Citrix HDX Plus for Windows 365

Machine translated content

Disclaimer

このコンテンツの正式なバージョンは英語で提供されています。Cloud Software Group ドキュメントのコンテンツの一部は、お客様の利便性のみを目的として機械翻訳されています。Cloud Software Group は機械翻訳されたコンテンツを管理していないため、誤り、不正確な情報、不適切な用語が含まれる場合があります。英語の原文から他言語への翻訳について、精度、信頼性、適合性、正確性、またはお使いの Cloud Software Group 製品またはサービスと機械翻訳されたコンテンツとの整合性に関する保証、該当するライセンス契約書またはサービス利用規約、あるいは Cloud Software Group とのその他すべての契約に基づき提供される保証、および製品またはサービスのドキュメントとの一致に関する保証は、明示的か黙示的かを問わず、かかるドキュメントの機械翻訳された範囲には適用されないものとします。機械翻訳されたコンテンツの使用に起因する損害または問題について、Cloud Software Group は責任を負わないものとします。

Contents

新機能 **2**

Citrix HDX Plus for Windows 365 **2**

Windows 365 用 **Citrix** コネクタを有効にする **6**

Azure Active Directory を **Citrix Cloud** に接続する **9**

Citrix Workspace の設定 **13**

Windows 365 を **Citrix Cloud** に接続 **17**

ユーザーへの **Citrix** ライセンスの割り当て **20**

クラウド **PC** のプロビジョニング **26**

クラウド **PC** の立ち上げ **27**

トラブルシューティング **33**

よくある質問 **33**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

新機能

October 13, 2023

Citrix の目標は、Citrix HDX Plus W365 のお客様に新機能やアップデートが利用可能になったときに提供することです。DaaS は HDX Plus W365 の定期的なアップデートをリリースしているので、定期的にこちらをチェックして新機能を確認してください。

> 重要:
>
> 新機能を継続的にリリースしており、新機能を提供開始時に発表するよう努めています。リリースプロセスとして、新機能がこのリストの一番上に表示されることになりますが、特定のお客様に提供開始されるまで数日かかる場合があります。

2023 年 **9** 月

Windows 365 向け **HDX Plus** ライセンスのグループ割り当てをサポートします。以前は、個々のユーザーにのみライセンスを割り当てることができました。この機能により、Azure AD グループにライセンスを割り当てることができるようになり、ユーザーライセンスの割り当てをより柔軟かつ簡単に行うことができます。

この機能は Active Directory をサポートしておらず、Azure Active Directory のみをサポートしています。詳しくは、「Citrix ライセンスのユーザーへの割り当て」を参照してください。

Citrix HDX Plus for Windows 365

February 5, 2024

Citrix HDX Plus for Windows 365 を使用すると、Citrix Cloud を Windows 365 と統合して Citrix HDX テクノロジを使用することができ、管理を容易にする他の Citrix Cloud サービスとともに、強化された、より安全な Windows 365 クラウド PC のエクスペリエンスを実現できます。

前提条件

ソリューションの前提条件は次のとおりです。

Citrix

- Windows 365 版 HDX Plus の資格を持つ Citrix Cloud テナント。
  - Citrix DaaS Premium。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

  - Citrix DaaS Premium Plus。
  - Citrix DaaS Advanced Plus。
  - Citrix DaaS Standard for Azure。

- 完全な管理者権限を持つ Citrix 管理者アカウント。
- クラウド PC には以下へのアクセスが必要です。

  - TCP 443での`https://*.xendesktop.net`。この方法ですべてのサブドメインを許可できない場合は、`https://<customer_ID>.xendesktop.net`を使用できます。ここで、\<customer_ID\> は Citrix Cloud 管理者ポータルに表示される Citrix Cloud の顧客 ID です。
  - TCP 443での`https://*.apps.cloud.com`。
  - Gateway サービスとの制御接続用の、TCP 443での`https://*.*.nssvc.net`。
  - TCP および EDT を介した HDX セッションには、それぞれTCP 443およびUDP 443での`https://*.*.nssvc.net`。

    > 注
    >
    > `https://*.*.nssvc.net`を使用してすべてのサブドメインを許可できない場合は、代わりに`https://*.c.nssvc.net`と`https://*.g.nssvc.net`を使用できます。詳しくは、Knowledge Center のCTX270584を参照してください。

  - `https://*.dl.delivery.mp.microsoft.com`は Citrix Workspace アプリのインストール中に Microsoft Edge WebView2 ランタイムをダウンロードするためのものです（詳細については、「Microsoft Edge エンドポイントの許可リスト」を参照してください）。
  - `https://msedge.api.cdp.microsoft.com`は Microsoft Edge WebView2 ランタイムアップデートチェック用。

- ハイブリッド Azure AD 参加型デプロイの場合:

  - Azure AD ドメインは、マシンが属する AD ドメインと同期する必要があります。
  - Citrix Cloud が Active Directory ドメインに接続できるようにするクラウドコネクタ。設定方法の詳細については、Cloud Connector を参照してください 。

Microsoft

- Microsoft Intune エンタイトルメント
- Microsoft Intune と同じテナント内の Azure Active Directory ドメイン
- Microsoft Intune と同じテナントの Windows 365 エンタープライズライセンス
- Azure 管理者アカウント:

  - Azure AD グローバル管理者
  - Intune グローバル管理者

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

サポート対象の構成

Citrix HDX Plus for Windows 365 は、純粋な Azure AD に参加したクラウド PC とハイブリッド Azure AD に参加したクラウド PC との Windows 365 展開との統合をサポートします。各シナリオでサポートされる構成の詳細は次のとおりです。

対応インフラストラクチャ

マシン ID	Citrix Cloud	CVAD オンプレミス	Citrix Workspace	Citrix StoreFront	Citrix Gateway サービス	Citrix Gateway
Azure AD 参加済み	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ
Hybrid Azure AD 参加済み	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい

> 注
>
> StoreFront を使用する場合、ハイブリッド Azure AD に参加したクラウド PC ではローカルホストキャッシュもサービス継続性も使用できません。

サポートされている **ID** プロバイダー

マシン ID	Azure Active Directory	Active Directory	Active Directory + トークン	Okta	SAML	Citrix Gateway	アダプティブ認証
Azure AD 参加済み	はい	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ
Hybrid Azure AD 参加済み	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい

> 注
>
> ハイブリッド AD 結合環境で Active Directory または Active Directory y+ トークン以外の ID プロバイダーを使用する場合、クラウド PC へのシングルサインオン（SSO）を実現するには Citrix フェデレーション認証サービス（FAS）が必要です。詳細については、FAS のドキュメントを参照してください 。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> Windows 365 用に作成されたリソースロケーションは Citrix が管理するものであり、Citrix Cloud 管理者ポータルでは変更できないことに注意してください。そのため、ハイブリッド AD の統合環境で FAS を使用するには、FAS 管理者コンソールから FAS サーバーを Windows 365 リソースロケーションに登録する必要があります。詳細については、FAS のドキュメントの「Citrix Cloud への接続」を参照してください。

ハイブリッド **Azure AD** 参加

ハイブリッド Azure AD に参加しているクラウド PC の導入を計画している場合は、構成を続行する前にクラウドコネクタを Citrix Cloud 環境に追加する必要があります。これにより、Citrix Cloud テナントは Active Directory ドメインにアクセスしてリソースとポリシーを割り当てることができます。

Windows ベースの Cloud Connector または Connector Appliance いずれかを使用できます。これらの構成の詳細については、Citrix Cloud Connector およびクラウドサービス用 ConnectorAppliance確認できます。

クラウド PC への SSO に FAS を使用する場合は、セッション内の Azure AD ベースのアプリケーションへの SSO を許可するために、ユーザーのログオン時にプライマリ更新トークン (PRT) が生成されるように Azure AD 証明書ベースの認証を構成することを検討してください 。

設定の概要

W365 を設定するには、以下の手順を順番に実行してください。

1. Windows 365 用 Citrix コネクタを有効にする
2. Azure Active Directory を Citrix Cloud に接続する
3. Citrix Workspace の設定
4. Windows 365 を Citrix Cloud に接続
5. Citrix ライセンスをユーザーに割り当てる
6. クラウド PC のプロビジョニング

Citrix ライセンスがユーザーに割り当てられると、Citrix は Windows 365 サービスに、選択したユーザーが Citrix を使用してクラウド PC にアクセスする権利があることを伝えます。選択したユーザーが既にクラウド PC をプロビジョニングしている場合、Windows 365 はそれらのクラウド PC に Citrix Virtual Delivery Agent（VDA）を自動的にインストールし、ユーザーのアクセスを Citrix に切り替えます。選択したユーザーにクラウド PC が割り当てられていない場合は、Windows 365 ライセンスの割り当て時にクラウド PC がプロビジョニングされた直後に VDA がインストールされます。

VDA をインストールすると、VDA は Citrix Cloud に登録され、必要なマシンカタログとデリバリーグループが自動的に作成されます。その後、クラウド PC は Citrix Workspace を通じて利用できるようになります。必要な機能を有効にするために、Windows 365 デリバリーグループごとに Citrix ポリシーも作成されます。

次のセクションでは、上記の各構成手順について詳しく説明します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

制限事項と既知の問題

- Windows 365 向け Citrix HDX Plus は、Citrix Cloud Japan、Citrix Cloud Gov、または CSP テナントではご利用いただけません。
- Azure AD に参加しているクラウド PC のシングルサインオンは、現時点ではご利用いただけません。
- Windows Hello は仮想デスクトップへのログインをサポートしていません。詳細については、「クラウド PC のプロビジョニング」を参照してください。
- ネストされたグループは、Citrix ライセンスの割り当ての対象ではありません。
- Windows のインプレースアップグレードを実行する場合は、次の Windows バージョンのいずれかにアップグレードする必要があります。そうしないと、アップグレード後に VDA を Citrix サイトに登録できず、ユーザーはデスクトップを起動できなくなります。
  - Windows 11、2023-07 Windows 11 の累積更新プログラム（KB5028185）以降がインストール済み（ビルド 22621.1992 以降）。
  - Windows 10、2023-07 Windows 10 の動的更新プログラム（KB5028311）がインストール済み。

そのほかの情報の入手先

- Windows 365 Enterprise
- Citrix Cloud
- Citrix DaaS
- Citrix HDX ポリシー
- HDX 仮想チャネルセキュリティ
- HDX デバイスサポート
- HDX グラフィック
- HDX マルチメディア
- HDX コンテンツリダイレクト
- HDX プリント
- HDX アダプティブトランスポートと Enlightened Data Transport (EDT)
- HDX Rendezvous V2

Windows 365 用 Citrix コネクタを有効にする

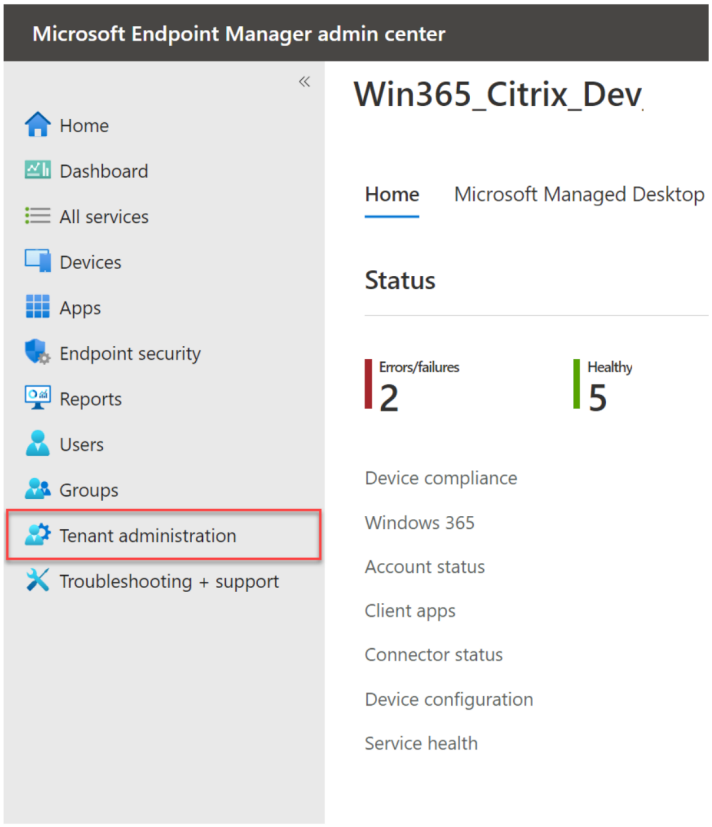
October 13, 2023

Microsoft Intune コンソールで Windows 365 用 Citrix パートナーコネクタを有効にします。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

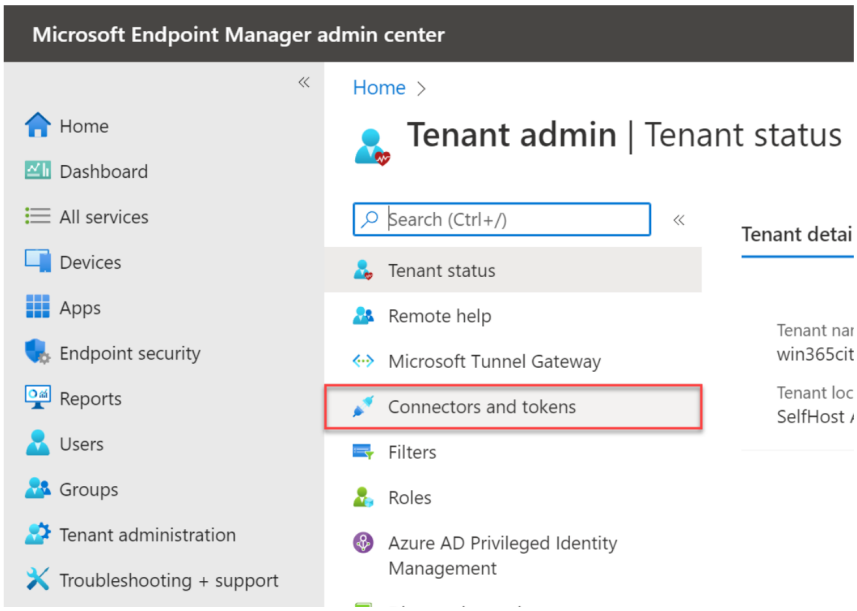
> 注:
>
> これは、Citrix Cloud インフラストラクチャの一部として使用される Citrix Cloud Connector とは関係ありません。

1. endpoint.microsoft.com に移動して、MEM のグローバル管理者権限を持つアカウントでログインします。
2. ［テナント管理］を選択します。

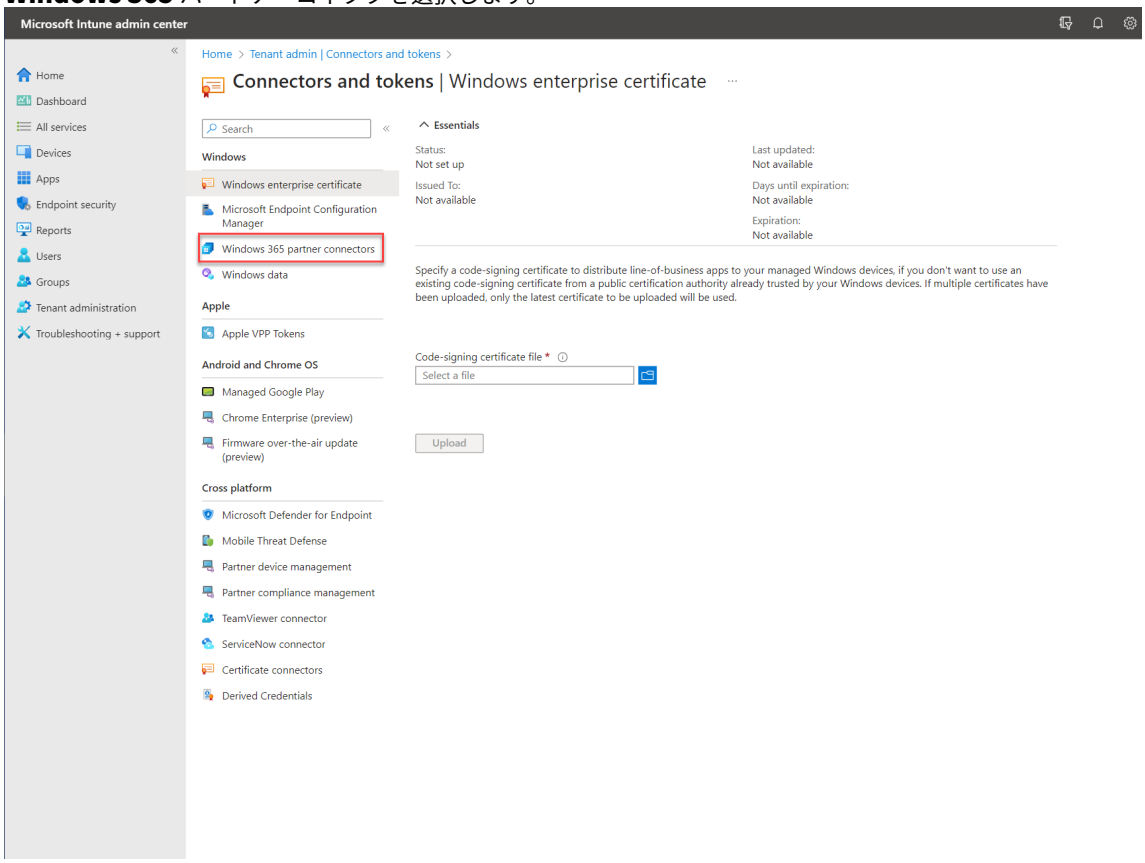


3. コネクタとトークンを選択します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

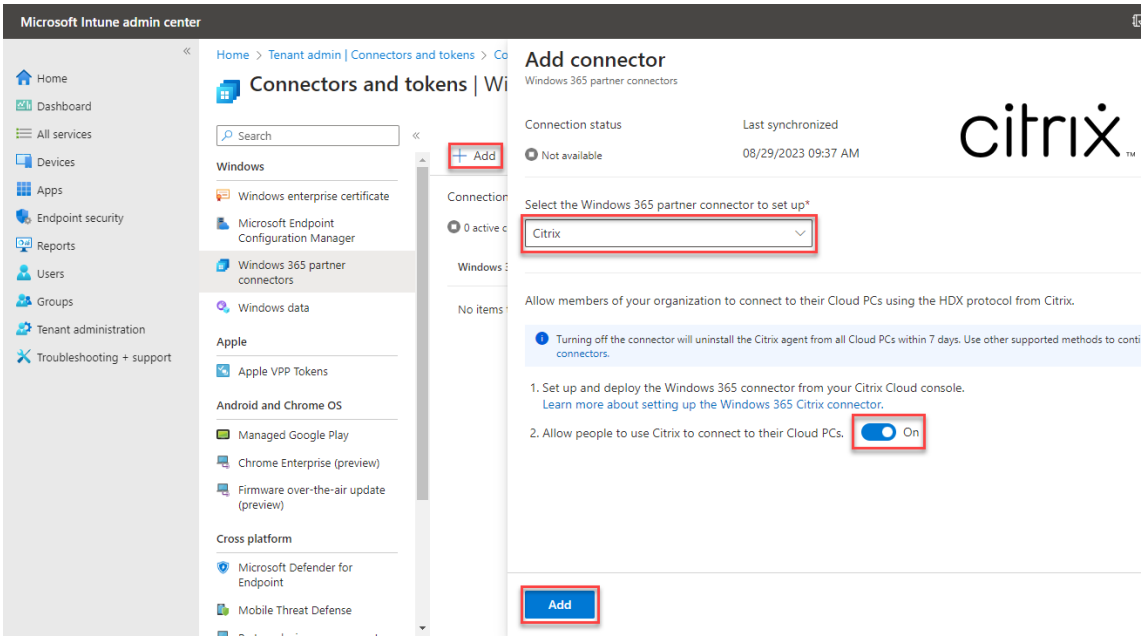


4. **Windows 365** パートナーコネクタを選択します。

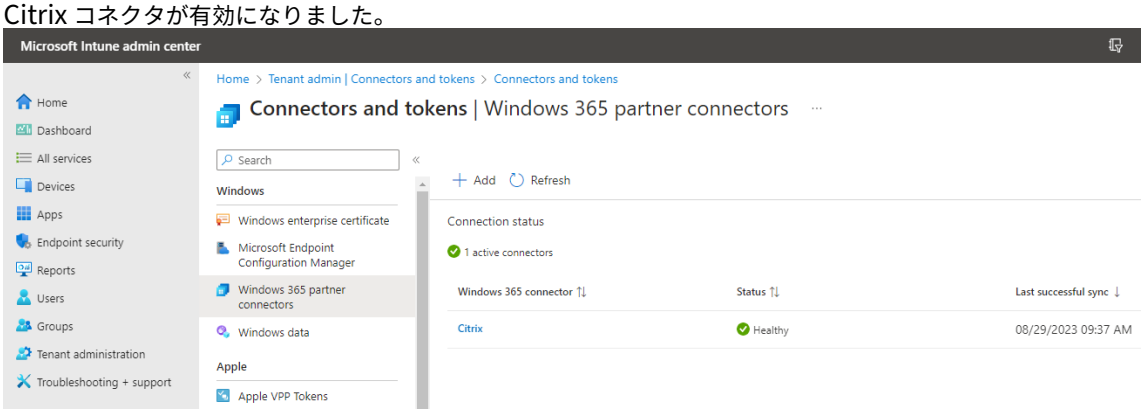


5. [追加] をクリックし、リストから [**Citrix**] を選択し、トグルを [オン] に設定して [追加] をクリックします。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Citrix コネクタが有効になりました。



6. Active Directory を Citrix Cloud に接続する手順に進みます。

Azure Active Directory を Citrix Cloud に接続する

June 13, 2023

> 注
>
> Windows 365 を、すでに Azure Active Directory y に接続している既存の Citrix Cloud テナントと統合する場合は、このセクションをスキップして「Citrix Workspace の構成」に進むことができます。

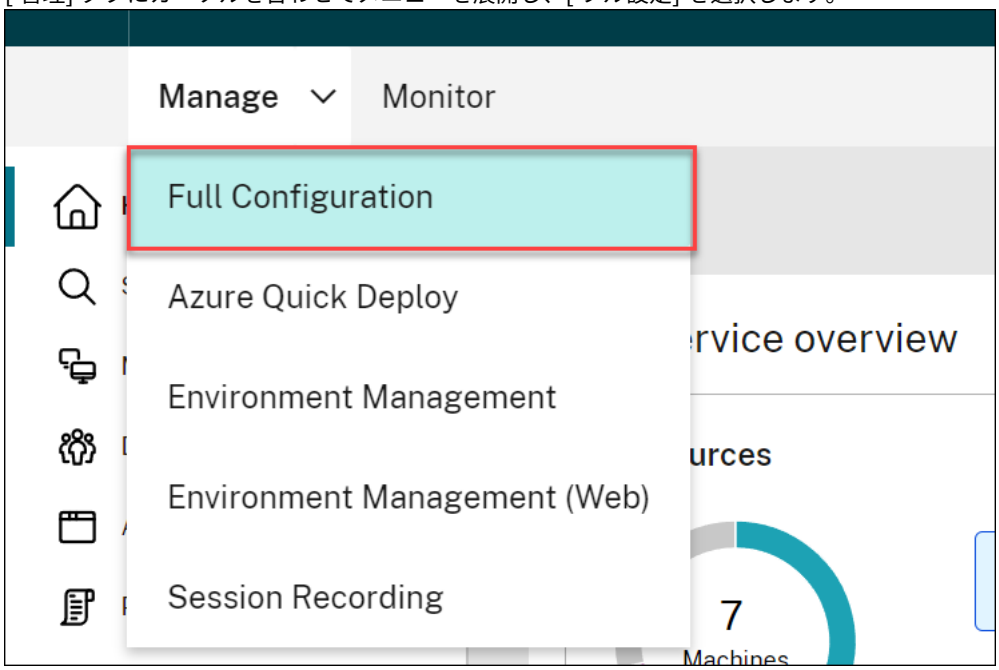
以下の手順は、Citrix DaaS フル構成コンソールで実行する必要があります。

1. ブラウザを開き、`citrix.cloud.com`にアクセスして Citrix Cloud 管理者の認証情報を使用してログインします。

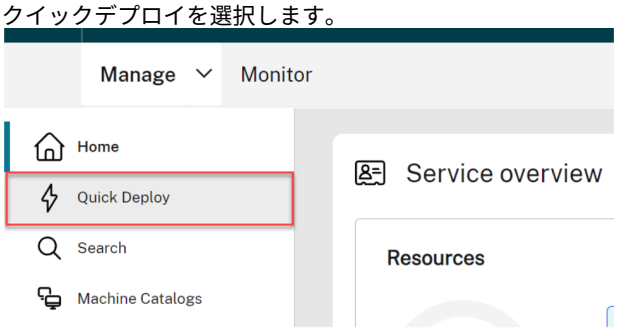
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Citrix DaaS タイルで「管理」を選択します。

3. [管理] タブにカーソルを合わせてメニューを展開し、[フル設定] を選択します。

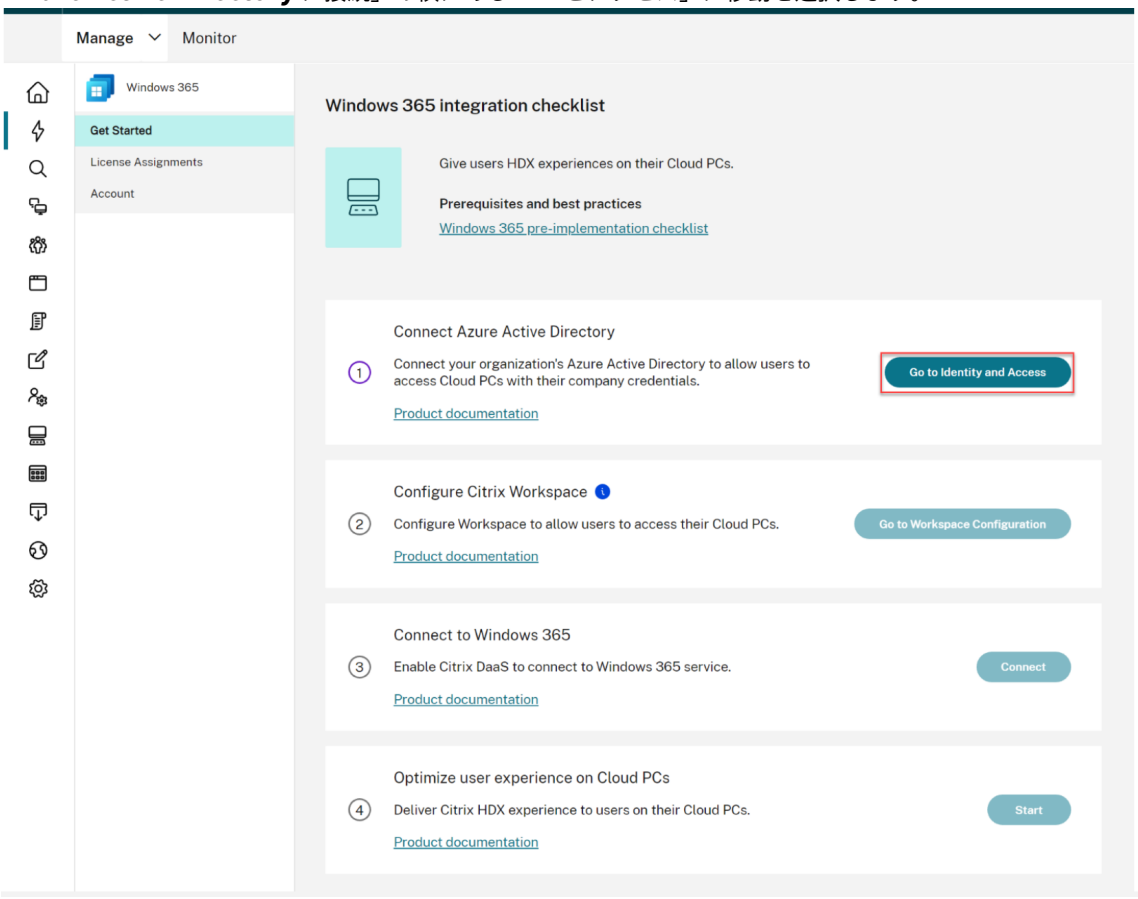


4. クイックデプロイを選択します。

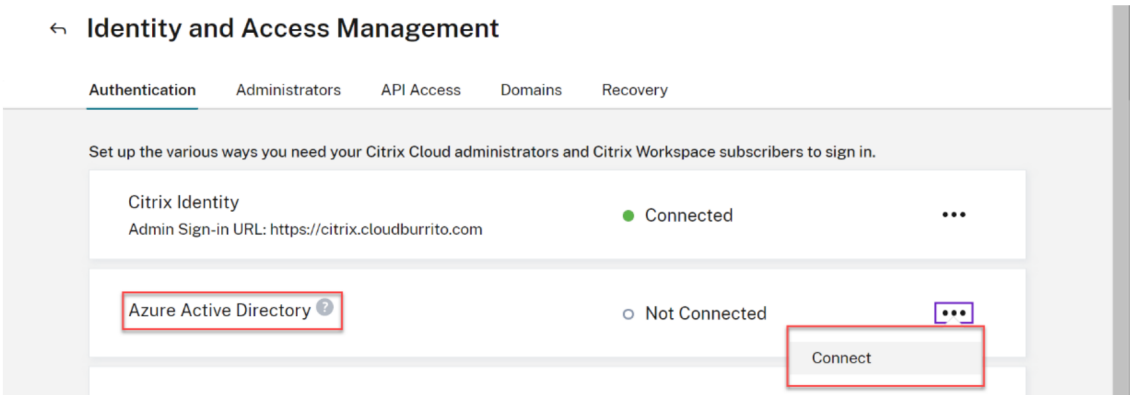


© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

5. Windows 365 ノードが表示されます。[はじめに] を選択します。
6. 「**Azure Active Directory** に接続」の横にある「ID とアクセス」に移動を選択します。

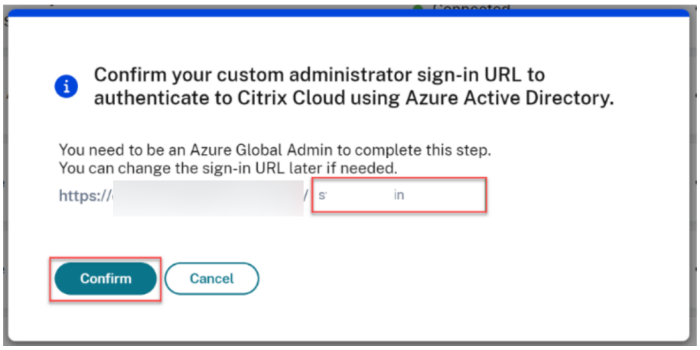


7. **Azure Active Directory** の横にある 3 つのドットを選択し、[接続] を選択します。

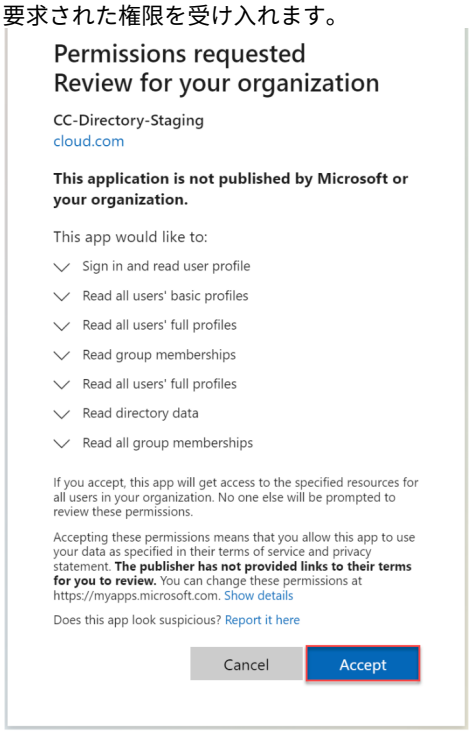


8. プロンプトが表示されたら、カスタム管理者サインイン URL を確認します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

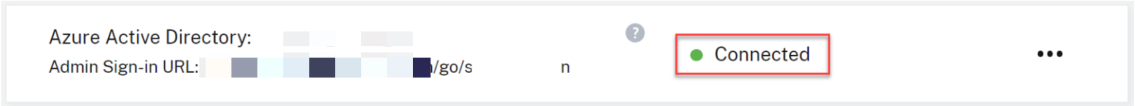


9. Azure グローバル管理者アカウントで Azure にログインします。
10. 要求された権限を受け入れます。



> **Note**
>
> Please refer to Default connection between Azure AD and Citrix Cloud for details on the required permissions.

11. これで、Citrix Cloud が Azure Active Directory テナントに接続されました。



12. 「Citrix Workspace の設定」に進みます。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

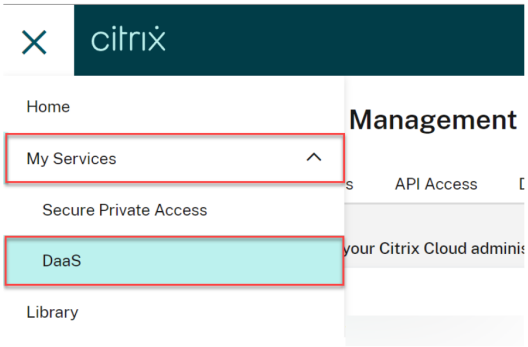
Citrix Workspace の設定

February 5, 2024

以下の手順は、Citrix Cloud 管理コンソールで実行する必要があります。

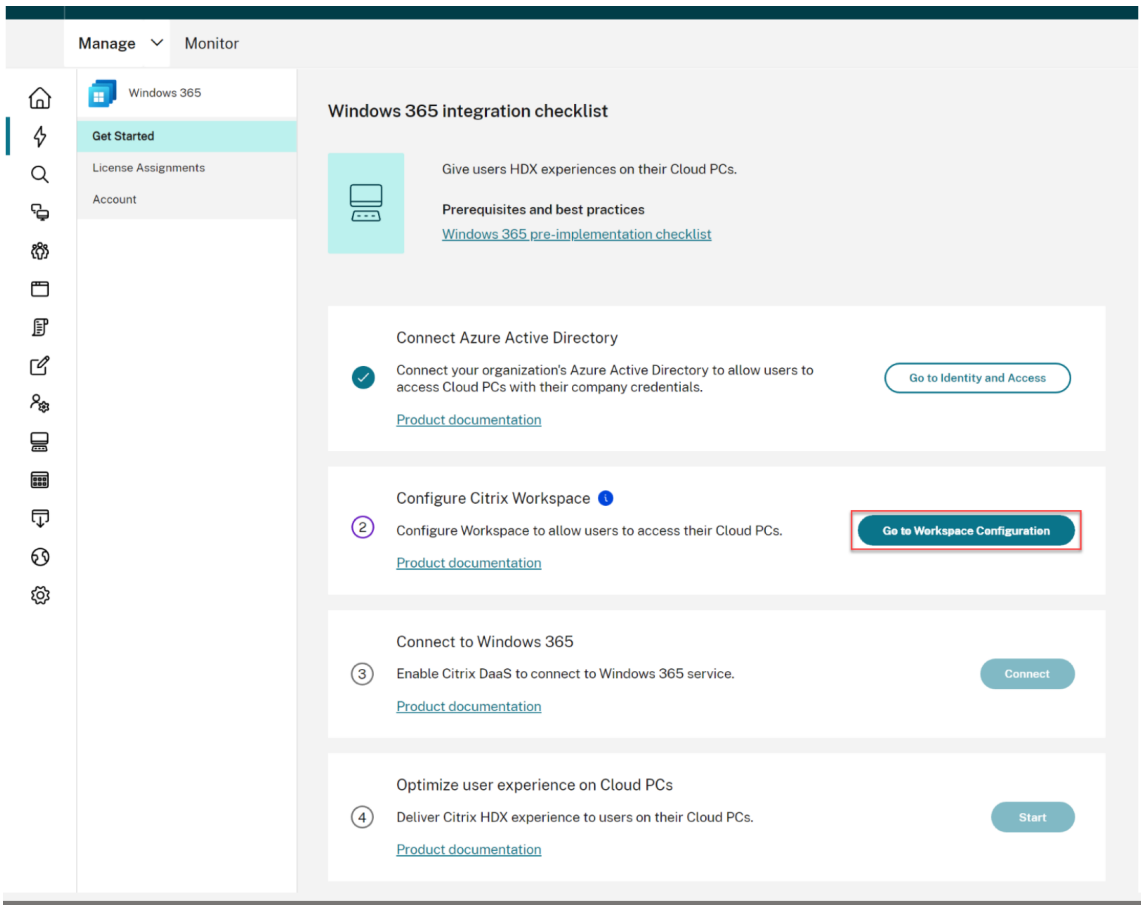
> 注
>
> すでに Citrix Workspace を構成している既存の Citrix Cloud テナントと Windows 365 を統合する場合は、「Windows 365 5 用 HDX Plus でサポートされる構成 」を確認して、現在の構成が Windows 365 環境で機能することを確認してください。

1. 左上隅のオプションメニューを選択し、[マイサービス] を展開して [**DaaS**] を選択します。

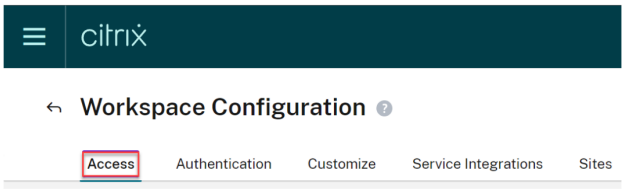


2. [管理] タブにカーソルを合わせてメニューを展開し、[フル設定] を選択します。
3. クイックデプロイを選択します。
4. [**Citrix**Workspace の設定］の横にある［ワークスペース設定に移動 **］を選択します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

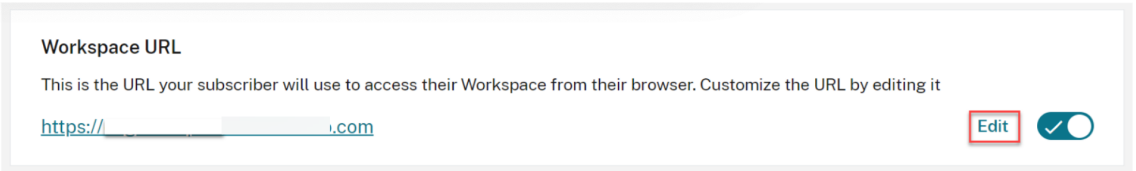


5. 「アクセス」タブを選択します。



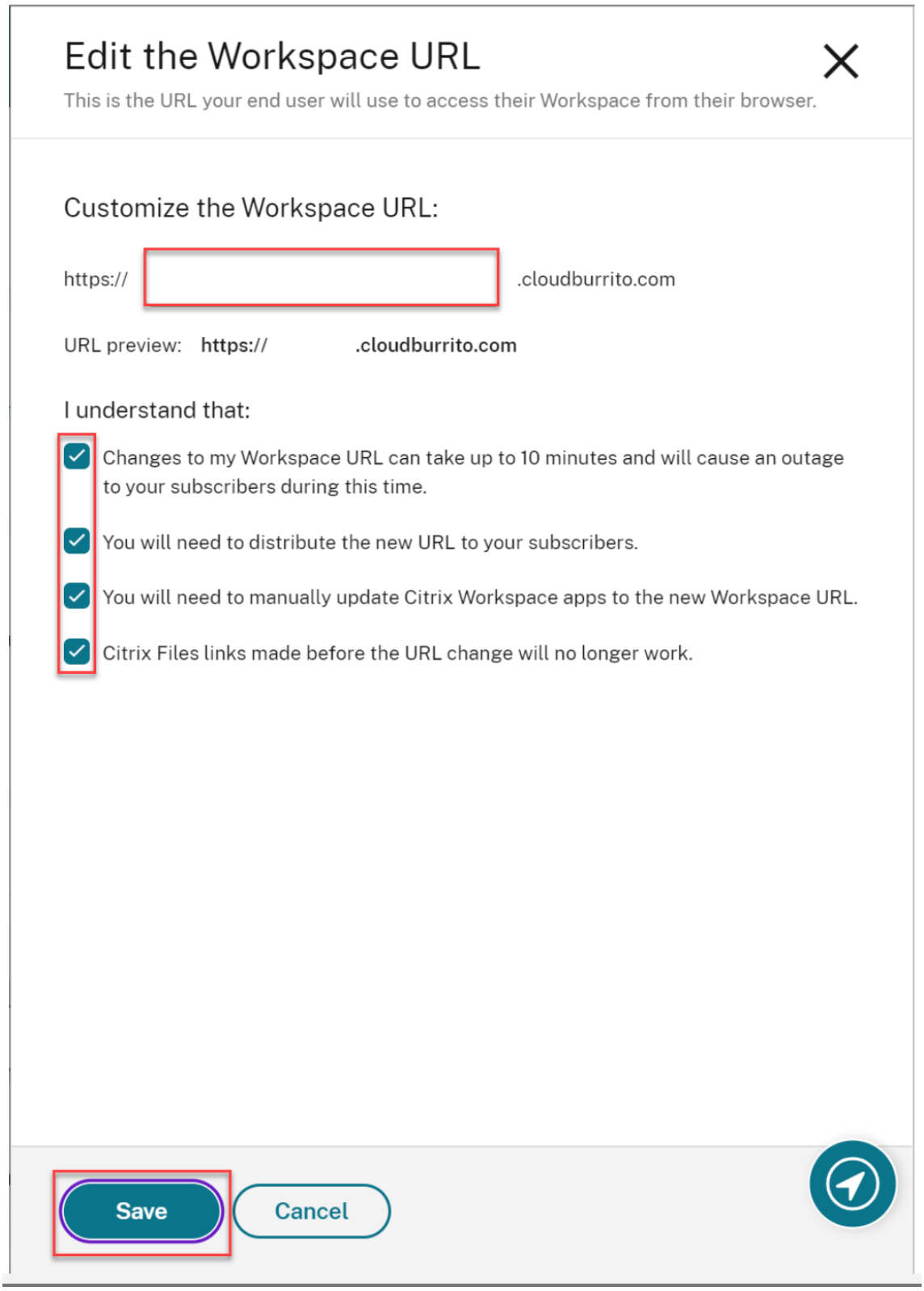
6. 「ワークスペース **URL**」に、Citrix Workspace の URL を書き留めますこれは、ユーザーがクラウド PC にアクセスするために使用するアドレスです。デフォルトでは`CitrixCustomerID.cloud.com`に設定されています。

7. ワークスペース URL をカスタマイズする場合は、[編集] を選択します。



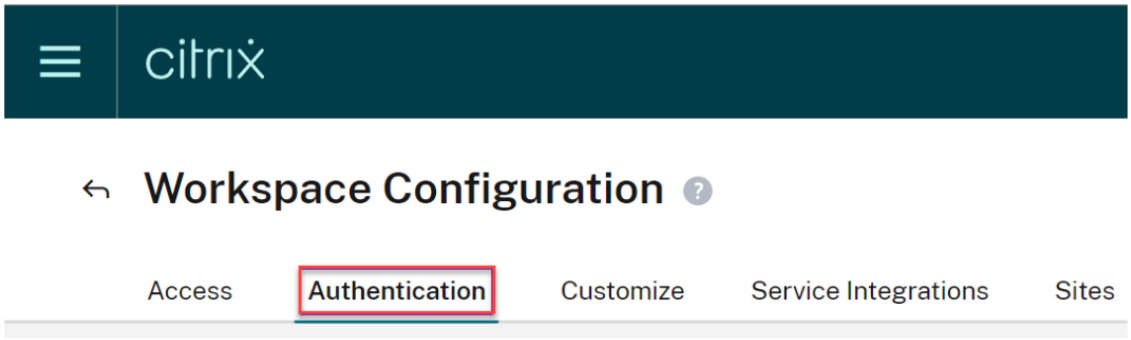
8. 必要なサブドメインを入力し、考慮事項を確認して確認し、[保存] を選択します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



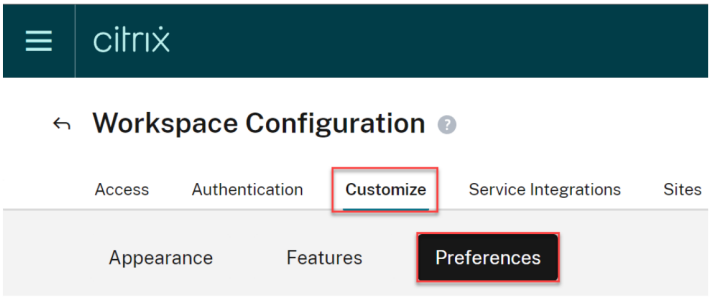
9. [認証] タブを選択します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

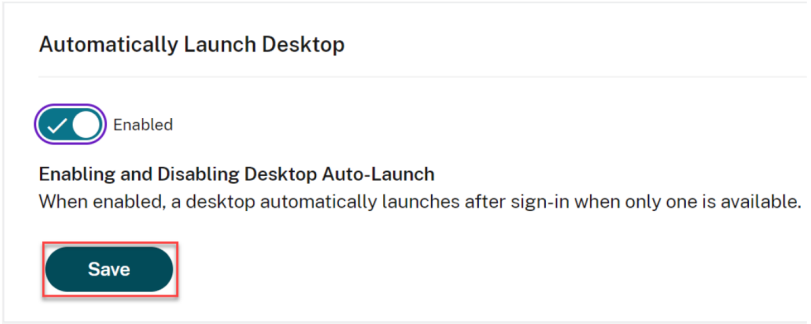


10. 環境に適したオプションを選択してください。認証方法の構成について詳しくは、Citrix Workspace のドキュメントを参照してください 。

11. カスタマイズ > 環境設定を選択します。



12. ユーザーが Workspace にログインした後にクラウド PC セッションが自動的に起動するようにするには、「デスクトップを自動的に起動」を探し、トグルを「有効」に設定して、「保存」をクリックします。



13. このステップは、ユーザーが Citrix Workspace に直接アクセスする代わりに Windows 365 ユーザーポータルを使用しており、Azure と Workspace IdP がどちらも同じ場合にのみ適用されます。この場合、Citrix Workspace がユーザーに再認証を求めないようにするには、フェデレーション **ID** プロバイダーセッションを探し、トグルを［無効］に設定して［保存］をクリックします。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

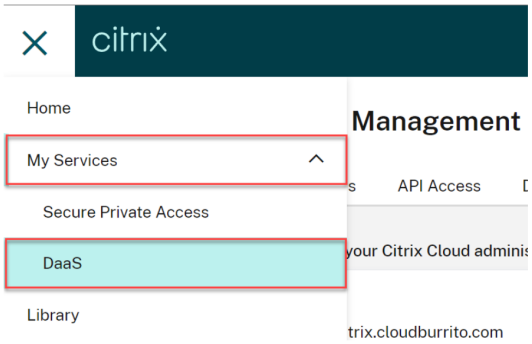
14.「Windows 365 を Citrix Cloud に接続する」に進みます。

Windows 365 を Citrix Cloud に接続

June 13, 2023

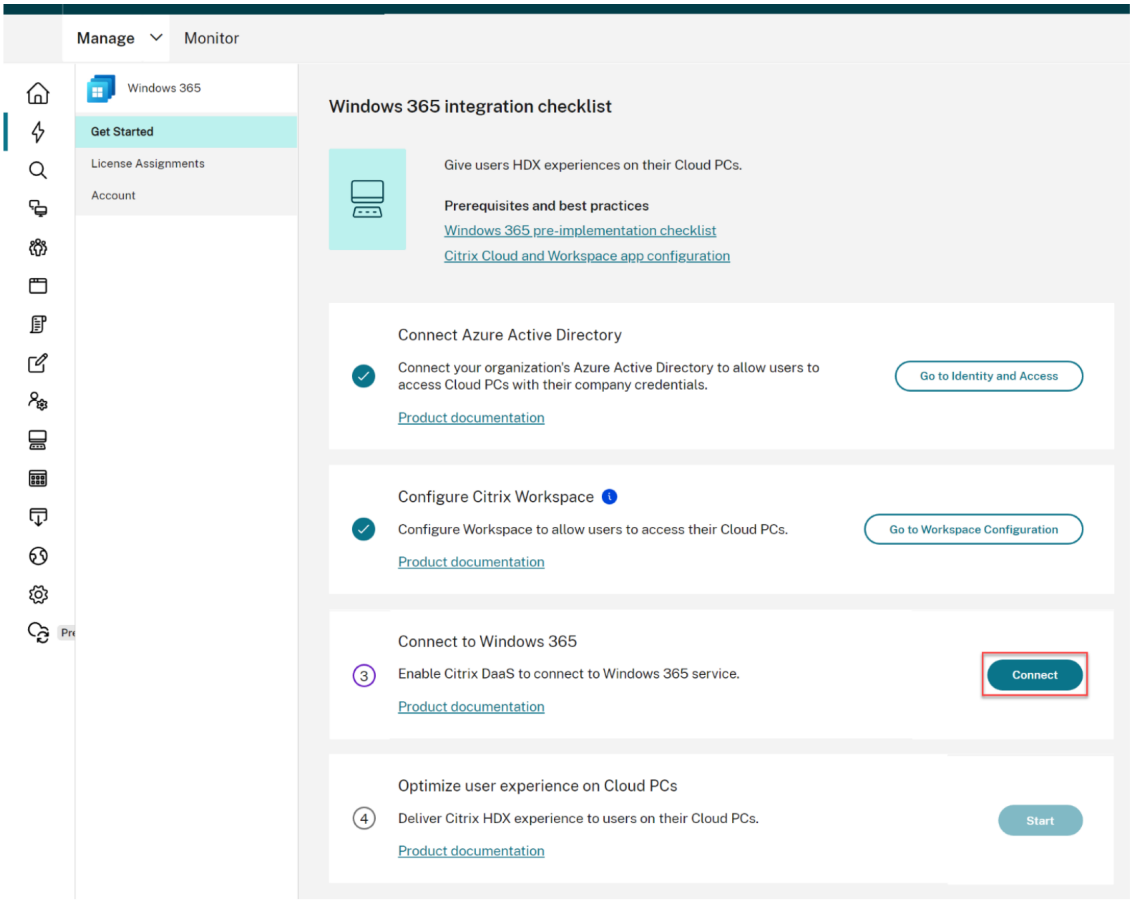
以下の手順は、Citrix Cloud 管理コンソールで実行する必要があります。

1. 左上隅のオプションメニューをクリックし、[マイサービス] を展開して [**DaaS**] を選択します。



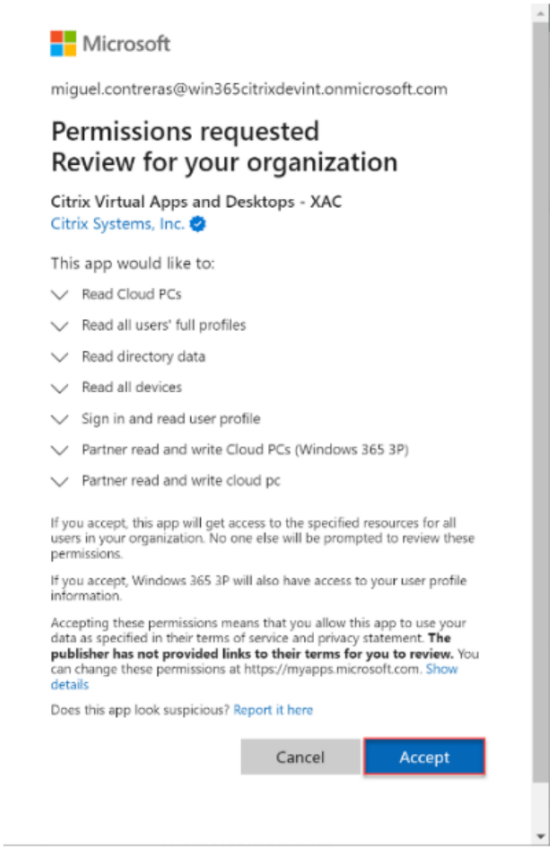
2. [管理] タブの矢印の上にカーソルを置いてメニューを展開し、[フル設定] を選択します。
3. 左側の「クイックデプロイ」を選択します。
4. [**Windows 365 **** に接続] の横にある [接続 **] を選択します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



5. グローバル管理者アカウントでログインし、要求された権限を受け入れます。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



6.「ユーザーへの Citrix ライセンスの割り当て」に進みます。

Windows 365 版 HDX Plus 用の Azure Active Directory アクセス許可

Citrix Virtual Apps and Desktops というアプリケーションは次の権限で作成されます。

API 名	クレーム価値	権限	種類
Microsoft Graph	デバイス、読み取り、すべて	すべてのデバイスを読み込む	Application
Microsoft Graph	Directory.Read.All	ディレクトリデータの読み取り	Application
Microsoft Graph	User.Read.All	すべてのユーザーの完全なプロファイルの読み取り	Application
Microsoft Graph	クラウド PC。読み取り/書き込み。すべて	クラウド PC の読み取りと書き込み	Application
Windows 365	クラウド PC.Partner ReadWrite.all	パートナーによるクラウド PC の読み取りと書き込み	Application

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

注意事項

Citrix Cloud と Windows 365 の間の接続を確立する際の考慮事項は次のとおりです。

- ユーザーはグローバル管理者である必要があります。そうしないと、アプリケーションの登録が正常に完了せず、接続が失敗します。
- Azure テナントには Windows 365 エンタープライズライセンスが必要です。そうしないと、Windows 365 への接続が失敗します。
- Citrix Cloud に接続されている Azure AD テナントが Windows 365 テナントと異なる場合、接続は失敗します。
- Azure でのアプリケーション権限の伝達が遅れると、接続が失敗することがあります。15 分以内に Windows 365 への接続を再試行すると、問題が解決する場合があります。

ユーザーへの **Citrix** ライセンスの割り当て

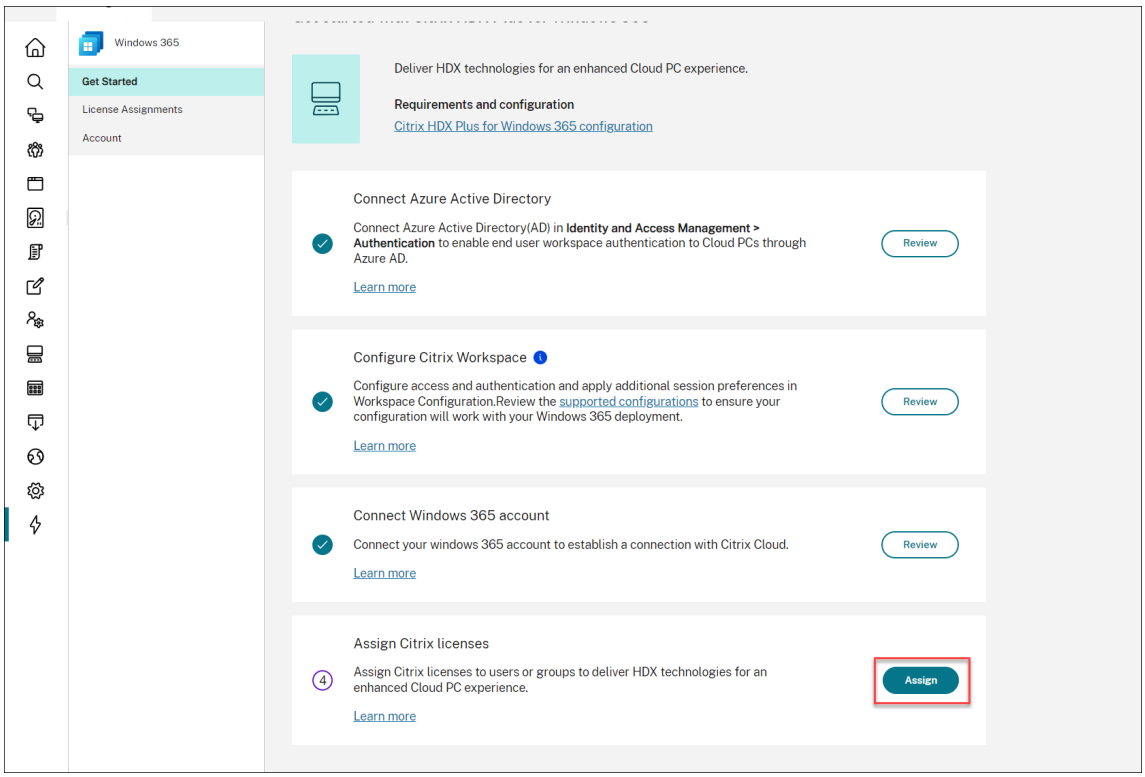
October 13, 2023

ライセンスは、個々のユーザーまたは Azure AD グループに割り当てることができます。

以下の手順は、Citrix DaaS フル構成コンソールで実行する必要があります。

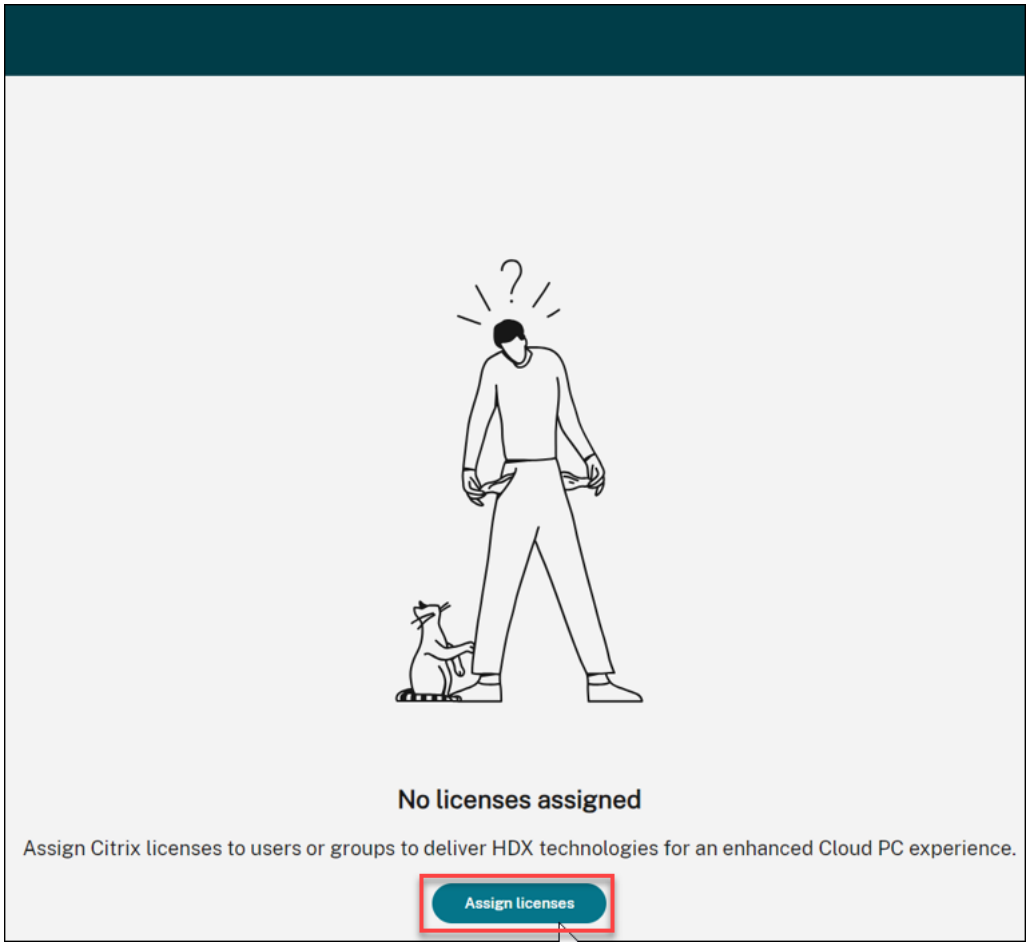
1. ライセンスが割り当てられていない場合は、［**Citrix** ライセンスの割り当て］の横にある［割り当て］をクリックします。既存のライセンス割り当てを表示するには、［**Citrix** ライセンスの割り当て］の横にある［確認］をクリックします。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



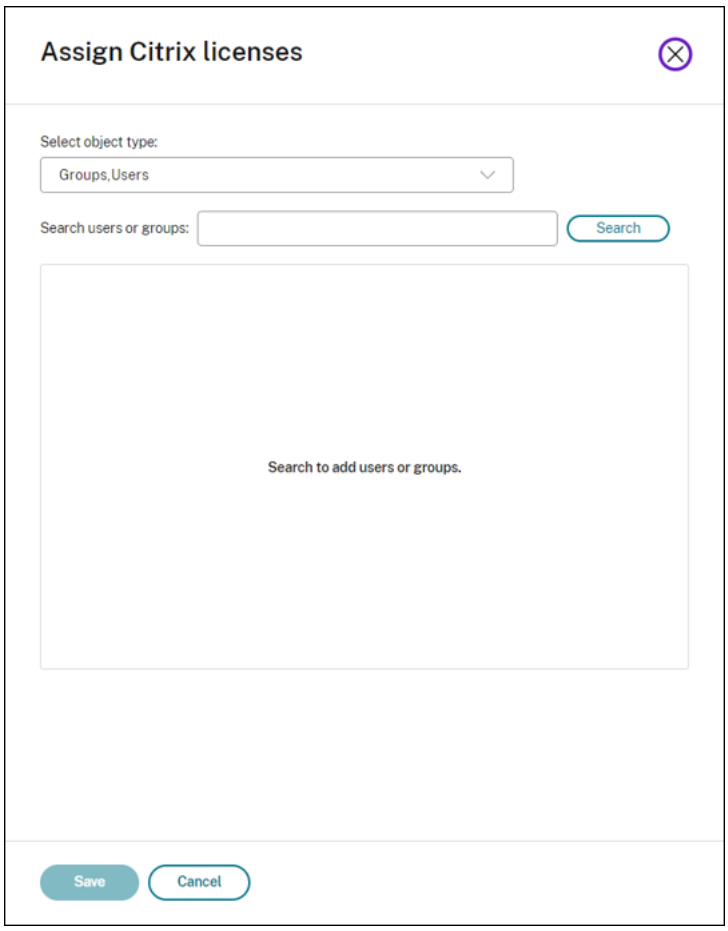
2. ［ライセンス割り当て］ブレードで、［ライセンスの割り当て］をクリックします。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



3. 「ライセンス割り当て」ブレードの「オブジェクトタイプの選択」フィールドで「グループ」、「ユーザー」、またはその両方を選択します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



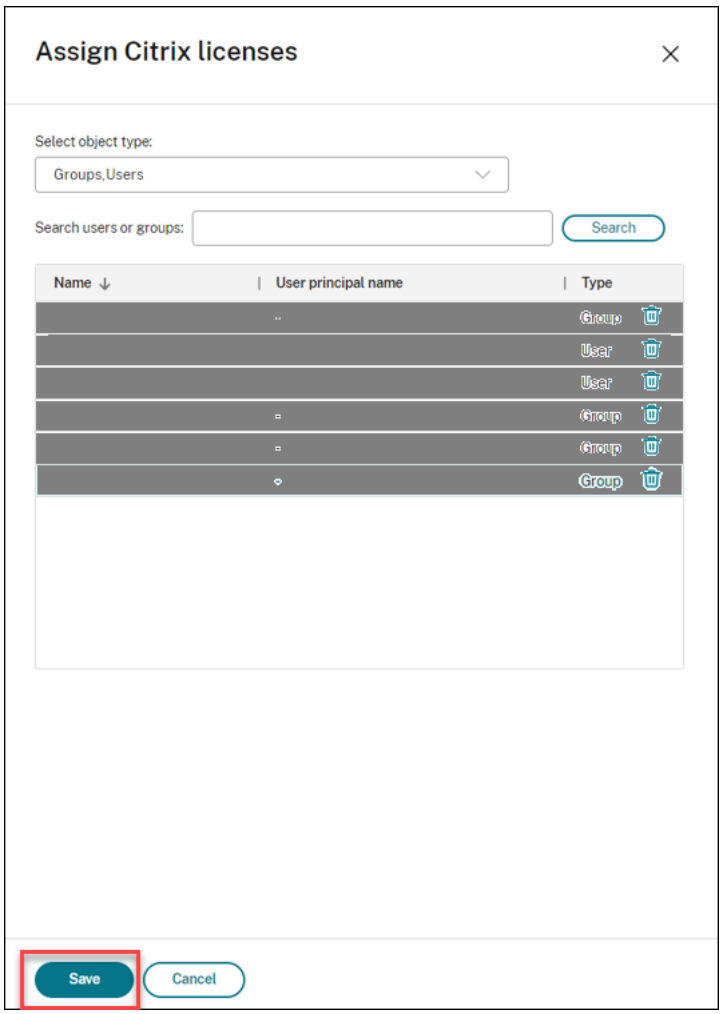
4. Citrix ライセンスを割り当てるユーザーまたはグループを検索し、［検索］をクリックします。以下を入力できます。

   - 完全一致するものを検索するには、完全なユーザー名または UPN。
   - 名前の一部またはユーザープリンシパル名 (UPN) を使用して、その検索条件に一致するすべてのユーザーを検索します。
   - すべてのユーザーを取得するには、テキストボックスを空白のままにします (大きなディレクトリにはお勧めしません)。
   - その検索条件に一致するすべてのグループ名を検索するためのグループ名の一部。
   - 完全一致するものを検索するには、完全なグループ名を指定します。

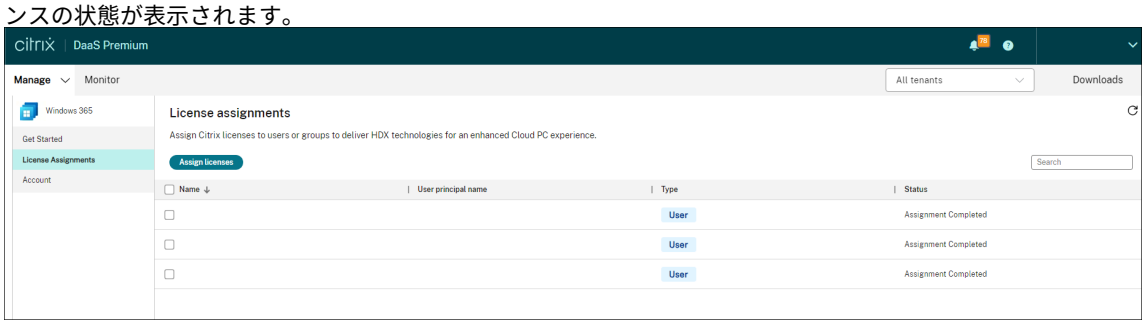
5. ライセンスを割り当てるユーザーまたはグループを選択し、［保存］をクリックします。

   > 注
   >
   > 一度に最大 20 人のユーザーを選択できます。ただし、グループの数には制限はありません。
   >
   > ネストされたグループはサポートされていません。ユーザーはグループの直接のメンバーでなければなりません。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Type 列にはオブジェクトのタイプ (ユーザー対グループ) が表示され、**Status** 列には割り当てられたライセンスの状態が表示されます。



6. ［ライセンス割り当て］テーブルに選択内容が反映されていない場合は、［更新］をクリックします。

> 注
>
> ユーザーに別の Citrix Cloud 顧客の一部としてライセンスがすでに割り当てられている場合、新しいライセンスの割り当ては失敗します。

7. Citrix は、選択したユーザーに Citrix を使用する資格があることを Windows 365 サービスに伝えます。選

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

択したユーザーがすでにクラウド PC をプロビジョニングしている場合、Windows 365 はそれらのクラウド PC に Citrix Virtual Delivery Agent（VDA）を自動的にインストールし、ユーザーアクセスを Citrix に切り替えます。選択したユーザーにクラウド PC がまだ割り当てられていない場合、クラウド PC のライセンス割り当て時にクラウド PC がプロビジョニングされた直後に VDA がクラウド PC にインストールされます。

8. クラウド PC のプロビジョニングに進みます。

注意事項

Citrix VDA をクラウド PC に正常に展開するための考慮事項は次のとおりです。

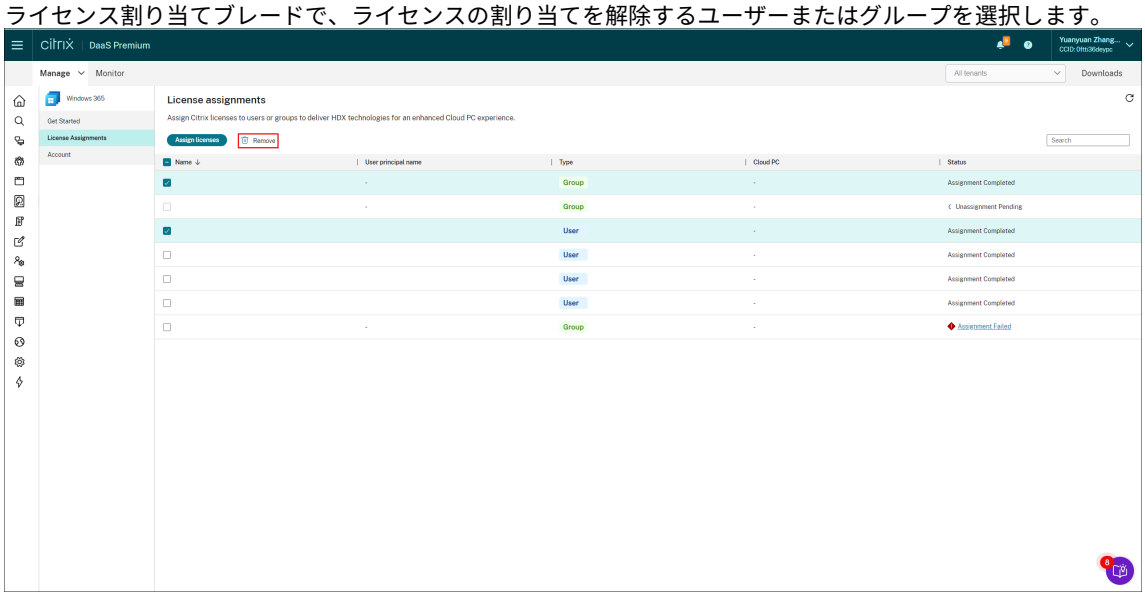
- クラウド PC が Citrix Cloud に正常に登録するために必要な URL にアクセスできることを確認します。詳細については、前提条件を参照してください 。
- VDA がすでにインストールされているイメージを使用してクラウド PC を展開する場合、LTSR の場合はバージョン 2203 CU2 以降、CR の場合は 2209 以降である必要があります。
- VDA のインストールに問題がある場合、Intune の Windows 365 デバイスセクションのクラウド PC のステータスに「警告あり」と表示されます。警告をクリックすると、問題に関する追加情報と、[Citrix エージェントのインストールを再試行] オプションが表示されます。

Citrix ライセンスの割り当て解除

グループまたはユーザーへのライセンスの割り当てを解除できます。

以前に割り当てたライセンスをユーザーまたはグループに割り当て解除するには、次の手順に従います。

1. ライセンス割り当てブレードで、ライセンスの割り当てを解除するユーザーまたはグループを選択します。



© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. ［削除］をクリックします。
   Type 列にはオブジェクトのタイプ (ユーザー対グループ) が表示され、**Status** 列には未割り当てのライセンスの状態が表示されます。

   > 注
   >
   > ［更新］をクリックすると、変更内容が表示されます。

クラウド **PC** のプロビジョニング

June 13, 2023

クラウド PC の Provisioning は Microsoft Intune コンソールで行います。詳細については、Microsoft のドキュメントを参照してください 。クラウド PC がプロビジョニングされると、ユーザーはクラウド PC を起動して Citrix HDX を使用してクラウド PC にアクセスできるようになります。

ハイブリッド **Azure AD** が参加しました

ハイブリッド Azure AD に参加しているクラウド PC の導入を計画している場合は、構成を続行する前にクラウドコネクタを Citrix Cloud 環境に追加する必要があります。これにより、Citrix Cloud テナントは Active Directory ドメインにアクセスしてリソースとポリシーを割り当てることができます。

Windows ベースの Cloud Connector または Connector Appliance いずれかを使用できます。これらの構成の詳細については、Citrix Cloud Connector およびクラウドサービス用 ConnectorAppliance確認できます。

クラウド PC への SSO に FAS を使用する場合は、セッション内の Azure AD ベースのアプリケーションへの SSO を許可するために、ユーザーのログオン時にプライマリ更新トークン (PRT) が生成されるように Azure AD 証明書ベースの認証を構成することを検討してください 。

> 注
>
> Windows 365 用に作成されたリソースロケーションはシトリックスが管理するものであり、Citrix Cloud 管理者ポータルでは変更できないことに注意してください。そのため、ハイブリッド AD の統合環境で FAS を使用するには、FAS 管理者コンソールから FAS サーバーを Windows 365 リソースロケーションに登録する必要があります。詳細については、FAS のドキュメントの「Citrix Cloud への接続 」を参照してください。

Windows Hello for Business

Windows Hello for Business を仮想デスクトップのログインオプションとして使用することは、現在サポートされていません。そのため、後でログオン時に問題が発生しないように、自動セットアッププロンプトを無効にすることを強くお勧めします。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

自動セットアッププロンプトを無効にするには、構成プロファイルを作成してすべてのクラウド PC に適用します。このような構成プロファイルを作成する方法の詳細は、Microsoft のドキュメントに記載されています。
クラウド PC をプロビジョニングする前にこれを設定して、プロビジョニングされたすべてのマシンでこの設定が最初から正しく設定されていることを確認することをお勧めします。

クラウド **PC** の立ち上げ

October 20, 2022

構成が完了し、クラウド PC がプロビジョニングされると、ユーザーはクラウド PC にアクセスできるようになります。クラウド PC へのアクセスには、いくつかのオプションがあります。

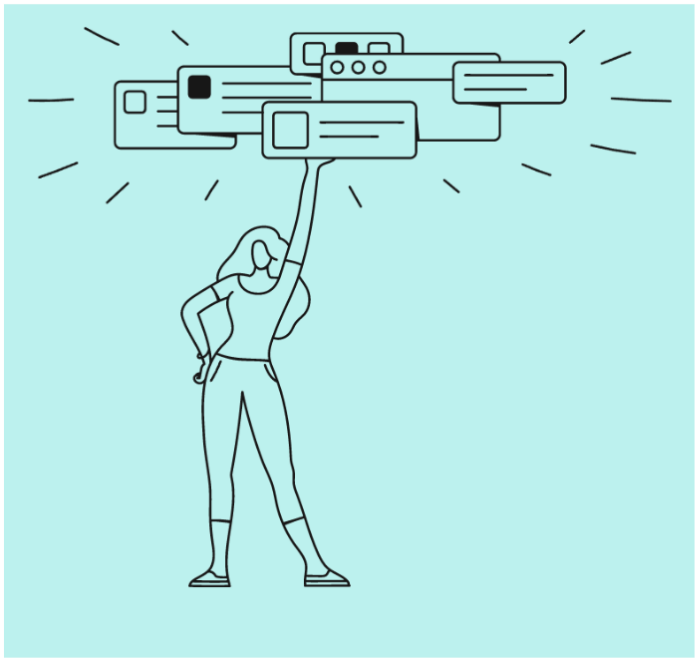
1. Citrix Workspace アプリ
2. Citrix Workspace
3. Windows 365 ユーザーポータル

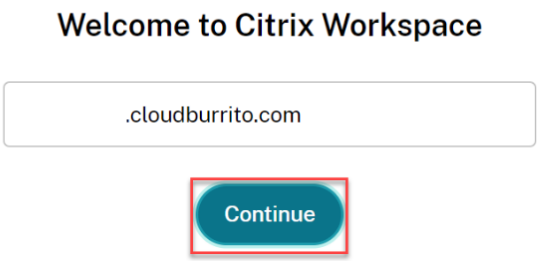
Citrix Workspace アプリ

Workspace アプリを使用してクラウド PC にアクセスするには、次の手順に従います。

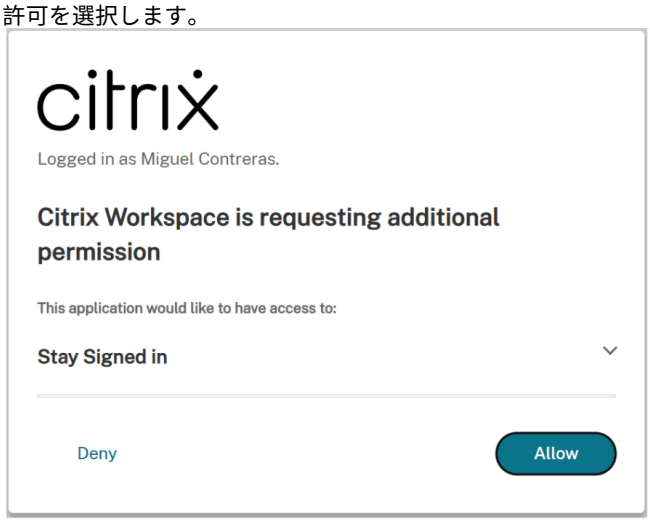
1. Citrix Workspace アプリクライアントをダウンロードしてインストールします。
    a) Windows 向け Workspace アプリ
    b) Mac 向け Workspace アプリ
    c) Linux 向け Workspace アプリ
    d) Chrome OS 向け Workspace アプリ
2. インストールが完了したら、Workspace アプリを開きます。
3. ［**Citrix Workspace** の構成］セクションからワークスペース **URL** を入力し、［続行］を選択します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.





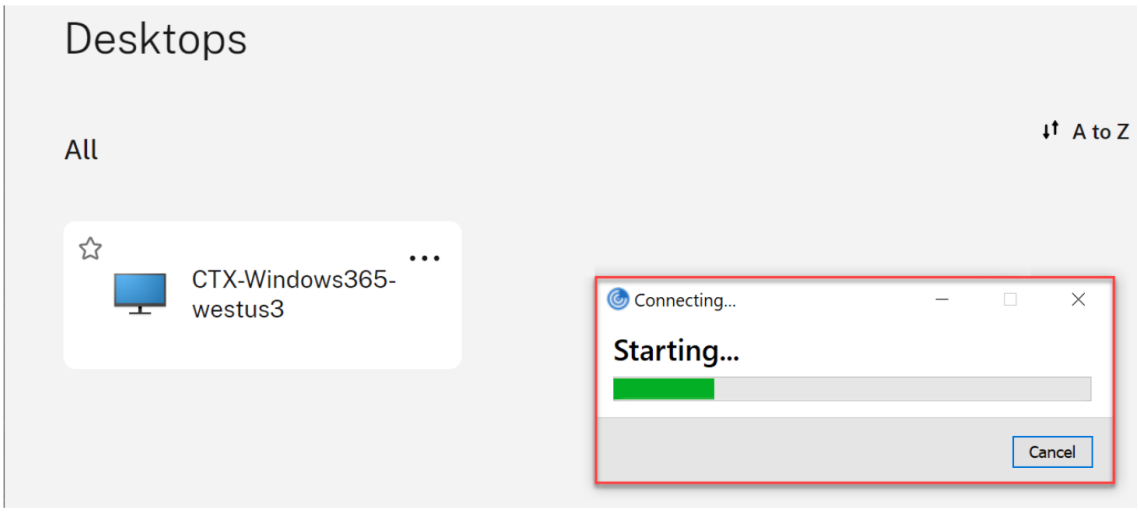
4. Azure AD の認証情報を使用してログインします。
5. 許可を選択します。



6. クラウド PC が表示されます。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

7. クラウド PC が 1 台しか割り当てられていない場合は、この時点で自動的に開きます。



8. クラウド PC が複数ある場合や、自動起動に失敗した場合は、クラウド PC を選択してセッションを開始します。
9. 仮想デスクトップに認証情報を入力してログインします。
   クラウド PC を使い始めることができます。

> 注
>
> 手順 1 ～3 は 1 回実行するだけで済みます。Workspace アプリをインストールして構成したら、Workspace アプリクライアントを開くだけでクラウド PC にアクセスできます。

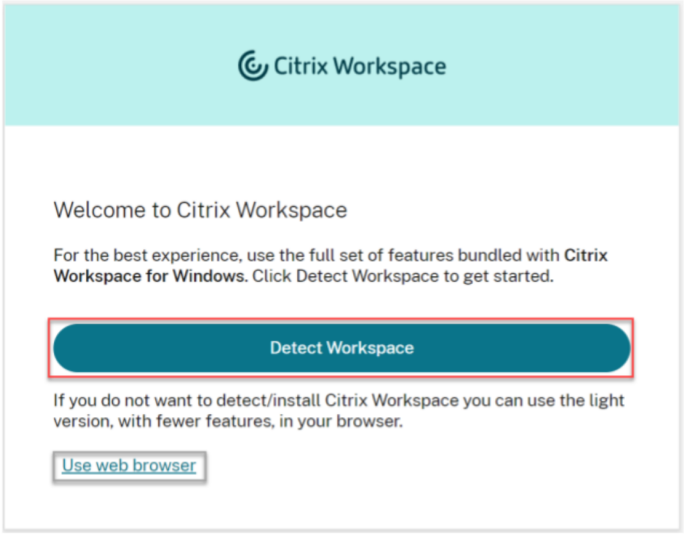
Citrix Workspace

以下の手順に従って、Citrix Workspace からクラウド PC を起動します。

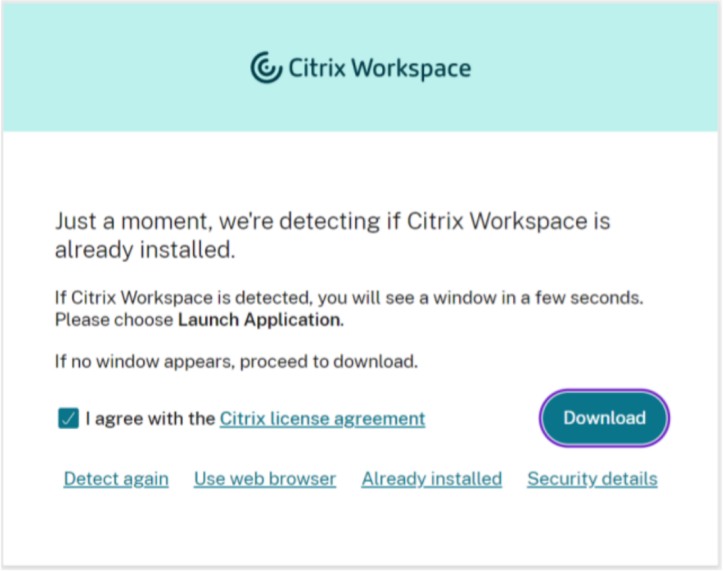
1. ブラウザを開き、［**Citrix Workspace** の設定］セクションからワークスペース **URL** に移動します。
2. Azure AD の認証情報を使用してログインします。
3. メッセージが表示されたら、「ワークスペースを検出」を選択します。最高のユーザーエクスペリエンスを得る

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

には、Workspace アプリをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。または、クライアントをインストールせずにウェブブラウザを使用してクラウド PC にアクセスし、手順 7 に進むこともできます。

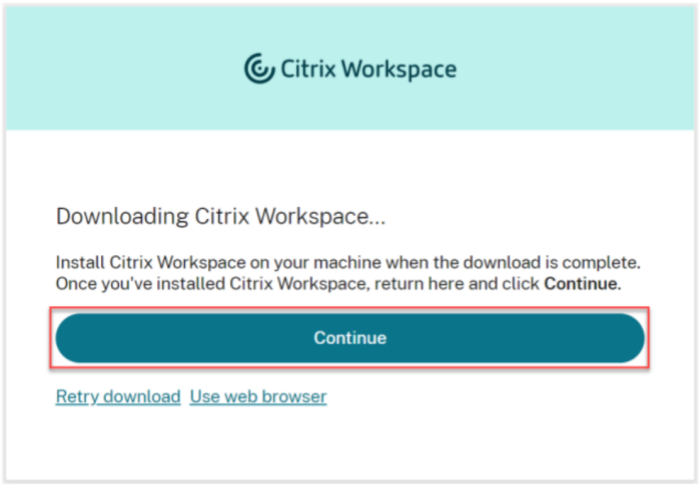


4. お使いのデバイスで Workspace アプリが検出されない場合は、ダウンロードするオプションが表示されます。

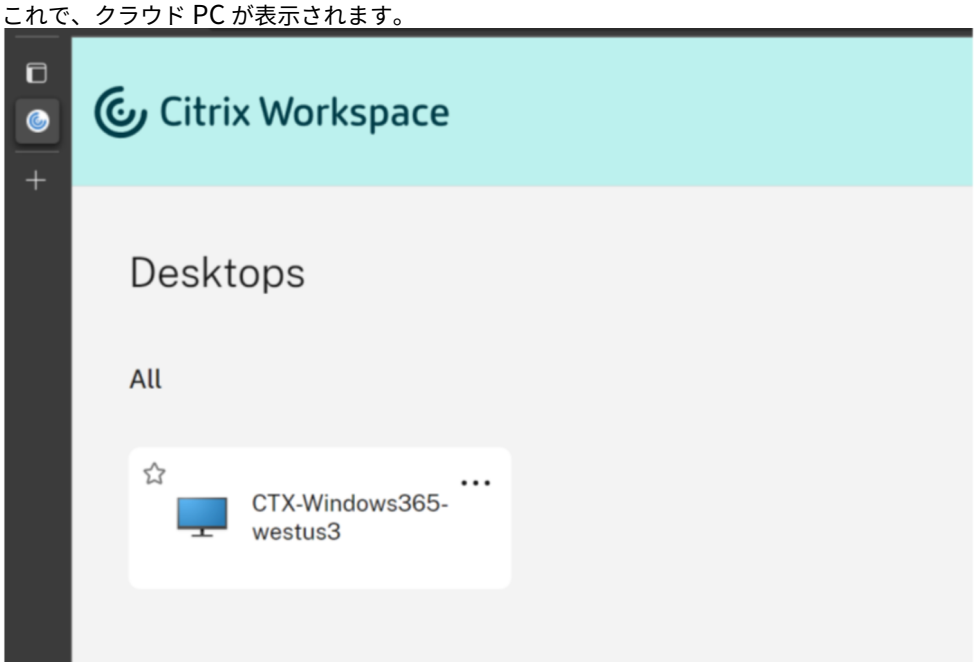


5. インストールが完了したら、ブラウザに戻って [続行] を選択します。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



6. メッセージが表示されたら、サイトがリンクを開くことを常に許可するように選択し、[開く] を選択します。
7. これで、クラウド PC が表示されます。



8. クラウド PC が 1 台しか割り当てられていない場合は、この時点で自動的に開きます。
9. クラウド PC が複数ある場合や、自動起動に失敗した場合は、クラウド PC を選択してセッションを開始します。
10. 仮想デスクトップに認証情報を入力してログインします。
    クラウド PC を使い始めることができます。

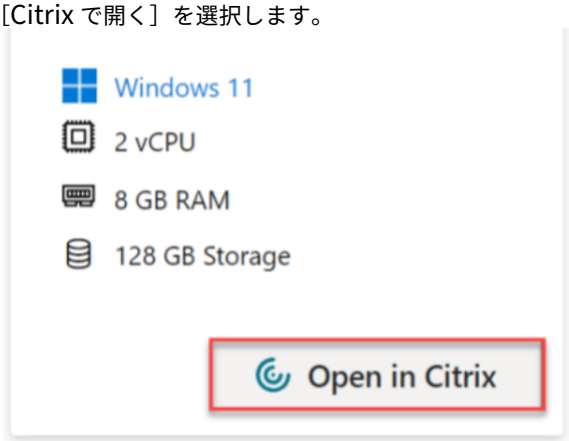
> 注
>
> ステップ 3 ～6 は、ユーザが初めてログインしたときにのみ実行する必要があります。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

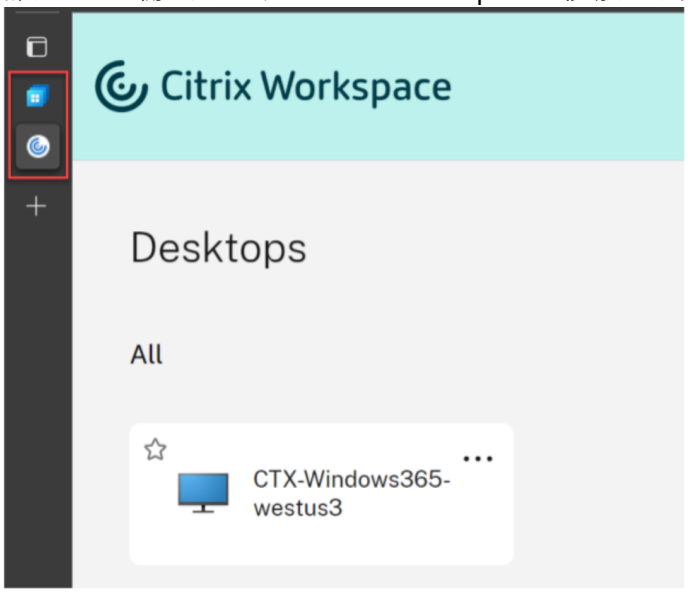
Windows 365 ユーザーポータル

Windows 365 ユーザーポータルからクラウド PC を起動するには、次の手順に従います。

1. ブラウザを開いて windows365.microsoft.com に移動します。
2. Azure AD ユーザーアカウントでログインします。
3. これで、クラウド PC が表示されます。
4. ［Citrix で開く］を選択します。



5. 新しいタブが開き、ユーザーは Citrix Workspace に移動します。



6. これで、クラウド PC が表示されます。
7. 割り当てられているクラウド PC が 1 台だけの場合は、この時点で自動的に開きます。
8. クラウド PC が複数ある場合や、自動起動に失敗した場合は、クラウド PC を選択してセッションを開始します。
9. 仮想デスクトップに認証情報を入力してログインします。
   クラウド PC を使い始めることができます。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

トラブルシューティング

October 20, 2022

Windows 365 への接続に失敗する

- エンドポイントマネージャーで Windows 365 Citrix コネクタが有効になっていることを確認します。
- Windows 365 に接続しようとしたときに提供された資格情報に適切な権限があることを確認してください。
- 正しいテナントが接続されていることを確認します。

ライセンス割り当て後に **VDA** がインストールされない

- エンドポイントマネージャーで Windows 365 Citrix コネクタが有効になっていることを確認します。
- クラウド **PC** が **VDA** のダウンロード **URL** にアクセスできることを確認します。
- VDA のインストールが完了するまでに十分な時間が経過していることを確認してください。これには 60 分ほどかかることがあります。

VDA のインストールが失敗する

- Endpoint Manager でエラーの詳細を確認します。
- クラウド PC（C:\windows\temp\Citrix\XenDesktop インストーラー）の VDA インストールログを確認します。
- 詳細については、クラウド PC のイベントビューアーを確認してください。
- クラウド PC へのソフトウェアのインストールを制限するセキュリティ設定がないことを確認してください。

インストールが成功したのに **VDA** が登録されない

- HDX Rendezvous V2 の要件と考慮事項を確認してください 。
- クラウド PC のイベントビューアでアプリケーションログを確認し、Citrix Desktop Service のエラーと警告がないか探します。

よくある質問

November 22, 2022

Windows 365 向け Citrix HDX Plus に関するよくある質問は次のとおりです。

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

クラウド **PC** に **Virtual Delivery Agent**（**VDA**）をインストールする方法を教えてください

Microsoft Intune は、ユーザーに Citrix ライセンスが割り当てられた後に自動的に VDA をインストールします。

クラウド **PC** にはどの **VDA** バージョンがインストールされていますか

バージョン 203 LTS.

VDA のバージョンは変更できますか

現在、最初にインストールされた VDA のバージョンは変更できません。ただし、後で VDA をアップグレードするときには、任意のバージョンを選択できます。

ユーザーは **RDP** を使用してクラウド **PC** にアクセスできますか**?**

VDA をクラウド PC にインストールすると、通常のユーザーには HDX 接続のみが許可されます。クラウド PC の管理者権限を持つユーザーは、RDP 経由で接続できます。

Citrix ライセンスの割り当てを解除するとどうなりますか**?**

Citrix は、そのユーザーのライセンスが割り当てられていないことを Windows 365 サービスに伝え、Microsoft Intune はクラウド PC から VDA を自動的にアンインストールし、ユーザーアクセスを RDP に切り替えます。

Microsoft Intune で **Citrix** コネクタが無効になっている場合はどうなりますか**?**

コネクタが 7 日以内に再有効化されない場合、Microsoft Intune はすべてのクラウド PC から VDA をアンインストールし、Citrix はすべてのデリバリーグループ、マシンカタログ、および関連するポリシーを削除します。

© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).