



Citrix Receiver pour Windows (Store) 4.12

Contents

Nouveautés	3
Problèmes résolus	3
Configuration système requise	4
Installation	7
Configurer	9
Tableau des fonctionnalités	10
Problèmes connus/limitations	10

Nouveautés

August 30, 2018

Nouveautés dans la version 4.12

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus

November 15, 2018

Problèmes résolus dans la version 4.12

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 4.11

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 4.10.31.0

Cette version résout un certain nombre de problèmes afin d'améliorer la stabilité et les performances générales.

Problèmes résolus dans la version 4.10.21.0

- Cette correction améliore la prise en charge des sons diffusés pendant une courte période. Le problème se produit lorsqu'aucune alerte de notification n'est entendue lors de l'envoi de messages à l'aide de certaines applications tierces. [#LC8468]

Configuration système requise

February 7, 2019

Citrix Receiver pour Windows (Store) est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows suivants. Cette version est également compatible avec toutes les versions actuellement prises en charge de XenApp, XenDesktop et NetScaler Gateway comme indiqué dans le [tableau du cycle de vie des produits Citrix](#).

Remarque

La mise à jour Fall Creators Update est la version de build minimale prise en charge.

OS

Windows 10 S

Windows 10 Entreprise

Windows 10 Professionnel

Windows 10 Famille

Windows 10 IoT Enterprise

Remarque

Vous ne pouvez pas installer Citrix Receiver pour Windows (Store) sur Windows Server 2016 car Microsoft Store n'est pas pris en charge sur ce système d'exploitation.

Vous pouvez installer Citrix Receiver pour Windows (Store) sur les types de périphériques suivants :

- Appareil
- Bureau
- Ordinateur portable
- Tablette

Windows IoT Enterprise

Prise en charge de l'utilisation de périphériques externes sur Citrix Receiver pour Windows (Store)

Contactez Microsoft ou les fournisseurs de périphériques pour obtenir des conseils sur l'utilisation des périphériques externes suivants avec Citrix Receiver pour Windows (Store) :

- Webcam
- Imprimantes
- Scanners
- Moniteurs externes
- Périphériques de carte à puce
- Carte de proximité

Connexions, certificats et authentification

Connexions

- Magasin HTTP
- Magasin HTTPS
- NetScaler Gateway 10.5 et versions ultérieures
- Interface Web 5.4

Citrix Receiver pour Windows (Store) peut se connecter à un VDA ou à une session ICA sur des machines appartenant à un domaine Windows, des machines gérées (locales et distantes avec ou sans VPN) et des machines n'appartenant pas à un domaine.

Certificats

- Privés (auto-signés)
- Racine
- Génériques
- Intermédiaires

Certificats privés (auto-signés)

Si un certificat privé est installé sur la passerelle distante, installez le certificat racine de l'autorité de certification de l'organisation sur l'appareil utilisateur de façon à pouvoir accéder aux ressources Citrix à l'aide de Citrix Receiver pour Windows (Store).

Remarque :

Si le certificat de la passerelle distante n'est pas vérifié lors de la connexion (car le certificat racine n'est pas inclus dans le magasin de clés), un avertissement relatif à un certificat non approuvé s'affiche. Si vous choisissez de continuer avec l'avertissement, les applications sont affichées mais elles risquent de ne pas se lancer.

Installation de certificats racine

Pour les ordinateurs appartenant à un domaine, vous pouvez utiliser un modèle d'administration d'objet de stratégie de groupe pour distribuer et approuver les certificats d'autorité de certification.

Pour les ordinateurs n'appartenant pas à un domaine, vous pouvez créer un pack d'installation personnalisé pour distribuer et installer le certificat d'autorité de certification.

Certificats génériques

Les certificats génériques sont utilisés sur un serveur situé dans le même domaine.

Citrix Receiver pour Windows (Store) prend en charge les certificats génériques, toutefois, ils doivent être uniquement utilisés conformément à la stratégie de sécurité de votre organisation. En pratique, une alternative est un certificat contenant la liste des noms de serveurs avec l'extension SAN (Autre nom de l'objet). Ces types de certificats sont émis par des autorités de certification publiques et privées.

Certificats intermédiaires et NetScaler Gateway

Si votre chaîne de certificat contient un certificat intermédiaire, ajoutez ce dernier au certificat serveur de NetScaler Gateway. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Configuration de certificats intermédiaires](#).

Authentification

Authentification auprès de StoreFront

* Avec ou sans le plug-in NetScaler installé sur la machine.

Remarque

Citrix Receiver pour Windows (Store) prend en charge l'authentification à deux facteurs (domaine + jeton de sécurité) via NetScaler Gateway au service natif StoreFront.

Authentification auprès de l'Interface Web

Citrix Receiver pour Windows (Store) prend en charge les méthodes d'authentification suivantes (l'Interface Web utilise le terme **Explicite** pour l'authentification de domaine avec jeton de sécurité) :

* Disponible uniquement dans les déploiements incluant NetScaler Gateway, avec ou sans le plug-in associé installé sur la machine.

Pour de plus amples informations sur l'authentification, reportez-vous à la rubrique [Configuration de l'authentification et de l'autorisation](#) dans la documentation NetScaler Gateway et aux rubriques figurant sous la section [Gérer](#) dans la documentation StoreFront.

Pour de plus amples informations sur les méthodes d'authentification prises en charge par l'Interface Web, reportez-vous à la documentation de l'[Interface Web](#).

Installation

February 7, 2019

Important

Si une version Technology Preview de Citrix Receiver pour Windows (Store) est installée, désinstallez-la avant d'installer la nouvelle version.

Citrix Receiver pour Windows (Store) prend en charge des connexions StoreFront et Interface Web à des applications et bureaux virtuels.

Ces étapes de configuration vous permettent d'accéder aux applications et bureaux virtuels :

1. Configurez la mise à disposition d'applications pour optimiser l'expérience des utilisateurs lorsqu'ils accèdent à leurs applications via le magasin StoreFront.
2. **StoreFront** : configurez StoreFront afin de délivrer des applications et des bureaux virtuels.
Interface Web : la seule version prise en charge de l'Interface Web (5.4) ne nécessite pas de configuration supplémentaire pour autoriser les connexions depuis Citrix Receiver pour Windows (Store).
3. Connectez-vous avec NetScaler Gateway pour configurer l'accès sécurisé.
4. Connectez-vous via un pare-feu.
5. Fournir des informations de compte aux utilisateurs.

Remarque

La boîte de dialogue Nouvel utilisateur (FTU) ne s'affiche pas automatiquement après l'installation. Pour afficher la boîte de dialogue FTU, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Launch** depuis Microsoft Store.
2. Double-cliquez sur le raccourci de Citrix Receiver pour Windows (Store) dans le menu Démarrer.

Remarque :

- La dernière version de Citrix Receiver pour Windows (Store) inclut HDX RTME version 2.4.
- La version de HDX RealTime Connector doit être la même ou une version ultérieure à HDX

RealTime Media Engine. Si la version de HDX RealTime Media Engine est plus récente que celle de RealTime Connector, Skype Entreprise ne fonctionne pas.

Citrix Receiver pour Windows (Store) et Citrix Receiver pour Windows

Vous ne pouvez installer et utiliser qu'une seule édition de Citrix Receiver pour Windows par machine. Il peut s'agir de Receiver pour Windows ou de Receiver pour Windows (Store) mais pas des deux.

Si Citrix Receiver pour Windows est installé sur votre ordinateur et que vous installez Citrix Receiver pour Windows (Store), l'installation réussit. Toutefois, lorsque vous lancez Citrix Receiver pour Windows (Store), le message d'erreur suivant s'affiche :

Remarque

Ce message d'erreur s'affiche sur tous les types de lancement. Parmi lesquelles :

- Lancement depuis Microsoft Store
- Fichier ICA
- Fichier .CR

Sur les ordinateurs sur lesquels vous avez mis à jour une version antérieure de Citrix Receiver pour Windows vers la version 4.10 à l'aide de Mise à jour de Citrix Receiver, puis installé Citrix Receiver pour Windows (Store), le message d'erreur suivant s'affiche lorsque vous lancez Citrix Receiver pour Windows (Store). Vous ne pouvez installer qu'une seule édition de Citrix Receiver pour Windows par machine.

Cependant, si vous continuez à utiliser Citrix Receiver pour Windows, la mise à jour reste inchangée.

Si Citrix Receiver pour Windows (Store) est installé sur votre ordinateur et que vous installez Citrix Receiver pour Windows, le message d'erreur suivant s'affiche :

Désinstallation

Vous pouvez désinstaller Citrix Receiver pour Windows (Store) en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Dans le menu **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur l'application Citrix Receiver pour Windows (Store) et cliquez sur **Désinstaller**.
- Ouvrez **Paramètres > Applications et fonctionnalités**. Sélectionnez Citrix Receiver pour Windows (Store) dans le panneau de droite et cliquez sur **Désinstaller**.

Remarque

- Supprimez manuellement les raccourcis du bureau après avoir désinstallé Citrix Receiver pour Windows (Store).

- Citrix déconseille d'utiliser l'utilitaire de nettoyage de Receiver pour désinstaller Citrix Receiver pour Windows (Store).

Outil de nettoyage de bureau Citrix Receiver

L'outil de nettoyage de bureau Citrix Receiver vous permet de supprimer les raccourcis de bureau qui restent après la désinstallation de Citrix Receiver pour Windows (Store).

L'outil de nettoyage de bureau Citrix Receiver est disponible en téléchargement [ici](#). Vous pouvez exécuter cet outil à l'aide de l'interface de ligne de commande.

Attention :

L'exécution de l'outil supprime les raccourcis du bureau même si Citrix Receiver pour Windows (Store) est toujours installé sur votre système.

Pour plus d'informations sur l'outil de nettoyage de bureau de Citrix Receiver, consultez l'article [CTX231094](#) du centre de connaissances.

Configurer

November 15, 2018

Net Promoter Score (NPS)

Citrix Receiver vous invite à répondre périodiquement à des enquêtes Net Promoter Score (NPS). L'invite vous demande d'évaluer votre expérience avec Citrix Receiver. Nous utilisons les scores NPS pour mesurer la satisfaction de la clientèle et pour améliorer davantage Citrix Receiver.

L'invite d'enquête NPS s'affiche dans les cas suivants :

- Lorsque vous effectuez la mise à niveau vers la dernière version de Receiver pour Windows (édition Store).
- Après chaque cinquième connexion réussie.

Vous pouvez évaluer votre expérience sur une échelle de 1 à 5, 5 indiquant que vous êtes extrêmement satisfait.

Les notes 4 et 5 vous redirigent pour évaluer votre expérience dans le Microsoft Store.

Les notes de 1 à 3 vous redirigent vers votre adresse e-mail par défaut. Le contenu de l'e-mail et l'adresse e-mail du destinataire sont automatiquement renseignés dans la boîte de dialogue Rédiger un e-mail.

Remarque : la fonctionnalité Net Promoter Score ne fonctionne que sur l'édition Store de Receiver pour Windows.

Remarque

Lorsque vous mettez à niveau ou installez Citrix Receiver pour Windows (Store) pour la première fois, vous devez ajouter les derniers fichiers de modèle à l'objet de stratégie de groupe local. Pour de plus amples informations, consultez la section [Configuration du modèle d'administration d'objet de stratégie de groupe](#) dans la documentation de Receiver pour Windows. Les paramètres existants sont conservés lors de l'importation des derniers fichiers après la mise à niveau.

1. Ouvrez le modèle d'administration d'objet de stratégie de groupe Citrix Receiver en exécutant `gpedit.msc`.
2. Sous le nœud Configuration ordinateur, accédez à **Modèles d'administration > Citrix Receiver > Expérience utilisateur**.
3. Sélectionnez la stratégie **Activer NPS**.
4. Sélectionnez **Désactivé** pour désactiver l'invite d'enquête NPS dans une session.
5. Redémarrez la session pour que les modifications prennent effet.

Tableau des fonctionnalités

February 7, 2019

Le tableau des fonctionnalités répertorie les fonctionnalités prises en charge, non prises en charge et partiellement prises en charge avec Citrix Receiver pour Windows (Store).

Pour plus d'informations sur une fonctionnalité spécifique, consultez la documentation de [Citrix Receiver pour Windows](#).

Tableau des fonctionnalités de Citrix Receiver pour Windows (Store)

Problèmes connus/limitations

November 15, 2018

Citrix Receiver pour Windows (Store) prend en charge un grand nombre de fonctionnalités courantes de l'édition traditionnelle de Citrix Receiver pour Windows, mais pas toutes.

Pour obtenir une liste des fonctionnalités prises en charge, non prises en charge et partiellement prises en charge, consultez la section [Tableau des fonctionnalités](#).

Fonctionnalités non prises en charge

Les fonctionnalités suivantes de Citrix Receiver pour Windows ne sont pas actuellement prises en charge dans Citrix Receiver pour Windows (Store) :

1. Applications en mode déconnecté (virtualisées)
2. Association de type de fichier
3. Pack d'optimisation Jabber VXME
4. Carte de proximité/sans contact (Fast Connect)
5. Authentification pass-through

Limitations

- Les options **Commandes d'application** et **Icônes** présentes dans Desktop Viewer ne sont pas disponibles pour l'édition de Citrix Receiver pour Windows (Store). Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX224641](#) du centre de connaissances.
- Citrix Receiver pour Windows (Store) ne prend pas en charge la fonctionnalité SDK. Cela inclut le SDK Virtual Channel, le SDK ICA Client Object et l'API Fast Connect.
- Vous avez besoin d'une configuration supplémentaire pour utiliser le scanner virtuel TWAIN avec Citrix Receiver pour Windows (Store). Pour obtenir davantage d'informations, veuillez consulter l'article [CTX230095](#) du centre de connaissances.
- Sur un périphérique Windows 10 S, vous ne pouvez pas collecter la trace CDF à l'aide de l'outil **CDFControl**.
- La redirection des URL et ses fonctionnalités dépendantes, telles que Local App Access et les applications hébergées par le client, ne sont pas prises en charge.
- La redirection USB est prise en charge uniquement sur les périphériques autres que Windows 10 S. Pour activer cette fonctionnalité, exécutez le fichier **USBInstall.bat** et redémarrez le périphérique client pour que les modifications prennent effet. Pour télécharger et exécuter le fichier batch, consultez l'article [CTX231229](#) du centre de connaissances.

Problèmes connus

Pour connaître la liste des problèmes connus dans Citrix Receiver pour Windows, consultez la section [Problèmes connus](#). Ces problèmes connus s'appliquent uniquement aux fonctionnalités prises en charge et partiellement prises en charge répertoriées dans le [tableau des fonctionnalités](#).

- Seuls les journaux du composant Self-Service Plug-in sont disponibles après l'installation de Citrix Receiver pour Windows (Store). Les journaux de Self-Service Plug-in sont présents dans le dossier `\AppData\Local\Citrix\SelfService`.

Aucun journal d'installation n'est disponible pour tous les autres composants. [#RFIN-6745]

- Vous ne pouvez pas lancer les applications et postes de travail auxquels vous avez souscrit à l'aide de raccourcis de bureau. Pour contourner ce problème, désactivez l'option **Afficher l'application dans le menu Démarrer** dans **Préférences avancées > Option Paramètres > Affichage des applications**. [#RFWIN-6775]

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).