



# Citrix Receiver für Windows (Store) 4.12

## Contents

<b>Neue Features</b>	<b>3</b>
<b>Behobene Probleme</b>	<b>3</b>
<b>Systemanforderungen</b>	<b>4</b>
<b>Installieren</b>	<b>7</b>
<b>Konfigurieren</b>	<b>9</b>
<b>Featurematrix</b>	<b>10</b>
<b>Bekannte Probleme / Einschränkungen</b>	<b>10</b>

## Neue Features

August 30, 2018

### Neue Features in 4.12

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

## Behobene Probleme

November 15, 2018

### Behobene Probleme in 4.12

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

### Behobene Probleme in 4.11

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

### Behobene Probleme in 4.10.31.0

In diesem Release wurden einige Probleme behoben, um die allgemeine Leistung und Stabilität zu verbessern.

### Behobene Probleme in 4.10.21.0

- Dieser Fix bietet verbesserte Unterstützung für Töne, die nur kurz wiedergegeben werden. Das Problem tritt auf, wenn beim Senden von Nachrichten mit bestimmten Drittanbieteranwendungen kein Benachrichtigungston zu hören ist. [#LC8468]

## Systemanforderungen

January 28, 2019

Citrix Receiver für Windows (Store) ist mit folgenden Windows-Betriebssystemen kompatibel. Es ist auch kompatibel mit allen derzeit unterstützten Versionen von XenApp, XenDesktop und NetScaler Gateway, die in der [Citrix Produktlebenszyklusmatrix](#) aufgeführt sind.

### Hinweis

Fall Creators Update ist die unterstützte Mindestversion für den Build.

---

Betriebssystem
Windows 10 S
Windows 10 Enterprise
Windows 10 Pro
Windows 10 Home
Windows 10 IoT Enterprise

---

### Hinweis

Sie können Citrix Receiver für Windows (Store) nicht unter Windows Server 2016 installieren, da Microsoft Store unter diesem Betriebssystem nicht unterstützt wird.

Sie können Citrix Receiver für Windows (Store) auf den folgenden Gerätetypen installieren:

- Geräte
- Desktop
- Laptop
- Tablet

Windows IoT Enterprise

## Unterstützung für die Verwendung externer Geräte auf Citrix Receiver für Windows (Store)

Wenden Sie sich an Microsoft oder an die Gerätehersteller, um Richtlinien zur Verwendung der folgenden externen Geräte mit Citrix Receiver für Windows (Store) zu erhalten:

- Webcam

- Drucker
- Scanner
- Externe Bildschirme
- Smartcard-Geräte
- Proximitykarte

## **Verbindungen, Zertifikate und Authentifizierung**

### **Verbindungen**

- HTTP-Store
- HTTPS-Store
- NetScaler Gateway 10.5 oder höher
- Webinterface 5.4

Citrix Receiver für Windows (Store) kann auf domänengebundenen Maschinen unter Windows, verwalteten Geräten (lokal und remote mit oder ohne VPN) und auf nicht in Domänen eingebundenen Maschinen mit einem VDA oder einer ICA-Sitzung verbunden werden.

### **Zertifikate**

- Privat (selbstsigniert)
- Stamm
- Platzhalter
- Zwischenzertifikat

### **Private (selbstsignierte) Zertifikate**

Wenn ein privates Zertifikat auf dem Remotegateway installiert ist, installieren Sie das Stammzertifikat der Zertifizierungsstelle des Unternehmens auf dem Benutzergerät, damit erfolgreich mit Citrix Receiver für Windows (Store) auf Ressourcen von Citrix zugegriffen werden kann.

#### **Hinweis:**

Wenn das Zertifikat des Remotegateways während der Verbindung nicht verifiziert werden kann (da das Stammzertifikat nicht im lokalen Schlüsselspeicher vorhanden ist), wird eine Warnung über ein nicht vertrauenswürdigen Zertifikat angezeigt. Wenn Sie trotz der Warnung fortfahren, werden die Apps zwar angezeigt, aber möglicherweise nicht gestartet.

## Installieren von Stammzertifikaten

Für in Domänen eingebundene Computer können Sie ZS-Zertifikate mit der administrativen Gruppenrichtlinienobjektvorlage verteilen und als vertrauenswürdig einstufen.

Für nicht domänengebundene Computer können Sie ein benutzerdefiniertes Installationspaket erstellen und damit das Zertifikat der Zertifizierungsstelle verteilen und installieren.

## Zertifikate mit Platzhalterzeichen

Zertifikate mit Platzhalterzeichen werden für einen Server in derselben Domäne verwendet.

Citrix Receiver für Windows (Store) unterstützt Zertifikate mit Platzhalterzeichen. Diese dürfen jedoch nur gemäß den jeweils gültigen Sicherheitsrichtlinien verwendet werden. In der Praxis kann als Alternative ein Zertifikat erwogen werden, das eine Liste der Servernamen mit einer Subject Alternative Name-Erweiterung (SAN, Alternativer Antragstellername) enthält. Diese Zertifikate werden von privaten und öffentlichen Zertifizierungsstellen ausgestellt.

## Zwischenzertifikate und NetScaler Gateway

Wenn die Zertifikatkette ein Zwischenzertifikat enthält, hängen Sie das Zwischenzertifikat an das NetScaler Gateway-Serverzertifikat an. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren von Zwischenzertifikaten](#).

## Authentifizierung

### Authentifizierung bei StoreFront

\* Mit oder ohne NetScaler-Plug-In auf dem Gerät.

#### Hinweis

Citrix Receiver für Windows (Store) unterstützt die zweistufige Authentifizierung (Domäne plus Sicherheitstoken) über NetScaler Gateway für den nativen StoreFront Service.

### Authentifizierung beim Webinterface

Citrix Receiver für Windows (Store) unterstützt die folgenden Authentifizierungsmethoden (beim Webinterface wird die Authentifizierung mit Domäne und Sicherheitstoken als **explizit** bezeichnet):

\* Nur in Bereitstellungen verfügbar, die NetScaler Gateway mit oder ohne installiertem zugeordneten Plug-In auf dem Gerät enthalten.

Weitere Informationen zur Authentifizierung finden Sie unter [Configuring Authentication and Authorization](#) in der NetScaler Gateway-Dokumentation und unter [Verwaltung](#) in der StoreFront-Dokumentation.

Weitere Informationen zu den Authentifizierungsmethoden, die das Webinterface unterstützt, finden Sie in der [Webinterface-Dokumentation](#).

## Installieren

February 7, 2019

### Wichtig

Wenn eine Technology Preview-Version von Citrix Receiver für Windows (Store) installiert ist, deinstallieren Sie diese, bevor Sie die neue Version installieren.

Citrix Receiver für Windows (Store) unterstützt Verbindungen über StoreFront oder Webinterface mit virtuellen Desktops und Anwendungen.

Folgende Konfigurationsschritte ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die virtuellen Desktops und Anwendungen:

1. Konfigurieren der Anwendungsbereitstellung, um die Erfahrung der Benutzer zu verbessern, wenn sie auf die Anwendungen über einen StoreFront-Store zugreifen.
2. **StoreFront:** Konfigurieren von StoreFront, um virtuelle Desktops und Anwendungen zur Verfügung zu stellen.  
**Webinterface:** Die einzige unterstützte Version von Webinterface (5.4) erfordert keine weitere Konfiguration für Verbindungen von Citrix Receiver für Windows (Store).
3. Herstellen einer Verbindung mit NetScaler Gateway zum Konfigurieren des sicheren Zugriffs.
4. Herstellen einer Verbindung durch eine Firewall.
5. Stellen Sie den Benutzern Kontoinformationen bereit.

### Hinweis

Das Dialogfeld für Erstbenutzer (First Time User, FTU) wird nach der Installation nicht automatisch angezeigt. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um das Dialogfeld für Erstbenutzer aufzurufen:

1. Klicken Sie im Microsoft Store auf **Starten**.
2. Doppelklicken Sie im Startmenü auf die Verknüpfung für Citrix Receiver für Windows (Store).

### Hinweis:

- Die neueste Version von Citrix Receiver für Windows (Store) enthält HDX RTME Version 2.4.
- Die Version von HDX RealTime Connector muss dieselbe oder höher sein wie die Version der HDX RealTime Media Engine. Wenn die Version der HDX RealTime Media Engine aktueller ist als die von RealTime Connector, funktioniert Skype for Business nicht.

### **Citrix Receiver für Windows (Store) und Citrix Receiver für Windows**

Sie können nur eine Edition von Citrix Receiver für Windows auf einer Maschine installieren und verwenden. Das kann entweder Receiver für Windows oder Receiver für Windows (Store) sein, aber nicht beide.

Wenn Citrix Receiver für Windows auf Ihrer Maschine installiert ist und Sie Citrix Receiver für Windows (Store) installieren, wird die Installation erfolgreich ausgeführt. Jedoch wird beim Start von Citrix Receiver für Windows (Store) die folgende Fehlermeldung angezeigt:

#### **Hinweis**

Diese Fehlermeldung wird bei allen Arten des Starts angezeigt. Hierzu gehören:

- Start vom Microsoft Store aus
- ICA-Datei
- CR-Datei

Auf Maschinen, auf denen Sie eine frühere Version von Citrix Receiver für Windows mit Citrix Receiver-Updates auf Version 4.10 aktualisiert und anschließend Citrix Receiver für Windows (Store) installiert haben, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt, wenn Sie Citrix Receiver für Windows (Store) starten. Sie können nur eine Edition von Citrix Receiver für Windows auf einer Maschine installieren.

Wenn Sie Citrix Receiver für Windows weiter verwenden, bleibt das Update jedoch davon unberührt.

Wenn Citrix Receiver für Windows (Store) auf Ihrer Maschine installiert ist und Sie Citrix Receiver für Windows installieren, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt:

### **Deinstallieren**

Sie können Citrix Receiver für Windows (Store) mit einer der folgenden Methoden deinstallieren:

- Klicken Sie im Menü **Start** mit der rechten Maustaste auf die Anwendung "Citrix Receiver für Windows (Store)" und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- Öffnen Sie **Einstellungen > Apps und Features**. Wählen Sie im rechten Bereich "Citrix Receiver für Windows (Store)" und klicken Sie auf **Deinstallieren**.

#### **Hinweis**

- Entfernen Sie die Desktopverknüpfungen manuell, nachdem Sie Citrix Receiver für Win-



- dows (Store) deinstalliert haben.
- Citrix rät davon ab, Citrix Receiver für Windows (Store) mit dem Hilfsprogramm zur Bereinigung von Receiver zu deinstallieren.

## Citrix Receiver Desktop-Bereinigungstool

Mit dem Citrix Receiver Desktop-Bereinigungstool können Sie die Desktopverknüpfungen löschen, die nach der Deinstallation von Citrix Receiver für Windows (Store) noch vorhanden sind.

Das Citrix Receiver Desktop-Bereinigungstool ist [hier](#) zum Download verfügbar. Führen Sie das Tool über die Befehlszeilenschnittstelle aus.

### **Achtung:**

Durch Ausführen des Tools werden die Desktopverknüpfungen auch dann gelöscht, wenn Citrix Receiver für Windows (Store) noch auf Ihrem System installiert ist.

Weitere Informationen zum Citrix Receiver Desktop-Bereinigungstool finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX231094](#).

## Konfigurieren

February 7, 2019

### **Net Promoter Score (NPS)**

Citrix Receiver fordert Sie regelmäßig auf, Net Promoter Score-Feedback (NPS) zu geben. Sie werden aufgefordert, Ihre Benutzererfahrungen mit Citrix Receiver zu bewerten. Wir verwenden NPS-Feedback, um die Kundenzufriedenheit zu messen und Citrix Receiver weiter zu verbessern.

Die NPS-Feedbackaufforderung wird zu folgendem Zeitpunkt angezeigt:

- Wenn Sie auf die neueste Version von Receiver für Windows (Store) aktualisieren.
- Nach jeder fünften erfolgreichen Verbindung.

Sie können Ihre Erfahrung auf einer Skala von 1 bis 5 bewerten, wobei 5 bedeutet, dass Sie sehr zufrieden sind.

Bei Bewertungen von 4 und 5 werden Sie zum Microsoft Store weitergeleitet, wo Sie Ihre Benutzererfahrung bewerten können.

Bei Bewertungen zwischen 1 und 3 werden Sie zu Ihrer Standard-E-Mail-Anwendung weitergeleitet. Der Inhalt der E-Mail und die E-Mail-Adresse des Empfängers werden im Dialogfeld zum Verfassen von E-Mails automatisch ausgefüllt.

Hinweis: Das Net Promoter Score-Feature funktioniert nur in der Receiver für Windows (Store) Edition.

#### **Hinweis**

Wenn Sie Citrix Receiver für Windows (Store) zum ersten Mal installieren oder aktualisieren, müssen Sie dem lokalen Gruppenrichtlinienobjekt die neuesten Vorlagendateien hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren der administrativen Gruppenrichtlinienobjektvorlage](#) in der Dokumentation für Receiver für Windows. Die vorhandenen Einstellungen bleiben erhalten, während nach einem Upgrade die neuesten Dateien importiert werden.

1. Öffnen Sie die administrative GPO-Vorlage von Citrix Receiver, indem Sie gpedit.msc ausführen.
2. Navigieren Sie unter dem Knoten "Benutzerkonfiguration" zu **Administrative Vorlagen > Citrix Receiver > Benutzererfahrung**.
3. Wählen Sie die Richtlinie **EnableNPS**.
4. Wählen Sie **Deaktiviert**, um die NPS-Feedbackaufforderung in einer Sitzung zu deaktivieren.
5. Starten Sie die Sitzung neu, damit die Änderungen wirksam werden.

## **Featurematrix**

February 7, 2019

Die Tabelle mit der Featurematrix listet die von Citrix Receiver für Windows (Store) unterstützten, nicht unterstützten und teilweise unterstützten Features auf.

Weitere Informationen zu bestimmten Features finden Sie in der [Dokumentation zu Citrix Receiver für Windows](#).

### **Citrix Receiver für Windows (Store) – Featurematrix**

## **Bekannte Probleme / Einschränkungen**

November 15, 2018

Citrix Receiver für Windows (Store) unterstützt viele, jedoch nicht alle der vertrauten Features der traditionellen Edition von Citrix Receiver für Windows.

Eine Liste der unterstützten, nicht unterstützten und teilweise unterstützten Features finden Sie unter [Featurematrix](#).

## Nicht unterstützte Features

Die folgenden Features von Citrix Receiver für Windows werden derzeit nicht in Citrix Receiver für Windows (Store) unterstützt:

1. Offline-Apps (virtualisiert)
2. Dateitypzuordnungen
3. Jabber VXME Optimization Pack
4. Proximity/Kontaktlose Karte (Fast Connect)
5. Passthrough-Authentifizierung

## Einschränkungen

- Die im Desktop Viewer verfügbaren Optionen **App-Befehle** und **Charms** sind für die Citrix Receiver für Windows (Store) Edition nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX224641](#).
- Citrix Receiver für Windows (Store) bietet keine Unterstützung für die SDK-Funktionalität. Dazu gehören das Virtual Channel SDK, das ICA Client Object SDK und die Fast Connect API.
- Wenn Sie den virtuellen TWAIN-Scanner mit Citrix Receiver für Windows (Store) verwenden möchten, ist eine zusätzliche Konfiguration erforderlich. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX230095](#).
- Auf einem Windows 10 S-Gerät können Sie den CDF-Trace nicht mit dem Tool **CDFControl** erfassen.
- URL-Umleitung und davon abhängige Funktionalitäten wie lokaler App-Zugriff und vom Client gehostete Apps werden nicht unterstützt.
- Die USB-Umleitung wird nur auf Geräten unterstützt, auf denen nicht Windows 10 S installiert ist. Um diese Funktion zu aktivieren, führen Sie die Datei **USBInstall.bat** aus und starten Sie das Clientgerät neu, damit die Änderungen wirksam werden. Informationen zum Herunterladen und Ausführen der Batchdatei finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX231229](#).

## Bekannte Probleme

Sie finden eine Liste mit in Citrix Receiver für Windows bekannten Problemen unter [Bekannte Probleme](#). Die bekannten Probleme gelten nur für die unterstützten und teilweise unterstützten Features, die in der [Featurematrix](#) aufgeführt sind.

- Nach der Installation von Citrix Receiver für Windows (Store) sind nur die Komponentenprotokolle für das Self-Service-Plug-In verfügbar. Die Self-Service-Plug-In-Protokolle sind im Ordner `\AppData\Local\Citrix\SelfService`.

Installationsprotokolle für andere Komponenten sind nicht verfügbar. [#RFWIN 6745]

- Sie können keine abonnierten Apps und Desktops über Desktopverknüpfungen starten. Deaktivieren Sie als Workaround die Option **Anwendungen im Startmenü anzeigen** unter **Erweiterte Einstellungen > Einstellungsoption > Anwendungsanzeige**. [#RFWIN 6775]





### **Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).