



Citrix Receiver para Windows (Store) 4.12

Contents

Novedades	3
Problemas resueltos	3
Requisitos del sistema	4
Instalar	7
Configurar	9
Tabla de funciones	10
Problemas conocidos y limitaciones	10

Novedades

August 30, 2018

Novedades en la versión 4.12

En esta versión se han resuelto una serie de problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos

November 15, 2018

Problemas resueltos en la versión 4.12

En esta versión se han resuelto una serie de problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos en la versión 4.11

En esta versión se han resuelto una serie de problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos en la versión 4.10.31.0

En esta versión se han resuelto una serie de problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos en la versión 4.10.21.0

- Esta solución mejora el respaldo para los sonidos que se reproducen durante un espacio corto de tiempo. El problema ocurre cuando no se oye una alerta de notificación al enviar mensajes usando ciertas aplicaciones de terceros. [#LC8468]

Requisitos del sistema

February 7, 2019

Citrix Receiver para Windows (Store) es compatible con los siguientes sistemas operativos Windows. También es compatible con todas las versiones actualmente respaldadas de XenApp, XenDesktop y NetScaler Gateway, según se indican en la tabla [Citrix Product Lifecycle Matrix](#).

Nota

La actualización Fall Creators Update es la versión mínima de compilación que recibe respaldo.

Sistema operativo
Windows 10 S
Windows 10 Enterprise
Windows 10 Pro
Windows 10 Home
Windows 10 IoT Enterprise

Nota

No puede instalar Citrix Receiver para Windows (Store) en Windows Server 2016 porque Microsoft Store no recibe respaldo en este sistema operativo.

Puede instalar Citrix Receiver para Windows (Store) en los siguientes tipos de dispositivo:

- Dispositivo
- Escritorio
- Equipo portátil
- Tableta

Windows IoT Enterprise

Respaldo para el uso de dispositivos externos en Citrix Receiver para Windows (Store)

Póngase en contacto con Microsoft o con los proveedores de sus dispositivos para obtener instrucciones de uso para los siguientes dispositivos externos con Citrix Receiver para Windows (Store):

- Cámara Web
- Impresoras

- Escáneres
- Monitores externos
- Dispositivos de tarjeta inteligente
- Tarjetas de proximidad

Conexiones, certificados y autenticación

Conexiones

- Tienda HTTP
- Tienda HTTPS
- NetScaler Gateway 10.5 y versiones posteriores
- Interfaz Web 5.4

Citrix Receiver para Windows (Store) se puede conectar al VDA o una sesión ICA en máquinas que pertenezcan a un dominio de Windows, dispositivos administrados (locales y remotos, con o sin VPN) y en máquinas que no pertenezcan a dominios.

Certificados

- Privados (autofirmados)
- Raíz
- Carácter comodín
- Intermedios

Certificados privados (firmados automáticamente)

Si se ha instalado un certificado privado en la puerta de enlace remota, instale el certificado raíz de la entidad de certificación (CA) de su organización en el dispositivo del usuario, con el fin de poder acceder correctamente a los recursos Citrix mediante Citrix Receiver para Windows (Store).

Nota:

Si el certificado de la puerta de enlace remota no se verifica durante la conexión (debido a que no se incluyó el certificado raíz en el almacén de claves local), se muestra un mensaje de advertencia sobre la presencia de un certificado que no es de confianza. Si decide continuar a pesar del mensaje de advertencia, las aplicaciones se muestran, pero no pueden iniciarse.

Instalar certificados raíz

Para equipos unidos a dominios, puede utilizar una plantilla administrativa de objeto de directiva de grupo para distribuir y configurar la confianza en los certificados de la CA.

Para equipos que no están unidos a un dominio, puede crear un paquete de instalación personalizado para distribuir e instalar el certificado de la CA.

Certificados comodín

Se usan certificados comodín en un servidor dentro del mismo dominio.

Citrix Receiver para Windows (Store) respalda el uso de certificados comodín, aunque deben usarse solo de acuerdo con las directivas de seguridad de su organización. En la práctica, se puede considerar la alternativa de usar un certificado que contenga la lista de nombres de servidor con la extensión de nombre de sujeto alternativo (SAN - Subject Alternative Name). Estos certificados pueden ser emitidos por entidades de certificación (CA) tanto privadas como públicas.

Certificados intermedios y NetScaler Gateway

Si la cadena de certificados incluye un certificado intermedio, añada este certificado intermedio al certificado de servidor de NetScaler Gateway. Para obtener más información, consulte [Configuración de certificados intermedios](#).

Autenticación

Autenticar en StoreFront

* Con o sin el plugin de NetScaler instalado en el dispositivo.

Nota

Citrix Receiver para Windows (Store) admite la autenticación de dos factores (dominio y token de seguridad) a través de NetScaler Gateway en el servicio nativo de StoreFront.

Autenticar en la Interfaz Web

Citrix Receiver para Windows (Store) admite los siguientes métodos de autenticación (en la Interfaz Web, se usa el término **Explícita** para la autenticación de dominio y token de seguridad):

* Disponible solo en implementaciones que incluyen NetScaler Gateway, con o sin el plug-in asociado instalado en el dispositivo.

Para obtener información acerca de la autenticación, consulte [Configurar la autenticación y la autorización](#) en la documentación de NetScaler Gateway, y los temas de la sección [Administrar](#) en la documentación de StoreFront.

Para obtener más información acerca de los métodos de autenticación que admite la [Interfaz Web](#), consulte la documentación de la Interfaz Web.

Instalar

January 30, 2019

Importante

Si hay una versión Technology Preview de Citrix Receiver para Windows (Store) instalada, desinstálela antes de instalar la nueva versión.

Citrix Receiver para Windows (Store) admite conexiones de StoreFront e Interfaz Web con aplicaciones y escritorios virtuales.

Estos pasos de configuración le permitirán acceder a sus aplicaciones y escritorios virtuales:

1. Configure la entrega de aplicaciones para mejorar la experiencia de los usuarios cuando acceden a sus aplicaciones a través de tiendas de StoreFront.
2. **StoreFront:** Configure StoreFront para poner las aplicaciones y los escritorios virtuales a disposición de los usuarios.
Interfaz Web: La única versión respaldada de la Interfaz Web (versión 5.4) no requiere ninguna configuración adicional para permitir conexiones desde Citrix Receiver para Windows (Store).
3. Conéctese con NetScaler Gateway para configurar un acceso seguro.
4. Conéctese a través de un firewall.
5. Proporcionar la información de cuentas a los usuarios.

Nota

El cuadro de diálogo de primer uso (First Time User) no aparece automáticamente después de la instalación. Para obtener el cuadro de diálogo de primer uso, realice una de las siguientes acciones:

1. Haga clic en **Iniciar** desde Microsoft Store.
2. Haga doble clic en el acceso directo de Citrix Receiver para Windows (Store) desde el menú Inicio.

Nota:

- La versión más reciente de Citrix Receiver para Windows (Store) incluye HDX RTME versión 2.4.
- La versión de HDX RealTime Connector debe ser la misma que la de HDX RealTime Media Engine, o una versión posterior. Si la versión de HDX RealTime Media Engine es más reciente

que la de RealTime Connector, Skype Empresarial no funcionará.

Citrix Receiver para Windows (Store) y Citrix Receiver para Windows

Solo se puede instalar y utilizar una única edición de Citrix Receiver para Windows en una misma máquina. Esta edición puede ser Receiver para Windows o Receiver para Windows (Store), pero no ambas.

Si ya tiene instalado Citrix Receiver para Windows en la máquina y después instala Citrix Receiver para Windows (Store), la instalación se lleva a cabo sin problemas. Pero, cuando se intenta abrir Citrix Receiver para Windows (Store), aparece el siguiente mensaje de error:

Nota

Este mensaje de error aparece en todos los tipos de inicio. Esto incluye:

- Inicio desde Microsoft Store
- Archivo ICA
- Archivo .CR

En las máquinas donde se actualizó una versión más antigua de Citrix Receiver para Windows a la versión 4.10 mediante las actualizaciones de Citrix Receiver Updates y, a continuación, se instala Citrix Receiver para Windows (Store), aparece un mensaje de error como el siguiente al iniciar Citrix Receiver para Windows (Store). Solo se puede instalar una única edición de Citrix Receiver para Windows en una misma máquina.

No obstante, si continúa usando Citrix Receiver para Windows, esto no tiene ningún efecto en la actualización.

Si tiene ya instalado Citrix Receiver para Windows (Store) en la máquina y después instala Citrix Receiver para Windows, aparece un mensaje de error similar al siguiente:

Desinstalación

Puede desinstalar Citrix Receiver para Windows (Store) mediante uno de los siguientes métodos:

- En el menú **Inicio**, haga clic con el botón secundario en la aplicación Citrix Receiver para Windows (Store) y seleccione **Desinstalar**.
- Abra **Configuración > Aplicaciones y características**. Seleccione Citrix Receiver para Windows (Store) en el panel derecho y seleccione **Desinstalar**.

Nota

- Quite los accesos directos de escritorio manualmente después de desinstalar Citrix Receiver para Windows (Store).

- Citrix no recomienda usar la herramienta de limpieza de Receiver para desinstalar Citrix Receiver para Windows (Store).

Herramienta de limpieza de escritorio de Citrix Receiver

La herramienta de limpieza de Citrix Receiver permite eliminar los accesos directos del escritorio que quedan después de desinstalar Citrix Receiver para Windows (Store).

La herramienta de limpieza del escritorio de Citrix Receiver se puede descargar desde [aquí](#). Puede ejecutar esta herramienta mediante la interfaz de línea de comandos:

Precaución:

Al ejecutar la herramienta, se eliminan los accesos directos del escritorio, incluso aunque Citrix Receiver para Windows (Store) todavía esté instalado en el sistema.

Para obtener más información sobre la herramienta de limpieza del escritorio de Citrix Receiver, consulte el artículo [CTX231094](#) de Knowledge Center.

Configurar

November 15, 2018

Net Promoter Score (NPS)

Citrix Receiver le solicita periódicamente una calificación de Net Promoter Score (NPS). El aviso le pide que puntúe su experiencia con Citrix Receiver. Usamos los comentarios de NPS como una herramienta para medir la satisfacción del cliente y mejorar aún más Citrix Receiver.

La solicitud de la calificación de NPS aparece:

- Cuando se actualiza a la versión más reciente de Receiver para Windows (Store).
- Después de cada quinta conexión correcta.

Puede puntuar su experiencia en una escala del 1 al 5, y el 5 indica que usted está muy satisfecho.

Las puntuaciones de 4 y 5 le redirigen a la Tienda de Microsoft para dejar una calificación.

Las puntuaciones entre 1 y 3 le redirigen a su cliente de correo electrónico predeterminado. El contenido del correo electrónico y la dirección de correo electrónico del destinatario se rellenan automáticamente.

Nota: La función de calificación de Net Promoter Score solo funciona en la edición de Receiver para Windows (Store).

Nota

Cuando se actualiza o se instala Citrix Receiver para Windows (Store) por primera vez, se deben agregar los archivos de plantilla más recientes al GPO local. Para obtener más información, consulte [Configurar el objeto de directiva de grupo mediante plantilla administrativa](#) en la documentación de Receiver para Windows. Tras la actualización, los parámetros existentes se conservan al importar los archivos más recientes.

1. Abra la plantilla administrativa de objeto de directiva de grupo de Citrix Receiver mediante la ejecución de gpedit.msc.
2. En el nodo Configuración del usuario, vaya a **Plantillas administrativas > Citrix Receiver > Experiencia del usuario**.
3. Seleccione la directiva **Habilitar NPS**.
4. Seleccione **Inhabilitado** para inhabilitar la solicitud de la calificación NPS en una sesión.
5. Vuelva a iniciar la sesión para que los cambios surtan efecto.

Tabla de funciones

February 7, 2019

La tabla de funciones ofrece una lista de las funciones que se respaldan, no se respaldan o se respaldan solo parcialmente en Citrix Receiver para Windows (Store).

Para obtener más información sobre una función concreta, consulte la [documentación de producto de Citrix Receiver para Windows](#).

Tabla de funciones de Citrix Receiver para Windows (Store)

Problemas conocidos y limitaciones

November 15, 2018

Citrix Receiver para Windows (Store) respalda muchas de las funciones más conocidas de la edición tradicional de Citrix Receiver para Windows, pero no todas.

Para ver una lista de funciones respaldadas, no respaldadas y parcialmente respaldadas, consulte la [Tabla de funciones](#).

Funciones no respaldadas

Las siguientes funciones de Citrix Receiver para Windows no reciben respaldo actualmente en Citrix Receiver para Windows (Store):

1. Aplicaciones sin conexión (virtualizadas)
2. Asociación de tipos de archivos
3. Jabber VXME Optimization Pack
4. Tarjetas de proximidad/sin contacto (Fast Connect)
5. Autenticación mediante paso de credenciales (PassThrough)

Limitaciones

- Las opciones **Comandos de aplicación** y **Accesos** de Desktop Viewer no están disponibles para Citrix Receiver para Windows (Store). Para obtener más información, consulte el artículo [CTX224641](#) de Knowledge Center.
- Citrix Receiver para Windows (Store) no respalda la funcionalidad de SDK. Esto incluye el Virtual Channel SDK, el ICA Client Object SDK, y la Fast Connect API.
- Para usar el escáner virtual TWAIN con Citrix Receiver para Windows (Store) es necesario llevar a cabo una configuración adicional. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX230095](#) de Knowledge Center.
- En un dispositivo Windows 10 S, no se puede recopilar el rastreo CDF usando la herramienta **CDFControl**.
- La redirección de direcciones URL y sus funciones dependientes (como el Acceso de aplicaciones locales y las aplicaciones alojadas en el cliente) no reciben respaldo.
- La redirección USB solo se admite en dispositivos que no sean Windows 10 S. Para habilitar esta característica, ejecute el archivo **USBInstall.bat** y reinicie el dispositivo cliente para que los cambios surtan efecto. Para descargar y ejecutar el archivo por lotes, consulte el artículo [CTX231229](#) de Knowledge Center.

Problemas conocidos

Para ver la lista de problemas conocidos en Citrix Receiver para Windows, consulte [Problemas conocidos](#). Estos problemas conocidos solo son aplicables a las funciones que reciben respaldo total o parcial según se indica en la [Tabla de funciones](#).

- Después de instalar Citrix Receiver para Windows (Store) solo están disponibles los registros del componente del plug-in de autoservicio (Self-Service Plug-in). Los registros del plug-in de autoservicio están en la carpeta `\AppData\Local\Citrix\SelfService`.

Para los demás componentes del producto, no hay registros de instalación disponibles.
[#RFWIN-6745]

- No se pueden usar los accesos directos de escritorio para lanzar las aplicaciones y escritorios a los que el usuario está suscrito. Como solución temporal, inhabilite la opción **Mostrar aplicaciones en el menú Inicio** en **Preferencias avanzadas > Opción de parámetros > Presentación de las aplicaciones**. [#RFWIN-6775]

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).