

Citrix Receiver for Android 3.6

Nov 19, 2015

[关于此版本](#)

[系统要求](#)

[管理](#)

[为 Citrix Receiver for Android 配置环境](#)

[在 SD 卡上安装 Receiver](#)

[为 Citrix Receiver for Android 配置 StoreFront](#)

[配置用于 Citrix Receiver for Android 的 Access Gateway Enterprise Edition](#)

[为 Citrix Receiver for Android 配置 Web Interface](#)

[启用智能卡支持](#)

[为 Android 设备提供 RSA SecurID 身份验证](#)

[为 Android 设备最终用户提供访问信息](#)

[保存密码](#)

[更改设备上的 Citrix Receiver 设置](#)

[尝试使用演示站点](#)

关于 Receiver for Android 3.6

Nov 19, 2015

Important

本版本的 Citrix Receiver 在 Android M (6.0) 上不受支持。如果您的用户已升级到 Android M，请将其 Citrix Receiver 更新至最新版本。用户可以在 [Google Play](#) 上获取最新版本。

3.6 中的新增功能

最新更新包括：

- **多点触控模式。** 提供一个配置选项，以便可以将多点触控手势直接发送到支持触摸的桌面或应用程序。可以使用会话中的菜单启用多点触控模式。用户可以在多点触控模式、平移模式和滚动模式之间切换。

注意：多点触控模式需要使用 XenApp 7.0 或更高版本、XenDesktop 7.0 或更高版本，并在 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 2012 R2 上受支持。如果服务器不支持多点触控，您可以在滚动模式和平移模式之间切换。

| 启用滚动模式 | 启用多点触控模式 | 启用平移模式 |
|---|---|---|
|  |  |  |

- **图形性能。** 通过为兼容设备和相应的会话分辨率启用硬解码和 OpenGL 呈现，Receiver for Android 的帧速率和解码速率增长了大约一倍。
- **外部键盘和鼠标支持。** 当外部键盘和鼠标连接到设备时，Receiver for Android 的行为已经调整，如不会弹出软键盘并启用右键单击。
- **禁用 SSL v3。** 为阻止针对 SSLv3 协议的新攻击，如“POODLE”，此 Receiver for Android 版本禁止使用此协议。有关详细信息，请参阅 [CTX 200238](#)。
注意：必须确保启用 TLS 1.0。
- **取消支持 Android 2.3.3 (Gingerbread)。** 此 Receiver for Android 版本支持 Android 4.0 或更高版本，包括 Android 5.0 (Lollipop)。
- **简单会话漫游。** 用户登录到 Receiver 后，一台设备上最多有一个活动会话将漫游到本地设备。使用 Receiver for Web (通过 Web Interface) 时，会话不漫游。

已知问题

- 鼠标中间按钮的行为不一致。此版本支持具有两个按钮的鼠标，以及具有两个按钮和一个滚轮的鼠标。[#499353]
- 当 Receiver for Android 的“使用预测文本”设置为禁用，并且您使用手势键入（通过滑动字母键入）时，文字不会显示在屏幕上，直到开始下一个文字时才显示。使用时造成的影响是文字连接在一起，中间没有空格。建议的解决方法是启用 Receiver for Android 的“使用预测文本”设置。[#502503]
- 使用 Open GL 模式时，会话将丢失，并且不显示“Automatic Client Reconnection (ACR)”（自动客户端重新连接(ACR)）对话框。日志将包含文本“ACR is disabled by ReceiverViewActivity (OpenGL mode)”（ACR 被 ReceiverViewActivity 禁用 (OpenGL 模式)）。[#506483]
- 尝试在 Receiver for Android 中启动在设备上没有受信任根证书的应用程序时，显示常见错误消息“常见问题。请尝试重新连接。”[#506936]
- 无法在不使用鼠标的情况下在特定基站配置中启动 Receiver for Android。此问题出现在停靠在 Samsung 多媒体基站的 Samsung S4 上。在配置中添加鼠标后，Receiver for Android 会按预期启动和运行。解决方法是在配置中存在基站时添加鼠

标。[#512406]

- 在解码和渲染模式采用 MediaCodec 和 OpenGL的情况下，连接到 XenDesktop 7.0 服务器时 Receiver for Android 停止运行。默认情况下使用此模式的设备示例是 Samsung Galaxy Note 10.1" 2014 版。要解决此问题，请将 XenDesktop 7.0 服务器配置为不使用 H.264 和无损文本。有关详细信息，请参阅 XenDesktop 7.0 文档中的[优化图形和多媒体交付](#)。[#516465]
- 在将来的更新中，将删除对从 Receiver for Android“设置”选项卡访问 ShareFile 的支持。请使用 Android 设备上的 ShareFile 应用程序。
- 在运行 Android 4.1.1 版的 ASUS Nexus 7 设备上创建帐户失败。要防止出现此问题，请将设备更新到最新的 Android 软件，例如 4.2.2。
- 在某些 Android 设备上，单击 Bluetooth 鼠标的右键时将继续调用后退操作，导致意外显示“Exit”（退出）对话框。仅在具有不支持单击鼠标右键操作的固件的设备上才会发生此问题。[#331168]
- 在Receiver for Android 3.5 中，当您使用智能卡身份验证时，完整 VPN 通道功能不受支持。[#456657]
- 如果在“denyslreneg”策略设置为“否”或“Frontend 客户端”并且“客户端身份验证”设置为“可选”时连接到 FIPS NetScaler，登录 Receiver 时可能会遇到以下错误。
 - 通过在用户名字段中使用“域\用户名”格式输入用户名登录 Receiver 时，系统可能会提示您用户名或密码不正确。此提示在用户名字段中显示“域\域\用户名”。要解决此问题，请删除其中一个域名条目，然后使用“域|用户名”格式重新登录。[#466022]
- Android 上不支持 Smooth Roaming 或工作区控制。该功能可能会运行，但不可靠。[#68728673]

已修复的问题

- Windows 7 上不支持多点触控手势。
- 从显示了键盘的平板电脑上访问应用程序或桌面时，将平板电脑旋转 90 度并取消选择键盘可能不会恢复全屏显示。如果取消选择键盘后显示屏幕未恢复全屏，请将平板电脑旋转 90 度以返回全屏显示。[#457589]
- Receiver 不支持在 Nexus 10 设备上使用 Bluetooth 鼠标。[#368795]
- 手动添加 StoreFront 帐户时，需要提供完整的应用商店地址才能成功添加该帐户。[#455441]
- default.ica 文件的 WFClient and Application 部分的 ProxyType=None 设置不起作用。[#495211]
- 快速旋转运行 Receiver for Android 3.5 的设备时，会话工作区域不响应旋转。[#495212]
- 在 Samsung Galaxy Note 10.1 上，不弹出 Receiver for Android 3.5 的“密码”字段。[#495336]
- 添加 Access Gateway 站点后在 Receiver for Android 中添加新帐户导致出错。[#504846]
- 在启用智能输入功能的 Galaxy Note 10.1 上，键输入显示为“-”。[#507650]
- Citrix Receiver for Android 在使用 Android L 预览图像时无法正常运行，在使用新的 ART (Android RunTime) 时没有此问题。[#489152]
- 在某些设备上，将图像添加到“收藏夹”时，出现 Arithmetic Exception（算术异常）。[#493904]

Receiver for Android 的系统要求

Nov 19, 2015

设备要求

Important

本版本的 Citrix Receiver 在 Android M (6.0) 上不受支持。如果您的用户已升级到 Android M，请将其将 Citrix Receiver 更新至最新版本。用户可以在 [Google Play](#) 上获取最新版本。

- Citrix Receiver for Android 3.6 在 Android 4.0 和 5.0 上不受支持。
- Citrix Receiver for Android 支持从 Citrix Receiver for Web 启动会话，前提是 Web 浏览器可用于 Citrix Receiver for Web。如果无法启动，请直接通过 Receiver for Android 配置您的帐户。
- 如果已安装 Citrix Receiver 的技术预览版，请先卸载该版本，然后再安装新版本。

重要：有关安全连接到 Citrix 环境的信息，请参阅[连接部分](#)（下文）。

服务器

Citrix Receiver 支持使用 Citrix StoreFront 和 Web Interface 连接到虚拟桌面和应用程序。

StoreFront：

- StoreFront 2.6（推荐使用）
用于直接访问 StoreFront 应用商店。Receiver 还支持早期版本的 StoreFront。
- 配置有 Receiver for Web 站点的 StoreFront
用于从 Web 浏览器访问 StoreFront 应用商店。有关此部署的限制，请参阅 StoreFront 文档。

Web Interface（在 XenDesktop 7 部署中不受支持）：

- 配置了 Web Interface 站点的 Web Interface 5.4
- 配置了 XenApp Services 站点的 Web Interface 5.4
- NetScaler 上的 Web Interface
必须启用 NetScaler 提供的重写策略。

● **XenApp 和 XenDesktop**（以下任意产品）：

- XenApp 7.x
- XenApp 6.5 for Windows Server 2008 R2
- XenApp 6 for Windows Server 2008 R2
- XenApp 基础版6.0 (Windows Server 2008 R2 版)
- XenApp 5 for Windows Server 2008
- XenApp 5 for Windows Server 2003
- Citrix Presentation Server 4.5
- XenDesktop 7.x
- XenDesktop 7
- XenDesktop 5、5.5 和 5.6

连接

Citrix Receiver 支持通过以下任一配置与 XenApp 服务器场之间进行的 HTTP、HTTPS 和 ICA-over-TLS 连接。

对于 LAN 连接：

- StoreFront 2.x 或 2.6（推荐使用）、Web Interface 5.4 或 XenApp Services（以前称为 Program Neighborhood Agent）站点。

对于安全远程连接（以下任一产品）：

- Citrix NetScaler Gateway 10（包括 VPX、MPX 和 SDX 版本）
- Citrix Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x（包括 VPX、MPX 和 SDX 版本）
 - 只有 9.3 及更高版本支持 CloudGateway

关于安全连接和 TLS 证书

使用 TLS 保护远程连接的安全时，移动设备会对照受信根证书颁发机构的本地存储验证远程网关的 TLS 证书的可靠性。如果本地密钥库中存在证书颁发机构的根证书，该设备会自动识别针对商业用途而颁发的证书（例如 VeriSign 和 Thawte）。

专用（自签名）证书

如果远程网关上安装了专用证书，该移动设备上必须安装组织的证书颁发机构颁发的根证书，才能使用 Citrix Receiver 成功访问 Citrix 资源。

注意：如果连接时无法验证远程网关的证书（因为本地密钥库中不包含根证书），系统会显示一条警告，指出该证书不受信任。如果用户选择忽略该警告而继续进行操作，系统会显示应用程序列表，但应用程序无法启动。

在 Android 设备上导入根证书

Android 4.x 设备支持导入根证书，而无需获取对设备的根访问权限。4.0 版之前的 Android 设备不支持自动导入根证书。

通配符证书

通配符证书用于代替同一域内任意服务器的各个服务器证书。Citrix Receiver for Android 支持通配符证书。

中间证书与 Access Gateway

如果您的证书链中包含中间证书，必须将该中间证书附加到 Access Gateway 服务器证书。请参阅与您的 Access Gateway 版本相符的知识库文章：

[CTX114146 : How to Install an Intermediate Certificate on Access Gateway Enterprise Edition（如何将中间证书安装到 Access Gateway Enterprise Edition）](#)

除 eDocs 的这一部分中包含的配置主题外，另请参阅：

[CTX124937 : How to Configure Citrix Access Gateway Enterprise Edition for Use with Citrix Receiver for Mobile Devices（如何配置 Citrix Access Gateway Enterprise Edition，使其与适用于移动设备的 Citrix Receiver 一起使用）](#)

身份验证

注意：Secure Gateway 配置不支持 RSA SecurID 身份验证。要使用 RSA SecurID，请使用 Access Gateway。

Citrix Receiver 支持通过 Access Gateway 使用以下方法进行身份验证（取决于您的版本）：

- 无身份验证（仅限 Standard Edition 和 Enterprise Edition）
- 域身份验证
- RSA SecurID，包括 WiFi 和非 WiFi 设备的软件令牌
- 与 RSA SecurID 配对的域身份验证

- SMS 通行码 (OTP) 身份验证
- 智能卡身份验证*

* Receiver for Android 现在支持以下产品和配置。

注意：不支持在 Web Interface 站点上执行智能卡身份验证。

支持的智能卡读卡器：

- BaiMobile 3000MP Bluetooth 智能卡读卡器

支持的智能卡：

- PIV 卡
- 通用访问卡

支持的配置：

- 通过智能卡身份验证登录配置了 StoreFront 2.x 的 NetScaler Gateway 以及 XenDesktop 5.6 和更高版本或 XenApp 6.5 和更高版本
- 通过智能卡身份验证登录配置了 Web Interface 5.4.2 的 NetScaler Gateway 以及 XenDesktop 5.6 和更高版本或 XenApp 6.5 和更高版本

注意：可使用 RADIUS 对其他基于令牌的身份验证解决方案进行配置。有关 SafeWord 令牌身份验证的信息，请在 eDocs 中搜索“Configuring SafeWord Authentication”（配置 SafeWord 身份验证），并参阅与您使用的相应 Access Gateway 版本相符的说明。

管理

Nov 19, 2015

Receiver 要求为您的部署配置 Web Interface。有两种类型的 Web Interface 站点：XenApp Services（以前称为 Program Neighborhood Services）站点和 XenApp 站点。Web Interface 站点的用户设备能够连接到服务器场。可以使用多种解决方案处理 Receiver 与 Web Interface 站点之间的身份验证问题（将在本部分中进行介绍）。

此外，可以对 StoreFront 进行配置，使其为 Receiver 提供身份验证和资源交付服务，使您能够创建集中的企业应用商店，用于向用户交付桌面、应用程序及其他资源。

有关配置连接的详细信息（包括视频、博客和支持论坛），请参考 <http://community.citrix.com>。

为 Citrix Receiver for Android 配置环境

Nov 19, 2015

请在用户访问您在 XenApp 或 XenDesktop 部署中发布的应用程序之前，在部署中按如下所述配置以下组件。

- 在场或站点中发布应用程序时，可以使用以下选项提升用户通过 StoreFront 应用商店访问这些应用程序时的体验：
 - 请务必为发布的应用程序添加有意义的说明，因为用户可以在 Citrix Receiver 中看到这些说明。
 - 可以通过在 Citrix Receiver 的“精选”列表中列出应用程序，向移动设备用户重点推荐已发布应用程序。要填充 Citrix Receiver 的“精选”列表，请编辑在服务器上发布的应用程序的属性，并将字符串 KEYWORDS:Featured 附加到应用程序说明字段的值后面。
 - 要启用能够对应用程序进行调整，使其适应移动设备的屏幕大小的屏幕适应模式，请编辑在 XenApp 服务器上发布的应用程序属性，并将字符串 KEYWORDS:mobile 附加到应用程序说明字段的值。此关键字还将为应用程序激活自动滚动功能。
 - 要自动为某个应用商店的所有用户订阅某个应用程序，请将字符串 KEYWORDS:Auto 附加到您 XenApp 中发布该应用程序时提供的说明的末尾。用户登录到该应用商店时，相应的应用程序将自动置备，而无需用户手动订阅。
 - 发布适用于 Android 的远程桌面 (RDP) 应用程序时，为确保在用户设备上能正常使用 Shift 键，请将 keyword:unikey 字符串附加到 Application description (应用程序说明) 字段值的后面。使用此关键字后，Receiver 将使用支持 Caps Lock 键的备选机制发送击键操作。

有关详细信息，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

- 如果 XenApp 或 XenDesktop 部署中的 Web Interface 没有 Web 站点或 XenApp Services 站点，请创建一个站点。有关如何创建上述站点之一的说明，请参阅 [Web Interface 5.4](#) 的“配置站点”主题。

在 SD 卡上安装 Receiver

Nov 19, 2015

适用于移动设备的 Receiver 经过优化，可在用户设备本地进行安装。但如果设备存储空间不足，用户可以将 Receiver 安装到外部 SD 卡上，并将其装载到设备中，以在移动设备上启动已发布的应用程序。系统默认提供此项支持功能，无需进行其他配置。

要使用 SD 卡启动应用程序，用户应从用户设备上的 Receiver 应用程序列表中选择应用程序，然后选择 Move to SD card（移动到 SD 卡）。

如果用户选择将 Receiver 安装到外部 SD 卡上以启动应用程序，会存在下列问题：

- 如果在将 SD 卡装载到移动设备后装载 USB 存储设备，SD 卡将无法使用，如果应用程序在运行，则在装载 USB 设备后将停止运行。
- 从 SD 卡运行应用程序时，有些 AppWidget（例如主屏幕小组件）无法使用。卸载 SD 卡后，用户必须重新启动 AppWidget。

如果用户将 Receiver 安装在用户设备本地，需要时可以将 Receiver 移动到 SD 卡。

为 Citrix Receiver for Android 配置 StoreFront

Nov 19, 2015

配置 StoreFront

重要提示：

- 使用 StoreFront 时，Receiver for Android 3.x 仅支持 Citrix Access Gateway Enterprise Edition 9.3 和 Access Gateway 10。
- Receiver for Android 支持从 Receiver for Web 启动会话，前提是 Web 浏览器可用于 Receiver for Web。如果无法启动，请直接通过 Receiver for Android 配置您的帐户。

使用 Storefront 后，您创建的应用商店将由可向 Citrix Receiver 提供身份验证和资源交付基础结构的各项服务组成。应创建一些应用商店，这些应用商店将枚举 XenDesktop 站点和 XenApp 场中的桌面和应用程序，并将这些资源汇集在一起，以使其对用户可用。

1. 安装并配置 StoreFront。有关详细信息，请参阅 eDocs 中“技术”>“StoreFront”部分中的 [StoreFront](#)。对于需要更大控制权限的管理员，Citrix 提供了一个模板，供您创建 Receiver for Android 下载站点。
2. 为 StoreFront 配置应用商店，具体步骤基本与为其他 XenApp 和 XenDesktop 应用程序配置应用商店相同。不需要对移动设备进行特殊配置。有关详细信息，请参阅 eDocs“StoreFront”部分中的

— 用户访问选项

。对于移动设备，请使用以下方法之一：

- 置备文件。可以向用户提供包含应用商店连接详细信息的置备文件 (.cr)。安装完成后，用户将打开设备上的置备文件，以自动配置 Citrix Receiver。默认情况下，Receiver for Web 站点为用户提供的置备文件仅适用于站点所对应的单个应用商店。或者，也可以使用 Citrix StoreFront 管理控制台为可手动分发给用户的单个或多个应用商店生成置备文件。
- 手动配置。可以直接将访问桌面和应用程序所需要的 Access Gateway 或应用商店 URL 通知给用户。如果通过 Access Gateway 进行连接，用户还需要知道产品版本以及所需的身份验证方法。安装后，用户将这些详细信息输入 Citrix Receiver 中，该插件将尝试验证连接，如果验证成功，将提示用户登录。

配置 Access Gateway

如果有用户从外部网络进行连接（例如，用户从远程位置的 Internet 进行连接），请通过 Access Gateway 配置身份验证。

- 使用 StoreFront 时，Receiver for Android 3.x 仅支持 Citrix Access Gateway 9.3 Enterprise Edition 和 Access Gateway 10。
- 有关详细信息，请参阅 eDocs 中您所用的 [Access Gateway](#) 版本。

配置 Receiver 以访问应用程序

1. 创建新帐户时，请在地址字段中输入应用商店的匹配 URL，例如 storefront.organization.com。
2. 继续操作，完成剩余字段并选择 Access Gateway 身份验证方法，例如启用安全令牌、选择身份验证类型并保存所做的设置。

配置用于 Citrix Receiver for Android 的 Access Gateway Enterprise Edition

Nov 19, 2015

重要提示：

- 使用 XenApp Services 站点的 Receiver for Android 支持 Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x。
- 使用 XenApp Web 站点的 Receiver for Android 支持 Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x。
- Receiver for Android 不支持 Receiver for Web。
- Receiver for Android 支持 Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x，以访问 StoreFront 应用商店。
- 在 Web Interface 站点和 StoreFront 上同时支持单来源和双来源身份验证方法。
- 必须使用 Web Interface 5.4，该版本受所有内置浏览器支持。
- 可以在同一虚拟服务器上创建多个会话策略，具体取决于连接类型（例如 ICA、CVPN 或 VPN）和 Receiver 的类型（Web Receiver 或本地安装的 Receiver）。所有策略都可以从一台虚拟服务器进行配置。
- 用户在 Receiver 上创建帐户时，需输入帐户凭据，如电子邮件地址或与 Access Gateway 服务器匹配的 FQDN。例如，如果使用默认路径时连接失败，则用户应输入 Access Gateway 服务器的完整路径。

要使远程用户可以通过 Access Gateway 连接 CloudGateway 部署，可以将 Access Gateway 配置为与 AppController 或 StoreFront（CloudGateway 的两个组件）配合使用。启用访问权限的方法取决于部署中使用的 CloudGateway 版本：

- 如果在网络中部署 CloudGateway Enterprise，应通过将 Access Gateway 与 AppController 相集成的方式，允许远程用户与 AppController 连接。这种部署方法允许用户连接 AppController 以获取其 Web 应用程序、软件即服务 (SaaS) 应用程序和移动应用程序，并通过 ShareFile 访问文档。用户通过 Citrix Receiver 或 Access Gateway 插件进行连接。
- 如果在网络中部署 CloudGateway Express，应通过将 Access Gateway 与 StoreFront 相集成的方式，允许内部用户或远程用户通过 Access Gateway 与 StoreFront 连接。这种部署方法允许用户连接 StoreFront，从而通过 XenApp 访问已发布的应用程序，通过 XenDesktop 访问虚拟桌面。用户通过 Citrix Receiver 进行连接。

有关配置上述连接的信息，请参考 eDocs 中的 [Integrating Access Gateway with CloudGateway](#)（将 Access Gateway 与 CloudGateway 相集成）以及该节点下的其他主题。

以下主题提供了有关适用于移动设备的 Receiver 所需设置的信息：

- [创建 Receiver for CloudGateway Enterprise 的会话配置文件](#)
- [创建 Receiver for CloudGateway Express 的会话配置文件](#)
- [配置 Receiver 的自定义无客户端访问策略](#)
- [允许使用移动设备进行访问](#)
- [适用于移动应用程序的应用程序准备工具](#)

要使远程用户能够通过 Access Gateway 连接 Web Interface 部署，应将 Access Gateway 配置为与 Web Interface 配合使用，如 Citrix eDocs 中 [Configuring Access Gateway Enterprise Edition to Communicate with the Web Interface](#)（将 Access Gateway Enterprise Edition 配置为与 Web Interface 通信）及其子主题所述。

为 Citrix Receiver for Android 配置 Web Interface

Nov 19, 2015

配置 Web Interface 站点

Citrix Receiver 可以通过 Web Interface 站点启动应用程序。配置 Web Interface 站点，方法与配置其他 XenApp 应用程序相同。不需要对移动设备进行特殊配置。

Receiver 仅支持 Web Interface 5.4 版。此外，用户可以使用 Firefox 移动浏览器从 Web Interface 5.4 启动应用程序。

在 Android 设备上启动应用程序

用户可以使用其常规登录信息和密码，从 Android 设备上登录 Web Interface 站点。

使用 Receiver for Android 时，要从 Web Interface 站点启动应用程序，设备上的 SD 卡必须对要启动的会话可用。如果 SD 卡不可用（例如，如果 SD 卡在使用中或未装入），会话启动将失败。

启用智能卡支持

Nov 19, 2015

Receiver for Android 移动设备支持带有 PNA 站点的蓝牙智能卡读卡器。如果启用智能卡支持，可以将智能卡用于以下目的：

- 智能卡登录身份验证。使用智能卡对要访问 Receiver 的用户进行身份验证。
- 智能卡应用程序支持。允许支持智能卡的已发布应用程序访问本地智能卡设备。
- 文档和电子邮件签名。在 ICA 会话中启动的 Microsoft Word 和 Outlook 等应用程序可以访问移动设备上的智能卡，以进行文档和电子邮件签名。

支持的智能卡：

- PIV 卡
- 通用访问卡

在设备上配置智能卡支持

1. 必须将智能卡与移动设备进行配对。有关如何将智能卡读卡器与设备配对的详细信息，请参阅智能卡读卡器说明书。例如，要将 baiMobile 蓝牙智能卡读卡器与 Android 设备配对，请参

阅：<http://www.biometricassociates.com/downloads/user-guides/baiMobile-3000MP-User-Guide-for-Android-v2.0.pdf>。

对 Android 设备的智能卡支持具有以下先决条件和限制：

- Receiver 在 Biometric Associates 中间件列出的所有 Android 设备上支持此功能。有关详细信息，请访问 <http://www.biometricassociates.com/products/smart-card-readers/android-supported-devices/>。
 - 部分用户可能有一个全局的智能卡 PIN 码，但是，当用户登录智能卡帐户时，应输入 PIV PIN，而不是全局智能卡 PIN。此为第三方限制。
 - 智能卡身份验证速度可能会比密码身份验证慢。例如，在断开会话后，请等待 30 秒后再尝试重新连接。过快地重新连接到已断开的会话可能会导致 Receiver 出现问题。
 - 基于浏览器的访问或 XenApp 站点不支持智能卡身份验证。
2. 在添加支持智能卡的 PNAgent 帐户前需先在 Android 设备上安装 Android PC/SC-Lite 服务。此服务在 baiMobile SDK 中以 .apk 文件的形式提供。
- 对于 Android 设备，可从以下位置下载 PC/SC-Lite .apk 文件：
- Google Play Store
3. 在 Receiver 中，依次选择“设置”图标、帐户、添加帐户，或编辑现有帐户。
4. 配置连接，并打开智能卡选项。

为 Android 设备提供 RSA SecurID 身份验证

Nov 19, 2015

如果您将 Access Gateway 配置为进行 RSA SecurID 身份验证，Receiver 将支持“下一个令牌”模式。启用此功能后，如果用户输入三次（默认）错误密码，Access Gateway 插件将提示用户等到下一个令牌激活才能登录。可将 RSA 服务器配置为在用户使用错误密码登录次数过多时，禁用该用户帐户。

有关配置 RSA SecurID 身份验证的说明，请在 eDocs 中展开您使用的相应 [Access Gateway](#) 版本，并找到 *— Configuring RSA SecurID Authentication*（配置 RSA SecurID 身份验证）。

Secure Gateway 配置不支持 RSA SecurID 身份验证。要使用 RSA SecurID，请使用 Access Gateway。

安装 RSA SecurID 软件令牌

RSA SecurID 软件身份验证程序文件的文件扩展名为 .sdtid。可以使用 RSA SecurID Software Token Converter 将 .sdtid 文件转换为 XML 格式且包含 81 位数字的数字字符串。可以从 RSA Web 站点获取最新的软件和信息。

请按照以下步骤进行操作：

1. 在计算机（而非移动设备）上，从 <http://www.rsa.com/node.aspx?id=2521> 下载转换工具。按照 Web 站点和转换工具中包含的自述文件中的说明进行操作。
2. 将转换后的数字字符串粘贴到电子邮件中，并发送到用户设备。
3. 在移动设备上，请确保日期和时间正确无误，这是进行身份验证的必备条件。
4. 在设备上，打开该电子邮件并单击该字符串以启动软件令牌导入进程。

在设备上安装软件令牌后，设置列表中 will 显示一个用于管理令牌的新选项。

注意：对于未将 .sdtid 文件与 Receiver 关联的移动设备，请将文件扩展名改为 .xml 然后再导入。

为 Android 设备最终用户提供访问信息

Nov 19, 2015

必须向用户提供访问其托管应用程序、桌面和数据所需的 Receiver 帐户信息。您可以使用以下方法之一提供此信息：

- 配置基于电子邮件的帐户发现
- 向用户提供置备文件
- 向用户提供需手动输入的帐户信息

配置基于电子邮件的帐户发现

可以将 Receiver 配置为使用基于电子邮件的帐户发现。配置后，用户在首次安装并配置 Receiver 时需要输入自己的电子邮件地址而非服务器 URL。Receiver 将根据域名系统 (DNS) 服务 (SRV) 记录确定与电子邮件地址相关联的是 Access Gateway 还是 StoreFront 服务器，然后提示用户登录以访问自己的托管应用程序、桌面和数据。

注意：如果 Receiver 连接到 Web Interface 部署，则不支持基于电子邮件的发现。

要配置 DNS 服务器以支持基于电子邮件的发现，请参阅 StoreFront 文档中的 [Configuring Email-Based Account Discovery](#)（配置基于电子邮件的帐户发现）。

要配置 Access Gateway 以通过使用电子邮件地址发现 StoreFront 或 Access Gateway URL 接受用户连接，请参阅 Access Gateway 文档中的 [Connecting to StoreFront by Using Email-Based Discovery](#)（使用基于电子邮件的发现连接到 StoreFront）。

向用户提供置备文件

您可以使用 StoreFront 来创建包含帐户的连接详细信息的置备文件。您将这些文件提供给用户，以便用户能够自动配置 Receiver。安装 Receiver 后，用户只需打开设备上的 .cr 文件即可配置 Receiver。如果您配置了 Receiver for Web 站点，用户还可以从这些站点获取 Receiver 置备文件。

有关详细信息，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

向用户提供需手动输入的帐户信息

如果为用户提供了要手动输入的帐户详细信息，请确保您分发了以下信息，以使用户能够成功连接到其托管应用程序和桌面：

- 托管资源的 StoreFront URL 或 XenApp Services 站点；例如：servername.company.com。
- 要使用 Access Gateway 进行访问，请提供 Access Gateway 地址以及所需的身份验证方法。
有关配置 Access Gateway 或 Secure Gateway 的详细信息，请参阅 [Access Gateway](#) 或 [XenApp](#)（用于 Secure Gateway）文档。

用户输入新帐户的详细信息时，Receiver 将尝试验证连接。如果验证成功，Receiver 将提示用户登录到该帐户。

保存密码

Nov 19, 2015

使用 Citrix Web Interface 管理控制台，可以配置身份验证方法以允许用户保存自己的密码。配置用户帐户时，用户首次连接后才会保存加密的密码。

- 如果启用了密码保存功能，Receiver 会在设备上存储密码以供将来登录时使用，并且在用户连接到应用程序时不会提示其输入密码。
注意：仅当用户在创建帐户时输入密码，才会保存该密码。如果没有为该帐户输入密码，则无论服务器设置如何，都不会保存密码。
- 如果禁用了密码保存功能（默认设置），Receiver 会在用户每次连接时提示其输入密码。

注意：对于 StoreFront 连接，密码保存功能不可用。

覆盖保存的密码

如果将服务器配置为保存密码，偏向于在登录时要求输入密码的用户可以覆盖保存的密码：

- 创建帐户时，将密码字段保留为空。
- 编辑帐户时，删除密码并保存帐户。

更改设备上的 Citrix Receiver 设置

Nov 19, 2015

在 Citrix Receiver for Android 的“设置”选项卡中可以自定义以下设置：

- **显示**
 - 会话分辨率：选择会话内分辨率。默认为**适应屏幕**。
- **键盘**
 - 使用预测文本：启用或禁用预测文本。默认设置为**关**
 - 扩展显示键盘：启用或禁用扩展显示键盘。默认设置为**关**
 - 扩展按键：配置特殊按键（如 Alt 和 Ctrl）以作为扩展显示键盘的一部分显示。
 - 启用客户端 IME：启用客户端 IME 时，用户可以在插入点而非单独的窗口编写文本。默认设置为**关**
- **音频**
 - 音频流：将会话内音频设置配置为“关闭音频”、“播放”、“播放并录音”。默认设置为**播放**。
- **Advanced**
 - 使用设备存储：允许访问设备存储。默认设置为**无权限**。
 - 退出前询问：配置以便在退出前要求确认。默认设置为**开**。
 - 启用剪贴板：配置以启用或禁用剪贴板。默认设置为**关**
 - 显示方向：配置以便将显示方向固定为横向模式、纵向模式或自动（动态）。默认设置为**自动**。
 - 继续显示：配置以便保持设备显示。默认设置为**关**
- **ShareFile**：此功能不再受支持，将从未来的更新中删除。请使用 ShareFile 应用程序。
- **关于**：有关 Citrix Receiver 的版本和版权信息。

尝试使用演示站点

Nov 19, 2015

用户首次启动 Citrix Receiver 时，欢迎页面将提供一个选项，用于启动 Citrix Cloud 中的演示帐户。

用户可以通过输入自己的名称和电子邮件地址（在某些设备上，电子邮件地址已预先填充）完成帐户注册。演示站点已配置有已发布的应用程序，因此用户可以立即尝试使用 Citrix Receiver。

用户可以在 Receiver 中添加、更改和删除自己的帐户。