



Windows 向け Citrix Workspace アプリ

Contents

このリリースについて	3
Technical Preview の機能	99
システム要件と互換性	110
インストールとアンインストール	116
展開	137
ストア構成	145
更新とプラグイン管理	156
アップデート	156
プラグイン管理	169
アプリエクスペリエンス	179
アプリケーションの配信	179
Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上	190
アプリ設定	192
SaaS アプリ	197
データ収集と監視	198
セキュリティと認証	201
セキュリティ	201
セキュリティで保護された通信	204
認証	218
ドメインパススルーアクセスのマトリックス	241
オンプレミス Citrix Gateway を ID プロバイダーとして使用した Citrix Workspace へのドメインパススルー	247
Azure Active Directory を ID プロバイダーとして使用した Citrix Workspace へのドメインパススルー	262

Okta を ID プロバイダーとして使用した Citrix Workspace へのドメインパススルー	266
HDX	268
グラフィックとディスプレイ	268
最適化された Microsoft Teams	276
HDX トランスポート	283
ブラウザコンテンツリダイレクト	284
コンテンツの双方向リダイレクト	284
ICA 設定リファレンス	290
デバイス	290
マウス	290
キーボード	292
印刷	308
USB	310
クライアントドライブマッピング	328
マイク	330
グループポリシー	331
セッションエクスペリエンス	333
Citrix Workspace アプリ Desktop Lock	340
ソフトウェア開発キット (SDK) と API	346
Storebrowse	348
Workspace の Storebrowse	357
Troubleshoot	359

このリリースについて

November 17, 2023

Windows 向け Citrix Workspace アプリの新機能、機能強化、解決された問題、既知の問題について説明します。

注:

Technical Preview の機能をお探しの場合、1 か所で見つけられるように厳選した一覧を作成しました。「[Technical Preview の機能](#)」ページをご覧ください、記載されている Podio フォームリンクを使用してフィードバックを共有してください。

2309.1 の新機能

このリリースでは問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 117 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 117.1.1.13 が含まれています。Citrix Enterprise Browser について詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

2309.1 で解決された問題

- ICA ファイルまたは ICA ファイルがダウンロードされるフォルダーの名前が Unicode または英語以外の文字で指定されている場合、セッションの開始に失敗する可能性があります。この問題は、ブラウザを使用してストアにアクセスして認証し、ネイティブ Citrix Workspace アプリを使用してアプリまたはデスクトップを起動した場合にのみ発生します。[HDX-55649]
- コマンドラインを使用して Windows 向け Citrix Workspace アプリバージョン 2009 をインストールするときに、次のパラメーターでエラーが発生する場合があります:
 - `STORE@`パラメーター - ストア名にスペース文字が含まれている場合、ストアに正しい形式を使用するように指示するエラーメッセージが表示されます。
 - `STARTMENUDIR`および`DESKTOPDIR` - スペースの後の名前を無視し、スペースの前の名前でディレクトリを作成します。

[RFFWIN-31704]

- .NET Runtime 6.0.20 以降のバージョンがシステムにインストールされており、.NET Desktop Runtime 6.0.20 以降のバージョンがインストールされていない場合、Citrix Workspace アプリのインストール中にエラーメッセージが表示されます。[RFFWIN-31817]
- Windows 11 で実行している場合、Citrix Enterprise Browser バージョン 117.1.1.9 では、スクリーンキャプチャ対策機能が正常に機能しません。[CTXBR-6181]

- 公開アプリケーションでビデオを再生すると、視覚的なアーティファクトが発生する場合があります。この問題は、Citrix Workspace アプリがインストールされているシステムにハードウェアのデコードをサポートしていない GPU が搭載されている場合に発生します。[HDX-57621]
- 仮想デスクトップセッションを使用している場合、**Ctrl+Alt+Break** キーボードショートカットが正常に機能しません。このキーボードショートカットは、Desktop Viewer ツールバーのメニューオプションにアクセスし、ウィンドウモードと全画面モードを切り替えるために使用されます。[RFIN-31815]

2309.1 の既知の問題

- このリリースには既知の問題はありません。

注:

以前のリリースの問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

以前のリリース

このセクションでは、[Citrix Workspace アプリのライフサイクルマイルストーン](#)に従ってサポートされている以前のリリースの新機能と解決された問題に関する情報を提供します。

2309

新機能

注:

今回のリリースから、Microsoft Edge WebView2 ランタイムのバージョンが 117 以降であることを確認してください。最新の機能およびセキュリティ上の修正を適用するために、最新バージョンをインストールすることをお勧めします。

このリリースでは次の機能が追加されています:

- [追加の.NET 前提条件](#)
- [Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上](#)
- [Citrix Workspace アプリのシステムトレイにトラブルシューティングオプションを追加](#)
 - [Citrix Workspace アプリに関するフィードバックを送信する](#)
- [Citrix Workspace アプリでのサステナビリティに関する取り組み](#)
- [コマンドラインインターフェイスを使用してキーボードレイアウトの同期を構成](#)
- [Citrix Workspace アプリをクリーンアップしてインストールするコマンド](#)
- [シングルサインオンの拡張ドメインパススルー](#)
- [Citrix Workspace アプリの新しいインストーラーを導入 \[Technical Preview\]](#)
- [EDT Lossy プロトコルのサポート \[Technical Preview\]](#)
- [最適化された Microsoft Teams の更新](#)
- [App Protection](#)

- ファイル名に関する重要な更新
- ポリシーの改ざんの検出
- 最適化された Microsoft Teams を使用した VDA の完全なデスクトップ共有機能
- ダブルホップシナリオでの App Protection
- Citrix Enterprise Browser
 - Citrix Enterprise Browser での認証

追加の.NET 前提条件

Citrix Workspace アプリには、.NET Framework 4.8 に加えて、管理者権限を持つ x86 および x64 システムの両方で x86 バージョンの .NET Desktop Runtime 6.0 が必要です。詳しくは、「[.NET の要件](#)」を参照してください。

Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上

注:

Citrix Workspace アプリのバージョン 2305.1 以降、この機能はクラウドストアで一般提供されており、オンプレミスストアでは 2309 以降で利用できます。

以前は、起動の進行状況を表示するダイアログボックスが、ユーザーにとって直感的なものではありませんでした。通知メッセージが変わらないため、ユーザーの多くは起動プロセスが応答していないものと誤解してダイアログボックスを閉じていました。

改善されたアプリおよびデスクトップの起動エクスペリエンスは、より有益で最新のものであり、Windows 向け Citrix Workspace アプリでユーザーフレンドリーなエクスペリエンスを提供します。この機能により、起動ステータスに関するタイムリーな関連情報にユーザーが関心を持ち続けることができます。

詳細については、「[Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上](#)」を参照してください。

Citrix Workspace アプリのシステムトレイにトラブルシューティングオプションを追加

トラブルシューティングオプションは、ユーザーエクスペリエンスを向上させ、トラブルシューティングを容易にするために導入されました。画面の右下隅にあるシステムトレイで Citrix Workspace アプリのアイコンを右クリックし、[トラブルシューティング] を選択してアクセスできます。

[トラブルシューティング] で使用できるオプションは次のとおりです:

- フィードバックの送信
- ログの収集
- 構成の確認
- アプリデータのリセット
- ヘルプ

Citrix Workspace アプリに関するフィードバックを送信する

[フィードバックの送信] オプションを使用すると、Citrix Workspace アプリの使用中に問題が発生した場合に Citrix に通知できます。Citrix Workspace アプリのエクスペリエンスを改善するためのご提案を送信いただくこともできます。

詳しくは、「[Citrix Workspace アプリのシステムトレイにトラブルシューティングオプションを追加](#)」を参照してください。

Citrix Workspace アプリでのサステナビリティに関する取り組み

この機能が有効になっていると、ユーザーが仮想デスクトップを閉じるときに、デスクトップセッションからのサインアウトを求めるプロンプトが表示されます。ユーザーがログインしていないときに仮想マシンをシャットダウンするために使用される Windows OS ポリシーがある場合、この機能は電力の節約に役立つ可能性があります。

詳しくは、「[Citrix Workspace アプリでのサステナビリティに関する取り組み](#)」を参照してください。

コマンドラインインターフェイスを使用してキーボードレイアウトの同期を構成するコマンド

以前は、GUI を使用するか構成ファイルを更新することによってのみ、キーボードレイアウトの同期を構成できました。このリリースでは、コマンドラインインターフェイスを使用してキーボードレイアウトの同期を構成するための、新しいコマンドが導入されました。

詳しくは、「[コマンドラインインターフェイスを使用してキーボードレイアウトの同期を構成](#)」を参照してください。

Citrix Workspace アプリをクリーンアップしてインストールするコマンド

`CleanInstall` コマンドを使用して、以前のアンインストールで残ったファイルやレジストリ値などのトレースをクリーンアップし、新しいバージョンの Citrix Workspace アプリを新たにインストールします。

例:

```
1 CitrixWorkspaceApp.exe /CleanInstall
2 <!--NeedCopy-->
```

最適化された Microsoft Teams の更新

EOL 予定の Microsoft Teams シングルウィンドウ

2024 年 1 月 31 日、Microsoft は VDI で Microsoft Teams 最適化を使用した場合のシングルウィンドウ UI に対するサポートを終了し、マルチウィンドウエクスペリエンスのみをサポートします。特定の最適化された Microsoft Teams 機能を引き続き使用するには、マルチウィンドウ機能をサポートするバージョンの Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix Workspace アプリを使用する必要があります。詳しくは、「[EOL 予定の Microsoft Teams シングルウィンドウ](#)」を参照してください。

WebRTC による SDP 形式 (Plan B) の廃止に関する情報

Citrix は、将来のリリースで WebRTC による現在の SDP 形式 (Plan B) のサポートを廃止する予定です。特定の最適化された Microsoft Teams 機能を引き続き使用するには、Unified Plan をサポートするバージョンの Citrix Workspace アプリを使用する必要があります。詳しくは、「[WebRTC による SDP 形式 \(Plan B\) の廃止に関する情報](#)」を参照してください。

App Protection

ファイル名に関する重要な更新

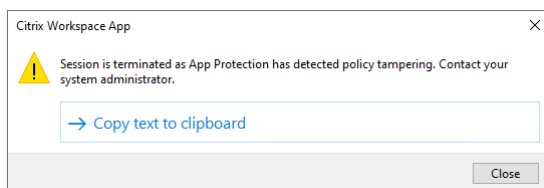
Windows 向け Citrix Workspace アプリの将来のリリースでは、次のファイル名が更新される予定です:

既存のファイル名	新しいファイル名
EntryProtect.dll	ctxapdotnet.dll
entryprotect.sys	ctxapdriver.sys
epclient32.dll	ctxapclient32.dll
epclient64.dll	ctxapclient64.dll
epinject.sys	ctxapinject.sys
epusbfilter.sys	ctxapusbfilter.sys
entryprotectdrv	ctxapdriver
epinject6	ctxapinject

これらのファイルはデフォルトで%ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Clientにインストールされます。上記のファイル名のいずれかを環境の許可リストに追加している場合は、許可リストを更新してください。

ポリシーの改ざんの検出

ポリシーの改ざん検出機能は、App Protection の画面キャプチャ対策ポリシーとキーロガー対策ポリシーが改ざんされている場合、ユーザーが仮想アプリまたはデスクトップセッションにアクセスできないようにします。ポリシーの改ざんが検出された場合、仮想アプリまたはデスクトップセッションは次のエラーメッセージが表示されて終了します:



注:

この機能は、Citrix Virtual Apps and Desktops の今後のバージョンのリリース後にのみ利用可能になります。

ポリシーの改ざんの検出機能については、「[ポリシーの改ざんの検出](#)」を参照してください。

Citrix Workspace アプリを使用した **VDA** の完全なデスクトップ共有機能

以前は、App Protection が有効になっていると、画面のキャプチャが許可されないため、最適化された Microsoft Teams のデスクトップ共有が無効になりました。

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2309 リリース以降では、App Protection が有効になっている場合でも、最適化された Microsoft Teams のデスクトップ共有が有効になります。

詳しくは、「[Microsoft Teams の HDX 最適化との互換性](#)」を参照してください。

ダブルホップシナリオでの **App Protection**

App Protection 機能は、ダブルホップシナリオではサポートされません。ダブルホップとは、Citrix Virtual Desktop セッション内で実行される Citrix Virtual App または Virtual Desktops セッションを意味します。ダブルホップシナリオでは、App Protection ポリシーが有効になっている仮想アプリとデスクトップを起動できました。ただし、App Protection 機能は適用されませんでした。

今回、Windows グループポリシーが導入され、ダブルホップシナリオで App Protection ポリシーが有効になっている仮想アプリやデスクトップを開くことを禁止できるようになりました。[ダブルホップ起動をブロックする] 設定を有効にする方法については、「[ダブルホップ起動をブロックする設定を有効にする](#)」を参照してください。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 117 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 117.1.1.9 が含まれています。Citrix Enterprise Browser については、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

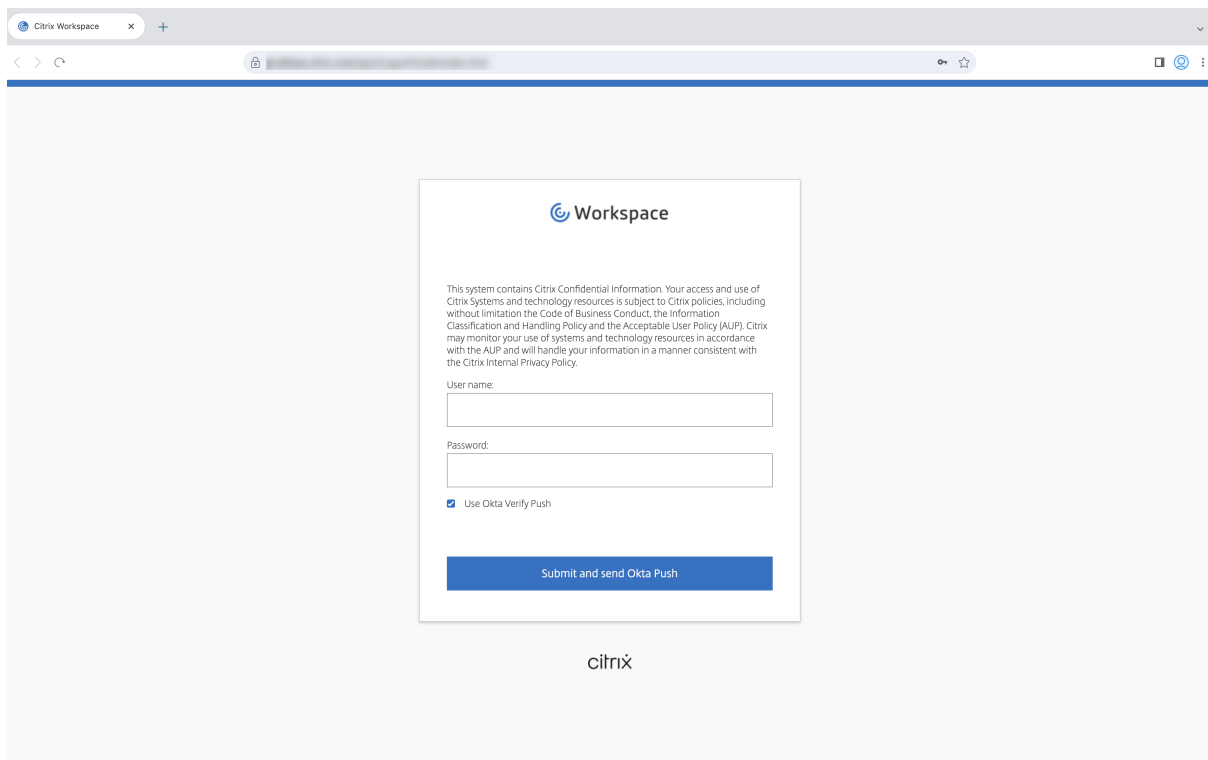
Citrix Enterprise Browser での認証

以前は、Citrix Workspace アプリの認証トークンの有効期限が切れると、Enterprise Browser を使用できませんでした。Enterprise Browser を引き続き使用するには、Citrix Workspace アプリに切り替えて再認証する必要がありました。

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2309 バージョン (Chromium バージョン 117.1.1.9 に対応) 以降、ストアが同じである場合にのみ、Enterprise Browser 内で認証できるようになりました。Citrix Workspace アプリへの認証も保証されます。さらに、この機能はシームレスなログインエクスペリエンスを提供することになります。

注:

- この機能はワークスペースストアに適用されます。



Technical Preview

- Citrix Workspace アプリの新しいインストーラーを導入
- EDT Lossy プロトコルのサポート
- シングルサインオンの拡張ドメインパススルー

Technical Preview 機能の完全な一覧については、「[Technical Preview の機能](#)」ページを参照してください。

解決された問題

セッション/接続

- Citrix Workspace アプリにアカウントが追加されていない場合でも、SelfService 実行可能ファイルが実行される場合があります。
[CVADHELP-23124]
- 8 台を超えるモニターを使用するエンドポイントで Citrix Workspace アプリを介して公開アプリケーションを起動しようとすると、次のエラーメッセージが表示され失敗することがあります:

This version of Workspace doesn't support the selected encryption. 管理者に連絡してください。

[CVADHELP-20555]

- Citrix Gateway 経由で接続するときに遅延が大きい場合、セッションは EDT を使用した接続に失敗し、TCP にフォールバックする可能性があります。[HDX アダプティブトランスポートポリシー] が [診断モード] に設定されている場合、セッションの開始に失敗する可能性があります。[HDX-49878]
- [ホストからクライアントへの URL リダイレクト](#)を使用すると、特定の URL が正常にクライアントで開かず、VDA で開く場合があります。この問題は、ホストからクライアントへのコンテンツリダイレクト機能に、クライアントがリダイレクト先の URL に実際に到達できることを確認するための ping チェックが含まれているために発生します。ping チェックが失敗した場合、URL リダイレクト要求は拒否され、URL が VDA 上で開きます。この修正により、ホストからクライアントへのリダイレクトで ping チェックを回避できます。ホストからクライアントへのリダイレクトで ping チェックが行われなくするには、次のレジストリキーを設定します：

HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Wow6432Node/Citrix/ICA Client/SFTA

名前: OverridePingCheck

種類: REG_DWORD

値: 1

[CVADHELP-22824]

- Desktop Viewer をクリックして公開デスクトップのサイズを継続的に変更すると、セッションが切断される場合があります。[CVADHELP-22063]
- Citrix Workspace アプリのインストールが完了した後、GPO またはコマンドラインを使用してストアを構成すると、致命的なエラーのプロンプトが表示される場合があります。[CVADHELP-23345]
- クライアントの自動再接続を使用して英語以外の特定の言語でデスクトップバージョンに再接続しようとする時、エラーメッセージが表示されて失敗する場合があります。[CVADHELP-22507]
- SelfService モードが **False** に設定され、Desktop Lock 機能が有効になっている場合、ストアの追加に失敗し、デスクトップの起動に失敗することがあります。[CVADHELP-23052]
- Global App Config サーバーにアクセスできない場合、アカウントの追加がタイムアウトになり、アカウントの追加に失敗する可能性があります。[CVADHELP-22999]
- Citrix Workspace アプリのバージョン 2112 以降にアップグレードした後、ICO SDK の API を使用してアプリまたはデスクトップセッションを開始できない場合があります。[CVADHELP-22940]
- クラウドストアが StoreFront と統合されている場合、Citrix Workspace からアプリまたはデスクトップを起動できない場合があります。[CVADHELP-23606]

ユーザーエクスペリエンス

- .msg ファイルをローカルの Microsoft Outlook から公開エクスプローラーにコピーして貼り付けようとする時、失敗する場合があります。[CVADHELP-22542]

- シングルサインオンを使用して Citrix Workspace アプリにサインインできないか、クラウドストアで認証プロンプトが表示されない場合があります。この問題は、GPO またはコマンドラインを通じてアカウントが初めて構成され、SelfService モードが false に設定され、Citrix Workspace ポリシーへのサイレント認証が有効になっている場合に発生します。[CVADHELP-22641]
- Citrix Workspace アプリからサインアウトしても、ストアからサインアウトされない場合があります。この問題は、`disableiconhide`レジストリ値を「true」に設定した場合に発生します。[CVADHELP-22916]
- Citrix Workspace アプリを開こうとすると、SelfService UI が予期せず終了し、Citrix Workspace アプリを開けない場合があります。この問題は、インストール場所に一部のファイルが存在しない場合にのみ発生します。[CVADHELP-22683]
- デスクトップを開くと、Desktop Viewer という名前が文字化けして表示される場合があります。[CVADHELP-22925]
- キャッシュのリダイレクトモードを使用してデスクトップに接続する場合、ADC の高可用性が失敗すると、キャッシュのリダイレクトモードを使用してデスクトップに再接続できない場合があります。[CVADHELP-22881]
- Citrix Workspace アプリバージョン 2305~2307 からアップグレードした後、デスクトップショートカットの作成に失敗する場合があります。[CVADHELP-23429], [CVADHELP-15550]
- 統合 Windows 認証を使用して Web サーバーにアクセスすると、Web サイトのコンテンツがクライアントで表示されず、サーバー側にフォールバックする場合があります。この問題は、BCR プロキシ構成が DIRECT モードに設定されている場合に発生します。[HDX-51739]
- Citrix Workspace アプリからサインアウトして再度サインインすると、サインイン資格情報を入力せずに Citrix Workspace アプリが起動します。この問題は、カスタムドメインを使用して Citrix Workspace アプリにサインインした場合にのみ発生します。[RFWIN-31415]

システムの例外

- ユーザーセッション中に、`wfica32.exe` プロセスが予期せず終了する場合があります。[CVADHELP-22249], [CVADHELP-22234]
- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2212 バージョンは、プロキシ PAC ファイルに設定された条件に従わない場合があります。[CVADHELP-22503]

App Protection

- Citrix Workspace アプリバージョン 2212 以降で Corsair K70 キーボードを使用している場合、キーロガー対策が有効になっているウィンドウに間違っただキーストロークが送信される可能性があります。[CVADHELP-23157]

2307.1

新機能

このリリースでは問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

- Microsoft Teams で、画面またはアプリを共有してサイズを変更すると、受信者（他の会議参加者）側で表示されるアスペクト比が正しくない場合があります。この問題は、[ウィンドウのスナップ] 機能オプションで設定した画面またはアプリを共有する場合にも発生します。[HDX-54395]

2307

新機能

最適化された **Microsoft Teams** で短いトーンを再生するサポートを追加

以前は、セカンダリ呼び出し機能が有効になっていると、ピープ音や通知などの短いトーンが繰り返し再生されていました。たとえば、ゲストが Microsoft Teams 会議に参加するときのトーンが繰り返し再生されました。これを回避する唯一の方法は、Microsoft Teams を終了して再起動することでした。この問題により、エンドユーザーエクスペリエンスが低下していました。

このリリースでは、Citrix Workspace アプリが必要性に応じた短いトーンの再生をサポートします。このサポートでは、セカンダリ呼び出し機能も有効にすることができます。

前提条件:

Microsoft Teams を最新バージョンに更新してください。

注:

上記の機能は、Microsoft Teams からの対応する更新のロールアウト後のみ使用できます。CTX253754のドキュメントの更新と発表を確認してください。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 112 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 112.1.1.24 が含まれています。Citrix Enterprise Browser について詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

Citrix Enterprise Browser のショートカット

Windows 向け Citrix Workspace アプリのバージョン 2307 から、管理者は [スタート] メニュー上での Citrix Enterprise Browser のショートカットのプレゼンスを構成および制御できるようになりました

注:

デフォルトでは、この設定はワークスペースストアに対して有効になっています。

構成

IT 管理者は、次のいずれかの方法で Citrix Enterprise Browser のショートカットのプレゼンスを構成できます。

- グループポリシーオブジェクト (GPO)
- Global Admin Configuration Service (GACS)
- web.config.file。

注:

- どの方法で構成しても、優先順位に変わりはありません。つまり、これらのいずれかを構成すれば、ショートカットが有効になります。
- ショートカットを構成していない場合でも、1 つ以上のワークスペースストアがあるときは、ショートカットが自動的に有効になります。
- エンドユーザーの場合、Citrix Enterprise Browser をお気に入りのアプリにすると、そのショートカットが構成に関係なく表示されます。
- ワークスペースストアに対してこの機能を無効にするには、管理者は次のいずれかで設定を適用する必要があります。
 - set the **CEBShortcutEnabled** attribute to **false** in the **web.config** file.
 - disable the **Enable Citrix Enterprise Browser shortcut** property in GPO and GACS.

グループポリシーオブジェクトの使用

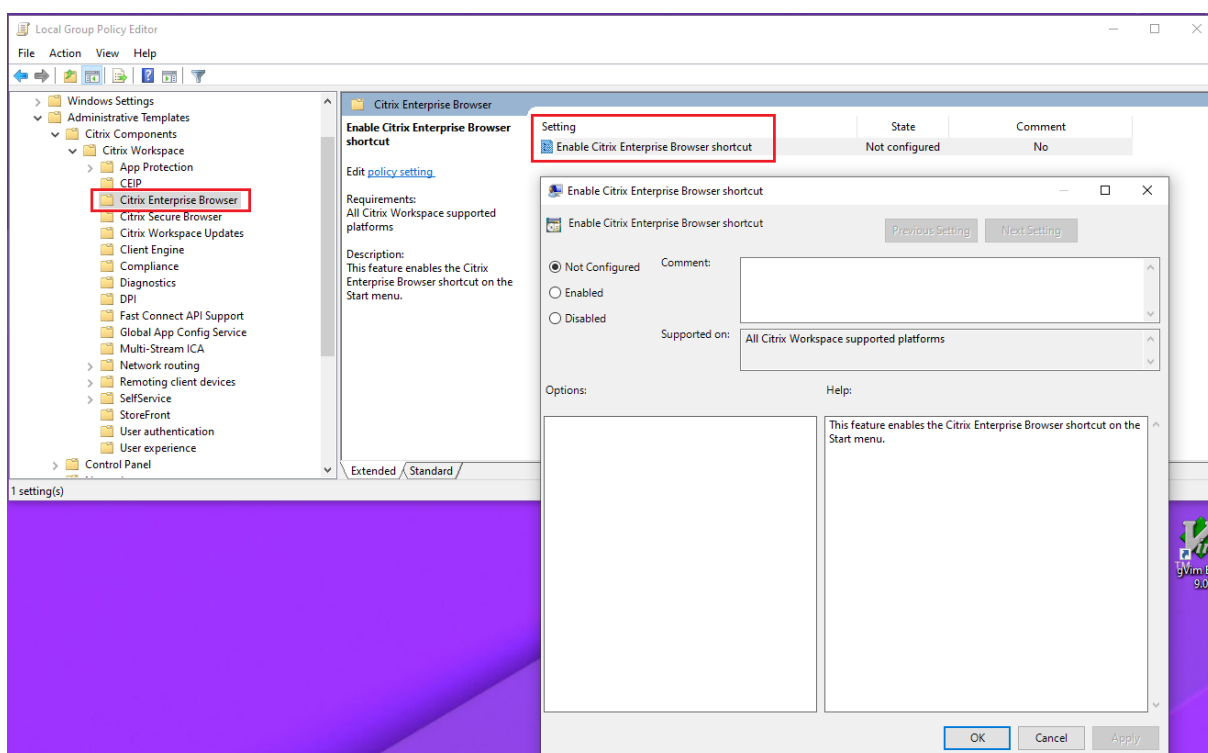
管理者は、**[Citrix Enterprise Browser ショートカットを有効にする]** プロパティを使用して、[スタート] メニュー上の Citrix Enterprise Browser ショートカットの表示を制御できます。

注:

GPO を介した構成は、Workspace と StoreFront に適用できます。

Citrix Enterprise Browser のショートカットを有効にするには、次の手順を実行します。

1. **gpedit.msc** を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > **[Citrix コンポーネント]** > **[Citrix Workspace]** > **[Citrix Enterprise Browser]** . の順に移動します。
3. **[Citrix Enterprise Browser を有効にする]** ショートカットオプションを選択します。



GPO の使用方法の詳細については、「[グループポリシーオブジェクト管理用テンプレート](#)」ページを参照してください。

Global Admin Configuration Service (GACS)

[ワークスペース構成] > [アプリ構成] > [**Citrix Enterprise Browser**] に移動し、[**Citrix Enterprise Browser** のショートカットを有効にする] を有効にします。

GACS の UI の使用方法について詳しくは、Citrix Enterprise Browser ドキュメントに記載されている「[ユーザーインターフェイス](#)」の記事を参照してください。

注:

この構成方法は、Workspace と StoreFront に適用できます。

web.config ファイル:

[プロパティ] にある属性 [**CEBShortcutEnabled**] を有効にします。

```
1 <properties>
2
3     <property name="CEBShortcutEnabled" value="True" />
4
5 </properties>
6 <!--NeedCopy-->
```

注:

`web.config` を介した構成は、StoreFront に適用できます。

web.config ファイルの使用:

Citrix Enterprise Browser のショートカットを有効にするには、次の手順を実行します。

1. テキストエディターを使って `web.config` ファイルを開きます。このファイルは通常、`C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Roaming directory` にあります。
2. このファイルで、ユーザーアカウント要素の場所を見つけます（「Store」は使用環境のアカウント名です）。
例: `<account id=... name="Store">`
3. `</account>` タグの前にあるユーザーアカウントのプロパティに移動し、次の内容を追加します。

```
1 <properties>
2
3     <property name="CEBShortcutEnabled" value="True" />
4
5 </properties>
6 <!--NeedCopy-->
```

以下は `web.config` ファイルの例です。

```
1 <account>
2
3     <clear />
4
5     <account id="d1197d2c-ac82-4f13-9346-2ee14d4b0202" name="
6         F84Store"
7         description="" published="true" updaterType="Citrix"
8         remoteAccessType="None">
9         <annotatedServices>
10            <clear />
11            <annotatedServiceRecord serviceRef="1__Citrix_F84Store">
12                <metadata>
13                    <plugins>
14                        <clear />
15                    </plugins>
16                    <trustSettings>
17                        <clear />
18                    </trustSettings>
19                    <properties>
20                        <property name="CEBShortcutEnabled" value="True
21                            " />
```



```
20         </properties>
21     </metadata>
22 </annotatedServiceRecord>
23 </annotatedServices>
24 <metadata>
25     <plugins>
26         <clear />
27     </plugins>
28     <trustSettings>
29         <clear />
30     </trustSettings>
31     <properties>
32         <clear />
33     </properties>
34 </metadata>
35 </account>
36
37 <!--NeedCopy-->
```

解決された問題

- Windows 向け Citrix Workspace アプリのバージョン 2212 以降では、次の場合、カスタム Web ストアでスクリーンキャプチャ防止が有効になっている仮想デスクトップの初回起動は保護されません：[インストール後に **App Protection** を開始する] チェックボックスを選択せずに仮想デスクトップを起動した場合。それ以降の起動ではデスクトップは保護されます。[CVADHELP-23189]
- wfica32.exe で障害が発生した可能性があるため、Citrix Workspace アプリのセッションが切断される場合があります。この問題はまれに発生し、イベント ID 1000 のエラーメッセージが表示される場合があります。[CVADHELP-23341]
- Windows 向け Citrix Workspace アプリのバージョン 2303 以降から Linux VDA にアクセスすると、Wfica32.exe が失敗する場合があります。この問題は、セッションが長時間開いたままになっている場合に発生します。[CVADHELP-23037]
- Citrix Workspace アプリのバージョン 2305.1 以前を使用して組織に応じてアプリをカスタマイズする場合、ブランドカスタマイズが反映されない可能性があります。この問題は、最近行われた Citrix Workspace アプリの証明書の更新が原因で発生します。[RFWIN-30798]

2305.1

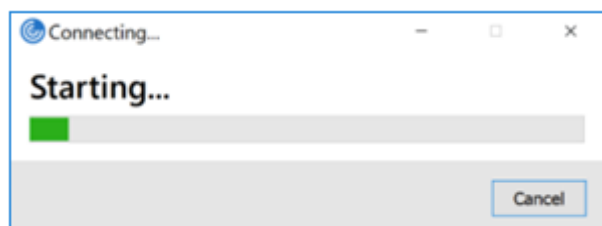
新機能

Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上

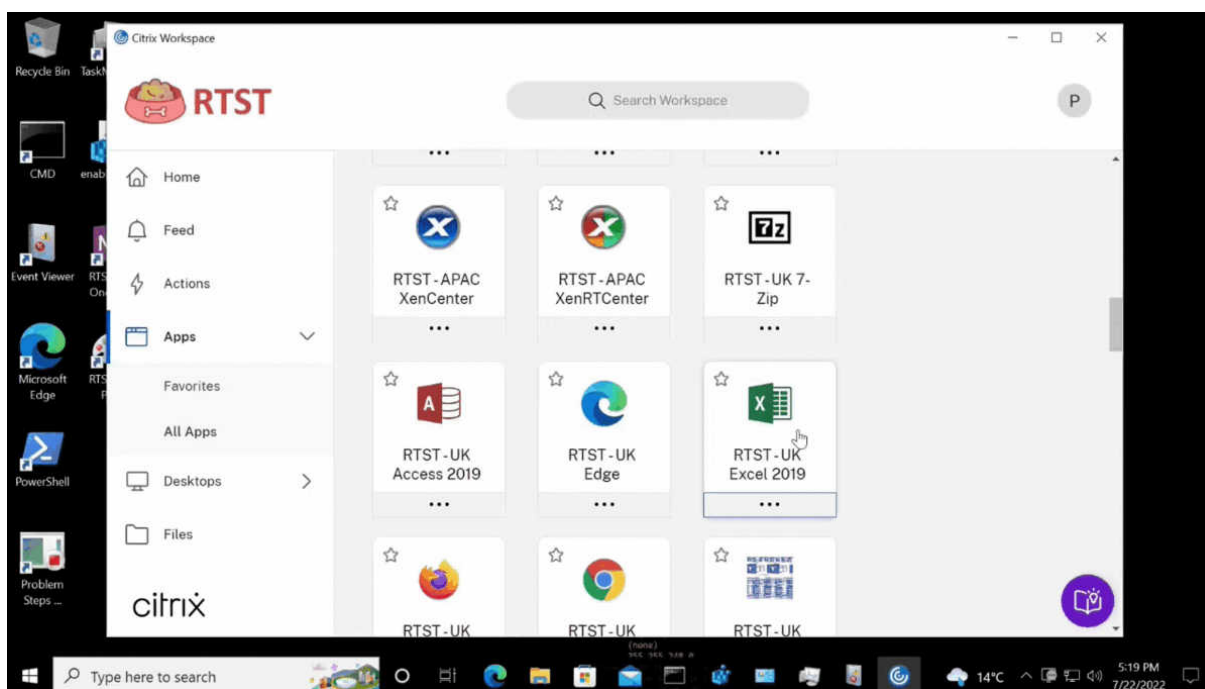
注:

この機能はクラウドストアで一般提供されており、オンプレミスストアでは Technical Preview 段階にあります。

以前は、起動の進行状況を表示するダイアログボックスが、ユーザーにとって直感的なものではありませんでした。通知メッセージが変わらないため、ユーザーの多くは起動プロセスが応答していないものと誤解してダイアログボックスを閉じていました。



改善されたアプリおよびデスクトップの起動エクスペリエンスは、より有益で最新のものであり、Windows 向け Citrix Workspace アプリでユーザーフレンドリーなエクスペリエンスを提供します。この機能により、起動ステータスに関するタイムリーな関連情報にユーザーが関心を持ち続けることができます。画面の右下隅に通知が表示されます。



ユーザーには、読み込み中アイコンだけでなく、起動の進行状況に関する重要な通知が表示されます。起動中にユーザーが Web ブラウザーを閉じようとする、警告メッセージが表示されます。

Windows 2305.1 向け Citrix Workspace アプリより、この機能はクラウドセッションでデフォルトで有効になります。

StoreFront (オンプレミス) セッションのレジストリキーを使用して、この機能を有効にできます。詳細について

は、「[Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上](#)」を参照してください。

注:

Technical Preview は、顧客が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックを共有する機会を提供するためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

[Podio](#)を使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

Storebrowse コマンドのステータスの追跡

Storebrowse コマンドの実行ステータスをファイルで追跡できます。成功ステータスを追跡するには、`-f launch` コマンドで一意的なファイル名を指定します。このコマンドは、指定した名前のファイルを作成します。失敗ステータスは、自動的に作成される `ica.error` ファイルに存在します。

注:

`-f launch` コマンドでファイル名に必ず `.ica` 拡張子を追加してください。そうしない場合、ファイルは生成されません。

成功と失敗の両方を追跡するファイルは `%LOCALAPPDATA%\citrix\selfservice\cache` にあり、必要に応じてこれらのファイルを監視できます。

この拡張機能は、デフォルトで有効になっています。

以下は、`-f` オプションで起動コマンドを使用する例です:

```
1 -launch -f <uniqueFileName.ica> "launchcommandline"
2 For example:
3 SelfService.exe storebrowse -launch -f uniqueFileName.ica -s store0-5
   c3ec017 -CitrixID store0-5c3ec017@099d-4577-b84e-
   e33d0695df39. Notepad -ica "https://cwawiniwstest.cloudburrito.com/
   Citrix/Store/resources/v2/
   YTLh0GUzYWMtMDk5ZC00NTc3LWI4NGUtZTMzZDA2OTVvZjM5Lk5vdGVwYWQ-/launch/
   ica" -cmdline
4
5 <!--NeedCopy-->
```

StoreFront ストアの先進認証方法のサポート

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2305.1 は、StoreFront ストアで先進認証方法をサポートしています。次のいずれかの方法を使用して、Citrix StoreFront ストアを認証できます:

- Windows Hello と FIDO2 セキュリティキーの使用。詳しくは、「[その他の認証方法](#)」を参照してください。

- ID プロバイダーとして Azure Active Directory (AAD) を使用し AAD 参加済みのマシンから Citrix StoreFront ストアにシングルサインオン (SSO)。詳しくは、「[その他の認証方法](#)」を参照してください。
- Workspace 管理者は、Citrix StoreFront ストアへの認証を行うユーザーに対して Azure Active Directory の条件付きアクセスポリシーを構成および適用できます。詳しくは、「[Azure AD を使用した条件付きアクセスのサポート](#)」を参照してください。

この機能を有効にするには、Microsoft Edge WebView2 を StoreFront およびゲートウェイによる直接認証の基盤となるブラウザとして使用する必要があります。

注:

Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 102 以降を使用してください。

Global App Config Service およびグループポリシーオブジェクト (GPO) テンプレートを使用して、StoreFront ストアの先進認証方法を有効にすることができます。詳しくは、「[StoreFront ストアの先進認証方法のサポート](#)」セクションを参照してください。

Azure Active Directory で 200 を超えるグループをサポート

このリリースでは、200 を超えるグループに属している Azure Active Directory ユーザーは、そのユーザーに割り当てられているアプリとデスクトップを表示できるようになります。以前は、同じユーザーがこれらのアプリとデスクトップを表示することはできませんでした。

注:

この機能を有効にするには、ユーザーは Citrix Workspace アプリからサインアウトし、再度サインインする必要があります。

App Protection

キーロガー対策の強化

この機能強化により、次の基準のいずれかが満たされる場合、認証画面と Self-service Plug-in (SSP) 画面でキーロガー対策が有効になります:

- 次のいずれかを使用して App Protection を有効にしました。
 - インストール中に **[App Protection を開始する]** チェックボックスをオンにする。
 - `/startappprotection` コマンドラインパラメーターのを使用して App Protection コンポーネントを開始します。
- インストール中に **[App Protection を開始する]** チェックボックスをオンにしていない場合、または `/startappprotection` コマンドラインパラメーターを使用していない場合は、最初の保護されたリソースを起動した後にキーロガー対策保護が有効になります。

注:

Global App Configuration Service (GACS) とグループポリシーオブジェクト (GPO) の設定は、直前の動作を上書きします。たとえば、これらの画面に対して GACS または GPO ポリシーを無効にしている場合、認証画面と SSP 画面ではキーロガー対策が有効になりません。

ファイル名に関する重要な更新

Windows 向け Citrix Workspace アプリの将来のリリースでは、次のファイル名が更新される予定です:

- EntryProtect.dll
- entryprotect.sys
- epclient32.dll
- epclient64.dll
- epinject.sys
- epushfilter.sys
- entryprotectdrv
- epinject6

これらのファイルは %ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\ にインストールされています。

これらのファイル名のいずれかを環境の許可リストに追加している場合は、新しいファイル名が発表されたときに許可リストを更新してください。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 105 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 105.1.1.27 が含まれています。Citrix Enterprise Browser について詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

ブラウザー拡張機能のサポート

管理者から提供された拡張機能を、セキュアに Citrix Enterprise Browser に追加できます。管理者は拡張機能を展開、管理、および制御できます。エンドユーザーは、必要に応じて `citrixbrowser://extensions` の下にある拡張子を表示して使用できます。設定について詳しくは、「[Global App Configuration Service](#)」を参照してください。

構成方法について詳しくは、「[ブラウザー拡張機能のサポート](#)」を参照してください。

内部 **Web** アプリおよび **SaaS** アプリでの **SPA** ポリシー実装の変更

この機能により、Web および SaaS アプリでのセキュリティポリシーの実装が強化されます。Web ページのポリシーと Web ページ内の I フレームのポリシーが異なる場合は、より厳密なポリシー実装を行うようになり、すべての

ポリシーを結合して I フレームを含む Web ページ全体で適用されることとなります。ただし、ウォーターマークは Web ページにのみ適用されます。

Global App Configuration Service を使用した Citrix Enterprise Browser の管理

管理者は、Citrix Workspace 用の Global App Configuration Service (GACS) を使用して、一元管理されたサービスによって Citrix Enterprise Browser の設定を配信できます。

Global App Configuration Service は、管理者が簡単に Citrix Workspace を構成し、Citrix Workspace アプリの設定を管理できるように設計されています。この機能により、管理者は Global App Configuration Service を使用して、特定のストアの Citrix Enterprise Browser にさまざまな設定またはシステムポリシーを適用できます。管理者は、GACS 管理者 UI を使用して、次の Citrix Enterprise Browser 設定を構成および管理できるようになりました:

- 「Enable CEB for all apps」 - Citrix Workspace アプリから Web アプリおよび SaaS アプリを開くデフォルトのブラウザとして、Citrix Enterprise Browser を使用します。
- 「Enable save passwords」 - エンドユーザーがパスワードを保存する機能を許可または拒否します。
- 「Enable incognito mode」 - シークレットモードを有効または無効にします。
- 「Managed Bookmarks」 - 管理者がブックマークを Citrix Enterprise Browser にプッシュできるようにします。
- 「Enable developer tools」 - Enterprise Browser で開発者ツールを有効または無効にします。
- 「Delete browsing data on exit」 - 管理者が Citrix Enterprise Browser の終了時に削除されるデータを構成できるようにします。
- 「Extension Install Force list」 - 管理者が Citrix Enterprise Browser で拡張機能をインストールできるようにします。
- 「Extension Install Allow list」 - ユーザーが Citrix Enterprise Browser に追加できる拡張機能の許可リストを管理者が構成できるようにします。この一覧は Chrome Web ストアを使用しています。

詳しくは、「[Global App Configuration Service を使用した Citrix Enterprise Browser の管理](#)」を参照してください。

注:

- 名前と値のペアでは大文字と小文字が区別されます。
- [Global App Configuration Service](#) のすべてのブラウザ設定は、次のカテゴリにあります:

```
1 {
2
3     "category": "browser",
4     "userOverride": false,
5     "assignedTo": [
6         "AllUsersNoAuthentication"
7     ]
8 }
```

```
9  
10  
11 <!--NeedCopy-->
```

- 管理者は、管理されていないデバイスにも設定を適用できます。詳しくは、[Global App Configuration Service](#)のドキュメントを参照してください。

ユーザーインターフェイス

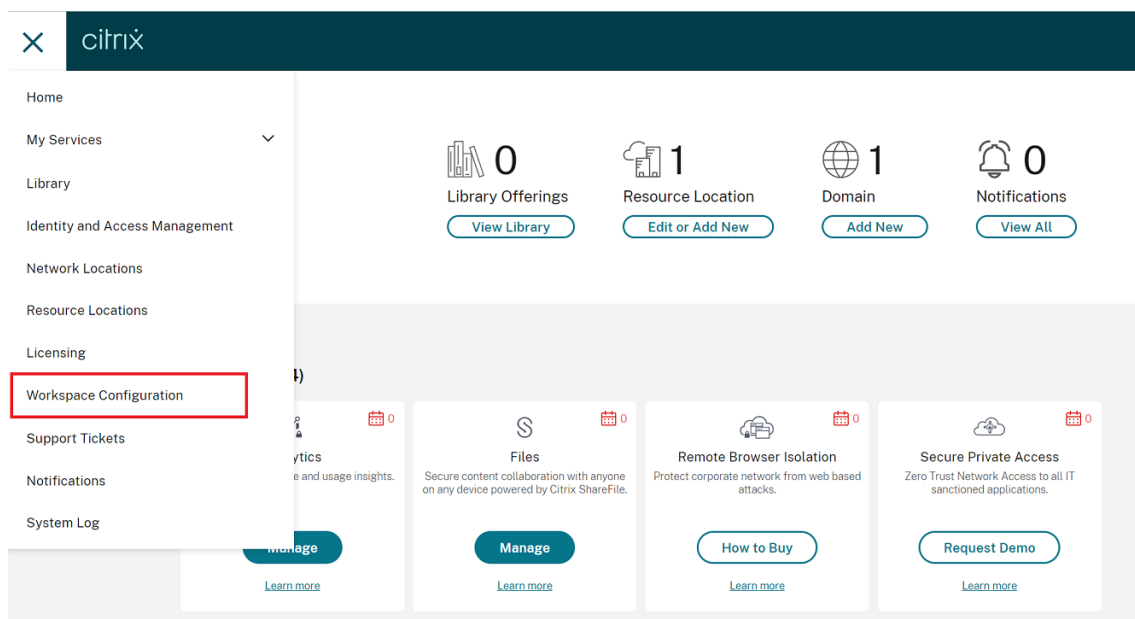
GACS 管理 UI で Citrix Enterprise Browser を構成するには、次の手順を実行します：

1. 資格情報を使用してcitrix.cloud.comにサインインします。

注：

Citrix Cloud アカウントを作成するための手順については、「[Citrix Cloud へのサインアップ](#)」の記事を参照してください。

2. 認証後、左上隅のメニューボタンをクリックし、[ワークスペース構成] を選択します。



[ワークスペース構成] 画面が開きます。

3. [アプリ構成] > [**Citrix Enterprise Browser**] の順にクリックします。

Citrix Enterprise Browser の機能設定を構成、変更、公開できるようになりました。

詳しくは、「[Global App Configuration Service を使用した Citrix Enterprise Browser の管理](#)」を参照してください。

Technical Preview

- Citrix Workspace アプリでのサステナビリティに関する取り組み

Technical Preview 機能の完全な一覧については、「[Technical Preview の機能](#)」ページを参照してください。

解決された問題

- `AllowAddStore`パラメーターがN値に設定されているときに、グループポリシーオブジェクト (GPO) またはコマンドラインインターフェイス CLI を使用して HTTP ストアが追加されると、次のエラーメッセージが表示される場合があります:
「サーバーに接続できません」 [CVADHELP-22184]
- デスクトップで Workspace Environment Management (WEM) トランスフォーマーを使用する場合、デスクトップを自動的に開くのではなく、ICA ファイルをダウンロードして実行し、開くように求められる場合があります。この問題は、Citrix Workspace アプリバージョン 2209、2212、2302 で発生します。 [CVADHELP-22318]
- デスクトップに作成されたアイコンは、レジストリキー `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\Dazzle\PutShortcutsOnDesktop` の値を `False` に設定した後も有効になる場合があります。 [CVADHELP-15550]
- 保護されたアプリやデスクトップを開いていない場合でも、サードパーティアプリの Pega Robot Studio を使用できない場合があります。この問題は、App Protection を有効にした状態で Citrix Workspace アプリがインストールされている場合に発生します。 [CVADHELP-21146]
- Windows 10 OS が英語以外の言語でインストールされている場合、Citrix Workspace アプリは OS のローカルアプリにアクセスできない可能性があります。 [CVADHELP-21986]
- 公開デスクトップ上で開かれた Citrix Workspace アプリがフリーズすると、公開デスクトップ上で実行されている公開アプリが起動に失敗することがあります。この問題は、`receiver.exe` ファイル内にデッドロックがある場合に発生します。 [CVADHELP-21604]
- Citrix Workspace アプリにサインインすると、GPO またはコマンドラインを通じて構成された複数のアカウントに対応するアプリやデスクトップが表示されない場合があります。この問題は「`Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\wow6432Node\Citrix\Dazzle`」で `CurrentAccount` のレジストリキー値が `AllAccount` に設定されている場合に発生します [CVADHELP-21124]
- 画面上に保護されたアプリがないときに、Print Screen キー (PrtSc) を使用してスクリーンショットを撮ることができない場合があります。この問題は、Citrix Workspace アプリでセルフサービスに対して App Protection が有効になっているときに発生します。 [CVADHELP-21979]
- クラウドストアの場合、リダイレクトされた URL を使用してアカウントを追加できない場合があります。 [CVADHELP-22438]
- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2203 LTSR にアップグレードした後、白い画面が表示される場合があります。この問題は、ストアを初めて追加して構成し、同時にセルフサービスユーザーインターフェイスを更新して開いたときに発生します。 [CVADHELP-22696]

- Citrix Workspace アプリバージョン 2305 から仮想デスクトップの起動に失敗する場合があります。また、セッションが通知せずに終了したり、灰色の画面が表示されてセッションが切断されたり、「SSL エラー 27: ローカルセキュリティ証明書を読み込めませんでした。」というエラーメッセージが表示されてセッションが失敗したりする場合があります [CVADHELP-23095]

- App Protection を有効にして Windows 向け Citrix Workspace アプリのバージョン 2212、2202、または 2303 をインストールすると、インストールが断続的に失敗し、以下のエラーメッセージが表示される場合があります。

「サービス’@C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client esources.dll, -104’ (appprotectionsvc) をインストールできませんでした。システムサービスをインストールするための十分な特権があるか確認してください。」というエラーメッセージが表示され、インストールが断続的に失敗する場合があります。

[CVADHELP-21995]

- **[Restore session]** ダイアログボックスでマウス操作（マウスの操作または動き）を行うと、Citrix Workspace アプリが応答を停止することがあります。この問題は、Citrix Workspace アプリのバージョン 2302~2303 をアップグレードした後にセッションを開始したとき、以前に切断されたセッションがあった場合に発生します。[RFFWIN-29663]
- プロキシ自動構成（PAC）ファイルを使用してプロキシが構成されている場合でも、自動更新中の HTTP 要求がコンテンツ配信ネットワーク（CDN）に送信されることに気づく場合があります。[RFFWIN-29203]
- **Microsoft Edge WebView for StoreFront** 認証ポリシーが有効で、サインインに HTTP 認証（基本またはプロキシ）が必要な場合、ユーザーの資格情報を要求するのではなく、Edge WebView ブラウザー認証ウィンドウが閉じることがあります。[RFFWIN-30061]
- デスクトップが全画面表示で開いているときに、開いた仮想デスクトップの名前が Desktop Viewer の接続画面に表示されない場合があります。[RFFWIN-29875]
- Windows 11 のコントロールパネルに、デフォルトの Citrix Workspace アプリのアイコンがない Citrix Workspace の追加エントリが表示されます。[APPP-1263]
- App Protection を有効にして Citrix Workspace アプリをインストールすると、（コントロールパネルの）[ネットワーク接続] の [プロパティ] の名前が破損する可能性があります。[APPP-1242]

2303

新機能

ブラウザーコンテンツリダイレクトオーバーレイのブラウザーの一時データストレージパスを構成する

Citrix Workspace アプリ 2303 バージョン以降では、Chromium Embedded Framework (CEF) ベースのブラウザーの一時データストレージパスを構成するように求められます。

詳しくは、「[ブラウザーコンテンツリダイレクトオーバーレイのブラウザーの一時データストレージパスを構成する](#)」を参照してください。

StoreFront ストアの先進認証方法のサポート

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2303 は、StoreFront ストアで先進認証方法をサポートしています。次のいずれかの方法を使用して、Citrix StoreFront ストアを認証できます：

- Windows Hello と FIDO2 セキュリティキーの使用。詳しくは、「[その他の認証方法](#)」を参照してください。
- ID プロバイダーとして Azure Active Directory (AAD) を使用し AAD 参加済みのマシンから Citrix StoreFront ストアにシングルサインオン (SSO)。詳しくは、「[その他の認証方法](#)」を参照してください。
- Workspace 管理者は、Citrix StoreFront ストアへの認証を行うユーザーに対して Azure Active Directory の条件付きアクセスポリシーを構成および適用できます。詳しくは、「[Azure AD を使用した条件付きアクセスのサポート](#)」を参照してください。

この機能を有効にするには、Microsoft Edge WebView2 を StoreFront およびゲートウェイによる直接認証の基盤となるブラウザとして使用する必要があります。

注：

Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 102 以降を使用してください。

GPO テンプレートを使用して、StoreFront ストアの先進認証方法を有効にすることができます。詳しくは、「[StoreFront ストアの先進認証方法のサポート](#)」セクションを参照してください。

最適化された Microsoft Teams ビデオ会議通話のエクスペリエンスの向上

このリリース以降、最適化された Microsoft Teams ビデオ会議通話に対して、デフォルトでサイマルキャストサポートが有効になっています。このサポートにより、すべての発信者に最適な通話エクスペリエンスを提供できる適切な解像度に適応するため、さまざまなエンドポイントでのビデオ会議通話の品質とエクスペリエンスが向上します。

この向上したエクスペリエンスにより、各ユーザーは、エンドポイントの機能、ネットワークの状態などのいくつかの要因に応じて、複数のビデオストリームを異なる解像度（720p、360p など）で配信できます。受信側のエンドポイントは、最高品質の解像度を要求します。これにより、すべてのユーザーに最適なビデオ体験を提供できます。

注：

この機能は、Microsoft Teams からの更新のロールアウト後のみ使用できます。ETA については、<https://www.microsoft.com/>にアクセスして、Microsoft 365 ロードマップを検索してください。Microsoft によって更新プログラムがロールアウトされたら、ドキュメントのアップデートおよび発表内容について、[CTX253754](#)を確認することができます。

App Protection の強化：DLL インジェクション対策

App Protection の一環として、Citrix Workspace アプリを特定の不正なダイナミックリンクライブラリ (DLL) または信頼されていないモジュールから保護するためのセキュリティ強化が行われました。こうした信頼できないモジュールがインジェクトされた場合、Citrix Workspace アプリはこれらの介入を検出し、そのモジュールの読み込みを停止します。

DLL インジェクション対策は、次のコンポーネントで有効にすることができます：

- Citrix Auth Manager
- Citrix Workspace アプリの UI
- Citrix Virtual Apps and Desktops

詳しくは、「[App Protection](#)」のドキュメントを参照してください。

免責事項:

この機能はオペレーティングシステムの必須機能へのアクセス (DLL の読み込みが必要な特定の API 呼び出し) をフィルタリングすることで機能します。これにより、この機能は、目的別に構築された特定のカスタムのハッカーツールからも保護できます。ただし、オペレーティングシステムの進化とともに、DLL の読み込みにも新しい方法が出てきます。引き続きこうした方法に対応していきませんが、特定の構成や展開では完全な保護を保証することはできません。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 109 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 109.1.1.29 が含まれています。Citrix Enterprise Browser について詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

StoreFront の Secure Private Access のサポート

管理者は、Secure Private Access ソリューションを使用して、StoreFront で Web アプリおよび SaaS アプリを構成できるようになりました。管理者がアプリを構成すると、エンドユーザーは、セキュリティが強化された Citrix Enterprise Browser を使用して Web および SaaS アプリを開くことができます。

詳しくは、Citrix Secure Private Access ドキュメントの「[オンプレミスの Secure Private Access](#)」を参照してください。

Technical Preview

- WebEx プラグインのクライアントアプリ管理

Technical Preview 機能の完全な一覧については、「[Technical Preview の機能](#)」ページを参照してください。

解決された問題

- 公開 URL は、デバイスのデフォルトのブラウザーではなく、Citrix Enterprise Browser 経由で開きます。 [CTXBR-4718]
- 外部サイトへのアクティブなアクセスがない環境で SSON を使用すると、アプリの列挙とアプリまたはデスクトップの起動に遅延が発生する場合があります。この問題は、Citrix Workspace アプリのバージョン 2210.5 以降および Citrix Workspace アプリのバージョン 2203 CU2 以降で発生します。 [CVADHELP-21786]

- Citrix Workspace からアプリを開くと、wfica32.exe プロセスが予期せず停止し、エラーが発生することがあります。この問題は、アダプティブオーディオ機能が有効になっている場合にのみ発生します。[CVADHELP-20999]
- PowerShell スクリプトを使用してリモートマシンに Citrix Workspace アプリ 2212 をインストールすると、Citrix Workspace アプリのインストーラーが停止することがあります。この問題は、リモートマシンでインストールが開始される前に発生します。[CVADHELP-22278]
- グループポリシーオブジェクト（GPO）またはコマンドラインを使用して複数のストアを構成しようとすると、いずれかのストアが完全に構成されていない可能性があります。[CVADHELP-22034]
- 画面の中央ではなく、左上隅に認証ポップアップウィンドウが表示される場合があります。[CVADHELP-21835]
- ストア認証トークンを **true** に設定してストアを追加すると、白い画面が表示されて Citrix Workspace が応答なくなり、ストア認証トークンが **false** に設定されることがあります。[CVADHELP-21582]
- VPN を切断または再接続した場合、Windows 向け Citrix Workspace アプリにアクセスしようとすると失敗することがあります。[CVADHELP-21662]
- HP EliteBook G6 エンドポイントから Microsoft Teams を使用して画面を共有すると、赤い境界線ではなく赤いウィンドウが表示されることがあります。[CVADHELP-20763]
- Bloomberg キーボード 5 または Bloomberg キーボード 2013 では、Bloomberg Terminal アプリケーションを使用できない場合があります。この問題は、Citrix Workspace アプリバージョン 2302 がシステムにインストールされ、App Protection 機能が有効になっている場合に発生します。[CVADHELP-22221]
- アプリケーションを起動すると、公開アプリケーションが非表示の状態が開く場合があります。[CVADHELP-21618]
- セルフサービスの実行中に、msedgewebview2.exe プロセスにより、CPU 使用率が高くなる可能性があります。[CVADHELP-21610]
- ストアの証明書の失効チェック要求により、ストアの追加に遅延が発生する可能性があります。回避策として、次のレジストリを使用して、証明書の失効チェックをスキップできます。

パス: HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/wow6432node/Citrix/Receiver

名前: SkipStoreCertificateRevocationCheck

タイプ: DWORD

値: 1

または

パス: HKEY_CURRENT_USER/Software/Citrix/Receiver

名前: SkipStoreCertificateRevocationCheck

タイプ: DWORD

値: 1

[CVADHELP-21931]

- デスクトップを再接続すると、ウィンドウの位置とサイズが維持されないことがあります。この問題は、デスクトップがウィンドウモードで、プライマリモニター以外を使用している場合に発生します。[HDX-44997]
- デスクトップが通常の解像度および DPI の場合、**Desktop Viewer** ツールバーが画面を覆い隠すことがあります。[HDX-45206]
- マルチセッションシナリオでは、2 番目のセッションを開くと、そのセッションが最初のセッションの背後に隠れる場合があります。また、2 番目のセッションの Citrix Workspace アプリのアイコンがタスクバーに表示されない場合があります。[RFWIN-29773]

2302

新機能

仮想アプリとデスクトップの再接続エクスペリエンスの向上

このリリースでは、切断された仮想アプリやデスクトップに再接続する際のユーザーエクスペリエンスが強化されています。

Citrix Workspace アプリが、切断された Citrix Workspace アプリを更新するか、ワークスペースコントロール機能の一部として新しい仮想アプリまたはデスクトップを開始しようとする、次のプロンプトが表示されます：

Restore session?

You have one or more apps/desktops running from the previous session in Citrix Workspace app. Would you like to restore them?

Remember my preference



このプロンプトは、Global App Configuration Service で **show reconnection prompt to reconnect sessions** が true に設定されている場合にのみ表示されます。

[復元] をクリックして再接続し、切断された新しい仮想アプリとデスクトップを開きます。新しく選択したアプリとデスクトップのみを起動する場合は、[キャンセル] をクリックします。

また、[基本設定を記憶する] を選択して、選択した設定を次のログインに適用することもできます。

上記の新しい [セッションを復元しますか] メッセージは次の場合にのみ表示されます：

- ユーザーがワークスペースストアに属するアプリを起動しようとする、
- ワークスペースコントロール機能が管理ポリシーまたはアプリ構成設定で構成されていない、
- ワークスペースコントロールの再接続オプションが、クライアントでデフォルトに設定されている。

注：

[再接続オプション] の再接続設定は、ダイアログボックスで設定されたものよりも優先されます。詳しくは、「[\[高度な設定\] ダイアログを使用した再接続オプションの構成](#)」を参照してください。

Zoom プラグインのクライアントアプリ管理

クライアントアプリ管理機能を使用して Zoom プラグインを管理できるようになりました。

詳しくは、「[Zoom プラグインのクライアントアプリ管理](#)」を参照してください。

StoreFront ストアの先進認証方法のサポート **[Technical Preview]**

このリリース以降、Windows 向け Citrix Workspace アプリは、StoreFront ストアで先進認証をサポートしています。次のいずれかの方法を使用して、Citrix StoreFront ストアを認証できます：

- Windows Hello と FIDO2 セキュリティキーの使用。詳しくは、「[その他の認証方法](#)」を参照してください。
- ID プロバイダーとして Azure Active Directory (AAD) を使用し AAD 参加済みのマシンから Citrix StoreFront ストアにシングルサインオン (SSO)。詳しくは、「[その他の認証方法](#)」を参照してください。
- Workspace 管理者は、Citrix StoreFront ストアへの認証を行うユーザーに対して Azure Active Directory の条件付きアクセスポリシーを構成および適用できます。詳しくは、「[Azure AD を使用した条件付きアクセスのサポート](#)」を参照してください。

この機能を有効にするには、Microsoft Edge WebView2 を StoreFront およびゲートウェイによる直接認証の基盤となるブラウザとして使用する必要があります。

注：

Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 102 以降を使用してください。

GPO テンプレートを使用して、StoreFront ストアの先進認証方法を有効にすることができます。詳しくは、「[StoreFront ストアの先進認証方法のサポート](#)」セクションを参照してください。

注：

Technical Preview は、顧客が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックを共有する機会を提供するためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

[Podio のフォーム](#)を使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

最適化された **Microsoft Teams** のオーディオデバイス選択動作の更新

このリリース以降、エンドポイントのサウンド設定でデフォルトのオーディオデバイスを変更すると、Citrix VDI の最適化された Microsoft Teams は、エンドポイントのデフォルトに一致するように現在のオーディオデバイスの選択を変更します。

ただし、Microsoft Teams で明示的にデバイスを選択すると、その選択が優先され、エンドポイントのデフォルト値には従いません。Microsoft Teams のキャッシュをクリアするまで、選択内容は保持されます。

App Protection の機能強化

このリリース以降、Windows 向け Citrix Workspace アプリでは、Global App Configuration を使用して認証および Self-service Plug-in の App Protection を構成できます。以前は、グループポリシーオブジェクトを使用するのみこれらのコンポーネントを構成できました。

Global App Configuration Service を使用してキーロガー対策と画面キャプチャ対策機能を有効にすると、認証と Self-service Plug-in の両方に適用できます。

注:

Global App Configuration Service の構成は、仮想アプリ、仮想デスクトップ、Web アプリ、および SaaS アプリには適用されません。これらのリソースは、引き続き Delivery Controller および Citrix Secure Private Access を使用して制御されます。詳しくは、App Protection のドキュメントの「[構成](#)」セクションを参照してください。

詳しくは、「[App Protection の機能強化](#)」を参照してください。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 108 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 108.1.1.97 が含まれています。Citrix Enterprise Browser について詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

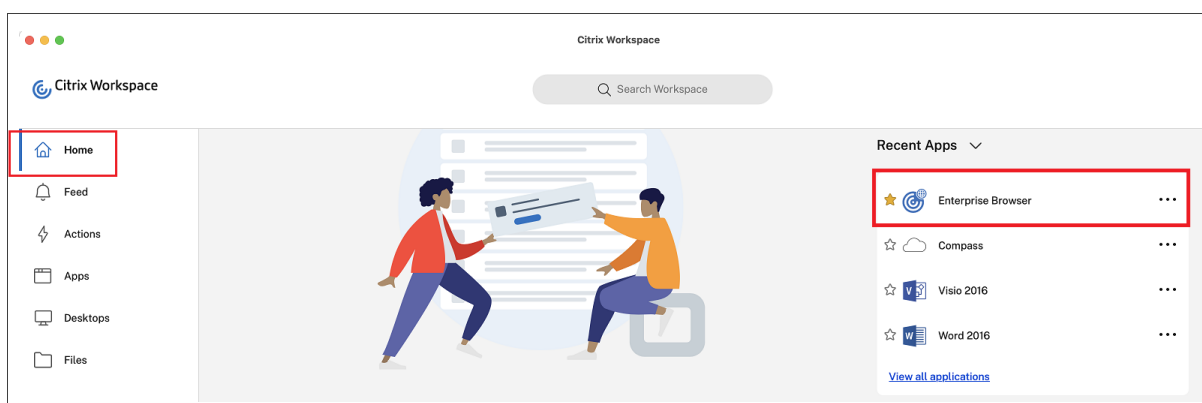
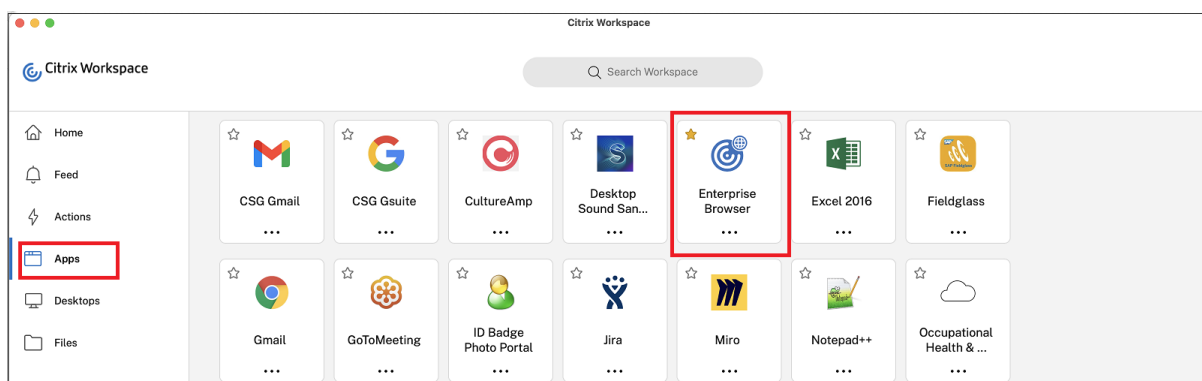
すべての **Web** アプリおよび **SaaS** アプリを **Citrix Enterprise Browser** で開く

(Windows 向け Citrix Workspace アプリの) Enterprise Browser のこのリリース以降、Citrix Workspace アプリで使用できるすべての内部 Web アプリと外部 SaaS アプリは Citrix Enterprise Browser で開きます。

Citrix Workspace アプリ内から **Citrix Enterprise Browser** を起動するオプション

以前は、Web アプリまたは SaaS アプリを開いた後に、Citrix Workspace アプリから Citrix Enterprise Browser を開くことができました。

このリリース以降、Web アプリまたは SaaS アプリを開かなくても、Citrix Workspace アプリから直接 Citrix Enterprise Browser を開くことができます。この機能により、Citrix Enterprise Browser に簡単にアクセスでき、管理者による構成は必要ありません。この機能はデフォルトで利用可能です。



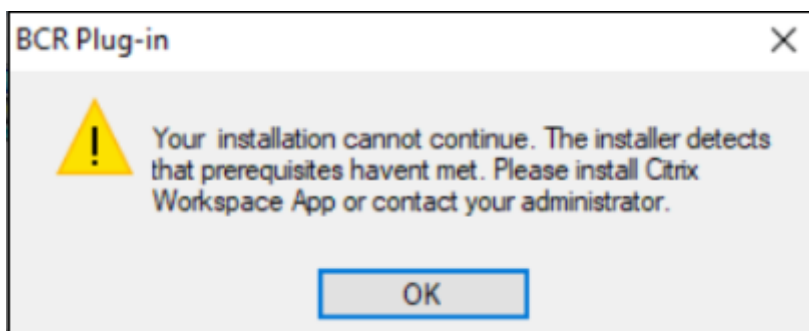
注:

エンドユーザーは、Secure Private Access を介して、少なくとも 1 つの Web アプリまたは SaaS アプリに対する使用権を持っている必要があります。

解決された問題

- Citrix Enterprise Browser がデフォルトのブラウザである場合、機能強化されたセキュリティ機能がオフに設定されている SaaS アプリが Citrix Enterprise Browser で開けません。[CTXBR-4106] [CTXBR-4405]
- Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 109 以降を使用している場合、カスタム Web ストアからアプリまたはデスクトップを起動しようとすると失敗することがあります。[RFWIN-29200]。
- 非表示のストアを Citrix Workspace アプリに追加できない場合があります。この問題は、スマートカード認証を必要とする Citrix Gateway FQDN を追加しようとした場合、または StoreFront ストア名にスペースが含まれている場合 (<https://servername.company.com?Store Service> など) に発生します。[CVADHELP-21516]
- 設定されたタイムアウト値に達する前に Citrix Workspace アプリを終了すると、非アクティブタイムアウト値が期限切れにならないことがあります。その結果、資格情報を入力することなく、あとから Citrix Workspace アプリを起動できる場合があります。[CVADHELP-20912]
- Citrix Workspace アプリをインストールした後、認証ポップアップページが自動的に表示されない場合があります。[CVADHELP-20593]

- マルチモニター設定では、ユーザーがセッションを切断して再接続するたびに、アプリケーションウィンドウが別のモニターに移動します。[HDX-45043]
- 特定の古い AMD GPU シリーズを使用している場合、Citrix Workspace アプリ 2206 以降で紫色のビデオコンテンツまたは点滅する画面が表示されることがあります。[HDX-46264]
- BCRClient.msi を修復できず、Citrix Workspace アプリのインストール中に次のエラーが表示されます：



[HDX-46964]

2212

新機能

注：

今回のリリースから、Microsoft Edge WebView2 ランタイムのバージョンが 102 以降であることを確認してください。詳しくは、「[システム要件と互換性](#)」を参照してください。

クライアントアプリ管理

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2212 で、クライアントアプリ管理機能が提供されるようになりました。ここでは、Citrix Workspace アプリが、Secure Access Agent や EPA (End Point Analysis: エンドポイント解析) プラグインなどのエージェントをインストールおよび管理するためにエンドポイントに必要な単一のクライアントアプリになります。

この機能により、管理者は必要なエージェントを 1 つの管理コンソールから簡単に展開および管理できます。

詳しくは、「[クライアントアプリ管理](#)」を参照してください。

Zoom プラグインのクライアントアプリ管理 [Technical Preview]

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2212 以降、クライアントアプリ管理機能を使用して Zoom プラグインを管理できるようになりました。

詳しくは、「[クライアントアプリ管理](#)」を参照してください。

この [Podio フォーム](#) を使用して、この Technical Preview のフィードバックを記録できます。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

バージョン自動更新の制御

管理者は、組織内のデバイスのバージョン自動更新を管理できるようになりました。

管理者は、Global App Config Service の `maximumAllowedVersion` プロパティでバージョンを設定することにより、バージョンを制御できます。

Global App Config Service の JSON ファイルの例:

```
1 {
2
3   "category": "AutoUpdate",
4   "userOverride": false,
5   "assignedTo": [
6     "AllUsersNoAuthentication"
7   ],
8   "settings": [
9     {
10
11       "name": "Auto Update plugins settings",
12       "value": [
13         {
14
15           "pluginSettings": {
16
17             "upgradeToLatest": false,
18             "deploymentMode": "InstallAndUpdate",
19             "stream": "Current",
20             "maximumAllowedVersion": "23.03.0.49",
21             "minimumAllowedVersion": "0.0.0.0",
22             "delayGroup": "Fast"
23           }
24         },
25         {
26           "pluginName": "WorkspaceApp",
27           "pluginId": "1CDF566D-B2C7-47CA-802F-6283C862E1D6"
28         }
29       ]
30     }
31   ]
32 }
```

```
30     }
31
32   ]
33 }
34
35
36 <!--NeedCopy-->
```

バージョンが設定されると、ユーザーのデバイス上の Citrix Workspace アプリは、`maximumAllowedVersion` プロパティで指定されたバージョンに自動更新されます。

注:

- 現在、前述の JSON ファイルに記載されているすべてのパラメーターは必須です。組織の要件に基づいて、`upgradeToLatest`設定と`maximumAllowedVersion`設定の値を指定する必要があります。ただし、残りのパラメーターについては、サンプルの JSON ファイルと同様の値を使用できます。
- バージョン自動更新を制御するには、Global App Config Service の`upgradeToLatest`設定を `false` に設定する必要があります。この設定が `true` の場合、`maximumAllowedVersion`は無視されます。
- この ID は Citrix Workspace アプリにマッピングされているため、`pluginId` は変更しないでください。
- 管理者が Global App Config Service でバージョンを構成していない場合、デフォルトで Citrix Workspace アプリは利用可能な最新バージョンに更新されます。

フェデレーション ID プロバイダーのログインプロンプトの強制

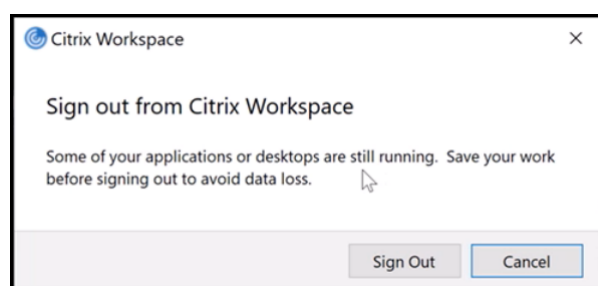
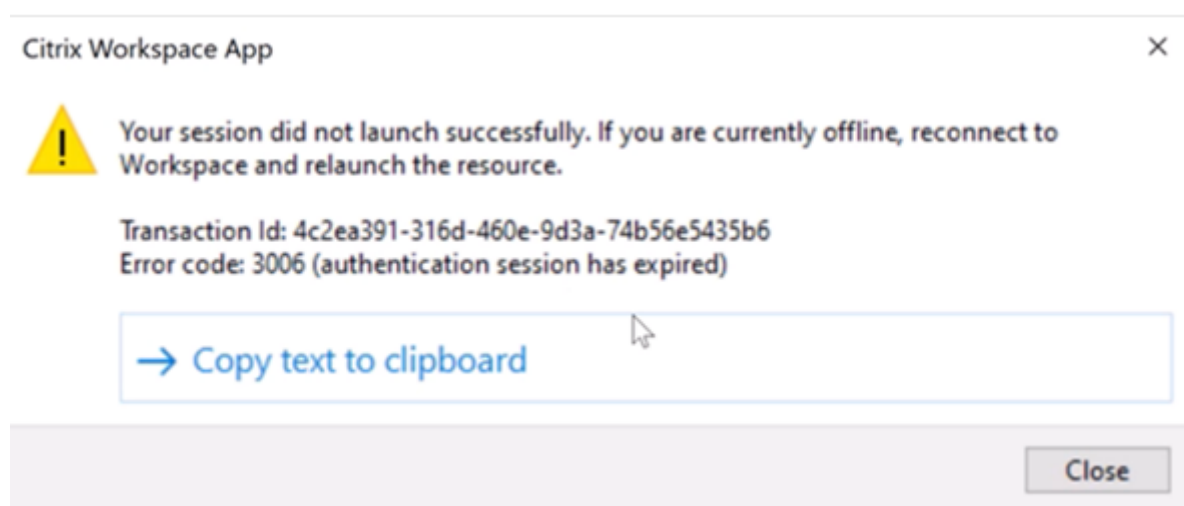
Citrix Workspace アプリで、フェデレーション ID プロバイダーセッションを設定できるようになりました。詳しくは、Knowledge Center の[CTX253779](#)を参照してください。

ログインプロンプト強制のためにストア認証トークンポリシーを使用する必要がなくなりました。

接続リースファイルの有効期限が切れた後の再接続エクスペリエンスの向上

以前は、エンドユーザーに対して、接続リースファイルと認証トークンの有効期限が切れたことを知らせる通知がありませんでした。

今回のリリース以降、エラーメッセージと同意を求めるダイアログボックスが表示されます。同意を求めるとダイアログボックスは、セッションでリソースを実行している場合にのみ表示されます。実行中のリソースがない場合は、エラーダイアログボックスのみが表示されます。同意を求めるとダイアログボックスが表示されずにサインアウトされます。



[サインアウト] をクリックして現在の Citrix Workspace アプリセッションからサインアウトするか、[キャンセル] をクリックしてセッションを続行できます。

注:

[サインアウト] をクリックする前に、データを保存してください。

App Protection の強化: アンチ DLL インジェクション対策 [Technical Preview]

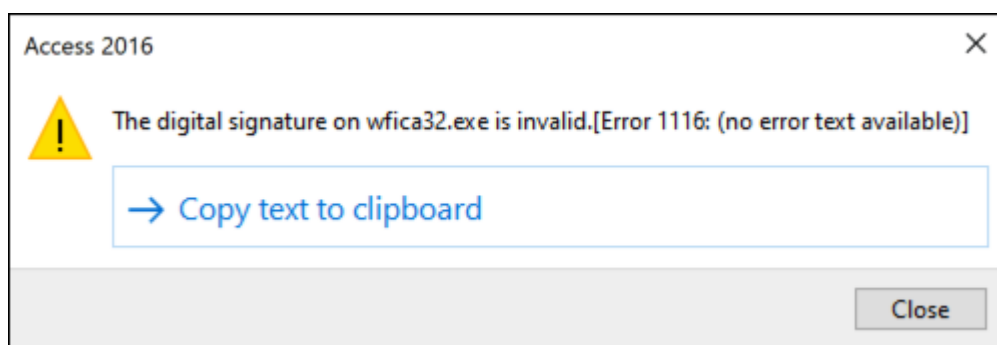
App Protection の一環として、Citrix Workspace アプリを特定の不正なダイナミックリンクライブラリ (DLL) または信頼されていないモジュールから保護するためのセキュリティ強化が行われました。こうした信頼できないモジュールがインジェクトされた場合、Citrix Workspace アプリはこれらの介入を検出し、そのモジュールの読み込みを停止します。

以前は、この Technical Preview 機能は、保護された仮想アプリと仮想デスクトップにのみ適用されていました。今回のリリースでは、その範囲が拡張され、以下が含まれるようになりました:

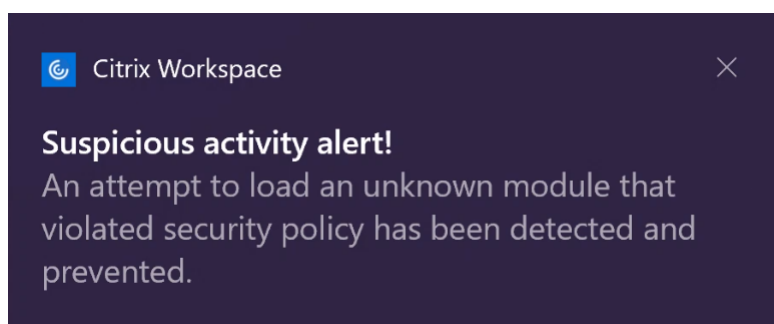
- すべての仮想アプリおよび仮想デスクトップのセッション
- Citrix Workspace アプリの認証ウィンドウ (オンプレミス展開または StoreFront)

また、この機能強化により次のようになりました:

- 特定の信頼できない、または悪意のある DLL が、保護されたコンポーネントに存在する場合、すぐにセッションを終了します。



- 信頼されていない、または悪意のある DLL がブロックされたときに通知を表示します。



免責事項:

この機能はオペレーティングシステムの必須機能へのアクセス（DLL の読み込みが必要な特定の API 呼び出し）をフィルタリングすることで機能します。これにより、この機能は、目的別に構築された特定のカスタムのハッカーツールからも保護できます。ただし、オペレーティングシステムの進化とともに、DLL の読み込みにも新しい方法が出てきます。引き続きこうした方法に対応していきますが、特定の構成や展開では完全な保護を保証することはできません。

この [Podio フォーム](#) を使用して、この Technical Preview に登録できます。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

App Protection のデフォルトインストールのサポート

Citrix Workspace アプリのインストール中に、App Protection コンポーネントがデフォルトでインストールされるようになりました。

インストール中に表示される [App Protection を有効にする] チェックボックスは、インストール後に、[App Protection を開始する] チェックボックスに置き換えられます。



このチェックボックスをオンにすると、インストール直後に App Protection が開始されます。

注:

このチェックボックスをオンにしない場合、App Protection は、App Protection の権限を持っている顧客の保護されたリソースまたはコンポーネントが最初に起動したときに自動的に開始されます。

コマンドラインパラメーターの `/startappprotection` を使用して App Protection コンポーネントを開始することもできます。ただし、以前の `/includeappprotection` スイッチは廃止されました。

注:

以前は、Citrix 認証画面と Citrix Workspace アプリ画面では、画面キャプチャ防止機能とキーロギング防止機能がデフォルトで適用されていました。しかし、2212 以降、これらの機能はデフォルトで無効となり、現在はグループポリシーオブジェクトを使用して構成する必要があります。GPO 構成について詳しくは、「[App Protection 構成の機能強化](#)」を参照してください。

App Protection の機能強化: 画面キャプチャの検出と通知

今回のリリース以降、保護されたリソースで画面キャプチャが試行された可能性がある場合に、通知を表示できます。App Protection によって保護されるリソースについては、「[App Protection によって保護される内容](#)」を参照してください。

次の場合に通知が表示されます:

- 画面キャプチャツールを使用して、スクリーンショットを撮ったり、ビデオを録画したりしようとした。
- Print Screen キーを使用してスクリーンショットを撮ろうとした。

注:

この通知は、画面キャプチャツールの実行中のインスタンスごとに 1 回だけ表示されます。ツールを再起動して画面キャプチャを試みると、通知が再び表示されます。

Desktop Viewer の最適化

今回のリリースでは、起動時間が 5 秒短縮され、Desktop Viewer エクスペリエンスが最適化されています。

Desktop Viewer ツールバーがすばやく開き、デフォルトの Windows セッションサインイン画面が表示される場合があります。管理者は、以下のレジストリを構成してミリ秒単位の遅延を設定することで、このエクスペリエンスを非表示にすることができます:

- 場所: HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\XenDesktop\DesktopViewer
- 名前: ExtendConnectScreenMS
- 種類: DWORD
- 値: 00000000 (ミリ秒単位の遅延)

注:

レジストリ構成は任意です。

Citrix Enterprise Browser

注:

Windows 向け Citrix Workspace アプリのバージョン 2210 から、[すべての **Web** アプリおよび **SaaS** アプリを **Citrix Enterprise Browser** で開く] 機能が無効になります。

このリリースには、Chromium バージョン 107 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 107.1.1.13 が含まれています。Citrix Enterprise Browser について詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

- **Citrix Enterprise Browser** を仕事用ブラウザーにする

Citrix Enterprise Browser を仕事用ブラウザーとして構成し、すべての仕事用リンクを開けるようになりました。代替ブラウザーを選択して、仕事用以外のリンクを開くことができます。

仕事用リンクは、管理者がエンドユーザー用に構成した Web アプリまたは SaaS アプリに関連付けられたリンクです。ユーザーがネイティブアプリケーション内のリンクをクリックすると、それが仕事用リンクであれば、Enterprise Browser で開きます。仕事用リンクでない場合は、エンドユーザーが選択した別のブラウザーで開きます。

詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser を仕事用ブラウザーにする](#)」を参照してください。

解決された問題

- 証明書が 1 つしか存在しない場合でも、Citrix Workspace アプリから証明書の選択を求められます。この問題は、Workspace (クラウド) ストアへの認証中に発生します。

以下のレジストリを追加することで、この証明書のプロンプトを非表示にすることができます：

On 32-bit systems:

- Location: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle or HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle
- Name: SuppressCertSelectionPrompt
- Type: String
- Value: True

On 64-bit systems

- Location: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\Dazzle or HKEY_CURRENT_USER\Software\Wow6432Node\Citrix\Dazzle
- Name: SuppressCertSelectionPrompt
- Type: String
- Value: True

[CVADHELP-20844]

- VPN を切断または再接続した場合、Windows 向け Citrix Workspace アプリにアクセスしようとするとき失敗することがあります。[CVADHELP-20376]
- EPA で構成されたストアへの認証中に、エンドポイント解析 (EPA) を検出できません。この問題は、Citrix Workspace アプリを以前のバージョンからバージョン 2210 以降に更新する際に発生します。[CVADHELP-21387]
- 最適化された Microsoft Teams の通話中に、エンドポイントがスリープ状態になることがあります。[HDX-44438]
- Citrix Analytics が、エンドユーザーからネットワーク関連のメトリックを受信できません。この問題は、以下の前提条件が満たされている場合でも発生します：
 - Citrix Workspace アプリを使用して、アプリまたはデスクトップセッションが 15 分以上実行状態になっている。
 - 使用しているストアまたはアカウントで、CAS が有効になっている。

注：

アプリまたはデスクトップのブラウザーベースの起動では、ネットワーク関連の CAS イベントは送信されません。CAS イベントは、Web でアプリまたはデスクトップを開いたとき、およびネイティブの Citrix Workspace アプリ経由で追加された同じストアからのみ、送信されます。

[CVADHELP-21448]

- 公開アプリをシームレスモードで開くと、他のローカルアプリまたはシームレスアプリが前面に表示され、公開アプリが隠れることがあります。[CVADHELP-20742, CVADHELP-21277]

2210.5

新機能

このリリースでは問題に対応しているため、パフォーマンス、セキュリティ、および安定性が総合的に向上しています。

クライアントアプリ管理 [Technical Preview]

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2210.5 で、クライアントアプリ管理機能が提供されるようになりました。ここでは、Citrix Workspace アプリが、Secure Access Agent や EPA (End Point Analysis: エンドポイント解析) プラグインなどのエージェントをインストールおよび管理するためにエンドポイントに必要な単一のクライアントアプリになります。

この機能により、管理者は必要なエージェントを 1 つの管理コンソールから簡単に展開および管理できます。

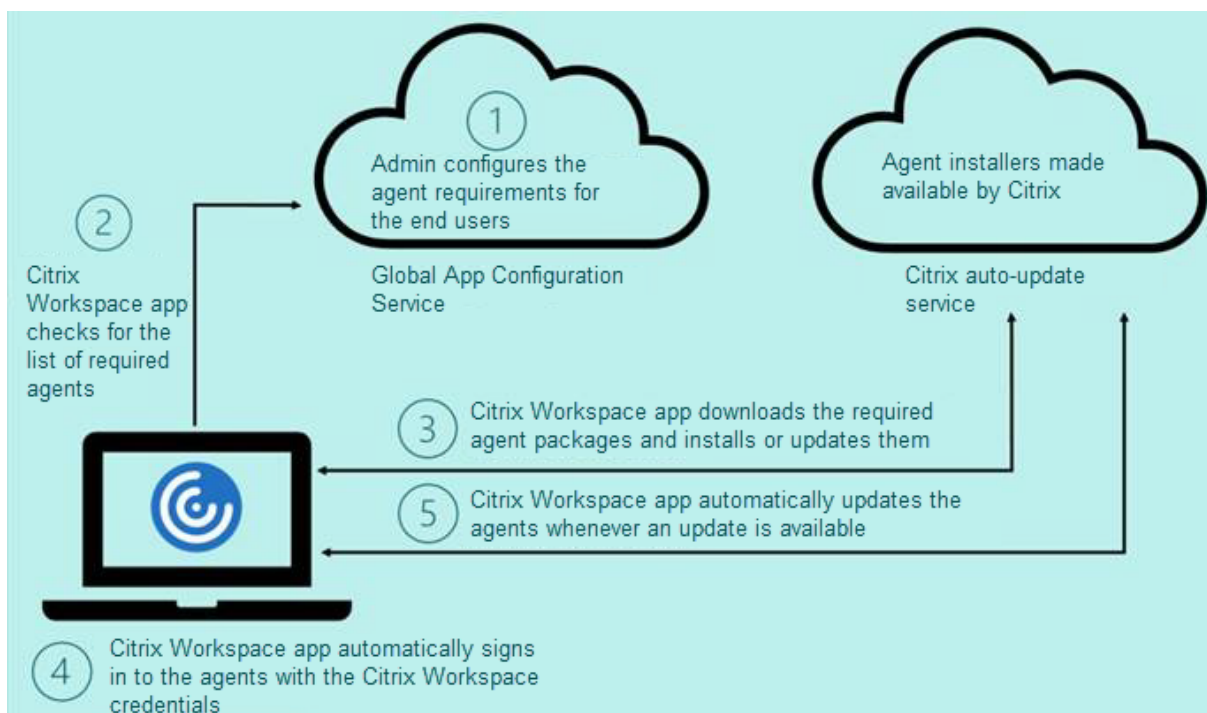
クライアントアプリ管理には次の手順が含まれます：

- 管理者は、Global App Configuration Service でエンドユーザーのデバイスに必要なエージェントを指定する必要があります。この Technical Preview では、管理者は Secure Access Agent と EPA (エンドポイント解析) エージェントを指定できます。
- Citrix Workspace アプリは、Global App Configuration Service からエージェントの一覧を取得します。
- Global App Configuration Service から取得した一覧に基づいて、Citrix Workspace アプリは自動更新サービスを介してエージェントパッケージをダウンロードします。エンドポイントにエージェントが以前にインストールされていない場合、Citrix Workspace アプリによってエージェントのインストールがトリガーされます。エージェントが既にインストールされている場合は、Citrix Workspace アプリはエージェントの更新をトリガーします (ダウンロードしたエージェントのバージョンがインストールされているバージョンよりも高い場合)。

これ以降更新プログラムが利用可能になったときに、Citrix Workspace アプリがエージェントを自動的に更新します。

Citrix Workspace アプリは、Citrix Workspace の資格情報でエージェントに自動的にサインインします。

次の図は、このワークフローを示しています。



この [Podio フォーム](#) を使用して、この Technical Preview に登録できます。リクエストの提出後、こちらから詳細をご連絡させていただきます。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

自動更新の機能強化

Citrix Workspace アプリは、プロキシ自動構成 (PAC) および Web プロキシ自動発見プロトコル (WPAD) の検出が有効になっている場合、自動更新をサポートするようになりました。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 105 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 105.2.1.40 が含まれています。Citrix Enterprise Browser について詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

解決された問題

このリリースでは問題に対応しているため、パフォーマンス、セキュリティ、および安定性が総合的に向上しています。

2210

新機能

Web カメラリダイレクトの背景のぼかし

Windows 向け Citrix Workspace アプリが、Web カメラリダイレクトの背景ぼかしをサポートするようになりました。この機能を有効にするには、[基本設定] > [接続] > [背景のぼかしを有効にする] チェックボックスを選択します。

Windows 11 での Web アプリおよび SaaS アプリの App Protection の強化

App Protection の機能を強化することにより、Windows 11 の Web アプリおよび SaaS アプリユーザーのエクスペリエンスとセキュリティ機能が最適化されます。この強化された機能は、Secure Private Access のお客様が Citrix Enterprise Browser からご利用いただけます。

ビデオ解像度の制限

パフォーマンスの低いクライアントエンドポイントを使用しているユーザーがいる場合、管理者が受信または送信のビデオ解像度を制限して、これらのエンドポイントでのビデオのエンコードおよびデコードへの負担を軽減することができます。Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2010 以降では、クライアント構成オプションを使用してこれらの解像度を制限できます。

注:

Microsoft Teams サーバーは、すべての会議参加者に低レベルの解像度を使用するよう強制されるため、制限付きの解像度で実行しているユーザーがいると、会議の全体的なビデオ品質に影響を与えます。

Citrix Workspace アプリ 2210 を使用しているクライアントでは、通話の制約はデフォルトで無効になっています。これを有効にするには、管理者が HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream で次のクライアント側の構成を設定する必要があります:

Name	種類	固定	許容値
EnableSimulcast	Int	はい	1~3 (1 に設定)
MaxOutgoingResolution	Int	はい	180、240、360、540、720、1080 (Microsoft Teams でサポートされている解像度)

Name	種類	固定	許容値
MaxIncomingResolution	Int	はい	180、240、360、540、720、1080 (Microsoft Teams でサポートされている解像度)
MaxIncomingStreams	Int	はい	1~8
MaxSimulcastLayers	Int	はい	1~3 (1 に設定)
MaxVideoFrameRate	Int	いいえ	1~30
MaxScreenshareFrameRate	Int	いいえ	1~15

すべてのキーが DWORD です。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 105 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 105.1.1.27 が含まれています。Citrix Enterprise Browser について詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

Citrix Workspace Browser のリブランディング

Citrix Workspace Browser は、Citrix Enterprise Browser に名称変更されました。カスタムスキームが citrixworkspace:// から citrixbrowser:// に変更されました。

現在、製品と製品ドキュメントで移行作業が行われています。この移行の間はご迷惑をおかけしますが、何卒ご容赦願います。

- 製品の UI、製品内のコンテンツ、および製品ドキュメント内の画像と手順は、数週間以内に更新されます。
- 既存の顧客のスクリプトの破損を防ぐために、コマンドや MSI などの一部のアイテムでは、以前の名前を引き続き保持できます。
- 関連する製品ドキュメントや、この製品のドキュメントからリンクされているその他のリソース（ビデオやブログの投稿など）には、以前の名前が含まれている場合があります。

Citrix Enterprise Browser を仕事用ブラウザーにする [Technical Preview]

管理者が Citrix Workspace アプリで構成したすべての仕事用リンクまたはエンタープライズリンクやアプリを開くように Citrix Enterprise Browser を構成できるようになりました。この機能により、Citrix Enterprise Browser で仕事用リンクや Web および SaaS アプリのみを開く方法が提供されます。代替ブラウザーを選択して、他の仕事用以外のリンクやアプリを開くことができます。

すべての **Web** アプリおよび **SaaS** アプリを **Citrix Enterprise Browser** で開く

このリリース以降、Citrix Workspace アプリで使用できるすべての内部 Web アプリと外部 SaaS アプリは Citrix Enterprise Browser で開きます。

注:

Windows 向け Citrix Workspace アプリのバージョン 2210 から、[すべての **Web** アプリおよび **SaaS** アプリを **Citrix Enterprise Browser** で開く] 機能が無効になります。

ブラウザ拡張機能のサポート **[Technical Preview]**

管理者から提供された拡張機能を、セキュアに Citrix Enterprise Browser に追加できます。管理者は拡張機能を展開、管理、および制御できます。エンドユーザーは、必要に応じて `citrixbrowser://extensions` にある拡張機能を表示して使用できます。設定について詳しくは、「[Global App Configuration Service](#)」を参照してください。

注:

これは、リクエストベースで提供されるプレビュー機能です。ご使用の環境でこの機能を有効にするには、[Podio フォーム](#)に記入してください。

構成方法について詳しくは、[Citrix Enterprise Browser](#)のドキュメントを参照してください。

Global App Configuration Service を使用した **Citrix Enterprise Browser** の管理 **[Technical Preview]**

管理者は、Citrix Workspace 用の Global App Configuration Service を使用して、一元管理されたサービスによって Citrix Enterprise Browser の設定を配信できます。

Global App Configuration Service は、管理者が簡単に Citrix Workspace を構成し、Citrix Workspace アプリの設定を管理できるように設計されています。この機能により、管理者は Global App Configuration Service を使用して、特定のストアの Citrix Enterprise Browser にさまざまな設定またはシステムポリシーを適用できます。管理者は、Global App Configuration サービスを使用して、次の Citrix Enterprise Browser 設定を構成および管理できるようになりました:

- 「Enable CWB for all apps」 - Citrix Workspace アプリから Web アプリおよび SaaS アプリを開くデフォルトのブラウザとして、Citrix Enterprise Browser を使用します。
- 「Enable save passwords」 - エンドユーザーがパスワードを保存する機能を許可または拒否します。
- 「Enable incognito mode」 - シークレットモードを有効または無効にします。
- 「Managed Bookmarks」 - 管理者がブックマークを Citrix Enterprise Browser にプッシュできるようにします。
- 「Enable developer tools」 - Enterprise Browser で開発者ツールを有効または無効にします。
- 「Delete browsing data on exit」 - 管理者が Citrix Enterprise Browser の終了時に削除されるデータを構成できるようにします。

- 「Extension Install Force list」 - 管理者が Citrix Enterprise Browser で拡張機能をインストールできるようにします。
- 「Extension Install Allow list」 - ユーザーが Citrix Enterprise Browser に追加できる拡張機能の許可リストを管理者が構成できるようにします。この一覧は Chrome Web ストアを活用しています。

注:

- これは、リクエストベースで提供されるプレビュー機能です。ご使用の環境でこの機能を有効にするには、[Podio フォーム](#)に記入してください。
- Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。
- 名前と値のペアでは大文字と小文字が区別されます。
- [Global App Configuration Service](#)のすべてのブラウザー設定は、次のカテゴリにあります:

```
1 {
2
3     "category": "browser",
4     "userOverride": false,
5     "assignedTo": [
6         "AllUsersNoAuthentication"
7     ]
8 }
9
10
11 <!--NeedCopy-->
```

- 管理者は、管理されていないデバイスにも設定を適用できます。詳しくは、[Global App Configuration Service](#)のドキュメントを参照してください。

Technical Preview

- ローカル App Protection

Technical Preview 機能の完全な一覧については、「[Technical Preview の機能](#)」ページを参照してください。

解決された問題

- [高度な設定] の [高 DPI] メニューが再度導入されます。
 - デフォルトの新しい値は、[いいえ、ネイティブ解像度を使用します] です。これは、「DPI マッチング」とも呼ばれます。

このオプションを選択すると、Citrix Workspace アプリが、ローカル Windows クライアントのディスプレイ解像度と DPI スケール設定を HDX セッションと自動的に一致させようとする機能です。DPI マッチングは、特に高解像度モニター（1920x1080 以上）を使用している場合に推奨されます。

- [はい] オプション（「クライアント側スケール」または「互換モード」とも呼ばれます）は、DPI 対応ではない従来のアプリケーションにのみ推奨され、特別な状況でのみ使用する必要があります。このオプションでは、HDX セッションが拡大したためにぼやけたテキストなど、従来のアプリを表示中にいくつかの副作用が生じることがあります。

DPI 設定が異なる（または異なる DPI が混在する）2 つのモニターがローカルの Windows クライアントに接続されている場合にも有効なオプションです。

注：

このオプションは、Microsoft Teams の HDX 最適化と互換性がありません。

- 3 番目のオプションの [オペレーティングシステムの解像度スケールを適用します]（「DPI 対応」とも呼ばれます）では、Windows 向け Citrix Workspace アプリはローカル Windows クライアントの DPI スケール設定を無視します。このモードでは、Windows OS は、DPI 対応ではない他のアプリケーションの場合と同じように、Citrix Workspace アプリと HDX セッションのスケール設定を管理する必要があります。このモードは、DPI スケールが 100% を超える場合には推奨されません。

[HDX-43720]

- 無効なストアを GPO 経由で追加し、同じ StoreFront サーバーから GUI 経由で別のストアを追加すると、読み込み中の画面が表示され、アカウントの追加が失敗する場合があります。[CVADHELP-20776]
- GPO 経由で同じ StoreFront サーバーから 2 つのストアを追加すると、2 番目のストアの構成が断続的に失敗することがあります。[CVADHELP-20655]
- GPO で Global App Config Service ポリシーが無効になっている場合でも、Citrix Workspace アプリは Global App Config サーバーに接続しようとします。[CVADHELP-20775]
- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2106 以降を使用すると、送信 ICA プロキシ機能が動作しないことがあります。[CVADHELP-20824]
- ドメインユーザーの場合、receiver.exe プロセスが予期せず失敗することがあります。この問題は、Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2206 以降で発生する可能性があります。[CVADHELP-20986]
- 最適化された Microsoft Teams ビデオ会議で、通話でビデオがオンになっている場合、通話が切断される場合があります。この問題は、散発的に、クライアント側で HdxRtcEngine.exe プロセスが失敗するときに発生します。[CVADHELP-21095]

2209

新機能

バージョン自動更新の制御 [Technical Preview]

管理者は、組織内のデバイスのバージョン自動更新を管理できるようになりました。

管理者は、Global App Config Service の `maximumAllowedVersion` プロパティ、および `minimumAllowedVersion` プロパティで範囲を設定することにより、バージョンを制御できます。

Global App Config Service の JSON ファイルの例:

```
1 {
2
3   "category": "AutoUpdate",
4   "userOverride": false,
5   "assignedTo": [
6     "AllUsersNoAuthentication"
7   ],
8   "settings": [
9     {
10
11       "name": "Auto Update plugins settings",
12       "value": [
13         {
14
15           "pluginSettings": {
16
17             "upgradeToLatest": false,
18             "deploymentMode": "InstallAndUpdate",
19             "stream": "Current",
20             "maximumAllowedVersion": "23.03.0.49",
21             "minimumAllowedVersion": "0.0.0.0",
22             "delayGroup": "Fast"
23           }
24         },
25         {
26           "pluginName": "WorkspaceApp",
27           "pluginId": "1CDF566D-B2C7-47CA-802F-6283C862E1D6"
28         }
29       ]
30     }
31   ]
32 }
33
34
35
36 <!--NeedCopy-->
```

範囲が設定されていると、ユーザーのデバイスの Citrix Workspace アプリは、その指定された範囲内で利用可能な最新バージョンに自動更新されます。

Citrix Workspace アプリを特定のバージョンに自動更新する場合は、Global App Config Service の `maximumAllowedVersion` プロパティ、および `minimumAllowedVersion` プロパティに同じバージョンを入力します。

注:

- 現在、前述の JSON ファイルに記載されているすべてのパラメーターは必須です。組織の要件に基づいて、`upgradeToLatest` 設定と `maximumAllowedVersion` 設定の値を指定する必要があります。ただし、残りのパラメーターについては、サンプルの JSON ファイルと同様の値を使用できます。
- バージョン自動更新を制御するには、Global App Config Service の `upgradeToLatest` 設定を `false` に設定する必要があります。これが `true` の場合、`maximumAllowedVersion` と `minimumAllowedVersion` は無視されます。
- `pluginId` は Citrix Workspace アプリにマッピングされているため、変更しないでください。
- 管理者が Global App Config Service でバージョンを構成していない場合、デフォルトで Citrix Workspace アプリは利用可能な最新バージョンに更新されます。

この機能を有効にするには:

1. レジストリエディターを起動します。
2. レジストリパス `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\Dazzle` に移動します。
3. 次の属性でレジストリ値を作成します:
 - レジストリキー名: `Test-EnableAUVersionControl`
 - 種類: `DWORD`
 - 値: 0 は無効、0 より大きい値は有効
4. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

[Podio のフォーム](#)を使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

最適化された **Microsoft Teams** 向けの **WebRTC** のアップグレードバージョン

最適化された Microsoft Teams に使用される WebRTC のバージョンは、バージョン M98 にアップグレードされます。

VDA の **Citrix Workspace** アプリの自動更新サポート

次のレジストリ値を作成することで、VDA で自動更新機能を有効にできるようになりました：

32 ビットマシンの場合：

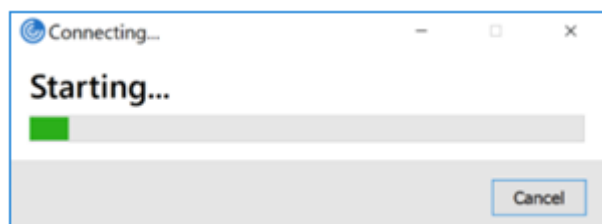
- レジストリキー：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\AutoUpdate
- レジストリ値：AllowAutoUpdateOnVDA
- レジストリの種類：REG_SZ
- レジストリデータ：True

64 ビットマシンの場合：

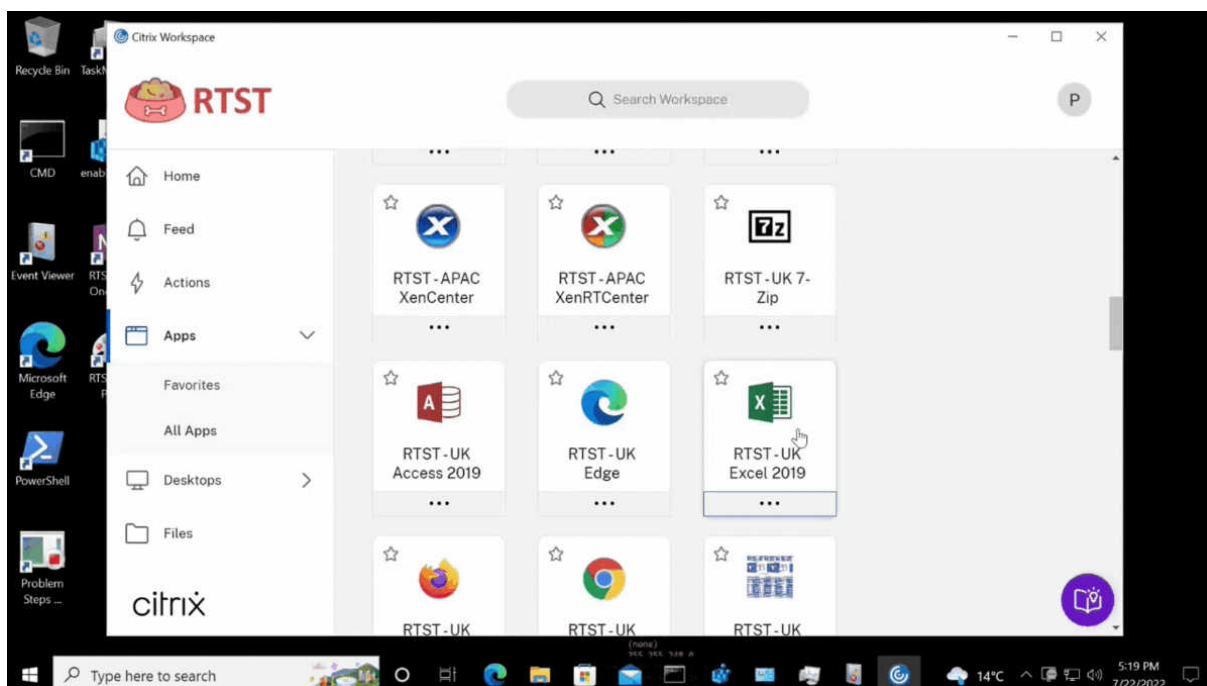
- レジストリキー：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\AutoUpdate
- レジストリ値：AllowAutoUpdateOnVDA
- レジストリの種類：REG_SZ
- レジストリデータ：True

Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上 [Technical Preview]

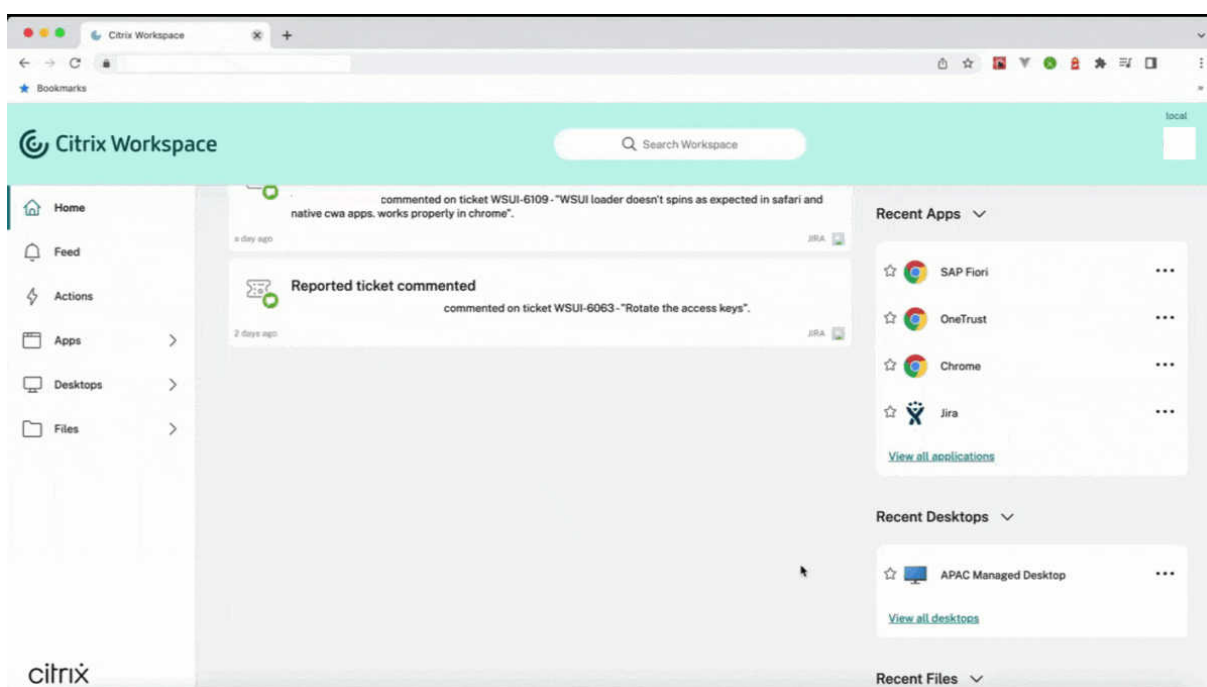
以前は、起動の進行状況を表示するダイアログボックスが、ユーザーにとって直感的なものではありませんでした。通知メッセージが変わらないため、ユーザーの多くは起動プロセスが応答していないものと誤解してダイアログボックスを閉じていました。



改善されたアプリおよびデスクトップの起動エクスペリエンスは、より有益で最新のものであり、Windows 向け Citrix Workspace アプリでユーザーフレンドリーなエクスペリエンスを提供します。このエクスペリエンスにより、起動ステータスに関するタイムリーな関連情報にユーザーが関心を持ち続けることができます。画面の右下隅に通知が表示されます。



この機能は Web 向け Workspace でもサポートされています。ユーザーには、読み込み中アイコンだけでなく、起動の進行状況に関する重要な通知が表示されます。起動中にユーザーが Web ブラウザーを閉じようとする、警告メッセージが表示されます。



レジストリを使用してこの機能を有効にできます。

1. レジストリエディターを開きます。
2. HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\Dazzleにアクセスします。

3. NewLaunchExpSupport という名前のレジストリ文字列を作成して追加し、その値を True に設定します。
4. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

注:

これは、Workspace (クラウド) セッションにのみ適用されます。

既知の問題:

- マルチモニター環境で、Citrix Workspace アプリのデスクトップセッションのアプリケーションウィンドウが別のモニターに移動します。この問題は、セッションを切断して再接続するときに発生します。
- この機能は、ブラウザーベースの起動ではサポートされていません。

[Podio のフォーム](#)を使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

Citrix Enterprise Browser (旧称 Citrix Workspace Browser)

このリリースには、Chromium バージョン 103 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 103.2.1.10 が含まれています。Citrix Enterprise Browser について詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

- **Citrix Enterprise Browser** プロファイル

プロファイルによって、履歴、ブックマーク、パスワードなどの個人情報、およびその他の設定を Citrix Workspace アカウントごとに個別に保持できます。ワークスペースストアに基づいてプロファイルが作成され、独自のパーソナライズされたブラウジング環境を利用できます。

注:

バージョン 103.2.1.10 にアップグレードして初めてデバイスにサインインすると、以前保存したパスワードのみが削除されます。初めて別のストアを使用してデバイスにサインインすると、以前保存したデータはすべて失われます。

Technical Preview

- 切断されたデスクトップのクイック起動

Technical Preview 機能の完全な一覧については、「[Technical Preview の機能](#)」ページを参照してください。

解決された問題

- 今回の修正により、Windows 向け Citrix Workspace アプリからサインアウトすると、オンプレミスストア専用のサインインページが表示されるようになりました。

この修正を有効にするには、以下のレジストリ値を設定します：

32 ビットシステムの場合：

- HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Citrix/Dazzle
- 名前: ShowSignInPageOnLogOff
- 種類: REG_SZ
- 値: True

64 ビットシステムの場合：

- HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Citrix/Dazzle
- 名前: ShowSignInPageOnLogOff
- 種類: REG_SZ
- 値: True

[CVADHELP-19967]

- グループポリシーオブジェクトの Applocker 規則は、Citrix Gateway Plug-in と Citrix Workspace の統合をブロックします。その結果、VPNXXX.tmp 形式のいくつかの一時ファイルが一時フォルダーに作成されます。ファイルは、レジストリキー HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Secure Access Client に DisableIconHide 値がある場合でも作成されます。[CVADHELP-19709]
- PNAgent サイトから公開アプリを起動すると、Windows 向け Citrix Workspace アプリに次のメッセージが表示されます：

致命的なエラーが発生しました。

[RFWIN-28208]

- Citrix Workspace アプリが、起動後に応答しない場合があります。{CVADHELP-20317}

2207

新機能

HDX を使用した **Microsoft Teams** 最適化の背景のぼかしおよび効果

Windows 向け Citrix Workspace アプリで、HDX を使用した Microsoft Teams の最適化における背景のぼかしと効果が導入されるようになりました。

これで、背景をぼかしたり、カスタムイメージに置き換えたりして、会話の最中シルエット（体と顔）に集中できるようにすることで、突然集中力が乱されることを回避できます。この機能は、P2P または電話会議のいずれかで使用できます。

注:

この機能は、Microsoft Teams の UI/ボタンと統合されました。マルチウィンドウのサポートは、VDA を 2112 以降に更新するときに必要な前提条件です。詳しくは、「[マルチウィンドウ会議とチャット](#)」を参照してください。

制限事項:

- 管理者およびユーザーが定義したバックグラウンドの置換はサポートされていません。
- バックグラウンド効果はセッション間で持続しません。Microsoft Teams を閉じて再起動するか、VDA を再接続すると、バックグラウンド効果がオフにリセットされます。
- ICA セッションが再接続された後、効果はオフになります。ただし、Microsoft Teams UI は、前の効果がまだオンになっていることをチェックマークで示しています。Citrix と Microsoft は、この問題を解決するために協力しています。
- 背景画像を置き換えるときは、デバイスをインターネットに接続する必要があります。

注:

この機能は、Microsoft Teams から以降の更新がロールアウトされた後にのみ使用できます。Microsoft によって更新プログラムがロールアウトされたら、Knowledge Center の記事 [CTX253754](#) および [Microsoft 365 の公開ロードマップ](#) を参照してください。

Web カメラダイレクトの背景のぼかし [Technical Preview]

Windows 向け Citrix Workspace アプリが、Web カメラダイレクトの背景ぼかしをサポートするようになりました。レジストリを使用してこの機能を有効にできます:

- 場所: HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\HdxRealTime。
- 名前: EnableBackgroundEffectFilter。
- 種類: DWORD。
- 値: 0 は無効です。その他の値はすべて有効になります。値が存在しないか 0 の場合、背景のぼかし設定はすべて無視され、ぼかし効果を有効にする [基本設定] > [接続] > [背景のぼかしを有効にする] チェックボックスがオフになります。

推奨:

ICA セッションを閉じる前に、VDA で Web カメラアプリケーションを閉じます。

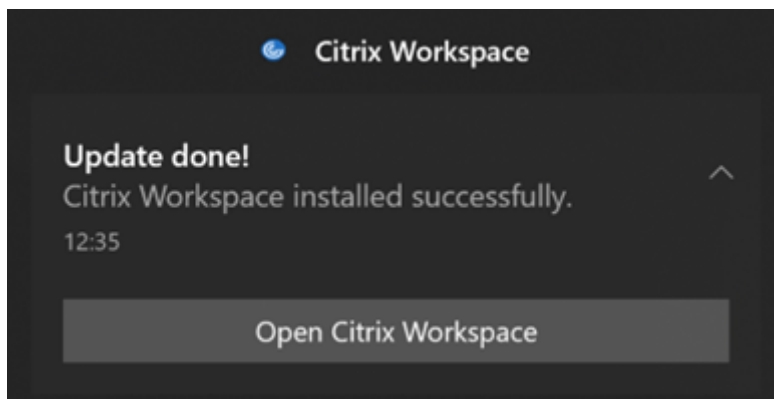
[Podio のフォーム](#) を使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

自動更新エクスペリエンスの向上

自動更新機能は、ユーザーの操作を必要とせずに、自動的に Citrix Workspace アプリを最新バージョンに更新します。

Citrix Workspace アプリは、アプリの利用可能な最新バージョンを定期的にチェックしてダウンロードします。Citrix Workspace アプリは、ユーザーのアクティビティに基づいてインストールの最適なタイミングを決定し、中断を引き起こさないようにします。

インストールが完了すると、次の通知が表示されます：



Citrix Workspace アプリが更新をバックグラウンドでインストールする適切なタイミングを見つけられない場合、通知プロンプトが表示されます。

自動更新の機能強化 [Technical Preview]

Citrix Workspace アプリは、プロキシ自動構成 (PAC) および Web プロキシ自動発見プロトコル (WPAD) の検出が有効になっている場合、自動更新をサポートするようになりました。

注：

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

[Podio のフォーム](#)を使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 102 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 102.1.1.14 が含まれています。

- すべての **Web** アプリと **SaaS** アプリを **Citrix Enterprise Browser** から開く (**Technical Preview**)

このリリース以降、Citrix Workspace アプリで使用できるすべての内部 Web アプリと外部 SaaS アプリは Citrix Enterprise Browser で開きます。この[Podio フォーム](#)を使用して、この Technical Preview に登録できます。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

Citrix Workspace アプリの更新に関する注意

Windows 向け Citrix Workspace アプリを以前のバージョンから 2207 に更新している間、ユーザーはサインインを求められます。サインインプロンプトは、ワークスペースストアでのみ表示されます。

解決された問題

セッション/接続

- 最適化された Microsoft Teams は、エンドポイントに接続されている新しいデフォルトのオーディオデバイスを選択しない場合があります。[CVADHELP-20528]

注:

この修正は、今後の更新が Microsoft Teams からロールアウトされてから適用されます。

- Citrix Workspace アプリのインストール時に AllowAddStore=N を設定する場合、グループポリシーオブジェクトまたはコマンドラインで geo DNS URL を使用したストアの構成に失敗する可能性があります。[CVADPHELP-19853]
- Citrix Authentication Manager (AuthManSvr.exe) は、ログオン中に予期せず終了することがあります。[CVADHELP-18901]

ユーザーインターフェイス

- カスタム Web ストアを使用している場合、Citrix Workspace アプリのリンクがシステムブラウザで開きます。[RFWIN-27855]

2206

新機能

HDX を使用した Microsoft Teams 最適化の背景のぼかしおよび効果 [Technical Preview]

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2206 で、HDX を使用した Microsoft Teams の最適化で背景のぼかしと効果の Technical Preview が導入されています。

これで、背景をぼかしたり、カスタムイメージに置き換えたりして、会話の最中シルエット（体と顔）に集中できるようにすることで、突然集中力が乱されることを回避できます。この機能は、P2P または電話会議のいずれかで使用できます。

注:

- この Technical Preview では、この機能はレジストリキーを介してのみ制御でき、Microsoft Teams の UI/ボタンには統合されていません。
- 新しい背景は、レジストリキーを使用して再度変更するまで、すべての Microsoft Teams の会議と通話で保持されます。変更を有効にするために必要なのは、Microsoft Teams を再起動するだけです。この制限は、機能が GA（一般提供）になると削除され、マルチウィンドウのサポート（VDA 2112 以降）が必要になります。
背景のぼかしと効果を有効または無効にするには、管理者またはユーザーがクライアント/エンドポイントで次のレジストリキーを構成する必要があります:

場所: `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream`

- 名前: VideoBackgroundEffect
- 種類: DWORD
- 値: 0（無効）、1（有効）、2（背景画像の置換。**VideoBackgroundImage** キーも必要です）

次のキーは、背景画像を置き換えたい場合にのみ必要であり、ぼかしには必要ありません:

- 名前: VideoBackgroundImage
- 種類: REG_SZ
- 値: my_image_name.jpeg

注:

ファイル名、たとえば my_image_name.jpg（またはファイルに指定する名前）は、ユーザーのデバイスである Citrix Workspace アプリのインストールディレクトリ `C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client` に配置する必要があります。

グラフィックパフォーマンスの向上

Citrix Workspace アプリ 2206 は、Intel 内蔵 GPU のパフォーマンスを大幅に向上させます。

- グラフィック GPU の消費量が減り、全体的なパフォーマンスが向上しました。

次の問題が解決されています:

- Intel 第 10 世代 GPU 以降でビデオを再生した後の 1 秒あたりのフレーム数が少ない。
- Intel GPU および AMD GPU における [操作時は低品質] または [領域をアクティブに変更] の明るさの違い。

App Protection の強化: コードインジェクション対策 [Technical Preview]

Citrix Workspace アプリで、承認されていないダイナミックリンクライブラリ (DLL) や信頼できないモジュールがセッションにアクセスすることがなくなりました。

信頼されていないモジュールがセッション中に注入されると、Citrix Workspace アプリはこれを検出し、モジュールの読み込みを停止します。

また、セッションの起動前に信頼できないまたは悪意のある DLL が検出された場合、App Protection はセッションの起動をブロックし、エラーメッセージを表示します。エラーメッセージを閉じると、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションが終了します。

この [Podio フォーム](#) を使用して、この Technical Preview に登録できます。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

Windows 11 での Web および SaaS アプリの App Protection を強化 [Technical Preview]

App Protection の機能を強化することにより、Windows 11 の Web アプリおよび SaaS アプリユーザーのエクスペリエンスとセキュリティ機能が最適化されます。この強化された機能は、Secure Private Access のお客様が Citrix Enterprise Browser からご利用いただけます。 [Podio フォーム](#) から Technical Preview に登録できます。詳しくは、「[App Protection](#)」のドキュメントを参照してください。

注:

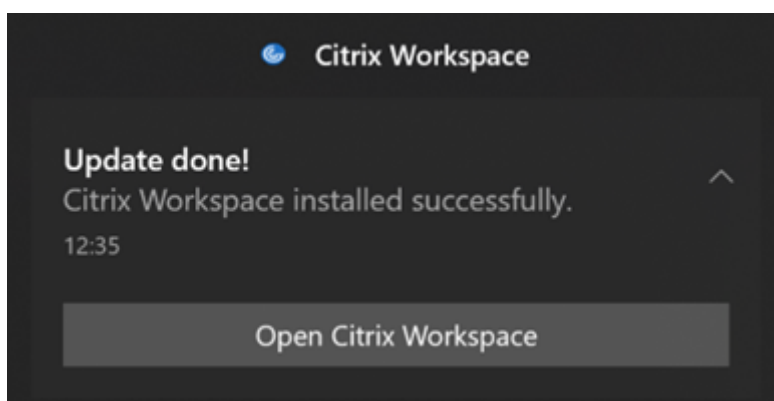
Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

自動更新エクスペリエンスの向上 [Technical Preview]

自動更新機能は、ユーザーの操作を必要とせずに、自動的に Citrix Workspace アプリを最新バージョンに更新します。

Citrix Workspace アプリは、アプリの利用可能な最新バージョンを定期的にチェックしてダウンロードします。Citrix Workspace アプリは、ユーザーのアクティビティに基づいてインストールの最適なタイミングを決定し、中断を引き起こさないようにします。

インストールが完了すると、次の通知が表示されます:



Citrix Workspace アプリが更新をバックグラウンドでインストールする適切なタイミングを見つけられない場合、通知プロンプトが表示されます。

[Podio フォーム](#)から Technical Preview に登録できます。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックをご提供いただく機会を作るためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

DPI マッチングの有効化

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2206 以降、DPI マッチングはデフォルトで有効になっています。これは、Citrix Workspace アプリが、ローカル Windows クライアントのディスプレイ解像度と DPI スケール設定を Citrix セッションに自動的に一致させようとする機能です。この変更の一環として、Citrix Workspace アプリの [高度な設定] で [高 DPI] オプションは使用できなくなりました。詳しくは、Knowledge Center の[CTX460068](#)を参照してください。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 101 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 101.1.1.12 が含まれています。Citrix Enterprise Browser の機能またはバグ修正については、Citrix Enterprise Browser ドキュメントの「[新機能](#)」を参照してください。

解決された問題

インストール、アンインストール、アップグレード

- Citrix Workspace Updater サービスの開始に失敗し、インストールが失敗することがあります。この問題は、クライアントがインターネットに接続されていない場合に発生します。[CVADHELP-19613]

セッション/接続

- Citrix Workspace アプリ 2204.1 以降を使用すると、セッションが切断される場合があります。この問題は、wfica.ocx などの署名されていないバイナリの実行に制限がある場合に発生します。[CVADHELP-20053]
- ストア URL を追加した後で Citrix Workspace アプリを初めて起動すると、次のエラーメッセージが表示されます:

「Microsoft Edge WebView2 の初期化中に Citrix Workspace アプリでエラーが発生しました。アプリを再起動します。」

この問題は、GPO またはコマンドラインを介してストア URL を追加した場合に発生し、検出後に「/」が含まれます。例: <https://sales.example.com/Citrix/Store/discovery/;On;Store>。

[CVADHELP-20214]

- Windows 向け Citrix Workspace アプリで、グループポリシーオブジェクトを使用してストア URL を追加すると、次のエラーメッセージが表示される場合があります。

「サーバーに接続できません。」

この問題は、ストアの 1 つが無効になっていて、到達できない場合に発生します。

[CVADHELP-19751]

- Citrix Workspace アプリをバージョン 2006 以前から更新すると、既存のストアのゲートウェイとビーコンの構成が削除され、グループポリシーオブジェクトでストアの構成が変更されていない場合でも同じ構成が再度追加される場合があります。[CVADHELP-19839]
- Citrix Workspace アプリを使用してアプリケーションまたはデスクトップを起動しようとする、失敗することがあります。この問題は、クライアントの IP アドレスを取得できない場合に発生します。[CVADHELP-19703]
- Microsoft Teams の通話中に画面またはアプリを共有しているとき、他の参加者に視覚的なアーティファクトが表示される場合があります。この問題は、不適切なビデオ再生（フリーズまたは一時的な黒い枠）などの不安定なフレームレートが原因で発生します。このリリースには、視覚的なアーティファクトを減らすのに役立つ改善されたフレームレートまたはサンプリングレートが含まれています。[HDX-38032]

ユーザーインターフェイス

- カスタムポータルストアから仮想デスクトップを開くと、**Desktop Viewer** ツールバーが表示されない場合があります。[CVADHELP-20253]
- Windows 向け Citrix Workspace アプリでブラウザーコンテンツリダイレクト機能が有効な場合、マウスボタンを離してもブラウザーウィンドウのサイズ変更が続行されます。[HDX-38024]
- Desktop Delivery Controller で [キーボードの自動表示] ポリシーが有効になっている場合、バッテリー状態通知と自動的にタッチキーボードを表示するダイアログがセッション内に表示されない場合があります。[HDX-39558]
- USB デバイスを挿入するか、ファイルにアクセスすると、Citrix Workspace アプリで従来の [Citrix Workspace -セキュリティの警告] ダイアログボックスが表示されることがあります。[LCM-10369]

サービス継続性

- リースファイルがないために Citrix Workspace アプリの起動に失敗し、3002 エラーが発生する場合があります。このリリースでは機能が向上し、クライアントがサーバー上に存在するすべてのリースファイルを同期する場合にのみリースの同期が完了します。[RFWIN-26540]

2205

新機能

注:

今回のリリースから、Microsoft Edge WebView2 ランタイムのバージョンが 99 以降であることを確認してください。詳しくは、「[システム要件と互換性](#)」を参照してください。

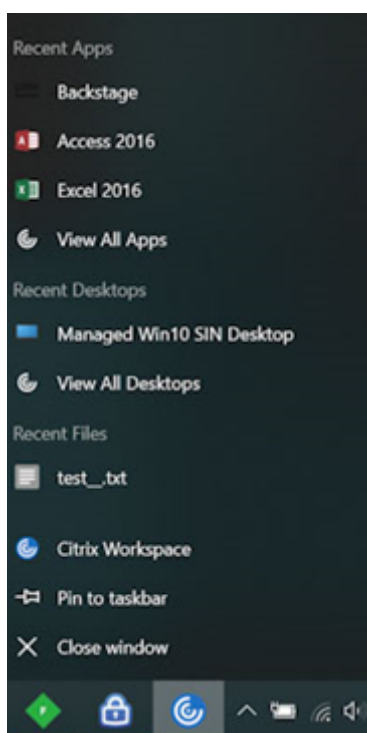
Citrix Casting への変更

以前は、Citrix Workspace アプリのインストール時、Citrix Casting がデフォルトで有効になっていました。今回のリリース以降、インストール中に「/IncludeCitrixCasting」コマンドで Citrix Workspace アプリインストーラーを実行した場合にのみ、Citrix Casting が有効になります。

Citrix Workspace アプリを更新すると、Citrix Casting が自動的に更新されます。Citrix Casting については、[Citrix Casting](#) に関するセクションを参照してください。

リソースへのクイックアクセス

このリリース以降、最近使用したアプリおよびデスクトップにすばやくアクセスできるようになりました。タスクバーの Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックして、ポップアップメニューから最近使用したリソースを表示して開きます。



Citrix Workspace アプリ終了時のカスタム Web ストアからのサインアウト

`signoutCustomWebstoreOnExit`属性が True に設定されている場合、Citrix Workspace アプリを閉じると、カスタム Web ストアからサインアウトします。`signoutCustomWebstoreOnExit`属性は、**Global App Configuration Service** で構成できます。

詳しくは、[Global App Configuration Service](#)のドキュメントを参照してください。

最大化モードで Citrix Workspace アプリを開くためのサポート

今回のリリースから、Citrix Workspace アプリを最大化モードで開くことを選択できます。毎回 Citrix Workspace アプリを手動で最大化する必要がなくなるよう、管理者は、Global App Configuration Service の`maximise workspace window`プロパティにより、デフォルトで Citrix Workspace アプリを最大化モードで開くように設定できます。

Global App Configuration Service について詳しくは、「[はじめに](#)」を参照してください。

Workspace で Storebrowse をサポート

Windows 向け Citrix Workspace アプリは、セルフサービスに Storebrowse サポートを提供し、Storebrowse ユーザーが Cloud および Workspace の機能にアクセスできるようになりました。

注:

- この機能は、シングルサインオンのみで Storebrowse のサポートを提供します。
- この機能を使用するには、「[システム要件と互換性](#)」に記載されている前提条件が利用できる必要があります。

詳しくは、「[Workspace の Storebrowse](#)」セクションを参照してください。

Citrix Enterprise Browser

- このリリースには、Chromium バージョン 99 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 99.1.1.8 が含まれています。Citrix Enterprise Browser の機能またはバグ修正については、Citrix Enterprise Browser ドキュメントの「[新機能](#)」を参照してください。
- Citrix Workspace アプリで次のいずれかを実行すると、アクティブなブラウザーウィンドウを閉じることを促すアラートが表示されるようになりました:
 - ストアからサインアウトする
 - 別のストアに切り替える
 - 新しいストアを追加する
 - 現在のストアを削除する

解決された問題

ユーザーインターフェイス

- Windows 向け Citrix Workspace アプリで、管理者以外のユーザーが [高度な設定] ダイアログボックスから [データ収集] 設定を無効にできないことがあります。[RFWIN-26795]

セッション/接続

- Microsoft Teams を再起動すると、既存の HdxRtcEngine.exe プロセスが終了せず、新しいプロセスが開始されることがあります。[HDX-40006]
- Microsoft Teams HDX 最適化を使用したピアツーピア呼び出し中に、アプリウィンドウの共有が多数の共有開始/停止を繰り返したのちに停止に失敗することがあり、Citrix Workspace アプリを再起動するまで、デスクトップ画面やアプリウィンドウを共有したり、呼び出したり、着信を受信したりできないことがあります。[HDX-39549]
- Microsoft Teams HDX 最適化を使用した Give Control セッション中に、リモートカーソルが実際の位置からわずかにずれて描画されます。[HDX-36376]
- Windows バージョン 21H2 以降向けの Citrix Workspace アプリを使用して初めて VDA にアクセスするとき、次のセキュリティメッセージが表示されることがあります:

お使いのコンピューターの **HDX** ファイルアクセスに接続されているデバイス上の情報に、オンラインアプリケーションからアクセスしようとしています。

以前のバージョンでは、このメッセージは、すべての VDA ではなく、デリバリーグループ内の各公開リソースへの最初のアクセス時にのみ表示されていました。

[CVADHELP-19636]

インストール、アンインストール、アップグレード

- Windows 向け Citrix Workspace アプリをアップグレードすると、次の余分なレジストリキーが作成されることがあります:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\WOW6432Node\Citrix
```

この問題は、自動更新コマンドラインポリシーが構成されている場合に発生します。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\Engine\Lockdown Profiles\  
All Regions\Lockdown\Virtual Channels\Keyboardの TransparentKeyPassthrough レジストリ値は、32 ビットマシンでは保持されません。
```

[CVADHELP-19625]

2204.1

新機能

オーディオリダイレクトの機能強化

アダプティブオーディオおよび従来のすべてのオーディオコーデックなど、すべてのオーディオコーデックのオーディオエコーキャンセル機能のサポートが改善されました。

Citrix Enterprise Browser

このリリースには、Chromium バージョン 98 ベースの Citrix Enterprise Browser バージョン 98.1.2.20 が含まれています。Citrix Enterprise Browser の機能またはバグ修正については、Citrix Enterprise Browser ドキュメントの「[新機能](#)」を参照してください。

Microsoft Teams の最適化

- **App Protection** と **Microsoft Teams** の機能強化: Microsoft Teams は、App Protection が有効になっている Windows 向け Citrix Workspace アプリが Desktop Viewer モードの場合のみに、着信ビデオと画面共有をサポートします。シームレスモードの公開アプリは、着信ビデオと画面共有をレンダーしません。

Technical Preview

- Web アプリおよび SaaS アプリ向けに強化されたシングルサインオン (SSO) エクスペリエンスのサポート

Technical Preview 機能の完全な一覧については、「[Technical Preview の機能](#)」ページを参照してください。

解決された問題

セッション/接続

- Windows 向け Citrix Workspace アプリから特定の条件がトリガーされると、Citrix ADC アプライアンスがクラッシュする場合があります。[HDX-39683]
- Citrix Workspace アプリでは、Microsoft Teams で通話を送受信するときに、断続的に障害が発生する場合があります。次のエラーメッセージが表示されます：

「通話を確立できませんでした。」

[HDX-38819]

- Windows 向け Citrix Workspace アプリで設定されている優先 Web カメラにリダイレクトしようとする
と、設定が構成どおりに実行されない場合があります。

今回の修正では、優先 Web カメラがユーザーセッションで使用可能な唯一の Web カメラになります。この修正により、ユーザーセッションで複数の Web カメラを使用する際の制御が向上します。

[HDX-38214]

- デスクトップおよびスタートメニューのショートカットフォルダーにアプリを表示するように Citrix Workspace アプリが構成されている場合、Citrix Workspace アプリの終了後に、デスクトップまたはスタートメニューからアプリおよびデスクトップのセッションを起動すると、失敗することがあります。[RFWIN-26508]

- Citrix Gateway URL を追加しようすると、次のエラーメッセージが表示されて断続的に失敗する場合があります：

認証サービスにアクセスできません。

[CVADHELP-19415]

- この修正により、**TWITaskbarGroupingMode** をまたは **HKEY_LOCAL_MACHINE** で **GroupNone** に **HKEY_CURRENT_USER** 設定できます。**TWITaskbarGroupingMode** キーは、**HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Taskbar\Lockdown Profiles\All Regions\Lockdown\Virtual Channels\Seamless Windows** などにあります。[CVADHELP-19106]

インストール、アンインストール、アップグレード

- お客様がアプリの個人設定サービスを使用すると、証明書の検証中に Workspace インストーラーが停止することがあります。[RFWIN-21122]

2202

新機能

Workspace で Storebrowse をサポート [Technical Preview]

このリリース以降、Windows 向け Citrix Workspace アプリは、セルフサービスで Storebrowse サポートを提供します。これにより、Storebrowse ユーザーは Cloud と Workspace の機能にアクセスできます。

注:

- この機能は、シングルサインオンのみで Storebrowse のサポートを提供します。
- この機能を使用するには、「[システム要件と互換性](#)」に記載されている前提条件が利用できる必要があります。

詳しくは、「[Workspace の Storebrowse](#)」セクションを参照してください。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックを共有するためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関する [フィードバック](#) をお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

Citrix Enterprise Browser

Citrix Enterprise Browser の機能またはバグ修正については、Citrix Enterprise Browser ドキュメントの「[新機能](#)」を参照してください。

注:

Windows 向け Citrix Workspace 2202 のシステム要件が次のように変更されました:

- 必要な最小 .NET バージョンは 4.8 です。
- 必要な最小 VCRedist バージョンは 14.30.30704.0 です。

解決された問題

インストール、アンインストール、アップグレード

- セルフサービスをインストールせずに Windows 向け Citrix Workspace アプリをバージョン CU4 から CU5 にアップグレードすると、次のプロンプトが表示されることがあります:

サポートされていないバージョンからのアップグレード

Citrix Workspace は、古いバージョンを自動的にアンインストールし、すべての設定を削除します。これらの設定は後で復元できます。それ以外は、すべてを手動で削除する必要があります。[OK] をクリックして続行します。

[CVADHELP-18790]

- アプリを更新または起動しようとする、次の「ストアにアクセスできません」エラーメッセージが表示されます。この問題は、特定のサブスクリプション済みのアプリのショートカットの説明の取得に失敗した場合に発生します。

現在アプリケーションを使用できません。しばらく待ってから再試行するか、ヘルプデスクに次の情報を知らせてください: ストアにアクセスできません。

[CVADHELP-18736]

セッション/接続

- App Protection が有効になっている Windows 向け Citrix Workspace アプリがバックグラウンドで起動していると、Print Screen キーを押してもスクリーンショットをキャプチャできないことがあります。
[RFWIN-25835]

- Windows 向け Citrix Workspace アプリを使用して StoreFront の PNAgent サイトから公開アプリケーションを起動すると、次のエラーメッセージが表示されて失敗することがあります。

アプリケーションを開始できません。ヘルプデスクに連絡してください。

[CVADHELP-19209]

- クライアントに複数の NIC がある場合、クライアント IP アドレスを指定するアクセスポリシー規則を使用してデリバリーグループからセッションを起動すると、失敗することがあります。

```
Rule: Set-BrokerAccessPolicyRule -Name <rulename> -includedClientIPs <Client ip address>
```

[CVADHELP-18783]

- Citrix Workspace アプリを介して公開されたアプリケーションのショートカットは、適切な権限がないと作成できません。その結果、更新のたびにアイコンがユーザープロファイルにダウンロードされ、エンドポイントのキャッシュサイズが増加し、StoreFront 側の CPU 消費量が増加することがあります。

[CVADHELP-18609]

- グループポリシーオブジェクトまたはコマンドを使用してストアを構成した後、システムトレイまたは [スタート] メニューから開いたセルフサービス UI の更新が失敗する場合があります。サーバーに接続できませんというメッセージが表示されます。[CVADHELP-19242]

- ドメインパススルーが構成されている場合でも、Virtual Desktops が資格情報の入力を求めるプロンプトを表示します。この問題は、Citrix Workspace アプリから仮想デスクトップを起動したときに発生します。

[RFWIN-26111]

- Citrix Workspace アプリ 2112.1 では、最適化された Microsoft Teams ビデオ通話で Web カメラがオンになっていると、エンドポイントで CPU 使用率が高くなる場合があります。[HDX-37168]

2112.1

新機能

Citrix Workspace アプリ内でのローカルアプリ検出のサポート

今回のリリースから、管理者は Citrix Workspace アプリ内にローカルにインストールされたアプリケーションの検出と列挙を構成できるようになりました。この機能は、Global App Configuration Service を使用して構成できます。機能の構成については、「[Global App Configuration Service](#)」を参照してください。

この機能は、キオスクモードで実行されるデバイスや、Citrix Workspace 内で仮想化できないアプリケーションに最適です。

サービス継続性

Workspace 認証のための ID プロバイダーが停止している間は、ユーザーが Citrix Workspace アプリサインイン画面から Citrix Workspace にサインインできないことがあります。

メッセージ [サインインできない場合: **Workspace** をオフラインで使用する] が、Citrix Workspace アプリサインイン画面の上部に表示されます。

[**Workspace** をオフラインで使用する] をクリックして、有効な接続リースがクライアントデバイスに保存されているすべてのアプリとデスクトップを列挙します。

このリリースから、40 秒のタイムアウト後にメッセージが表示されるようになりました。詳しくは、Citrix Workspace ドキュメントの「[サービス継続性](#)」セクションを参照してください。

改善された仮想デスクトップエクスペリエンス

このリリースでは、仮想デスクトップのサイズを変更する際のエクスペリエンスが向上しています。

改善された ICA ファイルのセキュリティ

以前のリリースでは、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションを起動すると、ICA ファイルがローカルディスクにダウンロードされます。

このリリースでは、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションの起動時に Citrix Workspace アプリが ICA ファイルを処理する場合のセキュリティが強化されています。

Citrix Workspace アプリでは、ICA ファイルをローカルディスクではなくシステムメモリに保存できるようになりました。この機能は、ローカルに保存されたときに ICA ファイルを悪用する可能性のある攻撃やマルウェアを排除することを目的としています。この機能は、Web 向け Workspace で起動される仮想アプリと仮想デスクトップのセッションにも適用できます。

詳しくは、「[改善された ICA ファイルのセキュリティ](#)」セクションを参照してください。

アダプティブオーディオの更新

UDP オーディオ配信を使用するときに、アダプティブオーディオが機能するようになりました。詳しくは、「[アダプティブオーディオ](#)」を参照してください。

Microsoft Teams の最適化

注:

次の機能は、Microsoft Teams から今後の更新がロールアウトされてからのみ使用できます。Microsoft によって更新プログラムがロールアウトされたら、[Microsoft 365 のロードマップ](#)を参照してください。ドキュメントのアップデートおよび発表については、Knowledge Center の記事[CTX253754](#)を確認することもできます。

- **Microsoft Teams** のマルチウィンドウチャットと会議

Citrix Virtual Apps and Desktops 2112 以降で HDX による最適化が行われた場合、Microsoft Teams でチャットと会議に複数のウィンドウを使用できます。会話や会議をさまざまな方法でポップアウトできます。ポップアウトウィンドウ機能について詳しくは、Microsoft Office 365 サイトの「[Teams Pop-Out Windows for Chats and Meetings](#)」を参照してください。

古いバージョンの Citrix Workspace アプリまたは Virtual Delivery Agent (VDA) を使用している場合は、シングルウィンドウコードが今後 Microsoft によって廃止されることに留意してください。ただし、この機能が GA (一般提供) されてから、複数のウィンドウ (2112 以降) をサポートするバージョンの VDA または Citrix Workspace アプリにアップグレードされるまでに、最低 9 か月かかります。

- アプリの共有

以前は、Citrix Studio で HDX 3D Pro ポリシーを有効にすると、Microsoft Teams の画面共有機能を使用してアプリを共有することができませんでした。

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2112.1 および Citrix Virtual Apps and Desktops 2112 より、このポリシーが有効になっている場合でも、Microsoft Teams の画面共有機能を使用してアプリを共有できるようになりました。

- 制御を渡す

[制御を渡す] ボタンを使用すると、会議に参加しているほかのユーザーに共有画面の制御アクセス権を渡すことができます。ほかの参加者は、キーボード、マウス、クリップボードの入力を使用して、共有画面を選択および変更できます。自分もほかのユーザーも共有画面を制御できるようになり、いつでも制御を取り戻すことができます。

- 制御を獲得する

画面共有セッション中、参加者は誰でも [制御を要求] ボタンを使用して制御アクセス権を要求できます。画面共有している人は、その要求を承認または拒否できます。制御権を持つと、共有画面でキーボードやマウスの入力を制御したり、制御を手放して共有制御を停止したりできます。

制限事項:

[制御を要求] オプションは、最適化ユーザーと、エンドポイントで実行されているネイティブの Microsoft Teams デスクトップクライアントのユーザーとの間のピアツーピア通話では使用できません。この問題を回避するために、ユーザーは会議に参加して [制御を要求] オプションを使用することができます。

• 動的緊急通報 (Dynamic e911)

このリリースの Citrix Workspace アプリは、動的緊急通報をサポートしています。Microsoft Calling Plans、Operator Connect、および Direct Routing で使用すると、次の機能が提供されます:

- 緊急通報の構成とルーティング
- セキュリティ担当者に通知する

通知は、VDA で実行されている Microsoft Teams クライアントではなく、エンドポイントで実行されている Citrix Workspace アプリの現在の場所に基づいて送信されます。

Ray Baum 法では、911 通報者の発信可能な位置を適切な緊急通報受付センター (PSAP) に送信することが義務付けられています。Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2112.1 以降、HDX を使用した Microsoft Teams の最適化は Ray Baum 法に準拠しています。

Citrix Enterprise Browser

このリリースの Enterprise Browser は、Chromium バージョン 95 がベースになっています。

解決された問題

インストール、アンインストール、アップグレード

ユーザーとして 2109 より前のバージョンの Citrix Workspace アプリをインストールしていて、管理者がバージョン 2109 をインストールした場合、ユーザーとしてデバイスに再度サインインすると、[エントリポイントが見つかりません] というエラーメッセージが表示されます。[OK] をクリックすると、メッセージが消え、Citrix Workspace アプリがバージョン 21.0.9 に更新されます。[RFWIN-25008]

サインイン/認証

- Citrix Gateway を介してスマートカードを使用しようとする、初期化後に Citrix Workspace アプリの認証が失敗することがあります。15 分後に認証プロセスを更新すると、Citrix Workspace 内の組み込みブラウザに 404 エラーメッセージが表示されることがあります。これにより、アプリを閉じて再度開くまで、アプリが認証ループで停止します。[RFWIN-25006]
- スマートカード認証を使用してストアを追加すると、次のエラーメッセージが表示されて失敗することがあります:
ストアが存在しません再試行するか、サポートに連絡してください。
[CVADHELP-18647]

- **Storebrowse** を使用してアプリケーションの列挙を実行すると、列挙ファイルの各文字の間に null 文字が追加されます。[CVADHELP-18773]

セッション/接続

- **Storebrowse** ユーティリティを使用して Citrix Gateway URL のリソースを列挙すると、構成された Delivery Controller の少なくとも 1 つに到達できない場合に失敗する可能性があります。[CVADHELP-15416]
- **[vPrefer]** オプションが有効になっていて、ユーザーごとに 1 つのインスタンスのアプリ制限が構成されている場合に、アプリケーションを開こうとすると、Citrix Director に接続失敗エラーが表示されることがあります。[CVADHELP-17372]
- Citrix Workspace アプリが、内部のみのストアの外部ビーコンをポーリングすることがあります。この修正により、外部ビーコンは、内部のみのストアまたはゲートウェイが関連付けられていないストアについて、ポーリングされません。[CVADHELP-18275]
- Windows 2109 以降の Citrix Workspace アプリで、従来のグラフィックモードが有効になっているとデスクトップセッションが切断されることがあります。[CVADHELP-18718]
- Windows 2109 以降の Citrix Workspace アプリで App Protection を使用すると、グラフィックカードのパフォーマンスが低下することがあります。[CVADHELP-18831]
- Microsoft Edge WebView2 ランタイムの自動アップグレード後、Windows 向け Citrix Workspace アプリに空白の画面が表示されます。[RFWIN-25295]
- Citrix Workspace アプリが動作を停止します。[RFWIN-25301]
- App Protection コンポーネントのハンドルリークが原因で、いくつかのプロセスが失敗します。[RFWIN-25358]
- デスクトップロック設定用の GPO (グループポリシーオブジェクト) ストアが構成されていない場合、Citrix Workspace アプリのデスクトップロックが失敗することがあります。[RFWIN-25392]
- Microsoft Teams で、セッションのサイズを変更すると画面共有が停止します。[HDX-31858]
- マルチモニターモードで、Microsoft Teams で画面を共有しているときにディスプレイを切断すると、空白の画面が表示されます。[HDX-34733]
- 画面共有セッション中、Microsoft Teams がシームレスモードとマルチモニター設定で実行されている場合、共有画面を示す赤い境界線が画面全体に広がります。[HDX-34978]
- Mac 向け Citrix Workspace アプリ 2109 と Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2109 間の P2P 呼び出し中に、呼び出しエラーが発生する場合があります。[HDX-35223]
- Microsoft Teams のビデオ通話中に、カメラが点滅する場合があります。[HDX-36345]
- default.ica ファイルでフィールドの値を **ClientName** に設定して StoreFront をカスタマイズするときに、セッションを起動しようとする失敗することがあります。詳しくは、Knowledge Center の [CTX335725](#) を参照してください。[CVADHELP-19033]

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2109.1

新機能

Windows 11 のサポート

Windows 向け Citrix Workspace アプリが Windows 11 オペレーティングシステムでサポートされるようになりました。

解決された問題

管理者が Google Chrome に外部拡張機能をインストールしている場合、Citrix Enterprise Browser を開くとクラッシュします。[CTXBR-2135]

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2109

新機能

アダプティブオーディオ

アダプティブオーディオを使用すれば、VDA で音質ポリシーを構成する必要はありません。アダプティブオーディオは環境の設定を最適化し、非推奨のオーディオ圧縮形式を置き換え、優れたユーザーエクスペリエンスを提供します。

注:

リアルタイムオーディオアプリケーションに UDP でのオーディオ配信が必要な場合、UDP でのオーディオ配信にフォールバックできるようにするには、VDA でアダプティブオーディオを無効にする必要があります。

詳しくは、「[アダプティブオーディオ](#)」を参照してください。

Citrix Enterprise Browser

Citrix Enterprise Browser は、クライアントマシンで実行されるネイティブブラウザです。これにより、ユーザーは Citrix Workspace アプリから安全な方法で、Web および SaaS アプリを開くことができます。

新しいブラウザは、ユーザーエクスペリエンスの向上に引き続き重点を置いており、次の機能を備えた、強化された、よりネイティブブラウザのようなユーザーエクスペリエンスを提供します:

- 内部 Web ページへの VPN レスアクセス
- マイクと Web カメラのサポート
- タブブラウジングエクスペリエンス
- マルチウィンドウビュー
- 編集可能なオムニボックス
- ブックマーク
- 新しいタブページのショートカット

- カスタマイズ可能な設定
- プロキシ認証のサポート
- 分析

管理者は、URL ごとにさまざまな組み合わせで Secure Private Access (旧称 Secure Workspace Access) または App Protection ポリシーを有効にできます。キーロガー防止、画面キャプチャ防止、ダウンロード、印刷、クリップボードの制限、透かしなどの機能が含まれます。

詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」を参照してください。

StoreFront から Workspace への URL の移行

組織がオンプレミスの StoreFront から Workspace に移行すると、エンドユーザーは新しい Workspace URL をエンドポイントの Citrix Workspace アプリに手動で追加する必要があります。この機能により、管理者は最小限のユーザー操作でユーザーを StoreFront ストアから Workspace ストアにシームレスに移行できます。

この機能について詳しくは、「[StoreFront から Workspace への URL の移行](#)」を参照してください。

カスタム Web ストアのサポート

このリリースでは、Windows 向け Citrix Workspace アプリから組織のカスタム Web ストアにアクセスできます。

この機能を使用するには、管理者はドメインまたはカスタム Web ストアを Global App Configuration Service で許可されている URL 一覧に追加する必要があります。追加するときに、Citrix Workspace アプリの [アカウントの追加] 画面でカスタム Web ストアの URL を指定できます。カスタム Web ストアはネイティブの Citrix Workspace アプリウィンドウで開きます。

カスタム Web ストアの構成について詳しくは、「[カスタム Web ストア](#)」を参照してください。

Windows Hello ベースの認証および FIDO2 セキュリティキーベースの認証のサポート

このリリースでは、Windows Hello および FIDO2 セキュリティキーを使用して、Citrix Workspace への認証を行うことができます。

詳しくは、「[Citrix Workspace への認証を行う他の方法](#)」を参照してください。

ID プロバイダーとして Microsoft Azure Active Directory (AAD) を使用し AAD 参加済みのマシンから Citrix Workspace アプリにシングルサインオン (SSO)

このリリースでは、ID プロバイダーとして Microsoft Azure Active Directory (AAD) を使用し AAD 参加済みのマシンから Citrix Workspace アプリにシングルサインオンできます。

詳しくは、「[Citrix Workspace への認証を行う他の方法](#)」を参照してください。

Azure Active Directory での条件付きアクセスのサポート

このリリースでは、Workspace 管理者は、Citrix Workspace アプリへの認証を行うユーザーに対して Azure Active Directory の条件付きアクセスポリシーを構成および適用できます。

詳しくは、「[Azure AD を使用した条件付きアクセスのサポート](#)」セクションを参照してください。

サービス継続性のサポート

このリリースでは、Citrix Workspace Web 拡張機能によるサービス継続性がサポートされます。Google Chrome 用の Workspace Web 拡張機能、または Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2109 を使用する Microsoft Edge を使用できます。これらの拡張機能は、[Google Chrome ウェブストア](#)および[Microsoft Edge アドオン Web サイト](#)で入手できます。

Citrix Workspace アプリは、Web ブラウザー拡張機能用のネイティブメッセージングホストプロトコルを使用して、Citrix Workspace Web 拡張機能と通信します。Citrix Workspace アプリと Workspace Web 拡張機能は、Workspace 接続リリースを使用して、停止中に Web ブラウザーユーザーがアプリとデスクトップにアクセスできるようにします。

詳しくは、「[サービス継続性](#)」を参照してください。

Microsoft Teams の機能強化

次の機能は、Microsoft Teams から今後の更新がロールアウトされてからのみ使用できます。

Microsoft によって更新プログラムがロールアウトされたら、ドキュメントのアップデートおよび発表内容について、CTX253754 を確認することができます。

- **WebRTC** のサポート: このリリースでは、WebRTC 1.0 がサポートされており、ギャラリービューとともにビデオ会議のエクスペリエンスが向上しています。
- **画面共有の強化**: Microsoft Teams の画面共有機能を使用して、個別のアプリケーション、ウィンドウ、または全画面を共有できます。Citrix Virtual Delivery Agent 2109 は、この機能の前提条件です。
- **App Protection** の互換性: App Protection が有効になっている場合、HDX 最適化で Microsoft Teams を介してコンテンツを共有できるようになりました。
この機能を使用すると、仮想デスクトップで実行されているアプリケーションのウィンドウを共有できます。Citrix Virtual Delivery Agent 2109 は、この機能の前提条件です。

Note:

Full monitor or desktop sharing is disabled when App Protection is enabled for the delivery group.

- **ライブキャプション**: このリリースでは、Microsoft Teams でライブキャプションが有効になっているときにスピーカーが話す内容のリアルタイムの文字起こしがサポートされています。

Microsoft Teams の最適化

Windows 向け Citrix Workspace 2109 リリースでは、VM Hosted App で最適化された Microsoft Teams でのピアツーピアの音声、ビデオ通話、電話会議、および画面共有がサポートされています。

Bloomberg キーボード 5 のサポート

このリリースには、Bloomberg キーボード 5 のサポートが含まれています。Bloomberg キーボード 5 を使用するには、レジストリエディターを構成する必要があります。キーボードの構成について詳しくは、「[Bloomberg キーボード](#)」の「Bloomberg キーボード 5 の構成」を参照してください。

解決された問題

シームレスウィンドウ

一部のサードパーティアプリケーションは前面に残り、起動された他のアプリケーションがバックグラウンドに保持される場合があります。[CVADHELP-16897]

ユーザーインターフェイス

Windows 向け Citrix Workspace アプリを使用している場合、[スタート] メニューのショートカットが自動的に更新されないことがあります。この問題は、新しいアプリケーションが追加されたとき、またはバックエンドで変更が加えられたときに発生します。[CVADHELP-17122]

クライアントデバイスの問題

Citrix Workspace アプリを使用している場合、COM ポートに接続されているデバイスが 9 台を超える場合、セッション内のマッピングに失敗する可能性があります。[CVADHELP-17734]

セッション/接続

- Windows 向け Citrix Workspace アプリのバージョン 2106 へのアップグレード時に、プロキシサーバーを使用するアプリケーションまたはデスクトップを起動すると、次のエラーメッセージが表示されて失敗する場合があります:

サーバーに接続できません。次のエラーについて、システム管理者に連絡してください: 指定されたアドレスで **Citrix XenApp** サーバーが構成されていません (ソケットエラー **10060**) [CVADHELP-18137]

- VDA にインストールされている Windows 向け Citrix Workspace アプリを使用して Web カメラをリダイレクトしようとする、Web カメラが機能しなくなる場合があります。[HDX-28691]
- マルチモニター設定で HDX 最適化を使用して Microsoft Teams で画面を共有している場合、画面共有ピッカーが個別のモニターのキャプチャに失敗します。この問題は、仮想デスクトップが Desktop Viewer ツールバーを使用していない場合、または Desktop Lock を使用している場合に発生します。個別のモニタ

一の代わりに、すべてのモニターが 1 つの合成画像にまとめられます。この問題は、Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2106 以降で発生する可能性があります。

このリリースでは、以下の場合にマルチモニター画面共有機能が無効になります：

- Desktop Viewer が StoreFront または ICA ファイルで無効になっている場合、または
- Desktop Lock が使用中の場合。共有できるのはプライマリモニターのみです。[HDX-34200]

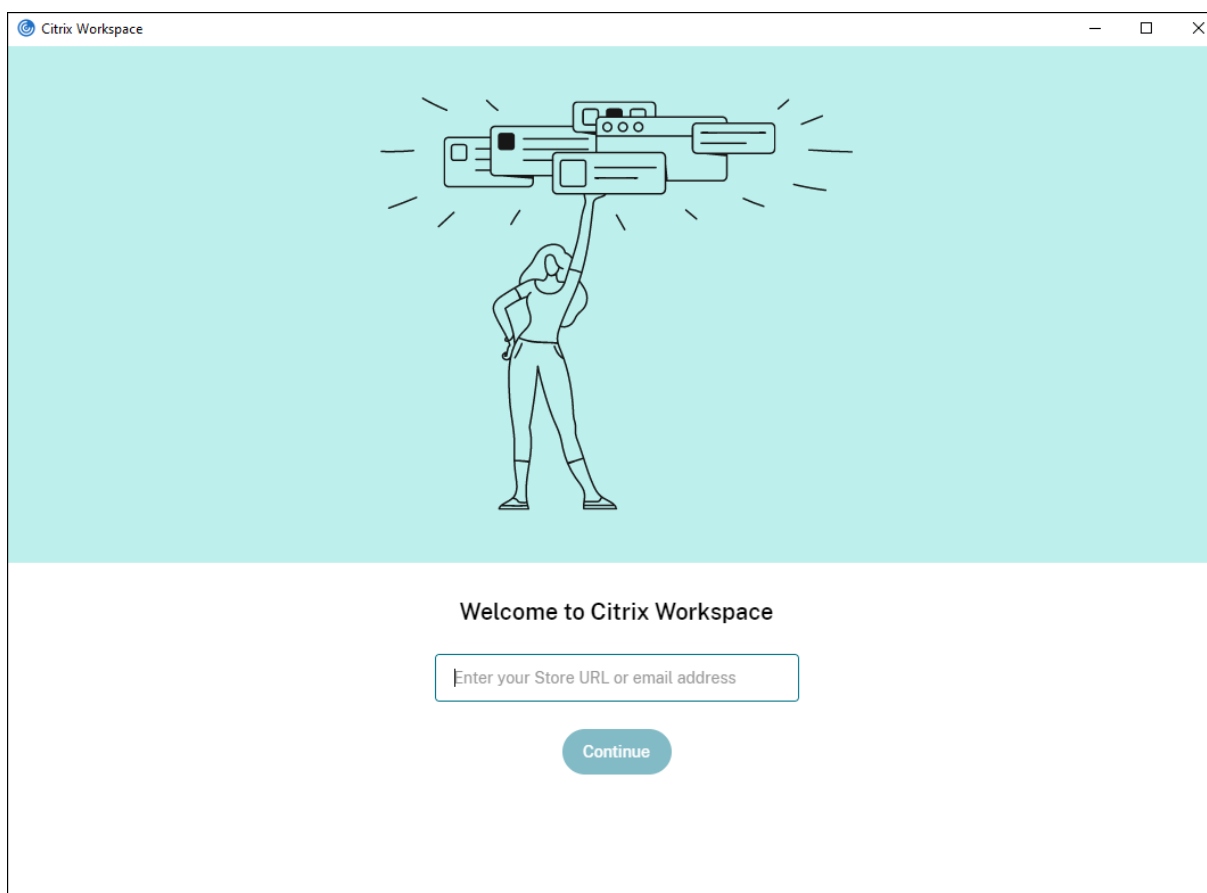
製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2108

新機能

アカウントの追加画面の刷新

このリリースでは、刷新されたアカウントの追加画面が導入されています。



Citrix Workspace セッションの無操作状態によるタイムアウト

管理者は、無操作状態によるタイムアウト値を構成できます。無操作状態によるタイムアウト値によって、ユーザーが Citrix Workspace アプリセッションから自動的にサインアウトするまでのアイドル時間が指定されます。指定さ

れた時間内にマウス、キーボード、またはタッチによる操作がない場合は、自動的に Citrix Workspace からサインアウトされます。無操作状態によるタイムアウトは、既に実行中の仮想アプリと仮想デスクトップのセッションまたは Citrix StoreFront ストアには影響しません。

詳しくは、「[Workspace セッションの無操作状態によるタイムアウト](#)」を参照してください。

注:

管理者は、Workspace (クラウド) セッションに対してのみ無操作状態によるタイムアウトを構成できます。

カスタム Web ストアのサポート [Technical Preview]

このリリースでは、Windows 向け Citrix Workspace アプリから組織のカスタム Web ストアにアクセスできます。この機能を使用するには、管理者はドメインまたはカスタム Web ストアを Global App Configuration Service で許可されている URL 一覧に追加する必要があります。追加するときに、Citrix Workspace アプリの [アカウントの追加] 画面でカスタム Web ストアの URL を指定できます。カスタム Web ストアはネイティブの Citrix Workspace アプリウィンドウで開きます。

カスタム Web ストアの構成については、「[カスタム Web ストア](#)」を参照してください。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックを共有するためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関する [フィードバック](#) をお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

StoreFront から Workspace への URL の移行 [Technical Preview]

組織がオンプレミスの StoreFront から Workspace に移行するときに、エンドユーザーは新しい Workspace URL をエンドポイントの Citrix Workspace アプリに手動で追加する必要があります。この機能により、管理者は最小限のユーザー操作でユーザーを StoreFront ストアから Workspace ストアにシームレスに移行できます。

この機能について詳しくは、「[StoreFront から Workspace への URL の移行 \[Technical Preview\]](#)」([/ja-jp/citrix-workspace-app-for-windows/configure.html#storefront から workspace への url の移行](#)) を参照してください。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックを共有するためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関する [フィードバック](#) をお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

解決された問題

ログオン/認証

Citrix Gateway セッションがタイムアウトになった場合、アプリケーションの起動時に Citrix Workspace が認証を要求しないことがあります。[RFIN-23829]

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2107

新機能

EPA の機能強化

このリリース以降、Citrix Workspace アプリは、ワークスペース展開で EPA プラグインをダウンロードしてインストールできます。インストールが完了すると、Advanced Endpoint Analysis (EPA) がデバイスをスキャンして、Citrix Gateway で設定されているエンドポイントのセキュリティ要件を確認します。スキャンが完了すると、Citrix Workspace アプリのログインウィンドウが表示されます。

注:

この機能は、環境で nFactor 認証を構成した場合にのみ有効になります。

EPA スキャンについて詳しくは、「[Advanced Endpoint Analysis スキャン](#)」を参照してください。

Citrix Workspace アプリのベータプログラム

このリリース以降、Citrix Workspace アプリの既存のインストールを最新のベータ版のビルドに自動的に更新して、それらをテストすることができます。ベータ版のビルドは、完全にサポートされている安定版リリースアップデートが一般提供される前にリリースされる、早期アクセスバージョンです。Citrix Workspace アプリが自動更新用に構成されている場合は、更新通知を受け取ります。

ベータ版のビルドに更新するには、[設定の更新] ウィンドウのドロップダウンメニューから [**Beta** チャンネル] を選択します:

- リリース - 完全にサポートされている安定版リリースの更新プログラム
- **Beta** - 一般提供前に簡単にテストして問題を報告できる早期アクセスリリース

注:

ベータ版のビルドは、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックを共有するためのものです。ベータ版のビルドのサポートは行っていませんが、改善に関する[フィードバック](#)をお待ちしています。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータ版のビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

自動更新チャンネルをインストールする方法について詳しくは、「[Citrix Workspace アプリのベータプログラムのインストール](#)」を参照してください。

次の認証メカニズムのサポート **[Technical Preview]**

このリリース以降、次のメカニズムを使用して Citrix Workspace アプリへの認証を行うことができます：

- Windows Hello ベースの認証および FIDO2 セキュリティキーベースの認証
- ID プロバイダーとして Microsoft Azure Active Directory (AAD) を使用し AAD 参加済みのマシンから Citrix Workspace アプリにシングルサインオン (SSO)

システム要件

Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 92 以降。

注：

バージョン 2107 以降、Microsoft Edge WebView2 ランタイムインストーラーは Citrix Workspace アプリのインストーラーとともにパッケージ化されます。Citrix Workspace アプリのインストール時、インストーラーが Microsoft Edge WebView2 ランタイムがシステム上に存在するかどうかを確認し、見つからない場合はインストールします。

非管理者として Citrix Workspace アプリをインストールしようとしていて、Microsoft Edge WebView2 ランタイムが存在しない場合、インストールは次のメッセージを表示して停止します：

You must be logged on as an administrator to install the following prerequisite **package(s)** :

Edge Webview2 Runtime

この機能は、Workspace (Cloud) のみでサポートされます。

認証メカニズムの有効化

認証メカニズムを有効にするには、管理者は次の手順を実行する必要があります：

1. レジストリエディターを起動します。
2. 次のレジストリパスに移動します：
 - 管理者として：
 - 64 ビットオペレーティングシステムの場合： `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\Dazzle`
 - 32 ビットオペレーティングシステムの場合： `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Dazzle`
 - 管理者以外として：
 - 64 ビットまたは 32 ビットオペレーティングシステムの場合： `\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\Dazzle`

3. 次の属性でレジストリ値を作成します:

レジストリキー名: EdgeChromiumEnabled

種類: 文字列値

値: True

4. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

注:

Technical Preview は、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、[フィードバック](#)を共有するためのものです。機能プレビューのサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。

Azure AD を使用した条件付きアクセスのサポート [Technical Preview]

このリリースでは、管理者がポリシーを構成している場合に、条件付きアクセスを使用して認証できます。

システム要件

Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 92 以降。

注:

バージョン 2107 以降、Microsoft Edge WebView2 ランタイムインストーラーは Citrix Workspace アプリのインストーラーとともにパッケージ化されます。Citrix Workspace アプリのインストール時、インストーラーが Microsoft Edge WebView2 ランタイムがシステム上に存在するかどうかを確認し、見つからない場合はインストールします。

条件付きアクセスを使用した認証の有効化

Azure AD を使用した条件付きアクセスで認証を有効にするには、管理者は次の手順を実行する必要があります:

1. レジストリエディターを起動します。

2. 次のレジストリパスに移動します:

- 64 ビットオペレーティングシステムの場合: `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\Dazzle`
- 32 ビットオペレーティングシステムの場合: `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Dazzle`

3. 次の属性でレジストリ値を作成します:

レジストリキー名: EdgeChromiumEnabled

種類: 文字列値

値: True

4. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

Workspace アプリ内でのローカルアプリ検出のサポート **[Technical Preview]**

バージョン 2107 以降、管理者は Citrix Workspace アプリ内にローカルにインストールされたアプリケーションの検出と列挙を構成できます。この機能は、Global App Configuration Service を使用して構成できます。機能の構成については、「[Global App Configuration Service](#)」を参照してください。

この機能は、キオスクモードで実行されるデバイスや、Citrix Workspace 内で仮想化できないアプリケーションに最適です。

解決された問題

キーボード

App Protection がインストールされていると、一部の HP G5 シリーズのノートブックでキーボード入力が機能しないことがあります。[RFWIN-24103]

セッション/接続

- ドラッグアンドドロップ機能を有効にすると、公開アプリケーションのサイズを変更しようとして失敗する場合があります。[CVADHELP-17089]
- ネットワークプロキシ設定を使用してクライアントと VDA を構成すると、Chrome ブラウザーでブラウザーコンテンツリダイレクトが失敗する場合があります。[CVADHELP-17430]
- シングルサインオンでは、UPN 資格情報を使用してサインインし、エンドポイントでパスワードを変更すると、セッションを開始しようとした後に次のエラーメッセージが表示される場合があります:
ユーザー名またはパスワードが間違っています。再試行してください。[CVADHELP-17620]
- Microsoft Teams の会議中にビデオ通話を開始すると、Desktop Viewer が応答しなくなる場合があります。[HDX-32435]

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2106

新機能

Global App Config Service

Citrix Workspace 向けの新しい Global App Configuration Service を使用すると、Citrix 管理者は、一元管理されたサービスによって Workspace サービスの URL と Workspace アプリの設定を配信できます。

詳しくは、[Global App Configuration Service](#)のドキュメントを参照してください。

Global App Configuration Service による認証トークンの保存を無効にするオプション

Citrix Workspace アプリは、ローカルディスクへの認証トークンの保存を無効にする追加のオプションを提供するようになりました。既存のグループポリシーオブジェクト (GPO) 構成に加えて、Global App Configuration Service を使用してローカルディスクへの認証トークンの保存を無効にすることもできます。

Global App Configuration Service で、`Store Authentication Tokens` 属性を `False` に設定します。

詳しくは、[Global App Configuration Service](#) のドキュメントを参照してください。

サービス継続性

サービス継続性により、接続プロセスに關与するコンポーネントの可用性に依存することがなくなるか、最小限に抑えられます。ユーザーは、クラウドサービスのヘルス状態に関係なく、仮想アプリと仮想デスクトップを起動できます。

詳しくは、Citrix Workspace ドキュメントの「[サービス継続性](#)」セクションを参照してください。

Microsoft Teams の機能強化

Desktop Viewer が全画面モードの場合、ユーザーは Desktop Viewer がカバーするすべての画面から 1 つを選択して共有できます。ウィンドウモードでは、ユーザーは **Desktop Viewer** ウィンドウを共有できます。シームレスモードでは、ユーザーはすべての画面から 1 つを選択して共有できます。Desktop Viewer がウィンドウモードを変更 (最大化、復元、または最小化) すると、画面共有が停止します。

Chromium ベースのブラウザーでの双方向 URL サポート

コンテンツの双方向リダイレクトを使用すると、クライアントからサーバーへ、およびサーバーからクライアントへリダイレクトするように URL を構成できます。これは、サーバーとクライアントでポリシーを使用して構成できます。

グループポリシーオブジェクト (GPO) 管理用テンプレートを使用して、Delivery Controller でサーバーポリシーを、Citrix Workspace アプリでクライアントポリシーを設定できます。

このリリースでは、Google Chrome と Microsoft Edge に URL の双方向リダイレクトのサポートが追加されました。

前提条件:

- Citrix Virtual Apps and Desktops バージョン 2106 以降。
- ブラウザーリダイレクトの拡張バージョン 5.0。

Google Chrome ブラウザーで URL の双方向リダイレクトを登録するには、Citrix Workspace アプリインストールフォルダーから、次のコマンドを実行します:

```
1 %ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe /regChrome /
   verbose
```

Google Chrome ブラウザーで URL の双方向リダイレクトの登録を解除するには、Citrix Workspace アプリインストールフォルダーから、次のコマンドを実行します：

```
1 %ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe /unregChrome /
   verbose
```

Citrix Workspace アプリでの URL リダイレクトの構成については、「[コンテンツの双方向リダイレクト](#)」を参照してください。

Web ブラウザーコンテンツのリダイレクトについて詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[ブラウザコンテンツリダイレクト](#)」を参照してください。

改善された ICA ファイルのセキュリティ [Technical Preview]

以前のリリースでは、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションを起動すると、ICA ファイルがローカルディスクにダウンロードされます。

このリリースでは、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションの起動時に Citrix Workspace アプリが ICA ファイルを処理する場合のセキュリティが強化されています。

Citrix Workspace アプリでは、ICA ファイルをローカルディスクではなくシステムメモリに保存できるようになりました。この機能は、ローカルに保存されたときに ICA ファイルを悪用する可能性のある攻撃やマルウェアを排除することを目的としています。この機能は、Web 向け Workspace で起動される仮想アプリと仮想デスクトップのセッションにも適用できます。

詳しくは、「[改善された ICA ファイルのセキュリティ](#)」セクションを参照してください。

この機能に関するフィードバックを提供するには、[Podio のフォーム](#)を使用します。

解決された問題

セッション/接続

- デフォルトの PDF ビューアとして Google Chrome、Mozilla Firefox、または Microsoft Internet Explorer を使用している場合、Citrix PDF プリンターを使用してファイルを印刷しようとすると失敗することがあります。[CVADHELP-16662]
- Windows 向け Citrix Workspace アプリをバージョン 1912 LTSR CU1 または CU2 にアップグレードした後、セッション画面の保持に失敗する可能性があります。この問題は、Enlightened Data Transport (EDT) プロトコルが設定されていて、接続が Citrix Gateway を経由している場合に発生します。[CVADHELP-16694]
- VPN を接続または切断すると、Windows 向け Citrix Workspace アプリを使用してアプリケーションを起動できないことがあります。[CVADHELP-16714]
- ダブルホップシナリオでは、エンドポイントクライアント名が Delivery Controller または Director に渡されないことがあります。この問題は、VDA バージョン 2003 以降で発生します。[CVADHELP-16783]

- レジストリ `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle` で `CurrentAccount` 値を `AllAccount` に設定すると、機能しない場合があります。この問題は、1 つまたは複数のストアアカウントが存在する場合に発生します。[CVADHELP-17229]
- ユーザー名にウムラウト記号が含まれている場合、Windows 向け Citrix Workspace アプリにログオンしようとするとき失敗することがあります。[CVADHELP-17267]
- オンプレミスネットワークでホストされているファイルをダウンロードしようとするとき、失敗する可能性があります。[CVADHELP-17337]
- 電話会議中に、HDX 最適化モードで Microsoft Teams を使用すると、着信のビデオ部分がちらつく場合があります。[CVADHELP-17398]

ユーザーインターフェイス

- 中国語または日本語の入力システム (IME) を使用してテキストボックスにテキストを入力すると、画面の左上隅にあるテキストボックスの外側にテキストが表示されることがあります。[CVADHELP-15614]
- ショートカットからアプリケーションを起動しようとするとき、一部のデスクトップでショートカットアイコンが点滅する場合があります。この問題は、Citrix Receiver for Windows バージョン 4.9.6 を Citrix Workspace アプリにアップグレードした後に発生します。[CVADHELP-16967]
- `ping.citrix.com` でビーコンチェッカーテストを実行しようとするとき失敗する可能性があります。[RFWIN-22672]
- Windows デバイスで Unicode のユーザー名を使っていて Citrix Workspace アカウントで ASCII のユーザー名を使っているユーザーは、サービス継続性がサポートされない可能性があります。Unicode ユーザー名にキリル文字または東アジア文字が含まれている場合、これらのユーザーの Workspace 接続リソースが起動に失敗します。[RFWIN-23040, RFWIN-23046]

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2105

新機能

301 リダイレクトを使用したカスタマイズした URL のサポート

Citrix Workspace アプリでは、HTTP 301 リダイレクトを使用して StoreFront または Citrix Gateway から Citrix Workspace にリダイレクトする URL を追加できるようになりました。

StoreFront から Citrix Workspace に移行する場合は、HTTP 301 リダイレクトを使用して StoreFront URL を Citrix Workspace URL にリダイレクトできます。その結果、古い StoreFront URL を追加すると、Citrix Workspace に自動的にリダイレクトされます。

リダイレクトの例:

StoreFront URL の `https://< Citrix Storefront url>/Citrix/Roaming/Accounts` は、Citrix Workspace URL の `https://<Citrix Workspace url>/Citrix/Roaming/Accounts` にリダイレクトできます。

Microsoft Teams の機能強化

- メディアトラフィックの優先ネットワークインターフェイスを構成できるようになりました。

`\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream` に移動し、`NetworkPreference (REG_DWORD)` という名前でキーを作成します。

必要に応じて、次のいずれかの値を選択します：

- 1: イーサネット
- 2: Wi-Fi
- 3: 携帯ネットワーク
- 5: ループバック
- 6: 任意

デフォルトかつ値が設定されていない場合、WebRTC メディアエンジンは利用可能な最適なルートを選択します。

- オーディオデバイスモジュール 2 (ADM2) を無効にして、従来のオーディオデバイスモジュール (ADM) をクアドチャネルマイクに使用できるようになりました。ADM2 を無効にすると、通話中のマイクに関連する問題の解決に役立ちます。

ADM2 を無効にするには、`\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream` に移動して `DisableADM2` という名前 (REG_DWORD) でキーを作成し値を 1 に設定します。

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

解決された問題

セッション/接続

- Windows 向け Citrix Workspace アプリを使用している場合、アプリで保護されたリソースの起動に失敗し、接続画面で停止したままになることがあります。この問題は、Windows Server 2019 などのサーバーオペレーティングシステムにインストールされている Citrix Workspace アプリで発生します。[RFIN-22120]
- Git Bash でコマンドを実行しようとするとき失敗する可能性があります。この問題は、App Protection 機能が有効になっている Citrix Workspace アプリで発生します。[RFIN-22187]
- 最新バージョンの Citrix Workspace アプリをインストールした後、StoreFront にログオンしたときにアップグレードを求めるプロンプトが表示されることがあります。[RFIN-22419]
- Citrix Workspace アプリを終了しようとするとき失敗する場合があります。この問題は、ユーザーの資格情報を求めるメッセージが繰り返し表示される場合に発生します。[RFIN-22491]

- アプリのデスクトップショートカットを作成してクライアントデバイスを再起動した後、ショートカットからアプリを起動する最初の試みが失敗する場合があります。この問題は、コマンドラインインターフェイスを使用して Citrix Workspace アプリをインストールするときに `storedescription` を指定しない場合に発生します。[RFWIN-22510]
- ハードウェアによるスタック保護が有効になっていて、HSP または CET 機能がサポートされている場合、アプリケーションは 11 Generation Intel Core プロセッサおよび AMD Ryzen 5000 シリーズプロセッサで予期せず終了する可能性があります。[RFWIN-22592]
- HDX アダプティブトランスポートポリシーが優先に設定され、EDT MTU Discovery が有効になっている場合、アプリケーションまたはデスクトップを起動しようとしたときに、警告メッセージとともに灰色または黒色の画面が表示されることがあります。[RFWIN-22697]
- Windows 向け Citrix Workspace アプリは、アプリケーションの列挙に失敗して、灰色の画面のままになることがあります。これは Intel Iris Xe グラフィックスカードに固有の問題です。[RFWIN-22952]
- Microsoft Teams のピアツーピアビデオ通話中に、HdxRtcEngine.exe プロセスが応答しなくなる場合があります。この問題は、画面解像度が異なるマルチモニター環境で発生します。[HDX-28616]
- Outlook から Microsoft Teams の会議に参加すると、受信ビデオが機能しない場合があります。この問題は、Microsoft Teams を起動せずに会議に参加すると発生します。[HDX-29558]
- Microsoft Teams の会議中に、ビデオの上にマウスポインターを置くと、ビデオ画面がちらつくことがあります。[HDX-29668]

システムの例外

- `gfxrender.dll` モジュールに障害がある場合、`Wfica32.exe` プロセスが予期せずに終了する場合があります。[RFWIN-22446]

セキュリティの問題

- 管理者がインストールした Citrix Workspace アプリのインスタンスでは、管理者以外の権限を持つユーザーが権限レベルを昇格できる場合があります。詳しくは、Knowledge Center の [CTX307794](#) を参照してください。

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2103.1

新機能

キーボードレイアウト構成の機能拡張

キーボードレイアウト構成に、同期させないオプションが含まれるようになりました。このオプションは、グループポリシーオブジェクト (GPO) ポリシーと GUI 構成の両方で使用できます。

同期させないオプションを選択すると、サーバーのキーボードレイアウトがセッションで使用され、クライアントのキーボードレイアウトはサーバーのキーボードレイアウトに同期されません。

詳しくは、「[キーボードレイアウトと言語バー](#)」を参照してください。

認証トークンの保存を無効にするオプション

認証トークンは暗号化されローカルディスクに保存されるため、システムやセッションの再起動時に資格情報を再入力する必要はありません。

Citrix Workspace アプリは、ローカルディスクへの認証トークンの保存を無効にするオプションを導入します。セキュリティを強化するために、認証トークンストレージを構成するためのグループポリシーオブジェクト (GPO) ポリシーが提供されるようになりました。

注:

この構成は、クラウド展開でのみ適用されます。

詳しくは、「[認証トークン](#)」を参照してください。

Microsoft Teams の機能強化

- VP9 ビデオコーデックがデフォルトで無効になりました。
- エコーキャンセル、自動利得制御、ノイズ抑制構成の機能強化: Microsoft Teams がこれらのオプションを構成する場合、Citrix リダイレクトの Microsoft Teams は構成された値を優先します。それ以外の場合、これらのオプションはデフォルトで **True** に設定されています。
- **DirectWShow**は現在デフォルトのレンダラーです。

デフォルトのレンダラーを変更するには、次の手順を実行します:

- レジストリエディターを起動します。
- 次のキーの場所に移動します:`HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream`。
- 次の値を更新します: `"UseDirectShowRendererAsPrimary"=dword:00000000`

その他の設定可能な値:

- * 0: メディアファンデーション
- * 1: DirectShow (デフォルト)
- Citrix Workspace アプリを再起動します。

解決された問題

ログオン/認証

- [サインインしたままにする] および [今後 60 日間はこのメッセージを表示しない] ポリシーを有効にした場合でも、Microsoft Azure 多要素認証が認証を要求することがあります。

注:

ユーザーは、ストアからログオフするのではなく、ストアを終了することをお勧めします。ユーザーが Web ビュー認証を使用してストアからログオフすると、Internet Explorer の Cookie がクリアされるため、再度認証を求められる場合があります。デフォルトでは、修正が有効になっています (Cookie が保存されます)。GPO オプションを使用して、修正を無効にすることができます。修正を無効にすると、Cookie は保存されずログオフ中にクリアされます。

[CVADHELP-14814]

- Azure Active Directory (AD) に参加しているデバイスで、Citrix Workspace アプリがストアにアクセスしようとしてエンドポイントのログイン資格情報を渡すと、ログインを許可できない場合があります。また、別のユーザーアカウントでログオンするオプションはありません。[CVADHELP-14844]

セキュリティの問題

- この修正により、基本コンポーネント内のセキュリティが向上します。[RFFWIN-20912]

セッション/接続

- ネイティブの Windows 向け Citrix Workspace アプリ経由で公開デスクトップを起動すると、ネイティブの Citrix Workspace アプリがデスクトップのフォアグラウンドで自動的に実行されます。この問題は、ローカルアプリアクセス機能が有効になっている場合に発生します。[CVADHELP-15654]
- プロキシサーバーがポート 8080 を使用しないシナリオでは、Citrix Workspace アプリが公開アプリケーションおよびデスクトップに接続できないことがあります。この問題は、Windows 向け Citrix Workspace アプリがプロキシポートの使用に失敗し、代わりにデフォルトポートの 8080 を使用する場合に発生します。[CVADHELP-15977]
- Windows 向け Citrix Workspace アプリは、プロキシの種類の設定を無視することがあります。この問題は、英語版以外の Microsoft Windows オペレーティングシステムで発生します。[CVADHELP-16017]
- ユーザーセッションで **ALT+Tab** キーを押すと、Windows 向け Citrix Workspace アプリの新しい空白のウィンドウが開く場合があります。[CVADHELP-16379]
- 保護されたウィンドウが最小化されていると、**Print Screen** キーでスクリーンショットがキャプチャされない場合があります。[RFFWIN-16777]
- Microsoft Teams の通話で Web カメラまたはビデオを使用している場合、`HDXrtcengine.exe` が応答しなくなることがあります。この問題を回避するには、Knowledge Center の [CTX296639](#) を参照してください。[HDX-29122]
- IME を使用して DBCS テキストを作成しようとする、下線が欠落する可能性があります。この問題は、Windows 10 2004 オペレーティングシステムで発生します。[RFFWIN-20006]
- `C:\ProgramData\Citrix` フォルダーに権限を誤って設定すると、Citrix Workspace アプリが予期せず終了する可能性があります。[RFFWIN-22753]
- Microsoft Teams のビデオ通話中に、カメラの LED が点滅し、プレビュービデオが停止する場合があります。[CVADHELP-16383]

ユーザーインターフェイス

- [終了] オプションを 1 回クリックしても、Windows 向け Citrix Workspace アプリが閉じない場合があります。この問題を回避するには、[終了] オプションを 2 回選択して Citrix Workspace アプリを閉じます。
[RFWIN-21518]

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2102

新機能

プロキシ認証のサポート

以前は、プロキシ認証で構成されたクライアントマシンで、プロキシの資格情報が **Windows Credential Manager** に存在しない場合、Citrix Workspace アプリへの認証は許可されませんでした。

このバージョン以降、プロキシ認証用に構成されたクライアントマシンでプロキシの資格情報が **Windows Credential Manager** に保存されていない場合は、認証プロンプトが表示され、プロキシの資格情報の入力を求められます。その後、Citrix Workspace アプリがプロキシサーバーの資格情報を **Windows Credential Manager** に保存します。これにより、Citrix Workspace アプリにアクセスする前に Windows 資格情報マネージャーに資格情報を手動で保存する必要がなくなり、シームレスにログインできます。

Microsoft Teams の機能強化

- ビデオレンダリングの強化。
- パフォーマンスと信頼性の向上。

解決された問題

セッション/接続

- vPrefer オプションを有効化した Citrix Workspace アプリを使用して、公開デスクトップの「お気に入り」からアプリケーションを開こうとすると、アプリケーションが回転する円とともに開くことがあります。回転する円が残る場合は、アプリケーションを再度開くことができません。[CVADHELP-13237]
- vPrefer オプションを有効にすると、App-V アプリケーションがローカルサーバーではなくリモートサーバーで起動する場合があります。[CVADHELP-15356]
- アプリケーション名が繁体字中国語または日本語で指定されている場合、`StoreBrowse.exe` コマンドで公開アプリケーションの完全な一覧が表示されないことがあります。[CVADHELP-15952]
- `EnableFactoryReset` レジストリ設定が `False` に設定されている場合、Citrix Workspace アプリをアンインストールしようとする、次のエラーメッセージが表示されて失敗することがあります：

この機能は無効になりました。

[CVADHELP-16114]

- ログ収集機能により、CDF トレースが収集できないことがあります。[CVADHELP-16587]

システムの例外

- `Receiver.exe` プロセスが、予期せずに終了する場合があります。[CVADHELP-15669]

ユーザーインターフェイス

- 中国語または日本語の入力システム (IME) を使用してテキストボックスにテキストを入力すると、画面の左上隅にあるテキストボックスの外側にテキストが表示されることがあります。[CVADHELP-15614]

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2012.1

新機能

このリリースでは問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

- バージョン 2012 からそれ以降のバージョンへの Citrix Workspace アプリの自動更新は失敗し、次のエラーメッセージが表示されます:

“Could not load file or assemble Newtonsoft.Json” (ファイルを読み込めなかったか、Newtonsoft.Json をアセンブリできませんでした)

この問題は、管理者がインストールした Citrix Workspace アプリのインスタンスで自動更新が有効になっている場合にのみ発生します。

この問題を回避するには、[Citrixダウンロードページ](#)から Citrix Workspace アプリバージョン 2012.1 以降をダウンロードし、手動でインストールします。

[RFWIN-21715]

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

2012

新機能

イタリア語のサポート

Windows 向け Citrix Workspace アプリがイタリア語で利用できるようになりました。

ログ収集

ログ収集では、Citrix Workspace アプリのログを収集するプロセスが簡素化されました。ログは、Citrix でのトラブルシューティングに役立ち、問題が複雑な場合はサポートを容易にします。

GUI を使用してログを収集できるようになりました。

詳しくは、「[ログ収集](#)」を参照してください。

Citrix Workspace でのドメインパススルー認証のサポート

このリリースでは、既存の StoreFront のサポートに加えて、Citrix Workspace でドメインパススルー認証がサポートされるようになりました。

Citrix Workspace のサイレント認証

Citrix Workspace アプリでは、グループポリシーオブジェクト (GPO) ポリシーが導入され、Citrix Workspace のサイレント認証が有効になります。このポリシーにより、Citrix Workspace アプリがシステムの起動時に Citrix Workspace に自動的にログインできるようになります。このポリシーは、ドメインに参加しているデバイスの Citrix Workspace に対してドメインパススルー (シングルサインオン) が構成されている場合のみ使用してください。

詳しくは、「[サイレント認証](#)」を参照してください。

App Protection 構成の機能強化

以前は、デフォルトで、Authentication Manager と **Self-service Plug-in** のダイアログボックスが保護されていました。

このリリースでは、グループポリシーオブジェクト (GPO) ポリシーが導入され、Authentication Manager インターフェイスと Self-service Plug-in インターフェイスの両方に、キーロガー対策および画面キャプチャ対策機能を構成できるようになりました。

注:

この GPO ポリシーは、ICA および SaaS セッションには適用されません。ICA および SaaS セッションは、引き続き Delivery Controller および Citrix Secure Private Access を使用して制御されます。

詳しくは、「[App Protection 構成の機能強化](#)」を参照してください。

Microsoft Teams の機能強化

- ピアに、画面共有セッションで発表者のマウスポインターが表示されるようになりました。
- **WebRTC Media Engine** は、クライアントデバイスで構成されたプロキシサーバーを優先するようになりました。

解決された問題

インストール、アンインストール、アップグレード

- 手動で作成したショートカットを使用して Citrix Workspace アプリを更新しようとする、ショートカットが削除されてから再作成される場合があります。[CVADHELP-15397]

セッション/接続

- マルチモニター環境では、ユーザーセッションを最大化しようとする、失敗する場合があります。この問題は、ノートブックを再接続すると発生します。[CVADHELP-13614]
- 次のいずれかを実行すると、[セキュリティ警告] ダイアログが表示される場合があります：
 - **Storebrowse** コマンドを使用して、StoreFront から ICA ファイルを取得する。
 - ブラウザーからではなく、ICA ファイルを使用してアプリケーションを起動する。

[CVADHELP-15221]

- ダブルホップシナリオでは、[スタート] メニューのショートカットを使用してアプリケーションを起動しようとする、失敗する場合があります。この問題は、1 ユーザーにつき 1 つのインスタンスのアプリケーション制限を有効にした場合に発生します。[CVADHELP-15576]
- セッションの確立時にすべてのストアアカウントに接続するように Windows 向け Citrix Workspace アプリを構成します。Citrix Workspace アプリからログオフして再度ログオンすると、ストアアカウント設定が、デフォルトですべてのアカウントに設定されず、1 つのストアアカウントに変更されます。[CVADHELP-15728]
- Microsoft Teams の通話で画面を共有しようとする、黒い画面が表示される場合があります。[HDX-27041]
- Microsoft Teams の通話で、音声途切れる可能性があります。この問題は、UDP トラフィックポートが無効になっている場合に発生します。[HDX-27914]

ユーザーエクスペリエンス

- Windows 向け Citrix Workspace アプリを新規インストールした後、または既存のインストールを最新のものにアップグレードした後、セッションを起動しようとする、失敗する場合があります。セッションの起動がデスクトップの準備画面で停止します。この問題は、Citrix Gateway URL を使用して Desktop Lock を構成するときに発生します。

注:

Citrix Gateway URL と Desktop Lock を使用して Windows 向け Citrix Workspace アプリを初めて構成するときに、Desktop Lock が表示されるまでしばらくの間黒い画面が表示されます。黒い画面が長時間続く場合、物理マシンの場合は Ctrl+Alt+Delete キーを使用して、仮想マシンの場合は Ctrl+Alt+End キーを使用してサインアウトします。

[CVADHELP-15334]

- 高 DPI が [はい] または [いいえ] に設定されている場合、デスクトップセッションを起動すると、**CD Viewer** ツールバーの一部の要素が、デバイスの現在の DPI 設定に合わせてスケールアップしないことがあります。この問題は、ユーザーデバイスの DPI 設定が 100% より大きい場合に発生します。[CVADHELP-15418]
- Citrix Workspace アプリをバージョン 1912 からバージョン 1912 CU1 にアップグレードした後、アプリケーションの列挙が遅くなり、完了までに約 10 分かかる場合があります。[CVADHELP-15766]

製品の既存の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。

既知の問題

2309 の既知の問題

- ICA ファイルまたは ICA ファイルがダウンロードされるフォルダーの名前が Unicode または英語以外の文字で指定されている場合、セッションの開始に失敗する可能性があります。この問題は、ブラウザーを使用してストアにアクセスして認証し、ネイティブの Citrix Workspace アプリを使用してアプリまたはデスクトップを起動した場合にのみ発生します。この問題に対処するために、新しいバージョンがリリースされるまで、バージョン 2307.1 の Citrix Workspace アプリを使用し続けることをお勧めします。[HDX-55649]
- [相対マウスを使用する] 設定が有効になっていると、Citrix Workspace アプリのマウスカーソルに不安定な動きが見られる場合があります。[CVADHELP-21829]
- 特定のシナリオでは、Citrix Workspace アプリがアプリまたはデスクトップの起動に失敗すると、2 つのエラーメッセージが表示されることがあります。1 つはダイアログボックスに表示され、もう 1 つはトースト通知として表示されます。[RFFWIN-31561]
- STORE0 パラメーターのストア名にスペースが含まれている場合、コマンドラインを使用した Windows 向け Citrix Workspace アプリバージョン 2309 のインストールが失敗することがあります。回避策は、次の例に示すように、インストール中にスペースを含まないストア名を使用することです:

```
1 CitrixWorkspaceApp.exe STORE0= "AppStore;https://sales.example.com/Citrix/Store/discovery;on;HR AppStore"  
2 <!--NeedCopy-->
```

[RFFWIN-31704]

2305.1 の既知の問題

- Citrix Workspace アプリを起動するたびに、プロキシ資格情報の入力を求めるプロンプトが表示される場合があります。[RFFWIN-26399]
- 外部モニターから単一モニター（ノートブックなど）に切り替えると、Citrix Workspace アプリのメニューオプション、ユーザーインターフェイステキスト、ダイアログボックスのサイズが通常のディスプレイサイズより小さく表示される場合があります。[HDX-47575]

- セッションが正常に開かれるまで、数秒間灰色の画面が表示される場合があります。この問題はクラウドストアで発生します。また、Technical Preview 段階にある [\[StoreFront に対する仮想アプリとデスクトップの起動エクスペリエンスの向上\]](#) 機能が有効になっている場合は、オンプレミスストアでもこの問題が発生します。[RFIN-30327]
- Citrix Gateway 経由で接続するときに遅延が大きい場合、セッションは EDT を使用した接続に失敗し、TCP にフォールバックする可能性があります。[HDX アダプティブトランスポートポリシー] が [診断モード] に設定されている場合、セッションの開始に失敗する可能性があります。[HDX-49878]

2303 の既知の問題

- **[Restore session]** ダイアログボックスでマウス操作（マウスの操作または動き）を行うと、Citrix Workspace アプリが応答を停止することがあります。この問題は、Citrix Workspace アプリのバージョン 2302~2303 をアップグレードした後にセッションを開始したとき、以前に切断されたセッションがあった場合に発生します。[RFIN-29663]

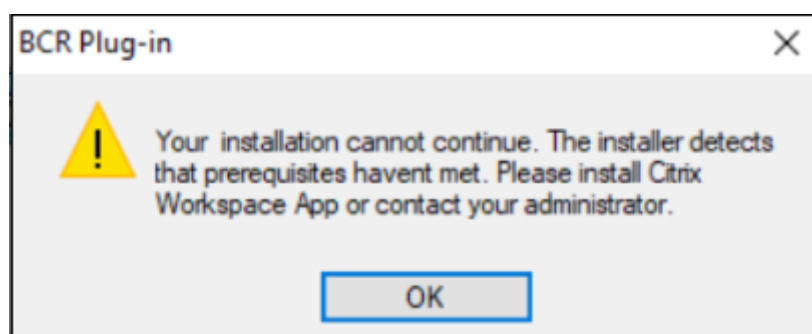
2302 の既知の問題

- Bloomberg キーボード 5 または Bloomberg キーボード 2013 では、Bloomberg Terminal アプリケーションを使用できない場合があります。この問題は、Citrix Workspace アプリバージョン 2302 がシステムにインストールされ、App Protection 機能が有効になっている場合に発生します。回避策として、Citrix Workspace アプリバージョン 2303 にアップグレードするか、次のレジストリキーを作成してマシンを再起動します：
 - キー: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\epusbfiler
 - 値: [DWORD]
 - DisableUSBFiltering= 1

[CVADHELP-22221]

2212 の既知の問題

- BCRClient.msi を修復できない場合、Citrix Workspace アプリのインストール中に次のエラーが表示されます：



[HDX-46964]

- Citrix Enterprise Browser がデフォルトのブラウザである場合、機能強化されたセキュリティ機能がオフになっている SaaS アプリが Citrix Enterprise Browser で開けません。[CTXBR-4106]

2210.5 の既知の問題

- 公開アプリをシームレスモードで開くと、他のローカルアプリまたはシームレスアプリが前面に表示され、公開アプリが隠れることがあります。[CVADHELP-20742]
- 特定の古い AMD GPU シリーズを使用している場合、Citrix Workspace アプリ 2206 以降で紫色のビデオコンテンツまたは点滅する画面が表示されることがあります。

回避策として、次のレジストリを変更します：

- Key: HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\Gf
- Value: [DWORD]
- ForceVP= 1

[HDX-46264]

2210 の既知の問題

- デスクトップが通常の解像度および DPI の場合、**Desktop Viewer** ツールバーが画面を覆い隠すことがあります。[HDX-45206]
- **Desktop Viewer** ツールバーが全画面モードで正しく表示されず、オプションが間違った順序で表示されることがあります。[HDX-45189]
- デスクトップを再接続すると、ウィンドウの位置とサイズが維持されないことがあります。[HDX-44997]

2209 の既知の問題

このリリースで確認されている新しい問題はありません。

2207 の既知の問題

このリリースで確認されている新しい問題はありません。

2206 の既知の問題

このリリースで確認されている新しい問題はありません。

2205 の既知の問題

- Windows 向け Citrix Workspace アプリでは、Advanced Audio Coding (AAC) が最大 6 チャンネルしかサポートされません。[CTXBR-2941]
- USB デバイスを挿入するか、ファイルにアクセスすると、Citrix Workspace アプリで従来の **Citrix Workspace** - セキュリティの警告ダイアログボックスが表示されることがあります。[LCM-10369]
- Desktop Delivery Controller で [キーボードの自動表示] ポリシーが有効になっている場合、バッテリー状態通知と自動的にタッチキーボードを表示するダイアログがセッション内に表示されない場合があります。[HDX-39558]

2204.1 の既知の問題

- インストーラーがシステム上で Microsoft Edge WebView2 を見つけれない場合、オフラインモードでの Windows 向け Citrix Workspace アプリのインストールが失敗することがあります。

回避策として、管理者として **MicrosoftEdgeWebView2RuntimeInstallerX86.exe** をインストールしてから、Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールしてみてください。

[RFWIN-26329]

2202 の既知の問題

- Citrix Workspace アプリの新規インストールまたは更新の操作により、約 10~30 分の遅延が発生することがあります。詳しくは、Knowledge Center の[CTX335639](#)を参照してください。[RFWIN-25752]

2112.1 の既知の問題

- App Protection が有効になっている Windows 向け Citrix Workspace アプリがバックグラウンドで起動していると、Print Screen キーを押してもスクリーンショットをキャプチャできないことがあります。[RFWIN-25835]
- Citrix Workspace アプリの新規インストールまたは更新の操作により、約 10~30 分の遅延が発生することがあります。詳しくは、Knowledge Center の[CTX335639](#)を参照してください。[RFWIN-25752]
- プロキシ認証が有効になっている場合、Windows 向け Citrix Workspace アプリからのサインアウトが成功しないことがあります。[RFWIN-24813]
- Microsoft Windows 11 マシンで Citrix Workspace アプリを使用している場合、[アクティビティフィード] タブと [アクション] タブが表示されないことがあります。[WSP-13311]
- Citrix Enterprise Browser を使用している間は、保護されたウィンドウが最小化されている場合でも、保護されていない URL ウィンドウのスクリーンショットをキャプチャできません。[CTXBR-1925]

- ブラウザーコンテンツリダイレクトを有効にしている場合、Google Meet にサインインできません。[HDX-34649]

回避策として:

1. ACL (アクセス制御リスト) で「<https://www.youtube.com/>」が使用可能になっていることを確認します。
 2. 認証サイト一覧に「<https://accounts.google.com/>」があることを確認します。
 3. 中継点の Google サイト (YouTube など) で、Google アカウントにサインインします。
 4. Google Chrome の同じインスタンスから、Google Meet を起動します。
- Citrix Workspace アプリ 2112.1 では、最適化された Microsoft Teams ビデオ通話で Web カメラがオンになっていると、エンドポイントで CPU 使用率が高くなる場合があります。
この問題を回避するには、エンドポイントで次のレジストリ値を作成します:

コンピューター\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream

名前: UseDefaultCameraConfig

種類: REG_DWORD

値: 0

[HDX-37168]

- Citrix Workspace アプリでは、Microsoft Teams で通話を送受信するときに、断続的に障害が発生する場合があります。次のエラーメッセージが表示されます:

「通話を確立できませんでした。」

この問題を回避するには、Microsoft Teams の呼び出しを再度確立してみてください。

[HDX-38819]

2109.1 の既知の問題

このリリースで確認されている新しい問題はありません。

2109 の既知の問題

ユーザーとして 2109 より前のバージョンの Citrix Workspace アプリをインストールしていて、管理者がバージョン 21.0.9 をインストールした場合、ユーザーとしてデバイスに再度ログインすると、[エントリポイントが見つかりません] というエラーメッセージが表示されます。[OK] をクリックすると、メッセージが消え、Citrix Workspace アプリがバージョン 21.0.9 に更新されます。[RFWIN-25008]

管理者が Google Chrome に外部拡張機能をインストールしている場合、Citrix Enterprise Browser を開くとクラッシュします。[CTXBR-2135]

2108 の既知の問題

ユーザー名にキリル文字または東アジア言語の文字が含まれている場合、クライアントマシンでセッションをオフラインモード（サービス継続性）で起動できません。[RFFWIN-23906]

2107 の既知の問題

このリリースで確認されている新しい問題はありません。

2106 の既知の問題

- サービス継続性機能が有効になっているストアでは、リソースを起動できない場合があります。この問題は、Unicode ユーザーで発生します。[RFFWIN-23439]
- VDA にインストールされている Windows 向け Citrix Workspace アプリを使用して Web カメラをリダイレクトしようとする、Web カメラが機能しなくなる場合があります。[HDX-28691]

2105 の既知の問題

- セッション中に [更新をチェック] をクリックすると、更新が正常にダウンロードされ、現在のセッションが [ダウンロードが完了しました] ダイアログボックスの一覧に表示されません。[RFFWIN-23152]

2103.1 での既知の問題

- Self-service Plug-in ウィンドウが空白で、セッションの起動時にアプリが表示されません。この問題は、Intel Xe グラフィックカードを使用している場合、およびサードパーティからの制限によって発生します。[CVADHELP-17005]
- 日本語、中国語、または韓国語の IME で文字を作成しようとする、正しく機能しない場合があります。テキスト作成ウィンドウが適切に配置されず、シームレスではありません。この問題は、仮想アプリおよび仮想デスクトップのセッションと SaaS アプリを使用している場合は発生しません。[RFFWIN-21158]
- Citrix Workspace アプリを終了しようとする、失敗する場合があります。この問題は、ユーザーの資格情報を求めるメッセージが繰り返し表示される場合に発生します。[RFFWIN-22491]
- アプリのデスクトップショートカットを作成してクライアントデバイスを再起動した後、ショートカットからアプリを起動する最初の試みが失敗する場合があります。この問題は、コマンドラインインターフェイスを使用して Citrix Workspace アプリをインストールするときに `storedescription` を指定しない場合に発生します。[RFFWIN-22510]
- Microsoft Teams の HDX 最適化を使用してピアツーピア呼び出しを試行すると、呼び出しが失敗する場合があります。この問題は、VDA のバージョンが 2103 以前で、Windows 向け Citrix Workspace アプリが 2103 以降の場合に発生します。この問題は、Virtual Delivery Agent (VDA) 2106 で解決されています。

2102 の既知の問題

- ICA セッションを起動できないことがあります。この問題は、プロキシサーバーがカスタムポートではなくポート 8080 を使用している場合に発生します。[CVADHELP-15977]
- アプリケーションセッション内で、Microsoft Paint でスキャンする画像を開くと、Microsoft Paint アプリケーションとスキャンプロセスの両方が応答しなくなることがあります。この問題は、ウィンドウモードでセッションを起動したときに発生します。[RFFWIN-21413]
- Azure Active Directory 多要素認証 (MFA) を使用するように構成されたマシンで、[サインインしたままにする] および [今後 60 日間はこのメッセージを表示しない] ポリシーを両方とも選択した場合でもログインを求めるメッセージが表示されます。[RFFWIN-21623]
- Azure Active Directory に参加しているマシンで Citrix Workspace アプリにログインしようとするとき失敗することがあります。この問題は、認証プロンプトが表示されない場合に発生します。[RFFWIN-21624]
- 公開デスクトップセッションを起動すると、Self-service Plug-in ダイアログが前面に表示されます。この問題は、Delivery Controller で [ローカルアプリアクセス] ポリシーが有効になっている場合に発生します。[RFFWIN-21629]
- **ALT+Tab** キーを使ってウィンドウを切り替えようとするとき、Citrix Workspace アプリの画面が空白になることがあります。この問題は、ウィンドウモードでセッションを起動したときに発生します。[RFFWIN-21828]
- Microsoft Teams の通話で Web カメラまたはビデオを使用している場合、HDXrtcengine.exe が応答しなくなることがあります。この問題を回避するには、Knowledge Center の [CTX296639](#) を参照してください。[HDX-29122]

2012.1 の既知の問題

このリリースで確認されている新しい問題はありません。

2012 の既知の問題

- 保護されたアプリを [お気に入り] に追加しようとするとき、「現在アプリケーションを使用できません...」というメッセージが表示される場合があります。[OK] をクリックすると、「アプリケーションを追加できません。」というメッセージが表示されます。[お気に入り] 画面に切り替えた後、保護されたアプリはここに一覧表示されますが、[お気に入り] から削除することはできません。[WSP-5497]
- Chrome Web ブラウザーでブラウザーのコンテンツのリダイレクトが有効になっている場合、新しいタブを開くリンクをクリックしてもタブが開かないことがあります。この問題を回避するには、**Pop-ups blocked** メッセージで **Always allow pop-ups and redirects** を選択します。[HDX-23950]
- バージョン 2012 からそれ以降のバージョンへの Citrix Workspace アプリの自動更新は失敗し、次のエラーメッセージが表示されます：

「ファイルを読み込めなかったか、**Newtonsoft.Json** をアセンブリできませんでした」

この問題は、管理者がインストールした Citrix Workspace アプリのインスタンスで自動更新が有効になっている場合にのみ発生します。

この問題を回避するには、[Citrixダウンロードページ](#)から Citrix Workspace アプリバージョン 2012.1 以降をダウンロードし、手動でインストールします。

[RFWIN-21715]

- アプリバーを起動してから、Windows 向け Citrix Workspace アプリでコネクションセンターメニューを開くと、アプリバーがホストサーバーの下に表示されません。[HDX-27504]
- Windows 向け Citrix Workspace アプリを使用していて、アプリバーを縦向きで起動すると、バーが [スタート] メニューまたはシステムトレイロックに重なって表示されます。[HDX-27505]

古いドキュメント

保守終了 (EOL) に達した製品リリースについては、[古いドキュメント](#)を参照してください。

サードパーティ製品についての通知

Windows 向け Citrix Workspace アプリには、次のドキュメントで定義された条件の下でライセンスが有効になったサードパーティのソフトウェアが含まれている可能性があります：

[Windows 向け Citrix Workspace アプリのサードパーティ製品についての通知](#) (PDF のダウンロード)

Technical Preview の機能

November 17, 2023

Technical Preview の機能は、非実稼働環境または制限のある稼働環境で使用でき、お客様がフィードバックを共有する機会を提供します。Technical Preview の機能のサポートは行っていませんが、改善に関するフィードバックをお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合があります。

シングルサインオンの拡張ドメインパススルー

これは、**2309** リリース以降の **Technical Preview** 段階の機能です。

以前は、Windows 向け Citrix Workspace アプリは、ユーザー認証情報を使用した Citrix Virtual Apps and Desktops 環境へのシングルサインオンで、SSON またはドメインパススルー認証のみをサポートしていました。この認証により、ユーザーはデバイス上のドメインに対して認証され、再認証することなく仮想アプリとデスクトップを使用できるようになります。

ユーザー資格情報を使用したドメインパススルーのこのアプローチには、次の制限があります：

- Windows Hello や FIDO2 などの先進認証方法によるパスワードレス認証はサポートされていません。シングルサインオン (SSO) には、フェデレーション認証サービス (FAS) と呼ばれる追加コンポーネントが必要です。

- SSON を有効にして Citrix Workspace アプリをインストールまたはアップグレードするには、デバイスを再起動する必要があります。
- Windows 11 マシンで複数プロバイダルーター (MPR) 通知を有効にする必要があります。
- ネットワークプロバイダ一覧の先頭に位置している必要があります。
- このリリースでは、Citrix Workspace アプリは、SSO の新しい方法である拡張ドメインパススルーをサポートします。これによってユーザー資格情報の代わりに Kerberos 認証を活用し、前述の制限を克服するのに役立ちます。これで、ユーザーは統合 Windows 認証を使用して Citrix Virtual Apps and Desktops と StoreFront にサインインできるようになりました。

注: この機能は、32 ビット Windows 10 および Windows Server 2016 ではサポートされていません。

システム要件:

- Citrix Workspace アプリ 2309 以降
- Citrix Virtual Apps and Desktops 2308 以降

サポートされる **VDA OS** バージョン:

- マルチセッションの場合:
 - Windows Server 2019
 - Windows Server 2022
- シングルセッションの場合:
 - Windows 10 バージョン 22H2
 - Windows 11 バージョン 22H2

前提条件:

- クライアントまたはエンドポイントはドメインに接続されている必要があります。
- Active Directory との直接接続が必要です。

StoreFront と Desktop Delivery Controller の設定

次の設定を使用して、ドメインパススルー環境をセットアップします:

注:

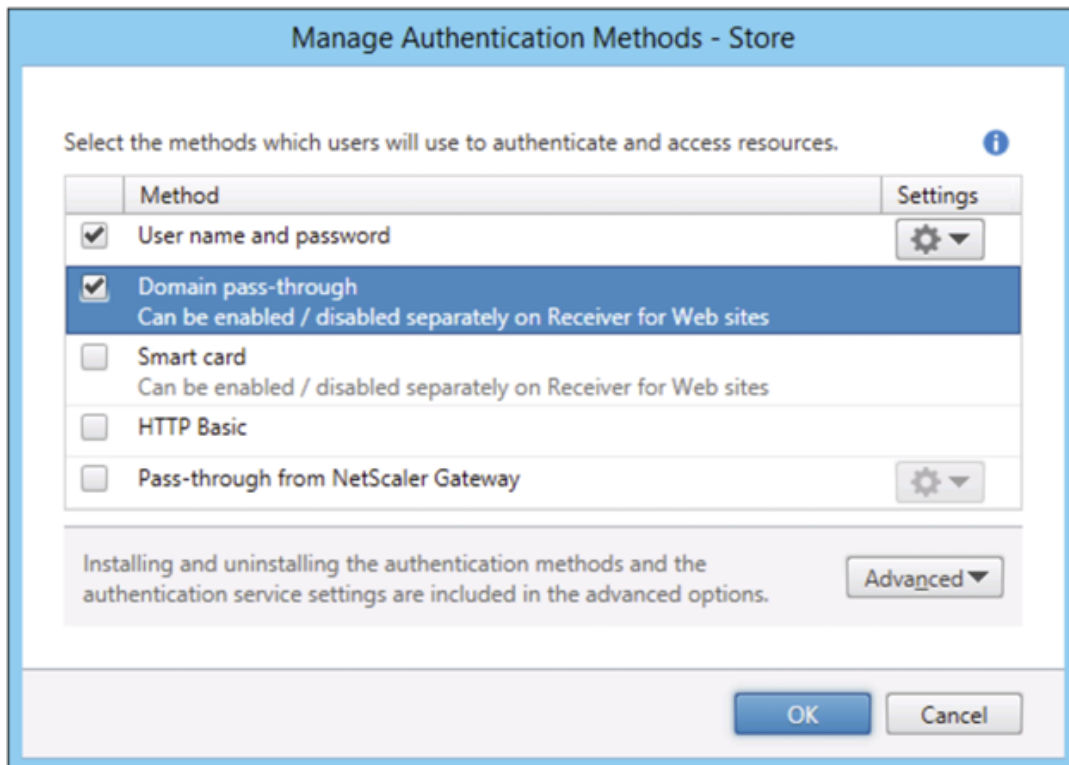
環境内でドメインパススルーを既に構成している場合は、この手順をスキップできます。

1. Citrix Workspace アプリが StoreFront で構成されている場合:
 - a) **StoreFront Studio** を開きます。
 - b) [ストア] >* [認証方法の管理] に移動します。
 - c) [ドメインパススルー] を有効にします。

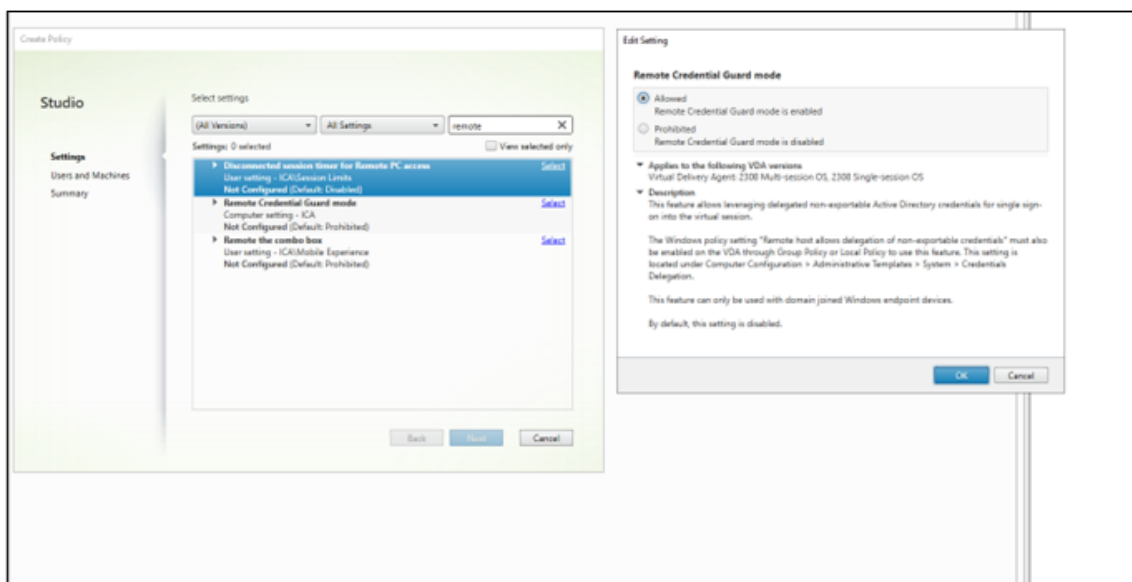
または

1. ブラウザー経由で Citrix Workspace アプリを使用する場合:

- a) StoreFront を開きます。
- b) [ストア] > [Receiver for Websites] > [認証方法の管理] を開きます。
- c) [ドメインパススルー] を有効にします。



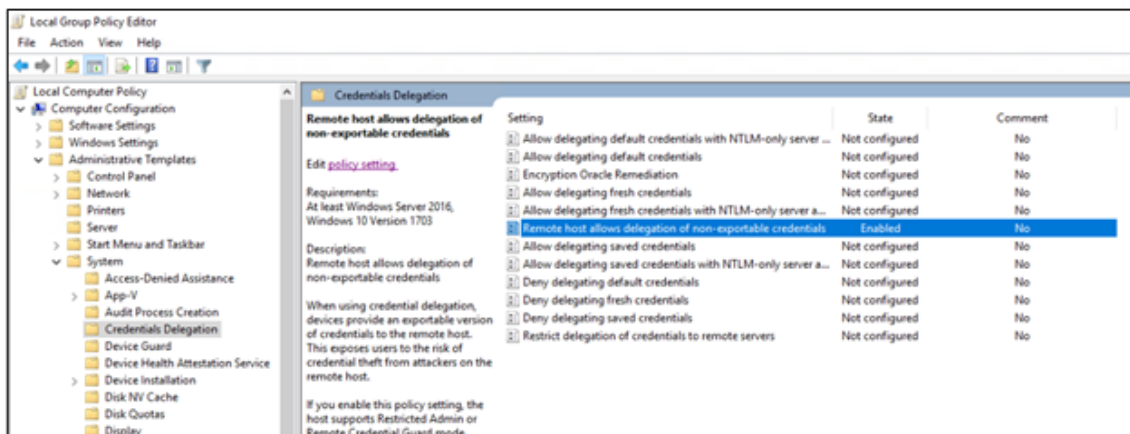
2. Desktop Delivery Controller で **Remote Credential Guard** モードポリシーを有効にします。



3. [OK] をクリックします。

VDA 設定

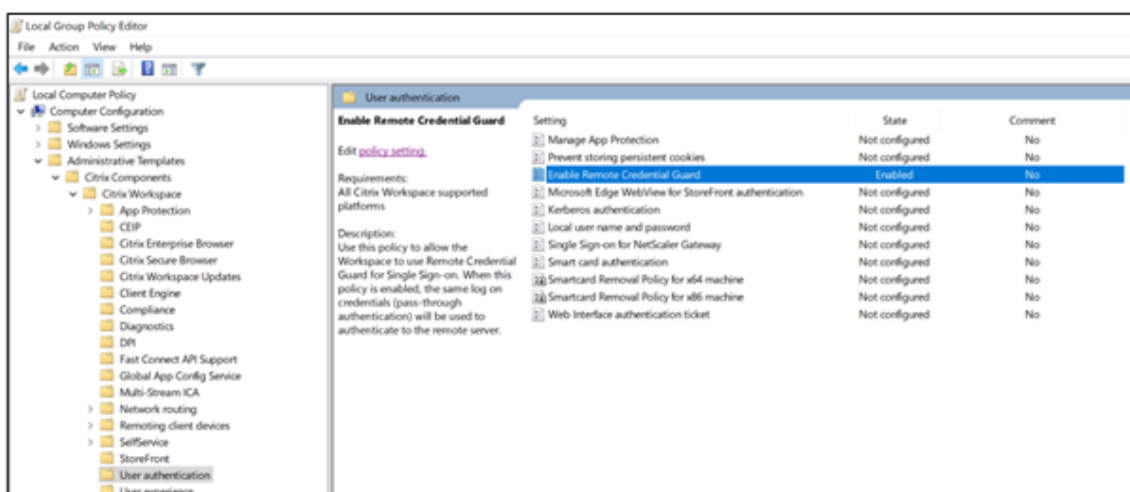
1. VDA で [コンピューターの構成] > [管理用テンプレート] > [システム] > [資格情報の委任] の順に移動します。
2. VDA で Windows ポリシー「リモートホストでエクスポート不可の資格情報を許可する」を有効にします。

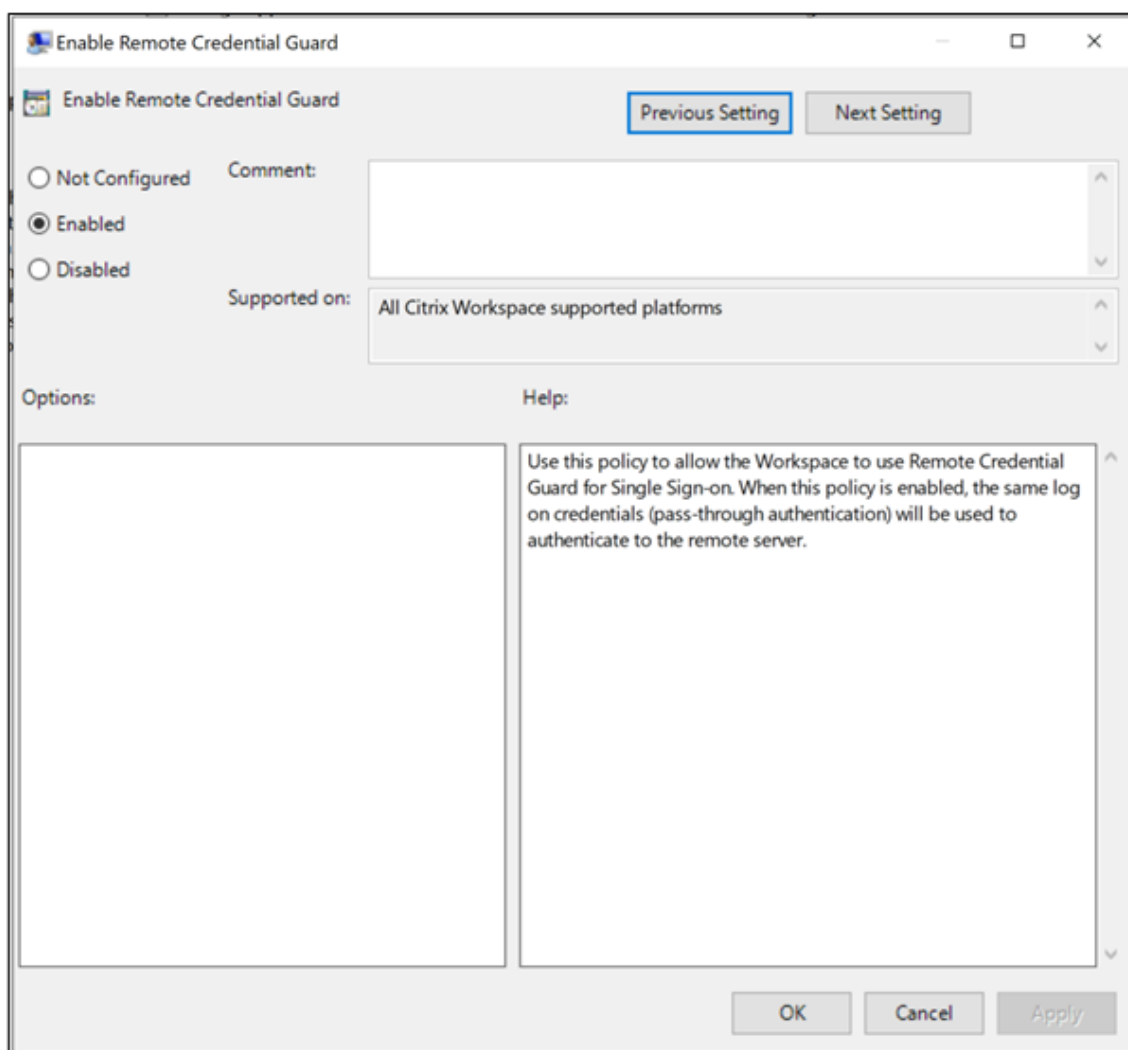


3. VDA マシンを再起動します。

クライアント設定

1. クライアントマシンがドメインに参加していることを確認します。
2. クライアントマシンが 64 ビットであることを確認します。
3. グループポリシーエディターを開きます。
4. [コンピューターの構成] > [管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザー認証] の順に移動します。
5. **Remote Credential Guard** を有効にするグループポリシーを構成します。





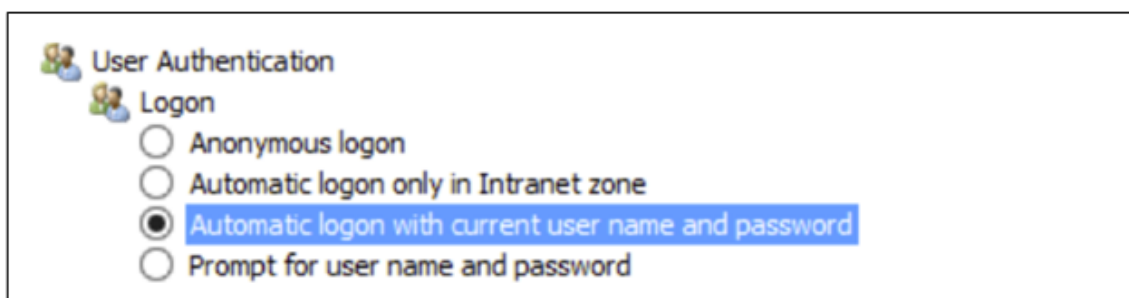
6. クライアントの [インターネットオプション] 設定を変更します。

注:

環境内でドメインパススルーを既に構成している場合は、この手順をスキップできます。

1. [インターネットオプション] を使用して信頼済みサイトの一覧に StoreFront サーバーを追加します。追加するには:
 - a) [コントロールパネル] > [ネットワークとインターネット] から [インターネットオプション] を開きます。
 - b) [セキュリティ] > [ローカルイントラネット] を選択し、[サイト] をクリックします。
 - c) [ローカルイントラネット] ウィンドウが開きます。
 - d) [詳細設定] タブをクリックします。
 - e) 適切な HTTP または HTTPS プロトコルを使用して、StoreFront の FQDN の URL を追加します。
 - f) [閉じる]、[OK] をクリックします。
2. Internet Explorer で [ユーザー認証] の設定を変更します。変更するには:

3. [コントロールパネル] > [ネットワークとインターネット] から [インターネットオプション] を開きます。
4. [セキュリティ] タブ > [ローカルイントラネット] をクリックします。
5. [レベルのカスタマイズ] をクリックします。[セキュリティ設定 - ローカルイントラネットゾーン] ウィンドウが開きます。
6. [ユーザー認証] ウィンドウで、[現在のユーザー名とパスワードで自動的にログオンする] を選択します。



7. [OK] をクリックします。

Podioのフォームを使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

Citrix Workspace アプリの新しいインストーラーを導入

これは、**2309** リリース以降の **Technical Preview** 段階の機能です。

Citrix Workspace アプリインストーラーのユーザーインターフェイスが刷新され、最新のシンプルな外観とより優れたユーザーエクスペリエンスが提供されます。デフォルトでは、新しいインストーラーは無効になっています。

前提条件

- .Net 6。詳しくは、「[.NET の要件](#)」を参照してください。
- 2GB 以上の RAM

次の表に、Citrix Workspace アプリをインストールする場合の必要ディスクスペースの詳細を示します：

インストールの種類	必須ディスクスペース
新規インストール	1GB
アップグレード	1GB

新しいインストーラーを使用するには、Citrix Workspace アプリをインストールする前に、レジストリエディターまたはコマンドラインを使用してインストーラーを有効にします。

レジストリエディターの使用：

1. レジストリエディターを起動します。

2. 次の場所にアクセスします:

64 ビットマシンの場合:

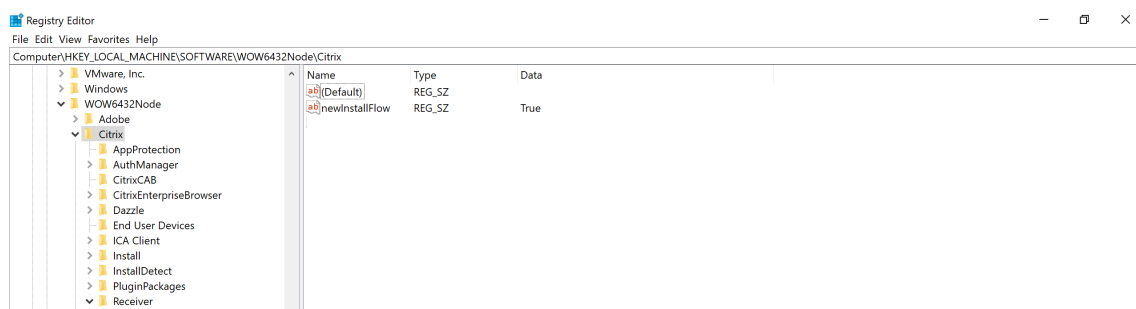
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix

または

32 ビットマシンの場合:

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix

3. 文字列値キー **newInstallFlow** を作成し、「TRUE」に設定します。



コマンドラインの使用:

コマンドプロンプトを開いて次のように入力します:

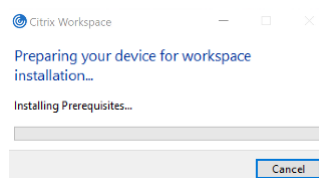
```
1 Citrixworkspaceapp.exe /NewInstaller
2 <!--NeedCopy-->
```

ユーザーインターフェイススペースのインストール

CitrixWorkspaceApp.exe インストーラーパッケージを手動で実行することで、Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールできます。

1. CitrixWorkspaceApp.exe ファイルを起動します。

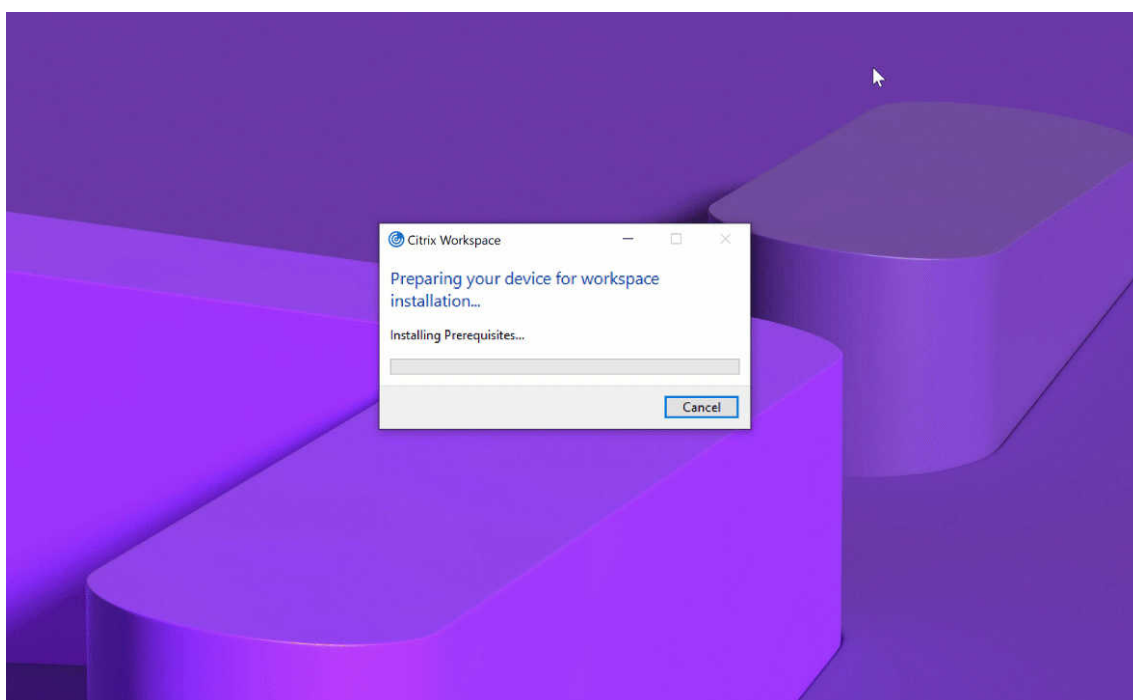
システムは Citrix Workspace アプリに必要な前提条件を検証し、必要な場合は自動的にインストールします。



前提条件をインストールすると、[Citrix Workspace インストーラーへようこそ] 画面が表示されます。

2. [続行] をクリックします。[Citrix ライセンス契約] ページが開きます。

3. Citrix ライセンス契約を読んで同意してから、インストールを続行します。Citrix Workspace アプリのインストールは続行され、正常に完了します。



重要:

新しい Windows 向け Citrix Workspace アプリのインストーラー UI では、ユーザーがシングルサインオンを有効にするオプションと、インストール後に **App Protection** を開始するオプションがありません。ただし、管理者はコマンドラインオプションをインストーラーに渡すことで、これらの機能を構成できます。コマンドラインオプションについて詳しくは、次のリンク参照してください:

- [シングルサインオン](#)
- [App Protection](#)

[Podio](#)のフォームを使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

EDT Lossy プロトコルのサポート

これは、**2309** リリース以降の **Technical Preview** 段階の機能です。

オーディオリダイレクトは、EDT Lossy プロトコルでサポートされています。この機能により、リアルタイムストリーミングのユーザーエクスペリエンスが向上します。

VDA バージョン 2308 以降を使用する必要があります。

デフォルトでは、この機能は無効になっています。

EDT Lossy を有効にするには、次のレジストリ値を構成し、それぞれのマシンを再起動します。

Windows 向け Citrix Workspace アプリの場合:

- キー: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced
- 値の名前: EdtUnreliableAllowed
- 値の種類: REG_SZ
- 値のデータ: 1

マルチセッション VDA の場合:

- キー: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\Audio
- 値の名前: EdtUnreliableAllowed
- 値の種類: DWORD
- 値のデータ: 1

ワークステーション VDA の場合:

- キー: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Audio
- 値の名前: EdtUnreliableAllowed
- 値の種類: DWORD
- 値のデータ: 1

[Podio](#) のフォームを使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

WebEx プラグインのクライアントアプリ管理

これは、**2303** リリース以降の **Technical Preview** 段階の機能です。

2303 バージョン以降、WebEx プラグインのダウンロード、インストール、および自動更新がサポートされており、Zoom プラグインと同じ方法で処理されます。この機能を使用するには、次の Global App Configuration 設定をストアまたはアカウントにオンボードする必要があります:

```
1 {
2
3     "serviceURL":
4     {
5
6         "url": "https://storefront.acme.com:443"
7     }
8     ,
9     "settings":
10    {
11
12        "description": "Install and update plugins",
13        "name": "Install and update plugins",
14        "useForAppConfig": true,
15        "appSettings":
16        {
17
```

```
18     "windows":
19     [
20         {
21
22             "assignedTo":
23             [
24                 "AllUsersNoAuthentication"
25             ],
26             "category": "AutoUpdate",
27             "settings":
28             [
29                 {
30
31                     "name": "Auto Update plugins settings",
32                     "value":
33                     [
34                         {
35
36                             "pluginId": "C03BAE37-F3AC-4D63-8
37                                 BC1-3C9CD2BC9E8D",
38                             "pluginName": "WebEx VDI
39                                 AutoUpgrade Plugin",
40                             "pluginSettings":
41                             {
42
43                                 "delayGroup": "Fast",
44                                 "deploymentMode": "
45                                 InstallAndUpdate",
46                                 "detectRule": "UpgradeCode:{
47                                 AA2AACDC-D30B-433F-A602-3E25975010A6 }
48                                 ",
49                                 "isBlocking": false,
50                                 "isFTU": false,
51                                 "maximumAllowedVersion": "
52                                 3.1.0.24263",
53                                 "minimumAllowedVersion": "0.0.0
54                                 ",
55                                 "stream": "Current",
56                                 "upgradeToLatest": true
57                             }
58                         }
59                     ]
60                 }
61             ]
62         }
63     ]
64 }
```

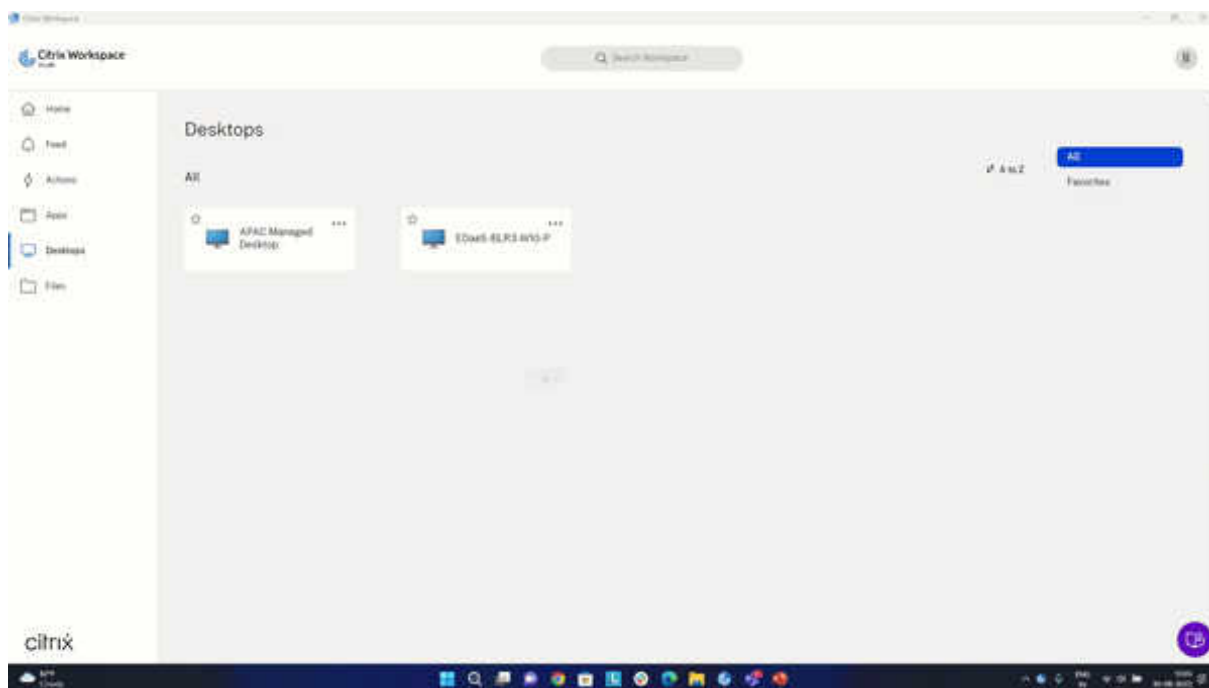
```
58
59         ],
60         "userOverride": false
61     }
62
63     ]
64 }
65
66 }
67
68 }
69
70
71 <!--NeedCopy-->
```

[Podio](#)のフォームを使用して、この機能に関するフィードバックを提供できます。

切断されたデスクトップのクイック起動

これは、**2209** リリース以降の **Technical Preview** 段階の機能です。

この機能を有効にすると、以前に切断されたデスクトップをすぐに開くことができます。この機能を有効にすると、Citrix Workspace アプリは切断されたセッションを非表示モードで起動します。デスクトップを起動すると、すぐにセッションが表示されます。



この[Podio フォーム](#)を使用して、この Technical Preview に登録できます。

ローカル App Protection

これは、**2210** リリース以降の **Technical Preview** 段階の機能です。

App Protection は、エンドポイントでキーロガー、偶発的および悪意のあるスクリーンキャプチャから顧客を守るために強化されたセキュリティを提供します。現在、App Protection 機能は Workspace リソースに対してのみ提供されています。ローカル App Protection により、App Protection 機能はエンドポイント上のローカルアプリに拡張されます。Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2210 以降、Windows デバイスのローカルアプリに App Protection を適用できます。

この [Podio フォーム](#) を使用して、この Technical Preview に登録できます。

Web アプリおよび SaaS アプリ向けに強化されたシングルサインオン (SSO) エクスペリエンスのサポート

これは、**2204.1** リリース以降の **Technical Preview** 段階の機能です。

この機能により、サードパーティの ID プロバイダー (IdP) を使用しながら、内部 Web アプリおよび SaaS アプリ向けの SSO の構成を簡素化できます。強化された SSO エクスペリエンスにより、プロセス全体がいくつかのコマンドに集約されます。SSO をセットアップするために ID プロバイダーチェーンで Citrix Secure Private Access を構成するという、必須の前提条件がなくなります。また、Citrix Workspace アプリと起動中の特定の Web または SaaS アプリの両方の認証に同じ ID プロバイダーが使用される場合、ユーザーエクスペリエンスも向上します。

この [Podio フォーム](#) を使用して、この Technical Preview に登録できます。

Technical Preview から一般提供 (GA)

サービスまたは機能	一般提供バージョン
Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上	2309
Citrix Workspace アプリでのサステナビリティに関する取り組み	2309

システム要件と互換性

November 17, 2023

要件

ハードウェア要件

- 2GB 以上の RAM。
- 次の表に、Citrix Workspace アプリをインストールする場合の必要ディスクスペースの詳細を示します：

インストールの種類	必須ディスクスペース
新規インストール	1GB
アップグレード	1GB

注：

- インストーラーがディスクスペースのチェックを実行するのは、インストールパッケージの抽出後のみです。
- サイレントインストール時にシステムのディスクスペースが少ない場合、ダイアログは表示されませんが、エラーメッセージが `CTXInstall__TrolleyExpress-*.log` に記録されます。

ソフトウェア要件

- Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 117 以降。
- .NET Framework 4.8 および .NET デスクトップランタイム 6.0.20
- Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージの最新バージョン

Microsoft Edge WebView2 の要件

- Citrix Workspace アプリは、Microsoft Edge WebView2 ランタイムの [Evergreen Bootstrapper](#) バージョンにパッケージ化されています。
- Citrix Workspace アプリのインストーラーは、Citrix Workspace アプリのインストール中に Microsoft Edge WebView2 ランタイムをインストールできます。ただし、このインストールではインターネットに接続する必要があります。または、Citrix Workspace アプリをインストールする前に、適切なオフラインの [Microsoft Edge WebView2 ランタイムの Evergreen Standalone](#) インストーラーパッケージをインストールすることもできます
- デバイスは次の URL にアクセスできる必要があります。
 - https://*.dl.delivery.mp.microsoft.com Citrix Workspace アプリのインストール中に Microsoft Edge WebView2 ランタイムをダウンロードします。詳細については、「[Microsoft Edge エンドポイントの許可リスト](#)」を参照してください。
 - <https://msedge.api.cdp.microsoft.com> Microsoft Edge WebView2 ランタイムの更新を確認します

- インターネット接続
- デバイスは次の URL にアクセスできる必要があります。

注:

管理者以外の権限で Citrix Workspace アプリをインストールまたはアップグレードしようとしていて、Microsoft Edge WebView2 ランタイムが存在しない場合、インストールは次のメッセージを表示して停止します:

「次の前提条件パッケージをインストールするには、管理者としてログオンする必要があります:

Edge Webview 2 ランタイム」

.NET の要件

前提条件

- .NET Framework 4.8、および.NET デスクトップランタイム 6.0.20 の x86 バージョン。x64 システムでも x86 バージョンをインストールする必要があります。
- Citrix Workspace アプリのインストールの一部として.NET をインストールする場合は、インターネット接続が使用できることを確認してください。
- 管理者特権

注:

非管理者権限で Citrix Workspace アプリをインストールまたはアップグレードする場合、.NET Framework 4.8 および.NET デスクトップランタイム 6.0.20 がシステム上にインストールされていないと、インストールは失敗します。

インストール方法

.NET のバージョン	展開方法
Citrix Workspace アプリ 1904 以降には、.NET Framework 4.8 が必要です。Citrix Workspace アプリ 2309 以降には、.NET Framework 4.8 に加えて、x86 および x64 システムの両方で x86 バージョンの .NET Desktop Runtime 6.0 が必要です。	方法 1: Citrix Workspace アプリは、アプリのインストールとともに.NET Framework 4.8 と最新バージョンの.NET デスクトップランタイム 6.0 をインストールします。このインストールはオンラインインストールであり、インターネット接続が必要です。デバイスは downloadplugins.citrix.com ドメインの URL にアクセスできる必要があります。

.NET のバージョン	展開方法
	方法 2: インターネットに接続できないデバイスの場合、管理者は、 ダウンロードページ から Citrix Workspace アプリのオフラインインストーラーをダウンロードするオプションを利用できます。また、管理者は、SCCM などの展開方法を使用してこれらの要件をインストールできます。
	方法 3: 管理者は、Citrix Workspace アプリをインストールする前に、Microsoft サイトから .NET Framework 4.8 と .NET デスクトップランタイム 6.0 を個別にインストールできます。最新バージョンの .NET デスクトップランタイム 6.0 (6.0.20 以降) をダウンロードすることをお勧めします。

Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージの要件

Citrix Workspace アプリには、Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージの最新バージョンが必要です。

注:

Citrix では Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージの最新バージョンを使用することをお勧めします。そうしないと、アップグレード中に再起動のプロンプトが表示されることがあります。

バージョン 1904 以降、Microsoft Visual C++ 再頒布可能インストーラーは Citrix Workspace アプリのインストーラーとともにパッケージ化されます。Citrix Workspace アプリのインストール時、インストーラーが Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージがシステム上に存在するかどうかを確認し、必要に応じてインストールします。

注:

Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージがシステムに存在しない場合、管理者以外の権限での Citrix Workspace アプリのインストールが失敗することがあります。

Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージをインストールできるのは、管理者のみです。

.NET Framework または Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージのインストールに関する問題のトラブルシューティングについては、Citrix Knowledge Center の記事 [CTX250044](#) を参照してください。

接続の要件

フィーチャーフラグ管理

実稼働環境の Citrix Workspace アプリで問題が発生した場合、フィーチャーフラグと LaunchDarkly というサードパーティサービスを使用することで、影響を受ける機能を（出荷後の機能であっても）Citrix Workspace アプリで動的に無効にすることができます。

ファイアウォールまたはプロキシが送信トラフィックをブロックしている場合を除いて、LaunchDarkly へのトラフィックを有効にするために構成する必要はありません。送信トラフィックがブロックされている場合、ポリシー要件に応じて、特定の URL または IP アドレス経由の LaunchDarkly へのトラフィックを有効にします。

次の URL へのトラフィックを有効にできます：

- events.launchdarkly.com
- stream.launchdarkly.com
- clientstream.launchdarkly.com
- [Firehose.launchdarkly.com](https://firehose.launchdarkly.com)
- mobile.launchdarkly.com

IP アドレスの許可リストを作成する必要がある場合、現在のすべての IP アドレス範囲については、「[LaunchDarkly のパブリック IP 一覧](#)」を参照してください。この一覧を使用すると、インフラストラクチャの更新に合わせてファイアウォールの構成が自動的に更新されることを確認できます。インフラストラクチャの変更の状態について詳しくは、[LaunchDarkly Status](#)のページを参照してください。

LaunchDarkly のシステム要件

Citrix ADC の分割トンネリングが以下のサービスに対して [オフ] に設定されている場合、アプリがこれらのサービスと通信できることを確認してください：

- LaunchDarkly サービス
- APNs リスナーサービス

LaunchDarkly サービスの無効化

グループポリシーオブジェクト (GPO) ポリシーを使用して、LaunchDarkly サービスを無効にできます。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [コンプライアンス] の順に移動します。
3. [サードパーティへのデータの送信を無効にします] ポリシーを選択し、[有効] に設定します。
4. [適用]、[OK] の順にクリックします。

ポート

必要なポートについて詳しくは、「[共通の Citrix 通信ポート](#)」を参照してください。

互換性マトリックス

Citrix Workspace アプリは、現在サポートされているすべてのバージョンの Citrix Virtual Apps and Desktops、Citrix DaaS (Citrix Virtual Apps and Desktops サービスの新名称)、および[Citrix 製品マトリックス](#)の一覧にある

Citrix Gateway のバージョンと互換性があります。

注:

- Citrix Gateway End-Point Analysis Plugin (EPA) は Citrix Workspace でサポートされています。ネイティブの Citrix Workspace アプリでは、nFactor 認証を使用する場合にのみサポートされます。詳しくは、Citrix ADC ドキュメントの「[nFactor 認証の要素として認証前および認証後の EPA スキャンを構成](#)」を参照してください。
- Windows での Citrix Workspace アプリのインストールは、顧客が Microsoft からのメインストリームサポートまたは延長サポートを受けている場合にのみサポートされます。
- Windows 向け Citrix Workspace アプリは、エミュレーターモードの Windows ARM64 オペレーティングシステムでのみサポートされています。
- Windows 10 バージョンがサービス終了になると、Microsoft からバージョンのサービスやサポートが提供されなくなります。シトリックスでは、製造元がサポートするオペレーティングシステムで実行する場合のみ Citrix ソフトウェアをサポートします。Windows 10 のサービス終了について詳しくは、[Microsoft の Windows ライフサイクルファクトシート](#)を参照してください。

Windows 向け Citrix Workspace アプリは、以下の Windows オペレーティングシステムと互換性があります:

オペレーティングシステム

Windows 11

Windows 10 Enterprise (32 ビット版および 64 ビット版)。互換性のある Windows 10 のバージョンについて詳しくは、「[Windows 10 と Windows 向け Citrix Workspace アプリとの互換性](#)」を参照してください。

Windows 10 Enterprise (2016 LTSC 1607、LTSC 2019)

Windows 10 (Home エディション*、Pro)

Windows Server 2022

Windows Server 2019

Windows Server 2016

* ドメインパススルー認証、Desktop Lock、FastConnect API、およびドメイン参加済み Windows マシンを必要とする構成はサポートされていません。

Windows 10 または 11 と Windows 向け Citrix Workspace アプリとの互換性

次の表は、Windows 10 のバージョン番号と対応する互換性のある Windows 向け Citrix Workspace アプリのリリースを示します。

Windows 10 のバージョン番号	ビルド番号	Citrix Workspace アプリのバージョン
22H2	19045	2206 以降
21H2	19044	2112.1 以降
21H1	19043.928	2106 以降
20H2	19042.508	2012 以降
2004	19041.113	2006.1 以降
1909	18363.418	1911 以降
1903	18362.116	1909 以降
1809	17763.107	1812 以降
1803	17134.376	1808 以降

注:

Windows 10 バージョンは、前述の Citrix Workspace アプリバージョンとのみ互換性があります。たとえば、Windows 10 バージョン 21H1 は、2106 より前のバージョンと互換性がありません。

次の表は、Windows 11 のバージョン番号と対応する互換性のある Windows 向け Citrix Workspace アプリのリリースを示します。

Windows 11 のバージョン番号	ビルド番号	Citrix Workspace アプリのバージョン
22H2	22621	2209 以降
21H2	22000	2109.1 以降

インストールとアンインストール

November 17, 2023

Citrix Workspace アプリは、Citrix の [\[ダウンロード\] ページ](#) または所属する組織の [\[ダウンロード\] ページ](#) (存在する場合) からダウンロードできます。

パッケージは次の方法でインストールできます:

- Windows ベースのインタラクティブなインストールウィザードを実行する。

または

- コマンドラインインターフェイスを使用して、インストーラーのファイル名、インストールコマンド、インストールプロパティを入力する。コマンドラインインターフェイスを使用した Citrix Workspace アプリのインストールについて詳しくは、「[コマンドラインパラメーターの使用](#)」を参照してください。

注:

[システム要件](#)に関するセクションに記載されているように、必要なシステム要件をすべてインストールしたことを確認します。

管理者権限と非管理者権限によるインストール:

ユーザーと管理者の両方が Citrix Workspace アプリをインストールできます。Windows 向け Citrix Workspace アプリで [パススルー認証](#)、[シングルサインオン](#)、[アプリ保護](#)、および [Citrix Ready ワークスペースハブ](#) を使用する場合にだけ、管理者権限が必要です。

次の表では、Citrix Workspace アプリを管理者またはユーザーとしてインストールした場合の違いについて説明します:

	インストールフォルダー	インストールの種類
管理者	64 ビットの場合: C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client。 32 ビットの場合: C:\Program Files\Citrix\ICA Client。	システムごとのインストール
ユーザー	%USERPROFILE%\AppData\Local\Citrix\ICA Client	ユーザーごとのインストール

注:

Citrix Workspace アプリのユーザーがインストールしたインスタンスを管理者が上書きし、インストールを正常に続行できます。

Citrix Workspace アプリをクリーンアップしてインストールするコマンド

`CleanInstall` コマンドを使用して、以前のアンインストールで残ったファイルやレジストリ値などのトレースをクリーンアップし、新しいバージョンの Citrix Workspace アプリを新たにインストールします。

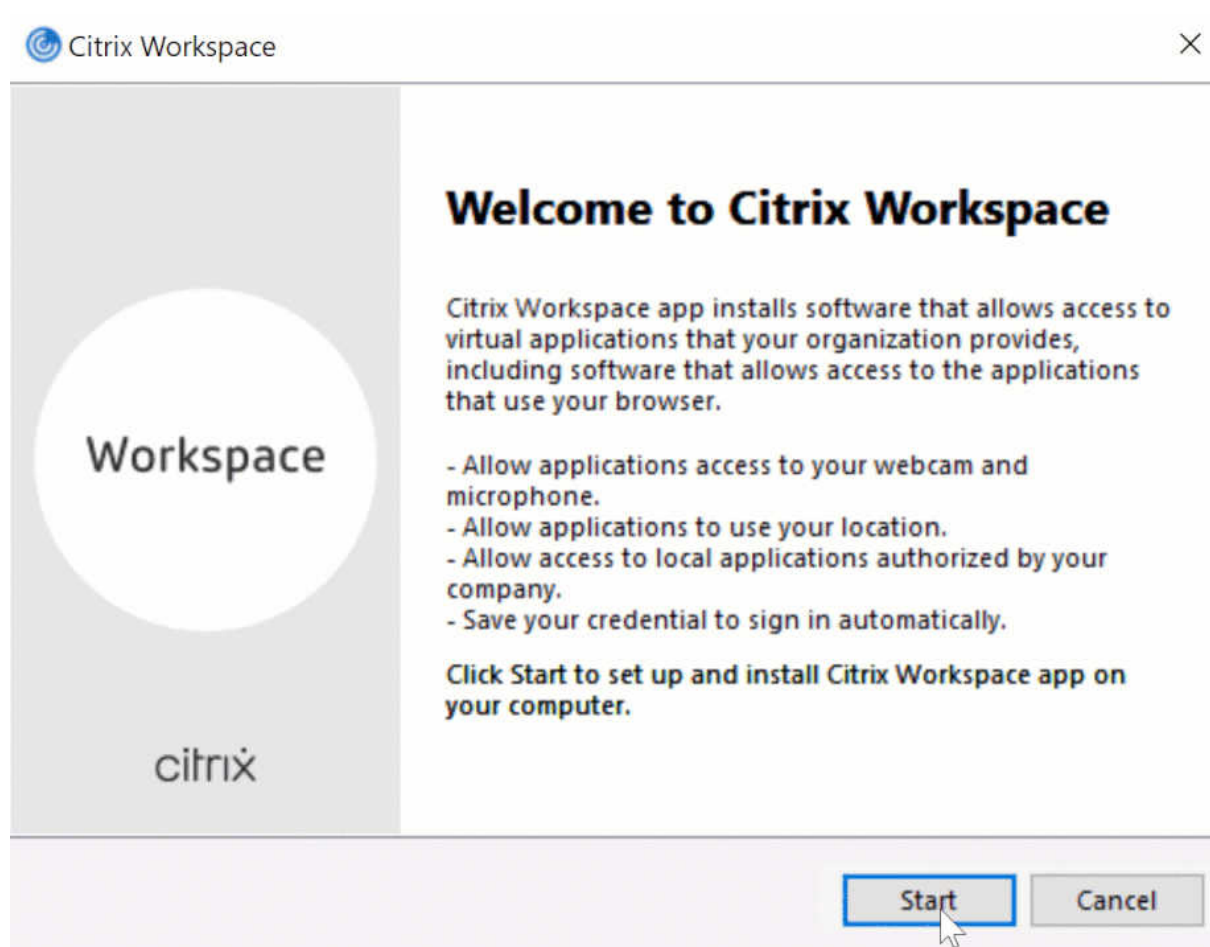
例:

```
1 CitrixWorkspaceApp.exe /CleanInstall
2 <!--NeedCopy-->
```

ユーザーインターフェイスベースのインストール

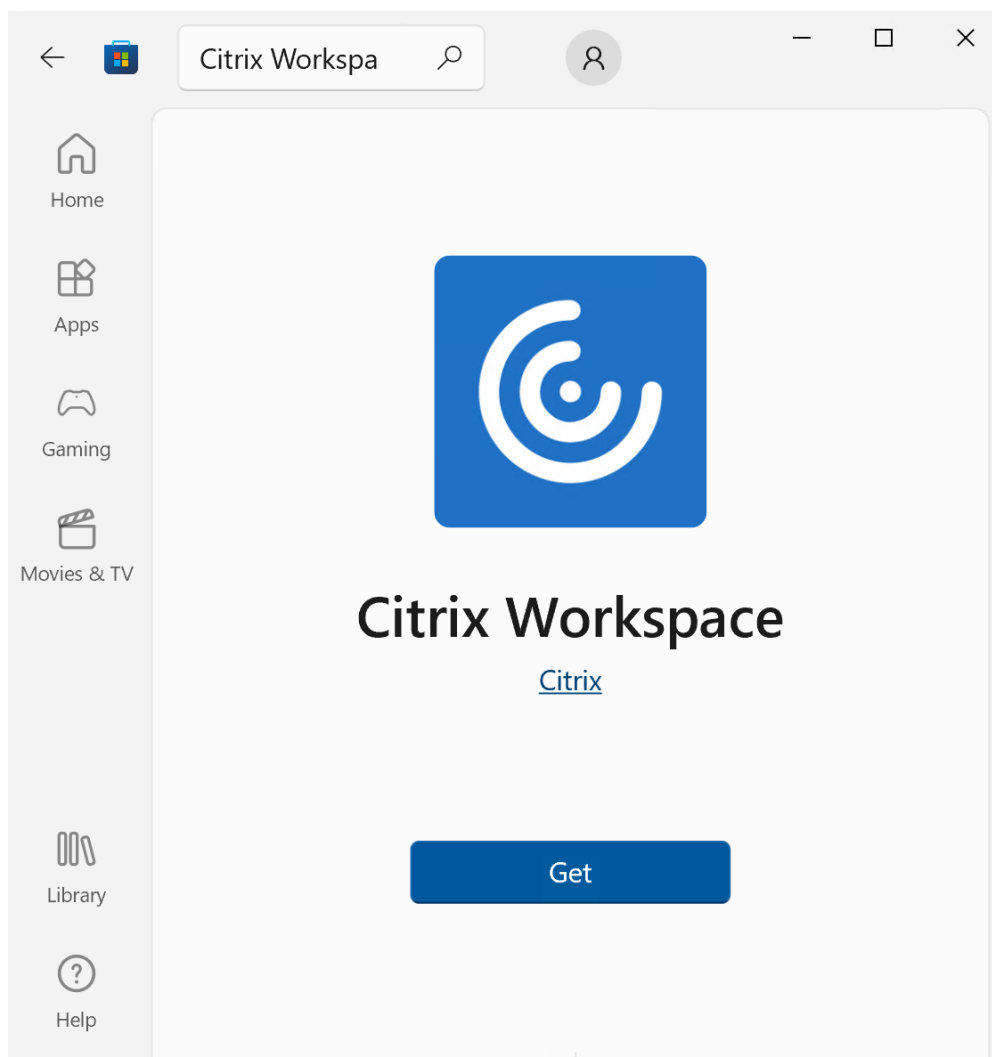
CitrixWorkspaceApp.exeインストーラーパッケージを手動で実行することで、Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールできます。

1. CitrixWorkspaceApp.exeファイルを起動して [開始] をクリックします。
2. EULA を読んで同意してから、インストールを続行します。
3. 管理者権限でドメイン参加のマシンにインストールしようとする、シングルサインオンのダイアログボックスが開きます。詳しくは、「[ドメインパススルー認証](#)」を参照してください。
4. 管理者権限でインストールする場合、インストール直後にアプリ保護機能を有効にする必要があるときは、[インストール後にアプリ保護を開始する] チェックボックスをオンにします。
5. Windows 向けインストーラーの手順に従ってインストールを完了します。



Windows ストアの使用

1. Microsoft Store に移動します。
2. Citrix Workspace を検索します。



1. **[Get]** をクリックします。Citrix Workspace アプリがインストールされます。

コマンドラインベースのインストール

さまざまなコマンドラインオプションを指定して、Citrix Workspace アプリのインストーラーをカスタマイズできます。インストーラーパッケージは自己展開型であり、セットアッププログラムが起動する前にシステムの一時フォルダーに展開されます。領域要件には、プログラムファイル、ユーザーデータ、およびいくつかのアプリケーションを起動した後の一時ディレクトリが含まれます。

Windows コマンドラインを使用して Citrix Workspace アプリをインストールするには、コマンドプロンプトを起動し、次の項目を 1 行で入力します：

- インストーラーのファイル名
- インストールコマンド
- インストールプロパティ

以下は、使用可能なインストールコマンドとプロパティです：

CitrixWorkspaceApp.exe [commands] [properties]

コマンドラインパラメーター一覧

パラメーターは大まかに次のように分類されます：

- [一般的なパラメーター](#)
- [アップデートのパラメーター](#)
- [インストールパラメーター](#)
- [HDX 機能のパラメーター](#)
- [基本設定とユーザーインターフェイスのパラメーター](#)
- [認証パラメーター](#)

一般的なパラメーター

コマンド	説明
?またはhelp	すべてのインストールコマンドとプロパティを一覧表示します。
/silent	インストール中に、インストールに関するダイアログおよびプロンプトを表示しません。
noreboot	インストール中に再起動のプロンプトを表示しません。再起動プロンプトを表示しない場合、一時停止状態だった USB デバイスは認識されません。USB デバイスは、デバイスの再起動後のみアクティブ化されます。
forceinstall	このスイッチは、システム上の Citrix Workspace アプリの既存の構成またはエントリをクリーンアップするときに役立ちます。このスイッチは、Citrix Workspace アプリのサポートされていないバージョンからアップグレードする場合、およびインストールまたはアップグレードが失敗した場合に使用します。

注：

forceinstallスイッチは、rcuスイッチに置き換わります。rcuスイッチは、バージョン 1909 で廃止されます。詳しくは、「[廃止](#)」を参照してください。

自動更新パラメーター

利用可能な更新プログラムを検出する

- コマンド: [AutoUpdateCheck](#)
- 説明: このコマンドは、Citrix Workspace アプリが利用可能な更新プログラムを検出することを示します。

設定可能な値は、次のとおりです:

AutoUpdateCheck コマンド値	説明	例
Auto (デフォルト)	更新プログラムが利用可能になると通知されます。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe AutoUpdateCheck=auto。</code>
手動	更新プログラムが利用可能になっても通知されません。手動で更新をチェックします。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe AutoUpdateCheck=manual</code>
無効	自動更新を無効にします。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe AutoUpdateCheck=disabled。</code>

注:

[AutoUpdateCheck](#)は、[AutoUpdateStream](#)、[DeferUpdateCount](#)、[AURolloutPriority](#)などのほかのパラメーターを構成するために設定する必要がある必須パラメーターです。

更新プログラムのバージョンの選択

- コマンド [AutoUpdateStream](#)
- 説明 - 自動更新を有効にすると、更新するバージョンを選択できます。詳しくは、「[ライフサイクルマイルストーン](#)」を参照してください。

設定可能な値は、次のとおりです:

AutoUpdateStream コマンド値	説明	例
LTSR	長期サービスリリース (LTSR) 累積更新プログラム (CU) にのみ自動更新します。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe AutoUpdateStream=LTSR。</code>
最新	Citrix Workspace アプリの最新バージョンに直接、自動更新します。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe AutoUpdateStream=Current</code>

更新プログラムの通知の延期

- コマンド: [DeferUpdateCount](#)

- 説明: 更新プログラムが利用可能になった場合の通知を延期できる回数を示します。詳しくは、「[Citrix Workspace 更新プログラム](#)」を参照してください。

設定可能な値は、次のとおりです:

DeferUpdateCount コマンド値	説明	例
-1 (デフォルト)	何度でも通知を延期できます	<code>CitrixWorkspaceApp.exe DeferUpdateCount=-1</code>
0	0 - 更新プログラムが利用可能になるごとに 1 回 (だけ) 通知を受信します。更新プログラムについて再度通知されることはありません。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe DeferUpdateCount=0</code>
任意の数の「n」	- 何度でも通知を延期できます。[後で通知する] オプションは、「n」回表示されます。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe DeferUpdateCount=<n></code>

注:

Windows 向け Citrix Workspace アプリバージョン 2207 以降から、自動更新機能が改善されて、`DeferUpdateCount`パラメーターが適用されなくなりました。

ロールアウトの優先度の設定

- コマンド: `AURolloutPriority`
- 説明: 新しいバージョンのアプリが利用可能になると、特定の配信期間に更新プログラムが Citrix からロールアウトされます。このパラメーターを使用すると、配信期間中に更新プログラムを受信するタイミングを制御できます。

設定可能な値は、次のとおりです:

AURolloutPriority コマンド値	説明	例
Auto (デフォルト)	Citrix が構成した配信期間中に更新プログラムを受信します。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe AURolloutPriority=Auto</code>
Fast	配信期間の開始時に更新プログラムを受信します。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe AURolloutPriority=Fast</code>
中	配信期間の中頃に更新プログラムを受信します。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe AURolloutPriority=Medium</code>

AURolloutPriority コマンド値	説明	例
低速	配信期間の最後に更新プログラムを受信します。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe AURolloutPriority= Slow</code>

ストア構成パラメーター

ストアの構成

- コマンド: `ALLOWADDSTORE`
- 指定されたパラメーターを基にしてストア (HTTP または https) の構成を許可します。

設定可能な値は、次のとおりです:

ALLOWADDSTORE コマンド値	説明	例
S (デフォルト)	ストアの追加や削除を許可します (HTTPS で構成されたセキュアなストアのみ)。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe ALLOWADDSTORE=S</code>
A	ストアの追加や削除を許可します (HTTPS または HTTP で構成されたストア)。Citrix Workspace アプリがユーザー単位でインストールされている場合は使用できません。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe ALLOWADDSTORE=A</code>
N	ユーザーによるストアの追加や削除を許可しません。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe ALLOWADDSTORE=N</code>

ローカルへのストア認証情報の保存

- コマンド: `ALLOWSAVEPWD`
- 説明: ストア認証情報をローカルに保存できます。このパラメーターは、Citrix Workspace アプリプロトコルを使用するストアにのみ適用されます。

設定可能な値は、次のとおりです:

ALLOWSAVEPWD コマンド値	説明	例
-S (デフォルト)	(HTTPS が構成された) セキュアなストアにだけパスワードの保存を許可します。	CitrixWorkspaceApp.exe ALLOWSAVEPWD=S
N	パスワードの保存を許可しません。	CitrixWorkspaceApp.exe ALLOWSAVEPWD=N
A	セキュアなストア (HTTPS) およびセキュアではないストア (HTTP) の両方にパスワードの保存を許可します。	CitrixWorkspaceApp.exe ALLOWSAVEPWD=A

コマンドラインインストールを使用したストア構成の例

StoreFront のストア URL を指定するには:

```
1 CitrixWorkspaceApp.exe /silent
2 STORE0="AppStore;https://testserver.net/Citrix/MyStore/discovery;on;HR
  App Store
3
4 <!--NeedCopy-->
```

Citrix Gateway のストア URL を指定するには:

```
1 CitrixWorkspaceApp.exe STORE0= HRStore;https://ag.mycompany.com#
  Storename;On;Store
2 <!--NeedCopy-->
```

ここで **Storename** は、構成する必要があるストアの名前です。

注:

- 複数ストア環境で Citrix Gateway のストア URL は 1 つだけ構成でき、その URL を一覧の先頭に指定する必要があります (パラメーターは STORE0)。
- Citrix Gateway のストア URL を上記の方法で構成した場合、Citrix Gateway を使用している PNA サービスサイトはサポートされません。
- Citrix Gateway のストア URL を指定する場合、「Discovery」パラメーターは必要ありません。

複数ストアを構成するには:

```
1 CitrixWorkspaceApp.exe STORE0= NetScaler Store;https://ag.mycompany.
  com#Storename;On;NetScaler Store
```

```
2 STORE1="StoreFront Store;https://testserver.net/Citrix/MyBackupStore/  
  discovery;on; StoreFrontStore  
3 <!--NeedCopy-->
```

注:

- パススルー認証を成功させるには、ストア URL に `discovery` を含める必要があります。
- Citrix Gateway のストア URL は、構成済みのストア URL 一覧で最初のエントリにする必要があります。

インストールパラメーター

アプリ保護の開始

- コマンド: `startAppProtection`
- 説明: アプリ保護コンポーネントを開始し、セキュリティを強化して、キーロギングや画面キャプチャマルウェアによってクライアントが侵害される可能性を抑えます。
- 例: `CitrixWorkspaceApp.exe startAppProtection`

詳しくは、「[App Protection](#)」を参照してください。

注:

`startAppProtection` スイッチは、`includeAppProtection` スイッチに置き換わります。
`includeAppProtection` スイッチは、バージョン 2212 で廃止されます。詳しくは、「[廃止](#)」を参照してください。

Citrix 組み込みブラウザバイナリの除外

- コマンド: `InstallEmbeddedBrowser`
- 説明: Citrix Embedded ブラウザーバイナリを除外します。
- 例: `InstallEmbeddedBrowser=N` スイッチを実行することで、Citrix 組み込みブラウザ機能を除外します。

Citrix 組み込みブラウザバイナリを除外できるのは、次の場合のみです:

- 新規インストール
- Citrix 組み込みブラウザバイナリが含まれていないバージョンからのアップグレード

Citrix Workspace アプリのバージョンに Citrix 組み込みブラウザバイナリが含まれていて、バージョン 2002 にアップグレードする場合には、組み込みブラウザバイナリはアップグレード中に自動的に更新されます。

カスタムインストールディレクトリの指定

- コマンド: `INSTALLDIR`

- 説明: Citrix Workspace アプリをインストールするためのカスタムインストールディレクトリを指定します。デフォルトのパスはC:\Program Files\Citrixです。
- 例: CitrixWorkspaceApp.exe INSTALLDIR=C:\custom path\Citrix。

注:

Program Files フォルダーはオペレーティングシステムによって保護されています。Program Files 以外のカスタムフォルダーを使用する場合は、そのフォルダーが保護されていると同時に、ユーザーがそのフォルダーへの必要な権限を持っていることを確認してください。

1 つまたは複数の特定コンポーネントのインストール

- コマンド: **ADDLOCAL**
- 説明: **ADDLOCAL** キーを使用して、Citrix Workspace アプリの特定コンポーネントを 1 つまたは複数インストールします。このキーを使用して特定のコンポーネントをインストールすると、Citrix Workspace アプリにより、デフォルトですべての必須コンポーネントがインストールされます。

注:

ADDLOCAL キーは、Citrix Workspace アプリの特定のコンポーネントをインストールする場合にのみ使用することをお勧めします。デフォルトでは、**ADDLOCAL** パラメーターが指定されていない場合、Citrix Workspace アプリのインストール中に、サポートされているすべてのコンポーネントがインストールされません。

次の表に、**ADDLOCAL** キーがサポートするコンポーネントを示します:

ADDLOCAL キー	コンポーネント名	説明
ReceiverInside	Receiver	Self-service Plug-in にワークスペース SDK サービスを提供します。
ICA_Client	HDX Engine	このコンポーネントは、ICA ファイルまたはセッションの起動プロセスを処理します。
BCR_Client	BCR client	ブラウザーコンテンツのリダイレクトを処理するプラグイン。
USB	USB Client	USB リダイレクトを処理するプラグイン。
DesktopViewer	Desktop Viewer Client	仮想デスクトップの UI フレームワーク。
AM	AuthManager	Authentication Manager - Citrix Workspace アプリに対してユーザーを承認します。

ADDLOCAL キー	コンポーネント名	説明
SSON	SSON	シングルサインオンコンポーネント - シングルサインオンをサポートします。
SELFSERVICE	セルフサービス	ネイティブ起動用の Citrix Workspace のプラグイン。
WebHelper	Web Helper	ブラウザをネイティブワークスペースアプリに接続するためのヘルパー。
WorkspaceHub	Win Docker	ユーザーのワークスペースを拡張する方法を提供し、ミラーリングを作成したり、ローカルディスプレイをワイヤレスで拡張したりします。
CitrixEnterpriseBrowser	ブラウザ	ユーザーは Citrix Workspace アプリから安全な方法で Web アプリまたは SaaS アプリを開くことができるネイティブブラウザ。

たとえば、次のコマンドを使用して、コマンドに記載されているコンポーネントをインストールできます：

```
1 CitrixWorkspaceapp.exe ADDLOCAL=ReceiverInside,ICA_Client,BCR_Client,
  USB,DesktopViewer,AM,SSON,SelfService,WebHelper,WorkspaceHub,
  CitrixEnterpriseBrowser
2 <!--NeedCopy-->
```

注：

バージョン 2212 以降では、アプリ保護機能がデフォルトでインストールされます。その結果、AppProtectionはADDLOCALの有効なオプションではなくなりました。

Citrix Casting のインストール

- コマンド: `IncludeCitrixCasting`
- 説明: コンポーネントのインストール中に Citrix Casting をインストールします。

Citrix Casting について詳しくは、[Citrix Casting](#)に関するセクションを参照してください。

HDX 機能のパラメーター

コンテンツの双方向へのリダイレクトの設定

- コマンド: [ALLOW_BIDIRCONTENTREDIRECTION](#)
- 説明: コンテンツの、クライアントとホスト間での双方向のリダイレクトを有効化するかどうかを示します。詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops のドキュメントで「[双方向のコンテンツリダイレクトのポリシー設定](#)」を参照してください。

設定可能な値は、次のとおりです:

ALLOW_BIDIRCONTENTREDIRECTION		
コマンド値	説明	例
0 (デフォルト)	コンテンツの双方向へのリダイレクトを無効化します。	CitrixWorkspaceApp.exe ALLOW_BIDIRCONTENTREDIRECTION=0
1	コンテンツの双方向へのリダイレクトを有効化します。	CitrixWorkspaceApp.exe ALLOW_BIDIRCONTENTREDIRECTION=1

ローカルアプリアクセスの設定

- コマンド: [FORCE_LAA](#)
- 説明: Citrix Workspace アプリはクライアント側ローカルアプリアクセスのコンポーネントとともにインストールされます。このコンポーネントを動作させるには、管理者権限で Workspace アプリをインストールします。詳しくは、「製品ドキュメント」の「Citrix Virtual Apps and Desktops」の項にある「[ローカルアプリアクセスと URL リダイレクト](#)」を参照してください。

設定可能な値は、次のとおりです:

FORCE_LAA コマンド値	説明	例
0 (デフォルト)	ローカルアプリアクセスのコンポーネントをインストールしないことを示します。	CitrixWorkspaceApp.exe FORCE_LAA =0
1	クライアント側ローカルアプリアクセスのコンポーネントをインストールします。	CitrixWorkspaceApp.exe FORCE_LAA =1

ユーザーデバイスの **URL** リダイレクト機能の設定

- コマンド: [ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL](#)
- ユーザーデバイスの URL リダイレクト機能を有効にします。詳しくは、「製品ドキュメント」の「Citrix Virtual Apps and Desktops」の項にある「[ローカルアプリアクセスと URL リダイレクト](#)」を参照してください。

設定可能な値は、次のとおりです:

ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL		
コマンド値	説明	例
0 (デフォルト)	ユーザーデバイスの URL リダイレクト機能を無効にします。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe</code> <code>ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL=0</code>
1	ユーザーデバイスの URL リダイレクト機能を有効にします。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe</code> <code>ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL=1</code>

ドキュメントまたはファイルのアイコンの表示

- コマンド: [LEGACYFTAICONS](#)
- 説明: サブスクライブするアプリケーションに関連付けられているファイルタイプのドキュメントまたはファイルに、そのアプリケーションのアイコンを表示するかどうかを指定します。

設定可能な値は、次のとおりです:

LEGACYFTAICONS コマンド値	説明	例
False (デフォルト)	サブスクライブするアプリケーションに関連付けられているファイルタイプのドキュメントまたはファイルに、そのアプリケーションのアイコンが表示されません。 False に設定すると、特定のアイコンが割り当てられていないドキュメントのアイコンがオペレーションシステムで生成されます。生成されたアイコンでは、標準的なアイコン上にアプリケーションの小さいアイコンが重なって表示されます。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe</code> <code>LEGACYFTAICONS=False</code>
True	サブスクライブするアプリケーションに関連付けられているファイルタイプのドキュメントまたはファイルに、そのアプリケーションのアイコンが表示されません。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe</code> <code>LEGACYFTAICONS=True</code>

基本設定とユーザーインターフェイスのパラメーター

[スタート] メニューとデスクトップの上にあるショートカットのディレクトリの指定

コマンド値	説明	ディレクトリ名	例
<code>CitrixWorkspaceApp.exe</code> <code>STARTMENUDIR</code>	[スタート] メニューのショートカットのディレクトリを指定します。	デフォルトでは、[スタート] > [すべてのプログラム] の下にアプリケーションのショートカットが追加されます。ショートカットを配置するフォルダーを <code>Programs</code> からの相対パスで指定します。	たとえば、[スタート] > [すべてのプログラム] > [Workspace] にショートカットを配置するには、「 <code>STARTMENUDIR=Workspace</code> 」と指定します。

コマンド値	説明	ディレクトリ名	例
<code>CitrixWorkspaceApp.exe DESKTOPDIR</code>	デスクトップのショートカット用ディレクトリを指定します。	ショートカットは相対パスで指定できます。	例えば、[スタート] > [すべてのプログラム] > [Workspace] にショートカットを配置するには、「 <code>DESKTOPDIR=Workspace</code> 」と指定します。

注:

`DESKTOPDIR` オプションを使用するときは、`PutShortcutsOnDesktop` キーを `True` に設定します。

セルフサービスへのアクセスの制御

- コマンド: `SELFSERVICEMODE`
- 説明: セルフサービスの Citrix Workspace アプリのユーザーインターフェイスに対するアクセスを制御します。

設定可能な値は、次のとおりです:

SELFSERVICEMODE コマンド値	説明	例
<code>True</code>	ユーザーはセルフサービスのユーザーインターフェイスにアクセスできます。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe SELFSERVICEMODE=True</code>
<code>False</code>	ユーザーはセルフサービスのユーザーインターフェイスにアクセスできません。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe SELFSERVICEMODE=False</code>

セッションの事前起動の制御

- コマンド: `ENABLEPRELAUNCH`
- 説明: セッションの事前起動を制御します。詳しくは、「[Application launch time](#)」を参照してください。

設定可能な値は、次のとおりです:

ENABLEPRELAUNCH コマンド		
値	説明	例
True	セッションの事前起動が有効です。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe ENABLEPRELAUNCH=True</code>
False	セッションの事前起動が無効です。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe ENABLEPRELAUNCH=False</code>

[ショートカット] および [再接続] オプションの非表示

- コマンド: [DisableSetting](#)
- 説明: [高度な設定] シートに [ショートカット] および [再接続] オプションが表示されないようにします。詳しくは、「[\[高度な設定\] シートから特定の設定を非表示にする](#)」を参照してください。

設定可能な値は、次のとおりです:

DisableSetting コマンド値	説明	例
0 (デフォルト)	[高度な設定] シートに [ショートカット] と [再接続] の両方のオプションを表示します。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe DisableSetting=0</code>
1	[高度な設定] シートに [再接続] オプションを表示します。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe DisableSetting=1</code>
2	[高度な設定] シートに [ショートカット] オプションを表示します。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe DisableSetting=2</code>
3	[高度な設定] シートに [ショートカット] と [再接続] の両方のオプションが表示されないようにします。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe DisableSetting=3</code>

カスタマーエクスペリエンス向上プログラムの有効化

- コマンド: [EnableCEIP](#)
- 説明: カスタマーエクスペリエンス向上プログラム (CEIP) に参加することを示します。詳しくは、「[カスタマーエクスペリエンス向上プログラム \(CEIP\) について](#)」を参照してください。

設定可能な値は、次のとおりです:

EnableCEIP コマンド値	説明	例
True (デフォルト)	カスタマーエクスペリエンス向上プログラム (CEIP) へのオプトイン	<code>CitrixWorkspaceApp.exe EnableCEIP=True</code>
False	Citrix カスタマーエクスペリエンス向上プログラムからのオプトアウト	<code>CitrixWorkspaceApp.exe EnableCEIP=False</code>

常時トレースの有効化

- コマンド: `EnableTracing`
- 説明: 常時トレース機能を制御します。

設定可能な値は、次のとおりです:

EnableTracing コマンド値	説明	例
True (デフォルト)	常時トレース機能を有効にします。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe EnableTracing=true</code>
False	常時トレース機能を無効にします。	<code>CitrixWorkspaceApp.exe EnableTracing=false</code>

ユーザーデバイスを識別するための名前の指定

- コマンド: `CLIENT_NAME`
- 説明: サーバーでユーザーデバイスを識別するために使用される名前を指定します。
- `<ClientName>` - サーバーでユーザーデバイスを識別するために使用される名前です。デフォルト名は `%COMPUTERNAME%` です。
- 例: `CitrixReceiver.exe CLIENT_NAME=%COMPUTERNAME%`

クライアント名へのコンピューター名と同じ名前の設定

- コマンド: `ENABLE_DYNAMIC_CLIENT_NAME`
- 説明: クライアント名をコンピューター名と同じ名前にすることができます。この場合、ユーザーがコンピューター名を変更すると、クライアント名もそれに応じて変更されます。

設定可能な値は、次のとおりです:

ENABLE_DYNAMIC_CLIENT_NAME

コマンド値	説明	例
はい (デフォルト)	クライアント名をコンピューター名と同じ名前にすることができます。	CitrixWorkspaceApp.exe ENABLE_DYNAMIC_CLIENT_NAME=Yes
いいえ	クライアント名をコンピューター名と同じ名前にできません。CLIENT_NAMEプロパティの値を指定します。	CitrixWorkspaceApp.exe ENABLE_DYNAMIC_CLIENT_NAME=No

認証パラメーター

シングルサインオンの追加

- コマンド: `/includeSSON`
- 説明: 管理者としてインストールする必要があります。Citrix Workspace アプリはシングルサインオンコンポーネントとともにインストールされます。詳しくは、「[ドメインパススルー認証]」(</en-us/citrix-workspace-app-for-windows/authentication#domain-pass-through-authentication>) を参照してください。
- 例: `CitrixWorkspaceApp.exe /includeSSON`

注:

`includeSSON` コマンドでは、Citrix Workspace アプリの新規インストールだけがサポートされています。

シングルサインオンの有効化

- コマンド: `ENABLE_SSON`
- Citrix Workspace アプリが `/includeSSON` コマンドでインストールされた場合、シングルサインオンを有効にします。詳しくは、「[ドメインパススルー認証](#)」を参照してください。

設定可能な値は、次のとおりです:

ENABLE_SSON コマンド値	説明	例
はい (デフォルト)	シングルサインオンが有効であることを示します。	CitrixWorkspaceApp.exe ENABLE_SSON=Yes
いいえ	シングルサインオンが無効になります。	CitrixWorkspaceApp.exe ENABLE_SSON=No

Citrix Workspace アプリのアンインストール

Windows ベースのアンインストーラーを使用したアンインストール

コントロールパネルから Windows 向け Citrix Workspace アプリをアンインストールできます。詳しくは、[「Windows 向け Citrix Workspace アプリのアンインストール」](#) セクションを参照してください。

注:

Citrix Workspace アプリのインストール中、Citrix HDX RTME パッケージのアンインストールを求めるメッセージが表示されます。[OK] をクリックしてアンインストールを続行します。

コマンドラインインターフェイスを使用したアンインストール

ユーザーは、コマンドラインから以下のコマンドを実行して Citrix Workspace アプリをアンインストールすることもできます:

```
1 CitrixWorkspaceApp.exe uninstall
2 <!--NeedCopy-->
```

Citrix Workspace アプリをサイレントアンインストールするには、次のスイッチを実行します:

```
1 CitrixWorkspaceApp.exe /silent uninstall
2 <!--NeedCopy-->
```

注:

Citrix Workspace アプリインストーラーは GPO 関連のレジストリキーを制御していないため、アンインストール後も保持されます。エントリが見つかった場合は、`gpedit` を使用して更新するか、手動で削除してください。

トラブルシューティング

エラーコード

- インストーラー関連のエラーコードについては、「[MsiExec.exe および InstMsi.exe のエラーメッセージ](#)」を参照してください。
- システム関連のエラーコードについては、「[System Error Codes \(0-499\)](#)」を参照してください。

インストーラーログの場所

デフォルトでは、インストーラーログは次の場所にあります:

	インストールログフォルダー	インストールの種類
管理者	64 ビットの場合: C:\Program Files (x86)\Citrix\Logs。32 ビットの場合: C:\Program Files\Citrix\ICA Client	システムごとのインストール
ユーザー	%USERPROFILE%\AppData\Local\Citrix\Logs	ユーザーごとのインストール

トラブルシューティング

エラーコード

- インストーラー関連のエラーコードについては、「[MsiExec.exe および InstMsi.exe のエラーメッセージ](#)」を参照してください。
- システム関連のエラーコードについては、「[System Error Codes \(0-499\)](#)」を参照してください。

インストーラーログの場所

デフォルトでは、インストーラーログは次の場所にあります:

	インストールログフォルダー	インストールの種類
管理者	64 ビットの場合: C:\Program Files (x86)\Citrix\Logs。32 ビットの場合: C:\Program Files\Citrix\ICA Client	システムごとのインストール
ユーザー	%USERPROFILE%\AppData\Local\Citrix\Logs	ユーザーごとのインストール

Citrix Workspace アプリのリセット

Citrix Workspace アプリをリセットすると、デフォルト設定が復元されます。

Citrix Workspace アプリのリセットにより、次のアイテムがリセットされます。

- 構成されたすべてのアカウントとストア。
- Self-service Plug-in によって配信されたアプリ、それらのアイコンとレジストリキー。
- Self-service Plug-in によって作成されたファイルタイプの関連付け。
- キャッシュされたファイルと保存されたパスワード。
- ユーザーごとのレジストリ設定。
- マシンごとのインストール、およびそれらのレジストリ設定。

- Citrix Workspace アプリの Citrix Gateway レジストリ設定。

コマンドラインインターフェイスから次のコマンドを実行して、Citrix Workspace アプリをリセットします：

```
1 "C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\SelfServicePlugin\CleanUp.exe  
   " -cleanUser  
2 <!--NeedCopy-->
```

サイレントリセットには、次のコマンドを使用します：

```
1 "C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\SelfServicePlugin\CleanUp.exe  
   " /silent -cleanUser  
2 <!--NeedCopy-->
```

注：

パラメーターに大文字の U を使用します。

Citrix Workspace アプリをリセットしても、以下には影響しません：

- Citrix Workspace アプリまたはプラグインのインストール。
- マシンごとの ICA のロックダウン設定。
- Citrix Workspace アプリのグループポリシーオブジェクト（GPO）管理用テンプレートの構成。

展開

November 3, 2023

次のいずれかの方法で Citrix Workspace アプリを展開できます：

- Active Directory およびサンプルスタートアップスクリプトを使用して Windows 向け Citrix Workspace アプリを展開します。Active Directory については詳しくは、「[Active Directory とサンプルスクリプトの使用](#)」を参照してください。
- Web 向け Workspace 起動する前に、Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールします。詳しくは、「[Web 向け Workspace の使用](#)」を参照してください。
- Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2 などの電子ソフトウェア配信（ESD）ツールを使用します。詳しくは、「[System Center 2012 R2 Configuration Manager の使用](#)」を参照してください。
- Microsoft Endpoint Manager (Intune) を使用します。詳しくは、「[Microsoft Endpoint Manager \(Intune\) への Citrix Workspace アプリの展開](#)」を参照してください。

Active Directory とサンプルスクリプトの使用

Active Directory のグループポリシースクリプトを使用し、所属する組織の構造に基づいて Citrix Workspace アプリを展開することができます。Citrix では、.msi ファイルの展開ではなくスクリプトの使用をお勧めします。スタートアップスクリプトの概要については、[Microsoft 社のドキュメント](#)を参照してください。

Active Directory でスクリプトを使用するには:

1. 各スクリプトの組織単位を作成します。
2. 新しく作成した組織単位のグループポリシーオブジェクトを作成します。

Azure Active Directory で組織単位を作成する方法については、「[Azure Active Directory Domain Services のマネージドドメインに組織単位 \(OU\) を作成する](#)」を参照してください。

スクリプトの編集

各ファイルのヘッダーセクションにあるスクリプトの次のパラメーターを編集します:

- **CURRENT VERSION OF PACKAGE** (パッケージの現在のバージョン) - ここに指定するバージョン番号が検証され、そのバージョンが存在しない場合は展開 (インストール) が開始されます。たとえば、`DesiredVersion= 3.3.0.XXXX`に、展開するバージョンの番号を指定します。バージョンの一部 (たとえば 3.3.0) を指定すると、その接頭辞を持つすべてのバージョン (3.3.0.1111、3.3.0.7777 など) に一致します。
- **PACKAGE LOCATION/DEPLOYMENT DIRECTORY** (パッケージの場所/展開ディレクトリ) - Citrix Workspace アプリインストーラーパッケージを格納するネットワーク共有を指定します。この共有にアクセスするための認証はスクリプトで実行しません。共有フォルダーで読み取りアクセス許可を EVERYONE に設定する必要があります。
- **SCRIPT LOGGING DIRECTORY** (スクリプトのログディレクトリ) - インストールログをコピーし、スクリプトが認証しなかったものが含まれるネットワーク共有です。共有フォルダーに Everyone の読み取り/書き込みアクセス許可を設定する必要があります。
- **PACKAGE INSTALLER COMMAND LINE OPTIONS** (パッケージインストーラーのコマンドラインオプション) - インストーラーに渡すコマンドラインオプションです。コマンドライン構文については、「[コマンドラインパラメーターの使用](#)」を参照してください。

スクリプト

Citrix Workspace アプリインストーラーには、Citrix Workspace アプリのインストールおよびアンインストール用のコンピューター単位およびユーザー単位でのサンプルスクリプトの両方が含まれています。スクリプトは、Windows 向け Citrix Workspace アプリのページから[ダウンロード](#)できます。

展開の種類	展開する	削除する
コンピューター単位	CheckAndDeployWorkspaceF .bat	CheckAndRemoveWorkspacePerMachineS .bat
ユーザー単位	CheckAndDeployWorkspacePerUserLogo .bat	CheckAndRemoveWorkspacePerUserLogo .bat

スタートアップスクリプトを追加するには:

1. グループポリシー管理コンソールを開きます。
2. [コンピューターの構成] または [ユーザーの構成] > [ポリシー] > **[Windows の設定]** > [スクリプト] の順に選択します。
3. グループポリシー管理コンソールの右ペインで [ログオン] を選択します。
4. [ファイルの表示] を選択して適切なスクリプトを表示されたフォルダーにコピーし、ダイアログボックスを閉じます。
5. [スタートアップのプロパティ] ダイアログボックスで [追加] をクリックし、[参照] をクリックして新しく作成したスクリプトを検索し追加します。

Windows 向け **Citrix Workspace** アプリを展開するには:

1. 作成した OU (組織単位) に展開対象の、割り当てられているユーザーデバイスを移動します。
2. ユーザーデバイスを再起動してログオンします。
3. 新しくインストールしたパッケージが [プログラムと機能] に表示されることを確認します。

Windows 向け **Citrix Workspace** アプリを削除するには:

1. 作成した組織単位に、削除対象として選択したユーザーデバイスを移動します。
2. ユーザーデバイスを再起動してログオンします。
3. 新しくインストールしたパッケージが [プログラムと機能] に表示されないことを確認します。

Web 向け Workspace の使用

Web 向け Workspace を使用すると、ユーザーはブラウザの Web ページを経由して StoreFront ストアにアクセスできます。

ブラウザからアプリに接続する前に、次の操作を実行します:

1. Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールします。
2. Web 向け Workspace を使用した Citrix Workspace アプリの展開

Web 向け Workspace で適切なバージョンの Citrix Workspace アプリがインストールされていないことが検出されると、プロンプトが表示されます。プロンプトには、Windows 向け Citrix Workspace アプリをダウンロードしてインストールする必要があることが表示されます。

注:

Web 向けワークスペースは、メールアドレスによるアカウント検出をサポートしていません。

ユーザーの混乱を避けるため、サーバーアドレスの入力のみが求められるようにします。

1. `CitrixWorkspaceApp.exe`をローカルコンピューターにダウンロードします。
2. `CitrixWorkspaceApp.exe`を`CitrixWorkspaceAppWeb.exe`という名前に変更します。
3. 名前を変更した実行可能ファイルを通常の方法で展開します。StoreFront を使用している場合は、StoreFront のドキュメントの「[構成ファイルを使った StoreFront の構成](#)」を参照してください。

Microsoft System Center 2012 R2 Configuration Manager の使用

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) を使用して、Citrix Workspace アプリを展開できます。

次の 4 段階で SCCM を使用して Citrix Workspace アプリを展開できます:

1. Citrix Workspace アプリを SCCM 展開環境に追加する
2. 配布ポイントを追加する
3. Citrix Workspace アプリをソフトウェアセンターに展開する
4. デバイスコレクションを作成する

Citrix Workspace アプリを SCCM 展開環境に追加する

1. ダウンロードした Citrix Workspace アプリのインストールフォルダーを Configuration Manager サーバー上のフォルダーにコピーして、Configuration Manager コンソールを起動します。
2. [ソフトウェアライブラリ]、[アプリケーション管理] の順に選択します。[アプリケーション] を右クリックして、[アプリケーションの作成] を選択します。
アプリケーションの作成ウィザードが開きます。
3. [全般] ページで [アプリケーションの情報を手動で指定する] をクリックし、[次へ] をクリックします。
4. [一般情報] ペインで、アプリケーションの情報 (名前、製造元、ソフトウェアバージョンなど) を指定します。
5. [アプリケーションカタログ] ウィザードで、追加の情報 (言語、アプリケーション名、ユーザーカテゴリなど) を指定して、[次へ] をクリックします。

注:

ユーザーはここで指定した情報を表示できます。

6. [展開の種類] ペインで、[追加] を選択して Windows 向け Citrix Workspace アプリのセットアップで展開の種類を構成します。

展開の種類の作成ウィザードが開きます。

7. [全般] ペイン: 展開の種類を Windows インストーラー (*.msi ファイル) に設定し、[展開の種類の手動で指定する] を選択して、[次へ] をクリックします。
 8. [一般情報] ペイン: 展開の種類の詳細 (例: Workspace の展開) を指定して、[次へ] をクリックします。
 9. [コンテンツ] ペイン:
 - a) Citrix Workspace アプリセットアップファイルのある場所へのパスを指定します。例: SCCM サーバー上のツール。
 - b) [インストールプログラム] に次のいずれかを指定します:
 - `CitrixWorkspaceApp.exe /silent`を指定して、サイレントインストールする。
 - `CitrixWorkspaceApp.exe /silent /includeSSON`を指定して、ドメインパスルートを有効にする。
 - `CitrixWorkspaceApp.exe /silent SELFSERVICEMODE=false`を指定して、セルフサービスモード以外で Citrix Workspace アプリをインストールします。
 - c) [アンインストールプログラム] に `CitrixWorkspaceApp.exe /silent /uninstall` を指定します (SCCM でのアンインストールを有効にする)。
 10. [検出方法] ペイン: [この展開の種類のパレゼンスを検出する規則を構成する] を選択して [句の追加] をクリックします。

[検出方法] ダイアログボックスが開きます。

 - [設定の種類] をファイルシステムに設定します。
 - [このアプリケーションを検出するためのファイルまたはフォルダーを指定してください] で、次のように設定します:
 - 種類 - ドロップダウンメニューから、[ファイル] を選択します。
 - パス - `%ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\Receiver\`
 - ファイル名またはフォルダー名 - `receiver.exe`
 - プロパティ - ドロップダウンメニューで [バージョン] を選択します
 - 演算子 - ドロップダウンメニューで [次のもの以上] を選択します
 - 値 - 現在の Citrix Workspace アプリのバージョン番号を入力します
- 注:
- この規則の組み合わせは、Windows 向け Citrix Workspace アプリのアップグレードにも適用されません。
11. [ユーザー側の表示と操作] ペインで、次の値を設定します:
 - [インストールの動作] - [システム用にインストールする]
 - [必要なログオン状態] - [ユーザーのログオン状態に関係なし]
 - [インストールプログラムの表示] - [通常][次へ] をクリックします。

注:

この展開の種類には、要件や依存関係を指定しないでください。

12. [概要] ペインで、この展開の種類の設定を確認します。[次へ] をクリックします。
成功メッセージが表示されます。
13. [完了] ペインの [展開の種類] 一覧に新しい展開の種類 (Workspace の展開) が表示されます。
14. [次へ] をクリックして、[閉じる] をクリックします。

配布ポイントを追加する

1. [**Configuration Manager**] コンソールで Citrix Workspace アプリを右クリックして、[コンテンツの配布] を選択します。
コンテンツの配布ウィザードが開きます。
2. [コンテンツの配布] ペインで、[追加] > [配布ポイント] を選択します。
[配布ポイントの追加] ダイアログボックスが開きます。
3. コンテンツが利用可能な SCCM サーバーに移動して、[OK] をクリックします。
[完了] ペインで、成功メッセージが表示されます。
4. [閉じる] をクリックします。

Citrix Workspace アプリをソフトウェアセンターに展開する

1. Configuration Manager コンソールで Citrix Workspace アプリを右クリックして、[展開] を選択します。
ソフトウェアの展開ウィザードが開きます。
2. アプリケーションを展開するコレクション (デバイスコレクションまたはユーザーコレクション) を検索して、[次へ] をクリックします。
3. [展開設定] ペインで [アクション] を [インストール] に [目的] を [必須] に設定します (無人インストールを有効にする)。[次へ] をクリックします。
4. [スケジュール] ペインで、対象のデバイスでソフトウェアを展開するスケジュールを指定します。
5. [ユーザー側の表示と操作] ペインで、[ユーザーへの通知] 動作を設定します。[メンテナンスの期限または期間中の変更を確定する (再起動が必要)] を選択し、[次へ] をクリックしてソフトウェアの展開ウィザードを終了します。

[完了] ペインで、成功メッセージが表示されます。

対象のエンドポイントデバイスを再起動します (すぐにインストールを開始する場合のみ必要)。

エンドポイントデバイスの Citrix Workspace アプリは、利用可能なソフトウェアのソフトウェアセンターに表示されます。構成されたスケジュールに基づいて、自動的にインストールが開始します。オンデマンドでスケジュール設定したり、インストールしたりすることもできます。インストールの状態は、インストールの開始後、ソフトウェアセンターに表示されます。

デバイスコレクションを作成する

1. **Configuration Manager** コンソールを起動して、[資産とコンプライアンス] > [概要] > [デバイス] の順にクリックします。
2. [デバイスコレクション] を右クリックして、[デバイスコレクションの作成] を選択します。
デバイスコレクションの作成ウィザードが開きます。
3. [全般] ペインでデバイスの [名前] を入力して、[参照] をクリックして制限するコレクションを選択します。
これによって、デバイスの対象が決定されます。SCCM で作成されるデフォルトのデバイスコレクションの場合もあります。
[次へ] をクリックします。
4. [メンバーシップの規則] ペインで、[規則の追加] を選択してデバイスを絞り込みます。
ダイレクトメンバーシップの規則の作成ウィザードが開きます。
 - [リソースの検索] ペインで、絞り込みたいデバイスに基づいて [属性名] を選択し、属性名を入力して、デバイスを選択します。
5. [次へ] をクリックします。[リソースの選択] ペインで、デバイスコレクションの一部にする必要があるデバイスを選択します。
[完了] ペインで、成功メッセージが表示されます。
6. [閉じる] をクリックします。
7. [メンバーシップの規則] ペインで、新しい規則の一覧が [次へ] をクリックの下に表示されます。
8. [完了] ペインで、成功メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックして、デバイスコレクションの作成ウィザードを完了します。
[デバイスコレクション] の一覧に新しいデバイスコレクションが表示されます。新しいデバイスコレクションは、[ソフトウェアの展開] ウィザードの参照中のデバイスコレクションの一部です。

注:

MSIRESTARTMANAGERCONTROL 属性を **False** に設定した場合、SCCM を使用して Citrix Workspace アプリを構成すると失敗することがあります。

分析によると、Windows 向け Citrix Workspace アプリはこのエラーの原因ではありません。再試行で展開が成功することがあります。

Microsoft Endpoint Manager (Intune) への Citrix Workspace アプリの展開

Citrix Workspace アプリ (Microsoft Endpoint Manager (Intune) のネイティブ Win32 アプリ) を展開するには、次の手順を実行します:

1. 次のフォルダーを作成します:
 - インストールに必要なすべてのソースファイルを保存するフォルダー (例: `C:\CitrixWorkspace_Executable`)。
 - 出力ファイル用のフォルダー。出力ファイルは `.intunewin` ファイルにあります (例: `C:\Intune_CitrixWorkspaceApp`)。
 - Microsoft Win32 コンテンツ準備ツールのフォルダー (例: `C:\Intune_WinAppTool`)。このツールは、インストールファイルを `.intunewin` 形式に変換するのに役立ちます。パッケージ化ツールは、[Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool](#) からダウンロードできます。
2. インストールに必要なすべてのソースファイルを `.intunewin` ファイルに変換します:
 - a) コマンドプロンプトを起動し、Microsoft Win32 コンテンツ準備ツールが存在するフォルダー (例: `C:\Intune_WinAppTool`) に移動します。
 - b) `IntuneWinAppUtil.exe` コマンドを実行します。
 - c) プロンプトで、次の情報を入力します:
 - ソースフォルダー: `C:\CitrixWorkspace_Executable`
 - セットアップファイル: `CitrixWorkspaceApp.exe`
 - 出力フォルダー: `C:\Intune_CitrixWorkspaceApp``.intunewin` ファイルが作成されます。
3. パッケージを Microsoft Endpoint Manager (Intune) に追加します:
 - a) Microsoft Endpoint Manager (Intune) コンソールを開きます: <https://endpoint.microsoft.com/##home>。

注:

以下の手順は <https://endpoint.microsoft.com/##home> でのみ実行できます。
<https://portal.azure.com> を使用してパッケージを追加することもできます。
 - b) **[Apps]** > **[Windows app]** を選択してから、**[+Add]** をクリックします。
 - c) **[App type]** ドロップダウンリストから **[Windows app (Win 32)]** を選択します。
 - d) **[App package file]** をクリックし、`CitrixWorkspaceApp.intunewin` ファイルを見つけて、**[OK]** をクリックします。
 - e) **[App information]** をクリックし、必須の情報、**[Name]**、**[Description]**、**[Publisher]** を入力して、**[OK]** をクリックします。
 - f) **[Program]** をクリックし、次の情報を入力して、**[OK]** をクリックします:

- インストールコマンド: `CitrixWorkspaceApp.exe /silent`
- アンインストールコマンド: `CitrixWorkspaceApp.exe /uninstall`
- インストール動作: システム

g) **[Requirement]** をクリックし、必要な情報を入力して、**[OK]** をクリックします。

注:

[Operating System Architecture] リストから [x64] と [x32] の両方を選択します。オペレーティングシステムのバージョンは、Win 1607 以降であれば何でもかまいません。

h) **[Detection rules]** をクリックし、**[Rules format]** として **[Manually configure detection rules]** を選択してから、**[OK]** をクリックします。

i) **[Add]** をクリックし、必要な **[Rule type]** を選択してから、**[OK]** をクリックします。

- **[Rule type]** が **[File]** の場合、パスはたとえば「`C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\wfica32.exe`」になります。
- **[Rule type]** が **[Registry]** なら、**[Path]** として「`HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix`」を入力し、**[Detection method]** として **[Key exists]** を選択します。

j) **[Return codes]** をクリックし、デフォルトのリターンコードが有効かどうかを確認して、**[OK]** をクリックします。

k) **[Add]** をクリックして、アプリを Intune に追加します。

4. 展開が成功したことを確認します:

a) **[Home]** > **[Apps]** > **[Windows]** をクリックします。

b) **[Device install status]** をクリックします。

デバイスステータスでは、Citrix Workspace アプリがインストールされているデバイスの数が表示されます。

ストア構成

November 3, 2023

ストア

この記事は、Citrix Workspace アプリのインストール後、環境をセットアップする場合に参照できます。

ストアは、ユーザーが使用できるアプリケーションとデスクトップを 1 つの場所に集約します。ユーザーは複数のストアを持ち、必要に応じてストアを切り替えることができます。管理者は、リソースと設定が事前に構成されたストア URL を配信します。ストアには、Citrix Workspace アプリからアクセスできます。

ストアの種類

Citrix Workspace アプリでは、Workspace、StoreFront、Citrix Gateway ストア、およびカスタム Web ストアを追加できます。

ワークスペース

Citrix Workspace は、場所とデバイスを選ばず、アプリ、デスクトップ、およびコンテンツ（リソース）へのセキュアで統合されたアクセスを提供する、クラウドベースのエンタープライズアプリストアです。これらのリソースには、Citrix DaaS、コンテンツアプリ、ローカルアプリとモバイルアプリ、SaaS アプリと Web アプリ、ブラウザアプリなどがあります。詳しくは、「[Citrix Workspace の概要](#)」を参照してください。

StoreFront

StoreFront は、Citrix Virtual Apps and Desktops サイトからアプリケーションとデスクトップを集約して、使いやすい単一のストアとして機能するオンプレミスのエンタープライズアプリストアです。

詳しくは、[StoreFront](#)のドキュメントを参照してください。

Citrix Gateway Store

ユーザーが内部ネットワークの外から接続できるように Citrix Gateway を構成します。たとえば、インターネットやリモートの場所から接続するユーザーです。

カスタム Web ストア

この機能では、Windows 向け Citrix Workspace アプリから組織のカスタム Web ストアへのアクセスが可能になります。この機能を使用するには、管理者は Global App Configuration Service で許可されている URL に、ドメインまたはカスタム Web ストアを追加する必要があります。

エンドユーザー向けの Web ストア URL の構成について詳しくは、「[Global App Configuration Service](#)」を参照してください。

Citrix Workspace アプリの [アカウントの追加] 画面でカスタム Web ストアの URL を指定できます。カスタム Web ストアはネイティブの Citrix Workspace アプリウィンドウで開きます。

カスタム Web ストアを削除するには、[アカウント] > [アカウントの追加または削除] に移動して、カスタム Web ストアの URL を選択し、[削除] をクリックします。

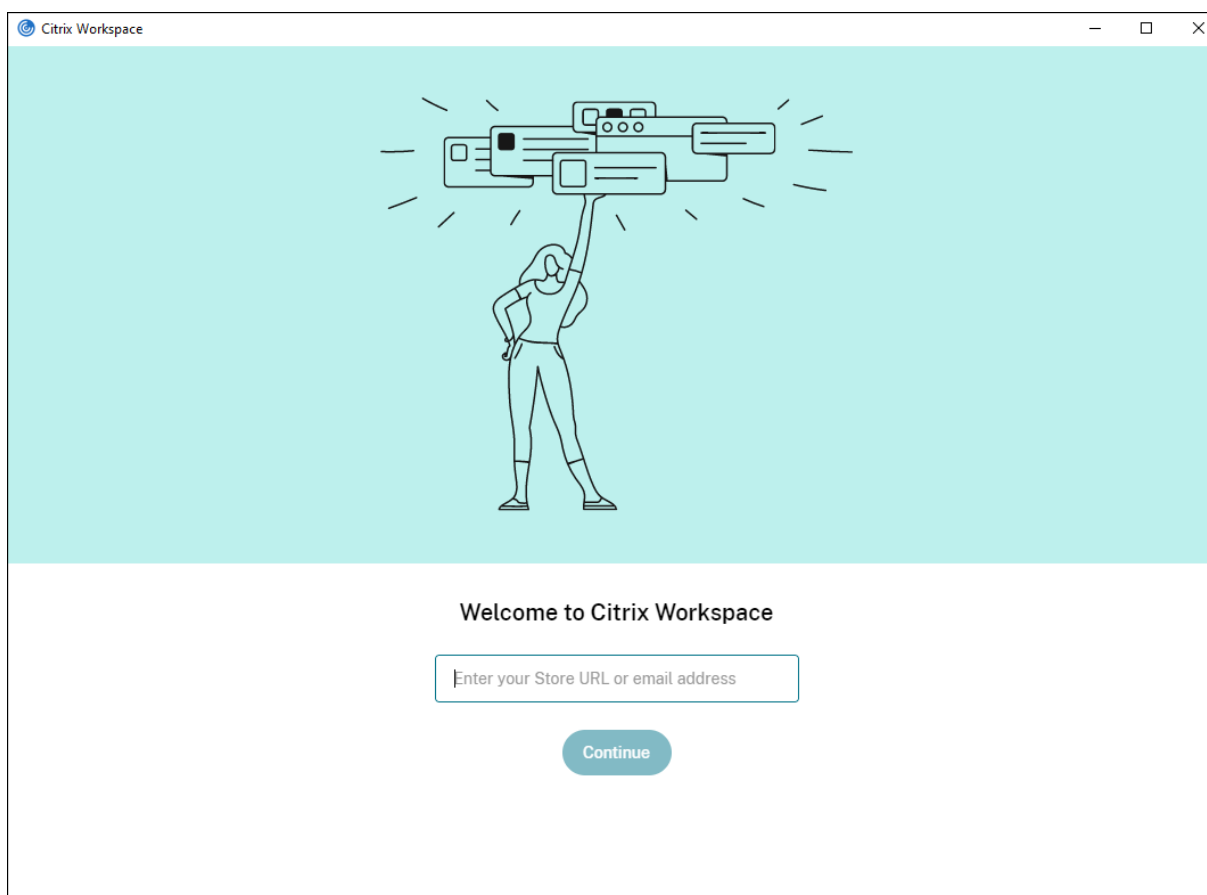
Citrix Workspace アプリへのストア URL の追加

以下により仮想デスクトップおよびアプリケーションにアクセスするために必要なアカウント情報をユーザーに提供できます：

- アカウント情報をユーザーに手入力させる
- メールアドレスによるアカウント検出の構成
- CLI を使用したストアの追加
- プロビジョニングファイル
- グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートの使用

アカウント情報をユーザーに手入力させる

Citrix Workspace アプリが正常にインストールされると、次の画面が表示されます。ユーザーは、アプリやデスクトップにアクセスするためにメールアドレスまたはサーバーアドレスを入力する必要があります。ユーザーが新しいアカウントの詳細を入力すると、Citrix Workspace アプリにより接続が検証されます。検証に成功すると、Citrix Workspace アプリでそのアカウントにログオンするための画面が開きます。



ユーザーが手動でアカウントをセットアップできるようにするには、ユーザーが仮想デスクトップとアプリケーションに接続するために必要な情報を提供します。

- Workspace ストアに接続するには、Workspace URL を指定します。
- StoreFront ストアに接続する場合は、そのサーバーの URL を提供します。例: <https://servername.company.com>。

- Citrix Gateway を介して接続する場合は、ユーザーに対してすべての構成済みストアを表示する必要があるのか、または特定の Citrix Gateway に対するリモートアクセスが有効になった単一のストアだけを表示する必要があるのかを最初に判断します。
 - 構成済みストアをすべて表示させる場合は、ユーザーに Citrix Gateway の完全修飾ドメイン名を提供します。
 - 特定のストアへのアクセスに限定する場合は、ユーザーに Citrix Gateway の完全修飾ドメイン名とストア名を次の形式で提供します。

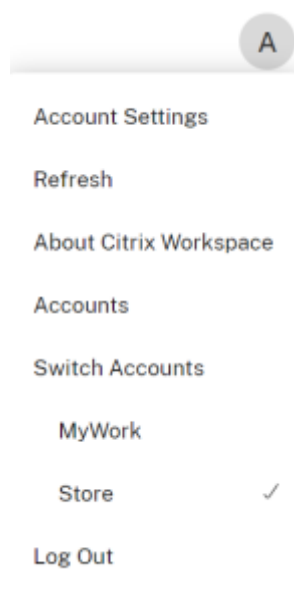
CitrixGatewayFQDN?MyStoreName:

たとえば、「SalesApps」という名前のストアで server1.com へのリモートアクセスが有効で、「HRApps」という名前のストアで server2.com へのリモートアクセスが有効な場合、次のように入力します:

- * <server1.com?SalesApps> - SalesApps にアクセスする。
- * <server2.com?HRApps> - **HRApps** にアクセスする。

CitrixGatewayFQDN?MyStoreName 機能では、新規ユーザーは URL を入力してアカウントを作成する必要があり、電子メールアドレスの検出は使用できません。

Citrix Workspace アプリにストア URL を設定すると、プロフィールメニューの [アカウント] オプションからアカウントを管理できます。



プロキシ認証用に構成されたクライアントマシンでプロキシの資格情報が **Windows Credential Manager** に保存されていない場合は、認証プロンプトが表示され、プロキシの資格情報の入力を求められます。その後、Citrix Workspace アプリがプロキシサーバーの資格情報を **Windows Credential Manager** に保存します。これにより、Citrix Workspace アプリにアクセスする前に **Windows** 資格情報マネージャーに資格情報を手動で保存する必要がなくなり、シームレスにログインできます。

メールアドレスによるアカウント検出を構成する

管理者がメールアドレスによるアカウント検出機能を有効にした場合、ユーザーは Citrix Workspace アプリの初期設定時にサーバーの URL の代わりに自分のメールアドレスを入力できます。DNS (Domain Name System: ドメインネームシステム) サービス (SRV) レコードに基づき、Citrix Workspace アプリで、そのメールアドレスに関連付けられている Citrix Gateway または StoreFront サーバーが検出され、仮想デスクトップやアプリケーションにアクセスするためのログオンを求めるメッセージが表示されます。

Citrix Workspace のストア用にメールアドレスによるアカウント検出を構成するには、Global App Configuration Service ドキュメントの「[Getting started](#)」を参照してください。

Citrix StoreFront または Citrix Gateway のストア用にメールアドレスによるアカウント検出を構成するには、「[Configuring email-based account discovery](#)」を参照してください。

CLI を使用したストアの追加

管理者として、コマンドラインインターフェイスを使用して Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールします。

詳しくは、「[コマンドラインパラメーターの使用](#)」を参照してください。

ユーザーにプロビジョニングファイルを提供する

StoreFront により提供されるプロビジョニングファイルを使用して、ユーザーはストアに接続できます。

管理者は、StoreFront を使用して、アカウントの接続の詳細情報を定義したプロビジョニングファイルを作成できます。作成したプロビジョニングファイルをユーザーに提供して、Citrix Workspace アプリを自動的に構成できるようにします。Citrix Workspace アプリのインストール後、ファイルを開いて Citrix Workspace アプリを構成するだけです。Web 向け Workspace を構成すると、ユーザーはそれらのサイトから Citrix Workspace アプリのプロビジョニングファイルを取得することもできます。

詳しくは、StoreFront のドキュメントの「[ユーザーに配布するストアプロビジョニングファイルをエクスポートするには](#)」を参照してください。

グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートの使用

グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用して Citrix StoreFront または Gateway を追加または指定するには:

1. `gpedit.msc` を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [従来の管理用テンプレート (ADM)] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [StoreFront] の順に移動します。
3. [Citrix Gateway URL\StoreFront アカウント一覧] を選択します。

4. [有効] オプションを選択し、[表示] をクリックします。このポリシー設定を有効にすると、StoreFront アカウントおよび NetScaler Gateway URL の一覧を入力できます。
5. [値] フィールドに URL を入力します。
6. Citrix Workspace アプリで使用されるストア URL を指定します。

```
STOREx="storename;http[s]://servername.domain/IISLocation/discovery;[On, Off]; [storedescription]"
```

値:

- x - ストアを識別するために使用される整数 0~9。
 - storename - ストアの名前。これは、StoreFront サーバーで構成される名前と同じである必要があります。
 - servername.domain - ストアをホストするサーバーの完全修飾ドメイン名。
 - IISLocation - IIS 内のストアへのパス。このストア URL は、StoreFront プロビジョニングファイルに記述されている URL と同じである必要があります。ストア URL は「/Citrix/store/discovery」の形式で指定します。URL を取得するには、StoreFront からプロビジョニングファイルをエクスポートしてそれをメモ帳などのテキストエディターで開き、Address エlement から URL をコピーします。
 - [On, Off] - Off オプションを指定すると、無効なストアを配信できるようになります。これにより、そのストアにアクセスするかをユーザーが選択できるようになります。このオプションを指定しない場合、デフォルトの設定は On になります。
 - storedescription - ストアの説明（「HR App Store」など）。
7. Citrix Gateway URL を追加または指定します。URL 名をセミコロンで区切って入力します:

例: `STORE0= HRStore;https://ag.mycompany.com##Storename;On;Store`
ここで、#Storename は Citrix Gateway の背後にあるストアの名前です。

注:

- Citrix Gateway ストアの URL は、リストの最初にする必要があります（パラメーター STORE0）。
- 複数ストア環境で Citrix Gateway ストアの URL は、1 つのみ構成できます。
- Citrix Gateway のストア URL を上記の方法で構成した場合、Citrix Gateway を使用している PNA サービスサイトはサポートされません。
- Citrix Gateway のストア URL を指定する場合、「/Discovery」パラメーターは必要ありません。

バージョン 1808 以降、Citrix Gateway URL/StoreFront アカウント一覧ポリシーに加えられた変更は、Citrix Workspace アプリを再起動するとセッションに適用されます。リセットは不要です。

注:

Citrix Workspace アプリのバージョン 1808 以降では、新規インストール時のリセットは必要ありません。1808 以降にアップグレードする場合は、変更を有効にするために Citrix Workspace アプリをリセットする必要があります。

制限事項:

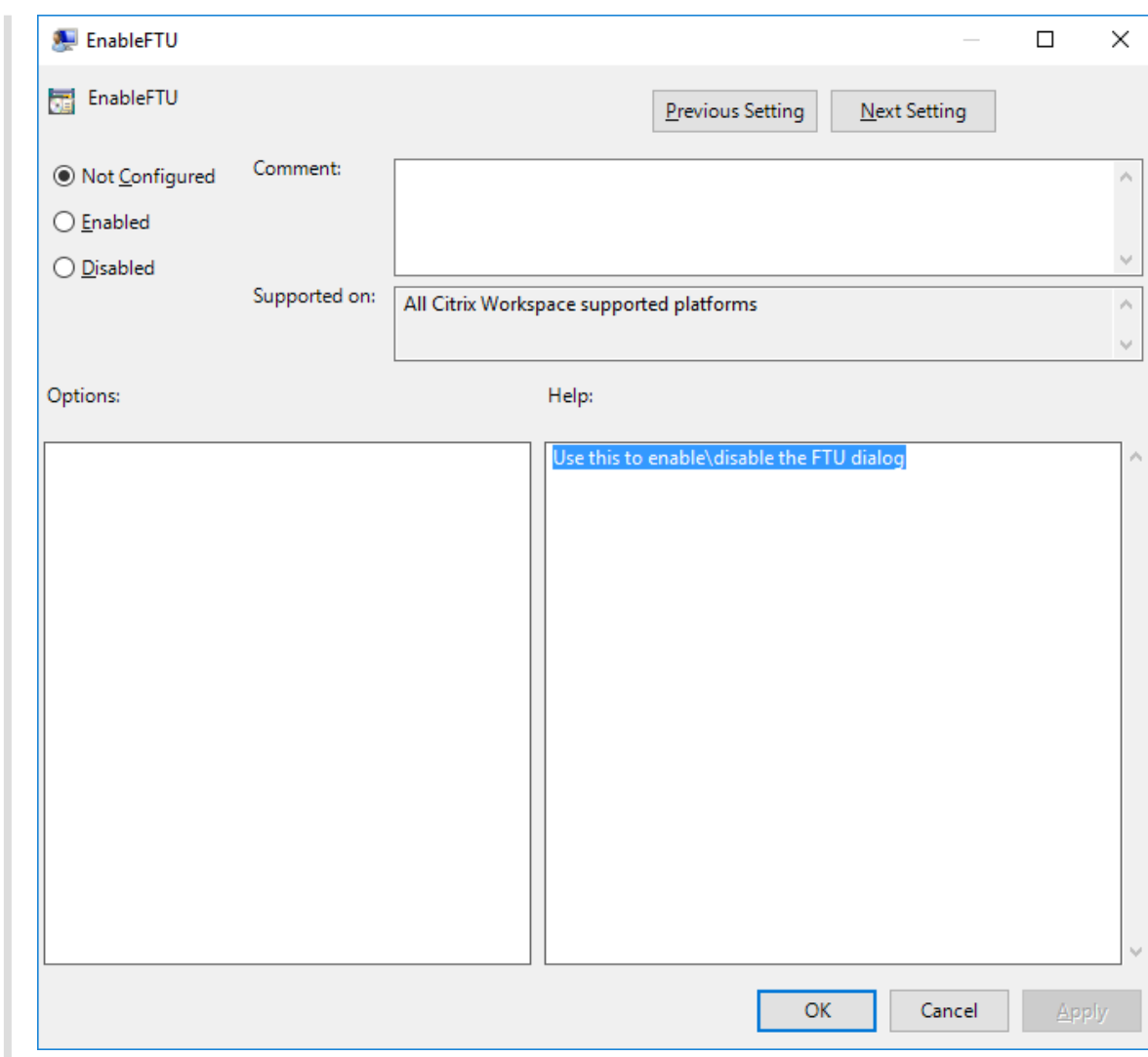
- Citrix Gateway URL は先頭に入力し、その後に StoreFront の URL を続ける必要があります。
- 複数の Citrix Gateway URL はサポートされていません。

注:

ユーザーは、Web ブラウザーを介してストアにアクセスすることもできます。ユーザーは Web ブラウザーから Citrix Store にログインし、Web から仮想アプリまたはデスクトップを起動できます。仮想アプリまたはデスクトップの起動では、ネイティブにインストールされた Citrix Workspace アプリの機能が使用されます。

この場合、ユーザーに対して [アカウントの追加] プロンプトを非表示にすることが望ましい場合があります。これは、次の設定を使って実現できます:

- **Citrix** 実行ファイルの名前を変更する: ファイルの名前を **CitrixWorkspaceApp.exe** から **Citrix-WorkspaceAppWeb.exe** に変えて、[アカウントの追加] ダイアログボックスの動作を変更します。名前を変更することにより、[アカウントの追加] ダイアログボックスが [スタート] メニューに表示されなくなります。
- グループポリシーオブジェクト管理用テンプレート: Citrix Workspace アプリインストールウィザードで [アカウントの追加] オプションが表示されないようにするには、以下のとおりにローカルグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートで Self-Service ノードにある **EnableFTUpolicy** を無効にします。この設定はマシンごとであるため、動作の設定はすべてのユーザーに適用されます。



DNS 名前解決

Citrix XML Service を使用してサーバーファームに接続するときに IP アドレスの代わりにサーバーの DNS（ドメインネームサービス）名を要求するように Windows 向け Citrix Workspace アプリを構成できます。

重要:

この機能を使用するために DNS 環境を設定していない場合は、Citrix ではサーバーで DNS 名前解決を有効にしないことをお勧めします。

デフォルトでは、DNS 名前解決はサーバーで無効、Citrix Workspace アプリで有効になっています。サーバーで DNS 名前解決が無効になっている場合、Citrix Workspace アプリが DNS 名を要求すると IP アドレスが返されます。Citrix Workspace アプリで DNS 名前解決を無効にする必要はありません。

特定のユーザーデバイスの DNS 名前解決を無効にするには:

DNS 名前解決が使用されるサーバー展開環境で特定のユーザーデバイスに問題が発生した場合、そのデバイスの

DNS 名前解決を無効にすることができます。

注意:

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

1. レジストリキー `HKEY\LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Lockdown Profiles\All Regions\Lockdown\Application Browsing` に 文字列値 `xmlAddressResolutionType` を追加します。
2. 値を **IPv4-Port** に設定します。
3. ユーザーデバイスの各ユーザーでこれを繰り返します。

接続

Citrix Workspace アプリにより、仮想デスクトップやアプリケーションへの安全なセルフサービスアクセスと、Windows、Web、および SaaS (Software as a Service) アプリケーションへのオンデマンドアクセスが提供されます。ユーザーのアクセスは、Citrix StoreFront や従来の Web Interface の Web ページにより管理されます。

Citrix Workspace のユーザーインターフェイスを使用してリソースに接続するには

Citrix Workspace アプリのホームページには、ユーザーのアカウント設定（つまり接続先のサーバー）と Citrix Virtual Apps and Desktops または Citrix DaaS の管理者による構成に基づいて、そのユーザーに提供されている仮想デスクトップやアプリケーションが表示されます。ユーザーは、[環境設定] ダイアログボックスの [アカウント] ページに StoreFront サーバーの URL や自分のメールアドレス（メールアドレスによるアカウント検出が有効な場合）を入力してアカウントの構成を行います。

ストアへの接続後、セルフサービスで次のタブが表示されます：お気に入り、デスクトップ、アプリ。セッションを起動するには、適切なアイコンをクリックします。アイコンを [お気に入り] に追加するには、アイコンの横の [...] アイコンをクリックして [お気に入りに追加] を選択します。

StoreFront から Workspace への URL の移行

StoreFront から Workspace への URL 移行により、最小限のユーザー操作でエンドユーザーを StoreFront ストアから Workspace ストアにシームレスに移行できます。

すべてのエンドユーザーが Citrix Workspace アプリに StoreFront ストア `storefront.com` を追加することを前提とします。管理者は、Global App Configuration Service で StoreFront URL から Workspace URL へのマッピング `{'storefront.com':'xyz.cloud.com'}` を構成できます。Global App Config Service は、StoreFront URL `storefront.com` が追加された、管理対象デバイスと非管理対象デバイスの両方で、すべての Citrix Workspace アプリインスタンスに設定をプッシュします。

設定が検出されると、Citrix Workspace アプリはマップされた Workspace URL `xyz.cloud.com` を別のストアとして追加します。エンドユーザーが Citrix Workspace アプリを起動すると、Citrix Workspace ストアが開きます。以前に追加された StoreFront ストア `storefront.com` は、Citrix Workspace アプリに追加されたままです。ユーザーは、Citrix Workspace アプリの [アカウントの切り替え] オプションを使用して、いつでも StoreFront ストア `storefront.com` に戻すことができます。管理者は、ユーザーのエンドポイントの Citrix Workspace アプリから StoreFront ストア `storefront.com` の削除を制御できます。削除は、Global App Config Service を介して行うことができます。

この機能を有効にするには、次の手順を実行します：

1. Global App Config Service を使用して、StoreFront から Workspace へのマッピングを構成します。Global App Config Service について詳しくは、「[Global App Configuration Service](#)」を参照してください。
2. App Config Service でペイロードを編集します。

```
1 {
2
3   "serviceURL": {
4
5     "url": "https://storefront.acme.com:443",
6     "migrationUrl": [
7       {
8
9         "url": "https://sampleworkspace.cloud.com:443",
10        "storeFrontValidUntil": "2023-05-01"
11      }
12    ]
13  ]
14 }
15 ,
16 "settings": {
17
18   "name": "Productivity Apps",
19   "description": "Provides access StoreFront to Workspace Migration"
20   ,
21   "useForAppConfig": true,
22   "appSettings": {
23     "windows": [
24       {
25
26         "category": "root",
27         "userOverride": false,
28         "assignmentPriority": 0,
```

```
29     "assignedTo": [  
30         "AllUsersNoAuthentication"  
31     ],  
32     "settings": [  
33         {  
34  
35             "name": "Hide advanced preferences",  
36             "value": false  
37         }  
38     ]  
39 ]  
40 }  
41  
42 ]  
43 }  
44  
45 }  
46  
47 }  
48  
49  
50 <!--NeedCopy-->
```

注:

初めてペイロードを構成する場合は、**POST**を使用します。

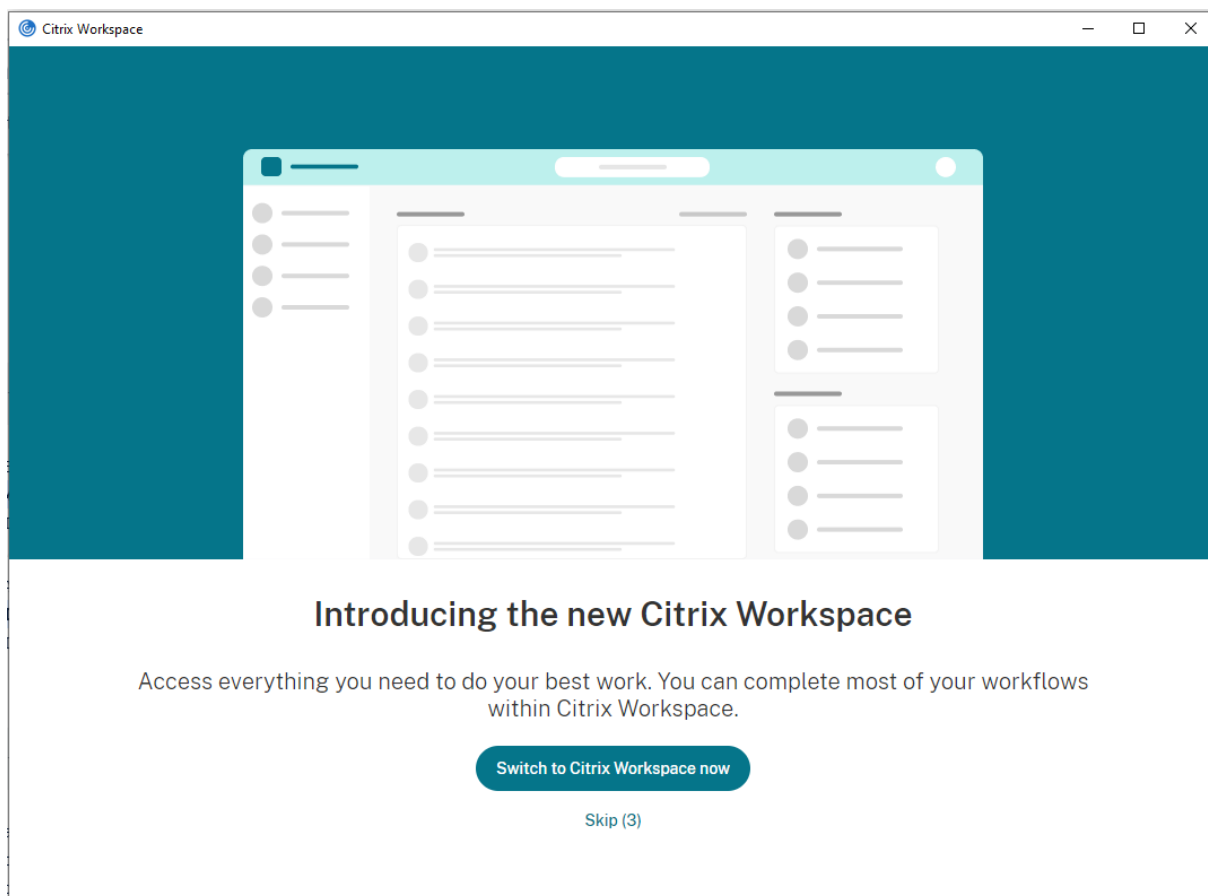
既存のペイロード構成を編集する場合は、**PUT**を使用して、サポートされているすべての設定により構成されたペイロードがあることを確認してください。

3. StoreFront URL `storefront.com` を **serviceURL** セクションの **URL** の値として指定します。
4. セクション **migrationUrl** 内で Workspace URL `xyz.cloud.com` を構成します。
5. **storeFrontValidUntil** を使用して、Citrix Workspace アプリから StoreFront ストアを削除するためのスケジュールを設定します。このフィールドはオプションです。要件に基づいて、次の値を設定できます。
 - YYYY-MM-DD 形式の有効な日付

注:

過去の日付を指定した場合、StoreFront ストアは URL の移行と同時に削除されます。未来の日付を指定した場合、StoreFront ストアは設定された日付に削除されます。

App Config Service 設定がプッシュされると、次の画面が表示されます:



ユーザーが [今すぐ **Citrix Workspace** に切り替える] をクリックすると、Workspace URL が Citrix Workspace アプリに追加され、認証プロンプトが表示されます。ユーザーのオプションは制限されており、移行を最大 3 回遅らせることができます。

更新とプラグイン管理

November 17, 2023

ここでは、以下の内容について説明します：

- [更新](#)
- [プラグイン管理](#)

アップデート

November 17, 2023

手動更新

既に Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールしている場合は、[Citrix ダウンロードページ](#)から最新バージョンのアプリをダウンロードしてインストールします。インストールについて詳しくは、「[インストールとアンインストール](#)」を参照してください。

自動更新

新しいバージョンの Citrix Workspace アプリが利用できるようになると、Citrix Workspace アプリがインストールされたシステムで更新がプッシュされます。

注:

- 送信プロキシをインターセプトするよう SSL を構成している場合、Workspace の自動更新署名サーバー <https://downloadplugins.citrix.com/> に例外を追加して Citrix からの更新を受信します。
- 自動更新は、Citrix Workspace アプリ 2104 および Citrix Workspace アプリ 1912 LTSR CU4 より前のバージョンでは利用できません。
- 更新を受信するには、システムがインターネットに接続している必要があります。
- デフォルトでは、VDA で Citrix Workspace の更新は無効になっています。リモートデスクトップのマルチユーザーサーバーマシン、VDI、リモート PC アクセスマシンでも同様です。
- Citrix Workspace の更新は、Desktop Lock がインストールされたマシンでは無効になっています。
- Web 向け Workspace のユーザーは、StoreFront ポリシーを自動的にダウンロードできません。
- Citrix Workspace の更新は、LTSR 更新のみに限定されます。
- Citrix Workspace の更新に Windows 用の HDX RTME が含まれています。Citrix Workspace アプリの LTSR と最新リリースの両方での HDX RTME の更新が利用できるようになると、通知が表示されます。
- バージョン 2105 から、Citrix Workspace の更新ログのパスが変更されています。Workspace の更新ログは、C:\Program Files (x86)\Citrix\Logs にあります。ログについて詳しくは、「[ログ収集](#)」セクションを参照してください。
- 管理者以外のユーザーが、管理者がインストールしたインスタンスの Citrix Workspace アプリを更新できます。この処理を行うには、システムトレイ内の Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックし、[更新の確認] を選択します。Citrix Workspace アプリのユーザーがインストールしたインスタンスと管理者がインストールしたインスタンスの両方で、[更新の確認] オプションが使用できます。
- プロキシ自動構成 (PAC) および Web プロキシ自動発見プロトコル (WPAD) の検出が有効になっている場合、自動更新を実行することもできます。プロキシが認証に資格情報を必要とする場合はサポートされません。

- EDCHE 以外の暗号の組み合わせが追加されている場合、Citrix Workspace は Citrix 自動更新サーバーに接続できず、自動更新中に次のエラーが表示されます：

サーバーに接続できません

手動または自動更新後、Windows 向け Citrix Workspace アプリを再起動します。

デバイスにインストールされている Citrix Workspace アプリの現在のバージョンを確認するには [高度な設定] を使用するか、**DisplayVersion** レジストリを `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\CitrixOnlinePluginPackWeb` からクエリします。

[高度な設定] でバージョンを表示するには：

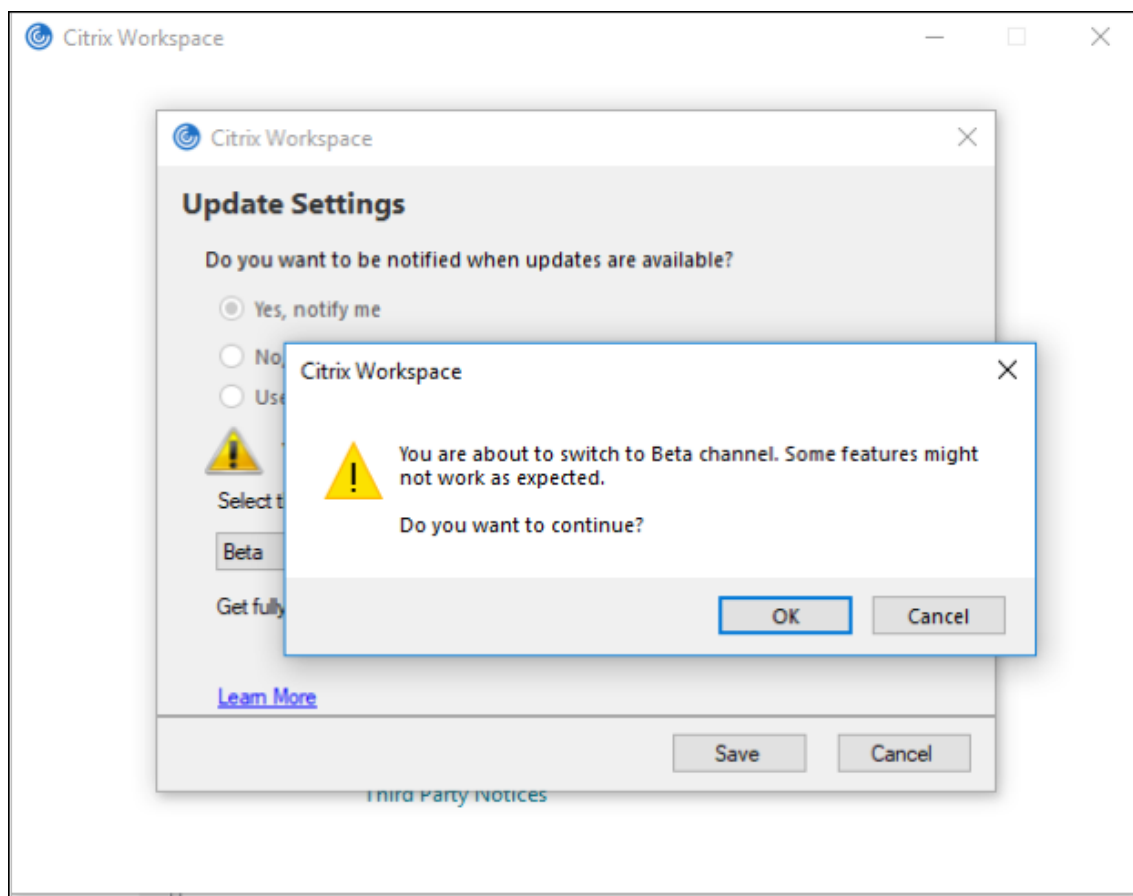
1. システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックします。
2. [高度な設定] を選択します。

Citrix Workspace アプリのバージョンが [バージョン情報] セクションに表示されます。

Citrix Workspace アプリのベータプログラムのインストール

Citrix Workspace アプリが自動更新用に構成されている場合は、更新通知を受け取ります。システムにベータビルドをインストールするには、次の手順を実行します：

1. システムトレイから Citrix Workspace アプリを開きます。
2. [高度な設定] > [**Citrix Workspace** 更新プログラム] の順に移動します。
3. ベータビルドが利用可能になったら、ドロップダウンリストから [**Beta**] を選択し、[保存] をクリックします。
通知ウィンドウが開きます。



4. **[OK]** をクリックして、ベータビルドに更新します。

ベータビルドからリリースビルドに切り替えるには、次の手順を実行します：

1. システムトレイから Citrix Workspace アプリを開きます。
2. [高度な設定] > [Citrix Workspace 更新プログラム] の順に移動します。
3. [設定の更新] 画面で、更新チャンネルのドロップダウンリストから [リリース] を選択し、[保存] をクリックします。

注：

- 新しいアップデートが利用可能な場合は、自動アップデート通知が表示されます。
- ベータビルドは、お客様が非実稼働環境または制限のある稼働環境でテストし、フィードバックを共有するためのものです。ベータ版のビルドのサポートは行っていませんが、改善に関する [フィードバック](#) をお待ちしております。重要度と重大度により、フィードバックに対応する場合としない場合があります。ベータビルドは実稼働環境に展開しないことをお勧めします。

VDA の Citrix Workspace アプリの自動更新サポート

Windows 向け Citrix Workspace アプリバージョン 2209 以降では、次のレジストリ値を作成することで、VDA で自動更新機能を有効にできます：

32 ビットマシンの場合:

- レジストリキー: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\AutoUpdate
- レジストリ値: AllowAutoUpdateOnVDA
- レジストリの種類: REG_SZ
- レジストリデータ: True

64 ビットマシンの場合:

- レジストリキー: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\AutoUpdate
- レジストリ値: AllowAutoUpdateOnVDA
- レジストリの種類: REG_SZ
- レジストリデータ: True

バージョン自動更新の制御

管理者は、組織内のデバイスのバージョン自動更新を管理できるようになりました。

管理者は、Global App Config Service の `maximumAllowedVersion` プロパティでバージョンを設定することにより、バージョンを制御できます。

Global App Config Service の JSON ファイルの例:

```
1 {
2
3   "category": "AutoUpdate",
4   "userOverride": false,
5   "assignedTo": [
6     "AllUsersNoAuthentication"
7   ],
8   "settings": [
9     {
10
11       "name": "Auto Update plugins settings",
12       "value": [
13         {
14
15           "pluginSettings": {
16
17             "upgradeToLatest": false,
18             "deploymentMode": "InstallAndUpdate",
19             "stream": "Current",
20             "maximumAllowedVersion": "23.03.0.49",
21             "minimumAllowedVersion": "0.0.0.0",
22             "delayGroup": "Fast"
23           }
24         }
25       ]
26     }
27   ]
28 }
```

```
24     ,
25         "pluginName": "WorkspaceApp",
26         "pluginId": "1CDF566D-B2C7-47CA-802F-6283C862E1D6"
27     }
28
29 ]
30 }
31
32 ]
33 }
34
35
36 <!--NeedCopy-->
```

バージョンが設定されると、ユーザーのデバイス上の Citrix Workspace アプリは、`maximumAllowedVersion` プロパティで指定されたバージョンに自動更新されます。

注:

- 現在、前述の JSON ファイルに記載されているすべてのパラメーターは必須です。組織の要件に基づいて、`upgradeToLatest` 設定と `maximumAllowedVersion` 設定の値を指定する必要があります。ただし、残りのパラメーターについては、サンプルの JSON ファイルと同様の値を使用できます。
- バージョン自動更新を制御するには、Global App Config Service の `upgradeToLatest` 設定を `false` に設定する必要があります。これが `true` の場合、`maximumAllowedVersion` は無視されます。
- `pluginId` は Citrix Workspace アプリにマッピングされているため、変更しないでください。
- 管理者が Global App Config Service でバージョンを構成していない場合、デフォルトで Citrix Workspace アプリは利用可能な最新バージョンに更新されます。

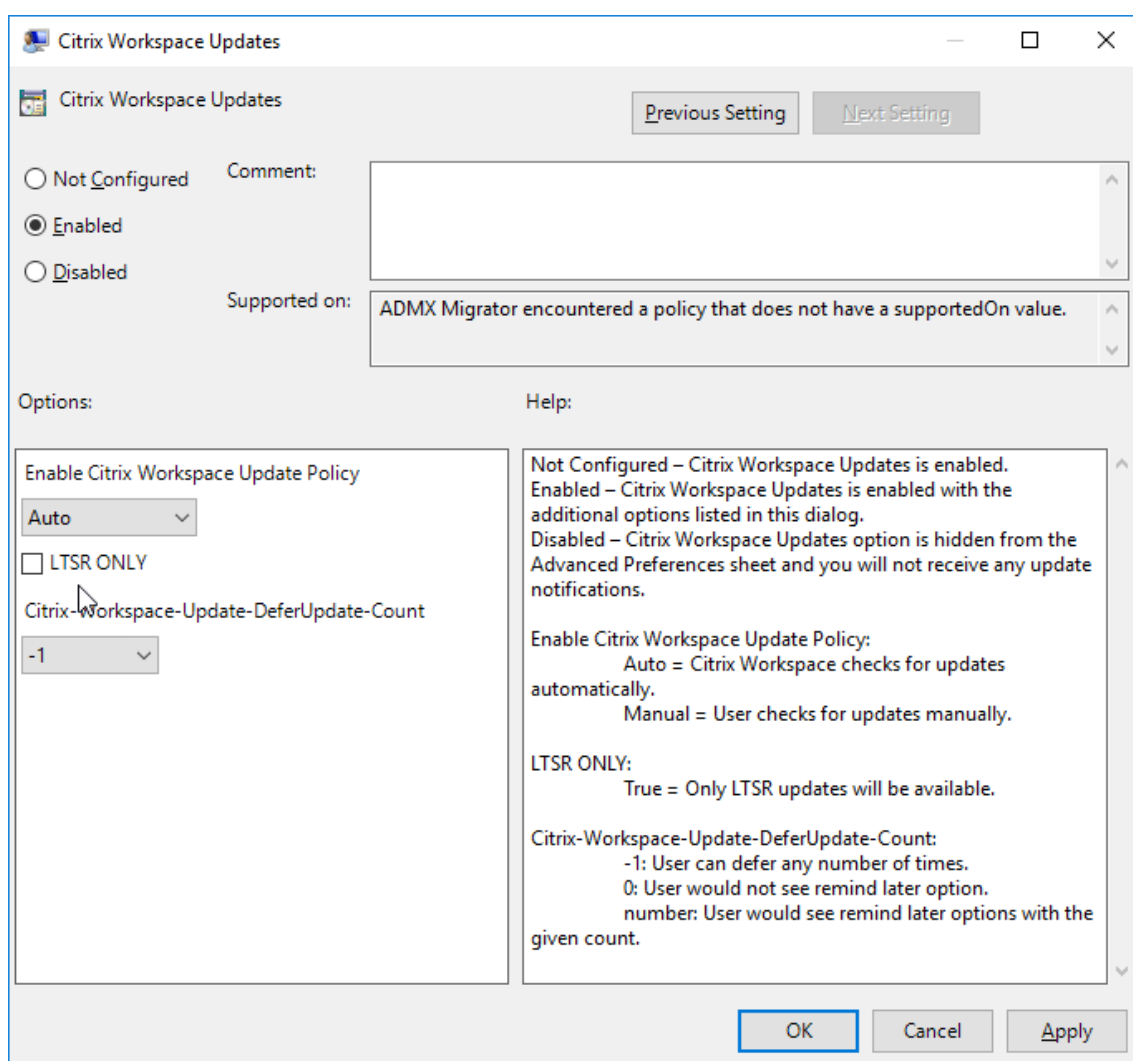
自動更新の詳細設定 (Citrix Workspace の更新)

Citrix Workspace の更新は、次の方法で構成できます:

1. グループポリシーオブジェクト (GPO) 管理用テンプレート
2. コマンドラインインターフェイス
3. GUI
4. StoreFront

グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用した **Citrix Workspace** 更新プログラムの構成

1. `gpedit.msc` を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開き、[コンピューターの構成] ノードに移動します。
2. [管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [Workspace の更新] の順に移動します。



- 更新を有効または無効にする — [有効] または [無効] を選択して、Workspace の更新を有効または無効にします。

注:

[無効] を選択すると、新しい更新が通知されません。[無効] オプションにより、[高度な設定] シートの [Workspace の更新] オプションも非表示になります。

- 更新通知 — 更新が利用可能になったときに、自動的に通知を受信するか、手動で確認するかを選択できます。Workspace の更新を有効にした後、**[Citrix Workspace の更新ポリシーを有効にする]** ドロップダウンリストの次のオプションからいずれかを選択します:
 - 自動 - 更新が利用可能になると通知されます (デフォルト)。これは、Citrix Workspace アプリ 2207 より前のバージョンにのみ適用されます。2207 以降のバージョンでは、Citrix Workspace アプリの更新は自動で行われ、更新プログラムが利用可能になっても通知されません。
 - 手動 - 更新が利用可能になっても通知されません。手動で更新をチェックします。
- [LTSR のみ]** を選択して LTSR の更新のみを取得します。

6. [**Citrix-Workspace-Update-DeferUpdate-Count**] ドロップダウンリストから、-1~30 の値を選択します:

- 値が 0 の場合、[後で通知する] オプションは表示されません。定期的な更新の自動チェックが行われるたびに、[更新プログラムが使用可能] のメッセージが表示されます。
- 値が-1 の場合、[更新プログラムが使用可能] のメッセージで [後で通知する] オプションが表示されます。更新通知は任意の回数、延期できます。
- 1~30 の値は、[後で通知する] オプションの付いた [更新プログラムが使用可能] メッセージが表示される回数を定義します。更新の通知は、このフィールドで定義された値に基づいて延期できます。ただし、[更新プログラムが使用可能] のメッセージは引き続き表示されますが、[後で通知する] オプションは表示されません。

注:

Windows 向け Citrix Workspace アプリバージョン 2207 以降では、自動更新機能が向上し、**Citrix-Workspace-Update-DeferUpdate-Count** フィールドが不要になりました。

更新のチェックで遅延を構成

新しいバージョンの Citrix Workspace アプリが利用できるようになると、特定の配信期間に更新プログラムがロールアウトされます。このプロパティを使用すると、配信期間中に更新を受信するタイミングを制御できます。

配信期間を構成するには、`gpedit.msc`を実行してグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを起動します。[コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [更新のチェックで遅延を設定] の順に移動します。

Set the Delay in Checking for Update

Set the Delay in Checking for Update

Previous Setting Next Setting

Not Configured Comment:

Enabled

Disabled

Supported on: ADMX Migrator encountered a policy that does not have a supportedOn value.

Options:

Delay Group Fast

Fast

Medium

Slow

Help:

This policy is used to set the preference when the Citrix Workspace-update is rolled-out to the users.

- (fast)- Available updates are rolled-out to the users at the beginning of delivery period.
- (Medium)- Available updates are rolled-out to the users at mid-delivery period
- (Slow)- Available updates are rolled-out to the users at the end of delivery period.

OK Cancel Apply

[有効] を選択し、[遅延グループ] ドロップダウンリストから次のいずれかのオプションを選択します：

- Fast - 配信期間の最初に更新がロールアウトされます。
- Medium - 配信期間の中頃に更新がロールアウトされます。
- Slow - 配信期間の最後に更新がロールアウトされます。

注：

[無効] を選択すると、利用可能な更新が通知されません。[無効] により、[高度な設定] シートの [Workspace の更新] オプションも非表示になります。

コマンドラインインターフェイスを使用した **Citrix Workspace** 更新プログラムの構成

Citrix Workspace アプリのインストール中にコマンドラインパラメーターを指定する：

Citrix Workspace アプリのインストール中にコマンドラインパラメーターを指定することで、Workspace の更新

を構成できます。詳しくは、「[パラメーターのインストール](#)」を参照してください。

Citrix Workspace アプリのインストール後にコマンドラインパラメーターを使用する：

Citrix Workspace の更新は、Windows 向け Citrix Workspace アプリのインストール後にも構成できます。Windows コマンドラインを使用して、`CitrixReceiverUpdater.exe`の場所に移動します。

通常、`CitrixReceiverUpdater.exe` は `CitrixWorkspaceInstallLocation\Citrix\Ica Client\Receiver` にあります。`CitrixReceiverUpdater.exe` バイナリは、「[インストールパラメーター](#)」セクションに記載されているコマンドラインパラメーターとともに実行できます。

例：

```
CitrixReceiverUpdater.exe /AutoUpdateCheck=auto /AutoUpdateStream=Current /DeferUpdateCount=-1 /AURolloutPriority=fast
```

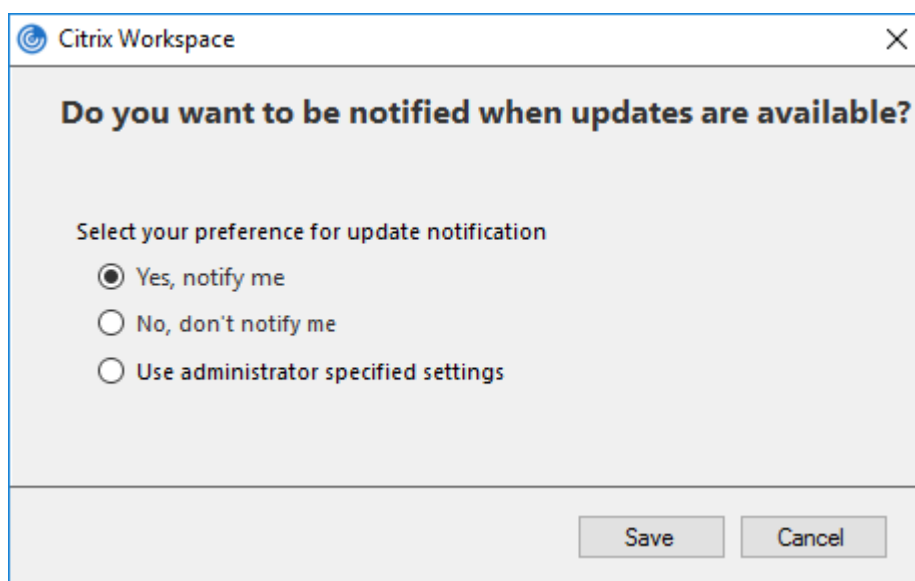
注：

`/AutoUpdateCheck` は、`/AutoUpdateStream`、`/DeferUpdateCount`、`/AURolloutPriority` などのほかのパラメーターを構成するために設定する必要がある必須パラメーターです。

グラフィカルユーザーインターフェイスを使用した **Citrix Workspace** 更新プログラムの構成

各ユーザーが [高度な設定] ダイアログボックスで [**Citrix Workspace** の更新] 設定を上書きできます。このような、ユーザーごとの構成および設定は、現在のユーザーにのみ適用されます。

1. システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックします。
2. [高度な設定] > [**Citrix Workspace** の更新] を選択します。
3. 次の通知設定オプションのいずれかを選択します。
 - はい、通知します - Citrix Workspace アプリの更新プログラムが利用可能になると通知されます。
 - いいえ、通知しません - Citrix Workspace アプリの更新プログラムが利用可能になっても通知されません。更新プログラムについて手動で確認してください。
 - 管理者指定の設定を使用 - StoreFront サーバーで構成された設定を使用します。



4. [保存] をクリックします。

注:

- [はい、通知します] および [いいえ、通知しません] オプションを適用できるのは、Citrix Workspace アプリ 2207 より前のバージョンのみです。2207 以降のバージョンでは、Citrix Workspace アプリの更新は自動で行われ、更新プログラムが利用可能になっても通知されません。[いいえ、通知しません] オプションを選択した場合は、更新プログラムについて手動で確認してください。
- Citrix Workspace アプリのアイコンから表示できる [高度な設定] シートの一部または全部を非表示にすることができます。詳しくは、「[高度な設定シート](#)」セクションを参照してください。

StoreFront を使用した Citrix Workspace 更新プログラムの構成

1. テキストエディターを使ってストアの `web.config` ファイルを開きます。このファイルは通常、`C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Roaming directory` にあります。
2. このファイルで、ユーザーアカウント要素の場所を見つけます（「Store」は使用環境のアカウント名です）。

たとえば、次のようになります: `<account id=... name="Store">`

`</account>` タグの前に、ユーザーアカウントのプロパティに移動します:

```
1 <properties>
2     <clear/>
3 </properties>
4 <!--NeedCopy-->
```

3. `<clear/>` タグの後に、自動更新タグを追加します。

```
1 <account>
2
```

```
3 <clear />
4
5 <account id="d1197d2c-ac82-4f13-9346-2ee14d4b0202" name="
6     F84Store"
7     description="" published="true" updaterType="Citrix"
8     remoteAccessType="None">
9     <annotatedServices>
10
11         <clear />
12
13         <annotatedServiceRecord serviceRef="1__Citrix_F84Store">
14
15             <metadata>
16
17                 <plugins>
18
19                     <clear />
20
21                 </plugins>
22
23                 <trustSettings>
24
25                     <clear />
26
27                 </trustSettings>
28
29                 <properties>
30
31                     <property name="Auto-Update-Check" value="auto" />
32
33                     <property name="Auto-Update-DeferUpdate-Count" value
34                         ="1" />
35
36                     <property name="Auto-Update-LTSR-Only" value
37                         ="FALSE" />
38
39                     <property name="Auto-Update-Rollout-Priority" value=
40                         "fast" />
41
42                 </properties>
43
44             </metadata>
45
46         </annotatedServiceRecord>
47
48     </annotatedServices>
49
50 </account>
```



```
43     </annotatedServiceRecord>
44
45     </annotatedServices>
46
47     <metadata>
48
49         <plugins>
50
51             <clear />
52
53         </plugins>
54
55         <trustSettings>
56
57             <clear />
58
59         </trustSettings>
60
61         <properties>
62
63             <clear />
64
65         </properties>
66
67     </metadata>
68
69 </account>
70
71 <!--NeedCopy-->
```

以下は、プロパティの意味と使用可能な値の詳細です：

- **Auto-update-Check:** Citrix Workspace アプリが、利用可能な更新を自動的に検出することを示します。
 - Auto (デフォルト) - 更新を自動的にチェックして実行します。
 - Manual - 更新は、ユーザーが Citrix Workspace アプリのシステムトレイメニューからチェックをリクエストした場合にのみ取得されます。
 - Disabled - 更新チェックは実行されません。
- **Auto-update-LTSR-Only:** 更新が LTSR のみであることを示します。
 - True - 更新ツールは、LTSR 有効としてマークされていない更新を無視します。LTSR の更新のみが対象になります。
 - False (デフォルト) - 更新ツールは現在のストリームの更新のみを対象とします。
- **Auto-update-Rollout-Priority:** 更新を受信できる配信期間を示します。

- Fast – 配信期間の最初に向けて更新がユーザーにロールアウトされます。
- Medium – 配信期間の中間に向けて更新がロールアウトされます。
- Slow – 配信期間の最後に向けて更新がロールアウトされます。

- **Auto-update-DeferUpdate-Count:** 更新の通知を延期できる回数を示します。

注:

この構成は、ユーザーが操作可能な更新にのみ適用され、サイレント自動更新機能が有効になっている場合には、ユーザーが更新を延期するオプションを取得できないため適用されません。

- -1: ユーザーは自動更新を任意の回数保留にできます。
- 0: ユーザーは後で通知するオプションを表示できません。
- 数値: 後で通知するオプションが指定された回数表示されます。

プラグイン管理

November 3, 2023

Windows 向け Citrix Workspace アプリでプラグイン管理機能を使用できます。この管理機能により、Citrix Workspace アプリをエンドポイントにインストールするだけで、Secure Access Agent やエンドポイント解析 (EPA) プラグインなどのエージェントをインストールおよび管理できるようになります。

この機能により、管理者は必要なエージェントを 1 つの管理コンソールから簡単に展開および管理できます。

プラグイン管理には次の手順が含まれます:

- 管理者は、Global App Configuration Service でエンドユーザーのデバイスに必要なエージェントを指定する必要があります。管理者は Secure Access Agent とエンドポイント解析 (EPA) エージェントを指定できます。
- Citrix Workspace アプリは、Global App Configuration Service からエージェントの一覧を取得します。
- Global App Configuration Service から取得した一覧に基づいて、Citrix Workspace アプリは自動更新サービスを介してエージェントパッケージをダウンロードします。エンドポイントにエージェントが以前にインストールされていない場合、Citrix Workspace アプリによってエージェントのインストールがトリガーされます。エージェントが既にインストールされている場合は、Citrix Workspace アプリはエージェントの更新をトリガーします (ダウンロードしたエージェントのバージョンがインストールされているバージョンよりも高い場合)。

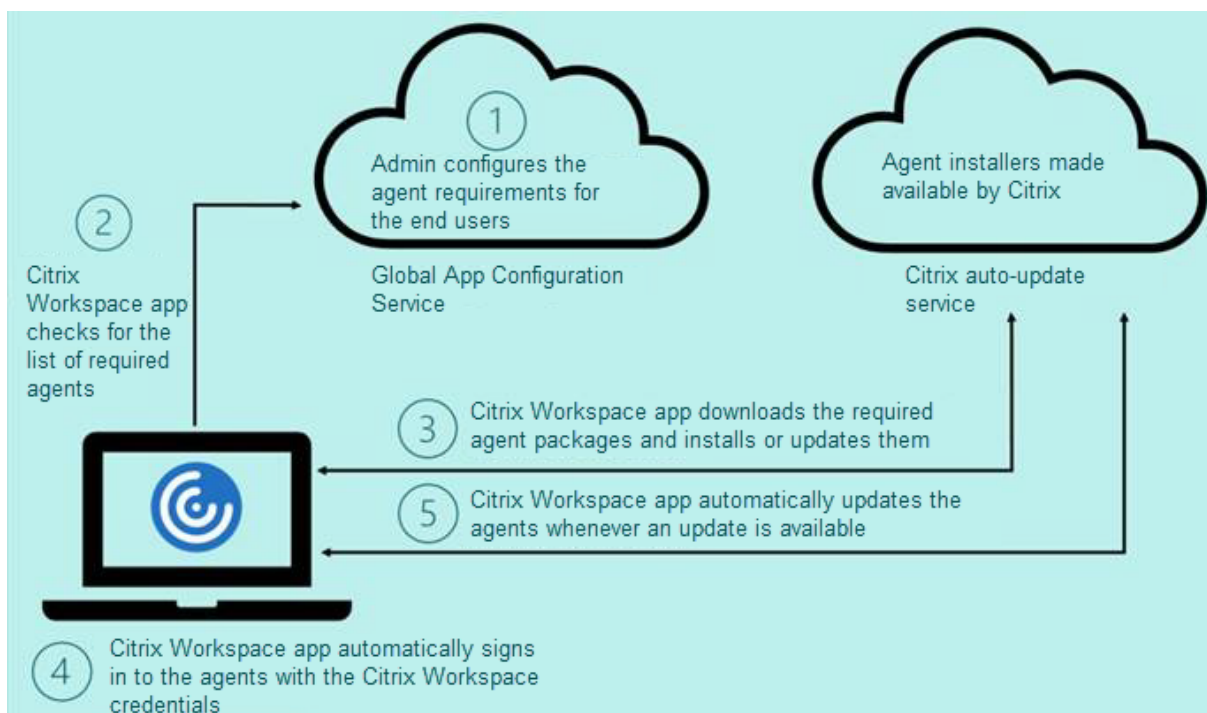
これ以降更新プログラムが利用可能になったときに、Citrix Workspace アプリがエージェントを自動的に更新します。

Citrix Workspace アプリは、Citrix Workspace の資格情報でエージェントに自動的にサインインします。

注:

- EPA プラグインおよび ZTNA プラグインがない場合、ストアまたはアカウントを初めて追加するときに、プラグインがダウンロードおよびインストールされます。
- ストアまたはアカウントとプラグインが既に存在し、インストーラーに新しいバージョンが含まれている場合、プラグインは自動更新のサイクルで更新されます。

次の図は、このワークフローを示しています。



重要:

プラグイン管理機能を有効にするには、Global App Configuration Service が必要です。

- クラウドストアの場合、Global App Configuration Service の UI は、Citrix Cloud 管理ポータル内の [ワークスペース構成] セクションでアクセスできます。詳しくは、「[Citrix Workspace アプリの構成](#)」を参照してください。
- オンプレミスストアをオンボードする場合、または顧客がクラウドストアのメールアドレスによる検出をセットアップする必要がある場合は、[Global App Configuration Service](#) のドキュメントを参照してください。

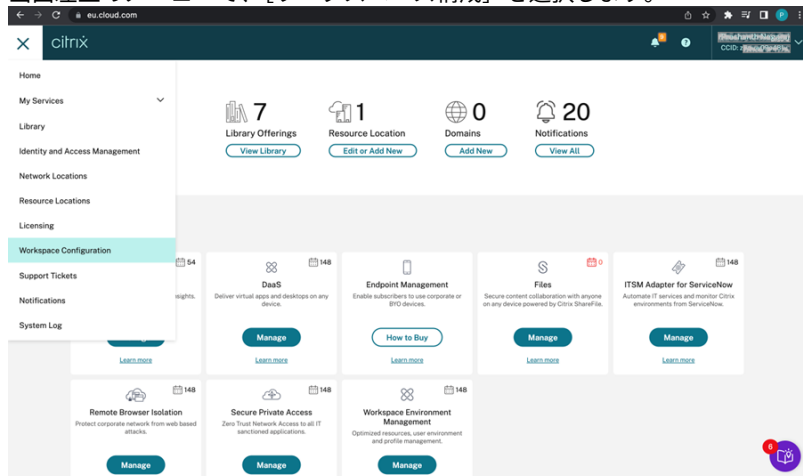
以下の方法を使用して、プラグイン管理機能を有効にすることができます:

- Global App Configuration Service の UI を使用 - この方法で、クライアントの最新バージョンを展開します。
- Global App Configuration Service の API を使用 - この方法で、バージョン、展開モード、自動更新の間隔などを制御するパラメーターを使用して、インストールをカスタマイズします。

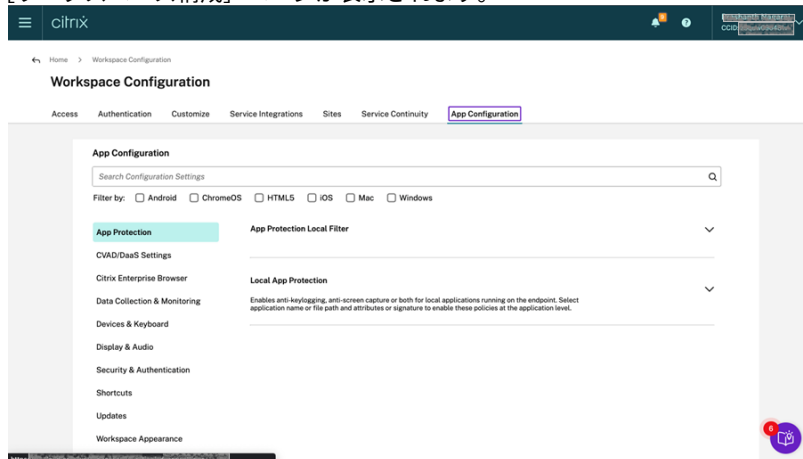
Global App Configuration Service の UI を使用してプラグイン管理を有効にする

この方法はクラウドストアのみに適用可能であり、エージェント（EPA/Secure Access、Zoom プラグイン、または WebEx プラグイン）は、管理者が UI を使用して展開できます。

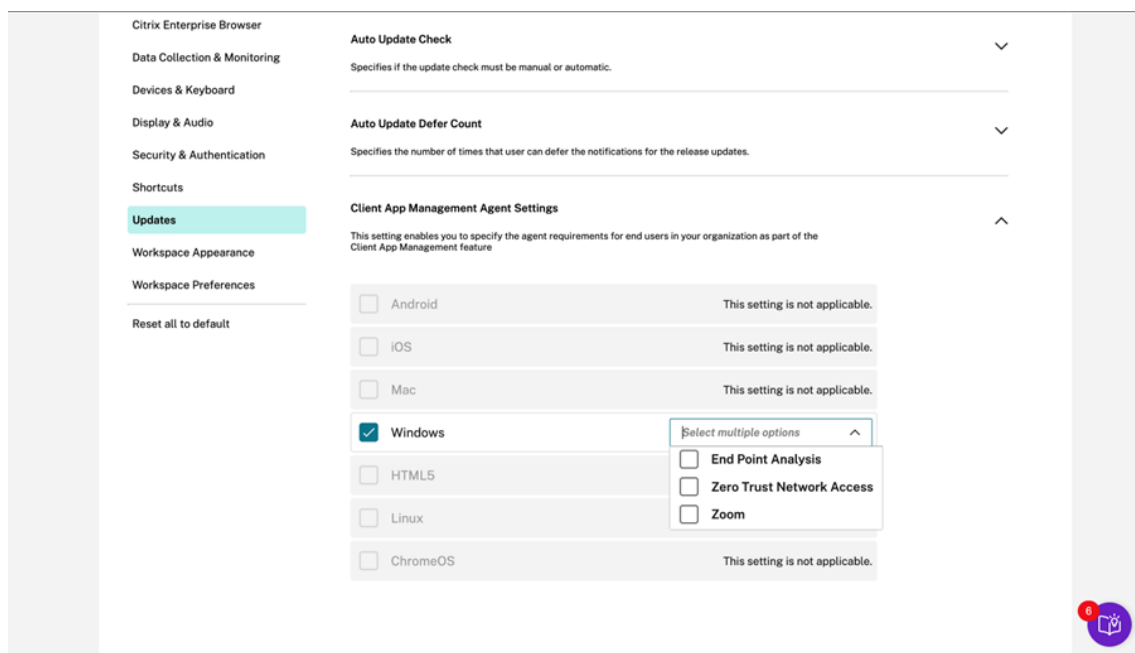
1. Citrix Cloud にサインインします。
2. 画面左上のメニューで、[ワークスペース構成] を選択します。



[ワークスペース構成] ページが表示されます。



3. [アプリ構成] タブをクリックします。
4. [更新] をクリックします。
5. [Windows] チェックボックスが選択されていることを確認します。
6. [クライアントアプリ管理エージェントの設定] ドロップダウンリストから、[Windows] の横にある必要なエージェントを選択します。



Global App Configuration Service の UI を使用してプラグイン管理を有効にする

1. API を使用して設定を構成し、Global App Configuration Service にオンボードします。詳しくは、[サービス URL のマッピングと設定の構成](#)を参照してください。
2. ZTNA/Secure Access クライアントにオンボードするには、次の Global App Configuration 設定をストアまたはアカウントにオンボードする必要があります：

```
1 {
2
3   "serviceURL":
4   {
5
6     "url": "https://storefront.acme.com:443"
7   }
8 ,
9   "settings":
10  {
11
12    "description": "Install and update plugins",
13    "name": "Install and update plugins",
14    "useForAppConfig": true,
15    "appSettings":
16    {
17
18      "windows":
19      [
```

```
20     {
21
22         "assignedTo":
23         [
24             "AllUsersNoAuthentication"
25         ],
26         "category": "AutoUpdate",
27         "settings":
28         [
29             {
30
31                 "name": "Auto Update plugins settings",
32                 "value":
33                 [
34                     {
35
36                         "pluginId": "8A8AF6C0-11F6-4343-
37                             BA2D-A85A766170D4",
38                         "pluginName": "Citrix EPA Client",
39                         "pluginSettings":
40                         {
41
42                             "delayGroup": "Fast",
43                             "deploymentMode": "
44                             InstallAndUpdate",
45                             "detectRule": "UpgradeCode:{
46                             37A181F7-870E-4BDF-B0EA-E3B4766119FE }
47                             ",
48                             "isBlocking": true,
49                             "isFTU": true,
50                             "maximumAllowedVersion": "
51                             23.8.1.24",
52                             "minimumAllowedVersion": "
53                             0.0.0.0",
54                             "stream": "Current",
55                             "upgradeToLatest": true
56                         }
57                     }
58                 ],
59                 {
60
61                     "pluginId": "9A8AF6C0-11F6-4343-
62                         BA2D-A85A766170D5",
63                     "pluginName": "Citrix Secure Access
```

```
60         Client",
61         "pluginSettings":
62         {
63             "delayGroup": "Fast",
64             "deploymentMode": "
65             InstallAndUpdate",
66             "detectRule": "UpgradeCode:{
67 F0ED53AB-11BE-4E9C-87E5-CD4A81DA2A4D }
68 ",
69             "isBlocking": false,
70             "isFTU": true,
71             "maximumAllowedVersion": "
72             21.8.0.0",
73             "minimumAllowedVersion": "
74             0.0.0.0",
75             "stream": "Current",
76             "upgradeToLatest": true
77         }
78     },
79     {
80         "pluginId": "C03BAE37-F3AC-4D63-8
81         BC1-3C9CD2BC9E8D",
82         "pluginName": "WebEx VDI
83         AutoUpgrade Plugin",
84         "pluginSettings":
85         {
86             "delayGroup": "Fast",
87             "deploymentMode": "
88             InstallAndUpdate",
89             "detectRule": "UpgradeCode:{
90 AA2AACDC-D30B-433F-A602-3E25975010A6 }
91 ",
92             "isBlocking": false,
93             "isFTU": false,
94             "maximumAllowedVersion": "
95             3.1.0.24263",
96             "minimumAllowedVersion": "0.0.0
97             ",
98             "stream": "Current",
99             "upgradeToLatest": true
```

```

96         }
97     }
98     }
99
100     ]
101     }
102
103     ],
104     "userOverride": false
105     }
106
107     ]
108     }
109
110     }
111
112 }
113
114
115 <!--NeedCopy-->

```

次の表に、プラグイン管理設定のスキーマ、値、および説明を示します。

スキーマ設定	値	説明
--------	---	----

--	--	--

<code>isBlocking</code>	True または False	<code>isBlocking</code> パラメーターが true に設定されている場合、プラグインは必須と見なされ、必要なプラグインがインストールされている場合のみサインインページが表示されます。EPA を必須プラグインとして設定することを Citrix ではお勧めします。
-------------------------	----------------	---

<code>pluginName</code>		プラグインのフレンドリ名。pluginName は変更できます。
-------------------------	--	----------------------------------

<code>pluginId</code>		プラグインの ID。変更しないでください。
-----------------------	--	-----------------------

<code>delayGroup</code>	Fast、Medium、Slow	
-------------------------	------------------	--

プラグインを更新する必要がある、自動更新の間隔。

<code>deploymentMode</code>	InstallAndUpdate/Update	InstallAndUpdate: プラグインは新しいバージョンとともに新しくインストールし、更新できます。Update: 更新のみが可能です。新規インストールはありません。
-----------------------------	-------------------------	---

<code>None</code>		このプラグインでアクションは必要ありません。
-------------------	--	------------------------

<code>detectRule</code>		値を変更することはできません。プラグインが既にインストールされているかどうかをチェックします。
-------------------------	--	---

<code>maximumAllowedVersion</code>		許可されるプラグインの最大バージョン。
------------------------------------	--	---------------------

<code>minimumAllowedVersion</code>		許可されるプラグインの最小バージョン。
------------------------------------	--	---------------------

<code>upgradeToLatest</code>	True または False	
------------------------------	----------------	--

maximumAllowedVersion および minimumAllowedVersion をサポートするために False に設定する必要があります。True: 更新中にプラグインの最新バージョンが検討されます。

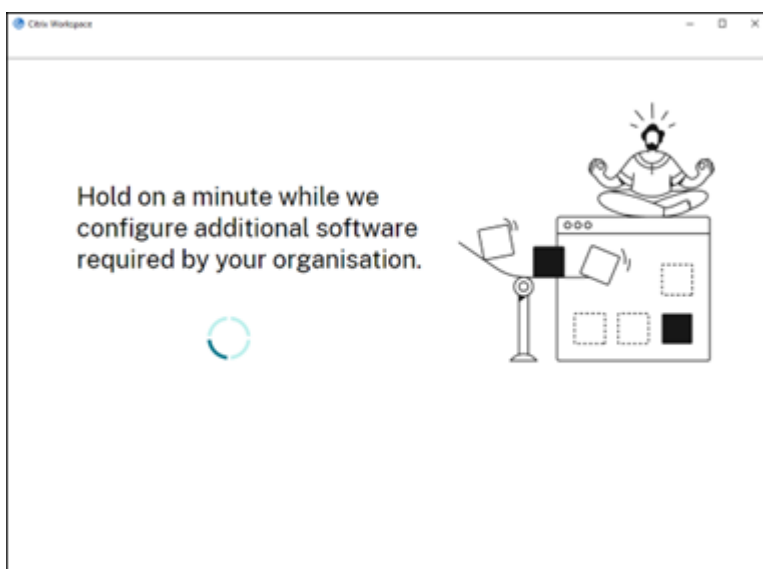
<code>Stream</code>	Current	プラグインのインストールを受け取る、または自動更新するには、Current に設定する必要があります。
---------------------	---------	---

ります |

ユーザーのワークフロー

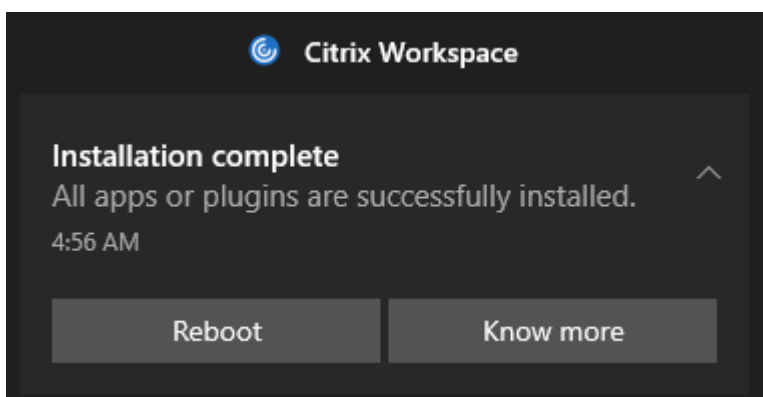
1. Windows 向け Citrix Workspace アプリのバージョン 2212 をダウンロードしてインストールします。
2. インストールの最後に [アカウントの追加] をクリックします。
3. アプリの構成設定がオンボードされている場所にストアまたはアカウントを追加します。

必須プラグインのインストール中に、次のメッセージが表示されます：

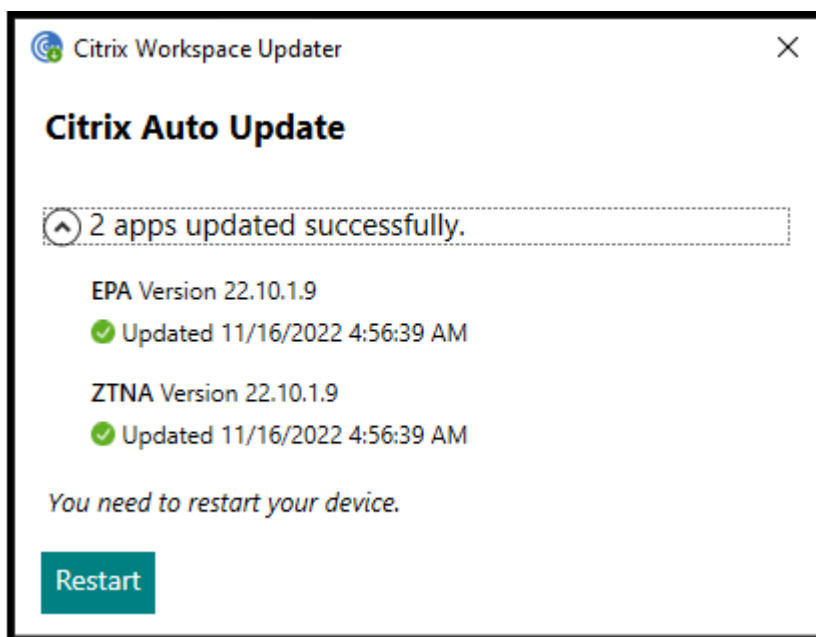


(インストール保留中)

4. インストールが完了すると、次のトースト通知が表示されます：



5. インストールされているプラグインを確認するには、[詳細] をクリックします。



Zoom プラグインのプラグイン管理

Zoom プラグインのダウンロード、インストール、および自動更新もサポートされており、EPA プラグインおよび ZTNA プラグインと同じ方法で処理されます。

この機能を使用するには、次の Global App Configuration 設定をストアまたはアカウントにオンボードする必要があります：

```
1 {
2
3   "serviceURL":
4   {
5
6     "url": "https://storefront.acme.com:443"
7   }
8 ,
9   "settings":
10  {
11
12    "description": "Install and update plugins",
13    "name": "Install and update plugins",
14    "useForAppConfig": true,
15    "appSettings":
16    {
17
18      "windows":
19      [
```

```
20     {
21
22         "assignedTo":
23         [
24             "AllUsersNoAuthentication"
25         ],
26         "category": "AutoUpdate",
27         "settings":
28         [
29             {
30
31                 "name": "Auto Update plugins settings",
32                 "value":
33                 [
34                     {
35
36                         "pluginId": "1A4BB471-022C-4C87-
37                             BDCD-0B64FB42869C",
38                         "pluginName": "Zoom VDI AutoUpgrade
39                             Plugin",
40                         "pluginSettings":
41                         {
42                             "delayGroup": "Fast",
43                             "deploymentMode": "
44                                 InstallAndUpdate",
45                             "detectRule": "UpgradeCode:{
46                                 34225638-14F3-4059-BE34-175AC9B35435 }
47                                 ",
48                             "isBlocking": false,
49                             "isFTU": false,
50                             "maximumAllowedVersion": "
51                                 5.11.2872",
52                             "minimumAllowedVersion": "0.0.0
53                                 ",
54                             "stream": "Current",
55                             "upgradeToLatest": true
56                         }
57                     }
58                 ]
59             },
```

```
60         "userOverride": false
61     }
62
63     ]
64 }
65
66 }
67
68 }
69
70
71 <!--NeedCopy-->
```

アプリエクスペリエンス

November 17, 2023

ここでは、以下の内容について説明します：

- [アプリケーションの配信](#)
- [Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上](#)
- [アプリ設定](#)
- [SaaS アプリ](#)
- [データ収集と監視](#)

アプリケーションの配信

November 17, 2023

Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS を使用してアプリケーションを配信する場合は、次のオプションを検討してユーザーエクスペリエンスを強化してください：

- **Web アクセスモード** - いずれの構成も行わない場合、Citrix Workspace アプリではアプリケーションおよびデスクトップへのブラウザーベースのアクセスが提供されます。Web 向け Workspace を Web ブラウザーで開き、使用するアプリケーションを選択して実行できます。このモードでは、ユーザーのデスクトップにショートカットは置かれません。
- **セルフサービスモード** - StoreFront アカウントを Citrix Workspace アプリに追加するか、StoreFront Web サイトをポイントするように Citrix Workspace アプリを構成することで、セルフサービスモードを構成できます。セルフサービスモードでは、Citrix Workspace アプリのユーザーインターフェイスからアプリケーションをサブスクライブできます。この拡張ユーザーエクスペリエンスはモバイルアプリストアのものと

同様です。セルフサービスモードでは、必要に応じて必須設定、自動プロビジョニング設定、お勧めのアプリキーワード設定を構成できます。

注:

Citrix Workspace アプリのデフォルトでは、[スタート] メニューに表示するアプリケーションを選択できません。

- アプリショートカットのみのモード - 管理者は、Citrix Workspace アプリを構成してアプリケーションおよびデスクトップショートカットを [スタート] メニュー内に直接またはデスクトップ上に自動的に配置できます。この配置は、Citrix Workspace アプリ Enterprise と同様です。新しい「ショートカットのみ」のモードにより、アプリの検索で使い慣れた Windows のナビゲーションスキーマ内で公開アプリを見つけることができます。

詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[デリバリーグループの作成](#)」セクションを参照してください。

セルフサービスモードの構成

StoreFront アカウントを Citrix Workspace アプリに追加するか、StoreFront サイトをポイントするように Citrix Workspace アプリを構成することで、セルフサービスモードを構成できます。この構成により、ユーザーが Citrix Workspace のユーザーインターフェイスからアプリケーションをサブスクライブできます。この拡張ユーザーエクスペリエンスはモバイルアプリストアのものと同様です。

注:

Citrix Workspace アプリのデフォルトでは、ユーザーは [スタート] メニューに表示するアプリケーションを選択できます。

セルフサービスモードでは、必要に応じて必須設定、自動プロビジョニング設定、お勧めのアプリキーワード設定を構成できます。

デリバリーグループアプリケーションの説明に、適切なキーワードを追加します:

- 個々のアプリを必須にして Citrix Workspace アプリから削除できないようにするには、アプリケーションの説明に「KEYWORDS: Mandatory」という文字列を追加します。ユーザーが必須アプリをサブスクリプション解除するための削除オプションはありません。
- アプリケーションがストアのユーザー全員に自動的にサブスクライブされるようにするには、説明に「KEYWORDS: Auto」という文字列を追加します。ユーザーがストアにログオンすると、そのアプリケーションを手動でサブスクライブしなくても自動的にプロビジョニングされます。
- 説明に「KEYWORDS: Featured」という文字列を追加すると、そのアプリケーションが Citrix Workspace の [おすすめ] 一覧に表示され、ユーザーがそのアプリケーションを見つけやすくなります。

グループポリシーオブジェクトテンプレートを使用したアプリショートカットの場所のカスタマイズ

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [Self Service] の順に移動します。
3. [SelfServiceMode を管理します] ポリシーを選択します。
 - a) Self Service ユーザーインターフェイスを表示するには、[有効] を選択します。
 - b) アプリを手動でサブスクライブするには、[無効] を選択します。このオプションは、Self Service ユーザーインターフェイスを非表示にします。
4. [アプリのショートカットを管理します] ポリシーを選択します。
5. 必要に応じてオプションを選択します。
6. [適用]、[OK] の順にクリックします。
7. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

アプリショートカットをカスタマイズするための **StoreFront** アカウント設定の使用

[スタート] メニュー内およびデスクトップ上のショートカットを StoreFront サイトからセットアップできます。C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Roamingにある web.config ファイルの **<annotatedServices>** セクションに次の設定を追加できます：

- デスクトップ上にショートカットを置くには、PutShortcutsOnDesktop を使用します。設定："true" または "false" (デフォルトは false)。
- [スタート] メニュー内にショートカットを置くには、PutShortcutsInStartMenu を使用します。設定："true" または "false" (デフォルトは true)。
- [スタート] メニュー内のカテゴリパスを使用するには、UseCategoryAsStartMenuPath を使用します。設定："true" または "false" (デフォルトは true)。

注：

Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 では、[スタート] メニュー内には階層分けされたフォルダーを作成できません。代わりに、アプリケーションを個別に、またはルートフォルダー配下に表示します。アプリケーションは、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS で定義されたカテゴリサブフォルダー内にはありません。

- [スタート] メニュー内のすべてのショートカットを単一のフォルダー内に置くには、StartMenuDir を使用します。設定：文字列値、ショートカットが書き込まれるフォルダーの名前になります。
- 管理者により変更されたアプリが再インストールされるようにする (変更アプリの自動再インストール機能) には、AutoReinstallModifiedApps を使用します。設定："true" または "false" (デフォルトは true)。
- デスクトップ上のすべてのショートカットを単一のフォルダー内に置くには、DesktopDir を使用します。設定：文字列値、ショートカットが書き込まれるフォルダーの名前になります。
- クライアントの 'add/remove programs' でエントリを作成しないようにするには、DontCreateAddRemoveEntry を使用します。設定："true" または "false" (デフォルトは false)。

- 以前はストアから実行できたが今は実行できなくなったアプリケーションのショートカットや Citrix Workspace アイコンを削除するには、`SilentlyUninstallRemovedResources`を使用します。設定: "true" または "false" (デフォルトは false)。

web.config ファイルで、アカウントの **XML** セクションに変更を追加します。次の開始タグを検索し、このセクションに移動します。

```
<account id=... name="Store"
```

このセクションは、`</account>` タグで終わります。

このタグ内にある、次のような最初のプロパティセクションに移動します。

```
<properties> <clear> <properties>
```

このセクションの `<clear />` タグの後ろにプロパティを追加できます。1 行ごとに名前と値を記述します。例:

```
<property name="PutShortcutsOnDesktop" value="True"/>
```

注:

`<clear />` タグの前に追加されたプロパティの要素により、それが無効になることがあります。プロパティ名と値の追加が任意の場合は、`<clear />` タグを削除します。

プロパティの追加例:

```
<properties <property name="PutShortcutsOnDesktop" value="True"><property name="DesktopDir" value="Citrix Applications">
```

重要

複数サーバーによる展開環境では、複数のサーバー上で同時にサーバーグループの構成を変更しないでください。展開内のほかのサーバー上で Citrix StoreFront 管理コンソールを同時に実行していないことを確認してください。変更が完了したら、構成の変更をサーバーグループに反映させて、展開内のほかのサーバーを更新します。詳しくは、[StoreFront](#)のドキュメントを参照してください。

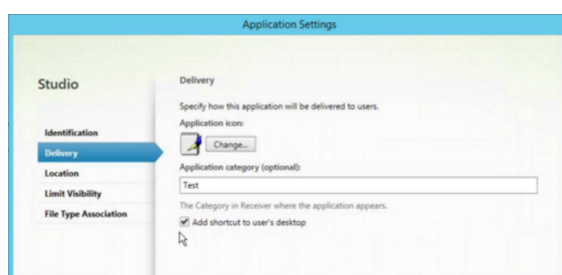
Citrix Virtual Apps and Desktops 7.x のアプリごとの設定を使ったアプリショートカットの場所のカスタマイズ

アプリケーションおよびデスクトップショートカットを [スタート] メニュー内に直接またはデスクトップ上に自動的に配置するよう、Citrix Workspace アプリを構成できます。ただし、この構成は、以前の Windows 向け Workspace のバージョンと同様です。ただし、リリース 4.2.100 では Citrix Virtual Apps を使ってアプリ設定ごとにアプリショートカットの配置を制御できる機能が導入されています。この機能は、終始一貫した場所に表示する必要がある一部のアプリケーションが存在する環境で有用です。

XenApp 7.6 のアプリごとの設定を使った、アプリショートカットの場所のカスタマイズ

XenApp 7.6 でアプリごとの公開ショートカットを構成するには

1. Citrix Studio で、[アプリケーション設定] 画面を開きます。
2. [アプリケーション設定] 画面で [配信] を選択します。この画面を使って、アプリケーションがユーザーにどのように配信されるかを指定できます。
3. アプリケーションの適切なアイコンを選択します。[変更] をクリックして、必要なアイコンの場所を参照します。
4. [アプリケーションカテゴリ] に、アプリケーションが表示される Citrix Workspace アプリのカテゴリを指定します。たとえば、ショートカットを Microsoft Office アプリケーションに追加している場合は、「Microsoft Office」と入力します。
5. [ユーザーのデスクトップにショートカットを追加する] チェックボックスをオンにします。
6. [OK] をクリックします。



列挙遅延またはアプリケーションスタブデジタル署名の削減

Citrix Workspace アプリは、次の場合に、ネットワーク共有から .EXE スタブをコピーする機能を提供します：

- サインインするたびにアプリの列挙に遅れがある、または
- アプリケーションスタブにデジタル署名する必要がある。

この機能を実行するには、次の複数の手順を実行します：

1. クライアントマシンにアプリケーションスタブを作成します。
2. アプリケーションスタブをネットワーク共有からアクセスできる場所にコピーします。
3. 必要な場合は、許可リストを作成します（または、エンタープライズ証明書でスタブに署名します）。
4. レジストリキーを追加し、ネットワーク共有からスタブをコピーして Windows 向け Workspace がスタブを作成できるようにします。

RemoveappsOnLogoff および **RemoveAppsonExit** が有効で、ユーザーのログオン時にアプリ列挙に遅延が生じる場合、次の解決策により遅延を削減させます。

1. Regedit を使って、`HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle /v ReuseStubs /t REG_SZ /d "true"` を追加します。
2. Regedit を使って、`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle /v ReuseStubs /t REG_SZ /d "true"` を追加します。HKEY_CURRENT_USER は、HKEY_LOCAL_MACHINE よりも優先されます。

注意

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

ネットワーク共有に格納されている事前作成のスタブ実行可能ファイルをマシンが使用できるようにします：

1. クライアントマシン上で、すべてのアプリに対するスタブ実行可能ファイルを作成します。スタブ実行可能ファイルの作成を実行するには、Citrix Workspace アプリを使ってすべてのアプリケーションをマシンに追加します。Citrix Workspace アプリは実行可能ファイルを生成します。
2. %APPDATA%\Citrix\SelfServiceからスタブ実行可能ファイルを取得します。必要なのは.exe ファイルだけです。
3. 実行可能ファイルをネットワーク共有にコピーします。
4. ロックダウンされる各クライアントマシンに対して次のレジストリキーを設定します。
 - a) `Reg add HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle /v CommonStubDirectory /t REG_SZ /d "\\ShareOne\WorkspaceStubs"`
 - b) `Reg add HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle /v`
 - c) `CopyStubsFromCommonStubDirectory /t REG_SZ /d "true"`。また、必要な場合は HKEY_CURRENT_USER でこれらの設定を構成することもできます。HKEY_CURRENT_USER は、HKEY_LOCAL_MACHINE よりも優先されます。
 - d) Citrix Workspace アプリのセッションを終了後再起動して、この変更を適用します。

ユースケースの例：

このトピックでは、アプリショートカットのユースケースについて紹介します。

[スタート] メニューに何を置くか、ユーザーが選べるようにする (**Self-servic**)

数十、または数百のアプリがある場合は、ユーザーがアプリケーションを選択して、[お気に入り] と [スタート] メニューに追加できるようします：

[スタート] メニューに置くアプリケーションをユーザーが選べるようにするには、

Citrix Workspace アプリをセルフサービスモードに構成します。このモードでは、「自動プロビジョニング」設定および「必須」アプリキーワード設定も構成できます。

ユーザーが [スタート] メニューに置くアプリケーションを選べるようにして、また特定のアプリショートカットをデスクトップに置くには、

Citrix Workspace アプリをオプション設定なしで構成して、デスクトップに置くアプリについてアプリごとの設定を使用します。必要に応じて、「自動プロビジョニング」および「必須」アプリを使用します。

[スタート] メニュー内にアプリショートカットなし

コンピューターを家族で共有して使用していて、アプリショートカットを一切置きたくないとします。このような場合、最も簡単なのはブラウザアクセスです。いずれの構成も行わずに Citrix Workspace アプリをインストールし、Web 向け Workspace にアクセスします。また、ショートカットをどこにも配置しないでセルフサービスアクセス用に Citrix Workspace アプリを構成することもできます。

Citrix Workspace アプリが [スタート] メニューに自動的にアプリショートカットを配置しないようにするには

Citrix Workspace アプリで `PutShortcutsInStartMenu=False` と構成します。アプリごとの設定を使ってショートカットを置かない限り、セルフサービスモードであっても、Citrix Workspace アプリは [スタート] メニュー内にアプリを配置しません。

[スタート] メニュー内、またはデスクトップ上にすべてにアプリショートカットを置く

ユーザーが所有するアプリが少ない場合は、そのすべてを [スタート] メニュー内やデスクトップ上に、あるいはデスクトップ上のフォルダー内に配置します。

Citrix Workspace アプリによって [スタート] メニューにすべてのアプリケーションショートカットを自動的に配置するには、

Citrix Workspace アプリで `SelfServiceMode=False` と構成します。使用可能なすべてのアプリが [スタート] メニュー内に表示されます。

すべてのアプリケーションショートカットをデスクトップ上に置く場合は、

Citrix Workspace アプリで `PutShortcutsOnDesktop=true` と構成します。使用可能なすべてのアプリがデスクトップに表示されます。

すべてのショートカットをデスクトップ上のフォルダー内に置く場合は、

Citrix Workspace アプリで `DesktopDir=Name` アプリケーションショートカットを置くデスクトップフォルダーの名前と構成します。

XenApp 6.5 または 7.x でのアプリごとの設定

ショートカットの場所を指定して、すべてのユーザーが同じ場所でそれにアクセスできるようにするには、XenApp のアプリごとの設定を使用します：

セルフサービスモードか、または [スタート] メニューモードかには関係なく、アプリごとの設定によりアプリケーションを配置する場所を決定する場合は、	Citrix Workspace アプリで PutShortcutsInStartMenu=false と構成して、アプリごとの設定を有効にします。
---	--

カテゴリフォルダーまたは特定のフォルダーのアプリ

特定のフォルダー内にアプリケーションを表示する場合は、次のオプションを使用します。

Citrix Workspace アプリにより [スタート] メニューに置かれたアプリケーションショートカットを関連カテゴリ (フォルダー) 内に表示するには、	Citrix Workspace アプリで UseCategoryAsStartMenuPath=True と構成します。
Citrix Workspace アプリにより [スタート] メニューに置かれたアプリケーションを特定のフォルダー内に配置するには	Citrix Workspace アプリで StartMenuDir= [スタート] メニューフォルダーの名前と構成します。

ログオフまたは終了時にアプリを削除

エンドポイントをほかのユーザーと共有していて、自分のアプリがそのユーザーには表示されないようにしたい場合は、ログオフまた終了時にアプリを削除できます。

ログオフ時に Citrix Workspace アプリによりすべてのアプリが削除されるようにするには、	Citrix Workspace アプリで RemoveAppsOnLogoff=True と構成します。
終了時に Citrix Workspace アプリによりアプリが削除されるようにするには、	Citrix Workspace アプリで RemoveAppsOnExit=True と構成します。

ローカルアプリアクセスのアプリケーションの構成

ローカルアプリアクセスのアプリケーションを構成する場合は次のようにします。

- 説明に「KEYWORDS:prefer="<pattern>」という文字列を追加すると、Citrix Workspace アプリでアクセスされるアプリケーションの代わりにローカルのアプリケーションが使用されるようになります。この機能は、「ローカルアプリアクセス」と呼ばれます。

Citrix Workspace アプリは、ユーザーのコンピューターにアプリケーションをインストールする前に

pattern で指定されたパターンを検索し、そのアプリケーションがローカルにインストールされているかどうかをチェックします。アプリケーションがローカルにインストールされている場合、Citrix Workspace アプリはそのアプリケーションをサブスクライブして、ショートカットは作成しません。ユーザーが Citrix Workspace アプリからそのアプリケーションを起動すると、ローカルにインストールされたアプリケーション（ここでは「優先アプリケーション」と呼びます）が起動します。

ユーザーが Citrix Workspace アプリを使用せずに優先アプリケーションをアンインストールすると、Citrix Workspace アプリの次回更新時にそのアプリケーションのサブスクリプションが解除されます。ユーザーが Citrix Workspace アプリを使用して優先アプリケーションをアンインストールすると、Citrix Workspace アプリはそのアプリケーションのサブスクリプションを解除しますが、アンインストールはしません。

注:

Citrix Workspace アプリでアプリケーションをサブスクライブすると、キーワード prefer が適用されます。アプリケーションをサブスクライブした後でこの文字列を追加しても、そのアプリケーションには適用されません。

同じアプリケーションに対して複数回 prefer キーワードを指定できます。この場合、指定したパターンの 1 つが一致すると、そのアプリケーションに設定が適用されます。以下のパターンを任意に組み合わせて指定できます:

- 説明に「KEYWORDS:prefer="<pattern>”という文字列を追加すると、Citrix Workspace アプリでアクセスされるアプリケーションの代わりにローカルのアプリケーションが使用されるようになります。この機能は、「ローカルアプリアクセス」と呼ばれます。

Citrix Workspace アプリは、ユーザーのコンピューターにアプリケーションをインストールする前に pattern で指定されたパターンを検索し、そのアプリケーションがローカルにインストールされているかどうかをチェックします。アプリケーションがローカルにインストールされている場合、Citrix Workspace アプリはそのアプリケーションをサブスクライブして、ショートカットは作成しません。ユーザーが Citrix Workspace アプリからそのアプリケーションを起動すると、ローカルにインストールされたアプリケーション（ここでは「優先アプリケーション」と呼びます）が起動します。

ユーザーが Citrix Workspace アプリを使用せずに優先アプリケーションをアンインストールすると、Citrix Workspace アプリの次回更新時にそのアプリケーションのサブスクリプションが解除されます。ユーザーが Citrix Workspace アプリを使用して優先アプリケーションをアンインストールすると、Citrix Workspace アプリはそのアプリケーションのサブスクリプションを解除しますが、アンインストールはしません。

注:

Citrix Workspace アプリでアプリケーションをサブスクライブすると、キーワード prefer が適用されます。アプリケーションをサブスクライブした後でこの文字列を追加しても、そのアプリケーションには適用されません。

同じアプリケーションに対して複数回 prefer キーワードを指定できます。この場合、指定したパターンの 1 つが一致すると、そのアプリケーションに設定が適用されます。以下のパターンを任意に組み合わせて指定できます:

- prefer="<ApplicationName>”

ショートカットファイルに指定されているアプリケーション名にマッチします。単語または語句を指定できますが、語句の場合は引用句を使用する必要があります。単語やファイルパスの一部がマッチしても無視され、大文字/小文字も区別されません。アプリケーション名によるマッチは、管理者が手作業で設定する場合に便利です。

KEYWORDS:prefer=	Programs 配下のショートカット	マッチする?
Word	\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	はい
Microsoft Word	\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	はい
コンソール	McAfee\VirusScan Console	はい
Virus	McAfee\VirusScan Console	いいえ
コンソール	McAfee\VirusScan Console	はい

- prefer="\"Folder1\Folder2\...\ApplicationName"

[スタート] メニューのショートカットファイルの絶対パスおよびアプリケーション名にマッチします。Programs フォルダは、[スタート] メニューディレクトリのサブフォルダであるため、フォルダのアプリケーションを対象にするには絶対パスに Programs フォルダを含む必要があります。パスにスペースが含まれている場合は、引用句を使用する必要があります。また、大文字と小文字は区別されます。絶対パスによるマッチは、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS でプログラムの優先アプリケーションを設定する場合に便利です。

KEYWORDS:prefer=	Programs 配下のショートカット	マッチする?
\Programs\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	\Programs\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	はい
\Microsoft Office	\Programs\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	いいえ
\Microsoft Word 2010	\Programs\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	いいえ
\Programs\Microsoft Word 2010	\Programs\Microsoft Word 2010	はい

- prefer="\"Folder1\Folder2\...\ApplicationName"

[スタート] メニューのショートカットファイルの相対パスにマッチします。相対パスにはアプリケーション名を含める必要があり、そのショートカットの親フォルダ名を含めることもできます。ショートカットのファイルパスの末尾が、指定したパターンに一致すると、そのアプリケーションに設定が適用されます。パスにス

パスが含まれている場合は、引用符を使用する必要があります。また、大文字と小文字は区別されます。相対パスによるマッチは、プログラマ的に優先アプリケーションを設定する場合に便利です。

KEYWORDS:prefer=	Programs 配下のショートカット	マッチする?
\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	はい
\Microsoft Office	\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	いいえ
\Microsoft Word 2010	\Microsoft Office\Microsoft Word 2010	はい
\Microsoft Word	\Microsoft Word 2010	いいえ

ほかのキーワードについては、StoreFront のドキュメントの「[ユーザーエクスペリエンスの最適化](#)」セクションを参照してください。

vPrefer 起動

以前のリリースでは、**Citrix Studio** の KEYWORDS:prefer="application" 属性を設定することで、VDA にインストールされたアプリケーションのインスタンス（このドキュメントではローカルインスタンスと呼びます）を公開アプリケーションよりも優先して起動するよう指定できます。

バージョン 4.11 より、ダブルホップシナリオ（セッションをホストする VDA で Citrix Workspace アプリが実行されている場合）で、Citrix Workspace アプリを起動するかどうかを制御できるようになりました：

- VDA にインストールされているアプリケーションのローカルインスタンス（ローカルアプリとして利用可能な場合）、または
- アプリケーションのホストされたインスタンス。

vPrefer は、StoreFront バージョン 3.14 および Citrix Virtual Desktops 7.17 以降で使用できます。

アプリケーションを起動すると、Citrix Workspace アプリは StoreFront サーバー上のリソースデータを読み取り、列挙時に **vprefer** フラグに基づいてこの設定を適用します。Citrix Workspace アプリは、VDA の Windows レジストリでアプリケーションのインストールパスを検索します。存在する場合は、アプリケーションのローカルインスタンスを起動します。それ以外の場合は、アプリケーションのホストされたインスタンスを起動します。

VDA にないアプリケーションを起動すると、Citrix Workspace アプリはホストされているアプリケーションを起動します。StoreFront でローカル起動を処理する方法については、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[公開デスクトップ上のアプリケーションのローカル起動を制御する](#)」を参照してください。

アプリケーションのローカルインスタンスを VDA で起動しない場合は、Delivery Controller で PowerShell を使用して **LocalLaunchDisabled** を **True** に設定します。詳しくは、[Citrix Virtual Apps and Desktops](#) のドキュメントを参照してください。

この機能によって、アプリケーションをよりすばやく起動できるため、より良いユーザーエクスペリエンスを実現できます。この機能は、グループポリシーオブジェクト (GPO) 管理用テンプレートで構成できます。デフォルトでは、vPrefer はダブルホップシナリオでのみ有効です。

注:

Citrix Workspace アプリを初めてアップグレードまたはインストールする場合、最新のテンプレートファイルをローカル GPO に追加します。テンプレートファイルをローカル GPO に追加する方法については、「[グループポリシーオブジェクト管理用テンプレート](#)」を参照してください。アップグレードの場合、最新のファイルをインポートするときに既存の設定が保持されます。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリの GPO 管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [SelfService] の順に移動します。
3. **vPrefer** ポリシーを選択します。
4. [有効] をクリックします。
5. [アプリを許可] ドロップダウンリストから、次のオプションのいずれか 1 つを選択します:
 - [すべてのアプリを許可]: このオプションは、VDA 上のすべてのアプリのローカルインスタンスを起動します。Citrix Workspace アプリは、インストールされているアプリケーション (メモ帳、電卓、ワードパッド、コマンドプロンプトなどのネイティブ Windows アプリを含む) を検索します。その後、ホストされているアプリではなく、VDA でアプリケーションを起動します。
 - インストール済みアプリを許可: このオプションは、VDA 上のインストール済みアプリのローカルインスタンスを起動します。アプリが VDA にインストールされていない場合は、ホストされているアプリを起動します。**vPrefer** ポリシーが [有効] に設定されている場合、デフォルトで [インストール済みアプリを許可] が選択されます。このオプションは、メモ帳、電卓などのネイティブ Windows オペレーティングシステムアプリケーションを除外します。
 - ネットワークアプリを許可: このオプションは、共有ネットワークに公開されているアプリのインスタンスを起動します。
6. [適用]、[OK] の順にクリックします。
7. 変更を保存するには、セッションを再起動します。

制限事項:

- Web 向け Workspace はこの機能をサポートしていません。

Virtual Apps and Desktops の起動エクスペリエンスの向上

November 3, 2023

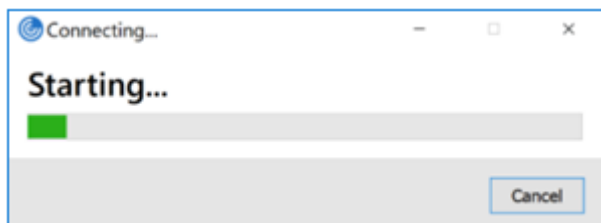
注:

Citrix Workspace アプリのバージョン 2305.1 以降、この機能はクラウドストアで一般提供されており、オン

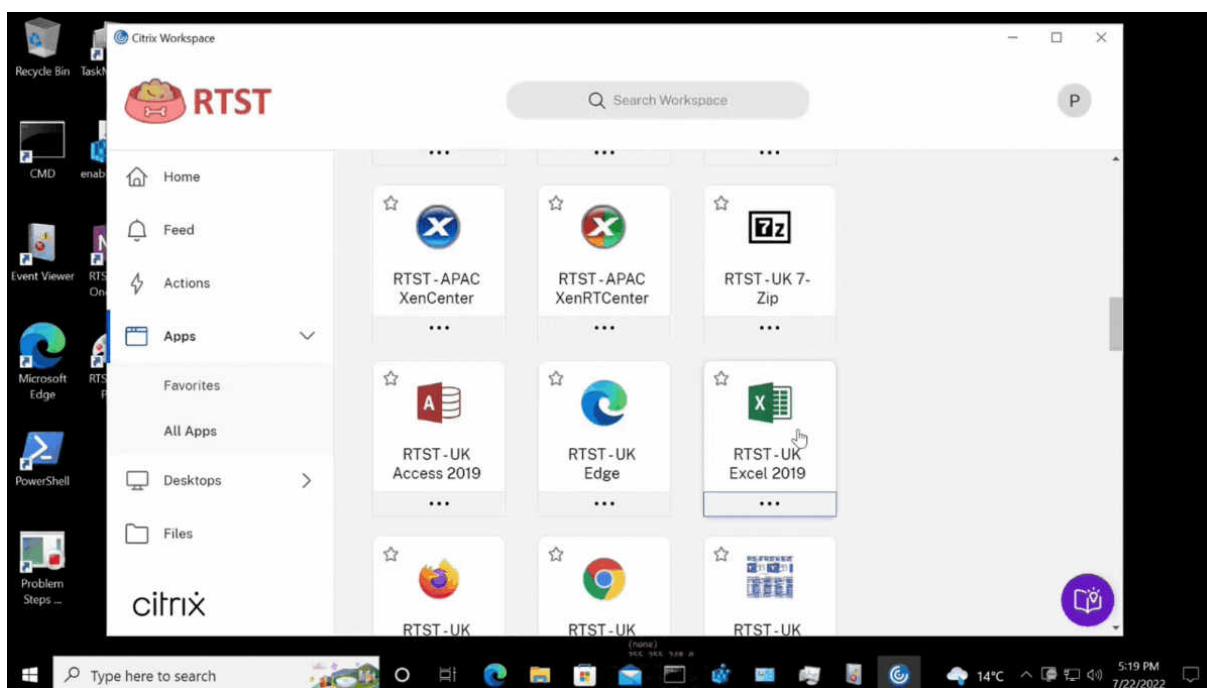
Windows 向け Citrix Workspace アプリ

プレミストアでは 2309 以降で利用できます。

以前は、起動の進行状況を表示するダイアログボックスが、ユーザーにとって直感的なものではありませんでした。通知メッセージが変わらないため、ユーザーの多くは起動プロセスが応答していないものと誤解してダイアログボックスを閉じていました。



改善されたアプリおよびデスクトップの起動エクスペリエンスは、より有益で最新のものであり、Windows 向け Citrix Workspace アプリでユーザーフレンドリーなエクスペリエンスを提供します。このエクスペリエンスにより、起動ステータスに関するタイムリーな関連情報にユーザーが関心を持ち続けることができます。画面の右下隅に通知が表示されます。



ユーザーには、読み込み中アイコンだけでなく、起動の進行状況に関する重要な通知が表示されます。起動中にユーザーが Web ブラウザーを閉じようとする、警告メッセージが表示されます。

Windows 2305.1 向け Citrix Workspace アプリより、この機能はクラウドストアでデフォルトで有効になります。

この機能は、クラウドおよび StoreFront (オンプレミス) セッションではデフォルトで有効になっています。

アプリ設定

November 17, 2023

高度な設定シート

システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンの右クリックメニューにある [高度な設定] シートの使用およびシートの内容をカスタマイズできます。これによって、ユーザーはシステムで管理者が指定した設定のみを適用できるようになります。具体的には、次の操作が可能です：

- [高度な設定] シートをすべて非表示にする
- シートから以下の特定の設定を非表示にする
 - データ収集
 - コネクションセンター
 - 構成チェッカー
 - キーボードと言語バー
 - 高 DPI
 - サポート情報
 - ショートカットと再接続
 - Citrix Casting

右クリックメニューの [高度な設定] オプションを非表示にする

Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト (GPO) 管理用テンプレートを使用して、[高度な設定] シートを非表示にすることができます：

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix Workspace] > [Self Service] > [高度な設定] オプションの順に移動します。
3. [高度な設定を無効にする] ポリシーを選択します。
4. システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックし [有効] を選択して、[高度な設定] オプションを非表示にします。

注：

デフォルトでは、[未構成] オプションが選択されています。

[高度な設定] シートから特定の設定を非表示にする

Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用して、[高度な設定] シートからユーザーが構成可能な特定の設定を非表示にすることができます。設定を非表示にするには：

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix Workspace] > [Self Service] > [高度な設定] オプションの順に移動します。
3. 非表示にする設定のポリシーを選択します。

以下の表は、選択できるオプションとそれぞれの効果です：

オプション	アクション
未構成	設定を表示します
有効	設定を非表示にします
無効	設定を表示します

[高度な設定] シートでは、以下の設定を非表示にできます。

- 構成チェッカー
- コネクションセンター
- 高 DPI
- データ収集
- 保存したパスワードの削除
- キーボードと言語バー
- ショートカットと再接続
- サポート情報
- Citrix Casting

レジストリエディターを使用して [高度な設定] シートから [Workspace をリセット] オプションを非表示にする
レジストリエディターを使用して [高度な設定] シートから [Workspace をリセット] オプションを非表示に
することができます。

1. レジストリエディターを起動します。
2. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Dazzleにアクセスします。
3. 文字列値キー **EnableFactoryReset** を作成し、次のいずれかのオプションに設定します。
 - True - [高度な設定] シートで [Workspace をリセット] オプションが表示されます
 - False - [高度な設定] シートで [Workspace をリセット] オプションが非表示になります

[高度な設定] シートから [Citrix Workspace 更新プログラム] オプションを非表示にする

注:

[Citrix Workspace 更新プログラム] オプションのポリシーパスは、[高度な設定] シートにあるほかのオプションのポリシーパスとは異なります。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [Citrix Workspace の更新] の順に移動します。
3. [Citrix Workspace の更新] ポリシーを選択します。
4. [高度な設定] シートで [Workspace の更新] 設定を非表示にするには、[無効] を選択します。

Citrix Casting

Citrix Ready ワークスペースハブは、デジタル環境と物理環境を組み合わせ、セキュアなスマートスペース内にアプリやデータを配信します。このシステム全体が、モバイルアプリやセンサーなどのデバイス（「モノ」）を接続して、インテリジェントで応答性の高い環境を作ります。

Citrix Ready ワークスペースハブは Raspberry Pi 3 プラットフォーム上に構築されます。Citrix Workspace アプリを実行しているデバイスは Citrix Ready ワークスペースハブに接続し、デスクトップまたはアプリをより大きなディスプレイにキャストします。Citrix Casting は、Microsoft Windows 10 バージョン 1607 以降、または Windows Server 2016 でのみサポートされます。

Citrix Casting 機能では、モバイルデバイスから簡単かつセキュアに任意のアプリにアクセスして、大きな画面で表示することができます。

注:

- Citrix Casting for Windows は、Citrix Ready ワークスペースハブバージョン 2.40.3839 以降をサポートしています。以前のバージョンのワークスペースハブが検出されないか、キャストエラーが発生することがあります。
- Citrix Casting 機能は、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリではサポートされていません。

前提条件:

- ハブ検出のためにデバイス上で Bluetooth が有効になっている。
- Citrix Ready ワークスペースハブと Citrix Workspace アプリが、同じネットワーク上に存在する。
- Citrix Workspace アプリが実行されているデバイスと Citrix Ready ワークスペースハブとの間でポート 55555 が許可されている。
- Citrix Casting の場合、ポート 1494 をブロックしないでください。
- ポート 55556 は、モバイルデバイスと Citrix Ready ワークスペースハブの間の SSL 接続のデフォルトポートです。Raspberry Pi の設定ページで別の SSL ポートを構成できます。SSL ポートがブロックされている場合、ユーザーはワークスペースハブへの SSL 接続を確立できません。

- Citrix Casting は、Microsoft Windows 10 バージョン 1607 以降、または Windows Server 2016 でのみサポートされます。
- インストール中に「/IncludeCitrixCasting」コマンドを実行して、Citrix Casting を有効にします。

Citrix Casting の起動の構成

注:

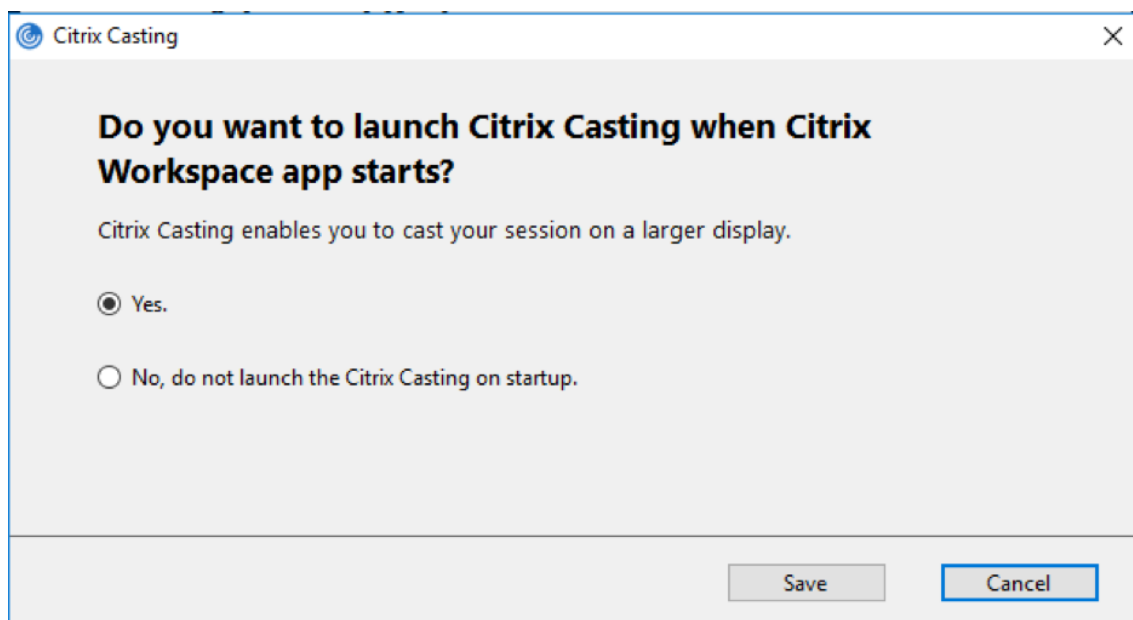
高度な設定シートは、全部または一部を非表示にすることができます。詳しくは、「[高度な設定シート](#)」を参照してください。

1. 通知領域で Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックし、[高度な設定] をクリックします。

[高度な設定] ダイアログボックスが開きます。

2. [Citrix Casting] を選択します。

[Citrix Casting] ダイアログボックスが表示されます。



3. 次のいずれかのオプションを選択します:

- はい – Citrix Workspace アプリの起動時に Citrix Casting が起動されます。
- いいえ。スタートアップ時に Citrix Casting を起動しません – Citrix Workspace アプリの起動時に Citrix Casting は起動されません。

注:

いいえを選択しても、現在の画面キャストのセッションは終了しません。この設定は、次回の Citrix Workspace アプリの起動時にのみ適用されます。

4. [保存] をクリックして変更を適用します。

Citrix Workspace アプリで Citrix Casting を使用する方法

1. Citrix Workspace アプリにログオンし、デバイス上で Bluetooth を有効にします。

使用可能なハブの一覧が表示されます。一覧は、Citrix Ready ワークスペースハブビーコンパッケージの RSSI 値を基準として並べ替えられます。

2. 画面をキャストするワークスペースハブを選択し、次のいずれかを選択します。

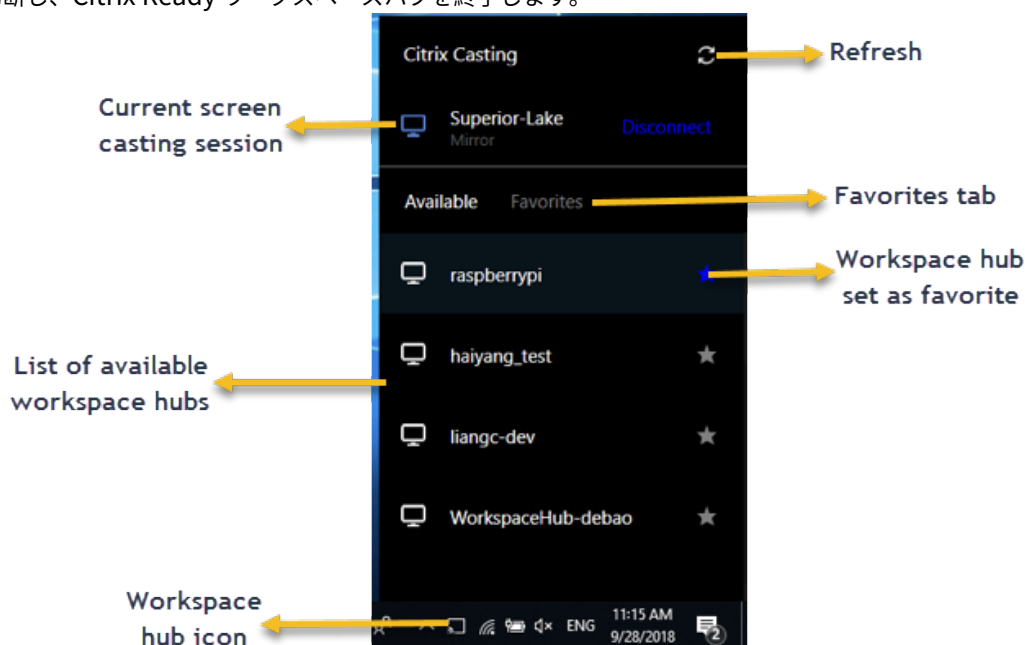
- ミラーリング: プライマリ画面を複製し、接続されたワークスペースハブデバイスに表示をキャストします。
- 拡張: ワークスペースハブデバイス画面をセカンダリ画面として使用します。

注:

Citrix Workspace アプリを終了しても、Citrix Casting は終了しません。

[Citrix Casting の通知] ダイアログボックスには、次のオプションがあります:

1. 現在の画面キャストのセッションが上部に表示されます。
2. アイコンを [更新] します。
3. [切断] を選択して、現在の画面キャストのセッションを停止します。
4. 星アイコンをクリックして、ワークスペースハブを [お気に入り] に追加します。
5. システムトレイのワークスペースハブアイコンを右クリックし、終了を選択して画面キャストのセッションを切断し、Citrix Ready ワークスペースハブを終了します。



セルフチェック一覧

Citrix Workspace アプリが範囲内の使用可能なワークスペースハブを検出して通信することができない場合は、セルフチェックの一環として以下を確認してください:

1. Citrix Workspace アプリと Citrix Ready ワークスペースハブが同じネットワークに接続している。
2. Citrix Workspace アプリが起動されたデバイスで Bluetooth が有効になり、正常に動作している。
3. Citrix Workspace アプリが起動されたデバイスが、Citrix Ready ワークスペースハブの範囲内（10 メートル未満。壁などの障害物がない）にある。
4. Citrix Workspace アプリでブラウザを起動して、http://<hub_ip>:55555/device-details.xml を入力し、ワークスペースハブデバイスの詳細が表示されるかを確認します。
5. Citrix Ready ワークスペースハブで 更新 をクリックして、ワークスペースハブへの再接続を試みる。

既知の問題と制限事項

1. デバイスが Citrix Ready ワークスペースハブと同じネットワークに接続されていないと、Citrix Casting は機能しません。
2. ネットワークに問題がある場合、ワークスペースハブデバイスでの表示に時間差が発生することがあります。
3. [拡張] を選択すると、Citrix Ready Workspace アプリが起動されるプライマリ画面が数回点滅します。
4. [拡張] モードでは、セカンダリディスプレイをプライマリディスプレイとして設定することはできません。
5. デバイスのディスプレイ設定が変更された場合、画面キャストのセッションは自動的に切断されます。たとえば、画面の解像度を変更されたり、画面の方向が変更されたりした場合などです。
6. 画面キャストのセッション中に、Citrix Workspace アプリを実行しているデバイスがロック、スリープまたは休止状態になると、ログイン時にエラーが表示されます。
7. 複数の画面キャストのセッションはサポートされていません。
8. Citrix Casting でサポートされている画面の最大解像度は 1920 x 1440 です。
9. Citrix Casting は、Citrix Ready ワークスペースハブバージョン 2.40.3839 以降をサポートしています。以前のバージョンのワークスペースハブが検出されないか、キャストエラーが発生することがあります。
10. この機能は、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリではサポートされていません。
11. Windows 10 ビルド 1607 では、[拡張] モードの Citrix Casting が正しく配置されないことがあります。

Citrix Ready ワークスペースハブについて詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[Citrix Ready ワークスペースハブ](#)」のセクションを参照してください。

SaaS アプリ

November 3, 2023

SaaS アプリへのセキュリティ保護されたアクセス機能によって、統合されたユーザーエクスペリエンスで公開 SaaS アプリをユーザーに提供できます。SaaS アプリはシングルサインオンで利用できます。管理者は、マルウェア

アやデータ漏えいから組織のネットワークやエンドユーザーデバイスを保護できるようになりました。管理者は、特定の Web サイトおよび Web サイトカテゴリへのアクセスをフィルタリングすることで、これを実現できます。

Windows 向け Citrix Workspace アプリは、Citrix Secure Private Access を使用した SaaS アプリの使用をサポートします。このサービスにより、管理者は一貫したエクスペリエンスを提供し、シングルサインオンを統合し、コンテンツ検査を利用することができます。

SaaS アプリをクラウドで提供する利点は次のとおりです：

- シンプルな構成 - 操作、更新、使用が簡単です。
- シングルサインオン - シングルサインオンで簡単にログオンできます。
- さまざまなアプリの標準テンプレート - 一般的なアプリをテンプレートを使用して構成できます。

Citrix Workspace アプリは、Citrix Enterprise Browser (旧称 Citrix Workspace Browser) で SaaS アプリを起動します。詳しくは、「[Citrix Enterprise Browser](#)」のドキュメントを参照してください。

制限事項：

- 印刷オプションを有効にしてダウンロードを無効にした公開アプリを起動し、起動したアプリで印刷コマンドを発行すると、PDF を保存できます。ダウンロード機能を厳密に無効にするには、印刷オプションを無効にします。
- アプリに埋め込まれた動画が機能しないことがあります。
- Storebrowse コマンドを使用して SaaS アプリを開くことはできません。

ワークスペース構成について詳しくは、Citrix Cloud の「[ワークスペース構成](#)」を参照してください。

データ収集と監視

November 3, 2023

Citrix Analytics

Citrix Workspace アプリには、Citrix Analytics にログをセキュアに送信するための機能があります。この機能が有効になっていると、ログは分析され、Citrix Analytics サーバーに保存されます。Citrix Analytics については、[Citrix Analytics](#)ドキュメントを参照してください。

Citrix Analytics Service の機能強化

このリリースの Citrix Workspace アプリには、最新のネットワークホップのパブリック IP アドレスを Citrix Analytics Service にセキュアに送信するための機能があります。このデータは、セッションの起動ごとに収集されます。Citrix Analytics Service は、パフォーマンスの低下に関する問題が特定の地域に関連しているかどうかを分析するのに役立ちます。

デフォルトでは、IP アドレスログは Citrix Analytics Service に送信されます。ただし、レジストリエディターを使用して Citrix Workspace アプリでこのオプションを無効にすることができます。

IP アドレスログの送信を無効にするには、次のレジストリパスに移動し、`SendPublicIPAddress` キーを **Off** に設定します。

- 64 ビット Windows マシンの場合、次のパスです: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\Dazzle`。
- 32 ビット Windows マシンの場合、次のパスです: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Dazzle`。

注:

- IP アドレスの送信はベストエフォートで行われます。Citrix Workspace アプリは起動に使用されるすべての IP アドレスを送信しますが、一部のアドレスは正確でない可能性があります。
- エンドポイントがイントラネット内で動作している閉じられた顧客環境では、URL `https://locus.analytics.cloud.com/api/locateip` がエンドポイントのホワイトリストに登録されていることを確認してください。

Citrix Workspace アプリには、ブラウザから起動した ICA セッションから Citrix Analytics Service にデータをセキュアに転送するための機能があります。

パフォーマンス分析がこの情報を使用する方法については、「[Self-Service Search for Performance](#)」(パフォーマンスのセルフサービス検索) を参照してください。

カスタマーエクスペリエンス向上プログラム (CEIP)

収集データ	説明	データの利用目的
構成および使用状況データ	Citrix カスタマーエクスペリエンス向上プログラム (CEIP) では、Windows 向け Citrix Workspace アプリの構成および使用に関するデータが収集され、そのデータが Citrix と Google Analytics に自動的に送信されます。	このデータは、Citrix が Citrix Workspace アプリの品質、機能、およびパフォーマンスを向上させ、製品開発目的でリソースを適切に割り当て、サービスレベルを維持し、人員配置とインフラストラクチャへの投資を管理するのに役立ちます。

収集データ

上記のとおり、このデータは、Citrix が Citrix Workspace アプリの品質、機能、およびパフォーマンスを向上させ、製品開発目的でリソースを適切に割り当て、サービスレベルを維持し、人員配置とインフラストラクチャへの投資を管理するのに役立ちます。データは集計された形式でのみ使用および分析されます。CEIP データに基づいてユーザ

—またはそのマシンが特定されることはなく、特定のエンドユーザーに対する分析も実行されません。

Google Analytics が収集する特定の CEIP データ要素は次のとおりです：

オペレーティングシステムバージョン *	Citrix Workspace アプリのバージョン *	認証構成	Citrix Workspace アプリの言語
セッションの起動方法	接続エラー	接続プロトコル	VDA 情報
インストーラー構成	インストーラーの状態	クライアントのキーボードレイアウト	ストア構成
自動更新の設定	コネクションセンターの使用状況	App Protection 構成	オフラインバナーの理由
デバイスモデル/プロパティ	Citrix Virtual Apps and Desktops のセッション起動状態	仮想アプリ/デスクトップ名	自動更新の状態
接続リリースの詳細	StoreFront から Workspace への URL の移行機能の使用状況	Citrix Enterprise Browser の使用状況	チャネルの自動更新
未入力によるタイムアウトの詳細	Citrix Enterprise Browser のバージョン		

注：

バージョン 2206 以降、Citrix Workspace アプリは、欧州連合（EU）、欧州経済領域（EEA）、スイス、および英国（UK）にいるユーザーからは CEIP データを収集しません。この機能を利用したい場合は、Citrix Workspace アプリを更新してください。

データ収集設定

バージョン 2205 以降、ユーザーと管理者の両方が、以下の手順に従って CEIP データの送信を停止できます（以下の注で指定されている、ブロックできる 2 つのデータ要素を除く）。

1. システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックします。
2. [高度な設定] を選択します。
[高度な設定] ダイアログボックスが開きます。
3. [データ収集] を選択します。
4. [いいえ] を選択して CEIP を無効にするか、参加を見送ります。
5. [保存] をクリックします。

また、管理者として次のレジストリエントリに移動し、推奨されている値を設定することもできます：

パス: HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\Citrix\ICA Client\CEIP

キー: Enable_CEIP

値: False

注:

[同意しません] を選択するか、Enable_CEIPキーをFalseに設定した後、最後の2つの CEIP データ要素（オペレーティングシステムと Citrix Workspace アプリのバージョン）の送信を停止する場合は、次のレジストリエントリに移動し、記載のように値を設定することもできます:

パス: HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\Citrix\ICA Client\CEIP

キー: DisableHeartbeat

値: True

追加情報

Citrix は、お客様のデータを Citrix との契約条件に従って処理し、[Citrix Services Security Exhibit](#)で指定されているとおりに保護します。Citrix Services Security Exhibit は、[Citrix Trust Center](#)で入手できます。

セキュリティと認証

November 17, 2023

ここでは、以下の内容について説明します:

- [セキュリティ](#)
- [セキュリティで保護された通信](#)
- [認証](#)
 - [ドメインパススルーアクセスのマトリックス](#)
 - [オンプレミス Citrix Gateway を ID プロバイダーとして使用した Citrix Workspace へのドメインパススルー](#)
 - [Azure Active Directory を ID プロバイダーとして使用した Citrix Workspace へのドメインパススルー](#)
 - [Okta を ID プロバイダーとして使用した Citrix Workspace へのドメインパススルー](#)

セキュリティ

November 3, 2023

App Protection

App Protection 機能は、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS (Citrix Virtual Apps and Desktops サービスの新名称) の使用時にセキュリティを強化する機能です。この機能により、キーロガーや画面キャプチャマルウェアによりクライアントが侵害される可能性が制限されます。App Protection では、画面に表示されるユーザーの資格情報や個人情報などの機密情報の流出を防ぎます。この機能を使うと、ユーザーおよび攻撃者がスクリーンショットを撮る、またはキーロガーを使用することにより機密情報を収集、悪用することを防ぐことができます。詳しくは、「[App Protection](#)」を参照してください。

免責事項

App Protection ポリシーは基礎となるオペレーティングシステムの必要な機能へのアクセスをフィルタリングします (画面のキャプチャまたはキーボードの操作が必要な特定の API 呼び出し)。App Protection ポリシーは、カスタムの目的別に構築されたハッカーツールに対しても保護を提供します。ただし、オペレーティングシステムの進化によって、画面のキャプチャやキーのログ記録には新しい方法が出てくる場合があります。引き続きこうした方法に対応していきませんが、特定の構成や展開では完全な保護を保証することはできません。

Windows 向け Citrix Workspace アプリで App Protection を構成するには、[構成](#)の記事の「Windows 向け Citrix Workspace アプリ」セクションを参照してください。

注:

App Protection は、バージョン 1912 以降のアップグレードでのみサポートされます。

改善された ICA ファイルのセキュリティ

この機能は、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションの起動中に ICA ファイルを処理する際のセキュリティを強化します。

Citrix Workspace アプリでは、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションを起動する際、ICA ファイルをローカルディスクではなくシステムメモリに保存することができます。

この機能は、ローカルに保存されたときに ICA ファイルを悪用する可能性のある攻撃やマルウェアを排除することを目的としています。この機能は、Web 向け Workspace で起動される仮想アプリと仮想デスクトップのセッションにも適用できます

構成

ICA ファイルのセキュリティは、Citrix Workspace または StoreFront に Web 経由でアクセスする場合にもサポートされます。Web 経由でアクセスした場合にこの機能が動作するためには、クライアントの検出が前提条件です。ブラウザを使用して StoreFront にアクセスしている場合は、StoreFront 展開の web.config ファイルで次の属性を有効にします:

StoreFront のバージョン	属性
2.x	pluginassistant
3.x	protocolHandler

ブラウザからストアにサインインするときは、**[Workspace アプリを検出]** をクリックしてください。プロンプトが表示されない場合は、ブラウザの Cookie をクリアして、再試行してください

Workspace 展開の場合、[アカウント設定] > [詳細] > [アプリおよびデスクトップの起動設定] に移動してクライアント検出設定を見つけることができます。

システムメモリに保存されている ICA ファイルを使用してのみセッションが開始されるように、追加の対策を講じることができます。次のいずれかの方法を使用します：

- クライアント上のグループポリシーオブジェクト (GPO) 管理用テンプレート。
- Global App Config Service。
- Web 向け Workspace。

GPO の使用：

ローカルディスクに保存されている ICA ファイルからのセッションの起動をブロックするには、次の手順を実行します：

1. `gpedit.msc` を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > **[Citrix コンポーネント]** > **[Citrix Workspace]** > [クライアントエンジン] の順に移動します。
3. [セキュアな **ICA** ファイルからのセッション起動] ポリシーを選択し、[有効] に設定します。
4. [適用]、**[OK]** の順にクリックします。

Global App Config Service の使用：

Global App Config Service は、Citrix Workspace アプリ 2106 以降で使用できます。

ローカルディスクに保存されている ICA ファイルからのセッションの起動をブロックするには、次の手順を実行します：

Block Direct ICA File Launches 属性を **True** に設定します。

Global App Config Service について詳しくは、[Global App Config Service](#) のドキュメントを参照してください。

Web 向け Workspace の使用：

Web 向け Workspace を使用しているときにローカルディスクへの ICA ファイルのダウンロードを禁止するには、次の手順を実行します：

PowerShell モジュールを実行します。「[DisallowICADownload を構成する](#)」を参照してください。

注:

DisallowICADownload ポリシーは、StoreFront 展開では使用できません。

Workspace セッションの無操作状態によるタイムアウト

管理者は、無操作状態によるタイムアウト値を構成して、ユーザーが Citrix Workspace セッションから自動的にサインアウトするまでのアイドル時間を指定できます。指定された時間内に、マウス、キーボード、またはタッチによる操作がない場合は、自動的に Workspace からサインアウトされます。無操作状態によるタイムアウトは、アクティブな仮想アプリと仮想デスクトップのセッションや Citrix StoreFront ストアには影響しません。

無操作状態によるタイムアウト値は、1 分から 1,440 分まで設定できます。デフォルトでは、無操作状態によるタイムアウトは構成されていません。管理者は、PowerShell モジュールを使用して `inactivityTimeoutInMinutes` プロパティを構成できます。Citrix Workspace 構成のための PowerShell モジュールをダウンロードするには、[こちら](#)をクリックしてください。

エンドユーザーエクスペリエンスは次のとおりです:

- サインアウトの 3 分前にセッションウィンドウに通知が表示され、サインインしたままにするか、サインアウトするかを選択できます。
- この通知は、設定された無操作状態によるタイムアウト値が 5 分以上の場合にのみ表示されます。
- ユーザーは [サインイン状態を維持] をクリックして通知を閉じ、アプリの使用を続行できます。その場合、無通信タイマーは構成された値にリセットされます。[サインアウト] をクリックして、現在のストアのセッションを終了することもできます。

注:

管理者は、Workspace (クラウド) セッションに対してのみ無操作状態によるタイムアウトを構成できます。

セキュリティで保護された通信

November 17, 2023

Citrix Virtual Apps and Desktops サーバーと Citrix Workspace アプリ間の通信を保護するには、以下の一連のセキュリティ保護技術を使用して、Citrix Workspace アプリの接続を統合できます:

- Citrix Gateway: 詳しくは、このセクションのトピックと、Citrix Gateway および StoreFront のドキュメントを参照してください。
- ファイアウォール: ネットワークファイアウォールは、送信先アドレスとポート番号に基づいてパケットを通過させたりブロックしたりできます。
- TLS (Transport Layer Security) バージョン 1.0 から 1.3 がサポートされます。
- 信頼済みサーバーで、Citrix Workspace アプリの接続で信頼関係を確立します。
- ICA ファイルの署名

- ローカルセキュリティ機関 (LSA) の保護
- Citrix Virtual Apps 展開のみでのプロキシサーバー: SOCKS プロキシサーバーまたはセキュアプロキシサーバー。プロキシサーバーは、ネットワークとのアクセスを制限するのに役立ちます。また、Citrix Workspace アプリとサーバー間の接続も処理します。Citrix Workspace アプリは、SOCKS プロトコルとセキュアプロキシプロトコルをサポートしています。
- 送信プロキシ

Citrix Gateway

Citrix Gateway (旧称「Access Gateway」) を使用すると、StoreFront ストアへの接続をセキュアに保護します。また、管理者がデスクトップやアプリケーションへのユーザーアクセスを詳細に管理できます。

Citrix Gateway 経由でデスクトップやアプリケーションに接続するには:

1. 以下のいずれかの方法で、管理者により提供された Citrix Gateway の URL を指定します:
 - セルフサービスユーザーインターフェイスの初回使用時に、[アカウントの追加] ダイアログボックスで URL を入力します。
 - セルフサービスユーザーインターフェイスの初回使用から後は、[環境設定] > [アカウント] > [追加] の順に選択します。
 - storebrowse コマンドで接続する場合は、コマンドラインに URL を入力します。

URL により、ゲートウェイと、必要に応じて特定のストアが指定されます。

- Citrix Workspace アプリで検出された最初のストアに接続されるようにするには、URL を次の形式で指定します:
 - <https://gateway.company.com>
 - 特定のストアに接続する場合は、URL を <https://gateway.company.com?<ストア名>> のような形式で指定します。この動的 URL は、非標準の形式です。そのため、この URL には等号 (=) を含めないでください。storebrowse コマンドで特定のストアに接続する場合は、URL を引用符で囲んで指定します。ストア名 >
1. 資格情報の入力を確認するメッセージが表示されたら、ユーザー名、パスワード、およびセキュリティトークンを入力します。この手順について詳しくは、Citrix Gateway のドキュメントを参照してください。

認証処理が完了すると、デスクトップまたはアプリケーションが表示されます。

ファイアウォールを介した接続

ネットワークファイアウォールは、送信先アドレスとポート番号に基づいてパケットを通過させたりブロックしたりできます。ファイアウォールが使用されている場合、Windows 向け Citrix Workspace アプリと Web サーバーおよび Citrix 製品のサーバーとの通信がファイアウォールでブロックされないように設定できます。

共通の Citrix 通信ポート

接続元	種類	ポート	詳細
Citrix Workspace アプリ	TCP	80/443	StoreFront との通信
ICA または HDX	TCP/UDP	1494	アプリケーションおよび仮想デスクトップへのアクセス
ICA または HDX (セッション画面の保持機能)	TCP/UDP	2598	アプリケーションおよび仮想デスクトップへのアクセス
ICA/HDX (TLS 経由)	TCP/UDP	443	アプリケーションおよび仮想デスクトップへのアクセス

ポートについて詳しくは、Knowledge Center の記事 [CTX101810](#) を参照してください。

Transport Layer Security

Transport Layer Security (TLS) は、Secure Sockets Layer (SSL) プロトコルに代わるものです。IETF (Internet Engineering TaskForce) が、TLS の公開標準規格の開発を Netscape Communications から引き継いだときに、SSL という名前を TLS に変更しました。

TLS は、サーバーの認証、データの暗号化、メッセージの整合性の確認を行って、データ通信をセキュアに保護します。米国政府機関をはじめとする組織の中には、データ通信を保護するために TLS の使用を義務付けているところもあります。このような組織では、さらに FIPS 140 (Federal Information Processing Standard) などのテスト済み暗号化基準の使用を義務付けられる場合があります。FIPS 140 は、暗号化の情報処理規格です。

TLS 暗号化を通信メディアとして使用するには、ユーザーデバイスと Citrix Workspace アプリを構成する必要があります。StoreFront 通信の保護については、StoreFront ドキュメントの「[セキュリティ](#)」セクションを参照してください。VDA のセキュリティ保護については、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[Transport Layer Security \(TLS\)](#)」を参照してください

以下のポリシーで、次のことを実行できます：

- TLS の使用を適用する：インターネットを含めて、信頼されていないネットワークを介する接続で、TLS の使用をお勧めします。
- FIPS (Federal Information Processing Standards) 準拠の暗号化の使用を適用し、NIST SP 800-52 の推奨セキュリティに従います。デフォルトでは、これらのオプションは無効になっています。
- 特定の TLS バージョンおよび特定の TLS 暗号の組み合わせの使用を適用する：TLS 1.0、TLS 1.1、TLS 1.2 プロトコルが Citrix ではサポートされます。
- 特定のサーバーのみに接続する。

- サーバー証明書の失効を確認する。
- 特定のサーバー証明書発行ポリシーを確認する。
- 特定のクライアント証明書を選択する（サーバーが要求するよう構成されている場合）。

Windows 向け Citrix Workspace アプリは TLS 1.2 プロトコルの以下の暗号の組み合わせをサポートします：

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA

サポートされている暗号の組み合わせについて詳しくは、Knowledge Center の記事[CTX250104](#)を参照してください。

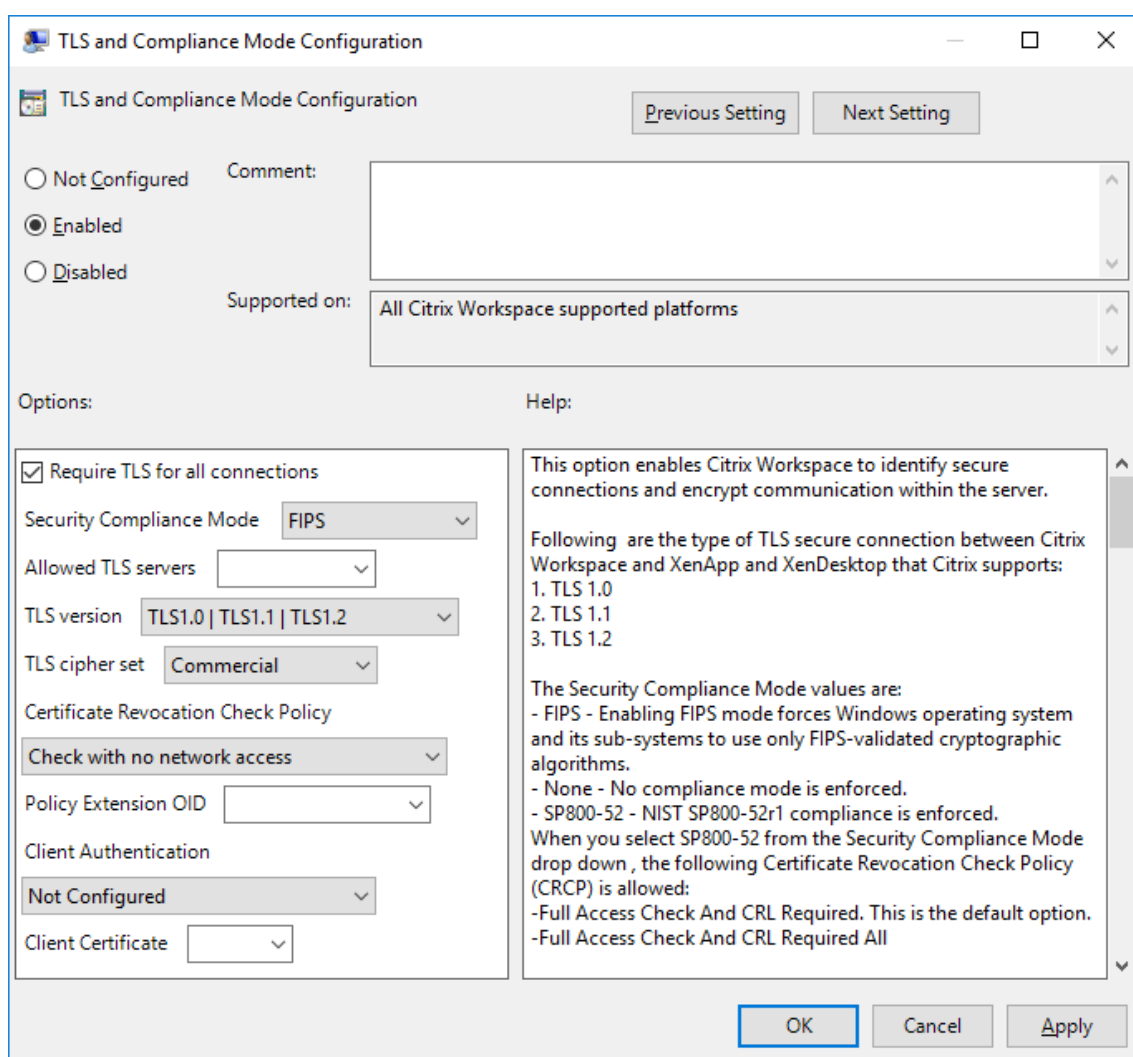
重要：

次の暗号の組み合わせは、セキュリティを強化するために廃止されました：

- 暗号の組み合わせ RC4 および 3DES
- 接頭辞が「TLS_RSA_*」の暗号の組み合わせ
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0x009d)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (0x009c)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (0x003d)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA (0x0035)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0x002f)
- TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA (0x0005)
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA (0x000a)

TLS のサポート

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリの GPO 管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [**Citrix Workspace**] > [ネットワークルーティング] の順に移動して、[**TLS** およびコンプライアンスモードの構成] ポリシーを選択します。



3. [有効] を選択してセキュリティで保護された接続を有効にし、サーバー上の通信を暗号化します。次のオプションを設定します。

注:

セキュリティで保護された接続で、TLS を使用することを Citrix ではお勧めします。

- a) [すべての接続で **TLS** が必要] を選択することによって、公開アプリケーションおよびデスクトップに対する Citrix Workspace アプリの通信で強制的に TLS を使用させることができます。
- b) [セキュリティコンプライアンスモード] メニューから、適切なオプションを選択します:
 - i. なし - コンプライアンスモードが適用されません。
 - ii. **SP800-52 - SP800-52** を選択して NIST SP 800-52 に準拠します。このオプションは、サーバーまたはゲートウェイが NIST SP 800-52 推奨セキュリティに従っている場合にのみ選択してください。

注:

[**SP800-52**] を選択すると、[**FIPS** を有効にします] が選択されていない場合でも、自動的に FIPS 準拠の暗号化が使用されます。また、Windows セキュリティオプションの [システム暗号化: 暗号化、ハッシュ、署名のための **FIPS** 準拠アルゴリズムを使う] を有効にします。有効にしない場合、Citrix Workspace アプリが公開アプリケーションおよびデスクトップに接続できないことがあります。

[**SP800-52**] を選択した場合、[証明書失効チェックのポリシー] を [完全なアクセス権のチェックと **CRL** が必要です] に設定します。

[**SP800-52**] を選択すると、Citrix Workspace アプリはサーバー証明書が NIST SP 800-52 の推奨セキュリティに従っているかを検証します。サーバー証明書が準拠していない場合、Citrix Workspace アプリが接続できないことがあります。

- i. **FIPS** を有効にします - FIPS 準拠の暗号化の使用を適用するには、このオプションを選択します。また、オペレーティングシステムのグループポリシーから Windows セキュリティオプションの [システム暗号化: 暗号化、ハッシュ、署名のための **FIPS** 準拠アルゴリズムを使う] を有効にします。有効にしない場合、Citrix Workspace アプリが公開アプリケーションおよびデスクトップに接続できないことがあります。

c) [許可された **TLS** サーバー] ドロップダウンメニューから、ポート番号を選択します。コンマ区切りの一覧を使用して、Citrix Workspace アプリが指定されたサーバーにのみ接続できるようにします。ワイルドカードおよびポート番号を指定できます。たとえば、「*.citrix.com: 4433」により、共通名が「.citrix.com」で終わるどのサーバーともポート 4433 での接続が許可されます。セキュリティ証明書の情報の正確さは、証明書の発行者によって異なります。Citrix Workspace が証明書の発行者を認識しない、または信頼しないと、接続は拒否されます。

d) [**TLS** バージョン] メニューから、次のいずれかのオプションを選択します:

- **TLS 1.0**、**TLS 1.1**、または **TLS 1.2** - これはデフォルトの設定です。このオプションは、業務上 TLS 1.0 との互換性が必要な場合のみお勧めします。
- **TLS 1.1** または **TLS 1.2** - このオプションで接続が TLS 1.1 または TLS 1.2 を使用するようになります。
- **TLS 1.2** - このオプションは、業務上 TLS 1.2 が必要な場合のみお勧めします。

a) **TLS** 暗号セット - 特定の TLS 暗号セットの使用を適用するには、GOV (行政機関)、COM (営利企業)、または ALL (すべて) を選択します。詳しくは、Knowledge Center の記事 [CTX250104](#) を参照してください。

b) [証明書失効チェックのポリシー] メニューから、次の任意のオプションを選択します:

- ネットワークアクセスなしでチェックします - 証明書失効一覧チェックが実行されます。ローカルの証明書失効一覧のストアのみが使用されます。すべての配布ポイントが無視されます。対象の SSL Relay/Citrix Secure Web Gateway サーバーから利用できるサーバー証明書を検証する証明書失効一覧チェックは、必須ではありません。

- 完全なアクセス権のチェック - 証明書失効一覧チェックが実行されます。ローカル証明書失効一覧のストアとすべての配布ポイントが使用されます。証明書の失効情報が検出されると、接続は拒否されます。対象のサーバーから利用できるサーバー証明書を検証する証明書失効一覧チェックは重要ではありません。
 - 完全なアクセス権と **CRL** のチェックが必要です - ルート証明機関を除いて証明書失効一覧チェックが実行されます。ローカル証明書失効一覧のストアとすべての配布ポイントが使用されます。証明書の失効情報が検出されると、接続は拒否されます。証明書失効一覧をすべて検出することが、検証では重要です。
 - すべてに完全なアクセス権と **CRL** のチェックが必要です - ルート CA を含めた証明書失効一覧チェックが実行されます。ローカル証明書失効一覧のストアとすべての配布ポイントが使用されます。証明書の失効情報が検出されると、接続は拒否されます。証明書失効一覧をすべて検出することが、検証では重要です。
 - チェックなし - 証明書失効一覧チェックは実行されません。
- a) [ポリシーの拡張 **OID**] を使用して、Citrix Workspace アプリが特定の証明書の発行ポリシーがあるサーバーにのみ接続するように制限できます。[ポリシーの拡張 **OID**] を選択すると、Citrix Workspace アプリはポリシーの拡張 **OID** があるサーバー証明書のみを受け入れます。
- b) [クライアント認証] メニューから、以下の任意のオプションを選択します：
- 無効 - クライアント認証が無効になります。
 - 証明書セレクタを表示します - 常にユーザーが証明書を選択するよう求めます。
 - 可能な場合、自動的に選択します - 特定する証明書に選択肢がある場合のみ、ユーザーに表示します。
 - 未構成 - クライアント認証が構成されていないことを意味します。
 - 指定された証明書を使用します - [クライアント証明書] オプションの設定で指定された「クライアント証明書」を使用します。
- a) [クライアント証明書] 設定を使用して、識別証明書の拇印を指定します。これにより、ユーザーに不要なプロンプトを表示しないようにすることができます。
- b) [適用] および [**OK**] をクリックしてポリシーを保存します。

内部および外部ネットワーク接続マトリックスについて詳しくは、Knowledge Center の記事[CTX250104](#)を参照してください。

信頼されたサーバー

信頼済みサーバーの接続を適用する

信頼済みサーバー構成ポリシーを使用して、Citrix Workspace アプリの接続で信頼関係を識別し適用できます。

管理者は、このポリシーを使用することで、クライアントが接続先の公開アプリケーションまたはデスクトップをどのように識別するかを制御できます。クライアントは、接続の「信頼領域」と呼ばれる信頼レベルを決定します。次に信頼領域はクライアントがどのように接続を構成するかを決定します。

このポリシーを有効にすると、信頼領域にないサーバーへの接続が防止されます。

デフォルトでは、領域の識別はクライアントが接続しているサーバーのアドレスをベースにしています。信頼領域のメンバーになるには、サーバーは Windows 信頼済みサイトゾーンのメンバーである必要があります。これは、Windows のインターネットゾーン設定で構成できます。

または、アドレス設定を使用して、サーバーアドレスを明確に信頼することもできます。サーバーアドレスは、`cps*.citrix.com`などのワイルドカード文字の使用をサポートするサーバーのコンマ区切りのリストである必要があります。

グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用して信頼済みサーバーの構成を有効にするには

前提条件:

コネクションセンターなどの Citrix Workspace アプリコンポーネントを終了します。

1. `gpedit.msc` を実行して、Citrix Workspace アプリの GPO 管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ネットワークルーティング] > [信頼済みサーバーの構成を構成します] の順に選択します。
3. [有効] を選択して、Citrix Workspace アプリに領域の識別を適用します。
4. [信頼済みサーバーの構成を適用します] を選択します。このオプションによって、クライアントに信頼済みサーバーを使用した識別を適用します。
5. [Windows インターネットゾーン] ドロップダウンメニューから、クライアントのサーバーアドレスを選択します。この設定は Windows の信頼済みサイトゾーンにのみ適用できます。
6. [アドレス] フィールドで、Windows 以外の信頼済みサイトゾーンのクライアントのサーバーアドレスを設定します。コンマ区切り一覧を使用できます。
7. [OK] および [適用] をクリックします。

このポリシーが有効で、サーバーが信頼領域にない場合、接続は防止され、エラーメッセージが表示されます。

接続を成功させるには、識別されたサーバーを Windows の信頼済みサイトゾーンに追加する必要があります。たとえば、`'http://'` または `'https://'` (SSL 接続の場合) としてサーバーを追加します。

注:

SSL 接続では、証明書の共通名は信頼されている必要があります。SSL 接続ではない場合は、通信するすべてのサーバーが個別に信頼されている必要があります。

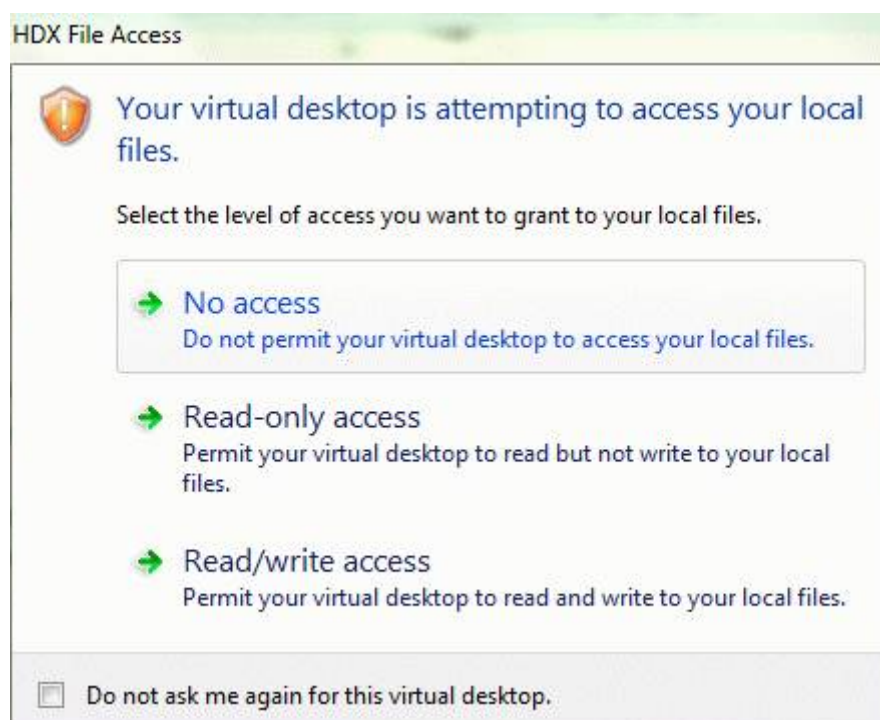
また、内部 StoreFront FQDN がローカルイントラネットゾーンまたは信頼済みサイトゾーンに追加されていることを確認します。詳しくは、「[認証](#)」セクションの「[Internet Explorer 設定の変更](#)」を参照してください。

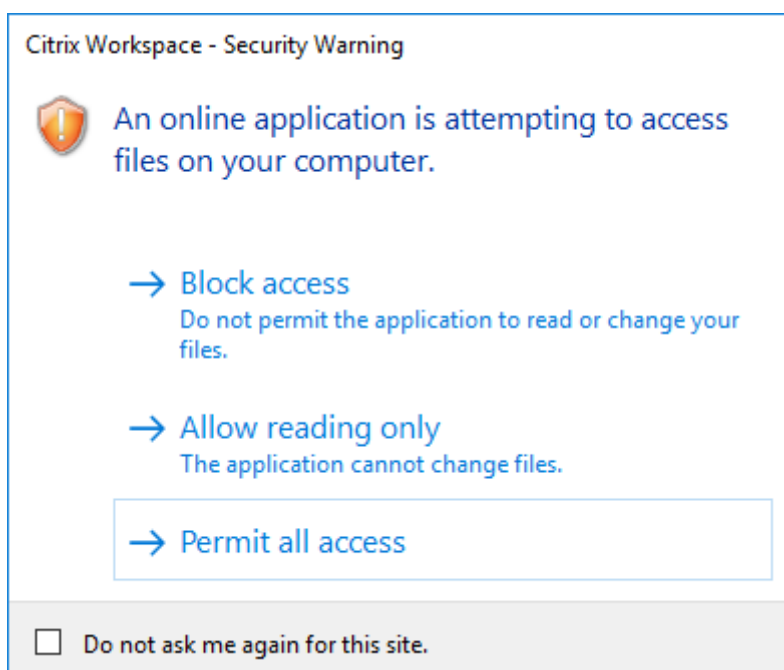
クライアントが選択する信頼

サーバーへの接続を許可または禁止するだけでなく、クライアントは領域によって、ファイル、マイク、または Web カメラ、SSO アクセスを識別します。

リージョン	リソース	アクセスレベル
インターネット	ファイル、マイク、Web	ユーザーにアクセス許可を求めるプロンプト。SSO を許可しない
イントラネット	マイク、Web	ユーザーにアクセス許可を求めるプロンプト。SSO を許可する
制限付きサイト	すべて	アクセスや接続ができない可能性がある
信頼済み	マイク、Web	読み取りまたは書き込み、SSO を許可する

ユーザーが領域のデフォルト値を選択すると、次のダイアログボックスが表示されることがあります：





管理者は、グループポリシーまたはレジストリを使用して、**Client Selective Trust**（クライアントが選択する信頼）のレジストリキーを作成および構成することにより、このデフォルトの動作を変更できます。Client Selective Trust レジストリキーの構成方法について詳しくは、Knowledge Center 記事の[CTX133565](#)を参照してください。

ICA ファイルの署名

ICA ファイル署名機能は、認証していないアプリケーションやデスクトップの起動を回避するために役立ちます。Citrix Workspace アプリは、信頼できるソースからアプリケーションまたはデスクトップが生成されたことを管理ポリシーに基づいて検証し、信頼されていないサーバーからの起動を防ぎます。グループポリシーオブジェクトの管

理用テンプレートまたは StoreFront を使用して、ICA ファイルの署名を構成できます。ICA ファイルの署名機能はデフォルトで無効になっています。

StoreFront に対する ICA ファイル署名については、StoreFront のドキュメントの「[ICA ファイル署名の有効化](#)」を参照してください。

ICA ファイルの署名の構成

注:

CitrixBase.admx\adml がローカル GPO に追加されないと、[ICA ファイルの署名を有効にします] ポリシーが表示されないことがあります。

- gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
- [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] に移動します。
- [ICA ファイルの署名を有効にします] を選択し、必要に応じて次のいずれかのオプションを選択します。
 - 有効 - 署名証明書の拇印を信頼された機関からの証明書の拇印の許可リストに追加できます。
 - 信頼証明書 - [表示] をクリックして、許可リストから既存の署名証明書の拇印を削除します。署名証明書のサムプリントは署名証明書のプロパティからコピーして貼り付けることができます。
 - セキュリティポリシー - メニューから次のいずれかのオプションを選択します。
 - 署名による起動のみを許可します (安全性が高い): 信頼できるサーバーからの署名されたアプリケーションおよびデスクトップの起動のみを許可します。無効な署名があると、セキュリティ警告が表示されます。認証されていないため、セッションを開始できません。
 - 署名されていない起動 (安全性が低い) でユーザーにプロンプトを表示します: 署名されていないセッション、または署名が無効なセッションが開始されると、メッセージが表示されます。起動を続行するか、起動をキャンセルするか (デフォルト) を選択できます。
- [適用] および [OK] をクリックしてポリシーを保存します。
- Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

デジタル署名証明書を選択して配布するには:

デジタル署名証明書を選択するときは、次の一覧の上位のオプションから順にお勧めします:

- 周知の証明機関からコード署名証明書または SSL 署名証明書を購入する。
- 社内に証明機関がある場合はその証明機関を使用して、コード署名証明書または SSL 署名証明書を作成する。
- 既存の SSL 証明書を使用する。
- ルート証明書を作成して、GPO または手動インストールによりユーザーデバイスに配布する。

ローカルセキュリティ機関 (LSA) の保護

Citrix Workspace アプリは Windows のローカルセキュリティ機関 (LSA) の保護をサポートします。この仕組みはシステムのローカルセキュリティに関するあらゆる情報を管理します。このサポートにより、ホストされるデスクトップに LSA レベルのシステム保護が提供されます。

プロキシサーバー経由の接続

プロキシサーバーは、ネットワークから外部へのアクセスや外部からネットワークへのアクセスを制限して、Windows 向け Citrix Workspace アプリとサーバー間の接続を制御するために使います。Citrix Workspace アプリは、SOCKS プロトコルとセキュアプロキシプロトコルをサポートしています。

Citrix Workspace アプリでサーバーと通信する場合、Web 向け Workspace を実行するサーバー上でリモートで構成されているプロキシサーバー設定が使用されます。

また、Citrix Workspace アプリが Web サーバーと通信するときは、ユーザーデバイス上でデフォルトの Web ブラウザーのインターネット設定で構成したプロキシサーバー設定が使用されます。適宜、ユーザーデバイス上のデフォルトの Web ブラウザーで、インターネット設定を構成します。

StoreFront の ICA ファイルを介してプロキシ設定を適用するには、Knowledge Center の記事 [CTX136516](#) を参照してください。

送信プロキシのサポート

SmartControl を使用すると、管理者は環境に影響を与えるポリシーを構成して適用できます。たとえば、ユーザーがドライブをリモートデスクトップにマップできないようにしたい場合があります。Citrix Gateway の SmartControl 機能を使用して、このような詳細設定を実現できます。

Citrix Workspace アプリと Citrix Gateway が別々のエンタープライズアカウントに属している場合、状況は異なります。このような場合は、クライアントドメインにゲートウェイが存在しないため、ドメインは SmartControl 機能を適用できません。代わりに、送信 ICA プロキシを利用できます。送信 ICA プロキシ機能を使用すると、Citrix Workspace アプリと Citrix Gateway が異なる組織に展開されている場合でも、SmartControl 機能を使用できます。

Citrix Workspace アプリは、NetScaler LAN プロキシを使用したセッションの起動をサポートします。送信プロキシプラグインを使用して、単一の静的プロキシを構成するか、実行時にプロキシサーバーを選択します。

送信プロキシは、次の方法を使用して構成できます：

- 静的プロキシ：プロキシのホスト名とポート番号を指定してプロキシサーバーを構成します。
- 動的プロキシ：プロキシプラグイン DLL を使用して、1 つ以上のプロキシサーバーから 1 つのプロキシサーバーを選択できます。

グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートまたはレジストリエディターを使用して、送信プロキシを構成できます。

送信プロキシについて詳しくは、Citrix Gateway のドキュメントの「[送信 ICA プロキシのサポート](#)」を参照してください。

送信プロキシのサポート - 構成

注:

静的プロキシと動的プロキシの両方が構成されている場合は、動的プロキシの構成が優先されます。

GPO 管理用テンプレートを使用した送信プロキシの構成:

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix Workspace] > [ネットワークルーティング] の順に移動します。
3. 次のいずれかのオプションを選択します:
 - 静的プロキシの場合: [NetScaler LAN プロキシを手動で構成する] ポリシーを選択します。[有効] を選択して、ホスト名とポート番号を入力します。
 - 動的プロキシの場合: [NetScaler LAN プロキシを DLL を使用して構成する] ポリシーを選択します。[有効] を選択して、DLL ファイルのフルパスを入力します。例: C:\Workspace\Proxy\ProxyChooser.dll。
4. [適用]、[OK] の順にクリックします。

レジストリエディターを使用して、次のように送信プロキシを構成します:

- 静的プロキシの場合:
 - レジストリエディターを起動して、HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\Engine\Network Routing\Proxy\NetScaler に移動します。
 - DWORD 値キーを次のように作成します:

```
"StaticProxyEnabled"=dword:00000001
"ProxyHost"="testproxy1.testdomain.com
"ProxyPort"=dword:000001bb
```
- 動的プロキシの場合:
 - レジストリエディターを起動して、HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\Engine\Network Routing\Proxy\NetScaler LAN Proxy に移動します。
 - DWORD 値キーを次のように作成します:

```
"DynamicProxyEnabled"=dword:00000001
"ProxyChooserDLL"="c:\Workspace\Proxy\ProxyChooser.dll"
```

接続と証明書

接続

- HTTP ストア
- HTTPS ストア
- Citrix Gateway 10.5 以降

証明書

注:

Windows 向け Citrix Workspace アプリはデジタル署名されています。デジタル署名にはタイムスタンプが付けられています。したがって、証明書は有効期限が切れても有効です。

- プライベート（自己署名）証明書
- ルート証明書
- ワイルドカード証明書
- 中間証明書

プライベート（自己署名）証明書

リモートゲートウェイにプライベート証明書が存在する場合、Citrix リソースにアクセスするユーザーデバイスに組織の証明機関のルート証明書をインストールします。

注:

接続時にリモートゲートウェイの証明書を検証できない場合、信頼されていない証明書の警告が表示されます。この警告は、ルート証明書がローカルキーストアにない場合に表示されます。ユーザーが警告に対してそのまま続行することを選択した場合、アプリの一覧が表示されますが、アプリの起動に失敗することがあります。

ルート証明書

ドメイン参加コンピューターでは、グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用して CA 証明書を配布および信頼できます。

ドメイン非参加コンピューターでは、カスタムインストールパッケージを作成して、CA 証明書を配布およびインストールできます。詳しくは、システム管理者に問い合わせてください。

ワイルドカード証明書

ワイルドカード証明書は、同一ドメイン内のサーバーで使用されます。

Citrix Workspace アプリでは、ワイルドカード証明書がサポートされています。ワイルドカード証明書は、組織のセキュリティポリシーに従って使用してください。サーバー名とサブジェクトの別名（SAN）拡張の一覧が含まれる証明書が、ワイルドカード証明書に代わるものです。このような証明書は、私的証明機関および公的証明機関が発行します。

中間証明書

証明書チェーンに中間証明書が含まれる場合は、中間証明書を Citrix Gateway のサーバー証明書に追加する必要があります。詳しくは、「[中間証明書の構成](#)」を参照してください。

証明書失効一覧

証明書失効一覧 (CRL) によって、Citrix Workspace アプリはサーバー証明書が失効していないかチェックできます。証明書のチェックにより、サーバーの暗号化認証機能が強化され、ユーザーデバイスとサーバー間の TLS 接続の全体的なセキュリティが向上します。

証明書失効一覧のチェック機能はさまざまな設定レベルで有効にできます。たとえば、ローカルの証明書一覧だけがチェックされるように Citrix Workspace アプリを構成したり、ローカルおよびネットワーク上の証明書一覧がチェックされるように構成したりできます。すべての証明書失効一覧で証明書の有効性が検証されたときのみログオンするように構成することもできます。

ローカルコンピューターで証明書チェックを構成する場合は、Citrix Workspace アプリを終了します。コネクションセンターを含むすべての Citrix Workspace コンポーネントが停止しているかどうか確認します。

詳しくは、「[Transport Layer Security](#)」を参照してください。

中間者攻撃を回避するためのサポート

Windows 向け Citrix Workspace アプリは、Microsoft Windows の証明書のピン留め機能を使用して、中間者攻撃のリスクを軽減します。中間者攻撃は、相互に直接通信していると考えている 2 者間のメッセージを密かに攻撃者が傍受して中継するサイバー攻撃の一種です。

以前は、ストアのサーバーに接続するときに、受信した応答が接続しようとしているサーバーからのものかどうかを確認する方法がありませんでした。Microsoft Windows のエンタープライズ証明書のピン留め機能を使用すると、サーバーの証明書をピン留めすることで、サーバーの有効性と整合性を検証できます。

Windows 向け Citrix Workspace アプリは、証明書ピン留め規則を使用して、特定のドメインまたはサイトに必要なサーバー証明書を認識するように事前構成されています。サーバー証明書が事前構成済みのサーバー証明書と一致しない場合、Windows 向け Citrix Workspace アプリはセッションが実行されないようにします。

エンタープライズの証明書ピン留め機能を展開する方法については、[Microsoft 社のドキュメント](#)を参照してください。

注:

証明書の有効期限を認識し、グループポリシーと証明書信頼リストを正しく更新する必要があります。そうしないと、攻撃がない場合でも、セッションを開始できないことがあります。

認証

November 17, 2023

Citrix Workspace アプリで、ドメインパススルー、スマートカード、Kerberos パススルー (シングルサインオンまたは SSON) など、さまざまな種類の認証を構成できます。

ドメインパススルー（シングルサインオン）認証

ドメインパススルー（シングルサインオンまたは SSON）を使用すると、ドメインに対して認証することで、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS（Citrix Virtual Apps and Desktops サービスの新名称）を再認証する必要なく使用できます。

注：

グループポリシーオブジェクトテンプレートで **Enable MPR notifications for the System** ポリシーを無効にした場合、Windows 11 でドメインパススルー（シングルサインオン）認証機能はサポートされません。

有効にすると、ドメインパススルー（シングルサインオン）によって資格情報がキャッシュされるため、毎回サインインしなくてもほかの Citrix アプリケーションに接続できます。企業ポリシーに従うソフトウェアのみをデバイスで実行し、資格情報が侵害されるリスクを軽減するようにしてください。

Citrix Workspace アプリにログオンすると、スタートメニューの設定を含め、アプリやデスクトップとともに資格情報が StoreFront にパススルーされます。シングルサインオンの構成後、資格情報を複数回入力することなく、Citrix Workspace アプリにログオンして仮想アプリと仮想デスクトップのセッションを開始できます。

すべての Web ブラウザーで、グループポリシーオブジェクト（GPO）管理用テンプレートを使用してシングルサインオンを構成する必要があります。グループポリシーオブジェクト（GPO）管理用テンプレートを使用したシングルサインオンの構成について詳しくは、「[Citrix Gateway でのシングルサインオンの構成](#)」を参照してください。

新規インストールまたはアップグレードの両方で次のいずれかのオプションを使用して、シングルサインオンを構成できます：

- コマンドラインインターフェイス
- GUI

注：

ドメインパススルー、シングルサインオン、および SSON という用語は、このドキュメントで区別なく使用されることがあります。

新規インストール中のシングルサインオンの構成

新規インストールでシングルサインオンを構成するには、次の手順を実行します：

1. StoreFront で構成します。
2. Delivery Controller で XML 信頼サービスを構成します。
3. Internet Explorer の設定を変更します。
4. Citrix Workspace アプリのインストールでシングルサインオンを構成します。

StoreFront でのシングルサインオンの構成

シングルサインオンを使用すると、ドメインに対して認証でき、各アプリまたはデスクトップを再認証する必要なく同じドメインの Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS を使用できます。

Storebrowse ユーティリティでストアを追加すると、スタートメニューの設定を含め、列挙されたアプリやデスクトップとともに資格情報が Citrix Gateway サーバーにパススルーされます。シングルサインオンの構成後、資格情報を何度も入力しなくても、ストアを追加したり、アプリやデスクトップを列挙したり、必要なリソースを起動することができます。

Citrix Virtual Apps and Desktops 展開によって、StoreFront で管理コンソールを使用してシングルサインオン認証を構成できます。

次の表で異なる使用例とそれぞれの構成を参照します：

使用例	構成の詳細	追加情報
StoreFront での構成	Citrix Studio を起動して、[ストア] > [認証方法の管理 - ストア] に移動して [ドメインパススルー] を有効にします。	Citrix Workspace アプリでシングルサインオンが構成されていない場合、認証方法は自動的に [ドメインパススルー] から [ユーザー名とパスワード] に切り替えられます (利用可能な場合)。
Web 向け Workspace が必要な場合	[ストア] > [Workspace for Web サイト] > [認証方法の管理 - ストア] で [ドメインパススルー] を有効にします。	Citrix Workspace アプリでシングルサインオンが構成されていない場合、認証方法は自動的に [ドメインパススルー] から [ユーザー名とパスワード] に切り替えられます (利用可能な場合)。

Citrix Gateway でのシングルサインオンの構成

グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用して Citrix Gateway でシングルサインオンを有効にします。ただし、Citrix Gateway で基本認証と単一要素 (1 要素を含む nFactor) 認証が有効になっていることを確認する必要があります。

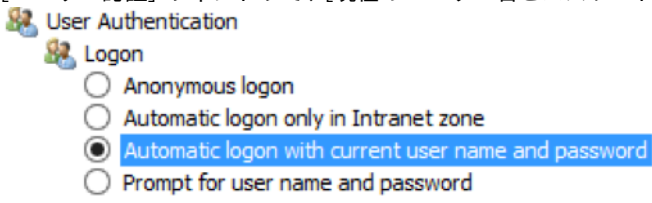
1. `gpedit.msc` を実行して、Citrix Workspace アプリの GPO 管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [**Citrix** コンポーネント] > [**Citrix Workspace**] > [ユーザー認証] に移動し、[**Citrix Gateway** のシングルサインオン] ポリシーを選択します。
3. [有効] をクリックします。
4. [適用]、[OK] の順にクリックします。
5. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

Delivery Controller で XML 信頼サービスを構成

Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS の Delivery Controller で管理者として次の PowerShell コマンドを実行します:

```
asnp Citrix* ; Set-BrokerSite -TrustRequestsSentToTheXmlServicePort $True
```

Internet Explorer 設定の変更

1. Internet Explorer を使用して信頼済みサイトの一覧に StoreFront サーバーを追加します。追加するには:
 - a) [コントロール] パネルで [インターネットオプション] を起動します。
 - b) [セキュリティ] > [ローカルイントラネット] を選択し、[サイト] をクリックします。
[ローカルイントラネット] ウィンドウが開きます。
 - c) [詳細設定] を選択します。
 - d) 適切な HTTP または HTTPS プロトコルを使用して、StoreFront の FQDN の URL を追加します。
 - e) [適用]、[OK] の順にクリックします。
2. **Internet Explorer** で [ユーザー認証] の設定を変更します。変更するには:
 - a) [コントロール] パネルで [インターネットオプション] を起動します。
 - b) [セキュリティ] タブ > [ローカルイントラネット] をクリックします。
 - c) [レベルのカスタマイズ] をクリックします。[セキュリティ設定 - ローカルイントラネットゾーン] ウィンドウが開きます。
 - d) [ユーザー認証] ウィンドウで、[現在のユーザー名とパスワードで自動的にログオンする] を選択します。
 - Anonymous logon
 - Automatic logon only in Intranet zone
 - Automatic logon with current user name and password
 - Prompt for user name and password
 - e) [適用]、[OK] の順にクリックします。

コマンドラインインターフェイスを使用したシングルサインオンの構成

/includeSSONスイッチを使用して Citrix Workspace アプリをインストールし、再起動して変更を有効にします。

注:

Windows 向け Citrix Workspace アプリをシングルサインオンコンポーネントなしでインストールすると、/includeSSONスイッチを使用して最新バージョンにアップグレードすることはできません。

GUI を使用したシングルサインオンの構成

1. Citrix Workspace アプリインストールファイル (CitrixWorkspaceApp.exe) を検索します。

2. `CitrixWorkspaceApp.exe` をダブルクリックしてインストーラーを起動します。
3. [シングルサインオンを有効化] ウィザードで、[シングルサインオンを有効化] オプションを選択します。
4. [次へ] をクリックし、ウィザードの指示に従ってインストールを完了します。

Citrix Workspace アプリを使用してユーザー資格情報を入力することなく既存のストア（または構成した新しいストア）にログオンできるようになりました。

Web 向け Workspace でのシングルサインオンの構成

グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用して、Web 向け Workspace のシングルサインオンを構成できます。

1. `gpedit.msc` を実行して、Web 向け Workspace の GPO 管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザー認証] の順に移動します。
3. [ローカルユーザー名とパスワード] ポリシーを選択して [有効] に設定します。
4. [パススルー認証を有効にします] をクリックします。このオプションを使用すると、Web 向け Workspace はリモートサーバーでの認証にログイン資格情報を使用できます。
5. [すべての ICA 接続にパススルー認証を許可します] をクリックします。このオプションは、すべての認証制限を省略し、すべての接続で資格情報のパススルーを許可します。
6. [適用]、[OK] の順にクリックします。
7. Web 向け Workspace のセッションを再起動して、この変更を適用します。

シングルサインオンが有効になっていることを確認するには、タスクマネージャーを起動し、`ssonsvr.exe` プロセスが実行中であることを確認します。

Active Directory を使用したシングルサインオンの構成

次の手順を完了し、Active Directory グループポリシーを使用して Citrix Workspace アプリでパススルー認証を構成します。このシナリオでは、Microsoft System Center Configuration Manager などのエンタープライズソフトウェア展開ツールを使用することなくシングルサインオン認証を構成できます。

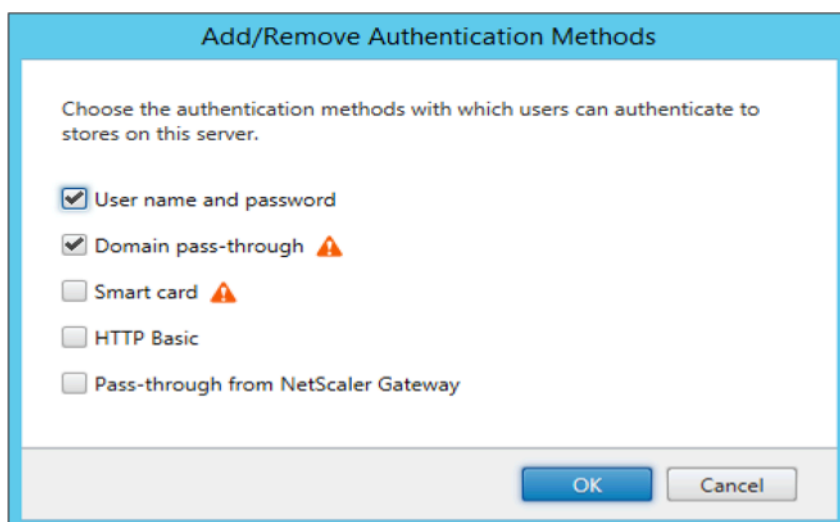
1. Citrix Workspace アプリインストールファイル (`CitrixWorkspaceApp.exe`) をダウンロードして適切なネットワーク共有に配置します。Citrix Workspace アプリをインストールする対象マシンからアクセス可能であることが必要です。
2. [Windows 向け Citrix Workspace アプリのダウンロード](#) ページから `CheckAndDeployWorkspacePerMachineStartupScript.bat` テンプレートを入手します。
3. `CitrixWorkspaceApp.exe` の場所およびバージョンが反映されるようコンテンツを編集します。
4. **Active Directory** のグループポリシー管理コンソールで `CheckAndDeployWorkspacePerMachineStartupScript.bat` をスタートアップスクリプトとして入力します。スタートアップスクリプトの展開について詳しくは、「[Active Directory](#)」のセクションを参照してください。

5. [コンピューターの構成] ノードで [管理用テンプレート] > [テンプレートの追加と削除] に移動して `receiver.adml` ファイルを追加します。
6. `receiver.adml` テンプレートの追加後、[コンピューターの構成] > [管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザー認証] に移動します。テンプレートファイルの追加について詳しくは、「[グループポリシーオブジェクト管理用テンプレート](#)」を参照してください。
7. [ローカルユーザー名とパスワード] ポリシーを選択して [有効] に設定します。
8. [パススルー認証を有効にします] チェックボックスをオンにして [適用] を選択します。
9. 変更を保存するには、マシンを再起動します。

StoreFront でのシングルサインオンの構成

StoreFront の構成

1. StoreFront サーバーで **Citrix Studio** を起動して、[ストア] > [認証方法の管理 - ストア] の順に選択します。
2. [ドメインパススルー] を選択します。



認証トークン

認証トークンは暗号化されローカルディスクに保存されるため、システムやセッションの再起動時に資格情報を再入力する必要はありません。Citrix Workspace アプリは、ローカルディスクへの認証トークンの保存を無効にするオプションを提供します。

セキュリティを強化するために、認証トークンストレージを構成するためのグループポリシーオブジェクト (GPO) ポリシーが提供されるようになりました。

注:

この構成は、クラウド展開でのみ適用されます。

グループポリシーオブジェクト (GPO) ポリシーを使用して認証トークンの保存を無効にするには:

1. `gpedit.msc`を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [SelfService] に移動します。
3. 認証トークンを保存しますポリシーで、次のいずれかを選択します:
 - 有効: 認証トークンがディスクに保存されていることを示します。デフォルトでは、有効に設定されています。
 - 無効: 認証トークンがディスクに保存されていないことを示します。システムまたはセッションを再起動するときに、資格情報を再入力します。
4. [適用]、[OK] の順にクリックします。

バージョン 2106 以降、Citrix Workspace アプリは、ローカルディスクへの認証トークンの保存を無効にするもう 1 つのオプションを提供します。既存の GPO 構成に加えて、Global App Configuration Service を使用してローカルディスクへの認証トークンの保存を無効にすることもできます。

Global App Configuration Service で、`Store Authentication Tokens`属性を`False`に設定します。

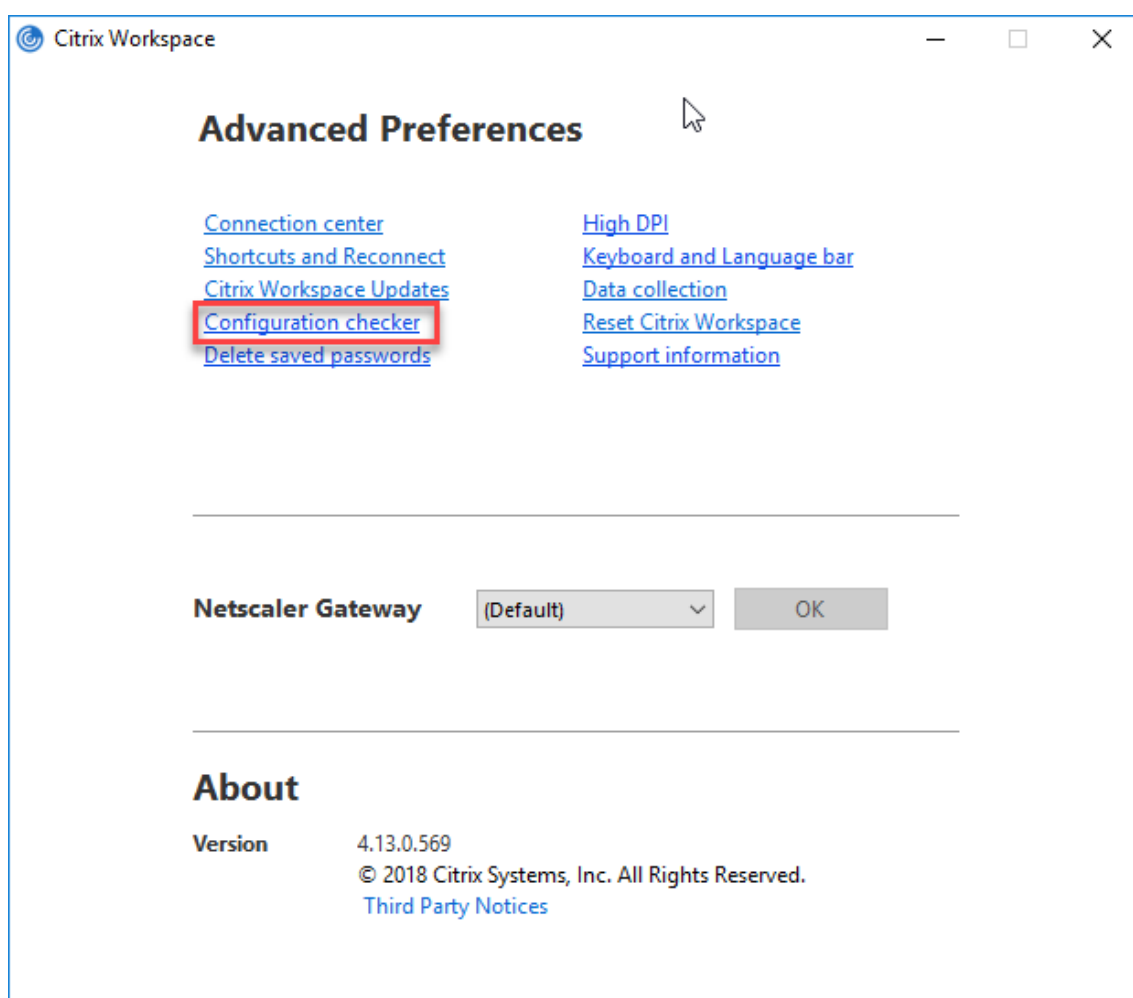
この設定は、次のいずれかの方法で Global App Configuration Service を使用して構成できます:

- Global App Configuration Service のユーザーインターフェイス (UI): UI を使用して構成するには、「[Citrix Workspace アプリの構成](#)」を参照してください。
- API: API を使用して設定を構成するには、[Citrix 開発者向けドキュメント](#)を参照してください。

構成チェッカー

構成チェッカーで、シングルサインオンが正しく構成されているかどうか確認するためのテストを実行できます。テストはシングルサインオン構成の各チェックポイントに対して実行され、構成結果を表示します。

1. 通知領域で Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックし、[高度な設定] をクリックします。
[高度な設定] ダイアログボックスが開きます。
2. [構成チェッカー] をクリックします。
[Citrix 構成チェッカー] ウィンドウが開きます。



3. [選択] ペインで **[SSONChecker]** チェックボックスをオンにします。
4. [実行] をクリックします。テストの状態を示す進捗状況バーが表示されます。

[構成チェッカー] ウィンドウには次の列があります：

1. 状態：特定のチェックポイントでのテスト結果が表示されます。
 - 緑色のチェックマークは、チェックポイントが適切に構成されていることを示します。
 - 青色の I は、チェックポイントに関する情報を示します。
 - 赤色の X は、チェックポイントが適切に構成されていないことを示します。
2. プロバイダー：テストが実行されているモジュールの名前が表示されます。この場合は、シングルサインオンになります。
3. スイート：テストのカテゴリを示します。例：「インストール」。
4. テスト：実行中のテストの名前を示します。
5. 詳細：合格と不合格の両方について、テストに関する詳細情報を提供します。

各チェックポイントおよび対応する結果の詳細を確認することができます。

次のテストが実行されます：

1. シングルサインオンとともにインストール済み。
2. ログオン資格情報のキャプチャ。
3. ネットワークプロバイダーの登録： ネットワークプロバイダーの登録のテスト結果で緑色のチェックマークが表示されるのは、ネットワークプロバイダーの一覧で「Citrix Single Sign-on」が先頭に設定されている場合のみです。「Citrix Single Sign-On」が一覧の先頭以外の場所に表示されている場合、ネットワークプロバイダーの登録のテスト結果では青色の I と詳細情報が表示されます。
4. シングルサインオンプロセスが実行されている。
5. グループポリシー： デフォルトでは、このポリシーはクライアントで構成されます。
6. Internet Explorer のセキュリティゾーンの設定： [インターネットオプション] のセキュリティゾーンの一覧に Store/XenApp サービスの URL を追加していることを確認してください。
セキュリティゾーンをグループポリシー経由で構成しており、そのポリシーを変更した場合、変更を有効にしてテストの正確な状態が表示されるようにするために、[高度な設定] ウィンドウを開き直す必要があります。
7. StoreFront の認証方法。

注：

- Web 向け Workspace にユーザーがアクセスしている場合、テスト結果は適用されません。
- Citrix Workspace アプリで複数のストアを構成している場合、認証方法テストはすべての構成済みストアに対して実行されます。
- テスト結果はレポートとして保存できます。デフォルトのレポート形式は.txt です。

[高度な設定] ウィンドウの [構成チェッカー] オプションを非表示にする

1. `gpedit.msc` を実行して、Citrix Workspace アプリの GPO 管理用テンプレートを開きます。
2. グループポリシーエディターで、[Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [Self Service] > [DisableConfigChecker] の順に開きます。
3. [有効] を選択すると、[高度な設定] ウィンドウで [構成チェッカー] オプションが表示されなくなります。
4. [適用]、[OK] の順にクリックします。
5. `gpupdate /force` コマンドを実行します。

制限事項：

構成チェッカーの対象チェックポイントに、Citrix Virtual Apps and Desktops サーバー上の [Citrix XML Service への要求を信頼する] の構成は含まれません。

ビーコンテスト

Citrix Workspace アプリを使用して、構成チェッカーユーティリティの一部であるビーコンチェッカーでビーコンテストを実行できます。ビーコンテストは、ビーコン (`ping.citrix.com`) が到達可能かどうかを確認するのに役立ちます。この診断テストは、リソースの列挙が遅くなる理由として考えられる原因から、ビーコンが使用できないという可能性を排除するのに役立ちます。テストを実行するには、システムトレイの Citrix Workspace アプリを右ク

リックし、[高度な設定] > [構成チェッカー] を選択します。テスト一覧から [ビーコンチェッカー] オプションを選択して [実行] をクリックします。

テスト結果は、次のいずれかになります：

- Reachable - Citrix Workspace アプリが正常にビーコンに通信できます。
- Not reachable - Citrix Workspace アプリはビーコンに通信できません。
- Partially reachable - Citrix Workspace アプリは、断続的にビーコンに通信できます。

注：

- テスト結果は、Web 向け Workspace では適用されません。
- テスト結果はレポートとして保存できます。デフォルトのレポート形式は.txt です。

Kerberos を使用したドメインパススルー（シングルサインオン）認証

このトピックの内容は、Windows 向け Citrix Workspace アプリと StoreFront、Citrix Virtual Apps and Desktops、Citrix DaaS との間の接続にのみ適用されます。

Citrix Workspace アプリでは、スマートカードを使用する展開環境での Kerberos によるドメインパススルー（シングルサインオンまたは SSON）認証がサポートされます。Kerberos とは、統合 **Windows** 認証（**IWA**）に含まれる認証方法の 1 つです。

これを有効にすると、認証時に Citrix Workspace アプリのパスワードが使用されません。その結果、トロイの木馬型の攻撃でユーザーデバイス上のパスワードが漏えいすることを避けることができます。ユーザーは、たとえば指紋リーダーといった生体認証システムなど、任意の認証方法を使用してログオンし、公開リソースにアクセスできます。

スマートカード認証が構成された Citrix Workspace アプリ、StoreFront、Citrix Virtual Apps and Desktops、Citrix DaaS でスマートカードを使用してログオンすると、Citrix Workspace アプリは以下を実行します：

1. シングルサインオン中にスマートカード PIN を取得します。
2. IWA（Kerberos）を使用して StoreFront へのユーザー認証を行います。これによって StoreFront は、使用可能な Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS の情報を Citrix Workspace アプリに提供します。

注：

追加の PIN プロンプトが表示されるのを回避するために Kerberos を有効にします。Citrix Workspace アプリで Kerberos 認証を使用しない場合、StoreFront への認証にはスマートカード資格情報が使用されます。

3. HDX エンジン（従来「ICA クライアント」と呼ばれていたもの）がスマートカードの PIN を VDA に渡します。これにより、ユーザーが Citrix Workspace アプリセッションにログオンできます。Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS が、要求されたリソースを配信します。

Citrix Workspace アプリで Kerberos 認証を使用する場合は、以下のように構成しているかどうかを確認します。

- Kerberos を使用するには、サーバーと Citrix Workspace アプリを、同じまたは信頼されている Windows Server ドメイン内に設置する必要があります。[Active Directory ユーザーとコンピューター] 管理ツールを使って構成するオプションでサーバーの委任に関する信頼関係を構成します。
- ドメイン、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS で Kerberos が有効になっている必要があります。セキュリティを強化して、必ず Kerberos が使用されるようにするには、ドメインで Kerberos 以外の IWA オプションを無効にします。
- リモートデスクトップサービス接続で、基本認証や保存されたログオン情報の使用、または常にユーザーにパスワードを入力させたりする場合、Kerberos によるログオンは使用できません。

警告:

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があります。オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

スマートカードを使用する環境で **Kerberos** によるドメインパススルー（シングルサインオン）認証

続行する前に、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[展開の保護](#)」セクションを参照してください。

Windows 向け Citrix Workspace アプリのインストール時に、以下のコマンドラインオプションを指定します。

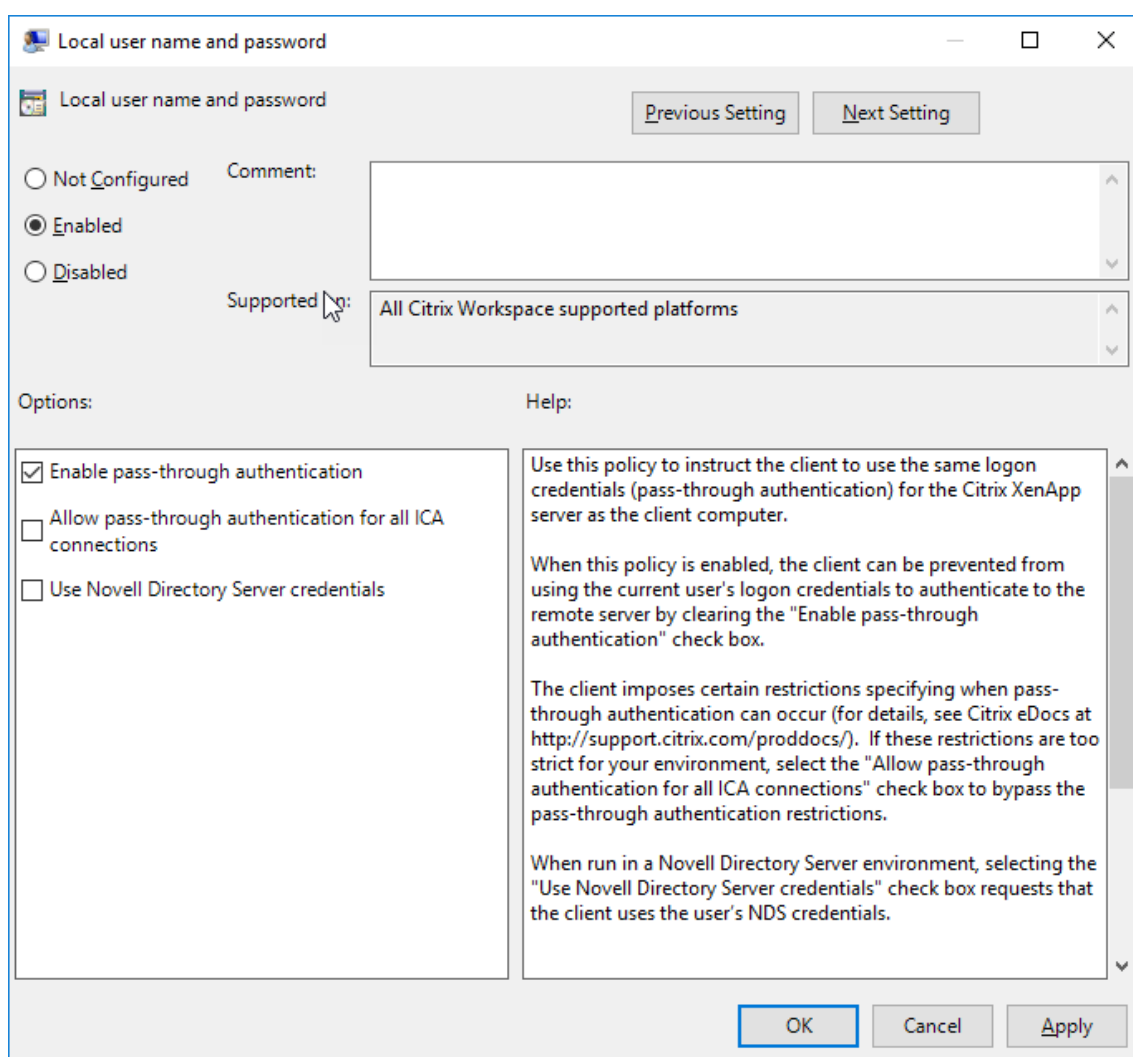
- `/includeSSON`

これにより、ドメインに参加しているコンピューターにシングルサインオンコンポーネントがインストールされ、ワークスペースの IWA (Kerberos) による StoreFront への認証が有効になります。シングルサインオンコンポーネントは、スマートカードの PIN を格納します。次に、HDX エンジンがこの PIN を使用して、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS がスマートカードハードウェアと資格情報にアクセスできるようにします。Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS は、自動的にスマートカードから証明書を選択して、HDX エンジンから PIN を取得します。

関連オプション「`ENABLE_SSON`」は、デフォルトで有効になっています。

セキュリティポリシーにより、デバイスでシングルサインオンを有効にできない場合は、グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用して Citrix Workspace アプリを構成します。

1. `gpedit.msc` を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザー認証] > [ローカルユーザー名とパスワード] を選択します。
3. [パススルー認証を有効にします] チェックボックスをオンにします。
4. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。



StoreFront を構成するには:

StoreFront サーバーの認証サービスを構成するときに、[ドメインパススルー] オプションをオンにします。これにより、統合 Windows 認証が有効になります。[スマートカード] オプションは、スマートカードを使用して StoreFront に接続する非ドメイン参加のクライアントをサポートする場合のみオンにします。

StoreFront でスマートカードを使用する場合は、StoreFront ドキュメントの「[認証サービスの構成](#)」を参照してください。

Azure Active Directory での条件付きアクセスのサポート

条件付きアクセスは、Azure Active Directory が組織のポリシーを適用するために使用するツールです。ワークスペース管理者は、Citrix Workspace アプリへの認証を行うユーザーに対して、Azure Active Directory の条件付きアクセスポリシーを構成および適用できます。Citrix Workspace アプリを実行する Windows マシンには、Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 99 以降がインストールされている必要があります。

Azure Active Directory を使用して条件付きアクセスポリシーを構成する方法の詳細と手順については、「**Azure**

AD の条件付きアクセスのドキュメント」 ([Docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/conditional-access/](https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/conditional-access/)) を参照してください。

注:

この機能は、Workspace (Cloud) のみでサポートされます。

StoreFront ストアの先進認証方法のサポート

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2303 以降、グループポリシーオブジェクト (GPO) テンプレートを使用して StoreFront ストアの最新認証方法のサポートを有効にできます。Citrix Workspace アプリバージョン 2305.1 では、Global App Configuration Service を使用してこの機能を有効にできます。

次のいずれかの方法を使用して、Citrix StoreFront ストアを認証できます:

- Windows Hello と FIDO2 セキュリティキーの使用。詳しくは、「[その他の認証方法](#)」を参照してください。
- ID プロバイダーとして Azure Active Directory (AAD) を使用し AAD 参加済みのマシンから Citrix StoreFront ストアにシングルサインオン (SSO)。詳しくは、「[その他の認証方法](#)」を参照してください。
- Workspace 管理者は、Citrix StoreFront ストアへの認証を行うユーザーに対して Azure Active Directory の条件付きアクセスポリシーを構成および適用できます。詳しくは、「[Azure AD を使用した条件付きアクセスのサポート](#)」を参照してください。

この機能を有効にするには、Microsoft Edge WebView2 を StoreFront およびゲートウェイによる直接認証の基盤となるブラウザとして使用する必要があります。

注:

Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 102 以降を使用してください。

Global App Config Service およびグループポリシーオブジェクト (GPO) テンプレートを使用して、StoreFront ストアの先進認証方法を有効にすることができます。

Global App Config Service の使用

この機能を有効にするには:

1. **[Citrix Cloud]** メニューから **[ワークスペース構成]** を選択し、**[アプリ構成]** を選択します。
2. **[セキュリティと認証]** をクリックします。
3. **[Windows]** チェックボックスが選択されていることを確認します。
4. **[StoreFront 認証用の Microsoft Edge WebView]** ドロップダウンリストから **[Windows]** の横にある **[有効]** を選択します。

Microsoft Edge WebView For StoreFront Authentication

This policy allows to control the WebView where the StoreFront authentication related web content is loaded. Microsoft Edge WebView2 provides support for modern authentication methods for StoreFront authentication.

<input type="checkbox"/>	Android	This setting is not applicable.
<input type="checkbox"/>	iOS	This setting is not applicable.
<input type="checkbox"/>	Mac	This setting is not applicable.
<input checked="" type="checkbox"/>	Windows	Enabled ▼
<input type="checkbox"/>	HTML5	This setting is not applicable.
<input type="checkbox"/>	Linux	This setting is not applicable.

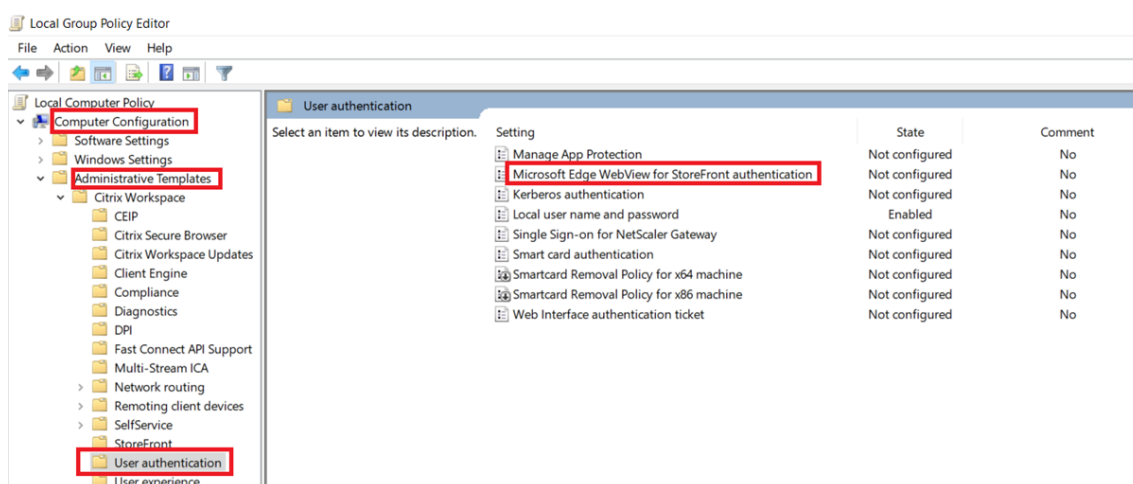
注:

[StoreFront 認証用の Microsoft Edge WebView] ドロップダウンリストから [Windows] の横にある [無効] を選択すると、Citrix Workspace アプリ内で Internet Explorer WebView が使用されます。その結果、Citrix Storefront ストアの先進認証方法はサポートされません。

GPO の使用

この機能を有効にするには:

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix Workspace] > [ユーザー認証] の順に移動します。
3. [StoreFront 認証用の Microsoft Edge WebView] ポリシーをクリックして、[有効] に設定します。



4. [Apply] をクリックし、[OK] をクリックします。

このポリシーを無効にすると、Citrix Workspace アプリは Internet Explorer WebView を使用します。そのため、Citrix StoreFront ストアで先進認証方法はサポートされていません。

その他の認証方法

Citrix Workspace アプリを使用して、次の認証メカニズムを構成できます。次の認証メカニズムが想定どおりに機能するには、Citrix Workspace アプリを実行する Windows マシンに、Microsoft Edge WebView2 ランタイムバージョン 99 以降がインストールされている必要があります。

1. Windows Hello ベースの認証 – Windows Hello ベースの認証の設定手順については、「**ビジネス Windows Hello** 設定の構成 - 証明書の信頼」([Docs.microsoft.com/ja-jp/windows/security/identity-protection/hello-for-business/hello-cert-trust-policy-settings](https://docs.microsoft.com/ja-jp/windows/security/identity-protection/hello-for-business/hello-cert-trust-policy-settings)) を参照してください。

注:

ドメインパススルー（シングルサインオンまたは SSON）を使用した Windows Hello ベースの認証はサポートされていません。

2. FIDO2 セキュリティキーベースの認証 – FIDO2 セキュリティキーは、企業の従業員がユーザー名やパスワードを入力せずに認証するためのシームレスな方法を提供します。Citrix Workspace への FIDO2 セキュリティキーベースの認証を構成できます。ユーザーが FIDO2 セキュリティキーを使用して Azure AD アカウントで Citrix Workspace に対して認証を行うようにする場合は、「パスワードなしのセキュリティキーサインインを有効にする」([Docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/authentication/howto-authentication-passwordless-security-key](https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/authentication/howto-authentication-passwordless-security-key)) を参照してください。
3. ID プロバイダーとして Microsoft Azure Active Directory (AAD) を使用し、AAD 参加済みのマシンから Citrix Workspace アプリへのシングルサインオンを構成することもできます。Azure Active Directory Domain Services の構成について詳しくは、「**Azure Active Directory Domain Services とは**」([Docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory-domain-services/overview](https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory-domain-services/overview)) を参照してく

ださい。Azure Active Directory を Citrix Cloud に接続する方法については、「[Azure Active Directory を Citrix Cloud に接続する](#)」を参照してください。

スマートカード

Windows 向け Citrix Workspace アプリでは、以下のスマートカード認証がサポートされます：

- パススルー認証（シングルサインオン） - ユーザーが Citrix Workspace アプリにログオンするときに使用するスマートカードの資格情報を取得します。取得した資格情報は以下のように使用されます：
 - ドメインに属しているデバイスのユーザーがスマートカードで Citrix Workspace アプリにログオンした場合、仮想デスクトップやアプリケーションの起動時に資格情報を再入力する必要はありません。
 - ドメインに属していないデバイスで実行している Citrix Workspace アプリがスマートカードの資格情報を使用している場合、仮想デスクトップやアプリケーションの起動時に資格情報を再入力する必要があります。

パススルー認証を使用するには、StoreFront および Citrix Workspace アプリ両方での構成が必要です。

- **2 モード認証** - 認証方法として、スマートカードと、ユーザー名およびパスワードの入力を選択できます。この機能は、スマートカードを使用できない場合に有効です。たとえば、ログオン証明書が期限切れになった場合などです。これを実行できるようにするには、スマートカードを許可するため **False** に設定した **DisableCtrlAltDel** メソッドを使って、サイトごとに専用ストアをセットアップする必要があります。2 モード認証には StoreFront 構成が必要です。

また 2 方式認証により、StoreFront 管理者は StoreFront コンソールでユーザー名とパスワード、およびスマートカード認証の両方を選択して同じストアで使用できるようにします。[StoreFront](#)のドキュメントを参照してください。

- 複数の証明書 - 単一または複数のスマートカードを使用する場合、複数の証明書を使用できます。ユーザーがスマートカードをリーダーに挿入すると、ユーザーデバイス上で実行する、Citrix Workspace アプリを含むすべてのアプリケーションで複数の証明書を適用できるようになります。
- クライアント証明書による認証 - この機能を使用するには、Citrix Gateway および StoreFront での構成が必要です。
 - Citrix Gateway を使って StoreFront にアクセスする場合、ユーザーがスマートカードを取り外した後で再認証が必要です。
 - Citrix Gateway の SSL 構成で常にクライアント証明書による認証が使用されるようにすると、より安全になります。ただし、この構成では 2 方式認証を使用できません。
- ダブルホップセッション - ダブルホップセッションでは、Citrix Workspace アプリとユーザーの仮想デスクトップとの間に接続が確立されます。
- スマートカード対応のアプリケーション - Microsoft Outlook や Microsoft Office などのスマートカード対応アプリケーションでは、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションでドキュメントにデジタル署名を追加したりファイルを暗号化したりできます。

制限事項:

- 証明書は、ユーザーデバイス上ではなくスマートカード上に格納されている必要があります。
- Citrix Workspace アプリはユーザー証明書の選択を保存しませんが、構成時に PIN を格納します。PIN はユーザーセッションの間にのみ非ページ化メモリにキャッシュされ、ディスク内には格納されません。
- Citrix Workspace アプリでは、スマートカードが挿入されたときに自動的に切断セッションに再接続されません。
- スマートカード認証が構成されている場合、Citrix Workspace アプリでは仮想プライベートネットワーク (VPN: Virtual Private Network) のシングルサインオンやセッションの事前起動がサポートされません。スマートカード認証で VPN を使用するには、Citrix Gateway Plug-in をインストールします。スマートカードと PIN を使用して Web ページからログオンし、各ステップで認証します。スマートカードユーザーは、Citrix Gateway Plug-in を使用した StoreFront へのパススルー認証を使用できません。
- Citrix Workspace アプリ更新ツールと citrix.com や Merchandising Server 間の通信では、Citrix Gateway 上のスマートカード認証を使用できません。

警告

一部の構成では、レジストリの編集が必要です。レジストリエディターの使用を誤ると、問題が発生する可能性があります。オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

スマートカード認証のシングルサインオンを有効にするには:

Windows 向け Citrix Workspace アプリのインストール中に、以下のコマンドラインオプションを指定します:

- `ENABLE_SSON=Yes`

シングルサインオンは、「パススルー認証」と呼ばれることもあります。このオプションを指定すると、Citrix Workspace アプリで PIN を繰り返し入力する必要がなくなります。

- レジストリエディターで次のパスに移動し、シングルサインオンコンポーネントをインストールしていない場合は `SSONCheckEnabled` 文字列を `False` に設定します。

```
HKEY_CURRENT_USER\Software{ Wow6432 } \Citrix\AuthManager\protocols\integratedwindows\
```

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software{ Wow6432 } \Citrix\AuthManager\protocols\integratedwindows\
```

これにより、Citrix Workspace アプリの Authentication Manager でシングルサインオンコンポーネントがチェックされなくなり、Citrix Workspace アプリで StoreFront への認証が可能になります。

Kerberos の代わりに StoreFront に対してスマートカード認証を有効にするには、次のコマンドラインオプションで Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールします:

- `/includeSSON` を指定すると、シングルサインオン認証 (パススルー認証) がインストールされます。資格情報のキャッシュおよびパススルーメインベース認証の使用を有効にします。

- ユーザーが別の認証方法（ユーザー名とパスワードなど）でエンドポイントにログオンする場合、コマンドラインは次のようになります：

```
/includeSSON LOGON_CREDENTIAL_CAPTURE_ENABLE=No
```

このタイプの認証では、ログオン時に資格情報がキャプチャされるのを防ぎ、Citrix Workspace アプリへのログイン時に PIN を格納することができます。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザー認証] > [ローカルユーザー名とパスワード] に移動します。
3. [パススルー認証を有効にします] チェックボックスをオンにします。構成およびセキュリティ設定によっては、パススルー認証を実行するために [すべての ICA 接続にパススルー認証を許可します] チェックボックスをオンにします。

StoreFront を構成するには：

- 認証サービスを構成する場合、[スマートカード] チェックボックスをオンにします。

StoreFront でスマートカードを使用する場合は、StoreFront ドキュメントの「[認証サービスの構成](#)」を参照してください。

ユーザーデバイスでスマートカードを使用できるようにするには：

1. デバイスのキーストアに、証明機関のルート証明書をインポートします。
2. ベンダーが提供する暗号化ミドルウェアをインストールします。
3. Citrix Workspace アプリをインストールして構成します。

証明書の選択方法を変更するには：

複数の証明書が有効な場合、Citrix Workspace アプリではデフォルトでそれらの証明書の一覧が表示され、ユーザーは使用する証明書を選択できます。管理者は、代わりにデフォルトの証明書（スマートカードプロバイダー指定の証明書）、または有効期限が最も残っている証明書が使用されるように Citrix Workspace アプリを構成できます。有効なログオン証明書がない場合はユーザーにメッセージが表示され、使用可能なほかのログオン方法が提示されます。

有効な証明書とは、以下のものを指します：

- ローカルコンピューターの現在時刻に基づき、証明書が有効期限内である。
- サブジェクトの公開キーで RSA アルゴリズムが使用されており、キーの長さが 1024 ビット、2048 ビット、または 4096 ビットである。
- キー使用法にデジタル署名が含まれている。
- サブジェクトの別名フィールドにユーザープリンシパル名 (UPN) が含まれている。
- 拡張キー使用法フィールドにスマートカードログオンおよびクライアント認証、またはすべてのキー使用法が含まれている。
- 証明書の発行者チェーンに含まれる証明機関の 1 つが、TLS ハンドシェイク時にサーバーから送信される、許可される識別名 (DN) の 1 つに合致している。

証明書の選択方法を変更するには、以下のいずれかの構成を行います：

- Citrix Workspace アプリのコマンドラインで、オプション `AM_CERTIFICATESELECTIONMODE={ Prompt | SmartCardDefault | LatestExpiry }` を指定します。

デフォルト値は、`Prompt` です。`SmartCardDefault` または `LatestExpiry` を指定して複数の証明書が該当する場合は、Citrix Workspace アプリによりユーザーが証明書を選択するための一覧が表示されます。

```
次のキー値をレジストリキー SmartCardDefault LatestExpiry }。
-HKEY_CURRENT_USER OR
HKEY_LOCAL_MACHINE\
Software\[Wow6432Node\
Citrix\AuthManagerに追加
します：
CertificateSelectionMode={
Prompt
```

最適な証明書をユーザーが選択できるように、`HKEY_CURRENT_USER`での設定は、`HKEY_LOCAL_MACHINE`の設定よりも優先されます。

CSP の PIN 入力メッセージを使用するには：

Windows 向け Citrix Workspace アプリのデフォルトでは、スマートカードの Cryptographic Service Provider (CSP) ではなく PIN 入力用のメッセージが表示されます。PIN の入力が必要な場合、Citrix Workspace アプリがメッセージを表示して、ユーザーにより入力された PIN をスマートカードの CSP に渡します。プロセスごとやセッションごとの PIN のキャッシュが禁止されているなど、環境やスマートカードでより厳格なセキュリティが求められる場合は、CSP コンポーネントを使用して PIN 入力用のメッセージを表示して PIN を処理するように Citrix Workspace アプリを構成できます。

PIN 入力の処理方法を変更するには、以下のいずれかの構成を行います：

- Citrix Workspace アプリのコマンドラインで、オプション `AM_SMARTCARDPINENTRY=CSP` を指定します。
- 次のキー値をレジストリキー `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\[Wow6432Node\Citrix\AuthManager` に追加します：`SmartCardPINEntry=CSP`

スマートカードのサポートおよび取り出しの変更

スマートカードを取り出すと、Citrix Virtual Apps セッションからログオフされます。Citrix Workspace アプリの認証方法をスマートカードに設定している場合、Citrix Virtual Apps セッションからのログオフを有効にするには Windows 向け Citrix Workspace アプリで対応するポリシーを構成します。ユーザーは Citrix Workspace アプリセッションにログインしたままになります。

制限事項:

スマートカード認証を使用して Citrix Workspace アプリサイトにログインした場合、ユーザー名が [ログオン済み] と表示されます。

高速スマートカード

高速スマートカードは、既存の HDX PC/SC ベースのスマートカードリダイレクトの改良版です。遅延が大きい WAN 環境でスマートカードを使用する場合のパフォーマンスが向上しています。

高速スマートカードは、Linux VDA でのみサポートされています。

Citrix Workspace アプリで高速スマートカードログオンを有効にするには:

高速スマートカードログオンは VDA でデフォルトで有効になっていますが、Citrix Workspace アプリではデフォルトで無効になっています。高速スマートカードログオンを有効にするには、関連する StoreFront サイトの **default.ica** ファイルに次のパラメーターを追加します:

```
1 copy[WFCClient]
2 SmartCardCryptographicRedirection=On
3 <!--NeedCopy-->
```

Citrix Workspace アプリで高速スマートカードログオンを無効にするには:

Citrix Workspace アプリで高速スマートカードログオンを無効にするには、関連する StoreFront サイトの **default.ica** ファイルから **SmartCardCryptographicRedirection** パラメーターを削除します。

詳しくは、「[スマートカード](#)」を参照してください。

Citrix Workspace のサイレント認証

Citrix Workspace アプリでは、グループポリシーオブジェクト (GPO) ポリシーが導入され、Citrix Workspace のサイレント認証が有効になります。このポリシーにより、Citrix Workspace アプリがシステムの起動時に Citrix Workspace に自動的にログインできるようになります。このポリシーは、ドメインに参加しているデバイスの Citrix Workspace に対してドメインパススルー (シングルサインオンまたは SSON) が構成されている場合のみ使用してください。

このポリシーが機能するには、次の条件を満たす必要があります:

- シングルサインオンを有効にする必要があります。
- レジストリエディターで **SelfServiceMode** キーを **Off** に設定する必要があります。

サイレント認証の有効化:

1. **gpedit.msc** を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。

2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix Workspace] > [Self Service] の順に移動します。
3. [Citrix Workspace のサイレント認証] ポリシーをクリックして、[有効] に設定します。
4. [適用]、[OK] の順をクリックします。

Windows 向け Citrix Workspace アプリでのパスワードおよびユーザー名のキャッシュ機能の無効化

デフォルトで、Windows 向け Citrix Workspace では最後に入力された姓が自動的に抽出されて入力されます。ユーザー名フィールドの自動入力をオフにするには、ユーザーデバイスのレジストリを編集します：

1. REG_SZ 値の HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\AuthManager\RememberUsername を作成します。
2. 値を「false」に設定します。

[パスワードを保存する] チェックボックスをオフにして自動サインインを禁止するには、Windows 向け Citrix Workspace アプリがインストールされているクライアントマシンで次のレジストリキーを作成します：

- パス: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\wow6432node\Citrix\AuthManager
- 種類: REG_SZ
- 名前: SavePasswordMode
- 値: Never

注：

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があります。Windows のインストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

StoreFront ストアの資格情報がキャッシュされないようにするには、StoreFront ドキュメントの「[Windows 向け Citrix Workspace アプリでのパスワードおよびユーザー名のキャッシュ機能の無効化](#)」を参照してください。

Azure Active Directory で 200 を超えるグループをサポート

このリリースでは、200 を超えるグループに属している Azure Active Directory ユーザーは、そのユーザーに割り当てられているアプリとデスクトップを表示できるようになります。以前は、同じユーザーがこれらのアプリとデスクトップを表示することはできませんでした。

注：

この機能を有効にするには、ユーザーは Citrix Workspace アプリからサインアウトし、再度サインインする必要があります。

ユーザーエージェント

Citrix Workspace アプリは、他の ID プロバイダー (IdP) への認証のリダイレクトなど、ネットワーク要求で認証ポリシーの構成に使用できるユーザーエージェントを送信します。

注:

次の表で User-Agent の一部として記載されているバージョン番号は一例であり、使用しているバージョンに基づいて自動的に更新されます。

次の表では、シナリオ、説明、および各シナリオに対応するユーザーエージェントを示します:

シナリオ	説明	ユーザーエージェント
通常の HTTP 要求	一般に、Citrix Workspace アプリによって行われたネットワーク要求はユーザーエージェントが含まれています。たとえば、 GET /Citrix/Roaming/AccountsおよびGET / AGServices/discoverのようなネットワーク要求です	CitrixReceiver /23.5.0.63 Windows /10.0 (22H2 Build 19045.2965)SelfService /23.5.0.63 (Release) X1Class CWACapable
クラウドストア	Citrix Workspace アプリでユーザーがクラウドストアに対して認証されると、特定のユーザーエージェントでネットワーク要求が作成されます。たとえば、パス/core/connect/authorizeを含むネットワーク要求です。	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/113.0.0.0 Safari/537.36 Edg /113.0.1774.50 CWA /23.5.0.63 Windows /10.0 (22H2 Build 19045.2965)

シナリオ	説明	ユーザーエージェント
Edge WebView を使用した Gateway Advanced Auth を備えたオンプレミスストア	ユーザーが Edge WebView を使用して Citrix Workspace アプリで高度な認証が構成された Gateway に対して認証すると、特定のユーザーエージェントを使用してネットワーク要求が行われます。たとえば、 <code>GET /nf/auth/doWebview.do</code> と <code>GET /logon/LogonPoint/tmindex.html</code> を含むネットワーク要求です。	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/108.0.0.0 Safari/537.36 Edg/108.0.1462.54 CWAWEVIEW/23.2.0.2111 Windows/10.0 (22H2 Build 19045.2364)
IE WebView を使用した Gateway Advanced Auth を備えたオンプレミスストア	ユーザーが Internet Explorer WebView を使用して Citrix Workspace アプリで高度な認証が構成されたゲートウェイに対して認証すると、特定のユーザーエージェントを使用してネットワーク要求が行われます。たとえば、 <code>GET /nf/auth/doWebview.do</code> と <code>GET /logon/LogonPoint/tmindex.html</code> を含むネットワーク要求です。	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko, CWAWEVIEW/23.5.0.43
カスタム Web ストア	ユーザーがカスタム Web ストアを Citrix Workspace アプリに追加すると、アプリはユーザーエージェントを送信します。	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/113.0.0.0 Safari/537.36 Edg/113.0.1774.50 CWA/23.5.0.63 Windows/10.0 (22H2 Build 19045.2965)

ドメインパススルーアクセスのマトリックス

November 3, 2023

Citrix Workspace を使用していて、ドメインパススルーを実現したい場合、サブセクションの表では、さまざまなシナリオと、各シナリオでドメインパススルーを実現できるかどうかについて説明します。

表のさまざまなヘッダー要素とヘッダー要素に関する追加情報は次のとおりです：

- エンドポイントの参加先：エンドポイントが参加しているディレクトリを示します。このディレクトリは、オンプレミスリソースへのアクセス制御を提供します。これは、オンプレミスの Active Directory (AD)、Azure Active Directory (AAD)、またはハイブリッドの場合があります。
- ID プロバイダー (IdP)：Citrix Workspace に認証サービスを提供するために使用されるエンティティ。リソースへの接続を可能にします。
- フェデレーション認証サービス (FAS)：詳しくは、「[Citrix フェデレーション認証サービスを使用したワークスペースに対するシングルサインオンの有効化](#)」を参照してください。
- Virtual Delivery Agent (VDA)：詳しくは、「[VDA のインストール](#)」を参照してください。
- VDA の参加先：VDA デバイスが参加しているディレクトリを示します。詳しくは、「[ID およびアクセス管理](#)」を参照してください。
- Citrix Workspace/VDA へのシングルサインオン (SSO)：「はい」または「いいえ」の値は、Citrix Workspace または VDA へのドメインパススルーがサポートされているかどうかを示します。
- Citrix Workspace アプリ：シングルサインオンを実現するには、「[ドメインパススルー認証での新規インストール中にシングルサインオンを構成する](#)」を参照してください。

注：

次のシナリオの一部では、ドメインパススルーをサポートするために、最新バージョンの Citrix Workspace アプリが必要になる場合があります。

Citrix Workspace でのドメインパススルーのサポート

エンドポイント の参加先	ID プロバイダー	VDA の参加先	Citrix Workspace へ の SSO	VDA への SSO	ドキュメント
AD	オンプレミスの Citrix Gateway	AD	はい	Citrix Workspace ア プリ/FAS	オンプレミス Citrix Gateway を ID プロバイダーと して使用した Citrix Workspace へ のドメインパス スルー。
AD	アダプティブ認 証	AD	はい	Citrix Workspace ア プリ/FAS	アダプティブ認 証を構成するに は、「 アダプテ ィブ認証サービ ス 」を参照 し、「 オンプレ ミスの Citrix Gateway を ID プロバイダーと して使用した Citrix Workspace へ のドメインパス スルー 」の手順 に従います。
AD	別の ID プロバ イダー (Azure Active Direc- tory/Okta) と フェデレーショ ンされた Citrix Gateway	AD	はい	Citrix Workspace ア プリ/FAS	「 SAML シング ルサインオンの 構成 」を使用し て ID プロバイ ダーを構成し、 ドメインパスス ルーの構成に使 用される ID プ ロバイダーのド キュメントを参 照します。

エンドポイント の参加先	ID プロバイダー	VDA の参加先	Citrix Workspace へ の SSO	VDA への SSO	ドキュメント
AD	Okta	AD	はい	Citrix Workspace ア プリ/FAS	Okta を ID プロ バイダーとして 使用した Citrix Workspace へ のドメインパス スルー。
AD/ハイブリッ ド参加済み	AAD (AAD 接 続による AD)	AD	はい	Citrix Workspace ア プリ/FAS **	Azure Active Directory を ID プロバイダ ーとして使用し た Citrix Workspace へ のドメインパス スルー。
AD	SAML ベースの 任意の ID プロ バイダー (ADFS など)	AD	はい	Citrix Workspace ア プリ/FAS	「SAML を ID プ ロバイダーとし て Citrix Cloud に接続する」を 参照し、ドメイ ンパススルーの 構成に使用され る ID プロバイ ダーのドキュメ ントを参照して ください。
AD	AD	AD	いいえ	未サポート	-
AD	AD+OTP	AD	いいえ	未サポート	-
AD	AAD	AAD	いいえ	未サポート	-

エンドポイント の参加先	ID プロバイダー	VDA の参加先	Citrix Workspace へ の SSO	VDA への SSO	ドキュメント
AAD	オンプレミス AD なしの AAD	AD	はい	FAS	Citrix Workspace は、 Microsoft Edge WebView を使 用してワークス ペースへの SSO を可能に します。VDA へ の SSO は、FAS を介してサポ ートされます。詳 しくは、「 Citrix フェデレーショ ン認証サービス を使用したワー クスペースに対 するシングルサ インオンの有効 化 」を参照して ください。
AAD	AAD	AAD	はい	ユーザーは資格 情報を入力する 必要があります。	Citrix Workspace は、 Microsoft Edge WebView を使 用してワークス ペースへの SSO を可能に します。VDA へ の SSO はサポ ートされていま せん。

エンドポイント の参加先	ID プロバイダー	VDA の参加先	Citrix Workspace へ の SSO	VDA への SSO	ドキュメント
ドメイン非参加	パスワード不要 の認証をサポー トする ID プロ バイダー - リン ク	AD	いいえ	FAS	Citrix Workspace は、 Microsoft Edge WebView を使 用してワークス ペースへの SSO を可能に します。VDA へ の SSO は、FAS を介してサポー トされます。詳 しくは、「 Citrix Workspace へ の認証を行う他 の方法 」参照し てください。

注:

- Kerberos が機能するには、クライアントが AD に到達できる必要があります。
- **Citrix Single Sign-on (SSONSVR.exe) は、クライアントでユーザー名またはパスワードでのみ機能します。ユーザーが Windows Hello を使用してサインインしている場合は、FAS が必要です。
- LLT が有効になっている場合、またはエンドユーザー承認ポリシーが構成されている場合、クラウドで完全なサイレント認証にならない可能性があります。
- Windows 以外のプラットフォームに適用するためには、FAS を構成することをお勧めします。

StoreFront のドメインパススルーサポート

エンドポイント の参加先	ID プロバイダー	VDA の参加先	Citrix Workspace へ の SSO	VDA への SSO	ドキュメント
AD	StoreFront	AD	はい	Citrix Workspace ア プリ	ドメインパスス ルー認証

エンドポイント の参加先	ID プロバイダー	VDA の参加先	Citrix Workspace へ の SSO	VDA への SSO	ドキュメント
AD/ハイブリッ ド参加済 み/Windows Hello for Business	StoreFront	AD	はい (1)	Citrix Workspace ア プリ/FAS (2)	ドメインパスス ルー認証およ びCitrix フェデ レーション認証 サービスを使用 したワークス ペースに対するシ ングルサインオ ンの有効化
AD	Citrix Gateway - 高 度な認証	AD	はい	Citrix Workspace ア プリ (3)	
AD	Citrix Gateway - 基 本認証	AD	はい	Citrix Workspace ア プリ (4)	ドメインパスス ルー認証。

注:

1. レジストリエディターで次のパスに移動し、シングルサインオンコンポーネントをインストールしていない場合はSSONCheckEnabled文字列をFalseに設定します。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software{ Wow6432 } \Citrix\AuthManager\protocols
\integratedwindows\
```

The key prevents the Citrix Workspace app authentication manager from checking for the single sign-on component and allows Citrix Workspace app to authenticate to StoreFront.

2. Windows Hello を使用してサインインしている場合は、SSO を有効にするために FAS とレジストリ構成が必要です。
3. クライアントは Kerberos を使用するために、AD に到達可能である必要があります。
4. クライアントが AD に到達できない場合でも機能します。Kerberos を使用していません。

オンプレミス **Citrix Gateway** を ID プロバイダーとして使用した **Citrix Workspace** へのドメインパススルー

November 3, 2023

重要:

本記事は、ドメインパススルー認証の構成に役立ちます。オンプレミスの Gateway を ID プロバイダーとして既に設定している場合は、「[Citrix Gateway の認証方法としてドメインパススルーを構成する](#)」セクションまでスキップしてください。

Citrix Cloud では、オンプレミスの Citrix Gateway を ID プロバイダーとして使用してワークスペースにサインインする利用者が認証されるように設定できます。

Citrix Gateway 認証を使用すると、以下のことを実行できます:

- 引き続き、既存の Citrix Gateway でユーザーを認証するため、Citrix Workspace 経由でオンプレミスの Virtual Apps and Desktops のリソースにアクセスできます。
- Citrix Workspace で Citrix Gateway の認証、承認、および監査機能を使用できます。
- パススルー認証、スマートカード、セキュアトークン、条件付きアクセスポリシー、フェデレーションなどの機能を使用して、ユーザーに必要なリソースへの Citrix Workspace 経由のアクセスを提供します。

Citrix Gateway 認証は、次の製品バージョンでの使用がサポートされています:

- Citrix Gateway 13.1.4.43 Advanced Edition 以降

前提条件:

- Cloud Connectors - Citrix Cloud Connector ソフトウェアのインストール先となるサーバーが少なくとも 2 台必要です。
- Active Directory - ドメインが登録されていることを確認します。
- Citrix Gateway の要件
 - 従来のポリシーは廃止されたため、オンプレミスゲートウェイでは拡張ポリシーを使用してください。
 - Citrix Workspace の利用者を認証するために Gateway を構成する場合、そのゲートウェイは OpenID Connect プロバイダーとして機能します。Citrix Cloud と Gateway 間のメッセージは OIDC プロトコルに準拠し、デジタル署名トークンが含まれます。したがって、これらのトークンに署名するための証明書を構成する必要があります。
 - クロック同期 - Citrix Gateway を NTP (ネットワークタイムプロトコル) の時刻に同期する必要があります。

詳しくは、Citrix Cloud ドキュメントの「[前提条件](#)」を参照してください。

OAuth IdP ポリシーを作成する前に、ID プロバイダーの認証オプションとして Gateway を使用するように Citrix Workspace または Cloud を設定する必要があります。セットアップ方法について詳しくは、「[オンプレミスの Citrix Gateway を Citrix Cloud に接続する](#)」を参照してください。セットアップが完了すると、OAuth ID プロバイダーポリシーの作成に必要なクライアント ID、シークレット、およびリダイレクト URL が生成されます。

Web の Workspace でのドメインパススルー認証は、Internet Explorer、Microsoft Edge、Mozilla Firefox、および Google Chrome を使用している場合に、有効になります。ドメインパススルー認証は、クライアントが正常に検出された場合にのみ有効になります。

注:

HTML5 クライアントがユーザーによって優先されているか、管理者によって強制されている場合、ドメインパススルー認証方式は有効になりません。

ブラウザで StoreFront URL を開くと、**[Receiver の検出]** プロンプトが表示されます。

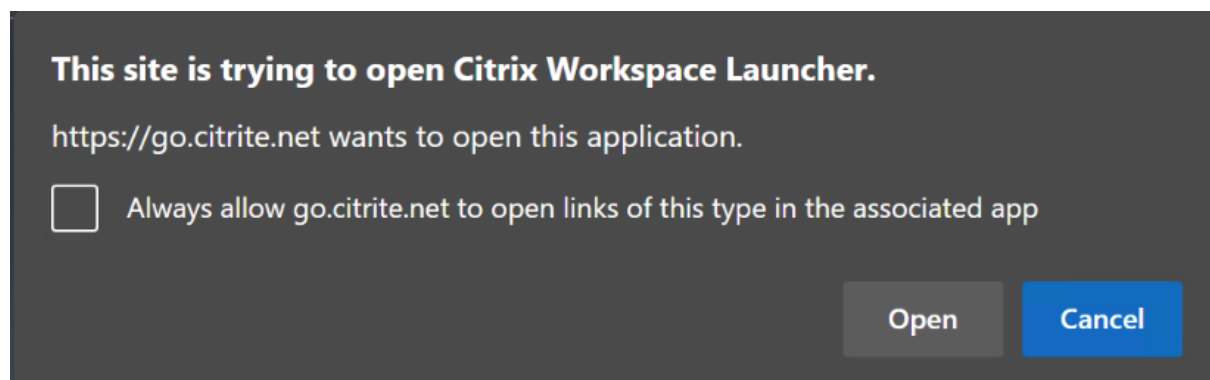
デバイスが管理対象である場合は、クライアント検出を無効にするのではなく、このプロンプトを無効にするようにグループポリシーを構成します。詳しくは、次のトピックを参照してください:

- Microsoft 社ドキュメントの「[URLAllowlist](#)」。
- Google Chrome ドキュメントの「[URLAllowlist](#)」。

注:

Citrix Workspace アプリで使用されるプロトコルハンドラーは、「**receiver:**」です。許可された URL の 1 つとしてこれを構成します。

以下のクライアント検出プロンプトにおける StoreFront URL のプロンプト例のように、ユーザーはチェックボックスをオンにすることもできます。このチェックボックスをオンにすると、後続で起動するプロンプトも回避されます。



次の手順では、Citrix Gateway を ID プロバイダーとして設定する方法について説明します。

オンプレミスの **Citrix Gateway** で **OAuth ID** プロバイダーポリシーを作成する

OAuth ID プロバイダー認証ポリシーの作成には、次のタスクが含まれます:

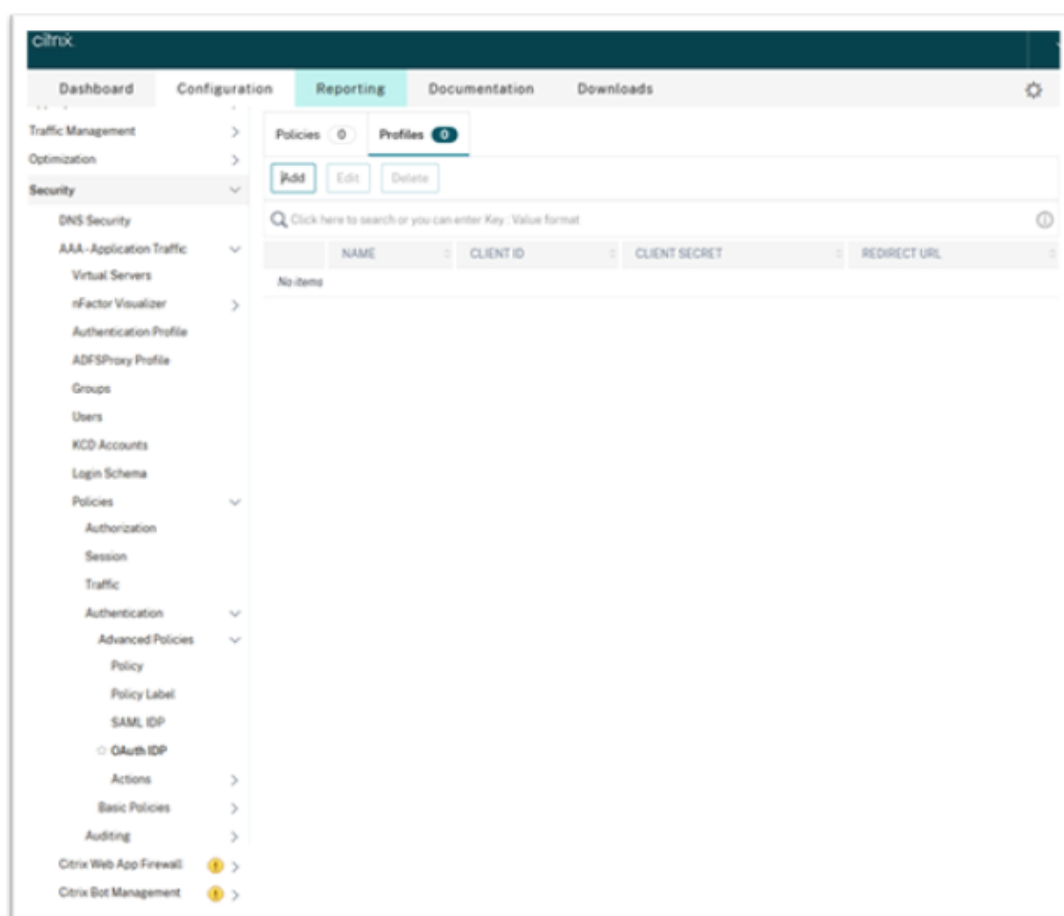
1. OAuth ID プロバイダープロファイルを作成する。
2. OAuth ID プロバイダーポリシーを追加する。
3. OAuth ID プロバイダーポリシーを仮想サーバーにバインドする。
4. 証明書をグローバルにバインドする。

OAuth ID プロバイダープロファイルを作成する

1. CLI を使用して OAuth ID プロバイダープロファイルを作成するには、コマンドプロンプトに次のように入力します：

```
1 add authentication OAuthIdPPProfile <name> [-clientID <string>][-  
clientSecret ][-redirectURL <URL>][-issuer <string>][-audience  
<string>][-skewTime <mins>] [-defaultAuthenticationGroup <  
string>]  
2  
3 add authentication OAuthIdPPolicy <name> -rule <expression> [-  
action <string> [-undefAction <string>] [-comment <string>][-  
logAction <string>]  
4  
5 add authentication ldapAction <name> -serverIP <IP> -ldapBase "dc=  
aaa,dc=local"  
6  
7 ldapBindDn <administrator@aaa.local> -ldapBindDnPassword <password  
> -ldapLoginName sAMAccountName  
8  
9 add authentication policy <name> -rule <expression> -action <  
string>  
10  
11 bind authentication vserver auth_vs -policy <ldap_policy_name> -  
priority <integer> -gotoPriorityExpression NEXT  
12  
13 bind authentication vserver auth_vs -policy <OAuthIdPPolicyName> -  
priority <integer> -gotoPriorityExpression END  
14  
15 bind vpn global - certkey <>  
16  
17 <!--NeedCopy-->
```

2. GUI を使用して OAuth ID プロバイダープロファイルを作成するには：
 - a) オンプレミスの Citrix Gateway 管理ポータルにログインし、**[Security]** > **[AAA - Application Traffic]** > **[Policies]** > **[Authentication]** > **[Advanced Policies]** > **[OAuth IDP]** に移動します。



b) [OAuth IDP] ページで、[Profiles] タブをクリックし、[Add] をクリックします。

c) OAuth ID プロバイダープロファイルを構成します。

注:

- [Citrix Cloud] > [ID およびアクセス管理] > [認証] タブで、クライアント ID、シークレット、およびリダイレクト URL の値をコピーして貼り付け、Citrix Cloud への接続を確立します。
- [発行者名] フィールドに Gateway URL を正しく入力します。例: <https://GatewayFQDN.com>。
- また、クライアント ID をコピーして [オーディエンス] フィールドに貼り付けます。
- パスワードの送信: シングルサインオンをサポートするには、このオプションを有効にします。デフォルトでは、このオプションは無効になっています。

d) [Create Authentication OAuth IDP Profile] 画面で、次のパラメーターの値を設定し、[Create] をクリックします。

- **Name** - 認証プロファイルの名前。文字、数字、またはアンダースコア文字 () で開始する必要があります。名前には、文字、数字、およびハイフン (-)、ピリオド (.)、番号記号 (#)、スペース ()、アットマーク (@)、等号 (=)、コロン (:)、アンダースコア文字のみ使用できます。プロファ

イル作成後は名前を変更できません。

- **Client ID** - サービスプロバイダーを識別する一意の文字列。承認サーバーは、この ID を使用してクライアントの構成を推測します。最大文字数: 127。
- **Client Secret** - ユーザーと承認サーバーによって確立されたシークレット文字列。最大文字数: 239。
- **Redirect URL** - コード/トークンを投稿する必要があるサービスプロバイダーのエンドポイント。
- **Issuer Name** - トークンを受け入れるサーバーの ID。最大文字数: 127。例: <https://GatewayFQDN.com>。
- **Audience** - ID プロバイダーによって送信されたトークンの宛先。受信側はこのトークンを検証します。
- **Skew Time** - このオプションは、Citrix ADC が受信トークンで許可する許容クロックスキュー (分単位) を指定します。たとえば、スキュー時間が 10 の場合、トークンは (現在の時間 - 10) 分から (現在の時間 + 10) 分まで、つまり合計 20 分有効になります。デフォルト値: 5。
- **Default Authentication Group** - このプロファイルが ID プロバイダーによって選択されたときにセッション内部グループリストに追加されるグループであり、これは nFactor フローで使用できます。これは、認証ポリシーの式 (AAA.USER.IS_MEMBER_OF("xxx")) で使用でき、証明書利用者に関連する nFactor フローを識別します。最大文字数: 63。

このプロファイルのセッションにグループが追加され、ポリシーの評価が簡素化され、ポリシーのカスタマイズに役立ちます。このグループは、抽出されたグループに加えて認証が成功した場合に選択されるデフォルトのグループです。最大長: 63。

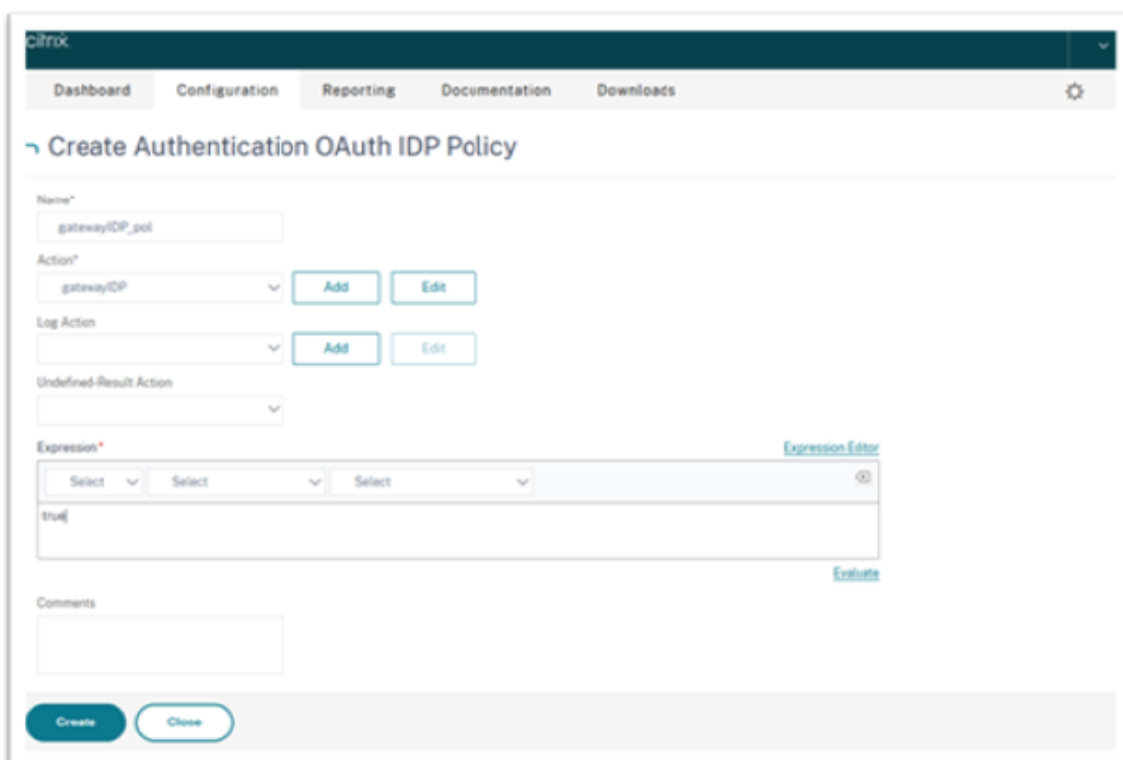
The screenshot shows the Citrix configuration interface for creating an OAuth IDP profile. The interface has a dark blue header with the Citrix logo and navigation tabs: Dashboard, Configuration, Reporting, Documentation, and Downloads. The main title is "Create Authentication OAuth IDP Profile". The form contains the following fields and options:

- Name: gatewayIDP
- Client ID: clientid
- Client Secret: clientsecret
- Redirect URL: https://redirecturl
- Issuer Name: (empty)
- Audience: clientid
- Skew Time (mins): 5
- Default Authentication Group: testGroup
- Relying Party Metadata URL: (empty)
- Refresh Interval: 50
- Encrypt Token:
- Signature Service: (empty)
- Attributes: (empty)
- Send Password:

At the bottom, there are two buttons: "Create" (highlighted in blue) and "Close".

OAuth ID プロバイダーポリシーを追加する

1. [OAuth IDP] ページで、**[Policies]** をクリックし、**[Add]** をクリックします。
2. **[Create Authentication OAuth IDP Policy]** 画面で、次のパラメーターの値を設定し、**[Create]** をクリックします。
 - **Name** - 認証ポリシーの名前。
 - **Action** - 以前に作成されたプロファイルの名前。
 - **Log Action** - 要求がこのポリシーに一致する場合に使用するメッセージログアクションの名前。必須フィールドではありません。
 - **Undefined-Result Action** - ポリシー評価の結果が未定義 (UNDEF) の場合に実行するアクション。必須フィールドではありません。
 - **Expression** - ポリシーが特定の要求に応答するために使用するデフォルトの構文式。例: true。
 - **Comments** - ポリシーに関するコメント。



The screenshot shows the Citrix management console interface for creating an OAuth IDP Policy. The navigation menu includes Dashboard, Configuration, Reporting, Documentation, and Downloads. The main heading is "Create Authentication OAuth IDP Policy". The form contains the following fields and controls:

- Name***: A text input field containing "gatewayIDP_pol".
- Action***: A dropdown menu with "gatewayIDP" selected, accompanied by "Add" and "Edit" buttons.
- Log Action**: A dropdown menu with an empty selection, accompanied by "Add" and "Edit" buttons.
- Undefined Result Action**: A dropdown menu with an empty selection.
- Expression***: A section with three "Select" dropdown menus and an "Expression Editor" button. Below it is a text area containing "true" and an "Evaluate" button.
- Comments**: A large text area for additional notes.
- Buttons**: "Create" and "Close" buttons at the bottom of the form.

注:

sendPassword が ON（デフォルトでは OFF）に設定されている場合、ユーザーの資格情報は暗号化され、安全なチャネルを介して Citrix Cloud に渡されます。安全なチャネルを介してユーザー資格情報を渡すことで、起動時に Citrix Virtual Apps and Desktops への SSO（シングルサインオン）を有効にできます。

OAuth ID プロバイダーポリシーと LDAP ポリシーを仮想認証サーバーにバインドする

次に、OAuth ID プロバイダーポリシーをオンプレミスの Citrix Gateway 上の仮想認証サーバーにバインドする必要があります。

1. オンプレミスの Citrix Gateway 管理ポータルにログインし、**[Configuration]** > **[Security]** > **[AAA - Application Traffic]** > **[Policies]** > **[Authentication]** > **[Advanced Policies]** > **[Actions]** > **[LDAP]** に移動します。
2. **[LDAP Actions]** 画面で、**[Add]** をクリックします。
3. **[Create Authentication LDAP Server]** 画面で、次のパラメーターの値を設定し、**[Create]** をクリックします。
 - **Name** - LDAP アクションの名前。
 - **ServerName/ServerIP** - LDAP サーバーの FQDN または IP を入力します。
 - **[Security Type]**、**[Port]**、**[Server Type]**、**[Time-Out]** で適切な値を選択します。
 - **[Authentication]** がオンになっていることを確認してください。

- **Base DN** - LDAP 検索を開始するベース。例: `dc=aaa、dc=local`。
 - **Administrator Bind DN**: LDAP サーバーへのバインドのユーザー名。例: `admin@aaa.local`。
 - **Administrator Password/Confirm Password**: LDAP をバインドするためのパスワード。
 - **[Test Connection]** をクリックして、設定をテストします。
 - **Server Logon Name Attribute**: 「sAMAccountName」を選択します。
 - 他のフィールドは必須ではないため、必要に応じて構成できます。
4. **[Configuration]** > **[Security]** > **[AAA - Application Traffic]** > **[Policies]** > **[Authentication]** > **[Advanced Policies]** > **[Policy]** に移動します。
 5. **[Authentication Policies]** 画面で **[Add]** をクリックします。
 6. **[Create Authentication Policy]** ページで、次のパラメーターの値を設定し、**[Create]** をクリックします。
 - **Name** - LDAP 認証ポリシーの名前。
 - **Action Type** - LDAP を選択します。
 - **Action** - LDAP アクションを選択します。
 - **Expression** - ポリシーが特定の要求に応答するために使用するデフォルトの構文式。例: `true**`。

証明書を **VPN** にグローバルにバインドする

証明書を VPN にグローバルにバインドするには、オンプレミスの Citrix Gateway への CLI アクセスが必要です。Putty (または同様のもの) を使用して、SSH でオンプレミスの Citrix Gateway にログインします。

1. Putty などのコマンドラインユーティリティを起動します。
2. SSH でオンプレミスの Citrix Gateway にサインインします。
3. 次のコマンドを入力します:

```
show vpn global
```

注:

証明書をバインドする必要はありません。

```
Done
> show vpn global

1)   VPN Clientless Access Policy Name: ns_cvpn_owa_policy   Priority: 95000
     Bindpoint: REQ_DEFAULT
2)   VPN Clientless Access Policy Name: ns_cvpn_sp_policy   Priority: 96000
     Bindpoint: REQ_DEFAULT
3)   VPN Clientless Access Policy Name: ns_cvpn_sp2013_policy   Priority: 97000
     Bindpoint: REQ_DEFAULT
4)   VPN Clientless Access Policy Name: ns_cvpn_default_policy   Priority: 100000
     Bindpoint: REQ_DEFAULT
Done
[ ]
```

4. オンプレミスの Citrix Gateway で証明書を表示するには、次のコマンドを入力します:

```
show ssl certkey
```

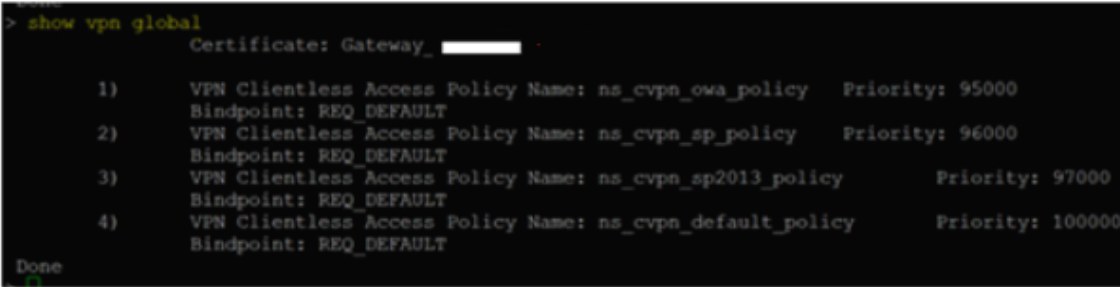
5. 適切な証明書を選択し、次のコマンドを入力して、証明書を VPN にグローバルにバインドします:

```
bind vpn global -certkey cert_key_name
```

ここでの「cert_key_name」は証明書の名前です。

6. 次のコマンドを入力して、証明書が VPN にグローバルにバインドされているかどうかを確認します:

```
show vpn global
```



```
> show vpn global
Certificate: Gateway_
1) VPN Clientless Access Policy Name: ns_cvpn_owa_policy Priority: 95000
   Bindpoint: REQ_DEFAULT
2) VPN Clientless Access Policy Name: ns_cvpn_sp_policy Priority: 96000
   Bindpoint: REQ_DEFAULT
3) VPN Clientless Access Policy Name: ns_cvpn_sp2013_policy Priority: 97000
   Bindpoint: REQ_DEFAULT
4) VPN Clientless Access Policy Name: ns_cvpn_default_policy Priority: 100000
   Bindpoint: REQ_DEFAULT
Done
```

Citrix Gateway の認証方法としてドメインパススルーを構成する

Citrix Gateway を ID プロバイダーとして設定し終えたら、次の手順を実行して、Citrix Gateway の認証方法としてドメインパススルーを構成します。

ドメインパススルーが認証方法として設定されている場合、クライアントは資格情報ではなく Kerberos チケットを使用して認証します。

Citrix Gateway は、偽装と Kerberos の制約付き委任 (Kerberos Constrained Delegation: KCD) の両方をサポートしています。ただし、本記事では KCD 認証について説明します。この問題について詳しくは、[CTX236593](#) を参照してください。

ドメインパススルーの構成には、次のような手順があります:

1. Kerberos の制約付き委任の構成
2. クライアント構成

Kerberos の制約付き委任の構成

1. Active Directory に KCD ユーザーを作成する

Kerberos は、ユーザーをリソースへと認証させるチケット付与システム上で機能し、クライアント、サーバー、およびキー配布センター (Key Distribution Center: KDC) が含まれます。

Kerberos が機能するには、クライアントが KDC にチケットを要求する必要があります。クライアントは、AS 要求と呼ばれるチケットを要求する前に、まずユーザー名、パスワード、およびドメインを使用して KDC に対して認証する必要があります。

The image shows a Windows dialog box titled "kcduser Properties". The "General" tab is active, displaying the following fields:

- Member Of: []
- Dial-in: []
- Environment: []
- Sessions: []
- Remote control: []
- Remote Desktop Services Profile: []
- Personal Virtual Desktop: []
- COM+: []
- General: [x]
- Address: []
- Account: []
- Profile: []
- Telephones: []
- Delegation: []
- Organization: []

Below the tabs, there is a user icon and the name "kcduser".

Fields and their values:

- First name: kcduser
- Initials: []
- Last name: []
- Display name: kcduser
- Description: []
- Office: []
- Telephone number: [] Other...
- Email: []
- Web page: [] Other...

Buttons at the bottom: OK, Cancel, Apply, Help.

2. 新しいユーザーをサービスプリンシパル名（Service Principal Name: SPN）に関連付けます。

Gateway の SPN は、クライアントが認証するために使用します。

- サービスプリンシパル名 (SPN): サービスプリンシパル名 (SPN) は、サービスインスタンスの一意の識別子です。Kerberos 認証では、SPN を使用して、サービスインスタンスをサービスサインインアカウントに関連付けます。この機能により、クライアントがアカウント名を持っていない場合でも、クライアントアプリケーションはアカウントのサービス認証を要求できます。

SetSPN は、Windows デバイスで SPN を管理するためのアプリケーションです。SetSPN を使用すると、SPN 登録を表示、編集、および削除できます。

- a) Active Directory サーバーで、コマンドプロンプトを開きます。
- b) コマンドプロンプトで次のコマンドを入力します:

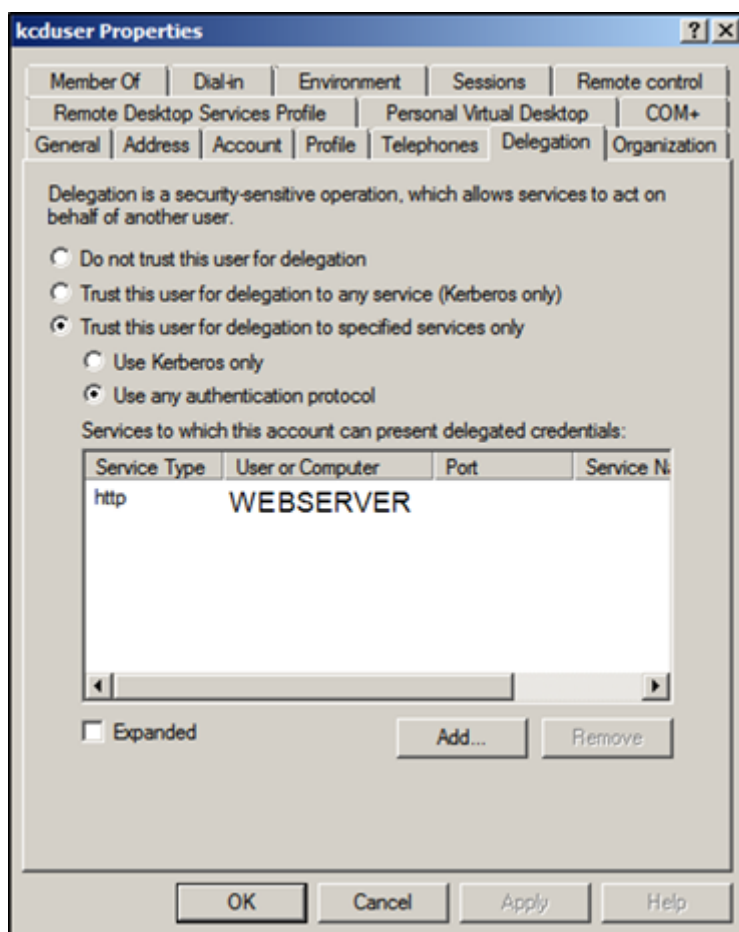
```
setspn -A http/<LB fqdn> <domain\Kerberos user>
```

- c) Kerberos ユーザーの SPN を確認するには、次のコマンドを実行します:

```
setspn -l <Kerberos user>
```

setspn コマンドの実行後、[Delegation] タブが表示されます。

- d) [指定されたサービスへの委任でのみこのユーザーを信頼する] オプションと、[任意の認証プロトコルを使う] オプションを選択します。Web サーバーを追加し、HTTP サービスを選択します。

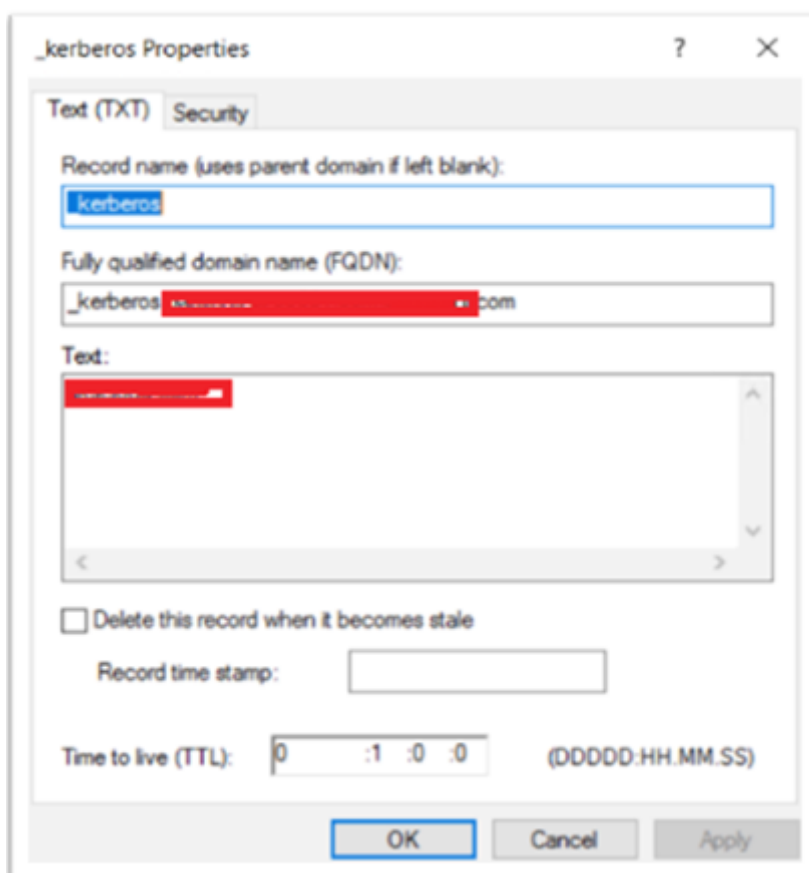


3. クライアントが Gateway の SPN を検索するための DNS レコードを作成します:

Active Directory に TXT DNS レコードを追加します。

注:

名前は「_Kerberos」で始める必要があり、データはドメイン名である必要があります。FQDN (Fully qualified domain name: 完全修飾ドメイン名) は Kerberos を表示する必要があります。



Windows のドメイン参加済みクライアントは「_kerberos.fqdn」を使用してチケットを要求します。たとえば、クライアントが citrite.net に参加している場合、オペレーティングシステムは「*.citrite.net」の Web サイトのチケットを取得できます。ただし、Gateway ドメインが gateway.citrix.com のように外部にある場合、クライアントのオペレーティングシステムは Kerberos チケットを取得できません。

そのため、クライアントが「_kerberos.gateway.citrix.com」を検索するのに役立つ DNS TXT レコードを作成し、認証用の Kerberos チケットを取得する必要があります。

4. 認証要素として Kerberos を構成します。

- a) NetScaler ユーザーの KCD アカウントを作成します。ここでは、これを手動で行うことを選択しましたが、keytab ファイルを作成する方法もあります。

注:

代替ドメイン（内部ドメインと外部ドメイン）を使用している場合は、サービス SPN を `HTTP/PublicFQDN.com@InternalDomain.ext` に設定する必要があります。

- **Realm** - Kerberos 領域。通常は内部ドメインのサフィックス。
- **User Realm** - これはユーザーの内部ドメインのサフィックスです。
- **Enterprise Realm** - これは、KDC がプリンシパル名ではなく Enterprise ユーザー名を想定する特定の KDC 環境でのみ指定する必要があります。

- **Delegated User** - これは、前の手順の AD で作成した KCD の NetScaler ユーザーアカウントです。パスワードが正しいことを確認してください。

← | Configure KCD Account

Name
kcduser

Use Keytab File

Realm*
READINESS.LAB

User Realm
[Empty]

Enterprise Realm
[Empty]

Service SPN
[Empty]

User Certificate
Choose File [Empty]

CA Certificate
Choose File [Empty]

Delegated User
kcduser

Password for Delegated User

- b) セッションプロファイルが正しい KCD アカウントを使用していることを確認します。セッションポリシーを認証、承認、および監査の仮想サーバーにバインドします。

	Override Global
Session Time-out (mins)	<input checked="" type="checkbox"/>
Default Authorization Action*	<input checked="" type="checkbox"/>
Single Sign-on to Web Applications*	<input checked="" type="checkbox"/>
Credential Index*	<input checked="" type="checkbox"/>
Single Sign-on Domain	<input checked="" type="checkbox"/>
HTTPOnly Cookie*	<input type="checkbox"/>
Enable Persistent Cookie*	<input type="checkbox"/>
Persistent Cookie Validity	<input type="checkbox"/>
KCD Account	<input checked="" type="checkbox"/>
Home Page	<input type="checkbox"/>

- c) 認証ポリシーを認証、承認、および監査の仮想サーバーにバインドします。これらのポリシーは、クライアントからパスワードを取得しない認証、承認、および監査の方法を使用するため、KCDを使用する必要があります。ただし、UPN形式でユーザー名とドメイン情報を取得する必要があります。

注:

IPアドレスまたはEPAスキャンを使用してドメイン参加済みデバイスとドメイン非参加デバイスを区別し、認証の要素としてKerberosまたは通常のLDAPを使用できます。

クライアントを構成する

VDA にシングルサインオンできるようにするには、次の手順を実行します。

前提条件:

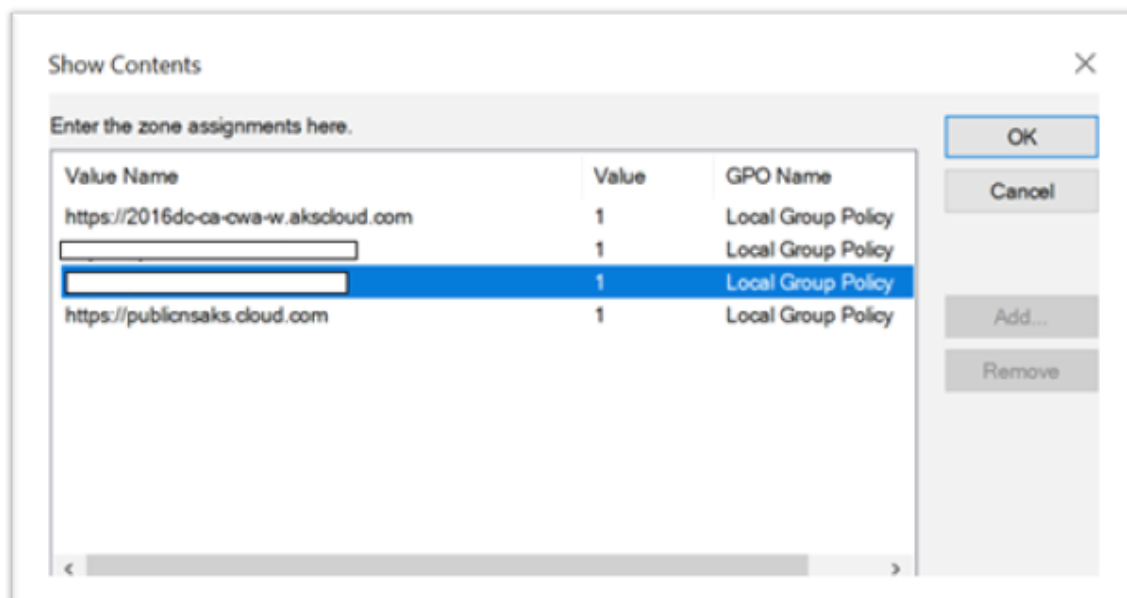
- ドメイン参加済みマシン
- SSO 設定が有効になっている Citrix Workspace 2112.1 以降
- 接続が保護されているかどうかを確認する信頼できる URL
- クライアントと AD から Kerberos を検証します。Kerberos チケットを取得するには、クライアント OS が AD に接続している必要があります。

以下は、ブラウザで信頼される URL の一部です:

- Gateway URL または FQDN
- AD FQDN
- ブラウザーベースの起動からの SSO (シングルサインオン) のワークスペース URL。

1. Internet Explorer、Microsoft Edge、または Google Chrome を使用している場合は、次の手順を実行します:

- a) ブラウザーを起動します。
- b) クライアントでローカルグループポリシーエディターを開きます。



- a) [コンピューターの構成] > [Windows コンポーネント] > [Internet Explorer] > [インターネットコントロールパネル] > [セキュリティ] ページに移動します。
- b) サイトからゾーンへの割り当てリストを開き、リストされているすべての URL を値 1 で追加します。
- c) (オプション) 「Gpupdate」を実行してポリシーを適用します。

2. Mozilla Firefox ブラウザーを使用している場合は、次の手順を実行します:

- a) ブラウザーを開きます。
- b) 検索バーに「`about:config`」と入力します。
- c) リスクを受け入れて続行します。
- d) 検索フィールドに「**negotiate**」と入力します。
- e) 入力したデータのリストで、**network.negotiate-auth.trusted-uris** がドメイン値に設定されているかどうかを確認します。



network.negotiate-auth.allow-proxies	true	🔍
network.negotiate-auth.delegation-uris		✎
network.negotiate-auth.gsslib		✎
network.negotiate-auth.trusted-uris	.akscloud.com	✎ 🔍
network.negotiate-auth.using-native-gsslib	true	🔍
security.ssl.require_safe_negotiation	false	🔍

これで、クライアント側の構成は完了です。

3. Citrix Workspace アプリまたはブラウザを使用して Workspace にログインします。

ドメイン参加済みデバイスでユーザー名またはパスワードの入力を求めてはいけません。

Kerberos のトラブルシューティング

注:

この検証手順を実行するには、ドメイン管理者である必要があります。

コマンドプロンプトまたは Windows PowerShell で、次のコマンドを実行して、SPN ユーザーの Kerberos チケット検証を確認します:

```
KLIST get host/FQDN of AD
```

Azure Active Directory を ID プロバイダーとして使用した Citrix Workspace へのドメインパススルー

November 3, 2023

ドメイン参加済み、ハイブリッド、および Azure AD 登録済みエンドポイント/VM の ID プロバイダーとして、Azure Active Directory (AAD) を使用して、Citrix Workspace へのシングルサインオン (SSO) を実装できます。

この構成では、Windows Hello を使用して、AAD 登録済みエンドポイントで Citrix Workspace に SSO することもできます。

- Windows Hello を使用して、Citrix Workspace アプリに認証できます。
- Citrix Workspace アプリを使用した FIDO2 ベースの認証。

- Microsoft AAD 参加済みマシン (ID プロバイダーが AAD) から Citrix Workspace アプリへのシングルサインオン、および AAD を使用した条件付きアクセス。

仮想アプリと仮想デスクトップへの SSO を可能にするには、FAS を展開するか、Citrix Workspace アプリを次のように構成します。

注:

Windows Hello を使用している場合にのみ、Citrix Workspace リソースへの SSO が可能になります。ただし、公開された仮想アプリと仮想デスクトップにアクセスするときに、ユーザー名とパスワードの入力を求められます。このプロンプトを解決するために、FAS と SSO を仮想アプリと仮想デスクトップに展開できます。

前提条件:

1. Azure Active Directory を Citrix Cloud に接続する。詳しくは、Citrix Cloud ドキュメントの「[Azure Active Directory を Citrix Cloud に接続する](#)」を参照してください。
2. ワークスペースにアクセスする Azure AD 認証を有効にする。詳しくは、Citrix Cloud ドキュメントの「[ワークスペースの Azure AD 認証を有効にする](#)」を参照してください。

Citrix Workspace へのシングルサインオンを可能にするには:

1. includeSSON を使用して Citrix Workspace アプリを構成します。
2. Citrix Cloud で `prompt=login` 属性を無効にする。
3. Azure Active Directory Connect を使用して Azure Active Directory パススルーを構成する。

SSO をサポートするように Citrix Workspace アプリを構成する

前提条件:

- Citrix Workspace バージョン 2109 以降。

注:

SSO に FAS を使用している場合、Citrix Workspace の構成は必要ありません。

1. `includeSSON` オプションを使用して、管理者のコマンドラインで Citrix Workspace アプリをインストールします:

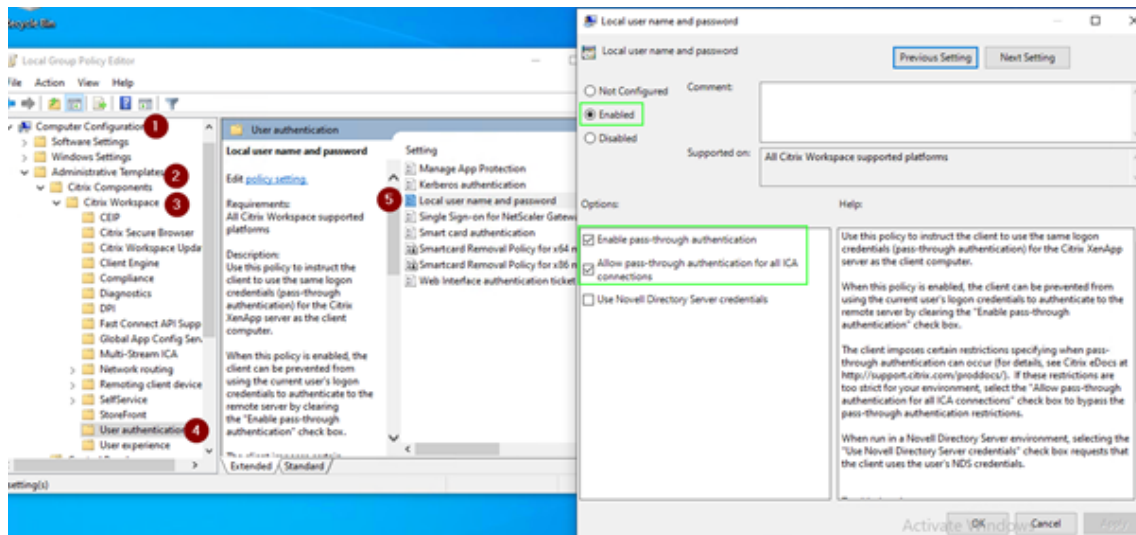
```
CitrixWorkspaceApp.exe /includeSSON
```

2. Windows クライアントからサインアウトし、サインインして SSON サーバーを起動します。
3. [コンピューターの構成] > [管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザー認証] をクリックし、[Citrix Workspace GPO] を変更して [ローカルユーザー名とパスワード] を許可します。

注:

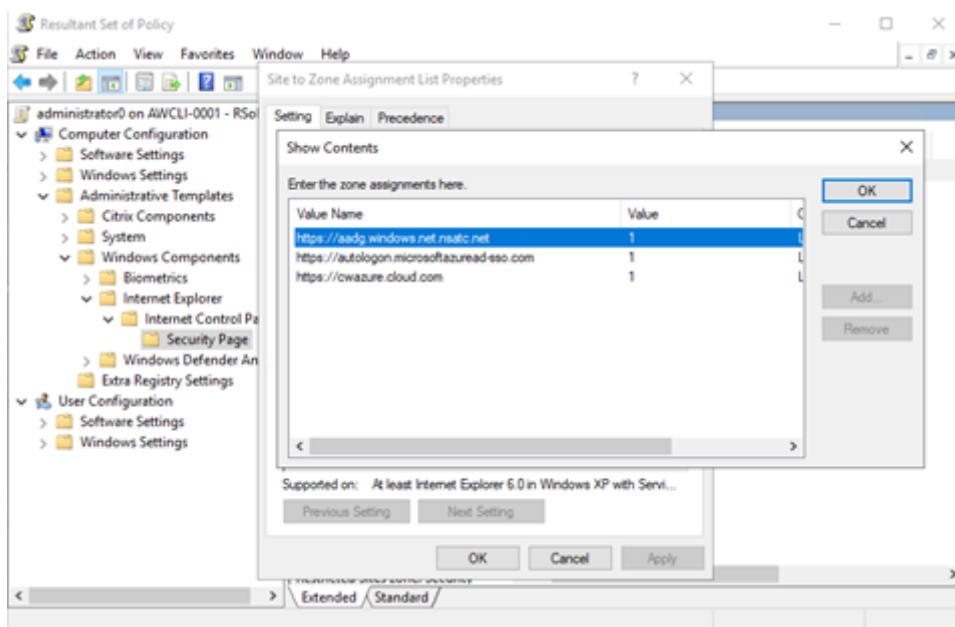
これらのポリシーは、Active Directory を介してクライアントデバイスにプッシュできます。この手順は、Web ブラウザーから Citrix Workspace にアクセスする場合にのみ必要です。

4. スクリーンショットに従って、設定を有効にします。



5. GPO を介して次の信頼済みサイトを追加します：

- <https://aadg.windows.net.nsatc.net>
- <https://autologon.microsoftazuread-ss0.com>
- <https://xxxtenantxxx.cloud.com>: ワークスペース URL



注：

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\Dazzleの **AllowS-
SOForEdgeWebview** レジストリが false に設定されている場合、AAD のシングルサインオンは無効になり

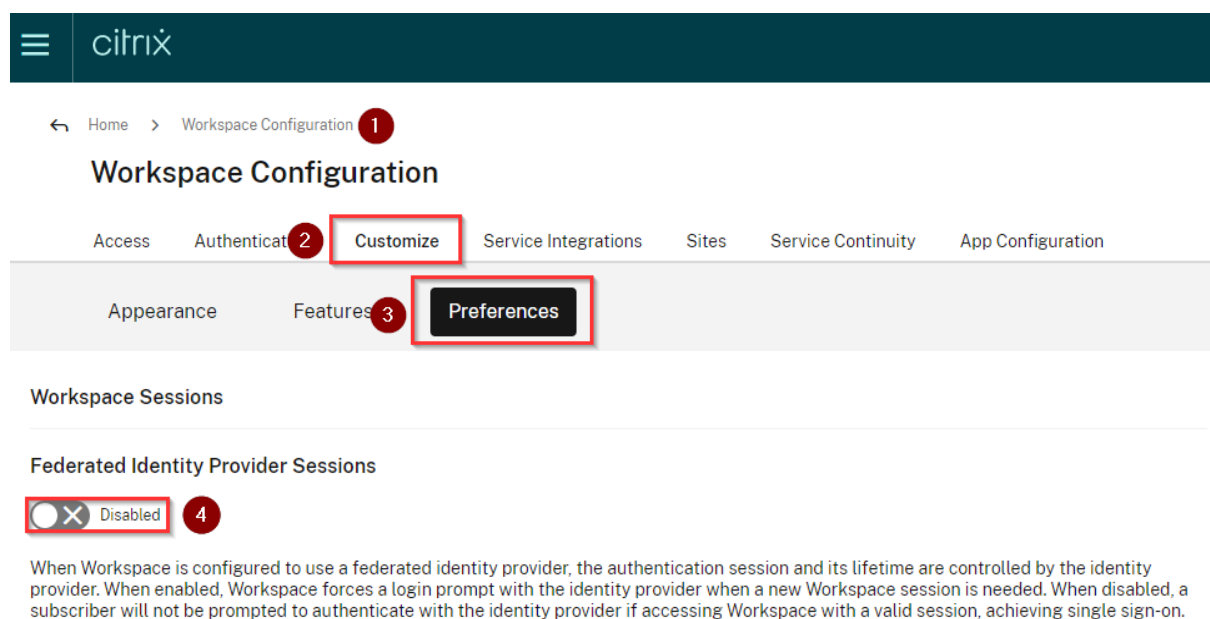
ます。

Citrix Cloud で `prompt=login` パラメーターを無効にする

デフォルトでは、ユーザーがサインインを維持することを選択した場合、またはデバイスが Azure AD 参加済みである場合でも、認証を強制する Citrix Workspace に対して `prompt=login` が有効になっています。

`prompt=login` は、Citrix Cloud アカウントで無効にすることができます。Workspace Configuration \ Customize \ Preferences - Federated Identity Provider Sessions に移動して、トグルを無効にします。

詳しくは、Knowledge Center の [CTX253779](#) を参照してください。



注:

AAD 参加済みデバイスまたはハイブリッド AAD 参加済みデバイスで、AAD がワークスペースの ID プロバイダーとして使用されている場合、Citrix Workspace アプリは資格情報を要求しません。ユーザーは、職場または学校のアカウントを使用して自動的にサインインできます。

ユーザーが別のアカウントを使用してサインインできるようにするには、次のレジストリを `false` に設定します。

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\Dazzle または Computer\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\Dazzle でレジストリ文字列 REG_SZ を作成して、名前を **AllowSSOForEdgeWebview**、値を `False` に設定します。または、ユーザーが Citrix Workspace アプリからサインアウトすると、次回のサインイン時に別のアカウントでサインインできます。

Azure Active Directory Connect を使用して Azure Active Directory パススルーを構成する

- Azure Active Directory Connect を初めてインストールする場合は、[ユーザーサインイン] ページで、サインオン方法として [パススルー認証] を選択します。詳しくは、Microsoft 社ドキュメントの「[Azure Active Directory パススルー認証: クイックスタート](#)」を参照してください。
- Microsoft Azure Active Directory Connect がある場合:
 1. [ユーザーサインインの変更] タスクを選択し、[次へ] をクリックします。
 2. サインイン方法として [パススルー認証] を選択します。

注:

クライアントデバイスが Azure AD 参加済みである場合、またはハイブリッド参加済みである場合は、この手順をスキップできます。デバイスが AD 参加済みである場合、ドメインパススルー認証は Kerberos 認証を使用して機能します。

Okta を ID プロバイダーとして使用した Citrix Workspace へのドメインパススルー

September 25, 2023

Okta を ID プロバイダー (IdP) として使用して、Citrix Workspace へのシングルサインオンが可能です。

前提条件:

- Citrix Cloud
 - Cloud Connector

注:

Citrix Cloud を初めて使用する場合は、リソースの場所を定義し、コネクタを構成します。実稼働環境には、少なくとも 2 つのクラウドコネクタを展開することをお勧めします。Citrix Cloud Connector のインストール方法については、「[Cloud Connector のインストール](#)」を参照してください。

- Citrix Workspace
 - フェデレーション認証サービス (オプション)。詳しくは、「[Citrix フェデレーション認証サービスを使用したワークスペースに対するシングルサインオンの有効化](#)」を参照してください。
- Citrix DaaS (旧称: Citrix Virtual Apps and Desktops サービス)
- AD ドメイン参加済み VDA、または物理 AD 参加済みデバイス
- Okta テナント
 - Okta IWA エージェント (統合 Windows 認証)

- Okta Verify (Okta Verify はアプリストアからダウンロードできます) (オプション)

- Active Directory

1. Okta AD エージェントを展開します:

- a) Okta 管理ポータルで、**[Directory]** > **[Directory Integrations]** をクリックします。
- b) **[Add Directory]** > **[Add Active Directory]** をクリックします。
- c) Agent Architecture および Installation Requirements を含むワークフローに従い、インストール要件を確認します。
- d) **[Set Up Active Directory]** ボタンをクリックしてから、**[Download Agent]** をクリックします。
- e) 「[Install the Okta Active Directory agent](#)」に記載されている手順に従って、Okta AD Agent を Windows サーバーにインストールします。

注:

エージェントをインストールする前に、「[Active Directory integration prerequisites](#)」に記載されている前提条件が満たされていることを確認してください。

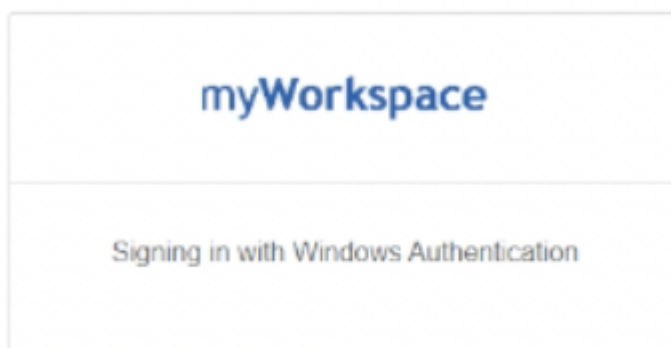
2. 統合 Windows 認証 (IWA) の設定:

- a) Okta 管理ポータルで、**[Security]** > **[Delegated Authentication]** をクリックします。
- b) ロードするページの **[On-prem Desktop SSO]** のところまでスクロールダウンし、**[Download Agent]** をクリックします。
- c) IWA の **[Routing Rules]** を設定します。詳しくは、「[Configure Identity Provider routing rules](#)」を参照してください。

3. Okta 顧客ポータルを起動します。

注:

- Okta IWA Agent をインストールしており、ステータスが有効になっている場合は、Windows ドメイン参加済みデバイスからサインインできます。また、この構成では、ログインから先に進み、IWA ログインページに移動し、ユーザーの資格情報を入力します。



- 問題のトラブルシューティングについて詳しくは、「[Install and configure the Okta IWA Web](#)」

[agent for Desktop single sign-on](#)」を参照してください。

4. <https://citrix.cloud.com>で Citrix Cloud にサインインし、ID プロバイダーとして Okta を有効にします。詳しくは、Citrix Tech Zone ドキュメントの「[Tech Insight: 認証 - Okta](#)」を参照してください。

注:

Citrix Workspace アプリまたは Web ブラウザーのいずれかからサインインできます。どちらも、Tech Zone ドキュメントに記載のとおり、パススルーエクスペリエンスを提供します。

5. 仮想アプリと仮想デスクトップへの SSO を可能にするには、FAS を展開するか、Citrix Workspace アプリを構成します。

注:

FAS がない場合は、AD のユーザー名とパスワードの入力を求められます。詳しくは、「[Citrix フェデレーション認証サービスを使用したワークスペースに対するシングルサインオンの有効化](#)」を参照してください。

FAS を使用しない場合は、「[SSO をサポートするように Citrix Workspace アプリを構成する](#)」を参照してください。

HDX

November 17, 2023

ここでは、以下の内容について説明します:

- [グラフィックとディスプレイ](#)
- [最適化された Microsoft Teams](#)
- [HDX トランスポート](#)
- [ブラウザーコンテンツリダイレクト](#)
- [コンテンツの双方向リダイレクト](#)
- [ICA 設定リファレンス](#)

グラフィックとディスプレイ

November 3, 2023

マルチモニターサポート

Windows 向け Citrix Workspace アプリで最大 8 台のモニターを使用できます。

マルチモニター環境では、各モニターの製造元により解像度が異なる場合があります。また、セッション中にモニターの解像度や向きが変更されることもあります。

セッションを複数のモニター上に表示する場合、以下の 2 つのモードがあります。

- 全画面モード。セッションはマルチモニター全体に表示されます。ローカルでの場合と同様に、アプリケーションウィンドウが表示領域全体に最大化されます。

Citrix Virtual Apps and Desktops および **Citrix DaaS**: Desktop Viewer ウィンドウをマルチモニターのいずれかの矩形表示領域内に表示するには、隣接するモニターにかかるようにウィンドウのサイズを変更して [最大化] をクリックします。

- ウィンドウモード。単一のモニターがセッション用に使用されます。アプリケーションウィンドウは個々のモニター上に最大表示されません。

Citrix Virtual Apps and Desktops および **Citrix DaaS**: 同じ割り当て (デスクトップグループ) に含まれるデスクトップを続けて起動すると、ウィンドウ設定が保持され、デスクトップが同じモニターに表示されます。矩形配置構成のマルチモニター環境では、複数の仮想デスクトップを 1 つのデバイス上で表示できます。デバイスのプライマリモニターを仮想アプリと仮想デスクトップのセッションで使用する場合は、セッションでもそのモニターがプライマリモニターになります。そうでない場合は、セッション内の最も小さい番号のモニターがプライマリモニターになります。

マルチモニターサポートを有効にするには、次の条件を満たしている必要があります:

- ユーザーデバイスの構成でマルチモニターがサポートされている。
- オペレーティングシステムが各モニターを検出できる。Windows プラットフォームでモニターを検出できるかどうかは、[設定] > [システム] に移動し、[ディスプレイ] をクリックして、各モニターが別々に表示されていることを確認します。
- モニターが検出された後は、次の作業を行います。
 - **Citrix Virtual Desktops**: **Citrix** マシンポリシーの [表示メモリの制限] 設定を使用して、グラフィックメモリの制限を構成します。
 - **Citrix Virtual Apps**: インストールした Citrix Virtual Apps サーバーのバージョンに応じて、以下の操作を行います:
 - * **Citrix** ポリシーの [表示メモリの制限] 設定を使用して、グラフィックメモリの制限を構成します。
 - * Citrix Virtual Apps サーバーの Citrix 管理コンソールから、ファームを選択し、タスクペインで次を選択します:
 - ・ [サーバープロパティの変更] > [すべてのプロパティの変更] > [サーバーのデフォルト設定] > [**HDX Broadcast**] > [表示設定]、または
 - ・ [サーバープロパティの変更] > [すべてのプロパティの変更] > [サーバーのデフォルト設定] > [**ICA**] > [表示設定]
 - * 各セッションのグラフィックに使用する最大メモリを設定します。

この値が、グラフィックメモリを提供するのに十分なサイズか確認します (単位はキロバイト)。このボックスの値が必要なサイズに満たないと、公開リソースが一部のモニター上でしか表示されません。

Citrix Virtual Desktops をデュアルモニターで使用する:

1. Desktop Viewer を選択し、下向き矢印をクリックします。
2. [ウィンドウ] を選択します。
3. Citrix Virtual Desktops の画面を 2 つのモニターの間にドラッグします。各モニターに画面の約半分が表示されていることを確認してください。
4. Citrix Virtual Desktops のツールバーで、[フルスクリーン] を選択します。

画面が両方のモニターに拡張されます。

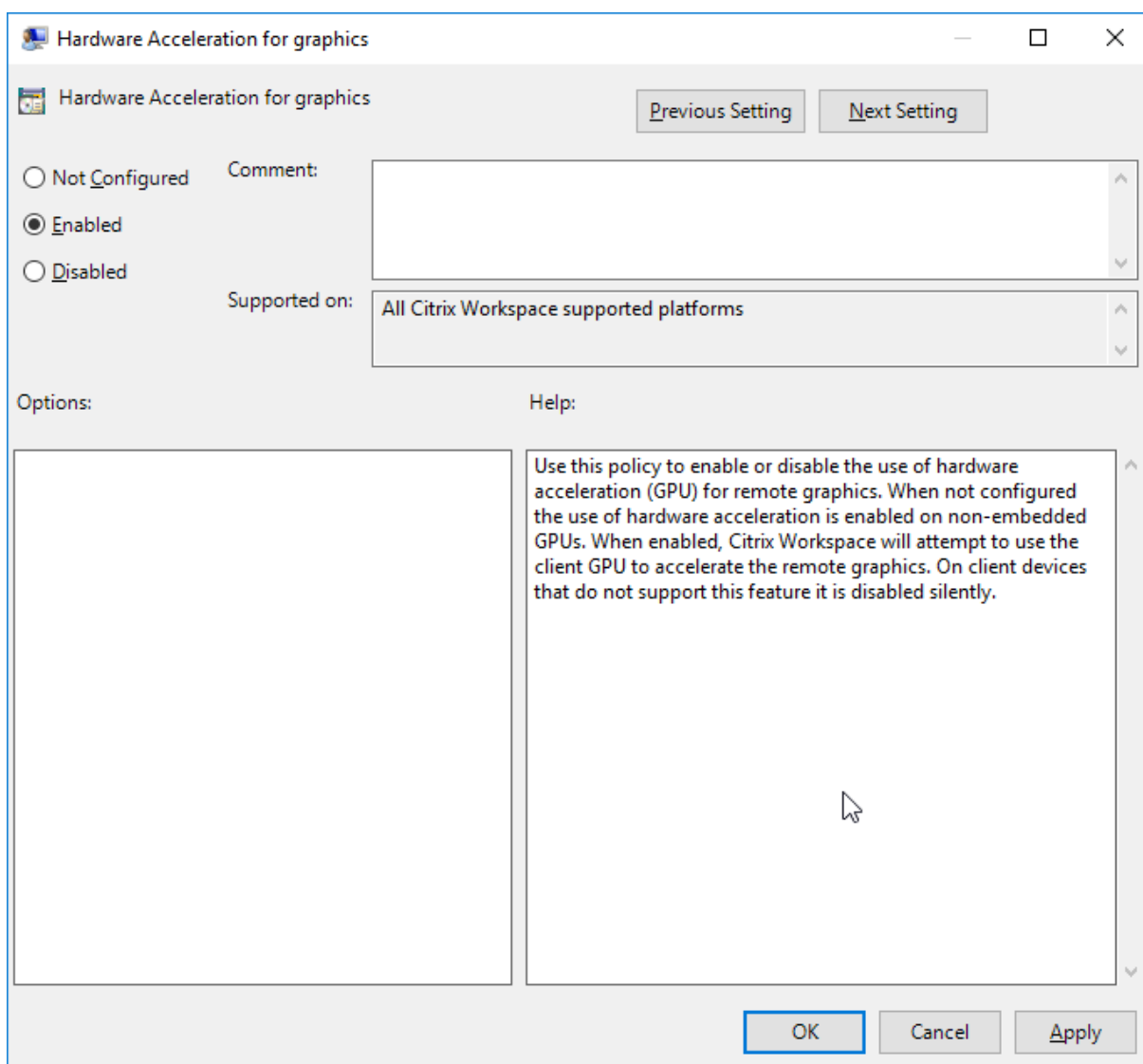
Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS のセッションのグラフィックメモリ要件の計算については、Knowledge Center の[CTX115637](#)を参照してください。

ハードウェアのデコード

Citrix Workspace アプリ (HDX Engine 14.4 を含む) を使用する場合、クライアントで利用できる場合にはいつでも H.264 デコードに GPU を使用できます。GPU デコードで使用される API レイヤーは DirectX Video Acceleration です。

Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用してハードウェアのデコードを有効にするには:

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート]、[**Citrix Workspace**]、[ユーザーエクスペリエンス] の順に移動します。
3. [グラフィックのハードウェアアクセラレーション] を選択します。
4. [有効] を選択して、[適用] および [**OK**] をクリックします。



ポリシーが設定され、ハードウェアアクセラレーションがアクティブな ICA セッションで使用されているかを確認するには、次のレジストリキーを確認します：

レジストリのパス: `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\CEIP\Data\GfxRender`

ヒント

Graphics_GfxRender_Decoder および **Graphics_GfxRender_Renderer** は 2 である必要があります。値が 1 の場合、CPU ベースのデコードが使用されています。

ハードウェアデコード機能が使用されている場合、次の制限事項を考慮してください。

- クライアントに GPU が 2 つあり、モニターの 1 つが 2 つ目の GPU でアクティブな場合、CPU デコードが使用されます。
- Windows Server 2008 R2 で動作している Citrix Virtual Apps サーバーに接続する場合、ユーザーの

Windows デバイスではハードウェアデコードを使用しないでください。これが有効な場合、文字列を強調表示する場合のパフォーマンスの低下やちらつきの問題が発生します。

仮想ディスプレイレイアウト

この機能を使用すると、リモートデスクトップに適用される仮想モニターのレイアウトを定義できます。また、リモートデスクトップ上で、単一のクライアントモニターを仮想的に最大 8 台のモニターに分割することもできます。仮想モニターは、Desktop Viewer の [モニターレイアウト] タブで設定できます。ここでは、垂直または水平の線で画面を仮想モニターに分けることができます。画面は、クライアントのモニター解像度で指定されたパーセンテージに従って分割されます。

DPI スケーリングまたは DPI マッチングに使用される仮想モニター用 DPI を設定できます。仮想モニターレイアウトを適用した後、セッションのサイズを変更するか、再接続します。

この構成は、全画面、単一モニターのデスクトップセッションにのみ適用され、公開アプリケーションには影響しません。この構成は、以降のこのクライアントからのすべての接続に適用されます。

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2106 以降、仮想ディスプレイレイアウトは、全画面のマルチモニターデスクトップセッションでもサポートされています。仮想ディスプレイレイアウトはデフォルトで有効になっています。マルチモニターシナリオでは、仮想ディスプレイの総数が 8 台を超えない場合、同じ仮想ディスプレイレイアウトがすべてのセッションモニターに適用されます。この制限を超えた場合、仮想ディスプレイレイアウトは無視され、どのセッションモニターにも適用されません。

次のレジストリキーを設定すると、マルチモニターの機能強化を無効にできます：

- `HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\XenDesktop\DesktopViewer`

名前: **SplitAllMonitors**

種類: DWORD

値:

1 - 有効

0 - 無効

DPI スケーリング

Citrix Workspace アプリは DPI に対応しており、Windows クライアントのディスプレイ解像度と DPI スケール設定を仮想アプリおよび仮想デスクトップのセッションに一致させる機能をサポートしています。

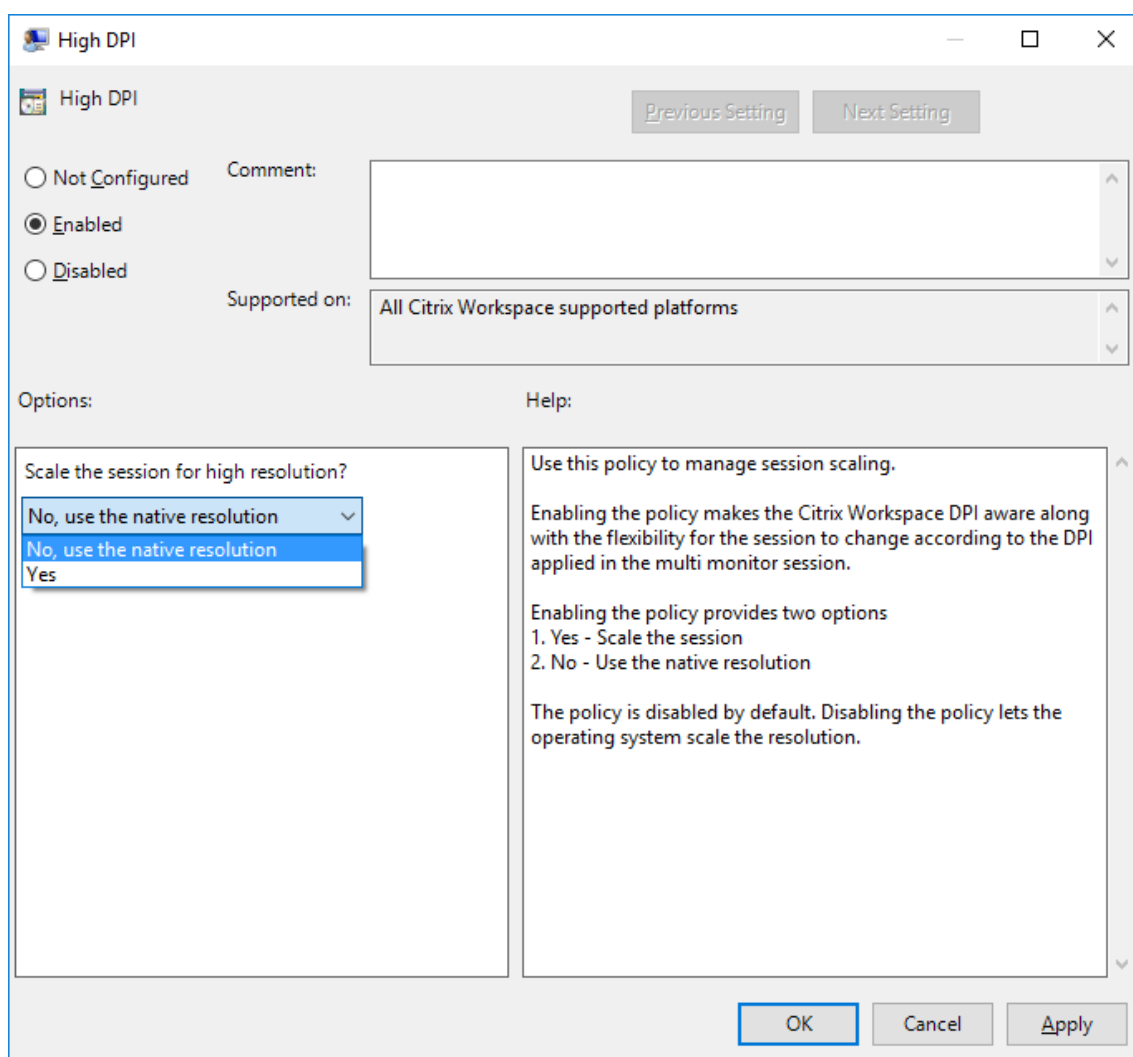
DPI スケーリングは、アプリケーション、テキスト、画像、およびその他のグラフィック要素をユーザーが快適に使用できるサイズで表示するために、主に大型および高解像度のモニターで使用されます。

この機能はデフォルトで有効になっており、すべてのユースケースで推奨される設定です。ただし、管理者は必要に応じて、グループポリシーオブジェクト (GPO) 管理用テンプレート (マシンごとの構成) を使用して DPI スケーリングを構成できます。

GPO 管理用テンプレートを使用して DPI スケールを構成するには：

GPO 管理用テンプレートを使用して **DPI** スケールを構成するには：

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [DPI] の順に移動します。
3. 高 DPI ポリシーを選択します。



4. 次のいずれかのオプションを選択します：

- a) はい - セッションに高 DPI が適用されます。
- b) いいえ、ネイティブ解像度を使用します - オペレーティングシステムによって設定されている解像度を使用します。

5. [適用]、[OK] の順にクリックします。

6. コマンドラインから `gpupdate /force` コマンドを実行して変更を適用します。

グラフィカルユーザーインターフェイスを使用した **DPI** スケールの構成:

1. システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックします。
2. [高度な設定] を選択して [高 **DPI**] をクリックします。
3. 次のいずれかのオプションを選択します:
 - a) はい - セッションに高 DPI が適用されます。
 - b) いいえ、ネイティブ解像度を使用します - Citrix Workspace アプリは、VDA の DPI を検出して適用します。
 - c) オペレーティングシステムの解像度スケールを適用します - デフォルトではこのオプションが選択されています。これにより、Windows は DPI スケールを処理できます。また、高 DPI ポリシーは無効に設定されます。
4. [保存] をクリックします。
5. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

注:

補足的な注意事項:

- DPI マッチングには、Citrix Virtual Apps and Desktops バージョン 1912 LTSR 以降が必要です。
- ほとんどの場合、[いいえ、ネイティブ解像度を使用します] (DPI マッチング) 設定を使用することをお勧めします。
- デフォルト設定の [オペレーティングシステムの解像度スケールを適用します] では、Citrix Workspace アプリの DPI 対応は無効になります。このモードでは、Windows クライアントの DPI スケールが 100% 以外に設定されていると、グラフィックがぼやける可能性があります。このモードは、DPI スケールが異なる複数のモニターをサポートしていません。
- 「はい」の設定は、Citrix Workspace アプリがセッションウィンドウを拡大して、Windows クライアントで構成されている DPI スケールと一致させます。これは、クライアントで 100% を超える DPI スケールが必要な場合に、従来の XenApp および XenDesktop 環境への接続にのみ推奨されるレガシー機能です。このモードでは、グラフィックがぼやける可能性があります。

DPI スケーリングの問題のトラブルシューティングについて詳しくは、Knowledge Center の [CTX230017](#) を参照してください。

H.265 ビデオエンコーディング

Citrix Workspace アプリは、リモートグラフィックやビデオのハードウェアアクセラレーションで H.265 ビデオコーデックの使用をサポートしています。H.265 ビデオコーデックが、VDA および Citrix Workspace アプリの両方でサポートされ、かつ有効になっている必要があります。エンドポイントの GPU が DXVA インターフェイスを使用する H.265 デコードをサポートしていない場合、グラフィックポリシー設定の H.265 デコードは無視され、セッションは H.264 ビデオコーデックの使用に戻ります。

前提条件:

1. VDA 7.16 以降。
2. VDA で [3D 画像ワークロードの最適化] ポリシーが有効になっている。
3. VDA で [ビデオコーデックにハードウェアエンコーディングを使用します] ポリシーが有効になっている。

注:

H.265 エンコーディングは、NVIDIA 社の GPU でのみサポートされます。

Windows 向け Citrix Workspace アプリでは、この機能がデフォルトで無効になっています。

グループポリシーオブジェクト (GPO) の管理用テンプレートを使用して **Citrix Workspace** アプリで **H.265** ビデオエンコーディングを構成する:

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート]、[Citrix Workspace]、[ユーザーエクスペリエンス] の順に移動します。
3. [グラフィックの **H.265** デコード] ポリシーを選択します。
4. [有効] をクリックします。
5. [適用]、[OK] の順にクリックします。

レジストリエディターを使用して **H.265** ビデオエンコーディングを構成する:

32 ビットオペレーティングシステムのドメイン不参加のネットワークで **H.265** ビデオエンコーディングを有効にする:

1. [ファイル名を指定して実行] コマンドで regedit を使用してレジストリエディターを起動します。
2. `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\Graphics Engine` にアクセスします。
3. **EnableH265** という名前で DWORD キーを作成し、キーの値を 1 に設定します。

64 ビットオペレーティングシステムのドメイン不参加のネットワークで **H.265** ビデオエンコーディングを有効にする:

1. [ファイル名を指定して実行] コマンドで regedit を使用してレジストリエディターを起動します。
2. `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Policies\Citrix\ICA Client\Graphics Engine` にアクセスします。
3. **EnableH265** という名前で DWORD キーを作成し、キーの値を 1 に設定します。

変更を保存するには、セッションを再起動します。

注:

- Windows 向け Citrix Workspace アプリのグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートで [グラフィックのハードウェアアクセラレーション] ポリシーが無効になっている場合、[グラフィックの **H.265** デコード] ポリシー設定は無視され、この機能は動作しません。
- HDX Monitor 3.x ツールを実行して、セッション内で H.265 ビデオエンコーダーが有効になっているかを確認します。HDX Monitor 3.x ツールについて詳しくは、Knowledge Center の [CTX135817](#) を参照

してください。

最適化された **Microsoft Teams**

November 17, 2023

- [画面共有](#)
- [エンコーダーのパフォーマンス見積もりツール](#)
- [アコースティックエコーキャンセレーション](#)

最適化された **Microsoft Teams** 向けの **WebRTC** のアップグレードバージョン

バージョン 2209 以降、最適化された Microsoft Teams に使用される WebRTC のバージョンは、バージョン M98 にアップグレードされます。

HDX を使用した **Microsoft Teams** 最適化の背景のぼかしおよび効果

Windows 向け Citrix Workspace アプリで、HDX を使用した Microsoft Teams の最適化における背景のぼかしと効果が導入されるようになりました。

これで、背景をぼかしたり、カスタムイメージに置き換えたりして、会話の最中シルエット（体と顔）に集中できるようにすることで、突然集中力が乱されることを回避できます。この機能は、P2P または電話会議のいずれかで使用できます。

注:

この機能は、Microsoft Teams の UI/ボタンと統合されました。マルチウィンドウのサポートは、VDA を 2112 以降に更新するときに必要な前提条件です。詳しくは、「マルチウィンドウ会議とチャット」を参照してください。

制限事項:

- 管理者およびユーザーが定義したバックグラウンドの置換はサポートされていません。
- バックグラウンド効果はセッション間で持続しません。Microsoft Teams を閉じて再起動するか、VDA を再接続すると、バックグラウンド効果がオフにリセットされます。
- ICA セッションが再接続された後、効果はオフになります。ただし、Microsoft Teams UI は、前の効果がまだオンになっていることをチェックマークで示しています。Citrix と Microsoft は、この問題を解決するために協力しています。
- 背景画像を置き換えるときは、デバイスをインターネットに接続する必要があります。

注:

この機能は、今後の更新が Microsoft Teams からロールアウトされた後にのみ使用できます。Microsoft に

よって更新プログラムがロールアウトされたら、[CTX253754](#)および[Microsoft 365 の公開ロードマップ](#)を参照してください。

画面共有

バージョン 2006.1 以降、HDX 最適化を使用する Microsoft Teams アプリケーションの送信画面共有機能に新しい機能が導入されました。

Microsoft Teams を使用して共有されるコンテンツは、**Desktop Viewer** ウィンドウのコンテンツに限定されません。**Desktop Viewer** ウィンドウ外の領域（クライアントのローカルデスクトップ、アプリ）は黒く表示されます。

Windows 10 オペレーティングシステムでは、**Desktop Viewer** ウィンドウと重なっても、次の項目は黒く表示されません：

- [スタート] メニュー、[検索] メニュー、タスクビュー
- 通知バーとタスクバーの右側に表示される通知。
- 異なる DPI 設定でセットアップされたマルチモニターで、ローカルアプリが 2 つの異なるモニターで重なっていて、その DPI が Desktop Viewer ウィンドウが表示されているメインモニター DPI と一致しない場合。
- タスクバーのアプリのアイコンにマウスカーソルを合わせると表示されるアプリとプレビュー。

エンコーダーのパフォーマンス見積もりツール

`HdxRtcEngine.exe` は Microsoft Teams のリダイレクトを処理する Citrix Workspace アプリに組み込まれた WebRTC メディアエンジンです。Citrix Workspace アプリ 1912 以降、`HdxRtcEngine.exe` は、エンドポイントの CPU が過負荷状態になることなく維持できる最適なエンコーディングの解像度を見積もることができます。使用できる値は、240p、360p、480p、720p、1080p です。

`HdxTeams.exe` が初期化されると、パフォーマンスの見積プロセス (`webrtcapi.EndpointPerformance` と呼ばれます) が実行されます。マクロブロックコードは、特定のエンドポイントで達成できる最適な解像度を決定します。コーデックネゴシエーションには、可能な限り高い解像度が使用されます。コーデックネゴシエーションは、ピア間、またはピアと会議サーバー間で行われることがあります。

エンドポイントには次の 4 つのパフォーマンスカテゴリがあり、それぞれ使用可能な最大解像度が指定されています：

エンドポイントのパフォーマンス	最大解像度	レジストリキー値
fast	1080p (1920x1080 16:9 @ 30fps)	3
medium	720p (1280x720 16:9 @ 30fps)	2
slow	360p (640x360 16:9 @ 30fps または 640x480 4:3 @ 30fps の いずれか)	1

エンドポイントのパフォーマンス	最大解像度	レジストリキー値
very slow	240p (320x180 16:9 @ 30fps または 320x240 4:3 @ 30fps の いずれか)	0

Citrix Workspace アプリのレジストリパス:

レジストリパス HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream に移動し、次のキーを作成します:

名前	種類	値	説明
OverridePerformance	DWORD	0;1;2;3	目的のパフォーマンスを適用する。値は 0~3 の範囲にする必要があります。0 は遅く、3 は高速であることを示します。

エンドポイントエンコーダーの構成について詳しくは、「[エンコーダーのパフォーマンス見積もりツール](#)」を参照してください。

Microsoft Teams の最適化について詳しくは、「[Microsoft Teams の最適化](#)」を参照してください。

アコースティックエコーキャンセレーション

HdxRtcEngine.exe でエコーキャンセルを無効にして、オーディオパフォーマンスの問題や、AEC 機能が組み込まれている周辺機器との互換性のトラブルシューティングを行うことができます。

レジストリパス HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream に移動し、次のキーを作成します:

名前: EnableAEC

種類: REG_DWORD

データ: 0

(0 で AEC を無効に、1 で AEC を有効にします。Regkey が存在しない場合、HdxRtcEngine のデフォルトの動作は、周辺機器のハードウェア機能に関係なく、AEC を有効にすることです。)

Microsoft Teams 最適化の機能強化

- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2112.1 より、次の機能 (マルチウィンドウおよび制御の受け渡し) は、Microsoft Teams から今後の更新プログラムがロールアウトされないと使用できません。

Microsoft によって更新プログラムがロールアウトされたら、ドキュメントのアップデートおよび発表内容について、[CTX253754](#)を確認することができます。

- **Microsoft Teams** のマルチウィンドウチャットと会議: Citrix Virtual Apps and Desktops (2112 以降) で HDX による最適化が行われると、Microsoft Teams でチャットと会議に複数のウィンドウを使用できるようになりました。会話や会議をさまざまな方法でポップアウトできます。ポップアウトウィンドウ機能について詳しくは、Microsoft Office 365 サイトの「[Teams Pop-Out Windows for Chats and Meetings](#)」を参照してください。

古いバージョンの Citrix Workspace アプリまたは Virtual Delivery Agent (VDA) を使用している場合は、シングルウィンドウモードが今後 Microsoft によって廃止される可能性があることに注意してください。ただし、機能が GA になってから 9 か月経過するまでは、複数のウィンドウ (2112 以降) をサポートする VDA または Citrix Workspace アプリのバージョンにアップグレードできます。

- 制御を渡す: [制御を渡す] ボタンを使用すると、会議に参加しているほかのユーザーに共有画面の制御アクセス権を渡すことができます。ほかの参加者は、キーボード、マウス、クリップボードの入力を使用して、共有画面を選択および変更できます。共有画面を制御することも、いつでも制御を取り戻すこともできます。
- 制御を獲得する: 画面共有セッション中、参加者は誰でも [制御を要求] ボタンを使用して制御アクセス権を要求できます。画面共有している人は、その要求を承認または拒否できます。制御権を持つと、共有画面でキーボードやマウスの入力を制御したり、制御を手放して共有制御を停止したりできます。

制限事項:

[制御を要求] オプションは、最適化されたユーザーと、エンドポイントで実行されているネイティブの Microsoft Teams デスクトップクライアントのユーザーとの間のピアツーピア通話では使用できません。この問題を回避するために、ユーザーは会議に参加して [制御を要求] オプションを使用することができます。

- 動的緊急通報 (**Dynamic e911**): Citrix Workspace アプリは、動的緊急通報をサポートしています。Microsoft 通話プラン、Operator Connect、ダイレクトルーティングで使用すると、次のオプションが提供されます:

- * 緊急通報の構成とルーティング
- * セキュリティ担当者に通知する

通知は、VDA 上の Microsoft Teams クライアントではなく、エンドポイントで実行されている Citrix Workspace アプリの現在の場所に基づいて送信されます。

Ray Baum 法では、911 通報者の発信可能な位置を適切な緊急通報受付センター (PSAP) に送信することが義務付けられています。Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2112.1 以降、HDX を使用した Microsoft Teams の最適化は Ray Baum 法に準拠しています。

- アプリの共有: 以前は、Citrix Studio で HDX 3D Pro ポリシーを有効にすると、Microsoft Teams の画面共有機能を使用してアプリを共有することができませんでした。

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2112.1 および Citrix Virtual Apps and Desktops 2112 以降、Microsoft Teams の画面共有機能を使用してアプリを共有できます。HDX 3D Pro ポリシーが有効になって

いる場合に、アプリの共有が可能です。

- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2109.1 以降、次の機能は、使用できません：
 - **WebRTC 1.0** のサポート: Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2109.1 では、WebRTC 1.0 がサポートされており、ギャラリービューとともにビデオ会議のエクスペリエンスが向上しています。
 - 画面共有の強化: Microsoft Teams の画面共有機能を使用して、個別のアプリケーション、ウィンドウ、または全画面を共有できます。Citrix Virtual Delivery Agent 2109 は、この機能の前提条件です。
 - **App Protection** の互換性: App Protection が有効になっている場合、HDX 最適化で Microsoft Teams を介してコンテンツを共有できるようになりました。この機能を使用すると、仮想デスクトップで実行されているアプリケーションのウィンドウを共有できます。Citrix Virtual Delivery Agent 2109 は、この機能の前提条件です。

注:

デリバリーグループに対して App Protection が有効になっている場合、モニターやデスクトップの全画面共有は無効になります。

- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2109.1 は、VM でホストされるアプリ上の最適化された Microsoft Teams で以下をサポートします：
 - ピアツーピアの音声およびビデオ通話
 - 電話会議
 - 画面共有
- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2106 以降：
 - Desktop Viewer が全画面モードの場合、ユーザーは Desktop Viewer がカバーするすべての画面から 1 つを選択して共有できます。ウィンドウモードでは、ユーザーは Desktop Viewer ウィンドウを共有できます。シームレスモードでは、ユーザーはすべての画面から 1 つを選択して共有できます。Desktop Viewer がウィンドウモードを変更（最大化、復元、または最小化）すると、画面共有が停止します。
- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2105 以降：
 - メディアトラフィックの優先ネットワークインターフェイスを構成できるようになりました。
`\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream`に移動し、`NetworkPreference` (REG_DWORD) という名前でキーを作成します。
必要に応じて、次のいずれかの値を選択します：
 - * 1: イーサネット
 - * 2: Wi-Fi
 - * 3: 携帯ネットワーク
 - * 5: ループバック
 - * 6: 任意

デフォルトかつ値が設定されていない場合、WebRTC メディアエンジンは利用可能な最適なルートを選択します。

- オーディオデバイスモジュール 2 (ADM2) を無効にすることで、従来のオーディオデバイスモジュール (ADM) をクアドチャネルマイクに使用できます。ADM2 を無効にすると、通話中のマイクに関連する問題の解決に役立ちます。

ADM2 を無効にするには、`\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream` に移動して `DisableADM2` という名前 (REG_DWORD) でキーを作成し値を 1 に設定します。

- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2103.1 以降:

- VP9 ビデオコーデックがデフォルトで無効になりました。
- エコーキャンセル、自動利得制御、ノイズ抑制構成の機能強化: Microsoft Teams がこれらのオプションを構成する場合、Citrix リダイレクトの Microsoft Teams は構成された値を優先します。それ以外の場合、これらのオプションはデフォルトで **True** に設定されています。
- `DirectShow` は現在デフォルトのレンダラーです。

デフォルトのレンダラーを変更するには、次の手順を実行します:

1. レジストリエディターを起動します。
2. 次のキーの場所に移動します: `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream`。
3. 次の値を更新します: `"UseDirectShowRendererAsPrimary"=dword:00000000`

その他の設定可能な値:

- * 0: メディアファンデーション
- * 1: `DirectShow` (デフォルト)

4. Citrix Workspace アプリを再起動します。

- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2012 以降:

- ピアに、画面共有セッションで発表者のマウスポインターが表示されるようになりました。
- `WebRTC Media Engine` は、クライアントデバイスで構成されたプロキシサーバーを優先するようになりました。

- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2009.6 以降:

- Microsoft Teams は、以前使用した周辺機器を優先デバイスの一覧に表示します。
- `WebRTC` メディアエンジンは、エンドポイントでエンコード可能な最大解像度を正確に判断します。`WebRTC` メディアエンジンは、初回の起動時だけでなく、1 日に複数回、推定処理を行います。
- Citrix Workspace アプリのインストーラーは、Microsoft Teams の着信音をパッケージ化していません。
- エコーキャンセル機能の向上 - ピアにエコーが発生するスピーカーまたはマイクがある場合のエコーレベルが低下しました。

- 画面共有機能の向上 - 画面共有を行うと、**Desktop Viewer** 画面のみがネイティブビットマップ形式でキャプチャされます。以前は、**Desktop Viewer** ウィンドウ上に重ねて表示されるクライアントのローカルウィンドウが黒く表示されていました。
 - Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2002 以降:
 - Microsoft Teams を使用してワークスペースを共有する場合、Citrix Workspace アプリは、現在共有されているモニターの領域を囲む赤い枠線を表示します。**Desktop Viewer** ウィンドウのみを共有することも、その上に重ねられたローカルウィンドウを共有することもできます。**Desktop Viewer** ウィンドウを最小化すると、画面共有が一時停止します。
 - Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2302 以降:
 - 最適化された **Microsoft Teams** 用のオーディオデバイス選択動作の更新 - エンドポイントのサウンド設定でデフォルトのオーディオデバイスを変更すると、Citrix VDI の最適化された Microsoft Teams は、エンドポイントのデフォルトに一致するように現在のオーディオデバイスの選択を変更します。

ただし、Microsoft Teams で明示的にデバイスを選択すると、その選択が優先され、エンドポイントのデフォルト値には従いません。Microsoft Teams のキャッシュをクリアするまで、選択内容は保持されます。
 - Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2303 以降:
 - 最適化された Microsoft Teams ビデオ会議通話のエクスペリエンスの向上: 最適化された Microsoft Teams ビデオ会議通話では、サイマルキャストのサポートがデフォルトで有効になっています。このサポートにより、すべての発信者に最適な通話エクスペリエンスを提供できる適切な解像度に適応するため、さまざまなエンドポイントでのビデオ会議通話の品質とエクスペリエンスが向上します。

この向上したエクスペリエンスにより、各ユーザーは、エンドポイントの機能、ネットワークの状態などのいくつかの要因に応じて、複数のビデオストリームを異なる解像度（720p、360p など）で配信できます。受信側のエンドポイントは、最高品質の解像度を要求します。これにより、すべてのユーザーに最適なビデオ体験を提供できます。
- 注:
- この機能は、Microsoft Teams からの更新のロールアウト後のみ使用できます。ETA については、<https://www.microsoft.com/>にアクセスし、Microsoft 365 ロードマップを検索してください。Microsoft によって更新プログラムがロールアウトされたら、ドキュメントのアップデートおよび発表内容について、[CTX253754](#)を確認することができます。
- Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2307 以降:
 - 最適化された Microsoft Teams で短いトーンを再生するためのサポートが追加されました。以前は、セカンダリ呼び出し機能が有効になっていると、ピープ音や通知などの短いトーンが繰り返し再生されていました。たとえば、ゲストが Microsoft Teams 会議に参加するときのトーンが繰り返し再生されました。これを回避する唯一の方法は、Microsoft Teams を終了して再起動することでした。この問題により、エンドユーザーエクスペリエンスが低下していました。

このリリースでは、Citrix Workspace アプリが必要性に応じた短いトーンの再生をサポートします。このサポートでは、セカンダリ呼び出し機能も有効にすることができます。

前提条件:

1 Update to the latest version of Microsoft Teams.

注:

上記の機能は、Microsoft Teams からの対応する更新のロールアウト後にのみ使用できます。[CTX253754](#)のドキュメントの更新と発表を確認してください。

HDX トランスポート

November 3, 2023

HDX アダプティブスループット

HDX アダプティブスループットは、出力バッファを調整することで、ICA セッションのピークスループットをインテリジェントに微調整します。出力バッファの数は、最初は大きい値に設定されます。値を大きくすることで、特に高遅延のネットワークで、データをより迅速かつ効率的にクライアントに送信できます。

高い双方向性、高速なファイル転送、スムーズなビデオ再生、および高いフレームレートと解像度により、優れたユーザーエクスペリエンスを実現します。

セッションの双方向性を常に測定して、ICA セッション内のデータストリームが双方向性に悪影響を及ぼしているかどうかを判別します。悪影響を及ぼしている場合、スループットを低下させて、大規模データストリームがセッションに与える影響を減らし、双方向性を回復できるようにします。

この機能は、Windows 向け Citrix Workspace アプリ 1811 以降でのみサポートされています。

重要:

HDX アダプティブスループットでは、メカニズムをクライアントから VDA に移行することにより、出力バッファを変更しています。そのため、Knowledge Center の記事[CTX125027](#)に記載されているとおり、クライアント上の出力バッファ数を調整しても効果はありません。

アダプティブトランスポート

アダプティブトランスポートは、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS のメカニズムであり、ICA 接続のトランスポートプロトコルとして Enlightened Data Transport (EDT) の使用を可能にします。詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[アダプティブトランスポート](#)」を参照してください。

ブラウザコンテンツリダイレクト

November 3, 2023

ブラウザコンテンツリダイレクトのために、VDA 側の許可リストに登録された Web ページのレンダリングができません。この機能は、Citrix Workspace アプリを使用してクライアント側の対応するレンダリングエンジンをインスタンス化し、URL から HTTP および HTTPS コンテンツを取得します。

注:

禁止リストを使用することで、Web ページを VDA 側にリダイレクトする（クライアント側ではリダイレクトされない）ように指定できます。

ブラウザコンテンツリダイレクトは、Internet Explorer ブラウザーのほかに、Google Chrome ブラウザーでも使用できます。ブラウザのコンテンツをクライアントデバイスにリダイレクトし、Citrix Workspace アプリに埋め込まれた対応する Web ブラウザーを作成します。この機能は、ネットワーク使用量、ページ処理、エンドポイントで表示されているグラフィックをオフロードします。そうすることで、要求の多い Web ページ、特に HTML5 または WebRTC ビデオを組み込んだ Web ページを閲覧する際のユーザーエクスペリエンスが向上します。

- Cookie はセッション間で永続的です。Web ブラウザーを終了して再起動しても、資格情報の再入力を求められません。
- Web ブラウザーはローカルシステム言語を優先するようになりました。

詳しくは、「[ブラウザコンテンツリダイレクト](#)」を参照してください。

ブラウザコンテンツリダイレクトオーバーレイのブラウザの一時データストレージパスを構成する

Citrix Workspace アプリ 2303 バージョン以降では、Chromium Embedded Framework (CEF) ベースのブラウザの一時データストレージパスを構成するように求められます。パスを構成するには、次の手順を実行します:

1. レジストリエディターを開きます。
2. レジストリパス `HKCU\Software\Citrix\HdxMediaStream` に移動します。
3. 次の属性でレジストリ値を作成します:
 - レジストリキー名: `BCRProfilePath`
 - レジストリ値: 文字列 <folder for CEF based BCRtmp files>
4. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

コンテンツの双方向リダイレクト

November 17, 2023

双方向のコンテンツリダイレクトポリシーによって、クライアントからホスト（およびホストからクライアント）への URL リダイレクトを有効にするか無効にできます。サーバーポリシーは Citrix Studio で設定し、クライアントポリシーは、Citrix Workspace アプリのグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートで設定します。

Citrix は、ホストからクライアントへのリダイレクトと、クライアントから URL へのリダイレクトのためのローカルアプリアクセスを提供します。ただし、ドメイン参加済みの Windows クライアントについては、コンテンツの双方向リダイレクトを使用することをお勧めします。

次のいずれかの方法を使用して、コンテンツの双方向リダイレクトを有効にできます：

1. グループポリシーオブジェクト（GPO）管理用テンプレート
2. レジストリエディター

注：

- ローカルアプリアクセスが有効であるセッションでは、コンテンツの双方向リダイレクトは機能しません。
- コンテンツの双方向リダイレクトは、サーバーとクライアントの両方で有効である必要があります。サーバーとクライアントのいずれかで無効になると、機能が無効になります。
- URL が複数ある場合、URL を 1 つずつ指定することもできますが、セミコロンで区切った URL の一覧で指定しても構いません。ワイルドカード文字としてアスタリスク（*）を使用できます。

GPO 管理用テンプレートを使用してコンテンツの双方向リダイレクトを有効化するには：

Windows 向け Citrix Workspace アプリを初めてインストールした場合のみ、グループポリシーオブジェクト管理用テンプレート構成を使用します。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [ユーザー構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [従来の管理用テンプレート (ADM)] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザーエクスペリエンス] の順に移動します。
3. [コンテンツの双方向リダイレクト] ポリシーを選択します。

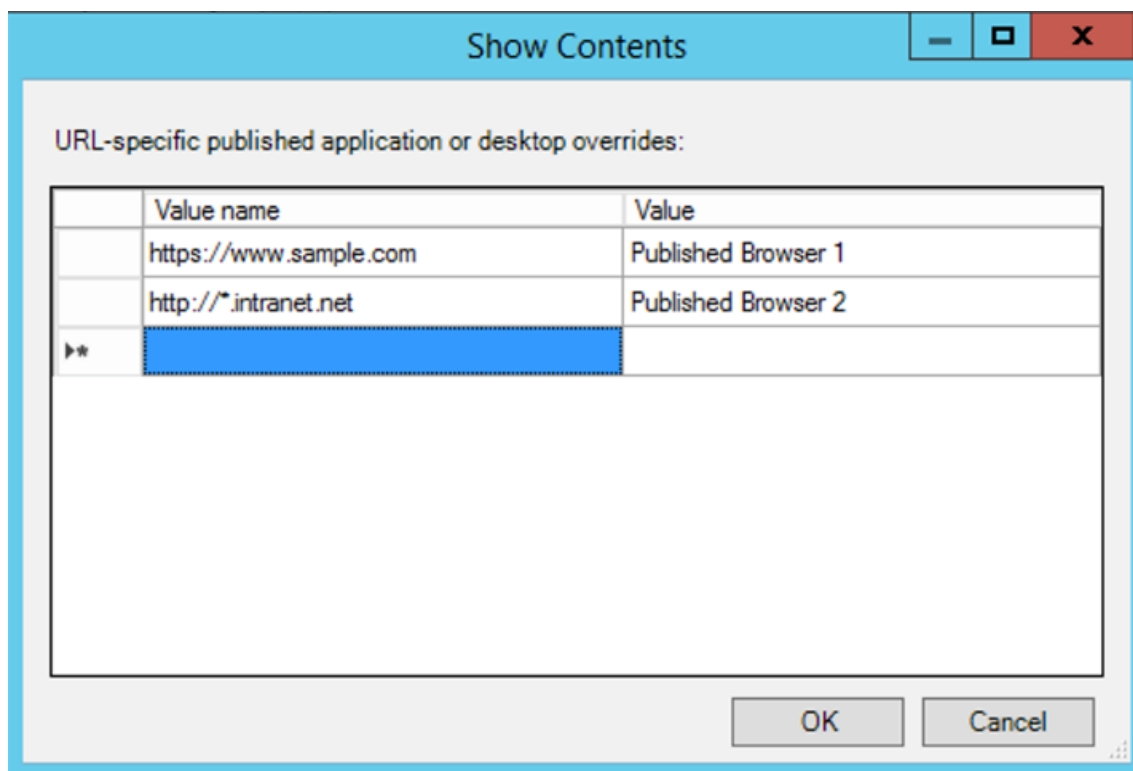
1. [公開アプリケーション名またはデスクトップ名] フィールドに、リダイレクトされた URL の起動に使用するリソースの名前を入力します。

注:

URL が複数ある場合、URL を 1 つずつ指定するか、セミコロンで区切った URL の一覧で指定します。ワイルドカード文字としてアスタリスク (*) を使用できます。

2. [上記の名前の種類] で、必要に応じてリソースの [アプリケーション] または [デスクトップ] を選択します。
3. [VDA へのリダイレクトを許可する URL] フィールドに、リダイレクトする必要がある URL を入力します。一覧はセミコロンで区切ります。

4. [URL 固有の公開アプリケーションまたはデスクトップの上書きを有効にしますか?] オプションを選択して URL を上書きします。
5. [表示] をクリックして、[VDA へのリダイレクトを許可する URL] フィールドのいずれかと一致する必要がある値の名前の一覧を表示します。値は公開アプリケーション名と一致する必要があります。



6. [クライアントへのリダイレクトを許可する URL:] フィールドに、サーバーからクライアントにリダイレクトする必要がある URL を入力します。一覧はセミコロンで区切ります。

注:

URL が複数ある場合、URL を 1 つずつ指定するか、セミコロンで区切った URL の一覧で指定します。ワイルドカード文字としてアスタリスク (*) を使用できます。

7. [適用]、[OK] の順にクリックします。
8. コマンドラインから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

レジストリを使用してコンテンツの双方向リダイレクトを有効化するには:

コンテンツの双方向リダイレクトを有効化するには、Citrix Workspace アプリクライアントで Citrix Workspace アプリインストールフォルダー (C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client) から、`redirector.exe /RegIE` コマンドを実行します。

重要:

- リダイレクト規則がループした構成になっていないことを確認してください。VDA 規則が、たとえば 1

- つの URL、<https://www.my\company.com>がクライアントにリダイレクトされるように構成され、同じ URL が VDA にリダイレクトされるように構成されている場合、ループ構成になります。
- 明示的な URL リダイレクトのみがサポートされます。つまり、Web ブラウザーのアドレスバーに表示される URL や、ブラウザー内ナビゲーションによる URL だけが正しくリダイレクトされます。
 - 同じ表示名を持つ 2 つのアプリケーションが複数の StoreFront アカウントを使用する場合、プライマリ StoreFront アカウントの表示名を使用して、アプリケーションまたはデスクトップのセッションが起動されます。
 - 新しいブラウザーウィンドウが開くのは、URL がクライアントにリダイレクトされた場合だけです。URL が VDA にリダイレクトされたときにブラウザーが既に開いていた場合、リダイレクトされた URL は新しいタブで開かれます。
 - ドキュメント、メール、PDF などの、ファイルに埋め込まれたリンクがサポートされます。
 - 同じマシンで、サーバーファイルタイプの関連付けのうちいずれか 1 つのみが存在すること、ホストコンテンツのリダイレクトポリシーが [有効] に設定されていることを確認します。URL リダイレクトが正しく機能するように、Citrix ではサーバーファイルタイプの関連付け機能またはホストコンテンツ (URL) リダイレクト機能のいずれかを無効にすることをお勧めします。
 - Internet Explorer で、[設定] > [インターネットオプション] > [詳細設定] をクリックして、[ブラウズ] セクションの [サードパーティ製のブラウザー拡張を有効にする] チェックボックスをオンにします。

制限事項:

セッションの起動に関する問題のため、リダイレクトが失敗してもフォールバックメカニズムは存在しません。

Chromium ベースのブラウザーでの双方向 URL サポート

コンテンツの双方向リダイレクトを使用すると、サーバーとクライアントのポリシーを使用して、クライアントからサーバーへ、およびサーバーからクライアントへリダイレクトするように URL を構成できます。

サーバーポリシーは Delivery Controller と Citrix Workspace アプリのクライアントポリシーで設定されます。ポリシーは、グループポリシーオブジェクト (GPO) 管理用テンプレートを使用して設定されます。

バージョン 2106 以降、Google Chrome と Microsoft Edge に URL の双方向リダイレクトのサポートが追加されています。

前提条件:

- Citrix Virtual Apps and Desktops バージョン 2106 以降。
- ブラウザーリダイレクトの拡張バージョン 5.0。

Google Chrome ブラウザーで URL の双方向リダイレクトを登録するには、Citrix Workspace アプリインストールフォルダーから、次のコマンドを実行します:

```
%ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe /regChrome /verbose
```

注:

Chrome ブラウザーでこれらのコマンドを使用すると、[コンテンツの双方向リダイレクト拡張機能](#)が Chrome

ウェブストアから自動的にインストールされます。

Google Chrome ブラウザーで URL の双方向リダイレクトの登録を解除するには、Citrix Workspace アプリインストールフォルダーから、次のコマンドを実行します：

```
%ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe /unregChrome /verbose
```

注：

ブラウザー拡張機能ページにアクセスしたときに次のエラーが発生した場合は、エラーメッセージを無視してください：

```
WebSocket connection to wss://... failed.
```

Citrix Workspace アプリでの URL リダイレクトの構成については、「[コンテンツの双方向リダイレクト](#)」を参照してください。

Web ブラウザーコンテンツのリダイレクトについて詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[ブラウザーコンテンツリダイレクト](#)」を参照してください。

非アクティブな **Desktop Viewer** ウィンドウの減光を無効にするには：

Desktop Viewer の複数のウィンドウを使用する場合、デフォルトではアクティブでないウィンドウが減光されます。複数のデスクトップを同時に表示する必要がある場合は、非アクティブなデスクトップの情報は読みづらくなる可能性があります。レジストリエディターを編集してデフォルトの設定を無効にし、**Desktop Viewer** ウィンドウの減光を防ぐことができます。

注意

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があります。オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

- ユーザーデバイスで、デバイスの現在のユーザーまたはデバイス自体で減光を防止するかどうかによって、**DisableDimming** という REG_DWORD エントリを次のいずれかのキーで作成します。デバイスで Desktop Viewer を使用したことがある場合は、エントリが既に存在します：

- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\XenDesktop\DesktopViewer
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\XenDesktop\DesktopViewer

または、減光を制御する代わりに、同じ REG_WORD エントリを次のキーのどちらかに作成することによって、ローカルポリシーを定義できます。

- HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Citrix\XenDesktop\DesktopViewer
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\XenDesktop\DesktopViewer

これらのキーを使用する前に、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS の管理者がこの機能のポリシーを設定しているかどうか確認してください。

エントリを 1 または true のような 0 以外の値に設定します。

エントリが未指定、または 0 に設定されている場合は、**Desktop Viewer** ウィンドウが減光します。複数のエントリが指定されている場合、次の方法が使用されます。この一覧の最初とそのエントリの値によって、ウィンドウが減光するかどうかが決まります：

1. HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Citrix\...
2. HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\...
3. HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\...
4. HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\...

ICA 設定リファレンス

June 16, 2023

ICA 設定リファレンスファイルは、レジストリ設定および ICA ファイル設定のリストを提供し、管理者は環境に対して Citrix Workspace アプリの動作を高度にカスタマイズできます。また、ICA 設定リファレンスを使用して、予期しない Citrix Workspace アプリの動作をトラブルシューティングできます。

[ICA 設定リファレンス \(PDF のダウンロード\)](#)

デバイス

November 17, 2023

ここでは、以下の内容について説明します：

- [マウス](#)
- [キーボード](#)
- [印刷](#)
- [USB](#)
- [クライアントドライブマッピング](#)
- [マイク](#)

マウス

November 3, 2023

相対マウス

相対マウス機能は、ウィンドウまたは画面内の最後のフレームからマウスが移動した距離を判断します。

相対マウスは、マウス移動の距離にピクセルデルタを使用します。たとえば、マウスコントロールを使用してカメラの方向を変更する場合、この機能が役立ちます。またアプリでは、3D オブジェクトやシーンの操作時に画面座標に対するマウスカーソルの位置は関係ないため、カーソルが隠されることがよくあります。

相対マウスのサポートでは、マウスの絶対位置ではなく相対位置を読み取るオプションを提供します。この読み取り機能は、マウスの絶対位置ではなく相対位置の入力を必要とするアプリケーションに必要です。

この機能は、ユーザーごととセッションごとの両方で構成できます。これにより、機能の可用性をより細かく制御できます。

注

この機能を適用できるのは、公開デスクトップセッションのみです。

レジストリエディターまたは default.ica ファイルを使用してこの機能を構成すると、セッションが終了した後も設定は保持されます。

レジストリエディターを使用した相対マウスの構成

この機能を構成するには、次のレジストリキーが適用されるよう設定し、セッションを再起動して変更を有効にします：

この機能をセッション単位で使用できるようにする場合：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\Engine\Lockdown Profiles\All Regions\Lockdown\Virtual Channels\RelativeMouse
```

この機能をユーザー単位で使用できるようにする場合：

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Citrix\ICA Client\Engine\Lockdown Profiles\All Regions\Lockdown\Virtual Channels\RelativeMouse
```

- 名前: RelativeMouse
- 種類: REG_SZ
- 値: True

注：

- レジストリエディターで設定した値は、ICA ファイルの設定よりも優先されます。
- HKEY_LOCAL_MACHINE と HKEY_CURRENT_USER は同じ値を設定する必要があります。値が異なると、競合が発生する可能性があります。

デフォルトの.ica ファイルを使用した相対マウスの構成

1. default.ica ファイルを開きます。このファイルは通常 `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\<site name>\conf\default.ica` にあります。ここで、sitename はストアの作成時にサイトに指定された名前

です。StoreFront ユーザーの場合、default.ica ファイルは通常 `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\
Storename>\App_Data\default.ica` にあります。ここで、storename はストアの作成時にストアに設定された名前です。

2. WFClient セクションに「RelativeMouse」という名前のキーを追加します。その値を JSON オブジェクトと同じ構成に設定します。
3. 必要に応じて値を設定します。
 - true – 相対マウスを有効にする
 - false – 相対マウスを無効にする
4. 変更を保存するには、セッションを再起動します。

注:

レジストリエディターで設定した値は、ICA ファイルの設定よりも優先されます。

Desktop Viewer から相対マウスを有効にする

1. Citrix Workspace アプリにログオンします。
2. 公開デスクトップセッションを開始します。
3. Desktop Viewer のツールバーで [基本設定] をクリックします。
[Citrix Workspace - 基本設定] ウィンドウが開きます。
4. [接続] をクリックします。
5. [相対マウスの設定] で [相対マウスを使用する] をオンにします。
6. [適用]、[OK] の順にクリックします。

注:

Desktop Viewer から相対マウスを構成すると、セッション単位のみで適用されます。

キーボード

November 17, 2023

キーボードショートカット

Citrix Workspace アプリで特定の機能を実行するキーの組み合わせを構成できます。キーボードショートカットのポリシーが有効な場合、Citrix ショートカットキーのマッピング、Windows ショートカットキーの動作、およびセッションでのキーボードの種類を指定できます。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。

2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザーエクスペリエンス] の順に移動します。
3. キーボードショートカットポリシーを選択します。
4. [有効] と必要なオプションを選択します。
5. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

Citrix Workspace アプリの 32 ビットカラーアイコンのサポート:

Citrix Workspace アプリでは、32 ビット High Color アイコンがサポートされます。シームレスアプリケーションを提供するために、次の色深度を自動的に選択します:

- [コネクションセンター] ダイアログボックスに表示されるアプリケーション
- スタートメニュー
- タスクバー

注意

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があります。オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix は一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

優先する深さを設定するには、`TWIDesiredIconColor` という文字列レジストリキーを `HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\Wow6432Node\\Citrix\\ICA Client\\Engine\\Lockdown Profiles\\All Regions\\Preferences` に追加して、必要な値に設定します。定義できるアイコンの色数は、4、8、16、24、および 32 ビット/ピクセルです。ネットワーク接続が低速な場合は、ユーザーはより少ない色数を選択できます。

コマンドラインを使用したアプリケーションショートカットの場所のカスタマイズ

[スタート] メニュー統合およびデスクトップショートカットのみの機能により、公開アプリケーションのショートカットを **Windows** の [スタート] メニューやデスクトップ上に配置できます。ユーザーが Citrix Workspace のユーザーインターフェイスからアプリケーションをサブスクライブする必要はありません。[スタート] メニュー統合とデスクトップショートカット管理により、ユーザーのグループにシームレスなデスクトップエクスペリエンスが提供されます。頻繁に使用するアプリケーションに一貫した方法でアクセスする必要があるユーザーも同様です。

このフラグは **SelfServiceMode** と呼ばれ、デフォルトで `True` に設定されています。管理者が **SelfServiceMode** フラグを `False` に設定すると、セルフサービスのユーザーインターフェイスにアクセスできなくなります。その代わりに、[スタート] メニューやデスクトップのショートカットから、サブスクライブ済みのアプリにアクセスできます。これを「ショートカットのみのモード」と呼びます。

ユーザーおよび管理者は、複数のレジストリ設定を使用してアプリケーションのショートカットをカスタマイズできます。

ショートカットの操作

- ユーザーはアプリを削除できません。**SelfServiceMode** フラグを `false` に設定（ショートカットのみのモード）すると、すべてのアプリが必須アプリになります。デスクトップからショートカットアイコンを削除しても、システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンで [更新] を選択すると、アイコンが再表示されます。
- ユーザーはストアを 1 つだけ構成できます。[アカウント] と [環境設定] のオプションは、ユーザーが複数のストアを構成するのを防ぐために使用できないようになっています。管理者は、グループポリシーオブジェクトテンプレートを使用して複数のアカウントを追加できる特別な特権を、ユーザーに付与できます。管理者はまた、クライアントマシンでレジストリキー (`HideEditStoresDialog`) を手動で追加することで特別な権限を付与することもできます。管理者がユーザーにこの権限を付与すると、ユーザーのシステムトレイの Receiver アイコンに [基本設定] オプションが表示され、アカウントを追加および削除できるようになります。
- ユーザーは **Windows** のコントロールパネルを介してアプリを削除することはできません。
- カスタマイズ可能なレジストリ設定を介してデスクトップショートカットを追加できます。デスクトップショートカットはデフォルトでは追加されていません。レジストリ設定を編集後、Citrix Workspace アプリを再起動する必要があります。
- ショートカットは、[スタート] メニューにデフォルトのカテゴリパス `UseCategoryAsStartMenuPath` で作成されます。

注:

Windows 10 では、[スタート] メニュー内には階層分けされたフォルダーを作成できません。アプリケーションは個別に、またはルートフォルダー配下に表示されます。ただし、Citrix Virtual Apps で定義された [カテゴリ] のサブフォルダー内に表示されません。

- インストール時にフラグ `[/DESKTOPDIR="Dir_name"]` を指定すると、すべてのショートカットを単一のフォルダー内に配置できます。デスクトップショートカットのため `CategoryPath` がサポートされます。
- 変更アプリの自動再インストール機能は、レジストリキー `AutoReInstallModifiedApps` を使って有効にできます。`AutoReInstallModifiedApps` が有効な場合、サーバー上の公開アプリおよび公開デスクトップの属性に対する変更はすべて、クライアントマシンに表示されます。`AutoReInstallModifiedApps` が無効な場合、アプリとデスクトップの属性は更新されず、クライアント上で削除されたショートカットも更新時に復元されません。デフォルトで、`AutoReInstallModifiedApps` は有効になっています。

レジストリエディターを使用したアプリケーションショートカットの場所のカスタマイズ

注:

- デフォルトでは、レジストリキーは文字列形式を使用します。
- ストアを構成する前に、レジストリキーを変更します。管理者またはユーザーがレジストリキーをカスタマイズするときは、いかなる場合でも、次の手順に従います：
 1. Citrix Workspace アプリをリセットします。

2. レジストリキーを構成します。
3. ストアを再構成します。

ワークスペースコントロール再接続の管理

ワークスペースコントロール機能を有効にすると、ユーザーがセッションの途中でデバイスを切り替えても、新しいデバイス上でそのアプリケーションでの作業を継続できます。これにより、たとえば病院で臨床医がほかのワークステーションに移動しても、移動先のデバイスでアプリケーションを起動し直す必要がなくなります。Citrix Workspace アプリの場合、クライアントデバイスのワークスペースコントロールの管理はレジストリを変更して行います。また、ワークスペースコントロールは、グループポリシーを使用するドメイン参加クライアントデバイスに対しても実行できます。

注意:

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix は一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

WSCReconnectModeUser を作成し、既存のレジストリキー **WSCReconnectMode** を Master Desktop Image または Citrix Virtual Apps サーバーで変更します。公開デスクトップでは Citrix Workspace アプリの動作を変更できます。

Citrix Workspace アプリの WSCReconnectMode キー設定は次のとおりです:

- 0 = いずれに既存のセッションにも再接続しない
- 1 = アプリケーションの起動時に再接続する
- 2 = アプリケーションの更新時に再接続する
- 3 = アプリケーションの起動または更新時に再接続する
- 4 = Citrix Workspace インターフェイスを開いたときに再接続する
- 8 = Windows サインオン時に再接続する
- 11 = 3 と 8 の組み合わせ

ワークスペースコントロールを無効にする

ワークスペースコントロールを無効にするには、次のキーを作成します:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\Dazzle (64 ビット)

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Dazzle (32 ビット)

名前: **WSCReconnectModeUser**

種類: REG_SZ

値のデータ: 0

次のキーをデフォルト値の3から 0 に変更

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\Dazzle (64 ビット)

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Dazzle (32 ビット)

名前: **WSCReconnectMode**

種類: REG_SZ

値のデータ: 0

注:

キーを作成しない代わりに、**WSCReconnectAll** キーを false に設定することもできます。

32 ビットマシンのレジストリキー

レジストリキー: **WSCSupported**

値: True

キーのパス:

- 1 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle
- 2 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Receiver\SR\Store" + primaryStoreID + \Properties
- 3 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\Dazzle
- 4 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle

レジストリキー: **WSCReconnectAll**

値: True

キーのパス:

- 1 - `HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle`
- 2 - `HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Receiver\SR\Store" + primaryStoreID + \Properties`
- 3 - `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\Dazzle`
- 4 - `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle`

レジストリキー: **WSCReconnectMode**

値: 3

キーのパス:

- 1 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle
- 2 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Receiver\SR\Store" + primaryStoreID + \Properties
- 3 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\Dazzle
- 4 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle

レジストリキー: **WSCReconnectModeUser**

値: インストール中はレジストリが作成されません。

キーのパス:

- 1 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle
- 2 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Receiver\SR\Store" + primaryStoreID + \Properties
- 3 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\Dazzle
- 4 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle

64 ビットマシンのレジストリキー:

レジストリキー: **WSCSupported**

値: True

キーのパス:

- 1 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle
- 2 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Receiver\SR\Store" + primaryStoreID + \Properties
- 3 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Policies\Citrix\Dazzle
- 4 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\Dazzle

レジストリキー: **WSCReconnectAll**

値: True

キーのパス:

- 1 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle
- 2 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Receiver\SR\Store" + primaryStoreID + \Properties
- 3 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Policies\Citrix\Dazzle
- 4 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\Dazzle

レジストリキー: **WSCReconnectMode**

値: 3

キーのパス:

- 1 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle
- 2 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Receiver\SR\Store" + primaryStoreID + \Properties
- 3 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Policies\Citrix\Dazzle
- 4 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\Dazzle

レジストリキー: **WSCReconnectModeUser**

値: インストール中はレジストリが作成されません。

キーのパス:

- 1 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle
- 2 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Receiver\SR\Store" + primaryStoreID + \Properties
- 3 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Policies\Citrix\Dazzle
- 4 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\Dazzle

キーボードレイアウトと言語バー

キーボードレイアウト

注:

システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンから表示できる [高度な設定] シートの一部または全部を非表示にすることができます。詳しくは、「[高度な設定シート](#)」を参照してください。

キーボードレイアウトの同期によって、クライアントデバイスの優先キーボードレイアウトを切り替えることができます。この機能はデフォルトでは無効になっています。キーボードレイアウトの同期により、クライアントのキーボードレイアウトが仮想アプリおよび仮想デスクトップのセッションに自動的に同期されます。

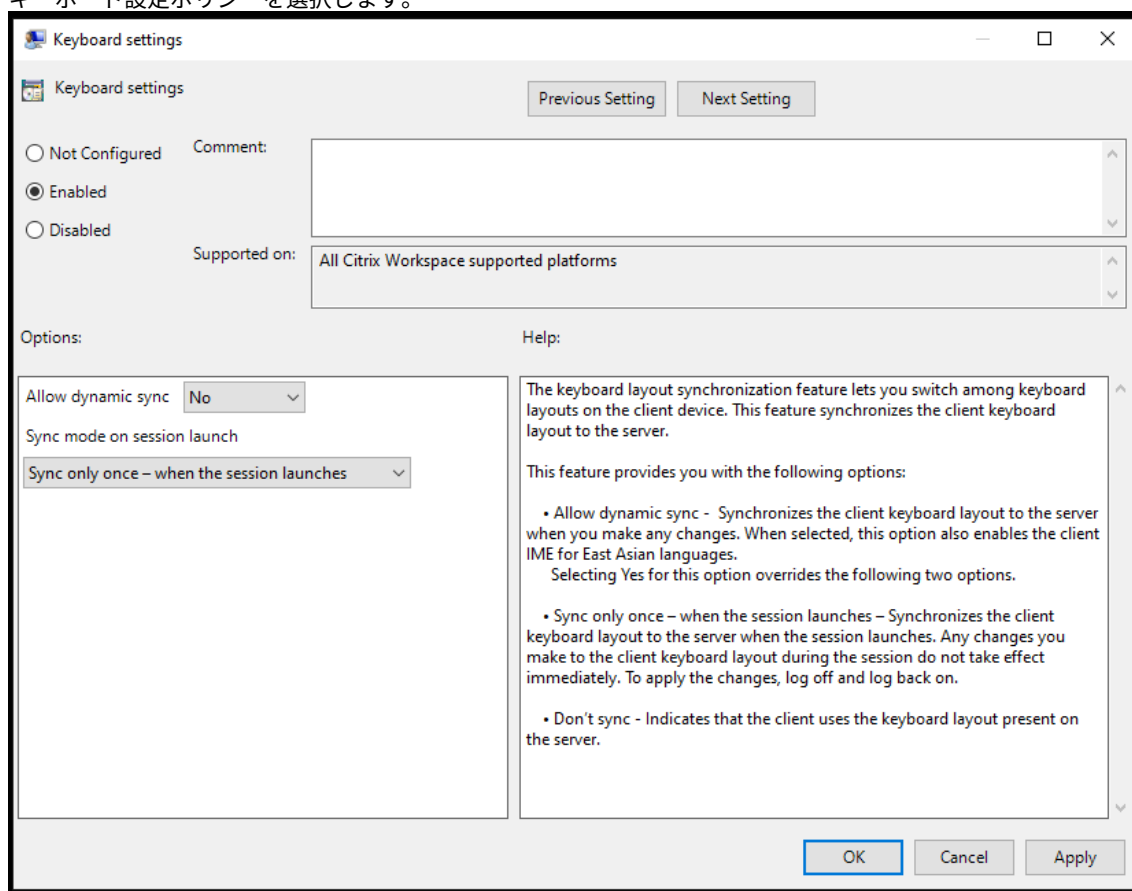
GPO 管理用テンプレートを使用してキーボードレイアウトの同期を構成:

注:

GPO 構成は、StoreFront および GUI の構成よりも優先されます。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] または [ユーザー構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [管理用テンプレート (ADM)] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザーエクスペリエンス] の順に移動します。

3. キーボード設定ポリシーを選択します。



4. [有効] を選択し、次のいずれかのオプションを選択します：

- 動的な同期を許可する - ドロップダウンメニューから [はい] か [いいえ] を選択します。このオプションは、クライアントのキーボードレイアウトを変更したときに、クライアントのキーボードレイアウトをサーバーに同期します。このオプションを選択すると、日本語、中国語、韓国語のクライアント IME も有効になります。

このオプションで [はい] を選択すると、次の 2 つのオプションが上書きされます。

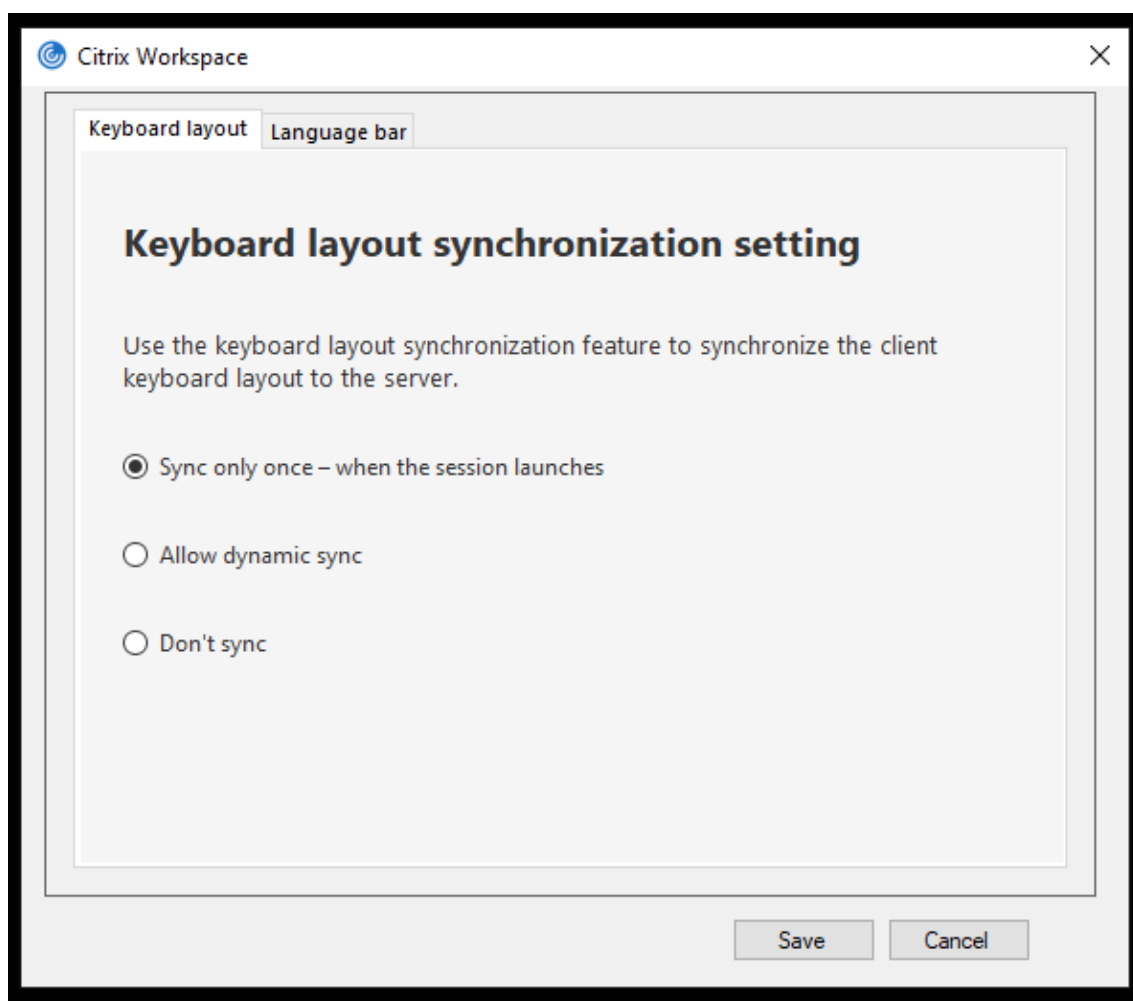
- セッション起動時の同期モード - ドロップダウンメニューから、次のいずれかのオプションを選択します：
 - セッション起動時に **1** 回だけ同期する - セッション起動時にクライアントのキーボードレイアウトをサーバーに同期します。セッション中にクライアントのキーボードレイアウトに加えた変更は、すぐに有効になりません。変更を適用するには、ログオフしてから再度ログオンします。
 - 同期させない - クライアントがサーバーのキーボードレイアウトを使用することを示します。

5. [適用] と [OK] を選択します

グラフィカルユーザーインターフェイスを使用してキーボードレイアウトの同期を構成するには：

1. システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンから [高度な設定] > [キーボードと言語バー] の順に選択します。

キーボードと言語バーのダイアログが開きます。



2. 次のいずれかのオプションを選択します:

- セッション起動時に **1** 回だけ同期する - セッション起動時に **1** 度のみキーボードレイアウトを VDA から同期させます。
- 動的な同期を許可する - セッション内でクライアントキーボードが変更されると、キーボードレイアウトは VDA に動的に同期されます。
- 同期させない - クライアントがサーバーのキーボードレイアウトを使用することを示します。

3. [保存] をクリックします。

CLI を使用してキーボードレイアウトの同期を構成するには:

Windows 向け Citrix Workspace アプリのインストールフォルダーから次のコマンドを実行します。

通常、Citrix Workspace アプリのインストールフォルダーは `C:\Program files (x86)\Citrix\ICA Client` にあります。

- 有効にするには: `wfica32:exe /localime:on`
- 無効にするには: `wfica32:exe /localime:off`

クライアントのキーボードレイアウトオプションで、クライアント IME (Input Method Editor) をアクティブにし

まず、日本語、中国語、または韓国語を使用しているユーザーがサーバー IME を使用する場合、[いいえ] を選択するか、`wfica32.exe /localime:off` を実行してローカルキーボードレイアウトオプションを無効にする必要があります。次のセッションに接続すると、セッションは、リモートサーバーで指定されたキーボードレイアウトに戻します。

クライアントのキーボードレイアウトの切り替えがアクティブなセッションで有効にならないことがあります。この問題を解決するには、いったん Citrix Workspace アプリからログオフしてから、再度ログインしてください。

コマンドラインインターフェイスを使用してキーボードレイアウトの同期を構成

以前は、グラフィカルユーザーインターフェイスを使用するか構成ファイルを更新することによってのみ、キーボードレイアウトの同期を構成できました。Citrix Workspace アプリ 2309 バージョンでは、コマンドラインインターフェイスを使用してキーボードレイアウトの同期を構成するため、次のコマンドが導入されました：

Commands	説明
<code>wfica32.exe /kbsyncmode:once</code>	キーボードの同期モードを「1 回だけ同期する」に設定します。
<code>wfica32.exe /kbsyncmode:dynamic</code>	キーボードの同期モードを「動的な同期」に設定します。
<code>wfica32.exe /kbsyncmode:no</code>	キーボードの同期モードを「同期しない」に設定します。

Windows 向け Citrix Workspace アプリのインストールフォルダーから上記のコマンドを実行します。

通常、Citrix Workspace アプリのインストールフォルダーは「C:\Program files (x86)\Citrix\ICA Client」にあります。

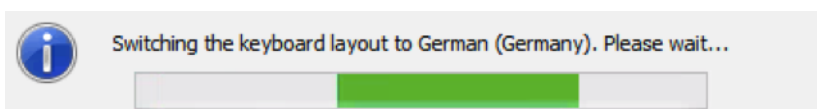
Windows VDA でのキーボード同期の構成

注：

次の手順は、Windows Server 2016 以降にのみ適用されます。Windows Server 2012 R2 以前では、キーボード同期機能はデフォルトで有効になっています。

- レジストリエディターを起動して、`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\IcaIme` に移動します。
- DWORD エントリ `DisableKeyboardSync` を作成し、その値を 0 に設定します。
1 はキーボードレイアウトの同期機能を無効にします。
- 変更を保存するには、セッションを再起動します。

VDA と Citrix Workspace アプリの両方でキーボードレイアウトを有効にした後、キーボードレイアウトを切り替えると、次のウィンドウが表示されます。



このウィンドウは、セッションのキーボードレイアウトがクライアントのキーボードレイアウトに切り替えられていることを示しています。

Linux VDA でのキーボード同期の構成

コマンドプロンプトを起動して、次のコマンドを実行します：

```
/opt/Citrix/VDA/bin/ctxreg update -k "HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\  
\Control\Citrix\LanguageBar"-v "SyncKeyboardLayout"-d "0x00000001"
```

変更を保存するには、VDA を再起動します。

Linux VDA でのキーボードレイアウトの同期について詳しくは、「[動的なキーボードレイアウトの同期](#)」を参照してください。

キーボードレイアウトの切り替え通知ダイアログを非表示にする：

キーボードレイアウトの変更通知ダイアログでは、VDA セッションがキーボードレイアウトを切り替えるときに通知します。キーボードレイアウトの切り替えには、約 2 秒かかります。通知ダイアログを非表示にする場合、間違った文字入力を避けるために、しばらく待ってから入力を開始してください。

警告

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

レジストリエディターを使用してキーボードレイアウトの切り替え通知ダイアログを非表示にする：

1. レジストリエディターを起動して、`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\IcaIme`に移動します。
2. **HideNotificationWindow** という名前で文字列値キーを作成します。
3. DWORD 値を **1** に設定します。
4. **[OK]** をクリックします。
5. 変更を保存するには、セッションを再起動します。

制限事項：

- 管理者権限で実行しているリモートアプリケーション（例：アプリケーションアイコンを右クリックして、[管理者として実行]）は、クライアントのキーボードレイアウトと同期することはできません。この問題を解決するには、サーバー側（VDA）で手動でキーボードレイアウトを変更するか、UAC を無効にします。
- ユーザーがクライアントのキーボードレイアウトをサーバーでサポートされていないレイアウトに変更すると、キーボードレイアウトの同期機能は、セキュリティ上の理由で無効になります。認識されないキーボード

レイアウトは、潜在的なセキュリティの脅威として扱われます。キーボードレイアウト同期機能を復元するには、ログオフしてセッションに再ログインします。

- RDP セッションでは、Alt+Shift のショートカットキーでキーボードレイアウトを変更することはできません。この問題を回避するには、RDP セッションの言語バーを使用してキーボードレイアウトを切り替えます。

言語バー

言語バーには、セッションで優先される入力言語が表示されます。言語バーは、デフォルトでセッションに表示されません。

注:

この機能は、VDA 7.17 以降で動作するセッションで使用できます。

GPO 管理用テンプレートを使用した言語バーの構成:

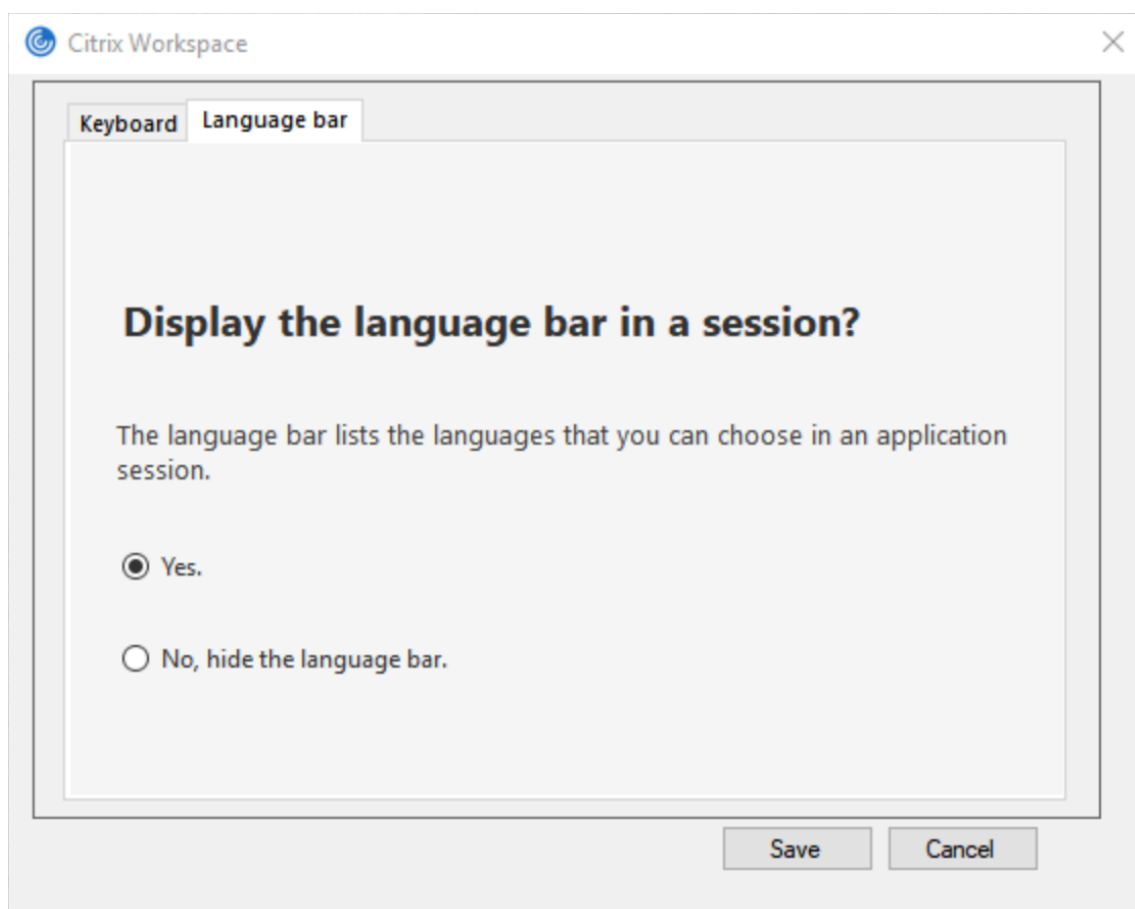
言語バーには、アプリケーションセッションでの優先される入力言語が表示されます。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] または [ユーザー構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [管理用テンプレート (ADM)] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザーエクスペリエンス] の順に移動します。
3. 言語バーポリシーを選択します。
4. [有効] を選択し、次のいずれかのオプションを選択します:
 - はい - アプリケーションセッションで言語バーが表示されます。
 - いいえ。言語バーを非表示にします - アプリケーションセッションで言語バーが非表示になります。
5. [適用]、[OK] の順にクリックします。

グラフィカルユーザーインターフェイスを使用した言語バーの構成:

1. 通知領域で Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックし、[高度な設定] をクリックします。
2. [キーボードと言語バー] を選択します。
3. [言語バー] タブを選択します。
4. 次のいずれかのオプションを選択します:
 - a) はい - セッションで言語バーが表示されます。
 - b) いいえ。言語バーを非表示にします - セッションで言語バーが非表示になります。
5. [保存] をクリックします。

設定の変更は直ちに有効になります。



注:

- アクティブなセッションの設定を変更できます。
- 入力言語が1つだけの場合、リモート言語バーはセッションに表示されません。

高度な設定シートで言語バータブを非表示にする:

レジストリを使用して、[高度な設定] シートから言語バータブを非表示にすることができます。

1. レジストリエディターを起動します。
2. `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\LocalIME` にアクセスします。
3. DWORD 値キー **ToggleOffLanguageBarFeature** を作成し、**1** に設定すると、[高度な設定] シートで言語バーオプションが非表示になります。

汎用クライアント入力システム (IME)

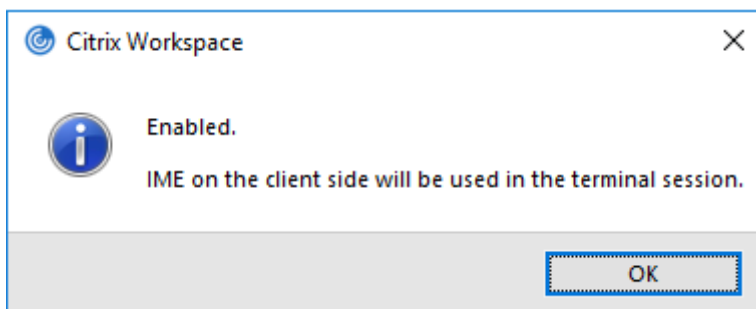
注:

Windows 10 バージョン 2004 オペレーティングシステムを使用している場合、セッションで IME 機能を使用すると、特定の技術的な問題が発生する可能性があります。これらの問題は、サードパーティの制限事項によ

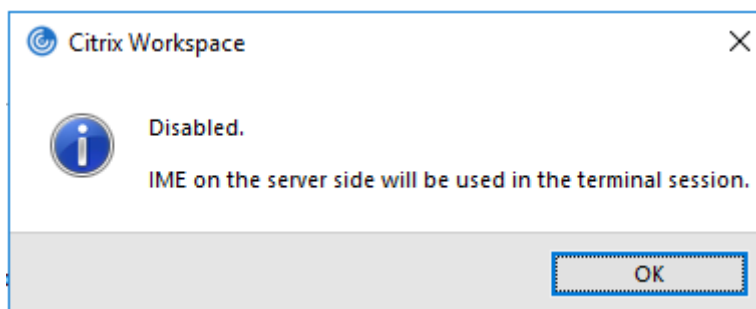
るものです。詳しくは、[Microsoft 社のサポート記事](#)を参照してください。

コマンドラインインターフェイスを使用した汎用クライアント **IME** の構成:

- 汎用クライアント IME を有効にするには、Citrix Workspace アプリインストールフォルダー (C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client) から `wfica32.exe /localime:on` コマンドを実行します。



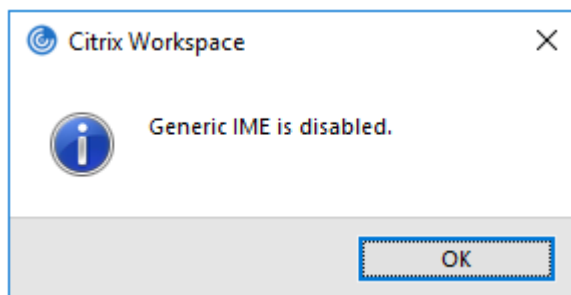
- 汎用クライアント IME を無効にするには、Citrix Workspace アプリインストールフォルダー (C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client) から `wfica32.exe /localime:off` コマンドを実行します。



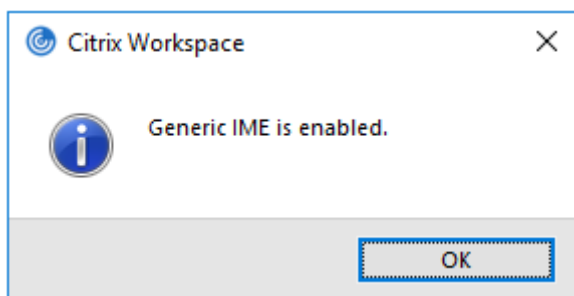
注:

コマンドラインスイッチ `wfica32.exe /localime:on` を使用して、汎用クライアント IME とキーボードレイアウトの同期の両方を有効にすることができます。

- 汎用クライアント IME を無効にするには、Citrix Workspace アプリインストールフォルダー (C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client) から `wfica32.exe /localgenericime:off` コマンドを実行します。このコマンドは、キーボードレイアウトの同期設定に影響を及ぼしません。



コマンドラインインターフェイスを使用して汎用クライアント IME を無効にした場合、`wfica32.exe / localgenericime:on`コマンドを実行することによって、再び機能を有効化できます。



トグル:

Citrix Workspace アプリは、この機能に対するトグルスイッチ機能をサポートしています。`wfica32.exe / localgenericime:on`コマンドを実行して、機能を有効/無効にできます。ただし、キーボードレイアウトの同期設定は、トグルスイッチより優先されます。キーボードレイアウトの同期がオフに設定されている場合、トグルしても汎用クライアント IME は有効になりません。

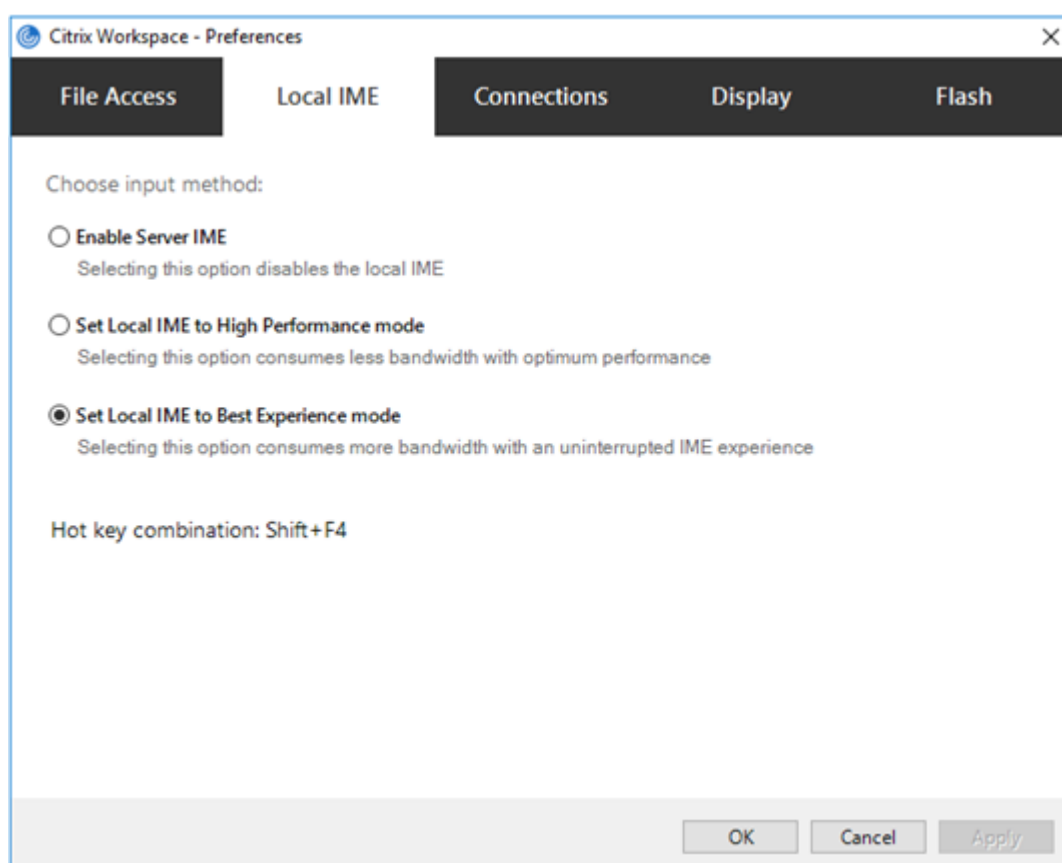
グラフィカルユーザーインターフェイスを使用した汎用クライアント **IME** の構成:

汎用クライアント IME には VDA Version 7.13 以降が必要です。

キーボードレイアウトの同期を有効化することにより、汎用クライアント IME 機能を有効化できます。詳しくは、「[キーボードレイアウトの同期](#)」を参照してください。

Citrix Workspace アプリを使用すると、汎用クライアント IME を使用するためのさまざまなオプションを構成できます。要件および使用状況に基づいて、これらのオプションのいずれかから選択できます。

1. システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックして、[コネクションセンター] を選択します。
2. [基本設定]、[ローカル **IME**] を選択します。



さまざまな IME モードをサポートするために以下のオプションを利用できます：

1. サーバー **IME** を有効にする - ローカル IME を無効にするため、サーバーの言語セットのみが利用できます。
2. ローカル **IME** を高パフォーマンスモードに設定する - ローカル IME を限られた帯域幅で使用できます。このオプションは、候補ウィンドウの機能を制限します。
3. ローカル **IME** を最適なエクスペリエンスモードに設定する - ローカル IME を最適なユーザーエクスペリエンスで使用できます。このオプションは、高帯域を消費します。デフォルトで、汎用クライアント IME が有効の場合、このオプションが選択されます。

変更は、現在のセッションにのみ適用されます。

レジストリエディターを使用したホットキー構成の有効化：

汎用クライアント IME が有効の場合、異なる IME モードを選択するには、**Shift+F4** ホットキーを使用できます。IME モードのさまざまなオプションがセッションの右上隅に表示されます。

デフォルトで、汎用クライアント IME のホットキーは無効です。

レジストリエディターで、`HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\Engine\Lockdown Profiles\All Regions\Lockdown\Client Engine\Hot Key`に移動します。

AllowHotKey を選択して、デフォルト値を 1 に変更します。

Shift+F4 のホットキーを使用して、セッションで異なる IME モードを選択できます。

これらのホットキーの組み合わせを使用して切り替える場合、IME モードのさまざまなオプションがセッションの右上隅に表示されます。



制限事項:

- 汎用クライアント IME は、Search UI などの UWP (ユニバーサル Windows プラットフォーム) アプリや、Windows 10 オペレーティングシステムの Edge ブラウザーをサポートしません。回避策として、代わりにサーバー IME を使用します。
- 汎用クライアント IME は、保護モードの Internet Explorer バージョン 11 ではサポートされません。回避策として、インターネットオプションを使用して保護モードを無効にできます。無効にするには、[セキュリティ] をクリックして、[保護モードを有効にする] をオフにします。

印刷

November 3, 2023

プリンター

ユーザーがプリンター設定を上書きするには

1. ユーザーデバイス上で、アプリケーションの [印刷] ダイアログボックスを開き、[プロパティ] をクリックします。
2. [クライアント設定] タブで [高度な最適化] をクリックし、[イメージ圧縮] および [イメージおよびフォントキャッシュ] オプションの設定を変更します。

スクリーンキーボードの制御

Windows タブレットから仮想アプリケーションおよびデスクトップへのタッチ操作によるアクセスを有効にするため、次の場合、Citrix Workspace アプリによって自動的にスクリーンキーボードが表示されます:

- テキスト入力フィールドをアクティブにする。

- デバイスがテントモードまたはタブレットモードになる。

一部のデバイスおよび一部の環境下では、Citrix Workspace アプリがデバイスのモードを正確に検出できないことがあります。また、スクリーンキーボードが、必要ない場合に表示される場合もあります。

コンバーチブルデバイスを使用しているときにスクリーンキーボードが表示されないようにするには、次の手順に従います：

- `HKEY__CURRENT__USER__SOFTWARE__Citrix__ICA Client__Engine__Configuration__Advanced__Modules__MobileReceiver`で REG_DWORD の値「DisableKeyboardPopup」を作成し、
- 値を 1 に設定します。

注：

x64 マシンでは、`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced`に値を作成します。

キーは、次の 3 つの異なるモードに設定できます：

- 自動：AlwaysKeyboardPopup = 0; DisableKeyboardPopup = 0
- 常にポップアップ（スクリーンキーボード）：AlwaysKeyboardPopup = 1; DisableKeyboardPopup = 0
- ポップアップしない（スクリーンキーボード）：AlwaysKeyboardPopup = 0; DisableKeyboardPopup = 1

PDF 印刷

Windows 向け Citrix Workspace アプリは、セッションでの PDF 印刷をサポートしています。Citrix PDF ユニバーサルプリンタードライバーを使用すると、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS で実行されているホストアプリケーションやデスクトップを使用して起動したドキュメントを印刷できます。

[印刷] ダイアログボックスで [Citrix PDF プリンター] オプションを選択すると、ドライバーがファイルを PDF に変換して、これをローカルデバイスに転送します。その後、デフォルトの PDF ビューアで PDF を表示したり、ローカルに接続されたプリンターで印刷したりできます。

Citrix では PDF の表示には、Google Chrome ブラウザーまたは Adobe Acrobat Reader をお勧めします。

Delivery Controller で Citrix Studio を使用して、Citrix PDF 印刷を有効にできます。

前提条件：

- Citrix Virtual Apps and Desktops バージョン 7 1808 以降。
- 少なくとも 1 つの PDF ビューアがコンピューターにインストールされている。

PDF 印刷を有効にするには：

1. Delivery Controller で Citrix Studio を使用して、左ペインの [ポリシー] ノードを選択します。ポリシーを作成するか、既存のポリシーを編集することができます。
2. [PDF ユニバーサルプリンターの自動作成] ポリシーを [有効] にします。

Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

制限事項:

- PDF の表示と印刷は、Microsoft Edge ブラウザーではサポートされていません。

Windows Continuum を使用して **Windows 10** のタブレットモードを拡張

Windows Continuum は、クライアントデバイスの使用方法に対応する Windows 10 の機能です。Windows 向け Citrix Workspace アプリでは、モードの動的変更を含む Windows Continuum がサポートされています。

タッチ操作可能なデバイスの場合、キーボードまたはマウスが接続されていないと、Windows 10 VDA はタブレットモードで起動します。キーボード、マウス、またはその両方が接続されている場合は、デスクトップモードで起動します。Surface Pro のような 2 in 1 デバイスの画面やクライアントデバイスでキーボードを接続したり、接続解除したりすると、タブレットモードとデスクトップモードが切り替わります。詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[タッチスクリーンデバイス用タブレットモード](#)」を参照してください。

タッチ操作可能なクライアントデバイスでは、セッションに接続または再接続すると、Windows 10 VDA はキーボードまたはマウスを検出します。また、セッション中にキーボードやマウスの接続や接続解除も検出します。この機能は VDA でデフォルトで有効になっています。この機能を無効にするには、Citrix Studio を使用して [タブレットモードの切り替え] ポリシーを変更します。

タブレットモードでは、タッチスクリーンにより適した以下のユーザーインターフェイスが提供されます。

- やや大きめのボタン
- スタート画面や開始したすべてのアプリを全画面で開く
- タスクバーに [戻る] ボタンがある
- タスクバーからアイコンを削除

デスクトップモードでは、PC でキーボードとマウスを使用するのと同じように操作できる従来のユーザーインターフェイスが提供されます。

注:

Web 向け Workspace では、Windows Continuum の機能はサポートしていません。

USB

November 17, 2023

USB サポート

USB サポート機能により、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS 上で作業しているときにさまざまな種類の USB デバイスを使用できるようになります。コンピューターに USB デバイスを接続すると、仮想デ

スクリーン内でそのデバイスを操作できるようになります。この機能では、フラッシュドライブ、スマートフォン、PDA、プリンター、スキャナー、MP3 プレーヤー、セキュリティデバイス、およびタブレットなどの USB デバイスがサポートされます。Desktop Viewer のユーザーは、ツールバーの基本設定を使用して、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS で USB デバイスを使用できるようにするかどうかを制御できます。

Web カメラ、マイク、スピーカー、およびヘッドセットなどの USB デバイスのアイソクロナス機能は、一般的な低速または高速 LAN 環境でサポートされます。このような環境では、Microsoft Office Communicator や Skype などのパッケージでこれらのデバイスを使用することができます。

以下の種類のデバイスは直接サポートされるため、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションで USB サポート機能は使用されません。

- キーボード
- マウス
- スマートカード

特殊用途の USB デバイス（Bloomberg キーボードや 3D マウスなど）では、USB サポート機能が使用されるように構成できます。Bloomberg キーボードの構成について詳しくは、「[Bloomberg キーボードの構成](#)」を参照してください。

そのほかの特殊用途の USB デバイスのポリシー規則の構成については、Knowledge Center の [CTX122615](#) を参照してください。

デフォルトでは、特定の種類の USB デバイスが Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS で動作しないように設定されています。たとえば、内部 USB でシステムボードに装着された NIC は、このデバイスのリモート操作は適しません。次の種類の USB デバイスは、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションでの使用をデフォルトでサポートされていません。

- Bluetooth ドングル
- 統合された NIC
- USB ハブ
- USB グラフィックアダプター

USB ハブに接続されたデバイスは仮想デスクトップで使用できますが、USB ハブ自体はリモート処理できません。

次の種類の USB デバイスは、仮想アプリセッションでの使用をデフォルトでサポートしていません：

- Bluetooth ドングル
- 統合された NIC
- USB ハブ
- USB グラフィックアダプター
- オーディオデバイス
- 大容量記憶装置デバイス

USB サポートのしくみ：

ユーザーがエンドポイントに USB デバイスを接続すると、USB ポリシーが照合され、許可されているデバイスであ

ることが認識されると、仮想デスクトップ上で使用可能になります。デフォルトのポリシーで拒否されるデバイスは、ローカルのデスクトップ上でのみ使用可能になります。

USB デバイスを接続すると、新しいデバイスについて知らせる通知が表示されます。ユーザーは、接続するたびに、仮想デスクトップで使用する必要がある USB デバイスを選択できます。ユーザーは、仮想デスクトップセッションの開始前、またはセッション実行中に接続した USB デバイスが、フォーカスのある仮想デスクトップで自動的に使用可能になるように設定することもできます。

デフォルトで許可される **USB** デバイスのクラス

デフォルトの USB ポリシー規則では、さまざまなクラスの USB デバイスが許可されています。

この一覧に記載されていても、一部のクラスは構成を追加しなければ仮想アプリと仮想デスクトップのセッションでリモート処理ができません。このような USB デバイスクラスは次のとおりです。

- オーディオ (クラス **01**) - このクラスのデバイスとして、オーディオ入力デバイス (マイク)、オーディオ出力デバイス、および MIDI コントローラーがあります。最近のオーディオデバイスでは一般的に、XenDesktop 4 以降でサポートされているアイソクロナス転送が使用されます。USB サポートを使用する仮想アプリでオーディオデバイスをリモート操作できないため、オーディオ (クラス 01) は仮想アプリに適用できません。

注:

VoIP 電話などの一部の特殊デバイスには追加の構成が必要です。詳しくは、Knowledge Center の [CTX123015](#) を参照してください。

- 物理インターフェイスデバイス (クラス **05**) - このデバイスはヒューマンインターフェイスデバイス (HID) と似ていますが、一般的に「リアルタイム」の入力またはフィードバックを提供し、フォースフィードバックジョイスティック、モーションプラットフォーム、およびフォースフィードバックエクソスケルトンなどがあります。
- 静止画 (クラス **06**) - このクラスのデバイスとして、デジタルカメラおよびスキャナーがあります。ほとんどのデジタルカメラは、画像転送プロトコル (PTP) またはメディア転送プロトコル (MTP) を使ってコンピューターやほかの周辺機器にイメージを転送する静止画クラスをサポートします。カメラは大容量記憶装置としても機能する場合があります。また、カメラ自体のメニューを使っていずれかのクラスを使用するように構成することも可能な場合があります。

注:

カメラがマスストレージデバイスとして機能する場合はクライアントドライブマッピングが使用され、USB サポートは必要ありません。

- プリンター (クラス **07**) - 一部のプリンターではベンダー固有のプロトコル (クラス ff) が使用されますが、一般的にはこのクラスにほとんどのプリンターが含まれます。マルチ機能プリンターの場合は、USB ハブが内蔵されていたり、混合デバイスであったりする場合があります。いずれの場合も、印刷機能では一般的にプリンタークラスが使用され、スキャナーや FAX 機能では静止画などの別のクラスが使用されます。

プリンターは通常、USB サポートなしで適切に動作します。

注

このクラスのデバイス（特にスキャナー機能を持つプリンター）には追加の構成が必要です。手順については、Knowledge Center の[CTX123015](#)を参照してください。

- マスストレージデバイス（クラス **08**） - 最も一般的なマスストレージデバイス（大容量記憶装置）として、USB フラッシュドライブがあります。そのほかには、USB 接続のハードドライブ、CD/DVD ドライブ、および SD/MMC カードリーダーがあります。また、内部ストレージを持つさまざまなデバイスがあり、これらもこのクラスのインターフェイスを提供します。たとえば、メディアプレーヤー、デジタルカメラ、携帯電話などがあります。USB サポートを使用する仮想アプリでマスストレージデバイスをリモート操作できないため、マスストレージ（クラス 08）は仮想アプリに適用できません。既知のサブクラスには次のものが含まれます：
 - 01 制限付きフラッシュデバイス
 - 02 一般的な CD/DVD デバイス（ATAPI/MMC-2）
 - 03 一般的なテープデバイス（QIC-157）
 - 04 一般的なフロッピーディスクドライブ（UFI）
 - 05 一般的なフロッピーディスクドライブ（SFF-8070i）
 - 06 ほとんどの大容量記憶装置デバイスはこの SCSI のバリエーションを使用します

マスストレージデバイスには、クライアントドライブマッピングを介して頻繁にアクセスすることができ、USB サポートは必要ありません。

- コンテンツセキュリティ（クラス **0d**） - 通常、ライセンスまたはデジタル権利の管理のためのコンテンツ保護を実行します。このクラスのデバイスとして、dongle があります。
- ビデオ（クラス **0e**） - ビデオクラスは、ビデオまたはビデオ関連の素材を操作するために使用されるデバイスをカバーします。デバイスとしては、Web カメラ、デジタルカムコーダー、アナログビデオ変換機、一部のテレビチューナー、およびビデオストリーミングをサポートする一部のデジタルカメラなどがあります。

重要

ほとんどのビデオストリーミングデバイスでは、XenDesktop 4 以降でサポートされているアイソクロナス転送が使用されます。動作検知機能付きの Web カメラなど、一部のビデオデバイスには追加の構成が必要です。手順については、Knowledge Center の[CTX123015](#)を参照してください。

- パーソナルヘルスケア（クラス **0f**） - このデバイスには、血圧センサー、心拍数モニター、万歩計、薬剤モニター、肺活量計などの個人用健康器具があります。
- アプリケーションおよびベンダー固有（クラス **fe** および **ff**） - 多くのデバイスがベンダー独自のプロトコルまたは USB コンソーシアムで標準化されていないプロトコルを使用しており、このようなデバイスは通常、ベンダー固有（クラス ff）として表示されます。

デフォルトで拒否される **USB** デバイスのクラス

デフォルトの USB ポリシー規則では、次の異なるクラスの USB デバイスは許可されません：

- 通信および CDC コントロール (クラス 02 および 0a)。仮想デスクトップ自体への接続にこれらのデバイスのいずれかが使用される場合があるため、デフォルトの USB ポリシーではこれらのデバイスのリモートでの実行は許可されていません。
- ヒューマンインターフェイスデバイス (クラス 03)。さまざまな種類の入出力デバイスを含みます。一般的なヒューマンインターフェイスデバイス (HID) として、キーボード、マウス、ポインティングデバイス、グラフィックタブレット、センサー、およびゲームのコントローラー、ボタン、およびコントロール機能などがあります。

サブクラス 01 は「起動インターフェイス」クラスとして知られ、キーボードおよびマウスで使用されます。

デフォルトの USB ポリシーは USB キーボード (クラス 03、サブクラス 01、プロトコル 1) または USB マウス (クラス 03、サブクラス 01、プロトコル 2) を許可しません。これは、ほとんどのキーボードとマウスは USB のサポートを必要とすることなく適切に処理できるためです。また、通常、こうしたデバイスは仮想デスクトップに接続したときに、リモートと同様、ローカルでも使用する必要があります。

- USB ハブ (クラス 09)。USB ハブを使用すると、より多くのデバイスをローカルのコンピューターに接続できます。これらのデバイスにリモートでアクセスする必要はありません。
- スマートカード (クラス 0b)。スマートカードリーダーには、非接触型および接触型のスマートカードリーダーと、スマートカードと同等のチップを埋め込んだ USB トークンがあります。

スマートカードリーダーは、スマートカードサポート機能によりアクセスできるため、USB サポートは必要ありません。

- ワイヤレスコントローラー (クラス e0)。これらのデバイスの中には、重要なネットワークアクセスを提供していたり、Bluetooth キーボードやマウスなどの基幹周辺装置を接続していたりするものがあります。

デフォルトの USB ポリシーはこれらのデバイスを許可していません。ただし、USB サポートを使ったアクセスを提供することが適したデバイスもあります。

- その他のネットワークデバイス (クラス ef、サブクラス 04) - これらのデバイスの一部は、重要なネットワークアクセスを提供している可能性があります。デフォルトの USB ポリシーはこれらのデバイスを許可していません。ただし、USB サポートを使ったアクセスを提供することが適したデバイスもあります。

仮想デスクトップで使用できる **USB** デバイスの一覧の変更

Windows 向け Citrix Workspace のテンプレートファイルを編集して、仮想デスクトップセッション内で使用できる USB デバイスの範囲を更新できます。更新によって、グループポリシーを使用して Windows 向け Citrix Workspace に変更を加えることができます。このファイルは、次のインストールフォルダーにあります：

`\C:\Program Files\Citrix\ICA Client\Configuration\en`

または、各ユーザーデバイスのレジストリに次のレジストリキーを追加できます：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB 種類 = 文字列名前 = "DeviceRules" 値 =

重要

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

製品のデフォルトの規則は、次の場所に保存されています：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB 種類 =MultiSz 名前 ="DeviceRules"  
値 =
```

これらのデフォルトの規則は変更しないでください。

USB デバイスのポリシー設定について詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[USB デバイスのポリシー設定](#)」を参照してください。

複合 USB デバイスリダイレクト

USB 2.1 以降は、複数の子デバイスが同じ USB バスで単一の接続を共有する USB 複合デバイスの概念をサポートしています。このようなデバイスは、単一の構成スペースと共有バス接続を採用しており、一意のインターフェイス番号 00-ff を使用して各子デバイスを識別します。また、このようなデバイスは USB ハブとは異なります。USB ハブは、ほかの個別にアドレス指定された USB デバイスが接続する USB バスの新しい起点を提供します。

クライアントエンドポイントで検出された複合デバイスは、次のいずれかとして仮想ホストに転送できます：

- 単一の複合 USB デバイス、または
- 独立した子デバイスのセット（分割デバイス）

複合 USB デバイスが転送されると、デバイス全体がエンドポイントで使用できなくなります。転送により、最適化された HDX リモートエクスペリエンスに必要な Citrix Workspace クライアントを含む、エンドポイント上のすべてのアプリケーションでのデバイスのローカル使用がブロックされます。

オーディオデバイスとミュートとボリュームコントロール用の HID ボタンの両方を備えた USB ヘッドセットデバイスを検討してください。デバイス全体が汎用 USB チャンネルを使用して転送される場合、デバイスは最適化された HDX オーディオチャンネルを介したリダイレクトで使用できなくなります。ただし、汎用 USB リモート処理経由でホスト側のオーディオドライバを使用して送信されるオーディオとは異なり、最適化された HDX オーディオチャンネル経由で送信されるオーディオでは、最高のエクスペリエンスを実現できます。この挙動は、USB オーディオプロトコルの性質がノイズが多いためです。

また、システムキーボードまたはポインティングデバイスが、リモートセッションのサポートに必要な他の統合機能を備えた複合デバイスの一部である場合にも問題が発生します。完全な複合デバイスが転送されると、システムのキーボードまたはマウスは、リモートデスクトップセッションまたはアプリケーション内を除いて、エンドポイントで操作できなくなります。

これらの問題を解決するために、複合デバイスを分割し、汎用 USB チャンネルを使用する子インターフェイスのみを転送することを Citrix ではお勧めします。このようなメカニズムにより、最適化された HDX エクスペリエンスを提

供する Citrix Workspace アプリなど、クライアントエンドポイント上のアプリケーションでほかの子デバイスを使用できるようになり、必要なデバイスのみを転送してリモートセッションで使用できるようになります。

デバイス規則:

通常の USB デバイスと同様に、エンドポイントのポリシーまたはクライアント Citrix Workspace アプリ構成で設定されたデバイス規則は、転送する複合デバイスを選択します。Citrix Workspace アプリは、これらの規則を使用して、リモートセッションへの転送を許可または禁止する USB デバイスを決定します。

各規則は、アクションキーワード（許可、接続、または拒否）、コロン (:)、およびエンドポイント USB サブシステムの実際のデバイスと一致する 0 個以上のフィルターパラメーターで構成されています。これらのフィルターパラメーターは、すべての USB デバイスが自身を識別するために使用する USB デバイスの記述子メタデータに対応します。

デバイス規則はクリアテキストであり、各規則は 1 行に表示され、オプションのコメントは # 文字の後に記載されています。規則はトップダウンで照合されます（優先度の降順）。デバイスまたは子インターフェイスに一致する最初の規則が適用されます。同じデバイスまたはインターフェイスを選択する後続の規則は無視されます。

サンプルデバイス規則:

- ALLOW: vid=046D pid=0102 # vid/pid により特定のデバイスを許可する
- ALLOW: vid=0505 class=03 subclass=01 # subclass=01 の場合にベンダー 0505 のすべての pid を許可する
- DENY: vid=0850 pid=040C # 特定のデバイスを拒否する（すべての子デバイスを含む）
- DENY: class=03 subclass=01 prot=01 # すべてのフィルターに一致するデバイスをすべて拒否する
- CONNECT: vid=0911 pid=0C1C # 特定のデバイスを許可して自動接続する
- ALLOW: vid=0286 pid=0101 split=01 # このデバイスを分割し、すべてのインターフェイスを許可する
- ALLOW: vid=1050 pid=0407 split=01 intf=00,01 # 分割して 2 つのインターフェイスのみを許可する
- CONNECT: vid=1050 pid=0407 split=01 intf=02 # 分割してインターフェイス 2 を自動接続する
- DENY: vid=1050 pid=0407 split=1 intf=03 # インターフェイス 03 がリモート化されないようにする

次のフィルターパラメーターのいずれかを使用して、検出されたデバイスに規則を適用できます:

フィルターパラメーター	説明
vid=xxxx	USB デバイスのベンダー ID (4 桁の 16 進コード)
pid=xxxx	USB デバイスの製品 ID (4 桁の 16 進コード)
rel=xxxx	USB デバイスのリリース ID (4 桁の 16 進コード)
class=xx	USB デバイスのクラスコード (2 桁の 16 進コード)
subclass=xx	USB デバイスのサブクラスコード (2 桁の 16 進コード)
prot=xx	USB デバイスのプロトコルコード (2 桁の 16 進コード)

フィルターパラメーター	説明
split=1 (または split=0)	分割する (または分割しない) 複合デバイスを選択します
intf=xx[,xx,xx,...]	複合デバイスの子インターフェイスの特定のセットを選択します (2 桁の 16 進コードのコンマで区切られた一覧)

最初の 6 つのパラメーターは、規則を適用する必要がある USB デバイスを選択します。パラメーターが指定されていない場合、規則はそのパラメーターが ANY の値を持つデバイスと一致します。

USB Implementors Forum (USB-IF) は、[Defined Class Code](#)のクラス、サブクラス、およびプロトコル値の定義済み一覧を維持管理しています。USB-IF は、登録されたベンダー ID の一覧も所有しています。特定のデバイスのベンダー、製品、リリース、およびインターフェイス ID は、Windows デバイスマネージャーで直接確認するか、UsbTreeView などの無料ツールを使用して確認できます。

最後の 2 つのパラメーター (存在する場合) は USB 複合デバイスにのみ適用されます。split パラメーターは、複合デバイスを分割デバイスとして転送するか、単一の複合デバイスとして転送する必要があるかを決定します。

- *Split=1* は、複合デバイスの選択された子インターフェイスは分割デバイスとして転送する必要があることを示します。
- *Split=0* は、複合デバイスを分割するべきではないことを示します。

注:

split パラメーターを省略した場合、*Split=0* と見なされます。

intf パラメーターでは、アクションを適用する必要がある複合デバイスの特定の子インターフェイスを選択します。省略した場合、アクションは複合デバイスのすべてのインターフェイスに適用されます。

3 つのインターフェイスを備えた複合 USB ヘッドセットデバイスについて考えてみましょう

- インターフェイス 0 - オーディオクラスのデバイスエンドポイント
- インターフェイス 3 - HID クラスのデバイスエンドポイント (音量ボタンとミュートボタン)
- インターフェイス 5 - 管理/更新インターフェイス

この種類のデバイスに推奨される規則は次のとおりです:

- CONNECT: vid=047F pid=C039 split=1 intf=03 # HID デバイスを許可して自動接続する
- DENY: vid=047F pid=C039 split=1 intf=00 # オーディオエンドポイントを拒否する
- ALLOW: vid=047F pid=C039 split=1 intf=05 # mgmt intf を許可するが、自動接続しない

デバイス規則ポリシーを有効にする:

Windows 向け Citrix Workspace アプリには、特定の望ましくないクラスのデバイスをフィルタリングし、顧客が頻繁に遭遇するデバイスのクラスを許可するデフォルトのデバイス規則セットが含まれています。

これらのデフォルトのデバイス規則は、次のいずれかのシステムレジストリで確認できます：

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\ICA Client\GenericUSB (32 ビット Windows)`
または
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\GenericUSB (64 ビット Windows)`、**DeviceRules** という名前のマルチストリング値。

ただし、Windows 向け Citrix Workspace アプリでは、**USB** デバイス規則ポリシーを適用して、これらのデフォルトの規則を上書きできます。

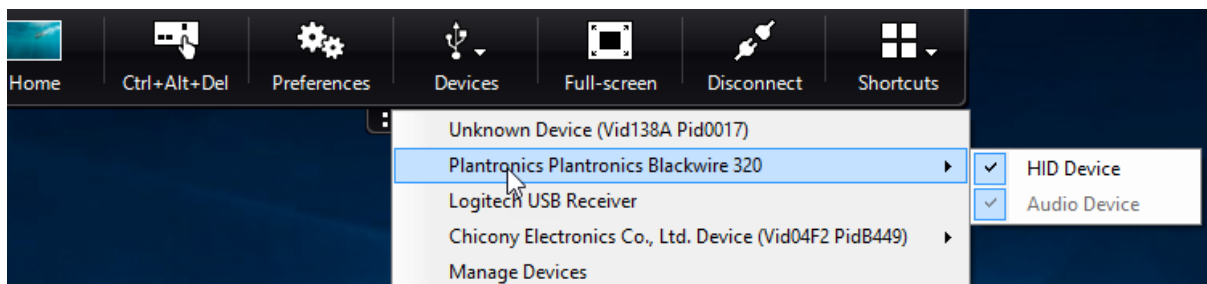
Windows 向け Citrix Workspace アプリのデバイス規則ポリシーを有効にするには：

1. `gpedit.msc` を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [ユーザー構成] ノード配下で、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [クライアントデバイスをリモート処理します] > [一般的な **USB** のリモート処理] の順に移動します。
3. **USB** デバイス規則ポリシーを選択します。
4. [有効] をクリックします。
5. [**USB** デバイス規則] テキストボックスに、展開する USB デバイス規則を貼り付けます（または直接編集します）。
6. [適用]、[OK] の順にクリックします。

このポリシーを作成するときは、クライアントに付属しているデフォルトの規則を保存してから元の規則をコピーし、新しい規則を挿入して必要に応じて動作を変更することを Citrix ではお勧めします。

USB デバイスの接続：

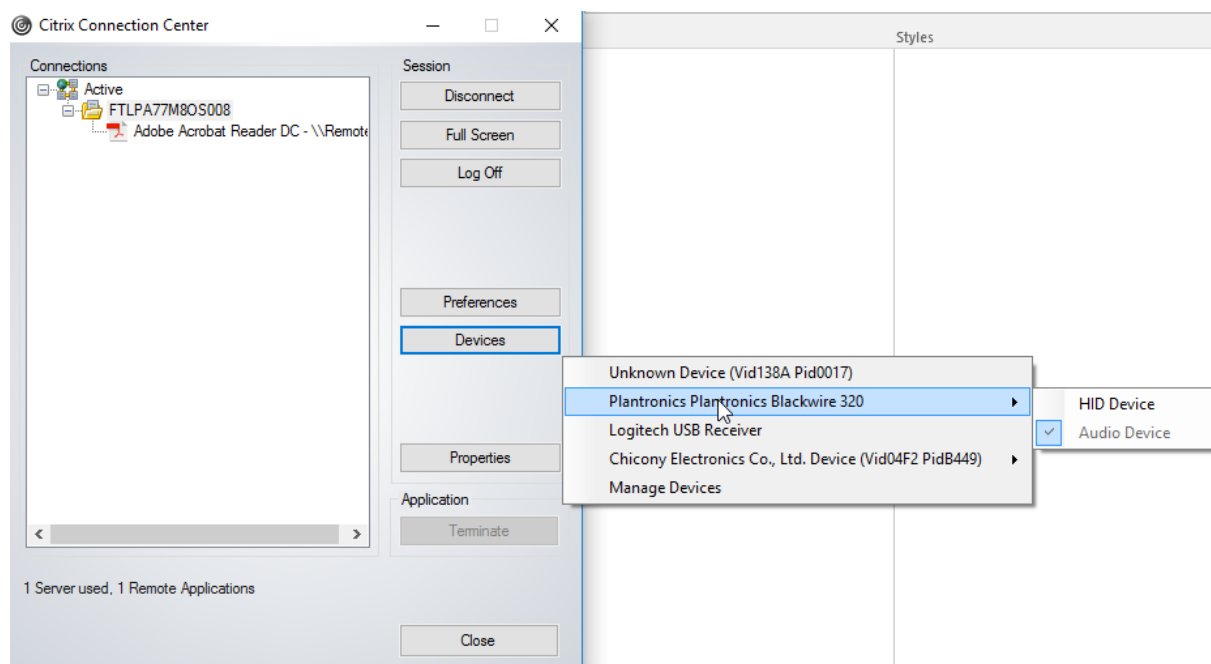
デスクトップセッションでは、分割された USB デバイスは [デバイス] の Desktop Viewer で表示されます。また、[基本設定] > [デバイス] から分割された USB デバイスを表示できます。



注：

CONNECT キーワードは、USB デバイスの自動接続を有効にします。ただし、汎用 USB リダイレクト用に複数 USB デバイスを分割するときに CONNECT キーワードが使用されない場合、Desktop Viewer またはコネクションセンターからデバイスを手動で選択する必要があります。

アプリケーションセッションでは、分割デバイスはコネクションセンターで表示されます。



インターフェイスを自動的に接続するには：

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2109 で導入された CONNECT キーワードにより、USB デバイスの自動リダイレクトが可能になります。セッションで自動的に接続することを管理者がデバイスまたは選択したインターフェイスに許可している場合、CONNECT 規則は ALLOW 規則に置き換わることができます。

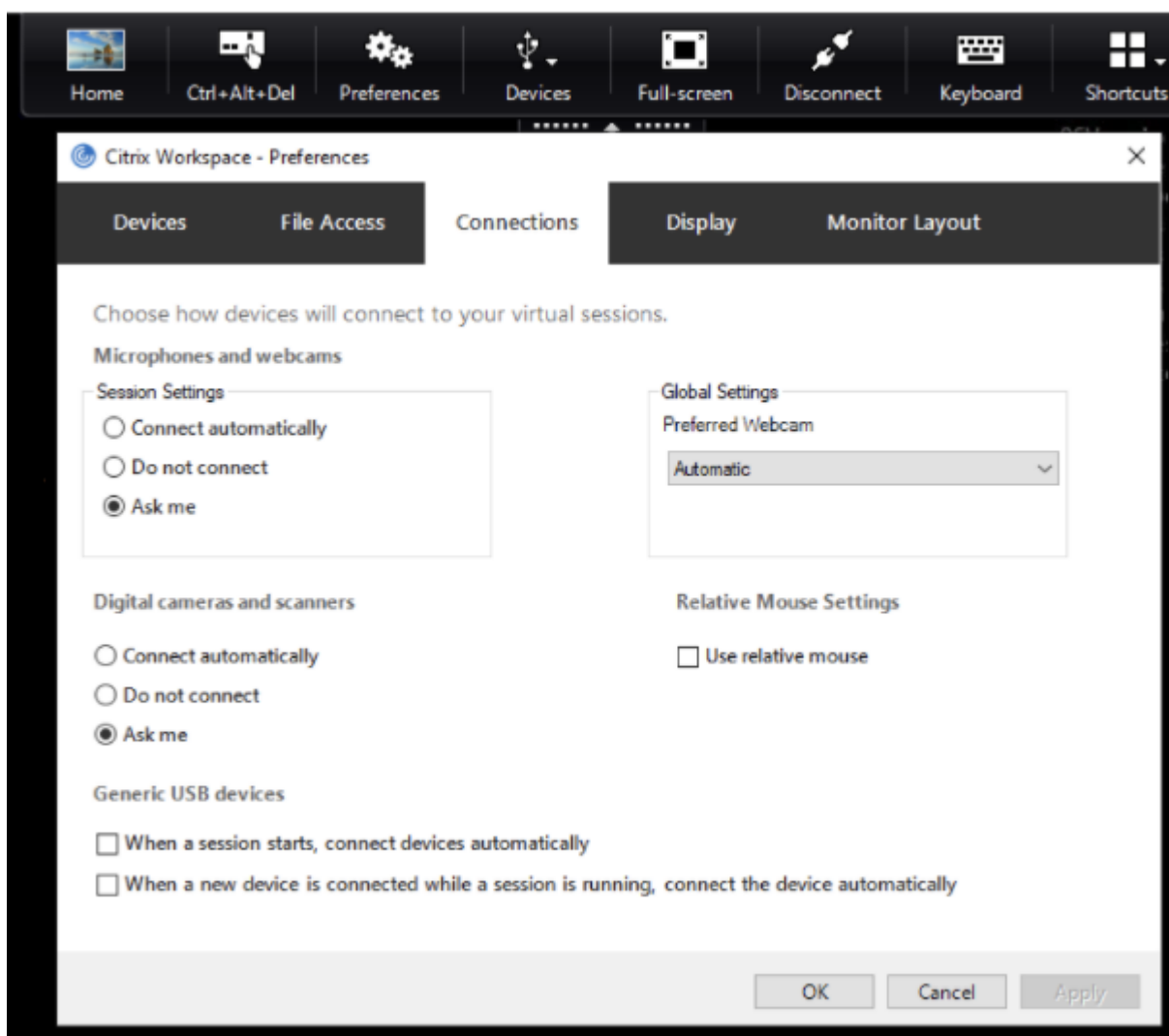
1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [ユーザー構成] ノード配下で、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [クライアントデバイスをリモート処理します] > [一般的な **USB** のリモート処理] の順に移動します。
3. **USB** デバイス規則ポリシーを選択します。
4. [有効] をクリックします。
5. [**USB** デバイス規則] テキストボックスで、自動接続する USB デバイスを追加します。

たとえば、CONNECT: vid=047F pid=C039 split=01 intf=00,03 は複合デバイスの分割と、インターフェイス 00 および 03 インターフェイスの自動接続を可能にし、そのデバイスの他のインターフェイスを制限します。

6. [適用] および [**OK**] をクリックしてポリシーを保存します。

USB デバイスの自動接続設定の変更：

Citrix Workspace アプリは、現在のデスクトップリソースの設定に基づいて、CONNECT アクションでタグ付けされた USB デバイスを自動的に接続します。次の図に示すように、**Desktop Viewer** のツールバーで設定を変更できます。



ペインの下部にある2つのチェックボックスは、デバイスが自動的に接続する必要があるか、セッションで手動接続を待つ必要があるかを制御します。これらの設定はデフォルトでは有効になっていません。汎用 USB デバイスを自動的に接続する必要がある場合は、設定を変更できます。

または、管理者は、Citrix Workspace アプリのグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートから対応するポリシーを展開することにより、ユーザー設定を上書きできます。マシンポリシーとユーザーポリシーは両方とも、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [クライアントデバイスをリモート処理します] > [一般的な **USB** のリモート処理] の順でアクセスできます。対応するポリシーには、それぞれ [既存の USB デバイス] と [新しい USB デバイス] のラベルが付いています。

分割デバイスのデフォルト設定の変更:

デフォルトでは、Windows 向け Citrix Workspace アプリは、デバイス規則で *Split=1* として明示的にタグ付けされた複合デバイスのみを分割します。ただし、デフォルトの配置を変更して、一致するデバイス規則で *Split=0* としてタグ付けされていないすべての複合デバイスを分割することは可能です。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開

きます。

2. [ユーザー構成] ノード配下で、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [クライアントデバイスをリモート処理します] > [一般的な **USB** のリモート処理] の順に移動します。
3. **SplitDevices** ポリシーを選択します。
4. [有効] をクリックします。
5. [適用] および [OK] をクリックしてポリシーを保存します。

注:

デフォルトを変更するのではなく、明示的なデバイス規則を使用して、分割する必要がある特定のデバイスまたはインターフェイスを識別することを Citrix ではお勧めします。この設定は、将来のリリースで廃止されます。

制限事項:

Citrix では Web カメラのインターフェイスは分割しないことをお勧めします。代わりに、汎用 USB リダイレクトを使用してデバイスを単一のデバイスにリダイレクトします。パフォーマンスを向上させるには、最適化された仮想チャネルを使用してください。

Bloomberg キーボード

Citrix Workspace アプリは、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションで Bloomberg キーボードの使用をサポートします。必要なコンポーネントはプラグインとともにインストールされます。Bloomberg キーボード機能は、Windows 向け Citrix Workspace アプリのインストール時またはレジストリエディターで有効にできます。

Bloomberg キーボードは、標準のキーボードと比較すると、ユーザーが金融市場データにアクセスして取引を実行できるという別の機能を提供します。

Bloomberg キーボードは、1 つの物理シェルに組み込まれた複数の USB デバイスで構成されています:

- キーボード
- 指紋リーダー
- オーディオデバイス
- これらのすべてのデバイスをシステムに接続するための USB ハブ
- オーディオデバイスの HID ボタン (ミュート、音量大、音量小など)

これらのデバイスの通常の機能に加えて、オーディオデバイスには、一部のキー、キーボードの制御、およびキーボード LED のサポートが含まれています。

セッション内で特殊な機能を使用するには、オーディオデバイスを USB デバイスとしてリダイレクトする必要があります。このリダイレクトは、オーディオデバイスをセッションで使用できるようにして、ローカルでは使用されないようにします。さらに、特殊な機能は 1 つのセッションでのみ使用でき、複数のセッション間で共有することはできません。

複数のセッションで Bloomberg キーボードを使用しないでください。このキーボードはシングルセッション環境でのみ動作します。

Bloomberg キーボード 5 の構成:

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2109 バージョンから、新しい CONNECT キーワードが導入され、セッションの起動時とデバイスの挿入時に USB デバイスを自動的に接続できるようになりました。ユーザーが USB デバイスまたはインターフェイスを自動的に接続する場合は、CONNECT キーワードを使用して ALLOW キーワードを置き換えることができます。

注:

Citrix Virtual Apps and Desktops 2212 バージョンの Studio にデバイスリダイレクト規則バージョン 2 が導入されたことにより、Windows 向け Citrix Workspace アプリのクライアント側のグループポリシーで Bloomberg 5 キーボードを構成する必要がなくなりました。詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[クライアント USB デバイスリダイレクト規則 \(バージョン 2\)](#)」を参照してください。

Windows 向け Citrix Workspace アプリバージョン 2212 より前のバージョンの場合、次の例は、CONNECT キーワードの使用方法を示しています:

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [**Citrix** コンポーネント] > [**Citrix Workspace**] > [クライアントデバイスをリモート処理します] > [一般的な **USB** のリモート処理] の順に移動します。
3. **SplitDevices** ポリシーを選択します。
4. [有効] をクリックします。
5. [**USB** デバイス規則] テキストボックスに、次の規則を追加します (存在しない場合)。
 - CONNECT: vid=1188 pid=A101 # Bloomberg 5 生体認証モジュール
 - DENY: vid=1188 pid=A001 split=01 intf=00 # Bloomberg 5 プライマリキーボード
 - CONNECT: vid=1188 pid=A001 split=01 intf=01 # Bloomberg 5 キーボード HID
 - DENY: vid=1188 pid=A301 split=01 intf=02 # Bloomberg 5 キーボードオーディオチャンネル
 - CONNECT: vid=1188 pid=A301 split=01 intf=00,01 # Bloomberg 5 キーボードオーディオ HID

注:

改行またはセミコロンで区切ることで、単一行または複数行のレジストリ値を読み取れます。

6. [適用] および [**OK**] をクリックしてポリシーを保存します。
7. [設定] ウィンドウで、[接続] タブを選択し、1 つまたは両方のチェックボックスを選択してデバイスを自動的に接続します。[設定] ウィンドウには、デスクトップツールバーまたは接続マネージャーからアクセスできません。

この手順により、Bloomberg キーボード 5 を使用できるようになります。手順で説明されている DENY 規則は、プライマリキーボードとオーディオチャンネルが汎用 USB 経由でリダイレクトされるのではなく、最適化されたチャンネル経由でリダイレクトされることを強制します。CONNECT 規則は、指紋モジュール、キーボードの特殊キー、およびオーディオ制御に関連するキーの自動リダイレクトを有効にします。

Bloomberg キーボード **4** または **3** の構成:

注意

レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

1. レジストリで次のキーを検索します：

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB`

2. 次のいずれかを行います：

- この機能を有効にするには、種類が **DWORD** で名前が **EnableBloombergHID** の値のデータを 1 に設定します。
- この機能を無効にするには、値のデータを 0 に設定します。

Bloomberg キーボード 3 のサポートは、Online Plug-in 11.2 for Windows 以降のバージョンで利用できます。

Bloomberg キーボード 4 のサポートは、Windows Receiver 4.8 以降のバージョンで利用できます。

Bloomberg キーボードのサポートが有効になっているかどうかの確認：

- Bloomberg キーボードのサポートが Online Plug-in で有効になっているかどうかを確認するには、Desktop Viewer で Bloomberg キーボードのデバイスがどのように報告されているかを確認します。Desktop Viewer を使用しない場合は、Online Plug-in が実行されているマシンのレジストリを確認できます。
- Bloomberg キーボードのサポートが有効になっていない場合は、Desktop Viewer に次が表示されています：
 - **Bloomberg Fingerprint Scanner** および **Bloomberg Keyboard Audio** として表示される Bloomberg キーボード 3 用の 2 つのデバイス。
 - Bloomberg キーボード 4 用の 1 つのポリシーリダイレクトデバイス。このデバイスは、**Bloomberg LP Keyboard 2013** として表示されます。
- Bloomberg キーボードのサポートが有効になっている場合は、Desktop Viewer に 2 つのデバイスが表示されます：1 つは以前と同じように **Bloomberg Fingerprint Scanner** として表示され、もう 1 つは **Bloomberg Keyboard Features** として表示されます。
- Bloomberg Fingerprint Scanner デバイスのドライバーがインストールされていない場合、Bloomberg Fingerprint Scanner エントリが Desktop Viewer に表示されない場合があります。エントリが見つからない場合、Bloomberg Fingerprint Scanner はリダイレクトに使用できない可能性があります。Bloomberg キーボードのサポートが有効になっている他の Bloomberg デバイスの名前は引き続き確認できます。
- レジストリの値をチェックして、サポートが有効になっているかどうかを確認することもできます：

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICAClient\GenericUSB\EnableBloombergHID`

値が存在しないか、0（ゼロ）の場合、Bloomberg キーボードのサポートは有効になっていません。値が 1 の場合、サポートが有効になっています。

Bloomberg キーボードのサポートの有効化:

注:

Citrix Receiver for Windows 4.8 で、**SplitDevices** ポリシーを使用した複合デバイスのサポートが導入されました。ただし、Bloomberg キーボード 4 の場合は、このポリシーではなく、Bloomberg キーボード機能を使用する必要があります。

Bloomberg キーボードのサポートにより、特定の USB デバイスがセッションにリダイレクトされる方法が変わります。このサポートはデフォルトでは有効になっていません。

- インストール時にサポートを有効にするには、インストールコマンドラインで **ENABLE_HID_REDIRECTION** プロパティの値を TRUE に指定します。例:

```
CitrixOnlinePluginFull.exe /silent  
ADDLOCAL="ICA_CLIENT,PN_AGENT,SSON,USB"  
ENABLE_SSON="no"INSTALLDIR="c:\test"  
ENABLE_DYNAMIC_CLIENT_NAME="Yes"  
DEFAULT_NDSCONTEXT="Context1,Context2"  
SERVER_LOCATION="http://testserver.net"ENABLE_HID_REDIRECTION="TRUE"
```

- Online Plug-in のインストール後にサポートを有効にするには、Online Plug-in が実行されているシステムで Windows レジストリを編集します。

1. レジストリエディターを開きます。
2. 次のキーに移動します:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB。
```

3. 値 **EnableBloombergHID** が存在する場合は、値データが 1 になるように変更します。
4. 値 **EnableBloombergHID** が存在しない場合は、EnableBloombergHID という名前 で DWORD 値を作成し、値データを 1 として指定します。

Bloomberg キーボードのサポートの無効化:

次のように、Online Plug-in で Bloomberg キーボードのサポートを無効にできます:

1. Online Plug-in ソフトウェアを実行しているシステムでレジストリエディターを開きます。

2. 次のキーに移動します:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB。
```

3. 値 **EnableBloombergHID** が存在する場合は、値データが 0（ゼロ）になるように変更します。

値 **EnableBloombergHID** が存在しない場合は、Bloomberg キーボードのサポートが有効になっていないことを示しています。このような場合、レジストリ値を変更する必要はありません。

サポートを有効にせずに **Bloomberg** キーボードを使用:

- Online Plug-in で Bloomberg キーボードのサポートを有効にしなくても、キーボードを使用できます。ただし、複数のセッション間で特殊な機能を共有するメリットは使用できず、オーディオによってネットワーク帯域幅が増加する可能性があります。
- Bloomberg キーボードの通常のキーは、他のキーボードと同じように使用できます。特別なアクションは必要ありません。
- 専用の Bloomberg キーボードを使用するには、Bloomberg キーボードオーディオデバイスをセッションにリダイレクトする必要があります。Desktop Viewer を使用している場合は、USB デバイスの製造元名とデバイス名が表示され、Bloomberg キーボードオーディオデバイスが **Bloomberg Keyboard Audio** として表示されます。
- 指紋リーダーを使用するには、デバイスを Bloomberg Fingerprint Scanner にリダイレクトする必要があります。指紋リーダーのドライバーがローカルにインストールされていない場合、デバイスには次の情報のみが表示されます：
 - Online Plug-in がデバイスを自動的に接続するように設定されているか、または
 - ユーザーがデバイスの接続を選択できるようにするかが設定されているか。

また、セッションを確立する前に Bloomberg キーボードが接続されていて、指紋リーダーのドライバーがローカルにインストールされていない場合、指紋リーダーは表示されず、セッション内で使用できません。

注:

Bloomberg 3 の場合、指紋リーダーは単一のセッションまたはローカルシステムで使用でき、共有することはできません。Bloomberg 4 ではリダイレクトが禁止されています。

サポートを有効にした後 **Bloomberg** キーボードを使用:

- Online Plug-in で Bloomberg キーボードのサポートを有効にすると、特殊なキーボード機能を複数のセッションで共有できるというメリットがあります。また、オーディオからのネットワーク帯域幅も抑えられます。
- Bloomberg キーボードのサポートを有効にすると、Bloomberg キーボードオーディオデバイスのリダイレクトが妨げられます。代わりに、新しいデバイスが利用可能になります。Desktop Viewer を使用している場合、このデバイスは Bloomberg キーボード機能と呼ばれます。このデバイスをリダイレクトすると、セッションで特殊な Bloomberg キーを使用できます。

Bloomberg キーボードのサポートを有効にすると、専用の Bloomberg キーとオーディオデバイスにのみ影響します。通常のキーと指紋リーダーは、サポートが有効になっていない場合と同じように使用されます。

HDX Plug-n-Play USB デバイスリダイレクト

HDX Plug-n-Play の USB デバイスリダイレクトにより、メディアデバイスをサーバーに動的にリダイレクトできます。メディアデバイスには、カメラ、スキャナー、メディアプレーヤー、POS デバイスなどがあります。管理者やユーザーは、すべてまたは一部のデバイスのリダイレクトを制限できます。サーバー上でポリシーを編集するかユーザーデバイス上でグループポリシーを適用して、リダイレクト設定を構成します。詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントの「[USB とクライアント側ドライブの考慮事項](#)」を参照してください。

重要:

サーバーポリシーでこの USB デバイスリダイレクトを禁止すると、ユーザー側でこの機能を有効にすることはできなくなります。

ユーザーは、デバイスのリダイレクトを常に許可または拒否するか、またはデバイスの接続時に毎回確認のメッセージを表示するように、Citrix Workspace アプリで権限を設定することができます。この設定は新しく接続するデバイスにのみ適用され、接続済みのデバイスには適用されません。

クライアントの **COM** ポートをサーバーの **COM** ポートにマップするには

クライアント側 COM ポートのマッピングを有効にすると、セッション内でローカルマシンの COM ポート上のデバイスにアクセスできるようになります。マップされたクライアントの COM ポートは、ほかのネットワークドライブのマッピングと同様の方法で使用できます。

コマンドプロンプトからクライアント COM ポートをマップできます。また、Windows の管理ツールのリモートデスクトップ (ターミナルサービス) 構成ツールまたはポリシーを使用して、クライアント COM ポートのマッピングを制御することもできます。ポリシーについては詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントを参照してください。

重要:

COM ポートマッピングは TAPI 対応ではありません。

1. Citrix Virtual Apps and Desktops の展開では、クライアント COM ポートリダイレクトポリシー設定を有効にします。
2. Citrix Workspace アプリにログオンします。
3. コマンドプロンプトで以下を入力します:

```
net use comx: \\client\comz:
```

各項目の意味は次のとおりです:

- <x> はサーバー上の COM ポートの番号です (マッピングに使用できるのはポート 1~9 です)。
- <z> は、マップするクライアント COM ポートの番号です。

4. 操作を確認するには、

```
net use
```

マップされているドライブ、LPT ポート、およびマップされている COM ポートの一覧が表示されます。

この COM ポートを仮想デスクトップやアプリケーションのセッションで使用するには、割り当てられている COM ポートにデバイスをインストールします。たとえば、クライアントの COM1 をサーバーの COM5 にマップするには、セッション内で、COM5 に COM ポートデバイスをインストールします。この方法でマップした COM ポートは、ユーザーデバイスの COM ポートと同じように使用できます。

USB オーディオの構成

注:

- Windows 向け Citrix Workspace アプリを初めてアップグレードまたはインストールする場合、最新のテンプレートファイルをローカル GPO に追加します。テンプレートファイルをローカル GPO に追加する方法について詳しくは、「[グループポリシーオブジェクト管理用テンプレート](#)」を参照してください。アップグレードの場合、最新のファイルをインポートするときに既存の設定が保持されます。
- この機能は、Citrix Virtual Apps サーバーでのみ使用できます。

USB オーディオデバイスを構成するには:

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリグループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [従来の管理用テンプレート (ADM)] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザーエクスペリエンス] の順に移動し、[一般的な USB リダイレクトによるオーディオ] をクリックします。
3. 設定を編集します。
4. [適用]、[OK] の順にクリックします。
5. コマンドプロンプトを管理者モードで開きます。
6. 次のコマンドを実行します:
`gpupdate /force`。

大容量記憶装置デバイス

大容量記憶装置デバイスの場合のみ、USB サポートに加えて、クライアントドライブマッピングを介してリモートアクセスを利用できます。これは、Windows 向け Citrix Workspace アプリポリシー [クライアントデバイスをリモート処理します] > [クライアントドライブマッピング] から構成できます。このポリシーを適用すると、ユーザーのログオン時にユーザーデバイス上のドライブが自動的に仮想デスクトップ上のドライブ文字にマップされます。これらのドライブは、マップされたドライブ文字を持つ共有フォルダーとして表示されます。

クライアント側リムーバブルドライブマッピングと USB サポートの 2 つの設定の主な違いは以下のとおりです。

機能	クライアントドライブマッピング	USB サポート
デフォルトで有効	はい	いいえ
読み取り専用アクセスの構成が可能	はい	いいえ
セッション中にデバイスを安全に取り外せる	いいえ	はい (ユーザーがシステムトレイの [ハードウェアの安全な取り外し] をクリックする場合)

汎用 USB とクライアントドライブマッピングの両方のポリシーを有効にし、セッションの開始前に大容量記憶装置デバイスを挿入した場合は、USB サポート機能によるリダイレクトの前にクライアントドライブマッピングによるリダイレクトが実行されます。マストレージデバイスがセッションの開始後に装着された場合は、クライアントドライブマッピングの前に USB サポートによるリダイレクトが実行されます。

クライアントドライブマッピング

November 3, 2023

クライアントドライブマッピングで、データをホストとクライアントの間でストリームとして転送できます。ファイル転送は、ネットワークスループットの状態の変化に適応できます。また、使用可能な追加の帯域幅を使用して、データ転送速度を高めることもできます。

この機能は、デフォルトで有効になります。

この機能を無効にするには、次のレジストリキーを設定し、サーバーを再起動します：

パス: `HKEY_LOCAL_MACHINE\System\Currentcontrolset\services\picadm\Parameters`

名前: `DisableFullStreamWrite`

種類: `REG_DWORD`

値:

0x01 - 無効、

0または削除 - 有効

Windows 向け Citrix Workspace アプリではユーザーデバイスでのデバイスマッピング（割り当て）機能がサポートされており、ユーザーはセッション内でこれらのデバイスを使用できます。次のことを実行できます：

- ローカルのディスクドライブ、プリンター、および COM ポートにセッションから透過的にアクセスする。
- セッションとローカルの Windows クリップボードの間で、データをコピーして貼り付ける。
- セッション内で、サーバー上のサウンドを再生する。

サインイン時、Citrix Workspace アプリは、使用できるクライアントドライブ、COM ポート、LPT ポートの情報をサーバーに送信します。デフォルトでは、クライアントドライブがサーバーのドライブ文字にマップされ、クライアントプリンターの印刷キューがサーバー上に作成されます。このため、これらのデバイスがサーバーに直接接続されているかのように見えます。マップされたクライアント側デバイスは、そのセッションを実行中のユーザーだけが使用できます。ユーザーがログオフするとマッピングが削除され、そのユーザーが次にログオンしたときに再び作成されます。

ログオン時に特定のデバイスが自動的にマップされないように設定するには、ポリシーのリダイレクト設定を使用します。詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops のドキュメントを参照してください。

デバイスマッピングを無効にする

Windows のサーバーマネージャーを使用して、ユーザーデバイスマッピング（ドライブ、プリンター、ポートなどのオプション）を構成できます。指定できるオプションについて詳しくは、リモートデスクトップサービスのドキュメントを参照してください。

クライアントフォルダーのリダイレクト

クライアントフォルダーのリダイレクトは、クライアント側のファイルがホスト側のセッションのヘアクセスする方法を変更します。サーバー上でクライアント側ドライブのマッピングのみを有効にすると、クライアントの側の全ボリュームが UNC（Universal Naming Convention: 汎用名前付け規則）リンクとしてセッションに自動的にマップされます。管理者がサーバー上でクライアントフォルダーのリダイレクトを有効にして、ユーザーがそれをユーザーデバイス上で構成すると、ユーザーが指定したローカルボリュームの一部がリダイレクトされます。

セッション内では、ユーザーデバイス上のすべてのファイルシステムではなく、ユーザー指定のフォルダーのみが UNC リンクとして表示されます。レジストリで UNC リンクを無効にすると、クライアントフォルダーはマップされたドライブとしてセッション内で表示されます。構成方法など、クライアントフォルダーのリダイレクトについては Citrix Virtual Apps and Desktops のドキュメントを参照してください。

クライアントドライブをホスト側のドライブ文字にマップする

クライアント側ドライブのマッピング機能により、ホスト側のドライブ文字がユーザーデバイス上のドライブにリダイレクトされます。たとえば、Citrix ユーザーセッション内で表示される H ドライブにアクセスしたときに、Windows 向け Citrix Workspace アプリを実行するユーザーデバイスの C ドライブにリダイレクトされるように設定できます。

クライアントドライブマッピングは、Citrix の標準デバイスリダイレクト機能に透過的に組み込まれています。この方法でマップされたドライブ文字は、通常のネットワークドライブのマッピングの場合と同様に、ファイルマネージャー、エクスプローラー、およびアプリケーションで使用することができます。

仮想デスクトップやアプリケーションをホストするサーバーにインストールするときに、クライアントドライブが自動的にマップされるサーバーのドライブ文字のセットを設定できます。デフォルトでは、インストール時に、個々のハードディスクおよび CD ドライブに 1 文字ずつ、V からのアルファベットで未使用のドライブ文字がマップされます（クライアントのフロッピーディスクドライブには、元のドライブ文字がそのままマップされます）。この場合、セッションでのドライブマッピングは、次のようになります：

クライアントドライブ文字	セッション内でアクセスするときのドライブ文字:
A	A
B	B
C	V
D	U

サーバーは、サーバーのドライブ文字がクライアントのドライブ文字と競合しないように構成することができます。そのため、サーバーのドライブ文字は上位のドライブ文字に変更されています。

次の例では、サーバーの C ドライブを M に、D を N に変更すると、クライアントデバイスは C ドライブや D ドライブにそのままアクセスすることができます。この場合、セッションでのドライブマッピングは、次のようになります：

クライアントドライブ文字	セッション内でアクセスするときのドライブ文字：
A	A
B	B
C	C
D	D

サーバーの C ドライブを置き換えるために使用するドライブ文字は、インストール時に定義できます。そのほかの固定ドライブおよび CD/DVD ドライブのドライブ文字は、連続するドライブ文字に置き換えられます。たとえば、C ドライブは M、D は N、E は O に置き換えられます。これらのドライブ文字が、既存のネットワークドライブのマッピングと競合しないようにしてください。ネットワークドライブをサーバードライブ文字と同じドライブ文字にマップすると、ネットワークドライブのマッピングが無効になります。

クライアント側デバイスの自動マッピングを無効にしない限り、ユーザーデバイスでサーバーに接続すると、クライアントのマッピングが再確立されます。デフォルトでは、クライアントドライブマッピングが有効になっています。設定を変更するには、リモートデスクトップ（ターミナルサービス）構成ツールを使用します。また、ポリシーを使用して、クライアントデバイスマッピングを詳細に制御できます。ポリシーについて詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops ドキュメントを参照してください。

マイク

November 3, 2023

Citrix Workspace アプリは、クライアント側の複数のマイク入力をサポートします。ローカルにインストールされたマイクは、次の目的で使用できます：

- ソフトフォンでの通話や Web 会議などのリアルタイムのアクティビティ。
- ホストされている録音アプリケーション（ディクテーションプログラムなど）の使用。
- 録画と録音。

Citrix Workspace アプリのユーザーは、コネクションセンターを使用して、デバイスに付属しているマイクを使用するかどうか選択することができます。Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS ユーザーも、ビューアの [基本設定] ダイアログボックスを使用してマイクおよび Web カメラを無効にできます。

グループポリシー

November 3, 2023

グループポリシーオブジェクト管理用テンプレート

次の規則を構成するには、グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用することをお勧めします：

- ネットワークルーティング
- プロキシサーバー
- 信頼するサーバーの構成
- ユーザールーティング
- リモートユーザーデバイス
- ユーザーエクスペリエンス

ドメインポリシーおよびローカルコンピューターのポリシーで `receiver.admx/receiver.adml` テンプレートファイルを使用することができます。ドメインポリシーの場合、グループポリシー管理コンソールを使ってテンプレートファイルをインポートします。インポートは、組織全体に存在する多くの異なるユーザーデバイスに Citrix Workspace アプリの設定を適用するのに有用です。単一ユーザーデバイスで変更する場合は、デバイス上のローカルのグループポリシーエディターを使ってテンプレートをインポートします。

Windows グループポリシーオブジェクト (GPO) 管理用テンプレートを使用して Citrix Workspace アプリを構成することをお勧めします。

インストールディレクトリに、`CitrixBase.admx` および `CitrixBase.adml` 管理用テンプレートファイル (`receiver.adml` または `receiver.admx\receiver.adml`) が含まれています。

注：

`.adm`x および `.adml` ファイルは、[互換性マトリックス](#)に記載されている Windows バージョンで使用するためのものです。

Citrix Workspace アプリを VDA とともにインストールする場合、ADMX/ADML ファイルは通常 `\<installation directory>\Online Plugin\Configuration` ディレクトリにあります。

Citrix Workspace アプリを VDA なしでインストールする場合、ADMX/ADML ファイルは通常 `C:\Program Files\Citrix\ICA Client\Configuration` ディレクトリにあります。

Citrix Workspace アプリの各テンプレートファイルとその配置場所については以下の表を参照してください。

注：

最新バージョンの Citrix Workspace アプリと共に提供される GPO テンプレートファイルを使用することをお勧めします。

ファイルタイプ	ファイルの場所
receiver.adm	<Installation Directory>\ICA Client\Configuration
receiver.admx	<Installation Directory>\ICA Client\Configuration
receiver.adml	<Installation Directory>\ICA Client\Configuration\[MUIculture]
CitrixBase.admx	<Installation Directory>\ICA Client\Configuration
CitrixBase.adml	<Installation Directory>\ICA Client\Configuration\[MUIculture]

注:

- CitrixBase.admx\adml がローカル GPO に追加されないと、[ICA ファイルの署名を有効にします] ポリシーが失われることがあります。
- Citrix Workspace アプリをアップグレードする場合、最新のテンプレートをローカル GPO に追加します。以前の設定はインポート後も保持されます。詳しくは、次の手順を参照してください:

ローカル **GPO** に **receiver.admx/adml** テンプレートファイルを追加するには:

adm テンプレートファイルを使用して、ローカル GPO とドメインベース GPO の両方を構成できます。ADMX ファイルの管理については、[こちらの Microsoft MSDN の記事](#)を参照してください。

Citrix Workspace アプリをインストールしてから、以下のテンプレートファイルをコピーします:

ファイルタイプ	コピー元	コピー先
receiver.admx	Installation Directory \ICA Client\ Configuration\receiver .adm	%systemroot%\ policyDefinitions
CitrixBase.admx	Installation Directory \ICA Client\ Configuration\ CitrixBase.admx	%systemroot%\ policyDefinitions

ファイルタイプ	コピー元	コピー先
receiver.adml	Installation Directory \ICA Client\ Configuration\[MUIculture]receiver. adml	%systemroot%\ policyDefinitions\ MUIculture]
CitrixBase.adml	Installation Directory \ICA Client\ Configuration\[MUIculture]\CitrixBase .adml	%systemroot%\ policyDefinitions\ MUIculture]

注:

CitrixBase.admx/CitrixBase.adml を `\PolicyDefinitions` フォルダに追加して、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] のテンプレートファイルを表示します。

セッションエクスペリエンス

November 3, 2023

アプリケーションの起動時間

セッションの事前起動機能を使用すると、通常時および高トラフィック負荷時のアプリケーションの起動時間が短縮され、ユーザーエクスペリエンスが向上します。事前起動機能を使用すると、事前起動セッションを作成できます。事前起動セッションは、ユーザーが Citrix Workspace アプリにログオンするとき、またはサインイン済みの場合は予定された時間に作成されます。

事前起動セッションにより、最初のアプリケーションの起動時間が短縮されます。ユーザーが Windows 向け Citrix Workspace アプリで新しいアカウント接続を追加した場合、次のセッションまで事前起動セッションは適用されません。このセッションでは、デフォルトのアプリケーション `ctxprelaunch.exe` が実行されます。ただし、このアプリケーションはユーザーには表示されません。

詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops の記事「[デリバリーグループの管理](#)」のセッションの事前起動とセッションの残留に関するガイダンスを参照してください。

セッションの事前起動機能はデフォルトでは無効になっています。この機能を有効にするには、Workspace のコマンドラインで `ENABLEPRELAUNCH=true` パラメーターを指定するか、レジストリキー `EnablePreLaunch` に `true` を設定します。デフォルト値 (null) は、事前起動が無効であることを示します。

注:

ドメインパススルー (SSON) 認証をサポートするようにクライアントマシンが構成されている場合、事前起動機能が自動的に有効になります。事前起動なしでドメインパススルー (SSON) を使用する場合は、**EnablePreLaunch** レジストリキーの値を `false` に設定します。

レジストリの場所は以下のとおりです。

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\[Wow6432Node\]Citrix\Dazzle`
- `HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle`

事前起動には 2 つの種類があります:

- 即時事前起動 - トラフィック量にかかわらず、ユーザーの資格情報が認証されると直ちに事前起動が開始されます。この設定は、通常のトラフィック負荷時に使用します。ユーザーは、Citrix Workspace アプリを再起動することで事前起動セッションを起動できます。
- 予定事前起動 - 予定した時間に事前起動が開始されます。予定事前起動は、ユーザーデバイスが実行中で認証済みの場合のみ開始されます。これら 2 つの条件が満たされない場合は、予定された事前起動時間になってもセッションが起動しません。ネットワークとサーバーの負荷を共有するため、セッションは予定された時刻を含む一定期間内に起動します。たとえば、事前起動が 13 時 45 分に予定されている場合は、セッションが実際に起動するのは 13 時 15 分から 13 時 45 分の間です。この設定は、トラフィックの負荷が高いときに使用します。

Citrix Virtual Apps サーバーでの事前起動の構成は次のとおりです:

- 起動前アプリケーションを作成、変更、または削除します。また、
- 起動前アプリケーションを制御するユーザーポリシー設定を更新します。

`receiver.admx` ファイルで事前起動機能をカスタマイズすることはできません。ただし、レジストリ値を変更することにより、事前起動の構成を変更できます。レジストリ値は、Windows 向け Citrix Workspace アプリのインストール中またはインストール後に変更できます。

- `HKEY_LOCAL_MACHINE` 値は、Workspace のインストール時に追加されます。
- `HKEY_CURRENT_USER` 値では、同一マシン上の特定ユーザーに異なる値を設定できます。ユーザーは、管理者権限がなくても `HKEY_CURRENT_USER` 値を変更できます。管理者は、この値を変更するためのスクリプトをユーザーに提供できます。

HKEY_LOCAL_MACHINE レジストリ値:

64 ビット Windows オペレーティングシステムの場合: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\PreLaunch`

32 ビット Windows オペレーティングシステムの場合: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\PreLaunch`

値の名前: **UserOverride**

種類: `REG_DWORD`

値:

0 - HKEY_CURRENT_USER の値が存在しても、HKEY_LOCAL_MACHINE の値を使用します。

1 - 存在する場合は HKEY_CURRENT_USER の値を使用します。そうでない場合は、HKEY_LOCAL_MACHINE の値を使用します。

値の名前: **State**

種類: REG_DWORD

値:

0 - 事前起動を無効にします。

1 - 即時事前起動を有効にします (ユーザーの資格情報が認証されたら事前起動が開始されます)。

2 - 予定事前起動を有効にします (Schedule 値に指定した時刻に事前起動が開始されます)。

値の名前: **Schedule**

種類: REG_DWORD

値:

予定事前起動を開始する、24 時間形式の時刻と曜日です。入力形式は次のとおりです:

HH:MM	M:T:W:TH:F:S:SU - ここで、HH は時、MM は分です。M:T:W:TH:F:S:SU は曜日です。たとえば、月曜日、水曜日、および金曜日の 13 時 45 分に予定事前起動を有効にするには、Schedule=13:45 と設定します。	1:0:1:0:1:0:0。セッションは実際には、13 時 15 分から 13 時 45 分間に起動します。
-------	--	--

HKEY_CURRENT_USER レジストリ値:

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\PreLaunch

値については、HKEY_LOCAL_MACHINE と同じ **State** および **Schedule** 値を使用します。

Desktop Viewer

企業ニーズは、各社で異なる場合があります。ユーザーが仮想デスクトップにアクセスする方法の要件は、ユーザーによって、そして企業ニーズが展開するにつれて変化する可能性があります。仮想デスクトップに接続するというユーザーエクスペリエンスや、ユーザーが接続を構成できる範囲は、Windows 向け Citrix Workspace アプリのセットアップ方法によって異なります。

ユーザーが仮想デスクトップを操作する必要がある場合は、**Desktop Viewer** を使用します。ユーザーの仮想デスクトップには公開仮想デスクトップを使用でき、共有または専用デスクトップのいずれでも可能です。このアクセス

シナリオでは、**Desktop Viewer** ツールバー機能により、ユーザーが仮想デスクトップをローカルデスクトップ上のウィンドウ内に開いて、必要に応じて仮想デスクトップの表示領域や表示サイズを変更できます。ユーザーは必要に応じて設定を変更でき、同じユーザーデバイス上で複数の Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS 接続を使用して複数の仮想デスクトップを実行できます。

注:

仮想デスクトップの解像度を変更する場合は、Citrix Workspace アプリを使用します。Windows コントロールパネルで画面の解像度を変更することはできません。

Desktop Viewer でのキーボード入力

Desktop Viewer セッションでは、**Windows** ロゴ + L キーはローカルコンピューターに送信されます。

Ctrl+Alt+Del キーは、ローカルコンピューターに送信されます。

通常、Microsoft の特定のユーザー補助機能（例：固定キー、フィルターキー、切り替えキー）を有効にするキー入力は、ローカルコンピューターに送信されます。

Desktop Viewer のユーザー補助機能として、Ctrl + Alt + Break キーを押すと、ポップアップウィンドウで **Desktop Viewer** ツールバーが開きます。

Ctrl + Esc キーは、リモートの仮想デスクトップに送信されます。

注:

デフォルトでは、Desktop Viewer を最大化した場合は Alt + Tab キーを押すとセッション内のウィンドウ間でフォーカスが切り替わります。Desktop Viewer をウィンドウ内に表示している場合は、Alt + Tab キーを押すとセッション外のウィンドウ間でフォーカスが切り替わります。

ホットキーシーケンスは、Citrix により設計されたキーの組み合わせです。ホットキーシーケンスの例を挙げると、Ctrl + F1 シーケンスは Ctrl + Alt + Del キーを再現し、Shift + F2 はアプリケーションの全画面モードとウィンドウモードを切り替えます。

注:

Desktop Viewer で表示されている仮想デスクトップ（つまり、仮想アプリと仮想デスクトップのセッション）ではホットキーシーケンスを使用できません。ただし、公開アプリケーション（つまり、仮想アプリセッション）では使用できます。

状態インジケータのタイムアウト

ユーザーがセッションを起動しているときに状態インジケータが表示される時間を変更できます。

タイムアウト期間を変更するには、次の手順を実行します:

1. レジストリエディターを起動します。
2. 次のパスに移動します:

- 64 ビットの場合: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA CLIENT\Engine`
 - 32ビットの場合: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA CLIENT\Engine\`
3. 次のようにレジストリキーを作成します:
- 種類: `REG_DWORD`
 - 名前: `SI_INACTIVE_MS`
 - 値: 状態インジケータをすぐに非表示にしたい場合は、4 に設定します。

このキーを構成すると、状態インジケータが頻繁に、表示されてから非表示になることがあります。これは、正常な動作です。状態インジケータが表示されないようにするには、次の手順を実行します:

1. レジストリエディターを起動します。
2. 次のパスに移動します:
 - 64 ビットの場合: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA CLIENT\`
 - 32ビットの場合: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA CLIENT\`
3. 次のようにレジストリキーを作成します:
 - 種類: `REG_DWORD`
 - 名前: `NotificationDelay`
 - 値: ミリ秒単位の任意の値 (たとえば、120000)

仮想アプリとデスクトップの再接続エクスペリエンスの向上

Citrix Workspace 2302 リリースでは、切断された仮想アプリやデスクトップに再接続する際のユーザーエクスペリエンスが強化されています。

Citrix Workspace アプリが、切断された Citrix Workspace アプリを更新するか、ワークスペースコントロール機能の一部として新しい仮想アプリまたはデスクトップを開始しようとする、次のプロンプトが表示されます:

Restore session?

You have one or more apps/desktops running from the previous session in Citrix Workspace app. Would you like to restore them?

Remember my preference



このプロンプトは、Global App Configuration Service で **show reconnection prompt to reconnect sessions** が true に設定されている場合にのみ表示されます。

[復元] をクリックして再接続し、切断された新しい仮想アプリとデスクトップを開きます。新しく選択したアプリとデスクトップのみを起動する場合は、[キャンセル] をクリックします。

また、[基本設定を記憶する] を選択して、選択した設定を次のログインに適用することもできます。

上記の新しい [セッションを復元しますか] メッセージは次の場合にのみ表示されます：

- ユーザーがワークスペースストアに属するアプリを起動しようとする、
- ワークスペースコントロール機能が管理ポリシーまたはアプリ構成設定で構成されていない、
- ワークスペースコントロールの再接続オプションが、クライアントでデフォルトに設定されている。

注：

[再接続オプション] の再接続設定は、ダイアログボックスで設定されたものよりも優先されます。詳しくは、「[高度な設定](#) ダイアログを使用した再接続オプションの構成」を参照してください。

Citrix Workspace アプリでのサステナビリティに関する取り組み

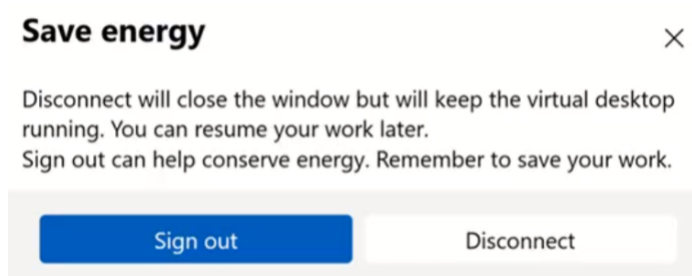
Citrix Workspace アプリバージョン 2309 以降、この機能が有効になっていると、ユーザーが仮想デスクトップを閉じるときに、デスクトップセッションからのサインアウトを求めるプロンプトが表示されます。この機能により、未使用の実行セッションによって利用される電力を節約できる可能性があります。

注：

静的に割り当てられたデスクトップグループの場合、`LogoffOnClose`および`PromptMessage`キーワードは、デスクトップデリバリーグループの最初の割り当てにのみ適用されます。

この機能を有効にするには、次の手順を実行します：

1. Citrix Studio に移動します。
2. 左側のナビゲーションペインで [デリバリーグループ] をクリックします。
3. [デリバリーグループ] セクションから必要な VDA を選択します。
4. [編集] アイコンをクリックします。[デリバリーグループの編集] ページが表示されます。
5. 左側のナビゲーションペインで [デスクトップ] をクリックします。
6. キーワードを追加する必要がある必須の VDA を選択します。
7. [編集] をクリックします。[デスクトップの編集] ページが表示されます。
8. [説明] フィールドで`LogoffOnClose`キーワードを **true** に設定します。
9. [OK] をクリックします。仮想デスクトップを閉じると、次のダイアログボックスが表示されます：



[省エネ操作] 画面のテキストのカスタマイズ

[省エネ操作] 画面のテキストをカスタマイズすることもできます。

1. 前のセクションの手順 1~8 に従います。
2. `PromptMessage`キーワードを [説明] フィールドの必須テキストに設定します。

例：

```
1 KEYWORDS:LogoffOnClose=true PromptMessage="Do you want to Log off?  
  "  
2 <!--NeedCopy-->
```

Edit Desktop

Display name:

TSVDA-2019

Description:

KEYWORDS:LogoffOnClose=true PromptMessage="Do you want to Log off?"

The name and description are shown in Citrix Workspace app.

Restrict launches to machines with tag:

Select...

Allow everyone with access to this delivery group to use a desktop

Restrict desktop use:

Allow list ?

You have not yet added any users or groups.

Add

Enable desktop

Clear this check box to disable delivery of this desktop.

Session roaming

When enabled, if the user launches this desktop and then moves to another device, the same session is used, and applications are available on both devices. When disabled, the session no longer roams between devices.

OK

Cancel

3. [OK] をクリックします。仮想デスクトップを閉じると、次のダイアログボックスが表示されます。



Citrix Workspace アプリ Desktop Lock

September 25, 2023

ローカルのデスクトップを操作する必要がない場合は、Citrix Workspace アプリ Desktop Lock を使用できます。Desktop Viewer（有効な場合）を使用することはできますが、ツールバー上には次の必須オプションしか表示されません：

- Ctrl+Alt+Del
- 基本設定
- デバイス
- 切断。

Windows 向け Citrix Workspace アプリ Desktop Lock は、シングルサインオンが有効でありストアが構成済みのドメイン参加マシンで機能します。PNA サイトはサポートしません。以前のバージョンの Desktop Lock は、Citrix Receiver for Windows 4.2 以降へアップグレードするとサポートされません。

注：

Desktop Lock を有効にして Windows 向け Citrix Workspace アプリを使用する場合、ユーザーは、ユーザーが使用できるすべてのデスクトップの名前をアルファベット順に並べ替えられたときの最初のデスクトップにサインインします。現在、ユーザーがサインインする必要があるデスクトップを選択するオプションはありません。また、この機能はデスクトップのみをサポートし、アプリはサポートしません。

Windows 向け Citrix Workspace アプリを、`/includeSSON`フラグを使用してインストールします。adm/admx ファイルまたはコマンドラインオプションのいずれかを使って、ストアおよびシングルサインオンを構成します。詳しくは、「[インストール](#)」を参照してください。

次に、管理者として[Citrix ダウンロード](#)ページにある `CitrixWorkspaceDesktopLock.msi` を使って Citrix Workspace アプリ Desktop Lock をインストールします。

システム要件

- Microsoft Visual C++ 2005 Service Pack 1 再頒布可能パッケージ。詳しくは、[Microsoft のダウンロードページ](#)を参照してください。
- Windows 10（Anniversary Update を含む）、および Windows 11 でサポートされます。
- ネイティブプロトコルのみを介して StoreFront に接続します。
- ドメイン参加のエンドポイントです。
- ユーザーデバイスは LAN または WAN に接続する必要があります。

ローカルアプリアクセス

重要

ローカルアプリアクセスを有効にすると、グループポリシーオブジェクトテンプレートまたは同様のポリシーでフルロックダウンが適用されていない限り、ローカルデスクトップアクセスが許可される場合があります。詳しくは、Citrix Virtual Apps and Desktops のドキュメントで「[ローカルアプリアクセスと URL リダイレクト](#)」セクションを参照してください。

Citrix Workspace アプリ Desktop Lock の使用

- Citrix Workspace アプリ Desktop Lock では次の Citrix Workspace アプリの機能を実行できます。
 - 3Dpro、Flash、USB、HDX Insight、Microsoft Lync 2013 プラグイン、およびローカルアプリアクセス
 - ドメイン、2 要素認証、またはスマートカード認証のみ
- Citrix Workspace アプリ Desktop Lock セッションを切断すると、エンドデバイスがログアウトされます。
- Flash のリダイレクトは Windows 8 以降では無効です。Windows 7 では有効です。
- Desktop Viewer は Home、Restore、Maximize、および Display の各プロパティが未設定の Citrix Workspace アプリ Desktop Lock に最適化されています。
- Desktop Viewer のツールバーでは、Ctrl+Alt+Del キーの組み合わせを使用できます。
- Windows+L キー以外のほとんどの Windows ショートカットキーをリモートセッションで実行できます。
- 接続を無効にするまたはデスクトップ接続の Desktop Viewer を無効にする場合、Ctrl+F1 キーを押すと Ctrl+Alt+Del を押すのと同じように動作します。
- ユーザーがシステムにログインすると、端末にローカルユーザープロファイルが作成されます。プロファイルは、ユーザーがログアウトしても Profile Management 構成に基づいて、端末に保持されます。

注:

Desktop Lock がインストールされ、LiveInDesktopDisconnectOnLockがレジストリパス `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Dazzle` または `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\Dazzle` で **False** に設定されている場合、エンドポイントが休止状態またはスタンバイモードから復帰すると、アクティブなセッションが切断されます。

Citrix Workspace アプリ Desktop Lock のインストール

この手順では、Citrix Workspace アプリ Desktop Lock を使用して仮想デスクトップが表示されるように、Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールします。スマートカードを使用する展開については、「[スマートカード](#)」を参照してください。

1. ローカルの管理者アカウントを使用してログオンします。
2. コマンドプロンプトで次のコマンドを実行します:

例:

```
1 CitrixWorkspaceApp.exe
2     /includeSSON
3 STORE0="DesktopStore;https://my.storefront.server/Citrix/MyStore/
4     discovery;on;Desktop Store"
5 <!--NeedCopy-->
```

コマンドは、Citrix Workspace アプリおよびインストールメディアのプラグイン **>Windows>Citrix Workspace** アプリフォルダーで利用できます。コマンドについて詳しくは、「[インストール](#)」にある Citrix Workspace アプリのインストールに関するドキュメントを参照してください。

3. インストールメディアの同じフォルダーにある `CitrixWorkspaceDesktopLock.msi` をダブルクリックします。Desktop Lock ウィザードが開きます。画面の指示に従って操作します。
4. インストールが完了したら、ユーザーデバイスを再起動します。デスクトップへのアクセスが許可されていて、ドメインユーザーとしてログオンすると、Citrix Workspace アプリ Desktop Lock でデスクトップが表示されます。

ただし、インストールの完了後にユーザーデバイスを管理できるようにするため、`CitrixWorkspaceDesktopLock.msi` をインストールしたときのアカウントでは代替シェルが使用されません。このアカウントを削除すると、デバイスにログオンして管理することはできません。

Citrix Workspace アプリ Desktop Lock のサイレントインストールを実行するには、次のコマンドラインを使用します。

```
msiexec /i CitrixWorkspaceDesktopLock.msi /qn
```

Citrix Workspace アプリ Desktop Lock の構成

非管理者としてログインすると、Desktop Lock は割り当てられたデスクトップセッションを自動的に起動します。

Active Directory ポリシーを使用して、ユーザーが仮想デスクトップを休止状態にできないようにします。

Citrix Workspace アプリ Desktop Lock を構成するときは、インストール時に使用した管理者アカウントを使用します。

- `receiver.admx` (または `receiver.adml`) と `receiver_usb.admx (.adml)` ファイルがグループポリシーにロードされているかどうか確認します (ポリシーは [コンピューターの構成] または [ユーザーの構成] > [管理用テンプレート] > [従来の管理用テンプレート (ADMX)] > [Citrix コンポーネント] の順に展開すると表示されます)。これらの `.admx` ファイルは、`%Program Files%\Citrix\ICA Client\Configuration\` にあります。
- USB 基本設定 - ユーザーが USB デバイスを接続すると、そのデバイスは自動的に仮想デスクトップで使用可能になります。このとき、ユーザーが何らかの操作を行う必要はありません。仮想デスクトップは USB デバイスを制御して、ユーザーインターフェイスに表示します。
 - USB ポリシー規則を有効にします。
 - [Citrix Workspace アプリ] > [クライアントデバイスをリモート処理します] > [一般的な USB のリモート処理] の順に選択して、[既存の USB デバイス] と [新しい USB デバイス] ポリシーを有効にして構成します。
- ドライブマッピング - [Citrix Workspace アプリ] > [クライアントデバイスをリモート処理します] の順に選択して、[クライアントドライブマッピング] ポリシーを有効にして構成します。
- マイク - [Citrix Workspace アプリ] > [クライアントデバイスをリモート処理します] の順に選択して、[クライアント側マイク] ポリシーを有効にして構成します。

Desktop Lock を実行する Windows デバイスでのスマートカードの使用を構成

1. StoreFront を構成します。

- a) Citrix XML Service の DNS アドレス解決を有効にして、Kerberos 認証を使用できるように構成します。
 - b) StoreFront サイトの HTTPS アクセスを構成して、ドメインの証明機関による署名付きのサーバー証明書を作成し、デフォルトの Web サイトに HTTPS バインドを追加します。
 - c) [スマートカードパススルー認証] が有効になっていることを確認します（デフォルトで有効になっています）。
 - d) [Kerberos] を有効にします。
 - e) [Kerberos] および [スマートカードパススルー認証] を有効にします。
 - f) IIS の Default Web Site で [匿名アクセス] を有効にして、[統合 Windows 認証] を使用します。
 - g) IIS の Default Web Site の SSL 設定で [SSL が必要] チェックボックスがオフで、[クライアント証明書] で [無視] が選択されていることを確認します。
2. グループポリシー管理コンソールを使用して、ユーザーデバイスでローカルコンピューターのポリシーを構成します。
 - a) %Program Files%\Citrix\ICA Client\Configuration\から Receiver.admx テンプレートをインポートします。
 - b) [管理用テンプレート] > [従来の管理用テンプレート (ADMX)] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザー認証] の順に展開します。
 - c) [スマートカード認証] を有効にします。
 - d) [ローカルユーザー名とパスワード] を有効にします。
 3. Citrix Workspace アプリ Desktop Lock をインストールする前に、ユーザーデバイスを構成します。
 - a) Windows Internet Explorer の信頼済みサイトの一覧に、Delivery Controller の URL を追加します。
 - b) Internet Explorer の信頼済みサイトの一覧に、最初のデリバリーグループの URL を追加します。URL は、「desktop://delivery-group-name」形式で追加します。
 - c) 信頼済みサイトに対する Internet Explorer の自動ログオン機能を有効にします。

Citrix Workspace アプリ Desktop Lock がユーザーデバイスにインストールされている場合、スマートカード取り出し時の動作に競合が生じないようにポリシーが適用されます。たとえば、Windows のスマートカードの取り出しポリシーがデスクトップで強制ログオフに設定されている場合、Windows のスマートカードの取り出しポリシーが設定されているかどうかにかかわらず、ユーザーはユーザーデバイスからログオフする必要があります。Desktop Lock により、ユーザーデバイスの整合性が維持されます。これは、Citrix Workspace アプリ Desktop Lock が有効なユーザーデバイスにのみ適用されます。

Desktop Lock の削除

次のようにコンポーネントを両方とも削除する必要があります：

1. Citrix Workspace アプリ Desktop Lock のインストールと構成に使用したローカル管理者アカウントでログオンします。
2. プログラムの削除や変更を行うための Windows 機能（コントロールパネルの [プログラムと機能] など）を開き、以下の操作を行います：

- Citrix Workspace アプリ Desktop Lock をアンインストールします。
- Windows 向け Citrix Workspace アプリをアンインストールします。

リモートセッションでの **Windows** ショートカットキーの実行

ほとんどの Windows ショートカットキーはリモートセッションで実行できます。このセクションでは、一般的なものについていくつか説明します。

Windows

- Win+D - すべてのウィンドウをデスクトップ上で最小化します。
- Alt+Tab - アクティブなウィンドウを変更します。
- Ctrl+Alt+Del - Ctrl+F1 および Desktop Viewer ツールバーを介します。
- Alt+Shift+Tab
- Windows+Tab
- Windows+Shift+Tab
- Windows+ すべての文字キー

Windows 8

- Win+C - チャームを開きます。
- Win+Q - チャームを検索します。
- Win+H - チャームを共有します。
- Win+K - デバイスのチャーム。
- Win+I - 設定のチャーム。
- Win+Q - アプリを検索します。
- Win+W - 設定を検索します。
- Win+F - ファイルを検索します。

Windows 8 のアプリ

- Win+Z - アプリのオプションを開きます。
- Win+. - アプリを左にスナップします。
- Win+Shift+. - アプリを右にスナップします。
- Ctrl+Tab - アプリ履歴を循環させます。
- Alt+F4 - アプリを閉じます。

デスクトップ

- Win+D - デスクトップを開きます。

- Win+, - デスクトップでプレビューします。
- Win+B - デスクトップに戻ります。

その他

- Win+U - コンピューターの簡単操作センターを開きます。
- Ctrl+Esc - 画面を開始します。
- Win+Enter - Windows ナレーターを開きます。
- Win+X - システムユーティリティ設定メニューを開きます。
- Win+PrintScrn - スクリーンショットを取りピクチャに保存します。
- Win+Tab - スイッチ一覧を開きます。
- Win+T - タスクバーの開いているウィンドウをプレビューします。

ソフトウェア開発キット (SDK) と API

June 16, 2023

Certificate Identity Declaration SDK

Certificate Identity Declaration (CID) SDK を使用すると、開発者はプラグインを作成できます。このプラグインにより、クライアントマシンにインストールされている証明書を使用して、Citrix Workspace アプリが StoreFront サーバーに認証できます。CID は、スマートカードベースの認証を実行せずに、ユーザーのスマートカード ID を StoreFront サーバーに宣言します。

Windows 向け Citrix Workspace の Certificate Identity Declaration の最新バージョンは **2212** です。

詳しくは、「[Certificate Identity Declaration SDK for Citrix Workspace app for Windows](#)」のドキュメントを参照してください。

Citrix Common Connection Manager SDK

Common Connection Manager (CCM) SDK は、基本的な操作をプログラマ的にやりとりして実行できるネイティブ API のセットを提供します。この SDK は、Windows 向け Citrix Workspace アプリインストールパッケージの一部であるため、別途ダウンロードする必要はありません。

注:

起動に関連する API によっては、仮想アプリと仮想デスクトップのセッションの起動プロセスの開始に ICA ファイルが必要な場合があります。

CCM SDK の機能は次のとおりです。

- セッションの起動
 - 生成された ICA ファイルを使用してアプリケーションおよびデスクトップを起動できます。
- セッションの切断
 - コネクションセンターを使用した切断と同様の操作です。切断は、すべてのセッションまたは特定のユーザーに対して行うことができます。
- セッションのログオフ
 - コネクションセンターを使用したログオフと同様の操作です。ログオフは、すべてのセッションまたは特定のユーザーに対して行うことができます。
- セッション情報
 - 起動されたセッションの接続関連情報を取得するさまざまな方法を提供します。対象となるのは、デスクトップセッション、アプリケーションセッション、リバースシームレスアプリケーションセッションなどです。

SDK のドキュメントについては、[Programmers guide to Citrix CCM SDK](#)を参照してください。

Citrix 仮想チャンネル SDK

Citrix 仮想チャンネルソフトウェア開発キット (SDK) は、ICA プロトコルを使用する追加の仮想チャンネルのための、サーバー側アプリケーションやクライアント側ドライバーの作成をサポートします。サーバー側仮想チャンネルアプリケーションは、Citrix Virtual Apps and Desktops サーバー上にあります。他のクライアントプラットフォーム用の仮想ドライバーの作成については、Citrix テクニカルサポートにお問い合わせください。

仮想チャンネル SDK には、以下のものが用意されています。

- Citrix Server API SDK (WFAPI SDK) の仮想チャンネル機能とともに使用して新しい仮想チャンネルを作成する、Citrix Virtual Driver Application Programming Interface (VD-API)。VD-API によって提供される仮想チャンネルサポートは、独自の仮想チャンネルを容易に作成できるように設計されています。
- 視覚的要素を強化し、ICA と統合されたサードパーティアプリケーションをサポートする Windows Monitoring API。
- プログラミングテクニックの実例となる仮想チャンネルサンプルプログラムの、実際に機能するソースコード。
- 仮想チャンネル SDK では、WFAPI SDK で仮想チャンネルのサーバー側を作成する必要があります。

[仮想チャンネル SDK for Windows](#)の最新バージョンは **2302** です。

詳しくは、[Citrix Virtual Channel SDK for Citrix Workspace app for Windows](#)のドキュメントを参照してください。

Fast Connect 3 Credential Insertion API

Fast Connect 3 Credential Insertion API は、シングルサインオン (SSON) 機能に対してユーザーの資格情報を提供するインターフェイスです。この機能は、Windows 向け Citrix Workspace アプリバージョン 4.2 以降で利用できます。この API により、Citrix パートナーは、StoreFront を使用して仮想アプリケーションまたはデスクトップ

プにユーザーをログオンさせ、その後でそれらのセッションからユーザーを切断する、認証や SSO にかかわる製品を提供できます。

Windows 向け Citrix Workspace の Fast Connect API の最新バージョンは **2212** です。

詳しくは、「[Fast Connect 3 Credential Insertion API for Citrix Workspace app for Windows](#)」のドキュメントを参照してください。

Windows 向け Citrix Workspace を展開するためのスクリプト

これらは、Citrix Workspace アプリを展開および構成するためのサンプルスクリプトです。

Windows 向け Citrix Workspace を展開するためのスクリプトの最新バージョンは **2212** です。

Storebrowse

November 8, 2023

注:

この記事は、Citrix Workspace のオンプレミス展開にのみ適用されます。クラウド展開については、「[Workspace の Storebrowse](#)」のドキュメントを参照してください。

Storebrowse は、クライアントとサーバー間の相互通信に使用されるコマンドラインユーティリティです。StoreFront 内および Citrix Gateway 内のすべての操作を認証するために使用されます。

Storebrowse ユーティリティを使用すると、管理者は以下のような操作を自動化できます:

- ストアを追加します。
- 構成済みのストアから公開アプリと公開デスクトップを一覧表示します。
- 公開された仮想アプリと仮想デスクトップを選択して、ICA ファイルを手動で生成します。
- **Storebrowse** コマンドラインを使用して ICA ファイルを生成します。
- 公開アプリケーションを起動します。

Storebrowse ユーティリティは、Authmanager コンポーネントの一部です。Citrix Workspace アプリのインストールが完了すると、**Storebrowse** ユーティリティは AuthManager インストールフォルダーに格納されます。

Storebrowse ユーティリティが Authmanager コンポーネントにインストールされているかどうかは、次のレジストリパスを確認してください:

管理者が **Citrix Workspace** アプリをインストールする場合:

32 ビットマシンの場合

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\AuthManager\Inst

Windows 向け Citrix Workspace アプリ

64 ビットマシンの場合

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\A

ユーザー（管理者以外）が **Citrix Workspace** アプリをインストールする場合：

32 ビットマシンの場合

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\AuthManager\Insta

64 ビットマシンの場合

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\Au

要件

- Windows 向け Citrix Workspace アプリバージョン 1808 以降。
- 530MB 以上の空きディスクスペース。
- 2GB の RAM。

互換性マトリックス

Storebrowse ユーティリティは、以下のオペレーティングシステムと互換性があります：

オペレーティングシステム

Windows 10 32 ビット版および 64 ビット版

Windows Server 2022

Windows Server 2016

Windows Server 2008 R2（64 ビット版）

Windows Server 2008 R2（64 ビット版）

接続

Storebrowse ユーティリティは、以下の接続の種類をサポートします：

- HTTP ストア
- HTTPS ストア
- Citrix Gateway 11.0 以降

注:

Storebrowse ユーティリティは、HTTP ストア上でコマンドラインを使用して資格情報を承認しません。

認証方法

StoreFront サーバー

StoreFront は、ストアにアクセスするためのさまざまな認証方法をサポートしますが、すべてが推奨されるわけではありません。セキュリティ上の理由により、ストアの作成時には一部の認証方法がデフォルトで無効になります。

- **ユーザー名とパスワード**: ストアにアクセスするときに、認証のために資格情報を入力します。デフォルトで、最初のストアの作成時に、指定ユーザー認証が有効になります。
- **ドメインパススルー**: ドメインに参加している Windows コンピューターに認証されると、ストアに自動的にログオンできます。このオプションを使用するには、Citrix Workspace アプリのインストール時にパススルー認証を有効にします。ドメインパススルーについて詳しくは、「[パススルー認証の構成](#)」を参照してください。
- **HTTP 基本**: 外部ユーザーインターフェイスを使用してドメイン修飾ユーザー名とパスワードを取得する、サードパーティクライアント統合および Web ポータルで使用されます。StoreFront は、IIS の基本認証機能を使用して、資格情報を StoreFront サーバーに転送します。次に、StoreFront は [Domain Services](#) または [Broker XML Service 認証](#) を使用して資格情報を検証し、グループ情報を取得します。HTTP 基本認証を有効にする方法については、「[認証方法の管理](#)」ドキュメントの「[HTTP 基本](#)」を参照してください。

Storebrowse ユーティリティは、以下のいずれかの方式の認証方法をサポートします:

- **Storebrowse** ユーティリティに組み込みの [AuthManager](#) を使用します。注: **Storebrowse** ユーティリティを使用する場合、StoreFront で HTTP 基本認証方式を有効にします。この方法は、ユーザーが **Storebrowse** コマンドを使用して資格情報を提供する場合に適用されます。
- Windows 向け Citrix Workspace アプリに含まれる [Authmanager](#) を使用します。ドメインパススルー認証を使用する場合は、この方法を使用できます。詳しくは、「[ドメインパススルー認証](#)」を参照してください。

公開デスクトップまたはアプリケーションからの起動

ICA ファイルを使用せずに、ストアから直接リソースを起動できるようになりました。

注:

Storebrowse コマンドを使用して SaaS アプリ、または [公開コンテンツ](#) を開くことはできません。

コマンドの使用方法

以下のセクションでは、**Storebrowse** ユーティリティで使用できるコマンドについて詳しく説明します。

ストアの追加

`-a, --addstore`

説明:

新しいストアを追加します。ストアの完全な URL を返します。失敗するとエラーが表示されます。

注:

複数ストア構成は、**Storebrowse** ユーティリティでサポートされています。

StoreFront のコマンド例:

コマンド:

```
storebrowse.exe -U *username* -P *password* -D *domain* -a *URL of Storefront*
```

例:

```
.\storebrowse.exe -U {Username} -P {Password} -D {Domain} -a https://my.firstexamplestore.net
```

Citrix Gateway のコマンド例:

コマンド:

```
storebrowse.exe -U *username* -P *password* -D *domain* -a *URL of CitrixGateway*
```

例:

```
.\storebrowse.exe -U { Username } -P { Password } -D { Domain } -a <https://mysecondexample.com>
```

ヘルプ

/?

説明:

Storebrowse ユーティリティの使用法の詳細を提供します。

ストアの一覧表示

```
(-l), --liststore
```

説明:

ユーザーが追加したストアを一覧表示します。

StoreFront のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -l
```

Citrix Gateway のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -l
```


列挙

```
(-M 0x2000 -E)
```

説明:

リソースが列挙されます。

StoreFront のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -U { Username } -P { Password } -D { Domain } -M 0x2000 -E  
<https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery>
```

Citrix Gateway のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -U { Username } -P { Password } -D { Domain } -M 0x2000 -E  
<https://my.secondexample.net>
```

クイック起動

```
-q, --quicklaunch
```

説明:

Storebrowse コーティリティを使用して、公開アプリおよび公開デスクトップの ICA ファイルを生成します。**quicklaunch** オプションを使用するには、起動 URL とストア URL の入力が必要です。起動 URL は、StoreFront サーバーまたは Citrix Gateway URL のいずれかになります。ICA ファイルは、%LocalAppData%\Citrix\Storebrowse\cache ディレクトリに生成されます。

以下のコマンドを実行して、公開されているすべてのアプリとデスクトップの起動 URL を取得できます:

```
.\storebrowse -M 0X2000 -E https://myfirstexamplestore.net/Citrix/Second/  
discovery
```

一般的な起動 URL は次のとおりです:

```
'Controller.Calculator' 'Calculator' '\ ' 'http://abc-sf.xyz.com/Citrix/  
Stress/resources/v2/Q29udHJvbGxhci5DYWxjdWxhdG9y/launch/ica
```

StoreFront のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -U { Username } -P { Password } -D { Domain } -q { Launch_URL_of_public  
apps and desktops } <https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/resources  
/v2/Q2hJk0lmNoPQrSTV9y/launch/ica> <https://my.firstexamplestore.net/Citrix  
/Store/discovery>
```

Citrix Gateway のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -U { Username } -P { Password } -D { Domain } -q { Launch_URL_of_public  
apps and desktops } <https://my.secondexamplestore.com>
```

起動

`-L, --launch`

説明:

Storebrowse コーティリティを使用して、公開アプリおよび公開デスクトップに必要な ICA ファイルを生成します。起動オプションを使用するには、リソース名とストア URL が必要です。この名前は、StoreFront サーバーまたは Citrix Gateway URL のいずれかになります。ICA ファイルは、%LocalAppData%\Citrix\Storebrowse\cache ディレクトリに生成されます。

公開アプリとデスクトップの表示名を取得するには、次のコマンドを実行します:

```
.\storebrowse -M 0X2000 -E https://myfirstexamplestore.net/Citrix/Second/discovery
```

以下は、このコマンドの結果です:

```
'Controller.Calculator' 'Calculator' '\ ' 'http://abc-sf.xyz.com/Citrix/Stress/resources/v2/Q29udHJvbGxlcj5DYWxjdWxhdG9y/launch/ica
```

前の結果で太字の名前は、起動オプションの入力パラメーターとして使用されます。

StoreFront のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -U { Username } -P { Password } -D { Domain } -L "{ Resource_Name } <https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery>
```

Citrix Gateway のコマンド例:

```
<.\storebrowse.exe -U { Username } -P { Password } -D { Domain } -L { Resource_Name } https://my.secondexamplestore.com>
```

セッションの起動

`-S, --sessionlaunch`

説明:

このコマンドを使用すると、ストアを追加し、検証し、公開リソースを起動できます。このオプションは、以下の情報をパラメーターとして使用します:

- ユーザー名
- パスワード
- ドメイン
- 起動するリソースの名前
- ストア URL

ただし、ユーザーが資格情報を指定しない場合、資格情報を入力するための AuthManager プロンプトが表示され、リソースが起動されます。

次のコマンドを実行して、公開アプリや公開デスクトップのリソース名を取得できます：

```
.\storebrowse -M 0X2000 -E https://myfirstexamplestore.net/Citrix/Second/  
discovery
```

以下は、このコマンドの結果です：

```
'Controller.Calculator' 'Calculator' '\ ' 'http://abc-sf.xyz.com/Citrix/  
Stress/resources/v2/Q29udHJvbGxlcj5DYWxjdWxhdG9y/launch/ica
```

前の結果で太字の名前は、`-S` オプションの入力パラメーターとして使用されます。

StoreFront のコマンド例：

```
.\storebrowse.exe -U { Username } -P { Password } -D { Domain } -S "{  
Friendly_Resource_Name } <https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/  
discovery >
```

Citrix Gateway のコマンド例：

```
.\storebrowse.exe -U { Username } -P { Password } -D { Domain } -S { Friendly_Resource_  
 } <https://my.secondexamplestore.com>
```

ファイルフォルダー

```
-f, --filefolder
```

説明：

公開アプリおよび公開デスクトップのカスタムパスに ICA ファイルを生成します。

起動オプションを使用するには、フォルダー名とリソース名の入力がストア URL とともに必要です。ストア URL は、StoreFront サーバーまたは Citrix Gateway URL のいずれかになります。

StoreFront のコマンド例：

```
.\storebrowse.exe -f "C:\Temp\Launch.ica" -L "Resource_Name" { Store }
```

Citrix Gateway のコマンド例：

```
.\storebrowse.exe -f "C:\Temp\Launch.ica" -L "Resource_Name" { NSG_URL }
```

認証のトレース

```
-t, --traceauthentication
```

説明：

AuthManager コンポーネントのログを生成します。ログは、**Storebrowse** ユーティリティが組み込みの AuthManager を使用している場合にのみ生成されます。localappdata%\Citrix\Storebrowse\logs ディレクトリに生成されます。

注:

このオプションを、ユーザーのコマンドラインに表示される最後のパラメーターにすることはできません。

StoreFront のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -t -U { UserName } -P { Password } -D { Domain } -a { StoreURL }
```

Citrix Gateway のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -t -U { UserName } -P { Password } -D { Domain } -a { NSG_URL }
```

ストアの削除

`-d, --deletestore`

説明:

既存の StoreFront または Citrix Gateway ストアを削除します。

StoreFront のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -d https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery
```

Citrix Gateway のコマンド例:

```
.\storebrowse.exe -d https://my.secondexamplestore.com
```

Storebrowse コマンドのステータスの追跡

2305.1 リリース以降、Storebrowse コマンドの実行ステータスをファイルで追跡できます。成功ステータスを追跡するには、`-f launch` コマンドで一意的なファイル名を指定します。このコマンドは、指定した名前のファイルを作成します。失敗ステータスは、自動的に作成される `ica.error` ファイルに存在します。

注:

`-f launch` コマンドでファイル名に必ず `.ica` 拡張子を追加してください。そうしない場合、ファイルは生成されません。

成功と失敗の両方を追跡するファイルは `%LOCALAPPDATA%\citrix\selfservice\cache` にあり、必要に応じてこれらのファイルを監視できます。

この拡張機能は、デフォルトで有効になっています。

以下は、`-f` オプションで起動コマンドを使用する例です:

```
1 -launch -f <uniqueFileName.ica> "launchcommandline"  
2 For example:
```

```
3 SelfService.exe storebrowse -launch -f uniqueFileName.ica -s store0-5
   c3ec017 -CitrixID store0-5c3ec017@@a9a8e3ac-099d-4577-b84e-
   e33d0695df39.Notepad -ica "https://cwawiniwstest.cloudburrito.com/
   Citrix/Store/resources/v2/
   YTLh0GUzYWMtMDk5ZC00NTc3LWI4NGUtZTMzZDA2OTVkJm5Lk5vdGVwYWQ-/launch/
   ica" -cmdline
4
5 <!--NeedCopy-->
```

Citrix Gateway でのシングルサインオンのサポート

シングルサインオンを使用すると、ドメインに認証でき、ドメインが提供する Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS (Citrix Virtual Apps and Desktops サービスの新名称) を使用できます。各アプリやデスクトップに再認証する必要なくサインインできます。ストアを追加すると、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS とともに資格情報とスタートメニューの設定が Citrix Gateway サーバーにパススルーされます。

この機能は、Citrix Gateway バージョン 11 以降でサポートされています。

前提条件:

Citrix Gateway のシングルサインオンを構成するための前提条件については、「[ドメインパススルー認証の構成](#)」を参照してください。

グループポリシーオブジェクト (GPO) 管理用テンプレートを使用して Citrix Gateway でシングルサインオン機能を有効にできます。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリ GPO 管理用テンプレートを開きます。
2. [コンピューターの構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Citrix Workspace] > [ユーザー認証] > [Citrix Gateway のシングルサインオン] に移動します。
3. シングルサインオンオプションで [有効] または [無効] に切り替えます。
4. [適用]、[OK] の順にクリックします。
5. Citrix Workspace アプリのセッションを再起動して、この変更を適用します。

制限事項:

- **Storebrowse** ユーティリティでの資格情報入力操作のために、StoreFront サーバーで **HTTP** 基本認証方式を有効にします。
- HTTP ストアがあり、公開された仮想アプリと仮想デスクトップを確認または起動するためにユーティリティを使用してストアに接続しようとする場合、コマンドラインオプションを使用した資格情報の入力はサポートされません。この問題を回避するには、コマンドラインで資格情報を提供しないときに外部 AuthManager モジュールを使用します。
- **Storebrowse** ユーティリティは、現在、StoreFront サーバー上の Citrix Gateway で構成された単一ストアのみをサポートしています。
- **Storebrowse** ユーティリティの資格情報の入力は、Citrix Gateway が単一要素認証で構成されている場合にのみ機能します。

- **Storebrowse** ユーティリティのコマンドラインオプション `Username` (-U)、`Password` (-P) `Domain` (-D)では大文字小文字が区別され、大文字のみを使用する必要があります。

ICOSDK を使用するサードパーティのアプリケーションで SSON を有効にするには、次のレジストリを作成します:

- レジストリキー: `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\NonIEAppsWithSson`
- レジストリ値: サードパーティアプリケーションのフルパス
- レジストリの種類: `reg_multi_sz`

例:

- レジストリキー: `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\NonIEAppsWithSson`
- レジストリ値: `C:\temp1\abc.exe;C:\temp2\xyz.exe`
- レジストリの種類: `reg_multi_sz`

注:

- セミコロンで区切られた複数のサードパーティアプリケーションを提供できます。
- この機能は、バージョン 2107 以降でサポートされています。

Workspace の Storebrowse

November 8, 2023

Windows 向け Citrix Workspace アプリは、セルフサービスと Citrix Workspace アプリのオンプレミス環境に **Storebrowse** サポートを提供し、**Storebrowse** ユーザーが Cloud および Workspace の機能にアクセスできるようにします。

注:

- この記事は、Citrix Workspace のクラウド展開のみに適用されます。オンプレミス展開については、「[Storebrowse](#)」のドキュメントを参照してください。
- この機能は、シングルサインオンのみで **Storebrowse** のサポートを提供します。
- この機能を使用するには、「[システム要件と互換性](#)」に記載されている前提条件が利用できる必要があります。
- Storebrowse コマンドを使用して SaaS アプリ、または[公開コンテンツ](#)を開くことはできません。

コマンドの使用方法

以下のセクションでは、**Storebrowse** ユーティリティで使用できるコマンドについて詳しく説明します。

注:

- この機能は、[CTX200337](#)に記載されている他の Self-service Plug-in もサポートします。
- コマンドプロンプトで次のコマンドを実行できます。
- `-a "discoveryurl"`: コマンドラインからストアを追加します。このコマンドは、シングルサインオンが有効になっている場合に認証プロンプトを表示しません。たとえば、AAD ドメインは、Web ビュー経由で認証が行われるデバイスに参加します。他のデバイスでは、認証プロンプトが表示されます。
 - 例: `SelfService.exe storebrowse -a "https://cwawiniwstest.cloudburrito.com/citrix/store/discovery"`
- `-d "discoveryurl"`: ストアを削除します。
 - 例: `SelfService.exe storebrowse -d "https://cwawiniwstest.cloudburrito.com/citrix/store/discovery"`
- `-e "discoveryurl"`: リソースの詳細を JSON 形式でエクスポートします。このコマンドにより、`resource.json` ファイルをデフォルトの場所 (`%LOCALAPPDATA%\citrix\selfservice`) に保存します。このコマンドを実行するには、Citrix Workspace アプリがアクティブであり、ユーザーがサインインしている必要があります。
 - 例: `SelfService.exe storebrowse -e "https://cwawiniwstest.cloudburrito.com/citrix/store/discovery"`

`resource.json` をデフォルトの場所に保存しない場合は、独自のパスを指定することもできます。

- 例: `.\SelfService.exe storebrowse -e "https://cwawiniwstest.cloudburrito.com/citrix/store/discovery""C:\Users\\Documents\Fiddler2"`。これにより、`resource.json` ファイルが `C:\Users\\Documents\Fiddler2` に保存されます。
- `-q "FriendlyName""discoveryurl"`: このコマンドを使用して、指定したリソースのクイック起動を実行します。
 - 例: `SelfService.exe storebrowse -q "Excel 2016""https://cwawiniwstest.cloudburrito.com/citrix/store/discovery"`
- `-launch "launchcommandline"`: `resource.json` の「`launchcommandline`」を使用したリソースを起動します。

注:

- `resource.json` から「`launchcommandline`」をコピーします。
- コマンドを実行する前に、`resource.json` ファイルにある「`launchcommandline`」から「/」を削除します。
- 例: `SelfService.exe storebrowse -launch -s store0-5c3ec017 -CitrixID store0-5c3ec017@@a9a8e3ac-099d-4577-b84e-e33d0695df39.Notepad -ica`

```
"https://cwawiniwstest.cloudburrito.com/Citrix/Store/resources/v2/YTlh0GUzYWMtMDk5ZC00NTc3LWI4NGUtZTMzZDA20TVkZjM5Lk5vdGVwYWQ-/launch/ica"-cmdline
```

「-launch "launchcommandline"」を実行すると、ica ファイルは%LOCALAPPDATA%\citrix\selfservice\cacheディレクトリに保存されます。ica ファイルをダブルクリックしてリソースを起動します。

- -liststore: SSP (Self-service Plug-in) 内に追加されたストアを一覧表示します。各ストアの storeID、検出 URL を含むストア一覧。

- 例: `SelfService.exe storebrowse -liststore`

注:

「-liststore」コマンドを実行するには、Citrix Workspace アプリがアクティブである必要があります。

「Selfservice.exe storebrowse -liststore」コマンドにより、storedetails.json ファイルが AppData\Local\Citrix\SelfService に保存されます。

Troubleshoot

November 3, 2023

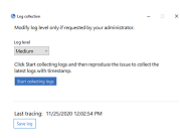
ログ収集

ログ収集では、Citrix Workspace アプリのログを収集するプロセスが簡素化されました。ログは、Citrix でのトラブルシューティングに役立ち、問題が複雑な場合はサポートを提供します。

GUI を使用してログを収集できます。

ログの収集:

1. システムトレイで Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックし、[高度な設定] をクリックします。
2. [ログ収集] を選択します。
[ログ収集] ダイアログが表示されます。



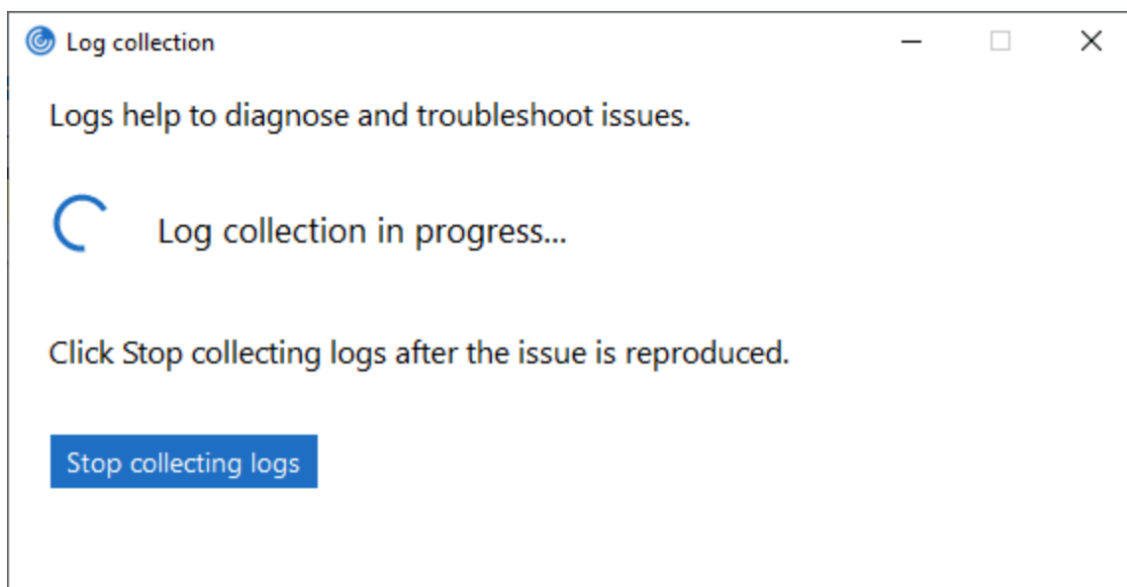
3. 次のログレベルのいずれかを選択します:

- Low

- 中
- 詳細

4. [ログ収集を開始する] をクリックし、問題を再現して、最新のログを収集します。

ログ収集プロセスが開始されます。



5. 問題が再現されたら、[ログ収集を停止する] をクリックします。

6. [ログを保存] をクリックして、ログを目的の場所に保存します。

ログを通じて収集されたデータ

ハードウェア

- 接続モニター情報
- メモリ情報
- ネットワークアダプター
- プロセッサ
- Direct X 診断情報

ソフトウェア

- Citrix Workspace アプリのバージョン
- OS 情報 (バージョン、サービスパック、アーキテクチャ)
- Internet Explorer バージョン
- デフォルトブラウザ
- ActiveX Flash のバージョン
- NPAPI Flash のバージョン

レジストリ

- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\AuthManager
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\CitrixCAB
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Dazzle
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\ICA Client
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Install
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\InstallDetect
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\PluginPackages
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Receiver
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\ReceiverInside
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\XenDesktop
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\ZoneMap\Domains
- HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\NetworkProvider\Order
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\AuthManager
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\CitrixCAB
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\ICA Client
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Install
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\InstallDetect
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\PluginPackages
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Receiver
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\ReceiverInside
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\XenDesktop
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Citrix
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\VisualEffects
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\ZoneMap\Domains

イベントログ

- アプリケーションイベントログ
- システムイベントログ

トレース

- HDX
- Citrix Receiver シェル、Auth Manager、および Self-service Plug-in
- インストールログ

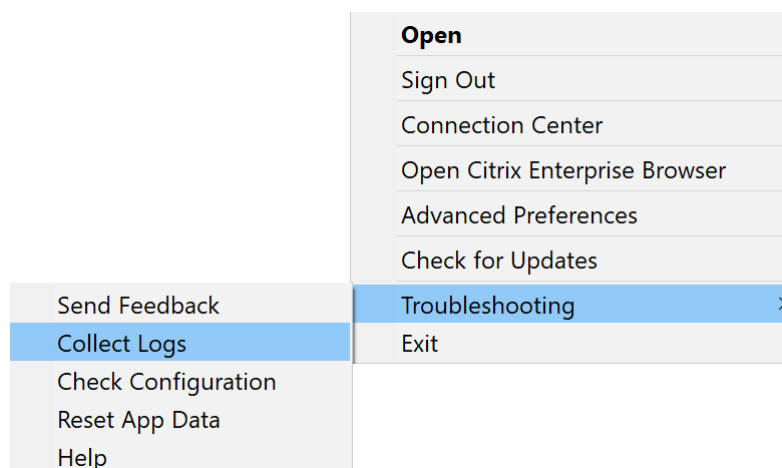
- 常時接続ログ

Citrix Workspace アプリのシステムトレイにトラブルシューティングオプションを追加

Citrix Workspace アプリ 2309 バージョン以降、トラブルシューティングオプションが、ユーザーエクスペリエンスを向上させ、トラブルシューティングを容易にするために導入されました。画面の右下隅にあるシステムトレイで Citrix Workspace アプリのアイコンを右クリックし、[トラブルシューティング] を選択してアクセスできます。

[トラブルシューティング] で使用できるオプションは次のとおりです：

- フィードバックの送信
- ログの収集
- 構成の確認
- アプリデータのリセット
- ヘルプ



Citrix Workspace アプリに関するフィードバックを送信する

[フィードバックの送信] オプションを使用すると、Citrix Workspace アプリの使用中に問題が発生した場合に Citrix に通知できます。Citrix Workspace アプリのエクスペリエンスを改善するためのご提案を送信いただくこともできます。

次の手順を使用してフィードバックを送信できます：

1. システムトレイの Citrix Workspace アプリアイコンを右クリックして、[トラブルシューティング] > [フィードバックを送信] の順に選択します。[フィードバックを送信] 画面が開きます。

Send Feedback

Title*

Example: Unable to launch desktop/application

Tell us more*

Include details such as:

- What results you expected
- What results you got
- Steps to recreate the issue

i The log file and attachment file size must not exceed 20 MB

Logs

We recommend you to click "Capture my issue" to capture detailed logs.

Capture my issue

Attachments

For example, screenshots or screen recordings of the issue.

Choose file No file chosen

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app. [Learn more](#)

Send Cancel

2. 問題の [タイトル] を入力します。
3. [詳細の入力をお願いします] フィールドに問題の詳細を追加します。
4. [問題をキャプチャする] をクリックします。[ログ収集] 画面が開きます。

Log collection

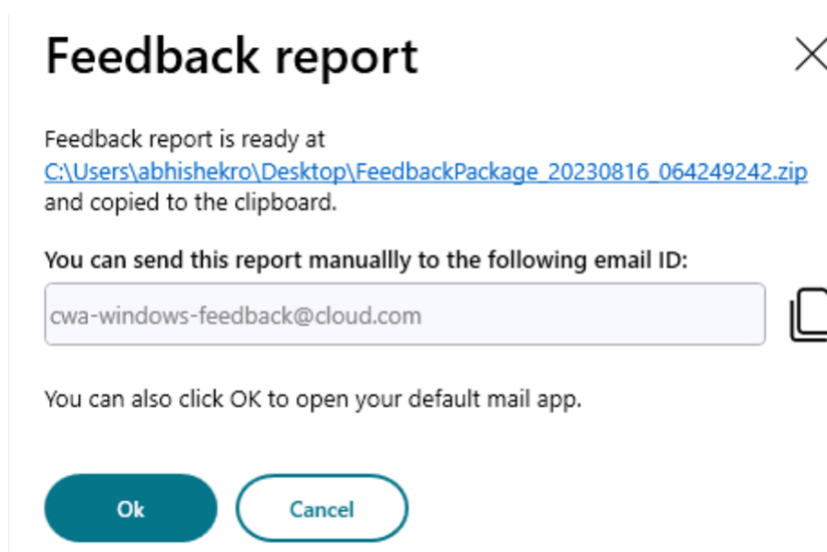
Log level

Medium

Click "Start collecting logs" and then reproduce the issue to collect the latest logs or click "Collect existing logs" if you are not able to reproduce the issue.

Start collecting logs Collect Existing Logs

- a) [ログ収集を開始する] をクリックし、問題を再現して、最新のログを収集します。
 - b) 問題が再現されたら、[ログ収集を停止する] をクリックします。
または
問題を再現できない場合は、[既存のログを収集する] をクリックします。
 - c) 問題が再現されたら、[ログ収集を停止する] をクリックします。
5. ログファイルが [問題をキャプチャする] の横に表示されていることを確認します。
 6. [ファイルの選択] をクリックし、スクリーンショットや画面録画など、問題の説明となる添付ファイルを追加します。ログファイルを含むすべての添付ファイルで許可される最大ファイルサイズは 20MB です。
 7. [送信] をクリックします。[フィードバックレポート] 画面が開きます。



.zip ファイルには、ログファイル、問題の説明となるテストファイル、および添付ファイルが含まれています。

8. 次のオプションを使用して、フィードバックレポートを Citrix に送信できます：
 - **[OK]** をクリックして、システムのデフォルトのメールアプリを使用します。

または

- 指定されたメール ID にレポートを手動で送信します。

注：

.zip ファイルがメールに添付されていることを確認してください。



© 2023 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).