

关于 Citrix Receiver for Chrome 2.1

Aug 09, 2016

Citrix Receiver for Chrome 属于本机 Chrome 打包的应用程序，使用户能够从 Chrome 设备访问虚拟桌面和托管应用程序。XenDesktop 和 XenApp 交付的资源聚合在 StoreFront 应用商店中，并通过 Citrix Receiver for Web 站点提供。

安装 Citrix Receiver for Chrome 应用程序后，用户可以在自己的 Web 浏览器中访问桌面和应用程序；StoreFront 上不需要其他配置或部署选项。

关于版本 2.1.0.133

Citrix 发布了 Receiver for Chrome 2.1 的更新以解决客户报告的几个问题。版本 2.1.0.133 解决了以下问题：

- 无法连接到较旧版本的 StoreFront 或 NetScaler Gateway；会话将在浏览器中打开，而非在 Citrix Receiver 中打开。[#653981]
- 在 RDP 或 Citrix ICA 双跳场景中会话无法启动。[#653980]
- Ctrl 和 Shift 键在选择文件或文本时不起作用。[#654185]

本版本中的新增功能

增强的配置

Citrix Receiver for Chrome 提供允许管理员在更大程度上对允许通过新方式配置 Receiver 的配置进行控制的附加功能。在本版本中，管理员可以使用以下各项配置 Receiver：

- Google 管理策略
- StoreFront 中的 Web.config
- default.ica
- configuration.js

使用这些方法可以配置如下所示的会话设置：

- 显示/隐藏工具栏
- 启用/禁用 NAACL
- 音频
- 图形
- 文件传输

有关更多详细信息，请参阅[配置 Citrix Receiver](#)一文。

提示

configuration.js 文件位于 ChromeApp 根文件夹中。需要使用管理员级别的凭据才能编辑此文件；编辑此文件后，请重新打包该应用程序以对工具栏元素做其他修改。

智能卡身份验证

Receiver for Chrome 现在允许用户使用智能卡进行身份验证。通过这一新增功能，管理员可以使用智能卡登录 Receiver，还

可以使用智能卡凭据在 ICA 会话中对电子邮件进行签名或访问 Web 站点。有关更多详细信息，请参阅[配置 Citrix Receiver](#)一文中的*智能卡*部分。

串行端口重定向

Citrix Receiver for Chrome 允许用户将 COM/串行端口设备重定向到 XenApp 和 XenDesktop 虚拟应用程序和桌面。通过此功能，用户可以在活动 Receiver 会话中查看和访问基于 COM/串行端口的设备。

有关更多详细信息，请参阅[配置 Citrix Receiver](#)一文。

注意

默认情况下，Receiver for Chrome 映射 COM5 作为用于重定向的首选串行 COM 端口。

单点登录 (SSON)

Citrix Receiver for Chrome 现在支持通过单点登录 (SSON) 功能登录 Chromebook 设备以及使用联合身份验证登录 Citrix XenApp/XenDesktop 后端设备。使用此功能时，用户不需要在 Citrix 环境中重新键入密码。SSON 的工作原理如下：设置 SAML SSO 以使用 SAML cookie 登录 Chrome 设备和 Receiver 会话，以便登录 NetScaler Gateway。

有关更多详细信息，请参阅[配置 Citrix Receiver](#)一文。

安全 ICA

在本版本之前，Receiver for Chrome 在未连接到 NetScaler 时仅支持基本加密。在本版本中，还支持“RC5 (128 位)”加密。

注意

如果设置了除基本以外的任何加密格式，Receiver for Chrome 将升级到“RC5 (128 位)”。

提示

Citrix 建议您使用启用了 SSL 的 VDA 进行端到端 SSL 加密。

更多 USB 设备

本版本支持更大范围的 USB 外围设备。通过此附加功能，管理员可以创建一条 Google 策略以识别设备的 PID/VID，以便允许在 Citrix Receiver 中使用。此支持扩展到新 USB 设备，包括 3D Space 鼠标、其他复合设备以及 Bloomberg 键盘。

注意

有关 [Citrix tested USB devices with Receiver for Chrome](#) (Citrix 针对 Receiver for Chrome 测试过的 USB 设备) 的信息，请参阅“支持知识中心”。

重新加载应用商店 URL

在加载了应用商店的位置增加一个新按钮。单击该按钮后，应用商店的 cookie 将被清除，并重新加载应用商店页面。

唯一 ID

Receiver 使用通过 Google Chrome Management 注册的设备的 Directory API ID 创建一个唯一的名称。生成的名称格式如下：CRxxxxxxxxxxxxxxxx。要更改前缀“CR”，请参阅[配置 Citrix Receiver](#)一文。

已知问题

本版本的 Receiver for Chrome 存在以下已知问题：

- ENH ID 0652697：在某些情况下，Google 智能卡连接器可能会崩溃。要解决此问题，请断开并重新连接会话以重新启用智能卡重定向。

以前报告的版本 2.0 中存在的问题包括：

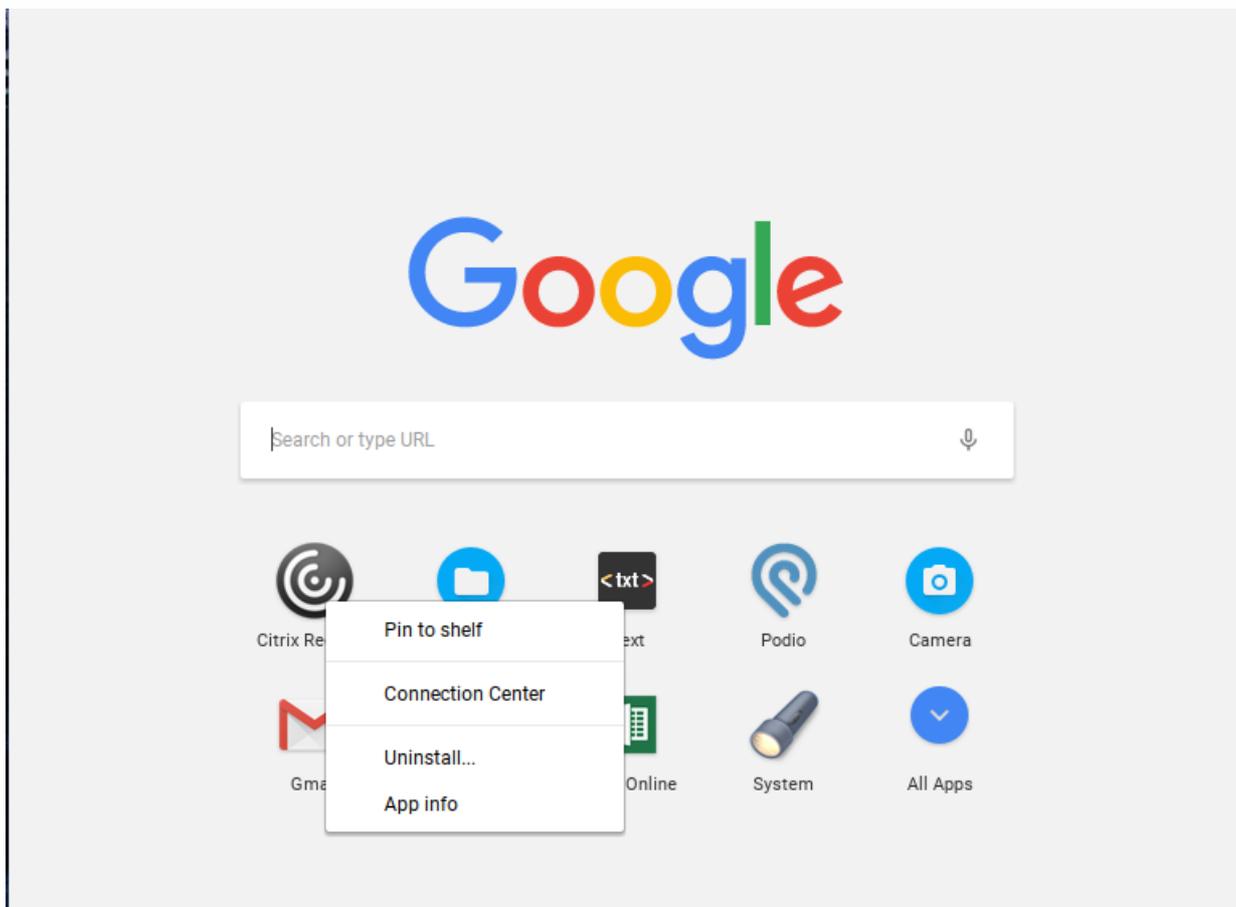
- F5 键不显示应用程序的缩略图，相反，VDA 的缩略图将显示某个会话中的所有应用程序。[#0615795]
- 在任务栏以及应用程序中，服务器名称还会在活动会话中显示。[#0616836]
- 更改或隐藏 Chrome book 搁架位置时，不更新活动会话的工作区域。[#0623585]
- 前台存在模式对话框窗口时，可以在活动会话显示区域中来回移动应用程序。[#0625399]
- 可能需要使用 Alt+Tab 两次才能在不同的 VDA 中的应用程序之间进行切换。
- 复制并粘贴会话中的大量数据时，会话可能会崩溃。Citrix 建议您在使用剪贴板时复制的数据应小于 10 MB。[#0586671]
- Citrix 建议您在文件传输注册表设置中使用绝对路径，而非使用相对路径。[#0607455]
- Citrix Receiver for Chrome 不支持跨语言键盘。[ENH0602652]
- 将 Google Drive (Gdrive) 上的文档中的内容复制到会话时，可能不会保留复制的内容的格式。要解决此问题，请使用各自的应用程序（例如 Google Docs、Microsoft Word 或 Excel）打开包含复制的内容的文档，并执行剪贴板操作。这样应该能够在会话端保留格式。[#0606135]
- 组合键 Alt+F4 在会话中不按预期工作。单击**搜索/Windows**键以及最上面的一行按键可模拟 Chrome book 上的功能键。也可以使用 Chrome book 上的 **Keyboard settings**（键盘设置）选项启用“Treat top-row keys as function keys”（将最上面的一行按键视为功能键），以允许直接使用最上面的一行按键来模拟功能键。[#0607326]

用户体验

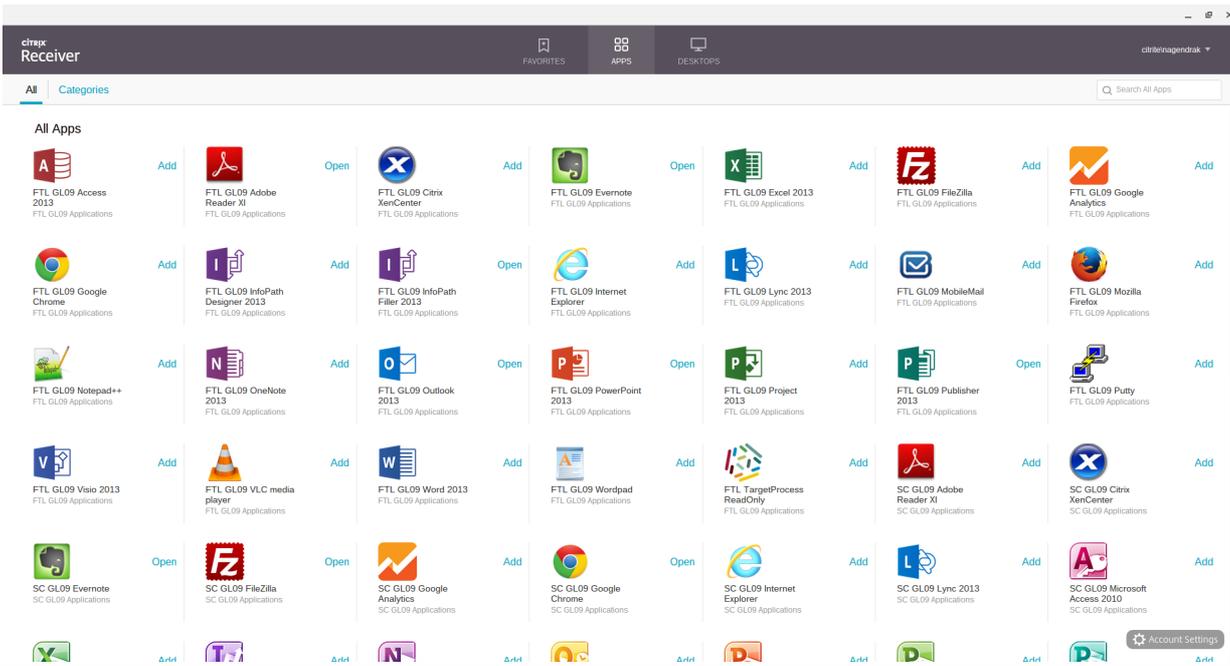
Jan 20, 2017

安装并配置 Citrix Receiver for Chrome 后，用户单击 Chrome 应用程序列表中的 Citrix Receiver 图标可启动 Receiver for Chrome，如下图所示。

可以通过导航到“Chrome 应用程序”列表卸载 Citrix Receiver for Chrome。在“Chrome 应用程序”列表中，右键单击 Citrix Receiver 并选择**卸载**。

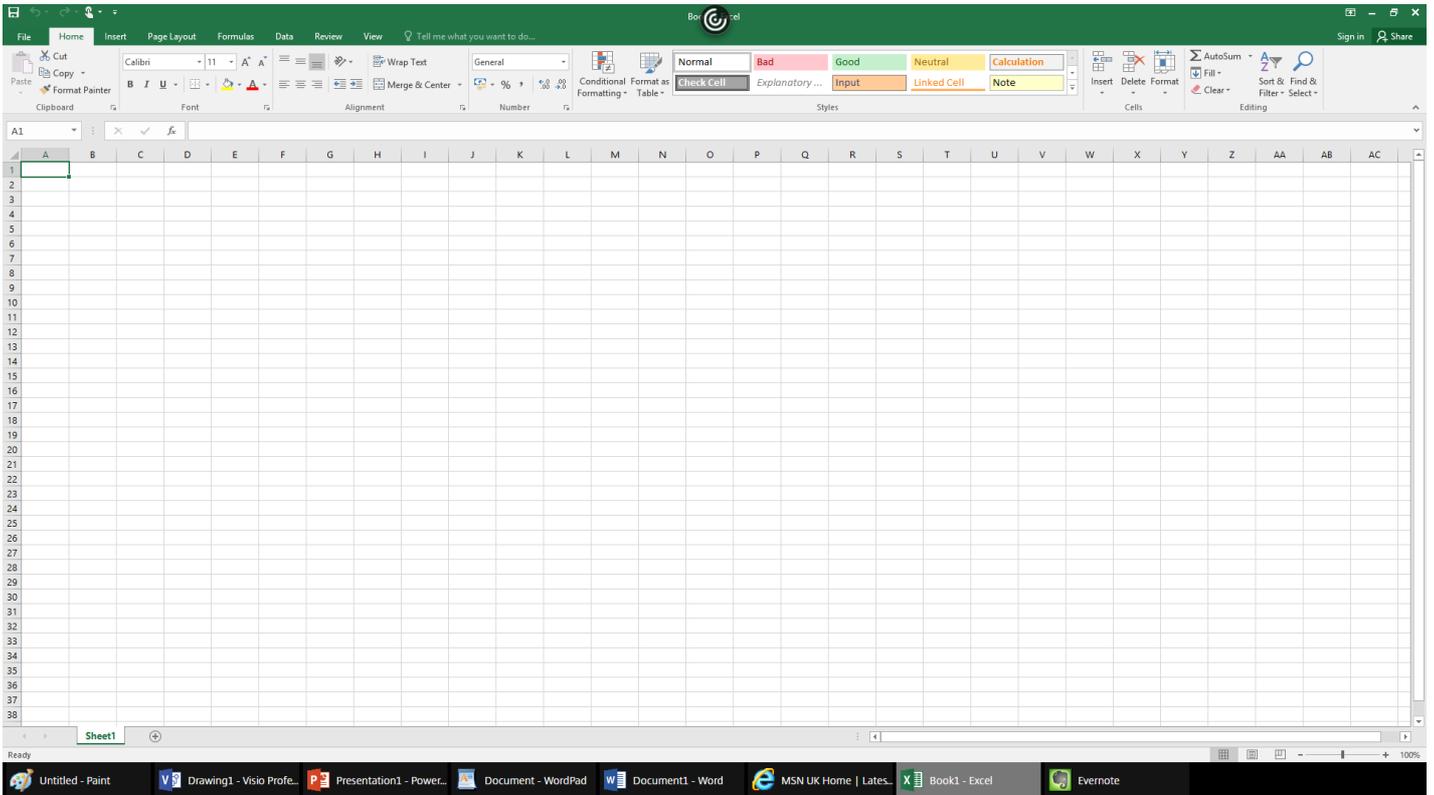


登录后将显示用户的桌面和应用程序，如下图所示。用户可以搜索资源并单击某个图标，以便在新窗口中启动桌面或应用程序。



当用户启动额外的应用程序时，Citrix Receiver for Chrome 会在创建新会话之前检查是否可以在现有会话内启动此应用程序。这样用户就可以通过单个连接访问多个应用程序，从而更有效地使用可用资源。

为了能够进行会话共享，必须在同一计算机上托管这些应用程序，并且必须使用相同的参数（例如窗口大小、颜色深度和加密）设置以无缝窗口模式配置这些应用程序。提供托管应用程序时，会默认启用会话共享。



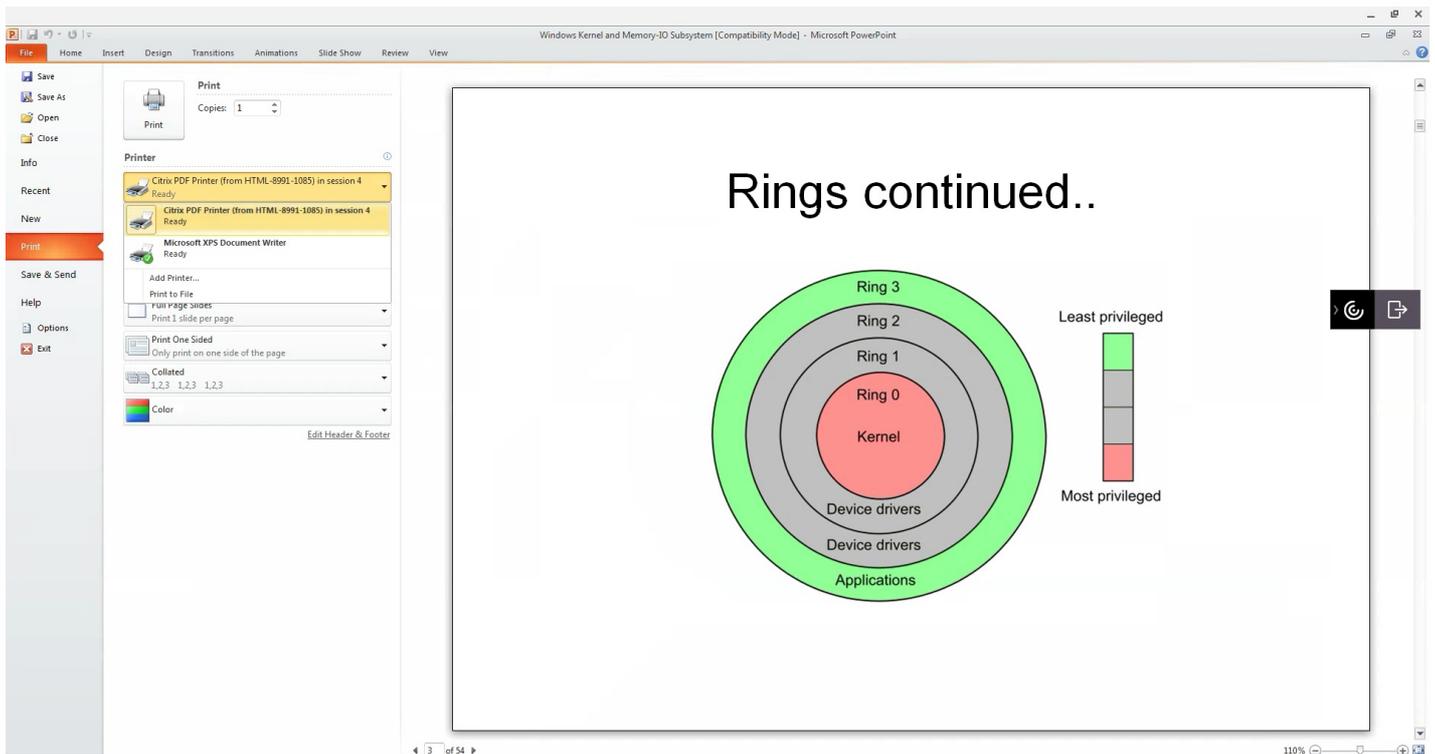
用户可以使用标准的 Windows 快捷方式在处于同一会话中或不同会话中的托管应用程序之间复制数据（包括文本、表格和图像）。只能在托管应用程序和设备上的本地剪贴板之间复制和粘贴 Unicode 纯文本。

用户可以在 Citrix Receiver for Chrome 中使用标准 Windows 键盘快捷方式，因为这些键盘快捷方式会从 Chrome OS 传递到托

管应用程序。类似地，也可以使用特定于特定应用程序的快捷方式，前提是这些快捷方式不与任何 Chrome OS 快捷方式相冲突。但是，请注意，必须还要按 Windows 键才能使功能键被识别，因此需要外部键盘。有关在 Chrome OS 中使用 Windows 键盘的详细信息，请参阅 <https://support.google.com/chromebook/answer/1047364>。无法在 Citrix Receiver for Chrome 中使用特定于 Citrix 的快捷方式（如用于在会话和窗口之间进行切换的快捷方式）。

打印使用托管应用程序或在虚拟桌面上运行的应用程序打开的文档时，用户可以选择将文档打印为 PDF，如下图所示。然后此 PDF 会传输到本地设备以供查看，并通过本地连接的打印机或 Google 云打印进行打印。Citrix Receiver for Chrome 不存储此文件。

注意：有关 Google 云打印支持的详细信息，请参阅本版本的功能。



启用 Citrix Receiver for Chrome 日志记录

为了帮助对连接问题进行故障排除，可以在用户设备和为用户提供桌面和应用程序的计算机上生成日志。

在用户设备上启用日志记录

在用户设备上捕获日志：

1. 在用户设备上，单击 Citrix Receiver for Chrome 登录页面右下角上面带有设置图片的按钮。
2. 在设置对话框中，单击启动日志记录。
“设置”对话框中列出了收集的日志文件的详细信息。
3. 单击停止日志记录在用户设备上结束日志收集。

部署 Citrix Receiver

Aug 02, 2016

有多个用于部署 Citrix Receiver for Chrome 的选项。

- 可以使用 Google App 管理控制台通过 Google 策略配置 Citrix Receiver。有关详细信息，请参阅 [CTX141844](#)。
- 重新封装 Citrix Receiver for Chrome，以包含您已经生成的 Citrix Receiver 配置 (.cr) 文件。 .cr 文件包含 NetScaler Gateway 和 Citrix Receiver for Web 站点（提供用户的桌面和应用程序）的连接详细信息。用户浏览至 chrome://extensions，然后将重新封装的应用程序 (.crx) 文件拖放到 Chrome 窗口中，以便安装 Citrix Receiver for Chrome。由于已经预先配置了应用程序，因此，用户在安装 Receiver for Chrome 后可以立即使用 Citrix Receiver for Chrome，无需执行额外的配置步骤。可以通过以下方式向用户交付自定义 Citrix Receiver for Chrome 应用程序。

- 使用 Google 管理控制台通过 Google Apps for Business 为用户发布重新封装的应用程序。
- 通过其他方式（如通过电子邮件）向用户提供 .crx 文件。
- 用户通过搜索 Citrix Receiver 并单击 Add to Chrome（添加到 Chrome）从 Chrome 网上应用商店安装 Citrix Receiver for Chrome。

安装之后，必须为 Citrix Receiver for Chrome 配置 NetScaler Gateway 和 Citrix Receiver for Web 站点（提供用户的桌面和应用程序）的连接详细信息。可以通过两种方式实现。

- 生成一个包含相应连接详细信息的 .cr 文件并将此文件分发给用户。要配置 Citrix Receiver for Chrome，用户需要双击此 .cr 文件并在出现提示时单击添加。有关从 StoreFront 生成 .cr 文件的详细信息，请参阅[为用户导出应用商店置备文件](#)。
- 为用户提供其在首次启动 Citrix Receiver for Chrome 时必须手动输入的 URL。

重新封装 Citrix Receiver for Chrome

要为用户简化部署过程，您可以使用新 .cr 文件重新封装 Citrix Receiver for Chrome，以便使用相应的连接详细信息为您的环境预先配置 Citrix Receiver for Chrome。用户在安装 Citrix Receiver for Chrome 后可以立即使用 Receiver for Chrome，无需执行任何额外的配置步骤。

1. 将未封装的 Citrix Receiver for Chrome 版本下载到合适的位置。
2. 下载示例配置文件并根据您的环境进行适当的修改。
3. 将经过修改的配置文件重命名为 default.cr，并将其复制到 Citrix Receiver for Chrome 根目录。
重新封装 Citrix Receiver for Chrome 时，不包含具有不同名称或位于其他位置的配置文件。
4. 如果要启用使用户将 CTRL+ALT+DELETE 组合键发送到其桌面和应用程序的会话内工具栏，请完成以下步骤。
 1. 使用文本编辑器打开位于 Citrix Receiver for Chrome 应用程序根目录中的 configuration.js 文件。
 2. 在此文件中查找以下部分。

```
'appPrefs':{'chromeApp':{'ui':{'toolbar':{'menubar':false,'clipboard':false
```
 3. 将 menubar 属性的设置更改为 true。
通过此方式启用会话内工具栏时，无需在 Citrix Receiver for Web 站点配置文件中启用工具栏。
5. 默认情况下，Citrix Receiver for Chrome 可以使用 VDA 中的 FileAccess 组件在 Chromebook 中用于打开 Google Drive 中的文件的“文件”应用程序中打开任何文件扩展扩展程序。如果管理员希望禁用此选项以下载未封装的 Citrix Receiver for Chrome 版本并按如下所示编辑 manifest.ison 中的 "file handlers" 部分：

```
"file handlers" : {  
  "text" :  
    "extensions" : [  
      ]  
    ]  
}
```

```
        "ica",
        "cr"
    ]
}
}
```

6. 在 Chrome 中，浏览至 `chrome://extensions`，选中此页面右上角的**开发者模式**复选框，然后单击**打包扩展程序**按钮。

出于安全原因，StoreFront 仅接受来自已知 Citrix Receiver for Chrome 实例的连接。必须将重新封装的应用程序加入白名单，从而使用户可以连接到 Citrix Receiver for Web 站点。

7. 在 StoreFront 服务器上，使用文本编辑器打开 Citrix Receiver for Web 站点的 `web.config` 文件，该文件通常位于 `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\storenameWeb` 目录中，其中 `storename` 为创建应用商店时为其指定的名称。
8. 在此文件中查找以下元素。
9. 将 `chromeAppOrigins` 属性的值更改为 `chrome-extension://haiffjadaglijjoggckpgfnoeiflnem|chrome-extension://packageid`，其中 **packageid** 为重新封装的应用程序生成的 ID。

配置环境

Aug 02, 2016

要使 Citrix Receiver for Chrome 用户能够访问 XenDesktop 和 XenApp 上托管的资源，必须创建 StoreFront 应用商店。还必须根据需要在 NetScaler Gateway、XenApp 和 XenDesktop 上启用 WebSocket 连接。

本文中还包括以下内容：

[配置 Receiver for Chrome](#)

[启用智能卡身份验证](#)

[配置串行 COM 端口重定向](#)

[配置使用 SAML 身份验证通过 Google 和 Citrix 凭据进行单点登录 \(SSO\)](#)

[启用 Google 云打印和 Citrix 通用打印驱动程序](#)

[允许和禁止访问 Google Drive](#)

[启用和配置 KIOSK 模式](#)

配置 Receiver for Chrome

本部分提供关于以下几方面的信息：

- Google 管理策略
- StoreFront 中的 Web.config
- default.ica
- configuration.js

使用 Google 管理策略配置 Receiver

在本版本之前的版本中，只能通过 Google 管理策略推送与应用商店/信标相关的配置。有关此策略的其他信息，请参阅支持知识中心中的 [Receiver for Chrome onfiguration](#) (Receiver for Chrome 配置)。

在 Citrix Receiver for Chrome 2.1 中，还可以通过 Google 管理策略推送其他 Chrome 配置。

注意

Citrix 建议您仅在为用户重新打包 Citrix Receiver for Chrome 时使用此方法。

有关详细信息，请参阅下面的示例策略文本：

```
命令 复制  
  
{  
  
"settings": {
```

Settings: {

```
"Value": {  
  
  "settings_version": "1.0",  
  
  "store_settings": {  
  
    "name": "RTST",  
  
    "gateways": [  
  
      {  
  
        "url": "https://yourcompany.gateway.com",  
  
        "is_default": true  
  
      }  
  
    ],  
  
    "beacons": {  
  
      "internal": [  
  
        {  
  
          "url":  
  
            "http://yourcompany.internalwebsite.net"  
  
        }  
  
      ],  
  
      "external": [  
  
        {
```

```
        "url":  
  
        "http://www.yourcompany.externalwebsite.com"  
  
        }  
  
    ]  
  
    },  
  
    "rf_web": {  
  
        "url": "http://yourcompany.storefrontstoreweb.net"  
  
    }  
  
    },  
  
    "engine_settings": {  
  
        "ui": {  
  
            "sessionsize": {  
  
                "windowstate": "fullscreen",  
  
                "available" : {  
  
                    "default" : "Fit_To_Window",  
  
                    "values" : ["Fit_To_Window", "Use_Device_Pixel_Ratio", "  
  
                }  
  
            },  
  
            "toolbar": {  
  
                "menubar": true,
```

```
"usb": true,  
  
"fileTransfer":true,  
  
"about":true,  
  
"lock":true,  
  
"disconnect":true,  
  
"logoff":true,  
  
"fullscreen":true,  
  
"multitouch":true,  
  
"preferences":true,  
  
"gestureGuide":true
```

```
}
```

```
},
```

```
"features":{
```

```
"com":{
```

```
"portname" : "COM5"
```

```
},
```

```
"graphics" : {
```

```
"features" : {
```

```
"graphics" : {
```

```
        "jpegSupport" : true,

        "h264Support" : {

            "enabled" : true,

            "losslessOverlays" : true,

            "dirtyRegions" : true,

            "yuv444Support" : false

        }

    },

    "filetransfer" : {

        "allowupload" : true,

        "allowdownload" : true,

        "maxuploadsize"      : 2147483647,

        "maxdownloadsize" : 2147483647

    }

},

"nacl" : {

    "supportNacl" : true,

    "graphics" : {

        "enable" : true

    }

},
```

```
        "video": {  
            "enable": true  
        },  
        "audio": {  
            "enable": true  
        }  
    }  
}
```

在 StoreFront 中使用 Web.config 配置 Receiver for Chrome

要使用 Web.config 文件更改配置，请执行以下操作：

1. 打开 Citrix Receiver for Web 站点的 **web.config** 文件。此文件通常位于 **C:\inetpub\wwwroot\Citrix\storenameWeb** 下，其中 *storename* 为创建应用商店时为其指定的名称。
2. 找到 **chromeAppPreferences** 字段，并将其值配置为 configuration 作为 JSON 字符串。

例如：

```
chromeAppPreferences = '{"ui": {"toolbar": {"menubar": false}}}'
```

注意

Citrix 建议您仅在使用 Receiver for Chrome 的应用商店版本时使用 **web.config** 文件方法进行配置。

使用 default.ica 文件配置 Receiver for Chrome

要使用 **default.ica** 文件更改配置，请执行以下操作：

1. 打开 **default.ica** 文件，对于 Web Interface 客户，该文件通常位于 **C:\inetpub\wwwroot\Citrix\conf\default.ica** 位置，其中 **sitename** 为在创建站点时为其指定的名称。
对于 StoreFront 客户，**default.ica** 文件通常位于 **C:\inetpub\wwwroot\Citrix\App_Data\default.ica** 位置），其中 **storename** 为创建应用商店时为其指定的名称。
2. 在文件末尾添加一个新键 **chromeAppPreferences**，并将其值设置为 configuration 作为 JSON 对象。

例如：

```
chromeAppPreferences={"ui":{"toolbar":{"menubar": false}}}
```

注意

Citrix 建议您仅对 Web Interface 用户使用 **default.ica** 文件方法进行配置。

示例 **default.ica** 文件的结构可能如下：

```
;  
;  
; ICA Override File  
;  
;  
; Add ICA file settings that you want to be sent to client devices  
;  
; to this file. Settings contained in this file override any  
; settings generated by Delivery Services.  
;  
;
```

```
[WFClient]
```

```
Version=2
```

```
RemoveICAFile=yes
```

```
ProxyTimeout=30000
```

```
ProxyFavorIEConnectionSetting=Yes
```

```
ProxyUseFQDN=Off
```

```
[ApplicationServers]
```

```
Application=
```

[Application]

TransportDriver=TCP/IP

DoNotUseDefaultCSL=On

BrowserProtocol=HTTPonTCP

LocHttpBrowserAddress=!

WinStationDriver=ICA 3.0

ProxyTimeout=30000

AutologonAllowed=ON

;EncryptionLevelSession=RC5 (128 bit)

[EncRC5-0]

DriverNameWin16=fdc0w.dll

DriverNameWin32=fdc0n.dll

[EncRC5-40]

DriverNameWin16=fdc40w.dll

DriverNameWin32=fdc40n.dll

[EncRC5-56]

DriverNameWin16=fdc56w.dll

DriverNameWin32=fdc56n.dll

[EncRC5-128]

DriverNameWin16=fdc128w.dll

DriverNameWin32=fdc128n.dll

[Compress]

DriverNameWin16=fdccompw.dll

```
DriverNameWin32=pdcompn.dll
```

```
chromeAppPreferences={"ui":{"toolbar":{"menubar":false}}}
```

使用 configuration.js 文件配置 Citrix Receiver for Chrome

configuration.js 文件位于 ChromeApp 根文件夹中。 直接访问此文件可更改 Citrix Receiver for Chrome。

提示

需要使用管理员级别的凭据才能编辑 **configuration.js** 文件；编辑该文件后，请重新打包该应用程序以对工具栏元素做其他修改。

注意

在 Kiosk 模式下，工具栏默认处于隐藏状态。 编辑 **configuration.js** 文件以启用工具栏时，请务必禁用 Kiosk 模式。 Citrix 建议您使用其中一种备选方法（例如 **default.ica** 文件）来启用工具栏。

启用智能卡身份验证

Receiver for Chrome 支持对 StoreFront 使用 USB 智能卡读卡器。 可以使用智能卡执行以下操作：

- 对 Receiver for Chrome 进行智能卡登录身份验证。
- 使用可识别智能卡的已发布应用程序访问本地智能卡设备。
- 在 ICA 会话中启动的 Microsoft Word 和 Outlook 等应用程序可以访问智能卡以对文档和电子邮件进行签名。

支持的智能卡包括：

- PIV 卡
- 通用访问卡

适用于您的 Chrome 设备的智能卡具有以下必备项：

- 对 StoreFront 3.6 及更高版本进行智能卡身份验证

Important

要对 StoreFront 3.5 或早期版本进行智能卡身份验证，用户需要使用自定义脚本才能启用智能卡身份验证。 有关详细信息，请联系 Citrix 技术支持。

- XenDesktop 7.6 及更高版本
- XenApp 6.5 及更高版本

要在 Chrome 设备上配置智能卡支持，请执行以下操作：

1. 安装智能卡连接器应用程序。 请注意，要在 Chrome 设备上支持 PCSC，需要安装智能卡应用程序。 此应用程序使用 USB 接口读取智能卡。 可以从 [Chrome Web 站点](#) 安装此应用程序。
2. 安装中间件应用程序。 请注意，需要安装中间件应用程序（例如，Charismathics 或 CACKey），因为该应用程序用作与智

能卡和其他客户端证书通信的接口。

- 要安装 Charismathics 智能卡扩展程序，请参阅 [Chrome Web 站点](#) 上的说明。
- 要安装 CACKey，请参阅 [Chrome Web 站点](#) 上的说明。

注意

有关中间件应用程序和智能卡身份验证的详细信息，请参阅 [Google 支持站点](#)。

3. 使用 NetScaler Gateway 配置智能卡身份验证。 请参阅 [产品文档](#) 站点上的说明。

Important

启动会话过程中，需要执行强制性客户端身份验证。要阻止进行此类身份验证，请参阅 [NetScaler 产品文档](#) 中的 **Third reduction (one PIN prompt)**（第三次删减（提示一次输入 PIN））部分中的说明。

智能卡身份验证支持具有以下局限性：

- 即使在从 Chrome 设备中移除智能卡后，也会缓存智能卡证书。这是 Google Chrome 中存在的已知问题。重新启动 Chrome 设备可清除缓存。
- 重新打包 Receiver for Chrome 时，管理员应获取 Google 列入白名单的 appId，以确保智能卡连接器应用程序能够直通。
- 一次仅支持一个智能卡读卡器。

配置串行 COM 端口重定向

要配置串行 COM 端口重定向，请通过应用 XenApp/XenDesktop 端口重定向策略设置启用该功能。有关详细信息，请参阅 [策略设置文章](#)。

注意

默认情况下，Receiver for Chrome 映射 COM5 作为用于重定向的首选串行 COM 端口。

在 XenApp/XenDesktop 中启用串行 COM 端口重定向策略设置后，请使用以下方法之一配置 Receiver for Chrome：

- Google 管理策略
- 使用 configuration.js 文件
- 请通过在活动 ICA 会话中发出命令来更改默认映射。

使用 Google 管理策略配置 COM 端口重定向

使用此方法可通过编辑策略文件来重定向串行 COM 端口。

提示

Citrix 建议您仅在重新打包 Receiver for Chrome 时使用策略文件配置 COM 端口。

请通过将以下内容包括在内来编辑 Google 管理策略：

命令

复制

```
{

  "settings": {

    "Value": {

      "settings_version": "1.0",

      "store_settings": {

        "rf_web": {

          "url": "<http://YourStoreWebURL>"

        }

      },

      "engine_settings":{

        "features" : {

          "com" : {

            "portname" : "<COM4>", where COM4 indicates the port number that is set to

          }

        }

      }

    }

  }

}
```

```
}  
}
```

使用 configuration.js 文件配置 COM 端口重定向

使用此方法可通过编辑 **configuration.js** 文件来重定向串行 COM 端口。在 configuration.js 文件中找到 portname 字段，并通过更改端口号来编辑值。

例如：

```
"com" :{  
    "portname": "COM4"  
}
```

注意

Citrix 建议您仅在重新打包 Receiver for Chrome 并从 StoreFront 重新发布时使用 configuration.js 文件方法配置串行端口重定向。

在 ICA 会话中发出命令来配置 COM 端口重定向

使用此方法可通过在活动 ICA 会话中执行以下命令来重定向串行 COM 端口：

```
命令  
net use COM4 : \\Client\COM5
```

提示

在上例中，COM4 是用于重定向的首选串行端口。

配置使用 SAML 身份验证通过 Google 和 Citrix 凭据进行单点登录 (SSO)

配置 SSO：

1. 如果尚未配置，请为 SAML 身份验证设置第三方身份提供程序 (IdP)，例如 ADFS 2.0。有关详细信息，请参阅 [How to Configure NetScaler SAML to Work with Microsoft AD FS 2.0 IDP](#) (如果配置 NetScaler SAML 以与 Microsoft AD FS 2.0 IDP 配合使用)。
2. 使用 SAML IdP 设置针对 Google 应用程序的 SSO；这将使用户能够利用第三方身份来使用 Google 应用程序，而无需使用

Google 企业帐户。有关详细信息，请参阅 [Set up Single Sign-On \(SSO\) for Google Apps accounts using third party identity providers](#) (使用第三方身份提供程序为 Google 应用程序帐户设置单点登录 (SSO)) 。

3. 将 Chrome 设备配置为通过 SAML IdP 登录；这使用户能够使用[第三方身份提供程序](#)登录 Chrome 设备。
4. 将 NetScaler Gateway 配置为通过 SAML IdP 登录；这使用户能够使用第三方身份提供程序登录 NetScaler Gateway。 请参阅[介绍如何配置 SAML 身份验证的文章](#)。
5. 将 XenApp 和 XenDesktop 配置为进行联合身份验证，以允许使用 SAML 登录过程完成后自动生成的证书登录 XenApp/XenDesktop 会话，而不需要键入用户名/密码组合。 有关详细信息，请参阅[介绍联合身份验证的文章](#)。
6. 为 Chrome 设备上安装的 Chrome 应用程序扩展安装并配置 SAML SSO。 有关详细信息，请参阅 [Google Web 站点](#)。此扩展程序从浏览器中获取 SAML cookie 并提供给 Citrix Receiver。需要为此扩展程序配置以下策略以允许 Receiver 获取 SAML cookie：

```
命令 复制  
  
{  
  
  "whitelist": {  
  
    "Value": [  
  
      {  
  
        "appld": "haiffjcadaglijjoggckpgfnoeiflnem",  
  
        "domain": "saml.yourcompany.com"  
  
      }  
  
    ]  
  
  }  
  
}
```

提示

如果要重新打包 Receiver for Chrome，请相应地更改 **appld**。此外，请将域更改为贵公司的 SAML IdP 域。

7. 将 Receiver 配置为使用所配置的 NetScaler Gateway 进行 SAML 登录。这使用户能够使用所配置的 NetScaler Gateway 继续进行 SAML 登录。有关详细信息，请参阅[支持知识中心](#)。

启用 Google 云打印和 Citrix 通用打印驱动程序

通过 Citrix PDF 通用打印机驱动程序，用户可以打印使用托管应用程序或 XenDesktop 7.6 和 XenApp 7.6 提供的虚拟桌面上运行的应用程序打开的文档。用户选择 Citrix PDF Printer (Citrix PDF 打印机) 选项时，驱动程序会将文件转换为 PDF 并将此 PDF 传输至本地设备。PDF 之后将在新窗口中打开，以便通过 Google 云打印进行查看和打印。

Important

本地 PDF 打印仅在 XenApp/XenDesktop 7.6 及更高版本上受支持。

要求

要访问 Citrix Receiver for Chrome 下载页面，需要使用 MyCitrix 帐户。

从 [Citrix Receiver for Chrome 下载页面](#) 下载 Citrix PDF 打印机。

允许用户打印通过托管应用程序打开的文档

1. 下载 Citrix PDF 打印机并在每个为 Receiver for Chrome 用户提供桌面或应用程序的计算机上安装 Citrix PDF 通用打印机驱动程序。安装打印机驱动程序后，重新启动计算机。
2. 在 Citrix Studio 中，在左侧窗格中选择“策略”节点，然后创建新策略或编辑现有策略。
有关配置 XenDesktop 和 XenApp 策略的详细信息，请参阅 [Citrix 策略](#)。
3. 将“自动创建 PDF 通用打印机”策略设置设置为“已启用”。

允许和禁止访问 Google Drive

通过 Google Drive 支持功能，您的用户可以打开 Windows 文件类型、编辑这些文件并从运行 Receiver 的 Chrome 设备进行保存。运行 Google Chrome 设备时，您的用户可以无缝使用基于 Windows 的现有应用程序（例如 Microsoft Word）并访问 Google Drive 上驻留的文件。

例如，如果您的其中一个用户打开 Google Drive 中的某个文件（例如，从 Gmail 下载的 .DOC 文件附件），编辑该文件并将其保存到 Google Drive，则可以在 XenApp 托管的应用程序中访问该文件。可以查看、编辑该文件以及将其保存到 Google Drive。

要求

要启用 Google Drive 访问，必须在用户的 VDA 上安装 Citrix File Access 组件 (FileAccess.exe)，并在 Citrix Studio 中启用文件类型关联。可以从 [Citrix Receiver for Chrome 下载页面](#) 下载 Citrix File Access。

从 Citrix Receiver 中启用 Google Drive 访问

1. 在每个 XenApp/XenDesktop VDA 上安装 FileAccess.exe。
2. 为 Citrix AppCenter/Desktop Studio 中已发布的应用程序配置恰当的 FTA。
3. 在 XenApp/XenDesktop VDA 上，需要信任 <https://accounts.google.com> 和 <https://ssl.gstatic.com>，并且应启用来自这些站点的 cookie。

只有 Google Drive（仅限 My Drive 文件夹）中的文件能够使用 Citrix receiver 打开。要打开 Google Drive 中的某个文件，请右

键单击该文件并使用 Citrix Receiver 打开。

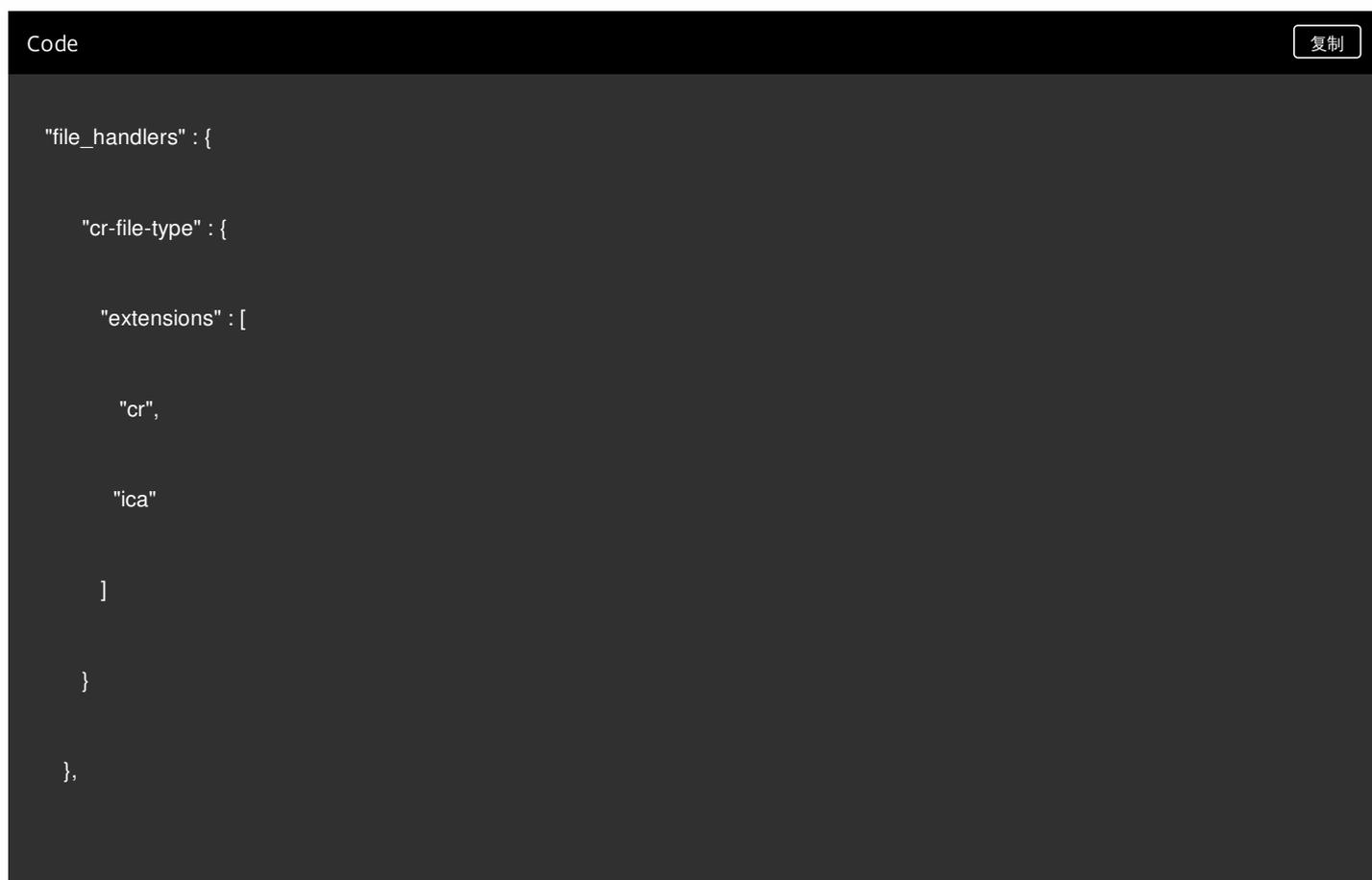
Citrix 建议您将一种文件类型仅与一个已发布的应用程序相关联。

从 Citrix Receiver 中禁用 Google Drive 访问

在 manifest.json 文件中，将

```
"file_handlers" : {  
  "all-file-types" : {  
    "extensions" : [  
      "*" ]  
    }  
  },
```

替换为：



The image shows a code editor window with a dark background. The title bar on the left says "Code" and on the right there is a "复制" (Copy) button. The code content is as follows:

```
"file_handlers" : {  
  
  "cr-file-type" : {  
  
    "extensions" : [  
  
      "cr",  
  
      "ica"  
  
    ]  
  
  }  
  
},
```

启用和配置 KIOSK 模式

Citrix Receiver for Chrome KIOSK 模式提供了在同一个窗口中运行所有应用程序的功能。通过此功能，您可以在 KIOSK 模式

下运行 Citrix Receiver 应用程序，然后使用相同的模式启动任何 Windows 应用程序或桌面。此外，KIOSK 模式还允许您使用静态 URL 以专用 Chrome 软件包方式发布远程应用程序或桌面。

可以通过调整 Chrome 管理面板中面向托管 Chrome 设备的 KIOSK 设置来控制此功能集。

有关使 Receiver 应用程序能够以 KIOSK 模式在托管和非托管 Chrome 设备上运行的说明，请参阅 [Google 支持站点](#)。

如果要部署 Receiver 应用程序，应使用针对公共/未列出应用程序的可见性选项集来发布应用程序，以确保与 KIOSK 模式的互操作性。转至 [Chrome Web 应用商店开发者控制板](#)。

KIOSK 处于激活状态时应用商店 URL 是只读的，无法使用“帐户设置”屏幕进行编辑。但是，您可以通过 .cr 文件重新打包应用程序或使用 Google 管理控制台通过 Google 策略管理来更改此设置。

.cr 文件示例

复制

```
<Services version="1.0">

<Service>

<rfWeb>http://your_RfWebURL_or_persistenturl</rfWeb>

<Name>Mystore</Name>

<Gateways>

<Gateway>

<Location>https://yourcompany.gateway.com</Location>

</Gateway>

</Gateways>

<Beacons>

<Internal>

<Beacon>http://yourcompany.internalwebsite.net</Beacon>

</Internal>

<External>
```

```
<Beacon>http://www.yourcompany.externalwebsite.com</Beacon>

</External>

</Beacons>

</Service>

</Services>
```

如果使用 Google 管理控制台，请编辑包含 Receiver 配置的 policy.txt 文件。将 rf_web 下的“url”的值替换为静态 URL。

例如

复制

```
{

"settings": {

"Value": {

"settings_version": "1.0",

"store_settings": {

"beacons": {

"external": [

{

"url": "http://www.yourcompany.externalwebsite.com"

}

],

"internal": [
```

```
{  
  
  "url": "http://yourcompany.internalwebsite.net"  
  
}  
  
],  
  
"gateways": [  
  
  {  
  
    "is_default": true,  
  
    "url": "https://yourcompany.gateway.com"  
  
  },  
  
  {  
  
    "name": "mystore",  
  
    "rf_web": {  
  
      "url": " http://your_RfWebURL_or_persistenturl "  
  
    }  
  
  }  
  
]  
  
}
```


系统要求

Aug 02, 2016

用户设备要求

所有设备应满足已安装操作系统的最低硬件要求。

用户设备需要运行 Google Chrome 操作系统（版本 50 或更高版本）才能使用 Citrix Receiver for Chrome 访问桌面和应用程序。Citrix 建议您使用 Google Chrome 稳定版提供的 Citrix Receiver for Chrome 版本。仅在 Chrome OS 上支持 Citrix Receiver for Chrome。

Citrix 服务器要求

Citrix Receiver for Chrome 支持通过以下 StoreFront 版本访问桌面和应用程序。必须通过 Citrix Receiver for Web 站点访问应用商店。Citrix Receiver for Chrome 不支持使用应用商店 URL 或 XenApp Services URL 对 StoreFront 应用商店进行直接访问。

- StoreFront 3.6
- StoreFront 3.5
- StoreFront 3.0
- StoreFront 2.5
- Web Interface 5.4

Citrix Receiver for Chrome 可用于访问以下产品版本交付的桌面和应用程序：

- LTSR (XenApp) CU1、LTSR (XenDesktop) CU1 - 7.6.1000
- XenDesktop 7.9
- XenApp 7.9
- XenApp 6.5

注意

Citrix Receiver for Chrome 支持所有受支持的 XenApp 和 XenDesktop 版本，如 Citrix 支持生命周期中所述。有关详细信息，请参阅[产品列表](#)。

保护用户连接的安全

在生产环境中，Citrix 建议使用 NetScaler Gateway 和 HTTPS 保护 Receiver for Web 站点与用户设备之间的通信安全。Citrix 建议在部署 Citrix Receiver for Chrome 的环境中使用密钥大小至少为 1024 位的 SSL 证书。通过 Citrix Receiver for Chrome，用户可以使用以下版本的 NetScaler Gateway 从公用网络访问桌面和应用程序。

- NetScaler Gateway 11.1
- NetScaler Gateway 11.0
- NetScaler Gateway 10.5

Citrix Receiver for Chrome 现在支持 CloudBridge 禁用压缩和打印机压缩，以及使用 HDX Insight 分析在 CloudBridge Insight Center 中显示。

- CloudBridge 7.4

