



Citrix Receiver for Android 3.13

Contents

新增功能	3
已修复的问题	6
已知问题	8
第三方声明	10
系统要求	10
部署	13
配置	15
启用 Citrix Ready Workspace Hub	20
故障排除	21
SDK 和 API	23

新增功能

January 14, 2019

3.13.9 中的新增功能

此版本解决了多个有助于改进整体性能和稳定性的问题。

3.13.8 中的新增功能

StoreFront 支持文件类型关联

发布应用程序时，可以将其与服务上存在的某些文件类型相关联。这样会将内容从用户设备重定向到服务器。运行 Receiver for Android 的设备可以打开类型与特定的已发布应用程序相关联的文件。例如，用户双击电子邮件附件时，该附件将在关联的应用程序中打开。

有关详细信息，请参阅[使用文件类型关联访问文件](#)。

支持固定在 **Chromebook** 上

用于收藏应用程序和桌面的快捷方式在您将自己的帐户添加到 Chromebook 上运行的 Citrix Receiver for Android 后自动在 Chrome 应用启动器中提供，而非仅要在连接到 StoreFront 时提供，但还对 XenApp Services 站点（以前称为 PNA 帐户）可用。

注意：

此功能在 Web Interface 上不受支持。

3.13.7 中的新增功能

NetScaler 兼容模式

选项 **NetScaler** 兼容模式用于解决通过早期版本的 NetScaler 连接时出现的 TLS 握手失败或 41E 错误代码问题。有关 TLS 握手失败的详细信息，请参阅知识中心文章 [CTX221453](#)。默认情况下，“TLS 版本”设置为 TLS 1.0、1.1、1.2。

3.13.6 中的新增功能

此版本解决了多个有助于改进整体性能和稳定性的问题。

3.13.5 中的新增功能

向 **Chrome** 启动器中添加收藏的应用程序和桌面

向 Chromebook 上运行的 Citrix Receiver for Android 中添加帐户后，收藏的所有应用程序和桌面都将自动添加到 Chrome 启动器中以便快速访问。

Citrix Ready Workspace Hub 的 HTTPS 支持

现在支持在 Citrix Receiver for Android 与 Citrix Ready Workspace Hub 之间建立 HTTPS 连接。

3.13.4 中的新增功能

支持 Citrix Ready Workspace Hub

Citrix Ready Workspace Hub 在 Raspberry Pi 3 平台上构建，提供与授权应用程序和数据的安全连接。作为一项实验性功能，Citrix Receiver for Android 支持通过用户身份验证登录 Citrix Ready Workspace Hub。

在此版本中，Citrix Receiver for Android 支持 Citrix Casting。借助 Citrix Casting，用户可以使用会话漫游和无线扩展功能将虚拟应用程序和桌面会话从移动设备安全无缝地移动到 Citrix Ready Workspace Hub。借助会话漫游功能。您的手机能够对 Citrix Ready Workspace Hub 进行身份验证并将用户会话安全地漫游到 Workspace Hub。无线扩展功能允许用户与手机进行交互并将任何应用程序或桌面会话放置到其周围的任何 Workspace Hub 中。

动态权限

以前，Citrix Receiver for Android 在安装过程中要求所有权限。在此版本中，在 Android 6.x 设备及更高版本上运行时，Citrix Receiver 在需要访问 SD 卡、位置和电话时将动态提示获取权限。

编辑网关和身份验证类型

用户现在可以在添加帐户后编辑首选网关和身份验证类型。

注意：

Citrix Receiver 填充 StoreFront 发布的所有身份验证类型。用户必须联系其管理员以获取选定网关支持的身份验证类型。

3.13.3 中的新增功能

使用不受信任的证书启动会话

为了响应大众化的需求，用户现在可以使用不受信任的证书启动会话。

注意：

接受不受信任的证书存在风险。如有可能，管理员应通过其他方式（电子邮件、下载链接、现有 MDM 等）推送可信证书。

简化了登录过程

首次登录后，Citrix Receiver for Android 会在登录屏幕上自动填充用户名和域字段以便于登录。

Workspace Hub 的 QR 代码

Citrix Receiver for Android 现在使用 QR 代码检测 Workspace Hub。

3.13.2 中的新增功能

键盘布局同步

自此版本起，Citrix Receiver for Android 在会话中提供从客户端到 VDA 的动态键盘布局同步。这使用户能够在客户端设备上在首选键盘布局之间切换，从而在（例如）从英语到西班牙语的键盘布局切换时提供一致的用户体验。切换布局时，用户会在同步过程中短暂看到一条消息。然后，他们可以继续使用新键盘布局。

注意：

此功能仅在设备的软键盘上可用，在外部键盘上不可用。必须选中 Citrix Receiver for Android 的“设置”中的“使用客户端 IME”复选框才能启用此功能。

使用 Web 界面进行登录

对于某些早期的设置，Citrix Receiver for Android 3.13.2 允许用户使用 Web 浏览器来代替本地用户界面进行登录。

3.13.1 中的新增功能

Citrix Receiver for Android 的全新用户界面

Citrix Receiver for Android 的用户界面 (UI) 已根据用户社区提供的大量反馈并依据 Google 面向 Android 应用程序的新版材料设计指南进行了重新设计。

新用户界面提供的部分优势如下：

- 面向所有任务的更加简化的工作流程。现在可以更加轻松地执行用户所需的操作，这样能够提高用户的工作效率。
- 用于了解新用户界面的导航指南。
- 反馈支持现在在应用程序内部提供，以与 Citrix 联系完成自动日志收集。

- 各个位置存在的用于帮助识别操作状态以及撤消操作的 Android Toast 和 Snackbar。

支持 Citrix Ready Workspace Hub

Citrix Ready Workspace Hub 在 Raspberry Pi 3 平台上构建，提供与授权应用程序和数据的安全连接。在此版本中，作为一项实验性功能，Citrix Receiver for Android 支持通过用户身份验证登录 Citrix Ready Workspace Hub。这允许通过身份验证的用户将其会话转换到 Hub。默认情况下，该功能处于禁用状态。

注意：

Citrix Ready Workspace Hub 实验性功能需要位置权限。如果 Workspace Hub 不存在，可以拒绝此权限。

针对自适应传输的 DTLS 支持

DTLS 支持已针对使用 NetScaler Gateway 的自适应传输启用。要使用 DTLS，请务必在 Citrix Receiver for Android 的“设置”菜单中启用 EDT。

推荐的 DTLS 支持的验证场景：

- 使用应用商店 URL 添加应用商店并启动会话。
- 配置自适应传输策略并通过 EDT（而非 TCP）体验 XenApp 和 XenDesktop 会话。

有关如何配置自适应传输的详细信息，请参阅[自适应传输](#)。

自动配置

Citrix Receiver for Android 3.13.1 现在将为用户自动配置并检测应用商店。

注意：

应用商店的手动配置功能已删除。

已修复的问题

October 4, 2018

3.13.9 中已修复的问题

此版本解决了多个有助于改进整体性能和稳定性的问题。

3.13.8 中已修复的问题

- 添加帐户后，Web Interface 帐户中的“保存密码”设置可能不会反映在会话中。[RFANDROID-570]
- 在版本 7.5 累积更新 5 上运行的 VDA 中，可能无法在会话中启动记事本等文本编辑应用程序。[RFANDROID-2164]

3.13.7 中已修复的问题

本版本还解决了多个有助于改进整体性能和稳定性的问题。

3.13.6 中已修复的问题

- 从浏览器打开下载的 ICA 文件时，Citrix Receiver for Android 可能无法启动会话。[#RFANDROID-2098]

3.13.5 中已修复的问题

- Citrix Receiver for Android 可能无法正确启动软件即服务 (SaaS) 应用程序。[#RFANDROID-1963]

3.13.4 中已修复的问题

- 应用此修复后，您可以在使用 Chromebook 时动态调整 Citrix Receiver 的大小。[#RFANDROID-1991]

3.13.3 中已修复的问题

- 在 Android Nougat 7.1.1 上使用演示帐户时，已发布的桌面上的图形显示可能会失真。[#RFANDROID-1990]
- 在内部网络中，配置了指向重定向的位置的内部信标的应用商店可能不会连接。[#RFANDROID-1992]

3.13.2 中已修复的问题

- 添加帐户或轻按菜单中的“刷新”时，断开连接的会话无法启动。[#RFANDROID-1456]
- 使用 XenApp 6.5 时，Citrix Receiver for Android 不枚举应用程序。[#RFANDROID-1887]
- 呈现旧版图标时，Citrix Receiver for Android 可能会意外退出。[#RFANDROID-1958]
- 注册演示帐户时，如果用户的名字或姓氏中包含空格，Citrix Receiver for Android 可能会意外退出。[#RFANDROID-1960]
- Citrix Receiver for Android 可能不会安装在支持 Android 应用程序的 Chromebook 上。[#RFANDROID-1968]

3.13.1 中已修复的问题

- 在应用程序特定的条目下列出时，Citrix Receiver 无法识别 default.ica 文件中的客户端名称。[#LC7539]
- 使用 Citrix Receiver for Android 3.11.1 时，VDI 屏幕闪烁不定。[#RFANDROID-1642, #LC7800]
- 仅使用证书对会话进行身份验证时，Citrix Receiver for Android 可能不会检测网关。[#RFANDROID-1882]
- 禁止使用开头或结尾包含空格的密码。[#RFANDROID-1890]
- 连接到未配置身份验证的应用商店时，Citrix Receiver for Android 可能会意外退出。[#RFANDROID-1929]
- 可能检测不到未在 NetScaler Gateway 上设置身份验证的 StoreFront 应用商店。[#RFANDROID-1936]
- 用户可能无法连接到在 NetScaler Gateway 后面配置的 Web Interface 站点。[#RFANDROID-1937]
- 在运行 Android Oreo 的设备上，16 位应用程序显示的图形可能会失真。[#RFANDROID-1938]
- PNA 和 XenApp 应用商店连接问题已解决。如果遇到错误代码 547，请启用选项“允许访问旧应用商店”并重新尝试连接。

已知问题

September 14, 2018

3.13.9 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

3.13.8 中的已知问题

如果在 Receiver for Android 3.13.7 及更低版本中添加配置了文件类型关联的应用商店帐户，并将 Receiver 升级到最新版本，则选择要启动的文件时，Citrix Receiver 将不显示为“打开方式”对话框中的一个选项。

解决方法：转至设置 > 选择刷新。[RFANDROID-2241]

3.13.7 中的已知的问题

在此版本中没有发现新问题。

3.13.6 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

3.13.5 中的已知问题

从浏览器打开下载的 ICA 文件时，Citrix Receiver for Android 可能无法启动会话。解决方法为，从 Google Play 应用商店下载一个文件资源管理器应用程序，在您的设备上找到该文件，然后直接将其打开。[#RFANDROID-2098]

3.13.4 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

3.13.3 中的已知问题

在此版本中没有发现新问题。

3.13.2 中的已知问题

- 用于向手机屏幕中添加应用程序和桌面的“固定到手机”选项不起作用。[#RFANDROID-1896]
- 使用与 XenApp Services 和 Web 站点集成的 NetScaler Gateway 时，本版本的 Citrix Receiver for Android 可能无法正常工作。

解决方法：执行以下操作之一：

1. 轻按“设置”中的“注销(全部)”。
2. 轻按“切换帐户”转至“帐户”页面。
3. 从“帐户”页面中删除应用商店。
4. 重新添加帐户。[#RFANDROID-1900]

3.13.1 中的已知问题

- 添加帐户或轻按菜单中的“刷新”时，断开连接的会话无法启动。[#RFANDROID-1456]
- 在 XenApp 6.5 上发布的应用程序不启动。[#RFANDROID-1887]
- 用于向手机屏幕中添加应用程序和桌面的“固定到手机”选项不起作用。[#RFANDROID-1896]
- 使用与 XenApp Services 和 Web 站点集成的 NetScaler Gateway 时，本版本的 Citrix Receiver for Android 可能无法正常工作。

解决方法：执行以下操作之一：

1. 轻按“设置”中的“注销(全部)”。
2. 轻按“切换帐户”转至“帐户”页面。
3. 从“帐户”页面中删除应用商店。
4. 重新添加帐户。[#RFANDROID-1900]

第三方声明

August 31, 2018

Citrix 产品通常包括在开源许可证下授权给 Citrix 使用和再分发的第三方代码。为了更好地通知其客户，Citrix 在开放源授权使用的代码列表中公布了 Citrix 产品中包含的开源代码。

可以在此处查看开放源列表：<https://www.citrix.com/buy/licensing/open-source.html>

有关其他源信息，请查看此处：<https://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/receiver-for-android-source/htmlparser.html>

系统要求

February 7, 2019

设备要求

本版本的 Citrix Receiver for Android 及更高版本支持 Android 4.4 (KitKat)、5.x (Lollipop)、6.x (Marshmallow)、7.x (Nougat) 和 8.x (Oreo)。

为获得最佳结果，请将 Android 设备更新到最新的 Android 软件。

Citrix Receiver for Android 支持从 Receiver for Web 启动会话，前提是 Web 浏览器可用于 Receiver for Web。如果无法启动，请直接通过 Citrix Receiver for Android 配置您的帐户。

有关安全连接到您的 Citrix 环境的信息，请参阅“连接”部分。

重要提示

如果已安装 Citrix Receiver for Android 的技术预览版，请先卸载该版本，然后再安装新版本。

服务器要求

StoreFront:

- StoreFront 2.6 或更高版本
 - 用于直接访问 StoreFront 应用商店。Receiver 还支持早期版本的 StoreFront。
- 配置有 Receiver for Web 站点的 StoreFront
 - 用于从 Web 浏览器访问 StoreFront 应用商店。有关此部署的限制，请参阅 StoreFront 文档。

Web Interface (在 XenDesktop 7 及更高版本的部署中不受支持):

- 配置了 Web Interface 站点的 Web Interface 5.4
- 配置了 XenApp Services 站点的 Web Interface 5.4

NetScaler 上的 Web Interface:

必须启用 NetScaler 提供的重写策略。

XenApp 和 XenDesktop (以下任意产品):

- XenApp 7.5 或更高版本
- XenApp 6.5 for Windows Server 2008 R2
- XenDesktop 7.x 或更高版本

连接

Citrix Receiver for Android 支持通过以下任一配置与 XenApp 服务器场之间进行的 HTTP、HTTPS 和 ICA-over-TLS 连接。

对于 LAN 连接:

- StoreFront 2.6 或更高版本
- Web Interface 5.4
- XenApp Services (以前称为 Program Neighborhood Agent) 站点。

对于安全远程连接 (以下任一产品):

- Citrix NetScaler Gateway 10 和 11 (包括 VPX、MPX 和 SDX 版本)
- 只有版本 9 和 10 支持 XenMobile.

关于安全连接和 TLS 证书

使用 TLS 保护远程连接的安全时, 移动设备会对照受信根证书颁发机构的本地存储验证远程网关的 TLS 证书的可靠性。如果本地密钥库中存在证书颁发机构的根证书, 该设备会自动识别针对商业用途而颁发的证书 (例如 VeriSign 和 Thawte)。

专用 (自签名) 证书

如果远程网关上安装了专用证书, 该移动设备上必须安装组织的证书颁发机构颁发的根证书, 才能使用 Receiver 成功访问 Citrix 资源。

注意:

如果在连接时无法验证远程网关的证书（因为本地密钥库中不包含根证书），系统会显示一条警告，指出该证书不受信任。如果用户选择忽略该警告而继续进行操作，系统会显示应用程序列表，但应用程序无法启动。

通配符证书

通配符证书用于代替同一域内任意服务器的各个服务器证书。Citrix Receiver for Android 支持通配符证书。

中间证书与 **NetScaler Gateway**

如果您的证书链中包含中间证书，必须将该中间证书附加到 Access Gateway 服务器证书。请参阅与您的 Access Gateway 版本匹配的知识中心文章：

[CTX114146: How to Install an Intermediate Certificate on NetScaler Gateway](#) (CTX114146: 如何在 NetScaler Gateway 上安装中间证书)

除产品文档的这一部分中包含的配置主题外，另请参阅：

[CTX124937: How to Configure NetScaler Gateway for Use with Citrix Receiver for Mobile Devices](#) (CTX124937: 如何配置 NetScaler Gateway，使其与适用于移动设备的 Citrix Receiver 结合使用)

身份验证

注意：

Secure Gateway 配置不支持 RSA SecurID 身份验证。要使用 RSA SecurID，请使用 NetScaler Gateway。

Citrix Receiver for Android 支持通过 NetScaler Gateway 使用以下方法进行身份验证（取决于您的版本）：

- 无身份验证（仅限 Standard Edition 和 Enterprise Edition）
- 域身份验证
- RSA SecurID，包括 Wi-Fi 和非 Wi-Fi 设备的软件令牌
- 与 RSA SecurID 配对的域身份验证
- SMS 通行码（一次性 PIN）身份验证
- 智能卡身份验证

注意：

不支持在 Web Interface 站点上执行智能卡身份验证。

Citrix Receiver for Android 现在支持以下产品和配置。

支持的智能卡读卡器：

- BaiMobile 3000MP 蓝牙智能卡读卡器

支持的智能卡：

- PIV 卡

- 通用访问卡

支持的配置：

- 通过智能卡身份验证登录配置了 StoreFront 2 或 3 的 NetScaler Gateway 以及 XenDesktop 7.x 和更高版本或 XenApp 6.5 和更高版本
- 通过智能卡身份验证登录配置了 Web Interface 5.4.2 的 NetScaler Gateway 以及 XenDesktop 7.x 和更高版本或 XenApp 6.5 或更高版本

注意：

可以使用 RADIUS 对其他基于令牌的身份验证解决方案进行配置。有关 SafeWord 令牌身份验证的信息，请参阅[配置 SafeWord 身份验证](#)。

部署

February 7, 2019

为 **Android** 设备的最终用户提供访问信息

必须向用户提供访问其托管应用程序、桌面和数据所需的 Citrix Receiver 帐户信息。您可以使用以下方法之一提供此信息：

- 配置基于电子邮件的帐户发现
- 向用户提供预配文件
- 向用户提供需手动输入的帐户信息

配置基于电子邮件的帐户发现

可以将 Citrix Receiver 配置为使用基于电子邮件的帐户发现。配置后，用户在首次安装并配置 Citrix Receiver 时需要输入自己的电子邮件地址而非服务器 URL。Citrix Receiver 将根据域名系统 (DNS) 服务 (SRV) 记录确定与电子邮件地址相关联的是 Access Gateway 还是 StoreFront 服务器，然后提示用户登录以访问自己的托管应用程序、桌面和数据。

注意：

如果 Citrix Receiver 连接到 Web Interface 部署，则不支持基于电子邮件的检测。

向用户提供预配文件

您可以使用 StoreFront 来创建包含帐户的连接详细信息的预配文件。您将这些文件提供给用户，以便用户能够自动配置 Citrix Receiver。安装 Citrix Receiver 后，用户只需打开设备上的.cr 文件即可配置 Receiver。如果您配置了

Receiver for Web 站点，用户还可以从这些站点获取 Citrix Receiver 预配文件。

有关详细信息，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

向用户提供需手动输入的帐户信息

如果要向用户提供需手动输入的帐户详细信息，请务必分发以下信息，以使用户能够成功连接到其托管应用程序和桌面：

- 托管资源的 StoreFront URL 或 XenApp Services 站点；例如 servername.company.com。
- 要使用 NetScaler Gateway 进行访问，请提供 NetScaler Gateway 地址和所需的身份验证方法
有关配置 NetScaler Gateway 的详细信息，请参阅 [NetScaler Gateway](#) 文档。

用户输入新帐户的详细信息时，Citrix Receiver 将尝试验证连接。如果验证成功，Citrix Receiver 将提示用户登录到该帐户。

为 **Android** 设备提供 **RSA SecurID** 身份验证

如果您将 NetScaler Gateway 配置为进行 RSA SecurID 身份验证，Citrix Receiver 将支持“下一个令牌”模式。启用此功能后，如果用户输入三次（默认）错误密码，NetScaler Gateway 插件将提示用户等到下一个令牌激活才能登录。可将 RSA 服务器配置为在用户使用错误密码登录次数过多时，禁用该用户帐户。

有关配置身份验证的说明，请参阅[身份验证和授权](#)。

提示

Secure Gateway 配置不支持 RSA SecurID 身份验证。要使用 RSA SecurID，请使用 NetScaler Gateway。

安装 **RSA SecurID** 软件令牌

RSA SecurID 软件身份验证程序文件的文件扩展名为.sdtid。可以使用 RSA SecurID Software Token Converter 将.sdtid 文件转换为 XML 格式且包含 81 位数字的数字字符串。可以从 RSA Web 站点获取最新的软件和信息。

请按照以下步骤进行操作：

1. 在计算机（而非移动设备）上，从[此处](#)下载转换器工具。按照 Web 站点和转换工具中包含的自述文件中的说明进行操作。
2. 将转换后的数字字符串粘贴到电子邮件中，并发送到用户设备。
3. 在移动设备上，请确保日期和时间正确无误，这是进行身份验证的必备条件。
4. 在设备上，打开该电子邮件并单击该字符串以启动软件令牌导入进程。

在设备上安装软件令牌后，设置列表中 will 显示一个用于管理令牌的新选项。

注意：

对于未将.sdtid 文件与 Receiver 关联的移动设备，请将文件扩展名改为.xml 然后再导入。

保存密码

使用 Citrix Web Interface 管理控制台，可以配置身份验证方法以允许用户保存自己的密码。配置用户帐户时，用户首次连接后才会保存加密密码。

- 如果启用了密码保存功能，Citrix Receiver 会在设备上存储密码以供将来登录时使用，并且在用户连接到应用程序时不会提示其输入密码。

注意：

仅当用户在创建帐户时输入密码，才会保存该密码。如果没有为该帐户输入密码，则无论服务器设置如何，都不会保存密码。

- 如果禁用了密码保存功能（默认设置），Citrix Receiver 会在用户每次连接时提示其输入密码。

注意：

对于 StoreFront 直接连接，密码保存功能不可用。

覆盖保存的密码

如果将服务器配置为保存密码，偏向于在登录时要求输入密码的用户可以覆盖保存的密码：

- 创建帐户时，将密码字段保留为空。
- 编辑帐户时，删除密码并保存帐户。

配置

February 7, 2019

提供对虚拟应用程序和桌面的访问

Citrix Receiver 要求配置 Web Interface 或 StoreFront，才能从您的 XenApp 或 XenDesktop 部署中交付应用程序和桌面。

Web Interface

有两种类型的 Web Interface 站点：XenApp Services（以前称为 Program Neighborhood Services）站点和 XenApp 站点。Web Interface 站点使用户设备能够连接到服务器场。

StoreFront

可以对 StoreFront 进行配置，使其为 Citrix Receiver 提供身份验证和资源交付服务，使您能够创建集中的企业应用商店，以通过 XenApp 和 XenDesktop 交付桌面和应用程序，以及通过 XenMobile 交付 Worx 移动应用程序和已为贵组织准备就绪的移动应用程序。

可以通过多种解决方案处理 Citrix Receiver 与 Web Interface 站点或 StoreFront 应用商店之间的身份验证：

- 防火墙内部的用户可以直接连接到 Web Interface 或 StoreFront。
- 防火墙外部的用户可以通过 NetScaler Gateway 连接到 StoreFront 或 Web Interface。
- 防火墙外部的用户可以通过 NetScaler Gateway 连接到 StoreFront。

通过 **NetScaler Gateway** 进行连接

Citrix Receiver for Android 支持 NetScaler Gateway 10 和 11，以访问：

- Web Interface 5.4 XenApp Services 站点和 XenApp Web 站点
- StoreFront 2.6、3.0、3.5、3.6、3.7、3.8、3.9 和 3.11 应用商店

在 Web Interface 站点和 StoreFront 上同时支持单来源和双来源身份验证方法。

可以在同一虚拟服务器上创建多个会话策略，具体取决于连接类型（例如 ICA、CVPN 或 VPN）和 Receiver 的类型（Web Receiver 或本地安装的 Citrix Receiver）。所有策略都可以从一台虚拟服务器进行配置。

用户在 Citrix Receiver 上创建帐户时，需输入帐户凭据，如电子邮件地址或与 NetScaler Gateway 服务器匹配的 FQDN。例如，如果使用默认路径时连接失败，则用户应输入 NetScaler Gateway 服务器的完整路径。

连接到 XenMobile

要使远程用户能够通过 NetScaler Gateway 连接到 XenMobile 部署，您可以配置 NetScaler Gateway 以用于 AppController 或 StoreFront（XenMobile 的两个组件）。启用访问权限的方法取决于部署中使用的 XenMobile 版本：

允许访问 XenMobile 9：

[客户端证书身份验证](#)

允许访问 XenMobile 10：

[NetScaler Gateway 和 XenMobile](#)

如果在网络中部署 XenMobile，应通过将 XenMobile 与 AppController 相集成的方式，允许远程用户与 AppController 连接。这种部署方法允许用户连接 AppController 以获取其 Web 应用程序、软件即服务 (SaaS) 应用程序和移动应用程序，并通过 ShareFile 访问文档。用户通过 Citrix Receiver 或 NetScaler Gateway 插件进行连接。

如果在网络中部署 XenMobile，应通过将 NetScaler 与 StoreFront 相集成的方式，允许内部用户或远程用户通过 NetScaler Gateway 与 StoreFront 连接。这种部署方法允许用户连接 StoreFront，从而通过 XenApp 访问已发布的应用程序，通过 XenDesktop 访问虚拟桌面。用户通过 Citrix Receiver 进行连接。

要为用户部署 Windows 和自定义应用程序，必须使用 MDX Toolkit 打包这些应用程序。可以在以下位置找到更多信息：

[MDX Toolkit](#)

连接到 **StoreFront**

Citrix Receiver for Android 支持从 Receiver for Web 启动会话，前提是 Web 浏览器可用于 Receiver for Web。如果无法启动，请直接通过 Citrix Receiver for Android 配置您的帐户。

提示

如果从浏览器使用 Citrix Receiver for Web，则下载 .ICA 文件时不会自动启动会话。必须在下载完成后立即手动打开 .ICA 文件，才能启动会话。

使用 StoreFront 后，您创建的应用商店将由可向 Citrix Receiver 提供身份验证和资源交付基础结构的各项服务组成。应创建一些应用商店，这些应用商店将枚举 XenDesktop 站点和 XenApp 场中的桌面和应用程序，并将这些资源汇集在一起，以提供给用户。

对于需要更大控制权限的管理员，Citrix 提供了一个模板，供您创建 Receiver for Android 下载站点。

为 StoreFront 配置应用商店，具体步骤基本与为其他 XenApp 和 XenDesktop 应用程序配置应用商店相同。不需要对移动设备进行特殊配置。对于移动设备，请使用以下方法之一：

预配文件。可以向用户提供包含应用商店连接详细信息的预配文件 (.cr)。安装完成后，用户将打开设备上的预配文件，以自动配置 Citrix Receiver。默认情况下，Receiver for Web 站点为用户提供的预配文件仅适用于站点所对应的单个应用商店。或者，也可以使用 Citrix StoreFront 管理控制台为可手动分发给用户的单个或多个应用商店生成预配文件。

手动配置。可以直接向用户告知访问桌面和应用程序所需的 NetScaler Gateway 或应用商店 URL。如果通过 NetScaler Gateway 进行连接，用户还需要知道产品版本以及所需的身份验证方法。安装后，用户将这些详细信息输入 Citrix Receiver 中，该插件将尝试验证连接，如果验证成功，将提示用户登录。

配置 Citrix Receiver 以访问应用程序

创建新帐户时，请在地址字段中输入应用商店的匹配 URL，例如 storefront.organization.com。

继续操作，完成剩余字段并选择 NetScaler Gateway 身份验证方法，例如启用安全令牌、选择身份验证类型并保存所做的设置。

使用自动配置添加帐户时，可以输入 StoreFront 服务器或 NetScaler 的 FQDN，也可以改为使用电子邮件地址创建新帐户。登录之前，系统会提示您输入用户凭据。

详细信息：

有关配置通过 NetScaler Gateway 访问 StoreFront 的详细信息，请参阅：

[通过 NetScaler Gateway 管理对 StoreFront 的访问](#)

[将 StoreFront 与 NetScaler Gateway 相集成](#)

连接到 **Web Interface**

Citrix Receiver 可以通过 Web Interface 站点启动应用程序。配置 Web Interface 站点，方法与配置其他 XenApp 和 XenDesktop 应用程序和桌面相同。不需要对移动设备进行特殊配置。

Citrix Receiver 仅支持 Web Interface 5.4。此外，用户可以使用 Firefox 移动浏览器从 Web Interface 5.4 启动应用程序。

在 Android 设备上启动应用程序：

用户可以使用其常规登录用户名和密码，从 Android 设备上登录 Web Interface 站点。

有关配置 Web Interface 站点的详细信息，请参阅：

[配置 Web Interface](#)

键盘布局同步

要启用键盘布局同步，请转至 Citrix Receiver for Android 中的“设置”并选中启用客户端 **IME**。

注意：

- VDA 的版本必须为 7.16 或更高版本。
- 管理员必须在 VDA 上启用对亚洲语言的增强支持功能。默认情况下，该功能处于启用状态。但是，在 Windows Server 2016 VDA 上，必须在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA\lcalme 中添加一个名为 DisableKeyboardSync 的新注册表项并将值设置为 0 才能启用该功能。
- 管理员必须在 VDA 上启用 Unicode 键盘布局映射功能。默认情况下，该功能处于禁用状态。要启用该功能，请在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix 下创建注册表项 CtxKlMap，并在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxKlMap 下设置 DWORD 值 EnableKlMap = 1。

限制：

- 此功能仅在设备的软键盘上可用，在外部键盘上不可用。
- 某些移动设备可能不完全支持键盘布局同步，例如 Nexus 5x
- 只能将键盘布局从客户端同步到服务器。更改服务器端键盘布局时，无法更改客户端键盘布局。
- 将客户端键盘布局更改为非兼容布局时，该布局可能会在 VDA 端同步，但无法确认功能。
- 使用提升的权限运行的远程应用程序（例如，以管理员身份运行的应用程序）无法与客户端键盘布局同步。要解决此问题，请手动更改 VDA 上的键盘布局或者禁用 UAC。

启用智能卡支持

Receiver for Android 移动设备通过 StoreFront、基于 Web Interface 的站点或 PNA 站点支持蓝牙智能卡读卡器。如果启用智能卡支持，可以将智能卡用于以下用途：

- 智能卡登录身份验证。使用智能卡对要访问 Receiver 的用户进行身份验证。
- 智能卡应用程序支持。允许支持智能卡的已发布应用程序访问本地智能卡设备。
- 文档和电子邮件签名。在 ICA 会话中启动的 Microsoft Word 和 Outlook 等应用程序可以访问移动设备上的智能卡，以进行文档和电子邮件签名。

支持的智能卡：

- PIV 卡
- 通用访问卡

在设备上配置智能卡支持

1. 必须将智能卡与移动设备进行配对。有关如何将智能卡读卡器与设备配对的详细信息，请参阅智能卡读卡器说明书。

对 Android 设备的智能卡支持具有以下先决条件和限制：

- Receiver 在 Biometric Associates 中间件列出的所有 Android 设备上支持此功能。
 - 部分用户可能有一个全局的智能卡 PIN 码，但是，当用户登录智能卡帐户时，应输入 PIV PIN，而不是全局智能卡 PIN。这是第三方限制。
 - 智能卡身份验证速度可能会比密码身份验证慢。例如，在断开会话后，请等待 30 秒后再尝试重新连接。过快地重新连接到已断开连接的会话可能会导致 Receiver 出现问题。
 - 基于浏览器的访问或 XenApp 站点不支持智能卡身份验证。
2. 在添加支持智能卡的帐户前需先在 Android 设备上安装 Android PC/SC-Lite 服务。此服务在 baiMobile SDK 中以 .apk 文件的形式提供。

对于 Android，可以从 Google Play 应用商店下载 PC/SC-Lite .apk 文件。
 3. 在 Receiver 中，依次选择“设置”图标、帐户、添加帐户，或编辑现有帐户。
 4. 配置连接，并打开智能卡选项。

在 SD 卡上安装 Citrix Receiver

Citrix Receiver for Android 已优化，可以本地安装在用户设备上。但如果设备存储空间不足，用户可以将 Receiver 安装到外部 SD 卡上，并将其装载到设备中，以在移动设备上启动已发布的应用程序。系统默认提供此项支持功能，无需进行其他配置。

要使用 SD 卡启动应用程序，请从用户设备上的 Receiver 应用程序列表中选择相应的应用程序，然后选择 Move to SD card（移动到 SD 卡）。

如果用户选择将 Receiver 安装到外部 SD 卡上以启动应用程序，会存在下列问题：

- 如果在将 SD 卡装载到移动设备后装载 USB 存储设备，SD 卡将无法使用，如果应用程序在运行，则在装载 USB 设备后将停止运行。
- 从 SD 卡运行应用程序时，有些 AppWidget（例如主屏幕小组件）无法使用。卸载 SD 卡后，用户必须重新启动 AppWidget。

如果用户将 Receiver 安装在用户设备本地，需要时可以将 Receiver 移动到 SD 卡。

使用文件类型关联访问文件

作为此功能运行的必备条件，请转至 Receiver for Android 的设置并将使用设备存储选项设置为完全访问权限。

Receiver for Android 读取并应用管理员在 Citrix Studio 中配置的设置。

要在会话中应用 FTA，请确保用户连接到配置了 FTA 的应用商店服务器。

在用户设备上，选择要启动文件资源管理器的文件，然后单击“打开”。Android 操作系统提供了用于使用 Receiver for Android（应用管理员配置的 FTA）或其他应用程序启动文件的选项。根据您以前的选择，默认应用程序可能已设置，也可能未设置。可以使用“更改默认选项”更改默认应用程序。

注意：

此功能仅在 StoreFront 上适用，并且需要 XenApp 和 XenDesktop 7 或更高版本。

限制

- 可以使用文件类型关联功能仅访问 Microsoft Office、Adobe Acrobat Reader 和记事本应用程序支持的 MIME 文件格式。

启用 Citrix Ready Workspace Hub

October 5, 2018

默认情况下，Citrix Ready Workspace Hub 在 Citrix Receiver for Android 中处于禁用状态。要在 Android 设备中使用 Hub，请执行以下步骤。

设备必备条件：

- Citrix Receiver for Android 3.13.5 或更高版本
- 启用蓝牙（适用于邻近感应身份验证）
- 使用相同 Wi-Fi 网络的移动设备和 Workspace Hub

邻近身份验证提供了一种自动对用户进行身份验证并启动会话的方法。

1. 要使用邻近感应身份验证，请在移动设备上启动蓝牙以确保设置 Citrix Receiver 帐户时未选中“将帐户类型添加为 Web Interface”复选框。
2. 在 Citrix Receiver 中，转至设置，然后选择使用 **Workspace Hub**。
3. 单击配置以显示“配置”页面。

免触控模式是一个开关，可以通过此开关启用或禁用邻近身份验证。免触控模式设置为关时，邻近身份验证不可用，但 Citrix Ready Workspace Hub 的其他功能可用。要使用免触控模式，应在设备上启用蓝牙。

RSSI 表示相对于移动设备与 Hub 之间的距离的蓝牙信号强度。进入 RSSI 是指检测到 Workspace Hub 信标的区域范围。退出 RSSI 是指移动设备不再与 Workspace Hub 通信的范围的起始点。退出 RSSI 必须等于或小于进入 RSSI，并且值必须为负数。默认值分别为 -40（进入 RSSI）和 -70（退出 RSSI）。可以根据您的环境以及您距离 Workspace Hub 的范围调整这些值。

如下所示，当您将自己的移动设备移至范围 1 内时，邻近身份验证将触发，并且您的默认桌面或应用程序将自动在 Workspace Hub 上启动。只要移动设备保留在范围 1 或 2 内，默认桌面或应用程序将保持在 Workspace Hub 上运行。将设备移出范围 1 和 2 时，桌面或应用程序将自动关闭。

首选资源是移动设备进入邻近身份验证范围时启动的默认桌面或应用程序。此设置是用来登录 Citrix Receiver 的帐户的特有设置。如果您有多个帐户，则必须为每个帐户设置首选资源。此设置是永久性设置，这意味着您只需要为每个帐户设置一次首选资源。开始操作后，您的首选资源将在您每次进入邻近身份验证范围时启动，直至更改该设置。

故障排除

September 14, 2018

联合服务器证书验证策略

Citrix Receiver for Android 引入了更加严格的服务器证书验证策略。

重要提示

安装本版本的 Citrix Receiver for Android 之前，请确认服务器或网关端的证书已按本文所述正确配置。以下情况下连接可能会失败：

- 服务器或网关配置包括错误的根证书
- 服务器或网关配置不包括所有中间证书
- 服务器或网关配置包括过期或无效的中间证书
- 服务器或网关配置包括交叉签名的中间证书

验证服务器证书时，Citrix Receiver for Android 现在使用验证服务器证书时服务器（或网关）提供的所有证书。与在早期版本的 Citrix Receiver for Android 中相同，也会检查证书是否受信任。如果证书不全部可信，连接将失败。

与 Web 浏览器中的证书策略相比，此策略更加严格。许多 Web 浏览器都包括大量信任的根证书。

必须为服务器（或网关）配置一组正确的证书。一组不正确的证书可能会导致 Citrix Receiver for Android 的连接失败。

假定网关配置了以下有效的证书。建议需要更加严格的验证的客户使用此配置，方式是准确确定哪个根证书将由 Citrix Receiver for Android 使用：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书”
- “示例根证书”

然后，Citrix Receiver for Android 将检查所有这些证书是否都有效。Citrix Receiver for Android 还将检查其是否已信任“示例根证书”。如果 Citrix Receiver for Android 不信任“示例根证书”，连接将失败。

重要提示

某些证书颁发机构具有多个根证书。如果您需要使用这一更加严格的验证方法，请确保您的配置使用恰当的根证书。例如，当前存在两个可以验证相同的服务器证书的证书（DigiCert/GTE CyberTrust Global Root 和 DigiCert Baltimore Root/Baltimore CyberTrust Root）。在某些用户设备上，这两个根证书都可用。在其他设备上，只有一个可用（DigiCert Baltimore Root/Baltimore CyberTrust Root）。如果您在网关上配置了 GTE CyberTrust Global Root，这些用户设备上的 Citrix Receiver for Android 连接将失败。请参阅证书颁发机构的文档以确定应使用的根证书。另请注意，根证书最终会过期，所有证书也是如此。

注意

某些服务器和网关从不发送根证书，即使已配置也是如此。更加严格的验证因而不可行。

现在假定为网关配置了以下有效的证书。通常推荐使用此配置（忽略根证书）：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书”

之后，Citrix Receiver for Android 将使用这两个证书。随后将搜索用户设备上的根证书。如果发现一个正确验证的根证书，并且也可信（例如“示例根证书”），连接将成功。否则，连接将失败。此配置提供 Citrix Receiver for Android 所需的中间证书，但是还允许 Citrix Receiver for Android 选择任何有效的、受信任的根证书。

现在假定为网关配置了以下证书：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书”
- “错误的根证书”

Web 浏览器可能会忽略错误的根证书。但是，Citrix Receiver for Android 将不忽略错误的根证书，并且连接将失败。

某些证书颁发机构使用多个中间证书。在这种情况下，通常为网关配置所有中间证书（但不配置根证书），例如：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书 1”
- “示例中间证书 2”

重要提示

某些证书颁发机构使用交叉签名的中间证书。这专用于存在多个根证书，并且同时仍在使用早期版本的根证书作为较高版本的根证书的情形。在这种情况下，将至少存在两个中间证书。例如，早期版本的根证书“Class 3 Public Primary Certification Authority”具有相应的交叉签名的中间证书“VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5”。但是，相应的更高版本的根证书“VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5”也可用，该版本将替换“Class 3 Public Primary Certification Authority”。更高版本的根证书不使用交叉签名的中间证书。

注意

交叉签名的中间证书和根证书具有相同的使用者名称（颁发对象），但交叉签名的中间证书具有不同的颁发者名称（颁发者）。这一差别将交叉签名的中间证书与普通的中间证书（例如“示例中间证书 2”）区分开来。

通常推荐使用此配置（忽略根证书和交叉签名的中间证书）：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书”

请避免将网关配置为使用交叉签名的中间证书，因为网关将选择早期版本的根证书：

- “示例服务器证书”
- “示例中间证书”
- “示例交叉签名中间证书”[不推荐]

建议不要仅为网关配置服务器证书：

- “示例服务器证书”

在这种情况下，如果 Citrix Receiver for Android 找不到所有中间证书，连接将失败。

SDK 和 API

August 31, 2018

Citrix 虚拟通道 SDK

Citrix 虚拟通道软件开发工具包 (SDK) 为使用 ICA 协议的其他虚拟通道提供编写服务器端应用程序和客户端驱动程序的支持。服务器端虚拟通道应用程序位于 XenApp 或 XenDesktop 服务器上。本版本的 SDK 支持为 Receiver for Android 编写新虚拟通道。如果要为其他客户端平台编写虚拟驱动程序，请联系 Citrix。

虚拟通道 SDK 提供：

- Citrix Android 虚拟驱动程序 AIDL 接口 **IVCService.aidl** 和 **IVCCallback.aidl**，这些接口在 Citrix 服务器 API SDK (WFAPI SDK) 中与虚拟通道功能结合使用以创建新虚拟通道。

- 旨在帮助简化您自己的虚拟通道编写过程的帮助程序类 **Marshall.java**。
- 用来演示编程技术的三个虚拟通道示例程序的有效源代码。

虚拟通道 SDK 需要 WFAPI SDK 才能编写虚拟通道的服务器端。有关 SDK 的详细信息，请参阅 [Citrix Virtual Channel SDK for Citrix Receiver for Android](#) (适用于 Citrix Receiver for Android 的 Citrix 虚拟通道 SDK)。



Locations

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).