

关于 Citrix Receiver for Chrome 1.4

Nov 13, 2015

通过 Citrix Receiver for Chrome，用户可以从运行 Google Chrome 操作系统的设备访问虚拟桌面和托管应用程序。XenDesktop 和 XenApp 交付的资源聚合在 StoreFront 应用商店中，并通过 Receiver for Web 站点提供。用户通过 Receiver for Chrome 访问此站点，其桌面和应用程序会显示在单个窗口中。

新增功能

本版本提供以下新增功能和增强功能。

打印为 PDF。 用户可以将使用托管应用程序或在虚拟桌面上运行的应用程序打开的文档转换为 PDF。然后此 PDF 会传输到本地设备以供查看，并通过本地连接的打印机或 Google 云打印进行打印。

剪贴板操作。 用户可以在托管应用程序之间（在同一会话之内和不同会话之间）复制和粘贴不同类型的数据，包括文本、表和图像。只能在托管应用程序和文件或本地设备上运行的应用程序之间复制和粘贴纯文本。

增强的会话共享。 为了更有效地利用服务器资源，Receiver for Chrome 会在创建新会话之前检查是否可以在现有会话内启动托管应用程序。由于在同一会话中运行的应用程序都会显示在单个窗口中，因此可以部署可选的 App Switcher 组件以提供一个任务栏，使用户可以在其应用程序之间进行切换。

安全的 WebSocket 连接。 对于连接到 XenDesktop 和 XenApp 无需 NetScaler Gateway 的直接连接，Receiver for Chrome 支持通过安全套接字层 (SSL) 保护 WebSocket 连接的安全。

自定义 Receiver for Chrome。 可以通过使用自定义 Citrix Receiver 配置 (.cr) 文件重新封装 Receiver for Chrome 来对其进行预先配置。通过编辑清单文件，也可以自定义 Receiver for Chrome，例如更改应用程序名称。可以使用 Google 管理控制台通过 Google Apps for Business 为用户发布重新封装的应用程序。

最终用户体验指标。 Receiver for Chrome 会在用户会话上收集和提供多种指标，您可以通过 Director 监视用户体验。

每个设备唯一的 Receiver ID。 Receiver for Chrome 会在会话首次启动时生成一个唯一的客户端名称，并针对所有后续会话均使用此名称，这样您就可以跟踪托管应用程序的许可证使用情况。

已知问题

下面列出了此版本中的已知问题。请在安装此产品前仔细阅读。

在多个会话的不同应用程序之间进行复制时，文本格式会丢失

由于 Windows 应用程序出现问题，因此在运行于不同会话中的不同应用程序（如 Word 和 Excel）之间复制文本会导致所有格式丢失。但是，在单个会话中进行复制时或在运行于不同会话中的同一应用程序的不同实例之间进行复制时，不会出现此问题。[#486356]

在复制大量数据时，Receiver for Chrome 和应用程序可能会无响应

尝试在会话之间复制和粘贴超过 9 MB 的数据可能会导致 Receiver for Chrome 和数据所粘贴到的应用程序无响应。[#486290]

无法映射某些基于位置的时区

在 Studio 中将 Use local time of client（使用客户端本地时间）策略设置为 Use client time zone（使用客户端时区）时，访问与桌面处于不同时区的虚拟桌面的用户可能不会看到相同的时区位置，而是看到 UTC 偏差的默认时区。[#460538]

系统要求

Nov 13, 2015

本主题列出了 Receiver for Chrome 支持的 Citrix 产品版本，以及用户访问虚拟桌面和应用程序所需满足的要求。假定所有计算机都满足已安装操作系统的最低硬件要求。

用户设备要求

用户需要运行 Google Chrome 操作系统（版本 37 或更高版本）的设备才能使用 Receiver for Chrome 访问桌面和应用程序。Citrix 建议使用 Google Chrome 稳定版提供的 Receiver for Chrome 版本。仅在 Chrome OS 上支持 Receiver for Chrome。

Citrix 服务器要求

Receiver for Chrome 支持通过以下 StoreFront 版本访问桌面和应用程序。必须通过 Receiver for Web 站点访问应用商店。Receiver for Chrome 不支持使用应用商店 URL 或 XenApp Services URL 对 StoreFront 应用商店进行直接访问。

- StoreFront 2.6
- StoreFront 2.5

用户通过 NetScaler Gateway 进行连接时，可以使用 Receiver for Chrome 访问 StoreFront 支持的所有 XenDesktop 和 XenApp 版本交付的桌面和应用程序。有关详细信息，请根据需要参阅 [StoreFront 2.6 系统要求](#) 或 [StoreFront 2.5 系统要求](#)。

对于通过 StoreFront 进行的直接连接（不使用 NetScaler Gateway），Receiver for Chrome 可用于访问以下产品版本交付的桌面和应用程序。

- XenDesktop
 - XenDesktop 7.6
- XenApp
 - XenApp 7.6
 - XenApp 6.5

还必须在 XenApp 6.5 服务器上安装 Hotfix Rollup Pack 3 或更高版本和 Group Policy Management 1.7 更新。

保护用户连接的安全

在生产环境中，Citrix 建议使用 NetScaler Gateway 和 HTTPS 保护 Receiver for Web 站点与用户设备之间的通信安全。Citrix 建议在部署 Receiver for Chrome 的环境中使用密钥大小至少为 1024 位的 SSL 证书。通过 Receiver for Chrome，用户可以使用以下版本的 NetScaler Gateway 从公用网络访问桌面和应用程序。

- NetScaler Gateway 10.5
- NetScaler Gateway 10.1

注意：特别是，无法通过 Receiver for HTML5 使用 Secure ICA。由于仅支持 Netscaler SSL 或安全 WebSocket，在 XenApp 6.5 中配置应用程序加密不允许使用这些 Receiver 版本类型。

配置

Nov 13, 2015

要使 Receiver for Chrome 用户能够访问 XenDesktop 和 XenApp 上托管的资源，必须创建 StoreFront 应用商店。还必须根据需要在 NetScaler Gateway、XenApp 和 XenDesktop 上启用 WebSocket 连接。此外，可以通过在提供桌面和应用程序的计算机上安装可选组件来增强用户体验。

警告：注册表编辑不当会导致严重问题，可能需要重新安装操作系统。Citrix 无法保证因“注册表编辑器”使用不当导致出现的问题能够得以解决。使用“注册表编辑器”需自担风险。在编辑注册表之前，请务必进行备份。

启用到 XenDesktop 和 XenApp 的直接连接

Receiver for Chrome 使用 WebSocket 协议访问虚拟桌面和托管应用程序。默认情况下，在 XenDesktop 和 XenApp 上禁止 WebSocket 连接。如果计划使用户能够通过本地网络访问桌面和应用程序（不通过 NetScaler Gateway 进行连接），则必须在 XenDesktop 和 XenApp 上允许进行 WebSocket 连接。

默认情况下，NetScaler Gateway 上也禁用 WebSocket 连接。对于通过 NetScaler Gateway 访问其桌面和应用程序的远程用户，必须创建 HTTP 配置文件并启用 WebSocket 连接，并且将其绑定到 NetScaler Gateway 虚拟服务器或全局应用该配置文件。有关创建 HTTP 配置文件的详细信息，请参阅 [HTTP 配置](#)。

重要：如果要使用 SecureICA 对用户的设备与您的 XenDesktop 或 XenApp 服务器之间的通信进行加密，请注意，Receiver for Chrome 仅支持基本加密。

1. 在 Citrix Studio 中，在左侧窗格中选择策略节点，然后创建新策略或编辑现有策略。
有关配置 XenDesktop 和 XenApp 策略的详细信息，请参阅 [Citrix 策略](#)。
2. 将 WebSockets 连接策略设置设置为允许。
3. 如果希望更改用于 WebSocket 连接的端口，请编辑 WebSockets 端口号策略设置。
默认情况下，XenDesktop 和 XenApp 为 WebSocket 连接使用端口 8008。如果您决定使用不同的端口（例如由于防火墙或其他网络限制），您还必须将 Receiver for Web 站点配置为使用新端口。
4. 要将对 XenDesktop 或 XenApp 的访问限制到特定的可信 Receiver for Web 站点，请为 WebSockets 可信源服务器列表策略设置指定以逗号分隔的可信站点 URL 列表。
默认情况下，会接受来自所有 Receiver for Web 站点的连接。
5. 在每个为 Receiver for Chrome 用户提供桌面和应用程序的计算机上，验证到您为 WebSocket 连接所配置端口的传入 TCP 连接没有被防火墙阻止，没有其他应用程序正在使用此端口，以及到此端口的流量没有被重定向至其他端口。
6. 如果运行的是 XenDesktop，请确保已经使用最新的可用 Virtual Delivery Agent 更新和修补程序更新了每个为 Receiver for Chrome 用户提供桌面的计算机。
7. 如果计划使用 Machine Creation Services (MCS) 创建计算机，请在主映像上的 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\GroupPolicy\Defaults\ICAPolicies 下创建一个注册表项（如果尚不存在），然后添加以下注册表项。
 - 在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\GroupPolicy\Defaults\ICAPolicies\AcceptWebSocketsConnections 下创建一个值类型为 REG_DWORD 的注册表项。将此新注册表项的值设置为 1。
 - 在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\GroupPolicy\Defaults\ICAPolicies\WebSocketsPort 下创建一个值类型为 REG_DWORD 的注册表项。将此新注册表项的值设置为您在 XenDesktop 或 XenApp 策略中为 WebSocket 连接选择的端口。默认端口为 8008。
 - 在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\GroupPolicy\Defaults\ICAPolicies\WSTrustedOriginServerList 下创建一个值类型为 REG_SZ 的注册表项。对于此新注册表项的值，请指定一个以逗号分隔的可信 Receiver for Web 站点 URL 列表，或将此值设置为 * 以接受来自所有 Receiver for Web 站点的连接。

请不要将 XenDesktop 或 XenApp WebSocket 策略应用至使用此主映像置备的计算机。可以使用 rsop.msc 工具或通过从命令提示窗口运行 gpresult 命令来检查是否在主映像 VM 上应用了 WebSocket 策略。

不能将此解决方法用于使用 App Orchestration 交付和管理的部署。

8. 如果计划部署使用 Provisioning Services 置备的（非永久性）计算机，请创建要为其启用 Receiver for Chrome 连接的计算机目录和交付组。确保您配置的 WebSocket 策略应用至您的计算机目录。

必须重新启动计算机才能应用 WebSocket 策略。对于已配置为使用永久性写入缓存文件的基于 Provisioning Services 的计算机和使用 MCS 部署的计算机（具有单独的身份磁盘），这些策略在计算机重新启动时会保留。但是，对于已配置为使用临时写入缓存文件的基于 Provisioning Services 的计算机目录，必须将这些策略应用至虚拟磁盘，否则不会在目标设备上成功执行这些策略。

请完成以下步骤以确保将这些策略正确应用至虚拟磁盘。

1. 使用 Provisioning Services 控制台，关闭作为计算机目录和交付组一部分的目标设备。将目标设备的访问类型从生产更改为维护。

有关详细信息，请参阅[管理目标设备](#)。必须使用作为计算机目录和交付组一部分的目标设备，否则不会应用这些策略。

2. 创建一个新版本的虚拟磁盘，并将访问设置为维护。

有关详细信息，请参阅[手动更新虚拟磁盘映像](#)。

3. 启动维护目标设备，从引导菜单中选择维护虚拟磁盘版本。验证是否已将以下注册表项添加到注册表中。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICAPoliciesAcceptWebSocketsConnections

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WebSocketsPort

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WSTrustedOriginServerList

4. 关闭目标设备，将目标设备访问类型重新更改回生产，然后将新虚拟磁盘版本提升至生产。然后启动目标设备，并从现有虚拟磁盘重新启动当前正在运行的其他任何目标设备。

如果没有使用虚拟磁盘版本控制，则可以将策略应用至基本虚拟磁盘映像，方法是关闭所有使用虚拟磁盘的目标设备，将虚拟磁盘置于“Private Image”（专有映像）模式，然后启动目标设备以更新映像。

配置可选组件

提供了两个可选组件，这两个组件可以通过提高 XenDesktop、XenApp 与 Chrome OS 之间的集成度来增强 Receiver for Chrome 用户的体验。

- 通过 App Switcher，用户可以在运行于同一会话中的多个应用程序之间进行切换。在 XenApp 上启用会话共享（默认启用）时，在同一会话内打开的应用程序显示在同一窗口中。App Switcher 提供一个运行于会话内的任务栏，其中显示当前在此会话中运行的所有应用程序，使用户可以在这些应用程序之间进行切换。
- 通过 Citrix PDF 通用打印机驱动程序，用户可以打印使用托管应用程序或 XenDesktop 7.6 和 XenApp 7.6 提供的虚拟桌面上运行的应用程序打开的文档。用户选择 Citrix PDF Printer（Citrix PDF 打印机）选项时，驱动程序会将文件转换为 PDF 并将此 PDF 传输至本地设备。然后会在新窗口中打开此 PDF 以供查看，并通过本地连接的打印机或 Google Cloud Print 进行打印。

1. 如果计划在您的 XenApp 部署上启用会话共享，则下载 App Switcher 安装程序。确保已安装并启用 .NET Framework 4.0.3，然后在每个为 Receiver for Chrome 用户提供应用程序的计算机上安装 App Switcher。

已将 App Switcher 配置为当用户建立会话时在后台自动运行。

2. 如果希望使用户可以打印使用托管应用程序或 XenDesktop 7.6 和 XenApp 7.6 提供的虚拟桌面上运行的应用程序打开的文

档，请完成以下步骤。

1. 下载 Citrix PDF Printing Feature Pack 并在每个为 Receiver for Chrome 用户提供桌面或应用程序的计算机上安装 Citrix PDF 通用打印机驱动程序。安装打印机驱动程序后，重新启动计算机。
2. 在 Citrix Studio 中，在左侧窗格中选择策略节点，然后创建新策略或编辑现有策略。
有关配置 XenDesktop 和 XenApp 策略的详细信息，请参阅 [Citrix 策略](#)。
3. 将自动创建 PDF 通用打印机策略设置设置为启用。

为 Receiver for Chrome 配置 StoreFront

需要有创建了 Receiver for Web 站点的 StoreFront 应用商店，Receiver for Chrome 用户才可以使用 XenDesktop 和 XenApp 提供的桌面和应用程序。

重要：在多服务器 StoreFront 部署中，请一次仅使用一台服务器以更改服务器组的配置。确保 Citrix StoreFront 管理控制台未在部署中的任何其他服务器上运行。完成后，请[将对配置所做的更改传播到服务器组](#)，以便更新部署中的其他服务器。

1. 如果尚未执行此操作，部署 StoreFront 并创建聚合对 Receiver for Chrome 用户可用的桌面和应用程序的应用商店。
将为新应用商店自动创建 Receiver for Web 站点。有关创建 StoreFront 应用商店的详细信息，请参阅[创建应用商店](#)。
2. 在 Citrix StoreFront 管理控制台中，在左侧窗格中选择 Receiver for Web 节点。从结果窗格中，选择为 Receiver for Chrome 用户提供资源的站点，然后在 Actions（操作）窗格中单击 Deploy Citrix Receiver（部署 Citrix Receiver）。
3. 通过选择以下选项之一启用 Receiver for HTML5。两种情况下的 Receiver for Chrome 用户体验是相同的，但与其他设备的用户体验不同，具体取决于您选择的选项。
 - 如果希望其他用户使用本地安装的 Citrix Receiver 版本从此站点访问桌面和应用程序，则选择 Use Receiver for HTML5 if local install fails（本地安装失败时使用 Receiver for HTML5）。已经安装了 Citrix Receiver 的用户无法使用 Receiver for HTML5 从此站点访问资源。对于没有安装 Citrix Receiver 的 Windows 和 Mac OS X 用户，在其每次登录到此站点时都会提示其安装 Citrix Receiver，但如果这些用户无法安装 Citrix Receiver，则可以使用 Receiver for HTML5。
 - 如果希望所有其他用户通过 Receiver for HTML5 从此站点访问桌面和应用程序（不管其是否具有本地安装的 Citrix Receiver 版本），则选择 Always use Receiver for HTML5（始终使用 Receiver for HTML5）。
4. 使用文本编辑器打开 Receiver for Web 站点的 web.config 文件，此文件通常位于 C:\inetpub\wwwroot\Citrix\storename Web 目录中，其中 storename 是创建应用应用商店时为其指定的名称。
5. 在此文件中查找以下元素。
6. 如果您更改了允许在 XenDesktop 或 XenApp 上进行 WebSocket 连接时所使用的端口，则将 chromeAppPreferences 属性的值设置为 **wsPort:portnumber**，其中 portnumber 是您在策略中配置的端口。
7. 如果要启用使用户将 CTRL+ALT+DELETE 组合键发送到其桌面和应用程序的会话内工具栏，请按以下所示为 chromeAppPreferences 属性输入值。

```
chromeAppPreferences={'type':"update","ui":{"toolbar":{"menubar":true}}} />
```

需要进行此设置才能启用会话内工具栏，以使用户从 Chrome Web Store 下载 Receiver for Chrome。如果您决定向用户交付重新封装的 Receiver for Chrome 版本，则可以通过编辑 Receiver for Chrome 配置文件来启用会话内工具栏。有关详细信息，请参阅[向用户部署 Receiver for Chrome](#)。

部署

Nov 13, 2015

有多个用于部署 Receiver for Chrome 的选项。

- 重新封装 Receiver for Chrome，以包含您已经生成的 Citrix Receiver 配置 (.cr) 文件。.cr 文件包含 NetScaler Gateway 和 Receiver for Web 站点（提供用户的桌面和应用程序）的连接详细信息。用户浏览至 chrome://extensions，然后将重新封装的应用程序 (.crx) 文件拖放到 Chrome 窗口中，以便安装 Receiver for Chrome。由于已经预先配置了应用程序，因此用户在安装 Receiver for Chrome 后可以立即使用 Receiver for Chrome，无需执行任何额外的配置步骤。
可以通过以下方式向用户交付自定义 Receiver for Chrome 应用程序。
 - 使用 Google 管理控制台通过 Google Apps for Business 为用户发布重新封装的应用程序。
 - 通过其他方式（如通过电子邮件）向用户提供 .crx 文件。
- 用户通过搜索 Citrix Receiver 并单击 Add to Chrome（添加到 Chrome）从 Chrome Web Store 安装 Receiver for Chrome。安装之后，必须为 Receiver for Chrome 配置 NetScaler Gateway 和 Receiver for Web 站点（提供用户的桌面和应用程序）的连接详细信息。可以通过两种方式实现。
 - 生成一个包含相应连接详细信息的 .cr 文件并将此文件分发给用户。要配置 Receiver for Chrome，用户需要双击此 .cr 文件并在出现提示时单击添加。有关从 StoreFront 生成 .cr 文件的详细信息，请参阅[为用户导出应用商店置备文件](#)。
 - 为用户提供其在首次启动 Receiver for Chrome 时必须手动输入的 URL。

重新封装 Receiver for Chrome

要为用户简化部署过程，您可以使用新 .cr 文件重新封装 Receiver for Chrome，以便使用相应的连接详细信息为您的环境预先配置 Receiver for Chrome。用户在安装 Receiver for Chrome 后可以立即使用 Receiver for Chrome，无需执行任何额外的配置步骤。

1. 将未封装的 Receiver for Chrome 版本下载到合适的位置。
2. 下载示例配置文件并根据您的环境进行适当的修改。
3. 将经过修改的配置文件重命名为 default.cr，并将其复制到 Receiver for Chrome 根目录。
重新封装 Receiver for Chrome 时，不包含具有不同名称或位于其他位置的配置文件。
4. 如果要启用使用户将 CTRL+ALT+DELETE 组合键发送到其桌面和应用程序的会话内工具栏，请完成以下步骤。
 1. 使用文本编辑器打开位于 Receiver for Chrome 根目录中的 configuration.js 文件。
 2. 在此文件中查找以下部分。

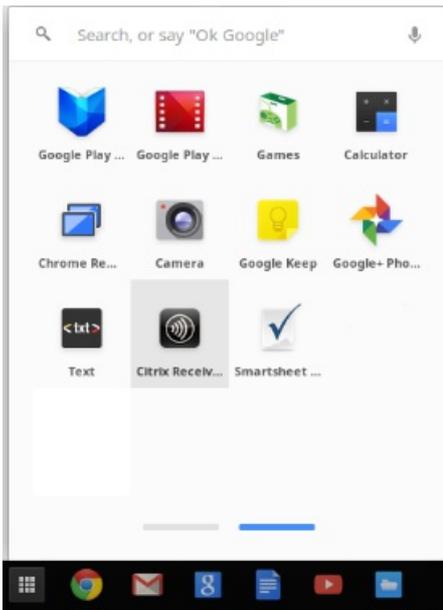
```
'appPrefs':{ 'chromeApp':{ 'ui' : { 'toolbar' : { 'menubar':false, 'clipboard': false
```
 3. 将 menubar 属性的设置更改为 true。
通过此方式启用会话内工具栏时，无需在 Receiver for Web 站点配置文件中启用工具栏。
5. 在 Chrome 中，浏览至 chrome://extensions，选中此页面右上角的 Developer mode（开发人员模式）复选框，然后单击 Pack extension（打包扩展）按钮。
出于安全原因，StoreFront 仅接受来自已知 Receiver for Chrome 实例的连接。必须将重新封装的应用程序加入白名单，从而使用户可以连接到 Receiver for Web 站点。
6. 在 StoreFront 服务器上，使用文本编辑器打开 Receiver for Web 站点的 web.config 文件，该文件通常位于 C:\inetpub\wwwroot\Citrix\storename Web\ 目录中，其中 storename 是创建应用商店时为其指定的名称。
7. 在此文件中查找以下元素。
8. 将 chromeAppOrigins 属性的值更改为 **chrome-extension://haiffjcadaglijoggckpgfnoeiflnem| chrome-extension://packageid**，其中 packageid 是为重新封装的应用程序生成的 ID。

用户体验

Nov 13, 2015

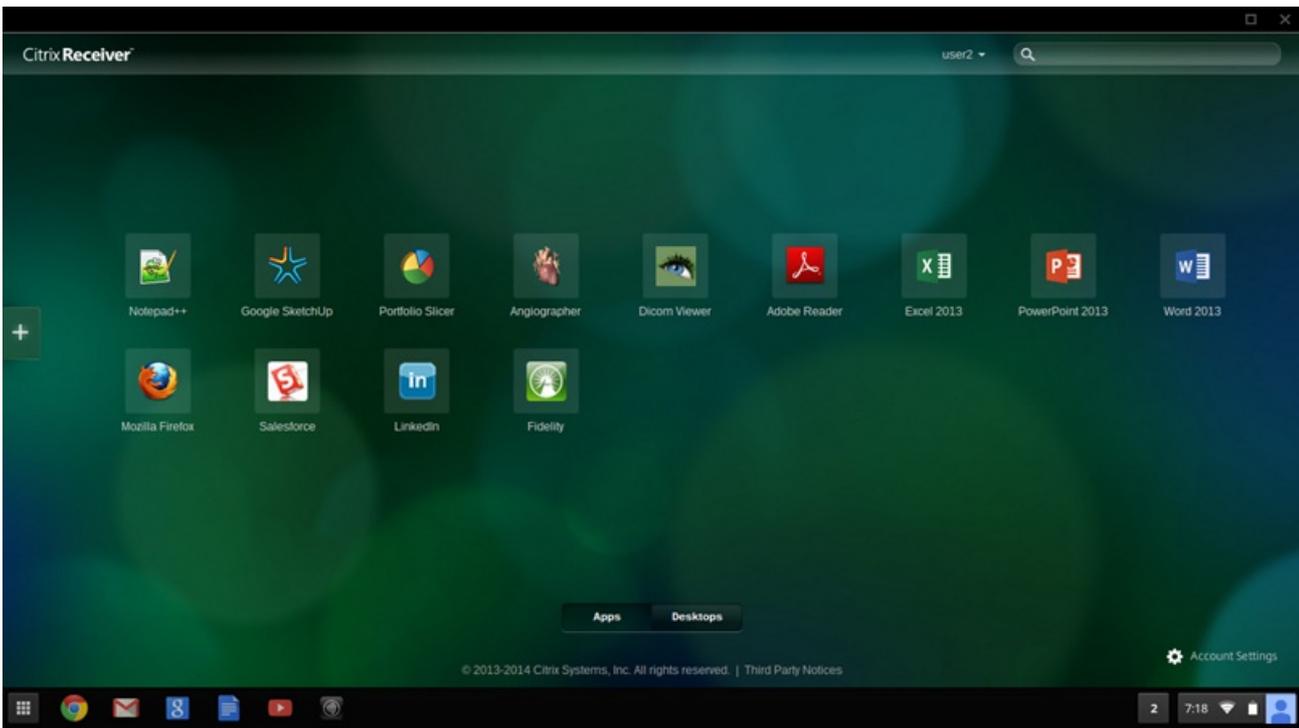
安装和配置 Receiver for Chrome 后，用户单击 Chrome 应用程序列表中的 Citrix Receiver 图标以启动 Receiver for Chrome。要从设备中删除 Receiver for Chrome，用户必须在 Chrome 应用程序列表中的 Citrix Receiver 图标上单击鼠标右键并选择 Uninstall（卸载）。

Chrome 应用程序列表中的 Citrix Receiver 图标



用户登录之后，会显示其桌面和应用程序。用户可以搜索资源并单击某个图标，以便在新窗口中启动桌面或应用程序。

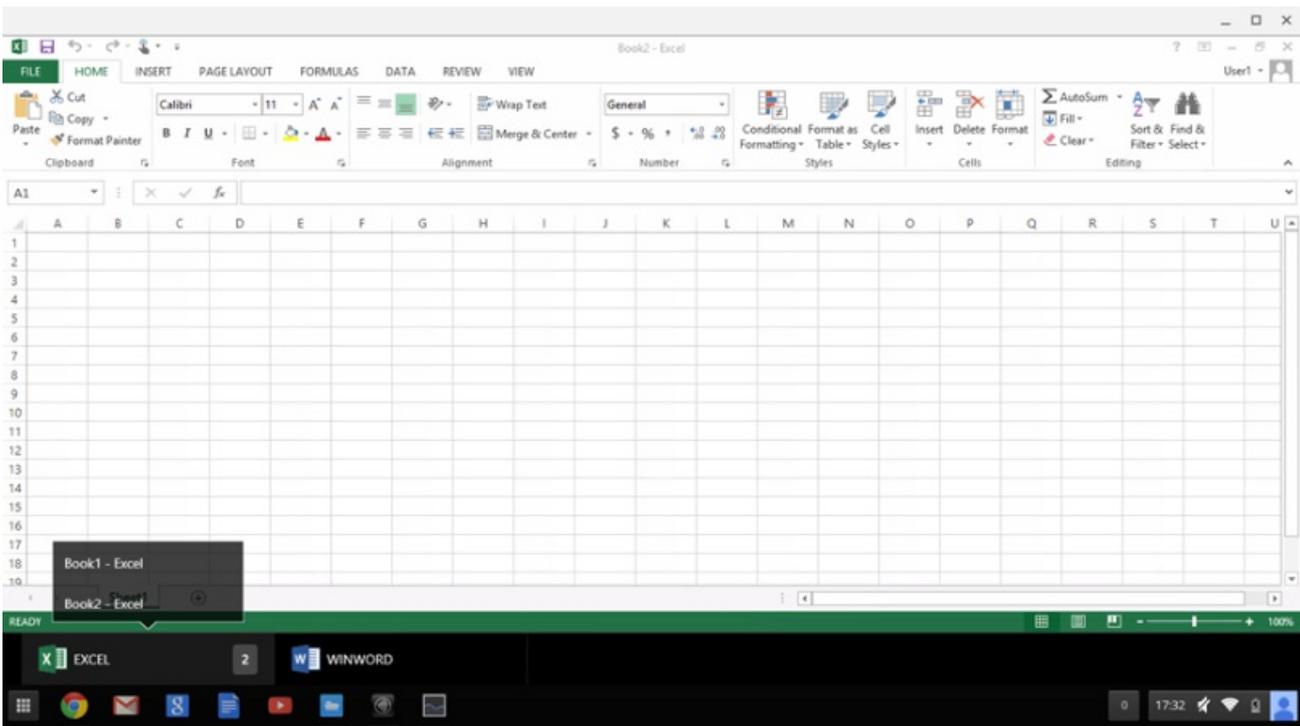
Receiver for Chrome 中的可用应用程序



当用户启动额外的应用程序时，Receiver for Chrome 会在创建新会话之前检查是否可以在现有会话内启动此应用程序。这样用户就可以通过单个连接访问多个应用程序，从而更有效地使用可用资源。

为了能够进行会话共享，必须在同一计算机上托管这些应用程序，并且必须使用相同的参数（如窗口大小、颜色深度和加密）设置以无缝窗口模式配置这些应用程序。提供托管应用程序时，会默认启用会话共享。在同一会话中运行的多个应用程序显示在同一窗口中。如果在提供这些应用程序的计算机上安装了 App Switcher，则会在窗口底部显示一个任务栏。该任务栏会显示会话中当前正在运行的所有应用程序，用户可以在这些应用程序之间进行切换。用户可以将此任务栏配置为自动隐藏以及切换至小图标，从而将此任务栏占用的空间量降至最低。

用于在应用程序之间进行切换的 App Switcher 任务栏

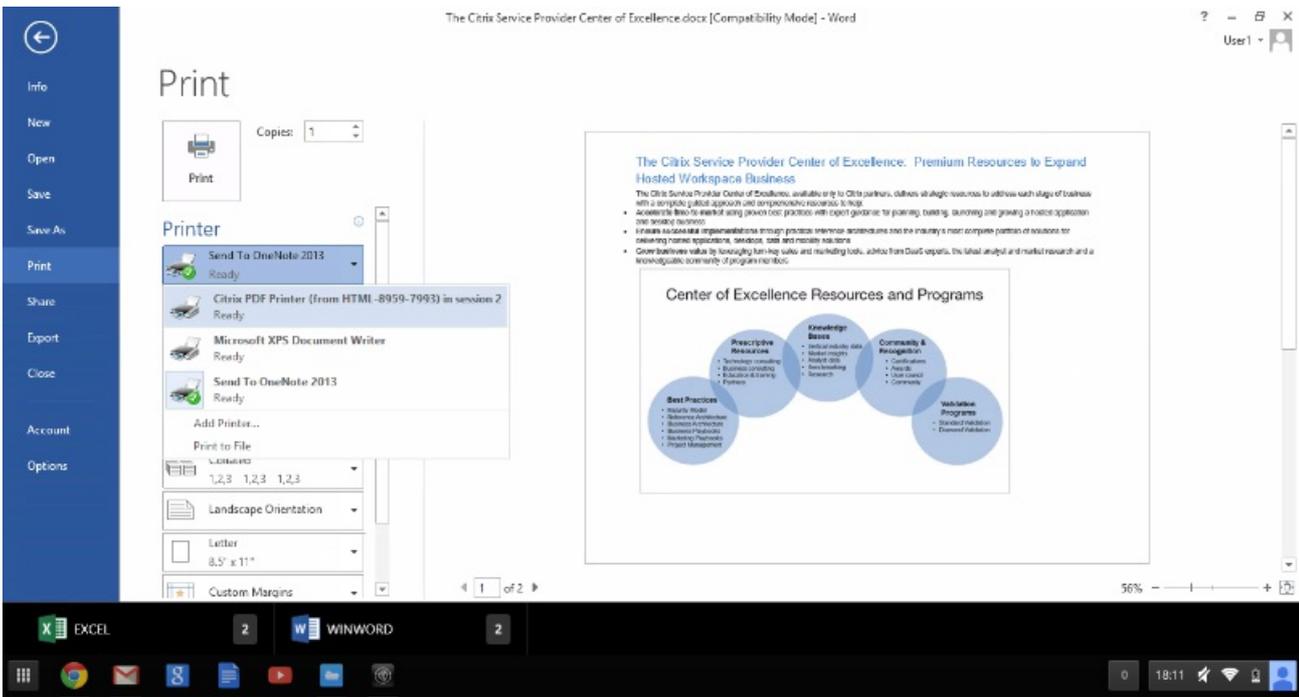


用户可以使用标准的 Windows 快捷方式在处于同一会话中或不同会话中的托管应用程序之间复制数据（包括文本、表格和图像）。只能在托管应用程序和设备上的本地剪贴板之间复制和粘贴 Unicode 纯文本。

用户可以在 Receiver for Chrome 中使用标准 Windows 键盘快捷方式，因为这些键盘快捷方式会从 Chrome OS 传递到托管应用程序。类似地，也可以使用特定于特定应用程序的快捷方式，前提是这些快捷方式不与任何 Chrome OS 快捷方式相冲突。但是，请注意，必须还要按 Windows 键才能使功能键被识别，因此需要外部键盘。有关在 Chrome OS 中使用 Windows 键盘的详细信息，请参阅 <https://support.google.com/chromebook/answer/1047364>。无法在 Receiver for Chrome 中使用特定于 Citrix 的快捷方式（如用于在会话和窗口之间进行切换的快捷方式）。

打印使用托管应用程序或在虚拟桌面上运行的应用程序打开的文档时，用户可以选择将文档打印为 PDF。然后此 PDF 会传输到本地设备以供查看，并通过本地连接的打印机或 Google Cloud Print 进行打印。Receiver for Chrome 不存储此文件。

用于将文档传输到本地设备的 Citrix PDF 打印机



启用 Receiver for Chrome 日志记录

为了帮助对连接问题进行故障排除，可以在用户设备和为用户提供桌面和应用程序的计算机上生成日志。

1. 要在用户设备上捕获桌面和应用程序启动的日志，请完成以下步骤。
 1. 在用户设备上，单击 Receiver for Chrome 登录页面右下角的帐户设置。
 2. 在设置对话框中，单击启动日志记录。
设置对话框中列出了收集的日志文件的详细信息。
 3. 单击停止日志记录可在用户设备上结束日志收集。
2. 要在为用户提供应用程序的计算机上启用 App Switcher 日志记录，请完成以下步骤。
 1. 使用文本编辑器打开 AppSwitcher.exe.config 文件，此文件通常位于 C:\Program Files (x86)\Citrix\App Switcher 目录中。
 2. 在此文件中查找以下部分。
False
 3. 将元素的内容更改为 True 以启用 App Switcher 日志记录。
App Switcher 日志文件保存在 \AppData\Citrix\AppSwitcher\Logs 目录中。AppData 目录默认情况下是隐藏的。