



Mac 版 Citrix Workspace 应用程序

Contents

Mac 版 Citrix Workspace 应用程序	3
关于此版本	4
技术预览版中的功能	70
搭载 Apple 芯片（ M1 和 M2 系列）的 Mac 的本机支持	84
系统要求和兼容性	88
安装、卸载和升级	93
更新	98
移动设备管理	107
应用商店配置	110
安全性和身份验证	114
身份验证	115
安全性	121
安全通信	122
应用程序体验	130
应用程序交付	130
增强的 Workspace 虚拟应用程序和桌面启动体验（仅限云用户）	132
应用程序偏好设置	133
数据收集和监视	148
HDX 和多媒体	151
图形和显示	151
优化的 Microsoft Teams	155
HDX 传输	160
设备	161

音频和麦克风	161
客户端驱动器映射	162
键盘	163
打印	176
USB	178
网络摄像机	183
会话体验	184
故障排除	191
弃用	194

Mac 版 Citrix Workspace 应用程序

February 1, 2024

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序是一款易于安装的应用程序，提供使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）从远程客户端设备对您的应用程序和桌面的访问。部署和使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序非常简单，通过适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序，用户可以快速安全地访问托管应用程序和桌面。

有关功能、已修复的问题和已知问题的详细信息，请参阅[关于此版本](#)页面。

有关已弃用项目的信息，请参阅[弃用](#)页面。

可以在运行 macOS 的各种设备上使用 Citrix Workspace 应用程序。有关适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中提供的功能的信息，请参阅 [Citrix Workspace app Feature Matrix](#)（Citrix Workspace 应用程序功能列表）。

语言支持

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序已修改为适用于英语以外的语言。有关适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持的语言列表，请参阅[语言支持](#)。

早期版本

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2309](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2308](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2307](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2306](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2305](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2304](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2301.1](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2301](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2211](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2210](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2209](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2208.1](#)（PDF 下载）

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2206.1 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2204 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2203.1 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2201 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2112 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2111 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2110 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2107 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2104 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2102 \(PDF 下载\)](#)

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2101 \(PDF 下载\)](#)

这些产品版本的文档以 PDF 形式提供，因为它们不是最新版本。有关最新更新的内容，请参阅[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序](#)的当前版本文档。该文档包括从早期版本进行升级的说明。

注意：

指向在这些 PDF 中发现的外部 Web 站点的链接会将您引导至正确的页面，但指向 PDF 中的其他部分的链接不再可用。

旧版文档

有关生命周期已结束 (EOL) 的产品版本，请参阅[旧版文档](#)。

关于此版本

March 20, 2024

了解适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的新增功能、增强功能、已修复的问题以及已知问题。

[技术预览版中的功能](#)部分中保留了技术预览版中的功能列表，因此您可以在一个位置找到各项功能。探索技术预览版的各项功能，并使用随附的 Podio 表单链接共享您的反馈。

注意：

版本 2304 或更高版本支持自动更新服务。如果您使用的是适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2301 或更早版本，则无法通过自动更新服务更新到最新版本。相反，您需要通过下载[下载](#)页面上提供的.dmg 文件来手动安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2304 或更高版本。有关详细信息，请参阅[手动安](#)

装。

本机支持搭载 **Apple** 芯片（**M1** 和 **M2** 系列）的 **Mac** 通用体系结构

随着通用体系结构版本的发布，Citrix Workspace 应用程序现在为搭载 Apple 芯片（M1 和 M2 系列）的 Mac 提供本机支持。通用体系结构版本可以在任何 Mac 设备上运行，与其处理器体系结构无关。

如果您使用的是适用于搭载 Apple 芯片的 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的基于 x86_64 Intel 体系结构的版本，则必须使用 Rosetta 仿真来运行该应用程序。

您可以在[下载](#)处下载最新版本的通用体系结构版本和基于 x86_64 Intel 的体系结构版本。

注意：

Citrix 继续支持基于 Intel 的 Mac 和搭载 Apple 芯片（M1 和 M2 系列）的 Mac。但是，Citrix 很快将弃用面向基于 Intel 的 Mac 的基于 x86_64 Intel 的体系结构。Citrix 继续支持基于 Intel 的 Mac 和搭载 Apple 芯片（M1 和 M2 系列）的 Mac 的通用体系结构版本。请留意[弃用](#)部分中的公告。

如果您在运行搭载 Apple 芯片（M1 和 M2 系列）的 Mac 的 Mac 上使用 Citrix Workspace 应用程序，则必须升级 HDX RealTime Optimization Pack (RTOP)。此升级可以确保通过 Microsoft Skype for Business 实现的音频视频会议和 VoIP 企业电话得到优化。可以从 Citrix Web 站点（[下载](#)）安装适用于 Mac 的 HDX RealTime Media Engine 2.9.500。

如果贵组织使用任何第三方插件或虚拟通道，则必须确保这些插件与运行 Apple 芯片的 Mac 兼容。如果插件是在内部开发的，则必须在安装通用体系结构版本之前重新构建这些插件。

有关卸载通用体系结构版本或使用自定义虚拟通道 SDK (VCSDK) 等更多信息，请参阅[本机支持 Apple 芯片](#) 部分。

2311 中的新增功能

支持在连接到本地应用商店时使用 **FIDO2** 进行身份验证

以前，支持使用基于 FIDO2 的无密码身份验证连接到云应用商店。有关详细信息，请参阅[连接到云应用商店时基于 FIDO2 的身份验证](#)。

在此版本中，用户还可以使用 FIDO2 身份验证连接到本地应用商店。FIDO2 安全密钥为企业员工提供了一种无缝方式，无需输入用户名或密码即可对支持 FIDO2 的应用程序或桌面进行身份验证。此功能当前支持带 PIN 码和 Touch ID 功能的漫游身份验证器（仅限 USB）。macOS 12 及更高版本支持此功能。有关详细信息，请参阅[连接到本地应用商店时基于 FIDO2 的身份验证](#)。

增强了虚拟应用程序和桌面会话的通用体系结构构造

自 2311 版本起，在搭载 Apple 芯片芯片组的 Mac 上，通用体系结构构造现在可以自动选择在本机 Apple 芯片模式或 Intel 模式下运行虚拟会话。它使用 Rosetta 仿真技术在 Intel 模式下启动虚拟会话。如果虚拟通道 SDK 是基于本

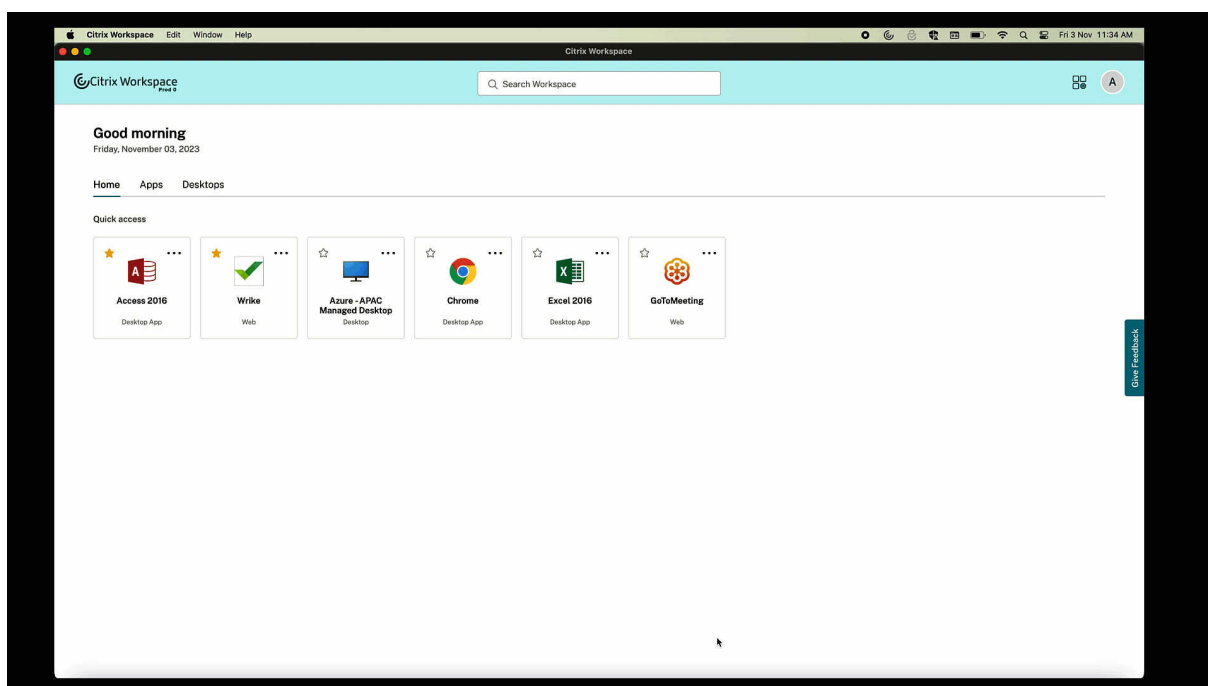
机 Apple 芯片体系结构构建的，或者没有虚拟通道 SDK，虚拟会话将在本机 Apple 芯片模式下启动。但是，如果虚拟通道 SDK 是根据基于 x86_64 Intel 的体系结构构建的，虚拟会话将使用 Rosetta 仿真技术在 Intel 模式下启动。

对通用体系结构构造的这种增强改进了搭载 Apple 芯片芯片组的 Mac 的发布体验。对于使用搭载基于 Intel 的芯片组的 Mac 用户来说没有任何变化，通用体系结构构造将继续在本机运行虚拟会话。

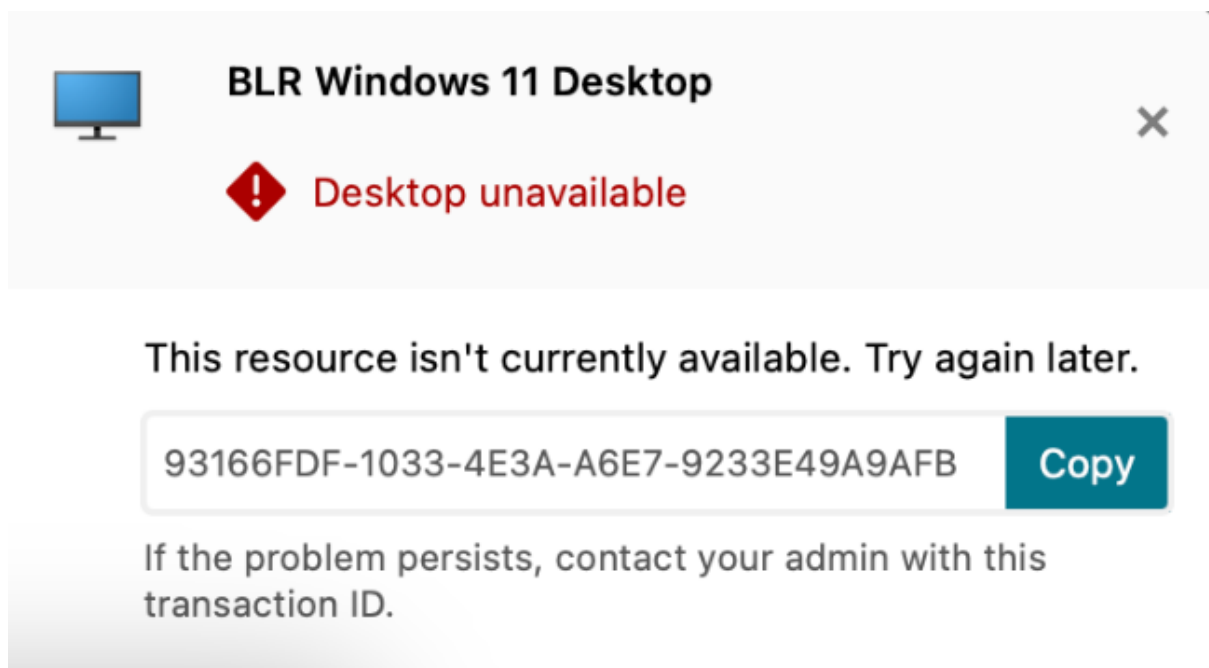
有关详细信息，请参阅[增强了虚拟应用程序和桌面会话的通用体系结构构造](#)。

增强的 **Workspace** 虚拟应用程序和桌面启动体验（仅限云用户）

Citrix 资源的开放性体验得以增强，使其更加直观、信息丰富且用户友好。自 2311 版本起，自定义 Web 应用商店和混合启动支持此功能。



启动进度通知现在显示在屏幕的右下角。显示了正在打开的资源的进度状态。消除某个通知后，您将无法检索该通知。从您开始会话起，通知会持续几秒钟时间。如果会话无法启动，则通知会显示失败消息。有关详细信息，请参阅[增强的 Workspace 虚拟应用程序和桌面启动体验（仅限云用户）](#)。



注意：

此功能同时适用于 Workspace（云端）和 StoreFront 会话。

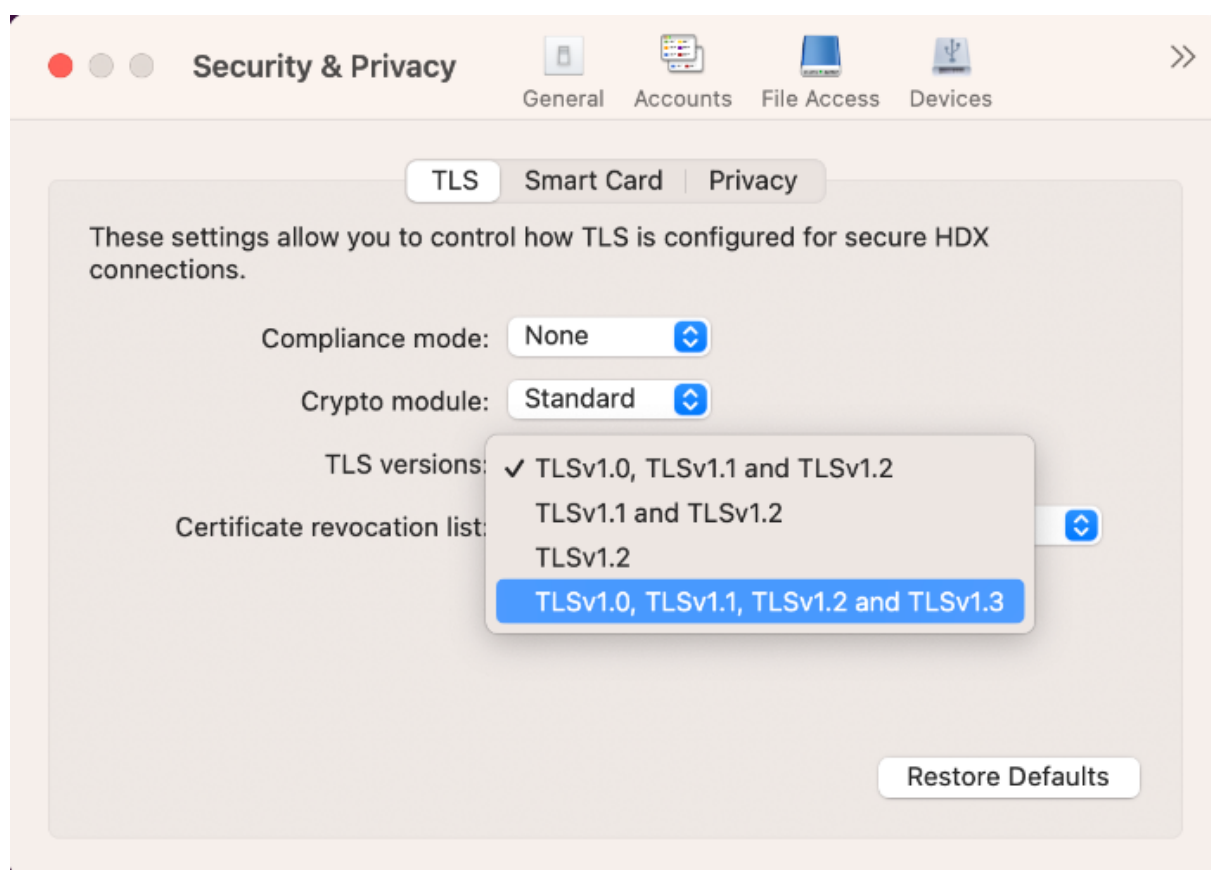
面向适用于 **Mac** 的 **Citrix Workspace** 应用程序的现代化 **Citrix** 虚拟通道 **SDK**

自 2311 版本起，Citrix 虚拟通道软件开发工具包 (VCSDK) 支持为使用 ICA 协议的更多虚拟通道编写服务器端应用程序和客户端驱动程序。服务器端虚拟通道应用程序位于 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务器上。此版本的 SDK 支持为适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序编写新虚拟通道和屏幕共享。

有关详细信息，请参阅开发人员文档中的 [Citrix Virtual Channel SDK for Citrix Workspace app for Mac](#)（面向适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的 Citrix 虚拟通道 SDK）和 [面向适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的现代化 Citrix 虚拟通道 SDK](#)。

支持 **TLS** 协议版本 **1.3**

自 2311 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持最新的传输层安全性 (TLS) 版本 1.3。要启用 TLS 版本 1.3，请导航到首选项 > 安全和隐私 > **TLS**，然后从 **TLS** 版本下拉菜单中选择 **TLSv1.0**、**TLSv1.1**、**TLSv1.2** 和 **TLSv1.3** 选项。



有关详细信息，请参阅 [TLS](#)。

支持多个音频设备

自 2311 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将在会话中显示所有可用的本地音频设备及其名称。此外，还支持即插即用。有关详细信息，请参阅[支持多个音频设备](#)。

支持在全屏模式下扩展多个显示器，最多达到五台显示器

以前，Citrix 在全屏模式下最多支持三台显示器，包括主显示器。

自 2311 版本起，您现在最多可以同时包括主显示器在内的五台显示器上使用全屏模式。有关详细信息，请参阅[支持在全屏模式下扩展多个显示器，最多达到五台显示器](#)。

弃用了键盘设置中的“全球”菜单

以前，您可以通过导航到设备 > 键盘 > 全球，在 Citrix Viewer 中启用或禁用“使用客户端 **IME**”、“使用组合标记”和“使用客户端键盘布局”功能。

自 2311 版本起，Citrix Viewer 中的键盘设置的全球菜单已弃用。在本版本中，客户端 IME 默认处于启用状态。有关详细信息，请参阅[弃用了键盘设置中的“全球”菜单](#)。

宣布弃用 **WebRTC** 中的 **SDP** 格式（**B** 计划）

Citrix 计划在未来版本中弃用 WebRTC 对当前 SDP 格式（B 计划）的支持。必须使用支持统一计划的 Citrix Workspace 应用程序版本才能继续使用某些优化的 Microsoft Teams 功能。有关详细信息，请参阅[宣布弃用 WebRTC 中的 SDP 格式（B 计划）](#)。

Citrix Enterprise Browser

本版本包括基于 Chromium 版本 119 的 Citrix Enterprise Browser 版本 119.1.1.115。有关详细信息，请参阅[Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

增强了用户体验 以前，当您在会话过期后尝试执行操作时，Citrix Enterprise Browser 会显示重新连接模式。自适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2311（对应于 Chromium 版本 119.1.1.115）起，不再存在重新连接模式。取而代之的是，当您在会话过期后尝试执行任何操作时，浏览器选项卡上现在会显示一个正在加载图标。

改进了水印设计 Citrix Enterprise Browser 现在采用了干扰更少的新水印设计，可提供更好的用户体验。

支持自定义浏览器扩展程序 Citrix Enterprise Browser 扩展了其扩展功能。以前，只允许使用 Chrome 网上应用店中的扩展程序。Citrix Enterprise Browser 现在允许您安全地添加自定义扩展程序。管理员可以将自定义扩展程序配置为强制列表的一部分。最终用户可以根据需要通过 [citrixbrowser://extensions](#) 或单击更多按钮下的扩展程序选项来访问和使用这些扩展程序。有关如何配置自定义扩展程序的详细信息，请参阅 Citrix Enterprise Browser 文档中的[强制性自定义浏览器扩展程序](#)。

通过 **Global App Configuration Service** 简化了 **Web** 和 **SaaS** 应用程序的 **SSO**

注意：

此功能仅适用于 StoreFront。

以前，SSO 是使用 PowerShell 模块在 Citrix Enterprise Browser 中配置的。自版本起，通过这种简化的 SSO 功能，您可以使用 Global App Configuration Service (GACS) 中新引入的设置在 Citrix Enterprise Browser 中配置 SSO。管理员可以使用这一新设置为 Citrix Enterprise Browser 中的所有 Web 和 SaaS 应用程序启用 SSO。这种方法消除了对复杂 PowerShell 模块的需求。有关如何通过 GACS 管理 SSO 的详细信息，请参阅[通过 Global App Configuration Service 管理 Web 和 SaaS 应用程序的单个登录](#)。

增强了监视最终用户活动的功能。以前，管理员无法监视最终用户的活动，例如访问的应用程序和流量类型。自适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序 2311 和适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2311（对应于 Chromium 版本 119.1.1.115）起，您现在也可以监视这些详细信息。

- **App accessed**（访问的应用程序）：Enterprise Browser 提供有关最终用户访问的所有应用程序的信息，前提是該应用程序在策略文档中列出。
- **Traffic type**（流量类型）：Enterprise Browser 提供有关数据是直接发送还是通过 Secure Private Access 身份验证发送的信息。

要监视 Enterprise Browser 中的最终用户活动，请通过您的 Citrix Cloud 帐户使用 Citrix Analytics 服务。登录 Citrix Cloud 后，导航到 **Analytics**（分析）> **Security**（安全）> **Search**（搜索）。在该位置，您可以参考自助搜索部分下的应用程序和桌面。有关 Citrix Analytics 的详细信息，请参阅[入门](#)。

App Protection

支持为身份验证配置 **App Protection**，为本地应用商店配置自助服务插件。以前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持使用 Global App Configuration Service 用户界面为身份验证和自助服务插件配置 App Protection，但仅限于云应用商店客户。

自 2311 版本起，它可供云应用商店和本地应用商店的客户使用。有关详细信息，请参阅 App Protection 文档中的[使用 Global App Configuration Service UI 进行配置](#)。

技术预览版

- 音频的丢失容忍模式
- 支持音频音量同步
- 支持 H.265 视频解码
- 已将 HDX Reducer 升级到版本 4

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

2311 中已修复的问题

- 用户首次添加应用商店 URL 时，他们可能看不到 FIDO2 身份验证浏览器窗口。[RFMAC-14518]
- 使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序访问虚拟会话时，虚拟会话中的鼠标滚动速度可能会太快或太慢。[CVADHELP-23514]
- 使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时，升级到 VDA 2212 或更高版本后，您可能无法通过单击 **Options** + **tab** 键在虚拟应用程序会话中的最新应用程序之间切换。[CVADHELP-23464]
- 您可能会注意到，macOS 基站屏蔽了从适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序启动的远程桌面协议应用程序会话的窗口任务栏。[CVADHELP-23681]

- 使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时，在本地应用商店中使用永久性会话时，可能会遇到身份验证问题。[CVADHELP-24062]

2311 中的已知问题

- 自版本 2311 起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中默认禁用 HTML5 视频重定向功能。[HDX-53015]

早期版本

本部分内容列出了早期版本中的功能及其已修复的问题和已知问题。多个版本在发布日期后的 18 个月达到生命周期结束 (EOL) 状态。有关受支持版本的生命周期日期的详细信息，请参阅 [Citrix Workspace 应用程序](#) 和 [Citrix Receiver 的生命周期里程碑](#)。

2309

新增功能

支持 **macOS 14 Sonoma** macOS 14 Sonoma 支持适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 115 的 Citrix Enterprise Browser 版本 115.1.1.103。有关详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser 文档](#)。

Citrix 现在将发布 Citrix Enterprise Browser 的独立升级版。自适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2309 起，您可以通过自动更新功能将 Citrix Enterprise Browser 独立升级到兼容版本，也可以在[下载](#)上更新可用时手动安装。在任何给定的时间，只有最新版本的适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序才支持 Citrix Enterprise Browser 的独立升级。

技术预览版

- 支持对本地应用商店使用 Citrix Secure Private Access

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 在经过优化的 Microsoft Teams 中，如果您在通话响起之前应答通话，可能会随机听到铃声。[HDX-55799]
- 在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2308 中，首选项窗口的设备选项卡中提供的用于自动连接设备的 **USB** 设置可能无法按预期运行。[RFMAC-14658]
- 在 macOS Sonoma 设备上，将图像（.jpeg/.png 格式）从 Mac 复制到虚拟会话时，虚拟会话中复制的图像可能会损坏。[HDX-55307]

已知问题

- 在此版本中没有发现新问题。

2308

新增功能

macOS Sonoma Beta 上的适用于 **Mac** 的 **Citrix Workspace** 应用程序 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2308 已在 macOS Sonoma Public Beta 7 版本 23A5337a 上进行了测试。请在测试环境中使用此设置并提供您的[反馈](#)。

改善了图形性能 自 2308 版本起，图形的性能得到了改善，可实现无缝应用程序会话。此功能还优化了 CPU 使用率的负载。有关详细信息，请参阅[改善了图形性能](#)。

改进了网络拥塞控制 自 2308 版本起，对名为 Enlightened Data Transport (EDT) 的 Citrix 专有传输协议进行了改进，可以有效地控制网络拥塞。此功能可提高数据吞吐量并减少延迟。有关详细信息，请参阅[改进了网络拥塞控制](#)。

支持的虚拟通道数量增加 以前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序最多支持 32 个虚拟通道。自 2308 版本起，您最多可以在一个会话中使用 64 个虚拟通道。有关详细信息，请参阅[支持的虚拟通道数量增加](#)。

App Protection

支持策略篡改检测 如果 App Protection 的防屏幕捕获和反键盘记录策略被篡改，策略篡改检测功能可防止用户访问虚拟应用程序或桌面会话。如果检测到策略篡改，虚拟应用程序或桌面会话将终止。有关策略篡改检测功能的详细信息，请参阅[策略篡改检测](#)。

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 115 的 Citrix Enterprise Browser 版本 115.1.1.103。有关详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser 文档](#)。

技术预览版

- 增强了“高 DPI”选项
- 基于应用商店的文件访问权限的配置
- 支持在云应用商店中使用活动管理器
- 启用 App Protection 后支持屏幕共享

- 支持在连接到本地应用商店时使用 FIDO2 进行身份验证

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序访问虚拟桌面时，虚拟桌面中鼠标指针的大小可能会不规则地波动。[CVADHELP-23158]
- 在活动管理器中，您可能看不到活动的应用程序的图标。[WSUI-8011]
- 使用几分钟后，Citrix Workspace 应用程序可能会消耗大量应用程序内存。[CVADHELP-23528]

已知问题

- 将适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序升级到版本 2308 后，首选项窗口可能无法响应任何用户操作。解决方法是，强制退出 Citrix Workspace 应用程序并重新启动。有关在 Mac 上强制关闭应用程序的详细信息，请参阅 Apple 支持文章中的[Force an app to close](#)（强制退出 App）。[RFMAC-14596]

2307

新增功能

对配备 **M2** 芯片的 **Mac** 的本机支持 自 2307 版本起，适用于 macOS 的 Citrix Workspace 应用程序本机支持 Apple 芯片的 M2 系列（以及之前支持的 M1 系列）。有关详细信息，请参阅[本机支持 Apple 芯片](#)。

macOS Sonoma Beta 上的适用于 **Mac** 的 **Citrix Workspace** 应用程序 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2307 已在 macOS Sonoma Public Beta 1 版本 23A5286i 上进行了测试。请在测试环境中使用此设置并提供您的[反馈](#)。

小心：

请勿在生产环境中在 macOS Sonoma Beta 版本中使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。

弃用对 **macOS** 版本 **Catalina** 的支持 正如在 2304 版本中宣布的那样，对 macOS 版本 Catalina (10.15) 的支持在 2307 版本中已弃用，并将在以后的版本中删除。有关详细信息，请参阅[弃用](#)。

支持在连接到云应用商店时使用 **FIDO2** 进行身份验证 自 2307 版本起，用户在连接到云应用商店时可以使用基于 FIDO2 的无密码身份验证进行身份验证。FIDO2 安全密钥为企业员工提供了一种无缝方式，无需输入用户名或密码即可对支持 FIDO2 的应用程序或桌面进行身份验证。此功能当前支持带 PIN 码和 Touch ID 功能的漫游身份验证器（仅限 USB）。macOS 12 及更高版本支持此功能。有关详细信息，请参阅[连接到云应用商店时基于 FIDO2 的身份验证](#)。

支持在 **HDX** 会话内部使用 **FIDO2** 进行身份验证 自 2307 版本起，用户可以在 HDX 会话内部使用基于 FIDO2 的无密码身份验证进行身份验证。FIDO2 安全密钥为企业员工提供了一种无缝方式，无需输入用户名或密码即可对支持 FIDO2 的应用程序或 Web 站点进行身份验证。此功能当前支持带 PIN 码的漫游身份验证器（仅限 USB）。macOS 12 及更高版本支持此功能。有关详细信息，请参阅 [HDX 会话内部基于 FIDO2 的身份验证](#)。

注意：

此版本在支持 FIDO2 的设备中仅支持一个密钥。如果您的支持 FIDO2 的设备有多个密钥，第一个密钥用于对 HDX 会话进行身份验证。

自动更新版本控制 管理员现在可以管理组织中的设备的 Citrix Workspace 应用程序的自动更新版本。

管理员可以通过在 Global App Configuration Service 中为 `maximumAllowedVersion` 和 `minimumAllowedVersion` 属性设置范围来控制版本。

Global App Configuration Service 中的示例 JSON 文件：

```
1 {
2
3   "serviceURL": {
4
5     "url": "https://serviceURL:443"
6   }
7 ,
8   "settings": {
9
10    "name": "Version Control for Citrix Workspace",
11    "description": "Provides admin ability to Version Control for
12      Citrix Workspace",
13    "useForAppConfig": true,
14    "appSettings": {
15
16      "macos": [
17
18        {
19
20          "category": "AutoUpdate",
21          "userOverride": false,
22          "assignedTo": [
23            "AllUsersNoAuthentication"
24          ],
25          "settings": [
26
27            {
28
29              "name": "Auto update plugins settings",
30              "value": [
31
32                {
33
34                  "pluginName": "Citrix Workspace",
35                  "pluginId": "D99C3E77-FBF5-4B97-8EDA-4E381A1E0826",
36                  "pluginSettings": {
37
38                    "deploymentMode": "Update",
```

```
35         "upgradeToLatest": false,
36         "minimumAllowedVersion": "23.07.0.63",
37         "maximumAllowedVersion": "23.07.0.63",
38         "delayGroup": "Medium",
39         "detectRule": ""
40     }
41 }
42 }
43 ]
44 }
45 }
46 ]
47 }
48 }
49 ]
50 }
51 }
52 }
53 }
54 }
55 }
56 }
57 }
58 <!--NeedCopy-->
```

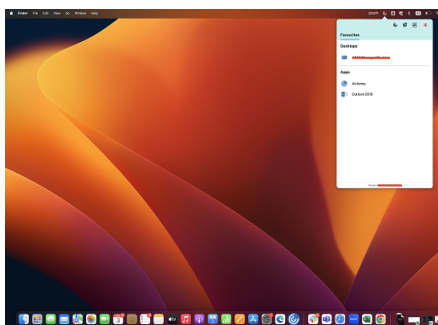
设置范围时，用户设备上的 Citrix Workspace 应用程序会自动更新到介于上述范围之间的最高可用版本。

如果要将 Citrix Workspace 应用程序自动更新到特定版本，请在 Global App Configuration Service 的 `maximumAllowedVersion` 和 `minimumAllowedVersion` 属性中输入相同的版本。有关详细信息，请参阅[自动更新版本控制](#)。

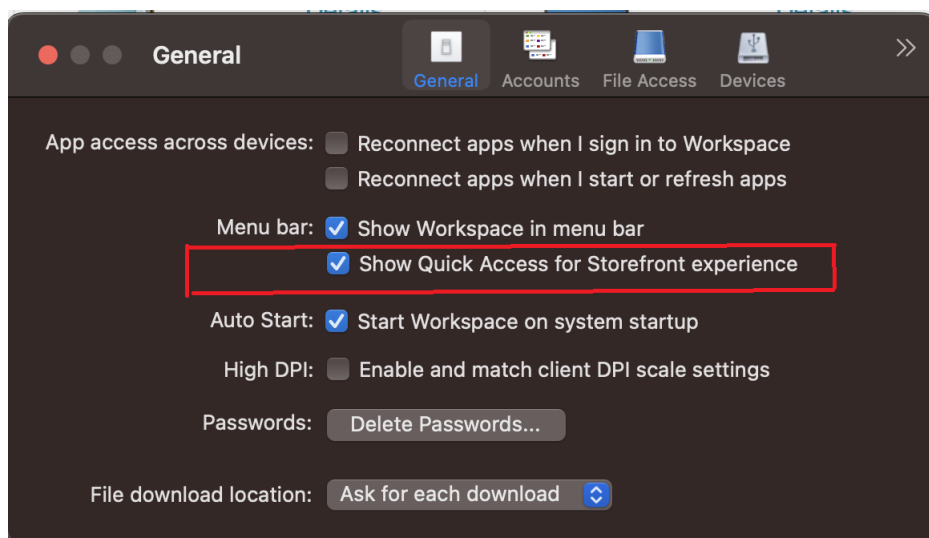
注意：

- 要实现自动更新版本控制，请将 Global App Configuration Service 中的 `upgradeToLatest` 设置设为 `false`。如果 `upgradeToLatest` 设置为 `true`，则将忽略 `maximumAllowedVersion` 和 `minimumAllowedVersion`。
- 请勿修改 `pluginId`。`pluginId` 映射到 Citrix Workspace 应用程序。
- 如果管理员尚未在 Global App Configuration Service 中配置该版本，默认情况下，Citrix Workspace 应用程序将更新到最新的可用版本。
- 只能使用设置为更新 Citrix Workspace 应用程序的版本范围。但是，不支持降级。
- 自 2307 版本起支持此功能。

StoreFront 的快速访问菜单 自 2307 版本起，您可以使用本地应用商店的快速访问功能快速轻松地导航到收藏的应用程序和桌面。要启用快速访问，请在工具栏中右键单击 **Citrix Workspace**，导航到首选项 > 常规，然后选择 **Show Quick Access for Storefront experience**（显示 StoreFront 的快捷访问体验）。此功能允许您直接从 Mac 菜单栏查看自己喜欢的数据。



您可以使用首选项启用快速访问功能。



管理员可以使用移动设备管理 (MDM) 或 Global App Configuration Service (GACS) 方法启用或禁用快速访问功能。有关详细信息，请参阅 [StoreFront 的快速访问菜单](#)。

使用 **MDM** 启用或禁用快速访问 要通过 MDM 启用快速访问，管理员必须使用以下设置：

```
<key>ShowQuickAccessForStoreFront</key>  
<false/>
```

使用 **GACS** 启用或禁用快速访问 要通过 GACS 启用快速访问，管理员必须使用以下设置：

```
enableQuickAccessForStoreFront
```

基于应用商店的麦克风和网络摄像机访问权限配置 自 2307 版本起，每个应用商店的麦克风和网络摄像机访问权限作为客户选择性信任功能的一部分包括在内。此增强功能允许您为每个应用商店提供麦克风和网络摄像机的访问权限。

必须选择首选项 > 麦克风和网络摄像机，才能为应用商店启用麦克风和网络摄像机访问权限。在麦克风和网络摄像机选项卡中，选择应用商店以及该应用商店所需的访问权限类型。有关详细信息，请参阅[基于应用商店的麦克风和网络摄像机访问权限配置](#)。

发送有关 **Citrix Workspace** 应用程序的反馈 “发送反馈” 选项允许您通知 Citrix 在使用 Citrix Workspace 应用程序过程中可能会遇到的任何问题。您也可以发送建议，以帮助我们改善您的 Citrix Workspace 应用程序体验。

必须选择帮助 > 发送反馈才能在“发送反馈”表单中查看和填写问题详细信息。您可以根据表单中提供的示例添加详细信息。

Send feedback

Provide a descriptive title*

Example : Unable to launch desktop/application

Tell us more*

Include details such as:

• What you expected to happen

• What actually happened

• Steps to recreate the issue

Logs

Basic logs are attached. We recommend you click 'Record my issue' to capture detailed logs.

For more information, see [Log collection](#)

Record my issue

WorkspaceLogs_2023_07_18-14_23_43.zip

Attachments

Screenshots or screen recordings of the problem.

Choose files

(Max 4 files)

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app. If you don't use the Mail app on your Mac, please send feedback to **cwa-mac-feedback@cloud.com** with files added manually.

Send

Cancel

您可以附加现有日志文件或者生成新日志文件。要生成日志文件，请单击 **Record my issue**（录制我的问题）> **Start Recording**（开始录制），然后重现该问题。该问题重现后，单击 **Stop Recording**（停止录制）。日志文件会自动保存，并用复制的日志替换现有日志。

注意：

Citrix 不会从日志中收集任何个人身份信息 (PII)。

您可以附加用于描述问题的屏幕截图或屏幕录制文件，以帮助我们了解您遇到的情况。单击选择文件并添加附件，例如

屏幕截图或屏幕录制文件。最多可以附加四个文件。

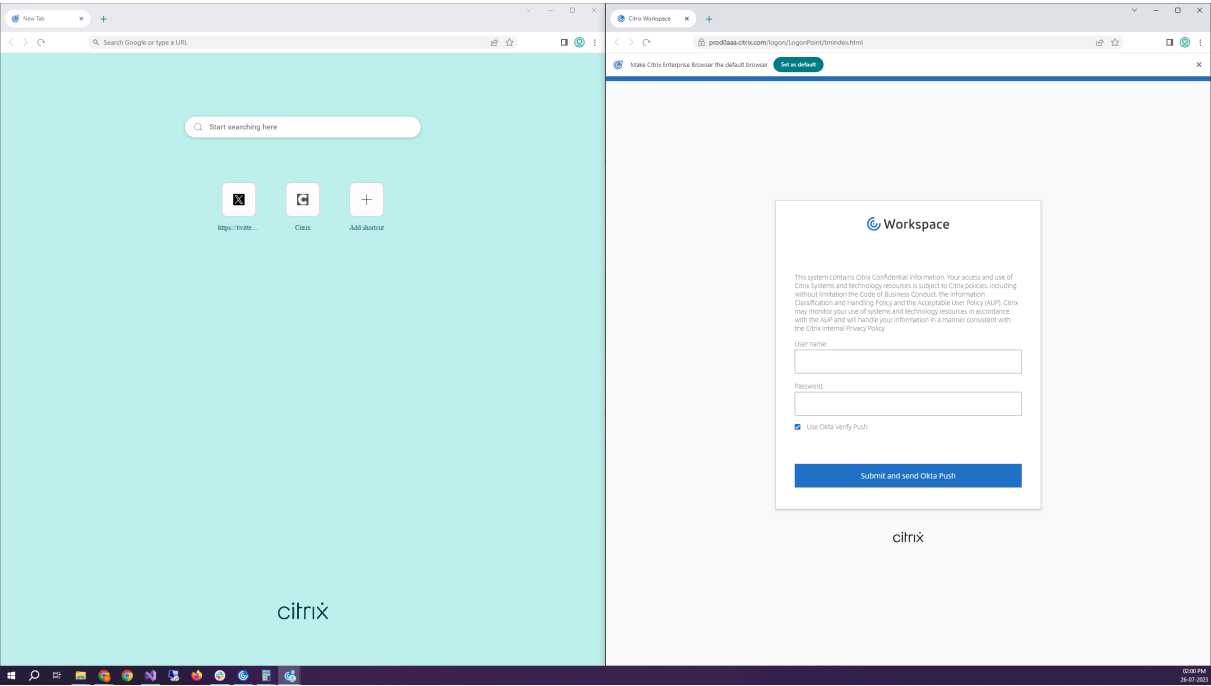
输入必要的信息后，单击发送，在“邮件”应用程序中自动创建一封包含您添加的信息的新电子邮件。然后，单击“发送”按钮与 Citrix 共享反馈。有关详细信息，请参阅[发送有关 Citrix Workspace 应用程序的反馈](#)。

注意

如果您没有使用默认的“邮件”应用程序，请将来自邮件客户端的反馈发送到 cwa-mac-feedback@cloud.com。手动将问题详细信息、日志文件、屏幕截图或屏幕录制文件添加到电子邮件中。

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 113 的 Citrix Enterprise Browser 版本 113.1.1.34。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

拆分视图支持 macOS 上的 Citrix Enterprise Browser 支持拆分视图，便于多任务处理。通过拆分视图，您可以使用 Citrix Enterprise Browser 和另一个彼此相邻的窗口，而不必手动移动窗口和调整窗口大小。有关详细信息，请参阅 [Apple 的支持文章](#)。



Citrix Enterprise Browser 快捷方式 自适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2307 版本起，管理员可以配置和控制 Citrix Enterprise Browser 快捷方式在启动板上的存在。

注意：

默认情况下，未配置此功能。

配置

IT 管理员可以通过以下方式之一配置 Citrix Enterprise Browser 快捷方式的存在：

- 移动设备管理 (MDM)
- Global App Configuration Service (GACS)
- web.config 文件。

注意：

- 所有配置方法的优先级都相同。启用其中任何一种方法都会启用该快捷方式。
- 如果您尚未配置该快捷方式，但有一个或多个 Workspace 应用商店，该快捷方式将自动启用。
- 对于最终用户，无论配置如何，如果用户将 Citrix Enterprise Browser 快捷方式设置为收藏夹应用程序，则会显示该快捷方式。
- 要在 Workspace 应用商店中禁用此功能，管理员必须应用以下设置之一：
 - 在 MDM 或 web.config 文件中将 **CEBShortcutEnabled** 属性设置为 false。
 - 在 GACS 中禁用“启用 Citrix Enterprise Browser 快捷方式”属性。

移动设备管理 (MDM)

管理员可以将设置为 **true** 的设置 **CEBShortcutEnabled** 推送到用户的设备。

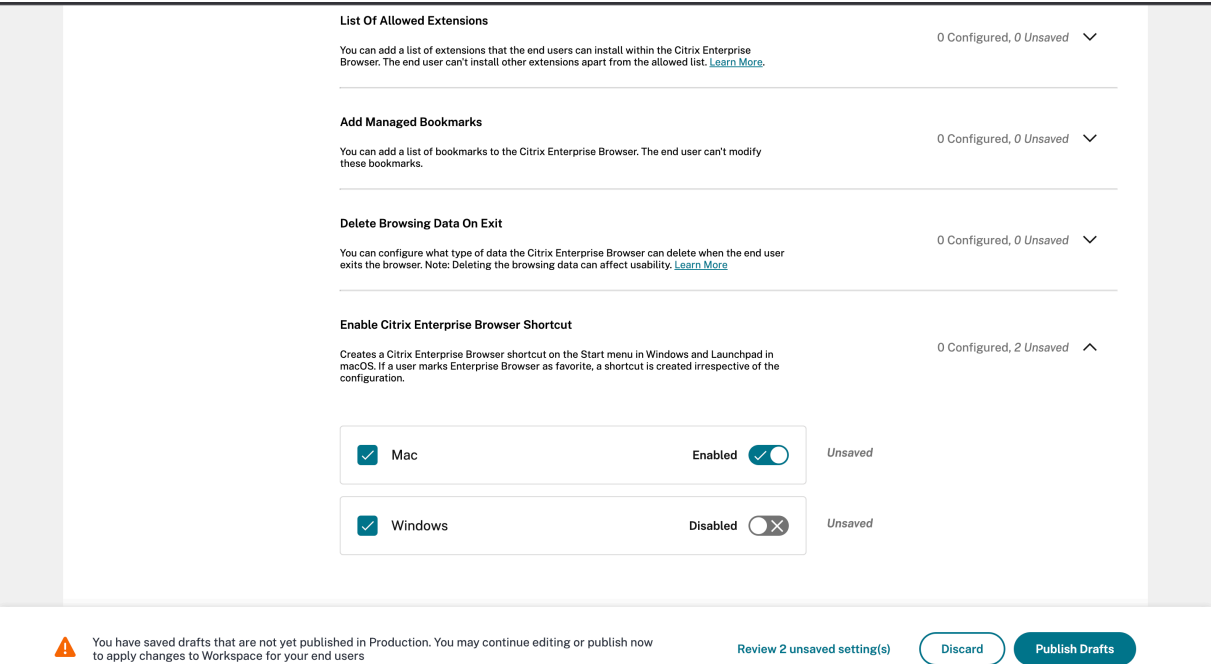
有关如何使用 MDM 的详细信息，请参阅[移动设备管理 \(MDM\)](#)。

注意：

这种配置方式适用于 Workspace 和 StoreFront。

Global App Configuration Service (GACS)

导航到 **Workspace 配置 > 应用程序配置 > Citrix Enterprise Browser**，然后启用 **Citrix Enterprise Browser** 快捷方式属性。



有关如何使用 GACS UI 的详细信息，请参阅 Citrix Enterprise Browser 文档中的[用户界面](#)一文。

注意：

这种配置方式适用于 Workspace 和 StoreFront。

web.config 文件

在属性下启用 **CEBShortcutEnabled** 属性。

```
1      <properties>
2          <property name="CEBShortcutEnabled" value="
3              True" />
4      </properties>
5  <!--NeedCopy-->
```

注意：

这种配置方式适用于 StoreFront。

使用 web.config

要启用 Citrix Enterprise Browser 快捷方式，请执行以下操作：

1. 使用文本编辑器打开 web.config 文件，该文件通常位于 `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Roaming directory`。
2. 在该文件中找到用户帐户元素（您的部署的帐户名称为 Store）。

例如：<account id=... name="Store">

3. 在 `</account>` 标记之前，导航到该用户帐户的属性并添加以下内容：

```
1         <properties>
2             <property name="CEBShortcutEnabled" value=
3                 "True" />
4         </properties>
5     <!--NeedCopy-->
```

下面是 web.config 文件的示例：

```
1 <account>
2     <clear />
3     <account id="d1197d2c-ac82-4f13-9346-2ee14d4b0202" name="F84Store"
4         description="" published="true" updaterType="Citrix"
5         remoteAccessType="None">
6         <annotatedServices>
7             <clear />
8             <annotatedServiceRecord serviceRef="1__Citrix_F84Store">
9                 <metadata>
10                     <plugins>
11                         <clear />
12                     </plugins>
13                     <trustSettings>
14                         <clear />
15                     </trustSettings>
16                     <properties>
17                         <property name="CEBShortcutEnabled" value="True" />
18                     </properties>
19                 </metadata>
20             </annotatedServiceRecord>
21         </annotatedServices>
22         <metadata>
23             <plugins>
24                 <clear />
25             </plugins>
26             <trustSettings>
27                 <clear />
28             </trustSettings>
29             <properties>
30                 <clear />
31             </properties>
32         </metadata>
33     </account>
34 <!--NeedCopy-->
```

如何使用 web.config 进行配置

1. 使用文本编辑器打开 web.config 文件，该文件通常位于 `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Roaming` 目录中。
2. 在该文件中找到用户帐户元素（您的部署的帐户名称为 Store）。

例如：<account id=... name="Store">

3. 在 `</account>` 标记之前，导航到该用户帐户的属性并添加以下内容：

```
1         <properties>
2             <property name="CEBShortcutEnabled" value=
3                 "True" />
4         </properties>
5     <!--NeedCopy-->
```

技术预览版

- 虚拟桌面上的工具栏支持键盘辅助功能

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 通过浏览器启动已发布的应用程序时，该应用程序不会直接启动，而是下载 ICA 文件。用户可能必须手动打开下载的 ICA 文件才能启动应用程序。[CVADHELP-20835]
- 如果 StoreFront 关键字设置为 “KEYWORDS:LogoffOnClose=true PromptMessage=” Do you want to Log off?”，尝试启动会话可能会失败。[CVADHELP-23170]
- 使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时，您可能无法从提供的选项列表中选择所需的网关。[CVADHELP-22777]

已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2306

新增功能

记录可追溯性和用户活动 自 2306 版本起，当用户报告问题时，管理员可以浏览日志文件以查看基本信息，例如 macOS 版本、Citrix Workspace 应用程序版本、有关先前的升级的详细信息、添加的应用商店数量以及其他详细信息。管理员现在可以在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中查看以下活动：

- 该应用程序启动并显示 macOS 版本、应用商店数量和其他元数据。
- 应用商店添加和删除操作以及添加帐户所需的元数据。
- 会话开始时间和启动状态。
- 自动更新激活和状态。
- 系统事件，例如将应用程序移至后台、睡眠模式或退出。

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 112 的 Citrix Enterprise Browser 版本 112.1.1.23。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

已修复的问题

- 将适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序升级到版本 2305 后，某些带有用于输入用户名和密码的弹出对话框的第三方虚拟应用程序在打开时可能会变得响应。[CVADHELP-23032]

已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2305

新增功能

支持水平滚动 以前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序仅支持在触控板上垂直滚动。自 2305 版本起，还支持水平滚动。有关详细信息，请参阅[支持水平滚动](#)。

改进了音频回声消除支持功能 Citrix Workspace 应用程序现在支持自适应音频和旧版音频编解码器中的回声消除。此功能专为实时音频用例而设计，可以改善用户体验。Citrix 建议使用自适应音频。有关详细信息，请参阅[改进了音频回声消除支持功能](#)。

提高了图形性能【技术预览版】 自 2305 版本起，图形的性能得到了改善，可实现无缝会话。此功能还减少了 CPU 使用率的负载。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

支持基于证书的身份验证 自 2305 版本起，Workspace 管理员可以为向 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证的用户配置并强制执行 Azure Active Directory 条件访问策略。

以下方法可用于使用条件访问启用身份验证：

- 移动设备管理 (MDM)
- Global App Configuration Service (GACS)

Citrix Workspace 应用程序读取的标志值按以下顺序优先：

- 移动设备管理 (MDM)
- Global App Configuration Service (GACS)

有关详细信息，请参阅[支持基于证书的身份验证](#)。

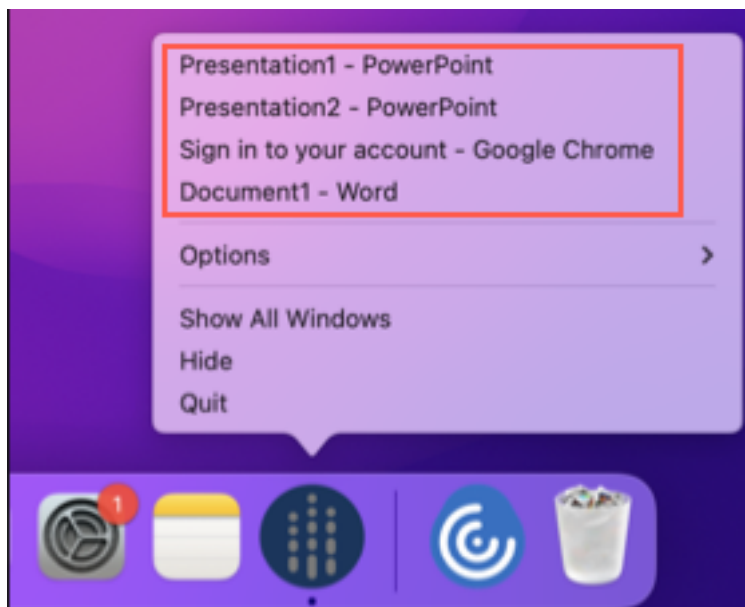
Global App Configuration Service 的通道支持 适用于 Citrix Workspace 的 Global App Configuration Service 使 Citrix 管理员能够通过集中管理的服务提供 Workspace 服务 URL 和 Workspace 应用程序设置。Global App Configuration Service 现在允许管理员在向所有用户推出设置之前对其进行测试。此功能允许您在将全局应用程序配置应用到整个用户群之前解决任何问题。有关详细信息，请参阅[Global App Configuration Service 的通道支持](#)。

改进了自动更新体验 自动更新功能会自动将 Citrix Workspace 应用程序更新到最新版本，无需任何用户干预。

Citrix Workspace 应用程序会定期检查并下载该应用程序的最新可用版本。Citrix Workspace 应用程序根据用户活动确定最佳安装时间，以免造成任何中断。

有关详细信息，请参阅[改进了自动更新体验](#)。

打开的应用程序以本机应用程序图标形式显示在 **Dock** 中 以前，在 Citrix Workspace 应用程序中单击虚拟应用程序会触发 **Citrix Viewer**，这些应用程序将在其中提供。如果您打开许多应用程序，这些应用程序或其实例将在 **Citrix Viewer** 中打开。可以通过右键单击 **Citrix Viewer** 图标来查看打开的应用程序。

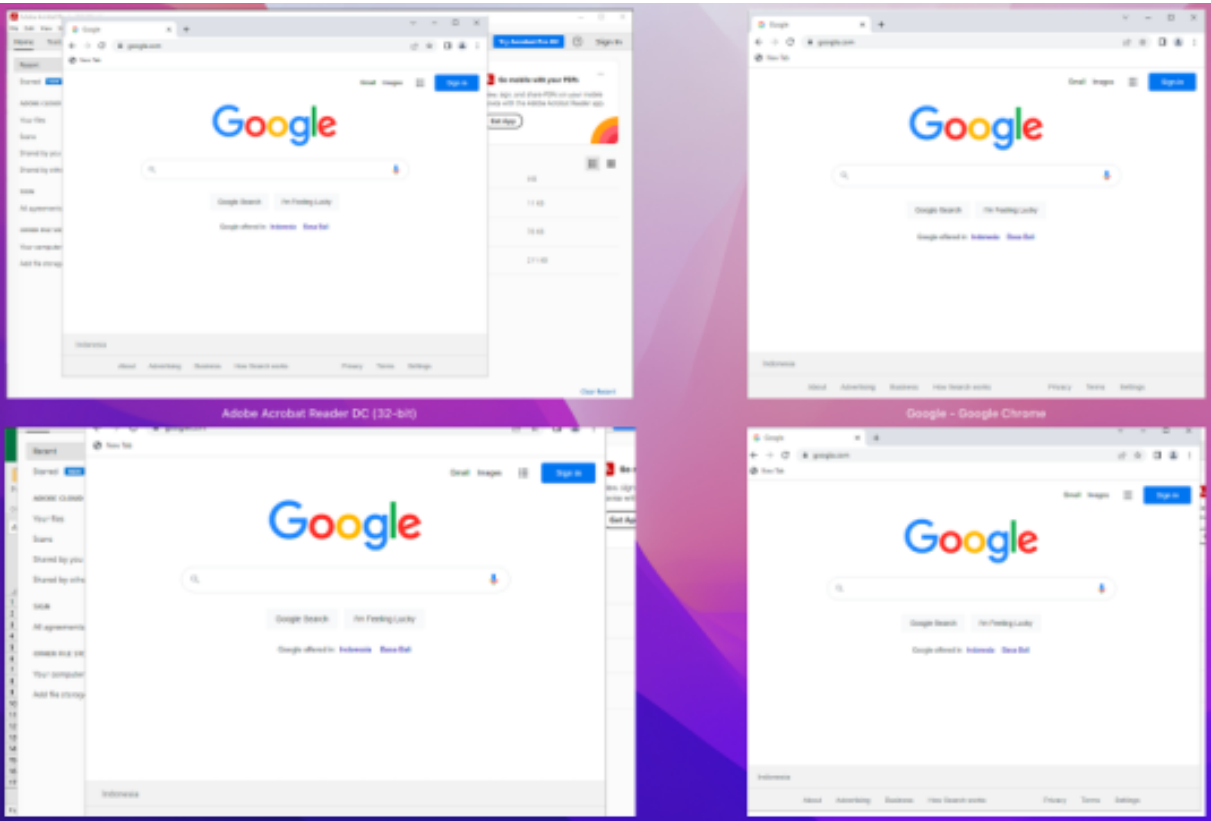


自 2305 版本起，当您打开虚拟应用程序时，它们会以各自的图标出现在 Dock（屏幕右下角）中，并且易于识别。然后，您可以从 Dock 本身访问虚拟应用程序。如果您打开一个应用程序的多个实例，这些实例在 Dock 中不重复，但是编组在 Dock 中的一个实例中。

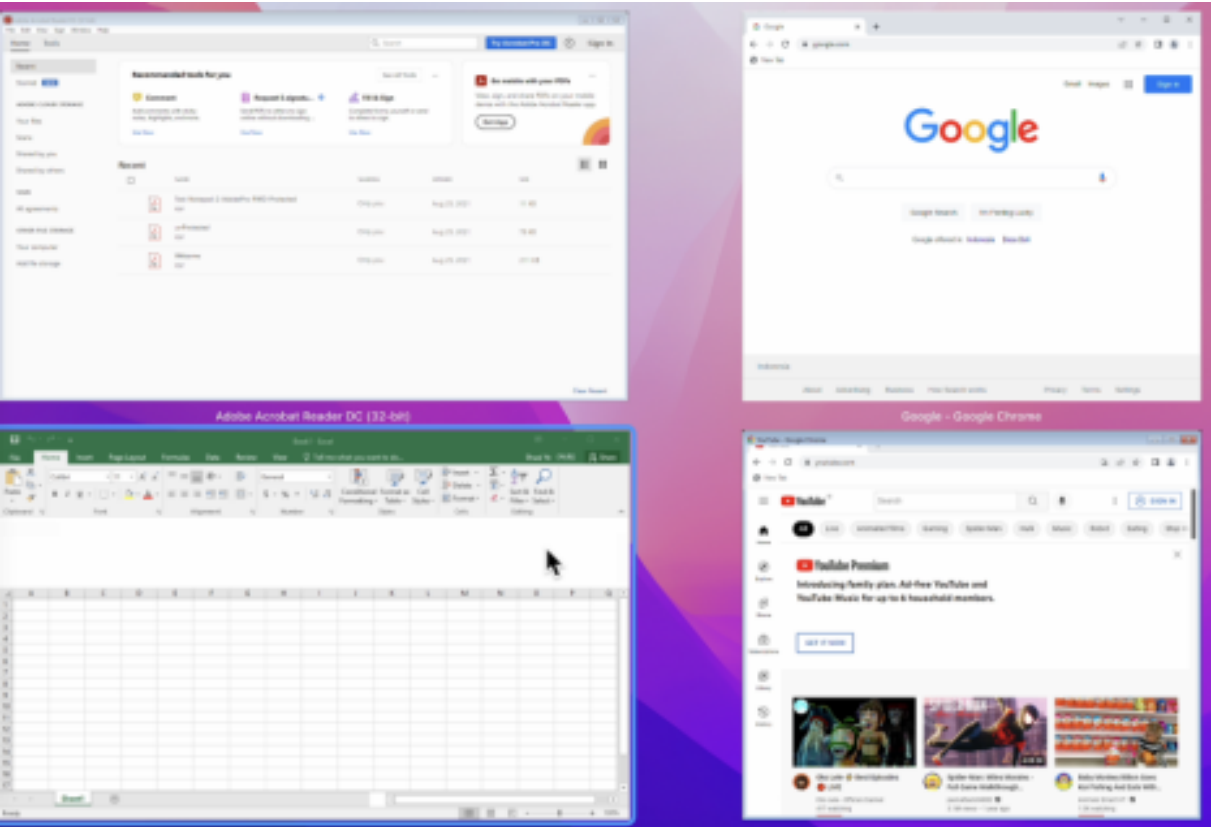


有关详细信息，请参阅[打开的应用程序以本机应用程序图标形式显示在 Dock 中](#)页面。

改进了 **Mission Control** 和 **App Expose** 体验 以前，在虚拟应用程序会话中使用 **Mission Control** 或 **App Expose** 功能会导致许多打开的窗口重叠。



自 2305 版本起，在虚拟应用程序会话中使用 **Mission Control** 或 **App Expose** 功能并打开许多窗口时，窗口不会重叠，您可以轻松地从中进行选择。



有关详细信息，请参阅[改进了 Mission Control 和 App Expose 体验](#)。

增强了睡眠模式以优化 **Microsoft Teams** 通话 以前，使用优化的 Microsoft Teams 会议时，如果没有鼠标或键盘交互，Citrix Workspace 应用程序或经过优化的 Microsoft Teams 屏幕可能会进入睡眠模式。

自 2305 版本起，即使在优化的 Microsoft Teams 会议期间没有鼠标或键盘交互，Citrix Workspace 应用程序或经过优化的 Microsoft Teams 屏幕也不会进入睡眠模式。

有关详细信息，请参阅[增强了睡眠模式以优化 Microsoft Teams 通话](#)。

支持连续互通相机 有了连续互通相机，您现在可以将 iPhone 用作网络摄像机。要实现无缝连接，请安装您的 iPhone，使其相机可用于 Mac 设备。必须选择网络摄像机 > 自动选择摄像头，iPhone 才会作为外置摄像头自动出现在 Mac 设备上。可以手动切换到任何其他摄像头，例如选择 **Webcam**（网络摄像机）> **FaceTime HD Camera**（**FaceTime** 高清相机）。连续互通相机可通过有线或无线方式工作，提供高质量的图像。有关详细信息，请参阅[支持连续互通相机](#)。

支持的虚拟通道数量增加【技术预览版】 在早期版本的客户端中，会话最多支持 32 个虚拟通道。自 2305 版本起，您最多可以在一个会话中使用 64 个虚拟通道。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

基于存储的麦克风和网络摄像机访问级别配置 [技术预览版] 自 2305 版本起，每个应用商店的麦克风和网络摄像机访问权限作为客户选择性信任功能的一部分包括在内。此增强功能允许您根据每个应用商店更改设置。您可以单击应用商店以启用所需的麦克风或摄像头访问权限。麦克风或相机访问权限的选定设置在每应用商店的基础之上应用。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

支持在连接到云应用商店时使用 **FIDO2** 进行身份验证 **[技术预览版]** 自 2305 版本起，用户在连接到适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时可以使用无密码 FIDO2 安全密钥进行身份验证。用户可以使用 FIDO2 安全密钥登录云应用商店。安全密钥支持不同类型的安全输入，例如安全 PIN 码、生物特征识别、刷卡、智能卡、公钥证书。macOS 12 及更高版本支持此功能。有关 FIDO2 的详细信息，请参阅 [FIDO2 Authentication](#) (FIDO2 身份验证)。

Citrix Workspace 应用程序使用用户的默认浏览器进行 FIDO2 身份验证 (Webauthn)。管理员可以配置浏览器类型以对 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证。可以使用移动设备管理 (MDM)、Global App Configuration Service (GACS) 或命令行界面方法推送已配置的设置。本地应用商店不支持 FIDO2 功能。有关 Web 浏览器设置的详细信息，请参阅 [Global App Configuration Service](#) 文档。

以下设置允许您选择用于在 Citrix Workspace 应用程序中对最终用户进行身份验证的浏览器类型：

嵌入式：允许您在 Citrix Workspace 应用程序中进行身份验证。启用[增强的单点登录](#)功能后，Citrix Workspace 应用程序会保存单点登录（例如 SaaS 应用程序）的会话数据或 cookie。此身份验证方法不支持无密码身份验证，例如 FIDO2。

EmbeddedWithPrivateSession：此设置与嵌入式设置类似。不支持单点登录，因为 Citrix Workspace 应用程序中不存在会话数据或 cookie。

系统：允许您使用用户的默认浏览器进行身份验证（例如，Safari 或 Chrome）。身份验证在 Citrix Workspace 应用程序外部进行。使用此设置可支持无密码身份验证。此设置尝试使用用户浏览器中的现有用户会话。

SystemWithPrivateSession：此设置与系统设置类似。Citrix Workspace 应用程序使用浏览器中的私人会话进行身份验证。浏览器不保存身份验证 cookie 或数据。此选项不支持单点登录。

使用 MDM 启用身份验证 要通过 MDM 启用身份验证，管理员必须使用以下设置：

```
<key>WebBrowserForAuthentication</key>  
<string>System</string>
```

使用 **GACS** 启用身份验证 要通过 GACS 启用身份验证，管理员必须使用以下设置：

```
1 {
2
3     "serviceURL": {
4
5         "url": "https://serviceURL:443"
6     }
7 ,
8     "settings": {
9
10        "name": "Productivity Apps",
11        "description": "Provides access to MS Office and other basic apps",
12        "useForAppConfig": true,
13        "appSettings": {
14
15            "macos": [
16                {
17
18                    "assignedTo": [
19                        "AllUsersNoAuthentication"
20                    ],
21                    "category": "authentication",
22                    "settings": [
23                        {
24
25                            "name": "web browser for authentication",
26                            "value": "SystemWithPrivateSession"
27                        }
28                    ],
29                    "userOverride": false
30                }
31            ]
32        }
33    }
34 }
35
36 }
37
38 }
39
40
41 <!--NeedCopy-->
```

使用命令行界面启用身份验证 要使用命令行界面启用身份验证，管理员必须运行以下命令：

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas WebBrowserForAuthentication
System
```

此功能是仅限请求的预览版。要在您的环境中将其启用，请填写 [Podio](#) 表单。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

键盘输入模式增强功能 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序提供用户界面来配置键盘输入模式。

要使用 GUI 配置键盘输入模式，请执行以下操作：

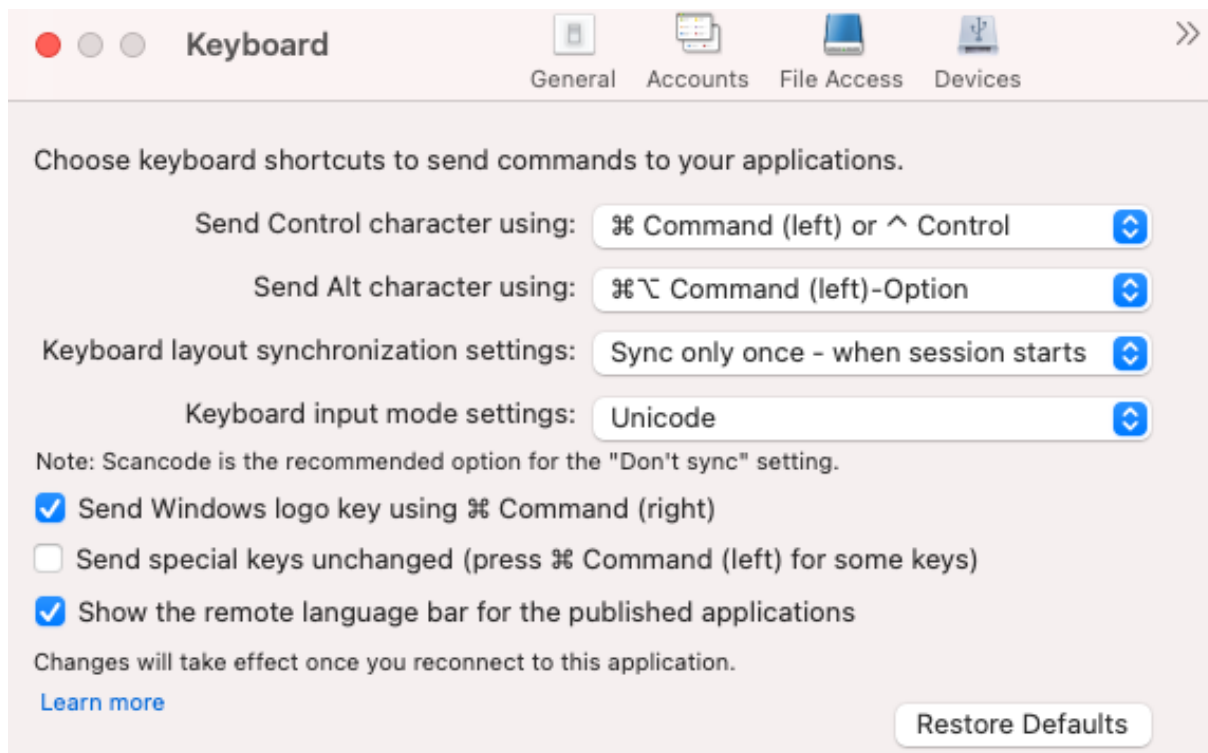
1. 从菜单栏中的 Citrix Workspace 应用程序图标中，单击右上角的帐户图标，然后导航到首选项 > 键盘。

出现键盘输入模式设置

2. 选择以下选项之一：

- **Scancode** - 将按键位置从客户端键盘发送到 VDA，VDA 将生成相应的字符。应用服务器端键盘布局。
- **Unicode** - 将密钥从客户端键盘发送到 VDA，VDA 在 VDA 中生成相同的字符。应用客户端键盘布局。

默认情况下，此增强功能处于启用状态。



例如，假设您使用的是美国国际键盘布局，而 VDA 使用俄语键盘布局。当您选择 **Scancode** 并键入 **Caps Lock** 旁边的键时，Scancode “1E” 将发送到 VDA。VDA 随后使用 “1E” 来显示字符 “Ѡ”。如果您选择 **Unicode** 并键入 **Caps Lock** 旁边的键，字符 “a” 将发送到 VDA。因此，即使 VDA 使用俄语键盘布局，字符 “a” 也会出现在屏幕上。

Citrix 建议不同的键盘布局同步选项使用以下键盘输入模式：

- 不同步选项的 Scancode 模式。
- 允许动态同步和仅同步一次 - 在会话启动时的 Unicode 模式

注意：

键盘配置更改将在您重新连接到应用程序后生效。

您可以在 Citrix Workspace 应用程序用户界面中更改键盘输入模式的配置。但是，为了获得最佳性能，请针对不同的场景、物理键盘和客户端设备使用 Citrix 推荐的模式。

有关配置详细信息和限制的更多信息，请参阅[键盘输入模式增强功能](#)。

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 112 的 Citrix Enterprise Browser 版本 112.1.1.23。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅[Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

修改内部 Web 和 SaaS 应用程序上的 SPA 策略实施 此功能增强了 Web 和 SaaS 应用程序上的安全策略的实施。当 Web 页面和 Web 页面内的 iframe 有不同的策略时，我们现在有了更严格的策略实施，所有策略的合并将应用到整个 Web 页面，包括 iframe。但是，水印仅应用到 Web 页面。

支持浏览器扩展程序 您可以以安全的方式将管理员提供的扩展程序添加到 Citrix Enterprise Browser。管理员可以部署、管理和控制扩展程序。最终用户可以根据需要在 `citrixbrowser://extensions` 下查看和使用该扩展程序。有关更多设置，请参阅[Global App Configuration Service](#)。

有关如何配置的信息，请参阅[支持浏览器扩展](#)文档。

使用 GACS 管理 Citrix Enterprise Browser 管理员可以使用适用于 Citrix Workspace 的 Global App Configuration Service (GACS)，通过集中管理的服务提供 Citrix Enterprise Browser 设置。

GACS 旨在让管理员轻松配置 Citrix Workspace 和管理 Citrix Workspace 应用程序设置。此功能允许管理员使用 GACS 将各种设置或系统策略应用到特定应用商店中的 Citrix Enterprise Browser。管理员现在可以使用 API 或 GACS 管理用户界面配置和管理以下 Citrix Enterprise Browser 设置：

- “Enable CEB for all apps”（为所有应用程序启用 CEB） - 将 Citrix Enterprise Browser 设为用于从 Citrix Workspace 应用程序打开 Web 和 SaaS 应用程序的默认浏览器。
- “Enable save passwords”（启用保存密码） - 允许或拒绝最终用户保存密码。
- “Enable incognito mode”（启用隐身模式） - 启用或禁用隐身模式。
- “Managed Bookmarks”（托管书签） - 允许管理员将书签推送到 Citrix Enterprise Browser。
- “Enable developer tools”（启用开发人员工具） - 在 Enterprise Browser 中启用或禁用开发人员工具。
- “Delete browsing data on exit”（退出时删除浏览数据） - 允许管理员配置 Citrix Enterprise Browser 在退出时删除哪些数据。
- “Extension Install Force list”（扩展程序安装强制列表） - 允许管理员在 Citrix Enterprise Browser 中安装扩展程序。

- “Extension Install Allow list”（扩展程序安装允许列表）- 允许管理员配置用户可以添加到 Citrix Enterprise Browser 的扩展程序的允许列表。此列表使用 Chrome 网上应用店。

有关详细信息，请参阅[使用 Global App Configuration Service 管理 Citrix Enterprise Browser](#)。

备注：

- 名称和值对区分大小写。
- [Global App Configuration Service](#) 中的所有浏览器设置都属于以下类别：

```
1 {  
2  
3     "category": "browser",  
4     "userOverride": false,  
5     "assignedTo": [  
6         "AllUsersNoAuthentication"  
7     ]  
8 }  
9  
10  
11 <!--NeedCopy-->
```

- 管理员也可以将这些设置应用到非托管设备。有关详细信息，请参阅 [Global App Configuration Service 文档](#)。

用户界面

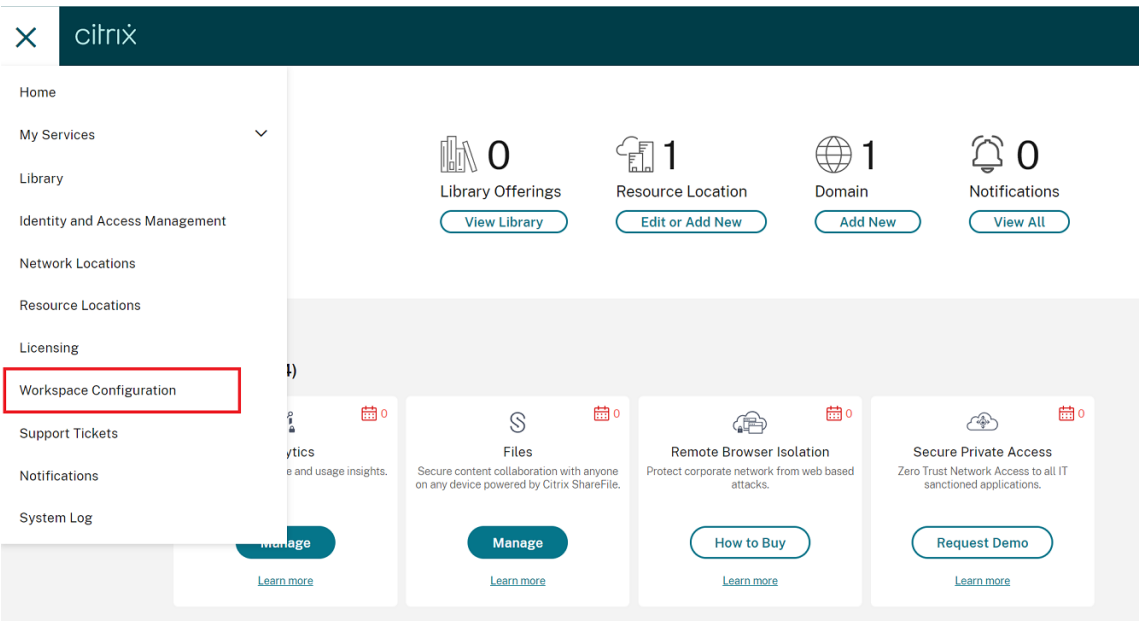
要通过 GACS 管理用户界面配置 Citrix Enterprise Browser，请执行以下操作：

1. 使用您的凭据登录 citrix.cloud.com。

注意：

- 有关创建 Citrix Cloud 帐户的分步说明，请参阅[注册 Citrix Cloud](#)一文。

2. 进行身份验证后，单击左上角的菜单按钮，然后选择 **Workspace** 配置。



此时将出现 **Workspace** 配置屏幕。

3. 单击应用程序配置 > **Citrix Enterprise Browser**。

现在，您可以配置、修改和发布 Citrix Enterprise Browser 功能设置。

有关详细信息，请参阅[使用 Global App Configuration Service 管理 Citrix Enterprise Browser](#)。

技术预览版

- 客户端应用程序管理

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 通过此增强功能，可以收集位置数据并将其发送到 Microsoft Teams 以支持动态紧急呼叫功能。[CVADHELP-21117]
- 当您在通过适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序打开的用户会话中使用触控板在 MacBook 中滚动时，滚动体验可能不流畅。[CVADHELP-21427]
- 使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时，外部用户可能会间歇性地与会话断开连接。[CVADHELP-22191]
- 尝试在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中添加包含查询参数的应用商店 URL 可能会失败，并显示以下错误消息：

此应用商店不存在。请重试或联系技术支持。

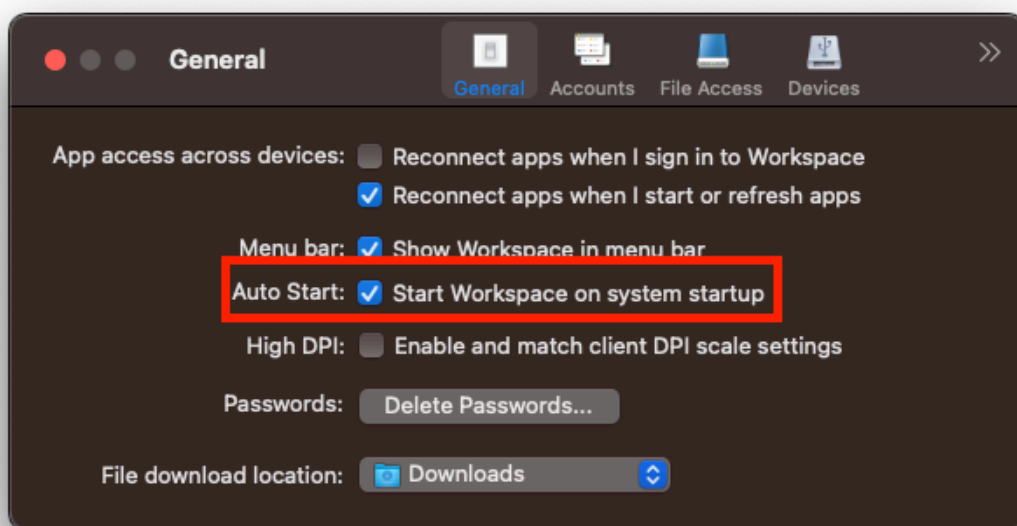
[CVADHELP-22445]

- 在本地应用商店中，当您尝试从菜单栏打开 Citrix Workspace 应用程序时，可能会遇到无限期的等待时间。
[CVADHELP-22688]

2304

新增功能

增强的自动启动体验 以前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序通常在计算机开机时自动启动。自 2304 版本起，您可以选择禁用或启用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中的自动启动功能，方法是在系统启动时导航到首选项 > 常规 > 启动 **Workspace**。默认情况下，自动启动设置处于启用状态。



有关详细信息，请参阅[增强的自动启动体验](#)。

改善了优化的 Microsoft Teams 视频会议通话体验 自 2304 版本起，默认情况下，对优化的 Microsoft Teams 视频会议呼叫启用联播支持。有了这种支持，跨不同端点的视频会议通话的质量和体验都得到了改善。这是通过调整到适当的分辨率来实现的，从而为所有来电者提供最佳通话体验。

通过这种改进的体验，每个用户都可以提供分辨率不同（例如 720p、360p 等）的多个视频流，具体取决于多种因素，包括端点能力、网络条件等。然后，接收端点会请求其能够处理的最大质量分辨率，从而为所有用户提供最佳视频体验。

注意：

此功能仅在 Microsoft Teams 推出更新后可用。有关 ETA 的信息，请转至 <https://www.microsoft.com/> 并

搜索 Microsoft 365 路线图。Microsoft 推出此更新时，您可以查看 [CTX253754](#) 以获取文档更新和公告。

有关详细信息，请参阅

[改善了优化的 Microsoft Teams 视频会议通话体验。](#)

支持基于证书的身份验证【技术预览版】 自 2304 版本起，Workspace 管理员可以为向 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证的用户配置并强制执行 Azure Active Directory 条件访问策略。

以下方法可用于使用条件访问启用身份验证：

- 移动设备管理 (MDM)
- Global App Configuration Service (GACS)

Citrix Workspace 应用程序读取的标志值按以下顺序优先：

- 移动设备管理 (MDM)
- Global App Configuration Service (GACS)

有关详细信息，请参阅[支持基于证书的身份验证](#)。

注意：

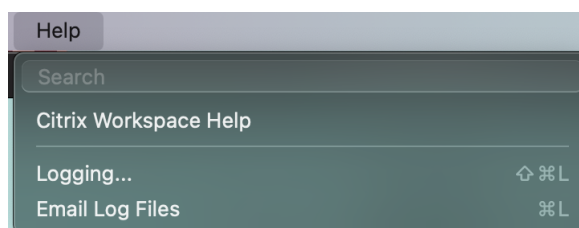
技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

强制提示联邦身份提供商登录 Citrix Workspace 应用程序现在支持联合身份提供商会话设置。有关详细信息，请参阅 Citrix 知识中心文章 [CTX253779](#)。

您不再需要使用应用商店身份验证令牌策略来强制执行登录提示。有关详细信息，请参阅[强制提示联邦身份提供商登录](#)。

支持非英语输入法编辑器 (IME) 键盘布局 在 Cocoa API 中弃用 Carbon API 后，对非英语 IME 键盘布局的支持将继续不间断地运行。有关详细信息，请参阅[支持非英语输入法编辑器 \(IME\) 键盘布局](#)。

日志收集 日志收集简化了 Citrix Workspace 应用程序收集日志的过程。这些日志可帮助 Citrix 进行故障排除，并在出现复杂问题的情况下辅助提供支持。用户现在可以使用帮助菜单中提供的新选项，导航到帮助，然后选择日志记录...或通过电子邮件发送日志文件选项，快速收集日志。此功能改进了日志收集过程中的用户体验。



- 日志记录... - 单击此选项将引导您进入首选项 > 高级 > 日志记录
- 通过电子邮件发送日志文件 - 单击此选项可以收集最新的日志。

有关详细信息，请参阅[日志收集](#)。

支持同步更多键盘布局 自 2304 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持以下布局或输入法编辑器 (IME) 的键盘布局同步：

- 英语 ABC
- 英语 ABC - 印度
- 繁体中文: 注音 - 繁体
- 繁体中文: 速成 - 繁体
- Google 日语 IME
- 搜狗中文 IME

有关详细信息，请参阅[支持同步更多键盘布局](#)。

Microsoft Teams 增强功能

配置首选网络接口 现在，您可以为媒体流量配置首选网络接口。在终端中运行以下命令：

```
defaults write com.citrix.HdxRtcEngine NetworkPreference -int <value>
```

根据需要选择以下值之一：

- 1：以太网
- 2：Wi-Fi
- 3：手机网络
- 4：VPN
- 5：环回
- 6：任何

默认情况下，如果未设置任何值，WebRTC 媒体引擎将选择最佳可用路线。

有关详细信息，请参阅[配置首选网络接口](#)。

限制视频分辨率 让用户使用性能较低的客户端端点的管理员可以限制传入或传出的视频分辨率，以降低视频编码和解码对这些端点产生的影响。自适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2304 起，您可以使用客户端配置选项限制这些分辨率。

有关详细信息，请参阅[限制视频分辨率](#)。

支持水平滚动【技术预览版】 以前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序仅支持在触控板上垂直滚动。自 2304 版本起，还支持水平滚动。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

键盘输入模式增强功能 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序提供用户界面来配置键盘输入模式。

要使用 GUI 配置键盘输入模式，请执行以下操作：

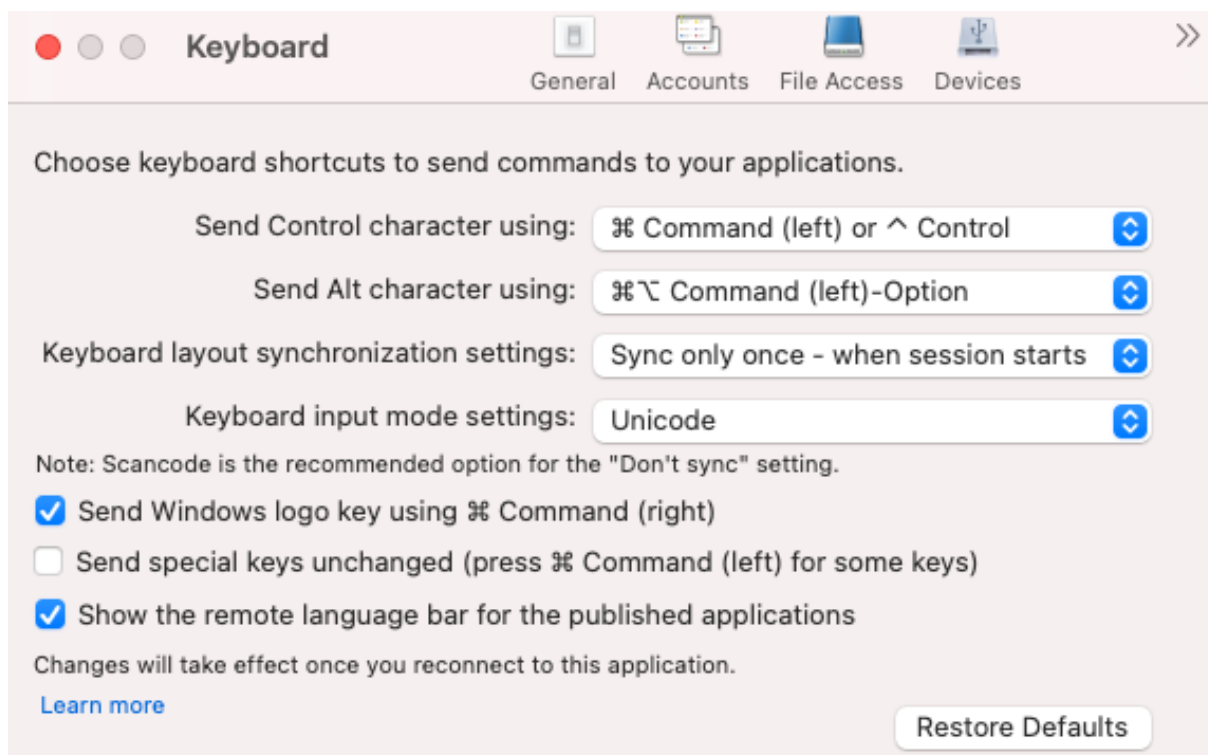
1. 从菜单栏中的 Citrix Workspace 应用程序图标中，单击右上角的帐户图标，然后导航到首选项 > 键盘。

出现键盘输入模式设置

2. 选择以下选项之一：

- **Scancode** - 将按键位置从客户端键盘发送到 VDA，VDA 将生成相应的字符。应用服务器端键盘布局。
- **Unicode** - 将密钥从客户端键盘发送到 VDA，VDA 在 VDA 中生成相同的字符。应用客户端键盘布局。

默认情况下，此增强功能处于启用状态。



例如，假设您使用的是美国国际键盘布局，而 VDA 使用俄语键盘布局。当您选择 **Scancode** 并键入 **Caps Lock** 旁边的键时，Scancode “1E” 将发送到 VDA。VDA 随后使用 “1E” 来显示字符 “Ѡ”。如果您选择 **Unicode** 并键入 **Caps Lock** 旁边的键，字符 “a” 将发送到 VDA。因此，即使 VDA 使用俄语键盘布局，字符 “a” 也会出现在屏幕上。

Citrix 建议不同的键盘布局同步选项使用以下键盘输入模式：

- 不同步选项的 Scancode 模式。
- 允许动态同步和仅同步一次 - 在会话启动时的 Unicode 模式

注意：

键盘配置更改将在您重新连接到应用程序后生效。

您可以在 Citrix Workspace 应用程序用户界面中更改键盘输入模式的配置。但是，为了获得最佳性能，请针对不同的场景、物理键盘和客户端设备使用 Citrix 推荐的模式。

有关配置详细信息和限制的更多信息，请参阅[键盘输入模式增强功能](#)。

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 109 的 Citrix Enterprise Browser 版本 109.1.1.31。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

技术预览版

- 快速扫描
- 增强的虚拟应用程序和桌面的启动体验
- 支持多个音频设备

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 当您在 Mac 本地客户端上创建两个 XML 文件时，VDA 可能会打开错误的 XML 文件。例如，VDA 打开 Snapshot.xml 文件而非打开 SnapshotPopup.xml 文件。[HDX-45326]
- 当您在端点上的声音设置中更改活动音频设备时，Microsoft Teams 可能会收不到任何有关更改的通知。结果，Microsoft Teams 无法选择更改。[HDX-47080]
- 当您关闭 VDA 会话时，Citrix Viewer 可能会偶尔退出。[HDX-45668、HDX-47138]
- 使用 Citrix ADC 配置的响应方策略可能无法与适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序配合使用。当配置的策略检查用户代理是否将 **CWAWEBVIEW**、**Citrix Receiver** 或 **Citrix Workspace** 作为不匹配的子字符串发送时会出现此问题。因此，用户可能会被重定向到不同的 Citrix Gateway URL。[CVADHELP-20519]
- 当您连接到 Citrix Gateway 应用商店并尝试登录适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时，登录可能会卡住或者需要一段时间并显示一个旋转器。[CVADHELP-21323]
- 如果在 Citrix Studio 中的应用程序设置下为应用程序设置了文件类型关联，则适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序可能无法启动会话。[CVADHELP-21371]

- 当您打开电源或重新启动系统时，登录窗口可能会自动出现在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中。
[CVADHELP-21484]
- 当 VDI 中的通用 Windows 平台 (UWP) 应用程序尝试使用 FIDO2 身份验证进行身份验证时，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序可能会意外退出。[CVADHELP-21576]
- 尝试打开 Web 资源可能会失败，并显示以下错误消息：

切换到具有必要权限的其他应用商店。如果问题仍然存在，请联系您的管理员并提供错误详细信息。

[CVADHELP-21787]
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序可能会使用错误的用户代理 **CitrixReceiver** 而非 **Citrix Workspace** 作为子字符串。因此，将不遵守授权策略。[CVADHELP-21969]
- 使用 notch 屏功能时，部分文本可能会被剪切。[CVADHELP-22134]
- 当您从 Dock 中打开 Citrix Enterprise Browser 时，它会显示页面正在加载，而非现实新选项卡。解决方法是在地址栏中输入 URL 或者打开其他选项卡以继续浏览。[CTXBR-4706]
- 使用启用了 Citrix Secure Private Access 的应用商店时，启动已发布的内容时可能会出现无限加载旋转器。当 Citrix Enterprise Browser 未在用户设备上运行时会出现此问题。因此，您无法查看已发布的内容。
[CTXBR-4813]

2301.1

新增功能

此 2301.1 版本解决了有助于改进整体性能和稳定性的几个问题。

已修复的问题

- 您在添加应用商店或对其进行身份验证或者使用本机 Citrix Workspace 应用程序启动资源（应用程序或桌面）时可能会遇到问题。[CVADHELP-22372]
- 在 Microsoft Teams 优化的视频通话期间，传入视频和屏幕共享可能不起作用。[HDX-50059]

2301.1 中的已知问题

- 您无法使用自动更新服务更新到适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2301.1。解决方法是，必须通过下载[下载](#)页面上提供的.dmg 文件来手动安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2301.1。

2301

新增功能

面向 **Citrix** 优化的 **Microsoft Teams** 的背景模糊和替换 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中的 Citrix 优化的 Microsoft Teams 现在支持背景模糊和背景替换。在会议或 P2P 通话中时，可以通过选择 **More**（更多）> **Apply Background Effects**（应用背景效果）来使用此功能。

自动更新版本控制【技术预览版】 管理员现在可以管理组织中的设备的 Citrix Workspace 应用程序的自动更新版本。管理员可以通过在 Global App Configuration Service 中设置 `maximumAllowedVersion` 和 `minimumAllowedVersion` 属性中的范围来控制版本。

Global App Configuration Service 中的示例 JSON 文件：

```
1 {
2
3   "serviceURL": {
4
5     "url": "https://serviceURL:443"
6   }
7 ,
8   "settings": {
9
10    "name": "Version Control for Citrix Workspace",
11    "description": "Provides admin ability to Version Control for
12      Citrix Workspace",
13    "useForAppConfig": true,
14    "appSettings": {
15
16      "macos": [
17
18        {
19
20          "category": "AutoUpdate",
21          "userOverride": false,
22          "assignedTo": [
23            "AllUsersNoAuthentication"
24          ],
25          "settings": [
26
27            {
28
29              "name": "Auto update plugins settings",
30              "value": [
31
32                {
33
34                  "pluginName": "Citrix Workspace",
35                  "pluginId": "D99C3E77-FBF5-4B97-8EDA-4E381A1E0826",
36                  "pluginSettings": {
37
38                    "deploymentMode": "Update",
39                    "upgradeToLatest": false,
```



```
36         "minimumAllowedVersion": "23.04.0.36",
37         "maximumAllowedVersion": "23.04.0.36",
38         "delayGroup": "Medium",
39         "detectRule": ""
40     }
41 }
42 }
43 ]
44 }
45 }
46 ]
47 }
48 }
49 ]
50 }
51 }
52 }
53 }
54 }
55 }
56 }
57 }
58 <!--NeedCopy-->
```

设置范围时，用户设备上的 Citrix Workspace 应用程序会自动更新到介于上述范围之间的最高可用版本。

如果要将 Citrix Workspace 应用程序自动更新到特定版本，请在 Global App Configuration Service 的 `maximumAllowedVersion` 和 `minimumAllowedVersion` 属性中输入相同的版本。

注意：

- 要启用自动更新版本控制，请将 Global App Configuration Service 中的 `upgradeToLatest` 设置为 `false`。如果 `upgradeToLatest` 设置为 `true`，则将忽略 `maximumAllowedVersion` 和 `minimumAllowedVersion`。
- 请勿修改 `pluginId`。`pluginId` 映射到 Citrix Workspace 应用程序。
- 如果管理员尚未在 Global App Configuration Service 中配置该版本，默认情况下，Citrix Workspace 应用程序将更新到最新的可用版本。
- 只能使用设置为更新 Citrix Workspace 应用程序的版本范围。但是，不支持降级。
- 自 2301 版本起支持此功能。

可以使用

[Podio](#) 表单为此技术预览版提供反馈。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享反馈。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

改进了自动更新体验 **【技术预览版】** 自动更新功能会自动将 Citrix Workspace 应用程序更新到最新版本，无需任何用户干预。Citrix Workspace 应用程序会定期检查是否有任何最新更新，并下载该应用程序的最新可用版本。默认情况下，除非您的管理员禁用了自动更新功能，否则自动更新处于启用状态。

当 Citrix Workspace 应用程序或会话处于空闲状态时开始安装。

注意：

安装期间无法访问 Citrix Workspace 应用程序。

启动 Citrix Workspace 应用程序时会出现一条通知，指示安装状态。

可以通过导航到首选项 > 高级 > 更新并取消选择自动使 **Workspace** 应用程序保持最新状态选项来禁用自动更新功能。

可以使用

[Podio](#) 表单为此技术预览版提供反馈。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享反馈。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

增强的 notch 屏幕支持 自 2301 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持配备 notch 显示屏的 Mac。Mac 在全屏模式下支持本机 notch 屏幕，适用于 Retina 显示屏和多显示器显示屏。现在，notch 屏幕中的会话区域要大得多，为客户提供了更大的屏幕空间。此增强功能还支持高 DPI 缩放。在连接的所有外接显示器中，鼠标位置也显示得非常准确。有关详细信息，请参阅[增强的 notch 屏幕支持](#)。

注意：

请务必不要在 Citrix Viewer 中选择 **Scale to fit below built-in camera**（缩放以适应下面的内置摄像头）选项。默认情况下，此选项未处于选中状态，只能在配备 notch 显示屏的 Mac 上找到。

App Protection 增强功能 自 2301 版本起，增强了 App Protection 以保护 Citrix Workspace 应用程序。此增强功能包括保护身份验证屏幕和登录 Workspace 应用程序后看到的屏幕。有关详细信息，请参阅[App Protection](#)。

Global App Configuration Service 通道支持 **【技术预览版】** 适用于 Citrix Workspace 的 Global App Configuration Service 使 Citrix 管理员能够通过集中管理的服务提供 Workspace 服务 URL 和 Workspace 应用程序设置。有关详细信息，请参阅[Global App Configuration Service](#) 文档。

管理员现在可以使用 Global App Configuration Service 来定义适用于特定用户组的设置。此功能可以确保某些特性或功能只能在需要时提供给某些用户，而不提供给其他用户。

可以使用

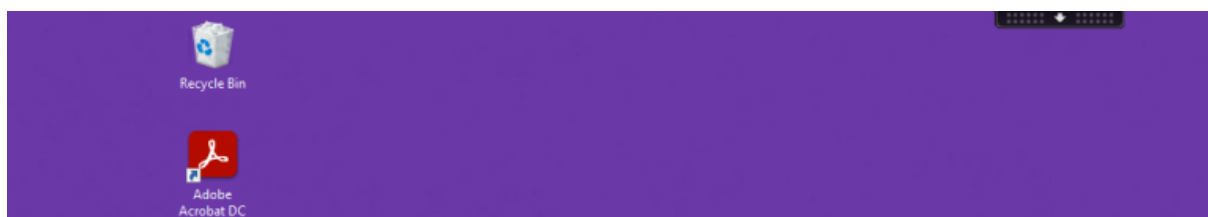
[Podio](#) 表单为此技术预览版提供反馈。

注意：

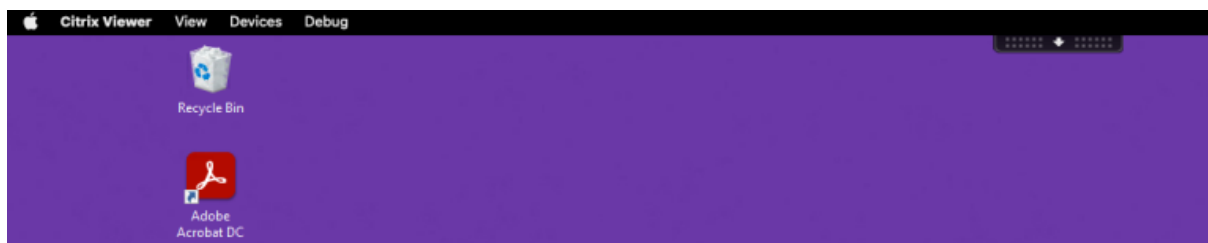
技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享反馈。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

增强的菜单栏支持 自 2301 版本起，CWA 完全支持 macOS 中的 **Automatically hide and show the menu bar in full screen**（自动隐藏和全屏显示菜单栏）选项。对于 macOS 13 之前的版本，必须导航到 **System Preferences**（系统偏好设置）> **Dock & Menu Bar**（Dock 和菜单栏），然后取消选中 **Automatically hide and show the menu bar in full screen**（自动隐藏和全屏显示菜单栏）选项。对于 macOS 13 及更高版本，必须导航到 **System Preferences**（系统偏好设置）> **Desktop & Dock**（桌面和 Dock），然后取消选中 **Automatically hide and show the menu bar in full screen**（自动隐藏和全屏显示菜单栏）选项。您可以预配启用或禁用此选项。此增强功能还支持高 DPI 缩放。在连接的所有外接显示器中，鼠标位置也显示得非常准确。有关详细信息，请参阅[增强的菜单栏支持](#)。

下图说明了从中隐藏菜单栏的窗口



下图说明了从中显示菜单栏的窗口



Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 107 的 Citrix Enterprise Browser 版本 107.1.1.13。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅[Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

将 Citrix Enterprise Browser 设置为工作浏览器 现在，您可以将 Citrix Enterprise Browser 配置为工作浏览器以打开所有工作链接。您可以选择使用备用浏览器打开非工作链接。

工作链接是指与管理员为最终用户配置的 Web 或 SaaS 应用程序关联的链接。当用户单击本机应用程序中的任何链接时，如果它是工作链接，则会通过 Enterprise Browser 将其打开。否则，它将通过最终用户选择的任何其他浏览器打开。

有关详细信息，请参阅[将 Citrix Enterprise Browser 设置为工作浏览器](#)。

已修复的问题

- 带有高效高级音频编码 (High-Efficiency Advanced Audio Coding, AAC-HE) 流的 HTTP Live Streaming (HLS) 协议无法在 Citrix Enterprise Browser 上播放音频。[CTXBR-3899]
- 当您单击自定义门户中的超链接时，在打开链接之前会显示一条错误消息。稍后，该链接将在系统浏览器中打开，例如，Google Chrome 而非 Citrix Enterprise Browser。[CTXBR-4051]
- 使用带有自定义 Web 应用商店 URL 的适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时，操作系统和 Citrix Workspace 应用程序的版本可能不会显示在用户代理字符串中。[CVADHELP-21377]
- 应用此修复后，某些第三方应用程序（例如 Epic 或 Kronos）在启动时可能不会冻结。[HDX-46140]
- 首次尝试使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2301 Beta 版本中的 ICA 文件启动会话时，会话可能会意外退出。[HDX-47361]
- 将自定义门户站点添加到适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时，可能会出现空白页面。[RFMAC-12857]

2211.1

新增功能

此版本解决了有助于改进整体性能和稳定性的几个问题。

已修复的问题

- 您在添加应用商店或对其进行身份验证或者使用本机 Citrix Workspace 应用程序启动资源（应用程序或桌面）时可能会遇到问题。[CVADHELP-22372]
- 在 Microsoft Teams 优化的视频通话期间，传入视频和屏幕共享可能不起作用。[HDX-50059]

2211

新增功能

Workspace 应用程序在打开时以本机应用程序图标显示在 **Dock** 中 [技术预览版] 自 2211 版本起，默认情况下此功能处于禁用状态。

此功能是仅限请求的预览版。要在您的环境中将其启用，请填写 [Podio 表单](#)。

改进了 **Mission Control** 和 **App Expose** 体验 [技术预览版] 自 2211 版本起，默认情况下此功能处于禁用状态。

此功能是仅限请求的预览版。要在您的环境中将其启用，请填写 [Podio 表单](#)。

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 105 的 Citrix Enterprise Browser 版本 105.2.1.40。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

已修复的问题

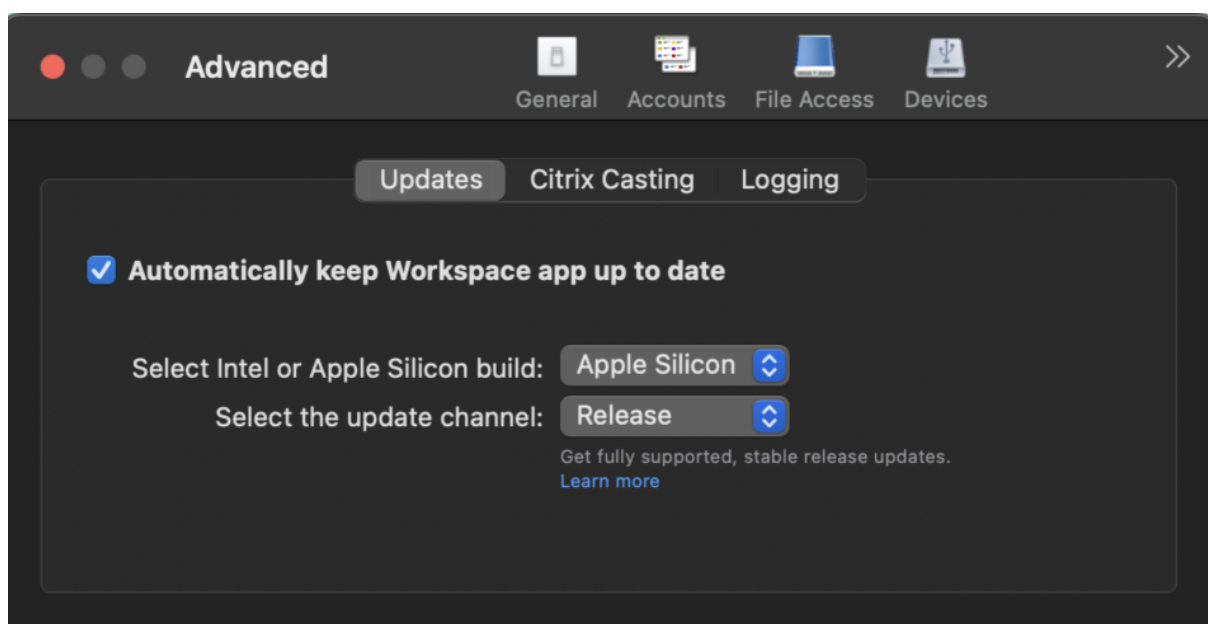
此版本还解决了几个有助于提高整体性能和稳定性的问题。

2210

新增功能

macOS 13 Ventura 支持 macOS 13 Ventura (13.0) 支持适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。

使用 Apple 芯片（M1 系列）改善了 Mac 上的自动更新体验 自本版本起，当您下载通用体系结构版本时，可以在 Apple 芯片与 Intel 版本之间进行选择，以同时支持基于 Apple 芯片和 Intel 的 Mac 计算机。



在 Apple 芯片计算机上，即使下载了 Apple 芯片版本，用户也可以选择自动更新 Intel 版本。该选项在首选项选项卡中提供。

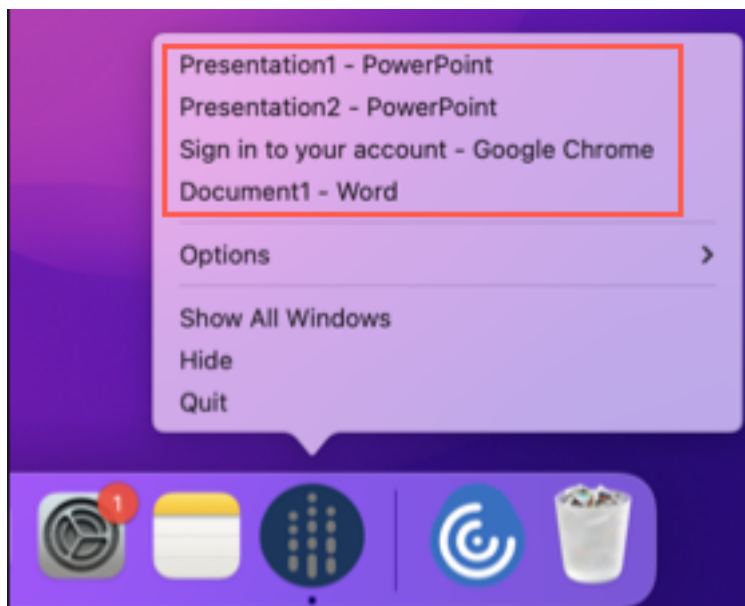
自动更新的高级配置 可以使用以下方法在搭载 Apple 芯片（M1 系列）的 Mac 上配置 Citrix Workspace 自动更新：

- 图形用户界面
- Global App Configuration Service (GACS)
- 移动设备管理 (MDM)

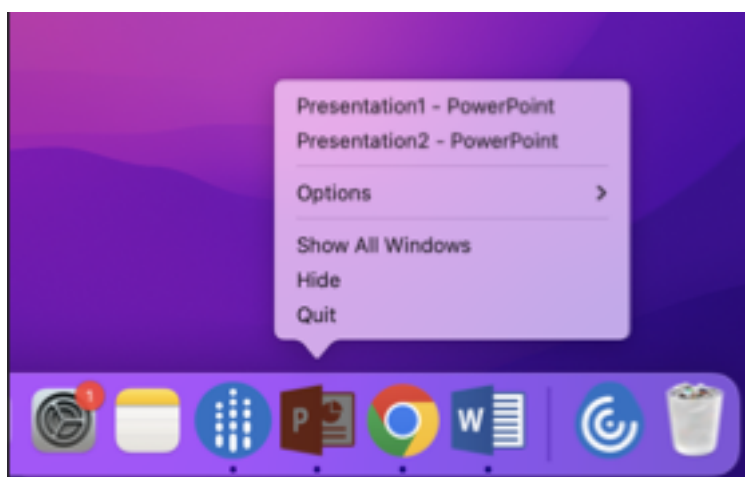
- StoreFront

有关详细信息，请参阅[自动更新的高级配置](#)。

Workspace 应用程序在打开时以本机应用程序图标显示在 **Dock** 中 [技术预览版] 以前，在 Citrix Workspace 应用程序中单击虚拟应用程序会触发 Citrix Viewer，这些应用程序将在 Citrix Viewer 中可用。如果您打开许多应用程序，这些应用程序或其实例将在 Citrix Viewer 中打开。可以通过右键单击 Citrix Viewer 图标来查看打开的应用程序。



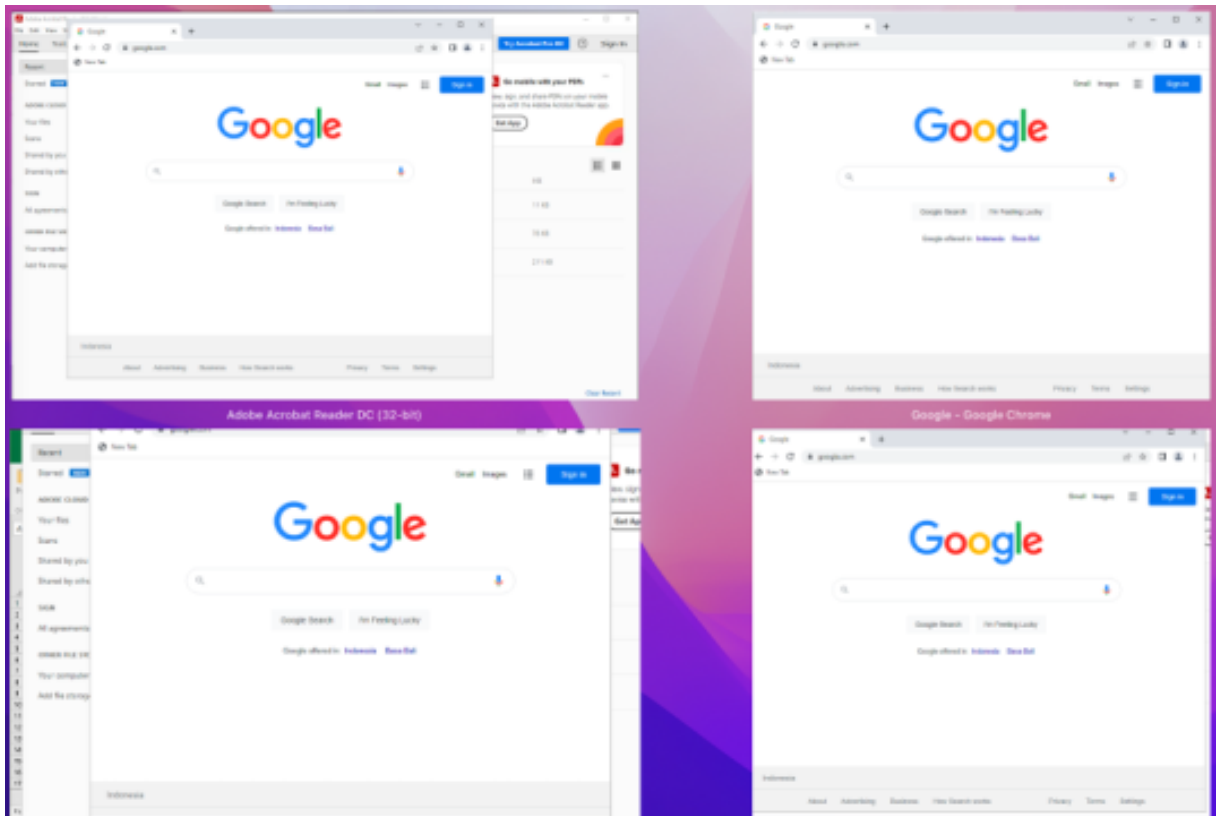
自本版本起，当您打开虚拟应用程序时，它们会以各自的图标出现在 Dock 中，并且易于识别。然后，您可以从 Dock 本身访问虚拟应用程序。如果您打开一个应用程序的多个实例，这些实例在 Dock 中不重复，但是编组在 Dock 中的一个实例中。



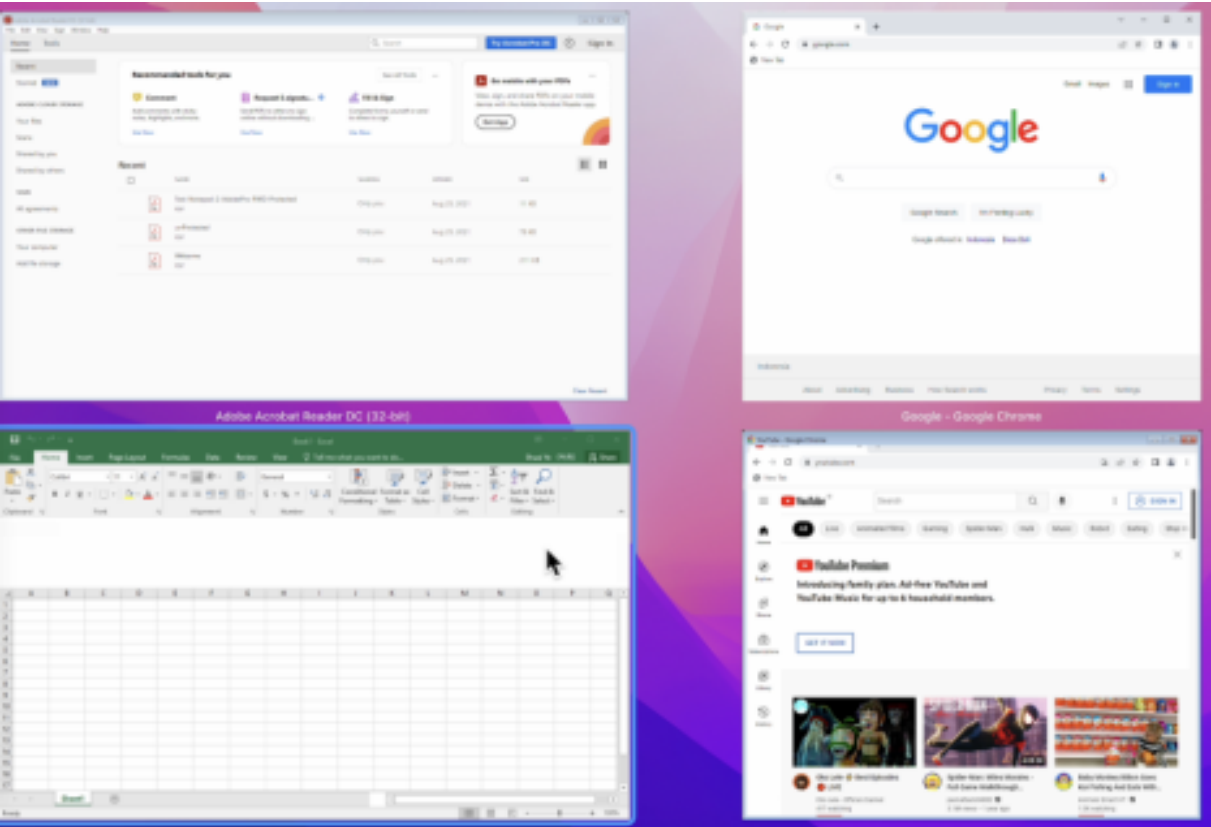
注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

改进了 **Mission Control** 和 **App Expose** 体验 [技术预览版] 以前，在虚拟应用程序会话中使用 **Mission Control** 或 **App Expose** 功能会导致许多打开的窗口重叠。



自本版本起，在虚拟应用程序会话中使用 **Mission Control** 或 **App Expose** 功能并打开许多窗口时，窗口不会重叠，您可以轻松地从中进行选择。



注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

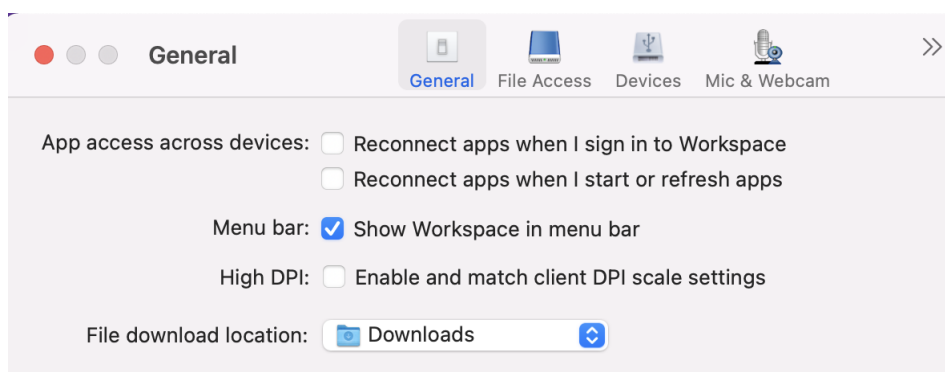
提高了图形性能【技术预览版】 在本版本中，提高了桌面会话的图形性能。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

支持高 **DPI** 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序现在与一台分辨率为 4K 或 5K 的高 DPI 显示器兼容。启用此功能后，可以使用舒适的查看尺寸在这些高分辨率显示器上显示虚拟桌面或应用程序会话中的文本、图像和其他图形元素。有关详细信息，请参阅[支持高 DPI](#)。

要启用此功能，请导航到首选项 > 通用 > 高 **DPI**。



注意：

您可以在 Mac 上使用的外接显示器的数量始终受到 Mac 型号以及每台显示器的分辨率和刷新率的限制。请参阅 Mac 的技术规格，了解支持的外接显示器数量。有关详细信息，请参阅 Apple 支持文章中的 [Connect one or more external displays with your Mac](#)（为 Mac 连接一台或多台外接显示器）。

支持通过 **MDM** 工具对用户设备进行管理员配置 管理员现在可以在通过任何 MDM 部署工具（例如 Citrix Endpoint Management）部署 Citrix Workspace 应用程序时配置以下设置：

- **StoreURLs** - 配置应用商店详细信息，使其在用户打开 Citrix Workspace 应用程序时自动添加，从而简化登录体验。
要添加应用商店，请提供 **StoreURLs** 设置的详细信息。例如，`<string>https://myorg.com/Org/storename</string>`
- **BlockStoreAddition** - 防止用户添加应用商店。
要阻止用户添加应用商店，请将 **BlockStoreAddition** 设置的值设置为 **True**。

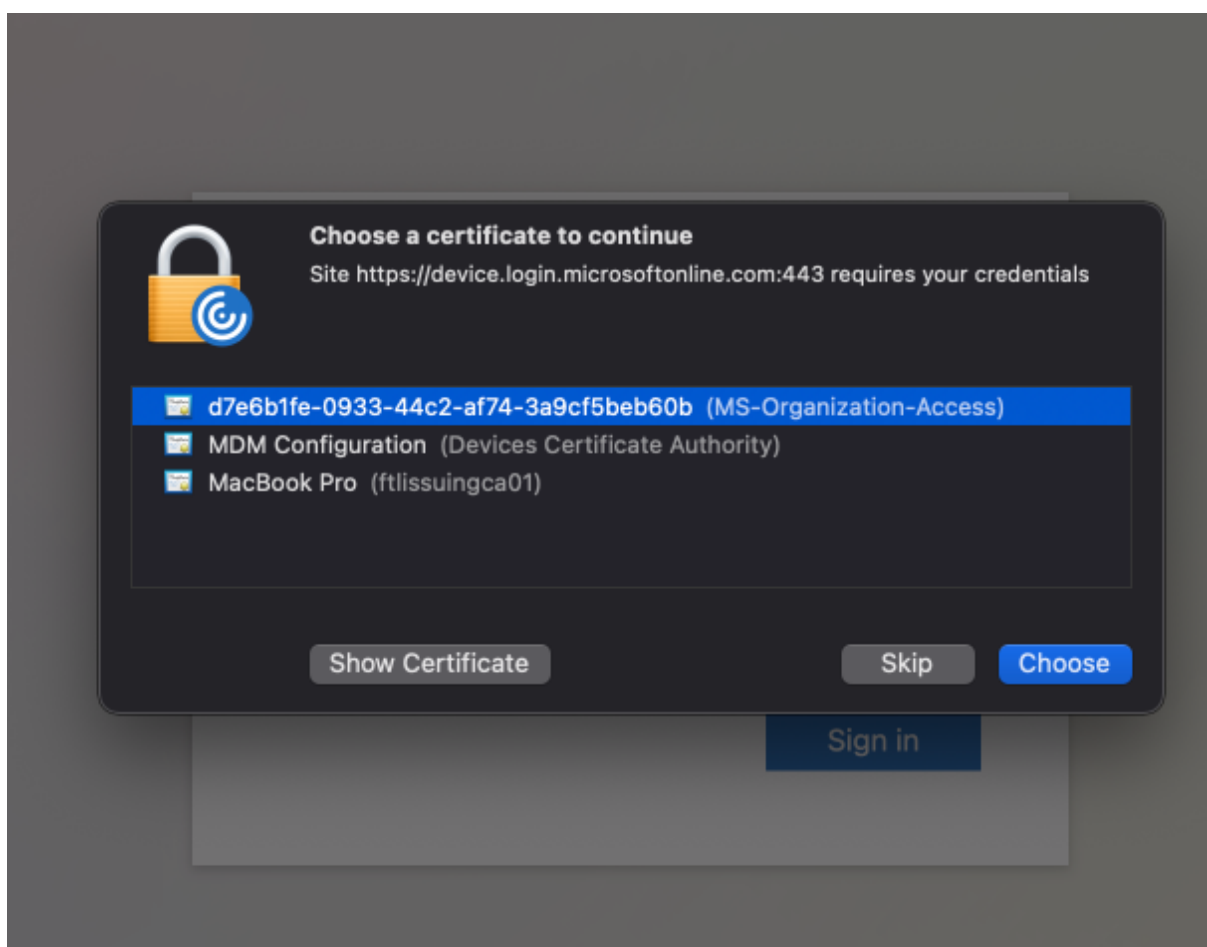
有关详细信息，请参阅[移动设备管理](#)

支持基于证书的身份验证【技术预览版】 现在，您可以使用客户端证书对 Citrix Workspace 应用程序（云应用商店）进行身份验证。

以前，本地设置支持基于证书的身份验证，使用云设置的客户无法登录 Citrix Workspace 应用程序。默认情况下，此功能处于禁用状态，管理员必须联系 Citrix 技术支持人员填写此申请表才能启用此功能。

如果贵组织已使用 Azure Active Directory 配置了条件访问，则在登录时会提示用户选择客户端证书进行身份验证。基于证书的身份验证增加了另一层安全保护，可确保您的设备合规。

添加应用商店并输入该应用商店的有效凭据后，Citrix Workspace 应用程序会显示钥匙串中可用于客户端身份验证的有效证书列表。如果您的钥匙串中只有一个有效证书，则默认选择该证书。

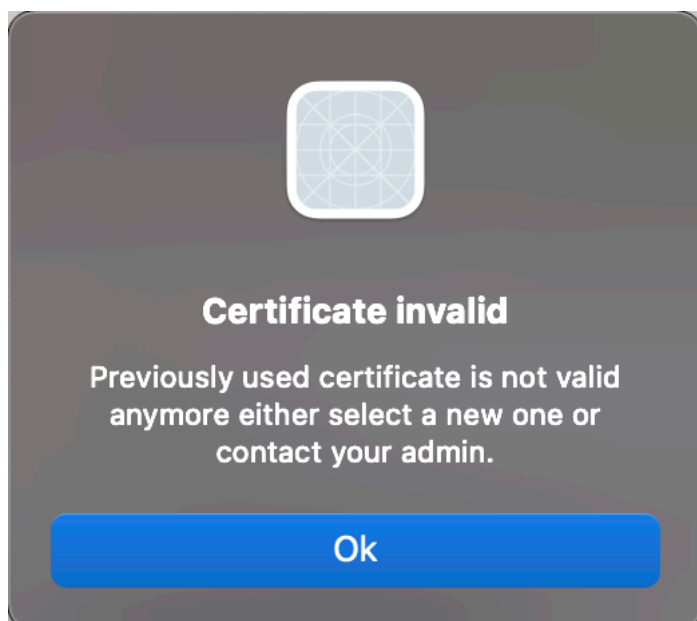


选择证书后，身份提供程序将对其进行验证，成功验证后 Workspace 应用程序应用商店将显示。

注意：

- 如果您的钥匙串中没有有效的证书，Citrix Workspace 应用程序将对来自服务器的证书身份验证请求执行默认处理。这可能会阻止用户登录。
- 如果贵组织已使用 Azure Active Directory 配置了条件访问，但在钥匙串中找不到有效证书，您将无法登录 Citrix Workspace 应用程序。

如果之前选择的证书不再有效，则会显示一条错误消息，提示您选择有效的证书，或者在没有证书的情况下联系管理员。



此功能是仅限请求的预览版。要在您的环境中将其启用，请填写 [Podio](#) 表单。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享反馈。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

重命名 Citrix Workspace Browser Citrix Workspace Browser 现在称为 Citrix Enterprise Browser。自定义架构现已从 `citrixworkspace://` 更改为 `citrixbrowser://`。

在我们的产品及其文档中实现此转换是一个正在进行的过程。感谢您在此转换期间耐心等待。

- 产品 UI、产品中内容以及产品文档中的图像和说明将在未来几周内更新。
- 某些项目（例如命令和 MSI）可能会继续保留以前的名称，以防止损坏客户的现有脚本。
- 相关产品文档

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 105 的 Citrix Enterprise Browser 版本 105.1.1.19。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。从本产品文档链接的其他资源（例如视频和博客文章）可能仍包含以前的名称。

将 **Citrix Enterprise Browser** 设为工作浏览器 [技术预览版] 现在，您可以将 Citrix Enterprise Browser 配置为打开管理员在 Citrix Workspace 应用程序中配置的所有工作或企业链接和应用程序。此功能为您提供了一种在 Citrix Enterprise Browser 中仅打开工作链接或 Web 和 SaaS 应用程序的方法。

您可以选择使用备用浏览器打开任何其他非工作链接或应用程序。

通过 **Citrix Enterprise Browser** 打开所有 **Web** 和 **SaaS** 应用程序 自本版本起，Citrix Workspace 应用程序中可用的所有内部 Web 应用程序和外部 SaaS 应用程序都将在 Citrix Enterprise Browser 中打开。

支持浏览器扩展程序 [技术预览版] 您可以以安全的方式将管理员提供的扩展程序添加到 Citrix Enterprise Browser。管理员可以部署、管理和控制扩展程序。最终用户可以根据需要在 `citrixbrowser://extensions` 下查看和使用该扩展程序。有关更多设置，请参阅 [Global App Configuration Service](#)。

注意：

此功能是仅限请求的预览版。要在您的环境中将其启用，请填写 [Podio 表单](#)。

有关如何配置的信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

使用 **Global App Configuration Service** 管理 **Citrix Enterprise Browser** [技术预览版] 管理员可以使用适用于 Citrix Workspace 的 Global App Configuration Service，通过集中管理的服务提供 Citrix Enterprise Browser 设置。

Global App Configuration Service 旨在让管理员轻松配置 Citrix Workspace 和管理 Citrix Workspace 应用程序设置。此功能允许管理员使用 Global App Configuration Service 将各种设置或系统策略应用到特定应用商店中的 Citrix Enterprise Browser。管理员现在可以使用 Global App Configuration Service 配置和管理以下 Citrix Enterprise Browser 设置：

- “Enable CEB for all apps”（为所有应用程序启用 CEB）- 将 Citrix Enterprise Browser 设为用于从 Citrix Workspace 应用程序打开 Web 和 SaaS 应用程序的默认浏览器。
- “Enable save passwords”（启用保存密码）- 允许或拒绝最终用户保存密码。
- “Enable incognito mode”（启用隐身模式）- 启用或禁用隐身模式。
- “Managed Bookmarks”（托管书签）- 允许管理员将书签推送到 Citrix Enterprise Browser。
- “Enable developer tools”（启用开发人员工具）- 在 Enterprise Browser 中启用或禁用开发人员工具。
- “Delete browsing data on exit”（退出时删除浏览数据）- 允许管理员配置 Citrix Enterprise Browser 在退出时删除哪些数据。
- “Extension Install Force list”（扩展程序安装强制列表）- 允许管理员在 Citrix Enterprise Browser 中安装扩展程序。
- “Extension Install Allow list”（扩展程序安装允许列表）- 允许管理员配置用户可以添加到 Citrix Enterprise Browser 的扩展程序的允许列表。此列表使用 Chrome 网上应用店。

备注：

- 此功能是仅限请求的预览版。要在您的环境中将其启用，请填写 [Podio 表单](#)。
- 技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，并为客户提供共享反馈的机会。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。
- 名称和值对区分大小写。

- [Global App Configuration Service](#) 中的所有浏览器设置都属于以下类别：

```
1 {  
2  
3     "category": "browser",  
4     "userOverride": false,  
5     "assignedTo": [  
6         "AllUsersNoAuthentication"  
7     ]  
8 }  
9  
10  
11 <!--NeedCopy-->
```

- 管理员也可以将这些设置应用到非托管设备。有关详细信息，请参阅 [Global App Configuration Service](#) 文档。

技术预览版

- WebRTC 的升级版，适用于经过优化的 Microsoft Teams

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- Citrix Workspace 应用程序可能会中断 Mac 设备的重新启动或关闭电源操作。[RFMAC-12530]
- 在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2206 中，Shift 键可能无法按预期工作。[CVADHELP-20674]

2209

新增功能

关闭 **Citrix Workspace** 应用程序时注销自定义 **Web** 应用商店 当 **signoutCustomWebstoreOnExit** 设置值为 **True** 时，关闭 Citrix Workspace 应用程序窗口会将您从自定义 Web 应用商店注销。重新打开 Citrix Workspace 应用程序时，将再次加载 Web 应用商店 URL。您可以在 Global App Configuration Service 中配置 **signoutCustomWebstoreOnExit** 设置。有关详细信息，请参阅[关闭 Citrix Workspace 应用程序时从自定义 Web 应用商店中注销](#)

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 103 的 Citrix Enterprise Browser（以前称为 Citrix Workspace Browser）版本 103.2.1.10。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

已修复的问题

- 重新启动适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序或安装 Citrix Workspace 应用程序时，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 可能会自动启动。[RFMAC-12392]
- 在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序上，针对某些第三方应用程序的优化的 Microsoft Teams 中的屏幕共享功能可能会失败。Thinwire 编解码器策略设置为针对整个屏幕时会出现此问题。因此，应用程序共享功能将禁用，共享面板中没有可用的选项。[CVADHELP-20853]

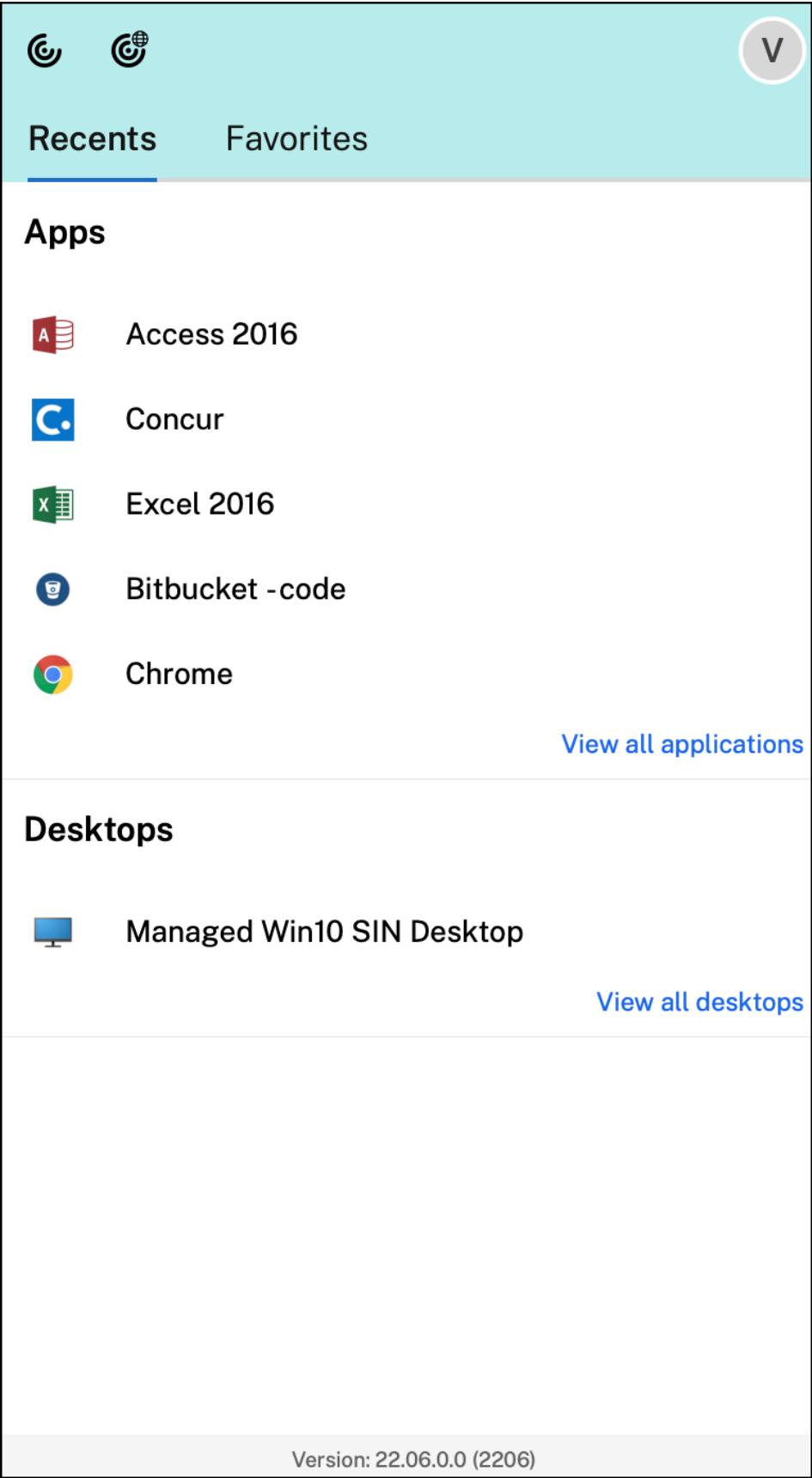
2208.1

新增功能

通过快速访问菜单从菜单栏查看应用程序、桌面和 **Citrix Enterprise Browser**。现在，您可以通过单击菜单栏中的 Citrix Workspace 图标来查看最近使用或收藏的应用程序和桌面，或者打开 Citrix Enterprise Browser 窗口。使用此功能，无需打开 Citrix Workspace 应用程序即可轻松访问您的部分资源。

注意：

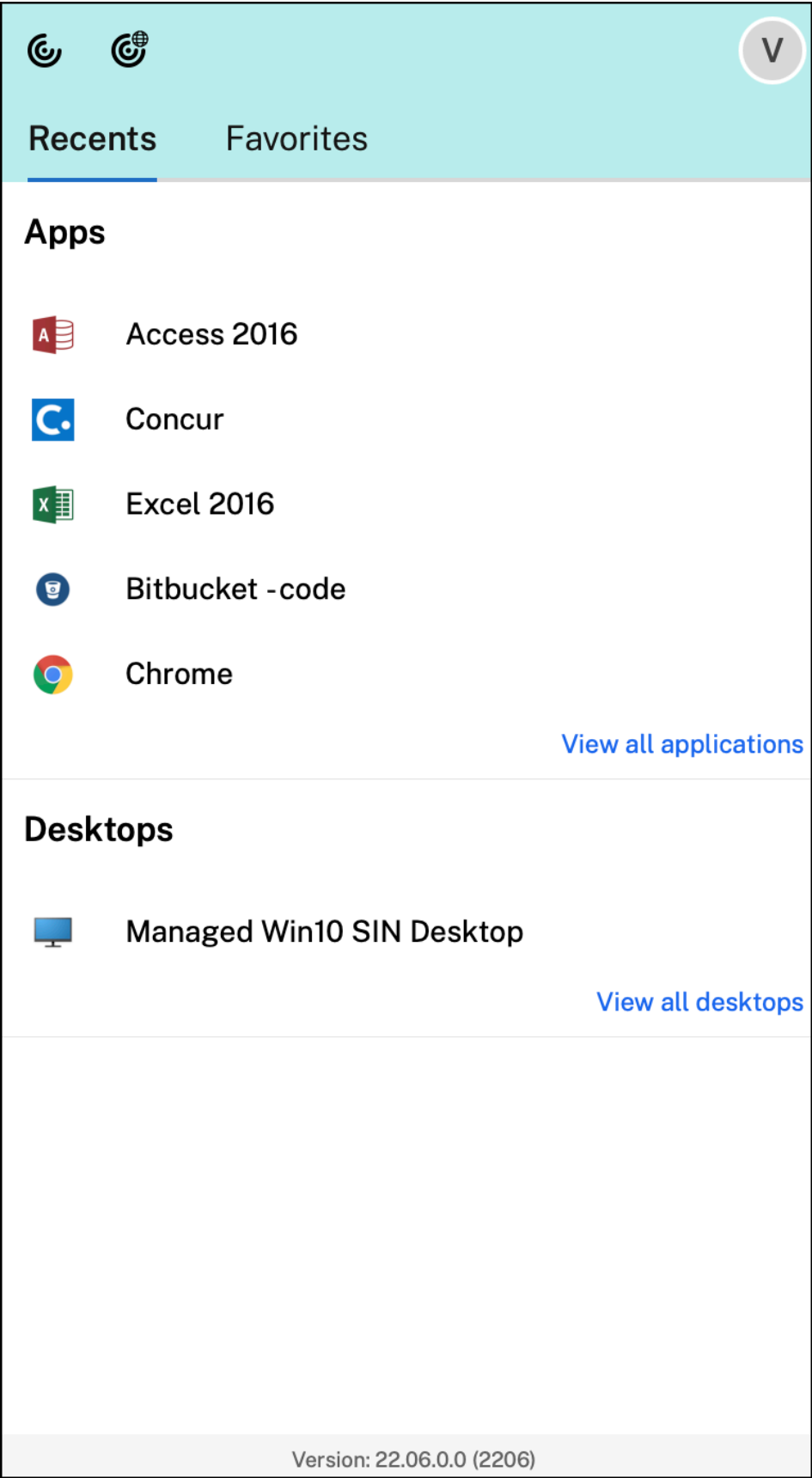
此功能在本地设置中不可用。



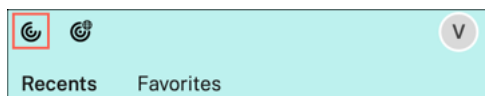
如果您尚未配置任何帐户，则会显示登录提示。



最近使用过的文件和收藏夹选项卡下的选项中最多会显示 5 个最近使用或收藏的应用程序或桌面。要查看 Citrix Workspace 应用程序中的其他应用程序，请单击查看所有应用程序。要查看 Citrix Workspace 应用程序中的其他桌面，请单击查看所有桌面。



可以通过单击 Citrix Workspace 应用程序图标来打开 Citrix Workspace 用户界面。

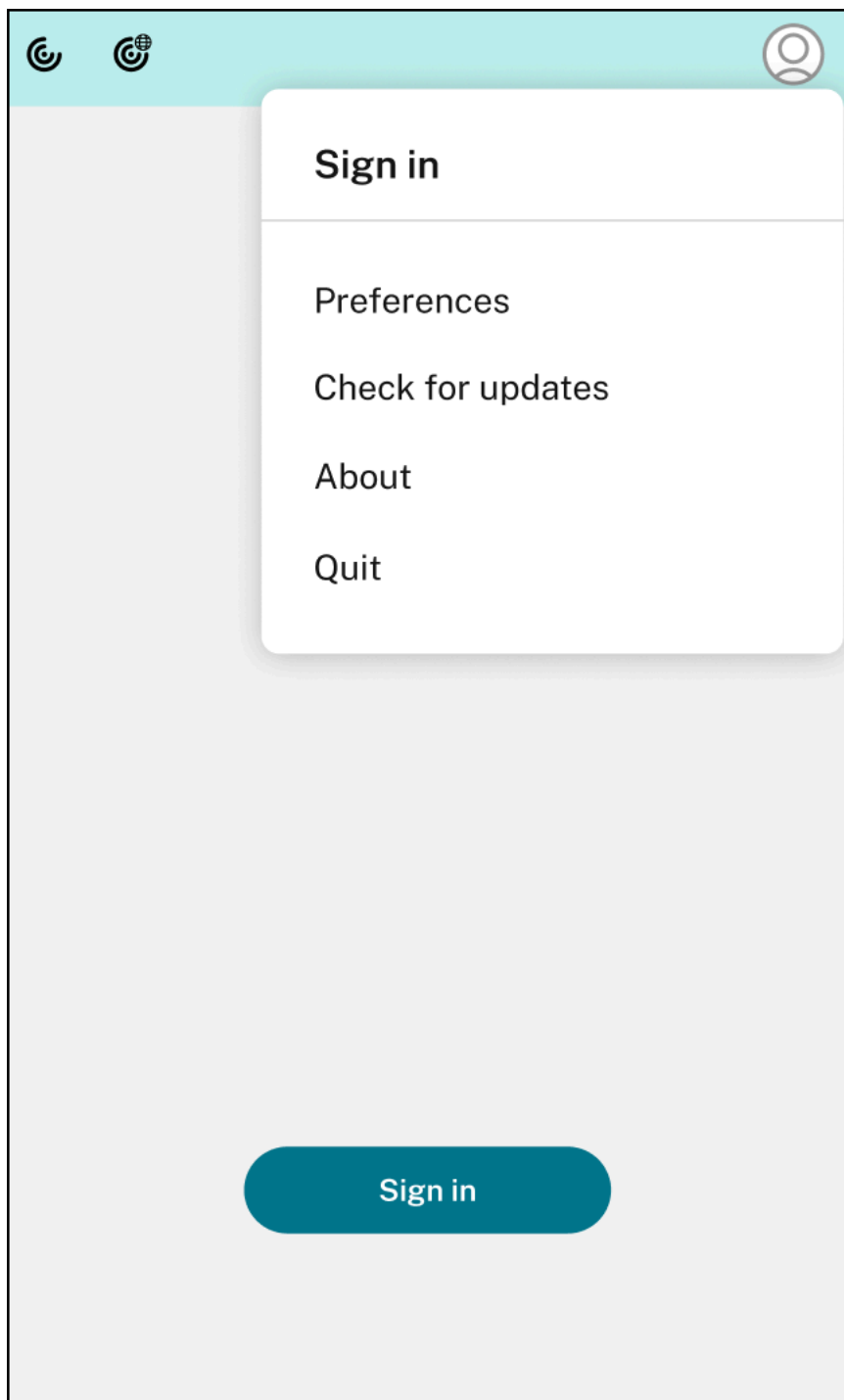


可以通过单击“Citrix Enterprise Browser”图标来打开 Citrix Enterprise Browser，而无需打开 Web 或 SaaS 应用程序。



注意：

如果配置的应用商店没有任何 Web 或 SaaS 应用程序，Citrix Enterprise Browser 将不可用。此外，仅当您的管理员配置了 Citrix Secure Private Access 时才可用。



单击右上角的帐户图标时，可以查看以下选项：

- 首选项
- 检查更新
- 关于
- 退出

有关详细信息，请参阅[通过快速访问菜单从菜单栏查看应用程序、桌面和 Citrix Enterprise Browser](#)。

支持使用 **FIDO2** 进行身份验证 [技术预览版] 在本版本中，用户可以在 HDX 会话中使用无密码 FIDO2 安全密钥进行身份验证。FIDO2 安全密钥为企业员工提供了一种无缝方式，无需输入用户名或密码即可对支持 FIDO2 的应用程序或桌面进行身份验证。有关 FIDO2 的详细信息，请参阅 [FIDO2 Authentication](#) (FIDO2 身份验证)。

此功能当前支持带有 PIN 码和触摸功能的漫游身份验证程序（仅限 USB）。可以配置基于 FIDO2 安全密钥的身份验证。有关必备条件和使用此功能的信息，请参阅[使用 FIDO2 的本地授权和虚拟身份验证](#)。

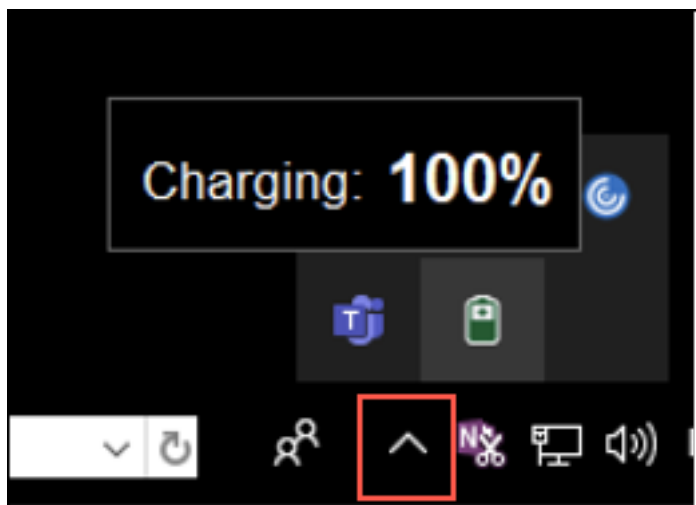
当您访问支持 FIDO2 的应用程序或 Web 站点时，将显示一条提示，请求访问安全密钥。如果您之前已使用 PIN（最少 4 个字符，最多 64 个字符）注册了安全密钥，则必须在登录时输入 PIN。

如果您之前在没有 PIN 的情况下注册了安全密钥，则只需触摸安全密钥即可登录。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

电池状态指示灯 设备的电池状态现在显示在 Citrix 桌面会话的通知区域中。要查看桌面会话中的电池状态，请单击任务栏中的显示隐藏的图标箭头。



注意：

服务器 VDA 的电池状态指示灯不会显示。

有关详细信息，请参阅[电池状态指示器](#)。

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 103 的 Citrix Enterprise Browser 版本 103.1.1.14。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

Citrix Enterprise Browser 配置文件 配置文件可帮助您将每个 Citrix Workspace 帐户的个人信息（例如历史记录、书签、密码和其他设置）分开保存。基于您的 Workspace 应用商店创建配置文件，使您能够获得独特且个性化的浏览体验。

注意：

升级到版本 103.1.1.14 并首次登录设备后，只有您之前保存的密码会被删除。首次使用其他应用商店登录设备时，之前保存的所有数据都将丢失。

通过 **Citrix Enterprise Browser** 打开所有 **Web** 和 **SaaS** 应用程序 [技术预览版] 自本版本起，Citrix Workspace 应用程序中可用的所有内部 Web 应用程序和外部 SaaS 应用程序都将在 Citrix Enterprise Browser 中打开。可以使用此 [Podio 表单](#) 注册此技术预览版。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，并为客户提供共享反馈的机会。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。

已修复的问题

- 出现 Citrix Workspace 登录提示时，单击“取消”按钮不会关闭弹出窗口，而是会重复显示。[CVADHELP-19919]
- 如果您在 Citrix Cloud 中使用直接工作负载连接直接连接到 VDA，则会出现黑屏，并断开与 VDA 的连接。启用了网络定位服务 (NLS) 时会出现此问题。[HDX-40588]
- 使用多点触控手势在全屏应用程序之间滑动时，Citrix Workspace 桌面会话窗口将暂时变为黑色。在带有 Notch 显示屏的 Mac 上会出现此问题。[HDX-42314]

2206.1

新增功能

通过将 **Citrix Workspace** 应用程序图标拖到垃圾箱来卸载应用程序 现在，您只需将 Citrix Workspace 应用程序图标拖动或移入垃圾箱即可完全卸载该应用程序。

以前，将 Workspace 应用程序图标拖入垃圾箱会删除该应用程序，但会在 Mac 上留下某些系统文件。在本版本中，将 Citrix Workspace 应用程序及其所有关联文件拖动到垃圾箱时，会将其从设备中删除。

要通过将 Citrix Workspace 应用程序拖动到垃圾箱来卸载该应用程序，请执行以下操作：

1. 如果正在运行 Citrix Workspace 应用程序，请将其关闭。

2. 将 Citrix Workspace 应用程序拖动到垃圾箱中。
或者，您可以右键单击 Citrix Workspace 应用程序，然后选择 **Options** (选项) > **Move to Bin** (移至垃圾箱)。
3. 出现提示时请提供您的系统凭据。
4. 关闭所有正在运行的应用程序 (Citrix Workspace)，然后单击 **Continue** (继续) 进行确认。
Citrix Workspace 应用程序及其所有系统文件都将从您的设备中删除。

有关详细信息，请参阅[卸载](#)

支持 Safari 浏览器中的服务连续性 Safari 浏览器现在支持 Citrix Workspace 服务连续性功能。用户必须安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序和 Citrix Workspace Web 扩展。服务连续性消除（或最大限度地减少）了对连接过程中涉及的组件可用性的依赖。无论云服务的运行状况如何，都允许您连接到自己的虚拟应用程序和桌面。有关服务连续性功能的详细信息，请参阅[服务连续性](#)部分。

改进了音频回声消除支持功能【技术预览版】 Citrix Workspace 应用程序现在支持自适应音频和旧版音频编解码器中的回声消除。此功能专为实时音频用例而设计，可以改善用户体验。

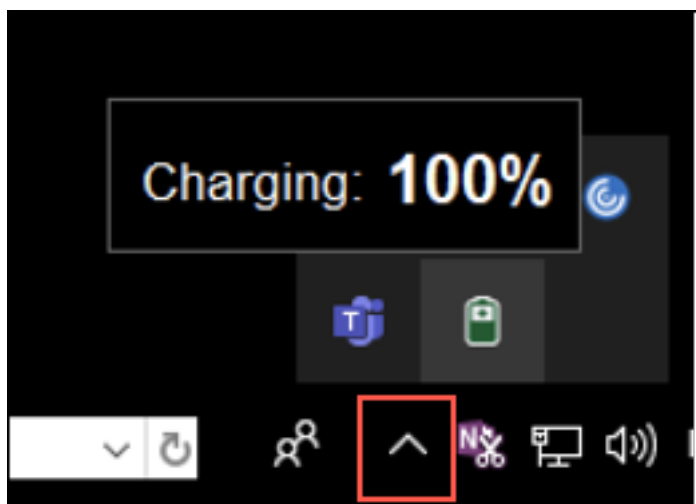
Citrix 建议使用自适应音频。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享[反馈](#)。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不得在生产环境中部署 Beta 内部版本。

优化的 Microsoft Teams 的增强功能 在经过优化的 Microsoft Teams 中，您现在可以在使用多个虚拟桌面或应用程序会话时使用视频功能。有关更多信息，请参阅[优化的 Microsoft Teams 的增强功能](#)

电池状态指示灯【技术预览版】 设备的电池状态现在显示在 Citrix 桌面会话的通知区域中。



注意：

服务器 VDA 的电池状态指示灯不会显示。

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，以及共享反馈。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。

Citrix Enterprise Browser 本版本包括基于 Chromium 版本 101 的 Citrix Enterprise Browser 版本 101.1.1.14。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

已修复的问题

- 鼠标指针在使用 Notch 显示屏的 Mac 上未对齐。[CVADHELP-19337]
- 非活动状态超时值失效时，您尚未注销 Workspace 应用程序。此问题间歇性发生。[CVADHELP-19812]
- 尝试卸载 Citrix Workspace 应用程序时可能会出现错误。[CVADHELP-19121]
- 在经过优化的 Microsoft Teams 中，如果您启动另一个虚拟桌面或应用程序会话，视频功能可能无法正常运行。[HDX-40451]
- 在 Microsoft Teams 通话期间共享屏幕或应用程序时，您的对等方可能会看到视觉伪影。出现此问题的原因是帧速率不稳定，例如视频播放不正确（冻结或瞬时黑帧）。此版本包括改进的帧速率或采样率，有助于减少视觉伪影。[HDX-38032]

2204

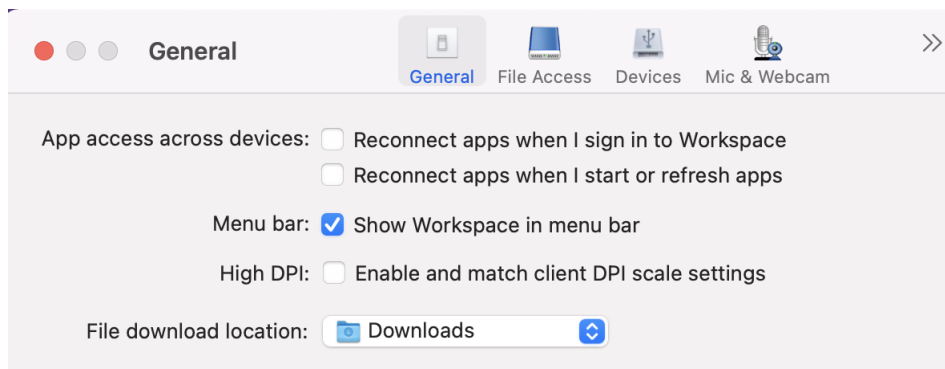
新增功能

allowedWebStoreURLs 的 Global App Configuration Service 设置 管理员现在可以使用 Global App Configuration Service 来配置自定义 Web 应用商店的设置。管理员可以使用 [allowedWebStoreURLs](#) 属性来配置自定义 Web 应用商店。有关 Global App Configuration Service 的详细信息，请参阅[入门](#)。

支持在最大化模式下打开 Citrix Workspace 应用程序 管理员可以在 Global App Configuration Service 中配置 [maximise workspace window](#) 属性，以使 Citrix Workspace 应用程序默认在最大化模式下打开。有关 Global App Configuration Service 的详细信息，请参阅[入门](#)。

支持高 DPI 显示器 [技术预览版] 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序现在与一台分辨率为 4K 或 5K 的高 DPI 显示器兼容。启用此功能后，可以使用舒适的查看尺寸在这些高分辨率显示器上显示虚拟桌面或应用程序会话中的文本、图像和图形元素。

要启用此功能，请导航到首选项 > 通用 > 高 DPI。



管理员可以编辑显示内存限制策略，该策略指定桌面会话的最大视频缓冲区大小（以千字节为单位），以适应显示分辨率。显示内存限制策略的默认值为 65536 KB，对于一台 4K 分辨率的高 DPI 显示器来说已足够。

对于虚拟应用程序会话，显示内存限制的默认值已足够，因为应用程序会话不支持多个显示器。

对于虚拟桌面会话，管理员必须导航到 **Citrix Studio** > 策略 > 显示内存限制，并使用更高的值（例如 393216 KB）以便对多台外接显示器或 5K 分辨率显示器使用高 DPI 功能。

有关“显示内存限制”策略的详细信息，请参阅[显示内存限制](#)。

管理员可以编辑显示内存限制策略，该策略指定桌面会话的最大视频缓冲区大小（以千字节为单位），以适应显示分辨率。“显示内存限制”策略的默认值为 65536 KB，足以容纳多达 2x4K 的显示器 (2x32400KB)。管理员必须通过导航到 **Citrix Studio** > 策略 > 显示内存限制来编辑此值，然后使用 393216 KB 的值才能使用此功能。

有关“显示内存限制”策略的详细信息，请参阅[显示内存限制](#)。

注意：

此功能在最多连接两台显示器的情况下适用。

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，并为客户提供共享[反馈](#)的机会。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。

远程桌面会话的永久客户端访问许可证 (**CAL**) 的增强功能 在本版本中，如果您在环境中运行 CAL 以访问远程桌面，则当客户端 ID 超过 15 个字符时，可以使用永久许可证启动远程桌面会话。

管理员必须通过执行以下操作来配置 **default.ica** 文件，才能启用此功能：

1. 在 StoreFront 服务器中，导航到 `C:\inetpub\wwwroot\Citrix<StoreName>\App_Data`，然后使用任意编辑器打开 **default.ica** 文件。
2. 在 **[WFClient]** 部分中添加以下行：

```
isRDSLicensingEnabled=On
```


恢复默认键盘设置 现在，如果您修改了 Citrix Workspace 应用程序的键盘首选项中的设置，则可以还原默认键盘设置。要将键盘设置还原为其默认值，请打开 Citrix Workspace 应用程序，导航到首选项 > 键盘，然后单击还原默认值。单击是进行确认。

App Protection 与 Microsoft Teams 的 HDX 优化的兼容性 在本版本中，为交付组启用 App Protection 时，将禁用完全监视或桌面共享。在 Microsoft Teams 中单击共享内容时，屏幕选取器会删除桌面选项。如果 VDA 为 2109 或更高版本，则只能选择窗口选项来共享任何打开的应用程序。如果您连接的 VDA 版本早于 2019，则无法选择任何内容。

Citrix Enterprise Browser 此版本包括基于 Chromium 版本 99 的 Citrix Enterprise Browser 版本 99.1.1.8。有关 Citrix Enterprise Browser 的详细信息，请参阅 [Citrix Enterprise Browser](#) 文档。

将 Citrix Enterprise Browser 设为默认浏览器 现在，您可以将 Citrix Enterprise Browser 设为默认浏览器。将 Citrix Enterprise Browser 设为默认浏览器后，默认情况下，所有链接以及 Web 和 SaaS 应用程序都会在 Citrix Enterprise Browser 中打开。

要将 Citrix Enterprise Browser 设置为 macOS 上的默认浏览器，请执行以下操作：

1. 打开 Citrix Enterprise Browser，单击省略号图标，然后打开 **Settings**（设置）菜单。
2. 单击左侧窗格中的 **Default Browser**（默认浏览器）选项。
3. 在“Default browser”（默认浏览器）页面中，单击 **Make default**（设为默认值）。出现提示时，单击 **Use Citrix Enterprise Browser**（使用 Citrix Enterprise Browser）以确认您的选择并应用更改。

已修复的问题

- 鼠标指针在使用 Notch 显示屏的 Mac 上未对齐。[CVADHELP-19337]
- 非活动状态超时值失效时，您尚未注销 Workspace 应用程序。此问题间歇性发生。[CVADHELP-19812]
- 尝试卸载 Citrix Workspace 应用程序时可能会出现错误。[CVADHELP-19121]
- 在经过优化的 Microsoft Teams 中，如果您启动另一个虚拟桌面或应用程序会话，视频功能可能无法正常运行。[HDX-40451]
- 在 Microsoft Teams 通话期间共享屏幕或应用程序时，您的对等方可能会看到视觉伪影。出现此问题的原因是帧速率不稳定，例如视频播放不正确（冻结或瞬时黑帧）。此版本包括改进的帧速率或采样率，有助于减少视觉伪影。[HDX-38032]

已知问题

2308 中的已知问题

- 将适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序升级到版本 2308 后，首选项窗口可能无法响应任何用户操作。解决方法是，强制退出 Citrix Workspace 应用程序并重新启动。有关在 Mac 上强制关闭应用程序的详细信息，请参阅 Apple 支持文章中的 [Force an app to close](#)（强制退出 App）。[RFMAC-14596]

2307 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2306 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2305 中的已知问题

- 将适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序升级到版本 2305 后，某些带有用于输入用户名和密码的弹出对话框的第三方虚拟应用程序在打开时可能会变得无响应。[CVADHELP-23032]

2304 中的已知问题

- 拥有多个帐户的用户可能会在很长一段时间内看到 Citrix Workspace 应用程序加载屏幕。解决方法是，您必须退出 Citrix Workspace 应用程序并重新启动。[RFMAC-13432]

2301.1 中的已知问题

- 您无法使用自动更新服务更新到适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2301.1。解决方法是，必须通过下载 [下载](#) 页面上提供的.dmg 文件来手动安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2301.1。

2301 中的已知问题

- 在 macOS Ventura 设备上，渐进式网络应用程序 (PWA) 无法打开。此时将显示以下错误消息：
应用程序名称已损坏，无法打开。您应将其移至垃圾箱。
解决方法是，右键单击该应用程序并选择“打开”。如果您使用的是键盘，请按 Ctrl 键并单击该应用程序。选择“打开”。[CTXBR-3885]

- 当用户登录到与 Global App Configuration Service 关联的 Citrix Workspace 时，可能会出现无限加载旋转器。此问题不会影响 StoreFront 和自定义 Web 应用商店。[RFMAC-13086]

2211.1 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2211 中的已知问题

- 使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2209 及更高版本时，在使用自定义 Web 门户时可能不会显示用户登录页面。解决方法是使用菜单栏中的 Citrix Workspace 图标中的退出选项退出 Citrix Workspace 应用程序。[CVADHELP-21377]

2210 中的已知问题

- 在 macOS 13 Ventura 上，当您在 **Stage Manager** 功能下的 **Stage Manager** 偏好设置中将 **All at Once default**（一次全部（默认））选项更改为 **One at a Time**（一次一个）选项时，应用程序的无缝交互可能会遇到问题。[HDX-44567]
- 尝试在脱机模式下启动桌面会话可能会失败。解决方法：调整会话窗口的大小。[HDX-45081]
- 在 MacBook 上将会话大小调整为全屏模式时，光标的焦点可能会略高于实际的光标位置。解决方法是，导航到 **System Preferences**（系统偏好设置）> **Dock & Menu Bar**（Dock 和菜单栏），然后启用 **Automatically hide and show the menu bar in full screen**（自动隐藏和全屏显示菜单栏）选项。[HDX-45585]
- 在 2210 版本中，在应用程序会话中使用 Mission Control 或 App Expose 功能可能会导致 Citrix Workspace 应用程序意外关闭。[HDX-46130]
- 启动某些第三方应用程序（例如 Epic 或 Kronos）时，应用程序的登录窗口可能会被另一个窗口覆盖。结果，整个会话冻结。解决方法是执行以下操作之一：
 - 将阻止登录窗口的窗口拖离该窗口。
 - 使用 Mission Control 功能找到登录窗口。
 - 使用键盘快捷方式 **Command+~** 切换窗口。

[HDX-46140]

2209 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2208.1 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2206.1 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2204 中的已知问题

- 当流量通过 NGS 进行通道传输时，Citrix Workspace 应用程序可能无法上载或下载大于 64 MB 的文件。
[CTXBR-3354]

2203.1 中的已知问题

- 如果浏览器窗口已最小化，您将无法在 Jira 应用程序中单击 **Create**（创建）按钮。[CTXBR-1976]
- Web 套接字连接不会通过 Citrix Secure Private Access 进行通道传输。[CTXBR-2439]
- 将 Citrix Workspace 应用程序升级到版本 2203 后，Citrix Enterprise Browser 图标上会出现一个问号图标。如果您在升级之前将 Citrix Enterprise Browser 固定到 Dock 上，则会出现此问题。[CTXBR-2864]
- 单击 Citrix Enterprise Browser 的 **Advanced**（高级）设置部分上的 **Reset settings**（重置设置）选项时，日志设置不会重置为默认值。解决方法：单击日志页面上提供的重置为默认日志设置选项。[CTXBR-2929]
- 将 Citrix Enterprise Browser 从版本 2201 升级到版本 2203 后，您将无法保存新密码，并且已经保存的密码也会丢失。[CTXBR-3063]
- 全屏模式在配备 notch 显示屏的 Mac 上不可用。[CVADHELP-19337]
- 使用浏览器启动桌面或应用程序会话时，会话窗口将在后台在浏览器窗口后面启动。[RFMAC-11362]

2201 中的已知问题

- 如果您在脱机 (Intranet) 模式下使用 Citrix Workspace 应用程序，客户端名称将以随机字符形式显示在 Citrix Broker Service 和 Citrix Director 中。[RFMAC-10842]

2112 中的已知问题

- 在 Citrix Workspace 应用程序中，在接听或拨打 Microsoft Teams 电话时，您可能会遇到间歇性故障。此时将显示以下错误消息：
“Call could not be established.”（无法建立通话。）[HDX-38819]

2111 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2109.1 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2109 中的已知问题

- 如果已使用 `.cr` 文件配置 Citrix Workspace 应用程序，并且已使用您的凭据登录，主页将在延迟后显示。
[RFMAC-9990]
- 如果在 macOS 上打开受保护的渐进式 Web 应用程序 (PWA) 打开，则不强制执行 *App Protection* 策略。
[RFMAC-10128]
- 在 Citrix Workspace 应用程序中添加应用商店并更改 **Reauthentication Period for Workspace App** (Workspace 应用程序的重新身份验证期限) 中的 **Current Reauthentication Period** (当前身份验证期限) 后，您将从云应用商店中退出，并且将显示身份验证提示。登录 Citrix Workspace 应用程序后，旋转器将无限期显示，您将无法登录。[RFMAC-10140]

2108.1 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2108 中的已知问题

- 在服务器控制台中更改身份验证域后启动订阅的 SaaS 应用程序时，会话不会启动，并出现以下错误消息：
“身份验证域已更改。请稍后重新登录”
[RFMAC-9616]

2107 中的已知问题

- 当您在服务器控制台中更改身份验证域并使用您的凭据登录时，将显示以下错误消息：
无法连接到服务器
单击“确定”后，您可以访问应用商店。
[RFMAC-9494]

2106 中的已知问题

- 共享屏幕时，会出现一个黑色窗口。[HDX-30083]

2104 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2102 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

2101 中的已知问题

- 尝试从适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中访问网络共享下的文件可能会失败，即使已启用该选项亦如此。[RFMAC-7272]
- 在 macOS Big Sur 上，尝试在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序上启动 Web SAML 单点登录应用程序可能会失败，并显示以下错误消息。

Page could not load. Please **try** again later or contact your administrator **for** assistance. Incident ID:-202

[RFMAC-7282]

2012 中的已知问题

- 开始视频通话时，Microsoft Teams 可能会变得无响应，显示 “Citrix HDX not connected” 错误。解决方法为，重新启动 Microsoft Teams 或 VDA。[RFMAC-6727]
- macOS Big Sur (11.0.1) 不支持 Microsoft Skype for Business 上的视频通话。
- 在 macOS Big Sur (11.0.1) 上，尝试连接 USB 设备可能会失败，导致会话意外退出。解决方法为，重新连接 USB 设备。[RFMAC-7079]

弃用

有关已弃用项目的信息，请参阅[弃用](#)页面。

旧版文档

有关生命周期已结束 (EOL) 的产品版本，请参阅[旧版文档](#)。

第三方声明

Citrix Workspace 应用程序可能包含根据以下文档中定义的条款进行许可的第三方软件：

[适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序第三方声明](#)

技术预览版中的功能

February 1, 2024

技术预览版中的各项功能可在非生产环境或有限生产环境中使用，并为客户提供共享反馈的机会。Citrix 不接受技术预览版中各项功能的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。

技术预览中的功能列表

下表列出了技术预览版中的功能。这些功能是仅限申请的预览版功能。要启用其中的任意功能并提供关于该功能的反馈，请填写相应的表单。

标题	自此版本起提供	启用表单（单击图标）	反馈表单（单击图标）
音频的丢失容忍模式	2311		
支持音频音量同步	2311		
支持 H.265 视频解码	2311		
已将 HDX Reducer 升级到版本 4	2311		
支持对本地部署使用 Citrix Secure Private Access	2309		
增强了“高 DPI”选项	2308		
支持在云应用商店中使用活动管理器	2308		

标题	自此版本起提供	启用表单（单击图标）	反馈表单（单击图标）
基于应用商店的文件访问权限的配置	2308		
启用 App Protection 后支持屏幕共享	2308		
虚拟桌面上的工具栏支持键盘辅助功能	2307		
客户端应用程序管理	2305		
快速扫描	2304		
WebRTC 的升级版，适用于经过优化的 Microsoft Teams	2210		
支持面向 Web 和 SaaS 应用程序的增强型单点登录 (SSO) 体验	2203.1		

音频的丢失容忍模式

2311 版本中的技术预览版	启用表单	反馈表单
----------------	----------------------	----------------------

在本版本中，Citrix Workspace 应用程序支持用于音频重定向的丢失容忍模式（EDT 有损）。当用户通过高延迟和高数据包丢失率的网络进行连接时，此功能改进了实时流技术推送的用户体验。

注意：

您需要使用 VDA 版本 2311 或更高版本才能启用此功能。有关详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的[支持通过丢失容忍模式传输音频（预览版）](#)。

支持音频音量同步

2311 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

以前，音量控制功能在 Virtual Delivery Agent (VDA) 与您的设备之间是独立的。必须调整两侧的音量才能保持所需的音量。此外，如果您已将设备中的音量静音，则只能在 VDA 中取消静音。

自 2311 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持在 VDA 与您的音频设备之间同步音频音量。现在，您可以使用 VDA 音频音量滑块调整音量并在您的设备上保持相同的音量，也可以反向操作。默认情况下，此功能处于禁用状态。

注意：

您需要使用 VDA 版本 2308 或更高版本才能启用此功能。有关详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的[音频音量同步](#)。

支持 H.265 视频解码

2311 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

自 2311 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持使用 H.265 视频编解码器进行远程图形和视频的硬件加速。VDA 和 Citrix Workspace 应用程序必须支持和启用 H.265 视频编解码器。如果您的 Mac 设备不支持使用 VideoToolbox 接口进行 H.265 解码，“图形的 H265 解码”策略设置将被忽略。会话将回退到 H.264 视频编解码器。

必备条件：

- VDA 7.16 或更高版本。
- 在 VDA 上启用针对 **3D** 图形工作负载优化策略。
- 在 VDA 上启用使用视频编解码器的硬件编码策略。

注意：

H.265 编码仅在 NVIDIA GPU 上受支持。

运行 HDX Monitor 3.x 工具以确定是否在会话中启用了 H.265 视频编解码器。有关 HDX Monitor 3.x 工具的详细信息，请参阅知识中心文章 [CTX135817](#)。

已将 HDX Reducer 升级到版本 4

2311 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

以前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持 HDX Reducer V3。自 2311 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持 HDX Reducer V4。这减少了典型会话所需的网络带宽，缩短了响应时间。

注意：

此功能仅在发布 Citrix Virtual Apps and Desktops 版本 2311 后可用。

支持对本地部署使用 **Citrix Secure Private Access**

2309 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

自 2309 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持对本地部署使用 Citrix Secure Private Access。有关详细信息，请参阅[对本地部署使用 Secure Private Access - 预览版](#)。

增强了“高 DPI”选项

2308 版本中的技术预览版

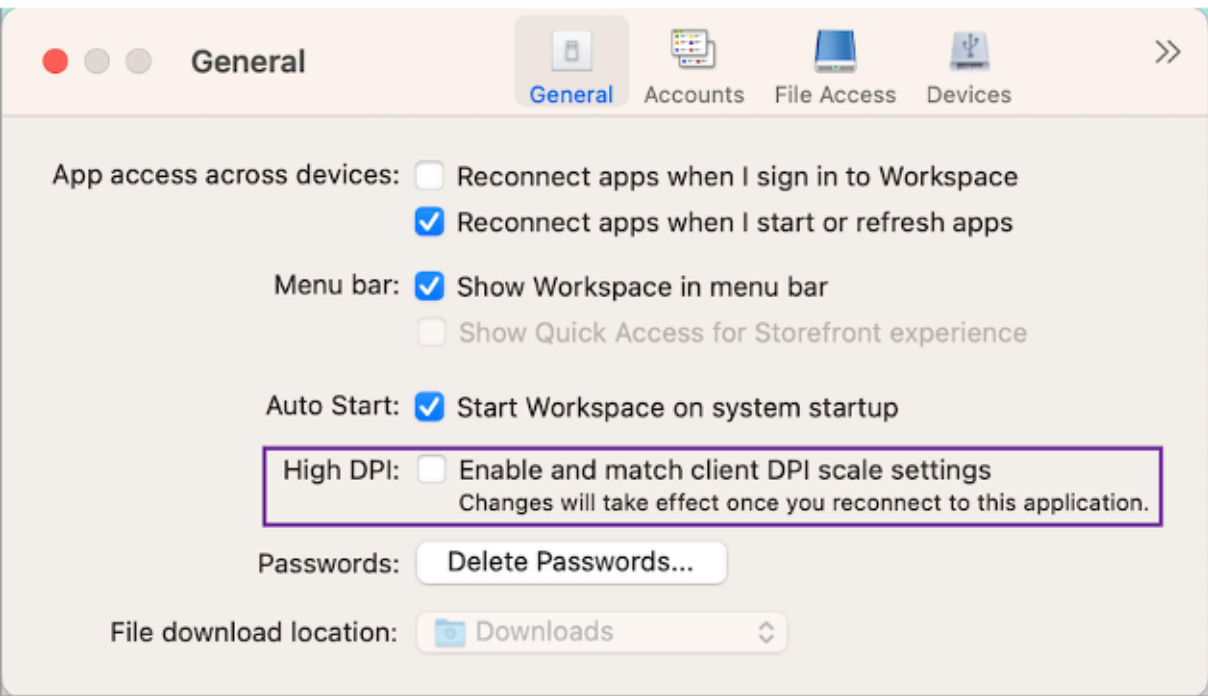
[启用表单](#)

[反馈表单](#)

以前，Citrix Workspace 应用程序仅支持对虚拟桌面会话使用高 DPI 选项。

自 2308 版本起，启用高 DPI 选项还可以支持无缝应用程序会话。此外，您现在可以在三台 4k 显示器上启用“高 DPI”选项。默认情况下，这些功能处于禁用状态。

要启用高 DPI 选项，必须选择首选项 > 常规。在常规选项卡上，选择启用并匹配客户端 DPI 缩放设置。重新启动应用程序以使更改生效。



支持在云应用商店中使用活动管理器

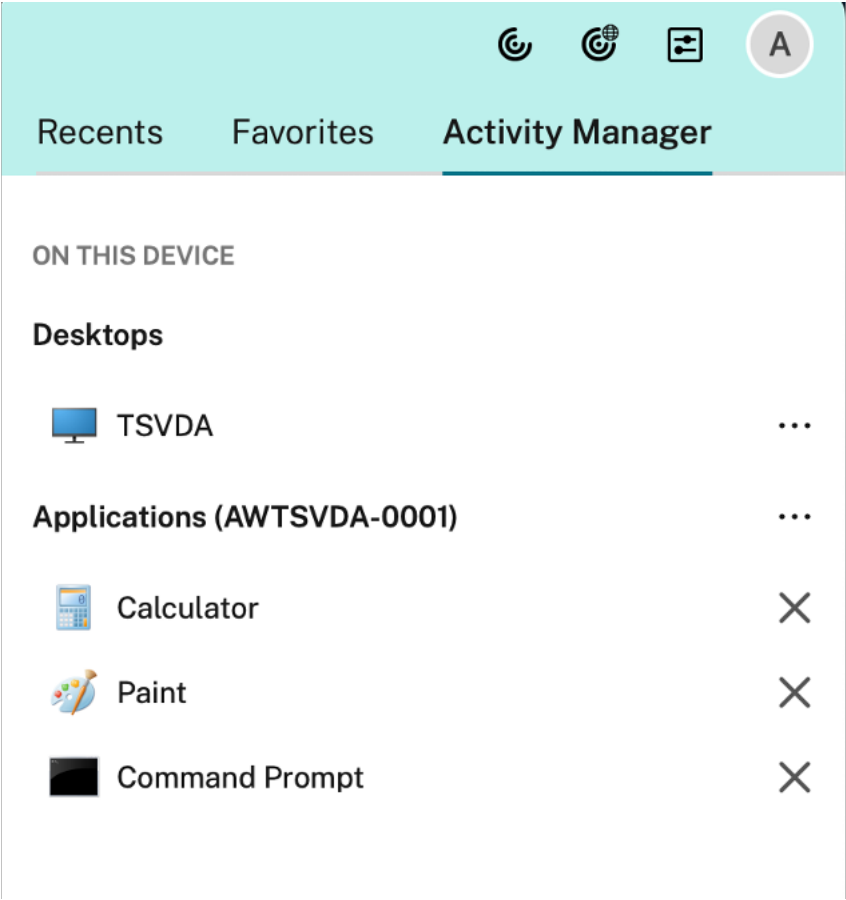
2308 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持活动管理器功能。此功能允许最终用户在一个位置查看其所有活动的应用程序和桌面会话并与之交互。您可以直接从活动管理器断开连接或终止活动会话。

要在活动管理器中查看活动的会话，请从菜单栏中选择“Citrix Workspace 应用程序”图标，然后单击活动管理器。要断开活动的桌面会话的连接，请选择相应的省略号 (...) 菜单，然后单击断开连接。单击“X”按钮可终止活动的应用程序会话。有关详细信息，请参阅[活动管理器](#)。



基于应用商店的文件访问权限的配置

2308 版本中的技术预览版

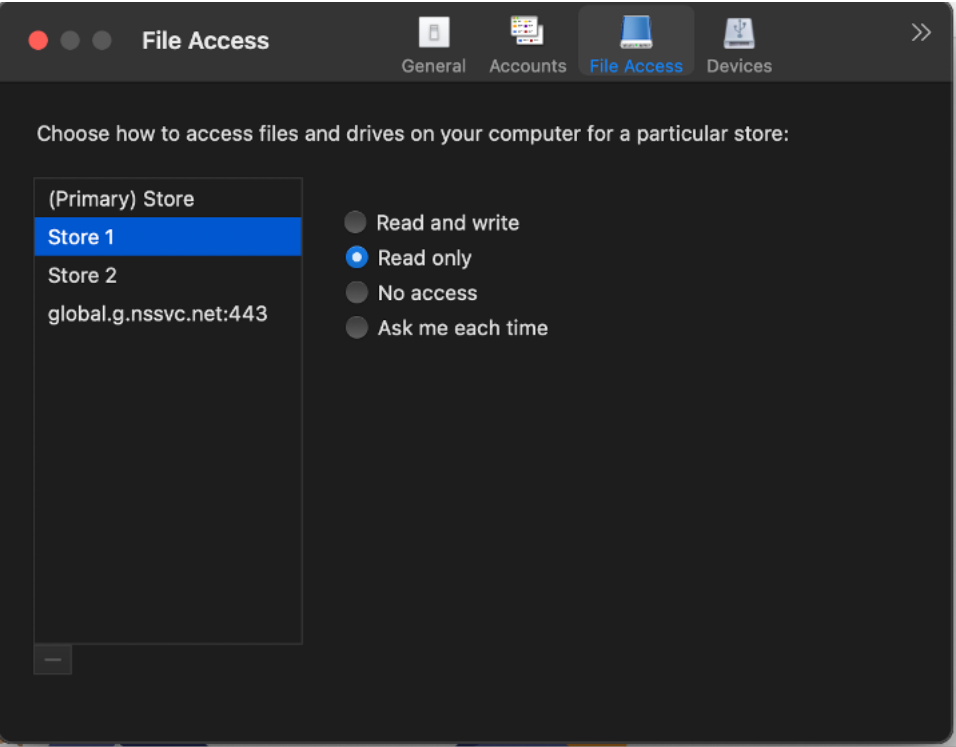
[启用表单](#)

[反馈表单](#)

自 2308 版本起，每应用商店文件访问权限作为客户端选择性信任功能的一部分包含在内。此增强功能允许您按应用商店提供对文件的访问权限。

要为应用商店启用文件访问权限，必须选择首选项 > 文件访问。在文件访问选项卡上，选择应用商店以及该应用商店所需的访问权限类型。可以为计算机上的文件和驱动器选择以下任意访问方式：

- 读写：提供对选定存储中的文件和驱动器的读写访问权限。
- 只读：提供对选定存储中的文件和驱动器的只读访问权限。
- 无访问权限：限制对选定存储中的文件和驱动器的访问权限。
- 每次都询问：每次需要对选定存储进行读取或写入访问时，都要申请访问文件和驱动器的权限。



启用 **App Protection** 后支持屏幕共享

2308 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

自 2308 版本起，即使启用了 App Protection，您也可以通过 HDX 优化的 Microsoft Teams 共享内容。使用此功能，您可以在虚拟桌面会话中共享屏幕，充分发挥其潜能。

虚拟桌面上的工具栏支持键盘辅助功能

2307 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

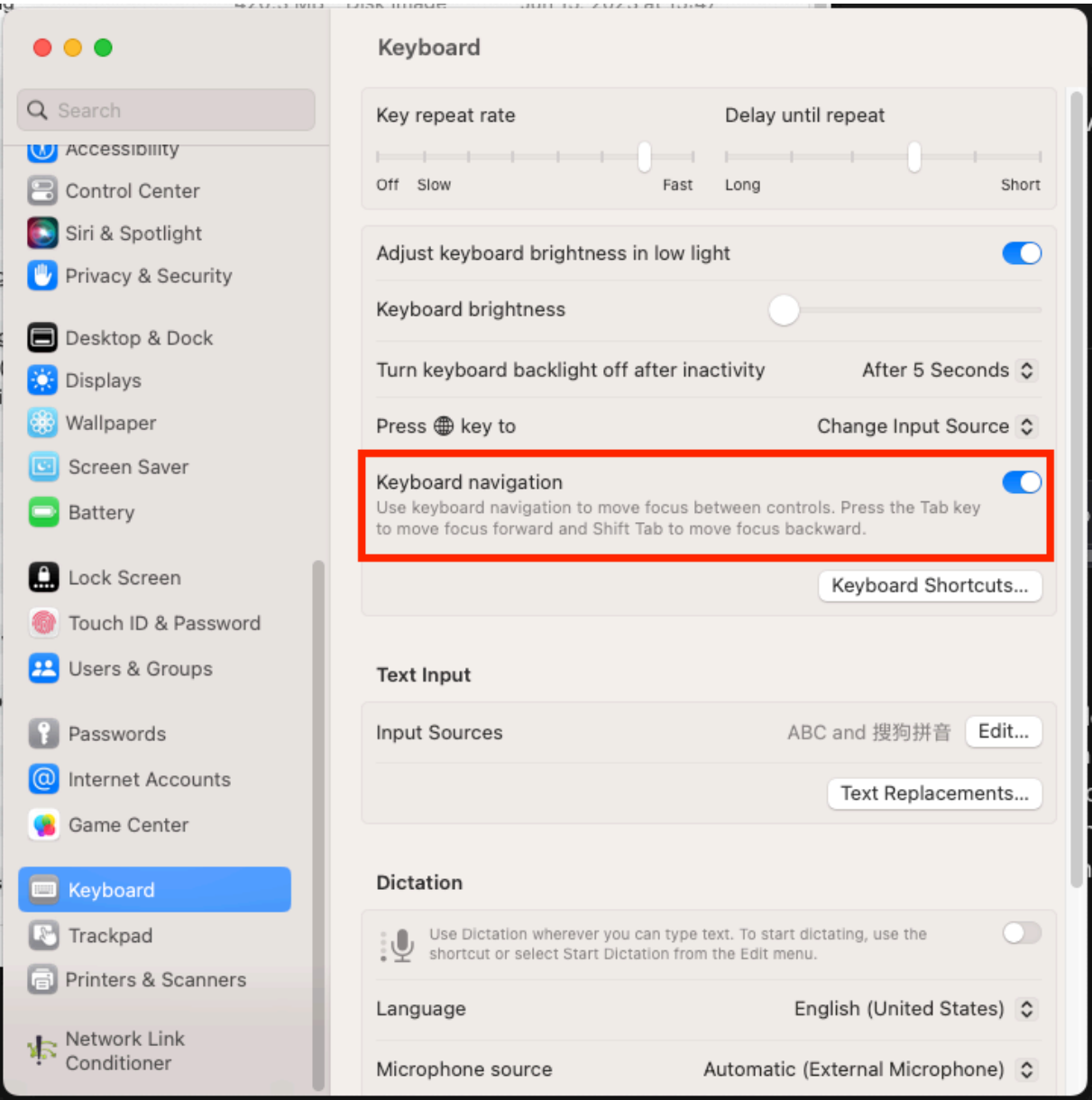
在 2307 版本中，您可以使用键盘快捷方式访问虚拟桌面基础结构 (VDI) 工具栏。在 **Citrix Viewer** 中，转到菜单栏中的查看，然后选择使用工具栏快捷方式以使用键盘快捷方式。默认情况下，使用工具栏快捷方式选项处于启用状态。



可以使用以下键盘快捷方式通过键盘访问 VDI 工具栏：

- **Shift + Command + T**：激活 VDI 工具栏。
- **Tab**：沿顺时针方向浏览 VDI 工具栏。
- **Shift + Tab**：沿逆时针方向浏览 VDI 工具栏。
- 空格：在 VDI 工具栏上选择一个选项。
- **Esc**：关闭焦点中的模式。

工具栏和 CWA 首选项窗口现在支持键盘导航，这有助于在用户界面元素之间导航，并突出显示焦点中的元素。



客户端应用程序管理

2305 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2305 现在提供客户端应用程序管理功能，使 Citrix Workspace 应用程序成为端点安装和管理 Secure Access Agent 和端点分析 (EPA) 插件等代理所需的单个客户端应用程序。

借助此功能，管理员可以轻松地从单个管理控制台部署和管理所需的代理。

注意：

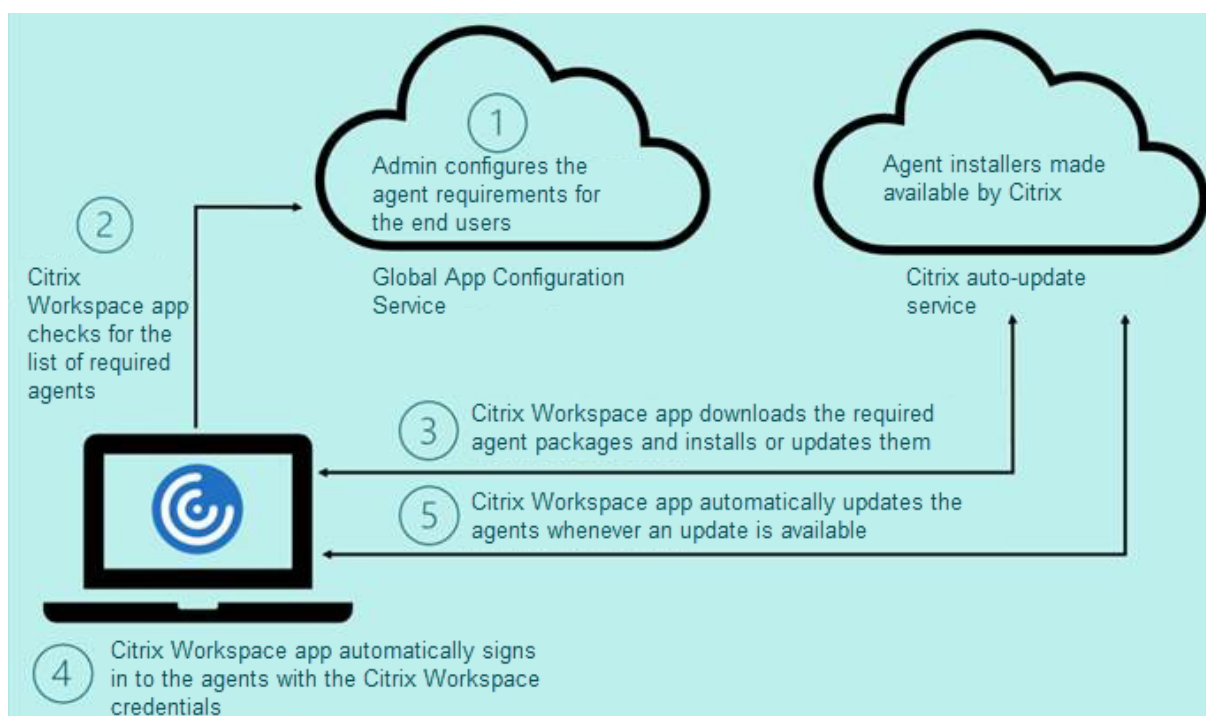
- 此功能仅适用于 Workspace（云）会话。
- Global App Configuration Service 是此功能的必备条件。

客户端应用程序管理包括以下步骤：

- 管理员必须在 Global App Configuration Service 中指定最终用户的设备上所需的代理。使用此技术预览版，管理员可以指定端点分析 (EPA) 代理。
- Citrix Workspace 应用程序从 Global App Configuration Service 获取代理列表。
- 根据从 Global App Configuration Service 获取的列表，Citrix Workspace 应用程序通过自动更新服务下载代理软件包。如果之前未在端点上安装代理，Citrix Workspace 应用程序将触发代理的安装。如果已安装代理，Citrix Workspace 应用程序会触发代理更新（如果下载的代理版本高于安装的版本）。

Citrix Workspace 应用程序可确保在将来有更新时自动更新代理。

下图说明了工作流程：



Global App Configuration Service 中的示例 JSON 文件：

```
1 {  
2  
3   "serviceURL": {  
4  
5     "url": "https://serviceURL:443"  
6   }  
7 ,
```

```
8     "settings": {
9
10         "name": "Client App management",
11         "description": "Client App management",
12         "useForAppConfig": true,
13         "appSettings": {
14
15             "macos": [
16                 {
17
18                     "category": "AutoUpdate",
19                     "userOverride": false,
20                     "assignedTo": [
21                         "AllUsersNoAuthentication"
22                     ],
23                     "settings": [
24                         {
25
26                             "name": "Auto update plugins settings",
27                             "value": [
28
29
30                                 "pluginName": "Citrix Endpoint
31 Analysis",
32                                 "pluginId": "7303CB73-42EE-42BB-
33 A908-9E6575912106",
34                                 "pluginSettings": {
35
36                                     "deploymentMode": "
37 InstallAndUpdate",
38                                     "upgradeToLatest": true,
39                                     "minimumAllowedVersion": "1.0",
40                                     "maximumAllowedVersion": "24.0"
41
42                                     ,
43                                     "delayGroup": "Medium",
44                                     "stream": "",
45                                     "isFTU": true,
46                                     "isBlocking": true,
47                                     "detectRule": ""
48                                 }
49                             ]
50                         }
51                     ]
52                 }
53             ]
54         }
55     }
56 }
```



```
57
58   }
59
60
61 <!--NeedCopy-->
```

下表列出了客户端应用程序管理设置架构、值和说明。

架构设置	值	说明
isBlocking	True 或 False	当 isBlocking 参数设置为 true 时，该插件被视为必需插件。只有安装了所需的插件后，登录页面才会出现。Citrix 建议您将 EPA 设置为必需插件。
pluginName		插件的友好名称。pluginName 可以修改。
pluginId		插件的 ID，不得修改。
deploymentMode	InstallAndUpdate/Update	
maximumAllowedVersion		插件允许的最高版本。
minimumAllowedVersion		插件允许的最低版本。
upgradeToLatest	True 或 False	

自 2301 版本起，如果您已登录 Citrix Workspace 应用程序，管理员可以通过 Citrix Workspace 应用程序管理适用于 macOS 的 EPA 客户端的自动更新，也可以单点登录 Citrix Secure Access。

端点分析 (EPA) 的自动更新

现在，您可以通过 Citrix Workspace 应用程序管理适用于 macOS 的 EPA 客户端的自动更新。管理员必须在 Global App Configuration Service 中指定最终用户设备上所需的代理。如果代理已安装并且代理的新版本可用，则 Citrix Workspace 应用程序会将代理更新到下一个更高版本。Citrix Workspace 应用程序可确保在将来有新更新时自动更新代理。

Global App Configuration Service 中的示例 JSON 文件：

```
1 {
2
3   "serviceURL": {
4
5     "url": "https://serviceURL:443"
6   }
7 ,
8   "settings": {
```

```
9
10     "name": "Client App management",
11     "description": "Client App management",
12     "useForAppConfig": true,
13     "appSettings": {
14
15         "macos": [
16             {
17
18                 "category": "AutoUpdate",
19                 "userOverride": false,
20                 "assignedTo": [
21                     "AllUsersNoAuthentication"
22                 ],
23                 "settings": [
24                     {
25
26                         "name": "Auto update plugins settings",
27                         "value": [
28                             {
29
30                                 "pluginName": "Citrix Endpoint
31                                     Analysis",
32                                 "pluginId": "7303CB73-42EE-42BB-
33                                     A908-9E6575912106",
34                                 "pluginSettings": {
35
36                                     "deploymentMode": "
37                                         InstallAndUpdate",
38                                     "upgradeToLatest": true,
39                                     "minimumAllowedVersion": "1.0",
40                                     "maximumAllowedVersion": "7.0",
41                                     "delayGroup": "Medium",
42                                     "stream": "",
43                                     "isFTU": false,
44                                     "isBlocking": false,
45                                     "detectRule": ""
46                                 }
47                             }
48                         ]
49                     }
50                 ]
51             }
52         ]
53     }
54 }
55
56 }
57
58 }
```

```
59
60
61 <!--NeedCopy-->
```

deploymentMode 注册表的属性及其可能的值的含义如下所示：

- **InstallAndUpdate**：插件可以全新安装并使用新版本进行更新。
- **Update**：只允许更新，不允许全新安装。
- **None**：此插件无需执行任何操作。

使用 Citrix Workspace 应用程序单点登录到 Citrix Secure Access

如果您已登录 Citrix Workspace 应用程序，则可以单点登录到 Citrix Secure Access。当您登录 Citrix Workspace 应用程序并打开 Citrix Secure Access 时，系统不会要求您通过输入凭据进行身份验证。它会自动继续进行身份验证。此功能允许单点登录不同的 Citrix 应用程序，从而为用户提供无缝体验。此功能仅适用于云应用商店中的客户。除最新版本的 Citrix Workspace 应用程序外，还必须有 Citrix Secure Access 的兼容版本（22.12.2 及更高版本）。

快速扫描

2304 版本中的技术预览版

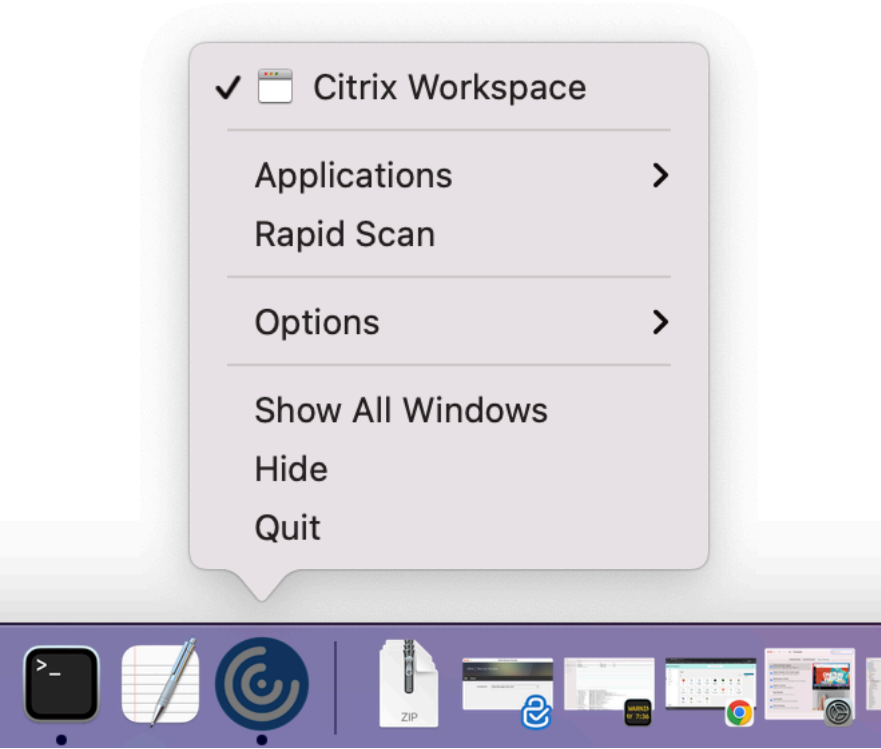
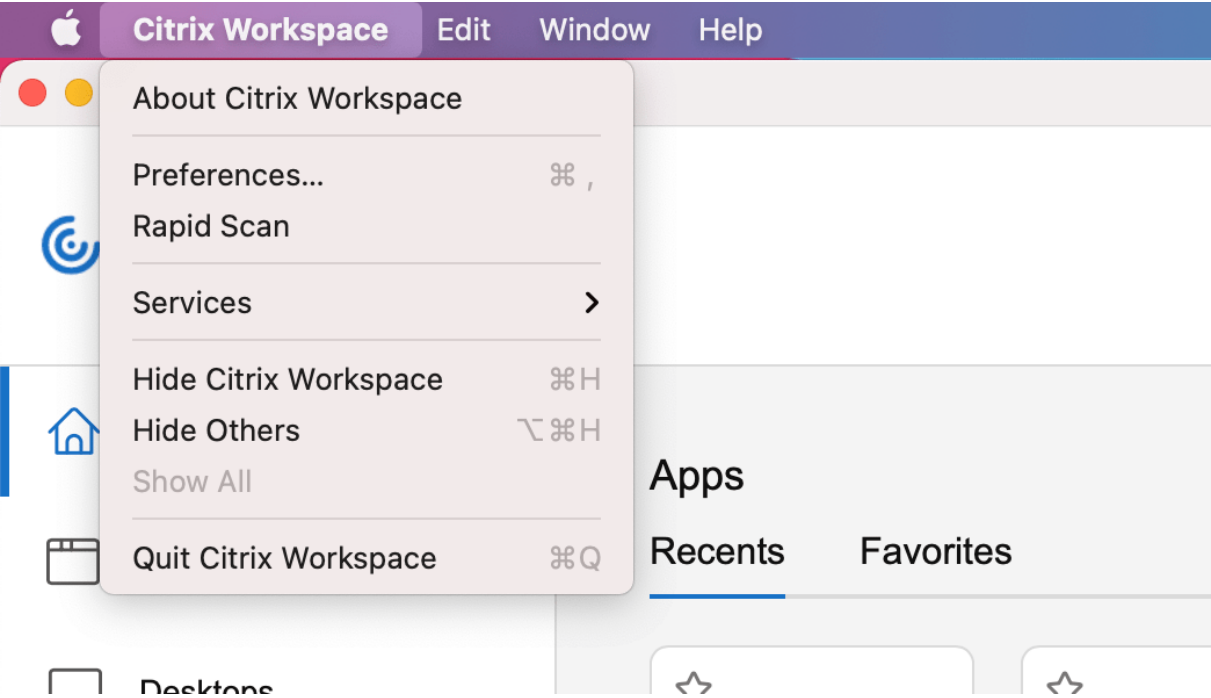
[启用表单](#)

[反馈表单](#)

如果您在多台设备上登录了 Citrix Workspace 应用程序，则可以使用快速扫描功能在 iOS 设备上扫描多个文档，然后将这些扫描的文档传输到 Mac 设备。

有关如何使用快速扫描功能扫描文档的说明，请执行以下步骤：

1. 在您的 Mac 设备上，右键单击桌面会话中的 Citrix Workspace 应用程序图标，然后单击快速扫描以显示 QR 代码。
2. 在 iOS 设备上，单击设置 > 快速扫描。
3. 扫描 Mac 设备上显示的 QR 代码，在您的 Mac 设备与 iOS 设备之间建立连接。
4. 扫描任何文档并将其发送到您的 Mac 设备。
5. 在 Mac 设备上的桌面会话中，您可以在 Finder 中找到扫描的文档。



必备条件

- 必须为应用商店启用客户端驱动器映射 (CDM)。
- 必须在 iOS 设备和 Mac 设备上的 Citrix Workspace 应用程序中登录到相同的帐户。
- 必须连接到同一个 Wi-Fi。
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序所需的最低版本为 2304。
- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 23.3.5 及更高版本支持此功能。
- 快速扫描需要在您的设备上具有读写访问权限。要启用访问权限，请执行以下步骤：
 1. 在您的个人资料中，单击应用程序设置 > 应用商店设置。
 2. 单击您当前的应用商店。
 3. 单击设备存储，然后选择读写访问权限。

WebRTC 的升级版，适用于经过优化的 Microsoft Teams

2210 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

自 2210 版本起，用于优化的 Microsoft Teams 的 WebRTC 版本已升级到版本 M98。

支持面向 **Web** 和 **SaaS** 应用程序的增强型单点登录 (**SSO**) 体验

2203.1 版本中的技术预览版

[启用表单](#)

[反馈表单](#)

使用第三方身份提供程序 (IdP) 时，此功能简化了内部 Web 应用程序和 SaaS 应用程序的 SSO 配置。增强的 SSO 体验可将整个过程缩短为几个命令。它消除了配置 Citrix Secure Private Access 以设置 SSO 的强制性必备条件。它还可以改善用户体验，前提是使用相同的 IdP 对 Citrix Workspace 应用程序以及从 Citrix Workspace 应用程序启动的特定 Web 或 SaaS 应用程序进行身份验证。

搭载 **Apple** 芯片（**M1** 和 **M2** 系列）的 **Mac** 的本机支持

February 1, 2024

本机支持搭载 **Apple** 芯片（**M1** 和 **M2** 系列）的 **Mac** - 通用体系结构

随着通用体系结构版本的发布，Citrix Workspace 应用程序现在为搭载 Apple 芯片（M1 和 M2 系列）的 Mac 提供本机支持。通用体系结构版本可以在任何 Mac 设备上运行，与其处理器体系结构无关。

如果您使用的是适用于搭载 Apple 芯片（M1 和 M2 系列）的 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的基于 x86_64 Intel 体系结构的版本，则必须使用 Rosetta 仿真来运行该应用程序。

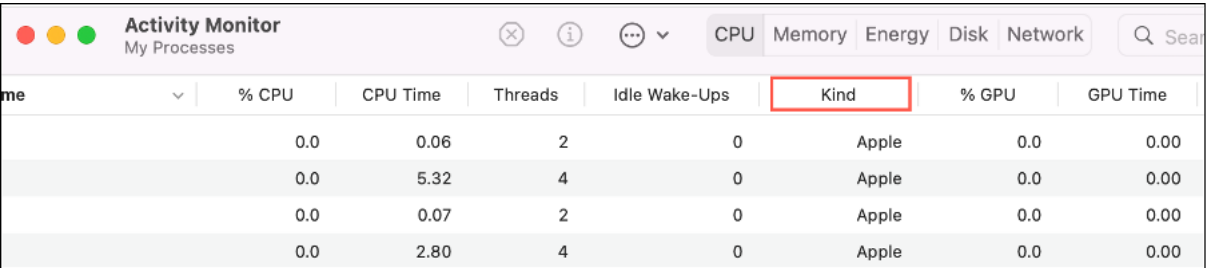
您可以在[下载](#)处下载最新版本的通用体系结构版本和基于 x86_64 Intel 的体系结构版本。

注意：

Citrix 很快将弃用 Citrix Workspace 应用程序的基于 x86_64 Intel 的体系结构版本。Citrix 将继续支持基于 Intel 的 Mac 和搭载 Apple 芯片（M1 和 M2 系列）的 Mac 的通用体系结构版本。请留意[弃用](#)部分中的公告。

如果您在运行 Apple 芯片（M1 和 M2 系列）的 Mac 上使用 Citrix Workspace 应用程序，则必须升级 HDX RealTime Optimization Pack (RTOP)。可以通过从 Citrix Web 站点（[下载](#)）安装适用于 Mac 的 HDX RealTime Media Engine 2.9.500 进行升级。

要确定 Citrix Workspace 应用程序是否在 Apple 芯片上本机运行，请在 Mac 上打开 **Activity monitor**（活动监视器）。**CPU** 选项卡中列标题 **Kind**（类型）指示 Workspace 应用程序是在 Apple 芯片还是 Intel 处理器上运行。



Activity Monitor								
My Processes								
Process Name	% CPU	CPU Time	Threads	Idle Wake-Ups	Kind	% GPU	GPU Time	
me	0.0	0.06	2	0	Apple	0.0	0.00	
	0.0	5.32	4	0	Apple	0.0	0.00	
	0.0	0.07	2	0	Apple	0.0	0.00	
	0.0	2.80	4	0	Apple	0.0	0.00	

在不同版本的 **Citrix Workspace** 应用程序之间迁移

可以将 Citrix Workspace 应用程序从基于 x86_64 Intel 的体系结构版本迁移到通用体系结构版本以及反向迁移。

要在各版本之间迁移，请在[下载](#)处下载最新版本并进行手动安装。有关详细信息，请参阅[手动安装](#)。

或者，您可以使用 GUI 在版本之间迁移。此选项仅适用于搭载 Apple 芯片（M1 和 M2 系列）的 Mac 上的用户。有关使用图形用户界面进行迁移的详细信息，请参阅[使用图形用户界面配置 Citrix Workspace 自动更新](#)。

注意：

在各版本之间迁移不需要卸载应用程序。

Citrix 虚拟通道 SDK

Citrix 虚拟通道软件开发工具包 (VCSDK) 支持为使用 ICA 协议的更多虚拟通道编写服务器端应用程序和客户端驱动程序。服务器端虚拟通道应用程序位于 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务器上。如果要为其他客户端平台编写虚

拟驱动程序，请联系 Citrix 技术支持。

虚拟通道 SDK 提供：

- 在 Citrix 服务器 API SDK (WFAPI SDK) 中与虚拟通道功能结合使用以创建新虚拟通道的 Citrix 虚拟驱动程序应用程序编程接口 (Virtual Driver Application Programming Interface, VDAPI)。VDAPI 提供的虚拟通道支持简化了编写虚拟通道的过程。
- Windows 监视 API，用于增强视觉体验以及对与 ICA 集成的第三方应用程序的支持。
- 用来演示编程技术的虚拟通道示例程序的有效源代码。

虚拟通道 SDK 需要 WFAPI SDK 才能编写虚拟通道的服务器端。

在搭载 **Apple** 芯片（**M1** 和 **M2** 系列）的 **Mac** 上加载自定义虚拟通道

作为最终用户，您可以在配备 M1 和 M2 芯片组的 Mac 上成功加载自定义虚拟通道 SDK (VCSDK)。使用通用体系结构，您必须在 M1 和 M2 芯片组设备上使用最新的 VCSDK 重新编译自定义虚拟通道来加载 VCSDK。可以从[下载](#)的 **Virtual Channel SDK 2204 for macOS (Apple silicon) - Universal Architecture**（适用于 macOS 的虚拟通道 SDK 2204 (Apple 芯片) - 通用体系结构）部分下载通用体系结构内部版本。

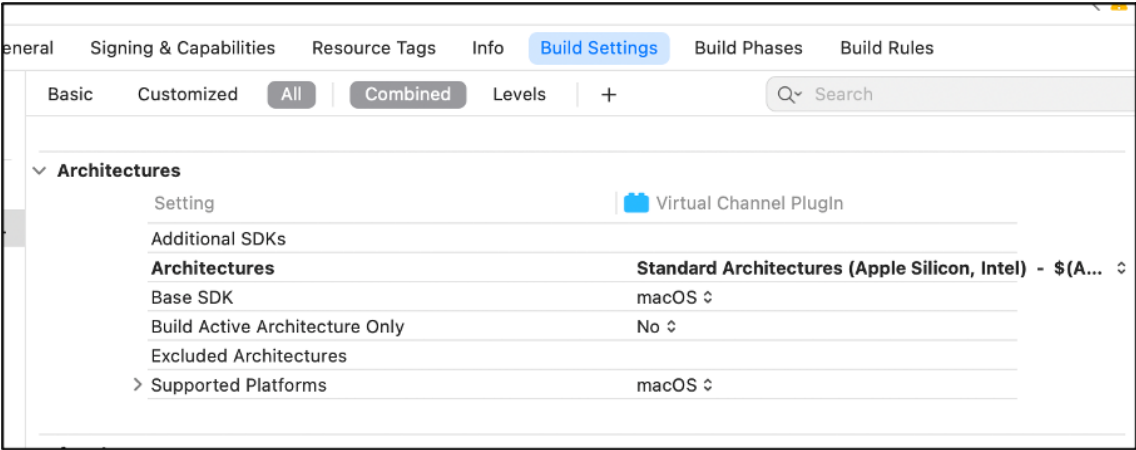
要加载 VCSDK，请执行以下操作：

1. 从[下载](#)中下载适用于 macOS 的虚拟通道 SDK 2204。
2. 在 Xcode 中打开您的自定义虚拟通道项目。
3. 更改您的代码。
4. 编译您的自定义虚拟通道以生成虚拟通道捆绑包。

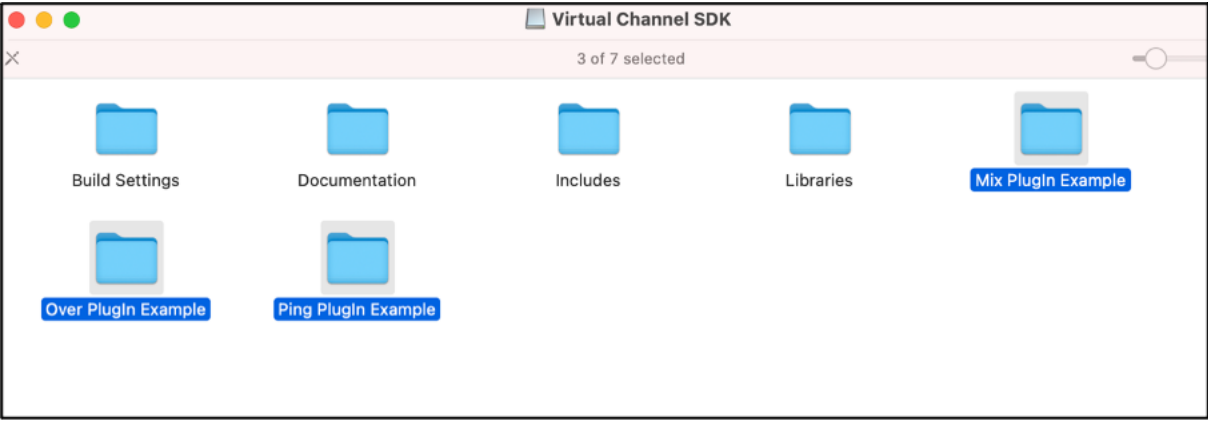
测试您的虚拟通道软件开发工具包 (VCSDK)

如果您使用的是 Citrix 虚拟通道软件开发工具包 (VCSDK)，则必须进行自定义才能使自定义的虚拟通道正常运行。要测试您的 VCSDK，请执行以下操作：

1. 确保已编译自定义虚拟通道的所有链接库以使用通用二进制文件。
2. 更改项目文件以支持通用二进制文件：
 - 打开 **Project**（项目）> **Build Settings**（内部版本设置）。
 - 将 **Architectures**（体系结构）设置为 **Standard Architectures**（标准体系结构）。



可以在 *VCSDK.dmg* 中找到 VCSDK 的示例。这些示例支持 Apple 的通用 macOS Binary，它在 Apple 芯片和基于 Intel 的 Mac 计算机上本机运行。因为它包含两种体系结构的可执行代码。可以将这些示例用作参考。



面向适用于 **Mac** 的 **Citrix Workspace** 应用程序的现代化 **Citrix** 虚拟通道 **SDK**

自 2311 版本起，Citrix 虚拟通道软件开发工具包 (VCSDK) 支持为使用 ICA 协议的更多虚拟通道编写服务器端应用程序和客户端驱动程序。服务器端虚拟通道应用程序位于 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务器上。此版本的 SDK 支持为适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序编写新虚拟通和屏幕共享道。

有关详细信息，请参阅开发人员文档中的 [Citrix Virtual Channel SDK for Citrix Workspace app for Mac](#)（面向适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的 Citrix 虚拟通道 SDK）。

支持的虚拟通道数量增加

以前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序最多支持 32 个虚拟通道。自 2308 版本起，您最多可以在一个会话中使用 64 个虚拟通道。

系统要求和兼容性

February 1, 2024

支持的操作系统

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持以下操作系统：

- macOS Sonoma 14.2.1
- macOS Ventura 13
- macOS Monterey 12
- macOS Big Sur 11

在任何时候，Citrix 都仅支持最新的和之前的两个 macOS 操作系统（N、N-1 和 N-2）。

兼容的 **Citrix** 产品

Citrix Workspace 应用程序与当前所有受支持的 Citrix Virtual Apps and Desktops、Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）和 Citrix Gateway 版本兼容，这些版本在 [Citrix 产品生命周期列表](#) 中列出。

兼容的浏览器

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序与以下浏览器兼容：

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari

硬件要求

- 1 GB 可用磁盘空间
- 用来连接服务器的正常运行的网络或 Internet 连接

连接、证书和身份验证

连接

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持与 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）的以下连接：

- HTTPS
- ICA-over-TLS
- ICA-over-DTLS

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持以下配置：

对于 LAN 连接	对于安全的远程连接或本地连接
使用 StoreFront Services 或 Citrix Receiver for Web 站点的 StoreFront；	Citrix Gateway 12.x-13.x，包括 VPX

Certificates（证书）

重要提示：

如果您运行的是 macOS 10.15，请确保您的系统符合 Apple 的 [macOS 10.15 中的可信证书应满足的要求](#)。请在升级到适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2106 之前执行此检查。

专用（自签名）证书 如果远程网关上安装了专用证书，您必须在用户设备上安装组织的证书颁发机构颁发的根证书。然后，您可以使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序成功访问 Citrix 资源。

注意：

如果在连接时无法验证远程网关的证书，将显示不受信任的证书警告，因为本地密钥库中不包含根证书。当用户继续添加应用商店时，添加应用商店将失败。但是，在 Web 浏览器上，用户可能能够对应用商店进行身份验证，但连接到会话将失败。

导入设备的根证书

可以获取证书颁发者的根证书，并通过电子邮件将其发送给设备上已配置的帐户。单击附件时，系统会要求您导入根证书。

通配符证书 通配符证书用于代替同一域内任意服务器的各个服务器证书。适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持通配符证书。

中间证书与 Citrix Gateway 如果您的证书链中包含中间证书，必须将该中间证书映射到 Citrix Gateway 服务器证书。有关此任务的信息，请参阅 [Citrix Gateway](#) 文档。有关安装、链接和更新证书的详细信息，请参阅 [How to Install and Link Intermediate Certificate with Primary CA on Citrix Gateway](#)（如何在 Citrix Gateway 上安装中间证书并将其与主 CA 关联）。

服务器证书验证策略 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序引入了更加严格的服务器证书验证策略。

重要

安装此版本的适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序之前，请确认服务器或网关证书已按本文所述正确配置。以下情况下连接可能会失败：

- 服务器或网关配置包括错误的根证书
- 服务器或网关配置不包括所有中间证书
- 服务器或网关配置包括过期或无效的中间证书
- 服务器或网关配置包括交叉签名的中间证书

验证服务器证书时，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将使用服务器（或网关）提供的所有证书。然后，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序会检查证书是否受信任。如果所有证书都不可信，连接将失败。

与 Web 浏览器中的证书策略相比，此策略更加严格。许多 Web 浏览器都包括大量信任的根证书。

必须为服务器（或网关）配置一组正确的证书。一组不正确的证书可能会导致适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序连接失败。

假定为网关配置了以下有效的证书。建议需要更加严格的验证的客户使用此配置，方法是准确确定适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序使用的根证书。

然后，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将检查所有这些证书是否都有效。适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序还将检查其是否已信任“根证书”。如果适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序不信任“根证书”，连接将失败。

重要

某些证书颁发机构具有多个根证书。如果您需要使用这一更加严格的验证方法，请确保您的配置使用恰当的根证书。例如，当前存在两个可验证相同服务器证书的证书（DigiCert/GTE CyberTrust Global Root 和 DigiCert Baltimore Root/Baltimore CyberTrust Root）。在某些用户设备上，这两个根证书都可用。在其他设备上，只有一个证书可用（DigiCert Baltimore Root/Baltimore CyberTrust Root）。如果您在网关上配置了 GTE CyberTrust Global Root，则这些用户设备上的适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序连接将失败。请参阅证书颁发机构的文档以确定必须使用的根证书。根证书最终会过期，所有证书也是如此。

注意：

某些服务器和网关从不发送根证书，即使已配置也是如此。更加严格的验证因而不可行。

现在假定为网关配置了以下有效的证书。通常推荐使用此配置（忽略根证书）：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书”

之后，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将使用这两个证书。随后将搜索用户设备上的根证书。如果发现可正确验证的受信任证书（例如“示例根证书”），连接将成功。否则，连接将失败。此配置提供适用于 Mac 的 Citrix

Workspace 应用程序所需的中间证书，但是还允许适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序选择任何有效的可信根证书。

现在假定为网关配置了以下证书：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书”
- “错误的根证书”

Web 浏览器可能会忽略错误的根证书。但是，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将不忽略错误的根证书，并且连接将失败。

某些证书颁发机构使用多个中间证书。在这种情况下，通常为网关配置所有中间证书（但不配置根证书），例如：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书 1”
- “示例中间证书 2”

重要

某些证书颁发机构使用交叉签名的中间证书，用于存在多个根证书的情况。较早的根证书仍与更高版本的根证书同时使用。在这种情况下，至少存在两个中间证书。例如，早期版本的根证书“Class 3 Public Primary Certification Authority”具有相应的交叉签名的中间证书“Verisign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5”。但是，相应的较高版本的根证书“Verisign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5”也可用，该版本将替换“Class 3 Public Primary Certification Authority”。更高版本的根证书不使用交叉签名的中间证书。

注意

交叉签名的中间证书和根证书的使用者名称相同（颁发对象），但交叉签名的中间证书具有不同的颁发者名称（颁发者）。此差别可以将交叉签名的中间证书与普通的中间证书（例如，示例中间证书 2）区分开来。

通常推荐使用此配置（忽略根证书和交叉签名的中间证书）：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书”

请避免将网关配置为使用交叉签名的中间证书，因为网关将选择更早版本的根证书：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书”
- “示例交叉签名中间证书” [不推荐]

不建议仅为网关配置服务器证书：

- “示例服务器证书”

在此情况下，如果适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序找不到所有中间证书，连接将失败。

身份验证

对于与 StoreFront 的连接，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持以下身份验证方法：

身份验证方法	适用于 Web 的 Workspace (使用浏览器)	StoreFront 服 务站点 (本机)	Citrix Gateway 到适用于 Web 的 Workspace (浏览器)	Citrix Gateway 到 StoreFront 服务站点 (本机)
匿名	是	是		
域	是	是	是 *	是 *
域直通				
安全令牌			是 *	是 *
双重身份验证 (域 + 安全令牌)			是 *	是 *
SMS			是 *	是 *
智能卡	是	是	是 *	是
用户证书			是	是 (Citrix Gateway 插件)

* 仅适用于包含 Citrix Gateway 的部署，而无论设备上是否已安装关联的插件。

连接要求

功能标志管理

如果生产环境中的 Citrix Workspace 应用程序出现问题，我们可以在 Citrix Workspace 应用程序中动态禁用受影响的功能，即使该功能已发布亦如此。为此，我们将使用功能标志以及名为 LaunchDarkly 的第三方服务。

不需要做任何配置即可启用传输到 LaunchDarkly 的流量，但当您配置了阻止出站流量的防火墙或代理时除外。在这种情况下，您根据策略要求通过特定 URL 或 IP 地址启用传输到 LaunchDarkly 的流量。

可以通过以下方式启用传输到 LaunchDarkly 的流量和通信：

启用传输到以下 **URL** 的流量

- events.launchdarkly.com
- stream.launchdarkly.com
- clientstream.launchdarkly.com
- [Firehose.launchdarkly.com](https://firehose.launchdarkly.com)

- mobile.launchdarkly.com

在允许列表中列出 **IP** 地址 如果必须在允许列表中列出 IP 地址，请参阅 [LaunchDarkly public IP list](#) (LaunchDarkly 公用 IP 列表)，获取当前所有 IP 地址范围的列表。此列表可用于确保您的防火墙配置自动更新，以便与基础结构更新保持一致。有关基础结构变更的状态的详细信息，请参阅 [LaunchDarkly Statuspage](#) 页面。

LaunchDarkly 系统要求 如果您在 Citrix ADC 上将以下服务的拆分通道设置为关，请确保应用程序能够与以下服务通信：

- LaunchDarkly 服务。
- APNs 侦听器服务

预配以通过 **MDM** 工具禁用 **LaunchDarkly** 服务 自版本 2210 起，您可以在 Citrix Workspace 应用程序中禁用 LaunchDarkly 服务，而无论其用户是在组织的防火墙之内还是外部。要禁用 LaunchDarkly 服务，请将 **DisableFeatureFlag** 设置的值设为 True。

此服务适用于使用 MDM 工具管理 Mac 设备的管理员。

注意：

禁用 FeatureFlag 需要管理员重新启动设备才能使此设置生效。

有关如何使用 MDM 的详细信息，请参阅[移动设备管理](#)。

安装、卸载和升级

March 20, 2024

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序包含一个单独的安装包，支持通过 Citrix Gateway 和 Secure Web Gateway 进行远程访问。

可以通过以下任一方式安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序：

- 从 Citrix Web 站点
- 自动从适用于 Web 的 Workspace
- 使用电子软件分发 (Electronic Software Distribution, ESD) 工具安装。

默认情况下，Citrix Workspace 应用程序安装在应用程序目录中。安装路径如下：

- 完全安装 - `"/Applications/Citrix\ Workspace.app/"`
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的可执行文件 - `"/Applications/Citrix\ Workspace.app/Contents/MacOS/Citrix\ Workspace"`

手动安装

由用户从 **Citrix.com** 安装

作为首次使用的用户，您可以从 Citrix.com 或您自己的下载站点下载适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。然后，您可以通过输入电子邮件地址而非服务器 URL 设置一个帐户。适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将确定与电子邮件地址关联的 Citrix Gateway 或 StoreFront 服务器。然后，系统会提示用户登录并继续安装。此功能称为基于电子邮件的帐户发现。

注意：

首次使用的用户是指未在自己的用户设备上安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的用户。

如果您已从 Citrix.com 以外的位置（例如 Citrix Receiver for Web 站点）下载，则不会对首次使用的用户执行基于电子邮件的帐户发现。

如果您的站点需要配置适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序，请使用备用部署方法。

使用电子软件分发 (**Electronic Software Distribution, ESD**) 工具安装

首次使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的用户必须输入服务器 URL 来设置帐户。

从 **Citrix** 下载页面

可以从网络共享安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序，也可以直接安装在用户设备上。可以通过从 Citrix Web 站点（[下载](#)）下载文件来安装应用程序。

安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序：

1. 从 Citrix Web 站点下载要安装的适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本的 **.dmg** 文件。
2. 打开下载的文件。
3. 在“Introduction”（简介）页面上，单击 **Continue**（继续）。
4. 在 **License**（许可证）页面上，单击 **Continue**（继续）。
5. 单击同意接受许可协议的条款。
6. 在 **Installation Type**（安装类型）页面上，单击安装。
7. 在添加帐户页面上，选择添加帐户，然后单击继续。
8. 在本地设备上输入管理员的用户名和密码。

使用终端命令

可以使用终端命令安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。

安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序：

1. 从[下载](#)页面下载要安装的适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本的 `.dmg` 文件。
2. 打开下载的 `CitrixWorkspaceApp.dmg` 文件。
3. 将 `Install Citrix Workspace.pkg` 文件拖动到该文件夹中。
4. 打开终端应用程序。
5. 请在终端中运行以下命令：

```
1 sudo installer -pkg <path_to_package>/<package_name>.pkg -target /  
2 <!--NeedCopy-->
```

6. 如果出现提示，请输入管理员密码。
7. 运行该命令后，Citrix Workspace 应用程序将成功安装。

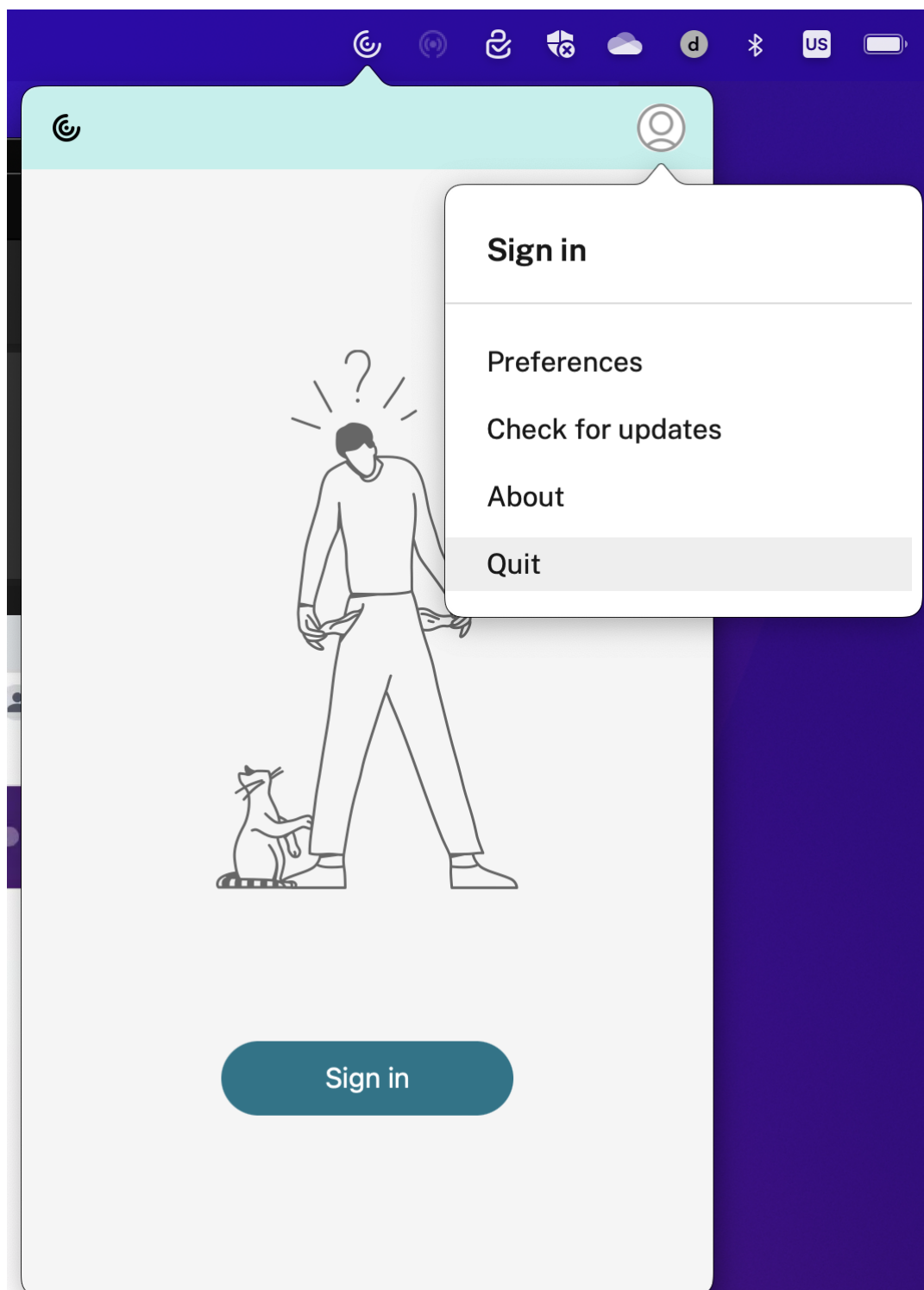
卸载

使用垃圾桶

现在，您只需将 Citrix Workspace 应用程序图标拖动或移入垃圾箱即可完全卸载适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。

要卸载 Citrix Workspace 应用程序，请执行以下操作：

1. 如果正在运行 Citrix Workspace 应用程序，请将其关闭。
要关闭 Citrix Workspace 应用程序，请执行以下操作：
 - a) 导航到快速访问菜单。
 - b) 单击右上角的帐户图标。



c) 在选项列表中单击退出。

注意：

如果没有按照上述步骤关闭 Citrix Workspace 应用程序，您在执行下一步后可能会收到以下错误消息：

The item “Citrix Workspace” can’t be moved to the Trash because it’s open (无法将项目“Citrix Workspace”移至废纸篓，因为它处于打开状态)。

2. 请将 Citrix Workspace 应用程序从应用程序文件夹拖动到垃圾桶中。
或者，您可以右键单击 Citrix Workspace 应用程序，然后选择 **Options** (选项) > **Move to Bin** (移至垃圾箱)。
3. 出现提示时请提供您的系统凭据。
4. 关闭所有正在运行的应用程序 (Citrix Workspace)，然后单击 **Continue** (继续) 进行确认。
Citrix Workspace 应用程序及其所有系统文件都将从您的设备中删除。

使用.dmg 文件

还可以通过打开.dmg 文件手动卸载适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。选择卸载 **Citrix Workspace** 应用程序并按照屏幕上的说明进行操作。.dmg 文件是首次安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时从 Citrix 下载的文件。如果该文件不再位于您的计算机上，请从 [Citrix 下载](#) 重新下载该文件以卸载应用程序。

使用终端命令

可以使用终端命令卸载适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。

要卸载适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序，请执行以下操作：

1. 打开终端应用程序。
2. 请在终端中运行以下命令：

```
1 sudo /Library/Application\ Support/Citrix\ Receiver/Uninstall\
   Citrix\ Workspace.app/Contents/MacOS/Uninstall\ Citrix\
   Workspace --nogui
2 <!--NeedCopy-->
```

3. 运行该命令后，Citrix Workspace 应用程序及其所有系统文件都将从您的设备中删除。

升级

当有更新对现有版本可用或升级到较新版本时，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将向您发送通知。有关自动更新的详细信息，请参阅[自动更新](#)。

可以从适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的任意早期版本升级适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。有关手动更新应用程序的详细信息，请参阅[手动更新](#)。

升级到适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的较新版本时，会自动卸载以前的版本。您不需要重新启动计算机。

更新

February 1, 2024

手动更新

要手动更新适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序，请从 [Citrix 下载](#) 页面下载并安装该应用程序的最新版本。

自动更新

新版本的 Citrix Workspace 应用程序发布时，Citrix 会在安装了 Citrix Workspace 应用程序的系统中推送更新。您会收到有关可用更新的通知。

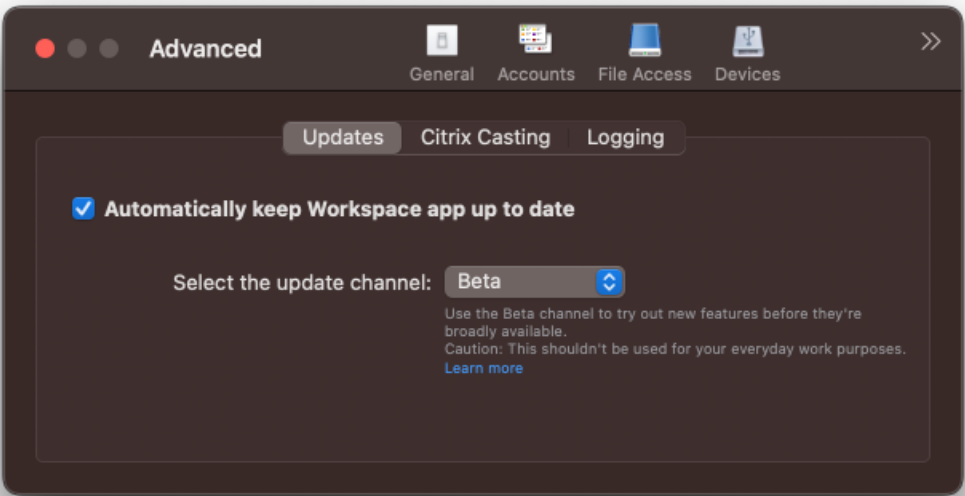
注意：

- 如果您配置了捕获出站代理的 SSL，请添加 Workspace 自动更新服务 <https://downloadplugins.citrix.com/> 以从 Citrix 接收更新。
- 自动更新不适用于 2301.1 之前的 Citrix Workspace 应用程序版本。有关详细信息，请参阅知识中心文章 [CTX491310](#)。
- 您的系统必须具有 Internet 连接才能接收更新。
- 适用于 Web 的 Workspace 用户不能自动下载 StoreFront 策略。
- Citrix HDX RTME for macOS 随附在 Citrix Workspace 更新中。您会收到有关 Citrix Workspace 应用程序的可用 HDX RTME 更新的通知。
- 自版本 2111 起，将修改 Citrix Workspace 更新日志路径。Workspace 更新日志位于 [/Library/Logs/Citrix Workspace Updater](#)。有关收集日志的信息，请参阅日志收集部分。

安装 Citrix Workspace 应用程序 Beta 版程序

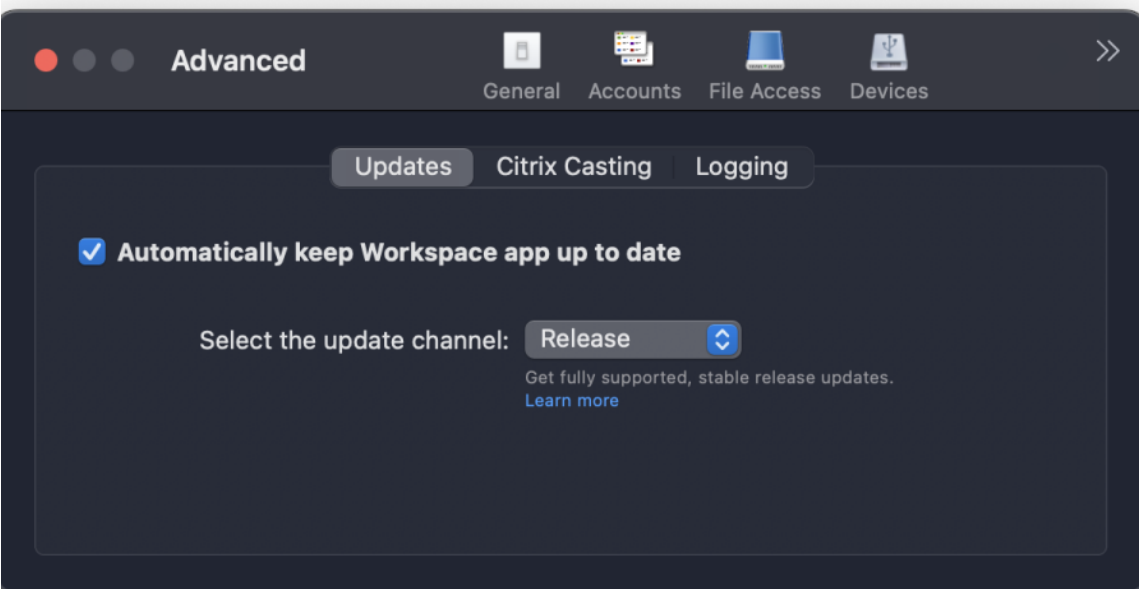
将 Citrix Workspace 应用程序配置为自动更新时，您将收到更新通知。要在您的系统中安装测试版的内部版本，请执行以下步骤：

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 右键单击工具栏中的 Citrix Workspace，然后单击首选项 > 高级。
3. 测试版的内部版本可用时，从下拉列表中选择测试版。



要从 Beta 版本切换到发布版本，请执行以下步骤：

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 右键单击工具栏中的 Citrix Workspace，然后单击首选项 > 高级。
3. 从选择更新通道下拉列表中选择发布。



(切换到版本)

注意：

Beta 版本可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，并共享反馈。Citrix 不接受 Beta 版本的支持案

例，但欢迎通过提供[反馈](#)来改进这些版本。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。

自动更新版本控制

管理员现在可以管理组织中的设备的 Citrix Workspace 应用程序的自动更新版本。

管理员可以通过在 Global App Configuration Service 中为 `maximumAllowedVersion` 和 `minimumAllowedVersion` 属性设置范围来控制版本。

Global App Configuration Service 中的示例 JSON 文件：

```
1 {
2
3   "serviceURL": {
4
5     "url": "https://serviceURL:443"
6   }
7 ,
8   "settings": {
9
10    "name": "Version Control for Citrix Workspace",
11    "description": "Provides admin ability to Version Control for
      Citrix Workspace",
12    "useForAppConfig": true,
13    "appSettings": {
14
15      "macos": [
16        {
17
18          "category": "AutoUpdate",
19          "userOverride": false,
20          "assignedTo": [
21            "AllUsersNoAuthentication"
22          ],
23          "settings": [
24            {
25
26              "name": "Auto update plugins settings",
27              "value": [
28                {
29
30                  "pluginName": "Citrix Workspace",
31                  "pluginId": "D99C3E77-FBF5-4B97-8EDA-4E381A1E0826",
32                  "pluginSettings": {
33
34                    "deploymentMode": "Update",
35                    "upgradeToLatest": false,
36                    "minimumAllowedVersion": "23.07.0.63",
37                    "maximumAllowedVersion": "23.07.0.63",
38                    "delayGroup": "Medium",
39                    "detectRule": ""
```

```
40         }
41
42     }
43
44     ]
45 }
46
47     ]
48 }
49
50     ]
51 }
52
53 }
54
55 }
56
57
58 <!--NeedCopy-->
```

设置范围时，用户设备上的 Citrix Workspace 应用程序会自动更新到介于上述范围之间的最高可用版本。

如果要让 Citrix Workspace 应用程序自动更新到特定版本，请在 Global App Configuration Service 的 `maximumAllowedVersion` 和 `minimumAllowedVersion` 属性中输入相同的版本。

注意：

- 要启用自动更新版本控制，请将 Global App Configuration Service 中的 **upgradeToLatest** 设置设置为 `false`。如果 **upgradeToLatest** 设置为 `true`，则将忽略 `maximumAllowedVersion` 和 `minimumAllowedVersion`。
- 请勿修改 `pluginId`。`pluginId` 映射到 Citrix Workspace 应用程序。
- 如果管理员尚未在 Global App Configuration Service 中配置该版本，默认情况下，Citrix Workspace 应用程序将更新到最新的可用版本。
- 只能使用设置为更新 Citrix Workspace 应用程序的版本范围。但是，不支持降级。
- 自 2307 版本起支持此功能。

改进了自动更新体验

自动更新功能会自动将 Citrix Workspace 应用程序更新到最新版本，无需任何用户干预。

Citrix Workspace 应用程序会定期检查并下载该应用程序的最新可用版本。Citrix Workspace 应用程序根据用户活动确定最佳安装时间，以免造成任何中断。

自动更新的高级配置（**Citrix Workspace** 更新）

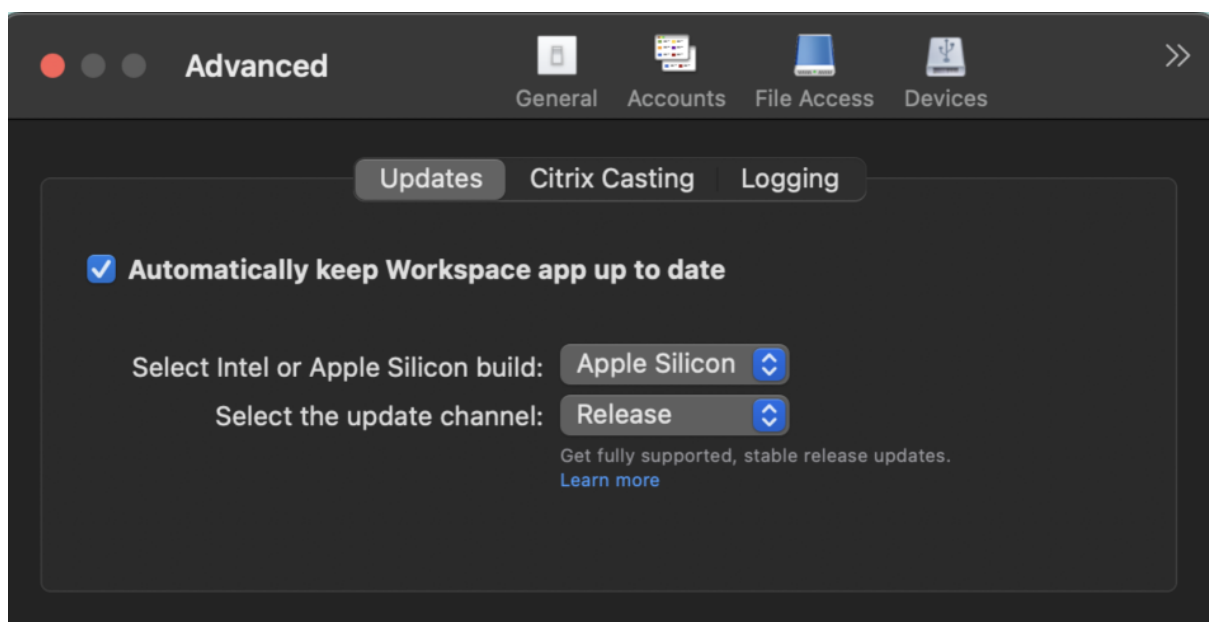
可以使用以下方法配置 Citrix Workspace 更新：

- 图形用户界面 (GUI)
- Global App Configuration Service (GACS)
- 移动设备管理 (MDM)
- StoreFront

使用图形用户界面配置 **Citrix Workspace** 自动更新

个人用户可以使用高级首选项对话框覆盖 Citrix Workspace 更新设置，该对话框属于每用户配置，设置仅适用于当前用户。要使用 GUI 配置更新，请执行以下步骤：

1. 在 Mac 上选择 Citrix Workspace 应用程序帮助程序图标。
2. 从下拉列表中，选择首选项 > 高级 > 更新。
3. 选择要为其安装自动更新的版本。它可以是 Apple 芯片或 Intel 版本（仅适用于搭载 Apple 芯片（M1 系列）的 Mac 上的用户）。



使用 **StoreFront** 配置 **Citrix Workspace** 自动更新

1. 使用文本编辑器打开 `web.config` 文件，该文件通常在 `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\Roaming directory` 中。
2. 在该文件中找到用户帐户元素（您的部署的帐户名称为 Store）。

例如：<account id=... name="Store">

在 </account> 标记之前，导航到该用户帐户的属性：

```
1 <properties>
```

```
2      <clear/>
3    </properties>
4    <!--NeedCopy-->
```

3. 在 `<clear />` 标记后面添加自动更新标记。

```
1  <account>
2
3    <clear />
4
5    <account id="d1197d2c-ac82-4f13-9346-2ee14d4b0202" name="
6      F84Store"
7      description="" published="true" updaterType="Citrix"
8        remoteAccessType="None">
9
10     <annotatedServices>
11
12       <clear />
13
14       <annotatedServiceRecord serviceRef="1__Citrix_F84Store">
15
16         <metadata>
17
18           <plugins>
19
20             <clear />
21
22           </plugins>
23
24           <trustSettings>
25
26             <clear />
27
28           </trustSettings>
29
30           <properties>
31
32             <property name="Auto-Update-Check" value="Disabled"
33               />
34
35             <property name="Auto-Update-DeferUpdate-Count" value=
36               ="1" />
37
38             <property name="Auto-Update-Rollout-Priority" value=
39               ="fast" />
40
41             <property name="Auto-Update-Architecture" value="
42               Universal" or "Intel" />
43
44           </properties>
45
46         </metadata>
```



```
42
43     </annotatedServiceRecord>
44
45 </annotatedServices>
46
47 <metadata>
48
49     <plugins>
50
51         <clear />
52
53     </plugins>
54
55     <trustSettings>
56
57         <clear />
58
59     </trustSettings>
60
61     <properties>
62
63         <clear />
64
65     </properties>
66
67 </metadata>
68
69 </account>
70
71 <!--NeedCopy-->
```

属性的含义及其可能值的详细信息如下：

- **Auto-Update-Check**：指示 Citrix Workspace 应用程序在有可用更新时自动进行检测。
 - 自动（默认） - 自动检查和执行更新
 - 手动 - 仅当用户从 Citrix Workspace 应用程序系统托盘菜单发出检查请求时才会获取更新
 - 已禁用 - 不执行更新检查。
- **Auto-Update-Rollout-Priority**：指示可以在其间接收更新的交付期间。
 - 快 - 在交付期限即将开始时向用户推出更新。
 - 中 - 在交付期限的中期推出更新。
 - 慢 - 在交付期限结束时推出更新。
- **Auto-Update-DeferUpdate-Count**：指示可以延迟更新通知的次数。

注意：

此配置仅适用于交互式更新，在启用了无提示自动更新功能时不适用，因为用户没有任何用于延迟更新的选项。

- -1：用户可以任意次推迟自动更新。
- 0：用户无法查看“以后提醒我”选项。
- 数值：用户可以查看以后提醒选项指定的次数。

使用 GACS 配置 Citrix Workspace 自动更新

管理员可以使用 GACS 通过以下设置配置 Apple 芯片或 Intel 版本的自动更新：

“name”：“autoUpdateArchitecture”

“value”：“Universal” or “Intel”

使用 MDM 配置 Citrix Workspace 自动更新

管理员可以使用 MDM 通过以下设置配置 Apple 芯片或 Intel 版本的自动更新：

```
<key>AutoUpdateArchitecture</key>
<string>Universal</string> or <string>Intel</string>
<key>AutoUpdateState</key>
<string>Auto</string> or <string>Manual</string> or <string>Disabled
</string>
```

有关如何使用 MDM 的详细信息，请参阅[移动设备管理](#)。

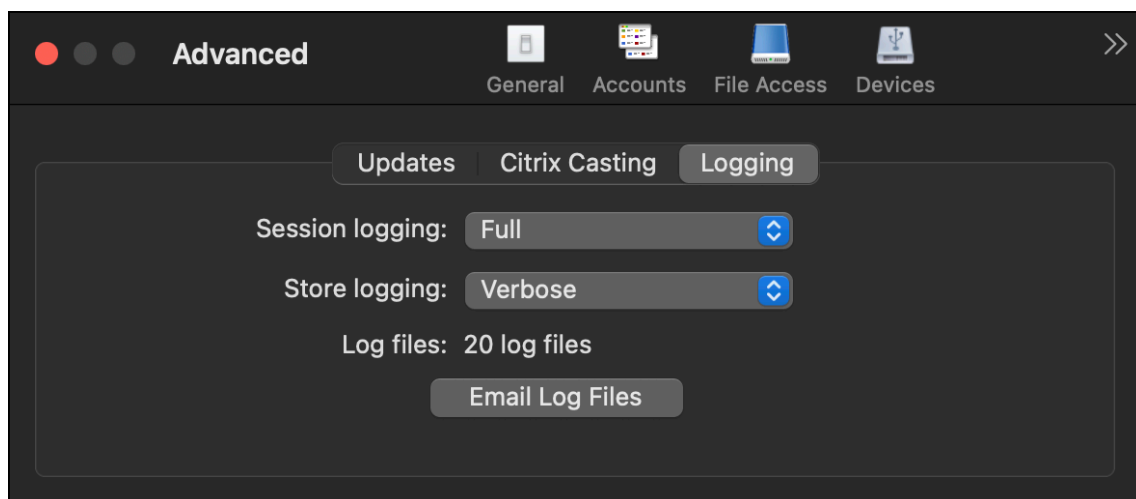
日志收集

日志收集简化了 Citrix Workspace 应用程序收集日志的过程。这些日志可帮助 Citrix 进行故障排除，并在出现复杂问题的情况下提供支持。

您可以使用 GUI 收集日志。

收集日志：

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 右键单击工具栏中的 Citrix Workspace，然后单击首选项 > 高级。
3. 选择日志记录。



4. 选择以下会话日志级别之一：

- 已禁用 (默认)：收集最少的日志以进行基本故障排除。
- 连接诊断：识别连接时出现的错误。在会话被视为成功之前，所有日志记录都将启用。
- 完整：捕获包括连接诊断在内的所有内容。启用后，Citrix Workspace 应用程序最多将存储 10 个会话日志，之后会从最早的日志开始将其删除，以便保留 10 个日志。

注意：

选择 **Full logging**（完整日志记录）选项可能会影响性能，并且由于数据量大，只能在对问题进行故障排除时使用。在正常使用期间，请勿启用完整日志记录。启用此级别的日志记录会触发一个警告对话框，您必须确认该对话框才能继续。

5. 选择以下应用商店日志级别之一：

- 已禁用 (默认)：收集最少的日志以进行基本故障排除。
- 普通：仅收集应用商店通信日志。
- 详细：收集详细的身份验证和应用商店通信日志。

6. 单击通过电子邮件发送日志文件以.zip 文件形式收集和共享日志。

增强了虚拟应用程序和桌面会话的通用体系结构构造

自 2311 版本起，通用体系结构构造现在可以自动选择在本机 Apple 芯片模式或 Intel 模式下运行虚拟会话。它使用 Rosetta 仿真技术在 Intel 模式下启动虚拟会话。如果虚拟通道 SDK 是基于本机 Apple 芯片体系结构构建的，或者没有虚拟通道 SDK，虚拟会话将在本机 Apple 芯片模式下启动。但是，如果虚拟通道 SDK 是根据基于 x86_64 Intel 的体系结构构建的，虚拟会话将使用 Rosetta 仿真技术在 Intel 模式下启动。

对通用体系结构构造的这种增强改进了搭载 Apple 芯片芯片组的 Mac 的发布体验。对于使用搭载基于 Intel 的芯片组的 Mac 用户来说没有任何变化，通用体系结构构造将继续在本机运行虚拟会话。

移动设备管理

March 20, 2024

Citrix Workspace 应用程序现在支持移动设备管理 (MDM)，此功能允许管理员通过任何 MDM 工具强制执行策略来配置、保护和支持适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。

通过 MDM 安装和卸载 Citrix Workspace 应用程序

可以使用终端命令通过 MDM 安装和卸载 Citrix Workspace 应用程序。有关使用终端命令进行安装和卸载的详细信息，请参阅[手动安装](#)和[卸载](#)部分。

安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序：

1. 从[下载](#)页面下载要安装的适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本的 **.dmg** 文件。
2. 打开下载的 **CitrixWorkspaceApp.dmg** 文件。
3. 将 **Install Citrix Workspace.pkg** 文件拖动到该文件夹中。
4. 请使用以下终端命令通过 MDM 安装软件包：

```
1 sudo installer -pkg /Volumes/Citrix\ Workspace/Install\ Citrix\
  Workspace.pkg -target /
2 <!--NeedCopy-->
```

要卸载 Citrix Workspace 应用程序，请执行以下操作：

可以使用以下终端命令通过 MDM 卸载 Citrix Workspace 应用程序：

```
1 sudo /Library/Application\ Support/Citrix\ Receiver/Uninstall\ Citrix
  \ Workspace.app/Contents/MacOS/Uninstall\ Citrix\ Workspace --
  nogui
2 <!--NeedCopy-->
```

MDM 上支持的设置

设置	说明	键	值	值类型	默认值	支持的版本
显示/隐藏菜单栏	在 Mac 菜单栏上显示或隐藏 Citrix Workspace 菜单。	ShowHelperInMenuBar	True/False	布尔值	True	2208.1

设置	说明	键	值	值类型	默认值	支持的版本
自动启动 Citrix Workspace 应用程序	控制适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序在最终用户打开计算机时自动启动。	AutoLaunchAppOnRestart	On/Restart	布尔值	True	2304
应用商店 URL 的预配置	允许管理员预先配置应用商店详细信息并将其添加到 Workspace 应用程序，这样最终用户就不必执行该操作。	StoreURLs	<Store URL>	字符串	不适用	2210
阻止最终用户添加新应用商店	防止最终用户在其端点设备上的 Workspace 应用程序中添加应用商店。	BlockStoreAddition	true/false	布尔值	False	2210
自动更新 - AutoUpdateState	自动将 Citrix Workspace 应用程序更新到最新版本，无需任何用户干预。	AutoUpdateState	自动/手动/已禁用	字符串	自动	2305
自动更新 - AutoUpdateChannel	允许管理员确保 Citrix Workspace 应用程序在启用了自动更新时是否接收 GA 更新或 Beta 版更新。	AutoUpdateChannel	PROD/BETA/EAR	字符串	PROD	2201

设置	说明	键	值	值类型	默认值	支持的版本
启用 Azure Active Directory	允许管理员为对 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证的用户配置和强制执行 Azure Active Directory 条件访问策略。	enableAAD	true/false	布尔值	False	2305
选择用于进行 FIDO2 Web 身份验证的浏览器	允许管理员在 Citrix Workspace 应用程序中选择用于对最终用户进行身份验证的浏览器类型。有关值说明的详细信息，请参阅 连接到云应用商店时基于 FIDO2 的身份验证	WebBrowserForSystemPrivateSession/EndUserPrivateSession	System/PrivateSession/EndUserPrivateSession	字符串	SystemPrivateSession	2307
为 HDX 会话启用/禁用 FIDO2 身份验证	允许管理员在 HDX 会话内部启用或禁用 FIDO2 身份验证。	Fido2Enabled	true/false	布尔值	true	2307
StoreFront 的快速访问菜单	允许管理员启用或禁用本地应用商店的快速访问菜单。	ShowQuickAccessMenu	true/false	布尔值	false	2307

参考架构

1	<array>
---	---------

```
2      <dict>
3          <key>ShowHelperInMenuBar</key>
4          <true/>
5          <key>AutoLaunchAppOnRestart</key>
6          <true/>
7          <key>StoreURLs</key>
8          <array>
9              <string>PROVIDE STORE URL HERE</string>
10         </array>
11         <key>BlockStoreAddition</key>
12         <false/>
13         <key>CEIPEnabled</key>
14         <true/>
15         <key>AutoUpdateArchitecture</key>`
16         <string>Universal</string>
17         <key>AutoUpdateState</key>
18         <string>Enable</string>
19         <key>AutoUpdateChannel</key>
20         <string>PROD</string>
21         <key>PayloadDisplayName</key>
22         <string>Citrix Workspace</string>
23         <key>PayloadIdentifier</key>
24         <string>com.citrix.receiver.nomas</string>
25         <key>PayloadType</key>
26         <string>com.citrix.receiver.nomas</string>
27         <key>PayloadUUID</key>
28         <string>3BE38AD3-7D95-423F-BD7B-8A4D1F5208EF</string>
29         <key>PayloadVersion</key>
30         <integer>1</integer>
31         <key>WebBrowserForAuthentication</key>
32         <string>System</string>
33         <key>Fido2Enabled</key>
34         <false/>
35         <key>ShowQuickAccessForStoreFront</key>
36         <true/>
37     </dict>
38 </array>
39
40 <!--NeedCopy-->
```

应用商店配置

February 1, 2024

支持通过 **MDM** 工具对用户设备进行应用商店配置

管理员现在可以在通过任何 MDM 部署工具（例如 Citrix Endpoint Management）部署 Citrix Workspace 应用程序时配置以下设置：

- **StoreURLs** - 配置应用商店详细信息，使其在用户打开 Citrix Workspace 应用程序时自动添加，从而简化登录体验。

要添加应用商店，请提供 **StoreURLs** 设置的详细信息。例如：

```
<array>
<string>https://myorg.com/Org/storename</string>
</array>
```

也可以按如下所示添加多个应用商店：

```
<array>
<string>https://myorg.com/Org/storename1</string>
<string>https://myorg.com/Org/storename2</string>
</array>
```

要将 StoreURLs 添加到 Citrix Workspace 应用程序中，用户必须退出并重新启动 Citrix Workspace 应用程序。

- **BlockStoreAddition** - 防止用户添加应用商店。

要阻止用户添加应用商店，请将 **BlockStoreAddition** 设置的值设置为 **True**。

StoreFront 到 Workspace 迁移

当贵组织从本地 StoreFront 转换到 Workspace 时，用户需要手动将新 Workspace URL 添加到 Citrix Workspace 应用程序。此功能使管理员能够以最少的用户交互将用户从 StoreFront 应用商店无缝迁移到 Workspace 应用商店。

请注意，您的所有最终用户都向其 Workspace 应用程序中添加了一个 StoreFront 应用商店 storefront.com。作为管理员，您可以在 Global App Configuration Service 中配置 Workspace URL 映射 { ‘storefront.com’ : ‘xyz.cloud.com’ } 的 StoreFront URL。Global App Configuration Service 将此设置推送到添加了 StoreFront URL storefront.com 的托管设备和非托管设备上的所有 Citrix Workspace 应用程序实例。

检测到此设置后，Citrix Workspace 应用程序将映射的 Workspace URL xyz.cloud.com 添加为另一个应用商店。最终用户启动新 Citrix Workspace 应用程序时，将打开 Citrix Workspace 应用商店。以前添加的 StoreFront 应用商店 storefront.com 仍添加到 Citrix Workspace 应用程序中。用户始终可以使用 Citrix Workspace 应用程序中的切换帐户选项切换回 StoreFront 应用商店 storefront.com。管理员可以控制何时从用户的端点设备上的 Citrix Workspace 应用程序中删除 StoreFront 应用商店 storefront.com。删除可以通过 Global App Config Service 完成。

要启用该功能，请执行以下步骤：

1. 使用 Global App Configuration Service 将 StoreFront 配置为 Workspace 映射。有关 Global App Config Service 的信息，请参阅 [Global App Configuration Service](#)。
2. 编辑 App Config Service 中的负载：

```
1  {
2    "serviceURL": Unknown macro: {
3      "url" }
4
5  ,
6  "settings":{
7
8    "name":"Productivity Apps", [New Store Name]
9    "description":"Provides access StoreFront to Workspace Migration",
10   "useForAppConfig":true,
11   "appSettings":
12   {
13     "macos":[ Unknown macro: {
14       "category" }
15
16   ]
17   }
18
19   }
20
21   }
22
23  <!--NeedCopy-->
```

注意：

如果您是首次配置有效负载，请使用 **POST**。

如果您正在编辑现有的有效负载配置，请使用 **PUT** 并检查您的有效负载包含所有受支持的设置。

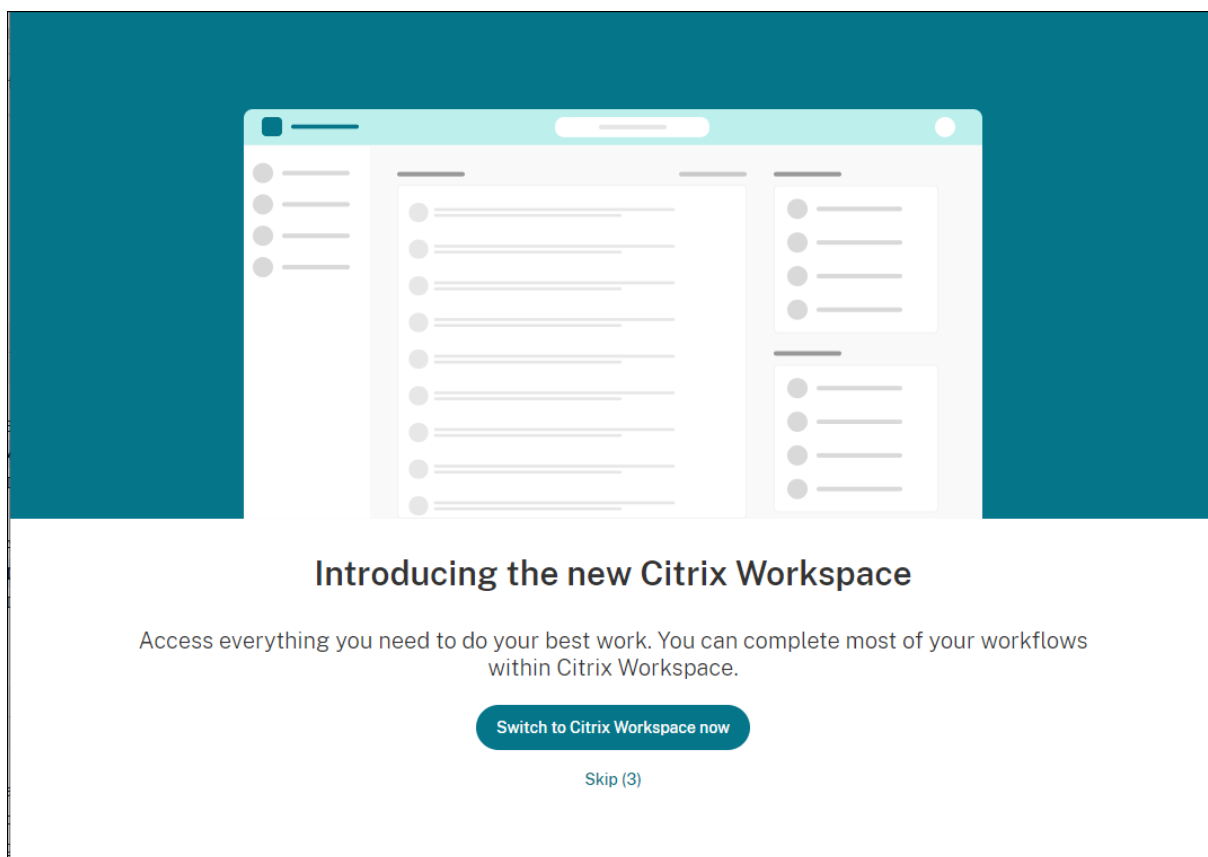
3. 在 **serviceURL** 部分中指定 StoreFront URL [storefront.com](#) 作为 **URL** 的值。
4. 在 **migrationUrl** 部分内部配置 Workspace URL [xyz.cloud.com](#)。
5. 使用 **storeFrontValidUntil** 可设置从 Citrix Workspace 应用程序中删除 StoreFront 应用商店的时间表。此字段为可选字段。可以根据您的要求设置以下值：

- 格式为 (YYYY-MM-DD) 的有效日期

注意：

如果您提供了过去的日期，则迁移 URL 时将立即删除 StoreFront 应用商店。如果您提供了将来的日期，StoreFront 应用商店将在设置的日期删除。

推送 App Config Service 设置后，将显示以下屏幕：



用户单击立即切换到 **Citrix Workspace** 时，Workspace URL 将添加到 Citrix Workspace 应用程序中，并且将显示身份验证提示。用户可以使用有限的选项将转换延迟多达三次。

自定义 **Web** 应用商店

支持自定义 **Web** 应用商店

自 2112 版本起，您可以通过适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序访问贵组织的自定义 Web 应用商店。以前，您只能通过浏览器访问所有自定义的应用商店。要使用此功能，管理员必须将自定义 Web 应用商店添加到 Global App Configuration Service 中的 `allowedWebStoreURLs` 属性中的允许使用的 URL 列表。

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序以类似浏览器的体验加载自定义 Web 应用商店，并将 App Protection 扩展到自定义 Web 应用商店。让自定义门户能够通过本机 Citrix Workspace 应用程序访问为此功能提供了全面的功能和用户体验。有关 Global App Configuration Service 的详细信息，请参阅[入门](#)。

要添加自定义 Web 应用商店 URL，请执行以下步骤：

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序并导航到帐户。
2. 在帐户窗口中，单击 **+** 图标，然后键入 URL。

要删除自定义 Web 应用商店 URL，请执行以下步骤：

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序并导航到帐户。
2. 在帐户窗口中，选择要删除的帐户，然后单击 - 图标。

通过 **301** 重定向支持自定义 **URL**

自 2106 版本起，可以添加通过 HTTP 301 重定向从 StoreFront 或 Citrix Gateway 重定向到 Citrix Workspace 的 URL。

如果要从 StoreFront 迁移到 Citrix Workspace，则可以通过 HTTP 301 重定向将 StoreFront URL 重定向到 Citrix Workspace URL。因此，添加旧的 StoreFront URL 时，系统会自动将您重定向到 Citrix Workspace。

重定向示例：

StoreFront URL `https://< Citrix Storefront url>/Citrix/Roaming/Accounts` 可以重定向到 Citrix Workspace URL `https://<Citrix Workspace url>/Citrix/Roaming/Accounts`。

注意：

- 由于 Microsoft 的待定变更，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序不支持 Microsoft Teams 的双音多频 (DTMF) 功能。
- 自 2106 版本起，Citrix Viewer 的版本号与 Citrix Workspace 应用程序的版本号可能不匹配。此变更不会影响您的体验。

应用商店的基于电子邮件的自动发现

自 2109 版本起，可以在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中提供您的电子邮件地址，以自动发现与电子邮件地址关联的应用商店。如果存在多个与域关联的应用商店，则默认情况下，Global App Configuration Service 返回的第一个应用商店将添加为可选应用商店。如有需要，用户始终可以切换到其他应用商店。

关闭 **Citrix Workspace** 应用程序时注销自定义 **Web** 应用商店

当 **signoutCustomWebstoreOnExit** 设置为 **True** 时，关闭 Citrix Workspace 应用程序窗口会将您从自定义 Web 应用商店注销。重新打开 Citrix Workspace 应用程序时，将再次加载 Web 应用商店 URL。您可以在 Global App Configuration Service 中配置 **signoutCustomWebstoreOnExit** 设置。

安全性和身份验证

February 1, 2024

本部分内容介绍了适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的安全功能和身份验证详细信息。

- [身份验证](#)
- [安全性](#)
- [安全通信](#)

身份验证

February 1, 2024

智能卡

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持在以下配置中使用智能卡身份验证：

- 对适用于 Web 的 Workspace 或 StoreFront 3.12 及更高版本进行智能卡身份验证
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2203 及更高版本。
- XenApp 和 XenDesktop 7.15 及更高版本。
- 支持智能卡的应用程序，例如 允许用户对虚拟桌面或应用程序会话中的文档进行数字签名或加密的 Microsoft Outlook 和 Microsoft Office。
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持将多个证书与一个或多个智能卡结合使用。如果用户将智能卡插入读卡器，这些证书可用于在设备上运行的所有应用程序，包括适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。
- 对于双跳场景，需要在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序与用户的虚拟桌面之间建立更进一步的连接。

关于对 **Citrix Gateway** 进行智能卡身份验证

使用智能卡对连接进行身份验证时，有多个可用证书。适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序会提示您选择证书。选择证书后，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序会提示您输入智能卡密码。通过身份验证后，会话将启动。

如果智能卡上只有一个适用的证书，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将使用该证书，并且不提示您进行选择。但是，您仍必须输入与该智能卡关联的密码以对连接进行身份验证以及启动会话。

为智能卡身份验证指定 **PKCS#11** 模块

注意：

不强制安装 PKCS#11 模块。本节仅适用于 ICA 会话。不适用于在需要智能卡的情况下 Citrix Workspace 对 Citrix Gateway 或 StoreFront 的访问。

要为智能卡身份验证指定 PKCS#11 模块，请执行以下操作：

1. 在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中，选择首选项。
2. 单击安全和隐私。
3. 在安全和隐私部分中，单击智能卡。
4. 在 **PKCS#11** 字段中，选择相应的模块。单击其他浏览到 PKCS#11 模块所在的位置（如果未列出您想要的模块）。
5. 选择恰当的模块后，单击添加。

支持的读卡器、中间件和智能卡配置文件

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持大部分 macOS 兼容的智能卡读卡器和加密中间件。Citrix 已验证以下各项的操作。

支持的读卡器：

- 通用 USB 连接智能卡读卡器

支持的中间件：

- Clarify
- ActivIdentity 客户端版本
- Charismathics 客户端版本

支持的智能卡：

- PIV 卡
- 通用访问卡 (CAC)
- Gemalto .NET 卡

请按照供应商的 macOS 兼容智能卡读卡器和加密中间件提供的配置用户设备的说明进行操作。

限制

- 证书必须存储在智能卡上，而非存储在用户设备上。
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序不保存用户所做的证书选择。
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序不存储或保存用户的智能卡 PIN。操作系统负责处理 PIN 获取，而操作系统可能有自己的缓存机制。
- 插入智能卡后，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序不会重新连接会话。
- 要将智能卡身份验证与 VPN 通道结合使用，必须安装 Citrix Gateway 插件并通过 Web 页面登录。使用智能卡和 PIN 在每个步骤中进行身份验证。使用 Citrix Gateway 插件通过直通身份验证访问 StoreFront 不适用于智能卡用户。

Azure Active Directory 中的条件访问

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序目前不支持此身份验证方法。

用户-代理

Citrix Workspace 应用程序在网络请求中发送用户代理，该请求可用于配置身份验证策略，包括将身份验证重定向到其他身份提供商 (IdP)。

注意：
配置策略时请勿提及版本号。

： 场景：	： 说明：	： 用户-代理：
常规 HTTP 请求	通常情况下，Citrix Workspace 应用程序发出的网络请求包含常规用户-代理。 例如，以下网络请求包含通用用户-代理：	CitrixReceiver /23.05.0.36 MacOSX /13.4.0 com.citrix.receiver.nomas X1Class CWAcapable
云应用商店	当用户向 Citrix Workspace 应用程序添加云应用商店时，Citrix Workspace 应用程序发出的网络请求将包含特定的用户-代理。	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko)
使用网关高级身份验证的本地应用商店	当用户将在 Gateway 上配置了高级身份验证的本地应用商店添加到 Citrix Workspace 应用程序时，Citrix Workspace 应用程序发出的网络请求将包含特定的用户-代理。	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko)
自定义 Web 应用商店	例如，附带包含以下内容的请求的网络请求：当用户向 Citrix Workspace 应用程序中添加自定义 Web 应用商店时，Citrix Workspace 应用程序发出的网络请求将包含特定的用户-代理。	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Safari CWA/23.05.0.18 MacOSX/13.4.0

面向无密码身份验证的 **FIDO2**

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持在连接到云应用商店或在 HDX 会话内部使用 FIDO2 安全密钥进行无密码身份验证。FIDO2 安全密钥为企业员工提供了一种无缝方式，无需输入用户名或密码即可对支持 FIDO2 的应用程序或桌面进行身份验证。此功能当前支持带 PIN 码和 Touch ID 功能的漫游身份验证器（仅限 USB）。macOS 12 及更高版本支持此功能。

有关 FIDO2 的详细信息，请参阅 [FIDO2 Authentication](#)（FIDO2 身份验证）。

有关必备条件和使用此功能的信息，请参阅[使用 FIDO2 的本地授权和虚拟身份验证](#)。

连接到云应用商店和本地应用商店时基于 **FIDO2** 的身份验证

连接到云应用商店和本地应用商店时，Citrix Workspace 应用程序使用用户的默认浏览器进行 FIDO2 身份验证（Web 身份验证）。管理员可以配置浏览器的类型以向 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证。有关 Web 浏览器设置的详细信息，请参阅 [Global App Configuration Service](#) 文档。

以下设置允许您选择用于在 Citrix Workspace 应用程序中对最终用户进行身份验证的浏览器类型：

设置	说明
系统	允许您使用用户的默认浏览器进行身份验证（例如，Safari 或 Chrome）。身份验证在 Citrix Workspace 应用程序外部进行。使用此设置可支持无密码身份验证。此设置尝试使用用户浏览器中的现有用户会话。
SystemWithPrivateSession	此设置类似于系统设置。Citrix Workspace 应用程序使用浏览器中的私人会话进行身份验证。浏览器不保存身份验证 cookie 或数据。此选项不支持单点登录。
嵌入式	允许您在 Citrix Workspace 应用程序中进行身份验证。启用 增强的单点登录 功能后，Citrix Workspace 应用程序会保存单点登录（例如 SaaS 应用程序）的会话数据或 cookie。此身份验证方法不支持无密码身份验证，例如 FIDO2。
EmbeddedWithPrivateSession	此设置类似于嵌入式设置。不支持单点登录，因为 Citrix Workspace 应用程序中不存在会话数据或 cookie。

要推送配置的设置，请使用移动设备管理 (MDM)、Global App Configuration Service (GACS) 或命令行界面方法运行以下命令：

- 使用 **MDM** 启用 **FIDO2**：要通过 MDM 启用身份验证，管理员必须使用以下设置：
`<key>WebBrowserForAuthentication</key><string>System</string>`

有关如何使用 MDM 的详细信息，请参阅[移动设备管理](#)。

- 使用 **GACS** 启用 **FIDO2**：要通过 GACS 启用身份验证，管理员必须使用以下设置：

```
1 {
2
3     "serviceURL": {
4
5         "url": "https://serviceURL:443"
6     }
7 ,
8     "settings": {
9
10        "name": "Web browser for Authenticating into Citrix Workspace",
11        "description": "Allows admin to select the type of browser used
12                        for authenticating an end user into Citrix Workspace app",
13        "useForAppConfig": true,
14        "appSettings": {
15
16            "macos": [
17
18                {
19
20                    "assignedTo": [
21                        "AllUsersNoAuthentication"
22                    ],
23                    "category": "authentication",
24                    "settings": [
25
26                        {
27
28                            "name": "web browser for authentication",
29                            "value": "SystemWithPrivateSession"
30                        }
31                    ]
32                },
33                "userOverride": false
34            ]
35        }
36    }
37 }
38 }
39
40
41 <!--NeedCopy-->
```

- 使用命令行界面启用 **FIDO2**：要使用命令行界面启用身份验证，管理员必须运行以下命令：

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas WebBrowserForAuthentication
System
```


HDX 会话内部基于 FIDO2 的身份验证

可以将 FIDO2 安全密钥配置为在 HDX 会话内部进行身份验证。此功能当前支持带 PIN 码的漫游身份验证器（仅限 USB）。

当您访问支持 FIDO2 的应用程序或 Web 站点时，将显示一条提示，请求访问安全密钥。如果您之前已使用 PIN（最少 4 个字符，最多 64 个字符）注册了安全密钥，则必须在登录时输入 PIN。

如果您之前在没有 PIN 的情况下注册了安全密钥，则只需触摸安全密钥即可登录。

默认情况下，Citrix Workspace 应用程序在 2307 及未来版本中启用此功能。可以通过运行以下命令使用移动设备管理 (MDM) 或命令行接口方法禁用 FIDO2 身份验证：

- 使用 **MDM** 禁用基于 **FIDO2** 的身份验证：要通过 MDM 禁用此功能，管理员必须使用以下设置：

```
<key>Fido2Enabled</key><false/>
```

有关如何使用 MDM 的详细信息，请参阅[移动设备管理](#)。

- 使用命令行界面禁用基于 **FIDO2** 的身份验证：要禁用此功能，请在命令行界面方法中运行以下命令：

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas Fido2Enabled -bool NO
```

支持基于证书的身份验证

自 2305 版本起，Workspace 管理员可以为向 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证的用户配置并强制执行 Azure Active Directory 条件访问策略。

以下方法可用于使用条件访问启用身份验证：

- 移动设备管理 (MDM)
- Global App Configuration Service (GACS)

Citrix Workspace 应用程序读取的标志值按以下顺序优先：

- 移动设备管理 (MDM)
- Global App Configuration Service (GACS)

通过 **MDM** 使用条件访问启用身份验证

要通过 MDM 使用 Azure AD 的条件访问启用身份验证，管理员必须使用以下设置：

```
<key>enableAAD</key>  
<true/>
```

此设置支持布尔值。默认情况下，该值设置为 false。如果键值不可用，请考虑使用默认值。

有关如何使用 MDM 的详细信息，请参阅[移动设备管理](#)。

通过 **GACS** 使用条件访问启用身份验证

要通过 GACS 使用 Azure AD 的条件访问启用身份验证，管理员必须使用以下设置：

`enable conditional AAD`

有关详细信息，请参阅 GACS 文档中面向 macOS 的 [Supported settings and their values per platform](#)（每个平台支持的设置及其值）。

安全性

February 1, 2024

App Protection

App Protection 功能是一项附加功能，可在使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）时提供增强的安全性。该功能限制了客户端受键盘记录和屏幕捕获恶意软件影响的能力。App Protection 可防止泄露屏幕上的用户凭据和敏感信息等机密信息。有关详细信息，请参阅 [App Protection](#) 文档。

免责声明

App Protection 策略将筛选对基础操作系统所需功能的访问权限（捕获屏幕或键盘按下所需的特定 API 调用）。App Protection 策略甚至能够针对自定义的专用黑客工具提供保护。但是，随着操作系统的发展，捕获屏幕和记录键盘的新方法可能会出现。虽然我们会继续识别和解决这些问题，但我们无法保证在特定配置和部署中提供充足的保护。

要在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中配置 App Protection，请参阅[配置](#)一文中的“适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序”部分。

注意：

- 只有适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2001 或更高版本支持 App Protection。

App Protection 增强功能

自 2301 版本起，增强了 App Protection 以保护 Citrix Workspace 应用程序。此增强功能包括保护身份验证屏幕和登录 Workspace 应用程序后看到的屏幕。

强制提示联邦身份提供商登录

Citrix Workspace 应用程序现在支持联合身份提供商会话设置。有关详细信息，请参阅 Citrix 知识中心文章 [CTX253779](#)。

您不再需要使用应用商店身份验证令牌策略来强制执行登录提示。

Citrix Workspace 应用程序的不活动超时

不活动超时功能会根据管理员设置的值将您从 Citrix Workspace 应用程序中注销。管理员可以指定在用户自动注销 Citrix Workspace 应用程序之前允许的空闲时间量。在 Citrix Workspace 应用程序窗口中，如果鼠标、键盘或触控在指定的时间间隔内没有发生任何活动，系统会自动将您注销。不活动超时不会影响已在运行的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 会话或 Citrix StoreFront 应用商店。

不活动超时值可以设置为从 1 分钟到 1440 分钟。默认情况下，不配置不活动超时。管理员可以使用 PowerShell 模块配置 `inactivityTimeoutInMinutes` 属性。单击 [此处](#) 下载适用于 Citrix Workspace 配置的 PowerShell 模块。

最终用户体验如下：

- 在注销前三分钟将显示一条通知，提示一个用于保持登录或注销的选项。如果您已在 Mac 的系统偏好设置中启用 Citrix Workspace 应用程序通知，则会显示通知。
- 只有在配置的不活动超时值大于 5 分钟时，通知才显示。例如，如果配置的值是 6 分钟，则在检测到 3 分钟不活动时显示一条通知。如果配置的不活动超时值小于或等于 5 分钟，用户将在不通知的情况下注销。
- 用户可以单击保持登录消除通知并继续使用应用程序，在这种情况下，不活动计时器将重置为已配置的值。也可以单击“注销”结束当前应用商店的会话。

安全通信

February 1, 2024

要确保您的站点与适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序之间的通信安全，可以将连接与一系列的安全技术（包括 Citrix Gateway）集成在一起。有关通过 Citrix StoreFront 配置 Citrix Gateway 的信息，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

注意：

Citrix 建议使用 Citrix Gateway 以保护 StoreFront 服务器与用户设备之间的通信安全。

- SOCKS 代理服务器或安全代理服务器（也称为安全代理服务器、HTTPS 代理服务器）。可以使用代理服务器来限制网络的入站和出站访问，并处理 Citrix Workspace 与服务器之间的连接。适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持 SOCKS 和安全代理协议。

- Citrix Secure Web Gateway。可以使用 Citrix Secure Web Gateway，通过 Internet 为企业内部网络中的服务器提供单一、安全的加密访问点。
- SSL Relay 解决方案与传输层安全性 (TLS) 协议
- 防火墙。网络防火墙可以根据目标地址和端口允许或阻止数据包通过。如果使用将服务器的内部 IP 地址映射到外部 Internet 地址（例如网络地址转换 (NAT)）的防火墙，请配置外部地址。

注意：

自 macOS Catalina 起，Apple 已经强制执行了对根 CA 证书和管理员必须配置的中间证书的额外要求。有关详细信息，请参阅 Apple 支持文章 [HT210176](#)。

Citrix Gateway

要使远程用户能够通过 Citrix Gateway 连接到您的 XenMobile 部署，可以将 Citrix Gateway 配置为支持 StoreFront。启用访问权限的方法取决于部署中使用的 XenMobile 版本。

如果在网络中部署 XenMobile，应通过将 Citrix Gateway 与 StoreFront 相集成的方式来允许内部用户或远程用户通过 Citrix Gateway 与 StoreFront 建立连接。这种部署方法允许用户连接 StoreFront，从而通过 XenApp 访问已发布的应用程序，通过 XenDesktop 访问虚拟桌面。用户通过适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序进行连接。

通过 Citrix Secure Web Gateway 进行连接

如果安全网络中的服务器上安装了 Citrix Secure Web Gateway 代理，则可以在中继模式下使用 Citrix Secure Web Gateway 代理。有关中继模式的详细信息，请参阅 [XenApp](#) 和 [Citrix Secure Web Gateway](#) 文档。

如果使用中继模式，Citrix Secure Web Gateway 服务器将相当于一个代理，并且必须配置适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序才能使用：

- Citrix Secure Web Gateway 服务器的完全限定的域名 (FQDN)。
- Citrix Secure Web Gateway 服务器的端口号。Citrix Secure Web Gateway 2.0 不支持中继模式。

FQDN 必须按顺序列出以下三个组成部分：

- 主机名
- 中间域
- 顶级域

例如，my_computer.my_company.com 是一个 FQDN，因为它依次列出主机名 (my_computer)、中间域 (example) 和顶级域 (com)。中间域和顶级域的组合 (example.com) 称为“域名”。

通过代理服务器进行连接

代理服务器用于限制网络的入站和出站访问，并处理适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序与服务器之间的连接。适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持 SOCKS 和安全代理协议。

在与 Web 服务器进行通信时，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序使用在用户设备上为默认 Web 浏览器配置的代理服务器设置。请相应地在用户设备上为默认 Web 浏览器配置代理服务器设置。

通过防火墙进行连接

网络防火墙可以根据目标地址和端口允许或阻止数据包通过。适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序必须能够经由防火墙与 Web 服务器和 Citrix 服务器通信。对于用户设备到 Web 服务器的通信，防火墙必须允许 HTTP 流量（对于 Secure Web 服务器，则通常通过标准 HTTP 端口 80 或 443 传输流量）。对于 Citrix Workspace 到 Citrix 服务器的通信，防火墙必须允许在端口 1494 和 2598 上进行入站 ICA 通信。

TLS

传输层安全性 (TLS) 是 TLS 协议的最新标准化版本。互联网工程工作小组 (IETF) 在接管 TLS 开放式标准的开发任务后，将其更名为 TLS。

TLS 通过提供服务器身份验证、数据流加密和消息完整性检查，来保障数据通信的安全。有些组织（包括美国政府组织）要求使用 TLS 来保障数据通信的安全。这些组织可能还要求使用验证的加密，例如联邦信息处理标准 (FIPS) 140。FIPS 140 是一个加密标准。

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持 1024、2048 和 3072 位长度的 RSA 密钥。此外，还支持 RSA 密钥长度为 4096 位的根证书。

注意：

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序对适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序与 StoreFront 之间的连接使用平台 (OS X) 加密。

为了增强安全性，以下密码套件已弃用：

- 前缀为 “TLS_RSA_*” 的密码套件
- 密码套件 RC4 和 3DES
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0x009d)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (0x009c)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (0x003d)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA (0x0035)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0x002f)
- TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA (0x0005)
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA (0x000a)

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序仅支持以下密码套件：

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)

对于 DTLS 1.0 用户，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 1910 及更高版本仅支持以下密码套件：

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)

如果要使用 DTLS 1.0，请将您的 Citrix Gateway 版本升级到 12.1 或更高版本。否则，将回退到基于 DDC 策略的 TLS。

以下列表提供了内部和外部网络连接的详细信息：

Client cipher set	VDA cipher set	Direct connections								
		TLS			DTLS v1.0			DTLS v1.2		
		Open	FIPS	SP800-52	Open	FIPS	SP800-52	Open	FIPS	SP800-52
Any	ANY	Y	Y	Y	Y			Y		
	COM	Y	X	X	Y			Y		
	GOV	Y	Y	Y	Y			Y		
COM	ANY	Y	X	X	Y					
	COM	Y	X	X	Y					
	GOV	Y	X	X	Y					
GOV	ANY	Y	Y	Y	X			Y		
	COM	X	X	X	X			X		
	GOV	Y	Y	Y	X			Y		

Client cipher set	VDA cipher set	External connections with Citrix Gateway								
		TLS			DTLS v1.0			DTLS v1.2		
		Open	FIPS	SP800-52	Open	FIPS	SP800-52	Open	FIPS	SP800-52
Any	ANY	Y	Y	Y	Y			X		
	COM	Y	X	X	Y			X		
	GOV	Y	Y	Y	Y			X		
COM	ANY	Y	X	X	Y			X		
	COM	Y	X	X	Y			X		
	GOV	Y	X	X	Y			X		
GOV	ANY	Y	Y	Y	X			X		
	COM	X	X	X	X			X		
	GOV	Y	Y	Y	X			X		

注意：

- 请使用 Citrix Gateway 12.1 或更高版本，以便 EDT 正常运行。较旧的版本在 DTLS 模式下不支持

ECDHE 密码套件。

- Citrix Gateway 不支持 DTLS 1.2。因此，`TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384` 和 `TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384` 不受支持。必须将 Citrix Gateway 配置为使用 `TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA`，才能在 DTLS 1.0 中正常运行。

为 TLS 配置并启用 Citrix Workspace 应用程序

TLS 的设置主要涉及两个步骤：

1. 在您的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）服务器上设置 SSL Relay。然后，请获取并安装必要的服务器证书。
2. 在用户设备上安装等效根证书。

在用户设备上安装根证书

要在启用了 TLS 的适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序与服务器场之间使用 TLS 来确保通信安全，需要使用用户设备上的根证书。此根证书验证证书颁发机构在服务器证书上的签名。

macOS X 附带约 100 个已安装的商用根证书。但是，如果您要使用其他证书，可以从证书颁发机构获得证书并将其安装在每个用户设备上。

根据贵组织的策略和程序在每台设备上安装根证书，而不提示用户进行安装。最方便和最安全的方法是将根证书添加到 macOS X 钥匙串中。

将根证书添加到钥匙串中

1. 双击包含证书的文件。此操作会自动启动“钥匙串访问”应用程序。
2. 在“添加证书”对话框中，从钥匙串弹出菜单中选择以下各项之一：
 - 登录（证书只应用于当前用户。）
 - 系统（证书应用于设备的所有用户。）
3. 单击确定。
4. 在“身份验证”对话框中键入密码，然后单击“确定”。

根证书已安装，并由启用了 TLS 的客户端和使用 TLS 的其他应用程序使用。

关于 TLS 策略

本部分内容介绍与通过 TLS 为 ICA 会话配置安全策略有关的信息。可以配置在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中用于 ICA 连接的某些 TLS 设置。这些设置不会在用户界面中显示。更改这些策略需要在运行适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的设备上运行命令。

注意：

TLS 策略通过其他方式进行管理 - 由 OS X 服务器或其他移动设备管理解决方案控制的设备进行管理。

TLS 策略包括以下设置：

SecurityComplianceMode。为策略设置安全合规性模式。如果未配置 **SecurityComplianceMode**，FIPS 将用作默认值。此设置的适用值包括：

- 无。不强制使用合规性模式
- **FIPS**。使用 FIPS 加密模块
- **SP800-52**。强制使用 NIST SP800-52r1 合规性

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas SecurityComplianceMode SP800-52
```

SecurityAllowedTLSVersions。指定协议协商期间接受的 TLS 协议版本。此信息以阵列方式表示，支持可能值的任意组合。如果未配置此设置，值 TLS10、TLS11 和 TLS12 将用作默认值。此设置的适用值包括：

- **TLS10**。指定允许使用的 TLS 1.0 协议。
- **TLS11**。指定允许使用的 TLS 1.1 协议。
- **TLS12**。指定允许使用的 TLS 1.2 协议。
- **TLS13**。指定允许使用的 TLS 1.3 协议。

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas SecurityAllowedTLSVersions - array TLS11 TLS12
```

SSLCertificateRevocationCheckPolicy。改进了 Citrix 服务器的加密身份验证，提高了客户端设备与服务器之间的 SSL/TLS 连接的整体安全性。此设置控制在使用 OS X 的客户端时通过 SSL 打开远程会话时受信任的根证书颁发机构 (CA) 的处理方式。

启用此设置时，客户端将检查服务器的证书是否已吊销。存在多种级别的证书吊销列表检查。例如，可以将客户端配置为只检查其本地证书列表，也可以配置为同时检查本地和网络证书列表。此外，还可以将证书检查机制配置为只有在验证了所有证书吊销列表之后才允许用户登录。

证书吊销列表 (CRL) 检查是部分证书颁发者支持的高级功能。它允许管理员在出现证书私钥的密码泄漏时或者 DNS 名称意外变更时吊销安全证书（在过期日期之前已失效）。

此设置的适用值包括：

- **NoCheck**。不执行证书吊销列表检查。
- **CheckWithNoNetworkAccess**。执行证书吊销列表检查。仅使用本地证书吊销列表存储。所有分发点都被忽略。对于目标 SSL Relay 或 Citrix Secure Web Gateway 服务器出示的服务器证书验证来说，查找证书吊销列表并不重要。
- **FullAccessCheck**。执行证书吊销列表检查。使用本地证书吊销列表存储和所有分发点。对于目标 SSL Relay 或 Citrix Secure Web Gateway 服务器出示的服务器证书验证来说，查找证书吊销列表并不重要。

- **FullAccessCheckAndCRLRequired**。将执行证书吊销列表检查，但不包括根证书颁发机构。使用本地证书吊销列表存储和所有分发点。查找所有必要的证书吊销列表对验证非常重要。
- **FullAccessCheckAndCRLRequiredAll**。将执行证书吊销列表检查，包括根证书颁发机构。使用本地证书吊销列表存储和所有分发点。查找所有必要的证书吊销列表对验证非常重要。

注意：

如果未设置 `SSLCertificateRevocationCheckPolicy`，`FullAccessCheck` 将用作默认值。

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas SSLCertificateRevocationCheckPolicy  
FullAccessCheckAndCRLRequired
```

配置 TLS 策略

要在非托管计算机上配置 TLS 设置，请在 Terminal.app 中运行 **defaults** 命令。

defaults 是可用于添加、编辑和删除 OS X 首选项列表文件中的应用程序设置的命令行应用程序。

要更改设置，请执行以下操作：

1. 打开应用程序 > 实用程序 \> 终端。
2. 在“终端”中，运行以下命令：

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas <name> <type> <value>
```

其中：

<name>：上述设置的名称。

<type>：用于标识设置类型的开关，-string 或 -array。如果设置类型为字符串，则可以忽略此设置。

<value>：设置的值。如果值是一个数组并且需要指定多个值，请用空格分隔这些值。

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas SecurityAllowedTLSVersions -  
array TLS11 TLS12
```

还原为默认配置

要将设置重置回其默认值，请执行以下操作：

1. 打开应用程序 > 实用程序 \> 终端。
2. 在“终端”中，运行以下命令：

```
defaults delete com.citrix.receiver.nomas <name>
```

其中：

<name>：上述设置的名称。

```
defaults delete com.citrix.receiver.nomas SecurityAllowedTLSVersions
```

安全设置

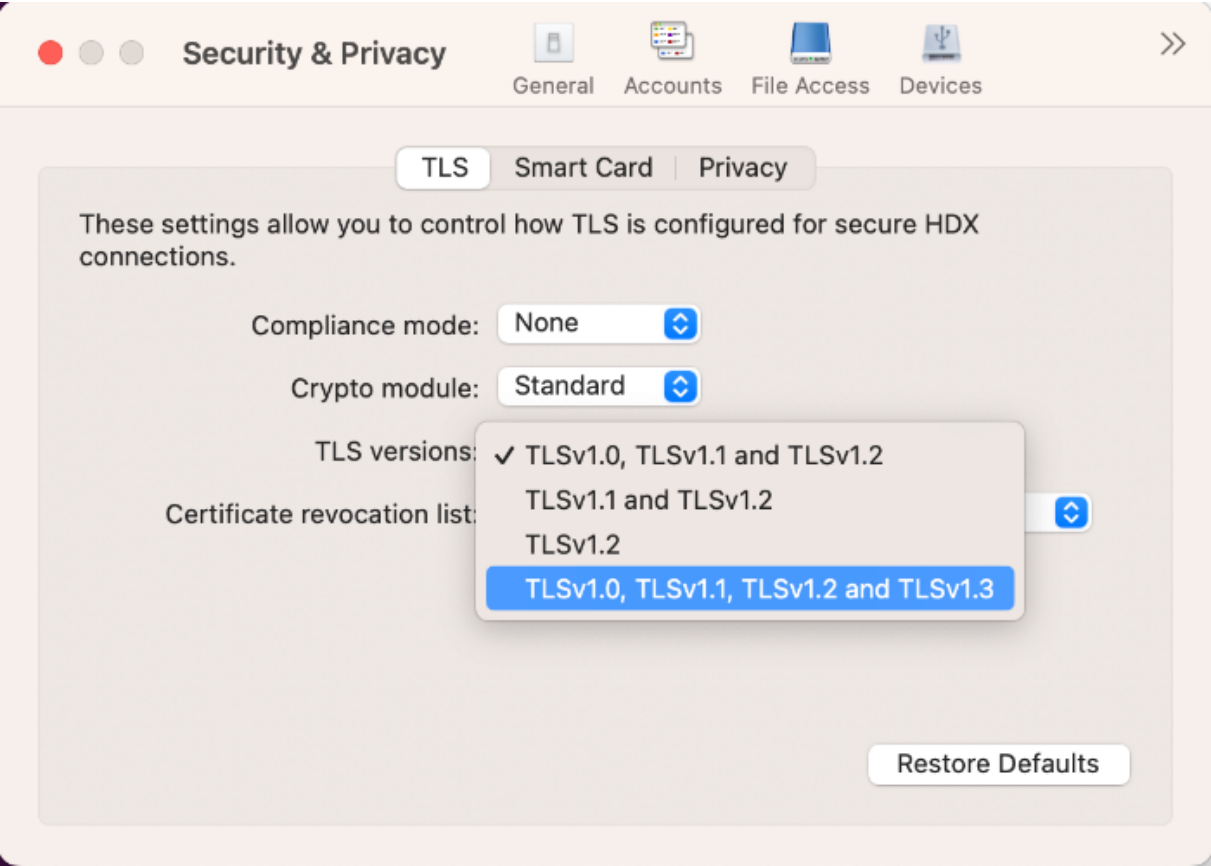
Citrix Receiver for Mac 12.3 中引入了安全性改进功能和增强功能，包括以下各项：

- 改进了安全性配置用户界面。在早期版本中，命令行是进行与安全相关的更改的首选方法。与会话安全性相关的配置设置现在非常简单，可通过 UI 进行访问。此改进功能改善了用户体验，同时为采用与安全相关的首选项创建了一种无缝方法。
- 查看 TLS 连接。您可以验证使用特定 TLS 版本、加密算法、模式、密钥大小和 SecureICA 状态的连接。此外，还可以查看用于 TLS 连接的服务器证书。

改进后的安全和隐私屏幕包括 **TLS** 选项卡中的下列几个新选项：

- 设置合规模式
- 配置加密模块
- 选择恰当的 TLS 版本
- 选择证书吊销列表
- 对所有 TLS 连接启用设置

下图说明了可从用户界面访问的安全和隐私设置：



应用程序体验

February 1, 2024

本部分将介绍以下内容：

- [应用程序交付](#)
- [增强的 Workspace 虚拟应用程序和桌面启动体验（仅限云用户）](#)
- [应用程序偏好设置](#)
- [数据收集和监视](#)

应用程序交付

February 1, 2024

通过 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 交付应用程序时，请考虑采用以下方案增强用户访问其应用程序时的体验：

Web 访问模式

如果未执行任何配置，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将提供 Web 访问模式：基于浏览器访问应用程序和桌面。用户只需要打开浏览器访问适用于 Web 的 Workspace，选择并使用所需的应用程序。在 Web 访问模式下，不会将任何应用程序快捷方式放置在用户设备上的应用程序文件夹中。

自助服务模式

将 StoreFront 帐户添加到适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序，或者将适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序配置为指向 StoreFront 站点。然后，您可以配置自助服务模式，此模式使您的用户能够通过适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序订阅应用程序。这种增强的用户体验与移动应用商店的体验相似。在自助服务模式下，您可以根据需要配置强制、自动置备的以及精选应用程序关键字设置。当其中一个用户选择应用程序时，该应用程序的快捷方式将放置到用户设备上的应用程序文件夹中。

当用户访问 StoreFront 3.0 站点时，您的用户将看到适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序预览版。

在 Citrix Virtual Apps 场中发布应用程序时，可以增强通过 StoreFront 应用商店访问这些应用程序的用户的体验。确保为已发布的应用程序添加有意义的描述。这些说明通过适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序向用户显示。

配置自助服务模式

如前所述，可以将 StoreFront 帐户添加到适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序，或者将适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序配置为指向 StoreFront 站点。因此，您可以配置自助服务模式，此模式允许用户从适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序用户界面订阅应用程序。这种增强的用户体验与移动应用商店的体验相似。

在自助服务模式下，您可以根据需要配置强制、自动预配的以及精选应用程序关键字设置。

- 在 Citrix Virtual Apps 中发布应用程序时，通过在应用程序说明中附加字符串 **KEYWORDS:Auto** 自动为所有应用商店用户订阅该应用程序。当用户登录应用商店时，该应用程序会自动预配，无需手动订阅。
- 向用户公告应用程序，或者在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的“精选”列表中列出常用的应用程序以使其更易于查找。要在 Mac 精选列表中列出应用程序，请将字符串 ****KEYWORDS:Featured**** 附加到应用程序说明中。

有关详细信息，请参阅 [StoreFront 文档](#)。

Global App Configuration Service 的通道支持

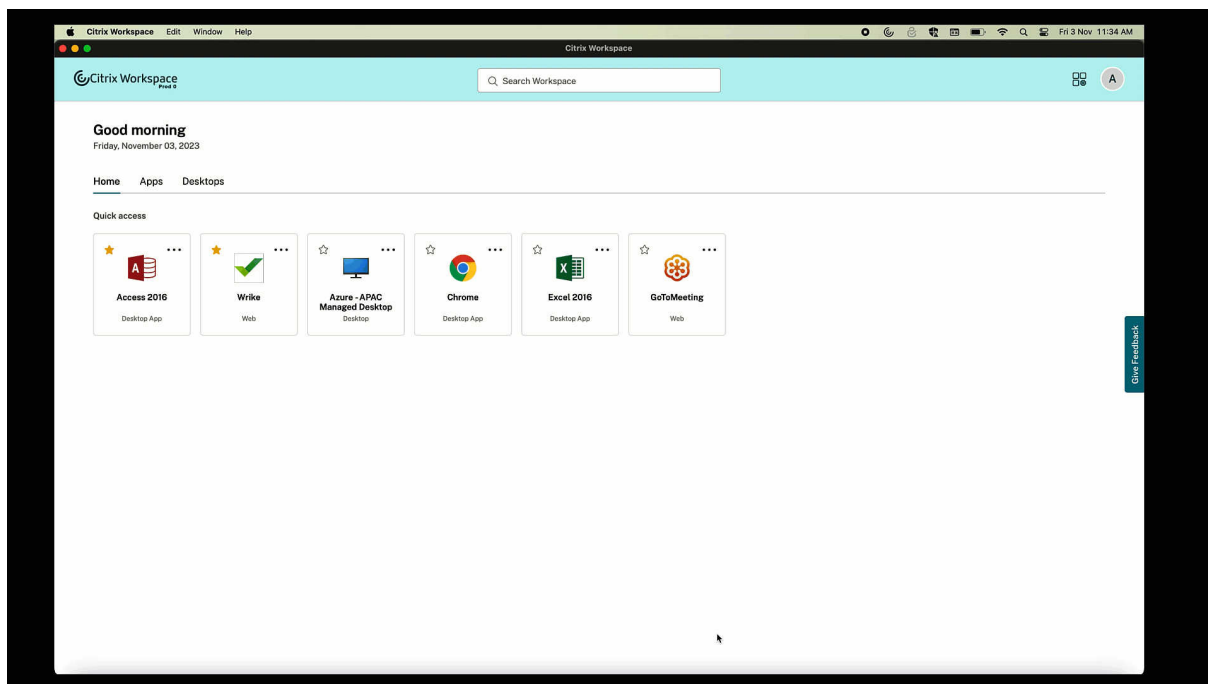
适用于 Citrix Workspace 的 Global App Configuration Service 使 Citrix 管理员能够通过集中管理的服务提供 Workspace 服务 URL 和 Workspace 应用程序设置。Global App Configuration Service 现在允许管理员在向所有用户推出设置之前对其进行测试。此功能允许您在将全局应用程序配置应用到整个用户群之前解决任何问题。

可以通过将要测试的设置映射到通道，然后在有效负载中添加通道来实现通道支持。有关详细信息，请参阅 [Global App Configuration Service 文档](#)。

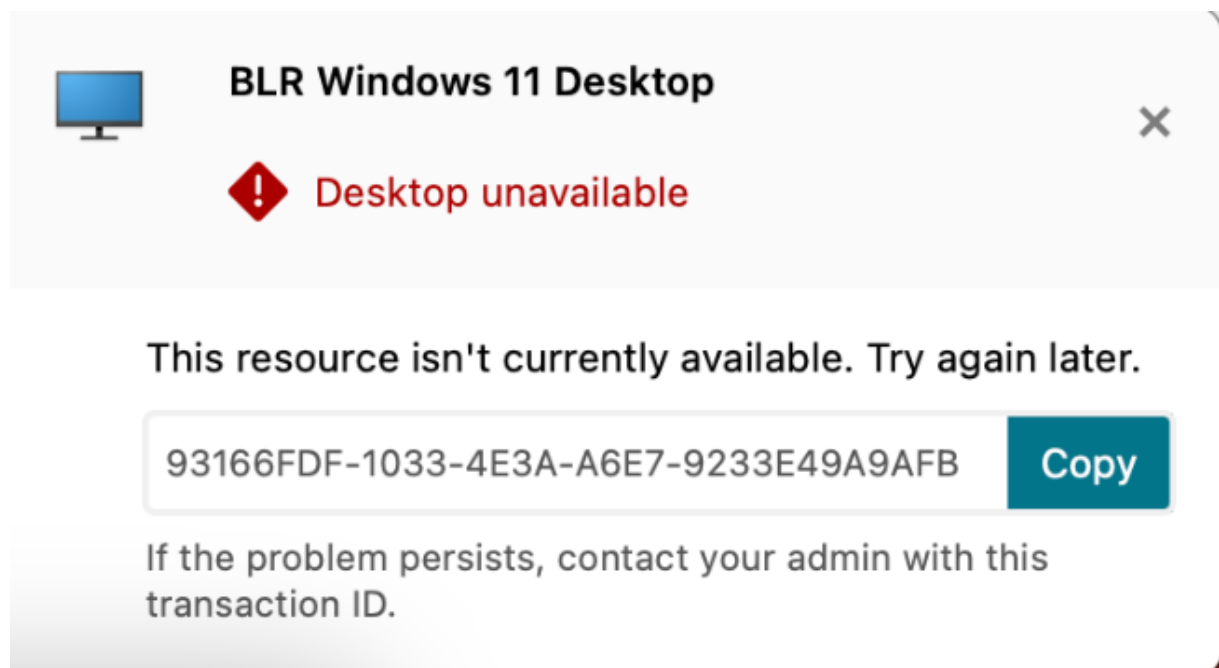
增强的 **Workspace** 虚拟应用程序和桌面启动体验（仅限云用户）

February 1, 2024

Citrix 资源的开放性体验得以增强，使其更加直观、信息丰富且用户友好。自 2311 版本起，自定义 Web 应用商店和混合启动支持此功能。



启动进度通知现在显示在屏幕的右下角。显示了正在打开的资源的进度状态。消除某个通知后，您将无法检索该通知。从您开始会话起，通知会持续几秒钟时间。如果会话无法启动，则通知会显示失败消息。



注意：

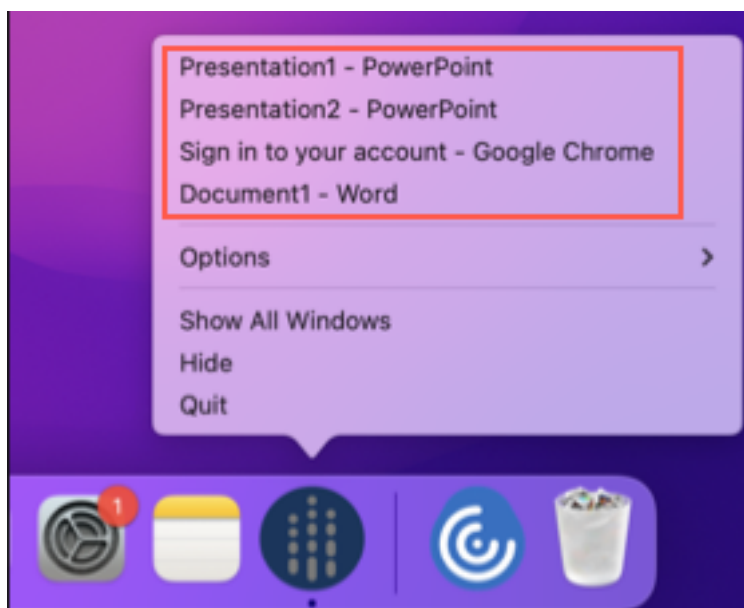
此功能同时适用于 Workspace（云端）和 StoreFront 会话。

应用程序偏好设置

February 1, 2024

打开的应用程序以本机应用程序图标形式显示在 **Dock** 中

以前，在 Citrix Workspace 应用程序中单击虚拟应用程序会触发 **Citrix Viewer**，这些应用程序将在 Citrix Viewer 中可用。如果您打开许多应用程序，这些应用程序或其实例将在 **Citrix Viewer** 中打开。可以通过右键单击 **Citrix Viewer** 图标来查看打开的应用程序。

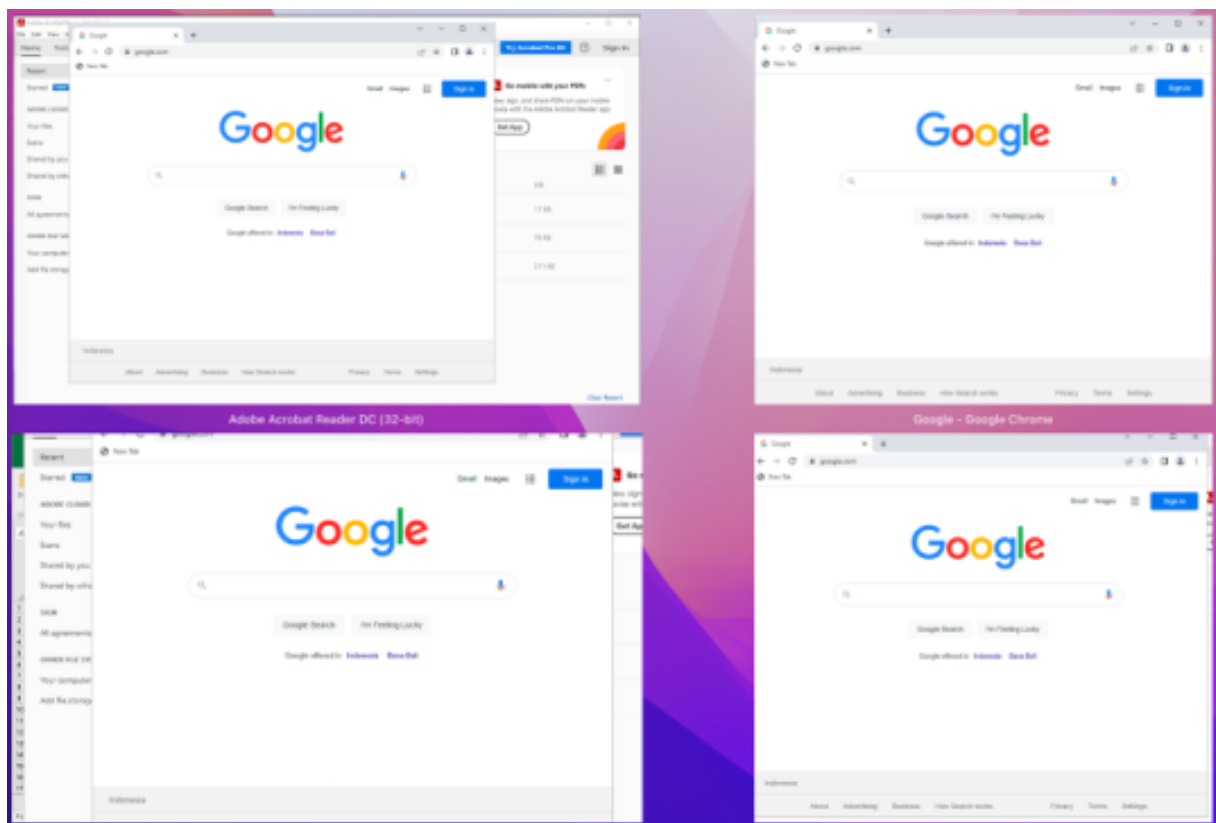


自 2305 版本起，当您打开虚拟应用程序时，它们会以各自的图标出现在 Dock（屏幕右下角）中，并且易于识别。然后，您可以从 Dock 本身访问虚拟应用程序。如果您打开一个应用程序的多个实例，这些实例在 Dock 中不重复，但是编组在 Dock 中的一个实例中。

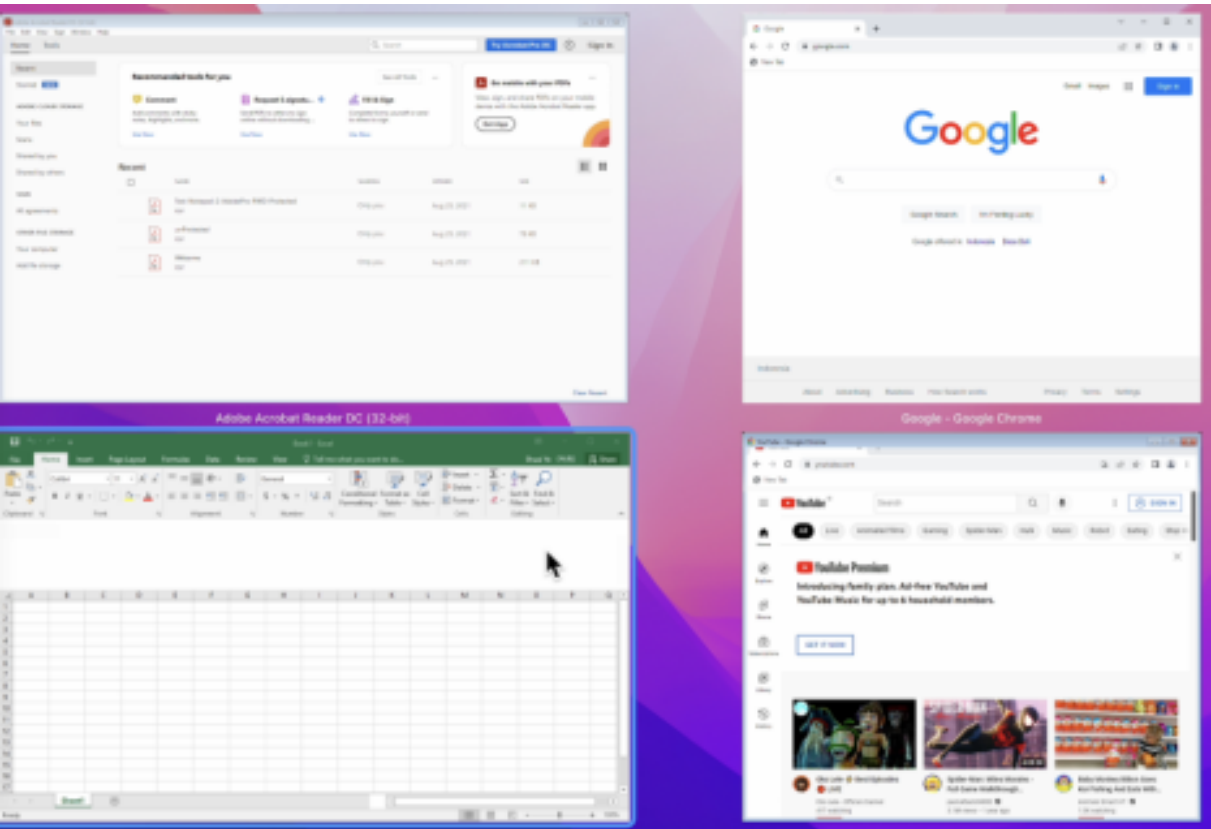


改进了 **Mission Control** 和 **App Expose** 体验

以前，在虚拟应用程序会话中使用 **Mission Control** 或 **App Expose** 功能会导致许多打开的窗口重叠。



自 2210 版本起，在虚拟应用程序会话中使用 **Mission Control** 或 **App Expose** 功能并打开许多窗口时，窗口不会重叠，您可以轻松地从中进行选择。



增强的菜单栏支持

自 2301 版本起，CWA 完全支持 macOS 中的 **Automatically hide and show the menu bar in full screen**（自动隐藏和全屏显示菜单栏）选项。对于 macOS 13 之前的版本，必须导航到 **System Preferences**（系统偏好设置）> **Dock & Menu Bar**（Dock 和菜单栏），然后取消选中 **Automatically hide and show the menu bar in full screen**（自动隐藏和全屏显示菜单栏）选项。对于 macOS 13 及更高版本，必须导航到 **System Preferences**（系统偏好设置）> **Desktop & Dock**（桌面和 Dock），然后取消选中 **Automatically hide and show the menu bar in full screen**（自动隐藏和全屏显示菜单栏）选项。您可以预配启用或禁用此选项。此增强功能还支持高 DPI 缩放。在连接的所有外接显示器中，鼠标位置也显示得非常准确。

下图说明了在其中隐藏菜单栏的窗口：



下图说明了在其中显示菜单栏的窗口：

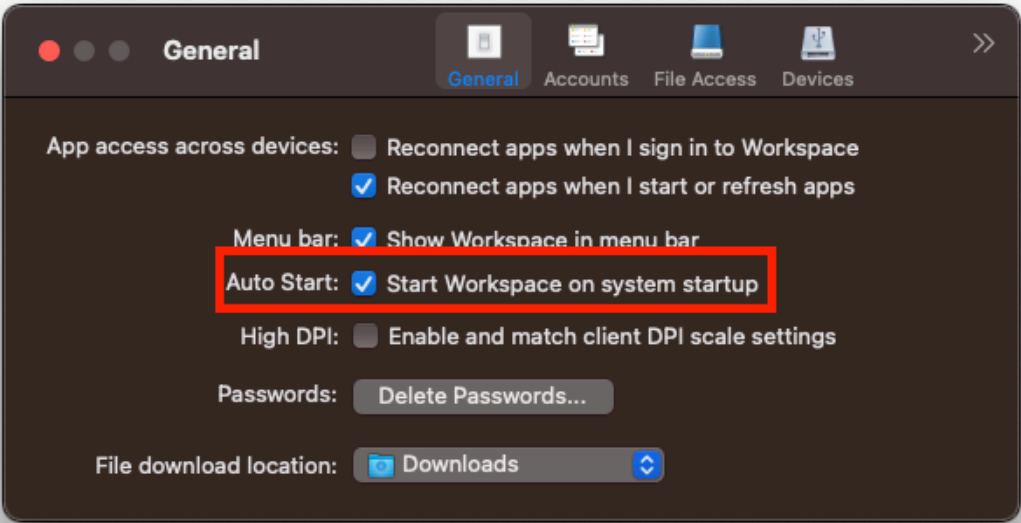


支持水平滚动

以前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序仅支持在触控板上垂直滚动。自 2305 版本起，还支持水平滚动。

增强的自动启动体验

以前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序通常在计算机开机时自动启动。自 2304 版本起，您可以选择禁用或启用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中的自动启动功能，方法是在系统启动时导航到首选项 > 常规 > 启动 **Workspace**。默认情况下，自动启动设置处于启用状态。



工作区控制

工作区控制功能使桌面和应用程序可以随用户在设备之间移动。例如，医院的临床医生在不同的工作站之间移动时，无需在每个设备上都重新启动自己的桌面和应用程序。

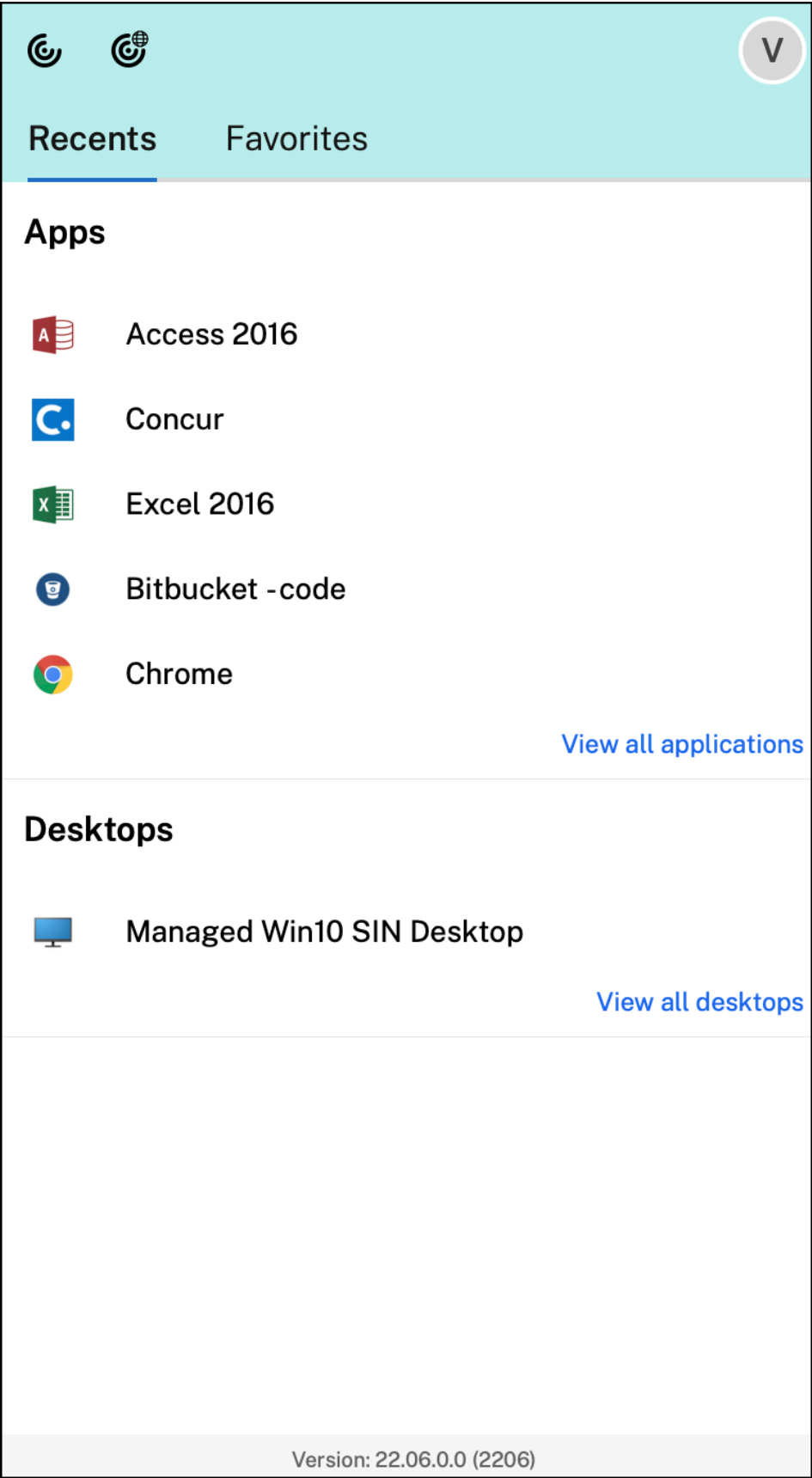
换到新的用户设备时，策略和客户端驱动器映射会相应地发生变化。策略和映射的应用要取决于当前用来登录会话的用户设备。例如，医护人员可以从急诊室的设备注销，然后登录 X 射线实验室的工作站。X 射线实验室中适用于 X 射线实验室中的会话的策略、打印机映射和客户端驱动器映射在会话中生效。

配置工作区控制设置

1. 单击适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序窗口中的下箭头键图标 ，然后选择首选项。
2. 单击常规选项卡。
3. 选择以下方法之一：
 - Reconnect apps when I start Citrix Workspace app（当我启动 Citrix Workspace 应用程序时重新连接应用程序）。允许用户在启动 Citrix Workspace 应用程序时重新连接到已断开连接的应用程序。
 - 我启动或刷新应用程序时重新连接应用程序。允许用户在启动应用程序或从适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序菜单中选择“刷新应用程序”时重新连接到已断开连接的应用程序。

通过快速访问菜单从菜单栏查看应用程序、桌面和 **Citrix Enterprise Browser**

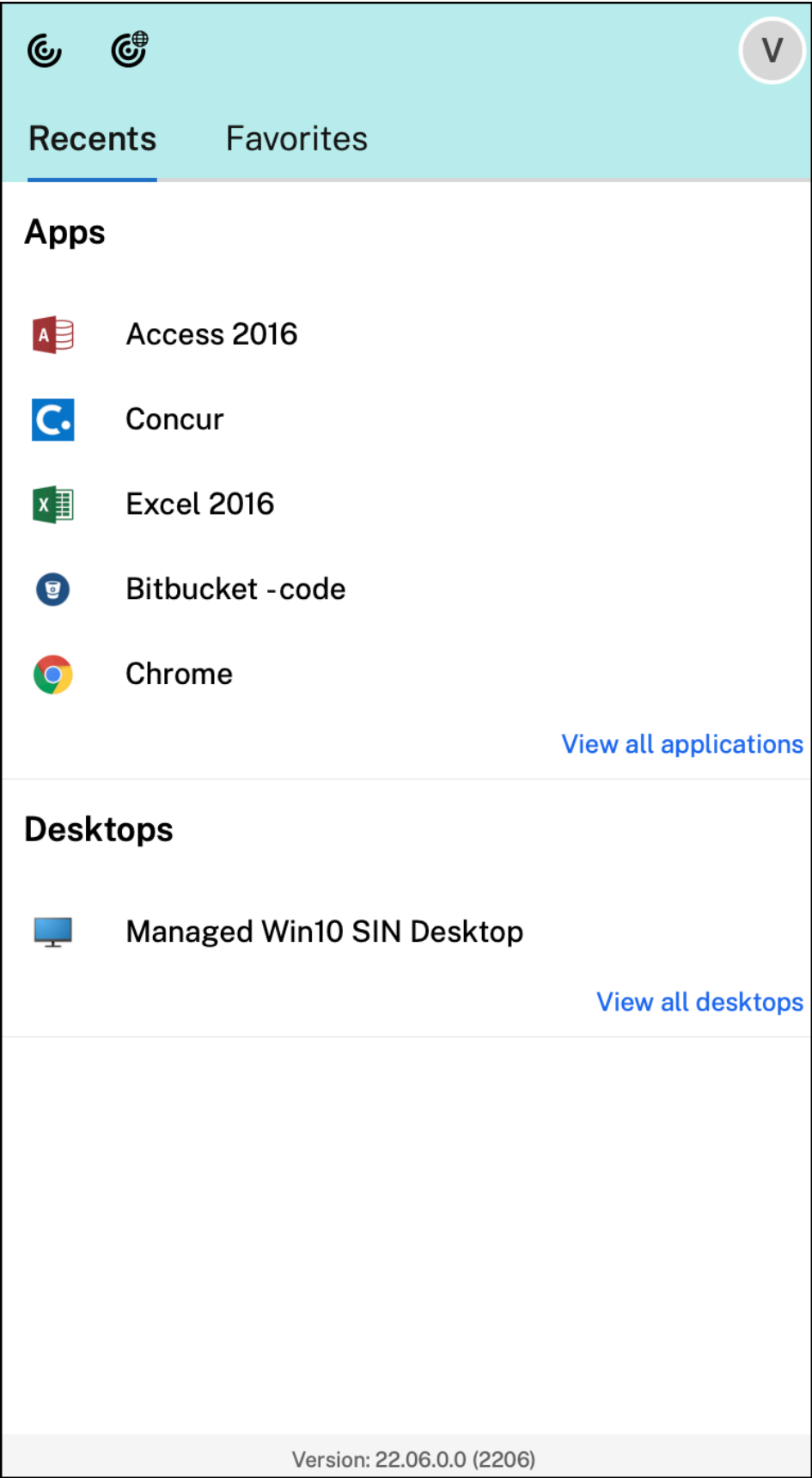
现在，您可以通过单击菜单栏中的 Citrix Workspace 图标来查看最近使用或收藏的应用程序和桌面，或者打开 Citrix Enterprise Browser 窗口。使用此功能，无需打开 Citrix Workspace 应用程序即可轻松访问您的部分资源。



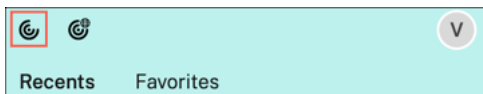
如果您尚未配置任何帐户，则会显示登录提示。



最近使用过的文件和收藏夹选项卡下的选项中最多会显示 5 个最近使用或收藏的应用程序或桌面。要查看 Citrix Workspace 应用程序中的其他应用程序，请单击查看所有应用程序。要查看 Citrix Workspace 应用程序中的其他桌面，请单击查看所有桌面。



可以通过单击 Citrix Workspace 应用程序图标来打开 Citrix Workspace 用户界面。

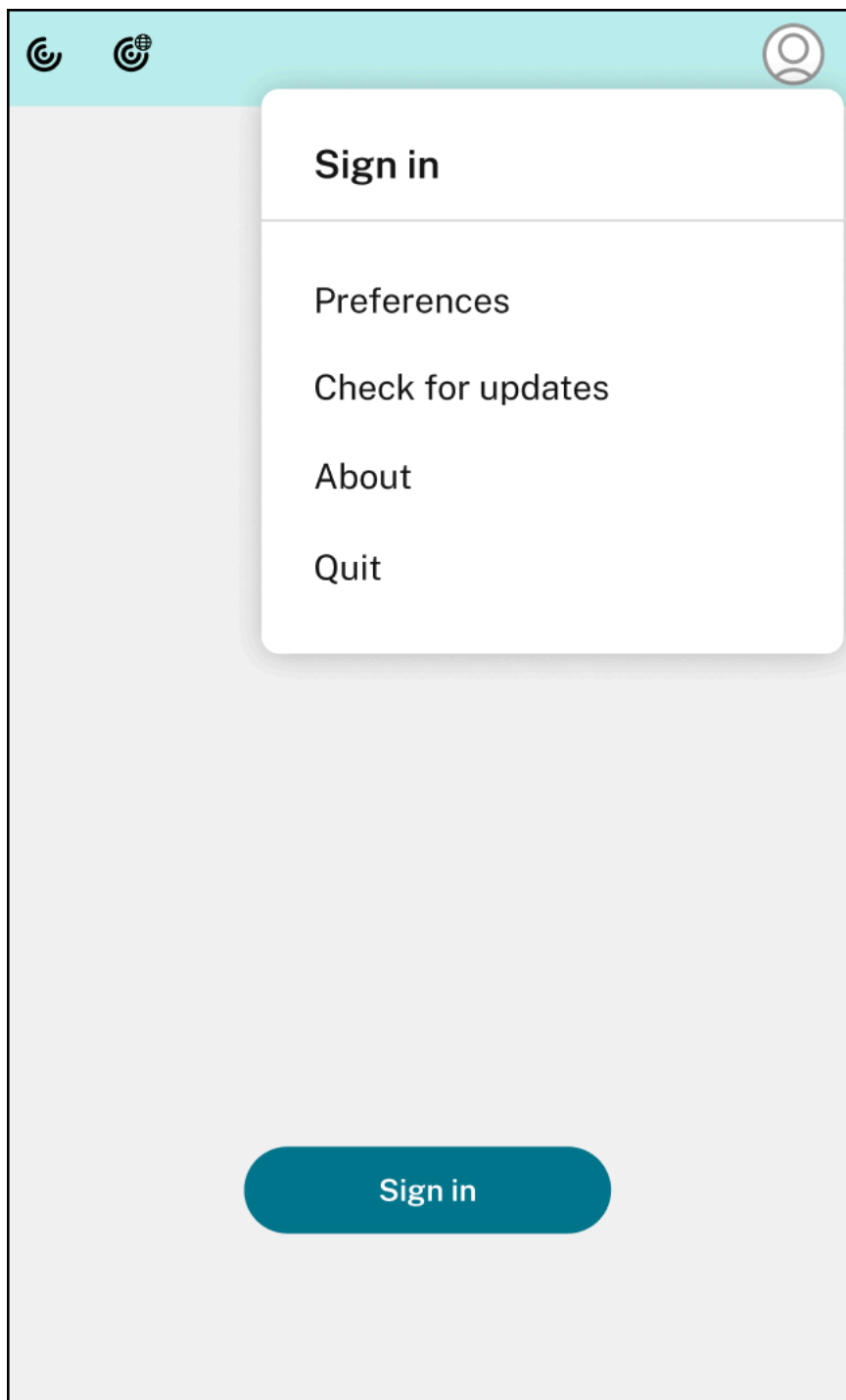


可以通过单击“Citrix Enterprise Browser”图标来打开 Citrix Enterprise Browser，而无需打开 Web 或 SaaS 应用程序。



注意：

如果配置的应用商店没有任何 Web 或 SaaS 应用程序，Citrix Enterprise Browser 将不可用。此外，仅当您的管理员配置了 Citrix Secure Private Access 时才可用。



单击右上角的帐户图标时，可以查看以下选项：

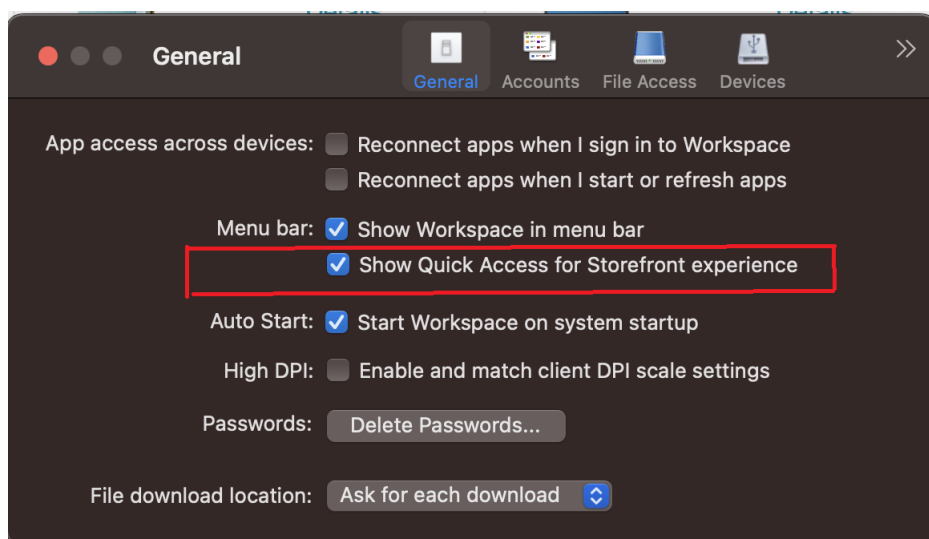
- 首选项
- 检查更新
- 关于
- 退出

StoreFront 的快速访问菜单

自 2307 版本起，您可以使用本地应用商店的快速访问功能快速轻松地导航到收藏的应用程序和桌面。要启用快速访问，请在工具栏中右键单击 **Citrix Workspace**，导航到首选项 > 常规，然后选择 **Show Quick Access for Storefront experience**（显示 StoreFront 的快捷访问体验）。此功能允许您直接从 Mac 菜单栏查看自己喜欢的数据。



您可以使用首选项启用快速访问功能。



管理员可以使用移动设备管理 (MDM) 或 Global App Configuration Service (GACS) 方法启用或禁用快速访问功能。

使用 MDM 启用或禁用快速访问

要通过 MDM 启用快速访问，管理员必须使用以下设置：

```
<key>ShowQuickAccessForStoreFront</key>  
<false/>
```

有关如何使用 MDM 的详细信息，请参阅[移动设备管理](#)。

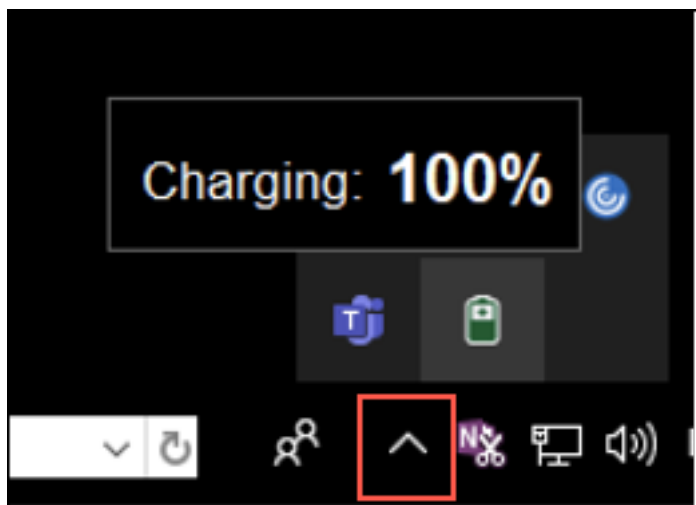
使用 **GACS** 启用或禁用快速访问

要通过 GACS 启用快速访问，管理员必须使用以下设置：

`enableQuickAccessForStoreFront`

电池状态指示灯

设备的电池状态现在显示在 Citrix 桌面会话的通知区域中。要查看桌面会话中的电池状态，请单击任务栏中的显示隐藏的图标箭头。



注意：

服务器 VDA 的电池状态指示灯不会显示。

Citrix Casting

Citrix Casting 用于将您的 Mac 投射到附近的 Citrix Ready Workspace Hub 设备。适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持 Citrix Casting 将您的 Mac 屏幕投射到连接 Workspace Hub 的显示器。

有关详细信息，请参阅 [Citrix Ready Workspace Hub](#) 文档。

必备条件

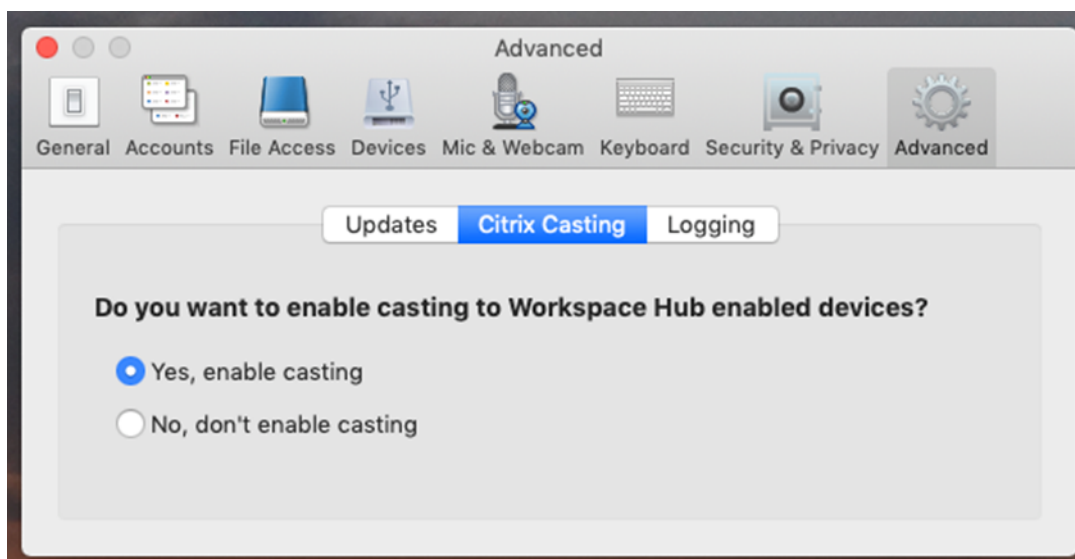
- Citrix Workspace 应用程序的最新受支持的版本。
- 在设备上启用了蓝牙以便发现 Hub。
- Citrix Ready Workspace Hub 和 Citrix Workspace 应用程序都必须位于同一网络中。
- 确保在运行 Citrix Workspace 应用程序的设备与 Citrix Ready Workspace Hub 之间不阻止端口 55555。

- 端口 55556 为移动设备与 Citrix Ready Workspace Hub 之间的 SSL 连接的默认端口。可以在 Raspberry Pi 的设置页面上配置不同的 SSL 端口。如果阻止了 SSL 端口，用户将无法与 Workspace Hub 之间建立 SSL 连接。
- 对于 Citrix Casting，请确保端口 1494 未被阻止。

启用 Citrix Casting

默认情况下，Citrix Casting 处于禁用状态。要使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序启用 Citrix Casting，请执行以下操作：

1. 转到首选项。
2. 在面板中选择高级，然后选择 **Citrix Casting**。
3. 选择 **Yes, enable casting**（是，启用 Casting）。



启动 Citrix Casting 且菜单栏中显示 Citrix Casting 图标时，将显示一条通知。

注意：

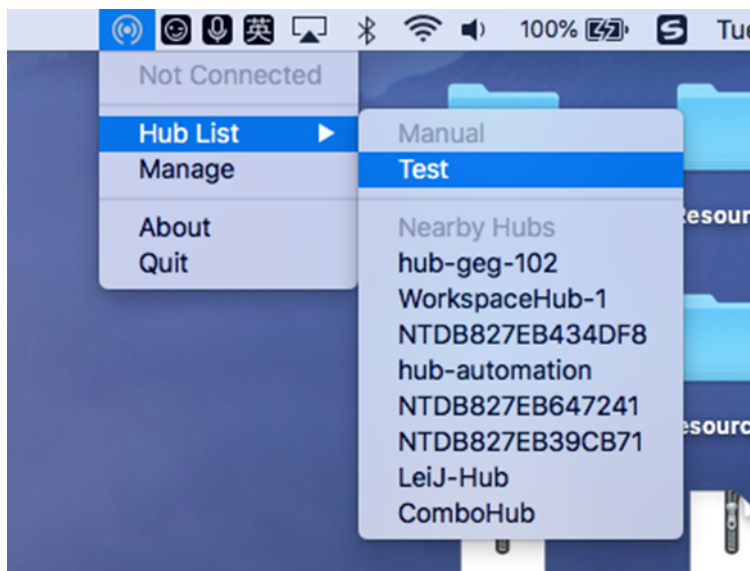
启用后，Citrix Casting 每次都将与适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序一起启动，直到在首选项 > 高级 > **Citrix Casting** 中选择 **No, don't enable casting**（否，不启用 Casting）为止。

自动发现 Workspace Hub 设备

要自动连接到 Workspace Hub，请执行以下操作：

1. 在 Mac 上，登录 Citrix Workspace 应用程序并确保蓝牙已打开。使用蓝牙发现附近的 Workspace Hub。
2. 在菜单栏中选择 **Citrix Casting** 图标。所有 Citrix Casting 功能都将通过此菜单执行。

3. **Hub** 列表子菜单将显示同一网络上所有附近的 Workspace Hub。按照 Hub 与您的 Mac 的距离降序列出 Hub，并显示配置了 Workspace Hub 的名称。所有自动发现的 Hub 都显示在附近的 **Hub** 下面。
4. 通过选择其名称来选择要连接到的 Hub。



要在连接过程中取消选择 Workspace Hub，请选择取消。如果网络连接不佳且连接花费的时间比平常长，您也可以使用取消。

注意：

有时，所选的 Hub 可能不会显示在菜单中。请过一段时间后再次查看 **Hub** 列表菜单，或者手动添加您的 Hub。Citrix Casting 会定期接收 Workspace Hub 的广播。

手动发现 **Workspace Hub** 设备

如果在 **Hub** 列表菜单中找不到 Citrix Ready Workspace Hub 设备，请添加 Workspace Hub 的 IP 地址以手动访问该设备。要添加 Workspace Hub，请执行以下操作：

1. 在 Mac 上，登录 Citrix Workspace 应用程序并确保蓝牙已打开。使用蓝牙发现附近的 Workspace Hub。
2. 在菜单栏中选择 **Citrix Casting** 图标。
3. 在菜单中选择管理。此时将显示管理 **Hub** 窗口。
4. 单击新增以输入 Hub 的 IP 地址。
5. 成功添加设备后，**Hub** 名称列将显示 Hub 的友好名称。使用此名称可标识 **Hub** 列表子菜单中的手动部分。

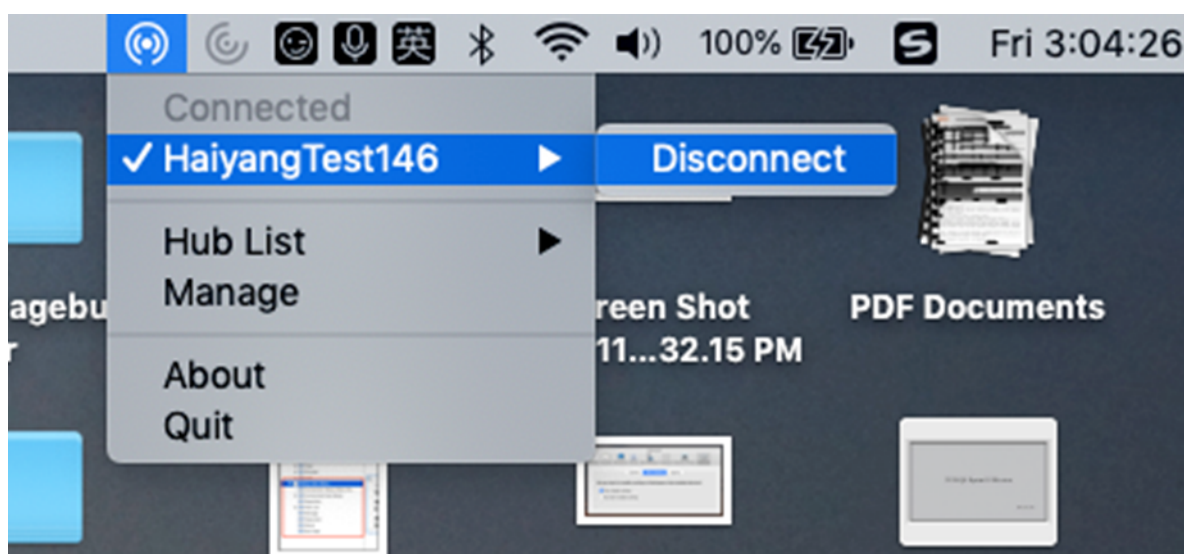
注意：

目前，仅支持镜像模式。镜像是显示模式列中唯一可用的选项。

断开 **Workspace Hub** 设备的连接

可以断开当前会话的连接并自动或手动退出 Citrix Ready Workspace Hub。

- 要自动断开屏幕投射会话的连接，请关闭您的便携式计算机。
- 要手动断开屏幕投射会话的连接，请执行以下操作：
 1. 选择 **Citrix Casting** 图标。
 2. 在 Hub 列表中，选择 Workspace Hub 的名称。断开连接选项显示在右侧。
 3. 选择断开连接以退出 Hub。



已知问题

- 查看镜像屏幕时，存在轻微延迟问题。在网络条件较差的情况下，延迟时间甚至可能会更长。
- 在 Citrix Ready Workspace Hub 中启用 SSL 且 Hub 的证书不受信任时，将显示一个警报窗口。要解决此问题，请使用钥匙串工具将证书添加到受信任的证书列表中。

数据收集和监视

February 1, 2024

Citrix Analytics

Citrix Workspace 应用程序已经过检测，可以安全地将日志传输到 Citrix Analytics。启用后，将在 Citrix Analytics 服务器上分析和存储日志。有关 Citrix Analytics 的详细信息，请参阅 [Citrix Analytics](#)。

客户体验改善计划 (CEIP)

收集的数据	说明	我们用它来做什么
配置和使用数据	Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将数据发送到 Citrix 和 Google Analytics。	此数据可帮助 Citrix 提高 Citrix Workspace 应用程序的质量、可靠性和性能。

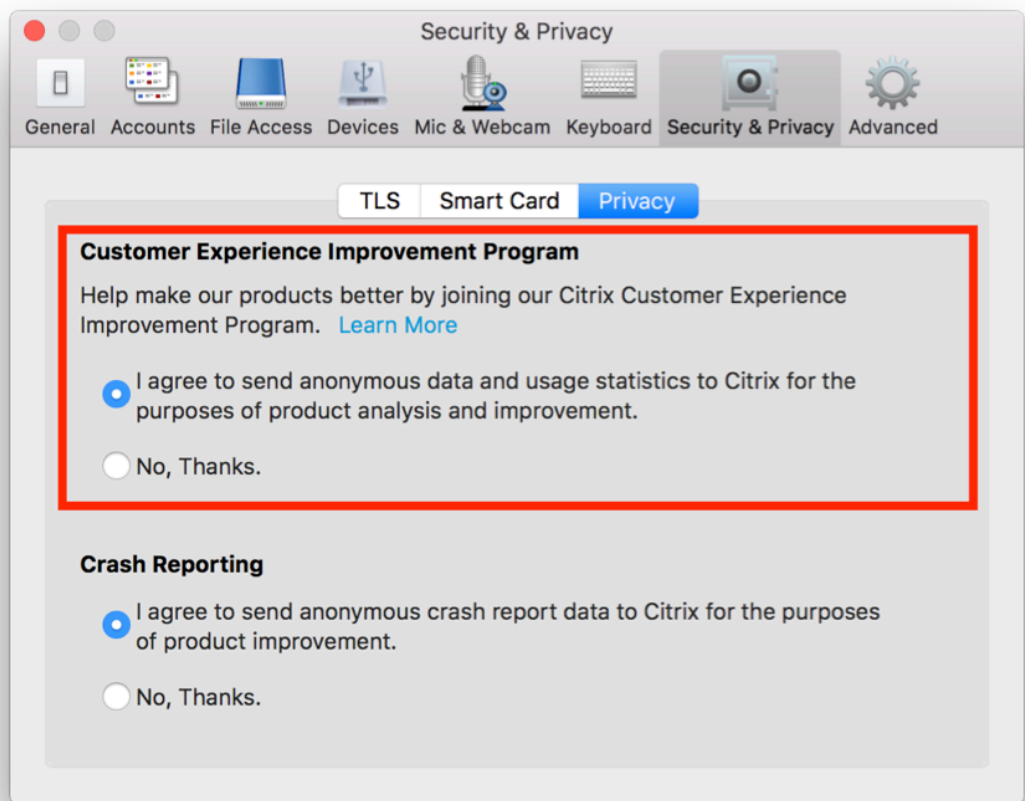
其他信息

Citrix 将根据您与 Citrix 签订的合同条款处理您的数据。您的数据根据 [Citrix Trust Center](#) (Citrix 信任中心) 提供的 [Citrix Services Security Exhibit](#) (Citrix 服务安全性展示) 获得保护。

Citrix 使用 Google Analytics 从 Citrix Workspace 应用程序收集某些数据作为 CEIP 的一部分。请查看 Google 如何[处理为 Google Analytics 收集的数据](#)。

要禁止向 Citrix 和 Google Analytics 发送 CEIP 数据，请执行以下步骤：

1. 在首选项窗口中，选择安全和隐私。
2. 选择隐私选项卡。
3. 选择不，谢谢以禁用 CEIP 或者放弃参与。
4. 单击确定。



或者，您可以通过运行终端命令禁用 CEIP：

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas "CEIPEnabled"-bool NO
```

注意：

不会为欧盟 (EU)、欧洲经济区 (EEA)、瑞士和英国 (UK) 的用户收集数据。

Google Analytics 收集的特定数据元素包括：

操作系统版本	Workspace 应用程序版本	通用 USB 重定向用法	应用商店配置
Citrix Enterprise	Citrix Virtual Apps and	自动更新首选项	自动更新状态
Browser 使用情况	Desktops 会话启动状态		
会话启动方法	卸载信息	非活动超时功能用法	电子邮件发现功能用法

自定义 Web 应用商店功能用法	重新连接首选项	Global App Configuration Service 使用情况	还原键盘用法
删除密码功能用法	自动更新通道	连接租约详细信息	

注意：

- Citrix Enterprise Browser 以前称为 Citrix Workspace Browser。

HDX 和多媒体

February 1, 2024

本部分内容介绍以下组件的 HDX 和多媒体功能：

- [图形和显示](#)
- [优化的 Microsoft Teams](#)
- [HDX 传输](#)

图形和显示

March 20, 2024

多显示器

您可以将适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序设置为跨多个显示器在全屏模式下运行。

1. 打开 Citrix Viewer。
2. 在菜单栏中，单击查看，然后根据您的需要选择以下选项之一：
 - 进入全屏模式 - 仅在主显示器上全屏显示。
 - 在全屏模式下使用所有显示内容 - 在连接的所有显示器上使用全屏模式。
3. 在显示器之间拖动 Citrix Virtual Desktops 屏幕。

屏幕现在将扩展到所有显示器。

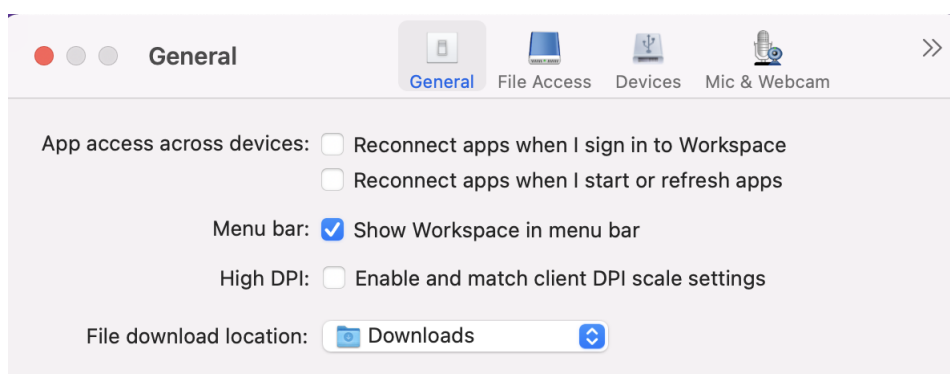
限制

- 全屏模式仅在一个显示器或所有显示器上受支持，这可以通过菜单项进行配置。
- Citrix 建议最多使用 2 个显示器。使用 2 个以上的显示器可能会降低会话性能或导致出现可用性问题。
- 全屏模式在配备 notch 显示屏的 Mac 上不可用。

支持高 DPI

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序现在与一台分辨率为 4K 或 5K 的高 DPI 显示器兼容。启用此功能后，可以使用舒适的查看尺寸在这些高分辨率显示器上显示虚拟桌面或应用程序会话中的文本、图像和其他图形元素。

要启用此功能，请导航到首选项 > 通用 > 高 DPI。



管理员可以编辑显示内存限制策略，该策略指定桌面会话的最大视频缓冲区大小（以千字节为单位），以适应显示分辨率。显示内存限制策略的默认值为 65536 KB，对于一台 4K 分辨率的高 DPI 显示器来说已足够。

对于虚拟应用程序会话，显示内存限制的默认值已足够，因为应用程序会话不支持多个显示器。

对于虚拟桌面会话，管理员必须导航到 **Citrix Studio > 策略 > 显示内存限制**，并使用更高的值（例如 393216 KB）以便对多台外接显示器或 5K 分辨率显示器使用高 DPI 功能。

有关“显示内存限制”策略的详细信息，请参阅[显示内存限制](#)。

注意：

此功能在最多连接两台显示器的情况下适用。

您可以在 Mac 上使用的外接显示器的数量始终受到 Mac 型号以及每台显示器的分辨率和刷新率的限制。请参阅 Mac 的技术规格，了解支持的外接显示器数量。有关详细信息，请参阅 Apple 支持文章中的 [Connect one or more external displays with your Mac](#)（为 Mac 连接一台或多台外接显示器）。

增强的 notch 屏幕支持

自 2301 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持配备 notch 显示屏的 Mac。Mac 在全屏模式下支持本机 notch 屏幕，适用于 Retina 显示屏和多显示器显示屏。现在，notch 屏幕中的会话区域要大得多，为客户提供了更大的屏幕空间。此增强功能还支持高 DPI 缩放。在连接的所有外接显示器中，鼠标位置也显示得非常准确。

注意：

请务必不要在 Citrix Viewer 中选择 **Scale to fit below built-in camera**（缩放以适应下面的内置摄像头）选项。默认情况下，此选项未处于选中状态，只能在配备 notch 显示屏的 Mac 上找到。

桌面工具栏

用户现在可以在窗口模式和全屏模式两种模式下访问桌面工具栏。之前，工具栏仅在全屏模式下可见。其他工具栏变更包括：

- 已从工具栏删除 **Home**（主页）按钮。可以通过使用以下命令运行此功能：
 - 按 Cmd-Tab 以切换到上一个活动应用程序。
 - 按 Ctrl-向左箭头键以切换到上一个空间。
 - 使用内置触控板或 Magic Mouse 手势以切换到其他空间。
 - 在全屏模式下将光标移动到屏幕边缘，从而显示一个 Dock，您可以在此处选择要处于活动状态的应用程序。
- 已从工具栏删除 **Windowed**（窗口）按钮。请按照以下方法之一从全屏模式切换到窗口模式：
 - 在 OS X 10.10 中，单击下拉菜单栏上的绿色窗口按钮。
 - 在 OS X 10.9 中，单击下拉菜单栏上的蓝色菜单按钮。
 - 在 OS X 的所有版本中，从下拉菜单栏的查看菜单中选择退出全屏。
- 支持使用多个显示器在全屏窗口之间拖动。

在虚拟桌面会话中隐藏或显示桌面工具栏

您可以进行自定义，以在虚拟桌面会话中完全隐藏或显示桌面工具栏。

有关完全隐藏桌面工具栏的详细信息，请参阅知识中心中的 [CTX202450](#) 支持文章。

在全屏模式下扩展多台显示器

自 2203.1 版本起，您可以在两台或更多显示器上同时进入全屏模式。要使用此功能，请执行以下步骤：

1. 打开 Citrix Viewer。
2. 要在其他已连接的显示器上使用全屏模式，请将窗口从主显示器拖动到已连接的显示器中。从菜单栏中选择查看 > 进入全屏模式。在这些显示器上，窗口将进入全屏模式。

注意：

如果您之前选择了在全屏模式下使用所有显示内容选项，请务必取消选中该选项，因为此选项将在所有已连接的显示器上扩展全屏。

Citrix 建议最多使用 3 台显示器，包括主显示器。

支持在最大化模式下打开 **Citrix Workspace** 应用程序

自 2204 版本起，管理员可以在 Global App Configuration Service 中配置 `maximise workspace window` 属性，以使 Citrix Workspace 应用程序默认在最大化模式下打开。有关 Global App Configuration Service 的详细信息，请参阅[入门](#)。

支持在全屏模式下扩展多个显示器，最多达到五台显示器

以前，Citrix 在全屏模式下最多支持三台显示器，包括主显示器。

自 2311 版本起，您现在最多可以同时包括主显示器在内的五台显示器上使用全屏模式。

注意

您可以在 Mac 上使用的外接显示器的数量始终受到 Mac 型号以及每台显示器的分辨率和刷新率的限制。请参阅 Mac 的技术规格，了解支持的外接显示器数量。有关详细信息，请参阅 Apple 支持文章中的 [Connect one or more external displays with your Mac](#)（为 Mac 连接一台或多台外接显示器）。

可以通过以下两种方式在全屏模式下扩展多台显示器：

- 使用菜单栏

1. 打开 **Citrix Viewer**。
2. 在菜单栏中，单击查看，然后选择进入全屏模式以扩展全屏显示。

注意：

通过启用在全屏模式下使用所有显示内容，然后从查看菜单中选择进入全屏模式，可以同时连接的所有显示器中将屏幕扩展到全屏模式。

- 使用应用程序窗口中的绿色按钮

1. 打开 **Citrix Viewer**。
2. 拖动 Citrix Viewer 窗口或调整其大小，使其分布在要在全屏模式下使用的显示器上。
3. 将指针移至窗口左上角的绿色按钮，然后从出现的菜单中选择进入全屏模式或者单击绿色按钮。屏幕现已扩展到与窗口有交互的显示器。

管理员可以编辑显示内存限制策略，该策略指定桌面会话的最大视频缓冲区大小（以千字节为单位），以适应显示分辨率。显示内存限制策略的默认值为 65536 KB，仅足以容纳多达 2x4K 的显示器 (2x32400KB)。管理员必须增加此值才能根据显示器分辨率使用五台显示器。可以通过导航到 **Citrix Studio > 策略 > 显示内存限制** 来编辑显示内存限制。有关“显示内存限制”策略的详细信息，请参阅 XenApp 和 XenDesktop 文档中的[显示内存限制](#)部分。

改善了图形性能

自 2308 版本起，图形的性能得到了改善，可实现无缝应用程序会话。此功能还优化了 CPU 使用率的负载。

优化的 Microsoft Teams

February 1, 2024

配置首选网络接口

自 2304 版本起，您可以为媒体流量配置首选网络接口。请在终端中运行以下命令：

```
defaults write com.citrix.HdxRtcEngine NetworkPreference -int <value>
```

根据需要选择以下值之一：

- 1：以太网
- 2：Wi-Fi
- 3：手机网络
- 4：VPN
- 5：环回
- 6：任何

默认情况下，如果未设置任何值，WebRTC 媒体引擎将选择最佳可用路线。

编码器性能估算器

HdxRtcEngine.exe 是嵌入在 Citrix Workspace 应用程序中的 WebRTC 媒体引擎，用于处理 Microsoft Teams 重定向。**HdxRtcEngine.exe** 可以预估端点的 CPU 在不超载的情况下可以承受的最佳编码分辨率。可能的值为 240p、360p、480p、720p 和 1080p。

性能估算过程将使用宏块代码来确定可通过特定端点实现的最佳分辨率。编解码器协商包括尽可能高的分辨率。编解码器协商可以是对等方之间的协商，也可以是对等方与会议服务器之间的协商。

对于具有自己的最大可用分辨率的端点，有四种性能类别：

端点性能	最大分辨率	注册表项值
快	1080p (1920x1080 16:9 @ 30 fps)	3

端点性能	最大分辨率	注册表项值
中	720p (1280x720 16:9 @ 30 fps)	2
慢	360p (640x360 16:9 @ 30 fps 或 640x480 4:3 @ 30 fps)	1
非常慢	240p (320x180 16:9 @ 30 fp 或 320x240 4:3 @ 30 fps)	0

要将视频编码分辨率值设置为 360p，请从终端运行以下命令：

```
defaults write com.citrix.HdxRtcEngine OverridePerformance -int 1
```

有关 Microsoft Teams 优化的详细信息，请参阅 [Microsoft Teams 优化](#)。

改善了优化的 **Microsoft Teams** 视频会议通话体验

自 2304 版本起，默认情况下，对优化的 Microsoft Teams 视频会议呼叫启用联播支持。有了这种支持，每次通话都会调整到正确的分辨率，以获得最佳通话体验。此功能增强了跨不同端点的视频会议通话的质量和体验。

通过这种改进的体验，每个用户都能够以不同的分辨率（例如 720p、360p 等）提供多个视频流。视频分辨率取决于多个因素，包括端点能力、网络条件等。然后，接收端点会请求其能够处理的最大质量分辨率，为所有用户提供最佳视频体验。

注意：

此功能仅在 Microsoft Teams 推出更新后可用。有关 ETA 的信息，请转至 <https://www.microsoft.com/> 并搜索 Microsoft 365 路线图。Microsoft 推出此更新时，您可以查看 [CTX253754](#) 以获取文档更新和公告。

限制视频分辨率

让用户使用性能较低的客户端端点的管理员可以选择限制传入或传出的视频分辨率，以减少编码和解码视频对这些端点产生的影响。自适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2304 起，您可以使用客户端配置选项限制这些分辨率。

注意：

以受限分辨率运行的用户会影响会议的整体视频质量，因为 Microsoft Teams 服务器会被迫对所有会议参与者使用最小公分母分辨率。

默认情况下，安装了 Citrix Workspace 应用程序 2304 的客户端上禁用呼叫限制。要启用，管理员必须使用默认命令设置以下客户端配置：

```
defaults write com.citrix.HdxRtcEngine <Name> -<Type> <Value>
```

名称	类型	强制	接受的值
EnableSimulcast	int	是	1-3（将其设置为 1）
MaxOutgoingResolution	int	是	180、240、360、540、720、1080（Microsoft Teams 支持的分辨率）
MaxIncomingResolution	int	是	180、240、360、540、720、1080（Microsoft Teams 支持的分辨率）
MaxIncomingStreams	int	是	1-8
MaxSimulcastLayers	int	是	1-3（将其设置为 1）
MaxVideoFrameRate	int	否	1-30
MaxScreenShareFrameRate	int	否	1-15

面向 **Citrix** 优化的 **Microsoft Teams** 的背景模糊和替换

自 2301 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中的 Citrix 优化的 Microsoft Teams 现在支持背景模糊和背景替换。在会议或 P2P 通话中时，您可以通过选择 **More**（更多）> **Apply Background Effects**（应用背景效果）来使用此功能。

增强了睡眠模式以优化 **Microsoft Teams** 通话

以前，当您参与优化的 Microsoft Teams 会议时，如果没有鼠标或键盘交互，Citrix Workspace 应用程序或经过优化的 Microsoft Teams 屏幕可能会进入睡眠模式。

自 2305 版本起，即使在优化的 Microsoft Teams 会议期间没有鼠标或键盘交互，Citrix Workspace 应用程序或经过优化的 Microsoft Teams 屏幕也不会进入睡眠模式。

通过 **Microsoft Teams** 进行的屏幕共享优化

自 2012 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持通过 Microsoft Teams 进行的屏幕共享优化。有关详细信息，请参阅以下主题：

- [Microsoft Teams 的优化](#)
- [Microsoft Teams 重定向](#)

实现无缝应用程序会话的 **Microsoft Teams** 优化支持

自 2101 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持 Microsoft Teams 优化以实现无缝应用程序会话。因此，您可以从 Citrix Workspace 应用程序中将 Microsoft Teams 作为应用程序启动。有关详细信息，请参阅以下内容：

- [Microsoft Teams 的优化](#)
- [Microsoft Teams 重定向](#)

Microsoft Teams 支持双音多频 (DTMF)

自 2101 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持与 Microsoft Teams 中的电话系统（例如 PSTN）和电话会议进行双音多频 (Dual-Tone Multifrequency, DTMF) 信号交互。默认情况下启用此功能。

Desktop Viewer 中的增强功能

Desktop Viewer 处于全屏模式时，用户可以从 **Desktop Viewer** 覆盖的所有屏幕中选择一个屏幕进行共享。在窗口模式下，用户可以共享 **Desktop Viewer** 窗口。在无缝模式下，用户可以从连接到端点设备的屏幕中选择一个屏幕。**Desktop Viewer** 更改窗口模式（最大化、还原或最小化）时，屏幕共享将停止。

当用户想要共享屏幕时，屏幕共享面板中会显示所有可用屏幕的预览。使用户可以直观地从预览中选择合适的屏幕。

支持在 **Microsoft Teams** 中使用 **H.264** 高级视频编码 (**MPEG-4 AVC**)

自 2109 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持硬件加速的 H.264 视频编码或解码。它降低了 CPU 使用负载，并且改进了您的视频会议体验。Citrix HDX 优化的 Microsoft Teams (HdxRtcEngine.exe) 的多媒体引擎现在使用 Apple 的 Video Toolbox 框架进行编码和解码。此框架可更加快速地实时压缩和解压视频。此外，对 GPU 的编码和解码的卸载已优化。如果设备支持硬件加速的视频解码和编码，默认情况下将启用此功能。通过 HDX 优化了 Microsoft Teams 时，此增强功能降低了多媒体使用期间 CPU 的负载。

Dynamic e911

自 2112 版本起，Citrix Workspace 应用程序支持动态紧急呼叫。在 Microsoft 通话套餐、接线员连接和直接路由中使用，它允许您执行以下操作：

- 配置和路由紧急呼叫。
- 通知安全人员。

提供通知的依据是端点上正在运行的 Citrix Workspace 应用程序的当前位置。它不是根据在 VDA 上运行的 Microsoft Teams 客户端发送的。Ray Baum 法律要求将 911 呼叫者的可调度位置传送到相应的公共安全应答点 (PSAP)。自适

用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序 2112.1 起，使用 HDX 的 Microsoft Teams 优化遵从 Ray Baum 的法律。有关此功能的详细信息，请参阅 **Microsoft Phone** 系统部分中的[支持 Dynamic e911](#)。

在 **Microsoft Teams** 中请求控制权

自 2112 版本起，参与者正在共享屏幕时，您可以在 Microsoft Teams 通话期间请求控制权。获得控制权后，您可以对共享屏幕进行选择、编辑或其他修改。

要控制共享屏幕的时间，请单击 Microsoft Teams 屏幕顶部的请求控制权。共享屏幕的会议参与者可以允许或拒绝您的请求。完成后，单击释放控制权。

限制：

在优化的用户与端点上运行的本机 Microsoft Teams 桌面客户端上的用户之间的点对点通话期间，请求控制权选项不可用。解决方法：用户可以加入会议以获取请求控制权选项。

在 **Microsoft Teams** 中授予或获取控制权

自 2203.1 版本起，您可以使用授予控制权按钮将共享屏幕的控制权授予参与会议的其他用户。另一位参与者可以通过键盘、鼠标和剪贴板输入进行选择以及修改共享的屏幕。双方现在都可以控制共享屏幕，并且可以随时收回控制权。

要在屏幕共享会话期间获取控制权，任何参与者都可以通过请求控制权按钮请求控制权限。然后，共享屏幕的人员可以批准或拒绝该请求。拥有控制权后，您可以控制共享屏幕上的键盘和鼠标输入，以及释放控制权以停止共享控制权。

注意：

此功能仅在 Microsoft Teams 推出将来的更新后可用。

Microsoft Teams 的多窗口聊天和会议

自 2203.1 版本起，在 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 中通过 HDX 进行优化后，您可以在 Microsoft Teams (1.5.00.5967 或更高版本) 中使用多个窗口进行聊天和会议。用户可以通过多种方式弹出其对话或会议。有关弹出窗口功能的详细信息，请参阅 Microsoft Office 365 站点上的[Microsoft Teams Pop-Out Windows for Chats and Meetings](#) (Microsoft Teams 用于聊天和会议的弹出窗口)。

如果您正在运行较旧版本的 Citrix Workspace 应用程序或 VDA，Microsoft 将来可以弃用单窗口代码。但是，您至少要有九个月的时间升级到支持多个窗口的 VDA/CWA 版本 (2203 或更高版本)。

注意：

此功能仅在 Microsoft Teams 推出将来的更新后可用。有关更多详细信息，请参阅[Microsoft 365 roadmap](#) (Microsoft 365 路线图)。

使用 **Microsoft Teams** 中的“共享内容”功能共享应用程序

自 2203.1 版本起，您可以使用 Microsoft Teams 中的屏幕共享功能来共享各个应用程序、窗口或整个屏幕。使用此功能必须安装 Citrix Virtual Delivery Agent 2109。

要显示特定的应用程序，请单击会议控件中的共享内容，然后选择感兴趣的应用程序。在您选择的应用程序周围出现红色边框后，通话中的对等方可以看到您的应用程序。如果最小化该应用程序，Microsoft Teams 将显示共享的应用程序中的最后一张图像。请最大化窗口以恢复共享。

优化的 **Microsoft Teams** 的增强功能

在经过优化的 Microsoft Teams 中，您现在可以在使用多个虚拟桌面或应用程序会话时使用视频功能。

App Protection 与 **Microsoft Teams** 的 **HDX** 优化的兼容性

自 2204 版本起，为交付组启用了 App Protection 时，将禁用完全监视或桌面共享。在 Microsoft Teams 中单击共享内容时，屏幕选取器会删除桌面选项。如果 VDA 为 2109 或更高版本，则只能选择窗口选项来共享任何打开的应用程序。如果您连接的 VDA 版本早于 2019，则无法选择任何内容。

宣布弃用 **WebRTC** 中的 **SDP** 格式（**B** 计划）

Citrix 计划在未来版本中弃用 WebRTC 对当前 SDP 格式（B 计划）的支持。必须使用支持统一计划的 Citrix Workspace 应用程序版本才能继续使用某些优化的 Microsoft Teams 功能。

HDX 传输

February 1, 2024

Enlightened Data Transport (EDT)

默认情况下，EDT 在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中处于启用状态。

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序读取在 default.ica 文件中设置的 **EDT** 设置并应用。

要禁用 EDT，请在终端运行以下命令：

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas HDXOverUDPAAllowed -bool NO
```

Enlightened Data Transport (EDT) 中的最大传输单位 (MTU) 发现

自 2108 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持 Enlightened Data Transport (EDT) 中的最大传输单位 (MTU) 发现。它提高了 EDT 协议的可靠性和兼容性，并提供改进的用户体验。

注意：

EDT MTU 发现在 macOS Big Sur 及更高版本上受支持。

改进了网络拥塞控制

自 2308 版本起，对名为 Enlightened Data Transport (EDT) 的 Citrix 专有传输协议进行了改进，可以有效地控制网络拥塞。此功能可提高数据吞吐量并减少延迟。

设备

February 1, 2024

本部分内容介绍以下设备支持的功能：

- [音频和麦克风](#)
- [客户端驱动器映射](#)
- [键盘](#)
- [打印](#)
- [USB](#)
- [网络摄像机](#)

音频和麦克风

February 1, 2024

自适应音频

您无需使用自适应音频功能在 VDA 上配置音频质量策略。自适应音频可优化环境设置，并替换旧版音频压缩格式，以提供卓越的用户体验。有关详细信息，请参阅[自适应音频](#)。

改进了音频回声消除支持功能

Citrix Workspace 应用程序支持自适应音频和旧版音频编解码器中的回声消除。此功能专为实时音频用例而设计，可以改善用户体验。Citrix 建议使用自适应音频。

客户端麦克风输入

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持多客户端麦克风输入。可以将本地安装的麦克风用于：

- 实时事件，例如软件电话通话和网络会议。
- 托管的录制应用程序，例如听写程序。
- 视频和音频录制。

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持数字听写。

可以选择如何在虚拟应用程序和桌面会话中使用麦克风和网络摄像机。要将访问类型应用到您的麦克风和网络摄像机，请根据您的要求在首选项设置中的麦克风和网络摄像机选项卡上选择以下任意访问类型：

- 使用我的麦克风和网络摄像机 - 连接麦克风和网络摄像机后，可以访问麦克风和网络摄像机。
- 不使用我的麦克风和网络摄像机 - 对麦克风和网络摄像机没有访问权限。
- 每次都询问 - 每次需要访问麦克风和网络摄像机时都要申请权限。

要在使用网络摄像机时应用背景模糊效果，请选择使用网络摄像机时打开背景模糊效果。

支持多个音频设备

自 2311 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将在会话中显示所有可用的本地音频设备及其名称。此外，还支持即插即用。

基于应用商店的麦克风和网络摄像机访问权限配置

自 2307 版本起，每个应用商店的麦克风和网络摄像机访问权限作为客户选择性信任功能的一部分包括在内。此增强功能允许您按应用商店提供对麦克风和网络摄像机的访问权限。

必须选择首选项 > 麦克风和网络摄像机，才能为应用商店启用麦克风和网络摄像机访问权限。在麦克风和网络摄像机选项卡中，选择应用商店以及该应用商店所需的访问权限类型。

客户端驱动器映射


February 1, 2024

在会话过程中，客户端驱动器映射允许您访问用户硬件设备上的本地驱动器。用户硬件设备可以是 CD-ROM 驱动器、DVD 和 U 盘。当服务器配置允许客户端驱动器映射时，您可以访问本地存储的文件并在会话期间处理这些文件。您还可以将其保存在本地驱动器上或服务器上的驱动器上。

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序监视用户设备上通常装载用户硬件设备的目录。在会话期间出现的任何新设备装载目录都将自动映射到服务器上下一个可用的驱动器盘符。

可以使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的首选项配置映射的驱动器的读取和写入访问权限级别。

配置映射驱动器的读取和写入访问权限

1. 在适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序主页中，依次单击下箭头键图标  和首选项。
2. 单击文件访问。
3. 从以下选项中选择映射驱动器的读取和写入访问权限的级别：
 - 读写
 - 只读
 - 无访问权限
 - 每次都询问
4. 从打开的会话中注销，并重新连接以应用更改。

键盘

February 1, 2024

键盘布局同步

键盘布局同步允许您在客户端设备上的首选键盘布局之间切换。默认情况下，此功能处于禁用状态。启用此功能后，客户端键盘布局会自动同步到虚拟应用程序和桌面。

要启用键盘布局同步，请转至首选项 > 键盘并选择 “Use local keyboard layout, rather than the remote server keyboard layout”（使用本地键盘布局，而不是远程服务器键盘布局）。

注意：

1. 使用本地键盘布局选项将激活客户端 IME（输入法编辑器）。使用日语、中文或韩语工作的用户可以使用服务器 IME。这些用户必须通过取消选中首选项 > 键盘中的选项来禁用本地键盘布局选项。连接到下一个会话时，会话将还原为远程服务器提供的键盘布局。

2. 仅当客户端中的开关处于打开状态并在 VDA 上启用了相应的功能时，此功能才在会话中起作用。在设备 > 键盘 > 国际中添加了一个菜单项使用客户端键盘布局，以显示启用状态。

自版本 2210 起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持以下三种不同的键盘布局同步模式：

- 仅同步一次 - 会话启动时 - 根据 [Config](#) 文件中的 CTXIME 值，客户端键盘布局会在会话启动时同步到服务器。在会话期间对客户端键盘布局所做的任何更改都不会立即生效。要应用更改，请注销并登录到该应用程序。“仅同步一次 - 会话启动时”模式是 Mac 上的 Citrix Workspace 应用程序的默认键盘布局。
- 允许动态同步 - 更改客户端键盘布局时，此选项会将客户端键盘布局同步到服务器。
- 不同步 - 指示客户端使用服务器上存在的键盘布局。

必备条件

- 在 Windows VDA 上启用 Unicode 键盘布局映射功能。有关详细信息，请参阅知识中心文章 [CTX226335](#)。
- 在 Linux VDA 上启用动态键盘布局同步功能。有关详细信息，请参阅[动态键盘布局同步](#)。
- 使用 Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 时，请导航到 **HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\ICA** 注册表路径，添加带注册表项名称 **DisableKeyboardSync** 的 **DWORD** 值，然后将该值设置为 **0**。

配置键盘布局

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序提供用户界面来配置三种不同的键盘布局同步模式。

要使用 GUI 配置键盘布局同步，请执行以下操作：

1. 从菜单栏中的 Citrix Workspace 应用程序图标中，单击右上角的帐户图标，然后导航到首选项 > 键盘。
此时将显示“键盘布局同步”设置。
2. 选择以下选项之一：
 - 仅同步一次 - 会话启动时 - 指示键盘布局仅在会话启动时同步到 VDA 一次。Unicode 键盘输入模式是“仅同步一次 - 会话启动时”的推荐选项
 - 允许动态同步 - 指示在会话中更改了客户端键盘时将键盘布局动态同步到 VDA。对于允许动态同步模式，建议使用的选项是 Unicode 键盘输入模式。
 - 不同步 - 指示客户端使用服务器上存在的键盘布局，与在客户端中选择的键盘布局无关。Scancode 键盘输入模式是不同步的推荐选项。如果为不同步选项选择“Unicode”，则必须确保客户端键盘布局与 VDA 上的键盘布局相同。

限制

- 在使用此功能时，可以使用 **Mac** 中支持的键盘布局中列出的键盘布局。将客户端键盘布局更改为非兼容布局时，该布局可能会在 VDA 端同步，但无法确认功能。

- 使用提升的权限运行的远程应用程序无法与客户端键盘布局同步。要解决此问题，请手动更改 VDA 上的键盘布局或者禁用 UAC。
- 当用户在 RDP 会话中工作时，在将 RDP 部署为应用程序时，无法使用 **Alt** + **Shift** 快捷方式更改键盘布局。解决方法：可以使用 RDP 会话中的语言栏切换键盘布局。

针对 **Windows VDA** 的键盘布局支持

Mac 上的语言	Mac 上的输入源	适用的 macOS 版本
英语	ABC	全部
英语	ABC - 印度	全部
英语	U.S.	全部
英语	美国国际 - PC	全部
英语	Dvorak	全部
英语	Dvorak - 左手专用	全部
英语	Dvorak - 右手专用	全部
英语	英国英语	全部
英语	英国英语 - PC	全部
英语	加拿大英语	全部
英语	澳大利亚英语	全部
英语	爱尔兰语	全部
法语	法语	全部
法语	法语 - 数字	全部
法语	加拿大法语 - CSA	11, 12
法语	加拿大法语—CSA	13
法语	瑞士法语	全部
法语	法语 - PC	全部
德语	德语	全部
德语	奥地利德语	全部
德语	瑞士德语	全部
西班牙语	西班牙语	全部
西班牙语	西班牙语 - ISO	10,11

Mac 上的语言	Mac 上的输入源	适用的 macOS 版本
西班牙语	西班牙语 - 旧版	12,13
西班牙语	拉丁美洲	全部
瑞典语	瑞典语	全部
瑞典语	瑞典语 - 旧版	12,13
瑞典语	瑞典语 - 专业版	10, 11
捷克语	捷克语	全部
丹麦语	丹麦语	全部
芬兰语	芬兰语	全部
匈牙利语	匈牙利语	全部
意大利语	意大利语	全部
意大利语	意大利语 - 打字机	10,11
意大利语	意大利语 - QZERTY	12,13
希腊语	希腊语	全部
荷兰语	比利时语	全部
荷兰语	荷兰语	全部
俄语	俄语	全部
俄语	俄语 - PC	全部
克罗地亚语	克罗地亚语 - PC	全部
斯洛伐克语	斯洛伐克语	全部
斯洛伐克语	斯洛伐克语 - QWERTY	全部
土耳其语	土耳其语 F	全部
土耳其语	土耳其语 Q	全部
葡萄牙语	巴西葡萄牙语	全部
葡萄牙语	巴西葡萄牙语 - ABNT2	全部
葡萄牙语	巴西葡萄牙语- 旧版	12,13
葡萄牙语	巴西葡萄牙语 - 专业版	10,11
葡萄牙语	葡萄牙语	全部
乌克兰语	乌克兰语 - PC	10,11
乌克兰语	乌克兰语	12,13

Mac 上的语言	Mac 上的输入源	适用的 macOS 版本
白俄罗斯语	白俄罗斯语	全部
斯洛文尼亚语	斯洛文尼亚语	全部
爱沙尼亚语	爱沙尼亚语	全部
拉脱维亚语	拉脱维亚语	全部
波兰语	波兰语 - 专业版	10,11
波兰语	波兰语	12,13
冰岛语	冰岛语	全部
挪威语	挪威语	全部
日语	片假名	全部
日语	半角片假名	全部
日语	罗马字	全部
日语	全角罗马字	全部
日语	平假名	全部
日语	字母数字 (Google)	全部
日语	平假名 (Google)	全部
日语	片假名 (Google)	全部
日语	半角片假名 (Google)	全部
日语	全角字母数字 (Google)	全部
韩语	2-Set 韩语	全部
简体中文	拼音 - 简体	全部
简体中文	搜狗拼音	全部
繁体中文	拼音 - 繁体	全部
繁体中文	仓颉 - 繁体	全部
繁体中文	注音 - 繁体	全部
繁体中文	速成 - 繁体	全部

针对 **Linux VDA** 的键盘布局支持，瑞士法语

Mac 上的语言	Mac 上的输入源	适用的 macOS 版本
英语	ABC	全部
英语	ABC - 印度	全部
英语	U.S.	全部
英语	美国国际 - PC	全部
英语	Dvorak	全部
英语	Dvorak - 左手专用	全部
英语	Dvorak - 右手专用	全部
英语	英国英语	全部
英语	英国英语 - PC	全部
英语	加拿大英语	全部
英语	澳大利亚英语	全部
英语	爱尔兰语	全部
法语	法语	全部
法语	法语 - 数字	全部
法语	加拿大法语 - CSA	11, 12
法语	加拿大法语—CSA	13
法语	瑞士法语	全部
法语	法语 - PC	全部
德语	德语	全部
德语	奥地利德语	全部
德语	瑞士德语	全部
西班牙语	西班牙语	全部
西班牙语	西班牙语 - ISO	10,11
西班牙语	西班牙语 - 旧版	12,13
西班牙语	拉丁美洲	全部
保加利亚语	保加利亚语	10,11,12
保加利亚语	保加利亚语 - 标准	13
瑞典语	瑞典语	全部
瑞典语	瑞典语 - 旧版	12,13

Mac 上的语言	Mac 上的输入源	适用的 macOS 版本
瑞典语	瑞典语 - 专业版	10, 11
捷克语	捷克语	全部
丹麦语	丹麦语	全部
芬兰语	芬兰语	全部
匈牙利语	匈牙利语	全部
意大利语	意大利语	全部
意大利语	意大利语 - 打字机	10,11
意大利语	意大利语 - QZERTY	12,13
希腊语	希腊语	全部
比利时语	比利时语	全部
荷兰语	荷兰语	全部
罗马尼亚语	罗马尼亚语 - 标准	全部
俄语	俄语	全部
俄语	俄语 - PC	全部
克罗地亚语	克罗地亚语 - PC	全部
斯洛伐克语	斯洛伐克语	全部
斯洛伐克语	斯洛伐克语 - QWERTY	全部
土耳其语	土耳其语 F	全部
土耳其语	土耳其语 Q	全部
葡萄牙语	巴西葡萄牙语	全部
葡萄牙语	巴西葡萄牙语 - ABNT2	全部
葡萄牙语	巴西葡萄牙语- 旧版	12,13
葡萄牙语	巴西葡萄牙语 - 专业版	10,11
葡萄牙语	葡萄牙语	全部
乌克兰语	乌克兰语 - PC	10,11
乌克兰语	乌克兰语	12,13
白俄罗斯语	白俄罗斯语	全部
斯洛文尼亚语	斯洛文尼亚语	全部
爱沙尼亚语	爱沙尼亚语	全部

Mac 上的语言	Mac 上的输入源	适用的 macOS 版本
波兰语	波兰语 - 专业版	10,11
波兰语	波兰语	12,13
冰岛语	冰岛语	全部
挪威语	挪威语	全部
日语	片假名	全部
日语	半角片假名	全部
日语	罗马字	全部
日语	全角罗马字	全部
日语	平假名	全部
日语	字母数字 (Google)	全部
日语	平假名 (Google)	全部
日语	片假名 (Google)	全部
日语	半角片假名 (Google)	全部
日语	全角字母数字 (Google)	全部
韩语	2-Set 韩语	全部
简体中文	拼音 - 简体	全部
简体中文	搜狗拼音	全部
繁体中文	拼音 - 繁体	全部
繁体中文	仓颉 - 繁体	全部
繁体中文	注音 - 繁体	全部
繁体中文	速成 - 繁体	全部

默认情况下，键盘布局同步功能处于开启状态。要单独控制此功能，请打开 **~/Library/Application Support/Citrix Receiver/** 文件夹中的 **Config** 文件，找到 **EnableIMEEnhancement** 设置，然后通过将值分别设置为“true”或“false”来开启或关闭此功能。

注意：

对设置所做的更改将在重新启动会话后生效。

键盘输入模式增强功能

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序提供用户界面来配置键盘输入模式。

要使用 GUI 配置键盘输入模式，请执行以下操作：

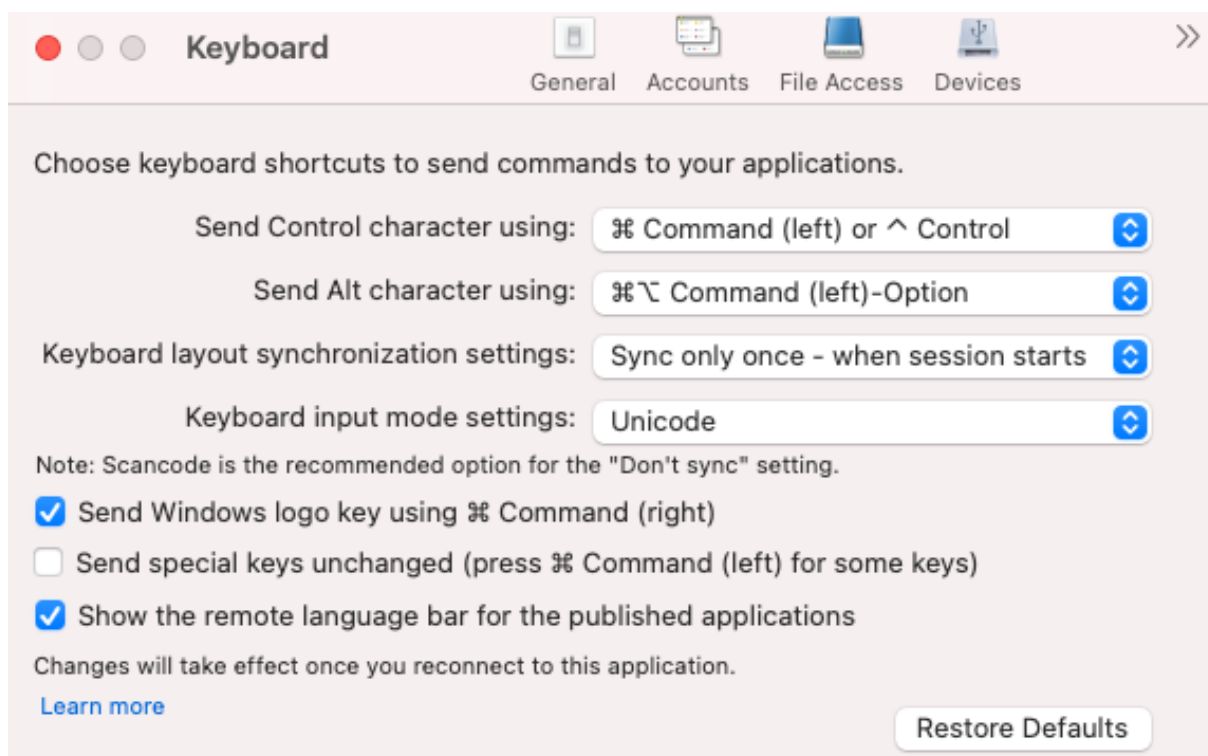
1. 从菜单栏中的 Citrix Workspace 应用程序图标中，单击右上角的帐户图标，然后导航到首选项 > 键盘。

出现键盘输入模式设置

2. 选择以下选项之一：

- **Scancode** - 将按键位置从客户端键盘发送到 VDA，VDA 将生成相应的字符。应用服务器端键盘布局。
- **Unicode** - 将密钥从客户端键盘发送到 VDA，VDA 在 VDA 中生成相同的字符。应用客户端键盘布局。

默认情况下，此增强功能处于启用状态。



例如，假设您使用的是美国国际键盘布局，而 VDA 使用俄语键盘布局。当您选择 **Scancode** 并键入 **Caps Lock** 旁边的键时，Scancode “1E” 将发送到 VDA。VDA 随后使用 “1E” 来显示字符 “Ѡ”。如果您选择 **Unicode** 并键入 **Caps Lock** 旁边的键，字符 “a” 将发送到 VDA。因此，即使 VDA 使用俄语键盘布局，字符 “a” 也会出现在屏幕上。

Citrix 建议不同的键盘布局同步选项使用以下键盘输入模式：

- 不同步选项的 Scancode 模式。
- 允许动态同步和仅同步一次 - 在会话启动时的 Unicode 模式

注意：

键盘配置更改将在您重新连接到应用程序后生效。

您可以在 Citrix Workspace 应用程序用户界面中更改键盘输入模式的配置。但是，为了获得最佳性能，请针对不同的场景、物理键盘和客户端设备使用 Citrix 推荐的模式。

语言栏

您可以选择使用 GUI 在应用程序会话中显示或隐藏远程语言栏。语言栏显示会话中的首选输入语言。在早期版本中，只能在 VDA 上使用注册表项更改此设置。自适用于 Mac 的 Citrix Workspace 版本 1808 起，可以使用首选项对话框更改设置。默认情况下，语言栏在会话中显示。

注意：

此功能在 VDA 7.17 及更高版本上运行的会话中可用。

配置显示或隐藏远程语言栏

1. 打开“首选项”。
2. 单击“键盘”。
3. 单击或取消选中“显示已发布的应用程序的远程语言栏”。

注意：

设置更改将立即生效。可以在活动会话中更改设置。如果仅存在一种输入语言，远程语言栏将不在会话中显示。

支持同步更多键盘布局

自 2304 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持以下布局或输入法编辑器 (IME) 的键盘布局同步：

- 英语 ABC
- 英语 ABC - 印度
- 繁体中文: 注音 - 繁体
- 繁体中文: 速成 - 繁体
- Google 日语 IME
- 搜狗中文 IME

支持非英语输入法编辑器 (IME) 键盘布局

在 Cocoa API 中弃用 Carbon API 后，对非英语 IME 键盘布局的支持将继续不间断地运行。

Windows 特殊按键

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序提供了多个选项和更为方便的方式来用 Mac 按键替换 Windows 应用程序中的特殊按键（例如功能键）。可以使用键盘选项卡按以下方式配置各选项：

- 发送 **Control** 字符：允许您选择是否在会话中发送 Command-字符按键组合作为 Ctrl+ 字符键组合。从弹出菜单中选择“Command 或 Control”，将 Mac 上熟悉的 Command-字符或 Ctrl-字符键组合作为 Ctrl+ 字符键组合发送到 PC。如果选择 Control，则必须使用 Ctrl-字符键组合。
- 发送 **Alt** 字符：允许您选择如何在会话中复制 Alt 键。如果选择 Command-Option，则可以在会话中发送 Command-Option 和键组合作为 Alt+ 键组合。或者，如果选择 Command，则可以使用 Command 键作为 Alt 键。
- 使用 **Command(右侧)** 发送 **Windows** 徽标键：允许您在按下键盘右侧的 Command 键时将 Windows 徽标键发送至远程桌面和应用程序。如果禁用此选项，根据首选项面板中的以上两个设置，右侧的 Command 键行为将与左侧的 Command 键相同。但是，您仍然可以使用“键盘”菜单发送 Windows 徽标键；选择键盘 > 发送 **Windows** 快捷方式 > “开始”。
- 原样发送特殊键：允许您禁用特殊按键的转换。例如，组合选项-1（在数字键盘上）相当于特殊按键 F1。可以更改此行为，并在会话中将此特殊按键设置为表示 1（数字键盘上的数字一）。要执行此操作，请选中“原样发送特殊键”复选框。默认未选中此复选框，因此，Option-1 作为 F1 发送到会话。

可以使用键盘菜单向会话发送功能和其他特殊按键。

如果您的键盘上有数字键盘，您还可以使用以下按键：

PC 按键或操作	Mac 选项
INSERT	数字键盘上的 0（数字零）。Num Lock 必须关闭；可以使用 Clear 键打开和关闭此按键；Option-Help
DELETE	数字键盘上的小数点。必须关闭 Num Lock；可以使用 Clear 键打开和关闭此按键；Clear
F1 到 F9	数字键盘上的选项-1 至 -9（数字一至九）
F10	数字键盘上的选项-0（数字零）
F11	数字键盘上的选项-减号
F12	数字键盘上的选项-加号

Windows 快捷方式和按键组合

远程会话会识别文本输入的大部分 Mac 键盘组合，例如 Option-G 用于输入版权符号 ©。但是，在会话期间您按下的一些按键不会显示在远程应用程序或桌面上。Mac 操作系统对其进行解释。这可能转而演变成触发 Mac 响应的按键。

您可能不希望使用某些 Windows 键，如很多 Mac 键盘没有的 Insert 键。同样，有些 Windows 8 键盘快捷方式显示超级按钮和应用程序命令，可以捕获和切换应用程序。Mac 键盘不会模仿这些快捷方式。但是，可以使用键盘菜单将这

些快捷方式发送到远程桌面或应用程序。

不同机器之间，键盘和按键的配置方式可能大不相同。因此，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序提供了多个选项，以确保可以将按键正确地转发给托管应用程序和桌面。表中列出了这些按键。其中说明了默认行为。如果您调整默认行为（使用 Citrix Workspace 应用程序或其他首选项），可能会转发不同的按键组合，并且可能会在 Remote PC Access 上观察到其他行为。

重要

使用较新的 Mac 键盘时，下表中列出的某些按键组合不可用。在大多数情况下，可以使用键盘菜单将键盘输入发送到会话。

下表中使用的约定：

- 字母键大写，这并不表示必须同时按下 Shift 键。
- 按键之间的连字符表示必须同时按这些键（例如，Control-C）。
- 字符键创建文本输入并包含所有字母、数字和标点符号的字符键。特殊键不自行创建输入但充当修饰符或控制器的键。特殊键中包括 Control、Alt、Shift、Command、Option、箭头键和功能键。
- 菜单说明与会话中的菜单相关。
- 根据用户设备的配置，一些键组合可能不会产生预期的效果，此时会列出备用组合。
- Fn 是指 Mac 键盘上的 Fn（功能）键。功能键是指 PC 或 Mac 键盘上的 F1 到 F12。

Windows 键或按键组合	Mac 上具有相同作用的按键
Alt+character 键	Command-Option-character 键（例如，要发送 Alt-C，请使用 Command-Option-C）
Alt+special 键	Option-special 键（例如 Option-Tab）； Command-Option-special 键（例如 Command-Option-Tab）
Ctrl+character 键	Command-character 键（例如 Command-C）； Control-character 键（例如 Control-C）
Ctrl+special 键	Control-special 键（例如 Control-F4）； Command-special 键（例如 Command-F4）
Ctrl/Alt/Shift/Windows logo + function 键	选择键盘 > 发送功能键 > Control/Alt/Shift/Command-Function 键
Ctrl+Alt	Control-Option-Command
Ctrl+Alt+Delete	Control-Option-Fn-Command-Delete； 选择键盘 > 发送 Ctrl-Alt-Del

Windows 键或按键组合	Mac 上具有相同作用的按键
Delete	Delete; 选择键盘 > 发送按键 > Delete ; Fn-Backspace (在某些美国键盘上为 Fn-Delete)
End	End; Fn-Right Arrow
Esc	Escape; 选择键盘 > 发送按键 > Esc
F1 更改为 F12	F1 至 F12; 选择键盘 > 发送功能键 > F1 至 F12
Home	Home; Fn-Left Arrow
Insert	选择键盘 > 发送按键 > Insert
Num Lock	Clear
Page Down	Page Down; Fn-Down Arrow
Page Up	Page Up; Fn-Up Arrow
Spacebar	选择键盘 > 发送按键 > Space
Tab	选择键盘 > 发送按键 > Tab
Windows logo	Command (右侧) 键 (键盘首选项, 默认情况下已启 用); 选择键盘 > 发送 Windows 快捷方式 > 启动
显示超级按钮的按键组合	选择键盘 > 发送 Windows 快捷方式 > 超级按钮
显示应用程序命令的按键组合	选择键盘 > 发送 Windows 快捷方式 > 应用命令
捕获应用程序的按键组合	选择键盘 > 发送 Windows 快捷方式 > 贴靠
切换应用程序的按键组合	选择键盘 > 发送 Windows 快捷方式 > 切换应用程序

使用输入法编辑器 (IME) 和国际键盘布局

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序允许您在用户设备或服务器上使用输入法编辑器 (IME)。

启用客户端 IME 时, 用户可以在插入点, 而不是单独的窗口编写文本。

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序还允许用户指定自己要使用的键盘布局。

启用客户端 IME

1. 在“Citrix Viewer”菜单栏中, 选择键盘 > 国际化 > 使用客户端 IME。
2. 请确保将服务器端 IME 设置为直接输入或字母模式。
3. 使用 Mac IME 来编写文本。

在编写文本时明确指示起点

- 在“Citrix Viewer”菜单栏中，选择键盘 > 国际化 > 使用组合标记。

使用服务器端 IME

- 请确保将客户端 IME 设置为字母数字模式。

映射的服务器端 IME 输入模式键

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序会为 Mac 键盘上没有的服务器端 Windows IME 输入模式键提供键盘映射。在 Mac 键盘上，**Option** 键会映射到以下服务器端 IME 输入模式键，具体取决于服务器端区域设置：

服务器端系统区域设置	服务器端 IME 输入模式键
日语	汉字键（Alt + 日语键盘的半角/全角）
韩语	右侧 Alt 键（韩语键盘上的朝鲜语/英语切换）

使用国际键盘布局

- 请确保将客户端和服务器端键盘布局都设置为与默认服务器端输入语言相同的区域设置。

恢复默认键盘设置

如果您之前在 Citrix Workspace 应用程序中修改过键盘首选项，现在可以还原默认键盘设置。要将键盘设置还原为默认值，请打开 Citrix Workspace 应用程序，然后导航到首选项 > 键盘。然后，单击还原默认值并单击是进行确认。

弃用了键盘设置中的“全球”菜单

以前，您可以通过导航到设备 > 键盘 > 全球，在 Citrix Viewer 中启用或禁用“使用客户端 IME”、“使用组合标记”和“使用客户端键盘布局”功能。

自 2311 版本起，Citrix Viewer 中的键盘设置的全球菜单已弃用。在本版本中，客户端 IME 默认处于启用状态。

打印

February 1, 2024

自 2203.1 版本起，从 Mac 设备打印时可以使用 PDF 通用打印。如果您选择使用 PDF 通用打印，则在使用通用打印驱动程序自动创建打印机时，不再需要安装 HP Color LaserJet 2800 Series PS 驱动程序。

PostScript 打印

默认情况下，自动重定向的客户端打印机是使用支持 PostScript 的 Citrix UPD 创建的。
有关详细信息，请参阅支持文章 [CTX296662](#)。
验证“通用打印驱动程序优先级”、“通用打印驱动程序用法”和“客户端打印机重定向”的设置是否均设置为默认值。另外，请确保已在 VDA 上安装了 HP Color LaserJet 2800 系列 PS 驱动程序。
有关安装驱动程序的详细信息，请参阅支持文章 [CTX140208](#)。

PDF 通用打印

必备条件：

- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2112 或更高版本 - 允许使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的 PDF 打印流。
- Citrix Virtual Apps and Desktops 版本 2112 或更高版本 - 为自动创建的客户端打印机启用 PDF 通用打印。
- 在 Citrix Studio 或 Web 控制台中启用“客户端打印机重定向”策略。

	> Auto-create PDF Universal Printer User setting - ICA\Printing\Client Printers Enabled (Default: Disabled)	Edit	Unselect
	> Auto-create client printers User setting - ICA\Printing\Client Printers Auto-create all client printers (Default: Auto-create all client printers)	Edit	Unselect
	> Client printer redirection User setting - ICA\Printing Allowed (Default: Allowed)	Edit	Unselect
	> Universal driver preference **** User setting - ICA\Printing\Drivers EMF,XPS,PCL5c,PCL4,PDF,PS (Default: EMF;XPS;PCL5c;PCL4;PS)	Edit	Unselect
	> Universal print driver usage User setting - ICA\Printing\Drivers Use universal printing only if requested driver is unavailable (Default: Use u...	Edit	Unselect

**** “PDF” needs to be added manually if absent from the Universal Driver Preference policy

配置了以下任意一个或两个选项后，即可通过 PDF 进行打印：

1. 提供在每个会话中创建的单个 PDF 通用打印机。
2. 对自动创建的常规打印机使用 UPD。

提供在每个会话中创建的单个 **PDF** 通用打印机

要从 Mac 客户端或任何其他启用了 PDF 的客户端端点启用在会话中创建 **PDF** 通用打印机，请转到 Citrix Studio 或 Web 控制台并启用自动创建 **PDF** 通用打印机策略。

启用该策略后，将在会话中创建 PDF 通用打印机。该打印机称为 **Citrix PDF** 打印机。

在会话中使用此打印机可生成交付给客户端的 PDF 输出。此外，还会将 pdf 输出发送到端点上的默认 PDF 处理应用程序。对于 macOS 客户端，此 PDF 处理应用程序通常是内置的预览版应用程序，但它可以是任何已注册的 PDF 处理应用程序，例如 Adobe Acrobat Reader。

对自动创建的常规打印机使用 **UPD**

要在会话中为所有重定向的客户端打印机启用 PDF 通用打印，请通过 Mac 客户端访问 Citrix Studio 或 Web 控制台。然后，请配置通用打印驱动程序优先级策略，将 **PDF** 元文件格式放置在优先级列表中的 **PS** 之前。

完成此配置后，Citrix PDF 通用驱动程序将取代主机上用于自动创建的打印机的 HP Color LaserJet 2800 Series PS 驱动程序。自动创建的打印机使用通用驱动程序和可以打印 PDF 的 Mac 客户端。

在会话中使用其中一台自动创建的打印机时，PDF 将用作打印作业的中间格式。但是，打印输出直接流向选定的客户端连接的打印机。

USB

February 1, 2024

USB 重定向

HDX USB 设备重定向功能可将 USB 设备重定向到用户设备，或从用户设备重定向 USB 设备。用户可以将闪存驱动器连接到本地计算机，并从虚拟桌面或桌面托管应用程序中远程访问该驱动器。

在会话期间，用户可以即插即用设备，包括图片传输协议 (PTP) 设备。例如：

- 数码相机、媒体传输协议 (MTP) 设备，例如数字音频播放器或便携式媒体播放器
- POS 设备和其他设备，例如 3D Space Mice、扫描仪、签名板等。

注意：

桌面托管应用程序会话不支持双跃点 USB。

USB 重定向适用于以下操作系统：

- Windows

- Linux
- Mac

默认情况下，会允许某些类型的 USB 设备使用 USB 重定向功能，而拒绝其他类型的 USB 设备使用。要限制可用于虚拟桌面的 USB 设备类型，请更新支持重定向功能的 USB 设备的列表来。更多信息将在本部分后面的部分中提供。

提示

如果需要在用户设备与服务器之间进行安全分离，请务必告知用户应避免使用的 USB 设备类型。

经过优化的虚拟通道可用于重定向最常用的 USB 设备，并可以通过 WAN 提供卓越的性能和带宽效率。通常情况下，经过优化的虚拟通道即是最佳选择，尤其对于存在高延迟的环境更是如此。

注意：

为了执行 USB 重定向，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将以处理鼠标的相同方式来处理 SMART 板。

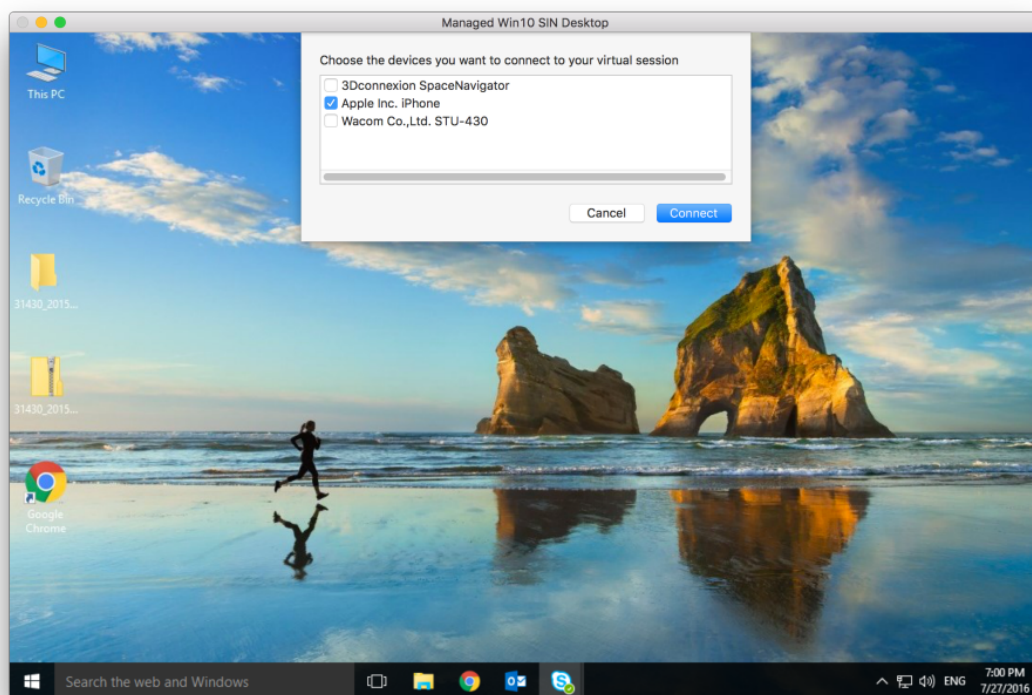
该产品支持优化的虚拟通道，配备 USB 3.0 设备和 USB 3.0 端口。例如，CDM 虚拟通道用于查看相机中的文件或向耳机提供音频。此产品还支持连接到 USB 2.0 端口的 USB 3.0 设备的通用 USB 重定向。

一些特定于设备的高级功能，如网络摄像机上的人体学接口设备 (HID) 按钮，在优化的虚拟通道中可能无法按预期运行。请使用通用 USB 虚拟通道作为替代方案。

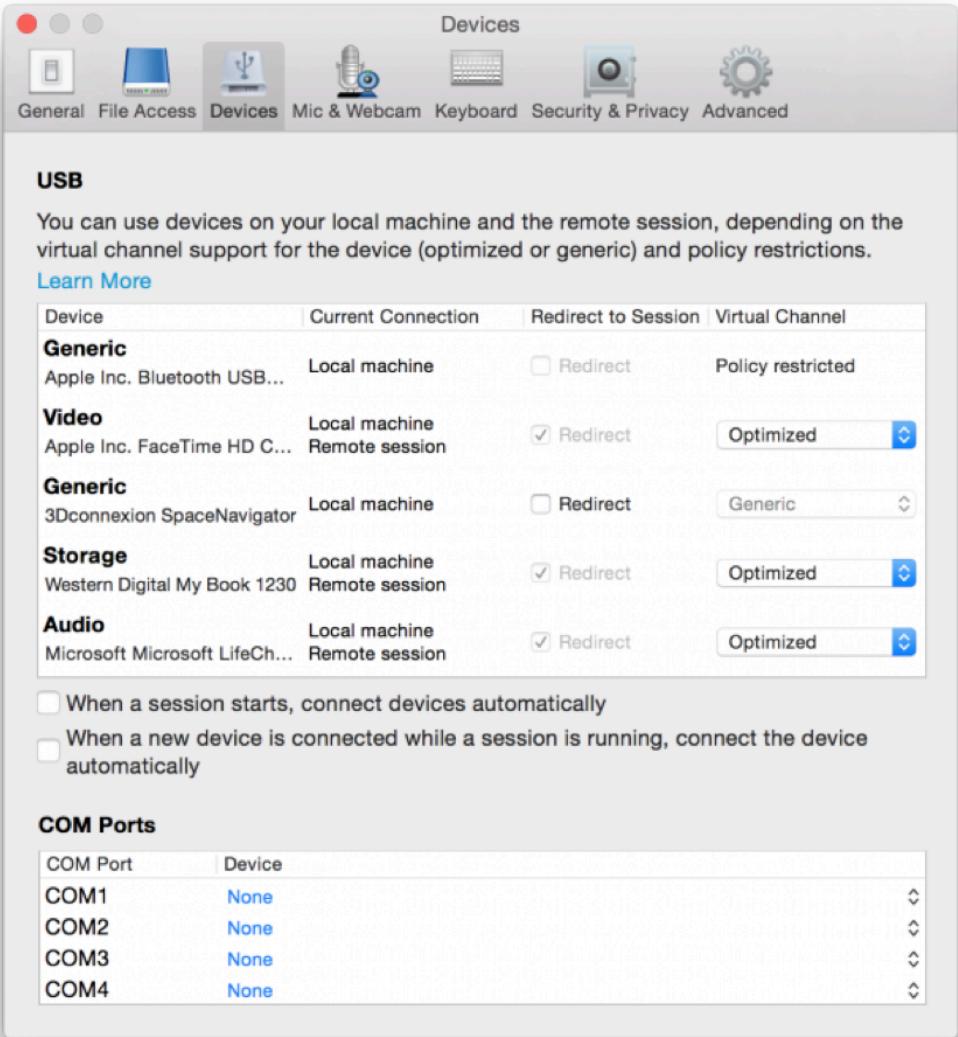
默认情况下不会重定向某些设备，这些设备只能用于本地会话。例如，不应直接通过内部 USB 连接的 NIC 进行重定向。

要使用 USB 重定向，请执行以下操作：

1. 将 USB 设备连接到安装了适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的设备。
2. 系统将提示您选择本地系统中可用的 USB 设备。



3. 选择要连接的设备，然后单击连接。如果连接失败，则将显示一条错误消息。
4. 在首选项窗口中的设备选项卡中，连接的 USB 设备将在 USB 面板中列出：



5. 选择适用于 USB 设备的虚拟通道类型（“通用”或“优化”）。
6. 此时将显示一条消息。单击可将 USB 设备连接到您的会话：



USB Devices Detected
Click to connect the devices to your session.

使用和删除 **USB** 设备

用户可以在启动虚拟会话之前或之后连接 USB 设备。使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时，以下情况适用：

- 在会话启动后连接的设备将立即显示在 Desktop Viewer 的 USB 菜单中。
- 如果 USB 设备不能正确重定向，可等到虚拟会话启动后再连接设备，这样有时候可以解决这一问题。
- 为避免数据丢失，请使用 Windows 安全删除菜单来移除 USB 设备。

支持的 **USB** 设备

随着 Apple 宣布弃用内核扩展 (KEXT)，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序迁移到 Apple 提供的新用户模式 USB 框架 **IOUSBHost**。本文列出了受支持的 USB 设备。

与 **USB** 重定向兼容的 **USB** 设备 以下 USB 设备可以与 USB 重定向无缝协作：

- 3DConnexion SpaceMouse
- 大容量存储设备
- Kingston DataTraveler USB 闪存驱动器
- Seagate 外部 HDD
- Kingston/Transcend 闪存驱动器 32 GB/64 GB
- NIST PIV 智能卡/阅读器
- YubiKey

USB 重定向失败的 **USB** 设备 **Transcend SSD** 外部硬盘设备与 USB 重定向不兼容：

未验证的 **USB** 设备 很多设备未经 Citrix 验证是否能够成功将 USB 重定向与适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序结合使用。下面是其中一些设备：

- 其他硬盘
- 键盘上的特殊键和使用自定义 HID 协议的耳机

支持大容量存储设备

我们已经看到，并非所有类型的大容量存储设备都可以成功重定向。对于无法重定向的设备，有一个名为客户端驱动器映射的优化虚拟通道。使用客户端驱动器映射时，可以通过 Delivery Controller 上的策略控制对大容量存储设备的访问。

支持常时等量设备 通用 USB 重定向不支持适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中的同步类 USB 设备。USB 规范中的常时等量数据传输模式表示以恒定速率传输带时间戳的数据的设备。例如：网络摄像机、USB 耳机等

对复合设备的支持 USB 复合设备是可以执行多项功能的一个小工具。例如：多功能打印机、iPhone 等。目前，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序不支持将复合设备重定向到 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 会话。

不受支持的 USB 设备的替代方案 存在优化的虚拟通道，可以用来处理通用 USB 重定向不支持的设备。与通用 USB 重定向相比，这些虚拟通道针对速度进行了优化。下面是一些示例：

- **网络摄像机重定向**：针对原始网络摄像机流量进行了优化。Microsoft Teams Optimization Pack 有自己的网络摄像机重定向方法。因此，它不属于网络摄像机重定向虚拟通道的范围。
- **音频重定向**：已优化以传输音频流。
- **客户端驱动器映射**：针对将大容量存储设备重定向到 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）会话进行了优化。例如：闪存驱动器、硬盘、DVD ROM/RW 等等。

网络摄像机

February 1, 2024

支持连续互通相机

自 2305 版本起，您可以通过连续互通相机功能将 iPhone 用作网络摄像机。要实现无缝连接，请安装您的 iPhone，使其相机可用于 Mac 设备。必须选择网络摄像机 > 自动选择摄像头，iPhone 才会作为外置摄像头自动出现在 Mac 设备上。可以手动切换到任何其他摄像头，例如选择 **Webcam**（网络摄像机）> **FaceTime HD Camera**（FaceTime 高清相机）。连续互通相机可通过有线或无线方式工作，提供高质量的图像。

必备条件

- 运行 macOS 版本 13 的 Mac 设备支持此功能。
- 运行 iOS 版本 16 的 iOS 设备支持此功能。
- 必须在 iOS 设备和 Mac 设备上的 Citrix Workspace 应用程序中登录到相同的 Apple 帐户。
- 要建立有线连接，iPhone 必须通过 USB 连接到 Mac 设备。
- 要建立无线连接，iPhone 和 Mac 设备必须邻近并开启蓝牙和 Wi-Fi。

部分优点如下：

- 人物居中 - 当您四处移动时，将图像保持在画面内。
- 肖像模式 - 模糊图像的背景。
- 摄影室灯光 - 为图像提供明亮的效果。它会使背景变暗并照亮图像。
- 桌上视角 - iPhone 将超广角摄像头信号分成两部分。它同时显示了桌面和面部。
- 共享窗口 - iPhone 将超广角摄像头信号分成两部分。它同时显示了桌面和面部。视频会议应用程序中提供的共享窗口功能可用于共享“桌上视角”源。

会话体验

February 1, 2024

会话可靠性和客户端自动重新连接

会话可靠性使会话在网络连接中断时保持活动状态并显示在用户的屏幕上。用户仍然可以看到自己正在使用的应用程序，直至网络连接恢复。

会话可靠性可使会话在服务器上保持活动状态。为指示连接已断开，用户的显示内容将冻结，直至用户到达通道的另一端后恢复连接。会话可靠性可重新连接用户而不提示进行重新身份验证。

重要

- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序用户无法覆盖服务器设置。
- 启用会话可靠性后，用于会话通信的默认端口将由 1494 转变为 2598。

结合使用会话可靠性与传输层安全性 (TLS)。

注意：

TLS 仅对用户设备和 Citrix Gateway 之间发送的数据进行加密。

使用会话可靠性策略

会话可靠性连接策略设置可允许或阻止会话可靠性。

会话可靠性超时策略设置的默认值为 180 秒（3 分钟）。尽管您可以延长会话可靠性保持会话处于打开状态的时间，但是此功能为用户提供了方便。因此，它不会提示用户重新进行身份验证。

提示

延长会话可靠性超时可能会导致用户分心并离开设备，从而使未经授权的用户能够访问会话。

默认情况下，传入会话可靠性连接使用端口 2598，除非更改会话可靠性端口号策略设置中的端口号。

您可以配置客户端自动重新连接身份验证策略设置，以便在用户重新连接到中断的会话时提示用户重新进行身份验证。

如果您同时使用了会话可靠性和客户端自动重新连接，这两项功能将按顺序发挥作用。经过在会话可靠性超时策略设置中指定的时间长度之后，会话可靠性将关闭或断开用户会话。之后，客户端自动重新连接策略设置将生效，尝试将用户重新连接到断开连接的会话。

注意：

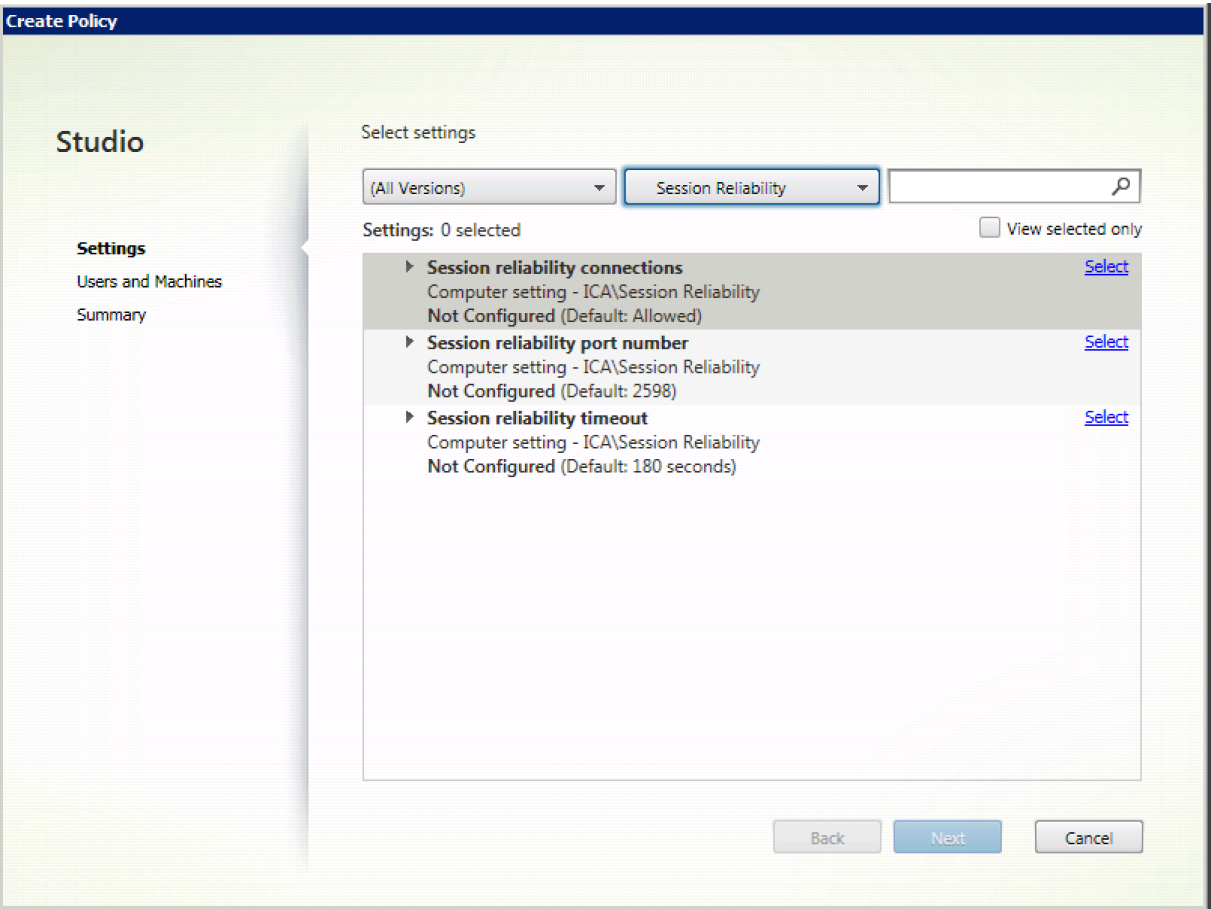
会话可靠性默认在服务器端启用。要禁用此功能，请配置服务器管理的策略。

从 Citrix Studio 配置会话可靠性

默认情况下，会话可靠性处于启用状态。

要禁用会话可靠性，请执行以下操作：

1. 启动 Citrix Studio。
2. 打开会话可靠性连接策略。
3. 将策略设置为禁止。



配置会话可靠性超时

默认情况下，会话可靠性超时设置为 180 秒。

注意：

只能在 XenApp 和 XenDesktop 7.11 及更高版本中配置会话可靠性超时策略。

要修改会话可靠性超时，请执行以下操作：

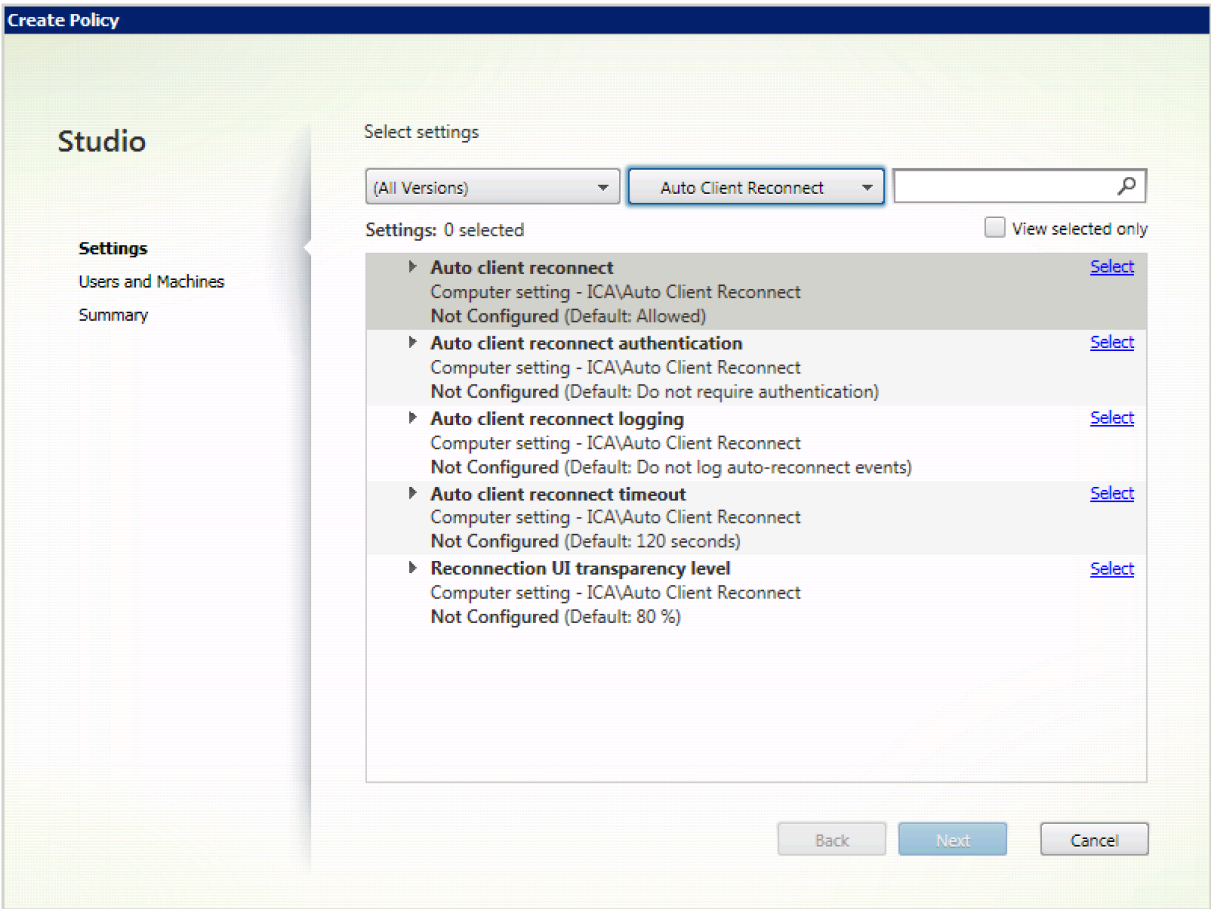
1. 启动 Citrix Studio。
2. 打开会话可靠性超时策略。
3. 编辑超时值。
4. 单击确定。

使用 **Citrix Studio** 配置客户端自动重新连接

默认情况下，客户端自动重新连接处于启用状态。

要禁用客户端自动重新连接，请执行以下操作：

1. 启动 Citrix Studio。
2. 打开客户端自动重新连接策略。
3. 将策略设置为禁止。



配置客户端自动重新连接超时

默认情况下，客户端自动重新连接超时设置为 120 秒。

注意：

只能在 XenApp 和 XenDesktop 7.11 及更高版本中配置客户端自动重新连接超时策略。

要修改客户端自动重新连接超时，请执行以下操作：

1. 启动 Citrix Studio。
2. 打开客户端自动重新连接策略。
3. 编辑超时值。
4. 单击确定。

限制：

在终端服务器 VDA 上，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序使用 120 秒作为超时值，与用户设置无关。

配置重新连接用户界面透明度

会话可靠性和客户端自动重新连接尝试期间将显示会话用户界面。可以使用 Studio 策略修改用户界面的透明度级别。

默认情况下，重新连接用户界面透明度设置为 80%。

要修改重新连接用户界面透明度级别，请执行以下操作：

- 1. 启动 Citrix Studio。
- 2. 打开重新连接 **UI** 透明度级别策略。
- 3. 编辑值。
- 4. 单击确定。

客户端自动重新连接和会话可靠性交互

存在与在各种接入点之间切换、网络中断以及与延迟相关的显示超时关联的移动难题。尝试维护活动的适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序会话的链接完整性时，这些都会创建具有挑战性的环境。Citrix 增强的会话可靠性和自动重新连接技术解决了此问题。

此功能允许用户在从网络中断恢复后自动重新连接到会话。可以使用这些通过 Citrix Studio 中的策略启用的功能来改进用户体验。

注意：
可以使用 StoreFront 中的 **default.ica** 文件来修改客户端自动重新连接和会话可靠性超时值。

客户端自动重新连接

可以使用 Citrix Studio 策略启用或禁用客户端自动重新连接。默认情况下，启用此功能。有关修改此策略的信息，请参阅本文前面的客户端自动重新连接部分。

使用 StoreFront 中的 default.ica 文件可修改 AutoClientreconnect 的连接超时值。默认情况下，此超时设置为 120 秒（或两分钟）。

设置	示例	默认
TransportReconnectRetryMaxTimeouts	TransportReconnectRetryMaxTimeouts=60	120

会话可靠性

可以使用 Citrix Studio 策略启用或禁用会话可靠性。默认情况下，此功能处于启用状态。

请使用 StoreFront 中的 **default.ica** 文件修改会话可靠性的连接超时值。默认情况下，此超时设置为 180 秒（或 3 分钟）。

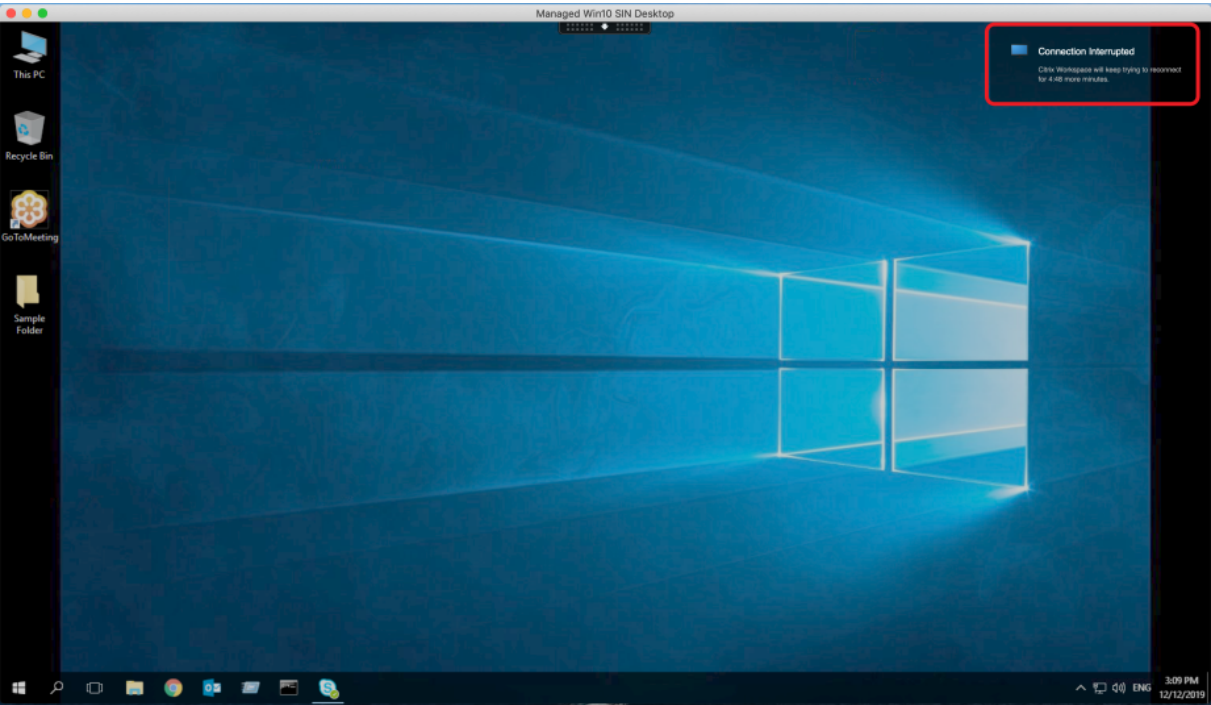
设置	示例	默认
SessionReliabilityTTL	SessionReliabilityTTL=120	180

客户端自动重新连接和会话可靠性的工作原理

为适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序启用客户端自动重新连接和会话可靠性时，请注意以下事项：

- 重新连接过程中，会话窗口将显示为灰色。倒计时器显示重新连接会话之前的剩余时间。会话超时后将断开连接。

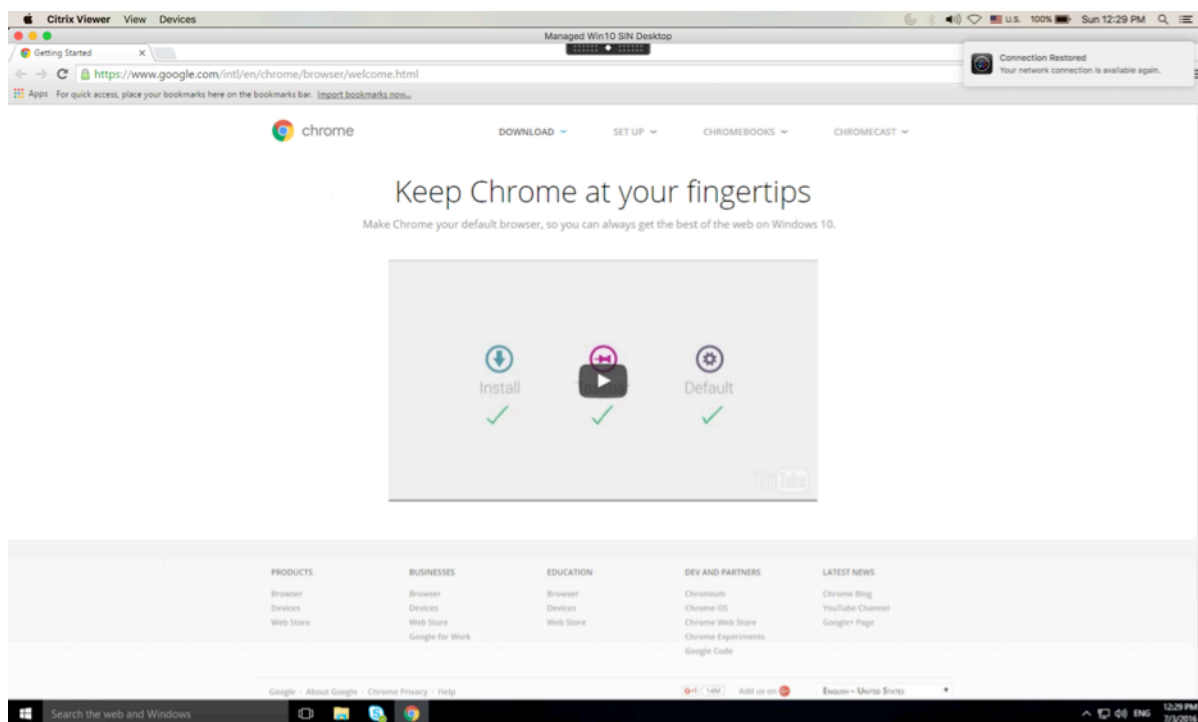
默认情况下，重新连接倒计时通知从 5 分钟开始。此计时器值表示每个计时器（客户端自动重新连接和会话可靠性）的总默认值，即分别为 2 分钟和 3 分钟。下图显示了在会话界面的右上角显示的倒计时通知：



提示

可以使用命令提示窗口更改用于不活动会话的灰度亮度。例如，`defaults write com.citrix.receiver.nomas NetDisruptBrightness 80`。默认情况下，此值设置为 80。最大值不能超过 100（表示透明窗口），可以将最小值设置为 0（完全显示黑屏）。

- 会话成功重新连接时（或者会话断开连接时）用户会收到通知。此通知在会话界面的右上角显示：



- 客户端自动重新连接和会话可靠性控制的会话窗口提供一条指示会话重新连接状态的信息性消息。单击取消重新连接可移回活动会话。

服务连续性

服务连续性消除或最大限度地减少了对连接过程中涉及的组件可用性的依赖。无论云服务的运行状况如何，用户都可以启动其虚拟应用程序和桌面。

有关详细信息，请参阅 Citrix Workspace 文档中的[服务连续性](#)部分。

支持 **Safari** 浏览器中的服务连续性

自 2206.1 版本起，Safari 浏览器将支持 Citrix Workspace 服务连续性功能。用户必须安装适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序和 Citrix Workspace Web 扩展。服务连续性消除（或最大限度地减少）了对连接过程中涉及的组件可用性的依赖。无论云服务的运行状况如何，都允许您连接到自己的虚拟应用程序和桌面。有关服务连续性功能的详细信息，请参阅[服务连续性](#)部分。

远程桌面会话的永久客户端访问许可证 (CAL) 的增强功能

自 2204 版本起，如果您在环境中运行 CAL 以访问远程桌面，则当客户端 ID 超过 15 个字符时，可以使用永久许可证启动远程桌面会话。

管理员必须通过执行以下操作来配置 `default.ica` 文件，才能启用此功能：

1. 在 StoreFront 服务器中，导航到 `C:\inetpub\wwwroot\Citrix<StoreName>\App_Data`，然后使用任意编辑器打开 `default.ica` 文件。
2. 在 **[WFClient]** 部分中添加以下行：

```
isRDSLicensingEnabled=On
```

故障排除

February 1, 2024

发送有关 **Citrix Workspace** 应用程序的反馈

自 2307 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将支持发送反馈功能。“发送反馈”选项允许您通知 Citrix 在使用 Citrix Workspace 应用程序过程中可能会遇到的任何问题。您也可以发送建议，以帮助我们改善您的 Citrix Workspace 应用程序体验。

必须选择帮助 > 发送反馈才能在“发送反馈”表单中查看和填写问题详细信息。您可以根据表单中提供的示例添加详细信息。

Send feedback

Provide a descriptive title*

Example : Unable to launch desktop/application

Tell us more*

Include details such as:

- What you expected to happen
- What actually happened
- Steps to recreate the issue

Logs

Basic logs are attached. We recommend you click 'Record my issue' to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#)

Record my issue

WorkspaceLogs_2023_07_18-14_23_43.zip

Attachments

Screenshots or screen recordings of the problem.

Choose files

(Max 4 files)

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app. If you don't use the Mail app on your Mac, please send feedback to **cwa-mac-feedback@cloud.com** with files added manually.

Send

Cancel

您可以附加现有日志文件或者生成新日志文件。要生成日志文件，请单击 **Record my issue**（录制我的问题）> **Start Recording**（开始录制），然后重现该问题。该问题重现后，单击 **Stop Recording**（停止录制）。日志文件会自动保存，并用复制的日志替换现有日志。

注意：

Citrix 不会从日志中收集任何个人身份信息 (PII)。

您可以附加用于描述问题的屏幕截图或屏幕录制文件，以帮助我们了解您遇到的情况。单击选择文件，然后添加用于描述您的问题的附件，例如屏幕截图或屏幕录制文件。最多可以附加四个文件。

输入必要的信息后，单击发送，在“邮件”应用程序中自动创建一封包含您添加的信息的新电子邮件。然后，单击“发送”按钮与 Citrix 共享反馈。

注意：

如果您没有使用默认的“邮件”应用程序，请将来自邮件客户端的反馈发送到 cwa-mac-feedback@cloud.com。
手动将问题详细信息、日志文件、屏幕截图或屏幕录制文件添加到电子邮件中。

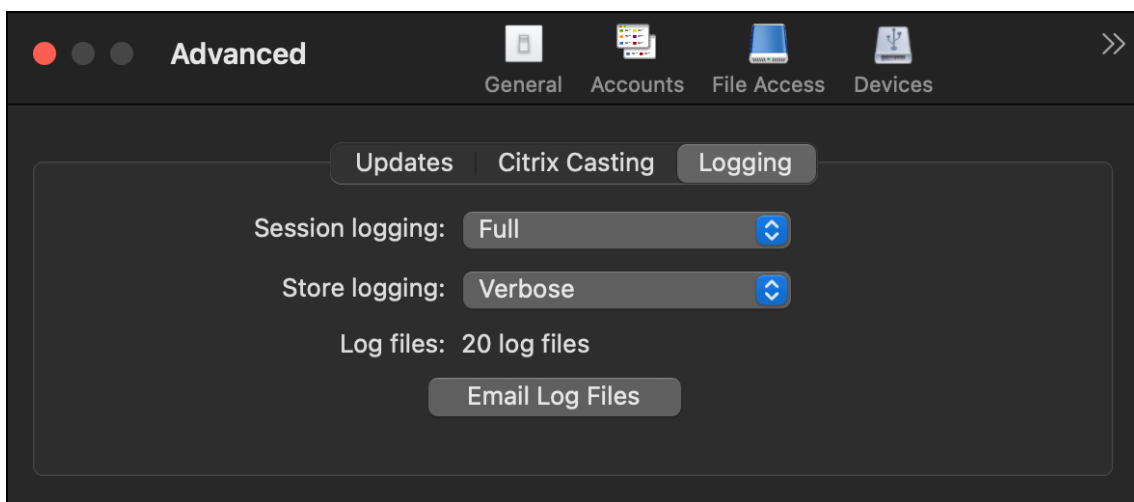
日志收集

自 2304 版本起，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序将支持日志收集功能。日志收集简化了 Citrix Workspace 应用程序收集日志的过程。这些日志可帮助 Citrix 进行故障排除，并在出现复杂问题的情况下提供支持。

您可以使用 GUI 收集日志。

收集日志：

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 右键单击工具栏中的 Citrix Workspace，然后单击首选项 > 高级。
3. 选择日志记录。



4. 选择以下会话日志级别之一：

- 已禁用 (默认)：收集最少的日志以进行基本故障排除。
- 连接诊断：识别连接时出现的错误。在会话被视为成功之前，所有日志记录都将启用。
- 完整：捕获包括连接诊断在内的所有内容。启用后，Citrix Workspace 应用程序最多将存储 10 个会话日志，之后会从最早的日志开始将其删除，以便保留 10 个日志。

注意：

选择 **Full logging**（完整日志记录）选项可能会影响性能，并且由于数据量大，只能在对问题进行故障排除时使用。在正常使用期间，请勿启用完整日志记录。启用此级别的日志记录会触发一个警告对话框，您必须确认该对话框才能继续。

5. 选择以下应用商店日志级别之一：

- 已禁用 (默认): 收集最少的日志以进行基本故障排除。
- 普通: 仅收集应用商店通信日志。
- 详细: 收集详细的身份验证和应用商店通信日志。

6. 单击通过电子邮件发送日志文件以.zip 文件形式收集和共享日志。

Sentry

Sentry 用于收集应用程序日志以分析问题和崩溃情况，从而提高产品质量。Citrix 不会收集或存储任何其他个人用户信息，也不会将 Sentry 用于功能分析数据。有关 Sentry 的详细信息，请访问 [<https://sentry.io/welcome/>]。

弃用

January 26, 2024

本文提前通知您正在逐步淘汰的平台、Citrix 产品和功能，以便您能够及时制定业务决策。Citrix 将监视客户使用情况和反馈以确定其退出时间。在后续版本中公告可能会有更改，可能不会包括每个弃用的特性或功能。

已弃用的项目不会立即删除。Citrix 在本版本中继续对其提供支持，但将来会将其删除。

项目	已删除/待删除	已在其中宣布弃用的版本	备选
支持 WebRTC SDP 格式 (计划 B)	将于 2024 年 2 月删除	2311	将 Citrix Workspace 应用程序升级到受支持的版本。
macOS Big Sur (11)	将于 2024 年 3 月删除	2023 年 9 月 (2308)	使用 支持的操作系统 部分中提供的支持的操作系统。
适用于 macOS 的 Citrix Workspace 应用程序 (Intel (x86) 版本)	将于 2024 年 4 月删除	2022 年 4 月 (2204)	使用通用体系结构的适用于 macOS 的 Citrix Workspace 应用程序。
macOS 版本 Catalina (10.15)	已于 2023 年 7 月删除 (2307)	2023 年 4 月 (2304)	使用 支持的操作系统 部分中提供的支持的操作系统。
macOS 版本 High Sierra (10.13) 和 Mojave (10.14)	已于 2020 年 9 月删除 (2009)	2020 年 8 月 (2008)	升级到 Big Sur 11 或更高版本。



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).