アダプティブ認証サービス

Machine translated content

Disclaimer

Contents

リリースノート

June 19, 2024

アダプティブ認証リリースノートは、NetScaler リリースノートのサブセットです。アダプティブ認証をご利用のお客様は、NetScaler リリースノートを使用して 、アダプティブ認証サービスの機能強化、修正された問題、および既知の問題について確認する必要があります。

> 注:
>
> このドキュメントの日付は、サービスの最終アップグレード日を示しています。

16 Jan 2024

新機能

- アダプティブ認証インスタンスの自動アップグレード

アダプティブ認証インスタンスは、CTX584986で説明されているセキュリティ脆弱性に対処するビルド 14.1〜12.35 以降に自動的にアップグレードされます。

26 Sep 2023

新機能

- アダプティブ認証インスタンスの自動アップグレード

アダプティブ認証インスタンスは、CTX579459で説明されているセキュリティ脆弱性に対処するビルド 14.1〜8.50 以降に自動的にアップグレードされます。

2023 年 7 月 18 日

新機能

- アダプティブ認証インスタンスの自動アップグレード

アダプティブ認証インスタンスは、CTX561482に記載されているセキュリティの脆弱性に対処するビルド 13.1–49.101 以降に自動的にアップグレードされます。

2023 年 **4** 月 **28** 日

新機能

- ロードバランシングによる **LDAP** と **LDAPS** のサポート

  Citrix アダプティブ認証インスタンスは、負荷分散仮想サーバーを使用して LDAP と LDAPS をサポートします。詳細については、「LDAP と LDAPS の負荷分散設定の例」を参照してください。

  [AAUTH-2067]

- バックエンド **AD** または **RADIUS** サーバーのサブネットとリソースの場所のマッピング

  管理者は、バックエンドの AD および RADIUS サーバーにアクセスするためのコネクタを選択できます。詳細については、「アダプティブ認証のプロビジョニング」を参照してください。

解決された問題

- アダプティブ認証用に構成されたスマートアクセスポリシーと OAuth 認証ポリシーが NetScaler GUI にありません。

  [AAUTH-68]

既知の問題

- アダプティブ認証インスタンスの場合、LDAP プロファイル（NetScaler 管理 GUI）の「接続テスト」オプションを使用して接続を確認すると、LDAP サーバーにアクセスできない場合でも、LDAP サーバーにアクセス可能と誤って表示されます。

  [AAUTH-2111]

アダプティブ認証サービスの設定

June 19, 2024

アダプティブ認証サービスの設定には、次の大まかな手順が含まれます。

1. アダプティブ認証をプロビジョニング
2. アダプティブ認証ポリシーを構成する
3. Workspace のアダプティブ認証を有効にする

前提条件

- アダプティブ認証インスタンスの FQDN を予約します。たとえば `aauth.xyz.com`、`xyz.com` は会社のドメインであると仮定します。この FQDN は、このドキュメントではアダプティブ認証サービス FQDN と呼ばれ、インスタンスのプロビジョニング時に使用されます。FQDN を IdP 仮想サーバーのパブリック IP アドレスにマッピングします。この IP アドレスは、[証明書のアップロード] ステップでプロビジョニングした後に取得されます。
- aauth.xyz.com の証明書を入手します。証明書には SAN 属性が含まれている必要があります。それ以外の場合、証明書は受け付けられません。
- アダプティブ認証 UI は、証明書バンドルのアップロードをサポートしていません。中間証明書をリンクするには、「中間証明書の設定」を参照してください。
- オンプレミスの AD/RADIUS 接続の接続タイプを選択します。次の 2 つのオプションを使用できます。データセンターの到達可能性を望まない場合は、コネクタ接続タイプを使用します。
  - **Citrix Cloud Connector** -詳細については、「Citrix Cloud Connector」を参照してください。
  - **Azure VNet** ピアリング -詳細については、「Azure VNet ピアリングを使用したオンプレミス認証サーバーへの接続のセットアップ」を参照してください。
- タイムスキューを回避するために、ネットワークタイムプロトコル (NTP) サーバーを構成します。詳細については、「システムクロックをネットワーク上のサーバーと同期させる方法」を参照してください。

注意事項

- Citrix では、アダプティブ認証インスタンスに対して clear config を実行したり、証明書を含むプレフィックスAA付きの構成（AAuthAutoConfig など）を変更したりしないことをお勧めします。これにより、アダプティブ認証の管理が中断され、ユーザーアクセスが影響を受けます。回復する唯一の方法は、再プロビジョニングを行うことです。
- アダプティブ認証インスタンスには SNIP やその他のルートを追加しないでください。
- 顧客 ID がすべて小文字でない場合、ユーザー認証は失敗します。ID をすべて小文字に変換し、コマンド`set cloud parameter -customerID <all_lowercase_customerid>`を使用して NetScaler インスタンスに設定できます。
- Citrix Workspace または Citrix Secure Private Access サービスに必要な nFactor 構成は、顧客がインスタンスで直接作成することになっている唯一の構成です。現在のところ、NetScaler には、管理者がこれらの変更を行うことを妨げるチェックや警告はありません。
- すべてのカスタム構成は、アダプティブ認証インスタンスで直接行うのではなく、ユーザーインターフェイスで行うことをお勧めします。これは、インスタンスに加えられた変更がユーザーインターフェイスと自動同期されないため、変更が失われるためです。
- アダプティブ認証インスタンスをランダムな RTM ビルドにアップグレードしないでください。すべてのアップグレードは Citrix Cloud によって管理されます。

- Windows ベースの Cloud Connector のみがサポートされています。このリリースでは、Connector Appliance はサポートされていません。
- Citrix Cloud の既存のお客様で、Azure AD（またはその他の認証方法）をすでに構成している場合、アダプティブ認証（Device Posture チェックなど）に切り替えるには、認証方法としてアダプティブ認証を構成し、アダプティブ認証インスタンスで認証ポリシーを構成する必要があります。詳しくは、「Citrix Cloud を Azure AD に接続する」を参照してください。
- RADIUS サーバーの展開では、すべてのコネクタ・プライベート IP アドレスを RADIUS サーバー内の RADIUS クライアントとして追加します。
- 現在のリリースでは、外部の ADM エージェントは許可されていないため、Citrix Analytics（CAS）はサポートされていません。
- NetScaler Application Delivery Management サービスは、アダプティブ認証インスタンスのバックアップを収集します。ADM からバックアップを抽出するには、ADM サービスをオンボーディングします。詳細については、「構成のバックアップと復元」を参照してください。Citrix は、アダプティブ認証サービスからバックアップを明示的に取得しません。お客様は、必要に応じて、アプリケーション配信管理サービスから構成のバックアップを取る必要があります。
- 顧客のセットアップでプロキシが設定されている場合、アダプティブ認証インスタンスはトンネルを確立できません。そのため、アダプティブ認証のプロキシ構成を無効にすることをお勧めします。
- SAML などのサードパーティ認証サービスを使用している場合、すべてのクレームが見つからないと認証が失敗することがあります。そのため、すべてのクレームに合格するには、NOAUTH などの要素を 2 要素認証構成に追加することをお勧めします。
- 通常の操作中はデバッグログレベルを無効のままにし、必要な場合にのみ有効にすることをお勧めします。デバッグログレベルが常に有効になっていると、管理 CPU に多大な負荷がかかります。これにより、トラフィック負荷が高いときにシステムがクラッシュする可能性があります。詳しくは、CTX222945を参照してください。

アダプティブ認証サービスの構成方法

アダプティブ認証のユーザーインターフェイスにアクセスする

アダプティブ認証ユーザーインターフェイスには、次のいずれかの方法でアクセスできます。

- URL https://adaptive-authentication.cloud.comを手動で入力します。
- 認証情報を使用してログインし、顧客を選択します。

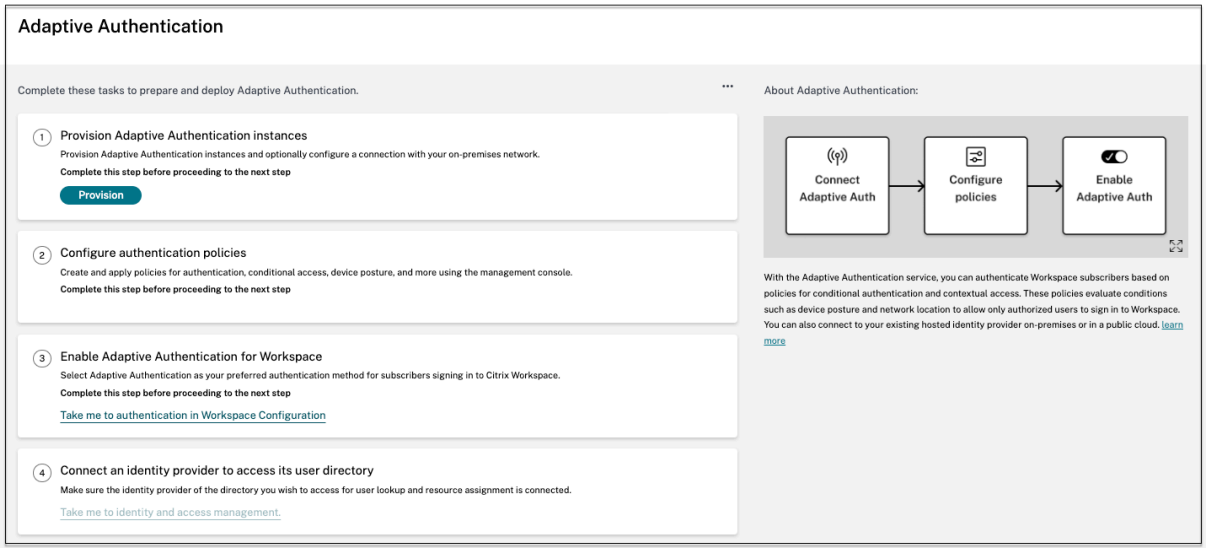
  認証に成功すると、アダプティブ認証ユーザーインターフェイスにリダイレクトされます。

または

- ［**Citrix Cloud**］**>**［**ID** とアクセス管理］に移動します。
- 「認証」タブの ［アダプティブ認証］で、省略記号メニューをクリックし、［管理］を選択します。

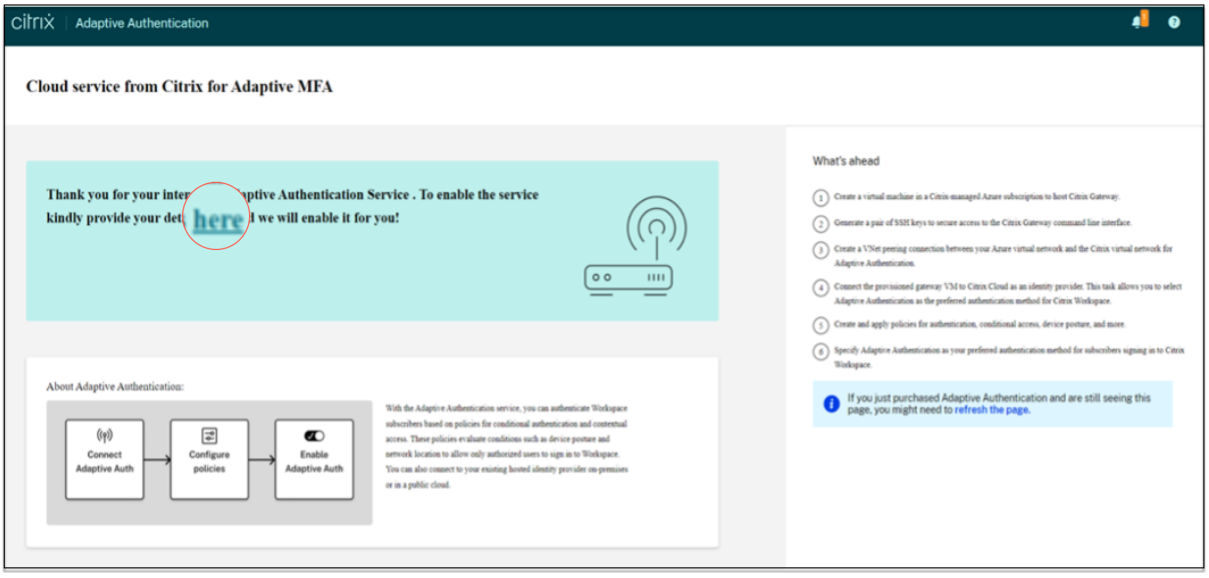
アダプティブ認証のユーザーインターフェイスが表示されます。

次の図は、アダプティブ認証の構成に関連する手順を示しています。



ステップ **1:** アダプティブ認証をプロビジョニングする

> 重要:
>
> アダプティブ認証サービスに関心のあるお客様は、以下のスクリーンショットに示すリンクをクリックし、Podio フォームに記入する必要があります。その後、Citrix アダプティブ認証チームは、アダプティブ認証インスタンスのプロビジョニングを有効にします。



以下の手順を実行して、アダプティブ認証インスタンスをプロビジョニングします。

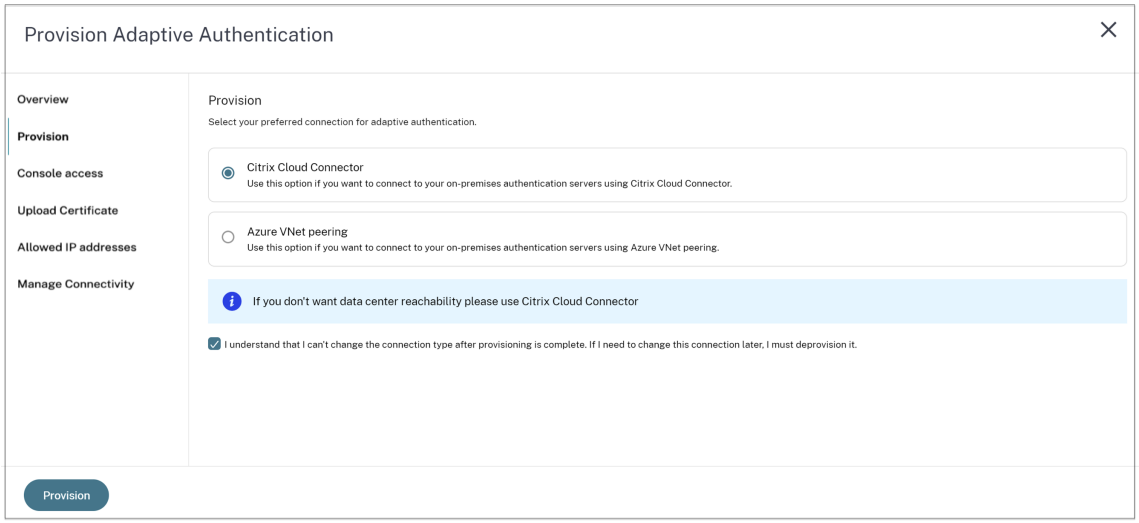
1. アダプティブ認証 UI で、[プロビジョニング] をクリックします。
2. アダプティブ認証の優先接続を選択します。

- **Citrix Cloud Connector**：この接続タイプでは、オンプレミスネットワークにコネクタを設定する必要があります。Azure でホストされている Citrix Gateway への接続をセットアップするには、環境に少なくとも 2 つの Citrix Cloud Connector を展開することをお勧めします。Citrix Cloud Connector が、アダプティブ認証インスタンス用に予約したドメイン/URL にアクセスすることを許可する必要があります。たとえば、https://aauth.xyz.com/*を許可します。

  Citrix Cloud Connector について詳しくは、「Citrix Cloud Connector」を参照してください。

- **Azure VNet** ピアリング -Azure の VNet ピアリングを使用してサーバー間の接続を設定する必要があります。

  - 接続をセットアップするための Azure サブスクリプションアカウントがあることを確認します。
  - ピアリングされる顧客 VNet には、Azure VPN ゲートウェイがすでにプロビジョニングされている必要があります。詳しくは、https://docs.microsoft.com/en-us/azure/vpn-gateway/tutorial-site-to-site-portalを参照してください。



Citrix Cloud Connector を優先接続として追加するには：

以下の手順を実行します。

- **Citrix Cloud Connector** オプションを選択し、「エンドユーザー契約」チェックボックスを選択します。
- [プロビジョニング] をクリックします。プロビジョニングのセットアップには最大 30 分かかる場合があります。

> 注：
>
> コネクタ接続タイプの場合は、プロビジョニング後にアダプティブ認証 FQDN がコネクタ仮想マシンから到達可能であることを確認してください。

Azure VNet ピアリングを設定するには：

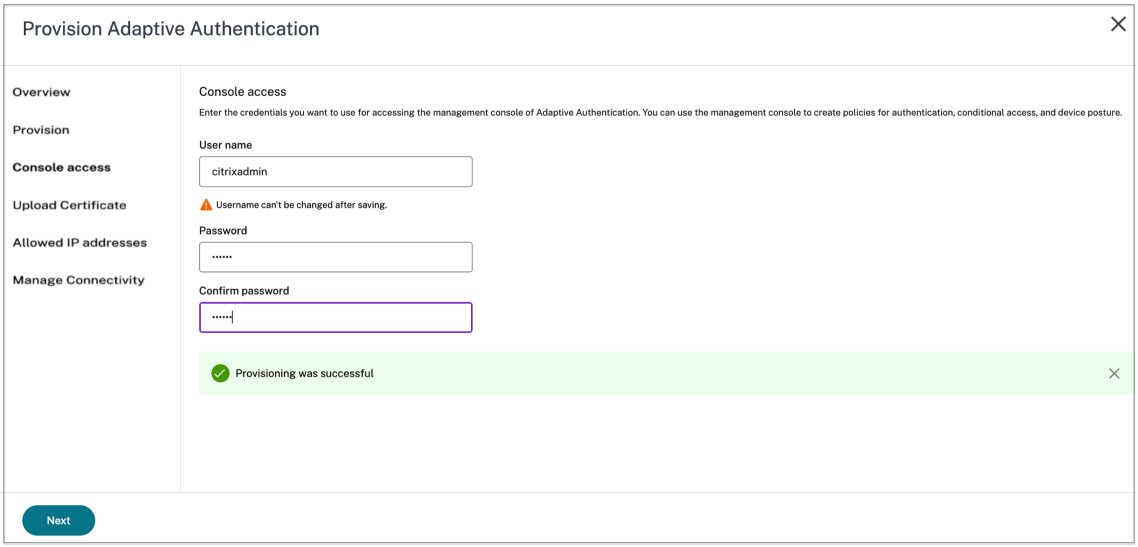
接続として **Azure VNet** ピアリングを選択した場合は、アダプティブ認証インスタンスのプロビジョニングに使用する必要があるサブネット CIDR ブロックを追加する必要があります。また、CIDR ブロックが組織の他のネットワーク範囲と重複しないようにする必要があります。

詳しくは、「Azure VNet ピアリングを使用してオンプレミス認証サーバーへの接続をセットアップする」を参照してください。

3. アダプティブ認証を有効にしたインスタンスにアクセスするための認証情報を設定します。認証、条件付きアクセスなどのポリシーを作成するには、管理コンソールアクセスが必要です。

   a) コンソールアクセス画面で、ユーザー名とパスワードを入力します。
   b) [次へ] をクリックします。

   > 注:
   >
   > コンソールアクセス画面から作成されたユーザーには、シェルアクセス権を持つ「SuperUser」権限が付与されます。



4. アダプティブ認証サービスの FQDN を追加し、証明書とキーのペアをアップロードします。
   パブリックにアクセス可能な認証サーバーに対して、選択したアダプティブ認証サービスの FQDN を入力する必要があります。この FQDN は公に解決可能でなければなりません。

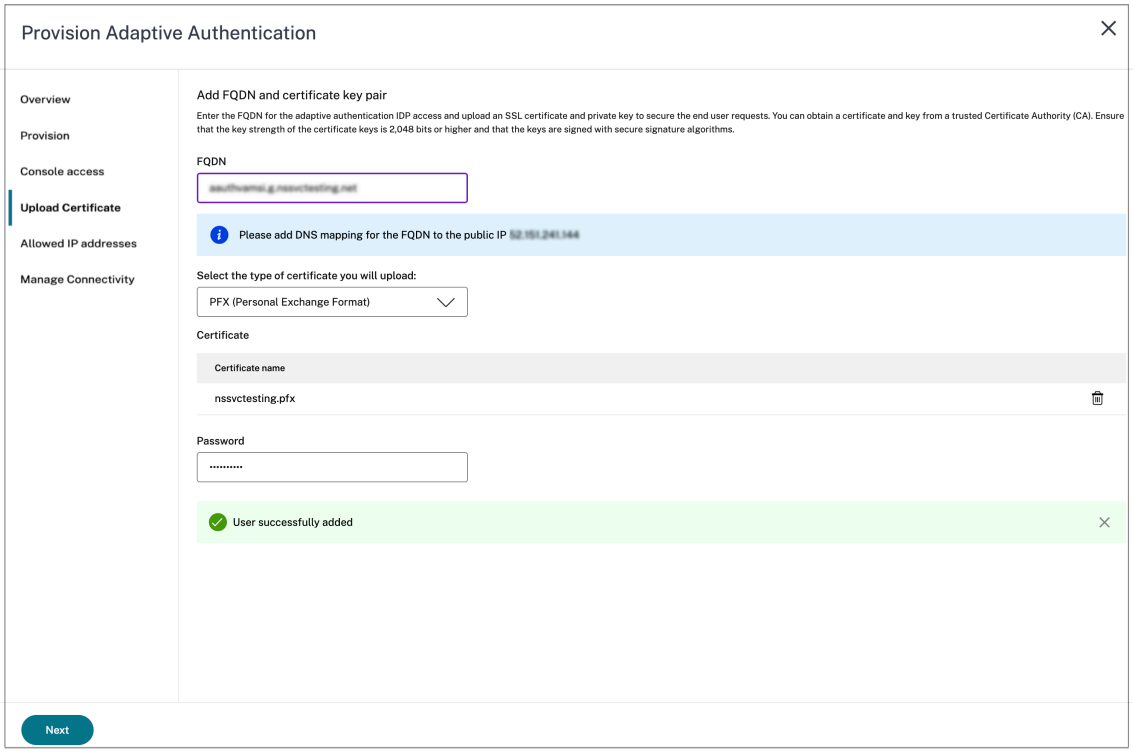
   a) [証明書のアップロード] 画面で、アダプティブ認証用に予約した FQDN を入力します。

   b) 証明書の種類を選択します。

      - アダプティブ認証サービスは、インスタンスのプロビジョニング用に PFX、PEM、DER タイプの証明書をサポートします。
      - 証明書バンドルは PEM タイプの証明書でのみサポートされます。他の種類のバンドルについては、Citrix ではルート証明書と中間証明書をインストールし、それらをサーバー証明書にリンクすることをお勧めします。

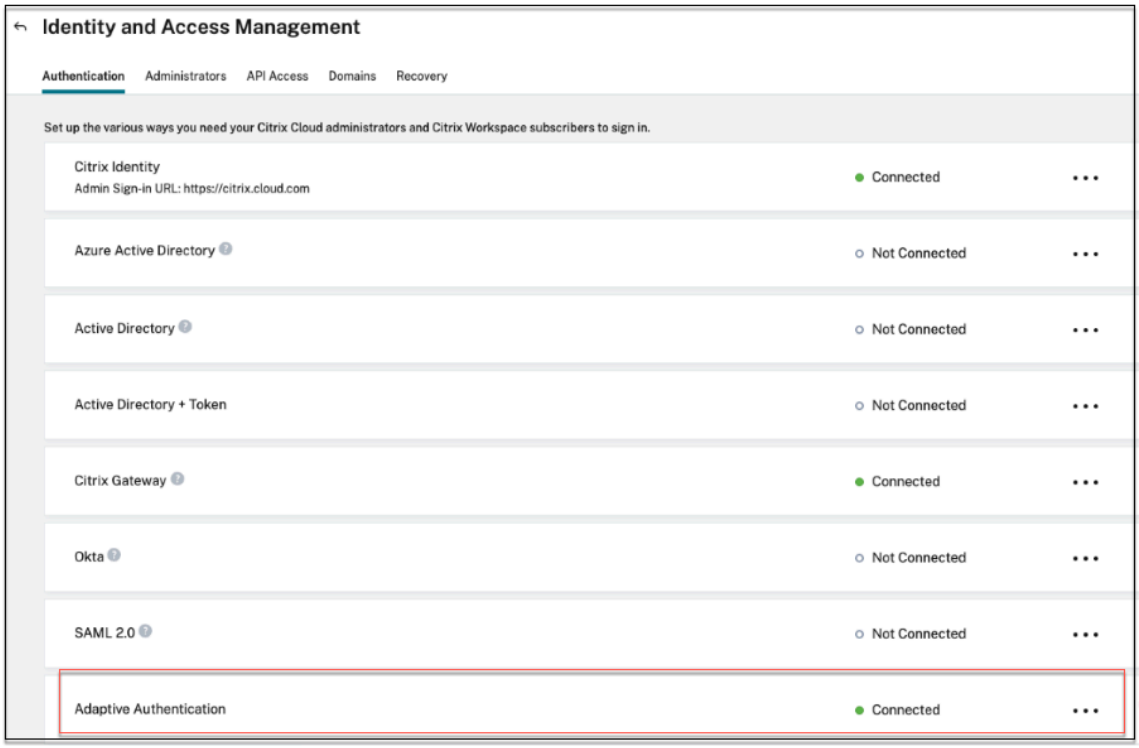
c) 証明書とキーをアップロードします。

> 注:
>
> - Adaptive Authentication インスタンスに中間証明書をインストールし、サーバー証明書とリンクします。
>
> ```
> 1. アダプティブ認証インスタンスにログインします。 1. [ **トラフィック管理] > [SSL**] に移動します。 詳細については、「 [中間証明書を構成する](/en-us/citrix-gateway/current-release/install-citrix-gateway/certificate-management-on-citrix-gateway/configure-intermediate-certificate.html)」 を参照してください。
> ```
>
> - 公開証明書のみが受け入れられます。プライベート CA または未知の CA によって署名された証明書は受け付けられません。
> - 証明書の設定または証明書の更新は、アダプティブ認証 UI のみを使用して行う必要があります。インスタンスで直接変更しないでください。矛盾が生じる可能性があります。



5. 証明書とキーをアップロードします。

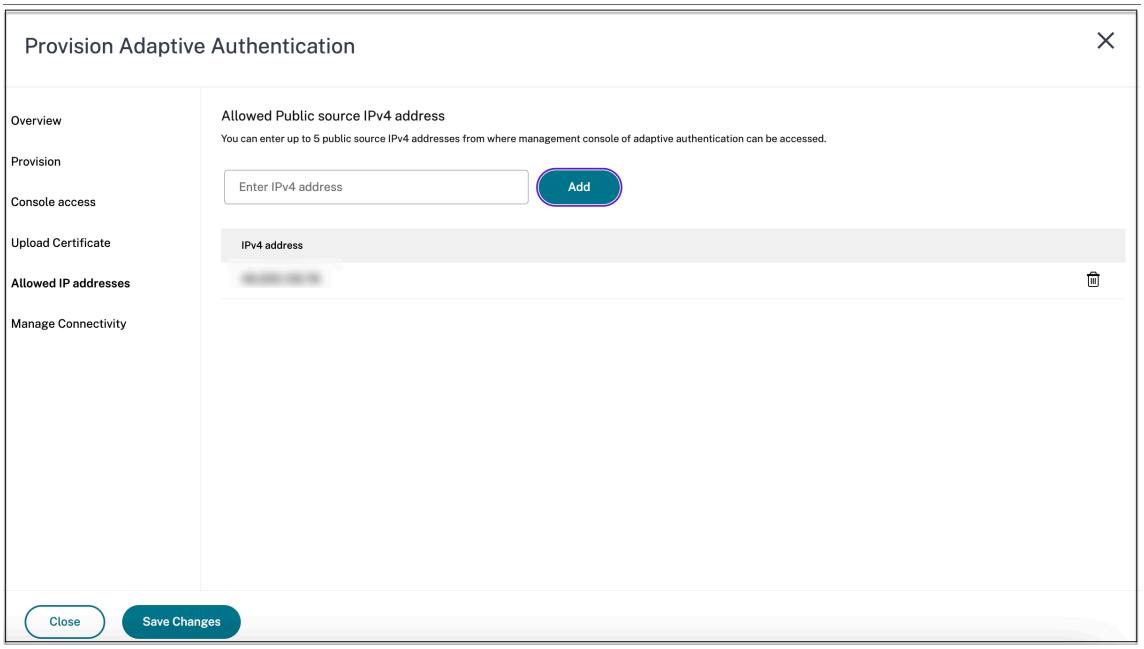
   これで、アダプティブ認証インスタンスが ID およびアクセス管理サービスに接続されました。アダプティブ認証方法のステータスが [接続済み] と表示されます。



6. アダプティブ認証管理コンソールにアクセスするための IP アドレスを設定します。

   a) [許可された **IP** アドレス] 画面で、インスタンスごとに、管理 IP アドレスとしてパブリック IP アドレスを入力します。管理 IP アドレスへのアクセスを制限するために、管理コンソールへのアクセスを許可する複数の IP アドレスを追加できます。

   b) 複数の IP アドレスを追加するには、[追加] をクリックし、IP アドレスを入力して、[完了] をクリックする必要があります。これはすべての IP アドレスに対して行う必要があります。[完了] ボタンをクリックしない場合、IP アドレスはデータベースに追加されず、ユーザーインターフェイスにのみ追加されます。



7. コネクタ接続タイプを使用している場合は、AD または RADIUS サーバーにアクセスできるリソースの場所 (コネクタ) のセットを指定します。VNet ピアリング接続タイプを使用している場合は、この手順を省略できます。

   管理者は、バックエンドの AD および RADIUS サーバーにアクセスするためのコネクタを選択できます。この機能を有効にするには、お客様はバックエンドの AD/RADIUS サーバーのサブネット間のマッピングを設定して、認証トラフィックが特定のサブネットに含まれる場合に、そのトラフィックが特定のリソースの場所に転送されるようにします。ただし、リソースの場所がサブネットにマップされていない場合、管理者はそれらのサブネットにワイルドカードリソースの場所を使用するように指定できます。

   以前は、オンプレミス AD/RADIUS のアダプティブ認証トラフィックは、ラウンドロビン方式を使用して使用可能な任意のリソースの場所に転送されていました。これにより、複数のリソースの場所を持つお客様に問題が発生しました。

   a) アダプティブ認証 UI で、「接続を管理」をクリックします。

   b) サブネットの詳細を入力し、それぞれのリソースの場所を選択します。

      > 注:
      >
      > [残りのサブネットに利用可能なリソースの場所を使用する] チェックボックスをオフにすると、設定されたサブネットに向けられたトラフィックのみがトンネリングされます。

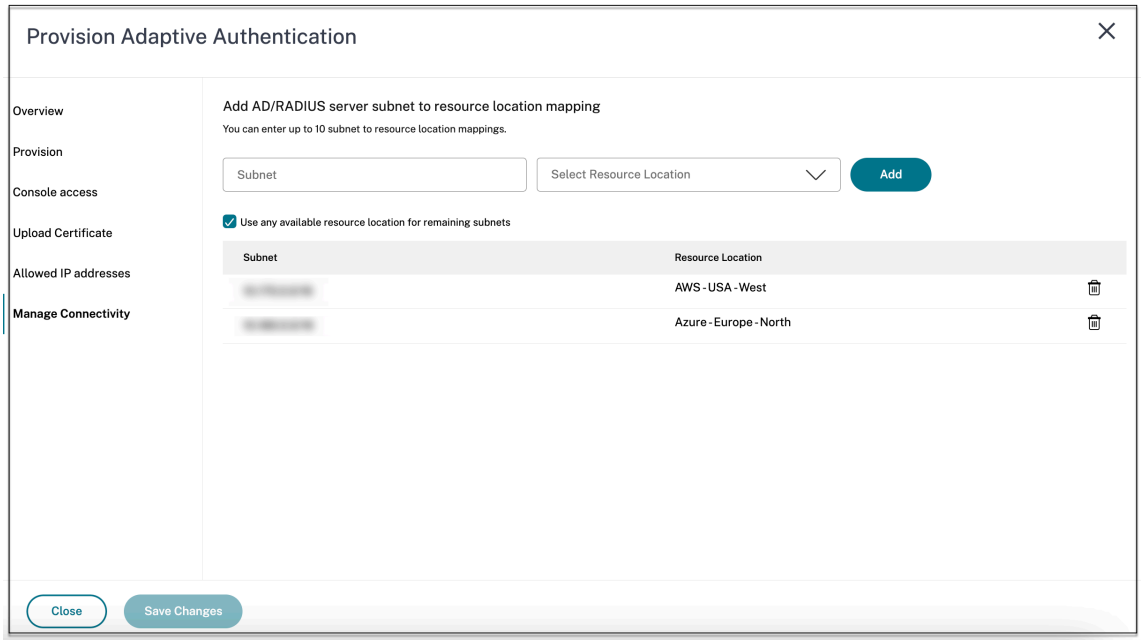
   c) [追加] をクリックし、[変更を保存] をクリックします。

> 注:
>
> - RFC1918 IP アドレスサブネットのみが許可されます。

- 顧客ごとのサブネットとリソースのロケーションマッピングの数は 10 に制限されています。
- 複数のサブネットを 1 つのリソースの場所にマッピングできます。
- 同じサブネットに重複したエントリは許可されません。
- サブネットエントリを更新するには、既存のエントリを削除してから更新します。
- リソースの場所の名前を変更したり削除したりする場合は、必ずアダプティブ認証ユーザーインターフェースの「接続管理」画面からエントリを削除してください。
- 次の CLI コマンドを使用してリソースの場所マッピングに加えられた変更は、ユーザーインターフェイス（アダプティブ認証 **Provisioning >** 接続管理）からプッシュされた変更によって上書きされます。

```
- set cloudtunnel parameter -subnetResourceLocationMappings

- set policy expression aauth_allow_rfc1918_subnets
   <>
- set policy expression aauth_listen_policy_exp <>
```



アダプティブ認証の Provisioning が完了しました。

ステップ **2:** アダプティブ認証ポリシーを構成する

アダプティブ認証インスタンスに接続する方法**:**

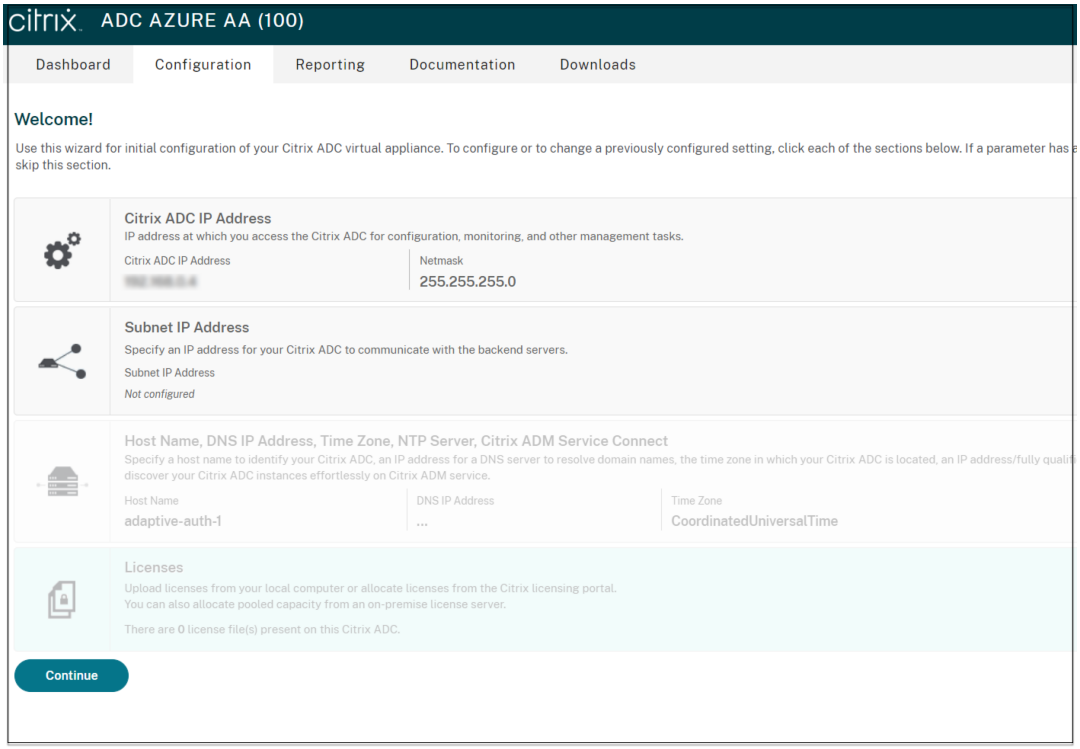
プロビジョニング後、アダプティブ認証管理 IP アドレスに直接アクセスできます。アダプティブ認証管理コンソールには、FQDN またはプライマリ IP アドレスを使用してアクセスできます。

> 重要:
>
> - 高可用性セットアップでは、同期プロセスの一環として、証明書も同期されます。そのため、必ずワイルドカード証明書を使用してください。
> - ノードごとに固有の証明書が必要な場合は、同期されない任意のフォルダーに証明書ファイルとキーをアップロードし (たとえば、NSConfig/SSL ディレクトリに別のフォルダー (nosync_cert) を作成します)、その証明書を各ノードに一意にアップロードします。

アダプティブ認証管理コンソールにアクセスします。

- FQDN を使用してアダプティブ認証管理コンソールにアクセスするには、「ADC 管理 UI アクセス用の SSL の設定」を参照してください。
- プライマリアドレスを使用してアダプティブ認証にアクセスするには、次の操作を行います。

  1. GUI の [認証ポリシーの設定] セクションからプライマリ IP アドレスをコピーし、ブラウザで IP アドレスにアクセスします。
  2. プロビジョニング時に入力した認証情報を使用してログインします。
  3. [続行] をクリックします。

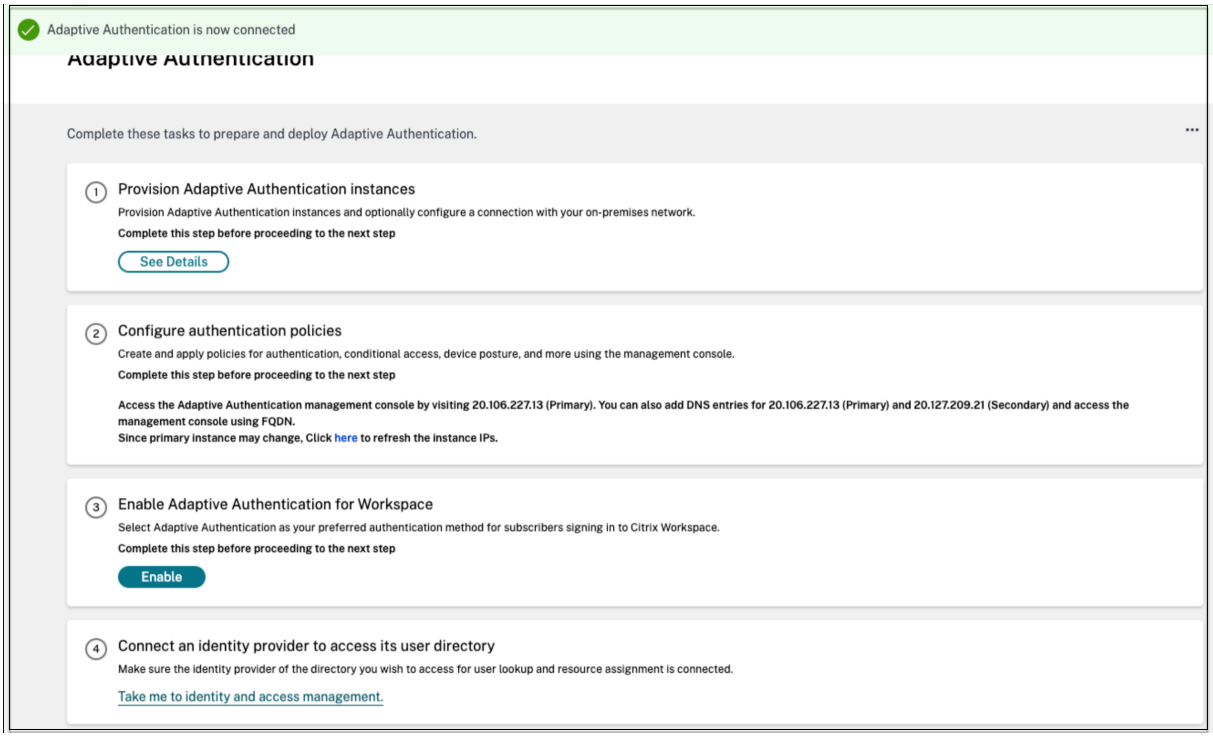


  4. 設定 **>** セキュリティ **> AAA-**アプリケーショントラフィック **>** 仮想サーバにナビゲートして下さい。
  5. 認証ポリシーを追加します。さまざまなユースケースについては、「認証設定の例」を参照してください。

> 注:
>
> IP アドレスを使用してアダプティブ認証インスタンスにアクセスすることは信頼できないため、多くのブラウザは警告を表示してアクセスをブロックします。セキュリティ上の障壁を避けるため、アダプティブ認証管理コンソールには FQDN を使用してアクセスすることをお勧めします。Adaptive Authentication 管理コンソール用の FQDN を予約し、プライマリおよびセカンダリの管理 IP アドレスにマッピングする必要があります。
>
> たとえば、アダプティブ認証インスタンスの IP が 192.0.2.0 で、セカンダリ IP が 192.2.2.2 の場合:
>
> - primary.domain.com は 192.0.2.0 にマッピングできます
> - secondary.domain.com は 192.2.2.2 にマッピングできます

ステップ **3: Workspace** のアダプティブ認証を有効にする

プロビジョニングが完了したら、[Workspace のアダプティブ認証を有効にする] セクションの **[** 有効化] をクリックして、Workspace の認証を有効にできます ** 。



> 注:
>
> これで、アダプティブ認証の設定は完了です。ワークスペース URL にアクセスすると、アダプティブ認証 FQDN にリダイレクトされる必要があります。

関連参考文献

- FQDN を編集する

- Adaptive Authentication インスタンスのアップグレードをスケジュールする
- アダプティブ認証インスタンスのプロビジョニングを解除する
- ゲートウェイへの安全なアクセスを可能にする
- Azure VNet ピアリングを使用してオンプレミス認証サーバーへの接続をセットアップする
- カスタムワークスペース URL またはバニティ URL
- 構成のバックアップと復元
- 負荷分散された LDAPS 構成の例
- 認証方法をアダプティブ認証に移行する
- 認証設定の例

関連する適応認証構成

October 21, 2024

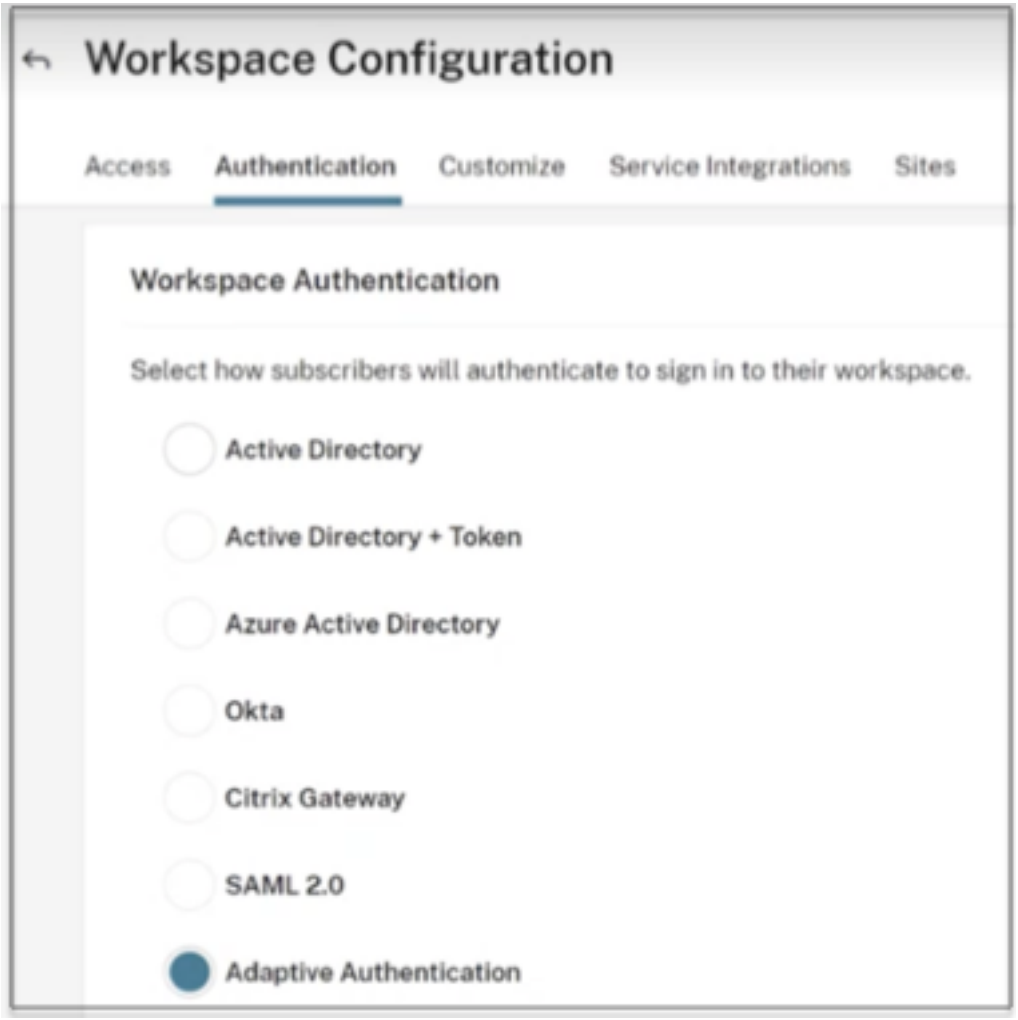
FQDN を編集する

ワークスペース構成で認証方法として アダプティブ認証 が選択されている場合は、FQDN を編集できません。FQDN を編集するには、別の認証方法に切り替える必要があります。ただし、必要に応じて証明書を編集できます。

> 重要**:**
>
> - FQDN を変更する前に、新しい FQDN が IdP 仮想サーバーのパブリック IP アドレスにマップされていることを確認してください。
> - OAuth ポリシーを使用して **Citrix Gateway** に接続している既存のユーザーは、認証方法を **Adaptive Authentication** に移行する必要があります。詳細については、「認証方法を Adaptive Authentication に移行する」を参照してください。

FQDN を編集するには、次の手順を実行します。

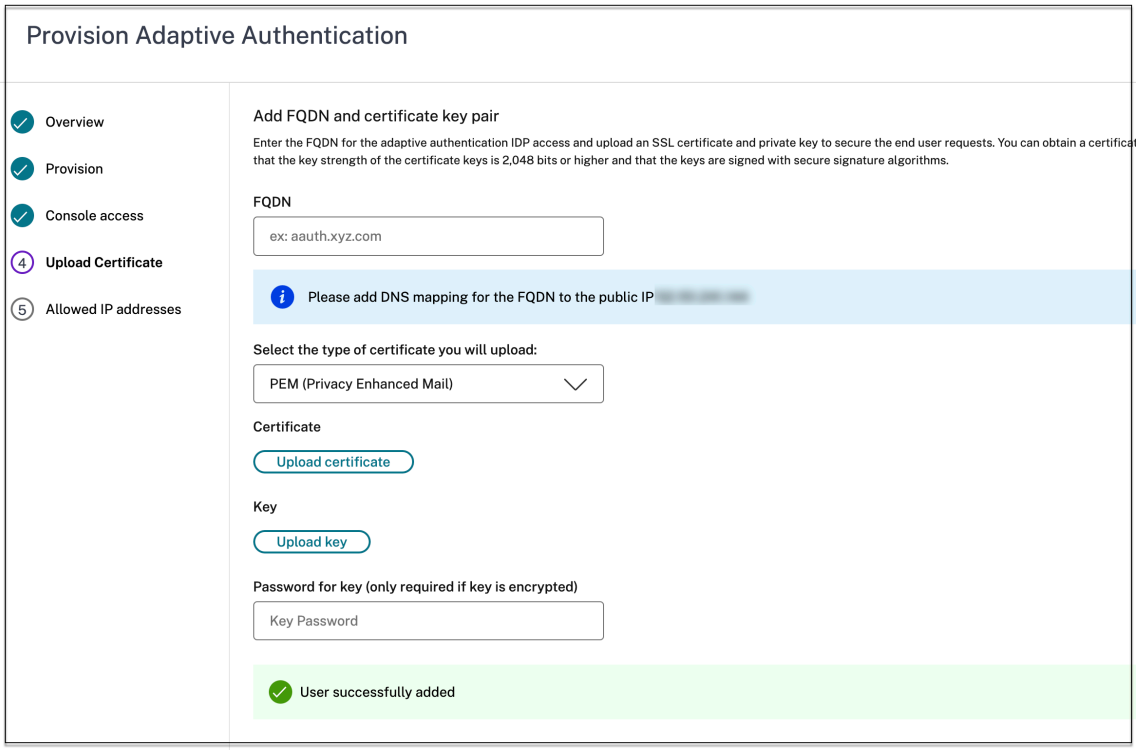
1. 適応認証から別の認証方法に切り替えます。



2. 加入者エクスペリエンスへの影響を理解しています、を選択し、確認をクリックします。

   確認をクリックすると、エンドユーザーへのワークスペース ログインが影響を受け、Adaptive Authentication が再度有効になるまで、認証に Adaptive Authentication は使用されません。したがって、メンテナンス期間中に FQDN を変更することをお勧めします。

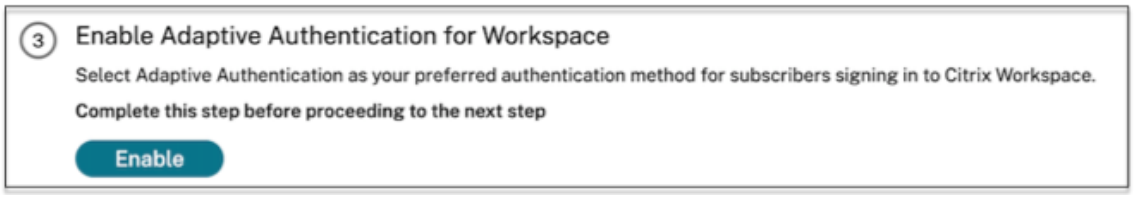
3. 証明書のアップロード 画面で、FQDN を変更します。



4. 変更を保存をクリックします。

> 重要:
>
> FQDN を編集する場合は、証明書も再度アップロードする必要があります。

1. Adaptive Authentication ホームページで 有効 (手順 3) をクリックして、Adaptive Authentication 方式を再度有効にします。



2. [更新] をクリックします。

カスタムワークスペース **URL** またはバニティ **URL**

カスタム ワークスペース URL を使用すると、選択したドメインを使用して Citrix Workspace ストアにアクセスできます。ユーザーは、デフォルトのワークスペース URL またはカスタム ワークスペース URL、あるいはその両方を使用してワークスペースにアクセスできます。

カスタム ワークスペース URL またはバニティ URL を構成するには、次の手順を実行する必要があります。

1. カスタム ドメインを構成します。詳細については、「カスタム ドメインの構成」を参照してください。

2. 現在のプロファイルまたはデフォルトのプロファイル (AAuthAutoConfig_oauthIdpProf) と同じクライアント ID、シークレット、およびオーディエンスを持ち、リダイレクト URL が異なる新しい OAuthIDP プロファイルを構成します。詳細については、「OAuth ポリシーとプロファイルの構成」を参照してください。

   例:

   現在のプロフィール:

```
-add authentication OAuthIDPProfile AAuthAutoConfig_oauthIdpProf
 -clientID xxxx -clientSecret yyyy -encrypted -encryptmethod
ENCMTHD_3 -kek -suffix 2023_07_09_20_09_30 -redirectURL "https
://accounts-internal.cloud.com/core/login-cip"-audience zzzz -
sendPassword ON

add authentication OAuthIdPPolicy AAuthAutoConfig_oauthIdpPol -
rule true -action AAuthAutoConfig_oauthIdpProf

bind authentication vserver auth_vs -policy AAuthAutoConfig_oauthIdpPol
 -priority 100 -gotoPriorityExpression NEXT
```

   新しいプロフィール:

```
add authentication OAuthIDPProfile AAuthAutoConfig_oauthIdpProf_Custom1
 -clientID xxxx -clientSecret yyyy -encrypted -encryptmethod
ENCMTHD_3 -kek -suffix 2023_07_09_20_09_30 -redirectURL "https://
custom_domain/core/login-cip"-audience zzzz -sendPassword ON

add authentication OAuthIdPPolicy AAuthAutoConfig_oauthIdpPol_Custom1
 -rule true -action AAuthAutoConfig_oauthIdpProf_Custom1

bind authentication vserver auth_vs -policy AAuthAutoConfig_oauthIdpPol_Cu
 -priority 101 -gotoPriorityExpression NEXT
```

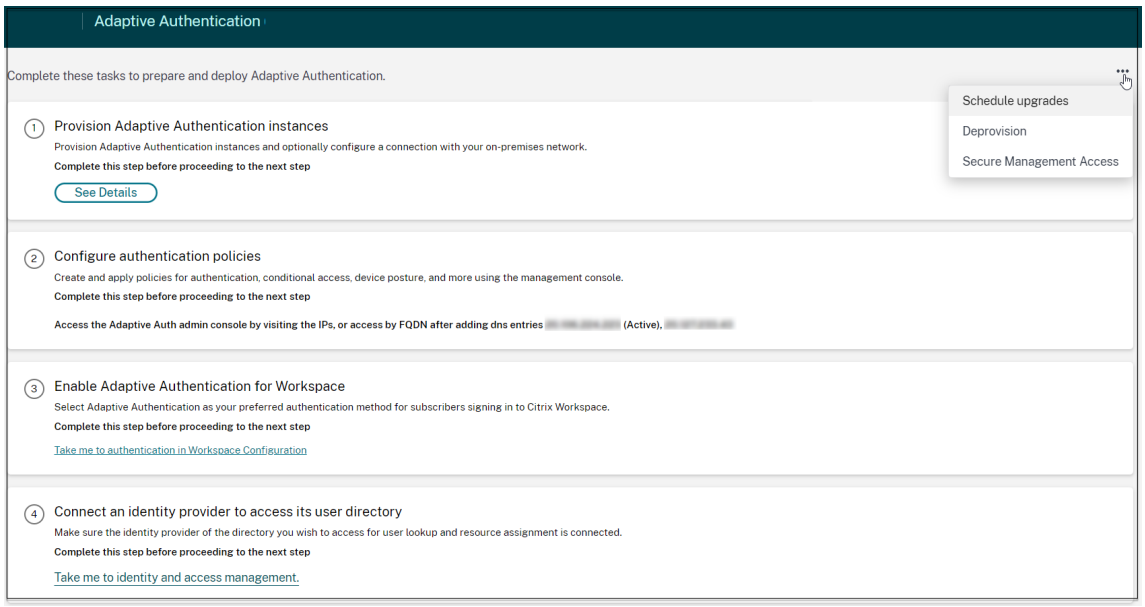
> 重要:
>
> - OAuth ポリシーとプロファイルは、プロビジョニング フェーズ中に Adaptive Authentication サービスによって作成されます。その結果、Citrix Cloud 管理者は暗号化されていないクライアントシークレットにアクセスできなくなります。暗号化されたシークレットは ns.conf ファイルから取得できます。OAuth プロファイルを作成するには、暗号化されたシークレットを使用し、CLI コマンドのみを使用してプロファイルを作成する必要があります。
> - NetScaler ユーザー インターフェイスを使用して OAuth プロファイルを作成することはできません。

Adaptive Authentication インスタンスのアップグレードをスケジュールする

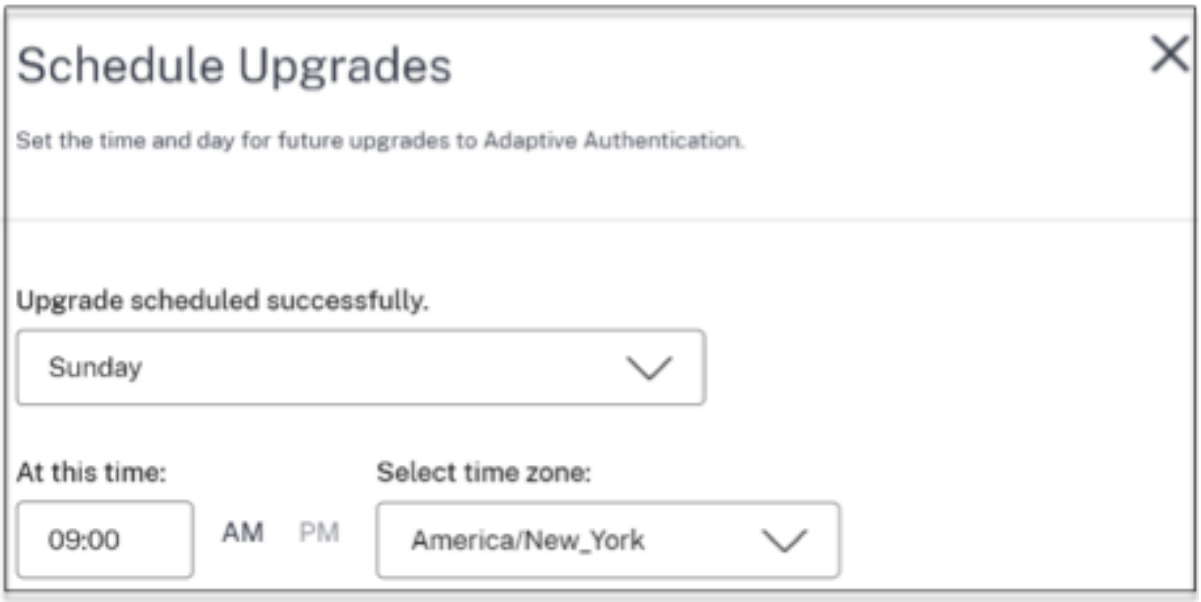
現在のサイトまたは展開では、アップグレードのメンテナンス ウィンドウを選択できます。

> 重要:
>
> Adaptive Authentication インスタンスをランダムな RTM ビルドにアップグレードしないでください。すべてのアップグレードは Citrix Cloud によって管理されます。

1. **Adaptive Authentication** UI の **Adaptive Authentication** インスタンスのプロビジョニング セクションで、省略記号ボタンをクリックします。



2. アップグレードのスケジュールをクリックします。
3. アップグレードの日時を選択します。



Adaptive Authentication インスタンスのプロビジョニングを解除する

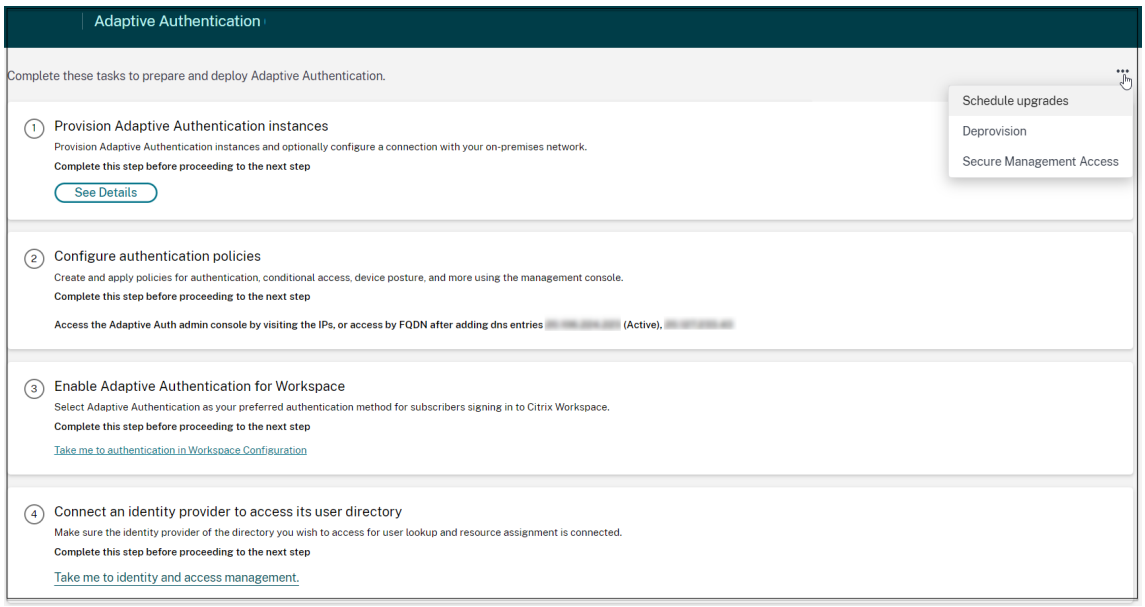
お客様は、以下の場合および Citrix サポートからの提案に従って、Adaptive Authentication インスタンスのプロビジョニングを解除できます。

- このシナリオは発生しない可能性がありますが、Adaptive Authentication インスタンスにはアクセスできません (特にスケジュールされたアップグレード後)。
- 顧客が VNet ピアリング モードからコネクタ モードに切り替える必要がある場合、またはその逆の場合。
- 顧客が VNet ピアリング モードのプロビジョニング時に間違ったサブネットを選択した場合 (サブネットがデータ センターまたは Azure VNet 内の他のサブネットと競合します)。

> 注意:
>
> プロビジョニング解除すると、インスタンスの構成バックアップも削除されます。したがって、Adaptive Authentication インスタンスをプロビジョニング解除する前に、バックアップ ファイルをダウンロードして保存する必要があります。

Adaptive Authentication インスタンスをプロビジョニング解除するには、次の手順を実行します。

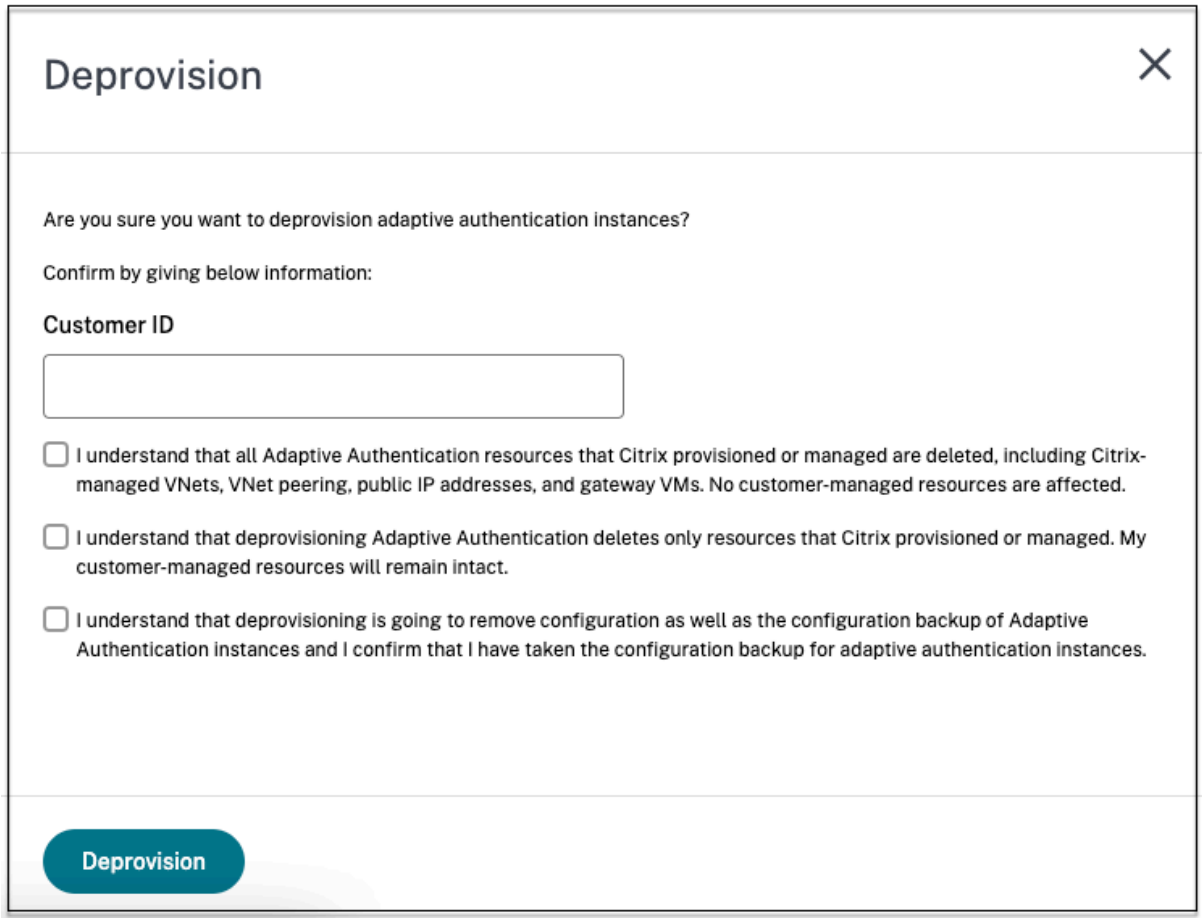
1. **Adaptive Authentication** UI の **Adaptive Authentication** インスタンスのプロビジョニング セクションで、省略記号ボタンをクリックします。



2. プロビジョニング解除をクリックします。

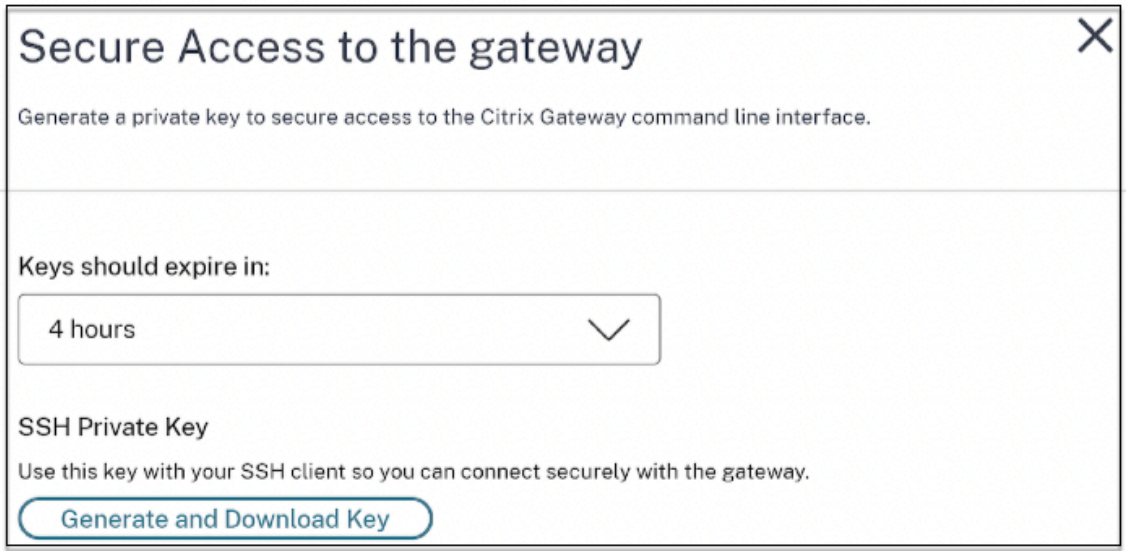
> 注意:
>
> プロビジョニングを解除する前に、**Citrix Gateway** をワークスペース構成から切断する必要があります。

1. Adaptive Authentication インスタンスをプロビジョニング解除するには、顧客 ID を入力します。



ゲートウェイへの安全なアクセスを有効にする

1. **Adaptive Authentication** UI の **Adaptive Authentication** インスタンスのプロビジョニング セクションで、省略記号ボタンをクリックします。
2. セキュア管理アクセスをクリックします。



3. キーの有効期限はで、新しい SSH キーの有効期限を選択します。
4. キーの生成とダウンロードをクリックします。SSH 秘密キーはページを閉じると表示されないため、後で使用するためにコピーまたはダウンロードしてください。このキーは、ユーザー名 `authadmin`を使用して Adaptive Authentication インスタンスにログインするために使用できます。

   以前のキー ペアの有効期限が切れた場合は、[キーの生成とダウンロード] をクリックして新しいキー ペアを作成できます。ただし、アクティブにできるキー ペアは 1 つだけです。
5. [完了] をクリックします。

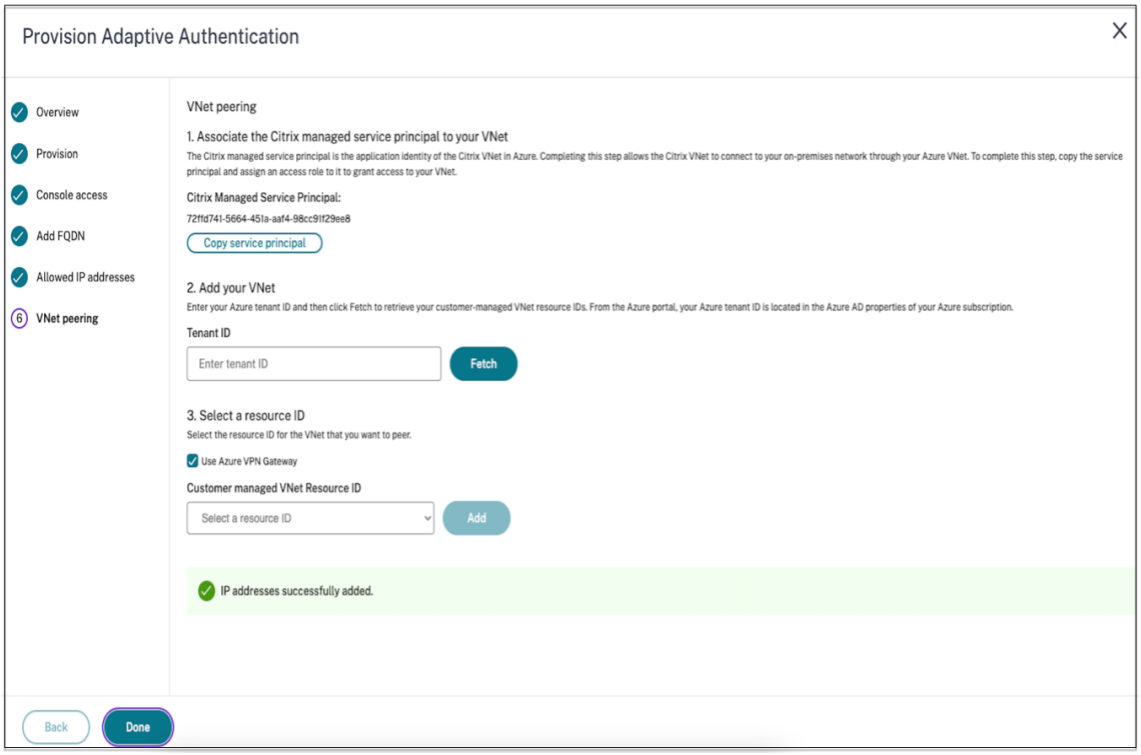
> 重要:
>
> - Windows 上で PuTTY を使用して Adaptive Authentication インスタンスに接続する場合は、ダウンロードした秘密キーを PEM に変換する必要があります。詳しくは、https://www.puttygen.com/convert-pem-to-ppkを参照してください。
> - MAC のターミナルまたは Windows (バージョン 10) の PowerShell/コマンド プロンプト経由で Adaptive Authentication インスタンスに接続するには、次のコマンドを使用することをお勧めします。`ssh -i <path-to-private-key> authadmin@<ip address of ADC>`
> - AD ユーザーが Adaptive Authentication GUI にアクセスできるようにするには、そのユーザーを新しい管理者として LDAP グループに追加する必要があります。詳しくは、https://support.citrix.com/article/CTX123782を参照してください。その他のすべての構成では、CLI コマンドではなく Adaptive Authentication GUI を使用することをお勧めします。

Azure VNet ピアリングを使用してオンプレミスの認証サーバーへの接続を設定する

接続タイプとして Azure VNet ピアリングを選択した場合のみ、この構成を設定する必要があります。

> 注意:
>
> Okta、Azure AD、Ping などのサードパーティの IDP を使用している場合、この手順は必要ありません。

1. Connect Adaptive Authentication UI で、**Provision** をクリックし、次に **Azure VNet Peering** をクリックします。



Citrix マネージド サービス プリンシパル フィールドには、Citrix が顧客向けに作成した Azure サービス プリンシパルのアプリケーション ID が含まれます。このサービス プリンシパルは、Citrix がサブスクリプションおよびテナント内の VNet に VNet ピアリングを追加できるようにするために必要です。

このサービス プリンシパルが顧客テナントにログインできるようにするには、顧客サイトの管理者 (テナントのグローバル管理者) が次の PowerShell コマンドを実行して、SPN をテナントに追加する必要があります。CloudShell も使用可能です。`Connect-AzureAD New-AzureADServicePrincipal -AppId $App_ID` ここで、`$App_ID` は、Citrix によって共有される SPN アプリケーション ID です。

> 注意:
>
> - 前述のコマンドは、ロールの割り当てに使用する必要のあるサービス プリンシパル名を出力します。
> - このサービス プリンシパルが Azure VNet ピアリングを追加できるようにするには、顧客サイトの管理者 (グローバル管理者に限定されません) が、Citrix 管理 VNet にリンクする必要がある VNet に「ネットワーク共同作成者」ロールを追加する必要があります。
> - SPN は、Azure 内の Citrix 仮想ネットワークを関連付けるために使用される一意の識別子です。SPN

> を VNet に関連付けると、Citrix 仮想ネットワークは Azure の VNet を介して顧客のオンプレミス ネットワークに接続できるようになります。

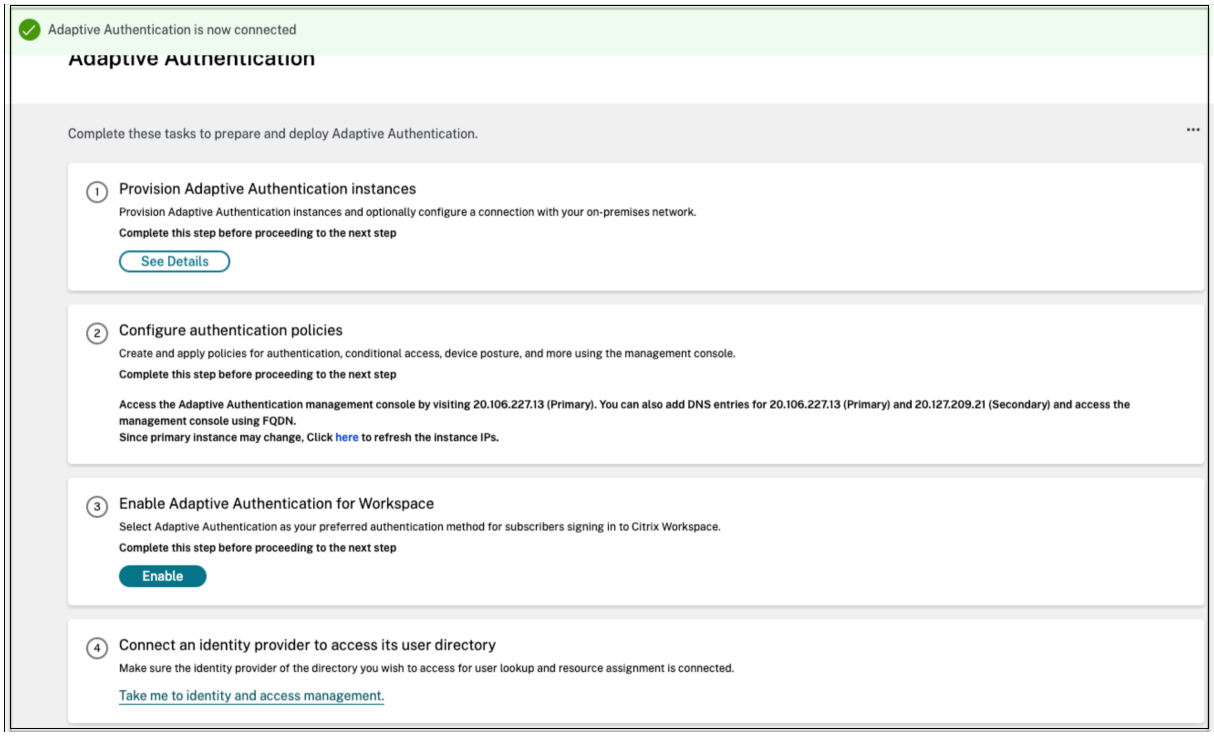
1. VNet ピアリングを作成します。
    - 前の手順を実行したテナント ID を入力し、[取得] をクリックします。

    これにより、SPN のネットワーク コントリビューター ロールが追加される候補 VNet が、顧客管理の VNet リソース ID に入力されます。VNet が表示されない場合は、前の手順が正しく実行されていることを確認するか、手順を繰り返します。

> 注意:
>
> テナント ID を見つける方法の詳細については、https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/fundamentals/active-directory-how-to-find-tenantを参照してください。

1. オンプレミス ネットワークを Azure に接続するには、**Azure VPN Gateway** の使用 を選択します。
2. 顧客管理 **VNet** リソース **ID** で、ピアリング用に識別された VNet を選択し、追加をクリックします。VNet は、最初は 進行中のステータスでテーブルに追加されます。ピアリングが正常に完了すると、ステータスが 完了に変わります。
3. [完了] をクリックします。
4. 設定を続行します。「ステップ 1: 適応型認証のプロビジョニング」を参照してください。

> 重要:
>
> - Citrix 管理 VNet とオンプレミス ネットワークの間でトラフィックを流すには、オンプレミスでファイアウォールとルーティング ルールを変更して、トラフィックを Citrix 管理 VNet に誘導する必要があります。
> - 一度に追加できる VNet ピアは 1 つだけです。現在、複数の VNet ピアリングは許可されていません。必要に応じて、VNet ピアリングを削除したり、作成したりできます。



設定のバックアップと復元

アプリケーション配信管理サービスは、Adaptive Authentication インスタンスのバックアップ管理を実行します。詳細については、「NetScaler インスタンスのバックアップと復元」を参照してください。

1. 「アプリケーション配信管理」タイルで、「管理」をクリックします。
2. インフラストラクチャ **>** インスタンス に移動して、バックアップにアクセスします。

> 注意**:**
>
> オンボードされたサービスが表示されない場合は、Application Delivery Management サービスをオンボードします。詳細については、「はじめに」を参照してください。

LDAP および **LDAPS** 負荷分散構成のサンプル

Citrix Adaptive Authentication インスタンスは、負荷分散仮想サーバーを使用して LDAP/LDAPS サポートを提供します。

> 注意**:**
>
> - LDAP/LDAPS の負荷分散を使用していない場合は、Adaptive Authentication トンネルが破損する可能性があるため、LDAP サーバー用のサービスまたはサーバーを作成しないでください。
> - LDAP の負荷分散を使用している場合は、サービス グループを作成し、それをスタンドアロン サービス

ではなく負荷分散サービスにバインドします。
- 認証に負荷分散仮想サーバーを使用する場合は、LDAP アクションに実際の LDAP サーバー IP アドレスではなく、負荷分散仮想サーバーの IP アドレスを追加するようにしてください。
- デフォルトでは、TCP モニターは作成したサービスにバインドされます。Adaptive Authentication NetScaler インスタンスでは、TCP モニターが使用されている場合、サービスはデフォルトで UP としてマークされます。
- 監視にはカスタム モニターの使用をお勧めします。

前提条件

負荷分散仮想サーバーのプライベート IP アドレス (RFC1918 アドレス)。このアドレスは内部構成に使用されるため、ダミーの IP アドレスにすることができます。

負荷分散 **LDAP** サーバー

負荷分散 LDAP サーバーの場合は、サービス グループを作成し、それを負荷分散仮想サーバーにバインドします。LDAP サーバーの負荷分散用のサービスを作成しないでください。

NetScaler CLI を使用して **LDAP** を構成します。

LDAP を構成するには、次の CLI コマンドを参考にすることができます。

1. `add serviceGroup <serviceGroupName> <serviceType>`
2. `bind servicegroup <serviceGroupName> (<IP> | <serverName>)<port>`
3. `add lb vserver <name> <serviceType> <ip> <port>` - ポートは 389 である必要があります。このポートは内部通信に使用され、オンプレミス サーバーへの接続は、サービス グループに構成されたポートに基づいて SSL 経由で行われます。
4. `bind lb vserver <name> <serviceGroupName>`
5. `add authentication ldapAction <name> { -serverIP } <ip_addr> | { -serverName <string> } } <lb vserver ip>`
6. `add authentication policy <ldap_policy_name> -rule <expression> -action <string>`
7. `bind authentication vserver auth_vs -policy <ldap_policy_name> -priority <ldap_policy_priority> -gotoPriorityExpression NEXT`

NetScaler GUI を使用して **LDAP** を構成します。

1. トラフィック管理 **>** 負荷分散 に移動し、仮想サーバーをクリックします。
2. タイプ TCP およびポート 389 の仮想サーバーを作成します。

   SSL/SSL_TCP タイプの負荷分散仮想サーバーを作成しないでください。
3. トラフィック管理 **>** 負荷分散 に移動し、サービス グループをクリックします。

4. タイプ TCP およびポート 389 のサービス グループを作成します。
5. 手順 1 で作成した仮想サーバーにサービス グループをバインドします。

手順の詳細については、「基本的な負荷分散の設定」を参照してください。

負荷分散 **LDAPS** サーバー

LDAPS サーバーの負荷分散では、Adaptive Authentication インスタンスへの内部 SSL 暗号化または復号化を回避するために、TCP タイプの負荷分散仮想サーバーを作成する必要があります。この場合、負荷分散仮想サーバーが TLS 暗号化/復号化を処理します。SSL タイプの負荷分散仮想サーバーを作成しないでください。

NetScaler CLI を使用して **LDAPS** を構成します。

LDAPS を設定するには、次の CLI コマンドを参考にしてください。

1. `add lb vserver <name> <serviceType> <ip> <port>` - ポートは 636 である必要があります。
2. `bind lb vserver <name> <serviceGroupName>`
3. `add authentication ldapAction <name> { -serverIP } <ip_addr> | { -serverName <string> } } <lb vserver ip>`
4. `add authentication policy <ldap_policy_name> -rule <expression> -action <string>`
5. `bind authentication vserver auth_vs -policy <ldap_policy_name> -priority <ldap_policy_priority> -gotoPriorityExpression NEXT`

NetScaler GUI を使用して **LDAPS** を構成します。

1. トラフィック管理 **>** 負荷分散 に移動し、仮想サーバーをクリックします。
2. タイプ TCP およびポート 636 の仮想サーバーを作成します。

   SSL/SSL_TCP タイプの負荷分散仮想サーバーを作成しないでください。
3. トラフィック管理 **>** 負荷分散 に移動し、サービスをクリックします。
4. SSL_TCP タイプとポート 636 のサービスを作成します。
5. 手順 1 で作成した仮想サーバーにサービスをバインドします。

手順の詳細については、「基本的な負荷分散の設定」を参照してください。

カスタムモニターを作成する

NetScaler GUI を使用してカスタム モニターを作成します。

1. **Traffic Management > Load Balancing > Monitors** に移動します。

2. LDAP タイプのモニターを作成します。モニター プローブ間隔を 15 秒に設定し、応答タイムアウトを 10 秒に設定してください。
3. このモニターをサービスにバインドします。

詳細については、「カスタム モニター」を参照してください。

最大 **15** 個の管理 **IP** アドレスを追加可能

Adaptive Authentication サービスを使用すると、最大 15 個のパブリック IP サブネットと個別の IP アドレスを入力して、Adaptive Authentication 管理コンソールにアクセスできます。

IP アドレス/サブネットを入力する際の注意点:

- パブリック IP サブネットの CIDR が /20 ～/32.B の範囲内であることを確認します。
- エントリ間に重複がないことを確認してください。

例:

- 192.0.2.0/24 と 192.0.2.8 は受け入れられません。192.0.2.8 は 192.0.2.0/24 内にあるためです。
- 重複するサブネット: 192.0.2.0/24 と 192.0.0.0/20 はサブネットが重複しているため受け入れられません。
- ネットワーク サブネット値を入力するときに、IP アドレス値としてネットワーク IP アドレスを入力します。

  例:

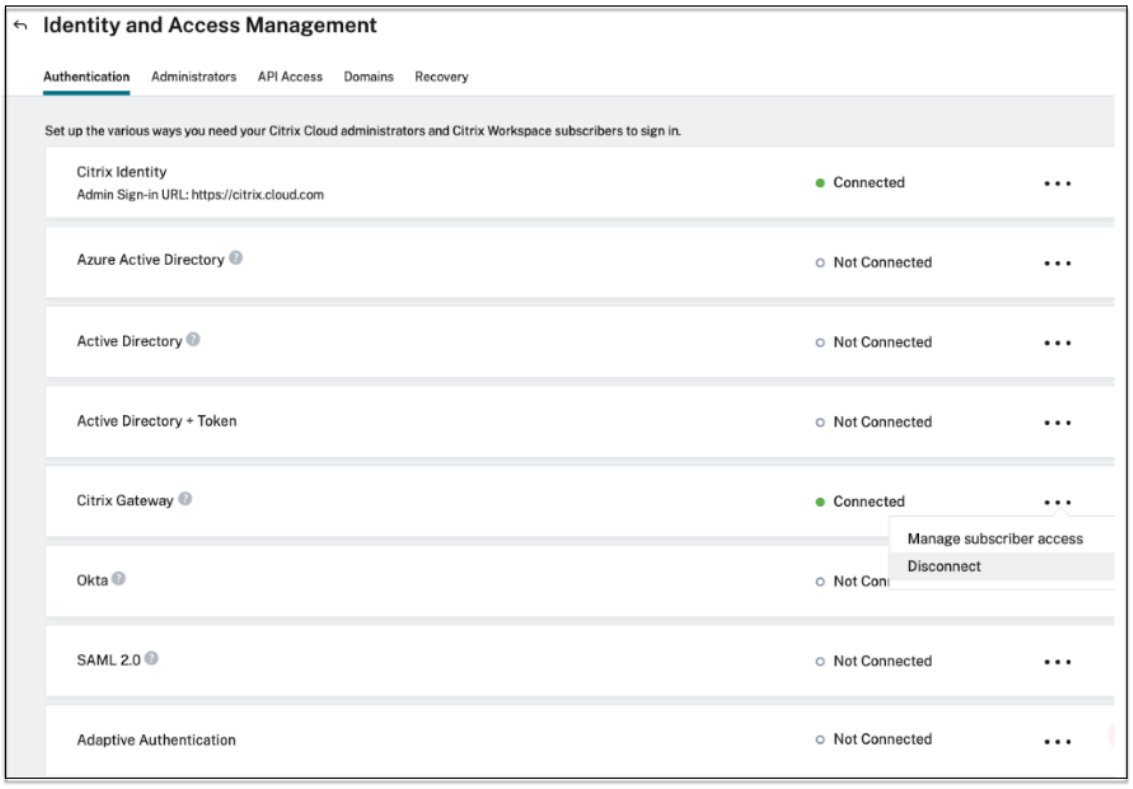
  - 192.0.2.2/24 は正しくありません。代わりに 191.0.2.0/24 を使用してください。
  - 192.0.2.0/20 は正しくありません。代わりに 192.0.0.0/20 を使用してください。

この機能を有効にするには、Citrix サポートにお問い合わせください。

認証方法を適応認証に移行する

認証方法を **Citrix Gateway** として Adaptive Authentication をすでに使用しているお客様は、**Adaptive Authentication** を移行し、Adaptive Authentication インスタンスから OAuth 構成を削除する必要があります。

1. Citrix Gateway 以外の認証方法に切り替えます。
2. **Citrix Cloud > Identity and Access Management** で、Citrix Gateway に対応する省略記号ボタンをクリックし、切断をクリックします。



3. 加入者エクスペリエンスへの影響を理解していますを選択し、確認をクリックします。

   確認をクリックすると、エンドユーザーへのワークスペース ログインが影響を受け、Adaptive Authentication が再度有効になるまで、認証に Adaptive Authentication は使用されません。

4. Adaptive Authentication インスタンス管理コンソールで、OAuth 関連の構成を削除します。

   CLI を使用する場合:

   ```
   unbind authentication vs <authvsName> -policy <oauthIdpPolName>
   rm authentication oauthIdpPolicy <oauthIdpPolName>
   rm authentication oauthIdpProfile <oauthIdpProfName>
   ```

   GUI を使用する場合:

   a) セキュリティ **> AAA-**アプリケーショントラフィック **>** 仮想サーバに移動します。
   b) OAuth ポリシーのバインドを解除します。
   c) セキュリティ **> AAA -** アプリケーション トラフィック **>** ポリシー **>** 認証 **>** 高度なポリシー **> OAuth IDP** に移動します。
   d) OAuth ポリシーとプロファイルを削除します。

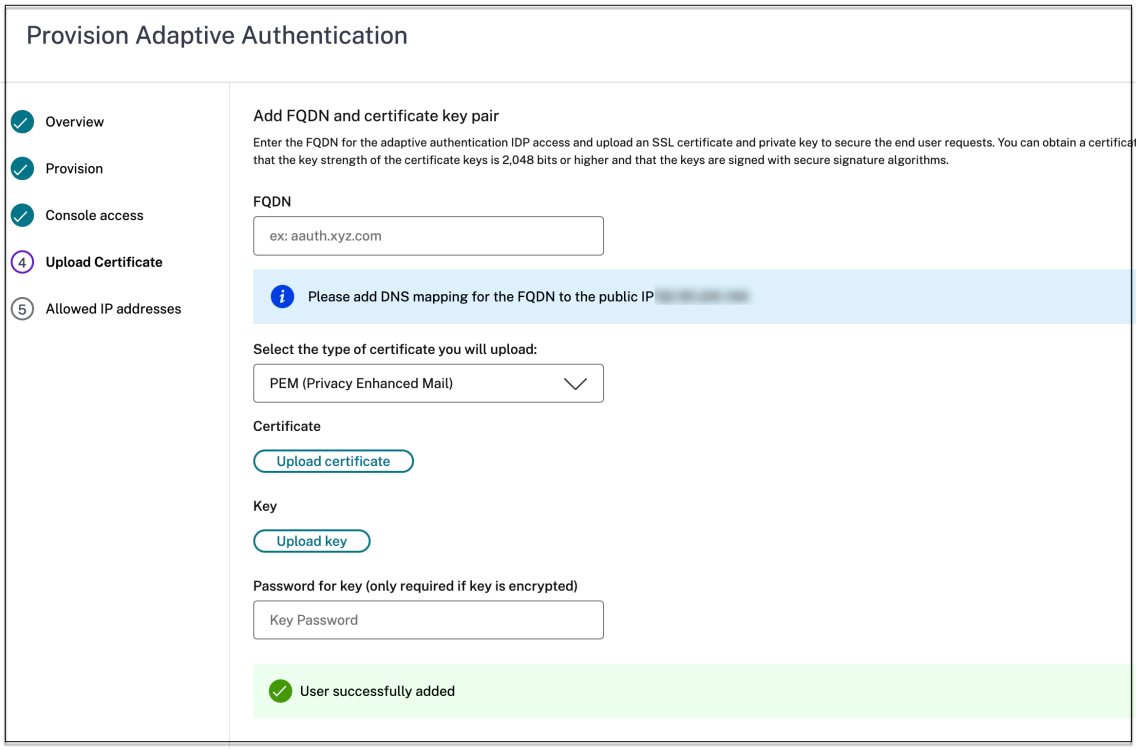
5. **Citrix Cloud > Identity and Access Management** に移動します。[認証] タブの [適応型認証] で、省略記号メニューをクリックし、[管理] を選択します。

   または、https://adaptive-authentication.cloud.comにアクセスします。

6. 詳細を見るをクリックします。

7. 証明書のアップロード 画面で、次の操作を行います。

   - アダプティブ認証 FQDN を追加します。
   - 証明書とキーファイルを削除して再度アップロードしてください。



> 重要:
>
> **Adaptive Authentication** に移行せずに FQDN または証明書とキーのペアを直接編集すると、Identity and Access Management への接続が失敗し、次のエラーが表示されます。これらのエラーを修正するには、Adaptive Authentication 方式に移行する必要があります。
>
> - ADC コマンドがエラーで失敗しました。ポリシーは指定された優先度にすでにバインドされています。
> - ADC コマンドがエラーで失敗しました。バインドされていないポリシーをバインド解除することはできません。

8. 変更を保存をクリックします。

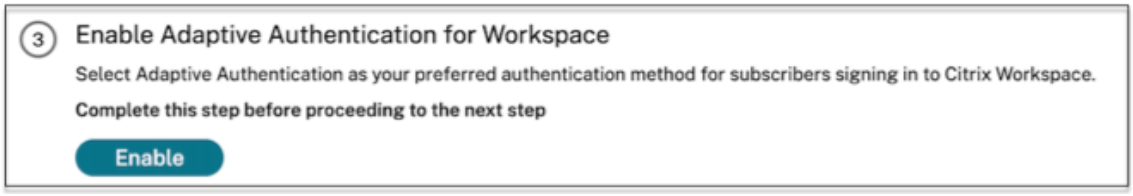
   この時点で、Identity and Access Management では、**Adaptive Authentication** が 接続済み として表示され、Adaptive Authentication インスタンスには OAuth プロファイルが自動的に構成されます。

   これは GUI から検証できます。

   a) Adaptive Authentication インスタンスにアクセスし、資格情報を使用してログインします。
   b) セキュリティ **> AAA-**アプリケーショントラフィック **>** 仮想サーバに移動します。OAuth IdP プロファイルが作成されたことを確認する必要があります。

c) **Citrix Cloud > Identity and Access Management** に移動します。適応認証は 接続済み 状態です。

9. Adaptive Authentication ホームページで 有効 (手順 3) をクリックして、Adaptive Authentication 方式を再度有効にします。



この手順により、ワークスペース構成で認証方法として Adaptive Authentication が有効になります。

10. 有効をクリックした後、手順 3 でワークスペース リンクをクリックします。認証方法が Adaptive Authentication に変更されていることを確認する必要があります。

> 注意:
>
> 新規ユーザーは、OAuth 関連の構成を削除する手順を除いて、同じ手順に従う必要があります。

認証構成のサンプル

顧客は、選択した認証ポリシーを構成し、それを認証仮想サーバーにバインドできます。認証仮想サーバーには認証プロファイル バインディングは必要ありません。認証ポリシーのみを設定できます。以下に使用例をいくつか示します。

> 重要:
>
> 認証構成はプライマリ ノードでのみ実行する必要があります。

条件付き認証による多要素認証

- デュアル ファクタ スキーマを使用した LDAP と RADIUS によるデュアル ファクタ認証 (ユーザー入力は 1 回のみ)
- 組織内のユーザーの部門（従業員、パートナー、ベンダー）に応じた認証ログオン方法（部門を選択するためのドロップダウンメニュー付き）
- ドロップダウンメニューによるユーザードメインに応じた認証ログオン方法
- 電子メール ID (またはユーザー名) 入力を最初の要素として設定し、電子メール ID を最初の要素としてグループ抽出に基づく条件付きアクセスを設定し、グループごとに異なるログオン タイプを提供します。
- ユーザー証明書を持つユーザーの場合は証明書認証を使用し、証明書を持たないユーザーの場合はネイティブ OTP 登録を使用する多要素認証
- ユーザーのホスト名入力に応じて条件付き認証を行う異なる認証タイプ
- ネイティブ OTP 認証による二要素認証
- Google 再 CAPTCHA

多要素認証によるサードパーティ統合

- Azure AD を SAML IdP として構成します (次の要素を LDAP ポリシーとして構成 - OAuth 信頼を完了するには NO_AUTH を使用します)
- 最初の要素として SAML を使用した条件付き認証、その後 SAML 属性に基づいて証明書または LDAP にカスタム ログインする
- 最初の要素は Web 認証ログイン、次に LDAP

デバイス姿勢スキャン **(EPA)**

- デバイス ポスチャ チェックによるバージョン チェックの後、準拠ユーザー (RADIUS) と非準拠ユーザー (LDAP) のカスタマイズされたログインを実行します。
- LDAP 認証に続いて必須のデバイスポスチャスキャン
- AD 認証前後のデバイスポスチャチェック - EPA 前後を要因として
- EPA 要素としてのデバイス証明書

その他のシナリオ

- 認証付き EULA を追加する
- nFactor ポリシーラベル、ログインスキーマをカスタマイズする

インスタンスのディスク容量管理

June 19, 2024

アダプティブ認証チームは、アダプティブ認証インスタンスのすべてのアップグレードとメンテナンスを管理します。そのため、アダプティブ認証インスタンスをランダムな RTM ビルドにアップグレードまたはダウングレードしないことをお勧めします。デフォルトでは、Citrix がアダプティブ認証インスタンスを管理します。

インスタンスのアップグレードには、VAR ディレクトリに最低 7 GB の容量が必要です。そのため、Adaptive Authentication サービスチームは、アップグレードを適用する前にインスタンスのディスク容量をクリアします。機密情報、専有情報、または個人情報を次のディレクトリに保存しないことをお勧めします:

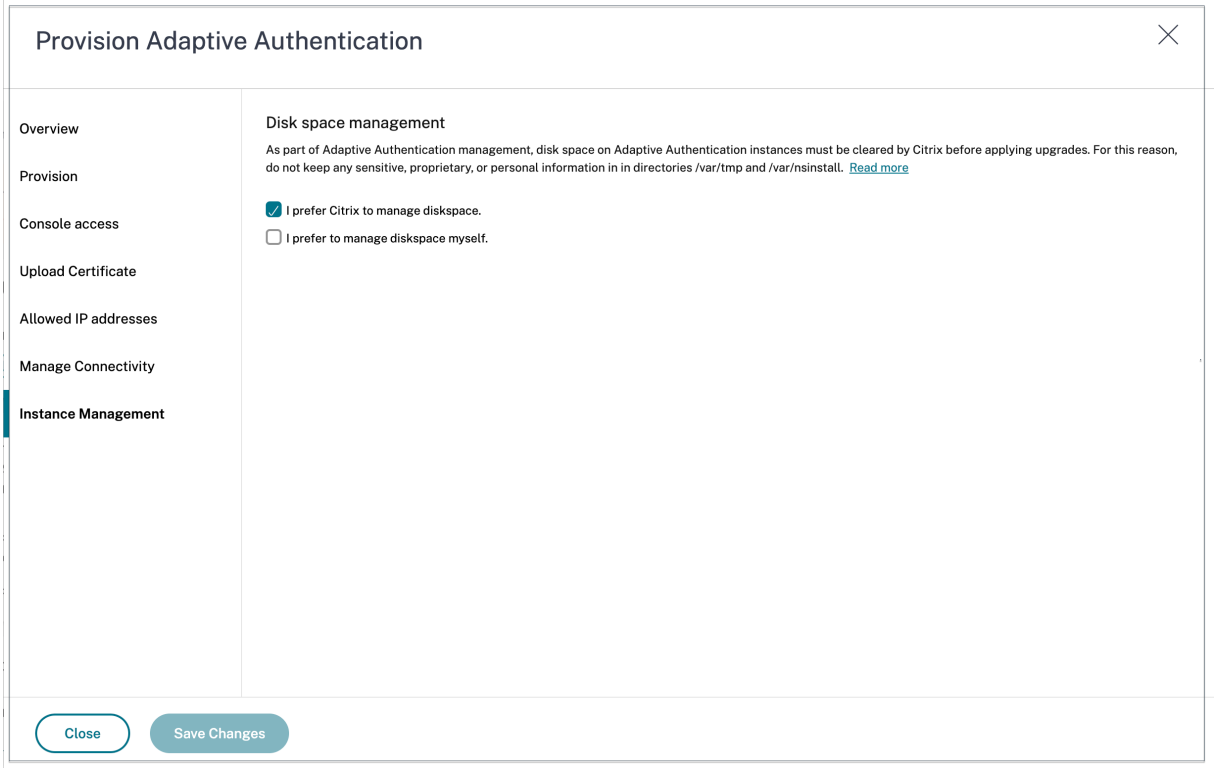
- /var/core
- /var/crash
- /var/tmp
- /var/nsinstall
- /var/nstrace
- /var/nslog

> 注記:
>
> - /var/nsinstall ディレクトリはアップグレード中に最初にクリアされ、次に /var/tmp ディレクトリがクリアされます。それでも最小スペース要件が満たされない場合は、他のディレクトリ（/var/core、/var/crash、/var/nstracem、および/var/nslog）もクリアされます。
> - お客様は、NetScaler のディスク容量とディスククリーンアップを管理および保守する責任を負います。

ディスク容量を自分で管理するオプション

デフォルトでは、Citrix がアダプティブ認証インスタンスを管理しますが、インスタンスのディスク容量を自分でクリーンアップすることもできます。次の手順を実行して、デフォルトの方法をオプトアウトできます。

1. アダプティブ認証ナビゲーションペインで、［インスタンス管理］をクリックします。
2. ［自分でディスク容量を管理する］を選択し、確認メッセージダイアログボックスの［確認］をクリックします。
3. ［変更の保存］をクリックします。



> 注:
>
> 顧客のトラフィックに応じてアップグレードをスケジュールすることもできます。その後、Citrix Cloud チームは、それに応じてインスタンスをアップグレードします。
> アップグレードのスケジュールについて詳しくは、「アダプティブ認証インスタンスのアップグレードをスケジュールする」を参照してください。

アダプティブ認証の問題のトラブルシューティング

June 19, 2024

問題は、設定のさまざまな段階に基づいて分類されます。

- プロビジョニング
- インスタンスのアクセシビリティ問題
- AD/RADIUS 接続と認証に関する問題
- 認証に関する問題
- EPA/デバイスポスチャ関連の問題
- スマートタグ関連の問題
- ログ収集

アダプティブ認証 CLI を使用して問題のトラブルシューティングを行うこともできます。CLI に接続するには、次の操作を行います。

- putty/securecrt などの SSH クライアントをマシンにダウンロードします。
- 管理 IP (プライマリ) アドレスを使用してアダプティブ認証インスタンスにアクセスします。
- 認証情報でログインします。

詳しくは、「NetScaler アプライアンスへのアクセス」を参照してください。

アダプティブ認証ログのロギングを有効にする

アダプティブ認証ログをキャプチャするには、必ずログレベルを有効にしてください。

CLI を使用してログを有効にする**:**

1. アダプティブ認証インスタンス CLI にログインします。
2. PuTTY を使用して、管理認証情報を入力します。
3. コマンド`set audit syslogParams logLevel ALL`を実行する

GUI を使用してログを有効にする**:**

1. ブラウザを使用してアダプティブ認証インスタンスにログインします。
2. [構成**] > [**システム**] > [**監査**]** に移動します。
3. [監査] ページの [設定] で、[監査 **Syslog** 設定の変更] をクリックします。
4. 「ログレベル」で「すべて」を選択します。

プロビジョニングに関する問題

- アダプティブ認証 **UI** にアクセスできません

顧客 ID/テナントでエンタイトルメントが有効になっているかどうかを確認します。

- プロビジョニングページで **45** 分以上動かなくなる

  エラーのスクリーンショットを収集し、Citrix サポートにお問い合わせください。

- **VNet** ピアがダウンしています

  - このピアリングに対応するアラートが Azure Portal にあるかどうかを確認し、推奨されるアクションを実行します。
  - ピアリングを削除し、アダプティブ認証 UI から再度追加します。

- プロビジョニング解除は完了していません

  Citrix サポートに連絡してください。

インスタンスのアクセシビリティ問題

- インスタンスの管理 **IP** アドレスにアクセスできない

  - アクセスに使用されるクライアントのパブリック IP アドレスが、許可された送信元 IP アドレスに含まれているかどうかを確認します。
  - クライアントの送信元 IP アドレスを変更するプロキシがあるかどうかを検証します。

- インスタンスにログインできません

  プロビジョニング中に入力した認証情報で、管理者アクセスが正常に機能していることを確認します。

- エンドユーザーには完全な権限がない

  ユーザーを追加するときに、アクセスに適したコマンドポリシーをバインドしていることを確認してください。詳しくは、「ユーザー、ユーザーグループ、およびコマンドポリシー」を参照してください。

AD または **RADIUS** 接続の問題

Azure Vnet ピアリング接続タイプの問題**:**

- 顧客管理の Azure VNet がアダプティブ認証インスタンスから到達可能かどうかを確認します。
- 顧客が管理する Azure VNet から AD への接続/到達可能性が機能しているかどうかを確認します。
- オンプレミスから Azure VNet にトラフィックを誘導するために、適切なルートが追加されていることを確認します。

Windows ベースのコネクタ**:**

- すべてのログはディレクトリ /var/log/ns.log で利用でき、各ログには [NS_AAUTH_TUNNEL] という接頭辞が付いています。

- ログの ConnectionId を使用して、さまざまなトランザクションを相互に関連付けることができます。
- コネクタ仮想マシンのプライベート IP アドレスが RADIUS サーバの RADIUS クライアントの 1 つとして追加されていることを確認します。その IP アドレスはコネクタのソース IP アドレスだからです。

  認証要求ごとに、アダプティブ認証インスタンス（NS-AAAD プロセス）と認証サーバの間にトンネルが確立されます。トンネルが正常に確立されると、認証が行われます。

  コネクタ仮想マシンがアダプティブ認証 FQDN を解決できることを確認します。
- コネクタはインストールされているが、オンプレミス接続が失敗する。

  NSAUTH-TUNNEL が確立されているかどうかを検証します。

  ```
  cat ns.log | grep -I “tunnel”
  ```

  次のサンプルログが認証要求の ns.log ファイルに出力されない場合は、トンネルの確立中に問題が発生しているか、コネクタ側から何らかの問題がある可能性があります。

  ```
  1  LDAP:
  2  [NS_AAUTH_TUNNEL] Entering bitpump for
  3  Connection1 => Src : 192.168.0.7:28098, Dst : 10.106.103.60:636 ,
         Connection2 => Src : 10.106.103.70:2271, Dst :
        10.106.103.80:443"
  4  RADIUS:
  5  [NS_AAUTH_UDP_TUNNEL] MUX channel established"
  ```

  ログの詳細を確認し、適切なアクションを実行してください。

ログの詳細	修正アクション
接頭辞 [NS_AAUTH_TUNNEL] の付いたログはログファイルに含まれません	show cloudtunnel vserver コマンドを実行します。このコマンドは、状態が UP の両方 (TCP と UDP) のクラウドトンネル仮想サーバーを一覧表示する必要があります。
[NS_AAUTH_TUNNEL] Waiting for outbound from connector このログで、次の応答が受信されなかった場合: [NS-AAUTH-TUNNEL] Received connect command from connector and client connection lookupsucceeded"	コネクタマシンがアダプティブ認証 FQDN に到達できるかどうかを確認するか、またはコネクタ側のファイアウォールでアダプティブ認証 FQDN へのアウトバウンド接続を確認します。

ログの詳細	修正アクション
[NS_AAUTH_TUNNEL] Server is down or couldn't create connection to ip 0.0.0.0および[NS_AAUTH_TUNNEL] Connect response code 401 is not 200 OK, bailing out"	Citrix サポートにお問い合わせください。

コネクタから応答がありません**:**

- アダプティブ認証 FQDN がコネクタ仮想マシンから到達可能であることを確認します。
- Adaptive Authentication インスタンス上のサーバー証明書にバインドされ、リンクされた中間証明書があることを確認します。

LDAP/RADIUS 設定が正しくありません**:**

AD/RADIUS サーバーの IP アドレスがパブリック IP アドレスの場合は、NetScaler の式にサブネットまたは IP アドレスを追加する必要があります。既存の範囲は編集しないでください。

- CLI を使用してサブネットまたは IP アドレスを追加するには、次の手順を実行します。

```
set policy expression aauth_allow_rfc1918_subnets "(CLIENT.IP.DST
    .BETWEEN(10.0.0.0,10.255.255.255) || CLIENT.IP.DST.BETWEEN
    (172.16.0.0,172.31.255.255) || CLIENT.IP.DST.BETWEEN
    (192.168.0.0, 192.168.255.255) || CLIENT.IP.DST.BETWEEN
    (13.14.0.0, 13.14.255.255)||CLIENT.IP.DST.EQ(1.2.5.4))"
```

- GUI を使用してサブネットまたは IP アドレスを追加するには、次の手順を実行します。

  1. [**Appexpert] > [**式**]** に移動します。
  2. **aauth_allow_rfc1918_subnets** という式を追加します。

トンネルが確立されても認証に失敗する場合は、次の手順を使用して問題のトラブルシューティングを行います。

LDAP:

- バインド DN の詳細を検証します。
- 接続テストを使用してエラーを確認します。
- aaadデバッグを使用してエラーを検証します。
- CLI を使用してアダプティブ認証インスタンスにログインします。

```
shell
cd /tmp
cat aaad.debug
```


一般的な **LDAP** エラー**:**

- サーバータイムアウト—LDAP クエリに対するコネクタからの応答がありません。
- その他の LDAP エラーについては、https://support.citrix.com/article/CTX138663を参照してください。

Radius:

- コネクタ IP アドレスは、RADIUS サーバ構成で RADIUS クライアントの送信元 IP アドレスとして追加する必要があります。

認証に関する問題

- **OAuth** のアサーションエラーを投稿する
  - すべてのクレームが AD によって提供されていることを確認してください。これを成功させるには 7 件のクレームが必要です。
  - /var/log/ns.log のログを検証して、OAuth 障害のエラーを特定します。

```
cat /var/log/ns.log
```

  - OAuth プロファイルパラメータを検証します。
- **Azure AD** 認証がアサーション後にスタックする

  認証をオフに設定して、次の要素として AD 認証を追加します。これは、認証を成功させるために必要なすべての要求を取得するためです。

EPA 関連の問題

- プラグインは既に存在していますが、プラグインをダウンロードするように求めるプロンプトがユーザーに表示されます。

  考えられる原因: バージョンの不一致またはファイルの破損
  - 開発者ツールを実行し、プラグインリストファイルに NetScaler およびクライアントマシンのバージョンと同じバージョンが含まれているかどうかを検証します。
  - NetScaler のクライアントバージョンが、クライアントマシンのクライアントバージョンと同じであることを確認します。

    NetScaler のクライアントを更新します。

    アダプティブ認証インスタンスで、[**Citrix Gateway**] **>** [グローバル設定] **>** [クライアントライブラリの更新] に移動します。

    Citrix ダウンロードの EPA プラグインライブラリページには、詳細情報が表示されます。

- バージョンが更新されても、要求が NetScaler にキャッシュされることがあります。

  `show cache object`はキャッシュされたプラグインの詳細を表示します。コマンドを使用して削除できます。

  ```
  flush cache object -locator 0x00000023345600000007
  ```

EPA ログ収集の詳細については、「https://support.citrix.com/article/CTX209148」を参照してください。

- ユーザーがオプションを選択した後に **EPA** の設定 **([**常に**]**、**[**はい**]**、**[**いいえ**])** を元に戻す方法はありますか。

  現在、EPA 設定の復元は手動で行われています。

  - クライアントマシンで、C:\Users<user_name>\ AppData\ Local\ Citrix\ AGEE に移動します。
  - `config.js` ファイルを開き、trustAlways を null に設定します- `"trustAlways":null`

スマートアクセスタグの問題

- スマートアクセスを設定した後、アプリケーションは利用できません

  アダプティブ認証インスタンスと Citrix VDA デリバリーグループの両方でタグが定義されていることを確認します。

  Workspace デリバリーグループにタグがすべて大文字で追加されていることを確認します。

  これが機能しない場合は、ns.log を収集し、Citrix サポートに連絡することができます。

アダプティブ認証インスタンスの一般的なログ収集

- テクニカルサポートバンドル：詳細については、インサイト分析のために SDX および VPX アプライアンスからテクニカルサポートバンドルを収集する方法を参照してください。
- トレースファイル。詳しくは、「NetScaler でパケットトレースを記録する方法」を参照してください。

ガイダンスについては、Citrix サポートにお問い合わせください。

アダプティブ認証を使用したスマートアクセス

June 19, 2024

Citrix Cloud のお客様は、Citrix Workspace への IdP として適応型認証を使用して、Citrix DaaS リソース (Virtual Apps and Desktops）へのスマートアクセス（アダプティブアクセス）または Secure Private Access サービスを提供できます。

スマートアクセス機能により、アダプティブ認証サービスはユーザーに関するすべてのポリシー情報を Citrix Workspace または Citrix DaaS に表示できます。適応型認証サービスでは、デバイスポスチャ（EPA）、ネットワークロケーション（企業ネットワークの内部または外部、位置情報）、ユーザーグループなどのユーザー属性、時間帯、またはこれらのパラメータの組み合わせをポリシー情報の一部として提供できます。その後、Citrix DaaS 管理者はこのポリシー情報を使用して、Virtual Apps and Desktops へのコンテキストアクセスを構成できます。Virtual Apps and Desktops は、以前のパラメーター（アクセスポリシー）に基づいて列挙することも、基にしないこともできます。クリップボードアクセス、プリンタリダイレクト、クライアントドライブ、USB マッピングなどの一部のユーザーアクションも制御できます。

ユースケースの例:

- 管理者は、アプリのグループを、企業ネットワークなどの特定のネットワークロケーションからのみ表示またはアクセスするように構成できます。
- 管理者は、企業の管理対象デバイスからのみアプリグループを表示またはアクセスするように設定できます。たとえば、EPA スキャンでは、デバイスが企業管理か BYOD かを確認できます。EPA のスキャン結果に基づいて、ユーザーに関連するアプリを列挙できます。

前提条件

- IdP としてのアダプティブ認証は、Citrix Workspace 用に構成する必要があります。詳細については、「アダプティブ認証サービス」を参照してください。
- Citrix DaaS によるアダプティブ認証サービスが稼働しています。
- アダプティブアクセス機能が有効になっています。詳細については、「アダプティブアクセスを有効にする」を参照してください。

スマートアクセスのためのイベントの流れを理解する

1. ユーザーは Citrix Workspace にログインします。
2. ユーザは IdP として設定された適応型認証サービスにリダイレクトされます。
3. ユーザーは事前認証 (EPA) または認証を求められます。
4. ユーザーは正常に認証されました。
5. スマートアクセスポリシーは構成に従って評価され、タグはユーザーセッションに関連付けられます。
6. アダプティブ認証サービスはタグを Citrix Graph サービスにプッシュします。ユーザーは Citrix Workspace のランディングページにリダイレクトされます。
7. Citrix Workspace は、このユーザーセッションのポリシー情報を取得し、フィルターを照合して、列挙する必要があるアプリまたはデスクトップを評価します。
8. 管理者は、Citrix DaaS のアクセスポリシーを構成して、ユーザーの ICA アクセスを制限します。

適応型認証インスタンスでのスマートアクセスポリシーの設定

適応型認証インスタンスでのスマートアクセスポリシーの設定は、次の 2 段階のプロセスです:

1. アダプティブ認証インスタンスでスマートアクセスタグを使用してスマートアクセスポリシーを定義します。たとえば、ステップ *1* を参照してください。
2. リソースアクセス用の DaaS/Secure Private Access にも同じタグを定義します。たとえば、ステップ *2* を参照してください。

ユースケース **1: Chrome** ブラウザからログインするユーザーにはアクセスを許可し、クリップボードへのアクセスはブロックするようにスマートアクセスポリシーを構成する

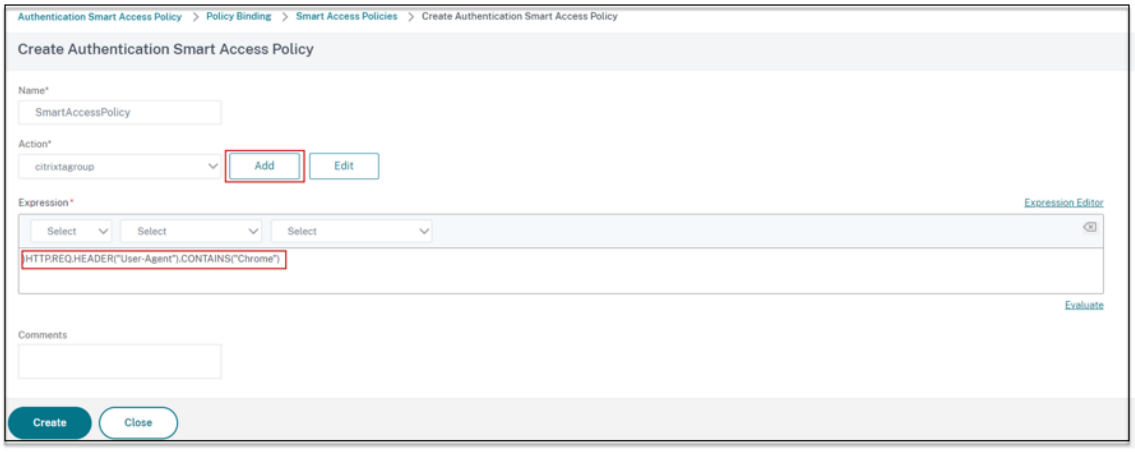
ステップ **1:** アダプティブ認証インスタンスでスマートタグを使用してスマートアクセスポリシーを設定する

1. アダプティブ認証インスタンスにログインします。
2. 適応型認証仮想サーバに移動します（[セキュリティ**] > [AAA-**アプリケーショントラフィック**] > [**仮想サーバ]）。
3. 認証仮想サーバーを選択し、[編集] をクリックします。
4. 「スマートアクセスポリシー」をクリックします。
5. 要件に応じてポリシーの表現を定義します。

    a) [**Add Binding**] をクリックします。
    b) 「ポリシーの選択」で、「追加」をクリックします。
    c) スマートアクセスポリシーの名前を入力します。
    d) 式を定義します。

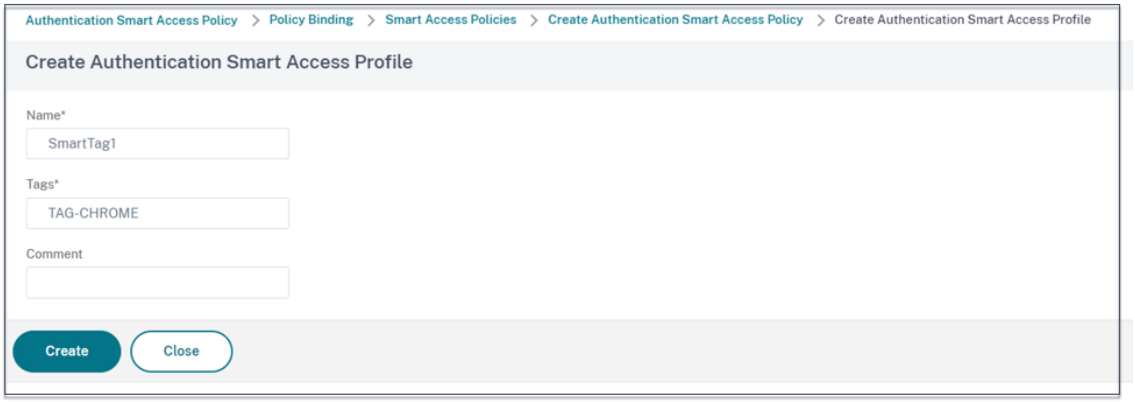
    Chrome ブラウザからログインするユーザーにアクセスを許可する例として、次の式を入力します。
    `HTTP.REQ.HEADER("User-Agent").CONTAINS("Chrome")`

    同様に、時間、ユーザーログイン、認証と承認グループ、およびその他のオプションに基づいて式を作成できます。

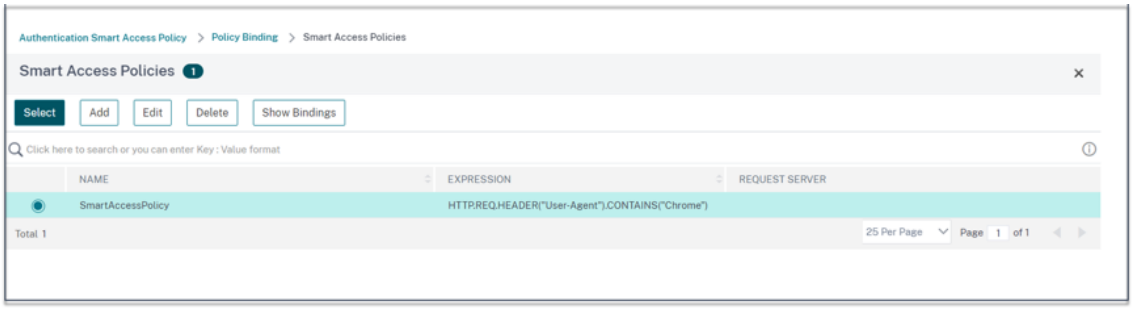


6. 次に、スマートタグを作成し、これらのタグをスマートアクセスポリシーにバインドします。

   a) [アクション] で [追加] をクリックします。
   b) **[**名前] に、スマートアクセスプロファイルの名前を入力します。
   c)「タグ」で、スマートアクセスタグを定義します。たとえば、TAG-CHROME。



   a) [**Create**] をクリックします。
   b) スマートアクセスポリシーを選択し、[バインドの追加] をクリックします。
   c) このスマートアクセスタグを、以前に作成したスマートアクセスポリシーにバインドします。



> 注**:**
>
> **[**セキュリティ**] > [AAA-**アプリケーショントラフィック**] > [**ポリシー**] > [**認証**] > [**詳細ポリシー**] > [**スマートアクセス**] > [**ポリシー] からスマートアクセスポリシーを作成し、それを認証仮想サーバにバインドすることもできます。

ステップ **2: DaaS Studio** でスマートアクセスタグを定義する

1. スマートタグ「TAG-CHROME」を使用してポリシーを追加します。詳しくは、「Citrix Studio でのタグの定義」を参照してください。

ユースケース **2: EPA** の結果に基づいて認証後のスマートアクセスポリシーを設定

ステップ **1:** アダプティブ認証インスタンスでスマートタグを使用してスマートアクセスポリシーを設定する　エンドポイント分析などの条件に基づいてスマートアクセスするには、nFactor フローを設定し、EPA アクションを定義

してから、デフォルトグループを追加します。

EPA を nFactor フローのファクターとして構成するには、「EPA をファクターとして構成する」を参照してください。

ロジカルフロー

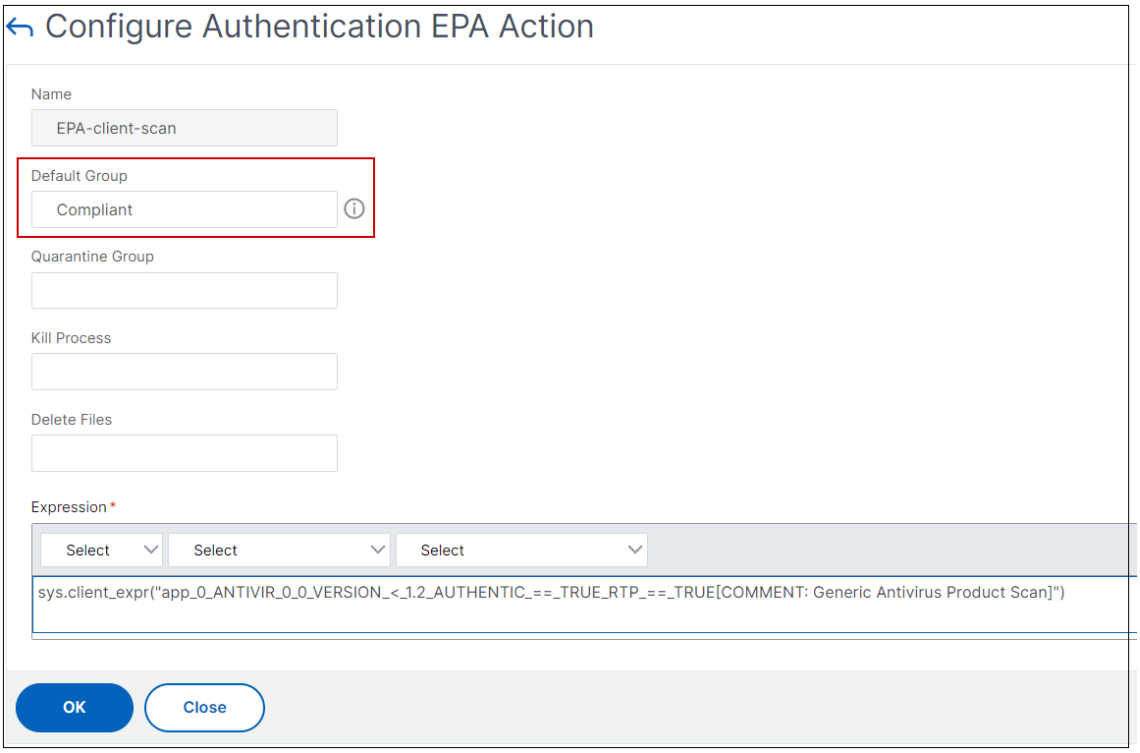
1. ユーザーはワークスペース URL にアクセスします。
2. ユーザは、認証/EPA の適応型認証にリダイレクトされます。
3. エンドポイント分析はエンドユーザーで行われ、結果は定義済みのデフォルトグループにユーザーを追加することによって保存されます。
4. ユーザーは次の認証フローに進むように求められます。
5. スマートアクセスポリシーが評価され、ユーザーにスマートアクセスタグが割り当てられます。

構成

ウイルス対策がインストールされたマシンからアクセスするユーザーには、準拠していることを示すマークを付け、フルアクセスを許可する必要があります。ただし、ウイルス対策ソフトがインストールされていないユーザーマシンは、非対応としてマークし、アクセスが制限されている必要があります。

1. EPA の nFactor ポリシーを作成します。詳細については、「要素としての EPA の設定」を参照してください。

   nFactor フローでは、最初のファクターがユーザー認証ファクターであることを確認します。
2. EPA 式を選択して、ウイルス対策ソフトウェアが存在するかどうかを確認します。
3. EPA アクションで、デフォルトグループを定義します。



EPA が正常に実行されると、ユーザーはこのデフォルトグループに追加されます。

4. 次に、スマートアクセスポリシーを作成します

   a) アダプティブ認証インスタンスにログインします。

   b) 適応型認証仮想サーバに移動します（[セキュリティ] **>** **[AAA-**アプリケーショントラフィック] **>** [仮想サーバ]）。

   c) 適応型認証仮想サーバーを選択し、[編集] をクリックします。

   d)「スマートアクセスポリシー」をクリックします。

   e) 次の式で 2 つのスマートアクセスポリシーを作成します。

      - AAA.USER.IS_MEMBER_OF (「準拠」)-ユーザー EPA 合格条件用
      - !AAA.USER.IS_MEMBER_OF (「準拠」) —ユーザー EPA 障害状態の場合

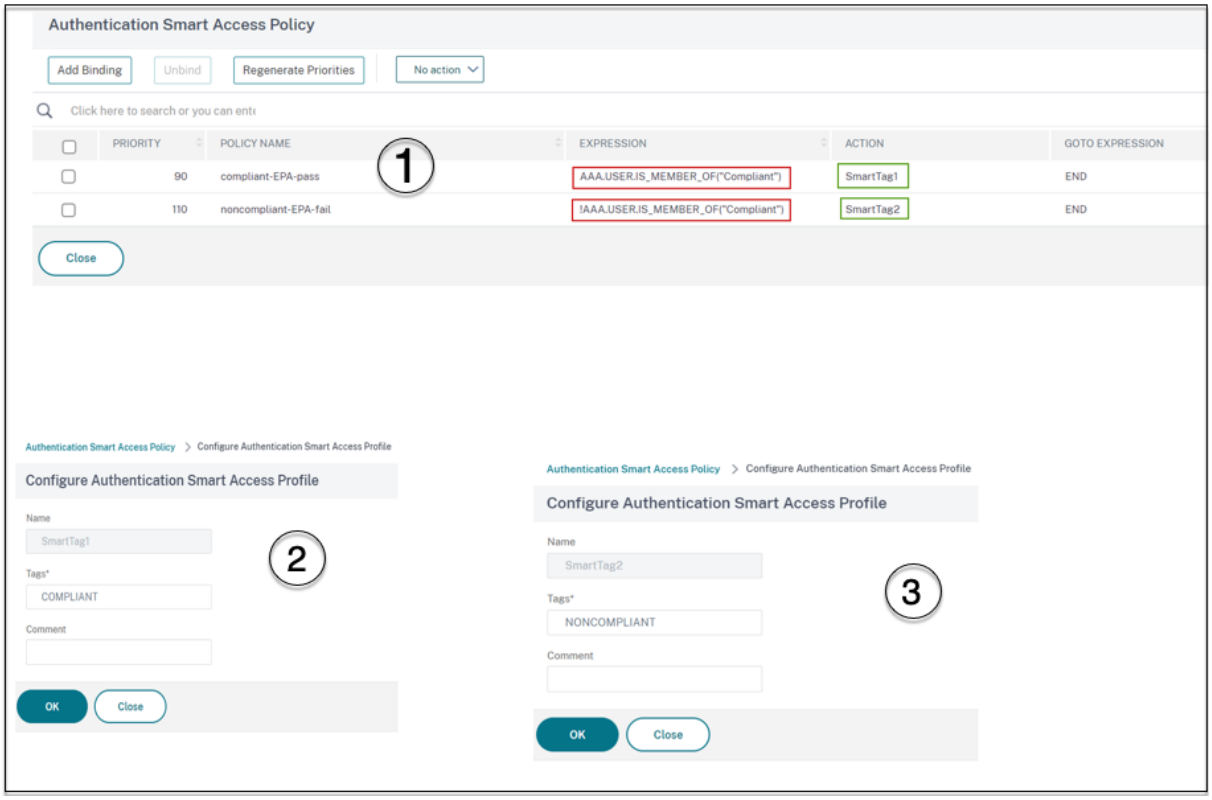
   f) これらのポリシーの両方にスマートアクセスタグを定義します。

      例:

      - `AAA.USER.IS_MEMBER_OF ( “Compliant” )` の COMPLIANT タグが付いたタグ名`SmartTag1`
      - `!AAA.USER.IS_MEMBER_OF ( “Compliant” )` NONCOMPLIANT タグが付いたタグ名`SmartTag2`

スマートアクセス用の EPA を条件とする適応型認証インスタンスの設定が完了しました。

必要に応じてタグと式を設定できます。



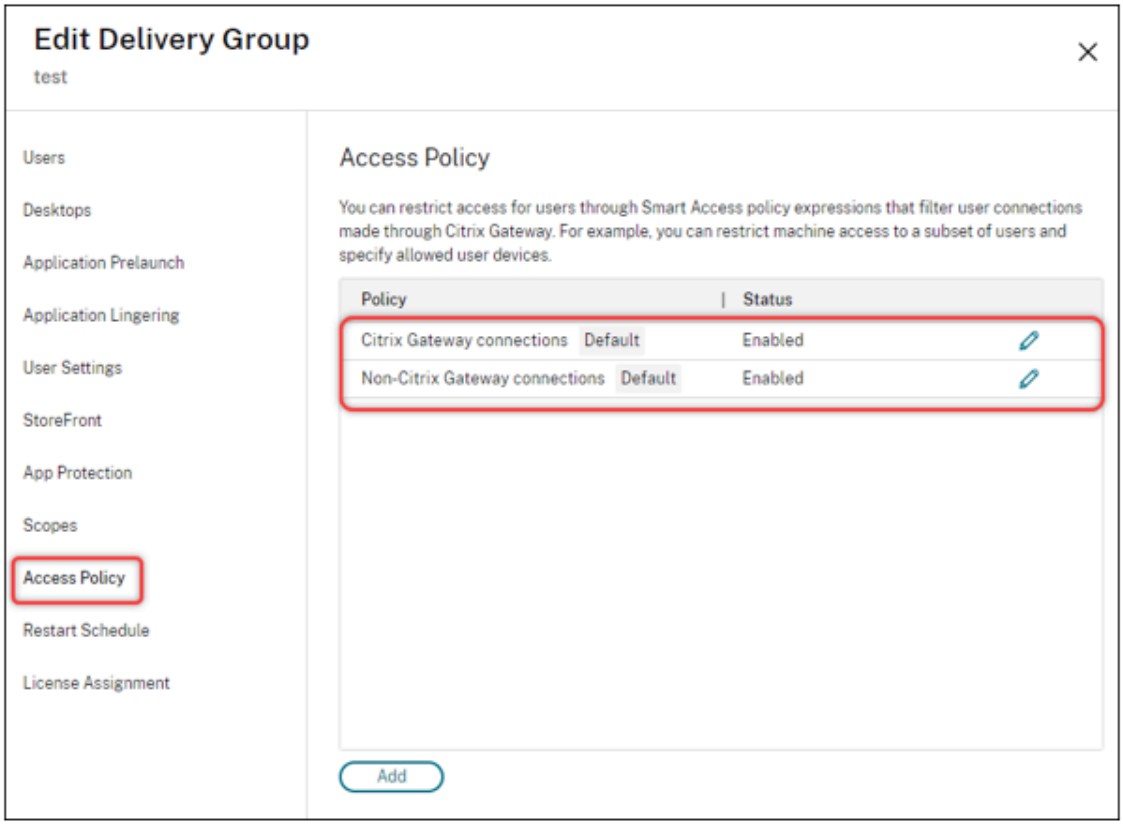
ステップ **2: DaaS Studio** でスマートアクセスタグを設定する　スマートタグ「準拠」と「非準拠」のポリシーをそれぞれのデリバリーグループに追加します。詳しくは、「Citrix Studio でのタグの定義」を参照してください。

DaaS Studio でタグを定義

デリバリーグループでタグを定義して、ユーザーのアプリケーション列挙を制限します。

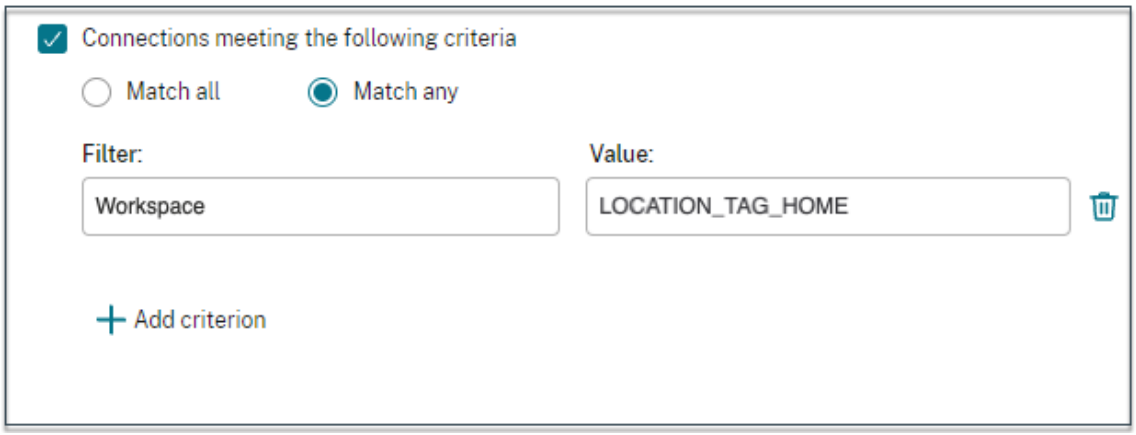
例:BranchOffice ユーザーは、すべてのアプリケーションを含むアダプティブ・アクセス・デリバリー・グループのアプリケーションを確認する必要があります。
一方、WorkFromHome ユーザーは、**WFH** デリバリーグループのアプリケーションを見る必要があります。

1. Citrix Cloud にサインインします。
2. ［マイサービス］**>** ［**DaaS**］を選択します。
3. ［管理］をクリックします。
4. 要件に応じてデリバリーグループを作成します。詳しくは、「デリバリーグループの作成」を参照してください。
5. 作成したデリバリーグループを選択し、［デリバリーグループの編集］をクリックします。



6. ［アクセスポリシー］をクリックします。
7. Citrix Workspace プラットフォーム内でアダプティブアクセスを使用しているお客様は、次の手順を実行して、デリバリーグループのアクセスを内部ネットワークのみに制限してください：

   a) デリバリーグループを右クリックし、［編集］を選択します。
   b) 左ペインでアクセスポリシーを選択します。
   c) 編集アイコンをクリックして、デフォルトの Citrix Gateway 接続ポリシーを変更します。
   d) [ポリシーの編集] ページで、[次の条件を満たす接続] を選択し、[任意に一致] を選択して、条件を追加します。



WorkFromHome ユーザーの場合は、それぞれの Delivery Controller に次の値を入力します。

ファーム：ワークスペース

フィルター：LOCATION_TAG_HOME

BranchOffice ユーザーの場合は、各 Delivery Controller で次の値を入力します。

フィルター：ワークスペース

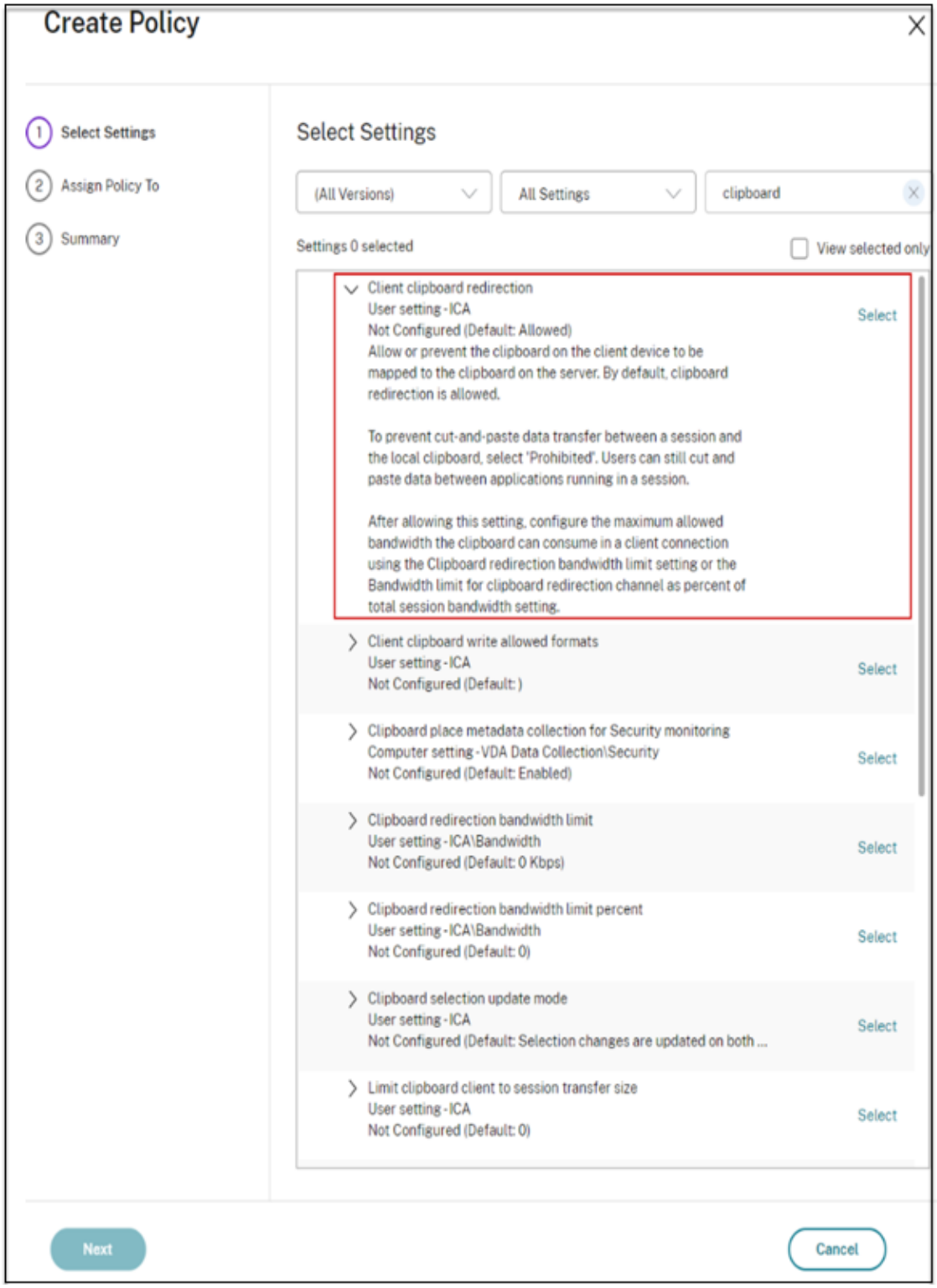
値: ロケーション _ タグ _ ブランチオフィス

これらのタグを使用して、アプリケーションへのアクセスを制限できるようになりました。

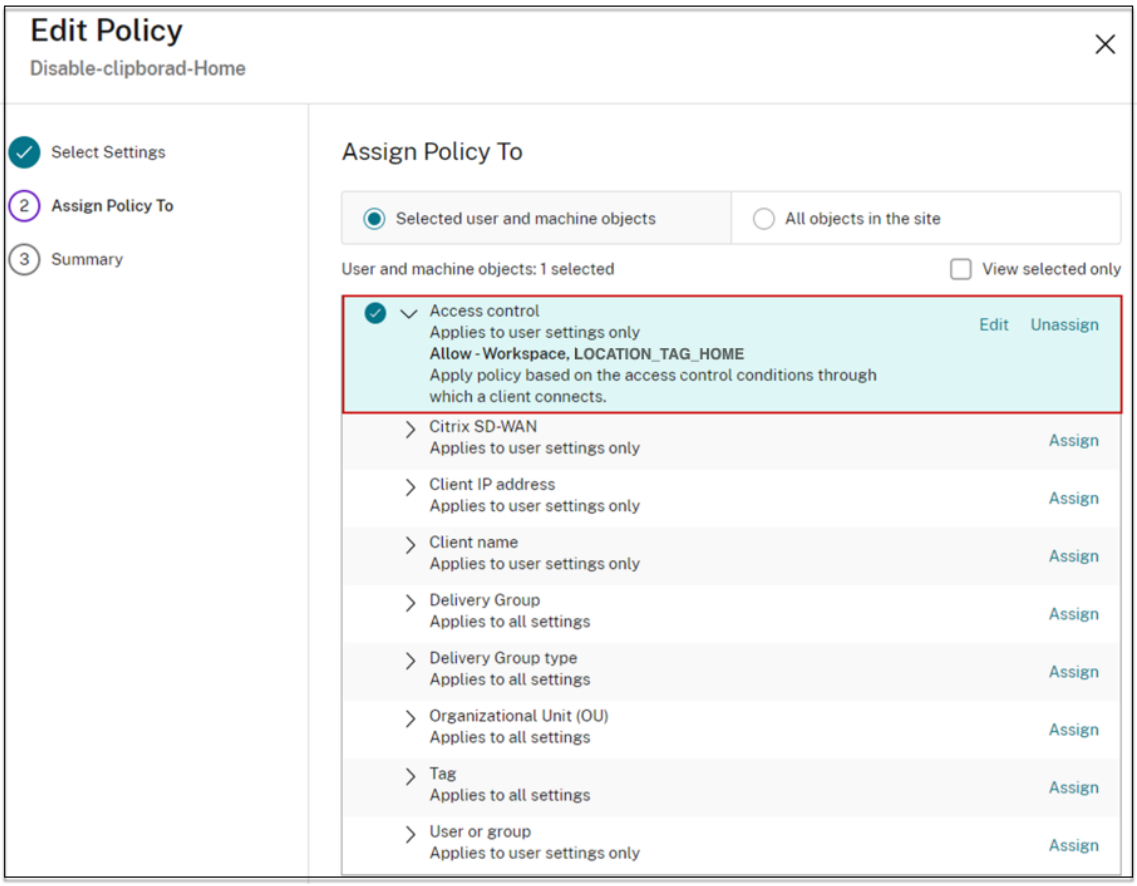
提供されているアプリケーションへのアクセスの種類を制限する

例: 在宅勤務のユーザーにはクリップボード権限があってはなりません。

1. DaaS Studio で、「ポリシー」に移動し、「ポリシーの作成」をクリックします。
2. 「ポリシーの作成」ページで、アクセスを許可または禁止する設定を選択します。
3. 「選択」をクリックします。

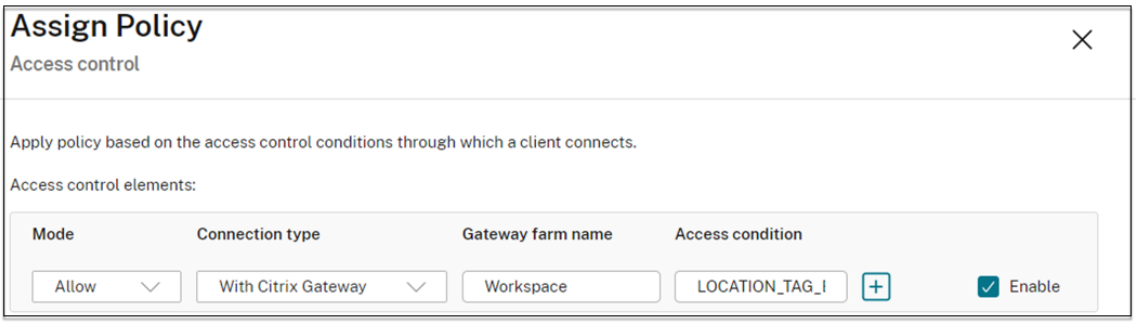


4. [設定の編集] ページで、[許可] または [禁止] をクリックし、[保存] をクリックします。
5. ［次へ］をクリックします。
6. 「ポリシーの割り当て先」ページで、「アクセス制御」を選択し、「次へ」をクリックします。

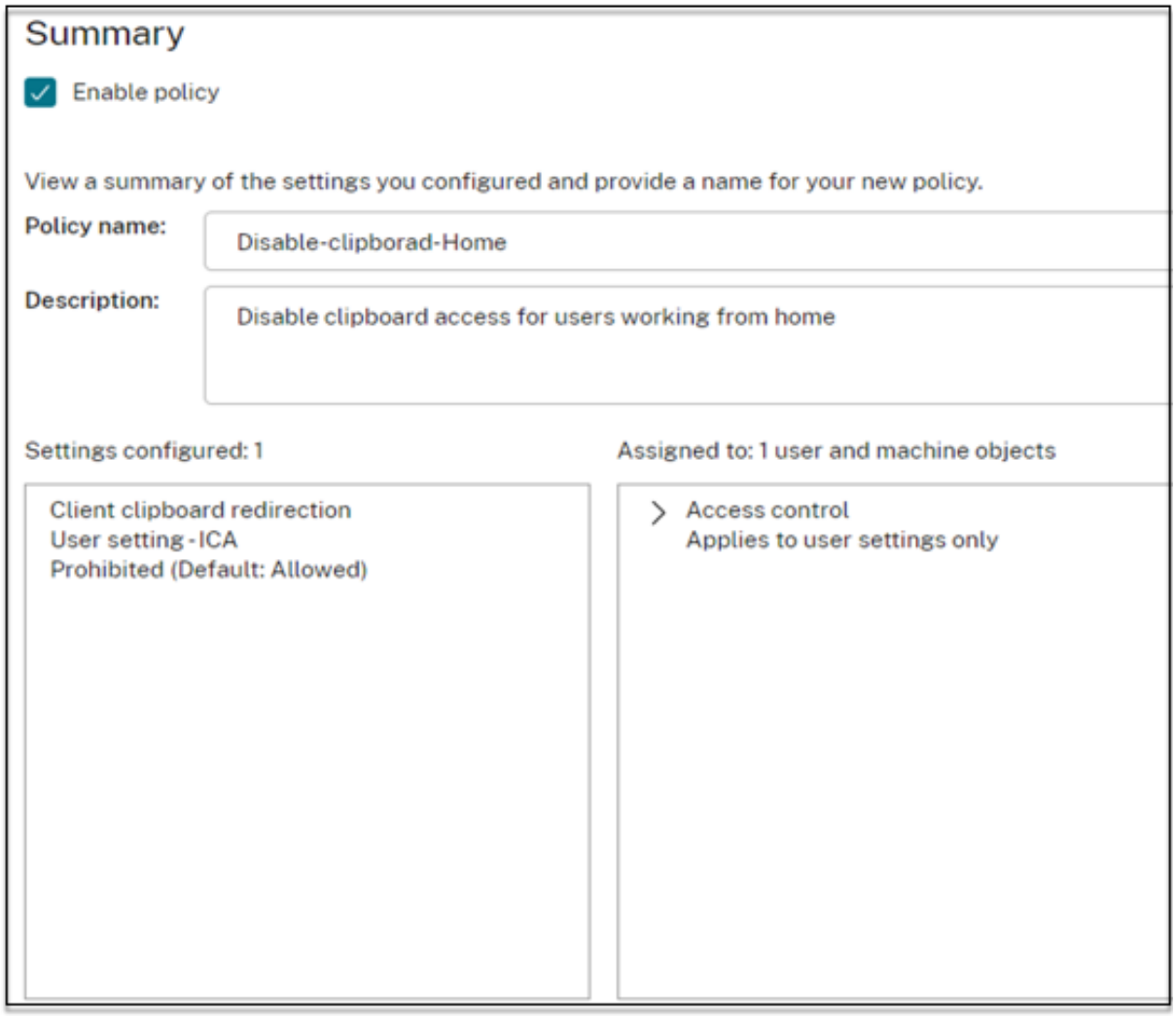


7. 次の詳細を含むポリシーを定義します:

   - モード:-許可
   - 接続タイプ:-Citrix Gateway を使用
   - ファーム名:-ワークスペース
   - アクセス条件:LOCATION_TAG_HOME (すべて大文字)



8. [次へ] をクリックし、ポリシーの名前を入力します。
9. [完了] をクリックします。



これで、アクセスをテストする準備が整いました。

よくあるエラーのトラブルシューティング

- 問題**:** 「リクエストを完了できません」というメッセージが表示される。

  解像度

  1. アダプティブアクセスが有効になっていることを確認します。詳細については、「アダプティブアクセスを有効にする」を参照してください。
  2. この機能が有効になっていない場合は、Citrix サポートにお問い合わせください。

- 問題**:** アプリまたはデスクトップが公開されていません。

  この問題は、スマートタグがアダプティブ認証からワークスペースにプッシュされない場合や、DaaS または Secure Private Access で受信されない場合に発生する可能性があります。

  解決策:

- スマートアクセスポリシーがヒットしていないか確認してください。詳しくは、https://support.citrix.com/article/CTX138840を参照してください。
- Citrix アダプティブ認証インスタンスがcas.citrix.comに接続できるかどうかを確認します。
- スマートタグの詳細については、アダプティブ認証インスタンスを確認してください。
  * set audit syslogParams コマンドで、すべてのインスタンスで LogLevel パラメーターがALLに設定されていることを確認します。
  * putty を使用して適応型認証プライマリ・インスタンスにログインします。

    タイプ: シェル

    ```
    cd /var/log

    cat ns.log | more or cat ns.log | grep -I “smartaccess”
    ```
- それでも問題が解決しない場合は、Citrix サポートにお問い合わせください。

高可用性セットアップの設定変更

次のディレクトリの高可用性セットアップでは、ファイル同期が遅れることがあります。その結果、Citrix ADM 登録中に作成されたキーは時間どおりに読み取られません。

- /var/mastools/conf/agent.conf
- /var/mastools/trust/.ssh/private.pem
- /var/mastools/trust/.ssh/public.pem

ファイル同期の問題を解決するには、次の手順を実行してセカンダリでset cloudコマンドを再実行します。

```
> shell cat /var/mastools/conf/agent.conf
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<mps_agent>
<uuid>temp_str</uuid>
<url>fuji.agent.adm.cloud.com</url>
<customerid>customer_id</customerid>
<instanceid>instance_id</instanceid>
<servicename>MAS</servicename>
<download_service_url>download.citrixnetworkapistaging.net</
   download_service_url>
<abdp_url>fuji.agent.adm.cloud.com</abdp_url>
<msg_router_url>fuji.agent.adm.cloud.com</msg_router_url>
</mps_agent> Done
> set cloud param -CustomerID customer_id -InstanceID instance_id -
   Deployment Production
```


サイジングとパフォーマンスのガイドライン

June 19, 2024

適応型認証では、顧客はデータセンターに展開された Cloud Connector または Azure VNet Peering のいずれかを使用してオンプレミスの認証サーバーにアクセスできます。これは、顧客が管理する VNet からデータセンターの到達可能性がすでに確立されている場合に備えます。このトピックには、Citrix Cloud Connector と Azure VNet ピアリングの両方の展開メントのパフォーマンス数値に関する情報と、Citrix Cloud Connector マシンの推奨スケールとサイズの構成に関する情報も含まれています。

ユーザー認証レート

サイズが 2 の vCPU と 7 GB RAM のコネクタ仮想マシンは、1 秒あたり 14 人のユーザーを認証できます。

デフォルトでは、コネクタサービスは、障害またはクラッシュが発生した場合に 2 回自動再起動するように構成されています。その後の障害またはクラッシュでは、サービスは停止します。また、現在、認証レートが 4 認証/秒を超えると、コネクタサービスが失敗します。この速度は、障害がいくつ発生してもコネクタサービスを再起動するように構成することで実現できます（**Citrix Netscaler Cloud Gateway >** リカバリ **>** サービスの再起動）。この設定が構成されていない場合、レートは 1 秒あたり 4 認証に低下します。

Citrix Cloud Connector を使用する場合のトラフィックレイテンシーとユーザー認証レート

次の表は、Citrix Cloud Connector を使用する場合のトラフィックレイテンシーとユーザー認証率を示しています：

認証の種類	認証待ち時間 (p95) (ミリ秒)	1 秒あたりの認証またはユーザーログインレート
LDAP	5.99	14
RADIUS	3.17	14
LDAP+RADIUS	4.59	14
LDAPS	26.75	14
LDAPS+RADIUS	15.61	14

Azure VNet ピアリングを使用する場合のトラフィックレイテンシーとユーザー認証レート

次の表は、Azure VNet ピアリングを使用する場合のトラフィック遅延とユーザー認証率を示しています：

認証の種類	リクエスト遅延 (p95) (ミリ秒)	1 秒あたりの認証またはユーザーログインレート
LDAP	6.95	17.54
LDAPS	7.19	16.98

データガバナンス

June 19, 2024

このトピックでは、Citrix Adaptive Authentication Service およびアダプティブ認証インスタンスによるログの収集、保存、および保持に関する情報を提供します。定義で定義されていない大文字の用語は、[Citrix エンドユーザーサービス契約で指定された意味を持ちます](https://www.citrix.com/en-in/buy/licensing/agreements.html)。

- アダプティブ認証サービス：管理者がログインしてアダプティブ認証インスタンスを展開および管理できる Citrix Cloud サービス。
- アダプティブ認証インスタンス：管理者がユーザー認証を管理できるようにするために、アダプティブ認証サービスによって展開された NetScaler ADC 仮想マシン。

データ所在地

アダプティブ認証サービス

Citrix アダプティブ認証サービスの顧客コンテンツデータは、Azure クラウドサービス東部リージョンにあります。これらは、可用性と冗長性のために次の Azure リージョンにレプリケートされます。

- 米国西部
- 北ヨーロッパ

以下は、サービス構成ログとランタイムログの異なる宛先です。

- システム監視およびデバッグログ用の Splunk サービス。米国および EU (欧州連合) のロケーションのみを対象としています。
- 集約されたユーザーアクセスログ用の NetScaler Application Delivery Management サービス。詳細については、「NetScaler ADM データガバナンス」を参照してください。
- 管理者監査ログ用の Citrix Cloud システムログサービス。詳しくは、「Citrix Cloud Services の顧客コンテンツとログの処理」および「地理的な考慮事項」を参照してください。

アダプティブ認証インスタンス

すべての構成、インスタンス固有のアーティファクトをバックアップするための NetScaler Application Delivery Management サービス。詳細については、「NetScaler ADM データガバナンス」を参照してください。

データ収集

Citrix アダプティブ認証サービスを使用すると、顧客管理者はアダプティブ認証 UI を介してサービスを構成し、コンソールからコンパニオン Connector Appliance を介してサービスを構成できます。次の顧客コンテンツが収集されます。

- アダプティブ認証サービス
  - IdP (ID プロバイダー) エンドポイントの FQDN (完全修飾ドメイン名) と IP アドレス。
  - IP アドレス/範囲、ポート、プロトコル
  - IdP 認証仮想サーバーへのアクセスに使用される証明書
  - 管理エンドポイントのパブリック IP アドレス
  - Azure VNet ピアリングの場合、ネットワークコントリビューターロールを持つサービスプリンシパル。詳しくは、「Azure VNet ピアリングを使用してオンプレミス認証サーバーへの接続をセットアップする」を参照してください。
- アプリエンタイトルメントのユーザー識別子
- Citrix Cloud Connector 関連の詳細。詳しくは、「Citrix Cloud Connector」を参照してください。
  - IP アドレスまたは FQDN
  - ユーザー、デバイス、およびリソースの場所の識別子
  - 内部プロキシ設定

サービスコンポーネントによって収集されたランタイムログの場合、重要な情報は次のもので構成されます。

- クライアント IP アドレスとポート
- 送信先 FQDN/アドレスとポート
- クライアントユーザーエージェント
- アプリケーション URL パス
- アプリケーションアクセス時間と期間
- 要求バイト数
- 応答バイト数
- HTTP トランザクション ID
- 展開モード (コネクタまたは Azure VNet ピアリング)
- Azure リソース
  - リソースグループ名
  - VNet (IP アドレス、CIDR)

  - サブネット (IP アドレス、CIDR)
  - バーチャルマシン名

データ送信

Citrix アダプティブ認証サービスは、トランスポート層セキュリティで保護された宛先（Splunk）にログを送信します。

データ管理

Citrix アダプティブ認証サービスは現在、ログの送信をオフにしたり、お客様のコンテンツがグローバルに複製されないようにしたりするオプションを提供していません。

データ保持

Citrix Cloud のデータ保持ポリシーに基づいて、お客様の構成データは、サブスクリプションの有効期限が切れてから 90 日（約 3 か月）後にサービスから削除されます。

ログの宛先は、サービス固有のデータ保持ポリシーを維持します。

- NetScaler Application Delivery Management に保存されているイベント用。NetScaler ADM のデータガバナンスを参照してください。
- Splunk ログはアーカイブされ、90 日 (約 3 か月) 後に削除されます。
- アダプティブ認証インスタンスは、サブスクリプションの有効期限が切れてから 30 日 (約 4 週間半) 後に割り当てが解除されます。

データのエクスポート

いくつかのタイプのログには、さまざまなデータエクスポートオプションがあります。

- 管理者監査ログには、Citrix Cloud システムログコンソールからアクセスできます。
- Splunk のログは顧客には使用できません。これらのイベントは Splunk から CSV ファイルとしてエクスポートすることもできます。

定義

- 顧客コンテンツとは、Citrix がサービスを実行するためのアクセス権を与えられているお客様の環境内のストレージまたはデータのために顧客アカウントにアップロードされるデータを意味します。
- ログとは、パフォーマンス、安定性、使用状況、セキュリティ、およびサポートを測定する記録を含む、サービスに関連するイベントの記録を意味します。
- サービスとは、お客様のユースケースを促進する目的で前述した Citrix Cloud サービスを意味します。