CITRIX

Secure Mail

Contents

Secure Mail 개요

April 1, 2019

Citrix Secure Mail 을통해사용자는휴대폰및태블릿에서전자메일, 일정및연락처를관리할수있습니다. Microsoft Outlook 또는 IBM Notes 계정으로부터연속성이유지되도록 Secure Mail 은 Microsoft Exchange Server 및 IBM Notes Traveler 서버와동기화됩니다.

Citrix 앱제품군의하나인 Secure Mail 은 Citrix Secure Hub 와의 SSO(Single Sign-On) 호환성을갖습니다. 사용자는 Secure Hub 에로그온한후사용자이름및암호를다시입력할필요없이 Secure Mail 로매끄럽게이동할수있습니다. 사용자의장치가 Secure Hub 에등록될때해당장치로 Secure Mail 이자동으로푸시되도록구성하거나사용자가 Store 에서이앱을추가할수있습니다.

Secure Mail 은다음과호환됩니다.

- Exchange Server 2019 누적업데이트 1
- Exchange Server 2016 누적업데이트 12
- Exchange Server 2013 누적업데이트 22
- Exchange Server 2016 누적업데이트 11
- Exchange Server 2016 누적업데이트 10
- Exchange Server 2016 누적업데이트 9
- Exchange Server 2016 누적업데이트 8
- Exchange Server 2013 누적업데이트 21
- Exchange Server 2013 누적업데이트 19
- Exchange Server 2010 SP3 업데이트롤업 26
- Exchange Server 2010 SP3 업데이트롤업 24
- Exchange Server 2010 SP3 업데이트롤업 19
- Exchange Server 2010 SP3 업데이트롤업 22
- IBM Domino Mail Server 버전 9.0.1 FP10 HF197
- IBM Domino Mail Server 버전 9.0.1 FP9
- IBM Lotus Notes Traveler 버전 9.0.1.21
- IBM Lotus Notes Traveler 버전 9.0.1.9
- Microsoft Office 365(Exchange Online)

먼저 Secure Mail 및기타 Endpoint Management 구성요소를 Citrix Endpoint Management 다운로드에서다운로드합니다.

Secure Mail 및기타모바일앱시스템요구사항은 시스템요구사항 문서를참조하십시오.

앱이백그라운드에서실행되고있거나닫힌경우 iOS 및 Android 용 Secure Mail 의알림에대한자세한내용은 Secure Mail 을 위한푸시알림 문서를참조하십시오.

Secure Mail 에서지원되는 iOS 기능은 Secure Mail 의 iOS 기능 문서를참조하십시오.

Secure Mail 에서지원되는 Android 기능은 Secure Mail 의 Android 기능 문서를참조하십시오.

Secure Mail 에서지원되는 iOS 및 Android 기능은 Secure Mail 의 iOS 및 Android 기능 문서를참조하십시오.

Secure Mail 의새로운기능

June 13, 2019

Android 용 Secure Mail 버전 19.5.5 에는성능개선사항및버그수정이포함되어있습니다. 해결된문제및알려진문제목록은 알려진문제와수정된문제 문서를참조하십시오.

이전버전의새로운기능

Secure Mail 19.5.0

Android 용 Secure Mail

피드관리. Android 용 Secure Mail 에서필요에따라 피드카드를구성할수있습니다.

피드관리에대한자세한내용은 피드관리 섹션을참조하십시오.

임시보관함폴더자동동기화. Android 용 Secure Mail 에서임시보관함폴더가자동으로동기화되고모든장치에서임시보관함을사용할수있습니다. 기능을보여주는비디오를비롯한자세한내용은 임시보관함폴더자동동기화 항목을참조하십시오.

Android 용 Secure Mail 19.4.6, 19.4.5 및 19.3.5

이러한릴리스에는성능개선사항및버그수정이포함되어있습니다.

해결된문제및알려진문제목록은 알려진문제와수정된문제 문서를참조하십시오.

Secure Mail 19.3.0

이릴리스부터 Secure Mail 이다음과같은서버에대한지원을포함합니다.

- Exchange Server 2019 누적업데이트 1
- Exchange Server 2016 누적업데이트 12
- Exchange Server 2013 누적업데이트 22
- Exchange Server 2010 SP3 업데이트롤업 26

Secure Mail 서버호환성의전체목록에대한자세한내용은 Secure Mail 개요 문서를참조하십시오.

iOS 용 Secure Mail

피드관리. 이제 iOS 용 Secure Mail 에서필요에따라 피드카드를구성할수있습니다.

> 참고:
>
> 이기능은 iPad 에서사용할수없습니다.

피드관리에대한자세한내용은 피드관리 섹션을참조하십시오.

iOS 및 Android 용 Secure Mail

내부도메인. 외부조직에속한전자메일받는사람을식별하고편집할수있습니다. 이기능을사용하려면 Citrix Endpoint Management 에서 내부도메인정책을사용하도록설정했는지확인합니다.

전자메일을작성하거나, 회신하거나, 전달할때외부받는사람이메일그룹에서강조표시됩니다. 연락처아이콘이화면왼쪽아래에경고로나타납니다. 연락처아이콘을눌러메일그룹을수정합니다.

내부도메인에대한자세한내용은 내부도메인 섹션을참조하십시오.

인체공학적개선사항. 작업단추가화면상단에서하단으로이동되어쉽게액세스할수있게되었습니다. 이러한변경사항은 받은편지함, 일정및 연락처화면에적용됩니다.

> 참고:
>
> Android 를실행하는장치에서 받은편지함및 일정화면이변경됩니다.

인체공학적개선사항에대한자세한내용은 인체공학적개선사항 섹션을참조하십시오.

Secure Mail 19.2.0

iOS 용 Secure Mail

Secure Mail 19.2.0 릴리스에는성능개선사항및버그수정이포함되어있습니다.

해결된문제및알려진문제목록은 알려진문제와수정된문제 문서를참조하십시오.

Android 용 Secure Mail

- 연락처기능개선. Android 용 Secure Mail 에서 연락처를누르고연락처를선택하면해당연락처의세부정보가 연락처탭에나타납니다. 조직탭을누르면 관리자, 직속부하및 동료같은조직계층세부정보가나타납니다. 화면오른쪽의자세히아이콘을누르면다음옵션이나타납니다.
  - 메일에첨부
  - 공유
  - 삭제

조직탭에서 관리자, 직속부하또는 동료오른쪽의자세히아이콘을누릅니다. 그런다음전자메일또는일정초대를만듭니다. 전자메일또는일정이벤트의 받는사람**:** 필드에는 관리자, 직속부하또는 동료의세부정보가자동으로입력됩니다.

사전요구사항**:**

Exchange Server 에서 EWS(Exchange 웹서비스) 가사용되도록설정되었는지확인합니다.

연락처세부정보는 Active Directory 에서가져온조직세부정보를기반으로나타납니다. 연락처에대한정확한세부정보를표시하려면관리자가 Active Directory 에서조직계층을구성했는지확인합니다.

> 참고**:**
>
> 이기능은 IBM Lotus Notes 서버에서지원되지않습니다.

- 네트워크액세스정책. Android 용 Secure Mail 에서 터널링됨 **-** 웹 **SSO** 라는새옵션이네트워크액세스 MDX 정책에추가되었습니다. 이정책을구성하면 Secure Browse 및 STA(Secure Ticket Authority) 를통해내부트래픽을동시에유연하게터널링할수있습니다. 또한 NTLM, Okta, Kerberos 등과같은인증서비스에대해 Secure Browse 연결을허용할수있습니다. STA 를처음구성할때서비스주소의개별 FQDN 및포트를백그라운드네트워크서비스정책에추가해야합니다. 하지만 터널링됨 **-** 웹 **SSO** 옵션을구성하는경우이러한구성이필요하지않습니다.

Citrix Endpoint Management 콘솔에서 Android 용 Secure Mail 에대해이정책을사용하도록설정하려면:

1. Android 용.mdx 파일을다운로드하여사용합니다. 자세한내용은 모바일및 MDX 앱의작동방식의단계를참조하십시오.
2. 네트워크액세스정책에서 터널링됨 **–** 웹 **SSO** 옵션을클릭합니다. 자세한내용은 앱네트워크액세스

iOS 용 Secure Mail 19.1.6

이릴리스에는성능개선사항및버그수정이포함되어있습니다.

Secure Mail 19.1.5

이릴리스부터 Secure Mail 이다음과같은서버에대한지원을포함합니다.

- Exchange Server 2016 누적업데이트 11
- Exchange Server 2010 SP3 업데이트롤업 24

Secure Mail-서버호환성의전체목록에대한자세한내용은 Secure Mail 개요 문서를참조하십시오.

Secure Mail 19.1.0

iOS 용 Secure Mail

- 연락처기능개선**.** iOS 용 Secure Mail 에서 연락처를누르고연락처를선택하면해당연락처의세부정보가 연락처탭에나타납니다. 조직탭을누르면 관리자, 직속부하및 동료같은조직계층세부정보가나타납니다. 화면오른쪽의자세히아이콘을누르면다음옵션이나타납니다.
  - 편집

  - VIP 에추가
  - 취소

조직탭에서 관리자, 직속부하또는 동료오른쪽의자세히아이콘을누를수있습니다. 이작업을수행하여전자메일또는일정이벤트를만들수있습니다. 전자메일또는
일정이벤트의 받는사람**:** 필드에는 관리자, 직속부하또는 동료의세부정보가자동으로입력됩니다. 전자메일을작성하고보낼수있습니다.

사전요구사항**:**

Exchange Server 에서 EWS(Exchange 웹서비스) 가사용되도록설정되었는지확인합니다.

연락처세부정보는 Active Directory 에서가져온조직세부정보 (Outlook 연락처) 를기반으로나타납니다. 연락처에대한정확한세부정보를표시하려면관리자가 Active Directory 에서조직계층을구성했는지확인합니다.

> 참고**:**
>
> 이기능은 IBM Lotus Notes 서버에서지원되지않습니다.

- 모임시간및위치를기본일정으로내보내기**.** iOS 용 Secure Mail 에서 모임시간**,** 위치이라는새로운값이 일정내보내기 MDX 정책에추가되었습니다. 이개선을통해 Secure Mail 일정이벤트의모임시간및위치를기본일정으로내보낼수있습니다.
- iOS 용 Secure Mail 은 Microsoft EMS(Enterprise Mobility + Security)/Intune 및최신인증 (O365) 을실행하는설정에서서식있는푸시알림을지원합니다.

  서식있는푸시알림기능을사용하려면다음사전요구사항을충족해야합니다.

  - Endpoint Management 콘솔에서 푸시알림을켜짐으로설정합니다.
  - 네트워크액세스정책이 제한없음으로설정되어있습니다.
  - 잠긴화면알림제어정책이 허용또는 전자메일보낸사람또는이벤트제목으로설정되어있습니다.
  - **Secure Mail** > 설정 > 알림으로이동하여 메일알림을사용하도록설정합니다.
- Secure Mail 사용자는 Zoom 앱을사용하여모임에참가할수있습니다. Zoom 앱을사용하는데필요한정책을구성하는방법에대한자세한내용은 일정에서모임참가 섹션을참조하십시오.
- 이릴리스에는 iPad Pro 11 인치및 iPad Pro 12.9 인치에대한지원이포함됩니다.

Android 용 **Secure Mail**

- 첨부파일기능개선**.** Android 용 Secure Mail 에서는첨부파일을간편하게볼수있습니다. 사용자경험을개선하기위해불필요한단계를제거했지만이전릴리스의첨부파일옵션은유지했습니다.

  Secure Mail 앱내에서첨부파일을볼수있습니다. Secure Mail 을사용하여볼수있는첨부파일은직접열립니다. Secure Mail 을사용하여첨부파일을볼수없는경우앱목록이나타납니다. 필요한앱을선택하여첨부파일을볼수있습니다. 자세한내용은 첨부파일보기 문서를참조하십시오.
- Secure Mail 사용자는 Zoom 앱을사용하여모임에참가할수있습니다. Zoom 앱을사용하는데필요한정책을구성하는방법에대한자세한내용은 일정에서모임참가 섹션을참조하십시오.

- 모임시간및위치를기본일정으로내보내기. iOS 용 Secure Mail 에서 모임시간, 위치이라는값이 일정내보내기 MDX 정책에추가되었습니다. 이값을사용하면 Secure Mail 일정이벤트의모임시간및위치를기본일정으로내보낼수있습니다.

> 참고:
>
> Android 5.x 에대한지원은 2018 년 12 월 31 일에종료되었습니다.

Secure Mail 18.12.0

Secure Mail 18.12.0 릴리스에는성능개선사항및버그수정이포함되어있습니다.

해결된문제및알려진문제목록은 알려진문제와수정된문제 문서를참조하십시오.

Secure Mail 18.11.5

Android 용 Secure Mail

- **ActiveSync** 헤더를사용하여피싱전자메일보고. Android 용 Secure Mail 에서사용자가피싱메일을보고하면 EML 파일이해당메일의첨부파일로생성됩니다. 관리자는이메일을수신하고보고된메일에연결된 ActiveSync 헤더를볼수있습니다.

  이기능을사용하려면관리자가 피싱보고전자메일주소정책을구성하고 피싱보고메커니즘을 첨부파일을통해보고로설정해야합니다. 관리자는 Citrix Endpoint Management 콘솔에서이러한설정을구성합니다. 자세한내용은 피싱전자메일 보고 (첨부파일로) 문서를참조하십시오.

- 전자메일및일정이벤트인쇄. Android 용 Secure Mail 에서 Android 장치의전자메일및일정이벤트를인쇄할수있습니다. 이인쇄기능은 Android 인쇄프레임워크를사용합니다. 자세한내용은 전자메일및일정이벤트인쇄 문서를참조하십시오.

- 관리자의피드. Android 용 Secure Mail 의 피드화면에서관리자의전자메일을볼수있습니다. 관리자가보낸메일피드에는 메일동기화기간설정에따라최대 5 개의전자메일이나타납니다. 더많은관리자전자메일을보려면 모두보기를누릅니다.

  사전요구사항:

  Exchange Server 에서 EWS(Exchange 웹서비스) 가사용되도록설정되었는지확인합니다.

  관리자카드는 Active Directory 에서가져온조직세부정보 (Outlook 연락처) 를기반으로나타납니다. 관리자피드에정확한세부정보를표시하려면관리자가 Active Directory 에서조직계층을구성했는지확인합니다.

  > 참고:
  >
  > 이기능은 IBM Lotus Notes 서버에서지원되지않습니다.

Secure Mail 18.11.1

> 중요:
>
> 다음문제는 Android 용 Secure Mail 18.11.1 에서수정되었습니다.
>
> IBM Notes Traveler 9.0.1 SP 10 에연결된 Android 용 Secure Mail 에서첨부파일이있는전자메일이보낼편지함에유지됩니다. [CXM-58962]

Secure Mail 18.11.0

Android 용 Secure Mail

- 하위폴더알림. Android 용 Secure Mail 에서메일계정의하위폴더에서메일알림을받을수있습니다. 자세한내용은 하위폴더알림 문서를참조하십시오.
- **Android** 용 **Secure Mail** 의백그라운드서비스업데이트. Android 8.0(API 수준 26) 이상을실행하는장치에서 Google Play 백그라운드실행제한요구사항을충족하기위해 Secure Mail 백그라운드서비스가업그레이드되었습니다. 장치의메일동기화및알림을중단없이사용하려면 FCM(Firebase 클라우드메시징) 서비스푸시알림을사용하도록설정합니다. FCM 기반푸시알림사용에대한자세한내용은 Secure Mail 을위한푸시알림 문서를참조하십시오.

장치의 Secure Mail 설정에서 메일알림을켜야합니다. 이업데이트에대한자세한내용은이 Support Knowledge Center 문서 문서를참조하십시오.

제한사항:

- FCM 기반푸시알림을사용하도록설정하지않은경우백그라운드동기화는 15 분마다한번씩발생합니다. 이간격은앱이백그라운드에서실행되는지, 아니면전경에서실행되는지에따라달라집니다.
- 사용자가장치설정에서시간을수동으로업데이트하면일정위젯의날짜가자동으로업데이트되지않습니다.

iOS 용 Secure Mail

- **iOS 12.1** 에대한지원. iOS 용 Secure Mail 은 iOS 버전 12.1 을지원합니다.
- 풍부한푸시알림실패메시지에대한향상된기능. iOS 용 Secure Mail 에서는장치의알림센터에알림실패유형에따라해당하는푸시알림실패메시지가나타납니다. 자세한내용은 iOS 용 iOS 용 Secure Mail 의푸시알림실패메시지 섹션을참조하십시오.
- 관리자의피드. iOS 용 Secure Mail 의 피드화면에서관리자의전자메일을볼수있습니다. 관리자가보낸메일피드에는 메일동기화기간설정에따라최대 5 개의전자메일이나타납니다. 더많은관리자전자메일을보려면 모두보기를누릅니다.

  사전요구사항:

  Exchange Server 에서 EWS(Exchange 웹서비스) 가사용되도록설정되었는지확인합니다.

  관리자카드는 Active Directory 에서가져온조직세부정보 (Outlook 연락처) 를기반으로나타납니다. 관리자피드에정확한세부정보를표시하려면관리자가 Active Directory 에서조직계층을구성했는지확인합니다.

> 참고:
>
> 이기능은 IBM Lotus Notes 서버에서지원되지않습니다.

Secure Mail 18.10.5

- **Secure Mail** 과 **Slack** 통합 **(**미리보기**):** 이제 iOS 또는 Android 를실행하는장치에서전자메일대화를 Slack 앱으로보낼수있습니다. 자세한내용은 Secure Mail 과 Slack 통합 (미리보기) 문서를참조하십시오.
- 피드폴더의향상된기능**:** iOS 용 Secure Mail 에서기존피드폴더에다음과같은개선이이루어졌습니다.
  - 피드카드에최대 5 개의예정된모임이표시됩니다.
  - 다음 24 시간동안예정된모임이피드카드에표시되고 오늘및 내일섹션으로구분됩니다.

Secure Mail 18.10.0

- 메일및일정알림을위한 **Secure Mail** 알림채널**:** Android O 이상을실행하는장치에서알림채널설정을사용하여이메일및일정알림이처리되는방식을관리할수있습니다. 이기능을통해알림을사용자지정하고관리할수있습니다. 자세한내용은 알림채널 문서를참조하십시오.
- 피싱전자메일보고 **(**전달을통해**):** iOS 용 Secure Mail 에서피싱으로보고기능을사용하여피싱으로의심되는전자메일을전달을통해보고할수있습니다. 관리자가정책에서구성한전자메일주소로의심스러운메시지를전달하면됩니다. 이기능을사용하려면관리자가피싱보고전자메일주소정책을구성하고 피싱보고메커니즘을 전달을통해보고로설정해야합니다. 자세한내용은 전달을통해피싱전자메일보고 문서를참조하십시오.

Secure Mail 18.9.0

- “yy.mm.version” 형식의새로운버전번호지정체계. 예를들어버전 **18.9.0** 과같이지정됩니다.
- 피싱전자메일보고 **(**전달을통해**)**Android 용 Secure Mail 에서피싱으로보고기능을사용하여피싱으로의심되는전자메일을전달을통해보고할수있습니다. 관리자가구성한전자메일주소로의심스러운메시지를전달하면됩니다. 이기능을사용하려면관리자가피싱보고전자메일주소정책을구성하고피싱보고메커니즘을 전달을통해보고로설정해야합니다. 자세한내용은 전달을통해피싱전자메일보고 문서를참조하십시오.
- 피드카드의향상된기능**:** Android 용 Secure Mail 에서는기존 피드폴더에다음과같은개선이이루어졌습니다.
  - 자동으로동기화된모든폴더의모임초대가피드카드에표시됩니다.
  - 피드카드에최대 5 개의예정된모임이표시됩니다.
  - 이제예정된모임이현재시간으로부터 24 시간의기간을기준으로표시됩니다. 이러한모임초대는 오늘과 내일로구분됩니다.
    이전릴리스에서는하루가끝날때까지예정된모임이피드에표시되었습니다.

- **Secure Mail** 일정이벤트내보내기**:** Android 및 iOS 용 Secure Mail 을사용하여 Secure Mail 일정이벤트를장치의기본일정앱으로내보낼수있습니다. 이기능을사용하려면 설정을누른다음일정이벤트내보내기의슬라이더를오른쪽으로밉니다. 자세한내용은 Secure Mail 일정이벤트내보내기 문서를참조하십시오.

Secure Mail 10.8.65

- **iOS 12** 에서사용가능**:** iOS 용 Secure Mail 에서그룹알림기능이지원됩니다. 이기능을사용하면한메일스레드의대화가그룹화됩니다. 장치의잠금화면에서그룹화된알림을간단히확인할수있습니다. 그룹알림설정은장치에서기본적으로사용되도록설정되어있습니다.
- iOS 용 Secure Mail 에서 초안저장및 초안삭제단추가더커졌습니다. 이러한개선을통해고객이두단추를더쉽게구별할수있습니다.
- iOS 용 Secure Mail 의장치 설정에서 Secure Mail 발신자 ID 를사용하도록설정하여 Secure Mail 연락처에서걸려오는전화를식별할수있습니다. 이러한설정을사용하도록설정하면전화가걸려올때장치에해당앱이름과발신자 ID 가표시됩니다 (예: “Secure Mail 발신자 ID: Joe Jay”). 자세한내용은 Secure Mail 발신자 ID 문서를참조하십시오.

Secure Mail 10.8.60

- Secure Mail 이 Android P 를지원합니다.
- 이제폴란드어로 Secure Mail 을사용할수있습니다.
- iOS 용 Secure Mail 에서 iOS 의기본 Files 앱을사용하여전자메일에파일을첨부할수있습니다. 자세한내용은 iOS 기능 문서를참조하십시오.

Secure Mail 10.8.55

Secure Mail 버전 10.8.55 에는새로운기능이없습니다. 수정된문제는 알려진문제와수정된문제 문서를참조하십시오.

Secure Mail 10.8.50

사진첨부개선. iOS 용 Secure Mail 에서새 갤러리아이콘을눌러사진을쉽게첨부할수있습니다. 갤러리아이콘을누르고전자메일에첨부할사진을선택합니다.

Secure Mail 피드화면. iOS 및 Android 용 Secure Mail 의 피드화면에모든읽지않은전자메일, 주의가필요한모임초대및예정된모임이표시됩니다.

Secure Mail 10.8.45

폴더동기화. iOS 및 Android 용 Secure Mail 에서 동기화아이콘을눌러모든 Secure Mail 콘텐츠를새로고칠수있습니다. 동기화아이콘은사서함, 일정, 연락처, 첨부파일등 Secure Mail 의슬라이드아웃에표시됩니다. 동기화아이콘을누르면사서함, 일정, 연락처등자동새로고침을구성한폴더가업데이트됩니다. 동기화아이콘의옆에마지막동기화의타임스탬프가표시됩니다.

사진첨부개선. Android 용 Secure Mail 에서새 갤러리아이콘을눌러사진을쉽게첨부할수있습니다. 갤러리아이콘을누르고전자메일에첨부할사진을선택합니다.

Secure Mail 10.8.40

일정검색지원. iOS 용 Secure Mail 에서일정을검색하여이벤트, 참석자또는기타텍스트를찾을수있습니다.

Secure Mail 10.8.35

iOS 용 Secure Mail 버전은 10.8.36 입니다.

- 알림응답옵션. iOS 용 Secure Mail 사용자는수락, 거부및미정을사용하여회의알림에응답할수있습니다. 또한회신및삭제를사용하여메시지알림에응답할수있습니다.
- **Android** 용 **Secure Mail** 의향상된뒤로단추기능. Android 용 Secure Mail 사용자는장치에서뒤로단추를눌러부동작업단추의확장된옵션을해제할수있습니다. 부동작업단추가확장된상태에있는경우장치에서뒤로단추를누르면응답옵션이축소됩니다. 이작업을수행하면메시지또는이벤트세부정보보기로돌아갑니다.
- **Android** 용 **Secure Mail** 에서회의응답단추가전자메일안에표시됩니다. 회의초대에대한전자메일알림을받은경우다음옵션중하나를눌러초대에응답할수있습니다.
  - 예
  - 나중에결정
  - 아니요

Secure Mail 10.8.25

iOS 용 **Secure Mail** 에서파생된자격증명에대한 **S/MIME** 지원: 이기능을사용하려면다음을수행해야합니다.

- 파생된자격증명을 S/MIME 인증서원본으로선택합니다. 자세한내용은 iOS 용파생된자격증명 문서를참조하십시오.
- Citrix Endpoint Management 에서 LDAP Attributes 클라이언트속성을추가합니다. 다음정보를사용합니다.
  - 키: SEND_LDAP_ATTRIBUTES
  - 값: `userPrincipalName=${ user.userprincipalname } ,sAMAccountNAme=${ user.samaccountname } ,displayName=${ user.displayName } ,mail=${ user.mail }`

클라이언트속성추가방법에대한단계는 XenMobile Server 의경우 클라이언트속성을참조하고 Endpoint Management 의경우 클라이언트속성 문서를참조하십시오.

파생된자격증명을통한장치등록방법에대한자세한내용은 파생된자격증명을사용하여장치등록 문서를참조하십시오.

1. Endpoint Management 콘솔에서 구성 > 앱으로이동합니다.
2. **Secure Mail** 을선택한다음 편집을클릭합니다.

3. iOS 플랫폼에서 S/MIME 인증서원본에대해 파생된자격증명을선택합니다.

iOS 및 **Android** 용 **Secure Mail** 디자인개선**:** 사용자탐색이더간편하고효율적으로개선되었습니다. Secure Mail 메뉴및 작업단추가탐색표시줄형태로다시정렬되었습니다. 사용자탐색변경사항에대한비디오데모는다음을참조하십시오.

다음그림은 iOS 장치의새로운탐색표시줄을보여줍니다.

다음그림은 Android 장치의새로운탐색표시줄을보여줍니다.

변경내용**:**

- 그래버아이콘이제거되었습니다. Secure Mail 기능 (예: 메일, 일정, 연락처및첨부파일) 이이제바닥글탭표시줄의단추로제공됩니다. 다음그림은이변경내용을보여줍니다.

  > 참고**:**
  >
  > Android 장치에서는메일항목을연후바닥글탭표시줄을사용할수없습니다. 예를들어다음그림에표시된것과같이전자메일또는일정이벤트를열면바닥글탭표시줄을사용할수없게됩니다.

- 설정메뉴를모든메뉴 (예: 메일, 일정, 연락처및첨부파일) 안에서사용할수있습니다. 설정으로이동하려면다음그림에표시된것과같이햄버거아이콘을누른다음오른쪽아래에서설정단추를누릅니다.
- 검색표시줄이 검색아이콘으로대체되고받은편지함, 연락처및첨부파일보기에서검색아이콘을사용할수있습니다.
- iOS 장치에서메일항목을길게눌러항목을선택할수있습니다.
- 다음그림에표시된것과같이 작성부동작업단추를눌러새전자메일을작성할수있습니다.
- 이제화면오른쪽위에서다음메뉴옵션을사용할수있습니다.
  - 동기화옵션**:** 오른쪽위의오버플로아이콘을누르고 추가옵션 **>** 동기화옵션으로이동하여동기화기본설정을변경합니다.

    > 참고**:**
    >
    > 이옵션은 Android 장치에서만사용할수있습니다.

  - 검색아이콘**:** 눌러서전자메일을검색합니다.
- 분류보기아이콘**:** 눌러서대화의분류보기를표시합니다.
- 응답부동작업단추**:** 다음그림에표시된것과같이전자메일을보는동안단추를눌러전달, 전체회신또는회신할수있습니다.
- 전자메일을보는동안화면오른쪽위에서다음메뉴옵션을사용할수있습니다.
  - 플래그**:** 눌러서전자메일에플래그를지정합니다.
  - 읽지않음으로표시**:** 눌러서전자메일을읽지않은상태로표시합니다.
  - 삭제**:** 눌러서전자메일을삭제합니다.
  - 추가옵션**:** 오버플로아이콘을눌러사용가능한다른작업 (예: 이동) 을표시합니다.

일정변경내용

- 다음그림에표시된것과같이일정에서이벤트부동작업단추를눌러이벤트를만들수있습니다.
- 이제화면오른쪽위에서다음메뉴옵션을사용할수있습니다.
  - 오늘**:** 눌러서오늘의이벤트를표시합니다.
  - 검색**:** 눌러서이벤트를검색합니다.
  - 응답부동작업단추**:** 다음그림에표시된것과같이이벤트를보는동안단추를눌러전달, 전체회신또는회신할수있습니다.

이벤트를볼때예, 나중에결정및아니요같은이벤트응답작업이다시정렬되고이벤트세부정보아래에표시됩니다.

연락처변경내용

- 다음그림에표시된것과같이 새연락처만들기부동작업단추를누를수있습니다.
- 이제 검색메뉴옵션을화면오른쪽위에서사용할수있습니다. 이옵션을눌러연락처를검색할수있습니다.
- 연락처를보는동안화면오른쪽위에서다음메뉴옵션을사용할수있습니다.

  Android 장치의경우**:**

  - 편집**:** 눌러서연락처를편집합니다.
  - 추가옵션**:** 편집아이콘을눌러사용가능한다른작업 (예: 메일에첨부, 공유및삭제) 을표시합니다.

  iOS 장치의경우**:**

  - 편집**:** 눌러서연락처를편집합니다.
  - 공유**:** 공유아이콘을눌러사용가능한다른작업 (예: 연락처공유및메일에첨부) 을표시합니다.

> 참고**:**
>
> iOS 장치에서연락처를삭제하려면다음그림에표시된것과같이연락처를선택하고 편집을누른다음화면아래에서 삭제를누릅니다.

첨부파일변경내용

이제화면오른쪽위에서다음첨부파일메뉴옵션을사용할수있습니다.

- 정렬**:** 정렬아이콘을누르고적절한필터를선택하여첨부파일을정렬합니다.
- 검색**:** 눌러서첨부파일을검색합니다.

Secure Mail 10.8.20

- 이제 iOS 용 Secure Mail 에서파생된자격증명을등록과인증에사용할수있습니다. 파생된자격증명에대한자세한내용은 iOS 용파생된자격증명 문서를참조하십시오.

- iOS 용 Secure Mail 은다양한방식의푸시알림을지원합니다. 다양한방식의알림을통해 Secure Mail 이백그라운드에서실행중이지않을때에도받은편지함에서잠금화면알림을받을수있습니다. 이기능은암호기반인증과클라이언트기반인증설정에서지원됩니다. 자세한내용은 다양한방식의푸시알림 문서를참조하십시오.

  > 참고:
  >
  > 다양한방식의푸시알림기능을지원하도록아키텍처가변경되어 **VIP** 전용메일알림은더이상사용할수없습니다.

- 이제 iOS 와함께 Android 용 Secure Mail 에서서식있는텍스트서명이지원됩니다. 전자메일서명에이미지또는링크를사용할수있습니다. 자세한내용은 서식있는텍스트서명 문서를참조하십시오.

Secure Mail 10.8.15

- 이제 **iOS** 용 **Secure Mail** 에서서식있는텍스트서명이지원됩니다**.** 전자메일서명에이미지또는링크를사용할수있습니다. 자세한내용은 서식있는텍스트서명 문서를참조하십시오.
- **Secure Mail** 은 **Android Enterprise(**이전명칭**: Android for Work)** 를지원합니다. Secure Mail 에서 Android Enterprise 앱을사용하여별도의작업프로필을만들수있습니다. 자세한내용은 Secure Mail 의 Android Enterprise 문서를참조하십시오.
- 전자메일을보는동안 **Secure Mail** 이포함된리소스를렌더링합니다**.** 이미지 URL 이내부링크인메일과같이, 리소스가내부네트워크에있는경우 Secure Mail 은내부네트워크에연결하여콘텐츠를가져오고렌더링합니다.
- **Secure Mail** 은최신인증을지원합니다. 최신인증은사용자이름및암호와함께 OAuth 토큰기반인증을적용합니다. 이지원에는 Office 365 의내부및외부 AD FS(Active Directory Federation Services) 또는 IdP(ID 공급자) 지원이포함됩니다.
- 첨부파일저장소성능이개선되었습니다. 첨부파일저장소를훨씬빠르게스크롤할수있게되었습니다.

Secure Mail 10.8.10

- 전자메일첨부파일인쇄지원. iOS 용 Secure Mail 이전자메일첨부파일인쇄를지원합니다.
- **Microsoft Office 365** 를통한최신인증. iOS 용 Secure Mail 이최신인증을지원합니다. 최신인증은사용자이름및암호와함께 OAuth 토큰기반인증을적용합니다. 이지원에는 Office 365 의외부및내부 ADFS(Active Directory Federation Services) 및 IdP(ID 공급자) 지원이포함됩니다.

  > 참고:
  >
  > - 이릴리스는 Microsoft Intune/EMS 와 Endpoint Management 의통합을통한최신인증을지원하지않습니다.
  > - 이릴리스에는 AD FS 를외부에서액세스하는시나리오에대한최신인증이포함됩니다.

  자세한내용은 Microsoft Office 365 를사용한최신인증 문서를참조하십시오.

알려진문제와수정된문제

June 13, 2019

Android 용 **Secure Mail** 버전 **19.5.5** 의알려진문제

Android 용 Secure Mail 에서 네트워크액세스정책이 터널링됨 **-** 웹 **SSO** 로설정되면 HttpURLConnection 을설정할수없습니다. [CXM-66317]

Android 용 **Secure Mail** 버전 **19.5.5** 의수정된문제

Android 용 Secure Mail 에서전자메일을보내면받는사람이전자메일을여러번받게됩니다. 이문제는 Android 8 이상을실행하는장치에서발생합니다. [CXM-66290]

이전버전의알려진문제와수정된문제

버전 **19.5.0** 의알려진문제

iOS 를실행하는장치에서 허용된 **Wi-Fi** 네트워크 MDX 정책에정의된허용된 Wi-Fi 네트워크를벗어나는 Wi-Fi 네트워크에연결할수있습니다. 이문제로인해 MDX 정책에나열되지않은네트워크를통해 iOS 용 Secure Mail 및 Secure Web 을열수있습니다. [CXM-66730]

버전 **19.5.0** 의수정된문제

- Android 용 Secure Mail 에서새전자메일을작성할때 받는사람**:** 또는 참조**/**숨은참조**:** 필드에전자메일주소를붙여넣을수없습니다. 그러나전자메일에회신할때에는 받는사람**:** 또는 참조**/**숨은참조**:** 필드에전자메일주소를붙여넣을수있습니다. [CXM-64752]
- Android 용 Secure Mail 에서 Android Enterprise 장치를등록할때계정구성설정을저장할수없습니다. [CXM-65138]

Android 용 **Secure Mail** 버전 **19.4.6** 의알려진문제와수정된문제

이릴리스에는알려지거나수정된문제가없습니다.

버전 **19.4.5** 의알려진문제

이릴리스에는알려진문제가없습니다.

버전 **19.4.5** 의수정된문제

- Outlook 에서모임요청을전송하고 iOS 용 Secure Mail 에서모임요청을편집하는경우 Outlook 에서모임이업데이트되지않습니다. 받는사람도업데이트를받지못합니다. 이문제는 Secure Mail 에서모임요청을만들고 Secure Mail 에서편집하는경우에도발생합니다. [CXM-62511]
- iOS 용 Secure Mail 에서일정이동기화되지않고 "일정을동기화할수없음" 오류가나타납니다. [CXM-62796]
- Android 용 Secure Mail 에서 Outlook 을사용하여만든일부모임초대가 Secure Mail 일정에반영되지않습니다. [CXM-63552]
- Android 용 Secure Mail 에서반복모임이지연된시간에나타나고모임업데이트가올바르게동기화되지않습니다. [CXM-65263]

버전 **19.3.5** 의알려진문제

이릴리스에는알려진문제가없습니다.

버전 **19.3.5** 의수정된문제

- iOS 용 Secure Web 에서 bitly URL 을브라우저에붙여넣을수없습니다. [CXM-56276]
- iOS 용 Secure Mail 에서메일을수신할때마다다음오류메시지가나타납니다. 이메시지를가져올수없습니다. Secure Mail 을여십시오. [CXM-56418]
- iOS 용 Secure Mail 에서사용자가응용프로그램을열고 PIN 을입력할때 "회사네트워크를사용할수없다" 는오류메시지가자주나타납니다. [CXM-59776]
- 다중단계인증으로전환한후 iOS 용 Secure Mail 이동기화되지않습니다. [CXM-62176]

Secure Mail 19.3.0 의알려진문제

이버전에는알려진문제가없습니다.

버전 **19.3.0** 의수정된문제

iOS 용 **Secure Mail**

iOS 용 Secure Mail 에서잘못된네트워크세션으로인해요청시간이초과될경우전자메일을받을때간헐적으로다음과같은알림배너가나타날수있습니다. **Secure Mail** 에서요청시간이초과되어이메시지를가져올수없습니다. [CXM-62561]

Android 용 **Secure Mail**

- Android 용 Secure Mail 에서 mozaiekwonen.xm.cloud.com 의 FCM(Firebase Cloud Messaging) 알림을받을수없습니다. [CXM-62146]

- Android 용 Secure Mail 에서일정이벤트를업데이트할경우변경사항이 Outlook Office 365 와동기화되지않습니다. [CXM-62227]
- 네트워크연결이불량하거나끊어진경우 Android 용 Secure Mail 에서첨부파일이포함된전자메일이전송되지않습니다. 이러한전자메일은네트워크연결이복원된후에도보낼편지함에남아있습니다. [CXM-64297]

버전 **19.2.0** 의알려진문제

iOS 용 Secure Mail 에서인증서에 OCSP(온라인인증서상태프로토콜) 스테이플링과함께인증서투명성옵션이사용되는경우 iOS 12.1.1 이상에서 Secure Mail 구성이실패합니다.

버전 **19.2.0** 의수정된문제

iOS 용 **Secure Mail**

iOS 용 Secure Mail 의경우 Secure Mail 제목필드의텍스트를 Secure Notes 버전 10.8.6.6 으로복사할수없습니다. [CXM-61060]

Android 용 **Secure Mail**

- Android 용 Secure Mail 의경우 Samsung 장치에서예측텍스트를사용하도록설정하면텍스트의마지막단어에밑줄이그어집니다. 공백을남기지않으면서명의마지막단어가밑줄과함께저장되고받는사람도볼수있습니다. [CXM-60894]
- Android 용 Secure Mail 의경우전자메일다이제스트를수신하면이미지가표시되지않습니다. [CXM-62280]
- Intune Company Portal 버전 5.0.4324.0 이설치되어있으면 Android 용 Secure Mail 이시작시충돌합니다. 자세한내용은이 Support Knowledge Center 문서 문서를참조하십시오. [CXM-62516]

iOS 용 **Secure Mail** 버전 **19.1.6** 의알려진문제와수정된문제

버전 19.1.6 에는알려진문제나수정된문제가없습니다.

다음문제는이전버전에서수정되었습니다.

버전 **19.1.5** 의알려진문제

버전 19.1.5 에는알려진문제가없습니다.

버전 **19.1.5** 의수정된문제

다음문제는버전 19.1.5 에서수정되었습니다.

- iOS 용 Secure Mail 에서메일을수신할때마다다음오류메시지가나타납니다. 이메시지를가져올수없습니다**. Secure Mail** 을여십시오**.** [CXM-56418]

- iOS 용 Secure Mail 에서응용프로그램을열고 PIN 을입력할때회사네트워크를사용할수없다는오류메시지가자주나타납니다. [CXM-59766]
- 래핑된 Android 응용프로그램에서 UserAgent 문자열이여러번추가되어헤더크기가증가합니다. 이동작으로인해오류가발생하고페이지가로드되지않습니다. [CXM-59869]

버전 **19.1.0** 의수정된문제

iOS 용 **Secure Mail**

- Secure Mail 이 Exchange Server 에연결할수없는경우전자메일알림배너에다음과같은메시지가나타납니다.

  "세션이만료되어이메시지를가져올수없습니다. 세션을갱신하려면 Secure Mail 을여십시오."

  이문제는해결되었으며메시지는다음과같이업데이트되었습니다.

  "Secure Mail 에서조직의네트워크에연결할수없습니다. 관리자에게문의하십시오." [CXM-59128]

- O365 사서함을실행하는사용자의경우 예**,** 아니요**,** 미정또는삭제같은알림응답작업을반복적으로수행하면 Office 365 가제한되고다음과같은오류메시지가나타납니다.

  "서버사용량이많습니다. 다시시도하십시오." [CXM-60123]

Android 용 **Secure Mail**

- Android 용 Secure Mail 에서터키어를사용하는경우주소에문자 "I" 가포함되는받는사람에게전자메일을보낼수없습니다. [CXM-59093]
- Android 용 Secure Mail 에서사용자가전자메일의제목을선택하고강조표시할수없습니다. [CXM-59185]
- Android 용 Secure Mail 에서암호에 € 문자가있으면로그온이실패합니다. [CXM-59654]
- Android 용 Secure Mail 에서 로컬연락처와동기화설정을사용하면모든 Secure Mail 연락처를기본연락처로내보냅니다. 동기화후에는휴대폰, 회사, 집, 직장팩스및집팩스같은전화필드가올바른순서로나타나지않습니다. 예를들어기본연락처에서팩스번호가휴대폰번호위에나타납니다. 사용자는이순서를변경할수없습니다. [CXM-57994]

버전 **18.12.0** 의수정된문제

iOS 용 **Secure Mail**

- iOS 용 Secure Mail 에서 RTF(서식있는텍스트형식) 의메일을수신할때특정유형의인라인첨부파일및첨부파일기호가표시되지않습니다. [CXM-59121]
- iOS 용 Secure Mail 에서서식있는푸시알림을사용하도록설정하고 메일알림을껐다가켜면 메일유형옵션이간헐적으로나타납니다. [CXM-59122]

Android 용 **Secure Mail**

- 환경에클라이언트기반인증메커니즘을실행하는경우 Secure Mail 에서이메일을자동으로동기화할수없는문제가간헐적으로발생합니다. 수동동기화를수행하면일부이메일만가져옵니다. [CXM-59650]

버전 **18.11.1** 의수정된문제

- IBM Notes Traveler 9.0.1 SP 10 에연결된 Android 용 Secure Mail 에서첨부파일이있는전자메일이보낼편지함에유지됩니다. [CXM-58962]

버전 **18.11.0** 의수정된문제

- Android 용 Secure Mail 에서포함된이미지를전자메일에서볼수없습니다. [CXM-53556]
- 서명에포함된 URL 이있는전자메일을열때 Android 용 Secure Mail 이충돌합니다 (예: `file://C:\...jpg`. [CXM-58219]).

버전 **18.10.5** 의수정된문제

iOS 용 **Secure Mail**

- iOS 데이터보호사용 MDX 정책이설정된경우 “You have new email(새전자메일이있습니다)” 알림이간헐적으로전송됩니다. [CXM-55491]
- iPhone XS 에서첨부파일을다운로드하거나전송할수없고다운로드된이미지를표시할수없습니다. [CXM-57030]

Android 용 **Secure Mail**

- Exchange ActiveSync 버전 16 이상을실행하는계정의되풀이모임을수정하는경우 Exchange Server 에서모임이업데이트되지않습니다. 따라서 Secure Mail 과 Outlook 간에모임이동기화되지않습니다. [CXM-57200]

버전 **18.10.0** 의수정된문제

- Android 용 Secure Mail 에서 Exchange Server 이외의서버를가리키는인라인이미지를볼수없습니다. [CXM-56736] [CXM-55843]
- Android 용 Secure Mail 에서 Webex 모임에참가할때전화접속번호에 PIN 번호가추가되지않았습니다. PIN 번호를수동으로입력해야합니다. [CXM-56002]
- 개인일정이구성되지않은경우 Android 용 Secure Mail 일정을내보내려고하면 Secure Mail 이비정상적으로종료됩니다. [CXM-56264]
- iPhone XS 의 iOS 용 Secure Mail 에서첨부파일을다운로드하거나전송할수없고다운로드된이미지를표시할수없습니다. [CXM-57030]

버전 **18.9.0** 의수정된문제

Android 용 **Secure Mail**

- NTLM(NT LAN Manager) 인증요청시마다클라이언트워크스테이션이무작위로변경됩니다. [CXM-55177]

- 장치가배터리절약모드에있을때 Android P 에서 Secure Mail 동기화의작동이간헐적으로중지됩니다. [CXM-55441]
- 개인일정이구성되지않은경우 Secure Mail 일정을내보내려고하면 Secure Mail 이비정상적으로종료됩니다. [CXM-56264]

버전 **10.8.65** 의수정된문제

iOS 용 **Secure Mail**

- FIP 가사용되도록설정되어있고 iOS 11.3 장치에서 iOS 용 Secure Mail 을실행하는경우잘라내기및복사와붙여넣기 MDX 정책이예상대로작동하지않습니다. [CXM-53993]
- 공유장치에서 iOS 용 Secure Mail 을사용하는경우새사용자가로그오프한사용자를포함한이전사용자의전자메일을볼수있습니다. 새사용자가폴더를눌러디스플레이를새로고치면이전사용자의전자메일이더이상표시되지않습니다. [CXM-55176]

버전 **10.8.60** 의수정된문제

> 참고:
>
> Secure Mail 버전 10.8.25~10.8.60 에는알려진문제가없습니다.

- IBM Lotus Domino 서버에서실행되는 iOS 용 Secure Mail 에서받은편지함의검색아이콘을사용할수없습니다. [CXM-53782]
- Android 용 Secure Mail 을실행하는장치를 Intune Company Portal 에등록하면 Secure Mail 의작동이중지됩니다. [CXM-54178]
- FTU 절차중서버에서많은수의메일폴더를동기화하면 iOS 용 Secure Mail 이비정상적으로종료됩니다. [CXM-54371]
- iOS 용 Secure Mail 에서 PDF 의인쇄미리보기가더작게표시됩니다. [CXM-54482]
- Android 용 Secure Mail 에서전자메일에응답하는동안여러전자메일 ID 가자동으로채워지지않습니다. [CXM-54811]

버전 **10.8.55** 의수정된문제

- iPad Pro 에서가로모드로볼때 iOS 용 Secure Mail 에서일정의주보기가잘못렌더링됩니다. [CXM-53723]

버전 **10.8.55** 의 **MDX** 관련수정된문제

- Android 에서사용자가 Secure Hub 에서로그아웃할때 Secure Mail 이충돌합니다. [CXM-53930]
- iOS 장치에서 Secure Web 및 Secure Mail 10.8.45 가시작시충돌합니다. [CXM-54089]

버전 **10.8.50** 의수정된문제

- iOS 용 Secure Mail 에서 ShareFile 에비디오파일을저장할수없습니다. [CXM-42238]

- Android 용 Secure Mail 에서푸시알림을사용하도록설정한경우새전자메일에대한알림이수신되지않습니다. 이문제는간헐적으로발생합니다. [CXM-53135]

버전 **10.8.45** 의수정된문제

Secure Mail 버전 10.8.45 에는수정된문제가없습니다.

버전 **10.8.40** 의수정된문제

iOS 용 Secure Mail 에서새로운전자메일을받을때마다중복알림이간헐적으로표시됩니다. [CXM-51473]

버전 **10.8.35** 의수정된문제

- Android 용 Secure Mail 에서자동동기화가간헐적으로중지됩니다. Office 365 서버의일부새메시지를 Secure Mail 에서표시하려면사용자가수동으로동기화해야합니다. [CXM-49354, CXM-52716]
- Android 용 Secure Mail 에서전자메일및일정이벤트에대한 Secure Mail 전자메일알림을비활성화하는경우에도알림이계속표시되고사운드알림이발생합니다. [CXM-50479]
- Android 용 Secure Mail 을사용하여종일이벤트를만드는경우 Outlook 일정에잘못된날짜가표시됩니다. [CXM-50612]
- Android 용 Secure Mail 에서 Exchange 개인연락처그룹이앱과동기화되지않습니다. [CXM-51190]
- SSO 를구성한경우 Android 용 Secure Mail 에서 Exchange 에대한 SSO 가실패합니다. 로그인하려면암호를입력하라는메시지가표시됩니다. [CXM-51343]

버전 **10.8.25** 의수정된문제

- Android 용 Secure Mail 에서사용자가 Office 365 와일정초대를동기화할때지연이발생합니다. 이문제는일정초대를만들거나업데이트할때발생합니다. [CXM-49596]
- Android 용 Secure Mail 에서사용자가단일문자를참조: 필드에입력한다음 보내기를누르면 Secure Mail 이자주사용되는사용자목록의첫번째사용자에게메시지를보냅니다. 대신, 참조: 필드항목이올바르지않다는알림이표시됩니다. [CXM-50476]
- Android 7 을실행하는 Zebra T51 장치에서사용자가 Citrix Launcher 앱을설치할수없습니다. [CXM-50621]
- NetScaler Gateway 가인증서기반인증으로구성된경우 iOS 용 Secure Mail 에서사용자가새메시지를수신할때마다 “You have new mail(새메일이있습니다.)” 메시지가표시됩니다. 대신, 알림에보낸사람이름, 제목및본문미리보기가나열됩니다. [CXM-51075]

버전 **10.8.20** 의수정된문제

- Endpoint Management 에서 MAM 전용모드로등록된 Android 장치에 Intune Company Portal 앱이설치된경우 Secure Mail 이 Microsoft 로그인페이지로리디렉션하려고시도합니다. 다음오류메시지가표시됩니다. “앱에대

한구성을받지않았습니다. 앱을구성하려면관리자에게문의하십시오.” [CXM-48135]
- Android 용 Secure Mail 에서사용자이름또는암호에 ä, ö, ü 또는 € 와같은특수문자가포함된경우로그인이실패합니다. [CXM-48197]
- Android 장치에서다시시작하면 Secure Mail 에액세스하기위한인증을우회할수있습니다. [CXM-48444]
- Android 용 Secure Mail 에서인라인이미지가다운로드되기전에전자메일에회신할경우메일이보낼편지함에서나가지못하게됩니다. 이문제는설정에서 사진표시설정이사용되도록설정된경우에발생합니다. [CXM-49222]
- iOS 용 Secure Mail 에서 IRM 정책이켜짐으로설정되어있고전자메일분류가 보호로설정된경우전체메일을다운로드할때첨부파일을볼수없게됩니다. [CXM-49544]

버전 **10.8.10** 의수정된문제

iOS 용 **Secure Mail**

- iOS 용 Secure Mail 10.7.25 로업데이트한후 Message-ID 헤더에괄호가누락됩니다 (< 및 >). [CXM-46029]
- iOS 용 Secure Mail 에서사용자가 Outlook 의일정초대를추가한후앱이간헐적으로충돌합니다. 이문제는일정초대에이모지가포함된경우발생합니다. [CXM-46250]
- iOS 에서모바일생산성앱을 10.7.30 으로업그레이드한후로그수준이 11 이상으로설정되어있는경우 Secure Mail 을열어두면속도가느려지고중지됩니다. [CXM-46721]
- iOS 용 Secure Mail 에서잠긴화면알림제어정책을 개수만으로설정한경우중복알림이간혹표시됩니다. [CXM-47461]

Android 용 **Secure Mail**

Android 용 Secure Mail 에서사용자가 “받는사람:” 필드에 4 개이상의전자메일주소를복사하여붙여넣으면앱이충돌합니다. [CXM-46578]

버전 **19.1.0** 의알려진문제

버전 19.1.0 에는알려진문제가없습니다.

Secure Mail 배포

June 13, 2019

Secure Mail 을 Citrix Endpoint Management(이전의 XenMobile) 와통합하여배포하려면다음일반단계를따르십시오.

1. Secure Mail 을 Exchange Server 또는 IBM Notes Traveler 서버와통합하여 Secure Mail 이 Microsoft Exchange 또는 IBM Notes 와계속동기화되도록할수있습니다. IBM Notes 를사용하는경우, IBM Notes Traveler 서버를구성하십시오. 이구성에서는 Active Directory 자격증명을사용하여 Exchange 또는 IBM Notes Traveler 서버에인증합니다. 자세한내용은 Exchange Server 또는 IBM Notes Traveler 서버통합 문서를참조하십시오.

> 중요:
>
> Secure Mail 의메일을 IBM Notes Traveler(이전의 IBM Lotus Notes Traveler) 와동기화할수없습니다. 이 Lotus Notes 타사기능은현재지원되지않습니다. 따라서 Secure Mail 에서모임응답메일을삭제하는경우 IBM Notes Traveler 서버에서메일이삭제되지않습니다. 사용자가일정이벤트를수락했다가이후에설명을추가하여이벤트를거부하거나설명과함께조치를취하는경우설명이사라집니다. [CXM-47936] IBM/Lotus Notes 의 알려진제한사항을알아보려면이 Citrix 블로그게시물 항목을참조하십시오.

2. 선택적으로 Secure Hub 에서 SSO 가사용되도록설정할수있습니다. 이를위해 Endpoint Management 콘솔에서 Citrix Files 계정정보를구성하여 Endpoint Management 를 Citrix Files 용 SAML ID 공급자로사용하도록설정합니다. 이구성에서는 Active Directory 자격증명을사용하여 Citrix Files 에인증합니다.

   Endpoint Management 콘솔에서 Citrix Files 계정정보를구성하는것은모든 Citrix 클라이언트, Citrix Files 클라이언트및비 MDX Citrix Files 클라이언트에사용되는일회용설정입니다. 자세한내용은 Endpoint Management 콘솔에서 SSO 에 Citrix Files 계정정보를구성하려면 문서를참조하십시오.

3. Citrix 다운로드사이트에서 Secure Mail .mdx 파일을다운로드합니다.
4. Secure Mail 을 Endpoint Management 에추가하고 MDX 정책을구성합니다. 자세한내용은 [앱을추가합니다.] 항목을참조하십시오.(/en-us/citrix-endpoint-management/apps.html)

> 참고:
>
> Secure Mail 버전 10.6.5 부터 iOS 및 Android 용 Secure Mail 에대한새 MDX 분석정책을구성할수있습니다. Citrix 에서는제품품질을개선하기위해분석데이터를수집합니다. Google Analytics 세부수준정책에서데이터를회사도메인과연결할지아니면익명으로수집할지를지정할수있습니다. 익명을선택하면사용자의수집된데이터에회사도메인이포함되지않습니다. 이러한새로운정책은이전 Google Analytics 정책을대체합니다.

정책이익명으로설정된경우다음유형의데이터가수집됩니다. 사용자식별정보를요청하지않으므로이데이터를개인사용자나회사와연결지을일은없습니다. 신원을확인할수있는정보는 Google 에전송되지않습니다.

- 운영체제버전, 앱버전및장치모델과같은장치통계
- ActiveSync 버전및 Secure Mail 서버버전과같은플랫폼정보
- APNs 등록, 메일동기화및전송과첨부파일다운로드및일정동기화같은제품품질의실패지점.

정책이 전체로설정되어있어도회사도메인외다른식별가능한정보를수집하지않습니다. 기본설정은 전체입니다.

Secure Mail 구성

February 11, 2019

Secure Mail 에서다음기능을구성하고통합할수있습니다.

- Secure Mail 과 Microsoft Intune/EMS 통합
- Office 365 를통한최신인증

- Secure Mail 에대한백그라운드서비스
- Exchange Server 또는 IBM Notes Traveler 서버통합
- Secure Mail 에대한 S/MIME 구성
- Secure Mail 에대한 SSO

Secure Mail 과 Microsoft Intune/EMS 통합

June 13, 2019

이통합을수행하면향상된보안및생산성개선기능을통해 Citrix Secure Mail 을관리하고제공할수있습니다.

Secure Mail 에서다양한 Intune 구성이지원됩니다. Secure Mail 을온-프레미스 Exchange 또는 Office 365 사서함에 연결할수있습니다. Endpoint Management 의 EMS/Intune 통합기능을설정하려면 Citrix Endpoint Management integration with Microsoft Intune/EMS(Citrix Endpoint Management 의 Microsoft Intune/EMS 통합기능) 항목을참조하십시오.

Secure Mail 은다음과같은배포모드를지원합니다.

- Intune MAM
- Intune MAM 및 Intune MDM(모바일기기관리)
- Intune MAM 및 Endpoint Management MDM 전용
- Intune MAM 및 Endpoint Management MDM/MAM

지원되는메일서버

- Exchange Online
- Exchange Server 2016
- Exchange Server 2013

제한사항

Secure Mail 은인증서기반인증을지원하지않습니다.

> 중요:
>
> Secure Mail 을 Citrix Endpoint Management(MDM 및 MAM) 와함께 MDM 모드에서사용하려면환경에서 Secure Hub 를구성해야합니다.

Intune 용 **Secure Mail** 구성

환경이 Citrix Endpoint Management MDM 모드로구성된경우 Secure Mail 이자동으로 FTU 환경의사용자이름을채웁니다.

이기능을사용하려면 Endpoint Management 콘솔에서사용자지정정책을구성해야합니다. 자세한내용은 Endpoint Management 설명서에서 Secure Mail 구성 항목을참조하십시오.

Intune 과호환되지않는기능

다음 Secure Mail 기능은 Endpoint Management 와 EMS/Intune 통합환경에서호환되지않습니다.

- STA(Secure Ticket Authority)
- SSO(Single Sign-on) 를통한전자메일등록
- 다양한방식의푸시알림
- Citrix Files(이전의 ShareFile)
- S/MIME 서명및암호화
- Microsoft 정보권한관리
- Secure Browse + 비 KCD SSO 내부 Exchange Server

Microsoft Office 365 를통한최신인증

June 13, 2019

Secure Mail 은 Microsoft Office 365 for AD FS(Active Directory Federation Services) 또는 IDP(ID 공급자) 를통한최신인증을지원합니다. 최신인증은사용자이름및암호와함께 OAuth 토큰기반인증을적용합니다. iOS 장치가있는 Secure Mail 사용자는 Office 365 에연결할때인증서기반인증을활용할수있습니다. 사용자는 Secure Mail 에로그온할때자격증명을입력하는대신클라이언트인증서를사용하여인증합니다.

계속하기전에다음을수행하십시오.

1. Microsoft Office 365 용최신인증 (OAuth) 을사용하도록설정합니다.
2. 최적의네트워크연결을위해방화벽에서 Office 365 끝점, URL 및 IP 주소범위를사용하도록설정합니다. 자세한내용은 Office 365 URL 및 IP 주소범위의 Microsoft 설명서를참조하십시오.

Citrix Endpoint Management 정책사전요구사항

Citrix Endpoint Management 콘솔에서다음정책을사용하도록설정합니다.

iOS 를실행하는장치**:**

- **Office 365** 인증메커니즘**:** Office 365 에서계정을구성하는동안인증에 OAuth 메커니즘이사용됨을나타내려면이정책을사용합니다. 이정책에는다음값을구성해야합니다.
  - **OAuth** 사용안함**:** 계정구성시기본인증을적용하려면이정책을사용합니다.
  - 사용자이름및암호와함께 **OAuth** 사용**:** 인증시 OAuth 프로토콜을적용하려면이정책을사용합니다. 사용자가사용자이름및암호를입력하고선택적으로 OAuth 흐름을위한다단계인증코드를제공해야합니다.
  - 클라이언트인증서와함께사용자 **OAuth:** 인증서기반인증을수행하도록 Office 365 가구성된경우이정책을사용합니다. 기본구성은 **OAuth** 사용안함입니다.

Android 를실행하는장치**:**

- **O365** 에대해최신인증사용**:** 인증시 OAuth 프로토콜을적용하려면이정책을사용합니다.
- 최신인증에대한사용자지정사용자에이전트**:** 최신인증을위해기본사용자에이전트문자열을변경하려면이정책을사용합니다.

iOS 및 **Android** 장치에공통된정책**:**

- 신뢰할수있는 **Exchange Online** 호스트이름**:** 계정을구성하는동안인증에 OAuth 메커니즘을사용하는신뢰할수있는 Exchange Online 호스트이름목록을정의하려면이정책을사용합니다. 이는 server.company.com, server.company.co.uk 와같은쉼표로구분된형식입니다. 이목록은기본값또는 vanity URL 을포함할수있지만비어있을수는없습니다. 기본값은 **outlook.office365.com** 입니다.
- 신뢰할수있는 **AD FS** 호스트이름**:** Office 365 OAuth 인증시암호가채워지는신뢰할수있는 AD FS 호스트이름목록을웹페이지에대해정의하려면이정책을사용합니다. 쉼표로구분된형식 (예: `sts.companyname.com`, `sts.company.co.uk`) 을사용합니다. 이목록이비어있는경우 Secure Mail 은암호를자동으로채우지않습니다. Secure Mail 은목록의호스트이름을 Office 365 인증시나타나는웹페이지의호스트이름과대조하여해당페이지가 HTTPS 프로토콜을사용하는지확인합니다. 예를들어 `sts.company.com` 호스트이름이나열된경우사용자가 `https://sts.company.com`으로이동할때페이지에암호필드가있으면 Secure Mail 이암호를채웁니다. 기본값은 `login.microsoftonline.com`입니다.
- **Secure Mail Exchange Server:** Exchange Server 의주소를정의하려면이정책을사용합니다.

iOS 용 Secure Mail 은이제장치에서정책이새로고쳐진후최신인증을사용하도록설정되어있습니다.

제한사항

- 환경에서최신인증을사용하는경우 iOS 에대한다양한방식의푸시알림기능을사용할수없습니다. 다양한방식의푸시알림에대한자세한내용은 Secure Mail 을위한푸시알림 항목을참조하십시오.
- 인증서기반인증을실행하는환경에서는여러계정이지원되지않습니다.

Secure Mail 정책

다음 2 개의표에는 Exchange 인프라에따라필요한 Secure Mail 정책이나와있습니다.

Exchange 인프라	Office 365 인증메커니즘/O365 에대해최신인증사용	신뢰할수있는 AD FS 온라인호스트이름	신뢰할수있는 Exchange Online 호스트이름
온-프레미스	꺼짐	해당없음	해당없음
하이브리드 *	켜짐	AD FS/IDP	`Outlook.office365.com` 또는 Vanity URL
Exchange Online	켜짐	AD FS/IDP	`Outlook.office365.com` 또는 Vanity URL

Exchange 인프라	Secure Mail Exchange Server	백그라운드네트워크서비스 (iOS)	백그라운드네트워크서비스 (Android)
온-프레미스	Exchange 온-프레미스호스트이름	온-프레미스	온-프레미스
하이브리드 *	온-프레미스, Exchange Online 호스트이름	온-프레미스, Exchange 온-프레미스호스트이름	온-프레미스, Exchange 온-프레미스호스트이름, AD FS/IDP(내부전용)
Exchange Online	`Outlook.office365.com`	Exchange Online 호스트이름	Exchange 온-프레미스호스트이름, AD FS, IDP

*Secure Mail 은마이그레이션된사서함과함께하이브리드 Exchange 인프라를지원합니다.

온-프레미스사용자의사서함이 Exchange Online 으로마이그레이션되는경우, Secure Mail 이자동으로이변경을탐지하여최신인증을사용할것인지묻는메시지를사용자에게표시하므로계정을재구성할필요가없습니다.

> 참고:
>
> 메일서버및 AD FS 가내부용인경우에만백그라운드네트워크서비스를구성하십시오.

Secure Mail 및 **OAuth** 지원매트릭스

다음표에는 iOS 및 Android 장치에서의 Secure Mail OAuth 지원매트릭스가나와있습니다.

인증유형	IDP/외부 AD FS	IDP/내부 AD FS	Azure AD	Intune
사용자이름및암호	예	예	예	예
클라이언트인증서	예	Android 전용	아니요	아니요

Secure Mail 에대한백그라운드서비스

April 19, 2019

Citrix Gateway 를통해메일서버에액세스하려면 Secure Mail 에대한백그라운드서비스를구성해야합니다. Secure Mail 을 Citrix Endpoint Management(이전명칭: XenMobile) 에추가하는경우 MDX 앱정책설정에서백그라운드서비스를구성합니다.

Secure Mail 에대한백그라운드서비스를구성하려면

1. 관리자자격증명을사용하여 Endpoint Management 콘솔에로그온합니다.
2. 콘솔에서 구성탭을클릭하고 앱을클릭한후 Secure Mail 앱을선택하고 편집을클릭합니다.
3. **MDX policy settings(MDX** 정책설정**)** 페이지의 플랫폼섹션에서필요에따라 iOS 또는 Android 플랫폼을선택합니다.
4. 앱설정섹션에서정책을구성합니다.

백그라운드서비스구성을위한 **MDX** 앱정책

다음 MDX 앱정책은 Citrix Gateway, Citrix Endpoint Management 서버, STA(Secure Ticket Authority) 서버및메일서버와 Secure Mail 의통신에영향을미칩니다.

네트워크액세스**:** 네트워크액세스정책은 Secure Mail 이 VPN 을사용해야백그라운드네트워크서비스에액세스할수있는지아니면모든트래픽이인터넷을통해제한없이전송되는지를지정합니다.

- 네트워크액세스정책이 내부네트워크로터널링됨으로설정된경우백그라운드네트워크서비스에나열된 URL 만 Citrix Gateway 를통과하며, 나머지트래픽은인터넷을통해제한없이전송됩니다. 기본적으로 Secure Mail 액세스는 내부네트워크로터널링됨으로설정되어있습니다.
- 네트워크액세스정책이 제한없음으로설정된경우 Secure Mail 에서시작된모든트래픽이인터넷을통해제한없이전송되며, 백그라운드서비스에액세스하는데 VPN 이사용되지않습니다.

Secure Mail Exchange Server: Secure Mail Exchange Server 정책을 Exchange Server 또는메일서버의 FQDN(정규화된도메인이름) 으로설정합니다.

백그라운드네트워크서비스**:** 백그라운드네트워크서비스정책은 Citrix Gateway 를통해액세스하도록허용된메일서버의목록을지정합니다. 호스트이름및포트번호를쉼표로구분된값으로나열합니다. 값사이에선행및후행공백이없어야합니다. 메일서버주소의경우 `hostnameFQDN:portnumber`를포함하십시오. 예: `mail1.example.com:443,mail2.example.com:443`(쉼표사이공백없음).

백그라운드네트워크서비스게이트웨이**:** 백그라운드네트워크서비스게이트웨이정책은메일서버에연결하기위해 Secure Mail 이사용하는 Citrix Gateway 를지정합니다. Citrix Gateway 주소의경우 `citrixgatewayFQDN:portnumber`를포함하십시오. 예: `gateway3.example.com:443`.

백그라운드서비스티켓만료**:** 이정책은백그라운드네트워크서비스티켓의유효기간을지정합니다. Secure Mail 이 Citrix Gateway 를통해메일서버에연결하는경우 Citrix Endpoint Management 에서내부메일서버에연결하는데사용할토큰을발급합니다. 이설정은 Secure Mail 에서이토큰을사용할수있는기간을결정합니다. 토큰이활성상태인경우메일서버에대한인증및연결을위한새토큰이필요없습니다. 시간제한이만료되면사용자가다시로그온해야새토큰이생성됩니다. 토큰의기본값은 168 시간 (7 일) 입니다.

백그라운드서비스를위한 MDX 앱정책에대한자세한내용은다음을참조하십시오.

- Android 에대한 Secure Mail 앱설정정책
- iOS 에대한 Secure Mail 앱설정정책

다음그림에서는통신흐름및이러한정책이적용되는곳을보여줍니다.

다음그림은메일서버로의 Secure Mail 연결유형을보여줍니다. 각그림뒤에는관련된정책설정의목록이나와있습니다.

메일서버로의직접연결**:**

메일서버로의직접연결에대한정책:

- 네트워크액세스: 제한없음

네트워크액세스가제한된경우다음정책이적용되지않습니다.

- 백그라운드네트워크서비스: 해당없음
- 백그라운드서비스티켓만료: 해당없음
- 백그라운드네트워크서비스게이트웨이: 해당없음

STA 를통한메일서버로의연결**:**

STA 를통해메일서버에연결하기위한정책:

- 네트워크액세스 - 내부네트워크로터널링됨
- 백그라운드네트워크서비스: `mail.example.com:443,mail1.example1.com:443`
- 백그라운드서비스티켓만료: **168**
- 백그라운드네트워크서비스게이트웨이: `gateway3.example.com:443`

> 참고:
>
> STA 연결은장시간세션연결을지원하므로 Secure Mail 에는 STA 연결을사용하는것이좋습니다.

STA 에대한자세한내용은이 Citrix Knowledge Center 문서를참조하십시오.

Exchange Server 또는 IBM Notes Traveler 서버통합

June 13, 2019

Secure Mail 이메일서버와계속동기화되도록하려면내부네트워크에있거나 Citrix Gateway 뒤에있는 Exchange Server 또는 IBM Notes Traveler 서버와 Secure Mail 을통합합니다.

- Secure Mail 에대한백그라운드서비스를구성하려면 Secure Mail 에대한백그라운드서비스 항목을참조하십시오.
- Secure Mail 에대한 IBM Notes Traveler Server 를구성하려면 Secure Mail 을위한 IBM Notes Traveler 서버구성 항목을참조하십시오.

> 중요:
>
> Secure Mail 의메일을 IBM Notes Traveler(이전의 IBM Lotus Notes Traveler) 와동기화할수없습니다. 이 Lotus Notes 타사기능은현재지원되지않습니다. 따라서예를들어 Secure Mail 에서회의메일을삭제하는경우 IBM Notes Traveler 서버에서메일이삭제되지않습니다. [CXM-47936]
> IBM/Lotus Notes 의알려진제한사항을알아보려면이 Citrix 블로그게시물 항목을참조하십시오.

동기화는 Secure Notes 와 Secure Tasks 에대해서도가능합니다. 그러나 Secure Notes 및 Secure Tasks 는 2018 년 12 월 31 일에 EOL(수명종료) 상태에도달했습니다. 자세한내용은 EOL 및사용되지않는앱 문서를참조하십시오.

- iOS 용 Secure Notes 를동기화하려면 iOS 용 Secure Notes 를 Exchange Server 와통합합니다.
- Secure Notes 와 Android 용 Secure Tasks 를동기화하려면 Android 용 Secure Mail 계정을사용합니다.

Secure Mail, Secure Notes 및 Secure Tasks 를 Citrix Endpoint Management(이전의 XenMobile) 에추가하는 경우 백그라운드서비스구성을위한 MDX 앱정책에설명된대로 MDX 정책을구성합니다.

> 참고:
>
> Android 및 iOS 용 Secure Mail 은 Notes Traveler 서버에지정된전체경로를지원합니다. 예: `https://mail.example.com/traveler/Microsoft-Server-ActiveSync`.
>
> 이제 Traveler 서버를위한웹사이트대체규칙으로 Domino 디렉터리를구성하지않아도됩니다.

Secure Mail 을위한 IBM Notes Traveler 서버구성

IBM Notes 환경에서는 Secure Mail 을배포하기전에 IBM Notes Traveler 서버를구성해야합니다. 이섹션에서는이구성에대한배포이미지및시스템요구사항을보여줍니다.

> 중요:
>
> Notes Traveler 서버에서 SSL 3.0 을사용하는경우, SSL 3.0 에는 SSL 3.0 을사용하여서버에연결하는앱에영향을미치는메시지가로채기 (man-in-the-middle) 공격의일종인 POODLE(Padding Oracle On Downgraded Legacy Encryption) 공격이라고하는취약점이있다는것에유의하십시오. POODLE 공격으로인한취약점을해결하기위해 Secure Mail 은기본적으로 SSL 3.0 연결이사용되지않도록설정하고 TLS 1.0 을사용하여서버에연결합니다. 따라서 Secure Mail 은 SSL 3.0 을사용하는 Notes Traveler 서버에연결할수없습니다. 권장되는해결방법에대한자세한내용은 Exchange Server 또는 IBM Notes Traveler 서버통합의 SSL/TLS 보안수준구성섹션을참조하십시오.

IBM Notes 환경에서는 Secure Mail 을배포하기전에 IBM Notes Traveler 서버를구성해야합니다.

다음다이어그램은샘플배포에서의 IBM Notes Traveler 서버및 IBM Domino 메일서버의네트워크배치를보여줍니다.

시스템요구사항

인프라서버요구사항

- IBM Domino Mail Server 9.0.1
- IBM Notes Traveler 9.0.1

인증프로토콜

- Domino 데이터베이스
- Lotus Notes 인증프로토콜
- Lightweight Directory 인증프로토콜

포트요구사항

- Exchange: 기본 SSL 포트는 443 입니다.
- IBM Notes: SSL 은포트 443 에서지원됩니다. 비 SSL 은기본적으로포트 80 에서지원됩니다.

SSL/TLS 보안수준구성

Citrix 는위의중요참고사항에서설명된 POODLE 공격으로인한취약점을해결하기위해 Secure Mail 을수정했습니다. Notes Traveler 서버가 SSL 3.0 을사용하는경우연결이사용되도록하려면 IBM Notes Traveler 서버 9.0 에서 TLS 1.2 를사용하여문제를해결하는것이좋습니다.

IBM 은 Notes Traveler 의서버간보안통신에서 SSL 3.0 이사용되는것을방지하기위한패치를제공합니다. 2014 년 11 월에릴리스된이패치는 Notes Traveler 서버버전 9.0.1 IF7, 9.0.0.1 IF8 및 8.5.3 업그레이드팩 2 IF8 에임시픽스업데이트로포함되어있으며, 향후의모든릴리스에포함될예정입니다. 패치에대한자세한내용은 LO82423: DISABLE SSLV3 FOR Traveler 서버 TO SERVER COMMUNICATION(LO82423: TRAVELER 서버간통신에 SSLV3 이사용되지않도록설정) 항목을참조하십시오.

또다른해결방법은 Secure Mail 을 Endpoint Management 에추가할때연결보안수준정책을 **SSLv3** 및 **TLS** 로변경하는것입니다. 이문제에대한최신정보는 SSLv3 Connections Disabled by Default on Secure Mail 10.0.3(Secure Mail 10.0.3 에서기본적으로사용안함으로설정되는 SSLv3 연결) 항목을참조하십시오.

다음표에는 Secure Mail 에서지원하는프로토콜이연결보안수준정책값에따라운영체제별로나와있습니다. 또한메일서버는프로토콜을협상할수있어야합니다.

다음표에연결보안수준이 SSLv3 및 TLS 인경우 Secure Mail 에대해지원되는프로토콜이나와있습니다.

운영체제유형	SSLv3	TLS
iOS 9 이상	아니요	예

운영체제유형	SSLv3	TLS
Android M 이전	예	예
Android M 및 Android N	예	예
Android O	아니요	예

다음표에는연결보안수준이 TLS 인경우에 Secure Mail 에대해지원되는프로토콜이나와있습니다.

운영체제유형	SSLv3	TLS
iOS 9 이상	아니요	예
Android M 이전	아니요	예
Android M 및 Android N	아니요	예
Android O	아니요	예

Notes Traveler 서버구성

다음정보는 IBM Domino Administrator 클라이언트의구성페이지에관한것입니다.

- 보안**:** 인터넷인증은 Fewer name variations with higher security(보안강화를위해이름변형을거의허용안함) 으로설정되어있습니다. 이설정은 LDAP 인증프로토콜에서 UID 를 AD 사용자 ID 에매핑하는데사용됩니다.
- **NOTES.INI** 설정**: NTS_AS_ENFORCE_POLICY=false** 를추가합니다. 이렇게하면 Secure Mail 정책을 Traveler 대신 Endpoint Management 에서관리할수있습니다. 이설정은현재의고객측배포와충돌할수있지만, Endpoint Management 배포에서의장치관리를간소화합니다.
- 동기화프로토콜**:** IBM Notes 의 SyncML 및모바일장치동기화는현재 Secure Mail 에서지원되지않습니다. Secure Mail 동기화는 Traveler 서버에내장된 Microsoft ActiveSync 프로토콜을통해메일, 일정및연락처항목을동기화합니다. SyncML 이기본프로토콜로적용되는경우 Secure Mail 은 Traveler 인프라를통해다시연결할수없습니다.
- **Domino** 디렉터리구성 **-** 웹인터넷사이트**:** Traveler 에서양식기반인증이사용되지않도록세션인증을재정의합니다.

Secure Mail 에대한 **S/MIME** 구성

June 13, 2019

Secure Mail 은 S/MIME(Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions) 을지원하여보안강화를위해사용자가메시지에서명하고메시지를암호화할수있게합니다. 서명은메시지를보낸식별된사람이사칭자가아님을받는사람에게확인시켜줍니다. 암호화는호환되는인증서를가진받는사람만메시지를열수있게합니다.

S/MIME 에대한자세한내용은 Microsoft TechNet 를참조하십시오.

다음표에서 X 는장치 OS 에서 Secure Mail 이 S/MIME 기능을지원함을나타냅니다.

S/MIME 기능	iOS	Android
디지털 **ID** 공급자통합**:** Secure Mail 을지원되는타사디지털 ID 공급자와통합할수있습니다. ID 공급자호스트는사용자장치의 ID 공급자앱에인증서를공급합니다. 이앱은민감한앱데이터의보안스토리지영역인 Endpoint Management 공유저장소로인증서를보냅니다. Secure Mail 은공유저장소에서인증서를얻습니다. 자세한내용은디지털 ID 공급자와의통합 문서를참조하십시오.	X	
파생된자격증명지원	Secure Mail 이파생된자격증명을인증서원본으로지원합니다. 파생된자격증명에대한자세한내용은 iOS 용파생된자격증명 문서를참조하십시오.	
전자메일에의한인증서배포**:** 전자메일로인증서를배포하려면인증서템플릿을생성한후에템플릿을사용하여사용자인증서를요청해야합니다. 인증서를설치하고유효성검사를수행한후에사용자인증서를내보내고전자메일로사용자에게보냅니다. 그러면사용자가 Secure Mail 에서전자메일을열고인증서를가져옵니다. 자세한내용은전자메일로인증서배포 문서를참조하십시오.	X	X
단일용도인증서자동으로가져오기**:** Secure Mail 은서명또는암호화전용인증서인지감지한후에자동으로인증서를가져오고사용자에게알려줍니다. 인증서가두가지용도로사용되는경우해당인증서를가져오라는메시지가사용자에게표시됩니다.	X	

디지털 **ID** 공급자와의통합

다음다이어그램은디지털 ID 공급자호스트에서 Secure Mail 로인증서가이동하는경로를보여줍니다. 이러한작업은 Secure Mail 을지원되는타사디지털 ID 공급자서비스와통합할때이루어집니다.

MDX 공유저장소는인증서같은민감한앱데이터를위한보안스토리지영역입니다. Endpoint Management 에서사용하도록설정된앱만공유저장소에액세스할수있습니다.

사전요구사항

Secure Mail 은 Entrust IdentityGuard 와의통합을지원합니다.

통합구성

1. ID 공급자앱을준비하여사용자에게제공합니다.
    - Entrust 에연락하여.ipa 가래핑되도록합니다.
    - MDX Toolkit 을사용하여앱을래핑합니다.

      Endpoint Management 환경외부에서이앱의다른버전을이미보유하고있는사용자에게앱을배포할경우이앱에대해고유한앱 ID 를사용하십시오. 이앱및 Secure Mail 에대해동일한프로비전프로필을사용하십시오.
    - 이앱을 Endpoint Management 에추가하고 Endpoint Management 앱스토어에게시합니다.
    - ID 공급자앱을 Secure Hub 로부터설치해야한다는점을사용자에게알려줍니다. 필요에따라설치이후단계에대한지침을제공합니다.

      다음단계에서 Secure Mail 에대해 S/MIME 정책을구성하는방식에따라, 인증서를설치하거나 Secure Mail 설정에서 S/MIME 이사용하도록설정하라는메시지가표시될수있습니다. 이두절차에대한단계는 iOS 용 Secure Mail 에서 S/MIME 이사용되도록설정에나와있습니다.
2. Secure Mail 을 Endpoint Management 에추가할경우, 다음정책을구성해야합니다.
    - S/MIME 인증서출처정책을 공유저장소로설정합니다. 그러면 Secure Mail 이디지털 ID 공급자에의해공유저장소에저장된인증서를사용합니다.
    - Secure Mail 초기시작중에 S/MIME 을사용하도록설정하려면처음 Secure Mail 시작시 S/MIME 사용정책을구성합니다. 이정책은공유저장소에인증서가있을경우 Secure Mail 이 S/MIME 을사용하도록설정할지여부를결정합니다. 사용가능한인증서가없으면인증서를가져오라는메시지가 Secure Mail 에서사용자에게표시됩니다. 이정책이사용되도록설정하지않은경우, 사용자가 Secure Mail 설정에서 S/MIME 을사용하도록설정할수있습니다. 기본적으로 Secure Mail 은 S/MIME 를사용하지않으므로사용자가 Secure Mail 설정에서 S/MIME 를사용설정해야합니다.

파생된자격증명사용

디지털 ID 공급자와통합하는대신파생된자격증명을사용할수있습니다.

Secure Mail 을 Endpoint Management 에추가할때 S/MIME 인증서원본정책을 파생된자격증명으로구성합니다. 파생된자격증명에대한자세한내용은 iOS 용파생된자격증명 문서를참조하십시오.

전자메일로인증서배포

디지털 ID 공급자와통합하거나파생된자격증명을사용하는대신, 인증서를전자메일로사용자에게배포할수있습니다. 이옵션에서는이섹션에자세히설명된다음과같은일반단계가필요합니다.

1. Server Manager 를사용하여 Microsoft Certificate Services 를위한웹등록이사용되도록설정하고 IIS 에서의인증설정을확인합니다.
2. 전자메일메시지서명및암호화를위한인증서템플릿을생성합니다. 이러한템플릿을사용하여사용자인증서를요청합니다.
3. 인증서를설치하고유효성검사를수행한후에사용자인증서를내보내고전자메일로사용자에게보냅니다.
4. 사용자는 Secure Mail 에서전자메일을열고인증서를가져옵니다. 이렇게하면 Secure Mail 에서만인증서를사용할수있습니다. S/MIME 을위한 iOS 프로필에는인증서가나타나지않습니다.

사전요구사항

이섹션에있는지침은다음구성요소를기반으로합니다.

- XenMobile Server 10 이상
- 지원되는버전의 Citrix Gateway(이전명칭: NetScaler Gateway)
- iOS 용 Secure Mail(버전 10.8.10 이상), Android 장치용 Secure Mail(버전 10.8.10 이상)
- 루트 CA(인증기관) 역할을하는 Microsoft Certificate Services 를포함하는 Microsoft Windows Server 2008 R2 이상
- Microsoft Exchange:
  - Exchange Server 2016 누적업데이트 4
  - Exchange Server 2013 누적업데이트 15
  - Exchange Server 2010 SP3 업데이트롤업 16

S/MIME 을구성하기전에다음과같은사전요구사항을완료하십시오.

- 루트및중간인증서를수동으로또는 Endpoint Management 에서의자격증명장치정책을통해모바일장치에제공합니다. 자세한내용은 자격증명장치정책 문서를참조하십시오.
- Exchange Server 로의 ActiveSync 트래픽을보안하기위해사설서버인증서를사용하는경우, 다음을수행하십시오. 모든루트및중간인증서를모바일장치에설치합니다.

Microsoft Certificate Services 를위한웹등록이사용되도록설정

1. 관리도구로이동하고 서버관리자를선택합니다.
2. **Active Directory** 인증서서비스아래에서 인증기관웹등록이설치되어있는지확인합니다.
3. 필요하면 역할서비스추가를선택하여인증기관웹등록을설치합니다.
4. 인증기관웹등록을선택하고 다음을클릭합니다.
5. 설치가완료되면 닫기또는 마침을클릭합니다.

IIS 에서의인증설정확인

- 사용자인증서를요청하는데사용되는웹등록사이트 (예: `https://ad.domain.com/certsrv/`) 가 HTTPS 서버인증서 (개인또는공용) 로보안되는지확인합니다.
- 웹등록사이트는 HTTPS 를통해액세스되어야합니다.

1. 관리도구로이동하고 서버관리자를선택합니다.
2. 웹서버 **(IIS)** 에서 역할서비스아래를살펴봅니다. 클라이언트인증서매핑인증및 IIS 클라이언트인증서매핑인증이설치되어있는지확인합니다. 그렇지않으면해당역할서비스를설치합니다.
3. 관리도구로이동하여 **IIS(**인터넷정보서비스**)** 관리자를선택합니다.
4. **IIS** 관리자창의왼쪽에서웹등록을위해 IIS 인스턴스를실행하고있는서버를선택합니다.
5. 인증을클릭합니다.
6. **Active Directory** 클라이언트인증서인증이 사용으로설정되어있는지확인합니다.
7. 오른쪽창에서 사이트 **> Default site for Microsoft Internet Information Services(Microsoft Internet Information Services** 기본사이트**) >** 바인딩을클릭합니다.
8. HTTPS 바인딩이없으면이바인딩을추가합니다.
9. 기본웹사이트홈으로이동합니다.
10. **SSL** 설정을클릭하고 클라이언트인증서에대해수락을클릭합니다.

새인증서템플릿생성

전자메일메시지서명및암호화를수행하려면 Microsoft Active Directory 인증서서비스에서인증서를생성하는것이좋습니다. 동일한인증서를두가지용도로사용하고암호화인증서를보관하는경우, 서명인증서를복구하고가장을허용할수있습니다.

다음절차는 CA(인증기관) 서버에서인증서템플릿을복제합니다.

- Exchange 서명만 (서명용)
- Exchange 사용자 (암호화용)

1. 인증기관스냅인을엽니다.
2. CA 를확장하고 인증서템플릿으로이동합니다.
3. 마우스오른쪽버튼을클릭하고 관리를클릭합니다.
4. Exchange 서명만템플릿을검색하고템플릿을마우스오른쪽버튼으로클릭한후 템플릿복제를클릭합니다.

5. 이름을할당합니다.
6. **Active Directory** 에인증서게시확인란을선택합니다.

   > 참고**:**
   >
   > **Active Directory** 에인증서게시확인란을선택하지않으면사용자가수동으로사용자인증서 (서명및암호화용도) 를게시해야합니다. 이작업은 **Outlook** 메일클라이언트 **>** 보안센터 **>** 전자메일보안 **> GAL(**전체주소목록**)** 에게시를통해수행할수있습니다.

7. 요청처리탭을클릭한후다음매개변수를설정합니다.
   - 용도**:** 서명
   - 최소키크기**:** 2048
   - 개인키를내보낼수있음확인란**:** 선택됨
   - 사용자입력요청없이주체등록확인란**:** 선택됨
8. 보안탭을클릭하고 그룹또는사용자이름아래에서 인증된사용자또는원하는도메인보안그룹이추가되어있는지확인합니다. 또한 인증된사용자의권한아래에서 읽기및등록확인란이 허용으로선택되어있는지확인합니다.
9. 다른모든탭과설정은기본설정을그대로유지합니다.
10. 인증서템플릿에서 **Exchange** 사용자를클릭한후 4 단계부터 9 단계까지반복합니다.

    새 Exchange 사용자템플릿에대해원본템플릿과동일한기본설정을사용합니다.

11. 요청처리탭을클릭한후다음매개변수를설정합니다.
    - 용도**:** 암호화
    - 최소키크기**:** 2048
    - 개인키를내보낼수있음확인란**:** 선택됨
    - 사용자입력요청없이주체등록확인란**:** 선택됨
12. 두템플릿이생성되면두인증서템플릿을발급해야합니다. 새로만들기를클릭한후 발급할인증서템플릿을클릭합니다.

사용자인증서요청

이절차에서는 “user1” 을사용하여웹등록페이지 (예: `https://ad.domain.com/certsrv/`) 를탐색합니다. 절차를수행하려면보안전자메일을위한새사용자인증서 2 개, 즉서명용인증서 1 개및암호화용인증서 1 개가필요합니다. Secure Mail 을통해 S/MIME 을사용할필요가있는다른도메인사용자에대해서도동일한절차를반복할수있습니다.

서명및암호화용으로사용자인증서를생성하기위해 Microsoft Certificate Services 에서웹등록사이트 (예: `https://ad.domain.com/certsrv/`) 를통해수동등록이사용됩니다. 다른방법은이기능을사용할사용자그룹에대해그룹정책을통해자동등록을구성하는것입니다.

1. Windows 기반컴퓨터에서 Internet Explorer 를열고웹등록사이트로이동하여새사용자인증서를요청합니다.

> 참고:
>
> 인증서를요청하려면올바른도메인사용자로로그온해야합니다.

2. 로그인한상태에서 인증서요청을클릭합니다.
3. 고급인증서요청을클릭합니다.
4. 이 **CA** 에요청을만들어제출합니다를클릭합니다.
5. 서명용사용자인증서를생성합니다. 적절한템플릿이름을선택하고사용자설정을입력한후 요청형식으로이동하여 **PKCS10** 을선택합니다.

   요청이제출되었습니다.
6. 이인증서설치를클릭합니다.
7. 인증서가성공적으로설치되었는지확인합니다.
8. 이제는전자메일메시지암호화를위해동일한절차를반복합니다. 동일한사용자로웹등록사이트에로그온한상태에서홈링크로이동하여새인증서를요청합니다.
9. 새암호화템플릿을선택한후 5 단계에서입력한동일한사용자설정을입력합니다.
10. 인증서를올바로설치했는지확인하고동일한절차를반복하여다른도메인사용자를위해한쌍의사용자인증서를생성합니다. 이예제에서는동일한절차를따르고 “User2” 를위해한쌍의인증서를생성합니다.

    > 참고:
    >
    > 이절차에서는동일한 Windows 기반컴퓨터를사용하여 “User2” 를위한두번째인증서쌍을요청합니다.

게시된인증서유효성검사

1. 인증서가도메인사용자프로필에올바로설치되었는지확인하려면 **Active Directory** 사용자및컴퓨터 **>** 보기 **>** 고급기능으로이동합니다.
2. 사용자 (이예제에서는 User1) 의속성으로이동한후 게시된인증서탭을클릭합니다. 두인증서를사용할수있는지확인합니다. 인증서별로특정용도가있는지도확인할수있습니다.

   이그림은전자메일메시지암호화를위한인증서를보여줍니다.

   이그림은전자메일메시지서명을위한인증서를보여줍니다.

   암호화된올바른인증서가사용자에게할당되어있는지확인합니다. 이정보는 **Active Directory** 사용자및컴퓨터 **>** 사용자속성에서확인할수있습니다.

   Secure Mail 은 LDAP 쿼리를통해사용자개체특성 userCertificate 를확인하는방식으로작동합니다. 이값은 특성편집기탭에서읽을수있습니다. 이필드가비어있거나암호화용사용자인증서가올바르지않으면 Secure Mail 이메시지를암호화하거나해독할수없습니다.

사용자인증서내보내기

이절차에서는 “User1” 및 “User2” 인증서쌍을.PFX(PKCS#12) 형식으로개인키와함께내보냅니다. 내보낼때인증서는 OWA(Outlook Web Access) 를사용하여전자메일을통해사용자에게보내집니다.

1. MMC 콘솔을열고 인증서 **-** 현재사용자스냅인으로이동합니다. “User1” 및 User2” 인증서쌍이모두표시됩니다.
2. 인증서를마우스오른쪽버튼으로클릭하고 모든작업 **>** 내보내기를클릭합니다.
3. 예**,** 개인키를내보냅니다를선택하여개인키를내보냅니다.
4. 가능하면인증경로에있는인증서모두포함및 확장속성모두내보내기확인란을선택합니다.
5. 첫번째인증서를내보냈으면사용자의나머지인증서에대해동일한절차를반복합니다.

> 참고**:**
>
> 참고: 어떤인증서가서명인증서이고어떤인증서가암호화인증서인지명확히구분되도록레이블을지정합니다. 이예에서인증서는 userX-sign.pfx 및 “userX-enc.pfx 로레이블이지정됩니다.

전자메일을통해인증서보내기

모든인증서가 PFX 형식으로내보내진경우, OWA(Outlook Web Access) 를사용하여전자메일을통해인증서를보낼수있습니다. 이예에서로그온이름은 User1 이고보낸전자메일에는두인증서가포함됩니다.

User2 또는도메인의다른사용자에대해동일한절차를반복합니다.

iOS 및 **Android** 용 **Secure Mail** 에서 **S/MIME** 이사용되도록설정

전자메일이전달된후다음단계로 Secure Mail 을사용하여메시지를열고적절한서명및암호화용인증서로 S/MIME 이사용되도록설정합니다.

개별서명및암호화인증서와함께 **S/MIME** 를사용하도록설정하려면

1. Secure Mail 을열고 S/MIME 인증서가포함된전자메일로이동합니다.
2. 다운로드하여가져올서명인증서를누릅니다.
3. 서명인증서를서버에서내보낼때개인키에할당된암호를입력합니다.

   이제인증서를가져왔습니다.
4. 서명켜기를누릅니다.
5. 또는 설정 > **S/MIME** 로이동하여서명인증서를설정할 S/MIME 를누릅니다.
6. 서명화면에서올바른서명인증서를가져왔는지확인합니다.
7. 전자메일메시지로돌아가서다운로드하고가져올암호화인증서를누릅니다.

8. 암호화인증서를서버에서내보낼때개인키에할당된암호를입력합니다.

   이제인증서를가져왔습니다.

9. 암호화켜기를누릅니다.
10. 또는 설정 > **S/MIME** 로이동하여 기본적으로암호화를사용할 S/MIME 를누릅니다.
11. 암호화화면에서올바른암호화인증서를가져왔는지확인합니다.

> 참고**:**
>
> a) S/MIME 으로디지털서명된전자메일에첨부파일이있고받는사람측에서 S/MIME 을사용하도록설정하지않은경우, 첨부파일을받지못합니다. 이동작은 Active Sync 의제한사항입니다. S/MIME 메시지를효과적으로받으려면 Secure Mail 설정에서 S/MIME 을활성화합니다.
>
> b) 기본적으로암호화옵션을사용하면전자메일을암호화하는데필요한단계를최소화할수있습니다.
> 이기능이켜져있으면전자메일을작성하는동안메일이암호화상태에있게됩니다.
> 이기능이꺼져있으면전자메일을작성하는동안메일이암호화되지않은상태에있으며암호화하려면 잠금아이콘을눌러야합니다.

단일서명및암호화인증서와함께 **S/MIME** 를사용하도록설정하려면

1. Secure Mail 을열고 S/MIME 인증서가포함된전자메일로이동합니다.
2. 다운로드하여가져올 S/SMIME 인증서를누릅니다.
3. 인증서를서버에서내보낼때개인키에할당된암호를입력합니다.
4. 표시되는인증서옵션에서서명인증서또는암호화인증서를가져오도록해당옵션을누릅니다.
   인증서열기를눌러인증서에대한세부정보를봅니다.

   이제인증서를가져왔습니다.

   설정 **> S/MIME** 로이동하여가져온인증서를볼수있습니다.

iOS 및 **Android** 에서 **S/MIME** 테스트

앞의섹션에나열된단계를수행한후에는받는사람이서명및암호화된메일을읽을수있습니다.

다음이미지는받는사람이읽는암호화된메시지의예를보여줍니다.

다음이미지는서명된신뢰할수있는인증서를확인하는예를보여줍니다.

Secure Mail 은 Active Directory 도메인에서받는사람의공용암호화인증서를검색합니다. 유효한공개암호화키가없는받는사람에게사용자가암호화된메시지를보내는경우, 메시지는암호화되지않은상태로보내집니다. 그룹메시지의경우, 단한명의받는사람이유효한키를갖고있지않으면메시지는암호화되지않은상태로모든받는사람에게보내집니다.

공용인증서출처구성

S/MIME 공용인증서를사용하려면, S/MIME 공용인증서원본, LDAP 서버주소, LDAP 기본 DN 및익명으로 LDAP 액세스정책을구성합니다.

앱정책과더불어, 다음을수행하십시오.

- LDAP 서버가공용인경우트래픽이 LDAP 서버로직접이동하는지확인하십시오. 이렇게하려면 Secure Mail 의네트워크정책을 내부네트워크로터널링됨으로구성하고 Citrix ADC 에대해분할 DNS 를구성해야합니다.
- LDAP 서버가내부네트워크에있는경우다음을수행하십시오.
  - iOS 의경우백그라운드네트워크서비스게이트웨이정책을구성하지않았는지확인하십시오. 이정책을구성하는경우 사용자가인증프롬프트가빈번하게나타납니다.
  - Android 의경우백그라운드네트워크서비스게이트웨이정책의목록에 **LDAP** 서버 **URL** 을추가했는지확인하십시오.

Secure Mail 에대한 **SSO**

April 19, 2019

사용자는 Secure Hub 에등록할때 Secure Mail 에서사용자가자동으로등록되도록 Endpoint Management 를구성할수 있습니다. 따라서 Secure Mail 에서등록하기위해사용자가더많은정보를입력하거나더많은절차를거치지않아도됩니다. 전자메일자격증명으로 Secure Hub 에등록하는사용자의경우, 이기능을사용하려면자동검색을사용하도록설정되어있어야합니다. 자동검색을사용하도록설정되어있지않으면다음등록방법에대해이기능이사용되도록설정할수있습니다.

- Endpoint Management 주소가 Secure Hub 에서 Secure Mail 로전달됩니다.
- 사용자가 Secure Hub 에등록할때 Endpoint Management 주소를입력합니다.

Secure Mail 에자동등록을사용하도록설정하려면

1. Endpoint Management 클라이언트속성의 설정페이지에서다음을수행합니다.

   a. 다음값을 **true** 로설정합니다.

   - ENABLE_PASSCODE_AUTH
   - ENABLE_PASSWORD_CACHING
   - ENABLE_CREDENTIAL_STORE

   b. 다음구성을추가합니다.

   - 표시이름: SEND_LDAP_ATTRIBUTES
   - 값: userPrincipalName=${user.userprincipalname},sAMAccountNAme=${user.samaccountname}, displayName= ${ user.displayName} ,mail= ${ user.mail}

2. 설정페이지에서서버속성에다음구성을추가합니다.

   MAM_MACRO_SUPPORT 가 **true** 로설정됨

3. 다음 Secure Mail 속성을구성합니다.

   - 초기인증메커니즘을 사용자전자메일주소로설정합니다.
   - 초기인증자격증명을 **userPrincipalName** 으로설정합니다.

4. 사용자의 Exchange Server 사서함에대한전자메일기반의자동검색서비스를구성합니다. 지원이필요한경우 Microsoft Exchange 관리자에게문의하십시오. 이문서에서는 SRV 레코드에대한 DNS 쿼리를통해자동검색서비스를구성하는것으로가정합니다.

Secure Mail 앱정책을구성하려면

Secure Mail 앱을 Endpoint Management 에업로드합니다. 올바른버전의 Secure Mail 앱과연결된.mdx 파일을업로드한후다음 Secure Mail 앱설정을구성합니다.

1. 초기인증메커니즘에서 사용자전자메일주소를클릭합니다.
2. 초기인증자격증명에서 **userPrincipalName** 또는 **sAMAccountName** 을클릭합니다. 선택항목은사용자의 Exchange Mail Server 에대해구성된인증유형에따라달라집니다.
3. Secure Mail Exchange Server 와 Secure Mail 사용자도메인필드를비워둡니다.
4. 필요에따라 Secure Mail 앱의다른정책을구성하고필요한배달그룹을할당합니다.

자동프로비저닝을통한완벽한 **Secure Mail SSO** 사용자환경구현

다음사전요구사항을충족해야합니다.

1. Apple App Store(iOS) 또는 Google Play Store(Android) 에서 Secure Hub 를설치합니다.
2. Secure Hub 를열고 Endpoint Management 에등록하는데사용할전자메일주소와암호를입력합니다.
3. Apple App Store(iOS) 또는 Google Play Store(Android) 에서 Secure Mail 을설치합니다.
4. Secure Mail 을열고 확인을누릅니다. 이단계를통해 Secure Hub 에서 Secure Mail 을관리할수있습니다. Secure Mail 을열면 Secure Mail 이자동으로구성됩니다.

구성한자동검색서비스에서사용자의사서함데이터베이스에해당하는 Exchange Server 를가져오게됩니다. DNS SRV 레코드 쿼리는 Secure Hub 에서가져온사용자의전자메일주소를사용합니다.

전자메일주소, userPrincipalName/sAMAccountName, 암호를비롯하여계정구성에필요한모든세부정보가 Secure Hub 에서가져와집니다.

계정이구성되면 **Secure Mail** > 설정 > 계정에서장치에대한세부정보를볼수있습니다.

문제해결

SSO 구성에문제가발생할경우다음단계를시도해볼수있습니다.

1. XenMobile Server 버전이 10.5 이상인지확인합니다.
2. Endpoint Management 에자동검색서비스가구성되어있고전자메일주소를사용하여사용자등록이구성되어있는지확인합니다.
3. 자동검색에 Exchange Server 도메인이구성되어있는지확인합니다. SRV 레코드쿼리시 ActiveSync 메일클라이언트에대해필요한메일서버세부정보가반환되는지확인합니다.
4. 이기능에문제가있을경우다음정보를수집하고 Citrix 기술지원팀에문의합니다.
   - Endpoint Management 진단로그를다운로드합니다.
   - 가장높은로그수준으로 Secure Mail 진단로그를수집합니다.
   - 자동검색서비스를호스트하는 Exchange Server 의 C:\inetpub\logs\LogFiles\W3SVC1 디렉터리에서 IIS 로그를수집합니다. Microsoft 자동검색서비스에대한자세한내용은 Autodiscover service in Exchange Server(Exchange Server 의자동검색서비스)를참조하십시오.

보안고려사항

June 13, 2019

이문서에서는 Secure Mail 보안고려사항과데이터보안개선을위해사용할수있는특정설정에대해설명합니다.

Microsoft IRM 및 **AIP** 전자메일권한보호지원

Android 및 iOS 용 Secure Mail 은 Microsoft IRM(정보권한관리) 및 AIP(Azure Information Protection) 솔루션으로보호되는메시지를지원합니다. 이지원은 Citrix Endpoint Management 에구성된 IRM 정책에따라제공됩니다.

IRM 을사용하는조직에서는이기능을사용하여메시징콘텐츠에보호를적용할수있습니다. 또한모바일장치사용자는기능을사용하여권한으로보호되는콘텐츠를만들고사용할수있습니다. 기본적으로 IRM 지원은 꺼짐으로설정되어있습니다. IRM 지원을사용하도록설정하려면 IRM(정보권한관리) 정책을 켜짐으로설정합니다.

Secure Mail 에서정보권한관리를사용하려면

1. Endpoint Management 에로그온하고 구성 > 앱으로이동한다음 추가를클릭합니다.
2. 앱추가화면에서 **MDX** 를클릭합니다.
3. 앱정보화면에서앱세부정보를입력하고 다음을클릭합니다.
4. 장치 OS 에따라.mdx 파일을선택하고업로드합니다.

5. 앱설정에서정보권한관리를사용하도록설정합니다.

> 참고:
>
> iOS 와 Android 둘모두에서정보권한관리를사용하도록설정합니다.

권한으로보호되는전자메일을수신하는경우

보호되는콘텐츠가포함된메일을수신하면다음화면이표시됩니다.

사용자에게부여될수있는권한에대한세부정보를보려면 세부정보를누릅니다.

권한으로보호된전자메일을작성하는경우

사용자는메일을작성할때제한프로필을설정하여전자메일보호를사용하도록설정할수있습니다.

전자메일에대한제한을설정하려면**:**

1. Secure Mail 에로그인하고 작성아이콘을누릅니다.
2. 작성화면에서 **Email Restriction(**전자메일제한**)** 아이콘을누릅니다.
3. 제한프로필화면에서전자메일에적용할제한을누르고뒤로를클릭합니다.

   적용된제한이제목필드아래에나타납니다.

일부조직에서는 IRM 정책을엄격히준수할것을요구할수있습니다. Secure Mail 에액세스하는사용자가 Secure Mail, 운영체제또는하드웨어플랫폼을변조하여 IRM 정책을우회하려고시도할수있습니다.

Endpoint Management 가특정공격을탐지할수는있지만, 보안향상을위해다음과같은예방조치를고려하십시오.

- 장치공급업체가제공하는보안지침을검토합니다.
- Endpoint Management 기능또는다른기능을사용하여지침에따라장치를구성합니다.
- Secure Mail 등에대해 IRM 기능을적절히사용할수있도록사용자에게지침을제공합니다.
- 이러한유형의공격에대항하기위해추가적인타사보안소프트웨어를배포합니다.

전자메일보안분류

iOS 및 Android 용 Secure Mail 은전자메일분류표시를지원하여사용자가전자메일을보낼때 SEC(보안) 및 DLM(Dissemination Limiting Marker) 을지정할수있게합니다. SEC 표시에는 Protected, Confidential 및 Secret 이포함됩니다. DLM 에는 Sensitive, Legal 또는 Personal 이포함됩니다. 전자메일을작성할때 Secure Mail 사용자는다음이미지와같이표시를선택하여전자메일의분류수준을나타낼수있습니다.

받는사람은전자메일제목에서분류표시를볼수있습니다. 예:

- 제목: [SEC = 보호됨, DLM = 민감함] 계획
- 제목: [DLM = 민감함] 계획
- 제목: [SEC = 분류되지않음] 계획

전자메일헤더에는 Internet Message Header Extension 으로서분류표시가포함되며, 이예에서는분류표시가굵은텍스트표시되어있습니다.

Date: Fri, 01 May 2015 12:34:50 +530

제목: [SEC = 보호됨, DLM = 민감함] 계획

Priority: normal

X-Priority: normal **X-Protective-Marking: VER-2012.3, NS=gov.au,SEC = PROTECTED, DLM = Sensitive,ORIGIN=operations@example.com**

From: **operations@example.com**

받는사람: 팀 **<mylist@example.com>**

MIME-Version: 1.0 Content-Type: **multipart/alternative;boundary="_com.example.email_6428E5E4-9DB3-4133-9F48-155913E39A980"**

Secure Mail 은분류표시를표시하기만합니다. 이앱은이러한표시에기반하여조치를취하지는않습니다.

분류표시가있는전자메일에대해사용자가회신하거나해당전자메일을사용자가전달하는경우, SEC 및 DLM 값은원본전자메일의표시로기본설정됩니다. 사용자는다른표시를선택할수있습니다. Secure Mail 은이러한변경사항이원본전자메일과비교하여유효한지여부를검사하지않습니다.

전자메일분류표시는다음 MDX 정책을통해구성합니다.

- 전자메일분류**:** 켜짐인경우, Secure Mail 은 SEC 및 DLM 을사용할수있도록전자메일분류표시를지원합니다. 분류표시는전자메일헤더에서 "X-Protective-Marking" 값으로나타납니다. 관련전자메일분류정책을구성해야합니다. 기본값은 꺼짐입니다.
- 전자메일분류네임스페이스**:** 사용되는분류표준에따라전자메일헤더에필요한분류네임스페이스를지정합니다. 예를들어네임스페이스 "gov.au" 는헤더에서 "NS=gov.au" 로표시됩니다. 기본값은비어있습니다.
- 전자메일분류버전**:** 사용되는분류표준에따라전자메일헤더에필요한분류버전을지정합니다. 예를들어버전 "2012.3" 은헤더에서 "VER=2012.3" 으로나타납니다. 기본값은비어있습니다.
- 기본전자메일분류**:** 사용자가표시를선택하지않을경우 Secure Mail 이전자메일에적용할보호표시를지정합니다. 전자메일분류표시정책목록에이값이있어야합니다. 기본값은 **UNOFFICIAL** 입니다.
- 전자메일분류표시**:** 사용자에게제공할분류표시를지정합니다. 이목록이비어있으면 Secure Mail 이보호표시목록을포함하지않습니다. 표시목록에는세미콜론으로구분된값쌍이들어있습니다. 각쌍에는 Secure Mail 에나타나는목록값과 Secure Mail 의전자메일제목및헤더에추가되는텍스트인표시값이포함되어있습니다. 예를들어, 표시쌍이 "UNOFFICIAL,SEC=UNOFFICIAL;" 인경우목록값은 "UNOFFICIAL" 이고표시값은 "SEC=UNOFFICIAL" 입니다.

기본값은분류표시목록이며수정할수있습니다. 다음표시가 Secure Mail 과함께제공됩니다.

- UNOFFICIAL,SEC=UNOFFICIAL
- UNCLASSIFIED, SEC = UNCLASSIFIED
- For Official Use Only,DLM=For-Official-Use-Only
- Sensitive,DLM=Sensitive
- Sensitive:Legal,DLM=Sensitive:Legal
- Sensitive:Personal,DLM=Sensitive:Personal
- PROTECTED,SEC=PROTECTED
- PROTECTED+Sensitive,SEC=PROTECTED
- PROTECTED+Sensitive:Legal,SEC=PROTECTED DLM=Sensitive:Legal
- PROTECTED+Sensitive:Personal,SEC=PROTECTED DLM=Sensitive:Personal
- PROTECTED+Sensitive:Cabinet,SEC=PROTECTED,DLM=Sensitive:Cabinet
- CONFIDENTIAL,SEC=CONFIDENTIAL
- CONFIDENTIAL+Sensitive,SEC=CONFIDENTIAL,DLM=Sensitive
- CONFIDENTIAL+Sensitive:Legal,SEC=CONFIDENTIAL DLM=Sensitive:Legal
- CONFIDENTIAL+Sensitive:Personal,SEC=CONFIDENTIAL,DLM=Sensitive:Personal
- CONFIDENTIAL+Sensitive:Cabinet,SEC=CONFIDENTIAL DLM=Sensitive:Cabinet
- SECRET,SEC=SECRET
- SECRET+Sensitive,SEC=SECRET,DLM=Sensitive
- SECRET+Sensitive:Legal,SEC=SECRET,DLM=Sensitive:Legal
- SECRET+Sensitive:Personal,SEC=SECRET,DLM=Sensitive:Personal
- SECRET+Sensitive:Cabinet,SEC=SECRET,DLM=Sensitive:Cabinet
- TOP-SECRET,SEC=TOP-SECRET
- TOP-SECRET+Sensitive,SEC=TOP-SECRET,DLM=Sensitive
- TOP-SECRET+Sensitive:Legal,SEC=TOP-SECRET DLM=Sensitive:Legal
- TOP-SECRET+Sensitive:Personal,SEC=TOP-SECRET DLM=Sensitive:Personal
- TOP-SECRET+Sensitive:Cabinet,SEC=TOP-SECRET DLM=Sensitive:Cabinet

iOS 데이터보호

ASD(Australian Signals Directorate) 데이터보호요구사항을충족해야하는기업은 Secure Mail 및 Secure Web 에 **iOS** 데이터보호사용정책을사용할수있습니다. 기본적으로이정책은 꺼짐으로설정되어있습니다.

Secure Web 에서 **iOS** 데이터보호사용이 켜짐으로설정되어있으면 Secure Web 은샌드박스의모든파일에대해클래스 A 보호수준을사용하게됩니다. Secure Mail 데이터보호에대한자세한내용은 Australian Signals Directorate 데이터보호 항목을참조하십시오. 이정책이사용되도록설정한경우최고수준의데이터보호클래스가사용되므로 최소데이터보호클래스정책을함께지정할필요는없습니다.

iOS 데이터보호사용정책을변경하려면

1. Endpoint Management 콘솔을사용하여 Secure Web 및 Secure Mail MDX 파일을 Endpoint Management 로로드합니다. 새앱의경우 구성 **>** 앱 **>** 추가로이동한후 **MDX** 를클릭합니다. 업그레이드관련정보는 MDX 또는 엔터프라이즈앱업그레이드 항목을참조하십시오.
2. Secure Mail 의경우, 앱설정으로이동하고 **iOS** 데이터보호사용정책을찾은후 켜짐으로설정합니다. 이전운영체제버전을실행하는장치는이정책을사용하도록설정하여도영향을받지않습니다.
3. Secure Web 의경우, 앱설정으로이동하고 **iOS** 데이터보호사용정책을찾은후 켜짐으로설정합니다. 이전운영체제버전을실행하는장치는이정책을사용하도록설정하여도영향을받지않습니다.
4. 앱정책을평소대로구성하고설정을저장하여앱을 Endpoint Management 앱스토어에배포합니다.

Australian Signals Directorate 데이터보호

Secure Mail 은 ASD 컴퓨터보안요구사항을충족해야하는기업을위해 Australian Signals Directorate 데이터보호를지원합니다. 기본적으로 iOS 데이터보호사용정책은 꺼짐으로설정되고 Secure Mail 은 Class C 데이터보호를제공하거나프로비전프로필에설정된데이터보호를사용합니다.

이정책이 켜짐인경우, Secure Mail 은앱샌드박스에서파일을생성하거나열때보호수준을지정합니다. Secure Mail 은다음에대해 Class A 데이터보호를설정합니다.

- 보낼편지함항목
- 카메라또는카메라롤의사진
- 다른앱에서붙여넣은이미지
- 다운로드한첨부파일

Secure Mail 은다음에대해 Class B 데이터보호를설정합니다.

- 저장된메일
- 일정항목
- 연락처
- ActiveSync 정책파일

Class B 보호는잠긴장치가동기화될수있게하고다운로드시작후에장치가잠긴경우에도다운로드가완료될수있게합니다.

데이터보호를사용하도록설정된상태에서는파일을열수없으므로장치가잠겨있으면대기열에있는보낼편지함항목이보내지지않습니다. 또한장치가잠겨있을때장치에서 Secure Mail 을종료했다가재시작하면장치가잠금해제되고 Secure Mail 이시작될때까지는 Secure Mail 이동기화될수없습니다.

이정책이사용되도록설정하는경우, Class C 데이터보호가적용되는로그파일이생성되지않도록해야할때에만 Secure Mail 이사용되도록설정하는것이좋습니다.

Android 기능

June 13, 2019

이문서에서는 Secure Mail 에서지원되는 Android 기능에대해설명합니다.

임시보관함폴더자동동기화

Android 용 Secure Mail 에서임시보관함폴더가자동으로동기화되고모든장치에서임시보관함을사용할수있습니다.

이기능은 Office 365 또는 Exchange Server 2016 이상을실행하는장치에서사용할수있습니다.

> 참고**:**
>
> Secure Mail 임시보관함에첨부파일이포함된경우첨부파일은서버로동기화되지않습니다.

다음 1 분비디오는이기능의작동방식을보여줍니다.

피드관리

이제 Android 용 Secure Mail 에서필요에따라 피드카드를구성할수있습니다.

피드기능개선사항에는다음과같은옵션이포함됩니다.

- 전자메일폴더를최대 3 개까지추가합니다.
- 동료및직속부하에대한카드또는 VIP 및플래그지정됨같은폴더를추가합니다.
- 카드또는폴더를검색합니다.
- 기존카드의순서를변경합니다.
- 기존카드를제거합니다.

피드보기에서 피드관리단추를눌러카드를관리할수있습니다.

또는설정화면에서 메일아래에있는 피드관리옵션을눌러카드를관리할수있습니다.

기본설정을기반으로카드를추가, 재정렬또는삭제할수있습니다.

카드를추가하려면

1. 모든카드또는 모든폴더탭을누릅니다.
2. 화면오른쪽상단에있는 추가아이콘 (+) 을눌러원하는카드를선택합니다.
3. 완료를누릅니다.

선택한카드가추가되어피드에나타납니다.

카드를재정렬하려면

1. 피드관리단추를누릅니다.
2. 사용가능한카드에서카드를길게눌러선택합니다.
3. 카드를원하는위치로이동합니다.

카드를삭제하려면

1. 피드관리단추를누릅니다.
2. 카드옆에있는 - 아이콘을누릅니다.
3. 완료를누릅니다.

카드가피드에서제거됩니다.

첨부파일보기

Android 용 Secure Mail 에서는메일및일정의첨부파일을손쉽게볼수있습니다. 첨부파일이앱내에서직접열리거나지원되는앱 목록이나타납니다. 필요한앱을선택하여첨부파일을볼수있습니다.

Secure Mail 은.txt, word, 오디오, 비디오, html, .zip 파일, 이미지, .eml 파일및.vcf 연락처파일형식의보기를지원합니다.

사전요구사항

관리자는 Citrix Endpoint Management 콘솔에서다음 MDX 정책을구성해야합니다.

- 문서교환 (열기) 정책을 제한없음으로설정합니다.
- 오프라인문서허용정책을 제한없음으로설정합니다.

이러한정책에대한자세한내용은 앱상호작용에서 MDX 정책을참조하십시오.

첨부파일을볼때의동작

첨부파일을볼때다음동작을수행할수있습니다.

- 사서함에서파일을첨부할기존메시지를선택합니다.
- 파일을첨부할메시지를만듭니다.
- 오프라인액세스를위해첨부파일을저장합니다.
- 오프라인파일에서첨부파일을삭제합니다.
- 메시지가표시되면다른응용프로그램을사용하여첨부파일을엽니다.
- 첨부파일의원본전자메일또는일정이벤트를봅니다.

다음작업을수행하는동안첨부파일을미리볼수있습니다.

- 메시지보기
- 새메시지작성
- 메시지전달

다음위치에서첨부파일을미리볼수도있습니다.

- 첨부파일폴더
- 일정이벤트

기존전자메일또는새전자메일에파일첨부

기존전자메일에파일을첨부하거나파일을첨부할전자메일을만들수있습니다.

1. 첨부파일폴더를누르고길게눌러여러첨부파일을선택하거나짧게눌러단일첨부파일을선택합니다.
2. 화면에서 첨부아이콘을누릅니다. 사서함이나타납니다.
3. 다음중하나를수행할수있습니다.
    - 기존전자메일에파일을첨부하려면기존메시지를선택합니다.
    - 새전자메일에파일을첨부하려면 새메시지를누릅니다.

오프라인액세스를위해첨부파일을저장하려면

1. 첨부파일을엽니다.
2. 페이지오른쪽위에있는 자세히아이콘을누르고 오프라인액세스를위해저장을누릅니다.

오프라인파일에서첨부파일을삭제하려면

1. 첨부파일을엽니다.
2. 페이지오른쪽위에있는 자세히아이콘을누르고 오프라인파일에서제거를누릅니다.

다른앱을사용하여첨부파일을열려면

1. 첨부파일을엽니다.
2. 페이지오른쪽위에있는 자세히아이콘을누르고 다음으로열기를누릅니다.
3. 표시되는옵션에서첨부파일을열때사용할앱을누릅니다.
4. 또는왼쪽으로살짝밀어첨부파일을보거나열때사용할수있는동작목록을볼수있습니다.

첨부파일의원본전자메일또는일정이벤트를보려면

1. 화면오른쪽아래에있는 첨부파일아이콘을누릅니다.
2. 첨부파일을누르고화면오른쪽위의 자세히아이콘을누릅니다.
3. 원본전자메일보기또는 원본일정보기를눌러전자메일또는일정이벤트의원본을봅니다.

전자메일및일정이벤트인쇄

Android 용 Secure Mail 에서 Android 장치의전자메일및일정이벤트를인쇄할수있습니다. 이인쇄기능은 Android 인쇄프레임워크를사용합니다.

사전요구사항

- Citrix Endpoint Management 콘솔에서관리자가 인쇄차단정책을 꺼짐으로설정했는지확인합니다. Android 의이정책에대한자세한내용은 인쇄차단정책을참조하십시오.
- 전자메일이 IRM 으로보호되는경우전자메일에서 보는사람이인쇄할수있도록허용옵션을사용하도록설정해야합니다.

이러한정책이올바르게설정되지않은경우전자메일또는일정이벤트를인쇄할수없습니다.

> 참고:
>
> 이인쇄기능에는다음과같은알려진제한사항이있습니다.
>
> - 인라인이미지는 사진표시를눌러이미지를다운로드한경우에만인쇄됩니다. 사진표시를누르지않으면이미지자리표시자만인쇄됩니다.
> - Secure Mail 에서크기가큰전자메일이잘립니다. 인쇄전에 전체메시지다운로드를눌러전체전자메일을인쇄하십시오. 전체메시지가다운로드되지않으면잘린전자메일이인쇄됩니다.
> - 전자메일또는이벤트를인쇄하는동안이러한항목의메타데이터는추가되지않습니다.

전자메일을인쇄하려면

1. 인쇄하려는전자메일을엽니다.
2. 화면왼쪽위에있는자세히아이콘을누릅니다. 다음옵션이표시됩니다.
   - 이동
   - 인쇄

> 참고:
>
> 태블릿에서는화면왼쪽위의인쇄아이콘을직접사용하여전자메일을인쇄할수있습니다.

1. 인쇄를누릅니다. 전자메일의미리보기가나타납니다.
2. 목록을누르면다음옵션이나타납니다.

- PDF 로저장
- 모든프린터

3. **PDF** 로저장을눌러전자메일을 PDF 형식으로저장합니다.
4. 모든프린터를누릅니다. 요구사항에따라프린터를설치합니다.
5. 프린터가설치되면 프린터선택을눌러프린터를선택합니다. 프린터화면이나타납니다.

> 참고:
>
> 인쇄옵션은선택한프린터에따라다릅니다. 다음이미지는 Canon E480 프린터에대한것이며설명을위해사용되었습니다.

6. 인쇄할프린터를선택합니다. 다음인쇄옵션을사용합니다.
   - 인쇄할사본수를수동으로입력합니다.
   - 목록에서용지크기를선택합니다.
   - 목록에서색상을선택합니다.
   - 필요에따라페이지방향을선택합니다.
   - 페이지또는페이지범위를선택하고페이지범위를수동으로입력합니다.
7. 인쇄옵션을설정한후화면에서인쇄아이콘을누릅니다.

인라인이미지를인쇄하려면

- 전자메일안에서 사진표시를누르고위의 전자메일을인쇄하려면 섹션에설명된지침을따릅니다.

일정이벤트를인쇄하려면

1. 일정으로이동하고이벤트를누릅니다.
2. 인쇄아이콘을누르고위의 전자메일을인쇄하려면 섹션에설명된동일한지침을따릅니다.

ActiveSync 헤더를사용하여피싱전자메일보고

Android 용 Secure Mail 에서사용자가피싱메일을보고하면 EML 파일이해당메일의첨부파일로생성됩니다. 관리자는이메일을수신하고보고된메일에연결된 ActiveSync 헤더를볼수있습니다.

이기능을사용하려면관리자가 Citrix Endpoint Management 콘솔에서피싱보고전자메일주소정책을구성하고피싱보고메커니즘을 **Report Via Attachment(**첨부파일을통해보고**)** 로설정해야합니다. 자세한내용은 피싱전자메일보고 (첨부파일로) 문서를참조하십시오.

하위폴더알림

Android 용 Secure Mail 에서메일계정의하위폴더에서메일알림을받을수있습니다.

> 참고:
>
> - 하위폴더에대한알림을받으려면 Endpoint Management 콘솔에서 FCM 기반푸시알림이사용되도록설정되었는지확인합니다. FCM 기반푸시알림을구성하는단계는 Secure Mail 을위한푸시알림을참조하십시오.
> - Lotus Notes Server 의경우하위폴더알림기능을사용할수없습니다.

하위폴더에대한알림을사용하도록설정하려면

1. 설정으로이동한다음 일반에서 알림을누릅니다.
2. 알림화면에서 메일폴더를누릅니다. 받은편지함내의하위폴더목록이나타납니다.
3. 알림을받을하위폴더를눌러선택합니다. 받은편지함이기본적으로선택되어있습니다.

   > 참고**:**
   >
   > 하위폴더에대한알림을사용하도록설정하면자동동기화가사용됩니다.

하위폴더알림을사용하지않으려면알림을받지않을하위폴더의확인란을선택취소합니다.

알림채널

Android O 이상을실행하는장치에서알림채널설정을사용하여전자메일및일정알림이처리되는방식을관리할수있습니다. 이기능을통해알림을사용자지정하고관리할수있습니다.

메일알림또는일정미리알림을구성하려면 Secure Mail 을열고 설정 **>** 알림으로이동하여원하는알림옵션을선택합니다.

그런다음 메일알림관리또는 일정알림관리로이동하여각각전자메일또는일정알림을관리할수있습니다.

또는장치의 Secure Mail 앱아이콘을길게누르고 앱정보를선택한다음 알림을누릅니다.

이전에진동설정이 무음시에만으로설정된경우, 이기능에대해기본진동설정 (꺼짐) 으로바뀝니다.

> 참고:
>
> 잠금화면에서알림을사용할수있는지여부는관리자가잠긴화면알림제어 MDX 정책을어떻게구성했는지에따라달라집니다.

Android 에서의파일첨부

Secure Mail 버전 10.3.5 이상에서는인바운드문서교환 (열기) 정책이 제한됨으로설정된경우사용자가갤러리앱으로부터바로이미지를첨부할수없습니다. 이정책을 제한됨으로설정해둔채로사용자가갤러리로부터사진을추가할수있게하려면 Endpoint Management 콘솔에서다음과같은단계를따르십시오.

1. 갤러리차단을 꺼짐으로설정합니다.
2. 장치의 Gallery 패키지 ID 를얻습니다. 일부예:

- **LG Nexus 5:**
  com.google.android.gallery3d, com.google.android.apps.photos
- **Samsung Galaxy Note 3:**
  com.sec.android.gallery3d, com.sec.android.gallery3d.panorama360view, com.google.android.apps.
- **Sony Expire:**
  com.sonyericsson.album, com.google.android.apps.photos
- **HTC:**
  com.google.android.apps.photos, com.htc.album
- **Huawei:**
  com.android.gallery3d, com.google.android.apps.photos

3. 숨겨진정책 InboundDocumentExchangeWhitelist 가표시되도록합니다.
   - WorxMail APK 파일을다운로드하고이파일을 MDX Toolkit 으로래핑합니다.
   - 컴퓨터에서.mdx 파일을찾아파일접미사를.zip 으로변경합니다.
   - .zip 파일을열고 policy_metadata.xml 파일을찾습니다.
   - InboundDocumentExchangeWhitelist 를검색하여 `PolicyHidden>**true**</PolicyHidden` >에서 <PolicyHidden>**false**</PolicyHidden>로변경합니다.
   - policy_metadata.xml 파일을저장합니다.
   - 해당폴더에있는모든파일을선택하고압축하여.zip 파일을생성합니다.

     > 참고:
     >
     > 바깥쪽폴더를 zip 파일로압축하지마십시오. 폴더내의모든파일을선택하고선택된파일을압축하십시오.

   - 생성된압축파일을클릭합니다.
   - **Get Info(**정보얻기**)** 를선택하고파일접미사를다시.mdx 로변경합니다.
4. 수정된.mdx 파일을 Endpoint Management 콘솔로업로드하고이제는표시되는인바운드문서교환화이트리스트정책에 Gallery 패키지 ID 목록을추가합니다.

   패키지 ID 는다음과같이쉼표로구분되어야합니다.

   com.sec.android.gallery3d, com.sec.android.gallery3d.panorama360view, com.google.android.apps.photo
5. Secure Mail 을저장하고배포합니다.

이제 Android 사용자는 Gallery 앱으로부터이미지를첨부할수있습니다.

지원되는파일형식

X 는 Secure Mail 에서첨부, 보기및열기가가능한파일형식을나타냅니다.

형식	iOS	Android
비디오: H.263 AMR NB codec_Mp4		X
비디오: H.263 AMR NB codec_3gp		X
비디오: H.264 AAC codec_3gp	X	X
비디오: H.264 AAC codec_mp4	X	X
비디오: H.264 Acclc codec_mp4	X	X
GTM recorded_wmv		X
AVI		X
WAV	X	X
MP4	X	X
3GP	X	X
Flac		X
AAC	X	X
M4A	X	X
3GP(AMR-NB)	X	X
MP3	X	X
WAV	X	X
OGG		X
ICO	X	X
JPEG	X	X
PNG	X	X
TIF(단일페이지만)	X	
BMP	X	X
GIF	X	X
WebP		X
.dot	X	X
PDF	X	
PPT	X	X

형식	iOS	Android
PPTX	X	X
DOC	X	X
DOCX	X	X
XLS	X	X
XLSM	X	X
XLSX	X	X
TXT	X	X
POT	X	X
HTM	X	X
HTML	X	X
ZIP	X	X
EML	X	X

Android 에대한여러 **Exchange** 계정

Secure Mail 내의 설정에서여러 Exchange 전자메일계정을추가하고계정을전환할수있습니다. 이기능을사용하면모든메일, 연락처및일정을한위치에서모니터링할수있습니다.

사전요구사항

추가계정을구성하려면사용자이름과암호가필요합니다. 자동등록또는자격증명저장소구성은앱의첫번째계정설정에만적용됩니다. 모든추가계정에대한사용자이름과암호를입력합니다.

- 처음생성한계정이인증서기반인경우추가인증서기반계정을추가할수없습니다.
- 추가계정에서외부네트워크의도메인또는 Exchange Server 에연결할수있도록하려면 Citrix ADC 에서분할터널링을 켜짐으로설정해야합니다.
- iOS 용 Secure Mail 은 Exchange 와 Office 365 메일서버만지원합니다.

Android 용 **Exchange** 전자메일계정을추가하려면

1. Secure Mail 을열고햄버거아이콘을누른후 설정아이콘을누릅니다.
2. 계정에서 계정추가를누릅니다.

3. 계정추가화면에서새계정의자격증명을입력합니다.

   필요한경우다음매개변수에대한값을설정할수있습니다.

   - 메일동기화기간**:** 메일동기화기간에대한값을선택하려면누릅니다. 설정한값은 Secure Mail 이메일을동기화하는기간 (일) 을지정합니다. 기본값은관리자가설정합니다.
   - 이계정을내기본계정으로설정**:** 새계정을기본계정으로설정하려면누릅니다. 이값은기본적으로 꺼짐으로설정됩니다.

4. 로그인을눌러계정을만듭니다.

   새계정은 설정화면의 계정메뉴에서볼수있습니다.

> 참고**:**
>
> 추가계정은 Active Directory 기반인증을사용해야합니다. Secure Mail 은여러계정을구성하는경우인증서기반인증을지원하지않습니다.

계정을편집하려면

Android 의전자메일계정의암호및설명을편집할수있습니다.

1. Secure Mail 을열고햄버거아이콘을누른후 설정아이콘을누릅니다.
2. 계정에서편집할계정을누릅니다.
3. 계정화면에서필드를편집합니다.
4. 저장을눌러동작을확인하거나 취소를눌러 설정화면으로돌아갑니다.

Android 의계정을삭제하려면

1. Secure Mail 을열고햄버거아이콘을누른후 설정아이콘을누릅니다.
2. 계정에서삭제할계정을누릅니다.
3. 계정세부정보화면에서화면맨아래에있는 계정삭제를누르거나 취소를눌러 설정화면으로돌아갑니다.
4. 삭제를눌러동작을확인합니다.

> 참고:
>
> 기본계정을삭제하면다음계정이기본계정이됩니다.

Android 의기본계정을설정하려면

Secure Mail 은다음시나리오에서기본계정을사용합니다.

- 전자메일작성**:** 보낸사람**:** 필드에기본계정의전자메일 ID 가자동으로입력됩니다.
- 일정이벤트생성**:** 주최자필드에기본계정의전자메일 ID 가자동으로입력됩니다.

하나이상의전자메일계정을추가하는경우처음으로생성한계정이기본계정이됩니다. 기본계정을변경하려면 설정으로이동하고 일반아래에서 기본값을누릅니다.

기본계정화면에서기본값으로설정할계정을누릅니다.

Android 의여러 **Exchange** 계정에대한설정

여러개의 Exchange 계정을구성한경우글로벌설정이아닌일부 Secure Mail 설정을이러한계정에서사용할수있습니다. 다음은계정관련설정입니다.

- 기본값
- 알림
- 부재중
- 받은편지함동기화빈도
- 메일동기화기간
- 전자메일동기화
- S/MIME
- 오프라인파일
- 서명
- 빠른응답
- 일정동기화
- 연락처동기화
- 로컬연락처와동기화
- 설정내보내기

이러한설정은 > 아이콘으로표시됩니다. > 아이콘을누르면장치의계정을볼수있습니다.

특정계정에설정을적용하려면 **>** 아이콘을눌러설정항목을확장한후전자메일계정을선택합니다.

사서함화면

사서함화면에는구성한모든계정이표시되며다음과같은보기가포함됩니다.

- 모든계정**:** 구성한모든 Exchange 계정의전자메일이포함됩니다.
- 개별계정**:** 개별계정의전자메일및폴더가포함됩니다. 이러한계정은확장시하위폴더가표시되는목록으로표시됩니다.

사서함을보려면 Secure Mail 을열고햄버거아이콘을누른후 사서함화면에서계정을눌러옵션을확대합니다.

모든계정보기에는여러계정의전자메일이종합적으로표시되지만다음동작에는기본계정또는주계정의전자메일주소가사용됩니다.

- 새메시지
- 새이벤트

새메일을작성하는동안 모든계정보기에서보낸사람의전자메일주소를변경하려면 보낸사람**:** 필드의기본주소를누르고표시되는메일계정에서다른계정을선택합니다.

> 참고:
>
> 대화보기에서전자메일을작성하면 보낸사람**:** 필드가대화보기에지정된전자메일주소로자동입력됩니다.

개별계정

기본계정또는주계정이항상처음에표시되고다른계정이알파벳순서로표시됩니다.

개별계정에는생성한하위폴더가표시됩니다.

다음동작은개별계정에만적용됩니다.

- 항목이동
- 대화보기에서전자메일작성
- 연락처저장

연락처

탭표시줄에서 연락처아이콘을누른다음화면오른쪽위에있는햄버거아이콘을누릅니다. 연락처화면에는다음항목이표시됩니다.

- 모든연락처**:** 여러전자메일계정의모든연락처가표시됩니다. 이옵션은여러전자메일계정이구성된경우에만나타납니다.
- 개별전자메일계정**:** 구성한개별전자메일계정과관련된연락처가표시됩니다.
- 범주**:** 연락처를그룹화하기위해생성하거나미리정의된목록에서선택한연락처범주가표시됩니다.

연락처폴더를보려면

> 참고:
>
> 연락처하위폴더는 Android 용 Secure Mail 에서지원되지않습니다. Microsoft Outlook 을사용하여연락처폴더또는하위폴더를만든경우 Secure Mail 에서해당폴더를볼수없습니다.

1. 연락처화면에서:
    - 여러전자메일계정의모든연락처를보려면모든연락처를누릅니다.
    - 특정전자메일계정에연결된연락처를보려면개별전자메일계정을누릅니다.
2. 특정범주아래에그룹화된연락처를보려면범주를누릅니다. 만든범주를기준으로연락처를그룹화하거나미리정의된목록의범주를사용하여그룹화할수있습니다.

개별계정과관련된연락처를로컬연락처와동기화할수있습니다.

로컬연락처와동기화하려면

1. Secure Mail 을엽니다.
2. 설정아이콘을누른다음 연락처 **>** 로컬연락처와동기화로이동하고 > 아이콘을눌러메뉴를확장합니다.

3. 로컬연락처동기화화면에서동기화할연락처의계정을사용하도록설정합니다.
4. 확인을누릅니다.
5. Secure Mail 의계정액세스를허용하라는메시지가표시되면 확인을누릅니다.

이제계정의연락처를성공적으로내보냈습니다.
이동작을실행취소하려면 설정 **>** 연락처 **>** 로컬연락처와동기화로이동하고계정옆의스위치를눌러이기능을사용하지않도록설정합니다. 확인을눌러동작을확인합니다.

일정

일정에는장치의여러계정과관련된모든이벤트가표시됩니다. 개별계정에색상을설정하여개별계정과관련된일정이벤트를구분할수있습니다.

> 참고:
>
> 개인일정기능은항상주계정또는기본계정과연결됩니다 (사용하도록설정한경우).

일정이벤트에색상을설정하려면

1. 바닥글표시줄에서 일정아이콘을누른다음왼쪽위에있는햄버거아이콘을누릅니다.
   일정화면에구성한모든계정이표시됩니다.
2. Exchange 계정의오른쪽에표시된기본색상을누릅니다.
   색상화면에해당계정에사용할수있는색상이표시됩니다.
3. 원하는색상을선택한후 저장을누릅니다.
4. 이전화면으로돌아가려면 취소를누릅니다.
   선택한색상이해당 Exchange 계정과관련된모든일정이벤트에설정됩니다.

일정초대또는이벤트를생성하는경우 주최자필드에기본계정의전자메일주소가자동으로입력됩니다. 메일계정을변경하려면이전자메일주소를누르고다른계정을선택합니다.

검색

사서함또는 모든연락처보기에서글로벌검색을수행할수있습니다. 이동작을수행하면앱의모든계정이검색되고해당하는결과가표시됩니다.

개별계정내의모든검색에서는해당계정과관련된결과만표시됩니다.

Secure Mail 의 **Android Enterprise**

Android 용 Secure Mail 및 Secure Web 은 Android Enterprise(이전명칭: Android for Work) 와호환됩니다.

사전요구사항

- 이기능을사용할수있으려면장치가 Android 5.0 이상을실행해야합니다.
- 온-프레미스배포인경우 **afw.accounts** Endpoint Management 속성이 **TRUE** 로설정되어있어야합니다.

Endpoint Management 에서 Android Enterprise 를설정하면장치에서모바일생산성앱을사용할수있습니다. 이러한앱은아래이미지에강조표시된것처럼 Android Enterprise 아이콘으로식별됩니다.

Android Enterprise 와호환되는기능

다음표에는 Android Enterprise 와호환되는 Secure Mail 기능이나와있습니다.

기능	지원
Exchange Server 자동검색	X
STA(Secure Ticket Authority)	X
연락처내보내기	X
Microsoft 정보권한관리	X
잠금화면알림	X
메일동기화	X
전자메일분류	X
S/MIME 서명및암호화	X
FCM(Firebase Cloud Messaging) 서비스	X
최신인증 (OAuth)	
여러 Exchange 계정	X
개인일정	
메일설정내보내기	X
공유장치	
Endpoint Management integration with Microsoft Intune/EMS	
Office 365	X
LDAP Exchange Server 2010, 2013 및 2016	X
CBA(인증서기반인증)	
GoToMeeting	X
비즈니스용 Skype	

기능	지원
개인배포목록	X
Citrix Files 호환성	X
Single Sign-on 과함께전자메일등록	X

아래표에는 Android Enterprise 와호환되는 Secure Web 기능이나와있습니다.

기능	지원
Secure Browse 모드	X
전체 VPN 모드	X
모든앱기능	X
Secure Mail 와의호환성	X

제한사항

- 작업프로필모드에서 Android Enterprise 에대해 **Allow use of the status bar(**상태표시줄사용허용**)** 장치제한정책이 켜짐으로설정되어있으며 Android 용 Secure Mail 의일정내보내기진행률및푸시알림이상태표시줄에나타나지않습니다. 하지만이러한알림이허용된경우잠금화면에표시됩니다. 자세한내용은 Android Enterprise 설정을참조하십시오.

Secure Mail 과 **Slack** 통합 **(**미리보기**)**

April 1, 2019

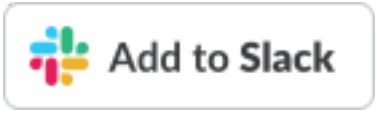
이제 iOS 또는 Android 를실행하는장치에서전자메일대화를 Slack 앱으로보낼수있습니다.

이기능을사용하면다음을수행할수있습니다.

- 전자메일을 Slack 대화로원활하게전환합니다.
- 전자메일받는사람이참여하는 Slack 그룹대화를만듭니다.
- Slack 에서전자메일받는사람에게보낼직접메시지를만듭니다.

사전요구사항

- 관리자:

  - Slack 작업공간에 Secure Mail 이설치되었는지확인합니다. 아래 **Add to Slack(Slack** 에추가**)** 단추를클릭합니다. 

  - **Enable Slack(Slack** 사용**)** 정책이 켜짐으로설정되어있는지확인합니다. 정책에대한자세한내용은다음을참조하십시오.
    * iOS 에 Slack 정책사용
    * Android 에 Slack 정책사용
- 사용자: 계속하기전에 Slack 계정이있고 Slack 앱이장치에설치되었는지확인합니다.

장치에서이기능을사용하려면

1. Secure Mail 을열고햄버거아이콘을누릅니다.
2. **Mailboxes(**사서함**)** 화면에서화면오른쪽아래의설정아이콘을누릅니다.
3. **Settings(**설정**)** 화면에서 **Integrations(**통합**)** 아래에나열된 **Slack** 을누릅니다.
4. 작업공간 Slack URL 을제공하고 **Continue(**계속**)** 를누릅니다.
5. 자격증명을제공하고 **Sign In(**로그인**)** 을누릅니다.
6. Secure Mail 에정보액세스를위한권한을부여하라는메시지가표시되면 **Authorize(**승인**)** 를누릅니다.

이제 Slack 에연결되었습니다.

이기능을사용하려면

1. Secure Mail 에서전자메일대화를열고부동동작단추를누릅니다.
2. 사용가능한옵션중에서 **Chat in Slack(Slack** 에서채팅**)** 을누릅니다.
3. 전자메일의받는사람을사용하여대화가 Slack 으로전환됩니다.

다음사항에유의하십시오**.**

- iOS 또는 Android 용 Secure Mail 을실행하는장치에서최대 8 명의전자메일받는사람이참여하는 Slack 대화를만들 수있습니다. 전자메일의받는사람이 8 명을초과하는경우 Secure Mail 은기본적으로전자메일대화에포함된처음 8 명을선택합니다.

알림및동기화

June 13, 2019

이문서에서는 Secure Mail 의알림및전자메일동기화기능과구성에대해설명합니다.

iOS 용 Secure Mail 백그라운드앱새로고침

APNs 가아니라 iOS 백그라운드앱새로고침을통해알림을제공하도록 iOS 용 Secure Mail 이구성된경우, Secure Mail 전자메일새로고침은다음과같은방식으로작동됩니다.

- 사용자가장치의 설정메뉴에서 백그라운드앱새로고침을사용하도록설정하고 Secure Mail 이백그라운드에서실행중이면메일이서버와동기화됩니다. 동기화빈도는다양한요인에따라달라집니다.
- 사용자가 백그라운드앱새로고침이사용되지않도록설정하면앱은백그라운드에서실행중인동안전자메일을전혀받지않습니다.
- 사용자가 Secure Mail 을백그라운드로전환하면앱은일시중단되기전에유예기간내에서계속실행됩니다.
- 포그라운드에서실행중인동안 Secure Mail 은 백그라운드앱새로고침설정과상관없이실시간전자메일활동을표시합니다.

Secure Mail 및 ActiveSync

Secure Mail 은 ActiveSync 메시징프로토콜을통해 Exchange Server 와동기화됩니다. 이기능은사용자에게 Outlook 메일, 연락처, 일정이벤트, 자동으로생성된사서함및사용자가생성한폴더에대한실시간액세스를제공합니다.

> 참고:
>
> ActiveSync 는 Exchange 공용폴더동기화를지원하지않습니다. Exchange Server 2013 의경우, ActiveSync 가 임시보관함폴더를동기화하지않습니다.

사용자가생성한폴더를동기화하려면다음단계를따르십시오.

iOS

1. 설정 > 자동새로고침으로이동합니다.
2. 자동새로고침을 켜짐으로설정합니다.
3. 켜짐을누릅니다. 모든사서함의목록이나타납니다.
4. 동기화하려는폴더를누릅니다.

Android

1. 사서함목록으로이동합니다.
2. 동기화하려는사서함을누릅니다.
3. 오른쪽위모서리에서자세히아이콘을클릭합니다.
4. 동기화옵션을누릅니다.
5. 확인빈도아래에서폴더동기화빈도를선택합니다.

Secure Mail 에서연락처내보내기

Secure Mail 사용자는연락처를주소록과지속적으로동기화할수있습니다. 주소록으로개별연락처일회성내보내기를수행하거나연락처를 vCard 첨부파일로공유합니다.

이러한기능을허용하려면 Endpoint Management 콘솔에서 Secure Mail 에대해연락처내보내기정책을 켜짐으로설정합니다.

정책이 켜짐으로설정되어있으면다음과같은옵션을 Secure Mail 에서사용할수있게됩니다.

- 설정에있는 로컬연락처와동기화
- 개별연락처내보내기
- vCard 첨부파일로연락처공유

연락처내보내기정책이 꺼짐이면이러한옵션은앱에서나타나지않습니다.

이정책을사용하도록설정한후에메일서버에서주소록으로연락처가지속적으로동기화되도록하려면사용자가 로컬연락처와동기화를 켜짐으로설정해야합니다. 로컬연락처와동기화가 켜짐이면 Exchange 또는 Secure Mail 에서연락처가업데이트될때로컬연락처도업데이트됩니다.

Android 제한사항으로인해 Exchange 또는 Hotmail 계정이로컬연락처와동기화되도록이미설정된경우 Secure Mail 은연락처를동기화할수없습니다.

iOS 에서는사용자가장치에서 Hotmail 또는 Exchange 를설정한경우에도 Secure Mail 연락처를내보내고전화연락처와동기화할수있습니다. 이기능은 Endpoint Management 에서 Override Native Contacts Check policy for Secure Mail(Secure Mail 에대한기본연락처확인정책재정의) 을통해구성합니다. 이정책은 Secure Mail 이기본연락처앱에구성된 Exchange/Hotmail 계정의연락처에대한확인을재정의할지여부를결정합니다. 이정책이 켜짐이면기본연락처앱에 Exchange/Hotmail 계정이구성된경우에도앱이연락처를장치에동기화합니다. 꺼짐이면앱이계속연락처동기화를차단합니다. 기본값은 켜짐입니다.

Secure Mail 알림

다음표에는 Secure Mail 이포그라운드또는백그라운드에서실행중일때지원되는모바일장치에서알림이어떻게처리되는지가요약되어있습니다.

Secure Mail 이포그라운드또는백그라운드에서실행중인경우:	알림이 iOS 에대해처리됨	알림이 Android 에대해처리됨
포그라운드	Secure Mail 이전자메일및일정활동을동기화하기위해지속적인 ActiveSync 연결을유지합니다.	Secure Mail 이전자메일및일정활동을동기화하기위해지속적인 ActiveSync 연결을유지합니다.
백그라운드또는종료됨	Secure Mail 이 iOS 백그라운드앱새로고침을통해또는 APNs(구성된경우) 를통해알림을받습니다.	Secure Mail 이지속적인 ActiveSync 연결을유지합니다.

구성에대한자세한내용은 iOS 용 Secure Mail 의푸시알림를참조하십시오.

다양한방식의푸시알림

iOS 용 Secure Mail 은다양한방식의푸시알림을지원합니다. 다양한방식의알림을통해 Secure Mail 이백그라운드에서실행중이지않을때에도받은편지함에서잠금화면알림을받을수있습니다. 이기능은암호기반인증과클라이언트기반인증설정에서지원됩니다.

> 참고:
>
> 이기능을지원하도록아키텍처가변경되어 VIP 전용메일알림기능은더이상사용할수없습니다.

서식있는푸시알림기능을사용하려면다음사전요구사항을충족해야합니다.

- Endpoint Management 콘솔에서푸시알림을 켜짐으로설정합니다.
- 네트워크액세스정책을 제한없음또는 내부네트워크로터널링됨으로설정합니다. 네트워크액세스정책이 내부네트워크로터널링됨으로설정된경우 EWS(Exchange 웹서비스) 호스트가백그라운드네트워크서비스정책에구성되어있어야하며, EWS 와 ActiveSync 호스트가동일한경우 ActiveSync 호스트가백그라운드네트워크서비스정책에구성되어있어야합니다.
- 잠긴화면알림제어정책이 허용또는 전자메일보낸사람또는이벤트제목으로설정되어있습니다.
- **Secure Mail >** 설정 **>** 알림으로이동하여 메일알림을사용하도록설정합니다.

다음설정중하나를실행하는경우이기능이지원되지않습니다.

- Microsoft Office 365 를통한최신인증 (Oauth)
- Endpoint Management 의 Microsoft InTune/EMS 통합기능을통해관리되는앱
- 파생된자격증명을사용하여등록된장치

"새메일이있습니다." 알림이 iOS 장치에나타나는이유

메시지세부정보를가져오는데필요한 30 초의지정된시간내에 Secure Mail 에 EWS(Exchange 웹서비스) 의응답이수신되지않으면 "새메일이있습니다." 알림이 iOS 장치에나타납니다.

Wi-Fi 또는데이터연결상태가좋지않을경우에도장치에서이동작이발생할수있습니다.

EWS 응답지연외에 Secure Mail 에 "새메일이있습니다." 알림이표시되는상황은다음과같습니다.

- Secure Mail 이보안컨테이너에서필요한정보를읽지못합니다. 이시나리오는일반적으로장치를다시시작한후장치잠금을해제하기전에발생합니다.
- Secure Mail 이 Citrix Gateway 또는 EWS 를통해보안채널에연결하지못하거나보안채널을설정하지못합니다.
- 자격증명이만료되었거나자격증명을수정한후 Secure Mail 에서자격증명이업데이트되지않았습니다. 다음그림은이시나리오에서알림이표시되는방식을보여줍니다.
- 올바른 Secure Mail 요청에대해 Exchange Server 가예기치않은응답을전송합니다. EWS 응답코드에대한자세한내용은 Microsoft 개발자설명서를참조하십시오.

iOS 용 Secure Mail 의푸시알림실패메시지

iOS 용 Secure Mail 에서는장치의알림센터에해당하는푸시알림실패메시지가나타납니다. 이러한알림은알림실패유형에따라표시됩니다.

다음과같은여러실패시나리오에따라다음과같은알림메시지가나타납니다.

- **Secure Mail** 에서조직의네트워크에연결할수없습니다**.** 이알림은 Secure Mail 에서 Citrix Gateway 에대한 SOCKS5 연결을설정하지못할때나타납니다.
- **Secure Mail** 에서조직의네트워크에연결할수없습니다**.** 관리자에게문의하십시오**.** 이알림은 Citrix Gateway 에연결할수없는경우나타납니다. Citrix ADC 가올바르게구성되어있고외부네트워크에서연결할수있는지확인합니다.
- **Secure Mail** 에서조직의네트워크에안전하게연결할수없습니다**.** 관리자에게문의하십시오. 이알림은 Secure Mail 에서 Citrix Gateway 에대한 SSL 연결을설정하지못할때나타납니다. SSL 인증서가올바른지확인합니다.
- **Secure Mail** 에서메일서버에안전하게연결할수없습니다**.** 관리자에게문의하십시오. 이알림은 Secure Mail 에서 Exchange Server 에대한 SSL 연결을설정하지못할때나타납니다. Exchange Server 의 SSL 인증서가올바른지확인합니다. 인증서가올바르지않음에도불구하고 Exchange Server 에앱을연결하려면모든 SSL 인증서수락 MDX 정책을사용하도록설정했는지확인합니다.
- **Secure Mail** 에서메일서버오류로인해메시지를가져올수없습니다**.** 관리자에게문의하십시오. 이알림은 Secure Mail 에서 Exchange Server 의 EWS 응답을구문분석할수없는경우나타납니다.
- **Secure Mail** 에서요청시간이초과되어메시지를가져올수없습니다. 이알림은 Secure Mail 이 30 초내에서버의응답을수신하지못한경우나타납니다. 이알림은장치의데이터또는 Wi-Fi 연결이불량한경우나타날수있습니다. 몇분간기다린후다시시도하십시오.
- 메시지를가져올수없습니다**. Secure Mail** 을여십시오**.** 이알림은 Secure Mail 이보안컨테이너의자격증명을읽을수없는경우나타납니다. 이알림은장치가다시시작되었지만아직잠금해제되지않은경우나타날수있습니다. 장치잠금을해제하여 Secure Mail 에서보안컨테이너에자동으로액세스할수있도록합니다. 그래도이알림이수신되면 Secure Mail 을열어보안컨테이너의자격증명을자동으로업데이트합니다.

Secure Mail 을위한푸시알림

June 13, 2019

iOS 및 Android 용 Secure Mail 은앱이백그라운드에서실행되거나닫힐때전자메일및일정활동에대한알림을받을수있습니다. iOS 용 Secure Mail 은백그라운드앱새로고침을통해제공되는알림또는 APNs(Apple 푸시알림서비스) 를통해제공되는푸시알림을지원합니다. Android 용 Secure Mail 은 FCM(Firebase Cloud Messaging) 서비스를통해제공되는알림을지원합니다.

푸시알림작동방식

Secure Mail 은다음과같은받은편지함작업에대한푸시알림을보냅니다.

- 새전자메일**,** 모임요청**,** 모임취소**,** 모임업데이트**:** APNs 가받은편지함으로알림을푸시하면 Secure Mail 은일정을비롯한모든폴더를업데이트하여모임변경내용이사용자의일정에즉시반영되도록합니다.
- **iOS** 의경우 **Secure Mail** 상태가읽음에서읽지않음으로그리고그반대로변경됨**:** Secure Mail 아이콘은 Exchange 받은편지함폴더에있는읽지않은메시지및새메시지에대해서만총수를표시합니다. Secure Mail 은사용자가데스크톱또는랩톱컴퓨터에서전자메일을읽은후에아이콘을업데이트합니다.

  iOS 의경우 Secure Mail 은동기화기간동안읽지않은받은편지함전자메일의개수를계속제공합니다. 잠긴화면알림제어정책이 켜짐인경우, 동기화수행을위해 iOS 가 Secure Mail 을활성화한후에푸시알림이잠긴장치화면에나타납니다.

  설치또는업그레이드중에 iOS 용 Secure Mail 은푸시알림허용을사용자에게요청합니다. 사용자는 iOS 설정사용하여나중에푸시알림을허용할수도있습니다.

iOS 및 Android 에서푸시알림을제공하기위해 Citrix 는 AWS(Amazon Web Services) 에서수신기서비스를호스팅하여다음과같은기능을수행합니다.

- 받은편지함활동이있을때 Exchange Server 가보내는 EWS(Exchange 웹서비스) 푸시알림을수신합니다. Exchange 는어떠한메일콘텐츠도 Citrix 서비스로보내지않습니다.

  개인식별정보는 Citrix 서비스에의해저장되지않습니다. 대신, 장치토큰및구독 ID 식별자를통해 Secure Mail 내에서업데이트될특정장치및받은편지함폴더가식별됩니다.
- 배지카운트만포함하는 APNs 알림을 iOS 장치의 Secure Mail 로보냅니다.
- FCM 알림을 Android 장치의 Secure Mail 로보냅니다.

Citrix 수신기서비스는메일데이터트래픽에영향을미치지않으므로메일데이터트래픽은 ActiveSync 를통해사용자장치와 Exchange Server 간에계속흘러갑니다. 고가용성및재해복구를위해구성된수신기서비스는세지역에서사용가능합니다.

- 아메리카
- EMEA(유럽, 중동및아프리카)
- APAC(아시아태평양)

푸시알림시스템요구사항

Citrix Gateway 구성이 STA(Secure Ticket Authority) 를포함하고분할터널링이꺼져있으면 Citrix Gateway 는 (Secure Mail 에서터널링되는경우) 다음 Citrix 수신기서비스 URL 로의트래픽을허용해야합니다.

지역	URL	IP 주소
아메리카	`https://us-east-1.pushreg.xm.citrix.com`	52.7.65.6; 52.7.147.0

지역	URL	IP 주소
EMEA	https://eu-west-1.pushreg.xm.citrix.com	54.154.200.233; 54.154.204.192
APAC	https://ap-southeast-1.pushreg.xm.citrix.com	52.74.236.173; 52.74.25.245

푸시알림을위한 **Secure Mail** 구성

앱스토어배포를위해 Secure Mail 에대한 Apple 푸시알림또는 FCM 을설정하려면 Endpoint Management 콘솔에서푸시알림을 켜짐으로설정한다음지역을선택하십시오. 다음그림에서는 iOS 의설정을보여줍니다.

Android 의경우 iOS 와동일한 푸시알림설정은다음그림과같습니다. 또한 EWS 가메일서버가상주하는지역과다른지역에서호스팅되는경우 **EWS** 호스트이름설정을완료합니다. 기본설정은비어있습니다. 설정을빈상태로두면 Endpoint Management 에서메일서버의호스트이름을사용합니다.

트래픽이수신기서비스로흐를수있도록 Exchange 및 Citrix ADC 를구성합니다.

Exchange Server 구성

Exchange Server 가위치하는지역에대해방화벽에서 Citrix 수신기서비스 URL 로의아웃바운드 SSL(포트 443) 을허용합니다. 예:

지역	URL	IP 주소
아메리카	https://us-east-1.mailboxlistener.xm.citrix.com	52.6.252.176; 52.4.180.132
EMEA	https://eu-west-1.mailboxlistener.xm.citrix.com	54.77.174.172; 52.17.147.220
APAC	https://ap-southeast-1.mailboxlistener.xm.citrix.com	52.74.231.240; 54.169.87.20

EWS(Exchange 웹서비스) 와 Citrix 수신기장치사이에프록시서버가있는경우다음중하나를수행할수있습니다.

- 프록시를통해수신기장치로 EWS 트래픽을보냅니다.
- 프록시를우회하여수신기장치로직접향하도록 EWS 트래픽의경로를지정합니다.

프록시서버를통해 EWS 트래픽을보내려면 ClientAccess\exchweb\ews 폴더에있는 EWS web.config 파일을다음과같이구성합니다.

```
<configuration>
<system.net>
<defaultProxy>
<proxy usesystemdefault="true" bypassonlocal="true" />
</defaultProxy>
</system.net>
</configuration>
```

프록시구성에대한자세한내용은 프록시구성 항목을참조하십시오.

Exchange 2013 환경의경우 `system.net` 섹션을 web.config 파일에수동으로추가해야합니다. 그렇지않으면이문서에서설명한구성이 Exchange 2013 에적용됩니다. 문제를해결하려면 Exchange 관리자에게문의하십시오.

프록시서버를우회하려면 Exchange 에서 Citrix 수신기서비스에연결할수있도록우회목록을구성합니다.

Secure Hub 가인증서기반인증으로등록되면 Exchange Server 를인증서기반인증에맞게구성해야합니다. 자세한내용은이 Endpoint Management Advanced Concepts(Endpoint Management 고급개념) 문서를참조하십시오.

Citrix Gateway 구성

Exchange Server 가수신기서비스로의트래픽을허용해야한다면 Citrix ADC 는등록서비스로의트래픽을허용해야합니다. 이러한방식으로장치가푸시알림에등록하기위해연결할수있습니다.

EWS 서버와 ActiveSync 서버가서로다른경우, EWS 트래픽을허용하도록 Citrix ADC 트래픽정책을구성합니다.

문제해결

아웃바운드연결문제를해결하려면구독요청또는구독알림이올바르지않거나실패할경우에로그항목을포함하는 Exchange 이벤트로그를살펴봅니다. 또한 Exchange Server 에서 Wireshark 추적을실행하여 Citrix 수신기서비스로의아웃바운드트래픽을추적할수있습니다.

다른문제의경우 Secure Mail 테스트도구를사용해보십시오.

Secure Mail 푸시알림 FAQ

언제 iOS 가 Secure Mail 에알림을제공합니까

Secure Mail 이포그라운드에서실행되고있으면알림이 항상 Secure Mail 에제공됩니다. 알림이제공된다고보장할수있는것은이때뿐입니다. Secure Mail 이백그라운드로전환되면응용프로그램배지카운트가항상업데이트됩니다. 한편알림 (잠금화면및배너알림) 은백그라운드앱새로고침에의존하며, 특히 iOS 가앱을일시정지하거나종료할경우알림이확실히보장되는것은아닙니다. 다음과같은요인은 Citrix 의통제범위밖에있습니다.

아래와같은경우알림제공에영향을줄수있습니다.

- 배터리충전수준이낮음
- Secure Mail 이자주사용되지않음 (포그라운드로열리는경우가드뭄).
- 앱이장시간백그라운드에서일시정지되는주요사용시간대이외의시간 (예: 자정과오전 6 시사이) 에전자메일을받음

다음과같은경우알림이 Secure Mail 에제공되지 않습니다.

- 사용자가 Secure Mail 을닫는경우사용자가앱을수동으로다시열때까지
- 시스템이 Secure Mail 을종료했고앱이자동으로재시작되지않은경우
- Secure Mail 이활성상태가아닌경우

> 중요**:**
>
> Secure Mail 이여러가지이유 (다음을포함하지만이에국한되지않음) 로인해활성상태가아닌경우알림이 Secure Mail 에제공되지않을수있습니다.
>
> - 장치가절전모드에있고 Secure Mail 이백그라운드에있는경우. 이는알림이제공되지않는가장일반적인사례입니다.
> - 백그라운드앱새로고침이 Secure Mail 에대해꺼져있고 Secure Mail 이백그라운드에있는경우. 이설정은사용자가제어합니다.
> - 장치의네트워크연결이불량한경우. 이상황은전적으로 iOS 장치에따라달라집니다.

Secure Mail 이알림을받지않으면 Secure Mail 은새데이터를장치에동기화하지않습니다. 그결과다음과같은상황이발생합니다.

- 사용자가 Secure Mail 앱을포그라운드로전환할경우에만 Secure Mail 이데이터를동기화합니다.
- 새메일에대해잠금화면알림발생이중지됩니다. 그러나일정미리알림은계속나타납니다.

언제 **Android** 가 **Secure Mail** 에알림을제공합니까

Android 에서는알림이항상 Secure Mail 에제공됩니다.

FCM 은잠금화면에나타나는전자메일알림에어떤영향을미칩니까

장치의잠금화면에나타나는새메일알림은 Secure Mail 에의해장치에동기화되는데이터를기반으로생성됩니다. 이정보가수신기서비스로부터제공되는것이아니라는점에유의하십시오.

새메일알림을표시하려면 Secure Mail 이알림생성에사용가능한정보를갖기위해 Exchange 로부터데이터를동기화할수있어야합니다.

새메일을받은경우 새메시지가있습니다라는 FCM 알림이나타납니다. 백그라운드에서전자메일동기화가완료되면새메일이 Secure Mail 에표시됩니다.

백그라운드앱새로고침이 **Secure Mail** 및 **APNs** 에어떤영향을미칩니까

사용자가백그라운드앱새로고침을끄면다음과같은상황이발생합니다.

- Secure Mail 이백그라운드앱이아니면 Secure Mail 은알림을받지않습니다.
- Secure Mail 이잠금화면을새전자메일알림으로업데이트하지않습니다.

백그라운드앱새로고침을사용하지않도록설정하면 Secure Mail 의동작에큰영향을미칩니다. 앞에서언급했듯이 APNs 에기반한배지업데이트는계속발생하지만, 이모드에서는전자메일이장치에동기화되지않습니다.

절전모드가 **Secure Mail** 및 **APNs** 에어떤영향을미칩니까

절전모드에서 Secure Mail 과관련된시스템의동작은백그라운드앱새로고침을사용하지않도록설정한경우의동작과동일합니다. 절전모드에서장치는주기적인새로고침을위해앱을활성화하지않으며, 백그라운드의앱에게알림을제공하지않습니다. 따라서부작용은위의백그라운드앱새로고침섹션에나열된것과동일합니다. 절전모드에서도배지는 APNs 알림에기반하여계속업데이트됩니다.

APNs 는잠금화면에나타나는전자메일알림에어떤영향을미칩니까

장치의잠금화면에나타나는새메일알림은 Secure Mail 에의해장치에동기화되는데이터를기반으로생성됩니다. 이정보가수신기서비스로부터제공되는것이아니라는점에유의하십시오.

새메일알림을표시하려면 Secure Mail 은알림생성에사용가능한정보를갖기위해 Exchange 로부터데이터를동기화할수있어야합니다.

APNs 알림이백그라운드의 Secure Mail 에제공되지않는경우, Secure Mail 은알림을감지하지못하고따라서새데이터를동기화하지못합니다. 새데이터를 Secure Mail 에서사용할수없기때문에 APNs 알림이제공되지않더라도장치잠금화면에서전자메일알림이생성되지않습니다.

백그라운드에서 **FCM** 기반동기화실패를유도할수있는다른문제로는무엇이있습니까

다음을비롯한다양한문제로인해 FCM 기반동기화요청이실패할수있습니다.

- 유효하지않은 STA 티켓
- Secure Mail 이 doze 모드에서활성화된경우, 이앱은 10 초간서버로부터모든데이터를동기화합니다.

위에서언급한상태중하나가발생하면 Secure Mail 이데이터를동기화할수없습니다. 따라서잠금화면알림이표시되지않습니다.

백그라운드에서 **APNs** 기반동기화가실패하도록할수있는다른문제로무엇이있습니까

다음과같은여러가지문제로인해 APNs 기반동기화요청이실패할수있습니다.

- 유효하지않은 STA 티켓

- 느린네트워크연결 Secure Mail 이백그라운드에서활성화된경우, 이앱은 30 초간서버로부터모든데이터를동기화합니다.
- 데이터보호정책을사용하도록설정되어있고 APNs 알림에의해 Secure Mail 이활성화된경우, 장치가잠겨있으면 Secure Mail 에서데이터저장소에액세스할수없고동기화가발생하지않습니다. 이는시스템에서 Secure Mail 콜드시작을시도하는유일한경우입니다. 사용자가장치를잠근후일정시점에 Secure Mail 을이미시작한경우, APNs 기반동기화는장치가잠겨있어도성공합니다.

위에서언급한상태중하나가발생하면 Secure Mail 은데이터를동기화할수없고따라서잠금화면알림을표시할수없습니다.

알림이제공되지않거나 **APNs** 가사용중이아닐때 **Secure Mail** 에서잠금화면알림을생성하는다른방법은무엇입니까

APNs 를사용하지못하도록설정한경우에도백그라운드앱새로고침을사용하도록설정되어있고절전모드가꺼져있으면 iOS 로부터의주기적인백그라운드앱새로고침이벤트에의해 Secure Mail 이활성화됩니다.

이러한활성화이벤트중에 Secure Mail 은 Exchange Server 로부터새전자메일을동기화합니다. 이새전자메일은잠금화면에서전자메일알림을생성하는데사용될수있습니다. 따라서 APNs 알림이제공되지않거나 APNs 를사용하지않도록설정한경우, Secure Mail 이백그라운드에서데이터를동기화할수있습니다.

APNs 가사용중일때그리고 APNs 알림이 Secure Mail 로제공될때에비해서는실시간성이떨어진다는점에유의해야합니다. iOS 가 APNs 알림을 Secure Mail 로라우팅하면이앱은서버로부터데이터를즉시동기화하고잠금화면알림이실시간으로나타납니다.

백그라운드앱새로고침활성화가필요한경우잠금화면알림은실시간으로발생하지않습니다. 이경우 Secure Mail 은일정빈도로활성화되고, 이빈도는전적으로 iOS 가결정합니다. 따라서전자메일이 Exchange 에서사용자의받은편지함에도착하는시점과 Secure Mail 이해당메시지를동기화하고잠금화면알림을생성하는시점사이에약간의시간이경과할수있습니다.

APNs 가사용중인경우에도 Secure Mail 이이와같이주기적으로활성화된다는점에도유의하십시오. 백그라운드앱새로고침이 Secure Mail 을활성화하는모든경우에 Secure Mail 은 Exchange 로부터데이터를동기화하려고시도합니다.

잠금화면에콘텐츠를표시하는다른앱과 **Secure Mail** 의차이점은무엇입니까

매우중요하면서도혼란스러운한가지차이점은 Gmail, Microsoft Outlook 및다른앱과동일하게 Secure Mail 이항상새전자메일을잠금화면에실시간으로표시하는것은아니라는점입니다. 이러한차이점의주된이유는바로보안입니다. 다른앱의동작과일치시키기위해 Citrix 수신기서비스는전자메일콘텐츠를가져오고이전자메일콘텐츠를 Citrix 수신기서비스및 Apple APNs 서비스를통해전달하기위해 Exchange 에인증하는데사용자자격증명을필요로합니다. Citrix 의 APNs 알림접근방식에서는사용자암호를얻거나저장하기위해 Citrix 수신기서비스가필요하지않습니다. 수신기서비스는사용자의사서함또는암호에액세스하지않습니다.

네이티브 iOS 메일앱에대한참고사항: iOS 는자체전자메일앱이메일서버와의지속적인연결을유지할수있게하여알림이항상전달되도록합니다. 네이티브메일이외의타사앱은이기능에허용되지않습니다.

Gmail 앱동작**:** Gmail 앱및 Gmail 서버는 Google 에서소유및통제합니다. 따라서 Google 은메시지콘텐츠를읽을수있고해당메시지콘텐츠를 APNs 알림페이로드에포함할수있습니다. iOS 가이 APNs 알림을 Gmail 로부터받으면 iOS 는다음을수행합니다.

- 응용프로그램배지를알림페이로드에지정된값으로설정합니다.
- 알림페이로드에포함된메시지텍스트를사용하여잠금화면알림을표시합니다.

이는중요한차이점입니다. 페이로드에포함된데이터에기반하여잠금화면알림을표시하는것은 Gmail 앱이아니라 iOS 입니다. 실제로 iOS 는 Gmail 앱을전혀활성화하지않을수있고, 이는알림도착시에 iOS 가 Secure Mail 을활성화하지않을수있는것과유사합니다. 한편페이로드에메시지조각이포함되어있기때문에메일데이터를장치에동기화하지않아도 iOS 는잠금화면알림을표시할수있습니다.

Secure Mail 에서는이상황이다릅니다. Secure Mail 이잠금화면알림을표시하려면먼저 Secure Mail 앱이 Exchange 로부터메시지데이터를동기화해야합니다.

iOS 용 **Outlook** 앱동작**:** iOS 용 Outlook 은 Microsoft 에서통제합니다. 그러나데이터를가져오는 Exchange Server 를제어하는것은사용자가속해있는조직입니다. 이설정에도불구하고 iOS 용 Outlook 은 Microsoft 의사용자자격증명저장모델을활용하기때문에 Outlook 은 APNs 알림에서 Microsoft 가제공하는데이터에기반하여잠금화면알림을표시할수있습니다. Microsoft 는클라우드서비스에서사용자의사서함에직접액세스하고새메일이있는지확인합니다.

사용가능한새메일이있으면 Microsoft 클라우드서비스는새메일데이터를포함하는 APNs 알림을생성합니다. 이모델은 iOS 가단순히데이터를가져와해당데이터기반으로잠금화면알림을생성하는 Gmail 모델과유사한방식으로작동합니다. Outlook iOS 앱은이프로세스에관련되지않습니다.

iOS 용 **Outlook** 에대한중요보안참고사항**:** iOS 용 Outlook 접근방식은보안에분명한영향을미칩니다. 조직은 Microsoft 가사용자의사서함에액세스할수있도록사용자의암호로 Microsoft 를신뢰해야하며, 이로인해보안위험에노출됩니다. Microsoft 에서사용자암호를관리하는방식에대한자세한내용은 Microsoft TechNet 항목을참조하십시오.

관리자와관련된푸시알림에대한추가 FAQ 는이 Support Knowledge Center 문서 항목을참조하십시오. 사용자와관련된추가 FAQ 는이 Support Knowledge Center 문서 항목을참조하십시오.

Secure Mail 과다른모바일생산성앱및 **Citrix Files** 의상호작용

June 13, 2019

Secure Mail 이다른모바일생산성앱및 Citrix Files 와상호작용하기때문에사용자는조직정책에의해설정된보안환경을벗어나지않으면서원활하게문서를액세스하고편집하고공유하고저장할수있습니다. 예를들어 Secure Mail 에서링크를누르면사이트가 Secure Web 에서열립니다. 사용자는 Citrix QuickEdit for Endpoint Management 를사용하여첨부파일을열고편집할수있습니다. 첨부파일은사용자의 Citrix Files for Endpoint Management 공간으로다운로드됩니다.

각플랫폼에대한 Secure Mail 기능의전체목록은 플랫폼별기능 항목을참조하십시오.

Secure Mail 테스트및문제해결

June 13, 2019

Secure Mail 이올바로작동하지않는경우일반적으로연결문제가원인입니다. 이문서는연결문제를방지하는방법에대해설명합니다. 문제가발생한경우문제를해결하기위해이문서를사용할수있습니다.

ActiveSync 연결**,** 사용자인증및 **APNs** 구성테스트

Endpoint Management Analyzer 를사용하여 Secure Mail 자동검색서비스확인을수행할수있습니다. 이는 Endpoint Management Exchange ActiveSync 테스트응용프로그램다운로드과정을안내해줍니다. 이메일테스트옵션은메일서버의기본적인연결설정을확인합니다. 또한이도구는 ActiveSync 서버문제를해결하여 Endpoint Management 환경내에배포할수있도록준비하는데도움이됩니다. 자세한내용은 Endpoint Management Analyzer 도구 문서를참조하십시오.

Analyzer 의메일테스트옵션에서는다음을확인합니다.

- iOS 및 Android 장치와 Microsoft Exchange 또는 IBM Traveler 서버와의연결.
- 사용자인증.
- Exchange Server, EWS(Exchange 웹서비스), Citrix Gateway, APNs 인증서및 Secure Mail 을비롯한 iOS 에대한푸시알림구성. 푸시알림구성에대한자세한내용은 iOS 용 Secure Mail 의푸시알림 항목을참조하십시오.

이도구는문제해결을위한포괄적인권장사항목록을제공합니다.

> 참고:
>
> Mail Test App, MailTest.ipa 는사용되지않습니다. 대신 Endpoint Management Analyzer 에서동일한기능에액세스하십시오.

테스트사전요구사항

- 네트워크액세스정책이차단되어있지않도록확인합니다.
- 전자메일작성차단정책을 꺼짐으로설정합니다.

Secure Mail 로그를사용하여연결문제해결

Secure Mail 로그를보려면다음을수행하십시오.

1. **Secure Hub >** 도움말 **>** 문제보고로이동합니다.
2. 앱목록에서 **Secure Mail** 을선택합니다.

   해당조직의지원센터로보내지는전자메일이열립니다.
3. 문제에대해설명하는몇개의단어로제목줄및본문을채웁니다.
4. 문제가발생한시간을선택합니다.
5. 로그설정은지원팀의지시가있는경우에만변경합니다.
6. **Send(**보내기**)** 를클릭합니다.

   압축된로그파일이첨부된상태로완성된메시지가열립니다.

7. 보내기를다시클릭합니다.

   전송되는 zip 파일에는다음로그가포함되어있습니다.

   CtxLog_AppInfo.txt(iOS), Device_And_AppInfo.txt(Android), logx.txt 및 WH_logx.txt(Windows Phone)

앱정보로그에는장치와앱에대한정보가포함됩니다. 사용중인하드웨어모델및플랫폼버전이지원되는지확인하십시오. 사용중인 Secure Mail 및 MDX Toolkit 의버전이최신버전이고호환되는지확인합니다. 자세한내용은 Secure Mail 시스템요구사항 및 Endpoint Management 호환성 항목을참조하십시오.

- CtxLog_VPNConfig.xml(iOS) 및 VpnConfig.xml(Android)

VPN 구성로그는 Secure Hub 에만제공됩니다. Citrix ADC 버전 (`ServerBuildVersion`) 을점검하여최신 Citrix ADC 릴리스가사용되고있는지확인합니다. `SplitDNS` 및 `SplitTunnel` 설정을다음과같이확인합니다.

- 분할 DNS 가 원격, 로컬또는 둘다로설정된경우, DNS 를통해메일서버 FQDN 이올바로해결되는지확인합니다. 분할 DNS 는 Android 에설치된 Secure Hub 에서만사용가능합니다.
- 분할터널링이 켜짐으로설정된경우, 백엔드에서액세스가능한인터넷앱중하나로메일서버가나열되는지확인합니다.
- CtxLog_AppPolicies.xml(iOS), Policy.xml(Android 및 Windows Phone)

정책로그는로그를얻은시점에 Secure Mail 에적용된모든 MDX 정책의값을제공합니다. 연결문제의경우, <`BackgroundServices`> 및 <`BackgroundServicesGateway`> 정책의값을확인합니다.

- 진단로그 (diagnostics 폴더에있음)

Secure Mail 의초기구성에서가장흔히발생하는문제는 “현재회사네트워크에액세스할수없습니다” 입니다. 진단로그를사용하여연결문제를해결하려면다음을수행하십시오.

진단로그에서주요열은 Timestamp, Message Class 및 Message 입니다. 오류메시지가 Secure Mail 에서나타나면 **Timestamp** 열에서관련로그항목을신속히찾을수있도록시간을기록해둡니다.

장치에서 Citrix Gateway 로의연결이성공했는지여부를확인하려면 AG Tunneler 항목을검토합니다. 다음메시지는성공적인연결을나타냅니다.

- AG policy Intercepting FQDN:443 for STA tunneling
- New TCP proxy connection to (null):443 established

Citrix Gateway 에서 Endpoint Management 의연결이성공했고 STA 티켓의유효성을검사할수있는지여부를확인하려면 Secure Hub 진단로그로이동하고 Message Class 아래에서장치등록시점의 INFO (4) 항목을검토합니다. 다음메시지는 Secure Hub 가 Endpoint Management 로부터 STA 티켓을얻었음을나타냅니다.

- Getting STA Ticket.
- Got STA Ticket response.
- STA Ticket – Success obtaining STA ticket for App – Secure Mail.

> 참고:
>
> 등록중에 Secure Hub 는 STA 티켓을얻기위해 Endpoint Management 로요청을보냅니다. Endpoint Management 는 STA 티켓을장치로보내며, 이티켓은장치에저장되고 Endpoint Management STA 티켓목록에추가됩니다.

Endpoint Management 가사용자에게 STA 티켓을발급했는지여부를확인하려면지원번들에포함된 UserAuditLogFile.log 를살펴보십시오. 이로그에는각티켓에대해발급시간, 사용자이름, 사용자장치및결과가나열되어있습니다. 예:

Time: 2015-06-30T 12:26:34.771-0700

User: user2

Device: Mozilla/5.0(iPad; CPU OS 8_1_2 like macOS)

Result: Successfully generated STA ticket for user 'user2' for app 'Secure Mail'

Citrix Gateway 에서메일서버로의통신을확인하려면 DNS 및네트워킹이올바로구성되었는지확인합니다. 확인하려면 Secure Web 을사용해 OWA(Outlook Web Access) 에액세스합니다. Secure Mail 과마찬가지로 Secure Web 은 Micro VPN 터널을사용하여 Citrix Gateway 로의연결을설정할수있습니다. Secure Web 은앱이액세스하는내부또는외부리소스에대한프록시역할을합니다. 일반적으로그리고특히 Exchange 환경에서 OWA 는메일서버에서호스팅됩니다.

구성을테스트하려면 Secure Web 을열고 OWA 페이지의 FQDN 을입력합니다. 이요청은 Citrix Gateway 와메일서버간의통신과동일한라우팅및 DNS 확인을거치게됩니다. OWA 페이지가열리면 Citrix Gateway 가메일서버와통신중인것입니다.

위에서설명한확인절차를통해통신이성공적인것으로나타나면 Citrix 설정에문제가있는것이아니라, Exchange 또는 Traveler 서버에문제가있는것입니다.

이경우 Exchange 또는 Traveler 서버관리자를위해정보를수집할수있습니다. 먼저 Secure Mail 진단로그에서 Error 단어를검색하여 Exchange 또는 Traveler 서버에서 HTTP 문제가있는지확인합니다. 오류에 HTTP 코드가포함되어있고 Exchange 또는 Traveler 서버가여러개인경우, 각서버를조사합니다. Exchange 및 Traveler 에는클라이언트장치로부터의 HTTP 요청및응답을보여주는 HTTP 로그가있습니다. Exchange 의로그는 C:\inetpub\LogFiles\W3SVC1\U_EX.log 입니다. Traveler 의로그는 IBM_TECHNICAL_SUPPORT > HTTHR.log 입니다.

장치에서 **iOS** 용 **Secure Mail** 에대한크래시로그를가져오려면

1. iOS 장치에서 설정 > 개인정보및보안 > 분석 > 분석데이터로이동합니다.
2. 데이터목록에서앱이름과관련타임스탬프를클릭합니다. 로그가나타납니다.

전자메일**,** 연락처또는일정관련문제해결

전자메일이임시보관함에갇힘, 연락처누락또는일정항목이동기화되지않는등의 Secure Mail 문제를해결할수있습니다. 이러한문제를해결하려면 Exchange ActiveSync 사서함로그를사용합니다. 이로그는장치에서보낸들어오는요청및메일서버로부터나가는응답을보여줍니다.

자세한내용은 Under the Hood: Exchange ActiveSync Mailbox Log Analysis(심층분석: Exchange ActiveSync 사서함로그분석) TechNet 블로그게시물을참조하십시오.

무제한동기화모범사례

사용자가메일동기화기간을 모두로설정한경우무제한으로동기화됩니다. 무제한동기화에서는사용자가자신의사서함크기 (받은편지함및동기화되는모든하위폴더) 를관리하는것으로가정합니다. 최상의성능을얻으려면다음과같은몇가지사항에유의해야합니다.

1. 사서함크기가메시지 18,000 개또는총크기 600MB 를초과하면전자메일동기화가느려질수있습니다.
2. 무제한동기화를사용하는경우 **WiFi** 에서첨부파일로드를사용설정하지않는것이좋습니다. 이옵션을설정하면장치에서메일크기가빠르게증가할수있습니다.
3. 무제한동기화가사용자에게옵션으로표시되지않도록하려면 최대동기화간격앱정책을 모두이외의값으로설정합니다.
4. 사용자의 기본동기화간격으로 모두를설정하지않는것이좋습니다.

Locations
Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States