



Citrix Receiver for Windows (ストア) ア) 4.12

Contents

新機能	3
解決された問題	3
システム要件	3
インストール	6
構成	9
機能マトリックス	10
既知の問題と制限事項	10

新機能

August 30, 2018

4.12 の新機能

このリリースは、さまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

November 15, 2018

4.12 で解決された問題

このリリースは、さまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

4.11 で解決された問題

このリリースは、さまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

4.10.31.0 で解決された問題

このリリースは、さまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

4.10.21.0 で解決された問題

- この修正により、短時間再生されるサウンドのサポートが強化されます。これは、特定のサードパーティアプリケーションを使用してメッセージを送信する時に、通知アラートが聞こえない場合の問題でした。[#LC8468]

システム要件

February 7, 2019

Citrix Receiver for Windows (ストア) は、以下の Windows オペレーティングシステムと互換性があります。また、[シトリックス製品ライフサイクルマトリックス](#)の一覧にある、XenApp、XenDesktop、NetScaler Gateway の最新のサポート対象バージョンとも互換性があります。

注

Fall Creators Update は、サポートされる最小ビルドバージョンです。

オペレーティングシステム

Windows 10 S

Windows 10 Enterprise

Windows 10 Pro

Windows 10 Home

Windows 10 IoT Enterprise

注

Windows Server 2016 では Microsoft ストアがサポートされていないため、Citrix Receiver for Windows (ストア) をこのオペレーティングシステムにインストールすることはできません。

Citrix Receiver for Windows (ストア) は、次のデバイスの種類にインストールできます。

- デバイス
- デスクトップ
- ノートブック
- タブレット

Windows IoT Enterprise

Citrix Receiver for Windows (ストア) で外部デバイスを使用する場合のサポート

Citrix Receiver for Windows (ストア) で次の外部デバイスを使用する場合のサポートガイドラインについては、Microsoft 社またはデバイスベンダーにお問い合わせください。

- Web カメラ
- プリンター
- スキャナー
- 外部モニター
- スマートカードデバイス
- 近接型カード

接続、証明書、認証

接続

- HTTP ストア
- HTTPS ストア
- NetScaler Gateway 10.5 以降
- Web Interface 5.4

Citrix Receiver for Windows は、Windows ドメイン参加マシン、管理対象デバイス（ローカルおよびリモート、VPN ありまたはなし）、ドメイン非参加マシン上で VDA または ICA セッションに接続することができます。

証明書

- プライベート（自己署名）証明書
- Root
- ワイルドカード証明書
- 中間証明書

プライベート（自己署名）証明書

リモートゲートウェイにプライベート証明書がインストールされている場合は、組織の証明機関のルート証明書をユーザーデバイスにインストールしないと、Citrix Receiver for Windows (ストア) を使用して Citrix リソースにアクセスできません。

注:

接続時にリモートゲートウェイの証明書を検証できない場合（ローカルのキーストアにルート証明書が含まれていないため）、信頼されていない証明書の警告が表示されます。警告を無視して続行すると、アプリは表示されますが、起動しないことがあります。

ルート証明書のインストール

ドメイン参加コンピューターでは、グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用して CA 証明書を配布および信頼できます。

ドメイン非参加コンピューターでは、カスタムインストールパッケージを作成して、CA 証明書を配布およびインストールできます。

ワイルドカード証明書

ワイルドカード証明書は、同一ドメイン内のサーバーで使用されます。

Citrix Receiver for Windows (ストア) はワイルドカード証明書をサポートしますが、組織のセキュリティポリシーに従って使用する必要があります。実際には、サブジェクトの別名 (SAN) 拡張領域があるサーバー名一覧を含む証明書を代わりに使用できます。このような証明書は、プライベート証明機関およびパブリック証明機関の両方が発行します。

中間証明書と **NetScaler Gateway**

証明書チェーンに中間証明書が含まれる場合は、中間証明書を NetScaler Gateway のサーバー証明書に追加します。詳しくは、「[中間証明書の構成](#)」を参照してください。

認証

StoreFront での認証

* デバイスへの NetScaler プラグインのインストールは不問。

注

Citrix Receiver for Windows (ストア) は、NetScaler Gateway から StoreFront ネイティブサービスを使用した 2 要素認証 (ドメイン + セキュリティトークン) をサポートします。

Web Interface での認証

Citrix Receiver for Windows (ストア) は次の認証方法をサポートします (Web Interface ではドメインおよびセキュリティトークン認証に明示的という用語を使用します)。

* NetScaler Gateway が動作する環境でのみ使用できます (デバイスへのゲートウェイプラグインソフトウェアのインストールは不問)。

認証については、NetScaler Gateway のドキュメントの「[認証と承認の構成](#)」と、StoreFront のドキュメントで「[管理](#)」のトピックを参照してください。

Web Interface でサポートされる認証方法については、[Web Interface](#)に関するドキュメントを参照してください。

インストール

February 7, 2019

重要

Citrix Receiver for Windows (ストア) の Technology Preview 版がインストールされている場合、これをアンインストールしてから新しいバージョンをインストールします。

Citrix Receiver for Windows (ストア) は、仮想デスクトップおよびアプリケーションへの StoreFront 接続または Web Interface 接続をサポートします。

次の構成手順により、ユーザーが仮想デスクトップおよびアプリケーションにアクセスできるようになります。

1. アプリケーション配信を構成して、ユーザーが StoreFront ストアを介してアプリケーションにアクセスする場合のユーザーエクスペリエンスを向上させます。
2. **StoreFront:** ユーザーが仮想デスクトップやアプリケーションを使用できるように StoreFront を構成します。
Web Interface: Web Interface の唯一サポートされているバージョン (5.4) では、Citrix Receiver for Windows (ストア) から接続できるようにするための追加の構成は必要ありません。
3. NetScaler Gateway で接続して、セキュリティで保護されたアクセスを構成します。
4. ファイアウォールを介して接続します。
5. ユーザーへのアカウント情報の提供。

注

インストール後、First Time User (FTU) ダイアログは自動的に表示されません。FTU ダイアログを表示するには、次のいずれかを実行します:

1. Microsoft ストアから [起動] をクリックします。
2. [スタート] メニューから [Citrix Receiver for Windows (ストア)] ショートカットをダブルクリックします。

注:

- Citrix Receiver for Windows (ストア) の最新バージョンには、HDX RTME バージョン 2.4 が含まれています。
- HDX RealTime Connector は、HDX RealTime Media Engine と同じか、それ以降のバージョンである必要があります。HDX RealTime Media Engine のバージョンが RealTime Connector のバージョンよりも新しい場合、Skype for Business は機能しません。

Citrix Receiver for Windows (ストア) と Citrix Receiver for Windows

1 台のマシンにインストールして使用できるのは、1 種類の Citrix Receiver for Windows アプリのみです。つまり、Receiver for Windows または Receiver for Windows (ストア) のいずれかであり、両方は使用できません。

既に Citrix Receiver for Windows がインストールされているマシンに Citrix Receiver for Windows (ストア) をインストールすると、正常にインストールされますが、Citrix Receiver for Windows (ストア) を起動すると、次のエラーメッセージが表示されます。

注

このエラーメッセージは、すべての種類の起動時に表示されます。以下の変更を実行できます：

- Microsoft ストアからの起動
- ICA ファイル
- CR ファイル

Citrix Receiver の更新プログラムを使用して以前のバージョンの Citrix Receiver for Windows をバージョン 4.10 に更新してから、同じマシンに Citrix Receiver for Windows (ストア) をインストールして起動すると、次のエラーメッセージが表示されます。1 台のマシンにインストールして使用できるのは、1 種類の Citrix Receiver for Windows アプリのみです。

ただし、Citrix Receiver for Windows を引き続き使用する場合、影響はありません。

既に Citrix Receiver for Windows (ストア) がインストールされているマシンに Citrix Receiver for Windows をインストールすると、次のメッセージが表示されます：

アンインストール

次のいずれかの方法で Citrix Receiver for Windows (ストア) をアンインストールできます：

- [スタート] メニューで Citrix Receiver for Windows (ストア) アプリケーションを右クリックし、[アンインストール] を選択します。
- [設定]、[アプリと機能] の順に開きます。右パネルから Citrix Receiver for Windows (ストア) を選択し、[アンインストール] を選択します。

注

- Citrix Receiver for Windows (ストア) のアンインストール後、デスクトップのショートカットを手動で削除します。
- Citrix Receiver for Windows (ストア) のアンインストールに、Receiver のクリーンアップユーティリティを使用しないでください。

Citrix Receiver デスクトップクリーンアップツール

Citrix Receiver デスクトップクリーンアップツールは、Citrix Receiver for Windows (ストア) をアンインストールした後に残るデスクトップショートカットを削除できるツールです。

Citrix Receiver デスクトップクリーンアップツールは、[ここ](#)からダウンロードできます。このツールは、コマンドラインインターフェイスを使用して実行できます。

注意：

Citrix Receiver for Windows (ストア) がシステムにインストールされている状態でも、ツールを実行するとデスクトップショートカットが削除されます。

Citrix Receiver デスクトップクリーンアップツールについて詳しくは、Knowledge Center で[CTX231094](#)を参照してください。

構成

February 7, 2019

ネットプロモータースコア (NPS)

Citrix Receiver は、ネットプロモータースコア (NPS) フィードバックを定期的に表示します。これによって、Citrix Receiver の使用体験を評価していただくよう促すメッセージが表示されます。NPS フィードバックは、顧客満足度を測定することで、Citrix Receiver の操作性をさらに向上させるためのツールとして導入されました。

NPS フィードバックのメッセージは、次のタイミングで表示されます：

- Receiver for Windows (ストア) エディションの最新バージョンにアップグレードする時。
- Citrix Workspace アプリへの接続が確立された 5 回目ごと。

1 から 5 の段階で使用体験を評価することができ、5 は非常に満足していることを示します。

4 と 5 の評価を付けると、Microsoft ストアでの評価にリダイレクトされます。

1 から 3 の評価では、デフォルトのメールにリダイレクトされます。メールの内容と受信者のアドレスは、メールの作成ダイアログボックスで自動的に入力されます。

注：ネットプロモータースコア機能は、Receiver for Windows (ストア) エディションでのみ機能します。

注

Citrix Receiver for Windows (ストア) を初めてアップグレードまたはインストールする場合、最新のテンプレートファイルをローカル GPO に追加する必要があります。詳しくは、Receiver for Windows のドキュメントで「[グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートの構成](#)」を参照してください。アップグレード後、最新のファイルをインポートするときに既存の設定が保持されます。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Receiver GPO 管理用テンプレートを開きます。
2. [ユーザー構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [Citrix Receiver] > [ユーザーエクスペリエンス] の順に移動します。
3. **EnableNPS** ポリシーを選択します。
4. セッションで NPS フィードバックのメッセージを無効にするには、[無効] を選択します。
5. 変更を保存するには、セッションを再起動します。

機能マトリックス

February 7, 2019

機能マトリックス表は、Citrix Receiver for Windows (ストア) でサポートされている機能、サポートされていない機能、一部サポートされている機能の一覧です。

特定の機能について詳しくは、[Citrix Receiver for Windows の製品ドキュメント](#)を参照してください。

Citrix Receiver for Windows (ストア) 機能マトリックス

既知の問題と制限事項

November 15, 2018

Citrix Receiver for Windows (ストア) は、従来の Citrix Receiver for Windows で使用されてきた機能の多くをサポートしていますが、すべてではありません。

サポートされている機能、サポートされていない機能、部分的にサポートされている機能の一覧については、「[機能マトリックス](#)」を参照してください。

サポートされていない機能

Citrix Receiver for Windows の以下の機能は、現在 Citrix Receiver for Windows (ストア) ではサポートされていません。

1. オフラインアプリ (仮想化)
2. ファイルタイプの関連付け
3. Jabber VXME 最適化パック
4. 近接型/非接触型カード (Fast Connect)
5. パススルー認証

制限事項

- Desktop Viewer にあるアプリコマンドとチャームオプションは、Citrix Receiver for Windows (ストア) では使用できません。詳しくは、Knowledge Center の[CTX224641](#)を参照してください。
- Citrix Receiver for Windows (ストア) は、SDK の機能をサポートしていません。例えば、仮想チャネル SDK、ICA クライアントオブジェクト SDK、Fast Connect API などです。
- Citrix Receiver for Windows (ストア) で TWAIN 仮想スキャナーを使用するには、追加で構成する必要があります。詳しくは、Knowledge Center の[CTX230095](#)を参照してください。

- Windows 10 S デバイスでは、**CDFControl** ツールを使用して CDF トレースを収集することはできません。
- URL のリダイレクト、および URL のダイレクトを使用するローカルアプリアクセスやクライアントホストアプリなどの機能はサポートされていません。
- USB リダイレクトは、Windows 10 S デバイス以外でのみサポートされています。この機能を有効にするには、**USBInstall.bat** ファイルを実行し、クライアントデバイスを再起動して変更を有効にします。バッチファイルをダウンロードして実行するには、Knowledge Center で[CTX231229](#)を参照してください。

既知の問題

Citrix Receiver for Windows の既知の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。これらの既知の問題は、[機能マトリックス](#)にある、サポートされている機能と部分的にサポートされている機能のみが対象となります。

- Citrix Receiver for Windows (ストア) をインストールした後は、Self-Service Plug-in コンポーネントのログのみを利用できます。Self-Service Plug-in ログは、\AppData\Local\Citrix\SelfService フォルダにあります。

他のすべてのコンポーネントのインストールログは利用できません。[#RFWIN-6745]

- デスクトップショートカットを使用して、サブスクライブしたアプリやデスクトップを起動することができません。この問題を解決するには、[高度な設定] > [設定オプション] > [アプリケーションの表示] の [[スタート] メニューでアプリケーションを表示します] オプションを無効にします。[#RFWIN-6775]

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).