



Profile Management 1912 LTSR

Contents

新機能	3
累積更新プログラム 5 (CU5)	3
1912 LTSR CU5 で解決された問題	3
累積更新プログラム 4 (CU4)	4
1912 LTSR CU4 で解決された問題	5
累積更新プログラム 3 (CU3)	5
1912 LTSR CU3 で解決された問題	6
累積更新プログラム 2 (CU2)	7
1912 LTSR CU2 で解決された問題	7
累積更新プログラム 1 (CU1)	8
1912 LTSR CU1 で解決された問題	9
このリリースについて	10
1912 LTSR で解決された問題	10
既知の問題	11
システム要件	12
クイックスタートガイド	15
Profile Management の役割	18
プロファイルについて	19
プロファイルの割り当て	21
Profile Management のアーキテクチャ	22
Profile Management の使用シナリオ	26
複数リソースへのアクセス	29
ログオンダイアグラム	30

ログオフダイアグラム	33
導入計画	35
構成上の判断	35
パイロット? 実稼働?	36
プロファイルの移行? 新しいプロファイル?	37
固定? プロビジョニング? 専用? 共有?	39
モバイル? 静的?	41
アプリケーションの選択	42
Profile Management のレビュー、テスト、およびアクティブ化	46
複数プラットフォームに対する計画	46
複数のファイルサーバー上の Citrix ユーザープロファイルの共有	48
組織単位 (OU) 内および複数の OU 間でのプロファイルの管理	49
Profile Management でサポートするドメインおよびフォレスト	51
Profile Management での高可用性と障害復旧	51
シナリオ 1 - 地理的に近いユーザーストアおよびフェールオーバークラスターの基本セットアップ	52
シナリオ 2 - 複数のフォルダーターゲットおよびレプリケーション	56
シナリオ 3 - 障害復旧	58
シナリオ 4 - 外出中のユーザー	61
シナリオ 5 - 負荷分散ユーザーストア	61
Profile Management でのフォルダーのリダイレクトの計画	63
サードパーティのディレクトリ、認証、およびファイルサービス	63
複数プラットフォーム上のプロファイルおよび Profile Management の移行に関するよくある質問	64
インストールとセットアップ	68
ダウンロードに含まれるファイル	71

ユーザーストアの作成	72
ローカルのグループポリシーオブジェクトによる Profile Management のテスト	74
アップグレードと移行	75
Profile Management のアップグレード	78
ユーザープロファイルの移行	80
構成	82
管理	82
プロファイルの競合の解決	82
テンプレートまたは固定プロファイルの指定	83
移行ポリシーの選択	84
Profile Management の有効化	85
構成の優先順位	86
Profile Management の INI ファイルについて	87
項目の包含および除外	88
デフォルトで処理に含める項目と除外する項目	90
項目の包含および除外	93
ワイルドカードの使用	96
ログオン時の除外チェックを有効にする	97
どのグループのプロファイルを処理するかを定義する	99
ユーザーストアへのパスの指定	100
ユーザーストアを移行する	102
既存のアプリケーションプロファイルの自動移行	103
証明書の保存	105
ユーザープロファイルのストリーム配信	106

フォルダーのリダイレクトの構成	108
Cookie フォルダーおよびその他のトランザクションフォルダーの管理	110
オフラインプロファイルの構成	113
カスタマーエクスペリエンス向上プログラム (CEIP) の構成	114
アクティブライトバックの構成	115
クロスプラットフォーム設定の構成	115
クロスプラットフォーム設定によりサポートされるオペレーティングシステムおよびアプリケーション	118
定義ファイルの作成	119
アプリケーション定義ファイルの構造	123
クロスプラットフォーム設定 - ケーススタディ	129
初期構成	130
新しいサイトの計画	131
計画の実行	132
そのほかの考慮事項	137
ユーザーの強制ログオフ	137
ファイルのセキュリティ属性を同期する	138
大きなファイルの処理を有効にする	138
アプリケーションプロファイラの有効化	139
ネイティブ Outlook の検索エクスペリエンスを有効にする	139
Outlook 検索インデックスデータベースの自動バックアップと復元	143
プロファイルコンテナ	144
ポリシー	146
Profile Management のポリシー	147
Profile Management ポリシーに関する説明とデフォルト設定	154

統合	173
Profile Management と Citrix Virtual Apps	174
Profile Management と Citrix Virtual Desktops	175
Profile Management と VDI-in-a-Box	179
Profile Management と UE-V	179
Profile Management と Citrix Content Collaboration	179
Profile Management と App-V	180
Profile Management と Provisioning Services	181
プロビジョニングイメージによる Profile Management の事前構成	183
Profile Management と Self-service Plug-in	184
Profile Management と VMware	185
Profile Management と Outlook	186
Password Manager および Single Sign-On での Windows プロファイルの使用	186
Firefox ブラウザー	190
Google Chrome ブラウザー	190
セキュリティ	191
トラブルシューティング	195
トラブルシューティングのためのログの有効化	196
Profile Management のログファイル	199
Profile Management で記録するイベントログ	201
ログファイルチェックリスト	214
ログが記録されない場合のトラブルシューティング	214
詳細なトラブルシューティングチェックリスト	216
よくある問題のトラブルシューティング	217

診断情報の収集	222
Citrix テクニカルサポートへの連絡	224
Profile Management のベストプラクティス	224
用語集	230

新機能

March 15, 2022

累積更新プログラム 5 (CU5) は、Profile Management 1912 LTSR の最新リリースです。CU5 では、Profile Management 1912 CU4 リリース以降、5 つの[修正](#)が追加されています。

累積更新プログラム 5 (CU5)

March 15, 2022

リリース日: 2022 年 3 月 9 日

このリリースについて

CU5 では、Profile Management 1912 CU4 リリース以降、5 つの[修正](#)が追加されています。

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 4](#)

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 3](#)

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 2](#)

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 1](#)

[Profile Management \(初期リリース\)](#)

[このリリースの既知の問題について](#)

[廃止と削除](#)

[Citrix Product Subscription Advantage の有効期限](#)

1912 LTSR CU5 で解決された問題

March 15, 2022

Profile Management 1912 LTSR CU4 との比較

Profile Management 1912 LTSR CU5 には、1912 LTSR 初期リリース、CU1、CU2、CU3、CU4 でのすべての修正に加え、以下の新しい修正が含まれています:

- Profile Management を使用してデスクトップを起動しようとする、次のエラーメッセージが表示されて失敗する場合があります:

グループポリシークライアントサービスがサインインに失敗しました。

アクセスが拒否されました。

[CVADHELP-18398]

- upmperf.dll モジュールの障害により、サービスホスト (svchost.exe) プロセスがアクセス違反で予期せず終了する場合があります。 [CVADHELP-18453]
- isessionmetrics.exe プロセスにより、VDA でメモリリークが発生する可能性があります。 [CVADHELP-18713]
- Profile Management サービスは、未処理の例外が原因で予期せず終了する場合があります。 [CVADHELP-18813]
- Windows 10 20H2 デスクトップで、ユーザーストアパスを **!CTX_OSNAME!** 変数で設定すると、Profile Management がユーザーストアで誤った情報とともにフォルダー名を作成する場合があります。次の状況が確認される可能性があります：
 - バージョン CU3 の場合、新しいプロファイルでオペレーティングシステムが Win10RS6 という名前で表示される可能性があります。
 - バージョン CU4 の場合、新しいプロファイルでオペレーティングシステムが Win10_2009 という名前で表示される可能性があります。

[CVADHELP-19016]

累積更新プログラム 4 (CU4)

November 27, 2021

リリース日: 2021 年 11 月 3 日

このリリースについて

CU4 では、Profile Management 1912 CU3 リリース以降、10 個の修正が追加されています。

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 3](#)

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 2](#)

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 1](#)

[Profile Management \(初期リリース\)](#)

[このリリースの既知の問題について](#)

[廃止と削除](#)

[Citrix Product Subscription Advantage の有効期限](#)

1912 LTSR CU4 で解決された問題

November 27, 2021

Profile Management 1912 LTSR CU3 との比較

Profile Management 1912 LTSR CU4 には、1912 LTSR 初期リリース、CU1、CU2、CU3 でのすべての修正に加え、以下の新しい修正が含まれています:

- Citrix Profile Management がインストールされていると、リダイレクトされたフォルダーがローカルユーザープロファイルの下に再作成される場合があります。[CVADHELP-16861]
- 除外されたファイルまたはフォルダーを削除ポリシーを有効にした後、Profile Management を使用した最初のログオン試行に時間がかかる場合があります。この問題が発生するのは、ユーザープロファイルに不要なファイルが含まれている場合にログオン速度が遅くなるためです。[CVADHELP-17230]
- グループポリシーオブジェクトの設定を変更すると、VDI の以前のポリシー設定がユーザーレジストリでキャンセルされない場合があります。ポリシー設定をキャンセルしたときにレジストリがオフラインの場合、この問題が発生します。[CVADHELP-17358]
- オフラインモードのユーザーデバイスがログオン中にネットワークに接続すると、Active Directory グループメンバーシップの検証に失敗する場合があります。その結果、Profile Management も失敗します。[CVADHELP-17364]
- [既存のアプリケーションプロファイルの自動移行] ポリシーを使用してアプリケーションプロファイルを移行する場合、一部のアプリケーションプロファイルと設定が正常に移行されない場合があります。[CVADHELP-17593]
- Microsoft Windows Search サービスは、Windows 10 バージョン 21H1 で予期せず終了する場合があります。[CVADHELP-17687]
- この修正により、Citrix Profile Management WMI Plugin インストーラーのセキュリティの脆弱性が解決されます。詳しくは、Knowledge Center の記事[CTX319750](#)を参照してください。[CVADHELP-17728]
- Citrix Profile Management ポリシーを使用してフォルダーのリダイレクトパスを変更すると、従来のフォルダーのリダイレクトパスのデータが削除される可能性があります。[CVADHELP-17833]
- この修正により、Citrix Profile Management インストーラーのセキュリティの脆弱性が解決されます。詳しくは、Knowledge Center の記事[CTX319750](#)を参照してください。[CVADHELP-17939]
- ユニバーサル Windows プラットフォームアプリケーション (UWP アプリ) は、Microsoft Windows 11 では機能しない可能性があります。[CVADHELP-18298]

累積更新プログラム 3 (CU3)

November 27, 2021

リリース日: 2021 年 5 月 12 日

このリリースについて

CU3 では、Profile Management 1912 CU2 リリース以降、7 つの修正が追加されています。

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 2](#)

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 1](#)

[Profile Management \(初期リリース\)](#)

[このリリースの既知の問題について](#)

[廃止と削除](#)

[Citrix Product Subscription Advantage の有効期限](#)

1912 LTSR CU3 で解決された問題

November 27, 2021

Profile Management 1912 LTSR CU2 との比較

Profile Management 1912 LTSR CU3 には、1912 LTSR 初期リリース、CU1、CU2 でのすべての修正に加え、以下の新しい修正が含まれています:

- [コントロールパネル] > [システムとセキュリティ] > [システム] > [システムの詳細設定] > [ユーザープロファイル] > [設定] の順に移動すると、ログインユーザーのプロファイルの [サイズ] フィールドに疑問符 (?) マークが表示されます。他のユーザープロファイルは正しいサイズを表示しています。[CVADHELP-13993]
- [ミラーリングするフォルダー] 一覧にあるフォルダーがログオン時にユーザーストアに存在しない場合、ローカルのユーザープロファイルが削除されます。[CVADHELP-15248]
- [既存のアプリケーションプロファイルの自動移行] ポリシーを有効にして既存のプロファイルを移行すると、Microsoft Outlook の設定が失われる可能性があります。この問題は、移行後の 2 回目以降のログオン時に発生します。[CVADHELP-15723]
- **Desktop** を [除外の一覧-ディレクトリ] ポリシーに追加した場合、ユーザーが公開アプリケーションまたはデスクトップで変更を保存しようとする、エラーが発生することがあります。[CVADHELP-15792]
- Windows のユーザー資格情報は、Credential Manager から削除された後も残る場合があります。[CVADHELP-16083]
- [除外されたファイルまたはフォルダーを削除] を有効にする前に [ログオン時の除外チェック] ポリシー経由で作成され、[除外の一覧 - ディレクトリ] または [デフォルトの除外一覧の有効化 - ディレクトリ] ポリシーで除外されたフォルダーは、削除されません。[CVADHELP-16439]

- [大きなファイルの処理 - シンボリックリンクとして作成されるファイル] ポリシー設定で作成された新しいファイルは、ログオフ中に同期しないことがあります。[CVADHELP-16526]

累積更新プログラム 2 (CU2)

November 27, 2021

リリース日: 2020 年 11 月 19 日

このリリースについて

CU2 では、Profile Management 1912 CU1 リリース以降、9 つの修正が追加されています。

[Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 1](#)

[Profile Management \(初期リリース\)](#)

[このリリースの既知の問題について](#)

[廃止と削除](#)

[Citrix Product Subscription Advantage の有効期限](#)

1912 LTSR CU2 で解決された問題

November 27, 2021

Profile Management 1912 LTSR CU1 との比較

Profile Management 1912 LTSR CU2 には、初期リリース 1912 LTSR CU1 でのすべての修正に加え、以下の新しい修正が含まれています:

- **Appdata\local\temp** を [除外の一覧 - ディレクトリ] に追加すると、Profile Management はユーザープロファイルに **Appdata\local\temp** フォルダを作成せず、Microsoft Outlook などの一部のアプリケーションでランタイムエラーが発生します。この問題は、[ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除] ポリシーが有効になっている場合に、2 回目以降のログオン中に発生します。[CVADHELP-14054]
- 一時プロファイルを使用してセッションにログオンすると、空のユーザープロファイルフォルダが C:\Users の下に作成されることがあります。Profile Management によりログオフ時に一時プロファイルが削除され、空のユーザープロファイルフォルダが残ります。[CVADHELP-14297]
- **[AppData(Roaming)]** フォルダをリダイレクト] リダイレクトポリシーが有効になっている場合、[スタート] メニューに一部のタイルが表示されないことがあります。この問題は、Citrix Virtual Apps and

Desktops 1912 以前を実行している Windows Server 2016 または 2019 マシンにログオンしたときに発生します。[CVADHELP-14336]

- Profile Management を使用して、マルチセッション OS の VDA に対して Outlook の検索インデックスローミングを有効にすると、ログオンが遅くなって公開アプリケーションの起動に失敗することがあります。[CVADHELP-14610]
- Profile Management が、[レジストリの包含の一覧] にあるレジストリキーのサブキーを同期しません。たとえば、[レジストリの包含の一覧] に Software\Citrix を追加するとき、ユーザーストアには HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix のみが保存されます。サブキーが保存されません。[CVADHELP-14815]
- Citrix Virtual Apps 最適化を使用しているときに、Profile Management でレジストリの変更を保存できないことがあります。この問題は、[Citrix Virtual Apps 最適化定義へのパス] にアクセスできない場合、またはパスファイルが無効な場合に発生します。また、[Citrix Virtual Apps 最適化を有効にする] ポリシーと [アクティブライトバック] ポリシーが有効になっているときに、レジストリの変更が保存されません。[CVADHELP-15087]
- OutlookOST.vhdx または OutlookSearchIndex.vhdx ファイルをマウントしようとする、0x80070020 エラーで断続的に失敗することがあります。この問題は、セッションからログオフしてすぐに別のセッションを起動したときに発生します。[CVADHELP-15145]
- [ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除] ポリシーを有効にし、[除外の一覧 - ディレクトリ] に Downloads フォルダを追加した場合に、プロファイルをユーザーストアからローカルに同期する際、Profile Management が **Downloads** フォルダを作成しません。その結果、[この PC] または [クイックアクセス] の下にある [ダウンロード] をクリックすると、ファイルエクスプローラーが「場所が使用できません」というエラーメッセージを報告します。[CVADHELP-15386]
- [ユーザーストアを移行する] ポリシーを使用して、ホームディレクトリへの相対パスとしてユーザーストアパスを構成すると、ログオン時に Citrix Profile Management がユーザーストアの移行に失敗します。[CVADHELP-15476]

累積更新プログラム 1 (CU1)

November 27, 2021

リリース日: 2020 年 5 月 7 日

このリリースについて

Profile Management 1912 LTSR 累積更新プログラム 1 (CU1) では、1912 LTSR の初期リリース以降に報告された 6 個以上の問題が修正されています。

Profile Management (初期リリース)

[このリリースの既知の問題について](#)

[廃止と削除](#)

[Citrix Product Subscription Advantage の有効期限](#)

1912 LTSR CU1 で解決された問題

November 27, 2021

Profile Management 1912 LTSR 初期リリース以降の修正

Profile Management 1912 LTSR CU1 には、1912 LTSR 初期リリースでのすべての修正に加え、以下の新しい修正が含まれています:

- Profile Management が有効な場合、[スタート] メニューからアプリケーション (電卓や付箋など) を起動すると、予期せず終了することがあります。この問題は、Microsoft Windows 10 上で実行されている VDA バージョン 1912 で発生します。[CVADHELP-13947]
- VDA をバージョン 1808 からバージョン 1912 にアップグレードすると、Citrix Profile Management がイベント ID 1000 で予期せず終了することがあります。[CVADHELP-14112]
- [ログオン時の除外チェック] ポリシーを有効にすると、Profile Management は除外されたフォルダーに含まれるファイルの同期に失敗する場合があります。そのため、ログオン時にこれらのファイルが削除または無視される場合があります。この問題は、[同期するファイルの一覧] ポリシーのワイルドカードが含まれるパスと一致するファイルで発生します。[CVADHELP-14347]
- Microsoft Windows 10 バージョン 2004 でユーザープロファイルを作成しようとする場合失敗する場合があります。[CVADHELP-14235]
- 以下の問題が発生する可能性があります:
 - ファイルタイプの関連付け (FTA) の移動が失敗します。
 - [スタート] メニューから、電卓、付箋などのアプリを開けないことがあります。

この問題は、Profile Management 1912 CU1 の新しいユーザープロファイルで修正されています。Profile Management 1912 で作成された既存プロファイルの場合、ALL APPLICATION PACKAGES から **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft** レジストリキーにアクセスする権限の継承を手動で有効にする必要があります

1. ターゲットユーザーのアカウントを使用して VDA にログオンします。
2. レジストリエディターを開きます。
3. **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft** に移動します。

4. **Microsoft** キーを右クリックし、**[Permissions]** > **[Advanced]** > **[Enable inheritance]** の順に選択します。

5. **[Apply]** をクリックし、**[OK]** をクリックします。

[UPM-2695]

このリリースについて

May 20, 2020

新機能

1912 LTSR の新機能

このリリースには、バグの修正とパフォーマンスの強化機能が含まれています。

1912 LTSR で解決された問題

November 27, 2021

Profile Management 1909 以降の修正

Profile Management 1912 LTSR には、以下の修正が含まれています：

- [ミラーリングするフォルダー] ポリシーと [除外の一覧] ポリシーを一緒に使用することはできません。この問題は Profile Management が [ミラーリングするフォルダー] ポリシーと [除外の一覧 - ファイル] または [除外の一覧 - ディレクトリ] ポリシーのいずれかの組み合わせの使用をサポートしないため発生します。 [UPM-1708]
- [ユーザーストアへのパス] を有効にすると、マシンへのログオン試行が失敗し、次のエラーメッセージが表示されることがあります。「ProcessLogon: Locking userstore area failed. The data is invalid.」この問題は、ユーザーストアへのパスを次の形式で指定すると発生します： `C:\Users\<environment-specific strings>` または `C:\Users<environment-specific strings>`。 [UPM-1711]
- Profile Management で検索インデックスを使用すると、イベントログに複数のエラーが報告されることがあります。 [CVADHELP-11442]
- サーバーにログオンしてからログオフすると、「Please wait for the Citrix Profile Management」というメッセージが表示されるまでサーバーがフリーズすることがあります。ログオンしてログオフするユーザーの数が増えると、サーバーが頻繁にフリーズし、応答しなくなることがあります。その結果、サーバーのリセットが必要になります。 [CVADHELP-12351]

- Profile Management は、破損したローカルプロファイル **NTUSER.DAT** の読み込みに失敗した後、プロファイルストアへのコピー操作をキャンセルしません。代わりに、破損したレジストリハイブをプロファイルストアにコピーし、**NTUSER.DAT** ファイルとそのバックアップを上書きします。[CVADHELP-12781]
- 除外の一覧にレジストリパスを追加しても、そのレジストリパスが引き続き保存される場合があります。この問題は、レジストリパスの末尾にバックスラッシュ (\) が存在する場合に発生します。[CVADHELP-12835]
- Profile Management で [プロファイルストリーミング] ポリシーが有効になっている場合、Internet Explorer 11 でファイルをダウンロードしようとするとき失敗することがあります。[CVADHELP-12970]
- レジストリエントリのアクティブライトバックを有効にすると、アクティブライトバックポリシーが Profile Management で機能しないことがあります。この問題は、アクティブライトバックに関連するタイマーがタイムアウト値に達しない場合に発生します。その結果、タイムアウト値をキャプチャすることができなくなります。[CVADHELP-13175]
- Citrix Desktop Service (BrokerAgent.exe) が予期せず終了することがあり、Citrix Profile Management サービスを再起動するまで次の例外が発生します：
 - System_Management_Instrumentation_ni!WmiNative.WbemProvider.WmiNative.IWbemServices.Crea [CVADHELP-13210]

既知の問題

February 28, 2022

このリリースの既知の問題は次のとおりです：

- Outlook の検索インデックスの移動機能を使用しようとするとき失敗する可能性があります。この問題は、ドメインコンピューターに VHDX ファイルへのアクセス権限がない場合に発生します。この問題を回避するには、VHDX ファイルが保存されているフォルダーのフルコントロール権限を、ドメインコンピューターに手動で付与します。[CVADHELP-15257]
- Windows 10 20H2 デスクトップで、ユーザーストアパスを **!CTX_OSNAME!** 変数で設定すると、Profile Management がユーザーストアで誤った情報とともにフォルダー名を作成する場合があります。次の状況が確認される可能性があります：
 - バージョン CU3 の場合、新しいプロファイルでオペレーティングシステムが Win10RS6 という名前が表示される可能性があります。
 - バージョン CU4 の場合、新しいプロファイルでオペレーティングシステムが Win10_2009 という名前が表示される可能性があります。

[CVADHELP-19016]

- Profile Management 1912 で作成されたユーザープロファイルを使用している場合、次の問題が発生する可能性があります：

- ファイルタイプの関連付け (FTA) の移動が失敗します。
- [スタート] メニューから、電卓、付箋などのアプリを開けないことがあります。

これらの問題が発生するのは、Profile Management 1912 では、ALL APPLICATION PACKAGES から **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft** レジストリキーにアクセスする権限の継承が無効になっているためです。そのため、ALL APPLICATION PACKAGES グループは、**HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft** のすべての子キー(例:**HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Mi** にアクセスする権限を失います。

解決策として、次を実行します。

1. 新規ユーザーの場合、プロファイルを作成するプライベートパッケージについて、Citrix テクニカルサポートにお問い合わせください。
 2. 既存ユーザーの場合、ALL APPLICATION PACKAGES から **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft** レジストリキーにアクセスする権限の継承を手動で有効にします:
 - a) ターゲットユーザーのアカウントを使用して VDA にログオンします。
 - b) レジストリエディターを開きます。
 - c) **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft** に移動します。
 - d) **Microsoft** キーを右クリックし、**[Permissions]** > **[Advanced]** > **[Enable inheritance]** の順に選択します。
 - e) **[Apply]** をクリックし、**[OK]** をクリックします。 [UPM-2695]
- VDA のインストール後、マシンを再起動するよう求められます。ただし、マシンを再起動した後、Profile Management サービスが開始しないことがあります。この問題が発生すると、イベントログに Event 7000 に関する次のメッセージが表示されます: 「The ctxProfile service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.」この問題を回避するには、次のレジストリキーの値を増やします (例: 300,000):
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\
- 値の名前: ServicesPipeTimeout
 - 種類: REG_DWORD
 - 値: 300000 [UPM-1454]
 - [スタート] メニューの一部のセクションが表示されない場合があります。この問題を回避するには、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。 [UPM-1933]

システム要件

November 27, 2021

ソフトウェア要件

Profile Management を実行するシステムでは、以下のいずれかのオペレーティングシステムを実行している必要があります：

- デスクトップ - Microsoft Windows 10、Windows 8.1、および Windows 7 Service Pack 1。
Citrix Virtual Desktops 環境では、Windows ストアのアプリケーション（「UWP アプリ」とも呼ばれます）はサポートされます。
- サーバー - Windows Server 2019、Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012、Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 の Standard および Datacenter エディション。

Windows 7 以降で拡張保護モードで動作する Microsoft Internet Explorer 10 以降の場合、Cookie はサポートされません。このモードが有効な場合は、Profile Management で Cookie を処理できません。

すべてのユーザーが、ユーザーストア（プロファイルが一元的に格納されるネットワークフォルダー）にアクセスできる必要があります。必要な場合は、ユーザーのホームドライブにプロファイルを格納することもできます。詳しくは、「[Profile Management のアーキテクチャ](#)」を参照してください。

Profile Management が Citrix Studio に統合されている XenDesktop 7 を使用する場合を除き、構成には Active Directory (AD) のグループポリシーオブジェクト (GPO) が必要です。Windows Server 2008 および Windows Server 2012 ネイティブモードの Active Directory フォレスト機能レベルおよびドメイン機能レベルがサポートされています。詳しくは、「[Profile Management でサポートするドメインおよびフォレスト](#)」を参照してください。Active Directory を使用せずにローカルの INI ファイルを使用することもできますが、一般的に INI ファイルはテスト目的でのみ使用します。INI ファイル内の設定は、GPO 内で構成されていない設定（つまり [未構成] の設定）に対して適用されます。

Profile Management とともに使用している Citrix 製品またはコンポーネントで短いファイル名（「8.3 ファイル名形式」）の使用が指定されている場合は、Profile Management 展開環境で短いファイル名のサポートを無効にしないでください。このサポートを無効にすると、ユーザーストアとのファイルの同期時に問題が発生する場合があります。

Profile Management サービスを実行しているコンピューターで、ドライブ文字でマウントされている単一のディスク上にプロファイルを保存します。ユーザーのプロファイルを格納するためのフォルダー（C:\Users など）内にディスクがマウントされる場合、サービスからはアクセスできず、正しく処理されない可能性があります。

Citrix 製品の互換性

Profile Management は次の Citrix 製品と組み合わせて使用できます：

- Citrix Virtual Desktops
- Citrix Virtual Apps
- VDI-in-a-Box

Profile Management と Citrix Virtual Apps and Desktops の互換性について詳しくは、「[Additional Lifecycle Information for Citrix Profile Management](#)」を参照してください。

長期サービスリリース (LTSR) 環境でのこの最新リリース (CR) の使用について、およびその他のよくある質問については、[Knowledge Center の記事](#)を参照してください。

ダウンロード

Profile Management をダウンロードするには

1. Citrix のダウンロードページにアクセスします。
2. My Account にログインします。アカウントは、展開している Citrix 製品のライセンス使用権に関連付けられている必要があります。アカウントがライセンス使用権に関連付けられていない場合は、Citrix カスタマーサービスに問い合わせてください。
3. [Find Downloads] で、製品を選択し、ダウンロードの種類として [Components] を選択します。
4. Profile Management の最新バージョンをダウンロードします。

診断機能

Citrix 診断ファシリティを使ってトレースログを記録する前に、監視するプロファイルがあるデバイス、仮想デスクトップ、または Citrix サーバーで使用される Citrix 製品やコンポーネントでそれを使用できるか確認します。

アプリケーションのストリーム配信

Citrix Virtual Apps を使ってアプリケーションをユーザーデバイスにストリーム配信する場合は、Citrix Offline Plug-in (XenApp Plug-in for Streamed Apps から改称) 1.3.1 以降をユーザーデバイスにインストールします。このプラグインのバージョン 1.2 はストリーム配信アプリケーション設定に対するユーザーごとのディスクストレージの場所を変更するため、ユーザー設定はログオフ時になくなりました。バージョン 1.3.1 以降では、これらの設定は%LOCALAPPDATA% に保存され、データを失うことなくデバイス間でユーザーを移動できます。この最新のプラグインでは Profile Management の構成は必要ありません。

サポートはされていませんが、XenApp Plug-in for Streamed Apps 1.2 を使用する必要がある場合は、データ損失問題の解決策について Knowledge Center の[CTX120006](#)を参照してください。

クロスプラットフォーム設定

このリリースのクロスプラットフォーム設定機能を使用するには、Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0 Service Pack 1 以降を Profile Management サービスを実行するすべてのコンピューターにインストールします。このコンポーネントは、Microsoft .NET Framework 3.5 の一部で、定義ファイルを処理するために必要です。

この機能は、サポートされているオペレーティングシステムおよびアプリケーションのセットでのみ機能します。詳しくは、「[クロスプラットフォーム設定によりサポートされるオペレーティングシステムおよびアプリケーション](#)」を参照してください。

Citrix ユーザープロファイルへの既存のプロファイルの移行

次のプロファイルの種類から Citrix ユーザープロファイルへの移行がサポートされています：

- Windows 移動プロファイル
- 次のオペレーティングシステムをベースとするローカルプロファイル：
 - Windows 10
 - Windows 8
 - Windows 7
 - Windows Vista
 - Windows XP
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2012 R2
 - Windows Server 2012
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2003
- User Profile Manager 2.0 で作成された Citrix ユーザープロファイル

次の種類のプロファイルからの Citrix ユーザープロファイルへの移行は、サポートされていません：

- Microsoft 固定プロファイル。
ヒント：Microsoft 固定プロファイルを Citrix 固定プロファイルとして構成するには、Profile Management のテンプレートプロファイル機能を使用できます。Citrix 固定プロファイルは、ユーザーの変更が保存されないことを除き、通常の Citrix ユーザープロファイルとまったく同じようにすべてのログオンと機能に使用されます。詳しくは、「[テンプレートまたは固定プロファイルの指定](#)」を参照してください。
- Citrix 固定プロファイル。
- User Profile Manager Technical Preview 版およびベータ版で作成された Citrix ユーザープロファイル。
- サードパーティ製のプロファイル（sepagoPROFILE を含む）。

32 ビットのプロファイルを 64 ビットのものにアップグレードすることはできません。

クイックスタートガイド

November 27, 2021

本トピックは、Profile Management のインストールと構成に関するクイックリファレンスです。

前提条件

すべてのシステム要件が満たされていることを確認します。詳しくは、「[システム要件](#)」を参照してください。

インストール

Profile Management は、Virtual Delivery Agent (VDA) のインストールに含まれています。VDA ソフトウェアをインストールまたはアップグレードするだけで、Profile Management がインストールまたはアップグレードされます。

Profile Management の展開は、MSI ファイルと ADM または ADMX ファイルのインストールからなります。「[インストールとセットアップ](#)」の手順に従ってください。

構成

Profile Management を構成する場所を決定する

3 つの場所で次のように Profile Management を構成できます：

- Active Directory で GPO を使用
- Citrix Studio でポリシーを使用

Active Directory でグループポリシーオブジェクト (GPO) を使用、または Citrix Studio でポリシーを使用して Profile Management を構成する方法については、Knowledge Center の記事 [CTX222893](#) を参照してください。

- Workspace Experience Management (WEM) の使用

WEM を使用して Profile Management を構成する方法については、Knowledge Center の記事 [CTX229258](#) を参照してください。

Profile Management を構成するには、上記 3 つの方法のうち 1 つのみを選択することをお勧めします。

[ユーザーストアの作成](#)

ファイル共有の作成とフォルダー権限の設定を含むセキュアなユーザーストアの作成に関する推奨事項については、Microsoft の記事「[Deploying Roaming User Profiles](#)」(英文) を参照してください。この最小限の推奨事項は、基本操作に対する高レベルのセキュリティを実現します。

[ユーザーストアへのパスの指定](#)

Profile Management の有効化

基本設定の確認

[トラブルシューティングのためのログを有効にします](#)。[ログの有効化] が無効な場合、エラーのみが記録されます。

基本設定を確認するには、次の手順を実行します：

1. Profile Management の構成後、VDA にログオンして管理者として **gpupdate /force** コマンドを実行します。

2. いったんログオフしてから、再度 VDA にログオンします。
3. デフォルトのログファイルのパス **C:\Windows\System32\Logfiles\UserProfileManager** を指定し、**pm.log** ファイルを開き、**logon** イベントを探します。以下のメッセージが表示されていることを確認します:

“Starting logon processing...”

“Finished logon processing successfully in [s]: ”

Profile Management の構成を展開するには、次の作業を実行します:

Profile Management 展開の計画

Profile Management 展開を計画するためには、自分の環境やユーザーに適した構成を形成する一連のポリシー設定を決定します。[ユーザープロファイル](#)の自動構成機能を使用すると、この Citrix Virtual Desktops 展開に関する意思決定が一部簡素化されます。

推奨される展開方法を特定するには、自分の環境に関する次の基本的な質問に回答する手法をお勧めします:

- [パイロット? 実稼働?](#)
- [プロファイルの移行? 新しいプロファイル?](#)
- [固定? プロビジョニング? 専用? 共有?](#)
- [モバイル? 静的?](#)
- [アプリケーションの選択](#)

ユーザープロファイルをストリーム配信するには、「[ストリーム配信ユーザープロファイル](#)」を参照してください。

アクティブライトバックを有効にするには、「[アクティブライトバックの構成](#)」を参照してください。

固定プロファイルを指定するには、「[テンプレートまたは固定プロファイルの指定](#)」を参照してください。

除外の構成

詳しくは、「[項目の包含および除外](#)」を参照してください。

フォルダーのリダイレクトの構成

詳しくは、「[フォルダーのリダイレクトの構成](#)」を参照してください。

アプリケーションの構成

詳しくは、「[ネイティブ Outlook の検索エクスペリエンスを有効にする](#)」を参照してください。

Profile Management 設定の確認

「基本設定の確認」の手順に従って、確認を行います。

pm_configure.log ファイルで、ポリシー設定を確認します。次のメッセージが表示されていることを確認します：

- Configuration value read from Policy: LoggingEnabled=
- Configuration value read from INI file: CEIPEnabled=
- Configuration value PSAlwaysCache set neither in policy nor in INI file. Defaulting to:

トラブルシューティング

詳しくは、「[トラブルシューティング](#)」を参照してください。

Profile Management の役割

November 27, 2021

Profile Management は、同じユーザーが同時ドメインログオンを実行することでプロファイルに対して複雑性と整合性の問題を引き起こす環境における、ユーザープロファイルの欠陥を処理します。たとえば、2つの異なる仮想リソースに対するセッションを移動プロファイルで開始する場合、最初に終了したセッションのプロファイルは後で終了したセッションのプロファイルにより上書きされます。この問題は「最終書き込み優先」として知られており、最初のセッションに適用したいずれの個人設定も破棄されてしまいます。

各リソースサイロに対して個別のプロファイルを使用することで、この問題に対処できます。ただしこの場合は、管理上の負荷と必要なストレージ容量が増えることとなります。またほかにも、ユーザーがアクセスするリソースサイロによって設定が異なってしまうという短所もあります。

Profile Management はプロファイルを簡単で信頼性の高い方法で最適化します。レジストリの変更と、プロファイル内のファイルやフォルダーが、セッションの実行中やログオフ時に各ユーザーのユーザーストアに保存されます。一般的には、ファイルが存在する場合は、タイムスタンプが早い場合はそれが上書きされます。

ログオン時に、ユーザーのレジストリエントリやファイルがユーザーストアからコピーされます。ローカルにキャッシュされたプロファイルがある場合は、ユーザーストアの情報と同期されます。これにより、セッション中にすべてのアプリケーションとサイロのすべての設定を使用できるようになります。また、サイロごとに別々のユーザープロファイルを管理する必要もなくなりました。ユーザープロファイルを Citrix でストリーム配信することで、ログオン時間をさらに向上させることができます。

Profile Management は、ネットワーク中断に遭遇したモバイルユーザー（オフラインプロファイル機能が構成されている場合）および異なるオペレーティングシステムからリソースにアクセスするユーザー（クロスプラットフォーム設定機能が構成されている場合）のアプリケーション設定を保護するのに役立ちます。

注： Profile Management はローカルアカウントではなく、ドメインユーザーログオンを処理します。

Profile Management のより詳細な概要については、Profile Management のブログ ([Citrix ブログホームページ](#)) を参照してください。

ネットワークベースのプロファイルが展開されている組織環境においては、Profile Management の採用を考慮します。固定プロファイルや移動プロファイルなど、ほかのソリューションを実装し、Microsoft Windows に関する標準的な知識を用いてそれを保守することができる可能性はあります。しかし、展開が限定されている場合（たとえば、ユーザーによるカスタマイズが制限されているため固定プロファイルの使用が適しているコールセンターなどの場合）でない限りは、Profile Management のほうが有用な選択肢である可能性があります。

フォルダーのリダイレクトを実行して、ユーザー固有のデータをプロファイルとは別に保存することを Citrix ではお勧めします。

ホームフォルダーおよびテンプレートのパスは、ネットワーク上にのみ構成します。

プロファイルについて

November 27, 2021

Windows ユーザープロファイルとは、フォルダー、ファイル、レジストリ、およびユーザーアカウントでログオンするユーザーの環境を定義する構成設定のコレクションです。これらの設定は、管理者の構成によってはユーザーがカスタマイズできます。カスタマイズできる設定例としては次の項目があります：

- 壁紙やスクリーンセーバーなどのデスクトップ設定
- ショートカットや [スタート] メニュー設定
- Internet Explorer のお気に入りやホームページ
- Microsoft Outlook の署名
- プリンター

一部のユーザー設定やデータはフォルダーのリダイレクト機能によりリダイレクトすることができます。フォルダーのリダイレクト機能を使用しない場合は、ユーザープロファイル内にこれらの設定が格納されます。

プロファイルの種類

Windows には、次のような複数の種類のプロファイルがあります：

プロファイルの種類	ストレージの場所	構成場所	アプリケーション	変更の保存の可否
ローカル	ローカルデバイス	ローカルデバイス	ローカルデバイスのみ	あり
ローミング	ネットワーク	Active Directory	アクセスされる任意のデバイス	あり

プロファイルの種類	ストレージの場所	構成場所	アプリケーション	変更の保存の可否
固定 (固定移動)	ネットワーク	Active Directory	アクセスされる任意のデバイス	なし
一時	該当なし	該当なし	ローカルデバイスのみ	なし

一時プロファイルは、特定の種類のプロファイルを割り当てられない場合にのみ使用されます。固定プロファイルを除き、通常はユーザーごとにプロファイルが存在します。固定プロファイルでは、ユーザーはカスタム設定を保存できません。

リモートデスクトップサービスのユーザーの場合、特定の移動プロファイルまたは固定プロファイルを割り当てることで、リモートデスクトップサービスセッションやローカルセッション内でユーザーに同じプロファイルが割り当てられた場合に発生する可能性がある問題を回避できます。

プロファイルのバージョン

Microsoft Windows ユーザープロファイルのバージョンは次のとおりです：

- Version 5 - Windows 10
- Version 4 - Windows 8.1 および Windows Server 2012 R2
- Version 3 - Windows 8 および Windows Server 2012
- Version 2 - Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2008、および Windows Server R2
- Version 1 - Windows Vista および Windows Server 2008 以前のオペレーティングシステム

Microsoft の Version 1 プロファイルのフォルダー構造（または名前空間）はほぼ相互交換可能です。たとえば、Windows XP および Windows Server 2003 上のフォルダーはほとんど同じです。同じように、Version 2 プロファイルのフォルダー構造は、ほぼ相互交換可能です。

ただし、Version 1 と以降のプロファイル間では名前空間が異なります。プロファイルのフォルダー構造は後継のオペレーティングシステムで変更されており、ユーザーデータおよびアプリケーションデータに対して分離されたユーザー特定のフォルダーが使用されます。Version 1 プロファイルは、データをルートフォルダーの **Documents and Settings** に保存します。Version 2 プロファイルは、データを **Users** と呼ばれるより直感的な名前のフォルダーに保存します。たとえば、Windows Vista の AppData\\Local フォルダーの内容は、Windows XP の Documents and Settings\\<ユーザー名>\\Local Settings\\Application Data フォルダーの内容と同じです。

Version 1 プロファイルと以降のプロファイルの違いについては、[Managing Roaming User Data Deployment Guide](#)を参照してください。

プロファイルの割り当て

November 27, 2021

Windows でプロファイルをユーザーに割り当てる方法

このトピックでは、Citrix Profile Management ではなく Microsoft Windows でのプロファイルの割り当てについて説明します。

プロファイルは、以下の複数の方法でユーザーに割り当てることができます：

- Active Directory (AD) のユーザーアカウントプロパティを使用する。
- グループポリシー (GP) を使用する。
- これらの方法を使って、リモートデスクトップサービス（以前はターミナルサービス）セッション固有のプロファイルを割り当てます。

一部の方法は、特定のオペレーティングシステムでのみ実行できます：

- リモートデスクトップサービス。Windows Server 2008 R2 でリモートデスクトップサービスプロファイルを割り当てるには、GPO 設定の [リモートデスクトップサービスの移動ユーザープロファイルのパスを設定] を使用します。移動ユーザープロファイルは、コンピューターの構成\管理用テンプレート\Windows コンポーネント\リモートデスクトップサービス\リモートデスクトップセッションホスト\プロファイルにあります。これより以前のマルチセッションオペレーティングシステムでは、コンピューターの構成\管理用テンプレート\Windows コンポーネント\ターミナルサービスにある GPO 設定の [TS 移動プロファイルのパスを指定する] を使用します。

個々のユーザーのプロファイルを構成するには、AD のユーザーアカウントのプロパティページで、個々のアカウント上の [TS 移動プロファイルのパスを指定する] で設定することもできます。ただし、一般的には GP を使った割り当ての方が効果的です。

[ターミナルサーバー上の固定プロファイルを使用する] 設定を使って、固定プロファイルの使用を強制できません。

- **Windows 7、Windows 8、および Windows Server:** ユーザーアカウントのプロパティページを使用して、個々のアカウント上で移動プロファイルを設定します。また、Windows Server 2008 AD および Windows 7 デバイスの場合、GPO 設定の [このコンピューターにログオンしているすべてユーザーの移動プロファイルパスを設定する] を使用できます。これは、コンピューターの構成\管理用テンプレート\システム\ユーザープロファイルにあります。Windows 8 または Windows Server 2012 コンピューターにログオンするユーザー向けに、Windows Server 2012 の Active Directory を使用してユーザーのホームフォルダーを設定することもできます。

複数の方法でドメインユーザーにプロファイルを割り当てる場合の優先順位

Profile Management を使用してユーザーのプロファイルを管理する場合は、そのほかのプロファイル割り当て方法よりも優先されます。Profile Management により管理されていないプロファイルデータを持つユーザーは、複数の方法でプロファイルが割り当てられる場合があります。実際のプロファイルは、以下の優先順位で使用されます：

1. Citrix ユーザープロファイル（つまり、Profile Management により作成されたプロファイル）
2. GPO により割り当てられたリモートデスクトップサービスプロファイル
3. ユーザープロパティにより割り当てられたリモートデスクトップサービスプロファイル
4. GPO により割り当てられた移動プロファイル（Windows Server 2008 AD および Windows 7 のみ）
5. ユーザープロパティにより割り当てられた移動プロファイル

Profile Management のアーキテクチャ

November 27, 2021

このトピックでは、ユーザーストアおよびクロスプラットフォーム設定ストアのフォルダー構造について説明します。ユーザーストアは、Citrix ユーザープロファイルを一元管理する場所です。クロスプラットフォーム設定ストアは別の場所になります。

Profile Management のストアに関する重要な情報

ユーザーストアおよびクロスプラットフォーム設定ストアの構造に関するここでの説明は、ローカライズおよびトラブルシューティングの支援を目的としたものです。プロファイルデータの問題を最小化し、セキュリティを保持するために設計されている以下の重要な推奨事項に従ってください：

- いずれのストアの構造も変更しないでください。
- スタアのいずれの部分についてもファイルおよびフォルダーを直接書き込まないでください。この点において、ユーザーストアはリダイレクトされたフォルダーとは異なります。
- ユーザーストアはいずれのリダイレクトされたフォルダーとも別にしておきます。リダイレクトされたフォルダーは、`\server1\profiles\%username%` および `\\server1\folders\%username%` などの同じファイルサーバーまたは DFS 名前空間の解除共有に維持できます。またこの手法によって非常に簡単に Version 1 および Version 2 プロファイルを共にサポートしたり、両方のプロファイルのバージョンによって共有されるリダイレクトされたフォルダーの単一のセットをサポートしたりできます。
- ユーザーはユーザーストアを確認する必要はないため、ドライブ文字は割り当てません。
- ユーザーストアにクォータを課さないでください。プロファイルサイズを制限する場合は、クォータを使うのではなく項目の除外を考慮します。

ユーザーストアのフォルダー構造

ユーザーストアは、デフォルトでユーザーのホームディレクトリの **WINDOWS** フォルダーとなります。これによりパイロット版のインストールは簡素化しますが、実稼働環境のシステムでは、ユーザーストアをネットワーク共有または（スケーラビリティを最高にするため）DFS 名前空間にするよう構成します。サポートされている実稼働作業準備が整ったユーザーストアの構成については、「[Profile Management での高可用性と障害復旧](#)」を参照してください。

保護されたユーザーストアの作成に関する推奨事項については、Microsoft TechNet Web サイトの「[移動ユーザープロファイルのファイル共有を作成する](#)」を参照してください。この最小限の推奨事項は、基本操作に対する高レベルのセキュリティを実現します。また、Administrators グループがあるユーザーストアへのアクセスを構成する場合に、Citrix ユーザープロファイルを変更または削除するために必要とされます。

注：Windows 7 および Windows 2008 R2 クライアントデバイスでは、Windows 2012 R2 ファイルサーバー上に共有を作成するときに [データアクセスの暗号化] チェックボックスを選択しないでください。

この表は、ルートレベルのユーザーストアのフォルダー構造を示しています。

フォルダー	メモ
\	ユーザーストアのプロファイルのルートです。
\UPM_Profile	このフォルダーは、プロファイルからのファイルおよびフォルダーを含みます。
\UPM_Drive_C	このフォルダーにはプロファイル外（このケースの場合は C ドライブ）から包含された項目があります。このフォルダーは、Profile Management 4.x 以前からのアップグレード時に表示されます。Profile Management 5.0 ではプロファイル外の項目の管理はサポートされていません。
\Pending	このフォルダーには、ロックファイル、あらゆる待機ファイル、およびストリーム配信機能が使用されている場合にはスタンプファイルがあります。

この表に、いくつかの例を示します。

フォルダー名の例	メモ
\UPM_Profile\Data	ユーザープロファイルの Data フォルダーの同期されたコンテンツ。

フォルダー名の例	メモ
\UPM_Profile\AppData_upm_var	ユーザープロファイルの反ローカライズされた Application Data フォルダーの同期されたコンテンツ。このフォルダーは、Profile Management 4.x 以前からのアップグレード時に表示されます。Profile Management 5.0 では、Version 1 プロファイル（この中の Application Data はサンプルフォルダーです）の管理はサポートされていません。

待機領域

ユーザーストアには待機領域があります。この待機領域は、ストリーム配信されたユーザープロファイルおよびアクティブライトバック機能により使用されます。ユーザーが最後のセッションからログオフした後で、すべてのファイルが待機領域からユーザーストアに同期されます。新しいセッションではユーザーストアと待機領域の両方からファイルがダウンロードされ、これによりユーザーは常に最新のプロファイルを使用します。

サーバーが非応答の場合に、（ストリーム配信ユーザープロファイル機能の一部として構成される場合は）待機領域のファイルをユーザーストアに戻すようにタイムアウトを設定できます。

複数のプラットフォームを含むユーザーストアのフォルダー構造

クロスプラットフォーム設定機能を使用する場合は、複数のプラットフォームを伴います。プラットフォーム特定のフォルダーを定義して各プラットフォームのプロファイルを分離する必要があります。一般的には、ユーザーストアへのパスポリシーの Profile Management 変数を使ってこれを実行します（パスに%USERNAME%!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!を使用するなど）。

クロスプラットフォーム設定ストアには、クロスプラットフォーム設定機能が構成された後で、サポートするアプリケーションの設定が保持されます。（クロスプラットフォーム設定ストアへのパスポリシーを使って）構成中にストアの名前と場所を指定します。ストアは、オペレーティングシステム間でローミングを実行するユーザーの設定のサブセットを保持します。

たとえば、Windows XP と Windows 7 間で設定をローミングするとします。プラットフォーム固有のフォルダーには、Windows XP および Windows 7 に固有のユーザー設定が含まれています。クロスプラットフォーム設定ストアは、オペレーティングシステム間でローミングを実行する設定のサブセットを保持します。ログオン時に、このサブセットはプラットフォーム特定のフォルダーにコピーされ、その一部となります。ログオフ時に、サブセットに対する変更が抽出され、クロスプラットフォーム設定ストアに戻されます。

各プラットフォーム特定のフォルダーには標準のサブフォルダー（UPM_Profile など）があります。詳しくは、「ユーザーストアのフォルダー構造」を参照してください。また、UPM_CPS_Metadata サブフォルダーが存在します。このシステム作成フォルダーには、オペレーティングシステム間で共有される一時設定があります。

ユーザーストアと **Active Directory** フォレスト

Citrix ユーザープロファイルはフォレスト間では管理できません。ユーザープロファイルは同じフォレストのドメイン間で管理でき、同じログオン名を持つ複数のユーザーがフォレスト内の同じリソースにアクセスできます。これにより、プロファイルはユーザーストアへのパスで%USERDOMAIN%および%USERNAME%変数と一意に結合されます。

ただしこの場合、ユーザーストアへのパスを設定するときに、変数を使用し同一のログオン名を明確にする必要があります。これを実行するには、パスにドメイン名変数を付けます。またユーザーストア上で権限を設定し、Active Directory のユニバーサルグループを使用する Profile Management の処理済みグループの設定を有効にする必要があります。

%ProfVer% などの手動で定義されたシステム変数を使用して、オペレーティングシステムのバージョンを設定することができます。Profile Management 変数を使用して、オペレーティングシステム名、ビット数、またはプロファイルバージョンを設定することもできます。Active Directory フォレストのユーザーストアパスの例については、「[ユーザーストアへのパスの指定](#)」を参照してください。

ユーザーストアのローカライズ

次の表は、プロファイルデータをユーザーストアに移動およびそこから移動したときに、どのように Profile Management がフォルダーをローカライズまたは反ローカライズするかについて概説しています。フォルダー名のみがローカライズおよび反ローカライズされます。たとえば、スタートメニューエントリとレジストリ設定は Profile Management によって対応する言語に翻訳されません。

この情報は、Profile Management 4.x 以前からアップグレードし、Version 1 プロファイルが存在する場合にのみ関係があります。Profile Management 5.0 では、Version 1 プロファイルの管理がサポートされていません。

Version 1 日本語版のフォルダー	ユーザーストアフォルダー	ユーザープロファイルに相対するフルパス
アクセシビリティ	Accessibility_upm_var	\スタートメニュー\プログラム\アクセサリ\
アクセサリ	Accessories_upm_var	\スタートメニュー\プログラム\
管理ツール	AdminTools_upm_var	\スタートメニュー\プログラム\
アプリケーションデータ	AppData_upm_var	\ローカル設定\
Cookies	Cookies_upm_var	\
デスクトップ	Desktop_upm_var	\
エンターテイメント	Entertainment_upm_var	\スタートメニュー\プログラム\アクセサリ\
お気に入り	Favorites_upm_var	\
履歴	History_upm_var	\ローカル設定\

Version 1 日本語版のフォルダー	ユーザーストアフォルダー	ユーザープロファイルに相対するフルパス
リンク	Links_upm_var	\お気に入り\
ローカル設定	LocalSettings_upm_var	\
マイドキュメント	MyDocuments_upm_var	\
マイミュージック	MyMusic_upm_var	\マイドキュメント\
マイピクチャ	MyPictures_upm_var	\マイドキュメント\
マイビデオ	MyVideos_upm_var	\マイドキュメント\
NetHood	NetHood_upm_var	\
PrintHood	PrintHood_upm_var	\
プログラム	Programs_upm_var	\スタートメニュー\
最近	Recent_upm_vars	\
スタートメニュー	StartMenu_upm_var	\
テンプレート	Templates_upm_var	\
インターネット一時ファイル	TemporaryInternetFiles_upm_var	\ローカル設定\
SendTo	SendTo_upm_var	\
スタートアップ	Startup_upm_var	\スタートメニュー\プログラム\
システムツール	SystemTools_upm_var	\スタートメニュー\プログラム\アクセサリ\

Profile Management の使用シナリオ

November 27, 2021

Citrix Profile Management を導入して、アプリケーションをユーザーにどのように配信するのか、またはユーザーがどこにいるのかかわらず、異なるシナリオにおいてユーザーを管理できます。例として次のようなシナリオがあります：

- アプリケーションを公開している Citrix Virtual Apps
- デスクトップを公開している Citrix Virtual Apps
- 分離環境にアプリケーションをストリーム配信する Citrix Virtual Apps
- Citrix Virtual Desktops にストリーム配信されたアプリケーション

- Citrix Virtual Desktops にインストールされたアプリケーション
- 物理デスクトップにストリーム配信されたアプリケーション
- 物理デスクトップにローカルでインストールされたアプリケーション

このようなシナリオについて、Citrix で一般的に使用されるユースケースは次のとおりです：

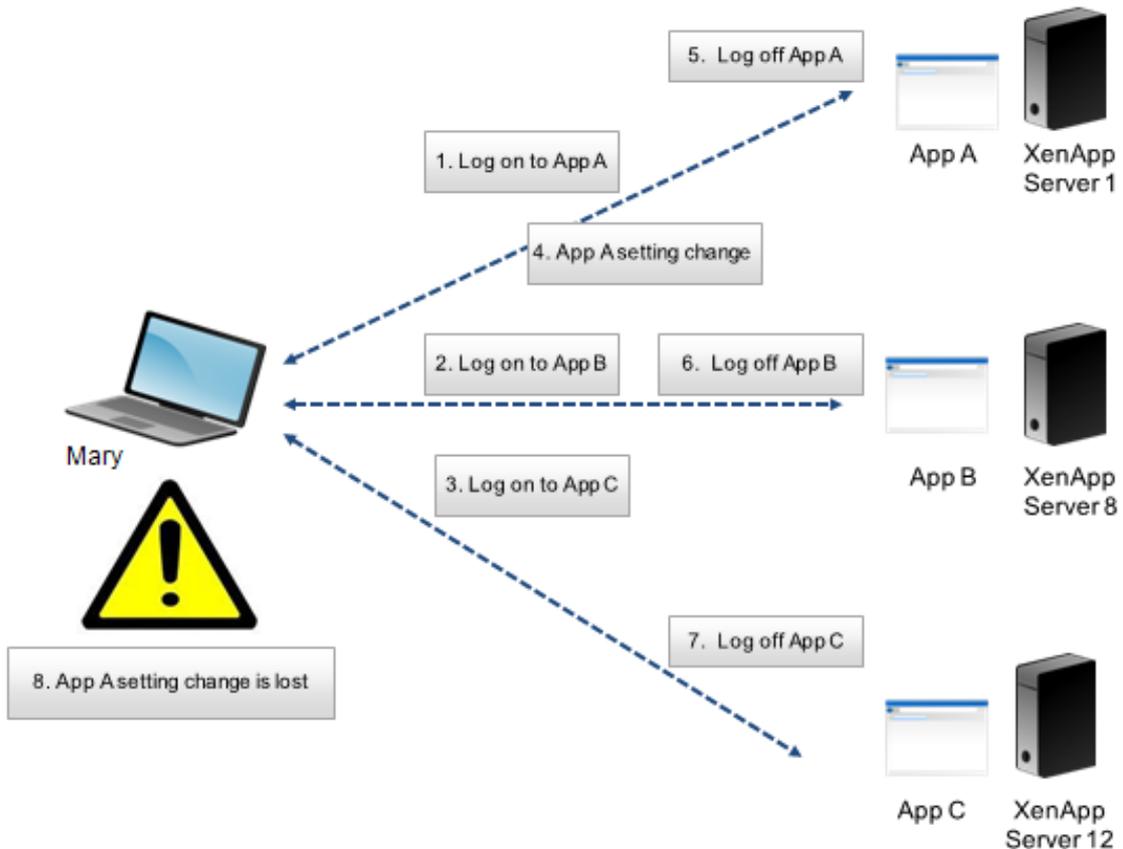
- マルチセッション - ユーザーは複数の Citrix Virtual Apps サーバーのサイロにアクセスすることにより、複数のセッションを開きます。ただし、アプリケーション分離とサーバー上へのストリーム配信が、サーバーのサイロへの代替えとなります。このトピックでは、このシナリオについて詳しく説明します。
- 「最終書き込み優先」と移動プロファイルの一貫性の問題 - 移動プロファイルへの最後の書き込みですべての設定が保存されます。したがって、複数のセッションが開いていて暫定的な変更が行われた場合、移動プロファイルに正しいデータが保持されないことがあります。また、ネットワーク、ストレージ、またはそのほかの問題により、設定がプロファイルに正しく書き込まれない場合があります。このトピックでは、このシナリオについて詳しく説明します。
- サイズの大きなプロファイルとログオン速度 - ユーザープロファイルのサイズが膨張すると、手に負えないほど大きくなり、ストレージや管理上の問題をもたらす可能性があります。通常ログオン時に、Windows はネットワーク上のユーザーのプロファイル全体をローカルユーザーデバイスにコピーします。プロファイルサイズが大きくなり過ぎると、ユーザーのログオンにかかる時間が長くなります。

マルチセッション

特に大規模環境では、ユーザーが複数のセッションを開いて、同じサーバーファームや複数のサーバーファームにある異なる Citrix Virtual Apps サーバーでホストされる異なるアプリケーションにアクセスする必要があることもあります。可能な場合は、単一のサーバーから単一のセッションでユーザーがすべてのアプリケーションにアクセスできるように、アプリケーションの分離やストリーム配信を考慮して同じ Citrix Virtual Apps サーバー上にアプリケーションを配置します。ただし、事業単位が特定のサーバーを制御したり、アプリケーションをストリーム配信できなかつたりする場合には、これを実行できないことがあります。

ユーザーが複数の Citrix Virtual Apps サーバーのアプリケーションにアクセスする必要があると判断した場合は、プロファイルに対する影響を確認する必要があります。

次の図は、複数のセッションがある場合にアプリケーション設定がなくなる可能性があることを示しています。



たとえば、ユーザー 1 がアプリケーション A、アプリケーション B、およびアプリケーション C にアクセスする必要があり、サーバー 1、サーバー 8、およびサーバー 12 にそれぞれルーティングされるとします。各アプリケーションにログオンすると、ユーザー 1 のターミナルサービス移動プロファイルが各サーバー上に読み込まれ、フォルダーが各セッションに対してリダイレクトされます。ユーザー 1 がサーバー 1 のアプリケーション A にログオンすると、ユーザー 1 は設定 1 を変更してセッションをログオフします。次に、ユーザー 1 はほかの 2 つのアプリケーションでの作業を終えて、ログオフします。

ログオフすると、途中の変更ではなく、最後に閉じられたセッション内の設定が保持されるため、サーバー 1 上のセッション内で行ったユーザー 1 による変更は上書きされます。次の日にユーザー 1 がアプリケーション A にログオンすると、このアプリケーションに対して行った変更はなくなってしまっています。

Profile Management は、一般的にこのような事態が発生するのを防ぐことができます。Profile Management はセッション中に変更された特定の設定のみをライトバックします。他の未変更の設定はすべてそのまま保持されます。このため、競合が発生するとすれば、ユーザー 1 がほかのセッション内で設定 1 を変更した場合にのみです。ただし、ほとんどの場合においては最後に追加した変更が保持されることが期待されるため、Profile Management がこのシナリオで使用されることとなります。

「最終書き込み優先」および移動プロファイルの整合性の問題

このシナリオはこのトピックの最初のシナリオと類似しています。「最終書き込み優先」問題はさまざまな問題を抱えており、アクセスするデバイス数の増加に従ってユーザー操作性が悪化する可能性があります。

移動プロファイルは、リダイレクトされたフォルダーを除きすべてのプロファイルデータを保持するため、ユーザープロファイルが非常に大きくなる可能性があります。プロファイルをダウンロードする必要があるため、ユーザーのログオンに時間がかかるだけでなく、ログオフ時の書き込みフェーズにおける潜在的な非整合性の問題が大きくなることにもなります。

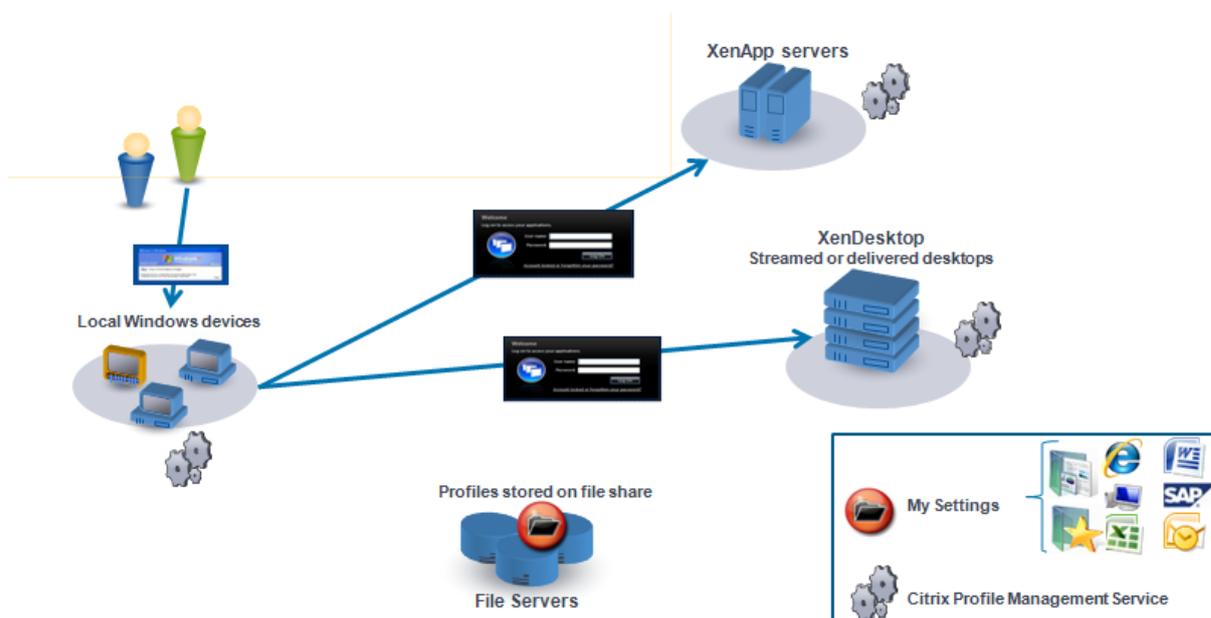
Profile Management により、特定のデータをユーザープロファイルから除外して、ユーザープロファイルのサイズを最小限のまま維持できます。プロファイルへは相違のみが書き込まれるため、ログオフの書き込みフェーズに含まれるデータはより少なく、早くなります。Profile Management は、一時データに対してプロファイルを使用し、アプリケーションの終了時にプロファイルをクリーンアップしないアプリケーションに対して有用です。

複数リソースへのアクセス

October 19, 2020

ユーザーが複数のリソースにアクセスするにつれて、プロファイルはより複雑になってきます。ネットワーク上に保存されたプロファイルにより、Microsoft Windows はレジストリを使ってユーザー設定を保存します。プロファイルはログオン時にネットワークからローカルデバイスにコピーされ、ログオフ時にネットワークに再度コピーされません。ユーザーは日常的な作業として複数のコンピューターにアクセスしたり、デスクトップ PC とノート PC 間を移動したり、Citrix Virtual Apps and Desktops で作成された仮想リソースにアクセスしたりします。

このダイアグラムは、単一の Citrix ユーザープロファイルで複数のリソースにログオンするユーザーをどのように追跡するのかを示しています。



たとえば、ユーザーがローカルの物理デスクトップから Citrix Virtual Apps で公開されているアプリケーションにアクセスするとします。さらに、Citrix Virtual Desktops で作成された仮想デスクトップにもアクセスします。ユーザーの設定が適切に構成されていない場合、これらすべてのリソースで異なるユーザー設定が適用されます。

また、ユーザーが共有リソースにアクセスする場合、移動プロファイルの「最終書き込み優先」規則が適用されます。たとえば、管理者が移動プロファイルを有効にして、ユーザーがローカルデスクトップの背景色を変更するとします。ユーザーは Citrix 仮想デスクトップにログオンし、ローカルデスクトップをログオフして、仮想デスクトップをログオフします。ローカルデスクトップと仮想デスクトップの両方は同時に開かれ、最後のログオフは仮想デスクトップからでした。そのため、仮想デスクトップセッションからの設定がプロファイルへの最後の書き込みになり、背景色の変更は失われます。

ログオンダイアグラム

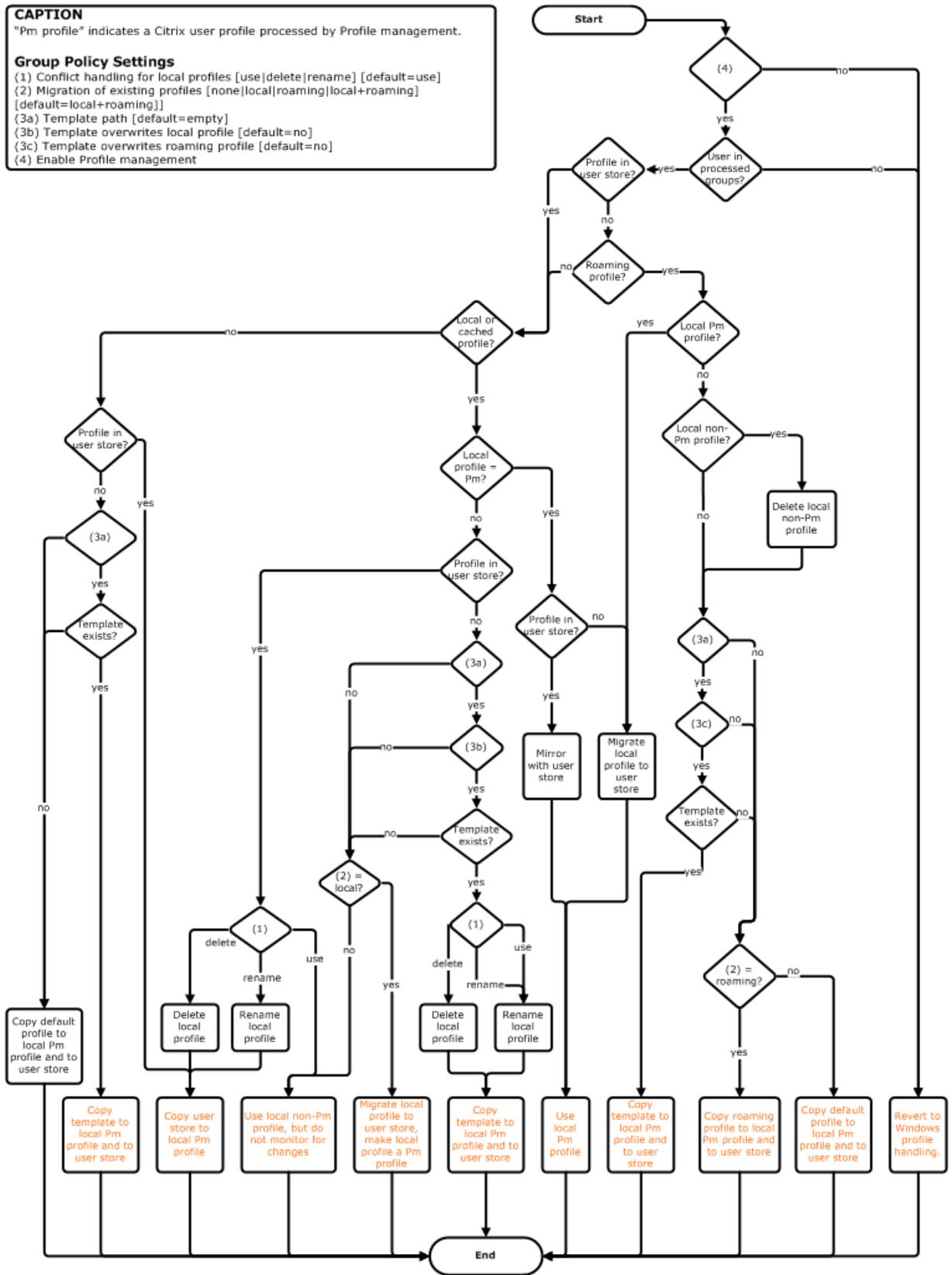
October 19, 2020

このダイアグラムは、ユーザープロファイル移行計画の詳細を示しています。また、そのパフォーマンスについて説明しています：

- プロファイルを移行すると、2つのネットワークコピーが作成されることになり、ログオン処理速度が遅くなります。たとえば、「デフォルトプロファイルをローカル **Pm** プロファイルおよびユーザーストアにコピー」する操作には、次の2つのコピーが含まれます：1つは、移動プロファイルストアからローカルコンピューターへの完全なプロファイルのコピー、もう1つは、ローカルコンピューターからユーザーストアへの完全なプロファイルのコピー。
- キャッシュプロファイルが使用される場合は、ネットワーク間でプロファイルデータはコピーされません。

ダイアグラムは、下から上に読んでください。一番下のボックスの内容を見て必要な操作（「デフォルトプロファイル
をローカル **Pm** プロファイルおよびユーザーストアにコピー」など）をチェックします。矢印を上に進んで必要な移行設定を確認します。

CAPTION
 "Pm profile" indicates a Citrix user profile processed by Profile management.
Group Policy Settings
 (1) Conflict handling for local profiles [use|delete|rename] [default=use]
 (2) Migration of existing profiles [none|local|roaming|local+roaming] [default=local+roaming]
 [default=local+roaming]
 (3a) Template path [default=empty]
 (3b) Template overwrites local profile [default=no]
 (3c) Template overwrites roaming profile [default=no]
 (4) Enable Profile management



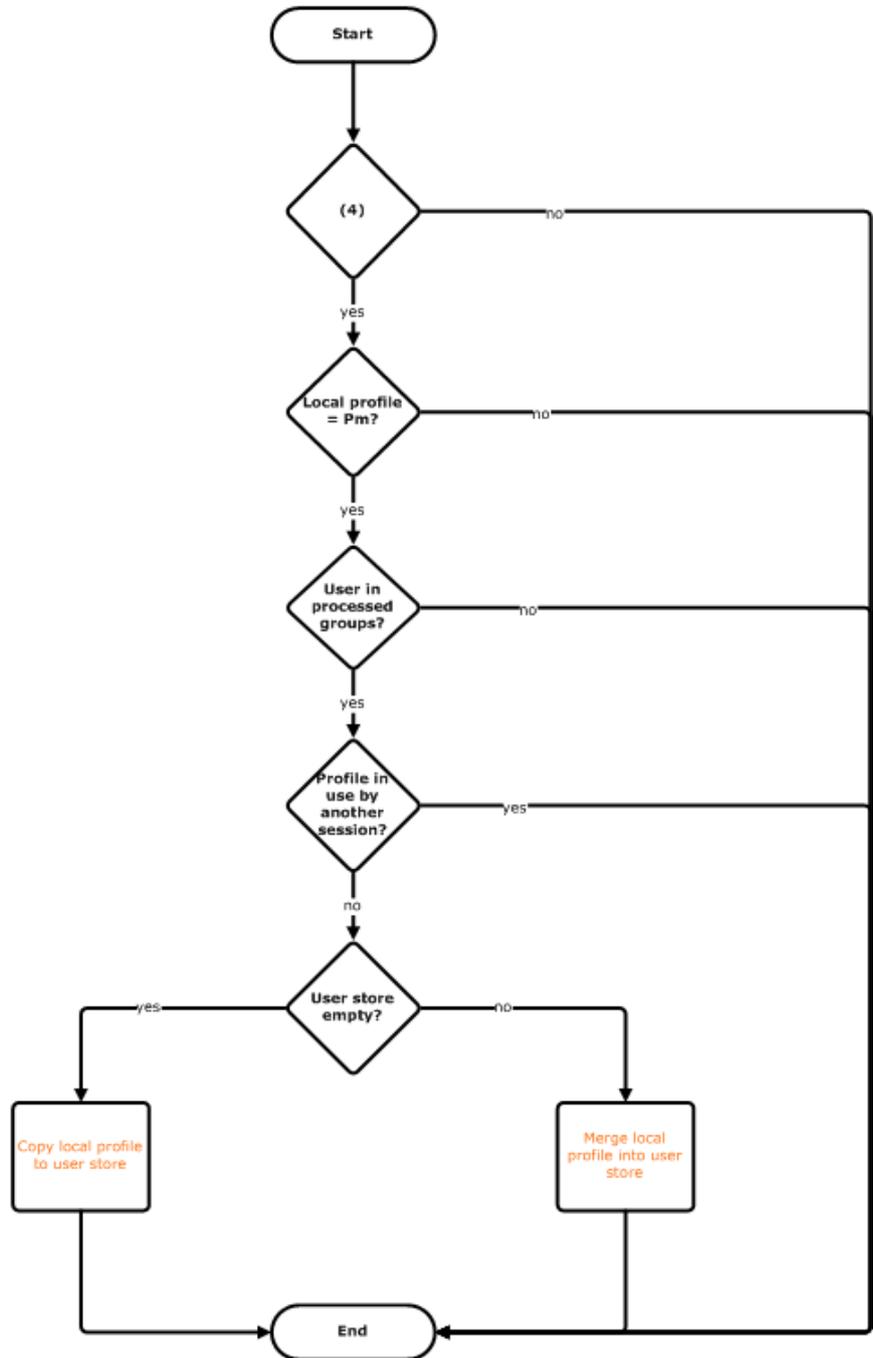
ログオフダイアグラム

May 20, 2020

このダイアグラムは、ログオフ時のプロファイルデータのコピーまたはマージで使用されるロジックを示しています。

CAPTION
"Pm" indicates a Citrix user profile processed by Profile management.

Group Policy Settings
(1) Conflict handling for local profiles [use|delete|rename] [default=use]
(2) Migration of existing profiles [none|local|roaming|local+roaming] [default=local+roaming]
(3a) Template path [default=empty]
(3b) Template overwrites local profile [default=no]
(3c) Template overwrites roaming profile [default=no]
(4) Enable Profile management



導入計画

November 27, 2021

Profile Management 展開を計画するためには、自分の環境やユーザーに適した構成を形成する一連のポリシー設定を決定します。自動構成機能を使用すると、この Citrix Virtual Desktops 展開に関する意思決定が一部簡素化されます。あらゆる展開環境でこの重要なタスクを実行する手順については、「[構成上の判断](#)」を参照してください。

構成を決定したら、それをレビューおよびテストします。一般的に、展開は次の操作を実行することで構成されます：

1. ユーザーストアの作成
2. Profile Management のインストール
3. Profile Management の有効化

INI ファイルによるパイロットスタディの計画

以下の情報は、パイロットスタディまたは評価において Profile Management の INI ファイルを使用するときに役立つ情報を提供することを目的としています。

重要： 評価目的で INI ファイル (UPMPolicyDefaults_all.ini) を使用する予定である場合は、実稼働環境でグループポリシー (GP) を使用する前にファイルの名前を変更します。たとえば、ファイルの名前を UPMPolicyDefaults_all_old.ini に変更します。ファイルの名前を変更することにより、評価目的で使用したときに指定した設定を適用せずに、実稼働設定のみを確実に適用できます。

ファイルの名前を変更しない場合、Profile Management がグループポリシーで構成されていない設定に対してファイルを調査し、またデフォルトではない設定が見つかったらそれを採用します。つまり望まない設定が適用されるといった危険性を取り除くには、実稼働環境で使用するすべての設定については INI ファイルではなくグループポリシーを使って構成します。

INI ファイルには ADM および ADMX ファイルと同じポリシーが含まれていますが、それらのポリシーには別の名前が付いています。GP 内のポリシーの名前に詳しく、INI ファイルを使用したパイロットスタディを計画している場合は、「[Profile Management のポリシー](#)」の表を使用してポリシー名を比較します。

INI ファイルの展開について詳しくは、「[Profile Management のアップグレード](#)」および「[ローカルのグループポリシーオブジェクトによる Profile Management のテスト](#)」を参照してください。

構成上の判断

November 27, 2021

Profile Management を構成するには、自分の環境に関する次の基本的な質問に回答する手法をお勧めします：

1. [パイロット? 実稼働?](#)

2. プロファイルの移行? 新しいプロファイル?
3. 固定? プロビジョニング? 専用? 共有?
4. モバイル? 静的?
5. アプリケーションの選択

各質問に対する回答により、このセクションの残りのトピックの説明に従って、Profile Management をそれぞれに構成します。これらの質問に対する回答に一致するポリシーのみを構成します。そのほかのポリシーはデフォルトの設定のままにすることができます。構成しないポリシーの一覧については、「[管理](#)」を参照してください。

各質問に回答して Profile Management を適切に構成した後、次のことについて前もって考慮してください:

- [Profile Management のレビュー、テスト、およびアクティブ化](#)
- [トラブルシューティング](#)

UPMConfigCheck

UPMConfigCheck は、実際の Profile Management 展開を調査し、それが最適に構成されているかどうかを判断する PowerShell スクリプトです。このツールについて詳しくは、Knowledge Center の[CTX132805](#)を参照してください。

OU へのコンピューターのグループ化

異なるコンピューターのセットに対する質問への回答が同じである場合、それらのコンピューターセットを Active Directory 組織単位 (OU) 内にグループ化することを考慮します。また、OU に付随する単一のグループポリシーオブジェクト (GPO) を使って Profile Management を構成することを考慮します。質問に対する回答が異なる場合は、それぞれに別の OU 内にコンピューターをグループ化することを考慮します。

または、ドメインが WMI フィルタリングをサポートしている場合は、すべてのコンピューターを同じ OU 内にグループ化して、適切に構成された GPO 間で WMI フィルタリングを使って選択できます。

パイロット? 実稼働?

November 27, 2021

パイロット展開の目的は、ソリューションを迅速かつ確実に実証できるようにすることです。重要な目標は、パイロット内のコンポーネントの数を減らすことでもあります。Profile Management の場合は、ユーザーストアとプロファイルが処理されるユーザーの選択という 2 つのコンポーネントになります。

ポリシー: ユーザーストアへのパス

Citrix ユーザープロファイルに対するユーザーストアのセットアップは、Windows の移動プロファイルに対するプロファイルストアのセットアップと完全に同じです。

パイロット展開の場合は、セットアップについての考慮事項をたいていの場合で無視できます。[ユーザーストアへのパス] ポリシーのデフォルトの値は、ユーザーのホームディレクトリの **Windows** フォルダーです。これは、単一のオペレーティングシステム（かつ単一のプロファイルバージョン）が展開されている限り、単一プラットフォームパイロットで問題なく実行できます。プロファイルのバージョンについては、「[プロファイルについて](#)」を参照してください。ユーザーのホームディレクトリには十分なストレージがあり、ファイルサーバー割り当ては適用されない想定になっています。プロファイルでのファイルサーバー割り当ての使用は Citrix ではお勧めしません。その理由について、「[複数のファイルサーバー上の Citrix ユーザープロファイルの共有](#)」を参照してください。

実稼働展開の場合は、セキュリティ、負荷分散、高可用性、および障害復旧に関して注意深く考慮する必要があります。ユーザーストアの作成および構成に関して、これらのトピックの推奨事項に従ってください：

- [Profile Management のアーキテクチャ](#)
- [ユーザーストアの作成](#)
- [ユーザーストアへのパスの指定](#)
- [Profile Management での高可用性と障害復旧](#)

ポリシー：処理済みグループ、除外グループ

実稼働環境は複雑なため、Profile Management のロールアウトをすべてのユーザーに同時にリリースするのではなく、段階的に行う必要があることがあります。また、展開をロールアウト処理している間に異なるリソースに接続する場合、受け取るプロファイルが異なることをユーザーに通知することもあります。

パフォーマンス上の理由により、Profile Management は組み込みライセンスチェックではないライセンス契約によりライセンスされます。Active Directory (AD) ユーザーグループにユーザーを割り当てて、または適切なものがある場合には既存の AD グループを使って、ライセンスの割り当てを管理するように選択できます。

パイロット展開では、Profile Management は、できる限り単数ではなく複数の部門からなる少人数のユーザーグループでの使用に限定され、代表的な AD グループを使用できます。この場合、[処理済みグループ] および [除外グループ] ポリシーは構成しないままにしておきます。Profile Management はグループメンバーシップのチェックを行わず、すべてのユーザーが処理されます。

これらのポリシーについては、「[どのグループのプロファイルを処理するかを定義する](#)」を参照してください。

重要：すべての場合において、Profile Management により処理されるユーザー数は関連の EULA により設定される制限数を超えないようにする必要があります。

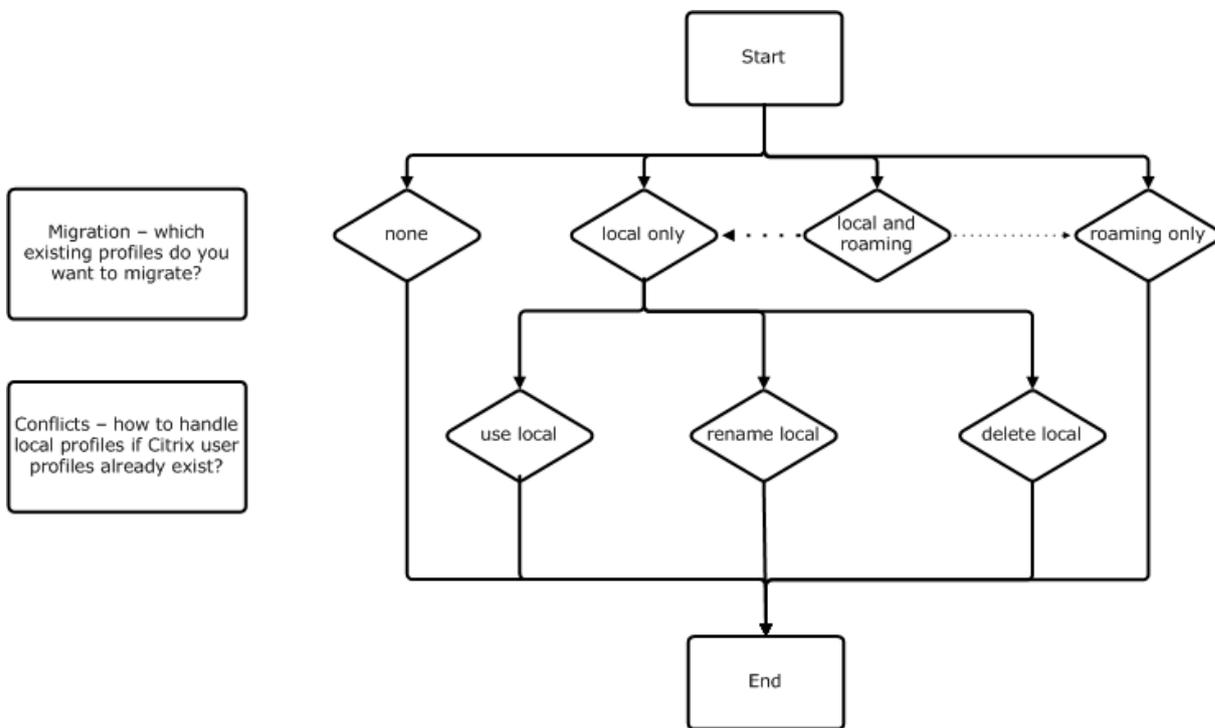
プロファイルの移行? 新しいプロファイル?

November 27, 2021

Profile Management 展開を利用して組織のプロファイルを更新できます。最初のうちは小さなカスタマイズしたプロファイルを使用し、追加の適用を厳正に制御します。または、既存のプロファイルを Profile Management 環境に移行し、数年に渡って蓄積されてきた個人設定を保持する必要がある場合があります。

既存のプロファイルの移行を実行する場合は、[既存のプロファイルの移行] および [ローカルプロファイル競合の制御] ポリシーを構成します。

次のダイアグラムは、この質問に対する回答をもとにしたこれらのポリシーの構成方法を示しています。



ポリシー： テンプレートプロファイル

プロファイルを全体的に新しく作成する場合は、[テンプレートプロファイル] ポリシーを使ったテンプレートの作成を考慮します。詳しくは、「[テンプレートまたは固定プロファイルの指定](#)」を参照してください。テンプレートを作成しない場合は、デフォルトの Windows プロファイルが Profile Management により提供されます。テンプレートが必要ない場合は、このポリシーは無効のままにします。

[テンプレートプロファイル] ポリシーは、[ユーザーストアへのパス] ポリシーに似ています。このポリシーは、Profile Management により管理されるコンピューターにユーザーが最初にログオンする時にユーザープロファイルを作成するためのベースとして使用することができるプロファイルの場所を指定します。

オプションとして、すべてのログオンに対して Citrix 固定プロファイルとしてテンプレートを使用できます。計画の一環として、ユーザーがアクセスするアプリケーションの識別などのタスクを実行する必要があります。プロファイルでは、レジストリの状態、ショートカット、およびデスクトップの設定を適宜構成する必要があります。プロファイルフォルダーにアクセス許可を設定し、ユーザーのログオンスクリプトを変更する必要があります。

注：

Citrix Virtual Desktops 展開で固定プロファイルを選択する場合は、Profile Management の ADM ファイルまたは ADMX ファイルではなく、Citrix Studio を使用することをお勧めします。

固定? プロビジョニング? 専用? 共有?

November 27, 2021

プロファイルを作成するマシンの種類は、その構成内容に影響を及ぼします。最初の要因は、マシンの種類が固定なのかプロビジョニングなのかという点です。次の要因は、それが複数のユーザーによって共有されるのか特定のユーザーに専用のものなのかという点です。

固定システムにはある種のローカルストレージが備わっていて、システムの電源がオフになってもシステムの内容を維持することができます。固定システムでは、ローカルディスクとして SAN のようなストレージテクノロジーを使用できます。これと対照的に、プロビジョニングシステムは基本ディスクとある種の ID ディスクから「オンザフライ」で作成されます。通常、RAM ディスクまたはネットワークディスクがローカル記憶域として使用され、ネットワークディスクはしばしば高速リンクの SAN によって提供されます。プロビジョニングテクノロジーとは、一般的に Provisioning Services または Machine Creation Services (またはサードパーティの同等物) を指します。場合により、プロビジョニングされたシステムが Personal vDisk によって提供される固定ローカルストレージを伴うことがあります。この場合は固定システムとして分類されます。

これらの 2 つの要因により、以下の種類のマシンが定義されます:

- 固定かつ専用 - Citrix Virtual Desktops の Machine Creation Services で作成されるシングルセッション OS マシンで Personal vDisk を持ち静的に割り当てられるもの、VDI-in-a-Box で作成されるデスクトップで Personal vDisk を持つもの、物理的ワークステーション、およびラップトップコンピューターなど。
- 固定かつ共有 - Citrix Virtual Desktops の Machine Creation Services で作成されるマルチセッション OS マシン、Citrix Virtual Apps サーバーなど。
- プロビジョニングかつ専用 - Citrix Virtual Desktops の Provisioning Services で作成されるシングルセッション OS マシンで、Personal vDisk を持たずに静的に割り当てられるものなど。
- プロビジョニングかつ共有 - Citrix Virtual Desktops の Provisioning Services で作成されるシングルセッション OS マシンでランダムに割り当てられるもの、VDI-in-a-Box で作成されるデスクトップで Personal vDisk を持たないもの、Citrix Virtual Apps サーバーなど。

次の表は、各種類のマシンに適した Profile Management ポリシー設定を示しています。通常、これらの設定は効果的ですが、必要に応じて変更した方がよい場合もあります。

注: Citrix Virtual Desktops 展開では、
[ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除]、
[プロファイルストリーミング]、および
[常時キャッシュ] は自動構成機能により有効になっています。

ポリシー	固定かつ専用	固定かつ共有	プロビジョニング かつ専用	プロビジョニング かつ共有
ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除	Disabled	Enabled	無効 (注 5)	Enabled
プロファイルストリーミング	Disabled	Enabled	Enabled	Enabled
常時キャッシュ	有効 (注 1)	無効 (注 2)	無効 (注 6)	Disabled
アクティブライトバック	Disabled	無効 (注 3)	Enabled	Enabled
ローカル管理者のログオン処理	Enabled	無効 (注 4)	Enabled	有効 (注 7)

メモ

1. このマシンの種類では [プロファイルストリーミング] が無効なため、[常時キャッシュ] 設定は常に無視されます。
2. [常時キャッシュ] は無効にします。ただし、このポリシー設定を有効にして制限サイズ (MB) を指定すると、ログオン後すぐにサイズの大きなファイルがプロファイルにロードされるようになります。制限サイズ以上のすべてのファイルは、すぐにローカルにキャッシュされます。
3. [アクティブライトバック] は無効にします。ただし、Citrix Virtual Apps サーバー間を移動するユーザーのプロファイルの変更を保存する場合は、このポリシー設定を有効にします。
4. [ローカル管理者のログオン処理] は無効にします。ただし、ホスト共有デスクトップの場合は、このポリシー設定を有効にします。
5. [ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除] は無効にします。これにより、ローカルにキャッシュされたプロファイルが保持されます。マシンは個々のユーザーに割り当てられるため、プロファイルがキャッシュされる場合にはログオンがより速くなります。
6. [常時キャッシュ] は無効にします。ただし、このポリシー設定を有効にして制限サイズ (MB) を指定すると、ログオン後すぐにサイズの大きなファイルがプロファイルにロードされるようになります。制限サイズ以上のすべてのファイルは、すぐにローカルにキャッシュされます。
7. [ローカル管理者のログオン処理] は有効にします。ただし、Citrix Virtual Apps サーバー間を移動するユーザーのプロファイルに対しては、このポリシー設定を無効にします。

モバイル? 静的?

December 8, 2021

Active Directory ドメインに自分のマシンが永続的に接続されるかどうかを確認します。ラップトップコンピューターやモバイルデバイスの場合は、その可能性はおそらく低くなります。同様に、一部の展開においては固定ローカルストレージを持つ固定マシンがある場合でさえ、マシンが長期間に渡ってデータセンターから分離されてしまいます。たとえば、衛星通信によって本社にリンクされる遠隔ブランチオフィスなどです。またほかの例として、インフラを復元中で、電源または通信が中断されている障害復旧などがあります。

一般的に、ネットワークを使用できない間にユーザーがログオフしない限りにおいては、Profile Management は短期間（24 時間未満）のネットワーク障害に対しては弾力的に対処します。こういった環境では、Profile Management を複数の方法で最適化してログオン処理にかかる時間を短くできます。これを静的ケースといいます。

切断期間の延長が見込まれる、または企業ネットワークから切断されている間にユーザーがログオフするかコンピューターをシャットダウンできる必要がある場合は、Profile Management を最適化できません。ユーザーが再接続すると、ユーザーストアからプロファイル全体がフェッチされる間、ログオンにかかる時間が長くなります。これはモバイルケースといいます。

モバイルケース

延長された切断期間（および Active Directory ドメインへの接続が断続的な期間）に対しては、[オフラインプロファイルサポート] ポリシーを有効にします。これにより、次のポリシーが自動的に無効になり、サポートされていない最適化を制御します。グループポリシーではこれらのポリシーが無効として表示されない場合がありますが、実際には無効になっています：

- プロファイルストリーミング
- 常時キャッシュ

注：

[オフラインプロファイルサポート] が有効な場合、

[アクティブライトバック] が有効になっていますが、コンピューターがネットワークに接続された場合にのみ機能します。

重要： Citrix VDI-in-a-Box では

[オフラインプロファイルサポート] を有効にしないでください。Citrix VDI-in-a-Box で作成されるデスクトップには固定ローカルストレージがないため、このポリシーは適していません。

静的ケース

ポリシー：オフラインプロファイルサポート

切断期間が短い場合、[オフラインプロファイルサポート] ポリシーを無効にします。これにより、次のポリシーのいずれかを構成できます。

ポリシー：ストリーム配信ユーザープロファイルグループ

[ストリーム配信ユーザープロファイルグループ] ポリシーを [未構成] にします。このポリシーは、[プロファイルストリーミング] も有効になっている場合にのみ適用されます。[ストリーム配信ユーザープロファイルグループ] は、特定の Active Directory ユーザーグループに対してストリーム配信プロファイルの使用を制限するために使用されます。古いバージョンの Profile Management から移行する場合に役立つことがあるポリシーです。このポリシーの設定の手順については、「[ストリーム配信ユーザープロファイル](#)」を参照してください。

このポリシーに適用する高可用性および障害復旧については、「[シナリオ 4: 外出中のユーザー](#)」を参照してください。

ポリシー：待機領域のロックファイルのタイムアウト

[待機領域のロックファイルのタイムアウト] ポリシーを [未構成] に設定し、デフォルトの操作を適用します。これは待機領域のロックに対する 1 日のタイムアウトです。この値だけがサポートされるため、このポリシーは調整しないでください。

ポリシー：アクティブライトバック

このポリシーについては、次のトピックを参照してください：[固定? プロビジョニング? 専用? 共有?](#)

アプリケーションの選択

November 27, 2021

展開内で使用しているアプリケーションは、Profile Management の構成に影響を与えます。しかし、ほかの構成判断基準と比べると、単純なイエス/ノー形式の推奨事項とはなりません。レジストリ内なのかファイルシステム内なのかといった、アプリケーションが永続的なカスタマイズを保存する場所によって判断基準は異なります。

ユーザーのアプリケーションを完全に分析かつ理解して、アプリケーションの設定やユーザーのカスタム設定をアプリケーションが保存する場所を決定します。Process Monitor 等のツールを使って、アプリケーションのバイナリを監視します。Google はまた別のリソースです。Process Monitor について詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/procmon>を参照してください。

アプリケーションについて把握したら、包含を使って Profile Management がどのファイルおよび設定を処理するのかを定義します。また、除外を使ってどのファイルおよび設定を処理しないのかを定義します。デフォ

ルトでは、AppData\Local 内のファイルを除くプロファイル内のすべてが処理されます。展開環境に DropBox や Google Chrome、または Visual Studio のワンクリック発行で作成されたアプリケーションがある場合は、AppData\Local のサブフォルダーを明示的に含める必要があることがあります。

単純アプリケーション

単純アプリケーションは問題なく動作するアプリケーションです。単純アプリケーションは、個人設定を HKCU レジストリハイブおよびプロファイル内の個人設定ファイルにストアします。単純アプリケーションは基本同期を必要とします。基本同期では、次のものを使用して項目の包含と除外を順番に実行する必要があります：

- 次のいずれかのポリシーの相対パス (%USERPROFILE% に相対)：
 - 同期するディレクトリ
 - 同期するファイル
 - 除外の一覧 - ディレクトリ
 - 除外の一覧 - ファイル
 - ミラーリングするフォルダー

注：Profile Management は、%USERPROFILE% を暗示的に示します。これを明示的にポリシーに追加しないでください。
- 以下のいずれかのポリシーのレジストリ相対パス（つまり、HKCU ルートへの相対）：
 - 除外の一覧
 - 包含の一覧

項目の包含および除外については、「[項目の包含および除外](#)」を参照してください。

レガシアプリケーション

レガシアプリケーションは動作に問題があります。個人設定ファイルをプロファイル外のカスタムフォルダーに保存します。従来のアプリケーションで Profile Management を使用せず、代わりに Citrix Virtual Desktops の Personal vDisk 機能を使用することをお勧めします。

複合アプリケーション

複合アプリケーションは特別な取り扱いが必要です。アプリケーションのファイルはそれぞれに相互参照可能で、相互関連グループとして処理される必要があります。Profile Management は、Cookie 管理とフォルダーミラーリングという複合アプリケーションに関する 2 つの動作をサポートします。

Internet Explorer での Cookie 管理は、以下の両方のポリシーが常に指定されている基本同期の特殊なケースです：

- ログオフ時にインターネット Cookie ファイルを処理
- ミラーリングするフォルダー

フォルダーミラーリング、Cookie 管理、およびこれらのポリシーの設定手順については、「[Cookie フォルダーおよびその他のトランザクションフォルダーの管理](#)」を参照してください。

クロスプラットフォームアプリケーション

クロスプラットフォームアプリケーションは、複数プラットフォームでホストされる可能性があるアプリケーションです。Internet Explorer および Microsoft Office の特定のバージョンの場合は、設定がレジストリに保管されていたり、プロファイル内のファイルであったとしても、Profile Management はプラットフォーム間での個人設定の共有をサポートします。クロスプラットフォームアプリケーションの推奨されるポリシー設定については、「[クロスプラットフォーム設定 - ケーススタディ](#)」を参照してください。

プラットフォーム間でほかのアプリケーションの設定を共有する場合は、Sepago の Profile Migrator の使用を Citrix ではお勧めします。

Java および Web アプリケーション

Java アプリケーションはプロファイル内にある多数の小さなファイルは処理しないままにでき、これによってプロファイルの読み込みにかかる時間が大幅に増加します。これを止めるには、AppData\Roaming\Sun\Java の除外を考慮します。

ポリシーの概要

次の表は、異なる種類のアプリケーションに対して Profile Management を構成するために使用するポリシーについて概説しています。この表では、以下の用語が使用されます：

- 相対。ローカルボリューム上の相対パスで、%USERPROFILE%（明示的には指定しない）に相対します。例：AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat、AppData\Roaming\Adobe\
- 絶対。ローカルボリューム上の絶対パス。例：C:\BadApp*.txt、C:\BadApp\Database\info.db
- レジストリ相対。HKCU ハイブ内のパスを参照します。例：Software\Policies、Software\Adobe
- フラグ。フラグは、パス情報が必要とされない処理を有効または無効するために使用します。例：Enabled、Disabled

ポリシー	ポリシーの種類 (レジストリ、フォルダー、またはファイル)	ワイルドカードをサポ ートして いるか	アプリケー ションの 種類 - 単 純	アプリケー ションの 種類 - レ ガシ	アプリケー ションの 種類 - 複 合
同期するディレクトリ	フォルダー		相対	絶対	
同期するファイル	ファイル	あり	相対	絶対	
除外の一覧 - ディレクトリ	フォルダー		相対	絶対	
除外の一覧 - ファイル	ファイル	あり	相対	絶対	

ポリシー	ポリシーの種類 (レジストリ、フォルダー、またはファイル)	ワイルドカードをサポートしているか	アプリケーションの種類 - 単	アプリケーションの種類 - レガシ	アプリケーションの種類 - 複合
包含の一覧	レジストリ		レジストリ相対		
除外の一覧	レジストリ		レジストリ相対		
ミラーリングするフォルダー	フォルダー			絶対	相対
ログオフ時にインターネット Cookie ファイルを処理					フラグ

ファイル名でのワイルドカード処理

(フォルダーまたはレジストリエントリではなく) ファイルを参照するポリシーはワイルドカードをサポートします。詳しくは、「[ワイルドカード文字の使用](#)」を参照してください。

包含および除外の規則

Profile Management はファイル、フォルダー、およびレジストリキーをユーザーストアのユーザープロファイルから包含および除外するために規則を使用します。これらの規則は知覚的かつ直観的に機能します。デフォルトでは、すべての項目は包含されます。最初の時点から、除外として最上位レベルの例外を構成し、次に包含やその他として最上位レベルの除外に対してより詳細な例外を構成できます。項目の包含や除外を含む規則については、「[項目の包含および除外](#)」を参照してください。

プロファイル内の英語以外のフォルダー名

Version 1 プロファイルを使用する非英語システムの場合、その言語の包含および除外の一覧に相対パスを指定します。たとえば日本語の場合は、「**Documents**」ではなく「ドキュメント」を指定します。複数のロケールをサポートしている場合は、各言語の各包含または除外項目を追加します。

次の手順

重要: このトピックでは、Profile Management 展開を構成するために回答する必要がある最後の質問について説明します。質問は「[構成上の判断](#)」に記載されています。すべての質問に回答し、それに応じて設定を構成すると、構成をレビューする準備が整います。」

「Profile Management のレビュー、テスト、およびアクティブ化」の記述に従って導入します。ほかのすべてのポリシーはデフォルト設定のままにしておくことができます。構成すべきではないポリシーの一覧については、「[管理](#)」の構成が不要なポリシーを参照してください。

Profile Management のレビュー、テスト、およびアクティブ化

November 27, 2021

このトピックの内容は、「[構成上の判断](#)」に示されている展開に関する質問にすべて回答済みであることを前提としています。また、Profile Management のポリシーが適宜構成されていることも前提としています。構成をレビューして、それを適用させる準備が整いました。

担当者にポリシー設定のレビューを依頼します。次に、構成をテストします。INI ファイルを使用してテストできます。テストが完了したら、設定を手動でグループポリシーオブジェクトに転送します。

ポリシー: **Profile Management** の有効化

このポリシーを有効にするまで、Profile Management はアクティブになりません。

複数プラットフォームに対する計画

November 27, 2021

複数プラットフォーム上のユーザープロファイルをこのような環境で使用する理由は?

ユーザーによる複数のコンピューティングデバイスへのアクセスは、一般的によく行われます。このようなデバイス上のシステム間の違いに対処するために、任意の種類の移動プロファイルを使用します。たとえば、別のデバイスに移動したときには存在していなかったローカルプロファイルへのショートカットをデスクトップ上に作成すると、デスクトップには壊れたショートカットが置かれます。

シングルセッションオペレーティングシステム (OS) とマルチセッション OS 間でローミングを実行するときにも同様の問題があります。(電源設定またはビデオ設定など) 一部の設定をサーバー上には適用できないことがあります。また、各デバイス上に異なるアプリケーションがインストールされている場合は、ローミングを実行するとほかの問題が発生することがあります。

一部の個人設定 (マイドキュメント、お気に入り、および OS やアプリケーションのバージョンとは無関係に機能するそのほかのファイルなど) は、ほかの設定よりも管理が非常に簡単です。しかしこのような設定でさえ、ドキュメントの種類が1つのシステムでしかサポートされてない場合には、ローミングの実行が難しくなることがあります。たとえば、あるシステム上に Microsoft Project がインストールされていて、ほかのシステム上ではこのファイルタイ

プロファイルが認識されない場合などです。同じアプリケーションが両方のシステムにインストールされているにもかかわらず、片方だけに別のアドオンがインストールされドキュメントによって求められる場合は、状況がさらに悪くなります。

アプリケーションインストールの内容が異なるとどのような問題が発生しますか？

プラットフォームがまったく同じようにインストールされていても、アプリケーションの構成がそれぞれ異なっている場合は、アプリケーションの起動時にエラーが生じることがあります。たとえば、あるプラットフォーム上では Excel のマクロまたはアドオンがアクティブになっているが、別のプラットフォームではアクティブになっていない場合などです。

スタートメニュー

スタートメニューにはリンク (LNK および LNK2 ファイル) があります。ユーザー特有のメニューはプロファイルに保存され、メニューの一部はユーザーが変更できます。(実行可能ファイルまたはドキュメントへの) カスタムリンクがよく追加されます。また言語特定のリンクにより、同じアプリケーションに対して複数のスタートメニューエントリが生じます。さらに、他のコンピューターでは、ドキュメントを指すリンクが無効である可能性があります。その理由は、ドキュメントへのパスが別のシステムとの相対パスであるか、アクセスできないネットワークパスであるためです。

デフォルトでは、実行可能ファイルのリンクの多くがコンピューター依存になっているため、Profile Management はスタートメニューのフォルダーの内容を保存しません。ただし、システムが似通っている状況では、Profile Management の構成にスタートメニューを含めるとユーザーがデスクトップからデスクトップへとローミングを実行する際の整合性が向上します。または、フォルダーのリダイレクトによりスタートメニューを処理できます。

注: 影響が最も小さいと思われる変更により、予期しない結果が生ずることがよくあります。たとえば、Sepago ブログの「<https://helgeklein.com/blog/2009/09/citrix-user-profile-manager-upm-and-the-broken-rootdrive/>」の記事を参照してください。

常時、プラットフォーム間でスタートメニューの動作をテストおよび検証します。

クイック起動ツールバー

クイック起動ツールバーにはリンクがあり、ユーザーが構成できます。デフォルトでは、クイック起動ツールバーは Profile Management により保存されます。リンクがコンピューター依存になっていることがあるため、環境によってはクイック起動ツールバーの保存が適切でないことがあります。

プロファイルからツールバーを除外するには、次のエントリを除外フォルダーの一覧に追加します: App-Data\Roaming\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch

作成するプロファイルの種類

重要: 構造が異なっているため、複数プラットフォームがある環境の各ユーザーに対して Version 1 と Version 2 のプロファイルを個別に作成することをお勧めします。Windows Vista と Windows 7 におけるプロファイルの

名前空間の違いは、これらのプラットフォーム間でのプロファイルの共有を難しくします。また Windows XP と Windows Server 2003 間でも障害が発生することがあります。Version 1 プロファイルと Version 2 プロファイルについて詳しくは、「

[プロファイルについて](#)」を参照してください。

ここで複数プラットフォームの定義には、(ビット数の違いを含む) 複数オペレーティングシステムだけではなく、同じオペレーティングシステムで実行している複数のアプリケーションのバージョンも含まれます。次の例は、この推奨の理由について説明しています：

- 32 ビットシステムには、オペレーティングシステムに対して 32 ビットのオペレーティングシステム特有の場所でアプリケーションの開始を指示するレジストリキーがあることがあります。64 ビットシステム上の Citrix ユーザープロファイルによりキーが使用される場合、そのシステム上には指定の場所が存在しない可能性があり、アプリケーションの開始に失敗します。
- Microsoft Office 2003、Office 2007、および Office 2010 は、Word の設定を異なるレジストリキーに保存します。これらのアプリケーションが同じオペレーティングシステムで実行されている場合でも、3 つの異なるバージョンの Word アプリケーション用に別々のプロファイルを作成する必要があります。

プロファイルの相互運用性を確保するため、Citrix ユーザープロファイルで Microsoft フォルダーリダイレクトを使用することをお勧めします。Windows Vista または Windows 7 が Windows XP と共存しなければならない環境では、それはさらに重要です。

ヒント：組織のデータ管理ポリシーによっては、Active Directory から削除されたユーザーアカウントに対するユーザーストアやクロスプラットフォーム設定ストアからプロファイルを削除した方がよい場合があります。

複数のファイルサーバー上の Citrix ユーザープロファイルの共有

November 27, 2021

地理的に同じ場所にいるすべてのユーザーを網羅する単一のファイルサーバー上にユーザーストアがあるというのが、Profile Management の最も簡素な実装です。このトピックでは、複数ファイルサーバーを伴うより分散された環境について説明します。高度に分散された環境については、「[Profile Management での高可用性と障害復旧](#)」を参照してください。

注：割り当てによりデータ損失が引き起こされ、プロファイルをリセットする必要があるため、ユーザーストアに対するサーバー側のファイル割り当ては無効にします。サーバー側のファイルの割り当てが有効になっている別のポリシーに対してフォルダーのリダイレクトを実行し、プロファイルで保持する個人データ（ドキュメント、音楽、およびピクチャなど）の量を制限します。

ユーザーストアを複数のファイルサーバーに配置できます。これは多数のプロファイルをネットワーク間で共有する必要がある大規模な展開環境で有用です。Profile Management はユーザーストアを単一の設定、ユーザーストアへのパスで定義します。この設定に属性を追加して複数ファイルサーバーを定義します。Active Directory のユーザースキーマで定義されている LDAP 属性を使用することができます。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/adschema/attributes-all?redirectedfrom=MSDN>を参照してください。

ユーザーが異なる都市にある学校にいと仮定し、これを示すために #l# 属性 (location の L の小文字) が構成されます。都市は、ロンドン、パリ、マドリッドであるとします。次のように、ユーザーストアへのパスを構成します:

```
\\#l#.userstore.myschools.net\profile\#sAMAccountName#\%ProfileVer%
```

パリ (Paris) の場合は、これを次のようにします:

```
\\Paris.userstore.myschools.net\profile\JohnSmith\v1\
```

次に使用できるサーバー間でそれぞれの都市に分割します。たとえば、DNS で Paris.userstore.myschools.net をセットアップしてサーバー 1 を指定するようにします。

この方法で任意の属性を使用する前に、その値をすべてチェックします。値は、サーバー名の一部として使用できる文字のみを含む必要があります。たとえば、#l# の値はスペースまたは非常に長いものである可能性があります。

#l# 属性を使用できない場合、同様のパーティション化を実行する #company# または #department# などほかの属性に対する AD ユーザースキームを調べます。

また、カスタム属性を作成できます。システム内部ツールである Active Directory Explorer を使って、特定のドメインに対してどの属性が定義されているかを見分けます。Active Directory Explorer は <https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/adexplorer> で入手できます。

注: プロファイルまたはサーバーの識別には、%homeshare% などの環境変数を使用しないでください。Profile Management はシステム環境変数を認識しますが、ユーザー環境変数は認識しません。ただし、関連 Active Directory プロパティである #homeDirectory# は使用できます。そのため、ユーザーの HOME ディレクトリと同じ共有上にプロファイルを保存する場合は、ユーザーストアのパスを #homeDirectory#\profiles として設定します。

ユーザーストアに対するパスでの変数の使用については、次のトピックで説明しています:

- [ユーザーストアへのパスの指定](#)
- [組織単位 \(OU\) 内および複数の OU 間でのプロファイルの管理](#)
- [Profile Management での高可用性と障害復旧](#)

組織単位 (OU) 内および複数の OU 間でのプロファイルの管理

November 27, 2021

組織単位 (OU) 内

Profile Management が組織単位 (OU) 内でプロファイルをどのように管理するかを制御できます。Windows Server 2008 環境では、Windows Management Instrumentation (WMI) のフィルター処理機能を使って、OU 内のコンピューターのサブネットに対する ADM または ADMX ファイルを限定します。WMI フィルター処理は、グループポリシー管理コンソール Service Pack 1 (GPMC with SP1) の機能です。

WMI フィルター処理について詳しくは、[https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc779036\(v=ws.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc779036(v=ws.10)) および [https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc758471\(v=ws.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc758471(v=ws.10)) を参照してください。

GPMC with SP1 については、<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=21895> を参照してください。

次の方式により、単一の OU 内の単一のグループポリシーオブジェクト (GPO) を使ってオペレーティングシステムが異なっている複数のコンピューターを管理できます。各方式では、ユーザーストアへのパスを定義するためにそれぞれ異なる手法を採用しています：

- ハードコードされた文字列
- Profile Management の変数
- システム環境変数

ハードコードされた文字列は、一種類目のコンピューターがある場所を指定します。これにより、Profile Management を使ってこれらのコンピューターのプロファイルを一意に識別することができます。たとえば、Windows 7 を実行するコンピューターのみで構成された OU の場合、[ユーザーストアへのパス] に「\server\profiles\$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Windows7」と指定します。この例では、Windows 7 フォルダーがハードコードされています。ハードコードされた文字列は、Profile Management Service を実行するコンピューター上でのセットアップが必要ありません。

Profile Management 変数では、特別なセットアップを行わなくても、コンピューターを一意に識別できるように変数を柔軟に組み合わせることができます。たとえば、1 つの OU 内に 32 ビット版および 64 ビット版の Windows 7 および Windows 8 のプロファイルが混在する場合、[ユーザーストアへのパス] に「\\server\profiles\$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!」と指定できます。この例では、2 つの Profile Management 変数により Win7x86 フォルダー (32 ビット版の Windows 7 のプロファイル) および Win8x64 フォルダー (64 ビット版の Windows 8 のプロファイル) が指定されます。Profile Management 変数について詳しくは、「[Profile Management のポリシー](#)」を参照してください。

システム環境変数は、一部構成を必要とします。Profile Management Service を実行する各コンピューター上でのセットアップが必要になります。Profile Management 変数が適切ではない場合、次のようにシステム環境変数をユーザーストアへのパスに組み込むことを考慮します。

各コンピューター上で、システム環境変数 %ProfVer% をセットアップします (ユーザー環境変数はサポートされていません)。次に、ユーザーストアへのパスを次のように設定します：

```
pre codeblock \upmserver\upmshare%username%.%userdomain%%ProfVer% <!--  
NeedCopy-->
```

たとえば、32 ビット版の Windows 7 コンピューターに対しては %ProfVer% の値を Win7 に設定し、64 ビット版の Windows 7 コンピューターに対しては Win7x64 を設定します。32 ビット版および 64 ビット版の Windows Server 2008 コンピューターに対しては、それぞれ 2k8 および 2k8x64 を設定します。これらの値を多数のコンピューターに対して手作業で設定するには時間がかかりますが、Provisioning Services を使えば基本イメージに変数を追加するだけです。

ヒント: Windows Server 2008R2 および Windows Server 2012 では、グループポリシーを使用して、環境変数の作成と適用を高速化できます。グループポリシーオブジェクト管理エディターで、
[コンピューターの構成] > [基本設定] > [Windows の設定] > [環境] の順に選択し、
[操作] メニューで [新規] > [環境変数] の順に選択します。

複数の OU 間

Profile Management が複数の OU 間でプロファイルをどのように管理するかを制御できます。OU 階層および GPO 継承によっては、複数の OU に適用する Profile Management ポリシーの共通セットに 1 つの GPO を分散できます。たとえば、[ユーザーストアへのパス] と [Profile Management の有効化] をすべての OU に適用する必要があります。これらを専用の GPO に別々に保存すると、その GPO にあるポリシーのみが有効になります (ほかのすべての GPO では未構成のままです)。

また、専用 GPO を使って継承したポリシーを無効にすることもできます。GPO 継承については、Microsoft 社の Web サイトを参照してください。

Profile Management でサポートするドメインおよびフォレスト

November 27, 2021

Profile Management では、Windows Server 2008 および Windows Server 2012 のドメインおよびフォレストの機能レベルがサポートされます。これよりも古いオペレーティングシステムはサポートされません。

システム環境変数を使用すると、複数ドメインの環境であいまいなユーザー名が作成されないようにするのに役立ちます。詳しくは、「[組織単位 \(OU\) 内および複数の OU 間でのプロファイルの管理](#)」を参照してください。

Profile Management での高可用性と障害復旧

November 27, 2021

ユーザーストアの構造に精通していることが前提となっています。詳しくは、「[Profile Management のアーキテクチャ](#)」および「[ユーザーストアの作成](#)」を参照してください。

これらのトピックでは、Citrix Profile Management に適用する高可用性および障害復旧に関してサポートされているシナリオについて説明します。関連する Microsoft テクノロジーのシナリオと相関して説明し、また何がサポートされているかを明らかにします:

- [シナリオ 1](#) - 地理的に近いユーザーストアおよびフェールオーバークラスターの基本セットアップ
- [シナリオ 2](#) - 複数のフォルダーターゲットおよびレプリケーション
- [シナリオ 3](#) - 障害復旧

- [シナリオ 4](#) - 外出中のユーザー
- [シナリオ 5](#) - 負荷分散ユーザーストア

Profile Management は、信頼性の高い環境内で実行すると仮定します。主に、この信頼性は Active Directory (AD) の可用性およびネットワークユーザーストア (NUS) に対して適用されます。いずれかを使用できないときには Profile Management によってプロファイルを提供することができず Windows により実行され、この場合は一般的にデフォルトのプロファイルが提供されます。

移動プロファイルとの比較

障害復旧および高可用性シナリオにおいては、Microsoft の移動プロファイルに影響する問題と同じ問題が Citrix Profile Management にもあると考えます。問題が解決したとの情報がない限りは、Profile Management ではこういった問題が解決していません。

特に、次の点に注意します：

- Profile Management のサポートは、移動プロファイルもサポートされているシナリオに制限されています。
- オフラインファイルのキャッシュオプションは、移動ユーザープロファイル共有では無効にする必要があります。これと同じ制限が Profile Management 共有にも適用されます。
- 移動プロファイルは DFS 共有からは読み込まれません。これと同じ制限が Profile Management 共有にも適用されます。詳しくは、<https://support.microsoft.com/en-us/help/2533009>を参照してください。

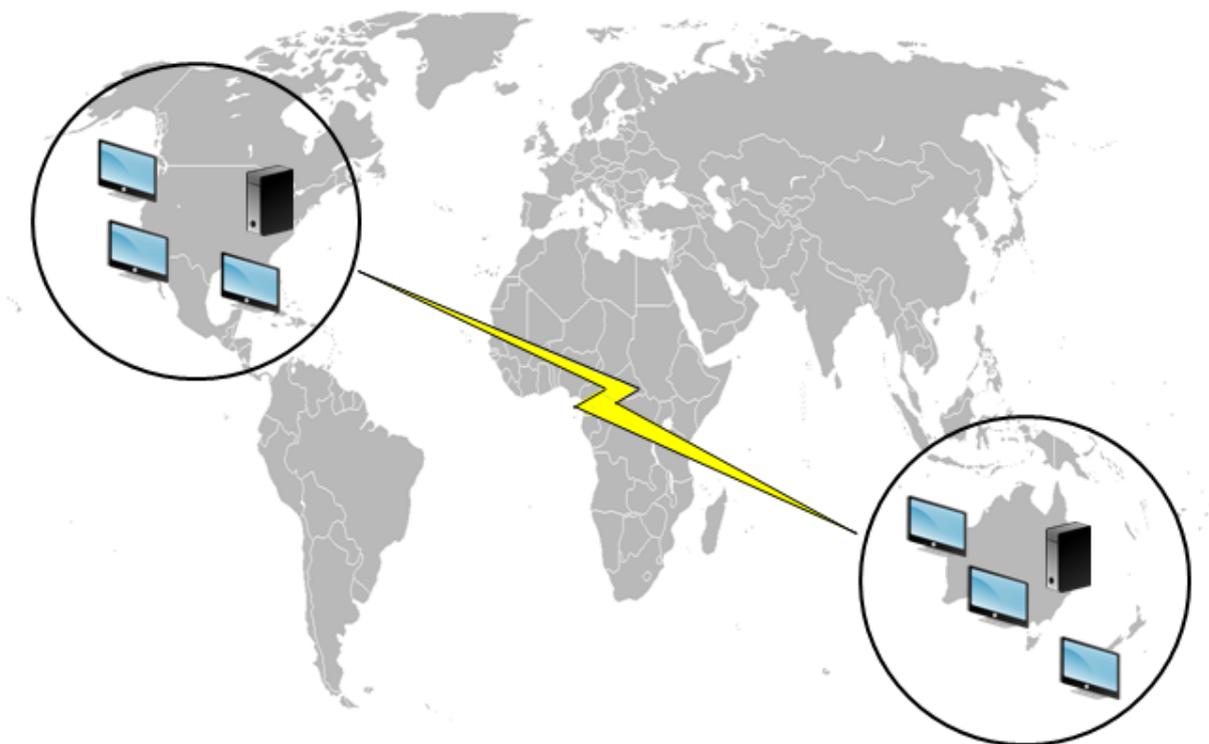
シナリオ 1 - 地理的に近いユーザーストアおよびフェールオーバークラスターの基本セットアップ

November 27, 2021

「ユーザーに地理的に近い、プロファイルの優先ネットワークユーザーストア (NUS) を常に使用させる」このケースは、オプション 1 および 2 に該当します。

「NUS をフェールオーバークラスターに保持し、高可用性を実現する」このケースはオプション 2 に該当します。

次の図は、このシナリオを図で示しています。北米 (NA) のユーザーは、ブリスベンの NUS ではなくニューヨークの NUS を使用したいと考えています。目的は、遅延を短縮し、オーストラリアまたはニュージーランド (ANZ) への大陸間リンクを介して送信されるトラフィックを最小限に抑えることです。



オプション 1 - DFS 名前空間

参照が必要な情報

- Microsoft DFS 名前空間テクノロジーの概要については、「[DFS 名前空間の概要](#)」を参照してください。
- ユーザストアの負荷分散に関する情報については、Citrix ブログ (<https://www.citrix.com/blogs/2009/07/21/profile-management-load-balancing-user-stores/>) を参照してください。

このオプションの実装

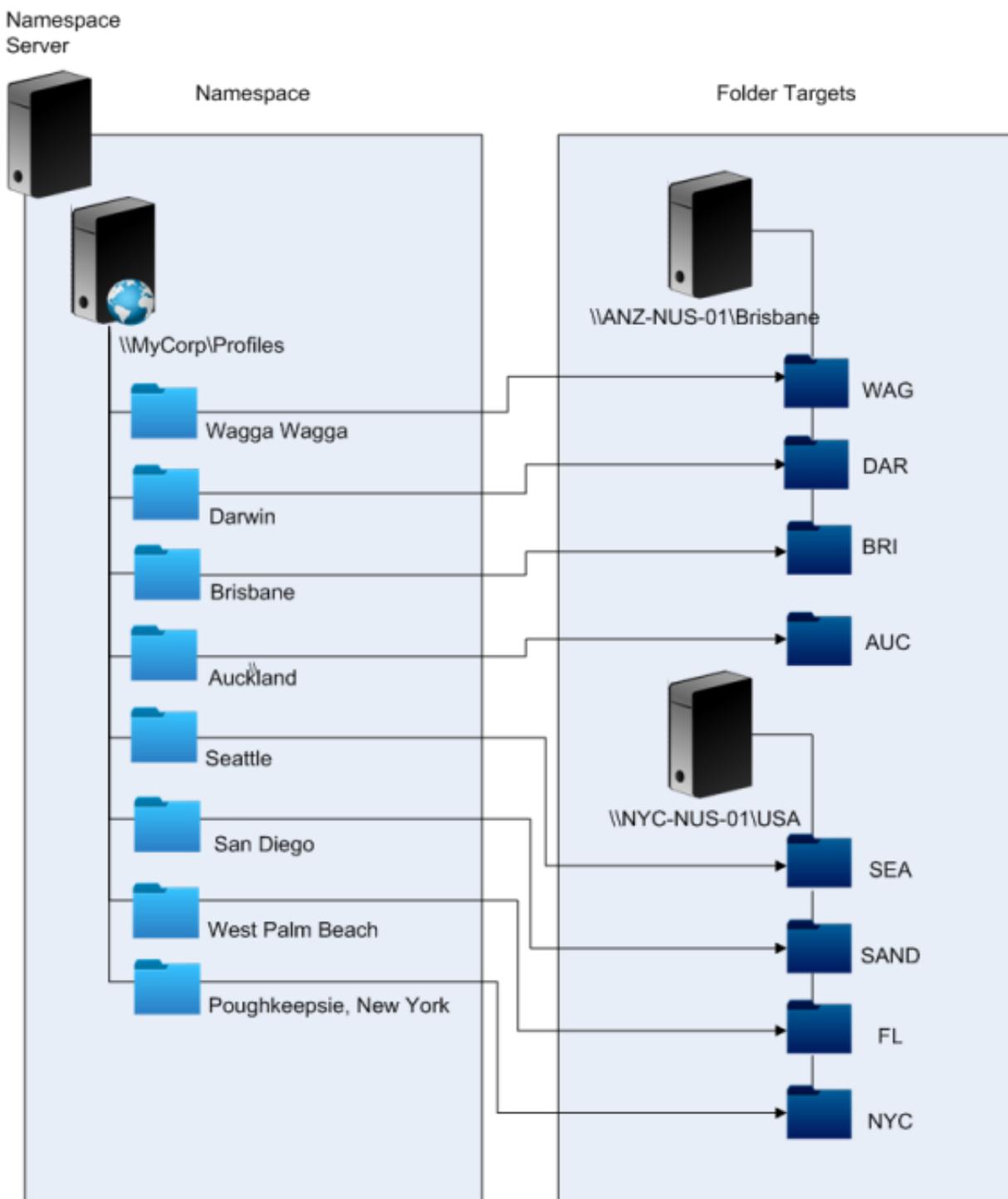
DFS 名前空間は、ブログで示されているいくつかの問題を解決できます。

NUS の名前空間、`\\MyCorp\Profiles` をセットアップします。これは名前空間ルートです。ニューヨークとプリズベーン（およびそのほかの任意のサイト）に名前空間サーバーをセットアップします。各名前空間サーバーには、各 Active Directory の場所に対応したフォルダーを設定し、ニューヨークまたはプリズベーンのサーバー上のターゲットを順に有します。

Active Directory（ユーザーレコードの一部）で次の場所が構成されます。

AD の場所属性 (#l#)	地理的な場所
Wagga Wagga	ANZ
Darwin	ANZ
Brisbane	ANZ
Auckland	ANZ
Seattle	-
San Diego	-
West Palm Beach	-
Poughkeepsie, New York	-

次の図は、DFS 名前空間を使ったセットアップの一例です。



セットアップしたら、次のように [ユーザーストアへのパス] 設定を構成します：

`\\MyCorp\Profiles\##`

8つのサイトに属しているユーザーのプロファイルは、2つのサーバーに分配され、シナリオで必要とされる地理的な近さを満たします。

代替手段

名前空間ターゲットの順番を変更でき、また次の順番規則を使用できます。DFS 名前空間が度のターゲットを使用するかを解決する場合、ローカルサイトのターゲットのみ選択するように指定できます。すべてのデスクトップおよびサーバーが確実に同じサイトに属している場合に限り、任意のユーザーに対してこの方法は有効です。

この手法は、普段はポキプシー (Poughkeepsie) にいるユーザーがウォガウォガ (Wagga Wagga) に出張するときには使用できません。出張時にノート PC のプロファイルはブリズベンから取得されますが、公開アプリケーションが使用するプロファイルはニューヨークから取得されます。

推奨される方法は AD 属性を使うことです。これにより、同じ DFS 名前空間がユーザーが実行するすべてのセッションで確実に選択されます。その理由は、## がマシン構成ではなくユーザーの AD 構成から配信されるからです。

オプション 2 - フェールオーバークラスタリングによる DFS 名前空間

参照が必要な情報

- 2 ノードのファイルサーバーフェールオーバークラスタを構成するためのステップバイステップガイドについては、「[2 ノードのクラスター化されたファイルサーバーの展開](#)」を参照してください。
- 名前空間の種類については、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/storage/dfs-namespaces/choose-a-namespace-type>を参照してください。

このオプションの実装

フェールオーバーのクラスタリングを追加すると、基本的な高可用性を提供できます。

ここでキーとなるポイントは、ファイルサーバーがフェールオーバークラスタとなることで、このためフォルダターゲットは単一のサーバーではなくフェールオーバークラスタでホストされます。

高可用性を実現するために名前空間サーバーそのものが必要な場合は、スタンドアロンの名前空間を選択する必要があります。ドメインベースの名前空間は名前空間サーバーとしてフェールオーバークラスタの使用をサポートしていません。フォルダターゲットは、名前空間サーバーの種類とは関係なく、フェールオーバークラスタでホストされます。

重要: フェールオーバークラスタのサーバーに問題がある場合、ファイルロックの状態が保持されないことがあります。Profile Management では、プロファイル処理中の特定の時点で NUS のファイルロックを解除します。クリティカルポイントでのフェールオーバーにより、プロファイルが破損する可能性があります。

シナリオ 2 - 複数のフォルダターゲットおよびレプリケーション

November 27, 2021

「ローカル NUS を使用できない場合、ユーザーがプロファイルデータを社内ネットワークのどこかにあるバックアップの場所から取得できるようにする」ユーザーがバックアッププロファイルに変更を加えた場合は、優先 NUS を再度使用できるようになった際にその変更をそこに適用する必要があります。

このシナリオの基本要件は、ネットワーク上のプロファイルに対する代替の場所を提供することです。ユースケースには、ネットワークインフラストラクチャの部分的な障害や、またはフェールオーバークラスターなどフォルダーターゲットを全く使用できないケースがあります。

考慮する必要があるオプションとしては、複数フォルダーターゲットの使用および DFS レプリケーションの使用があります。

オプション 1 - 複数のフォルダーターゲットに対する照会

参照が必要な情報

DFS 名前空間の調整については、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/storage/dfs-namespaces/tuning-dfs-namespaces>を参照してください。

このオプションについて

照会は、ユーザーデバイスにより順番に試されるターゲットを順序指定した一覧です。これはソフトウェアライブラリなど、ターゲットが読み取り専用となっているシナリオを対象に設計されています。ターゲット間にはリンクがないため、プロファイルでこの手法を使用すると、同期できない複数のプロファイルが作成されることがあります。

ただし、順序の指定方法と照会内のターゲットに対するターゲットの優先順位の両方を定義することができます。適切な順序の指定方法を選択すれば、すべてのユーザーセッションにおいて一貫性のあるターゲットの選択が実行されるように思われます。しかし実際には、ユーザーデバイスのすべてが同じサイト内にある場合でさえも、サイト内ルーティングの問題は異なるセッションにより選択されている異なるターゲットに帰着するという結果になります。この問題は、デバイスキャッシュ照会時にさらに悪化することとなります。

重要: このオプションは Profile Management 展開には適していないため、サポートされていません。しかしながら、シングルセッションのみ実行が保障され、

[アクティブライトバック] が無効となっている一部の特殊な展開ではファイルの複製が使用されています。このような特殊なケースについては、Citrix Consulting Service までご連絡ください。

オプション 2 - 分散ファイルシステムレプリケーション

参照が必要な情報

- 分散ファイルシステムレプリケーション (DFSR) については、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/storage/dfs-replication/dfs-overview>を参照してください。
- 複製されたユーザープロファイルデータに関するサポート情報については、<https://techcommunity.microsoft.com/t5/ask-the-directory-services-team/microsoft-8217-s-support-statement-around-replicated-user/ba-p/398230>を参照してください。

- DFSR が分配ファイルのロックをサポートしない理由については、<https://blogs.technet.com/b/askds/archive/2009/02/20/understanding-the-lack-of-distributed-file-locking-in-dfsr.aspx>を参照してください。

このオプションの実装

DFS レプリケーションにより、制限された帯域幅ネットワーク接続間でのフォルダー同期が実行されます。このオプションにより、単一の名前空間フォルダー定義が参照する複数のフォルダーターゲットを同期するため、オプション 1 の問題が解決されるように見えます。実際、フォルダー定義にターゲットとしてフォルダーを追加すると、レプリケーショングループに属するものとしてそれを指定できます。

考慮すべきレプリケーションの形式には次の 2 つがあります：

- 一方向レプリケーション（またはアクティブ/パッシブレプリケーション）は、安全なレポジトリに重要データをバックアップします。このレプリケーションは、たとえば障害復旧サイトのメンテナンスに適しています。これはパッシブターゲットが照会に対して無効である限りは Profile Management と連携させることができ、障害復旧計画が実行される際にのみ呼び出されます。
- 双方向レプリケーション（アクティブ/アクティブレプリケーション）は、グローバルな共有データ間に対するローカル読み取り/書き込みアクセスを提供します。ここでは、即時レプリケーションは必須ではありません。共有データはあまり変更されることがありません。
重要：アクティブ/アクティブ DFSR はサポートされません。

データが複製される頻度はスケジュールで定義します。頻度スケジュールは、CPU および帯域幅の両方により集中していますが、速やかな更新を保証するものではありません。

操作におけるさまざまな点において、（共有）ユーザーストアへ更新を統合するために、Profile Management では特定のファイルが NUS でロックされる必要があります。一般的に、これらの更新はセッションの開始時と終了時、またアクティブライトバックが有効な場合はセッションの途中に実行されます。分配ファイルロックは DFS レプリケーションによりサポートされないため、Profile Management は NUS としてターゲットを 1 つしか選択できません。この設定により双方向レプリケーション（アクティブ/アクティブレプリケーション）の利点が大幅に損なわれるため、Profile Management には適しておらず、またサポートされていません。一方向レプリケーション（アクティブ/パッシブレプリケーション）は、障害復旧システムの一部としてのみ Profile Management に適しています。そのほかの使用には適していません。

シナリオ 3 - 障害復旧

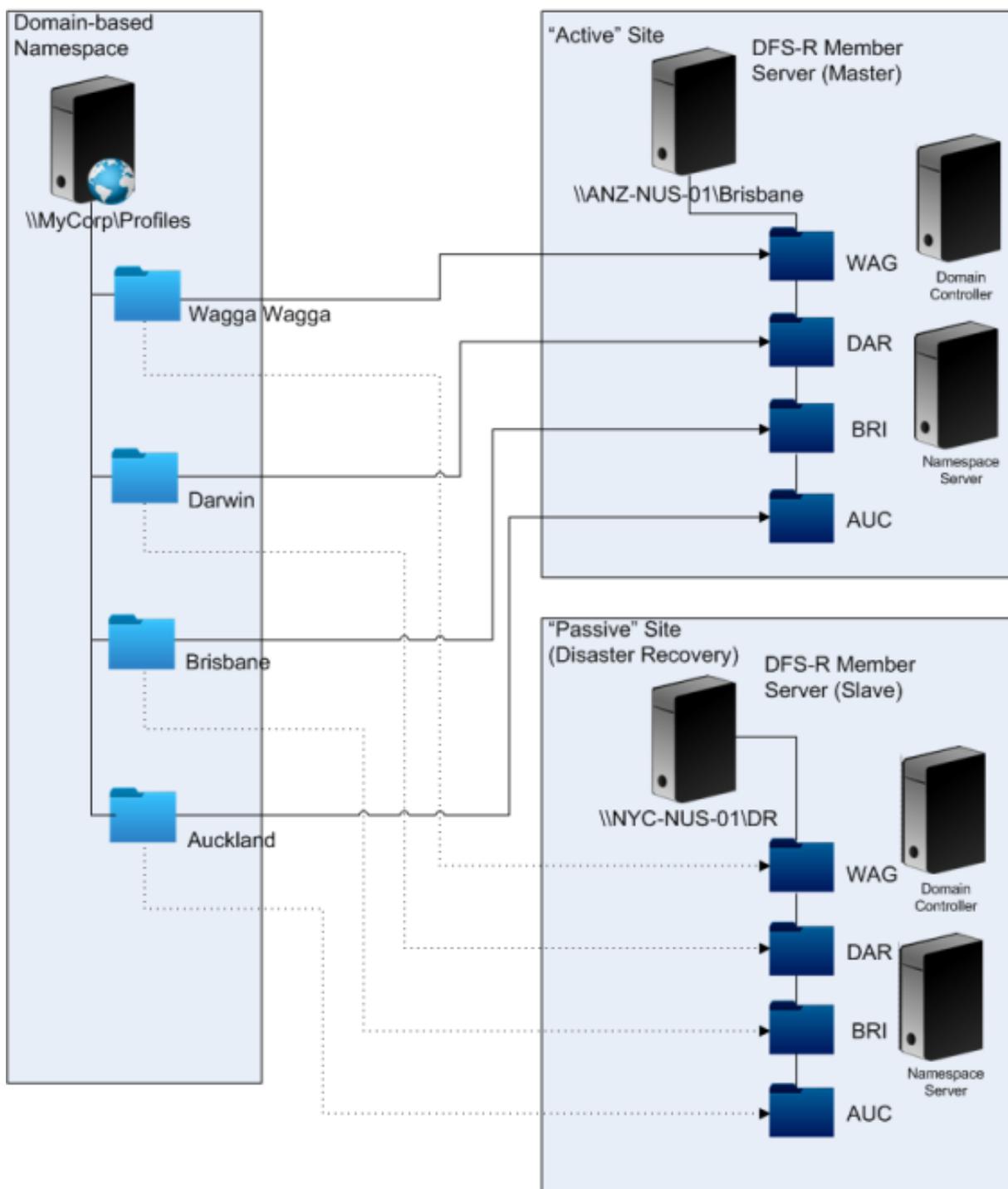
October 19, 2020

「完全な障害復旧サイトをセットアップして Citrix ユーザープロファイルを処理する方法」

Profile Management では、障害回復（DR）に必要な次の主要機能がサポートされています：

- **DFS** 名前空間。これにより DR サイトが独自の名前空間サーバーを持つことができるため、このシナリオではドメインベース名前空間サーバーが望ましいです（スタンドアロンの名前空間サーバーを複製することはできませんが、フェールオーバークラスター上でホストされることができます）。
- 複数のフォルダーターゲットおよび **DFS** レプリケーション。各 NUS に対して 2 つ以上のターゲットが提供されますが、標準操作で 1 つのみを有効にできます。一方向 DFS レプリケーションをセットアップして、(DR サイトで) 無効になっているターゲットを最新に保つことができます。
- ホストしている個々のフォルダーターゲットに対するフェールオーバークラスター。オプションです。DR サイト上のリソースには適用されません。

この図では、ドメインベースの名前空間が NUS を管理しています（シナリオ 1 の図には意図的に名前空間が含まれていませんでした）。DR サイトを含む各サイトに名前空間サーバーを含めることができます。サーバーは名前空間の同じビューをすべてサポートしています。



DR 計画を実行する場合、DR サイトの NUS はマスター NUS から複製される変更により最新のものとなります。ただし、名前空間サーバーは依然として名前空間の間違ったビューを反映したままになっているため、構成を更新する必要があります。各フォルダーについて、マスターサイトのフォルダーターゲットを無効にし、DR サイトのフォルダーターゲットを有効にする必要があります。

AD の更新が適用された後、名前空間サーバーは DR フォルダーターゲットを正しく検索し、DR サイトを Profile

Management で使用する準備が整います。

注:

[ユーザーストアへのパス] 設定は、現実のサーバーではなく名前空間フォルダーを参照するため、Profile Management 構成を更新する必要がありません。

実際には、DR サイトは通常プロファイルに対して使用されないため、一方向または双方向レプリケーションを実行できます。障害が復旧したら、接続を DR サイトからマスターサイトにして、障害がマスターサイト上で複製された間に NUS に対して行われた変更を適用させます。

シナリオ 4 - 外出中のユーザー

October 19, 2020

「ユーザーが異なるオフィス間でローミングを実行する場合に、NUS を変更することで地理的に近い NUS を継続して使用する」

このシナリオで難しいとされるのは、ユーザーのログオンセッションが複数の場所から実行される可能性があるということです。通常は、ユーザーがある場所から別の場所へ移ってデスクトップセッションのローミングをします。しかし、アプリケーションの多くは、ユーザーのデスクトップが現在どこにあるかを気にかけないバックエンドサーバー上で実行されています。

さらに、ユーザーはおそらくホームの場所でホストされている、切断されたセッションに再接続する可能性があります。何らかの理由でセッションがユーザーの新しい場所にある NUS に切り替わると、そのパフォーマンスが低下します。

外出先でデスクトップセッションを実行するユーザーにとっては、プロファイルストリーミングおよび常時キャッシュ設定を使用するのが最適の方法です。ユーザーはいつものマシンを使って Citrix ストリーム配信ユーザープロファイルを利用すればやくログオンを実行できます。常時キャッシュ設定を有効にすると、バックグラウンドでプロファイルの残りの部分が読み込まれます。

シナリオ 5 - 負荷分散ユーザーストア

November 27, 2021

「複数の地理的に近いネットワークユーザーストア (NUS) 間でユーザーの負荷を分散する」

参照が必要な情報

- Microsoft DFS 名前空間テクノロジの概要については、「[DFS 名前空間の概要](#)」を参照してください。

- ユーザストアの負荷分散に関する情報については、Citrix ブログ (<https://blogs.citrix.com/2009/07/21/profile-management-load-balancing-user-stores/>) を参照してください。

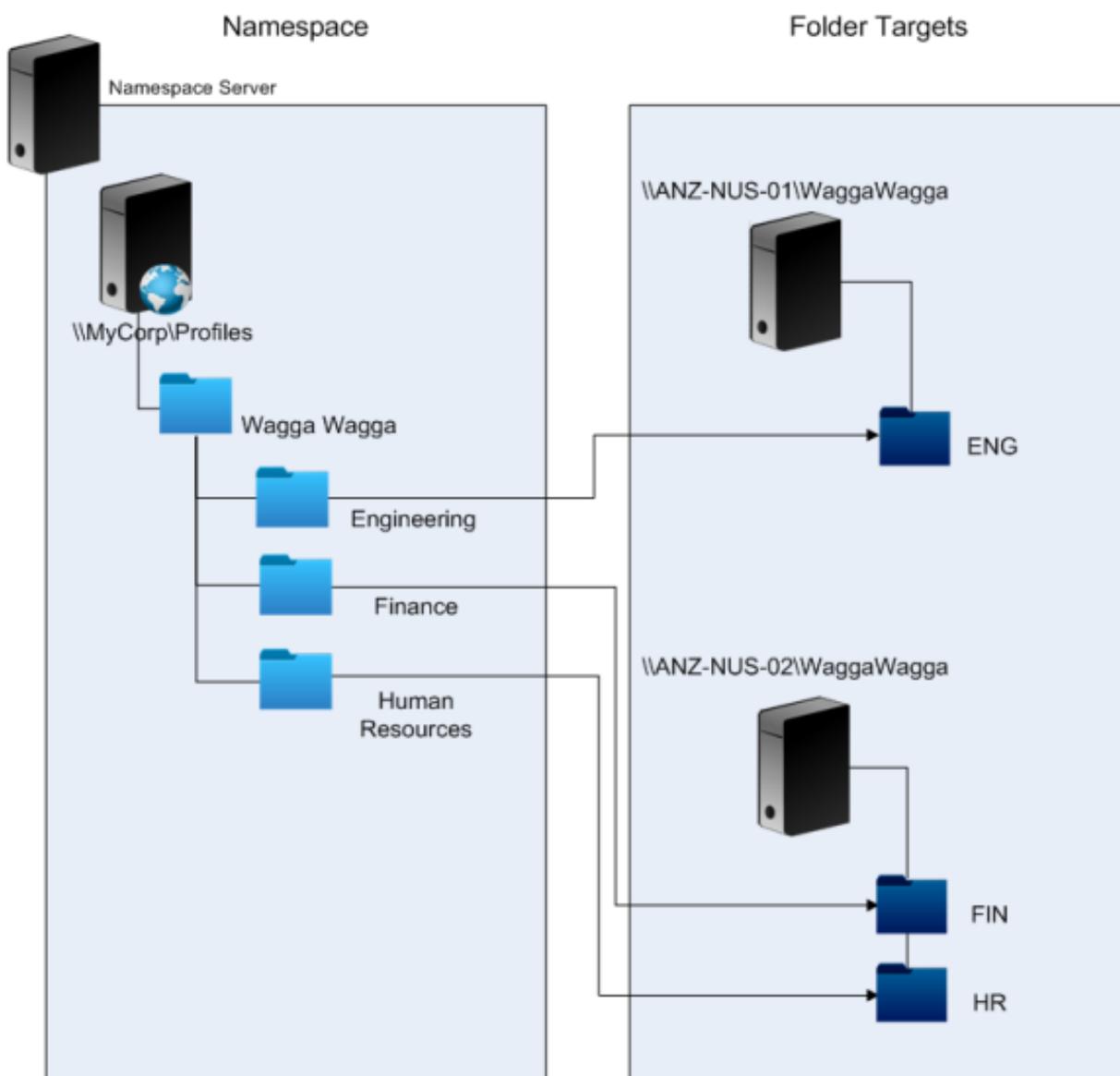
シナリオ 1 とは異なり、このシナリオでは必要な複数の NUS に対して十分な大きさの単一のサイトがあります。DFS 名前空間を使用すると、シナリオ 1 のソリューションで向上できます。

シナリオ 1 (オプション 1) は、DFS 名前空間を使って複数のサイトを同じサーバー上の異なるフォルダーにマップしました。似たような方法を使って、名前空間のサブフォルダーを異なるサーバー上のフォルダーにマップできます。

理想的には、ユーザーアカウントを同じようなサイズで分割する #department# のような AD 属性を必要とします。シナリオ 1 では、#department# は常に定義される必要があります、また正しいフォルダー名を含んでいる必要があります。

シナリオ 1 では、\\MyCorp\Profiles という NUS の名前空間をセットアップします。

この図は、名前空間のセットアップ方法を示しています。



セットアップしたら、次のように [ユーザーストアへのパス] 設定を構成します:

```
\\MyCorp\Profiles\#l#\#department#
```

この新しい構成で、ウォガウォガ (Wagga Wagga) のユーザーが両方もがローカルである 2 つの NUS サーバー間で分散されます。

Profile Management でのフォルダーのリダイレクトの計画

November 27, 2021

Profile Management はフォルダーのリダイレクトをサポートし、その使用を促進させます。

Active Directory (AD) では、Application Data やドキュメントなどのフォルダーをネットワークの場所に保存 (リダイレクト) することができます。フォルダーのコンテンツをリダイレクト先の場所にユーザープロファイル内には含めずに保存することで、サイズが小さくなります。AD のバージョンによっては、リダイレクトできるフォルダーとできないフォルダーがあります。また、フォルダーのリダイレクトを構成すると、固定プロファイルを持つユーザーはプロファイルの使用を限定しながら一部の設定、ファイル、およびそのほかのデータを保存できます。

一般的なガイドラインとして、ネットワーク帯域幅に制限がある場合、セッション内で定期的にアクセスしないすべてのユーザーデータに対してフォルダーのリダイレクトを有効にすることをお勧めします。

リダイレクトできるすべてのフォルダーに AD を介してアクセスできるわけではありません。特定のオペレーティングシステムでリダイレクトできるフォルダーは、`HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User Shell Folders` の下のレジストリにあります。

フォルダーのリダイレクトに関する重要な情報

Profile Management でフォルダーのリダイレクトを使用する場合は、次の点に注意してください:

- XenDesktop 7 では、Studio で Citrix Virtual Desktops ポリシーを使用してリダイレクトするフォルダーを指定します。詳しくは、Citrix Virtual Desktops ドキュメントを参照してください。
- フォルダーのリダイレクトの構成を問題なく実行するには、Version 1 と Version 2 のプロファイル間ではフォルダー構造が異なることに注意する必要があります。
- フォルダーのリダイレクト実行時のセキュリティに関する考慮事項については、「[セキュア](#)」および Microsoft TechNet Web サイトの「[フォルダーリダイレクトの概要](#)」を参照してください。
- ユーザーストアは、リダイレクトされたフォルダーに使用される共有とは別に処理します。
- 除外の一覧にリダイレクトされたフォルダーを追加しないでください。

サードパーティのディレクトリ、認証、およびファイルサービス

November 27, 2021

ここでは、Microsoft により提供されるもの以外のディレクトリ、認証、ファイルサービスのサポートについて説明します。

ディレクトリサービス

重要: Active Directory (AD) は、Profile Management の操作に不可欠です。そのほかのディレクトリサービスはサポートされていません。次のようなサービスがあります：

- Novell eDirectory。
- Windows 2000 サーバー以前のオペレーティングシステム。Windows 2000 サーバーは AD をサポートしますが、必要なレベルまではサポートしていません。詳しくは、「[Profile Management でサポートするドメインおよびフォレスト](#)」を参照してください。Microsoft Windows NT 4.0 AD 以前。
- Samba 4 以前。

認証サービス

ほかの認証サービスはドメイン内で AD と共存することができますが、Profile Management はこれをサポートしていません。その理由は、ほかの認証サービスが Profile Management サービスと同じく winlogon.exe と相互通信し、ユーザーログオン処理で問題の原因となる可能性があるからです。たとえば Novell の認証サービスにより、ユーザーはプリンターやファイル共有などの Novell のリソースにはアクセスできますが、これはサポートされていません。

ファイルサービス

サードパーティのファイルサービスをユーザーストアやフォルダーのリダイレクト（使用する Windows オペレーティングシステムによりサポートされている場合）に使用できます。ファイルサーバーは、サーバーメッセージブロック (SMB) または Common Internet File System (CIFS) である必要があります。また NTFS ファイルシステムをサポートする必要があります。このような理由により、次のファイルサービスがサポートされています：

- Windows Server 2003 以降
- Samba 3

重要: Novell ディレクトリに対する認証が必要なため、Novell ファイルサービスはサポートされていません。

複数プラットフォーム上のプロファイルおよび **Profile Management** の移行に関するよくある質問

November 27, 2021

このセクションでは、複数の Windows オペレーティングシステムまたは単一のオペレーティングシステムの複数のバージョンやビット数がある環境でのプロファイルの使用に関する質問と回答について説明します。

プロファイルの互換性の問題をどうやって避けることができますか？

この問題に対処するには、さまざまな環境をサポートする必要性とユーザーとそのデバイスに基づいたパーソナル設定の必要性とのバランスを考慮します。一般的には、管理者および IT 部門のみがこの 2 つの必要性のバランスを判断できます。さまざまなシステムを管理するには、以下のようにユーザープロファイルを調整します。プロファイルのローミング時に、すべての問題が適切に処理され、必要な場合は設定を完全に無視して追跡しないようにする必要があります。多くのサードパーティのソフトウェアソリューションでこの方法が採用されています。

トラブルシューティングの必要性を最低限に抑えるには、(インストールされるアプリケーションや OS のバージョンなど) セットアップが一致するデバイス間でのみプロファイルがローミングされるようにします。しかし現実的には、昨今このような環境を維持するのは容易なことではなく、そのためユーザーエクスペリエンスも不完全なものとなります。たとえば、ユーザーは複数のオペレーティングシステムを使用するため、Favorites フォルダーまたは My Documents フォルダーを複製する必要はありません。管理者は、フォルダーリダイレクト機能を使用してこういった場合のユーザーエクスペリエンスを強化できます。また、この Microsoft の機能はそのほかのシナリオにも対応することができます。

プロファイルを異なるシステム間で共有できますか？

各プラットフォームに基本プロファイルを 1 つずつ構成することを Citrix ではお勧めします。オペレーティングシステムごとにプロファイルを構成する必要はありません。この推奨事項について詳しくは、「[複数のプラットフォームの計画](#)」を参照してください。これにより、一緒に機能しない設定や、特定の OS に適用されない設定の数が最小限に抑えられます。たとえば、デスクトップの電源設定はサーバーのシナリオまたはリモートデスクトップサービス (以前のターミナルサービス) を含むシナリオには適用できません。

簡素化を目指してプロファイルの数を減らそうとし、一方でそれを複数の OS で使用すると、設定衝突のリスクがより大きくなります。システム構成が同じでない場合は、リスクはさらに大きなものとなります。たとえば、Microsoft Office のアドインが各すべてのデバイス上には存在しないとします。さいわい、こういった場合には指定のデバイス上に適用できないこの設定は多くの場合で無視されます。これが無視されない場合には、サポートの問題が発生します。アドインがないと、Microsoft Excel を起動できません。

Profile Management では、複数のバージョンまたはプラットフォーム間において、設定はどのようにして有効にすることができますか？

複数の基本プロファイル間で一般的な設定を移動する機能が Citrix では提供されています。Microsoft Office、Internet Explorer、および壁紙などの設定を Citrix によって移動させることができます。この種のシナリオでサポートできるレベルについては、アプリケーションでサポートするプラットフォーム間での設定の移動度合いにより異なります。それぞれのベストプラクティスについては、次の質問に対する Microsoft 社の回答のリンクを参照してください。

Microsoft は、プラットフォームおよびバージョン間で移動プロファイルをどのようにサポートしますか？

関連情報については、「[移動ユーザープロファイルの展開](#)」を参照してください。

Office 2007 のツールバー設定については、「[クイックアクセスツールバーをカスタマイズする](#)」を参照してください。

標準の Microsoft Windows プロファイルソリューションがテクニカル要件、カスタム要件、またはビジネス要件に完全に対処しない場合、Profile Management により有効なソリューションが提供されます。

x86 および x64 プラットフォーム間でプロファイルを共有できますか?

Windows x86 と x64 間で単一のプロファイルの共有を実行できるかもしれませんが、問題がいくつか発生する可能性があります。

複数の理由があります。たとえば 1 つの理由として、ユーザーごとのファイル割り当ては `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Classes` に格納されます。非管理者が Firefox をデフォルトのブラウザとして設定すると、次のものが 32 ビットシステム上に格納されます:

```
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Classes\FirefoxHTML\shell\open\command -> "C:\Program Files\Mozilla Firefox\firefox.exe" -requestPending -osint -url "%1"
```

このパスを含んでいるプロファイルが Windows x64 で使用されると、この OS は 64 ビットバージョンの Firefox を探そうとしますが、そういったものは存在していません。代わりに 32 ビットバージョンが `C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox` にインストールされているはずです。この結果、ブラウザは起動しないこととなります。

逆もまた真です。パスは x64 プラットフォーム上で設定されますが、x86 プラットフォームで使用されます。

1 つのプロファイルが複数のプラットフォーム間でどのように動作するかをテストするとします。最初のステップ

テストおよび検証は、複数プラットフォーム上における単一プロファイルの使用を実験するキーとなります。推奨される構成は、プラットフォームごとに 1 つのプロファイルを設定することです。複数プラットフォーム間での単一プロファイルの動作を調査する場合は、次の情報を役に立てることができます。

まず、次の質問に答えることで、問題の原因を特定します。問題に取り組んで追跡するためのアイデアについては、このトピックの残りの質問を使用してください。

プラットフォーム間で実行されるアイテム:

- マイドキュメントおよびお気に入り
- プロファイル内に (デフォルトで) 完全に構成情報を保存するアプリケーション

プラットフォーム間では実行されない可能性があるアイテム:

- ハードコーディングされたデータ、パスデータなどを保存するアプリケーション
- x64 または x86 プラットフォーム特有の設定
- すべてのシステムにあるわけではない Excel のアドインなど、同一ではないアプリケーションのインストール。このようなインストールは、アプリケーションごとに異なるあらゆる種類のエラー状態の原因となる可能性があります。

ユーザーがログオンするコンピューターをベースとするプロファイルを割り当てることができますか？

はい。Profile Management はローカルデスクトップ、Citrix Virtual Apps、Citrix Virtual Desktops、またはこれらの組み合わせをベースとするプロファイルを適用できます。

正しい Profile Management 設定を有効にすると、ユーザーがターミナルサーバーまたは Citrix Virtual Apps セッションを実行中の場合にのみリモートデスクトップサービス（以前のターミナルサービス）が使用されます。ユーザーがリモートデスクトップサービスセッションを介してログオンするときに、この設定は（Citrix ユーザープロファイルを除く）既存のプロファイルを上書きします。

Windows 7 では、GPO コンピューター設定を使用して、ユーザーがログオンするコンピューターに基づいてプロファイルを割り当てることができます。これも GP をベースとしているため、プロファイルの割り当てはグループポリシーオブジェクト（GPO）が適用される OU より異なります。

コンピューターベースのプロファイル割り当てが望ましい理由は？

明確なユーザーエクスペリエンスが望ましい場合には、プロファイルをユーザーがログオンするコンピューターに割り当てるのが非常に便利です。たとえば、リモートデスクトップサービス（以前のターミナルサービス）セッションで使用されるプロファイルデスクトップで使用されるプロファイルとは別に保持するように管理者が判断できます。

Profile Management は、**Windows** ユーザープロファイルを **Citrix** ユーザープロファイルへ移行しますか？

ユーザーのログオン時に既存の移動プロファイルおよびローカルプロファイルを自動的に移行するように Profile Management を構成できます。また、新しい Citrix ユーザープロファイルのベースとしてテンプレートプロファイルまたはデフォルトの Windows プロファイルを使用できます。

Profile Management の移行の計画およびセットアップについては、「[プロファイルの移行? 新しいプロファイル?](#)」を参照してください。Profile Management が Windows ユーザープロファイルを Citrix ユーザープロファイルに移行する方法については、「[ログオンダイアグラム](#)」を参照してください。

Citrix ユーザープロファイルに移行できるプロファイル

Profile Management によって、Windows ローカルプロファイルおよび Windows 移動プロファイルを移行することができます。固定プロファイル（.man ファイル）は Profile Management により無視されますが、Citrix ユーザープロファイルのテンプレートとして使用することができます。Profile Management を確実に実行するには、すべてのユーザーに対して固定プロファイルの割り当てを非アクティブにします。

既存の Windows 固定プロファイルをテンプレートとして使用するには、「[テンプレートまたは固定プロファイルの指定](#)」を参照してください。

テンプレートプロファイルをどのように使用しますか？

Profile Management により、新しい Citrix ユーザープロファイルを作成する時のベースとして使用するテンプレートプロファイルを指定できます。一般的に、初めてプロファイル割り当てられるユーザーは、ログオンする Windows デバイスのデフォルトのユーザープロファイルを受け取ります。このため、さまざまなデバイスからの異なるデフォルトユーザープロファイルにより、さまざまな基本プロファイルが作成されることになります。そのため、テンプレートプロファイル機能をグローバルなデフォルトのユーザープロファイルとして使用することができます。

ユーザーがプロファイルデータを変更できないようにする場合は、テンプレートプロファイル を Citrix 固定プロファイルとして指定することもできます。

詳しくは、「[テンプレートまたは固定プロファイルの指定](#)」を参照してください。

インストールとセットアップ

November 27, 2021

Profile Management のインストールについて

Profile Management の展開は、MSI ファイルと ADM または ADMX ファイルのインストールからなります。インストールではなくアップグレードについては、「[アップグレードと移行](#)」を参照してください。

ユーザープロファイルを管理する各コンピューターに Profile Management の MSI ファイルをインストールします。通常は配信ツール、イメージングソリューション、またはストリーム配信テクノロジーを使って、コンピューター上に .msi ファイルをインストールします。また、ダウンロードパッケージ内のインストーラーの 1 つを使って任意のコンピューターに直接インストールすることもできます。無人インストールがサポートされています。

グループポリシー (GP) を追加して、ADM または ADMX ファイルをインストールします。

MSI ファイルと ADM または ADMX ファイルをインストールしただけでは、Profile Management は有効になりません。そのほかのすべてのセットアップタスクを実行した後に、(「[Profile Management の有効化](#)」で説明する手順により) Profile Management を有効にする必要があります。

すべてのユーザーデバイスに同じバージョンの Profile Management をインストールし、同じバージョンの ADM または ADMX ファイルをすべてのドメインコントローラー上の各グループポリシーオブジェクトに追加することを推奨します。これにより、(異なるバージョンによる) 異なるユーザーストア構造が存在する場合に発生する可能性があるプロファイルデータの破損を防ぐことができます。

注:

Profile Management 5.x リリースでは、Citrix は同一のユーザーストア構造を保持しますが、プロファイルバージョンの更新は Microsoft オペレーティングシステムの更新に従います。

MSI ファイルをインストールするには

この手順では、単一のコンピューターに Profile Management をインストールします。

1. 管理者権限でコンピューターにログオンします。
2. ダウンロードパッケージから適切なインストーラーを検索して、実行します。インストールウィザードが開きます。
3. ウィザードに表示される指示に従って処理を進めます。
4. コンピューターを再起動します。

コマンドラインから MSI ファイルをインストールするには

重要:

Profile Management の以前のバージョンでは、提供される INI ファイルのレジストリ除外の一覧から次のキーが削除されました:

- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Group Policy
- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies

グループポリシーでこの除外を使用し、このプロシージャで

OVERWRITEINIFILES=yes とセットする場合、レジストリ除外の一覧には 3 つのキーのすべてを追加するか、または (サブセット以外の) 何も追加しないようにします。(

OVERWRITEINIFILES オプションは、INI ファイルではなくグループポリシーを使っての展開を主に意図しています。つまり構成設定を破棄してデフォルトの INI ファイルを再インストールできる展開の種類を対象としています)。このオプションは、キーを含む INI ファイルにより適用されたすべての変更を無効にします。このオプションなしでインストーラーを実行し、INI ファイル内のキー設定を手作業で削除することをお勧めします。またはこのオプションを使用する場合は、説明に従って除外を追加してください。

1. コマンドラインで次のコマンドを実行します:

```
pre codeblock msixec /i <path to the MSI file> /quiet [/norestart  
] [INSTALLDIR=<installation directory>] [OVERWRITEINIFILES=yes] [  
INSTALLPOLICYINIFILES=no] <!--NeedCopy-->
```

このコマンドは、ユーザーインターフェイスを表示せずにインストールを実行し、またインストール後に再起動を実行します。

ユーザーアカウント制御 (UAC) が有効な場合、たとえば管理者特権でのコマンドプロンプトから、管理者特権で msixec コマンドを実行します。

オペレーティングシステムによっては、/norestart オプションを使用して再起動することがないようにできますが、再起動を実行するまで Profile Management は機能しない可能性があります。たとえば、Windows 7 ワークステーションを再起動する必要はありません。

INSTALLDIR はユーザーが指定できます。

OVERWRITEINIFILES=yes オプションについては、「[Profile Management のアップグレード](#)」を参照してください。

INSTALLPOLICYINIFILES を no に設定すると、Profile Management の INI ファイルがインストールされません。以前のバージョンの Profile Management で INI ファイルを使用しており、その INI ファイル内の設定を引き続きこのバージョンの Profile Management でも使用する場合は、インストール後にそれぞれの設定を、グループポリシーエディターの対応する Profile Management ポリシーに手作業で転送します。

ユーザーアカウント制御 (UAC) が有効な場合、たとえば管理者特権でのコマンドプロンプトから、管理者特権で msixexec コマンドを実行します。

2. アップグレードしている場合は、一部のファイルが使用中であることを示すダイアログボックスが表示されることがあります。その場合、このダイアログボックスでアプリケーションを閉じるか、または閉じないままで続行するかを選択する必要があります。ここではアプリケーションを閉じるオプションを選択します。

ADM または ADMX ファイルを追加するには

以前のバージョンの Profile Management の ADM ファイルがグループポリシーにない場合は、この手順を使用します。ADM ファイルをアップグレードしている場合は、「[Profile Management のアップグレード](#)」を参照してください。

本番環境では、グループポリシーで Profile Management を構成します。管理するコンピューターを含んでいる各組織単位 (OU) について、グループポリシーオブジェクト (GPO) を作成してそれを関連付けて、その後で Profile Management の ADM または ADMX ファイルをその GPO に追加します。

Citrix ユーザープロファイルを構成するには、Windows グループポリシー管理コンソールを実行する任意のコンピューターを使用できます。このコンピューターは、ドメインコントローラーである必要はありません。ドメインコントローラーは ADM または ADMX ファイルを保存するだけです。

注: 小規模なパイロットプロジェクトや評価で Active Directory (AD) のテスト展開環境を別個に使用できない場合は、ADM または ADMX ファイルの代わりにインストール済みの INI ファイルを使用することもできます。テストに成功したあと、INI ファイルから AD 展開に移動する場合には、「

[デフォルトで処理に含める項目と除外する項目](#)」で説明している最小限のデフォルトに加えて、必要な包含と除外をすべて ADM または ADMX ファイルに追加するようにしてください。

1. ドメインコントローラーで、次のいずれかを実行します:
 - ADM ファイルをインポートします。このファイルは、ダウンロードパッケージの GPO フォルダーにあります。
 - ダウンロードパッケージの GPO フォルダーから、ADMX ファイルを C:\Windows\PolicyDefinitions フォルダーにコピーし、ADML ファイルを C:\Windows\PolicyDefinitions\
2. Profile Management の構成に使用するコンピューターで、[Active Directory ユーザーとコンピューター] を開きます。

3. Profile Management がインストールされているコンピューターを含んでいる OU を識別します。Profile Management を構成して既存の OU 構造で実行する方法については、「[組織単位 \(OU\) 内および複数の OU 間でのプロファイルの管理](#)」を参照してください。
4. グループポリシーの管理では、グループポリシーオブジェクト (GPO) を作成し、各 OU にリンクします。
注: GPO にセキュリティフィルターを適用する場合、Authenticated Users グループまたはコンピューターグループのいずれかを使用します。個々のユーザーのみを含むセキュリティグループを使用しないでください。
5. グループポリシーエディターで GPO を編集します:
 - a) GPO の下で [コンピューターの構成] を展開して、[管理用テンプレート] を右クリックします。
 - b) [テンプレートの追加と削除] を選択して [追加] をクリックします。
 - c) 以前にインポートまたはコピーした ADM または ADMX ファイルを検索し、[開く] をクリックします。
 - d) [閉じる] をクリックします。ADM または ADMX ファイルからの設定を保存する Citrix フォルダーと Profile Management サブフォルダーが作成されます。

注

Profile Management 5.5 では、ADMX ポリシーノードは Citrix コンポーネントの配下に配置されます。Profile Management 5.5 を構成するには:

- [WindowsFolder]\PolicyDefinitions フォルダーにある既存の.admx ファイルを削除し、ctxprofile5.5.0.admx ファイルと CitrixBase.admx ファイルを同フォルダーにコピーします。
- \[WindowsFolder]\PolicyDefinitions\

Profile Management を削除するには

この手順で、単一のコンピューターから Profile Management を削除します。コンピューターの管理者である必要があります。

1. データの消失を防ぐには、すべてのユーザーをログオフさせてください。
2. [プログラムと機能] に表示されるインストール済みプログラムの一覧で [Profile Management] を選択し、[アンインストール] をクリックします。
3. [Yes] をクリックします。
4. コンピューターを再起動します。

また無人モードで Profile Management を削除することもできます。

ダウンロードに含まれるファイル

October 19, 2020

このリリースには、次のファイルが含まれています。

ファイル名	説明
profilemgt_x86.msi	32 ビットシステムのインストーラー
profilemgt_x64.msi	64 ビットシステムのインストーラー
GPO\ctxprofile5.1.0.adm	グループポリシーで使用される .adm ファイル
GPO\ctxprofile5.1.0.admx	グループポリシーで使用される .admx ファイル
GPO\ctxprofile5.1.0.adml	グループポリシーの ADMX ファイルで使用される .adml ファイル
welcome.html	ドキュメントリソースの一覧
CrossPlatform*.xml	サポートするアプリケーションの定義ファイル

DLL やその他のファイルに加えて、次のファイルを把握しておく必要があります。インストールの場所（デフォルトでは、C:\Program Files\Citrix\User Profile Manager）のインストーラーがこれらのファイルを作成します。

ファイル名	説明
UPMPolicyDefaults_all.ini	Profile Management の INI ファイル
UserProfileManager.exe	Profile Management により管理されるコンピューター上で機能を実行する Windows サービス

ユーザーストアの作成

November 27, 2021

このトピックでは、各組織のニーズに合ったユーザーストアの作成について説明します。またここでの説明に加えて、できる限り効率的にユーザーストアへのパスを構成する必要があります。たとえば、変数を適切に使用してパスを構成します。この問題に関する説明や例については、「[ユーザーストアへのパスの指定](#)」を参照してください。

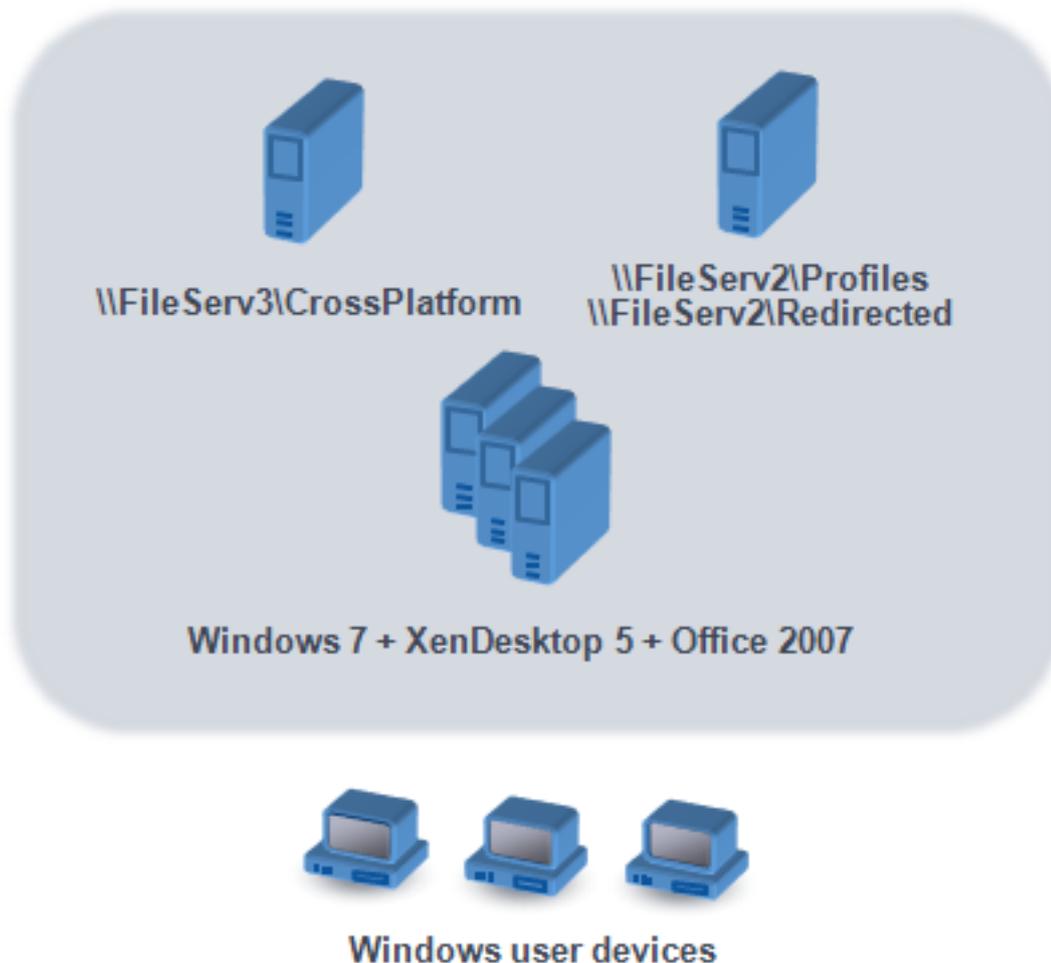
ユーザーストアは、Citrix ユーザープロファイルを一元的に保存しておくネットワーク上の場所を指します。

ユーザーストアには、任意のサーバーメッセージブロック（SMB）ファイル共有または Common Internet File System（CIFS）ファイル共有を使用できます。ベストプラクティスは、ファイル共有が次の条件を満たすことです：

- 共有が Citrix ユーザープロファイルのアカウントにアクセスできること。
- プロファイルデータを保存するための十分な容量が共有にあること。
- 共有がディスク障害またはネットワーク障害に強いこと。

この図は、リダイレクトされたフォルダー項目のストレージ、別のファイルサーバー上のクロスプラットフォーム設

定ストア、および Microsoft Office を実行する Citrix Virtual Desktops の Windows 7 仮想デスクトップを使用した場合のユーザーストアの例を示しています。また仮想デスクトップにアクセスするユーザーデバイスも、参照のため表示されています。



保護されたユーザーストアの作成に関する推奨事項については、Microsoft TechNet Web サイトの「[移動ユーザープロファイルのファイル共有を作成する](#)」を参照してください。この最小限の推奨事項は、基本操作に対する高レベルのセキュリティを実現します。また、Administrators グループがあるユーザーストアへのアクセスを構成する場合に、Citrix ユーザープロファイルを変更または削除するために必要とされます。

展開環境に複数のプラットフォームがある場合は、「[複数プラットフォームに対する計画](#)」で Version 1 および Version 2 のプロファイルの種類について確認してください。ユーザーストアの構造については、「[Profile Management のアーキテクチャ](#)」を参照してください。

注：アプリケーションがユーザープロファイル内のファイルのアクセス制御リスト (ACL) を変更する場合、Profile Management はユーザーストア内でその変更を繰り返しません。この動作は、Windows の移動プロファイルと一貫性があります。

ローカルのグループポリシーオブジェクトによる **Profile Management** のテスト

November 27, 2021

実稼働環境に Profile Management を展開する前に、テスト環境を使用することを Citrix ではお勧めします。提供された INI ファイルを使ってローカルマシン上にこのセットアップを作成できます。ドメインのグループポリシーオブジェクト (GPO) に設定を転送するための、フルサポートされたより簡単な方法とは、ローカルインストールおよびデバイス上の ADM ファイルの設定をベースとしたものです。ログオンとログオフの動作をテストし、満足のいく結果が得られるようにローカル GPO を調節します。デバイスが実務 OU のメンバーの場合、この方法で安全にテストを実行できます。その理由は、ローカルポリシーは組織単位 (OU) およびドメインポリシーが存在しないか構成されていないところに呼び出されるからです。ローカルポリシーを使用する場合、(ドメインやサイト内など) ほかのどこかで Profile Management GPO が使用されていないことを確認します。

また、管理者が Profile Management ADM ファイルの構成に対するドメイン GPO へアクセスしない、または制御しない場合は、ローカル GPO を長期間のソリューションとして使用できます。ただしこの方法では、環境内の複雑性が増すこととなります。たとえば、各デバイス上に Profile Management ADM ファイルをインストールし構成しておく必要があります。また、複数のデバイスにアクセスする場合に、ドメインユーザーが設定を保持できないことがあります。

重要: このような理由のため、Citrix はローカル GPO を長期間の企業ソリューションとして使用することはお勧めしません。

Windows 2008 ドメインコントローラーでテストを実行している場合は、Windows Management Instrumentation (WMI) フィルターを使って OU 内の単一のマシンに設定を制限することを考慮します。

ユーザーエクスペリエンスのテスト

さまざまなデバイスからリソースにアクセスする場合にエンドユーザーの操作性の違いを最小限にとどめるのは、プロファイルソリューションを導入する際の目標です。Profile Management が登場する前は、ユーザーのレジストリやファイルの内容が、物理デバイス、プロファイル構成、およびオペレーティングシステムにより異なっていたことがあります。こういった理由により、ユーザーが移動 (ローミング) するコンピューター上のシステムインストール間での相違を処理するように、Profile Management を構成する必要があります。

そのため、実稼働環境を模した環境でリソースへのユーザーアクセスをチェックする必要があります。以下のようなリソースが含まれます:

- アプリケーションをローカルにインストールしたクライアントデバイス
- Citrix Virtual Desktops で作成され、ストリーム配信されたアプリケーションとローカルにインストールされたアプリケーションを含む仮想デスクトップ
- Citrix Virtual Apps サーバーで公開されているか、Citrix Virtual Apps サーバーからストリーム配信されている Citrix Virtual Apps アプリケーション
- ターミナルサービスクライアント

オペレーティングシステムのバリエーションのテスト

ユーザーは異なるオペレーティングシステムからアプリケーションにアクセスする可能性があります。このオペレーティングシステムのバリエーションにより、単一のユーザープロファイル内に競合する構成が作成される可能性があります。Version 1 プロファイルと Version 2 プロファイル間には相違があり、これが展開環境にどのような影響を及ぼすかを理解する必要があります。バリエーションはプロファイルソリューションのキーとなる要素です。Version 1 プロファイルと Version 2 プロファイルについては、「[プロファイルについて](#)」を参照してください。

アップグレードと移行

November 27, 2021

このセクションでは、Profile Management ソフトウェアのアップグレード方法と、既存の Windows ユーザープロファイルを Citrix ユーザープロファイルに移行する方法について説明しています。たとえば、ここでの説明に従ってバージョン 3.x からバージョン 5.x に簡単にアップグレードできます。

アップグレードを実行する前に、どの Profile Management 機能および設定がアップグレード前と後のリリースで使用できるかを把握します。この情報を確認するには、「[Profile Management のポリシー](#)」を参照してください。INI ファイルからグループポリシーへのアップグレードを容易にするため、INI ファイルの設定名を ADM および ADMX ファイルの設定名にもマップしています。

アップグレード中は（グループポリシーまたは INI ファイルで）Profile Management を構成しないでください。最初に展開をアップグレードし、次に理想的には「[構成上の判断](#)」の質問に回答することで必要に応じて設定を構成します。

ヒント：最新のバージョンにアップグレードして、Profile Management 2.1.1 以降の環境に Hotfix を適用できます。アップグレード後、必要な場合はこれ以降の任意の機能を有効にできます。

混在展開

異なるバージョンの Profile Management が混在する展開の場合、以下を実行します：

- 混在展開となっている期間を最短化する
- 最新バージョンの ADM または ADMX ファイルをすべてのドメインコントローラー上の各グループポリシーオブジェクトに追加し、すべての新機能を必ず無効にして、新しいポリシーにかかる時間を増やす
- ポリシーを有効にする前に、すべてのコンポーネントを最新バージョンの Profile Management にアップグレードする

バージョン 5.x と 3.2 がある混在展開がサポートされます。ただしこのような展開は、以前のバージョンから新しいバージョンへ移行する間の一時的な状態として処理します。

重要： Citrix Technical Preview 版またはベータリリース版を含む、バージョン 2.1.1 以前をバージョン 5.x と組み合わせた展開環境はサポートされません。ただしアップグレードを実行できず、展開内にこのようなバージョンを混在させる必要がある場合、このトピックの後述の内容が役に立ちます。

Profile Management 2.1.1 以前がある混在展開

ここからは、Profile Management 2.1.1 以前、および Profile Management 3.x または 5.x の混在に関する情報について説明します。あるバージョンから別のバージョンへの移行方法について、言及しています。このトピックでは、バージョン 2 およびバージョン 5 という用語をこれらのバージョンの略語として使用します。

別個の OU に各バージョンを分離し、各バージョンを実行するコンピューターに対して別個のユーザーストアを保持します。または、単一のユーザーストアが両方のバージョンを実行するコンピューターに適用される場合は、すべてのコンピューターでバージョン 5 へアップグレードされるまでは、すべてのバージョン 5 の設定を無効にする必要があります。「混在」ユーザーストアでバージョン 4 設定を有効にした後も、ユーザーはバージョン 2 を実行するコンピューターにログオンできます。ただし、(ネットワーク、Citrix ユーザープロファイルではない) 一時 Windows ユーザープロファイルが適用され、そのプロファイルに追加した変更は保存されません。混在展開を一時的なものとして、アップグレードを完了する前にこの状態である期間を最短にする必要があります。

別個の OU およびユーザーストアの使用は不便です。この問題を避けるため、次の 2 つの方策のうちの 1 つを使用できます。処理済みグループ設定を使って、各グループを Profile Management の適切なバージョンで構成します。方策 1 よりも方策 2 の方がより効果的です。方策 2 では、バージョン 5 の処理済みユーザーグループの更新が維持されます。アプリケーションおよびデスクトップの 2 つのセットが保持 (ただし Citrix Virtual Apps からアプリケーション定義をエクスポートして自動化できる) されます。これには、移行に時間をかけることができるという利点があります。

注: これらの方策を実行する代わりに、Windows Server 2008 Active Directory で WMI フィルタリングを使用して GPO を OU 内のコンピューターのサブセットに適用し、どのバージョンの Profile Management がインストールされているかを判別できます。この方法で、バージョンに合致させるためにどのポリシーを適用するかを自動的に調節できます。

方策 1: 一時移行

このシナリオでは、ダウンタイムの受け入れが可能なのが前提となっています。すべてのコンピューターが同時に移行されます。

移行方法は、次のとおりです:

1. バージョン 2 の ADM ファイルをバージョン 5 のファイルに置き換えます。バージョン 4 の ADM ファイルには前のバージョンとの互換性があるため、バージョン 2 のコンピューターの操作はそのまま続行されます。
2. バージョン 5 の設定はすべて無効である必要があります。デフォルトの [有効になっていません] は無効であるとは限りません。
3. すべてのコンピューターでバージョン 2 からバージョン 5 へのアップグレードを開始します。これを通常のメンテナンスおよび更新のスケジュールに合わせます。1 つを例外として、バージョン 5 設定を有効にするまでは、バージョン 5 はバージョン 2 として動作します。例外は次のとおりです。このアップグレード処理に時間がかかることがまれにあります。複数のサーバーから Citrix ユーザープロファイルにアクセスすると、複数のバージョン 4 セッションが作成されます。たとえば、ユーザーが最初にワークステーションを使ってあるサーバー上の仮想デスクトップにアクセスし、次にノートブックコンピューターから別のサーバー上の公開アプリ

セッションにアクセスするとします。Profile Management は 2 つ目のノートブックコンピューターセッションに対して保留領域を使用することになります。この時点で、OU 全体は（バージョン 5 機能を構成していないにもかかわらず）バージョン 5 展開として処理されます。PmCompatibility.ini が更新されて、この変更が反映されます。

4. オプションとして、バージョン 5 処理済みユーザーグループを設定して、小規模のパイロットグループのメンバーだけを含めるようにします。AD グループポリシーの変更が（週末を経過するなど）ネットワークを介して適用されるのを待ちます。この変更の間、ほかのユーザーによるアクセスをブロックする必要はありません。パイロットグループのプロファイルのバックアップをとります。次にパイロットグループで Profile Management をテストします。
5. パイロットグループの結果に満足がいく場合は、ほかのユーザーのプロファイルのバックアップをとります。
6. 次にスケジュールされているメンテナンス期間を用いて、残りのユーザーをバージョン 5 処理済みユーザーグループに追加します。AD グループポリシーの変更が適用されるのを待ってから、残りのユーザーによるログオンを許可します。

方策 2: 段階的移行

このシナリオでは、すべてのマシンまたはユーザーを一度には新しいバージョンに移動できず、そのためバッチで移行するユーザーのサブセットを選択する前提となっています。この方法は、複数のデータセンターがある展開環境、またはユーザーが地理的にさまざまな場所にいる展開環境に適しています。

移行方法は、次のとおりです：

1. バージョン 2 の ADM ファイルをバージョン 5 のファイルに置き換えます。バージョン 4 の ADM ファイルには前のバージョンとの互換性があるため、バージョン 2 のコンピューターの操作はそのまま続行されます。
2. バージョン 5 の設定はすべて無効である必要があります。デフォルトの「有効になっていません」は無効であるとは限りません。
3. 数台のコンピューター（最初のバッチ）でバージョン 5 へのアップグレードを実行します。または、バージョン 5 を新しいコンピューターにインストールします。デフォルトでは、バージョン 5 の処理済みユーザーグループ含まれているグループは空で、そのためバージョン 5 のユーザーとして処理されるユーザーはいません。方法 1 で説明した例外は、段階的移行でコンピューターをアップグレードする場合にも適用されることがあります。
4. バージョン 5 のコンピューターで、新しいアプリケーション（Citrix Virtual Apps を使用）または仮想デスクトップ（Citrix Virtual Apps または Citrix Virtual Desktops を使用）を公開します。これらのアプリケーションやデスクトップは、名称以外の点では、バージョン 2 のコンピューターで以前に公開したものと同じです。名称は、バージョン 5 のユーザーが使用するためのものと同じです。
5. このバッチで選択したユーザーが（たとえば Web Interface を使用して）アプリケーションまたはデスクトップにログオンします。新しいアプリケーションを選択します（ユーザー名またはグループメンバーシップをベースに、Web Interface を使ってこの手順を強制的に実行します）。この結果、セッションをバージョン 4 のコンピューターで実行しますが、セッションはバージョン 2 の設定で処理されます。
6. すべてのユーザーのプロファイルのバックアップを取る必要があります。
7. バージョン 2 の処理済みユーザーグループからバージョン 4 のグループにユーザーを移動します。AD グループ

ポリシーがバージョン 5 のコンピューターに適用されるのを待ちます。次回ログイン時に、ユーザーのセッションがバージョン 5 設定で処理されます。

8. コンピューターの次のバッチをアップグレードし、ユーザーの次のバッチを移行します。

Profile Management のアップグレード

April 24, 2022

ここでは、Active Directory を使って Profile Management 展開をアップグレードする方法について説明します。

重要: アップグレード処理は、ここで示す手順に従って実行する必要があります。必ず新しい ADM または ADMX ファイルをグループポリシーに追加した後に、すべてのコンピューター上のソフトウェアをアップグレードします。あらかじめアップグレードすると、ログファイルは 2 つの場所に保存される可能性があります。1 つは古いバージョンのログファイルを含み、もう 1 つは新しいバージョンのファイルを含みます。この考慮事項は、特に Citrix Virtual Desktops 展開を対象としたものです。

スケジュールされたメンテナンス期間中にアップグレードすることも重要です。または、Active Directory レプリケーションにより変更を展開全体に適用できる場合に、同時にアップグレードします。通常、アップグレードには 24 時間かかります。

アップグレード処理には次のようなものがあります。

1. グループポリシーオブジェクト (GPO) を作成し、新しい ADM または ADMX ファイルを新しい GPO に追加します。
—または—
次の手順 1 で説明するように、既存の ADM または ADMX ファイルをアップグレードします。
2. 次の手順 2 で説明するように、すべてのコンピューターで MSI ファイルをアップグレードします。
3. GPO を適用します。

既存の **ADM** ファイルをアップグレードするには

以前のバージョンの Profile Management ADM ファイルがグループポリシーにある場合は、以下の手順に従ってそれをアップグレードできます。以前のバージョンのすべてのポリシー設定は、アップグレード後も保持されます。詳しくは、「新しい **ADM** または **ADMX** ファイルが、ソフトウェアの新しいバージョンと共にリリースされています。対処方法」([Profile Management 7.18](#) ドキュメントの **FAQ** セクション) を参照してください。

1. ドメインコントローラーで、次のいずれかを実行します：
 - 既存の ADM ファイルをインポートします。このファイルは、ダウンロードパッケージの GPO_Templates フォルダーにあります。

- ダウンロードパッケージの GPO_Templates フォルダーから、ADMX ファイルを C:\Windows\PolicyDefinitions フォルダーにコピーし、ADML ファイルを C:\Windows\PolicyDefinitions\
2. Profile Management 構成に使用するコンピューターで、グループポリシーオブジェクトエディターを開きます。
 3. グループポリシーオブジェクトエディターで、[管理用テンプレート] を右クリックして [テンプレートの追加と削除] を選択します。
 4. 既存のバージョンの Profile Management ADM ファイル (ctxprofile5.4.1 など) を選択し、[削除] をクリックしてから [閉じる] をクリックします。管理用テンプレート\Citrix フォルダーが削除されます。
 5. [管理用テンプレート] を右クリックし、[テンプレートの追加と削除] を再度選択します。
 6. [追加] をクリックして新しいバージョンの ADM または ADMX ファイル (ctxprofile5.5.0 など) を選択し、[閉じる] をクリックします。以前の設定を保持して、新しいファイルがインポートされます。

MSI ファイルをアップグレードするには

すべてのユーザーデバイスに同じバージョンの Profile Management をインストールし、同じバージョンの ADM または ADMX ファイルをすべてのドメインコントローラー上の各グループポリシーオブジェクトに追加することをお勧めします。これにより、(異なるバージョンによる) 異なるユーザーストア構造が存在する場合に発生する可能性があるプロファイルデータの破損を防ぐことができます。

新しい設定を有効にする前に、すべてのコンピューターで Profile Management を最新バージョンにアップグレードすることをお勧めします。使用中のバージョンの設定が新しいかどうかをチェックするには、「[Profile Management のポリシー](#)」を参照してください。

1. すべてのユーザーがコンピューターからログオフする必要があります。
2. 各コンピューターで MSI ファイルを実行して、新しいバージョンの Profile Management を既存のバージョンの上にインストールします。詳しくは、「[インストールとセットアップ](#)」を参照してください。

INI ファイルをアップグレードするには

以前のバージョンの Profile Management で INI ファイルを編集して、新しいバージョンにアップグレードします。ソフトウェアは、ファイルが編集されたことを検出でき、デフォルトではファイルを上書きしません。INI ファイル設定を保持し、新しいバージョンの新しい設定を使用する場合は、次のいずれかを実行する必要があります：

- 新しいバージョンの INI ファイルの新しい設定を変更した既存の INI ファイルに手作業で追加する。
- 既存の編集済みバージョンの INI ファイルのコピーを保存します。アップグレード中にファイルを強制的に上書きするには、OVERWRITEINIFILES=yes コマンドラインオプションを使用します。保存した設定をアップグレードした INI ファイルに追加します。次に例を示します：

```
msiexec /i <MSI ファイルへのパス> /quiet \[INSTALLDIR=<installation directory>\] \[OVERWRITEINIFILES=yes\] \[INSTALLPOLICYINIFILES=no\]
```

注

HDX で Profile Management ポリシーを構成するには、次の作業が必要です：

- Delivery Controller をアップグレードします。これは、HDX が XenApp および XenDesktop の \layout\image-full\x64\Citrix Desktop Delivery Controller にある UserProfileManager_PowerShellSnapIn.msi ファイルから Profile Management ポリシーを読み取るためです。
- VDA をアップグレードして、最新バージョンの Profile Management を取得します。

その他のリソース

- [Profile Management のポリシー](#)
- [インストールとセットアップ](#)

ユーザープロファイルの移行

December 29, 2021

ここでは、Citrix ユーザープロファイルを Windows の移動プロファイルへと移行する方法について説明します。また、Personal vDisk から Citrix ユーザープロファイルを削除して Profile Management でそれを処理できるようにする方法についても説明します。

移行について詳しくは、「[アップグレードと移行](#)」を参照してください。

移動プロファイルへ移行するには

Citrix ユーザープロファイルを Windows の移動プロファイルにいつでも移行することができます。移動プロファイルが保存されるネットワークの場所にプロファイルデータを移動します。移行後、ユーザーのログオンまたはアプリケーション設定に Profile Management は一切関係がなくなります。

1. すべてのユーザーをログオフさせる必要があります。
2. Profile Management により管理しているすべてのコンピューターから Profile Management サービスを削除します。
3. ユーザーストアで、\UPM_Profile のコンテンツを移動プロファイルの場所に移動します。クロスプラットフォーム設定ストアのコンテンツを移動する必要はありません。
4. (Version 1 プロファイルの場合のみ) \UPM_Profile のすべてのサブフォルダーから _upm_var サフィックスを削除します。

注：この手順はスクリプトを実行させて簡素化することができます。

Personal vDisk から移行するには

Citrix Virtual Desktops で Personal vDisk 機能を使用する場合、デフォルトでは、ユーザープロファイルは仮想デスクトップの C: ドライブではなく、Personal vDisk の P: ドライブに保存されます。

Citrix Profile Management でそれらのプロファイル进行处理する場合は、Virtual Delivery Agent をインストールするときにこのデフォルトを調整します。これを行うには、新しいカタログに使用されるマスターイメージでレジストリを変更します。このシナリオでは、カタログが新しいためログオンしているユーザーが存在せず、P: ドライブで保存されているプロファイルはありません。

重要: Personal vDisk がある既存のカタログのマシンで Profile Management を有効にする場合は、これとはまた別のシナリオとなります。カタログは既に使用されているため、ログオンが行われ、プロファイルは P: ドライブに存在します。プロファイルは、レジストリを変更した後もそこに残ります。そのため、デフォルトを別に変更します。

Profile Management が有効なときに P: ドライブにプロファイルがあることで起きる問題として、ユーザーが壁紙をリセットする必要がある、アプリケーションを再構成する必要がある、一時プロファイルを受け取る、などがあります。

ここで示す順に従って、この代替シナリオでデフォルトの設定を変更します。

1. 移行するプロファイルがある仮想マシンのメンテナンスダウンタイムのスケジュールを設定します。
2. スタートアップスクリプトを作成（または既存のスクリプトを編集）します。Microsoft Windows XP のプロファイル削除ツールである Delprof.exe、またはそれ以降のオペレーティングシステムに対応する同様のツールである Sepago の Delprof2.exe を含めます。このコマンドの後に次のシャットダウンコマンドを続けます：

```
pre codeblock \\<share name>\delprof.exe /q /i shutdown /s /t 0 <!--  
NeedCopy-->
```

Delprof.exe は Microsoft 社の Web サイトからダウンロードできます。このツールについて詳しくは、<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=5405>を参照してください。

3. マスターイメージで、次のレジストリ設定を 1 から 0 に変更します：

注意：レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\personal vDisk\Config\EnableUserProfileRedirec
```

4. マスターイメージのインベントリを更新します。
5. 予定されたダウンタイムの間に、マスターイメージを仮想マシンに配信します。仮想マシンを必ず再起動します。スクリプト実行の時点で、P: ドライブからプロファイルが削除され、マシンがシャットダウンします。
6. すべてのマシンがシャットダウンされたら、スタートアップスクリプト（または既存のスクリプトに追加した行）を削除します。

7. すべてのマシンを再起動するか、ユーザーにログオンさせます。この時点から、プロファイルは仮想デスクトップの C: ドライブに保存されます。

注: Personal vDisk でプロファイルを管理するように、プロファイルを逆方向に移行するには、以下の手順に従ってください。ただし、EnableUserProfileRedirection のレジストリ設定を 0 から 1 に変更します。この変更により、Personal vDisk の P: ドライブにプロファイルがロードされます。

構成

November 27, 2021

ここでは、展開要件を満たすように Profile Management のポリシーを構成する方法について説明します。ポリシーの設定の手順については、「[管理](#)」を参照してください。

管理

May 20, 2020

重要: 以下のポリシーを構成する必要はありません。Citrix 担当者からの指示がない限り、デフォルトの設定を使用してください。

ポリシー: ロックされたファイルにアクセスする場合の試行数

通常、このポリシーを有効にする必要はありません。

Profile Management サービスは、ログオフ時にロックされたファイルへのアクセスをこのポリシーで指定された回数だけ試行し、それをユーザーストアにコピーします。通常、ファイルをコピーするときにファイルへの書き込みは実行されません。ファイルの読み取りのみが実行されます。ファイルがロックされている場合、このサービスはそのプロファイルを削除せずにそれを「古いもの」としてそのまま残します (適切なポリシーが有効な場合)。

このポリシーを有効にしないことをお勧めします。

プロファイルの競合の解決

November 27, 2021

Profile Management を既存の展開環境に追加すると、ローカルの Windows ユーザープロファイルと (ユーザーストアの) Citrix ユーザープロファイル間で競合が発生します。このシナリオでは、ローカルの Windows プロファイルのデータをどのように管理するかを決定する必要があります。

1. [Profile Management] で [プロファイル制御] フォルダーを開きます。
2. [ローカルプロファイル競合の制御] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] をクリックします。
4. ドロップダウンリストから次のいずれかのオプションを選択します:
 - ローカルプロファイルを使用。Profile Management は、ローカルの Windows ユーザープロファイルを処理しますが、いずれの方法によっても変更はしません。
 - ローカルプロファイルを削除。Profile Management は、ローカルの Windows ユーザープロファイルを削除して、ユーザーストアから Citrix ユーザープロファイルをインポートします。
 - ローカルプロファイル名を変更。Profile Management は、ローカルの Windows ユーザープロファイルの名前を変更してバックアップ用に保持し、ユーザーストアから Citrix ユーザープロファイルをインポートします。

[ローカルプロファイル競合の制御] をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、既存のローカルプロファイルが使用されます。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

テンプレートまたは固定プロファイルの指定

November 27, 2021

デフォルトでは、ユーザーが最初にログオンするコンピューター上のデフォルトのユーザープロファイルから新しい Citrix ユーザープロファイルが作成されます。プロファイルを作成する時に、Profile Management は集中管理的に保存されたテンプレートを代わりに使用できます。テンプレートには、任意のネットワークファイル共有にある標準の移動、ローカル、または固定 Windows プロファイルを使用できます。

デフォルトのユーザープロファイルが各デバイスで異なる場合、そのユーザーに対して作成された基本プロファイルに差異が生じることになります。選択したテンプレートプロファイルを Global Default User プロファイルとみなすことができます。

前提条件:

- テンプレートプロファイルにユーザー特定のデータが含まれていないこと
- ユーザーがテンプレートプロファイルに対する読み取りアクセス権限を持っていること
- 固定プロファイルをテンプレートプロファイルに変換するには、NTUSER.MAN ファイルの名前を NTUSER.DAT に変更します。
- テンプレートプロファイルで、NTUSER.DAT から SACLs を削除します

既存の Microsoft プロファイルをカスタマイズしたテンプレートプロファイルの作成については、<https://support.microsoft.com/kb/959753>および<https://support.microsoft.com/kb/973289>を参照してください。

1. [Profile Management] で [プロファイル制御] フォルダーを開きます。
2. [テンプレートプロファイル] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] をクリックします。
4. [テンプレートプロファイルへのパス] に、テンプレートまたは固定プロファイルとして使用するプロファイルの場所を入力します。このパスは、NTUSER.DAT レジストリファイルがあるフォルダーや、テンプレートに必要なそのほかのフォルダーやファイルへの完全なパスです。

重要: NTUSER.DAT のみで構成されている場合は、パスにはファイル名を含めないようにします。たとえば、「\\myservername\myprofiles\template\ntuser.dat」ではなく「\\myservername\myprofiles\template」を指定します。

UNC パスやローカルマシン上のパスなどの絶対パスを使用します。たとえば、Citrix Provisioning Services イメージ上で永続的にテンプレートプロファイルを指定するにはローカルマシン上のパスを使用できます。相対パスは使用できません。

このポリシーでは、Active Directory 属性の拡張、システム環境変数、または%USERNAME%および%USERDOMAIN%変数はサポートされていません。

5. オプションとして、既存の Windows ユーザープロファイルを上書きするにはチェックボックスをオンにします。ユーザーに Citrix ユーザープロファイルがなく、ローカルまたは移動 Windows ユーザープロファイルがある場合、デフォルトでローカルプロファイルが使用されます。このポリシーが無効になっていない場合、このファイルはユーザーストアに移行されます。[テンプレートプロファイルがローカルプロファイルを上書きする] または [テンプレートプロファイルが移動プロファイルを上書きする] チェックボックスをオンにして設定を変更できます。また、テンプレートは Citrix 固定プロファイルとして識別されます。Windows 固定プロファイルと同様に、変更は Citrix 固定プロファイルに保存できません。

[テンプレートプロファイル] 設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここか INI ファイルで構成しない場合、テンプレートまたは固定プロファイルは使用されません。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトからgpupdate /forceコマンドを実行します。

移行ポリシーの選択

April 24, 2022

Profile Management を有効にした後にユーザーが最初にログオンするときは、そのユーザーに対する Citrix ユーザープロファイルはまだ存在しません。しかし、ログオン時に既存の Windows ユーザープロファイルを「オンザフライ」で移行することができます。既存のプロファイル（移動、ローカル、またはその両方）のどれをコピーするか、また以降のすべての処理で使用するかを決定します。

移行計画について詳しくは、「[プロファイルの移行? 新しいプロファイル?]

を参照してください。(/ja-jp/profile-management/1912-ltsr/plan/new-or-existing.html) また既存のプロファイルの移行に関するシステム要件について、「[システム要件](#)」を参照してください。

1. [Profile Management] で [プロファイル制御] フォルダーを開きます。
2. [既存のプロファイルの移行] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] をクリックします。
4. ドロップダウンリストから次のいずれかのオプションを選択します:
 - ローカル。ローカルプロファイルを移行している場合は、この設定を使用します。
 - ローカルおよび移動。ローカルプロファイルまたは（以前のターミナルサービスプロファイルであるリモートデスクトップサービスプロファイルを含む）移動プロファイルを移行している場合は、この設定を使用します。
 - 移動。移動プロファイルまたはリモートデスクトップサービスプロファイルを移行している場合は、この設定を使用します。

[既存のプロファイルの移行]

をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、既存のローカルおよび移動プロファイルが移行されます。この設定が無効の場合、プロファイルは移行されません。この設定が無効でユーザーストアに Citrix ユーザープロファイルがない場合は、プロファイルを作成するための既存の Windows メカニズムが Profile Management なしでセットアップで使用されます。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

Profile Management の有効化

October 19, 2020

デフォルトでは、展開を促進するため、Profile Management はログオンまたはログオフを処理しません。必ずほかのすべてのセットアップタスクを実行し、環境内で Citrix ユーザープロファイルの実行をテストした後で、Profile Management を有効にします。

グループポリシーを使用して Profile Management を有効にするには、次の手順に従います：

1. グループポリシー管理エディターを開きます。
2. [コンピューターの構成] > [ポリシー] > [管理用テンプレート：ポリシー定義 (ADMX ファイル)] > [Citrix コンポーネント] > [Profile Management] で、[Profile Management の有効化] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] をクリックします。

また、UPMPolicyDefaults_all.ini ファイルを使用して Profile Management を有効にすることもできます。そのためには、次の手順を実行します：

1. Profile Management がインストールされているマシンで、`C:\Program Files\Citrix\User Profile Manager\UPMPolicyDefaults.ini`に移動します。
2. メモ帳を使用して `UPMPolicyDefaults.ini` を開きます。
3. 構成を編集して、詳細を反映します。

この設定がグループポリシーで構成されていない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定がグループポリシーでまたは INI ファイルで構成されていない場合、Profile Management が Windows ユーザープロファイルを処理することはありません。

以下の方法で Profile Management を有効にすることもできます：

- Citrix Studio。Citrix Studio を使用して Profile Management を有効にする方法については、Knowledge Center の記事[CTX222893](#)を参照してください。
- Workspace Experience Management (WEM)。WEM を使用して Profile Management を有効にする方法については、Knowledge Center の記事[CTX229258](#)を参照してください。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

構成の優先順位

November 27, 2021

Profile Management を構成するには、グループポリシーおよび INI ファイルを使用します。構成した設定内容は、次のように適用されます：

1. グループポリシーにより定義される設定が優先されます。ポリシー設定が [未構成] の場合にのみ、INI ファイルが照会されます。

注：組織単位 (OU) 内のサイトやドメインに選択的にグループポリシーオブジェクトを適用する場合は、それがより優先的に適用されます。「[Group Policy: Filtering and Permission](#)」を参照してください。ドメインおよび OU グループのポリシーはローカルポリシーよりも優先されます。
2. 設定がポリシーにより定義されていない場合は、INI ファイルの設定が使用されます。
3. 設定がグループポリシーおよび INI ファイルにより構成されていない場合、デフォルトの設定が使用されます。

XenDesktop 7 の展開環境では、Citrix Virtual Desktops ポリシーにより上記の優先順位が変更されることに注意してください。詳しくは、Citrix Virtual Desktops のドキュメントの「[ユーザープロファイル](#)」を参照してください。

グループポリシーと INI ファイルで異なる設定の構成が必要な場合があります。たとえば、グループポリシー設定でデフォルトのログを有効にするが、トラブルシューティングに使用しているコンピューターでは INI ファイルで詳細なログを有効にする場合などです。

Profile Management の INI ファイルについて

February 8, 2021

デフォルトの構成

Profile Management には、INI ファイルに保存されているデフォルトの構成が用意されています。このファイルは、Profile Management サービスが認識できるようにするために、インストールフォルダーに置いておく必要があります。通常、ほとんどの環境でデフォルトの構成を使用できます。これにより、すべてのグループのすべてのユーザーのプロファイルが管理されます。

英語版以外の Profile Management を Windows XP または Windows Server 2003 で展開している場合は、UPMPolicyDefaults_all.ini を使用して該当する言語バージョンの INI ファイルを作成する必要があります。このファイルのコピーのファイル名を適切に変更して（日本語の場合は UPMPolicyDefaults_all_ja.ini など）、フォルダー名も合わせて変更します。次のファイル名を使用します：

- フランス語のオペレーティングシステムの場合は、UPMPolicyDefaults_all_fr.ini
- ドイツ語のオペレーティングシステムの場合は、UPMPolicyDefaults_all_de.ini
- スペイン語のオペレーティングシステムの場合は、UPMPolicyDefaults_all_es.ini
- 日本語のオペレーティングシステムの場合は、UPMPolicyDefaults_all_ja.ini
- 簡体中国語のオペレーティングシステムの場合は、UPMPolicyDefaults_all_zh-CN.ini

INI ファイルの変更

INI ファイルにエントリを追加する場合は、変数と値の形式が正しいことを確認してください。

フラグ（オン/オフインジケーター）はこの形式である必要があります：

```
1 <variable>=<value>
2 <!--NeedCopy-->
```

値を 1 にすると設定が有効となり、そのほかの値や値を空にすると設定が無効になります。たとえば、次のエントリは `ServiceActive` 設定を有効にします：

```
1 ServiceActive=1
2 <!--NeedCopy-->
```

次のいずれのエントリも設定を無効にします：

```
1 ServiceActive=ON
2 ServiceActive=OFF
3 ServiceActive=TRUE
4 ServiceActive=FALSE
5 ServiceActive=
6 <!--NeedCopy-->
```

一覧のエントリはこの形式である必要があります：

```
1 <value>=
2 <!--NeedCopy-->
```

次のエントリは同期される Microsoft Office ファイルを指定します：

```
1 [SyncFileList]
2 AppData\Local\Microsoft\Office*.OfficeUI
3 <!--NeedCopy-->
```

グループポリシー設定の変更は、ターゲットコンピューターでポリシーの更新を手動または自動で実行するときに適用されます。INI ファイルの変更は、コマンド `gpupdate /force` の実行時（推奨手段）に有効になります。またはターゲットコンピューターで Profile Management Service の再起動時にも変更が有効になります。

項目の包含および除外

April 24, 2022

このトピックでは、Profile Management がユーザーのプロファイルから項目を包含および除外するために使用する処理について説明します。デフォルトの包含または除外の一覧を変更してログオンおよびログオフにおける操作性を向上させようとする場合は、この処理について理解してください。この変更が必要かどうかを判別するには、「[アプリケーションの選択]」を参照してください。(/ja-jp/profile-management/1912-ltsr/plan/applications-to-profile.html)

たとえば Microsoft Word は、アクセスされていてもローミングユーザーに同じ操作性を提供でき、高度にカスタマイズ可能で、頻繁に使用されるアプリケーションであるため、これを包含します。反対に企業アプリケーションは、一部のグループではあまり使用されず、そのためそのプロファイルデータをログオンおよびログオフするたびにダウンロードする必要がないため、これを除外します。

デフォルトでは、ローカルプロファイルのすべてのファイルおよびフォルダーはユーザーストアと同期されます。除外の一覧にファイルやフォルダーを追加して、同期しないファイルやフォルダーを指定できます。フォルダーを除外

する場合、包含の一覧にサブフォルダーを追加して、同期するサブフォルダーを指定できます。

次の項目を包含および除外できます：

- 内部プロファイルを含むファイルおよびフォルダー。
- プロファイル外に個人設定を保存するファイルおよびフォルダー。
- 個人設定を保存する HKEY_CURRENT_USER ハイブ内のレジストリエントリ。HKEY_LOCAL_MACHINE ハイブのレジストリエントリはデフォルトでは処理されず、またデフォルトで処理されるように構成できません。

項目を包含および除外する前に

ユーザーのプロファイルの内容を変更する前に、組み込み Windows パフォーマンスモニター (Perfmon) カウンターのセットの使用を考慮します。このカウンターセットにより、プロファイルの性質を把握します。使用できるカウンターには、プロファイルサイズの大きさやローカルコンピューター上での Citrix ユーザープロファイルの作成にかかる時間の長さがあります。

プロファイル (Profile Management を実行するコンピューター上で) ローカルにキャッシュするかしないかを判断する必要があります。この決定の判断基準としては、展開内の Citrix 製品、ローカルコンピューター上で使用できる空き容量、および展開内のユーザー数があります。

ファイルおよびフォルダー

すべての包含および除外フォルダー名は言語特定です。ただし、ユーザーストアのフォルダー名は、オペレーティングシステムの言語には依存しない形式です。

オペレーティングシステムによりローカルとして処理されるディスク上のファイルまたはフォルダーを同期できます。ネットワークマッピングドライブ上のファイルやフォルダーは同期できません。

レジストリ

既存のユーザーの場合、HKEY_CURRENT_USER ハイブ全体がユーザーストアにコピーされます。新規ユーザーの場合、Microsoft のローカル、移動、デフォルト、またはテンプレートプロファイルのハイブがコピーされます。ユーザーストアに変更があると、包含がハイブに追加され、除外がハイブから削除されます。

望ましくないキーを含むテンプレートプロファイルがある場合、Sepago の Profile Nurse などのツールを使ってユーザーストアからそれを除去します。

除外について

除外はログオン時ではなく、ログオフ時に処理されます。除外はユーザーストアからデータを削除しませんが、そこに新しいデータが書き込まれるのを防ぎます。

デフォルトの除外以外、一般的には Profile Management を最初にロールアウトするときにいずれの項目も除外する必要はありません。アプリケーションのパフォーマンスを追跡し、ユーザーからフィードバックを収集した後、複数アプリケーションからの設定が破損するか、または不必要な設定を収集したためにユーザーの NTUSER.DAT ファイルが大きくなった場合に、除外項目を追加する必要があることがあります。

リダイレクトされたフォルダーを除外項目として追加しないでください。

重要: 同期から `AppData\LocalLow` フォルダーを除外することを Citrix ではお勧めします。デフォルトの構成では、`AppData\LocalLow` は既に除外の一覧に含まれています。または、`AppData\Local` フォルダーの一部のコンテンツを除外することを選択できます。`AppData\LocalLow` または `AppData\Local` を除外しない場合、多量のデータがネットワーク上で転送される可能性があり、ユーザーのログオンの待ち時間が長くなる場合があります。これらのフォルダーは、標準の Windows 移動プロファイルによっては同期されません。

包含および除外の規則

Profile Management がファイル、フォルダー、およびレジストリキーを包含および除外する場合は、次の規則が使用されます:

1. デフォルトではすべての項目が包含される
2. 包含および除外の両方に同じパスが構成される場合は、包含が優先される
3. 包含は同じフォルダー内の除外よりも優先される
4. 包含は上のフォルダー階層の除外よりも優先される
5. 除外は上のフォルダー階層の包含よりも優先される

これらの規則は知覚的かつ直観的に機能します。デフォルトでは、すべての項目は包含されます。最初の時点から、除外として最上位レベルの例外を構成し、次に包含やその他として最上位レベルの除外に対してより詳細な例外を構成できます。

デフォルトで処理に含める項目と除外する項目

April 24, 2022

このトピックでは、Profile Management でのプロファイル処理にデフォルトで含める項目および除外する項目について説明します。展開環境によっては、追加の（デフォルトではない）項目が必要になることがあります。追加または除外する項目を判断する方法については、「[アプリケーションの選択]」を参照してください。
(</ja-jp/profile-management/1912-ltsr/plan/applications-to-profile.html>)

重要: INI ファイルの代わりにグループポリシーを使用する場合（または INI ファイルをテストした後でグループポリシー展開をロールアウトする場合）は、インストールされている INI ファイルとは異なり、ADM または ADMX ファイルにデフォルトで項目が追加または除外されていません。デフォルト項目は、管理者が ADM または ADMX ファイルに追加する必要があります。これらの項目については、このトピックの表を参照してください。以下の点に注意してください:

- INI ファイルと ADM または ADMX ファイルでの設定名の対応については、「[Profile Management ポリシー](#)」を参照してください。また、Profile Management 変数 (!ctx_internetcache! など) がどのように展開されるかについても理解しておいてください。
- INI ファイルから項目を貼り付ける場合は、各項目の末尾の等号 (=) を削除してください。
- 項目の冒頭にバックスラッシュ (\) を追加しないでください。

処理に含めるレジストリ項目

デフォルト値

<empty>

処理から除外するレジストリ項目

デフォルト値

Software\Microsoft\AppV\Client\Integration=

Software\Microsoft\AppV\Client\Publishing=

Software\Microsoft\Speech_OneCore=

注: Microsoft App-V を使用する場合は、この除外項目ではなく「[Profile Management と App-V](#)」で説明されている項目を除外してください。

処理に含めるフォルダー項目

デフォルト値

<empty>

デフォルトでプロファイルのすべてのフォルダーが処理されます。

処理から除外するフォルダー項目

以下のフォルダーが同期処理から除外されます。

デフォルト値

!ctx_internetcache!=

!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\Cache=

!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\Cached Theme Images=

!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIcons=

!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIconsOld=

!ctx_localappdata!\GroupPolicy=

!ctx_localappdata!\Microsoft\AppV=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Messenger=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Office\15.0\Lync\Tracing=

!ctx_localappdata!\Microsoft\OneNote=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Terminal Server Client=

!ctx_localappdata!\Microsoft\UEV=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows Live=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows Live Contacts=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Application Shortcuts=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Burn=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\CD Burning=

!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Notifications=

!ctx_localappdata!\Packages=

!ctx_localappdata!\Sun=

!ctx_localappdata!\Windows Live=

!ctx_localsettings!\Temp=

!ctx_roamingappdata!\Microsoft\AppV\Client\Catalog=

!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\cache=

!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\log=

!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\tmp=

\$Recycle.Bin=

AppData\LocalLow=

デフォルト値

Tracing=

処理に含めるファイル項目

デフォルト値

<empty>

デフォルトでプロファイルのすべてのファイルが処理されます。

処理から除外するファイル項目

デフォルト値

<empty>

デフォルトでプロファイルのすべてのファイルが処理されます。

項目の包含および除外

December 29, 2021

前提条件として、包含および除外がどのように機能するかを理解している必要があります。詳しくは、「[項目の包含および除外](#)」を参照してください。デフォルトの包含および除外項目については、「[デフォルトで処理に含める項目と除外する項目](#)」を参照してください。

項目を包含または除外する時に複数のエントリを区切るには、Enter キーを使用します。

項目を除外するには

1. **[Profile Management]** > [レジストリ] に移動し、[除外の一覧] ポリシーをクリックします。
2. [有効] をクリックします。
3. [表示] をクリックして、ログオフ時に Profile Management で同期しない HKCU ハイブに任意のレジストリキーを追加します。例: Software\Policies

4. **[Profile Management]** > [ファイルシステム] に移動し、[除外の一覧 - ディレクトリ] ポリシーをダブルクリックします。
5. [有効] をクリックします。
6. [表示] をクリックして、Profile Management で同期しないフォルダーを追加します。

次のことに注意してください：

- ユーザープロファイル (%USERPROFILE%) からの相対パスでフォルダーを指定し、パスの最初のバックスラッシュを削除します。

例：

- Desktop。ユーザープロファイルのDesktopフォルダーを同期しません。
- MyApp\tmp。%USERPROFILE%\MyApp\tmpフォルダーを同期しません。

- 変数「%USERPROFILE%」を使ってプロファイルを検索しますが、このポリシーには変数自体を入力しないでください。

7. **[Profile Management]** > [ファイルシステム] に移動し、[除外の一覧 - ファイル] ポリシーをクリックします。
8. [有効] をクリックします。
9. [表示] をクリックして、Profile Management で同期しないファイルを追加します。

次のことに注意してください：

- ユーザープロファイル (%USERPROFILE%) からの相対パスでファイル名を指定します。このポリシーには変数 (%USERPROFILE%) を入力しないでください。
- ワイルドカード文字は、ファイル名に対してのみ使用できます。ワイルドカードは再帰的に適用されません。Profile Management 7.15 では、ポリシーがサブフォルダーに適用されないように、「|」(縦線)を使用してポリシーを現在のフォルダーのみに制限することができます。

例：

- Desktop\Desktop.ini。デスクトップフォルダー内の Desktop.ini を無視します。
- AppData*.tmp。AppDataフォルダーとそのサブフォルダー内の.tmp 拡張子を持つすべてのファイルは無視します。
- AppData*.tmp|。AppDataフォルダー内の.tmp 拡張子を持つすべてのファイルは無視します。

[除外の一覧] が無効の場合、レジストリキーは除外されません。この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、レジストリキーは除外されません。

[除外の一覧 - ディレクトリ] が無効の場合、フォルダーは除外されません。この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、フォルダーは除外されません。

[除外の一覧 - ファイル] が無効の場合、ファイルは除外されません。この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、ファイルは除外されません。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトからgpupdate /forceコマンドを実行します。

項目を包含するには

ヒント:

特定のトップレベルのフォルダーを包含できます。コラボレーション環境では、この手順によって重要なフォルダーをほかの管理者に対して合図するという利点があります。

1. **[Profile Management]** > [レジストリ] の順に移動し、[包含の一覧] ポリシーをダブルクリックします。
2. [有効] をクリックします。
3. [表示] をクリックして、ログオフ時に Profile Management で処理する HKEY_CURRENT_USER ハイブにプロファイル関連のレジストリキーを追加します。例: Software\Adobe
4. **[Profile Management]** > [ファイルシステム] > [同期] の順に移動し、[同期するディレクトリ] ポリシーをダブルクリックします。
5. [有効] をクリックします。
6. [表示] をクリックして、除外フォルダー内にあるが、Profile Management で同期するフォルダーを追加します。例: Desktop\exclude\includeでは、Desktop\excludeフォルダーがない場合でも、includeサブフォルダーは必ず同期されます。

次のことに注意してください:

- ユーザープロファイルからの相対パスでフォルダーを指定します。
- Profile Management は、プロファイルがインストールされたシステムおよびユーザーストア間で各ユーザーのプロファイル全体を同期します。ユーザープロファイルのサブフォルダーは、この一覧に含めなくても同期されます。

7. **[Profile Management]** > [ファイルシステム] > [同期] の順に移動し、[同期するファイル] ポリシーをダブルクリックします。
8. [有効] をクリックします。
9. [表示] をクリックして、除外フォルダー内にあるが、Profile Management で同期するファイルを追加します。

次のことに注意してください:

- ユーザープロファイルからの相対パスでファイルを指定します。
- ワイルドカード文字は、ファイル名に対してのみ使用できます。ワイルドカードは入れ子にできず、再帰的に適用されます。Profile Management 7.15 では、ポリシーがサブフォルダーに適用されないように、「|」（縦線）を使用してポリシーを現在のフォルダーのみに制限することができます。

例:

- `AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat`。デフォルト構成で除外されるフォルダー内のファイルを指定します。
 - `AppData\Local\MyApp*.cfg`。プロファイルフォルダー `AppData\Local\MyApp` とそのサブフォルダー内の `.cfg` 拡張子を持つすべてのファイルを指定します。
- Profile Management は、プロファイルがインストールされたシステムおよびユーザーストア間で各ユーザーのプロファイル全体を同期します。ユーザープロファイル内のファイルは、この一覧に含めなくても同期されます。

[包含の一覧] をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、HKEY_CURRENT_USER ハイブ全体が処理されます。

[同期するディレクトリ] をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、ユーザープロファイル内の非除外フォルダーのみが同期されます。この設定を無効にすると、この設定を有効にして空の一覧を設定するのと同じ結果になります。

[同期するファイル] をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、ユーザープロファイル内の非除外ファイルのみが同期されます。この設定を無効にすると、この設定を有効にして空の一覧を設定するのと同じ結果になります。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate> を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

ワイルドカードの使用

November 27, 2021

ファイルを参照するポリシー（ファイル包含および除外の一覧など）で、疑問符 (?) やアスタリスク (*) など DOS スタイルのワイルドカードを使用できます。疑問符 (?) は単一の文字に該当します。アスタリスク (*) は 0 文字以上の文字列に該当します。

Profile Management 7.15 では、「`|`」（縦線）を使用することでポリシーを現在のフォルダーにのみ適用し、サブフォルダーに適用しないことができます。

ワイルドカードは再帰的に機能します。ワイルドカードを使用する場合は、有効なパスを指定する必要があります。

ワイルドカードをサポートするポリシーは、環境変数または Active Directory 属性の使用など、そのほかの種類の処理をサポートしません。フォルダーまたはレジストリエントリを参照するポリシーではワイルドカードを使用できません。

例

ワイルドカード `<path name>\h*.txt` は、`house.txt`、`h.txt`、および `house.txt.txt` にマッチしますが、`ah.txt` にはマッチしません。

ワイルドカード<path name>\a?c.txtは、abc.txt にマッチしますが、ac.txt にはマッチしません。

ワイルドカード<path name>\a?c*d.txtは、abcd.txt および abccd.txt にマッチしますが、acd.txt にはマッチしません。

プロファイルのルートフォルダーでポリシーを構成する：

*.txtは、ルートフォルダーおよびサブフォルダーで、拡張子「.txt」を持つすべてのファイルを指定します。

*h.txtは、ルートフォルダーおよびサブフォルダーで、このワイルドカード文字にマッチするすべてのファイルを指定します。

h*.txtは、ルートフォルダーおよびそのサブフォルダーで、このワイルドカード文字にマッチするすべてのファイルを指定します。

a?c.txtは、ルートフォルダーおよびそのサブフォルダーで、このワイルドカード文字にマッチするすべてのファイルを指定します。

*.txt|は、ルートフォルダーで拡張子「.txt」を持つすべてのファイルを指定しますが、サブフォルダーは除外します。

プロファイルのルートフォルダー以外でポリシーを構成する：

- ファイル名が「*」または「?」で始まる場合

AppData*.txtは、ディレクトリ AppData およびそのサブフォルダーでこのワイルドカード文字にマッチするすべてのファイルを指定します。

AppData*h.txtは、ディレクトリ AppData およびそのサブフォルダーでこのワイルドカード文字にマッチするすべてのファイルを指定します。

- ファイル名が「*」または「?」で始まらない場合

AppData\h*.txtは、ディレクトリ AppData でこのワイルドカード文字にマッチするすべてのファイルを指定しますが、サブフォルダーは除外します。

AppData\a?c.txtは、ディレクトリ AppData でこのワイルドカード文字にマッチするすべてのファイルを指定しますが、サブフォルダーは除外します。

注： Profile Management 7.15 以降、この構成は現在のフォルダーだけでなくサブフォルダーにも適用されます。たとえば、AppData\h*.txtは、ディレクトリ AppData およびそのサブフォルダーでこのワイルドカード文字にマッチするすべてのファイルを指定します。

ログオン時の除外チェックを有効にする

November 27, 2021

ログオン時の除外チェックを有効にする機能は、ユーザーのログオン時に除外ファイルやフォルダーがユーザーストアのプロファイルに含まれている場合の、Profile Management の挙動を制御します。デフォルトでは、この機能は無効になっています。

この機能を使用するには、以下の手順に従ってください：

1. グループポリシー管理エディターを開きます。
2. [コンピューターの構成] > [ポリシー] > [管理用テンプレート：ポリシー定義 (ADMX ファイル)] > [Citrix コンポーネント] > [Profile Management] > [ファイルシステム] で、[ログオン時の除外チェック] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] をクリックします。
4. ドロップダウンメニューのオプションを選択します。デフォルトでは、[除外されたファイルまたはフォルダーを削除] が選択されています。
5. [OK] をクリックします。

この機能には、次の 3 つのオプションがあります：

- 除外されたファイルまたはフォルダーを削除。ユーザーのログオン時に、除外されたファイルとフォルダーをユーザーストアから削除します。
- 除外されたファイルまたはフォルダーを無視。ユーザーのログオン時に、ユーザーストアから除外されたファイルとフォルダーを無視します。
- 除外されたファイルまたはフォルダーを同期。ユーザーのログオン時に、ユーザーストアから除外されたファイルとフォルダーをローカルプロファイルと同期します。

警告：

[除外されたファイルまたはフォルダーを削除] を選択すると、Profile Management は除外されたファイルやフォルダーをユーザーストアから完全に削除します。除外されたファイルおよびフォルダーを再び含めると、Profile Management はユーザーがログオンした時に、これらのファイルやフォルダーをローカルでキャッシュしたプロファイルから再度削除します。

変更を適用するには、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。いったんログオフしてから再度ログオンします。 `gpupdate /force` コマンドについて詳しくは、「<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>」を参照してください。

グループポリシーオブジェクトで ログオン時の除外チェックを有効にする設定を構成しない場合、INI ファイルの値が適用されます。この設定が構成されていない場合は、デフォルトで無効になっています。

INI ファイルを使用してログオン時の除外チェックを有効にするには、以下を行います：

1. Profile Management .ini ファイルを開きます。.ini ファイルについて詳しくは、「[Profile Management の INI ファイルについて](#)」を参照してください。
2. [[全般設定]] セクションで、EnableLogonExclusionCheck アイテムを追加します。
3. 以下のように EnableLogonExclusionCheck アイテムの値を設定します：
 - ユーザーストアからの除外一覧に指定されたファイルやフォルダーを無視するには、値を「1」に設定します。次に例を示します：EnableLogonExclusionCheck=1。

- ユーザーストアからの除外一覧に指定されたファイルやフォルダーを削除するには、値を「2」に設定します。次に例を示します: EnableLogonExclusionCheck=2。
 - チェックを無効にするには、値を「0」に設定します。次に例を示します: EnableLogonExclusionCheck=0。
4. Profile Management .ini ファイルを保存して閉じます。
 5. この変更を有効にするには、`gpupdate /force`コマンドを実行します。

どのグループのプロファイルを処理するかを定義する

November 27, 2021

プロファイルが処理されるユーザーと、処理されないプロファイルを定義できます。コンピューターのローカルグループとドメイングループ（ローカル、グローバル、およびユニバーサル）の両方を使用できます。ドメイングループは、「ドメイン名\グループ名」の形式で指定します。ローカルグループは、「グループ名」の形式で指定します。

注: コンピューターのローカルグループは新しく作成されたローカルグループで、メンバーはドメインユーザーである必要があります。

1. [Profile Management] で、[処理済みグループ] ポリシーをダブルクリックします。
2. [有効] をクリックします。
3. [表示] をクリックします。
4. Profile Management で処理するユーザーを含むグループを追加します。複数のエントリを区切るには Enter キーを使用します。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここか INI ファイルで構成しないと、[除外グループ] ポリシーを使用してユーザーグループを除外しない限り、すべてのユーザーグループのメンバーが処理されます。

5. [Profile Management] で、[除外グループ] ポリシーをダブルクリックします。
6. [有効] をクリックします。
7. [表示] をクリックします。
8. Profile Management で処理しないユーザーを含むグループを追加します。複数のエントリを区切るには **Enter** キーを使用します。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここでまたは INI ファイルで構成しない場合、どのグループのメンバーも除外されません。

9. ローカル管理者のプロファイルを管理するには、[Profile Management] で [ローカル管理者のログオン処理] ポリシーをダブルクリックし、[有効] をクリックします。

重要: デフォルトの場合、Profile Management は使用中のオペレーティングシステムを認識し、サーバーのオペレーティングシステムではなく、デスクトップのオペレーティングシステムのローカル管理者のアカウントを処理します。理由は、ユーザーは通常、デスクトップ上でのみローカル管理者グループに所属し、サーバー環境でのローカル管理者の処理を除外すると、トラブルシューティングに役立つからです。そのため、このポリシーは、デフォルトの動作を変更する場合にのみ有効にします。

[除外グループ] ポリシーは、[ローカル管理者のログオン処理] ポリシーよりも優先されます。両方のポリシーに表示されるアカウントは、Profile Management で処理されません。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここか INI ファイルで構成しないと、ローカル管理者のプロファイルは処理されません。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

ユーザーストアへのパスの指定

November 27, 2021

ユーザーストアへのパスを指定する前に「[Profile Management のアーキテクチャ](#)」を参照してください。展開に関連する場合は、以下による影響について把握する必要があります:

- 多言語プロファイルの保存
 - 包含と除外の結合
1. [Profile Management] で、[ユーザーストアへのパス] ポリシーをダブルクリックします。
 2. [有効] を選択し、ユーザー設定 (レジストリ変更および同期済みファイル) が保存されるディレクトリ (ユーザーストア) へのパスを入力します。

以下のパスを設定できます:

- 相対パス。このパスはホームディレクトリに対して相対である必要があり、一般的には Active Directory (AD) のユーザーの #homeDirectory# 属性として構成されます。
- **UNC** パス。このパスは通常、サーバー共有または DFS 名前空間です。
- 無効または未構成。この場合、#homeDirectory#\Windows の値が使用されます。

次の種類の変数をこの設定に対して使用できます:

- パーセントで囲まれたシステム環境変数 (%ProfVer% など)。システム環境変数には通常、追加のセットアップが必要です。詳しくは、「[組織単位 \(OU\) 内および複数の OU 間でのプロファイルの管理](#)」を参照してください。
- ハッシュで囲まれた AD ユーザーオブジェクトの属性 (例: #sAMAccountName#)。
- Profile Management の変数。詳しくは、「[Profile Management のポリシー](#)」を参照してください。

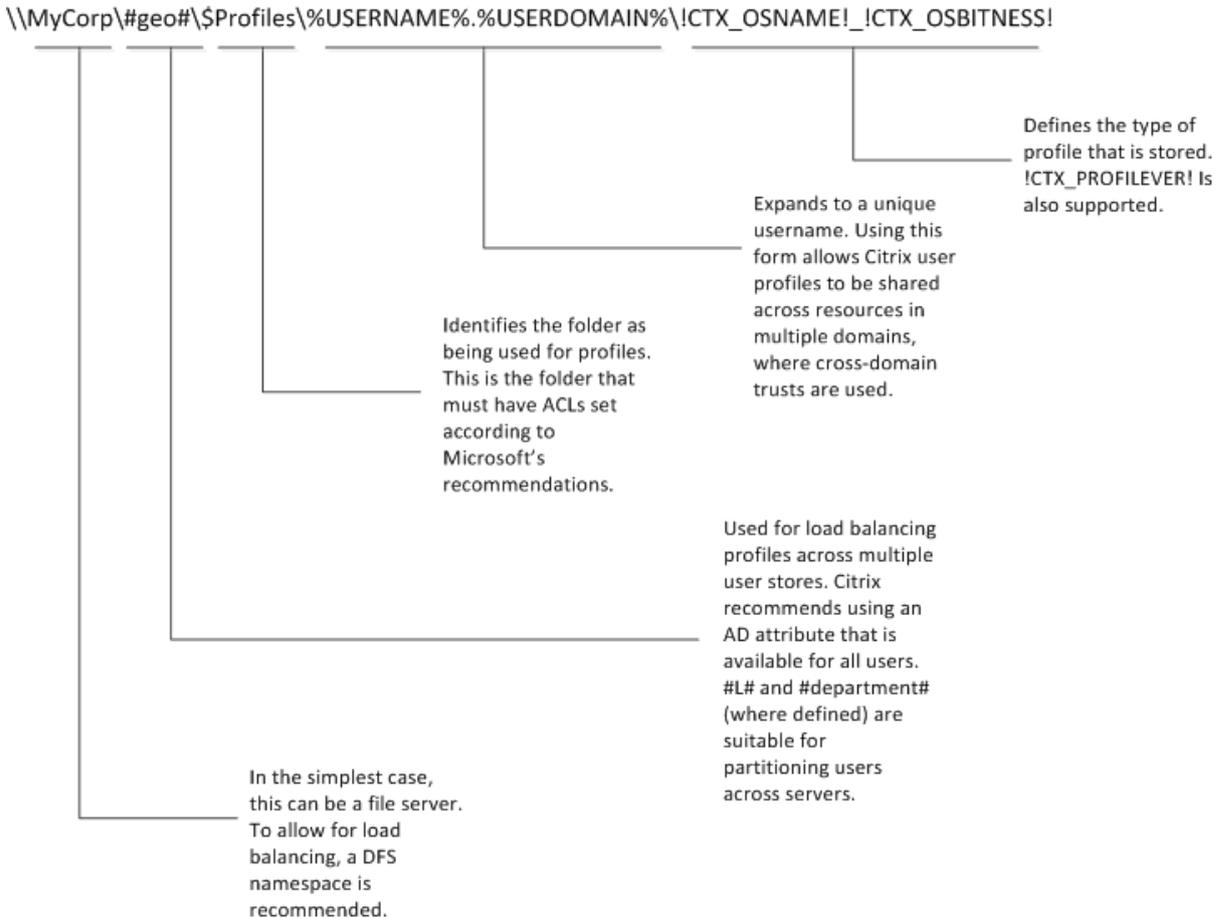
ユーザー環境変数は、%username%および%userdomain%以外は、使用できません。またカスタム AD 属性を作成し、場所またはユーザーなどで組織変数を定義することができます。属性では大文字と小文字が区別されます。

例:

- 「\\server\share\#sAMAccountName#」と指定した場合、UNC パス\\server\share\JohnSmith にユーザー設定が格納されます (現在のユーザーの #sAMAccountName# 属性が JohnSmith である場合)。
- 「\\server\profiles\$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!」と指定した場合、「\\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64」に展開する可能性があります。

重要: 属性や変数を使用する場合は、NTUSER.DAT があるフォルダーの1つ上のフォルダーを指定していることを確認してください。たとえば、このファイルが\\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM_Profile にある場合、ユーザーストアのパスを\\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64 (UPM_Profile subfolder ではない) として設定します。

このダイアグラムは、AD 属性、環境変数、および Profile Management 変数を組み込む、典型的なユーザーストアへのパスのコンポーネントを図示しています。



ユーザーストアへのパスの指定での変数使用について詳しくは、次のトピックを参照してください:

- [複数のファイルサーバー上の Citrix ユーザープロファイルの共有](#)
- [組織単位 \(OU\) 内および複数の OU 間でのプロファイルの管理](#)

- [Profile Management](#) での高可用性と障害復旧

[ユーザーストアへのパス] が無効の場合は、ユーザー設定はホームディレクトリの Windows サブディレクトリに保存されます。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの設定が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、ホームドライブの Windows ディレクトリが使用されます。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

ユーザーストアを移行する

November 27, 2021

Profile Management は、データを失うことなくユーザーストアを移行するソリューションを提供します。この機能は、ユーザーストアをより拡張性の高いファイルサーバーに移行する場合に役立ちます。

ユーザーストアを移行するには、[ユーザーストアを移行する] ポリシーを [ユーザーストアへのパス] ポリシーとともに使用します。[ユーザーストアを移行する] ポリシーでは、以前にユーザー設定（レジストリの変更と同期されたファイル）が保存されたフォルダーへのパス（以前に使用したユーザーストアのパス）を指定できます。

パスは絶対 UNC パスまたはホームディレクトリへの相対パスにすることができます。いずれの場合でも、次の種類の変数を使用できます：

- システム環境変数（パーセント記号で囲む）
- Active Directory ユーザーオブジェクトの属性（ハッシュ記号で囲む）

例：

- フォルダー `Windows\%ProfileVer%` は、ユーザーストアの `Windows\W2K3` という名称のサブフォルダーにユーザー設定を保存します（W2K3 に解決されるシステム環境変数が `%ProfileVer%` の場合）。
- `\\server\share\##SAMAccountName##` は、UNC パス `\\server\share\<JohnSmith>` にユーザー設定を保存します（`##SAMAccountName##` が現在のユーザーの `JohnSmith` に解決される場合）。

パスには、`%username%` および `%userdomain%` 以外のユーザー環境変数を使用できます。

この設定が無効な場合、ユーザー設定は現在のユーザーストアに保存されます。

この設定がここで構成されていない場合、.ini ファイルの対応する設定が使用されます。

この設定がここまたは .ini ファイルで構成されていない場合、ユーザー設定は現在のユーザーストアに保存されます。

ポリシー設定の変更が有効になった後、以前のユーザーストアに保存されたユーザー設定は、[ユーザーストアへのパス] ポリシーで指定された現在のユーザーストアに移行されます。

グループポリシーでユーザーストアの移行を構成するには、次の手順を実行します：

1. グループポリシー管理エディターを開きます。
2. [ポリシー] > [管理用テンプレート: ポリシー定義 (ADMX ファイル)] > [Citrix コンポーネント] > [Profile Management] で、[ユーザーストアを移行する] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] をクリックします。
4. [オプション] ペインで、以前に使用したユーザーストアのパスを入力します。
5. [OK] をクリックします。

変更を適用するには、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。すべてのセッションをログオフしてから、再度ログオンします。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate> を参照してください。

Citrix Studio で Profile Management ポリシーの構成も選択できます。このためには、次の手順を実行します:

1. Citrix Studio の左側のペインで [ポリシー] をクリックします。
2. [ポリシーの作成] ウィンドウで検索ボックスにポリシーを入力します。たとえば、「ユーザーストアを移行する」と入力します。
3. [選択] をクリックして [ユーザーストアを移行する] ポリシーを開きます。
4. [有効] を選択して、以前に使用したユーザーストアのパスを入力します。
5. [OK] をクリックします。

既存のアプリケーションプロファイルの自動移行

November 27, 2021

Profile Management は、既存のアプリケーションプロファイルを自動的に移行できるソリューションを提供します。アプリケーションプロファイルには、**AppData** フォルダー内のアプリケーションデータと `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` のレジストリエントリの両方が含まれます。

この機能は、アプリケーションプロファイルを異なるオペレーティングシステム (OS) 間で移行する場合に役立ちます。たとえば、OS を Windows 10 バージョン 1803 から Windows 10 バージョン 1809 にアップグレードするとします。この機能を有効にすると、Profile Management は、各ユーザーの初回ログオン時に、既存のアプリケーション設定を Windows 10 バージョン 1809 に自動的に移行します。その結果、**AppData** フォルダー内のアプリケーションデータと `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` のレジストリエントリが移行されます。ユーザーは、アプリケーションを再度構成する必要がなくなりました。

この機能はデフォルトでは無効になっています。グループポリシーで有効にするには、次の手順を実行します:

1. グループポリシー管理エディターを開きます。
2. [ポリシー] > [管理用テンプレート: ポリシー定義 (ADMX ファイル)] > [Citrix コンポーネント] > [Profile Management] > [プロファイル制御] で、[既存のアプリケーションプロファイルの自動移行] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] を選択して [OK] をクリックします。

変更を適用するには、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。すべてのセッションからログオフし、再度ログオンします。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate> を参照してください。

Citrix Studio で Profile Management ポリシーの構成も選択できます。このためには、次の手順を実行します：

1. Citrix Studio の左側のペインで [ポリシー] をクリックします。
2. [ポリシーの作成] ウィンドウで検索ボックスにポリシーを入力します。たとえば、「既存のアプリケーションプロファイルの自動移行」と入力します。
3. [選択] をクリックして [既存のアプリケーションプロファイルの自動移行] ポリシーを開きます。
4. [有効] を選択して [OK] をクリックします。

機能

Profile Management は、ユーザーのログオン時にユーザーストアにユーザープロファイルがない場合、移行を実行します。移行の開始前に、移行するアプリケーションプロファイルを見つけます。これは自動検出によって行われます。以下を自動的に検出し、移行します：

- `%userprofile%\Local\AppData\` および `%userprofile%\Roaming\AppData` にあるアプリケーション設定。現在の OS プラットフォーム情報を含む次の Microsoft フォルダーは無視されます：

```
1 - %userprofile%\AppData\Local\Temp
2 - %userprofile%\AppData\Local\Packages
3 - %userprofile%\AppData\Local\TileDataLayer
4 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Temp
5 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Credentials
6 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows
7 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows\
  InputPersonalization
8 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows\Side bars
9 - %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\WindowsApps
10 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Credentials
11 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\SystemCertificates
12 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Crypto
13 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Vault
14 - %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Windows
```

- `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` および `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Wow6432Node` (`HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft` および `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Classes` を除く) にあるレジストリキー

既存のアプリケーションプロファイルが複数ある場合、Profile Management は、次の優先度に従って移行を実行します：

1. 同じ種類の OS のプロファイルから移行します (シングルセッション OS からシングルセッション OS またはマルチセッション OS からマルチセッション OS)。
2. 同じ Windows OS ファミリの OS のプロファイルから移行します (Windows 10 から Windows 10、Windows Server 2016 から Windows Server 2016 など)。
3. 以前の OS のプロファイルから移行します (Windows 7 から Windows 10、Windows Server 2012 から Windows Server 2016 など)。
4. 最も近い OS のプロファイルから移行します。

注:

ユーザーストアパスに変数「!CTX_OSNAME!」を含めてオペレーティングシステムの短い名前を指定する必要があります。これによって、Profile Management が既存のアプリケーションプロファイルを見つけることができます。

ユーザーストアのパスを \\fileserv\userstore\%username%!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS! のように構成し、OS は Windows 10 バージョン 1803 64 ビット版 (Win10RS4x64) を使用しているとします。Profile Management は、最初に以前のプロファイルフォルダーを見つけてから、次の順序でユーザーストアのアプリケーションプロファイルフォルダーに移行します:

1. \fileserv\userstore\user1\Win10RS3x64
2. \fileserv\userstore\user1\Win10RS2x64
3. \fileserv\userstore\user1\Win10RS1x64
4. \fileserv\userstore\user1\Win10x64
5. \fileserv\userstore\user1\Win10RS5x64
6. \fileserv\userstore\user1\Win10RS6x64
7. \fileserv\userstore\user1\Win8x64
8. \fileserv\userstore\user1\Win7x64
9. \fileserv\userstore\user1\Win2016
10. \fileserv\userstore\user1\Win2012R2
11. \fileserv\userstore\user1\Win2012
12. \fileserv\userstore\user1\Win2008
13. \fileserv\userstore\user1\Win2019

どれも使用できない場合、Profile Management は移行プロセスを終了し、エラーを返します。

証明書の保存

October 19, 2020

この手順に従って、セッション中に証明書ストアにインポートされた個人の証明書を保存します。デフォルトでは、証明書は自動的に同期されます。

1. [同期するディレクトリ] の設定にパス「`Application Data\Microsoft\SystemCertificates\My`」を追加します。オペレーティングシステムの言語によりこの場所の Application Data フォルダーが決定されます。複数言語のシステムの設定にポリシーが使用されている場合は、各言語の場所を一覧に追加します。

例

英語のシステムでは、パスは「`Application Data\Microsoft\SystemCertificates\My`」です。ドイツ語のシステムでは、「`Anwendungsdaten\Microsoft\SystemCertificates\My`」です。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

ユーザープロファイルのストリーム配信

November 27, 2021

Citrix ストリーム配信ユーザープロファイル機能を使うと、ユーザーがログオン後にプロファイルに含まれるファイルやフォルダーにアクセスする場合にのみ、それらがユーザーストアからローカルコンピューターにフェッチされます。待機領域にあるレジストリエントリおよびすべてのファイルは除外されます。フェッチは即座に実行されます。待機領域について詳しくは、「

[Profile Management のアーキテクチャ](#)」を参照してください。

Citrix Virtual Desktops の Personal vDisk 機能では、ストリーム配信は必要とされずサポートされません。

1. [Profile Management] で、[ストリーム配信ユーザープロファイル] をダブルクリックします。
2. [プロファイルストリーミング] をダブルクリックします。
3. [有効] を選択して [OK] をクリックします。
4. オプションとして、ユーザーに対するストリーム配信操作を向上させるには、[常時キャッシュ] をダブルクリックして [有効] を選択し、次のいずれかを実行します：
 - ストリーム配信されるファイルやフォルダーの制限サイズを小さくしてネットワーク帯域幅を節約するには、MB (メガバイト) で制限サイズを設定します。制限値を超えたファイルやフォルダーはすべてログオン後すぐに取得されます。
 - プロファイル全体のキャッシュ機能を有効にするには、制限値を 0 に設定します。ログオン後、ユーザーに対するフィードバックを示すことなく、バックグラウンドのシステムタスクとしてユーザーストアのすべてのファイルがフェッチされます。
サイズの大きいファイルが存在する場合は、[常時キャッシュ] ポリシーを使用するとログオン時間が短くなり、パフォーマンスが向上します。
5. [OK] をクリックします。
6. オプションで、[待機領域のロックファイルのタイムアウト (日数)] をダブルクリックして [有効] をクリックし、ファイルを開放するタイムアウト期間を入力します。これにより、サーバーが非応答状態になってユーザー

ザーストアがロックされた場合に、ファイルが待機領域からユーザーストアにライトバックされます。この設定により、待機領域の膨張を防いでユーザーストアには常に最新のファイルを維持できます。

7. **[OK]** をクリックします。
8. オプションで、組織単位 (OU) のユーザープロファイルのサブセットだけをストリーム配信する場合は [ストリーム配信ユーザープロファイルグループ] をダブルクリックして [有効] をクリックし、グループの一覧を入力します。複数のエントリを区切るには Enter キーを使用します。すべてのほかのグループのユーザーのプロファイルはストリーム配信されません。
9. **[OK]** をクリックします。

[プロファイルストリーミング] 設定をポリシーまたは INI ファイルで構成しない場合、プロファイルストリーミングは無効になります。

[常時キャッシュ] 設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、無効になります。

[待機領域のロックファイルのタイムアウト] をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、デフォルト値の 1 日が使用されます。

[ストリーム配信ユーザープロファイルグループ] を無効にすると、すべてのユーザーグループが処理されます。この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、すべてのユーザーが処理されます。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

プロファイルストリーミングの除外機能を有効にするには

プロファイルストリーミングの除外機能を有効にすると、Profile Management は除外リスト内のフォルダーをストリーム配信せず、ユーザーによるログオン時にすべてのフォルダーおよびファイルがユーザーストアからローカルコンピューターに直ちにフェッチされます。

プロファイルストリーミングの除外機能を有効にするには、以下を行います：

1. [Profile Management] で、[ストリーム配信ユーザープロファイル] をダブルクリックします。
2. [プロファイルストリーミングの除外の一覧 - ディレクトリ] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] をクリックします。
4. [表示] をクリックします。
5. Profile Management でストリーム配信しないフォルダーを追加します。フォルダー名は絶対パスまたはユーザープロファイル (%USERPROFILE%) に相対するパスで指定できます。変数を使ってプロファイルを検索しますが、このポリシーには変数自体を入力しないでください。パスから、最初のバックスラッシュを削除します。

次に例を示します：

- Desktop. ユーザープロファイルの Desktop フォルダーを除外します。

- MyApp\tmp。%USERPROFILE%\MyApp\tmp フォルダを除外します。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの以下のフォルダがデフォルトで除外されます。

- AppData\Local\Microsoft\Credentials
- Appdata\Roaming\Microsoft\Credentials
- Appdata\Roaming\Microsoft\Crypto
- Appdata\Roaming\Microsoft\Protect
- Appdata\Roaming\Microsoft\SystemCertificates

この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、すべてのフォルダがストリーム配信されます。

変更を適用するには、`gpupdate /force` コマンドを実行します。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate> を参照してください。

注:

- このポリシーは、プロファイルストリーミングを有効にした場合にのみ機能します。
- ポリシーでは、ワイルドカード文字の「*」と「?」をサポートしていません。
- 複数のエントリを区切るには Enter キーを使用します。
- プロファイルストリーミングの除外の一覧を手動で編集する場合、ログオンのハングを回避するために、前述したデフォルトの除外フォルダを追加する必要があります。

フォルダのリダイレクトの構成

November 27, 2021

Microsoft Windows により提供されるフォルダのリダイレクト機能を Profile Management で使用することができます。

重要:

フォルダのリダイレクトは、Microsoft Active Directory (AD) GPO または Citrix ポリシーのいずれかの方法だけを使って構成します。フォルダのリダイレクトの構成に複数の方式を使用すると、予期できない結果となることがあります。

フォルダのリダイレクトを構成するには、次の手順を実行します。

1. 該当するユーザーを Profile Management が管理する OU に移動します。
2. GPO を作成して、編集用を開きます。
3. [ユーザーの構成] > [管理用テンプレート] > [Citrix コンポーネント] > [Profile Management] > [フォルダのリダイレクト] に移動し、リダイレクトするフォルダを選択します。
4. <folder name> [フォルダをリダイレクト] ポリシーを有効にして、リダイレクトパスを入力します。リダイレクトされたフォルダを除外項目として追加しないでください。また、このパスにユーザー名やフォ

ルダ名を含めないでください。たとえば、**Desktop** フォルダのパスを「`\\server\share\`」と設定すると、ユーザー環境のフォルダは`\\server\share\\Desktop`としてリダイレクトされます。

5. 変更を適用するには、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate> を参照してください。

以下のフォルダをリダイレクトできます：

- AppData (Roaming)
- デスクトップ
- スタートメニュー
- ドキュメント
- ピクチャ
- ミュージック
- ビデオ
- お気に入り
- 連絡先
- ダウンロード
- リンク
- 検索
- 保存したゲーム

フォルダをリダイレクトするときは、次の点に注意してください：

- ドキュメントフォルダ。ユーザーのホームディレクトリにリダイレクトできます。
- ミュージック、ピクチャ、ビデオフォルダ。ドキュメントフォルダに関連したフォルダにリダイレクトできます。

フォルダのリダイレクトが機能することを確認する方法

フォルダのリダイレクトを検証するには、次の手順を実行します：

1. セッションで対象のフォルダに移動し、フォルダを右クリックして [プロパティ] を選択します。
2. [プロパティ] ウィンドウの [ショートカット] タブで [ターゲット] フィールドを確認します。フィールドにリダイレクトされたパスが表示されている場合、フォルダのリダイレクトは機能します。表示されていない場合、フォルダのリダイレクトは機能しません。

フォルダのリダイレクトログ

注：

Profile Management は、フォルダのリダイレクトが失敗した場合にのみ、Windows イベントログに情報

を書き込みます。

Windows イベントログに情報が書き込まれます。イベントは、Windows イベントビューアーの [アプリケーション] ペインで表示できます。この情報は、フォルダーのリダイレクト機能の使用時に発生する問題のトラブルシューティングに役立ちます。

Cookie フォルダーおよびその他のトランザクションフォルダーの管理

March 15, 2022

ここでは、Profile Management 3.1 以降を対象としています。

フォルダーのミラーリングおよび古い Cookie の削除という 2 つの処理はそれぞれ関連しています。Internet Explorer の Cookie フォルダーを管理している場合は、両方の処理を実行します。この手順により、Index.dat およびブラウザの Cookie に伴うプロファイルの膨張を防ぎながら、トランザクションの整合性を確実にします。

またミラーリングは、より広範囲に渡って適用することもできます。これは、ミラーリングが（参照フォルダーとしても知られる）任意のトランザクションフォルダーを必要とする同様の問題の解決に役立つためです。これらのフォルダーには、あるファイルがほかのファイルを参照する相互依存ファイルが含まれています。フォルダーのミラーリングにより、Profile Management がトランザクションフォルダーおよびその内容を単一エンティティとして処理するため、プロファイルの膨張を防ぐことができます。

たとえば、ユーザーがインターネットをブラウズする間に Index.dat がどのように Cookie を参照するかを考えます。ユーザーが異なるサーバー上の 2 つの Internet Explorer セッションを実行して、各セッションで異なる Web サイトにアクセスしました。各 Web サイトからの Cookie がそれぞれのサーバーに追加されます。ユーザーが 1 つ目のセッションからログオフします（アクティブライトバック機能が有効な場合はセッションの途中でも）。すると、2 つ目のセッションからの Cookie により最初のセッションの Cookie が置き換えられます。ところが、これらの Cookie はマージされてしまい、Index.dat の Cookie への参照は最新ではなくなります。新しいセッションでの以降の Web サイト閲覧ではマージが繰り返され、Cookie フォルダーのサイズが膨張します。

Cookie フォルダーをミラーリングすると、この問題を解決できます。この機能を使用すると、Profile Management は、ユーザーがログオフするたびに最後のセッションの Cookie で Cookie を上書きします。したがって、Index.dat が最新の状態で維持されます。

Cookie フォルダーは、次の状況で膨張する可能性があります：

- 複数のセッションが実行される
- Web サイトへのアクセスを繰り返すことで、古い Cookie が蓄積される。

このトピックの 2 つ目の手順では、すべてのプロファイルから古い Cookie を削除して、後者の問題を問題を解決します。

Internet Explorer 10 以降のブラウザを使用する場合に必要な設定

構成：以下のフォルダーをミラーリングに追加します：

- AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies (Windows 8.1 での Cookie の場所)
- AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies (Windows 7 および Windows 8 での Cookie の場所)
- AppData\Local\Microsoft\Windows\WebCache (Cookie データベースは Webcache01.dat で維持されます)

注:

- 履歴: Profile Management バージョン 5.1 のプロファイルからの閲覧の履歴は保持されません。
- Cookie: Profile Management バージョン 5.1 以前のプロファイルで作成された Cookie は保持されます。
- 古い Cookie:
 - Profile Management のバージョン 5.1 以前のバージョンではこれらの Cookie は処理されず、手作業で削除するまでプロファイルに保持されます。
 - Profile Management バージョン 5.2 で Internet Explorer 10 以降を使用する場合は、これらの Cookie は保護および通常モードで保持されます。

Internet Explorer 9 以前での Cookie と閲覧の履歴情報は、Internet Explorer 10 以降のものとは互換性がありません。異なるバージョンの Internet Explorer がインストールされたシステム間をユーザーが移動しないように通知してください。[#474200]

フォルダーをミラーリングするには

Cookie を保存するフォルダー以外のすべてのトランザクションフォルダーに対して、この方法を使用します。

[ミラーリングするフォルダー] ポリシーは、フォルダー内の特定のファイルまたは特定のサブフォルダーがミラーリングされるシナリオをサポートしていません。この問題を解決するには、[ミラーリングするフォルダー] ポリシーを [除外の一覧 - ディレクトリ] ポリシーまたは [除外の一覧 - ファイル] ポリシーと合わせて使用します。

たとえば、Google Chrome の場合、AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default のブックマーク関連のファイルやサブフォルダーは相互に依存しています。そのため、単一のエンティティとして同期させる必要があります。プロファイルの膨張を回避するには、次の手順に従います:

1. ミラーリングするフォルダーの一覧に AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default を追加します。
2. フォルダー内のブックマークに関連しないファイルやサブフォルダーを除外の一覧に追加します。

注意:

トランザクションフォルダーのミラーリングは、「最終書き込みが優先される」ことを意味します。複数のセッションで変更されたファイルは、最後の更新によって上書きされます。ユーザープロファイルに加えられた変更は失われる可能性があります。

1. [**Profile Management**]、[ファイルシステム]、[同期] の順に選択して、[ミラーリングするフォルダー] ポリシーをダブルクリックします。
2. [有効] をクリックします。

3. ユーザースタアのルートフォルダーと相対する、ミラーリングするフォルダーのリストを追加します。複数のエントリを区切るには Enter キーを使用します。このポリシーは再帰的に実行されるため、一覧にはサブフォルダーを追加しないでください。たとえば、AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies を追加する場合、AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies\Low を追加しないようにします。

[ミラーリングするフォルダー] をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、フォルダーはミラー化されません。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

古い **Cookie** を削除するには

Internet Explorer 10 以降を使用する場合、以下の手順は不要です。

1. [**Profile Management**] の [上級設定] で、[ログオフ時にインターネット **Cookie** ファイルを処理] ポリシーをダブルクリックします。
2. [有効] をクリックします。
3. [**OK**] をクリックします。

ここで [ログオフ時にインターネット **Cookie** ファイルを処理] を構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、Index.dat の処理は実行されません。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

[ログオフ時にインターネット Cookie ファイルを処理] を有効にするとログオフにかかる時間が長くなります。ただし、次に示すベストプラクティスの例では、Cookie フォルダーの整合性を維持するために、[ミラーリングするフォルダー] および [ログオフ時にインターネット **Cookie** ファイルを処理] の両方を有効にしています：

Cookie フォルダーを処理するには

1. [**Profile Management**]、[ファイルシステム]、[同期] の順に選択して、[ミラーリングするフォルダー] ポリシーをダブルクリックします。
2. [有効] をクリックします。
3. ユーザースタアのルートフォルダーと相対する、ミラーリングするフォルダーのリストを追加します。フォルダー Cookies for **Version 1 プロファイル** と AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies for **Version 2 プロファイル** を追加します。
4. [**Profile Management**] の [上級設定] で、[ログオフ時にインターネット **Cookie** ファイルを処理] ポリシーをダブルクリックします。この手順により、Index.dat により参照される古い Cookie が削除されます。
5. [有効] をクリックします。
6. [**OK**] をクリックします。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

オフラインプロファイルの構成

November 27, 2021

Citrix オフラインプロファイルは、ネットワークに断続的にアクセスするノート PC ユーザーまたはモバイルデバイスユーザーを対象としたものです。この機能により、プロファイルをできるだけ早い段階でユーザーストアと同期できます。ネットワークの切断が発生した場合、再起動や休止状態後もプロファイルがラップトップコンピューターやモバイルデバイス上にそのまま保持されます。モバイルユーザーが作業する際、プロファイルはローカルで更新されて、ネットワーク接続が再度確立されたらユーザーストアと同期されます。

この機能は、ドメイン参加コンピューター（Citrix XenClient を実行しているコンピューターを含む）でのみ機能します。ネットワーク接続が永続になる傾向のあるサーバーやデスクトップコンピューターでの使用は想定されていません。

一般的には、オフラインプロファイルとストリーム配信ユーザープロファイルの両方を有効にすることはありません。このためオフラインプロファイルは、ストリーム配信ユーザープロファイルおよび [ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除] 設定よりも優先され、これを無効にします。ユーザーが最初のログオン時にノート PC またはモバイルデバイス上で常に完全なプロファイルを有するようにしてください。

オフラインプロファイルは次の方法で構成できます：

- グループポリシーの使用。このポリシーでは、機能を集中管理できますが、オフラインプロファイルを使用するノート PC またはデバイスを含む OU を別に作成する必要があります。
- **INI** ファイルの使用。ノート PC およびモバイルデバイスに対して OU を別個に作成したくない場合にはより簡単なオプションです。ただし、事実上この機能は各デバイスのオーナーが自分で制御することになります。このオプションは、各ノート PC またはモバイルデバイスを一回のみ構成する必要があります。

グループポリシーを使って [オフラインプロファイルサポート] を構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をグループポリシーまたは INI ファイルで構成しない場合、オフラインプロファイルは無効になります。

グループポリシーの使用

1. Profile Management によって管理されるすべてのコンピューターを含む OU を作成します。オフラインプロファイルを使用するノート PC およびモバイルデバイス、使用している Citrix Virtual Apps サーバー、および使用している仮想デスクトップを含めます。
2. ノート PC とモバイルデバイスだけを含んだ子 OU を作成します。
3. グループポリシー管理で、サイト全体のポリシーに適用するベースライングループポリシーオブジェクト (GPO) を作成し、両方の OU にリンクを設定します。
4. すべてのコンピューターに共通の Profile Management 設定でベースライン GPO を構成します。
5. 2 つ目のオフライン GPO を作成し、子 OU にリンクを設定します。
6. 以下のようにオフライン GPO を構成します：
 - a) [Profile Management] で [オフラインプロファイルサポート] をダブルクリックします。
 - b) [有効] を選択して [OK] をクリックします。

c) ノート PC およびモバイルデバイスに対してのみ適用するそのほかの設定を構成します。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトからgpupdate /forceコマンドを実行します。

INI ファイルの使用

前提条件として、[オフラインプロファイルサポート] がベースライン GPO とオフライン GPO の両方で未構成である必要があります。これらの設定が構成されている場合、INI ファイル設定が無視されます。

1. 各ノート PC またはモバイルデバイスで、Profile Management のインストーラーにより作成された INI ファイルを検索します。INI ファイルを検索するには、「[ダウンロードに含まれるファイル](#)」を参照してください。
2. セミコロンを削除して、この行のコメントを解除します：

```
pre codeblock ;OfflineSupport= <!--NeedCopy-->
```

3. INI ファイルを保存します。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトからgpupdate /forceコマンドを実行します。

カスタマーエクスペリエンス向上プログラム (CEIP) の構成

November 27, 2021

CEIP を構成するには、次の手順に従います：

1. グループポリシー管理エディターを開きます。
2. [コンピューターの構成] > [ポリシー] > [管理用テンプレート：ポリシー定義 (ADMX ファイル)] > [Citrix コンポーネント] > [Profile Management] > [上級設定] で、[カスタマーエクスペリエンス向上プログラム] をダブルクリックします。
3. [有効] または [無効] を選択して、[OK] をクリックします。
4. 変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトからgpupdate /forceコマンドを実行します。

注：グループポリシーオブジェクトおよび HDX で CEIP を構成しない場合、INI ファイルの値が適用されます。この設定がいずれの場所でも構成されていない場合は、デフォルトで有効になります。

CEIP について詳しくは、「[Citrix カスタマーエクスペリエンス向上プログラム \(CEIP\) について](#)」を参照してください。

アクティブライトバックの構成

November 27, 2021

プロファイルの整合性を確保するため、ローカルコンピューターで変更されるファイルとフォルダーをセッション中ログオフする前にユーザーストアにバックアップできます。

ユーザーが (2 台目のコンピューターなどで) 2 つ目のセッションを開始する場合、最初のセッションをログオフする前にこの 2 つ目のセッションを開始した場合には、最初のセッションでファイルに適用した変更が 2 つ目のセッションにも適用されます。

1. [Profile Management] で [アクティブライトバック] をダブルクリックします。
2. [有効] を選択して [OK] をクリックします。

グループポリシーオブジェクトおよび HDX で [アクティブライトバック] を構成しない場合、INI ファイルの値が適用されます。この設定がいずれの場所でも構成されていない場合は、Profile Management により動的に構成されます。詳しくは、「[詳細なトラブルシューティングチェックリスト](#)」を参照してください。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

注:

レジストリエントリのアクティブライトバックはデフォルトで無効になっています。アクティブライトバックが有効になっている場合、[Profile Management] > [アクティブライトバックレジストリ] でこの機能を有効にできます。グループポリシーオブジェクトおよび HDX で [アクティブライトバック] を構成しない場合、INI ファイルの値が適用されます。

クロスプラットフォーム設定の構成

December 8, 2021

重要: この機能については、以下の重要な注意点があります:

- Profile Management のクロスプラットフォーム設定は、サポートされるオペレーティングシステム (OS) およびアプリケーションのセットと互換性があります。この機能は、実稼働環境だけで設定します。
- Microsoft Office の設定をアプリケーションのバージョン間で移動させることはできません。詳しくは、「[クロスプラットフォーム設定によりサポートされるオペレーティングシステムおよびアプリケーション](#)」を参照してください。
- この機能は、レジストリおよびアプリケーションの設定に適しています。ファイルやフォルダー、または一般的にフォルダーのリダイレクト (Web ブラウザーのお気に入りやデスクトップおよび [スタート] メニュー設定) に使用されるオブジェクトには適していません。

- 異なるプロファイルのバージョンを持つシステム間でこの機能を使ってユーザープロファイルを移行する場合は、すべてのユーザーを移行した後でこの機能を無効にしてください。この機能を使用すると、パフォーマンス、主にログオフに影響があります。したがって、プロファイルバージョン間の移動をサポートしていない限り、無効にすることをお勧めします。

このトピックでは、クロスプラットフォーム設定を構成するための手順例について示します。より詳細なケーススタディについては、「[クロスプラットフォーム設定 - ケーススタディ](#)」を参照してください。

ヒント: この機能を実稼働環境で使用する場合、小規模な、テスト用での使用にとどめておくことをお勧めします。[クロスプラットフォーム設定ユーザーグループ]

オプションを使って実行します。この設定を構成すると、Profile Management のクロスプラットフォーム設定機能によりこれらのユーザーグループのメンバーのみが処理されます。この設定が無効な場合、

[処理済みグループ] 設定で指定されたすべてのユーザーが処理されます。

[クロスプラットフォーム設定ユーザーグループ] をグループポリシーまたは INI ファイルで構成しない場合、すべてのユーザーグループが処理されます。

- すべてのプラットフォームで共通の設定については、Profile Management の ADM または ADMX ファイルへのリンクがある共通のグループポリシーオブジェクト (共通 GPO) を作成し、必要に応じて設定を構成します。このセットアップは、重複的な設定を防いでトラブルシューティングを効率的に行うためのベストプラクティスです。要件によっては、すべての Profile Management 設定が、[ユーザーストアへのパス] 以外の複数のプラットフォームで機能します。バージョン 1 プロファイルとバージョン 2 プロファイルのユーザーストア構造が異なるため、プラットフォームごとに個別に [ユーザーストアへのパス] を構成します。一般的な GPO では、この設定を変更しないでください。
- 異なるプラットフォームに対して個別の OU を作成します。たとえば、Windows 7 から Windows 8 に移行している場合はこれらのオペレーティングシステムに対して個別の OU を作成して、各 OU で [ユーザーストアへのパス] を適切に設定します。
- 複数のプラットフォームでパーソナライズするサポート対象のアプリケーションの定義ファイル (.xml) を見つけます。これらのファイルは、ダウンロードパッケージの CrossPlatform フォルダにあります。独自のアプリケーション定義ファイルを作成できます。詳しくは、「[定義ファイルの作成](#)」を参照してください。
- .xml ファイルをネットワーク上の適切な場所にコピーします。
- グループポリシー管理エディターで共通 GPO を編集します。[Profile Management] の下の [クロスプラットフォーム設定] を開いてこれらの設定を構成します。
 - クロスプラットフォーム設定ユーザーグループ。クロスプラットフォーム設定下のユーザーを制限します。この設定はオプションです。この機能をテストしたり、さまざまな段階でロールアウトしたりするときに便利な設定です。
 - クロスプラットフォーム定義へのパス。ダウンロードパッケージからコピーされた定義ファイルのネットワークの場所です。このパスは、UNC パスである必要があります。ユーザーにはこの場所への読み取りアクセス権限、管理者には書き込みアクセス権限が必要です。この場所は、サーバーメッセージブロック (SMB) または Common Internet File System (CIFS) ファイル共有である必要があります。
 - クロスプラットフォーム設定ストアへのパス。複数のプラットフォームにより共有されるプロファイルデータがあるユーザーストアの共有領域である必要があります。ユーザーには、このフォルダーに対する書き込みアクセス権限が必要です。パスは絶対 UNC パスまたはホームディレクトリへの相対パスに

することができます。[ユーザーストアへのパス]と同じ変数を使用できます。

6. クロスプラットフォーム設定を作成するためのソースが、プラットフォームの組織単位 (OU) で [有効] に設定されていることを確認して、基本プラットフォームを指定します。この設定は、基本プラットフォームのプロファイルからクロスプラットフォーム設定ストアにデータを移行します。他のプラットフォームの OU で、このポリシーを [無効] または [未構成] に設定します。各プラットフォームのプロファイルのセットは、個別の OU に格納されます。管理者はどのプラットフォームのプロファイルデータを使用してクロスプラットフォーム設定ストアをシードするかを決定する必要があります。このプラットフォームを基本プラットフォームと呼びます。クロスプラットフォーム設定ストアの定義ファイルにデータがない、または単一のプラットフォームプロファイルのキャッシュデータを含んでいる場合、この設定を無効にしない限りは Profile Management が単一のプラットフォームプロファイルからストアにデータを移行します。

重要:

[クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース] を複数の OU で有効にすると、最初のユーザーがログオンしているプラットフォームが基本プロファイルになります。

7. [クロスプラットフォーム設定の有効化] を [有効] に設定します。デフォルトでは展開を容易にするために、この設定を有効にするまでクロスプラットフォーム設定は無効になっています。
8. グループポリシーの更新を実行します。
9. プラットフォーム間でプロファイルを移行する際、プロファイルのローミングをサポートしていない場合には、移行が完了したら [クロスプラットフォーム設定の有効化] を [無効] に設定します。

[クロスプラットフォーム定義へのパス] をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、クロスプラットフォーム設定は適用されません。

[クロスプラットフォーム設定ストアへのパス] が無効な場合は、デフォルトのパスである Windows\PM_CP が使用されます。この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、デフォルトのパスが使用されます。

[クロスプラットフォーム設定の有効化] をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、クロスプラットフォーム設定は適用されません。

例: Windows Server 2008 と Windows 7 の間での Microsoft Office 設定の移動

この例では、ユーザーのアプリケーション設定で、Version 2 のプロファイルを作成する 2 つのオペレーティングシステム間を移動できるようにする手順を含む、主な手順について説明します。ここでは Microsoft Office 2010 をアプリケーションの例として、Windows Server 2008 上の Citrix XenApp 6.5 と Windows 7 上の Citrix XenApp 6.5 間で移動を実行します。どちらのオペレーティングシステムも 64 ビット版です。

1. ユーザーは、Citrix Virtual Apps サーバー上の公開アプリケーションである Office 2010 および Internet Explorer 9 に日常的にアクセスし、これらのアプリケーションのいくつかの設定を変更します。たとえば、Office で電子メール署名を変更し、Internet Explorer で新しいホームページを選択します。
2. 後ほど、(Citrix Virtual Desktops により作成される) 仮想デスクトップが作成されますが、この時点ではまだユーザーに対してリリースされていません。デスクトップは Windows 7 を実行し、Office 2010 と Internet Explorer 9 が事前構成されています。

3. ユーザーは、新しいデスクトップで同じ設定を使用したいと思っています。このトピックの説明に従ってクロスプラットフォーム設定機能を構成します。これを実行するには、Windows Server 2008 の OU で [クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース] を有効にします。
4. ユーザーが次に（新しい仮想デスクトップではなく）公開アプリケーションを実行すると、その設定がクロスプラットフォーム設定ストアにコピーされます。
5. これにより新しいデスクトップがユーザーにリリースされます。ユーザーがログオンしてローカルの Office および Internet Explorer を実行すると、Windows Server 2008 セッションからの設定が使用されます。ユーザーが変更した電子メール署名やホームページはユーザーの Windows 7 マシンで使用できます。
6. ユーザーは仮想デスクトップ上で Internet Explorer を使用し、ホームページを再度変更します。
7. ユーザーのログオフ後、変更はそのまま維持されます。ユーザーは、自宅から仮想デスクトップにアクセスすることはできませんが、公開されている Internet Explorer 9 をリモートで実行できます。この場合、前の手順により Windows 7 で作成した最新のホームページの設定が有効になっています。

クロスプラットフォーム設定によりサポートされるオペレーティングシステムおよびアプリケーション

November 27, 2021

このトピックでは、このリリースの Profile Management のクロスプラットフォーム設定機能によってサポートされるアプリケーションおよびオペレーティングシステム (OS) について説明します。

定義ファイルについて

定義ファイルには、選択した Windows アプリケーションに対して共通の個人設定が含まれています。各ファイルと其中的定義により、ユーザーは複数 OS 上の同じアプリケーションに接続し、各プラットフォームで本質的に同じプロファイルを使用できます。たとえば、ユーザーは Microsoft Office の 2 つのインスタンスにアクセスできます。1 つは Windows 7 仮想デスクトップにインストールされ、もう 1 つは Citrix Virtual Apps で Windows Server 2003 に公開されています。どちらのインスタンスにアクセスしても、ユーザーの Office エクスペリエンスは一貫しています。

事前構成済み定義ファイルはクロスプラットフォーム設定機能のキーとなる要素です。各サポートするアプリケーションに対して 1 つの定義ファイルがあります。定義ファイルは XML 形式です。

重要: すべての OS 間でのアプリケーションの動作を綿密に分析し、またこの機能による操作について完全に理解することなく定義ファイルを編集すると、ユーザーのプロファイルに対してトラブルシューティングすることが難しい予期しない変更が引き起こされる可能性があります。このため、Citrix は提供された定義ファイルの変更および新しい定義ファイルの作成をサポートしません。加えて、Windows ユーザープロファイルの性質により一部のアプリケーション設定は OS 間で複製することができません。

さらに加えて、この機能はレジストリおよびアプリケーション設定には適していますが、ファイルやフォルダー、ま

たは一般的にフォルダーのリダイレクト（ブラウザーのお気に入りやデスクトップおよび [スタート] メニュー設定）に使用されるオブジェクトには適していません。

サポートされるオペレーティングシステム

サポートされているシングルセッション OS 間、およびサポートされているマルチセッション OS 間でプロファイルをローミングできます。

次のものがサポートされます（該当する x86 および x64 バージョン）:

- シングルセッション **OS**。Windows XP、Windows Vista、および Windows 7
- マルチセッション **OS**。Windows Server 2003、Windows Server 2008、および Windows Server 2008 R2

サポートされる Citrix 製品

クロスプラットフォーム設定機能は、次の Citrix 製品をサポートしています:

- XenApp 5 Feature Pack for Windows Server 2003 以降
- XenDesktop 4 以降

サポートされるアプリケーション

次の定義ファイルをこのリリースで使用できます。XML ファイル名はサポートされるアプリケーションおよびバージョンを表しています。

- **Internet Explorer 7 Plus.xml**。このファイルは、プラットフォーム間におけるバージョン 7、8、および 9 の Internet Explorer（お気に入りを除く）のローミングをサポートします。お気に入りとフィードのローミングはサポートされません。
- **Office 2007.xml**。
- **Office 2010.xml**。
- **Wallpaper.xml**。このファイルは、プラットフォーム間におけるデスクトップ壁紙のローミングをサポートします。プラットフォーム間におけるテーマのローミングはサポートされません。

重要: 前述のサポートされるシナリオにおいてのみ、各アプリケーションに対して定義ファイルを使用します。たとえば、Internet Explorer 7 Plus.xml は、ブラウザーの複数のバージョン間で設定を移動します。ただし、Office 2007.xml または Office 2010.xml を使用して、Office のバージョン間で設定を移動することはできません。

定義ファイルの作成

November 27, 2021

定義ファイルは、同期されるフォルダー、ファイル、またはレジストリを定義します。独自のアプリケーション定義ファイルを作成できます。

Microsoft UE-V Template Generator を使用して UE-V テンプレートファイルを作成します。

1. Microsoft 社の[Web サイト](#)から **Windows Assessment and Deployment Kit** (Windows ADK) をダウンロードします。
2. Windows ADK をインストールします。**[Microsoft User Experience Virtualization (UE-V) Template Generator]** を選択します。[インストール] をクリックします。インストールが完了したら、[完了] をクリックしてウィザードを閉じます。
3. [スタート] ボタンを選択して **[Microsoft User Experience Virtualization]**、**[Microsoft User Experience Virtualization Generator]** の順にクリックします。
4. [設定場所テンプレートの作成] をクリックします。
5. ウィザードに従ってアプリケーション関連のパラメーターを指定します。[次へ] をクリックして続行します。たとえば、メモ帳の場合、ファイルパスを **C:\Windows\System32\notepad.exe** に指定します。
6. 指定したアプリケーションが起動したら、それを閉じます。
7. プロセスの完了後、[次へ] をクリックして続行します。
8. 左ペインで **[場所の確認]** をクリックします。標準および非標準のレジストリ/ファイル一覧内のすべてのチェックボックスを選択します。
9. [作成] をクリックしてテンプレート XML ファイルを保存します。
たとえば、メモ帳の場合、テンプレート XML ファイルを **Notepad.xml** として保存します。

注

1つの UE-V テンプレートファイルに複数のアプリケーションが定義されている場合があります。

UE-V テンプレートファイルをクロスプラットフォーム定義ファイルに変換するには、以下を行います：

1. [こちら](#)から変換ツールをダウンロードします。
2. コマンドプロンプトで、コマンド **convert show filename** を実行して、定義ファイルにすべてのアプリケーション名を表示します。
3. 次のコマンドを実行して、UE-V テンプレートファイルを定義ファイルに変換します。
convert source destination [/Index] [/V]

[/Index]: インデックス番号で指定されたアプリケーションのみを変換します。

デフォルトでは、UE-V テンプレート内のすべてのアプリケーションを変換します。

[/V]: 変換の詳細情報を表示します。

クロスプラットフォーム設定の場合は、他のオペレーティングシステムで前述の手順を繰り返し、定義ファイルを1つにマージする必要があります。**OSVersionNumber** 属性を持つ **Platform** 要素を使用してファイルをマージすることができます。Windows 7 では、設定フォルダーは **AppData\Application\Win7** フォルダーにあります。Windows 10 では、**AppData\Application\Win10** フォルダーにあります。

Windows 7 では、作成した定義ファイルは次のようになります：

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2
3 <GroupDefinitions Version="4.0.0.0" GUID="93E41C6E-2091-1B9B-36BC-7
   CE94EDC677E">
4
5     <Group Name="Common Settings" GUID="32D83BB6-F3AD-985F-D4BC-655
       B3D9ACBE2">
6
7         <Object Name="!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder"
           GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6">
8
9             <Platform>
10
11                 <Folder>
12
13                     <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder
                        </Path>
14
15                     <Recurse/>
16
17                 </Folder>
18
19             </Platform>
20
21         </Object>
22
23     </Group>
24
25 </GroupDefinitions>
26 <!--NeedCopy-->
```

Windows 10 では、作成した定義ファイルは次のようになります：

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2
3 <GroupDefinitions Version="4.0.0.0" GUID="93E41C6E-2091-1B9B-36BC-7
   CE94EDC677E">
4
5     <Group Name="Common Settings" GUID="32D83BB6-F3AD-985F-D4BC-655
       B3D9ACBE2">
6
7         <Object Name="!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder">
```

```
      GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6">
8
9      <Platform>
10
11          <Folder>
12
13              <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder
14                  </Path>
15
16              <Recurse/>
17
18          </Folder>
19
20      </Platform>
21
22  </Object>
23
24 </Group>
25 </GroupDefinitions>
26 <!--NeedCopy-->
```

マージ後、定義ファイルの内容は次のようになります：

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2
3 <GroupDefinitions Version="4.0.0.0" GUID="93E41C6E-2091-1B9B-36BC-7
4     CE94EDC677E">
5     <Group Name="Common Settings" GUID="32D83BB6-F3AD-985F-D4BC-655
6         B3D9ACBE2">
7         <Object Name="!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application%osname%\folder"
8             GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6">
9
10             <!-- Assuming that the folder locates differently when in
11                 different platforms -->
12
13             <Platform OSVersionNumber="6.1"> <!-- Win7 -->
14
15                 <Folder>
16
17                     <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder
```

```
16         </Path>
17         <Recurse/>
18     </Folder>
19 </Platform>
20 <Platform OSVersionNumber="10.0"> <!-- Win10 -->
21     <Folder>
22         <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder
23         </Path>
24     <Recurse/>
25 </Folder>
26 </Platform>
27 </Object>
28 </Group>
29 </GroupDefinitions>
30 <!--NeedCopy-->
```

クロスプラットフォーム設定の構成については、「[クロスプラットフォーム設定の構成](#)」を参照してください。

定義ファイルのアーキテクチャについては、「[アプリケーション定義ファイルの構造](#)」を参照してください。

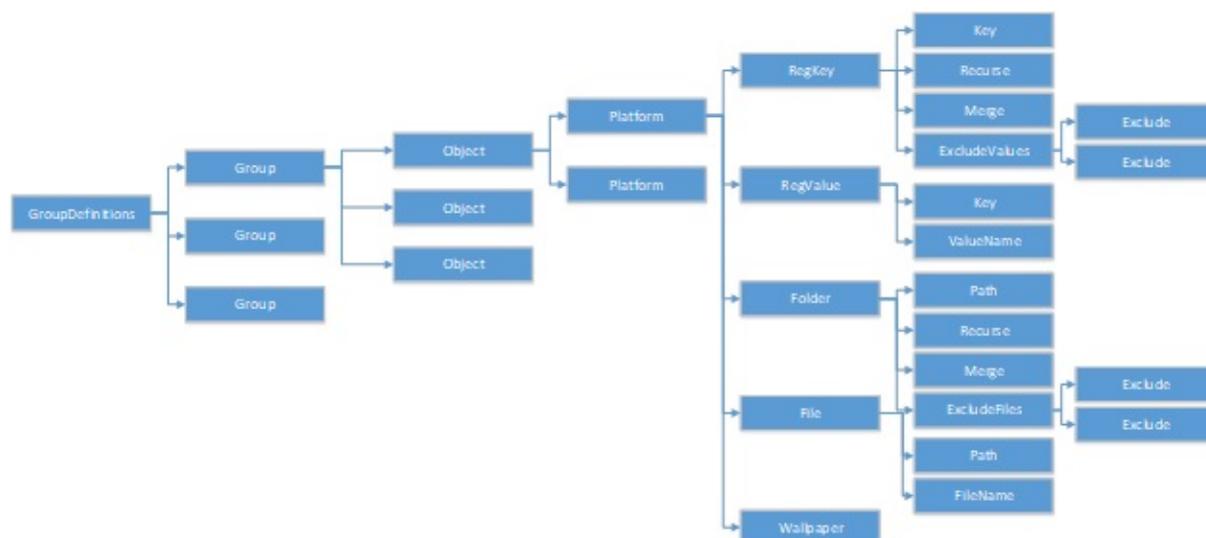
アプリケーションプロファイラを有効にする方法については、「[アプリケーションプロファイラの有効化](#)」を参照してください。

アプリケーション定義ファイルの構造

December 8, 2021

ここでは、Profile Management のアプリケーション定義ファイルの XML 構造について説明します。この構造は、アプリケーションプロファイラとクロスプラットフォーム設定の両方に適用されます。

アーキテクチャ図



- XML 宣言とエンコーディング属性

XML 宣言では、属性 `<?xmlversion="1.0">` を指定する必要があります。

`Encoding="UTF-8"` は、推奨属性です。

- GroupDefinitions

グループのコレクションのコンテナ。これは、XML 文書のルート要素として機能します。属性には、バージョンと GUID が含まれます。これらは必須の属性です。

- グループ

サブアプリケーションの設定を定義します。属性は、名前と GUID です。これらは必須の属性です。

- オブジェクト

サブアプリケーションの設定の 1 つを定義します。属性は、名前と GUID です。これらは必須の属性です。

- プラットフォーム

プラットフォームは、異なるオペレーティングシステムで異なる定義を提供します。オプション属性 `OSVersionNumber` を使用して、オペレーティングシステムを指定することができます。属性がない場合は、すべてのプラットフォームが設定の内部定義を受け入れます。プラットフォームには、`RegKey`、`RegValue`、`File`、`Folder`、`Wallpaper` のいずれかの要素を含める必要があります。

- RegKey

設定をレジストリのキーとして定義します。Key 要素を含む必要があります。これには、2 つのオプションのサブ要素、`Recurse` と `Merge` が含まれています。`Recurse` と `Merge` は、Profile Management がキーをローミングする時のパフォーマンスを定義します。もう 1 つのオプションのサブ要素は `ExcludeValues` です。`ExcludeValues` は、除外できるレジストリ値を定義します。

- RegValue

設定をレジストリの値として定義します。親キーのパスを指定するには、Key を含める必要があります。

- フォルダー

設定をフォルダーとして定義します。フォルダーのパスを指定するには、Pathを含める必要があります。オプションのサブ要素にはRecurseとMergeがあります。RecurseとMergeは、Profile Managementがフォルダーをローミングする時のパフォーマンスを定義します。もう1つのオプションのサブ要素は、除外できるファイルを定義するExcludeFilesです。

- ファイル

設定をファイルとして定義します。親フォルダーのパスを指定するにはPathを、ファイル名を指定するにはFileNameを含める必要があります。

- 壁紙

すべての壁紙設定を定義します。属性またはサブ要素は必要ありません。Profile Management はこれらの設定を自動的にローミングします。

- キー

レジストリキーのパスまたは親レジストリキーのパスを指定します。Key は RegKey と RegValue のサブ要素です。

- ValueName

レジストリ値の名前を指定します。RegValue のサブ要素です。

- パス

フォルダーのパスまたは親フォルダーのパスを指定します。これは、Folder と File のサブ要素です。Profile Management 変数を採用できます。

- FileName

ファイルの名前を指定します。これは、File のサブ要素です。

- Recurse

RegKey と Folder のオプションのサブ要素です。この要素が存在する場合、Profile Management はキーとフォルダーを再帰的にローミングします。

- マージ

RegKey と Folder のオプションのサブ要素です。この要素が存在する場合、Profile Management はキーとフォルダーをマージしますが、置換はしません。

- ExcludeValues

RegKey のオプションのサブ要素です。キーをローミングする時に除外できる値を指定します。

- ExcludeFiles

Folder のオプションのサブ要素です。フォルダーをローミングする時に除外できるファイルを指定します。

- 除外

ExcludeValues と ExcludeFiles のサブ要素です。ファイルまたはレジストリ値の除外項目を指定します。

注

ドキュメントに正しい構文形式が含まれていることを確認してください。Profile Management は、これらのファイルが読み込まれた時に CPSValidationSchema.xsd 検証ファイルを使用してこれらのファイルをチェックします。検証ファイルは、Profile Management のインストールパス下にあります。Profile Management は間違ったファイルを無視し、エラーメッセージをログに記録します。

Sample

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2
3 <!-- Copyright 2011 Citrix Systems, Inc. All Rights Reserved. -->
4
5 <GroupDefinitions GUID="748E63D3-426E-4796-9C32-420B25DB2D9F" Version="
   4.0.0.0">
6
7 <!-- Application Settings -->
8
9 <Group GUID="0FCCCF29-0A0E-482d-A77E-3F39A8A854A6" Name="Application
   Settings">
10
11 <!-- Registry Key Setting Example -->
12
13 <Object GUID="637EC13C-2D47-4142-A8EB-3CEA6D53522A" Name="Software\
   Application\certain key">
14
15 <Platform>
16
17 <RegKey>
18
19 <Key>Software\Microsoft\Office\certain key</Key>
20
21 <Merge/>
22
23 <Recurse/>
24
25 <ExcludeValues>
26
```

```
27 <Exclude>excluded value 1</Exclude>
28
29 <Exclude>excluded value 2</Exclude>
30
31 <Exclude>excluded value 3</Exclude>
32
33 </ExcludeValues>
34
35 </RegKey>
36
37 </Platform>
38
39 </Object>
40
41 <!-- Registry Value Setting Example -->
42
43 <Object GUID="3C896310-10C4-4e5f-90C7-A79F4E653F81" Name="Software\
    Application\certain value">
44
45 <!-- Folder Setting Example -->
46
47 <Object GUID="7F8615D0-5E63-4bd0-982D-B7740559C6F9" Name="!
    CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\setting folder">
48
49 <Platform>
50
51 <Folder>
52
53 <!-- We can use Citrix variable if necessary -->
54
55 <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\setting folder</Path>
56
57 <Merge/>
58
59 <Recurse/>
60
61 <ExcludeFiles>
62
63 <Exclude>excluded file 1</Exclude>
64
65 <Exclude>excluded file 2</Exclude>
66
67 <Exclude>excluded file 3</Exclude>
68
69 </ExcludeFiles>
```

```
70
71 </Folder>
72
73 </Platform>
74
75 </Object>
76
77 <!-- File Setting Example -->
78
79 <Object GUID="7F8615D0-5E63-4bd0-982D-B7740559C6F9" Name="!
      CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\file.txt">
80
81 <Platform>
82
83 <File>
84
85 <!-- We can use Citrix variable if necessary -->
86
87 <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application</Path>
88
89 <FileName>file.txt</FileName>
90
91 </File>
92
93 </Platform>
94
95 </Object>
96
97 <!-- Setting based on different OS -->
98
99 <Object GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6" Name="!
      CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\%osname%\folder">
100
101 <!-- Assuming that the folder locates differently when in different
      platforms -->
102
103 <Platform OSVersionNumber="6.1">
104
105 <!-- Win7 -->
106
107 <Folder>
108
109 <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder</Path>
110
111 <Recurse/>
```

```
112
113 </Folder>
114
115 </Platform>
116
117 <Platform OSVersionNumber="10.0">
118
119 <!-- Win10 -->
120
121 <Folder>
122
123 <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder</Path>
124
125 <Recurse/>
126
127 </Folder>
128
129 </Platform>
130
131 </Object>
132
133 </Group>
134
135 </GroupDefinitions>
```

クロスプラットフォーム設定 - ケーススタディ

November 27, 2021

クロスプラットフォーム設定機能は、主として Windows 7 および Windows Server 2008 から Windows 8 および Windows Server 2012 への移行のために使用されます。また、この移行は、Microsoft Office2003 または Office2007 から Office2010 への移行である場合もあります。一般的な Windows 2003 システムの使用環境においては、有意義な共存状態が期待されています。クロスプラットフォーム設定機能には、移行後の環境と元の環境の両方を共存させることが求められます。

このケーススタディは、Office 2007 を実行する既存の Windows 7 および Windows 2008 環境で開始され、共有およびプロビジョニングされた Windows 8 仮想デスクトップを追加します。

ケーススタディは、次のものから構成されます：

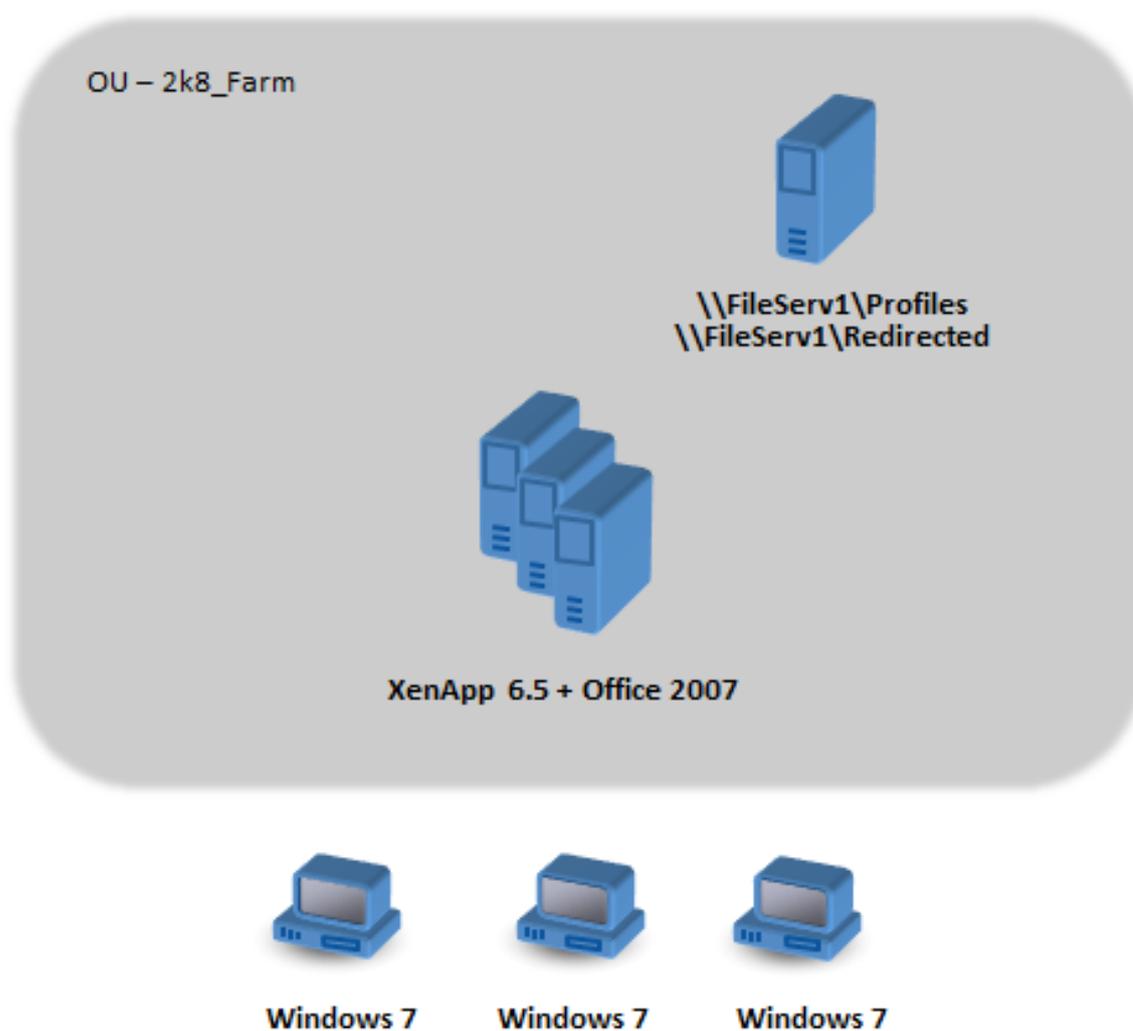
- [初期構成](#)
- [新しいサイトの計画](#)
- [計画の実行](#)

- そのほかの考慮事項

初期構成

November 27, 2021

以下の図は、このケーススタディの環境構成を表しています。



Windows 7 マシンは、Citrix XenApp 6.5 で公開されている Office 2007 を使用するように構成されています。

ドメインには、Windows 2008 レベルで Active Directory を実行している Windows 2008 ドメインコントローラーが含まれます。すべてのマシンは、2k8_Farm と呼ばれる組織単位 (OU) に属しており、Profile Management 5.0 .adm ファイルが 2k8_Farm_PO と呼ばれるグループポリシーオブジェクト (GPO) に追加されます。次のポリシーが構成されます。

ポリシー	値
ユーザーストアへのパス	\\FileServ1\Profiles\#sAMAccountName#\%ProfVer%
プロファイルストリーミング	Enabled
アクティブライトバック	Enabled

システム環境変数%ProfVer%を設定するマシンのログインスクリプトは、OUのすべてのマシン上で実行します。

マシンの種類	%ProfVer%
Windows Server 2008 上の XenApp サーバー	Win2008
Windows 7 デスクトップ	Win7

たとえば、ユーザーの john.smith は、Windows 7 デスクトップの場合は \\FileServ1\Profiles\john.smith\Win7 に、Citrix Virtual Apps サーバーの場合は \\FileServ1\Profiles\john.smith\Win2008 に、プロファイルがあります。デスクトップとサーバーに対してそれぞれ個別にプロファイルが保持されます。管理者は、ワークステーションとマルチセッションのオペレーティングシステム間でプロファイルを移動するときに問題があることを認識し、留意しています。

フォルダーのリダイレクトは、[ユーザーの構成] > [ポリシー] > [Windows の設定] > [フォルダーのリダイレクト] の順に選択し、グループポリシーを使用してセットアップします。

新しいサイトの計画

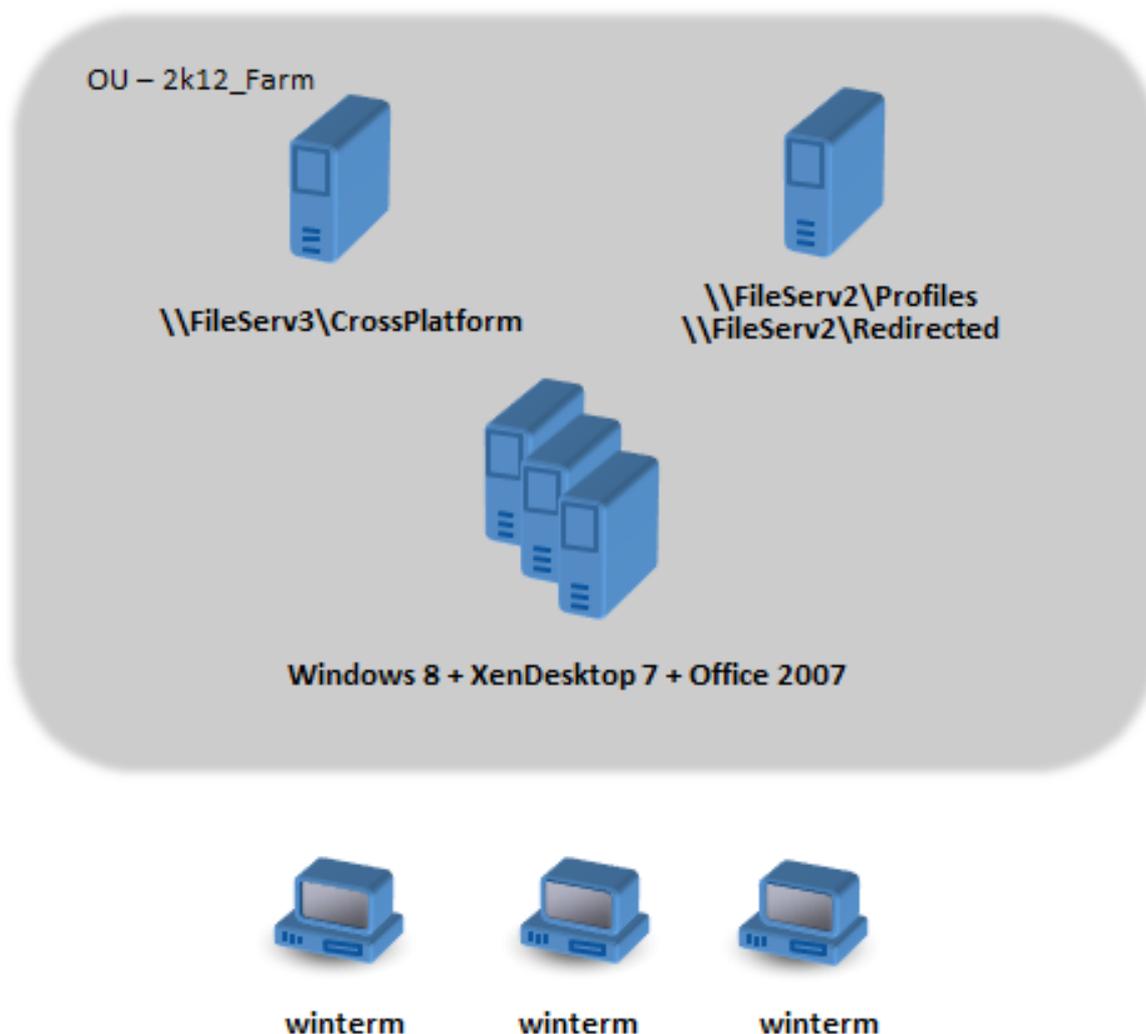
May 20, 2020

ネットワーク管理者は、Windows Server 2012 ドメインコントローラーおよび Active Directory 2012 をベースとして、新しい環境に対して新しいドメインをセットアップすることに決定しました。最終的に、Citrix Virtual Apps を実行している Windows Server 2012 に基づいて、新しい Citrix Virtual Apps ファームが計画されています。しかし今のところ、新しいドメインは Windows 7 Citrix Virtual Desktops サイトでのみ使用されます。

サイトは、XenServer 環境でホストされ Windows 端末によってアクセスされる共有 Windows 7 基本イメージがベースになっています。Office 2007 はこの基本イメージに含まれています。

両ドメインのユーザー共に新しいドメインの使用が予定されているため、OldDomain と NewDomain 間で双方向の信頼関係がセットアップされています。両ドメインは同じ AD フォレストに属する必要があります。

次の図は、新しい Citrix Virtual Desktops サイトの構成を示しています。



計画の実行

November 27, 2021

フェーズ 1: 新しいファイルサーバーを構成する

クロスプラットフォーム設定 (\\FileServ3) を管理し、2k12_Farm (\\FileServ2) のプロファイルを保存するために、NewDomain にファイルサーバーをセットアップします。

この場合、プロファイルおよびクロスプラットフォーム設定に対しては別のファイルサーバーをセットアップするようにします。この方法は厳密には必要ではありませんが、クロスプラットフォーム設定サーバーを利用可能にする簡単な方法です。プロファイルサーバーは、たとえば DFS 名前空間を使用するなど設計が異なる可能性があるため、実装に時間がかかることがあります。

両方の場合とも、共有フォルダー上の移動ユーザープロファイルに対する推奨セキュリティに従って、サーバー共有をセットアップします。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/storage/folder-redirectation/deploy-roaming-user-profiles>を参照してください。

フェーズ 2: 2k8_Farm のマシンを Profile Management 5.0 にアップグレードする

この手順については、「[Profile Management のアップグレード](#)」を参照してください。

フェーズ 3: 展開する定義ファイルを選択する

一部の構成ファイル（つまり、定義ファイル）は Microsoft Office、Internet Explorer、Windows の壁紙に対して供給されています。

重要: Citrix の担当者から指示があるまでは、これらのファイルを更新しないでください。

展開に関連する構成ファイルを選択し、これらのファイルのみを \\FileServ3\CrossPlatform\Definitions にコピーします。この例では、Office 2007.xml だけをコピーします。

フェーズ 4: 2k8_Farm のマシンを Profile Management 5.0 向けに構成する

アップグレードが完了したら、次の構成を変更してクロスプラットフォーム設定機能を（部分的に）有効にします。この段階では、\\FileServ3\CrossPlatform のみを使用できるようにする必要があります。

ポリシー	値	メモ
ユーザーストアへのパス	\\FileServ1\Profiles\#sAMAccount	変更なし。このパスは OldDomain ユーザーによってのみ使用されるため、NewDomain ユーザーをサポートするために変更する必要はありません。
クロスプラットフォーム設定の有効化	Enabled	
クロスプラットフォーム設定ユーザーグループ	Disabled	すべてのユーザーグループが処理されます。
クロスプラットフォーム定義へのパス	\\FileServ3\CrossPlatform\Definitions	このパスは、定義ファイルが置かれている場所です。

ポリシー	値	メモ
クロスプラットフォーム設定ストアへのパス	\\FileServ3\CrossPlatform\Store	両方のドメインのユーザーがクロスプラットフォーム設定ストアを共有するため、パスで%USERNAME%と%USERDOMAIN%の両方を指定する必要があります。
クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース	Enabled	NewDomain のリソースに対するアクセスをユーザーに提供する前に、OldDomain からのクロスプラットフォーム設定を使用してクロスプラットフォーム設定ストアを初期化できるようにします。

マシンのログオンスクリプトに対する変更は必要ありません。

フォルダーのリダイレクトポリシーに対する変更は必要ありません。

これで OU の 2k8_Farm を実行する準備ができました。ユーザーがログオンすると、Profile Management は定義ファイル Office 2007.xml で指定された設定をクロスプラットフォーム設定ストアにコピーします。

フェーズ 5: 2k12_Farm のマシンを準備する

この時点で、ファイルサーバーは 2k8_Farm でセットアップされています。次は、Citrix Virtual Desktops サイトを構築します。Windows 7 仮想デスクトップの実行中に、Profile Management 5.0 をインストールします。これに適した構成は次のとおりです。

ポリシー	値	メモ
ユーザーストアへのパス	\\FileServ2\Profiles\%USERNAME%	このファイル共有は両方のドメインのユーザーにより使用されるため、ドメイン情報を含めることも重要となります。
アクティブライトバック	Disabled	
クロスプラットフォーム設定の有効化	Enabled	
クロスプラットフォーム設定ユーザーグループ	Disabled	すべてのユーザーグループが処理されます。

ポリシー	値	メモ
クロスプラットフォーム定義へのパス	\\FileServ3\CrossPlatform\Defir	このパスは、定義ファイルが置かれている場所です。この設定は、 2k8_Farm の設定と一致する必要があります。
クロスプラットフォーム設定ストアへのパス	\\FileServ3\CrossPlatform\Store\%USERDOMAIN%\%USERNAME%	クロスプラットフォーム設定ストアを共有するため、パスで%USERNAME%と%USERDOMAIN%の両方を指定する必要があります。この設定は、 2k8_Farm の設定と一致する必要があります。
クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース	Disabled	クロスプラットフォーム設定ストアのプロファイルデータの初期セットアップに NewDomain の設定が使用されるのを防ぎます。OldDomain の設定を優先させることができます。

システム環境変数%ProfVer% を設定するマシンのログインスクリプトは、OU のすべてのマシン上で実行します。

マシンの種類	%ProfVer%	メモ
Windows 2012 上の XenApp サーバー	Win2012x64	計画されている 64 ビットサーバーが利用可能になったときに必要です。詳しくは、「 その他の考慮事項 」を参照してください。
Windows 7 デスクトップ	Win7	Windows 7 の 32 ビットおよび 64 ビットの両方のバージョンが展開されている場合、それぞれに個別のプロファイルを設定することをお勧めします。このため、%ProfVer% を各プラットフォームでそれぞれ構成する必要があります。

OldDomain ユーザー john.smith は、Windows 7 デスクトップの場合は \\FileServ2\Profiles\ john.smith.OldDomain\Win7 に、Citrix Virtual Apps サーバーの場合は \\FileServ2\Profiles\john.smith.OldDomain\Win2012x64 に、プロファイルがあります。

そして、NewDomain ユーザー william.brown は、Windows 7 デスクトップの場合は \\FileServ2\Profiles\ william.brown.NewDomain\Win7 に、XenApp サーバーの場合は \\FileServ2\Profiles\william.brown.NewDomain\Win2012x64 に、プロファイルがあります。

一方、フォルダーのリダイレクトはグループポリシーを使ってセットアップします。ドメインは Windows Server 2012 をベースとしているので、** [] > [ユーザーの構成] > [ポリシー] > [Windows の設定] > [フォルダーのリダイレクト] ** の順に選択して、フォルダーのリダイレクトを設定します。グループポリシーオブジェクト名 >

ポリシー	値
お気に入り	\\FileServ2\Redirected\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Fav
マイドキュメント	\\FileServ2\Redirected\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Doc

フォルダーのリダイレクトのパスに、%USERDOMAIN% が追加されています。このポリシーは NewDomain ユーザーにのみ適用されるため、この設定は必須ではありません。しかし、将来、OldDomain ユーザーを同じサーバーに移行する場合に便利かもしれません。これで OldDomain のユーザーは、フォルダーを \\FileServ1 にリダイレクトする OldDomain のフォルダーのリダイレクトポリシーを引き続き使用します。

フェーズ 6: テストを実行する

テストは 2 つの段階で実行します:

1. NewDomain のユーザーに対するプロファイルデータが正常に機能しているかテストします。これらのユーザーは、クロスプラットフォーム設定ストアではデータをセットアップしません。[クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース] ポリシーが無効に設定されているため、プロファイルの変更は、OldDomain には適用されません。
2. OldDomain の数人のユーザーでテストを実行します。最初にユーザーがログオンするときに、クロスプラットフォーム設定データがそのプロファイルにコピーされます。以降のログオンでは、一方のドメインに対する変更がもう一方のドメインにコピーされます。OldDomain のユーザーが NewDomain にログオンし、(OldDomain が Profile Management 5.0 にアップグレードされて以降、ユーザーが OldDomain のプロファイルを使用していないために) プロファイルデータがない場合は、クロスプラットフォーム設定ストアは更新されません。ドメイン間で設定を移動する前に、このトピックで説明された構成を使ってユーザーは OldDomain にログオンする必要があります。この方法で、(数年にわたって作成された可能性がある) ユーザー設定が NewDomain のデフォルトの設定によって上書きされることがないようにできます。

そのほかの考慮事項

October 19, 2020

このケーススタディで構成したように、Profile Management はクロスプラットフォーム設定ストアを初期化するために NewDomain からの設定を使用しません。ストアの初期化には OldDomain からの設定のみを使用できます。このことは、NewDomain に (Windows 7 32 ビットと Windows 7 64 ビットなど) 複数の種類のプロファイルがない限りは有効です。あるいは、NewDomain のユーザーは OldDomain のリソースにアクセスする必要があります。こういった場合、[クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース] ポリシーを複数種のマシン上で間違いのないように有効にする必要があります。

注意:

[クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース] の設定を間違えると、多くの蓄積された貴重な設定を有する既存のプロファイルが新しいプロファイルによって消されてしまう可能性があります。そのため、一度に 1 種類のプラットフォームでのみこのポリシーを設定することをお勧めします。このプラットフォームは概してより古い (より成熟した) プラットフォームで、ユーザーがこのまま維持しておきたいと思う設定が蓄積されてきています。

このケーススタディでは、いくつかのポイントを例証するために別個のドメインが使用されます。クロスプラットフォーム設定機能は、2 つの OU 間、または単一の OU の異なる種類のマシン間でも、設定の移動を管理できます。この場合、[クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース] ポリシーを別種のマシンに対しては異なる設定にする必要がある可能性があります。この設定はさまざまな方法で実行できます:

- INI ファイルの CPMigrationsFromBaseProfileToCPStore 設定を使用し、マシンの種類ごとにポリシーを別々に設定します。[クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース] ポリシーは使用しないでください。
- Windows Management Instrumentation (WMI) フィルタリングを使って、同じ OU 場の異なる GPO を管理します。OU 内のすべてのマシンに適用される GPO の共通設定を構成できます。ただし、追加の GPO には [クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース] ポリシーのみを追加し、WMI クエリを使用してフィルターを適用します。

ユーザーの強制ログオフ

May 20, 2020

デフォルトでは、(ユーザーストアを使用できないなど) 問題に遭遇した場合にはユーザーに一時プロファイルが提供されます。ただしその代わりに、エラーメッセージを表示してユーザーをログオフさせるために Profile Management を構成することができます。これはトラブルシューティングに役立てることができます。

1. **[Profile Management]** で [上級設定] フォルダーを開きます。
2. [問題が発生する場合にユーザーをログオフ] ポリシーをダブルクリックします。

3. [有効] をクリックします。

ファイルのセキュリティ属性を同期する

October 19, 2020

Profile Management がユーザープロファイル内のファイルとフォルダーを、プロファイルがインストールされているシステムとユーザーストア間でコピーする時に、セキュリティ属性を同期させることができます。この機能は、セキュリティ属性間の矛盾を防ぐことを目的としています。このためには、Windows 10 以降と Windows Server 2016 が必要です。

この機能はデフォルトで有効になっています。無効にするには、以下を行います：

1. **UPMPolicyDefaults_all.ini** ファイルの [全般設定] セクションに **SecurityPreserveEnabled=0** を追加します。
2. コマンドラインから `gpupdate /force` コマンドを実行します。

注： Profile Management は、プロファイルの最新の変更時間に基づいてプロファイルの変更を同期します。ファイルのセキュリティ属性のみが変更された場合、Profile Management はファイルを同期しません。

大きなファイルの処理を有効にする

November 27, 2021

プロファイルに大きなファイルが存在すると、ログオンまたはログオフに時間がかかりがちです。大きなファイルをユーザーストアにリダイレクトするオプションを Citrix では提供しています。このオプションにより、ネットワーク上でこれらのファイルを同期させる必要がなくなります。

グループポリシーで大きなファイルの処理を有効にするには、以下を行います：

1. [**Profile Management**] で [ファイルシステム] フォルダーを開きます。
2. [大きなファイルの処理 - シンボリックリンクとして作成されるファイル] ポリシーをダブルクリックします。
3. 処理するファイルを指定します。

UPMPolicyDefaults_all.ini ファイルで大きなファイルの処理を有効にするには、以下を行います：

1. .ini ファイルに **LargeFileHandlingList** セクションを追加します。
2. このセクションで処理されるファイルを指定します。

ファイルを参照するポリシーではワイルドカードを使用できます。たとえば、次のようになります。

```
!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook\*.ost
```

このようなファイルを Citrix Profile Management の除外リストに追加しないようにしてください。

注

一部のアプリケーションでは、ファイルに同時にアクセスすることはできません。大きなファイルの処理ポリシーを定義する場合、アプリケーションの動作を考慮することを Citrix ではお勧めします。

Microsoft 社のセキュリティ更新プログラム [MS15-090](#) を適用することをお勧めします。一般的なセキュリティ対策として、Microsoft Windows システムを最新状態にしておいてください。

アプリケーションプロファイラの有効化

November 27, 2021

この機能は、アプリケーションごとのプロファイル処理を定義します。有効にすると、定義ファイルで定義された設定だけが同期されます。

アプリケーションプロファイラ機能を有効にするには、以下を行います：

1. **[Profile Management]** で **[Citrix Virtual Apps 最適化設定]** フォルダを開きます。
2. **[Citrix Virtual Apps 最適化を有効にする]** ポリシーを有効にします。
3. **[Citrix Virtual Apps 最適化の定義ファイルへのパス]** ポリシーを有効にします。
4. Citrix Virtual Apps 最適化定義ファイルが置かれているフォルダを指定します。
5. `gpupdate /force` コマンドを実行してポリシーの展開を適用します。

注：

定義ファイルの作成については、「[定義ファイルの作成](#)」を参照してください。

ログオフ中は、定義ファイル内の設定だけが同期され、その他の設定はすべて破棄されます。セッション内のユーザー文書を表示または更新する場合、フォルダのリダイレクトを使用します。詳しくは、「[フォルダのリダイレクトの構成](#)」を参照してください。

ネイティブ Outlook の検索エクスペリエンスを有効にする

November 27, 2021

[Outlook で検索インデックスの移動を有効にする] 機能で Outlook の検索エクスペリエンスが有効になります。この機能を使用すると、ユーザー固有の Microsoft Outlook のオフラインフォルダファイル (.ost) と検索データベースがユーザープロファイルとともに移動されます。

Microsoft Windows Search サービスを有効にした後、**[Outlook で検索インデックスの移動を有効にする]** を使用できます。デフォルトでは、Microsoft Windows Search サービスは Windows デスクトップで有効になっています。Windows Server 上で有効にするには、次の手順を実行します：

1. [スタート] メニューの [サーバーマネージャー] を開きます。
2. インターフェイスの右上隅にある [管理] で [役割と機能の追加] を選択します。
3. 役割と機能の追加ウィザードの [開始する前に] ページがデフォルトで開きます。[次へ] をクリックします。
4. [インストールの種類] ページで、[役割ベースまたは機能ベースのインストール] を選択して、[次へ] をクリックします。
5. [サーバーの選択] ページで、Microsoft Windows Search サービスをインストールするサーバーを選択し、[次へ] をクリックします。サーバーが1つしかない場合は、そのサーバーが自動的に選択されます。
6. [サーバーの役割] ページで、[次へ] をクリックします。
7. [機能] ページで [**Windows Search** サービス] を選択して、[次へ] をクリックします。
8. [確認] ページで、[インストール] をクリックします。Windows Search サービスのインストールには数分かかる場合があります。
9. インストールが完了したら、[結果] ページで [閉じる] をクリックします。
10. [スタート] メニューの検索ボックスで「サービス」と入力して、キーボードの **Enter** キーを押します。
11. [サービス] ウィンドウで、[**Windows Search**] をダブルクリックし、スタートアップの種類を [自動] に設定して [適用]、[OK] の順にクリックします。
12. [サービス] ウィンドウと [サーバーマネージャー] ウィンドウを閉じます。

Microsoft Windows Search サービスを有効にした後、次の手順どおりにグループポリシーオブジェクトで [Outlook で検索インデックスの移動を有効にする] を構成します。

1. グループポリシー管理エディターを開きます。
2. [ポリシー] > [管理用テンプレート: ポリシー定義 (ADMX ファイル)] > [Citrix コンポーネント] > [Profile Management] > [上級設定] で、[Outlook で検索インデックスの移動を有効にする] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] をクリックします。[OK] をクリックします。

グループポリシーオブジェクトで検索インデックスの移動を構成しない場合、INI ファイルの値が適用されます。検索インデックスの移動がどこにも構成されていない場合、デフォルトでは無効になっています。

変更を適用するには、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行し、すべてのセッションをログオフし、再度ログオンします。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate> を参照してください。

注:

Microsoft Windows 10 1809 以降および Windows Server 2019 以降で検索インデックスの移動機能を有効にするには、`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows Search` に DWORD 値「`EnablePerUserCatalog = 0`」を追加する必要があります。VDA を再起動して、レジストリ設定を有効にします。

VHDX ファイル

VHDX (仮想ハードディスク) は、仮想ディスクおよび論理ディスクの記憶域を仮想マシンにプロビジョニングする場合に使用されるディスクファイル形式です。[Outlook で検索インデックスの移動を有効にする] 機能は、VHDX

ファイルに依存します。VHDX ファイルは、この機能を使用するユーザーごとに作成され、ユーザー固有のプロファイル、個別の専用の仮想ディスクに保存します。Profile Management は、ログオン時に VHDX ファイルをマウントし、ログオフ時にマウント解除します。次の 2 つの VHDX ファイルがあります：

- OutlookOST.vhdx ファイル。Microsoft Outlook オフラインフォルダーファイル (.ost) が含まれます。
- OutlookSearchIndex.vhdx ファイル。OutlookOST.vhdx ファイルに保存されたオフラインフォルダーファイル用の検索インデックスデータベースが含まれます。

注：

Profile Management は、ユーザーがログオンした時にのみ VHDX ファイルをマウントします。ログオン後は、VHDX ファイルがマウント解除された場合でも、VHDX ファイルを再マウントすることはありません。Profile Management では、VHDX 容量はデフォルトで 50GB です。これに応じてストレージのクォータを計画します。VHDX の実際の使用量が以前に構成したクォータを超える場合、VHDX ファイルはマウント解除されます。

VHDX ファイルの迅速な作成

[**Outlook** で検索インデックスの移動を有効にする] 機能の拡張によって、Profile Management はより迅速にユーザー固有の VHDX ファイルを作成できます。これは、テンプレート VHDX ファイル (UpmParentVhd.vhdx) のコピーとしてユーザー固有の VHDX ファイルが生成されることで行われます。テンプレート VHDX ファイルは、最初のユーザーがログオンしたときに自動的に作成されます。

たとえば、[**Outlook** で検索インデックスの移動を有効にする] 機能が有効な場合、ログオン時に次の VHDX フォルダーが利用できます：

- ユーザーストア内の UpmVhd フォルダー。このフォルダーは、ユーザーストアのルートフォルダーにあります。ユーザーストアが \\Fileshare\UpmStore\$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%!CTX_OSNAME!_!CTX_OSBITNESS! として構成されている場合、UpmVhd folder は \\Fileshare\UpmStore\$\ に作成されます。
- UpmVhd フォルダー内のファイル UpmParentVhd.vhdx。

他のユーザーがログオンすると、Profile Management はテンプレート VHDX ファイルをコピーして、このユーザーのプロファイル固有の VHDX ファイルを生成します。

Outlook 検索インデックスデータベースの自動バックアップと復元

Profile Management は、検索インデックスデータベースの最新の既知の正常なコピーのバックアップを自動的に保存し、破損した場合にこのコピーに戻すことができます。この機能を使用するには、Outlook 検索インデックスの移動を有効にしてから、[Outlook 検索インデックスデータベース-バックアップおよび復元] ポリシーを有効にします。詳しくは、「[Outlook 検索インデックスデータベースの自動バックアップと復元](#)」を参照してください。

前提条件

ソフトウェア要件:

- Microsoft Windows 10 1709 以降
- Windows Server 2016 以降
- Microsoft Outlook 2016 (32 ビット版または 64 ビット版) または Microsoft Office 365

次のバージョンの Microsoft Windows Search サービス (SearchIndexer.exe) がテスト済みで、サポートされています:

- 7.0.17134.376
- 7.0.17134.285
- 7.0.17134.228
- 7.0.17134.1
- 7.0.16299.402
- 7.0.16299.248
- 7.0.16299.15
- 7.0.15063.413
- 7.0.14393.2457
- 7.0.14393.2430
- 7.0.14393.2368
- 7.0.14393.2312
- 7.0.14393.2273
- 7.0.14393.2248
- 7.0.14393.1884
- 7.0.10240.17443
- 7.0.9600.18722
- 7.0.1493.1593
- 7.0.1393.2125
- 7.0.1393.1884
- 7.0.1393.1770

注:

- 複数マシンでの同時セッションはサポートされていません。

- この機能は、Microsoft Windows Search サービスの今後のバージョンでサポートされる予定です。今後の Microsoft Windows Search サービスのバージョンでこの機能がサポートされない場合、Citrix テクニカルサポートにお問い合わせください。

Outlook 検索インデックスデータベースの自動バックアップと復元

November 27, 2021

Profile Management は、Outlook の検索インデックスの移動を有効にする機能を安心して使用するためのソリューションを提供します。この機能では、検索インデックスデータベースの最新の既知の正常なコピーのバックアップを自動的に保存し、破損した場合にこのコピーに戻すことができます。その結果、破損したデータベースを手動で再インデックス化する必要がなくなりました。

この機能はデフォルトでは無効になっています。使用するには、最初に Outlook の検索インデックスの移動を有効にする必要があります。Outlook の検索インデックスの移動について詳しくは、「[ネイティブ Outlook の検索エクスペリエンスを有効にする](#)」を参照してください。

Outlook の検索インデックスの移動を有効にした後、次の手順を実行してこの機能を有効にします：

1. グループポリシー管理エディターを開きます。
2. [ポリシー] > [管理用テンプレート：ポリシー定義 (ADM)] > [従来の管理用テンプレート (ADM)] > [Citrix] > [Profile Management] > [上級設定] で、[Outlook 検索インデックスデータベース-バックアップと復元] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] を選択して [OK] をクリックします。

変更を適用するには、コマンドプロンプトから `gpupdate /force` コマンドを実行します。すべてのセッションからログオフし、再度ログオンします。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate> を参照してください。

Citrix Studio で Profile Management ポリシーの構成も選択できます。このためには、次の手順を実行します：

1. Citrix Studio の左側のペインで [ポリシー] をクリックします。
2. [ポリシーの作成] ウィンドウで検索ボックスにポリシーを入力します。たとえば、「Outlook 検索インデックスデータベース-バックアップと復元」のように入力します。
3. [選択] をクリックして [Outlook 検索インデックスデータベース-バックアップと復元] ポリシーを開きます。
4. [有効] を選択して [OK] をクリックします。

機能

この機能を有効にすると、Profile Management は、データベースがログオン時に正常にマウントされるたびに、検索インデックスデータベースのバックアップを保存します。Profile Management は、新しいバックアップが正常に保存された後に、以前に保存されたバックアップを削除します。Profile Management は、バックアップを検索

インデックスデータベースの完全な状態に近い正常なコピーとして扱います。検索インデックスデータベースのマウントが失敗すると、Profile Management は、検索インデックスデータベースを前回認識された正常なコピーに自動的に戻します。

重要:

- Profile Management は、検索インデックスデータベースが最初に作成されたとき、ポリシーが有効になった後に検索インデックスデータベースのバックアップを保存しません。
- Profile Management は、新しいバックアップが正常に保存された後に、以前に保存されたバックアップを削除します。バックアップは、VHDX ファイルの使用可能なストレージ領域をさらに消費します。

プロファイルコンテナ

November 27, 2021

重要:

この機能は Windows 7 では利用できません。

ユーザープロファイルに大きなサイズのファイルが関連付けられると、ログオンに時間がかかります。Profile Management は、プロファイルディスク (VHDX ファイル) に含めるフォルダーを指定できる VHDX ベースのプロファイルソリューションを提供します。このソリューションは、ネットワーク上に格納されているプロファイルディスクに指定されたフォルダーをマッピングすることにより、ログオン時間を短縮します。プロファイルコンテナは、ログオン時にこれらのフォルダーを含むプロファイルディスクを接続するため、フォルダーのコピーをローカルプロファイルに保存する必要がなくなります。これにより、ログオン時間が短縮されます。

注:

- VHDX ファイルの最大許容サイズは 50GB です。この値を変更することはできません。
- Profile Management は、VHDX ファイルが保存されているフォルダーに自動的にアクセス許可を付与します。これにより、Profile Management サービスが VHDX ファイルにアクセスしてマウントできるようになります。
- 手動で VHDX ファイルを削除しても、VHDX ファイルは自動的に縮小されません。VHDX ファイルのサイズを削減する場合は、[ディスクの管理] に移動して対象のボリュームを右クリックして、[ボリュームの縮小] を選択します。

次の 2 つのシナリオに注意する必要があります:

- プロファイルコンテナは、複数のセッションによる同時アクセスをサポートしていません。
- プロファイルコンテナには、プロファイル全体を含むことはできません。

プロファイルディスクは、ユーザーストアのパスに格納されます。たとえば、ユーザーストアのパスを「`\\myprofileserver\profiles$\%username%.%domain%!ctx_osname!.!ctx_osbitness!`」として構成した場合、プロファイルディスクは「

\\myprofileserver\profiles\$\%username%.%domain%!ctx_osname!.\!ctx_osbitness!
!\ProfileContainer\!ctx_osname!]に配置されます。

キャッシュフォルダーなどのプロファイル関連の大きなフォルダーを格納するために設計されたセカンダリユーザーストアと見なすことで、プロファイルコンテナの動作を理解することができます。このようなフォルダーは除外の一覧に登録されている場合でも、プロファイルコンテナ機能を有効にしてこのフォルダーをプロファイルコンテナ一覧に追加すると、プロファイルディスクに保存されます。

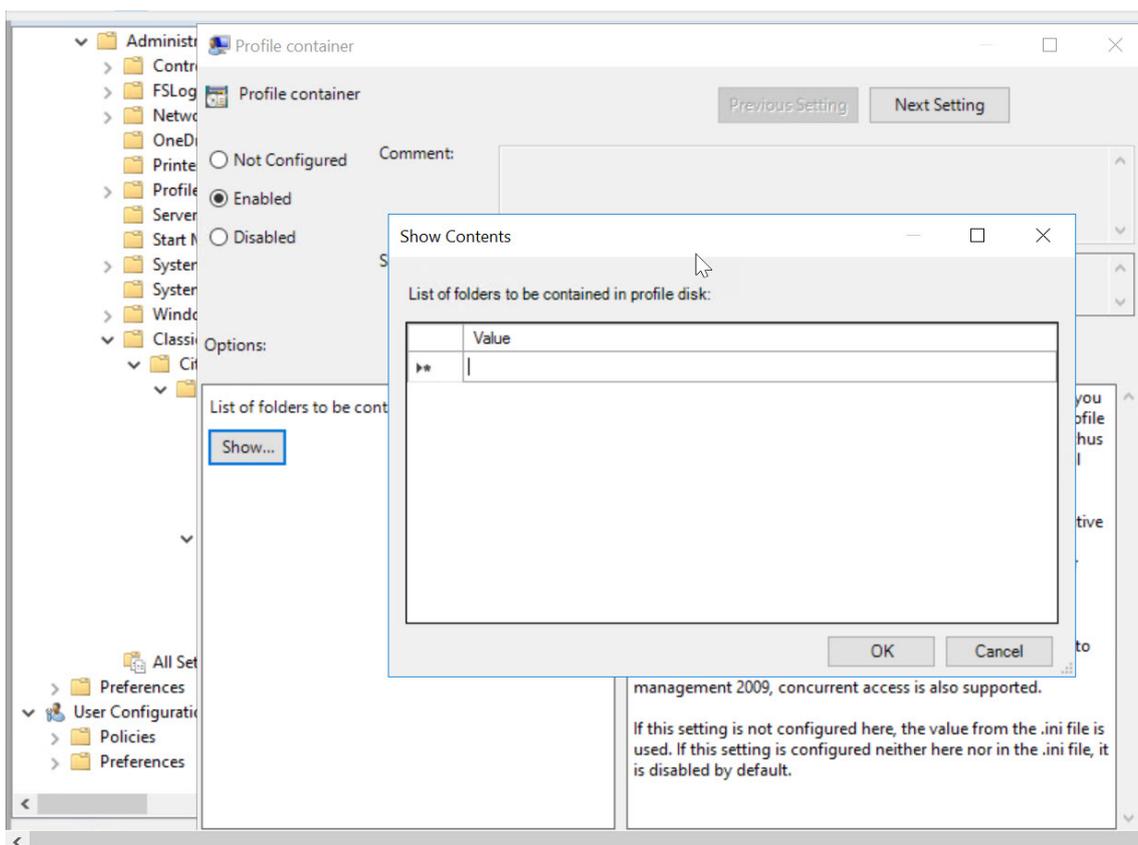
プロファイルコンテナ機能を有効してから無効にするとします。一貫したユーザープロファイルを確保するために、Profile Management はユーザーストアプロファイルをプロファイルコンテナと同期します。この同期は、ユーザーのログオン中に発生します。除外の一覧のフォルダーはユーザーストアにコピーされません。

プロファイルコンテナ機能を有効にするには、以下を行います：

1. グループポリシー管理エディターを開きます。
2. [コンピューターの構成] > [ポリシー] > [管理用テンプレート：ポリシー定義 (ADMX ファイル)] > [Citrix コンポーネント] > [Profile Management] > [ファイルシステム] > [同期] で、[プロファイルコンテナ] ポリシーをダブルクリックします。
3. [有効] をクリックします。
4. [表示] をクリックし、プロファイルコンテナに含めるフォルダーの相対パスを追加します。一覧には、大容量のキャッシュファイルが含まれるフォルダーを追加することをお勧めします。たとえば、Citrix Files のコンテンツキャッシュフォルダーを一覧に追加します：`AppData\Local\Citrix\Citrix Files\PartCache`。

注：

プロファイルコンテナに追加するフォルダーは、ユーザーストアにも存在します。プロファイルコンテナ機能を有効にすると、Profile Management は、プロファイルコンテナとユーザーストア間でフォルダーの同期を維持します。



5. **[OK]** をクリックします。

注:

特定のユーザーのプロファイルディスクに含まれるフォルダーを削除するには、Citrix Director からプロファイルのリセットを実行します。詳しくは、「[ユーザープロファイルのリセット](#)」を参照してください。

ポリシー

October 14, 2021

このトピックでは、次の内容について説明します:

- [Profile management のポリシー](#) - バージョン別のポリシーと、グループポリシーと INI ファイルの両方で使用できる変数を紹介します
- [Profile Management ポリシーに関する説明とデフォルト設定](#) - デフォルトの設定を含む各ポリシーについて詳しく説明します

Profile Management のポリシー

November 27, 2021

この記事では、.adm および.admx ファイルのポリシーに関する重要な点について説明します。

Profile Management の変数

このバージョンの Profile Management では、グループポリシーと INI ファイルの両方で次の変数を使用できます。

ファイルおよびレジストリエントリを定義するポリシーについて、以下のように変数を展開します。

変数	Version 1 プロファイルに対する展開	Version 2 プロファイルに対する展開
!ctx_localsettings!	ローカル設定\アプリケーションデータ	AppData\Local
!ctx_roamingappdata!	アプリケーションデータ	AppData\Roaming
!ctx_startmenu!	スタートメニュー	AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu
!ctx_internetcache!	ローカル設定\インターネット一時ファイル	AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files
!ctx_localappdata!	ローカル設定\アプリケーションデータ	AppData\Local

パスの構築に使用されるポリシーの場合、\!ctx_\osbitness\!変数はオペレーティングシステムに応じて x86 または x64 に展開されます。次の変数も展開されます：

- \!ctx_\osname\! がオペレーティングシステムごとに次のように短い名前を展開されます。
- \!ctx_\profilever\! は、オペレーティングシステムごとに次のようにプロファイルバージョンで展開されます。

Profile Management サービスが開始されると、ログファイルには長い名前が書き込まれます。

長い名前	短い名前	プロファイルバージョン
Windows 10 Redstone 6	Win10RS6	V6
Windows 10 Redstone 5	Win10RS5	V6
Windows 10 Redstone 4	Win10RS4	V6

Windows 10 Redstone 3	Win10RS3	V6
Windows 10 Redstone 2	Win10RS2	V6
Windows 10 Redstone 1	Win10RS1	V6
Windows 10	Win10	V5
Windows 8.1	Win8.1	v4 または v2
Windows 8	Win8	v3 または v2
Windows 7	Win7	v2
Windows Server 2019	Win2019	V6
Windows Server 2016	Win2016	V6
Windows Server 2012 R2	Win2012R2	v4 または v2
Windows Server 2012	Win2012	v3 または v2
Windows Server 2008 R2	Win2008	v1
Windows Server 2008	Win2008	v1

注:

Windows 8、Windows 8.1、Windows サーバー 2012、Windows サーバー 2012R2 では、実際のプロファイルバージョンが異なる場合があります。HLKM\System\CurrentControlset\Services\ProfSvc\ParametersのUseProfilePathExtensionVersionレジストリキーが1に設定されていると、プロファイルバージョンはオペレーティングシステムに応じて v3 または v4 になります。設定されていない場合または 0 に設定されている場合、プロファイルバージョンは v2 です。

バージョン別のポリシー

移行を目的として、次の表には異なるバージョンの Profile Management で使用できるポリシー、ADM（または ADMX）ファイルおよび INI ファイルでの各ポリシーの場所、および各ポリシーで実行できる機能（またはこれがすべての展開の基本構成の一部かどうか）が示されています。

ADM または ADMX ファイルの場所は Citrix > Profile Management からの相対パスです。

バージョン **1909** から利用可能なポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
MigrateUserStore	\	MigrateUserStore	ユーザーストアの移行
OutlookEdbBackupEnabled	\AdvancedSettings	OutlookEdbBackupEnabled	Outlook 検索インデックスデータベース - バックアップと復元
ApplicationProfilesAuto	\AdvancedSettings	ApplicationProfilesAuto	既存のアプリケーションプロファイルの自動移行

バージョン **1903** から利用可能なポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
ProfileContainer	バージョン 2009 より前: \FileSystemSettings\FS: バージョン 2009 以降: \ProfileContainer	ProfileContainer	プロファイルコンテナ

バージョン **7.18** から利用可能なポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
OutlookSearchRoaming	\AdvancedSettings	OutlookSearchRoaming	Outlook 検索移動

バージョン **7.16** から利用可能なポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
XenAppOptimizationSettings	\XenAppOptimizationSettings	XenAppOptimizationSettings	CVAD アプリケーションの最適化
XenAppOptimizationDefinition	\XenAppOptimizationSettings	XenAppOptimizationDefinition	CVAD アプリケーションの最適化
LargeFileHandlingList	\FileSystemSettings	LargeFileHandlingList	大きなファイルの処理

バージョン **7.15** から利用可能なポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
LogonExclusionCheck	\FileSystemSettings	LogonExclusionCheck	ログオン時の除外チェック

バージョン **5.8** から利用可能なポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
StreamingExclusionList	\PsSettings	StreamingExclusionList	プロファイルストリーミングの除外の一覧

バージョン **5.6** から利用可能なポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
CEIPEnabled	\AdvancedSettings	CEIPEnabled	CEIP
PSMidSessionWriteBackReg	Reg	PSMidSessionWriteBackReg	レジティブライトバックレジストリ

バージョン **5.5** から使用できるポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
デフォルトの除外の一覧	\レジストリ	DefaultExclusionListReg	基本
NTUSER.DAT	\レジストリ	LastKnownGoodRegistryNTUSER.DAT	NTUSER.DAT のバックアップ
デフォルトの除外の一覧 - ディレクトリ	\ファイルシステム	DefaultSyncExclusionLi	基本

Version **5.0** から **5.4** で使用できるポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
除外グループ	\	ExcludedGroups	除外グループ
自動構成を無効にする	\上級設定	DisableDynamicConfig	自動構成
AppData (Roaming) フォルダをリダイレクト、デスクトップフォルダをリダイレクト	\フォルダのリダイレクト ([ユーザーの構成] 内)	注: 該当なし	XenDesktop との統合
キャッシュしたプロファイル削除する前の待ち時間	\プロファイル制御	ProfileDeleteDelay	基本

バージョン **4.x** から使用できるポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
クロスプラットフォーム設定ユーザーグループ	\クロスプラットフォーム設定	CPUUserGroupList	クロスプラットフォーム設定
クロスプラットフォーム設定の有効化	\クロスプラットフォーム設定	CPEnabled	クロスプラットフォーム設定
クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース	\クロスプラットフォーム設定	CPMigrationFromBaseF	クロスプラットフォーム設定
クロスプラットフォーム定義へのパス	\クロスプラットフォーム設定	CPSchemaPath	クロスプラットフォーム設定
クロスプラットフォーム設定ストアへのパス	\クロスプラットフォーム設定	CPPath	クロスプラットフォーム設定
オフラインプロファイルサポート	\クロスプラットフォーム設定	OfflineSupport	オフラインプロファイル
問題が発生する場合にユーザーをログオフ	\上級設定	LogoffRatherThanTemp	改善されたトラブルシューティング

バージョン **3.x** から使用できるポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
アクティブライトバック	\	PSMidSessionWriteBack	アクティブプロファイルライトバック（バージョン 4.0 からアクティブライトバックと改称）
ミラーリングするフォルダー（バージョン 3.1 から有効）	\ファイルシステム\同期	MirrorFoldersList	フォルダーのミラーリング
ログオフ時にインターネット Cookie ファイルを処理（バージョン 3.1 から有効）	\上級設定	ProcessCookieFiles	フォルダーのミラーリング
リダイレクトするフォルダーを削除（バージョン 3.2、3.2.2、および 4.0 で有効）	\上級設定	DeleteRedirectedFolders	フォルダーのリダイレクトのサポート
常時キャッシュ	\ストリーム配信ユーザープロファイル	PSAlwaysCache	ストリーム配信ユーザープロファイル
プロファイルストリーミング	\ストリーム配信ユーザープロファイル	PSEnabled	ストリーム配信ユーザープロファイル
待機領域のロックファイルのタイムアウト	\ストリーム配信ユーザープロファイル	PSPendingLockTimeout	ストリーム配信ユーザープロファイル
ストリーム配信ユーザープロファイルグループ	\ストリーム配信ユーザープロファイル	PSUserGroupsList	ストリーム配信ユーザープロファイル

バージョン **2.x** から使用できるポリシー

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
ユーザーストアへのパス	\	PathToUserStore	基本
処理済みグループ	\	ProcessedGroups	基本
ローカルプロファイル競合の制御	\プロファイル制御	LocalProfileConflictHar	基本
既存のプロファイルの移行	\プロファイル制御	MigrateWindowsProfiles	基本

.adm または.admx ファイルのポリシー	.adm または.admx ファイルでの場所	.ini ファイルのポリシー	機能
テンプレートプロファイル	\プロファイル制御	TemplateProfilePath、TemplateProfileOverridesRoamingProfile、TemplateProfileOverridesLocalProfile	基本
ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除	\プロファイル制御	DeleteCachedProfilesOnLogoff	基本
MFT キャッシュファイルのディレクトリ (バージョン 5.0 で削除)	\上級設定	USNDBPath	基本
同期するディレクトリ	\ファイルシステム\同期	SyncDirList	基本
除外の一覧	\レジストリ	ExclusionListRegistry	基本
同期するファイル	\ファイルシステム\同期	SyncFileList	基本
包含の一覧	\レジストリ	InclusionListRegistry	基本
除外の一覧 - ディレクトリ	\ファイルシステム	SyncExclusionListDir	基本
除外の一覧 - ファイル	\ファイルシステム	SyncExclusionListFiles	基本
ロックされたファイルにアクセスする場合の試行数	\上級設定	LoadRetries	基本
ローカル管理者のログオン処理	\	ProcessAdmin	基本
Profile Management の有効化	\	ServiceActive	基本
ログの有効化	\ログ設定	LoggingEnabled	ログ
ログ設定	\ログ設定	LogLevel	ログ
ログファイルの最大サイズ	\ログ設定	MaxLogSize	ログ
ログファイルへのパス (バージョン 2.1 から有効)	\ログ設定	PathToLogFile	ログ

Profile Management ポリシーに関する説明とデフォルト設定

November 27, 2021

ここでは、Profile Management の ADM および ADMX ファイルのポリシーおよびそのファイルの構造について説明します。さらに、各ポリシーのデフォルト設定についても一覧で表示します。

これらの設定項目に対応する INI ファイルの名前や、特定のポリシーをサポートする Profile Management のバージョン要件などの情報について詳しくは、「[Profile Management のポリシー](#)」を参照してください。

グループポリシーオブジェクトエディターでは、ほとんどのポリシーが [コンピューターの構成] > [管理用テンプレート] > [従来の管理用テンプレート] > [Citrix] の順に選択すると表示されます。リダイレクトされたフォルダーポリシーは、[ユーザーの構成] > [管理用テンプレート] > [従来の管理用テンプレート] > [Citrix] の順に選択すると表示されます。

ADM および ADMX ファイルのセクション

すべての Profile Management ポリシーは、Citrix フォルダーにある次のセクションに含まれています。セクションに [ユーザーの構成] のラベルが付いていない場合、ポリシーはグループポリシーエディターの [コンピューターの構成] にあります：

Profile Management

Profile Management\フォルダーのリダイレクト (ユーザーの構成)

Profile Management\プロファイル制御

Profile Management\上級設定

Profile Management\ログ設定

Profile Management\レジストリ

Profile Management\ファイルシステム

Profile Management\ファイルシステム\同期

Profile Management\ストリーム配信ユーザープロファイル

Profile Management\クロスプラットフォーム設定

Profile Management

Profile Management の有効化

デフォルトでは、展開を促進するため、Profile Management はログオンまたはログオフを処理しません。必ずほかのすべてのセットアップタスクを実行し、環境内で Citrix ユーザープロファイルの実行をテストした後で、Profile Management を有効にします。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、Profile Management はいかなる方法でも Windows ユーザープロファイルを処理しません。

処理済みグループ

コンピューターのローカルグループとドメイングループ（ローカル、グローバル、およびユニバーサル）の両方を使用できます。ドメイングループは、「ドメイン名\グループ名」の形式で指定します。

ここでポリシーを構成しない場合は、Profile Management はユーザーグループのメンバーのみを処理します。このポリシーが無効な場合は、Profile Management はすべてのユーザーを処理します。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、すべてのユーザーグループのメンバーが処理されます。

除外グループ

コンピューターのローカルグループとドメイングループ（ローカル、グローバル、およびユニバーサル）を使用して、特定のユーザープロファイルが処理されないようにすることができます。ドメイングループは、「ドメイン名\グループ名」形式で指定します。

ここでこの設定を構成する場合、これらのユーザーグループのメンバーが除外されます。この設定が無効な場合は、どのユーザーも除外されません。この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定をここでまたは INI ファイルで構成しない場合、どのグループのメンバーも除外されません。

ローカル管理者のログオン処理

BUILTIN\Administrators グループのメンバーのログオンが処理されるかどうかを指定します。Citrix Virtual Apps 環境など、このポリシーがマルチセッション OS で無効な場合、または構成されていない場合は、ローカル管理者ではなくドメインユーザーによるログオンが処理されたと Profile Management は推定します。シングルセッション OS (Citrix Virtual Desktops 環境など) では、ローカル管理者のログオンも処理されます。このポリシーにより、ローカル管理者権限があるドメインユーザー（通常は仮想デスクトップが割り当てられている Citrix Virtual Desktops ユーザー）は、すべての処理、ログオン、および Profile Management で問題があるデスクトップのトラブルシューティングをバイパスできます。

注：ドメインユーザーのログオンは、一般的には製品ライセンスに確実に準じるため、グループのメンバーシップにより制限を受けることがあります。

このポリシーが無効の場合、Profile Management ではローカル管理者によるログオンは処理されません。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、管理者は処理されません。

ユーザーストアへのパス

ユーザー設定（レジストリ変更および同期済みファイル）が保存されるディレクトリ（ユーザーストア）へのパスを設定します。

以下のパスを設定できます：

- 相対パス。（Active Directory のユーザーの `##homeDirectory##` 属性として通常構成される）ホームディレクトリに相対する必要があります。
- UNC パス。通常、サーバー共有または DFS 名前空間です。
- 無効または未構成。この場合、`##homeDirectory##\Windows` の値が使用されます。

次の種類の変数をこのポリシーに使用できます。

- パーセント記号で囲まれたシステム環境変数（`%ProfVer%` など）。システム環境変数には通常、追加のセットアップが必要です。
- ハッシュで囲まれた Active Directory ユーザーオブジェクトの属性（`##sAMAccountName##` など）。
- Profile Management の変数。詳しくは、製品ドキュメントサイトの「Profile Management variables」を参照してください。

ユーザー環境変数は、`%username%` および `%userdomain%` 以外は、使用できません。またカスタム属性を作成し、場所またはユーザーなどで組織変数を完全に定義することができます。属性では大文字と小文字が区別されます。

例：

- 「`\server\share\##sAMAccountName#`」と指定した場合、UNC パス `\server\share\JohnSmith` にユーザー設定が格納されます（現在のユーザーの `##sAMAccountName#` 属性が `JohnSmith` である場合）。
- 「`\server\profiles$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!`」と指定した場合、「`\server\profiles$\JohnSmith.DOMAINCONTROLLER1\Win8x64`」に展開する可能性があります。

重要： 属性や変数を使用する場合は、NTUSER.DAT があるフォルダーの 1 つ上のフォルダーを指定していることを確認してください。たとえば、このファイルが `\server\profiles$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM_Profile` にある場合は、ユーザーストアのパスとして「`\server\profiles$\JohnSmith.Finance\Win8x64`」を指定します。UPM_Profile サブフォルダーを含める必要はありません。

ユーザーストアへのパスの指定での変数使用について詳しくは、次のトピックを参照してください：

- 複数のファイルサーバー上の Citrix ユーザープロファイルの共有
- 組織単位（OU）内および複数の OU 間でのプロファイルの管理
- Profile Management での高可用性と障害復旧

[ユーザーストアへのパス] が無効の場合は、ユーザー設定はホームディレクトリの Windows サブディレクトリに保存されます。

このポリシーが無効の場合は、ユーザー設定はホームディレクトリの Windows サブディレクトリに保存されます。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、ホームドライブの Windows ディレクトリが使用されます。

ユーザーストアを移行する

ユーザー設定（レジストリ変更および同期ファイル）が以前に保存されていたフォルダーへのパス（以前に使用したユーザーストアのパス）を指定します。

この設定を構成すると、以前のユーザーストアに保存されたユーザー設定は、[ユーザーストアへのパス] ポリシー設定により指定される現在のユーザーストアに移行されます。

パスは絶対 UNC パスまたはホームディレクトリへの相対パスにすることができます。

いずれの場合でも、次の種類の変数を使用できます：パーセント記号で囲まれたシステム環境変数と、ハッシュ記号で囲まれた Active Directory ユーザーオブジェクトの属性。

例：

- フォルダー `Windows\%\%ProfileVer%` は、ユーザーストアの `Windows\W2K3` という名称のサブフォルダーにユーザー設定を保存します（W2K3 に解決されるシステム環境変数が `%ProfileVer%` の場合）。
- `\\server\share\##SAMAccountName##` は、UNC パス `\\server\share\<JohnSmith>` にユーザー設定を保存します（`##SAMAccountName##` が現在のユーザーの `JohnSmith` に解決される場合）。

パスには、`%username%` および `%userdomain%` 以外のユーザー環境変数を使用できます。

この設定が無効な場合、ユーザー設定は現在のユーザーストアに保存されます。

この設定がここで構成されていない場合、.ini ファイルの対応する設定が使用されます。

この設定がここまたは.ini ファイルで構成されていない場合、ユーザー設定は現在のユーザーストアに保存されます。

アクティブライトバック

変更される（レジストリエントリ以外の）ファイルおよびフォルダーをセッション中にログオフする前にユーザーストアに同期できます。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、有効になります。

オフラインプロファイルサポート

このポリシーにより、プロファイルをできるだけ早い段階でユーザーストアと同期できます。これは、ラップトップコンピューターやモバイルデバイスを使ってローミングを実行するユーザーに向けた機能です。ネットワークの切断が発生した場合、再起動や休止状態後もプロファイルはラップトップコンピューターまたはモバイルデバイス上にそのまま保持されます。モバイルユーザーが作業する際、プロファイルはローカルで更新されて、ネットワーク接続が再度確立されたらユーザーストアと同期されます。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、オフラインプロファイルは無効になります。

アクティブライトバックレジストリ

このポリシーを「アクティブライトバック」とともに使用します。変更されるレジストリエントリをセッション中にユーザーストアに同期できます。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。

この設定をここで、または INI ファイルで構成しない場合、アクティブライトバックレジストリは無効になります。

オフラインプロファイルサポート

オフラインプロファイル機能を有効にします。この設定は、一般的にネットワークから削除されるコンピューター (通常はサーバーやデスクトップではないノート PC やモバイルデバイス) を対象としています。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。

この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、オフラインプロファイルサポート機能は無効になります。

Profile Management\フォルダーのリダイレクト (ユーザーの構成)

このセクションのポリシー (例: [AppData(Roaming) フォルダーをリダイレクト]) は、通常プロファイルに表示されるフォルダーをリダイレクトするかどうか、およびリダイレクトの対象を指定します。ターゲットは (サーバー共有または DFS 名前空間の) UNC パスまたはユーザーのホームディレクトリに対する相対的なパスで指定します。これは通常 Active Directory の ##homeDirectory## 属性で構成されます。

ポリシーをここで構成しない場合、指定されたフォルダーはリダイレクトされません。

注: フォルダーのリダイレクトに UNC パスを使用するとき、##homedirectory## 変数はサポートされません。ユーザーのホームディレクトリポリシーへのリダイレクトを選択すると、パスを指定する必要はありません。

リダイレクト <folder-name> フォルダーポリシーでは、<folder-name> フォルダーのリダイレクト方法を指定できます。このためには、[有効] を選択してリダイレクト先のパスを入力します。

注意: データが失われる可能性があります。

ポリシーが有効になった後にパスを変更すると、データが失われる可能性があります。ただし、パスを変更するとデータが失われる可能性があることに注意してください。変更したパスが以前のパスと同じ場所を指している場合、リダイレクト先のフォルダーに含まれるデータは削除される可能性があります。

たとえば、[アドレス帳] のパスをパス 1 と指定するとします。後からパス 1 をパス 2 に変更したときにパス 1 とパス 2 が同じ場所を指している場合、リダイレクト先のフォルダーに含まれるすべてのデータは、ポリシーが有効になった後に削除されます。

\n データが失われる可能性を回避するには、次の手順を実行してください:

1. Active Directory グループポリシーオブジェクトで Profile Management が動作しているマシンに Microsoft ポリシーを適用します。このためには、[グループポリシー管理コンソール] を開き、[コンピューターの構成] > [管理用テンプレート] > [Windows コンポーネント] > [エクスプローラー] に移動し、[フ

フォルダーリダイレクトの前に古いターゲットと新しいターゲットが同じ共有を指すことを確認する] を有効にします。

2. 該当する場合、Profile Management が動作しているマシンに修正プログラムを適用します。詳しくは、「<https://support.microsoft.com/en-us/help/977229>」と「<https://support.microsoft.com/en-us/help/2799904>」を参照してください。

Profile Management\プロファイル制御

ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除

ローカルでキャッシュしたプロファイルをログオフした後で削除するかどうかを指定します。

このポリシーが有効の場合、ユーザーのローカルプロファイルキャッシュがログオフ後に削除されます。この設定は、ターミナルサーバーで推奨します。このポリシーが無効の場合、キャッシュされたプロファイルは削除されません。

注: [キャッシュしたプロファイルを削除する前の待ち時間] を使用して、プロファイルをログオフ時のどの時点で削除するかを管理できます。

[ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除] をここで構成しない場合は、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、キャッシュされたプロファイルは削除されません。

キャッシュしたプロファイルを削除する前の待ち時間

オプションとして、ローカルにキャッシュされたプロファイルがログオフ時に削除される前の待ち時間を設定できます。0 を指定すると、ログオフ処理が完了した後でプロファイルが直ちに削除されます。Profile Management では、1分ごとにログオフの状態がチェックされます。このため、60 を指定すると、ユーザーのログオフ後1~2分後にプロファイルが削除されます。ログオフ時にファイルやレジストリハイブにアクセスするプロセスがある場合は、ここで待機時間を延長できます。また、プロファイルのサイズが大きい場合、待機時間を延長することでログオフ時間が短縮されることがあります。

重要: このポリシーは、[ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除] が有効な場合にのみ機能します。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、プロファイルはすぐに削除されます。

既存のプロファイルの移行

Profile Management は、ユーザーがユーザーストアにプロファイルを持たない場合、既存のプロファイルを「進行中に」移行できます。移動プロファイルまたはリモートデスクトップサービスプロファイルを移行している場合は、[移動] を選択します。

ログオン中に以下のイベントが発生します。既存の Windows プロファイルが見つかり、ユーザーがユーザーストアに Citrix ユーザープロファイルを持たない場合、Windows プロファイルは進行中にユーザーストアに移行（コピー）

されます。この処理が終了したら、ユーザーストアプロファイルは、現在の Profile Management および同じユーザーストアへのパスで構成された他の任意のセッションにより使用されます。

この設定が有効な場合は、プロファイル移行を移動プロファイルおよびローカルプロファイル（デフォルト）、移動プロファイルのみ、ローカルプロファイルのみに対してアクティブにすることができます。またはプロファイル移行を完全に無効にすることができます。プロファイル移行が無効でユーザーストアに Citrix ユーザープロファイルがない場合は、Profile Management なしでプロファイル作成のための既存の Windows メカニズムがセットアップで使用されます。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、既存のローカルおよび移動プロファイルが移行されます。このポリシーが無効の場合、プロファイルは移行されません。このポリシーが無効でユーザーストアに Citrix ユーザープロファイルがない場合は、プロファイルを作成するための既存の Windows メカニズムが Profile Management なしでセットアップで使用されません。

既存のアプリケーションプロファイルの自動移行

この設定は、異なるオペレーティングシステム間での既存のアプリケーションプロファイルの自動移行を有効または無効にします。アプリケーションプロファイルには、**AppData** フォルダー内のアプリケーションデータと **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE** のレジストリエントリの両方が含まれます。この設定は、アプリケーションプロファイルを異なるオペレーティングシステム間で移行する場合に役立ちます。

たとえば、オペレーティングシステム (OS) を Windows 10 バージョン 1803 から Windows 10 バージョン 1809 にアップグレードするとします。この設定を有効にすると、Profile Management は、各ユーザーの初回ログイン時に、既存のアプリケーション設定を Windows 10 バージョン 1809 に自動的に移行します。その結果、**AppData** フォルダー内のアプリケーションデータと **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE** のレジストリエントリが移行されます。

既存のアプリケーションプロファイルが複数ある場合、Profile Management は、次の優先度に従って移行を実行します：

1. 同じ種類の OS のプロファイルから移行します（シングルセッション OS からシングルセッション OS またはマルチセッション OS からマルチセッション OS）。
2. 同じ Windows OS ファミリの OS のプロファイルから移行します（Windows 10 から Windows 10、Windows Server 2016 から Windows Server 2016 など）。
3. 以前の OS のプロファイルから移行します（Windows 7 から Windows 10、Windows Server 2012 から Windows Server 2016 など）。
4. 最も近い OS のプロファイルから移行します。

注：ユーザーストアパスに変数「!CTX_OSNAME!」を含めてオペレーティングシステムの短い名前を指定する必要があります。これによって、Profile Management が既存のアプリケーションプロファイルを見つけることができます。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの設定が使用されます。

この設定をここで構成しない、または.ini ファイルからの設定がない場合、デフォルトで無効になります。

ローカルプロファイル競合の制御

このポリシーは、ユーザーストアのプロファイルと（Citrix ユーザープロファイルではない）ローカル Windows ユーザープロファイルの両方がある場合に Profile Management がどのように動作するかを構成します。

このポリシーが無効またはデフォルト値の [ローカルプロファイルを使用] の場合、Profile Management はローカルプロファイルを使用しますが、いずれの方法によってもこれを変更しません。このポリシーが [ローカルプロファイルを削除] の場合、Profile Management はローカル Windows ユーザープロファイルを削除します。次に、ユーザーストアから Citrix ユーザープロファイルをインポートします。このポリシーが [ローカルプロファイル名を変更] の場合、Profile Management は（バックアップ目的で）ローカル Windows ユーザープロファイル名を変更します。次に、ユーザーストアから Citrix ユーザープロファイルをインポートします。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、既存のローカルプロファイルが使用されます。

テンプレートプロファイル

テンプレートとして使用するプロファイルへのパスを指定します。このパスは、NTUSER.DAT レジストリファイルがあるフォルダーや、テンプレートプロファイルに必要なそのほかのフォルダーやファイルへの完全なパスです。

重要:パスに「NTUSER.DAT」を含めないでください。たとえば、「\myservername\myprofiles\template\ntuser.dat」ではなく「\myservername\myprofiles\template」を指定します。

UNC パスやローカルマシン上のパスなどの絶対パスを使用します。たとえば、Citrix Provisioning Services イメージ上で永続的にテンプレートプロファイルを指定するにはローカルマシン上のパスを使用できます。相対パスは使用できません。

このポリシーでは、Active Directory 属性の拡張、システム環境変数、または%USERNAME%および%USERDOMAIN%変数はサポートされていません。

このポリシーが無効の場合、テンプレートは使用されません。このポリシーが有効な場合は、ユーザープロファイルを作成する時に Profile Management はローカルのデフォルトのプロファイルの代わりにテンプレートを使用します。ユーザーに Citrix ユーザープロファイルがなく、ローカルまたは移動 Windows ユーザープロファイルがある場合、デフォルトでローカルプロファイルが使用されます。このポリシーが無効になっていない場合、ローカルプロファイルはユーザーストアに移行されます。この設定は、[テンプレートプロファイルがローカルプロファイルを上書きする] または [テンプレートプロファイルが移動プロファイルを上書きする] チェックボックスをオンにすることで変更できます。また、テンプレートを Citrix 固定プロファイルとして指定すると、Windows 固定プロファイルと同様に変更は保存されません。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、テンプレートは使用されません。

Profile Management\上級設定

ロックされたファイルにアクセスする場合の試行数

ロックされたファイルにアクセスする場合の試行数を設定します。

このポリシーが無効の場合は、デフォルト値の 5 回が使用されます。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、デフォルト値が使用されます。

ログオフ時にインターネット **Cookie** ファイルを処理

一部の展開環境では、Index.dat ファイルでは参照されない余分なインターネット Cookie がそのまま残ります。ブラウザ実行後にファイルシステムに余分な Cookie が残ると、プロファイルが膨張化することとなります。このポリシーを有効にすると、Index.dat の処理が強制的に実行され、余分な Cookie が削除されます。このポリシーを有効にするとログオフに時間がかかるため、問題がある場合にのみ設定を有効にします。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、Index.dat の処理は実行されません。

自動構成を無効にする

Profile Management では、あらゆる Citrix Virtual Desktops 環境（Personal vDisk の存在など）が検査され、それに応じてグループポリシーが構成されます。調整されるのは [未構成] 状態の Profile Management ポリシーのみなので、ユーザーによるカスタマイズは保持されます。これにより、短時間での展開と容易な最適化が可能になります。この自動構成機能には特別な構成は必要ありません。アップグレード（既存の設定を保持する場合）やトラブルシューティングを行うときは、自動構成機能を無効にすることができます。この自動構成機能は、Citrix Virtual Apps やほかの環境では使用できません。

自動構成機能は、ランタイムの環境に応じてデフォルトのポリシー設定を自動的に構成する動的な構成チェッカーのようなものです。これによって、設定を手動で構成する必要がなくなります。ランタイム環境には、以下の要素が含まれます：

- Windows OS
- Windows OS バージョン
- Citrix Virtual Desktops がある
- Personal vDisk がある

環境が変更されると、自動構成により次のポリシーが変更される場合があります：

- アクティブライトバック
- 常時キャッシュ
- ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除
- キャッシュしたプロファイルを削除する前の待ち時間
- プロファイルストリーミング

前述のポリシーに関して OS ごとのデフォルトの状態については、次の表を参照してください：

	マルチセッション OS	シングルセッション OS
アクティブライトバック	Enabled	無効。Personal vDisk が使用されている場合。それ以外の場合は有効。
常時キャッシュ	Disabled	無効。Personal vDisk が使用されている場合。それ以外の場合は有効。
ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除	Enabled	無効。Personal vDisk が使用されている場合、Citrix Virtual Desktops が割り当てられている場合、または Citrix Virtual Desktops がインストールされていない場合。それ以外の場合は有効。
キャッシュしたプロファイルを削除する前の待ち時間	0 秒	ユーザーの変更が永続的でない場合は 60 秒。それ以外の場合は 0 秒。
プロファイルストリーミング	Enabled	無効。Personal vDisk が使用されている場合。それ以外の場合は有効。

ただし、自動構成機能を無効にすると、上記のすべてのポリシーがデフォルトで無効になります。

Profile Management 1909 以降、Windows 10（バージョン 1607 以降）および Windows Server 2016 以降の [スタート] メニューの操作性が向上しました。これは、次のポリシーの自動構成によって達成されました：

- ミラーリングするフォルダーに `Appdata\Local\Microsoft\Windows\Caches` と `Appdata\Local\Packages` を追加します
- 同期するファイルに `Appdata\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.Dat*` を追加します

注：

Citrix Profile Management 1912 以降、除外の一覧に追加されたフォルダーは、ミラーリングするフォルダーに追加しても同期できません。この問題を回避するには、`appdata\local\packages` フォルダーをミラーリングするフォルダーに追加する前に、除外の一覧から削除してください。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。

この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、環境が変わると自動構成が有効になって Profile Management 設定が変更されることがあります。

問題が発生する場合にユーザーをログオフ

このポリシーが無効、またはこれを構成しない場合、問題が発生すると（ユーザーストアが使用できないなど）、ユーザーに一時プロファイルが提供されます。このポリシーが有効な場合は、エラーメッセージが表示されて、ユーザーはログオフされます。この手順により、問題のトラブルシューティングが容易になります。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。

この設定をここでまたは INI ファイルで構成しない場合は、一時プロファイルが提供されます。

カスタマーエクスペリエンス向上プログラム

カスタマーエクスペリエンス向上プログラムは、デフォルトで有効になっており、匿名の統計および使用状況情報を送信して、Citrix 製品の品質とパフォーマンスを向上させるために役立っています。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。

Outlook で検索インデックスの移動を有効にする

Outlook 検索データをユーザープロファイルと一緒に自動的に移動することで、ユーザーベースの Outlook の検索エクスペリエンスを実現します。このためには、ユーザーストアに Outlook の検索インデックスを保存するための追加の領域が必要です。

このポリシーを有効にするには、ログオフしてから再度ログオンします。

Outlook 検索インデックスデータベース-バックアップと復元

この設定では、[Outlook で検索インデックスの移動を有効にする] が有効になっている場合、ログオン時に Profile Management が実行する処理を構成します。

この設定を有効にすると、Profile Management は、データベースがログオン時に正常にマウントされるたびに、検索インデックスデータベースのバックアップを保存します。Profile Management は、バックアップを検索インデックスデータベースの完全な状態に近い正常なコピーとして扱います。データベースが破損したために検索インデックスデータベースのマウントが失敗すると、Profile Management は、検索インデックスデータベースを前回認識された正常なコピーに自動的に戻します。

注：Profile Management は、新しいバックアップが正常に保存された後に、以前に保存されたバックアップを削除します。バックアップは、VHDX ファイルの使用可能なストレージ領域を消費します。

Profile Management\ログ設定

ログの有効化

このポリシーはログ機能を有効または無効にします。Profile Management をトラブルシューティングする場合にのみ、このポリシーを有効にします。

このポリシーが無効の場合は、エラーのみがログに記録されます。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、エラーのみが記録されます。

ログ設定

特定の処理に対してのみ焦点を当てるために使用できるポリシーのセットです。トラブルシューティングを実行している場合のみ、これらのポリシーを設定し、また Citrix の担当者によって特に指示のない限りはこれらすべてのポリシーを設定します。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、エラーおよび一般的な情報のみがログに記録されます。

このポリシーのチェックボックスは、INI ファイルの次の設定に対応しています: LogLevelWarnings、LogLevelInformation、LogLevelFileSystemNotification、LogLevelFileSystemActions、LogLevelRegistryActions、LogLevelRegistryDifference、LogLevelActiveDirectoryActions、LogLevelPolicyUserLogon、LogLevelLogon、LogLevelLogoff、および LogLevelUserName。

ログファイルの最大サイズ

デフォルトでは、Profile Management ログファイルの最大サイズは小さく設定されています。ディスク容量に余裕がある場合は、これを増やします。ログファイルが最大サイズを超えると、既存のバックアップファイル (.bak) が削除されます。ログファイルの名前が .bak に変更され、新しいログファイルが作成されます。ログファイルは、%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager フォルダーに生成されます。

このポリシーが無効の場合は、デフォルト値の 10MB が使用されます。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、デフォルト値が使用されます。

ログファイルへのパス

ログファイルが保存される代替パスを設定します。

このパスにはローカルドライブ、リモートパス、またはネットワークベースのパス (UNC パス) を指定できます。リモートパスは、大規模な分散環境では役立ちますが、大量のネットワークトラフィックが発生し、ログファイルに対して適切でなくなる可能性があります。プロビジョニングした仮想マシンに永続的なハードドライブがある場合は、そのドライブ上のローカルパスを指定します。この設定により、仮想マシンを再起動してもログファイルが保持されます。固定ハードドライブがない仮想マシンの場合、UNC パスを指定するとログファイルを保持できます。ただし、この仮想マシンのシステムアカウントにはその UNC 共有に対する書き込みアクセス権が必要です。オフラインプロファイル機能で管理するラップトップコンピューターの場合は、ローカルパスを使用します。

ログファイルを UNC パス上のフォルダーに保存する場合は、そのフォルダーに適切なアクセス制御リストを適用することを Citrix ではお勧めします。この設定により、許可されたユーザーまたはコンピューターアカウントだけが、格納されたファイルにアクセスできるようになります。

例:

- D:\LogFiles\ProfileManagement
- \server\LogFiles\ProfileManagement

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここまたは INI ファイルで構成しない場合、デフォルトの場所である %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager が使用されます。

Profile Management\レジストリ

除外の一覧

ログオフ時に無視される HKEY_CURRENT_USER ハイブのレジストリキーの一覧です。

例: Software\Policies

このポリシーが無効の場合、レジストリキーは除外されません。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、レジストリキーは除外されません。

包含の一覧

ログオフ時に処理される HKEY_CURRENT_USER ハイブのレジストリキーの一覧です。

例: Software\Adobe

このポリシーが有効な場合、この一覧のキーのみが処理されます。このポリシーが無効な場合、すべての HKEY_CURRENT_USER ハイブが処理されます。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、すべての HKEY_CURRENT_USER ハイブが処理されます。

デフォルトの除外の一覧の有効化 - Profile Management 5.5

ユーザーのプロファイルに同期しない HKCU ハイブのレジストリキーのデフォルトの一覧。このポリシーは、手動で記入しないで GPO 除外ファイルを指定するために使用します。

このポリシーを無効にすると、デフォルトで Profile Management は、いかなるレジストリキーも除外しません。このポリシーをここで構成しない場合、Profile Management は INI ファイルの値を使用します。このポリシーを、ここでも INI ファイルでも構成しない場合、デフォルトで Profile Management は、いかなるレジストリキーも除外しません。

NTUSER.DAT のバックアップ

破損の場合には、健全とわかっている最新の NTUSER.DAT のコピーのバックアップを有効化し、ロールバックします。

このポリシーをここで構成しない場合、Profile Management は INI ファイルの値を使用します。このポリシーを、ここでも INI ファイルでも構成しない場合、Profile Management は NTUSER.DAT をバックアップしません。

Profile Management\ファイルシステム

除外の一覧 - ファイル

同期時に無視されるファイルの一覧。ファイル名は、ユーザープロファイル (%USERPROFILE%) に対する相対パスで指定する必要があります。ワイルドカードを使用でき、またこれは再帰的に適用されます。

例:

- 「デスクトップ\Desktop.ini」と指定した場合、デスクトップフォルダーの Desktop.ini ファイルは同期されません。
- 「%USERPROFILE%*.tmp」と指定した場合、プロファイル全体で.tmp 拡張子を持つすべてのファイルは無視します。
- 「AppData\Roaming\MyApp*.tmp」と指定した場合、プロファイルのある一部で.tmp 拡張子を持つすべてのファイルは無視します。

このポリシーが無効の場合、ファイルは除外されません。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、ファイルは除外されません。

デフォルトの除外一覧の有効化 - ディレクトリ

同期時に無視されるディレクトリのデフォルトの一覧。このポリシーは、手動で記入しないで GPO 除外ディレクトリを指定するために使用します。

このポリシーを無効にすると、デフォルトで Profile Management は、いかなるディレクトリも除外しません。このポリシーをここで構成しない場合、Profile Management は INI ファイルの値を使用します。このポリシーを、ここでも INI ファイルでも構成しない場合、デフォルトで Profile Management は、いかなるディレクトリも除外しません。

除外の一覧 - ディレクトリ

同期時に無視されるフォルダーの一覧。フォルダー名は、ユーザープロファイル (%USERPROFILE%) に対する相対パスで指定する必要があります。

例:

- 「Desktop」と指定した場合、ユーザープロファイルの Desktop フォルダーは無視します。

このポリシーが無効の場合、フォルダーは除外されません。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、フォルダーは除外されません。

ログオン時の除外チェック

この設定は、ユーザーストアのプロファイルに除外されたファイルまたはフォルダーが含まれる場合に Profile Management がこれをどのように処理するかを構成します。

この設定を無効にするかデフォルト値の [ログオン時に除外されたファイルまたはフォルダーを同期] に設定すると、Profile Management はログオン時にユーザーストアの除外されたファイルまたはフォルダーをローカルプロファイルに同期します。

この設定を [ログオン時に除外されたファイルまたはフォルダーを無視] にすると、Profile Management はログオン時にユーザーストアの除外されたファイルまたはフォルダーを無視します。

この設定を [ログオン時に除外されたファイルまたはフォルダーを削除] にすると、Profile Management はログオン時にユーザーストアの除外されたファイルまたはフォルダーを削除します。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。

この設定をここで構成しない、または INI ファイルからの値がない場合、除外されたファイルまたはフォルダーはログオン時にユーザーストアからローカルプロファイルに同期されます。

大きなファイルの処理 - シンボリックリンクとして作成されるファイル

より快適にログオンしたり大きなサイズのファイルを処理したりするために、この一覧のファイルをコピーするのではなくシンボリックリンクが作成されます。

ファイルを参照するポリシーではワイルドカードを使用できます。たとえば `!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook*.OST` などです。

Microsoft Outlook でオフラインフォルダーファイル (*.ost) を処理するために、**Outlook** フォルダーが Profile Management から除外されていないことを確認してください。

これらのファイルは、複数のセッションで同時にアクセスできないことに注意してください。

Profile Management\ファイルシステム\同期

同期するディレクトリ

Profile Management は、プロファイルがインストールされたシステムおよびユーザーストア間で各ユーザーのプロファイル全体を同期します。ユーザープロファイルのサブフォルダーは、この一覧に含めなくても同期されます。

この一覧にパスを追加するときは、ユーザープロファイルからの相対パスを入力します。

例:

- 「Desktop\exclude\include」と指定した場合、Desktop\exclude フォルダーを同期対象から除外しても、include フォルダーは同期されます。

このポリシーを無効にすると、これを有効にして空の一覧を構成するのと同じ結果になります。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、ユーザープロファイル内の非除外フォルダーのみが同期されます。

同期するファイル

Profile Management は、プロファイルがインストールされたシステムおよびユーザーストア間で各ユーザーのプロファイル全体を同期します。ユーザープロファイル内のファイルは、この一覧に含めなくても同期されます。

このポリシーを使用して除外フォルダーのファイルを含めることができます。この一覧にパスを追加するときは、ユーザープロファイルからの相対パスを入力します。ファイル名に対してのみ、ワイルドカードを使用できます。ワイルドカードは入れ子にできず、再帰的に適用されます。

例:

- 「AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat」と指定した場合、デフォルト構成で除外されるフォルダー内のファイル Access.qat は同期されます。
- 「AppData\Local\MyApp*.cfg」と指定した場合、プロファイルフォルダー AppData\Local\MyApp とそのサブフォルダー内の.cfg 拡張子を持つすべてのファイルが同期されます。

このポリシーを無効にすると、これを有効にして空の一覧を構成するのと同じ結果になります。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、ユーザープロファイル内の非除外ファイルのみが同期されます。

ミラーリングするフォルダー

このポリシーは、(参照フォルダーとしても知られる) 任意のトランザクションフォルダーが関連する問題の解決に役立ちます。このフォルダーには、あるファイルがほかのファイルを参照する相互依存ファイルが含まれています。フォルダーのミラーリングにより、Profile Management がトランザクションフォルダーおよびその内容を単一エンティティとして処理するため、プロファイルの膨張を防ぐことができます。たとえば、Internet Explorer の Cookie フォルダーをミラーリングして、Index.dat が対象の Cookie と同期されるように設定できます。このような状況では、最後の書き込みが優先されます。そのため、ミラーリングされたフォルダー内のファイルが複数のセッションで変更された場合、最後の更新によりそのファイルが上書きされ、プロファイルの変更が失われます。

たとえば、ユーザーがインターネットをブラウズする間に Index.dat がどのように Cookie を参照するかを考えます。ユーザーが異なるサーバー上の 2 つの Internet Explorer セッションを実行して、各セッションで異なる Web サイトにアクセスする場合、それらの Web サイトからの Cookie がそれぞれのサーバーに追加されます。ユーザーが 1 つ目のセッションからログオフするときに (アクティブライトバック機能が有効な場合はセッションの途中で)、2 つ目のセッションからの Cookie により最初のセッションの Cookie が置き換えられなければなりません。ところが、これらの Cookie はマージされてしまい、Index.dat の Cookie への参照は最新ではなくなります。新しいセッションでの以降の Web サイト閲覧ではマージが繰り返され、Cookie フォルダーのサイズが膨張します。

Cookie フォルダーをミラーリングすると、ユーザーがログオフするたびに Cookie が最新セッションのもので上書きされます。したがって、Index.dat が最新の状態で維持されます。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、フォルダーはミラー化されません。

プロファイルコンテナ

プロファイルコンテナは、プロファイルディスクに含めるフォルダーを指定できる VHDX ベースのプロファイルソリューションを提供します。プロファイルコンテナは、これらのフォルダーを含むプロファイルディスクを接続するため、フォルダーのコピーをローカルプロファイルに保存する必要がなくなります。これにより、ログオン時間が短縮されます。

プロファイルコンテナを使用するには、このポリシーを有効にし、フォルダーの相対パスを一覧に追加します。一覧には、大きなサイズのキャッシュファイルを含むフォルダーを含めることをお勧めします。たとえば、Citrix Files のコンテンツキャッシュフォルダーを一覧に追加します: `AppData\Local\Citrix\Citrix Files\PartCache`。

次の 2 つのシナリオに注意する必要があります:

- プロファイルコンテナは、複数のセッションによる同時アクセスをサポートしていません。
- プロファイルコンテナには、プロファイル全体を含むことはできません。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここまたは INI ファイルで構成しない場合、無効になります。

Profile Management\ストリーム配信ユーザープロファイル

プロファイルストリーミング

プロファイルに含まれるファイルやフォルダーは、ログオンしたユーザーがアクセスした時点でユーザーストアからローカルコンピューターに取得されます。待機領域にあるレジストリエントリおよびすべてのファイルは除外されません。フェッチは即座に実行されます。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここまたは INI ファイルで構成しない場合、無効になります。

常時キャッシュ

ユーザーの操作性を向上させるために、プロファイルストリーミングポリシーに加えてオプションとしてこのポリシーを使用します。

この設定により、ストリーム配信されるファイルの制限サイズが小さくなります。制限サイズを超えたすべてのファイルはログオン後できるだけすぐにキャッシュされます。プロファイル機能全体のキャッシュを使用するには、この制限サイズを 0 に設定します (すべてのプロファイルコンテンツがバックグラウンドタスクとしてフェッチされません)。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここまたは INI ファイルで構成しない場合、無効になります。

待機領域のロックファイルのタイムアウト

ユーザーのファイルを解放するタイムアウト期間（日数）を設定できます。そのため、この設定項目では、サーバーが応答不能になってユーザーストアのロックが解除されない場合に、ファイルが待機領域からユーザーストアにライトバックされます。このポリシーにより、待機領域の膨張を防いでユーザーストアには常に最新のファイルを維持できます。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、デフォルト値の 1 日が使用されます。

ストリーム配信ユーザープロファイルグループ

このポリシーは、OU 内の Windows ユーザーグループのサブセットのプロファイルをストリーム配信します。すべてのほかのグループのユーザーのプロファイルはストリーム配信されません。

このポリシーを無効にすると、すべてのユーザーグループが処理されます。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここまたは INI ファイルで構成しない場合、すべてのユーザーが処理されます。

プロファイルストリーミングの除外の一覧 - ディレクトリ

このポリシーを使用すると、プロファイルストリーミングで無視されるディレクトリの一覧を構成できます。フォルダー名は、ユーザープロファイルに対する相対パスで指定する必要があります。

例:

「Desktop」（「」はなし）を入力すると、ユーザープロファイルの Desktop ディレクトリが無視されます。

この設定が無効の場合、フォルダーは除外されません。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。

この設定をここまたは INI ファイルで構成しない場合、フォルダーは除外されません。

注:

プロファイルストリーミングの除外は、構成されたフォルダーがプロファイル処理から除外されることを示すものではありません。処理は、引き続き Citrix Profile Management によって行われます。

Profile Management\クロスプラットフォーム設定

クロスプラットフォーム設定の有効化

展開を簡素化するため、デフォルトではクロスプラットフォーム設定は無効になっています。この機能の計画とテストが完了した後後にも、このポリシーを有効にしてクロスプラットフォーム設定を有効にします。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、クロスプラットフォーム設定は適用されません。

クロスプラットフォーム設定ユーザーグループ

1 つ以上の Windows ユーザーグループを入力します。たとえば、このポリシーを使ってテストユーザーグループのプロファイルのみを処理するとします。このポリシーを構成すると、Profile Management のクロスプラットフォーム設定機能によりこれらのユーザーグループのメンバーのみが処理されます。このポリシーが無効な場合、[処理済みグループ] ポリシーで指定されたすべてのユーザーが処理されます。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、すべてのユーザーグループが処理されます。

クロスプラットフォーム定義へのパス

ダウンロードパッケージからコピーされた定義ファイルのネットワークの場所です。このパスは、UNC パスである必要があります。ユーザーにはこの場所への読み取りアクセス権限、管理者には書き込みアクセス権限が必要です。この場所は、サーバーメッセージブロック (SMB) または Common Internet File System (CIFS) ファイル共有である必要があります。

このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、クロスプラットフォーム設定は適用されません。

クロスプラットフォーム設定ストアへのパス

クロスプラットフォーム設定ストアへのパスを設定します。このフォルダーには、ユーザーのクロスプラットフォーム設定が保存されています。ユーザーには、このフォルダーに対する書き込みアクセス権限が必要です。パスは絶対 UNC パスまたはホームディレクトリへの相対パスにすることができます。

この領域は、複数のプラットフォームにより共有されるプロファイルデータがあるユーザーストアの共有領域である必要があります。ユーザーには、このフォルダーに対する書き込みアクセス権限が必要です。パスは絶対 UNC パスまたはホームディレクトリへの相対パスにすることができます。[ユーザーストアへのパス] と同じ変数を使用できます。

このポリシーが無効な場合は、パスに Windows\PM_CP が使用されます。このポリシーをここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーをここでまたは INI ファイルで構成しない場合、デフォルト値が使用されます。

クロスプラットフォーム設定を作成するためのソース

プラットフォームの OU でこのポリシーが有効な場合、基本プラットフォームとしてプラットフォームを指定します。このポリシーは、基本プラットフォームのプロファイルからクロスプラットフォーム設定ストアにデータを移行します。

各プラットフォームのプロファイルのセットは、個別の OU に格納されます。管理者はどのプラットフォームのプロファイルデータを使用してクロスプラットフォーム設定ストアをシードするかを決定する必要があります。このプラットフォームを基本プラットフォームと呼びます。クロスプラットフォーム設定ストアの定義ファイルにデータがない、または単一のプラットフォームプロファイルのキャッシュデータを含んでいる場合、このポリシーを無効にしない限りは Profile Management が単一のプラットフォームプロファイルからストアにデータを移行します。

重要:

このポリシーを複数の OU やユーザー/マシンオブジェクトで有効にすると、最初のユーザーがログオンしたプラットフォームが基本プラットフォームになります。

デフォルトでは、このポリシーは有効になっています。

Profile Management および Citrix Virtual Apps の最適化設定

Citrix Virtual Apps 最適化を有効にする

この機能を有効にすると、ユーザーが起動または終了する公開アプリケーションに固有の設定のみが同期されます。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。

この設定をここで、または INI ファイルで構成しない場合、Citrix Virtual Apps 最適化設定は適用されません。

Citrix Virtual Apps 最適化定義へのパス

このポリシーを使用すると、Citrix Virtual Apps 最適化定義ファイルがあるフォルダーを指定します。

この設定をここで構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。

この設定をここで、または INI ファイルで構成しない場合、Citrix Virtual Apps 最適化設定は適用されません。

注:

このフォルダーは、ローカルにも SMB ファイル共有にも配置できます。

統合

November 27, 2021

このセクションの内容は、ほかの Citrix 製品またはコンポーネントを Profile Management と共に展開する Citrix 管理者を対象としています。Profile Management のドキュメントのほかのトピックに加えて、ここで説明する情

報も参照してください。たとえば、このような展開環境での Profile Management で一般的な問題を解決する方法については、「[トラブルシューティング](#)」を参照してください。

このセクションでは、サードパーティ製品が Profile Management やプロファイルとどのように連携するかについても説明します。

Profile Management と Citrix Virtual Apps

November 27, 2021

Profile Management のライセンス契約に同意すると、Citrix Virtual Apps サーバー上でこのバージョンの Profile Management を使用することができます。また、ローカルのデスクトップに Profile Management をインストールでき、これによってローカルプロファイルを公開リソースと共有できます。

注： Profile Management は、Citrix Virtual Desktops では自動的に構成されますが、Citrix Virtual Apps 環境では自動構成されません。グループポリシーまたは INI ファイルを使用して、お使いの Citrix Virtual Apps 展開に合わせて Profile Management の設定を調整します。

Profile Management は、リモートデスクトップサービス（旧称：ターミナルサービス）を実行する Citrix Virtual Apps 環境で動作します。この環境では、各サポートされているオペレーティングシステムに対して組織単位（OU）をセットアップする必要があります。詳しくは、Microsoft 社のドキュメントを参照してください。

Citrix Virtual Apps のバージョンやオペレーティングシステムが混在するサーバーファームでは、Citrix Virtual Apps のバージョンまたはオペレーティングシステムごとに別個の OU を使用することをお勧めします。

重要：（Citrix Virtual Apps で公開された共有アプリケーションデータを含んでいるフォルダーなど）複数のユーザーによって共有されているフォルダーの包含および除外はサポートされていません。

ストリーム配信されるアプリケーション

アプリケーションがユーザーデバイスに直接ストリーム配信される、または Citrix Virtual Apps サーバーにストリーム配信され、そこからユーザーに公開される環境で、Profile Management を使用できます。

Citrix Virtual Apps のクライアント側のアプリケーション仮想化テクノロジーは、アプリケーションを自動的に分離するアプリケーションのストリーム配信をベースにしています。アプリケーションのストリーム配信機能により、アプリケーションを Citrix Virtual Apps サーバーとクライアントデバイスに配信して、保護された仮想環境で実行できます。アプリケーション間の競合を避けるためにユーザーデバイスでアプリケーション間の連動を制御するなど、ユーザーにストリーム配信されるアプリケーションを分離するには多くの理由があります。たとえば、同じアプリケーションの異なるバージョンが存在する場合は、ユーザー設定の分離が必要です。Microsoft Office 2003 がローカルにインストールされ、Office 2007 がユーザーのデバイスにストリーム配信されることがあります。ユーザー設定の分離に失敗すると競合が生まれ、（ローカルおよびストリーム配信される）両方のアプリケーションの機能に深刻な問題が生じます。

ストリーム配信されるアプリケーションと Profile Management を使用する場合は、要件については、「[システム要件](#)」を参照してください。

Profile Management と Citrix Virtual Desktops

November 27, 2021

重要: Citrix Virtual Desktops に統合されている Profile Management 機能を使用することをお勧めします。詳しくは、

[Citrix Virtual Desktops](#)ドキュメントを参照してください。このトピックでは、これとは異なる展開環境、つまり Citrix Virtual Desktops とは別個にインストールおよび構成された Profile Management コンポーネントを Citrix Virtual Desktops と組み合わせて使用する環境について説明します。

Citrix Virtual Desktops 展開環境での Profile Management のインストールとアップグレード

Profile Management のライセンス契約に同意すると、Citrix Virtual Desktops 環境でこのバージョンの Profile Management を使用することができます。この EULA に同意すると、Citrix Virtual Desktops 環境で Profile Management を Citrix Virtual Apps と一緒に使用することもできます。

Citrix Virtual Desktops 展開で Profile Management をアップグレードする場合、「[Profile Management のアップグレード](#)」で説明されているようにログファイルの場所の影響を考慮します。

Citrix Virtual Desktops の簡易展開セットアップの場合、推奨事項については「[構成上の判断](#)」を参照してください。

Citrix Virtual Desktops 展開環境での Profile Management の構成

ロールアウトするイメージ上で Profile Management が適切に構成されていない場合、グループポリシーが適用される前に Profile Management サービスが起動してしまいます。これを避けるには、実稼働環境にイメージを配置する前に、このドキュメントで説明されている手順に従って構成を実行します。

重要: (複数の仮想デスクトップによって共有できるデータを含んでいるフォルダーなど) 複数のユーザーによって共有されているフォルダーの包含および除外はサポートされていません。

Personal vDisk 展開環境での Profile Management の構成

Citrix Virtual Desktops の Personal vDisk 機能を使用する場合、デフォルトでは Citrix ユーザープロファイルは Personal vDisk の P: ドライブに保存されます。プロファイルはユーザーの C: ドライブに保存されません。しかし、Profile Management は C: ドライブ上でプロファイルを検索しようとします。そのため、VDA のインストールまたはアップグレード時にマスターイメージ上のレジストリを修正する必要があります。また、Personal vDisk 上の領域が解放されたため、マスターイメージ上のアプリケーションに対するデフォルトの割り当てディスクスペースを

増やすことをお勧めします。これらの修正方法については、Citrix Virtual Desktops の管理についてのドキュメントを参照してください。

Personal vDisk にプロファイルのコピーが残っている間は、ユーザーストア内のコピーを削除しないでください。これを削除すると Profile Management でエラーが発生し、仮想デスクトップへのログオンに一時プロファイルが使用されることとなります。詳しくは、「よくある問題のトラブルシューティング」の「ユーザーが新しいまたは一時的なプロファイルを受け取る」を参照してください。

Windows アプリ - Microsoft ストア

Citrix Virtual Desktops 環境では、Microsoft ストアのアプリケーション（「UWP アプリ」とも呼ばれます）はサポートされます。プールされたマシン（ランダム、静的、または RDS）上の Microsoft ストアアプリケーションを使用するには、グループポリシー管理エディターを開いて、[ポリシー] > [管理用テンプレート] > [従来の管理用テンプレート (ADM)] > [Citrix] > [Profile Management] > [ファイルシステム] > [同期] で次の設定を構成します：

- [ミラーリングするフォルダー] を有効にし、フォルダー一覧に `appdata\local\packages` を追加する
- [同期するファイル] を有効にし、同期するファイルの一覧に `!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\UsrClass.dat*` を追加する

ユーザーが Personal vDisk で専用デスクトップにアクセスするが（推奨されるソリューション）、プロファイルがほかのデスクトップで既に作成されている場合、Microsoft ストアのアプリケーションが機能しないことがあります。

Citrix Virtual Desktops の設定例

このトピックでは、一般的な Citrix Virtual Desktops 展開で使用される Profile Management のポリシー設定について説明しています。Windows 7 仮想デスクトップは Citrix Provisioning Services で作成され、複数のユーザーによって共有されます。この例では、プール（ランダム）カタログから作成されてログオフ時に削除されるデスクトップは静的ワークステーション（非モバイルラップトップ）での使用を目的としており、Personal vDisk は使用されません。

特にポリシーの記述がない箇所については、グループポリシーでの選択またはエントリがないか、デフォルトの設定が適用されます。

以下の点に注意してください：

- ユーザーストアへのパス - Profile Management 変数をユーザーストアへのパスに組み込むことができます。この例では、パスが処理される際に Win7 および x86 にそれぞれ拡張する `!CTX_OSNAME!` および `!CTX_OSBITNESS!` を使用しています。またユーザー名を指定するため、Active Directory 属性の `#sAMAccountName#` も使用されています。
- ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除 - デスクトップは Personal vDisk を含まず、ユーザーのログオフ時に削除されるため、このポリシーを無効にしても問題はありません。そのため、ローカルでキャッシュしたプロファイルは保存する必要がありません（デスクトップがログオフ時に削除されなかった場合は、このポリシーを有効にしてください）。

- プロファイルストリーミング - この設定を有効にすると、この展開におけるログオン時間が向上します。
- アクティブライトバック - このポリシーを有効にする理由は、この展開内のプールデスクトップは一時的にユーザーに割り当てられているにすぎないからです。したがって、ユーザーはプロファイルを変更するかもしれませんが、デスクトップセッションを閉じるのを忘れるかもしれません（両方の場合もあります）。この設定を有効にすると、プロファイル内のローカルファイルの変更はログオフ前にユーザーストアにミラー化されます。

注：アクティブライトバックポリシーを有効にした場合、1セッションで大量のファイル操作（ファイル作成、ファイルコピー、ファイル削除など）を行うと、システム I/O アクティビティの増大が引き起こされ、Profile Management がファイルの変更をユーザーストアに同期させる際に、一時的にパフォーマンスの問題が発生する可能性があります。

- ローカル管理者のログオン処理 - ほとんどのユーザーがローカル管理者となる Citrix Virtual Desktops 展開に対しては、この設定を有効にすることをお勧めします。
- 処理グループ - すべてのドメインユーザーのプロファイルは Profile Management により管理されます。
- 除外の一覧 - ディレクトリ（ファイルシステム）および除外の一覧（レジストリ） - これらの設定により、一覧内の一時またはキャッシュされたファイルおよび一覧内のレジストリエントリが処理されるのを防ぎます。これらのファイルおよびエントリは一般的にはユーザープロファイルに保存されます。
- 同期するディレクトリおよび同期するファイル - ユーザーのアプリケーションデータが保存される場所に関する情報を使ってこの設定を定義します。

重要： Citrix Virtual Desktops の展開は多種多様です。そのため、設定した Profile Management ポリシー設定は、この例のものとは異なってくる場合があります。設定を計画するには、「[構成上の判断](#)」の説明に従ってください。

Citrix/Profile Management

- Profile Management の有効化
Enabled
- 処理済みグループ
MyDomainName\Domain Users
- ユーザーストアへのパス
\\MyServer.MyDomain\MyUserStore\#sAMAccountName#\!CTX_OSNAME!\!CTX_OSBITNESS!
- アクティブライトバック
Enabled
- ローカル管理者のログオン処理
Enabled

Citrix/Profile Management/プロファイル制御

- ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除

Disabled

Citrix/Profile Management/上級設定

- ログオフ時にインターネット Cookie ファイルを処理

Enabled

Citrix/Profile Management/ファイルシステム

- 除外の一覧 - ディレクトリ

\$Recycle.Bin

AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files

AppData\Local\Microsoft\Outlook

AppData\Local\Temp

AppData\LocalLow

AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu

AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\cache

AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\log

AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\tmp

Citrix/Profile Management/ファイルシステム/同期

- 同期するディレクトリ

AppData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Dazzle Apps

- ミラーリングするフォルダー

AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies

Citrix/Profile Management/ストリーム配信されるユーザープロファイル

- プロファイルストリーミング

Enabled

Profile Management と VDI-in-a-Box

November 27, 2021

重要:

Citrix VDI-in-a-box は 2018 年に製品終了 (EOL) となりました。VDI-in-a-Box で作成されたデスクトップ上の Profile Management を使用することはできませんが、テクニカルサポート対象外になります。

Citrix VDI-in-a-Box で作成されたデスクトップで Profile Management を使用できます。

Profile Management のライセンス契約に同意すると、VDI-in-a-Box 環境でこのバージョンの Profile Management を使用することができます。この EULA に同意すると、VDI-in-a-Box 環境で Profile Management を Citrix Virtual Apps と一緒に使用することもできます。詳しくは、「[Profile Management と Citrix Virtual Apps](#)」を参照してください。

Profile Management と UE-V

November 27, 2021

Profile Management 5.x と Microsoft User Experience Virtualization (UE-V) 2.0 を同一環境内で併用することができます。UE-V は、プロファイルのバージョンが複数存在する場合 (Version 1 と Version 2 が混在する場合など) に便利な機能です。このため、UE-V を使用する環境では Citrix Profile Management のクロスプラットフォーム設定機能を使用しないでください。UE-V ではより多くのアプリケーション、ユーザーセッション中の同期処理、およびアプリケーション用の XML ファイルでの構成や生成がサポートされるため、Profile Management よりも適している場合があります。

Profile Management と UE-V を併用する場合は、クロスプラットフォーム設定機能が有効かどうかに関係なく、次の点に注意してください:

- AppData\Local\Microsoft\UEV フォルダを除外項目として設定してください。これを行わないと、UE-V で取得されたプロファイル設定が、Profile Management により上書きされてしまいます。
- UE-V で管理されるプロファイルを、Profile Management のみで管理するものと共有しないでください。共有すると、後から書き込まれたものが使用されてしまいます。つまり、UE-V または Profile Management のうち、後から同期処理を行った方のデータが保持されるため、データが損失することがあります。

注: UE-V を使用するには、Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) が必要です。

Profile Management と Citrix Content Collaboration

November 27, 2021

ここでは、Citrix Content Collaboration 展開環境で Profile Management を使用する場合について説明します。提供する一部の情報については、そのほかのインターネットベースのファイル共有システムにおいても有用なものがあります。

Citrix Content Collaboration は、Profile Management 4.1.2 以降と組み合わせて使用できます。Citrix Content Collaboration はオンデマンドモードでのみサポートされます。

インストール

ShareFile 2.7 を使用する場合、互換性の問題を避けるために、Profile Management をインストールする前に ShareFile 2.7 を最初にインストールします。このインストールの従属問題は、ShareFile 2.6 では発生しません。

除外

Citrix Content Collaboration は構成データを **\AppData\Roaming\ShareFile** フォルダーにローカルで保存します。Citrix ユーザープロファイルを持つユーザーの場合は、この構成データをユーザープロファイルに移す必要があるため、これによりユーザー固有の Citrix Content Collaboration 構成が保持されます。この ShareFile フォルダーはプロファイルの一部であるため、Profile Management 構成は必要ありません。構成データはデフォルトで移動されます。

ただし、Citrix Content Collaboration により管理されるユーザーデータは、プロファイルのルートである **ShareFile** フォルダー (%USERPROFILE%\ShareFile) に含まれます。このデータは Citrix Content Collaboration サーバーにより管理され、それと同期するため、プロファイルには移動しないようにします。そのため、このフォルダーを Profile Management 除外として追加する必要があります。除外の設定方法については、「[項目の包含および除外](#)」を参照してください。

Personal vDisk

(Citrix Virtual Desktops を使って) Personal vDisk で仮想デスクトップを作成する場合、vDisk 上のユーザーデータの場所で Citrix Content Collaboration を構成します。これにより、デスクトップと Citrix Content Collaboration サーバー間でのファイル同期が確実に実行されます。デフォルトでは、Personal vDisk はデスクトップ上の P: ドライブとしてマップされ、データは P:\\Users\\<ユーザー名> に置かれます。この場合、Citrix Content Collaboration の LocalSyncFolder ポリシーを使って場所を設定します。

重要: Profile Management と Personal vDisk のパフォーマンスに良くない影響を及ぼす不必要な同期を避けるため、サイズの大きなファイルを含むフォルダー上では、仮想デスクトップでファイルを同期する必要がない限り、Folder-ID 設定の使用をお勧めします。これは ShareFile の設定です。

Profile Management と App-V

September 15, 2021

Profile Management を Microsoft Application Virtualization 5.x (App-V 5.x) と同じ環境で使用できます。

注:

Profile Management は、グローバルで公開された App-V のみをサポートします。

以下の項目を Profile Management 除外を使用して除外します:

- Profile Management\ファイルシステム\除外の一覧\ディレクトリ:
 - AppData\Local\Microsoft\AppV
 - AppData\Roaming\Microsoft\AppV\Client\Catalog
- Profile Management\レジストリ\除外リスト:
 - Software\Microsoft\AppV\Client\Integration
 - Software\Microsoft\AppV\Client\Publishing

除外の設定方法については、「[項目の包含および除外](#)」を参照してください。

App-V で **UserLogonRefresh** 設定が有効な場合は、Profile Management の [プロファイルストリーミング] ポリシーを無効にします。これは、**UserLogonRefresh** がプロファイルストリーミングと互換性がないためです。

App-V アプリケーションのシーケンス化の方法の例については、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/application-management/app-v/appv-sequence-a-new-application> を参照してください。

App-V に対応するサードパーティ製の Profile Management ソリューションの設定について詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-desktop-optimization-pack/appv-v5/performance-guidance-for-application-virtualization-50> を参照してください。Microsoft Windows 10 システムには Software\Classes を含めないようにします。

Profile Management と Provisioning Services

November 27, 2021

ここでは、Citrix Provisioning Services で作成された仮想ディスク (vDisk) 上での Citrix ユーザープロファイルの保持について説明します。このセクションの説明を読む前に、vDisk 構成が Profile Management 構成に対してどのような影響を与えるかを把握しておいてください。これについては、以下のトピックで説明しています: [固定? プロビジョニング? 専用? 共有?](#)

サポートされるモード

差分ディスクイメージモードではない、標準イメージモードおよびプライベートイメージモードで実行中の vDisk 上で Profile Management を使用できます。

重要でない、ローカルでキャッシュされたプロファイルをマスターターゲットデバイスから削除するには、重要でない、ローカルでキャッシュされたプロファイルが保存されるのを防ぐには、マスターターゲットデバイスイメージを取得する前に標準のイメージモードで実行中の vDisk からそれらのプロファイルを削除してください。ただし、現在のログオンしているローカル管理者のプロファイルは削除しないようにします。次の方法によってこれを行います。この手順の実行中に、エラーメッセージが表示されることがあります。

1. [コンピューター] を右クリックします。
2. [プロパティ] を選択します。
3. [システムの詳細設定] をクリックします。
4. [詳細設定] タブで、[ユーザープロファイル] の [設定] をクリックします。
5. 削除する各プロファイルを選択し、[削除] をクリックします。

vDisk イメージからのログファイルの抽出

このトピックでは、Citrix Provisioning Services で作成された共有 vDisk イメージにあるログファイルの使い方について説明します。Profile Management はログオフ時にログファイルを保存します。ただし、vDisk イメージを使用している場合には基本イメージがリセットされるとログファイルも削除されることを考慮する必要があります。この場合にログファイルを抽出するには、特定の操作を実行する必要があります。この操作内容は、このファイルがログオン時に削除されるか、ログオフ時に削除されるかにより異なります。

Citrix Virtual Desktops 展開環境では一般的に vDisk イメージを使用するため、ここでの説明例にも Citrix Virtual Desktops を使用します。

ログオフ時に削除されるログファイルを抽出するには

プロファイル全体もしくは一部がネットワーク上のユーザーストアに保存されない場合は、ログファイルもそこには保存されません。

Provisioning Services の書き込みキャッシュが Provisioning Services を実行するコンピューター上に保存される場合は、この問題は発生しません。ログファイルはユーザーストアに保存されます。

書き込みキャッシュがローカルに保存される場合、この手順では、ユーザーと同じデバイスからログオンする必要があります。ただし、書き込みキャッシュが RAM でローカルに保存される場合、これにも失敗することがあります。

Provisioning Services を実行しているコンピューター上に書き込みキャッシュがない場合は、vDisk イメージのコピーを作成する必要がある場合もあります。これを新しい仮想マシンに割り当て、イメージの書き込みキャッシュを変更してそのコンピューターに保存されるようにします。

1. Citrix Virtual Desktops で新しいデスクトップグループを作成して仮想マシンを 1 つ追加し、それを vDisk イメージに関連付けます。
2. テストユーザー 1 人および管理者 1 人にその仮想マシンへのアクセス権限を付与します。

3. デスクトップグループのアイドルプール数を1日中1に変更します（マシンのオフを調節する電源管理を停止します）。ログオフ動作を「何もしない」に設定します（マシンの再起動とイメージのリセットを防ぎます）。
4. 仮想デスクトップにテストユーザーとしてログオンし、次にログオフします。
5. XenCenter または VMware コンソールから管理者としてログオンし、ログファイルを抽出します。

デスクトップグループの作成およびそのプロパティに変更については、[Citrix Virtual Desktops のドキュメント](#)を参照してください。

ログオン時に削除されるログファイルを抽出するには

プロファイルが現在ネットワーク上のユーザストアにあり、ユーザーのログオン時には正常に読み込まれない場合、ログファイルのエントリは消失します。

1. セッションをログオフする前に、ドライブを\\<vmhostname>\C\$ にマップしてログファイルを検索します。このログファイルは完全なものではありません（一部のエントリは消失します）が、トラブルシューティングしている問題がログオン時のものである場合は、問題の原因を突き止めるには十分な情報を得ることができます。

Provisioning Services ログファイルの場所を変更するには

標準イメージモードを使用すると、システムのシャットダウン時に Provisioning Services イベントログファイルがなくなります。この問題の発生を防ぐための、ファイルのデフォルトの場所の変更については、Knowledge Center の[CTX115601](#)を参照してください。

プロビジョニングイメージによる **Profile Management** の事前構成

November 27, 2021

Citrix Provisioning Services、Citrix XenServer、または VMware ESX などのプロビジョニングソフトウェアを使用して、Profile Management を事前インストールしたイメージを作成できます。作成中、イメージをセットアップする際に、レジストリ内のいくつかのグループポリシー設定を取得する可能性があります。たとえば、Provisioning Services でプライベートイメージモードになっている間などです。イメージを展開しても、設定はそのまま残ります。たとえば、Provisioning Services の標準イメージモードに戻す場合などです。仮想マシンが実行を開始する時点の状態と、ログオン時のユーザーの要件に適したデフォルト値を選択するのが理想的です。少なくとも、次のトピックで説明するポリシーに適したデフォルト値を含めてください：[固定? プロビジョニング? 専用? 共有?](#)

Citrix Profile Management サービスが開始される前に `gpupdate` が実行されていないと、デフォルト値が使用されます。そのため、デフォルト値はほとんどの場合に適切な値にするのが理想的です。これらの設定やその他の設定を事前構成してイメージを作成するには、次の手順に従います。

注: Provisioning Services を使用している場合は、Profile Management の INI ファイルで最初にイメージを事前構成することをお勧めします。テストが無事に成功した場合のみ、設定を ADM または ADMX ファイルに転送します。

1. ADM または ADMX ファイルを使用する場合は、適切なグループポリシーオブジェクト内のファイルを使用して、必要な設定を変更します。INI ファイルを使用する場合は、この手順をスキップし、変更は後の手順で行います。
2. ログレベルに対しても同じ変更を加えます。
3. 次のいずれかを行います:
 - Citrix Provisioning Services の場合は、イメージを標準イメージモードにしてオペレーティングシステムを起動します。
 - Citrix XenServer または VMware ESX の場合は、オペレーティングシステムを起動します。
4. (セットアップ時に使用したテストユーザーアカウントではなく) 管理者アカウントでログオンし、`gpupdate /force`を実行します。この手順により、レジストリが正しく構成されます。
5. INI ファイルを使用している場合は、ファイルで必要な設定を変更します。
6. Profile Management サービスを停止します。
7. 作成される新しいログファイルとの混同を避けるため、古い Profile Management ログファイルおよび構成ログファイルを削除します。これらのファイルには、古いイメージの名前が付いています。イメージを更新すると (新しいイメージの名前が付いた) 新しいファイルが作成されるため、古いファイルは不要になります。
8. 次のいずれかを行います:
 - Citrix Provisioning Services の場合は、イメージを標準イメージモードに戻します。
 - Citrix XenServer または VMware ESX の場合は、更新されたイメージを保存します。
9. イメージのオペレーティングシステムを起動します。

Profile Management と Self-service Plug-in

October 19, 2020

デフォルトでは、Profile Management は Windows のスタートメニューフォルダーを除外します。Citrix Self-service Plug-in のユーザーは、サブスクライブしたアプリケーションにスタートメニューからはアクセスできません。このデフォルトの動作を変更するには、[除外の一覧 - ディレクトリ] ポリシーから%APPDATA%\Microsoft\Windows\Start Menu フォルダーを削除します。さらに、構成にグループポリシーオブジェクトを使用する場合は、Profile Management の INI ファイルを削除することをお勧めします。これにより、サブスクライブされたアプリケーションのスタートメニューフォルダー (およびユーザー作成の任意のサブフォルダー) が Profile Management により管理されるようになります。

注: グループポリシーではなく Profile Management の INI ファイルを使用している場合には、ファイル内のデフォルトの除外の一覧からこのエントリを削除します。

Profile Management と VMware

October 19, 2020

ここでは、VMware ESX などの VMware ソフトウェアで作成された仮想マシン上の Citrix ユーザープロファイルについて説明します。ここでは、ローカルプロファイルキャッシュがロックされる問題の解決方法について説明します。

(Citrix Virtual Desktops または Citrix Virtual Apps 展開環境で) VMware で作成された仮想マシンからユーザーがログオフする時に、キャッシュされたローカルプロファイルを削除するように Profile Management をセットアップしてもプロファイルが削除されない場合、以下の解決策によって問題を解決できます。

この問題は、VMware ESX 3.5 で作成された仮想マシン上で移動プロファイルが使用され、Profile Management で [ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除] 設定が有効になっている場合に、発生しました。

この問題は、VMware Tools の共有フォルダーオプションがプロファイルにファイルを追加することが原因で発生します。また、実行中のプロセスによってファイルがロックされるため、ログオフ時にプロファイルが削除されません。追加されるファイルは C:\Documents and Settings\userid\Application Data\VMware\hgfs.dat です。

Profile Management で詳細ログを有効にしている場合、この問題がログファイルに次のようなエントリとして検出されることがあります：

```
2009-06-03;11:44:31.456;ERROR;PCNAME;JohnSmith4;3;3640;DeleteDirectory
: Deleting the directory <C:\Documents and Settings\<user name>\Local
Settings\Application Data\VMware> failed with: The directory is not empty.
```

Windows Server 2008 上の Citrix Virtual Apps 展開環境でこの問題を解決するには、以下の手順に従います：

1. Citrix Virtual Apps サーバーに管理者としてログオンします。
2. Citrix Virtual Apps 展開環境で、サーバーからすべてのユーザーをログオフします。
3. コントロールパネルで、[プログラムの追加と削除] を開きます。
4. **[VMware Tools]** を選択して、[変更] をクリックします。
5. [共有フォルダー] を [インストールしない] に変更します。
6. [次へ] > [変更] > [完了] の順にクリックします。
7. サーバーを再起動します：
8. 半分削除されたプロファイルをクリーンアップします。[マイコンピュータ] を右クリックして [プロパティ] を選択し、[詳細設定] タブで [ユーザープロファイル] の [設定] を選択し、プロファイルを選択して削除します。Windows によりプロファイルの削除に関するエラーが表示されます。

注：VMware 上で Profile Management が動作する環境では、別の問題が原因で、複数の連続プロファイルが作成されることがあります。この問題と解決方法について詳しくは、Knowledge Center の [CTX122501](#) を参照してください。

Profile Management と Outlook

March 29, 2021

ここでは、Microsoft Outlook と移動プロファイルを統合するベストプラクティスについて説明します。

Outlook データは、ネットワーク共有やローカルコンピューター上ではなく、サーバー上に保存することをお勧めします。

移動プロファイルにより、環境変数%UserProfile%で定義された（ローカルコンピューター上の）場所にあるファイルやフォルダーがユーザーと共に移動されます。ただし、%UserProfile%\Local Settings フォルダーは例外となります。一部の Outlook データ（.ost、.pst、.pabファイルなど）はデフォルトでこの非移動フォルダーに作成されるという Microsoft 社の推奨事項により、この例外は Outlook ユーザーに適用されます。

重要：この場所にあるファイルは、一般的にサイズが大きく、移動プロファイルのパフォーマンスに悪影響を与えます。

次を実行することで、Outlook と統合した移動プロファイルのトラブルシューティングを減らすことができ、ユーザーや管理者による電子メールの管理を向上させることができます。

- 可能な場合は、.pstファイルの使用を防ぐ Microsoft Office 用の ADM テンプレートを使用します。
- より多くの空き領域が必要な場合は、ネットワーク共有ではなく、Microsoft Exchange サーバー上のストレージを増やします。
- 個々のユーザーに.pstファイルに対する例外を許可したり、個人用ストレージ容量を増やしたりするのではなく、（会社全体の電子メールストレージサーバーに適用される）全社の電子メール保有ポリシーを定義して実行します。またこのポリシーにより、受信トレイへの電子メールの復元をユーザーが簡単に要求できるようにして、.pstファイルの使用を防ぐ必要があります。
- .pstファイルの使用を止めることができない場合は、Profile Management または移動プロファイルを構成しないでください。**Outlook** で検索インデックスの移動を有効にする機能は、.pstファイル用には設計されていません。

Password Manager および Single Sign-On での Windows プロファイルの使用

November 27, 2021

ここでは、Profile Management 特有の情報については説明していません。ここでは、ローカルプロファイルや、移動プロファイル、固定プロファイル、ハイブリッドプロファイルを使用して、Citrix Single Sign-On の動作が最適になるようにするための、いくつかの Windows オプションの構成方法を説明します。このトピックは、Citrix Single Sign-On 4.8 または 5.0 を対象としています。

ローカルプロファイル

ローカルプロファイルは、ユーザーがログオンしているローカルサーバー上に保存されます。Password Manager とシングルサインオンは、レジストリ情報を、次の場所にあるユーザーレジストリの `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\MetaFrame Password Manager` レジストリハイブに保存します：

`%SystemDrive%\Documents and Settings\%username%\NTUSER.DAT`

ファイルは次の場所にも保存されます：

`%SystemDrive%\Documents and Settings\%username%\Application Data\Citrix\MetaFrame Password Manager`

Windows 7 の場合、シングルサインオンは次の場所を使用します：

`%APPDATA%\Roaming\Citrix\MetaFrame Password Manager`

重要：シングルサインオンには、次のファイルに対するフルコントロールのアクセス許可が不可欠です：

ファイル名	説明
<code>%username%.mmf</code>	aelist.ini へのポインターがあるユーザーのアカウント情報ファイル。
entlist.ini	同期ポイントまたは Active Directory のエンタープライズレベルで作成されるアプリケーション定義ファイル。
aelist.ini	ユーザーのローカルアプリケーション定義ファイル (applist.ini) およびエンタープライズアプリケーション定義 (entlist.ini) を結合することで作成されるアプリケーション定義ファイル。

移動プロファイル

移動プロファイルはネットワーク共有上に保存され、ユーザーがログオンするたびにローカルサーバーコピーと同期します。移動プロファイル展開に成功した際の特性として、SAN (System Area Network) または NAS (Network Area Storage) などの高速ネットワーク接続性があります。そのほかの一般的な展開には、プロファイルが高可用性サーバー上に保存されるクラスタリング解決策があります。

移動プロファイル展開と固定プロファイル展開には、留意すべき 2 つの問題があります：

- 単一の移動プロファイルは、1 ファイルの同期ポイントとのみ使用できます。複数同期ポイントが使用されている場合、メモリマップファイル (MMF) 内のデータが破損することがあります。
- 複数の同時接続セッションで移動プロファイルが使用される場合、バックエンド MMF を共有します。再試行ロックカウンター、最終使用データカウンター、およびイベントログエントリなど、いくつかの一般的なセッ

セッションデータをすべてのアクティブなセッションが共有します。

固定プロファイルまたはハイブリッドプロファイル

固定プロファイルは、定義によるユーザー読み取り専用プロファイルです。シングルサインオンには、**Application Data** の下のプロファイルフォルダーへの書き込み権限が必要です。固定プロファイルでは、ユーザーは変更を作成できますが、ログオフ時にこの変更はプロファイルには保存されません。シングルサインオンが固定プロファイルで正常に動作するには、**Application Data** フォルダーをリダイレクトする必要があります。

ユーザーがログオンするたびに、レジストリの変更が書き込まれます。アカウント情報は同期ポイントで同期されますが、変更はプロファイル内に保存されません。

Windows 2000 以降、Microsoft 社から、**Application Data** フォルダーのリダイレクトを実行するためのメカニズムが提供されています。ただし、Windows NT4 ドメインを使用するには、**Application Data** フォルダーの場所を変更することができるログオンスクリプトが必要となります。**Kix**または**VBScript**などのツールを使い、**Application Data** フォルダーに対する書き込み可能な場所を定義することで、これを実行できます。

次の例では、ユーザーのログオン時に**Kix**を使って **Application Data** フォルダーをリダイレクトします：

重要：このサンプルスクリプトは、情報提供のみを目的としています。テストせずにご使用の環境で使用しないでください。

“ pre codeblock

```
$LogonServer = "%LOGONSERVER%"
$HKCU = "HKEY_CURRENT_USER"
$ShellFolders_Key =
"$HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell
Folders"
$UserShellFolders_Key =
"$HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User
Shell Folders"
$UserProfFolder =
"$LogonServer\profiles@userID"
$UserAppData =
"$LogonServer\profiles@userID\Application Data"
$UserDesktop =
"$LogonServer\profiles@userID\Desktop"
$UserFavorites =
"$LogonServer\profiles@userID\Favorites"
$UserPersonal = "X:\My Documents"
$UserRecent =
"$LogonServer\profiles@userID\Recent"
if (exist("$UserAppData") = 0)
```

```
shell '%ComSpec%' /c md "$UserAppData"  
endif  
if (exist("$UserDesktop") = 0)  
shell '%ComSpec%' /c md "$UserDesktop"  
endif  
if (exist("$UserRecent") = 0)  
shell '%ComSpec%' /c md "$UserRecent"  
endif  
if (exist("$UserFavorites") = 0)  
shell '%ComSpec%' /c md "$UserFavorites"  
endif  
“
```

ハイブリッドプロファイルは、固定プロファイル問題に対するもう1つの解決策です。ユーザーがログオンする際、固定プロファイルはユーザーが使用できるアプリケーションに基づくユーザーレジストリハイブをロードし、カスタムアプリケーションはロードおよびアンロードします。固定プロファイルとして、ユーザーはセッション中にレジストリの該当する部分を変更できます。固定プロファイルとの違いは、ユーザーのログオフ時に変更が保存され、再度ログオンするときにこれがリロードされることです。

ハイブリッドプロファイルが使用される場合、ログオンおよびログオフ処理の一部として `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\MetaFrame Password` レジストリキーがインポートおよびエクスポートされる必要があります。

フォルダーのリダイレクト

フォルダーリダイレクトはグループポリシーオブジェクトおよび Active Directory を使って実行されます。ユーザープロファイルの一部であるフォルダーの場所を定義するには、グループポリシーを使用します。

次の4つのフォルダーにリダイレクトできます：

- マイドキュメント
- アプリケーションデータ
- デスクトップ
- スタートメニュー

リダイレクトの2つのモードである基本リダイレクトと詳細リダイレクトは、グループポリシーを使って構成できます。どちらもシングルサインオンでサポートされています。Windows 2000 では、`%username%`変数を使ってアプリケーションデータを保存する共有を参照する必要があります (`\\servername\sharename\%username%` など)。

フォルダーリダイレクトにはユーザーによる制限はなく、すべてのアプリケーションに対して適用されます。

Application Data フォルダーを使用するすべてのアプリケーションでサポートする必要があります。

フォルダーリダイレクトについて詳しくは、次の Microsoft の記事を参照してください：

[「How to dynamically create security-enhanced redirected folders or home folders」](#)

[「Folder Redirection Feature in Windows」](#)

[「Enabling the administrator to have access to redirected folders」](#)

ベストプラクティス

- 実行できる場所に Application Data フォルダをリダイレクトします。これにより、ユーザーがログオンするたびにフォルダー内のデータをコピーする必要がなくなり、ネットワークパフォーマンスが向上します。
- Password Manager Agent のトラブルシューティングを実行する場合は、ログオンユーザーに Application Data フォルダのフルコントロール権限があるか必ず確認します。

Firefox ブラウザー

October 12, 2021

Profile Management は、プロファイルがインストールされたシステムおよびユーザーストア間で各ユーザーのプロファイル全体を同期して、シームレスなユーザーエクスペリエンスを提供します。その結果、Firefox のユーザーのログオンやログオフに時間がかかる可能性があります。この問題は、Firefox に関連付けられている一部のファイルのサイズが大きくなることがあるためです。

ログオフスクリプトをカスタマイズして、次のファイルとフォルダを削除することで同期から除外することをお勧めします：

- Appdata\Roaming\Mozilla\Firefox\profiles*\sessionstore.bak
- AppData\Roaming\Mozilla\Firefox\Profiles*\sessionstore-backups

一般的なワークフローは次のとおりです：

1. Windows PowerShell またはユーザーのコンピューターでサポートされているその他の言語を使用して、ログオフスクリプトを記述します。また、VBScript や JScript など、Windows Script Host (WSH) でサポートされている言語やコマンドファイルを使用することもできます。
2. スクリプトをドメインコントローラーの **Netlogon** 共有フォルダーにコピーします。
3. グループポリシー管理コンソールで、スクリプトをユーザーのログオフイベントに関連付けます。詳しくは、[Microsoft 社の記事](#)を参照してください。

Google Chrome ブラウザー

November 27, 2021

Profile Management は、プロファイルがインストールされたシステムおよびユーザーストア間で各ユーザーのプロファイル全体を同期して、シームレスなユーザーエクスペリエンスを提供します。その結果、Google Chrome のユーザーのログオンやログオフに時間がかかる可能性があります。この問題は、Google Chrome に関連付けられている一部のファイルのサイズが大きくなるのが原因で発生します。

Google Chrome のユーザーエクスペリエンスを向上させるには、次の手順を実行します。

1. ミラーリングするフォルダーの一覧に次のフォルダーを追加します：
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default
2. 次のフォルダーを同期から除外します：
 - Appdata\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Cache
 - Appdata\Local\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIconsMostVisited
 - Appdata\Local\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIconsRecentClosed
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Media Cache
3. 次のファイルを同期から除外します：
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Favicons
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\History
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Preferences
 - AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default フォルダーのブックマークに関連しないファイル

ログオンやログオフに時間がかかる場合は、プロファイルストリーミング機能を使用することをお勧めします。詳しくは、「[ユーザープロファイルのストリーム配信](#)」を参照してください。

セキュリティ

December 8, 2021

このトピックでは、Profile Management を保護するための推奨事項について説明します。一般的には、ユーザーストアが置かれているサーバーを保護して、Citrix ユーザープロファイルデータへの不要なアクセスを防ぎます。

保護されたユーザーストアの作成に関する推奨事項については、Microsoft TechNet Web サイトの「[移動ユーザープロファイルのファイル共有を作成する](#)」を参照してください。この最小限の推奨事項は、基本操作に対する高レベルのセキュリティを実現します。また、Administrators グループがあるユーザーストアへのアクセスを構成する場合に、Citrix ユーザープロファイルを変更または削除するために必要とされます。

権限

Citrix では、ユーザーストアおよびクロスプラットフォーム設定ストアに対する次の推奨権限をテストしています：

- 権限の共有：ユーザーストアルートフォルダーのフルコントロール

- 現在 Microsoft により推奨されている次の NTFS 権限:

グループまたはユーザー名	権限	適用先
作成所有者	フルコントロール	サブフォルダーおよびファイルのみ
<Profile Management コントロール下のアカウントのグループ>	フォルダーの一覧／データの読み取りおよびフォルダーの作成／データの追加	このフォルダーのみ
ローカルシステム	フルコントロール	このフォルダー、サブフォルダーおよびファイル

継承は無効になっていないという前提で、これらの権限によりアカウントを使ってストアにアクセスできるようにします。また、ユーザーのプロファイルのサブフォルダーを作成して、必要な読み取りおよび書き込み操作を実行できるようにします。

また、サブフォルダーとファイルのみのフルコントロールを持つ管理者のグループを作成して管理作業をより簡素化できます。グループのメンバーによるプロファイル（共通のトラブルシューティングタスク）の削除がより簡単になります。

テンプレートプロファイルを使用している場合、ユーザーはそれに対する読み取りアクセスを必要とします。

ACL (Access Control List: アクセス制御一覧)

クロスプラットフォーム設定機能を使用している場合、定義ファイル保存するフォルダー上で次のように ACLs を設定します：認証ユーザーに対する読み取りアクセス、管理者に対する読み取り/書き込みアクセス。

Windows 移動プロファイルは、ネットワーク上のプロファイルデータを含むフォルダーから管理者の権限を自動的に削除します。Profile Management は、ユーザーストア内のフォルダーからこれらの特権を自動的に削除しません。組織のセキュリティポリシーに応じて、手動で削除することができます。

注：アプリケーションがユーザープロファイル内のファイルの ACL を変更する場合、Profile Management はユーザーストア内でその変更を繰り返しません。この動作は、Windows の移動プロファイルの動作と一貫性があります。

プロファイルストリーミングおよび業務用アンチウイルス製品

Citrix Profile Management のストリーム配信ユーザープロファイル機能は、上級の NTFS 機能を使ってユーザーのプロファイルからなくなったファイルの存在をシミュレートします。この点においてこの機能は、Hierarchical Storage Managers (HSM) として知られる製品のクラスに似ています。HSM は、磁気テープや書き込み可能な光学式記憶域など、一般的には低速の大容量記憶装置上に使用頻度の低いファイルを保管するために使用されます。このようなファイルが必要な場合、HSM ドライバーは最初のファイル要求を傍受してから要求の処理を一時停止し、保管記憶域からファイルをフェッチします。次に、ファイル要求の続行を許可します。これと同等の機能を持たせるため、ストリーム配信ユーザードライバーの upmjit.sys が事実上 HSM ドライバーとして定義されます。

このような環境では、ストリーム配信ユーザープロファイルドライバーと同じく、HSM ドライバーを保護するようにアンチウイルス製品を構成します。最も危険な脅威に対する防御を実行するため、デバイスドライバーレベルでアンチウイルス製品の機能を実行する必要があります。また、HSM ドライバーのように、アンチウイルス製品はファイル要求を傍受してオリジナルの処理を一時停止し、ファイルをスキャンしてから処理を再開します。

アンチウイルスプログラムは誤って構成し易く、ストリーム配信ユーザープロファイルドライバーなど HSM で割り込みが発生し、これによりユーザーストアからのファイルのフェッチが妨げられ、ログオンでハングが起こります。

さいわい、業務用アンチウイルス製品は一般的に HSM などの高性能記憶域製品を対象としています。そのため、HSM が処理を終了するまでスキャンを遅らせるように構成できます。個人向けのアンチウイルス製品は、この点については性能が劣っています。そのため、個人向けおよび小規模個人オフィス向けのアンチウイルス製品はストリーム配信ユーザープロファイルではサポートされていません。

ストリーム配信ユーザープロファイルで使用するようにアンチウイルス製品を構成するには、次の機能のいずれかを設定します。ここで示す機能名は、汎用的な名称です：

- 信頼済みプロセス一覧。アンチウイルス製品に HSM を関連付けて、これにより HSM がファイル取得プロセスを完了できます。アンチウイルス製品は、信頼されていないプロセスにより最初にアクセスされたときにファイルをスキャンします。
- ファイルを開く場合または状態チェックの場合にスキャンしない。(ファイルの実行または作成時など) データにアクセスされたときにのみファイルをスキャンするようにアンチウイルス製品を構成します。(ファイルを開く場合またはファイルの状態をチェックする場合など) ほかの種類のファイルへのアクセスはアンチウイルス製品により無視されます。HSM は一般的にファイルを開くおよびファイル状態をチェックする操作に応じてアクティブとなるため、このような操作におけるウイルススキャンを無効にすると、衝突の発生する可能性を取り除くことができます。

Citrix ではストリーム配信ユーザープロファイルを業界をリードする業務用アンチウイルス製品のバージョンでテストして、Profile Management の互換性を確保しています。次のようなアンチウイルス製品をテストしています：

- McAfee Virus Scan Enterprise 8.7
- Symantec Endpoint Protection 11.0
- Trend Micro OfficeScan 10

これらの製品の以前のバージョンについては、テストを行っていません。

これ以外のベンダーの業務用アンチウイルス製品を使用している場合は、それが HSM 対応であるか確認します。HSM 対応製品は、スキャンを実行する前に HSM 操作を完了するよう構成できます。

一部のアンチウイルス製品では、管理者が読み取りスキャンまたは書き込みスキャンを選択できます。この選択により、セキュリティとパフォーマンスのバランスをとります。この選択は、ストリーム配信ユーザープロファイル機能には影響しません。

ストリーミングとアンチウイルス製品の展開における **Profile Management** のトラブルシューティング

ログオンのハングまたは時間がかかるなどの問題がある場合は、Profile Management と業務用アンチウイルス製品間の構成に誤りがある可能性があります。次の手順を順に実行してみてください：

1. Profile Management が最新のバージョンかをチェックします。既に同じ問題が報告され、修正されている場合があります。
2. Profile Management サービス (UserProfileManager.exe) を業務用アンチウイルス製品の信頼済みプロセスの一覧に追加します。
3. 開く、作成する、リストアする、または状態をチェックするなどの HSM 操作でウイルスチェックをオフにします。読み取りまたは書き込み操作でのみウイルスチェックを実行します。
4. ほかの上級ウイルスチェック機能をオフにします。たとえば、アンチウイルス製品がファイルの最初の数ブロックのクイックスキャンを実行して実際のファイルの種類を判別することがあります。これらのチェックは、ファイルコンテンツを宣言されたファイルの種類と一致させますが、HSM 操作との衝突が発生する可能性があります。
5. 最低限、プロファイルが保存されているローカルデバイス上のフォルダーでは、Windows 検索インデックスサービスをオフにします。このサービスは、不必要な HSM 取得の引き起こし、ストリーム配信ユーザープロファイルと業務用アンチウイルス製品間で競合を発生させます。

これらいずれによっても問題を解決できない場合は、([プロファイルストリーミング] 設定を無効にして) ストリーム配信ユーザープロファイルをオフにします。問題が解決したら、この機能を再度有効にして、業務用アンチウイルス製品を無効にします。問題がない場合は、正しく動作しない事例についての Profile Management 診断情報を収集して、Citrix テクニカルサポートに連絡しますこの場合、業務用アンチウイルス製品の正確なバージョンを知らせる必要があります。

Profile Management を引き続き使用するには、業務用アンチウイルス製品を再度有効にして、ストリーム配信ユーザープロファイルをオフにするのを忘れないようにします。Profile Management のそのほかの機能は、この構成で引き続き有効です。プロファイルのストリーム配信のみが無効になります。

トラブルシューティング

November 27, 2021

発生した問題のトラブルシューティングを実行する最初の手順としては、次の基本手順を実行します：

1. XenDesktop 7 を使用している場合、Citrix Director でトラブルシューティングを開始します。このコンソールには、問題を診断して修正するのに役立つことができるプロファイルのプロパティが表示されます。
2. Use UPMConfigCheck. 実際の Profile Management 展開環境を調査し、構成が最適かどうかを判断する PowerShell スクリプトです。このツールについて詳しくは、Knowledge Center の[CTX132805](#)を参照してください。
3. Profile Management の INI ファイルが使用中の場合、問題があるコンピューター上の構成をチェックします。
4. 「[構成上の判断](#)」で説明されている推奨構成と比較して、グループポリシー (GP) の設定を確認します。(包含の一覧や除外の一覧など) 一覧として入力する任意の Profile Management ポリシーを非アクティブにするには、ポリシーを [無効] に設定します。ポリシーを [未構成] に設定しないでください。

5. 問題があるコンピューターのHKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policiesレジストリエントリをチェックして、不正 GP によってポリシーが古くなっていたり、削除されたりしていないか確認します。ポリシーが GP から削除され、レジストリには残っている場合、タトゥーが発生します。
6. 各ユーザーに対して適用されたすべての Profile Management 設定が含まれている UPMSettings.ini ファイルをチェックします。このファイルは、ユーザーストアの各 Citrix ユーザープロファイルのルートフォルダーにあります。

これらの手順を実行しても問題が解決されない場合は、このセクションにあるほかのトピックを参照してください。

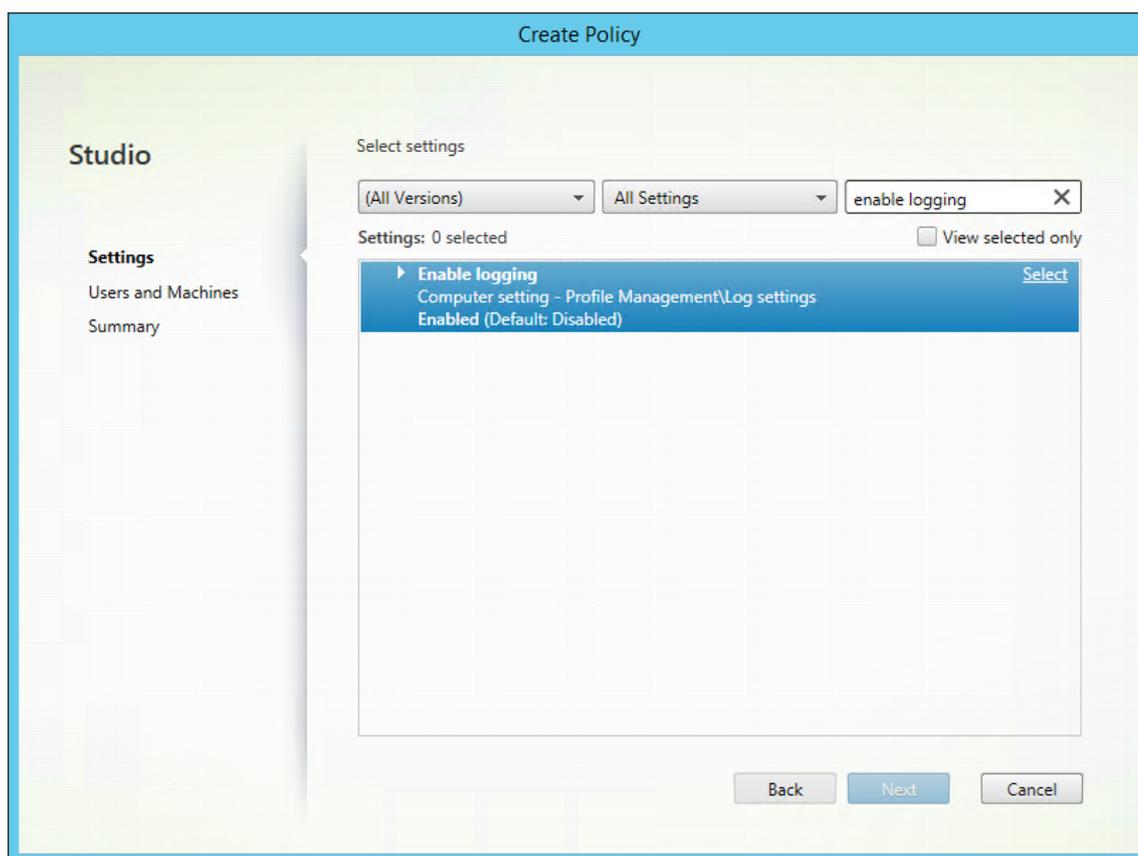
トラブルシューティングのためのログの有効化

November 27, 2021

Profile Management 展開に問題があり、それをトラブルシューティングする場合のみ、ログの記録を有効にします。また、問題が解決されてログファイルを削除したら、ログ記録は無効にします。ログファイルには、取り扱いに注意が必要な情報が含まれていることがあります。

Citrix Studio で Profile Management ポリシーを構成することを選択した場合、次の手順を実行します：

1. Citrix Studio を開始します。
2. 左側のペインで [ポリシー] をクリックします。
3. [ポリシーの作成] ウィンドウで検索ボックスにポリシーを入力します。たとえば、「ログの有効化」などです。



4. [選択] クリックして [ログの有効化] ポリシーを開きます。
5. [有効] を選択して [OK] をクリックします。

ポリシー： ログの有効化

このポリシーはログ機能を有効または無効にします。Profile Management をトラブルシューティングする場合にのみ、このポリシーを有効にします。

[ログの有効化] が無効な場合、エラーのみが記録されます。このポリシーを GP で構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーを GP または INI ファイルで構成しない場合、エラーのみが記録されます。

ポリシー： ログ設定

このポリシーは、特定のアクションおよびイベントに焦点を当てて使用できるオプションのセットです。トラブルシューティングを実行している場合にのみこれらのオプションを設定し、また Citrix の担当者から特に求められない限りこれらすべてのポリシーを設定します。

[ログ設定] を GP で構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーを GP または INI ファイルで構成しない場合、エラーおよび一般的な情報のみがログに記録されます。

ポリシー： ログファイルの最大サイズ

デフォルトでは、Profile Management ログファイルの最大サイズは10MB (10,485,760 バイト) に設定されています。ディスク容量に余裕がある場合は、20MB (20,971,520 バイト)、もしくはそれ以上に増やします。ログファイルが最大サイズを超えると、既存のバックアップファイル(.bak)が削除されます。ログファイルの名前が.bakに変更され、新しいログファイルが作成されます。ログファイルは、%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager フォルダーに生成されます。

Machine Creation Services を使用する Citrix Virtual Desktops 展開では、固定フォルダーによって (Profile Management のログファイルだけでなく) ログファイルに 15MB (15,728,640 バイト) の制限が課されます。ログファイルは、この制限が適用されないシステムディスクに保存することができます。または、このポリシーを使用して、ログファイルのサイズを最大 7 MB (7864320 バイト) に制限します。Profile Management では、固定フォルダーに現在のログファイルを保存し、前のログファイルを.bak ファイルとして保存することができます。

このポリシーが無効の場合は、デフォルト値の 10MB (10,485,760 バイト) が使用されます。このポリシーを GP で構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。この設定を GP または INI ファイルで構成しない場合、デフォルト値が使用されます。

ポリシー： ログファイルへのパス

ログファイルが保存される代替パスを設定できます。このパスには、ローカルドライブ、リモートパス、またはネットワークベースへのパス (UNC パス) を指定できます。リモートパスは、大規模な分散環境では役立ちますが、大量のネットワークトラフィックが発生し、ログファイルに対して適切でなくなる可能性があります。

仮想マシン上のプロファイルの場合は、デスクトップのドライブが固定ドライブかどうかを考慮してください。これはログ機能に影響するからです。(Citrix Virtual Desktops を使用して Personal vDisk で作成された場合など) デスクトップが固定ドライブの場合、このパスにはローカルパスを設定します。ログファイルは、仮想マシンを再起動しても保持されます。(Citrix Virtual Desktops を使用して Personal vDisk なしで作成された場合など) デスクトップに固定ドライブがない場合、UNC パスを設定します。この設定によりログファイルを保持できますが、この仮想マシンのシステムアカウントにはその UNC パスに対する書き込みアクセス権が必要です。オフラインプロファイル機能で管理するラップトップコンピューターの場合は、ローカルパスを使用します。

ログファイルに UNC パスを使用する場合：

- アクセス制御リストをログファイルフォルダーに適用することをお勧めします。許可されたユーザーまたはコンピューターアカウントだけが、格納されたファイルにアクセスできるようにするためです。
- 重複ログファイルはローカルに残ります。これらのファイルはコンピューターに残すことができます。しかし、削除する場合は、まず Profile Management サービスを停止します。ログファイルと構成ログファイルを削除します。次に、コンピューターを再起動します。
- ドメインコンピューターへの NTFS および SMB 共有レベル権限を「読み取り/書き込み」に設定します。

例：

- D:\LogFiles\ProfileManagement
- \\servername\LogFiles\ProfileManagement

[ログファイルへのパス]を GP で構成しない場合、INI ファイルの値が使用されます。このポリシーを GP または INI ファイルで構成しない場合、デフォルトの場所である %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager が使用されます。

Citrix Virtual Desktops Machine Creation Services を使用する特殊な場合は、ローカルの固定フォルダーが C ドライブの C:\Program Files\Citrix\PvsVM\Service\PersistedData にマップされます。この場所は、最大 15 MB のログデータを保存するのに適しています。使用する場合は、[ログファイルの最大サイズ] の制限に注意してください。

Profile Management のログファイル

November 27, 2021

Profile Management をトラブルシューティングする時には、次のログが役立ちます。

非公式名	ログ名	場所	ログ情報の種類
Windows イベントログ		%SystemRoot%\system32\logfiles	Windows イベントログは、Microsoft イベントビューアーに表示されるログで、主にエラーレポートに使用されます。ここにはエラーのみが書かれています。
Profile Management ログファイル	#_pm.log	%SystemRoot%\system32\logfiles	エラーと警告は、Profile Management ログファイルに書き込まれます。domainname はコンピューターのドメインで、computername はドメイン名です。ドメインを特定できない場合、ログファイルは UserProfile-Manager.log となります。

非公式名	ログ名	場所	ログ情報の種類
Profile Management 構成ログファイル	#_pm_config.log	%SystemRoot%\system	構成ログファイルは、ロ グの記録がオフになっ ている場合でもグループポ リシーオブジェクト (GPO) および INI ファイ ル設定を取得します。ド メインを特定できない場 合、構成ログファイルは UserProfileMan- ager_pm_config とな ります。

Citrix テクニカルサポートから求められた場合は、Citrix Diagnostic Facility が作成したログファイルを検査する必要があることもあります。

このトピックのこれ以下の部分では、Profile Management ログファイルの内容について説明します。

Profile Management ログファイル - エントリの種類

- 一般的な警告。すべての一般的な警告です。
- 一般的な情報。すべての一般的な情報です。
- ファイルシステム通知。処理ファイルまたはフォルダーが変更されるたびに 1 つのログエントリが作成されます。
- ファイルシステム操作。Profile Management により実行されたファイルシステム操作です。
- レジストリ操作。Profile Management により実行されたレジストリ操作です。
- ログオフ時のレジストリ差分。セッションで変更された HKEY_CURRENT_USER ハイブのすべてのレジストリキーです。
この設定により、ログファイルの出力量が大きくなります。
- **Active Directory** 操作。Profile Management が Active Directory を照会するたびに、ログファイルにエントリが書き込まれます。
- ポリシー値。Profile Management サービスの開始時またはポリシーの更新時に、ポリシー値がログファイルに書き込まれます。
- ログオン。ログオン時の一連のアクションがログファイルに書き込まれます。
- ログオフ。ログオフ時の一連のアクションがログファイルに書き込まれます。
- 個人用ユーザー情報。該当する場合は、ユーザーおよびドメイン名がログファイル内に記録されます。

各エントリの種類に対して Citrix ポリシー設定が有効な場合は、そのエントリの種類がログに記録されます。

Profile Management ログファイル - 形式

ログファイルの各行には、セミコロンで区切られた複数のフィールドがあります。

フィールド	説明
日付	ログエントリの日付
時間	ログエントリの時間（ミリ秒を含む）
重大度	INFORMATION、WARNING、または ERROR のいずれか
ドメイン	ユーザーのドメイン（該当する場合）
ユーザー名	ユーザーの名前（該当する場合）
セッション ID	セッションの ID（該当する場合）
スレッド ID	この行を作成したスレッドの ID
機能および説明	実行した Profile Management の機能名とログメッセージ

Profile Management で記録するイベントログ

November 27, 2021

Profile Management で記録するイベントログは、Citrix EdgeSight、またはサードパーティの監視ツールやレポートツールで使用できます。イベントは、Windows イベントビューアーで表示します。左側のペインで [アプリケーション] ノードを選択します。右側のペインでイベントの [ソース] 列が [Citrix Profile Management] になります。

すべてのイベントに順番に番号が割り当てられるわけではありません。また、すべてのイベントがこのバージョンの Profile Management で使用されるわけではありません。ただし、以前のバージョンからアップグレードした場合は、ログに記録されることがあります。

イベント ID	説明	原因	操作（アクション）
6	Citrix Profile Management サービスが開始しました。	Citrix Profile Management サービスが開始しました。これは、自動開始、手動開始、または再開によるものである可能性があります。	開始または再開が計画したものではなかった場合、イベントログでエラーをチェックし、Profile Management トラブルシューティング処理を含む指定の矯正操作を実行してください。
7	Citrix Profile Management サービスが停止しました。	Citrix Profile Management サービスが停止しました。これは、手動停止またはシャットダウン操作の一部である可能性があります。	サービスの停止が計画したものではなかった場合、イベントログでエラーをチェックし、Profile Management トラブルシューティング処理を含む指定の矯正操作を実行してください。
8	新しいバージョンの Citrix Profile Management によりユーザーのプロファイルが変更され、このバージョンでは使用できなくなりました。...	このマシン上の Citrix Profile Management サービスが、より新しいバージョンの Profile Management によりユーザーストアのユーザープロファイルが修正されたのを検出しました。データが損失する可能性を防ぐため、以前のバージョンの Profile Management は一時プロファイルの使用に戻ります。	このコンピューター（およびユーザーストアを共有し、以前バージョンの Profile Management を使用するほかのすべてのコンピューター）をアップグレードして、最新のバージョンを使用します。

イベント ID	説明	原因	操作 (アクション)
9	ログオンフック検出で問題が発生しました...	Citrix Profile Management サービスは、ログオン通知をセットアップ中に問題を検出しました。Citrix Profile Management サービスは、次のいずれかを必要とします: スペースが含まれていないインストールパス、またはサービスがインストールされているボリュームでの 8.3 ファイル名のサポートの有効化。	スペースが含まれないパスに Citrix Profile Management を再インストールするか、または Profile Management がインストールされているボリュームで 8.3 ファイル名のサポートを有効にします。
10	ユーザーストアへのユーザーのパスは次のとおりです...	有効な Citrix ユーザープロファイルは指定の場所で見つかりました。	なし。このメッセージは情報の通知のみです。
11	spsMain: CreateNamedPipe は失敗しました...	(このイベントは今後使用されません)	なし。
12	StartMonitoringProfile: ユーザー <user name> に対してログオン中に Windows 変更ジャーナル管理で問題が検出されました...	Citrix Profile Management サービスは、拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーを監視できませんでした。Windows 変更ジャーナル管理で問題が検出され、サービスは変更を監視できません。Citrix Profile Management はこのフォルダーを処理しません。代わりに Windows ユーザープロファイルが使用されます。	変更ジャーナル処理が構成され、すべてのボリュームに対する操作が Profile Management により管理されていることを確認します。コンピューターに十分なシステムリソースがあることを確認します。イベントログでエラーをチェックし、Profile Management トラブルシューティング処理を含む指定の矯正操作を実行してください。

イベント ID	説明	原因	操作（アクション）
13	StopMonitoringProfile: ユーザー <user name> に対してログオフ中に Windows 変更ジャーナル管理で問題が検出されました...	Citrix Profile Management サービスは、拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーの監視を停止できませんでした。Windows 変更ジャーナル管理で問題が検出され、サービスは変更を監視できません。Citrix Profile Management はこのフォルダーを処理しません。ファイルおよびレジストリの変更は、ユーザーに対して同期されません。	変更ジャーナル処理が構成され、すべてのボリュームに対する操作が Profile Management により管理されていることを確認します。コンピューターに十分なシステムリソースがあることを確認します。イベントログでエラーをチェックし、Profile Management トラブルシューティング処理を含む指定の矯正操作を実行してください。
14	CJIncreaseSizelfNecess 変更ジャーナルの作成/リサイズに失敗しました...	Citrix Profile Management サービスは、拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーを監視できませんでした。ボリューム上で NTFS 変更ジャーナルを作成またはサイズ変更中に問題が検出され、サービスは変更を監視できません。Citrix Profile Management はこのフォルダーを処理しません。代わりに Windows ユーザープロファイルが使用されます。	変更ジャーナル処理が構成され、すべてのボリュームに対する操作が Profile Management により管理されていることを確認します。コンピューターに十分なシステムリソースがあることを確認します。イベントログでエラーをチェックし、Profile Management トラブルシューティング処理を含む指定の矯正操作を実行してください。

イベント ID	説明	原因	操作（アクション）
15	CJInitializeForMonitoring ジャーナルをクエリできません...	Citrix Profile Management サービスは、拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーを監視できませんでした。ボリューム上で NTFS 変更ジャーナルを照会中に問題が検出され、サービスは変更を監視できません。Citrix Profile Management はこのフォルダーを処理しません。代わりに Windows ユーザープロファイルが使用されます。	変更ジャーナル処理が構成され、すべてのボリュームに対する操作が Profile Management により管理されていることを確認します。コンピューターに十分なシステムリソースがあることを確認します。イベントログでエラーをチェックし、Profile Management トラブルシューティング処理を含む指定の矯正操作を実行してください。
16	CJInitializeForMonitoring 初期マスターファイルテーブルのスキャンはエラーと共に終了しました。	Citrix Profile Management サービスは、拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーを監視できませんでした。ボリューム上で NTFS 変更ジャーナルの初期スキャンを実行中に問題が検出され、サービスは変更を監視できません。Citrix Profile Management はこのフォルダーを処理しません。代わりに Windows ユーザープロファイルが使用されます。	変更ジャーナル処理が構成され、すべてのボリュームに対する操作が Profile Management により管理されていることを確認します。コンピューターに十分なシステムリソースがあることを確認します。イベントログでエラーをチェックし、Profile Management トラブルシューティング処理を含む指定の矯正操作を実行してください。

イベント ID	説明	原因	操作 (アクション)
17	CJInitializeForMonitoring サービスの開始に失敗した ので処理ファイルシステム を変更します!	Citrix Profile Management サービスは、拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーを監視できませんでした。ボリューム上で NTFS 変更ジャーナルのスキヤンの更新を実行中に問題が検出されました。このエラーにより、サービスによる変更の監視は阻害されません。Citrix Profile Management はこのディレクトリを通常どおりに処理します。	このエラーは Profile Management の操作を阻害しませんが、エラーをチェックしてください。変更ジャーナル処理が構成され、すべてのボリュームに対する操作が Profile Management により管理されていることを確認します。コンピューターに十分なシステムリソースがあることを確認します。イベントログでエラーをチェックし、Profile Management トラブルシューティング処理を含む指定の矯正操作を実行してください。
18	CJProcessAvailableRecr 内部エラー...	拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーを監視中に Citrix Profile Management サービスでエラーが発生しました。ボリューム上で NTFS 変更ジャーナルのスキヤンの更新を実行中に問題が検出され、サービスは最近の変更を監視できません。Citrix Profile Management はこのフォルダー上の処理を完了しません。重要なデータを手動でバックアップしてください。	Citrix Profile Management サービスは、拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーを監視できませんでした。Windows 変更ジャーナル管理で問題が検出され、サービスは変更を監視できません。Citrix Profile Management はこのフォルダーを処理しません。代わりに Windows ユーザープロファイルが使用されます。

イベント ID	説明	原因	操作 (アクション)
19	USNChangeMonitor: 変更ジャーナルの初期化に失敗しました...	拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーを監視中に Citrix Profile Management サービスでエラーが発生しました。ボリューム上で NTFS 変更ジャーナルの初期スキップの準備中に問題が検出され、サービスは変更を監視できません。Citrix Profile Management はこのディレクトリ上の処理を完了しません。重要なデータを手動でバックアップしてください。	Citrix Profile Management サービスは、拡張同期に対して構成されたプロファイルまたはフォルダーを監視できませんでした。Windows 変更ジャーナル管理で問題が検出され、サービスは変更を監視できません。Citrix Profile Management はこのフォルダーを処理しません。代わりに Windows ユーザープロファイルが使用されます。
20	CADUser::Init: DNS ドメインおよび ADsPath の判別に失敗しました...	ログオンユーザーに関する情報について Active Directory の照会中に問題が発生しました。Citrix Profile Management はこのフォルダーを処理しません。代わりに Windows ユーザープロファイルが使用されます。	コンピューターとドメインコントローラー間のネットワークが機能していることを確認します。コンピューターに十分なシステムリソースがあることを確認します。イベントログでエラーをチェックし、Profile Management トラブルシューティング処理を含む指定の矯正操作を実行してください。
21	DNS ドメインおよび ADsPath の確定に失敗しました...	この問題は、Microsoft TechNet サポート技術情報 263693 で説明されているようにメモリ割り当て上の制限を原因とするものです。	この問題の解決策については、Citrix Knowledge Center で CTX124953 を参照してください。

イベント ID	説明	原因	操作（アクション）
22	ファイルアクセスに時間がかかりました。ユーザーがユーザーストアからファイルを取得中に遅延が発生しました。	ユーザーがファイルにアクセスしようとしたが、Profile Managementはこの操作で遅延を検出しました。ユーザーは警告メッセージを受信しました。これは、アンチウイルスプログラムにより、ユーザーストア内のファイルへのアクセスが妨げられていることが原因である可能性があります。	業務用アンチウイルス製品のトラブルシューティングおよび構成のヒントについて、Profile Managementのドキュメントを参照してください。
23	ファイルアクセスが拒否される可能性があります。ユーザーがユーザーストアからファイルを取得中に遅延が発生しました。	ユーザーがファイルにアクセスしようとしたが、Profile Managementはこの操作で非常に長い遅延を検出したためアクセスが拒否される可能性があります。ユーザーはエラーメッセージを受信しました。これは、アンチウイルスプログラムにより、ユーザーストア内のファイルへのアクセスが妨げられていることが原因である可能性があります。	業務用アンチウイルス製品のトラブルシューティングおよび構成のヒントについて、Profile Managementのドキュメントを参照してください。

イベント ID	説明	原因	操作 (アクション)
24	RevertToSelf がエラーコードで失敗し、Profile Management がシャットダウンされました。	一部のログオンおよびログオフ処理は、偽装を使って実行されます。RevertToSelf 関数は通常は偽装の完了時に呼び出されます。このケースの場合、関数を呼び出すことができず、セキュリティ上の理由により Profile Management ソフトウェアがシャットダウンしました。ユーザーはエラーメッセージを受信しました。	セキュリティに問題があると思われる場合は、組織の規定に基づいて問題を処理し、次に Profile Management を再起動してください。
25	ユーザーのプロファイルは Citrix Profile Management により管理されていますが、ユーザーストアに到達できません...	このコンピューター上の Citrix Profile Management サービスが指定のユーザーストアに到達できませんでした。通常これはネットワークの問題か、ユーザーストアをホストしているサーバーが使用できないことが原因です。	ユーザーストアをホストしているサーバーを使用できるようにして、このコンピューターとサーバー間のネットワークに問題がないか確認します。
26	デフォルトのプロファイルの場所は無効です。この場所のプロファイルを正常に監視できません...	このコンピューター上のプロファイルは、ドライブ文字 (C: など) をマウントされたディスクにある必要があります。	このコンピューター上のプロファイルをドライブ文字をマウントされたディスクに移動して、Profile Management を再起動してください。

イベント ID	説明	原因	操作 (アクション)
27	ユーザーのプロファイルフォルダーがデフォルトのプロファイルの場所がありません...	レジストリ内で、このユーザーのプロファイルの場所とデフォルトのプロファイルの場所とが一致しません。Profile Management サービスを実行しているマシン上の異なるボリューム間でプロファイルが移動された場合などに、この問題が発生します。	このユーザーのプロファイルが、デフォルトのフォルダーの場所にあることを確認します。必要な場合は適切なツールを使って、ファイルシステムのプロファイルデータをプロファイルのレジストリ設定と一致させます。
28	ユーザーのレジストリハイブ上のセキュリティアクセス権限をリセットしようとしてエラーが発生しました。	この Citrix ユーザープロファイルの作成に使用されるデフォルトまたはテンプレートプロファイルのレジストリにアクセス許可の問題があると思われます。	該当する場合は、SetAcl などサードパーティ製のユーティリティを使って Profile Management ユーザーストアのユーザーのレジストリハイブ上のセキュリティのアクセス許可をリセットします。

イベント ID	説明	原因	操作（アクション）
29	テンプレートプロファイルパスは構成されていますが、プロファイルが見つかりませんでした...	アクセス可能なファイル NTUSER.DAT を含んでいないため、指定のフォルダーをテンプレートプロファイルパス設定として指定できません。この問題に対する一般的な原因は、NTUSER.DAT を含むフォルダーを構成するのではなく、NTUSER.DAT ファイル自体のフルパスを構成していることです。[テンプレートプロファイル] 設定は、Active Directory 属性、システム環境変数、または%USERNAME%および%USERDOMAIN%変数の拡張をサポートしていません。	有効なテンプレートフォルダーパスを構成しているかチェックします。パスに NTUSER.DAT が含まれていることを確認します。このファイルが有効なファイルであるか、またフォルダーにアクセス権限が適切に設定されすべてのファイルに読み取りアクセスできるかをチェックします。
33	Citrix Profile Management が <location> のローカルプロファイルからユーザーストアにプロファイルを作成しました。	指定された場所からユーザーストアにプロファイルが作成されました。	なし。このメッセージは情報の通知のみです。
34	Citrix Profile Management が <location> の移動プロファイルからユーザーストアにプロファイルを作成しました。	指定された場所からユーザーストアにプロファイルが作成されました。	なし。このメッセージは情報の通知のみです。

イベント ID	説明	原因	操作（アクション）
35	Citrix Profile Management が <location> のテンプレートプロファイルからユーザーストアにプロファイルを作成しました。	指定された場所からユーザーストアにプロファイルが作成されました。	なし。このメッセージは情報の通知のみです。
36	<user> の既存のプロファイルフォルダーは、このユーザーの新しい Citrix 固定プロファイル用に準備できません。可能な場合、ユーザーには一時プロファイルが提供されます。	Citrix 固定プロファイルでは、ログオンごとに1つのテンプレートプロファイルのコピーが使用されます。既存のプロファイルは削除されて、Citrix 固定プロファイルは指定されたテンプレートの場所からコピーされます。この処理は失敗しました。	既存のプロファイルフォルダーを手動で削除してください。ファイルが別の処理でロックされているために削除に失敗する場合は、コンピューターの再起動が必要になることがあります。テンプレートフォルダーが存在し、ユーザーにその内容を読み取る権限があることを確認してください。
37	ユーザーのユーザーストアに到達できません。このユーザーの一時プロファイルが作成され、このユーザーストアのプロファイルには変更は保存されません。	このコンピューター上の Citrix Profile Management サービスが指定のユーザーストアに到達できませんでした。通常これはネットワークの問題か、ユーザーストアをホストしているサーバーが使用できないことが原因です。	ユーザーストアをホストしているサーバーを使用できるようにして、このコンピューターとサーバー間のネットワークに問題がないか確認します。

イベント ID	説明	原因	操作（アクション）
38	ユーザーのプロファイルは Citrix Profile Management により管理されていますが、ユーザーストアパスが見つかりません。このユーザーの一時プロファイルが作成され、このユーザーストアのプロファイルには変更は保存されません。	このコンピューター上の Citrix Profile Management サービスでは、指定されたユーザーストアでプロファイルが見つかりませんでした。これはネットワークの問題か、ユーザーストアをホストしているサーバーが使用できないことが原因です。ただし、ユーザーストア内のプロファイルが削除または移動された可能性もあります。または、ユーザーストアへのパスが変更され、ユーザーストア内の既存のプロファイルを正しく指していません。	ユーザーストアをホストしているサーバーが使用可能であることを確認します。このコンピューターとサーバー間のネットワークが動作中であることと、ユーザーストアへのパスが既存のプロファイルを指し示していることを確認します。ユーザーストアのプロファイルが削除されている場合は、ローカルマシン上のプロファイルを削除します。
3005	仮想ディスクを <path1> からアクセスポイント <path2> にマウントできませんでした。	Citrix Profile Management が仮想ディスクのアクセスポイントへのマウントに失敗しました。この問題は、仮想ディスクにアクセスできない場合、アクセスポイントが空でない場合、または仮想ディスクが既にマウントされている場合に発生することがあります。	マシンを再起動し、問題が解決されたかどうかを確認します。解決されていない場合は、CDF トレースを収集し、Citrix テクニカルサポートにお問い合わせください。

イベント ID	説明	原因	操作（アクション）
3008	検索データベースを<path1>からアクセスポイント<path2>にマウントできませんでした。	Windows Search サービスが検索データベースのマウントに失敗しました。この問題は、検索データベースが破損している場合に発生することがあります。	CDF トレースを収集し、Citrix テクニカルサポートにお問い合わせください。

ログファイルチェックリスト

November 27, 2021

基本的なトラブルシューティングチェックリストの内容を実行した後、次に示すように Profile Management のログファイルを調べます。

1. ログ機能が有効であることを確認します。
2. ログファイルでエラーをチェックします。ERROR という語を検索することで、エラーを検索できます。
3. ログファイルで警告をチェックします。WARNING という語を検索することで、警告を検索できます。
4. エラーが発生したコンピューター上で「gpupdate /force」コマンドを実行し、ログファイルをもう一度チェックします。どの設定がアクティブか、また設定がどこから（グループポリシーまたは INI ファイル）読み取られたかを確認します。
5. ユーザストアのパスが正しいかチェックします。
6. Active Directory からすべての情報が正しく読み取られたかを確認します。
7. タイムスタンプをチェックします。時間がかかりすぎていた操作がありましたか？

問題の識別にログファイルの情報が役に立たない場合は、「[詳細なトラブルシューティングチェックリスト](#)」を参照してください。

ログが記録されない場合のトラブルシューティング

November 27, 2021

ログをまったく記録していない場合は、以下に例示するトラブルシューティングを試してみてください。この方法では、どの構成設定が読み取られているかを見つけて、（複数の ADM ファイルがある場合に）その設定がどこから読みとられているかを確定し、またログファイルがプロファイルに適用された変更を正常に追跡しているかを確認します。例ではテストユーザーがログオンする小さなテスト用の組織単位（OU）を作成します。ここではログファイルおよびポリシーの結果セット（RSoP）レポートで追跡するプロファイル修正を作成できます。

この例の展開環境では、Windows Server 2003 で実行中の Citrix Virtual Apps サーバーで公開されているリソースにユーザーが Citrix Online Plug-in を使って接続しています。この展開環境では OU ベースのグループポリシー (GPO) が使われています。INI ファイルベースの設定は使われていません。

注意: レジストリエディターの使用を誤ると、深刻な問題が発生する可能性があり、Windows の再インストールが必要になる場合もあります。レジストリエディターの誤用による障害に対して、Citrix では一切責任を負いません。レジストリエディターは、お客様の責任と判断の範囲でご使用ください。また、レジストリファイルのバックアップを作成してから、レジストリを編集してください。

1. Citrix ユーザープロファイルをホストする Citrix Virtual Apps サーバーを 1 つ実稼働環境から削除します。このサーバーだけを含む新しい OU に追加します。
2. そのサーバーで Profile Management をいったんアンインストールしてから再インストールします。再インストールするとき、短いファイル名 (いわゆる 8.3 ファイル名) がアクティブ化されているかチェックします。この例では Windows Server 2003 を使用して、次のように実行します:
 - 以下のレジストリエントリが 1 (DWORD 値) に設定されている場合、これを 0 に設定して Profile Management を再インストールします: `HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\FileSystem`
これは、短いファイル名のサポートを有効にします。
 - エントリが 1 以外に設定されている場合、(c:\prof-man など) 各サブフォルダー名が 8 文字以下になっている場所で Profile Management の再インストールを実行します。これ以降のオペレーティングシステムについては、このレジストリエントリを編集する必要はありません。
3. サーバーに対するドメイン管理者としてログオンします。
4. ローカルポリシーを調べて、このレベルで ADM ファイルを削除します。
5. 新しい OU に割り当てられている GPO へのリンクをすべて削除します。
6. サーバーで、レジストリエディターからキーおよびすべてのサブキーを削除します: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager\`。
7. Profile Management の INI ファイルは、いずれも削除します。
8. [マイコンピュータ] を右クリックして [プロパティ] を選択し、[詳細設定] タブを開き、テストするプロファイル以外のすべてのプロファイルを削除します。表示されるすべてのエラーについて原因を調査します。
9. これにより、ユーザーとしてログオンしている場合に Profile Management ログファイルをチェックし、Authenticated Users グループにファイルの完全な制御を与えることができます。これは、`C:\Windows\System32\LogFiles\UserProfileManager\<domainname>#<computername>.pm.log` です (ここで、<domainname> はコンピューターのドメイン、<computername> はその名称です)。ドメインが確認できない場合、ログファイルは `UserProfileManager.log` となります。
10. 次の設定のみを含む GPO を作成し、それを新しい OU にリンクします。この GPO は Authenticated Users グループに割り当てられる必要があります。次の設定が有効になります:
 - a) Profile Management の有効化。
 - b) ユーザーストアへのパス。
 - c) ログの有効化。
 - d) ログ設定。ADM ファイルのこのセクションのすべての設定を選択します。
 - e) 既存のプロファイルの移行。[ローミングおよびローカルプロファイル] を選択します。
 - f) ローカルプロファイル競合の制御。[ローカルプロファイル名を変更] を選択します。

g) ログオフ時にローカルでキャッシュしたプロファイルの削除。

[ローカル管理者のログオン処理] 設定を無効にします。Profile Management の不適切な構成によりユーザーがログオンできなくなった場合でも、管理者としてはログオンできるため、この設定はトラブルシューティング時に役立ちます。

11. OU を右クリックして [継承のブロック] を選択し、GPO リンクをどのように OU に適用するかを制御します。
12. まだログオンを実行したことがなく、またサーバー上のローカル管理者のグループメンバーではないドメインテストユーザーを作成します。
13. このユーザーにフルデスクトップを公開し、ユーザーを Remote Desktop Users グループに設定します。
14. ドメインに複数のドメインコントローラー (DC) がある場合は、サーバーと同じサイトのすべての DC 間で強制的に AD を複製します。
15. ドメイン管理者としてサーバーにログオンし、ログファイルを削除して Citrix Profile Management サービスを再開し「gpupdate /force」を実行します。
16. レジストリをチェックして、HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager\ の値だけが新しい GPO のものかを確認します。
17. 管理者としてログオフします。
18. Citrix Online Plug-in を使って、新しいドメインテストユーザーとして公開フルデスクトップにログオンします。
19. Internet Explorer の一部の設定を変更し、マイドキュメントフォルダーに空のテストファイルを作成します。
20. Profile Management ログファイルへのショートカットを作成します。それを開き、エントリを調べます。注意が必要と思われるすべての項目について、調査を行います。
21. いったんログオフしてから、ドメイン管理者としてログオンします。
22. テストユーザーおよびサーバーに対する RSoP レポートを作成します。

必要な内容がレポートに含まれていない場合は、対象となる項目について調べます。

詳細なトラブルシューティングチェックリスト

November 27, 2021

問題を修正するために基本的なトラブルシューティングチェックリストの内容を実行し、その後で有用な情報のソースとして Profile Management のログファイルを参照したら、このチェックリストを使ってさらにトラブルシューティングを実行します。

- 分析するコンピューターのポリシーの結果セット (RSoP) をチェックし、すべての GPO が正しく適用されるようにします。
- Profile Management の最新のバージョンがインストールされているかをチェックします。Windows のエクスプローラーで UserProfileManager.exe を右クリックして [プロパティ] > [バージョン情報] を選択し、バージョンをチェックします。最新のバージョンは、My Account サイトに用意されています。Citrix 製品を選択し、ソフトウェアをダウンロードするセクションから、Profile Management をダウンロードします。

ヒント: 最新のバージョンにアップグレードして、Profile Management 2.1.1 以降の環境に Hotfix を適用できます。アップグレード後、必要な場合はこれ以降の任意の機能を有効にできます。

- Profile Management サポートフォーラムを確認します。既に同じ問題が報告され、解決されている場合があります。
- 問題が発生したコンピューターと同じオペレーティングシステムをクリーンインストール (新規インストール) したコンピューター上で問題を再現してみてください。可能なら、問題が発生したコンピューターにインストールされているソフトウェア製品を 1 つずつインストールして、各ソフトウェアのインストール後に問題が再現されるかをチェックします。

よくある問題のトラブルシューティング

November 27, 2021

低速ログオン

低速ログオンの既知の問題と回避策については、Knowledge Center の [CTX101705](#) を参照してください。

プロファイルがストリーム配信されているかの確認

ユーザープロファイルのストリーム配信を有効にしている、この機能がユーザーのプロファイルに適用中かどうかを検証するには、次の手順を実行します:

1. Profile Management のログファイルで、次の種類のエントリをチェックします。

```
pre codeblock 2010-03-16;16:16:35.369;INFORMATION;;;1140;ReadPolicy:
Configuration value read from policy: PSEnabled=<1> <!--NeedCopy-->
```

この機能が有効になっている場合は、最後のアイテムが PSEnabled=<1> と設定されている必要があります。

2. Profile Management のログファイルで、ユーザーの次のエントリをチェックします:

```
pre codeblock 2010-03-16;20:17:30.401;INFORMATION;<domain name>;<user
name>;2;2364;ProcessLogon: User logging on with Streamed Profile
support enabled. <!--NeedCopy-->
```

ストリーム配信されたユーザープロファイルが適用中でない場合は、アイテムは次のようになります:
ProcessLogon: User logging on with Streamed Profile support disabled.

適用するポリシーの決定

UPMSettings.ini を使用して、適用されている Profile Management ポリシーを確認します。UPMSettings.ini ファイルは、ユーザーストアの各 Citrix ユーザープロファイルのルートフォルダーにあります。このファイルを調査

は、ポリシーの結果セット (RSOP) を使うよりも便利ことがあります。特に GPO と INI ファイル設定の組み合わせを使ってポリシーを決定する場合に便利です。

UPMFRSettings.ini を使用して、除外の一覧にあるため処理されないプロファイルフォルダーを判別します。UPMFRSettings.ini ファイルもルートフォルダーにあります。

破損プロファイルデータの除外

ユーザープロファイルが破損し、特定のファイルまたはフォルダーに問題があることを確信している場合は、同期処理から除外します。除外一覧にそのファイルまたはフォルダーを追加することで、実行できます。

レジストリエントリへの接続のクリア

(Profile Management のあるなしにかかわらず) 場合により、ログオフ後にレジストリプロファイルデータへの接続が保持されることがあります。これにより、ログオフに時間がかかったり、ユーザーセッションの中断が完了しなかったりすることがあります。Microsoft の User Profile Hive Cleanup (UPHClean) ツールを使ってこの問題を解決できます。

ローカルプロファイルの削除

Microsoft Delprof.exe および Sepago Delprof2 はユーザープロファイルを削除するためのツールです。

ロックされ、キャッシュされたプロファイルの削除

VMware ソフトウェアを使用して仮想デスクトップを作成する時に、ユーザーのキャッシュされたプロファイルがロックされていて削除できない場合、トラブルシューティングの情報については、「[Profile Management と VMware](#)」を参照してください。

プロファイルの保存場所の識別

プロファイル問題の診断として、ユーザーのプロファイルのどこにファイルが保存されているのかを判別できます。次の手順は、プロファイルが保存されている場所をすばやく特定する方法です。

1. イベントビューアーで、左側のペインの [アプリケーション] をクリックします。
2. 右側のペインの [ソース] 列で、対象となる Citrix Profile Management イベントを検索して、それをダブルクリックします。
3. イベントに割り当てられたユーザーストアへのパスが [全般] タブにリンクとして表示されます。
4. ファイルにアクセスする場合は、リンクをクリックしてユーザーストアに移動します。

サーバーのチェック

サーバーがユーザーのログオンおよびログオフを正常に処理しているかを判別するには、ユーザーストアのユーザーのプロファイル内の PmCompatibility.ini ファイルをチェックします。このファイルは、プロファイルのルートフォルダーにあります。このファイル内の最後のエントリは、ユーザーが最後にログオフしたサーバーの名前です。たとえば、Profile Management 5.0 を実行するサーバーでは、エントリは次のようになります：

```
1 [LastUpdateServerName]
2 5.0=<computer name>
3 <!--NeedCopy-->
```

ロールバック

以前のバージョンの Profile Management にロールバックするには、ユーザーストアをホストするファイルサーバーで、コマンドラインから「**del /s**」を実行します。このコマンドで、それぞれのプロファイルから PmCompatibility.ini ファイルが削除されます。たとえば、ユーザーストアのローカルパスが D:\UpmProfiles の場合は、次のように実行します：

```
1 del /s D:\UpmProfiles\pmcompatibility.ini
2 <!--NeedCopy-->
```

コマンドが完了してから以前のバージョンを実行中のコンピューターにログオンして、ユーザーストアからプロファイルを受け取ることができます。

VMware 上で動作する Profile Management が複数プロファイルを作成する

複製された VMware フォルダーがユーザープロファイルに作成されます。複製には、増分フォルダー名（000、001、002、など）が付きます。この問題と解決方法について詳しくは、Knowledge Center の [CTX122501](#) を参照してください。

Novell eDirectory でログオン処理に時間がかかる

Citrix 製品と Novell eDirectory（以前の Novell Directory Services）がある環境でユーザーがログオンを実行する場合、ログオン処理に時間がかかり、イベントログにエラーが書き込まれることがあります。セッションは、[個人設定を適用しています] の段階で最長で 30 秒間応答しなくなることがあります。この問題と解決方法について詳しくは、Knowledge Center の [CTX118595](#) を参照してください。

ユーザーストアの除外フォルダー

除外フォルダーがユーザーストアに表示されます。これは既定の動作であり、修正の必要はありません。除外の一覧のフォルダーはユーザーストアで作成されますが、そのコンテンツは同期されません。

ログファイルにない情報

デバッグモードをアクティブ化しても、すべてのログ機能が自動では有効になりません。[ログ設定] で、ログを記録するイベントのチェックボックスをすべてオンにしているか確認します。

ヒント：一覧の最後のチェックボックスを有効にするには、スクロールダウンする必要があることがあります。

GPO 設定無効

グループポリシーオブジェクト (GPO) で設定を変更しても、Citrix Profile Management サービスを実行するコンピューターではそれが有効になりません。この問題は、グループポリシーがすぐには更新されず、展開で指定されたイベントや間隔を元に更新されるため発生します。グループポリシーをすぐに更新するには、コンピューターで「gpupdate /force」を実行します。

変更を適用するには、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>を参照して、コマンドプロンプトからgpupdate /forceコマンドを実行します。

ユーザーが新しいまたは一時的なプロファイルを受け取る

デフォルトでは、問題が発生したユーザーに一時プロファイルが提供されます。ユーザーストアは利用できません。その代わりに、エラーメッセージを表示してユーザーをログオフさせるよう Profile Management を構成することができます。これはトラブルシューティングに役立てることができます。

この機能の構成手順については、「[ユーザーの強制ログオフ](#)」を参照してください。

一部の環境では、ユーザーがログオンすると、キャッシュされたプロファイルではなく新しいプロファイルを受け取ります。この問題と解決方法について詳しくは、Knowledge Center の[CTX118226](#)を参照してください。

ユーザーストアでコピーが削除された後にもローカルプロファイルが存在する場合は、ユーザーが一時プロファイルを受け取ることがあります。ユーザーストアがクリアされてもログオフ時にローカルプロファイルが削除されなかった場合に、こういった状況が発生します。Profile Management ではこのようなプロファイルの部分的な削除はネットワーク、共有、または権限のエラーとして処理され、ユーザーに一時プロファイルが提供されます。このような理由のため、プロファイルの部分的な削除は推奨されません。この問題を回避するには、対象のコンピューターにログオンしてプロファイルを手動で削除します。

展開内に Personal vDisk (Citrix Virtual Desktops の機能) がある場合、Personal vDisk のデフォルトの処理が正常に実行されないとユーザーが一時プロファイルを受け取ることがあります。詳しくは、「[ユーザープロファイルの移行](#)」を参照してください。

Citrix Virtual Desktops セッションが非応答状態になるとプロファイルデータが失われる

Citrix Virtual Desktops 展開環境では、リモートデスクトッププロトコル (RDP) セッションから切断されると、仮想デスクトップが応答しなくなるか、または再起動します。この動作によって、セッションの終了時にプロファイルデータがなくなるといった問題が発生します。この問題は、Citrix Virtual Delivery Agent バージョン 3.1.3242 以降では解決しています。

ユーザーがログオンできない (イベント ID 1000、ソース Userenv)

ユーザーが Citrix 環境にログオンできず、次のエラーメッセージが表示されます。「移動プロファイルが読み込まれなかったため、ローカルプロファイルでログオンしようとしています。(中略) ネットワーク管理者に問い合わせてください。」このエラーは、アプリケーションイベントに表示されます。イベント ID 1000、ソース Userenv として Windows にログオンします。

この問題と解決方法について詳しくは、Knowledge Center の[CTX105618](#)を参照してください。

印刷

Citrix Virtual Desktops 環境では、ユーザーはデフォルトのプリンターを選択できますが、ログオン間でこの選択が保持されないことがあります。この問題は、標準イメージモードの Citrix Provisioning Services vDisk をベースとしたプールされた仮想デスクトップ上で Citrix Virtual Desktops ポリシーを使ってプリンターを設定するときに見られます。この問題は Profile Management によるものではありません。Profile Management ログファイルにプリンターのレジストリエントリがログオフ時にコピーされ (予期された動作)、ユーザーの NTUSER.dat がエントリに含まれない (予期しない動作) ことが示されていたとしても、です。実はこの問題は、Citrix Virtual Desktops が DefaultPmFlags レジストリ設定を使用することによるものです。詳しくは、Knowledge Center の[CTX119066](#)を参照してください。

プロファイルに予期しないプリンターが追加され、ユーザーがそれを削除した後で次にログオンした際、それがまた表示されることがあります。詳しくは、Profile Management サポートフォーラムを参照してください。

複数プラットフォーム上のアプリケーション設定の問題

複数プラットフォーム間で、アプリケーション設定のローミングが正常に実行されないことがあります。通常、これらの問題は次の原因で発生します：

- あるシステムから別のシステムには適用されない設定。たとえば、すべてのシステムにはないハードウェア固有の設定。
- 異なるシステムに異なった構成でインストールされるアプリケーション。たとえば、あるシステムには C: ドライブにインストールされ別のシステムには D: ドライブにインストールされるアプリケーション、あるシステムには C:\Program Files にインストールされ別のシステムには C:\Program Files (x86) にインストールされるアプリケーション、またはあるシステムにはインストールされ別のシステムにはインストールされない Excel アドインなど。

- プロファイルの外に設定情報を格納するアプリケーション。たとえば、ローカルマシンの設定またはユーザープロファイルの外に格納されている情報。
- レジストリに保管される言語特定の構成設定。Profile Management は言語特定フォルダー名を Version 1 プロファイルでは自動的に変換しますが、レジストリでは変換しません。

ほとんどの場合、問題の原因となるシステムをより適切に標準化することでこれらの問題を最小化できます。しかし、(複数プラットフォームにおいて) OS または各アプリケーションに内在する非互換性によってこの問題が生じることもよくあります。問題のある設定が不可欠なものでない場合は、プロファイルからそれを除外すると問題が解決することがあります。

不明なアカウントが所有するプロファイル

ごく稀に、プロファイルが不明なアカウントに属していると表示されることがあります。コンピューターの [システムのプロパティ] ダイアログボックスの [詳細設定] タブで [ユーザープロファイル] の [設定] をクリックすると、[不明なアカウント] が表示されます。この問題はイベントログエントリの「Profile notification of event Create for component <application ID> failed, error code is ???。」によるものです。レジストリで、アプリケーション ID は Microsoft コンポーネントの SHACCT Profile Notification Handler を指定します。

自分の環境でこの問題が発生するか確認するには、Profile Management によりデータが処理されないユーザーとしてログオンして状態をチェックします。

これは Profile Management による問題ではなく、Active Directory が仮想マシンスナップショットと適切に相互通信しないことによるものだと思います。Citrix ユーザープロファイルの操作は影響を受けません。ユーザーはログオンとログオフができ、プロファイルの変更は保持されます。

診断情報の収集

November 27, 2021

Profile Management の問題に関する情報を収集する前に、問題を再現できることを確認します。

XenDesktop 7 を使用している場合、Citrix Director でトラブルシューティングを開始します。このコンソールには、問題を診断して修正するのに役立つことができるプロファイルのプロパティが表示されます。

1. グループポリシー管理エディターで Profile Management グループポリシーオブジェクト (GPO) を開きます。または、GPO を使用してログを管理していない場合は、メモ帳で INI ファイルを開きます。INI ファイルとその場所については、「[ダウンロードに含まれるファイル](#)」を参照してください。
2. Profile Management にあるログ設定フォルダーで、次の設定を構成します：
 - [ログの有効化] を [有効] に設定します。
 - [ログ設定] のイベントをすべて選択します。
 - ログファイルのサイズの上限 (バイト単位) を設定します。
3. サーバーまたはデスクトップで `gpupdate /force` を実行します。

4. Citrix テクニカルサポートにより求められた場合は、「[詳細なトラブルシューティングチェックリスト](#)」の説明に従って診断トレースログ (Profile Management 3.x 以降で実行可能) を収集します。
5. 問題を再現し、.log.bak ファイルを含むログファイルを収集します。
6. オプションとして、または Citrix テクニカルサポートから求められた場合は、ポリシーの結果セット (RSOP) レポート、アプリケーションイベントログ、USERENV ログ、UPMSettings.ini、UPMFRSettings.ini、および PmCompatibility.ini を収集します。INI ファイルは、ユーザースタアの各 Citrix ユーザープロファイルのルートフォルダーにあります。

Citrix Provisioning Services が展開の一部を構成する場合はデータコレクションが複雑になり、プロファイルの初期化中に問題が発生します。この場合、上述の構成更新を INI ファイルに施す (および上述の GPO ログ設定は非構成にする) 必要があり、「[プロビジョニングイメージによる Profile Management の事前構成](#)」で説明されている内容に従います。

CDFControl を使用して診断トレースログを収集するには

1. Web サイト (<https://support.citrix.com/article/CTX111961>) から CDFControl ツールをダウンロードします。
2. CDFControl の実行可能ファイルを実行します。
3. 次の Profile Management モジュールの 1 つまたはすべてを選択してトレースします:
 - **UPM_Service**。Profile Management Service が呼び出されるたびに (ログオン時、ログオフ時、またはセッション同期の実行時や定期的メンテナンスタスク実行時など) 記録します。
 - **UPM_DLL_Perfmon**。Profile Management に割り当てられた Windows パフォーマンスモニターカウンターおよび Profile Management によって生成されたエラーをトレースできます。
 - **UPM_Driver**。ファイルシステムの変更と、Citrix ストリーム配信ユーザープロファイルドライバが使用されるそれぞれの時刻を記録します。
4. [トレースの開始] をクリックします。
5. 発生している問題を再現します。
6. [トレースの停止] をクリックします。
7. トレースログは、CDFControl の実行可能ファイルがあるフォルダーに作成されます。

セッションのダンプファイルを作成するには

Profile Management の内部データ状態をダンプファイルに保存できます。セッションの特定のポイントに問題を分離でき、ログファイルには割り当てられたエントリがない場合に、この方法が役に立ちます。

1. 該当するユーザープロファイルがあるドライブのルート (通常は C:) に \(\upm_log\) .txt ファイルを作成します。Profile Management はその内部データ状態をログファイルフォルダーの UserProfileManagerInternalData.log ファイルにダンプし、\(\upm_log\) .txt ファイルを削除します。

事後検証用デバッガーを指定するには

事後検証用デバッガーとして WinDbg などのツールを構成する方法については、[Microsoft 社のドキュメント](#)を参照してください。

Citrix テクニカルサポートへの連絡

November 27, 2021

ログファイルおよびこのセクションで説明したそのほかのトラブルシューティングの内容をチェックして、問題が Profile Management によるものと判断した場合は、Citrix テクニカルサポートまで連絡してください。お問い合わせの際は、次のファイルおよびそのほかのできる限り多くの情報をご提供ください：

- すべての Profile Management ログファイル(%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager)。すべてのログ設定をアクティブにしておく必要があります。

問題のあるマシンのログファイルには、少なくとも次の情報が含まれています：

- サービスの開始 (Profile Management のバージョンとビルド番号)
- サービスによる構成の読み取り
- 該当するユーザーの完全なログオン処理 1 つ
- 問題発生時のユーザーが実行したアクティビティ
- 該当するユーザーの完全なログオフ処理 1 つ

ヒント：ログファイルの最大サイズを増やしておく必要があります。

- コンピューターおよび該当するユーザーのポリシーの結果セット (RSOP)。
- 該当するシステムにインストールされているオペレーティングシステム、言語、およびバージョンの詳細。
- システムにインストールされている Citrix 製品およびバージョンの詳細。
- PmCompatibility.ini および UPMSettings.ini。これらのファイルは、ユーザーストアの各 Citrix ユーザープロファイルのルートフォルダーにあります。
- 可能な場合は、Userenv デバッグファイル。このツールについて詳しくは、Microsoft 社のドキュメントを参照してください。
- 可能な場合は、セッションのダンプファイル。この Citrix ツールについて詳しくは、「[セッションのダンプファイルを作成するには](#)」を参照してください。

Profile Management のベストプラクティス

April 24, 2022

Windows ユーザープロファイルとは、

フォルダー、ファイル、レジストリ、および特定のユーザーアカウントでログオンする

ユーザーの環境を定義する構成設定のコレクションです。これらの設定は、管理者の構成によっては

ユーザーがカスタマイズできる場合があります。

Windows 10 との互換性

Citrix Profile Management では、リリース時における Windows 10 の最新バージョンがサポートされます。Windows 10 のすべての以前のバージョンもサポートされます。たとえば、Citrix Profile Management バージョン 1912 が出荷されたとき、Windows 10 の最新バージョンは 1909 (RS7) でした。Profile Management 1912 では、Windows 1909 (RS7) 以前の Windows 10 のすべてのバージョンがサポートされます。

次の表は、異なるバージョンの Profile Management で推奨される Microsoft Windows 10 オペレーティングシステムについてまとめたものです：

Profile Management のバージョン	Windows 10 のバージョン	メモ
1912	Windows 10 1909 (RS7)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912
1909	Windows 10 1903 (RS6)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909
1906	Windows 10 1903 (RS6)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1906
1903	Windows 10 1809 (RS5)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903
1811	Windows 10 1809 (RS5)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811
1808	Windows 10 1803 (RS4)	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808
7.18	Windows 10 1803 (RS4)	XenApp および XenDesktop 7.18
7.17	Windows 10 1709 (RS3)	XenApp および XenDesktop 7.17
7.16	Windows 10 1703 (RS2)	XenApp および XenDesktop 7.16
7.15 長期サービスリリース (LTSR)	Windows 10 1703 (RS2)	XenApp および XenDesktop 7.15 LTSR および最新の累積更新プログラム

注:

Citrix ユーザープロファイルが存在する OS をアップグレードしようとする可能性があります。アップグレードを続行するには、ローカルマシンから Citrix ユーザープロファイルを削除します。

Windows 10 のスタートメニューのカスタマイズ

部分的ロックダウンによりカスタマイズしたレイアウトを使用し、グループポリシーで指定してカスタマイズされたメニューを展開することをお勧めします。スタートメニューレイアウトのカスタマイズについては、<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/customize/desktop/customize-start-layout>を参照してください。

スタートメニューのローミング

[スタート] メニューに固定されているアプリケーションは、次のオペレーティングシステムでは何度かログオンした後に表示されなくなる可能性があります。

- Windows 10 バージョン 1607 以降、32 ビット版および 64 ビット版
- Windows Server 2016、Standard および Datacenter エディション
- Windows Server 2019、Standard および Datacenter エディション
- Windows 10 Enterprise for Virtual Desktops

前述のオペレーティングシステムで [スタート] メニューのローミングが正しく機能するには、次の構成手順を実行します:

1. [ミラーリングするフォルダー] を有効にし、フォルダー一覧に次のフォルダーを追加します:

- Appdata\Local\Packages
- Appdata\Local\Microsoft\Windows\Caches
- !ctx_localappdata!\TileDataLayer (Windows 10 バージョン 1703 より前のバージョンにのみ適用)

注:

Citrix Profile Management 1912 以降、[デフォルトの除外一覧の有効化 - ディレクトリ] または [除外の一覧 - ディレクトリ] に追加されたフォルダーは、[ミラーリングするフォルダー] に追加しても同期できません。appdata\local\packages フォルダーを [ミラーリングするフォルダー] に追加する前に、除外の一覧から削除してください。

2. [同期するファイル] ポリシーを有効にし、同期するファイルの一覧に次のフォルダーを追加します:

- Appdata\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat*

Outlook と Office 365

Microsoft では、オンラインとオフラインで一貫した Microsoft Outlook のエクスペリエンスを提供できるように、Exchange キャッシュモードを推奨しています。Exchange キャッシュモードは、Microsoft Outlook クライアントから有効にします。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/outlook/cached-exchange-mode>を参照してください。

Exchange キャッシュモードが有効になっていると、ユーザーの Exchange メールボックスのコピーが常にオフラインフォルダーファイル (*.ost) に存在します。このファイルのサイズが非常に大きくなる可能性があります。

Microsoft Outlook のデータをローカルまたは共有ドライブに保存しないことをお勧めします。代わりに、Outlook のネイティブ検索エクスペリエンスを有効にする機能を使用します。この機能を使用すると、ユーザー固有の **Outlook** のオフラインフォルダーファイル (*.ost) と Microsoft 検索データベースがユーザープロファイルと共に移動されます。この機能により、Microsoft Outlook でメールを検索するときのユーザーエクスペリエンスが向上します。この機能の使用について詳しくは、「[ネイティブ Outlook の検索エクスペリエンスを有効にする]」([/ja-jp/profile-management/1912-ltsr/configure/enable-native-outlook-search-experience.html](https://ja-jp/profile-management/1912-ltsr/configure/enable-native-outlook-search-experience.html)) を参照してください。

1 つの場所から Profile Management を構成する

Profile Management は、3 つの場所から構成することができます。Profile Management を構成するには、Citrix Studio で HDX ポリシーを使用するか、Active Directory でグループポリシーオブジェクトを使用します。また、Workspace Environment Management を使用して Profile Management を構成することもできます。

上記 3 つの場所のうち 1 つのみを選択して Profile Management を構成することをお勧めします。

トラブルシューティングのベストプラクティス

潜在的な構成エラーを特定するには、常に Profile Management の構成チェッカーツール (UPMConfigCheck) を使用します。このツールについて詳しくは、Knowledge Center の [CTX132805](#) を参照してください。

Profile Management が機能しない場合は、まず構成されたユーザーストアがアクセス可能かどうかを検証します。

Cookie の処理

Profile Management では、Internet Explorer 10 および Internet Explorer 11 で古い Cookie を削除できるようになりました。[ログオフ時にインターネット Cookie ファイルを処理する] ポリシーを使用して古い Cookie を削除し、Cookie フォルダーが大きくなりすぎることを避けます。また、ミラーリングするフォルダーの一覧に次のフォルダーを追加します：

- AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies
- AppData\Local\Microsoft\Windows\WebCache
- AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies

Microsoft 資格情報の移動を有効にしたプロファイルストリーミング

デフォルトでは、構成ファイル内の次のフォルダはプロファイルストリーミングから除外されます：

- AppData\Local\Microsoft\Credentials
- Appdata\Roaming\Microsoft\Credentials
- Appdata\Roaming\Microsoft\Crypto
- Appdata\Roaming\Microsoft\Protect
- Appdata\Roaming\Microsoft\SystemCertificates

プロファイルストリーミングの除外を手動で構成する場合、前述のフォルダーを [プロファイルストリーミングの除外の一覧 - ディレクトリ] に追加してください。

プロファイルを効率的に同期する

ユーザープロファイルの同期が不十分な場合、ログオンが遅くなり、ユーザー設定が失われ、プロファイルが破損する可能性があります。また、過剰な管理作業が必要になる場合もあります。プロファイルを効率的に同期するには、この記事に記載されている推奨事項に従ってください。

フォルダーのリダイレクト

Microsoft Windows により提供されるフォルダーのリダイレクト機能を Profile Management で使用できます。フォルダーのリダイレクトは、プロファイルソリューションにおいて重要な役割を果たします。フォルダーのリダイレクトを使用するには、関連ユーザーが Profile Management で管理されている OU 内に属していることを確認します。Citrix では、Active Directory で GPO を使用してフォルダーのリダイレクトを構成することをお勧めします。たとえば、[ユーザーの構成] > [管理用テンプレート] > [従来の管理用テンプレート (ADM)] > [Citrix] > [Profile Management] > [フォルダーのリダイレクト] で次のフォルダーをリダイレクトできます。

- **AppData (Roaming)**
 - デスクトップ
 - スタートメニュー
 - ドキュメント
 - ピクチャ
 - ミュージック
 - ビデオ
 - お気に入り
 - 連絡先
 - ダウンロード
 - リンク
 - 検索
 - 保存したゲーム

前述のリストにある該当するすべてのフォルダーをリダイレクトします。リダイレクトからフォルダーを除外するには、これらのフォルダー、たとえば [保存したゲーム] フォルダーなどを同期やローミングから除外するポリシーを追加します。こうすることで、[保存されたゲーム] フォルダーはユーザーのマシンにのみ存在することになります。マシンが永続的でない場合は、フォルダーはログオフ時に削除されます。

注:

- フォルダーのリダイレクトによって、ユーザーがログオンするたびにフォルダーのデータをコピーする必要がなくなるため、ユーザーのログオン時間が短縮されます。
- AppData フォルダーをリダイレクトすると、一部のアプリケーションで問題が発生することがあります。
- フォルダーを、Citrix サーバーとサブネットを共有するファイルサーバーにリダイレクトする必要があります。
- デスクトップフォルダーが大きすぎる場合は、リダイレクトしないでください。この場合、リダイレクトによってログオン時に黒い画面が表示されることがあります。

ファイルとフォルダーの包含および除外

Profile Management によって、包含または除外の一覧をカスタマイズして、同期しないファイルやフォルダーを指定できます。プロファイルの膨張を避けるには、Appdata\Local\Google\Chrome\UserData\Default\Cache にある Chrome キャッシュファイルのようなサードパーティアプリケーションのキャッシュファイルを除外します。詳しくは、「[項目の包含および除外](#)」を参照してください。

プロファイルストリーミング

Profile Management は、ログオンしたユーザーがアクセスした時点で、プロファイルに含まれるファイルやフォルダーをユーザーストアからローカルコンピューターにフェッチします。これにより、ログオン処理が高速になり、プロファイルサイズが小さくなります。たとえば、ファイルが実際に使用されていない場合、そのファイルはローカルプロファイルフォルダーにコピーされません。また、[常時キャッシュ] ポリシーを使用して、ストリーミングされるファイルのサイズに下限を設定することもできます。制限サイズを超えたすべてのファイルはログオン後できるだけすぐにキャッシュされます。

アクティブライトバックとレジストリ

特に多くの変更されたファイルがある場合、この機能は、プロファイルストリーミング機能に比べてログオフ時間を短縮できます。この機能では、更新されたファイルやフォルダー（レジストリエントリは除く）をセッション中、ユーザーがログオフする前にユーザーストアに同期させます。

Internet Explorer 10/11 の Cookie のサポート

Profile Management 5.0 以降では、Internet Explorer 10 および Internet Explorer 11 で Cookie の処理に関する拡張機能をサポートします。[ログオフ時にインターネット Cookie ファイルを処理する] ポリシーを使用して古

い Cookie を削除し、Cookie フォルダーが大きくなりすぎることを避けます。また、ミラーリングするフォルダーの一覧に次のフォルダーを追加できます：

- AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies
- AppData\Local\Microsoft\Windows\WebCache
- AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies

詳しくは、「[ログオフ時にインターネット Cookie ファイルを処理](#)」を参照してください。

用語集

October 19, 2020

ここでは、Profile Management のソフトウェアおよびドキュメントで使用されている用語や定義について説明します。ほかの Citrix ソフトウェアで使用されるプロファイル関連の用語についても説明します。Windows ユーザープロファイルに関するほかの概念について理解するには、Microsoft 社の Web サイトを参照してください。

用語	定義
基本プラットフォーム	「クロスプラットフォーム設定ストア」を参照してください。

用語	定義
基本プロファイル	<p>基本プロファイルは、ユーザーストアのプロファイルに対する UNC パスにより定義されます。クロスプラットフォーム設定機能が使用されている場合、プラットフォーム間で共有できるレジストリ設定およびファイルは、基本プロファイルのサブセットで構成されます。このサブセットは、クロスプラットフォーム設定ストアに対して、およびそこからコピーされ、移行またはローミングのターゲットとして使用されるプロファイルに追加されます。クロスプラットフォーム設定ストアには基本プロファイルのサブセットが含まれますが、これ（およびターゲットプロファイル）は常に完全なプロファイルとして保持されます。必要な場合には標準の Windows 移動プロファイルまたはローカルプロファイルとして使用できます。ただし、ストリーム配信ユーザープロファイル機能が使用される場合には、基本プロファイルが一時的に不完全なものになる可能性があります。ユーザーがログオフしない限り、ファイルの一部が待機領域にある場合があります。ローミングを実行する場合の基本プロファイルの定義に関する考慮事項については、「ローミング」を参照してください。</p>
キャッシュ	<p>キャッシュおよび同期は、それぞれユーザーストアからのファイルのダウンロード、ユーザーストアへのファイルのアップロードのことを示します。フェッチは、さらに具体的な意味を持ち、ログオン後にユーザーが必要な場合に、ストリーム配信されたユーザープロファイル機能によりユーザーストアからファイルのサブセットがダウンロードされることを示します。</p>

用語	定義
Citrix 固定プロファイル、Citrix 移動プロファイル、Citrix ユーザープロファイル	<p>Citrix ユーザープロファイルは、Profile Management がインストールされて有効になった時点でユーザーが受け取るプロファイルを指す一般用語です。Citrix ユーザープロファイルには、Citrix 移動プロファイルと Citrix 固定プロファイルの 2 種類があります。Citrix 移動プロファイルは、ファイル、フォルダー、およびレジストリ設定の標準的なコレクションです。これは、ユーザーが日々の作業でカスタマイズし、ログオフ時にユーザーストアに保存され、Profile Management ポリシーで処理されます。Citrix 固定プロファイルは、Profile Management による処理方法に関して Citrix 移動プロファイルに似ています。ただし、ログオフ時に変更がユーザーストアに保存されません。ログオン時には、固定プロファイルの新しいコピーがロードされます。Citrix ユーザープロファイルは、Microsoft ローカルプロファイルや、Microsoft 移動プロファイル、Microsoft 固定プロファイルとは異なります。</p>
コンピューター	<p>Profile Management のトピックでこの用語が使用されている場合、一般用語であるコンピューターとは Citrix Profile Management サービスがインストールされている任意のコンピューターのことを指します。これはユーザーデバイスであったり、(おそらくは Citrix Virtual Desktops 仮想マシンからプロビジョニングされた) 仮想デスクトップであったり、または公開アプリケーションをホストする Citrix Virtual Apps サーバーであったりします。</p>
クロスプラットフォーム定義ファイル	<p>このファイルは Profile Management とともに供給される XML ファイルで、クロスプラットフォーム設定機能を実行するために必要な情報を含んでいます。サポートするアプリケーションに対して 1 つのファイルがあります。</p>

用語	定義
クロスプラットフォーム設定ストア	これはクロスプラットフォーム設定機能が構成された後、サポートするアプリケーションに対する設定を保持する場所で、ユーザーストアとは別になります。クロスプラットフォーム設定ストアをシードするのに使用するプラットフォームのプロファイルデータを選択します。これは基本プラットフォームです。
フェッチ	「キャッシュ」を参照してください。
レガシアプリケーション	レガシアプリケーションは非標準の場所に設定を保存するため、不適切に動作します。これには、ユーザープロファイルに一時アプリケーションデータを保存してプロファイルの膨張を招くシステムも含まれます。
移行	移行は、あるプラットフォームからほかのプラットフォームへの計画された一方向の移動（Windows XP から Windows 7 への移動など）です。
プロファイル膨張	Windows ユーザープロファイルは、一時ファイルが削除されない場合にはサイズが大きくなります。これによってログオンに時間がかかることとなり、これをプロファイル膨張と呼びます。
ローミング	ローミングは、複数のコンピューターまたはセッション（Windows 2008 R2 コンピューターの基本プロファイルと Windows 7 コンピューターの基本プロファイルなど）の異なる基本プロファイルを使用します。ユーザーは、異なる基本プロファイルがあるコンピューターやセッション間で移動して接続するときにローミングを実行します。組織単位（OU）をどのように構成しているかにより、基本プロファイルがプラットフォーム間で共有できるかどうか異なります。たとえば、Windows 2008 R2 の OU と Windows 7 の OU で同じプロファイルを使用できます。この場合、同じ基本プロファイルが共有されているため、ユーザーはローミングしません。基本プロファイルは、同じプロファイルのバージョン（Version 1 または Version 2 のプロファイル）を持つオペレーティングシステムによってのみ共有できます。Version 1 と Version 2 のプロファイルが両方ともアクティブな場合にユーザーは常にローミングを実行します。

用語	定義
同期	「キャッシュ」を参照してください。
ユーザーストア	ユーザーストアは、Citrix ユーザープロファイルを一元的に保存しておくネットワーク上の場所を指します。「クロスプラットフォーム設定ストア」を参照してください。
vDisk、Personal vDisk	vDisk は、Citrix Provisioning Services によってマスターイメージから作成される仮想ディスクです。Personal vDisk とは、Citrix Virtual Desktops がプロファイル、ユーザーインストールのアプリケーションと部門アプリケーション、ユーザーデータを保存するために使用するディスクです。Personal vDisk は、オペレーティングシステム、レジストリ、およびベースアプリケーションで使用されるディスクとは分離されています。
Version 1 および Version 2 のプロファイル	Microsoft Windows XP および Windows Server 2003 のプロファイルは Version 1 プロファイルです。Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2008、および Windows Server 2008 R2 のプロファイルは Version 2 プロファイルです。Version 1 および Version 2 のプロファイルは異なる名前空間を持ち、構成のいくつかの側面に影響します。

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2022 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).