnées (non persistantes) à l'aide de Provisioning Services, créez le catalogue de machines et le groupe de mise à disposition pour lesquels vous souhaitez activer les connexions à Citrix Receiver pour HTML5. Assurez-vous que les stratégies WebSocket configurées s'appliquent à votre catalogue de machines.

Redémarrez la machine pour appliquer les stratégies WebSocket. Pour les machines Provisioning Services configurées pour utiliser les fichiers de cache en écriture permanents et les machines déployées à l'aide de MCS (qui ont des disques d'identité séparés), les stratégies sont conservées lorsque les machines redémarrent. Toutefois, pour les catalogues de machines Provisioning Services configurés pour utiliser les fichiers de cache en écriture temporaires, ces stratégies doivent être appliquées au vDisk ou elles ne seront pas implémentées correctement sur les machines cibles.

Effectuez les étapes suivantes pour vous assurer que les stratégies sont correctement appliquées au vDisk.

1. À l'aide de la console Provisioning Services, arrêtez une machine cible qui fait partie du catalogue de machines et du groupe de mise à disposition. Modifiez le type d'accès de la machine cible de Production à Maintenance.

Pour plus de détails, consultez [Machines cibles](#). Vous devez utiliser une machine cible qui fait partie du catalogue de machines et du groupe de mise à disposition ou les stratégies ne seront pas appliquées.
2. Créez une nouvelle version de votre vDisk et définissez l'accès sur Maintenance. Pour plus de détails, consultez [Mise à jour manuelle d'une image de disque virtuel](#).
3. Démarrez la machine cible de maintenance, sélectionnez la version du vDisk de maintenance depuis le menu de démarrage. Vérifiez que les clés suivantes sont ajoutées au Registre.
 - a) HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICAPolicies\AcceptWebSocketsConnections
 - b) HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WebSocketsPort
 - c) HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WSTrustedOriginServerList
4. Arrêtez la machine cible, modifiez le type d'accès de la machine cible sur Production, et promouvez la nouvelle version du vDisk au rang de production. Ensuite, redémarrez la machine cible et redémarrez toute autre machine cible exécutées depuis le vDisk existant.

Si vous n'utilisez pas le contrôle des versions de vDisk, vous pouvez appliquer les stratégies à votre image vDisk de base en arrêtant toutes les machines cibles qui utilisent le vDisk, en plaçant le vDisk en mode Private Image, puis en démarrant la machine cible pour mettre à jour l'image.

Configurer

October 7, 2019

Pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux ressources hébergées sur XenDesktop et XenApp dans leurs navigateurs, vous devez créer un magasin StoreFront et activer Citrix Receiver pour HTML5. Vous devez également activer les connexions WebSocket sur NetScaler Gateway, XenApp et XenDesktop, si nécessaire. En outre, vous pouvez améliorer l'expérience de l'utilisateur en installant les composants facultatifs sur les machines qui mettent à disposition les bureaux et applications.

Configuration de l'affichage sur plusieurs écrans

L'affichage multi-écrans vous permet de créer une fenêtre secondaire de la session de bureau ou d'application à laquelle vous êtes connecté. Vous pouvez ensuite faire glisser la fenêtre secondaire vers le moniteur secondaire.

L'affichage multi-écrans est disponible aussi bien pour les sessions de bureaux que d'applications.

Pour passer en mode multi-écrans, cliquez sur **Moniteurs multiples** dans la barre d'outils. Cela crée une fenêtre secondaire avec une résolution de 1024x768. Cela met également à jour le serveur avec les informations multi-écrans. Vous pouvez faire glisser et redimensionner la fenêtre secondaire et même passer en mode plein écran sur un ou les deux moniteurs. Chaque fois que vous redimensionnez la fenêtre, la résolution de la fenêtre secondaire est mise à jour sur le serveur. Pour quitter le mode multi-écrans, fermez la fenêtre secondaire.

Même si les détails de résolution du moniteur secondaire ne sont pas connus de Citrix Receiver, le mode multi-écrans vous donne la flexibilité de le redimensionner pour l'adapter à la résolution de votre choix.

Pour que la session prenne le focus, cliquez sur **Moniteurs multiples** dans la barre d'outils.

Par défaut, cette fonction est activée.

Pour désactiver cette fonctionnalité, modifiez le fichier **configuration.js** et définissez la valeur de la propriété **multiMonitor** sur **false**.

```
1     'ui' : {  
2  
3         'toolbar' : {
```

```
4
5         'multiMonitor' : true
6     }
7 ,
```

Limitations :

- Cette fonctionnalité est prise en charge sur les navigateurs de bureau à l'exception d'Internet Explorer et Edge.
- Sur un Mac, la fenêtre secondaire s'ouvre sous la forme d'un nouvel onglet dans Chrome. Lorsque vous faites glisser cette fenêtre secondaire directement sur le moniteur secondaire et que vous la redimensionnez, la fenêtre peut devenir invisible avec une entrée affichée dans la barre des tâches de Chrome.

Solution : faites glisser la fenêtre sur le moniteur principal, puis revenez sur le moniteur secondaire.

Configuration de curseurs personnalisés

Citrix Receiver pour HTML5 prend désormais en charge les curseurs personnalisés sur Microsoft Internet Explorer (IE). Cette amélioration garantit une expérience de navigation cohérente dans tous les navigateurs. Par défaut, le curseur personnalisé est activé.

Pour désactiver le curseur personnalisé dans Microsoft IE ou Edge à l'aide du fichier `configuration.js`

Le fichier `configuration.js` se trouve dans le dossier `HTML5Client`. Modifiez ce fichier pour configurer Citrix Receiver pour HTML5 en exécutant l'étape suivante :

Ouvrez le fichier **`configuration.js`** et définissez la valeur de **`'handleMouseCursorUsingDivForIE'`** sous **`ui`** sur `false`.

```
'ui': {
  'handleMouseCursorUsingDivForIE' : false
}
```

Configuration de CEIP

Remarque

- Lorsque le programme CEIP est désactivé, des informations minimales contenant la version installée de Receiver pour HTML5 sont chargées ; cela se produit une fois par semaine.

Ces informations aussi succinctes qu'elles soient sont utiles à Citrix car elles permettent de connaître la répartition des différentes versions utilisées par les clients.

- Lorsque Citrix Receiver pour Chrome est lancé dans une session publique, aucune donnée CEIP n'est collectée.

Le programme CEIP ne collecte aucune information liée à l'environnement du client permettant d'identifier l'utilisateur ; les informations collectées comprennent :

- Informations sur le système telles que la version du système d'exploitation, la version installée de Citrix Receiver, la langue et la version du navigateur.
- Informations de suivi d'utilisation telles que des statistiques de lancement d'applications au cours d'une semaine, résolutions des écrans, mode graphique, décodeur et rendu.
- Informations essentielles à la qualité telles que les échecs de connexion et de lancement et statistiques sur la durée de connexion aux sessions.
- Informations de suivi de la configuration telles que le suivi des points de données afin de vérifier si une fonctionnalité est activée ou désactivée.

Pour désactiver le programme CEIP à l'aide du fichier configuration.js

Dans Citrix Receiver pour HTML5, le fichier configuration.js se trouve dans le dossier HTML5Client. Modifiez ce fichier pour configurer Citrix Receiver pour HTML5.

Remarque

- Citrix recommande de sauvegarder le fichier configuration.js avant d'y apporter des modifications.
- Citrix recommande d'utiliser cette méthode uniquement si Citrix Receiver pour HTML5 est reconditionné pour les utilisateurs.
- Des informations d'identification de niveau administrateur sont nécessaires pour modifier le fichier configuration.js ; après la modification du fichier, reconditionnez l'application pour que les modifications prennent effet.

1. Ouvrez le fichier configuration.js et définissez l'attribut ceip activé sur false.

Pour désactiver le programme CEIP à l'aide de l'interface utilisateur graphique

Remarque

Vous pouvez modifier les paramètres du programme CEIP à l'aide de l'interface utilisateur uniquement si l'administrateur a activé cette fonctionnalité à l'aide du fichier configuration.js.

1. Lancez Citrix Receiver pour HTML5.
2. À partir de la barre d'outils, sélectionnez **Préférences**.

3. Décochez la case **Aidez-nous à améliorer Receiver en envoyant des statistiques d'utilisation anonymes.**

Remarque

Redémarrez la session pour que les modifications prennent effet.

Configuration de l'utilisation sélective de H.264

Configuration de l'utilisation sélective de H.264 à l'aide du fichier configuration.js

Remarque

- Citrix recommande de sauvegarder le fichier configuration.js avant d'y apporter des modifications.
- Citrix recommande d'utiliser cette méthode uniquement si Citrix Receiver pour HTML5 est reconditionné pour les utilisateurs.
- Des informations d'identification de niveau administrateur sont nécessaires pour modifier le fichier configuration.js ; après la modification du fichier, reconditionnez l'application pour que les modifications prennent effet.

L'utilisation sélective de H.264 est définie sur **true** par défaut.

Le fichier configuration.js est situé sous C:\program Files\Citrix\Receiver Storefront\HTML5Client. Modifiez ce fichier et changez **selectiveH264** sur **false** comme illustré ci-dessous.

Configuration de l'impression PDF

Pour configurer l'impression PDF

Le pilote d'imprimante universelle PDF Citrix permet aux utilisateurs d'imprimer les documents ouverts avec des applications hébergées ou des applications exécutées sur des bureaux virtuels mis à disposition par XenApp et XenDesktop 7.6. Lorsqu'un utilisateur sélectionne l'option Citrix PDF Printer, le pilote convertit le fichier au format PDF et transfère le fichier PDF sur la machine locale. Le PDF est ouvert dans un nouvel onglet de navigateur à des fins d'affichage et d'impression à partir d'une imprimante connectée localement.

Si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à imprimer des documents ouverts avec des applications hébergées ou des applications exécutées sur des bureaux virtuels mis à disposition par XenDesktop 7.6 et XenApp 7.6, effectuez les étapes suivantes.

1. Téléchargez le Citrix PDF Printing Feature Pack et installez le pilote d'imprimante universelle PDF Citrix sur chaque machine mettant à disposition des bureaux ou applications pour les util-

isateurs de Citrix Receiver pour HTML5. Après l'installation du pilote d'imprimante, redémarrez la machine.

2. Dans Citrix Studio, sélectionnez le nœud Stratégie dans le panneau gauche et créez une nouvelle stratégie ou modifiez une stratégie existante. Pour de plus amples informations sur la configuration des stratégies XenDesktop et XenApp, consultez la section [Stratégies](#).
3. Définissez le paramètre de stratégie **Créer automatiquement l'imprimante universelle PDF** sur **Activé**.

Expérience d'impression PDF améliorée

Dans les versions précédentes, lorsque vous essayiez d'imprimer un PDF, une boîte de dialogue d'impression **Continuer** vous invitant à confirmer l'impression s'affichait.

Dans cette version, la fenêtre **Imprimer** apparaît dans votre session Receiver. Vous pouvez imprimer directement le document à partir de la fenêtre **Imprimer**.

Cette amélioration est entièrement prise en charge et activée par défaut dans Chrome et Firefox. Pour le désactiver dans Chrome et Firefox, définissez la valeur de **supportedBrowsers** sur **false** dans le fichier **configuration.js**. Le fichier configuration.js est situé sous C:\program Files\Citrix\Receiver Storefront\HTML5Client.

Cette amélioration est partiellement prise en charge dans Internet Explorer 11 avec certaines limitations connues et elle est désactivée par défaut. Pour activer cette fonctionnalité dans Internet Explorer, définissez la valeur de **IE** sur **true** dans le fichier **configuration.js**. Le fichier configuration.js est situé sous C:\program Files\Citrix\Receiver Storefront\HTML5Client.

```
1      'pdfPrinting' : {
2
3          'directPrint' : {
4
5
6
7      'supportedBrowsers':true,
8
9
10         'IE':false
11     }
12
13 }
```

Limitations :

- Dans Internet Explorer, le contenu d'un document PDF imprimé est réduit et ne s'adapte pas à la taille de la page.

- Dans Internet Explorer, lors de l'impression d'un fichier volumineux ou d'un fichier comportant un grand nombre de pages, le navigateur peut cesser de répondre ou l'opération d'impression peut échouer par intermittence.

Pour supprimer la boîte de dialogue d'impression Continuer

Lorsque la fonction d'impression améliorée est désactivée, vous pouvez imprimer un PDF en supprimant l'affichage de la boîte de dialogue d'impression **Continuer**.

Par défaut, la propriété **printDialog** de l'objet **hide** est définie sur **false**.

Le fichier configuration.js est situé sous C:\program Files\Citrix\Receiver Storefront\HTML5Client.

Pour ce faire, définissez la propriété **printDialog** de l'objet **hide** sur **true**.

Remarque

- Citrix recommande de sauvegarder le fichier configuration.js avant d'y apporter des modifications.
- Citrix recommande d'utiliser cette méthode uniquement si Citrix Receiver pour HTML5 est reconditionné pour les utilisateurs.
- Des informations d'identification de niveau administrateur sont nécessaires pour modifier le fichier configuration.js ; après la modification du fichier, reconditionnez l'application pour que les modifications prennent effet.

```
1      {
2
3
4
5      'ui' : {
6
7
8
9      "hide":{
10
11
12
13      'printDialog': true
14
15
16      }
17
18
19
20      }
```

```
21  
22  
23  
24     }
```

Fiabilité de session

Grâce à la fiabilité de session, la session reste active sur le serveur. Pour indiquer que la connectivité est interrompue, l'affichage de l'utilisateur reste figé jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie de l'autre côté du tunnel. L'utilisateur a toujours accès à l'affichage de l'application durant l'interruption et peut reprendre l'interaction avec l'application lorsque la connexion réseau est rétablie. La fonction de fiabilité de session permet aux utilisateurs de se reconnecter sans invite de s'authentifier à nouveau.

Remarque

Les utilisateurs de Citrix Receiver pour HTML5 ne peuvent pas changer le paramètre de serveur.

Vous pouvez utiliser la fonction de fiabilité de session avec le protocole TLS (Transport Layer Security).

Remarque

TLS crypte uniquement les données envoyées entre la machine utilisateur et NetScaler Gateway.

Pour plus d'informations sur la configuration de la fiabilité de session, consultez la section [Paramètres de stratégie Fiabilité de session](#) dans la documentation de XenApp et XenDesktop.

Prise en charge de la mobilité

Pour activer l'affichage du clavier logiciel

Pour activer cette fonctionnalité, configurez la stratégie de clavier automatique afin d'afficher le clavier logiciel lorsque vous cliquez sur une zone modifiable :

1. Ouvrez Citrix Studio sur le DDC.
2. Sélectionnez **Stratégies**.
3. Cliquez sur **Créer une stratégie**.
4. Recherchez **Affichage automatique du clavier** et sélectionnez **Autorisé**.

Expérience utilisateur

October 7, 2019

Citrix Receiver pour HTML5 s'intègre avec les sites Citrix Receiver pour Web. Pour accéder à leurs bureaux virtuels et applications hébergées à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5, les utilisateurs naviguent vers un site Citrix Receiver pour Web à l'aide d'un navigateur compatible exécuté sur un système d'exploitation pris en charge.

L'expérience utilisateur avec Citrix Receiver pour HTML5 se présente comme suit :

- Si vous n'avez pas configuré le site pour toujours utiliser Citrix Receiver pour HTML5, le site tente de déterminer si Citrix Receiver est installé localement sur les machines exécutant Windows et Mac OS X. Si Citrix Receiver ne peut être détecté, l'utilisateur est invité à télécharger et installer la version appropriée de Citrix Receiver pour sa plate-forme. Pour les utilisateurs qui ne peuvent pas installer Citrix Receiver, cela se produit chaque fois qu'ils ouvrent une session sur le site Citrix Receiver pour Web. Les utilisateurs qui ont déjà installé Citrix Receiver localement doivent utiliser cette version pour accéder aux ressources à partir du site et n'ont pas la possibilité d'utiliser Citrix Receiver pour HTML5. Lorsque vous configurez le site Citrix Receiver pour Web pour toujours utiliser Citrix Receiver pour HTML5, tous les utilisateurs doivent accéder aux ressources du site via Citrix Receiver pour HTML5, qu'ils disposent ou non d'une version de Citrix Receiver installée localement.
- Lorsque des utilisateurs accèdent à un bureau ou une application au travers de Citrix Receiver pour HTML5, la ressource démarre dans un nouvel onglet de navigateur ou dans une nouvelle fenêtre, selon les paramètres du navigateur de l'utilisateur. Vous pouvez configurer Citrix Receiver pour HTML5 afin que les ressources soient toujours démarrées dans le même onglet que le site Citrix Receiver pour Web. Pour de plus amples informations, consultez la section [Pour configurer l'utilisation des onglets de navigateur par Citrix Receiver pour HTML5](#).
- Lorsqu'un utilisateur démarre une application supplémentaire, Citrix Receiver pour HTML5 permet de vérifier si l'application peut être lancée au sein d'une session existante avant de créer une nouvelle session. Cela permet aux utilisateurs d'accéder à plusieurs applications via une seule connexion afin que les ressources disponibles soient utilisées plus efficacement.

Transfert de fichiers

Les utilisateurs peuvent pas défaut :

- Charger des fichiers à partir d'un dossier de téléchargement local ou d'un périphérique connecté et accéder aux données à partir d'une session XenDesktop.
- Télécharger des fichiers depuis une session XenDesktop sur un dossier ou un périphérique sur leur appareil.

Les administrateurs peuvent activer ou désactiver le transfert de fichiers, les chargements et téléchargements dans Citrix Studio à l'aide de stratégies.

Exigences

- XenDesktop 7.6 ou XenApp 7.6 avec :
 - Correction ICATS760WX64022.msp sur des VDA avec OS serveur (Windows 2008 R2 ou Windows 2012 R2)
 - Correction ICAWS760WX86022.msp ou ICAWS760WX64022.msp sur des VDA avec OS client (Windows 7 ou Windows 8.1)
- Pour modifier les stratégies de transfert de fichier : correction de gestion des stratégies de groupe GPMx240WX64002.msi ou GPMx240WX86002.msi sur les machines exécutant Citrix Studio

Limitations

- Un utilisateur peut charger ou télécharger un maximum de 10 fichiers simultanément.
- Taille de fichier maximale :
 - Pour les chargements : 2147483647 octets (2 Go)
 - Pour les téléchargements : 262144000 octets (250 Mo)

Stratégies de transfert de fichiers

Par défaut, le transfert de fichiers est activé. Utilisez Citrix Studio pour modifier ces stratégies. Elles se trouvent sous Paramètres utilisateur < ICA\Redirection de dossiers. Tenez compte de ce qui suit lors de l'utilisation des stratégies de transfert de fichiers :

- Autoriser le transfert de fichiers entre le bureau et le client. Autorise ou empêche les utilisateurs de transférer des fichiers entre une session XenDesktop virtuelle et leurs appareils.
- Charger des fichiers sur le bureau. Autorise ou empêche les utilisateurs de charger des fichiers depuis leurs appareils sur une session XenDesktop virtuelle.
- Télécharger des fichiers depuis le bureau. Autorise ou empêche les utilisateurs de télécharger des fichiers depuis une session XenDesktop virtuelle vers leurs appareils.

Prise en charge du Presse-papiers améliorée

Avant l'introduction de cette fonctionnalité, Citrix Receiver ne prenait pas en charge la copie et le collage de texte au format HTML depuis une application locale vers une autre application (par exemple, Microsoft Excel) à l'aide de la fonctionnalité Collage spécial. Par conséquent, l'application ciblée (dans ce cas, Microsoft Excel) ne conservait pas le format HTML.

Citrix Receiver pour HTML5 prend en charge le format HTML en plus du texte brut entre le client et une session. Ceci est utile pour les applications Office et les navigateurs. La prise en charge améliorée du

Presse-papiers est uniquement prise en charge sur les navigateurs Chrome et Safari. Vous pouvez copier le contenu HTML et conserver le formatage ; lors de la copie d'un lien dans Chrome, une balise `` est ajoutée au format HTML, ce qui vous permet de copier aussi bien des images que du texte. Cette fonctionnalité est plus riche que le texte brut, mais ne fonctionne pas dans toutes les applications.

Pour configurer la prise en charge du Presse-papiers, ajoutez l'entrée de Registre suivante au VDA :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\Virtual Clipboard\Additional
Formats\HTML Format
“Nom”=“HTML Format”
```

Pour de plus amples informations sur les problèmes résolus par l'introduction de cette fonctionnalité, consultez l'article [CTX086028](#) du centre de connaissances.

Avertissement

Une utilisation incorrecte de l'Éditeur du Registre peut occasionner de sérieux problèmes qui pourraient nécessiter l'installation du système d'exploitation. Citrix ne peut garantir la résolution des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte de l'éditeur du Registre. Vous assumez l'ensemble des risques liés à l'utilisation de cet outil. Veillez à effectuer une copie de sauvegarde avant de modifier le registre.

Configuration de la barre d'outils

La barre d'outils optimisée est activée par défaut.

Pour masquer la barre d'outils :

1. En étant connecté en tant qu'administrateur, accédez au fichier **configuration.js** dans **C:\ProgramFiles\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client**.
2. Recherchez le fichier configuration.js pour localiser **menubar key**.
3. Dans le fichier configuration.js, définissez **“menubar”:false**.

Vous pouvez également masquer une icône individuelle pour éviter qu'elle ne s'affiche dans la barre d'outils. À titre d'exemple, pour masquer le bouton ctrl+alt+suppr dans la barre d'outils :

1. En étant connecté en tant qu'administrateur, accédez au fichier **configuration.js** dans **C:\ProgramFiles\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client**.
2. Recherchez **'lock'** dans le fichier configuration.js.
3. Dans le fichier configuration.js, définissez **“lock”:false**.

Partage de session

Pour que le partage de session soit possible, les applications doivent être hébergées sur la même machine et doivent être configurées en mode de fenêtre transparente avec les mêmes paramètres en matière de taille de fenêtre, nombre de couleurs et cryptage. Le partage de session est activé par défaut lorsqu'une application hébergée est mise à disposition.

Si App Switcher est installé sur la machine qui fournit les applications, une barre des tâches s'affiche dans le bas de la fenêtre. La barre des tâches affiche toutes les applications en cours d'exécution dans la session, ce qui permet aux utilisateurs de basculer entre les applications. Les utilisateurs peuvent configurer la barre des tâches afin qu'elle soit masquée automatiquement et utiliser des petites icônes pour réduire la quantité d'espace utilisée par la barre des tâches.

Une barre d'outils flottante contenant des commandes pour Citrix Receiver pour HTML5 s'affiche dans l'onglet du navigateur, comme indiqué dans la figure suivante. Le bouton Presse-papiers permet aux utilisateurs de copier et coller du texte Unicode entre le Presse-papiers local sur la machine et la ressource exécutée dans le navigateur. Les utilisateurs peuvent utiliser des raccourcis standard Windows pour copier des données, y compris du texte, des tableaux et des images, entre les applications hébergées, aussi bien au sein de la même session qu'entre des sessions différentes. Les utilisateurs peuvent également envoyer la combinaison CTRL+ALT+SUPPR sur leurs bureaux et applications à l'aide d'un bouton de la barre d'outils.

Lorsque vous imprimez un document ouvert avec une application hébergée ou une application exécutée sur un bureau virtuel, l'utilisateur a la possibilité d'imprimer le document au format PDF. Le PDF est ensuite transféré sur la machine locale à des fins d'affichage et d'impression à partir d'une imprimante connectée localement. Le fichier est supprimé de la machine lorsque l'utilisateur ferme le PDF.

Un utilisateur qui clique sur un lien dans un document ouvert à l'aide d'une application hébergée peut au choix ouvrir l'URL dans une application de navigateur hébergée au sein de la session ou utiliser le navigateur sur la machine locale.

Journaux de Citrix Receiver pour HTML5

Citrix Receiver pour HTML5 fournit des horodatages dans les journaux générés par l'appareil utilisateur.

Pour faciliter la résolution des problèmes, vous pouvez afficher les journaux de sessions de Citrix Receiver pour HTML5.

La page de journaux permet aux utilisateurs d'effectuer ce qui suit :

- Activer la journalisation : permet d'activer la journalisation afin d'afficher les journaux HTML5.

- Désactiver la journalisation : permet de désactiver la journalisation afin d'arrêter la journalisation dans une session.
- Afficher les journaux : permet d'afficher les journaux générés pour une session.
- Effacer les journaux : permet d'effacer le fichier journal généré dans une session.
- Télécharger le fichier journal : permet de télécharger le fichier journal sur un emplacement souhaité.

Pour afficher les journaux de Citrix Receiver pour HTML5 en accédant à la page des journaux :

1. Connectez-vous au site Citrix Receiver pour Web.
2. Dans un autre onglet ou une autre fenêtre de navigateur, accédez à `urlsite/Clients/HTML5Client/src/ViewLog`, où `urlsite` est l'adresse URL du site Citrix Receiver pour Web, généralement `<http://server.domain/Citrix/StoreWeb>`.
3. Dans la page de journalisation, cliquez sur Démarrer la journalisation.
4. Sur le site Citrix Receiver pour Web, accédez à une application ou un bureau à l'aide de Citrix Receiver pour HTML5.

Le fichier journal généré pour la session Citrix Receiver pour HTML5 est affiché sur la page de journalisation. Vous pouvez également télécharger le fichier journal pour une analyse plus approfondie.

Pour afficher les journaux de Citrix Receiver pour HTML5 à l'aide de la barre d'outils :

1. Connectez-vous à Citrix Receiver pour Web.
2. Dans Citrix Receiver pour Web, accédez à un bureau ou une application.
3. Depuis la barre d'outils de la session, sélectionnez **Journalisation**.
4. Cliquez sur **Démarrer la journalisation**.

SDK et API

October 7, 2019

Citrix Receiver pour HTML5 améliore la prise en charge des sessions HDX et SDK en vous permettant de personnaliser votre modèle de mise à disposition pour les applications et les bureaux hébergés par Citrix via votre site Web. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour enrichir l'expérience en matière d'accès aux applications dans vos portails d'entreprise. Elle peut être utilisée pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux applications en tant que service lors de l'hébergement de Citrix Receiver pour HTML5 sur votre serveur Web tout en lançant des applications et bureaux hébergés par Citrix depuis votre site Web.

Pour accéder à la documentation relative au SDK HDX pour Citrix Receiver pour HTML5, consultez la section [SDK HDX pour HTML5](#).

Pour obtenir des exemples de SDK HDX, consultez la page [Téléchargements](#) de Citrix.



Locations

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).