

关于 Citrix Receiver for iOS 5.9.x

Nov 19, 2015

Important

Citrix Receiver for iOS 5.9.x 不支持 iOS 9。如果已将您的设备升级到 iOS 9，请将 Citrix Receiver 升级到最新版本。

要进行升级，请转至 Citrix 下载页面：<http://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/ios/receiver-for-ios.html>。

Receiver for iOS 5.9.6

本版本修复了蓝牙键盘互操作性的问题。

Receiver for iOS 5.9.5

新增功能

- **X1 鼠标**。可以在 Citrix HDX 会话中连接并使用 Citrix X1 鼠标。Receiver 当前仅支持一种鼠标型号。
 - 要连接并启用鼠标，请转至 Receiver 设置并切换 **X1 鼠标**。
 - 对于惯用左手的用户，您可以切换鼠标按钮。请转至 Receiver 设置并切换 **Left-handed mouse**（左手专用鼠标）。或者，请在 Windows“控制面板”中转至鼠标属性。有关 Citrix X1 鼠标的详细信息，请参阅 <http://www.citrix.com/products/mouse/overview.html>。
- **增强了外部显示器支持功能**。Receiver for iOS 支持对 iPhone 和 iPad 使用外部显示器。
 - 要启用外部显示器，请转至 Citrix Receiver 设置 > 显示选项，然后打开**外部显示器**。
 - 可以通过以下方法使用外部显示器功能：
 - AirPlay
 - Lightning to VGA 适配器
 - Lightning Digital AV 适配器注意：Lightning Digital AV 适配器尚未经过测试。
 - 由于处理要求非常高，因此不建议对较旧的 iPad（非 Air 型号）和 iPhone（5c 及早期版本）使用外部显示器。
- **触控板/演示模式 - 预览**。与外部显示器建立连接后，可以将 iPad 用作键盘和触控板（就像 AppleTV 或 Lightning to HDMI 电缆），来代替使用蓝牙键盘。
 - 要启用演示模式，请转至 Citrix Receiver 设置 > 显示选项，然后打开**外部显示器和演示模式**。
 - 触控板/演示模式与 X1 鼠标兼容。
 - 这是触控板/演示模式的预览，不在生产中使用。

已修复的问题

- 针对 Citrix Mobility Pack 返回的键盘状态事件变更不正确。[#522269]
- 在 Citrix Mobility Pack 增强的应用程序上使用自动调整模式时，会话分辨率屏幕的大小不正确。[#545325]
- 会话屏幕无法轻松滚动。[#545324]

Receiver for iOS 5.9.4

新增功能

- 支持 TLS 1.0、1.1 和 1.2。可以将环境更改为使用所有三个版本。Receiver for iOS 先使用 1.2（如果可用），然后再使用

1.1，最后回退到 TLS 1.0。

- 提高了 iPhone 6 Plus 和其他 retina 手机的图形质量。
 - 可以使用设置 > 显示选项中的自动调整屏幕启动高分辨率会话。

已修复的问题

- Mobility SDK 现在为设备 **orientationFaceUp** 返回值 **5**，为设备 **orientationFaceDown** 返回值 **6**。
- 出现颜色损坏问题。
- 出现 3D Pro 帧丢失问题。
- 出现 iPad 黑色放大镜问题。

Receiver for iOS 5.9.3

新增功能

- 改进了通过 Worx Home 重新连接到会话时的用户体验。

已修复的问题

- 使用全屏模式时，ICA 会话内部的已发布远程桌面协议 (RDP) 会话不发送大写字母。
- 屏幕键盘有时会出现问题。
- 出现 App Switcher 分辨率问题。
- 旋转设备时，图形出现较小的损坏。
- 通过 NetScaler 启动桌面时有时出现问题。

Receiver for iOS 5.9.2

新增功能

- 解决了之前的版本中出现的“黑屏”问题。
- 解决了与 Mobility SDK 相关的问题。
- 添加了用于启用键盘扩展的选项，这是一项安全更新。
- 为阻止针对 SSLv3 协议的新攻击，例如 POODLE，本版本的 Receiver for iOS 禁止使用该协议。有关详细信息，请参阅 [CTX 200238](#)。
注意：必须确保启用 TLS 1.0。

Receiver for iOS 5.9.1

新增功能

- 支持 iOS 8。
- 使用 Citrix Receiver 恢复了 Siri 识别。
- 用户可以同时访问多个应用程序，并且可以通过手指轻扫在应用程序之间切换。在同一个 Windows 会话中打开第二个应用程序时，会话中 App Switcher 将自动启动。您可以通过从屏幕边缘轻扫来选择下一个正在运行的已发布应用程序。要使用此功能，应用程序必须由 IT 管理员在同一个服务器上发布。
- 工作区控制功能在设置 > 高级 > 工作区控制下提供。
- 启用了高级日志记录功能，可以收集身份验证、应用商店和连接问题的诊断数据。可以在设置 > 支持 > 日志选项中找到日志记录选项。
- 不再提供设置 > 高级中的 ShareFile 选项。要使用 ShareFile，请从 App Store 中下载 Citrix ShareFile 应用程序。

注意：如果通过 Citrix 策略启用了“自动显示键盘”策略，您需要轻按文本（输入）区域以显示屏幕键盘。

Receiver for iOS 5.9

新增功能

- Receiver 提供有限的智能卡支持。
注意：使用 FIPS NetScaler 设备的客户应将其系统配置为拒绝 SSL 重新协商。有关详细信息，请参阅 [How to configure the -denySSLReneg parameter](#)（如何配置 -denySSLReneg 参数）。
以下产品和配置受支持。
 - 支持的读卡器：
 - Precise Biometrics Tactivo for iPad Mini 固件版本 3.8.0
 - Precise Biometrics Tactivo for iPad（第 4 代）、Tactivo for iPad（第 3 代）以及 iPad 2 固件版本 3.8.0
 - BaiMobile® 301MP 和 301MP-L 智能卡读卡器
 - 支持的 VDA 智能卡中间件
 - ActiveIdentity
 - 支持的智能卡：
 - PIV 卡
 - 通用访问卡 (CAC)
 - 支持的配置：
 - 通过智能卡身份验证登录配置了 StoreFront 2.x 的 NetScaler Gateway 以及 XenDesktop 5.6 和更高版本或 XenApp 6.5 和更高版本
- 支持 iOS 7.1
- 支持 SHA2 证书
- 支持单 FQDN 访问实现

5.9 - 5.9.x 中已修复的问题

自此产品的上一版本开始，以下问题已修复：

- 在打开包含可编辑数据的应用程序后执行三指轻按时，可能不会显示虚拟键盘。[#394204]
- 如果您在启动 DVA 或使用控制中心/通知中心时看到屏幕失真或黑屏，请通过轻按设备屏幕或旋转设备来刷新会话。[#406877]
- 启用 Windows Media 重定向（在设置屏幕中）后，Citrix 建议执行以下操作来改进您的观看体验。在 5.9.x 中，不再需要执行这些解决方法：
 - 在虚拟桌面上的 Windows Media Player 中播放视频并轻按 iOS 设备上的主页时，如果 Receiver 恢复运行，视频屏幕将黑屏。要继续播放视频，请在 Receiver 恢复运行时，轻按 Windows Media Player 上的暂停按钮。然后轻按播放。
 - 要定位到 Windows Media Player 中运行的视频中的新位置，请轻按进度条上的所需位置，而不是将图标拖动到该位置。如果将图标拖动到新位置，在少数情况下会显示黑屏。轻按进度条后，视频应重新开始播放。
- 如果在键入长度为一个字符的密码后轻按登录，则直到重新启动 Receiver 后才能启动已发布的应用程序。[#395745]
- 在运行 iOS 7 的设备上使用 Receiver 时，将应用程序添加到应用商店并启动应用程序可能会导致 Receiver 出现故障。[#443642]
- 在 iPad 上使用 Citrix Receiver 时，打开电子邮件中的 RSA 令牌链接可能会导致 Receiver 在启动后出现故障。[#443365]
- 从 Receiver 中创建一个新应用商店并导入用于身份验证的新客户端证书时，输入证书 URL 并选择已安装的证书可能会导致用户名字段中填入已签发的用户的姓氏，而非填入 username@domain。[#444021]
- 通过 Receiver 添加帐户时，您可能无法成功继续完成证书选择屏幕，因而无法进入 LDAP 的身份验证提示屏幕。[#443641]

已知问题

- 设置新密码时，显示“凭据不正确”错误。尽管显示此错误消息，新密码仍正确设置。此错误消息可以忽略。请在下一次登录过程中使用新密码。[#70576123]
- 使用分辨率高于 720 像素的外部显示器时，性能可能会下降。
- 使用 iOS 蓝牙设置中的忘记此设备之前，X1 鼠标可能无法与其他设备配对。

- 在应用程序启动屏幕上，X1 鼠标可能无法与应用程序图标交互。[#560429]
- 音频可能无法播放到 AirPlay 设备。[#55671]
- 会话期间，X1 鼠标可能无法与会话工具栏交互。[#554469]
- 连接到 XenDesktop 的虚拟桌面会话时出现以下问题：连接到虚拟桌面，然后打开 Internet Explorer 并导航到包含文本输入表单的站点。触摸键盘正常出现；但是，当用户断开连接，然后再重新连接到虚拟桌面时，触摸键盘不再自动显示。解决方法是通过使用三个手指轻按屏幕来打开触摸键盘。[#461011]
- 仅在 iPhone 上，Store Web 帐户在主页屏幕上不能垂直滚动。[#338903]
- 在 Microsoft Excel 中，使用扩展键盘上的 Ctrl 或 Shift 键不能选中多个单元格。解决方案是，轻按当前单元格，并用手指拖过相邻单元格以将其选中。[#339030]
- 配置新用户帐户时，显示证书注册页时可能会出现延迟。[#339996]
- RSA 软件令牌错误地要求用户在每次登录时输入密码和 PIN（而不是仅输入 PIN）。[#350169]
- 如果您在用户创建了帐户后更改 NetScaler Gateway 中的身份验证类型，则系统不会保存新的身份验证配置文件，用户可能根本无法登录。[#350206]
- 通过流技术推送的音频或视频文件在您的桌面上已发布的应用程序中运行时，如果将设置屏幕中的手机网络数据设置从开更改为关，然后再更改为开，桌面将不再响应。[#387530]
- 同时使用智能卡应用商店和非智能卡应用商店时，连续启动各个应用商店可能会导致第二个启动失败。解决方法为，启动新应用商店类型之前，退出 Receiver 应用程序并重新启动。[#452347]
- 不使用智能卡身份验证登录会话时，可能无法在会话中使用智能卡数字签名。要防止出现此问题，计划在会话中使用签名时，请使用智能卡身份验证登录会话。[#457961]
- 仅使用 FQDN 添加帐户时，添加过程可能会失败。要避免出现此问题，请以 https://FQDN 格式输入 FQDN，其中 *FQDN* 是您的 FQDN 地址。[#458569]
- 启动尚未订阅的应用程序时，会话可能会挂起，但不显示登录提示。要防止出现此问题，请先登录应用商店或订阅该应用程序，然后再启动。[#460159]
- 打开智能卡开关的情况下添加应用商店时，在 10 分钟内删除该应用商店并重新添加可能会导致 NetScaler 返回错误消息。为避免出现此问题，请等待 10 分钟后再重新添加删除的应用商店。[#466490]
- 启用 Windows Media 重定向（在设置屏幕中）后，Citrix 建议执行以下操作来改进您的观看体验：
 - 使用键盘在运行 iOS 7 的设备上导航时，不支持试用演示版。要继续配置帐户，请在电子邮件字段内部轻按。[#414965]
 - 要获得最佳效果，请在使用 Windows Media 重定向时在 iOS 设备上保留部分可用存储。我们建议保留 1 GB，具体取决于视频的大小。

系统要求

Nov 19, 2015

设备

Important

Citrix Receiver for iOS 5.9.x 不支持 iOS 9。如果已将您的设备升级到 iOS 9，请将 Citrix Receiver 升级到最新版本。

要进行升级，请转至 Citrix 下载页面：<http://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/ios/receiver-for-ios.html>。

- Citrix Receiver for iOS 5.9.x 支持 iOS 6.1.x、7 和 8。
- 此软件更新在以下设备上受支持：
 - iPhone 4、4S、5、5c、5s、6 和 6 Plus。iPhone 5c 和 5s 仅支持 Receiver for iOS 5.9 和 5.9.x。
 - 所有 iPad 型号。
 - 第五代 iPod Touch。
- 外部显示器支持
 - iPhone - 无。
 - iPad - 与 iOS 支持的对象相同（不使用整个屏幕）。

重要：有关安全连接到 Citrix 环境的信息，请参阅[连接](#)（下文）。

服务器

请务必为服务器安装所有最新的修补程序。

- Citrix Receiver 支持使用 Citrix StoreFront 和 Web Interface 连接到虚拟桌面和应用程序。
StoreFront：
 - StoreFront 2.6（推荐使用）
用于直接访问 StoreFront 应用商店。Receiver 还支持早期版本的 StoreFront。
 - 配置有 Receiver for Web 站点的 StoreFront
用于从 Safari Web 浏览器访问 StoreFront 应用商店。用户必须使用浏览器的“使用 Receiver 打开”功能手动打开 ICA 文件。有关此部署的限制，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

Web Interface：

- 配置了 Web Interface 站点的 Web Interface 5.4
- 配置了 XenApp Services 站点的 Web Interface 5.4
- NetScaler 上的 Web Interface（基于浏览器的访问仅限使用 Safari）
必须启用 NetScaler 提供的重写策略。
- **XenDesktop 和 XenApp**（以下任意产品）：
 - Citrix XenDesktop 4、5、5.5、5.6、7、7.x、7.5 和 7.6
 - Citrix XenApp 7.5 和 7.6
 - Citrix XenApp 6.5 for Windows Server 2008 R2
 - Citrix XenApp 6 for Windows Server 2008 R2
 - Citrix XenApp Fundamentals 6.0 for Windows Server 2008 R2
 - Citrix XenApp 5 for Windows Server 2008

- Citrix XenApp 5 for Windows Server 2003
- Citrix Presentation Server 4.5
- VDI-in-a-Box 5.2.x 和 5.3.x

连接性和身份验证

对于到 StoreFront 的连接，Receiver 支持以下身份验证方法：

	Receiver for Web (使用浏览器)	StoreFront Services 站点 (本机)	StoreFront XenApp Services 站点 (本机)	NetScaler 到 Receiver for Web (浏览器)	NetScaler 到 StoreFront Services 站点 (本机)
匿名	是	是			
域	是	是	是	是*	是*
域直通	是	是	是		
安全令牌				是*	是*
双因素 (域 + 安全令牌)				是*	是*
SMS				是*	否
智能卡	是	是		是*	是*
用户证书				是 (NetScaler Gateway 插件)	是 (NetScaler Gateway 插件)

* 仅在 Receiver for Web 站点以及包含 NetScaler Gateway 的部署中可用，而不管设备上是否已安装关联的插件。

有关 StoreFront 支持的 NetScaler Gateway 和 Access Gateway 版本的信息，请参阅 eDocs 中的 NetScaler Gateway、Access Gateway 和 StoreFront 文档。

对于到 Web Interface 5.4 的连接，Receiver 支持以下身份验证方法：

注意：Web Interface 使用术语显式表示域和安全令牌身份验证。

	Web Interface (浏览器)	Web Interface XenApp Services 站点	NetScaler 到 Web Interface (浏览器)	NetScaler 到 Web Interface XenApp Services 站点
匿名	是			
域	是	是	是*	

域直通 安全令牌	是 Web Interface (浏 览器)	Web Interface XenApp Services 站点	NetScaler 到 Web Interface (浏览器) 是*	NetScaler 到 Web Interface XenApp Services 站点
双因素 (域 + 安全令牌)			是*	
SMS			是*	
智能卡**	是			
用户证书			是 (需要 NetScaler Gateway 插件)	

关于安全连接和证书

私有 (自签名) 证书

如果远程网关上安装了专用证书，该设备上必须安装组织的证书颁发机构的根证书，才能使用 Citrix Receiver 成功访问 Citrix 资源。

注意：如果连接时无法验证远程网关的证书（因为本地密钥库中不包含根证书），系统会显示一条警告，指出该证书不受信任。如果用户选择忽略该警告而继续进行操作，系统将显示应用程序列表，但应用程序无法启动。

将根证书导入到 iPad 和 iPhone 设备中

可以获取证书颁发机构的根证书，并通过电子邮件将其发送到设备上已配置的电子邮件帐户。单击附件时，系统会要求您导入根证书。

通配符证书

通配符证书用于代替同一域内任意服务器的各个服务器证书。Receiver for iOS 支持通配符证书。

中间证书与 NetScaler Gateway

如果您的证书链中包含中间证书，必须将该中间证书附加到 NetScaler Gateway (或 Access Gateway) 服务器证书。有关在 NetScaler Gateway 或 Access Gateway 上安装中间证书的信息，请参阅 eDocs 中的相关文档。此外，对于 Access Gateway 安装，请参阅与您的版本匹配的知识库文章：

[CTX114146 : How to Install an Intermediate Certificate on Access Gateway Enterprise Edition \(如何将中间证书安装到 Access Gateway Enterprise Edition\)](#)

另请参阅：

[CTX124937 : How to Configure Citrix Access Gateway Enterprise Edition for Use with Citrix Receiver for Mobile Devices \(如何配置 Citrix Access Gateway Enterprise Edition，使其与适用于移动设备的 Citrix Receiver 一起使用\)](#)

Secure Gateway 配置 (仅通过 Web Interface 进行的配置) 和所有受支持的 Access Gateway 配置均支持 RSA SecurID 身份验证。

Receiver 支持 Access Gateway 所支持的所有身份验证方法。有关身份验证的信息，请参阅 eDocs 中的 NetScaler

Gateway (或 Access Gateway) 文档以及 StoreFront 文档中的“管理”主题。有关 Web Interface 支持的其他身份验证方法的信息，请参阅 Web Interface 文档中的“为 Web Interface 配置身份验证”。

智能卡

- Receiver 提供有限的智能卡支持。

注意：使用 FIPS NetScaler 设备的客户应将其系统配置为拒绝 SSL 重新协商。有关详细信息，请参阅 [How to configure the -denySSLReneg parameter](#) (如何配置 -denySSLReneg 参数)。

以下产品和配置受支持。

- 支持的读卡器：

- Precise Biometrics Tactivo for iPad Mini 固件版本 3.8.0
- Precise Biometrics Tactivo for iPad (第 4 代)、Tactivo for iPad (第 3 代) 以及 iPad 2 固件版本 3.8.0
- BaiMobile® 301MP 和 301MP-L 智能卡读卡器

支持的 VDA 智能卡中间件

- ActiveIdentity

- 支持的智能卡：

- PIV 卡
- 通用访问卡 (CAC)

- 支持的配置：

- 通过智能卡身份验证登录配置了 StoreFront 2.x 的 NetScaler Gateway 以及 XenDesktop 5.6 和更高版本或 XenApp 6.5 和更高版本

配置环境

Nov 19, 2015

Receiver 要求为您的 XenApp 部署配置 Web Interface。有两种类型的 Web Interface 站点：XenApp Services（以前称为 Program Neighborhood Services）站点和 XenApp Web 站点。Web Interface 站点使客户端设备能够连接到服务器场。可以使用多种解决方案处理 Receiver 与 Web Interface 站点之间的身份验证问题，其中包括 Citrix Access Gateway 和 Citrix Secure Gateway。

此外，可以对 StoreFront 进行配置，使其为 Receiver 提供身份验证和资源交付服务，使您能够创建集中的企业应用商店，用于向用户交付桌面、应用程序及其他资源。

有关配置连接的详细信息（包括视频、博客和支持论坛），请参考 <http://community.citrix.com>。

在用户访问 XenApp 或 XenDesktop 部署中托管的应用程序之前，请在部署中按如下所述配置以下组件。

- 在场或站点中发布应用程序时，可以使用以下选项提升用户通过 StoreFront 应用商店访问这些应用程序时的体验：
 - 请务必为已发布的应用程序添加有意义的说明，因为用户可以在 Citrix Receiver 中看到这些说明。
 - 可以通过在 Citrix Receiver 的“精选”列表中列出应用程序，向移动设备用户重点推荐已发布的应用程序。要填充 Citrix Receiver 的“精选”列表，请编辑在服务器上发布的应用程序的属性，并将字符串 KEYWORDS:Featured 附加到应用程序说明字段的值后面。
 - 要启用能够对应用程序进行调整使其适应移动设备的屏幕大小的屏幕适应模式，请编辑在服务器上发布的应用程序属性，并将字符串 KEYWORDS:mobile 附加到应用程序说明字段的值后面。此关键字还将为应用程序激活自动滚动功能。
 - 要自动为某个应用商店的所有用户订阅某个应用程序，请将字符串 KEYWORDS:Auto 附加到您在 XenApp 中发布该应用程序时提供的说明后。用户登录到该应用商店时，相应的应用程序将自动置备，而无需用户手动订阅。

有关详细信息，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

- 如果 XenApp 或 XenDesktop 部署中的 Web Interface 没有 Web 站点或 XenApp Services 站点，请创建一个站点。站点的名称及创建方法取决于已安装的 Web Interface 的版本。有关如何创建其中一个站点的说明，请参阅与您的 [Web Interface](#) 版本相对应的“创建站点”主题。

配置 StoreFront

Nov 19, 2015

配置 StoreFront

重要提示：

- 使用 StoreFront 时 Receiver for iOS 5.6 和 5.7 仅支持 Citrix Access Gateway Enterprise Edition 9.3 和 10.0。
- Receiver for iOS 仅支持 Web Interface 上的 XenApp Services 站点。
- Receiver for iOS 支持从 Receiver for Web 启动会话，前提是 Web 浏览器可用于 Receiver for Web。如果无法启动，请直接通过 Receiver for iOS 配置您的帐户。用户必须使用浏览器的“使用 Receiver 打开”功能手动打开 ICA 文件。有关此部署的限制，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

使用 Storefront 后，您创建的应用商店将由可向 Citrix Receiver 提供身份验证和资源交付基础结构的各项服务组成。应创建一些应用商店，这些应用商店将枚举 XenDesktop 站点和 XenApp 场中的桌面和应用程序，并将这些资源汇集在一起，以使其对用户可用。

1. 安装并配置 StoreFront。有关详细信息，请参阅 eDocs 中“技术”>“StoreFront”部分中的 [StoreFront](#)。对于需要更大控制权限的管理员，Citrix 提供了一个模板，供您创建 Receiver for iOS 的下载站点。
2. 为 StoreFront 配置应用商店，具体步骤基本与为其他 XenApp 和 XenDesktop 应用程序配置应用商店相同。不需要对移动设备进行特殊配置。有关详细信息，请参阅 eDocs“StoreFront”部分中的

— 用户访问选项

。对于移动设备，请使用以下方法之一：

- 置备文件。可以向用户提供包含应用商店连接详细信息的置备文件 (.cr)。安装完成后，用户将打开设备上的置备文件，以自动配置 Citrix Receiver。默认情况下，Receiver for Web 站点为用户提供的置备文件仅适用于站点所对应的单个应用商店。或者，也可以使用 Citrix StoreFront 管理控制台为可手动分发给用户的单个或多个应用商店生成置备文件。
- 手动配置。可以直接将访问桌面和应用程序所需要的 Access Gateway 或应用商店 URL 通知给用户。如果通过 Access Gateway 进行连接，用户还需要知道产品版本以及所需的身份验证方法。安装后，用户将这些详细信息输入 Citrix Receiver 中，该插件将尝试验证连接，如果验证成功，将提示用户登录。

配置 Access Gateway

如果有用户从外部网络进行连接（例如，用户从远程位置的 Internet 进行连接），请通过 Access Gateway 配置身份验证。

- 使用 StoreFront 的 Receiver for iOS 5.6 或 5.7 仅支持 Citrix Access Gateway Enterprise Edition 9.3 和 10.0 以及 Access Gateway 5.0.4。
- 有关详细信息，请参阅 eDocs 中您所用的 [Access Gateway](#) 版本。

配置 Receiver 以访问应用程序

1. 创建新帐户时，请在地址字段中输入应用商店的匹配 URL，例如 [storefront.organization.com](#)。
2. 继续操作，完成剩余字段并选择 Access Gateway 身份验证方法，例如启用安全令牌、选择身份验证类型并保存所做的设置。

注意：登录到应用商店的有效期为一小时。一小时后，用户必须重新登录，以刷新或启动其他应用程序。

配置客户端证书身份验证

Nov 19, 2015

重要提示：

- 使用 XenApp Services 站点的 Receiver for iOS 5.5 和 5.6 支持 Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x。
- Receiver for iOS 5.5、5.6、5.7 和 5.9 支持客户端证书身份验证。
- 只有 Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x 支持客户端证书身份验证。
- 双来源身份验证类型必须为证书身份验证和 LDAP 身份验证。
- Receiver 还支持可选的客户端证书身份验证。
- 仅支持 P12 格式的证书。

此外，还可以根据向 Access Gateway 虚拟服务器呈现的客户端证书属性对登录到此服务器的用户进行身份验证。也可以将客户端证书身份验证与另一种身份验证类型 LDAP 结合使用，以提供双来源身份验证。

要基于客户端证书属性对用户进行身份验证，应在虚拟服务器上启用客户端身份验证，并申请客户端证书。必须在 Access Gateway 上将根证书与虚拟服务器绑定在一起。

用户登录到 Access Gateway 虚拟服务器并通过身份验证后，将从证书的指定字段中提取用户名信息。此字段通常为 Subject:CN。如果成功提取用户名，则用户将通过身份验证。如果用户在 TLS 握手期间未提供有效的证书，或者如果用户名提取失败，则身份验证将失败。

可以通过将默认身份验证类型设置为使用客户端证书，基于客户端证书对用户进行身份验证。还可以基于客户端 SSL 证书创建一个证书操作，用于定义身份验证过程中要执行的操作。

配置 XenApp Services 站点

如果您尚未在 XenApp 控制台或 Web Interface 控制台（取决于您安装的 XenApp 版本）中创建 XenApp Services 站点，请为移动设备创建 XenApp Services 站点。

适用于移动设备的 Receiver 使用 XenApp Services 站点（以前称为 Program Neighborhood 代理站点）获取与用户有权访问的应用程序有关的信息，并将这些信息提供给在设备上运行的 Receiver。这与使用 Web Interface 建立传统的基于 SSL 的 XenApp 连接的方式相似，对于这种连接，可以配置 Access Gateway。

为适用于移动设备的 Receiver 配置 XenApp Services 站点，以支持通过 Access Gateway 进行连接。

1. 在 XenApp 服务站点中，选择 Manage secure client access（管理安全客户端访问）> Edit secure client access settings（编辑安全客户端访问设置）。
2. 将访问方法改为 Gateway Direct（网关直接）。
3. 输入 Access Gateway 设备的 FQDN。
4. 输入 Secure Ticket Authority (STA) 信息。

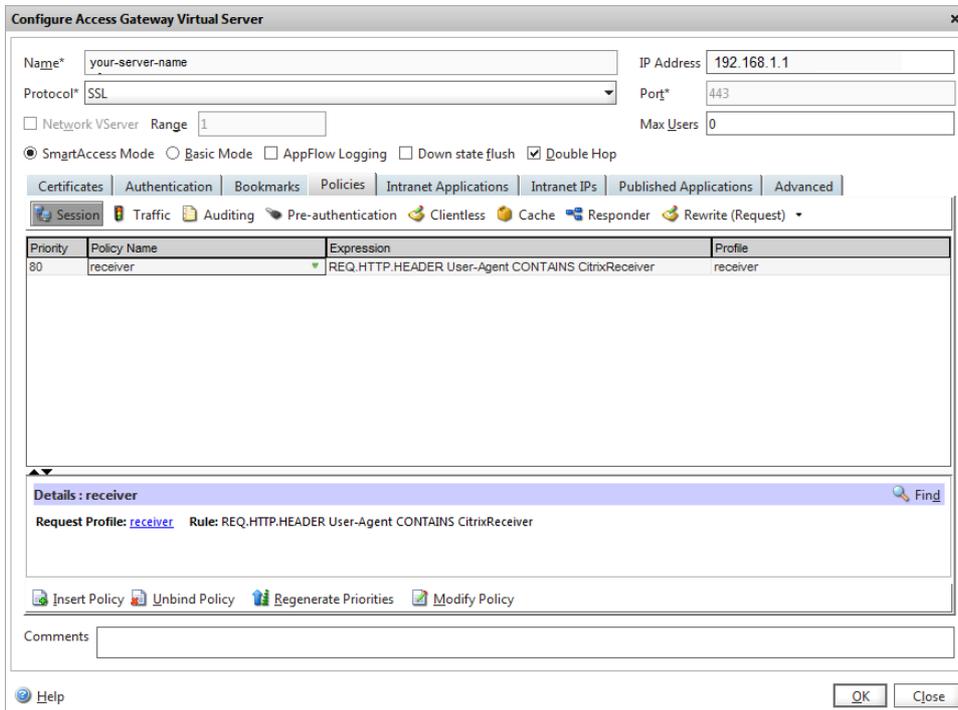
配置 Access Gateway 设备

对于客户端证书身份验证，请使用证书和 LDAP 这两种身份验证策略通过双因素身份验证方法配置 Access Gateway。有关详细信息，请参阅 eDocs 中所用的版本 Access Gateway Enterprise Edition（仅限 9.x）或 Access Gateway 10，并搜索主题 [配置客户端证书身份验证](#)。

1. 在 Access Gateway 上创建会话策略，允许从 Receiver 传入 XenApp 连接，并指定新创建的 XenApp Services 站点的位置。
 - 创建一个新会话策略来标识该连接来自适用于移动设备的 Receiver。创建会话策略时，配置以下表达式作为表达式运算符

并选择 Match All Expressions（匹配所有表达式）：

REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS CitrixReceiver



- 在会话策略关联的配置文件配置中，在 Security（安全）选项卡上，将 Default Authorization（默认授权）设置为 Allow（允许）。
在 Published Applications（已发布的应用程序）选项卡上，如果不是全局设置（选中了 Override Global（覆盖全局）复选框），请确保将 ICA Proxy（ICA 代理）字段设置为 OFF（关）。
在 Web Interface Address（Web Interface 地址）字段中，输入 URL（其中包含设备用户所使用的 XenApp Services 站点的 config.xml），例如 <http://XenAppServerName/Citrix/PNAgent/config.xml> 或 <http://XenAppServerName/CustomPath/config.xml>。
- 将会话策略绑定到虚拟服务器。
- 为证书身份验证和 LDAP 身份验证创建身份验证策略
- 将身份验证策略绑定到虚拟服务器。
- 将虚拟服务器配置为在 TLS 握手期间请求获取客户端证书，方法为：在 Certificate（证书）选项卡上打开 SSL Parameters（SSL 参数），对于客户端身份验证，应将 Client Certificate（客户端证书）设置为 Mandatory（强制）。
重要：如果 Access Gateway 上使用的服务器证书为证书链（含中间证书）的一部分，则要确保 Access Gateway 上还正确安装了中间证书。有关安装证书的详细信息，请参阅 Access Gateway 文档。

为 Receiver 应用程序配置移动设备

如果在 Access Gateway 上启用了客户端证书身份验证，则将基于客户端证书的某些属性对用户进行身份验证。成功完成身份验证后，将从此证书中提取用户的用户名或用户和组名称，并应用为该用户指定的任何策略。

1. 从 Receiver 打开帐户，并在“服务器”字段中输入 Access Gateway 服务器的匹配 FQDN，例如 GatewayClientCertificateServer.organization.com。Receiver 将自动检测是否需要客户端证书。
2. 用户可以安装一个新证书，也可以从已安装的证书列表选择一个证书。对于 iOS 客户端证书身份验证，必须只能由 Receiver 应用程序下载并安装证书。

3. 选择有效的证书后，登录屏幕中的“用户名”字段已使用证书中的用户名信息预先填充，用户需要输入剩余字段，包括密码以及域身份验证所需的域信息。
4. 如果将客户端证书身份验证设置为可选，用户可以通过在证书页面上按 Back（返回）按钮跳过证书选项。在这种情况下，Receiver 将继续进行连接，为用户显示登录屏幕。
5. 用户完成初始登录后，无需再次提供证书即可启动应用程序。Receiver 将存储帐户的证书，并自动使用这些证书满足将来的登录请求。

配置 Secure Gateway

Nov 19, 2015

配置 XenApp Services 站点

重要提示：

- 使用 XenApp Services 站点的支持 Secure Gateway 3.x。
- 使用 XenApp Web 站点的支持 Secure Gateway 3.x。
- 在 XenApp Services 站点上仅支持单因素身份验证方法，在 XenApp Web 站点上同时支持单因素和双因素身份验证方法。
- 必须使用 Web Interface 5.4，该版本受所有内置浏览器支持。

在开始此配置之前，安装并配置与 Web Interface 一起运行的 Secure Gateway。您可以修改这些指令来适合您的具体环境。

如果使用 Secure Gateway 连接，则不要在 Receiver 上配置 Citrix Access Gateway 设置。

适用于移动设备的 Receiver 使用 XenApp Services 站点（以前称为 Program Neighborhood 代理站点）获取与用户有权访问的应用程序有关的信息，并将这些信息提供给在设备上运行的 Receiver。这与使用 Web Interface 建立传统的基于 SSL 的 XenApp 连接的方式相似，对于这种连接，可以配置 Access Gateway。在 Web Interface 5.x 上运行的 XenApp 服务站点已内置此配置功能。

将 XenApp Services 站点配置为支持通过 Secure Gateway 进行的连接：

1. 在 XenApp 服务站点中，选择 Manage secure client access（管理安全客户端访问）> Edit secure client access settings（编辑安全客户端访问设置）。
2. 将访问方法改为 Gateway Direct（网关直接）。
3. 输入 Secure Gateway 的 FQDN。
4. 输入 Secure Ticket Authority (STA) 信息。

注意：对于 Secure Gateway，Citrix 建议为该站点使用 Citrix 默认路径 (<http://XenAppServerName/Citrix/PNAgent>)。用户可以利用默认路径指定他们所连接的 Secure Gateway 的 FQDN，而不必指定到驻留在 XenApp 服务站点上的 config.xml 文件的完整路径（例如 <http://XenAppServerName/CustomPath/config.xml>）。

配置 Secure Gateway

1. 在 Secure Gateway 上，使用“Secure Gateway Configuration”（Secure Gateway 配置）向导将 Secure Gateway 配置为使用托管 XenApp Services 站点的安全网络中的服务器。选择 Indirect（间接）选项后，输入 Secure Gateway 服务器的 FQDN 路径，并继续执行向导步骤。
2. 测试与用户设备之间的连接，以验证是否已根据网络连接和证书分配对 Secure Gateway 进行了正确配置。

为 Receiver 应用程序配置移动设备

1. 打开 Account Settings（帐户设置），在“Address”（地址）字段中，输入 Secure Gateway 服务器的匹配 FQDN：
 - 如果使用默认路径 (/Citrix/PNAgent) 创建了 XenApp Services 站点，请输入 Secure Gateway 的 FQDN：
FQDNofSecureGateway.companyName.com
 - 如果自定义了 XenApp Services 站点路径，请输入 config.xml 文件的完整路径，例如：
FQDNofSecureGateway.companyName.com/CustomPath/config.xml
2. 在 Citrix Access Gateway 设置中，关闭 Access Gateway。

配置 Access Gateway Enterprise Edition

Nov 19, 2015

重要提示：

- 使用 XenApp Services 站点或在 StoreFront 服务器上使用旧版模式的 Receiver for iOS 支持 Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x。
- 使用 XenApp Web 站点的 Receiver for iOS 支持 Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x。
- Receivers for iOS 支持 Receiver for Web。
- Receiver for iOS 支持 Access Gateway Enterprise Edition 9.x 和 10.x，以访问 StoreFront 存储。
- 在 Web Interface 站点和 StoreFront 上同时支持单来源和双来源身份验证方法。
- 必须使用 Web Interface 5.4，该版本受所有内置浏览器支持。
- 可以在同一虚拟服务器上创建多个会话策略，具体取决于连接类型（例如 ICA、CVPN 或 VPN）和 Receiver 的类型（Web Receiver 或本地安装的 Receiver）。所有策略都可以从一台虚拟服务器进行配置。
- 用户在 Receiver 上创建帐户时，需输入帐户凭据，如电子邮件地址或与 Access Gateway 服务器匹配的 FQDN。例如，如果使用默认路径时连接失败，则用户应输入 Access Gateway 服务器的完整路径。

要使远程用户能够通过 Access Gateway 连接到 CloudGateway 部署，您可以配置 Access Gateway 以用于 StoreFront。启用访问权限的方法取决于部署中使用的 CloudGateway 版本：

- 如果在网络中部署 CloudGateway Express，应通过将 Access Gateway 与 StoreFront 相集成的方式，允许内部用户或远程用户通过 Access Gateway 与 StoreFront 连接。这种部署方法允许用户连接 StoreFront，从而通过 XenApp 访问已发布的应用程序，通过 XenDesktop 访问虚拟桌面。用户通过 Citrix Receiver 进行连接。

有关配置这些连接的信息，请参考 eDocs 中的 [Integrating Access Gateway with CloudGateway](#)（将 Access Gateway 与 CloudGateway 相集成）以及该节点下的其他主题。

以下主题提供了有关适用于移动设备的 Receiver 所需设置的信息：

- [创建 Receiver for CloudGateway Enterprise 的会话配置文件](#)
- [创建 Receiver for CloudGateway Express 的会话配置文件](#)
- [配置 Receiver 的自定义无客户端访问策略](#)
- [在 Access Gateway 中配置安全浏览](#)（仅限 iOS 设备，Android 设备无需此配置）
- [允许使用移动设备进行访问](#)
- [适用于移动应用程序的 MDX Toolkit](#)

要使远程用户能够通过 Access Gateway 连接 Web Interface 部署，应将 Access Gateway 配置为与 Web Interface 配合使用，如 Citrix eDocs 中 [Configuring Access Gateway Enterprise Edition to Communicate with the Web Interface](#)（将 Access Gateway Enterprise Edition 配置为与 Web Interface 通信）及其子主题所述。

配置 Web Interface

Nov 19, 2015

配置 Web Interface 站点

使用 iPhone 和 iPad 设备的用户可以通过 Web Interface 站点和移动设备上内置的 Safari 浏览器启动应用程序。配置 Web Interface 站点，方法与配置其他 XenApp 应用程序相同。如果没有为移动设备配置 XenApp Services 站点，Receiver 会自动使用 Web Interface 站点。不需要对移动设备进行特殊配置。

内置 Safari 浏览器支持 Web Interface 5.x。

在 iOS 设备上启动应用程序

在移动设备上，用户可以使用其常规登录信息和密码登录 Web Interface 站点。

手动配置帐户

Nov 19, 2015

一般来说，连接到 Access Gateway 时，Receiver 将在通过身份验证后尝试查找 XenApp Services 站点或 XenApp Web 站点。如果未检测到任何站点，Receiver 将显示一条错误。为避免出现此种情况，可以手动配置一个帐户，以便 Receiver 能够连接到 Access Gateway。

手动配置帐户

1. 轻按右上角的帐户图标，然后在帐户屏幕中轻按加号 (+)。此时将显示新建帐户屏幕。
2. 在屏幕的左下角，依次轻按选项左侧的图标和手动设置。屏幕上将显示其他字段。
3. 在地址字段中，键入要连接的站点或 Access Gateway 的安全 URL（例如，agee.mycompany.com）。
4. 选择以下连接选项之一。屏幕上其余的字段将发生变化，具体取决于您所做的选择。
 - Web Interface - 为 Receiver 选择此选项可显示一个与 Web 浏览器类似的 XenApp Web 站点。此站点又称为 Web View。
 - XenApp Services - 为 Receiver 选择此选项可定位未配置“通过 Access Gateway 进行身份验证”的特定 XenApp Services 站点。在此屏幕上显示的其他选项中提供站点登录凭据。
 - http://：如果存在多个应用商店，系统将显示一个列表，并且用户能够选择要添加的应用商店。
 - http://citrix/<应用商店名称>：这将添加 StoreFront 应用商店 <应用商店名称>。
 - http://citrix/PnAgent/config.xml：这将添加默认旧 PNAgent 应用商店。
 - http://citrix/<应用商店名称>/PnAgent/config.xml：这将添加与 <应用商店名称> 关联的旧 PNAgent 应用商店。
 - Access Gateway - 为 Receiver 选择此选项可通过特定的 Access Gateway 连接到 XenApp Services 站点。在此屏幕上显示的其他字段中，请选择服务器版本及其登录凭据，包括进行身份验证时是否需要使用安全令牌。
5. 为确保证书安全，请使用忽略证书警告字段中的设置，以确定即使在具有无效证书、自签名证书或已过期证书的情况下，是否仍要连接到服务器。默认设置为关。

重要：如果启用了此选项，请确保您连接到正确的服务器。Citrix 强烈建议所有服务器都具有有效的证书，以保护用户设备免受联机安全攻击。安全服务器使用证书颁发机构颁发的 SSL 证书。Citrix 不支持自签名证书，也不建议绕过证书安全性验证。
6. 轻按保存。
7. 键入您的用户名和密码或令牌（如果您选择进行双因素身份验证），然后轻按登录。此时将显示 Citrix Receiver 屏幕，在此屏幕中，您可以访问桌面以及添加和打开应用程序。

为 iOS 设备提供 RSA SecurID 身份验证

Nov 19, 2015

Secure Gateway 配置（仅通过 Web Interface 进行的配置）和所有 NetScaler Gateway 配置均支持 Citrix Receiver 的 RSA SecurID 身份验证。

有关在 NetScaler Gateway 上配置 RSA SecurID 身份验证的说明，请参阅：

- [在 NetScaler Gateway 11.0 上配置 RSA SecurID 身份验证](#)
- [在 NetScaler Gateway 10.5 上配置 RSA SecurID 身份验证](#)
- [在 NetScaler Gateway 10.1 上配置 RSA SecurID 身份验证](#)

Receiver 上软件令牌所需的 URL 方案： Receiver 使用的 RSA SecurID 软件令牌仅注册了 URL 方案 com.citrix.securid。

如果用户在自己的 iOS 设备上同时安装了 Citrix Receiver 应用程序和 RSA SecurID 应用程序，则必须选择 URL 方案 com.citrix.securid，以将 RSA SecurID Software Authenticator（软件令牌）导入到其设备上的 Receiver 中。

将 RSA SecurID 软令牌导入 Citrix Receiver

要对 Citrix Receiver 使用 RSA 软令牌，请要求您的用户按照以下过程进行操作。

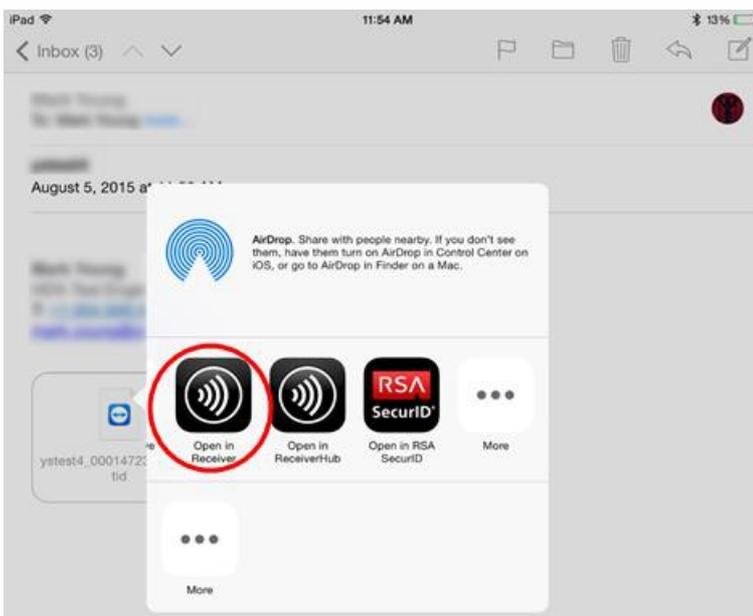
PIN 长度、PIN 类型（仅限数字、字母数字）以及 PIN 重用限制的策略在 RSA 管理服务器上指定。

您的用户仅需要执行此操作一次。您的用户成功通过 RSA 服务器的身份验证后。验证其 PIN 后，您的用户还将通过 StoreFront 服务器的身份验证，该服务器将显示可用的已发布应用程序和桌面。

对 Citrix Receiver 使用 RSA 软令牌

1. 导入贵组织向您提供的 RSA 软令牌。

在附加了 SecurID 文件的电子邮件中，选择 **Open in Receiver**（在 Receiver 中打开）作为导入目标位置。



导入软令牌后，Citrix Receiver 将自动打开。

2. 如果贵组织提供了密码以完成导入，请输入贵组织向您提供的密码，然后单击**确定**。



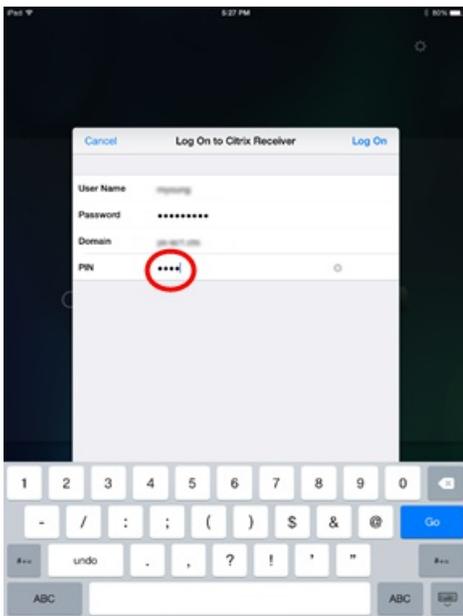
单击**确定**后，系统将显示一条消息，提示您令牌已成功导入。

3. 关闭导入消息，然后在 Citrix Receiver 中单击**添加帐户**。

- 输入贵组织提供的应用商店的 URL。
- 单击下一步。

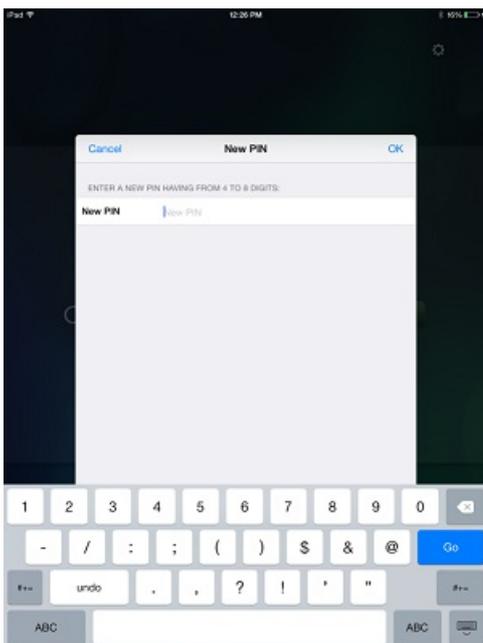
4. 在“登录”屏幕中：

- 输入您的凭据：用户名、密码和域（例如 example.com）。
- 对于“PIN”字段，除非贵组织向您提供了不同的默认 PIN，否则，请输入 **0000**。（PIN 0000 是 RSA 的默认值，但贵组织可能会更改该值，使其遵从安全策略。）
- 单击左上角的**登录**。



5. 单击“登录”按钮后，系统将提示您创建一个新 PIN。

输入一个 4 到 8 位数字的 PIN，然后单击**确定**。



6. 系统随后将提示您验证新 PIN。重新输入您的 PIN，然后单击**确定**。

单击“确定”后，您将能够访问自己的应用程序和桌面。

下一个令牌模式支持

如果您将 Access Gateway 配置为进行 RSA SecurID 身份验证，Receiver 将支持“下一个令牌”模式。启用此功能后，如果用户输入三次（默认）错误密码，Access Gateway 插件将提示用户等到下一个令牌激活才能登录。可将 RSA 服务器配置为在用户使用错误密码登录次数过多时，禁用该用户帐户。

向 iOS 设备的最终用户提供访问信息

Nov 19, 2015

必须向用户提供访问其托管应用程序、桌面和数据所需的 Receiver 帐户信息。您可以使用以下方法之一提供此信息：

- 配置基于电子邮件的帐户发现
- 向用户提供置备文件
- 向用户提供自动生成的设置 URL
- 向用户提供需手动输入的帐户信息

配置基于电子邮件的帐户发现

可以将 Receiver 配置为使用基于电子邮件的帐户发现。配置后，用户在首次安装并配置 Receiver 时需要输入自己的电子邮件地址而非服务器 URL。Receiver 将根据域名系统 (DNS) 服务 (SRV) 记录决定与电子邮件地址相关联的是 Access Gateway 或 StoreFront 服务器还是 AppController 虚拟设备，然后提示用户登录以访问自己的托管应用程序、桌面和数据。

注意：如果 Receiver 连接到 Web Interface 部署，则不支持基于电子邮件的发现。

要将 DNS 服务器配置为支持基于电子邮件的发现，请参阅 StoreFront 文档中的[配置基于电子邮件的帐户发现](#)。

要配置 Access Gateway 以通过使用电子邮件地址发现 StoreFront 或 Access Gateway URL 接受用户连接，请参阅 Access Gateway 文档中的[使用基于电子邮件的发现连接到 StoreFront](#)。

向用户提供置备文件

您可以使用 StoreFront 来创建包含帐户的连接详细信息的置备文件。您将这些文件提供给用户，以使用户能够自动配置 Receiver。安装 Receiver 后，用户只需打开设备上的 .cr 文件即可配置 Receiver。如果您配置了 Receiver for Web 站点，用户还可以从这些站点获取 Receiver 置备文件。

有关详细信息，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

向用户提供自动生成的设置 URL

可以使用 Setup URL Generator 配置适用于移动设备的 Receiver。在安装 Receiver 之后，用户只需单击 URL 即可配置其帐户和访问其资源。使用此实用程序可配置帐户和电子邮件的设置，或将该信息立刻发布给您的所有用户。

有关详细信息，请参阅[自动配置移动设备](#)。

向用户提供需手动输入的帐户信息

如果为用户提供了要手动输入的帐户详细信息，请确保您分发了以下信息，以使用户能够成功连接到其托管应用程序和桌面：

- 托管资源的 StoreFront URL 或 XenApp Services 站点；例如：servername.company.com。
- 要使用 Access Gateway 进行访问，请提供 Access Gateway 地址以及所需的身份验证方法。
有关配置 Access Gateway 或 Secure Gateway 的详细信息，请参阅 [Access Gateway](#) 或 [XenApp](#)（用于 Secure Gateway）文档。

用户输入新帐户的详细信息时，Receiver 将尝试验证连接。如果验证成功，Receiver 将提示用户登录到该帐户。

会话共享

在 iPad 上，当用户从 Receiver 帐户中注销时，如果与应用程序或桌面之间的连接仍然存在，则用户可以选择断开连接或注销：

- **断开连接**：从帐户中注销，但将 Windows 应用程序或桌面保留为继续在服务器上运行，并且用户随后可以启动其他设备，

启动 Receiver，以及重新连接到从 iPad 断开连接之前的最后一种状态。此选项允许用户从一台设备重新连接到另一台设备，并继续在正在运行的应用程序中工作。

- **注销：**从帐户中注销，关闭 Windows 应用程序，并从 XenApp 或 XenDesktop 服务器中注销。此选项允许用户从服务器断开连接，并注销帐户；用户再次启动 Receiver 时，Receiver 将在默认状态下打开。

自动配置移动设备

Nov 19, 2015

可在 PC 或 Mac 上使用 Citrix Mobile Receiver Setup URL Generator 针对适用移动设备快速配置 Citrix Receiver。使用此实用程序可配置 XenApp 帐户设置，然后立刻使用电子邮件将配置发送到许多设备上。

由于用户名和密码是由用户输入的，因此，进行配置时只需要服务器名称、服务器地址、域名以及 Access Gateway 信息（如果适用）。

1. 在 PC 或 Mac 上，从 <http://community.citrix.com/MobileReceiverSetupUrlGenerator/> 打开 Mobile Receiver Setup URL Generator。
2. 对于帐户说明，请输入帐户名称（例如组或部门）；示例：产品或销售。
3. 对于服务器地址，请键入您的 XenApp 服务器场的地址，例如，gateway.myserverfarm.net。
4. 对于域，请键入要与用户连接的服务器场的域名。
5. 要启用 Access Gateway 配置，请选择使用网关复选框。
 1. 在网关类型下，选择部署在要与用户连接的服务器场中的 Access Gateway 版本。（如果不知道正确的版本，请与管理员联系。）
 2. 在网关身份验证类型下，选择您的基础结构中使用的身份验证方法。
6. 单击生成 URL。
7. 在您的结果中，单击配置链接，并复制生成的链接。

使用电子邮件将链接直接发送到用户的移动设备上，以完成其在该设备上的 Receiver 帐户配置。

重要：一些 BlackBerry 设备要求使用纯文本格式的邮件以使得预配置的 URL 可以与 Receiver 正确地关联。因此，建议总是将 URL 以纯文本格式邮件信息发送给 BlackBerry 用户。

保存密码

Nov 19, 2015

使用 Citrix Web Interface 管理控制台，可以配置 XenApp 身份验证方法以允许用户保存自己的密码。配置用户帐户时，用户首次连接后才会保存加密的密码。

- 如果启用了密码保存功能，Receiver 会在设备上存储密码以供将来登录时使用，并且在用户连接到应用程序时不会提示其输入密码。
注意：仅当用户在创建帐户时输入密码，才会保存该密码。如果没有为该帐户输入密码，则无论服务器设置如何，都不会保存密码。
- 如果禁用了密码保存功能（默认设置），Receiver 会在用户每次连接时提示其输入密码。

注意：对于 StoreFront 连接，密码保存功能不可用。

覆盖保存的密码

如果将服务器配置为保存密码，偏向于在登录时要求输入密码的用户可以覆盖保存的密码：

- 创建帐户时，将密码字段保留为空。
- 编辑帐户时，删除密码并保存帐户。

尝试使用演示站点

Nov 19, 2015

用户首次启动 Citrix Receiver 时，欢迎页面将提供一个选项，用于启动 Citrix Cloud 中的演示帐户。

用户可以通过输入自己的名称和电子邮件地址（在某些设备上，电子邮件地址已预先填充）完成帐户注册。演示站点已配置有已发布的应用程序，因此用户可以立即尝试使用 Citrix Receiver。

用户可以在 Receiver 中添加、更改和删除自己的帐户。

故障排除

Nov 19, 2015

会话断开连接

用户可以通过以下方式从 Receiver 会话中断开连接（但不注销）：

- 按其移动设备上的主按钮。
- 轻按应用程序下拉菜单中的主页或切换。

会话会保持断开连接状态。虽然用户可以稍后重新连接，但您仍然可以确保断开连接的会话在特定时间间隔之后呈现非活动状态。为此，请在远程桌面会话主机配置（以前称为“终端服务配置”）中为 ICA-tcp 连接配置会话超时。有关配置远程桌面服务（以前称为“终端服务”）的详细信息，请参阅 Microsoft Windows Server 产品文档。

在应用程序中数字键出现问题

如果用户在已发布的应用程序中遇到数字键无法正常使用的问题，可以尝试在 Receiver 中禁用 Unicode 键盘。要执行此操作，请轻按设置选项卡中的键盘选项，对于使用 Unicode 键盘，请将开关切换到关。

XenDesktop 中丢失 HDX 音频质量

在 XenDesktop 中，使用音频加视频时，Receiver for iOS 的 HDX 音频可能会丢失质量。XenDesktop HDX 策略无法处理视频数据和音频数据量时将发生此问题。有关如何创建策略以提高音频质量方面的建议，请参阅 <http://support.citrix.com/article/ctx123543>。

可以从 Citrix Cloud 获取的演示帐户

当前没有帐户的用户可以在 Citrix Cloud 演示站点 <http://citrixcloud.net/> 上创建一个演示用户帐户。

Citrix Cloud 可使用户体验到 Citrix 解决方案的强大功能，而无需设置和配置他们自己的环境。Citrix Cloud 演示环境使用一定数量的 Citrix 关键解决方案，其中包括 XenServer、XenApp、NetScaler 和 Access Gateway。

但是，在此演示环境中，数据不会被保存，并且断开连接后，您可能无法返回到会话。

密码过期

Receiver 为用户提供更改过期密码的功能。系统会提示用户输入所需的信息。

连接速度缓慢

如果您连接到 XenApp Services 站点时速度非常缓慢，或者遇到应用程序图标丢失或系统显示“Protocol Driver Error”（协议驱动程序错误）消息等问题，可以通过以下方法解决问题：在 XenApp 服务器和 Citrix Secure Gateway 或 Web Interface 服务器上，对网络接口禁用以下 Citrix PV 以太网适配器属性（默认情况下均处于启用状态）：

- Large Send Offload
- Offload IP Checksum
- Offload TCP Checksum
- Offload UDP Checksum

无需重新启动服务器。上述解决方法适用于 Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 32 位操作系统。Windows Server 2008 R2 不受此问题影响。

不支持通过代理进行连接

Receiver 无法连接到使用 WiFi 或 LAN 代理的网络。

应用程序可能会在多个会话中打开

即使已启用应用程序共享功能，也可能出现此服务器端问题。此问题偶尔出现，且没有解决方法。