

Citrix Receiver for Android 3.10

Jan 05, 2017

[关于此版本](#)

[已修复的问题](#)

[已知问题](#)

[系统要求](#)

[提供对虚拟应用程序和桌面的访问](#)

[在 SD 卡上安装 Citrix Receiver](#)

[启用智能卡支持](#)

[在 Android 设备上提供 RSA SecurID 身份验证](#)

[为用户提供访问信息](#)

[保存密码](#)

[更改设备上的 Citrix Receiver 设置](#)

[尝试使用演示站点](#)

[对 Citrix Receiver for Android 进行故障排除 \(需要登录 Citrix 支持站点\)](#)

关于 Citrix Receiver for Android 3.10

Jan 05, 2017

对于很少使用平板电脑来代替台式机的用户，Citrix Receiver for Android 能够实现通过平板电脑和手机实时访问虚拟应用程序和桌面的功能，包括访问启用了触控功能的应用程序。

Citrix Receiver for Android 3.10 是 [Google Play](#) 上提供的最新版本。运行早期版本的用户应更新到最新版本。Citrix Receiver for Android 的首选更新或安装方法是使用 Android 设备从 [Google Play](#) 更新或安装。这允许在有新版本可用时自动更新。

Citrix Receiver for Android 提供英文版、德语版、法语版、西班牙语版、日语版、简体中文版、韩语版、意大利语版、葡萄牙语版、荷兰语版、瑞典语版和丹麦语版。

Citrix Receiver for Android 3.10 中的新增功能

本版本提供以下新增功能和增强功能，并且解决了以前报告的多个问题以提升用户体验。

- 新的客户反馈渠道
- 改进了添加应用商店帐户的过程
- 支持 Android 沉浸式窗口模式 (Android 4.4 及更高版本)
- 支持 Android 本机鼠标光标 (Android 7.0)

已修复的问题

Jan 05, 2017

3.10 中已修复的问题

本版本未修复客户报告的任何问题。

已知问题

Jan 05, 2017

3.10 中的已知问题

在版本 3.10 中发现了以下已知问题：

- 如果从**切换帐户**菜单中选择**全部注销**，仅注销突出显示的帐户的可能性非常大。解决方法：从**资源**屏幕中注销帐户。如果使用**切换帐户**菜单，请逐个注销帐户。

[RFANDROID-544]

系统要求

Jan 05, 2017

设备要求

Citrix Receiver for Android 3.10 支持 Android 4.0 (Ice Cream Sandwich)、4.1/4.2/4.3 (Jelly Bean)、4.4 (KitKat)、5.0/5.1 (Lollipop)、6.0 (Marshmallow) 和 7.0 (Nougat)。

为获得最佳结果，请将 Android 设备更新到最新的 Android 软件。

Citrix Receiver for Android 支持从 Receiver for Web 启动会话，前提是 Web 浏览器可用于 Receiver for Web。如果无法启动，请直接通过 Citrix Receiver for Android 配置您的帐户。

有关安全连接到 Citrix 环境的信息，请参阅“连接”部分。

Important

如果已安装 Citrix Receiver for Android 的技术预览版，请先卸载该版本，然后再安装新版本。

服务器要求

StoreFront :

- StoreFront 3.8 (推荐)、3.7、3.6、3.5、3.0 和 2.6
用于直接访问 StoreFront 应用商店。Receiver 还支持早期版本的 StoreFront。
- 配置有 Receiver for Web 站点的 StoreFront
用于从 Web 浏览器访问 StoreFront 应用商店。有关此部署的限制，请参阅 StoreFront 文档。

Web Interface (在 XenDesktop 7 及更高版本的部署中不受支持) :

- 配置了 Web Interface 站点的 Web Interface 5.4
- 配置了 XenApp Services 站点的 Web Interface 5.4

NetScaler 上的 Web Interface :

必须启用 NetScaler 提供的重写策略。

XenApp 和 XenDesktop (以下任意产品) :

- XenApp 7.x
- XenApp 6.5 for Windows Server 2008 R2
- XenApp 6 for Windows Server 2008 R2
- XenApp 5 for Windows Server 2008
- Citrix Presentation Server 4.5
- XenDesktop 7.x
- XenDesktop 7
- XenDesktop 5、5.5 和 5.6

连接

Citrix Receiver for Android 支持通过以下任一配置与 XenApp 服务器场之间进行的 HTTP、HTTPS 和 ICA-over-TLS 连接。

对于 LAN 连接：

- StoreFront 2.6、3、3.5、3.6、3.7 或 3.8 (推荐)
- Web Interface 5.4
- XenApp Services (以前称为 Program Neighborhood Agent) 站点。

对于安全远程连接 (以下任一产品)：

- Citrix NetScaler Gateway 10 和 11 (包括 VPX、MPX 和 SDX 版本)
- 只有版本 9 和 10 支持 XenMobile。

关于安全连接和 TLS 证书

使用 TLS 保护远程连接的安全时，移动设备会对照受信根证书颁发机构的本地存储验证远程网关的 TLS 证书的可靠性。如果本地密钥库中存在证书颁发机构的根证书，该设备会自动识别针对商业用途而颁发的证书 (例如 VeriSign 和 Thawte)。

专用 (自签名) 证书

如果远程网关上安装了专用证书，该移动设备上必须安装组织的证书颁发机构颁发的根证书，才能使用 Receiver 成功访问 Citrix 资源。

注意

如果连接时无法验证远程网关的证书 (因为本地密钥库中不包含根证书)，系统会显示一条警告，指出该证书不受信任。如果用户选择忽略该警告而继续进行操作，系统会显示应用程序列表，但应用程序无法启动。

通配符证书

通配符证书用于代替同一域内任意服务器的各个服务器证书。Citrix Receiver for Android 支持通配符证书。

中间证书与 NetScaler Gateway

如果您的证书链中包含中间证书，必须将该中间证书附加到 Access Gateway 服务器证书。请参阅与您的 Access Gateway 版本匹配的知识中心文章：

[CTX114146 : How to Install an Intermediate Certificate on NetScaler Gateway \(CTX114146 : 如何在 NetScaler Gateway 上安装中间证书\)](#)

除 eDocs 的这一部分中包含的配置主题外，另请参阅：

[CTX124937: How to Configure NetScaler Gateway for Use with Citrix Receiver for Mobile Devices \(CTX124937“如何配置 NetScaler Gateway，使其与适用于移动设备的 Citrix Receiver 结合使用\)](#)

身份验证

注意

Secure Gateway 配置不支持 RSA SecurID 身份验证。要使用 RSA SecurID，请使用 NetScaler Gateway。

Citrix Receiver for Android 支持通过 NetScaler Gateway 使用以下方法进行身份验证（取决于您的版本）：

- 无身份验证（仅限 Standard Edition 和 Enterprise Edition）
- 域身份验证
- RSA SecurID，包括 Wi-Fi 和非 Wi-Fi 设备的软件令牌
- 与 RSA SecurID 配对的域身份验证
- SMS 通行码 (OTP) 身份验证
- 智能卡身份验证*

注意

不支持在 Web Interface 站点上执行智能卡身份验证。

Citrix Receiver for Android 现在支持以下产品和配置。

支持的智能卡读卡器：

- BaiMobile 3000MP Bluetooth 智能卡读卡器

支持的智能卡：

- PIV 卡
- 通用访问卡

支持的配置：

- 通过智能卡身份验证登录配置了 StoreFront 2 或 3 的 NetScaler Gateway 以及 XenDesktop 5.6 和更高版本或 XenApp 6.5 和更高版本
- 通过智能卡身份验证登录配置了 Web Interface 5.4.2 的 NetScaler Gateway 以及 XenDesktop 5.6 和更高版本或 XenApp 6.5 和更高版本

注意

可使用 RADIUS 对其他基于令牌的身份验证解决方案进行配置。有关 SafeWord 令牌身份验证的信息，请在 eDocs 中搜索“Configuring SafeWord Authentication”（配置 SafeWord 身份验证），并参阅与您使用的相应 NetScaler Gateway 版本相符的说明。

提供对虚拟应用程序和桌面的访问

Jan 05, 2017

Citrix Receiver 要求配置 Web Interface 或 StoreFront，才能从您的 XenApp 或 XenDesktop 部署中交付应用程序和桌面。

Web Interface

有两种类型的 Web Interface 站点：XenApp Services（以前称为 Program Neighborhood Services）站点和 XenApp 站点。Web Interface 站点使用户设备能够连接到服务器场。

StoreFront

可以对 StoreFront 进行配置，使其为 Citrix Receiver 提供身份验证和资源交付服务，使您能够创建集中的企业应用商店，以通过 XenApp 和 XenDesktop 交付桌面和应用程序，以及通过 XenMobile 交付 Worx 移动应用程序和已为贵组织准备就绪的移动应用程序。

可以通过多种解决方案处理 Citrix Receiver 与 Web Interface 站点或 StoreFront 应用商店之间的身份验证：

- 防火墙内部的用户可以直接连接到 Web Interface 或 StoreFront。
- 防火墙外部的用户可以通过 NetScaler Gateway 连接到 StoreFront 或 Web Interface。
- 防火墙外部的用户可以通过 NetScaler Gateway 连接到 StoreFront。

在本文中：

[通过 NetScaler Gateway 进行连接](#)

[连接到 StoreFront](#)

[连接到 Web Interface](#)

通过 NetScaler Gateway 进行连接

Citrix Receiver for Android 支持 NetScaler Gateway 10 和 11，以访问：

- Web Interface 5.4 XenApp Services 站点和 XenApp Web 站点
- StoreFront 2.6、3.0、3.5、3.6、3.7 和 3.8 应用商店

在 Web Interface 站点和 StoreFront 上同时支持单来源和双来源身份验证方法。

可以在同一虚拟服务器上创建多个会话策略，具体取决于连接类型（例如 ICA、CVPN 或 VPN）和 Receiver 的类型（Web Receiver 或本地安装的 Citrix Receiver）。所有策略都可以从一台虚拟服务器进行配置。

用户在 Citrix Receiver 上创建帐户时，需输入帐户凭据，如电子邮件地址或与 NetScaler Gateway 服务器匹配的 FQDN。例如，如果使用默认路径时连接失败，则用户应输入 NetScaler Gateway 服务器的完整路径。

连接到 XenMobile：

要使远程用户能够通过 NetScaler Gateway 连接到 XenMobile 部署，您可以配置 NetScaler Gateway 以用于 AppController 或 StoreFront（XenMobile 的两个组件）。启用访问权限的方法取决于部署中使用的 XenMobile 版本：

允许访问 XenMobile 9：

[客户端证书身份验证](#)

允许访问 XenMobile 10 :

NetScaler Gateway 和 XenMobile

如果在网络中部署 XenMobile，应通过将 XenMobile 与 AppController 相集成的方式，允许远程用户与 AppController 连接。这种部署方法允许用户连接 AppController 以获取其 Web 应用程序、软件即服务 (SaaS) 应用程序和移动应用程序，并通过 ShareFile 访问文档。用户通过 Citrix Receiver 或 NetScaler Gateway 插件进行连接。

如果在网络中部署 XenMobile，应通过将 NetScaler 与 StoreFront 相集成的方式，允许内部用户或远程用户通过 NetScaler Gateway 与 StoreFront 连接。这种部署方法允许用户连接 StoreFront，从而通过 XenApp 访问已发布的应用程序，通过 XenDesktop 访问虚拟桌面。用户通过 Citrix Receiver 进行连接。

要为用户部署 Windows 和定制应用程序，必须使用 MDX Toolkit 打包这些应用程序。可以在以下位置找到更多信息：

MDX Toolkit

连接到 StoreFront

Citrix Receiver for Android 支持从 Receiver for Web 启动会话，前提是 Web 浏览器可用于 Receiver for Web。如果无法启动，请直接通过 Receiver for Android 配置您的帐户。

提示

如果从浏览器使用 Citrix Receiver for Web，则下载 .ICA 文件时不会自动启动会话。必须在下载完成后立即手动打开 .ICA 文件，才能启动会话。

使用 Storefront 后，您创建的应用商店将由可向 Citrix Receiver 提供身份验证和资源交付基础结构的各项服务组成。应创建一些应用商店，这些应用商店将枚举 XenDesktop 站点和 XenApp 场中的桌面和应用程序，并将这些资源汇集在一起，以使其对用户可用。

对于需要更大控制权限的管理员，Citrix 提供了一个模板，供您创建 Receiver for Android 下载站点。

为 StoreFront 配置应用商店，具体步骤基本与为其他 XenApp 和 XenDesktop 应用程序配置应用商店相同。不需要对移动设备进行特殊配置。对于移动设备，请使用以下方法之一：

置备文件。可以向用户提供包含应用商店连接详细信息的置备文件 (.cr)。安装完成后，用户将打开设备上的置备文件，以自动配置 Citrix Receiver。默认情况下，Receiver for Web 站点为用户提供的置备文件仅适用于站点所对应的单个应用商店。或者，也可以使用 Citrix StoreFront 管理控制台为可手动分发给用户的单个或多个应用商店生成置备文件。

手动配置。可以直接将访问桌面和应用程序所需要的 NetScaler Gateway 或应用商店 URL 通知给用户。如果通过 NetScaler Gateway 进行连接，用户还需要知道产品版本以及所需的身份验证方法。安装后，用户将这些详细信息输入 Citrix Receiver 中，该插件将尝试验证连接，如果验证成功，将提示用户登录。

配置 Citrix Receiver 以访问应用程序

创建新帐户时，请在地址字段中输入应用商店的匹配 URL，例如 storefront.organization.com。

继续操作，完成剩余字段并选择 NetScaler Gateway 身份验证方法，例如启用安全令牌、选择身份验证类型并保存所做的设置。

使用自动配置添加帐户时，可以输入 StoreFront 服务器或 NetScaler 的 FQDN，也可以改为使用电子邮件地址创建新帐户。登录之前，系统会提示您输入用户凭据。

详细信息：

有关配置通过 NetScaler Gateway 访问 StoreFront 的详细信息，请参阅：

[通过 NetScaler Gateway 管理对 StoreFront 的访问](#)

[将 StoreFront 与 NetScaler Gateway 相集成](#)

连接到 Web Interface

Citrix Receiver 可以通过 Web Interface 站点启动应用程序。配置 Web Interface 站点，方法与配置其他 XenApp 和 XenDesktop 应用程序和桌面相同。不需要对移动设备进行特殊配置。

Citrix Receiver 仅支持 Web Interface 5.4。此外，用户可以使用 Firefox 移动浏览器从 Web Interface 5.4 启动应用程序。

在 Android 设备上启动应用程序：

用户可以使用其常规登录用户名和密码，从 Android 设备上登录 Web Interface 站点。

有关配置 Web Interface 站点的详细信息，请参阅：

[配置 Web Interface](#)

在 SD 卡上安装 Citrix Receiver

Jan 05, 2017

Citrix Receiver for Android 已优化，可以本地安装在用户设备上。但如果设备存储空间不足，用户可以将 Receiver 安装到外部 SD 卡上，并将其装载到设备中，以在移动设备上启动已发布的应用程序。系统默认提供此项支持功能，无需进行其他配置。

要使用 SD 卡启动应用程序，请从用户设备上的 Receiver 应用程序列表中选择相应的应用程序，然后选择 Move to SD card（移动到 SD 卡）。

如果用户选择将 Receiver 安装到外部 SD 卡上以启动应用程序，会存在下列问题：

- 如果在将 SD 卡装载到移动设备后装载 USB 存储设备，SD 卡将无法使用，如果应用程序在运行，则在装载 USB 设备后将停止运行。
- 从 SD 卡运行应用程序时，有些 AppWidget（例如主屏幕小组件）无法使用。卸载 SD 卡后，用户必须重新启动 AppWidget。

如果用户将 Receiver 安装在用户设备本地，需要时可以将 Receiver 移动到 SD 卡。

启用智能卡支持

Jan 05, 2017

Receiver for Android 移动设备通过 StoreFront、基于 Web Interface 的站点或 PNA 站点支持蓝牙智能卡读卡器。如果启用智能卡支持，可以将智能卡用于以下目的：

- 智能卡登录身份验证。使用智能卡对要访问 Receiver 的用户进行身份验证。
- 智能卡应用程序支持。允许支持智能卡的已发布应用程序访问本地智能卡设备。
- 文档和电子邮件签名。在 ICA 会话中启动的 Microsoft Word 和 Outlook 等应用程序可以访问移动设备上的智能卡，以进行文档和电子邮件签名。

支持的智能卡：

- PIV 卡
- 通用访问卡

在设备上配置智能卡支持

1. 必须将智能卡与移动设备进行配对。有关如何将智能卡读卡器与设备配对的详细信息，请参阅智能卡读卡器说明书。例如，要将 baiMobile 蓝牙智能卡读卡器与 Android 设备配对，请参

阅：<https://www.biometricassociates.com/downloads/user-guides/baiMobile-3000MP-User-Guide-for-Android-v3.2.pdf>。

对 Android 设备的智能卡支持具有以下先决条件和限制：

- Receiver 在 Biometric Associates 中间件列出的所有 Android 设备上支持此功能。有关详细信息，请访问 <http://www.biometricassociates.com/products/smart-card-readers/android-supported-devices/>。
 - 部分用户可能有一个全局的智能卡 PIN 码，但是，当用户登录智能卡帐户时，应输入 PIV PIN，而不是全局智能卡 PIN。这是第三方限制。
 - 智能卡身份验证速度可能会比密码身份验证慢。例如，在断开会话后，请等待 30 秒后再尝试重新连接。过快地重新连接到已断开的会话可能会导致 Receiver 出现问题。
 - 基于浏览器的访问或 XenApp 站点不支持智能卡身份验证。
2. 在添加支持智能卡的帐户前需先在 Android 设备上安装 Android PC/SC-Lite 服务。此服务在 baiMobile SDK 中以 .apk 文件的形式提供。
对于 Android，可以从 Google Play 应用商店下载 PC/SC-Lite .apk 文件。
3. 在 Receiver 中，依次选择“设置”图标、“帐户”、“添加帐户”，或者编辑现有帐户。
4. 配置连接，并打开智能卡选项。

为 Android 设备提供 RSA SecurID 身份验证

Jan 05, 2017

如果您将 NetScaler Gateway 配置为进行 RSA SecurID 身份验证，Citrix Receiver 将支持“下一个令牌”模式。启用此功能后，如果用户输入三次（默认）错误密码，NetScaler Gateway 插件将提示用户等到下一个令牌激活才能登录。可将 RSA 服务器配置为在用户使用错误密码登录次数过多时，禁用该用户帐户。

有关配置身份验证的说明，请参阅[身份验证和授权](#)。

提示

Secure Gateway 配置不支持 RSA SecurID 身份验证。要使用 RSA SecurID，请使用 NetScaler Gateway。

安装 RSA SecurID 软件令牌

RSA SecurID 软件身份验证程序文件的文件扩展名为 .sdtid。可以使用 RSA SecurID Software Token Converter 将 .sdtid 文件转换为 XML 格式且包含 81 位数字的数字字符串。可以从 RSA Web 站点获取最新的软件和信息。

请按照以下步骤进行操作：

1. 在计算机（而非移动设备）上，从 <ftp://ftp.emc.com/pub/agents/tokenconverter310.zip> 下载转换工具。按照 Web 站点和转换工具中包含的自述文件中的说明进行操作。
2. 将转换后的数字字符串粘贴到电子邮件中，并发送到用户设备。
3. 在移动设备上，请确保日期和时间正确无误，这是进行身份验证的必备条件。
4. 在设备上，打开该电子邮件并单击该字符串以启动软件令牌导入进程。

在设备上安装软件令牌后，设置列表中 will 显示一个用于管理令牌的新选项。

注意

对于未将 .sdtid 文件与 Receiver 关联的移动设备，请将文件扩展名改为 .xml 然后再导入。

为 Android 设备的最终用户提供访问信息

Jan 05, 2017

必须向用户提供访问其托管应用程序、桌面和数据所需的 Receiver 帐户信息。您可以使用以下方法之一提供此信息：

- 配置基于电子邮件的帐户发现
- 向用户提供置备文件
- 向用户提供需手动输入的帐户信息

配置基于电子邮件的帐户发现

可以将 Receiver 配置为使用基于电子邮件的帐户发现。配置后，用户在首次安装并配置 Receiver 时需要输入自己的电子邮件地址而非服务器 URL。Receiver 将根据域名系统 (DNS) 服务 (SRV) 记录确定与电子邮件地址相关联的是 Access Gateway 还是 StoreFront 服务器，然后提示用户登录以访问自己的托管应用程序、桌面和数据。

注意

如果 Citrix Receiver 连接到 Web Interface 部署，则不支持基于电子邮件的检测。

要配置 DNS 服务器以支持基于电子邮件的发现，请参阅[配置基于电子邮件的帐户发现](#)。

要配置 Access Gateway 以通过使用电子邮件地址发现 StoreFront 或 Access Gateway URL 接受用户连接，请参阅 NetScaler 文档中的[使用基于电子邮件的发现连接到 StoreFront](#)。

向用户提供置备文件

您可以使用 StoreFront 来创建包含帐户的连接详细信息的置备文件。您将这些文件提供给用户，以使用户能够自动配置 Receiver。安装 Receiver 后，用户只需打开设备上的 .cr 文件即可配置 Receiver。如果您配置了 Receiver for Web 站点，用户还可以从这些站点获取 Receiver 置备文件。

有关详细信息，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

向用户提供需手动输入的帐户信息

如果要向用户提供需手动输入的帐户详细信息，请务必分发以下信息，以使用户能够成功连接到其托管应用程序和桌面：

- 托管资源的 StoreFront URL 或 XenApp Services 站点；例如：servername.company.com。
- 要使用 Access Gateway 进行访问，请提供 Access Gateway 地址以及所需的身份验证方法。
有关配置 NetScaler Gateway 的详细信息，请参阅 [NetScaler Gateway](#) 或 [XenApp](#) (面向 Secure Gateway) 文档。

用户输入新帐户的详细信息时，Citrix Receiver 将尝试验证连接。如果验证成功，Receiver 将提示用户登录到该帐户。

保存密码

Jan 05, 2017

使用 Citrix Web Interface 管理控制台，可以配置身份验证方法以允许用户保存自己的密码。配置用户帐户时，用户首次连接后才会保存加密的密码。

- 如果启用了密码保存功能，Receiver 会在设备上存储密码以供将来登录时使用，并且在用户连接到应用程序时不会提示其输入密码。

提示

仅当用户在创建帐户时输入密码，才会保存该密码。如果没有为该帐户输入密码，则无论服务器设置如何，都不会保存密码。

- 如果禁用了密码保存功能（默认设置），Receiver 会在用户每次连接时提示其输入密码。

注意

对于 StoreFront 连接，密码保存功能不可用。

覆盖保存的密码

如果将服务器配置为保存密码，偏向于在登录时要求输入密码的用户可以覆盖保存的密码：

- 创建帐户时，将密码字段保留为空。
- 编辑帐户时，删除密码并保存帐户。

更改设备上的 Citrix Receiver 设置

Jan 05, 2017

在“设置”选项卡中可以自定义以下设置：

- **显示**
 - 会话分辨率：选择会话内分辨率。默认为**适应屏幕**。
- **键盘**
 - 使用预测文本：启用或禁用预测文本。默认值为**关**。
 - 扩展显示键盘：启用或禁用扩展显示键盘。默认值为**关**。
 - 扩展按键：配置特殊按键（例如 Alt 和 Ctrl）以作为扩展键盘的一部分显示。
 - 启用客户端 IME：启用客户端 IME 时，用户可以在插入点而非单独的窗口编写文本。默认值为**关**。
- **音频**
 - 音频流：将会话内音频设置配置为“关闭音频”、“播放”、“播放并录音”。默认设置为**播放**。
- **高级**
 - 使用设备存储：允许访问设备存储。默认设置为**无权限**。
 - 退出前询问：配置以便在退出前要求确认。默认值为**开**。
 - 启用剪贴板：配置以启用或禁用剪贴板。默认值为**关**。
 - 显示方向：配置以便将显示方向固定为横向模式、纵向模式或自动（动态）。默认设置为**自动**。
 - 继续显示：配置以便保持设备显示。默认值为**关**。
- **支持的 TLS 版本**：1.0、1.1 和 1.2。使用的实际 TLS 级别是站点支持的最高版本。
- **关于**：有关 Citrix Receiver 的版本和版权信息。

尝试使用演示站点

Jan 05, 2017

用户首次启动 Citrix Receiver 时，欢迎页面将提供一个选项，用于启动 Citrix Cloud 中的演示帐户。

用户可以通过输入自己的名称和电子邮件地址（在某些设备上，电子邮件地址已预先填充）完成帐户注册。演示站点已配置有已发布的应用程序，因此用户可以立即尝试使用 Citrix Receiver。

用户可以在 Receiver 中添加、更改和删除自己的帐户。